UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ - CAMPUS QUIXADÁ DISCIPLINA DE ENGENHARIA DE SOFTWARE 2019.1 PROFESSORA: LEONARA BRAZ

EQUIPE:

FRANCISCO VICTOR DA SILVA PINHEIRO, 402112 LUANDERSON AIRES EVANGELISTA, 403612 VINÍCIUS ALVES FERNANDES, 399863 RONIER DA SILVA LIMA, 398372

TEMA: VENDAS DE PASSAGENS AÉREAS

1 .Requisitos Funcionais

[R1]Informações da compra: Os usuários deverão informar dados, data de ida ou ida e volta da passagem, escolha de poltronas, escolha da classe de voo (Econômica, 1º classe...), local de partida e destino

[R2]O sistema deve permitir que usuários realize uma busca detalhada de voos, visualizando locais desejados,

Preços, horários, tempo de vôo e número de paradas.

[R3] Forma de pagamento: o sistema deve permitir que o cliente realize a escolha de pacotes de voo, como ligth, plus ou top, onde cada um possui preço específico. A compra poderá ser realizada com cartão crédito, débito ou carnê.

[R4]Cadastro de usuários: O sistema deve permitir o cadastro de novos usuários, onde ao realizar compras logado em sua conta poderá receber descontos, informações de voos com promoções por e-mail

[R5]O sistema deve permitir que o usuário redefina dados da conta, como senha, e-mail, número do cartão, telefone.

[R6]Cancelamento de compra: O sistema deve permitir que o usuário possa cancelar compras realizadas anteriormente

[R7]O sistema deve permitir a visualizar passagens compradas, com deus dados e dados da passagem

[R8]O sistema deve permitir que os papéis de cada participante na lista de chamadas sejam identificados para que se possa listar os participantes por papel.

2. Requisitos não funcionais

2.1 Usabilidade

[R9]A ferramenta deve seguir as recomendações de usabilidade, tendo uma interface UI, definida pela equipe

[R10]O sistema deve minimizar taxas de erros, a própria interface deve informar ao usuário caso existam erros no sistema.

2.2 Confiabilidade

[R11]O sistema deve informar ao usuário quando ele tentar fazer uma operação ilegal ou quando ele está

[R12]O sistema deve possuir mecanismos que garantam que o usuário não perca informações. O sistema precisa oferecer recursos que possibilitem que o usuário recupere dados informados.

[R13] O sistema deve passar confiança ao usuário

2.3 Desempenho

[R14]O sistema deve ter um tempo de resposta rápido, sem deixar o usuário esperar uma tela aparecer

- 2.4 Reusabilidade
- 2.5 Segurança
- 2.6 Acessibilidade