

日志稍后上传至 cduc。

 [查看更新历史记录](#)

[卸载更新](#)

[恢复系统](#)

更新历史记录

▼ [质量更新\(4\)](#)

- 2022-适用于 Windows 10 Version 1809 的 11 累积更新，适用于基于 x64 的系统 (KB5019966)
需要重新启动才能完成安装
- 2022-适用于 Windows 10 Version 1809 的 11 累积更新，适用于基于 x64 的系统 (KB5019966)
需要重新启动才能完成安装
- 2022-用于 .NET Framework 3.5、4.7.2 和 4.8 的累积更新，适用于基于 x64 的 Windows 10 Version 1809 (KB5020685)
需要重新启动才能完成安装
- 2022-适用于 Windows 10 Version 1809 的 11 累积更新，适用于基于 x64 的系统 (KB5019966)
于 2023/1/11 - 06:02:40:34 安装失败

 [查看更新历史记录](#)

[卸载更新](#)

[恢复系统](#)

更新历史记录

▼ [质量更新\(4\)](#)

- 2022-适用于 Windows 10 Version 1809 的 11 累积更新，适用于基于 x64 的系统 (KB5019966)
需要重新启动才能完成安装
- 2022-适用于 Windows 10 Version 1809 的 11 累积更新，适用于基于 x64 的系统 (KB5019966)
需要重新启动才能完成安装
- 2022-用于 .NET Framework 3.5、4.7.2 和 4.8 的累积更新，适用于基于 x64 的 Windows 10 Version 1809 (KB5020685)
需要重新启动才能完成安装
- 2022-适用于 Windows 10 Version 1809 的 11 累积更新，适用于基于 x64 的系统 (KB5019966)
于 2023/1/11 - 06:02:40:34 安装失败

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

中国工商银行软件开发中心（珠海）

许 翔

系统一部

电话：17606669571

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

-----原始邮件-----

发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2023-01-11 14:21:26

收件人: "win10 技术支持" <[win10 技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc](mailto:win10技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc)>

抄送: "ICBC_Notification" <icbc_notification@cmgos.com>

主题: 【外来邮件，注意核实】回复: [案例号: CAS-07985-W9F4N7] % |P2|ICBC|
重复安装 KB5019966 % 初次响应 CMIT:0001007

许先生，您好

很高兴与您电话沟通，根据您提供的日志信息，目前怀疑KB5018419、KB5017270、KB5020627安装状态异常导致此问题。建议您卸载这三个补丁后再安装最新的累计更新。

问题定义:

系统重复安装KB5019966补丁。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

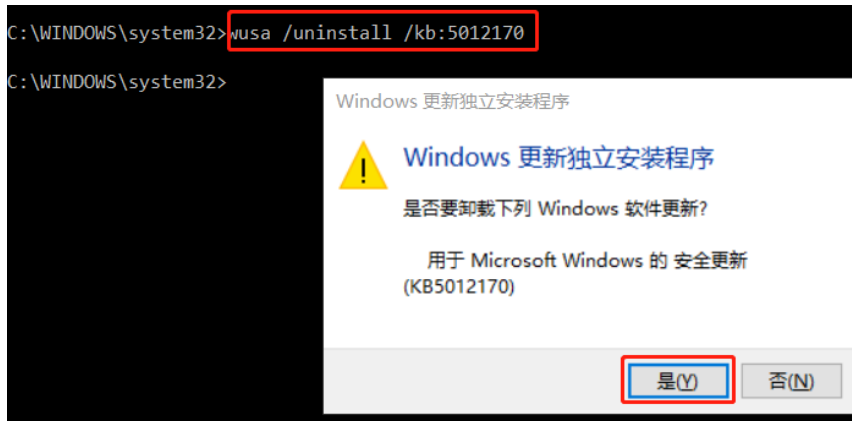
接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

建议操作:

- 1) 同时按下 Windows+R 键，输入 cmd，同时按下 Ctrl+Shift+回车。以管理员身份运行命令提示符。
- 2) 逐一运行如下命令，然后点击是。卸载 KB5018419、KB5017270、KB5020627。

```
wusa /uninstall /kb:5018419  
wusa /uninstall /kb:5017270  
wusa /uninstall /kb:5020627
```

示例图：



3) 再尝试扫描安装最新更新，确认问题是否复现？如果安装过程有问题，需要反馈截屏和日志。

如果卸载后重复按照 KB 的现象仍复现，还需收集事件日志反馈。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2023 年 1 月 11 日 10:32

收件人: 许翔 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-07985-W9F4N7] % |P2||CBC|重复安装 KB5019966 % 初次响应
CMIT:0001007

许翔 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-07985-W9F4N7 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中,您可以选择“全部回复”。

此邮件信息仅供收件人查阅, 所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考, 若有改动, 恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可, 请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件, 敬请及时通知发件人, 并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.