

米先生，您好：

根据刚刚的电话沟通，经您同意我将归档此案例。工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线4008180055。

**案例总结：**

**问题定义：**

用户表示设备重置了一下系统，然后激活提示序列号已被另一台计算机使用。

**问题进展：**

经与用户确认，用户有更换过主板，建议用户提交主板更换申领新标签申请。

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)

