

Hi 泉凌,

如刚才沟通, 此 case 将暂做关闭处理, 以下为案例总结, 请您知悉:

Case No: CAS-02425-P5W5V8

问题描述:

=====

中国工商银行上海分行用户从 IT 处拿到设备后开机, 双击桌面系统激活图标报错“错误, 本软件只能运行于 windows10 神州网信政府版”。

通过 Winver 核实为 V0-H 系统。

右键开始菜单打开“系统”, 弹出空白“设置”窗口无内容显示。

用户目前只有这一台设备, 不清楚其他设备状态。

问题分析:

=====

“系统激活”应用程序运行时会检测系统内版本信息, 如果不符合 CMGE 配置则会弹出以上报错。

且系统设置页面异常, 判断系统状态异常。

问题总结:

=====

已向用户说明设备运行“激活系统”客户端报错原因, 怀疑当前系统异常, 不建议继续使用, 建议找内部 IT 或联系联想重装设备。

Best,

Guannan



发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 6 月 11 日 10:22

收件人: Yang Xiaoling <yangxl@cmgos.com>

抄送: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-02425-P5W5V8] % 中国工商银行上海分行用户反馈无法打开激活客户端 % 初次响应 CMIT:0001897

杨鼎凌 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 石冠男 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02425-P5W5V8 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。