

Hi Guannan,

我已经和客户沟通，客户已经在主机上重新激活系统了，非常感谢！

Best Regards
Liming Wang

发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

发送时间: 2023 年 8 月 16 日 16:42

收件人: Wang, Liming CCC Dalian Tech Lead <liming.wang2@hp.com>; Shi Guannan
<shign@cmgos.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-09625-B0V8D3] % |普通事件|HP|神州网信系统被客户在虚拟机
中激活 % 初次响应 CMIT:0001746

CAUTION: External Email

Hi Liming,

用户反馈在虚拟机中使用的激活序列号：0503220022199 已完成解绑操作，已电话告知朱先生可以在实机中正常激活系统。

我将归档此案例。

案例总结：

问题定义：

用户使用激活标签在虚拟机完成激活后，无法激活设备出厂预装系统。

激活标签序列号：0503220022199

问题进展：

已将序列号 0503220022199 与虚拟机解绑，可以使用该序列号正常激活实机，案例归档。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,
石冠男 Shi Guannan
Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



发件人: CRM Case Email
发送时间: 2023 年 8 月 15 日 10:33
收件人: 'Wang, Liming CCC Dalian Tech Lead' <liming.wang2@hp.com>; Shi Guannan <shign@cmgos.com>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-09625-B0V8D3] % |普通事件|HP|神州网信系统被客户在虚拟机中激活 % 初次响应 CMIT:0001746

Hi Liming,

可以的，我们正在为序列号申请特殊流程解绑，特殊流程解绑可能需要 3-5 个工作日。

已电话与朱先生沟通确认详情并说明当前进展。

Best,
Guannan



发件人: Wang, Liming CCC Dalian Tech Lead <liming.wang2@hp.com>
发送时间: 2023 年 8 月 15 日 10:30
收件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-09625-B0V8D3] % |普通事件|HP|神州网信系统被客户在虚拟机中激活 % 初次响应 CMIT:0001746

Hi Guannan,

麻烦请问此问题是否能够协助解决客户的问题?

Best Regards
Liming Wang

发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

发送时间: 2023 年 8 月 14 日 17:57

收件人: Wang, Liming CCC Dalian Tech Lead <liming.wang2@hp.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-09625-B0V8D3] % |普通事件|HP|神州网信系统被客户在虚拟机中激活 % 初次响应 CMIT:0001746

CAUTION: External Email

Liming 您好!

根据您提供的信息,我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

用户使用激活标签在虚拟机完成激活后,无法激活设备出厂预装系统。

激活标签序列号: 0503220022199

问题范围:

协助您分析并处理上述问题。

接下来,我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议,请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

有进展我将随时更新。如果您有问题请回复此邮件即可。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系。

感谢您的支持,祝您工作顺利!

Best,
石冠男 Shi Guannan
Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>
发送时间: 2023 年 8 月 14 日 17:50
收件人: Wang Li-Ming <liming.wang2@hp.com>
抄送: Shi Guannan <shign@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-09625-B0V8D3] % |普通事件|HP|神州网信系统被客户在虚拟机中激活 % 初次响应 CMIT:0001746

Wang Li-Ming 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 石冠男 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-09625-B0V8D3 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。