

李先生，您好：

如刚刚的电话沟通，此问题已解决，经您同意我将归档此案例。工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

**案例总结：**

**问题定义：**

用户反馈 VDI 客户端“Microsoft 软件保护平台服务”这个进程的 CPU 占用率过高，持续在 20%~30%之间。

**问题进展：**

用户安装 CMGE 激活工具 3.2.8 版本之后解决此问题。

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

**发件人:** Wang Binbin

**发送时间:** 2023 年 5 月 10 日 16:31

**收件人:** 'll820@petrochina.com.cn' <[ll820@petrochina.com.cn](mailto:ll820@petrochina.com.cn)>;  
'liangfq@petrochina.com.cn' <[liangfq@petrochina.com.cn](mailto:liangfq@petrochina.com.cn)>

**抄送:** PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>; Li Yanjing  
<[liyj@cmgos.com](mailto:liyj@cmgos.com)>

**主题:** 回复: [案例号: CAS-08894-Z7H3T3 ] % TAM 反馈中石油新疆油田分公司客户反馈 VDI 客户端 CPU 占用率高的问题 % 初次响应 CMIT:0001135

李先生，您好：

如刚刚电话沟通，我谨在此阐述问题涉及的范围定义：

**问题定义：**

用户反馈 VDI 客户端“Microsoft 软件保护平台服务”这个进程的 CPU 占用率过高，持续在 20%~30%之间。

**问题范围：**

协助用户分析上述问题。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

**解决方案：**

经您确认，现在安装的激活客户端版本为：3.2.7.1025。请您按照如下步骤下载并安装新版本激活客户端。

- 1， 登陆神州网信官网 <https://download.cmgos.com/public/tools/1>
- 2， 下载 CMGE 激活工具 3.2.8 版本

镜像下载	激活客户端
工具下载	
激活客户端	
更新客户端	
开放激活	

名称	详细信息	SHA256校验码	版本
CMGE V0-G激活工具2.0.0.4	Windows 10 神州网信政府版V0-G 激活客户端 <a href="#">使用说明</a>	9814f1953ea475b342fd582...	2.0.0.
CMGE V0-H激活工具3.1	Windows 10 神州网信政府版V0-H 激活客户端 <a href="#">使用说明</a>	608F351258E8B1E38EB68...	3.1.0.
CMGE 激活工具3.2	Windows 10 神州网信政府版V2020-L / V2022-L 激活客户端 <a href="#">使用说明</a>	5CE82B22EFE00B25A351A...	3

3, 安装下载完成的激活客户端。

王彬彬 Wang Binbin  
 神州网信技术有限公司  
 C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
 服务支持电话: 400-818-0055  
 电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)

