

马先生，您好：

如刚才电话沟通，经您确认，当前问题已解决，此 case 将做关闭处理，以下为案例总结，请您知悉：

Case No: CAS-05504-G6Z8Y3

问题描述：

=====

用户来电反馈，CMGE V2020-L 作为访问端，访问 windows 7 共享打印机，报错提示“无法访问，错误代码：0x80070035”

问题分析：

=====

经与用户确认，用户在切换网段后可以正常连接，再次手动更改回原 IP 地址也可以正常使用，目前已解决此问题。

问题总结：

=====

经用户确认，该问题已解决，此 case 将做关闭处理。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话： 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2022 年 1 月 6 日 10:59

收件人: 马先生 <2469184186@qq.com>

抄送: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-05504-G6Z8Y3] % 国网-中国电科院-CMGE 访问 win7 共享打印机报错 % 初次响应 CMIT:0001083

马先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 李琦 。很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-05504-G6Z8Y3 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。