

邱先生您好,

如刚刚电话沟通, 经您同意暂时归档此案例。工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如果您的问题复现, 或有新的问题出现, 您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例描述:

用户离线激活, 激活失败, 提示“服务器错误, 请检查服务器设置”。

案例分析:

- 1, 用户尝试重新安装系统和网卡驱动。
- 2, 确认磁盘和网卡在根容器中属性值均为真。
- 3, 同一型号联想一体机, 只有这一台有激活问题。怀疑与这台机器本身的硬件环境有关系, 需要收集日志来定位和分析问题的根本原因。

案例总结:

用户启用网卡, 重新激活, 激活成功。案例归档。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin
发送时间: 2021 年 1 月 27 日 10:23
收件人: 384262572@qq.com
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-03725-W2P2L5] % 中国共产党阳山县纪律检查委员会激活问题
% 初次响应 CMIT:0001493

邱先生您好,

根据之前的讨论, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

用户离线激活，激活失败，提示“服务器错误，请检查服务器设置”。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。
如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

案例分析:

- 1, 用户尝试重新安装系统和网卡驱动。
- 2, 确认磁盘和网卡在根容器中属性值均为真。
- 3, 同一型号联想一体机，只有这一台有激活问题。怀疑与这台机器本身的硬件环境有关系，需要收集日志来定位和分析问题的根本原因。
- 4, 您已不再用户现场，供应商李先生挂断电话，拒绝接听。
- 5, 如果需要继续解决此问题，烦请您提供可以收集日志的联系人，感谢!

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

您如果对我们的产品和服务不满意，或者有好的建议，您可以拨打客户服务电话：400-818-0055，我们的客服专员将会为您提供反馈信息并协商解决方案。

感谢您的支持，祝您工作顺利!

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
热线电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com

