

陈先生 & PanJu 你们好：

感谢您的电话接听。

经过您的确认，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

#### 案例总结：

---

#### 问题定义：

V2020-L 升级到 V2022-L 失败。报错信息为 0x80070005 - 0x2000D。

#### 问题总结：

删除升级日志中显示的出错的文件所在的文件夹 C:\Program Files\WindowsApps\Microsoft.VCLibs.140.00.UWPDesktop\_14.0.29231.0\_x64\_\_8wekyb3d8bbwe\ 后，验证升级成功，可以关闭案例。

#### 问题分析过程：

分析提供的日志，查看 Upgradelog\setupdiag.log 文件，提示错误信息：

```
LogEntry: 2022-03-22 12:27:12, Error          SP   Failed to move \\?\C:\Windows.old\Program
Files\WindowsApps\Microsoft.VCLibs.140.00.UWPDesktop_14.0.29231.0_x64__8wekyb3d8bbwe\AppxBlockMap.xml to
\\?\C:\Program
Files\WindowsApps\Microsoft.VCLibs.140.00.UWPDesktop_14.0.29231.0_x64__8wekyb3d8bbwe\AppxBlockMap (1).xml.
Error 0x80070005[gle=0x00000005]
```

查看 UpgradeLog\C\_Win\_BT\_Panther\setupact.log 文件，错误信息如下：

```
2022-03-22 12:27:12, Warning          SP   SPMoveFileWithShortName: Failed to move
\\?\C:\Windows.old\Program
Files\WindowsApps\Microsoft.VCLibs.140.00.UWPDesktop_14.0.29231.0_x64__8wekyb3d8bbwe\AppxBlockMap.xml to
\\?\C:\Program
```

Files\WindowsApps\Microsoft.VCLibs.140.00.UWPDesktop\_14.0.29231.0\_x64\_\_8wekyb3d8bbwe\AppxBlockMap (1).xml,  
error: 0x00000005

2022-03-22 12:27:12, Error SP Failed to move [\\?\C:\Windows.old\Program](#)

Files\WindowsApps\Microsoft.VCLibs.140.00.UWPDesktop\_14.0.29231.0\_x64\_\_8wekyb3d8bbwe\AppxBlockMap.xml to  
[\\?\C:\Program](#)

Files\WindowsApps\Microsoft.VCLibs.140.00.UWPDesktop\_14.0.29231.0\_x64\_\_8wekyb3d8bbwe\AppxBlockMap (1).xml.  
Error 0x80070005[gle=0x00000005]

2022-03-22 12:27:12, Info SP SetupPlatform: Global progress: 19, Phase progress: 64

2022-03-22 12:27:12, Error SP Operation failed: Complete file operations for offline portion of first and  
oobe boot apply. Error: 0x80070005[gle=0x000000b7]

2022-03-22 12:27:12, Error SP Operation execution failed: 13. hr = 0x80070005

2022-03-22 12:27:12, Error SP ExecuteOperations: Failed execution phase Safe OS. Error: 0x80070005

2022-03-22 12:27:12, Error SP CSetupPlatformPrivate::Execute: Execution of operations queue failed,  
abandoning. Error: 0x80070005

## 1、升级失败与 UWP 组件

Microsoft.VCLibs.140.00.UWPDesktop\_14.0.29231.0\_x64\_\_8wekyb3d8bbwe 中的文件  
AppxBlockMap.xml 有关，此文件处理失败。

## 2、V2020-L 系统默认不包含组件

Microsoft.VCLibs.140.00.UWPDesktop\_14.0.29231.0\_x64\_\_8wekyb3d8bbwe，请删除 C:\Program  
Files\WindowsApps\Microsoft.VCLibs.140.00.UWPDesktop\_14.0.29231.0\_x64\_\_8wekyb3d8bbwe\  
文件夹后，再次测试验证升级情况。

3、在删除文件夹 Microsoft.VCLibs.140.00.UWPDesktop\_14.0.29231.0\_x64\_\_8wekyb3d8bbwe 的  
操作过程中可能会提示一些权限问题，可以通过查看文件或文件夹的**属性**，在“**安全**”选项中，  
选择“**高级**”更改其**所有者**，并配置“**完全控制**”后，再删除对应文件或文件夹。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



发件人: Wei Liang

发送时间: 2022 年 4 月 6 日 10:23

收件人: Fusheng FS1 Chen <[chenfs1@lenovo.com](mailto:chenfs1@lenovo.com)>; [panju@xinhua.org](mailto:panju@xinhua.org)

抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>

主题: 答复: [External] 答复: [案例号: CAS-05919-M6R0G8 ] % |普通事件|联想 OEM|系统 V2020-L 升级到 V2022-L 更新失败 % 初次响应 CMIT:0001950

陈先生 & PanJu 你们好:

新上传的日志显示文件夹 C:\Program

Files\WindowsApps\Microsoft.VCLibs.140.00.UWPDesktop\_14.0.29231.0\_x64\_\_8wekyb3d8bbwe\依然存在, remove-appxpackage 没有删除对应的文件夹。升级时 setupact.log 报错日志依旧为:

```
2022-04-03 20:29:51, Error          SP  Failed to move \\?\C:\Windows.old\Program
Files\WindowsApps\Microsoft.VCLibs.140.00.UWPDesktop_14.0.29231.0_x64__8wekyb3d8bbwe\AppxBlockMap.xml to
\\?\C:\Program Files\WindowsApps\Microsoft.VCLibs.140.00.UWPDesktop_14.0.29231.0_x64__8wekyb3d8bbwe\AppxBlockMap
(1).xml. Error 0x80070005[gle=0x00000005]
2022-04-03 20:29:51, Info          SP  SetupPlatform: Global progress: 19, Phase progress: 64
2022-04-03 20:29:51, Error          SP  Operation failed: Complete file operations for offline portion of first and oobe boot apply.
Error: 0x80070005[gle=0x000000b7]
2022-04-03 20:29:51, Error          SP  Operation execution failed: 13. hr = 0x80070005
2022-04-03 20:29:51, Error          SP  ExecuteOperations: Failed execution phase Safe OS. Error: 0x80070005
2022-04-03 20:29:51, Error          SP  CSetupPlatformPrivate::Execute: Execution of operations queue failed, abandoning. Error:
0x80070005
```

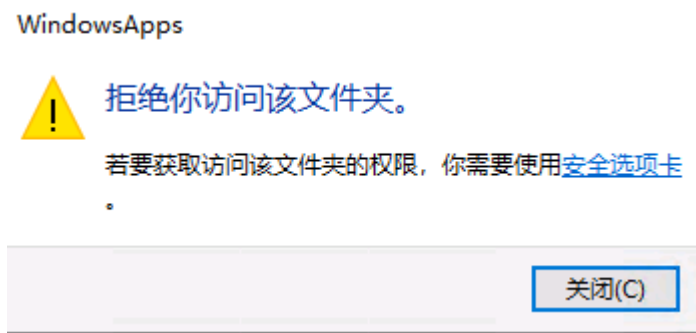
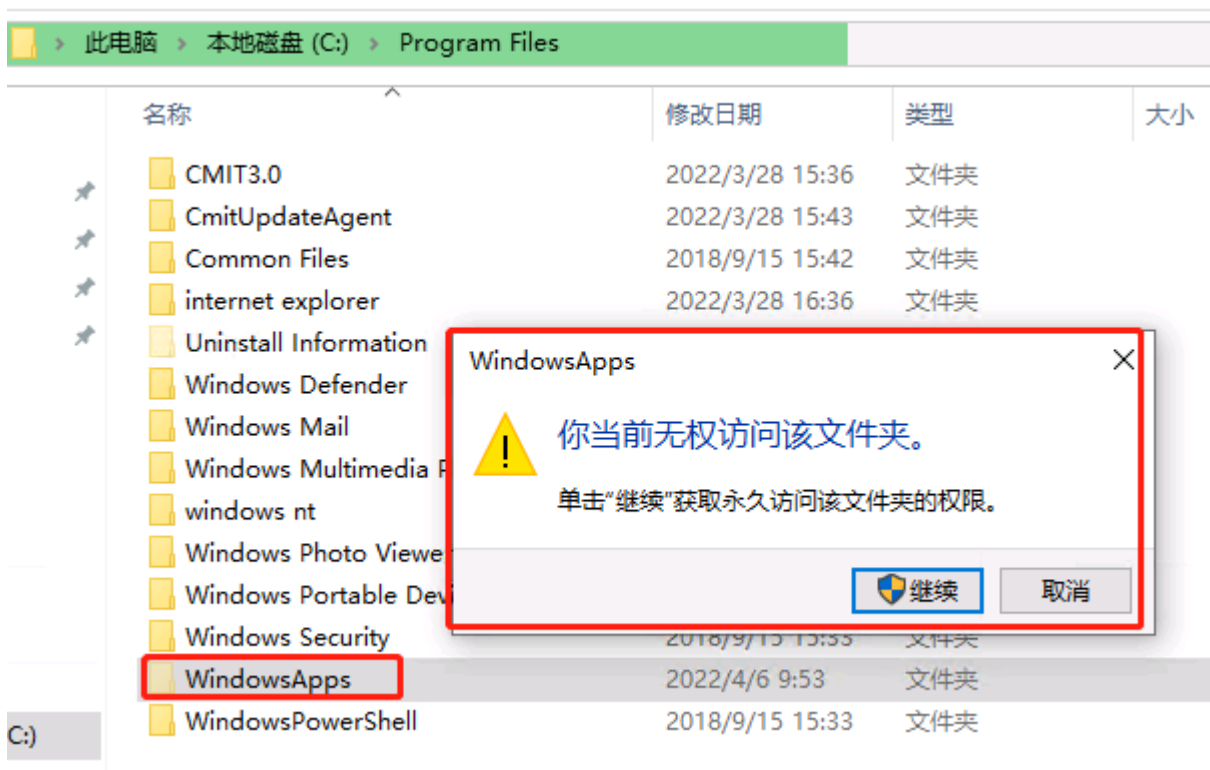
**请您删除 C:\Program**

**Files\WindowsApps\Microsoft.VCLibs.140.00.UWPDesktop\_14.0.29231.0\_x64\_\_8wekyb3d8bbwe\目录后, 再次测试升级。**

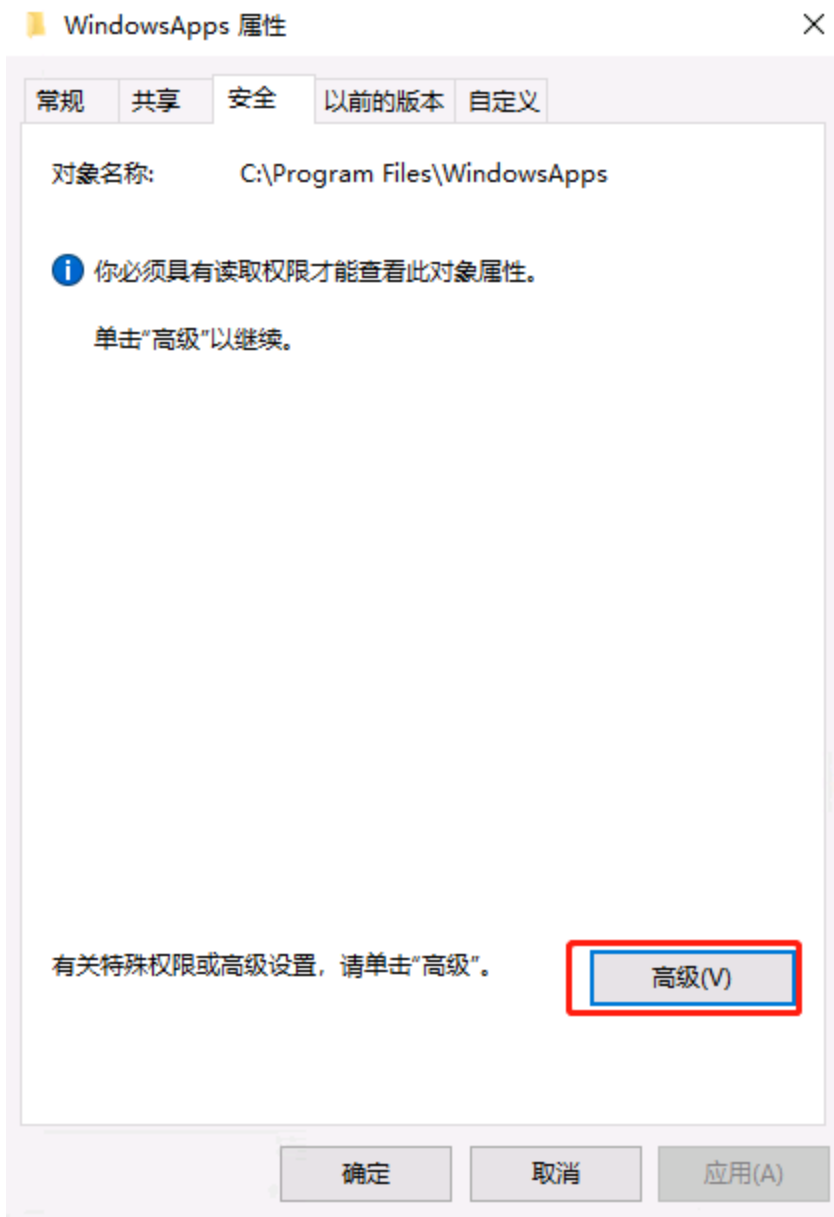
在删除文件夹

Microsoft.VCLibs.140.00.UWPDesktop\_14.0.29231.0\_x64\_\_8wekyb3d8bbwe 的操作过程中可能会提示一些权限问题, 可以按照以下步骤操作:

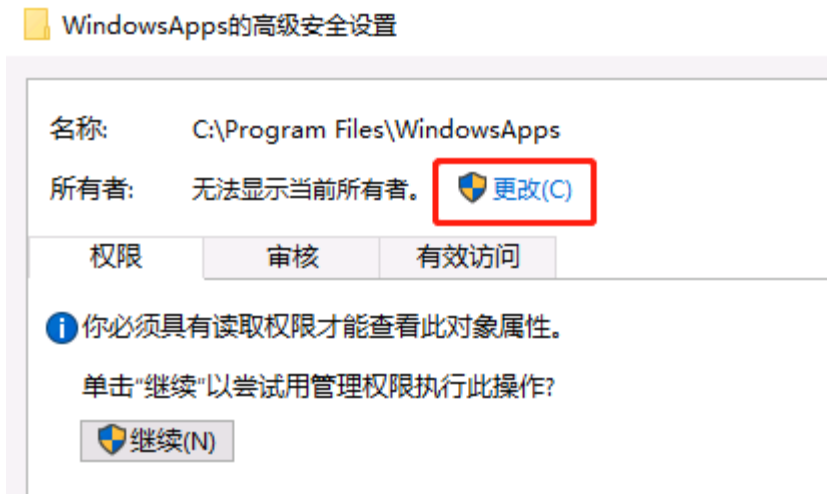
1) 打开 C:\Program Files\WindowsApps\ 目录,这个目录是隐藏文件夹,可以在文件管理器地址栏中直接输入对应地址,打开此文件夹可能会提示需要对应权限。



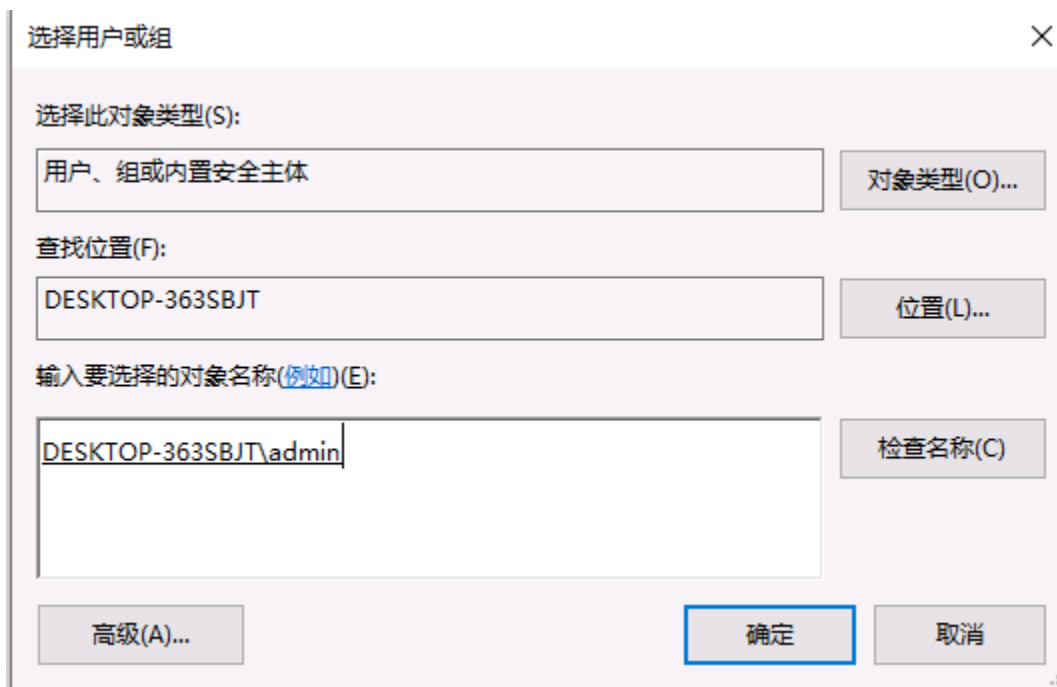
2) 点击“安全选项卡”，选择“高级”，更改 Windowsapps 文件夹的所有者，并配置“完全控制”权限。（演示是使用当前的管理员帐户 admin）



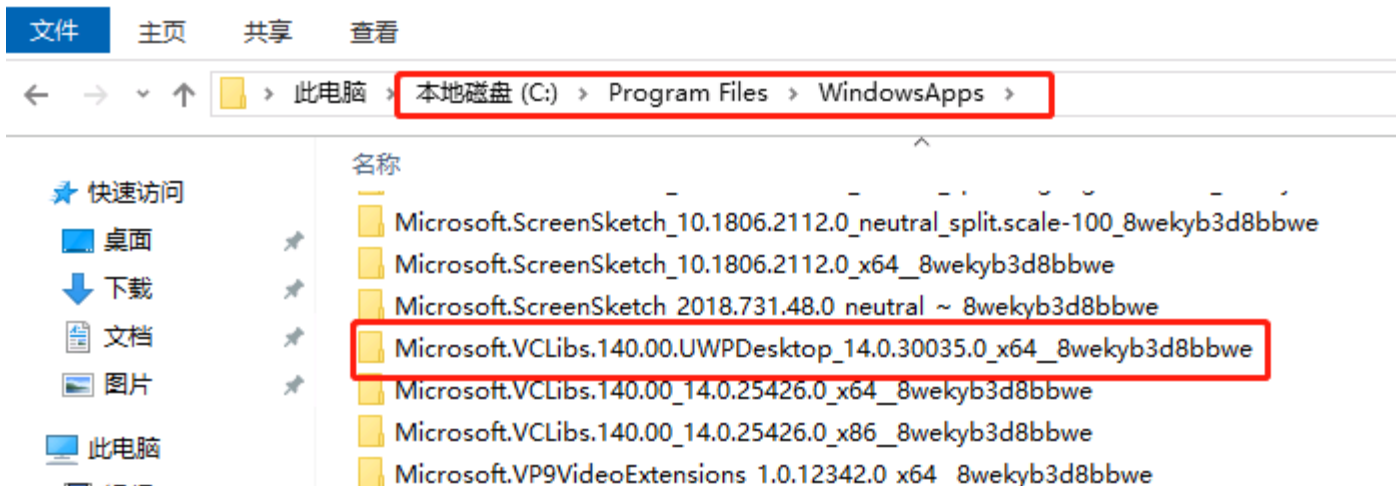
3) 点击“更改”



4) 输入当前的管理员帐户，点击“确定”。（演示使用了当前帐户 **admin**）

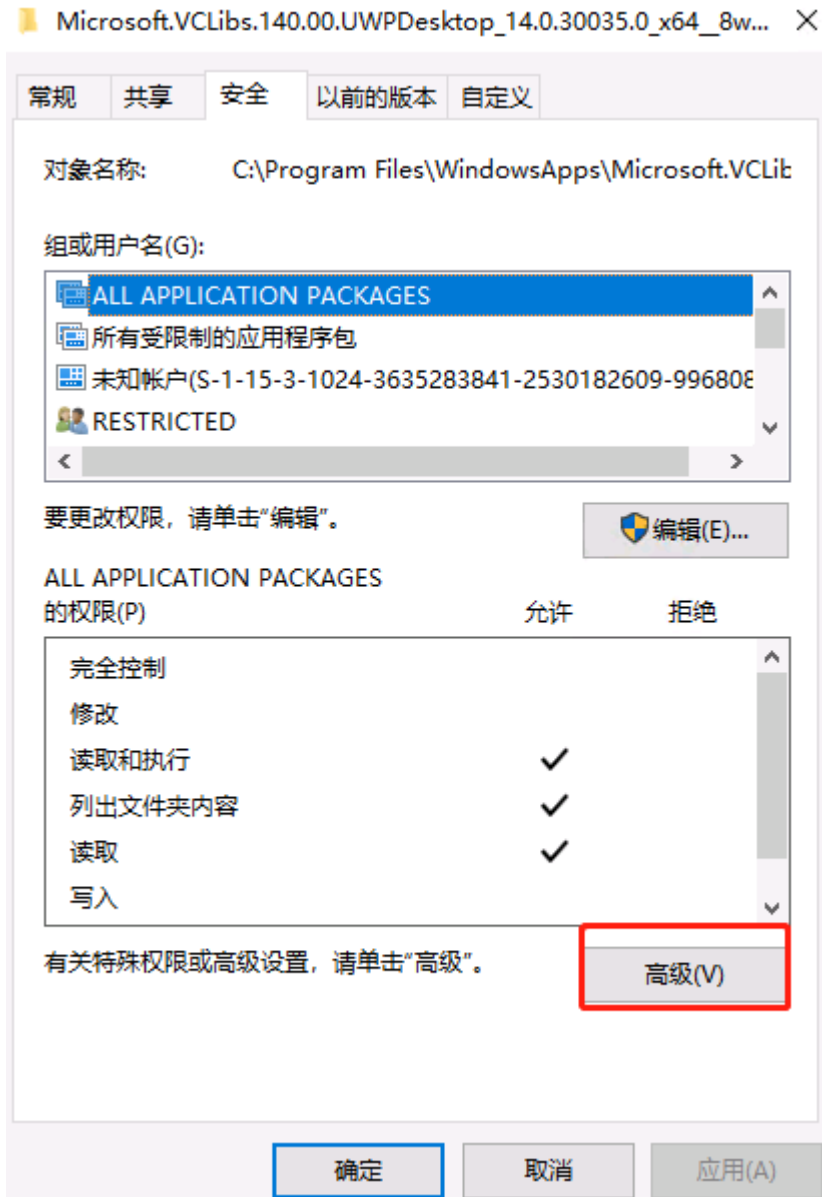


5) 依次点击“确定”，更改了 Windowsapps 文件夹所有者，再次按照提示打开 C:\Program Files\WindowsApps\ 目录，找到 Microsoft.VCLibs.140.00.UWPDesktop\_14.0.29231.0\_x64\_\_8wekyb3d8bbwe 文件夹并删除它。



6) 在删除此文件夹时，会提示需要管理员权限才能删除，按照提示操作。

如果提示还是无法删除，可以通过查看文件或文件夹的**属性**，在“**安全**”选项中，选择“**高级**”更改其所有者，并配置“**完全控制**”后，再删除对应文件。



删除 Microsoft.VCLibs.140.00.UWPDesktop\_14.0.29231.0\_x64\_\_8wekyb3d8bbwe 文件夹后，验证升级情况。

在操作过程中如有任何问题需要帮助，可以通过热线电话 4008180055 或者邮件方式联系我们。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司



C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)

官方网站: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Fusheng FS1 Chen <[chenfs1@lenovo.com](mailto:chenfs1@lenovo.com)>

发送时间: 2022 年 4 月 3 日 20:42

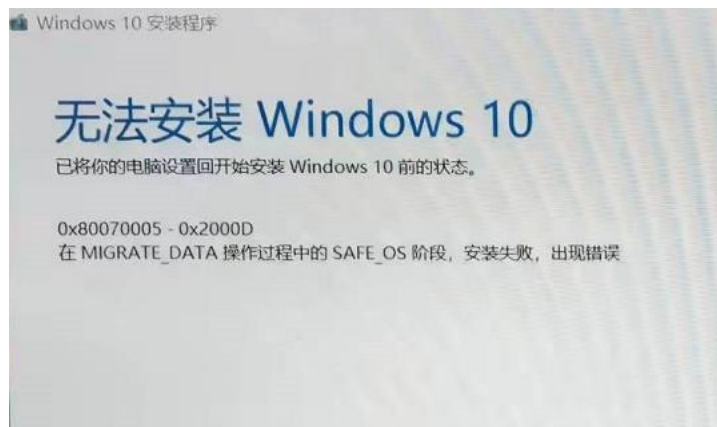
收件人: Wei Liang; [panju@xinhua.org](mailto:panju@xinhua.org)

抄送: PR\_Case\_Notification

主题: 回复: [External] 答复: [案例号: CAS-05919-M6R0G8 ] % | 普通事件|联想 OEM| 系统  
V2020-L 升级到 V2022-L 更新失败 % 初次响应 CMIT:0001950

依然失败

文件已经上传



---

发件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

发送时间: 2022 年 4 月 1 日 19:29

收件人: Fusheng FS1 Chen <[chenfs1@lenovo.com](mailto:chenfs1@lenovo.com)>; [panju@xinhua.org](mailto:panju@xinhua.org)

抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>

主题: 答复: [External] 答复: [案例号: CAS-05919-M6R0G8 ] % | 普通事件|联想 OEM|系统  
V2020-L 升级到 V2022-L 更新失败 % 初次响应 CMIT:0001950

陈先生 & PanJu 你们好:

如果移除 UWPDesktop 组件失败，可以先移除 AppUp.IntelManagementandSecurityStatus 应用，再移除 UWPDesktop 组件。

具体操作如下：

使用**管理员权限**打开 powershell 命令行，执行以下两条命令：

```
remove-  
appxpackage AppUp.IntelManagementandSecurityStatus_2051.0.132.0_x64__8j3eq9e  
me6ctt
```

```
remove-  
appxpackage Microsoft.VCLibs.140.00.UWPDesktop_14.0.29231.0_x64__8wekyb3d8bb  
we
```

再次测试升级 V2022-L 是否成功。**如升级失败，请再次使用 CMGELogCollector 工具**，将所有选项勾选，收集完成日志后上传。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话： 4008180055

电子邮箱： [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)

官方网站： [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Wei Liang

发送时间: 2022 年 4 月 1 日 17:16

收件人: Fusheng FS1 Chen; [panju@xinhua.org](mailto:panju@xinhua.org)

抄送: PR\_Case\_Notification

主题: 答复: [External] 答复: [案例号: CAS-05919-M6R0G8 ] % | 普通事件|联想 OEM| 系统

V2020-L 升级到 V2022-L 更新失败 % 初次响应 CMIT:0001950

陈先生 & PanJu 你们好:

请测试移除 UWPDesktop 组件后, 升级 V2022-L 是否成功。如升级失败, 请再次使用 CMGELogCollector 工具, 将所有选项勾选, 收集完成日志后上传。

移除 UWPDesktop 组件方法:

使用**管理员权限**打开 powershell 命令行, 执行以下命令移除组件:

```
remove-  
appxpackage Microsoft.VCLibs.140.00.UWPDesktop_14.0.29231.0_x64__8wekyb3d8bb  
we
```

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)

官方网站: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Wei Liang

发送时间: 2022 年 3 月 30 日 17:37

收件人: Fusheng FS1 Chen; [panju@xinhua.org](mailto:panju@xinhua.org)

抄送: PR\_Case\_Notification

主题: 答复: [External] 答复: [案例号: CAS-05919-M6R0G8] % | 普通事件 | 联想 OEM | 系统  
V2020-L 升级到 V2022-L 更新失败 % 初次响应 CMIT:0001950

陈先生 & PanJu 你们好:

查看了您上传的与  
Microsoft.VCLibs.140.00.UWPDesktop\_14.0.29231.0\_x64\_\_8wekyb3d8bbwe 相关的信息，只有 AppUp.IntelManagementandSecurityStatus 应用使用了 UWPDesktop 组件，AppUp.IntelManagementandSecurityStatus 是 Intel AMT 控制台，可以暂时禁用此应用。

请您测试移除 UWPDesktop 组件后，再次验证升级 V2022-L 是否成功。

使用**管理员权限**打开 powershell 命令行，执行以下命令移除组件：

```
remove-  
appxpackage Microsoft.VCLibs.140.00.UWPDesktop_14.0.29231.0_x64__8wekyb3d8bb  
we
```

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话： 4008180055

电子邮箱: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)

官方网站: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Fusheng FS1 Chen <[chenfs1@lenovo.com](mailto:chenfs1@lenovo.com)>

发送时间: 2022 年 3 月 30 日 16:29

收件人: Wei Liang; [panju@xinhua.org](mailto:panju@xinhua.org)

抄送: PR\_Case\_Notification

主题: 回复: [External] 答复: [案例号: CAS-05919-M6R0G8 ] % | 普通事件|联想 OEM|系统 V2020-L 升级到 V2022-L 更新失败 % 初次响应 CMIT:0001950

FYI

---

发件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

发送时间: 2022 年 3 月 25 日 16:14

收件人: Fusheng FS1 Chen <[chenfs1@lenovo.com](mailto:chenfs1@lenovo.com)>; [panju@xinhua.org](mailto:panju@xinhua.org)

抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>

主题: 答复: [External] 答复: [案例号: CAS-05919-M6R0G8 ] % | 普通事件|联想 OEM|系统 V2020-L 升级到 V2022-L 更新失败 % 初次响应 CMIT:0001950

陈先生 & PanJu 你们好:

分析提供的日志, 查看 Upgradelog\setupdiag.log 文件, 提示错误信息:

LogEntry: 2022-03-22 12:27:12, Error SP Failed to move [\\?\C:\Windows.old\Program Files\WindowsApps\Microsoft.VCLibs.140.00.UWPDesktop\\_14.0.29231.0\\_x64\\_\\_8wekyb3d8bbwe\AppxBlockMap.xml](#) to [\\?\C:\Program Files\WindowsApps\Microsoft.VCLibs.140.00.UWPDesktop\\_14.0.29231.0\\_x64\\_\\_8wekyb3d8bbwe\AppxBlockMap \(1\).xml](#). Error 0x80070005[gle=0x00000005]

查看 UpgradeLog\C\_Win\_BT\_Panther\setupact.log 文件, 错误信息如下:

2022-03-22 12:27:12, Warning SP SPMoveFileWithShortName: Failed to move [\\?\C:\Windows.old\Program Files\WindowsApps\Microsoft.VCLibs.140.00.UWPDesktop\\_14.0.29231.0\\_x64\\_\\_8wekyb3d8bbwe\AppxBlockMap.xml](#) to [\\?\C:\Program Files\WindowsApps\Microsoft.VCLibs.140.00.UWPDesktop\\_14.0.29231.0\\_x64\\_\\_8wekyb3d8bbwe\AppxBlockMap \(1\).xml](#), error: 0x00000005

2022-03-22 12:27:12, Error SP Failed to move [\\?\C:\Windows.old\Program Files\WindowsApps\Microsoft.VCLibs.140.00.UWPDesktop\\_14.0.29231.0\\_x64\\_\\_8wekyb3d8bbwe\AppxBlockMap.xml](#) to [\\?\C:\Program Files\WindowsApps\Microsoft.VCLibs.140.00.UWPDesktop\\_14.0.29231.0\\_x64\\_\\_8wekyb3d8bbwe\AppxBlockMap \(1\).xml](#). Error 0x80070005[gle=0x00000005]

2022-03-22 12:27:12, Info SP SetupPlatform: Global progress: 19, Phase progress: 64

2022-03-22 12:27:12, Error SP Operation failed: Complete file operations for offline portion of first and oobe boot apply. Error: 0x80070005[gle=0x000000b7]

2022-03-22 12:27:12, Error SP Operation execution failed: 13. hr = 0x80070005

2022-03-22 12:27:12, Error SP ExecuteOperations: Failed execution phase Safe OS. Error: 0x80070005

2022-03-22 12:27:12, Error SP CSetupPlatformPrivate::Execute: Execution of operations queue failed, abandoning. Error: 0x80070005

## 升级失败与 UWP 组件

Microsoft.VCLibs.140.00.UWPDesktop\_14.0.29231.0\_x64\_\_8wekyb3d8bbwe 中的文件 AppxBlockMap.xml 有关，此文件处理失败。

请您在这台升级失败的设备上，以**管理员权限打开 powershell 命令行**，执行以下命令，查询组件 Microsoft.VCLibs.140.00.UWPDesktop\_14.0.29231.0\_x64\_\_8wekyb3d8bbwe 情况，以及依赖此组件的 UWP 应用。

```
get-appxpackage | where packagefullname -like  
"*Microsoft.VCLibs.140.00.UWPDesktop_14.0.29231.0_x64__8wekyb3d8bbwe*"
```

```
get-appxpackage | where dependencies -like  
"*Microsoft.VCLibs.140.00.UWPDesktop_14.0.29231.0_x64__8wekyb3d8bbwe*"
```

将这两条命令运行的输出结果通过邮件或者 CDUC 上传给我们。

V2020-L 系统默认不包含组件

Microsoft.VCLibs.140.00.UWPDesktop\_14.0.29231.0\_x64\_\_8wekyb3d8bbwe，如果确认在当前 V2020-L 系统其他 UWP 应用不需要使用此组件，可以使用以下命令移除此组件后，再次验证升级 V2022-L 是否成功。

使用**管理员权限**打开 powershell 命令行，执行以下命令移除组件：

```
remove-  
appxpackage Microsoft.VCLibs.140.00.UWPDesktop_14.0.29231.0_x64__8wekyb3d8bb  
we
```

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话： 4008180055

电子邮箱： [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)

官方网站： [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Wei Liang

发送时间: 2022 年 3 月 25 日 10:48

收件人: Fusheng FS1 Chen; [panju@xinhua.org](mailto:panju@xinhua.org)

抄送: PR\_Case\_Notification

主题: 答复: [External] 答复: [案例号: CAS-05919-M6R0G8 ] % | 普通事件|联想 OEM| 系统  
V2020-L 升级到 V2022-L 更新失败 % 初次响应 CMIT:0001950

陈先生 & PanJu 你们好:

日志已经收到, 有任何进展会及时联系你们。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)

官方网站: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Fusheng FS1 Chen <[chenfs1@lenovo.com](mailto:chenfs1@lenovo.com)>

发送时间: 2022 年 3 月 25 日 10:04

收件人: Wei Liang; [panju@xinhua.org](mailto:panju@xinhua.org)

抄送: PR\_Case\_Notification

主题: 回复: [External] 答复: [案例号: CAS-05919-M6R0G8 ] % | 普通事件|联想 OEM| 系统  
V2020-L 升级到 V2022-L 更新失败 % 初次响应 CMIT:0001950

Hi Wei Liang

日志已经上传

谢谢



---

发件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

发送时间: 2022 年 3 月 23 日 11:24

收件人: Fusheng FS1 Chen <[chenfs1@lenovo.com](mailto:chenfs1@lenovo.com)>; [panju@xinhua.org](mailto:panju@xinhua.org)

抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>

主题: [External] 答复: [案例号: CAS-05919-M6R0G8 ] % |普通事件|联想 OEM|系统 V2020-L 升级到 V2022-L 更新失败 % 初次响应 CMIT:0001950

Hi PanJu:

具体日志收集和上传操作, 供您参考。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)

官方网站: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Wei Liang

发送时间: 2022 年 3 月 23 日 11:19

收件人: 陈福升

抄送: PR\_Case\_Notification

主题: 答复: [案例号: CAS-05919-M6R0G8 ] % |普通事件|联想 OEM|系统 V2020-L 升级到 V2022-L 更新失败 % 初次响应 CMIT:0001950

陈先生 您好:

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息，我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

### **问题定义：**

V2020-L 升级到 V2022-L 失败。报错信息为 0x80070005 - 0x2000D。

### **问题范围：**

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

针对您这个问题，请您按照以下方法帮忙收集相关系统日志进行分析。

- 1) 请您通过以下链接下载 CMGELogCollector.zip，解压后在升级失败的设备上运行 CMGELogCollector.exe，勾选**全部选项**，点击“收集”，运行几分钟后会在桌面**生成日志压缩包**。

<https://cd uc.cmgos.com/download.php?id=354&token=vTpcZzovLVtqzQoQJuSFmS5BtJ2psir5>



### 日志上传方法:

您可以登陆 <https://cdac.cmgos.com>, 通过数据上传系统上传您所收集的日志信息。

用户名: lenovobosd

密码: lenovo

**注意: 添加文件, 点击上传后, 跳转到新的页面点击保存。**

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)

官方网站: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Wei Liang

发送时间: 2022 年 3 月 23 日 11:11

收件人: 陈福升

抄送: Wei Liang

主题: [案例号: CAS-05919-M6R0G8 ] % | 普通事件 | 联想 OEM | 系统 V2020-L 升级到 V2022-L  
更新失败 % 初次响应 CMIT:0001950

陈福升 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-05919-M6R0G8 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中,您可以选择“全部回复”。