

王先生，您好：

感谢您的确认，根据您的反馈，此问题已解决，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，

您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

**案例总结：**

**问题定义：**

用户反馈激活失败。报错为：发出请求时出错，基础连接已经关闭 未能为 SSL-TLS 安全通道建立信任关系。。

**问题进展：**

安装 CMIT 根证书之后，可以正常激活。

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

发件人: 苦心茶 <[1090049@qq.com](mailto:1090049@qq.com)>

发送时间: 2022 年 9 月 16 日 9:22

收件人: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

抄送: Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复：回复：[案例号: CAS-07122-T7G9K8 ] % 中国石油天然气集团有限公司河南销售漯河分公司用户反馈激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001002

问题 解决，谢谢

----- 原始邮件 -----

发件人: "Wang Binbin" <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>;

发送时间: 2022 年 9 月 15 日(星期四) 下午 4:45

收件人: "苦心茶" <[1090049@qq.com](mailto:1090049@qq.com)>;

抄送: "Case\_Notification" <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>;

主题: 回复: [案例号: CAS-07122-T7G9K8 ] % 中国石油天然气集团有限公司河南销售漯河分公司用户反馈  
激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001002

王先生, 您好:

如刚刚电话沟通, 我谨在此阐述问题涉及的范围定义:

#### **问题定义:**

用户反馈激活失败。报错为: 发出请求时出错, 基础连接已经关闭 未能为 SSL-TLS 安全通道建立信任关系。

#### **问题范围:**

协助用户分析上述问题。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

#### **操作步骤:**

按照如下步骤安装附件中的证书

- 1, 解压文件并双击安装证书。



2, 选择当前用户, 点击下一步。

## 欢迎使用证书导入向导

该向导可帮助你将证书、证书信任列表和证书吊销列表从磁盘复制到证书存储。

由证书颁发机构颁发的证书是对你身份的确认，它包含用来保护数据或建立安全网络连接的信息。证书存储是保存证书的系统区域。

### 存储位置

☒ 当前用户(C)

☐ 本地计算机(L)

单击“下一步”继续。

下一页(N)

取消

- 3, 选择“根据证书类型，自动选择证书存储”，然后选择下一页，完成。

### 证书存储

证书存储是保存证书的系统区域。

Windows 可以自动选择证书存储，你也可以为证书指定一个位置。

☒ 根据证书类型，自动选择证书存储(U)

☐ 将所有的证书都放入下列存储(P)

证书存储:

浏览(R)...

下一页(N)

取消

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)

