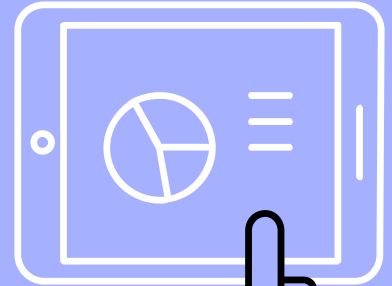
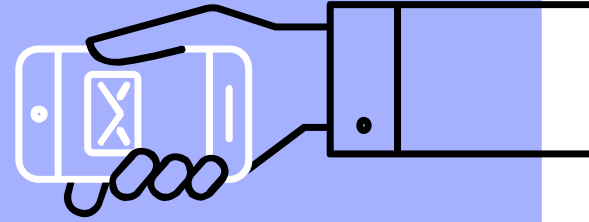


Projeto Mototáxi

QXD0221 - INTERAÇÃO HUMANO-COMPUTADOR



HELLO!

Victor Pinheiro

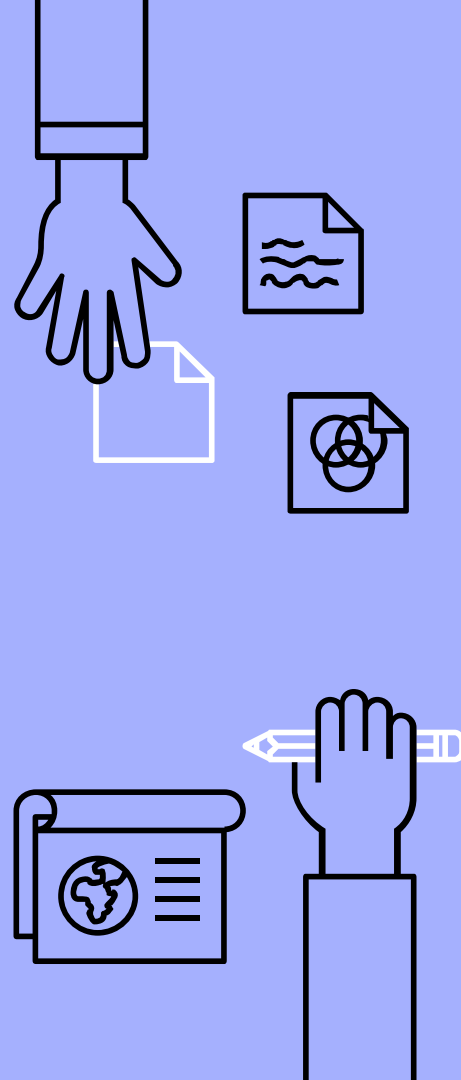
Ronier Lima

Pedro Venicius

Ronaldo Guilherme

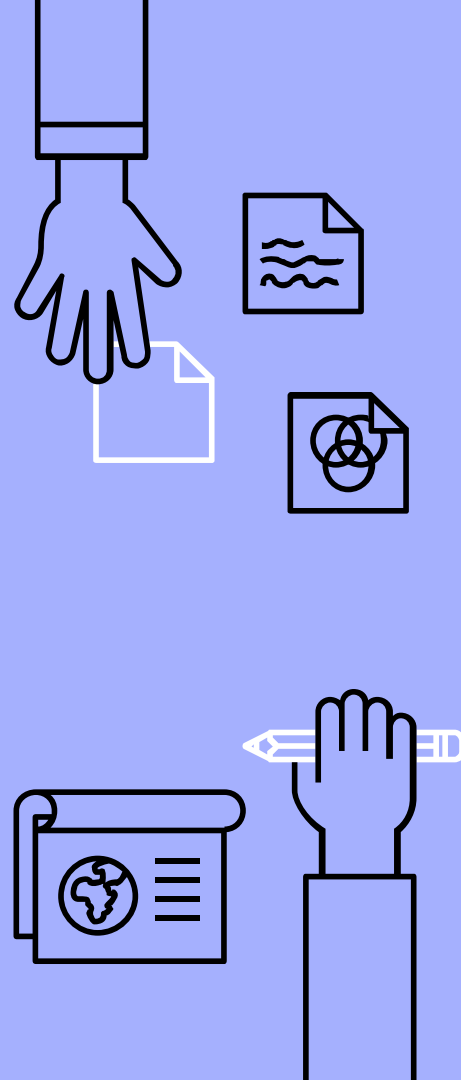
Gabriel Correia

Dirlândia Oliveira

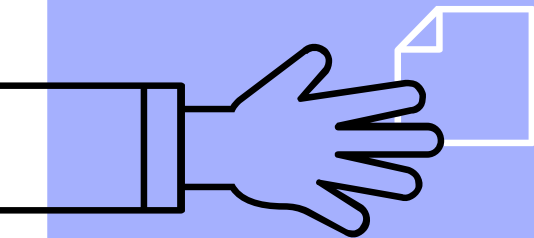
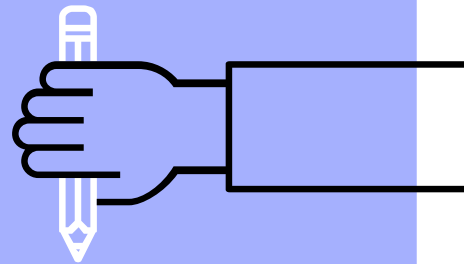


SUMÁRIO

- ▷ Visão Geral
- ▷ Termo de consentimento
- ▷ Roteiros
 - Entrevista
 - Questionário
- ▷ Resultado da coleta de dados
 - Entrevista
 - Questionário
- ▷ Personas
- ▷ Cenário do problema
- ▷ Análise competitiva
 - Tecnologias semelhantes
 - Concorrentes



1. VISÃO GERAL



“

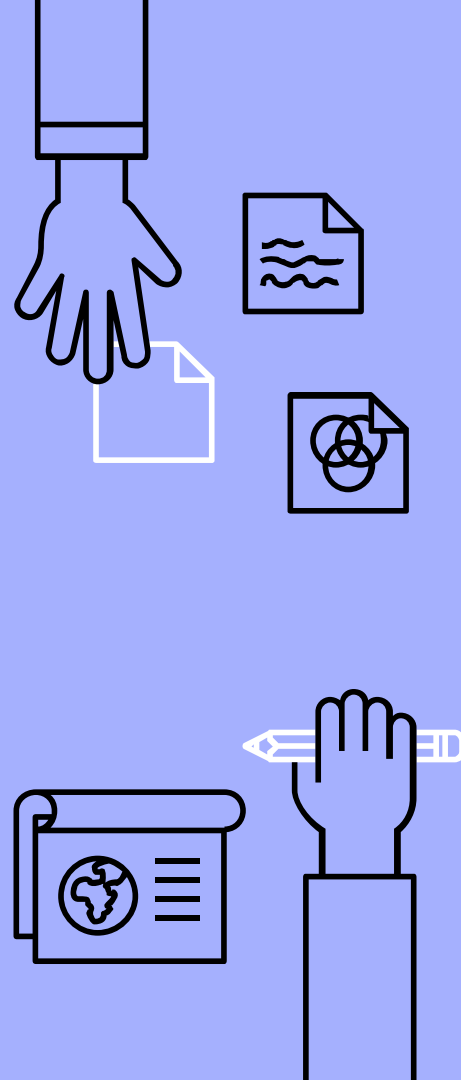
A lei 12.009, de 29 de julho de 2009, que regulamenta a atividade do mototaxista, legisla sobre idade, carteira de habilitação e obrigatoriedade de ser aprovado em curso especializado para o exercício da profissão, e o Conselho Nacional de Trânsito (CONTRAN) aprovou regras aos cursos obrigatórios para a formação específica desses condutores.

“

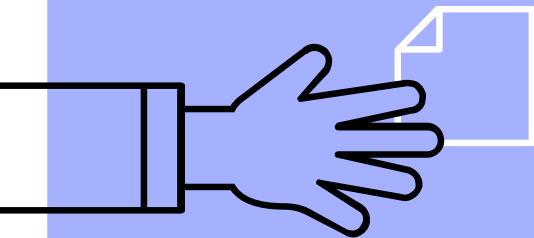
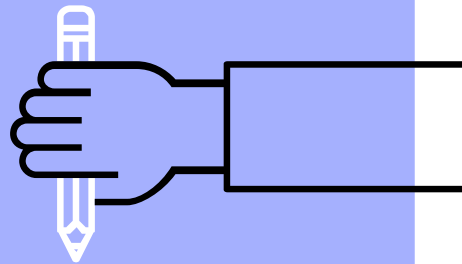
A motocicleta representa, no Brasil, um meio de transporte socialmente importante, especialmente para a classe trabalhadora que a utiliza para condução e/ou para serviços de mototaxi, motoboy ou motofrete. Devido ao custo acessível do veículo e das tarifas de serviço, é um equipamento que facilita a aquisição para a profissionalização e contribui para a mobilidade social.

Justificativa

No entanto, apesar do surgimento da oportunidade também é possível observar os diversos problemas frequentes no serviço, como: ociosidade dos motoqueiros, irregularidades dos documentos (ausência de habilitação, documentos atrasados das motos), preço fixo mesmo com distâncias variáveis, falta de segurança devido a insuficiência de informações, ter que sair da residência para solicitar o serviço. É possível notar também que vários não atendem aos requisitos dos cadastros nas prefeituras, ou, até mesmo não estão cadastrados, realizando o transporte de maneira irregular.



2. TERMO DE CONSENTIMENTO



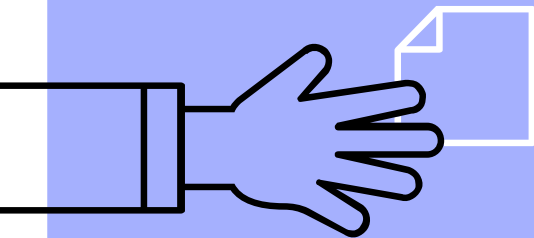
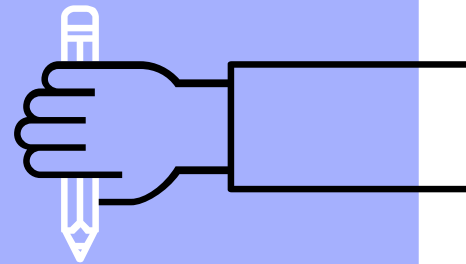
“

O objetivo do estudo é realizar uma coleta de dados sobre as necessidades do público alvo do projeto, a fim de fornecer material de estudo para o projeto em questão. A finalidade deste trabalho é contribuir para diminuir a insegurança das pessoas que necessitam de transporte, rápido e prático para se locomover, no caso mototáxis.



3. ROTEIROS

ENTREVISTA - QUESTIONÁRIO

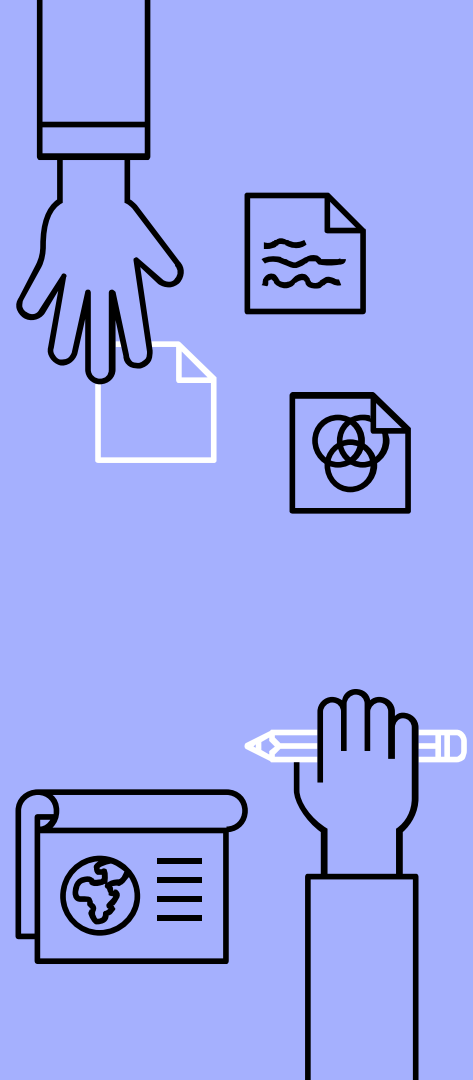


ENTREVISTA

- ▷ Apresentação do Entrevistador;
- ▷ Caracterização do Entrevistado;
- ▷ Anseios e insegurança no trabalho;
- ▷ Agradecimentos.

QUESTIONÁRIO

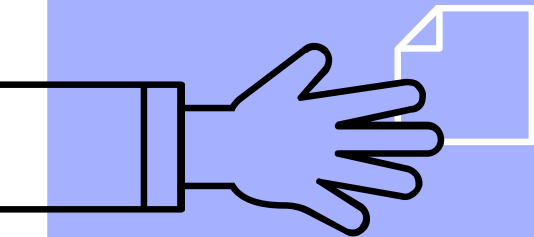
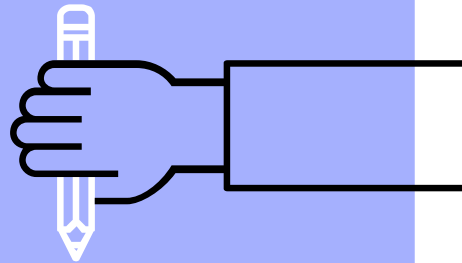
- ▷ Dados Pessoais;
- ▷ Habilidades com Tecnologia;
- ▷ Grau de insegurança com os mototáxis;
- ▷ Necessidades;
- ▷ Expectativas.



4.

RESULTADO DA COLETA DE DADOS

ENTREVISTA - QUESTIONÁRIO



ENTREVISTA

Qual a faixa etária dos entrevistados ?

[20-30]

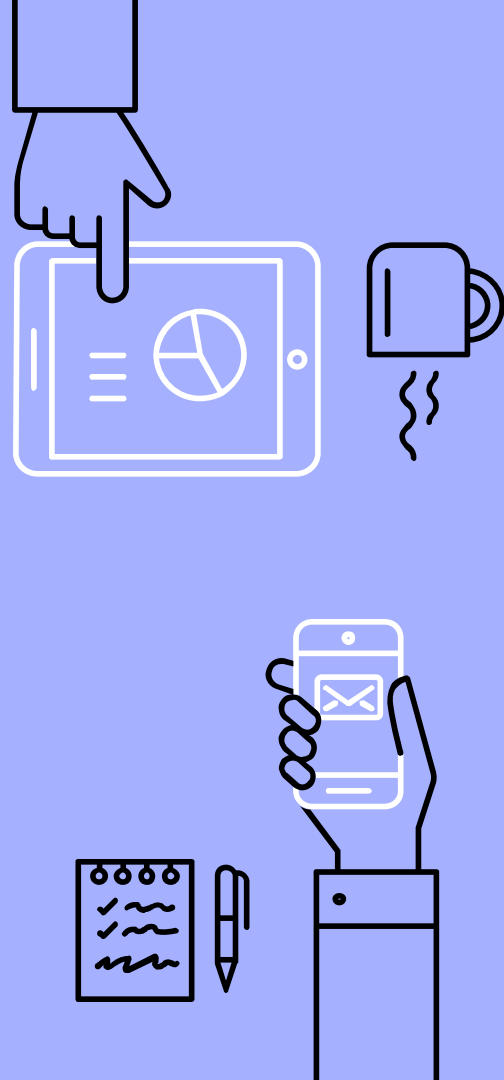
Essa foi a faixa etária que correspondeu cerca de 50% dos resultados registrados.

[30-40]

Essa foi a faixa etária que correspondeu cerca de 30% dos resultados registrados.

[40-50]

Essa foi a faixa etária que correspondeu cerca de 20% dos resultados registrados.



Você é casado ? Possui filhos?

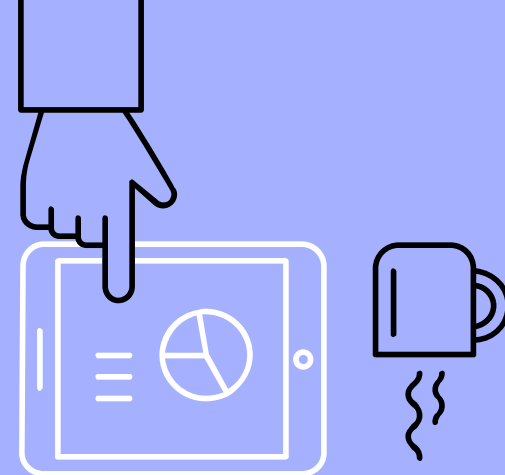
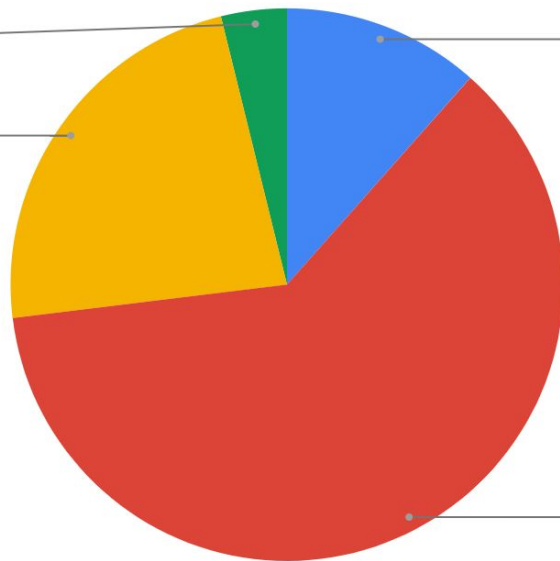
Contagem de Você é casado ? Possui filhos?

Não, sim
3.8%

Sim, não
23.1%

Não, não
11.5%

Sim, sim
61.5%



Qual a motivação que levou a profissão?

[Desemprego]

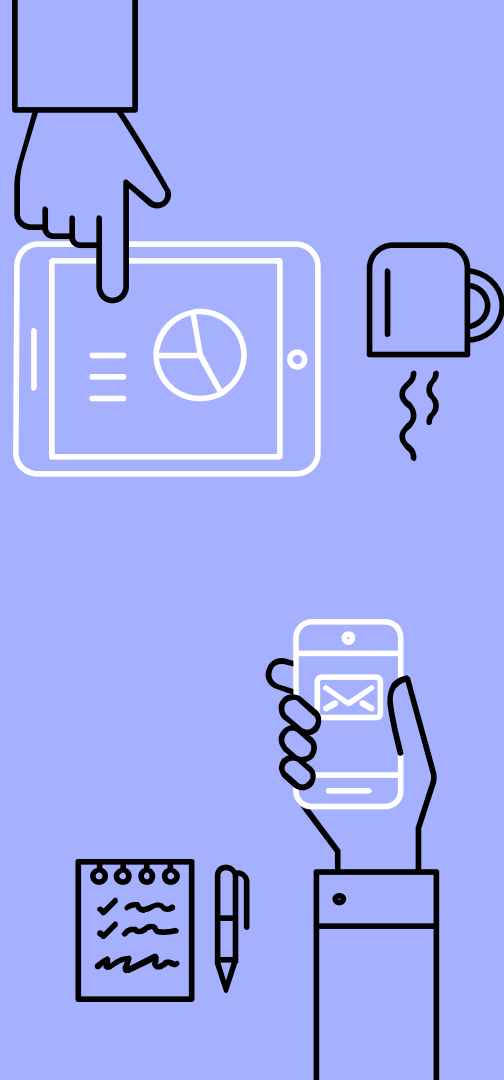
Esse foi o motivo que corresponde cerca de 58.9% dos resultados registrados.

[Insatisfação com os antigos empregos]

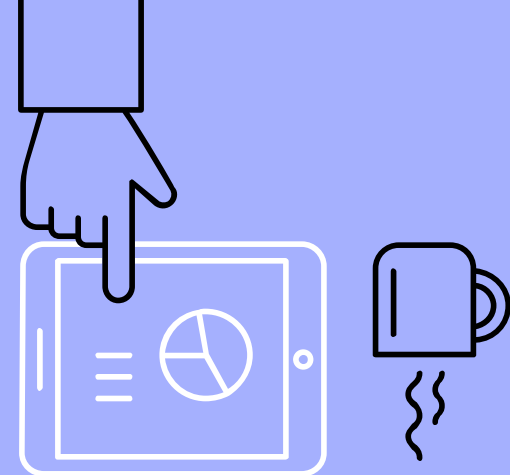
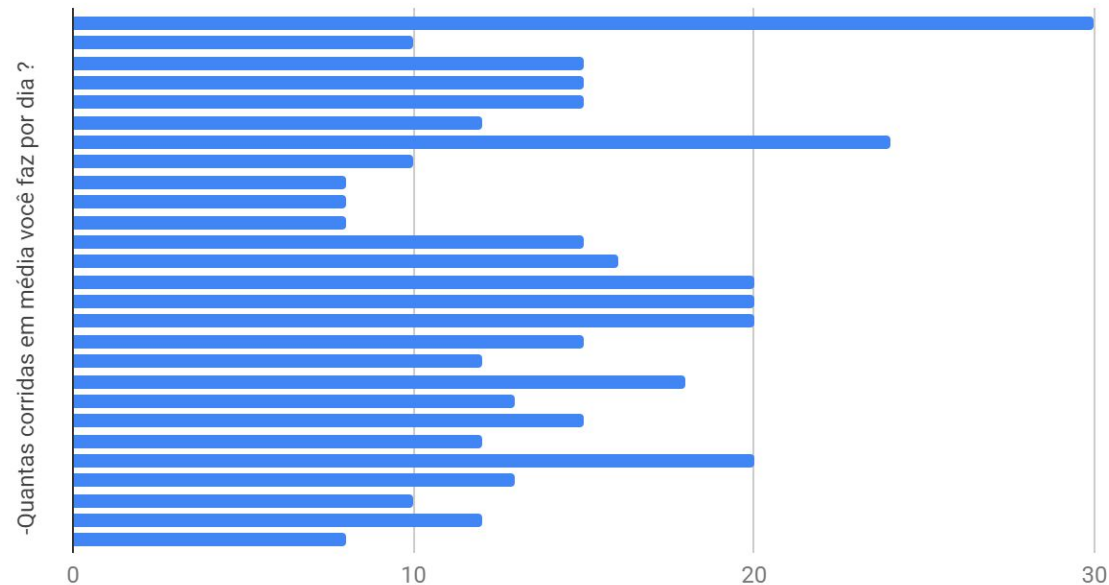
Esse foi o motivo que corresponde cerca de 26.3% dos resultados registrados.

[Renda extra]

Esse foi o motivo que corresponde cerca de 14.8% dos resultados registrados.

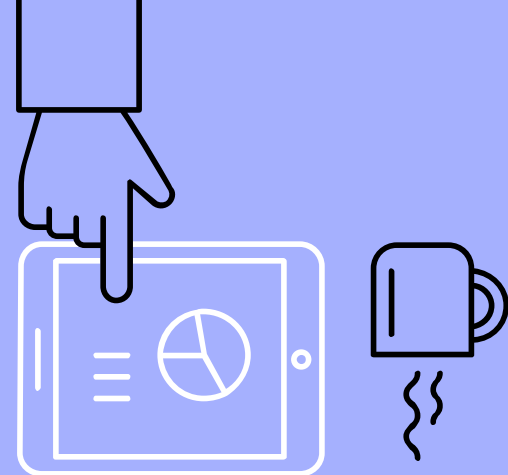
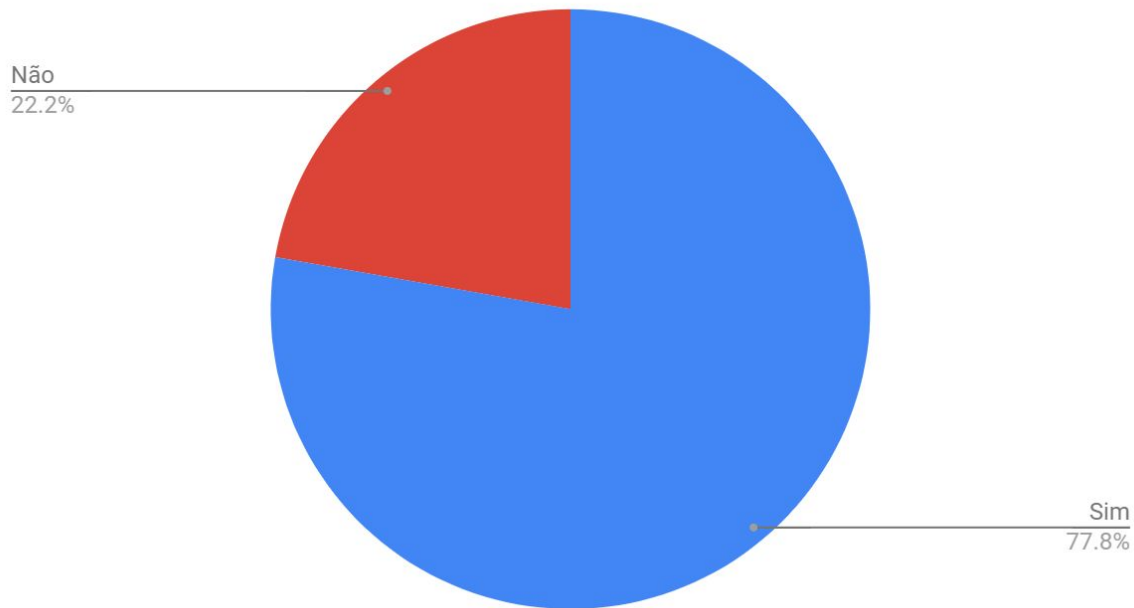


Quantas corridas em média fazem por dia?

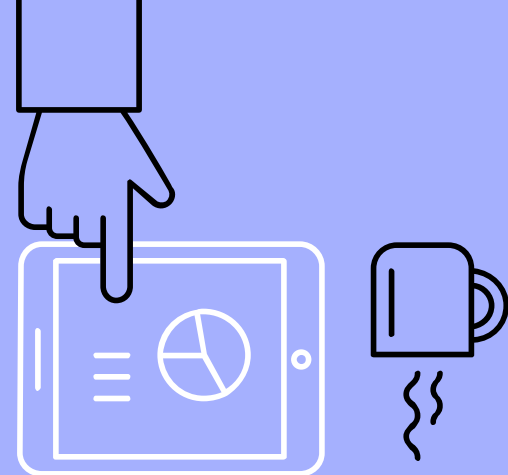
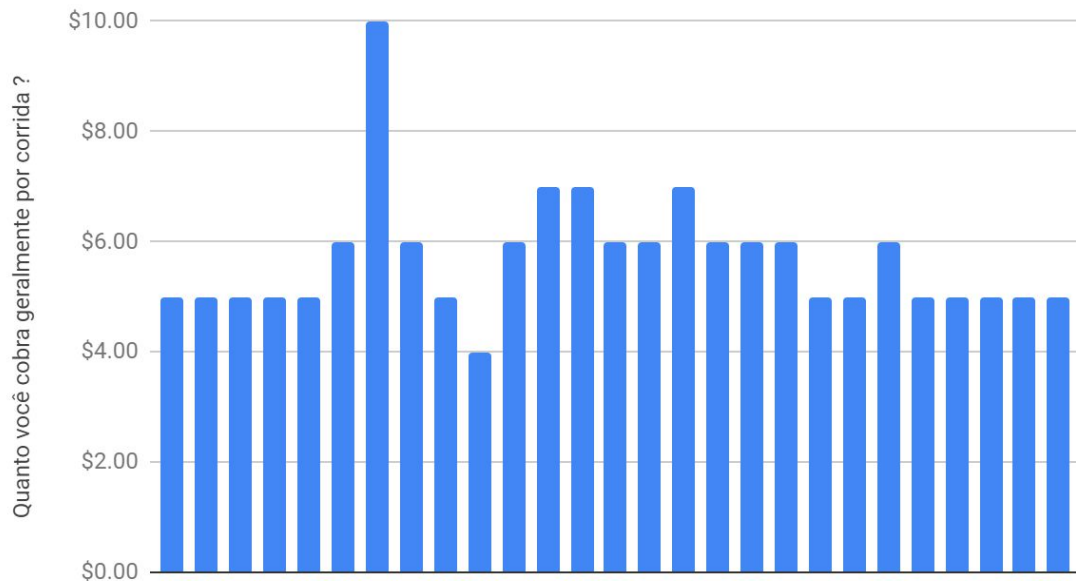


Quantos possuíam e deixavam seus documentos regulares?

Os documentos da sua moto e habilitação estão regulares ?



Quanto geralmente cobram por corrida?



O que fazem para se mais seguros no trabalho?

[Uso de EPI]

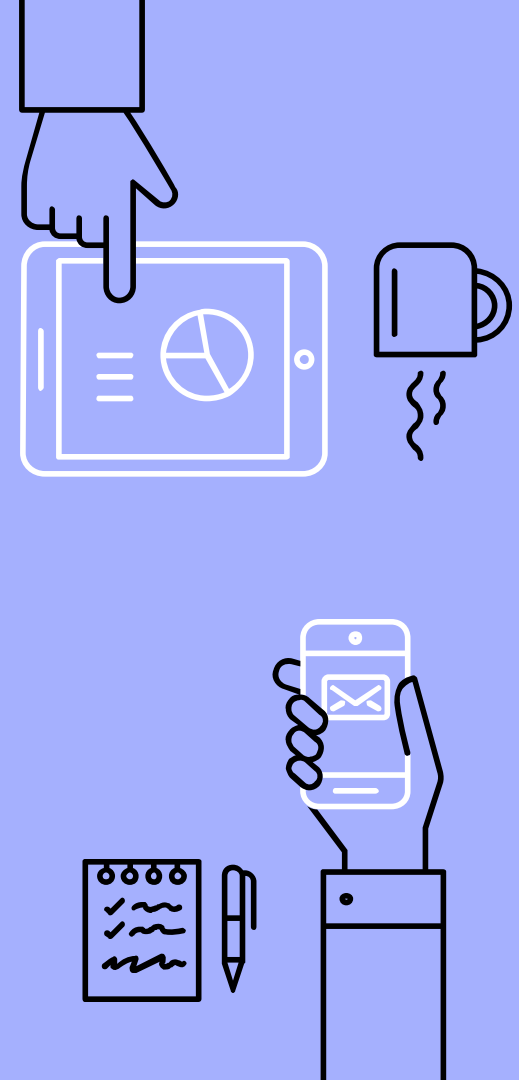
Esse foi a resposta que corresponde cerca de 70% dos resultados registrados.

[Dirigir com atenção e cuidado]

Esse foi a resposta que corresponde cerca de 20% dos resultados registrados.

[Evitar corridas para lugares longe e sem conhecimento prévio]

Esse foi a resposta que corresponde cerca de 10% dos resultados registrados.



Como Acessam a internet ?

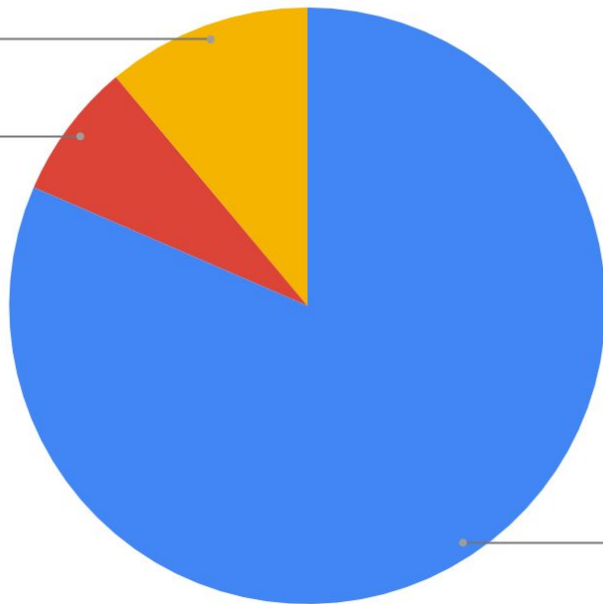
Modo de acesso

Nao acessa

11,1%

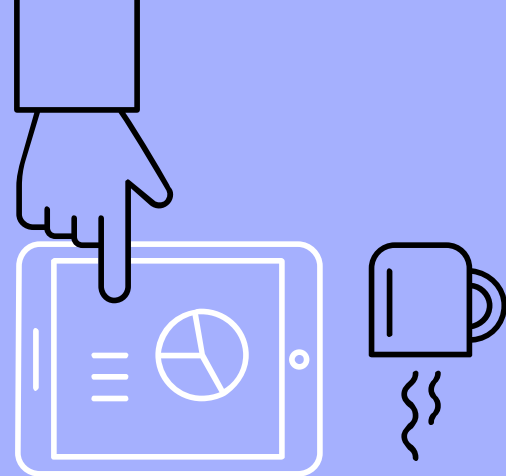
Outro

7,4%



Celular

81,5%

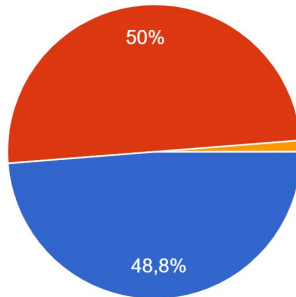


QUESTIONÁRIO

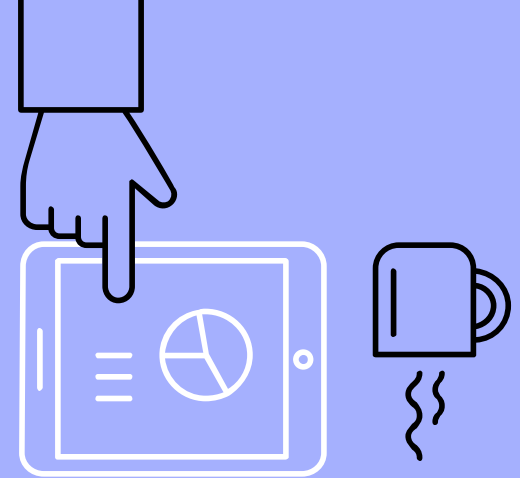
Porcentagem dos sexos.

Sexo

80 respostas



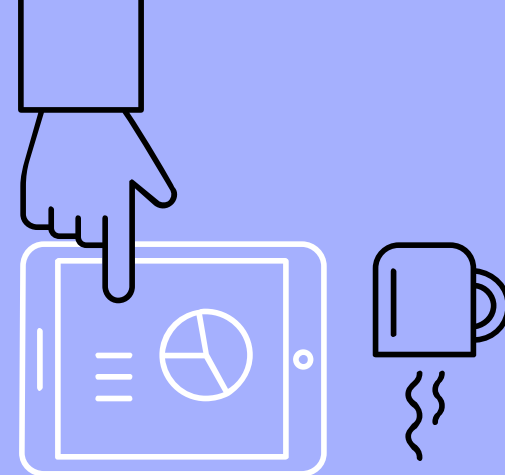
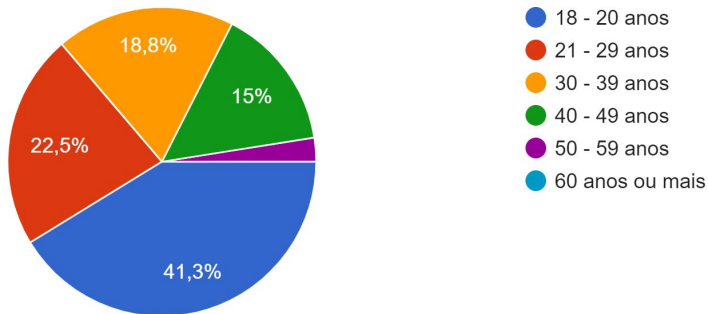
- Masculino
- Feminino
- Prefiro não informar



Porcentagem das faixas etárias.

Idade

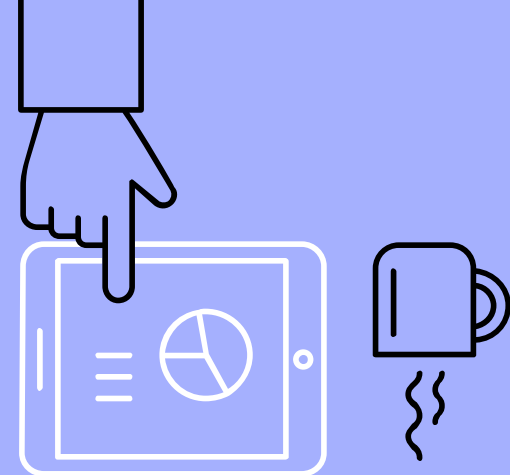
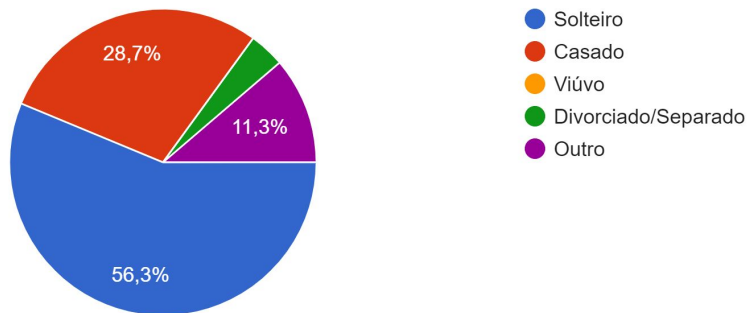
80 respostas



Porcentagem dos Estados Cíveis.

Estado civil

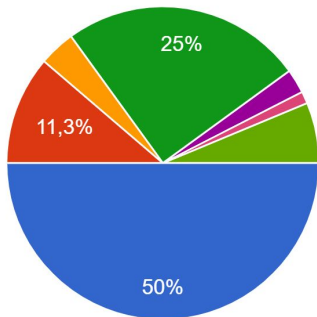
80 respostas



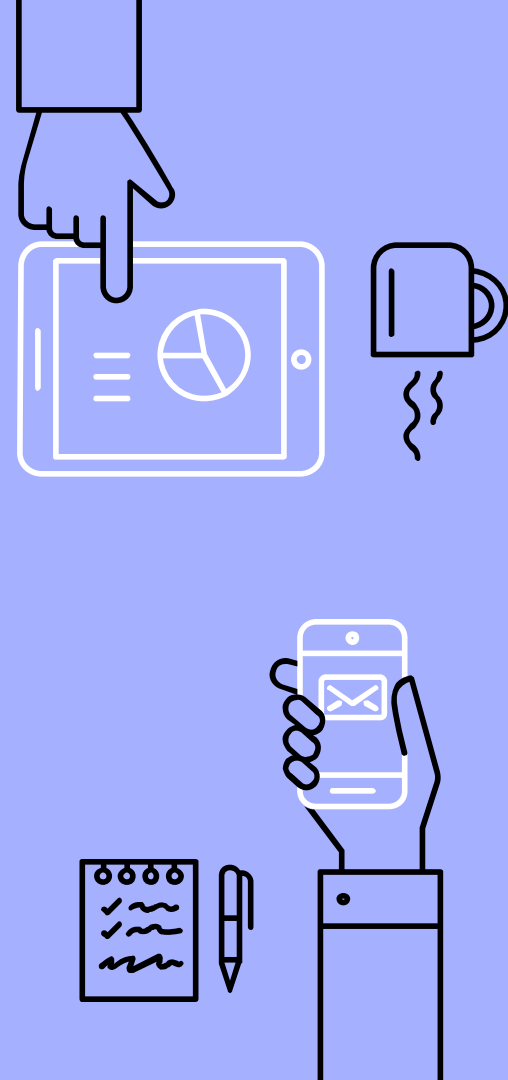
Porcentagem das categorias.

Quais das seguintes categorias melhor descreve a sua situação?

80 respostas



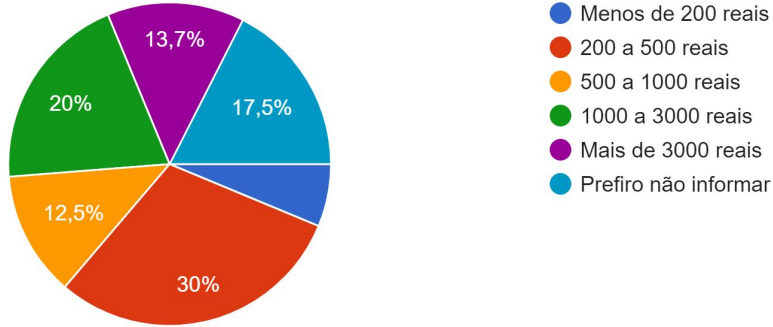
- Estudante
- Estuda e trabalha
- Empregado, trabalhando 1-39 horas por semana
- Empregado, trabalhando 40 horas ou mais por semana
- Trabalham por conta própria
- Aposentado
- Desempregado
- Outro



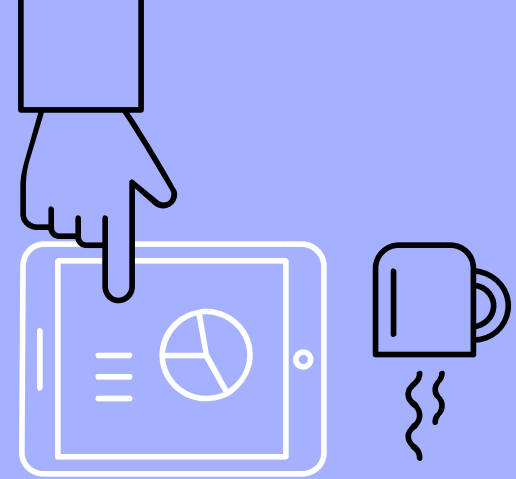
Porcentagem das rendas mensais?

Qual é sua renda mensal ?

80 respostas



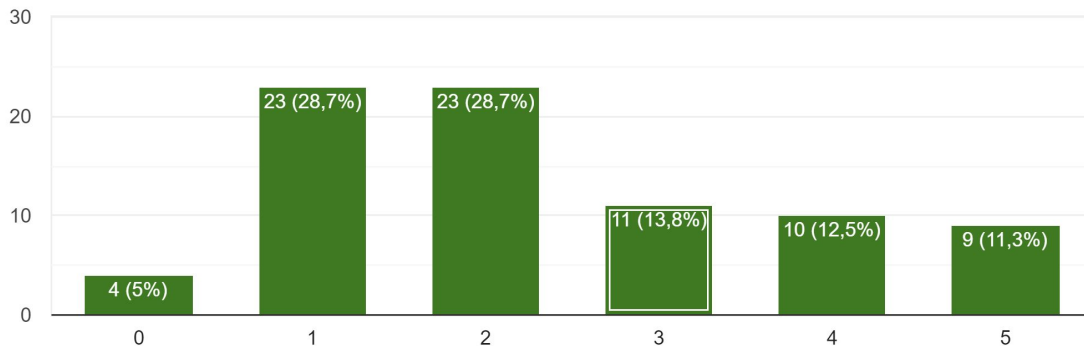
- Menos de 200 reais
- 200 a 500 reais
- 500 a 1000 reais
- 1000 a 3000 reais
- Mais de 3000 reais
- Prefiro não informar



De 1 a 5 com que frequência você utiliza os serviços de mototaxista ?

Com qual frequência você utiliza os serviços de mototaxista ?

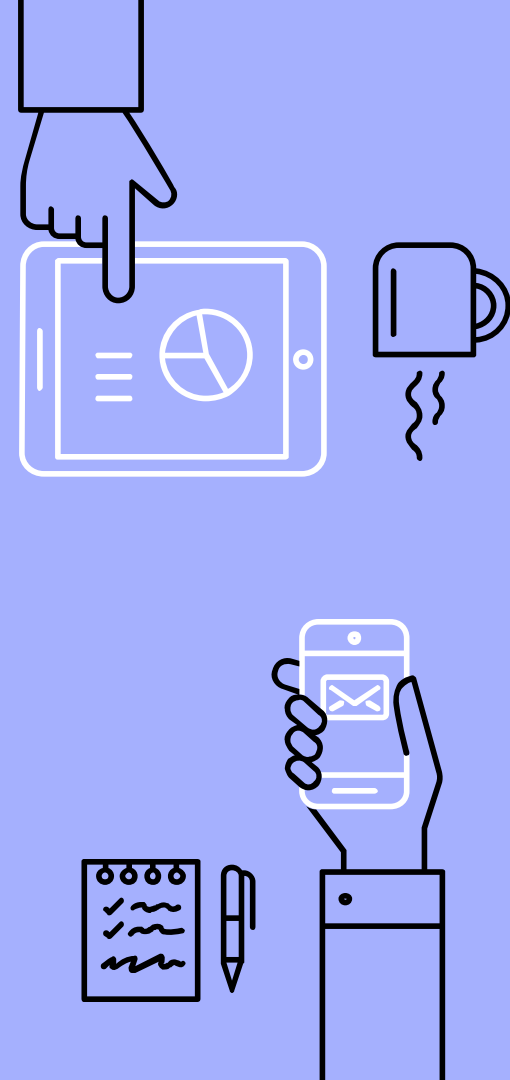
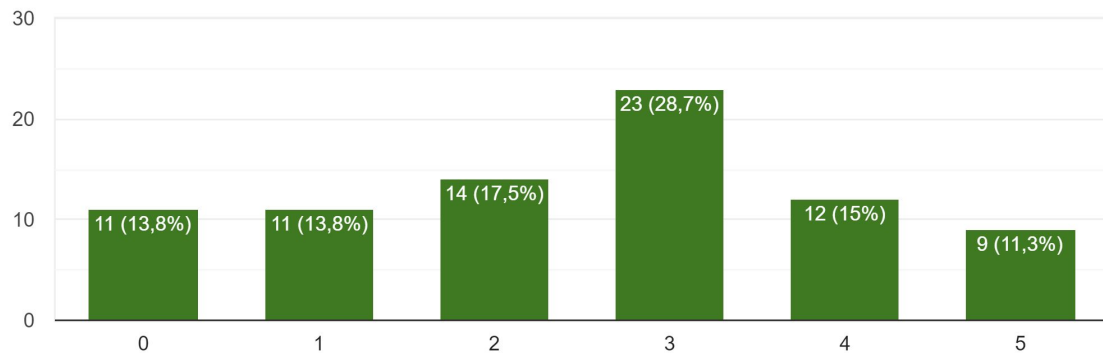
80 respostas



De 1 a 5 qual o grau de segurança ao usar o serviço de um mototaxista ?

Qual o grau de segurança sobre usar os serviços de mototaxista ?

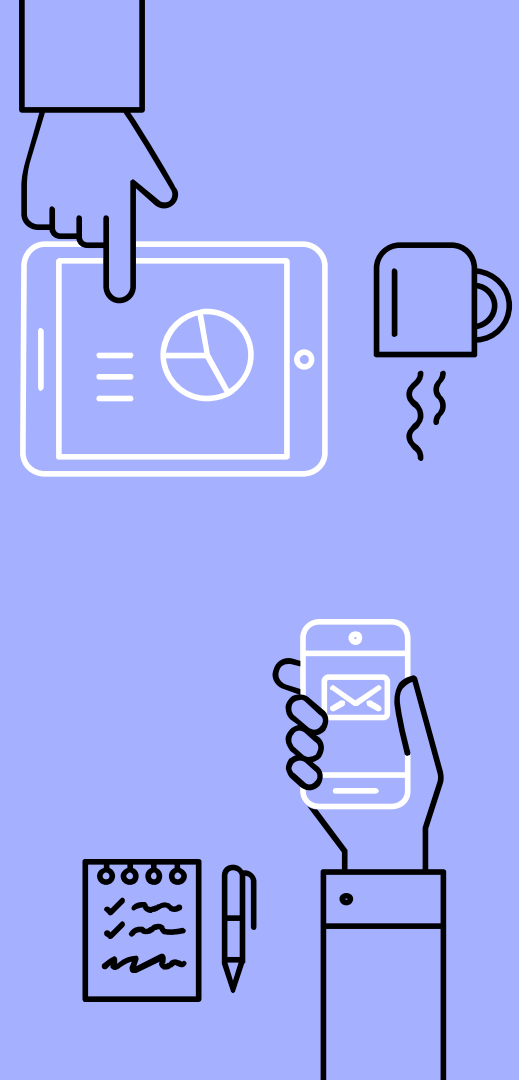
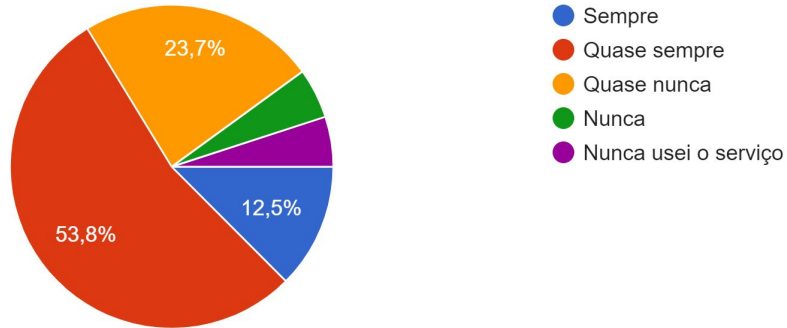
80 respostas



Porcentagem de concordância sobre os preços cobrados .

Você concorda com os preços cobrados pelas corridas ?

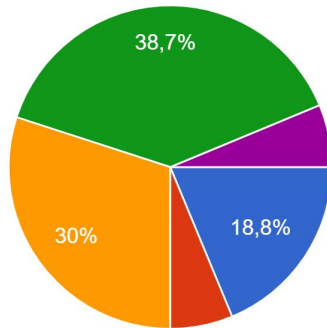
80 respostas



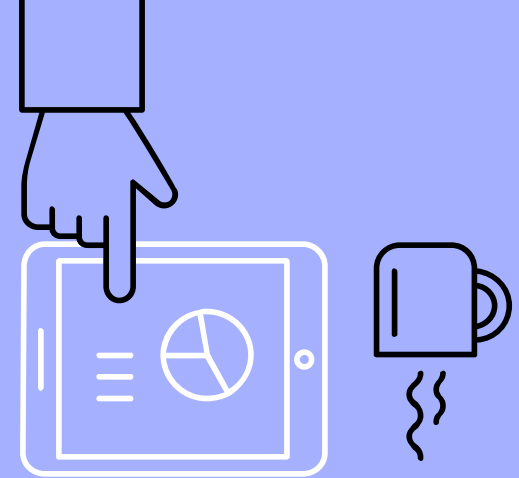
O que utilizam para encontrar um mototaxi ?

O que você utiliza para encontrar um mototaxista ?

80 respostas



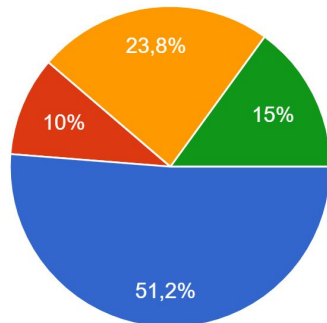
- Ligação
- Mensagens
- Vou para a rua e espero um passar
- Vou para um ponto de mototáxi
- Outros



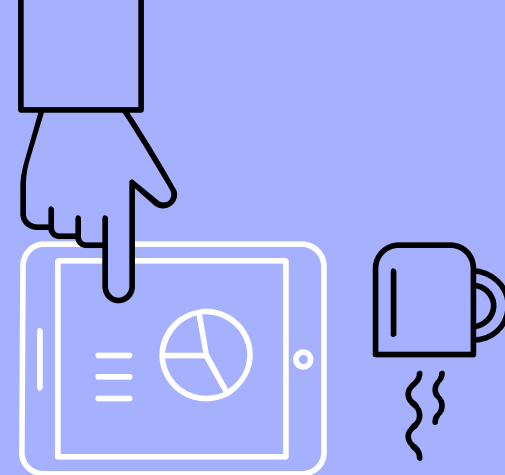
Costuma-se optar por quais mototaxistas?

Você costuma optar por mototaxistas:

80 respostas



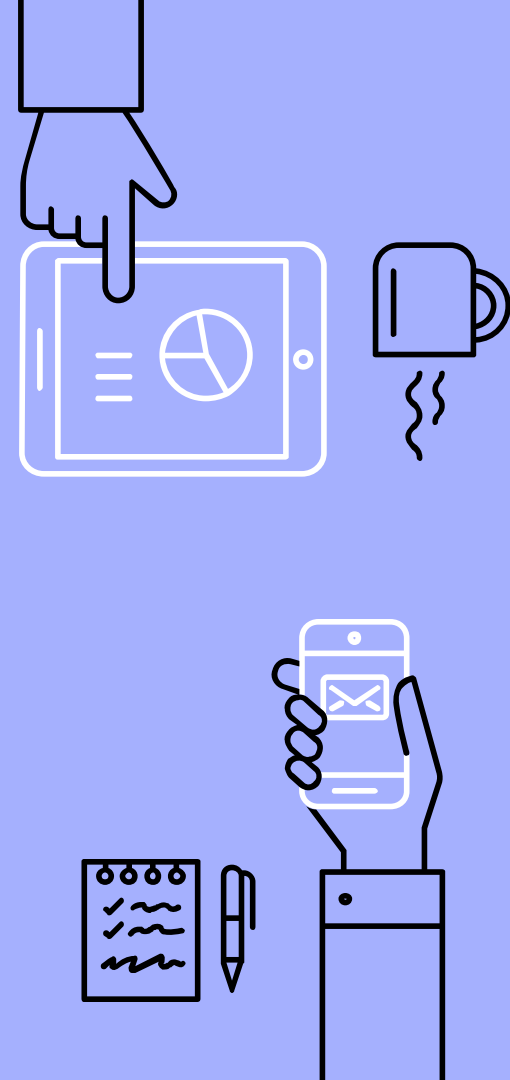
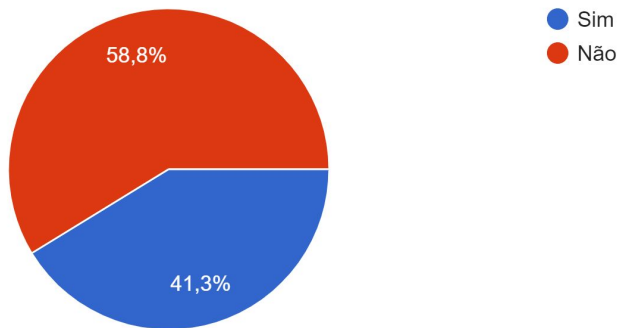
- Regulamentados
- Não regulamentado
- Não sei a diferença
- Não a diferença



Já passaram por a situação de negar o serviço de mototaxista por medo?

Você já passou por uma situação de não pegar um mototáxi por medo ?

80 respostas





“

Na primeira, o condutor demonstrou nitidamente estado de embriaguez, além de exalar o odor de quem havia bebido recentemente. Na segunda, o condutor demonstrou profundo desrespeito (ignorou) o código de trânsito, ele tinha um capacete em péssimo estado de conservação e muito pequeno, o mesmo tentou me induzir a seguir viagem sem capacete, usando ele só no cotovelo.



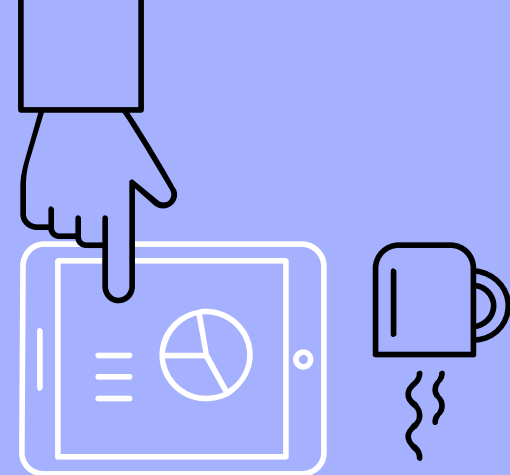
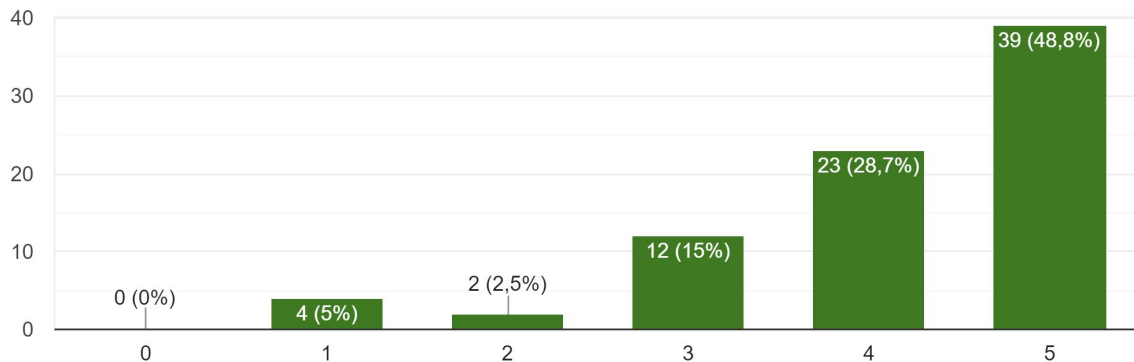
“

Saber se realmente o motoqueiro era um mototáxi ou alguém que levasse para assaltar ou fazer algum outro mal físico. Se a pessoa estava sóbria e limpa de qualquer droga.

De 1 a 5 qual o quanto tem disponibilidade de internet durante dia ?

O quanto você tem disponibilidade de internet durante o dia

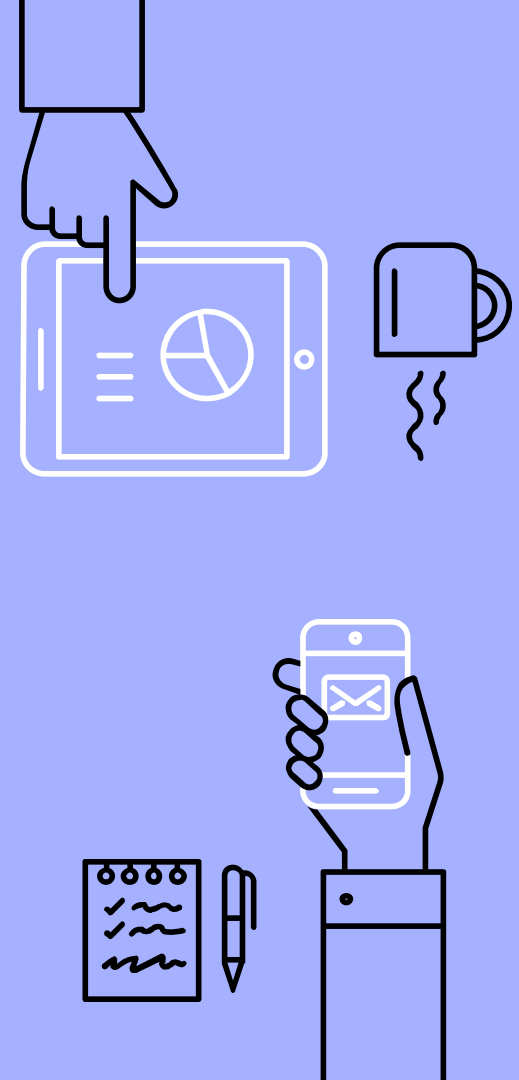
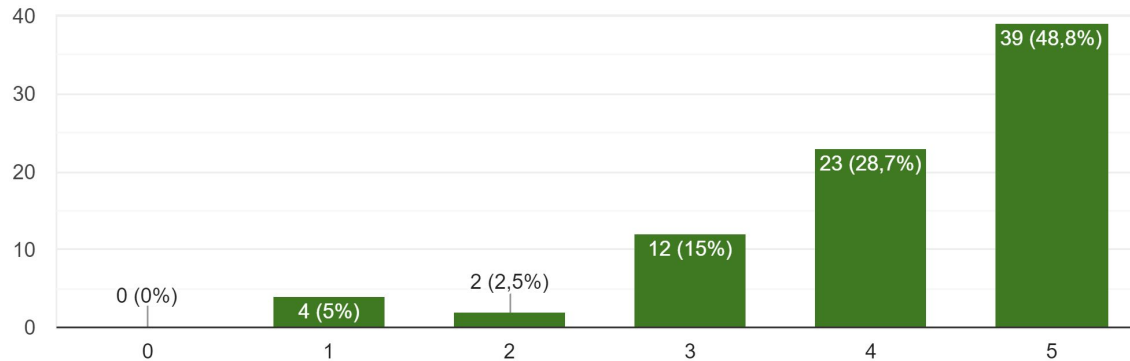
80 respostas



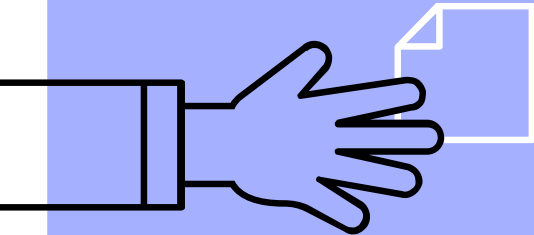
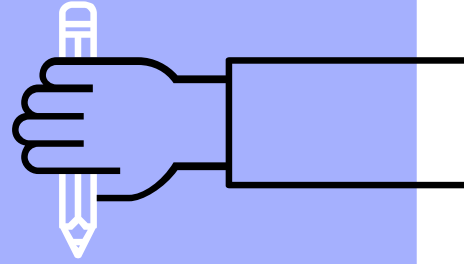
De 1 a 5 qual o quanto você utiliza smartphone durante dia ?

O quanto você tem disponibilidade de internet durante o dia

80 respostas



5. PERSONAS



USUÁRIOS



Agamenon é estudante de graduação na UFC e bolsista de Iniciação Acadêmica. é o filho mais novo de uma família simples.

Ele ama estudar. Porém sua universidade é distante de sua casa e precisa de transporte público para ir estudar, sempre que há algum imprevisto com o transporte, ele pega um mototáxi, contudo não pode exagerar com os gastos.

Agamenon

18 ANOS



Ele sabe o valor dos estudos e da disciplina.

Além de estudar e ser bolsista, gosta de ir ao cinema

Deseja fazer mestrado, também na UFC - Quixadá



Gosta de navegar na internet durante o dia e usa muito as redes sociais.

Ama seu Smartphone e passa parte do seu tempo usando



18 ANOS



UNIVERSITÁRIO



QUIXADÁ

Ele é solteiro, mas seu maior sonho é depois do mestrado casar e constituir família

Um de seus maiores problemas é ter que pegar um mototaxista, pois, geralmente não se sente seguro por não saber diferenciar os regulamentados e raramente concordar com os preços das corridas e se sente incomodo de ter que ir pra rua esperar por um.



MICHELE

35 ANOS



Michele é casada e mãe de 2 filhos, trabalha como gerente no supermercado São Germano.

Ela é feliz no seu trabalho, porém deseja cursar administração e abrir seu próprio negócio. Enquanto isso não acontece ela continua no trabalho. É uma pena que seu trabalho seja tão longe de sua casa, fazendo com que ela pegue mototáxi sempre quando se atrasa um pouco.



Para ela nada é mais importante que trabalhar honestamente.

Sua rotina se resume em casa-trabalho-casa, mas gosta de levar os filhos ao parque.

Deseja fazer administração e ser dona do negócio próprio.



Navega muito na internet durante o dia e usa muito as redes sociais.

Sempre que pode da uma olhada no smartphone para se atualizar nas redes sociais.



35 ANOS



GERENTE DE SUPERMERCADO



QUIXADÁ

Ela é casada e tem 2 filhos. É a única que trabalha na casa.

Seu dia é bem acelerado, sempre que pode vai para o trabalho de mototáxi, mas prefere ligar ou ir para o ponto, para garantir um regulamentado e como ela já conhece bem os preços, não discorda do que é cobrado. O motivo de tanta precaução é porque ela já passou por algumas experiências ruins.



Wilson é estudante de Nutrição na Faculdade Cisne em Quixada, mas ele é de Acopiara, seu pai é empresário e manda uma mesada para ele.

Ele ama os finais de semana na cidade, sair para alguns bares e ir para o cinema e jogar futebol com os amigos, são suas distrações favoritas. Para onde ele vai usa um mototáxi, pois seus pais acham mais seguro.

WILSON

21 ANOS



Para ele estudar é bom, mas tem que ter aquela diversão no fim do dia.

Gosta de ir a cinema, balada, barzinhos e um bom futebol.

Deseja abrir sua própria clínica de nutrição.



O dia todo na internet, ama suas redes sociais, está sempre atualizado.

Não larga o seu celular por nada e adora twittar.



21 ANOS



ESTUDANTE DE NUTRIÇÃO



ACOPIARA - CE

Solteiro, seu maior sonho já foi ser jogador de futebol, agora só quer abrir seu consultório.

Com sua casa distante da faculdade, da academia, do campo de futebol e todos os lugares que ele gosta de sair, não abre mão de um mototáxi, gasta uma boa parte sua mesada com isso. Porém não é qualquer mototáxi, se não for regulamento ele nem olha, por isso já tem alguns números agendados e sabe onde ficam os pontos mais próximos

MOTOTÁXIS



EVANDRO

35 ANOS



Evandro é um homem que gosta de jogar sinuca com seus amigos nas horas vagas, é casado e pai de 3 filhos, tem habilitação na categoria A (moto), possui uma renda razoável como pedreiro, que quase não dá para manter sua família. Tendo em vista o sufoco de manter-se com seu salário de pedreiro, Evandro decidiu unir o útil ao agradável, fez o uso de sua moto e habilitação para ter uma renda extra, sendo agora um Moto-Táxi. Evandro um homem de meia idade, não muito antenado nas redes sociais, porém faz uso do aplicativo de conversas "Telegram" onde por lá seus clientes podem contatá-lo e assim fazer uma corrida. Evandro por sua vez enfrenta problemas em seu trabalho extra, no caso se sente inseguro com aviolência no trânsito, por ter vários condutores que infringem a lei, e o da mobilidade urbana, ruas esburacadas, sem asfalto etc. Para tanto Ricardo ainda consegue com todos esses desafios, ter em média 14 corridas diárias entre o período da manhã e a tarde e consegue em média 6 reais por corrida realizada fazendo assim um total de 84 reais, sendo que desses 84 reais, se tira o valor gasto com a gasolina e alguma peça que por ventura seja necessário ser repostada em sua moto.



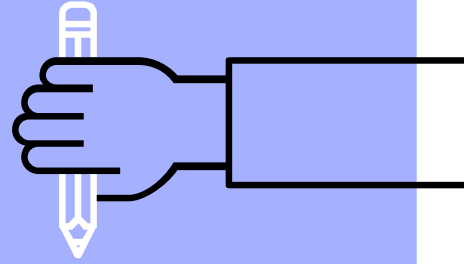
RICARDO

25 ANOS



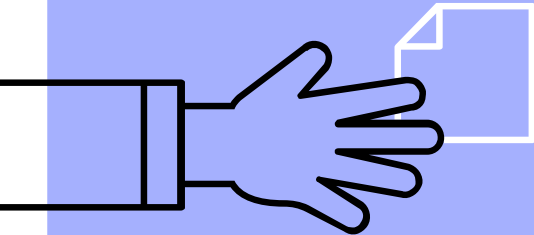
Ricardo é um jovem de 25 anos , gosta de sair com seus amigos , e jogar aquela pelada nos finais de semana , é solteiro e trabalhava como garçom em um restaurante , cansado da correria de garçom , de seu patrão arrogante e de não ter voz no seu trabalho , Ricardo então decidiu usufruir de sua moto junto com habilitação para trabalhar e ter uma renda fixa sendo agora mototaxista. Ricardo sempre usou suas redes sociais , gosta da tecnologia e usa isso ao seu favor , com dados móveis ligados e internet em sua casa quase nunca ricardo fica sem internet , com isso ele mantém contato com os seus clientes fixos , aqueles que pedem frequentemente corridas através do chat do aplicativo “WhatsApp”. Com essa experiência ricardo viu que aqueles que pediam seu contato e acionava corridas frequentes era seu público , pois todos os dias teria corridas e a cada uma ganhava ainda mais confiança e credibilidade , fazendo assim que fosse indicado a outros , criando uma rede de contatos.

Porém o trabalho de ricardo também tem alguns problemas , por ter que se locomover o estado das estradas influência no seu trabalho , estradas esburacadas é um exemplo disso, o desrespeito de alguns clientes e a falta de compreensão perante ao valor da corrida , acaba fazendo com que Ricardo cancele a corrida e perca alguns clientes. Por fim ricardo faz uma média de 20 corridas no dia , com média de 6 reais cada , trabalha 5 dias por semana logo ele fatura por mês em média 2.460 . Faz as contas de quanto gastou com gasolina e manutenção , e calcula seu lucro final.



6.

CENÁRIO DE PROBLEMA





“

John está atrasado para ir a faculdade, mas ele sabe que o ônibus que passaria para pegar os estudantes não está mais lá e ele não tem outro meio de locomoção a não ser sua bicicleta, então ele sai fecha a porta do apartamento e até a garagem do condomínio para pegar sua bicicleta, mas ao começar a pedalar ele repara que o pneu está furado e então ele fala: Putz como vou para a faculdade agora!?

“

Julia está saindo do shopping e indo para casa, então ela olha para o seu smartphone e vê que já é 22h e ela sabe que o ônibus vai demorar muito e tem medo de pedir um mototaxi pois em sua cidade houveram casos em que os clientes foram assaltados.



“

Maria está saindo da balada e choveu, todo o asfalto está molhado e o único meio de ir para casa é de mototaxi mas ela tem medo que algo aconteça um acidente e ou que o piloto seja muito “baderneiro” havendo uma possível complicação.



“

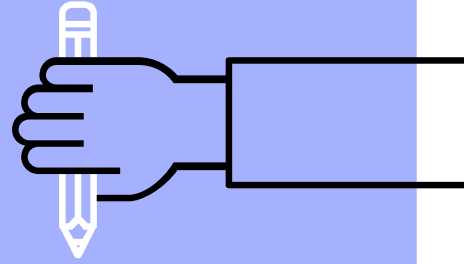
Paulo está se arrumando para ir ao trabalho, ele pega suas coisas, sai tranca a porta e vai para a parada de ônibus, ele espera um pouco e seu ônibus chega, ele entra no ônibus, mas alguns minutos depois seu ônibus dá no prego e ele vai se atrasar para o trabalho.

“

Joana quer ir para a casa de sua amiga mas ela mora muito longe, e não há transporte para ir até lá e ela tem muito receio de pegar um mototaxi.

“

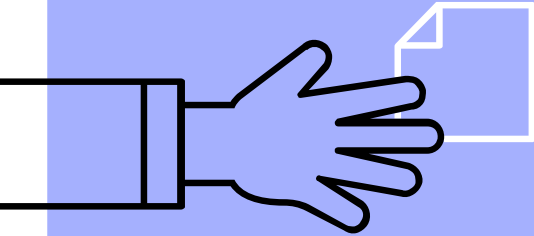
Paulo está se arrumando para ir ao trabalho, ele pega suas coisas, sai tranca a porta e vai para a parada de ônibus, ele espera um pouco e seu ônibus chega, ele entra no ônibus, mas alguns minutos depois seu ônibus dá prego e ele vai se atrasar para o trabalho.



7.

ANÁLISE COMPETITIVA

TECNOLOGIAS SEMELHANTES - CONCORRENTES



TECNOLOGIA SEMELHANTE

- ▷ Aplicativo de transporte Indicar;



CONCORRENTES INDIRETOS

- ▷ Ônibus universitário para estudantes da UFC e do IFCE;
- ▷ Caronas;
- ▷ Aplicativo Whatsapp;
- ▷ Ferramenta de mensagem do smartfone;
- ▷ Ferramenta de Ligações do smartphone;
- ▷ Próprio transporte, como bicicleta, carro ou moto.

THANKS!

Any questions?

I ❤️ Ingrid

