

李先生 您好：

根据刚才的沟通，我将暂时归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

### 案例总结：

---

#### 问题定义：

CMGE 系统在使用过程中出现帐户锁定情况。

#### 排查过程：

造成计算机锁定的原因是输入用户名密码错误连续 5 次，通过远程访问故障机，查看系统安全日志，发现以下问题：

**192. 192. 8. 28 和 192. 192. 8. 116** 这两个 IP 地址的计算机多次使用错误的用户名、密码尝试访问此计算机的文件共享，造成此计算机帐户锁定。

#### 建议操作：

- 1、在 192. 192. 8. 28 和 192. 192. 8. 116 计算机上尝试查杀病毒木马。
- 2、在 192. 192. 8. 28 和 192. 192. 8. 116 计算机上查看是否有访问被锁定计算机的共享文件或者有第三方应用程序在访问被锁定计算机，尝试删除保存的旧的、错误的登录凭据。
- 3、删除 192. 192. 8. 28 和 192. 192. 8. 116 计算机上本地过期的登录凭据，具体操作方法：
  - 1) 打开 cmd 或者 powershell 命令行，输入  
control keymgr.dll
  - 2) 确定回车，打开本地凭据管理器，查看保存在本地的 Windows 凭据，删除过期、错误的凭据。

控制面板主页

## 管理你的凭据

查看并删除你为网站、已连接的应用程序和网络保存的登录信息。



Web 凭据



Windows 凭据

&lt;

备份凭据(R) 还原凭据(R)

Windows 凭据

添加 Win

10.0.37.113

修改时间: 2020/6

HOST-2

修改时间: 2020/6

基于证书的凭据

添加基于证

无证书。

## 问题总结:

由于暂时无法找到 IP 地址对应的计算机，先通过组策略关闭账户锁定策略。

## 关闭账户锁定策略方法:

- 1、打开 cmd 或者 powershell 命令行，运行 gpedit.msc 打开本地组策略管理器
- 2、定位到 计算机配置-Windows 设置-安全设置-账户策略-账户锁定策略
- 3、修改 账户锁定阈值 为 0 即不锁定账户，确定后，保存设置，关闭账户锁定。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&amp;M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)

神州网信  
CMIT

---

发件人: Wei Liang  
发送时间: 2020 年 10 月 12 日 10:50  
收件人: '李先生' <[blczys@126.com](mailto:blczys@126.com)>  
抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-03064-C1V3Y1 ]% 博罗县财政局账户被锁定 % CMIT:0001415

李先生 您好:

根据刚才的电话沟通, 可以先暂时关闭账户锁定策略, 等待找到造成账户锁定的 IP 的计算机后, 再开启账户锁定策略。

**关闭账户锁定策略方法:**

- 1、打开 cmd 或者 powershell 命令行, 允运行 gpedit.msc 打开本地组策略管理器
- 2、定位到 计算机配置-Windows 设置-安全设置-账户策略-账户锁定策略
- 3、修改 账户锁定阈值为 0 即不锁定账户, 确定后, 保存设置, 关闭账户锁定。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang  
发送时间: 2020 年 10 月 10 日 17:09  
收件人: 李先生 <[blczys@126.com](mailto:blczys@126.com)>  
抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-03064-C1V3Y1 ]% 博罗县财政局账户被锁定 % CMIT:0001415

李先生 您好：

根据刚才的电话沟通，我谨在此阐述您所述问题涉及的范围定义：

问题定义：CMGE 系统在使用过程中出现帐户锁定情况。

问题范围：协助用户分析、处理此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

### **分析过程：**

造成计算机锁定的原因是输入用户名密码错误连续 5 次，远程访问故障机，查看系统安全日志，发现以下问题：

**192.192.8.28 和 192.192.8.116** 这两个 IP 地址的计算机**多次使用错误的用户名、密码**尝试访问此计算机的文件共享，造成此计算机帐户锁定。

### **建议操作：**

- 1、在 192.192.8.28 和 192.192.8.116 计算机上尝试查杀病毒木马。
- 2、在 192.192.8.28 和 192.192.8.116 计算机上查看是否有访问被锁定计算机的共享文件或者有第三方应用程序在访问被锁定计算机，尝试删除保存的旧的、错误的登录凭据。
- 3、删除 192.192.8.28 和 192.192.8.116 计算机上本地过期的登录凭据，具体操作方法：
  - 1) 打开 cmd 或者 powershell 命令行，输入  
control keymgr.dll
  - 2) 确定回车，打开本地凭据管理器，查看保存在本地的 Windows 凭据，删除过期、错误的凭据。

控制面板主页

## 管理你的凭据

查看并删除你为网站、已连接的应用程序和网络保存的登录信息。



Web 凭据



Windows 凭据

备份凭据(R) 还原凭据(R)

Windows 凭据

10.0.37.113

HOST-2

添加 Windows 凭据

修改时间: 2020/6

修改时间: 2020/6

基于证书的凭据

添加基于证书的凭据

无证书。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



神州网信  
C M I T

发件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 10 月 10 日 16:18

收件人: 李先生 <[blczys@126.com](mailto:blczys@126.com)>

抄送: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-03064-C1V3Y1 ] % 博罗县财政局账户被锁定 % 初次响应

CMIT:0001415

李先生 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03064-C1V3Y1 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。