

叶先生，您好！

由于多次未能联系到您，我将暂时归档此问题。

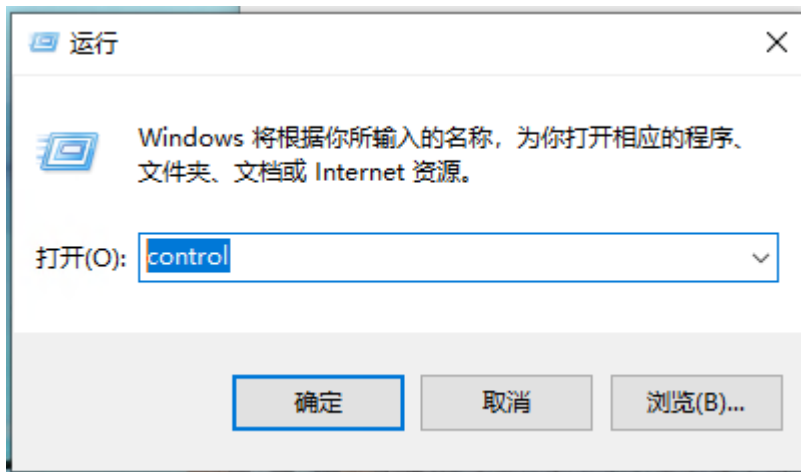
工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结

案例范围：有十多台设备打开自动设置时间，时间就会变到错误的时间

建议操作：

1) 同时按下 Windows+R 键，运行 control



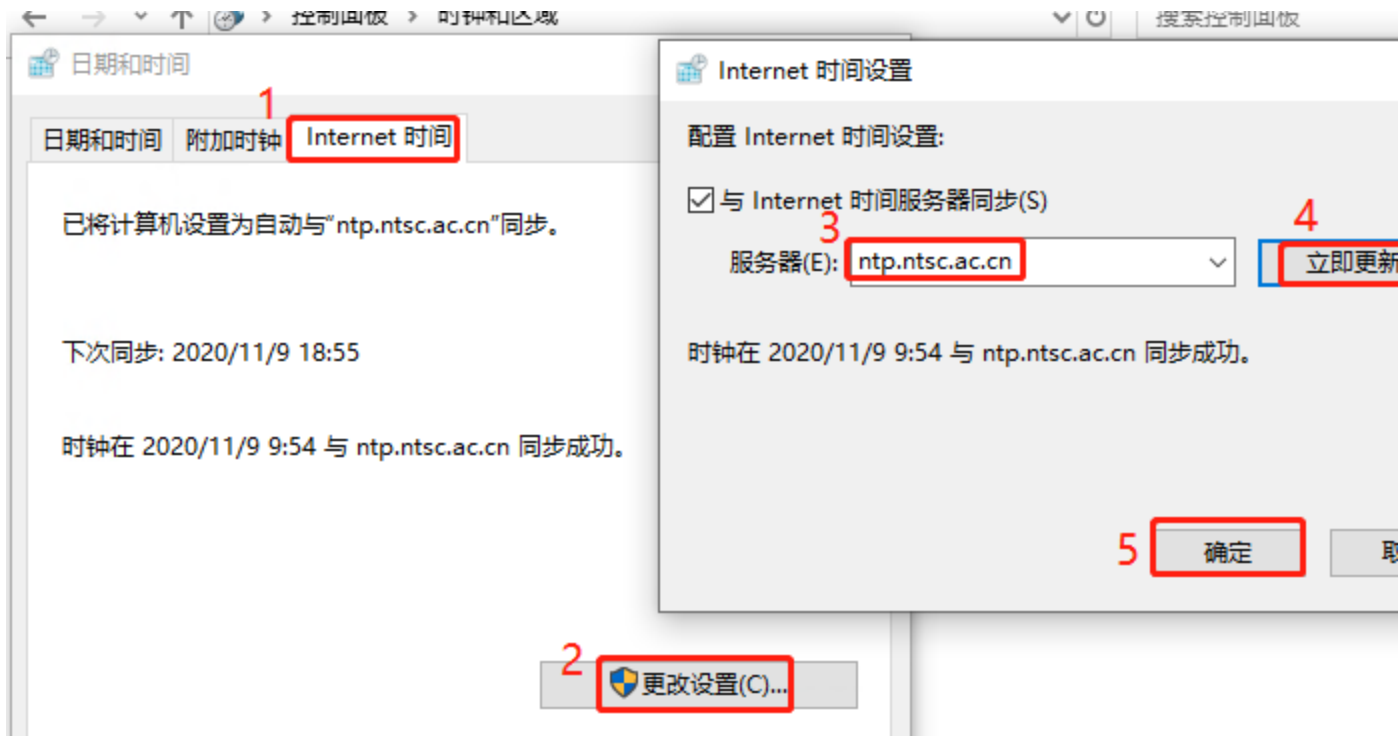
2) 点击 时钟和区域



3) 选择 设置时间和日期



4) 更改服务器为: ntp.ntsc.ac.cn
设置完毕后点击立即更新, 确认是否



发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 11 月 13 日 15:56

收件人: 叶先生 <nbent@nbent.cn>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-03277-Q5V9Z9] % 宁波市东部新城开发建设指挥部用户反馈自动设置时间错误 % 初次响应 CMIT:0001846

叶先生, 您好!

多次电话未能联系到您, 如果您需要我继续协助此问题, 可以回复此邮件。

如果无进一步根据需要, 我将暂时归档此案例。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2020 年 11 月 10 日 15:18
收件人: '叶先生' <nbent@nbent.cn>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-03277-Q5V9Z9] % 宁波市东部新城开发建设指挥部用户反馈自动设置时间错误 % 初次响应 CMIT:0001846

叶先生, 您好!

电话未能联系到您, 您可以按照上封邮件内容进行反馈, 如果有问题或进展可以回复此邮件。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2020 年 11 月 9 日 10:10
收件人: 叶先生 <nbent@nbent.cn>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-03277-Q5V9Z9] % 宁波市东部新城开发建设指挥部用户反馈自动设置时间错误 % 初次响应 CMIT:0001846

叶先生, 您好!

问题定义：有十多台设备打开自动设置时间，时间就会变到错误的时间

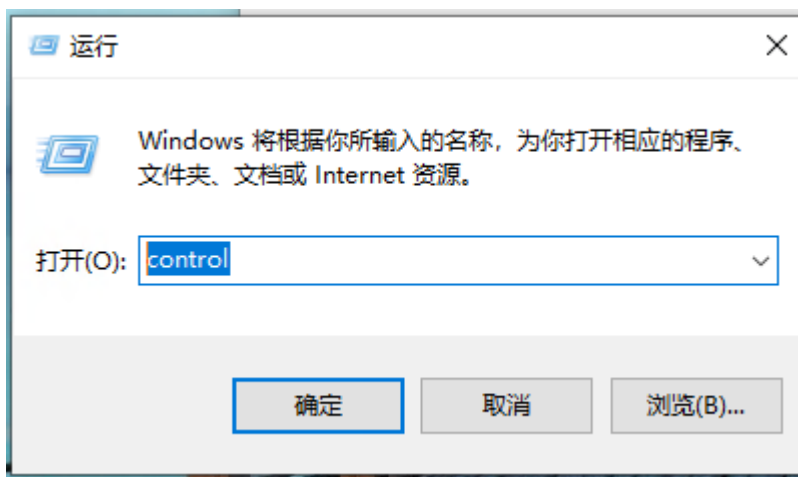
问题范围：协助您分析并处理上述问题。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

刚刚电话未能联系到您，您可以先按照如下方法在一台机器进行测试，确认是否能够成功将时间同步

建议操作：

1) 同时按下 Windows+R 键，运行 control



2) 点击 时钟和区域



3) 选择 设置时间和日期



4) 更改服务器为: ntp.ntsc.ac.cn
设置完毕后点击立即更新, 确认是否



贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 11 月 6 日 17:45

收件人: 叶先生 <nbent@nbent.cn>

抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-03277-Q5V9Z9] % 宁波市东部新城开发建设指挥部用户反馈自动设置时间错误 % 初次响应 CMIT:0001846

叶先生 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03277-Q5V9Z9 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。