

你好，方便的话，给我回个电吧，看下组策略

----- 原始邮件 -----

发件人: "Wei Liang" <weiliang@cmgos.com>;

发送时间: 2022 年 6 月 22 日(星期三) 中午 11:12

收件人: "守护" <289558726@qq.com>;

抄送: "Case_Notification" <Case_Notification@cmgos.com>;

主题: 回复: [案例号: CAS-06468-G8Q2C5] % VDI 用户-中国建筑股份有限公司用户反馈磁盘显示异常问题
% 初次响应 CMIT:0001076

苏先生 您好:

感谢您的电话接听。经过您的确认，我将暂时归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结:

问题定义:

使用 VDI 云桌面环境，更换新的域账户登录后，不显示 D 盘分区，但是可以正常访问。

问题总结:

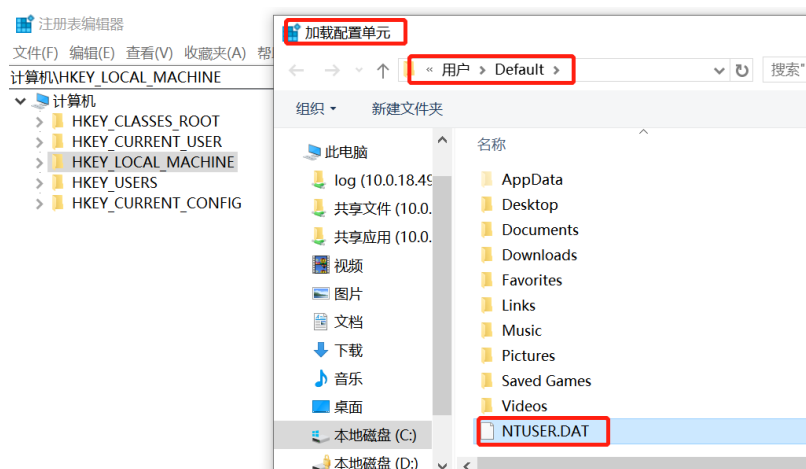
分析发现云桌面虚拟机模板中对默认的 userprofile 配置了"隐藏 D 盘分区"设置，可以通过修改虚拟机模板的 userprofile 解决此问题，或者通过域控推送策略删除以下注册表信息：

定位到：

HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer\，删除 **NoDrives** 注册表键值。

具体分析：

- 1) 查看故障机具体现象，通过直接输入地址 D:\ 可以访问，但是文件管理器中无法显示 D 盘，怀疑通过组策略隐藏了 D 盘分区。
- 2) 用户域控此时出现问题，无法查询到组策略应用情况，查找资料可以通过修改注册表键值 NoDrivers 配置在“Explorer 文件管理器”中隐藏对应的磁盘分区。
- 3) 查看当前登录的用户的注册表位置：
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer\，删除 **NoDrives** 注册表键值，重启 Explorer 进程或者计算机后，可以正常显示 D 盘。
- 4) 通过注册表编辑器加载默认用户的注册表配置单元，即：
C:\users\default\NTUSER.DAT 文件，



定位到：\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer，存在 NoDrivers 键值配置。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2022 年 6 月 21 日 16:34

收件人: Yang Xiaoling <yangxl@cmgos.com>

抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-06468-G8Q2C5] % VDI 用户-中国建筑股份有限公司用户反馈磁盘显示异常问题 % 初次响应 CMIT:0001076

杨泉凌 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-06468-G8Q2C5 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。