

许先生 您好:

感谢您的电话接听。

经过您的确认，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如有其他问题，您可以随时联系我们。

案例总结:

问题定义:

周老师设备重复安装 KB5023702 补丁，需要协助分析。

问题总结:

用户问题解决，可以归档案例。

修复建议:

查看具体的 CBS 日志，应该是存在异常残留的 session，导致重启时并没有配置补丁:

```
2023-05-08 08:29:11, Info CBS FLOW: Entering stage: Resolving
2023-05-08 08:29:11, Info CSI 00000007@2023/5/8:00:29:11.570 CSI Transaction @0x23b69edcdf0 initialized for deployment engine
{d16d444c-56d8-11d5-882d-0080c847b195} with flags 00000000 and client id
'TI1.31031620_363233149:2/Package_for_ServicingStack_4121~31bf3856ad364e35~amd64~~17763.4121.1.1'

2023-05-08 08:29:11, Info CSI 00000008@2023/5/8:00:29:11.571 CSI Transaction @0x23b69edcdf0 destroyed
2023-05-08 08:29:11, Info CBS Perf: Resolve chain complete.
2023-05-08 08:29:11, Info CBS Perf: Stage chain started.
2023-05-08 08:29:11, Info CBS FLOW: Entering stage: Staging
2023-05-08 08:29:11, Info CSI 00000009@2023/5/8:00:29:11.589 CSI Transaction @0x23b69edbef0 initialized for deployment engine
{d16d444c-56d8-11d5-882d-0080c847b195} with flags 00000000 and client id
'TI3.31031620_363233149:3/Package_for_ServicingStack_4121~31bf3856ad364e35~amd64~~17763.4121.1.1'

2023-05-08 08:29:11, Info CSI 0000000a@2023/5/8:00:29:11.589 CSI Transaction @0x23b69edbef0 destroyed
2023-05-08 08:29:11, Info CBS Perf: Stage chain complete.
2023-05-08 08:29:11, Info CBS Exec Some sessions are pended with exclusive flag set, forcing execution to be postponed on
session:31031620_363233149
2023-05-08 08:29:11, Info CBS Exec: Package successfully staged for FOD Reservicing
2023-05-08 08:29:11, Info CBS Reboot mark cleared
```

建议使用相关脚本对 pending sessions 做清理，重启计算机后，再次验证是否可以正常安装补丁。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Wei Liang

发送时间: 2023 年 5 月 26 日 16:47

收件人: '许翔' <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-08955-B3F5W8] % |P2|ICBC|反馈 V2020-L3 月补丁重复安装问题 % 初次响应 CMIT:0001258

许先生 您好:

来信是想咨询最终用户周旭光的设备运行脚本清理异常的 session 后, 3 月补丁重复安装的问题是否解决。

如果有任何进展或疑问可以回复此邮件。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Wei Liang

发送时间: 2023 年 5 月 24 日 16:43

收件人: '许翔' <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-08955-B3F5W8] % |P2|ICBC|反馈 V2020-L3 月补丁重复安装问题 % 初次响应 CMIT:0001258

许先生 您好:

请您与最终用户**周旭光**沟通, 尝试运行脚本清理异常的 session 后再次验证补丁安装情况。

如果有任何进展或疑问可以回复此邮件。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang
发送时间: 2023 年 5 月 19 日 17:57
收件人: '许翔' <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-08955-B3F5W8] % |P2|ICBC|反馈 V2020-L3 月补丁重复安装问题 % 初次响应 CMIT:0001258

许先生 您好:

请您与最终用户沟通, 按照上一封邮件操作, 尝试运行脚本清理异常的 session 后再次验证补丁安装情况。

如果有任何进展或疑问可以回复此邮件。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Wei Liang

发送时间: 2023 年 5 月 17 日 14:11

收件人: 许翔 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-08955-B3F5W8] % |P2|ICBC|反馈 V2020-L3 月补丁重复安装问题 % 初次响应 CMIT:0001258

许先生 您好:

根据您提供的信息, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

周老师设备重复安装 KB5023702 补丁, 需要协助分析。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

查看具体的 CBS 日志, 应该是存在异常残留的 session, 导致重启时并没有配置补丁:

```

2023-05-08 08:29:11, Info CBS FLOW: Entering stage: Resolving
2023-05-08 08:29:11, Info CSI 00000007@2023/5/8:00:29:11.570 CSI Transaction @0x23b69edcdf0 initialized for deployment engine
{d16d444c-56d8-11d5-882d-0080c847b195} with flags 00000000 and client id
'TI1.31031620_363233149:2/Package_for_ServicingStack_4121~31bf3856ad364e35~amd64~~17763.4121.1.1'

2023-05-08 08:29:11, Info CSI 00000008@2023/5/8:00:29:11.571 CSI Transaction @0x23b69edcdf0 destroyed
2023-05-08 08:29:11, Info CBS Perf: Resolve chain complete.
2023-05-08 08:29:11, Info CBS Perf: Stage chain started.
2023-05-08 08:29:11, Info CBS FLOW: Entering stage: Staging
2023-05-08 08:29:11, Info CSI 00000009@2023/5/8:00:29:11.589 CSI Transaction @0x23b69edbef0 initialized for deployment engine
{d16d444c-56d8-11d5-882d-0080c847b195} with flags 00000000 and client id
'TI3.31031620_363233149:3/Package_for_ServicingStack_4121~31bf3856ad364e35~amd64~~17763.4121.1.1'

2023-05-08 08:29:11, Info CSI 0000000a@2023/5/8:00:29:11.589 CSI Transaction @0x23b69edbef0 destroyed
2023-05-08 08:29:11, Info CBS Perf: Stage chain complete.
2023-05-08 08:29:11, Info CBS Exec Some sessions are pended with exclusive flag set, forcing execution to be postponed on
session:31031620_363233149
2023-05-08 08:29:11, Info CBS Exec: Package successfully staged for FOD Reservicing
2023-05-08 08:29:11, Info CBS Reboot mark cleared

```

级别	日期和时间	来源	事件 ID	任务类
信息	2023/5/8 8:29:11	Servicing	4 (1)	
信息	2023/5/8 8:29:11	Servicing	4 (1)	
信息	2023/5/8 8:29:06	Servicing	1 (1)	

事件 4, Servicing

常规 详细信息

必须先重新启动计算机, 然后才能将程序包 KB5023702 更改为 已安装 状态。

测试建议：

计划先对 pending sessions 做一下清理，再验证补丁更新。具体操作如下：

- 1) 从以下链接下载 clean.zip 文件，其中包含 start.bat 和 clean_modified.ps1 两个文件。

<https://cdudc.cmgos.com/download.php?id=802&token=ZiU2Y0X1naChiol8k6w8mQBrg7Mtbr40>

- 2) 将这两个文件复制到故障机上同一个目录下，右键以管理员权限运行 start.bat 脚本，运行结果如下图所示。

```

管理员: C:\Windows\System32\cmd.exe

PendingFileRenameOperations : {\??\C:\windows\System32\Config\TxR\{093539f1-b8b8-11e8-abe9-e41d2d0dac50}.TxR.0.regtrans-ms, , \??\C:\windows\System32\Config\TxR\{093539f1-b8b8-11e8-abe9-e41d2d0dac50}.TxR.1.regtrans-ms, ...}
PSPath : Microsoft.PowerShell1.Core\Registry::HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Session Manager
PSParentPath : Microsoft.PowerShell1.Core\Registry::HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Session Manager
PSChildName : Session Manager
PSDrive : HKLM
PSProvider : Microsoft.PowerShell1.Core\Registry

请按任意键继续. . .

```

- 3) 脚本运行完成后，重启计算机。再次验证是否可以正常安装补丁后，不再重复安装。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
发送时间: 2023 年 5 月 17 日 9:43
收件人: 许翔 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-08955-B3F5W8] % |P2||ICBC|反馈 V2020-L3 月补丁重复安装问题 %
初次响应 CMIT:0001258

许翔 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-08955-B3F5W8 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。