

赵先生 您好：

感谢您的电话接听。经过您的同意，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

升级到 V2022-L 后网络可以正常使用，但是网络图标显示未连接。

问题总结：

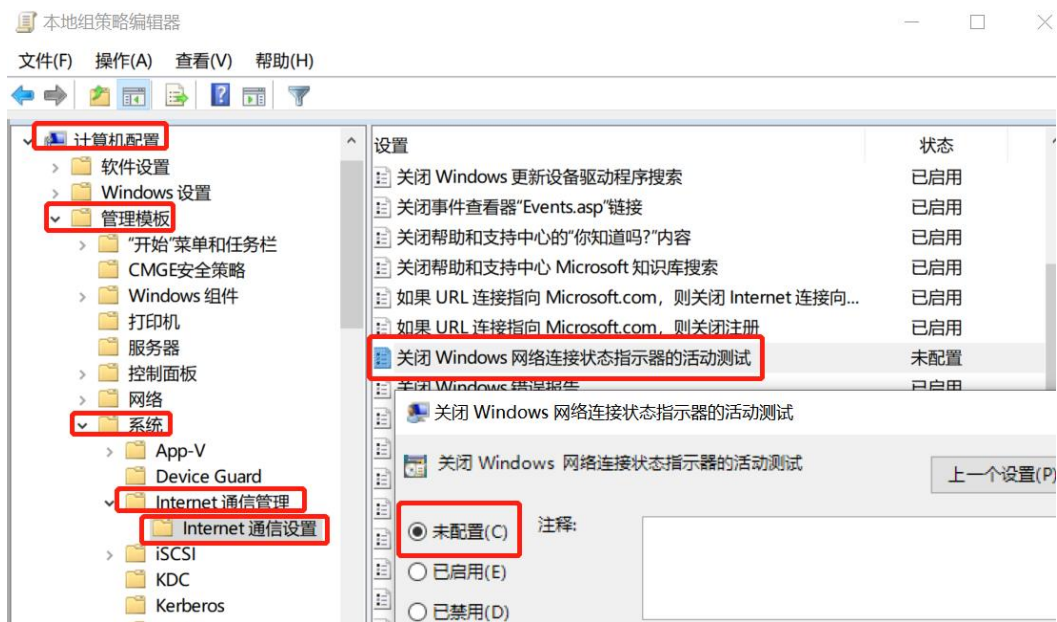
开启 NCSI（网络连接状态指示器活动测试）主动探测后，可以正常显示网络连接图标。

具体操作：

开启 NCSI（网络连接状态指示器活动测试）主动探测：

1) 运行 gpedit.msc，打开**本地组策略编辑器**，定位到：

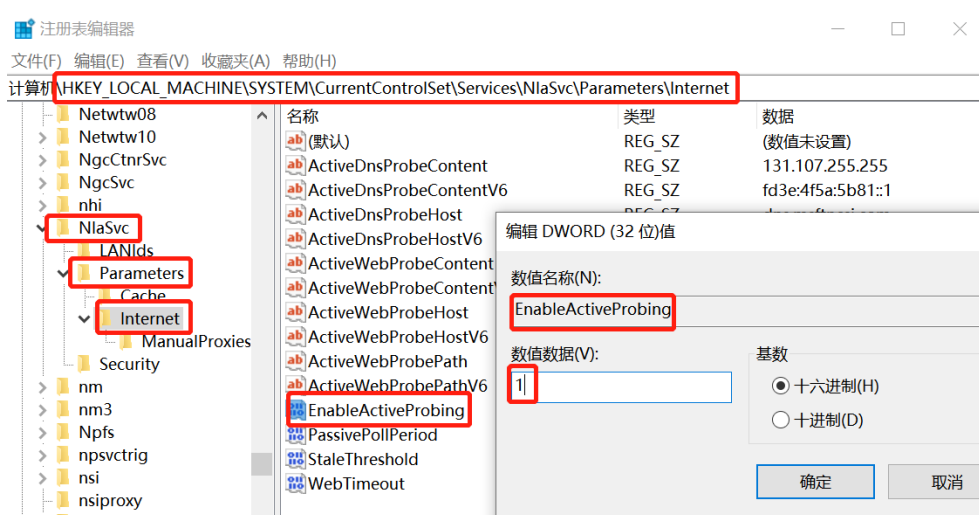
计算机配置-管理模板-系统-Internet 通信管理-Internet 通信设置，将“**关闭 Windows 网络连接状态指示器的活动测试**”项设置为**未配置**。



2) 运行 regedit, 打开注册表编辑器, 定位到:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\NlaSvc\Parameters\Internet

将右侧的项 **EnableActiveProbing** 的值改为 1。



3) 重启计算机, 连接网络, 查看网络状态显示以及网络图标情况。

以上, 如您后续有任何问题, 可随时与我们联系, 谢谢。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang
发送时间: 2022 年 4 月 15 日 15:26
收件人: '164549885@qq.com' <164549885@qq.com>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-06073-V3R1S2] % 中国铁建股份有限公司用户反馈升级 V2022-L 后网络图标异常问题 % 初次响应 CMIT:0001243

赵先生 您好:

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

升级到 V2022-L 后网络可以正常使用, 但是网络图标显示未连接。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

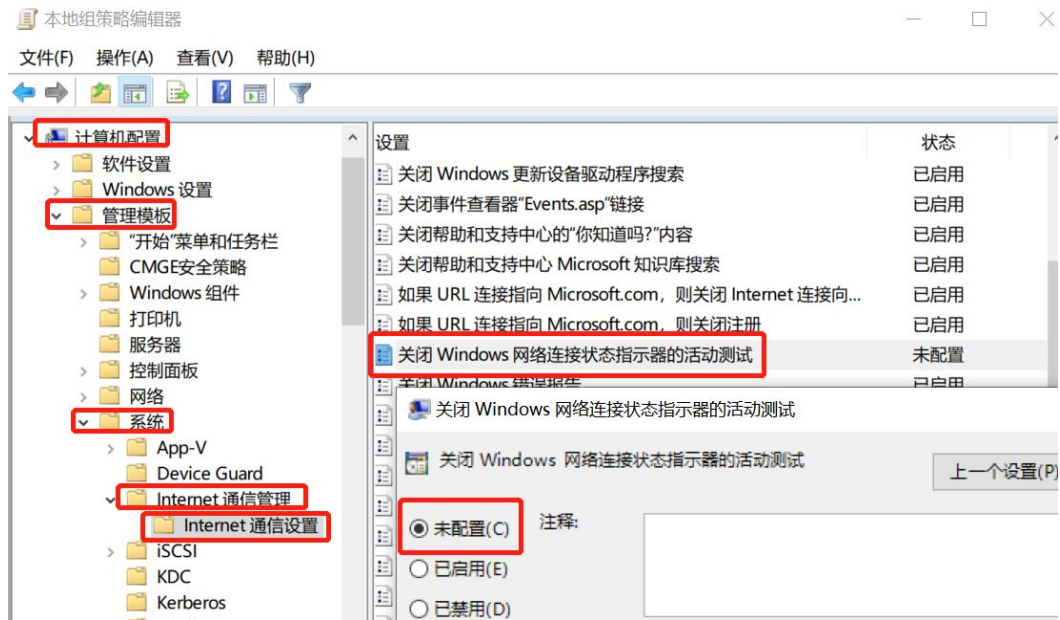
如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

请您按照以下操作调整 NCSI (网络连接状态指示器活动测试) 配置:

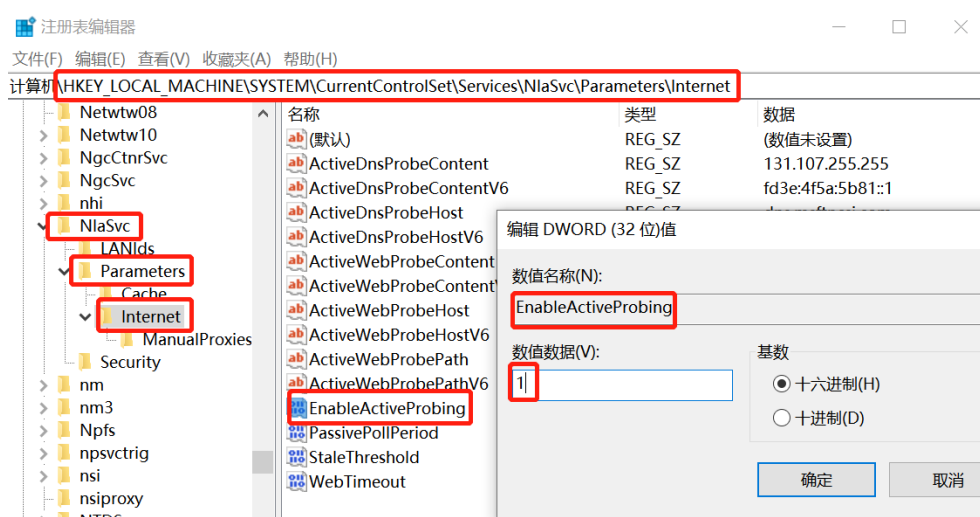
1) 运行 gpedit.msc, 打开**本地组策略编辑器**, 定位到:

计算机配置-管理模板-系统-Internet 通信管理-Internet 通信设置，将“关闭 Windows 网络连接状态指示器的活动测试”项设置为未配置。



2) 运行 regedit, 打开注册表编辑器，定位到：

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\NlaSvc\Parameters\Internet
将右侧的项 **EnableActiveProbing** 的值改为 1。



3) 重启计算机，连接网络，查看网络状态显示以及网络图标情况。

神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
发送时间: 2022 年 4 月 15 日 15:03
收件人: Yang Xiaoling <yangxl@cmgos.com>
抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-06073-V3R1S2] % 中国铁建股份有限公司用户反馈升级 V2020-L 后
网络图标异常问题 % 初次响应 CMIT:0001243

杨泉凌 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-06073-V3R1S2 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。