

张先生，您好！

根据刚刚的电话沟通，此问题已解决，经您同意我将归档此案例。工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

案例描述：

用户反馈激活失败。报错为：发出请求时出错，基础连接已经关闭 未能为 SSL-TLS 安全通道建立信任关系

问题进展：

安装 CMIT 根证书之后，可以正常激活。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: 张勇 <476930205@qq.com>

发送时间: 2023 年 12 月 25 日 17:47

收件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-10585-C2N0Y8] % 中国石油天然气股份有限公司用户反馈在线激活失败 % 初次响应 CMIT:0001084

激活成功了，谢谢。

方便告知一下是什么原因导致的吗？

----- 原始邮件 -----

发件人: "Wang Binbin" <wangbb@cmgos.com>;

发送时间: 2023 年 12 月 25 日(星期一) 下午 5:39

收件人: "张勇" <476930205@qq.com>;

抄送: "Case_Notification" <Case_Notification@cmgos.com>;

主题: 回复: [案例号: CAS-10585-C2N0Y8] % 中国石油天然气股份有限公司用户反馈在线激活失败 % 初次响应 CMIT:0001084

张先生, 您好:

如刚刚电话沟通, 我谨在此阐述问题涉及的范围定义:

问题定义:

用户反馈激活失败。报错为: 发出请求时出错, 基础连接已经关闭 未能为 SSL-TLS 安全通道建立信任关系。

问题范围:

协助用户分析上述问题。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

操作步骤:

按照如下步骤安装附件中的证书

- 1, 解压文件并双击安装证书。



2, 选择当前用户, 点击下一步。

欢迎使用证书导入向导

该向导可帮助你将证书、证书信任列表和证书吊销列表从磁盘复制到证书存储。

由证书颁发机构颁发的证书是对你身份的确认，它包含用来保护数据或建立安全网络连接的信息。证书存储是保存证书的系统区域。

存储位置

☒ 当前用户(C)

☐ 本地计算机(L)

单击“下一步”继续。

下一页(N)

取消

- 3, 选择“根据证书类型，自动选择证书存储”，然后选择下一页，完成。

×

← 证书导入向导

证书存储

证书存储是保存证书的系统区域。

Windows 可以自动选择证书存储，你也可以为证书指定一个位置。

☒ 根据证书类型，自动选择证书存储(U)

☐ 将所有的证书都放入下列存储(P)

证书存储:

浏览(R)...

下一页(N)

取消

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



神州网信
C M I T