

Binbin,

重新输入 SN 能激活成功了?

### **案例总结:**

许可证过期后, 用户重新输入序列号激活成功。案例归档。

李鑫 Li Xin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

手机 Mobile: +86 13683088419

电子邮箱 Email: [lixin@cmgos.com](mailto:lixin@cmgos.com)



---

发件人: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

发送时间: 2021 年 2 月 4 日 16:28

收件人: 'Victor' <[864386786@qq.com](mailto:864386786@qq.com)>

抄送: Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-03604-S0V3Q4 ] % 广东省计量科学研究院 (本级) 反馈授权许可证即将过期 % 初次响应 CMIT:0001945

李先生您好,

如刚刚电话沟通, 经您同意暂时归档此案例。工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如果您的问题复现, 或有新的问题出现, 您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

### **案例描述:**

用户反馈系统 V0-G 离线升级到 V0H 使用一段时间之后, 每次开机系统都会提示“授权许可证即将过期”, 使用过程中也会有弹框提示。

### **案例分析:**

由于 Windows 10 神州网信政府版激活机制的升级, 可能导致由早先版本 V0-G 升级到 V0-H 的用户激活状态丢失, 在此情况下, 您可以通过如下方案解决这一问题。

- 1, 全新安装系统, V2020-L(1809)或者 V0-H(1803)版本。
- 2, 许可证过期后, 激活状态消失, 系统显示未激活, 可以通过在线方式重新激活系统;

### **案例总结:**

许可证过期后, 用户重新输入序列号激活成功。案例归档。

---

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

您如果对我们的产品和服务不满意, 或者有好的建议, 您可以拨打客户服务电话: 400-818-0055, 我们的客服专员将会为您提供反馈信息并协商解决方案。

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

发件人: Wang Binbin

发送时间: 2021 年 1 月 27 日 16:39

收件人: 'Victor' <[864386786@qq.com](mailto:864386786@qq.com)>

抄送: Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-03604-S0V3Q4 ] % 广东省计量科学研究院 (本级) 反馈授权许可证即将过期 % 初次响应 CMIT:0001945

李先生您好,

如之前沟通, 关于 Windows 10 神州网信政府版 V0-G 升级导致激活状态丢失的说明如下, 烦请查收!

致: 广东省计量科学研究院 (本级)

感谢您对神州网信及 Windows 10 神州网信政府版的长期关注与支持！

Windows 10 神州网信政府版是神州网信技术有限公司发布的产品。神州网信面向政府机构及关键信息基础设施领域用户提供技术先进、安全可控的操作系统平台，致力于帮助用户提升工作效率和使用体验，并提供本地化支持服务，使用户从容面对不断严峻的业务挑战及日益凸显的安全需求。

最新产品信息请参见 <https://www.cmgos.com/web/product/overview/>

由于 Windows 10 神州网信政府版激活机制的升级，可能导致由早先版本 V0-G 升级到 V0-H 的用户激活状态丢失。在此情况下，您将只能通过重装系统解决这一问题。

您自 2018 年 7 月陆续购买的 140 套 Windows 10 神州网信政府版 V0-G 属于神州网信正版授权软件，您可以参考您购买该产品时神州网信提供给您“授权许可证”、“产品标签”及“SN 清单”（您还可以登录 <https://download.cmgos.com/pcibOrder/login> 查看您所购买产品对应的 SN 详细列表）。

如果您对 Windows 10 神州网信政府版授权信息有任何疑问，请联系我们进行有关咨询。

网址 <http://www.cmgos.com>

邮箱 [sales@cmgos.com](mailto:sales@cmgos.com)

客户服务 4008180055

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
热线电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

发件人: Victor <[864386786@qq.com](mailto:864386786@qq.com)>

发送时间: 2021 年 1 月 25 日 10:42

收件人: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-03604-S0V3Q4 ] %  
广东省计量科学研究院 (本级) 反馈授权许可证即将过期 % 初次响应 CMIT:0001945

麻烦你们尽快给出声明, 谢谢!

----- 原始邮件 -----

发件人: "Wang Binbin" <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>;

发送时间: 2021 年 1 月 25 日(星期一) 上午 10:19

收件人: "Victor" <[864386786@qq.com](mailto:864386786@qq.com)>;

抄送: "Case\_Notification" <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>;

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-03604-S0V3Q4 ] % 广东省计量科学研究院 (本级) 反馈授权许可证即将过期 % 初次响应 CMIT:0001945

李先生您好,

如刚刚电话沟通, 对您目前的问题有以下答复:

- 是否能通过更换 SN 来解决激活问题?

由于此问题是系统升级后激活环境异常导致, 即使更换 SN 之后也会有同样的问题现象。

目前唯一的解决方案是重装系统, 建议您在条件允许的情况下通过重装系统来解决目前的激活问题。

如果我们研发部门有任何进展, 会第一时间通知您。

- 需要神州网信提供此问题的邮件说明。

由于您那边的环境特殊, 为用户重新安装系统难度比较大。鉴于目前的情况, 需要神州网信提供此问题的邮件说明。

具体的说明邮件我会与相关部门沟通确认, 得到回复之后我会第一时间联系您。感谢您的理解!

-----  
如果您有任何疑问, 欢迎随时与我联系.

您如果对我们的产品和服务不满意，或者有好的建议，您可以拨打客户服务电话：400-818-0055，我们的客服专员将会为您提供反馈信息并协商解决方案。

感谢您的支持，祝您工作顺利！

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

发件人: Victor <[864386786@qq.com](mailto:864386786@qq.com)>

发送时间: 2021 年 1 月 25 日 8:36

收件人: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-03604-S0V3Q4 ] % 广东省计量科学研究院（本级）反馈授权许可证即将过期 % 初次响应 CMIT:0001945

你好，麻烦有空请回个电话给我，谢谢！

----- 原始邮件 -----

发件人: "Wang Binbin" <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>;

发送时间: 2021 年 1 月 18 日(星期一) 中午 11:33

收件人: "Victor" <[864386786@qq.com](mailto:864386786@qq.com)>;

**主题:** 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-03604-S0V3Q4 ] % 广东省计量科学研究院 (本级)  
反馈授权许可证即将过期 % 初次响应 CMIT:0001945

收到, 感谢您的反馈!

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

**发件人:** Victor <[864386786@qq.com](mailto:864386786@qq.com)>

**发送时间:** 2021 年 1 月 18 日 11:25

**收件人:** Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

**主题:** 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-03604-S0V3Q4 ] % 广东省计量科学研究院  
(本级) 反馈授权许可证即将过期 % 初次响应 CMIT:0001945

你好, 已经发给你了, 请查收

----- 原始邮件 -----

**发件人:** "Wang Binbin" <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>;

**发送时间:** 2021 年 1 月 18 日(星期一) 上午 10:44

收件人: "Victor"<[864386786@qq.com](mailto:864386786@qq.com)>;

抄送: "Case\_Notification"<[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>;

主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-03604-SOV3Q4 ] % 广东省计量科学研究院 (本级) 反馈授权许可证即将过期 % 初次响应 CMIT:0001945

李先生您好,

如刚刚电话沟通, 请您在激活已过期的机器上, 按照如下步骤收取相关日志文件, 以便我们进一步分析问题, 感谢!

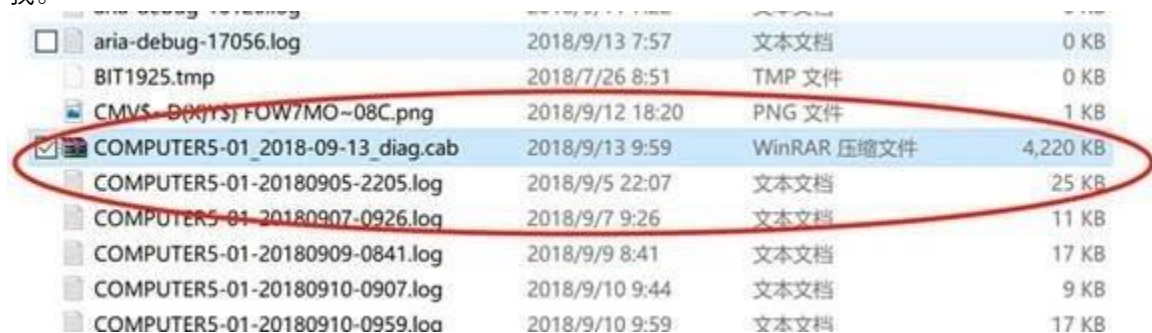
- 1, 以管理员身份打开 CMD
- 2, 运行 **licensingdiag.exe**



```
管理员: 命令提示符
Microsoft Windows [版本 10.0.17134.228]
(c) 2018 Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\WINDOWS\system32>licensingdiag.exe
正在收集现代许可证...
正在收集现代许可证诊断数据...
正在收集硬件诊断数据...
Gathering relevant event logs...
Gathering desktop license data...
Gathering desktop diagnostics data...
Gathering desktop task data...
Gathering environment data...
正在收集可用的许可证策略值...
诊断文件创建于 C:\Users\WYD\1.COM\AppData\Local\Temp\COMPUTER5-01_2018-09-13_diag.cab
C:\WINDOWS\system32>
```

- 3, 系统会自动弹出一个文件夹, 显示 cab 包的位置, 如下图所示。请将.cab 文件回传给我。



<input type="checkbox"/>	aria-debug-17056.log	2018/9/13 7:57	文本文档	0 KB
<input type="checkbox"/>	BIT1925.tmp	2018/7/26 8:51	TMP 文件	0 KB
<input type="checkbox"/>	CMVS-D00YS\FOW7MO~08C.png	2018/9/12 18:20	PNG 文件	1 KB
<input checked="" type="checkbox"/>	COMPUTER5-01_2018-09-13_diag.cab	2018/9/13 9:59	WinRAR 压缩文件	4,220 KB
<input type="checkbox"/>	COMPUTER5-01-20180905-2205.log	2018/9/5 22:07	文本文档	25 KB
<input type="checkbox"/>	COMPUTER5-01-20180907-0926.log	2018/9/7 9:26	文本文档	11 KB
<input type="checkbox"/>	COMPUTER5-01-20180909-0841.log	2018/9/9 8:41	文本文档	17 KB
<input type="checkbox"/>	COMPUTER5-01-20180910-0907.log	2018/9/10 9:44	文本文档	9 KB
<input type="checkbox"/>	COMPUTER5-01-20180910-0959.log	2018/9/10 9:59	文本文档	17 KB

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

发件人: Victor <[864386786@qq.com](mailto:864386786@qq.com)>

发送时间: 2021 年 1 月 13 日 9:41

收件人: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-03604-S0V3Q4 ] % 广东省计量科学研究院 (本级) 反馈  
授权许可证即将过期 % 初次响应 CMIT:0001945

直接安装该工具, 自动激活了, 而且开机不会弹出许可证过期的框

----- 原始邮件 -----

发件人: "Wang Binbin" <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>;

发送时间: 2021 年 1 月 12 日(星期二) 中午 11:39

收件人: "Victor" <[864386786@qq.com](mailto:864386786@qq.com)>;

抄送: "CRM Case Email" <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>;

主题: 回复: [案例号: CAS-03604-S0V3Q4 ] % 广东省计量科学研究院 (本级) 反馈授权许可证即将过期 %  
初次响应 CMIT:0001945



李先生您好,

如刚刚电话沟通, 由于此问题比较复杂, 我们正在积极努力的寻找解决方案, 但是目前看来短期之内可能不会有一个结果, 所以建议您参照如下方案处理最终用户的问题。同时我们也会继续跟进此问题, 一旦有最新的进展或者解决方案, 我会第一时间与您联系。

1. 优先建议用户全新安装系统, V2020-L(1809)或者 V0-H(1803)版本。

推荐理由	影响
完全解决“许可证即将过期”的激活弹窗问题;  重装后可通过在线\离线方式正常激活系统。	耗时。  工作软件需要重新安装和配置。

2. 如果用户不接受重装系统, 可暂时不处理此问题, 等待后续解决方案。

推荐理由	影响
不需要重新安装系统, 节省时间。  各种工作软件不需要重新安装  不影响系统的正常使用	会持续 30 天左右出现“许可证即将过期”的激活弹窗问题;  许可证过期后, 激活状态消失, 系统显示未激活, 无法通过在线\离线方式正常激活系统;  未激活状态下桌面背景以及个性化无法设置;

如果您再帮助用户重装系统的过程中有任何问题, 可以随时与我们联系。

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

发件人: Wang Binbin

发送时间: 2021 年 1 月 6 日 14:47

收件人: [864386786@qq.com](mailto:864386786@qq.com)

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-03604-S0V3Q4 ] % 广东省计量科学研究院（本级）反馈授权许可证即将过期 % 初次响应 CMIT:0001945

李先生，您好：

如刚才电话沟通，我谨在此阐述问题涉及的范围定义：

问题范围：用户反馈系统 V0-G 离线升级到 V0H 使用一段时间之后，每次开机系统都会提示“授权许可证即将过期”，使用过程中也会有弹框提示。

问题定义：协助用户分析上述问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



**神州网信**  
C M I T