

朱先生, 您好,  
非常感谢您的反馈, 接下来我会将此事件做一个临时归档处理。非常感谢您在案子中付出的时间与帮助。  
结案后, 如果您有关于这个案例的任何相关问题, 您都可以随时发邮件给我, 我将尽快和您联系。以下为案例总结:

问题描述:

=====

在母版机安装系统使用 AA01190007588 成功激活, 之后进行镜像拷贝。  
使用拷贝镜像部署到其他设备时发现系统已激活, 打开激活客户端显示序列号为 AA01190007588 与之前使用的序列号一致。使用光盘重新安装系统, 开机后仍保留激活状态, 显示序列号为 AA01190007588。  
希望更改后续装机设备的序列号。

问题分析:

=====

经查询激活记录, 用户使用的母版机与之后部署的设备硬件信息 (机型、硬件序列号、主板号等) 均一致, 系统在判断为同一台设备后自动激活客户端。  
提供步骤尝试清除激活信息。

问题结论:

=====

已更换母版机重新制作系统镜像, 部署后不再发生以上问题。

-----

如果您有任何疑问, 欢迎随时与我联系。

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,  
Guannan



发件人: 朱泳 <[18877162828@139.com](mailto:18877162828@139.com)>  
发送时间: 2020 年 3 月 13 日 15:02  
收件人: Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>

**主题:** Re:回复: [案例号:CAS-02039-K9L7H9] %广西华源科技有限公司用户激活状态异常% 初次响应 CMIT:0001952

收到，谢谢！

发自 139 邮箱

----- 原始邮件 -----

**发件人:** Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>;

**发送时间:** 2020-03-13 14:50:35

**收件人:** “朱先生” <[18877162828@139.com](mailto:18877162828@139.com)>;

**抄送:** CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>;

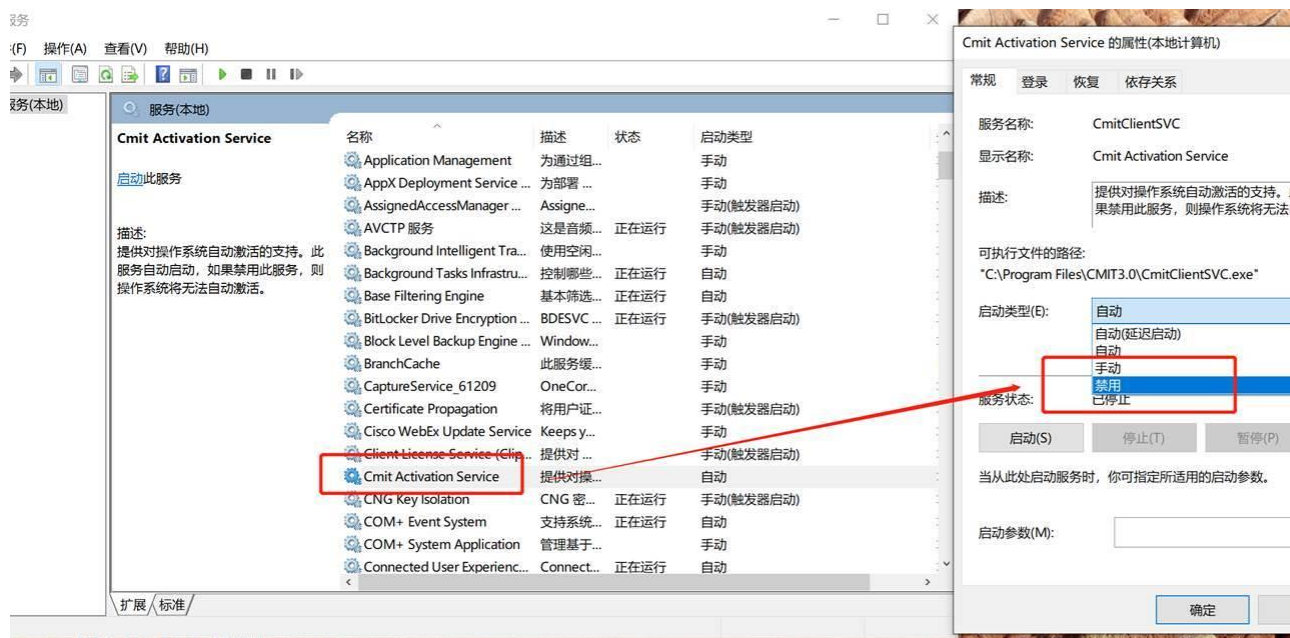
**主题:** 回复: [案例号:CAS-02039-K9L7H9] %广西华源科技有限公司用户激活状态异常% 初次响应 CMIT:0001952

朱先生，您好！

如电话沟通，提供以下操作步骤，请您先尝试一下，如果有问题可随时联系我。

#### 1. 尚未安装系统的设备

- a) 使用您制作好的镜像进行部署，保持**网络断开**状态
- b) 进入系统，运行 services.msc 打开服务管理，禁用服务：CMIT Activation Service（右键->属性，打开属性窗口后选择禁用）



- c) 打开桌面激活客户端，查看激活状态，如已激活—d)，如未激活—f)
- d) 以管理员方式打开命令提示符，输入命令 `slmgr /rearm`
- e) 重启设备
- f) 连接网络，在激活客户端输入正确的激活序列号，尝试在线激活

## 2. 已经部署且已使用重复激活序列号激活的设备

可以在保持网络连接的状态下，重复 b) -f) 步骤。

以上步骤如果您在操作中有任何问题，可以随时邮件回复我，或者拨打 400-818-0055。

-----

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

您如果对我们的产品和服务不满意, 或者有好的建议, 您可以拨打客户服务电话: 400-818-0055, 我们的客服专员将会为您提供反馈信息并协商解决方案。

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,

石冠男 Shi Guannan  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
电话: 400-810-0055  
电子邮箱 Email: [shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)



---

**发件人:** Shi Guannan

**发送时间:** 2020 年 3 月 13 日 13:24

**收件人:** 朱先生 <[18877162828@139.com](mailto:18877162828@139.com)>

**抄送:** CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

**主题:** 回复: [案例号:CAS-02039-K9L7H9] %广西华源科技有限公司用户激活状态异常% 初次响应 CMIT:0001952

宋先生 您好:

如刚才电话沟通, 激活问题会进一步升级后给您反馈, 先为您提供一个制作启动 U 盘的步骤供您参考。

1. 准备一个大于 8G U 盘
2. 格式化 U 盘, 一定要选择“FAT32”文件系统



### 3. 将安装光盘中的全部文件拷贝到 U 盘中

以上是快速制作启动 U 盘的步骤，部分 U 盘可能会制作不成功，也可以参考链接中的命令行方式制作启动 U 盘。[https://document.cmgos.com/docs/CMGE\\_V0-H\\_Inst\\_Guide.html](https://document.cmgos.com/docs/CMGE_V0-H_Inst_Guide.html)

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

您如果对我们的产品和服务不满意，或者有好的建议，您可以拨打客户服务电话：400-818-0055，我们的客服专员将会为您提供反馈信息并协商解决方案。

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,

石冠男 Shi Guannan  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.

电话: 400-810-0055

电子邮箱 Email: [shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)



发件人: Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 3 月 13 日 13:01

收件人: 朱先生 <[18877162828@139.com](mailto:18877162828@139.com)>

抄送: Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>

主题: [案例号:CAS-02039-K9L7H9] %广西华源科技有限公司用户激活状态异常% 初次响应  
CMIT:0001952

朱先生先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师石冠男。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02039-K9L7H9 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。

