

李先生 您好：

感谢您的电话接听，经过您的同意，我会暂时归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

#### 案例总结：

#### 问题定义：

CMGE V2020-L 已安装 KB5010351 补丁，Windows7 系统访问 V2020-L 的共享打印机时，提示“0x0000011b”错误。

#### 问题总结：

针对 V2020-L 安装最新补丁后影响共享打印机使用的问题总结如下：

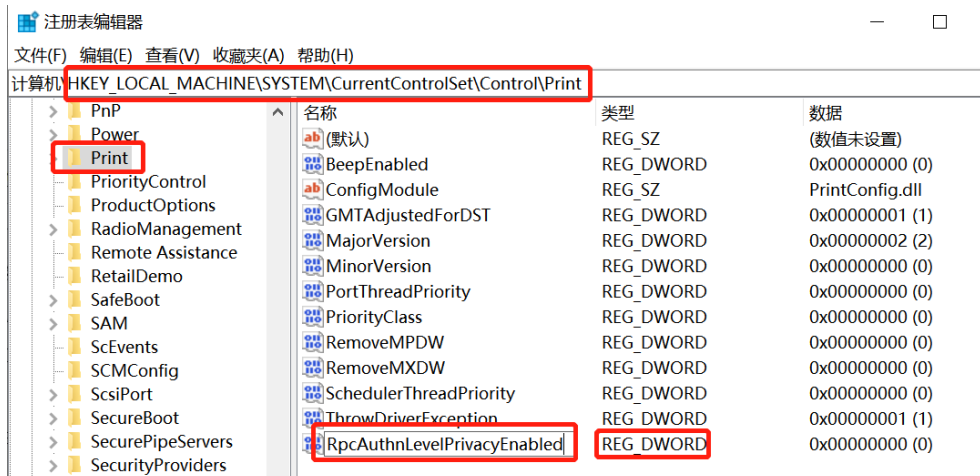
- 1、V2020-L 系统安装了最新补丁，两者之间访问共享打印机没有问题。
- 2、Windows 7 访问 V2020-L 的打印机出现问题，是因为 V2020-L 的最新补丁修复了一些安全问题，提升了 RPC 身份验证级别，此时 Windows 7 连接 V2020-L 的打印机，身份验证不通过，无法使用打印机。

可以通过在开启打印机共享的设备上修改注册表方式禁用打印机的增强身份验证级别，具体操作如下：

- 1) 使用管理员权限运行 regedit 打开注册表编辑器，定位到：

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Print

- 2) 新建 **DWORD(32 位)值**，命名为 **RpcAuthnLevelPrivacyEnabled**，数值设置为 0。



修改完注册表键值后，重启计算机生效。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang  
发送时间: 2022 年 2 月 16 日 15:20  
收件人: '李先生' <[litao07@caas.cn](mailto:litao07@caas.cn)>  
抄送: Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-05673-N2J9H1 ] % 中国农业科学院油料作物研究所用户反馈  
V2020-L 系统安装 2B 补丁后影响共享打印机使用问题 % 初次响应 CMIT:0001407

李先生 您好:

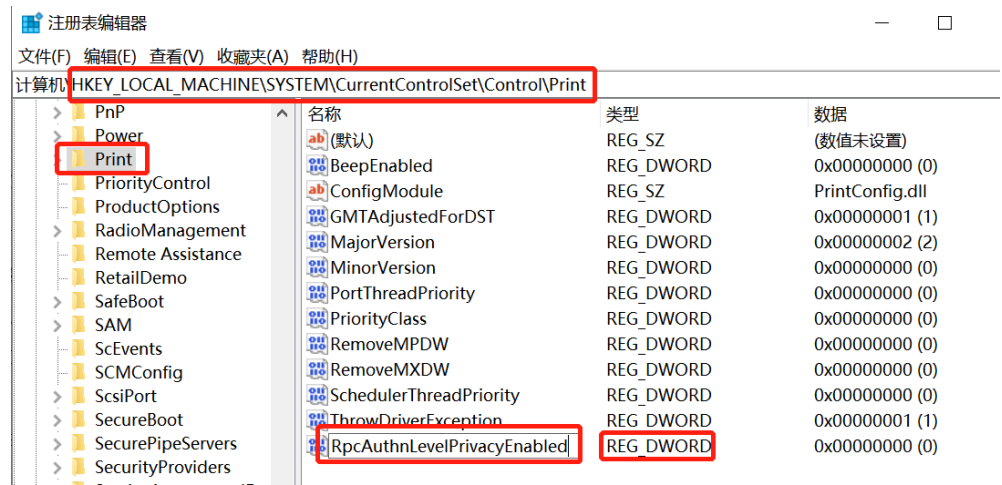
感谢您的电话接听。

针对 V2020-L 安装最新补丁后影响共享打印机使用的问题总结如下:

- 1、V2020-L 系统安装了最新补丁，两者之间访问共享打印机没有问题。
- 2、Windows 7 访问 V2020-L 的打印机出现问题，是因为 V2020-L 的最新补丁修复了一些安全问题，提升了 RPC 身份验证级别，此时 Windows 7 连接 V2020-L 的打印机，身份验证不通过，无法使用打印机。

可以通过在开启打印机共享的设备上修改注册表方式禁用打印机的增强身份验证级别，具体操作如下：

- 1) 使用管理员权限运行 regedit 打开注册表编辑器，定位到：  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Print
- 2) 新建 **DWORD(32 位)值**，命名为 **RpcAuthnLevelPrivacyEnabled**，数值设置为 0。



您也可以直接双击导入附件中的注册表文件 fix11b.reg，直接设置 RpcAuthnLevelPrivacyEnabled 键值。

修改完注册表键值后，**重启计算机生效**。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



神州网信  
C M I T

---

发件人: Wei Liang

发送时间: 2022 年 2 月 15 日 10:23

收件人: 李先生 <[litao07@caas.cn](mailto:litao07@caas.cn)>

抄送: Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-05673-N2J9H1 ] % 中国农业科学院油料作物研究所用户反馈  
V2020-L 系统安装 2B 补丁后影响共享打印机使用问题 % 初次响应 CMIT:0001407

李先生 您好:

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

**问题定义:**

CMGE V2020-L 已安装 KB5010351 补丁, Windows7 系统访问 V2020-L 的共享打印机时, 提示  
“0x0000011b”错误。

**问题范围:**

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

针对您的问题, 我这边进行相关测试后, 再与您沟通具体情况。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

**发件人:** Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
**发送时间:** 2022 年 2 月 15 日 9:48  
**收件人:** 李先生 <[litao07@caas.cn](mailto:litao07@caas.cn)>  
**抄送:** Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
**主题:** [案例号: CAS-05673-N2J9H1 ] % 中国农业科学院油料作物研究所用户反馈 V2020-L 系统安装 2B 补丁后影响共享打印机使用问题 % 初次响应 CMIT:0001407

李先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 危亮 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-05673-N2J9H1 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。