

藕先生 您好:

问题定义: 是否有离线的.NET Framework 4.0 cab 文件及安装方法可提供。

问题范围: 协助用户分析.NET Framework 4.0 安装问题。

如刚才的电话沟通, 在 CMGE 系统上无法安装.NET Framework 4.0, 更详细的说明请查看附件说明。

根据沟通的结果, 我将归档此案例。工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如您有其他问题, 您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结:

-----  
问题定义: 是否有离线的.NET Framework 4.0 cab 文件及安装方法可提供。

问题总结: 用户所需安装的.NET Framework 4.0 无法安装在 CMGE 系统上。

详细的说明请您查看附件文档。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 7 月 6 日 11:05

收件人: 藕宏发 <[ouhf2@lenovo.com](mailto:ouhf2@lenovo.com)>

抄送: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-02554-ROM3N5 ] % |普通事件|联想|可否提供.NET Framework 4.0 cab  
离线安装包 % 初次响应 CMIT:0001196

藕宏发 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 危亮 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02554-ROM3N5 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。