

许先生 您好：

经过您的同意，我将暂时归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

#### 案例总结：

---

#### 问题定义：

操作系统登录域比较慢，需要协助分析。

#### 问题总结：

最终用户未反馈测试情况，与案例联系人沟通，同意暂时归档案例。

#### 测试建议：

组策略“计算机启动和登录时总是等待网络”会导致域用户在登录过程中强制同步应用域控推送的组策略，有可能导致域用户登录时间过长。

如果无法“禁用”或“未配置”此组策略，请尝试修改“配置组策略慢速链接检测”，再次验证是否缓解了域用户登录缓慢的问题。

运行 gpedit.msc 打开本地组策略编辑器，定位到：

1) 计算机配置->管理模板->系统->组策略->配置组策略慢速链接检测，修改连接速度为 1000000000

配置组策略慢速链接检测

配置组策略慢速链接检测

上一个设置(P) 下一个设置(N)

☐ 未配置(C) 注释:

☒ 已启用(E)

☐ 已禁用(D)

支持的平台: Windows 2000 及以上版本

选项:

帮助:

连接速度(Kbps): 1000000000

输入 0 来禁用慢速链接检测。

此策略设置为应用和更新组策略而定义慢速连接。

如果从提供策略更新的域控制器到这个组中的计算机的数据传输速度低于此设置指定的速度，系统就认为该连接为慢速连接。

系统对慢速策略连接的响应在各个策略之间有所不同。实现策略的程序可以指定对慢速链接的响应。同时，此文件夹中的策略处理设置允许你替代程序指定的对慢速链接的响应。

如果启用此设置，可在“连接速度”对话框中键入介于 0 和 4,294,967,200 之间的十进制数字，该数字表示单位为 kb/秒的传输速度。低于此速度的任何连接都将被认为是慢速连接。如果键入 0，则所有连接都将被认为是快速连接。

如果禁用或未配置此设置，系统将使用默认值 500 kb/秒。

“计算机配置”和“用户配置”文件夹中均有此设置。“计算机配置”中的设置为“计算机配置”文件夹中的策略定义慢速链接。“用户配置”中的设置为“用户配置”文件夹中的设置定义慢速链接。

已选策略: “计算机配置\管理模板\系统\用户配置文件夹”中的“不检测慢速链接”

确定 取消 应用(A)

2) 用户配置->管理模板->系统->组策略->配置组策略慢速链接检测，修改连接速度为 1000000000

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



发件人: Wei Liang  
发送时间: 2022 年 9 月 22 日 17:17  
收件人: 'Windows Server 技术支持' <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>  
抄送: 'win10 技术支持' <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification

<[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>

**主题:** 回复: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-06618-H8D1S6 ] % |P2|ICBC|反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001373

许先生 您好:

来信是想咨询当前案例进展状况, 最终用户的测试进展如何。

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方, 欢迎随时联系我们。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

**发件人:** Wei Liang

**发送时间:** 2022 年 9 月 20 日 16:10

**收件人:** 'Windows Server 技术支持' <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>

**抄送:** 'win10 技术支持' <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification  
<[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>

**主题:** 回复: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-06618-H8D1S6 ] % |P2|ICBC|反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001373

许先生 您好:

来信是想咨询当前案例进展状况, 最终用户的测试进展如何。

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方, 欢迎随时联系我们。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



神州网信  
CMIT

---

发件人: Wei Liang

发送时间: 2022 年 9 月 16 日 18:27

收件人: 'Windows Server 技术支持' <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>

抄送: 'win10 技术支持' <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification

<[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-06618-H8D1S6 ] % |P2|ICBC|反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001373

许先生 您好:

来信是想咨询当前案例进展状况。

请您与最终用户沟通, 配置“慢速链接检测”后的测试情况, 是否可以缓解域用户登录缓慢的问题。

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方, 欢迎随时联系我们。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



神州网信  
CMIT

---

发件人: Wei Liang

发送时间: 2022 年 9 月 14 日 18:12

收件人: 'Windows Server 技术支持' <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>

抄送: 'win10 技术支持' <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification

<[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-06618-H8D1S6 ] % |P2|ICBC|反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001373

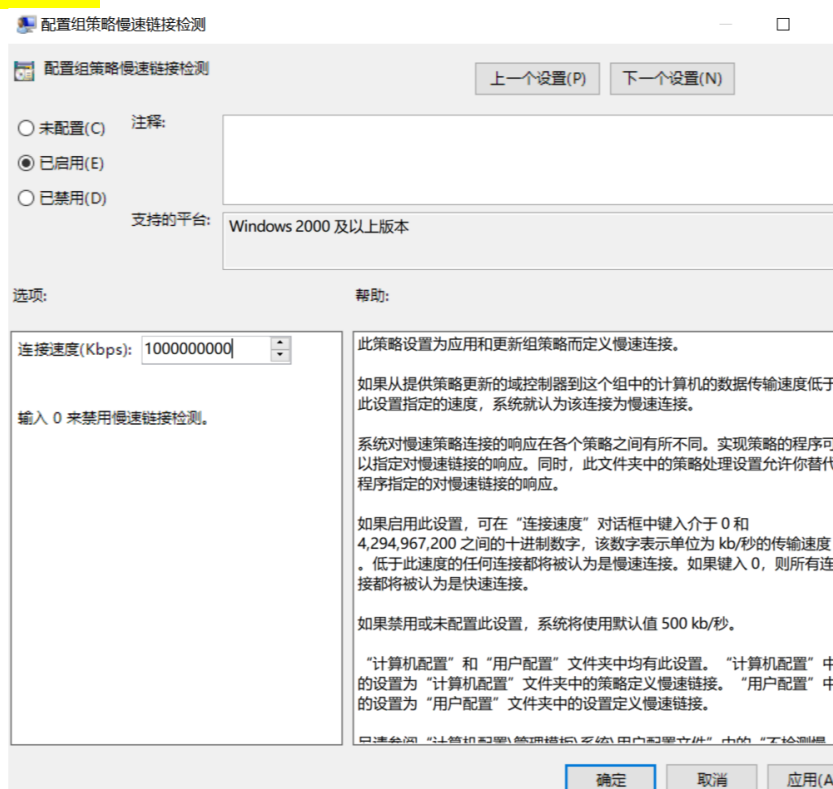
许先生 您好:

组策略“计算机启动和登录时总是等待网络”会导致域用户在登录过程中强制同步应用域控推送的组策略，有可能导致域用户登录时间过长。

如果无法“禁用”或“未配置”此组策略，请尝试修改“配置组策略慢速链接检测”，再次验证是否缓解了域用户登录缓慢的问题。

运行 gpedit.msc 打开本地组策略编辑器，定位到：

1) 计算机配置->管理模板->系统->组策略->配置组策略慢速链接检测，修改连接速度为1000000000



2) 用户配置->管理模板->系统->组策略->配置组策略慢速链接检测，修改连接速度为1000000000

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang

发送时间: 2022 年 9 月 9 日 11:00

收件人: 'Windows Server 技术支持' <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>

抄送: 'win10 技术支持' <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification

<[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-06618-H8D1S6 ] % |P2|ICBC|反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001373

许先生 您好:

请您与最终用户沟通确认, 是否可以在域控上临时配置筛选器, 暂时对测试的域用户或者对应的设备“禁用”组策略“计算机启动和登录时总是等待网络”, 再观察域用户登录情况。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang

发送时间: 2022 年 9 月 7 日 17:43

收件人: 'Windows Server 技术支持' <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>

抄送: 'win10 技术支持' <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification

<[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-06618-H8D1S6 ] % |P2|ICBC|反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001373

许先生 您好:

感谢您的电话接听。

经您确认，“KFZX-POL-屏保墙纸策略”组策略是统一配置推送。

请您与最终用户沟通，是否可以在域控上临时配置筛选器，暂时对测试的域用户或者对应的设备不推送“KFZX-POL-屏保墙纸策略”组策略，再观察域用户登录情况。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang  
发送时间: 2022 年 9 月 2 日 16:56  
收件人: 'Windows Server 技术支持' <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>  
抄送: win10 技术支持 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification  
<[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件，注意核实】回复: [案例号: CAS-06618-H8D1S6 ] % |P2|ICBC|反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001373

许先生 您好:

日志已经收到，有任何进展会及时与您沟通。

请您也与用户沟通测试是否可以在“KFZX-POL-屏保墙纸策略”中“禁用”或“未配置”组策略“计算机启动和登录时总是等待网络”，再观察域用户登录情况。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



神州网信  
CMIT

发件人: Windows Server 技术支持 <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>  
发送时间: 2022 年 9 月 2 日 14:06  
收件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
抄送: win10 技术支持 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification  
<[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-06618-H8D1S6 ] % |P2|ICBC|反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001373

日志已上传至 cduc 请查收

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

中国工商银行软件开发中心 (珠海)

许 翔

系统一部

电话: 17606669571

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

-----原始邮件-----

发件人: "Wei Liang" <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
发送时间: 2022-09-02 13:22:17  
收件人: "Windows Server 技术支持" <[windowsserver 技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc](mailto:windowsserver技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc)>  
抄送: "win10 技术支持" <[win10 技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc](mailto:win10技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc)>, "ICBC\_Notification" <[icbc\\_notification@cmgos.com](mailto:icbc_notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-06618-H8D1S6 ] % |P2|ICBC|反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001373



许先生 您好：

组策略“计算机启动和登录时总是等待网络”会导致域用户在登录过程中强制同步应用域控推送的组策略，有可能导致域用户登录时间过长，请在“KFZX-POL-屏保墙纸策略”中测试“禁用”或“未配置”此组策略，再测试域用户登录情况。

系统/登录	
策略	设置
登录时不显示欢迎屏幕	已启用
计算机启动和登录时总是等待网络	已启用
启用便捷型 PIN 登录	已启用

禁用组策略“计算机启动和登录时总是等待网络”后还出现域用户登录缓慢情况的话，请帮忙使用 Procmon 收集 boot logging 日志。

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方，欢迎随时联系我们。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



发件人: Wei Liang

发送时间: 2022 年 8 月 30 日 17:29

收件人: 'Windows Server 技术支持' <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>

抄送: 'win10 升级支持' <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification  
<[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件，注意核实】 回复: [案例号: CAS-06618-H8D1S6]  
] % |P2|ICBC|反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001373

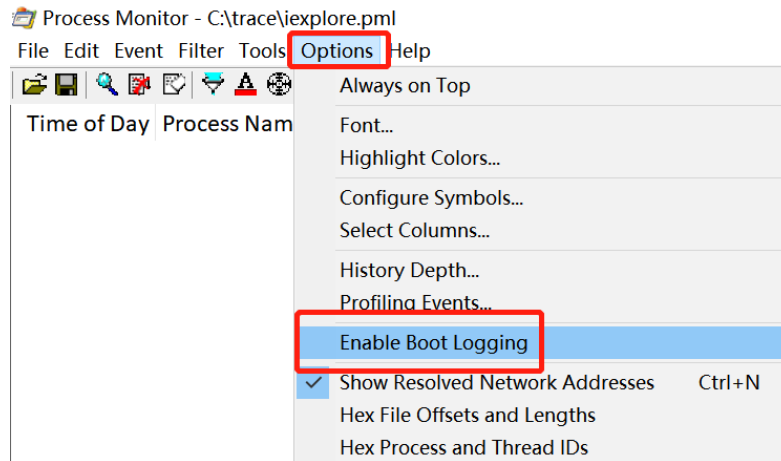
许先生 您好：

来信是想咨询当前案例进展状况。

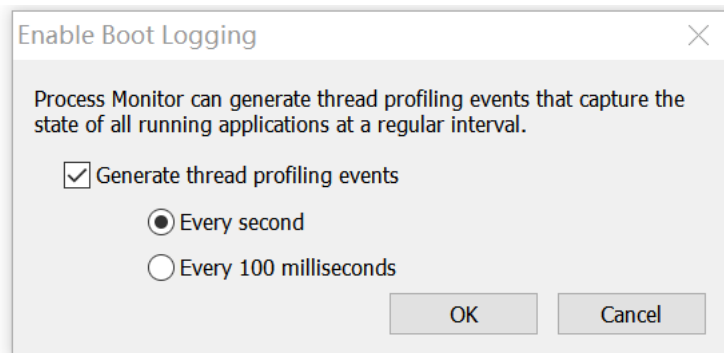
请您与最终用户沟通，提供 boot logging 日志。

### 开启 boot logging:

1) 下载附件中的 procmon.zip，解压后运行，选择 Options-Enable Boot Logging，按照下图配置。



2) 勾选 Generate thread profiling events，选择 Every second，点击 ok 保存即可，然后关闭 procmon.exe。



3) 重启计算机复现启动登录缓慢的问题，再次打开 **procmon.exe**，此时会提示保存 boot logging 日志。将保存的日志压缩后上传。

如果针对当前案件还需要我们帮助的地方, 欢迎随时联系我们。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

**发件人:** Wei Liang  
**发送时间:** 2022 年 8 月 26 日 17:08  
**收件人:** 'Windows Server 技术支持' <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>  
**抄送:** 'win10 升级支持' <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
**主题:** 回复: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-06618-H8D1S6] % |P2|ICBC|反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001373

许先生 您好:

来信是想咨询当前案例进展状况。

请您与最终用户沟通, 提供 boot logging 日志。

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方, 欢迎随时联系我们。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

**发件人:** Wei Liang  
**发送时间:** 2022 年 8 月 24 日 16:26  
**收件人:** 'Windows Server 技术支持' <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>  
**抄送:** 'win10 升级支持' <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
**主题:** 回复: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-06618-H8D1S6] % |P2|ICBC|反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001373

许先生 您好:

来信是想咨询当前案例进展状况。

请您与最终用户沟通, 提供 boot logging 日志, 通过此日志进一步分析问题。

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方, 欢迎随时联系我们。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

**发件人:** Wei Liang  
**发送时间:** 2022 年 8 月 22 日 16:29  
**收件人:** 'Windows Server 技术支持' <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>  
**抄送:** 'win10 升级支持' <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification  
<[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
**主题:** 回复: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-06618-H8D1S6]  
] % |P2|ICBC|反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001373

许先生 您好:

来信是想咨询当前案例进展状况。请您与最终用户沟通, 提供 boot logging 日志, 通过此日志进一步分析问题。

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方, 欢迎随时联系我们。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



神州网信  
C M I T

---

发件人: Wei Liang

发送时间: 2022 年 8 月 18 日 17:52

收件人: 'Windows Server 技术支持' <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>

抄送: 'win10 升级支持' <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification

<[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-06618-H8D1S6]  
] % |P2|ICBC|反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001373

许先生 您好:

来信是想咨询当前案例进展状况。请您与最终用户沟通, 抓取 boot logging 日志, 通过此日志进一步分析问题。

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方, 欢迎随时联系我们。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



神州网信  
C M I T

---

发件人: Wei Liang

发送时间: 2022 年 8 月 15 日 15:13

收件人: 'Windows Server 技术支持' <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>

抄送: 'win10 升级支持' <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification

<[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>

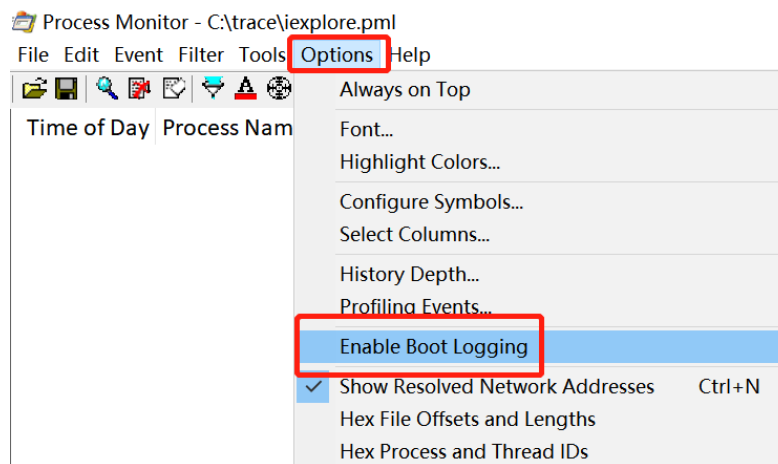
主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-06618-H8D1S6]  
] % |P2|ICBC|反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001373

许先生 您好：

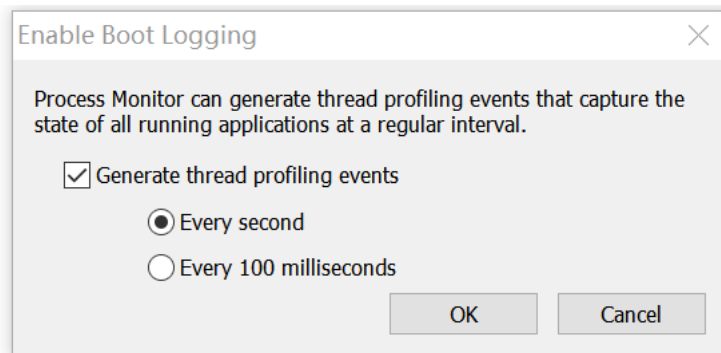
来信是想咨询当前案例进展状况。请您与最终用户沟通，抓取 boot logging 日志，通过此日志进一步分析问题。

### 开启 boot logging:

1) 下载附件中的 procmon.zip，解压后运行，选择 Options-Enable Boot Logging，按照下图配置。



2) 勾选 Generate thread profiling events，选择 Every second，点击 ok 保存即可，然后关闭 procmon.exe。



3) 重启计算机复现启动登录缓慢的问题，再次打开 **procmon.exe**，此时会提示保存 boot logging 日志。将保存的日志压缩后上传。

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方，欢迎随时联系我们。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang  
发送时间: 2022 年 8 月 11 日 16:53  
收件人: 'Windows Server 技术支持' <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>  
抄送: 'win10 升级支持' <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification  
<[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-06618-H8D1S6  
] % |P2|ICBC|反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001373

许先生 您好:

来信是想咨询当前案例进展状况。请您与最终用户沟通, 抓取 boot logging 日志, 通过此日志进一步分析问题。

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方, 欢迎随时联系我们。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang  
发送时间: 2022 年 8 月 9 日 11:03  
收件人: 'Windows Server 技术支持' <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>  
抄送: 'win10 升级支持' <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification  
<[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>

**主题:** 回复: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-06618-H8D1S6]  
] % |P2|ICBC|反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001373

许先生 您好:

来信是想咨询当前案例进展状况。请您与最终用户沟通, 使用 procmon 工具抓取 boot logging 日志, 通过此日志进一步分析问题。

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方, 欢迎随时联系我们。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

**发件人:** Wei Liang  
**发送时间:** 2022 年 8 月 5 日 17:33  
**收件人:** 'Windows Server 技术支持' <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>  
**抄送:** 'win10 升级支持' <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification  
<[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
**主题:** 回复: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-06618-H8D1S6]  
] % |P2|ICBC|反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001373

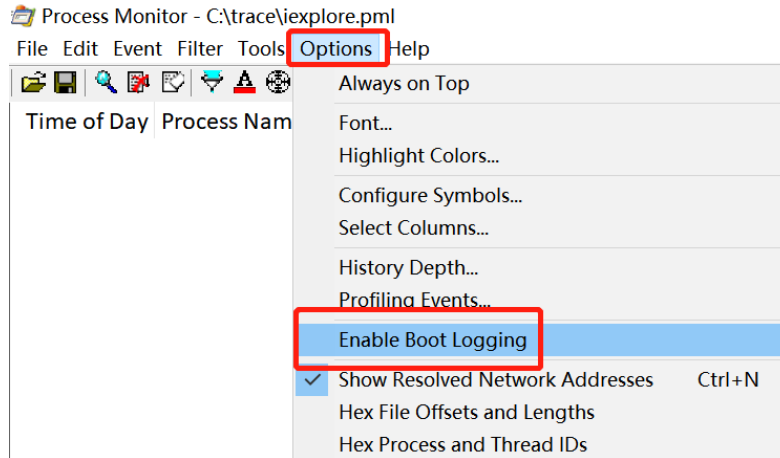
许先生 您好:

请您与最终用户沟通, 按照以下操作使用 procmon 工具抓取 boot logging 日志, 尝试查找系统启动登录缓慢的问题。

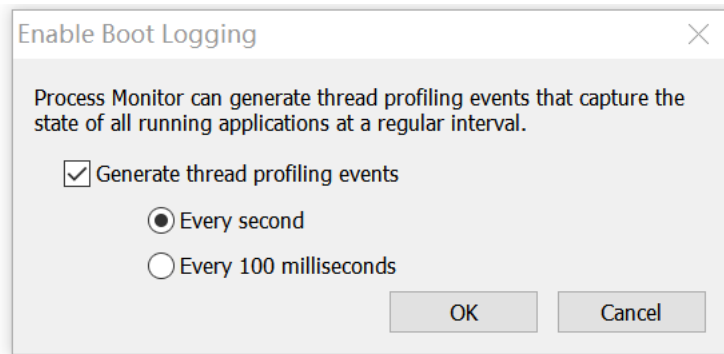
**开启 boot logging:**

1) 下载附件中的 procmon.zip, 解压后运行, 选择 Options-Enable Boot Logging, 按照下图配置。





2) 勾选 Generate thread profiling events, 选择 Every second, 点击 ok 保存即可, 然后关闭 procmon.exe。



3) 重启计算机复现启动登录缓慢的问题, 再次打开 **procmon.exe**, 此时会提示保存 boot logging 日志。将保存的日志压缩后上传。

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方, 欢迎随时联系我们。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang  
发送时间: 2022 年 8 月 3 日 16:51  
收件人: 'Windows Server 技术支持' <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>  
抄送: 'win10 升级支持' <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification  
<[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-06618-H8D1S6  
] % |P2|ICBC|反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001373

许先生 您好:

请您与最终用户沟通, 按照上一封的邮件使用 procmon 工具抓取 boot logging 日志, 尝试查找系统启动登录缓慢的问题。

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方, 欢迎随时联系我们。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang  
发送时间: 2022 年 8 月 1 日 17:51  
收件人: 'Windows Server 技术支持' <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>  
抄送: 'win10 升级支持' <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification  
<[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-06618-H8D1S6  
] % |P2|ICBC|反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001373

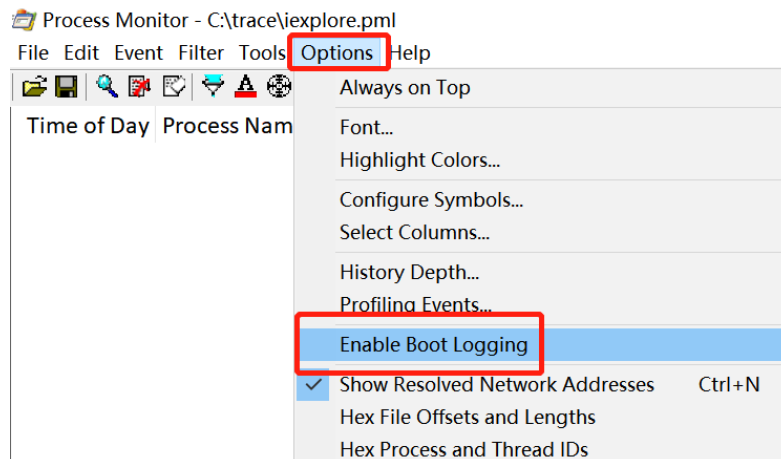
许先生 您好:

来信是想咨询当前案例进展状况。

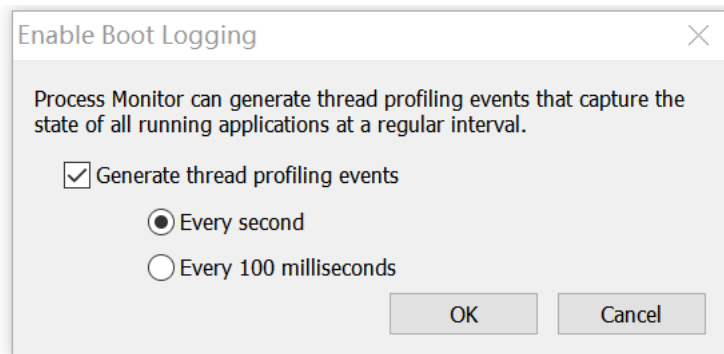
根据您上次的反馈，断开网线后很快就登录系统，怀疑登录缓慢问题与联网登录时访问某些资源有关。

请在连接网络的情况下，按照以下操作收集 procmon boot logging 日志。

1) 下载附件中的 procmon.zip，解压后运行，选择 Options-Enable Boot Logging，按照下图配置。



2) 勾选 Generate thread profiling events，选择 Every second，点击 ok 保存即可，然后关闭 procmon.exe。



3) 重启计算机复现启动登录缓慢的问题，再次打开 **procmon.exe**，此时会提示保存 bootlogging 日志。将保存的日志压缩后上传。

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方，欢迎随时联系我们。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



神州网信  
CMIT

---

发件人: Wei Liang

发送时间: 2022 年 7 月 28 日 17:21

收件人: 'Windows Server 技术支持' <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>

抄送: 'win10 升级支持' <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification

<[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-06618-H8D1S6]  
] % |P2|ICBC|反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001373

许先生 您好:

来信是想咨询当前案例进展状况。进行相关调整后, 启动登录时间是否有改善?

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方, 欢迎随时联系我们。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



神州网信  
CMIT

---

发件人: Wei Liang

发送时间: 2022 年 7 月 26 日 16:04

收件人: 'Windows Server 技术支持' <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>

抄送: 'win10 升级支持' <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification

<[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-06618-H8D1S6]  
] % |P2|ICBC|反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001373

许先生 您好:

来信是想咨询当前案例进展状况。以下场景的测试情况如何？

- 1) **禁用 Lenovo Platform Service 服务**后登录时间是否有变化，以及 **uninstallToad.vbs** 脚本在本地的运行情况。
- 2) 测试不连接网络的情况下启动并登录系统的时间是否有变化。

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方, 欢迎随时联系我们。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang  
发送时间: 2022 年 7 月 22 日 16:12  
收件人: 'Windows Server 技术支持' <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>  
抄送: 'win10 升级支持' <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification  
<[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件，注意核实】 回复: [案例号: CAS-06618-H8D1S6  
] % |P2|ICBC|反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001373

许先生 您好:

来信是想咨询当前案例进展状况。域用户重启登录系统所需时间是否有改善？我们会根据实际测试情况再考虑下一步的日志收集方法。

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方, 欢迎随时联系我们。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

**发件人:** Wei Liang  
**发送时间:** 2022 年 7 月 20 日 17:06  
**收件人:** 'Windows Server 技术支持' <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>  
**抄送:** 'win10 升级支持' <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
**主题:** 回复: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-06618-H8D1S6] % |P2|ICBC|反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001373

许先生 您好:

来信是想咨询当前案例进展状况。最终用户的测试情况如何? 我们会根据实际测试情况再考虑下一步的日志收集方法。

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方, 欢迎随时联系我们。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

**发件人:** Wei Liang  
**发送时间:** 2022 年 7 月 18 日 17:22  
**收件人:** 'Windows Server 技术支持' <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>  
**抄送:** 'win10 升级支持' <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
**主题:** 回复: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-06618-H8D1S6] % |P2|ICBC|反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001373

许先生 您好:

请您与最终用户沟通以下场景的测试情况。

- 1) **禁用 Lenovo Platform Service 服务**后登录时间是否有变化, 以及 **uninstallToad.vbs 脚本**在本地的运行情况。
- 2) 测试不连接网络的情况下启动并登录系统的时间是否有变化。

我们会根据实际测试情况再考虑下一步的日志收集方法。如果针对当前案例还有需要我们帮助的地方, 欢迎随时联系我们。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

**发件人:** Wei Liang  
**发送时间:** 2022 年 7 月 14 日 17:58  
**收件人:** 'Windows Server 技术支持' <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>  
**抄送:** 'win10 升级支持' <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
**主题:** 回复: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-06618-H8D1S6] % |P2|ICBC|反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001373

请下载 procmon.zip 附件。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



神州网信  
CMIT

发件人: Wei Liang

发送时间: 2022 年 7 月 14 日 17:57

收件人: 'Windows Server 技术支持' <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>

抄送: win10 升级支持 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification

<[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-06618-H8D1S6]  
] % |P2|ICBC|反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001373

许先生 您好:

在抓取的 trace 日志中, 发现在启动过程中, 有两个进程比较可疑, 是三方应用, 运行时间比较长。

C:\windows\System32\LPlatSvc.exe -EM

LPlatSvc	764	1932	53	22-07-12 08:37:45	7
----------	-----	------	----	-------------------	---

运行 services.msc, 打开服务管理界面, 禁用 Lenovo Platform Service 服务后, 测试系统启动时间是否有变化。

C:\windows\System32\WScript.exe

[\\Intranet.ICBC.COM.CN\SysVol\Intranet.ICBC.COM.CN\Policies\{A68C89C4-1D01-4F5D-](\\Intranet.ICBC.COM.CN\SysVol\Intranet.ICBC.COM.CN\Policies\{A68C89C4-1D01-4F5D-A863-5046FEFA8E12}\Machine\Scripts\Startup\uninstallToad.vbs)

<A863-5046FEFA8E12}\Machine\Scripts\Startup\uninstallToad.vbs>

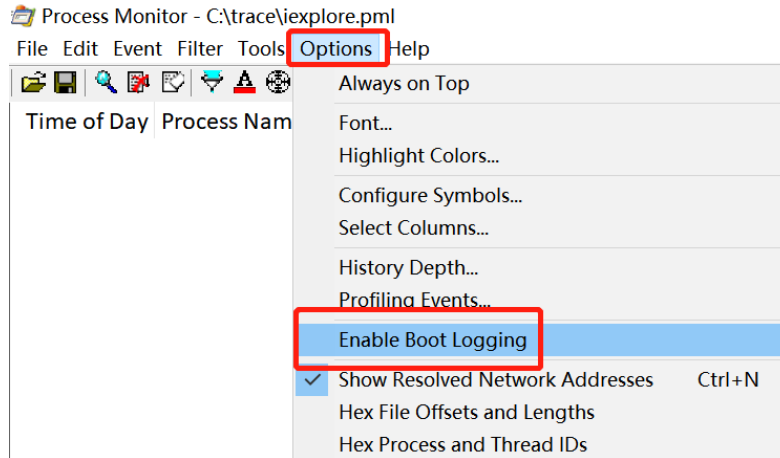
wscript	4844	2628	60	22-07-12 08:42:29	5
---------	------	------	----	-------------------	---

请您复制 **uninstallToad.vbs** 在本地设备上运行, 测试此脚本的运行情况。

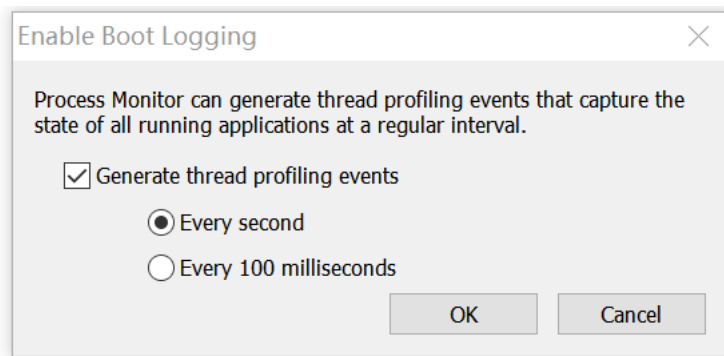
如果设备启动还是比较缓慢, 请您再次按照以下操作收集 procmon boot logging 日志。

1) 下载附件中的 procmon.zip, 解压后运行, 选择 Options-Enable Boot Logging, 按照下图配置。





2) 勾选 Generate thread profiling events, 选择 Every second, 点击 ok 保存即可, 然后关闭 procmon.exe。



3) 当重启计算机出现启动登录缓慢的问题时, 再次打开 procmon.exe, 此时会提示保存 bootlogging 日志。将保存的日志压缩后上传进一步分析。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Windows Server 技术支持 <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>  
发送时间: 2022 年 7 月 12 日 17:28  
收件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
抄送: Windows Server 技术支持 <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>; win10 升级支

持 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复:回复: 回复:【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-06618-H8D1S6 ] %  
|P2|ICBC|反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001373

解压密码是 1

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

中国工商银行软件开发中心 (珠海)

许 翔

系统一部

电话: 17606669571

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

---

-----原始邮件-----

发件人: "Wei Liang" <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
发送时间: 2022-07-12 17:01:47  
收件人: "Windows Server 技术支持" <[windowsserver技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc](mailto:windowsserver技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc)>  
抄送: "win10 升级支持" <[win10升级支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc](mailto:win10升级支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc)>, "ICBC\_Notification" <[icbc\\_notification@cmgos.com](mailto:icbc_notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: 回复:【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-06618-H8D1S6 ] % |P2|ICBC|反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001373

许先生 您好:

上传的 trace.7z 日志设置了密码无法解压, 请问解压密码是什么?

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang  
发送时间: 2022 年 7 月 12 日 14:50  
收件人: 'Windows Server 技术支持' <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>  
抄送: win10 升级支持 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification  
<[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-06618-H8D1S6 ] %  
|P2||ICBC|反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001373

许先生 您好:

日志已经收到, 有任何进展会及时与您联系。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Windows Server 技术支持 <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>  
发送时间: 2022 年 7 月 12 日 14:18  
收件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
抄送: Windows Server 技术支持 <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>; win10 升级支持 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-06618-H8D1S6 ] % |P2||ICBC|反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001373

新日志已上传, 日志名称 (trace) , 备注: 登录域缓慢, 已上传至 cduc, 请查收。

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

中国工商银行软件开发中心（珠海）

许 翔

系统一部

电话：17606669571

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

-----原始邮件-----

发件人：“Wei Liang” <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
发送时间：2022-07-11 17:11:08  
收件人：“Windows Server 技术支持” <[windowsserver 技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc](mailto:windowsserver技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc)>  
抄送：“win10 升级支持” <[win10 升级支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc](mailto:win10升级支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc)>，“ICBC\_Notification” <[icbc\\_notification@cmgos.com](mailto:icbc_notification@cmgos.com)>  
主题：【外来邮件，注意核实】回复：[案例号：CAS-06618-H8D1S6 ] %  
|P2|ICBC|反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001373

许先生 您好：

请您与最终用户确认，在“KFZX-POL-屏保墙纸策略”中测试删除“计算机启动和登录时总是等待网络”这一条策略后，登录缓慢情况是否有改善。如果还是有问题，可以按照上一封邮件收集 WPR 日志。

在问题处理过程中如有需要我们帮助的地方，欢迎随时联系我们。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



发件人: Wei Liang

发送时间: 2022 年 7 月 7 日 17:46

收件人: 'Windows Server 技术支持' <[windowsserversupport@sdc.icbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdc.icbc.com.cn)>

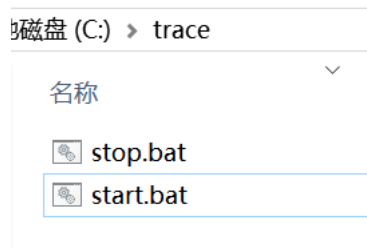
抄送: 'win10 升级支持' <[win10sup@sdc.icbc.com.cn](mailto:win10sup@sdc.icbc.com.cn)>; ICBC\_Notification  
<[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-06472-K7J1Y6]  
] % |P2|ICBC| 反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001082

许先生 您好:

请您与用户确认, 启动缓慢问题主要是在计算机启动阶段(屏幕显示请稍候)还是用户登录阶段(已经输入用户名和密码, 屏幕显示用户名和欢迎)? 在“KFZX-POL-屏保墙纸策略”中测试删除“计算机启动和登录时总是等待网络”这一条策略后, 登录缓慢情况是否有改善。如果删除组策略还是登录缓慢, 请您按照以下操作收集 wpr 日志:

- 1) 在 C 盘创建 trace 文件夹, 即 C:\trace 文件夹。
- 2) 将附件中的压缩包 **trace.zip** 下载, 解压到 C:\trace 文件夹, 将 txt 后缀改为 bat, 如图所示。



- 3) 在 start.bat 上点击右键, 选择以管理员身份运行。

- 4) 执行成功后, 重启计算机, 复现登录缓慢的问题。

- 5) 进入系统桌面后, 打开 C:\trace 文件夹, 在 stop.bat 上点击右键, 选择以管理员身份运行。

6) 运行结束后会在 C:\trace 文件夹生成 boottrace.etl 文件和相关目录, 将 C:\trace 文件夹压缩打包, 通过 CDUC 上传。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang  
发送时间: 2022 年 7 月 6 日 16:19  
收件人: 'Windows Server 技术支持' <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>  
抄送: 'win10 升级支持' <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification  
<[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-06472-K7J1Y6]  
] % |P2|ICBC| 反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001082

许先生 您好:

您提供的最新的域用户登录缓慢的日志和上一次的日志结果差不多, 从日志中显示计算机重新启动后到用户登录系统花费时间在 6 分钟左右, 大部分时间花费在应用计算机策略上, 即从计算机启动到出现用户登录界面的过程中。

请您与最终用户确认登录缓慢的问题是否与当前的日志显示的问题相符, 即登录缓慢的过程是在哪一个阶段? 计算机启动到显示用户登录界面的过程 (屏幕显示**请稍候**), 还是输入用户名密码后到显示系统桌面的过程 (屏幕显示**用户名和欢迎**)。

#### 测试建议:

请在“**KFZX-POL-屏保墙纸策略**”中测试删除“计算机启动和登录时总是等待网络”这一条策略, 具体设置路径为: 计算机配置-策略-管理模板-系统-登录。

配置后, 再次验证是否出现域用户登录缓慢情况。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang  
发送时间: 2022 年 7 月 6 日 9:36  
收件人: 'Windows Server 技术支持' <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>  
抄送: win10 升级支持 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification  
<[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-06472-K7J1Y6  
] % |P2|ICBC| 反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001082

许先生 您好:

日志已经收到, 有任何进展会及时与您联系沟通。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Windows Server 技术支持 <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>  
发送时间: 2022 年 7 月 6 日 9:30  
收件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
抄送: Windows Server 技术支持 <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>; win10 升级  
支持 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复:回复: 回复:【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-06472-K7J1Y6 ] %  
|P2|ICBC| 反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001082

登录域缓慢最新日志已上传至 <https://cdac.cmgos.com>, 请协助分析。

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

中国工商银行软件开发中心 (珠海)

许 翔

系统一部

电话: 17606669571

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

-----原始邮件-----

发件人: "Wei Liang" <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
发送时间: 2022-07-05 16:40:15  
收件人: "Windows Server 技术支持" <[windowsserver技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc](mailto:windowsserver技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc)>  
抄送: "win10 升级支持" <[win10升级支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc](mailto:win10升级支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc)>, "ICBC\_Notification" <[icbc\\_notification@cmgos.com](mailto:icbc_notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: 回复:【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-06472-K7J1Y6 ] % |P2|ICBC| 反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001082

许先生 您好:

从您最新提供的日志可以看到, 登录缓慢主要的时间在应用组策略配置, 而且是前台同步处理, 此时必须等待 GPO 策略应用完成后才能进行登录操作。

测试建议:

请在“KFZX-POL-屏保墙纸策略”中测试删除“计算机启动和登录时总是等待网络”这一条策略, 具体设置路径为: 计算机配置-管理模板-系统-登录。



配置后，再次验证是否出现域用户登录缓慢情况。

### 具体分析：

1) 整个登录过程从 08:35:05 到 08:39:12 是应用计算机策略的时间，大概是 247 秒。

```
GPSVC(4d0.55c) 08:35:05:869 CGPService::Start: InitializeGPSubSystem
GPSVC(4d0.55c) 08:35:05:870 bMachine = 1
GPSVC(4d0.55c) 08:35:05:876 CGPEventSubSystem::GPRegisterForWinLogonEventNotification::++
GPSVC(4d0.55c) 08:35:05:877 CGPEventSubSystem::GPRegisterForWinLogonEventNotification::--
GPSVC(4d0.55c) 08:35:05:878 CGPService::InitializeRPCServer starting RPCServer.
GPSVC(4d0.55c) 08:35:05:878 Creating a New Instance of CGPRPCService
GPSVC(4d0.55c) 08:35:05:878 Created a New Instance of CGPRPCServerBase
GPSVC(4d0.55c) 08:35:05:878 Setting Singleton Instance of CGPRPCServerBase
GPSVC(4d0.55c) 08:35:05:884 CGPService::InitializeRPCServer finished starting RPCServer. status 0x0
GPSVC(4d0.55c) 08:35:05:892 CGPService::Start: CreateGPSessions
GPSVC(4d0.55c) 08:35:05:893 Detected that this is machine Startup
GPSVC(4d0.55c) 08:35:05:893 CGPService::CreateGPSessionsAtMachineStartup()
GPSVC(4d0.55c) 08:35:05:893 CGPApplicationService::CreateGPMachineSession.
GPSVC(4d0.55c) 08:35:05:894 CGPUserCollection::RWLock Lock Called to acquire WRITER Lock
GPSVC(4d0.55c) 08:35:05:894 Writer Lock got immediately.
GPSVC(4d0.55c) 08:35:05:894 CGPUserCollection::RWLock Lock taken successfully with status 0x0
GPSVC(4d0.55c) 08:35:05:894 CGroupPolicySession::InitializeGPSession ::(dwTimeOut: 3600000)
GPSVC(4d0.55c) 08:35:05:895 CGroupPolicySession::SetForegroundPolicyApplicationState::++ (bMachine= 1, bServiceRestart= 0)
GPSVC(4d0.55c) 08:35:05:897 GetFgPolicySettingImpl (bSync: 1)
GPSVC(4d0.55c) 08:35:05:898 GetFgPolicySettingImpl (bSync: 1)
GPSVC(4d0.55c) 08:35:05:898 CGroupPolicySession::SetForegroundPolicyApplicationState::-- (Machine, m_PolicyProcessingMode = Sync)
GPSVC(4d0.1010) 08:38:55:576 Setting lock state as notLocked
GPSVC(4d0.1010) 08:38:55:576 CPolicyCriticalSectionCollection: Deleting critical section for UserSid <(null)>
GPSVC(4d0.1010) 08:38:55:576 Deleting machine
GPSVC(788.ec8) 08:38:55:592 Client_UnLockPolicySection: Unlocked successfully
GPSVC(788.ec8) 08:38:55:592 LeaveCriticalPolicySectionInternal: Critical section 000001D01F5A02F0 has been released.
GPSVC(590.548) 08:39:02:137 Executing non-Powershell script cmdlet = <uninstallToad.vbs>, parameter = <(null)>, directory = <\\Intranet.ICBC.COM.CN\SysVol
\Intranet.ICBC.COM.CN\Policies\A68C89C4-1D01-4F5D-A863-5046FEFA8E12\Machine\Scripts\Startup>
GPSVC(590.548) 08:39:05:980 Executing non-Powershell script cmdlet = <copyAdminScripts.bat>, parameter = <(null)>, directory = <\\Intranet.ICBC.COM.CN
\SysVol\Intranet.ICBC.COM.CN\Policies\AE6B4C33-3BE7-4D00-867B-2E6C6F227F5A\Machine\Scripts\Startup>
GPSVC(4d0.630) 08:39:12:229 GPOScripts::ExecuteScriptsAsynchronously: Completed WaitForSingleObject.
GPSVC(4d0.630) 08:39:12:229 CGroupPolicySession::ApplyGroupPolicyForPrincipal Setting m_pPolicyInfoReadyEvent
GPSVC(4d0.630) 08:39:12:229 OnPolicyApplicationComplete: Application complete with bConnectivityFailure = 0.
```

2) 从 08:39:19 到 08:39:30 用户登录成功，所需时间大概是 11 秒。

```
GPSVC(4d0.60c) 08:39:19:399 User SID = <S-1-5-21-1334113836-2533147148-2525040731-676966>
GPSVC(4d0.60c) 08:39:19:399 SID = S-1-5-21-1334113836-2533147148-2525040731-676966
GPSVC(4d0.60c) 08:39:19:399 bMachine = 0
GPSVC(4d0.60c) 08:39:19:415 Setting GPsession state = 1
GPSVC(4d0.60c) 08:39:19:415 CGPUserCollection::RWLock Lock Called to acquire WRITER Lock
GPSVC(4d0.60c) 08:39:19:415 Writer Lock got immediately.
GPSVC(4d0.60c) 08:39:19:415 CGPUserCollection::RWLock Lock taken successfully with status 0x0
GPSVC(4d0.60c) 08:39:19:415 CGroupPolicySession::InitializeGPSession ::(dwTimeOut: 3600000)
GPSVC(4d0.60c) 08:39:19:415 CGroupPolicySession::SetForegroundPolicyApplicationState::++ (bMachine= 0, bServiceRestart= 0)
GPSVC(4d0.60c) 08:39:19:430 GetFgPolicySettingImpl (bSync: 1)
GPSVC(4d0.60c) 08:39:19:430 GetFgPolicySettingImpl (bSync: 1)
GPSVC(4d0.60c) 08:39:19:430 CGroupPolicySession::SetForegroundPolicyApplicationState::-- (User, m_PolicyProcessingMode = Sync)
GPSVC(4d0.aac) 08:39:30:428 GetFgPolicySettingImpl (bSync: 1)
GPSVC(4d0.aac) 08:39:30:428 GetFgPolicySettingImpl: Mode: 1, Reason: 5
GPSVC(4d0.aac) 08:39:30:428 gpGetFgPolicyRefreshInfo (User): Mode: Synchronous, Reason: 5
GPSVC(4d0.aac) 08:39:30:428 gpSetFgPolicyRefreshInfo (bPrev: 1, szUserSid: S-1-5-21-1334113836-2533147148-2525040731-676966, info.mode: Synchronous)
GPSVC(4d0.aac) 08:39:30:428 SetFgRefreshInfo: Previous User Fg policy Synchronous, Reason: SyncPolicy.
GPSVC(4d0.aac) 08:39:30:428 gpSetFgPolicyRefreshInfo (bPrev: 0, szUserSid: S-1-5-21-1334113836-2533147148-2525040731-676966, info.mode: Synchronous)
GPSVC(4d0.aac) 08:39:30:443 SetFgRefreshInfo: Next User Fg policy Synchronous, Reason: SyncPolicy.
GPSVC(4d0.aac) 08:39:30:443 ProcessGPOs(User): No WMI logging done in this policy cycle.
GPSVC(4d0.aac) 08:39:30:443 ProcessGPOs(User): Boot/Logon Policy processing - checking if UBPM trigger events need to be fired
GPSVC(4d0.aac) 08:39:30:443 CheckAndFireGPTriggerEvent: Fired Policy present UBPM trigger event for User
GPSVC(4d0.aac) 08:39:30:443 OnPolicyApplicationComplete: Application complete with bConnectivityFailure = 0.
```

3) 对比查看 gpresult 的信息，显示计算机策略和用户策略都是前台同步类型。

策略刷新完成于 2022/7/1 8:38:55

计算机处理详细信息

正在处理类型	前台同步
环回模式	无
链接速度	74002 Kbps
慢速链接阈值	500 Kbps
域控制器名称	KFZXBADM192.Intranet.ICBC.COM.CN
域控制器 IP	76.34.78.198
正在处理触发器	启动
已处理以下扩展:	

名称	拍摄时间
注册表	25 秒 985 毫秒
Group Policy Local Users and Groups	2 秒 110 毫秒
Group Policy Files	9 秒 281 毫秒
Security	18 秒 765 毫秒
Group Policy Services	1 秒 703 毫秒

策略刷新完成于 2022/7/1 8:39:30

计算机处理详细信息

正在处理类型	前台同步
环回模式	无
链接速度	948 Kbps
慢速链接阈值	500 Kbps
域控制器名称	KFZXBADM191.Intranet.ICBC.COM.CN
域控制器 IP	84.34.78.41
正在处理触发器	登录
已处理以下扩展:	

名称	拍摄时间
Group Policy Infrastructure	10 秒 911 毫秒
总计:	10 秒 911 毫秒

4) 关于组策略前台同步配置，与组策略“计算机启动和登录时总是等待网络”有关，查看此计算机在“KFZX-POL-屏保墙纸策略”启用了这一条组策略。

系统/登录		
策略	设置	入选的 GPO
登录时不显示欢迎屏幕	已启用	KFZX-POL-SCCMSITE设置KF2
计算机启动和登录时总是等待网络	已启用	KFZX-POL-屏保墙纸策略
启用便捷型 PIN 登录	已启用	PO-KFZX-启用Win10指纹功能策略

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



神州网信  
CMIT

---

发件人: Wei Liang

发送时间: 2022 年 7 月 1 日 17:04

收件人: 'Windows Server 技术支持' <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>

抄送: 'win10 升级支持' <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification

<[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-06472-K7J1Y6 ] %  
|P2|ICBC| 反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001082

许先生 您好:

日志已经收到, 有任何进展会及时与您沟通。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



神州网信  
CMIT

---

发件人: Wei Liang

发送时间: 2022 年 6 月 29 日 15:38

收件人: 'Windows Server 技术支持' <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>

抄送: 'win10 升级支持' <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification

<[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-06472-K7J1Y6 ] %  
|P2|ICBC| 反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001082

许先生 您好:

麻烦您与用户沟通，确认在出现域用户登录缓慢的设备上**按照 2022 年 6 月 23 日的邮件说明进行相关配置**，在复现问题后及时收取所需的日志文件，提供给我们进一步分析。

针对当前案件如有需要我们帮助的地方，欢迎随时联系我们。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

**发件人:** Wei Liang  
**发送时间:** 2022 年 6 月 27 日 17:10  
**收件人:** 'Windows Server 技术支持' <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>  
**抄送:** 'win10 升级支持' <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
**主题:** 回复: 回复: 【外来邮件，注意核实】回复: [案例号: CAS-06472-K7J1Y6 ] %  
|P2|ICBC| 反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001082

许先生 您好:

麻烦您与用户沟通，确认在故障机上**按照上一封邮件说明进行相关配置**，在复现问题后及时收取所需的日志文件，提供给我们进一步分析。

针对当前案件如有需要我们帮助的地方，欢迎随时联系我们。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang

发送时间: 2022 年 6 月 23 日 17:52

收件人: 'Windows Server 技术支持' <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>

抄送: 'win10 升级支持' <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification  
<[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-06472-K7J1Y6 ] %  
[P2]ICBC| 反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001082

许先生 您好:

分析您上传的日志, 怀疑登录缓慢问题与这些组策略处理有关, 需要配置记录更详细的域  
用户登录过程日志, 您可以按照以下方式配置获取详细日志。

#### **配置注册表开启了三个日志 winlogon.log、netlogon.log 和 gpsvc.log**

为了方便配置操作, 我将注册表配置整理成 reg 注册表文件, 在出现登录缓慢的设备上先

导入附件中的 gplog.zip 中的 gplog.reg 注册表文件, 在重启设备观察是否复现登录缓慢问  
题。

当出现登录缓慢问题后, 请复制 C:\Windows\security\logs\目录和 C:\Windows\debug\  
目录并压缩后, 把这些日志上传给我们。

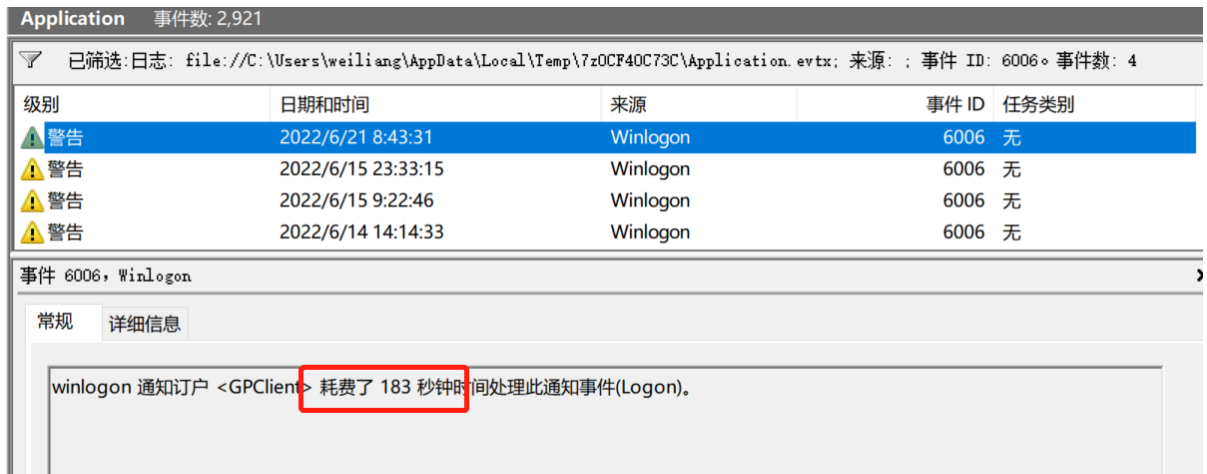
#### **系统日志:**

1) 下载附件中的 CMGELogCollector.zip, 解压后运行 CMGELogCollector.exe, 勾选全部选  
项, 点击“收集”, 运行几分钟后会在桌面生成日志压缩包, 将日志上传到 sftp 服务器。

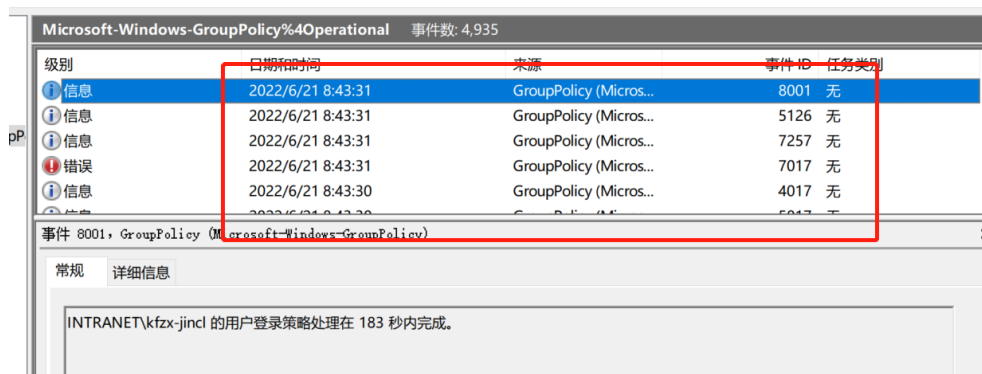


### 相关日志具体分析:

1) 从应用日志中查询到最近登录缓慢的情况是 6 月 21 号 8 点 43 花费了 183 秒的时间登录成功。

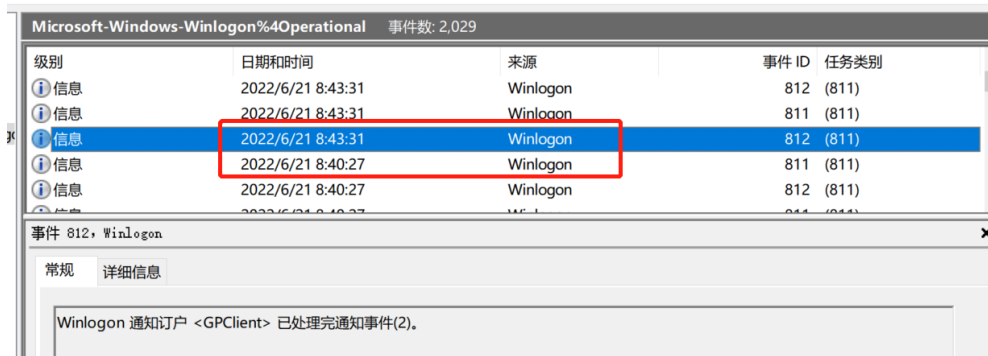


2) 期间有处理很多域控推送的组策略情况:





3) Winlogon 记录中主要花费的时间在 GPClient 事件处理上:



级别	日期和时间	来源	事件 ID	任务类别
信息	2022/6/21 8:43:31	Winlogon	812 (811)	
信息	2022/6/21 8:43:31	Winlogon	811 (811)	
信息	2022/6/21 8:43:31	Winlogon	812 (811)	
信息	2022/6/21 8:40:27	Winlogon	811 (811)	
信息	2022/6/21 8:40:27	Winlogon	812 (811)	

事件 812, Winlogon

Winlogon 通知订户 <GPClient> 已处理完通知事件(2)。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



发件人: Wei Liang  
发送时间: 2022 年 6 月 22 日 11:25  
收件人: 'Windows Server 技术支持' <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>  
抄送: win10 升级支持 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification  
<[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-06472-K7J1Y6 ] %  
|P2|ICBC| 反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001082

许先生 您好:

日志已经收到, 有任何进展会及时与您沟通。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



神州网信  
CMIT

---

发件人: Windows Server 技术支持 <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>  
发送时间: 2022 年 6 月 22 日 11:23  
收件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
抄送: Windows Server 技术支持 <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>; win10 升级支持 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-06472-K7J1Y6 ] % |P2|ICBC| 反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001082

已上传

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

中国工商银行软件开发中心 (珠海)

许 翔

系统一部

电话: 17606669571

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

---

-----原始邮件-----

发件人: "Wei Liang" <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
发送时间: 2022-06-22 11:15:53  
收件人: "Windows Server 技术支持" <[windowsserver技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc](mailto:windowsserver技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc)>  
抄送: "win10 升级支持" <[win10升级支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc](mailto:win10升级支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc)>, "ICBC\_Notification" <[icbc\\_notification@cmgos.com](mailto:icbc_notification@cmgos.com)>  
主题: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-06472-K7J1Y6 ] % |P2|ICBC| 反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001082

许先生 您好:



如果通过 sftp 上传日志比较困难，您可以通过访问 CDUC 上传日志。

**日志上传方法：**

您可以登陆 <https://cduc.cmgos.com>，通过数据上传系统上传您所收集的日志信息。

用户名：icbcsupport

密码：icbcsupport

**注意：添加文件，点击上传后，跳转到新的页面点击保存。**

=====

**在向 CMIT 提供日志和数据前，请阅读并接受邮件下方隐私声明。**

**隐私声明**

为向您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权；
- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。

(5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang  
发送时间: 2022 年 6 月 22 日 10:44  
收件人: 许翔 <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>  
抄送: [win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn); ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-06472-K7J1Y6 ] % |P2||ICBC| 反馈 win10 登录域较慢问题 %  
初次响应 CMIT:0001082

许先生 您好:

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息，我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

**问题定义:**

操作系统登录域比较慢，需要协助分析。

**问题范围:**

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

请您先提供收集的日志进行初步分析，有任何进展会及时与您沟通，后续可能需要您抓取更详细的日志进一步分析。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
发送时间: 2022 年 6 月 22 日 10:13  
收件人: 许翔 <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>  
抄送: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
主题: [案例号: CAS-06472-K7J1Y6 ] % |P2|ICBC| 反馈 win10 登录域较慢问题 % 初次响应 CMIT:0001082

许翔 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-06472-K7J1Y6 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。

---

—

此邮件信息仅供收件人查阅, 所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考, 若有改动, 恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可, 请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件, 敬请及时通知发件人, 并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

---

—

此邮件信息仅供收件人查阅, 所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考, 若有改动, 恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可, 请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件, 敬请及时通知发件人, 并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of

the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

---

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

---

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your

computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

-----  
-

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.