

马先生您好,

根据刚刚电话沟通, 由于您最近工作比较忙, 暂时不需要处理此问题, 我将归档此案例。
工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如果您的问题复现, 或有新的问题出现, 您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结:

问题定义: 用户反馈系统使用离线激活时报错, 由于用户所在内网环境所以无法在线激活, 在使用离线激活时报错, 提示离线激活失败。

问题进展: 用户暂时不处理此问题, 将案例归档。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
热线电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 7 月 13 日 17:04
收件人: 381788656@qq.com
抄送: 王晨光 <wangcg5@lenovo.com>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Jian <liujian@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-02576-Y4J3W6] % |普通事件|联想|离线激活无法激活系统 % 初次响应 CMIT:0001245

马先生您好,

如之前电话沟通, 您还未尝试解决方案, 请您在方便的时候尝试之前发给您的解决方案, 如果还是激活失败, 请您运行如下两条命令, 并将命令的结果截图发送给我, 谢谢!

- 1, 使用管理员身份运行 cmd 命令行界面, 输入命令: slmgr /rearm
- 2, 使用管理员身份运行 cmd 命令行界面, 输入命令: slmgr /dlv

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
热线电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 7 月 10 日 16:43

收件人: 381788656@qq.com

抄送: 王晨光 <wangcg5@lenovo.com>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Jian <liujian@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02576-Y4J3W6] % |普通事件|联想|离线激活无法激活系统 % 初次响应 CMIT:0001245

马先生, 您好:

如刚才电话沟通, 我谨在此阐述问题涉及的范围定义:

问题范围: 用户反馈系统使用离线激活时报错, 由于用户所在内网环境所以无法在线激活, 在使用离线激活时报错, 提示离线激活失败。

问题定义: 协助用户分析上述问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

如刚刚电话沟通, 请您使用另外一个版本的激活客户端尝试重新激活。具体方法如下:

- 1, 保存附件, 将附件解压至任意位置。
- 2, 双击运行 CmitClientSetup.exe 文件, 按照安装向导操作直至完成。
- 3, 安装完成后, 再次尝试激活操作。
- 4, 如果还是激活失败, 请您使用管理员身份运行 cmd 命令行界面, 输入命令: slmgr /rearm 并将命令的运行结果截图发送给我。

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 7 月 10 日 12:07

收件人: 王晨光 <wangcg5@lenovo.com>

抄送: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-02576-Y4J3W6] % |普通事件|联想|离线激活无法激活系统 % 初次响应 CMIT:0001245

王晨光 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 王彬彬 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 **CAS-02576-Y4J3W6** 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。