

吴女士 您好!

很高兴收到您的邮件反馈, 根据沟通的结果, 我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件, 希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如果您的问题复现, 或有新的问题出现, 您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结:

案例描述:

工行惠州支行有国库系统界面显示不全问题。此问题在 Win 7 上同样遇到, 但设置高对比主体 Windows 经典之后可以正常显示。但在 Windows 10 神州网信政府版上尝试过调整分辨率、主题、高对比度设置、字体大小等操作均未能解决问题。

案例进展:

使用《WindowMetrics_07.reg》文件合并后, 界面可以完全展示。如果不需要显示界面, 您可以使用《WindowMetrics.reg》恢复默认配置。

最终对于此类三方应用兼容性问题的根本解决方法是寻求供应商优化此应用代码, 以兼容 Windows 10 平台。从操作系统角度触发, 我们仅能提供临时解决方案缓解此类兼容性问题。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: wufangyuan195 <wufangyuan195@163.com>

发送时间: 2022 年 3 月 23 日 19:15

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: Re:回复: [案例号: CAS-05856-K3X2B1] % |P2|ICBC|工行惠州支行国库系统 (C/S 架构) 界面显示不全 % 初次响应 CMIT:0001793

已尝试使用 7 号字体，字体显示非常小，但可将操作界面展示完全，谢谢。

发自我的小米手机

在 Jia Wei <jiawei@cmgos.com>，2022 年 3 月 22 日 15:18 写道：

吴女士，您好

- 上午电话未能联系到您，如果您方便可以按照上封邮件尝试具体操作并反馈。
 - 本邮件附件中《WindowMetrics_06.reg》《WindowMetrics_07.reg》文件也可以按照之前的方式操作。这两个文件分别设置了更小 6、7 号的字体。
- 希望得到您的反馈。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2022 年 3 月 22 日 10:23
收件人: 'wufangyuan195' <wufangyuan195@163.com>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>; 吴毓杰 <win10sup@sdicbc.com.cn>
主题: 回复: [案例号: CAS-05856-K3X2B1] % |P2|ICBC|工行惠州支行国库系统（C/S 架构）界面显示不全 % 初次响应 CMIT:0001793

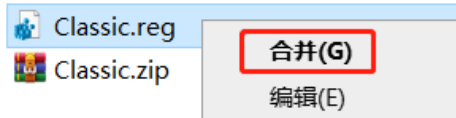
吴女士，您好

收到您的反馈信息，我将 Windows 7 Classic 主体对应的字体注册表导出，请尝试如下方法是否可以解决问题：

建议操作：

将附件 Classic.zip 下载至本地磁盘，解压。

- 1)
- 2) 右键点击 Classic.reg 文件，选择合并，这会将系统相关文字变小。



- 3) 重启电脑或注销当前用户后生效。进入后查看应用程序界面是否可用。
- 4) 如果需要恢复默认设置，右键点击上封邮件里的 WindowMetrics.reg 文件，选择合并，在重启计算机即可。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: wufangyuan195 <wufangyuan195@163.com>

发送时间: 2022 年 3 月 22 日 9:22

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: Re:回复: 回复: [案例号: CAS-05856-K3X2B1] % |P2||CBC|工行惠州支行国库系统
(C/S 架构) 界面显示不全 % 初次响应 CMIT:0001793

您好，已尝试使用您下发的压缩包，字体变小，操作界面可显示内容有加多一行，但还有一行内容未显示，麻烦您看一下能否再进行调整

发自我的小米手机

在 Jia Wei <jiawei@cmgos.com>, 2022 年 3 月 17 日 11:33 写道:

吴女士，您好

根据我们之前电话沟通的结果，如果您按照上封邮件操作有任何结果，可以反馈此邮件，我将继续跟踪处理此案例。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

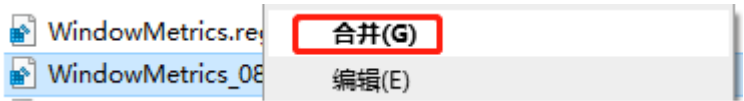
C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2022 年 3 月 15 日 11:14
收件人: 'wufangyuan195' <wufangyuan195@163.com>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>; 吴毓杰
<win10sup@sdicbc.com.cn>
主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-05856-K3X2B1] % |P2|ICBC|工行惠州支行国库系统
(C/S 架构) 界面显示不全 % 初次响应 CMIT:0001793

吴女士，您好

收到您的反馈，基于您的问题现象，我认为可以尝试使用注册表方式修改系统文字大小。

建议操作:

- 1) 将附件 Font.zip 下载至本地磁盘，解压。
- 2) 右键点击 WindowMetrics_08.reg 文件，选择合并，这会将系统相关文字变小。

- 3) 重启电脑或注销当前用户后生效。进入后查看应用程序界面是否可用。
- 4) 如果需要恢复默认设置，右键点击 WindowMetrics.reg 文件，选择合并，在重启计算机即可。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: wufangyuan195 <wufangyuan195@163.com>

发送时间: 2022 年 3 月 14 日 17:55

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: Re: 回复: [案例号: CAS-05856-K3X2B1] % |P2|ICBC|工行惠州支行国库系统 (C/S 架构) 界面显示不全 % 初次响应 CMIT:0001793

已尝试修改兼容性, 并重启电脑, 操作界面没有发生改变

发自我的小米手机

在 2022 年 3 月 14 日 15:09, Jia Wei <jiawei@cmgos.com>写道:

吴女士, 您好

问题定义:

工行惠州支行有国库系统界面显示不全问题。此问题在 Win 7 上同样遇到, 但设置高对比主体 Windows 经典之后可以正常显示。但在 Windows 10 神州网信政府版上尝试过调整分辨率、主题、高对比度设置、字体大小等操作均未能解决问题。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

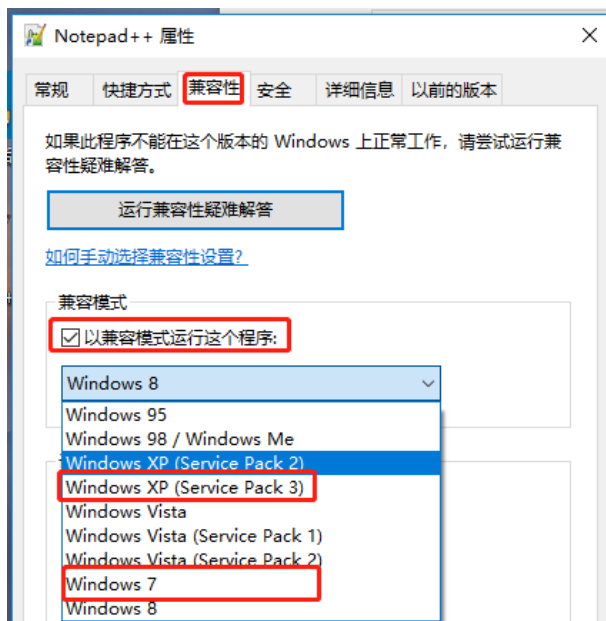
接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

问题分析：

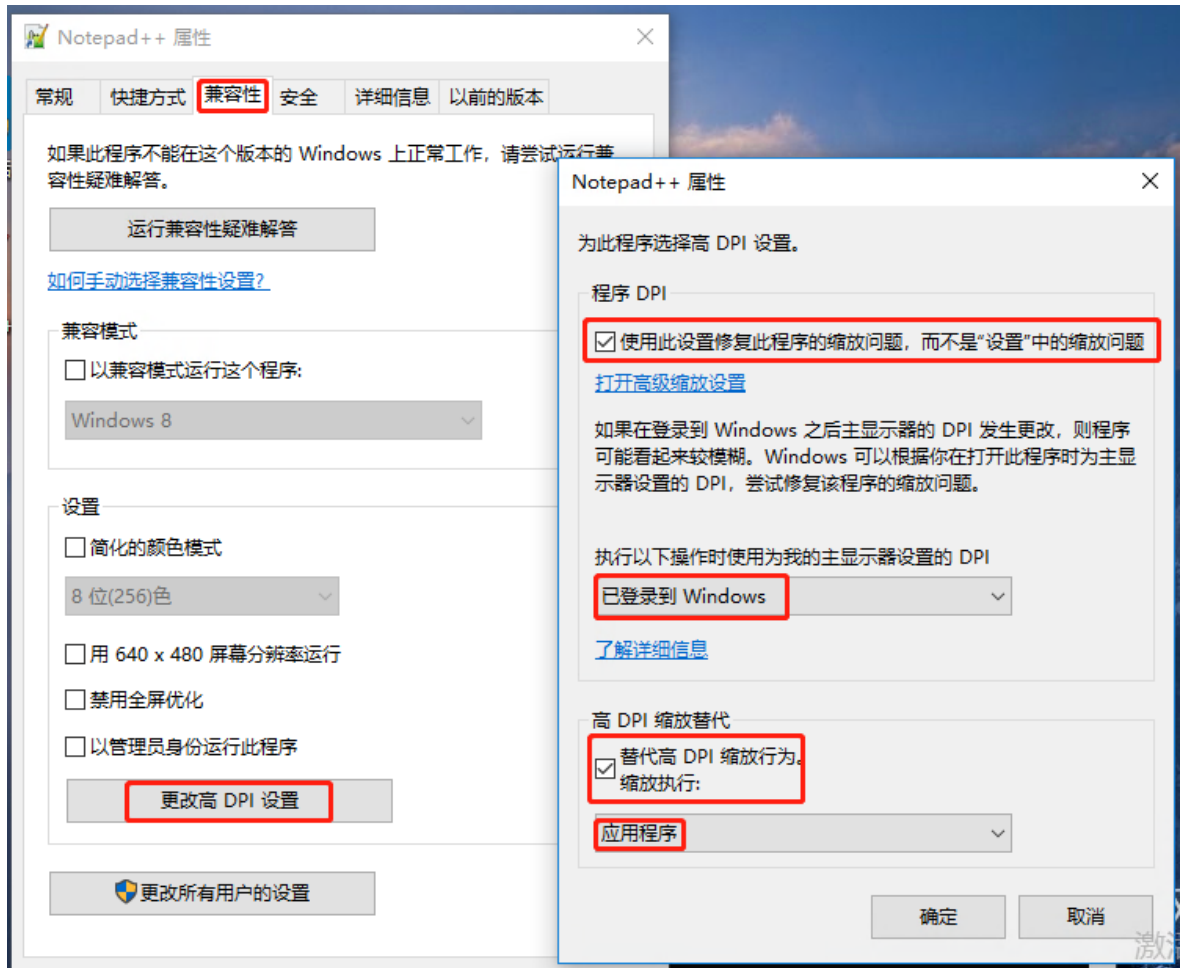
- 很高兴与您电话沟通，得知此 C/S 架构应用程序并非基于 Windows 10 平台开发，所以怀疑此问题大概率为兼容性问题。
- 一般此类问题的根本解决方法是寻求供应商优化软件代码，以兼容 Windows 10 平台。但我会尽可能协助您寻找临时解决方案，以缓解此类兼容性问题。
- 经过 Research，基于某些系统稳定性的考虑，目前 Windows 10 对于字体大小的限制是在 100%。同时也取消了对 Windows Classic 主体的选项。但是您可以尝试如下步骤进行兼容性问题缓解。

建议操作：

- 1) 右键单击此应用程序，选择**属性**
- 2) 在**兼容性**标签页，将兼容模式勾选**以兼容模式运行这个程序**：选择兼容此应用的操作系统版本，例如：**Windows XP SP3** 或 **Windows 7**



- 3) 此外，在下方设置中，点击**更改高 DPI 设置**
- 4) 按照下图所示勾选，尝试是否缓解此问题。



贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
发送时间: 2022 年 3 月 14 日 11:40
收件人: 吴毓杰 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-05856-K3X2B1] % |P2||CBC|工行惠州支行国库系统（C/S 架构）界面显示不全 % 初次响应 CMIT:0001793

吴毓杰 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟 。很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-05856-K3X2B1 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。