

张先生，您好：

由于长时间未能联系上您，我们将**暂时归档**这个工单。

作为我们 Windows10 神州网信政府版产品的重要客户，我们非常重视您的问题和您的使用体验。工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您机器重装后仍然激活失败可以随时与我联系，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin
发送时间: 2022 年 11 月 3 日 12:48
收件人: '尘散' <1915224955@qq.com>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-07112-M6T7C3] % 中国石油天然气股份有限公司黑油山有限责任公司用户 win10 专业版迁移至 CMGE 后激活问题 % 初次响应
CMIT:0001967

张先生，您好：

作为我们 Windows10 神州网信政府版产品的重要客户，我们非常重视您的问题和您的使用体验。我们多次通过电话和邮件来联系您，想进一步了解问题进展，但都没有得到您回应。

由于长时间未能联系上您，我们将在 2 个工作日后暂时归档这个工单。考虑到您可能是因为出差，或者工作繁忙等原因不能及时联系我们，我们建议您可以在随后的 2 个工作日内的任意时间告知我们您仍在关注这个工单，我们将会继续保持对这个工单的跟进，直至工单解决。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

工单归档后，我们的服务邮箱会发送“客户满意度调查”，希望您对我们提供的服务作出评价，这对我个人提高以及对整个技术支持服务质量的提高有着重要意义。您的满意和认可是我们服务的宗旨与目标。如果您有任何疑问，请及时联系我们。

感谢您的理解和支持，祝您工作顺利！

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin
发送时间: 2022 年 10 月 31 日 16:48
收件人: '尘散' <1915224955@qq.com>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-07112-M6T7C3] % 中国石油天然气股份有限公司黑油山有限责任公司用户 win10 专业版迁移至 CMGE 后激活问题 % 初次响应
CMIT:0001967

张先生，您好：

刚刚拨打您的电话未接通，循例跟进下，目前案件进展如何？若有更新或疑问，欢迎随时与我们联系，谢谢！

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin
发送时间: 2022 年 10 月 20 日 10:06
收件人: '尘散' <1915224955@qq.com>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-07112-M6T7C3] % 中国石油天然气股份有限公司
黑油山有限责任公司用户 win10 专业版迁移至 CMGE 后激活问题 % 初次响应
CMIT:0001967

张先生, 您好:

刚刚拨打您的电话未接通, 循例跟进下, 目前案件进展如何? 若有更新或疑问, 欢迎随时与我们联系, 谢谢!

如果您有任何疑问, 欢迎随时与我联系.

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin
发送时间: 2022 年 10 月 12 日 16:05

收件人: '尘散' <1915224955@qq.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-07112-M6T7C3] % 中国石油天然气股份有限公司
黑油山有限责任公司用户 win10 专业版迁移至 CMGE 后激活问题 % 初次响应
CMIT:0001967

张先生, 您好:

根据刚刚的电话沟通, 您那边将为以下三台计算机重装系统, 待重装后再尝试激活。

由于您那边疫情管控, 暂时无法去公司重装系统, 经您同意我会在下周与您确认问题进展。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin

发送时间: 2022 年 9 月 28 日 11:09

收件人: '尘散' <1915224955@qq.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-07112-M6T7C3] % 中国石油天然气股份有限公司
黑油山有限责任公司用户 win10 专业版迁移至 CMGE 后激活问题 % 初次响应
CMIT:0001967

张先生, 您好:

如刚刚电话沟通, 通过您上传的日志我们分析的情况如下, 请您参考, 谢谢。

问题编号	激活序列号	SerialNumber	激活现状
1	SN: AA03220027885	' 2200680001411000048	1. 已激活, 激活有效期为 5606 天, 2. 激活客户端不显示 SN/PK, 无法输入 S 激活

2	SN: AA03220027860	'2200680001411000015	1. 已激活, 激活有效期为 135 天, 2. 激活客户端不显示 SN/PK, 无法输入 S 激活
3	SN: AA03220027858	' 2200680001410900044	报错: 0xC004D302 在运行 Microsoft Win 核心版本的计算机上, 运行 "slui.exe 0x 0xC004D302" 以显示错误文本。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin
发送时间: 2022 年 9 月 15 日 11:08
收件人: '尘散' <1915224955@qq.com>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-07112-M6T7C3] % 中国石油天然气股份有限公司
黑油山有限责任公司用户 win10 专业版迁移至 CMGE 后激活问题 % 初次响应
CMIT:0001967

张先生, 您好:

感谢反馈!

请您按照原来的方法将这台机器的日志进行收集然后上传。我们通过日志来分析一下具体原因, 谢谢!

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: 尘散 <1915224955@qq.com>
发送时间: 2022 年 9 月 15 日 11:02
收件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>
主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-07112-M6T7C3] % 中国石油天然气股份有限公司黑油山有限责任公司用户 win10 专业版迁移至 CMGE 后激活问题 % 初次响应 CMIT:0001967

方法已试, 还是原来的样子

存量设备激活

版本：

设备编号: 2200680001411000048

当前系统处于存量设备激活模式，请输入序列号和产品密钥。

序列号和产品密钥粘贴在你的计算机上或位于产品包装内，如果使用中遇到问题请联系你的系统制造商，根据**序列号**寻求技术支持。

序列号：

*****_*****_*****

产品密钥：

*****_*****_*****_*****_*****

Windows 10 神州网信政府版已激活。

激活授权文件没有写入 UEFI，重装后系统需要重新激活。

[在线激活](#)[离线激活](#)[退出](#)

----- 原始邮件 -----

发件人：“Wang Binbin” <wangbb@cmgos.com>;

发送时间： 2022 年 9 月 14 日(星期三) 中午 12:05

收件人：“尘散” <1915224955@qq.com>;

抄送：“Case_Notification” <Case_Notification@cmgos.com>;

主题： 回复：[案例号：CAS-07112-M6T7C3] % 中国石油天然气股份有限公司黑油山有限责任公司用户 win10 专业版迁移至 CMGE 后激活问题 % 初次响应 CMIT:0001967

张先生，您好：

如刚刚电话沟通，我谨在此阐述问题涉及的范围定义：

问题定义：

用户反馈单位设备通过 win10 专业版升级到的 CMGE，用户想用 SN 和 PK 进行激活，但是打开激活客户端显示已激活，不能重新输入序列号秘钥激活。

问题范围：

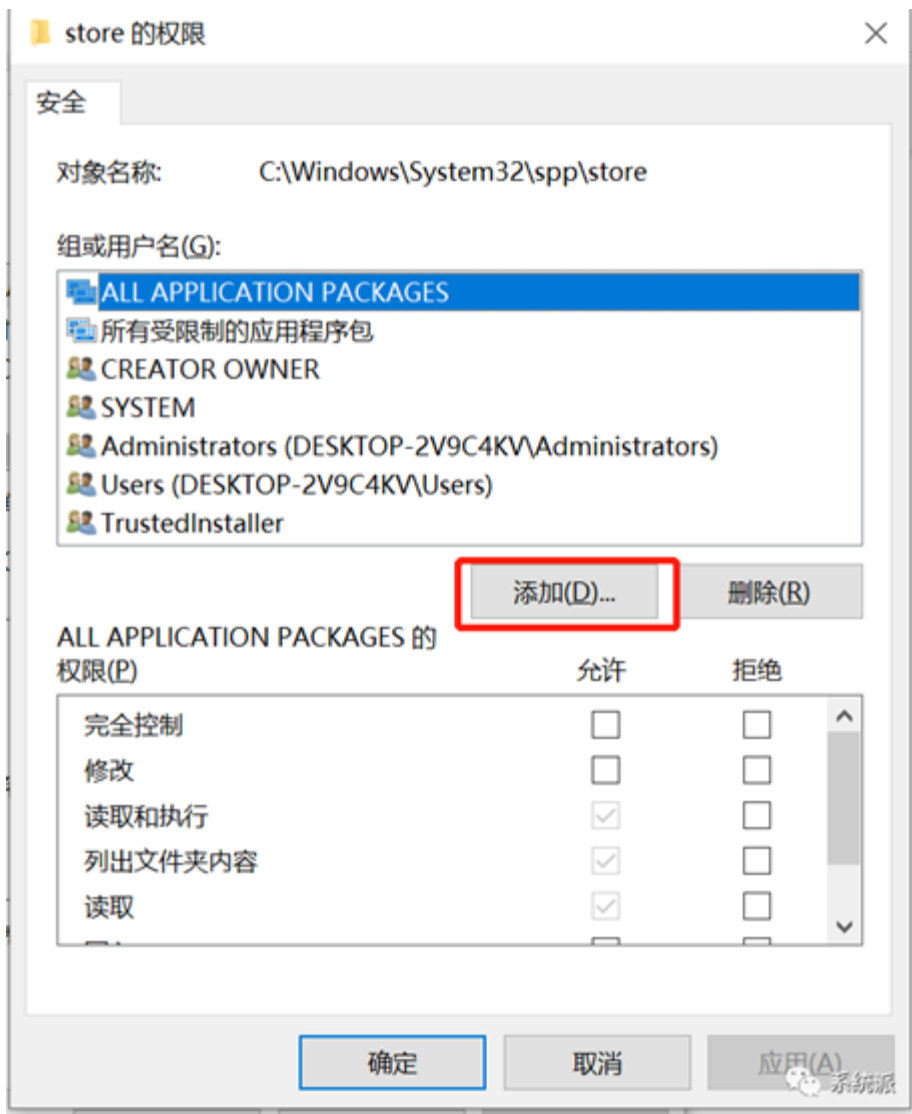
协助用户分析上述问题。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

问题排查：

检查 Software Protection 服务运行状态

1. 打开文件资源管理器，导航至 C:\Windows\System32\spp\store，右键点击 store 文件夹，打开【属性】对话框，选择【安全】选项卡，单击【编辑】按钮；
2. 进入到 store 权限界面，单击【添加】按钮；



3. 在选择用户或组界面单击【高级】，接着单击【立即查找】。
4. 依次找到【LOCAL SERVICE】和【NETWORK SERVICE】，这里需要分别添加，选择双击【LOCAL SERVICE】选项后，然后一路单击【确定】。然后重新回到这个界面将【NETWORK SERVICE】用户权限也添加进去。
5. 当【store】文件夹都获取对应的账户权限后，我们需要开启【Software Protection】服务。快捷键 Win+R 打开运行，输入 services.msc 打开服务界面，然后找到【Software Protection】服务，双击打开，将其启动类型设置为【启动】，然后再启动该服务。

6. 服务启动成功后，再次尝试激活操作。

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com

