

王先生 您好：

感谢您的电话接听。

确认你的问题已经解决，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如有其他问题，您可以随时联系我们。

案例总结：

问题定义：

招商银行批量激活用户设备弹框提示“你的 Windows 许可证即将过期”，需要协助排查。

问题总结：

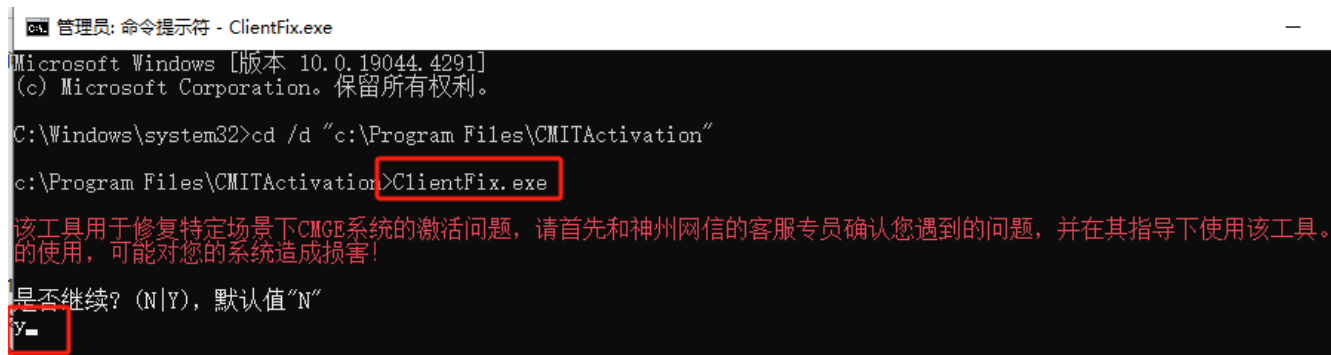
经过排查，确认问题设备的系统由于某些情况，导致激活许可证的有效期发生了变化。

通过以下操作，修复原先的激活许可证问题，手动配置激活客户端重新获取并应用新的激活许可证。

以管理员权限打开 cmd 命令行执行操作：

cd /d "c:\Program Files\CMITActivation"

ClientFix.exe (询问是否继续时输入 Y，按“确认”回车键)



```
管理员: 命令提示符 - ClientFix.exe
Microsoft Windows [版本 10.0.19044.4291]
(c) Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\Windows\system32>cd /d "c:\Program Files\CMITActivation"

c:\Program Files\CMITActivation>ClientFix.exe

该工具用于修复特定场景下CMGE系统的激活问题，请首先和神州网信的客服专员确认您遇到的问题，并在其指导下使用该工具。
的使用，可能对您的系统造成损害！

是否继续? (N|Y), 默认值"N"
Y
```

CmitClientSet.exe setconfig -mode batch -host <http://99.7.6.52> (手动发起激活请求，**红色 http 地址修改为实际的激活服务器地址**)

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang
发送时间: 2024 年 8 月 14 日 15:07
收件人: 'wanglei6912@cmbchina.com' <wanglei6912@cmbchina.com>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-11975-W3T8Y2] % 招商银行用户反馈批量激活即将到期问题 % 初次响应 CMIT:0001979

王先生 您好:

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

招商银行批量激活用户设备弹框提示“你的 Windows 许可证即将过期”, 需要协助排查。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

由于安全合规要求，无法将内网设备的日志传输给 CMIT。

根据您了解到的信息，问题设备从 V2020-L 升级到 V2022-L 系统，结合以往类似的案例处理方法，您可以尝试以下操作，测试是否可以解决问题：

1) 以**管理员权限**打开 cmd 命令行执行以下操作：

```
cd /d "c:\Program Files\CMITActivation"  
ClientFix.exe
```

在询问是否继续时输入 **Y** 并回车。



2) 重新配置激活服务器，手动触发一次激活请求：

```
cd /d "c:\Program Files\CMITActivation"  
CmitClientSet.exe setconfig -mode batch -host http://99.7.6.52 (红色 http 地址修改  
为实际的激活服务器地址)
```

在询问是否继续时输入 **Y** 并回车。

3) 完成以上操作后，您可以运行 **slmgr -xpr** 确认激活有效期是否被正确设置。

测试以上操作可以正确设置激活有效期后，**建议从官网下载并升级新版本的激活客户端**，根据提示点击“下一步”完成安装并重启设备。

<https://download.cmgos.com/public/tools/1>

download.cmgos.com/public/tools/1						
镜像下载	激活客户端					
工具下载						
激活客户端						
更新客户端						
开放激活						
名称	详细信息	SHA256校验码	版本	大小	更新日期	下载
CMGE V0-G激活工具2.0.0.4	Windows 10 神州网信政府版V0-G 激活客户端 使用说明	9814f1953ea475b342fd582...	2.0.0.4(V0-G)	4.32M	2019-09-03	↓
CMGE V0-H激活工具3.1	Windows 10 神州网信政府版V0-H 激活客户端 使用说明	608F351258E8B1E38EB68...	3.1.0.3(V0-H)	4.32M	2019-09-03	↓
CMGE 激活工具3.2	Windows 10 神州网信政府版V2020-L / V2022-L激活客户端 使用说明	5CE82B22EFE00B25A351A...	3.2.8	4.22M	2022-05-11	↓

如果以上操作无法正确设置激活有效期，我们可能需要更多的信息进一步排查这个问题。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
发送时间: 2024 年 8 月 14 日 14:19
收件人: Wang Jun <wangjun@cmgos.com>
抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-11975-W3T8Y2] % 招商银行用户反馈批量激活即将到期问题 % 初次响应 CMIT:0001979

王俊 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-11975-W3T8Y2 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。