

文先生，您好：

如刚才电话沟通，经远程调试，目前您的远程打印机已成功安装，经您的同意，此 case 将做关闭处理，以下为案例总结，请您知悉：

Case No: CAS-08773-H8T3X2

**问题描述：**

=====

用户反馈远程连接共享发印记报错提示“Windows 无法连接到打印机，操作失败，错误为 0x0000011b”。

**问题分析：**

=====

经远程调试，需要在共享端设置注册表键值

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet\Control\Print

Set RpcAuthnLevelPrivacyEnabled 为 0，并安装对应的打印机驱动，即可正常连接该打印机。

**问题总结：**

=====

经远程调试，目前问题已解决，该问题做关闭处理。

以上为此问题的案例总结，如有任何问题，可随时与我们联系，谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 4008180055  
电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

**发件人:** Li Qi  
**发送时间:** 2023 年 4 月 21 日 13:54  
**收件人:** 文先生 <[1500729833@qq.com](mailto:1500729833@qq.com)>  
**抄送:** Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>  
**主题:** 回复: [案例号: CAS-08773-H8T3X2 ] % 鄂温克族自治旗教育局用户反馈 V2020-L 无法添加共享打印机报错问题 % 初次响应 CMIT:0001874

文先生, 您好:

如刚才电话沟通, 我将于下周一上午与您联系, 并远程处理此问题, 在此期间, 方便的话您可以提前安装远程工具-向日葵。下载链接如下:

<https://sunlogin.oray.com/download?categ=personal>, 以下为我们双方针对这个问题所涉及范围的界定, 供您参考:

**问题定义:**

用户反馈远程连接共享发印记报错提示“Windows 无法连接到打印机, 操作失败, 错误为 0x0000011b”。

**问题范围:**

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

李琦 Li Qi  
神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 4008180055  
电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

**发件人:** Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>  
**发送时间:** 2023 年 4 月 21 日 13:43  
**收件人:** 文先生 <[1500729833@qq.com](mailto:1500729833@qq.com)>  
**抄送:** Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>  
**主题:** [案例号: CAS-08773-H8T3X2 ] % 鄂温克族自治旗教育局用户反馈 V2020-L 无法添加共享打印机报错问题 % 初次响应 CMIT:0001874

文先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 李琦。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-08773-H8T3X2 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。