

李先生 您好:

感谢您的电话接听。

经过您的确认, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如您有其他问题, 您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结:

问题定义:

用户升级到 V2022-L 后不能使用原账户登录, 提示"无法验证你的凭据", 用户认定登录电脑使用的账号名为 HP 的账户为本地账户。

问题总结:

测试通过注册表开启"允许 Microsoft 帐户登录"后, 出现个人 Microsoft 账户, 可以正常登录, 但是用户表明这不是升级前所使用的 HP 账户。

用户计划重新安装操作系统, 不再处理此问题, 可以关闭案例。

以上, 如您后续有任何问题, 可随时与我们联系, 谢谢。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2022 年 3 月 7 日 11:37

收件人: Zhang Yachao <zhangyc@cmgos.com>

抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-05813-K8H6Z6] % 上海勘测设计研究院有限公司升级到 V2022-L 后不能使用原账户登录 % 初次响应 CMIT:0001707

张亚超 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-05813-K8H6Z6 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。