

臧先生，您好！

很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

案例描述：

1. 系统最开始使用光盘安装，调试好后，安装驱动软件，未通过 Sysprep 直接抓取镜像。所有机器客户使用同一定制镜像。制作好镜像后再每台电脑安装，更改用户名，然后激活。
2. 桌面上右键点击设置 -> 显示设置，或点击 Windows 开始按钮，有一定几率触发问题：该文件没有与之关联的应用来执行该操作。请安装应用，若已经安装应用，请在“默认应用设置”页面中创建关联。

建议操作：

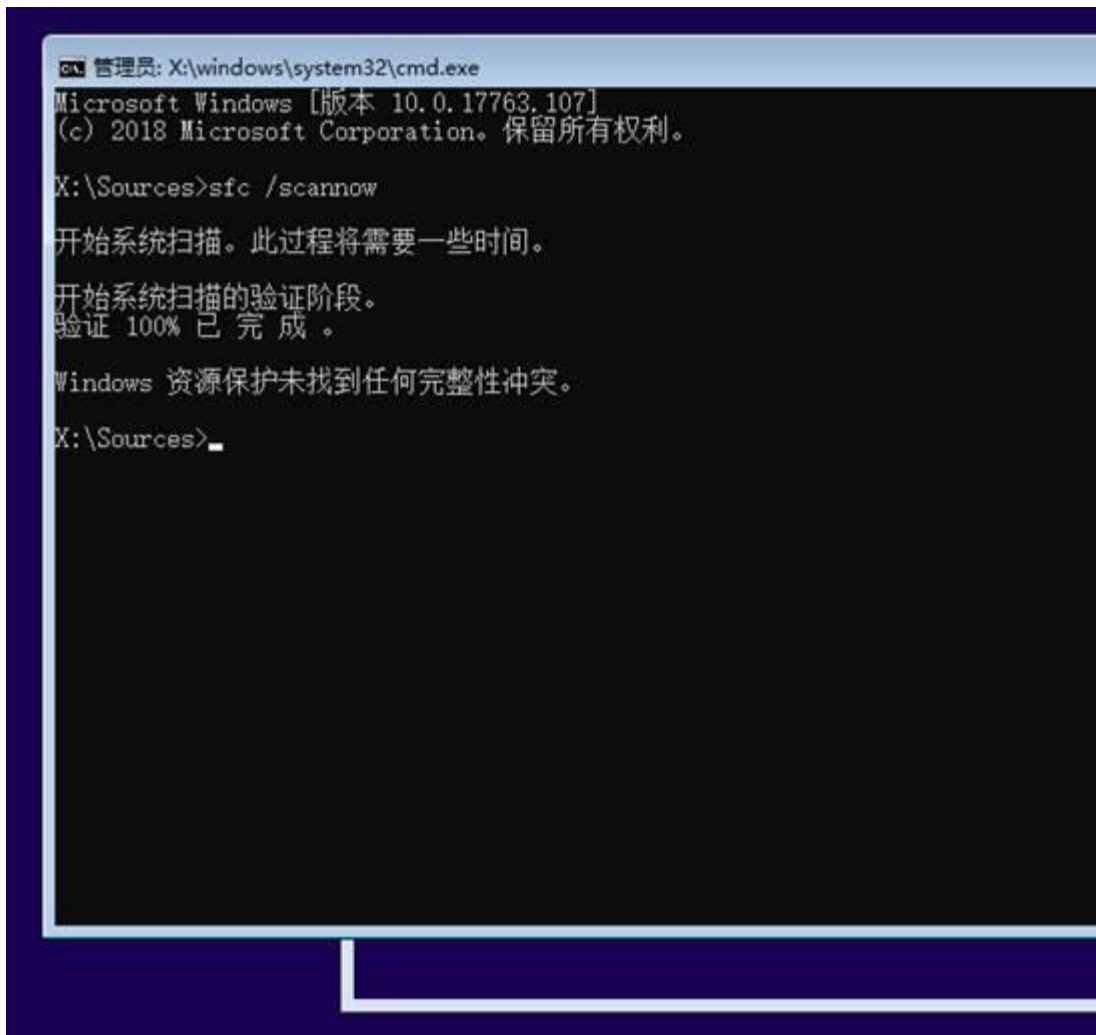
一、由于抓取镜像过程中为经过 Sysprep - Generalize，部署到其他机器后机器的 SID 将会都一样，会造成潜在加域、安全性、网络访问等潜在问题。建议按照附件所述抓取镜像步骤重新定制镜像。

二、更改注册表键值

- 1) 同时按下 Windows+R，运行 regedit；
- 2) 导航至 HKEY_CURRENT_USER\Software\Classes\将列表中的 ms-settings，右键重命名，例如 ms-settings.bak
- 3) 重启后尝试问题是否缓解。

三、其他尝试修复方法

- 1) 插入 CMGE 安装光盘或 U 盘，从系统盘启动。启动后同时按下 Shift+F10，调出 CMD，预先 sfc /scannow 尝试修复此问题；



```
管理员: X:\windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [版本 10.0.17763.107]
(c) 2018 Microsoft Corporation。保留所有权利。

X:\Sources>sfc /scannow

开始系统扫描。此过程将需要一些时间。

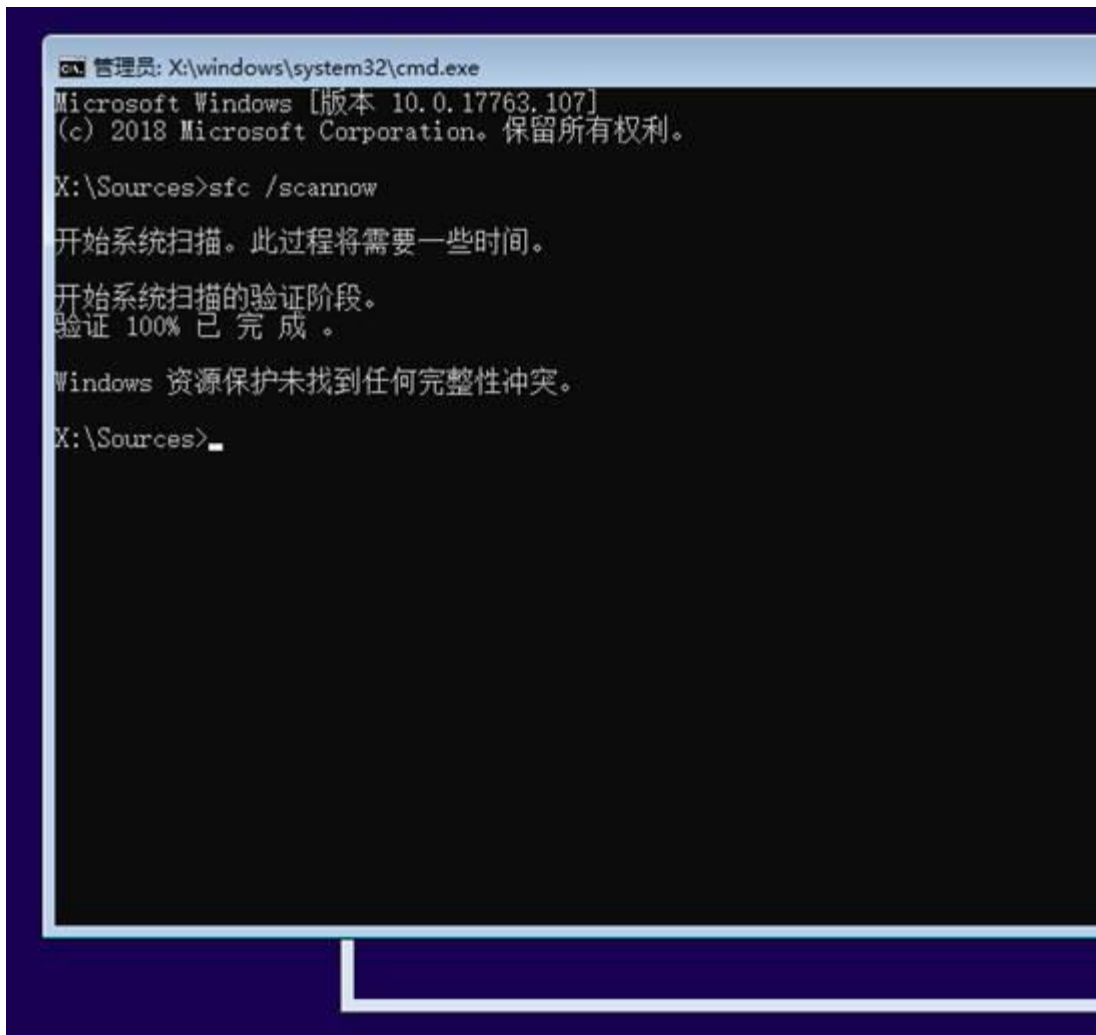
开始系统扫描的验证阶段。
验证 100% 已完成。

Windows 资源保护未找到任何完整性冲突。

X:\Sources>_
```

2) 注册所有 Appx, 同时按下 Windows 键+X 键, 再按下 A 键, 以管理员身份运行 powershell, 运行如下命令:

```
Get-AppXPackage -AllUsers | Foreach {Add-AppxPackage -
DisableDevelopmentMode -Register
"$($_.InstallLocation)\AppXManifest.xml"}
```

```
GA 管理员: X:\windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [版本 10.0.17763.107]
(c) 2018 Microsoft Corporation。保留所有权利。

X:\Sources>sfc /scannow

开始系统扫描。此过程将需要一些时间。

开始系统扫描的验证阶段。
验证 100% 已完成。

Windows 资源保护未找到任何完整性冲突。

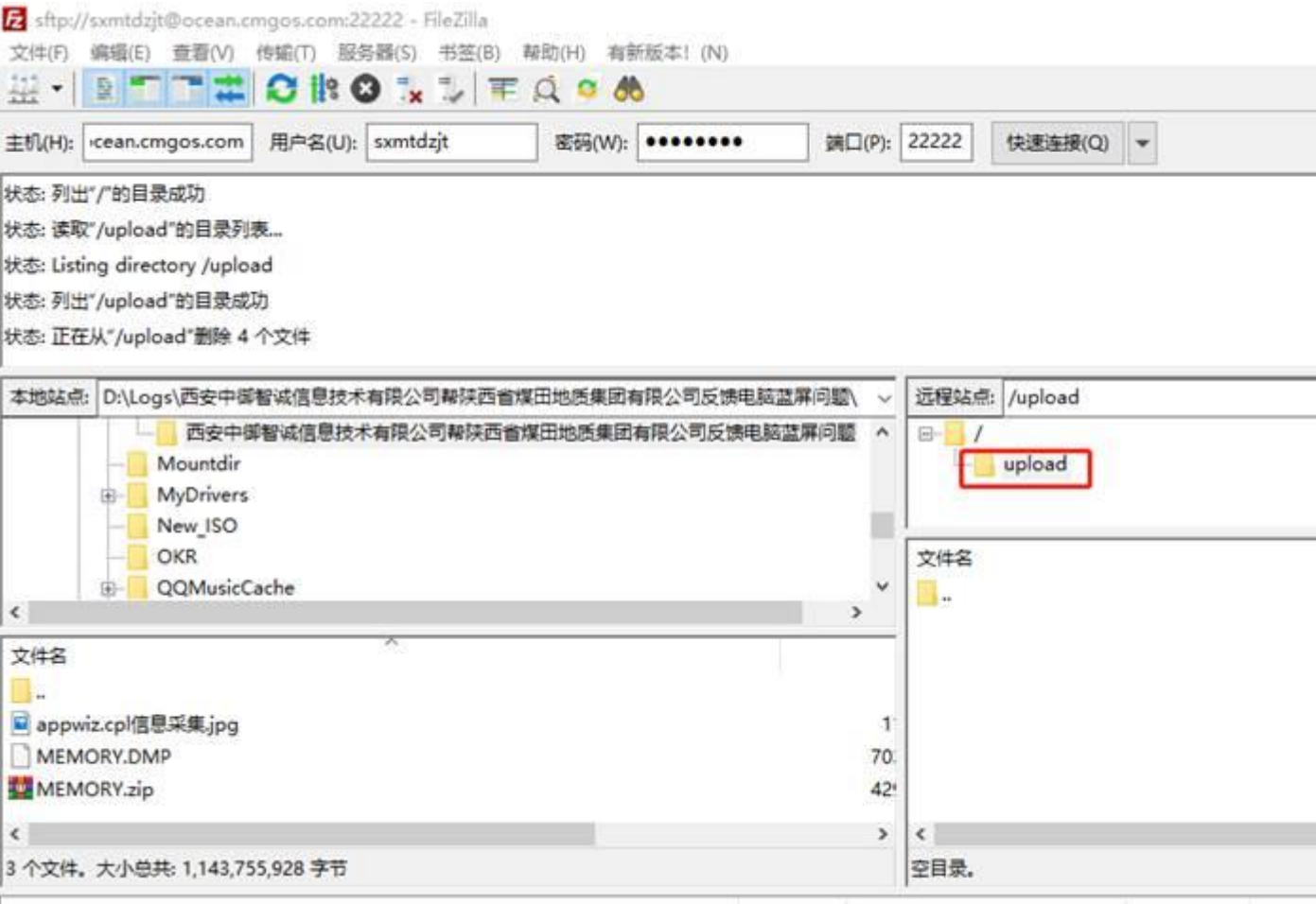
X:\Sources>_
```

3) 注册所有 Appx, 同时按下 Windows 键+X 键, 再按下 A 键, 以管理员身份运行 powershell, 运行如下命令:

```
Get-AppXPackage -AllUsers | Foreach {Add-AppxPackage -
DisableDevelopmentMode -Register
"$($_.InstallLocation)\AppXManifest.xml"}
```


主机: sftp://ocean.cmgos.com
用户名为: sxmtdzjt
密码: GwvQ7Z32
端口: 22222

登陆后选择 Upload 文件夹上传。



贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: 电虎 <576377819@qq.com>

发送时间: 2020 年 9 月 9 日 17:53

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-02915-T1X3D6] % Lenovo Issue|开始菜单、显示设置、软件等出现无法打开的问题 % 初次响应 CMIT:0001989

今天看了一个电脑，电脑没有你说的哪一项设置

----- 原始邮件 -----

发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 9 月 7 日(星期一) 下午 4:52

收件人: "576377819@qq.com" <576377819@qq.com>;

抄送: "CRM Case Email" <casemail@cmgos.com>; "Xu Da" <xuda@cmgos.com>;

主题: 回复: [案例号: CAS-02915-T1X3D6] % Lenovo Issue|开始菜单、显示设置、软件等出现无法打开的问题 % 初次响应 CMIT:0001989