

王先生 您好!

很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，

您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

**案例总结：**

**案例描述：**

用户反馈不需要 v2022-L 升级弹框提醒，申请取消升级弹窗提醒。

**案例进展：**

用户按照《WINDOWS 10 神州网信政府版推迟升级操作步骤》成功取消升级弹窗提醒。

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

发件人: Wang Binbin

发送时间: 2022 年 3 月 18 日 14:38

收件人: '705403416@qq.com' <[705403416@qq.com](mailto:705403416@qq.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-05812-P7H2P0 ] % 同方 OEM 用户-四川中烟集团用户反馈不需要 v2022-L 升级弹框提醒 % 初次响应 CMIT:0001704

王先生您好:

请您登陆如下地址下载附件。

<https://cduc.cmgos.com/download.php?id=359&token=873XMix6Onq9U5luLVVtXugn2XKUQQ>

[Se](#)

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

发件人: Wang Binbin  
发送时间: 2022 年 3 月 18 日 9:38  
收件人: '705403416@qq.com' <[705403416@qq.com](mailto:705403416@qq.com)>  
主题: 转发: [案例号: CAS-05812-P7H2P0 ] % 同方 OEM 用户-四川中烟集团用户反馈不需要 v2022-L 升级弹框提醒 % 初次响应 CMIT:0001704

王先生您好,

如刚刚电话沟通, 请您按照如下步骤进行操作!

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

发件人: Wang Binbin  
发送时间: 2022 年 3 月 16 日 14:14  
收件人: '705403416@qq.com' <[705403416@qq.com](mailto:705403416@qq.com)>  
抄送: Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-05812-P7H2P0 ] % 同方 OEM 用户-四川中烟集团用户反馈不需要 v2022-L 升级弹框提醒 % 初次响应 CMIT:0001704

王先生，您好

很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果，我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

**问题定义：**

用户反馈不需要 v2022-L 升级弹框提醒，申请取消升级弹窗提醒。

**问题范围：**

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

**建议操作：**

请您按照附件中的《WINDOWS 10 神州网信政府版推迟升级操作步骤》文档来进行操作。如果您在操作过程中有任何问题，随时可以与我联系。

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)

