

收到。

感谢反馈的信息。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>  
发送时间: 2021 年 6 月 25 日 17:23  
收件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
抄 送 : PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>; Qi Feng <[qifeng@cmgos.com](mailto:qifeng@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-04285-S1V9B4 ] % 信达资产 VDI 防火墙问题 % 初次响应  
CMIT:0001919

Hi team

今收到信达资产询问其他 VDI 问题, 顺带了解了一下之前的这个防火墙的问题情况如下:

1. 模板机确认 windows defender 是无法开启的;
2. 虚拟化平台版本为深信服 5.4.5R3
3. 下发桌面发现 windows 防火墙被启用的情况为: 腾讯御点提示有安全风险需要重启后, 重启系统就能点开防火墙了, 而且是开启状态。

推断此问题的原因: 腾讯御点作为一个客户端安全软件, 判断 windows 没有开启防火墙为一个安全风险, 通过后台的一些操作直接将 windows 防火墙启用, 并非之前推测的是由深信服虚拟化平台下发桌面导致防火墙被启用。

此问题建议做特殊记录, 日后如有其他类似问题可以参考借鉴, 感谢大家

Thank you for your time!

-----  
Best Regards,  
Carl Liu (刘健)  
Mobile: + 86 13810968329 | Email: [liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)



北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼11层

11<sup>th</sup> floor, Block C North Building, Raycom Info Tech Park, Haidian District,  
Beijing  
www.cmgos.com

发件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

发送时间: 2021 年 6 月 9 日 13:44

收件人: Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>

抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-04285-S1V9B4 ] % 信达资产 VDI 防火墙问题 % 初次响应  
CMIT:0001919

刘先生 您好:

根据您的回复确认, 我将暂时归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如您有其他问题, 您可以致电技术支持热线 4008180055。

#### 案例总结:

#### 问题定义:

深信服 aDesk 平台定制的 golden image 中防火墙无法启用, 但下发的桌面 VDI 中防火墙已启用。

#### 问题总结:

在测试环境中无法复现用户问题, 用户当前无法提供相关日志信息, 暂时关闭此案例。

#### 相关信息收集建议:

- 1、用户使用的深信服 VDI 平台的具体版本;
- 2、用户环境的 VDI 桌面的发布配置和策略;
- 3、用户环境的 VDI 桌面安装的应用和配置;
- 4、用户 VDI 桌面加入域后, 域控推送的策略配置;
- 5、在出现问题的 VDI 桌面上使用日志收集工具收集对应日志。

以上, 如您后续有任何问题, 可随时与我们联系, 谢谢。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



神州网信  
CMIT

---

发件人: Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>

发送时间: 2021 年 6 月 8 日 14:35

收件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-04285-S1V9B4 ] % 信达资产 VDI 防火墙问题 % 初次响应  
CMIT:0001919

Hi

此问题非客户上报问题, 仅为 TAM 风险识别验证, 客户为代理商, 去最终用户现场也需要审批和流程, 因此后续会择机收集相关信息。如目前技术无法复现, 可暂时关闭, 谢谢

Thank you for your time!

-----  
Best Regards,

Carl Liu (刘健)

Mobile: + 86 13810968329 | Email: [liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)



北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼11层

11<sup>th</sup> floor, Block C North Building, Raycom Info Tech Park, Haidian District,  
Beijing  
[www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

发送时间: 2021 年 6 月 7 日 17:47

收件人: Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>

抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-04285-S1V9B4 ] % 信达资产 VDI 防火墙问题 % 初次响应  
CMIT:0001919

刘先生 您好:

关于深信服 VDI 环境下出现防火墙已启用的情况, 我使用深信服 aDesk 桌面云 5.4.0 搭建测试环境, 发布 VDI 桌面后, 未复现用户问题。

通过调研和咨询研发, CMGE 系统是通过两条组策略隐藏并禁用 Windows 防火墙。

关于此问题是否需要继续分析? 如需要继续分析, 请您提供以下信息:

- 1、用户使用的深信服 VDI 平台的具体版本；
- 2、用户环境的 VDI 桌面的发布配置和策略；
- 3、用户环境的 VDI 桌面安装的应用和配置；
- 4、用户 VDI 桌面加入域后，域控推送的策略配置；
- 5、在出现问题的 VDI 桌面上使用日志收集工具收集对应日志。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang  
发送时间: 2021 年 6 月 4 日 17:47  
收件人: Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>  
抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-04285-S1V9B4 ] % 信达资产 VDI 防火墙问题 % 初次响应  
CMIT:0001919

刘先生 您好:

根据您的邮件提供的信息, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

**问题定义:**

深信服 aDesk 平台定制的 golden image 中防火墙无法启用, 但下发的桌面 VDI 中防火墙已启用。

**问题范围:**

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。  
如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。  
如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



神州网信  
C M I T

---

发件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

发送时间: 2021 年 6 月 4 日 14:04

收件人: Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>

抄送: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

主题: [ 案例号: CAS-04285-S1V9B4 ] % 信达资产 VDI 防火墙问题 % 初次响应  
CMIT:0001919

刘健 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-04285-S1V9B4 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。