

徐先生您好：，

根据刚刚的沟通，此问题已解决，我将暂时归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：用户使用 V2020-L 系统，插入 U 盘时，没有弹出自动运行，用户想了解哪项组策略或注册表禁用了此项功能。

问题解决：修改组策略：1，计算机配置\管理模板\Windows 组件\自动播放策略，将“关闭自动播放”和“设置自动行为的默认行为”修改成未配置。

2，用户配置\管理模板\Windows 组件\自动播放策略，将“关闭自动播放”和“设置自动行为的默认行为”修改成未配置。

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 2 月 27 日 14:15

收件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Jian <liujian@cmgos.com>; Xu Da <xuda@cmgos.com>

主题: 答复: [案例号: CAS-01958-H0X6C4] % | P3 | Dell | 客户使用 CMGE V2020-L, 当插入 U 盘后，没有弹出“自动运行”这种对话框 % 初次响应 CMIT:0001225

Hi Binbin,

客户不需要更改，如之前问题描述，需要了解出现此问题的原因。

售前会同客户沟通 Close 此问题。多谢！

Best Regards

Xu Da 徐达

C&M Information Technology Co., Ltd. 神州网信技术有限公司

北京市海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 C 座北楼 11 层 100190

Mobile: +86 18310801326 Email: xuda@cmgos.com

发件人: Wang Binbin

发送时间: Thursday, February 27, 2020 1:12 PM

收件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Jian <liujian@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-01958-H0X6C4] % | P3 | Dell | 客户使用 CMGE V2020-L, 当插入 U 盘后, 没有弹出“自动运行”这种对话框 % 初次响应 CMIT:0001225

Hi Xuda,

根据之前的沟通, 我谨在此阐述问题涉及的范围定义:

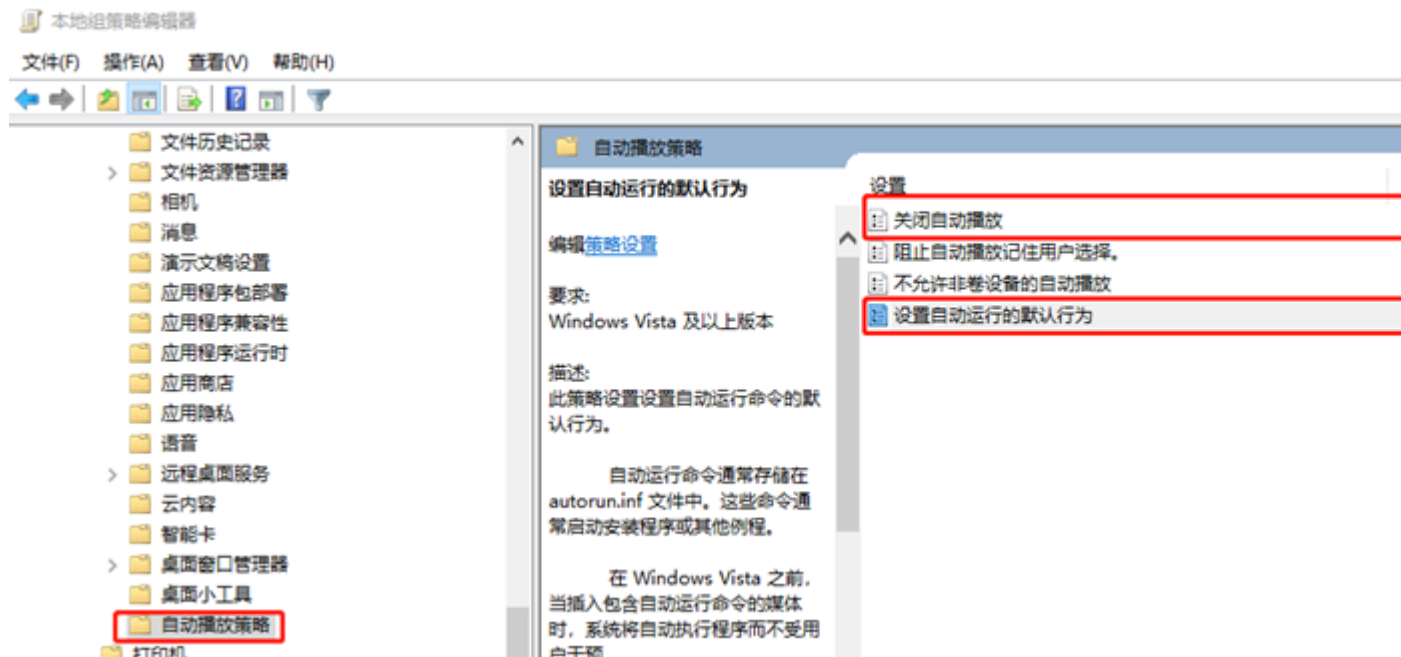
问题范围: 用户使用 V2020-L 系统, 插入 U 盘时, 没有弹出自动运行, 用户想了解哪项组策略或注册表禁用了此项功能。

问题定义: 协助用户分析此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

基于 GB/T 30278-2013 《信息安全技术政务计算机终端核心配置规范》的要求对 Windows 10 神州网信政府版做了定制修改, 禁用自动播放功能。请告知用户, 机器出厂时需符合 30278 标准。如果要启用自动播放功能需要按照如下步骤更改:

- 1, 点击开始—运行—输入 gpedit.msc 打开组策略。
- 2, 定位到计算机配置\管理模板\Windows 组件\自动播放策略, 将“关闭自动播放”和“设置自动行为的默认行为”修改成未配置。



3, 定位到用户配置\管理模板\Windows 组件\自动播放策略, 将“关闭自动播放”和“设置自动行为的默认行为”修改成未配置。

4, 重启计算机。

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 2 月 26 日 16:28

收件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>

抄送: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-01958-H0X6C4] % | P3 | Dell | 客户使用 CMGE V2020-L, 当插入 U 盘后, 没有弹出“自动运行”这种对话框 % 初次响应 CMIT:0001225

徐达 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 王彬彬。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-01958-H0X6C4 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。