

Hi Xiaoling:

办公电脑调整组策略配置后，可以正常获取到 CKB 以及 FU 更新，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

办公用机收不到 FU 推送，无法升级。

问题总结：

查看具体配置，发现所有组策略配置丢失，更新源指向 WU，导入 CMGE 系统默认组策略配置后，可以正常获取 CKB 以及 FU 更新。

具体操作：

1、使用管理员权限打开本地组策略编辑器，定位到

“计算机配置”-“管理模板”-“Windows 组件”-“Windows 更新”，先将“指定 Intranet Microsoft 更新服务位置”项修改为“未配置”，再修改回“<http://127.0.0.1:8088>”地址。

2、再检查更新可以获取到 CKB 补丁。

3、使用管理员权限打开 cmd 命令行，执行以下命令切换到 CMGE 配置目录，并通过 LGPO 导入默认组策略配置：

```
c:
cd c:\Recovery\OEM\CMGE\ResetSources\LGPO
lgpo.exe /g "{xxxxxxxxxxxx}"
```

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
发送时间: 2022 年 2 月 24 日 14:28
收件人: Yang Xiaoling <yangxl@cmgos.com>
抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-05727-C8L8N6] % 电脑收不到 FU 推送, 无法升级 % 初次响应
CMIT:0001514

杨泉凌 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-05727-C8L8N6 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。