

郑先生，您好

根据刚刚的电话沟通此问题暂时不需要解决，我将暂时归档此问题。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结

案例范围：用户反馈无法使用共享打印机问题，使用常规方法无效。

案例解决：用户暂时不需要处理此问题。

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin

发送时间: 2020 年 1 月 6 日 15:58

收件人: 郑先生 <382892959@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-01779-C1H2N7] % 四川盛世天仁科技有限公司帮自然资源局反馈无法使用共享问题 % 初次响应 CMIT:0001711

郑先生，您好：

根据您的需求，我谨在此阐述问题涉及的范围定义：

问题范围：用户反馈无法使用共享打印机问题，使用常规方法无效

问题定义：协助用户处理此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 1 月 6 日 15:34

收件人: 郑先生 <382892959@qq.com>

抄送: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-01779-C1H2N7] % 四川盛世天仁科技有限公司帮自然局反馈无法使用共享问题 % 初次响应 CMIT:0001711

郑先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 王彬彬 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-01779-C1H2N7 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。