

王先生，您好！

很高兴与您沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

案例描述：

用户使用柯尼卡 287 复合一体机，可以正常网络打印，但无法扫描文件到神州网信系统创建的 ftp 站点，显示无法连接到网络。

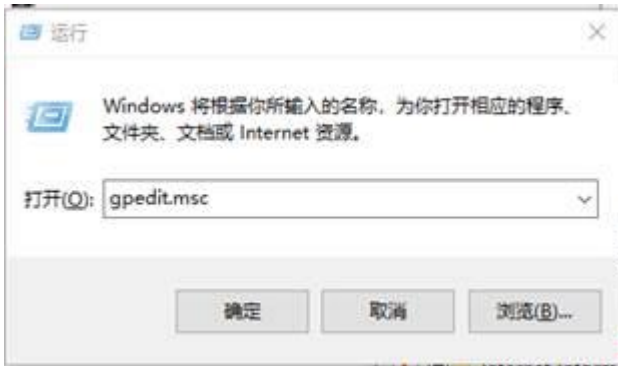
使用匿名方式在 IIS 管理器重新创建 ftp 站点，仍无法扫描。

系统版本 V2020-L，在普通 win10 和 win7 上一样的设置方法是可以正常使用。

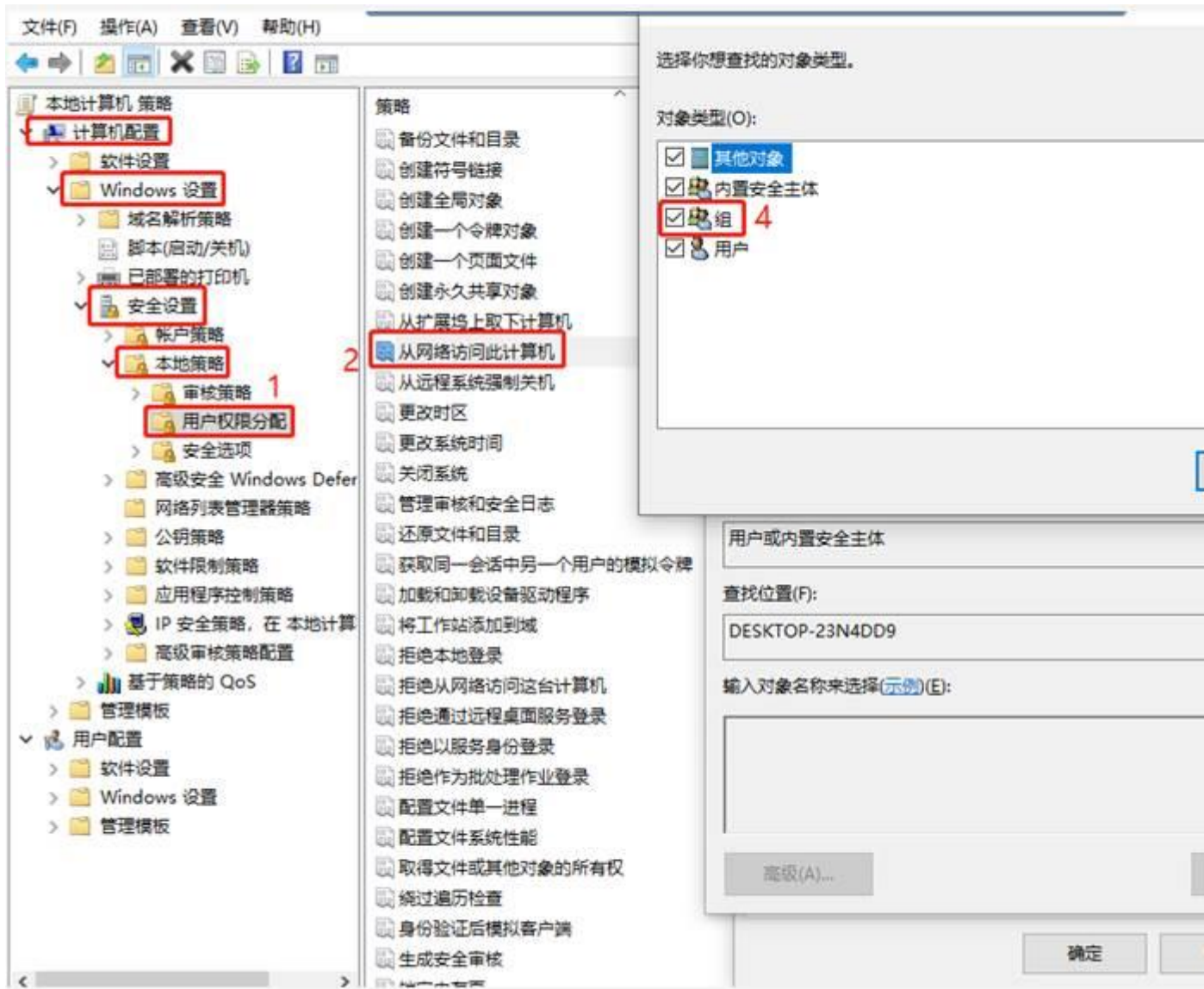
建议操作：

此操作针对未加域的计算机。

1) 同时按下 Windows+R 键，运行 gpedit.msc，调出组策略编辑器



2) 找到计算机配置 - Windows 设置 - 安全设置 - 本地策略 - 用户权限分配，双击从网络访问此计算机，点击对象类型，勾选组。



3) 根据您的安全需要输入允许的组别，本例为输入 Everyone;Administrators。
注意以分号隔开，点击检查名称，确定。



4) 设置好后，您可以在尝试扫描。

案例进展：

用户表示问题已解决，可以归档此案例。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 11 月 30 日 10:05

收件人: '78437776@qq.com' <78437776@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 转发: [案例号: CAS-03361-J6W0D5] % 广东烟草佛山市有限责任公司用户使用扫描到 ftp 文件夹报错 % 初次响应 CMIT:0001161

王先生，您好

刚刚电话未能联系到您。

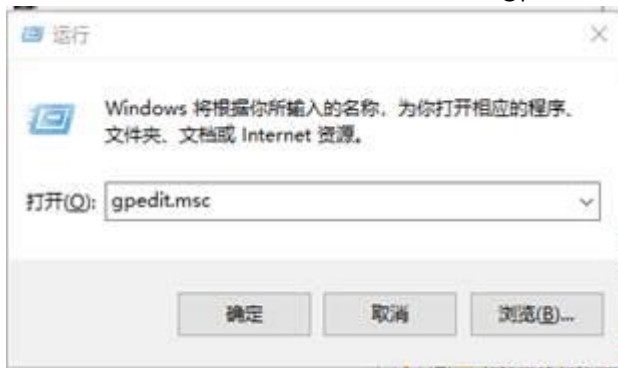
我在本地模拟、测试了使用非匿名用户，也就是需要输入用户名、密码的方式登录 FTP 站点的场景。出现了输入用户名后无法登录，仍出现弹框的现象。

虽然我本地没有扫描仪，但我怀疑此问题可能导致您扫描失败的现象。

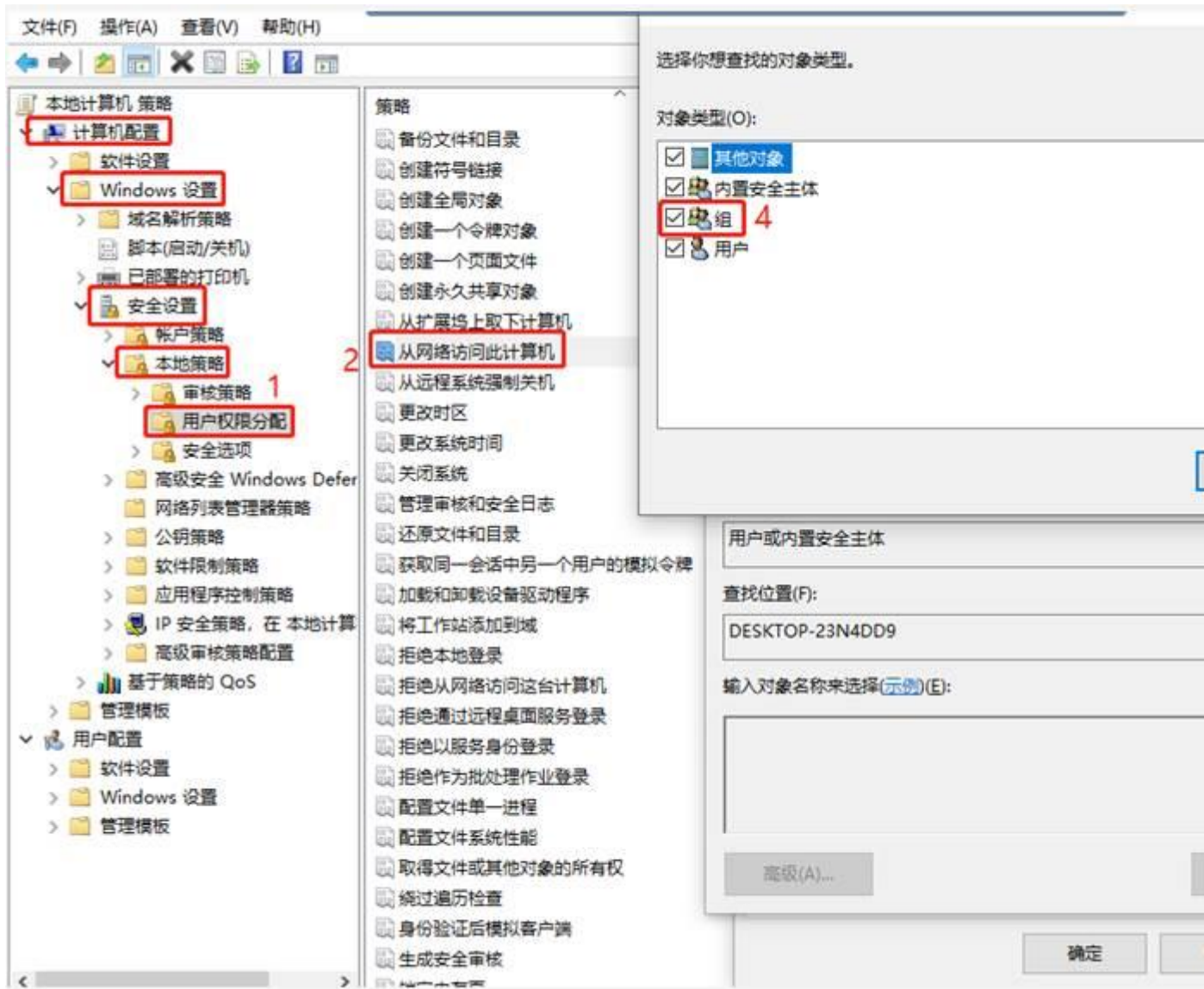
建议操作：

此操作针对未加域的计算机。

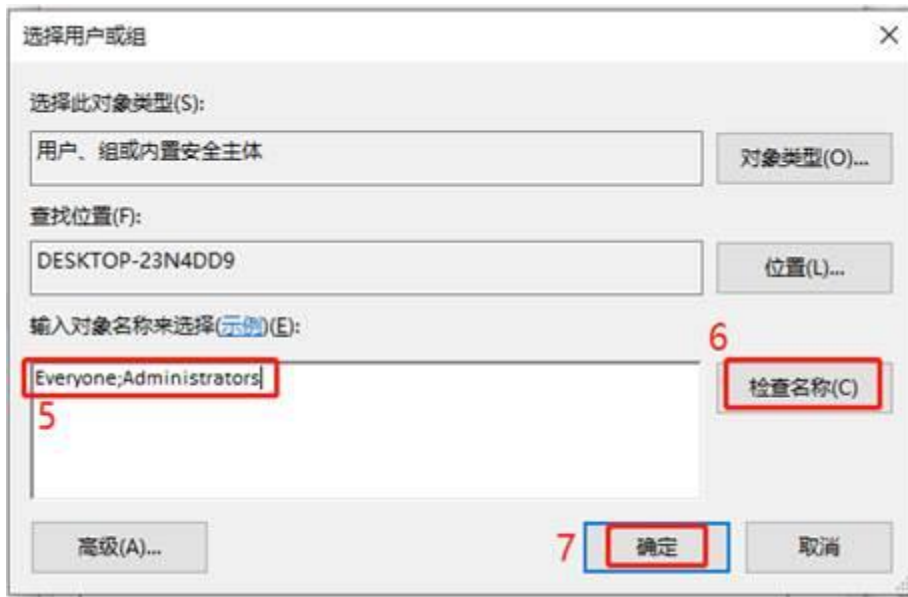
1) 同时按下 Windows+R 键，运行 gpedit.msc，调出组策略编辑器



2) 找到计算机配置 – Windows 设置 – 安全设置 -本地策略 – 用户权限分配，双击从网络访问此计算机，点击对象类型，勾选组。



3) 根据您的安全需要输入允许的组别，本例为输入 **Everyone;Administrators**。注意以分号隔开，点击**检查名称**，**确定**。



4) 设置好后，您可以在尝试扫描。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 11 月 25 日 9:51

收件人: 王先生 <29133545@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-03361-J6W0D5] % 广东烟草佛山市有限责任公司用户使用扫描到 ftp 文件夹报错 % 初次响应 CMIT:0001161

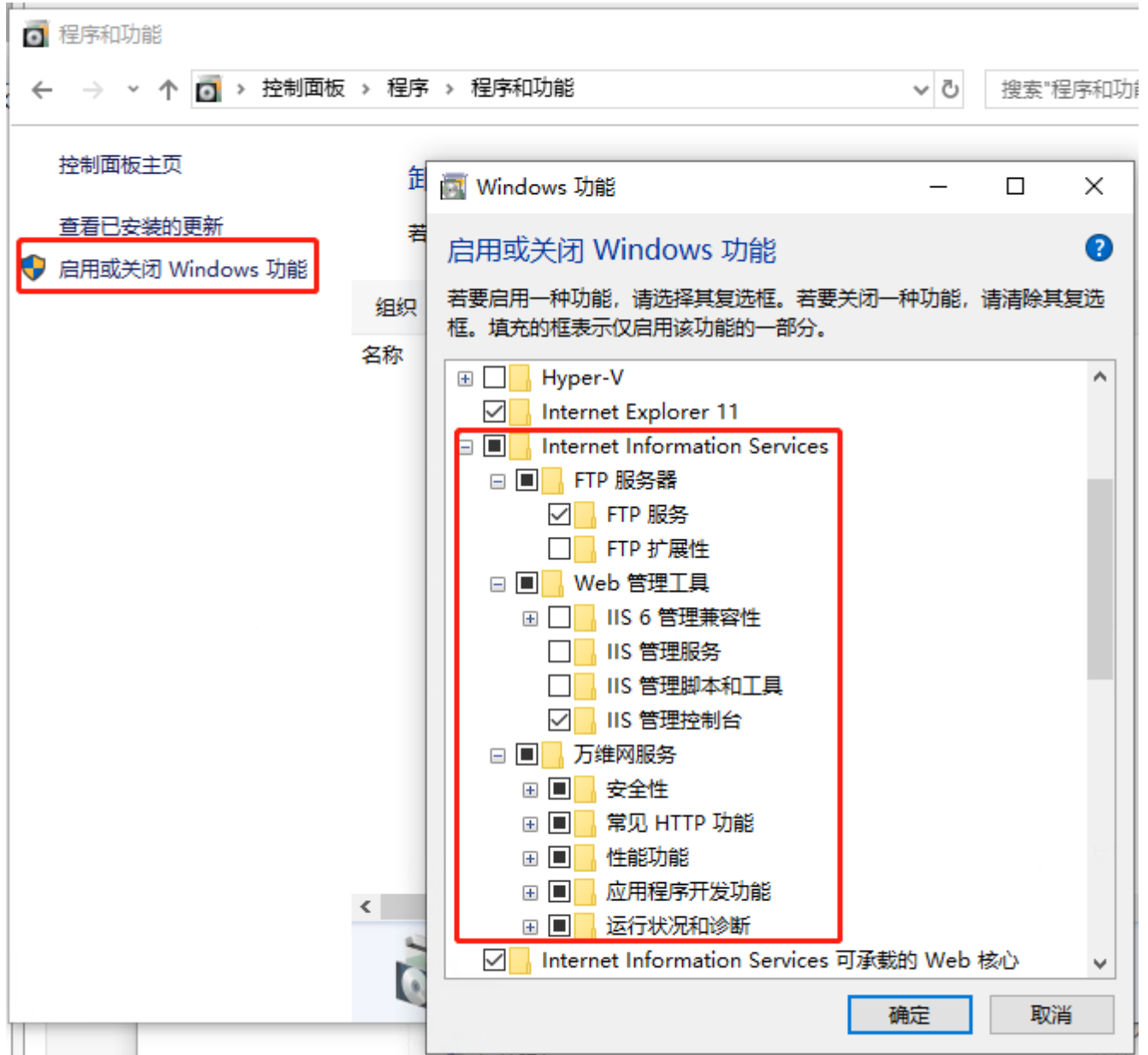
王先生，您好

很高兴与您电话沟通，我在本地 V2020-L 环境按照如下方法搭建了 FTP 服务器，并且能够从其他计算机对此站点的内容进行读、写操作。

您可以参考

建议操作：

1) 同时按下 Windows+R，允许 control，在控制面板，选择“程序”->“启用或关闭 Windows 功能”，勾选“Internet Information Services”，额外勾选“FTP 服务”



2) 在控制面板\系统和安全\管理模板，双击打开“Internet Information Services 管理器”

3) 右键单击“网站”->“添加 FTP 站点”



4) 设置站点名称，并设置物理路径（可新建一个文件夹）



5) 接下来，可以输入固定 IP，或全 DHCP 为部未分配。以固定 IP 为例。选择无 SSL

添加 FTP 站点

绑定和 SSL 设置

绑定

IP 地址(A): 10.0.36.26 端口(O): 21

☐ 启用虚拟主机名(E):

虚拟主机(示例: ftp.contoso.com)(H):

☒ 自动启动 FTP 站点(T)

SSL

☒ 无 SSL(L)

☐ 允许 SSL(W)

☐ 需要 SSL(R)

SSL 证书(C): 未选定

选择(S)... 查看(V)...

上一页(P) 下一步(N) 完成(F) 取消

6) 身份验证部分, 选择匿名, 授权所有用户, 权限读取、写入

添加 FTP 站点

身份验证和授权信息

身份验证

☒ 匿名(A)

☐ 基本(B)

授权

允许访问(C):

所有用户

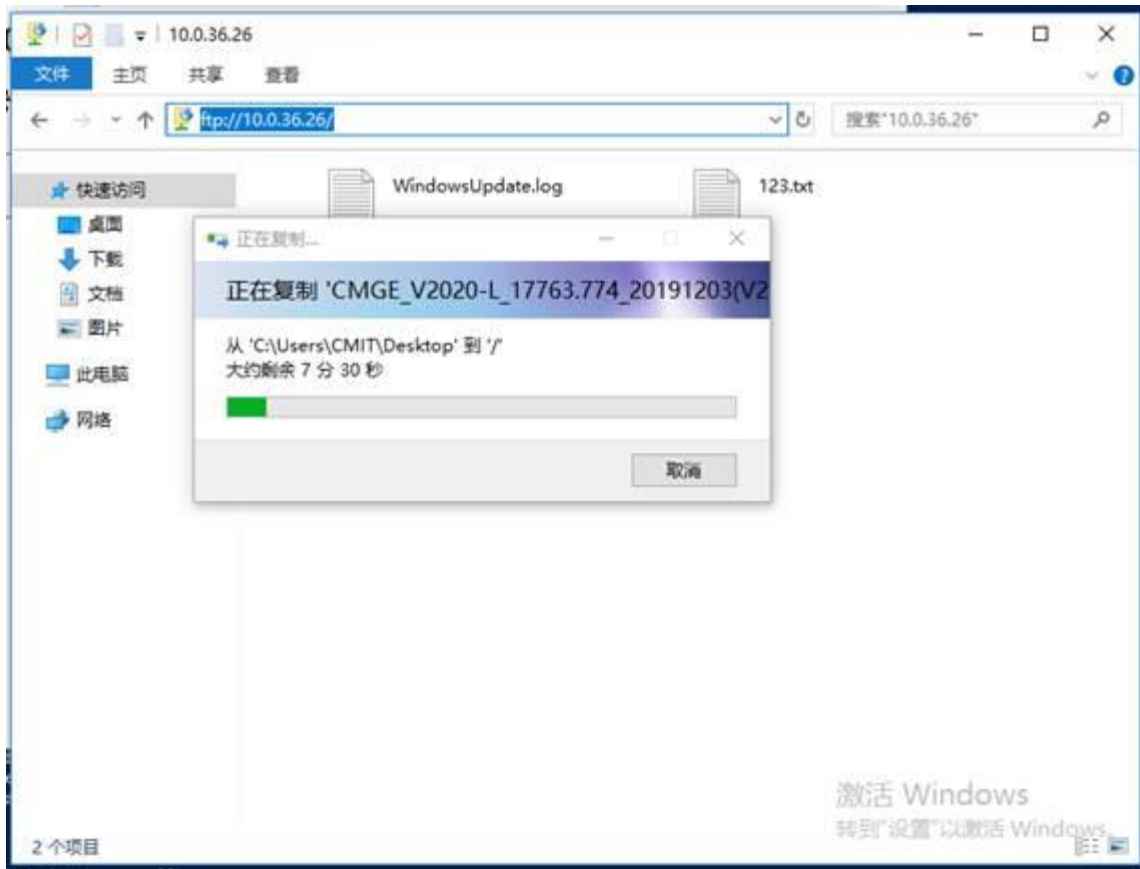
权限

☒ 读取(D)

☒ 写入(W)

上一页(P) 下一步(N) 完成(F) 取消

7) 尝试从其他计算机访问，可以直接读写。



贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 11 月 24 日 16:58

收件人: 王先生 <29133545@qq.com>

抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-03361-J6W0D5] % 广东烟草佛山市有限责任公司用户使用扫描到 ftp 文件夹报错 % 初次响应 CMIT:0001161

王先生 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03361-J6W0D5 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。