

杨先生，您好：

作为我们 Windows10 神州网信政府办产品的重要客户，我们非常重视您的问题和您的使用体验。我们多次通过电话和邮件来联系您，想进一步确认新的标签是否已经收到，但都没有得到您回应。

由于长时间未能联系上您，我们将在 2 个工作日后**暂时归档**这个工单。考虑到您可能是因为出差，或者工作繁忙等原因不能及时联系我们，我们建议您可以在随后的 2 个工作日内的任意时间告知我们您仍在关注这个工单，我们将会继续保持对这个工单的跟进，直至工单解决。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

工单归档后，我们的服务邮箱会发送“客户满意度调查”，希望您对我们提供的服务作出评价，这对我个人提高以及对整个技术支持服务质量的提高有着重要意义。您的满意和认可是我们服务的宗旨与目标。如果您有任何疑问，请及时联系我们。

感谢您的理解和支持，祝您工作顺利！

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin
发送时间: 2023 年 7 月 11 日 14:08
收件人: '395602016@qq.com' <395602016@qq.com>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-09303-D9X5S9] % 中国石油天然气股份有限公司用户反馈激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001983

杨先生, 您好:

刚刚拨打您的电话, 很遗憾未接通, 想与您确认如下方法可以解决您的问题吗?

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin
发送时间: 2023 年 7 月 10 日 15:01
收件人: '395602016@qq.com' <395602016@qq.com>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-09303-D9X5S9] % 中国石油天然气股份有限公司用户反馈激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001983

杨先生, 您好:

刚刚拨打您的电话, 很遗憾未接通, 想与您确认如下方法可以解决您的问题吗?

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin

发送时间: 2023 年 7 月 5 日 16:57

收件人: '395602016@qq.com' <395602016@qq.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-09303-D9X5S9] % 中国石油天然气股份有限公司用户反馈激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001983

杨先生, 您好:

如刚刚电话沟通, 我谨在此阐述问题涉及的范围定义:

问题定义:

用户反馈激活失败。报错为: 激活失败, 服务器错误。

问题范围:

协助用户分析上述问题。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

解决方案:

经您确认, 此设备硬盘“在根容器中”属性为假, 所以激活失败。建议您尝试使用较老版本的激活客户端尝试激活操作。较老版本激活客户端可以作为一个缓解方案, 支持在您当前的硬件环境下完成系统激活, 但是在激活功能上存在一些限制:

- 仅支持联网状态下在线激活
- 重新系统后激活状态无法保留
- 激活信息无法写入 UEFI

操作步骤:

请您使用附件中的 CMIT Activation Client - CIB.7z 激活客户端并选择在线激活的方式尝试重新激活。具体方法如下：

- 1， 打开命令提示符，输入 `slmgr /rearm` 重置系统的授权状态。
- 2， 保存附件， 将附件解压至任意位置。
- 3， 双击运行 `CmitClientSetup.exe` 文件， 按照安装向导操作直至完成。
- 4， 安装完成后， 再次尝试激活操作。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com

