

丰先生，您好!

如电话沟通，您的激活码：AA02210015303 激活次数已增加，您可以正常使用该序列号激活系统。

我将归档此案例。工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

**案例总结：**

**问题定义：**

AA02210015303 激活失败。报错为：激活次数超限。

**问题进展：**

触发系统自动申请激活的原因通常为系统激活状态损坏。但导致系统激活状态损坏的原因通常比较难定位，可能与设备上安装的安全类软件有关，也可能与其他修改系统底层组件的服务/软件/病毒有关。

了解到您在使用工具清除 UEFI 中的激活信息后，设备已停止自动发送激活申请。已为

AA02210015303 提升激活次数，可正常激活。

-----  
如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利!

Best,  
石冠男 Shi Guannan  
Customer Support Operation Advisor  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
手机 Mobile: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)



神州网信  
C M I T

---

发件人: Shi Guannan

发送时间: 2023 年 9 月 12 日 11:51

收件人: '台山妇幼信息' <[ts3861@163.com](mailto:ts3861@163.com)>

抄送: Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-09831-L6Q4B9 ] % 台山市妇幼保健院用户反馈激活次数  
超限 % 初次响应 CMIT: 0001226

丰先生, 您好!

感谢反馈。

请您保持设备开机并联网状态, 我们再观察 2-3 个小时后与您联系。

-----  
如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

手机 Mobile: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)



神州网信  
C M I T

---

发件人: 台山妇幼信息 <[ts3861@163.com](mailto:ts3861@163.com)>  
发送时间: 2023 年 9 月 12 日 11:48  
收件人: Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>  
抄送: Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-09831-L6Q4B9 ] % 台山市妇幼保健院用户反馈激活次数超限 %  
初次响应 CMIT: 0001226

已激活系统，请持续观察。谢谢！

----- 回复的原邮件 -----

发件人            [Shi Guannan](mailto:Shi_Guannan@cmgos.com)<[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>  
发送日期        2023 年 09 月 12 日 10:07  
收件人            台山妇幼信息 <[ts3861@163.com](mailto:ts3861@163.com)>  
抄送人            Case\_Notification <[case\\_notification@cmgos.com](mailto:case_notification@cmgos.com)>  
主题             回复: 回复:回复: [案例号: CAS-09831-L6Q4B9 ] % 台山市妇幼保健院用户反馈激活次数  
                  超限 % 初次响应 CMIT:0001226

丰先生，您好！

感谢您的电话接听。

序列号 AA02210015303 已临时增加少量激活次数。

建议您尝试手动激活系统，后续我们将持续观察设备状态。

如确认设备激活状态稳定，不再自动发送激活申请，您可以正常使用设备。若设备仍无法正常激活，仍然建议重装系统。

-----  
如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
手机 Mobile: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)



---

**发件人:** Shi Guannan  
**发送时间:** 2023 年 9 月 11 日 17:50  
**收件人:** '台山妇幼信息' <[ts3861@163.com](mailto:ts3861@163.com)>  
**抄送:** Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>  
**主题:** 回复: 回复:回复: [案例号: CAS-09831-L6Q4B9 ] % 台山市妇幼保健院用户反馈激活次数超限 % 初次响应 CMIT:0001226

丰先生，您好！

后台看到问题设备在 2023-09-11 16:48:58 最后一次发送激活申请后，到目前位置没有再发生自动激活，应该与之前的脚本操作有关。

正在为序列号 AA02210015303 申请增加可激活次数，预计明天可申请完成。激活次数增加后我会第一时间联系您尝试激活操作。

在您尝试手动激活后还需要后台持续观察设备状态，如确认设备激活状态稳定，不再自动发送激活申请，您可以正常使用设备。若设备仍无法正常激活，仍然建议重装系统。

-----

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
手机 Mobile: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)



---

发件人: 台山妇幼信息 <[ts3861@163.com](mailto:ts3861@163.com)>

发送时间: 2023 年 9 月 11 日 16:54

收件人: Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>

主题: 回复:回复: [案例号: CAS-09831-L6Q4B9 ] % 台山市妇幼保健院用户反馈激活次数超限 % 初次响应 CMIT:0001226





华医网—继续医学教育·用教

2023年公需课：高质量发

火绒终端安全管理系统



http://192.168.24.10:8080/noVNC/vnc\_lite.html?autoconnect=true&clnt\_ip\_ad



台山市妇幼



广东政府采



百度一下



单位



DS-7830 搜



全国计算机



无损音乐下



华医网



BJY-04667



此电脑



回收站



控制面板



360压缩



控制中心



火绒安全终  
端

C:\Windows\System32\cmd.exe

```
C:\windows\system32>cd /d D:\OAGT00~1\
```

```
D:\OAGT00~1>UefiWriter.exe Delete
```

操作系统找不到已输入的环境选项。(异常来自 HRES

Delete Mode from UEFI failed!

操作系统找不到已输入的环境选项。(异常来自 HRES

Delete Marker from UEFI failed!

操作系统找不到已输入的环境选项。(异常来自 HRES

Delete MarkerId from UEFI failed!

操作系统找不到已输入的环境选项。(异常来自 HRES

Delete DeviceId from UEFI failed!

操作系统找不到已输入的环境选项。(异常来自 HRES

Delete KeyHolder from UEFI failed!

Delete SN and PK from UEFI success.

```
D:\OAGT00~1>slmgr /rearm
```

12 个项目 选中 1 个项目 185 字节

在 2023-09-11 16:09:06, "Shi Guannan" <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)> 写道:

丰先生, 您好!

感谢您的电话接听。

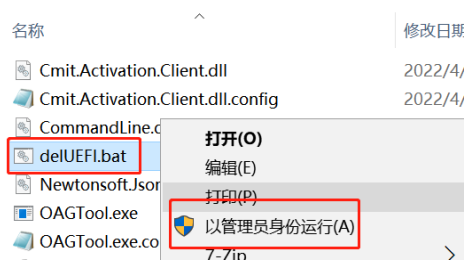
根据沟通了解到您已经使用 PE 对问题设备进行重装, 但后台观察设备在重装后仍然在频发自动发送激活申请, 激活状态并未修复。

根据目前的情况, 我们仍建议您使用系统安装光盘或者制作纯净系统安装 U 盘来进行系统重装, 来彻底解决此问题。

在您当前环境下, 可再尝试使用附件中的工具清除 UEFI 中的激活信息 (但不能保证解决您所遇到的问题)。操作完成后请将操作截图反馈, 我们从后台再观察设备状态是否有变化。

#### 操作步骤:

- 1) 下载附件中的工具, 解压后, 以**管理员权限**执行 **delUEFI.bat** 删除 UEFI 中的激活信息。



- 2) 将运行完成的命令行窗口**截图反馈**, 并根据提示重启设备。

收到您反馈截图后, 我们会持续关注您的设备状态, 并及时联系您。



---

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
手机 Mobile: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)



**神州网信**  
C M I T

---

**发件人:** Shi Guannan

**发送时间:** 2023 年 9 月 11 日 10:46

**收件人:** '[ts3861@163.com](mailto:ts3861@163.com)' <[ts3861@163.com](mailto:ts3861@163.com)>

**抄送:** Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

**主题:** 回复: [案例号: CAS-09831-L6Q4B9 ] % 台山市妇幼保健院用户反馈激活次数超限  
% 初次响应 CMIT:0001226

丰先生，您好！

如刚刚的电话沟通，我谨在此阐述问题涉及的范围定义：

**问题定义：**

用户反馈激活失败。报错为：输入序列号的激活次数达到上限。

激活码：AA02210015303

**问题范围：**

协助用户分析上述问题。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

**问题分析：**

后台日志查看设备于 2022-03-14 首次使用 AA02210015303 序列号完成激活。

2023-6-23 14:58 开始由于未知原因系统激活状态损坏，触发系统频繁自动申请激活，导致激活次数超限。

触发系统自动申请激活的原因通常为系统激活状态损坏。但导致系统激活状态损坏的原因通常比较难定位，可能与设备上安装的安全类软件有关，也可能与其他修改系统底层组件的服务/软件/病毒有关。

**处理建议：**

由于系统未知原因导致激活状态损坏，建议使用纯净镜像重新安装系统。

收到您**反馈重装完成**后，我将为 AA02210015303 申请增加可用激活次数，并及时与您反馈。

-----

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.

手机 Mobile: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)



**神州网信**  
C M I T