

张先生 您好:

感谢您的电话接听, 经过您的确认, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如您有其他问题, 您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结:

问题定义:

按照解除远程桌面功能文档配置后, 无法访问远程桌面。

问题总结:

用户排查发现 3389 端口被禁用, 配置远程桌面服务使用其他端口访问解决问题。

以上, 如您后续有任何问题, 可随时与我们联系, 谢谢。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2021 年 11 月 26 日 17:35

收件人: 张先生 <605237719@qq.com>

抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-05196-Q8N0Q2] % 联想 OEM 用户-农业银行山西综合改革示范区分行用户需要开启远程桌面功能 % 初次响应 CMIT:0001293

张先生 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 危亮 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-05196-Q8N0Q2 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。