

章先生，您好！

很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

**案例总结：**

**案例描述：**

1. 操作人员没有事先更改本地管理员密码。退域后本地管理员无法登陆，原域账户无法登陆。导致没有可登陆用户。
2. 笔记本上自带神州网信系统退域，事先更改了本地管理员密码。退域后开机界面是域账户登陆。登陆后显示密码错误无法登陆。但找不到地方切换本地管理员用户。

**案例进展：**

向用户提供显示 Administrator 的解决方案，暂时归档案例。

---

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: [zhangy@ah.icbc.com.cn](mailto:zhangy@ah.icbc.com.cn) <[zhangy@ah.icbc.com.cn](mailto:zhangy@ah.icbc.com.cn)>

发送时间: 2021 年 6 月 28 日 14:57

收件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

抄送: ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>; win10 升级支持  
<[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>

主题: 答复: 回复: 答复: 【外来邮件，注意核实】[案例号: CAS-04366-N6L8Q8 ] %  
|P3||ICBC|退域后用户无法登陆问题 % 初次响应 CMIT:0001128

后期我们试试吧，这个测试也不方便。谢谢老师



章祎  
zhangyi  
0551-62868035

发件人: "Jia Wei" <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>  
收件人: "[zhangy@ah.icbc.com.cn](mailto:zhangy@ah.icbc.com.cn)" <[zhangy@ah.icbc.com.cn](mailto:zhangy@ah.icbc.com.cn)>  
抄送: "ICBC\_Notification" <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>, "win10 升级支持" <[win10sup@cdc.icbc.com.cn](mailto:win10sup@cdc.icbc.com.cn)>  
日期: 2021/06/28 14:36  
主题: 回复: 答复: 【外来邮件, 注意核实】[案例号: CAS-04366-N6L8Q8] % |P3|ICBC|退域后用户无法登陆问题 % 初次响应 CMIT:0001128

---

章先生, 您好!

收到您的反馈, 您如果有任何进展或疑问可以回复此邮件。我将持续跟踪此案例。

-----  
贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

发件人: [zhangy@ah.icbc.com.cn](mailto:zhangy@ah.icbc.com.cn) <[zhangy@ah.icbc.com.cn](mailto:zhangy@ah.icbc.com.cn)>  
发送时间: 2021 年 6 月 25 日 10:35  
收件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>  
抄送: ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
主题: 答复: 【外来邮件, 注意核实】[案例号: CAS-04366-N6L8Q8] % |P3|ICBC|退域后用户无法登陆问题 % 初次响应 CMIT:0001128

回头我们试试吧，这个确实很麻烦。谢谢老师



发件人: "Jia Wei" <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>  
收件人: "[zhangy@ah.icbc.com.cn](mailto:zhangy@ah.icbc.com.cn)" <[zhangy@ah.icbc.com.cn](mailto:zhangy@ah.icbc.com.cn)>  
抄送: "ICBC\_Notification" <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
日期: 2021/06/25 09:52  
主题: 【外来邮件，注意核实】[案例号: CAS-04366-N6L8Q8] % |P3|ICBC|退域后用户无法登陆问题 %  
初次响应 CMIT:0001128

---

章先生，您好！

如果收到此邮件请回复确认。

**问题定义：**

1. 操作人员没有事先更改本地管理员密码。退域后本地管理员无法登陆，原域账户无法登陆。导致没有可登陆用户。
2. 笔记本上自带神州网信系统退域，事先更改了本地管理员密码。退域后开机界面是域账户登陆。登陆后显示密码错误无法登陆。但找不到地方切换本地管理员用户。

**问题范围：** 我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

**案例分析:**

由于神州网信政府版默认禁用了 Administrator 账户，如果需要建议使用以其他有管理员权限的账户登录，启用 Administrator 账户并设置密码。

此外，由于我在本地环境下无法复现您的问题，所以如果退域后无法显示本地管理员账户，可以在测试机器上尝试附件的方法。

---

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话： 400-818-0055

电子邮箱： [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

发件人: [zhangy@ah.icbc.com.cn](mailto:zhangy@ah.icbc.com.cn) <[zhangy@ah.icbc.com.cn](mailto:zhangy@ah.icbc.com.cn)>

发送时间: 2021 年 6 月 25 日 9:49

收件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

主题: 您好

您好

---

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you

receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

[附件“登录界面不显示 Administrator 问题.docx”被 章祎/金融科技/安徽/ICBC 删除]

-----  
-

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

-----  
-

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.