

王先生 您好!

很高兴与您电话沟通, 根据沟通的结果, 我将暂时归档此问题。如果您后续有条件内网搭建 NCSI 服务器以解决内网系统黄叹号问题, 可以参考附件《如何配置企业内网 NCSI (Network Connectivity Status Indicator) 服务器.pdf》

案例归档后您会收到调查问卷的邮件, 希望可以对我们的服务进行评价。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如果您的问题复现, 或有新的问题出现, 您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结:

案例描述:

用户内网环境出现右下角网络图标黄叹号问题。

案例进展:

根据用户实际环境建议在网搭建 NCSI 服务器解决此问题。目前暂无条件进行操作, 暂时归档案例。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2022 年 4 月 18 日 15:09
收件人: '328472220@qq.com' <328472220@qq.com>
抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号:CAS-06083-C9V0D6] %联想 OEM 用户-农业银行上饶市分行用户需要取消黄叹号% 案例重新分配 CMIT:0001260

王先生, 您好

很高兴与您电话沟通, 了解到您的需求后, 您可以尝试附件的操作手册, 里面介绍了主动探测的基本原理, 以及如何在网环境搭建 NCSI 服务器以解决黄叹号问题。

如果有问题可以回复此邮件。谢谢。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2022 年 4 月 18 日 14:34
收件人: '328472220@qq.com' <328472220@qq.com>
抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号:CAS-06083-C9V0D6] %联想 OEM 用户-农业银行上饶市分行用户需要取消黄叹号% 案例重新分配 CMIT:0001260

王先生, 您好

问题定义:

农业银行上饶市分行用户反馈网络黄叹号问题, 用户称已按照取消网络黄叹号方案邮件进行设置重启后, 依旧显示网络黄叹号。

用户称目前涉及 10 多台电脑有此问题, 系统版本为 V2020-L 1207。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

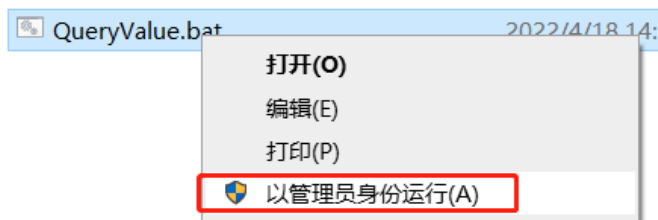
如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

日志收集:

为了进一步定位问题原因, 需要您按照如下步骤在问题计算机上进行日志收集并反馈:

- 1) 下载附件《QueryValue.zip》, 在出现黄叹号问题计算机上解压;
- 2) 邮件点击 QueryValue.bat 文件, 使用管理员身份运行。



3) 将桌面的 Log 文件夹压缩后按下方内容上传。

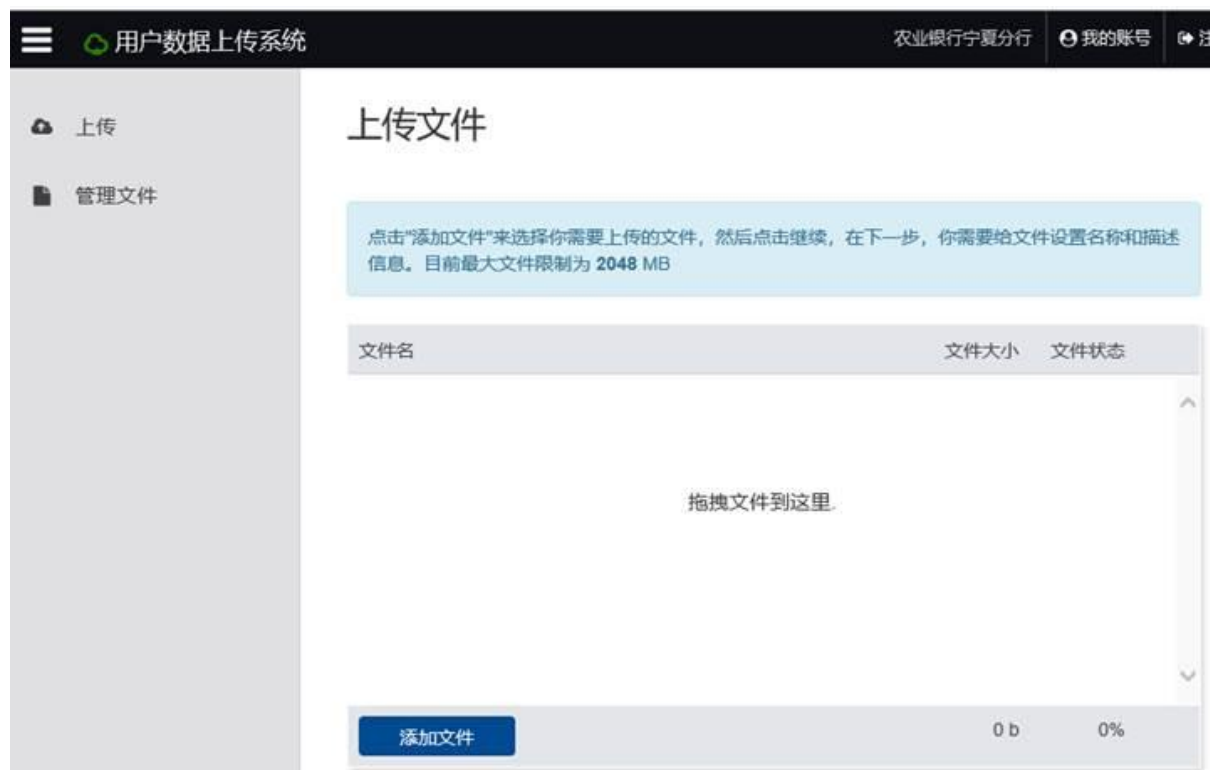
日志上传：

您可以登陆 <https://cdue.cmgos.com>，通过数据上传系统上传您所收集的日志信息

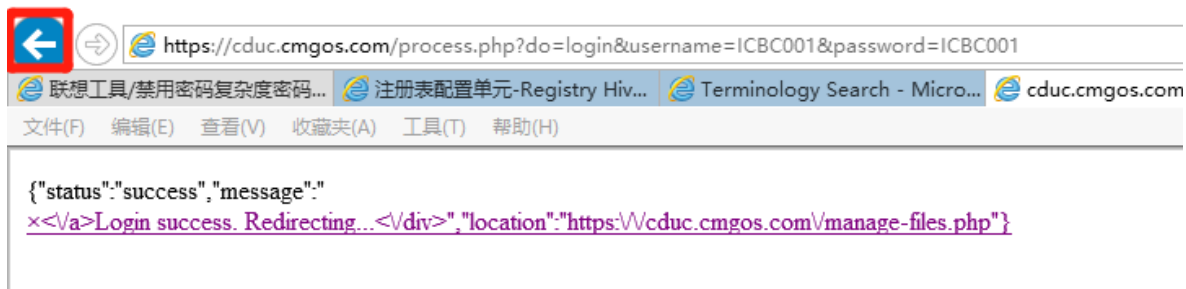
用户名：NYYHSRSFH

密码：NYYHSRSFH

添加文件后点击上传文件，上传完毕后点击保存



注意，如果遇到如下所示页面，点击后退即可看到页面



=====

=====

在向 CMIT 提供日志和数据前，请阅读并接受邮件下方隐私声明。

隐私声明

为您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权；
- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。

作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大

的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: CRM 管理员 <crmadmin@cmgos.com>
发送时间: 2022 年 4 月 18 日 13:54
收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
主题: [案例号:CAS-06083-C9V0D6] %联想 OEM 用户-农业银行上饶市分行用户需要取消黄叹号% 案例重新分配 CMIT:0001260

Hi 贾伟

一个案例已被重新分配给您，请及时处理。

案例号码: [CAS-06083-C9V0D6](#)
案例等级: 免费
案例描述: 农业银行上饶市分行用户反馈网络黄叹号问题，用户称已按照取消网络黄叹号方案邮件进行设置重启后，依旧显示网络黄叹号。
用户称目前涉及 10 多台电脑有此问题，系统版本为 V2020-L 1207。
已告知用户网络黄叹号只是 Windows 网络连接状态指示器的活动测试，不影响正常上网使用。
用户称影响日常网络状态判断，坚持要取消网络黄叹号。希望 CMIT 提供支持。

姓名: 王先生
单位: 农业银行上饶市分行
电话: 13014428812
邮箱: 328472220@qq.com
序列号: 0102210098434
创建人: 杨梟凌
创建时间: 2022/4/18 9:50