# 贾老师:

从今天得到的数据来看,仅保留"\*Eikon.exe\*"得出的结果最好,另外想问下 是否有方法不把 duration 小于 1 分钟的条目记录到表格中?谢谢!

# -----原始邮件-----

发件人: "Jia Wei" 〈jiawei@cmgos.com〉

发送时间: 2022-09-27 11:09:25

收件人: "杨欣宇" 〈杨欣宇. 业务研发中心技术三部@工商银行. icbc〉

抄送: "Windows Server 技术支持" <windowsserver 技术支持. 软件开发中心

系统一部@工商银

行.icbc>, "ICBC\_Notification" <icbc\_notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 【外来邮件,注意核实】回复: [案例号: CAS-

07075-T5H1B3 ] % | P2 | ICBC | 总行反馈 AD 组策略下发问题 % 初次响

应 CMIT:0001892

#### 好的. 杨先生

脚本是针对需要监控应用的进程名称筛选的,所以只能根据实际情况调整关键字。

如果有进展, 可回复此邮件。

\_\_\_\_\_

-----

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055 电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: 杨欣宇 <yangxinyu@brdc.icbc.com.cn>

发送时间: 2022 年 9 月 26 日 14:18 收件人: Jia Wei <<u>jiawei@cmgos.com</u>>

**抄送:** Windows Server 技术支持 <windowsserversupport@sdc.icbc.com.cn>;

ICBC\_Notification <ICBC\_Notification@cmgos.com>

**主题:** 回复: 回复: 回复: 【外来邮件,注意核实】回复: [案例号: CAS-07075-J5H1B3] % |P2||CBC|总行反馈 AD 组策略下发问题 % 初次响应 CMIT:0001892

抱歉, 贾老师, 刚才没接到您的电话, 我上周修改脚本后, 没有保存上, 我明天再看一下今天脚本收集结果, 再回复您邮件。谢谢!

# -----原始邮件-----

发件人: "Jia Wei" 〈jiawei@cmgos.com〉

发送时间: 2022-09-26 14:11:58

收件人: "杨欣宇" 〈杨欣宇. 业务研发中心技术三部@工商银行. icbc〉

抄送: "Windows Server 技术支持" 〈windowsserver 技术支持. 软件开发中心

系统一部@工商银

行.icbc>, "ICBC\_Notification" <icbc\_notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 【外来邮件,注意核实】回复: [案例号: CAS-07075-

J5H1B3 ] % | P2 | ICBC | 总行反馈 AD 组策略下发问题 % 初次响

应 CMIT:0001892

杨先生、您好

刚刚电话未能联系到您。如果关于此案例还有需要我们协助的地方,或已经解决,请回复此 邮件。

\_\_\_\_\_

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055 电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

**发件人:** Jia Wei

发送时间: 2022 年 9 月 21 日 9:54

**收件人:** '杨欣宇' < yangxinyu@brdc.icbc.com.cn >

抄送: Windows Server 技术支持 <windowsserversupport@sdc.icbc.com.cn>;

ICBC\_Notification <ICBC\_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-07075-J5H1B3] %

|P2||CBC|总行反馈 AD 组策略下发问题 % 初次响应 CMIT:0001892

杨先生, 您好

刚刚电话未能联系到您,您可以尝试如下命令,\*为通配符,为了模糊匹配字符。建议您进行 测试,确认是否有类似字符串的进程名称,如果有还需要进一步优化。

\$STR\_Array = @("\*Wmain.exe\*", "\*iFinD.exe\*", "\*Wintrv.exe\*", "\*dzh2.exe\*",

"\*Eikon\Eikon.exe\*", "\*Refinitiv\Refinitiv FX Trading\*Refinitiv FX Trading-\*", "\*EikonBox.exe\*", "

\*EikonBoxNet.exe\*")

\_\_\_\_\_

-----

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055 电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: 杨欣宇 <yangxinyu@brdc.icbc.com.cn>

发送时间: 2022 年 9 月 20 日 16:48 收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

**抄送:** Windows Server 技术支持 <windowsserversupport@sdc.icbc.com.cn>;

ICBC Notification <ICBC Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-07075-J5H1B3] %

|P2||CBC|总行反馈 AD 组策略下发问题 % 初次响应 CMIT:0001892

#### 贾老师:

想问下第一行如果想新增两个进程名 EikonBox.exe 和 EikonBoxNet.exe, 该如何添加呢?想问下具体书写规则。

\$STR\_Array = @("\*Wmain.exe\*", "\*iFinD.exe\*", "\*Wintrv.exe\*",
"\*dzh2.exe\*", "\*Eikon\Eikon.exe\*", "\*Refinitiv\Refinitiv FX
Trading\*Refinitiv FX Trading-\*")

# ----原始邮件-----

发件人: "Jia Wei" 〈jiawei@cmgos.com〉

发送时间: 2022-09-20 14:07:46

**收件人:** "杨欣宇" 〈杨欣宇. 业务研发中心技术三部@工商银行. icbc〉

抄送: "Windows Server 技术支持" 〈windowsserver 技术支持. 软件开发中

心系统一部@工商银

行.icbc>, "ICBC Notification" <icbc\_notification@cmgos.com>

**主题:** 回复: 【外来邮件,注意核实】回复: [案例号: CAS-07075-J5H1B3] % |P2|ICBC|总行反馈 AD 组策略下发问题 % 初次响应 CMIT:0001892

#### 杨先生, 您好

很高兴与您电话沟通。我检查了 logs.csv 和 duration.csv 的日志条目,关于您提出的出现很多时间很短的条目问题,根本原因是所监控应用的行为造成的。

Duration.csv 中计算的 APP 使用时长是脚本根据 Eventlog ID = 4688 4689 条目进行统计和计算的。而这些日志条目是对于系统进程创建、终止的记录。

以 ProcessID 3320 为例,对于 APP 的行为是对于路径为 C:\blp\Wintrv\wintrv.exe 的进程创建 (4688)后 0.04 秒终止此 (4689)进程,所以会生成一条 0.04s 的时长记录。

5	2022/9/19 10:48	4688 hqhq-liuy09	INTRANET	3320	C:\blp\Wintrv\wintrv.exe
6	2022/9/19 21:06	4689 hqhq-liuy09	INTRANET	2944	C:\blp\Wintrv\wintrv.exe
7	2022/9/19 10:48	4689 haha-liuv09	INTRANET	3320	C:\blp\Wintry\wintry.exe

Duration

hqhqliuy09|hqhq-liuy0! 3320 C:\blp\Wintrv\wintrv.exe

0:00:04 2022

-----

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055 电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd. 11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: 杨欣宇 <yangxinyu@brdc.icbc.com.cn>

发送时间: 2022 年 9 月 20 日 10:47 收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

**抄送:** Windows Server 技术支持 <windowsserversupport@sdc.icbc.com.cn>;

ICBC\_Notification <ICBC\_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件,注意核实】回复: [案例号: CAS-07075-J5H1B3] %

|P2||CBC|总行反馈 AD 组策略下发问题 % 初次响应 CMIT:0001892

# 贾老师:

按您的提示设置之后,这几天能正常生成日志了,但是 duration.csv 中有 很多时长为0秒和1秒的条目,这种情况可能是啥原因呢?谢谢!

Exceptions.csv logs.csv Duration.csv

# -----原始邮件-----

发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2022-09-15 10:15:03

收件人: "杨欣宇" 〈杨欣宇. 业务研发中心技术三部@工商银行. icbc〉

抄送: "Windows Server 技术支持" 〈windowsserver 技术支持. 软件开发中

心系统一部@工商银

行.icbc>, "ICBC Notification" <icbc notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 【外来邮件,注意核实】回复: [案例号: CAS-07075-J5H1B3 ] % |P2|ICBC|总行反馈 AD 组策略下发问题 % 初次响

应 CMIT:0001892

#### 好的杨先生,

如果有进展或疑问, 请回复此邮件。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055 电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: 杨欣宇 <yangxinyu@brdc.icbc.com.cn>

发送时间: 2022 年 9 月 14 日 11:00 收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

**抄送:** Windows Server 技术支持 <windowsserversupport@sdc.icbc.com.cn>;

ICBC\_Notification <ICBC\_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-07075-J5H1B3] %

|P2||CBC|总行反馈 AD 组策略下发问题 % 初次响应 CMIT:0001892

收到贾老师,我今天按邮件设置一下,明天看一下结果。谢谢!

# -----原始邮件-----

发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2022-09-14 10:41:28

收件人: "杨欣宇" 〈杨欣宇. 业务研发中心技术三部@工商银行. icbc〉

抄送: "Windows Server 技术支持" <windowsserver 技术支持. 软件开发中

心系统一部@工商银

行.icbc>, "ICBC\_Notification" <icbc\_notification@cmgos.com>

**主题:** 回复: 【外来邮件,注意核实】回复: [案例号: CAS-07075-J5H1B3] % |P2|ICBC|总行反馈 AD 组策略下发问题 % 初次响应 CMIT:0001892

杨先生, 您好

来信是想咨询当前案件进展状况。

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方,欢迎随时联系我们。

-----

-----

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055 电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2022 年 9 月 9 日 9:27

收件人: '杨欣宇' <yangxinyu@brdc.icbc.com.cn>

抄送: 'Windows Server 技术支持' <windowsserversupport@sdc.icbc.com.cn>;

ICBC\_Notification < <a href="mailto:ICBC\_Notification@cmgos.com">ICBC\_Notification@cmgos.com</a>>

主题: 回复: 【外来邮件,注意核实】回复: [案例号: CAS-07075-J5H1B3]% |P2||CBC|

总行反馈 AD 组策略下发问题 % 初次响应 CMIT:0001892

杨先生, 您好

根据您的实际情况,可以参考如下方式推送 GPO。

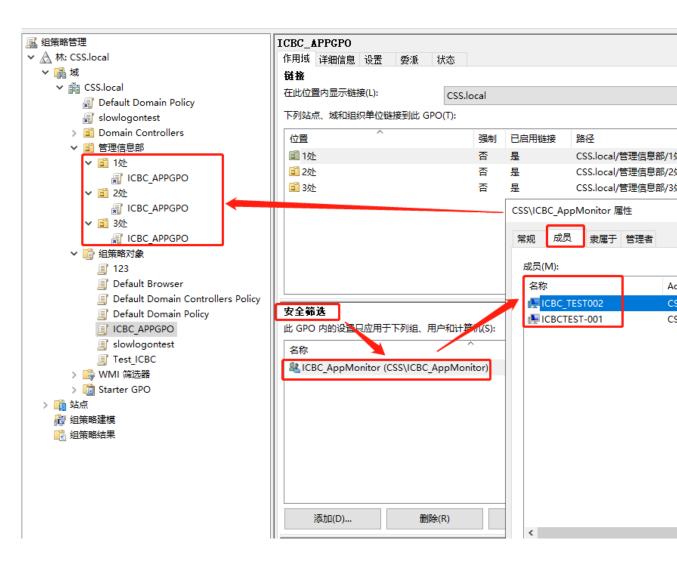
#### 操作方法:

仍然是将需要推送的计算机加入到设置的安全组内

- 1) 然后在 GPO 设置安全筛选删除 Authenticated Users 组,加入此安全组
- 2)
  (Authenticated Users 组在委派标签页添加,具体方法间上封邮件附件)。

在不同的 OU 下直接链接此 GPO 即可。

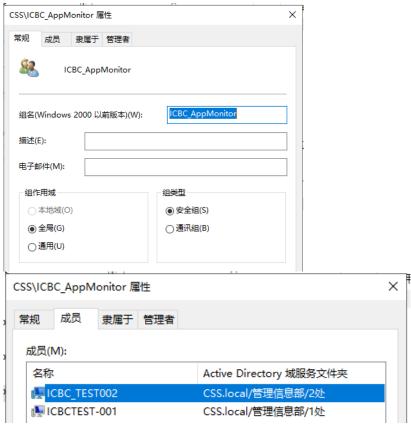
3)



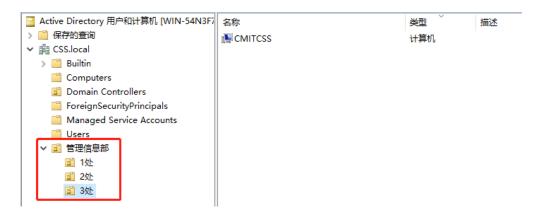
# 测试:

#### 测试环境:

安全组的成员(计算机)为: ICBCTEST-001, ICBC\_TEST002



OU 设置为: 管理信息表下包括: 1 处、2 处、3 处。1 处包括 ICBCTEST-001。2 处包括 ICBC\_TEST002。3 处包括 CMITCSS。



#### 测试结果:

按照要求链接 GPO 至上述 3 个 OU (1 处、2 处、3 处) 在客户端检查:

1) 计算机 CMITCSS 由于不属于安全组,所以被筛选排除,没有应用 GPO。

```
C:\Users\jiawei)gpresult /r /scope COMPUTER
Microsoft(R)Windows(R)操作系统组策略结果工具 v2.0
© Microsoft Corporation。保留所有权利。
在 [2022/[3/[3] 上的 8:54:01 中创建
 的 RSOP 数据,位于 CMITCSS 上:登录模式
                    成员工作站
                    10.0.19044
                    Default-First-Site-Name
                    否
计算机设置
    CN=CMITCSS, OU=3处, OU=管理信息部, DC=CSS, DC=1ocal
上一次应用组策略的时间:于 2022/9/9, 7:24:46
应用的组策略来源于: WIN-54N3F7C2DAB. CSS. 1oca
组策略慢速链接阈值: 500 kbps
域名: CSS
域类型: Windows 2008 或更高版本
                                  WIN-54N3F7C2DAB. CSS. 1oca1
     已应用的组策略对象
         Default Domain Policy
         slowlogontest
本地组策略
    下列组策略对象被筛选排除,因此没有应用
         ICBC_APPGPO
                           拒绝 (安全)
              正在筛选:
```

2) 其他 2 台机器应用 GPO 成功。

#### 國 管理员: C:\WINDOWS\system32\cmd.exe

C:\Users\jiawei>gpresult /r /scope computer

Microsoft(R)Windows(R)操作系统组策略结果工具 v2.0 © Microsoft Corporation。保留所有权利。

在 □2022/□9/□9 上的 9:17:01 中创建

的 RSOP 数据,位于 ICBC\_TEST002 上:登录模式

成员工作站 10.0.19044

Default-First-Site-Name

否

# 计算机设置

CN=ICBC\_TEST002, QU=2处, QU=管理信息部, DC=CSS, DC=1ocal 上一次应用组策略的时间:于 2022/9/9, 8:05:22 应用的组策略来源于: WIN-54N3F7C2DAB. CSS. 1ocal 组策略慢速链接阈值: 500 kbps 域名: CSS 域类型: Windows 2008 或更高版本

# 已应用的组策略对象

# ICBC\_APPGPO

Default Domain Policy

slowlogontest 本地组策略

```
C:\Users\jiawei>gpresult /r /scope computer
Microsoft(R)Windows(R)操作系统组策略结果工具 v2.0
S Microsoft Corporation。保留所有权利。
在 [2022/[3]/[3] 上的 9:22:04 中创建
的 RSOP 数据,位于 ICBCTEST-001 上:登录模式
                  成员工作站
                  10.0.19044
                  Default-First-Site-Name
                  否
计算机设置
    CN=ICBCTEST-001, OU=1处, OU=管理信息部, DC=CSS, DC=1oca1
上一次应用组策略的时间:于 2022/9/9, 9:19:38
应用的组策略来源于: WIN-54N3F7C2DAB. CSS. 1oca1
组策略慢速链接阈值: 500 kbps
                              CSS
                              ₩indows 2008 或更高版本
    已应用的组策略对象
        ICBC_APPGPO
        Default Domain Policy
        slowlogontest
本地组策略
```

-----

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055 电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd. 11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com 发件人: Jia Wei

发送时间: 2022 年 9 月 8 日 17:09

收件人: '杨欣宇' < yangxinyu@brdc.icbc.com.cn >

**抄送:** Windows Server 技术支持 <windowsserversupport@sdc.icbc.com.cn>;

ICBC\_Notification <ICBC\_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 【外来邮件,注意核实】回复: [案例号: CAS-07075-J5H1B3 ] % |P2||CBC|

总行反馈 AD 组策略下发问题 % 初次响应 CMIT:0001892

杨先生, 您好

收到您的反馈,稍后我根据此情况进行尝试。

\_\_\_\_\_

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055 电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: 杨欣宇 <yangxinyu@brdc.icbc.com.cn>

**发送时间:** 2022 年 9 月 8 日 16:15 **收件人:** Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

**抄送:** Windows Server 技术支持 <windowsserversupport@sdc.icbc.com.cn>;

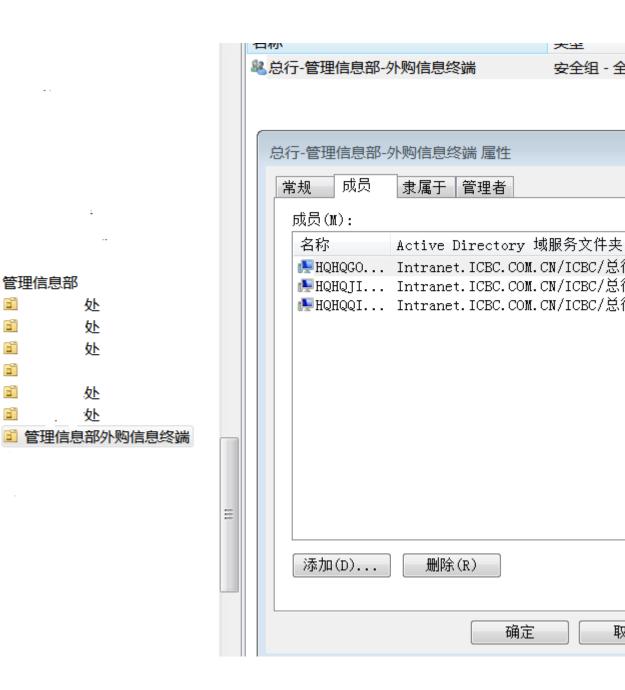
ICBC Notification <ICBC Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 【外来邮件,注意核实】回复: [案例号: CAS-07075-J5H1B3]% |P2||CBC|

总行反馈 AD 组策略下发问题 % 初次响应 CMIT:0001892

# 贾老师:

您提供的这种方式我了解,目前的问题是,每位员工的计算机名现在是在"处室"的组织单元下,而我是在平行于"处室"组织单元,建立了叫"XXX部外购信息终端"的组织单元,如果按您提供的方案,那需要将很多计算机名移出他们所在的"处室"组织单元到"XXX部外购信息终端"组织单元,我担心会有问题,所以我希望能在"XXX部外购信息终端"的组织单元中建立一个组,然后在这个组里添加需要监测的计算机名,然后同步到相应的策略。您帮忙看看能否实现呢?谢谢!



#### -----原始邮件-----

■ 管理信息部

D 🛅

D 🛅

D 🛅 D 🛅

处

处

处

处 处

发件人: "Jia Wei" 〈jiawei@cmgos.com〉

发送时间: 2022-09-08 15:46:52

收件人: "杨欣宇" 〈杨欣宇. 业务研发中心技术三部@工商银

行. icbc>, "978945143" 〈<u>978945143@qq. c</u>om〉

抄送: "Windows Server 技术支持" <windowsserver 技术支持. 软件开发

中心系统一部@工商银

行.icbc>, "ICBC Notification" <icbc notification@cmgos.com>

主题: 【外来邮件,注意核实】回复: [案例号: CAS-07075-J5H1B3] % |P2|ICBC|总行反馈 AD 组策略下发问题 % 初次响应 CMIT:0001892

# 杨先生, 您好

根据我们之前电话沟通的内容,我在本地按照您的需求进行了环境搭建与测试。您可 以参考附件并结合行内实际环境、安全要求进行操作、确认是否可以下发文件成功。

#### 问题定义:

总行外购信息终端监测工作目前已经进入部署阶段,近期在 AD 组策略下发上遇到了问 题, 在组织单元下新建组, 再将需监测的计算机名加入到组后, 该计算机无法同步到 相关组策略。

#### 问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题,并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题,或问题属于产品设计的行为,或问题涉及到三方,我们将考虑 关闭案例。如果存在多个问题,则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来,我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055 电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com> 发送时间: 2022 年 9 月 8 日 11:44

**收件人:** 许翔 <windowsserversupport@sdc.icbc.com.cn>

抄送: Jia Wei < jiawei@cmgos.com >

主题: [案例号: CAS-07075-J5H1B3] % |P2|ICBC|总行反馈 AD 组策略下发问题 % 初次

响应 CMIT:0001892

许翔 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-07075-J5H1B3 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中,您可以选择"全部回复"。