

杜先生，您好！

感谢您的电话接听。

经过您的同意，我将暂时归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如有其他问题，您可以随时联系我们。

案例总结：

问题定义：

国家粮食和物资储备局山西局 273 处用户反馈 ASUS 工厂激活设备重装系统后无法自动激活问题。

问题总结：

已联系到 ASUS 相关支持人员跟进此问题，将有 ASUS 协助您后续激活操作。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,
石冠男 Shi Guannan
Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

发送时间: 2023 年 12 月 29 日 10:58

收件人: 675750452@qq.com

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-10599-Z2Q5G4] % 华硕 OEM 用户-国家粮食和物资储备局山西局 273 处用户反馈无法通过 UEFI 自动激活问题 % 初次响应 CMIT:0001125

杜先生, 您好!

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

国家粮食和物资储备局山西局 273 处用户反馈 ASUS 工厂激活设备重装系统后无法自动激活问题。

问题范围:

协助您分析并处理上述问题。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

当前进展:

根据您的描述: 为多台设备更换硬盘重装系统, 其他设备均在安装系统后自动激活系统, 仅一台无法自动激活, 激活客户端显示需要序列号以及密钥进行激活。

目前判断此问题为 UEFI 中的激活凭证异常损坏/丢失导致重装系统后无法自动激活, 需要 ASUS 为您提供替换标签进行激活操作。

我们已联系到 ASUS 服务团队, 将有 ASUS 工作人员与您联系解决此问题。

我也将持续跟进问题进展, 有任何问题您可以随时联系我们。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系。

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

手机 Mobile: 400-818-0055

电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



神州网信
C M I T