

高先生 您好：

感谢您的电话接听。

经过您的同意，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

用户反馈在 VDI 环境下，终端设备自动安装补丁更新后自动重启，需要协助处理修改配置为自动下载补丁并通知安装。

问题总结：

向用户提供通过组策略或者注册表方式配置自动更新方法，归档案例。

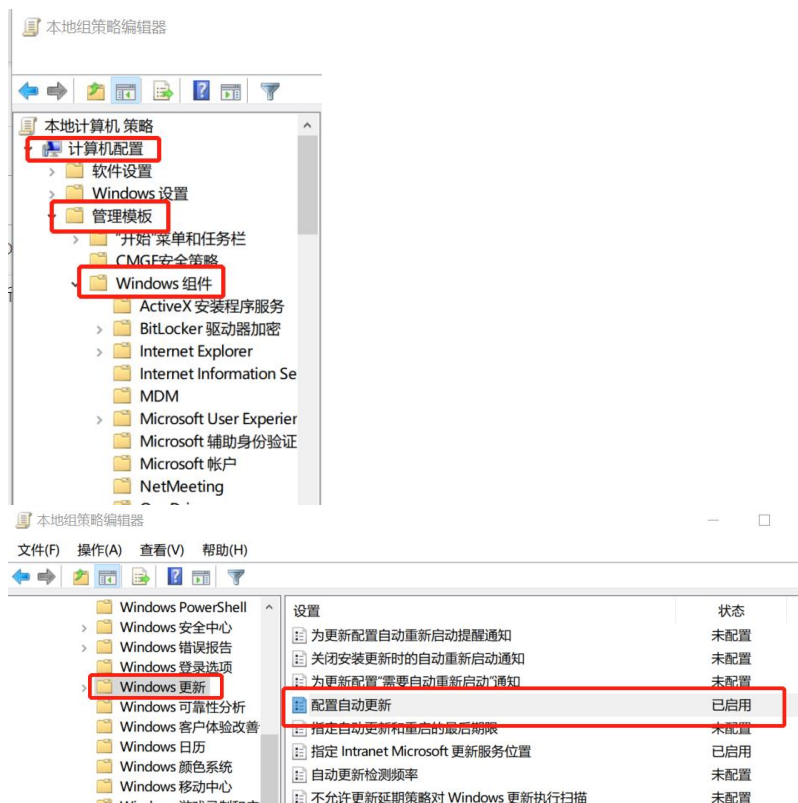
配置自动更新：

通过组策略配置：

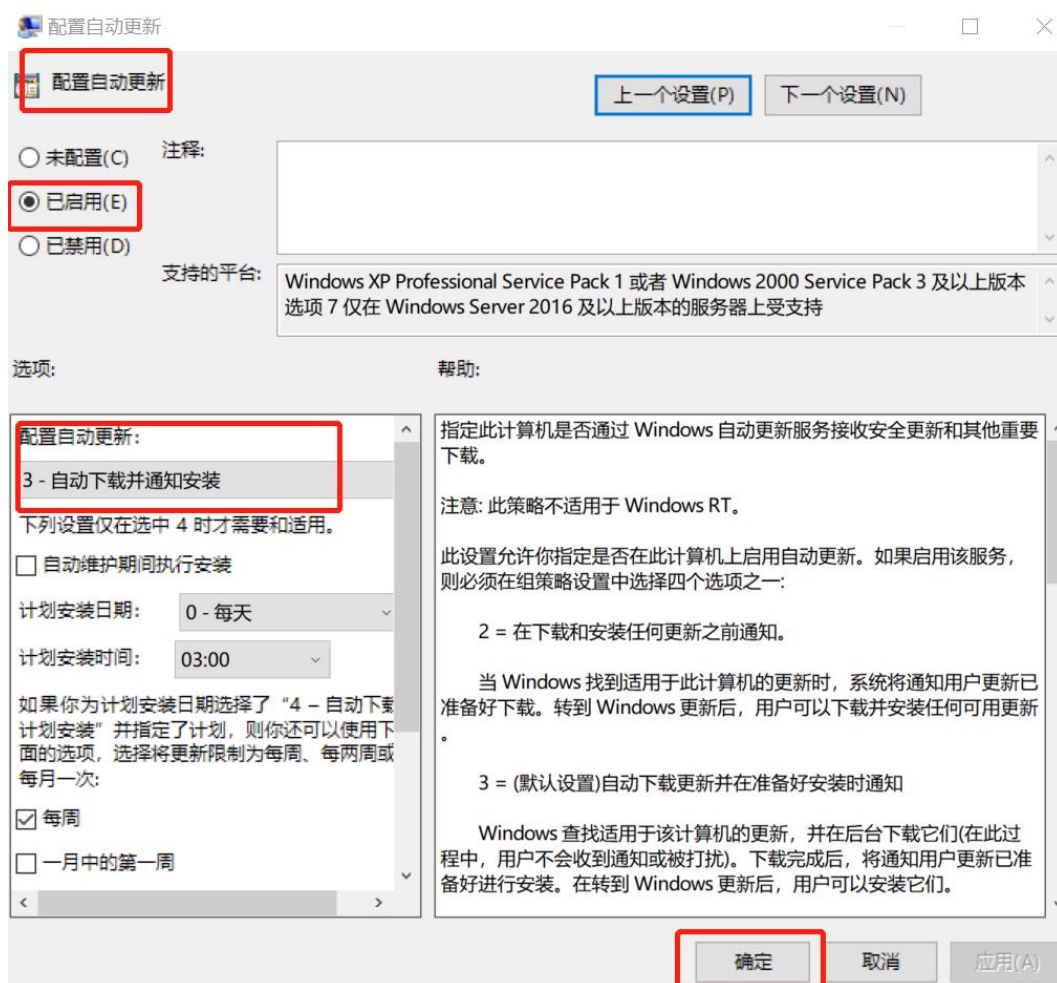
1) 运行 gpedit.msc 打开本地组策略编辑器。



2) 定位到“计算机配置”-“管理模板”-“Windows 组件”-“Windows 更新”，查看右侧的“配置自动更新”。



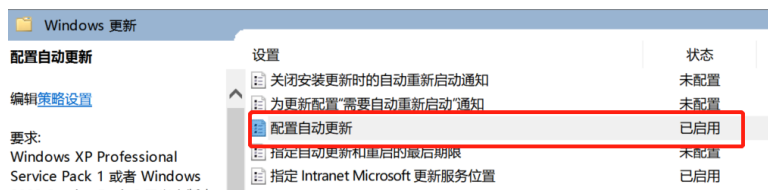
3) 启用“配置自动更新”，选择“3-自动下载并通知安装”，点击“确定”保存。



4) 重启计算机或者运行 `gpupdate /force` 更新组策略配置生效。

通过注册表配置：

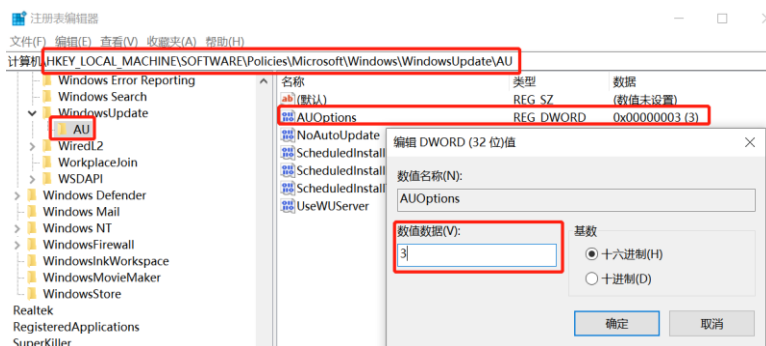
1) 在本地组策略编辑器中确认“配置自动更新”已启用。



2) 打开注册表编辑器，定位到：

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\WindowsUpdate\AU

3) 查看右侧的 AUOptions 键值，修改其键值为 3，保存后重启计算机，观察更新补丁获取情况。



注：

AUOptions 键值 2 = 在下载和安装任何更新之前通知，3 = 自动下载更新并在准备好安装时通知。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



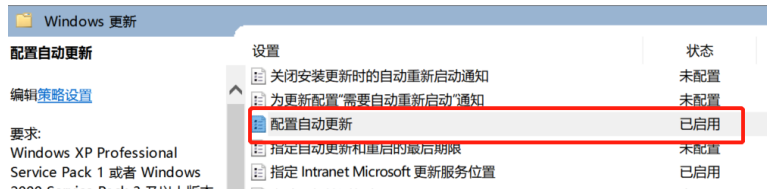
发件人: Wei Liang
发送时间: 2022 年 11 月 17 日 11:23
收件人: '高先生' <gaos@peony.cn>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-07586-L6K0G9] % VDI 用户-北京牡丹电子集团有限责任公司用户反馈终端设备补丁更新自动重启问题 % 初次响应 CMIT:0001118

高先生 您好：

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息，某些设备无法修改组策略信息，您可以尝试修改注册表项，观察是否能够实现自动下载更新补丁，并通知安装。

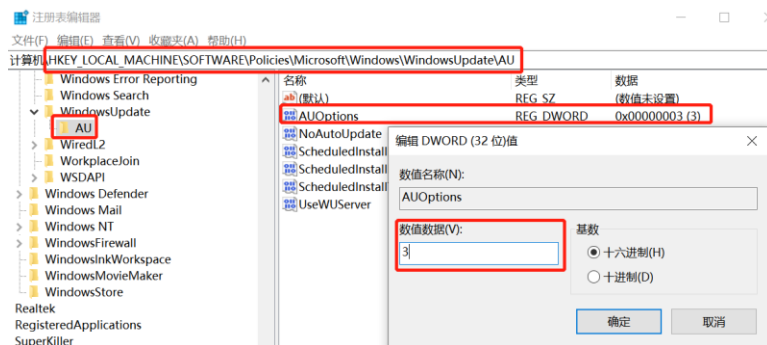
1) 在本地组策略编辑器中确认“配置自动更新”已启用。



2) 打开注册表编辑器，定位到：

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\WindowsUpdate\AU

3) 查看右侧的 AUpOptions 键值，修改其键值为 3，保存后重启计算机，观察更新补丁获取情况。



注：

AUOptions 键值 2 = 在下载和安装任何更新之前通知，3 = 自动下载更新并在准备好安装时通知。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang

发送时间: 2022 年 11 月 15 日 17:23

收件人: '高先生' <gaos@peony.cn>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-07586-L6K0G9] % VDI 用户-北京牡丹电子集团有限责任公司用户反馈终端设备补丁更新自动重启问题 % 初次响应 CMIT:0001118

高先生 您好:

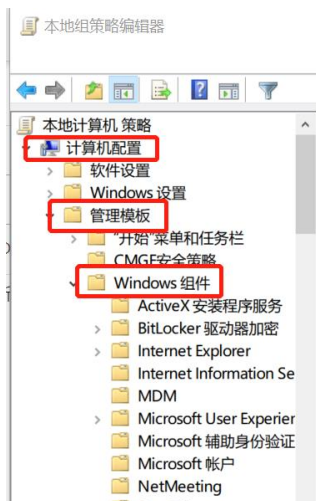
感谢您的电话接听。

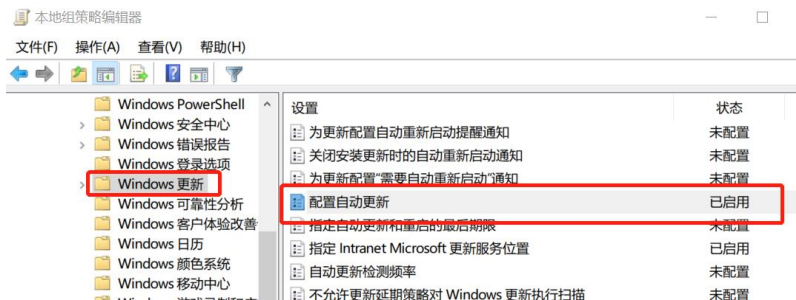
您可以按照以下操作配置 Windows 更新组策略，并**确认您当前的 Windows 更新配置是否与此配置一致。**

1) 运行 gpedit.msc 打开本地组策略编辑器。

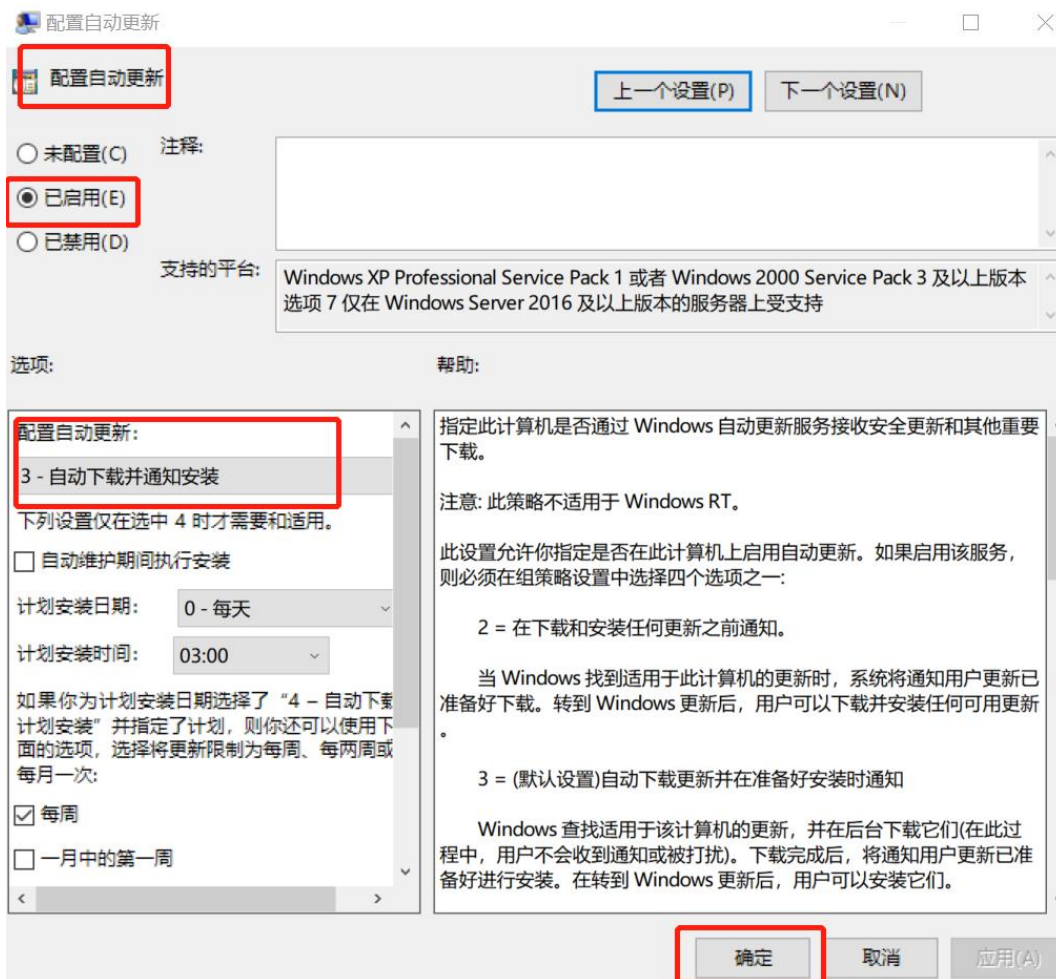


2) 定位到“计算机配置”-“管理模板”-“Windows 组件”-“Windows 更新”，查看右侧的“**配置自动更新**”。





3) 启用“配置自动更新”，选择“3-自动下载并通知安装”，点击“确定”保存。



4) 重启计算机或者运行 gpupdate /force 更新组策略配置生效。

5) 然后验证观察是否能够自动下载更新补丁后收到更新提醒通知。

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang

发送时间: 2022 年 11 月 14 日 17:53

收件人: 高先生 <gaos@peony.cn>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-07586-L6K0G9] % VDI 用户-北京牡丹电子集团有限责任公司用户反馈终端设备补丁更新自动重启问题 % 初次响应 CMIT:0001118

高先生 您好:

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

用户反馈在 VDI 环境下, 终端设备自动安装补丁更新后自动重启, 需要协助处理修改配置为自动下载补丁并通知安装。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

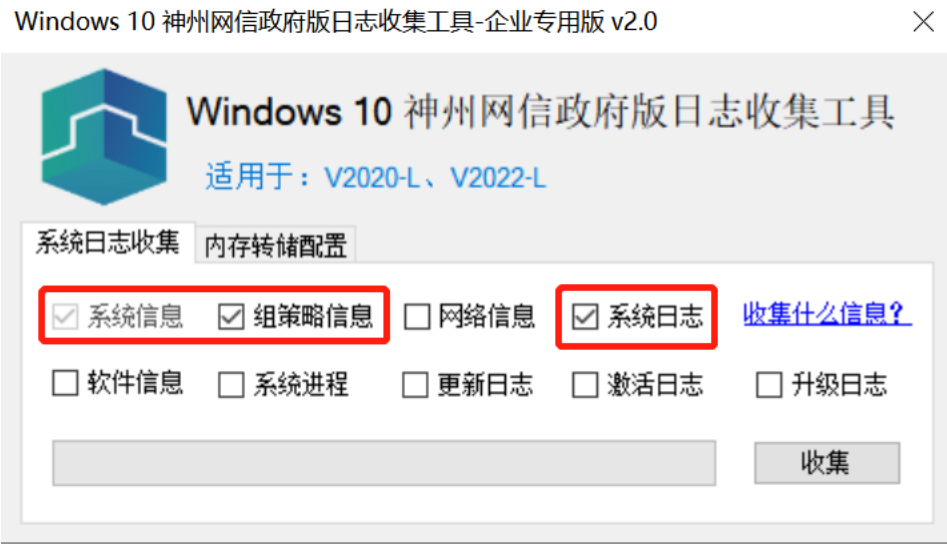
如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

请您从以下链接下载 CMGE 日志收集工具收集相关信息并通过 CDUC 上传，获取您当前的 VDI 终端的更新配置情况。

<https://cduc.cmgos.com/download.php?id=735&token=8RWruuQyrKpGBKf1HvxBcxUt6EVWpFJI>

在出现更新后自动重启的终端上运行 CMGELogCollectorV2.exe，勾选“系统信息”、“组策略信息”、“系统日志”，或者全部勾选，点击“收集”，运行几分钟后会在桌面生成日志压缩包，将文件通过 CDUC 上传。



我会根据您的终端更新配置进行测试，验证如何实现您所需的功能。

日志上传方法：

您可以登陆 <https://cduc.cmgos.com>，通过数据上传系统上传您所收集的日志信息。

用户名：BJMDDZJT

密码：BJMDDZJT

注意：添加文件，点击上传后，跳转到新的页面点击保存。

=====

在向 CMIT 提供日志和数据前，请阅读并接受邮件下方隐私声明。

隐私声明

为向您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权；
- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2022 年 11 月 14 日 17:26

收件人: 高先生 <gaos@peony.cn>

抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-07586-L6K0G9] % VDI 用户-北京牡丹电子集团有限责任公司用户反馈
终端设备补丁更新自动重启问题 % 初次响应 CMIT:0001118

高先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 危亮 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-07586-L6K0G9 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。