

刘先生 您好:

感谢您的电话接听。

如电话中所说,您已经获取到新的 VDI 授权文件,需要登录 VDI 激活服务器更新授权文件,但是登录 VDI 激活服务器报错。

已经将您的问题反馈给了负责服务器端的同事,他会与您联系,协助处理您的问题。谢谢。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

发送时间: 2023 年 6 月 6 日 15:18

收件人: 刘先生 <[lxsb832@163.com](mailto:lxsb832@163.com)>

抄送: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-09102-X4T2T6 ] % VDI-甘肃省图书馆用户反馈登录服务器后无法正常显示页面 % 初次响应 CMIT:0001538

刘先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-09102-X4T2T6 与我联系。

如果您有任何其他疑问,请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。