

Hi Huili,

感谢研发团队编写升级手册，服务内部 VDI 激活服务器昨日成功升级至最新版，经测试基本激活功能正常，后续如发现问题再反馈，谢谢！

李鑫 Li Xin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

手机 Mobile: +86 13683088419

电子邮箱 Email: [lixin@cmgos.com](mailto:lixin@cmgos.com)



---

**From:** Yao Huili <[yaohl@cmgos.com](mailto:yaohl@cmgos.com)>

**Sent:** Wednesday, May 13, 2020 4:37 PM

**To:** Li Xin <[lixin@cmgos.com](mailto:lixin@cmgos.com)>; Zheng Dongji <[zhengdj@cmgos.com](mailto:zhengdj@cmgos.com)>; Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>

**Cc:** CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; dev\_support <[dev\\_support@cmgos.com](mailto:dev_support@cmgos.com)>; Miao Qinrun <[miaoqr@cmgos.com](mailto:miaoqr@cmgos.com)>; Du Xudong <[duxd@cmgos.com](mailto:duxd@cmgos.com)>; Wang Qiang <[wangq@cmgos.com](mailto:wangq@cmgos.com)>

**Subject:** 回复: [案例号: CAS-02231-P3R7M2 ] % VDI-VDI 激活服务器在上传授权文件时提示错误 % 初次响应 CMIT:0001420

Hi 鑫总，

请查收激活服务器升级手册，并结合部署手册描述更新密码卡驱动和接口。

如有问题，请随时联系。谢谢！

姚慧莉 Huili Yao

---

**发件人:** Yao Huili

**发送时间:** 2020 年 5 月 6 日 11:11

**收件人:** Li Xin <[lixin@cmgos.com](mailto:lixin@cmgos.com)>; Zheng Dongji <[zhengdj@cmgos.com](mailto:zhengdj@cmgos.com)>; Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>

**抄送:** CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; dev\_support <[dev\\_support@cmgos.com](mailto:dev_support@cmgos.com)>

**主题:** 回复: [案例号: CAS-02231-P3R7M2 ] % VDI-VDI 激活服务器在上传授权文件时提示错误 % 初次响应 CMIT:0001420

Hi Xinzong,

经内部讨论评估，研发初步于 13 日交付服务器升级方案，同时和服务团队一起做相关的验证。

如有疑问请随时联系

姚慧莉 Huili Yao

---

**发件人:** Li Xin <[lixin@cmgos.com](mailto:lixin@cmgos.com)>  
**发送时间:** 2020 年 4 月 30 日 17:23  
**收件人:** Zheng Dongji <[zhengdj@cmgos.com](mailto:zhengdj@cmgos.com)>; Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>; Yao Huili <[yaohl@cmgos.com](mailto:yaohl@cmgos.com)>  
**抄送:** CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; dev\_support <[dev\\_support@cmgos.com](mailto:dev_support@cmgos.com)>  
**主题:** 回复: [案例号: CAS-02231-P3R7M2 ] % VDI-VDI 激活服务器在上传授权文件时提示错误 % 初次响应 CMIT:0001420

Hi Huili,

服务将在五一假期后（5月6日-5月9日）升级我们的激活服务器，请协助协调资源，具体时间我们节后再商量，谢谢！

李鑫 Li Xin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
手机 Mobile: +86 13683088419  
电子邮箱 Email: [lixin@cmgos.com](mailto:lixin@cmgos.com)



---

**发件人:** Zheng Dongji <[zhengdj@cmgos.com](mailto:zhengdj@cmgos.com)>  
**发送时间:** 2020 年 4 月 29 日 20:09  
**收件人:** Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>; Yao Huili <[yaohl@cmgos.com](mailto:yaohl@cmgos.com)>; Zhang Yandong <[zhangyd@cmgos.com](mailto:zhangyd@cmgos.com)>  
**抄送:** Li Xin <[lixin@cmgos.com](mailto:lixin@cmgos.com)>; CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; dev\_support <[dev\\_support@cmgos.com](mailto:dev_support@cmgos.com)>  
**主题:** 回复: [案例号: CAS-02231-P3R7M2 ] % VDI-VDI 激活服务器在上传授权文件时提示错误 % 初次响应 CMIT:0001420

服务团队的版本请慧莉协助，作为陕西用户升级的预演进行支持。大家千万别重装哈。

---

**发件人:** Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>  
**发送时间:** 2020 年 4 月 29 日 18:00  
**收件人:** Yao Huili <[yaohl@cmgos.com](mailto:yaohl@cmgos.com)>; Zhang Yandong <[zhangyd@cmgos.com](mailto:zhangyd@cmgos.com)>  
**抄送:** Li Xin <[lixin@cmgos.com](mailto:lixin@cmgos.com)>; CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; dev\_support <[dev\\_support@cmgos.com](mailto:dev_support@cmgos.com)>

**主题:** 回复: [案例号: CAS-02231-P3R7M2 ] % VDI-VDI 激活服务器在上传授权文件时提示错误 % 初次响应 CMIT:0001420

Hi Huili,

我们服务的 VDI 激活服务器也正在准备更新 Portal 版本, 请问需要如何操作? 是否也需要重新申请授权文件?

Best,

Guannan



---

**发件人:** Yao Huili <[yaohl@cmgos.com](mailto:yaohl@cmgos.com)>

**发送时间:** 2020 年 4 月 29 日 17:16

**收件人:** Zhang Yandong <[zhangyd@cmgos.com](mailto:zhangyd@cmgos.com)>; Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>

**抄送:** Li Xin <[lixin@cmgos.com](mailto:lixin@cmgos.com)>; CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; dev\_support <[dev\\_support@cmgos.com](mailto:dev_support@cmgos.com)>

**主题:** 回复: [案例号: CAS-02231-P3R7M2 ] % VDI-VDI 激活服务器在上传授权文件时提示错误 % 初次响应 CMIT:0001420

Hi Yandong,

建议重新申请授权文件。

姚慧莉 Huili Yao

---

**发件人:** Zhang Yandong <[zhangyd@cmgos.com](mailto:zhangyd@cmgos.com)>

**发送时间:** 2020 年 4 月 29 日 16:45

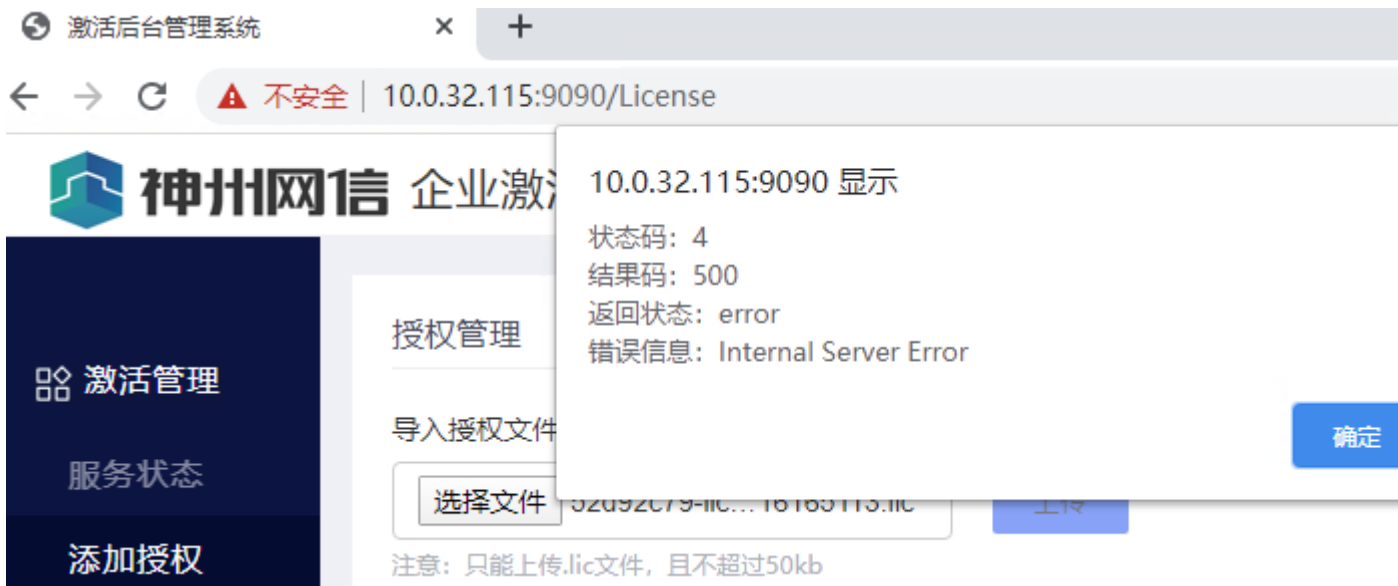
**收件人:** Yao Huili <[yaohl@cmgos.com](mailto:yaohl@cmgos.com)>; Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>

**抄送:** Li Xin <[lixin@cmgos.com](mailto:lixin@cmgos.com)>; CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; dev\_support <[dev\\_support@cmgos.com](mailto:dev_support@cmgos.com)>

**主题:** 回复: [案例号: CAS-02231-P3R7M2 ] % VDI-VDI 激活服务器在上传授权文件时提示错误 % 初次响应 CMIT:0001420

Hi Huili

还是不行 , 如图



发件人: Yao Huili <[yaohl@cmgos.com](mailto:yaohl@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 4 月 29 日 16:43

收件人: Zhang Yandong <[zhangyd@cmgos.com](mailto:zhangyd@cmgos.com)>; Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>

抄送: Li Xin <[lixin@cmgos.com](mailto:lixin@cmgos.com)>; CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; dev\_support <[dev\\_support@cmgos.com](mailto:dev_support@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-02231-P3R7M2 ] % VDI-VDI 激活服务器在上传授权文件时提示错误 % 初次响应 CMIT:0001420

Hi Yandong,

请将.lic 中的 info 文件也删除。再导入。谢谢。

姚慧莉 Huili Yao

发件人: Zhang Yandong <[zhangyd@cmgos.com](mailto:zhangyd@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 4 月 29 日 16:39

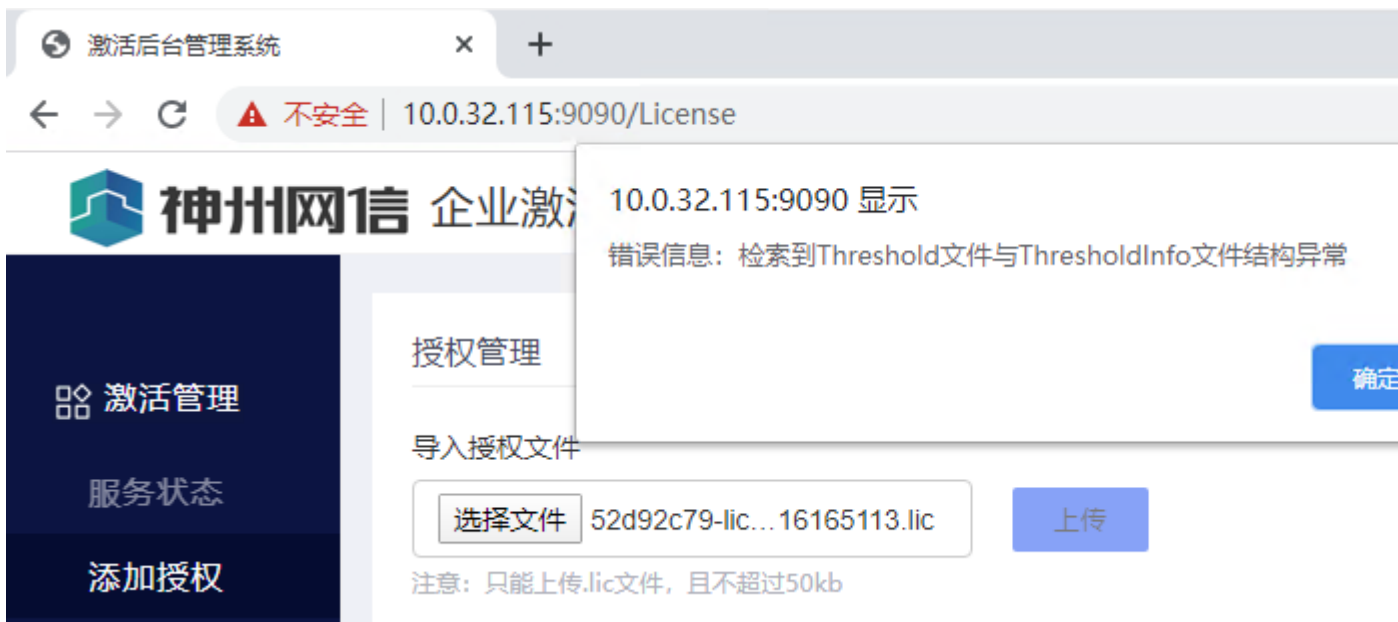
收件人: Yao Huili <[yaohl@cmgos.com](mailto:yaohl@cmgos.com)>; Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>

抄送: Li Xin <[lixin@cmgos.com](mailto:lixin@cmgos.com)>; CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; dev\_support <[dev\\_support@cmgos.com](mailto:dev_support@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-02231-P3R7M2 ] % VDI-VDI 激活服务器在上传授权文件时提示错误 % 初次响应 CMIT:0001420

Hi Huili

按照邮件中的方案，有如下的报错，附件是我删除.bin 文件后的 .lic，请帮忙查看一下文件是否有问题。



张彦东

发件人: Yao Huili <[yaohl@cmgos.com](mailto:yaohl@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 4 月 29 日 16:26

收件人: Zhang Yandong <[zhangyd@cmgos.com](mailto:zhangyd@cmgos.com)>; Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>

抄送: Li Xin <[lixin@cmgos.com](mailto:lixin@cmgos.com)>; CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; dev\_support <[dev\\_support@cmgos.com](mailto:dev_support@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-02231-P3R7M2 ] % VDI-VDI 激活服务器在上传授权文件时提示错误 % 初次响应 CMIT:0001420

Hi,

可以将授权文件.lic 通过以下方式修改后, 重新导入。

修改授权文件后缀.lic 为 .zip

打开 zip 删除 .bin

重新修改后缀 .zip 为 .lic 然后导入。

姚慧莉 Huili Yao

发件人: Zhang Yandong <[zhangyd@cmgos.com](mailto:zhangyd@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 4 月 29 日 15:16

收件人: Yao Huili <[yaohl@cmgos.com](mailto:yaohl@cmgos.com)>; Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>; dev\_support <[dev\\_support@cmgos.com](mailto:dev_support@cmgos.com)>

抄送: Li Xin <[lixin@cmgos.com](mailto:lixin@cmgos.com)>; CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-02231-P3R7M2 ] % VDI-VDI 激活服务器在上传授权文件时提示错误 % 初次响应 CMIT:0001420

Hi Huili,

版本是 1.1.10.0，截图如下：



张彦东

---

发件人: Yao Huili <[yaohl@cmgos.com](mailto:yaohl@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 4 月 29 日 15:07

收件人: Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>; dev\_support <[dev\\_support@cmgos.com](mailto:dev_support@cmgos.com)>

抄送: Zhang Yandong <[zhangyd@cmgos.com](mailto:zhangyd@cmgos.com)>; Li Xin <[lixin@cmgos.com](mailto:lixin@cmgos.com)>; CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-02231-P3R7M2 ] % VDI-VDI 激活服务器在上传授权文件时提示错误 % 初次响应 CMIT:0001420

Hi Guannan,

按照附件截图，请确认一下激活服务器上部署的 VDI portal 版本是最新发布的 1.1.10.0 嘛？可以在登录页面 或者进入管理界面后右上角 admin->关于，查询。谢谢。

姚慧莉 Huili Yao

---

发件人: Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 4 月 29 日 14:51

收件人: dev\_support <[dev\\_support@cmgos.com](mailto:dev_support@cmgos.com)>

抄送: Zhang Yandong <[zhangyd@cmgos.com](mailto:zhangyd@cmgos.com)>; Li Xin <[lixin@cmgos.com](mailto:lixin@cmgos.com)>; CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-02231-P3R7M2 ] % VDI-VDI 激活服务器在上传授权文件时提示错误 % 初次响应 CMIT:0001420

Hi Dev,

在部署 VDI 激活 Protal 1.0.4.0 Beta 后上传授权文件提示错误，已在 Redmine 创建 issue [#9759](#)

**Repro Steps:**

- 1.在激活服务器上部署老版 VDI portal（详细版本号不记得了）。
- 2.导入授权文件成功
- 3.重装激活服务器系统（Server 2016），部署 VDI 激活 Protal 1.0.4.0 Beta.
- 4.再次导入相同授权文件失败，报错“授权数量文件过期时间不合规”，报错如附件。

请协助处理，谢谢！

Best,  
Guannan

