

莫先生 您好:

您发送的最新的升级日志显示由于升级检测未通过，用户取消了升级。

建议您安装以下方式再次离线升级，验证是否成功。

- 1) 装载 V2022-L 安装镜像，查看其分配的盘符，如测试机为 E 盘。
- 2) 以**管理员权限**打开 cmd 命令行，切换到 E 盘，执行以下命令开始离线升级系统。

setup.exe /auto upgrade /dynamicupdate disable /postOOBE "C:\Program Files\CmitUpdateAgent\setupcomplete.cmd"



如果升级失败，请您再次使用 CMGELogCollector.exe 日志收集工具收集全部日志进一步分析。

经过您的同意，我将暂时归档此案例，在升级过程中有任何问题需要我们帮助，您可以通过邮件或者热线电话联系我们。

具体分析:

日志显示升级由于升级检测未通过，用户取消了升级。

```
2022-06-20 12:16:15, Info      MOUPG CInstallUI::ShowExitingSetup: Posted MSG_INSTALLUI_SWITCH_TO_PROGRESS_PAGE
2022-06-20 12:16:15, Info      MOUPG CInstallUI::CInstallUIMessageWindow::SwitchToProgressPage
2022-06-20 12:16:15, Info      MOUPG CInstallUI::SwitchToProgressPage
2022-06-20 12:16:15, Info      MOUPG CInstallUI::ShowProgress: Posted MSG_INSTALLUI_SWITCH_TO_PROGRESS_PAGE
2022-06-20 12:16:15, Info      MOUPG CSetupResponseTemplate<class IDlpResponse>::ExecuteRoutine Cancel button clicked.
2022-06-20 12:16:15, Error     MOUPG CSetupResponseTemplate<class IDlpResponse>::OnCancel(238): Result = 0x800704C7
2022-06-20 12:16:15, Error     MOUPG CSetupResponseTemplate<class IDlpResponse>::ExecuteRoutine(143): Result = 0x800704C7
2022-06-20 12:16:15, Error     MOUPG CDlpResponseImpl<class CDlpErrorImpl<class CDlpObjectInternalImpl<class CUnknownImpl<class IDlpResponse> > >::Execute(1923): Result = 0x800704C7
2022-06-20 12:16:15, Info      MOUPG MigChoice: Leaving Response Execute Method
2022-06-20 12:16:15, Error     MOUPG CDlpActionImpl<class CDlpErrorImpl<class CDlpObjectInternalImpl<class CUnknownImpl<class ICompatAction> > >::ExecuteResponse(1365): Result = 0x800704C7
2022-06-20 12:16:15, Error     MOUPG CDlpActionCompat::ExecuteMigChoiceScan(1659): Result = 0xC1900205
2022-06-20 12:16:15, Info      MOUPG CDlpActionCompat::ExecuteMigChoiceScan: Exit
```

0xC1900205 代码表示：用户已选择取消，因为系统不满足所需迁移选项的要求。

0XC1900205 MOSETUP_E_COMPAT_MIGCHOICE_CANCEL

用户已选择取消，因为系统不足所需迁移选项的要求。

日志显示用户采用了升级镜像离线升级方式：

```
2022-06-20 12:14:39, Info      MOUPG ***** SetupHost Logging Begin *****
2022-06-20 12:14:39, Info      MOUPG SetupHost::Initialize
2022-06-20 12:14:39, Info      MOUPG SetupHost::Initialize: ModulePath      = [C:\$WINDOWS.~BT\Sources]
2022-06-20 12:14:39, Info      MOUPG SetupHost::Initialize: WorkingPath     = [C:\$WINDOWS.~BT\Sources]
2022-06-20 12:14:39, Info      MOUPG SetupHost::Initialize: LoggingPath    = [C:\$WINDOWS.~BT\Sources\Panther]
2022-06-20 12:14:39, Info      MOUPG SetupHost::Initialize: MediaPath      = [G:]
2022-06-20 12:14:39, Info      MOUPG SetupHost::Initialize: InstallFilePath = [G:\Sources\Install.esd]
2022-06-20 12:14:39, Info      MOUPG SetupHost::Initialize: ActionListFilePath = []
2022-06-20 12:14:39, Info      MOUPG SetupHost::Initialize: CmdLine       = [/Install /Media /InstallFile "G:\Sources\Install.esd" /MediaPath]
2022-06-20 12:14:39, Info      MOUPG SetupHost::Initialize: Mode         = [0x2]
2022-06-20 12:14:39, Info      MOUPG SetupHost::Initialize: Scenario      = [0x1]
2022-06-20 12:14:39, Info      MOUPG SetupHost::Initialize: Flags        = [0x800]
2022-06-20 12:14:39, Info      MOUPG SetupHost: Setup build version is: 10.0.19041.1371 (vb_release_svc_prod2.211013-1716)
```

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: 沉默/X 是金 <527105605@qq.com>

发送时间: 2022 年 7 月 14 日 12:15

收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-06045-G1N8W9] % 国网-浙江省电力公司用户反馈升级 V2022-L 失败问题 % 初次响应 CMIT:0001192

日志以发送

----- 原始邮件 -----

发件人: "Wei Liang" <weiliang@cmgos.com>;

发送时间: 2022 年 4 月 14 日(星期四) 下午 3:08

收件人: "沉默/X 是金" <527105605@qq.com>;

抄送: "PR_Case_Notification" <PR_Case_Notification@cmgos.com>;

主题: 回复: [案例号: CAS-06045-G1N8W9] % 国网-浙江省电力公司用户反馈升级 V2022-L 失败问题 % 初次响应 CMIT:0001192

莫先生 您好：

感谢您的电话接听，经过您的同意，我将暂时归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

V2020-L 系统升级 V2022-L 失败，提示 0x80070002-0x20007 错误。

问题总结：

用户暂时无法收集日志，同意归档案例，待后续收集日志上传后再开启处理。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Wei Liang

发送时间: 2022 年 4 月 13 日 11:02

收件人: '527105605@qq.com' <527105605@qq.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-06045-G1N8W9] % 国网-浙江省电力公司用户反馈升级
V2022-L 失败问题 % 初次响应 CMIT:0001192

莫先生 您好:

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

V2020-L 系统升级 V2022-L 失败, 提示 0x80070002-0x20007 错误。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

针对您这个问题，请您按照以下方法帮忙收集相关系统日志进行分析。

- 1) 下载附件中的 CMGELogCollector.zip，解压后运行 CMGELogCollector.exe，勾选全部选项，点击“收集”，运行几分钟后会在桌面生成**日志压缩包**。



日志上传方法：

您可以登陆 <https://cdue.cmgos.com>，通过数据上传系统上传您所收集的日志信息。

用户名：zhejiang

密码：zhejiang

注意：添加文件，点击上传后，跳转到新的页面点击保存。

=====

在向 CMIT 提供日志和数据前，请阅读并接受邮件下方隐私声明。

隐私声明

为向您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权；
- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2022 年 4 月 13 日 10:42

收件人: Yang Xiaoling <yangxl@cmgos.com>

抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-06045-G1N8W9] % 国网-浙江省电力公司用户反馈升级 V2022-L 失败问题 % 初次响应 CMIT:0001192

杨泉凌 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-06045-G1N8W9 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中,您可以选择“全部回复”。