

穆先生，您好：

根据刚刚的电话沟通，此问题已解决，经您同意我将归档此案例。工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

用户反馈激活失败。报错为：硬件信息与上次激活时不一致。

问题进展：

经过查询用户首次激活时机器的主板号，硬盘和网卡与 2023 年 3 月 14 号激活时机器的主板号，硬盘和网卡均不一致。建议用户提交更换主板证明文件，走主板更换申请新标签流程。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com

