

李先生, 您好!

很高兴收到您的邮件回复, 根据沟通的结果, 我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件, 希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如果您的问题复现, 或有新的问题出现, 您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结:

案例描述:

用户需要安装日历功能, 方便日程管理。

案例进展:

用户邮件确认目前不需要此功能, 归档案例。

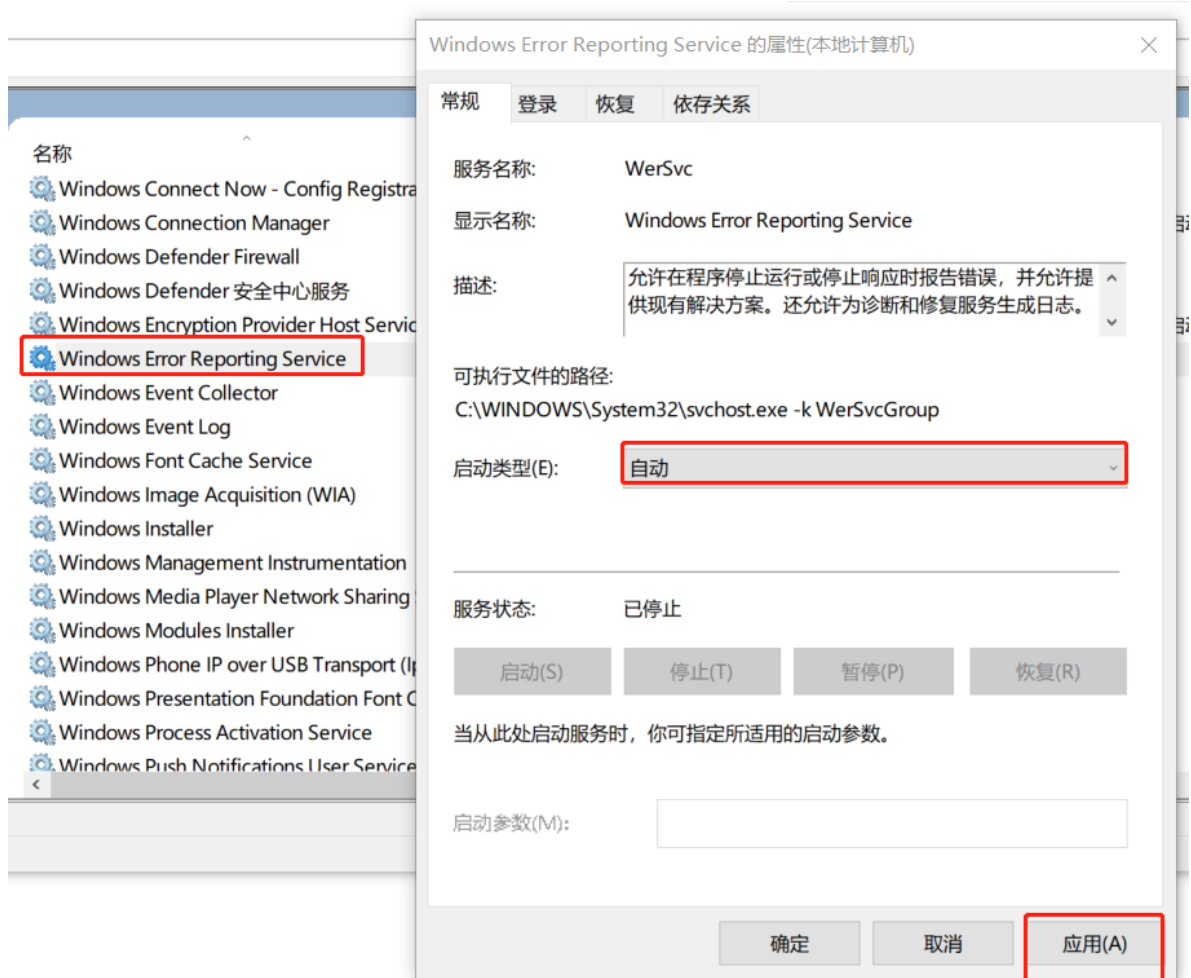
建议操作:

一、设置 Dump 抓取方式

1) 下载附件 Dumpsettings.zip, 解压到本地后, 右键点击 Dumpsettings.bat, 以管理员身份运行。

二、确保服务正常启动

- 1) 同时按下 Windows+R, 运行 services.msc
- 2) 找到 Windows Error Reporting Service, 启动类型改为“自动”

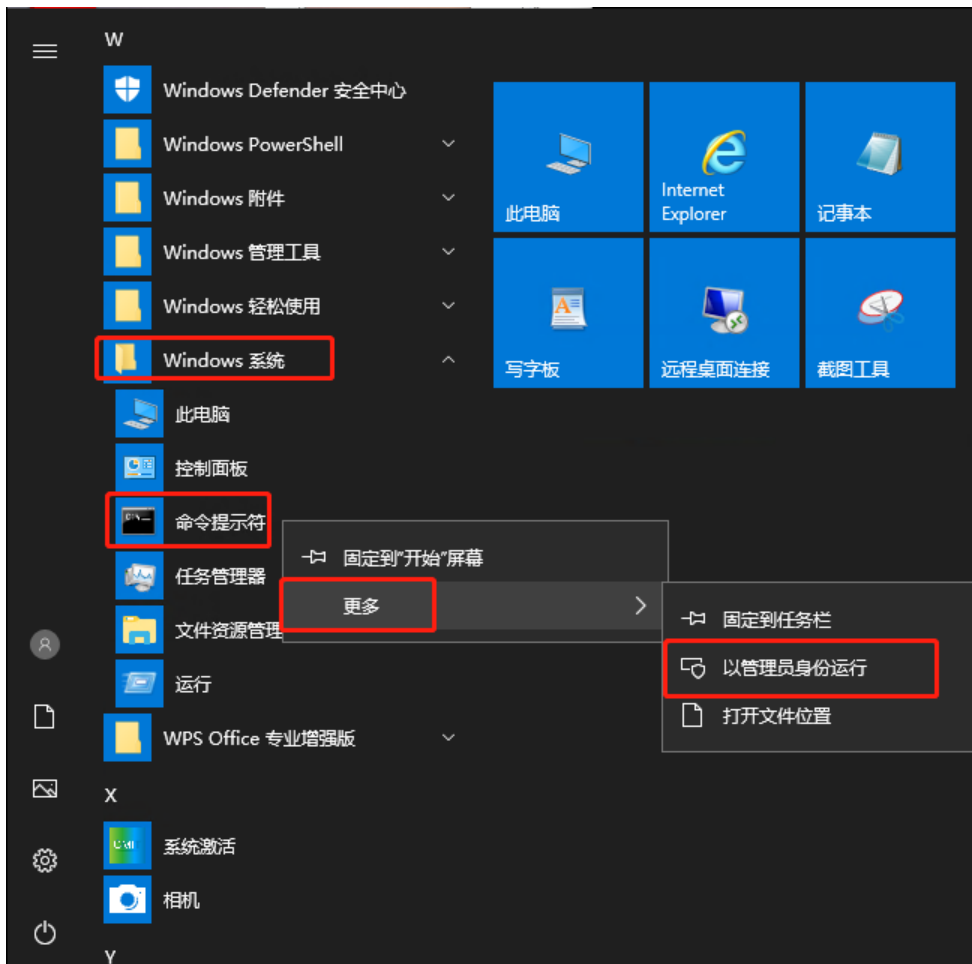


三、抓取 ProcessMonitor 日志

1) 下载附件 ProcessMonitor.zip, 将内容解压至 C:\根目录, 如下图所示:



2) 按下图以管理员身份运行命令提示符 cmd。



3) 逐一运行以下的命令开启 Process Monitor Log:

Cd C:\ProcessMonitor

procmon /backingfile C:\logfile.pml /NoFilter /AcceptEula /Minimized /Quiet

4) 复现问题，等待日历闪退

5) 停止日志收集:

procmon /terminate

四、其他日志:

下载邮件中附件中的 setupreport.zip 到问题的机器上

下载后解压，右键以**管理员身份**运行 **setupreport.cmd** 脚本(脚本会运行 5-15 分钟，**请耐心等待脚本提示运行结束，请勿提前中断**)。

C 盘根目录下会生成一个 **Setup_Report_xxx** 文件夹，这里面包含一些配置信息和日志，只要**打包**上传这个文件夹即可，无需再手动收集日志。

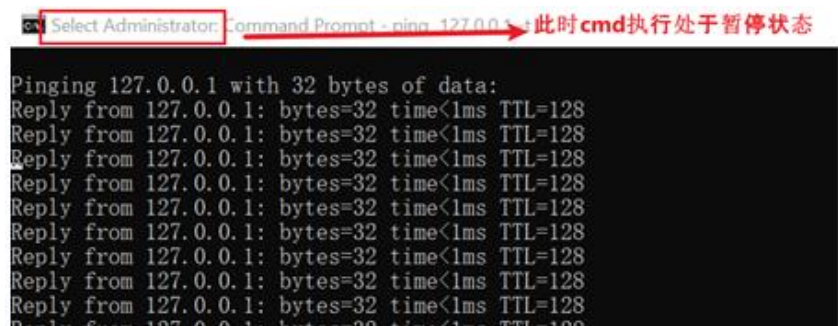
脚本运行注意事项：

1. 脚本运行过程中，如果出现以下错误，可以无视：



2. 如果命令提示符的左上角出现“选择管理员”/“select administrator”，此时 CMD 的执行动作是暂停状态。

解决方案：在命令提示符界面回车，即可解决。



日志清单：

C 盘根目录下会生成一个 **Setup_Report_xxx** 文件夹，打包上传该文件夹即可。

需要收集日志清单：

- C:\logfile.pml
- C:\CrashDumps 整个文件夹
- C:\Windows\System32\winevt\Logs 整个文件夹
- C 盘根目录下的 **Setup_Report_xxx** 文件夹

将上述文件/文件夹打包压缩，上传

日志上传：

您可以登陆 <https://cdac.cmgos.com>，通过数据上传系统上传您所收集的日志信息

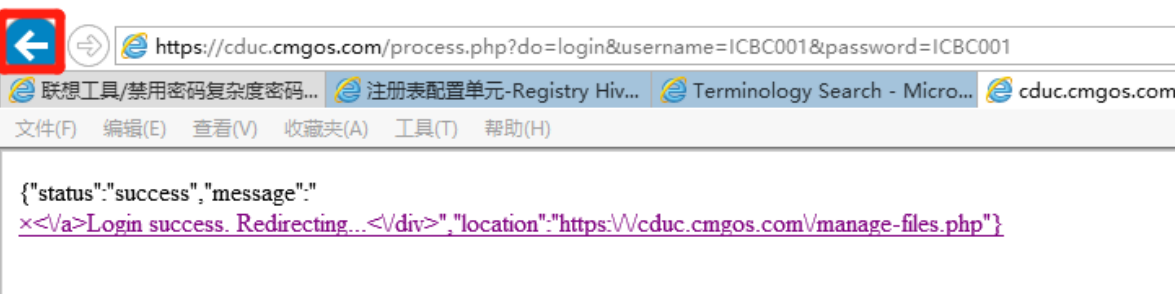
用户名：ICBC001

密码：ICBC001

添加文件后点击上传文件 ,上传完毕后点击保存



注意，如果遇到如下所示页面，点击后退即可看到页面



贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: 李衍 <li_kan@xx.icbc.com.cn>
发送时间: 2021 年 11 月 1 日 14:18
收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
抄送: win10 升级支持 <win10sup@sdicbc.com.cn>; ICBC_Notification
<ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复:回复:【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-04956-B2F6N0] % |P2|ICBC|
工行用户日历安装 % 初次响应 CMIT:0001721

你好, 我这不需添加该功能了, 请关闭问题, 谢谢支持!

ICBC  **中国工商银行** 陕西省分行

李衍 **Lǐ kàn**

金融科技部设备管理科

电话: 029-87602663

邮箱: li_kan@xx.icbc.com.cn

地址: 西安市新城区东新街84号 邮编: 710005

-----原始邮件-----

发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>
发送时间: 2021-10-29 17:29:59
收件人: "win10 升级支持" <win10sup@sdicbc.com.cn>, "李衍" <李衍.陕西分行金融科技部@工商银行.icbc>
抄送: "ICBC_Notification" <icbc_notification@cmgos.com>
主题: 回复:【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-04956-B2F6N0] %
|P2|ICBC|工行用户日历安装 % 初次响应 CMIT:0001721

李先生, 您好,

目前由于案例比较复杂, 请按照本邮件进行详尽的日志收集, 收到后我会持续跟踪此案例:
您可以安排 IT 人员进行协助操作。如果有问题请随时回复此邮件。

日志收集:

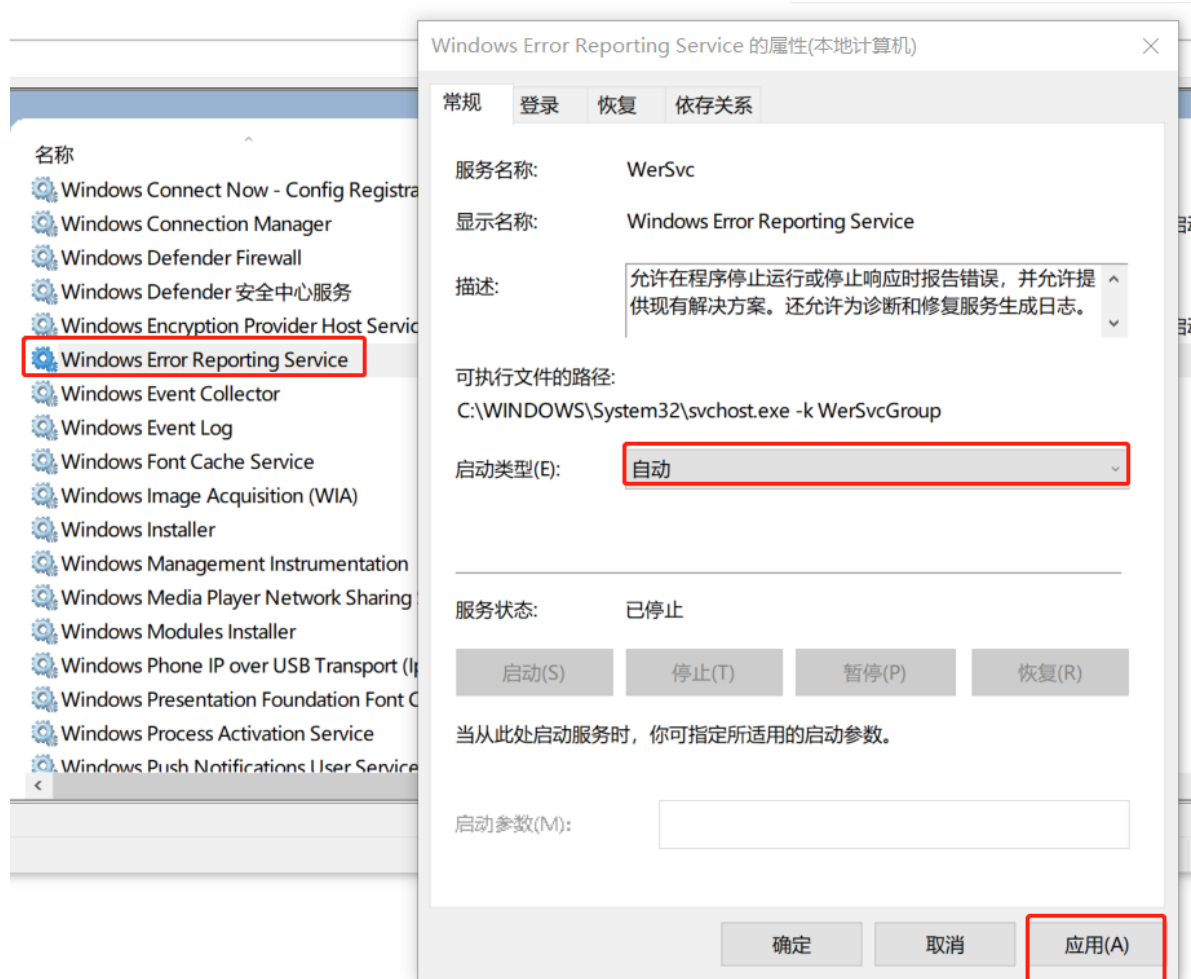
一、设置 Dump 抓取方式

1) 下载附件 Dumpsettings.zip，解压到本地后，右键点击 Dumpsettings.bat，以管理员身份运行。

二、确保服务正常启动

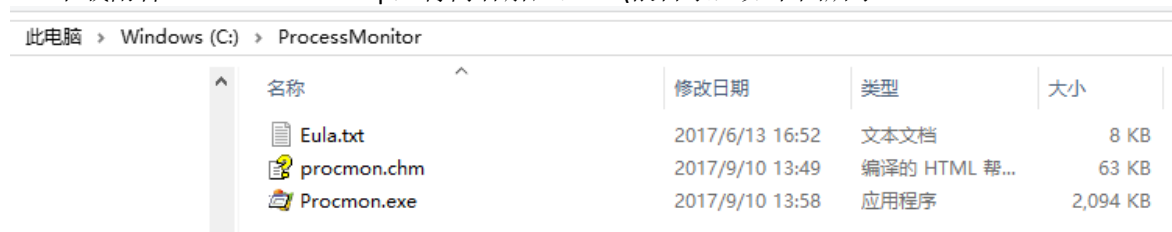
1) 同时按下 Windows+R，运行 services.msc

2) 找到 Windows Error Reporting Service，启动类型改为“自动”

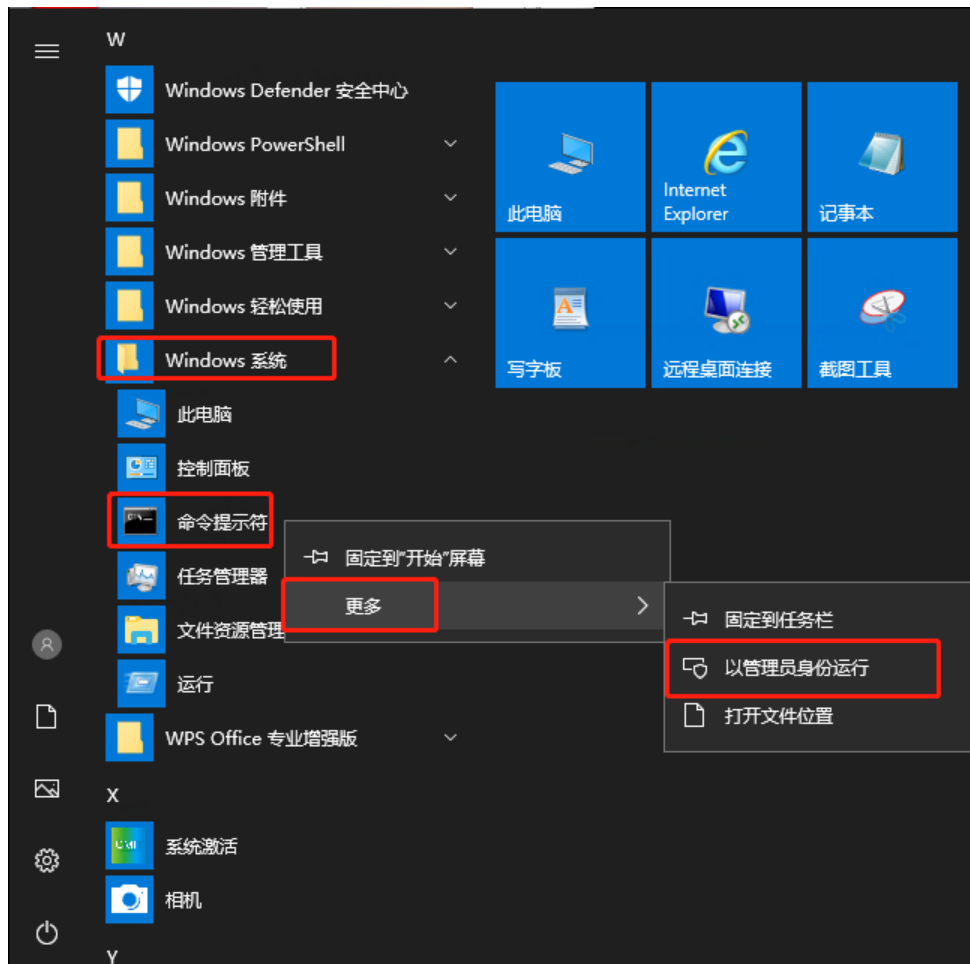


三、抓取 ProcessMonitor 日志

1) 下载附件 ProcessMonitor.zip，将内容解压至 C:\根目录，如下图所示：



2) 按下图以管理员身份运行命令提示符 cmd。



3) 逐一运行以下的命令开启 Process Monitor Log:

Cd C:\ProcessMonitor

procmon /backingfile C:\logfile.pml /NoFilter /AcceptEula /Minimized /Quiet

4) 复现问题，等待日历闪退

5) 停止日志收集:

procmon /terminate

四、其他日志:

下载邮件中附件中的 setupreport.zip 到问题的机器上

下载后解压，右键以**管理员身份**运行 **setupreport.cmd** 脚本(脚本会运行 5-15 分钟，**请耐心等待**脚本提示运行结束，**请勿提前中断**)。

C 盘根目录下会生成一个 **Setup_Report_xxx** 文件夹，这里面包含一些配置信息和日志，只要**打包**上传这个文件夹即可，无需再手动收集日志。

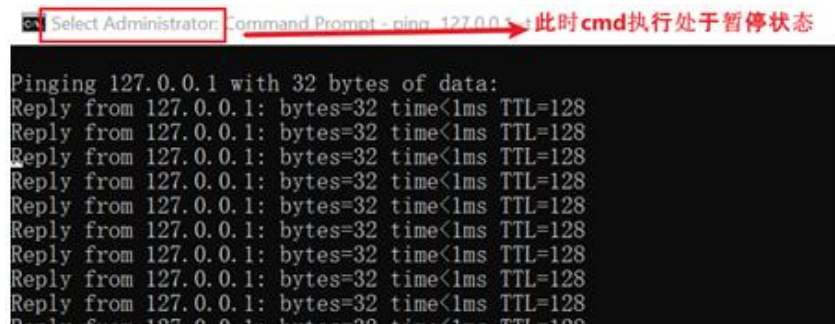
脚本运行注意事项：

1. 脚本运行过程中，如果出现以下错误，可以无视：



2. 如果命令提示符的左上角出现“选择管理员”/“select administrator”，此时 CMD 的执行动作是暂停状态。

解决方案：在命令提示符界面回车，即可解决。



日志清单：

C 盘根目录下会生成一个 **Setup_Report_xxx** 文件夹，打包上传该文件夹即可。

需要收集日志清单：

- C:\logfile.pml
- C:\CrashDumps 整个文件夹
- C:\Windows\System32\winevt\Logs 整个文件夹
- C 盘根目录下的 **Setup_Report_xxx** 文件夹

将上述文件/文件夹打包压缩，上传

日志上传：

您可以登陆 <https://cdac.cmgos.com>，通过数据上传系统上传您所收集的日志信息

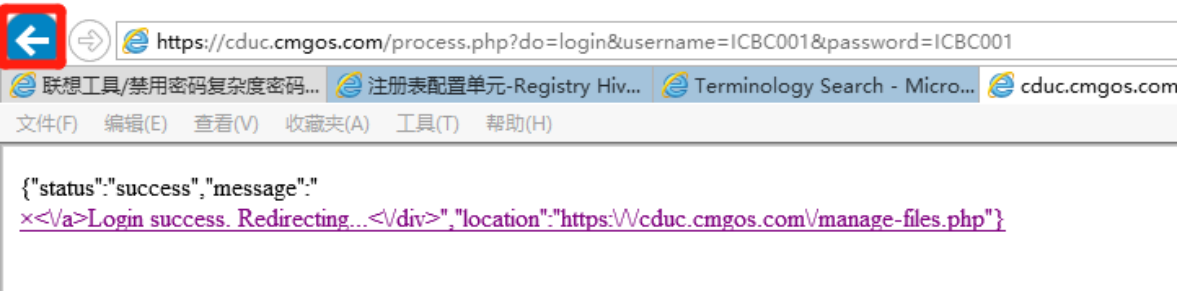
用户名：ICBC001

密码：ICBC001

添加文件后点击上传文件 ,上传完毕后点击保存



注意，如果遇到如下所示页面，点击后退即可看到页面



在向 CMIT 提供日志和数据前，请阅读并接受邮件下方隐私声明。

隐私声明

为向您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权；
- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2021 年 10 月 28 日 16:33

收件人: win10 升级支持 <win10sup@sdic.icbc.com.cn>; '李衍' <li_kan@xx.icbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-04956-B2F6N0] % |P2|ICBC|工行用户日历安装 % 初次响应 CMIT:0001721

吴先生, 您好

李先生上传的日志我还未在系统中看到, 您上传完毕可以回复此邮件。我将持续跟踪此案例。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: 李衍 <li_kan@xx.icbc.com.cn>
发送时间: 2021 年 10 月 28 日 15:44
收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-04956-B2F6N0] % |P2|ICBC|工行用户日历安装 % 初次响应 CMIT:0001721

抱歉, 我弄错了, 上午我给 <win10sup@cdc.icbc.com.cn> 分两次发了日志, 你联系下是否可以获取。

ICBC  **中国工商银行** 陕西省分行

李衍 Lǐ kàn

金融科技部设备管理科

电话: 029-87602663

邮箱: li_kan@xx.icbc.com.cn

地址: 西安市新城区东大街84号 邮编: 710005

-----原始邮件-----

发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2021-10-28 15:33:18

收件人: "李衍" <李衍.陕西分行金融科技部@工商银行.icbc>, "win10 升级支持"

" <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: "ICBC_Notification" <icbc_notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-04956-B2F6N0] %
|P2|ICBC|工行用户日历安装 % 初次响应 CMIT:0001721

李先生, 吴先生您好。

根据您的反馈我查看了一下 cduc, 今天只有一个 win10communications 的文件上传, 这个里面是之前我给您传的日志 appx 安装程序。没有看到日志文件。

请确认上传是否成功, 谢谢

2021-10-28

zip

[win10communications](#)

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: 李衍 <li_kan@xx.icbc.com.cn>

发送时间: 2021 年 10 月 28 日 15:11

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-04956-B2F6N0] % |P2|ICBC|工行用户日历安装 % 初次响应 CMIT:0001721

刚把日志上传你公司云盘了, 请查收, 谢谢

李衍 Lǐ kàn

金融科技部设备管理科

电话：029-87602663

邮箱：li_kan@xx.icbc.com.cn

地址：西安市新城区东大街84号 邮编：710005

-----原始邮件-----

发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2021-10-28 13:48:25

收件人: "李衍" <李衍.陕西分行金融科技部@工商银行.icbc>

抄送: "ICBC_Notification" <icbc_notification@cmgos.com>, "win10 升级支持" <win10sup@sdicbc.com.cn>

主题: 回复:【外来邮件，注意核实】回复: [案例号: CAS-04956-B2F6N0] % |P2|ICBC|工行用户日历安装 % 初次响应 CMIT:0001721

李先生, 您好!

没有收到您的日志反馈，正如我们上午电话沟通的结果，如果您无法将日志文件拷贝，您可以和联系人吴先生<win10sup@sdicbc.com.cn>沟通，确认是否有其他方法反馈日志文件。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: 李衍 <li_kan@xx.icbc.com.cn>

发送时间: 2021 年 10 月 27 日 9:15

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>; win10 升级支持 <win10sup@sdicbc.com.cn>

主题: 回复:回复:回复:回复:【外来邮件，注意核实】回复: [案例号: CAS-04956-B2F6N0] % |P2|ICBC|工行用户日历安装 % 初次响应 CMIT:0001721

你好，卸载重装后，重启电脑还是这样，进入日历程序就闪退了，无法进行事件添加操作，谢谢。

ICBC  **中国工商银行** 陕西省分行

李衍 Lǐ kàn

金融科技部设备管理科

电话：029-87602663

邮箱：li_kan@xx.icbc.com.cn

地址：西安市新城区东大街84号 邮编：710005

-----原始邮件-----

发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2021-10-26 17:23:44

收件人: "李衍" <李衍.陕西分行金融科技部@工商银行.icbc>

抄送: "ICBC_Notification" <icbc_notification@cmgos.com>,"win10 升级支持"
<win10sup@cdc.icbc.com.cn>

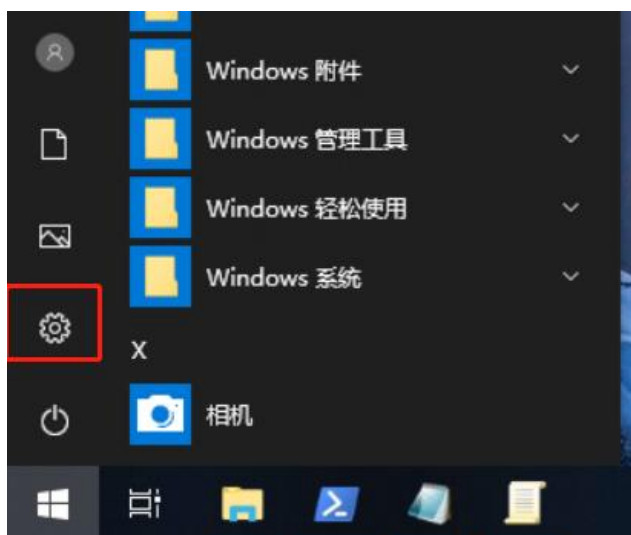
主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件，注意核实】回复: [案例号: CAS-04956-B2F6N0] %
|P2|ICBC|工行用户日历安装 % 初次响应 CMIT:0001721

李先生, 您好!

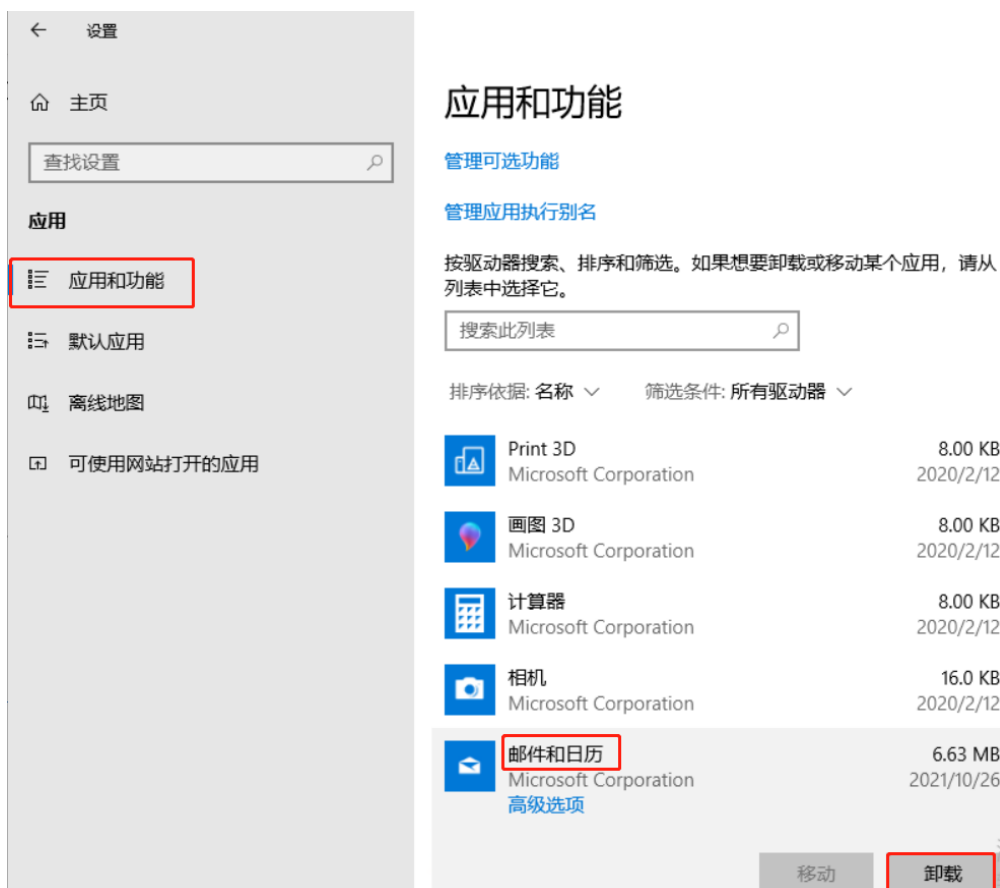
很高兴与您电话沟通，我在本地环境多次测试日历功能正常，建议卸载此 app 后重新安装。

建议操作：

1) 点击开始 – 设置



2) 选择应用 – 应用和功能 – 点击邮件和日历 – 卸载



3) 卸载完毕后重启计算机，重新使用如下命令安装

Add-ProvisionedAppxPackage -online -packagepath

C:\communications\Microsoft.WindowsCommunicationsApps_8wekyb3d8bbwe.appxbundle

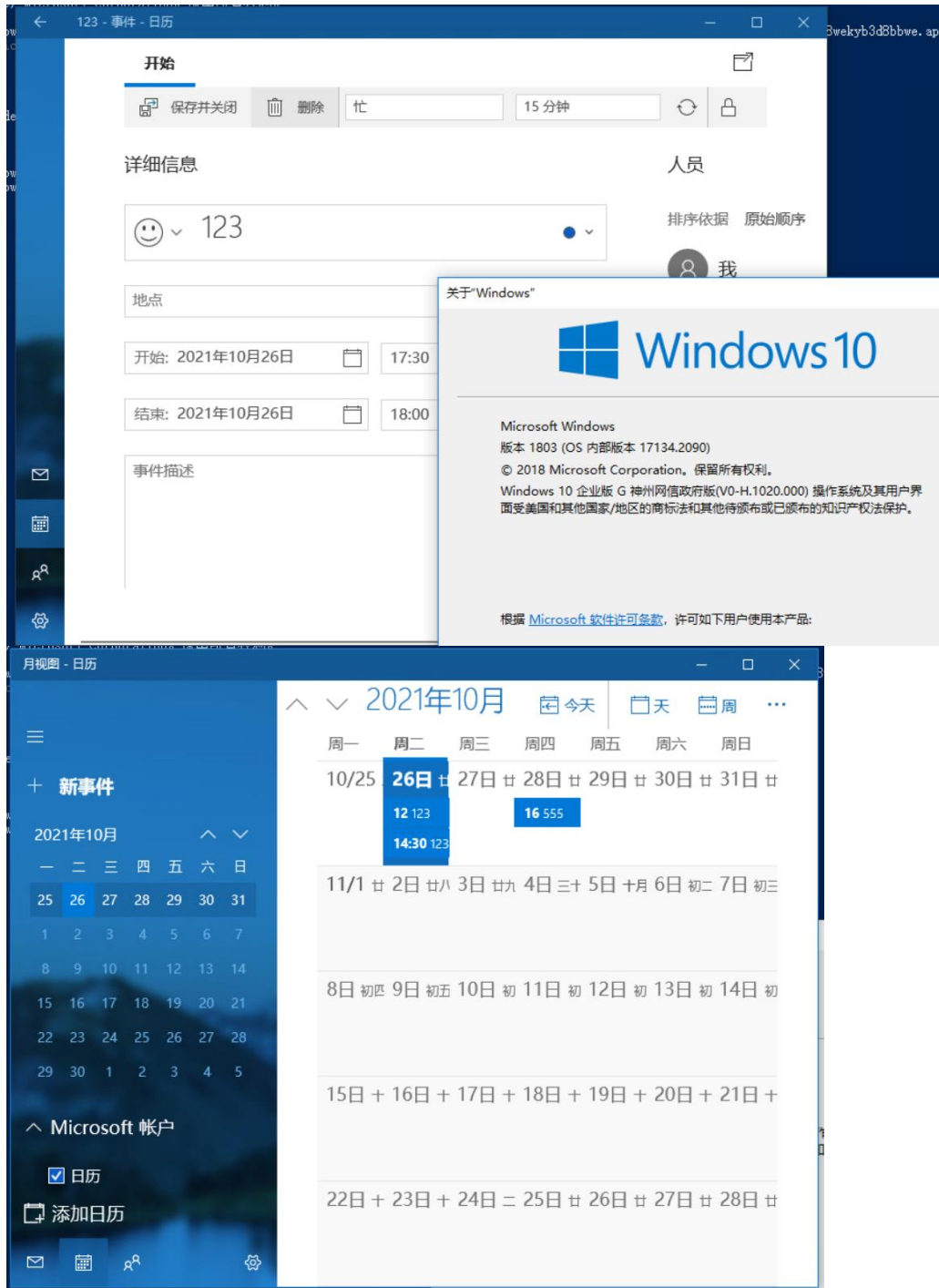
-LicensePath

C:\communications\Microsoft.WindowsCommunicationsApps_8wekyb3d8bbwe.xml

```
PS C:\Windows\system32> Add-ProvisionedAppxPackage -online -packagepath C:\communications\Microsoft.WindowsCommunicat
xbundle -LicensePath C:\communications\Microsoft.WindowsCommunicationsApps_8wekyb3d8bbwe.xml

Path      :
Online    : True
RestartNeeded : False
```

- 4) 后续同时按下 **Windows+R**，运行 **gpedit.msc**；在**计算机配置 – 管理模板 – Windows 组件 – 应用隐私**，将**允许 Windows 应用访问日历**，改为：**已启用 由用户控制**，确定。
- 5) 重启计算机，添加新事件功能可用。



贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: 李衍 <li_kan@xx.icbc.com.cn>
发送时间: 2021 年 10 月 26 日 15:43
收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
主题: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-04956-B2F6N0] %
|P2|ICBC|工行用户日历安装 % 初次响应 CMIT:0001721

你好, 按照如下邮件指导, 已添加日历功能; 但在日历页面进行添加事件操作日历程序就退出关闭了, 没有任何提示!

ICBC  **中国工商银行** 陕西省分行

李 衍 Lǐ kàn

金融科技部设备管理科

电话 : 029-87602663

邮箱 : li_kan@xx.icbc.com.cn

地址 : 西安市新城区东大街84号 邮编 : 710005

-----原始邮件-----

发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>
发送时间: 2021-10-26 14:37:54
收件人: "李衍" <李衍.陕西分行金融科技部@工商银行.icbc>
抄送: "win10 升级支持"
" <win10sup@sdic.icbc.com.cn>,"ICBC_Notification" <icbc_notification@cmgos.com>
主题: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-04956-B2F6N0] % |P2|ICBC|
工行用户日历安装 % 初次响应 CMIT:0001721

李先生, 您好!

经过本地搭建实验环境测试, 您可以尝试如下方法恢复日历功能:

建议操作:

1) 点击下面的链接，下载 communications.zip 文件，此文件下载将在 2021-11-30 过期。

<https://cdac.cmgos.com/download.php?id=320&token=LCIUBIvaY2c8wZc7GL5FM5leziE7LVh8>

2) 下载 communications.zip 到本地磁盘后解压缩（本示例中解压到 C:\根目录，即 C:\communications），然后右键点击开始按钮，选择 Windows Powershell（管理员）
A，打开 PowerShell：



3) 运行如下命令，安装日历：

```
Add-ProvisionedAppxPackage -online -packagepath
```

```
C:\communications\Microsoft.WindowsCommunicationsApps_8wekyb3d8bbwe.appxbun
```

dle -LicensePath

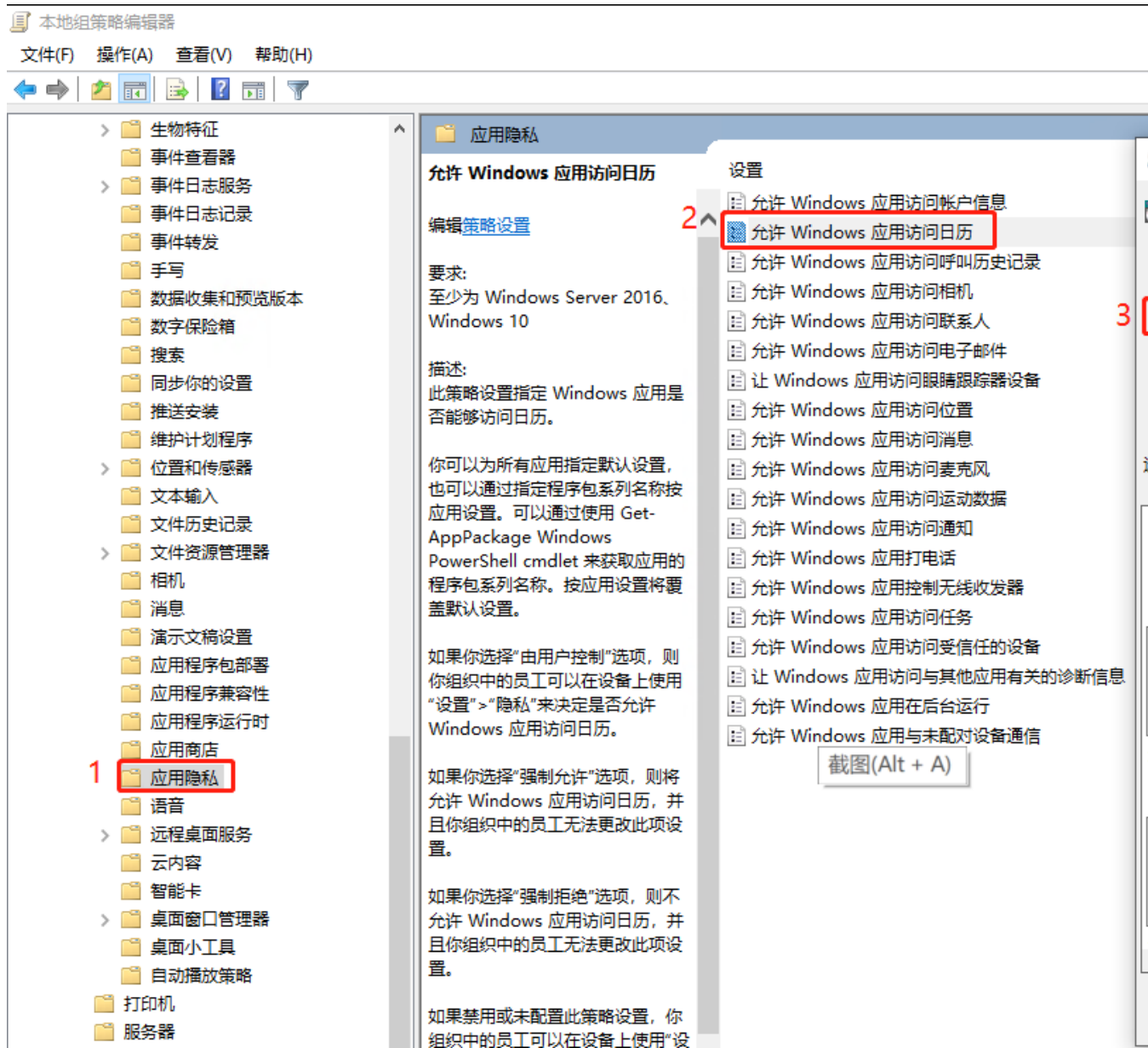
C:\communications\Microsoft.WindowsCommunicationsApps_8wekyb3d8bbwe.xml

```
PS C:\Windows\system32> Add-ProvisionedAppxPackage -online -packagepath C:\communications\Microsoft.WindowsCommunicationsApps_8wekyb3d8bbwe.xml -LicensePath C:\communications\Microsoft.WindowsCommunicationsApps_8wekyb3d8bbwe.xml

Path          :
Online        : True
RestartNeeded : False
```

4) 运行完毕之后日历安装成功，但**新事件**功能仍受限制，需要执行如下操作：

同时按下 **Windows+R**，运行 **gpedit.msc**；在**计算机配置 – 管理模板 – Windows 组件 – 应用隐私**，将**允许 Windows 应用访问日历**，改为：**已启用 由用户控制**，**确定**。



5) 重启计算机，新事件功能可用。



贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: 李衍 <li_kan@xx.icbc.com.cn>
发送时间: 2021 年 10 月 25 日 15:56
收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
抄送: win10 升级支持 <win10sup@sdicbc.com.cn>; ICBC_Notification
<ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-04956-B2F6N0] % |P2|ICBC|工行
用户日历安装 % 初次响应 CMIT:0001721

你好, 我的电话: 13992870372.
我的系统信息如下图

关于

Windows 规格

版本 Windows 10 企业版 G 神州网信政府版(V0-H.1020.000)

版本 1803

安装日期 2020/12/10

操作系统版本 17134.2090

[更改产品密钥或升级 Windows](#)

[阅读适用于我们服务的 Microsoft 服务协议](#)

[阅读 Microsoft 软件许可条款](#)

ICBC  **中国工商银行** 陕西省分行

李衍 Lǐ kàn

金融科技部设备管理科

电话：029-87602663

邮箱：li_kan@xx.icbc.com.cn

地址：西安市新城区东大街84号 邮编：710005

-----原始邮件-----

发件人："Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2021-10-25 15:48:25

收件人："李衍" <李衍.陕西分行金融科技部@工商银行.icbc>

抄送："win10 升级支持

" <win10sup@cdc.icbc.com.cn>,"ICBC_Notification" <icbc_notification@cmgos.com>

主题：【外来邮件，注意核实】回复：[案例号: CAS-04956-B2F6N0] % |P2|ICBC|工行用户
日历安装 % 初次响应 CMIT:0001721

李先生，您好：

您能否提供电话联系方式，后续方便我们电话沟通问题细节。

此外，我谨以此邮件阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

问题定义：

用户需要安装日历功能，方便日程管理。

问题范围：

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

信息收集：

- 1) 同时按下 Windows+i 键，在系统中找到关于页面。
- 2) 截图反馈 Windows 规格。如下图所示。

🏠 主页

查找设置

系统

- 显示
- 声音
- 通知和操作
- 电源和睡眠
- 存储
- 平板模式
- 多任务处理
- 体验共享
- ① 关于

关于

设备规格

设备名称	DESKTOP-I1SURV4
处理器	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2630 v4 @ 2.20GHz 2.19 GHz
机带 RAM	4.00 GB
设备 ID	4A4B348F-F316-474A-BBDA-2C2B1ED0C7FB
产品 ID	00385-60000-00000-AA541
系统类型	64 位操作系统, 基于 x64 的处理器
笔和触控	没有可用于此显示器的笔或触控输入

重命名这台电脑

Windows 规格

版本	Windows 10 企业版 G 神州网信政府版
版本号	1809
安装日期	2020/5/11
操作系统内部版本	17763.2183
产品制造者	神州网信技术有限公司
生成器版本	V2020-L1207.000

[更改产品密钥或升级 Windows](#)

[阅读适用于我们服务的服务协议](#)

[阅读软件许可条款](#)

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2021 年 10 月 25 日 15:33

收件人: 吴毓杰 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-04956-B2F6N0] % |P2|ICBC|工行用户日历安装 % 初次响应
CMIT:0001721

吴毓杰 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟 。很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 **CAS-04956-B2F6N0** 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中,您可以选择“全部回复”。

此邮件信息仅供收件人查阅, 所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考, 若有改动, 恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可, 请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件, 敬请及时通知发件人, 并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

此邮件信息仅供收件人查阅, 所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考, 若有改动, 恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可, 请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件, 敬请及时通知发件人, 并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose,

copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。 This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。 This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。 This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your

computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

—

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.