

刘先生，您好：

感谢您的回复，鉴于目前问题已经解决，经您的同意，此 case 将做关闭处理，以下为案例总结：

Case No: CAS-05997-N9Z6X5

问题描述：

=====

用户反馈需要取消共享功能限制，当前两台 V0-H 系统的电脑互访出现 0x80004005 的错误

问题分析：

=====

经问题排查，由于 guest 账户开启导致访问时权限不足出现报错。

问题总结：

=====

经用户确认，在禁用 guest 账户后，可以正常访问，此案例可以关闭。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: 270119633 <270119633@qq.com>

发送时间: 2022 年 4 月 6 日 15:38

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号:CAS-05997-N9Z6X5] %国网-安徽电力公司培训中心需要取消共享功能限制% 案例重新分配 CMIT:0001098

关闭被访问端的 **Guest** 账户，问题已经解决。

----- 原始邮件 -----

发件人: "Li Qi" <liqi@cmgos.com>;

发送时间: 2022 年 4 月 6 日(星期三) 下午 2:08

收件人: " " <270119633@qq.com>;

抄送: "PR_Case_Notification" <PR_Case_Notification@cmgos.com>;

主题: 回复: [案例号:CAS-05997-N9Z6X5] %国网-安徽电力公司培训中心需要取消共享功能限制% 案例重新分配 CMIT:0001098

刘先生，您好：

，如刚才电话沟通，发送此邮件向您阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

问题定义：

用户反馈需要取消共享功能限制，当前两台 V0-H 系统的电脑互访出现 0x80004005 的错误

问题范围：

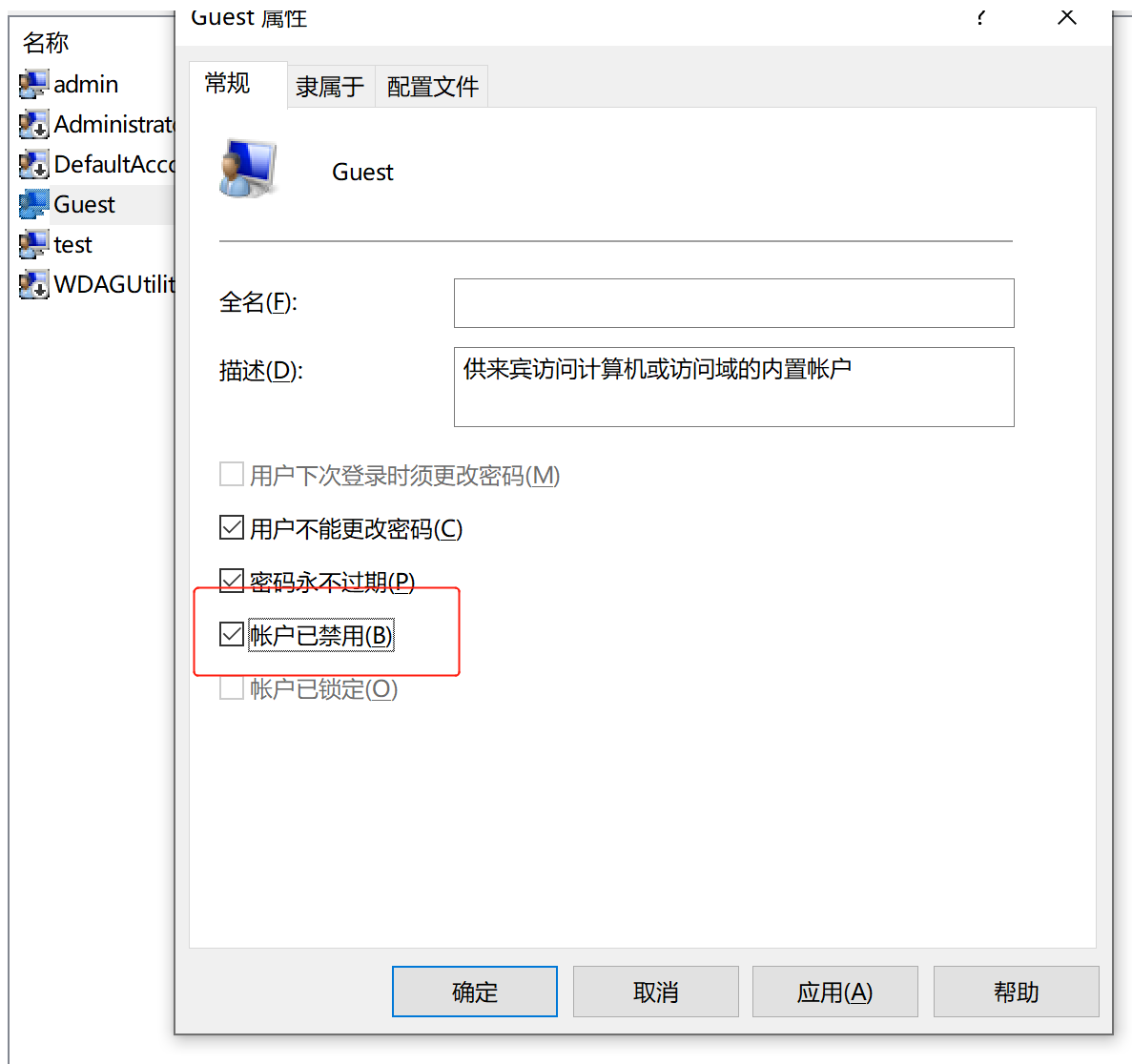
我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

下一步动作，请您按如下方法关闭被访问端的 Guest 账户尝试：

- 1, 右键点击开始菜单，选择计算机管理，选择“本地用户和组”-“用户”，找到 guest 账户，右键点击，选择属性，勾选“账户已禁用”。点击“确定”



2, 重启此电脑, 查看问题是否解决。

如有任何进展, 可随时回复我, 我这边可以使用向日葵远程工具, 远程您的电脑处理。向日葵远程工具下载链接如下: <https://sunlogin.oray.com/download>

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co., Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: CRM 管理员 <crmadmin@cmgos.com>

发送时间: 2022 年 4 月 6 日 12:57

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: [案例号:CAS-05997-N9Z6X5] %国网-安徽电力公司培训中心需要取消共享功能限制%
案例重新分配 CMIT:0001098

Hi 李琦

一个案例已被重新分配给您，请及时处理。

案例号码: [CAS-05997-N9Z6X5](#)

案例等级: 免费

案例描述: 国网-安徽电力公司培训中心需要取消共享功能限制，给用户发送解除共享限制文档，和常见问题解决方案文档。用户表示按照文档进行设置限制仍然无法访问共享，报错为网络错误，请检查名称的拼写，详细信息报错代码为 0x80004005，局域网中网络连通没有问题。用户共享两端均为 V0-H 版本，用户表示单位原因不方便现在进行版本升级，希望在此版本基础协助解决共享问题。

用户信息如下:

刘先生-安徽电力公司培训中心

15555116110

270119633@qq.com

0501180000476

创建人: 张亚超

创建时间: 2022/4/6 10:40