

罗先生您好：

现在 CMGE 系统可以正常访问 CMGE 的共享打印机，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055，感谢您对我工作的大力支持。

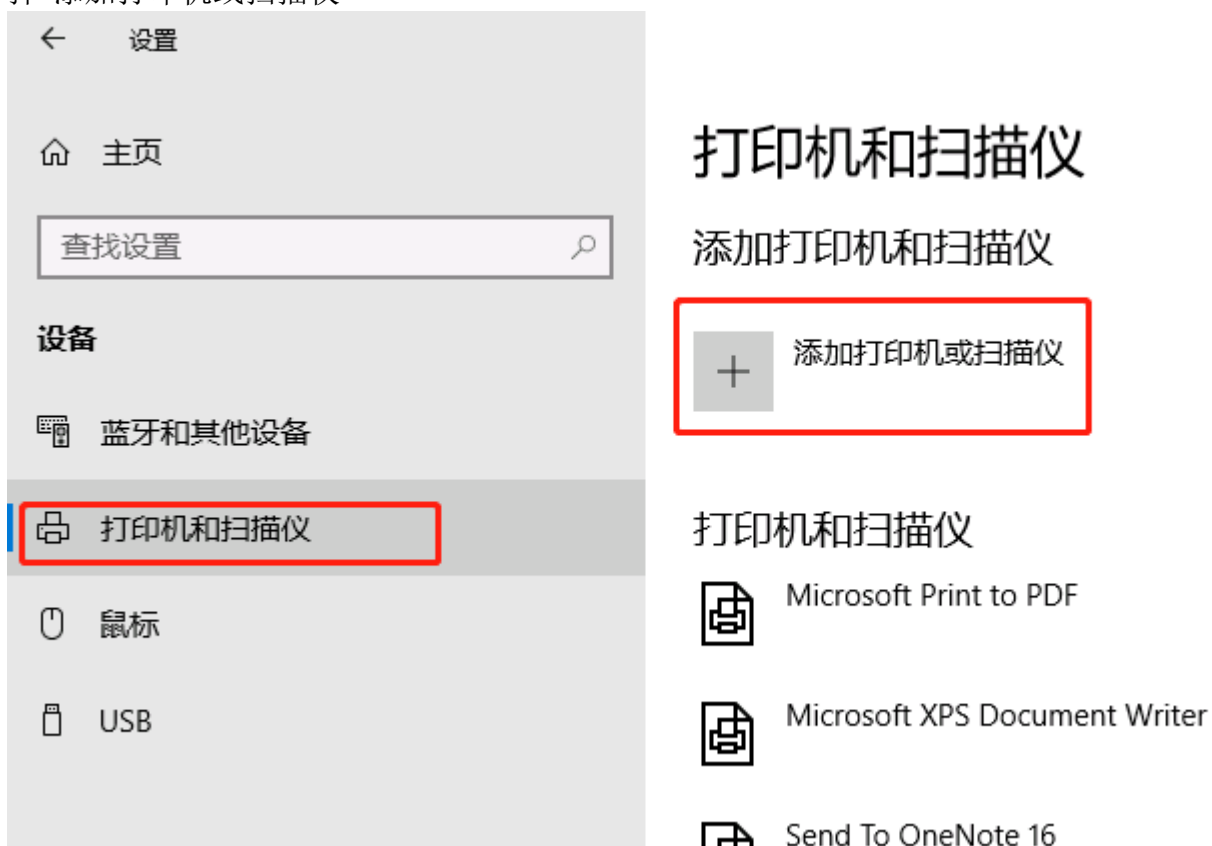
案例总结：

问题定义：用户需要 CMGE 系统之间访问共享文件和打印机。

问题解决：与用户远程查看是由于文件夹权限和共享的权限不匹配，造成无法访问，调整文件夹权限后，可以访问共享文件和打印机。

当前已经添加了一台共享打印机，您要在其他 CMGE 系统上添加共享打印机，可以按照以下操作方法添加：

1、在“设置”中打开“设备”，选中左边列表中的“打印机和扫描仪”，然后在右边选择“添加打印机或扫描仪”



2、等待一会会出现“我需要的打印机不在列表中”提示，选择这一项



3、选中第二项“按名称选择共享打印机”，输入类似 [\\192.168.0.168\](#) 这样的 IP 地址信息，就会出现共享打印机列，选中需要的打印机添加即可。

← 添加打印机

按其他选项查找打印机

☐ 我的打印机有点老。请帮我找到它。(R)

☒ 按名称选择共享打印机(S)

[\\192.168.0.168\](#)

示例: \\computername\printername 或
http://computername/printers/printername/.printer

☐ 使用 TCP/IP 地址或主机名添加打印机(I)

☐ 添加可检测到蓝牙、无线或网络的打印机(L)

☐ 通过手动设置添加本地打印机或网络打印机(O)

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱: weiliang@cmgos.com

官方网站: www.cmgos.com