

您好!

感谢反馈。已收到您上传的日志。

初步看了一下您配置的服务器地址 127.0.0.1 已经在虚机内生效。接下来您可以观察一下服务器端的激活记录，设备 Win10CC2-0023 应该不再占用授权。

日志分析可能需要比较长的时间，有任何分析结果会第一时间与您同步，谢谢!

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利!

Best,
石冠男 Shi Guannan
Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



发件人: 张淼 <nk2539198411@163.com>

发送时间: 2023 年 5 月 31 日 16:08

收件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

主题: Re:[案例号: CAS-09049-H2H5S1] % TAM 反馈陕西信合客户激活记录中有客户端重复获取授权问题 % 初次响应 CMIT:0001435

老师，您好，已按照邮件描述修改了激活服务器地址为：**127.0.0.1**，同时完成了日志收集，已按照要求上传到 <https://cdue.cmgos.com>，烦请老师分析下。谢谢。

在 2023-05-31 11:10:04, "Shi Guannan" <shign@cmgos.com> 写道：

高先生，您好！

感谢您的电话接听。根据您提供的信息，我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

问题定义：

VDI 服务器显示虚拟机客户端（计算机名：Win10CC2-0023）每 15 分钟发起激活请求导致大量占用 VDI 授权。

问题范围：

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

问题分析：

如电话中沟通，通过查看 Win10CC2-0023 设备的 evtx 日志，判断虚拟机可以成功获得服务器下发的授权，但无法在本地激活虚拟机。虚拟机在未激活状态下根据激活机制，将在 15 分钟后再次尝试向服务器发起授权申请，每次申请都会占用一个服务器授权名额，但虚拟机本身并未激活成功。

目前判断该问题与虚拟机本地环境有关，建议您排查虚拟机环境中是否存在特殊的安全软件或盗版软件。

临时缓解方案

1. 重新下发虚拟机
2. 将问题虚拟机的激活配置暂时修改为不可达 VDI 激活服务器，修改后您可以正常运行虚拟机，避免占用服务器授权，但虚拟机本身无法通过服务器激活。

操作步骤:

- **以管理员权限**打开 cmd 命令行，切换到 CMIT 激活客户端安装目录（C:\Program Files\CMITActivation）。

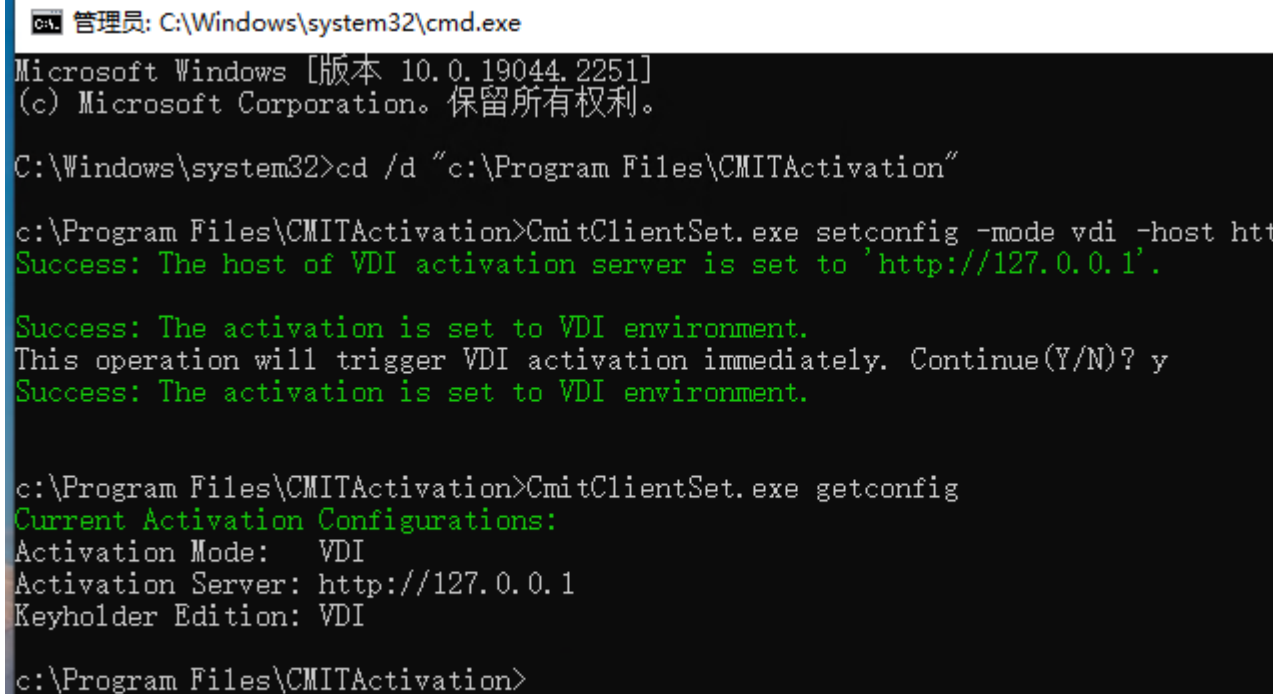
```
cd /d "C:\Program Files\CMITActivation"
```

- 配置激活服务器地址指向本地 127.0.0.1，或其他不可达地址

```
CmitClientSet.exe setconfig -mode vdi -host http://127.0.0.1
```

- 可以通过命令查询配置是否生效

```
CmitClientSet.exe getconfig
```



```
管理员: C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [版本 10.0.19044.2251]
(c) Microsoft Corporation. 保留所有权利。

C:\Windows\system32>cd /d "c:\Program Files\CMITActivation"

c:\Program Files\CMITActivation>CmitClientSet.exe setconfig -mode vdi -host http://127.0.0.1
Success: The host of VDI activation server is set to 'http://127.0.0.1'.

Success: The activation is set to VDI environment.
This operation will trigger VDI activation immediately. Continue(Y/N)? y
Success: The activation is set to VDI environment.

c:\Program Files\CMITActivation>CmitClientSet.exe getconfig
Current Activation Configurations:
Activation Mode:    VDI
Activation Server:  http://127.0.0.1
Keyholder Edition: VDI

c:\Program Files\CMITActivation>
```

日志收取:

如果方便收取以下日志，可以协助我们进一步查看设备状态，但虚拟机本地环境通常比较复杂，不一定能通过日志确定问题原因。

1) 从以下链接下载最新的 CMGE 日志收集工具：

<https://cduec.cmgos.com/download.php?id=735&token=8RWruuQyrKpGBKf1HvxBcxUt6EVWpFJI>

2) 在出现问题的设备（计算机名：Win10CC2-0023）上运行 CMGELogCollectorV2.exe, 按照下图勾选，点击“收集”生成相关日志。收集完成后将显示日志保存位置。

Windows 10 神州网信政府版日志收集工具-企业专用版 v2.0

Windows 10 神州网信政府版日志收集工具
适用于：V2020-L、V2022-L

系统日志收集 内存转储配置

☒ 系统信息 ☒ 组策略信息 ☒ 网络信息 ☒ 系统日志 [收集什么信息?](#)

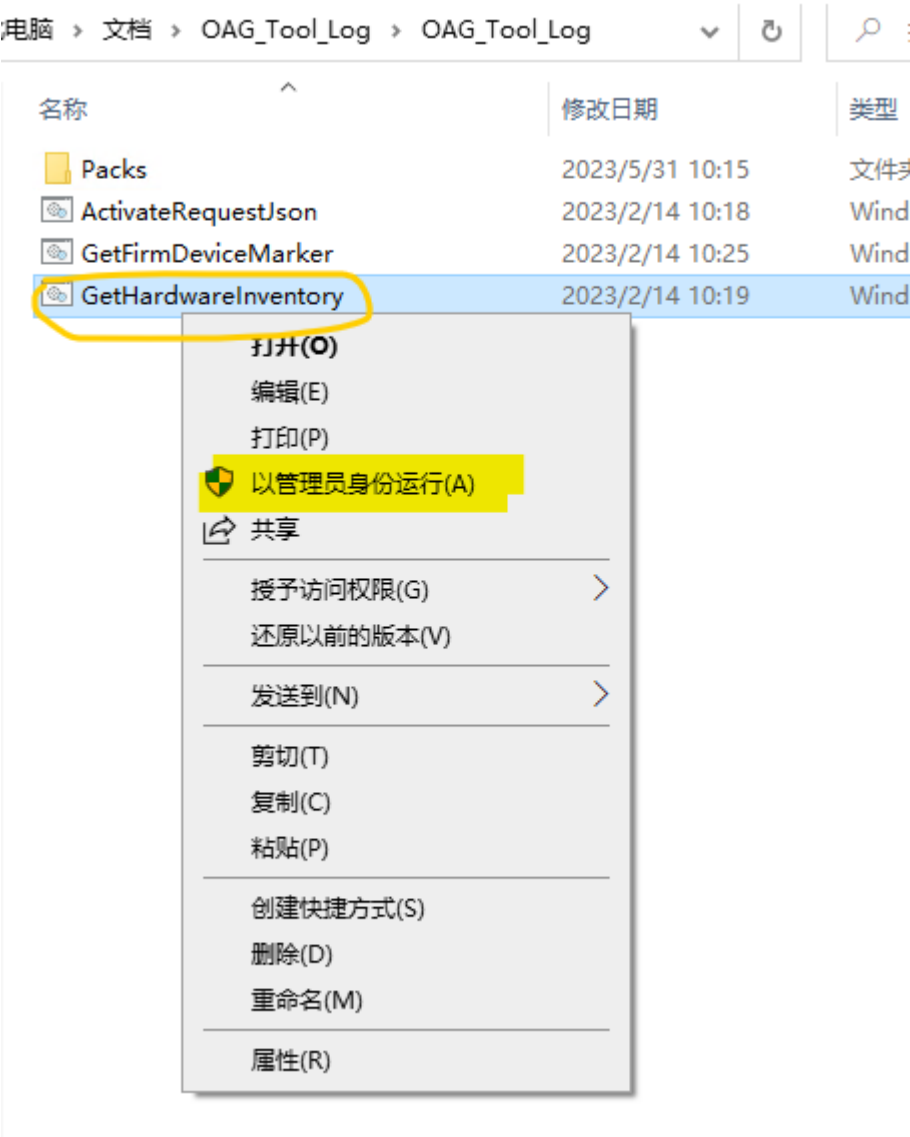
☒ 软件信息 ☒ 系统进程 ☒ 更新日志 ☒ 激活日志 ☐ 升级日志

收集

3) 从以下链接获取 OAGTool :

<https://cdue.comgos.com/download.php?id=797&token=OukxaiOG0PPqkFW8Jy62ekiTfvMHvbCL>

4) 拷贝到本地解压缩后，以管理员身份运行“GetHardwareInventory.bat”。收集完成后将显示日志保存位置。



日志上传方法:

- 登陆 <https://cdue.comgos.com>,通过数据上传系统上传您所收集的日志信息。

- 用户名: SXXYLH

- 密码: SXXYLH001

- 添加文件后点击上传文件

=====

=====

在向 CMIT 提供日志和数据前，请阅读并接受邮件下方隐私声明。

隐私声明

为向您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权；
- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com

