

许先生，您好：

如刚才电话沟通，经与您确认，该问题目前已解决，以下为案例总结，请您知悉：

Case No: CAS-08149-S4W7F2

问题描述：

=====

用户反馈在 win10 系统上安装软件出现闪退问题,需协助处理。

问题分析：

=====

由于产品设计，禁用 windows 许可证管理器服务，将该服务启用后可解决 UWP 应用安装闪退问题，该 UWP 应用安装需要前置环境 Microsoft.UI.Xaml.2.1 的版本，需提前安装后再次执行可正常安装，同时经测试，UWP 安装完成后正常运行需开启另一个被禁用服务 Microsoft Account Sign-in Assistant，该服务在开启时需要修改注册表键值，如下：

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\PolicyManager\default\Accounts\AllowMicrosoftAccountSignInAssistant\abvalue 设置为 1

Windows 许可证管理器服务 的属性(本地计算机) ✕

常规登录恢复依存关系

服务名称: LicenseManager

显示名称: Windows 许可证管理器服务

描述: 为 Microsoft Store 提供基础结构支持。此服务按需启动，如果禁用此服务，则通过 Microsoft Store 获得的内容将无法正常运行

可执行文件的路径: C:\Windows\System32\svchost.exe -k LocalService -p

启动类型(E): 手动

服务状态: 正在运行

启动(S)

停止(T)

暂停(P)

恢复(R)

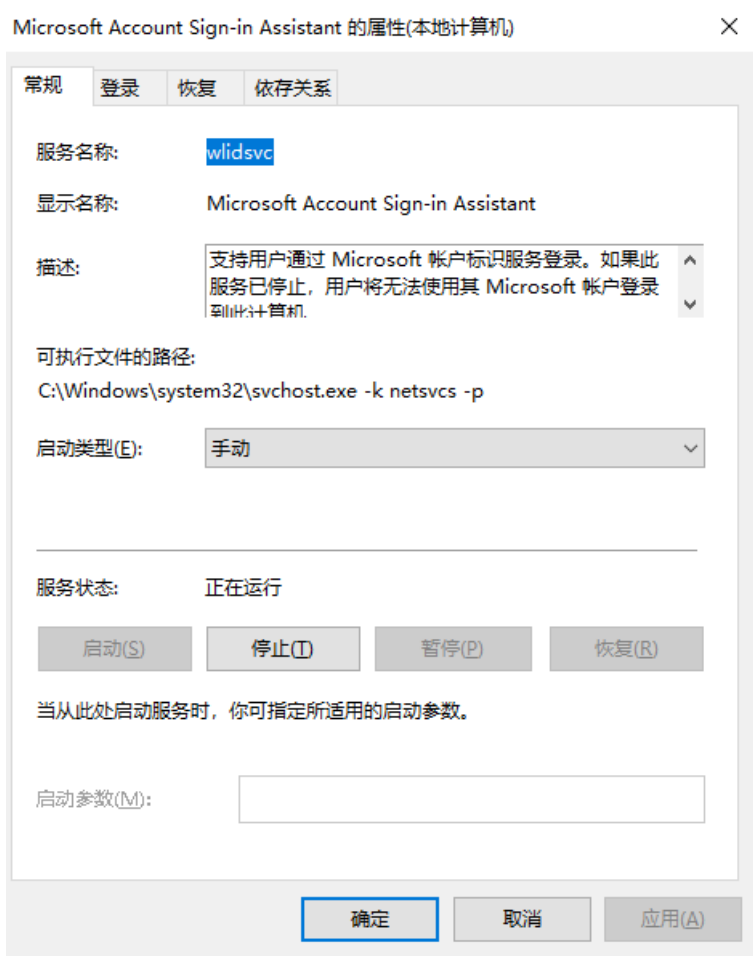
当从此处启动服务时，你可指定所适用的启动参数。

启动参数(M):

确定

取消

应用(A)



文件(F) 编辑(E) 查看(V) 收藏夹(A) 帮助(H)

计算机\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\PolicyManager\default\Accounts\AllowMicrosoftAccountSignInAssistant

名称	类型	数据
(默认)	REG_SZ	(数值未设置)
abvalue	REG_DWORD	0x00000001 (1)
allowedValues	REG_SZ	0,1
Behavior	REG_DWORD	0x00000020 (32)
mergealgorithm	REG_DWORD	0x00000003 (3)
policytype	REG_DWORD	0x00000004 (4)
precheckDllPath	REG_SZ	%SYSTEMROOT%\system32\Policy
value	REG_DWORD	0x00000001 (1)

问题总结：

=====

经用户确认，已知悉相关产品设计并清楚安装步骤，该问题可以关闭。

以上为此问题的案例总结，如有任何问题，可随时与我们联系，谢谢

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: CRM 管理员 <crmadmin@cmgos.com>

发送时间: 2023 年 2 月 7 日 13:55

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: [案例号:CAS-08149-S4W7F2] %P2|ICBC| 反馈安装软件出现闪退问题% 案例重新分配
CMIT:0001323

Hi 李琦

一个案例已被重新分配给您, 请及时处理。

案例号码: [CAS-08149-S4W7F2](#)

案例等级: P2

案例描述: Support 邮箱收到工行接口人许翔发来邮件, 反馈在 win10 系统上安装软件出现闪退问题,需协助处理。

申请开启 P2 案例。

邮件内容如下, 原邮件请见注释。

=====
=====

等级: P2

ID:33772490

问题描述: 在 win10 系统上安装软件出现闪退问题, 请协助分析问题原因。

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

中国工商银行软件开发中心 (珠海)

许 翔

系统一部

电话: 17606669571

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

创建人: 吴闫杰

创建时间： 2023/2/7 13:49