

涂先生您好,

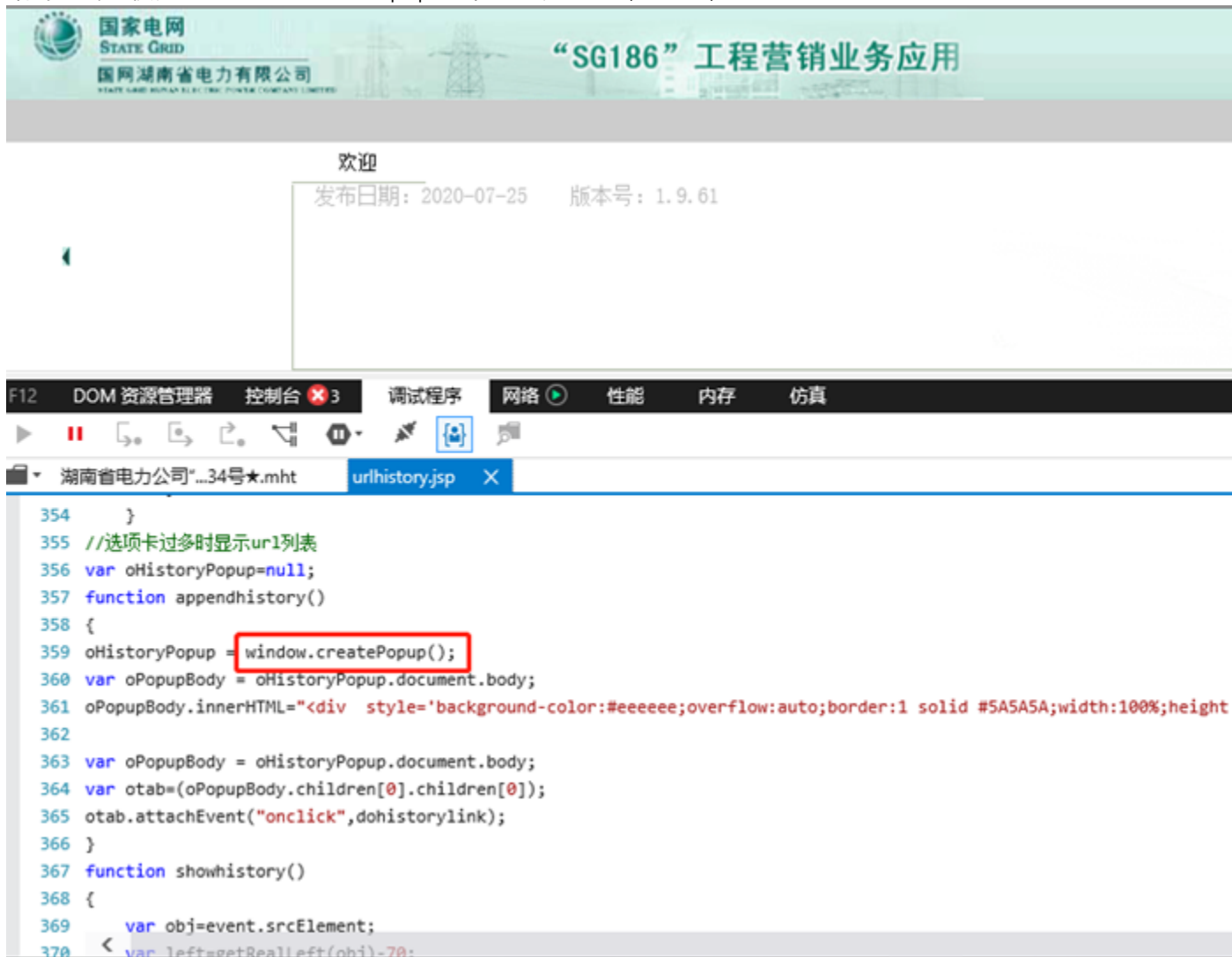
根据刚刚的沟通, 经您同意我将归档此案例, 案例总结如下。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如果您的问题复现, 或有新的问题出现, 您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结:

**问题定义:** 用户反馈访问内网某个页面时出现异常, 在选择输入框中无法选择输入信息, 页面会滚动到上面, 无法正常使用。

**问题分析:** 通过用户发送的文件和截图, 初步判断导致网页不能正常访问的原因是由于此网站的代码中使用了 window.createPopup 这个 API 功能。(如下图)



默认情况下 IE11 为了支持现代标准指定的功能, 一些旧的 API 功能已被删除, 其中包括 window.createPopup, 需要使用具有较高 zIndex 值的 div 或 iframe。

详情参考以下链接:

[https://docs.microsoft.com/en-us/previous-versions/windows/internet-explorer/ie-developer/dev-guides/bg182625\(v=vs.85\)?redirectedfrom=MSDN#legacyAPIs](https://docs.microsoft.com/en-us/previous-versions/windows/internet-explorer/ie-developer/dev-guides/bg182625(v=vs.85)?redirectedfrom=MSDN#legacyAPIs)

**问题解决：** 建议用户联系网站开发商，调整代码。

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
热线电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

**发件人:** Wang Binbin  
**发送时间:** 2020 年 7 月 29 日 14:39  
**收件人:** '午夜醉翁' <[448790215@qq.com](mailto:448790215@qq.com)>  
**抄送:** CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; Wang Wenlei <[wangwl@cmgos.com](mailto:wangwl@cmgos.com)>  
**主题:** 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-02622-S1W1B7 ] % 国网-湖南省常德市西湖供电公司用户反馈内网页面无法正常访问 % 初次响应 CMIT:0001341

涂先生您好,

如之前电话沟通，通过您发送的文件和截图，初步判断导致网页不能正常访问的原因是由于此网站的代码中使用了 window.createPopup 这个 API 功能。（如下图）

欢迎

发布日期：2020-07-25      版本号：1.9.61

F12   DOM 资源管理器   控制台 ×3   调试程序   网络   性能   内存   仿真

▶   ❏   ↶   ↷   ↺   ↻   ⏸   ⏹   ⏶   ⏷

湖南省电力公司"...34号★.mht   urlhistory.jsp ×

```
354     }
355     //选项卡过多时显示ur1列表
356     var oHistoryPopup=null;
357     function appendhistory()
358     {
359         oHistoryPopup = window.createPopup();
360         var oPopupBody = oHistoryPopup.document.body;
361         oPopupBody.innerHTML="<div style='background-color:#eeeeee;overflow:auto;border:1 solid #5A5A5A;width:100%;height:
362
363     var oPopupBody = oHistoryPopup.document.body;
364     var otab=(oPopupBody.children[0].children[0]);
365     otab.attachEvent("onclick",dohistorylink);
366     }
367     function showhistory()
368     {
369         var obj=event.srcElement;
370         < var left=getRealLeft(obj)-70;
```

默认情况下 IE11 为了支持现代标准指定的功能，一些旧的 API 功能已被删除，其中包括 window.createPopup，需要使用具有较高 zIndex 值的 div 或 iframe。

详情参考以下链接：

[https://docs.microsoft.com/en-us/previous-versions/windows/internet-explorer/ie-developer/dev-guides/bg182625\(v=vs.85\)?redirectedfrom=MSDN#legacyAPIs](https://docs.microsoft.com/en-us/previous-versions/windows/internet-explorer/ie-developer/dev-guides/bg182625(v=vs.85)?redirectedfrom=MSDN#legacyAPIs)

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
热线电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



神州网信  
CMIT

发件人: 午夜醉翁 <[448790215@qq.com](mailto:448790215@qq.com)>

发送时间: 2020 年 7 月 29 日 10:37

收件人: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-02622-S1W1B7 ] % 国网-湖南省常德市西湖供电公司用户反馈内网页面无法正常访问 % 初次响应 CMIT:0001341

在下午 2.00 前还需要什么内容可联系我

----- 原始邮件 -----

发件人: "Wang Binbin" <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>;

发送时间: 2020 年 7 月 23 日(星期四) 中午 11:55

收件人: "午夜醉翁" <[448790215@qq.com](mailto:448790215@qq.com)>;

抄送: "CRM Case Email" <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; "Wang Wenlei" <[wangwl@cmgos.com](mailto:wangwl@cmgos.com)>;

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-02622-S1W1B7 ] % 国网-湖南省常德市西湖供电公司用户反馈内网页面无法正常访问 % 初次响应 CMIT:0001341

涂先生您好,

如刚刚电话沟通, 请您按照如下步骤, 将收集的网页信息发送给我。

#### 1. 收集 DOM 资源管理器的信息:

打开代办工作单页面, 按 F12----选择 DOM 资源管理器----点击选择元素----点击页面上的任意一个下拉框(如电费结算方式)。这时 DOM 资源管理器下方会出现代码界面, 请将此界面截图给我。

因为我没有您那边的界面, 所以我找到一个类似您页面的网站, 做了截图, 您可以参照以下这个截图步骤进行操作。

The screenshot shows a web application interface. On the left is a sidebar menu with items: 控制台, 文件, 上传, 管理文件, 查找没有用户的文件, 分类, 客户, 客户组, and 系统用户. The '文件' (Files) section is expanded. The main area is titled '管理文件' (Manage Files) and shows a search bar, a filter for '上传者' (Uploader) set to '3', and a '过滤' (Filter) button. Below this, it says '共有: 77 个文件' (Total: 77 files). A table lists files with columns for checkboxes, upload time, type, and title. The table contains three rows of data. At the bottom, there is a toolbar with icons for F12, DOM 资源管理器 (highlighted with a red box), 控制台, 调试程序, 网络, 性能, 内存, and 仿真. Below the toolbar, the DOM 资源管理器 (DOM Resource Manager) is open, showing a tree view of the page's HTML structure. The tree view is expanded to show the 'header' and 'main\_content' elements. The 'main\_content' element is further expanded to show its nested structure, including 'container-fluid', 'row', and 'col-xs-12'.

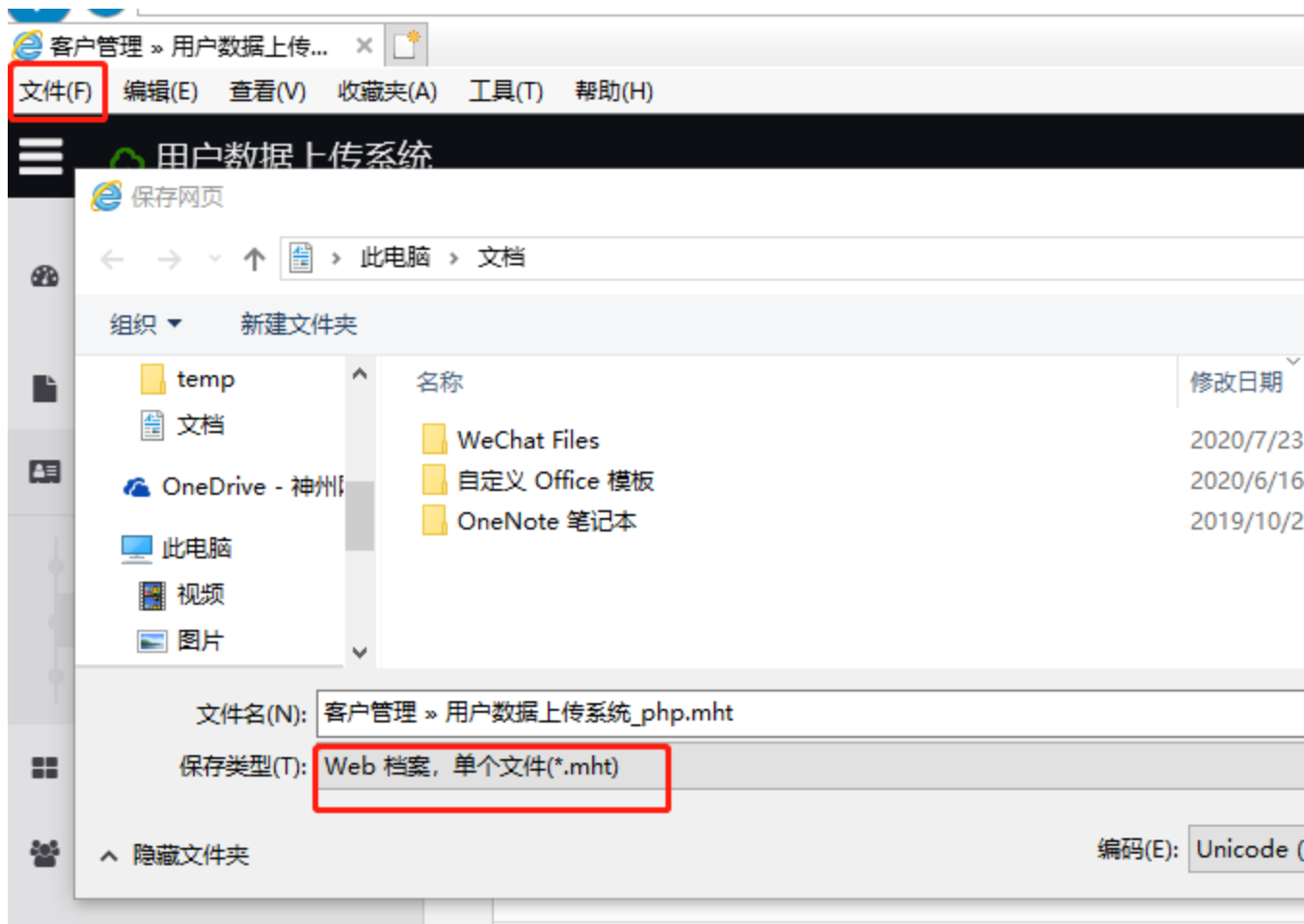
	上传时间 ▲	类型	标题 ◆
<input type="checkbox"/>	2020-07-22	rar	<a href="#">processr</a>
<input type="checkbox"/>	2020-07-22	zip	<a href="#">collectin</a>
<input type="checkbox"/>	2020-07-21	zip	<a href="#">0721宝钢</a>

```
<header class="navbar navbar-static-top navbar-fixed-top" id="header">...</header>
<div class="main_side_menu">...</div>
<div class="main_content">
  <div class="container-fluid">
    <div class="row">...</div>
    <div class="row">
      <div class="col-xs-12">
        <div class="form actions left">
```

## 2. 保存页面：

打开代办工作单页面，点击 IE 页面左上角的文件---另存为---保存类型选择“web 档案，单个文件（.mht）”。请将保存好的这个文件发送给我。

具体保存方法可以参照如下截图



王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



神州网信  
C M I T

---

发件人: 午夜醉翁 <[448790215@qq.com](mailto:448790215@qq.com)>  
发送时间: 2020 年 7 月 23 日 10:39  
收件人: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>  
主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-02622-S1W1B7 ] % 国网-湖南省常德市西湖供电公司用户反馈内网页面无法正常访问 % 初次响应 CMIT:0001341

----- 原始邮件 -----

发件人: "Wang Binbin" <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>;

发送时间: 2020 年 7 月 21 日(星期二) 中午 12:11

收件人: "午夜醉翁" <[448790215@qq.com](mailto:448790215@qq.com)>;

抄送: "CRM Case Email" <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; "Wang Wenlei" <[wangwl@cmgos.com](mailto:wangwl@cmgos.com)>;

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-02622-S1W1B7 ] % 国网-湖南省常德市西湖供电公司用户反馈内网页面无法正常访问 % 初次响应 CMIT:0001341

涂先生您好,

请您按照如下方法尝试操作

1. 取消保护模式: Internet 选项—安全--,把启用保护模式的勾取消掉。



2. 在管理加载项中显示那一项选择“未经许可运行”中，或者其他项，是否可以找到 flash 插件。



管理加载项

查看和管理 Internet Explorer 加载项



如果可以找到 flash 插件选项，那么选中后查看详细信息，

## 查看和管理 Internet Explorer 加载项

加载项类型	名称	发布者
工具栏和扩展(I)	UOfficeIntegration Class	Microsoft Co
搜索提供程序(S)	X509 Enrollment WebClassFa...	Microsoft Co
加速器(A)	XML DOM Document	Microsoft Co
跟踪保护(K)	Microsoft Windows	
	XML DOM Document 6.0	Microsoft Wi
	Microsoft Windows Third Party Application Cor	
	<b>Shockwave Flash Object</b>	Microsoft W
	Sangfor Technologies Co.,Ltd	
	CSClietManager Class	Sangfor Tech
	SangforIEBHO Class	Sangfor Tech
	SSOClientBHO Class	Sangfor Tech
	Web2Client Class	Sangfor Tech
	不可用	
	OneNote Linked Notes	不可用
	Send to OneNote	不可用

显示:

所有加载项

**Shockwave Flash Object**  
Microsoft Windows Third Party Application Component

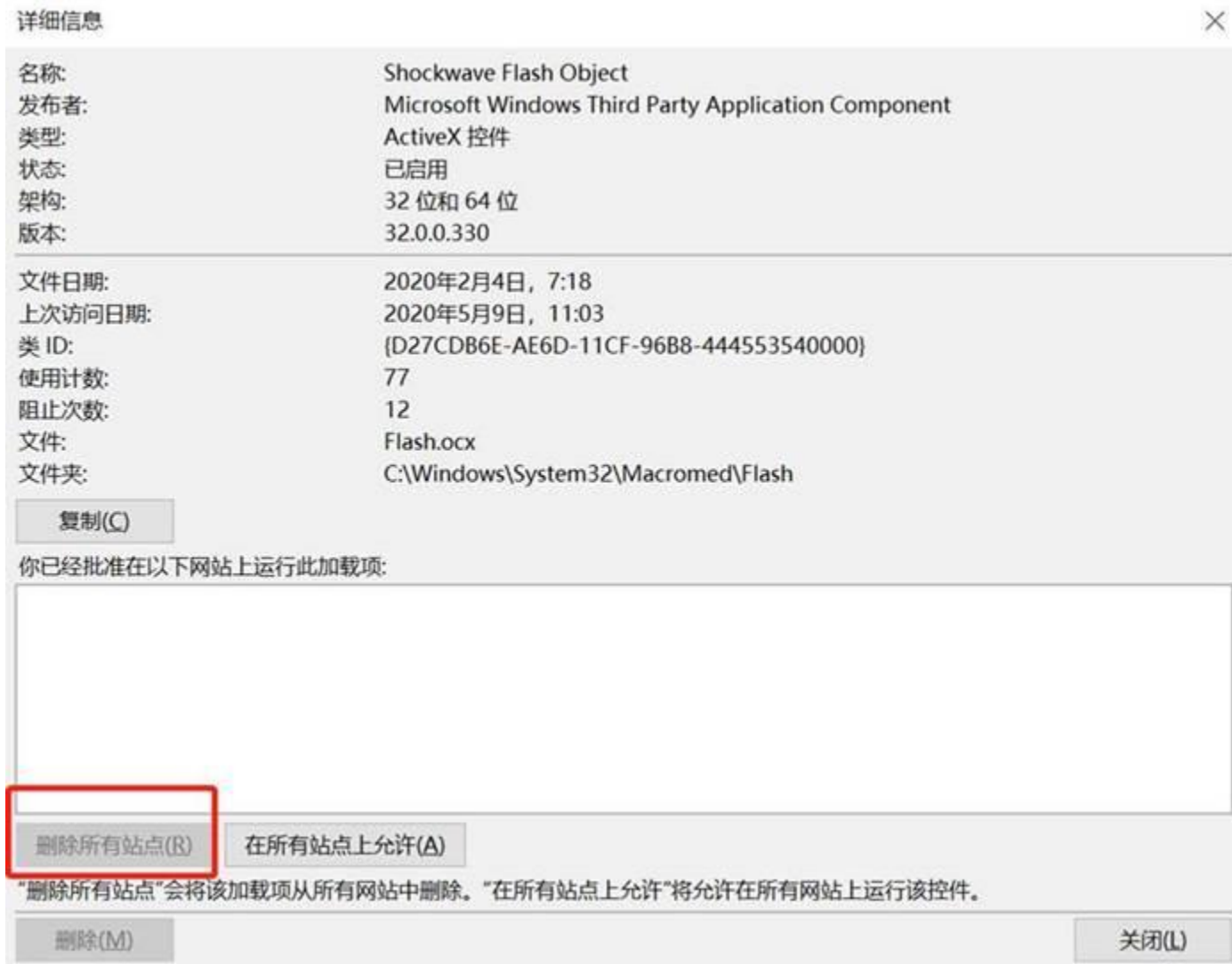
版本: 32.0.0.330 类型

文件日期: 2020年2月4日, 7:18 通过

**详细信息(R)**

查找更多工具栏和扩展(E)

选择删除所有站点,



然后关闭后，再次打开需要 flash 插件的页面，应该会出现提示允许加载 flash 插件的选项，如图所示。



3. 如果以上两种方法还是不行, 请您导入注册表文件: 把附件中的 flash\_reg 注册表压缩包下载解压后, 直接双击运行 flash.reg 文件, 根据提示同意导入注册表信息, 再次查看加载项中是否有 flash 控件信息以及网站是否可以运行。

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

发件人: 午夜醉翁 <[448790215@qq.com](mailto:448790215@qq.com)>

发送时间: 2020 年 7 月 21 日 11:14

收件人: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-02622-S1W1B7 ] % 国网-湖南省常德市西湖供电公司用户反馈内网页面无法正常访问 % 初次响应 CMIT:0001341

----- 原始邮件 -----

发件人: "Wang Binbin" <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>;

发送时间: 2020 年 7 月 20 日(星期一) 下午 5:06

收件人: "午夜醉翁" <[448790215@qq.com](mailto:448790215@qq.com)>;

**抄送:** "CRM Case Email"<[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; "Wang Wenlei"<[wangwl@cmgos.com](mailto:wangwl@cmgos.com)>;

**主题:** 回复: [案例号: CAS-02622-S1W1B7 ] % 国网-湖南省常德市西湖供电公司用户反馈内网页面无法正常访问 % 初次响应 CMIT:0001341

涂先生您好,

根据刚刚的沟通, 我谨在此阐述问题涉及的范围定义:

问题范围: 用户反馈访问内网某个页面时出现异常, 在输入框中无法输入信息, 页面会滚动到上面, 无法正常使用

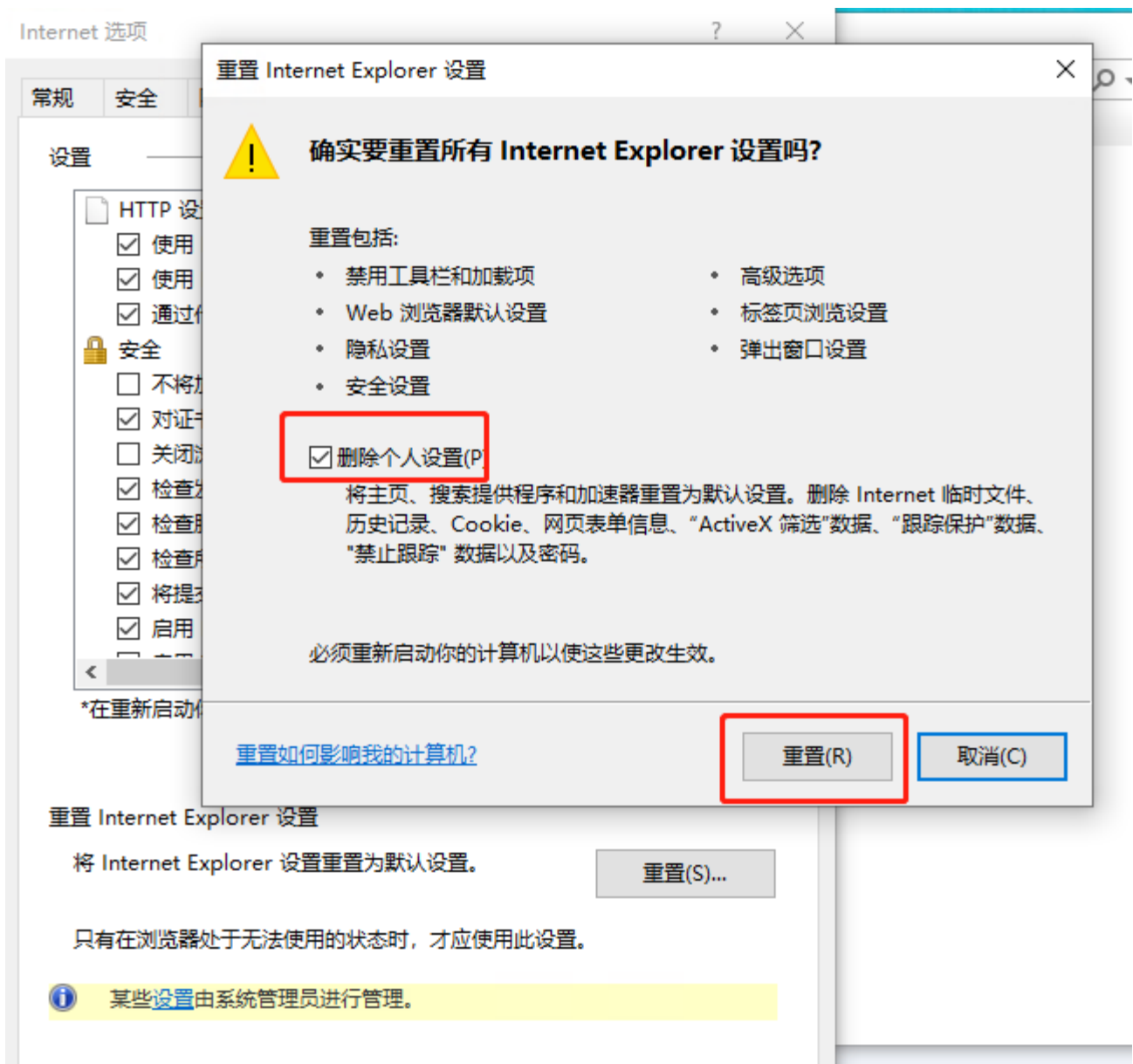
问题定义: 协助用户分析此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

请您按照如下步骤重置 IE 和启用 Windows Media Player。

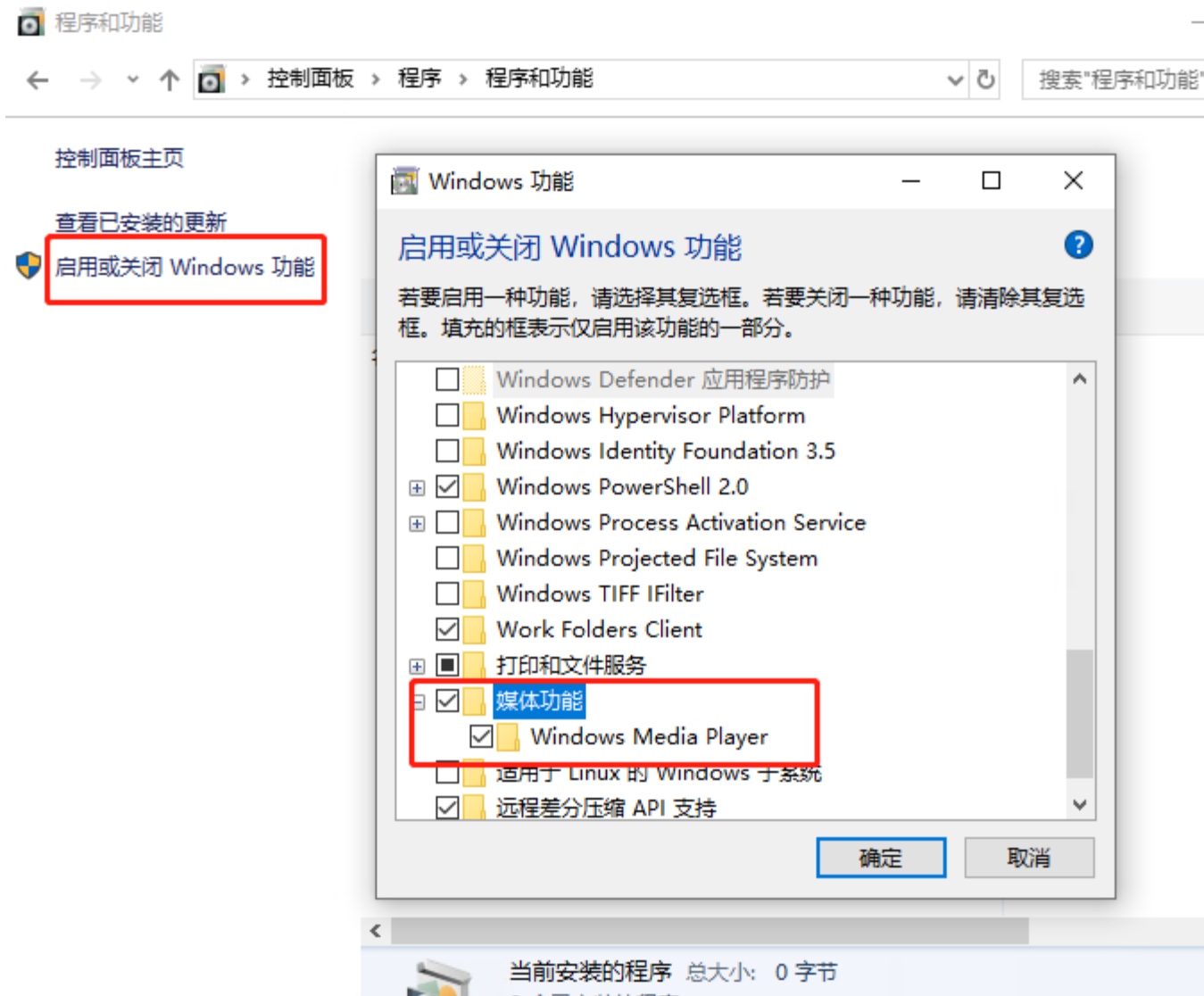
**重置 IE:**

- 1, 点击 IE 浏览器右上角齿轮图标, 选择“internet 选项”, 选择“高级”标签栏, 找到下方的“重置”项.
- 2, 点击重置后会提示清除以下信息设置, 确定没问题后, 勾选“删除个性化设置”后, 选择重置.



### 启用 Windows Media Player:

- 1, 打开控制面板, 选择程序, 点击程序和功能。
- 2, 点击启用或关闭 Windows 功能, 找到媒体功能, 勾选 Windows Media Player 之后点击确定。



3. 重启电脑, 再次尝试访问网站。

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



神州网信  
CMIT

---

发件人: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 7 月 20 日 16:21

收件人: 涂先生 <[448790215@qq.com](mailto:448790215@qq.com)>

抄送: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-02622-S1W1B7 ] % 国网-湖南省常德市西湖供电公司用户反馈内网页面无法正常访问 % 初次响应 CMIT:0001341

涂先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 王彬彬 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02622-S1W1B7 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。



