

陈女士，您好：

如刚才电话沟通，目前已成功抓取模板机镜像，并部署客户端。经您的同意，此 case 将做关闭处理，以下为案例总结，请您知悉：

Case No： CAS-04242-S1M2V6

问题描述：

=====

用户需要镜像定制，并批量部署操作系统。

问题分析：

=====

已指导用户使用 DISM 命令抓取模板机镜像 wim 文件，并封装至 ISO 中，通过 U 盘可以完成镜像部署安装。用户表示接受。

问题总结：

=====

经用户确认，此 case 将做关闭处理。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话： 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi
发送时间: 2021 年 5 月 28 日 9:53
收件人: 'dddd' <1184442109@qq.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-04242-S1M2V6] % 国网-黑龙江技能培训中心需要批量部署操作系统 % 初次响应 CMIT:0001802

陈女士，您好：

如昨天电话沟通，我又查看了您在部署中所遇到的截图，共有如下几处错误，均提示未找到指定位置的文件：

```
F:\>dism /Apply-Image /ImageFile:f:\my-image.wim /Index:1 /ApplyDir:W:\

Deployment Image Servicing and Management tool
Version: 10.0.17763.1

Applying image
[=====100.0%=====]
The operation completed successfully.

F:\>rem == Copy boot files to the System partition ==

F:\>W:\Windows\System32\bcdboot W:\Windows /s S:
The system cannot find the path specified.

F:\>md R:\Recovery\WindowsRE

F:\>xcopy /h W:\Windows\System32\Recovery\Winre.wim R:\Recovery\WindowsRE\
File not found - Winre.wim
0 File(s) copied

F:\>W:\Windows\System32\Reagentc /setreimage /Path R:\Recovery\WindowsRE /Target W:\Windows
The system cannot find the path specified.

F:\>W:\Windows\System32\Reagentc /Info /Target W:\Windows
The system cannot find the path specified.
```

主要是三个文件，即 wim 文件中
1.\windows\system32\bcdboot.exe;
2.\windows\system32\recovery\reagent.xml;
3.\windows\system32\recovery\winre.wim
之后我 Unmount CMGE 的标准镜像后，其中存在该路径下的文件

E:\sources\install.wim\Windows\System32\						
名称	大小	压缩...	修改...	创建...	访	
bcastdvr.proxy.dll	260 6...	44 228	2018-...	2018-...	2	
BcastDVRBroker.dll	107 5...	44 496	2018-...	2018-...	2	
BcastDVRClient.dll	480 7...	140 2...	2018-...	2018-...	2	
BcastDVRCommo...	234 4...	93 036	2018-...	2018-...	2	
bcastdvrserv...	1 388 ...	502 6...	2019-...	2019-...	2	
bcd.dll	122 5...	56 348	2018-...	2018-...	2	
bcdboot.exe	241 6...	95 892	2018-...	2018-...	2	
bcdedit.exe	482 1...	156 8...	2019-...	2019-...	2	
bcdprov.dll	76 800	26 314	2018-...	2018-...	2	

E:\sources\install.wim\Windows\System32\Recovery\						
名称	大小	压缩...	修改...	创建...	访问...	
ReAgent.xml	837	346	2018-...	2018-...	2018-	
Winre.wim	525 6...	525 6...	2018-...	2018-...	2018-	

因此目前仍怀疑由于 OEM 的定制，将上述几个文件的位置定制在其他路径下，导致昨天的 ApplyImage 过程失败。

接下来，请按照昨天所述，将神州网信官网下载的标准镜像进行全新安装，并以此电脑为模板机，利用 sysprep 工具进入审计模式（如下图 1 配置），待安装全部所需软件后，再进行勾选“通用”的 sysprep 操作（如下图 2 所示）。U 盘启动并进行 capture 镜像操作。

图 1:

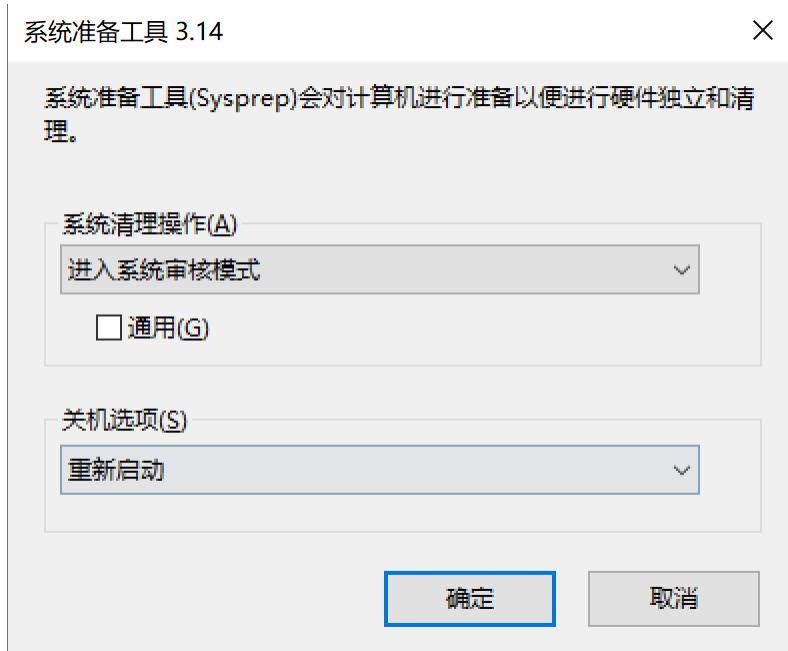
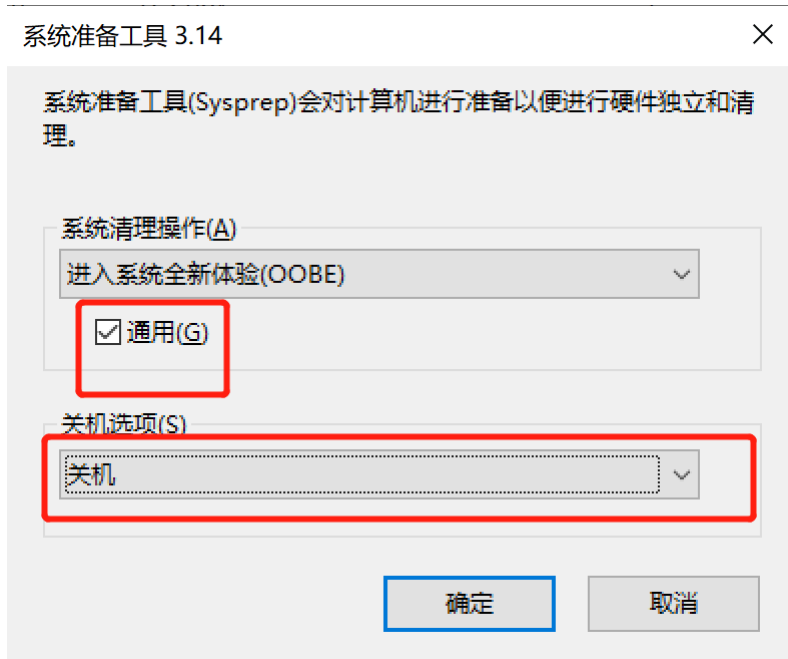


图 2:



镜像抓取完成，替换标准镜像中的 install.wim 文件进行其他客户端的安装即可。如有任何问题，可随时与我联系，感谢您的配合。

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: dddd <1184442109@qq.com>
发送时间: 2021 年 5 月 27 日 15:17
收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>
主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-04242-S1M2V6] % 国网-黑龙江技能培训中心需要批量部署操作系统 % 初次响应 CMIT:0001802

rkVision



Administrator: X:\wind

```
F:\>rem == Apply t
```

```
F:\>dism /Apply-Im
```

----- 原始邮件 -----

发件人: "Li Qi" <liqi@cmgos.com>;

发送时间: 2021 年 5 月 26 日(星期三) 下午 4:16

收件人: "dddd" <1184442109@qq.com>;

抄送: "PR Case Notification" <PR_Case_Notification@cmgos.com>;

主题: 回复: [案例号: CAS-04242-S1M2V6] % 国网-黑龙江技能培训中心需要批量部署操作系统 % 初次响应 CMIT:0001802

陈女士, 您好:

如刚才电话沟通, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

用户需要镜像定制, 并批量部署操作系统。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

请按如下文档操作:

WinPE 制作:

下载并安装 ADK (只需要安装 "Windows 评估和部署工具包" 这个组件即可)


<https://docs.microsoft.com/zh-cn/windows-hardware/get-started/adk-install#windowsADK>

安装 Windows PE

1. 以管理员运行 "部署和映像工具环境"

2. 创建 Windows PE 文件的工作副本。

```
copy /b amd64 C:\WinPE_amd64
```

 部署和映像工具环境

```
C:\Program Files (x86)\Windows Kits\10\Assessment and Deployment Kit\Deployment Tools>c
=====
Creating Windows PE customization working directory
c:\winpe_amd64
=====
C:\Program Files (x86)\Windows Kits\10\Assessment and Deployment Kit\Windows Preinstalla
tmgr
C:\Program Files (x86)\Windows Kits\10\Assessment and Deployment Kit\Windows Preinstalla
tmgr.efi
C:\Program Files (x86)\Windows Kits\10\Assessment and Deployment Kit\Windows Preinstalla
bg\bootmgr.efi.mui
C:\Program Files (x86)\Windows Kits\10\Assessment and Deployment Kit\Windows Preinstalla
```

3. 制作 WinPE. ISO

```
MakeWinPEMedia /ISO C:\WinPE_amd64 C:\WinPE_amd64\WinPE.ISO
```

```
C:\Program Files (x86)\Windows Kits\10\Assessment and Deployment Kit\Deployment Tools>M
C:\WinPE_amd64\WinPE.ISO
Creating C:\WinPE_amd64\WinPE.ISO...

100% complete

Success
```

本地磁盘 (C:) >

名称	修改日期
\$Recycle.Bin	2020/11/17 15:47
\$WinREAgent	2020/11/17 13:50
CloudMusic	2020/12/16 15:10
Config.Msi	2021/5/25 16:09
Documents and Settings	2020/11/17 10:22
Intel	2020/11/17 11:32
Program Files	2021/2/22 15:03
Program Files (x86)	2021/3/1 17:33
ProgramData	2021/4/15 9:21
Recovery	2020/11/17 10:22
Symbols	2020/11/26 14:01
SymCache	2020/11/18 16:56
System Volume Information	2021/3/29 10:15
Windows	2021/5/14 4:52
WinPE	2021/3/1 16:55
<input checked="" type="checkbox"/> winpe_amd64	2021/5/26 15:56

以下为 WinPE 制作好之后的使用方法：

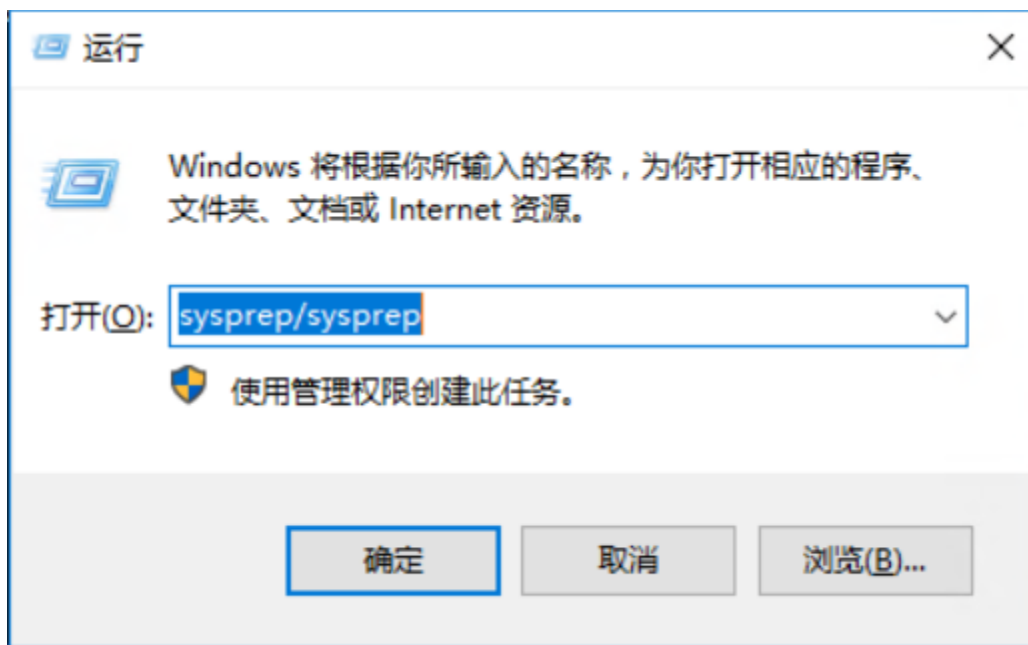
双击 C:\WinPE_amd64\WinPE. ISO

将展开后的所有文件及附件解压后的文件拷贝至 U 盘中即可

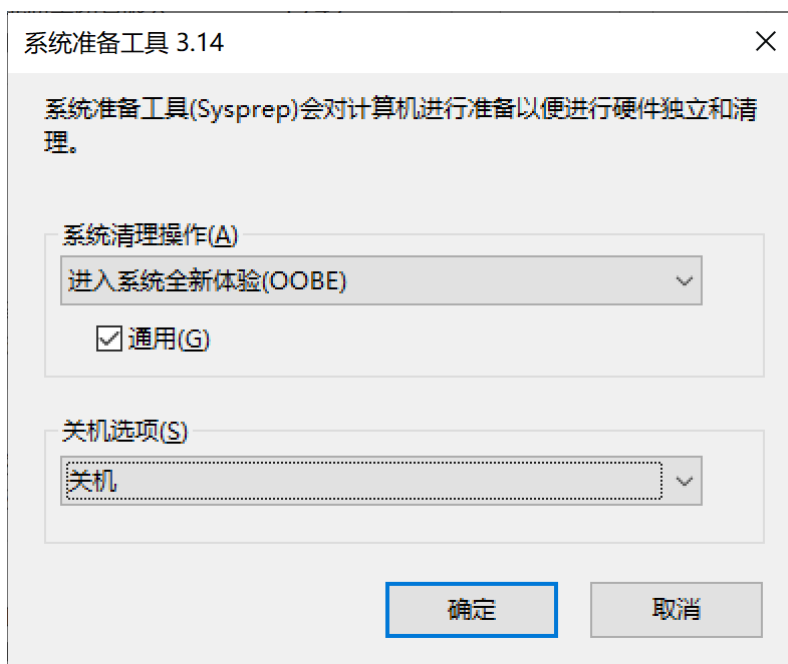
使用 sysprep 和 DISM 抓取镜像

需要准备带 winpe 的安装介质

1. 首先按下 Windows 键+R 调出运行，输入 sysprep/sysprep



2. 选择进入系统全新体验（OOBE），选择勾选通用，关机选项---关机



3. 点击确定后系统关闭，插入 WinPE，从 U 盘启动。
4. `Dism /Capture-Image /ImageFile:d:\my-image.wim /CaptureDir:c:\ /Name:"My Image"`

确认 U 盘盘符，等待命令完成抓取完毕

部署方法：

在部署客户端使用 U 盘启动，命令行窗口下运行 CreatePartitions.bat，完成后再运行 ApplyImage.bat 即可

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2021 年 5 月 26 日 15:19

收件人: 陈女士 <1184442109@qq.com>

抄送: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-04242-S1M2V6] % 国网-黑龙江技能培训中心需要批量部署操作系统
% 初次响应 CMIT:0001802

陈女士 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 李琦 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-04242-S1M2V6 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中，您可以选择“全部回复”。