

FYI

柏成潇 Bai Cheng Xiao

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱: baicx@cmgos.com

官方网站: www.cmgos.com

发件人: Bai Chengxiao

发送时间: Friday, September 4, 2020 2:47 PM

收件人: kouzi_ww@gs.icbc.com.cn

抄送: Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>; Qi Feng <qifeng@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; 'win10sup@sdic.icbc.com.cn' <win10sup@sdic.icbc.com.cn>; '吴毓杰' <win10sup@sdic.icbc.com.cn>

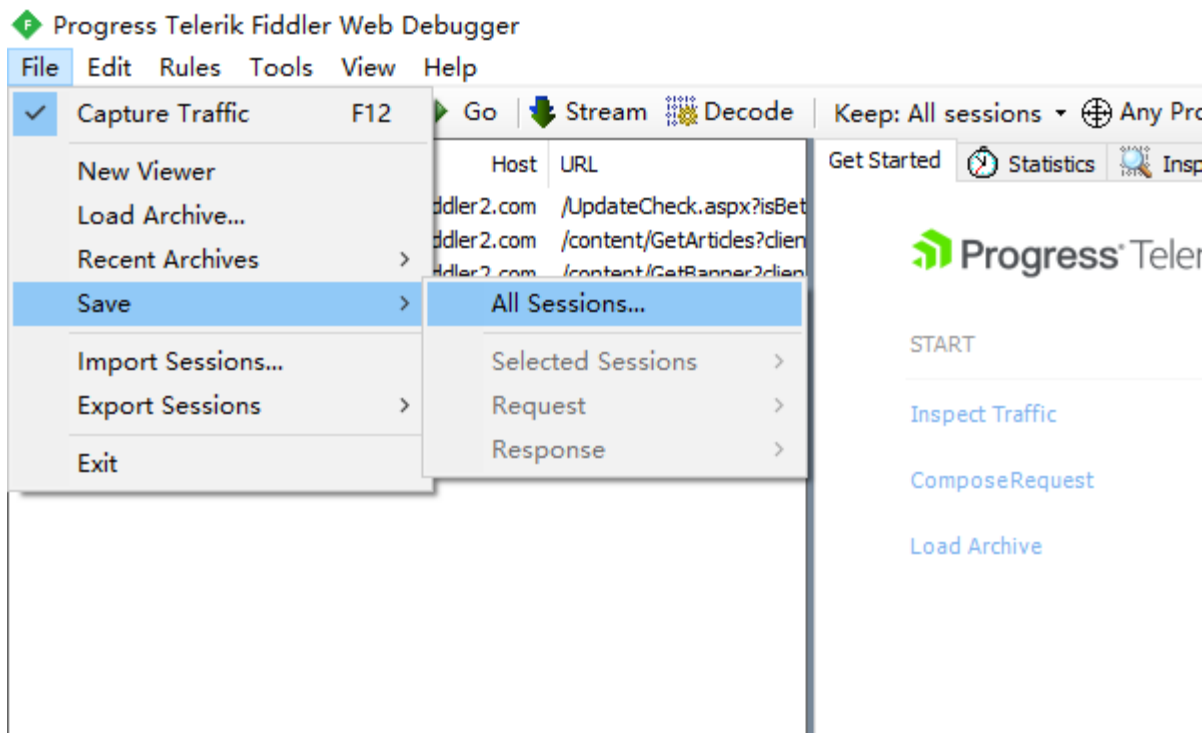
主题: 回复: [案例号: CAS-02898-S7X3X4] % |P2|ICBC|IE 在 GCMS 系统新增并录入押品信息后出现错误 % 初次响应 CMIT:0001941

寇先生 您好,

根据之前电话沟通, 此问题很大可能与 GCMS 业务系统相关。请您按照以下步骤收集日志并上传至日志上传系统以便进行更详细问题排查。

操作步骤:

1. 下载 Fiddler 日志分析工具, 下载地址: <https://telerik-fiddler.s3.amazonaws.com/fiddler/FiddlerSetup.exe>
2. 待工具下载安装完毕后运行 fiddler 开始收集日志。
3. 在设备上打开 IE 浏览器进行 GCMS 系统业务办理→业务申请→业务申请项目下新增“押品+融资”组合业务操作。
4. 保存日志文件并上传至日志上传系统。



注：请在问题设备以及无问题设备上分别安装此工具进行日志收集并上传。

日志上传系统登陆地址：<https://cdudc.cmgos.com/>

用户名：Kouzj

密码：Kouzj_w

如果您在登陆日志上传系统时遇到如下错误时请不要关闭浏览器并点击后退按钮即可。



隐私声明

为您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权；
- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

顺祝商祺！

柏成潇 Bai Cheng Xiao

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：4008180055

电子邮箱：baicx@cmgos.com

官方网站：www.cmgos.com

发件人: Bai Chengxiao

发送时间: Friday, September 4, 2020 1:49 PM

收件人: 吴毓杰 <win10sup@sdicbc.com.cn>; Bai Chengxiao <baicx@cmgos.com>

抄送: Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>; Qi Feng <qifeng@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; 'win10sup@sdicbc.com.cn' <win10sup@sdicbc.com.cn>

主题: 回复: [案例号: CAS-02898-S7X3X4] % |P2|ICBC|IE 在 GCMS 系统新增并录入押品信息后出现错误 % 初次响应 CMIT:0001941

吴毓杰 先生/小姐 您好,

根据之前的讨论, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义: GCMS 系统业务办理→业务申请→业务申请项目下新增“押品+融资”组合业务后 IE 浏览器长时间没有相应并提示“GCMS.ICBC 未响应, 因为脚本长时间运行”。需要协助分析

问题原因，并提供相关修复建议。

问题范围: 就本案定义的问题给予最大的技术支持，如果能及时解决本案抑或涉及到三方，或者是 **by-design** 的行为，我们将考虑关闭本案。如果存在多个问题，则我们考虑拆分 **case** 进行分析。

接下来,我们将开始合作解决这个问题.如果您对以上的问题范围界定有任何异议,请尽快告知.如果您有其他任何疑问,也欢迎随时与我联系.

此致,
敬礼!

柏成潇 Bai Cheng Xiao

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱: baicx@cmgos.com

官方网站: www.cmgos.com

发件人: Bai Chengxiao <baicx@cmgos.com>

发送时间: Friday, September 4, 2020 9:19 AM

收件人: 吴毓杰 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: Bai Chengxiao <baicx@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-02898-S7X3X4] % |P2|ICBC|E 在 GCMS 系统新增并录入押品信息后出现错误 % 初次响应 CMIT:0001941

吴毓杰 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 柏成潇 。很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02898-S7X3X4 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。