

藕先生 您好,

非常感谢您的及时反馈信息。此案例将关闭归档。
再次感谢您对我们服务的支持。

柏成潇 Bai Cheng Xiao

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱: baicx@cmgos.com

官方网站: www.cmgos.com

发件人: Hongfa HF2 Ou <ouhf2@lenovo.com>

发送时间: Monday, July 6, 2020 9:49 AM

收件人: Bai Chengxiao <baicx@cmgos.com>; Liu Jian <liujian@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [External] 回复: [案例号:CAS-02545-H7T7Y8] %|普通事件| 联想|无法加域% 初次响应 CMIT:0001177

方案有效, 感谢支持。

谢谢。

OuHongfa (藕宏发)

18910864457

CSD L2 Technical Support

发件人: Bai Chengxiao <baicx@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 7 月 3 日 16:25

收件人: Hongfa HF2 Ou <ouhf2@lenovo.com>; Liu Jian <liujian@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [External] 回复: [案例号:CAS-02545-H7T7Y8] %|普通事件| 联想|无法加域% 初次响应 CMIT:0001177

藕先生 您好,

感谢您的再次确认。

柏成潇 Bai Cheng Xiao

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱: baicx@cmgos.com

官方网站: www.cmgos.com

发件人: Hongfa HF2 Ou <ouhf2@lenovo.com>

发送时间: Friday, July 3, 2020 4:22 PM

收件人: Bai Chengxiao <baicx@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [External] 回复: [案例号:CAS-02545-H7T7Y8] %|普通事件| 联想|无法加域% 初次响应 CMIT:0001177

Hi,

方案已收到, 已经提供给终端用户, 待用户反馈最终结果。

感谢支持。

OuHongfa (藕宏发)

18910864457

CSD L2 Technical Support

发件人: Bai Chengxiao <baicx@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 7 月 3 日 9:19

收件人: Hongfa HF2 Ou <ouhf2@lenovo.com>; Bai Chengxiao <baicx@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: [External] 回复: [案例号:CAS-02545-H7T7Y8] %|普通事件| 联想|无法加域% 初次响应 CMIT:0001177

藕宏发 先生/小姐 您好,

根据之前的讨论, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义: 客户计算机无法加入 Windows AD 域。

问题范围: 解决客户计算机无法加入 Windows AD 域的问题

接下来,我们将开始合作解决这个问题.如果您对以上的问题范围界定有任何异议,请尽快告知.如果您有其他任何疑问,也欢迎随时与我联系.

从您提供的报错截图分析, 用户遇到加入域失败问题时, Netlogon 服务为禁用状态。而在设置 Netlogon 服务为启用, 启动类型为自动并启动服务时遇到报错。

请您将 Netlogon 服务设置为启动，并将启动类型设置为手动后不要启动服务直接尝试加入域。如果问题仍然存在，请您提供出错截图。

非常感谢您对我们服务的支持。

顺颂商祺!

柏成潇 Bai Cheng Xiao

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱: baicx@cmgos.com

官方网站: www.cmgos.com

发件人: CRM 管理员 <crmadmin@cmgos.com>

发送时间: Thursday, July 2, 2020 6:03 PM

收件人: Bai Chengxiao <baicx@cmgos.com>

主题: [案例号:CAS-02545-H7T7Y8] %|普通事件| 联想|无法加域% 案例重新分配
CMIT:0001177

Hi 柏成潇

一个案例已被重新分配给您，请及时处理。

案例号码: [CAS-02545-H7T7Y8](#)

案例等级: 免费

案例描述: support 邮箱收到联想指定联系人 藕宏发 ouhf2@lenovo.com 发来邮件反馈无法加域并且加域报错问题。邮件内容如下，邮件原文见注释

联想收到用户反馈:

GSKU 2020 无法加域。

我们建议用户启用 netlogo 服务，但是无效报错，如下:

(截图见注释内邮件)

主机信息:

M70EYEL9, ThinkCentre M920s

系统版本: GSKUv2020

帮忙看看如何处理，谢谢.

OuHongfa(藕宏发)

CSD L2 Technical Support

13001016068

www.lenovo.com.cn

ouhf2@lenovo.com

Plan | Perfor | Prioritize | Practice | Pioneer

创建人： 杨梟凌

创建时间： 2020/7/2 17:36