

Hi, 刘健:

如刚才沟通, 目前针对此问题的 CKB 已经制作完成并交付用户, 经您的同意, 此 case 将暂做归档处理, 以下为案例总结, 请知悉:

Case No: CAS-02040-N9G7F8

问题描述:

=====

用户反馈联想 V-2020-L 产线测试 D 盘出现 testlogmsg.txt 文档问题

问题分析:

=====

经分析, 此问题与 V2020-L 的国密算法有关, 关闭生成日志的相关函数调用接口, 并制作 CKB 交付用户, 目前经测试该问题已得到解决。

问题总结:

=====

以上, 鉴于目前问题已解决, 此 case 暂时做关闭处理, 如有其它问题, 您也可以随时与我们联系, 最后感谢您这段时间对我工作的大力支持。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co., Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi

发送时间: 2020 年 4 月 21 日 10:58

收件人: Liu Jian <liujian@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02040-N9G7F8] % | 普通事件 | Lenovo|D 盘出现 testlogmsg.txt 文档 % 初次响应 CMIT:0001955

Hi,刘健:

目前 CKB 已制作完成，请使用如下链接进行下载。待内部审批完成，该 CKB 将上传至官网，
请知悉，谢谢。

<https://cdac.cmgos.com/download.php?id=95&token=rpgO9rfRjVMliZ9YcvfrWSFwxPlujM5M>

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co., Ltd.

服务电话：4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Liu Jian <liujian@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 4 月 2 日 16:06

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02040-N9G7F8] % | 普通事件 | Lenovo|D 盘出现 testlogmsg.txt
文档 % 初次响应 CMIT:0001955

是否有 CKB 修复内容的说明？可能联想会问 CKB 修复了什么，最好有一个官方的说明，可以
跟进一下研发这方面情况

Thank you for your time!

Best Regards,

Carl Liu (刘健)

Mobile: + 86 13810968329 | Email: liujian@cmgos.com



北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼11层

11th floor, Block C North Building, Raycom Info Tech Park, Haidian District,
Beijing
www.cmgos.com

发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 4 月 2 日 15:40

收件人: Liu Jian <liujian@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02040-N9G7F8] % | 普通事件 | Lenovo|D 盘出现 testlogmsg.txt
文档 % 初次响应 CMIT:0001955

Hi, 刘健:

是的，目前的计划是这样的。接下来的更新频率以案例进度更新为标准，如有任何变更，我再与您联系，谢谢

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co., Ltd.
服务电话：4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Liu Jian <liujian@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 4 月 2 日 15:36
收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-02040-N9G7F8] % | 普通事件 | Lenovo|D 盘出现 testlogmsg.txt
文档 % 初次响应 CMIT:0001955

收到，感谢更新，CKB 的获取是会发布在官网对吧

Thank you for your time!

Best Regards,
Carl Liu (刘健)
Mobile: + 86 13810968329 | Email: liujian@cmgos.com



发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 4 月 2 日 15:35
收件人: Liu Jian <liujian@cmgos.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-02040-N9G7F8] % | 普通事件 | Lenovo|D 盘出现 testlogmsg.txt
文档 % 初次响应 CMIT:0001955

Hi, 刘健:

鉴于研发已制定具体计划，至 4 月 14 日会制作完成 CKB 并发布至官网，如中途有任何进度更新，我再告知于您，请您知悉，谢谢

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话：4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi
发送时间: 2020 年 3 月 31 日 9:03
收件人: Liu Jian <liujian@cmgos.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-02040-N9G7F8] % | 普通事件 | Lenovo|D 盘出现 testlogmsg.txt 文档 % 初次响应 CMIT:0001955

Hi, 刘健:

收到研发团队的最新回复如下:

根据研发团队评估，预计 4 月 14 日完成并发布 CKB，制作的 CKB 会上传至官网，请知悉，谢谢!

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话：4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi
发送时间: 2020 年 3 月 25 日 21:40
收件人: Liu Jian <liujian@cmgos.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02040-N9G7F8] % | 普通事件 | Lenovo|D 盘出现 testlogmsg.txt 文档 % 初次响应 CMIT:0001955

Hi, 刘健:

收到研发答复, 目前 ISV 所提供的最新版本, 在 CMGE 环境中验证通过, 如之前所述, 后续计划通过 CKB 的形式进行 fix。研发团队预计下周启动有关这个 CKB 的制作工作, 请知悉, 谢谢。

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话: 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi
发送时间: 2020 年 3 月 24 日 18:03
收件人: Liu Jian <liujian@cmgos.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-02040-N9G7F8] % | 普通事件 | Lenovo|D 盘出现 testlogmsg.txt 文档 % 初次响应 CMIT:0001955

Hi, 刘健:

刚刚收到研发的答复, 目前已经从 ISV 拿到了更新后的版本, 正在验证是否解决该问题, 如果解决, 后续会面向 OEM 及其它 CMGE 用户提供 CKB。如有进一步进展, 再做通知, 谢谢

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话: 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi

发送时间: 2020 年 3 月 24 日 17:23

收件人: Liu Jian <liujian@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02040-N9G7F8] % | 普通事件 | Lenovo|D 盘出现 testlogmsg.txt 文档 % 初次响应 CMIT:0001955

Hi, 刘健:

目前没有收到研发的进一步反馈, 已再次询问研发团队, 尚未收到更新, 有任何消息我会立刻告知于你。

目前的回复是: 研发会尽快与 ISV 厂商沟通, 将修复方案确定, 预计会以补丁的形式修复模块版本进行更新。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co., Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Liu Jian <liujian@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 3 月 24 日 16:38

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02040-N9G7F8] % | 普通事件 | Lenovo|D 盘出现 testlogmsg.txt 文档 % 初次响应 CMIT:0001955

Any update on this?

Thank you for your time!

Best Regards,

Carl Liu (刘健)

Mobile: + 86 13810968329 | Email: liujian@cmgos.com



北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼11层

11th floor, Block C North Building, Raycom Info Tech Park, Haidian District,
Beijing
www.cmgos.com

发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 3 月 20 日 15:55
收件人: Liu Jian <liujian@cmgos.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-02040-N9G7F8] % | 普通事件 | Lenovo|D 盘出现 testlogmsg.txt 文档 % 初次响应 CMIT:0001955

Hi, 刘健:

目前此问题正在由研发团队进行跟进, 就目前来看, 研发会尽快将修复方案确定, 预计会以补丁的形式修复模块版本进行更新。请知悉, 谢谢

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话: 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi
发送时间: 2020 年 3 月 18 日 11:18
收件人: Liu Jian <liujian@cmgos.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-02040-N9G7F8] % | 普通事件 | Lenovo|D 盘出现 testlogmsg.txt 文档 % 初次响应 CMIT:0001955

Hi, 刘健:

目前已内部确认此问题为第三方 ISV 置入的模块引起, 但具体的修复计划及时间安排还在等待答复, 如有任何更新, 我会及时与您联系, 谢谢

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话: 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Li Qi

发送时间: 2020 年 3 月 13 日 14:09

收件人: Liu Jian <liujian@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02040-N9G7F8] % | 普通事件 | Lenovo|D 盘出现 testlogmsg.txt 文档 % 初次响应 CMIT:0001955

Hi, 刘健

如刚才电话沟通, 我谨在此阐述您所述问题涉及的范围定义:

Case No: CAS-02040-N9G7F8

定义范围: 用户反馈联想 V-2020-L 产线测试 D 盘出现 testlogmsg.txt 文档问题

问题定义: 协助用户分析并处理此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co., Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 3 月 13 日 13:45

收件人: Liu Jian <liujian@cmgos.com>

抄送: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-02040-N9G7F8] % | 普通事件 | Lenovo|D 盘出现 testlogmsg.txt 文档 % 初次响应 CMIT:0001955

刘健 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 李琦 。 很高兴能有机

会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02040-N9G7F8 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。