# Al on Cloud









## Al on Cloud

Chapter

พื้นฐานการใช้งาน ปัญญาประดิษฐ์ และการประมวลผล แบบคลาวด์











12 ตัวอย่างการประยุกต์ใช้งาน AI



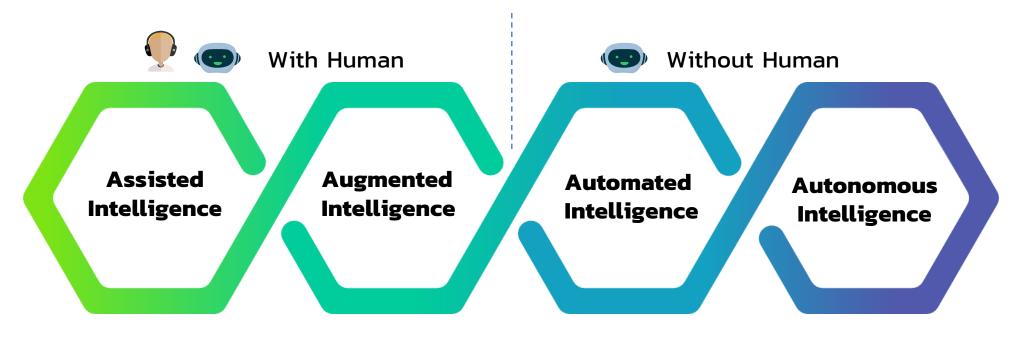


#### มิติของการประยุกต์ใช้ งาน AI (Dimensions of AI Applications)

แบ่งออกเป็น 2 มิติหลักๆ

- ความสามารถในการปรับเปลี่ยน (Adaptability)
- 2. ความเป็นอิสระในการทำงานด้วย ตัวเอง หรือต้องทำงานร่วมกับ มนุษย์หรือไม่ (With human or without human)

#### การประยุกต์ใช้และบทบาทของเทคโนโลยี Al



ระบบ AI ที่ช่วยมนุษย์ใน การตัดสินใจ และการ ทำงานต่างๆ โดยมี ความสามารถในการทำงาน ที่เฉพาะเจาะจง ไม่มีการ เรียนรู้เพิ่มเติม

ระบบ AI ที่ช่วยมนุษย์ใน การตัดสินใจ และการ ทำงานต่างๆ และจะมีการ เรียนรู้เพิ่มเติมจากมนุษย์ และสิ่งแวดล้อมอย่าง ต่อเนื่อง

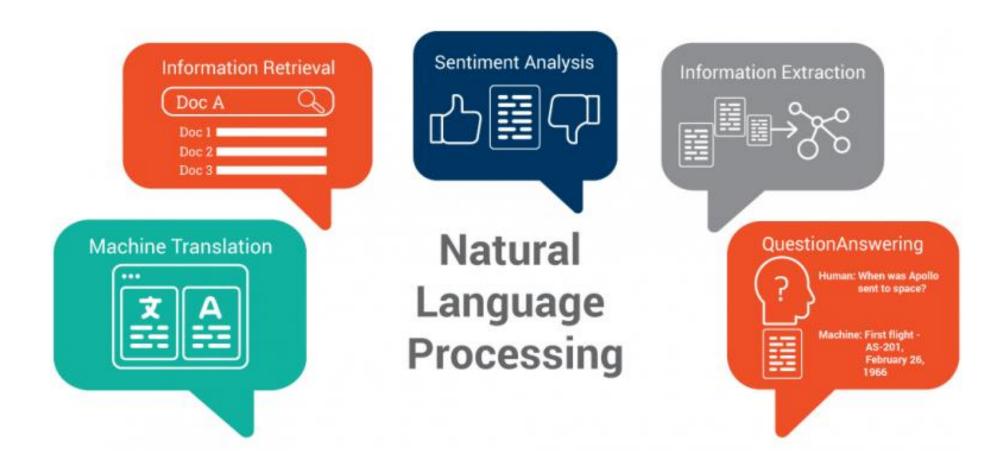
ระบบ AI ที่ทำงานหรือ กิจกรรมบางอย่างแทน มนุษย์โดยอัตโนมัติ โดย ลักษณะงานอาจจะเป็น งาน routine หรือ non-routine ก็ได้ แต่จะ ไม่มีการเรียนรู้วิธีการ ใหม่ๆ ระบบ AI ที่ทำงานแทน มนุษย์ สามารถปรับเปลี่ยน เรียนรู้ตามสถานการณ์หรือ สภาพแวดล้อมได้ และ สามารถตัดสินใจหรือกระทำ กิจกรรมต่างๆ โดยไม่ ต้องการความช่วยเหลือจาก มนุษย์



#### รูปแบบการนำ Al มาใช้ งาน แยกตามลักษณะ การประยุกต์ใช้งาน

- Expert and Recommender System
- Computer Vision
- Natural Language
  Processing: NLP
- Robotics

#### **Natural Language Processing**



### 10 ตัวอย่างการประยุกต์ใช้ AI ในภาคธุรกิจ



โฆษณาและ การตลาด



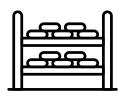
Call Center และ การบริการลูกค้า



การผลิต



การขนส่ง สินค้า



การจัดวาง สินค้าหน้าร้าน



ยานยนต์



การเงินการ ธนาคาร



การแพทย์ และสุขภาพ



การเกษตร



การศึกษา

#### 1. โฆษณาและการตลาด Personalized Marketing

- การนำเสนอแคมเปญโฆษณาแบบเรียลไทม์
- การคัดกรองโฆษณาที่ไม่เหมาะสมกับบุคคลนั้นออกไป
- การแนะนำผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่น่าสนใจให้กับลูกค้า

## 2. Call center และการบริการลูกค้า

- Al กับงาน Call center
- การวิเคราะห์ข้อร้องเรียนของลูกค้ามาปรับปรุง แก้ไข
- การวิเคราะห์แนวโน้มความต้องการของลูกค้าในด้าน ผลิตภัณฑ์และบริการ
- Sentiment Analysis
- Brand Monitoring

## 3. การผลิต

- การใช้หุ่นยนต์ และ Computer Vision เพื่อควบคุมและ ดำเนินการตามขั้นตอนการผลิต
- การระบุลักษณะของผลิตภัณฑ์แบบ real time
- การนับจำนวนสินค้า
- การตรวจสอบคุณภาพสินค้า
- การควบคุมคุณภาพการผลิต
- การปรับปรุงกระบวนการทำงาน
- การวิเคราะห์ข้อมูลในทุกขั้นตอนของกระบวนการผลิต
- การคาดการณ์ความตั้องการและกำลังการผลิต
- การทำนายความต้องการในการบำรุงรักษา

### 4. การขนส่งสินค้า

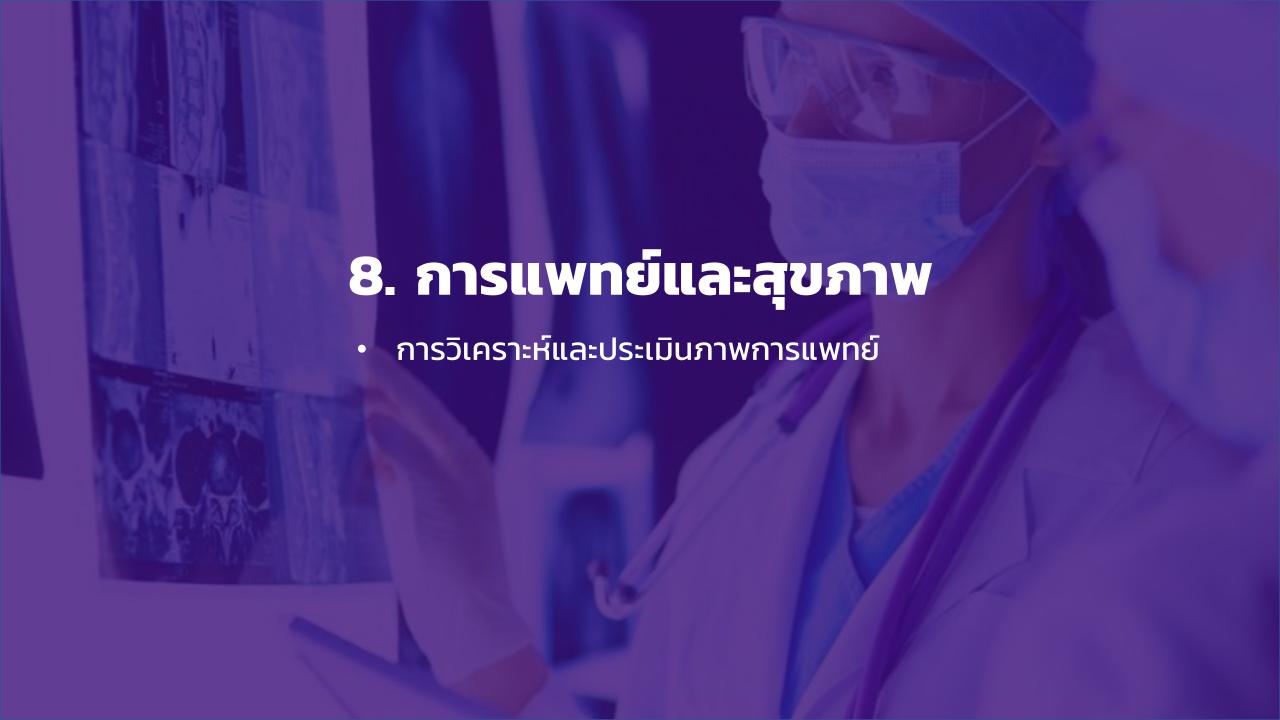
• การใช้หุ่นยนต์หรือ โดรน ในการขนส่งสินค้า (Delivery Robot)







- หุ่นยนต์ให้คำแนะนำการลงทุนและการเงิน (โรโบ แอดไวเซอร์)
- การวิเคราะห์สินเชื่อ
- การตรวจสอบข้อมูลที่ผิดปกติ หรือตรวจสอบการ ทุจริต (Fraud Detection)
- เครื่องมืออัตโนมัติเพื่อช่วยในการตัดสินใจ







# Thank you