

陈女士，您好：

好的，我这边先测试一下，之后发给您。谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

发件人: 陈秋博 <[chenqiubo@mail.rmd-safe.gov.cn](mailto:chenqiubo@mail.rmd-safe.gov.cn)>

发送时间: 2022 年 1 月 18 日 8:45

收件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

抄送: Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

主题: Re: [\*Ext-Mail\*] 回复: [案例号: CAS-05148-Z8F4X1 ] % 国家外汇管理局中央外汇业务中心普通权限用户无法运行任免表编辑器程序 % 初次响应 CMIT:0001160

李工，您好：

感谢您此前对该 case 的支持，现在另一个软件《“一报告两评议”民主评议表制作软件》面临同样问题，申请协助帮忙解决一下，非常感谢！

软件下载网址为: <https://www.12371.cn/zgrjxz/lbg2py/>

陈秋博

-----原始邮件-----

发件人: "Li Qi" <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

发送时间: 2021-11-23 11:20:54 (星期二)

收件人: "陈秋博" <[chenqiubo@mail.rmd-safe.gov.cn](mailto:chenqiubo@mail.rmd-safe.gov.cn)>

抄送: Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

主题: [\*Ext-Mail\*] 回复: [案例号: CAS-05148-Z8F4X1 ] % 国家外汇管理局中央外汇业务中心普通权限用户无法运行任免表编辑器程序 % 初次响应  
CMIT:0001160

陈女士，您好：

如刚才电话沟通，我谨以此邮件阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

**问题定义：**

用户反馈单位的任免表编辑器软件在 CMGE 域用户下无法运行。在通用 Win10 中未发现此问题。

**问题范围：**

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

发件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

发送时间: 2021 年 11 月 22 日 18:04

收件人: 陈秋博 <[chenqiubo@mail.rmd-safe.gov.cn](mailto:chenqiubo@mail.rmd-safe.gov.cn)>

抄送: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

**主题:** [案例号: CAS-05148-Z8F4X1 ] % 国家外汇管理局中央外汇业务中心普通权限用户  
无法运行任免表编辑器程序 % 初次响应 CMIT:0001160

陈秋博 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 李琦 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-05148-Z8F4X1 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。

This transmission may contain confidential and/or privileged information. It is intended solely for the use of the addressee(s). If you are not the intended recipient, you must not read, use or disseminate that information and any disclosure, copying, distribution or any action taken or omitted to be taken in reliance on it is prohibited and may be unlawful. If you have received this transmission in error, please contact the sender immediately and destroy the material in its entirety, whether in electronic or hard copy format. Although this transmission is believed to be free of any virus or other defect that might affect any computer system into which it is received and opened, it is the responsibility of the recipient to ensure that it is virus free and no responsibility is accepted by us or our affiliates, for any loss or damage arising in any way from its use. All emails sent from or to us may be subject to our monitoring procedures.