

收到，文档很清楚，很明白。十分感谢。

张亚超 Zhang Yachao
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: +86 17812565817
电子邮箱 Email: zhangyc@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 9 月 9 日 17:46
收件人: Zhang Yachao <zhangyc@cmgos.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-02921-H2G7V3] % IE 地址栏自动完成功能无法开启 %
CMIT:0001015

亚超 您好:

如刚才的沟通，我将归档此案例。
工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结:

问题定义:

CMGE 系统 IE 地址栏自动完成功能无法开启，需要确认此功能被禁用的原因，以及此功能是否可以支持开启。

问题分析:

根据 30278 相关规范，CMGE 系统禁用了 IE 地址栏自动完成功能，相关技术要求截图如下:

6.3 浏览器核心配置要求

6.3.1 概述

依据 GB/T 22239—2008 中 7.1.4 对第三级应用安全的要求,针对国内外主流浏览器,在浏览器安全选项、域安全管理和隐私保护等方面提出核心配置基本要求。

6.3.2 浏览器安全选项

浏览器安全选项配置要求包括:

- a) 应严格禁止运行 java 小程序脚本;
- b) 应限制下载和安装未签名的 Active X 控件;
- c) 应开启浏览器的保护模式。

6.3.3 域安全管理

域安全管理配置要求包括:

- a) 访问以太网的安全限制应设为中或高;
- b) 访问企业专网的安全限制可设为中;
- c) 访问可信站点的安全限制可设为低;
- d) 应限制访问受限站点,禁止从受限站点下载或保存文件。

6.3.4 隐私保护

隐私保护配置要求包括:

- a) 退出网页时,应删除 Cookie 文件、下载记录、访问网站历史记录和临时文件夹;
- b) 应限制输入框自动关联功能。

6.4 邮件系统核心配置要求

依据 GB/T 22239—2008 中 7.1.4 对第三级应用安全的要求,针对国内外主流邮件系统软件提出如

5

针对此功能开启的具体说明, 可以查看以下链接:

<http://10.0.37.115:8090/pages/viewpage.action?pagelD=31102984>

如果用户需要开启此功能, 可以按照 30278 相关配置开启流程进行支持, 开启“自动完成”功能操作步骤见附件。

问题总结:

“自动完成”功能被禁用是根据 30278 相关规范要求配置。

如果需要开启此功能, 可以按照 30278 相关配置开启流程进行支持。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 9 月 9 日 10:44

收件人: Zhang Yachao <zhangyc@cmgos.com>

抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-02921-H2G7V3] % IE 地址栏自动完成功能无法开启 % 初次响应
CMIT:0001015

张亚超 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02921-H2G7V3 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。