

赵先生，您好

如之前电话沟通，经您的确认，目前已成功安装 IE11，此 case 将做关闭处理，以下为案例总结，请您知悉：

Case No: CAS-02585-R6G2G7

问题描述：

=====

用户反馈，在设置可选功能中卸载 IE11 后无法装回，希望 CMIT 协助安装 IE11

问题分析：

=====

指导用户使用 powershell 命令行方式安装 IE11

问题总结：

=====

收到用户反馈，IE11 已成功安装，该问题已解决。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢

李琦 Li Qi  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务电话：4008180055  
电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

发件人: Li Qi

发送时间: 2020 年 7 月 13 日 16:26

收件人: 赵先生 <[yayi\\_zhao@163.com](mailto:yayi_zhao@163.com)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; Wang Wenlei <[wangwl@cmgos.com](mailto:wangwl@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-02585-R6G2G7 ] % 国网-平高集团用户卸载 IE11 后无法装回 %  
初次响应 CMIT:0001267

赵先生, 您好:

由于电话没有联系上您, 根据您的需求, 我谨在此阐述问题涉及的范围定义:

问题定义:

用户反馈, 在设置可选功能中卸载 IE11 后无法装回, 希望 CMIT 协助安装 IE11

问题范围: 协助您分析并处理上述问题。

如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问, 也欢迎随时与我联系。

请您下载附件内容, 解压至本地, 按照如下步骤操作:

- 1 在 C 盘新建 **sxs** 文件夹
- 2 下载<microsoft-windows-internetexplorer-optional-package.zip>。解压 1 个 cab 文件到 C:\sxs
- 3 点击开始 --- Windows Powershell --- 右键更多 --- 以管理员运行 powershell, 运行如下命令:  
  
`dism /online /add-package /packagepath:"C:\sxs\microsoft-windows-internetexplorer-optional-package.cab"`
- 4 输入“Y”后系统重启

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

发件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 7 月 13 日 16:17

收件人: 赵先生 <[yayi\\_zhao@163.com](mailto:yayi_zhao@163.com)>

抄送: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-02585-R6G2G7 ] % 国网-平高集团用户卸载 IE11 后无法装回 % 初次响应 CMIT:0001267

赵先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 李琦。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02585-R6G2G7 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。