

Hi, Gaomeng:

感谢您的反馈，经您确认，此 case 将做关闭处理，以下为案例总结，请您知悉：

Case No: CAS-09517-R5Q2S4

问题描述：

用户反馈 Lenovo V2022-L 镜像导入过程中加载驱动出现问题。

问题分析：

根据日志分析，怀疑在 preload 的 OOB 阶段未找到对应的驱动程序路径，导致加载失败。

案例总结：

目前问题已解决。以上，经用户同意，该 case 做关闭处理，如有其他问题，可随时联系我们，谢谢。

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>

发送时间: 2023 年 8 月 10 日 16:34

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-09517-R5Q2S4] % | P3 | Lenovo| V2022-L 镜像导入过程中加载驱动出现问题 % 初次响应 CMIT:0001461

Hi Li Qi,

联想已根据分析的信息 fix 了相关问题，感谢支持！case 可以关闭。

Monica Gao Meng (高曌)

神州网信技术有限公司 C&M Information Technology Co., Ltd.

公司地址: 北京市海淀区科学院南路 2 号 C 座 11 层

电话: 13681158072

Email: gaomeng@cmgos.com



北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼11层

11th floor, Block C North Building, Raycom Info Tech Park, Haidian District,
Beijing
www.cmgos.com

发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2023 年 8 月 1 日 17:08

收件人: Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-09517-R5Q2S4] % | P3 | Lenovo| V2022-L 镜像导入过程中加载驱动出现问题 % 初次响应 CMIT:0001461

Hi, GaoMeng:

已查看您发送的日志, 从日志结构来看, 在.\PANTHER\UnattendGC 中发现错误信息, UnattendGC 这个文件夹在整个操作系统安装过程中为 OOBE 阶段的生成日志文件夹, 因此请用户帮忙确认是否问题发生在 OOBE 阶段, 具体错误如下:

2023-06-26 08:02:32, Error [PNPUNATTEND.EXE] 在"C:\DRIVERS\STORE1"上没有找到驱动程序包 (错误代码 0x3: 系统找不到指定的路径。

)

2023-06-26 08:03:30, Error [audit.exe] Failed to orchestrate reboot; hr = 0x8007045b

2023-06-26 08:07:23, Error [PNPUNATTEND.EXE] 在"C:\DRIVERS\STORE"上没有找到驱动程序包 (错误代码 0x3: 系统找不到指定的路径。

)

2023-06-26 08:08:34, Error [audit.exe] Pass has failed status; system is in an invalid state.

2023-06-26 08:08:34, Error [audit.exe] Failed to complete RunSMIPass for auditUser. Error: [0x8030000C]

2023-06-26 08:08:34, Error [audit.exe] There was an error while processing the unattend pass. Error: [0x8030000C]

请检查 preload 过程中的驱动包存放路径是否正确，从日志来看，该报错是因为并没有找到对应的驱动程序包。具体的执行命令为：

2023-06-26 08:07:23, Info [audit.exe] [Action Queue] : Command Line =
**C:\WINDOWS\SYSTEM32\PNPUNATTEND.EXE / arguments = / pass = auditSystem /
manifest path = C:\Windows\Winsxs\Manifests\amd64_microsoft-windows-
p..tomizationsnonwinpe_31bf3856ad364e35_10.0.19041.1_none_81bff6e72e94485f.manife
st**

因此现在有两点需要明确，查看 C:\Windows\Winsxs\Manifests\amd64_microsoft-windows-p..tomizationsnonwinpe_31bf3856ad364e35_10.0.19041.1_none_81bff6e72e94485f.manifest 这个文件中是否有关于 C:\DRIVERS\STORE 的驱动程序配置信息，或者 preload 中有其他脚本指向了 C:\DRIVERS\STORE 路径。

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话： 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>
发送时间: 2023 年 8 月 1 日 16:01
收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>
抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-09517-R5Q2S4] % | P3 | Lenovo| V2022-L 镜像导入过程中加载驱动出现问题 % 初次响应 CMIT:0001461

Hi Li Qi,

Lenovo 提供的文件如附件。

Best Regards,

Monica Gao Meng (高曌)

发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2023 年 8 月 1 日 10:55

收件人: Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-09517-R5Q2S4] % | P3 | Lenovo| V2022-L 镜像导入过程中加载驱动出现问题 % 初次响应 CMIT:0001461

Hi, GaoMeng:

如刚才沟通, 针对当前问题, 我查看了您上传的 dump 内容, 分析如下:

从 dump 来看, 产生 dump 的直接原因是系统获取自旋锁并将 IRQL 提升至 DPC 级别时产生的 pagefault 问题。简单来说, 这是一个系统操作行为, 也就是系统希望访问某些共享资源来完成任务时出现了错误。那么到底是什么资源, 系统又在执行什么任务呢?

nt!KeAcquireSpinLockRaiseToDpc+0x53:

ffff8071e81e643 f0480fba2b00 lock bts qword ptr [rbx],0

ds:00000000`00000000=????????????????

从 stack 来看, 直接导致 pagefault 的 module 为 ks.sys 文件。经查, 这是一个与多媒体类驱动程序有关的系统文件。

内核流式处理 (KS) 是指 Microsoft 提供的服务, 这些服务支持流式处理数据的内核模式。

Microsoft 提供三种多媒体类驱动程序模型: 端口类、流类和 AVStream。供应商编写一个微型驱动程序, 该驱动程序在上述三个类驱动程序模型之一下运行。

这些类驱动程序作为导出驱动程序 (内核模式 DLL) *portcls.sys*、*stream.sys* 和 *ks.sys* 的系统文件中实现。在 Windows XP 及更高版本中, *ks.sys* 称为 AVStream。

以下为 stack 内容:

```

STACK_TEXT:
ffffe404`168171d8 fffff807`1ea10029 : 00000000`0000000a 00000000`00000048 00000000`00000002 00000000`00000001 : nt!KeBugCheckEx
ffffe404`168171e0 fffff807`1ea0bbe3 : 00000000`00000000 00000000`00000000 00000000`00000000 00000000`00000000 : nt!KiBugCheckDispatch
ffffe404`16817320 fffff807`1e81e643 : 00000000`00000082 00000000`00000000 00000000`00000000 00000000`00000082 : nt!KiPageFault+0x463
ffffe404`168174b0 fffff807`3663682a : fffffd308`ab51cfb0 00000000`00000000 00000000`00000000 fffffe404`16817630 : nt!KeAcquireSpinLock
ffffe404`168174e0 fffff807`3667d979 : fffffd308`ab51ccb0 fffffe404`16817630 fffff807`3664f0e0 00000000`00000018 : ks!KsQueueWorkItem+0
ffffe404`16817510 fffff807`3665f795 : fffffd308`ace847c0 fffff807`00000000 00000000`00000000 01000000`00000000 : ks!KsFilter::StopSt
ffffe404`16817540 fffff807`36663b8c : 00000000`00000000 00000000`00000000 fffffd308`a0938300 00000000`00000000 : ks!KsNotification::
ffffe404`16817590 fffff807`759e992b : fffffd308`a0938300 fffffd308`b45f1a20 00000000`0000020c fffffd308`9c010340 : ks!KsUpdateCameraStr
ffffe404`168175c0 fffff807`759e961b : fffffd308`b45f1a20 fffffd308`b45f1a20 fffffd308`9c010340 fffffd308`9c0120c0 : MSKSSRV!FSUpdateCame
ffffe404`168175f0 fffff807`3665dddc : fffffd308`b45f1a20 fffffd308`aedfa010 fffffd308`b45f1ca0 00000000`000000ff : MSKSSRV!SrvDispatchI
ffffe404`16817640 fffff807`1e811385 : fffffd308`b45f1a20 fffffd308`aedfa010 fffffd308`b45f1ca0 00000000`00000000 : ks!DispatchDeviceIoC
ffffe404`16817670 fffff807`36ab16bf : fffffd308`b45f1a20 fffffe404`16817700 fffffd308`b45f1ca0 fffffd308`aedfa010 : nt!IoCallDriver+0x5
ffffe404`168176b0 fffff807`36ab1023 : 00000000`00000002 00000000`00000000 00000000`00000000 fffffd308`b45f1a20 : ksthunk!CKernelFilt
ffffe404`16817710 fffff807`1e811385 : 00000000`0000000e 00000000`00000000 fffffe404`20206f49 00000000`00000008 : ksthunk!CKernelFilt
ffffe404`16817740 fffff807`1ec10dec : 00000000`00000001 fffffd308`b45f1ca0 fffffd308`b455dee0 fffffd308`b41a2080 : nt!IoCallDriver+0x5
ffffe404`16817780 fffff807`1ec10a41 : fffffd308`b45f1ca0 fffffe404`16817ac0 00000000`00010005 fffffd308`b45f1ca0 : nt!IopSynchronousSer
ffffe404`16817820 fffff807`1ec0fdb6 : 00000000`00000000 00000000`00000000 00000000`00000000 00000000`00000000 : nt!IopXxxControlFile
ffffe404`16817960 fffff807`1ea0f7f5 : fffffd308`ab538080 fffffe404`16817ac0 00000035`80dfddf8 fffffe404`168179e8 : nt!NtDeviceIoControl
ffffe404`168179d0 00007ffc`6c5cd194 : 00000000`00000000 00000000`00000000 00000000`00000000 00000000`00000000 : nt!KiSystemServiceCo
00000035`80df498 00000000`00000000 : 00000000`00000000 00000000`00000000 00000000`00000000 00000000`00000000 : 0x00007ffc`6c5cd194

```

其中，ks!KsUpdateCameraStreamingConsent，从名称可以判断 ks 正在进行摄像头驱动的升级工作时发生的上述异常。因此可以请用户检查摄像头类的相关驱动进行升级或卸载的动作再次尝试。

另外，如之前沟通，正常来讲产生此类 pagefault 问题会导致系统发生蓝屏现象，即 BSOD。这与提供的报错截图不符。因此需要向用户核实点击报错框的确认按钮后发生了什么。是蓝屏？系统回滚？或者重启？根据不同的情况，我们才能继续排查导致系统安装失败的原因。Dump 并不一定真实反映系统安装失败问题，以下为 dump 生成时间，供用户参考，是否为发生系统安装失败问题的时间点：

Debug session time: **Mon Jun 26 08:07:55.743 2023** (UTC + 8:00)

System Uptime: 0 days 0:00:40.641

另外：如果发生系统回滚或重启等现象，请检查系统中是否包含如下文件夹，如存在可发送给我看下。

- C:\Windows\panther
- C:\\$Windows.~BT\Sources\panther
- C:\\$Windows.~BT\sources\panther\setupapi
- C:\\$Windows.~BT\Sources\Rollback

李琦 Li Qi
 神州网信技术有限公司
 C&M Information Technologies Co.,Ltd.
 服务支持电话：4008180055
 电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2023 年 8 月 1 日 9:53

收件人: Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>

抄送: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-09517-R5Q2S4] % | P3 | Lenovo| V2022-L 镜像导入过程中加载驱动
出现问题 % 初次响应 CMIT:0001461

高曛 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 李琦 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-09517-R5Q2S4 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。