

郭先生，您好：

感谢您的反馈，我这边也会记录下您反馈的问题及解决方法，供后续研究用。鉴于您的问题当前已经解决，可以正常找到网卡。此 case 将做关闭处理。如您后续有其他问题可随时与我们联系，谢谢。

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话： 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: 郭先生 <ggh666@qq.com>
发送时间: 2023 年 8 月 22 日 15:05
收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-09510-W3G8C8]

李经理：

你好，参考网友的方法，我已解决此问题，谢谢你了，最近一直在帮忙指导。

目前的状况是这样的，我电脑连接外网后，自动更新了 8 月的累积更新安装包，症状跟 7 月的累积更新安装包一样，无法上网，参考网友的解决方法，把网卡下面的网络过滤器选项“**network lightweight Filte**”的去掉，两个网卡就可以恢复正常，你可以从这个方面去排查相关的故障。





以太网 属性



网络

连接时使用:



Intel(R) Ethernet Connection (11) I219-LM

配置(C)...

此连接使用下列项目(O):



Microsoft 网络客户端



Microsoft 网络的文件和打印机共享



Network LightWeight Filter



QoS 数据包计划程序



Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)



Microsoft 网络适配器多路传送器协议



Microsoft LLDP 协议驱动程序



Internet 协议版本 6 (TCP/IPv6)



安装(N)...

卸载(U)

属性(R)

描述

允许你的计算机访问 Microsoft 网络上的资源。

确定

取消