姜先生, 您好!

感谢您的电话接听。

经过您的同意, 我将暂时归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务,如有其他问题,您可以随时联系我们。

案例总结:

问题定义:

用 V2.1i 激活客户端激活测试号, 提示"激活信息验证失败, 输入的序列号长度错误"。

SN: ZZ03230000069

问题总结:

V2.1i 版本客户端对 ZZ 测试号的服务器地址进行了特殊配置,在修改配置文件后,可正常访问线上激活服务器完成激活操作。

问题已解决, 案例关闭。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best.

石冠男 Shi Guannan Customer Support Operation Advisor C&M Information Technologies Co.,Ltd.

手机 Mobile: 400-818-0055

电子邮箱 Email: <u>shign@cmgos.com</u>



发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

发送时间: 2023 年 8 月 22 日 11:26

收件人: jiangquan@hebwysh.cn

抄送: Case_Notification < <u>Case_Notification@cmgos.com</u>>; Li Jiang < <u>lijiang@cmgos.com</u>> **主题:** 回复: [案例号: CAS-09672-D1K1D0]% 经销商哈尔滨望云山汇信息技术有限公司人员反馈测试号激活问题%初次响应 CMIT:0001849

姜先生, 您好!

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

用 V2.1i 激活客户端激活测试号、提示"激活信息验证失败、输入的序列号长度错误"。

SN: ZZ03230000069

问题范围:

协助用户分析上述问题。

接下来,我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议,请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

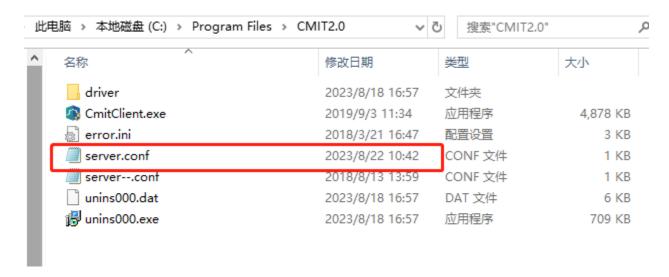
问题分析:

由于设备硬盘不满足激活条件,降级到 V2.1i 版本激活客户端进行激活操作。但 V2.1i 客户端存在测试服务器配置,ZZ 开头的序列号激活时会将激活申请自动指向测试服务器,导致提示"激活信息验证失败,输入的序列号长度错误"。

操作建议:

请根据以下步骤修改激活服务器配置文件:

- 1. 下载附件 server.zip,解压后,获得 server.conf 文件。
- 2. 导航至安装目录 C:\Program Files\CMIT2.0,使用新的 server.conf 文件替换原 server,conf 文件。



- 3. 重启设备
- 4. 再次尝试激活

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,

石冠男 Shi Guannan Customer Support Operation Advisor C&M Information Technologies Co.,Ltd.

手机 Mobile: 400-818-0055

电子邮箱 Email: shign@cmgos.com

