

袁先生, 您好!

案例总结:

很高兴与您电话沟通, 根据沟通的结果, 我将暂时归档此问题。案例归档后您会收到调查问卷的邮件, 希望可以对我们的服务进行评价。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如果您的问题复现, 或有新的问题出现, 您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例描述:

Win7 访问 CMGE 的共享时报错, 报错为你没有权限访问, 请与网络管理员联系请求访问权限。

案例进展:

远程进行问题排错, 用户重启被访问 CMGE 后, 其他 Win 7 可以直接访问 CMGE 的共享内容。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: kosmos <121362317@qq.com>

发送时间: 2020 年 8 月 20 日 13:56

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号:CAS-02824-W7Q6L3] %30278-广州市松洲强制隔离戒毒所开启共享打印机% 案例重新分配 CMIT:0001754

----- 原始邮件 -----

发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>;

发送时间: 2020 年 8 月 20 日(星期四) 中午 1:47

收件人: "kosmos" <121362317@qq.com>;

抄送: "CRM Case Email"<casemail@cmgos.com>;

主题: 回复: [案例号:CAS-02824-W7Q6L3] %30278-广州市松洲强制隔离戒毒所开启共享打印机% 案例重新分配 CMIT:0001754

袁先生, 您好

为了节省您的时间, 请在 Win7 和 CMGE 计算机上分别下载、安装 Teamviewer, 我可以远程操作机器。

Teamviewer 下载地址: 点击下图中的按钮, 进行下载。下载完毕后安装

<https://www.teamviewer.com/cn/>

TeamViewer 14 现在可提供!

远程控制和远程支持领域的全新标准

首屈一指的一体化解决方案。立即购买或升级 – 或下载供个人使用的免费版本。

免费下载

供个人使用



参考价格

供商业使用



[隐私政策](#)

[了解有关TeamViewer14的更多信息](#)

下载后将下图红框的 ID 和密码回复给我，或者截图回复给我。我就可以远程操作了



贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: CRM 管理员 <crmadmin@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 8 月 20 日 13:37

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号:CAS-02824-W7Q6L3] %30278-广州市松洲强制隔离戒毒所开启共享打印机%
案例重新分配 CMIT:0001754

Hi 贾伟

一个案例已被重新分配给您，请及时处理。

案例号码: [CAS-02824-W7Q6L3](#)

案例等级: 免费

案例描述: 开启共享打印机，已给用户发送开启方法和排错文档，目前用户还是无法访问，想要 CMIT 远程协助。

用户已提供 ACCESSID: 27617972

Win7 访问 CMGE 的共享时报错，报错为你没有权限访问，请与网络管理员联系请求访问权限。

联系人: 袁先生

电话: 18109273988

邮箱: 121362317@qq.com

序列号: AA02200010377

创建人: 刘愿

创建时间: 2020/8/19 16:44