

高先生，您好！

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息，我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

问题定义：

离线激活失败，手机激活助手 APP 无法获得 100 位激活码。

问题进展：

经升级确认，您所遇到的问题为手机激活助手 APP 版本升级引入的问题。目前已将应用商店中的 APP 版本回退，建议您卸载 APP 后在应用商店重装手机激活助手 APP。

非常抱歉给您带来不便。感谢您的理解。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,
石冠男 Shi Guannan
Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com

