

李先生，您好：

感谢您的回复，鉴于目前您已成功激活系统，此 case 将暂时关闭，以下为案例总结，请您知悉：

Case No: CAS-02165-Y1V6Y1

问题描述：

=====

用户反馈电脑未重装过系统，开机后显示未激活，自己通过激活客户端激活时报错，报错为在线激活失败 系统错误：使用激活授权文件无法激活当前系统。Rearm 无效，重启系统无效

问题分析：

=====

建议用户尝试重新安装 keyholder，并重启 clipsvc 服务，问题依旧，怀疑为系统安装问题，用户重装系统后，可以正常激活

问题总结：

=====

以上，鉴于目前操作系统已经成功激活，此 case 暂时做关闭处理，如有其它问题，您也可以随时与我们联系，最后感谢您这段时间对我工作的大力支持。

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话：4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: lihang567890@126.com <lihang567890@126.com>

发送时间: 2020 年 4 月 17 日 3:27

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02165-Y1V6Y1] % 国网-国网信通产业集团激活失败 % 初次响应 CMIT:0001243

我已经成功激活 windows，感谢您的帮助！

发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 4 月 16 日 9:46

收件人: lihang567890@126.com

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02165-Y1V6Y1] % 国网-国网信通产业集团激活失败 % 初次响应 CMIT:0001243

李先生，您好：

以下为 V2020-L 的下载链接，请您使用以下地址，进行下载，请注意 72 小时有效：

<https://download.cmgos.com/api/dynamic/download/4f8fa2e728d308540a49a70d5344465b>

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话: 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: lihang567890@126.com <lihang567890@126.com>
发送时间: 2020 年 4 月 16 日 9:04
收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-02165-Y1V6Y1] % 国网-国网信通产业集团激活失败 % 初次响应 CMIT:0001243

Windows 10 神州网信政府版 激活

输入序列号和产品密钥

版本: 3.1

序列号和产品密钥粘贴在你的计算机上或者位于产品包装内。如果使用遇到问题, 请联系你的系统制造商。

序列号和产品密钥类似于这样:
序列号: XXXX-XXXX-XXXXX
产品密钥: XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX

序列号

[更换序列号](#)

产品密钥

在线激活失败。
系统错误: 使用激活授权文件无法激活当前系统。
请重启系统后重试。

[使用离线激活码激活](#)

重试激活

离线激活

退出

试了, 还是不行

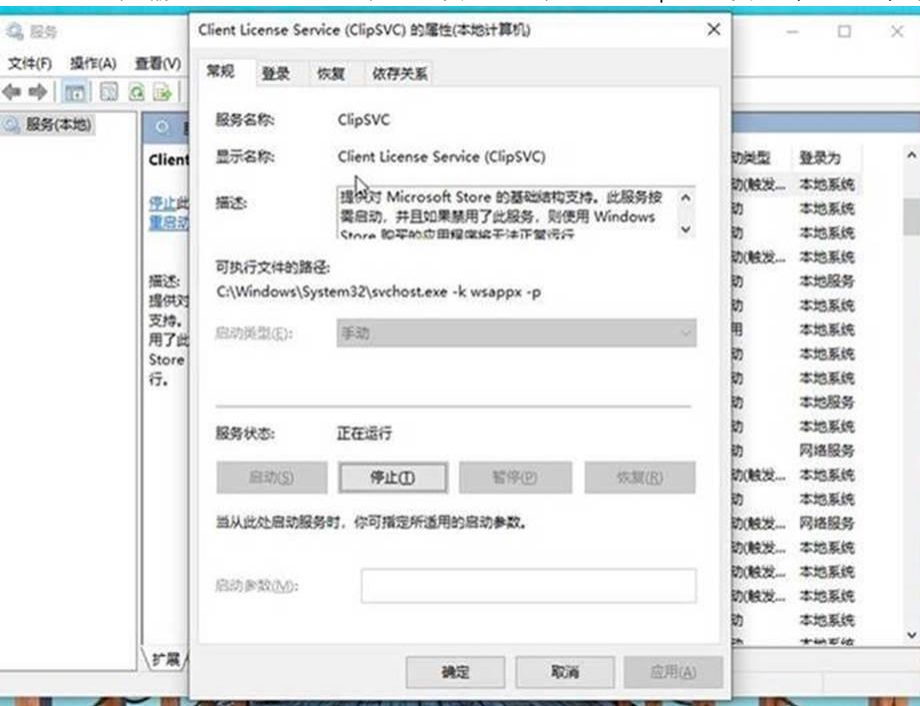
发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 4 月 15 日 17:26
收件人: BOEING <lihang567890@126.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-02165-Y1V6Y1] % 国网-国网信通产业集团激活失败 % 初次响应 CMIT:0001243

李先生, 您好:

如刚才电话沟通, 请您检查 C:\ProgramData\Microsoft\Windows\ClipSVC\Archive\KeyHolder 目录下是否存在 a667c6a0-36b6-5017-f2ea-93902c53046b.xml, 如果存在, 请将此文件复制到 C:\ProgramData\Microsoft\Windows\ClipSVC\Install\KeyHolder 目录下后, 重启 clipsvc 服务, 然后重新尝试激活操作。谢谢

重启服务方法:

按 Win+R, 输入 "services.msc", 打开服务面板, 找到 clipsvc 服务 (如下图), 停止后再重新启动



李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co., Ltd.
服务电话: 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi
发送时间: 2020 年 4 月 15 日 14:34
收件人: 'BOEING' <lihang567890@126.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-02165-Y1V6Y1] % 国网-国网信通产业集团激活失败 % 初次响应 CMIT:0001243

李先生, 您好:

好的, 感谢您的回复。我这边已经收到您的邮件, 我们会尽快分析, 有任何结果会给您答复。

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co., Ltd.
服务电话: 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com

发件人: BOEING <lihang567890@126.com>

发送时间: 2020 年 4 月 15 日 14:30

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: Re: [案例号: CAS-02165-Y1V6Y1] % 国网-国网信通产业集团激活失败 % 初次响应 CMIT:0001243

还是无法上传

2020 年 4 月 15 日 下午 1:50, Li Qi <liqi@cmgos.com> 写道:

刘先生, 您好:

如刚才电话沟通, 我谨在此阐述您所述问题涉及的范围定义:

Case No: CAS-02165-Y1V6Y1

定义范围: 用户反馈电脑未重装过系统, 开机后显示未激活, 自己通过激活客户端激活时报错, 报错为在线激活失败 系统错误: 使用激活授权文件无法激活当前系统。Rearm 无效, 重启系统无效

问题定义: 协助用户分析并处理此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

如电话沟通, 请您双击执行附件工具, 并将桌面生成文件夹上传至我司的文件上传系统, 我已为您创建账号密码, 稍后系统会自动发送给您。具体使用方法可参见附件文档内容, 以下为隐私声明, 请您知悉:

隐私声明

为向您提供本产品的相关技术支持及相关服务, 您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息, 包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下, 我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求: 内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息, 且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下, 神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约, 具体包括:

- (1) 神州网信已获得您的明确授权;
- (2) 根据适用法律的要求, 神州网信负有披露义务的;
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的;
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益, 在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题, 神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下, 第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的, 神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话： 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com
<image001.jpg>

发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 4 月 15 日 13:25
收件人: 李航 <lihang567890@126.com>
抄送: Li Qi <liqi@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-02165-Y1V6Y1] % 国网-国网信通产业集团激活失败 % 初次响应 CMIT:0001243

李航 先生/女士， 您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 李琦 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02165-Y1V6Y1 与我联系。

如果您有任何其他疑问， 请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。

<CMGE-DataCollectionTool.zip><上传系统使用说明.docx>