

付先生您好，

很高兴与您通话，根据刚刚的沟通，此问题已经解决，我将归档此案例。
工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：用户反馈使用 IE11 浏览内网页面时无法查看 flash 视频。

问题原因：用户内网 flash 视频播放需要调用 media player，导致 flash 视频无法播放。

问题解决：配置 CMGE 系统开启 media player 组件，再次访问 flash 视频页面，可以正常播放，归档案例。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话： 4008180055

电子邮箱： weiliang@cmgos.com

官方网站： www.cmgos.com

发件人: Wei Liang

发送时间: 2020 年 5 月 11 日 16:39

收件人: ^ ^

抄送: CRM Case Email

主题: 答复: 回复: 答复: 回复: [案例号:CAS-02252-Q1N0F9] %国网-大连供电公司用户 flash 插件无法升级 CMIT:0060001

flash 插件 for 谷歌浏览器

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话： 4008180055

电子邮箱： weiliang@cmgos.com

官方网站： www.cmgos.com

发件人: Wei Liang

发送时间: 2020 年 5 月 11 日 14:35

收件人: 〓〓

抄送: CRM Case Email

主题: 答复: 回复: 答复: 回复: [案例号:CAS-02252-Q1N0F9] %国网-大连供电公司用户 flash 插件无法升级 CMIT:0060001

付先生您好:

请您下载附件后解压安装。

install_开头的文件是谷歌浏览器 flash 插件安装包。

windows10 开头的文件是操作系统 V0-H 版本的 ie flash 插件安装包。

由于附件大小限制, 分两封邮件发给您。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱: weiliang@cmgos.com

官方网站: www.cmgos.com

发件人: 〓〓 <61846004@qq.com>

发送时间: 2020 年 5 月 11 日 13:42

收件人: Wei Liang

主题: 回复: 答复: 回复: [案例号:CAS-02252-Q1N0F9] %国网-大连供电公司用户 flash 插件无法升级 CMIT:0060001

其他离线安装包 请发给 一下 谢谢