

Hi Liu Yuan,

由于案例解决过程中出现其他问题，特发邮件请求拆分案例。

新案例信息：

案例标题：联想 OEM 用户-农业银行宁夏分行希望使用 IE11 打开某网页默认使用 IE8 模式

合同：**20171127 联想（上海）电子科技有限公司 OEM 免费服务**

case 等级：免费

问题描述：客户希望使用 IE11 打开某网页默认使用 IE8 模式

产品版本：**V0-H.1020.000**

联系人：高先生

公司：联想（上海）电子科技有限公司

电子邮箱：[19391338@qq.com](mailto:19391338@qq.com)

移动电话：13723336761

---

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话：400-818-0055

电子邮箱：[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 5 月 15 日 9:33

收件人: Liu Yuan <[liuyuan@cmgos.com](mailto:liuyuan@cmgos.com)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

主题: 拆分案例 联想 OEM 用户-农业银行宁夏分行无法安装应用程序 CAS-02265-P7S2M0

Hi Yachao,

由于案例解决过程中出现其他问题，特发邮件请求拆分案例。

新案例信息：

案例标题：联想 OEM 用户-农业银行宁夏分行卸载 IE11 无法安装

合同： **20171127 联想（上海）电子科技有限公司 OEM 免费服务**

case 等级： 免费

问题描述： IE11 卸载后无法正常安装

产品版本： **V0-H.1020.000**

联系人： 高先生

公司： 联想（上海）电子科技有限公司

电子邮箱： [19391338@qq.com](mailto:19391338@qq.com)

移动电话： 13723336761

---

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱： [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)