

薛先生，您好：

经过昨天的远程连接，和今天与用户的确认，目前问题已解决，用户现场还有部分机器未测试共享问题，但用户表示近期不确定处理时间，同意关闭 case，请您知悉。以下为案例总结：

Case No: CAS-04002-G2P2L3

问题描述：

=====

用户反馈黄石街道办事处开启共享失败。

问题分析：

=====

经远程排查，按指导方法检查用户 SMB 共享设置正常，需要使用正常的 windows 账户进行访问，不能开启 guest 账户。禁用 guest 账户之后，用户表示可以正常访问共享。对于其他可能有共享问题的机器，用户表示有时间再联系处理。

问题总结：

=====

用户表示认可，经用户的确认，该 case 做关闭处理。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi

发送时间: 2021 年 4 月 6 日 15:39

收件人: Xue Ji Qiang <ji-qiang.xue@hp.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-04002-G2P2L3] % |普通事件|HP|黄石街道办事处无法开启共享打印机和共享文档 % 初次响应 CMIT:0001173

薛先生, 您好:

根据您的需求, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

用户黄石街道办事处反馈开启共享失败

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

目前我已与用户取得联系, 约定明天上午联系用户进行问题分析处理, 如案例有进一步更新, 我会第一时间与您联系, 请您知悉, 谢谢

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co., Ltd.
服务支持电话: 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2021 年 4 月 6 日 15:31

收件人: Xue Ji Qiang <ji-qiang.xue@hp.com>

抄送: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-04002-G2P2L3] % |普通事件|HP|黄石街道办事处无法开启共享打印机和共享文档 % 初次响应 CMIT:0001173

Xue Ji Qiang 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 李琦 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-04002-G2P2L3 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。