

许先生，您好：

如刚才电话沟通，经您的确认，用户在安装 12 月补丁更新时可以正常安装，因此，经您的同意，此问题将做关闭处理，以下为案例总结，请知悉：

Case No: CAS-10610-F5B0M9

问题描述：

=====

用户反馈 V2020-L 版本系统在线获取补丁报错问题，补丁号为 KB5032196，报错代码为 0x80248007，需要协助分析处理。

问题分析：

=====

经过几次的日志分析，目前判断造成该问题的原因为组件缺失，用户在尝试安装更新版本的补丁时可以正常安装，问题得以修复解决。

案例总结：

=====

经用户确认，用户问题已解决。经用户同意，该 case 将做关闭处理，如有其他问题，可随时联系我们，谢谢。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi

发送时间: 2024 年 1 月 24 日 11:04

收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-10610-F5B0M9] % |P2|ICBC|V2020-L 1809 版本系统补丁获取报错问题 % 初次响应 CMIT:0001145

许先生，您好：

根据您昨天上传的另一份日志来看，这台电脑更新失败的分析如下：

从事件日志来看，最终导致更新失败的错误代码是 0x800F0986，意思是：

PSFX_E_APPLY_FORWARD_DELTA_FAILED

级别	日期和时间	来源
❗ 错误	2024/1/23 15:32:56	WindowsUpdateClient
ℹ 信息	2024/1/23 15:18:40	WindowsUpdateClient
❗ 错误	2024/1/23 15:17:53	WindowsUpdateClient
ℹ 信息	2024/1/23 15:17:09	WindowsUpdateClient
❗ 错误	2024/1/23 15:03:05	WindowsUpdateClient
ℹ 信息	2024/1/23 14:48:49	WindowsUpdateClient
❗ 错误	2024/1/23 14:36:46	WindowsUpdateClient
ℹ 信息	2024/1/23 14:36:00	WindowsUpdateClient
❗ 错误	2024/1/23 14:30:45	WindowsUpdateClient
ℹ 信息	2024/1/23 14:29:57	WindowsUpdateClient
❗ 错误	2024/1/23 14:16:58	WindowsUpdateClient
ℹ 信息	2024/1/23 14:16:11	WindowsUpdateClient
ℹ 信息	2024/1/14 13:52:04	WindowsUpdateClient
❗ 错误	2024/1/12 10:32:37	WindowsUpdateClient

事件 20, WindowsUpdateClient

常规 详细信息

安装失败: Windows 安装下列更新失败 错误为 0x800F0986: Windows 安全更新程序 (KB5032196)。

这个错误表示应用正向增量失败，通常是缺少必要组件导致。用户在 15:14 执行的 checkhealth 结果显示存在组件缺失的情况。

```

2024-01-23 15:14:01, Info CBS (p) CSI Payload Corrupt (n) amd64_microsoft-win
2024-01-23 15:14:01, Info CBS Repair failed: Missing replacement payload.
2024-01-23 15:14:01, Info CBS (p) CSI Payload Corrupt (n) amd64_microsoft-win
2024-01-23 15:14:01, Info CBS Repair failed: Missing replacement payload.
2024-01-23 15:14:01, Info CBS (p) CSI Payload Corrupt (n) amd64_microsoft-win
2024-01-23 15:14:01, Info CBS Repair failed: Missing replacement payload.
2024-01-23 15:14:01, Info CBS (p) CSI Payload Corrupt (n) x86_microsoft-windo
2024-01-23 15:14:01, Info CBS Repair failed: Missing replacement payload.
2024-01-23 15:14:01, Info CBS (p) CSI Payload Corrupt (n) amd64_microsoft-win
2024-01-23 15:14:01, Info CBS Repair failed: Missing replacement payload.
2024-01-23 15:14:01, Info CBS (p) CSI Payload Corrupt (n) wow64_microsoft-win
2024-01-23 15:14:01, Info CBS Repair failed: Missing replacement payload.
2024-01-23 15:14:01, Info CBS
2024-01-23 15:14:01, Info CBS Summary:
2024-01-23 15:14:01, Info CBS Operation: Detect and Repair
2024-01-23 15:14:01, Info CBS Operation result: 0x800f081f
2024-01-23 15:14:01, Info CBS Last Successful Step: Entire operation completes.
2024-01-23 15:14:01, Info CBS Total Detected Corruption: 20
2024-01-23 15:14:01, Info CBS CBS Manifest Corruption: 0
2024-01-23 15:14:01, Info CBS CBS Metadata Corruption: 0
2024-01-23 15:14:01, Info CBS CSI Manifest Corruption: 0
2024-01-23 15:14:01, Info CBS CSI Metadata Corruption: 0
2024-01-23 15:14:01, Info CBS CSI Payload Corruption: 20
2024-01-23 15:14:01, Info CBS Total Repaired Corruption: 0
2024-01-23 15:14:01, Info CBS CBS Manifest Repaired: 0
2024-01-23 15:14:01, Info CBS CSI Manifest Repaired: 0
2024-01-23 15:14:01, Info CBS CSI Payload Repaired: 0
2024-01-23 15:14:01, Info CBS CSI Store Metadata refreshed: True
2024-01-23 15:14:01, Info CBS
2024-01-23 15:14:01, Info CBS Total Operation Time: 506 seconds.
2024-01-23 15:14:01, Info CBS Ensure CBS corruption flag is clear
2024-01-23 15:14:01, Info CBS Not all CSI corruption was fixed, create CorruptionDetect
2024-01-23 15:14:01, Info CBS CheckSur: hrStatus: 0x800f081f [CBS_E_SOURCE_MISSING], do
2024-01-23 15:14:01, Info CBS Count of times corruption detected: 1
2024-01-23 15:14:01, Info CBS Seconds between initial corruption detections: -1
2024-01-23 15:14:01, Info CBS Seconds between corruption and repair: -1
2024-01-23 15:14:01, Info CBS Failed to run Detect and repair. [HRESULT = 0x800f081f -
2024-01-23 15:14:01, Info CBS Reboot mark cleared

```

15:28 执行的更新失败，提示的损坏文件是 wkscli.dll

```

-23 15:28:07, Error CSI 0000003d (F) Hydration failed for component Microsoft-Windows-Wo
-23 15:28:07, Error CSI 0000003e@2024/1/23:07:28:07.217 (F) Attempting to mark store cor
-23 15:28:07, Info CSI 0000003f Hashes for file member [1:10 'wkscli.dll' do not match.
ed: {1:32 ml:4096 b:23cb8d1d0a35324e145f88f4e9aa37b66dad597a9f3a85beec8df99a30e41fab}.
: {1:32 b:2ae546c85f79373497c9ee3a3b9b29a000df9c52bfff98a0fcb565865ef85768f}.
-23 15:28:08, Info CSI 00000040 Component HyperV-ComputeLib-Legacy, version 10.0.17763.
-23 15:28:08, Info CSI 00000041 Component HyperV-Compute-Host-Service, version 10.0.17
-23 15:28:12, Info CSI 00000042 Component Microsoft-Windows-ProjFS-Driver, version 10.0
-23 15:28:12, Info CSI 00000043 Component Microsoft-Windows-L2Bridge-Filter-Driver, ver
-23 15:28:12, Info CSI 00000044 Component Microsoft-Windows-Host-Network-Service, versi
-23 15:28:12, Info CSI 00000045 Component Microsoft-Windows-Security-SPP-VirtualDevice,
-23 15:28:13, Info CSI 00000046 Component Microsoft-Windows-DirectoryServices-Domain-To
-23 15:28:13, Info CSI 00000047 Component Microsoft-Windows-AD-PropertyPages, version 1
-23 15:28:14, Error CSI 00000048 (F) STATUS_DELETE_PENDING #12449170# from Windows::Rtl:
-23 15:28:14, Error CSI = (null), fa = (FILE_ATTRIBUTE_NORMAL), sa = (FILE_SHARE_READ|FI
d0000056]
-23 15:28:14, Error CSI 00000049@2024/1/23:07:28:14.669 (F) oncore\base\wcp\sil\ntsyste
80004005]
-23 15:28:14, Error CSI 0000004a (F) STATUS_DELETE_PENDING #12449166# from Windows::Rtl:
-23 15:28:14, Error CSI 0000004b (F) 800f0986 [Error, Facility=(000f), Code=2438 (0x0986)]
-23 15:28:14, Error CSI 0000004c (F) 800f0986 [Error, Facility=(000f), Code=2438 (0x0986)]
-23 15:28:14, Info CBS Failed to add to transaction package: Package_9418_for_KB5032196
-23 15:28:14, Error CBS Failed to stage execution package: Package_9418_for_KB5032196-31
-23 15:28:14, Info CBS CommitPackagesState: Started persisting state of packages
-23 15:28:14, Info CBS CommitPackagesState: Completed persisting state of packages
-23 15:28:14, Info CSI 0000004d@2024/1/23:07:28:14.890 CSI Transaction @0x16ff26f7c30 d
-23 15:28:14, Info CBS Perf: Stage chain complete.
-23 15:28:14, Info CBS Failed to stage execution chain. [HRESULT = 0x800f0986 - PSFX E
-23 15:28:14, Error CBS Failed to process single phase execution. [HRESULT = 0x800f0986
-23 15:28:14, Info CBS WER: Generating failure report for package: Package_for_Servic
-23 15:28:14, Info CBS Not able to query DisableWerReporting flag. Assuming not set...
-23 15:28:14, Info CBS Added C:\WINDOWS\Logs\CBS\CBS.log to WER report.
-23 15:28:14, Info CBS Added C:\WINDOWS\Logs\CBS\CbsPersist_20240123070533.log to WER r

```

接下来，请用户检查 c:\windows\winsxs 中是否存在 amd64_microsoft-windows-w..ationservice-netapi_31bf3856ad364e35_10.0.17763.2803_none_c2d208398729f542 文件夹。将其备份，并下载如下链接的文件夹进行替换：

<https://cdac.mgoss.com/download.php?id=1238&token=q5osRoHrSDToHr84Nhoa62CO0UaqjpgN>，然后查看问题是否复现。

如果仍然存在问题，可以问下客户这台电脑是否为公用电脑，是否逐月安装累积更新。我这边看到安装补丁的用户有多位，可能存在公用机之前补丁安装有缺失的问题。后续可以再重新生成日志进行分析。

CSName	Description	FixComments	HotFixID	InstallDate	InstalledBy	InstalledOn	Nar
PDCCBWLEBBG131	Update		KB5031984		NT AUTHORITY\SYSTEM	1/11/2024	
PDCCBWLEBBG131	Security Update		KB4535680		INTRANET\dccs-wangsy	4/22/2022	
PDCCBWLEBBG131	Security Update		KB5005112			9/24/2021	
PDCCBWLEBBG131	Update		KB5019181		INTRANET\dccs-wanghy	6/12/2023	
PDCCBWLEBBG131	Security Update		KB5027222		INTRANET\dccs-wanghy	11/30/2023	
PDCCBWLEBBG131	Security Update		KB5008287		INTRANET\dccs-wangsy	4/22/2022	
PDCCBWLEBBG131	Update		KB5009642		INTRANET\dccs-zhoujy	6/9/2022	
PDCCBWLEBBG131	Update		KB5014031		INTRANET\dccs-duzy	7/12/2022	
PDCCBWLEBBG131	Update		KB5014797		INTRANET\dccs-duzy	9/22/2022	
PDCCBWLEBBG131	Update		KB5015896		INTRANET\dccs-wangsy	11/10/2022	
PDCCBWLEBBG131	Update		KB5017400		NT AUTHORITY\SYSTEM	12/26/2022	
PDCCBWLEBBG131	Security Update		KB5020374		INTRANET\dccs-duzy	2/13/2023	
PDCCBWLEBBG131	Security Update		KB5023789		INTRANET\dccs-wanghy	6/12/2023	
PDCCBWLEBBG131	Security Update		KB5032306		INTRANET\dccs-wanghy	1/11/2024	
PDCCBWLEBBG131	Security Update		KB5005701			9/24/2021	

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi
发送时间: 2024 年 1 月 17 日 13:59
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-10610-F5B0M9] % |P2|ICBC|V2020-L 1809 版本系统补丁获取报错问题 % 初次响应 CMIT:0001145

许先生, 您好:

根据新上传的日志来看, 分析结果如下:

从用户系统当前的小版本来看, 应该并未进行过任何累积更新的更新, 小版本还停留在初始的 774 版本。

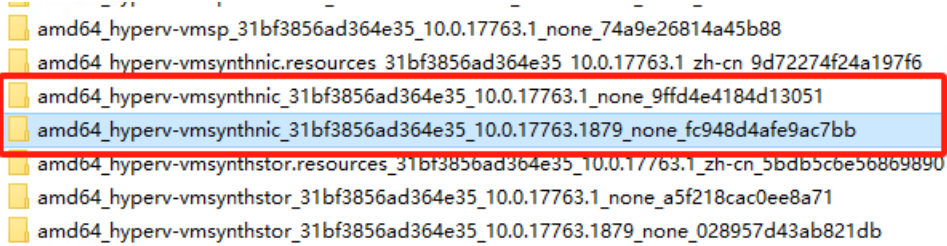
这导致用户的 winsxs 中应该缺少很多依赖组件, 这应该也是导致此次更新问题的原因。如此次日志为例, 其本质错误依然是 CBS 未找到对应的组件报错 **0x80070490 -**

ERROR_NOT_FOUND

但此次在 CBS 安装过程中查询的包括如下的组件内容

```
CBS Plan: Package: Package_for_RollupFix~31bf3856ad364e35~amd64~~17763.5122.1.11, Update: 5032196
CBS Appl: detect Parent, Package: Package_1_for_KB5032196~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.1.11, Pare
CBS Appl: detectParent: parent found: HyperV-Networking-VirtualDevice-Synthetic-onecore-Package~3
CBS Appl: detect Parent, Package: Package_1_for_KB5032196~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.1.11, Pare
CBS Appl: detectParent: parent found: Microsoft-Windows-EnterpriseGEdition~31bf3856ad364e35~amd64
CBS Appl: Evaluating package applicability for package Package_1_for_KB5032196~31bf3856ad364e35~a
CBS Plan: Package: Package_1_for_KB5032196~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.1.11, current: Resolved.
CBS Appl: Selfupdate, Component: amd64 hyperv-vmsynthnic 31bf3856ad364e35 0.0.0.0 none 2f2ff58d2d
CBS Appl: SelfUpdate detect, component: amd64 hyperv-vmsynthnic 31bf3856ad364e35 10.0.17763.1879
CBS Appl: Package: Package_1_for_KB5032196~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.1.11, Update: 5032196-1_n
CBS Plan: Package: Package_1_for_KB5032196~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.1.11, Update: 5032196-1_n
CBS Failed to resolve package 'Package_2_for_KB5032196~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.1.11' [HRESUL
CBS Failed to resolve child of Package: Package_for_RollupFix~31bf3856ad364e35~amd64~~17763.5122.
CBS Failed to add package: Package_for_RollupFix~31bf3856ad364e35~amd64~~17763.5122.1.11 [HRESUL
CBS Failed to plan execution. [HRESULT = 0x80070490 - ERROR_NOT_FOUND]
CBS Failed to process single phase execution. [HRESULT = 0x80070490 - ERROR_NOT_FOUND]
CBS WER: Generating failure report for package: Package_for_ServicingStack_5084~31bf3856ad364e35~
CBS Not able to query DisableWerReporting flag. Assuming not set... [HRESULT = 0x80070002 - ERRO
CBS Added C:\Windows\Logs\CBS\CBS.log to WER report.
CBS Added C:\Windows\Logs\CBS\CbsPersist_20240110052810.log to WER report.
CBS Added C:\Windows\Logs\CBS\CbsPersist_20240110031028.log to WER report.
CBS Added C:\Windows\Logs\CBS\CbsPersist_20240110024337.log to WER report.
CBS Not able to add %windir%\winsxs\pending.xml to WER report. [HRESULT = 0x80070002 - ERROR_FILE
CBS Not able to add %windir%\winsxs\pending.xml.bad to WER report. [HRESULT = 0x80070002 - ERROR_
---
```

我查看了正常安装 KB5032196 的电脑上并没有 amd64_hyperv-
vmsynthnic_31bf3856ad364e35_10.0.17763.1879_none_fc948d4afe9ac7bb 这个组件



因此接下来,

- 1, 请用户查询 c:\windows\winsxs 文件夹中是否有 amd64_hyperv-vmsynthnic 开头的文件, 如有是否与上图相同, 如不同可截图告诉我一下, 另外我已上传至 CDUC 这两个文件夹, 可让用户下载后拷贝至 c:\windows\winsxs 文件夹中, 再重新安装 KB5032196 查看结果, 链接如下:
<https://cduc.cmgos.com/download.php?id=1234&token=VoYLUR4c6E41c20IGQz8srpjetLuanSm>
- 2, 如果依然无法安装成功, 则说明安装 KB5032196 的依赖组件依然不全, 建议用户可以先安装下 21 年 4 月的累积更新, [KB5001342](#), 如可以安装成功查看 winver 命令, 查看系统小版本是否更新至 17763.1879, 目前只能逐月安装累积更新来解决此问题

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi

发送时间: 2024 年 1 月 4 日 18:04

收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-10610-F5B0M9] % |P2|ICBC|V2020-L 1809 版本系统补丁获取报错问题 % 初次响应 CMIT:0001145

许先生, 您好:

根据问题电脑的 checkhealth 结果, 看到有如下文件损坏:

```
CBS
CBS (p) CSI Payload Corrupt (n) amd64_microsoft-windows-b..ironment-dvd-efisys_31bf3856ad364e35_10.0.17763.4974_none_aff3b818b4d7548d_x-ww
CBS Repair failed: Missing replacement payload.
CBS
CBS Summary:
CBS Operation: Detect and Repair
CBS Operation result: 0x800f0954
CBS Last Successful Step: Entire operation completes.
CBS Total Detected Corruption: 1
CBS CBS Manifest Corruption: 0
CBS CBS Metadata Corruption: 0
CBS CSI Manifest Corruption: 0
CBS CSI Metadata Corruption: 0
CBS CSI Payload Corruption: 1
```

我已经从正常的电脑上拷贝了一份，您可以从如下路径下载。

下载地址：

<https://cdud.cmgos.com/download.php?id=1219&token=PNEstlgecfZ80FtCFzUi7DQ1yc5HujbO>

该文件夹解压后直接拷贝至问题电脑的 `c:\windows\winsxs` 文件夹内。注：在拷贝之前请检查是否存在 `amd64_microsoft-windows-b..ironment-dvd-efisys_31bf3856ad364e35_10.0.17763.4974_none_aff3b818b4d7548d`，应存在多个相似名称文件夹，注意名称中含有 10.0.17763.4974 的那个才是，如存在这个文件夹，再进入检查是否存在“`\r\efisys_noprompt.bin`”这个文件。

拷贝完成后，再尝试安装 KB5032196，查看结果如何。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi

发送时间: 2024 年 1 月 4 日 10:36

收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-10610-F5B0M9] % |P2|ICBC|V2020-L 1809 版本系统补丁获取报错问题 % 初次响应 CMIT:0001145

许先生，您好：

根据您这两次上传的日志来看，同之前的分析结果是一样的。都是在安装过程中并没有找到对应的文件。从进一步查看您的日志来看，目前在安装 KB5032196 的过程中，他的前置补丁 KB5032306 的安装状态是已安装状态，但是从日志来看有可能并未正常安装。请让用户尝试单独安装下这个前置补丁。

下载链接:

<https://cdmc.cmgos.com/download.php?id=1217&token=3KU0opmoJNyMqpcUlkHnMhuFfQZ5QMR2>

安装命令: 使用管理员身份运行 CMD, 然后输入 `dism /online /add-package /packagepath:"`

`解压后文件所在路径"`

```
C:\Users\CMIT\Downloads\windows10.0-kb5032196-x64_07be38ad94320c193e1e66ee614f2a2c902c1964>dism /online /add-package /packagepath:"ssu-17763.5084-x64.cab"
```

部署映像服务和管理工具

版本: 10.0.17763.3406

映像版本: 10.0.17763.5122

正在处理 1 (共 1) - 正在添加程序包 Package_for_ServicingStack_5084~31bf3856ad364e35~amd64~~17763.5084.1.2
[=====100.0%=====]

操作成功完成。

之后重启电脑, 再次尝试 KB5032196 的安装。如果仍然安装失败, 则不排除系统组件损坏导致的补丁安装失败问题, 请以管理员身份执行如下 CMD 命令:

`Dism /online /cleanup-image /checkhealth`

将运行结果截图给我, 并继续收取 CMGELogCollector

```
C:\Users\CMIT\Downloads\windows10.0-kb5032196-x64_07be38ad94320c193e1e66ee614f2a2c902c1964>dism /online /cleanup-image /checkhealth
```

部署映像服务和管理工具

版本: 10.0.17763.3406

映像版本: 10.0.17763.5122

未检测到组件存储损坏。

操作成功完成。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Li Qi

发送时间: 2024 年 1 月 2 日 11:11

收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-10610-F5B0M9] % |P2|ICBC|V2020-L 1809 版本系统补丁获取报错问题 % 初次响应 CMIT:0001145

许先生, 您好:

如刚才电话沟通，经日志分析，结果如下：
用户在 12/28 尝试进行补丁更新，但在补丁下载过程中出现 0x80248007 的报错，导致下载并不完全

2023/12/28 14:07:48.8555702	9140	9212	IdleTimer	IdleTimer::NetworkStateChanged. Network connected?
2023/12/28 14:07:49.9003561	9140	9212	Shared	UpdateNetworkState Ipv6, cNetworkInterfaces = 0.
2023/12/28 14:08:15.4066435	9140	6820	DataStore	Failed to find update with global id of 8441D904-
2023/12/28 14:08:15.4069122	18380	18232	ComApi	*FAILED* [80248007] ISusInternal:: GetUpdateMetadata
2023/12/28 14:08:53.0278295	18380	15312	ComApi	* START * Federated Search ClientId = UpdateOrches
2023/12/28 14:08:53.0309741	9140	6820	IdleTimer	WU operation (SR.UpdateOrchestrator ID 1) started; c
2023/12/28 14:08:53.0309774	9140	6820	IdleTimer	Activate PDC state for Network
2023/12/28 14:08:53.0309999	9140	6820	IdleTimer	Incremented PDC RefCount for Network to 1
2023/12/28 14:08:53.0363761	9140	17828	IdleTimer	WU operation (SR.UpdateOrchestrator ID 1, operation
2023/12/28 14:08:53.0363794	9140	17828	IdleTimer	Deactivate PDC state for Network
2023/12/28 14:08:53.0363945	9140	17828	IdleTimer	Decrement PDC RefCount for Network to 0
2023/12/28 14:08:53.0368433	18380	18236	ComApi	Federated Search: Starting search against 1 service

随后在 12/29 系统进行补丁安装工作，但是因为之前下载的缓存关系，导致在进行 CBS 的解包安装过程中并没有找到对应文件。进而造成安装失败，出现报错 0x80070490

已筛选: 日志: file://C:\Users\liqi\Downloads\20231229_094258\EventLog\System.evtx; 来源: Microsoft-Windows-Wi		
级别	日期和时间	来源
❗ 错误	2023/12/29 9:40:05	WindowsUpdateClient
ℹ 信息	2023/12/29 9:39:14	WindowsUpdateClient
❗ 错误	2023/12/29 9:28:36	WindowsUpdateClient
ℹ 信息	2023/12/29 9:27:44	WindowsUpdateClient
❗ 错误	2023/12/28 16:34:06	WindowsUpdateClient
ℹ 信息	2023/12/28 16:33:23	WindowsUpdateClient
事件 20, WindowsUpdateClient		
常规 详细信息		
安装失败: Windows 安装下列更新失败, 错误为 0x80070490: 2023-适用于 Windows 10 Version 1809 的 11 累积更新, (KB5032196)。		
2023-12-29 09:28:29, Info	CBS	Appl: Selfupdate, Component: amd64_hyperv-vmsynthnic_31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.1.11
2023-12-29 09:28:29, Info	CBS	Appl: SelfUpdate detect, component: amd64_hyperv-vmsynthnic_31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.1.11
2023-12-29 09:28:29, Info	CBS	Appl: Package: Package_1_for_KB5032196~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.1.11
2023-12-29 09:28:29, Info	CBS	Plan: Package: Package_1_for_KB5032196~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.1.11
targeted: Staged, limit: Installed, selected: Default		
2023-12-29 09:28:29, Error	CBS	Failed to resolve package 'Package_2_for_KB5032196~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.1.11'
2023-12-29 09:28:29, Error	CBS	Failed to resolve child of Package: Package_for_RollupFix~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.1.11
2023-12-29 09:28:29, Info	CBS	Failed to add package: Package_for_RollupFix~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.1.11
2023-12-29 09:28:29, Info	CBS	Failed to plan execution. [HRESULT = 0x80070490 - ERROR_NO_SUCH_FILE_OR_DIRECTORY]
2023-12-29 09:28:29, Error	CBS	Failed to process single phase execution. [HRESULT = 0x80070490 - ERROR_NO_SUCH_FILE_OR_DIRECTORY]
2023-12-29 09:28:29, Info	CBS	WER: Generating failure report for package: Package_for_RollupFix~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.1.11
Installed, target state: Installed, client id: WindowsUpdateAgent		
2023-12-29 09:28:29, Info	CBS	Not able to query DisableWerReporting flag. Assuming not
2023-12-29 09:28:29, Info	CBS	Added C:\Windows\Logs\CBS\CBS.log to WER report.
2023-12-29 09:28:29, Info	CBS	Added C:\Windows\Logs\CBS\CBS.log to WER report.

我查看了正常的 KB5032196 补丁包中存在
"Package_2_for_KB5032196~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.1.11"

C:\Users\liqi\Downloads\windows10.0-kb5032196-x64_07be38ad94320c193e1e66ee614f2a2c902c1964\test\Cab_2_for_KB503

文件(E) 编辑(E) 查看(V) 书签(A) 工具(T) 帮助(H)

添加 提取 测试 复制 移动 删除 信息

C:\Users\liqi\Downloads\windows10.0-kb5032196-x64_07be38ad94320c193e1e66ee614f2a2c902c1964\test\C

名称

msil_miguicontrols_31bf3856ad364e35_10.0.17763.1369_none_9fbc754b56090031.manifest
msil_system.management.automation.resources_31bf3856ad364e35_10.0.17763.4974_es-es_81dcef9b3fa5af8c.mar
msil_system.management.automation.resources_31bf3856ad364e35_10.0.17763.4974_fr-fr_2494659a3277c5ee.mar
msil_system.management.automation.resources_31bf3856ad364e35_10.0.17763.4974_it-it_0ebc5be109a9ab6c.mar
msil_system.management.automation.resources_31bf3856ad364e35_10.0.17763.4974_ja-jp_b0e1daedfcc4bd47.ma
msil_system.management.automation.resources_31bf3856ad364e35_10.0.17763.4974_ko-kr_544bb7a2ef35845d.m
msil_system.management.automation.resources_31bf3856ad364e35_10.0.17763.4974_ru-ru_cb32aa6b9083b98e.m
package_2_for_kb5032196~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.1.11.cat
package_2_for_kb5032196~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.1.11.mum
package_4_for_kb5032196~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.1.11.cat
package_4_for_kb5032196~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.1.11.mum

因此，请指导用户按照上一封邮件对缓存文件进行清除后再次尝试安装，查看安装结果

跳转至文件夹 C:\Windows\SoftwareDistribution，将"DataStore" 和 "Download"两个文件夹里的内容清除

磁 > 本地磁盘 (C:) > Windows > SoftwareDistribution >

名称	修改日期
DataStore	2023/12/6 1:
Download	2023/12/29 !
EventCache.v2	2022/10/9 10
PostRebootEventCache.V2	2023/12/14 ·
ScanFile	2023/3/14 1:
SLS	2022/10/8 10
ReportingEvents.log	2023/12/29 ·

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Li Qi

发送时间: 2023 年 12 月 29 日 10:03

收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-10610-F5B0M9] % |P2|ICBC|V2020-L 1809 版本系统补丁获取报错问题 % 初次响应 CMIT:0001145

许先生, 您好:

根据您反馈的问题, 我谨以此封邮件阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

用户反馈 V2020-L 版本系统在线获取补丁报错问题, 补丁号为 KB5032196, 报错代码为 0x80248007, 需要协助分析处理。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

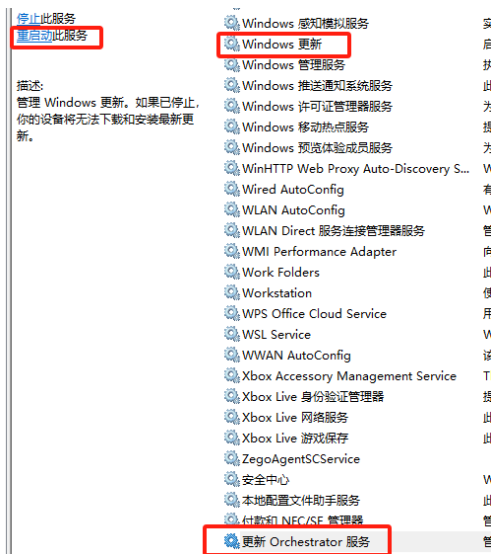
如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

下一步动作:

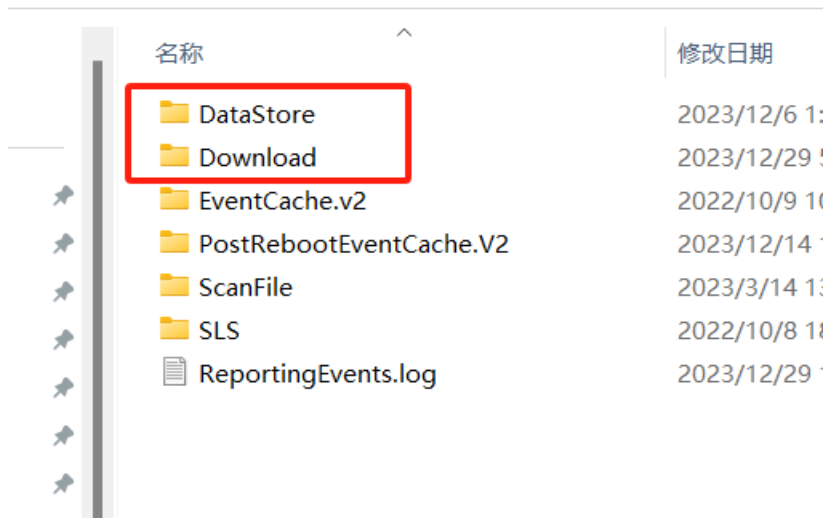
从报错来看, 可能与组件缺失或损坏有关, 请先进行如下一些常规操作并反馈结果:

- 1, 按 Win+R, 输入 services.msc, 打开服务, 将“windows 更新”和“更新 Orchestrator 服务”重启



- 2, 跳转至文件夹 C:\Windows\SoftwareDistribution, 将"DataStore" 和 "Download"两个文件夹里的内容清除

脑 > 本地磁盘 (C:) > Windows > SoftwareDistribution >



- 3, 重新进行在线更新, 查看是否问题依旧
- 4, 如问题依旧, 请帮忙收集 CMGELogCollector 日志并上传至 CDUC, 谢谢

李琦 Li Qi
 神州网信技术有限公司
 C&M Information Technologies Co.,Ltd.
 服务支持电话: 4008180055
 电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2023 年 12 月 28 日 17:47

收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-10610-F5B0M9] % |P2|ICBC|V2020-L 1809 版本系统补丁获取报错问题 % 初次响应 CMIT:0001145

许翔 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 李琦。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-10610-F5B0M9 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。