

谢先生，您好：

如刚才电话沟通，经您的确认，目前在删除 WPA 键值后，设备开机时间恢复正常。

有关 KMS 激活您可以参考以下官方说明：[适用于 Windows Server 的密钥管理服务 \(KMS\) 激活规划 | Microsoft Learn](#)

KMS 激活的有效期为 180 天，这一时期称为激活有效期间隔。要保持激活状态，KMS 客户端至少每 7 天必须与 KMS 主机通信一次，以续订他们的激活。默认情况下，KMS 客户端计算机每隔 7 天尝试一次激活续订。续订成功后，激活有效期将重新开始计算。

正常来说，每 7 天客户端计算机尝试进行一次激活续订的请求，然后 host 给出回复，完成一次续订。

应用程序 事件数: 32,803

已筛选: 日志: Application; 来源: ; 事件 ID: 12288, 12289。事件数: 107

级别	日期和时间	来源	事件 ID	任务类别
信息	2023/11/30 16:28:21	Securit...	12289	无
信息	2023/11/30 16:28:21	Securit...	12288	无
信息	2023/11/30 9:48:16	Securit...	12289	无
信息	2023/11/30 9:48:16	Securit...	12288	无
信息	2023/11/23 9:47:32	Securit...	12289	无
信息	2023/11/23 9:47:32	Securit...	12288	无
信息	2023/11/16 9:47:09	Securit...	12289	无
信息	2023/11/16 9:47:09	Securit...	12288	无
信息	2023/11/16 9:44:54	Securit...	12289	无
信息	2023/11/16 9:44:54	Securit...	12288	无
信息	2023/11/9 9:43:59	Securit...	12289	无
信息	2023/11/9 9:43:59	Securit...	12288	无
信息	2023/11/2 9:43:01	Securit...	12289	无
信息	2023/11/2 9:43:01	Securit...	12288	无
信息	2023/10/26 9:42:10	Securit...	12289	无

事件 12289, Security-SPP

常规 详细信息

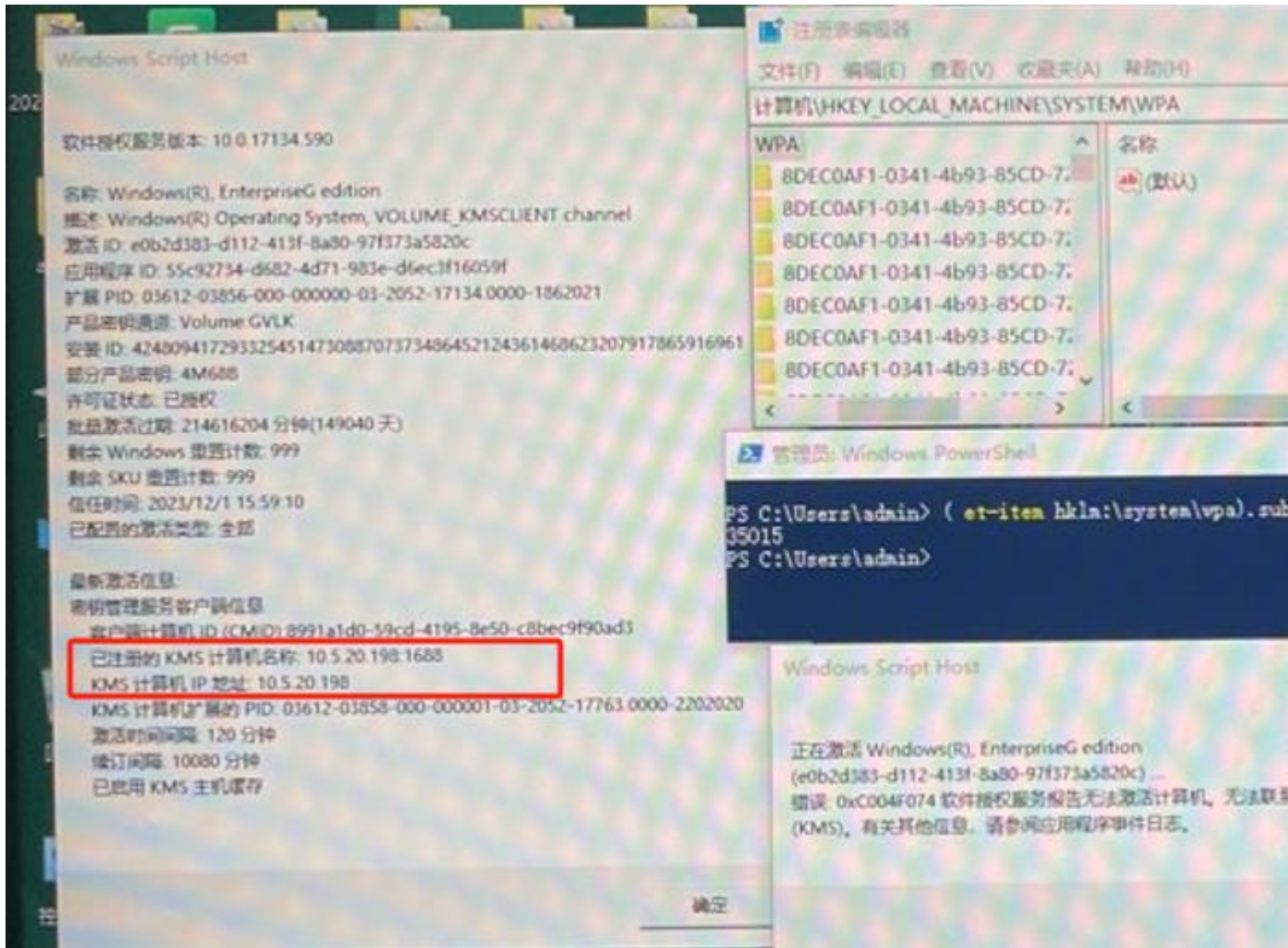
客户端已处理了来自密钥管理服务计算机的激活响应。

信息:

0x00000000, 0x00000000, 1, 0, 10, 120, 10080, 2023/11/30 08:28

这里说明一点, OEM 的批量激活期限远远不止 180 天, 会是一个很长的年限。所以当前您的机器激活状态还没有过期。如果超过过期天数都没有完成一次这个续订过程 (即 12288->12289), 那么激活状态失效。

当前从您提供的日志上来看, 并未收到 KMS host 返回的 12289 响应, 因此问题出现在 KMS host 上, 从您的截图上确认, KMS host 为 10.5.20.198。经和您确认, 当前内部防火墙对其有拦截动作。目前我们不能确认这个地址的真实性, 您需要再内部确认一下, 如果正确的话, 开通其 1688 端口的访问权限即可。



以上，经您的确认，由于此问题得到解决，此 case 将做关闭处理，如您有其他问题可随时与我联系，谢谢。

发件人: 流★点亮夜空 <490222848@qq.com>

发送时间: 2023 年 12 月 4 日 8:55

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: Re: [案例号: CAS-10130-H2W8Y0] % 国网-国网泰安供电公司用户反馈大量设备开机时间过长问题 % 初次响应 CMIT:0001948

李老师 上次电话联系后我除了测试我这台恢复镜像的电脑 又找了一台 试了下 的确是 wpa 下面的项太多 当时没注意看清空前的激活状态 清空后是未激活状态 是不是得重新激活? 附件图片是我随机找了台和我清了的同事的那台一样的机型(清除后是系统未激活状态) 拍的照片 是不是只要全清了 wpa 就得重新激活?

发自我的 iPhone

----- 原始邮件 -----

发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2023 年 12 月 1 日 13:52

收件人: 流★点亮夜空 <490222848@qq.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

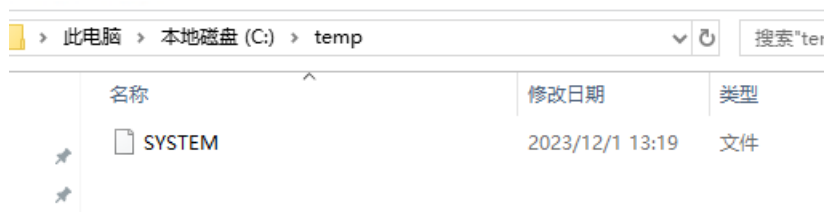
主题: Re: [案例号: CAS-10130-H2W8Y0] % 国网-国网泰安供电公司用户反馈大量设备开机时间过长问题 % 初次响应 CMIT:0001948

谢先生，您好：

以下为删除注册表键值的方法，由于系统运行时，注册表文件被占用。

1， 首先需要进入 **WinPE 环境**，将 c:\windows\system32\config\system 文件拷贝至其他路径，如:c:\temp 文件夹，cmd 命令为：**copy**

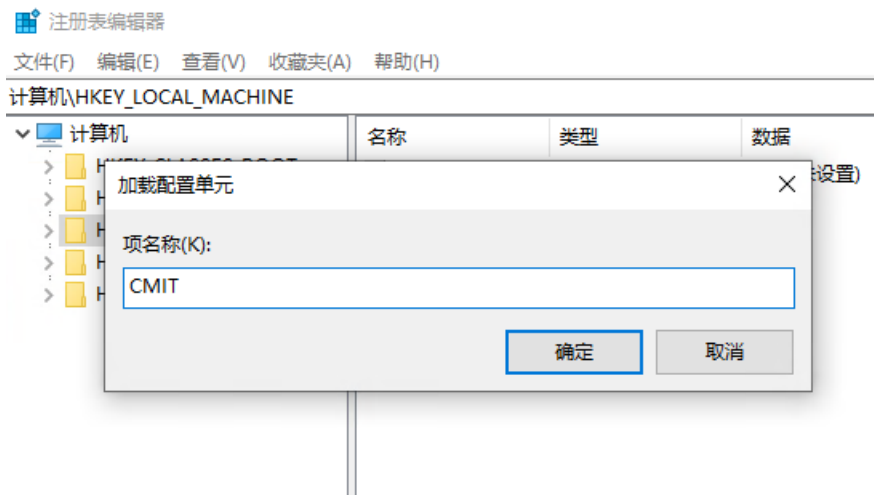
c:\windows\system32\config\system c:\temp



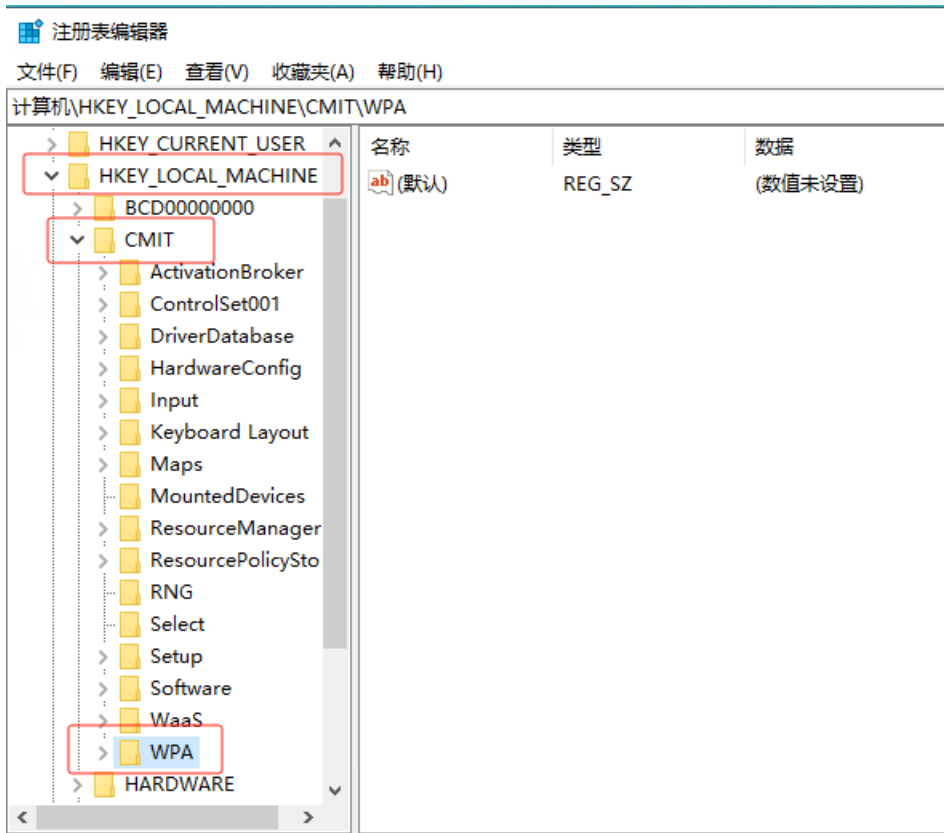
2， 之后重新进入系统，输入 regedit，打开注册表编辑器，（需要选中 HKEY_LOCAL_MACHINE，否则加载配置单元为灰色）点击文件-加载配置单元



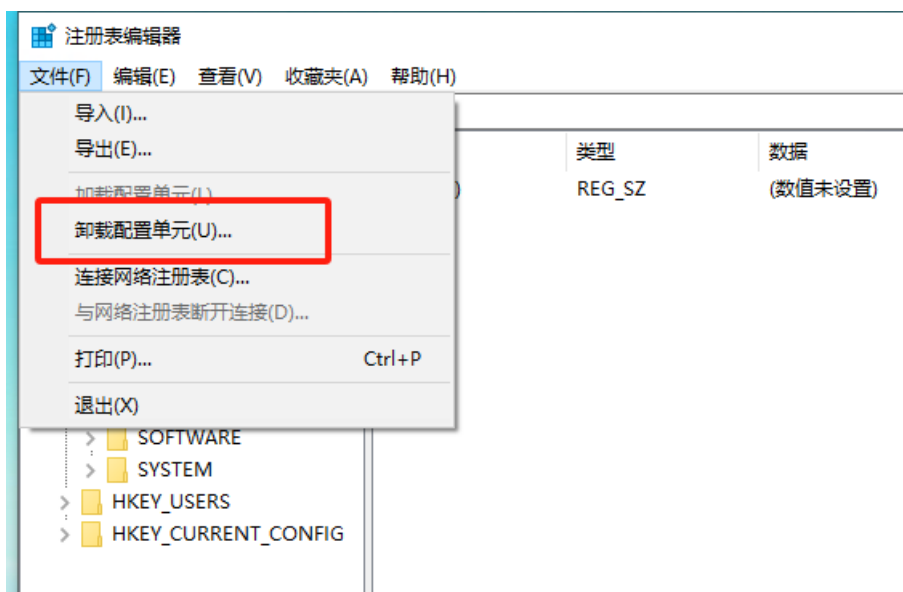
3, 为配置单元命名, 如:CMIT, 点击确定



4, 然后在 HKEY_LOCAL_MACHINE 下会出现 CMIT 项, 找到其中的 WPA 项删除



5, 再点中 CMIT 项, 选择文件-卸载配置单元



此时, 注册表已更改完成

6, 再次进入 WinPE 界面, 将 c:\temp\system 文件拷贝至 c:\windows\system32\config, 替换 system 文件并重启即可。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi

发送时间: 2023 年 12 月 1 日 11:30

收件人: '流★点亮夜空' <490222848@qq.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-10130-H2W8Y0] % 国网-国网泰安供电公司用户反馈大量设备开机时间过长问题 % 初次响应 CMIT:0001948

谢先生, 您好:

以下是分析供你参考

====日志分析====

1. 从 windowslogo 转圈不同时间的 dump 来看, 是我们 HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\WPA 下面的键值过多导致的开机慢的问题

- 1) 在 windowslogo 转圈圈 debug 的时候系统在 NtLockRegistryKey, 在之后的时间点去断也是一样的 stack

```
5: kd> !mex.t
```

Process	Thread
CID	UserTime KernelTime ContextSwitches Wait
Reason	Time State

```
System (ffffd105788cd440) fffffd1057883b580
4.8 0s 1m:38.750
24 WrPreempted 1m:38.328 Running on CPU 5
```

# Child-SP	Return	Call
Site		
Info		

```
0 fffff938077d0eb98 fffff802b5ea492e
nt!DbgBreakPointWithStatus+0x0
```

```
1 fffff938077d0eba0 fffff802b5e6c1c8
nt!KdCheckForDebugBreak+0xbecc2
```

```
2 fffff938077d0ebd0 fffff802b5cd93ba
nt!KeAccumulateTicks+0x1904c8
```

```
3 (Inline) -----
nt!KiUpdateRunTime+0x4e
```

```
4 fffff938077d0ec30 fffff802b5c0e51b
nt!KeClockInterruptNotify+0x9da
```

```
5 fffff938077d0ef40 fffff802b5d9ea65 hal+0x351b
```


6 ffff938077d0ef70 fffff802b5e4295a
nt!KiCallInterruptServiceRoutine+0xa5

7 ffff938077d0efb0 fffff802b5e42e47
nt!KiInterruptSubDispatchNoLockNoEtw+0xea TrapFrame @
ffff938077d0ee70

8 fffff88a51c058e0 fffff802b62d8b3f
nt!KiInterruptDispatchNoLockNoEtw+0x37 TrapFrame @
fffff88a51c058e0

9 (Inline) -----
nt!CmpFindSiloKeyLockEntry+0x10

a fffff88a51c05a70 fffff802b62d8a3d
nt!CmLockKeyForWrite+0xbb

b fffff88a51c05ab0 fffff802b5e51743
nt!NtLockRegistryKey+0x7d

c fffff88a51c05af0 fffff802b5e44aa0
nt!KiSystemServiceCopyEnd+0x13

d fffff88a51c05c88 fffff802b62ce81e
nt!KiServiceLinkage+0x0

e fffff88a51c05c90 fffff802b5e51743
nt!NtLockProductActivationKeys+0x30e

f fffff88a51c065d0 fffff802b5e44aa0
nt!KiSystemServiceCopyEnd+0x13

```

10 fffff88a51c06768 fffff802b6540dab
nt!KiServiceLinkage+0x0

11 fffff88a51c06770 fffff802b62bdcf8
nt!ExInitializeTimeRefresh+0xf

12 fffff88a51c067b0 fffff802b65316e9
nt!ExpRefreshTimeZoneInformation+0x60

13 fffff88a51c06a10 fffff802b62a9de4
nt!Phase1InitializationDiscard+0x955

14 fffff88a51c06be0 fffff802b5dc72d7
nt!Phase1Initialization+0x24

15 fffff88a51c06c10 fffff802b5e48516
nt!PspSystemThreadStartup+0x47

16 fffff88a51c06c60 0000000000000000
nt!KiStartSystemThread+0x16

```

2) 访问了 WPA 下面的不同子项

```

5: kd> .frame /r 0xb;.echo; !mex.x

0b fffff98d`b1605a40
fffff801`16a4cb80          nt!CmpGlobalLockKeyForWrite+0x56

rax=0000000000000000 rbx=ffffe68b9e85b010 rcx=0000000000000011
rdx=fffff801167d6480 rsi=ffffe68b9edb1988 rdi=0000000000000000
rip=fffff80116a4ccca rsp=fffff98db1605a40 rbp=fffff801167d6488
r8=fffff98db1605a48  r9=0000000000000000 r10=0000000034374d43

```

r11=0000000000001001 r12=0000000000000400 r13=fffff801167ad980

r14=fffff98db1605ac0 r15=000000008000001a

iopl=0 nv up ei pl nz na pe nc

cs=0010 ss=0018 ds=002b es=002b fs=0053 gs=002b
 efl=00000202

nt!CmpGlobalLockKeyForWrite+0x56:

fffff801`16a4ccca
0f84d0510a00 je nt!CmpGlobalLockKeyForWrite+0xa522
c (fffff801`16af1ea0)

@rsi Kcb = 0xfffffe68b`9edb1988 [ba]

@r14 GlobalLockEntry =
0xffffffff98d`b1605ac0 [ba]

5: kd> !reg kcb 0xfffffe68b`9edb1988

Key :
 \REGISTRY\MACHINE\SYSTEM\WPA\8DECOAF1-0341-4B93-85CD-72606C2DF94C-
 7P-5683

RefCount : 0x0000000000000002

Flags : CompressedName,

ExtFlags :

Parent : 0xfffffe68b9d2db988

KeyHive : 0xfffffe68b9d23e000

KeyCell : 0x13ca888 [cell index]

TotalLevels : 5

LayerHeight : 0

MaxNameLen : 0x0

MaxValueNameLen : 0x0

MaxValueDataLen : 0x40

LastWriteTime : 0x 1d7f132:0xc1a5b88d

KeyBodyListHead : 0xfffffe68b9edb19f8 0xfffffe68b9edb19f8

SubKeyCount : 0

ValueCache.Count : 1

ValueCache.List : 0x00000000013ca968

Owner : 0xfffffc2031aa3d680

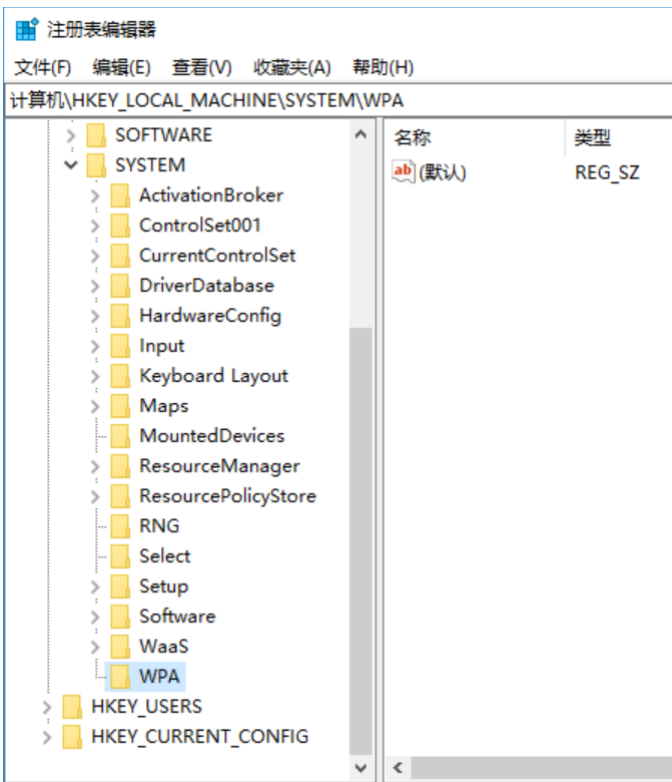
KCBLOCK : 0xfffffe68b9edb1a78

KeyLock : 0xfffffe68b9edb1a88

2. 开机进去之后查看注册表，WPA 下面的子项打到 10w+，正常机器是不会有，WPA 是 windows production activation，理论上来说 KMS host 会有比较高的该键值，但是我们目前的机器是 KMS client

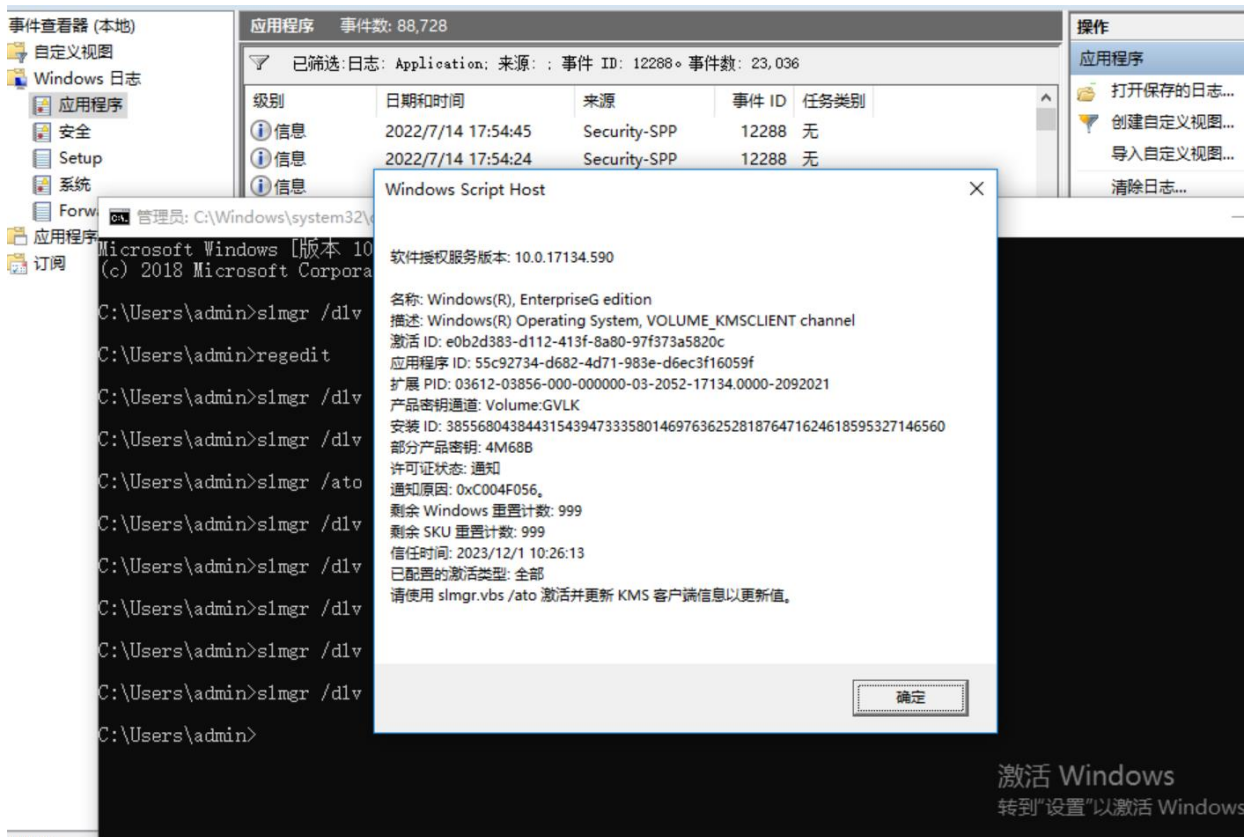
```
PS C:\Users\admin> (Get-Item HKLM:\SYSTEM\WPA).SubKeyCount
103060
PS C:\Users\admin> █
```

3. 将 WPA 下面的子项删除之后问题消失



为进一步解释当前遇到的问题，我们关注以下的内容。

1. application log 中 event ID 为 12288 和 12289 的日志记录。正常我们向 KMS host 发送 12288 的请求，会收到 host 的回复记录 12289 的 event
2. slmgr /dlv 的结果



3. 机器 WPA 下面的 key 的数量

(Get-Item HKLM:\SYSTEM\WPA). SubKeyCount

4. 尝试使用 slmgr /ato 看是否有任何报错

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Li Qi

发送时间: 2023 年 11 月 23 日 14:36

收件人: '流★点亮夜空' <490222848@qq.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-10130-H2W8Y0] % 国网-国网泰安供电公司用户反馈大量设备开机时间过长问题 % 初次响应 CMIT:0001948

谢先生, 您好:

由于电话未联系到您, 循例问下当前案例进展如何, 如有任何进展或需要帮助的地方可随时与我联系, 谢谢。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Li Qi

发送时间: 2023 年 11 月 15 日 11:35

收件人: '流★点亮夜空' <490222848@qq.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

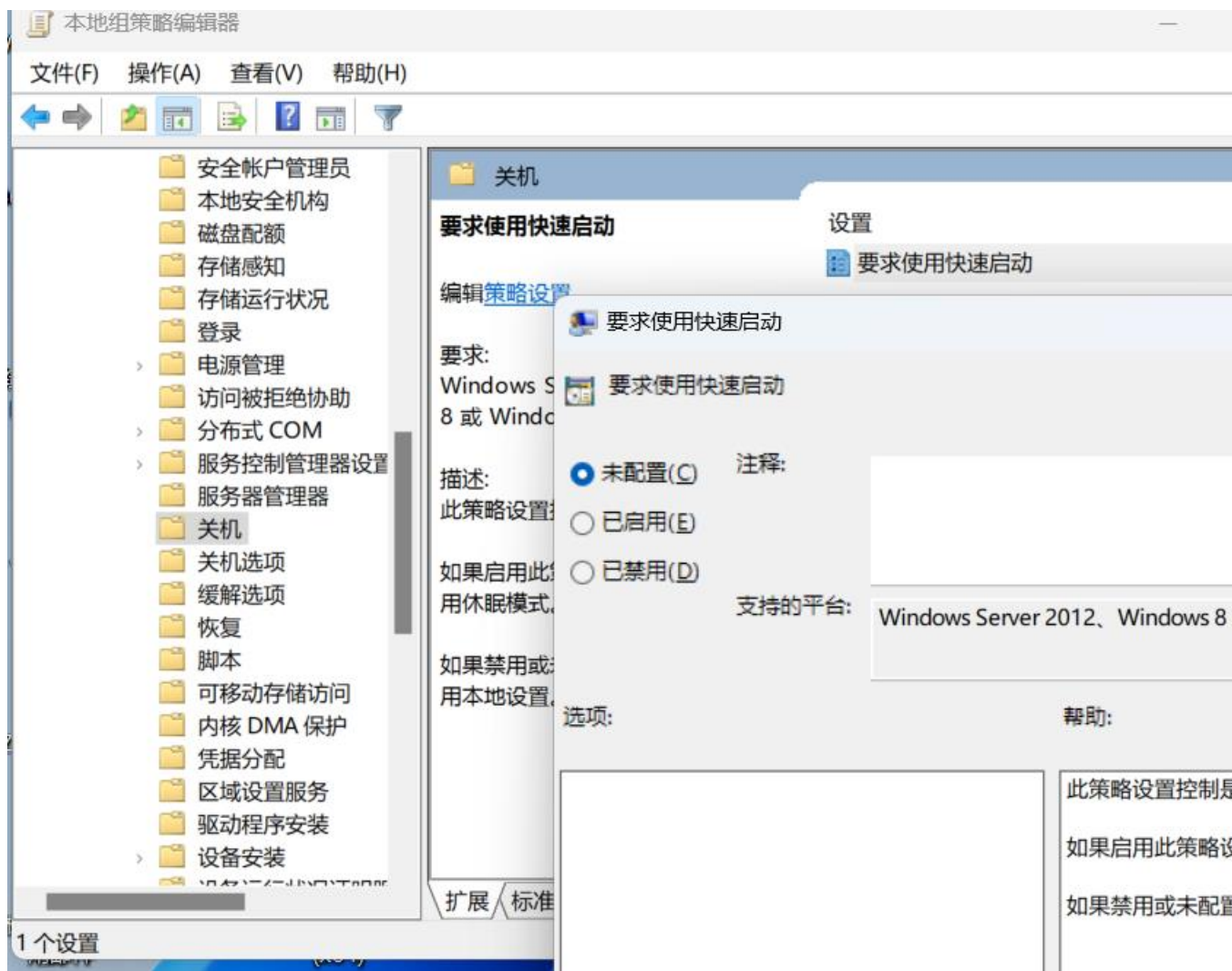
主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-10130-H2W8Y0] % 国网-国网泰安供电公司用户反馈大量设备开机时间过长问题 % 初次响应 CMIT:0001948

谢先生, 您好:

如刚才电话沟通, 接下来请您方便时按如下几个方案分别尝试下是否对开机缓慢问题有所缓解:

1, 开启快速启动功能, 方式如下:

组策略启用快速启动: 计算机配置\管理模板\系统\关机\要求使用快速启动, 改为已启用



进入控制面板-电源选项-选择电源按钮的功能，勾选启用快速启动(推荐)

定义电源按钮并启用密码保护

选择要为你的计算机设置的电源设置。在此页上对设置所做的更改将应用于你所有的电源计划。

电源按钮、睡眠按钮和盖子设置



用电池



接通电源



按电源按钮时:

睡眠 ▾

睡眠 ▾



按睡眠按钮时:

睡眠 ▾

睡眠 ▾



关闭盖子时:

睡眠 ▾

不采取任何操作 ▾

关机设置

☒ 启用快速启动(推荐)

这有助于在关机之后更快地启动电脑。不会影响重启。[了解更多信息](#)

☒ 睡眠

显示在“电源”菜单中。

保存修改

- 2, 尝试更新系统补丁至最新
- 3, 尝试安装问题机型的最新驱动程序
- 4, 禁用内存压缩功能, 查看效果
- 5, 尝试一下“禁用驱动程序强制签名”和安全模式, 具体方法如下:



恢复

重置此电脑

如果电脑未正常运行，重置电脑可能会解决问题。重置时，可以选择保留个人文件或删除个人文件，然后重新安装 Windows。

开始

高级启动

通过设备或磁盘(如 U 盘或 DVD)启动，更改你的电脑固件设置，更改 Windows 启动设置，或者从系统映像还原 Windows。这将重新启动电脑。

立即重新启动

← 高级选项



启动设置

更改 Windows 启动行为

查看更多恢复选项

← 启动设置

重启以更改 Windows 选项，例如：

- 启用低分辨率视频模式
- 启用调试模式
- 启用启动日志
- 启用安全模式
- 禁用驱动程序强制签名
- 禁用预先启动反恶意软件保护
- 禁用系统失败时自动重启

重启

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Li Qi

发送时间: 2023 年 11 月 3 日 10:41

收件人: '流★点亮夜空' <490222848@qq.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-10130-H2W8Y0] % 国网-国网泰安供电公司用户反馈
大量设备开机时间过长问题 % 初次响应 CMIT:0001948

谢先生, 您好:

如昨天远程查看, 目前我再梳理下该问题的背景, 当前的分析进度及后续的操作, 请参照下文:

问题背景:

用户有多台联想电脑出现进入系统缓慢问题, 主要集中在联想的 M910-930 型号, 每次开机在出现联想 logo 之后会等待很久才进入到系统的欢迎界面, 问题复现稳定。用户尝试过重装系统, 但正常运行一段时间后, 该问题就会复现。尝试过未安装第三方软件的情况下, 也无法解决此问题。

当前分析:

尝试 clean boot 方法, 并无法解决此问题, 通过抓取 procmon 日志并查看后, 也并未发现在 winlogon 阶段有任何缓慢的迹象, 在此过程中也没有三方应用的参与。结合用户的反馈, 可以判定 procmon 并未抓取到真实发生缓慢的过程, 即在进入系统前的运行缓慢。通过系统扫描检测, 可以看到系统文件有损坏的情况。目前只能尝试进行损坏文件的定位及修复的工作。

下一步动作:

有几个方向供用户尝试：

- 1， 尝试更新系统补丁至最新
- 2， 尝试安装问题机型的最新驱动程序
- 3， 禁用内存压缩功能，查看效果
- 4， 尝试一下“禁用驱动程序强制签名”和安全模式，具体方法如下：



恢复

重置此电脑

如果电脑未正常运行，重置电脑可能会解决问题。重置时，可以选择保留个人文件或删除个人文件，然后重新安装 Windows。

开始

高级启动

通过设备或磁盘(如 U 盘或 DVD)启动，更改你的电脑固件设置，更改 Windows 启动设置，或者从系统映像还原 Windows。这将重新启动电脑。

立即重新启动

高级选项



启动设置

更改 Windows 启动行为

[查看更多恢复选项](#)

← 启动设置

重启以更改 Windows 选项，例如：

- 启用低分辨率视频模式
- 启用调试模式
- 启用启动日志
- 启用安全模式
- 禁用驱动程序强制签名
- 禁用预先启动反恶意软件保护
- 禁用系统失败时自动重启

重启

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人：流★点亮夜空 <490222848@qq.com>

发送时间：2023 年 11 月 2 日 10:03

收件人：Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题：Re: 回复：回复：回复：[案例号：CAS-10130-H2W8Y0] % 国网-国网泰安供电公司用户反馈大量设备开机时间过长问题 % 初次响应 CMIT:0001948

你好 今天上午可以远程一下我这边的电脑了

发自我的 iPhone

----- 原始邮件 -----

发件人：Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间：2023 年 10 月 31 日 15:05

收件人：流★点亮夜空 <490222848@qq.com>

主题：Re: 回复：回复：回复：[案例号：CAS-10130-H2W8Y0] % 国网-国网泰安供电公司用户反馈大量设备开机时间过长问题 % 初次响应 CMIT:0001948

谢先生，您好：

您把这个文件压缩一下，传给我看下。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人：流★点亮夜空 <490222848@qq.com>

发送时间：2023 年 10 月 31 日 15:01

收件人：Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题：回复：回复：回复：[案例号：CAS-10130-H2W8Y0] % 国网-国网泰安供电公司用户反馈大量设备开机时间过长问题 % 初次响应 CMIT:0001948

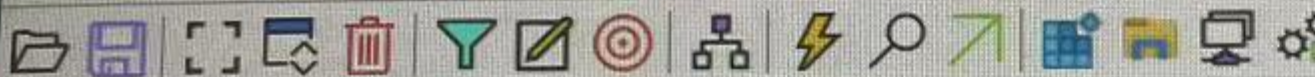
我又按操作重新收集了一下，报错是一样的，我用你发的版本在我另一台 win11 电脑上也试了一下，也报同样的错，然后我从网上下载了个 3.93 版本，在有问题的 win10 上和我的 win11 上收集同样报错，报错信息如下图：



Internet Explorer - 快捷方式

Process Monitor - Sysinternals: www.sysinternals.com

File Edit Event Filter Tools Options Help



Time	Process Name	PID	Operation	Path	Result
------	--------------	-----	-----------	------	--------

----- 原始邮件 -----

发件人: "Li Qi" <liqi@cmgos.com>;

发送时间: 2023 年 10 月 31 日(星期二) 下午 2:25

收件人: "流★点亮夜空" <490222848@qq.com>;

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-10130-H2W8Y0] % 国网-国网泰安供电公司
用户反馈大量设备开机时间过长问题 % 初次响应 CMIT:0001948

谢先生, 您好:

我这里下载您的日志, 发现是损坏的, 应该和您提到的这个停止捕获有关, 您在设置 "Enable Boot Logging" 之前需要先点击下面的按钮停止捕获, 并在设置完成后不要开启捕获, 直接重启复现问题。该版本的 procmon 的捕获按钮, 如下图红框所示, 请重新收集 procmon 日志并上传, 谢谢。



Time of Day	Process Name	PID	Operation	Command Line
14:21:27.0728637	Procmon64.exe	21808	RegQueryValue	"C:\Users\liqi\AppData\Loc...
14:21:27.0728705	Explorer.EXE	12052	IRP_MJ_READ	C:\WINDOWS\Explorer.EXE
14:21:27.0729540	Procmon64.exe	21808	RegQueryValue	"C:\Users\liqi\AppData\Loc...
14:21:27.0730338	Explorer.EXE	12052	RegQueryKey	C:\WINDOWS\Explorer.EXE
14:21:27.0730844	Explorer.EXE	12052	RegQueryKey	C:\WINDOWS\Explorer.EXE
14:21:27.0731427	Explorer.EXE	12052	RegOpenKey	C:\WINDOWS\Explorer.EXE
14:21:27.0732078	Explorer.EXE	12052	RegQueryValue	C:\WINDOWS\Explorer.EXE
14:21:27.0732452	Explorer.EXE	12052	IRP_MJ_READ	C:\WINDOWS\Explorer.EXE
14:21:27.0732763	System	4	Thread Create	
14:21:27.0732885	Explorer.EXE	12052	RegQueryValue	C:\WINDOWS\Explorer.EXE
14:21:27.0733719	Explorer.EXE	12052	RegCloseKey	C:\WINDOWS\Explorer.EXE
14:21:27.0735064	Explorer.EXE	12052	IRP_MJ_READ	C:\WINDOWS\Explorer.EXE
14:21:27.0735526	Explorer.EXE	12052	RegCloseKey	C:\WINDOWS\Explorer.EXE
14:21:27.0736491	Explorer.EXE	12052	RegCloseKey	C:\WINDOWS\Explorer.EXE
14:21:27.0737331	Procmon64.exe	21808	Thread Create	"C:\Users\liqi\AppData\Loc...
14:21:27.0737811	Explorer.EXE	12052	IRP_MJ_CLEANUP	C:\WINDOWS\Explorer.EXE
14:21:27.0737868	Explorer.EXE	12052	IRP_MJ_READ	C:\WINDOWS\Explorer.EXE
14:21:27.0738516	Explorer.EXE	12052	IRP_MJ_CLOSE	C:\WINDOWS\Explorer.EXE
14:21:27.0739076	Procmon64.exe	21808	Thread Create	"C:\Users\liqi\AppData\Loc...
14:21:27.0739682	Explorer.EXE	12052	RegOpenKey	C:\WINDOWS\Explorer.EXE
14:21:27.0739841	Explorer.EXE	12052	IRP_MJ_READ	C:\WINDOWS\Explorer.EXE
14:21:27.0740481	Procmon64.exe	21808	Thread Create	"C:\Users\liqi\AppData\Loc...
14:21:27.0741884	Procmon64.exe	21808	Thread Create	"C:\Users\liqi\AppData\Loc...
14:21:27.0742203	Procmon64.exe	21808	RegOpenKey	"C:\Users\liqi\AppData\Loc...
14:21:27.0743139	Explorer.EXE	12052	FASTIO_NETWORK_QUER...	C:\WINDOWS\Explorer.EXE
14:21:27.0743320	Procmon64.exe	21808	RegQueryValue	"C:\Users\liqi\AppData\Loc...
14:21:27.0743423	Procmon64.exe	21808	Thread Create	"C:\Users\liqi\AppData\Loc...
14:21:27.0743700	Procmon64.exe	21808	RegCloseKey	"C:\Users\liqi\AppData\Loc...
14:21:27.0744091	Procmon64.exe	21808	RegOpenKey	"C:\Users\liqi\AppData\Loc...
14:21:27.0744336	Procmon64.exe	21808	Thread Exit	"C:\Users\liqi\AppData\Loc...
14:21:27.0744392	Procmon64.exe	21808	RegOpenKey	"C:\Users\liqi\AppData\Loc...
14:21:27.0744601	Procmon64.exe	21808	Thread Create	"C:\Users\liqi\AppData\Loc...
14:21:27.0745051	Procmon64.exe	21808	RegQueryValue	"C:\Users\liqi\AppData\Loc...
14:21:27.0745282	lsass.exe	812	IRP_MJ_QUERY_INFORM...	C:\WINDOWS\system32\lsass.
14:21:27.0745384	Procmon64.exe	21808	RegQueryValue	"C:\Users\liqi\AppData\Loc...
14:21:27.0745761	Procmon64.exe	21808	RegQueryValue	"C:\Users\liqi\AppData\Loc...
14:21:27.0745861	Explorer.EXE	12052	IRP_MJ_CREATE	C:\WINDOWS\Explorer.EXE

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Li Qi

发送时间: 2023 年 10 月 31 日 13:31

收件人: '流★点亮夜空' <490222848@qq.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-10130-H2W8Y0] % 国网-国网泰安供电公司用户反馈大量设备开机时间过长问题 % 初次响应 CMIT:0001948

谢先生, 您好:

已收到您上传的日志, 我这边先看下, 如有问题和您联系, 谢谢。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人：流★点亮夜空 <490222848@qq.com>
发送时间：2023 年 10 月 31 日 12:38
收件人：Li Qi <liqi@cmgos.com>
主题：Re：回复：[案例号：CAS-10130-H2W8Y0] % 国网-国网泰安供电公司用户
反馈大量设备开机时间过长问题 % 初次响应 CMIT:0001948

李工 日志已收集并完成上传

发自我的 iPhone

----- 原始邮件 -----

发件人：Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间：2023 年 10 月 31 日 11:03

收件人：流★点亮夜空 <490222848@qq.com>

主题：Re：回复：[案例号：CAS-10130-H2W8Y0] % 国网-国网泰安供电公司用户
反馈大量设备开机时间过长问题 % 初次响应 CMIT:0001948

谢先生，您好：

工具已上传，请按刚才电话说明的操作即可。

共有: 2 个文件

<input type="checkbox"/>	标题 ▾	类型	描述 ▾	大小
<input type="checkbox"/>	CMGELogCollectorV2.zip	zip		247.75 KB
<input type="checkbox"/>	Procmon.zip	zip		2.47 MB

版权所有 V

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: 流★点亮夜空 <490222848@qq.com>

发送时间: 2023 年 10 月 31 日 10:21

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-10130-H2W8Y0] % 国网-国网泰安供电公司用户反馈
大量设备开机时间过长问题 % 初次响应 CMIT:0001948

你好，有这个问题的电脑我已装备好了

----- 原始邮件 -----

发件人: "Li Qi" <liqi@cmgos.com>;

发送时间: 2023 年 10 月 27 日(星期五) 下午 4:47

收件人: "流★点亮夜空" <490222848@qq.com>;

抄送: "Li Qi" <liqi@cmgos.com>;

主题: [案例号: CAS-10130-H2W8Y0] % 国网-国网泰安供电公司用户反馈大量设备开机时间过长问题 % 初次响应 CMIT:0001948

谢先生 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 李琦。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-10130-H2W8Y0 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中，您可以选择“全部回复”。