

叶先生您好,

根据刚刚的沟通, 此问题已解决, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如果您的问题复现, 或有新的问题出现, 您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结:

问题定义: 用户反馈通过输命令强制把系统内置的密钥改成激活标签的密钥之后, 运行激活客户端输入序列号和密钥点击在线激活, 提示激活系统失败。

问题进展: 由于用户网络环境有所限制, 所以用户通过离线方式激活成功。

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin

发送时间: 2020 年 6 月 11 日 10:56

收件人: '13035183318@qq.com' <13035183318@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02426-J5W3S3] % 工行-孝感分行系统激活失败 % 初次响应
CMIT:0001900

叶先生您好,

根据您的描述, 我谨在此阐述问题涉及的范围定义:

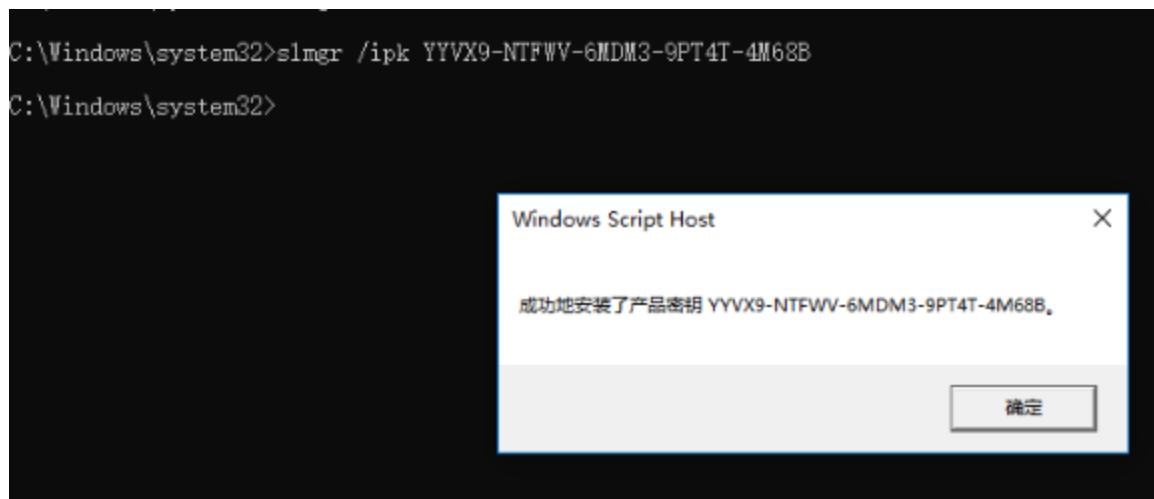
问题范围: 用户反馈通过输命令强制把系统内置的密钥改成激活标签的密钥之后, 运行激活客户端输入序列号和密钥点击在线激活, 提示激活系统失败。

问题定义: 协助用户分析此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

请您按照以下步骤尝试操作:

1. 以管理员身份打开命令提示符
2. 输入 `slmgr /ipk YYVX9-NTFWV-6MDM3-9PT4T-4M68B`



3. 再次尝试激活操作。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
热线电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



神州网信
C M I T