

好的，收到，谢谢。

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 12 月 18 日 14:46

收件人: Claire NH1 Yang <yangnh1@lenovo.com>; Sally YS1 Hou <houys1@lenovo.com>; YanA1 Wang <wangyanaa@lenovo.com>; XinMinA Li <lixma@lenovo.com>; Samuel Ye <yekai1@lenovo.com>; Xinlun XL43 Li <lixl43@lenovo.com>

抄送: Yin Xin <yinxin@cmgos.com>; Lyman Lu <luyc@cmgos.com>; Xu Da <xuda@cmgos.com>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Yu Xingyang <yuxy@cmgos.com>

主题: [External] [案例号: CAS-03490-B8K8Y3] % 离线补丁 KB4592440 无法安装 % 初次响应 CMIT:0001586

Hi Claire,

很高兴与您沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结:

案例描述:

使用脚本文件离线安装补丁时遇到问题。KB4592440 无法安装。

案例分析:

- 1) 不是其他 KB 影响造成此问题。
- 2) 您之前没有遇到此问题是由于之前所有的补丁不涉及前后依赖性关系。
- 3) 我们可以看到“Processing 10 of 14”类似字符，这表示是在一个 Dism.exe 共有 14 个任务在一个处理过程中。造成此问题的原因是此处理过程中虽然前置补丁 KB4587735 安装进度为 100%，但整个 Dism.exe 的处理过程并未完成，那么 kb4592440 就认为前置补丁 KB4587735 没有完成安装，dependency check 失败。

建议操作:

增加额外 loop，单独将所有前置补丁置于一个文件夹内先行安装。再安装其他补丁。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人： Yu Xingyang <yuxy@cmgos.com>

发送时间： 2020 年 12 月 18 日 14:14

收件人： Claire NH1 Yang <yangnh1@lenovo.com>; Jia Wei <jiawei@cmgos.com>;
Sally YS1 Hou <houysl@lenovo.com>; YanAl Wang <wangyanaa@lenovo.com>; XinMinA
Li <lixma@lenovo.com>; Samuel Ye <yekail@lenovo.com>; Xinlun XL43 Li
<lixl43@lenovo.com>

抄送： Yin Xin <yinxin@cmgos.com>; Lyman Lu <luyc@cmgos.com>; Xu Da
<xuda@cmgos.com>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题： 回复： [External] Win10 补丁更新

Hi Claire,

V2020-L 的累积补丁更新不会全部存在这种依赖关系。

如果下次还存在补丁有这种依赖关系的话，我会在通知邮件中标注或写清同时也会
写在我们的支持网站上（Support.Cmgos.com）。

以便您那边进行区分操作。

发件人： Claire NH1 Yang <yangnh1@lenovo.com>

发送时间： 2020 年 12 月 18 日 10:04

收件人： Jia Wei <jiawei@cmgos.com>; Yu Xingyang <yuxy@cmgos.com>; Sally YS1
Hou <houysl@lenovo.com>; YanAl Wang <wangyanaa@lenovo.com>; XinMinA Li
<lixma@lenovo.com>; Samuel Ye <yekail@lenovo.com>; Xinlun XL43 Li
<lixl43@lenovo.com>

抄送： Yin Xin <yinxin@cmgos.com>; Lyman Lu <luyc@cmgos.com>; Xu Da
<xuda@cmgos.com>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题： 回复： [External] Win10 补丁更新

Hi JiaWei,

按照您提供的方案，我先单独安装了前置补丁 KB4587735，然后安装了其他补丁，
所有 KB 都成功安装。

我想问下，以后 V2020-L 的累积补丁更新时，是否都会存在这种依赖关系？我们这边是否都需要按照这次的流程前置安装一个补丁呢？
谢谢。

发件人： Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间： 2020 年 12 月 17 日 16:14

收件人： Claire NH1 Yang <yangnh1@lenovo.com>; Yu Xingyang <yuxy@cmgos.com>; Sally YSl Hou <houysl@lenovo.com>; YanAl Wang <wangyanaa@lenovo.com>; XinMinA Li <lixma@lenovo.com>; Samuel Ye <yekail@lenovo.com>; Xinlun XL43 Li <lixl43@lenovo.com>

抄送： Yin Xin <yinxin@cmgos.com>; Lyman Lu <luyc@cmgos.com>; Xu Da <xuda@cmgos.com>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题： 回复：[External] Win10 补丁更新

Hi Claire,

使用你提供的脚本文件我在本地进行了测试：

测试一：

1) 使用脚本安装所有 KB（不包括 KB4534110，KB4534131，这两个 KB CMGE 没有发布），安装 kb4592440 失败复现问题。Log 报错与之前报错一致。

```

Deployment Image Servicing and Management tool
Version: 10.0.17763.1

Image Version: 10.0.17763.774

Processing 1 of 14 - Adding package C:\KB\windows10.0-kb4552924-x64_dd0744e29f54be0c3891bb6339480a845e947050.msu
[=====100.0%=====]
Processing 2 of 14 - Adding package C:\KB\windows10.0-kb4552930-x64-ndp48_3fb9f9a7b72e49707c8c49b4febc171411eca
[=====100.0%=====]
Processing 3 of 14 - Adding package C:\KB\windows10.0-kb4565625-x64_327b50b4c8fee3c26ccbd9bd4fbbd1b03c99c0e4.msu
[=====100.0%=====]
Processing 4 of 14 - Adding package C:\KB\windows10.0-kb4569750-x64-ndp48_55a2d6d787febb07662b549398dff66dab3bc
[=====100.0%=====]
Processing 5 of 14 - Adding package C:\KB\windows10.0-kb4570720-x64_330e9452537bec8a07458bfc5476fdf62bba6264.msu
[=====100.0%=====]
Processing 6 of 14 - Adding package C:\KB\windows10.0-kb4576483-x64-ndp48_c9221807b795c7c804afcc7555e77a93c779b
[=====100.0%=====]
Processing 7 of 14 - Adding package C:\KB\windows10.0-kb4578966-x64_af176f25626d3689abfa12586ca6c144aa5904b.msu
[=====100.0%=====]
Processing 8 of 14 - Adding package C:\KB\windows10.0-kb4578973-x64-ndp48_2a28aefe484b038b0720da5afde89f41aa50e
[=====100.0%=====]
Processing 9 of 14 - Adding package C:\KB\windows10.0-kb4580325-x64_135429a71c4d34cfadaff3d7d635354b8c2753d8.msu
[=====100.0%=====]
Processing 10 of 14 - Adding package C:\KB\windows10.0-kb4580422-x64_86829f308772f33bab3ada0190346dab8e15d084.m
[=====100.0%=====]
Processing 11 of 14 - Adding package C:\KB\windows10.0-kb4580979-x64-ndp48_24793c7b24af666026c2e60b7870a1034834
[=====100.0%=====]
Processing 12 of 14 - Adding package C:\KB\windows10.0-kb4587735-x64_e6767b1837f73e61f5e8be2b73d314c10c23f259.m
[=====100.0%=====]
Processing 13 of 14 - Adding package C:\KB\windows10.0-kb4589208-x64_90b849e7a6e699c7ce2f775e7df1410e5fcb5f22.m
[=====100.0%=====]
Processing 14 of 14 -
Error: 0x800f0823

Package C:\KB\windows10.0-kb4592440-x64_e4897b096fb33c7608a18b54d6e9b0a142536683.msu may have failed due to per
o servicing components in the image. Try the command again.The command completed with errors.
For more information, refer to the log file.

The DISM log file can be found at C:\Windows\logs\offline.log

```

2) 再单独安装 kb4592440, 成功

测试二:

1) 使用命令行单独安装 KB4587735 (kb4592440 的前置补丁)

```

C:\>dism /image:C:\ /add-package /packagePath:C:\windows10.0-kb4587735-x64_e6767b1837f73e61f5e8be2b73d314c10c23f259.msu

Deployment Image Servicing and Management tool
Version: 10.0.17763.1

Image Version: 10.0.17763.774

The scratch directory size might be insufficient to perform this operation. This can cause unexpected behavior.
Use the /ScratchDir option to point to a folder with sufficient scratch space. The recommended size is at least

Processing 1 of 1 - Adding package C:\windows10.0-kb4587735-x64_e6767b1837f73e61f5e8be2b73d314c10c23f259.msu
[=====100.0%=====]
The operation completed successfully.

```

2) 使用脚本安装剩余的所有 KB, 成功。


```

Deployment Image Servicing and Management tool
Version: 10.0.17763.1

Image Version: 10.0.17763.774

Processing 1 of 13 - Adding package C:\KB\windows10.0-kb4552924-x64_dd0744e29f54be0c3891bb6339480a845e947050.ms
[=====100.0%=====]
Processing 2 of 13 - Adding package C:\KB\windows10.0-kb4552930-x64-ndp48_3fb9f9a7b72e49707c8c49b4febc171411eca
[=====100.0%=====]
Processing 3 of 13 - Adding package C:\KB\windows10.0-kb4565625-x64_327b50b4c8fee3c26ccbd9bd4fbbd1b03c99c0e4.ms
[=====100.0%=====]
Processing 4 of 13 - Adding package C:\KB\windows10.0-kb4569750-x64-ndp48_55a2d6d787febb07662b549398dff66dab3bc
[=====100.0%=====]
Processing 5 of 13 - Adding package C:\KB\windows10.0-kb4570720-x64_330e9452537bec8a07458bfc5476fdf62bba6264.ms
[=====100.0%=====]
Processing 6 of 13 - Adding package C:\KB\windows10.0-kb4576483-x64-ndp48_c9221807b795c7c804afcc7555e77a93c779b
[=====100.0%=====]
Processing 7 of 13 - Adding package C:\KB\windows10.0-kb4578966-x64_af176f25626d3689abfa12586ca6c144aa5904b9.ms
[=====100.0%=====]
Processing 8 of 13 - Adding package C:\KB\windows10.0-kb4578973-x64-ndp48_2a28aefe484b038b0720da5afde89f41aa50e
[=====100.0%=====]
Processing 9 of 13 - Adding package C:\KB\windows10.0-kb4580325-x64_135429a71c4d34cfadaff3d7d635354b8c2753d8.ms
[=====100.0%=====]
Processing 10 of 13 - Adding package C:\KB\windows10.0-kb4580422-x64_86829f308772f33bab3ada0190346dab8e15d084.m
[=====100.0%=====]
Processing 11 of 13 - Adding package C:\KB\windows10.0-kb4580979-x64-ndp48_24793c7b24af666026c2e60b7870a1034834
[=====100.0%=====]
Processing 12 of 13 - Adding package C:\KB\windows10.0-kb4589208-x64_90b849e7a6e699c7ce2f775e7df1410e5fcb5f22.m
[=====100.0%=====]
Processing 13 of 13 - Adding package C:\KB\windows10.0-kb4592440-x64_e4897b096fb33c7608a18b54d6e9b0a142536683.m
[=====100.0%=====]
The operation completed successfully.

```

测试三：

1) 只把 KB4587735 和 kb4592440 单独放在一个文件夹内安装，报错如下：

```

Deployment Image Servicing and Management tool
Version: 10.0.17763.1

Image Version: 10.0.17763.774

Processing 1 of 2 - Adding package C:\KB01\windows10.0-kb4587735-x64_e6767b1837f73e61f5e8be2b73d314c10c23f
[=====100.0%=====]
Processing 2 of 2 -
Error: 0x800f0823

Package C:\KB01\windows10.0-kb4592440-x64_e4897b096fb33c7608a18b54d6e9b0a142536683.msu may have failed due
dates to servicing components in the image. Try the command again.The command completed with errors.
For more information, refer to the log file.

The DISM log file can be found at C:\Windows\logs\offline.log

```

案例分析：

- 1) 不是其他 KB 影响造成此问题。
- 2) 您之前没有遇到此问题是由于之前所有的补丁不涉及前后依赖性关系。
- 3) 我们可以看到“Processing 10 of 14”类似字符，这表示是在一个 Dism.exe 共有 14 个任务在一个处理过程中。造成此问题的原因是此处理过程中虽然前置补丁 KB4587735 安装进度为 100%，但整个 Dism.exe 的处理过程并未完成，那么 kb4592440 就认为前置补丁 KB4587735 没有完成安装，dependency check 失败。

建议操作:

增加额外 loop，单独将所有前置补丁置于一个文件夹内先行安装。再安装其他补丁。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Claire NH1 Yang <yangnh1@lenovo.com>

发送时间: 2020 年 12 月 16 日 16:13

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>; Yu Xingyang <yuxy@cmgos.com>; Sally YS1 Hou <housyl@lenovo.com>; YanAl Wang <wangyanaa@lenovo.com>; XinMinA Li <lixma@lenovo.com>; Samuel Ye <yekail@lenovo.com>; Xinlun XL43 Li <lixl43@lenovo.com>

抄送: Yin Xin <yinxin@cmgos.com>; Lyman Lu <luyc@cmgos.com>; Xu Da <xuda@cmgos.com>

主题: 回复: [External] Win10 补丁更新

Hi Jiawei,

脚本文件请见附件。

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 12 月 16 日 14:44

收件人: Claire NH1 Yang <yangnh1@lenovo.com>; Yu Xingyang <yuxy@cmgos.com>; Sally YS1 Hou <housyl@lenovo.com>; YanAl Wang <wangyanaa@lenovo.com>; XinMinA Li <lixma@lenovo.com>; Samuel Ye <yekail@lenovo.com>; Xinlun XL43 Li <lixl43@lenovo.com>

抄送: Yin Xin <yinxin@cmgos.com>; Lyman Lu <luyc@cmgos.com>; Xu Da <xuda@cmgos.com>

主题: 回复: [External] Win10 补丁更新

Hi Claire,

理论上不应该会有影响。您提供的日志中的报错就是没有检测到 SSU 安装成功的报错。

您部署补丁的脚本文件是否可以提供？以便我在本地环境进行测试。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Claire NH1 Yang <yangnh1@lenovo.com>

发送时间: 2020 年 12 月 16 日 10:49

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>; Yu Xingyang <yuxy@cmgos.com>; Sally YS1 Hou <housyl@lenovo.com>; YanAl Wang <wangyanaa@lenovo.com>; XinMinA Li <lixma@lenovo.com>; Samuel Ye <yekail@lenovo.com>; Xinlun XL43 Li <lixl43@lenovo.com>

抄送: Yin Xin <yinxin@cmgos.com>; Lyman Lu <luyc@cmgos.com>; Xu Da <xuda@cmgos.com>

主题: 回复: [External] Win10 补丁更新

Hi JiaWei,

按照您提供的方法验证，我这边成功安装了这两个补丁。

目前来看，只安装堆栈补丁 KB4587735 时，累积补丁 KB4592440 是可以成功安装的。所以我们猜测，会不会是附件图片 List 里的其他 KB 影响了累积补丁的安装呢？

Best Regards

Claire Yang

Lenovo (China,Beijing)

E-mail: yangnh1@lenovo.com

Mobile: +86 18810319960

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 12 月 15 日 18:01

收件人: Claire NH1 Yang <yangnh1@lenovo.com>; Yu Xingyang <yuxy@cmgos.com>; Sally YSl Hou <houysl@lenovo.com>; YanAl Wang <wangyanaa@lenovo.com>; XinMinA Li <lixma@lenovo.com>; Samuel Ye <yekail@lenovo.com>; Xinlun XL43 Li <lixl43@lenovo.com>

抄送: Yin Xin <yinxin@cmgos.com>; Lyman Lu <luyc@cmgos.com>; Xu Da <xuda@cmgos.com>

主题: 回复: [External] Win10 补丁更新

Hi Claire,

我在本地使用 Winpe，按照如下命令行的方式离线安装补丁成功。

```
M:\>dism /image:C:\ /add-package /packagePath:C:\windows10.0-kb4587735-x64_e6767b1837f73e61f5e8be
部署映像服务和管理工具
版本: 10.0.17763.1

映像版本: 10.0.17763.774

暂存目录大小可能不足以执行该操作。这可能会引起异常行为。
请使用 /ScratchDir 选项指向具有足够暂存空间的文件夹。推荐大小为至少 1024 MB。

正在处理 1 (共 1) - 正在添加程序包 C:\windows10.0-kb4587735-x64_e6767b1837f73e61f5e8be
[=====100.0%=====]
操作成功完成。

M:\>mkdir C:\TEMP

M:\>dism /image:C:\ /add-package /packagePath:C:\windows10.0-kb4592440-x64_e4897b096fb33c7608a18b
chDir:C:\TEMP

部署映像服务和管理工具
版本: 10.0.17763.1

映像版本: 10.0.17763.774

正在处理 1 (共 1) - 正在添加程序包 C:\windows10.0-kb4592440-x64_e4897b096fb33c7608a18b
[=====100.0%=====]
操作成功完成。
```

建议操作:

1) 在您的环境下安装系统后不安装任何 KB，使用上述命令行方式确认是否可以成功安装这 2 个 KB。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Claire NH1 Yang <yangnh1@lenovo.com>

发送时间: 2020 年 12 月 15 日 17:32

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>; Yu Xingyang <yuxy@cmgos.com>; Sally YS1 Hou <housyl@lenovo.com>; YanAl Wang <wangyanaa@lenovo.com>; XinMinA Li <lixma@lenovo.com>; Samuel Ye <yekail@lenovo.com>; Xinlun XL43 Li <lixl43@lenovo.com>

抄送: Yin Xin <yinxin@cmgos.com>; Lyman Lu <luyc@cmgos.com>; Xu Da <xuda@cmgos.com>

主题: 回复: [External] Win10 补丁更新

Hi Jiawei,

我这边PE的版本是RS5, 安装补丁的命令行是 `&'dism.exe' /Add-Package /PackagePath:"$sourceDir" /Image:C:\ /LogPath:$WindowsLogPath /ScratchDir:C:\$WORK\TEMP`

KB 安装失败的错误信息详见附件日志。

能否提供一下您那边验证 pass 的步骤呢, 我这边也验证一下, 谢谢。

发件人: Claire NH1 Yang

发送时间: 2020 年 12 月 15 日 10:57

收件人: Yu Xingyang <yuxy@cmgos.com>; Sally YS1 Hou <housyl@lenovo.com>; YanAl Wang <wangyanaa@lenovo.com>; XinMinA Li <lixma@lenovo.com>; Samuel Ye <yekail@lenovo.com>; Xinlun XL43 Li <lixl43@lenovo.com>

抄送: Yin Xin <yinxin@cmgos.com>; Lyman Lu <luyc@cmgos.com>; Xu Da <xuda@cmgos.com>

主题: 回复: [External] Win10 补丁更新

Hi Xingyang,

附件是您提到的日志文件。

我们的复现步骤如下：

- 1, apply image
- 2, 进入 PE, offline 下连续安装 KB4587735、KB4592440
- 3, 重启进入 OS 查看, 此时 KB4587735 可以成功安装成功, KB4592440 无法安装

同时我们也验证了以下这种情况：

- 1, apply image
- 2, 进入 PE, offline 下安装 KB4587735
- 3, 重启进入 OS, 安装 KB4592440 后重启, 此时 KB4587735、KB4592440 均可成功安装

之前的版本我们都会按照第一种情况的步骤进行验证, offline 安装补丁均能成功, 只有这一版出现了需要 online 安装的情况。

所以想问一下, 这个问题是这一版更新时独有的, 还是以后都会这样需要依赖堆栈更新并且 online 安装累积补丁?

如果可以的话, 能否分享一下您那边的复现步骤呢? 谢谢。

发件人: Yu Xingyang <yuxy@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 12 月 15 日 9:59

收件人: Claire NH1 Yang <yangnh1@lenovo.com>; Sally YS1 Hou <houys1@lenovo.com>; YanAl Wang <wangyanaa@lenovo.com>; XinMinA Li <lixma@lenovo.com>; Samuel Ye <yekail@lenovo.com>; Xinlun XL43 Li <lixl43@lenovo.com>

抄送: Yin Xin <yinxin@cmgos.com>; Lyman Lu <luyc@cmgos.com>; Xu Da <xuda@cmgos.com>

主题: 回复: [External] Win10 补丁更新

HI Claire

方便的话能否提供一下, 您那边安装补丁的具体操作步骤, 我们将照您的操作过程进行复现, 如果可以复现, 我们会分析日志查找原因, 如果不能复现, 可能还需要您这边提供完整的“CBS”, “DISM”, “Windowsupdate”日志。才好判断问题。

发件人: Claire NH1 Yang <yangnh1@lenovo.com>

发送时间: 2020 年 12 月 15 日 9:54

收件人: Sally YS1 Hou <houys1@lenovo.com>; Yu Xingyang <yuxy@cmgos.com>; YanAl Wang <wangyanaa@lenovo.com>; XinMinA Li <lixma@lenovo.com>; Samuel Ye <yekail@lenovo.com>; Xinlun XL43 Li <lixl43@lenovo.com>

抄送: Yin Xin <yinxin@cmgos.com>; Lyman Lu <luyc@cmgos.com>; Xu Da <xuda@cmgos.com>

主题: 回复: [External] Win10 补丁更新

Hi Sally,

重启以后也是一样的结果: KB4587735 可以成功安装成功, KB4592440 无法安装。

发件人: Sally YS1 Hou <houys1@lenovo.com>

发送时间: 2020 年 12 月 14 日 18:40

收件人: Claire NH1 Yang <yangnh1@lenovo.com>; Yu Xingyang <yuxy@cmgos.com>; YanAl Wang <wangyanaa@lenovo.com>; XinMinA Li <lixma@lenovo.com>; Samuel Ye <yekail@lenovo.com>; Xinlun XL43 Li <lix143@lenovo.com>

抄送: Yin Xin <yinxin@cmgos.com>; Lyman Lu <luyc@cmgos.com>; Xu Da <xuda@cmgos.com>

主题: 回复: [External] Win10 补丁更新

是否需要 OS restart 一次来生效啊?

侯艳莎 (Sally Hou) | Technical Partner Management | Tel: 18911778293 | Beijing



发件人: Claire NH1 Yang <yangnh1@lenovo.com>

发送时间: 2020 年 12 月 14 日 18:09

收件人: Yu Xingyang <yuxy@cmgos.com>; YanAl Wang <wangyanaa@lenovo.com>; XinMinA Li <lixma@lenovo.com>; Samuel Ye <yekail@lenovo.com>; Sally YS1 Hou <houys1@lenovo.com>; Xinlun XL43 Li <lix143@lenovo.com>

抄送: Yin Xin <yinxin@cmgos.com>; Lyman Lu <luyc@cmgos.com>; Xu Da <xuda@cmgos.com>

主题: 回复: [External] Win10 补丁更新

Hi Xingyang,

我这边是在 PE 下连续安装了这两个补丁, 进去系统后显示的是 KB4587735 已经安装成功 (请见附件截图), KB4592440 没有安装。
能否提供一下您那边可以成功安装的复现步骤呢?

发件人: Yu Xingyang <yuxy@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 12 月 14 日 16:07

收件人: Claire NH1 Yang <yangnh1@lenovo.com>; YanAl Wang <wangyanaa@lenovo.com>; XinMinA Li <lixma@lenovo.com>; Samuel Ye <yekail@lenovo.com>; Sally YSl Hou <houysl@lenovo.com>; Xinlun XL43 Li <lixl43@lenovo.com>

抄送: Yin Xin <yinxin@cmgos.com>; Lyman Lu <luyc@cmgos.com>; Xu Da <xuda@cmgos.com>

主题: 回复: [External] Win10 补丁更新

Hi Claire

我进行了多次验证，离线安装 KB4587735 后再安装 KB4592440，确认可以安装，截图请见附件。

根据您提供的“Offline log Error”来看，第一行显示，“安装 KB4592440 需要依赖堆栈版本 V10.0.17763.1518 但是当前堆栈版本 V10.0.17763.1”也就是说 KB4587735 并未被成功安装。

建议您再次排查 KB4587735 的安装情况，或者您是否可以提供这台机器的全部 Windowsupdate.log，以方便我们帮助您排查。

发件人: Claire NH1 Yang <yangnh1@lenovo.com>

发送时间: 2020 年 12 月 14 日 15:24

收件人: Yu Xingyang <yuxy@cmgos.com>; YanAl Wang <wangyanaa@lenovo.com>; XinMinA Li <lixma@lenovo.com>; Samuel Ye <yekail@lenovo.com>; Sally YSl Hou <houysl@lenovo.com>; Xinlun XL43 Li <lixl43@lenovo.com>

抄送: Yin Xin <yinxin@cmgos.com>; Lyman Lu <luyc@cmgos.com>; Xu Da <xuda@cmgos.com>

主题: 回复: [External] Win10 补丁更新

Hi Xingyang,

我们这边之前就是先安装的 KB4587735，再安装 KB4592440，这种情况下 offline KB4592440 安装不上，附件 modules.log 截图显示了安装顺序。

附件第二张图片是 KB4592440 无法安装时 offline.log 里面 error 部分的截图。

发件人: Yu Xingyang <yuxy@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 12 月 14 日 14:07

收件人: Claire NH1 Yang <yangnh1@lenovo.com>; YanAl Wang <wangyanaa@lenovo.com>; XinMinA Li <lixma@lenovo.com>; Samuel Ye <yekail@lenovo.com>; Sally YSl Hou <houysl@lenovo.com>; Xinlun XL43 Li <lixl43@lenovo.com>

抄送: Yin Xin <yinxin@cmgos.com>; Lyman Lu <luyc@cmgos.com>; Xu Da <xuda@cmgos.com>

主题: 回复: [External] Win10 补丁更新

Hi Claire

安装 KB4592440 前需要安装 11 月的堆栈更新 (KB4587735), 请安装 KB4587735 后再试一下。

发件人: Claire NH1 Yang <yangnh1@lenovo.com>

发送时间: 2020 年 12 月 14 日 11:45

收件人: YanA1 Wang <wangyanaa@lenovo.com>; Yu Xingyang <yuxy@cmgos.com>; XinMinA Li <lixma@lenovo.com>; Samuel Ye <yekail@lenovo.com>; Sally YS1 Hou <houys1@lenovo.com>; Xinlun XL43 Li <lixl43@lenovo.com>

抄送: Yin Xin <yinxin@cmgos.com>; Lyman Lu <luyc@cmgos.com>; Xu Da <xuda@cmgos.com>

主题: 回复: [External] Win10 补丁更新

Hi Xingyang,

累积补丁 KB4592440 无法在 offline 下安装, 但是在 online 时可以安装。
我想问下, 你们那边有在 PE 下验证过这个问题吗?
谢谢。

发件人: YanA1 Wang <wangyanaa@lenovo.com>

发送时间: 2020 年 12 月 10 日 10:09

收件人: Yu Xingyang <yuxy@cmgos.com>; XinMinA Li <lixma@lenovo.com>; Samuel Ye <yekail@lenovo.com>; Sally YS1 Hou <houys1@lenovo.com>; Xinlun XL43 Li <lixl43@lenovo.com>

抄送: Yin Xin <yinxin@cmgos.com>; Lyman Lu <luyc@cmgos.com>; Xu Da <xuda@cmgos.com>; Claire NH1 Yang <yangnh1@lenovo.com>

主题: 答复: [External] Win10 补丁更新

Add Claire in the loop, thanks!

发件人: Yu Xingyang <yuxy@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 12 月 9 日 18:22

收件人: XinMinA Li <lixma@lenovo.com>; Samuel Ye <yekail@lenovo.com>; YanA1 Wang <wangyanaa@lenovo.com>; Sally YS1 Hou <houys1@lenovo.com>; Xinlun XL43 Li <lixl43@lenovo.com>

抄送: Yin Xin <yinxin@cmgos.com>; Lyman Lu <luyc@cmgos.com>; Xu Da <xuda@cmgos.com>

主题: [External] Win10 补丁更新

HI Xin Min

刚刚发布了 V0-H 的累积更新 KB4592446、V2020-L 的累积更新: KB4592440

以上补丁均建议安装。

Best Regards,

Yu Xingyang (于省洋)

Mobile: + 86 18500214265 | Email: yuxy@cmgos.com



北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼11层

11th floor, Block C North Building, Raycom Info Tech Park, Haidian District,
Beijing
www.cmgos.com