

Hi Jiawang,

- 根据研发最新反馈，新版本的 CMOS-UA 修复了此问题。
- 我在各个版本 CMGE 进行了测试，问题不再复现
- 你可以测试确认问题是否已经解决。

下载链接如下：

<https://support.cmgos.com/ckb/2024041701>

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2024 年 3 月 5 日 14:07
收件人: Zhai Jiawang <zhaijw@cmgos.com>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-10755-Q9B8C5] % V2022-L 安装 CKB2023083001 更新客户端
补丁失败 % 初次响应 CMIT:0001455

Hi Jiawang,

最新进展：

基于研发最新的反馈，此问题将在下一 CUA 版本中修复。

根据目前的案例情况，我将暂时归档此问题。案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。

案例总结：

案例描述：

接到用户来电反馈 V0-H 和 V2022-L 安装 CKB2023083001 补丁报错。

报错信息如下：Error 1001.在 CmitUpdateAgentInstallerCustomization.CUAInstaller 的 OnAfterInstall 事件处理程序中发生异常。未能加载文件或程序集 Microsoft.Win32.TaskScheduler,Version=2.5,28.0.Culture=neutral,PublicKeyToken=0d013ddd5178a2ae"或它的某一个依赖项。系统找不到指定的文件。

用户表示 V0-H 系统安装该补丁时就会出现如上报错，V2022-L 系统在已安装该补丁的基础上重复安装该补丁同样出现该报错。两个系统版本出现的报错信息与上述一致。

经一线工程师测试发现该问题在 V0-G 和 V0-H 系统上安装 CKB2023083001 补丁出现相同问题，V2020-L 和 V2022-L 系统重复安装 CKB2023083001 补丁时也会出现相同问题，需要协助分析处理。

案例进展：

研发将在下一版本修复此问题，归档案例。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2024 年 1 月 26 日 14:41
收件人: Zhai Jiawang <zhaijw@cmgos.com>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-10755-Q9B8C5] % V2022-L 安装 CKB2023083001 更新客户端补丁失败 % 初次响应 CMIT:0001455

Hi Jiawang,

根据目前研发反馈的解决方法，我在本地测试成功，你可以尝试如下解决方案。

建议操作:

1) 下载附件 zip 文件

2) 请将附件解压后，拷贝到

C:\Windows\Microsoft.NET\assembly\GAC_MSIL\

拷贝后，确认存在以下路径的文件：

C:\Windows\Microsoft.NET\assembly\GAC_MSIL\Microsoft.Win32.TaskScheduler\v4.0_2.5.28.0_0d013ddd5178a2ae\Microsoft.Win32.TaskScheduler.dll

3) 再次安装 CKB 确认问题是否解决

4) 如果问题依然复现，用管理员权限打开命令行窗口 cmd，运行如下命令手动运行 msi 文件，将 C:\InstallLog.log 反馈（用户路径替换为客户 msi 文件的实际路径）

msiexec /i c:\用户路径\CmitUpdateAgentInstaller.msi /!v c:\InstallLog.log

问题定义:

接到用户来电反馈 V0-H 和 V2022-L 安装 CKB2023083001 补丁报错。

报错信息如下：Error 1001.在 CmitUpdateAgentInstallerCustomization.CUAInstaller 的 OnAfterInstall 事件处理程序中发生异常。未能加载文件或程序集

Microsoft.Win32.TaskScheduler,Version-

2.5,28.0.Culture=neutral,PublicKeyToken=0d013ddd5178a2ae"或它的某一个依赖项。系统找不到指定的文件。

用户表示 V0-H 系统安装该补丁时就会出现如上报错，V2022-L 系统在已安装该补丁的基础上重复安装该补丁同样出现该报错。两个系统版本出现的报错信息与上述一致。

经一线工程师测试发现该问题在 V0-G 和 V0-H 系统上安装 CKB2023083001 补丁出现相同问题，V2020-L 和 V2022-L 系统重复安装 CKB2023083001 补丁时也会出现相同问题，需要协助分析处理。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
发送时间: 2024 年 1 月 19 日 9:41
收件人: Zhai Jiawang <zhaijw@cmgos.com>
抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-10755-Q9B8C5] % V2022-L 安装 CKB2023083001 更新客户端补丁失败 % 初次响应 CMIT:0001455

翟家旺 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-10755-Q9B8C5 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。