

Hi Wang Li-Ming:

感谢您的回复，经过您的确认，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

**案例总结：**

**问题定义：**

用户全新安装神州网信系统直接进入 S 模式，需要协助分析进入 S 模式原因，以及如何退出 S 模式。

**问题总结：**

用户无法提供对应的按照镜像和安装方式，此问题暂不处理，可以关闭案例。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wang, Liming (CCC Dalian Tech Lead) <[liming.wang2@hp.com](mailto:liming.wang2@hp.com)>

发送时间: 2022 年 8 月 1 日 15:10

收件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: [EXTERNAL SENDER]: 回复: [案例号: CAS-06748-N4L2R7 ] % |普通事件|HP|全新安装神州网信系统无法退出 S 模式问题 % 初次响应 CMIT:0001691

Hi Wei Liang,

最终客户是经销商，多次向其索取下载的文件名和用哪个 SN 下载的，说此问题暂不需要处理了，麻烦了。

谢谢。

Best Regards

Liming Wang

---

发件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

发送时间: 2022 年 8 月 1 日 15:04

收件人: Wang, Liming (CCC Dalian Tech Lead) <[liming.wang2@hp.com](mailto:liming.wang2@hp.com)>

抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>

主题: [EXTERNAL SENDER]: 回复: [案例号: CAS-06748-N4L2R7 ] % |普通事件|HP|全新安装  
神州网信系统无法退出 S 模式问题 % 初次响应 CMIT:0001691

Hi Wang Li-Ming:

来信是想咨询当前案件进展状况。用户有提供具体的安装镜像和安装方法，以及涉及的第三方安装工具或者应答文件吗？

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方，欢迎随时联系我们。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang

发送时间: 2022 年 7 月 28 日 18:03

收件人: 'Wang Li-Ming' <[liming.wang2@hp.com](mailto:liming.wang2@hp.com)>

抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>

**主题:** 回复: [案例号: CAS-06748-N4L2R7 ] % |普通事件|HP|全新安装神州网信系统无法退出 S 模式问题 % 初次响应 CMIT:0001691

Hi Wang Li-Ming:

再补充一些内容:

- 1) 请您帮忙了解用户使用的具体的**安装镜像名称**，以及具体的**下载地址**。如果是从神州网信官网下载，请帮忙提供一个用于**下载此镜像的 SN**。
- 2) 用户具体的安装过程，如果涉及到使用第三方安装工具或者应答文件，请一块提供。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

**发件人:** Wei Liang  
**发送时间:** 2022 年 7 月 28 日 16:57  
**收件人:** Wang Li-Ming <[liming.wang2@hp.com](mailto:liming.wang2@hp.com)>  
**抄送:** PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>  
**主题:** 回复: [案例号: CAS-06748-N4L2R7 ] % |普通事件|HP|全新安装神州网信系统无法退出 S 模式问题 % 初次响应 CMIT:0001691

Hi Wang Li-Ming:

根据您提供的信息，我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

**问题定义:**

用户全新安装神州网信系统直接进入 S 模式，需要协助分析进入 S 模式原因，以及如何退出 S 模式。

**问题范围:**

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

我们使用神州网信标准镜像进行测试并没有复现此问题。

请您帮忙了解用户使用的具体的**安装镜像名称**，以及具体的**下载地址**。如果是从神州网信官网下载，请帮忙提供一个用于**下载此镜像的 SN**。

我们会使用与用户一致的镜像测试是否能复现问题，并在此基础上分析问题原因。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
发送时间: 2022 年 7 月 28 日 16:19  
收件人: Wang Li-Ming <[liming.wang2@hp.com](mailto:liming.wang2@hp.com)>  
抄送: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
主题: [案例号: CAS-06748-N4L2R7 ] % |普通事件|HP|全新安装神州网信系统无法退出 S 模式问题 % 初次响应 CMIT:0001691

Wang Li-Ming 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 危亮 。 很高兴能有机

会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-06748-N4L2R7 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。

**CAUTION: EXTERNAL SENDER WARNING.** This email originated from outside of the HP organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.