

Projeto Moto Táxi

QXD0221 - Interação Humano-computador



HELLO!

Victor Pinheiro

Ronier Lima

Ronaldo Guilherme

Pedro Venicius

Dirlândia Oliveira

Gabriel Correia

Sumário

- ▶ Modelo de interação - MoLic
- ▶ Design alternativo
- ▶ Protótipo
- ▶ Cenário de uso/interação
- ▶ Critérios de qualidade de uso
- ▶ Tipos de apoio à prevenção e recuperação
- ▶ Padrões de interface
- ▶ Perspectivas de interação
- ▶ Técnicas, tecnologias e conhecimentos
- ▶ Planejamento da avaliação
- ▶ Ciclo de vida em estrela

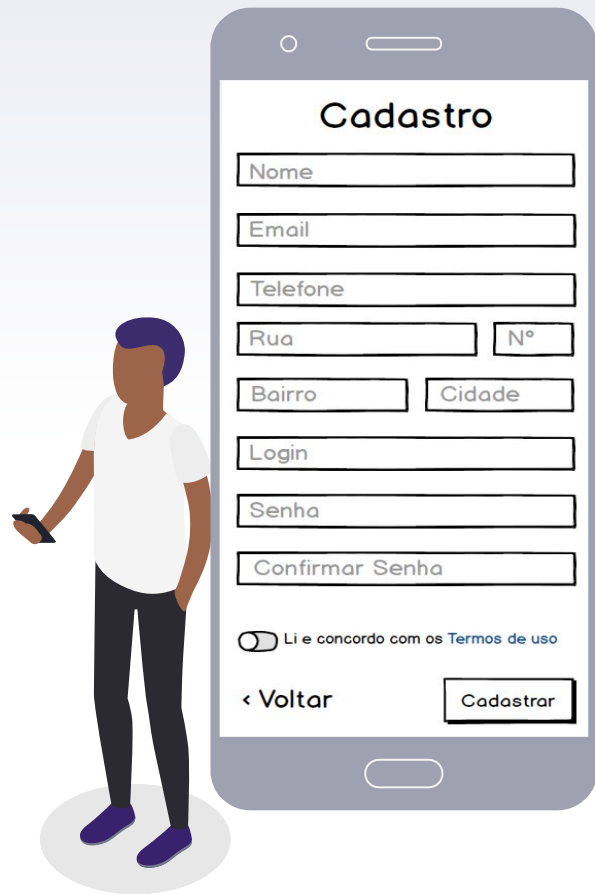
1

Modelo de interação

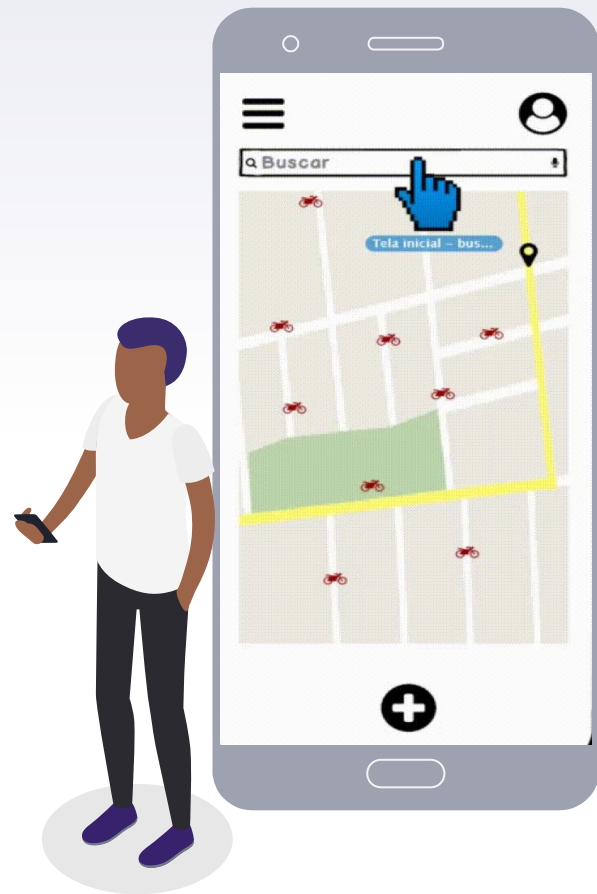
2

Design alternativo

Cadastro alternativo



► Menu alternativo



Forma de pagamento alternativa



3

Protótipo

4

Cenário de uso / interação



Agamenon é estudante de graduação na UFC e bolsista de Iniciação Acadêmica. é o filho mais novo de uma família simples.

Ele ama estudar. Porém sua universidade é distante de sua casa e precisa de transporte público para ir estudar, sempre que há algum imprevisto com o transporte, ele pega um mototáxi, contudo não pode exagerar com os gastos.

Agamenon

18 ANOS

Cenário de Uso

O relógio marca 8:15 e Agamenon se prepara para participar da reunião da Bolsa de Iniciação Acadêmica que começa às nove da manhã, ele nunca lembra os horários dos ônibus que o leva para a faculdade e resolve perguntar para o seu colega de quarto:

- "Ei Gustavo, você sabe me dizer que horas passa ônibus agora?"
- "O último foi às 8 horas e o próximo é às 9:40."
- "Ah, mas minha reunião é nove horas, não posso pegar esse!"
- "Chama um moto-táxi então."
- "Nem dá, eu to sem dinheiro físico aqui e só tenho cartão de crédito. Também não conheço nenhum mototáxi que aceita cartão, você conhece?"
- "Eu não conheço, mas pelo app Vou de Moto você tem a opção de pagar no cartão e ele ainda filtra e seleciona os moto-táxis que estão mais próximos e também os mais baratos."
- "Nossa que legal, resolveu os meus problemas, vou baixar agora e já inaugurar pra ir pra faculdade."

Interação



Agamenon faz o cadastro no app

Inicia corrida:

Diz a localização atual e do Destino desejado

Seleciona a forma de pagamento
(No caso citado-cartão)

Faz uma filtragem dos moto-táxis com valor mais baixo

Faz a escolha do moto-táxi

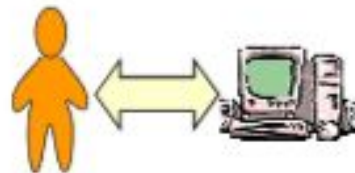
CONCLUÍ PEDIDO

5

Critérios de qualidade de uso

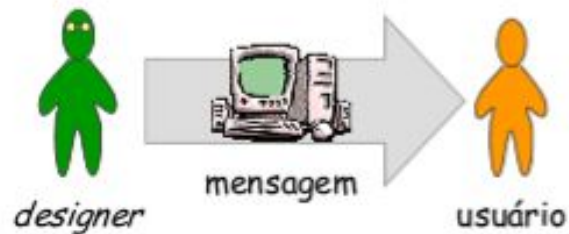
Usabilidade

- ▶ Facilidade de aprendizado
- ▶ Facilidade de memorização
- ▶ Design simplista e minimalista
- ▶ Segurança no uso



Comunicabilidade

- ▶ Qualidade da comunicação designer → usuário



6

Tipos de apoio à prevenção e recuperação

Prevenção Passiva (PP)

- ▶ Indicadores nos campos de preenchimento



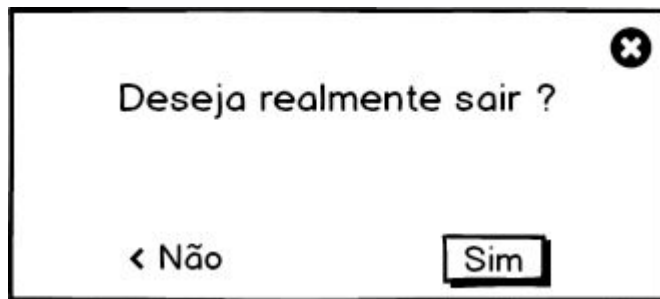
Prevenção Ativa (PA)

- ▶ Os botões só funcionam após preencher os campos



Prevenção Apoiada ou Alerta (AL)

- ▶ Uma pergunta para a segurança dos dados ou se o usuário realmente quer fazer uma determinada ação



Recuperação Apoiada (RA)

- ▶ Após um usuário cometer um erro, o sistema o ajuda a consertar



Voce esqueceu de colocar o login

Login 

Senha 

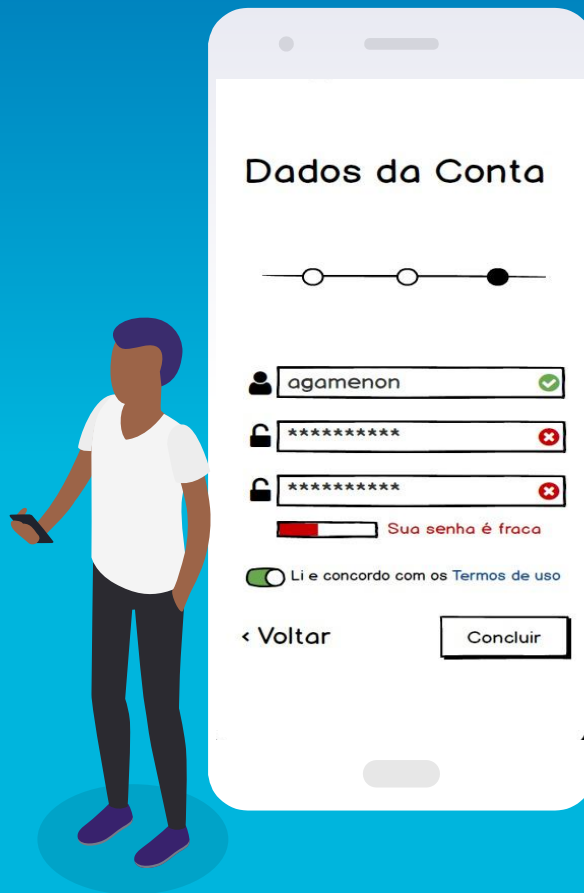
Entrar

7

Padrões de interface

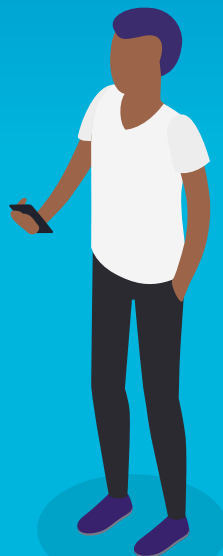
Medidor de força da senha (Password Strength Meter)

Um medidor de força de senha fornece um feedback imediato ao usuário sobre sua nova senha - ela é forte o suficiente ou não?



Input FeedBack

Quando os usuários enviam conteúdo ao seu site por meio de formulários, os erros costumam ocorrer de tempos em tempos. O objetivo desse padrão é melhorar a experiência do usuário, minimizando os erros de entrada.



Dados Pessoais

Agamenon

✓

agam@email.com

✓

(88) 9 4002-8922

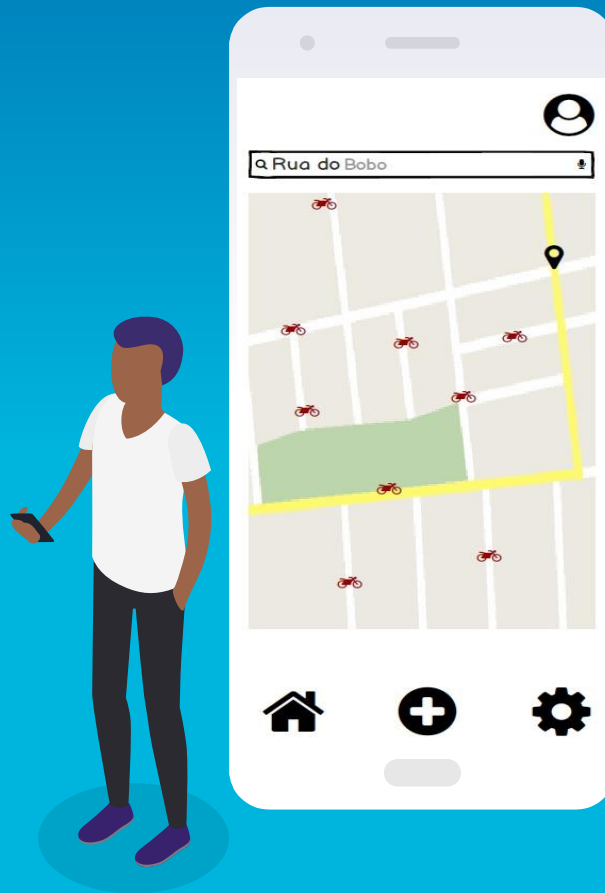
✓

< Voltar

Avançar

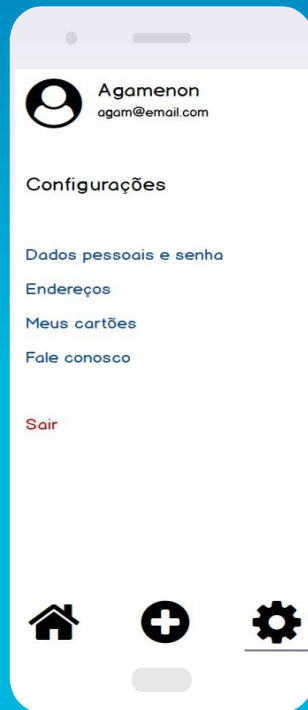
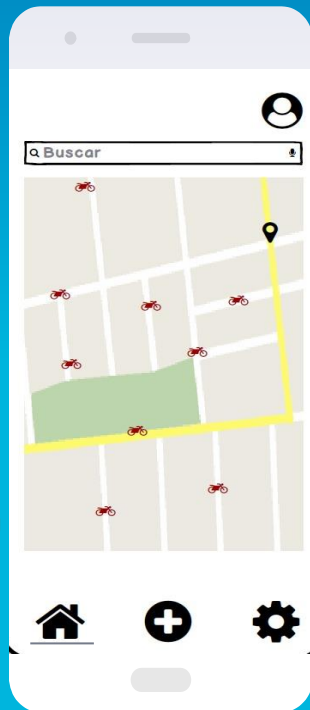
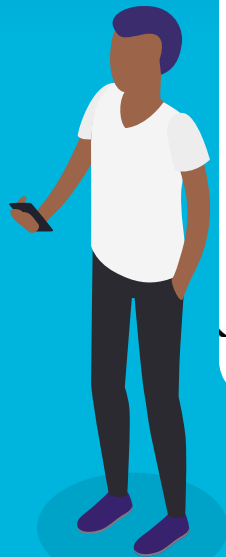
AutoComplete

Usado para ajudar com problemas de ambiguidade, quando um item puder ser inserido de várias maneiras, no caso a localização.



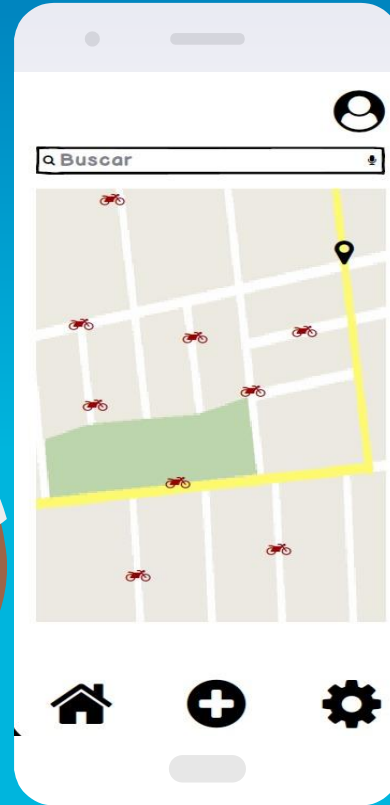
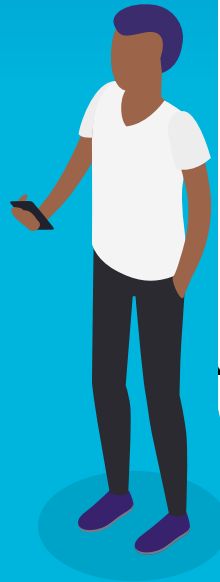
Menu em abas

O menu de abas é composto por um conjunto de ícones e/ou textos. Como forma de navegação primária, normalmente é utilizado fixado no topo ou na parte inferior da interface. Como navegação secundária, é utilizado como menu de uma determinada página, onde ao escolher a opção, o conteúdo que se encontra abaixo da aba é trocado pelo item correspondente.



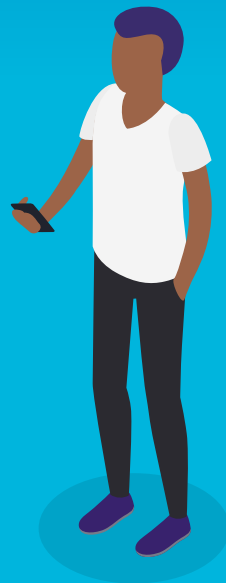
Navegador de mapa

Trata-se de um mapa geográfico centrado sobre um ou mais pontos de interesse do usuário.



Guia

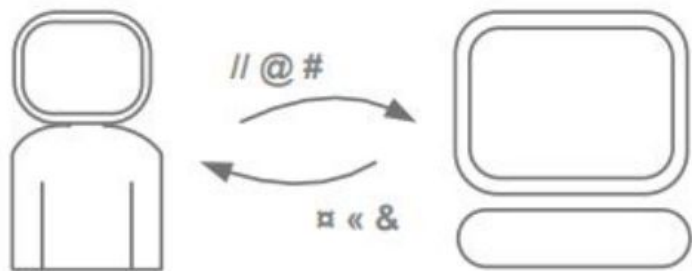
Trata-se de uma estrutura de diálogo passo a passo destinada a conduzir o usuário em tarefas compostas de um grande número de etapas.



8

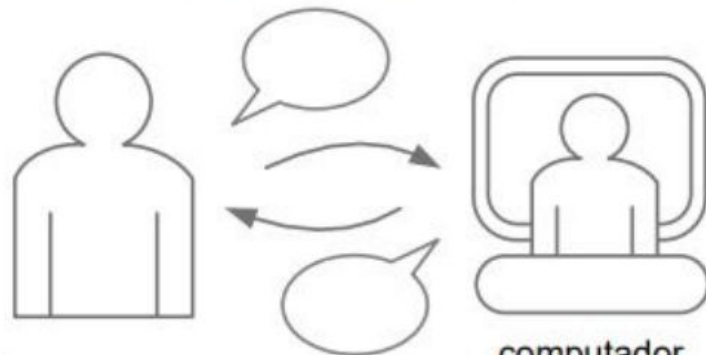
Perspectivas de interação

sistema



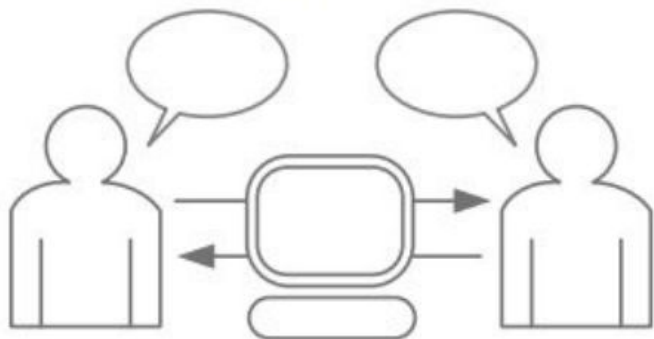
usuário como
computador

parceiro de discurso



computador
como pessoa

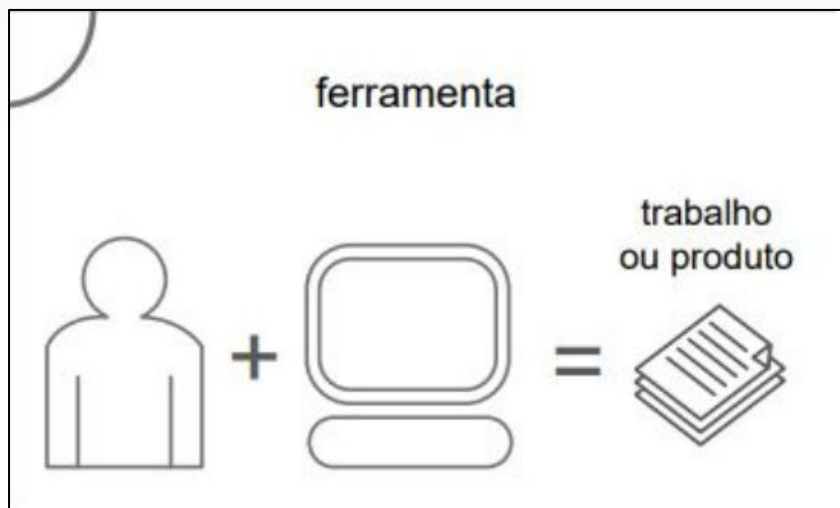
mídia



ferramenta

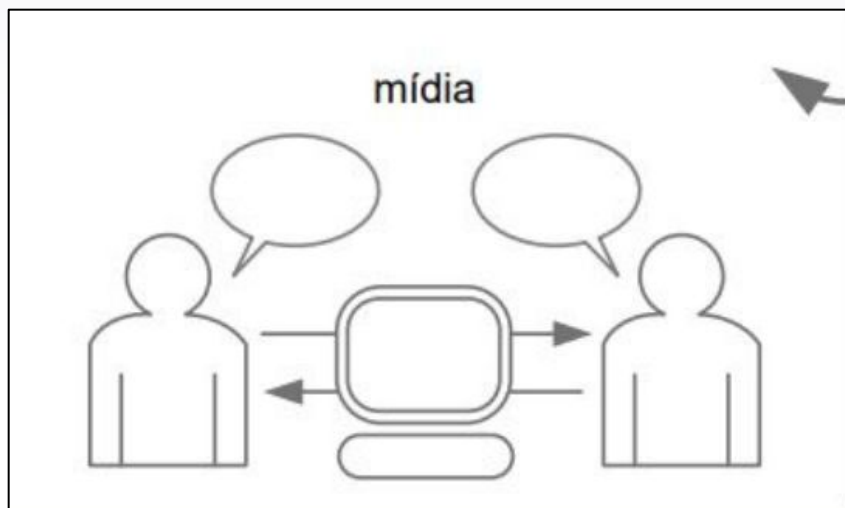


► Critérios de qualidade de uso



Na perspectiva de interação
ferramenta o sistema
funciona como um
instrumento que auxilia o
usuário a realizar suas
tarefas.

► Critérios de qualidade de uso



Na perspectiva de interação mídia, o usuário tem a interação por meio de um chat de mensagens com o mototaxista

Técnicas, tecnologias e conhecimentos

Técnicas, tecnologias e conhecimentos

▶ **Técnicas**

- ▶ Desenvolvimento frontend;
- ▶ Desenvolvimento backend;

▶ **Tecnologias**

- ▶ Arquitetura de software MVC;
- ▶ Android native;
- ▶ Banco de dados Relacional;

10

Planejamento da avaliação

Teste de usabilidade

- ▶ **Atividade**

- ▶ **Preparação**

- ▶ Definir tarefas para os participantes executarem
 - ▶ Definir o perfil dos participantes e recrutá-los
 - ▶ Preparar material para observar e registrar o uso
 - ▶ Executar um teste-piloto

- ▶ **Coleta de dados**

- ▶ Observar e registrar a performance e a opinião dos participantes durante sessões de uso controladas

- ▶ **Interpretação**

- ▶ Reunir, contabilizar e sumarizar os dados coletados os participantes

- ▶ **Consolidação dos resultados**

- ▶ **Relato dos resultados**

- ▶ Relatar a performance e a opinião dos participantes

Tarefas

▶ **Usuário I**

- ▶ Realizar cadastro
- ▶ Realizar login
- ▶ Solicitar moto táxi
 - ▶ Escolher rota
 - ▶ Selecionar mototaxista
 - ▶ Selecionar forma de pagamento
 - ▶ Confirmar pedido
- ▶ Favoritar mototaxista

Roteiro

▶ **Usuário I**

- ▶ Deverá realizar cadastro no sistema
 - ▶ Para realizar o cadastro é necessário informar: nome, sobrenome, email, login, senha, telefone e endereço.
- ▶ Após o cadastro, deverá realizar o login no sistema
 - ▶ Para realizar o login, é necessário utilizar dados de verificação: um login e uma senha.

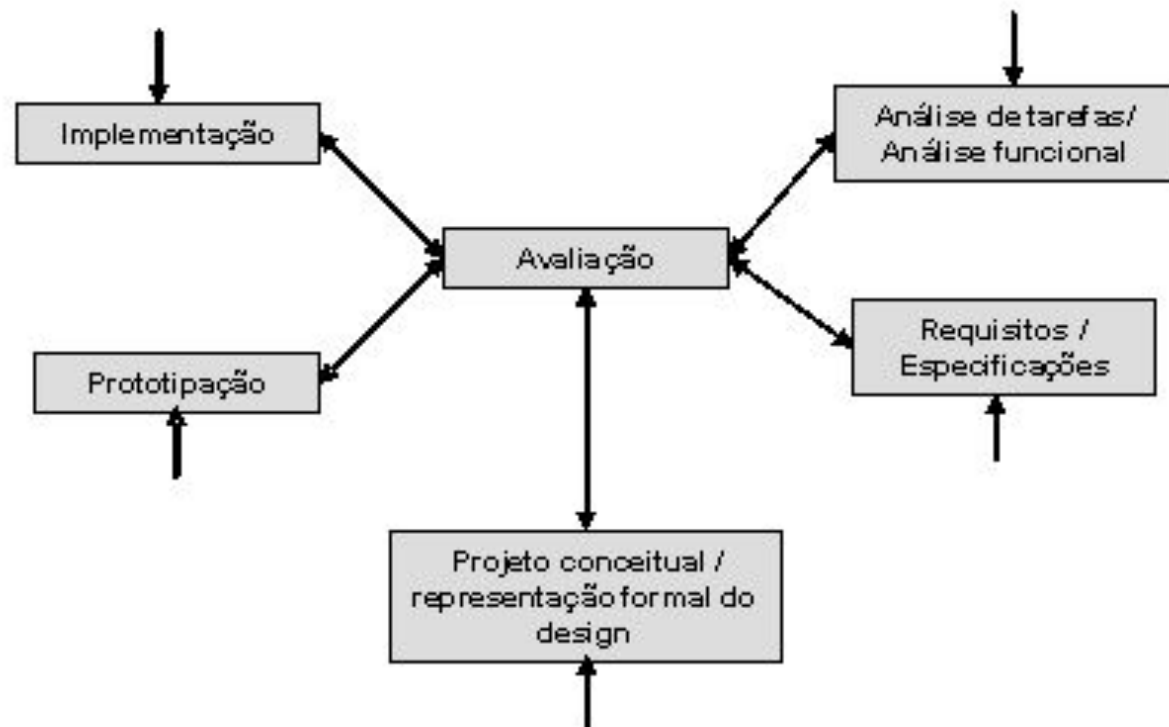
Roteiro

▶ **Usuário I**

- ▶ Deverá solicitar uma corrida de moto.
 - ▶ Para realizar e é necessário informar os dados de origem e destino.
- ▶ Deverá selecionar piloto moto taxista que o mesmo desejar, seja um dos sugeridos pelo sistema, seja um dos seus favoritos.
- ▶ Deverá escolher a forma de pagamento.
 - ▶ Para realizar deverá escolher entre dinheiro ou pagamento online por meio de cartão de crédito.
- ▶ Confirmar o pedido, e por fim favoritar o mototaxista.

11

Ciclo de vida em estrela



THANKS!

Any questions?

I ❤️ INGRID