

胡先生，您好：

收到您的回复，确认问题已解决，将归档此案例。

问题描述：

=====

用户告知神州网信 V2020-L 版本系统无法安装.net3.5

问题逆袭：

=====

提供对应版本的.net framework 3.5 安装包与安装步骤。

问题总结：

=====

用户反馈已成功安装，问题解决，案例归档。

谢谢。

陈蕾 Chen Lei
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话： 4008180055
电子邮箱 Email: chenlei@cmgos.com
官方网站: www.cmgos.com



发件人: 胡佐臣 <huzuochen@qq.com>

发送时间: 2020 年 4 月 10 日 9:58

收件人: Chen Lei <chenlei@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-02137-L7P9J9] % 经销商西安中御智诚反馈客户使用 V2020-L 无法安装.net3.5 % 初次响应 CMIT:0001190

已安装成功

原始邮件

发件人: "Chen Lei" <chenlei@cmgos.com>;

发件时间: 2020/4/9 2:27 (UTC+00:00 伦敦、都柏林、里斯本时间)

收件人: "胡佐臣" <huzuochen@qq.com>;

抄送人: "CRM Case Email" <casemail@cmgos.com>;

主题: 回复: [案例号: CAS-02137-L7P9J9] % 经销商西安中御智诚反馈客户使用 V2020-L 无法安装.net3.5
% 初次响应 CMIT:0001190

胡先生, 您好:

根据您的沟通, 我谨在此阐述问题涉及的范围定义:

问题范围: 用户告知神州网信 V2020-L 版本系统无法安装.net3.5。

问题定义: 协助用户分析此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

谢谢。

陈蕾 Chen Lei

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: chenlei@cmgos.com

官方网站: www.cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Chen Lei

发送时间: 2020 年 4 月 9 日 10:23

收件人: 'huzuochen@qq.com' <huzuochen@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-02137-L7P9J9] % 经销商西安中御智诚反馈客户使用 V2020-L 无法安装.net3.5 %初次响应 CMIT:0001190

胡先生, 您好:

针对神州网信 V2020-L 系统版本, 需要使用对应版本的.Net framework 3.5 安装包进行安装。

请您按照以下步骤操作, 并验证问题现象:

=====

1. 通过神州网信 CDUC 上传系统将新的.net 压缩文件拷贝到本地, 系统账户密码已通过邮件发送给您。

文件下载地址:

<https://cduc.cmgos.com/download.php?id=85&token=peHnimBYcWIUS2Wsyzbz0FxmBIzx9KEV>

2. 在 c 盘根目录建立一个文件夹 (如 c:\sxs);

3. 请解压.net 压缩文件并将文件中的 Microsoft-Windows-NetFx3-OnDemand-Package~31bf3856ad364e35~amd64~zh-CN~.cab\Microsoft-Windows-NetFx3-OnDemand-Package~31bf3856ad364e35~amd64~~.cab 放至新建的 sxs 文件夹内;

4. 以管理员身份运行 CMD 或 powershell: 执行 `dism.exe /online /enable-feature /featurename:NetFX3 /Source:c:\sxs`

5. 请注意需将标黄处的命令替换为实际文件夹地址, 并且请保留 “/” 符号前的空格。

6. 等待程序运行完成, 提示 “操作成功完成” 即安装成功。

谢谢。

陈蕾 Chen Lei

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话： 4008180055

电子邮箱 Email: chenlei@cmgos.com

官方网站: www.cmgos.com

