

许先生 您好：

经过您的同意，我将暂时归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

有一部份设备登录系统并连接 VPN，锁屏后解锁再次登录系统的时间过长，最长时间为 30 分钟，需要协助分析原因。

问题总结：

连接 vpn 后，出现解锁时间过长问题是由于在连接 VPN 状态下，无法访问内网域控制器，网络不通，导致了域用户登录缓慢问题。
域用户登录缓慢的情况与网络相关，需要 vpn 相关人员排查出现问题的域用户的 vpn 使用情况，确认连接 vpn 能够访问内网域控制器后，再验证域用户登录情况。

案例进展：

域用户登录出现时间过长问题是因为：操作系统在域用户登录时未查找到域控信息，客户端一直等待域控认证造成登录过程缓慢。
在出现问题的设备上测试网络情况，在 vpn 处于已连接状态下，验证无法访问内网域控制器。需要 vpn 相关人员排查出现问题的域用户的 vpn 使用情况，我们也可以协助三方排查。如果连接 VPN 可以访问内网域控制器时还出现登录时间过长的问题，我们再进一步分析、排查问题。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang
发送时间: 2022 年 6 月 6 日 9:59
收件人: 'Windows Server 技术支持' <windowsserversupport@sdicbc.com.cn>
抄送: '李粤' <liyue@sdicbc.com.cn>; ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>;
'win10 升级支持' <win10sup@sdicbc.com.cn>
主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-06225-F3Z9B5] % |P2|ICBC|WIN10 系统锁屏解锁后 vpn 登录时间过长 % 初次响应
CMIT:0001538

许先生 您好:

关于连接 VPN 后, 出现锁屏后解锁时间过长问题, 根据上次的分析、测试, 发现在连接 VPN 状态下, 无法访问内网域控制器, 网络不通, 导致了域用户登录缓慢问题。

请先排查 VPN 网络问题, 我们也可以协助三方排查。如果连接 VPN 可以访问内网域控制器时还出现登录时间过长的问题, 我们再进行进一步分析、排查问题。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang
发送时间: 2022 年 6 月 2 日 10:16

收件人: 'Windows Server 技术支持' <windowsserversupport@sdicbc.com.cn>
抄送: 李粤 <liyue@sdicbc.com.cn>; 吴毓杰 <555016231@sdicbc.com>; Liu Jian <liujian@cmgos.com>; ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>; win10 升级支持 <win10sup@sdicbc.com.cn>
主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-06225-F3Z9B5] % |P2|ICBC|WIN10 系统锁屏解锁后 vpn 登录时间过长 % 初次响应
CMIT:0001538

许先生 您好:

感谢您的电话接听。

关于连接 VPN 后, 出现锁屏后解锁时间过长问题, 根据上次的分析、测试, 发现在连接 VPN 状态下, 无法访问内网域控制器, 导致了域用户登录缓慢问题。

此时需要先确认 VPN 服务可用, 确认 VPN 网络没有问题可以正常访问内网域控制器后, 再进行下一步工作。

如何确认 VPN 服务可用, 您可以先**确认 VPN 的配置, 获取在 VPN 连接时允许访问的内网应用或系统列表。**当出现**锁屏解锁时间过长的问题**, 等待一段时间进入系统后, 此时测试是否可以访问其他的内网应用, 以此确认 VPN 服务是否正常。如果无法访问这些内网应用, 请先排查 VPN 网络问题, 我们也可以协助三方排查。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Windows Server 技术支持 <windowsserversupport@sdicbc.com.cn>
发送时间: 2022 年 6 月 2 日 9:14
收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
抄送: 李粤 <liyue@sdicbc.com.cn>; 吴毓杰 <555016231@sdicbc.com>; Liu Jian <liujian@cmgos.com>; ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>; win10 升级支

持 <win10sup@sdc.icbc.com.cn>

主题: 回复:回复: 回复:回复: 回复:【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-06225-F3Z9B5] % |P2|ICBC|WIN10 系统锁屏解锁后 vpn 登录时间过长 % 初次响应 CMIT:0001538

危老师, 关于远程办公使用 vpn 连接, 锁屏后解锁时间长的问题现在有领导电脑复现问题, 请重新开启 case 分析。

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

中国工商银行软件开发中心(珠海)

许翔

系统一部

电话: 17606669571

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

-----原始邮件-----

发件人: "Wei Liang" <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2022-05-16 11:44:05

收件人: "Windows Server 技术支持" <windowsserver技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc>

抄送: "ICBC_Notification" <icbc_notification@cmgos.com>, "win10 升级支持" <win10升级支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc>

主题: 回复: 回复:回复: 回复:【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-06225-F3Z9B5] % |P2|ICBC|WIN10 系统锁屏解锁后 vpn 登录时间过长 % 初次响应 CMIT:0001538

许先生 您好:

感谢您的电话接听。

如电话中所说, 按照上次的邮件配置生成相关日志。如果与域控完成认证, 除了 gpsvc.log 日志, 还应该有 netlogon.log 日志, netlogon.log 日志是记录与域控交互的相关日志。

您提供的日志中没有 netlogon.log 日志, 在 gpsvc.log 中也没有获取到域控的信息:

出现问题的 gpsvc.log 日志:

GPSVC(670.2648) 19:27:06:310 NlaQueryNetSignatures returned 2 networks
GPSVC(670.1b18) 19:27:06:311 NlaQueryNetSignatures returned 2 networks
GPSVC(670.2648) 19:27:06:313 NSI Information (Network GUID) : {09EBA825-6646-11E8-8F64-806E6F6E6963}
GPSVC(670.1b18) 19:27:06:314 NSI Information (Network GUID) : {09EBA825-6646-11E8-8F64-806E6F6E6963}
GPSVC(670.2648) 19:27:06:315 NSI Information (CompartmentId) : 1
GPSVC(670.1b18) 19:27:06:315 NSI Information (SiteId) : 134217728
GPSVC(670.2648) 19:27:06:316 NSI Information (SiteId) : 134217728
GPSVC(670.1b18) 19:27:06:317 NSI Information (Network Name) :
GPSVC(670.2648) 19:27:06:317 NSI Information (Network Name) :
GPSVC(670.1b18) 19:27:06:318 Found a intranet+auth network
GPSVC(670.2648) 19:27:06:318 Found a intranet+auth network
GPSVC(670.1b18) 19:27:06:319 # of interfaces : 1
GPSVC(670.2648) 19:27:06:319 # of interfaces : 1
GPSVC(670.1b18) 19:27:06:320 Interface ID: {9FB3B343-5A64-45E4-AB13-3CBEB1A690B2}
GPSVC(670.2648) 19:27:06:320 Interface ID: {9FB3B343-5A64-45E4-AB13-3CBEB1A690B2}
GPSVC(670.1b18) 19:27:06:322 Compartment ID: 1 selected
GPSVC(670.2648) 19:27:06:322 Compartment ID: 1 selected
GPSVC(670.1b18) 19:27:06:323 Setting the CompartmentId [1] on the current thread
GPSVC(670.2648) 19:27:06:323 Setting the CompartmentId [1] on the current thread
GPSVC(670.1b18) 19:27:06:324 ProcessGPOs(Machine): Send a network activate for AOAC.
GPSVC(670.2648) 19:27:06:324 Passive Network activated.
GPSVC(670.340c) 19:32:06:181 PdcActivationClientActivityRenew failed: 0xc00000ef
GPSVC(670.734) 19:32:34:962 CGPApplicationService::IsALockInPlace.
GPSVC(670.734) 19:32:34:964 CPolicyCriticalSectionCollection: Calling IsALockInPlace
GPSVC(670.734) 19:32:34:966 CGPApplicationService::IsPolicyProcessingOnAnyThread.
GPSVC(670.734) 19:32:34:967 CGPUserCollection::RWLock Lock Called to acquire READ Lock

测试环境中锁屏登录时 gpsvc.log 日志:

```

GPSVC(bbc.1c20) 19:59:55:445 NSI Information (Network GUID) : {AF85EC08-27C3-11EA-A3
GPSVC(bbc.2d14) 19:59:55:445 NSI Information (CompartmentId) : 1
GPSVC(bbc.1c20) 19:59:55:445 NSI Information (CompartmentId) : 1
GPSVC(bbc.2d14) 19:59:55:445 NSI Information (SiteId) : 134217728
GPSVC(bbc.1c20) 19:59:55:445 NSI Information (SiteId) : 134217728
GPSVC(bbc.2d14) 19:59:55:445 NSI Information (Network Name) :
GPSVC(bbc.1c20) 19:59:55:446 NSI Information (Network Name) :
GPSVC(bbc.2d14) 19:59:55:446 Found a intranet+auth network
GPSVC(bbc.1c20) 19:59:55:446 Found a intranet+auth network
GPSVC(bbc.2d14) 19:59:55:446 # of interfaces : 1
GPSVC(bbc.1c20) 19:59:55:446 # of interfaces : 1
GPSVC(bbc.2d14) 19:59:55:446 Interface ID: {2DEDC67B-75AF-4290-95A0-3EBD47D8CBB9}
GPSVC(bbc.1c20) 19:59:55:446 Interface ID: {2DEDC67B-75AF-4290-95A0-3EBD47D8CBB9}
GPSVC(bbc.2d14) 19:59:55:447 Compartment ID: 1 selected
GPSVC(bbc.1c20) 19:59:55:447 Compartment ID: 1 selected
GPSVC(bbc.2d14) 19:59:55:447 Setting the CompartmentId [1] on the current thread
GPSVC(bbc.1c20) 19:59:55:448 Setting the CompartmentId [1] on the current thread
GPSVC(bbc.2d14) 19:59:55:448 ProcessGPOs(Machine): Send a network activate for AOAC.
GPSVC(bbc.1c20) 19:59:55:448 ProcessGPOs(User): Send a network activate for AOAC
GPSVC(bbc.2d14) 19:59:55:448 Passive Network activated.
GPSVC(bbc.2d14) 19:59:55:449 Opened Existing Registry key
GPSVC(bbc.2d14) 19:59:55:449 UncPath : '\\CMIT.Local\\SYSVOL'
GPSVC(bbc.2d14) 19:59:55:449 UncPath : '\\CMIT.Local\\NETLOGON'
GPSVC(bbc.2d14) 19:59:55:452 GetDomainControllerConnectionInfo: Enabling bandwidth est
GPSVC(bbc.1c20) 19:59:55:782 GPLockPolicySection: Sid = (null), dwTimeout = 30000, dwFlag

```

请您在能复现问题的设备上进行以下测试验证网络情况：

- 1) 连接 sslvpn，可以复现锁屏登录时间过长问题。
- 2) 再断开 sslvpn，确认不会出现登录时间过长问题。
- 3) 切换另一个运营商网络（如使用电脑连接手机热点模拟另一个运营商网络），再连接 sslvpn，测试是否会复现登录时间过长问题。
- 4) 在 sslvpn 服务器上查询出现登录时间过长问题的用户连接 sslvpn 服务器的状态情况，是否出现频繁断线重连情况。

如果确认每次都能复现登录时间过长问题，请在连接了 sslvpn 的情况下并且登录系统后，查询以下情况，测试是否可以正常访问当前域控：

- 1) 打开 cmd 命令提示符，执行以下命令，查询当前设备连接的域控：

set logonserver

```
C:\> 命令提示符
Microsoft Windows [版本 10.0.17763.2928]
(c) 2018 Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\Users\weiliang> set logonserver
LOGONSERVER=\\OA-AD01
```

2) 测试与域控的连通性:

ping xxxxxx (xxxxxx 指查询到的域控)

```
C:\> 命令提示符 - ping oa-ad01
Microsoft Windows [版本 10.0.17763.2928]
(c) 2018 Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\Users\weiliang> set logonserver
LOGONSERVER=\\OA-AD01

C:\Users\weiliang> ping oa-ad01

正在 Ping OA-AD01.CMIT.Local [10.0.13.201] 具有 32 字节的数据:
来自 10.0.13.201 的回复: 字节=32 时间=18ms TTL=124
来自 10.0.13.201 的回复: 字节=32 时间=19ms TTL=124
```

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Windows Server 技术支持 <windowsserversupport@sdicbc.com.cn>

发送时间: 2022 年 5 月 13 日 17:28

收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

抄送: Windows Server 技术支持 <windowsserversupport@sdicbc.com.cn>;

ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>; win10 升级支持

<win10sup@sdicbc.com.cn>

主题: 回复:回复: 回复:【外来邮件, 注意核实】回复:[案例号: CAS-06225-F3Z9B5] %
IP2|ICBC|WIN10 系统锁屏解锁后 vpn 登录时间过长 % 初次响应 CMIT:0001538

晚上 7 点 50 到 56 登录了 6 分钟

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

中国工商银行软件开发中心（珠海）

许 翔

系统一部

电话：17606669571

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

-----原始邮件-----

发件人：“Wei Liang” <weiliang@cmgos.com>
发送时间： 2022-05-13 16:24:08
收件人：“Windows Server 技术支持” <[windowsserver 技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc](mailto:windowsserver技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc)>
抄送：“ICBC_Notification” <icbc_notification@cmgos.com>，“win10 升级支持” <win10升级支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc>
主题： 回复： 回复：【外来邮件，注意核实】回复： [案例号：CAS-06225-F3Z9B5] % |P2|ICBC|WIN10 系统锁屏解锁后 vpn 登录时间过长 % 初次响应 CMIT:0001538

许先生 您好：

日志文件已经收到，请您帮忙确认收集日志的这台设备发生登录过长问题的大致时间点，这有助于分析日志。

针对这个问题有任何进展会及时与您沟通。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Windows Server 技术支持 <windowsserversupport@sdicbc.com.cn>

发送时间: 2022 年 5 月 13 日 14:28

收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

抄送: Windows Server 技术支持 <windowsserversupport@sdicbc.com.cn>;

ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>; win10 升级支持

<win10sup@sdicbc.com.cn>

主题: 回复: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-06225-F3Z9B5] %

|P2|ICBC|WIN10 系统锁屏解锁后 vpn 登录时间过长 % 初次响应 CMIT:0001538

日志已上传至“远程 vpn 问题”文件中。

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

中国工商银行软件开发中心（珠海）

许 翔

系统一部

电话: 17606669571

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

-----原始邮件-----

发件人: “Wei Liang” <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2022-05-12 15:53:16

收件人: “Windows Server 技术支持” <windowsserver技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc>

抄送: “ICBC_Notification” <icbc_notification@cmgos.com>, “win10 升级支持” <win10升级支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc>

主题: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-06225-F3Z9B5] %
|P2|ICBC|WIN10 系统锁屏解锁后 vpn 登录时间过长 % 初次响
应 CMIT:0001538

许先生 您好:

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息，我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

问题定义：

有一部份设备登录系统并连接 VPN，锁屏后解锁再次登录系统的时间过长，最长时间为 30 分钟，需要协助分析原因。

问题范围：

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

请您在出现登录时间过长的问题的设备上按照以下操作收集系统日志：

系统日志：

- 1) 下载附件中的 CMGELogCollector.zip，解压后运行 CMGELogCollector.exe，勾选全部选项，点击“收集”，运行几分钟后会在桌面生成日志压缩包，将日志上传到 sftp 服务器。

Windows 10 神州网信政府版日志收集工具-企业专用版 v1.10



Windows 10 神州网信政府版日志收集工具

适用于: V2020-L、V2022-L

系统日志收集

☒ 系统信息 ☒ 组策略信息 ☒ 网络信息 ☒ 系统日志 [收集什么信息?](#)

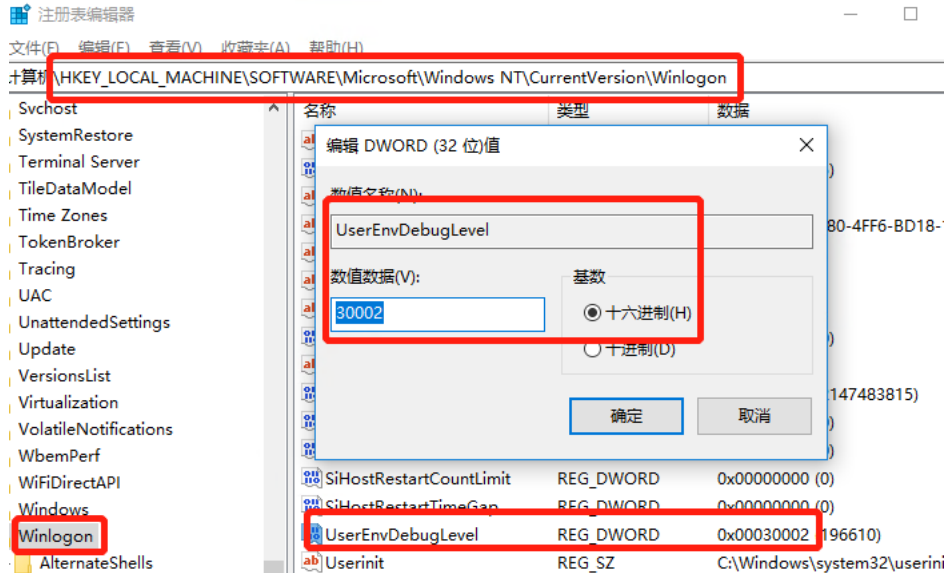
☒ 软件信息 ☒ 系统进程 ☒ 更新日志 ☒ 激活日志 ☒ 升级日志

收集

系统登录日志收集配置：

1) 运行 regedit 打开注册表编辑器，定位到：

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon
添加一个 DWORD(32 位)键值为 **UserEnvDebugLevel**，设置其值为 **30002**(十六进制)



2) 以**管理员权限**打开 cmd 命令行，执行以下命令开启 Netlogon 调试日志。

```
nltest /dbflag:0x2080ffff
```

3) 重启计算机，待出现帐户登录时间过长的问题后，复制 **C:\Windows\debug**文件夹所有内容，并压缩后上传到 sftp 服务器。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2022 年 5 月 12 日 11:02

收件人: 许翔 <[windowsserversupport@sdic.icbc.com.cn](mailto>windowsserversupport@sdic.icbc.com.cn)>

抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-06225-F3Z9B5] % |P2|ICBC|WIN10 系统锁屏解锁后 vpn 登录时间过长 % 初次响应 CMIT:0001538

许翔 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-06225-F3Z9B5 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中,您可以选择“全部回复”。

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.