

卓先生 您好：

根据刚才的电话沟通，确认您的问题已经解决，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

一台电脑访问共享，提示没有权限，伴随提示“引用的账户已锁定”。

问题总结：

访问端保存了错误的 Windows 凭据导致账户被锁定，删除此错误的 Windows 凭据，可以正常访问共享。

问题分析：

在访问端电脑访问共享，提示“错误的用户名或密码”，出现输入用户名密码界面，Guest 用户直接点击“确定”可以访问共享。

结合上午描述的现象“引用的账户已锁定”，去查看保存的 Windows 凭据，删除保存的、旧的 Windows 凭据后，可以直接访问共享，不再弹出输入用户名密码界面。



神州网信 V2020-L 系统默认启用了“帐户锁定”策略，当用户名密码错误达到 5 次，此帐户会被锁定 30 分钟，用于共享的用户登录失败也会导致账户被锁定。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
发送时间: 2021 年 11 月 9 日 14:40
收件人: 卓先生 <fzjaqjtzx@163.com>
抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-05045-D9G0V9] % 福州市晋安区建设投资发展中心用户共享访问异常 % 初次响应 CMIT:0001910

卓先生 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮 。很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-05045-D9G0V9 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中,您可以选择“全部回复”。