

陈先生，您好：

如刚才远程协助，目前您的共享访问问题已解决，经您的同意，此 case 将做关闭处理，以下为案例总结，请您知悉：

Case No：CAS-03419-B8H9F6

问题描述：

=====

用户反馈共享访问报错为没有权限访问

问题分析：

=====

经远程连接处理，重新配置共享端及访问端的组策略后，可以正常共享访问。

问题总结：

=====

经用户确认，目前问题已解决。此 case 将做关闭处理。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 12 月 4 日 16:40

收件人: 陈先生 <1582959021@qq.com>

抄送: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-03419-B8H9F6] % 贵州云创科技帮贵州省兴义公路管理局反馈共享打印问题 % 初次响应 CMIT:0001361

陈先生 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 李琦 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03419-B8H9F6 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。