

罗先生，您好：

如上午电话沟通，由于当前您的问题已自行解决，无需后续支持，经您同意，此 case 将做关闭处理，以下为案例总结，请您知悉，谢谢

Case No: CAS-01678-R0T0V7

问题描述：

=====

用户需要知悉如何关闭 windows defender firewall 服务。

问题分析：

=====

已告知用户通过修改注册表键值禁用并关闭相关服务。已告知确认当前本机的端口监听状态查询方法。至于修改默认监听端口的方法，要依据具体端口进行排查。

明确 CMGE 系统已移除 windows firewall 的相关功能，但作为 windows defender 套件的一部分，部分接口界面部分仍保留，但具体功能已不生效。对于用户提到的组策略中的相关防火墙出入站规则设置，经配置测试，并未产生实际效果。参照附件测试截图。

综上，对于具体应用访问 windows 防火墙的行为，需要具体问题具体分析。

问题总结：

=====

由于当前用户问题已得到解决，无需后续支持。经用户同意，此 case 做关闭处理。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Li Qi

发送时间: 2021 年 9 月 2 日 11:08

收件人: 罗小忠 <103512752@qq.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-04721-W0B9T6] % 广州白云区供销合作联社需要需要确认防火墙功能的状态 % 初次响应 CMIT:0001049

罗先生, 您好:

如昨天电话沟通, 我谨以此邮件阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

用户需要知悉如何关闭 windows defender firewall 服务。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

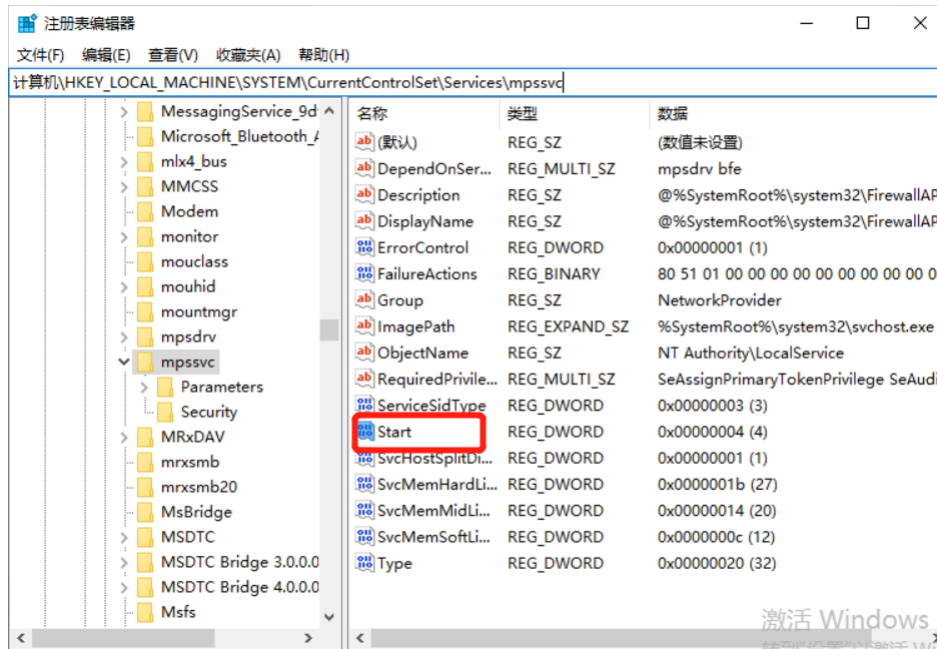
接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

关于关闭“Windows Defender Firewall”服务, 可参见如下方法:

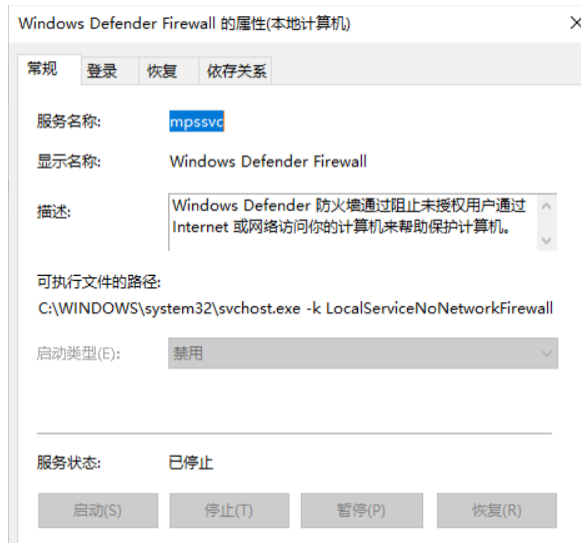
1. 按 Win+R, 输入 regedit, 打开注册表编辑器, 展开至如下位置:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\mpssvc

找到“start”键值, 修改为 4



2. 重启电脑后，查看该服务状态应为“已停止”



关于查询本地或对方端口状态命令如下：

查询本地端口状态：**netstat -an | findstr port**（默认情况下 8881 和 1433 都是关闭的）

```
C:\Users\cmit>netstat -an | findstr 8881
C:\Users\cmit>netstat -an | findstr 1433
C:\Users\cmit>netstat -an | findstr 80
TCP    127.0.0.1:8088      0.0.0.0:0          LISTENING
UDP    [fe80::14cf:7067:9ffe:f042%5]:1900  *:*
UDP    [fe80::14cf:7067:9ffe:f042%5]:51397  *:*
```

查询对方端口连通性：**Test-netconnection -ComputerName 10.0.36.10 -port 445。**

管理员: Windows PowerShell

```
Windows PowerShell
版权所有 (C) Microsoft Corporation。保留所有权利。

PS C:\WINDOWS\system32> Test-netconnection -ComputerName 10.0.36.10 -port 445

ComputerName      : 10.0.36.10
RemoteAddress     : 10.0.36.10
RemotePort        : 445
InterfaceAlias    : WLAN
SourceAddress     : 10.0.9.129
TcpTestSucceeded  : True

PS C:\WINDOWS\system32> Test-netconnection -ComputerName 10.0.36.10 -port 444
警告: TCP connect to (10.0.36.10 : 444) failed

ComputerName      : 10.0.36.10
RemoteAddress     : 10.0.36.10
RemotePort        : 444
InterfaceAlias    : WLAN
SourceAddress     : 10.0.9.129
PingSucceeded     : True
PingReplyDetails (RTT) : 1 ms
TcpTestSucceeded  : False
```

接下来，您可以根据本地实际情况进行测试，如有其他问题，您可以随时与我联系，谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2021 年 9 月 1 日 17:39

收件人: 罗小忠 <103512752@qq.com>

抄送: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-04721-W0B9T6] % 广州白云区供销合作联社需要需要确认防火墙功能的状态 % 初次响应 CMIT:0001049

罗小忠 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 李琦 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-04721-W0B9T6 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。