

巫先生，您好：

根据您的沟通，确认问题已解决，将归档此案例。

问题描述：

=====

用户按照文档相关说明进行调试，修改了本地账户的共享和安全模型和用户权限分配，并更新了组策略。

目前 win7 访问 CMGE 系统大部分不能成功，CMGE 系统有密码。

只有一台可以正常访问，报错信息为“您没有权限方法【IP 地址】，请与网络管理员联系”

问题分析：

=====

协助用户分析此问题。

远程进行排查并提供用户操作步骤。

问题总结：

=====

与用户确认通过提供的步骤在新安装的系统上操作后，可正常使用共享功能。

确认问题已解决，案例归档。

谢谢。

陈蕾 Chen Lei

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：4008180055

电子邮箱 Email: chenlei@cmgos.com

官方网站: www.cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: 巫啊巫 <qq620290@icloud.com>

发送时间: 2020 年 1 月 17 日 16:04

收件人: Chen Lei <chenlei@cmgos.com>

主题: Re: 回复: 回复: [案例号:CAS-01812-Q2W7N5] %30278-惠州市惠阳区城乡管理和综合执法局用户需要开启共享功能% 案例重新分配 CMIT:0001052

收到

发自我的 iPhone

在 2020 年 1 月 17 日, 15:54, Chen Lei <chenlei@cmgos.com> 写道:

巫先生, 您好:

关于账户锁定问题, 可以通过以下组策略就行修改:

=====

1. 点击键盘 Windows 键+R 键, 调出运行栏, 输入“gpedit.msc”, 打开本地组策略编辑器

<image002.png>

2. 找到对应组策略: 计算机配置-Windows 设置-安全设置-账户策略-账户锁定策略

<image003.png>

3. 将“账户锁定阈值”策略项修改为 0, 点击应用-确定。

<image004.png>

4. 关闭组策略编辑器, 键入 Windows 键+R 键调出运行栏, 输入 gpupdate /force-确定, 进行组策略更新

<image005.png>

谢谢。

陈蕾 Chen Lei
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co., Ltd.
服务电话: 4008180055
电子邮箱 Email: chenlei@cmgos.com
官方网站: www.cmgos.com
<image001.jpg>

发件人: 巫啊巫 <qq620290@icloud.com>

发送时间: 2020 年 1 月 17 日 15:46

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: Re: 回复: [案例号:CAS-01812-Q2W7N5] %30278-惠州市惠阳区城乡管理和综合执法局用户需要开启共享功能% 案例重新分配 CMIT:0001052

账户访问一次密码错误就被锁住了，有没有办法修改一下

发自我的 iPhone

在 2020 年 1 月 16 日，17:21，Jia Wei <jiawei@cmgos.com> 写道：

巫先生，您好，

目前 Win 7 已经成功访问 CMGE 系统，除了正常配置组策略之外，还需要进行如下操作：

1. 右键单击屏幕左下角开始按钮，选择“计算机”管理
2. 点击 本地用户组-用户，将 Guest 右键点击 属性，勾选账户已禁用

此外还需要注意，如果共享主机更改密码，会造成其他存储旧用户名、密码凭据的访问机访问失败，同时锁定被访问主机。

如果您需要其他关于产品设计的协助，建议您拨打 400-818-0055 获取帮助。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话：400-818-0055

电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park,
Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2020 年 1 月 16 日 16:35
收件人: 'qq620290@icloud.com' <qq620290@icloud.com>
抄送: Chen Lei <chenlei@cmgos.com>; CRM Case Email
<casemail@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号:CAS-01812-Q2W7N5] %30278-惠州市
惠阳区城乡管理和综合执法局用户需要开启共享功能% 案例
重新分配 CMIT:0001052

巫先生, 您好,

如果一台计算机以错误的 Windows 凭据访问共享主机,
那么会造成共享主机账户锁定。

如果要解决此问题, 建议在访问机器上进行如下操作:

1. 同时按下 Windows 键+R, 运行 control 。进入控制面板
2. 查看方式选择 大图标, 点击 凭据管理器
3. 找到是否有访问出问题机器 IP 或用户名的凭据, 删除

<image001.jpg>

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park,
Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: CRM Case Email
发送时间: 2020 年 1 月 16 日 16:27
收件人: qq620290@icloud.com

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Chen Lei
<chenlei@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号:CAS-01812-Q2W7N5] %30278-惠州市
惠阳区城乡管理和综合执法局用户需要开启共享功能% 案例
重新分配 CMIT:0001052

巫先生, 您好,

为了节省您的时间, 请在访问失败的 Win 7 和 CMGE 计
算机上分别下载、安装 Teamviewer, 我可以远程操作
机器。

Teamviewer 下载地址: 点击下图中的按钮, 进行下载。
下载完毕后安装

<https://www.teamviewer.com/cn/>

<image002.png>

下载后将下图红框的 ID 和密码回复给我, 或者截图回
复给我。我就可以远程操作了

<image003.jpg>

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park,
Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Chen Lei <chenlei@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 1 月 15 日 17:19
收件人: qq620290@icloud.com
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>
主题: [案例号:CAS-01812-Q2W7N5] %30278-惠州市惠阳区
城乡管理和综合执法局用户需要开启共享功能% 案例重新分
配 CMIT:0001052

巫先生, 您好:

我是神州网信售后工程师陈蕾, 负责协助您处理
《30278-惠州市惠阳区城乡管理和综合执法局用户需要
开启共享功能》问题。

由于电话联系您失败, 在此通过邮件与您联系。
在您方便时可以通过邮件联系我, 我会对此问题提供技
术支持。

谢谢。

陈蕾 Chen Lei
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话: 4008180055
电子邮箱 Email: chenlei@cmgos.com
官方网站: www.cmgos.com
<image004.jpg>