赵先生, 您好:

如刚才电话沟通, 经您的确认, 目前共享访问问题已解决, 同意关闭此 case, 以下为案例总结, 请您知悉:

Case No: CAS-03302-H6P6G3

问题描述:

用户表示影响办公需要开启,已发送用户共享功能处理方案,用户设置后无法正常访问。

问题分析:

经远程调试,重启系统后可根据现有配置访问共享端,问题得到解决。

问题总结:

经测试,目前用户电脑已可以正常使用共享访问功能,无其他需求,同意暂时关闭此 case。 以上,如您后续有任何问题,可随时与我们联系,谢谢。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co., Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com

