

胡先生，您好！

很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

**案例总结：**

**案例描述：**

用户反馈现在单位大量使用预装 CMGE 系统的电脑，包含多个品牌，由于单位使用软件较多，单个安装较为麻烦，希望 CMIT 协助提供批量安装软件的方法或者提供镜像定制方法以便减少部署所需时间精力。

**案例进展：**

已提供建议操作相关材料 and 信息，用户暂无时间进行操作，可以暂时归档案例。如果后续需要继续跟踪再开启。

-----  
-----  
贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei

发送时间: 2021 年 8 月 3 日 10:02

收件人: '风和日丽' <[290510506@qq.com](mailto:290510506@qq.com)>

抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-04553-J7F4L6 ] % 国网-西藏电力有限公司用户需要镜像定制或批量安装软件的方法 % 初次响应 CMIT:0001586

胡先生，您好

来信是想咨询当前案件进展状况。

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方, 欢迎随时联系我们。

---

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei

发送时间: 2021 年 7 月 29 日 16:25

收件人: '风和日丽' <[290510506@qq.com](mailto:290510506@qq.com)>

抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: 65CAS-04553-J7F4L665] %65 国网-西藏电力  
有限公司用户需要镜像定制或批量安装软件的方法65% 初次响应 CMIT:0001586

胡先生, 您好!

很高兴与您电话沟通。关于所需的信息如下所示:

1) V2020-L 镜像下载链接

<https://download.cmgos.com/api/dynamic/download/c91c0e7fbf5e1aef20d0f1b4f05d4c73>

2) 下载后, 您可以参考附件制作 USB 安装光盘

3) Windows ADK 工具下载链接, 如果是 V0-H 版本, 请下载 ADK 1803, 如果是 V2020-L 版本, 请下载 ADK 1809.

<https://docs.microsoft.com/en-us/windows-hardware/get-started/adk-install>

ADK for Windows 10, version 1809 [↗](#)

What's new in ADK for Windows 10, version 1809

Windows PE add-on for ADK, version 1809 [↗](#)

New as of Windows 10, version 1809, Windows Preinstallation Environment (PE) is available separately from the Assessment and Deployment Kit (ADK)

ADK for Windows 10, version 1803 [↗](#)

What's new in ADK for Windows 10, version 1803

-----  
贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话： 400-818-0055

电子邮箱： [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

发件人: 风和日丽 <[290510506@qq.com](mailto:290510506@qq.com)>

发送时间: 2021 年 7 月 29 日 15:49

收件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: [案例号: 65CAS-04553-J7F4L665] %65 国网-西藏电力有限公司用户需要镜像定制或批量安装软件的方法 65 初次响应 CMIT:0001586

你好，你这边方便电话指导一下吗？

----- 原始邮件 -----

发件人: "Jia Wei" <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>;

发送时间: 2021 年 7 月 29 日(星期四) 下午 2:58

收件人: "风和日丽" <[290510506@qq.com](mailto:290510506@qq.com)>;

抄送: "PR\_Case\_Notification" <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>;

主题: 回复: [案例号: 65CAS-04553-J7F4L665] %65 国网-西藏电力有限公司用户需要镜像定制或批量安装软件的方法 65 初次响应 CMIT:0001586

胡先生，您好！

刚刚电话未能联系到您，关于镜像定制的建议操作方法，需要根据您手中镜像的版本再参考附件内容进行操作。

此外您可以回复方便接听电话的时间，我们电话对问题范围进行沟通。

---

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话： 400-818-0055

电子邮箱： [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

发送时间: 2021 年 7 月 29 日 14:46

收件人: 胡先生 <[290510506@qq.com](mailto:290510506@qq.com)>

抄送: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

主题: [案例号: 65CAS-04553-J7F4L665] %65 国网-西藏电力有限公司用户需要  
镜像定制或批量安装软件的方法 65% 初次响应 CMIT:0001586

胡先生 65 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟。  
很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码  
5CAS-04553-J7F4L6 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中，您可以选择“全部回复”。