

许先生，您好

根据目前的案例情况，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

**案例总结：**

**案例描述：**

工行 V2022-L 补丁 KB5033372 安装失败，报错 0x8007000d（岳宏达）

**案例进展：**

找到替换的崩溃文件，替换后问题不再复现，归档案例。

-----  
-----  
贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务支持电话： 400-818-0055  
电子邮箱： [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei  
发送时间: 2024 年 2 月 29 日 10:10  
收件人: ICBC 案例通知 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>  
抄送: ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-10921-L5F2K2 ] % |P2|ICBC|工行 V2022-L 补丁 KB5033372 安装失败，报错 0x8007000d（岳宏达） % 初次响应 CMIT:0001785

许先生，您好

**问题定义：**

工行 V2022-L 补丁 KB5033372 安装失败，报错 0x8007000d（岳宏达）

**问题范围：**

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

**岳宏达机器：**

**组件损坏**

amd64\_microsoft-windows-snippingtool-

app\_31bf3856ad364e35\_10.0.19041.3636\_none\_0e5b98f33ef76818\Snipping Tool.Ink

amd64\_microsoft-windows-snippingtool-

app\_31bf3856ad364e35\_10.0.19041.3570\_none\_0e6af2b73eeb17bd\Snipping Tool.Ink

**建议操作：**

一、请按照以下操作先为以下目录添加 **administrators** 的完全控制权限才能删除、替换对应的目录。

- C:\Windows\WinSxS\amd64\_microsoft-windows-snippingtool-app\_31bf3856ad364e35\_10.0.19041.3636\_none\_0e5b98f33ef76818
- C:\Windows\WinSxS\amd64\_microsoft-windows-snippingtool-app\_31bf3856ad364e35\_10.0.19041.3570\_none\_0e6af2b73eeb17bd

1) 下载如下链接的 zip 文件，在故障机上解压

<https://cd.ucmigos.com/download.php?id=1286&token=NjvBcwS1tCwh0jNh3Ay3gtB8I16d6RUH>

2) 将对应 2 个目录下的文件复制、替换到各自目录

3) 再次验证补丁安装。

4) 如果替换后安装累计更新依然报错，请再次使用日志收集工具收集对应的更新日志。

## 日志分析:

Event log:

安装失败: Windows 安装下列更新失败, 错误为 0x8024200B: Windows 安全更新程序 (KB5033372)。

CBS log:

2024-02-19 17:08:46, Error CSI 0000000e (F) Hydration failed with error NTSTATUS\_FROM\_WIN32(ERROR\_INVALID\_DATA) . Delta Type: Forward Delta , IntegrityState Valid: true , RetrievedChecksum: 2422642236 , ComputedChecksum: 2422642236[gle=0x80004005]

2024-02-19 17:08:46, Error CSI 0000000f (F) Hydration failed for component Microsoft-Windows-SnippingTool-App, version 10.0.19041.3758, arch amd64, nonSxS, pkt {l:8 b:31bf3856ad364e35} on file Snipping Tool.lnk with NTSTATUS -1073283059. Matching Component = Microsoft-Windows-SnippingTool-App, version 10.0.19041.3636, arch amd64, nonSxS, pkt {l:8 b:31bf3856ad364e35}. FileHasForwardReverseDeltas = false, GenerateReverseDelta = false[gle=0x80004005]

2024-02-19 17:08:46, Error CSI 00000010 (F) Matching binary Snipping Tool.lnk missing for component Microsoft-Windows-SnippingTool-App, version 10.0.19041.3758, arch amd64, nonSxS, pkt {l:8 b:31bf3856ad364e35}[gle=0x80004005]

...

2024-02-20 08:42:37,

Info CBS =====

2024-02-20 08:42:37, Info CBS Checking System Update Readiness.

2024-02-20 08:42:37, Info CBS

2024-02-20 08:42:37, Info CBS (p) CSI Payload

Corrupt (n) amd64\_microsoft-windows-snippingtool-app\_31bf3856ad364e35\_10.0.19041.3636\_none\_0e5b98f33ef76818\Snipping Tool.lnk

2024-02-20 08:42:37, Info CBS Repair failed: Missing replacement payload.

2024-02-20 08:42:37, Info CBS (p) CSI Payload

Corrupt (n) amd64\_microsoft-windows-snippingtool-app\_31bf3856ad364e35\_10.0.19041.3570\_none\_0e6af2b73eeb17bd\Snipping Tool.lnk

2024-02-20 08:42:37, Info CBS Repair failed: Missing replacement payload.

2024-02-20 08:42:37, Info CBS

2024-02-20 08:42:37, Info CBS Summary:

2024-02-20 08:42:37, Info CBS Operation: Detect and Repair

2024-02-20 08:42:37, Info CBS Operation result: 0x800f081f

2024-02-20 08:42:37, Info CBS Last Successful Step: Remove staged packages completes.

2024-02-20 08:42:37, Info CBS Total Detected Corruption: 2

2024-02-20 08:42:37, Info CBS CBS Manifest Corruption: 0

-----

贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务支持电话： 400-818-0055  
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>  
发送时间: 2024 年 2 月 27 日 10:06  
收件人: ICBC 案例通知 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>  
抄送: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>  
主题: [案例号: CAS-10921-L5F2K2 ] % |P2|ICBC|工行 V2022-L 补丁 KB5033372 安装失败, 报错 0x8007000d (岳宏达) % 初次响应 CMIT:0001785

许翔 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机

会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-10921-L5F2K2 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。