

张亚超先生 您好,

根据之前的讨论, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义: 微软拼音输入法新词热词功能是否定期从 **Microsoft** 服务器下载数据。

问题范围: 协助调查此问题。

接下来,我们将开始合作解决这个问题.如果您对以上的问题范围界定有任何异议,请尽快告知.如果您有其他任何疑问,也欢迎随时与我联系.

顺颂商祺!

柏成潇 Bai Cheng Xiao

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱: baicx@cmgos.com

官方网站: www.cmgos.com

发件人: Bai Chengxiao <baicx@cmgos.com>

发送时间: Tuesday, August 4, 2020 1:58 PM

收件人: Zhang Yachao <zhangyc@cmgos.com>

抄送: Bai Chengxiao <baicx@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-02716-W3Y5V3] % 微软拼音输入法新词热词功能是否实际发生效果
% 初次响应 CMIT:0001542

张亚超 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 柏成潇 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02716-W3Y5V3 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。