

张先生，您好

很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

案例描述：

用户反馈按照文档设置后无法正常访问，用户使用 V0-H 1020 CMGE 作为共享端，win7 可以正常访问。但其他 win10 神州网信访问报错。提示：您可能没有权限使用网络资源。请与这台服务器的管理员联系。用户表示单位 10 多台安装 CMGE 系统电脑均无法访问。用户需要电话里引导操作，带用户设置：计算机配置---Windows 设置---安全设置---本地策略---用户权限分配---从网络访问此计算机---添加“Administrators 组”，设置无效。

案例分析及进展：

根据提供的可以在纯净版使用 Guest 账户共享的方式设置，客户未能成功解决此问题。等待远程环境配置好再联系，暂时归档案例。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2021 年 5 月 31 日 10:16

收件人: '梦碎二黎明' <450680333@qq.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-04148-X9T8D7] % 30278-国网-英大人寿取消共享限制
% 初次响应 CMIT:0001556

张先生，您好！

如果您部署好了远程环境，或还有其他配置问题，可以回复此邮件。我将与您取得电话沟通。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2021 年 5 月 24 日 14:09
收件人: '夢碎二黎明' <450680333@qq.com>
抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-04148-X9T8D7] % 30278-国网-英大人寿取消共享限制
% 初次响应 CMIT:0001556

张先生，您好！

关于共享问题我们之前电话沟通过，如果您部署好了远程环境可以回复此邮件，我这边可以远程调试设备。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2021 年 5 月 17 日 10:22

收件人: '夢碎二黎明' <450680333@qq.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-04148-X9T8D7] % 30278-国网-英大人寿取消共享限制
% 初次响应 CMIT:0001556

张先生, 您好!

之前跟您电话沟通过, 来信是想咨询当前案件进展状况。

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方, 欢迎随时联系我们。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2021 年 5 月 12 日 11:36

收件人: '夢碎二黎明' <450680333@qq.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-04148-X9T8D7] % 30278-国网-英大人寿取消共享限制
% 初次响应 CMIT:0001556

张先生, 您好!

我在本地实验环境进行了测试，并总结了相关方法。

您可以先按照《使用 Guest 账户共享文件夹》进行设置，如果由于主机组策略设置已经混乱不清晰，可以参考《恢复组策略设置》先将组策略恢复成出厂默认值，再进行设置。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: 夢碎二黎明 <450680333@qq.com>

发送时间: 2021 年 5 月 11 日 17:07

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-04148-X9T8D7] % 30278-国网-英大人寿取消共享限制 % 初次响应 CMIT:0001556

同意

---原始邮件---

发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2021 年 5 月 11 日(周二) 下午 2:57

收件人: "450680333@qq.com" <450680333@qq.com>;

抄送: "PR_Case_Notification" <PR_Case_Notification@cmgos.com>;

主题: [案例号: CAS-04148-X9T8D7] % 30278-国网-英大人寿取消共享限制 % 初次响应 CMIT:0001556

张先生，您好！

问题定义:

用户反馈按照文档设置后无法正常访问，用户使用 V0-H 1020 CMGE 作为共享端，win7 可以正常访问。但其他 win10 神州网信访问报错。提示:您可能没有权限使用网络资源。请与这台服务器的管理员联系。用户表示单位 10 多台安装 CMGE 系统电脑均无法访问。用户需要电话里引导操作，带用户设置：计算机配置---Windows

设置——安全设置——本地策略——用户权限分配——从网络访问此计算机——添加“Administrators 组”，设置无效。

问题范围：

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果我将在 3:45 左右再次与您取得联系。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com