

姜先生，您好！

感谢您的电话接听。

经过您的同意，我将暂时归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如有其他问题，您可以随时联系我们。

案例总结：

问题定义：

用 V2.1i 激活客户端激活测试号，提示“激活信息验证失败，输入的序列号长度错误”。

SN: ZZ03230000069

问题总结：

V2.1i 版本客户端对 ZZ 测试号的服务器地址进行了特殊配置，在修改配置文件后，可正常访问线上激活服务器完成激活操作。

问题已解决，案例关闭。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,
石冠男 Shi Guannan
Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

发送时间: 2023 年 8 月 22 日 11:26

收件人: jiangquan@hebwysn.cn

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>; Li Jiang <lijiang@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-09672-D1K1D0] % 经销商哈尔滨望云山汇信息技术有限公司人员反馈测试号激活问题 % 初次响应 CMIT:0001849

姜先生, 您好!

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

用 V2.1i 激活客户端激活测试号, 提示“激活信息验证失败, 输入的序列号长度错误”。

SN: ZZ03230000069

问题范围:

协助用户分析上述问题。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

问题分析:

由于设备硬盘不满足激活条件, 降级到 V2.1i 版本激活客户端进行激活操作。但 V2.1i 客户端存在测试服务器配置, ZZ 开头的序列号激活时会将激活申请自动指向测试服务器, 导致提示“激活信息验证失败, 输入的序列号长度错误”。

操作建议:

请根据以下步骤修改激活服务器配置文件:

1. 下载附件 server.zip, 解压后, 获得 server.conf 文件。
2. 导航至安装目录 C:\Program Files\CMIT2.0, 使用新的 server.conf 文件替换原 server.conf 文件。

此电脑 > 本地磁盘 (C:) > Program Files > CMIT2.0					搜索"CMIT2.0"
名称	修改日期	类型	大小		
driver	2023/8/18 16:57	文件夹			
CmitClient.exe	2019/9/3 11:34	应用程序	4,878 KB		
error.ini	2018/3/21 16:47	配置设置	3 KB		
server.conf	2023/8/22 10:42	CONF 文件	1 KB		
server--.conf	2018/8/13 13:59	CONF 文件	1 KB		
unins000.dat	2023/8/18 16:57	DAT 文件	6 KB		
unins000.exe	2023/8/18 16:57	应用程序	709 KB		

3. 重启设备
4. 再次尝试激活

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,
石冠男 Shi Guannan
Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



神州网信
CMIT