

刘先生 您好：

感谢您的电话接听。

经过您的确认，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

V2020-L 系统使用自带远程桌面连接程序远程连接到 win server2012 时提示：你需要具有远程桌面服务进行登录的权限。默认情况下，远程用户组的成员有这项权限。

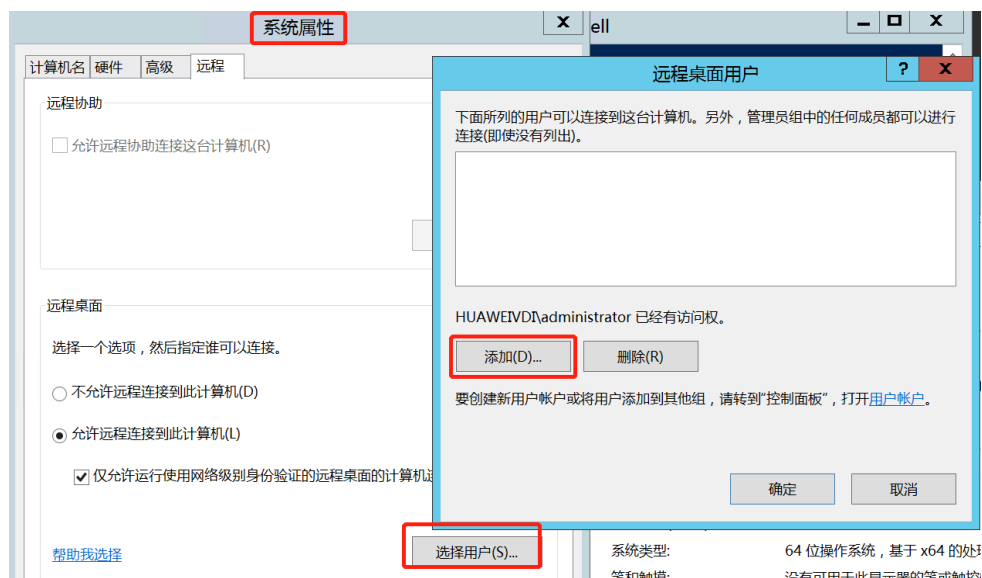
问题总结：

需要在 win server2012 上为相关用户配置远程桌面访问权限。

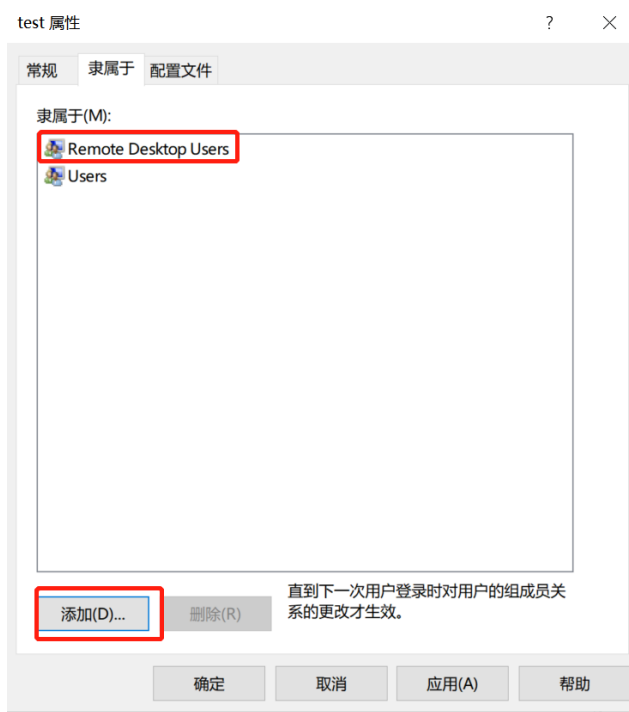
操作方法：

在 win server2012 上配置远程桌面访问权限有几种方法：

- 一、在“系统属性”中的“远程”页，可以添加对应的远程桌面用户。

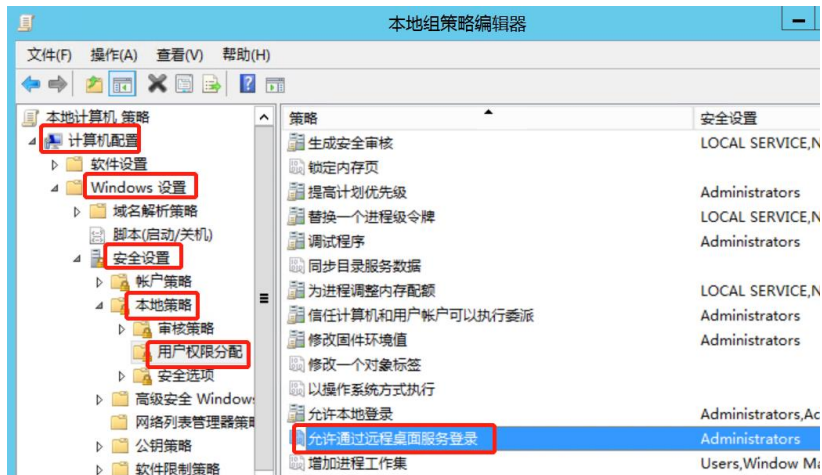


二、或者打开“计算机管理”-“本地用户和组”，为选定的用户添加到“Remote Desktop Users”组。

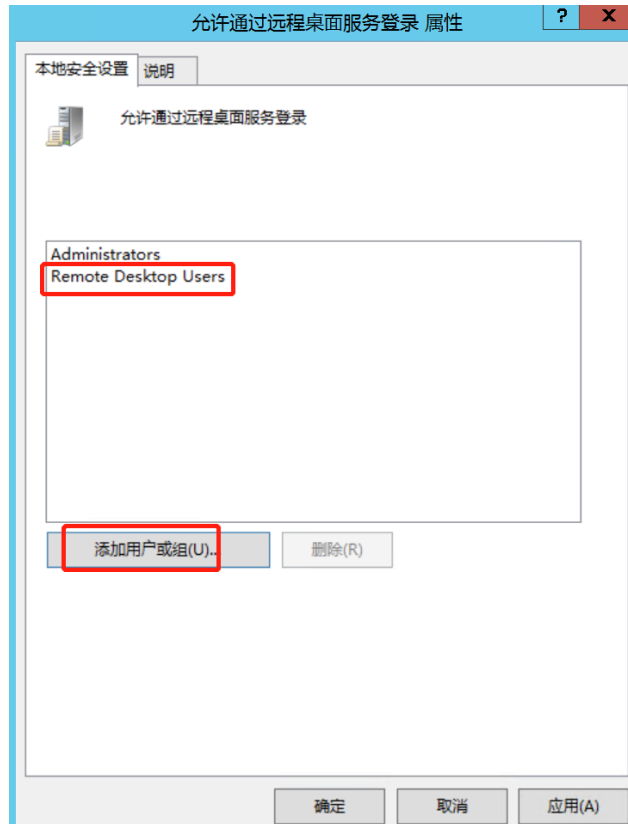


并运行 gpedit.msc 打开本地组策略编辑器，定位到：

计算机配置-Windows 设置-安全设置-本地策略-用户权限分配，修改“允许通过远程桌面服务登录”策略。



在“允许通过远程桌面服务登录”策略上添加“Remote Desktop Users”组。



以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang
发送时间: 2021 年 12 月 24 日 15:59
收件人: 刘先生 <466511974@qq.com>
抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-05433-V7M7L1] % 国网-中国电科院用户无法远程连接 win server2012 % 初次响应 CMIT:0001901

刘先生 您好：

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息，我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

问题定义：

V2020-L 系统使用自带远程桌面连接程序远程连接到 win server2012 时提示：你需要具有远程桌面服务进行登录的权限。默认情况下，远程用户组的成员有这项权限。

问题范围：

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

针对“**你需要具有远程桌面服务进行登录的权限**”的问题，需要检查 server2012 服务端对远程访问帐户的权限配置情况。

请您准备好问题环境，根据您的要求，我会在下周一和您联系，并通过远程协助和电话等方式和您排查、分析问题。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2021 年 12 月 24 日 14:21

收件人: 刘先生 <466511974@qq.com>

抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-05433-V7M7L1] % 国网-中国电科院用户无法远程连接 win server2012 % 初次响应 CMIT:0001901

刘先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-05433-V7M7L1 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。