

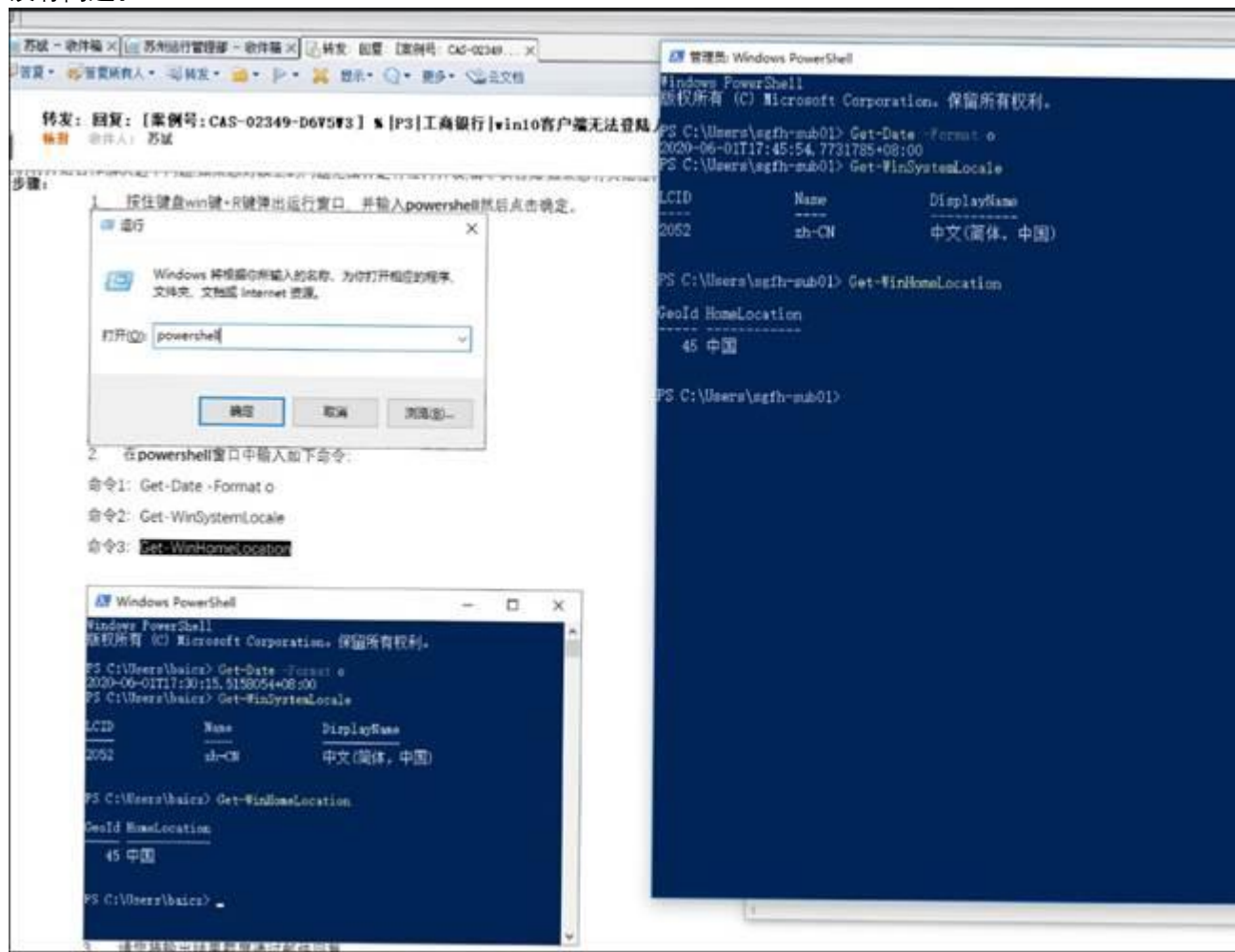
杨先生，您好

很高兴此问题得到解决，我们将关闭归档此案例。

以下是我们对此案例的总结，如果您对此内容有任何疑问请随时联系我们：

案例分析：

- 1- 运行以下 PowerShell 命令确认问题设备时间，时区以及区域设置。结果显示以上设置没有问题。



- 2- 将问题网站 URL 添加至受信任的站点同时添加至兼容性视图后问题得到解决。

案例总结： 由于此问题解决较快，在现有收集的信息基础上判断此问题是由 IE 安全级别设置导致。

感谢您对我们服务的支持，

柏成潇 Bai Cheng Xiao

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话： 4008180055

电子邮箱: baicx@cmgos.com

官方网站: www.cmgos.com

发件人: yangs_sz@js.icbc.com.cn <yangs_sz@js.icbc.com.cn>

发送时间: Tuesday, June 2, 2020 9:47 AM

收件人: Bai Chengxiao <baicx@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; chenchangx@sdicbc.com.cn; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; liyue@sdicbc.com.cn; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>

主题: 答复: 回复: 答复: 回复: [案例号: CAS-02349-D6V5W3] % |P3|工商银行|win10 客户端无法登陆人行系统 % 初次响应 CMIT:0001771

您好,

添加受信任的站点, 并添加兼容性视图后, 该问题得到解决, 感谢您的支持。

发件人: "Bai Chengxiao" <baicx@cmgos.com>

收件人: "yangs_sz@js.icbc.com.cn" <yangs_sz@js.icbc.com.cn>

抄送: "CRM Case Email" <casemail@cmgos.com>, "chenchangx@sdicbc.com.cn", "liuwei@cmgos.com", "liyue@sdicbc.com.cn", "wangwl@cmgos.com"

日期: 2020/06/02 09:29

主题: 回复: 答复: 回复: [案例号: CAS-02349-D6V5W3] % |P3|工商银行|win10 客户端无法登陆人行系统 % 初次响应 CMIT:0001771

杨先生, 您好

非常感谢您的快速回复。通过以上命令输出结果可以确认问题设备上的时间, 时区以及区域设置均没有问题。下一步我们有两个主要排查方向:

- 1- 浏览器运行权限
- 2- 登陆网页脚本运行情况 (javascript 是否运行出错, 等等)

请您:

- 1- 提供登陆网页 URL 地址。(我们将在本地尝试复现问题并进行分析)
- 2- 以管理员权限运行 IE 浏览器, 添加登陆网页 URL 地址至信任网站列表。并将该区域的安全级别降至低。然后再重新登陆网页。



感谢您对我们服务的支持,

柏成潇 Bai Cheng Xiao

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话： 4008180055

电子邮箱: baicx@cmgos.com

官方网站: www.cmgos.com

发件人: yangs_sz@js.icbc.com.cn <yangs_sz@js.icbc.com.cn>

发送时间: Tuesday, June 2, 2020 8:44 AM

收件人: Bai Chengxiao <baicx@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; chenchangx@sdicbc.com.cn; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; liyue@sdicbc.com.cn; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>;

0xLJCBD5B1F3z/0xLJD4B0C7F8z/0xLJBDADCBD5CBD5D6DDz/ICBC%ICBC

<0xLJCBD5B1F3z/0xLJD4B0C7F8z/0xLJBDADCBD5CBD5D6DDz/ICBC%ICBC@noexit.icbc>

主题: 答复: 回复: [案例号: CAS-02349-D6V5W3] % |P3|工商银行|win10 客户端无法登陆人行系统 % 初次响应 CMIT:0001771

发件人: "Bai Chengxiao" <baicx@cmgos.com>

收件人: "杨澍" <yangs_sz@js.icbc.com.cn>

抄送: "Liu Wei" <liuwei@cmgos.com>, "Wang Wenlei" <wangwl@cmgos.com>, "yangs_sz@js.icbc.com.cn" <yangs_sz@js.icbc.com.cn>, "liyue@sdicbc.com.cn" <liyue@sdicbc.com.cn>, "chenchangx@sdicbc.com.cn" <chenchangx@sdicbc.com.cn>, "CRM Case Email" <casemail@cmgos.com>

日期: 2020/06/01 17:34

主题: 回复: [案例号: CAS-02349-D6V5W3] % |P3|工商银行|win10 客户端无法登陆人行系统 % 初次响应 CMIT:0001771

杨先生, 您好

根据之前的讨论, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义: 登陆人民银行网站时无法登陆, 页面报错 “客户机系统日期和服务器日期不为同一天, 请修改”

问题范围: 协助分析处理此问题

接下来,我们将开始合作解决这个问题.如果您对以上的问题范围界定有任何异议,请尽快告知.如果您有其他任何疑问,也欢迎随时与我联系.

问题排查步骤:

1. 右键点击屏幕左下角 **Windows 开始菜单**图标选择运行, 并输入 **powershell** 然后点击确定。
2. 在 **powershell** 窗口中输入如下命令:
3. 请您将输出结果截屏通过邮件回复。

如果您在执行问题排查步骤时遇到任何问题请随时与我们联系。

此致,
敬礼!

柏成潇 Bai Cheng Xiao

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱: baicx@cmgos.com

官方网站: www.cmgos.com

发件人: Bai Chengxiao <baicx@cmgos.com>

发送时间: Monday, June 1, 2020 2:34 PM

收件人: 杨澍 <yangs.sz@js.icbc.com.cn>

抄送: Bai Chengxiao <baicx@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-02349-D6V5W3] % |P3|工商银行|win10 客户端无法登陆人行系统 %
初次响应 CMIT:0001771

杨澍 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 柏成潇。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02349-D6V5W3 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。

-

此邮件信息仅供收件人查阅, 所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考, 若有改动, 恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可, 请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件, 敬请及时通知发件人, 并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

—

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.