

王先生, 您好!

如之前沟通, 该问题目前已解决, 用户已成功完成系统升级, 此 case 将做关闭处理, 以下为案例总结, 请您知悉:

Case No: CAS-04286-V7D4B5

**问题描述:**

=====

河南分行升级 V2020-L 失败问题。

**问题分析:**

=====

经排查通过修改注册表修复后可以正常升级, 该问题为 TMS 兼容性导致, 应用方已经提供解决方案。

**问题总结:**

=====

经用户确认, 用户已成功完成系统升级, 此 case 将做关闭处理。

以上, 如您后续有任何问题, 可随时与我们联系, 谢谢

李琦 Li Qi  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co., Ltd.  
服务支持电话: 4008180055  
电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

发件人: win10 升级支持 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>

发送时间: 2021 年 6 月 16 日 10:29

收件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

抄送: ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>; Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>;

[wanglei1@hn.icbc.com.cn](mailto:wanglei1@hn.icbc.com.cn)

主题: 答复: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: ?CAS-04286-V7D4B5?] %?工行升级-河南分行升级 V2020-L 失败?% 初次响应 CMIT:0001925

已提供新版本的镜像给分行

发件人: "Li Qi" <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>  
收件人: "[wanglei1@hn.icbc.com.cn](mailto:wanglei1@hn.icbc.com.cn)" <[wanglei1@hn.icbc.com.cn](mailto:wanglei1@hn.icbc.com.cn)>  
抄送: "ICBC\_Notification" <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>, "Liu Jian" <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>, "win10 升级支持" <[win10sup@sdic.icbc.com.cn](mailto:win10sup@sdic.icbc.com.cn)>  
日期: 2021/06/15 17:45  
主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: ?CAS-04286-V7D4B5?] %?工行升级-河南分行升级 V2020-L 失败?% 初次响应 CMIT:0001925

---

王先生, 您好:

从您的截图上来看, 您使用的镜像是在线升级方式使用的镜像, 这款镜像不包含工行定制基线。手动升级使用的镜像请您询问吴毓杰吴工。谢谢

李琦 Li Qi  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co., Ltd.  
服务支持电话: 4008180055  
电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



发件人: [wanglei1@hn.icbc.com.cn](mailto:wanglei1@hn.icbc.com.cn) <[wanglei1@hn.icbc.com.cn](mailto:wanglei1@hn.icbc.com.cn)>  
发送时间: 2021 年 6 月 15 日 17:11  
收件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>  
抄送: ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>; Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>; win10 升级支持 <[win10sup@sdic.icbc.com.cn](mailto:win10sup@sdic.icbc.com.cn)>  
主题: 答复: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: ?CAS-04286-V7D4B5?] %?工行升级-河南分行升级 V2020-L 失败?% 初次响应 CMIT:0001925

老师, 您好:

我行这次离线升级测试使用的升级镜像文件, 是行内产品邮箱 6 月 3 日发布的最新补丁介质“windows 10 政府版 V2020-L 补丁升级工具 (CMOS).zip”的“CMGE\_V2020-L\_17763.1911\_20210425(V2020-L.1207.000).iso”大小为

5,065,951,232 字节。

windows 10政府版 V2020-L补丁升级工具 (CMOS) > WIN10政府版补丁升级工具 (CMOS) > 02 CMOS-UE管理			
	名称	修改日期	类型
	CMGE_V2020-L_17763.1911_20210425(V2020-L.1207.000).iso	2021/4/29 15:52	光盘映
	v2020_20210425.tar.gz	2021/4/29 15:28	GZ 文
大小:	4.71 GB (5,065,951,232 字节)		
占用空间:	4.71 GB (5,065,953,280 字节)		

发件人: "Li Qi" <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>  
收件人: "[wanglei1@hn.icbc.com.cn](mailto:wanglei1@hn.icbc.com.cn)" <[wanglei1@hn.icbc.com.cn](mailto:wanglei1@hn.icbc.com.cn)>  
抄送: "ICBC\_Notification" <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>, "Liu Jian" <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>, "win10 升级支持" <[win10sup@sdic.icbc.com.cn](mailto:win10sup@sdic.icbc.com.cn)>  
日期: 2021/06/15 16:53  
主题: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号:?CAS-04286-V7D4B5?] %?工行升级-河南分行升级 V2020-L 失败?% 初次响应 CMIT:0001925

王先生, 您好:

CMGE 是神州网信操作系统, 是基于相关安全规定定制的操作系统产品。  
想和您确认下, 您用于升级的镜像文件是工行的吴毓杰吴工提供的么? 这个镜像是工行的定制版镜像, 其中远程桌面的组策略已开启。

李琦 Li Qi  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co., Ltd.  
服务支持电话: 4008180055  
电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



发件人: [wanglei1@hn.icbc.com.cn](mailto:wanglei1@hn.icbc.com.cn) <[wanglei1@hn.icbc.com.cn](mailto:wanglei1@hn.icbc.com.cn)>  
发送时间: 2021 年 6 月 15 日 16:13  
收件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

抄送: ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>; Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>; win10 升级支持 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>

主题: 答复: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: ?CAS-04286-V7D4B5?] %?工行升级-河南分行升级 V2020-L 失败?% 初次响应 CMIT:0001925

老师, 您好:

1、想咨询一下 CMGE 是什么意思, 以前没接触过这个概念。

2、“远程桌面”禁用的问题, 仍然建议在系统升级后默认开启, 不然每台终端升级后都需要手动开启, 这无疑增大了运维人员工作量。

发件人: "Li Qi" <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

收件人: "[wanglei1@hn.icbc.com.cn](mailto:wanglei1@hn.icbc.com.cn)" <[wanglei1@hn.icbc.com.cn](mailto:wanglei1@hn.icbc.com.cn)>

抄送: "ICBC\_Notification" <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>, "Liu Jian" <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>, "win10 升级支持" <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>

日期: 2021/06/15 14:45

主题: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: ?CAS-04286-V7D4B5?] %?工行升级-河南分行升级 V2020-L 失败?% 初次响应 CMIT:0001925

王先生, 您好:

感谢您的反馈。得知目前升级失败问题可以通过修改注册表的方式解决。关于您提到的新问题, 是 CMGE 基于安全规定的定制内容。您可以根据工作需要开启。谢谢。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co., Ltd.

服务支持电话: 4008180055

电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



发件人: [wanglei1@hn.icbc.com.cn](mailto:wanglei1@hn.icbc.com.cn) <[wanglei1@hn.icbc.com.cn](mailto:wanglei1@hn.icbc.com.cn)>

发送时间: 2021 年 6 月 15 日 14:29

收件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

抄送: ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>; Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>; win10 升级支持 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>

**主题:** 答复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-04286-V7D4B5?] %?工行升级-河南分行升级 V2020-L 失败?% 初次响应 CMIT:0001925

您好, 关于蓝屏升级结果, 反馈情况如下:

**1、蓝屏问题解决方案测试情况:**

内网含安控软件环境下升级 OS 补丁报错的问题, 使用公司发布的注册表方案修复后安装成功。

**2、新增问题:**

测试过程发现, 本地组策略-远程桌面, 默认为禁用, 根据工作习惯建议开启

gpedit.msc-计算机策略-计算机配置-管理模板-windows 组件-远程桌面服务-远程桌面会话主机-连接-“允许用户通过使用远程桌面服务进行远程连接”状态由“已禁用”修改为“未配置”。

发件人: "Li Qi" <liqi@cmqos.com>  
收件人: "wanglei1@hn.icbc.com.cn" <wanglei1@hn.icbc.com.cn>  
抄送: "ICBC\_Notification" <ICBC\_Notification@cmqos.com>, "Liu Jian" <liujian@cmqos.com>, "win10 升级支持" <win10sup@sdic.icbc.com.cn>  
日期: 2021/06/10 15:56  
主题: 回复: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-04286-V7D4B5] % 工行升级-河南分行升级 V2020-L 失败 % 初次响应 CMIT:0001925

---

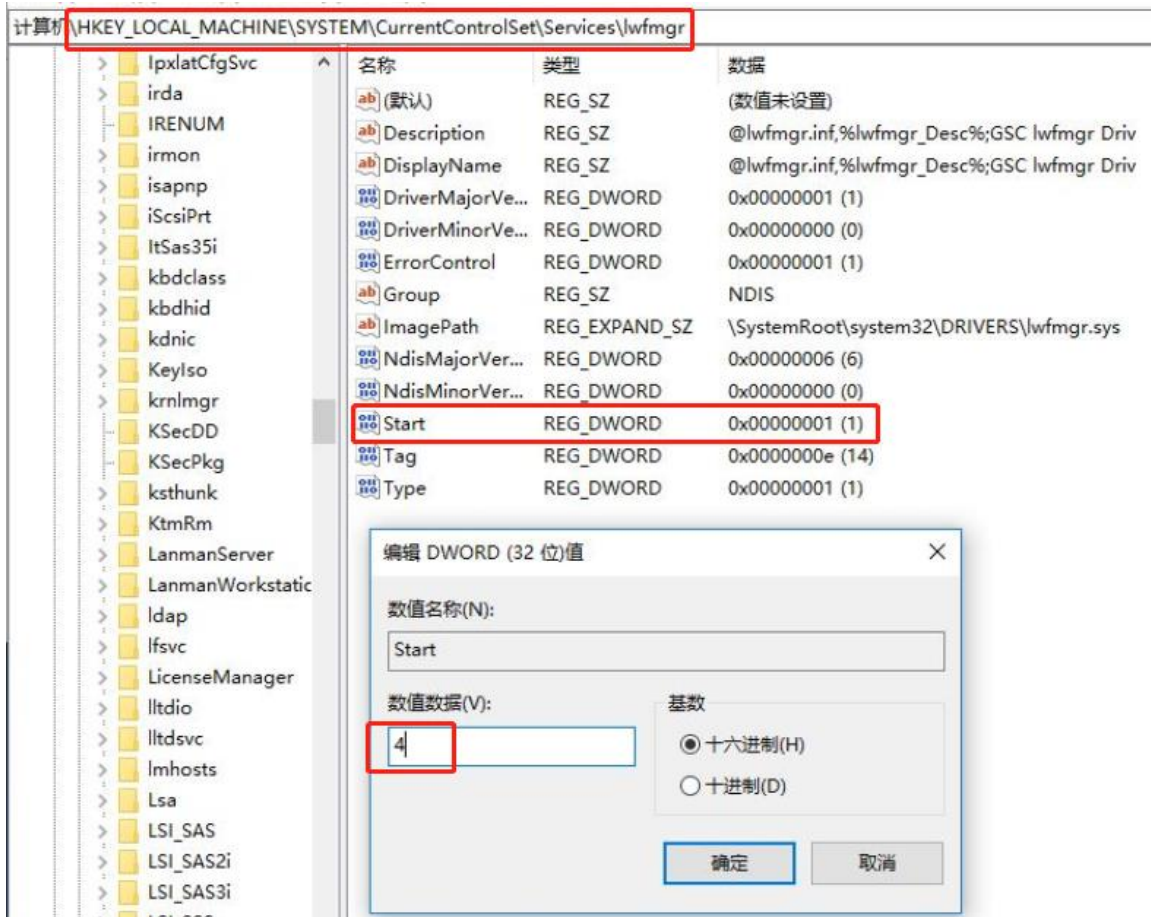
王先生, 您好:

目前蓝屏问题经分析测试, 请您使用如下解决方法重新进行升级动作, 并将升级结果反馈给我, 谢谢:

**现阶段临时解决方案: 禁用 TMS 的 lwfmgr 服务。**

1. 同时按下 Windows+R 键, 输入 regedit, 点击**确定**;
2. 在注册表编辑器中, 定位

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\lwfmgr;



3. 在右侧界面，将 **start** 键的值改为 **4**，确定；
4. 关闭注册表编辑器，升级。
5. 升级之后确认此服务启动类型已经自动改为 1（TMS 初始配置）。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：4008180055

电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



发件人: Li Qi

发送时间: 2021 年 6 月 8 日 15:44

收件人: 'wanglei1@hn.icbc.com.cn' <[wanglei1@hn.icbc.com.cn](mailto:wanglei1@hn.icbc.com.cn)>

抄送: ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>; Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>; win10 升级支持 <[win10sup@sdc.icbc.com.cn](mailto:win10sup@sdc.icbc.com.cn)>

主题: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-04286-V7D4B5 ] % 工行升级-河南分行升级 V2020-L 失败 % 初次响应 CMIT:0001925

王先生, 您好:

感谢您的回复, 请问问题电脑的机型是什么?

关于您提到的日志文件, 我看压缩后不足 100MB, 可以上传至 <https://educ.cmgos.com> 数据上传系统。请问是遇到什么问题? 或者您可以发送给吴工帮忙上传可否?

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co., Ltd.

服务支持电话: 4008180055

电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



发件人: [wanglei1@hn.icbc.com.cn](mailto:wanglei1@hn.icbc.com.cn) <[wanglei1@hn.icbc.com.cn](mailto:wanglei1@hn.icbc.com.cn)>

发送时间: 2021 年 6 月 8 日 15:36

收件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

抄送: ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>; Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>; win10 升级支持 <[win10sup@cdc.icbc.com.cn](mailto:win10sup@cdc.icbc.com.cn)>

主题: 答复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-04286-V7D4B5 ] % 工行升级-河南分行升级 V2020-L 失败 % 初次响应 CMIT:0001925

1. 目前有多少机器发生此问题, 机型是否相同?

6月4日 windows 10 政府版 V2020-L 补丁升级工具 (CMOS) .zip 包中的 iso 镜像进行测试的。测试了 1 台计算机。

2. 升级失败是否 OS 回滚至旧版本? 有无蓝屏现象产生?

回滚旧版本; 有蓝屏。

3. 如产生蓝屏问题, 是否该问题发生在升级的同一环节中 (进度百分比是否一致)?

75%后有一个黑屏、重启后开始蓝屏报错, 又一个重启又是蓝屏, 再一次重启变开始回退。基本上都是在 75%左右。

4. 有无做过任何调试操作? 如卸载软件等。

没进行任何调试, 各类安控软件正常 (防病毒、tms、dsps) 。

5. 目前是否还有可以稳定复现该问题的机器?

6月8日在上周无测试计算机上重新运行 setup 进行的, 重现故障情况。

6. 如存在问题机器, 请使用附件工具帮忙收集日志并上传。

日志文件太大, 无法外发。

20210608\_112115.zip

2021/6/8 12:32

压缩(zippped)文件...

82,695 K

名称	大小	压缩后
EventLog	166 760 448	9 842
GroupPolicy	1 183 336	106
Network	3 715	1
SoftwareInfo	17 967	1
SysInfo	17 569	4
SysProcess	11 099	1
UpdateLog	17 127 850	666
UpgradeLog	814 552 428	73 985

发件人: "Li Qi" <liqi@cmgos.com>

收件人: "wanglei1@hn.icbc.com.cn" <wanglei1@hn.icbc.com.cn>

抄送: "ICBC\_Notification" <ICBC\_Notification@cmgos.com>, "win10 升级支持" <win10sup@cdc.icbc.com.cn>, "Liu Jian" <liujian@cmgos.com>

日期: 2021/06/04 17:46

主题: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-04286-V7D4B5] % 工行升级-河南分行升级 V2020-L 失败 % 初次响应 CMIT:0001925

王先生，您好：

由于座机电话未联系到您，不知您是否还有其他联系方式方便沟通？根据您提交的问题，我谨以此邮件阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

**问题定义：**  
河南分行在升级 V2020-L 过程中失败。

**问题范围：**  
我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。  
如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

针对此问题，有如下几个方面想和您了解一下：



1. 目前有多少机器发生此问题，机型是否相同？
2. 升级失败是否 OS 回滚至旧版本？有无蓝屏现象产生？
3. 如产生蓝屏问题，是否该问题发生在升级的同一环节中（进度百分比是否一致）？
4. 有无做过任何调试操作？如卸载软件等。
5. 目前是否还有可以稳定复现该问题的机器？
6. 如存在问题机器，请使用附件工具帮忙收集日志并上传。

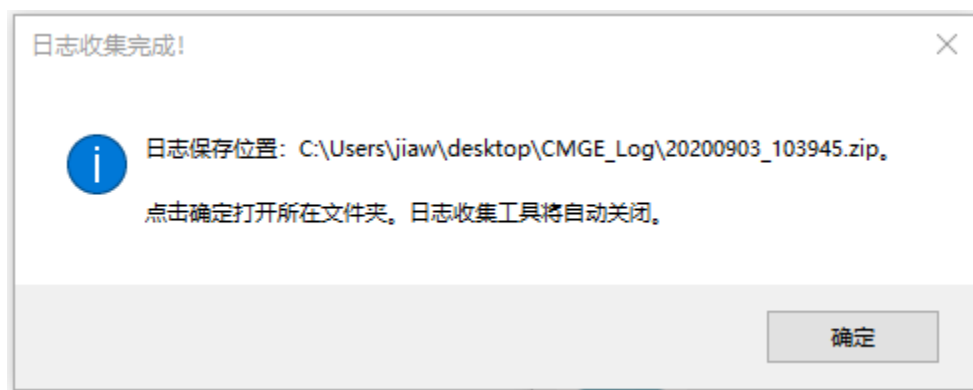
## 日志收集：

### 工具收集

- 1) 首先，进行系统升级操作，复现问题现象（报错出现）
- 2) 回到桌面，下载附件 CMGELogCollector\_ICBC.zip 文件并解压到本地磁盘，双击运行 exe 文件，同意隐私声明后，按照下图勾选，额外勾选“升级日志”，点击收集。



- 3) 收集完毕后将在当前用户桌面生产 CMGE\_Log。点击确定，将直接打开文件夹并定为压缩文件。



3) 将压缩文件上传。

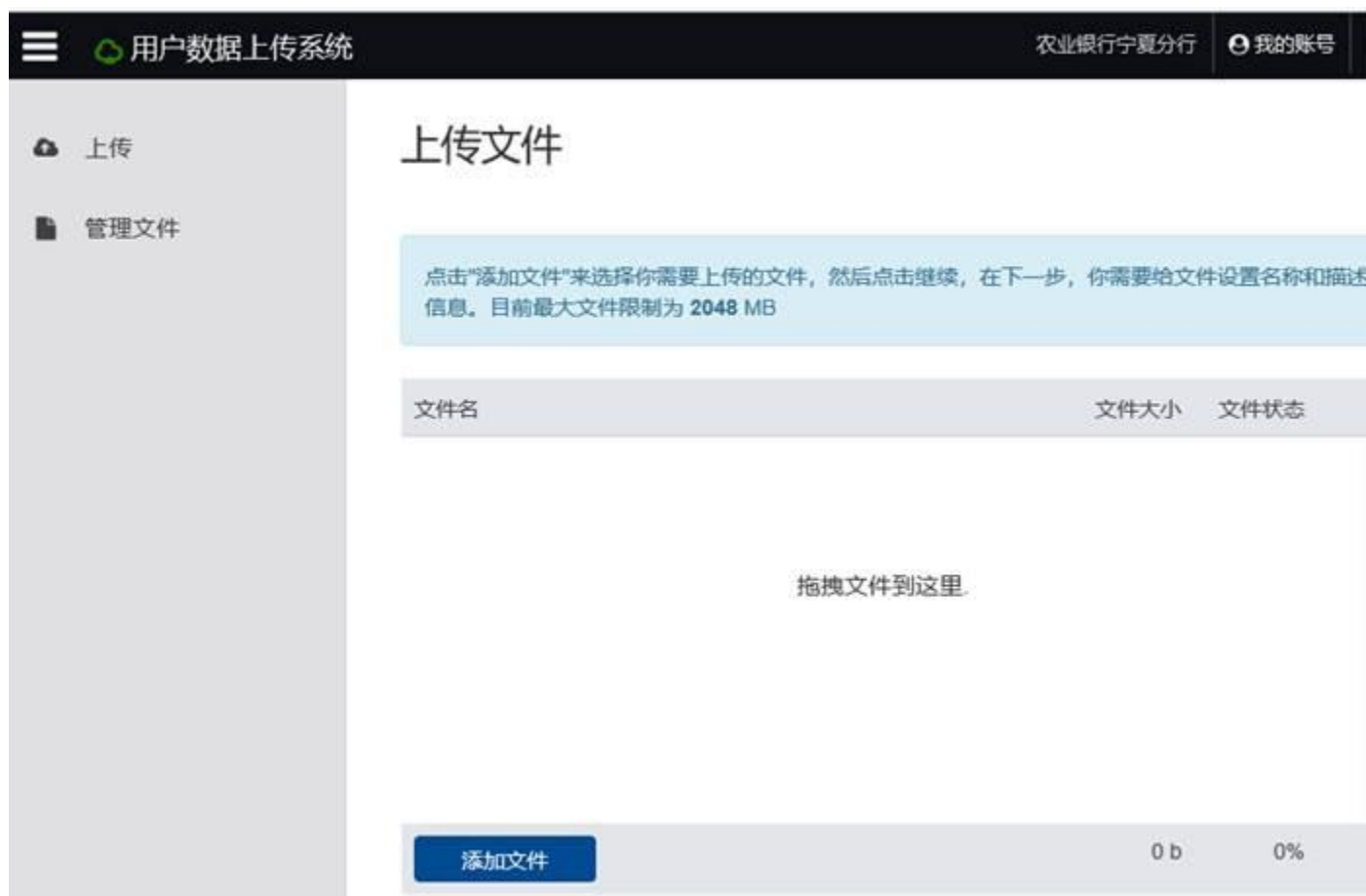
### 日志上传：

您可以登陆 <https://cdue.cmgo.com>，通过数据上传系统上传您所收集的日志信息

用户名：ICBC001

密码：ICBC001

添加文件后点击上传文件



注意，如果遇到如下所示页面，点击后退即可看到页面



在向 CMIT 提供日志和数据前，请阅读并接受邮件下方隐私声明。

#### 隐私声明

为您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权；
- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：4008180055

电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



发件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

发送时间: 2021 年 6 月 4 日 14:44

收件人: Liu Yuan <[liuyuan@cmgos.com](mailto:liuyuan@cmgos.com)>

抄送: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-04286-V7D4B5 ]% 工行升级-河南分行升级 V2020-L 失败 % 初次响应  
CMIT:0001925

刘愿 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 李琦。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-04286-V7D4B5 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。

[附件 “CMGELogCollector\_ICBC.zip” 被 王磊 1/科技/河南/ICBC 删除]

---

—

此邮件信息仅供收件人查阅, 所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考, 若有改动, 恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可, 请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件, 敬请及时通知发件人, 并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

---

—

此邮件信息仅供收件人查阅, 所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考, 若有改动, 恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可, 请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件, 敬请及时通知发件人, 并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not

disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

---

-

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

---

-

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and

delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

-----  
-

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.