

Hi Gao Meng:

感谢反馈此消息，谢谢。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>
发送时间: 2022 年 11 月 24 日 14:39
收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-07356-H4M2S5] % |P3|HUAWEI| V2022-L 测试中发现 Intel graphics 引起蓝屏 0xA0 % 初次响应 CMIT:0001531

Hi Weiliang,

华为针对此问题也同时咨询到微软，微软反馈此问题为 Windows 10 BUG，不会进行修复。如有客户反馈请知悉情况。

Best Regards,

Monica Gao Meng (高曌)

发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
发送时间: 2022 年 11 月 7 日 14:47
收件人: Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>
抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-07356-H4M2S5] % |P3|HUAWEI| V2022-L 测试中发现 Intel graphics 引起蓝屏 0xA0 % 初次响应 CMIT:0001531

Hi Gao Meng:

经过您的同意，我将暂时归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

HUAWEI 对 V2022-L 导入机型进行压力测试过程中，有部分设备出现蓝屏问题，需要协助排查分析。

问题总结：

用户后续未提供新的日志，暂时归档案例。

问题排查建议：

通过 dump 分析此次蓝屏问题出现在系统切换到睡眠的时候，系统未收到来自电源管理器的事件通知，最终等待超时导致蓝屏。

当再次出现蓝屏问题时，请收集系统生成的 **dump 文件**，和系统的**电源转换报告**。具体操作如下：

以管理员权限打开 cmd 命令行，执行以下命令，获取系统的电源转换报告。

powercfg /requests 枚举应用程序和驱动程序电源请求。

powercfg /systemsleepdiagnostics 生成系统睡眠转换的诊断报告。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>
发送时间: 2022 年 11 月 7 日 14:34
收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-07356-H4M2S5] % |P3|HUAWEI| V2022-L 测试中发现 Intel graphics 引起蓝屏 0xA0 % 初次响应 CMIT:0001531

Hi Weiliang,

目前华为未提供其他日志, 可以先关闭 case。

Best Regards,

Monica Gao Meng (高曛)

发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
发送时间: 2022 年 11 月 7 日 14:33
收件人: Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>
抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-07356-H4M2S5] % |P3|HUAWEI| V2022-L 测试中发现 Intel graphics 引起蓝屏 0xA0 % 初次响应 CMIT:0001531

Hi Gao Meng:

来信是想咨询当前案件进展状况。

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方, 欢迎随时联系我们。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Wei Liang

发送时间: 2022 年 10 月 24 日 11:43

收件人: Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-07356-H4M2S5] % |P3|HUAWEI| V2022-L 测试中发现 Intel graphics 引起蓝屏 0xA0 % 初次响应 CMIT:0001531

Hi Gao Meng:

这是不是用户还未复现蓝屏问题时的 powercfg 相关日志, 里边未显示电源睡眠相关问题。

可以在出现蓝屏问题后, 再收集相关的 powercfg 诊断报告和对应的蓝屏 dump 文件, 进一步分析问题。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>

发送时间: 2022 年 10 月 24 日 11:03

收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-07356-H4M2S5] % |P3|HUAWEI| V2022-L 测试中发现 Intel graphics 引起蓝屏 0xA0 % 初次响应 CMIT:0001531

Hi Wei Liang,

附件是华为提供的 powercfg 相关 log。

Best Regards,

Monica Gao Meng (高曌)

发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2022 年 10 月 24 日 10:48

收件人: Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-07356-H4M2S5] % |P3|HUAWEI| V2022-L 测试中发现 Intel graphics 引起蓝屏 0xA0 % 初次响应 CMIT:0001531

Hi Gao Meng:

用户有新的测试反馈吗?

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方, 欢迎随时联系我们。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang

发送时间: 2022 年 10 月 19 日 10:58

收件人: Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-07356-H4M2S5] % |P3|HUAWEI| V2022-L 测试中发现 Intel graphics 引起蓝屏 0xA0 % 初次响应 CMIT:0001531

Hi GaoMeng:

以下是当前 dump 文件中分析的相关信息情况:

```

INTERNAL_POWER_ERROR (a0)
The power policy manager experienced a fatal error.
Arguments:
Arg1: 00000000000000f0, The system failed to complete(suspend) a power transition in a time
Arg2: 0000000000000000, The system power state in transition.
Arg3: 0000000000000002, The sleep checkpoint most recently reached.
Arg4: ffff8f81beba040, A pointer to the thread currently processing the request.

```

第二个参数指示正在转换时的系统电源状态。第四个参数指向负责处理电源请求的线程。

检查线程的调用堆栈，可以看到为什么系统未能及时完成电源转换：线程无限期地等待来自电源管理器的通知。

```

0: kd> knL
*** Stack trace for last set context - .thread/.cxr resets it
# Child-SP      RetAddr      Call Site
00 fffffd48f`831d7080 ffffff807`690130b0 nt!KiSwapContext+0x76
01 fffffd48f`831d71c0 ffffff807`690125df nt!KiSwapThread+0x500
02 fffffd48f`831d7270 ffffff807`69011e83 nt!KiCommitThreadWait+0x14f
03 fffffd48f`831d7310 ffffff8be`a7677c8c nt!KeWaitForSingleObject+0x233
04 fffffd48f`831d7400 ffffff8be`a76778f4 win32kbase!QueuePowerRequest+0x15c
05 fffffd48f`831d7440 ffffff8be`a76142ea win32kbase!UserPowerStateCallout+0x114
06 fffffd48f`831d74a0 ffffff8be`a79110d1 win32kbase!W32CalloutDispatch+0x70a
07 fffffd48f`831d76b0 ffffff807`693d5fbf win32k!W32CalloutDispatchThunk+0x31
08 fffffd48f`831d76f0 ffffff807`69442504 nt!ExCallSessionCallBack+0xa3
09 fffffd48f`831d77b0 ffffff807`693d4905 nt!PsInvokeWin32Callout+0xd4
0a fffffd48f`831d77e0 ffffff807`6951724f nt!PopInvokeWin32Callout+0x14d
0b fffffd48f`831d78c0 ffffff807`69567ec0 nt!PopDispatchStateCallout+0x5b
0c fffffd48f`831d7930 ffffff807`69567671 nt!PopSuspendApps+0x30
0d fffffd48f`831d7960 ffffff807`69567369 nt!PopIssueActionRequest+0x1e9
0e fffffd48f`831d7a00 ffffff807`69155634 nt!PopPolicyWorkerAction+0x79
0f fffffd48f`831d7a70 ffffff807`69052b65 nt!PopPolicyWorkerThread+0x94
10 fffffd48f`831d7ab0 ffffff807`69071d25 nt!ExpWorkerThread+0x105
11 fffffd48f`831d7b50 ffffff807`69200628 nt!PspSystemThreadStartup+0x55
12 fffffd48f`831d7ba0 00000000`00000000 nt!KiStartSystemThread+0x28

```

最终出错的线程显示，电源转换 watchdog 超时导致蓝屏。

```

0: kd> knL
# Child-SP      RetAddr      Call Site
00 ffffff807`6e2a47d8 ffffff807`6936a7a5 nt!KeBugCheckEx
01 ffffff807`6e2a47e0 ffffff807`6901ca72 nt!PopPowerActionWatchdog+0xa5
02 ffffff807`6e2a4820 ffffff807`69033f6d nt!KiProcessExpiredTimerList+0x172
03 ffffff807`6e2a4910 ffffff807`691fcb3e nt!KiRetireDpcList+0x5dd
04 ffffff807`6e2a4ba0 00000000`00000000 nt!KiIdleLoop+0x9e

```

可以在 POP_POWER_ACTION 结构中查看电源管理情况。

```

0: kd> dt nt!_POP_POWER_ACTION fffff80769a23260
+0x000 Updates          : 0 ''
+0x001 State            : 0x2 ''
+0x002 Shutdown         : 0 ''
+0x004 Action           : 2 ( PowerActionSleep )
+0x008 LightestState    : 5 ( PowerSystemHibernate )
+0x00c Flags            : 0x80000001
+0x010 Status           : 0n0
+0x014 DeviceType       : 4 ( PolicyInitiatePowerActionAPI )
+0x018 DeviceTypeFlags  : 0
+0x01c IrpMinor         : 0 ''
+0x01d Waking           : 0 ''
+0x020 SystemState      : 0 ( PowerSystemUnspecified )
+0x024 NextSystemState  : 1 ( PowerSystemWorking )
+0x028 EffectiveSystemState : 0 ( PowerSystemUnspecified )
+0x02c CurrentSystemState : 1 ( PowerSystemWorking )
+0x030 ShutdownBugCode  : (null)
+0x038 DevState         : (null)
+0x040 HiberContext     : (null)
+0x048 WakeTime         : 0x0000003e`7fd343b8
+0x050 SleepTime        : 0x0000003e`5d365dc7
+0x058 WakeFirstUnattendedTime : 0
+0x060 WakeAlarmSignaled : 0 ( PoAc )
+0x068 WakeAlarm        : [3] <anonymous-tag>
+0x0b0 WakeAlarmPaused  : 0 ''
+0x0b8 WakeAlarmLastTime : 0
+0x0c0 DozeDeferralStartTime : 0
+0x0c8 FilteredCapabilities : SYSTEM_POWER_CAPABILITIES
+0x118 WatchdogLock     : 0
+0x120 WatchdogDpc      : _KDPC
+0x160 WatchdogTimer    : _KTIMER
+0x1a0 WatchdogInitialized : 0x1 ''
+0x1a4 WatchdogState    : 1 ( PopPowerActionWatchdogStateTransitioning )
+0x1a8 WatchdogStartTime : 0x0000003e`b6a0af1f
+0x1b0 ActionWorkerThread : 0xfffff8b1`bebaf040 KTHREAD
+0x1b8 PromoteActionWorkerThread : (null)
+0x1c0 UnlockAfterSleepWorkerThread : (null)

```

出现蓝屏时，当前系统正执行睡眠操作。

列出的当前 allocated Power IRPs 的设备号，在 HidUsb 设备下的 VID_12D1&PID_10A2 和 VID_12D1&PID_109B，这是连接的键盘和鼠标，并没有查看到其他的设备的 Power IRPs。

```

Devices with allocated Power IRPs:
+ HID\VID_12D1&PID_10A2\&20e1156&0&0000
  0xfffff8b1`b3766668 HidUsb DO !podev WAIT_WAKE_IRP !irp Related Threads
***Error in InitTypeRead for WppTraceControlBlock

...
  Upper DO 0xfffff8b1`bb3da9a0 mouhid !podev *****

+ HID\VID_12D1&PID_109B&MI_00\7&38b5aeba&0&0000
  0xfffff8b1`b2766668 HidUsb DO !podev WAIT_WAKE_IRP !irp Related Threads
***Error in InitTypeRead for WppTraceControlBlock

  Upper DO 0xfffff8b1`bb3db9a0 kbdhid !podev *****
***

```

针对此 dump 分析如果有进一步进展，会及时和您联系。

危亮 Wei Liang
 神州网信技术有限公司
 C&M Information Technologies Co.,Ltd.
 服务支持电话：400-818-0055
 电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>
发送时间: 2022 年 10 月 19 日 9:38
收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-07356-H4M2S5] % |P3|HUAWEI| V2022-L 测试中发现 Intel graphics 引起蓝屏 0xA0 % 初次响应 CMIT:0001531

Hi Wei Liang,

目前客户现场测试环境需要再次重建, 会在问题再次复现后提供如下信息。

请问是否能提供 dump 分析中得到以下结论的证明, 如 dump 中语句信息等。

Best Regards,

Monica Gao Meng (高曌)

发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
发送时间: 2022 年 10 月 18 日 21:01
收件人: Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>
抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-07356-H4M2S5] % |P3|HUAWEI| V2022-L 测试中发现 Intel graphics 引起蓝屏 0xA0 % 初次响应 CMIT:0001531

Hi GaoMeng:

确认那两个 HidUsb 设备是 USB 键盘和鼠标, 请用户帮忙进行以下配置并获取更详细信息:

请按照以下说明收集更详细的信息:

- 1) 在出现蓝屏问题的设备上通过**设备管理器**, 找到连接的**键盘和鼠标**, 在对应的**属性**中的**电源管理**项中关闭**唤醒计算机功能**。
- 2) 在出现蓝屏问题的设备上以**管理员权限**打开 cmd 命令行, 执行以下命令, 获取系统的电源转换报告。

powercfg /requests 枚举应用程序和驱动程序电源请求。
powercfg /systemsleepdiagnostics 生成系统睡眠转换的诊断报告。

针对此 dump，如果有进一步的发现，会及时与您沟通。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang
发送时间: 2022 年 10 月 18 日 17:47
收件人: Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>
抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-07356-H4M2S5] % |P3|HUAWEI| V2022-L 测试中发现 Intel graphics 引起蓝屏 0xA0 % 初次响应 CMIT:0001531

Hi GaoMeng:

通过这个 dump 分析此次蓝屏问题出现在系统切换到睡眠的时候，系统未收到来自电源管理器的事件通知，最终等待超时导致蓝屏。

请按照以下说明收集更详细的信息：

- 1) 在出现蓝屏问题的设备上的**设备管理器**中确认 **HidUsb** 设备下的 **VID_12D1&PID_10A2** 和 **VID_12D1&PID_109B** 这两个设备具体情况。
- 2) 在出现蓝屏问题的设备上**以管理员权限**打开 cmd 命令行，执行以下命令，获取系统的电源转换报告。

powercfg /requests 枚举应用程序和驱动程序电源请求。
powercfg /systemsleepdiagnostics 生成系统睡眠转换的诊断报告。

具体分析情况如下：

```
INTERNAL_POWER_ERROR (a0)
The power policy manager experienced a fatal error.
Arguments:
Arg1: 00000000000000f0, The system failed to complete(suspend) a power transition in a time
Arg2: 0000000000000000, The system power state in transition.
Arg3: 0000000000000002, The sleep checkpoint most recently reached.
Arg4: fffff8b1bebaf040, A pointer to the thread currently processing the request.
```

第二个参数指示正在转换时的系统电源状态。第四个参数指向负责处理电源请求的线程。

检查线程的调用堆栈，可以看到为什么系统未能及时完成电源转换：线程无限期地等待来自电源管理器的通知。

```
0: kd> knl
*** Stack trace for last set context - .thread/.cxr resets it
# Child-SP      RetAddr      Call Site
00 fffffd48f`831d7080 ffffff807`690130b0 nt!KiSwapContext+0x76
01 fffffd48f`831d71c0 ffffff807`690125df nt!KiSwapThread+0x500
02 fffffd48f`831d7270 ffffff807`69011e83 nt!KiCommitThreadWait+0x14f
03 fffffd48f`831d7310 ffffff8be`a7677c8c nt!KeWaitForSingleObject+0x233
04 fffffd48f`831d7400 ffffff8be`a76778f4 win32kbase!QueuePowerRequest+0x15c
05 fffffd48f`831d7440 ffffff8be`a76142ea win32kbase!UserPowerStateCallout+0x114
06 fffffd48f`831d74a0 ffffff8be`a79110d1 win32kbase!W32CalloutDispatch+0x70a
07 fffffd48f`831d76b0 ffffff807`693d5fbf win32k!W32CalloutDispatchThunk+0x31
08 fffffd48f`831d76f0 ffffff807`69442504 nt!ExCallSessionCallBack+0xa3
09 fffffd48f`831d77b0 ffffff807`693d4905 nt!PsInvokeWin32Callout+0xd4
0a fffffd48f`831d77e0 ffffff807`6951724f nt!PopInvokeWin32Callout+0x14d
0b fffffd48f`831d78c0 ffffff807`69567ec0 nt!PopDispatchStateCallout+0x5b
0c fffffd48f`831d7930 ffffff807`69567671 nt!PopSuspendApps+0x30
0d fffffd48f`831d7960 ffffff807`69567369 nt!PopIssueActionRequest+0x1e9
0e fffffd48f`831d7a00 ffffff807`69155634 nt!PopPolicyWorkerAction+0x79
0f fffffd48f`831d7a70 ffffff807`69052b65 nt!PopPolicyWorkerThread+0x94
10 fffffd48f`831d7ab0 ffffff807`69071d25 nt!ExpWorkerThread+0x105
11 fffffd48f`831d7b50 ffffff807`69200628 nt!PspSystemThreadStartup+0x55
12 fffffd48f`831d7ba0 00000000`00000000 nt!KiStartSystemThread+0x28
```

最终出错的线程显示，电源转换 watchdog 超时导致蓝屏。

```
0: kd> knl
# Child-SP      RetAddr      Call Site
00 ffffff807`6e2a47d8 ffffff807`6936a7a5 nt!KeBugCheckEx
01 ffffff807`6e2a47e0 ffffff807`6901ca72 nt!PopPowerActionWatchdog+0xa5
02 ffffff807`6e2a4820 ffffff807`69033f6d nt!KiProcessExpiredTimerList+0x172
03 ffffff807`6e2a4910 ffffff807`691fcb3e nt!KiRetireDpcList+0x5dd
04 ffffff807`6e2a4ba0 00000000`00000000 nt!KiIdleLoop+0x9e
```

可以在 POP_POWER_ACTION 结构中查看电源管理情况。

```

0: kd> dt nt!_POP_POWER_ACTION fffff80769a23260
+0x000 Updates          : 0 ''
+0x001 State            : 0x2 ''
+0x002 Shutdown         : 0 ''
+0x004 Action           : 2 ( PowerActionSleep )
+0x008 LightestState    : 5 ( PowerSystemHibernate )
+0x00c Flags            : 0x80000001
+0x010 Status           : 0n0
+0x014 DeviceType       : 4 ( PolicyInitiatePowerActionAPI )
+0x018 DeviceTypeFlags  : 0
+0x01c IrpMinor         : 0 ''
+0x01d Waking           : 0 ''
+0x020 SystemState      : 0 ( PowerSystemUnspecified )
+0x024 NextSystemState  : 1 ( PowerSystemWorking )
+0x028 EffectiveSystemState : 0 ( PowerSystemUnspecified )
+0x02c CurrentSystemState : 1 ( PowerSystemWorking )
+0x030 ShutdownBugCode  : (null)
+0x038 DevState         : (null)
+0x040 HiberContext     : (null)
+0x048 WakeTime         : 0x0000003e`7fd343b8
+0x050 SleepTime        : 0x0000003e`5d365dc7
+0x058 WakeFirstUnattendedTime : 0
+0x060 WakeAlarmSignaled : 0 ( PoAc )
+0x068 WakeAlarm        : [3] <anonymous-tag>
+0x0b0 WakeAlarmPaused  : 0 ''
+0x0b8 WakeAlarmLastTime : 0
+0x0c0 DozeDeferalStartTime : 0
+0x0c8 FilteredCapabilities : SYSTEM_POWER_CAPABILITIES
+0x118 WatchdogLock     : 0
+0x120 WatchdogDpc      : _KDPC
+0x160 WatchdogTimer    : _KTIMER
+0x1a0 WatchdogInitialized : 0x1 ''
+0x1a4 WatchdogState    : 1 ( PopPowerActionWatchdogStateTransitioning )
+0x1a8 WatchdogStartTime : 0x0000003e`b6a0af1f
+0x1b0 ActionWorkerThread : 0xfffff8f81`bebaef040 KTHREAD
+0x1b8 PromoteActionWorkerThread : (null)
+0x1c0 UnlockAfterSleepWorkerThread : (null)

```

出现蓝屏时，当前系统正执行睡眠操作。

列出的当前 allocated Power IRPs 的设备号，在 HidUsb 设备下的 VID_12D1&PID_10A2 和 VID_12D1&PID_109B。

```

Devices with allocated Power IRPs:
+ HID\VID_12D1&PID_10A2\{520e1156&0&0000
  0xfffff8f81bb37666 HidUsb DO !podev WAIT_WAKE_IRP !irp Related Threads
***Error in InitTypeRead for WppTraceControlBlock

...
Upper DO 0xfffff8f81bb3da9a0 mouhid !podev *****

+ HID\VID_12D1&PID_109B&MI_00\738b5aeba&0&0000
  0xfffff8f81bb27666 HidUsb DO !podev WAIT_WAKE_IRP !irp Related Threads
***Error in InitTypeRead for WppTraceControlBlock

Upper DO 0xfffff8f81bb3db9a0 kbdhid !podev *****
***

```

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang

发送时间: 2022 年 10 月 14 日 17:32

收件人: Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-07356-H4M2S5] % |P3|HUAWEI| V2022-L 测试中发现 Intel graphics 引起蓝屏 0xA0 % 初次响应 CMIT:0001531

Hi Gao Meng:

根据您提供的信息，我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

问题定义:

HUAWEI 对 V2022-L 导入机型进行压力测试过程中，有部分设备出现蓝屏问题，需要协助排查分析。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

您提供的蓝屏 dump 文件已经收到，有任何进展会及时和您联系。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
发送时间: 2022 年 10 月 14 日 16:42
收件人: Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>
抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-07356-H4M2S5] % |P3|HUAWEI| V2022-L 测试中发现 Intel graphics
引起蓝屏 0xA0 % 初次响应 CMIT:0001531

高矇 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-07356-H4M2S5 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。