

Hi, 毓杰:

如昨天电话沟通, 经您的确认目前此 case 将暂做关闭处理, 以下为案例总结, 请您知悉:

Case No: CAS-02833-R9T3W0

问题描述:

=====

Win10WSUS 服务器与上游同步正常, WSUS 报表可以扫描到未安装的补丁, 终端存在多个补丁未安装, 在终端检测却是最新的, 手动安装也能装上, 现在很多终端都出现这样的问题。

问题分析:

=====

与用户确认问题终端目前已安装最新推送补丁, WSUS 报表中所列未安装补丁为被替换补丁, 不需要安装在终端上, 具体替换关系可见之前邮件, 尝试手动安装也无法安装成功。经查询, WSUS 的报表功能为终端状态更新成功后, 由终端发起 report 请求, 如失败只能等待下次状态更新后再次自动同步, 且对于服务器已发布的补丁也不是顺序安装, 而是依据网络环境与终端建立连接的顺序进行安装。因此可以明确的是 WSUS 的报表功能不是最准确的, 如需要确切的补丁安装报表建议使用其他工具, 或使用人工手段进行干预。

问题总结:

=====

经与用户确认, 用户了解目前问题故障原因, 将与内部 WSUS 团队进行整改, 不再需要其他后续协助, 同意关闭此 case。

以上, 如您后续仍有任何问题, 可随时与我们联系, 谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co., Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi

发送时间: 2020 年 8 月 24 日 16:17

收件人: win10sup@sdicbc.com.cn

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Li Xin

<lixin@cmgos.com>; Qi Feng <qifeng@cmgos.com>; Wang Dan

<wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>; yejt@sdicbc.com.cn

主题: 回复: 回复: 转发: 回复: [案例号: CAS-02833-R9T3W0] % |P3|ICBC|政府版机器补丁更新与 wsus 不同步 % 初次响应 CMIT:0001772

Hi, 毓杰 and 张工:

如刚才电话沟通, 就目前的 case 跟踪排查结果进行总结如下, 请参照:

关于 case 提到的缺失补丁内容:

累积更新:

4534273	Jan-20	累积更新
4532691	Feb-20	累积更新
4538461	Mar-20	累积更新
4549949	Apr-20	累积更新
4551853	May-20	累积更新

:

4523204	Nov-19	SSU
4539571	Mar-20	SSU
4549947	Apr-20	SSU

4537759	Feb-20	安全更新
---------	--------	------

、4.7.2 和 4.8 的累积更新

4538122	Feb-20	.net 累积
4556441	May-20	.net 累积

再看下今天上午的问题终端的补丁安装情况:

名称	程序	版本	发布者	安装时间
Microsoft Windows (4)				
<input checked="" type="checkbox"/> 用于 Microsoft Windows 的安全更新(KB4532691)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2020/8/21
<input checked="" type="checkbox"/> 用于 Microsoft Windows 的安全更新(KB4558997)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2020/8/18
<input checked="" type="checkbox"/> Security Update for Adobe Flash Player	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2020/8/18
<input checked="" type="checkbox"/> 用于 Microsoft Windows 的更新(KB4552924)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2020/8/18

4532691	Feb-20	累积更新
4558997	Jul-20	SSU
4552924	May-20	.net 累积
Security Update	安装时间: Agu-20	安全更新

累积更新经上午现场确认已经开始推送 2020-07 的补丁，因此，目前可以确定的是累积更新和 SSU 已经更新至最新状态，不再对之前补丁进行更新；另结合缺失补丁的表格内容（无法确定表格的来源及状态描述），安全更新和 .net 累积也已经正常 download 至本地，需要与 WSUS 确认该状态下终端需要执行的操作。

Computer Name	IP	OS	OS Version	Last Report Time	Update State	责任人	系统部	珠海
kfzxzeng	4523204	122.7.13.NULL	Windows 1	2020年8月13日	2019-11 NotInstalled	曾贵云	系统二部	珠海
kfzxzeng	4532691	122.7.13.NULL	Windows 1	2020年8月13日	2020-02 NotInstalled	曾贵云	系统二部	珠海
kfzxzeng	4534273	122.7.13.NULL	Windows 1	2020年8月13日	2020-01 NotInstalled	曾贵云	系统二部	珠海
kfzxzeng	4537759	122.7.13.NULL	Windows 1	2020年8月13日	2020-02 Downloaded	曾贵云	系统二部	珠海
kfzxzeng	4538122	122.7.13.NULL	Windows 1	2020年8月13日	2020-02 Downloaded	曾贵云	系统二部	珠海
kfzxzeng	4538461	122.7.13.NULL	Windows 1	2020年8月13日	2020-03 NotInstalled	曾贵云	系统二部	珠海
kfzxzeng	4539571	122.7.13.NULL	Windows 1	2020年8月13日	2020-03 NotInstalled	曾贵云	系统二部	珠海
kfzxzeng	4549947	122.7.13.NULL	Windows 1	2020年8月13日	2020-04 NotInstalled	曾贵云	系统二部	珠海
kfzxzeng	4549949	122.7.13.NULL	Windows 1	2020年8月13日	2020-04 NotInstalled	曾贵云	系统二部	珠海
kfzxzeng	4551853	122.7.13.NULL	Windows 1	2020年8月13日	2020-05 NotInstalled	曾贵云	系统二部	珠海
kfzxzeng	4556441	122.7.13.NULL	Windows 1	2020年8月13日	2020-05 Downloaded	曾贵云	系统二部	珠海

PS: 对于已经安装更新版本补丁的终端，无法再手动安装之前的补丁 KB。该终端可以手动安装 Feb-20 的 KB4532691，是因为之前的补丁版本为 Sep-19 的 KB4516077，由于目前已成功安装 7 月的累积更新，则无法手动安装表格中所述的缺失累积更新。

由于 WSUS 的更新进度取决于终端的用户操作行为，每台终端的缺失补丁内容均可能不同，补丁安装状态的报表生成结果也会随之实时变更。因此上述结果仅针对目前 case 所述的终端。无法确认其他有问题的终端是否原因相同，请联系 WSUS 的同事进行排查，是否针对问题终端的 OU 进行已取代补丁的推送工作。并建议在推送已取代补丁的前提下，不再收集之前的相关补丁报表信息。

下一步动作：

请检查其他终端是否与上述问题一致。包括：

- 1, 终端电脑的补丁安装报表
- 2, 已安装补丁信息
- 3, WSUS 的连接是否正常（可参照上封邮件的查询方法，正常情况应在组策略或 CmitUpdateAgent 客户端上配置工行内部的 WSUS 服务器地址）
- 4, 联系 WSUS 同事，确认推送计划

如上述确认结果后与目前所遇到的解释不一致，请随时与我联系，谢谢。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi

发送时间: 2020 年 8 月 24 日 13:24

收件人: 'win10sup@sdic.icbc.com.cn' <win10sup@sdic.icbc.com.cn>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Li Xin

<lixin@cmgos.com>; Qi Feng <qifeng@cmgos.com>; Wang Dan

<wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>; yejt@sdic.icbc.com.cn

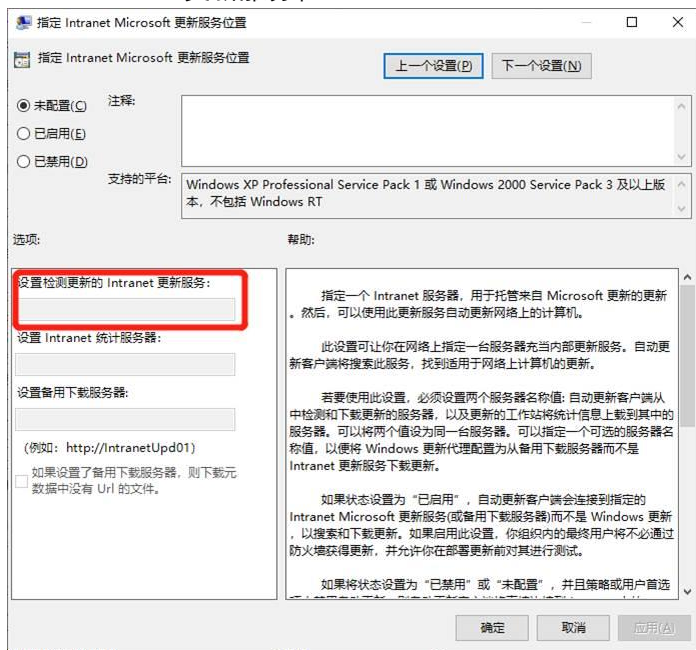
主题: 回复: 回复: 转发: 回复: [案例号: CAS-02833-R9T3W0] % |P3|ICBC|政府版机器补丁更新与 wsus 不同步 % 初次响应 CMIT:0001772

Hi, 毓杰 and 张工:

如上午电话沟通, 请对比确认补丁更新的服务器地址是否为行内的 WSUS 地址:

分别在正确推送补丁的电脑上及没有成功推送补丁的电脑上, 确认如下两个位置:

- 组策略编辑器: 计算机配置-管理模板-Windows 组件-windows 更新-指定 intranet Microsoft 更新服务位置



- C:\Program Files\CmitUpdateAgent\CMOS-UA_Configuration



李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话: 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: win10sup@sdic.icbc.com.cn <win10sup@sdic.icbc.com.cn>
发送时间: 2020 年 8 月 24 日 10:26

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

抄送:

0xLJD5C5D3EED6C7z/0xLJCFB5CDB3B6FEB2BFz/0xLJC8EDBCFEBFAAB7A2D6D0D0C4z/SDC%SDC

<0xLJD5C5D3EED6C7z/0xLJCFB5CDB3B6FEB2BFz/0xLJC8EDBCFEBFAAB7A2D6D0D0C4z/SDC%SDC@noexit.icbc>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Li Xin <lixin@cmgos.com>; Qi Feng <qifeng@cmgos.com>; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>; yejt@sdicbc.com.cn

主题: 答复: 回复: 转发: 回复: [案例号: CAS-02833-R9T3W0] % |P3|ICBC|政府版机器补丁更新与 wsus 不同步 % 初次响应 CMIT:0001772

运行命令后跟预期的结果不同

```
PS C:\Users\kfzx-zenggy> $MUSM = New-Object -ComObject "Microsoft.Update.ServiceManager"
PS C:\Users\kfzx-zenggy> $MUSM.Services | select Name, IsDefaultAUService

Name                                     IsDefaultAUService
-----
Windows Server Update Service           True
Windows Update                          False

PS C:\Users\kfzx-zenggy>
```

发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

收件人: "win10sup@sdicbc.com.cn" <win10sup@sdicbc.com.cn>,

0xLJD5C5D3EED6C7z/0xLJCFB5CDB3B6FEB2BFz/0xLJC8EDBCFEBFAAB7A2D6D0D0C4z/SDC%SDC

<0xLJD5C5D3EED6C7z/0xLJCFB5CDB3B6FEB2BFz/0xLJC8EDBCFEBFAAB7A2D6D0D0C4z/SDC%SDC@noexit.icbc>

抄送: "yejt@sdicbc.com.cn" <yejt@sdicbc.com.cn>, CRM Case Email <casemail@cmgos.com>, Liu Wei

<liuwei@cmgos.com>, Li Xin <lixin@cmgos.com>, Qi Feng <qifeng@cmgos.com>, Wang Dan <wangdan@cmgos.com>, Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>

日期: 2020/08/21 17:37

主题: 回复: 转发: 回复: [案例号: CAS-02833-R9T3W0] % |P3|ICBC|政府版机器补丁更新与 wsus 不同步 % 初次响应 CMIT:0001772

吴先生 & 张工, 您们好:

请尝试使用 powershell 输入以下命令，并将结果反馈给我，谢谢。

```
$MUSM = New-Object -ComObject "Microsoft.Update.ServiceManager"  
$MUSM.Services | select Name, IsDefaultAUService
```

如结果显示与下图红框内容相同，则尝试修改以下注册表键值：

```
PS C:\Windows\system32> $MUSM = New-Object -ComObject "Microsoft.Update.ServiceManager"  
$MUSM.Services | select Name, IsDefaultAUService
```

Name	IsDefaultAUService
DCat Flighting Prod	False
Windows Store (DCat Prod)	False
Windows Server Update Service	False
Windows Update	True

- HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Policies\Microsoft\Windows\WindowsUpdate，在空白处点击右键，新建 -> DWORD(32 位)
- 将此项重命名为 DisableDualScan，并双击将值设置为 1。

之后重启电脑，尝试点击“检查更新”，看是否有更新列表显示。谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: win10sup@sdic.icbc.com.cn <win10sup@sdic.icbc.com.cn>

发送时间: 2020 年 8 月 21 日 16:06

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

抄送: yeit@sdic.icbc.com.cn; 张宇智/系统二部/软件开发中心/SDC

<0xLJD5C5D3EED6C7z/0xLJCFB5CDB3B6FEB2BFz/0xLJC8EDBCFEBFAAB7A2D6D0D0C4z/SDC%SDC@noexit.icbc>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Li Xin <lixin@cmgos.com>; Qi Feng <gifeng@cmgos.com>; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>





主题: 答复: 转发: 回复: [案例号: CAS-02833-R9T3W0] % |P3|ICBC|政府版机器补丁更新与 wsus 不同步 % 初次响应 CMIT:0001772

日志已上传至 [FTP/DUMP/20200821_145848.zip](ftp://FTP/DUMP/20200821_145848.zip)





发件人: 张宇智/系统二部/软件开发中心/SDC@SDC

收件人: win10 升级支持/系统一部/软件开发中心/ICBC@ICBC
抄送: 叶建涛/系统二部/软件开发中心/ICBC@ICBC
日期: 2020/08/21 15:49
主题: 答复: 转发: [案例号: CAS-02833-R9T3W0] % |P3|ICBC|政府版机器补丁更新与 wsus 不同步 % 初次响应
CMIT:0001772

清单中的其中一个补丁 KB4532691
安装前

组织 ▾				
名称	程序	版本	发布者	安装时间
Microsoft Windows (4)				
 用于 Microsoft Windows 的安全更新(KB4558997)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2020/8/18
 Security Update for Adobe Flash Player	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2020/8/18
 用于 Microsoft Windows 的更新(KB4552924)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2020/8/18
 用于 Microsoft Windows 的更新(KB4516077)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2019/12/10

安装后

组织 ▾					
名称	程序	版本	发布者	安装时间	
Microsoft Windows (4)					
 用于 Microsoft Windows 的安全更新(KB4532691)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2020/8/21	
 用于 Microsoft Windows 的安全更新(KB4558997)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2020/8/18	
 Security Update for Adobe Flash Player	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2020/8/18	
 用于 Microsoft Windows 的更新(KB4552924)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2020/8/18	

日志路径:
Y:\中心外部资源共享\珠海基地外协共享\系统一部\04.终端组产品线\吴毓杰
20200821_145848.zip

发件人: win10 升级支持/系统一部/软件开发中心/ICBC@ICBC
收件人: 张宇智/系统二部/软件开发中心/SDC@SDC, 叶建涛/系统二部/软件开发中心/ICBC@ICBC
日期: 2020/08/21 13:48
主题: 转发: 回复: [案例号: CAS-02833-R9T3W0] % |P3|ICBC|政府版机器补丁更新与 wsus 不同步 % 初次响应
CMIT:0001772

针对政府版机器补丁更新与 **wsus** 不同步，需要找一台问题客户端抓取日志。

----- 转发人 win10 升级支持/系统一部/软件开发中心/ICBC 时间 2020/08/21 13:48 -----

发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>
收件人: 吴毓杰 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>, Liu Wei <liuwei@cmgos.com>, Li Xin <lixin@cmgos.com>, Qi Feng <qifeng@cmgos.com>, Wang Dan <wangdan@cmgos.com>, Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>
日期: 2020/08/21 10:22
主题: 回复: [案例号: CAS-02833-R9T3W0] % |P3|ICBC|政府版机器补丁更新与 **wsus** 不同步 % 初次响应 CMIT:0001772

吴先生，您好：

刚才与张宇智张工进行了电话联系，我谨在此阐述问题涉及的范围定义：

问题定义：

用户反馈 Win10WSUS 服务器每天都有跟上游同步，WSUS 报表能够扫到未安装的补丁，在终端检测却是最新的，终端是存在多个补丁未安装的，手动安装也能装上。

问题范围: 协助您分析并处理上述问题。

如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问，也欢迎随时与我联系。

如刚才电话的沟通，有如下几个疑问：

- 1, 目前报表显示未安装的补丁分布在 1-5 月，是否所有有问题的终端，缺失的补丁 KB 号相同？
- 2, 出现问题的终端是如何安装至 V2020-L 系统的，手动 U 盘安装，UE 升级安装或出厂原始状态？
- 3, 手动安装成功的 KB 补丁，是否可以在“程序和功能”-“查看已安装的更新”中看到？
- 4, 提示已经更新至最新的终端补丁安装情况是怎样的？可以在“程序和功能”-“查看已安装的更新”中看到。

请帮忙确定一台有此问题的测试用机，进行上述检查，同时运行附件的日志收集工具，并上传至 CDUC 系统(ICBC001 的账号)，谢谢。

运行 CMGELogCollector.exe，进行收集即可，步骤如下：

运行 CMGELogCollector.exe，选择如下图类型日志，点击收集。



李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话: 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 8 月 21 日 9:45
收件人: 吴毓杰 <win10sup@cdc.icbc.com.cn>
抄送: Li Qi <liqi@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-02833-R9T3W0] % |P3|ICBC|政府版机器补丁更新与 wsus 不同步 % 初次响应
CMIT:0001772

吴毓杰 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 李琦 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02833-R9T3W0 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。

—

此邮件信息仅供收件人查阅, 所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考, 若有改动, 恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可, 请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件, 敬请及时通知发件人, 并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.