

许先生，您好

根据目前的案例情况，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

案例总结：

案例描述：

用户反馈安装更新失败，设备报错 0x800f0922

案例进展：

CBS 日志错误代码疑似表示无法获取启动分区名称，重建分区后问题不再复现，归档案例。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2024 年 2 月 28 日 14:28
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-10919-B7T2H0] % |P2|ICBC|工行 V2020-L 补丁 KB5033371 安装失败，报错 0x800f0922 (李小川) % 初次响应 CMIT:0001787

许先生，您好

李小川的设备报错 0x800f0922，而 CBS 日志错误代码疑似表示无法获取启动分区名称。

建议操作：

- sfc /scannow

- 删除原先的 EFI 分区并重建新的 EFI 分区，再次验证是否可以正常安装补丁。具体的删除并重建 EFI 分区操作需要先与用户确定其没有特殊的启动项配置后，CMIT 可以提供相关的创建 EFI 分区的操作方法。

安装失败: Windows 安装下列更新失败，错误为 0x800F0922: Windows 安全更新程序 (KB5034127)。

2024-02-21 11:13:53, Info CSI 000003b9 Begin executing advanced installer phase 31 index 0 (sequence 0)

Old component: [!:]

New component: [!:]

Install mode: delta

Smart installer: true

Installer ID: {c5f0e9d7-e844-4507-89e4-701b5a747221}

Installer name: 'Boot File Servicing (BFSVC) Installer'

2024-02-21 11:13:53, Info CSI 000003ba BFSVC: 'ServiceBootFiles MuiOnly:n Res:n Fonts:n BootMgrOvw:n BootStatOvw:n DbgTrn:y SuspendBDE:n'

2024-02-21 11:13:53, Info CSI 000003bb BFSVC: 'Failed to get partition name. Status = 0xc0000452'

2024-02-21 11:13:53, Info CSI 000003bc BFSVC: 'Failed to get system partition! Last Error = 0x3bc3'

2024-02-21 11:13:53, Info CSI 000003bd BFSVC: 'ServicingBootFiles failed. Error = 0x3bc3'

抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-10919-B7T2H0] % |P2||CBC|工行 V2020-L 补丁 KB5033371 安装失败, 报错 0x800f0922 (李小川) % 初次响应 CMIT:0001787

许翔 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-10919-B7T2H0 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。