

梁先生, 您好!

感谢您的电话接听。

如沟通, 目前安卓版本的手机激活助手 APP 已更新, 您可以尝试升级 APP 版本后进行离线激活操作。

如有任何问题您可以随时联系我们。非常抱歉给您带来的不便。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系。

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

手机 Mobile: 400-818-0055

电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

发送时间: 2023 年 9 月 26 日 16:24

收件人: 42592876@qq.com

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-09951-X5M6G5] % 中国石油天然气股份有限公司用户反馈离线激活问题 % 初次响应 CMIT:0001497

梁先生, 您好!

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

序列号 AA03220232494 离线激活失败，手机激活助手 APP 无法获得 100 位激活码。

问题进展：

经升级确认，您所遇到的问题为手机激活助手 APP 版本升级引入的问题。目前已将应用商店中的 APP 版本回退，建议您卸载 APP 后在应用商店重装手机激活助手 APP。

但卸载 APP 将无法保留激活历史记录，如果您确实需要保留 APP 中的数据，建议您等待新版本发布后升级 APP。新版本发布后会第一时间与您联系。

非常抱歉给您带来不便。感谢您的理解。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,
石冠男 Shi Guannan
Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com

