

李先生，您好！

根据刚刚的电话沟通，此问题已解决，经您同意我将归档此案例。工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

案例描述：

用户反馈激活失败，提示服务器错误。

问题进展：

用户使用 2.1 版本激活客户端在线激活，激活成功。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin
发送时间: 2023 年 11 月 16 日 11:19
收件人: '36889330@qq.com' <36889330@qq.com>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-10290-G7R7K9] % 中国石油天然气股份有限公司用户反馈激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001369

李先生，您好：

如刚刚电话沟通，我谨在此阐述问题涉及的范围定义：

问题定义：

用户反馈激活失败，提示服务器错误。

问题范围：

协助用户分析上述问题。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

问题分析：

14 号使用 SN AA03220230634 在设备 Q87-M1 上尝试激活，激活失败，报错为服务器错误。

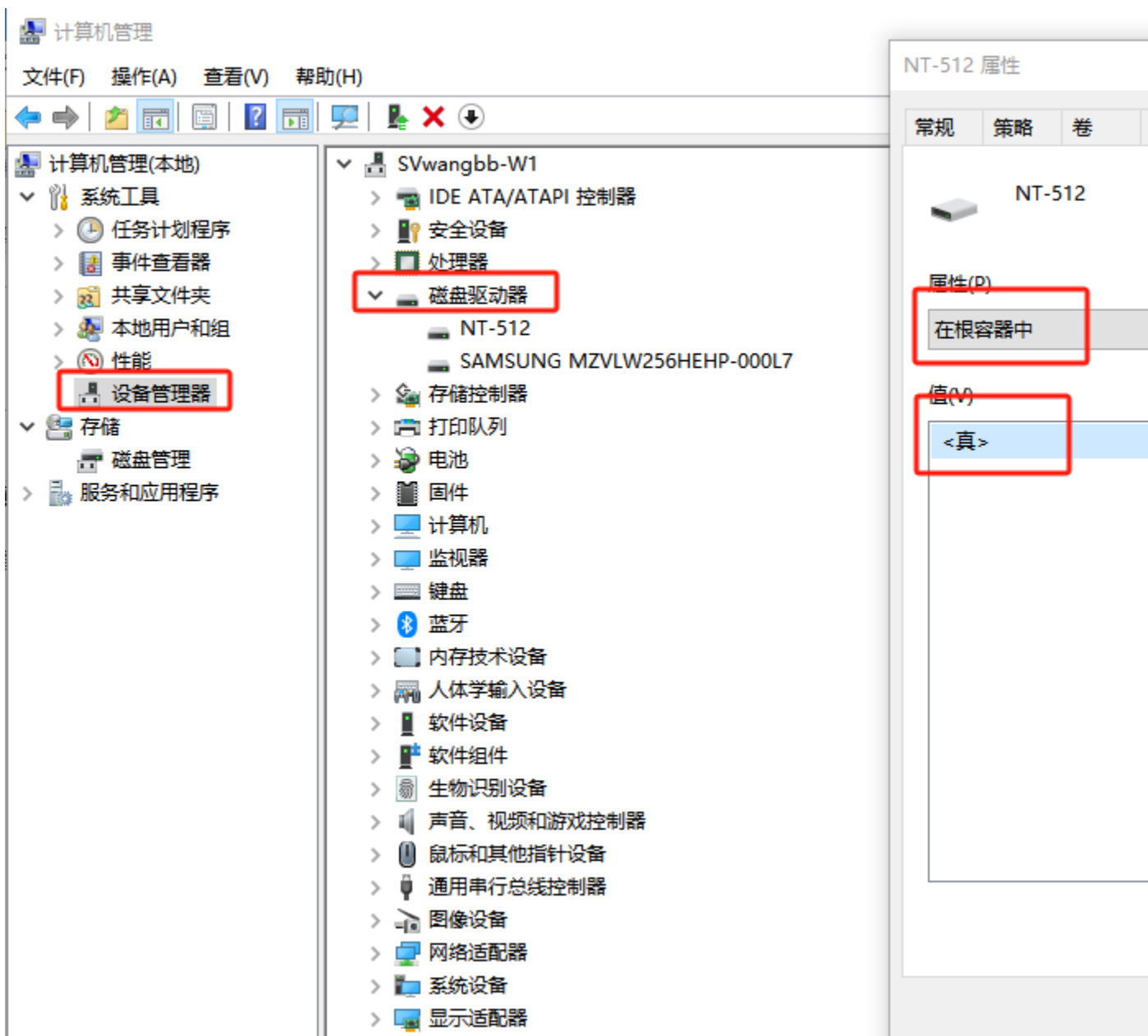
15 号换了另外一台联想的设备尝试使用 SN AA03220230634 激活，激活失败，报错为 SN 以在其他设备上使用。

SN AA03220230634 已与第一台设备（Q87-M1）绑定，所以目前只能用于激活这台设备，请您按照如下方法在第一台设备（Q87-M1）上操作。

查看硬盘属性：

请您按照如下方法确认硬盘在根容器中的属性值。

- 打开设备管理器
- 定位到磁盘驱动器
 - 确认有多少磁盘驱动器，并查看每一块磁盘的属性。
- 右键点击每一块磁盘并选择属性
- 点击详细信息
- 找到在跟容器中
 - 确认在根容器中的值是“真”还是“假”。



解决方案：

如果您确认此设备硬盘“在根容器中”属性为假。建议您尝试使用较老版本的激活客户端尝试激活操作。较老版本激活客户端可以作为一个缓解方案，支持在您当前的硬件环境下完成系统激活，但是在激活功能上存在一些限制：

- 仅支持联网状态下在线激活
- 重新系统后激活状态无法保留
- 激活信息无法写入 UEFI

操作步骤：

请您使用附件中的 CMIT Activation Client - CIB.7z 激活客户端并选择在线激活的方式尝试重新激活。具体方法如下：

- 1, 打开命令提示符，输入 `slmgr /rearm` 重置系统的授权状态。
- 2, 保存附件，将附件解压至任意位置。
- 3, 双击运行 `CmitClientSetup.exe` 文件，按照安装向导操作直至完成。
- 4, 安装完成后，再次尝试激活操作。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com

