

巫先生，您好：

如刚才电话沟通，经您的确认，目前已正常进入系统，此 case 将暂时关闭，以下为案例总结，请您知悉：

Case No: CAS-02140-Z6P1V5

问题描述：

=====

用户反馈电脑无法进入系统，尝试修复失败

问题总结：

=====

据用户描述，通过网上查询资料，使用命令行方式替换系统文件，问题得以修复。目前已可以正常进入系统。

以上，经用户同意，此 case 暂时关闭，之后系统会发送一封满意度邮件，请您方便时进行反馈。如有其它问题，您也可以随时与我们联系，谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：4008180055

电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

发件人: Li Qi

发送时间: 2020 年 4 月 10 日 9:27

收件人: 巫先生 <[qq620290@icloud.com](mailto:qq620290@icloud.com)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-02140-Z6P1V5 ] % 惠州市惠阳区城乡管理和综合执法局一台电脑无法进入系统 % 初次响应 CMIT:0001200

巫先生，您好：

如刚才电话沟通，我谨在此阐述您所述问题涉及的范围定义：

Case No: CAS-02140-Z6P1V5

定义范围：用户反馈电脑无法进入系统，尝试修复失败

问题定义：协助用户分析并处理此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

李琦 Li Qi  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务电话: 4008180055  
电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



发件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>  
发送时间: 2020 年 4 月 10 日 9:04  
收件人: 巫先生 <[qq620290@icloud.com](mailto:qq620290@icloud.com)>  
抄送: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>  
主题: [案例号: CAS-02140-Z6P1V5 ] % 惠州市惠阳区城乡管理和综合执法局一台电脑无法进入系统 % 初次响应 CMIT:0001200

巫先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 李琦 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02140-Z6P1V5 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。