

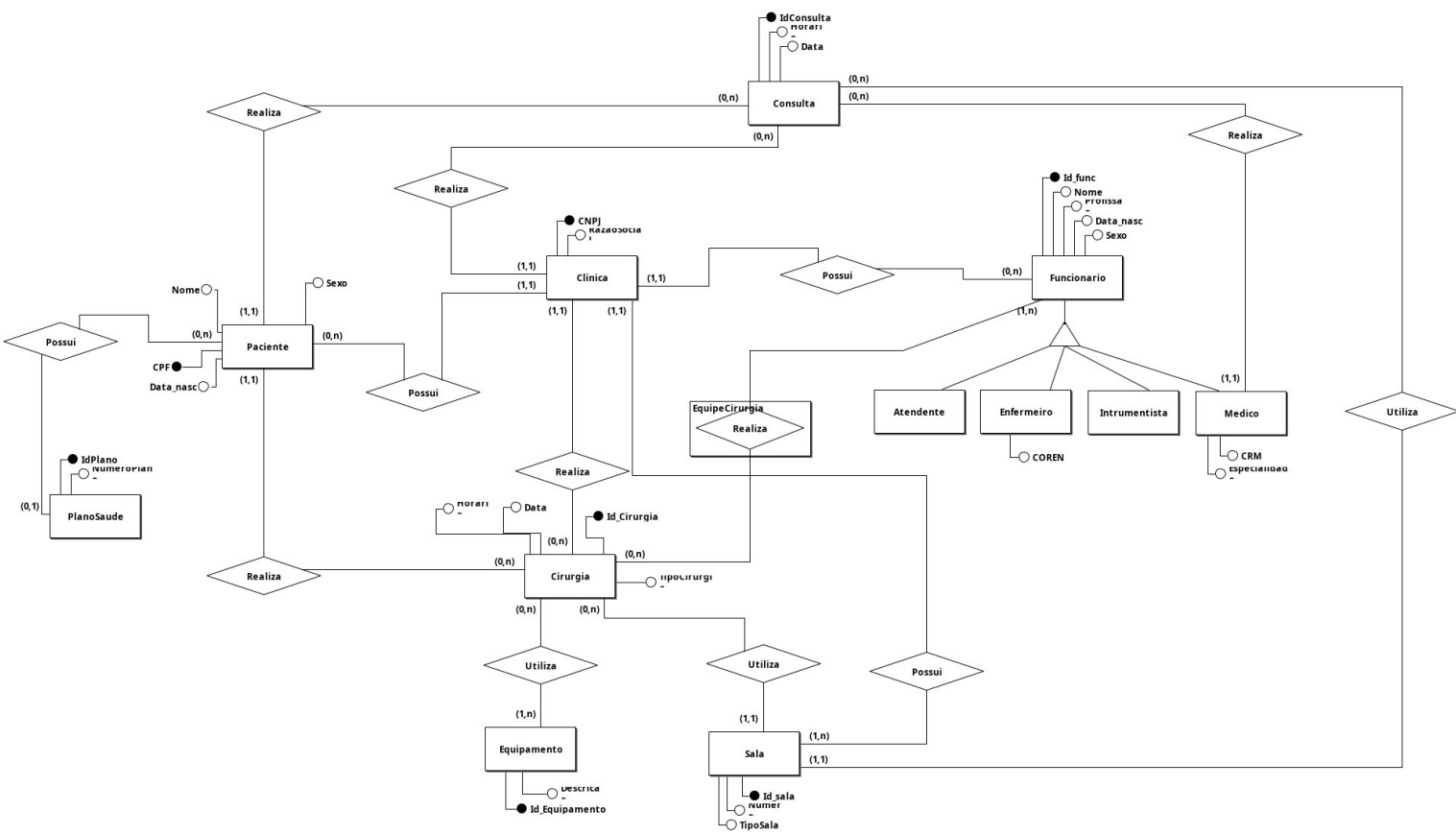
## Gerenciamento de Consultas Médicas

### *Minimundo:*

O projeto prevê otimização de processos em todas as áreas do agendamento de consultas. Para cumprimento do objeto, o trabalho visa que o processo seja executado da seguinte forma: O cliente acessa o sistema e efetua cadastro, caso não possua, identificando se possui ou não plano de saúde, caso possua o sistema acessa o plano para validar ou não as informações do cliente, após isso é efetuado o login. Realizado o login, o cliente tem acesso a área de cliente, onde poderá acessar a tela de marcação de consulta, onde escolherá o setor desejado (pediatria, psicologia, ...) e qual melhor perfil médico e horário disponível do médico escolhido lhe atende. Após isso, a confirmação é encaminhada via e-mail para o cliente, o horário é ocupado na agenda do médico e do cliente e o agendamento é encaminhado para o hospital, que por sua vez dará início ao processo necessário para que a consulta ocorra, como checagem de disposição de sala, artefatos e/ou terceirizados para realização da consulta. Dias antes de realizar a consulta, o cliente receberá em um alerta da consulta em seu e-mail para que não se esqueça. Realizada a consulta, caso o cliente não tenha efetuado com plano de saúde, o sistema irá enviar e conferir o recebimento da cobrança pelo cliente, que por sua vez fica responsável pelo pagamento. Caso a consulta exija retorno, o médico, ao findar da consulta, preencherá o dia do retorno no sistema e o processo retorna para fase de ocupação de agenda, o ciclo se permanece até que o tratamento seja concluído. Caso a consulta encaminhe para uma cirurgia, o processo executado pelo hospital de organização e planejamento do espaço se torna um pouco mais complexo, podendo escolher ou não o número de enfermeiros necessários e executando o processo de ocupação de suas respectivas agendas no dia da cirurgia.

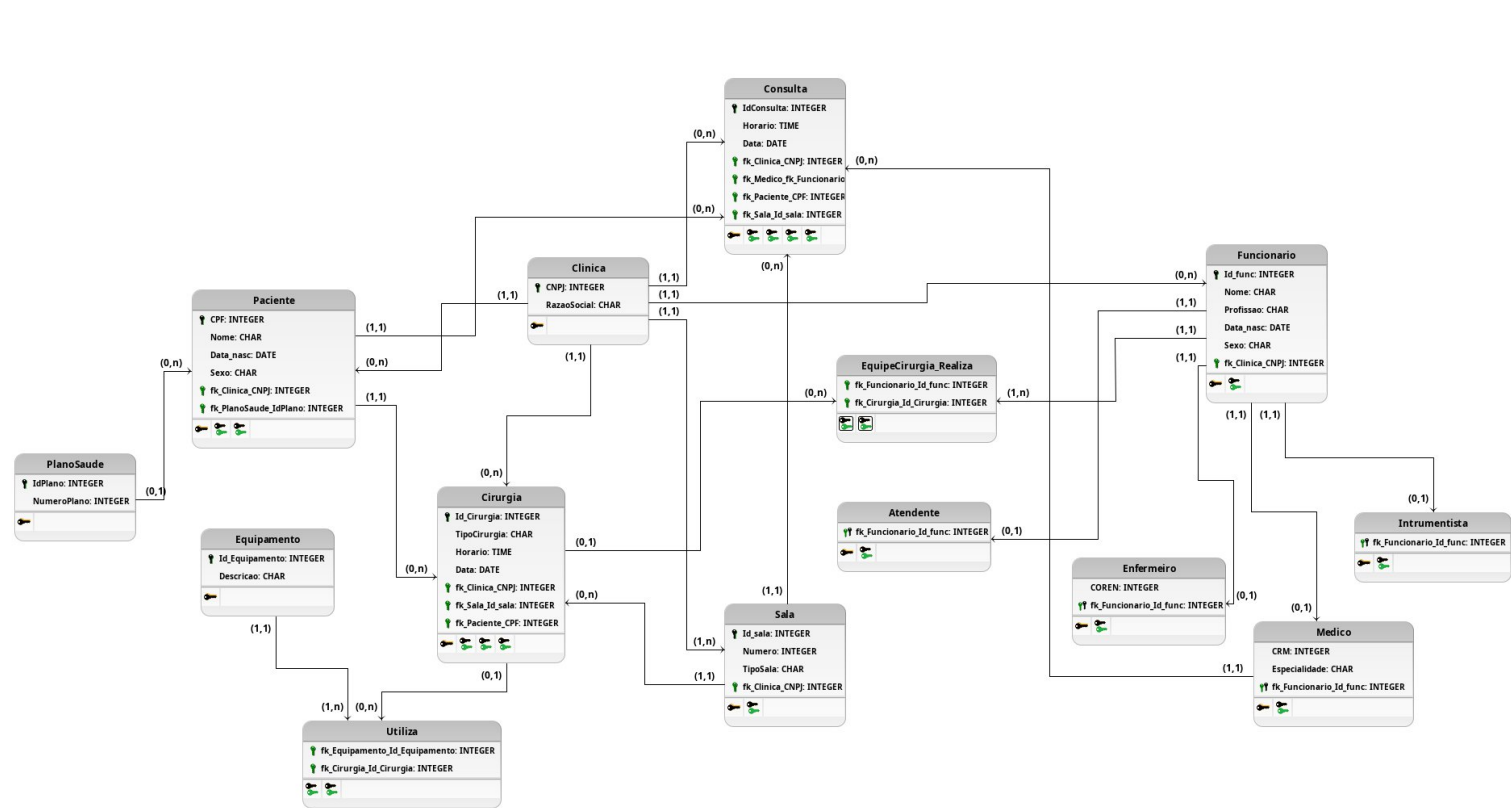
# Modelo DER

## Health Desk



# Modelo LÓGICO

## Health Desk



# **SGBD & Versão**

-> MariaDB (15.1).