

# Projeto Mototáxi

QXD0221 - INTERAÇÃO HUMANO-COMPUTADOR

# HELLO!

Victor Pinheiro

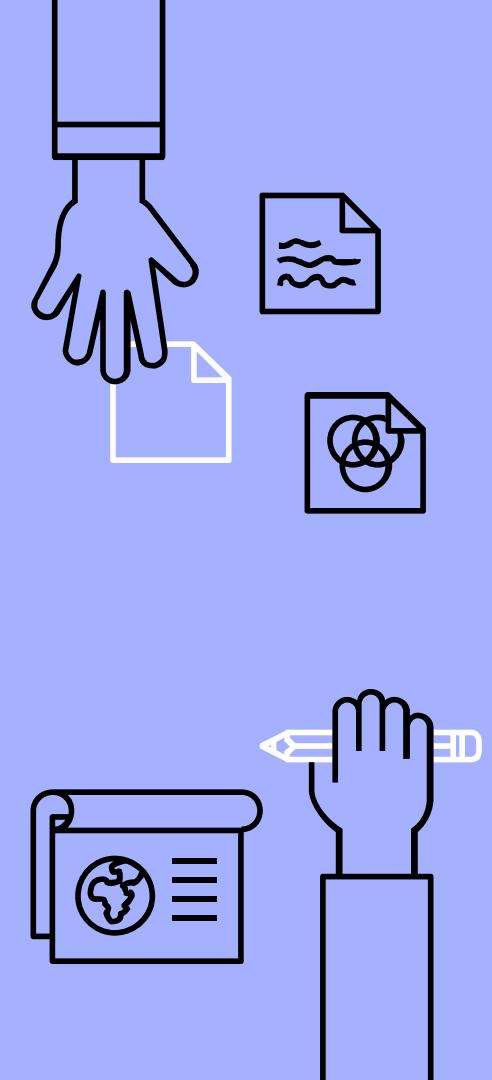
Ronier Lima

Pedro Venicius

Ronaldo Guilherme

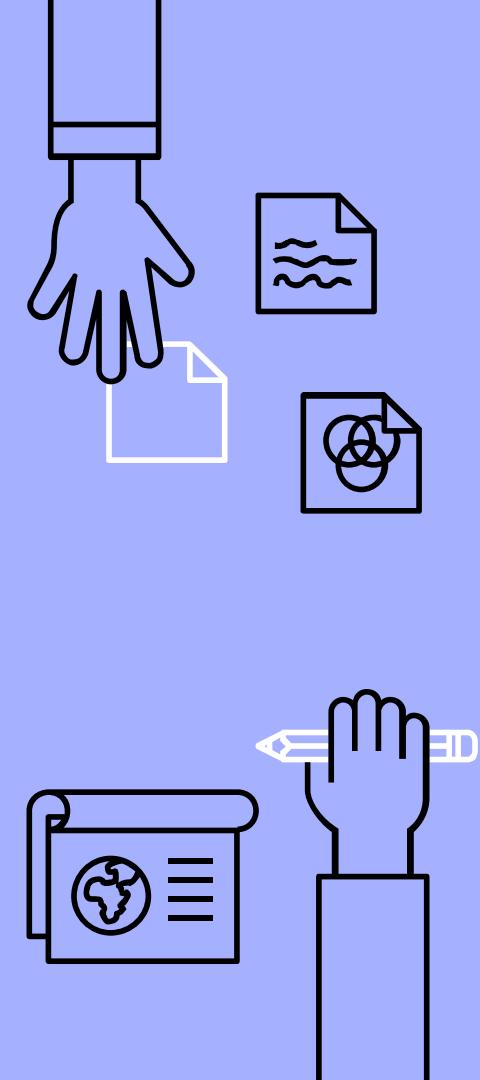
Gabriel Correia

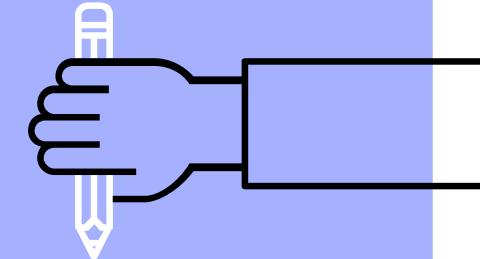
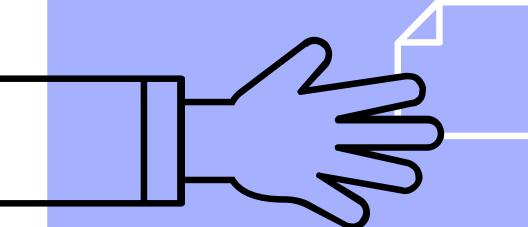
Dirlândia Oliveira



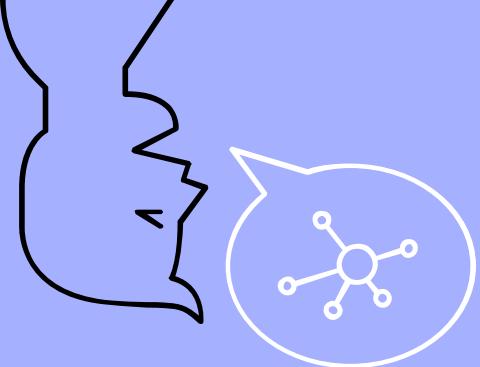
# SUMÁRIO

- ▷ Visão Geral
- ▷ Termo de consentimento
- ▷ Roteiros
  - Entrevista
  - Questionário
- ▷ Resultado da coleta de dados
  - Entrevista
  - Questionário
- ▷ Personas
- ▷ Cenário do problema
- ▷ Análise competitiva
  - Tecnologias semelhantes
  - Concorrentes



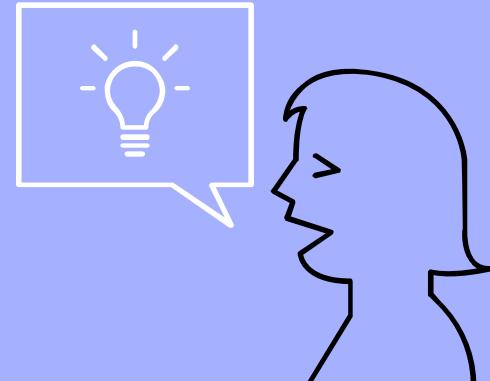


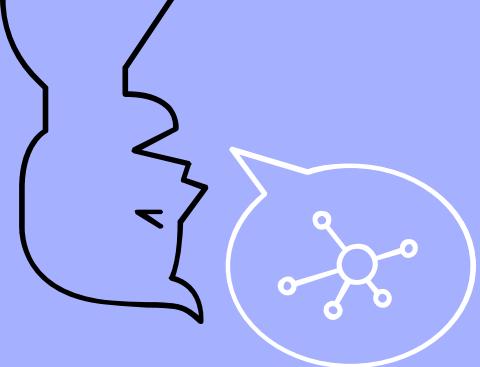
# 1. VISÃO GERAL



“

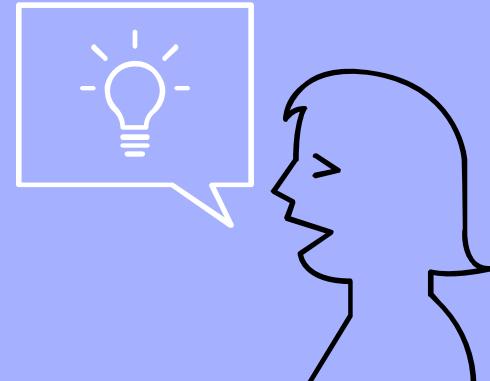
*A lei 12.009, de 29 de julho de 2009, que regulamenta a atividade do mototaxista, legisla sobre idade, carteira de habilitação e obrigatoriedade de ser aprovado em curso especializado para o exercício da profissão, e o Conselho Nacional de Trânsito (CONTRAN) aprovou regras aos cursos obrigatórios para a formação específica desses condutores.*





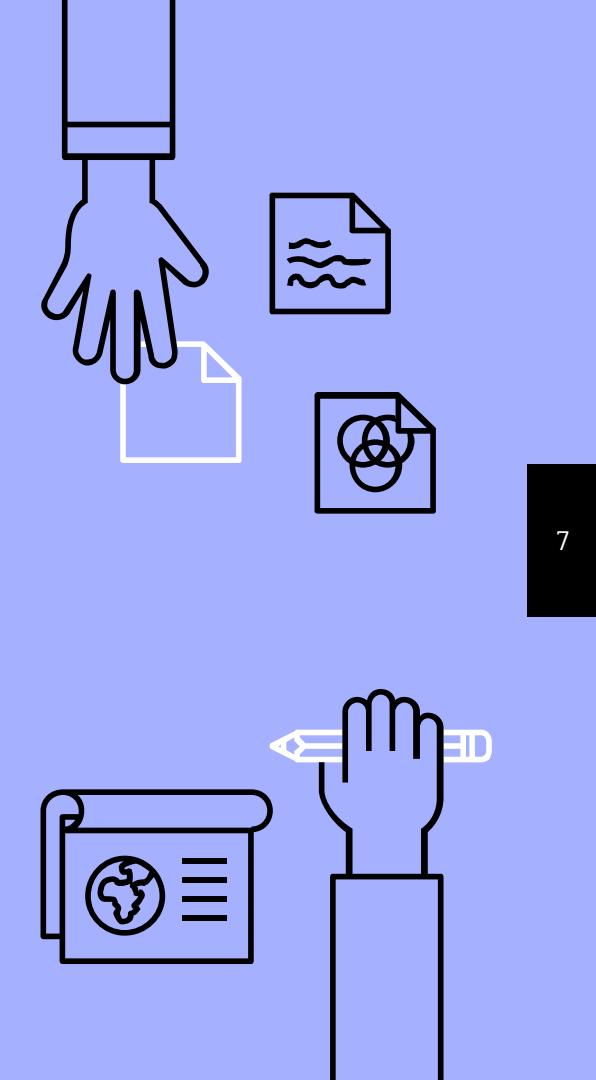
“

*A motocicleta representa, no Brasil, um meio de transporte socialmente importante, especialmente para a classe trabalhadora que a utiliza para condução e/ou para serviços de mototaxi, motoboy ou motofrete. Devido ao custo acessível do veículo e das tarifas de serviço, é um equipamento que facilita a aquisição para a profissionalização e contribui para a mobilidade social.*

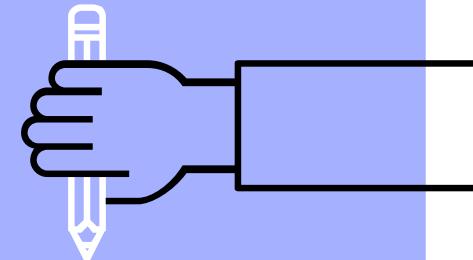
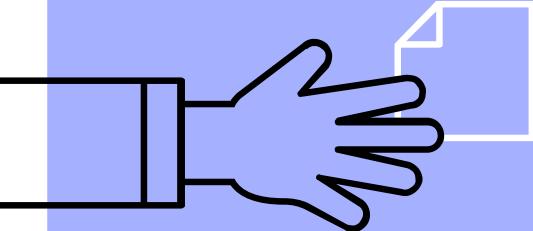


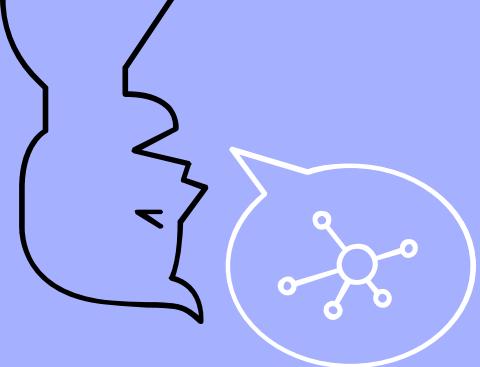
# Justificativa

No entanto, apesar do surgimento da oportunidade também é possível observar os diversos problemas frequentes no serviço, como: ociosidade dos motoqueiros, irregularidades dos documentos (ausência de habilitação, documentos atrasados das motos), preço fixo mesmo com distâncias variáveis, falta de segurança devido a insuficiência de informações, ter que sair da residência para solicitar o serviço. É possível notar também que vários não atendem aos requisitos dos cadastros nas prefeituras, ou, até mesmo não estão cadastrados, realizando o transporte de maneira irregular.



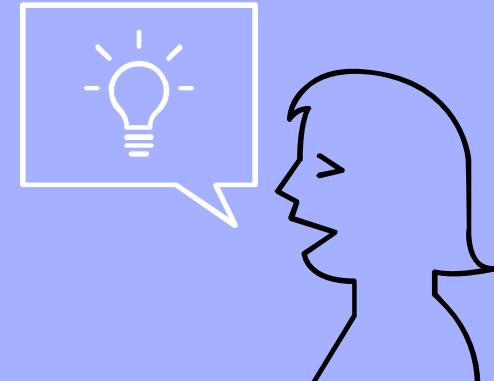
## 2. TERMO DE CONSENTIMENTO

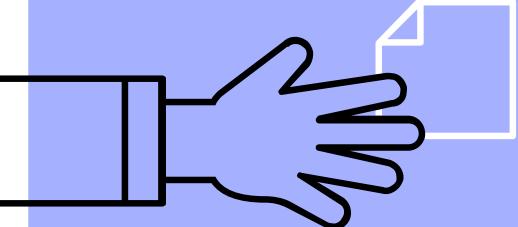




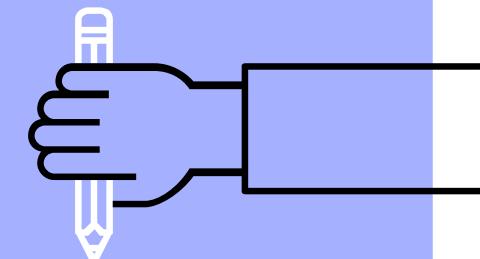
“

*O objetivo do estudo é realizar uma coleta de dados sobre as necessidades do público alvo do projeto, a fim de fornecer material de estudo para o projeto em questão. A finalidade deste trabalho é contribuir para diminuir a insegurança das pessoas que necessitam de transporte, rápido e prático para se locomover, no caso mototáxis.*





# 3. ROTEIROS



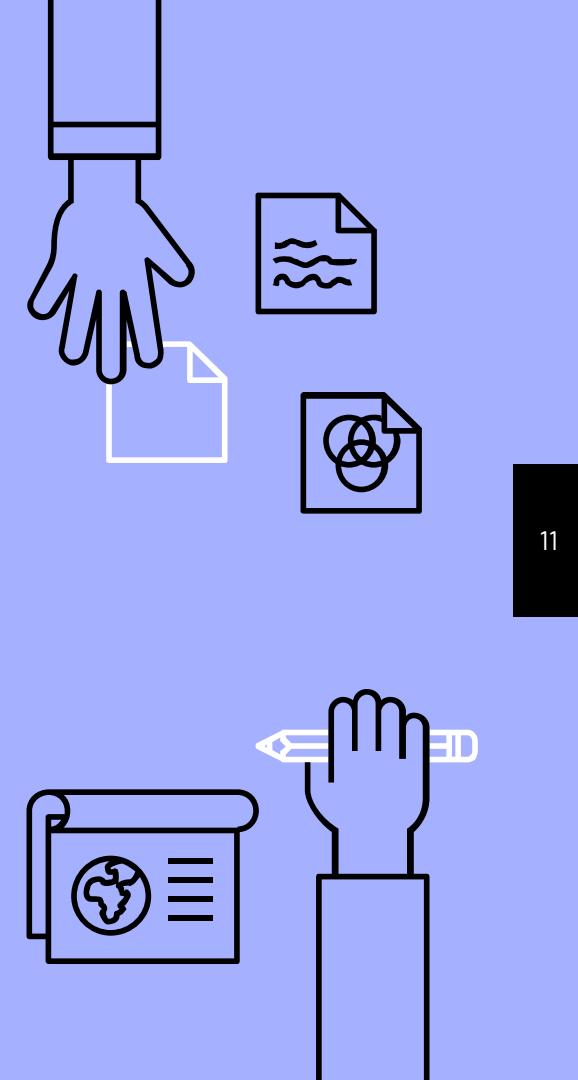
ENTREVISTA - QUESTIONÁRIO

# ENTREVISTA

- ▷ Apresentação do Entrevistador;
- ▷ Caracterização do Entrevistado;
- ▷ Anseios e insegurança no trabalho;
- ▷ Agradecimentos.

# QUESTIONÁRIO

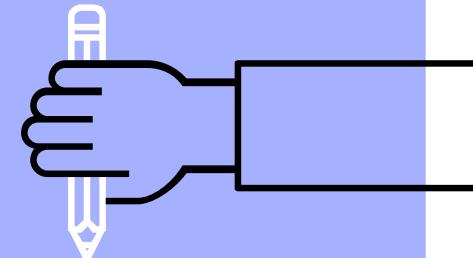
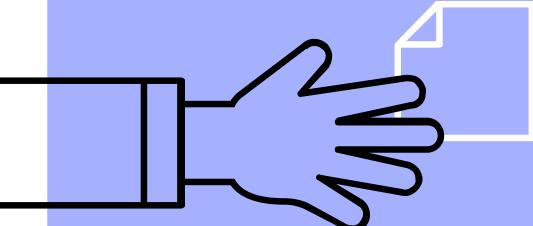
- ▷ Dados Pessoais;
- ▷ Habilidades com Tecnologia;
- ▷ Grau de insegurança com os mototáxis;
- ▷ Necessidades;
- ▷ Expectativas.



4.

## RESULTADO DA COLETA DE DADOS

ENTREVISTA - QUESTIONÁRIO



# ENTREVISTA

# Qual a faixa etária dos entrevistados ?

[20-30]

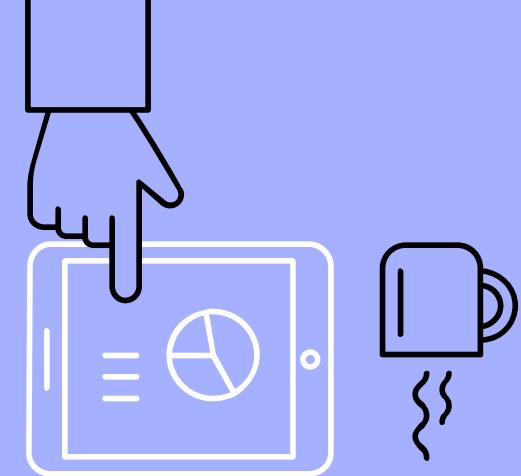
Essa foi a faixa etária que correspondeu cerca de 50% dos resultados registrados.

[30-40]

Essa foi a faixa etária que correspondeu cerca de 30% dos resultados registrados.

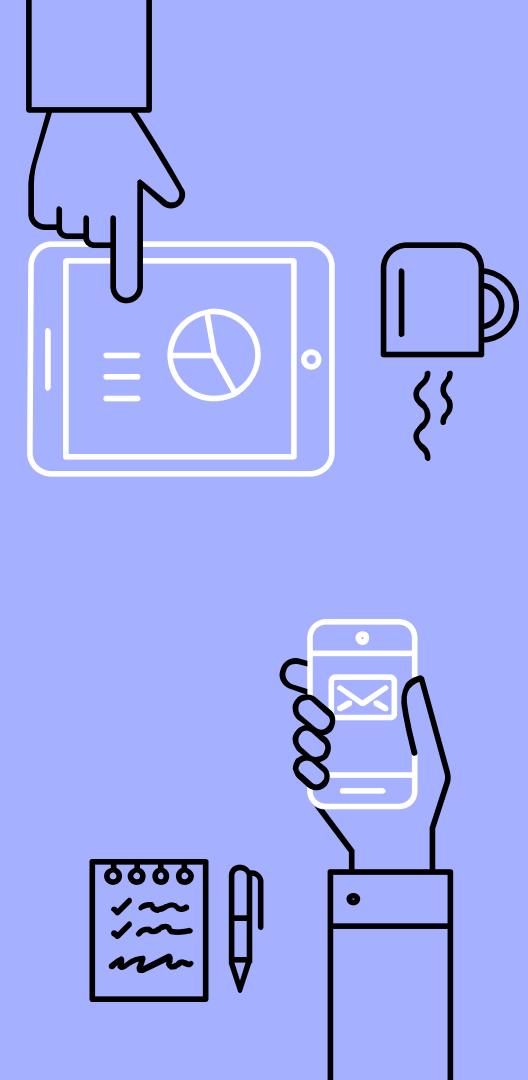
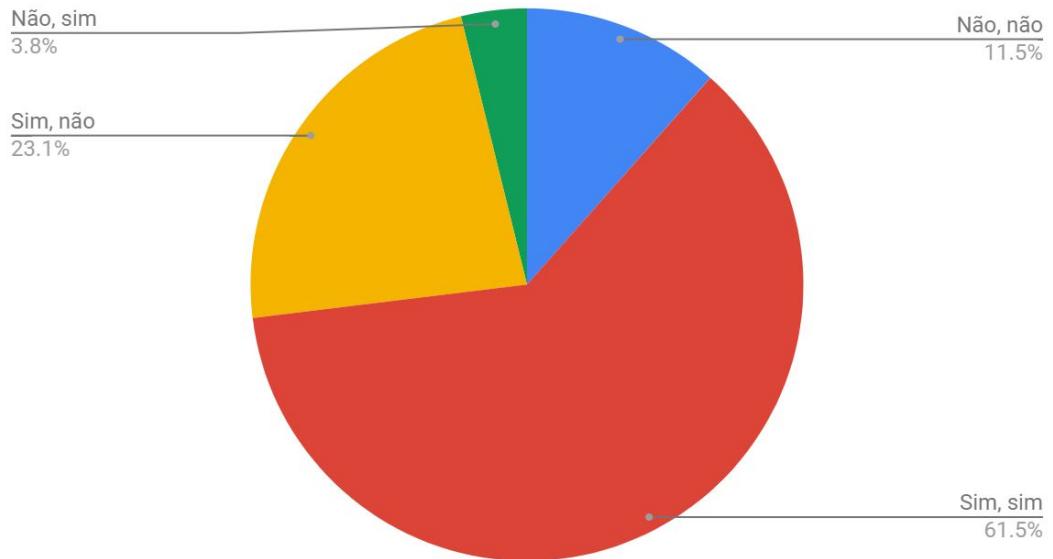
[40-50]

Essa foi a faixa etária que correspondeu cerca de 20% dos resultados registrados.



# Você é casado ? Possui filhos?

Contagem de Você é casado ? Possui filhos?



# Qual a motivação que levou a profissão?

## [Desemprego]

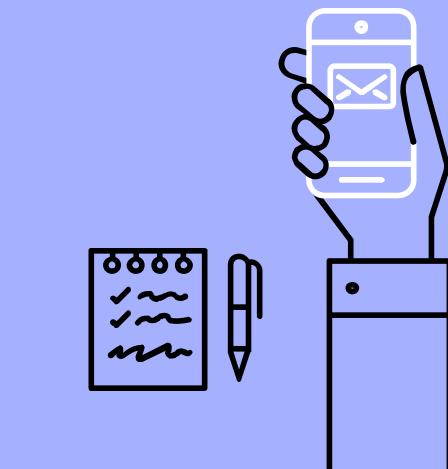
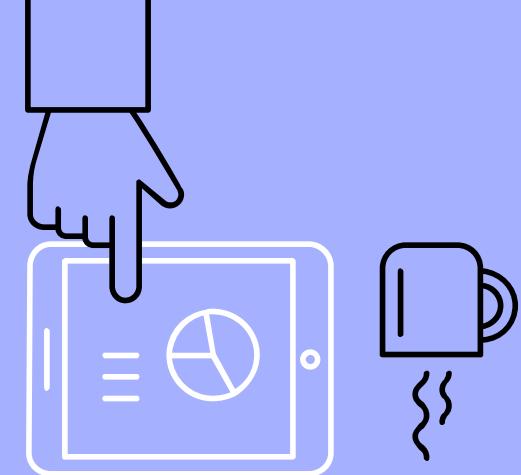
Esse foi o motivo que corresponde cerca de 58.9% dos resultados registrados.

## [Insatisfação com os antigos empregos]

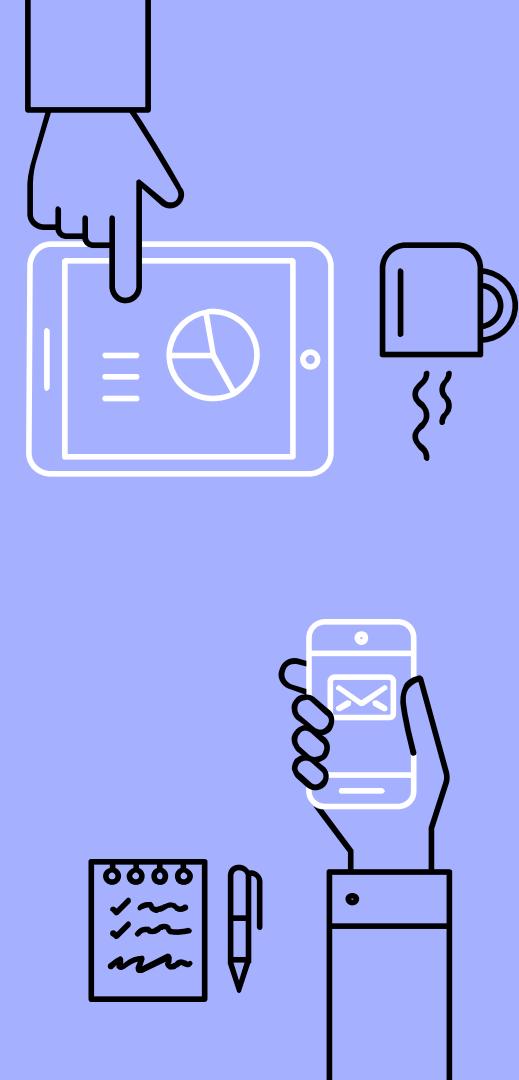
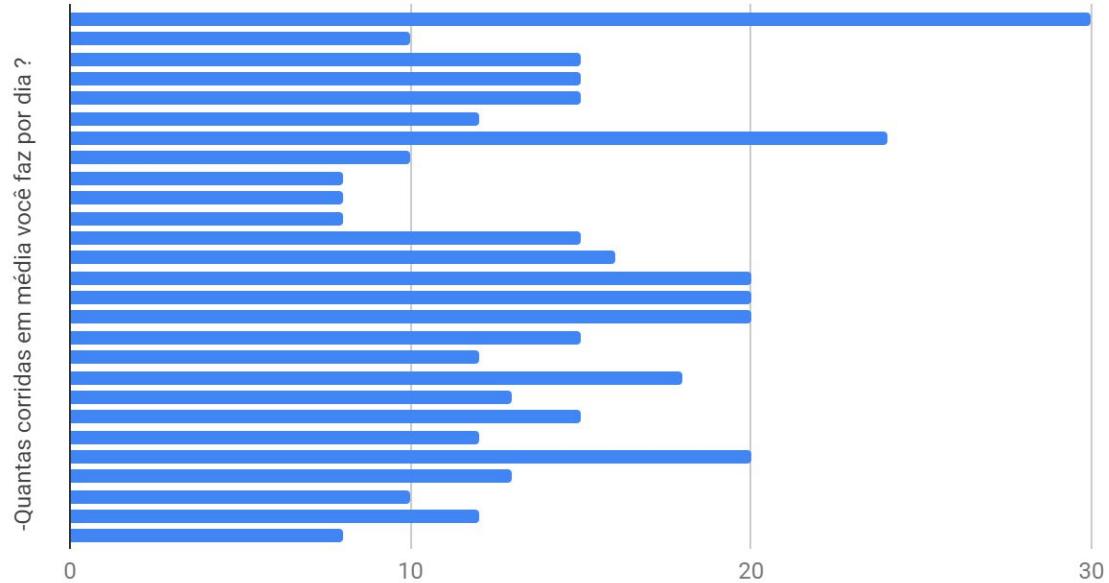
Esse foi o motivo que corresponde cerca de 26.3% dos resultados registrados.

## [Renda extra]

Esse foi o motivo que corresponde cerca de 14.8% dos resultados registrados.

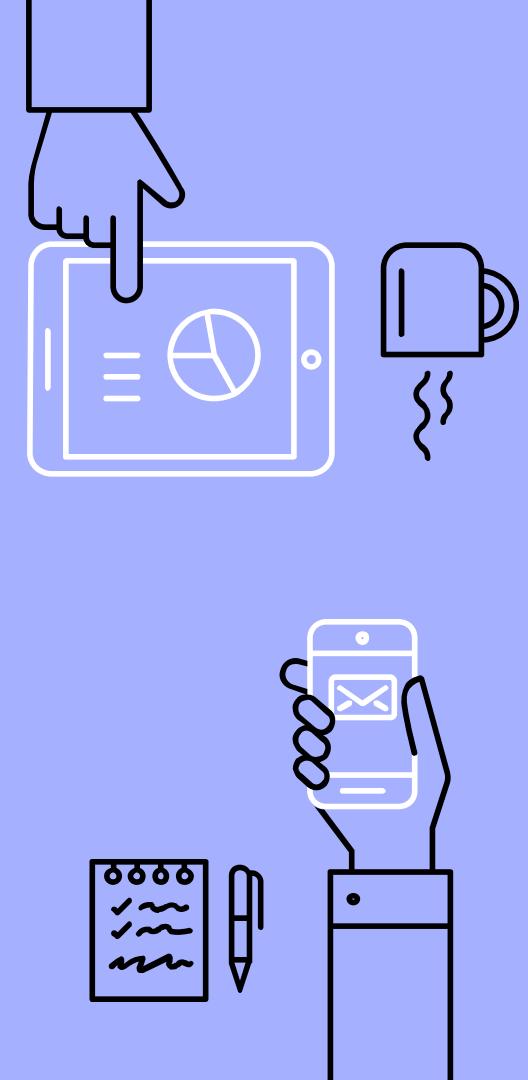
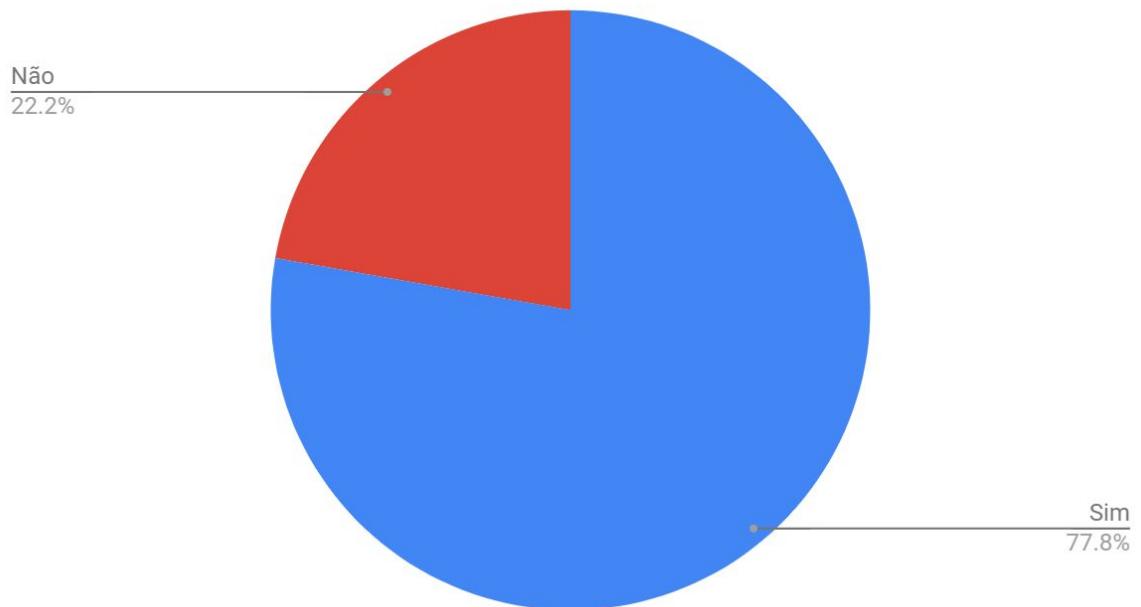


# Quantas corridas em média fazem por dia?

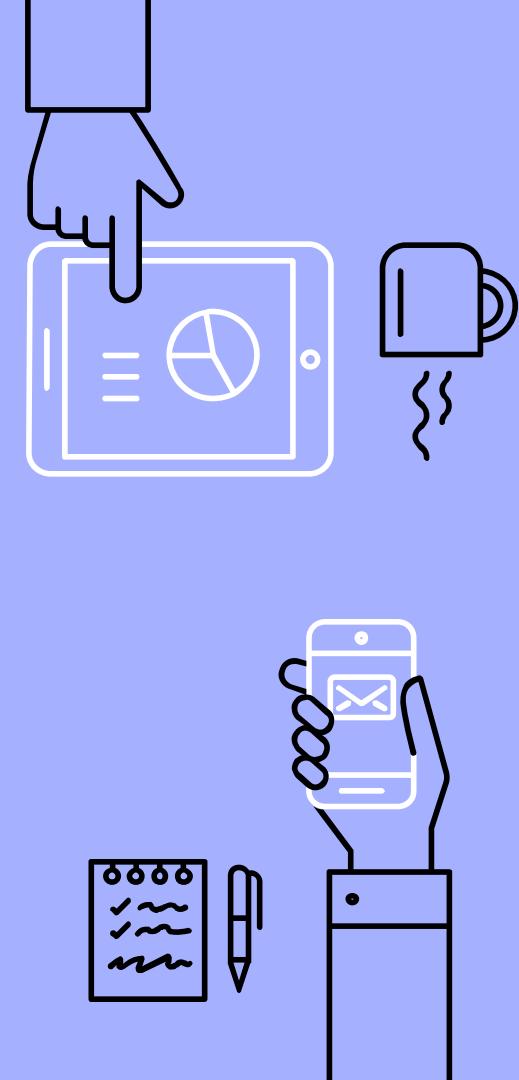
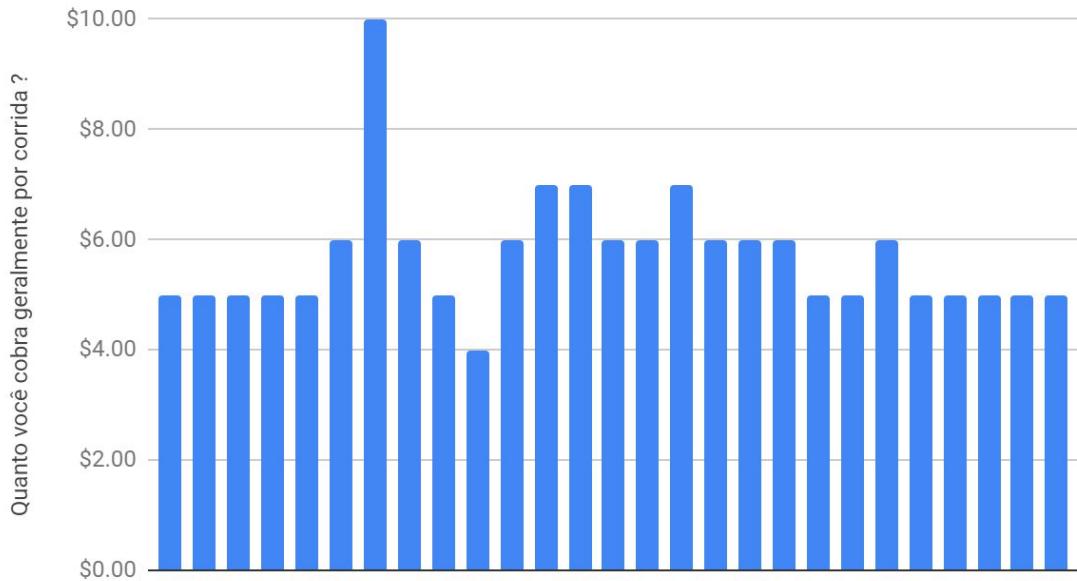


# Quantos possuíam e deixavam seus documentos regulares?

Os documentos da sua moto e habilitação estão regulares ?



# Quantos geralmente cobram por corrida?



# O que fazem para se mais seguros no trabalho?

[Uso de EPI]

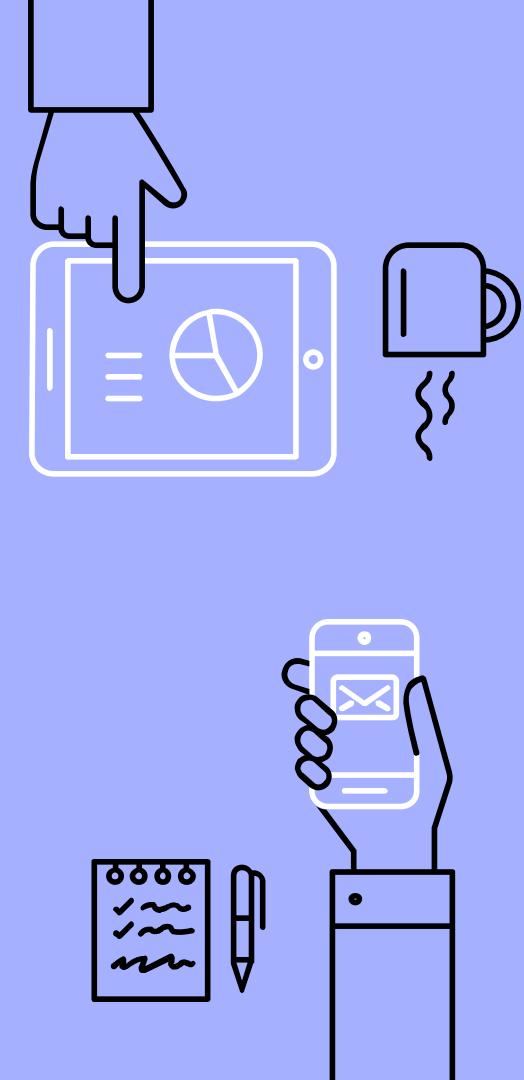
Esse foi a resposta que corresponde cerca de 70% dos resultados registrados.

[Dirigir com atenção e cuidado]

Esse foi a resposta que corresponde cerca de 20% dos resultados registrados.

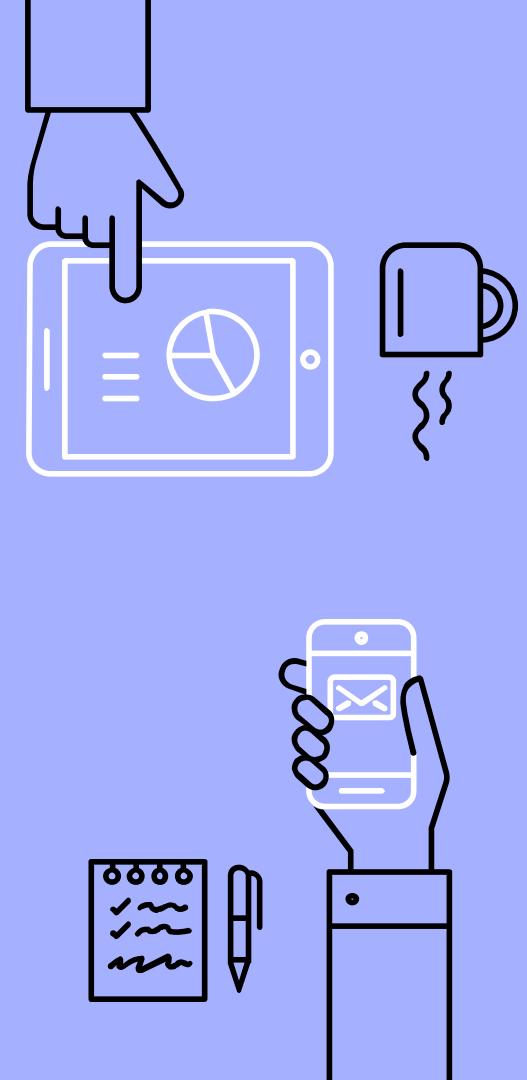
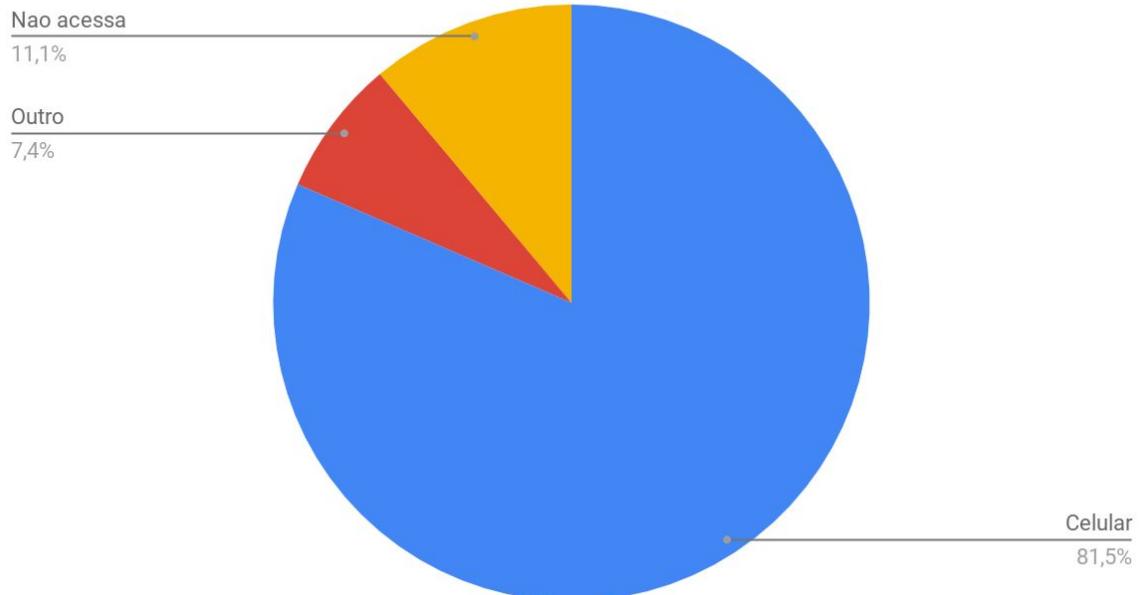
[Evitar corridas para lugares longe e sem conhecimento prévio]

Esse foi a resposta que corresponde cerca de 10% dos resultados registrados.



# Como Acessam a internet ?

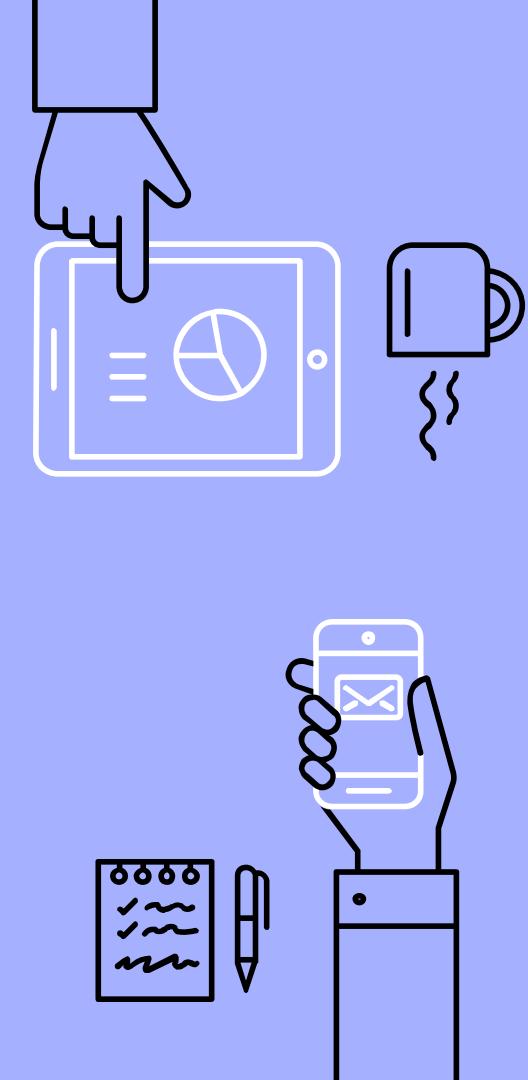
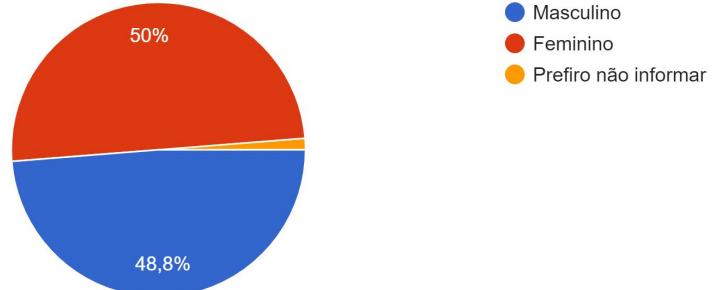
Modo de acesso



# QUESTIONÁRIO

# Porcentagem dos sexos.

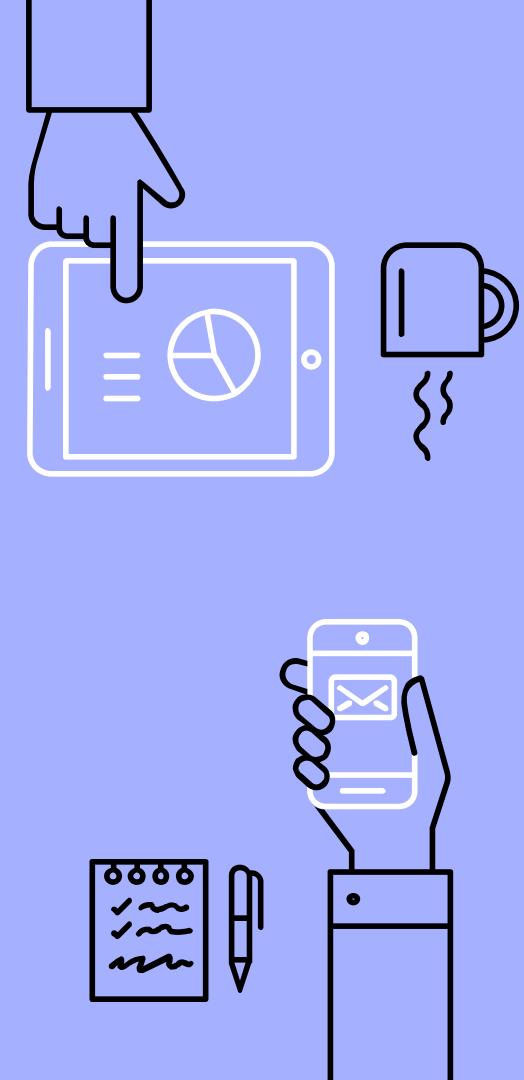
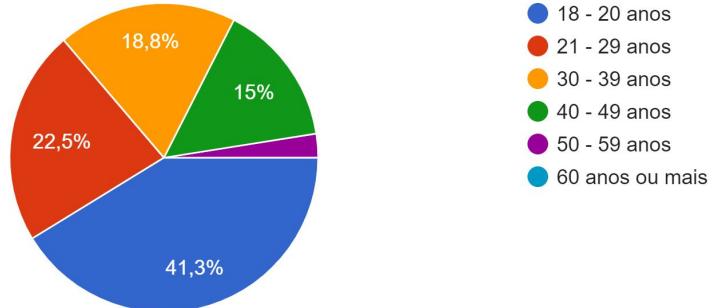
Sexo  
80 respostas



# Porcentagem das faixas etárias.

Idade

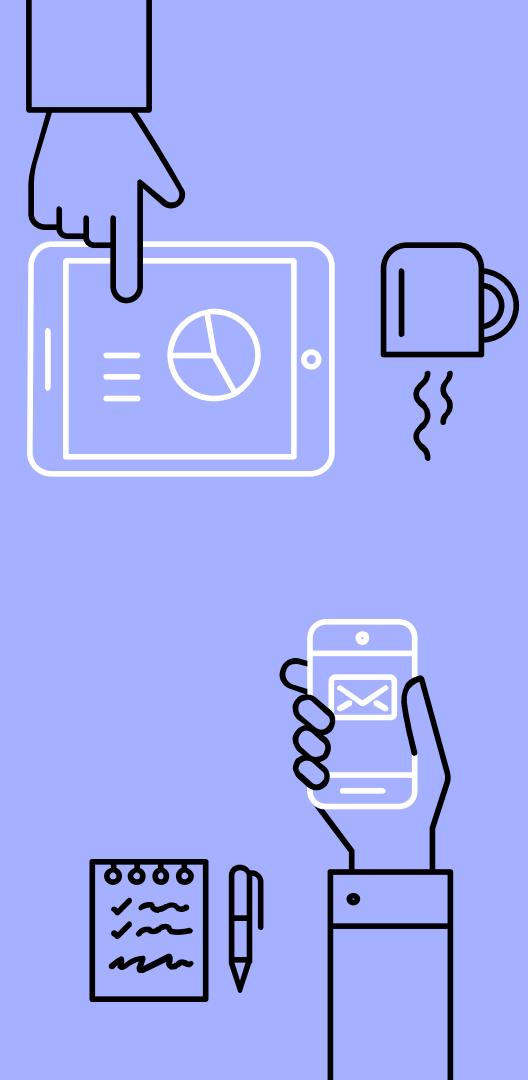
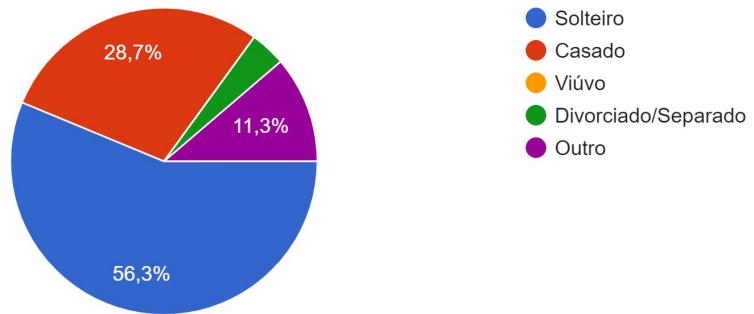
80 respostas



# Porcentagem dos Estados Civis.

## Estado civil

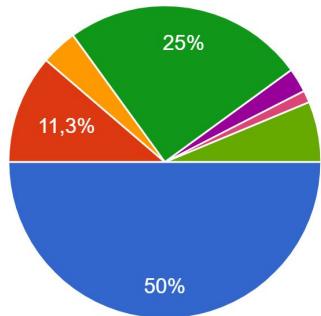
80 respostas



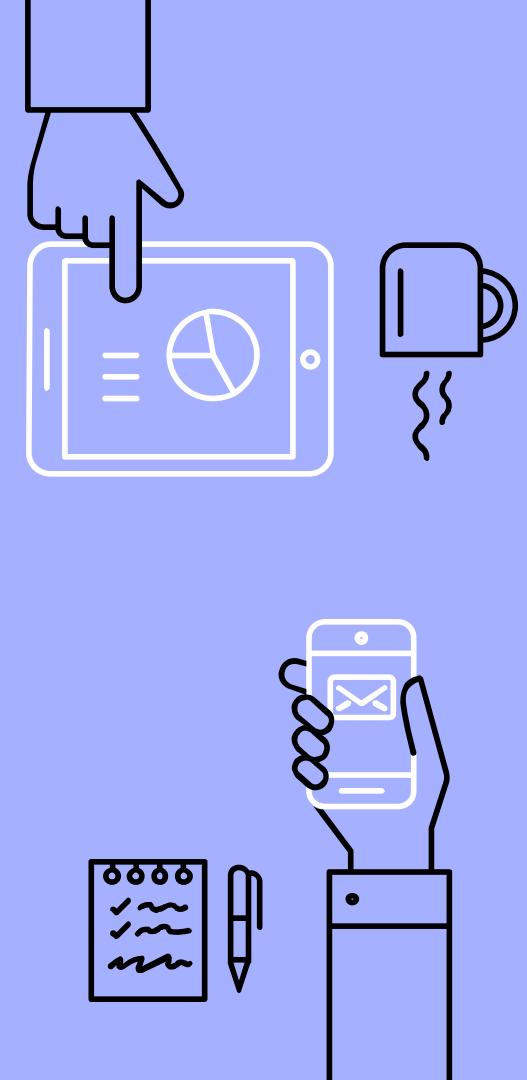
# Porcentagem das categorias.

Quais das seguintes categorias melhor descreve a sua situação?

80 respostas



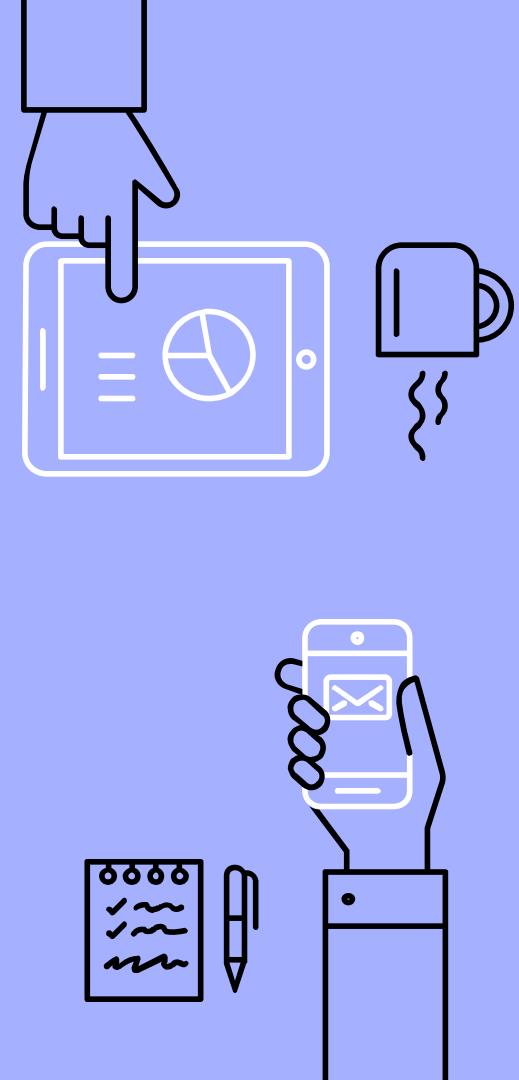
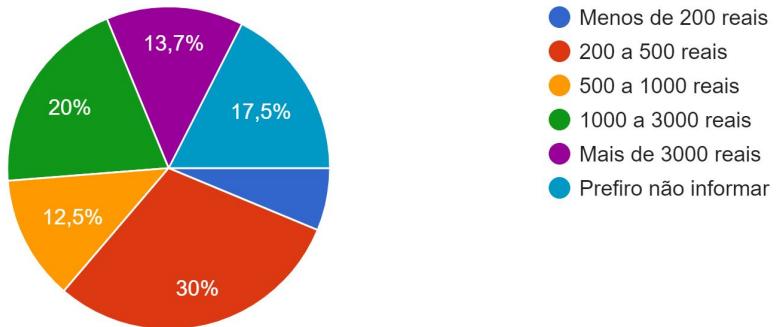
- Estudante
- Estuda e trabalha
- Empregado, trabalhando 1-39 horas por semana
- Empregado, trabalhando 40 horas ou mais por semana
- Trabalham por conta própria
- Aposentado
- Desempregado
- Outro



# Porcentagem das rendas mensais?

Qual é sua renda mensal ?

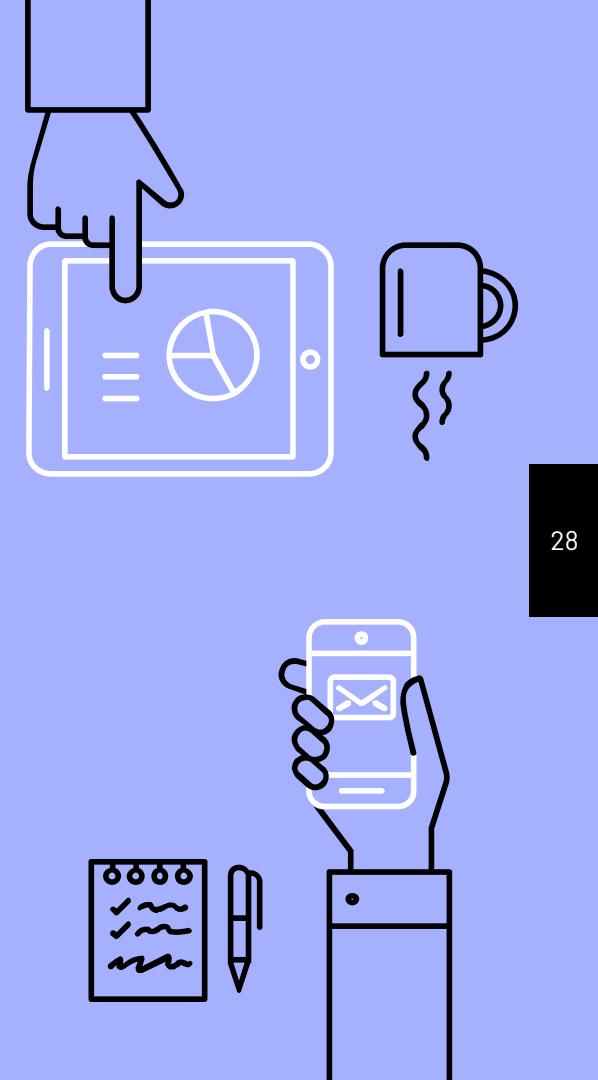
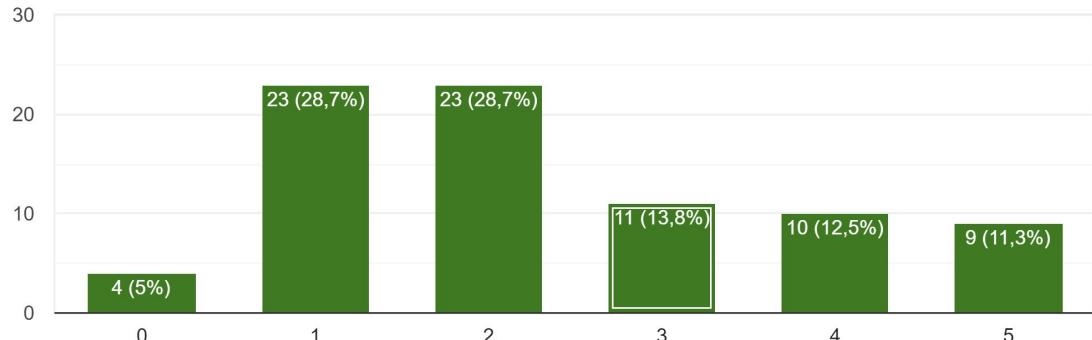
80 respostas



# De 1 a 5 com que frequência você utiliza os serviços de mototaxista ?

Com qual frequência você utiliza os serviços de mototaxista ?

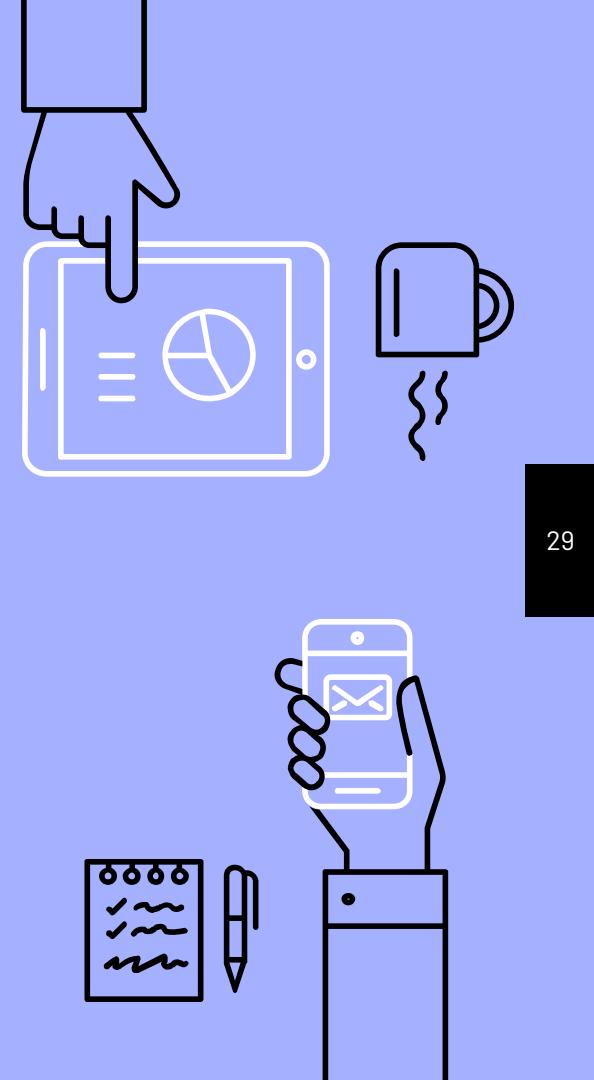
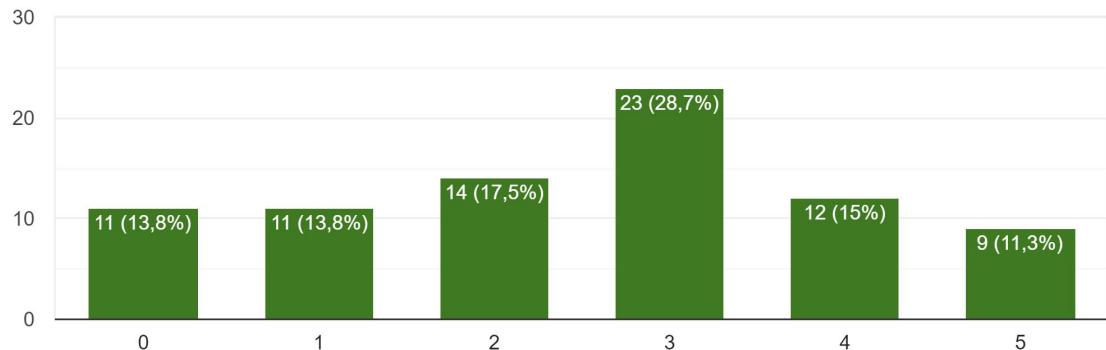
80 respostas



# De 1 a 5 qual o grau de segurança ao usar o serviço de um mototaxista ?

Qual o grau de segurança sobre usar os serviços de mototaxista ?

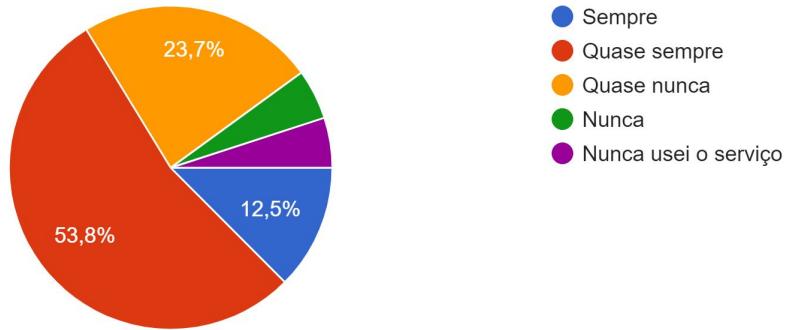
80 respostas



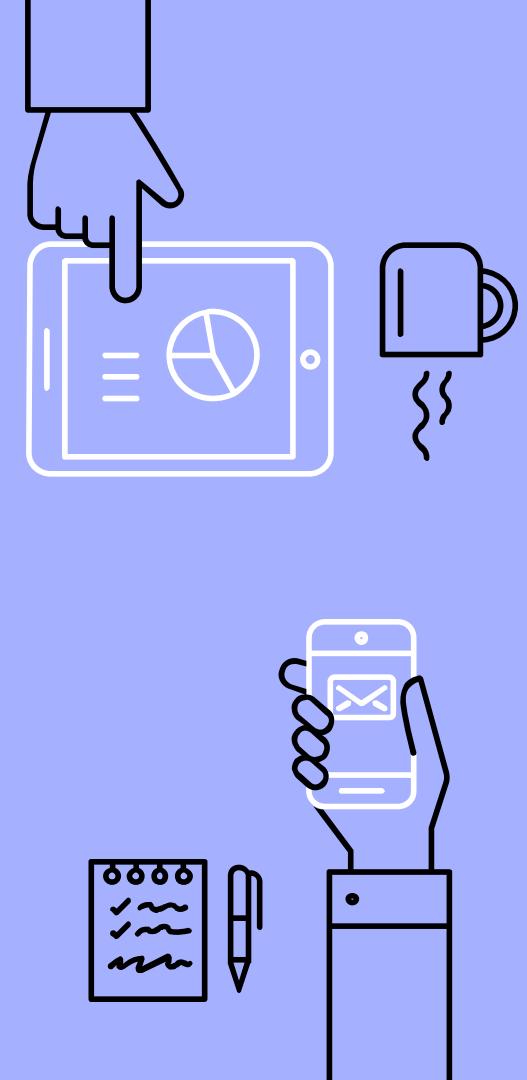
# Porcentagem de concordância sobre os preços cobrados .

Você concorda com os preços cobrados pelas corridas ?

80 respostas



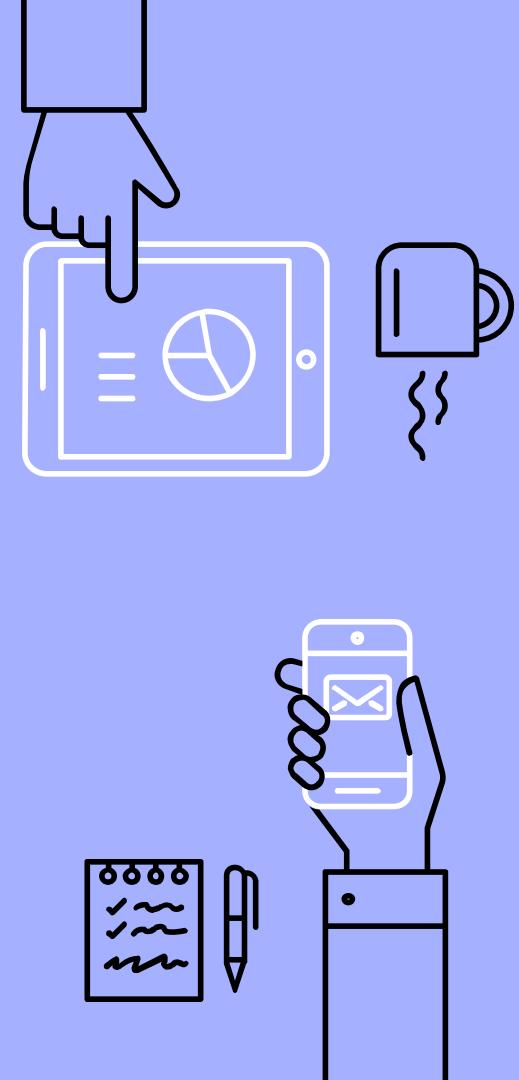
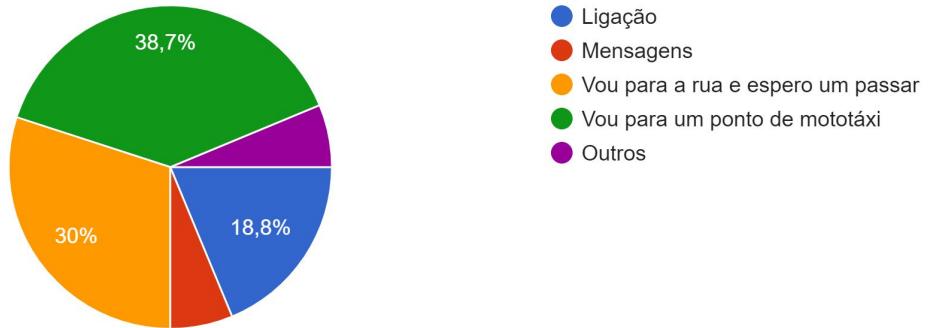
- Sempre
- Quase sempre
- Quase nunca
- Nunca
- Nunca usei o serviço



# O que utilizam para encontrar um mototaxi ?

O que você utiliza para encontrar um mototaxista ?

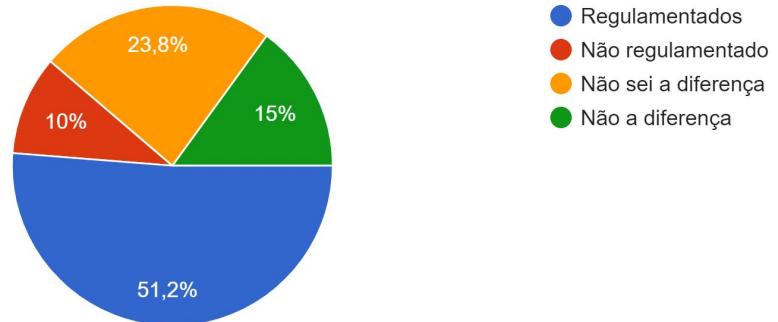
80 respostas



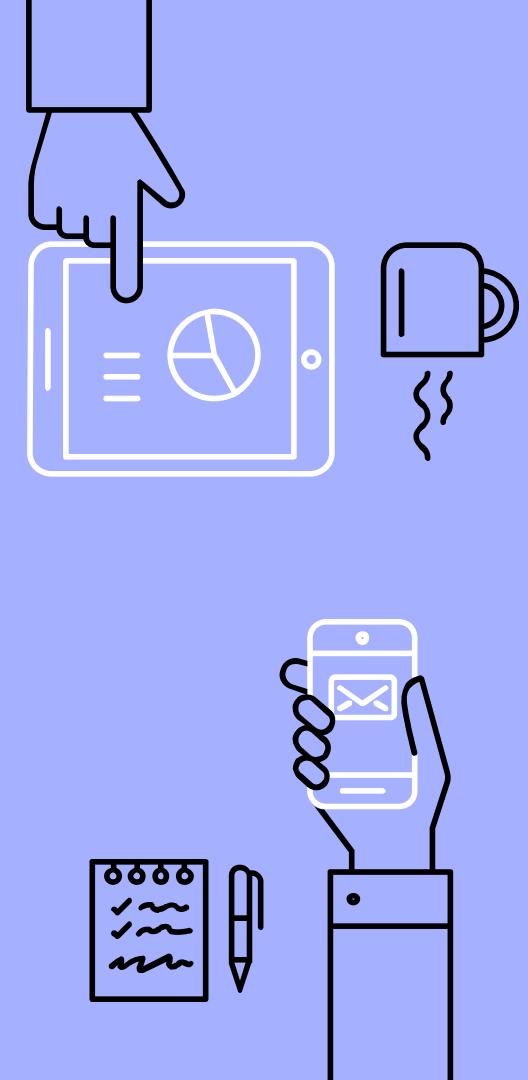
# Costuma-se optar por quais mototaxistas?

Você costuma optar por mototaxistas:

80 respostas



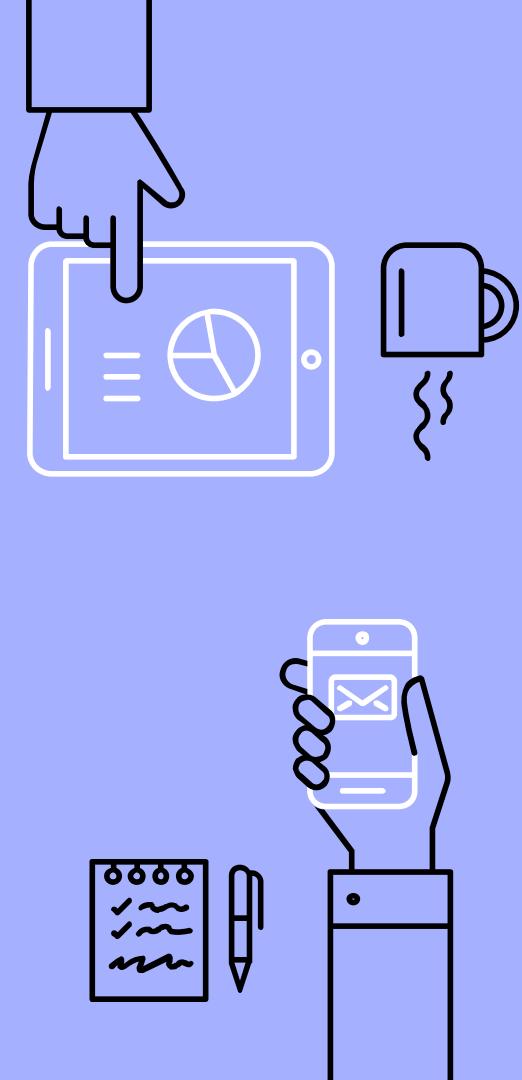
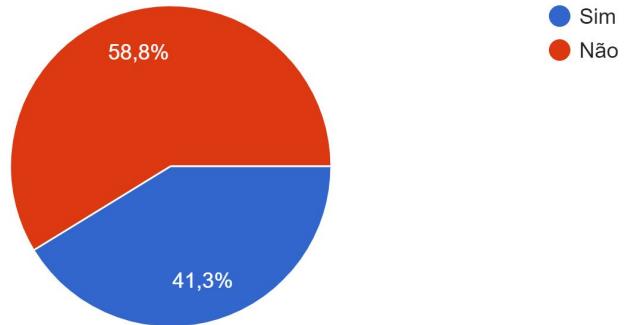
- Regulamentados
- Não regulamentado
- Não sei a diferença
- Não a diferença

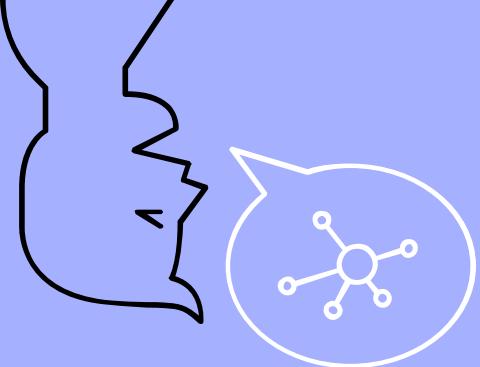


# Já passaram por a situação de negar o serviço de mototaxista por medo?

Você já passou por uma situação de não pegar um mototáxi por medo ?

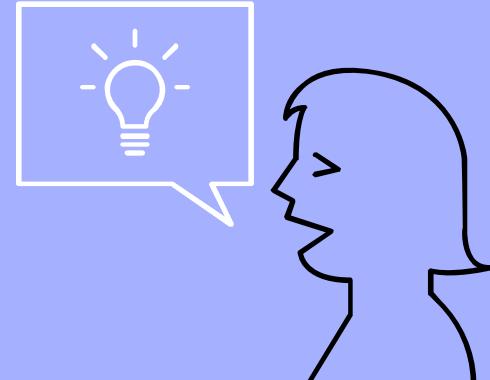
80 respostas

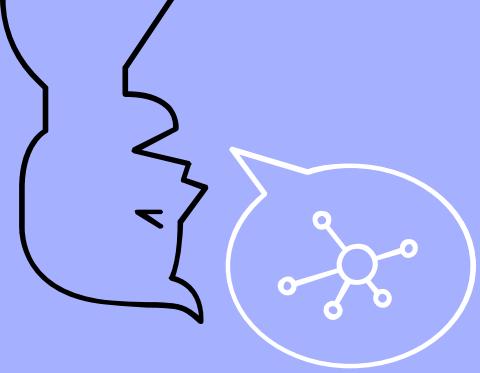




“

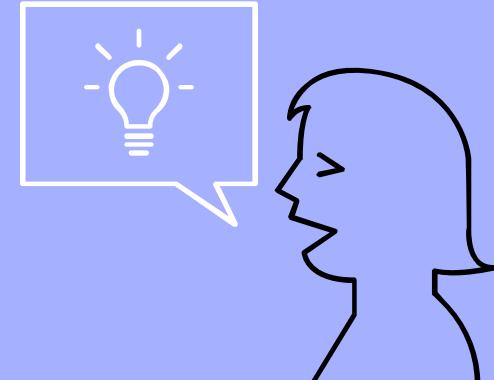
*Na primeira, o condutor demonstrou nitidamente estado de embriaguez, além de exalar o odor de quem havia bebido recentemente. Na segunda, o condutor demonstrou profundo desrespeito (ignorou) o código de trânsito, ele tinha um capacete em péssimo estado de conservação e muito pequeno, o mesmo tentou me induzir a seguir viagem sem capacete, usando ele só no cotovelo.*





“

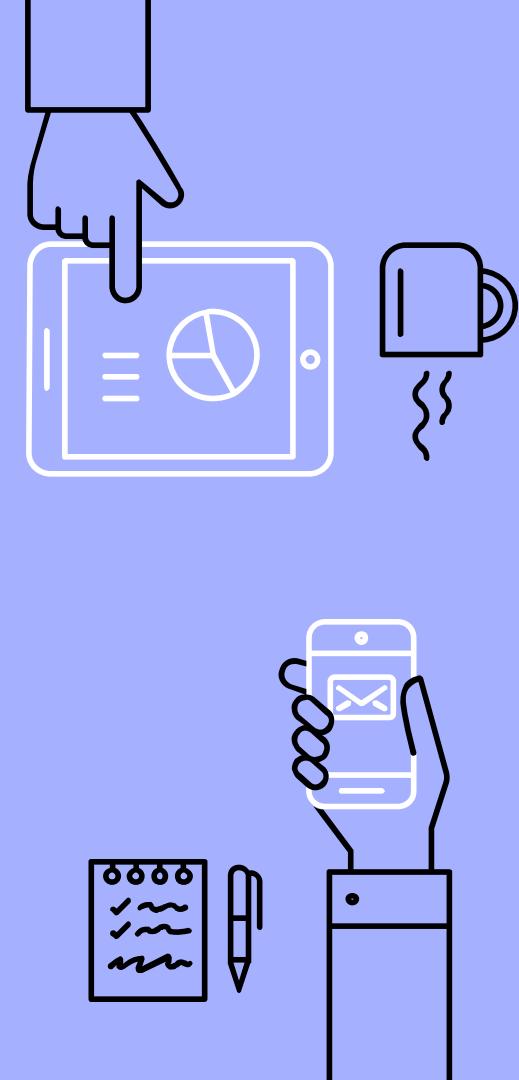
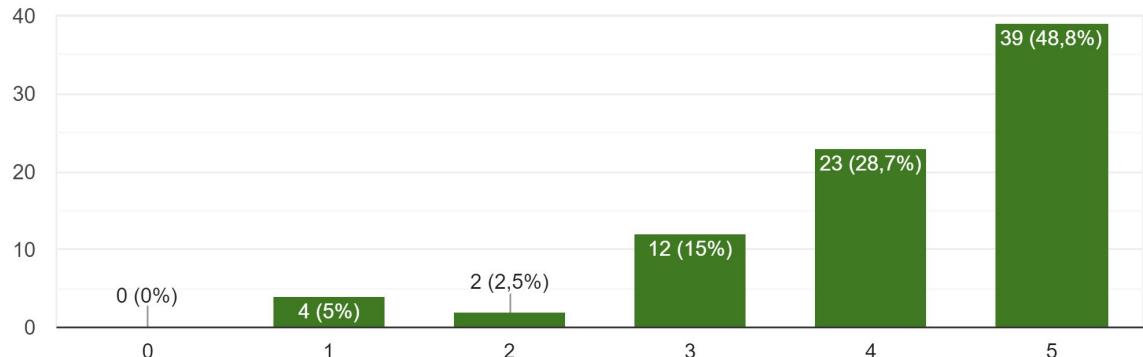
*Saber se realmente o motoqueiro era um mototáxi ou alguém que levasse para assaltar ou fazer algum outro mal físico. Se a pessoa estava sóbria e limpa de qualquer droga.*



# De 1 a 5 qual o quanto tem disponibilidade de internet durante dia ?

O quanto você tem disponibilidade de internet durante o dia

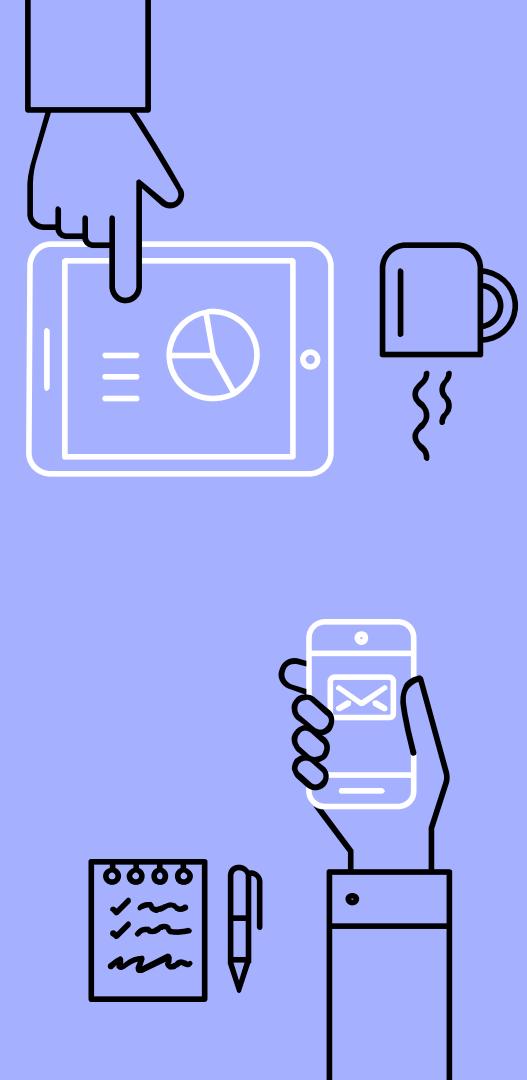
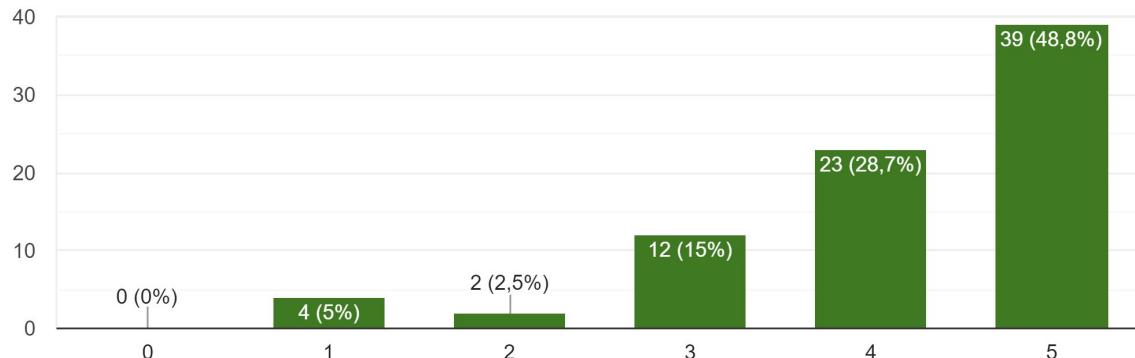
80 respostas



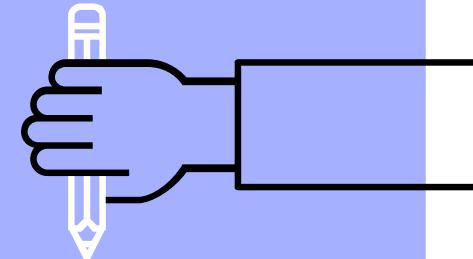
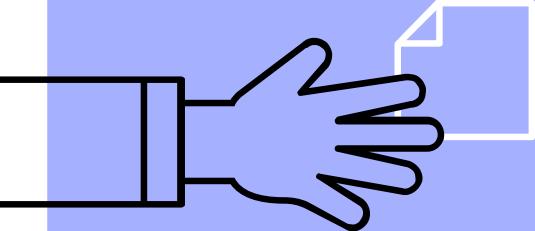
# De 1 a 5 qual o quanto você utiliza smartphone durante dia ?

O quanto você tem disponibilidade de internet durante o dia

80 respostas



# 5. PERSONAS



# USUÁRIOS



**Agamenon**

18 ANOS



Agamenon é estudante de graduação na UFC e bolsista de Iniciação Acadêmica. é o filho mais novo de uma família simples.

Ele ama estudar. Porém sua universidade é distante de sua casa e precisa de transporte público para ir estudar, sempre que há algum imprevisto com o transporte, ele pega um mototáxi, contudo não pode exagerar com os gastos.



**Ele sabe o valor dos estudos e da disciplina.**

**Além de estudar e ser bolsista, gosta de ir ao cinema**

**Deseja fazer mestrado, também na UFC - Quixadá**

**Ama seu Smartphone e passa parte do seu tempo usando**



18 ANOS

UNIVERSITÁRIO

QUIXADÁ

**Gosta de navegar na internet durante o dia e usa muito as redes sociais.**

**Ele é solteiro, mas seu maior sonho é depois do mestrado casar e constituir família**

**Um de seus maiores problemas é ter que pegar um mototaxista, pois, geralmente não se sente seguro por não saber diferenciar os regulamentados e raramente concordar com os preços das corridas e se sente incomodo de ter que ir pra rua esperar por um.**



**MICHELE**

35 ANOS



Michele é casada e mãe de 2 filhos, trabalha como gerente no supermercado São Germano.

Ela é feliz no seu trabalho, porém deseja cursar administração e abrir seu próprio negócio. Enquanto isso não acontece ela continua no trabalho. É uma pena que seu trabalho seja tão longe de sua casa, fazendo com que ela pegue mototáxi sempre quando se atrasa um pouco.



Para ela nada é mais importante que trabalhar honestamente.

Deseja fazer administração e ser dona do negócio próprio.

Sempre que pode da uma olhada no smartphone para se atualizar nas redes sociais.

Sua rotina se resume em casa-trabalho-casa, mas gosta de levar os filhos ao parque.



35 ANOS

GERENTE DE SUPERMERCADO

QUIXADÁ

Navega muito na internet durante o dia e usa muito as redes sociais.

Ela é casada e tem 2 filhos. É a única que trabalha na casa.

Seu dia é bem acelerado, sempre que pode vai para o trabalho de mototáxi, mas prefere ligar ou ir para o ponto, para garantir um regulamentado e como ela já conhece bem os preços, não discorda do que é cobrado. O motivo de tanta precaução é porque ela já passou por algumas experiências ruins.



**WILSON**

21 ANOS



Wilson é estudante de Nutrição na Faculdade Cisne em Quixada, mas ele é de Acopiara, seu pai é empresário e manda uma mesada para ele.

Ele ama os finais de semana na cidade, sair para alguns bares e ir para o cinema e jogar futebol com os amigos, são suas distrações favoritas. Para onde ele vai usa um mototáxi, pois seus pais acham mais seguro.



Para ele estudar é bom, mas tem que ter aquela diversão no fim do dia.

Deseja abrir sua própria clínica de nutrição.

Não larga o seu celular por nada e adora twittar.

Gosta de ir a cinema, balada, barzinhos e um bom futebol.



21 ANOS

ESTUDANTE DE NUTRIÇÃO

ACOPIARA - CE

O dia todo na internet, ama suas redes sociais, está sempre atualizado.

Solteiro, seu maior sonho já foi ser jogador de futebol, agora só quer abrir seu consultório.

Com sua casa distante da faculdade, da academia, do campo de futebol e todos os lugares que ele gosta de sair, não abre mão de um mototáxi, gasta uma boa parte sua mesada com isso. Porém não é qualquer mototáxi, se não for regulamento ele nem olha, por isso já tem alguns números agendados e sabe onde ficam os pontos mais próximos

# MOTOTÁXIS



# EVANDRO

35 ANOS

Evandro é um homem que gosta de jogar sinuca com seus amigos nas horas vagas, é casado e pai de 3 filhos, tem habilitação na categoria A (moto), possui uma renda razoável como pedreiro, que quase não dá para manter sua família. Tendo em vista o sufoco de manter-se com seu salário de pedreiro, Evandro decidiu unir o útil ao agradável, fez o uso de sua moto e habilitação para ter uma renda extra, sendo agora um Moto-Táxi. Evandro um homem de meia idade, não muito antenado nas redes sociais, porém faz uso do aplicativo de conversas "Telegram" onde por lá seus clientes podem contatá-lo e assim fazer uma corrida. Evandro por sua vez enfrenta problemas em seu trabalho extra, no caso se sente inseguro com a violência no trânsito, por ter vários condutores que infringem a lei, e o da mobilidade urbana, ruas esburacadas, sem asfalto etc. Para tanto Ricardo ainda consegue com todos esses desafios, ter em média 14 corridas diárias entre o período da manhã e a tarde e consegue em média 6 reais por corrida realizada fazendo assim um total de 84 reais, sendo que desses 84 reais, se tira o valor gasto com a gasolina e alguma peça que por ventura seja necessário ser reposta em sua moto.





# RICARDO

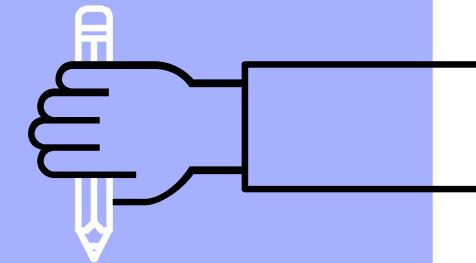
25 ANOS



Ricardo é um jovem de 25 anos , gosta de sair com seus amigos , e jogar aquela pelada nos finais de semana , é solteiro e trabalhava como garçom em um restaurante , cansado da correria de garçom , de seu patrão arrogante e de não ter voz no seu trabalho , Ricardo então decidiu usufruir de sua moto junto com habilitação para trabalhar e ter uma renda fixa sendo agora mototaxista.

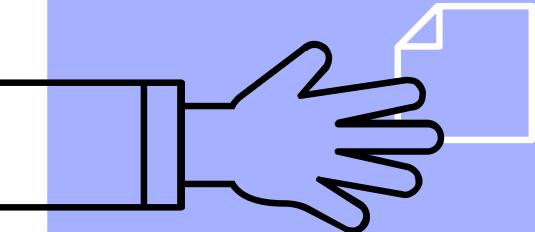
Ricardo sempre usou suas redes sociais , gosta da tecnologia e usa isso ao seu favor , com dados móveis ligados e internet em sua casa quase nunca ricardo fica sem internet , com isso ele mantém contato com os seus clientes fixos , aqueles que pedem frequentemente corridas através do chat do aplicativo "WhatsApp". Com essa experiência ricardo viu que aqueles que pediam seu contato e acionava corridas frequentes era seu público , pois todos os dias teria corridas e a cada uma ganhava ainda mais confiança e credibilidade , fazendo assim que fosse indicado a outros , criando uma rede de contatos.

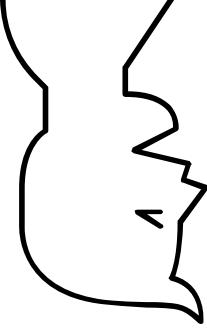
Porém o trabalho de ricardo também tem alguns problemas , por ter que se locomover o estado das estradas influência no seu trabalho , estradas esburacadas é um exemplo disso, o desrespeito de alguns clientes e a falta de compreensão perante ao valor da corrida , acaba fazendo com que Ricardo cancele a corrida e perca alguns clientes.Por fim ricardo faz uma média de 20 corridas no dia , com média de 6 reais cada , trabalha 5 dias por semana logo ele fatura por mês em média 2.460 . Faz as contas de quanto gastou com gasolina e manutenção , e calcula seu lucro final.



6.

## CENÁRIO DE PROBLEMA

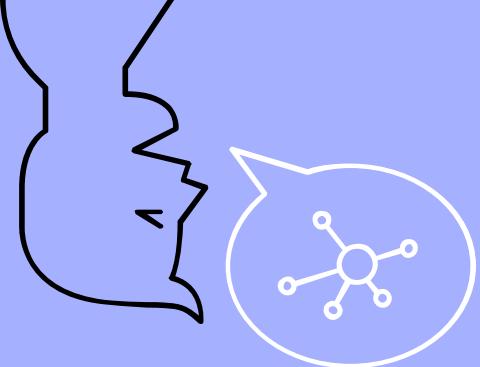




“

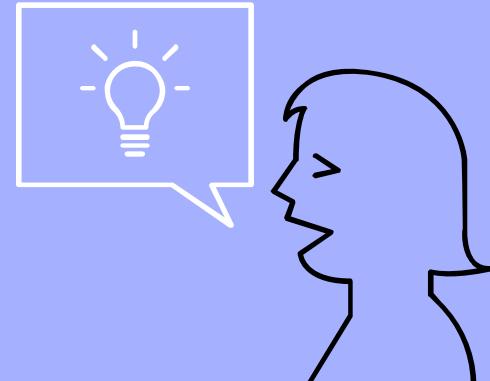
John está atrasado para ir a faculdade, mas ele sabe que o ônibus que passaria para pegar os estudantes não está mais lá e ele não tem outro meio de locomoção a não ser sua bicicleta, então ele sai fecha a porta do apartamento e até a garagem do condomínio para pegar sua bicicleta, mas ao começar a pedalar ele reparar que o pneu está furado e então ele fala: Putz como vou para a faculdade agora!?

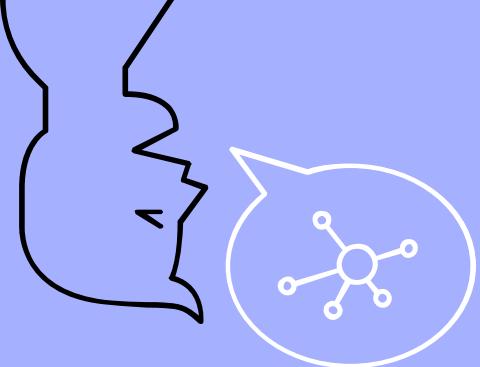




“

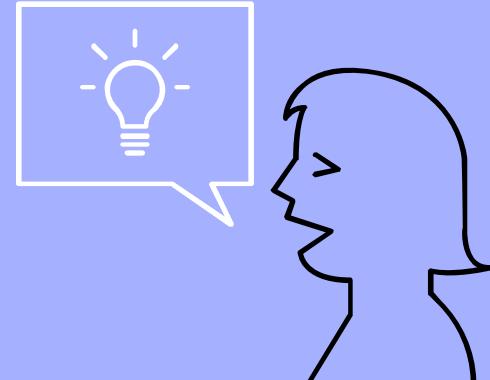
Julia está saindo do shopping e indo para casa, então ela olha para o seu smartphone e vê que já é 22h e ela sabe que o ônibus vai demorar muito e tem medo de pedir um mototaxi pois em sua cidade houveram casos em que os clientes foram assaltados.

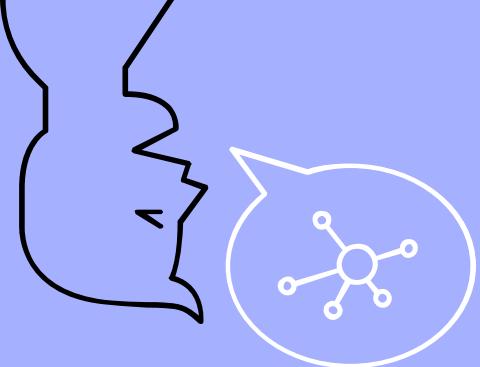




“

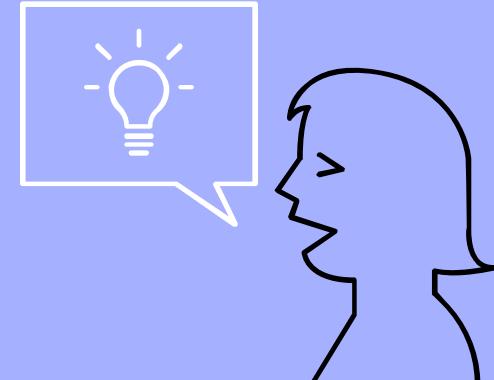
Maria está saindo da balada e choveu, todo o asfalto está molhado e o único meio de ir para casa é de mototaxi mas ela tem medo que algo aconteça um acidente e ou que o piloto seja muito “baderneiro” havendo uma possível complicaçāo.

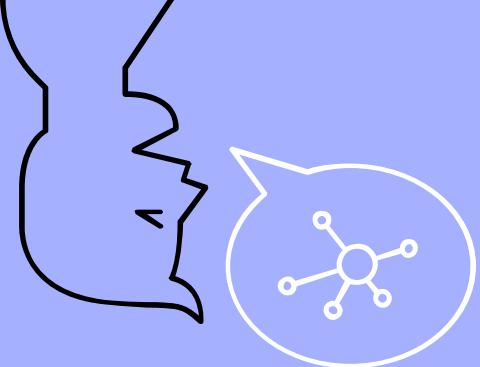




“

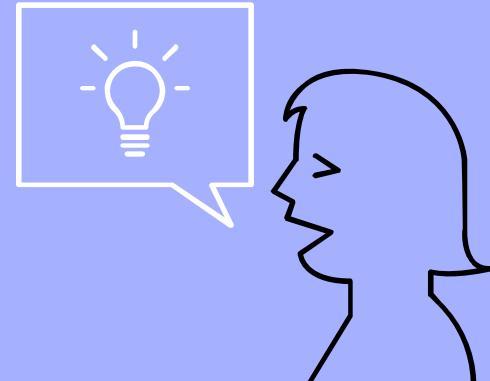
Paulo está se arrumando para ir ao trabalho, ele pega suas coisas, sai tranca a porta e vai para a parada de ônibus, ele espera um pouco e seu ônibus chega, ele entra no ônibus, mas alguns minutos depois seu ônibus dá no prego e ele vai se atrasar para o trabalho.

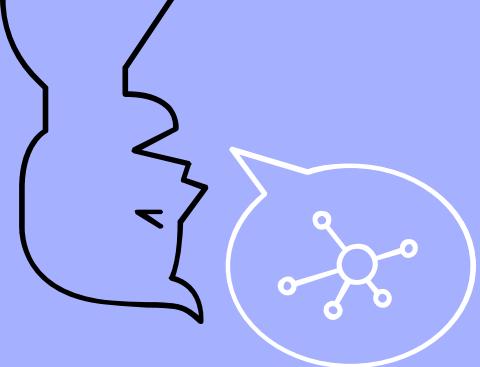




“

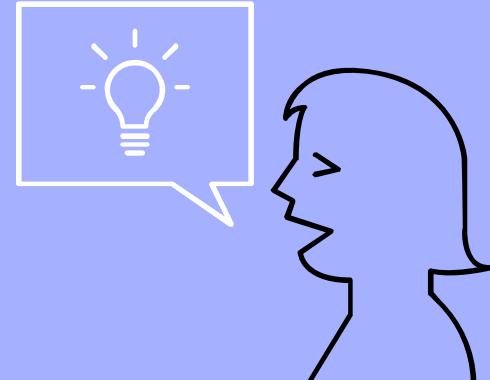
Joana quer ir para a casa de sua amiga  
mas ela mora muito longe, e não há  
transporte para ir até lá e ela tem muito  
receio de pegar um mototaxi.

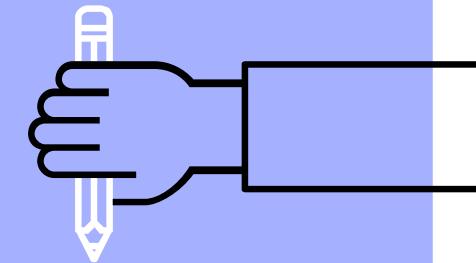




“

Paulo está se arrumando para ir ao trabalho, ele pega suas coisas, sai tranca a porta e vai para a parada de ônibus, ele espera um pouco e seu ônibus chega, ele entra no ônibus, mas alguns minutos depois seu ônibus dá prego e ele vai se atrasar para o trabalho.

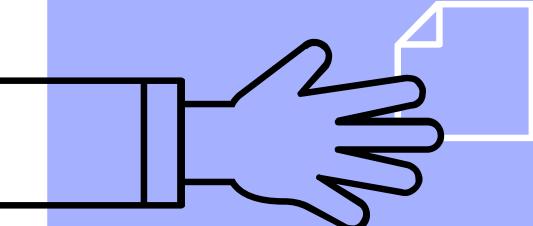




7.

# ANÁLISE COMPETITIVA

TECNOLOGIAS SEMELHANTES - CONCORRENTES



## TECNOLOGIA SEMELHANTE

- ▷ Aplicativo de transporte Indicar;



## CONCORRENTES INDIRETOS

57

- ▷ Ônibus universitário para estudantes da UFC e do IFCE;
- ▷ Caronas;
- ▷ Aplicativo Whatsapp;
- ▷ Ferramenta de mensagem do smartphone;
- ▷ Ferramenta de Ligações do smartphone;
- ▷ Próprio transporte, como bicicleta, carro ou moto.

# THANKS!

Any questions?

I ❤️ Ingrid

