

Hi Jacky,

您提交的“佛山禅城区行政服务中心用户反馈升级激活客户端后能看到两个激活客户端版本问题”已提供反馈信息，经与您确认我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

-----

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

手机 Mobile: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)



---

发件人: Li Yanjing <[liyj@cmgos.com](mailto:liyj@cmgos.com)>

发送时间: 2022 年 1 月 18 日 15:44

收件人: Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>

抄送: Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-05562-K7P8J8 ] % VDI-佛山禅城区行政服务中心用户反馈升级激活客户端后能看到两个激活客户端版本问题 % 初次响应 CMIT:0001223

好的，谢谢冠男！

Best Regards

Jacky Li

李延晶

---

发件人: Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>

发送时间: 2022 年 1 月 18 日 14:30

收件人: Li Yanjing <[liyj@cmgos.com](mailto:liyj@cmgos.com)>

抄送: Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-05562-K7P8J8 ] % VDI-佛山禅城区行政服务中心用户反馈升级激活客户端后能看到两个激活客户端版本问题 % 初次响应 CMIT:0001223

Hi Jacky,

经研发确认, 用户激活客户端版本从 V3.2.7.1025 升级到 V3.2.7.1229 后的三个疑问答复如下:

1. 为何新版本安装时不卸载旧版本?

RD: 1229 版本在生成安装包时存在 bug (具体 RC 为没有设置 RemovePreviousVersions), 问题会在新版本做修复。

2. 安装后有两个版本激活客户端, 对激活是否有影响?

RD:没有影响

3. 手工卸载 1025 后是否影响激活功能?

RD:不影响

以上信息是否可以解决您的问题? 如需更多信息可随时沟通。

-----  
如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

手机 Mobile: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)



---

发件人: Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>

发送时间: 2022 年 1 月 17 日 17:23

收件人: Li Yanjing <[liyj@cmgos.com](mailto:liyj@cmgos.com)>

抄送: Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>

**主题:** [案例号: CAS-05562-K7P8J8 ] % VDI-佛山禅城区行政服务中心用户反馈升级激活客户端后能看到两个激活客户端版本问题 % 初次响应 CMIT:0001223

李延晶 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 石冠男 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-05562-K7P8J8 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中,您可以选择“全部回复”。