

Lianbin.Que 先生，您好！

很高兴与您沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

**案例总结：**

**案例描述：**

有线网卡属性中没有电源管理的选项

之前尝试过的步骤：

1. 睡眠唤醒后，或关机重启后，有线无法链接，需要拔插 TYPE-C 转 RJ45 转接线才能正常链接（此机型没有直接网口）
2. 客户需要电源管理里面取消：允许计算机关闭此设备以节约电源 的选项
3. 客户系统版本：V2020-L 1809(17763.1217)
4. 换不同版本的驱动，same

注：我这边用 7300 机器安装 V0-H 版本的，换不同驱动，也没有此选项

影响范围：多台

测试机型（选填）：LAT 7310

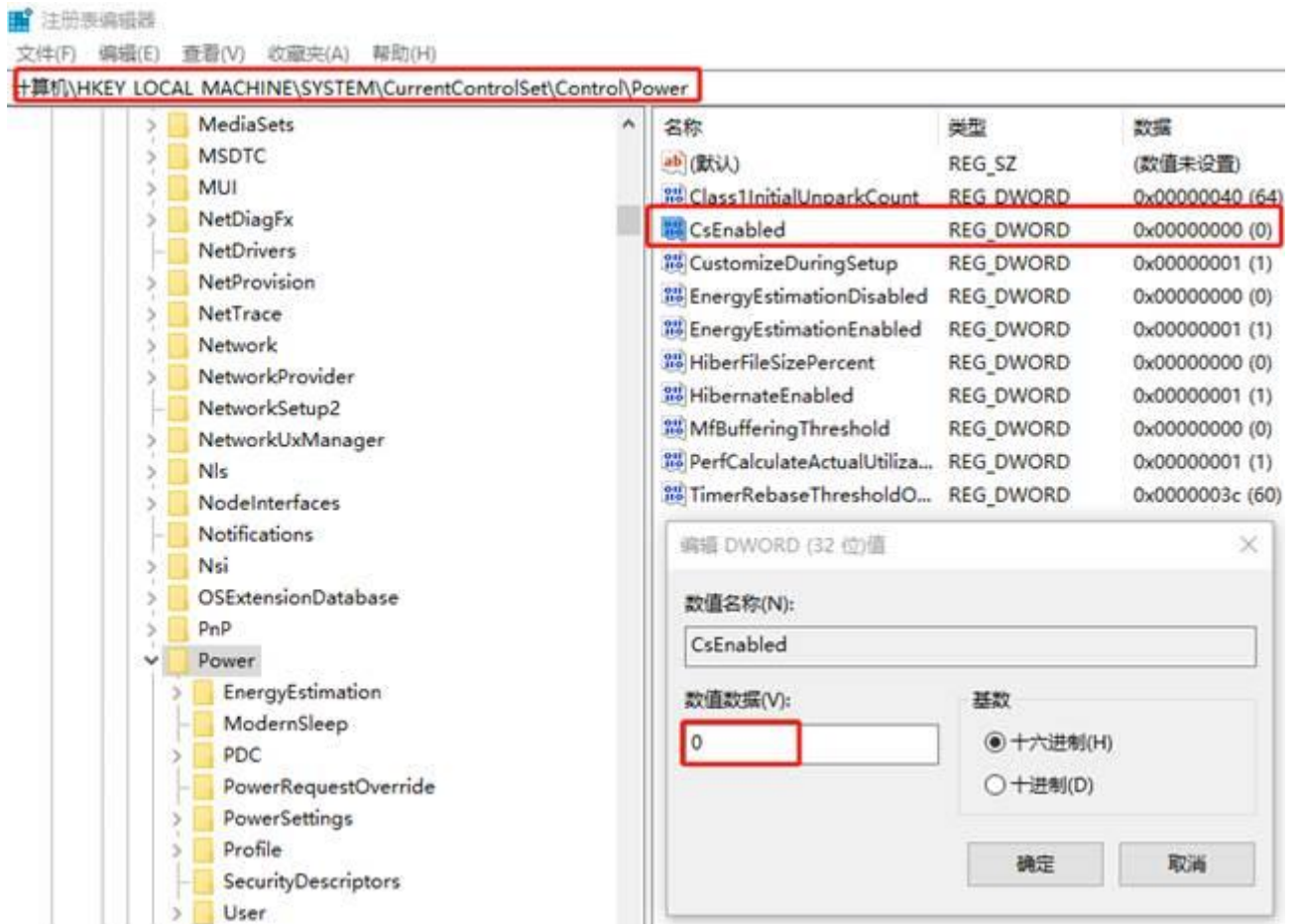
**建议操作：**

**一、尝试找回设备管理器中“电源管理”选项**

1) 同时按下 Windows+R，运行 regedit 回车；

2) 进入注册表编辑器，在

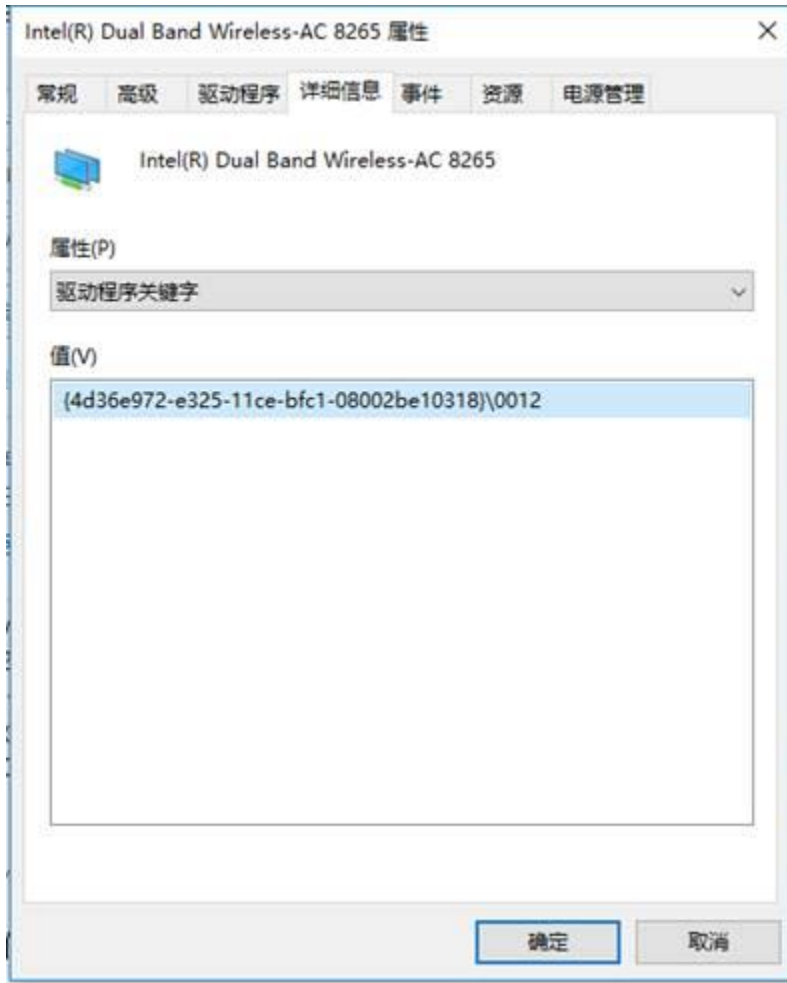
“HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Power” 下，修改  
“CsEnabled” 键值为 “0” ；



3) 重启计算机，查看是否恢复。

## 二、通过修改注册表禁用“允许计算机关闭此设备以节约电源”选项

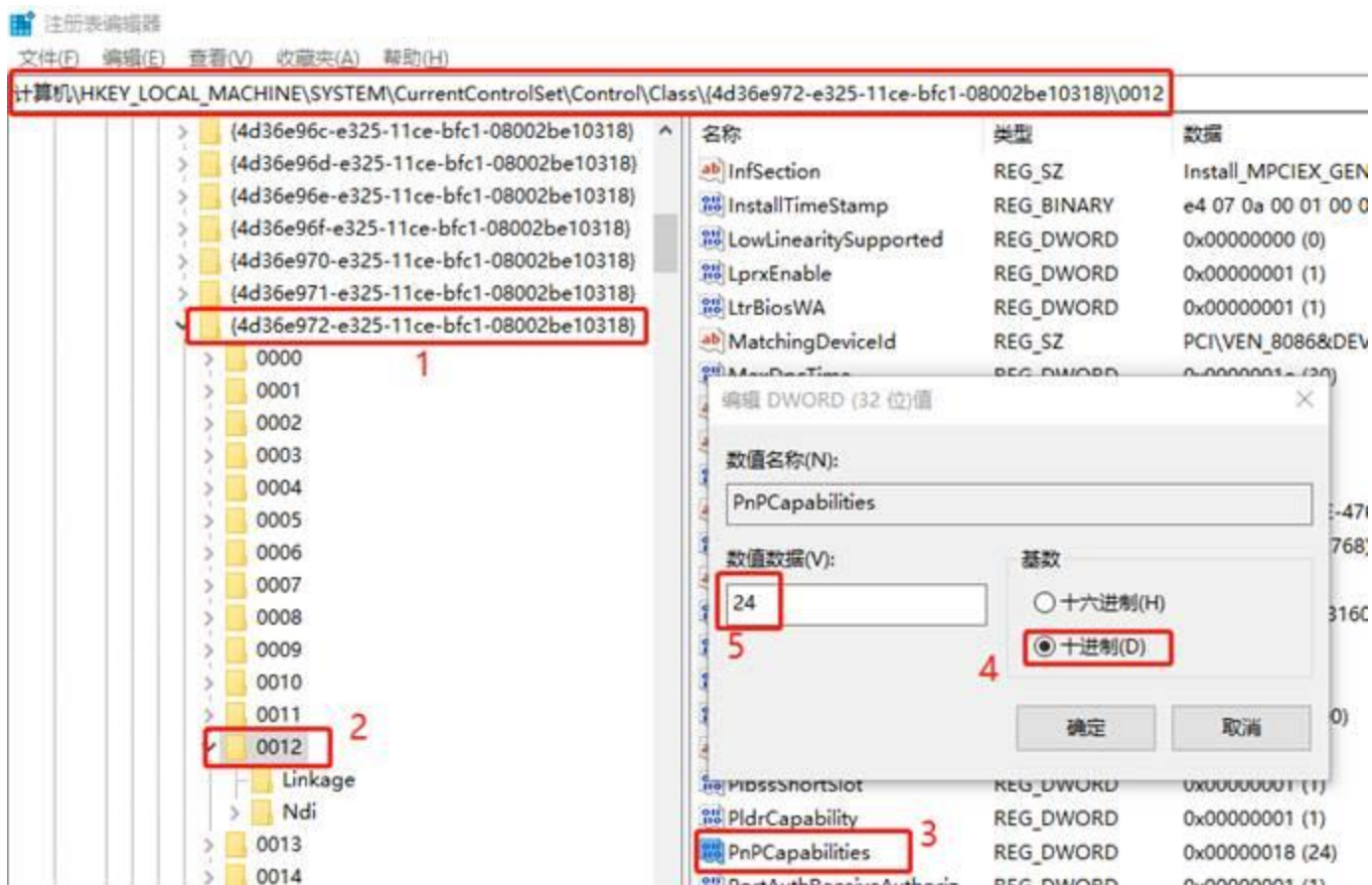
1) 到设备管理找到需要禁用此功能的设备，进入属性 -> 详细信息。确认“驱动程序关键字”属性的值。



2) 允许 regedit, 导航至

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Class\{*xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx*} \DeviceNumber

斜体加粗部分, 是“驱动程序关键字”属性的值, 如下图所示, 将“PnPCapabilities”的十进制值改为“24”;



3) 重启计算机。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话：400-818-0055

电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Que, Lianbin <[Lianbin.Que@dell.com](mailto:Lianbin.Que@dell.com)>

发送时间: 2020 年 12 月 23 日 9:16

收件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>; 零乱疯子 <[307654849@qq.com](mailto:307654849@qq.com)>; C, Aki <[Aki.Chen@Dell.com](mailto:Aki.Chen@Dell.com)>

抄送: Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>; CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; Lin, Tao <[Tao.Lin@dell.com](mailto:Tao.Lin@dell.com)>

主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-03461-J2C9L7 ] % |普通事件| Dell | 有线网卡属性中没有电源管理的选项 % 初次响应 CMIT:0001485

Dell Customer Communication - Confidential

Hi wei

感谢大力 support。

用方案一可以解决客户的问题。

有个疑问想咨询下:

关于这个电源选项未显示要通过修改注册表才能显示, 这个具体原因知道吗?

**Lianbin\_Que**

CTE, Great China Client Technical Support

**Pro Support | Pro Support Plus**

office +86-592-818-8753

---

发件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 12 月 22 日 9:33

收件人: 零乱疯子; C, Aki; Que, Lianbin

抄送: Liu Jian; CRM Case Email

主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-03461-J2C9L7 ] % |普通事件| Dell | 有线网卡属性中没有电源管理的选项 % 初次响应 CMIT:0001485

[EXTERNAL EMAIL]

Lianbin.Que 先生, 您好!

刚刚电话未能联系到您, 还未受到您关于此案例的反馈信息。

如果有任何进展您可以回复此邮件。谢谢。

---

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 12 月 17 日 13:49

收件人: '零乱疯子' <[307654849@qq.com](mailto:307654849@qq.com)>; C, Aki <[Aki.Chen@Dell.com](mailto:Aki.Chen@Dell.com)>

抄送: Que, Lianbin <[Lianbin.Que@dell.com](mailto:Lianbin.Que@dell.com)>; Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>; CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-03461-J2C9L7 ] % |普通事件| Dell | 有线网卡属性中没有电源管理的选项 % 初次响应 CMIT:0001485

Hi Lianbin Que & AKI\_C

案例跟踪邮件, 如果有进展可以回复此邮件, 谢谢。

-----  
-----

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: 零乱疯子 <[307654849@qq.com](mailto:307654849@qq.com)>

发送时间: 2020 年 12 月 11 日 9:33

收件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>; C, Aki <[Aki.Chen@Dell.com](mailto:Aki.Chen@Dell.com)>

抄送: Que, Lianbin <[Lianbin.Que@dell.com](mailto:Lianbin.Que@dell.com)>; Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>; CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-03461-J2C9L7 ] % |普通事件| Dell | 有线网卡属性中没有电源管理的选项 % 初次响应 CMIT:0001485

Hi wei

好的, 目前你提供的方案先让客户测试确定, 有信息后更新给你。

不同版本驱动方面我有先拿机器和客户系统测试，都没有出现电源选项。

---原始邮件---

发件人: "Jia Wei"<[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 12 月 11 日(周五) 上午 9:15

收件人: "C, Aki"<[Aki.Chen@Dell.com](mailto:Aki.Chen@Dell.com)>;

抄送: "Que, Lianbin"<[Lianbin.Que@dell.com](mailto:Lianbin.Que@dell.com)>; "Liu Jian"<[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>; "CRM Case

Email"<[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; "307654849@qq.com"<[307654849@qq.com](mailto:307654849@qq.com)>;

主题: 回复: [案例号: CAS-03461-J2C9L7 ] % | 普通事件 | Dell | 有线网卡属性中没有电源管理的选项 %  
初次响应 CMIT:0001485

Hi Lianbin Que & AKI\_C

- 1 我本地安装纯净版 CMGE 系统的设备都有这两个注册表键值位置。
- 1 请确认同型号出厂预装 CMGE 系统的机器是否出场就无此注册表设置？
- 1 此外客户是什么型号的计算机和操作系统？我搜索到有相关问题的用户尝试升级驱动程序后就会出现电源管理选项。建议尝试。

---

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Que, Lianbin <[Lianbin.Que@dell.com](mailto:Lianbin.Que@dell.com)>  
发送时间: 2020 年 12 月 10 日 18:23  
收件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>; [307654849@qq.com](mailto:307654849@qq.com)  
抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; Liu Jian  
<[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>; C, Aki <[Aki.Chen@Dell.com](mailto:Aki.Chen@Dell.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-03461-J2C9L7 ] % |普通事件| Dell | 有线网卡属性中没有电源管理的选项 % 初次响应 CMIT:0001485

Dell Customer Communication - Confidential

Hi Wei

我明天开始会休假较长的时间, 有需要联系的可以跟我 backup:AKI\_C 沟通, 谢谢!

下面 2 个方案已经提供给客户尝试, 只是需要时间.

1. 第一个方案之前有提供给客户, 客户反馈未找到 Power 项, 具体的会让客户进一步确定
2. 我这边测试第二个方法, 未找到 PnP Capabilities 项, 先发给客户先确定.

Lianbin\_Que

CTE, Great China Client Technical Support

Pro Support | Pro Support Plus

office +86-592-818-8753

---

发件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>  
发送时间: 2020 年 12 月 10 日 14:35  
收件人: Que, Lianbin; [307654849@qq.com](mailto:307654849@qq.com)  
抄送: CRM Case Email; Liu Jian



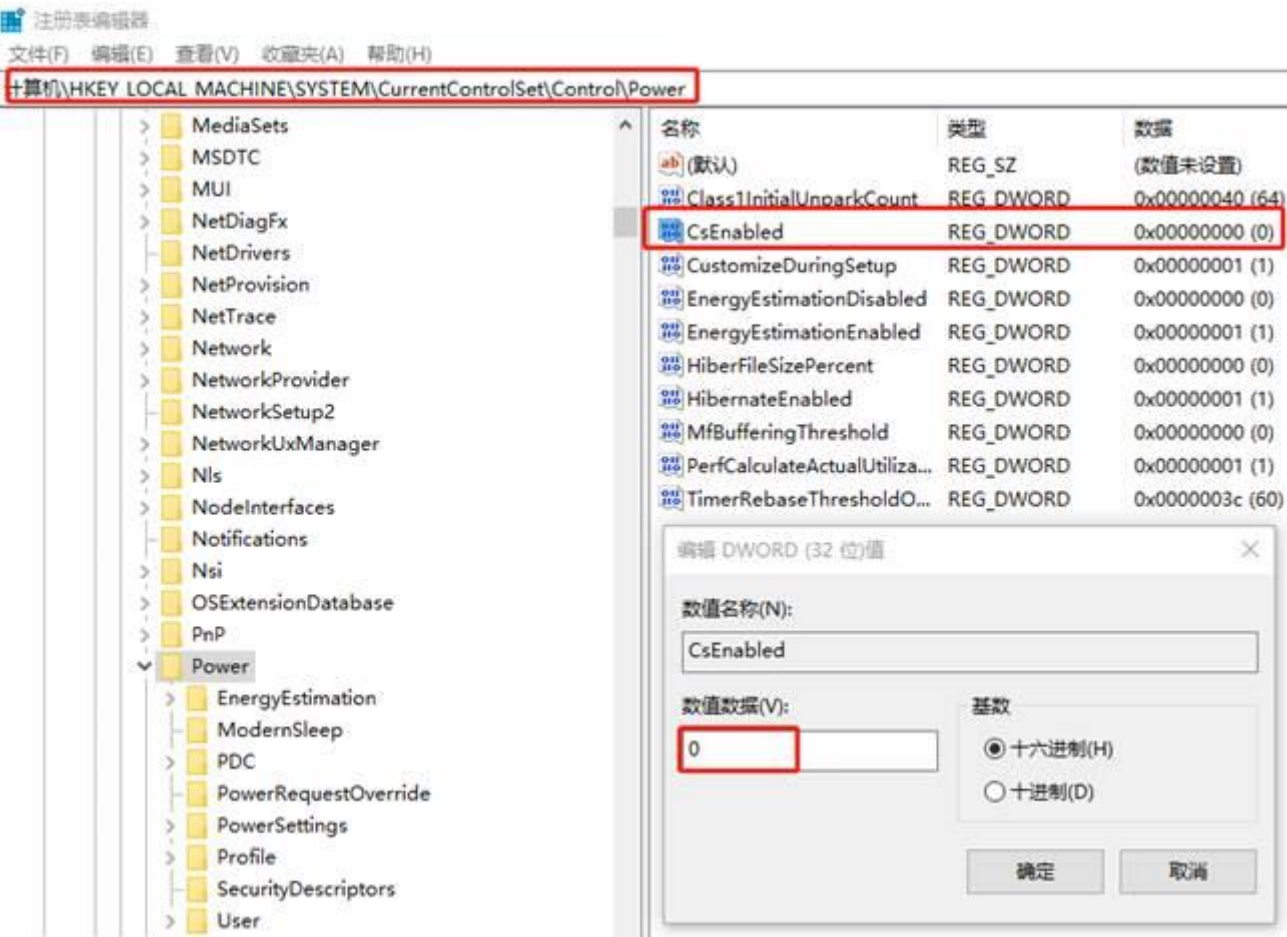
主题: 回复: [案例号: CAS-03461-J2C9L7 ] % | 普通事件 | De11 | 有线网卡属性中没有电源管理的选项 % 初次响应 CMIT:0001485

[EXTERNAL EMAIL]

Lianbin.Que 先生, 您好!

一、尝试找回设备管理器中“电源管理”选项

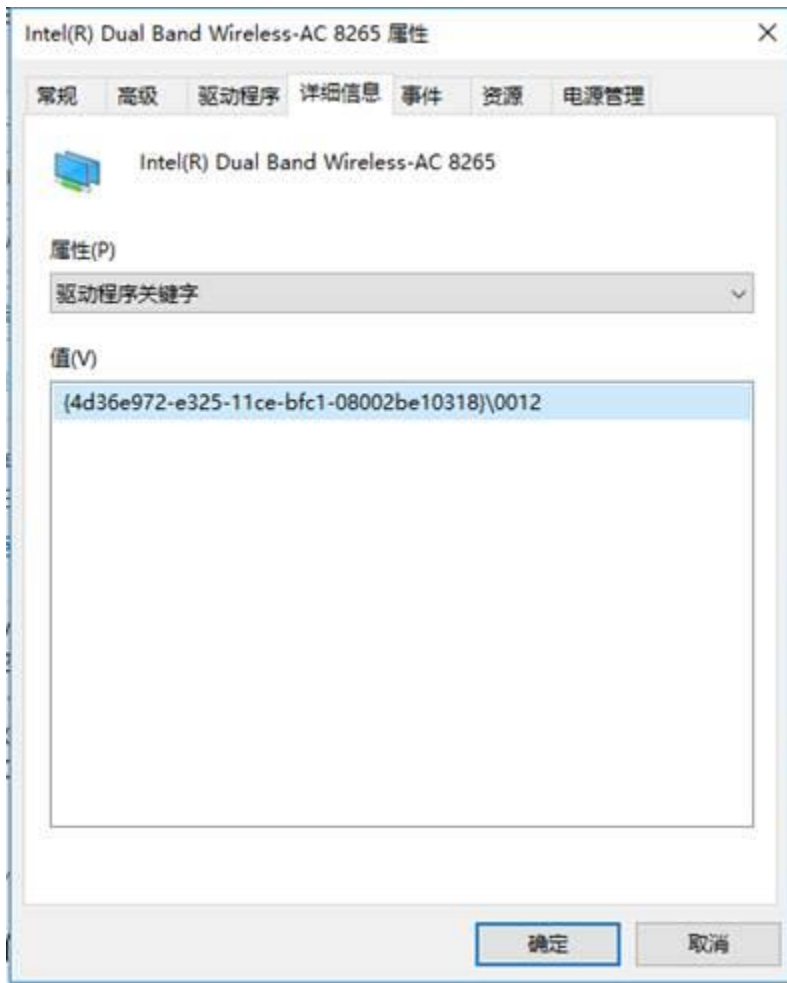
- 1) 同时按下 Windows+R, 运行 regedit 回车;
- 2) 进入注册表编辑器, 在“HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Power”下, 修改“CsEnabled”键值为“0”;



3) 重启计算机，查看是否恢复。

## 二、通过修改注册表禁用“允许计算机关闭此设备以节约电源”选项

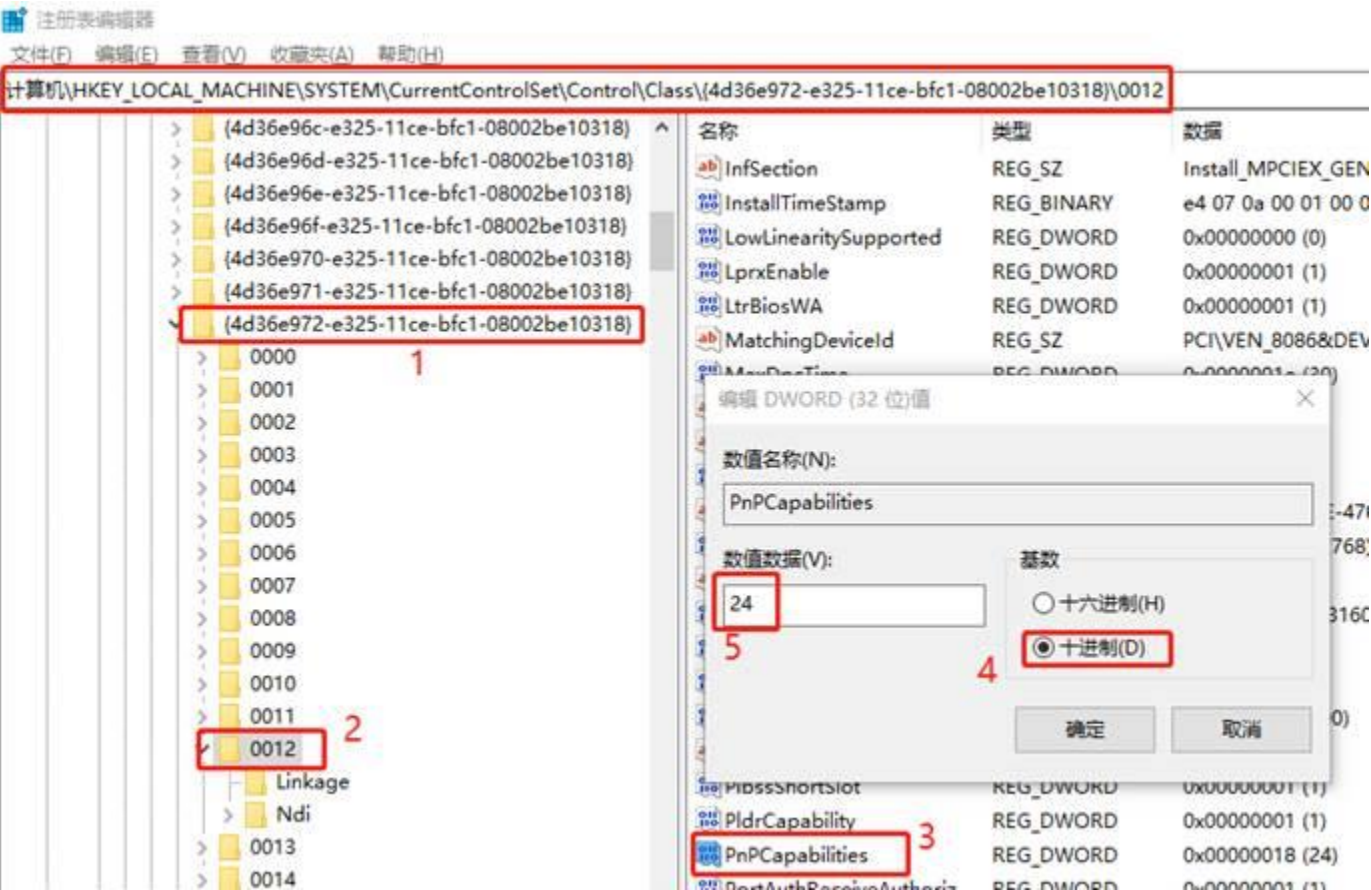
1) 到设备管理找到需要禁用此功能的设备，进入属性 -> 详细信息。确认“驱动程序关键字”属性的值。



2) 允许 regedit，导航至

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Class\{xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx}\DeviceNumber

斜体加粗部分，是“驱动程序关键字”属性的值，如下图所示，将“PnPCapabilities”的十进制值改为“24”；



3) 重启计算机。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱： [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 12 月 10 日 13:37

收件人: Lianbin.Que <[Lianbin.Que@dell.com](mailto:Lianbin.Que@dell.com)>

抄送: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-03461-J2C9L7 ] % |普通事件| Dell | 有线网卡属性中没有电源管理的选项 % 初次响应 CMIT:0001485

Lianbin.Que 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03461-J2C9L7 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。

