

马先生 您好:

确认您的问题已经解决, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如您有其他问题, 您可以致电技术支持热线 4008180055。

### 案例总结:

### 问题定义:

农业银行运城河东支行用户反馈需要在 V0-H 安装 edge 浏览器 91.0 版本, 提示需要安装最新更新, 但是安装最新补丁 KB5000809 失败, 需要协助支持安装 edge 浏览器。

### 问题总结:

CBS 日志中提示 winsxs 目录中某个 manifest 文件校验失败, 替换报错的文件后, 安装更新补丁成功, 可以正常安装 edge 浏览器。

### 问题分析:

查看详细的 CBS 日志, 提示 C:\Windows\winsxs\manifests\wow64\_microsoft-windows-a..ement-configuration\_31bf3856ad364e35\_10.0.17134.1\_none\_5e4460fda651e5a0.manifest 文件校验失败。

```
2022-06-29 17:11:58, Info          CSI  00001079 Manifest hash for component [l:98
ml:140]'wow64_microsoft-windows-a..ement-configuration_31bf3856ad364e35_10.0.17134.1_none_5e4460fda651e5a0
value.
Expected:{l:32 b:6ea3d82a54ccebe99aa2e3f3988d1a5c576c09723fed42c3781d60caaab35d63}
Found:{l:32 b:71d2cea87dd2defcdc2b0c61a3cfbec6d24164c23df5f695aa69908317658fa2}.
2022-06-29 17:11:58, Info          CSI  0000107a Looking for manifest in Backup Dir...
2022-06-29 17:11:58, Error         CSI  0000107b (F) Unable to load manifest for component [l:98
ml:140]'wow64_microsoft-windows-a..ement-configuration_31bf3856ad364e35_10.0.17134.1_none_5e4460fda651e5a0
2022-06-29 17:11:58, Error         CSI  0000107c@2022/6/29:09:11:58.695 (F) Attempting to mark st
[l:15 ml:16]'CorruptManifest'[gle=0x80004005]
2022-06-29 17:11:58, Error         CSI  0000107d@2022/6/29:09:11:58.695 (F)
oncore\base\wcp\componentstore\storelayout.cpp(2438): Store corruption detected in function
ComponentStore::CRawStoreLayout::FetchManifestContent expression: 0
FileHashMismatch on resource
'\winsxs\manifests\wow64_microsoft-windows-a..ement-configuration_31bf3856ad364e35_10.0.17134.1_none_5e4
0040051
```

通过 powershell 命令 get-filehash 查询此文件的 hash 值如下图所示, 请在故障机上也检查此文件 hash 值, 对比正常的 hash 值是否一致。

```
PS C:\Windows\winsxs\Manifests> Get-FileHash .\wow64_microsoft-windows-a..ement-configuration_31bf3856ad364e35_10.0.17134.1_none_5e4460fda651e5a0.manifest
Algorithm Hash Path
SHA256 7CB84224D570EAA4CEC0D912BA9D10D5A0FF7616874CE86FCF48689C145460CF C:\Windows\winsxs\Manifests\w...
```

如果 hash 值不一致，可以尝试替换对应的 manifest 文件后，再次验证是否可以正常安装最新补丁。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang  
发送时间: 2022 年 6 月 30 日 16:40  
收件人: '443501325@qq.com' <[443501325@qq.com](mailto:443501325@qq.com)>  
抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-06537-X2V7Z0 ]% 联想 OEM 用户-农业银行运城河东支行用户反馈 V0-H 安装补丁失败 % 初次响应 CMIT:0001220

马先生 您好:

我这边经过测试，可以通过以下方式在没有最新更新补丁的 V0-H 上安装 edge 浏览器，具体操作如下：

一、以**管理员权限**打开 cmd 命令行，执行以下命令添加注册表信息：

```
reg add HKLM\SOFTWARE\Policies\Microsoft\EdgeUpdate /v Allowsxs /t REG_DWORD /d 1 /f
```

或者直接导入附件中压缩的注册表配置文件 Allowsxs.reg。

可以正常安装 edge 浏览器。

二、关于安装最新更新 KB5000809 失败的问题，查看详细的 CBS 日志，提示

C:\Windows\winsxs\manifests\wow64\_microsoft-windows-a..ement-

configuration\_31bf3856ad364e35\_10.0.17134.1\_none\_5e4460fda651e5a0.manifest 文件校验失败。

```
2022-06-29 17:11:58, Info CSI 00001079 Manifest hash for component [l:98  
ml:140] 'wow64_microsoft-windows-a..ement-configuration_31bf3856ad364e35_10.0.17134.1_none_5e4460fda651e5a0'  
value.  
Expected:{l:32 b:6ea3d82a54ccebe99aa2e3f3988d1a5c576c09723fed42c3781d60caaab35d63}  
Found:{l:32 b:71d2cea87dd2defcdc2b0c61a3cfbec6d24164c23df5f695aa69908317658fa2}.  
2022-06-29 17:11:58, Info CSI 0000107a Looking for manifest in Backup Dir...  
2022-06-29 17:11:58, Error CSI 0000107b (F) Unable to load manifest for component [l:98  
ml:140] 'wow64_microsoft-windows-a..ement-configuration_31bf3856ad364e35_10.0.17134.1_none_5e4460fda651e5a0'  
2022-06-29 17:11:58, Error CSI 0000107c@2022/6/29:09:11:58.695 (F) Attempting to mark st  
[l:15 ml:16] 'CorruptManifest'[gle=0x80004005]  
2022-06-29 17:11:58, Error CSI 0000107d@2022/6/29:09:11:58.695 (F)  
onecore\base\wcp\componentstore\storelayout.cpp(2438): Store corruption detected in function  
ComponentStore::CBauStoreLayout::FetchManifestContent_expression: 0  
FileHashMismatch on resource  
'\winsxs\manifests\wow64_microsoft-windows-a..ement-configuration_31bf3856ad364e35_10.0.17134.1_none_5e4460fda651e5a0'  
0040051
```

请您在测试机上通过 powershell 命令 get-filehash 查询此文件的 hash 值如下图所示，请您在故障机上也检查此文件 hash 值，对比正常的 hash 值是否一致。

```
PS C:\Windows\winsxs\Manifests> Get-FileHash .\wow64_microsoft-windows-a..ement-configuration_31bf3856ad364e35_10.0.17134.1_none_5e4460fda651e5a0.manifest
```

Algorithm	Hash	Path
SHA256	7CB84224D570EAA4CE0D912BA9D10D5A0FF7616874CE86FCF48689C145460CF	C:\Windows\winsxs\Manifests\w...

如果 hash 值不一致，您可以尝试使用附件中的 manifest 文件替换后，再次验证是否可以正常安装最新补丁。

三、关于 edge 浏览器中的 IE 模式，您可以先了解行 edge 浏览器的具体配置操作，我这边也会测试如何开启 IE 模式，有任何进展会及时与您联系。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmqos.com](mailto:weiliang@cmqos.com)



---

发件人: Wei Liang

发送时间: 2022 年 6 月 30 日 10:09

收件人: '443501325@qq.com' <[443501325@qq.com](mailto:443501325@qq.com)>

抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-06537-X2V7Z0 ]% 联想 OEM 用户-农业银行运城河东支行用户  
反馈 V0-H 安装补丁失败 % 初次响应 CMIT:0001220

马先生 您好:

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

**问题定义:**

农业银行运城河东支行用户反馈需要在 V0-H 安装 edge 浏览器 91.0 版本, 提示需要安装最新更新, 但是安装最新补丁 KB5000809 失败, 需要协助支持安装 edge 浏览器。

**问题范围:**

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

我会测试在 V0-H 上安装 edge 浏览器的具体要求, 有任何进展会及时与您联系沟通。

也请您下载附件中的日志收集工具 CMGELogCollector.zip, 在**安装补丁失败的故障机上**解压后运行 CMGELogCollector.exe, **勾选全部选项, 点击“收集”**, 运行几分钟后会在桌面生成日志压缩包, 将日志通过 CDUC 上传。



Windows 10 神州网信政府版日志收集工具

适用于: V2020-L、V2022-L

系统日志收集

☒ 系统信息 ☒ 组策略信息 ☒ 网络信息 ☒ 系统日志 [收集什么信息?](#)

☒ 软件信息 ☒ 系统进程 ☒ 更新日志 ☒ 激活日志 ☒ 升级日志

收集

### 日志上传方法:

您可以登陆 <https://cdac.cmgos.com>, 通过数据上传系统上传您所收集的日志信息。

用户名: yuncheng

密码: yuncheng

**注意: 添加文件, 点击上传后, 跳转到新的页面点击保存。**

=====

=====

在向 CMIT 提供日志和数据前, 请阅读并接受邮件下方隐私声明。

### 隐私声明

为向您提供本产品的相关技术支持及相关服务, 您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息, 包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下, 我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求: 内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息, 且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下, 神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约, 具体包括:

(1) 神州网信已获得您的明确授权;

- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

**发件人:** Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
**发送时间:** 2022 年 6 月 30 日 9:47  
**收件人:** Zhou Mingyuan <[zhoumy@cmgos.com](mailto:zhoumy@cmgos.com)>  
**抄送:** Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
**主题:** [案例号: CAS-06537-X2V7Z0 ] % 联想 OEM 用户-农业银行运城河东支行用户反馈 V0-H 安装补丁失败 % 初次响应 CMIT:0001220

周明远 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮 。很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-06537-X2V7Z0 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。