

吴先生，您好：

如刚才电话沟通，经您的确认，当前问题已解决，此 case 做关闭处理，以下为案例总结：

Case No: CAS-08821-P6G9J4

问题描述：

=====

用户表示设置取消屏保后仍然会自动进入屏保，协助排查此问题。

问题分析：

=====

目前用户已正常设置取消屏保及屏保超时的设置，已可以正常使用。

问题总结：

=====

经用户确认，用户已自行解决此问题，该问题做关闭处理。

以上为此问题的案例总结，如有任何问题，可随时与我们联系，谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：4008180055

电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



**神州网信**  
C M I T

---

发件人: CRM 管理员 <[crmadmin@cmgos.com](mailto:crmadmin@cmgos.com)>

发送时间: 2023 年 4 月 27 日 16:06

收件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

主题: [案例号:CAS-08821-P6G9J4] %国网-国家电网用户需要取消屏保% 案例重新分配  
CMIT:0001972

Hi 李琦

一个案例已被重新分配给您，请及时处理。

案例号码: [CAS-08821-P6G9J4](#)

案例等级: 免费

案例描述: 用户需要取消屏保功能限制，已告知用户此功能基于国家相关安全规范已被限制，用户表示需要解除限制。在得到用户授权后给用户提提供解除限制方法。

用户表示按照方法设置之后无效，10 分钟还是会自动进入屏保。用户说找多台系统环境进行的设置都有此问题。

带用户检查策略设置未发现异常，用户希望我们能协助解决一下此问题，表示能配合提供远程环境。该用户不愿留手机号，表示优先电话联系，如果联系不上可以邮件沟通。

用户信息如下

单位: 国家电网

姓名: 吴先生

电话: 01051978035

邮箱: [ajx@atc.sgcc.com.cn](mailto:ajx@atc.sgcc.com.cn)

序列号: 0502210066078

创建人: 韩晶晶

创建时间: 2023/4/27 11:34