

许先生，您好：

如刚才电话沟通，经您确认，用户问题已解决，此 case 即将关闭，以下为案例总结，请您知悉：

Case No: CAS-12206-D2J3P6

问题描述：

=====

用户反馈 V2020-L 桌面背景显示异常，需要协助分析处理。

问题分析：

=====

用户本地背景图片异常导致，位

置： %systemdrive%\Users\%USERNAME%\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Themes\TranscodedWallpape，目前已解决

案例总结：

=====

经用户确认，目前问题已解决，此 case 做关闭处理。如后续有其他问题需求，可随时与我联系，谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2024 年 9 月 20 日 15:42

收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-12206-D2J3P6] % |P3|ICBC|工行用户反馈 V2020-L 桌面背景显示异常
% 初次响应 CMIT:0001465

许翔 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 李琦 。 很高兴能有机

会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-12206-D2J3P6 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。