

陈先生，您好

**问题定义:**

广东省广州市番禺区归国华侨联合会用户反馈使用 V2020-L 系统，按提示进行系统更新至 V2022-L，无法完成。多次重试以后仍然不成功。

已引导用户退出或者删除杀毒软件，管控类软件再尝试更新。或者查看 C 盘空间是否有空余，更新与安全是否有未完成的更新。都已尝试，但仍然报错。报错信息为 0x80070005 - 0x2000D.

**问题范围:**

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

**案例进展:**

很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果，目前使用 Softwaredistribution 内的 iso 镜像，双击 setup.exe 的方式已经升级成功，暂时归档案例。

-----  
-----  
贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

发送时间: 2022 年 3 月 1 日 10:35

收件人: Mu Zhitao <[muzt@cmgos.com](mailto:muzt@cmgos.com)>

抄送: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-05764-L1F8V5 ] % 戴尔 OEM-广东省广州市番禺区归国华侨联合会用户反馈 V2020-L 系统升级到 V2022-L 报错 % 初次响应 CMIT:0001597

穆志涛 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-05764-L1F8V5 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。