

吴先生，您好！

很高兴收到您的邮件回复，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**  
工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

### 案例总结：

### 案例描述：

升级 V2020-L 过程中遇到蓝屏回退。在只安装 TMS (66621 版本) 的计算机上，固定复现升级过程中第二次重启蓝屏、回退问题，报错 0xc1900101 - 0x40017。

### 案例进展：

应用方已经提供解决方案，归档案例。

### 案例分析：

- 蓝屏原因：蓝屏当时对应线程的动作是 OS 启动过程中正在初始化并加载 Driver。而在 OS 启动加载 driver 的过程中，lwfmgr.sys 驱动调用 ndis!NdisFDeregisterFilterDriver 访问了一个无效的地址导致蓝屏。
- NdisFDeregisterFilterDriver 函数的目的是去释放 filter driver 之前调用 [NdisFRegisterFilterDriver](#) 分配的资源。

分析细节：

Crashing Stack

=====

Process	Thread	CID	UserTime	KernelTime	ContextSwitches	Wait Reason	Time State
System	( <a href="#">ffffdd0d39aa9300</a> )	<a href="#">ffffdd0d39aec400</a>	4.8	0s	1s.563	2218 Executive	0s Running

on CPU 0

#	Child-SP	Return	Call Site	Info	Source
0	ffffa88ce70062d8	fffff8052028599e	nt!KeBugCheckEx+0x0		
1	(Inline)	-----	nt!PspUnhandledExceptionInSystemThread+0x27		
2	ffffa88ce70062e0	fffff8052024762f	nt!PspSystemThreadStartup\$filt\$0+0x44		
3	ffffa88ce7006320	fffff8052027611f	nt!__C_specific_handler+0x9f		
4	ffffa88ce7006390	fffff805201171d0	nt!RtlpExecuteHandlerForException+0xf		
5	ffffa88ce70063c0	fffff805201b68b4	nt!RtlDispatchException+0x430		
6	ffffa88ce7006b10	fffff8052027eec2	nt!KiDispatchException+0x144		
7	ffffa88ce70071c0	fffff8052027b1ae	nt!KiExceptionDispatch+0xc2		
8	ffffa88ce70073a0	fffff8053606a2b7	nt!KiPageFault+0x42e		
9	ffffa88ce7007530	fffff80521915167	ndis!NdisFDeregisterFilterDriver+0x47		
a	ffffa88ce7007570	fffff8052191b49a	lwfmgr+0x5167		
b	ffffa88ce70075a0	fffff805206fca55	lwfmgr+0xb49a		
c	ffffa88ce7007830	fffff80520a63908	nt!IopLoadDriver+0x4bd		
d	ffffa88ce7007a10	fffff80520a87f2a	nt!IopInitializeSystemDrivers+0x134	>>> OS 启动过程中正在初始化并加载 Driver	
e	ffffa88ce7007ab0	fffff805207f0702	nt!IoInitSystem+0x12		

f ffffa88ce7007ae0 fffff805201cfd65 nt!Phase1Initialization+0x42  
10 ffffa88ce7007b10 fffff80520274a8c nt!PspSystemThreadStartup+0x55  
11 ffffa88ce7007b60 0000000000000000 nt!KiStartSystemThread+0x1c

This thread is crashing

查看第 9 帧，可以看出蓝屏的直接原因是 ndis 的 function NdisFDeregisterFilterDriver 到[rbx+158h]这个内存地址获取数据的时候，发现这个内存地址是个无效的内存地址，从而触发了内存违规访问导致了蓝屏。

.frame /r 0x9; !mex.x

09 ffffa88c`e7007530 fffff805`21915167 ndis!NdisFDeregisterFilterDriver+0x47

[minio\ndis\sys\lwfilter.c @ 449]

rax=0000000000000000 rbx=0000000000000000 rcx=fffff8051e70e180

rdx=0000000000000000 rsi=0000000000000000 rdi=ffffdd0d3b8c88f0

rip=fffff8053606a2b7 rsp=ffffa88ce7007530 rbp=ffffa88ce7007930

r8=0000000000000000 r9=0000000000000000 r10=fffff80520121b70

r11=ffffa88ce70074d0 r12=ffffffffff80000358 r13=0000000000000002

r14=ffff868dc80c8670 r15=ffffdd0d3bbf5000

iopl=0 nv up ei ng nz na pe nc

cs=0010 ss=0018 ds=002b es=002b fs=0053 gs=002b efl=00000282

ndis!NdisFDeregisterFilterDriver+0x47:

fffff805`3606a2b7 488b8b58010000 mov rcx,qword ptr [rbx+158h]

ds:002b:00000000`00000158=???????????????

@rbx NdisFilterDriverHandle = 0x00000000`00000000

分析根本原因，就要看 NdisFDeregisterFilterDriver 为什么会去这个无效地址[rbx+158h]拿数据；通过查看入参，查看 [rbx 的地址](#)，其实是 [lwfmgr.sys 这个 driver](#) 传给 ndis!NdisFDeregisterFilterDriver 的：

09 ffffa88c`e7007530 fffff805`21915167 ndis!NdisFDeregisterFilterDriver(void \*  
NdisFilterDriverHandle = 0x00000000`00000000)+0x47

0a ffffa88c`e7007570 fffff805`2191b49a lwfmgr+0x5167

0b ffffa88c`e70075a0 fffff805`206fca55 lwfmgr+0xb49a

0c ffffa88c`e7007830 fffff805`20a63908 nt!lplLoadDriver(void \* KeyHandle = 0xffffffff`80000358,  
unsigned char CheckForSafeBoot = 0x01 ", unsigned char IsFilter = <Value unavailable error>, long \*  
DriverEntryStatus = 0xfffffa88c`e7007ab0)+0x4bd

0d ffffa88c`e7007a10 fffff805`20a87f2a nt!lplInitializeSystemDrivers(void)+0x134

0e ffffa88c`e7007ab0 fffff805`207f0702 nt!lplInitSystem(struct \_LOADER\_PARAMETER\_BLOCK \*  
LoaderBlock = <Value unavailable error>)+0x12

0f ffffa88c`e7007ae0 fffff805`201cfd65 nt!Phase1Initialization(struct \_LOADER\_PARAMETER\_BLOCK \*  
LoaderBlock = 0xfffff805`1e3a1480)+0x42

10 ffffa88c`e7007b10 fffff805`20274a8c nt!PspSystemThreadStartup(<function> \* StartRoutine =  
0xffffffff`805`207f06c0, void \* StartContext = 0xfffff805`1e3a1480)+0x55

11 ffffa88c`e7007b60 00000000`00000000 nt!KiStartSystemThread(<Win32 error 0n87>)+0x1c

所以问题的根本原因 OS 启动加载 driver 的过程中，lwfmgr.sys 这个 driver 调用 ndis!NdisFDeregisterFilterDriver 去访问了一个无效的地址导致的。

通过一些公开的资料：

NdisFDeregisterFilterDriver:

[NdisFDeregisterFilterDriver function \(ndis.h\) - Windows drivers | Microsoft Docs](#)

A filter drivers calls the **NdisFDeregisterFilterDriver** function to release resources that it previously allocated with the [NdisFRegisterFilterDriver](#) function.

这个 function 其实是去释放 filter driver 之前调用 **NdisFRegisterFilterDriver** 分配的资源。

**NdisFRegisterFilterDriver:**

[NdisFRegisterFilterDriver function \(ndis.h\) - Windows drivers | Microsoft Docs](#)

A filter driver calls the **NdisFRegisterFilterDriver** function to register its *FilterXxx* functions with NDIS.

```
NDIS_STATUS NdisFRegisterFilterDriver(  
    PDRIVER_OBJECT          DriverObject,  
    NDIS_HANDLE             FilterDriverContext,  
    PNDIS_FILTER_DRIVER_CHARACTERISTICS FilterDriverCharacteristics,  
    PNDIS_HANDLE            NdisFilterDriverHandle  
);
```

---

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: win10 升级支持 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>

发送时间: 2021 年 6 月 25 日 9:50

收件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

抄送: ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>; Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>;

李粤 <[liyue@sdicbc.com.cn](mailto:liyue@sdicbc.com.cn)>; Wang Wenlei <[wangwl@cmgos.com](mailto:wangwl@cmgos.com)>; 谢波

<[xiebo@sdicbc.com.cn](mailto:xiebo@sdicbc.com.cn)>

主题: 答复: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】[案例号: CAS-04223-R4W0Q7 ] %

|P2|ICBC|V0-H 升级失败, 需要分析 TMS 哪个进程阻止系统升级 % 初次响应

CMIT:0001765

贾工, 你好

该 case 可以关闭, 目前应用方已经提供解决方案。

发件人: "Jia Wei" <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

收件人: "win10 升级支持" <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>

抄送: "Liu Jian" <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>, "李粤" <[liyue@sdicbc.com.cn](mailto:liyue@sdicbc.com.cn)>, "Wang Wenlei" <[wangwl@cmgos.com](mailto:wangwl@cmgos.com)>, "谢波" <[xiebo@sdicbc.com.cn](mailto:xiebo@sdicbc.com.cn)>, "ICBC\_Notification" <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
日期: 2021/06/25 09:44  
主题: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】[案例号: CAS-04223-R4W0Q7] % |P2|ICBC|V0-H 升级失败, 需要分析 TMS 哪个进程阻止系统升级 % 初次响应 CMIT:0001765

---

吴先生, 您好

刚刚电话未能联系到您, 关于升级过程蓝屏回退问题, 是否还需要我们进一步协助? 如果还有疑问您可以回复此邮件。谢谢

-----  
贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

发件人: Jia Wei  
发送时间: 2021 年 6 月 11 日 10:04  
收件人: 'win10 升级支持' <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>  
抄送: Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>; '李粤' <[liyue@sdicbc.com.cn](mailto:liyue@sdicbc.com.cn)>; Wang Wenlei <[wangwl@cmgos.com](mailto:wangwl@cmgos.com)>; '谢波' <[xiebo@sdicbc.com.cn](mailto:xiebo@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】[案例号: CAS-04223-R4W0Q7] % |P2|ICBC|V0-H 升级失败, 需要分析 TMS 哪个进程阻止系统升级 % 初次响应 CMIT:0001765

吴先生, 您好

升级过程中蓝屏生成的 Dump 在如下位置:

- %SystemDrive%\\$Windows.~BT\Sources\Rollback\setupmem.dmp
- %WinDir%\Panther\NewOS\Rollback\setupmem.dmp

另外, 在 sftp 服务器上的/upload/升级蓝屏回退问题目录中上传了日志文件:

- C\_WinBT\_Source\_Rollback\_setupmem.dmp >>> 升级回滚 dump 日志文件

- setupapi.dev.log >>> 升级回滚 lwfmgr 安装失败日志文件



-----  
贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务支持电话： 400-818-0055  
电子邮箱： [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

发件人: Jia Wei  
发送时间: 2021 年 6 月 11 日 9:20  
收件人: 'win10 升级支持' <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>  
抄送: Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>; '李粤' <[liyue@sdicbc.com.cn](mailto:liyue@sdicbc.com.cn)>; Wang Wenlei <[wangwl@cmgos.com](mailto:wangwl@cmgos.com)>; '谢波' <[xiebo@sdicbc.com.cn](mailto:xiebo@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: 回复: 【外来邮件，注意核实】[案例号: CAS-04223-R4W0Q7 ] % |P2|ICBC|V0-H 升级失败，需要分析 TMS 哪个进程阻止系统升级 % 初次响应 CMIT:0001765

吴先生，您好

升级过程中蓝屏 Dump 分析：

分析结论：

- 蓝屏原因：蓝屏当时对应线程的动作是 OS 启动过程中正在初始化并加载 Driver。而在 OS 启动加载 driver 的过程中，lwfmgr.sys 驱动调用 ndis!NdisFDeregisterFilterDriver 访问了一个无效的地址导致蓝屏。
- NdisFDeregisterFilterDriver 函数的目的是去释放 filter driver 之前调用

[NdisFRegisterFilterDriver](#) 分配的资源。

分析细节:

Crashing Stack

=====

Process	Thread	CID	UserTime	KernelTime	ContextSwitches	Wait Reason	Time State
System	( <a href="#">ffffdd0d39aa9300</a> )	<a href="#">ffffdd0d39aec400</a>	4.8	0s	1s.563	2218 Executive	0s Running

on CPU 0

#	Child-SP	Return	Call Site	Info	Source
0	ffffa88ce70062d8	fffff8052028599e	nt!KeBugCheckEx+0x0		
1	(Inline)	-----	nt!PspUnhandledExceptionInSystemThread+0x27		
2	ffffa88ce70062e0	fffff8052024762f	nt!PspSystemThreadStartup\$filt\$0+0x44		
3	ffffa88ce7006320	fffff8052027611f	nt!__C_specific_handler+0x9f		
4	ffffa88ce7006390	fffff805201171d0	nt!RtlpExecuteHandlerForException+0xf		
5	ffffa88ce70063c0	fffff805201b68b4	nt!RtlDispatchException+0x430		
6	ffffa88ce7006b10	fffff8052027eec2	nt!KiDispatchException+0x144		
7	ffffa88ce70071c0	fffff8052027b1ae	nt!KiExceptionDispatch+0xc2		
8	ffffa88ce70073a0	fffff8053606a2b7	nt!KiPageFault+0x42e		
9	ffffa88ce7007530	fffff80521915167	ndis!NdisFDeregisterFilterDriver+0x47		
a	ffffa88ce7007570	fffff8052191b49a	lwfmgr+0x5167		
b	ffffa88ce70075a0	fffff805206fca55	lwfmgr+0xb49a		
c	ffffa88ce7007830	fffff80520a63908	nt!IoLoadDriver+0x4bd		
d	ffffa88ce7007a10	fffff80520a87f2a	nt!IoInitializeSystemDrivers+0x134	>>> OS 启动过程中正在初始化并加载 Driver	
e	ffffa88ce7007ab0	fffff805207f0702	nt!IoInitSystem+0x12		
f	ffffa88ce7007ae0	fffff805201cfd65	nt!Phase1Initialization+0x42		
10	ffffa88ce7007b10	fffff80520274a8c	nt!PspSystemThreadStartup+0x55		
11	ffffa88ce7007b60	0000000000000000	nt!KiStartSystemThread+0x1c		

This thread is crashing

查看第 9 帧，可以看出蓝屏的直接原因是 ndis 的 function NdisFDeregisterFilterDriver 到[rbx+158h]这个内存地址获取数据的时候，发现这个内存地址是个无效的内存地址，从而触发了内存违规访问导致了蓝屏。

.frame /r 0x9; !mex.x

09 fffff805`e7007530 fffff805`21915167 ndis!NdisFDeregisterFilterDriver+0x47

[minio\ndis\sys\lwfilter.c @ 449]

rax=0000000000000000 rbx=0000000000000000 rcx=fffff8051e70e180

rdx=0000000000000000 rsi=0000000000000000 rdi=ffffdd0d3b8c88f0

rip=fffff8053606a2b7 rsp=ffffa88ce7007530 rbp=ffffa88ce7007930

r8=0000000000000000 r9=0000000000000000 r10=fffff80520121b70

r11=ffffa88ce70074d0 r12=fffff80000358 r13=0000000000000002

r14=ffff868dc80c8670 r15=ffffdd0d3bbf5000

iopl=0 nv up ei ng nz na pe nc

cs=0010 ss=0018 ds=002b es=002b fs=0053 gs=002b efl=00000282

ndis!NdisFDeregisterFilterDriver+0x47:

fffff805`3606a2b7 48b8b58010000 mov rcx,qword ptr [rbx+158h]

ds:002b:00000000`00000158=??????????????

@rbx NdisFilterDriverHandle = 0x00000000`00000000

分析根本原因，就要看 NdisFDeregisterFilterDriver 为什么会去这个无效地址[rbx+158h]拿数据；通过

查看入参，查看 [rbx 的地址](#)，其实是 [lwfmgr.sys 这个 driver](#) 传给 `ndis!NdisFDeregisterFilterDriver` 的：

```
09 ffffffa88c`e7007530 ffffff805`21915167  ndis!NdisFDeregisterFilterDriver(void *
NdisFilterDriverHandle = 0x00000000`00000000)+0x47
0a ffffffa88c`e7007570 ffffff805`2191b49a  lwfmgr+0x5167
0b ffffffa88c`e70075a0 ffffff805`206fca55  lwfmgr+0xb49a
0c ffffffa88c`e7007830 ffffff805`20a63908  nt!lplLoadDriver(void * KeyHandle = 0xffffffff`80000358,
unsigned char CheckForSafeBoot = 0x01 ", unsigned char IsFilter = <Value unavailable error>, long *
DriverEntryStatus = 0xfffffa88c`e7007ab0)+0x4bd
0d ffffffa88c`e7007a10 ffffff805`20a87f2a  nt!lplInitializeSystemDrivers(void)+0x134
0e ffffffa88c`e7007ab0 ffffff805`207f0702  nt!lplInitSystem(struct _LOADER_PARAMETER_BLOCK *
LoaderBlock = <Value unavailable error>)+0x12
0f ffffffa88c`e7007ae0 ffffff805`201cfd65  nt!lplPhase1Initialization(struct _LOADER_PARAMETER_BLOCK *
LoaderBlock = 0xfffff805`1e3a1480)+0x42
10 ffffffa88c`e7007b10 ffffff805`20274a8c  nt!lplPspSystemThreadStartup(<function> * StartRoutine =
0xfffff805`207f06c0, void * StartContext = 0xfffff805`1e3a1480)+0x55
11 ffffffa88c`e7007b60 00000000`00000000  nt!lplKiStartSystemThread(<Win32 error 0n87>)+0x1c
```

所以问题的根本原因 OS 启动加载 driver 的过程中，[lwfmgr.sys](#) 这个 driver 调用 `ndis!NdisFDeregisterFilterDriver` 去访问了一个无效的地址导致的。

通过一些公开的资料：

**NdisFDeregisterFilterDriver:**

[NdisFDeregisterFilterDriver function \(ndis.h\) - Windows drivers | Microsoft Docs](#)

A filter driver calls the **NdisFDeregisterFilterDriver** function to release resources that it previously allocated with the [NdisFRegisterFilterDriver](#) function.

这个 function 其实是去释放 filter driver 之前调用 [NdisFRegisterFilterDriver](#) 分配的资源。

**NdisFRegisterFilterDriver:**

[NdisFRegisterFilterDriver function \(ndis.h\) - Windows drivers | Microsoft Docs](#)

A filter driver calls the **NdisFRegisterFilterDriver** function to register its *FilterXxx* functions with NDIS.

```
NDIS_STATUS NdisFRegisterFilterDriver(
    PDRIVER_OBJECT          DriverObject,
    NDIS_HANDLE              FilterDriverContext,
    PNDIS_FILTER_DRIVER_CHARACTERISTICS FilterDriverCharacteristics,
    PNDIS_HANDLE              NdisFilterDriverHandle
);
```

---

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话： 400-818-0055

电子邮箱： [jiawei@cmqos.com](mailto:jiawei@cmqos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

发件人: Jia Wei

发送时间: 2021 年 6 月 2 日 17:05

收件人: 'win10 升级支持' <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>

抄送: Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>; 李粤 <[liyue@sdicbc.com.cn](mailto:liyue@sdicbc.com.cn)>; Wang Wenlei <[wangwl@cmgos.com](mailto:wangwl@cmgos.com)>; 谢波 <[xiebo@sdicbc.com.cn](mailto:xiebo@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】[案例号: CAS-04223-R4W0Q7 ] % |P2|ICBC|V0-H 升级失败, 需要分析 TMS 哪个进程阻止系统升级 % 初次响应 CMIT:0001765

吴先生, 您好!

基于刚刚的电话沟通, 建议从 **tms** 不同版本的角度出发进行对比测试。  
关于 **wpdmtp.dll** 问题出现在之前上报的安装 **Windows** 更新失败的案例中, 从问题现象上来看, 与此次系统升级第四阶段失败有关联的可能性比较低。

---

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

发件人: win10 升级支持 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>

发送时间: 2021 年 6 月 2 日 10:13

收件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

抄送: Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>; 李粤 <[liyue@sdicbc.com.cn](mailto:liyue@sdicbc.com.cn)>; Wang Wenlei <[wangwl@cmgos.com](mailto:wangwl@cmgos.com)>; 谢波 <[xiebo@sdicbc.com.cn](mailto:xiebo@sdicbc.com.cn)>

主题: 答复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】[案例号: CAS-04223-R4W0Q7 ] % |P2|ICBC|V0-H 升级失败, 需要分析 TMS 哪个进程阻止系统升级 % 初次响应 CMIT:0001765

贾工你好

我这边正常尝试深入分析 **TMS** 策略, 需要咱们这边配合 **wpdmtp.dll** 该文件在升级过程中哪些进行调用?



发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>  
收件人: "win10 升级支持" <win10sup@sdicbc.com.cn>  
抄送: "Wang Wenlei" <wangwl@cmgos.com>, "Liu Jian" <liujian@cmgos.com>, "谢波" <xiebo@sdicbc.com.cn>, "李粤" <liyue@sdicbc.com.cn>, "ICBC\_Notification" <ICBC\_Notification@cmgos.com>  
日期: 2021/06/01 16:07  
主题: 回复: 【外来邮件, 注意核实】[案例号: CAS-04223-R4W0Q7] % |P2|ICBC|V0-H 升级失败, 需要分析 TMS 哪个进程阻止系统升级 % 初次响应 CMIT:0001765

---

吴先生, 您好!

很高兴与您电话沟通, 根据沟通的结果, 我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件, 希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如果您的问题复现, 或有新的问题出现, 您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

### 案例总结:

### 案例描述:

系统升级失败。升级 V2020-L 过程中出现回退以及 0xc1900101 - 0x40017 报错。

### 案例分析及进展:

ICBC 北分现场技术支持总结:

现场有两台可以分别复现第一阶段和第四阶段错误的机器。

- 1) 机器 A 在升级第四阶段蓝屏, 回滚后报 0xc1900101 - 0x40017 错误。卸载 TMS 之后, 问题不再复现, 可以正常升级。
- 2) 机器 B 在第一阶段出现升级界面闪退问题, 伴随 DSP 报错信息出现 (vUserHCI.exe)。此系统经确认没有安装最新 DSP。升级新版 DSP 后问题不再复现, 但出现升级过程第四阶段回滚并报错 0xc1900101 - 0x40017。与机器 A 问题相同。保留机器 B 作为可以复现的机器没有卸载 TMS。

已与吴毓杰先生沟通并已提供升级过程中的调用的系统进程列表, 将与 TMS 研讨解决方案。可以暂时挂起案例。

-----  
-----

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司  
服务支持电话： 400-818-0055  
电子邮箱： [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

发件人: Jia Wei  
发送时间: 2021 年 5 月 31 日 9:26  
收件人: 'win10 升级支持' <[win10sup@cdc.icbc.com.cn](mailto:win10sup@cdc.icbc.com.cn)>  
抄送: Wang Wenlei <[wangwl@cmgos.com](mailto:wangwl@cmgos.com)>; Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>; '谢波' <[xiebo@cdc.icbc.com.cn](mailto:xiebo@cdc.icbc.com.cn)>; '李粤' <[liyue@cdc.icbc.com.cn](mailto:liyue@cdc.icbc.com.cn)>; ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: 【外来邮件, 注意核实】[案例号: CAS-04223-R4W0Q7 ] % |P2|ICBC|V0-H 升级失败, 需要分析 TMS 哪个进程阻止系统升级 % 初次响应 CMIT:0001765

吴先生, 您好

关于您的问题, 且根据日志分析目前问题出现在 Windows Upgrade 的第一阶段 (downlevel) , 此阶段涉及的进程信息如下:

- Setup.exe 升级主进程
- SetupPrep.exe 前置准备进程(做一些兼容性检查)
- SetupHost.exe 主要负责 downlevel 阶段的升级的具体动作

上述三个进程是父子关系进程:

SetupHost.exe 在 downlevel 操作阶段还会用到以下的进程:

- dismhost.exe (DISM)
- mighost.exe (做一些迁移的动作, 会调用 Conhost.exe)

关系如下:

另外还有

- TrustInstaller.exe
- Tiworker.exe

根据当前仅有的日志判断, 建议三方软件方面从 SetupHost.exe 这一级的进程入手, 但具体的原因还是要结合 Process Monitor Log 来进行定位。

-----

-----  
贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

发件人: Jia Wei

发送时间: 2021 年 5 月 28 日 17:29

收件人: 'win10 升级支持' <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>

抄送: Wang Wenlei <[wangwl@cmgos.com](mailto:wangwl@cmgos.com)>; Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>; 谢波

<[xiebo@sdicbc.com.cn](mailto:xiebo@sdicbc.com.cn)>; 李粤 <[liyue@sdicbc.com.cn](mailto:liyue@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification

<[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: 【外来邮件, 注意核实】[案例号: CAS-04223-R4W0Q7 ] % |P2|ICBC|V0-H 升级失败,  
需要分析 TMS 哪个进程阻止系统升级 % 初次响应 CMIT:0001765

吴先生, 您好

收到。

-----  
贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

发件人: win10 升级支持 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>

发送时间: 2021 年 5 月 28 日 17:25

收件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

抄送: Wang Wenlei <[wangwl@cmgos.com](mailto:wangwl@cmgos.com)>; Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>; 谢波

<[xiebo@sdicbc.com.cn](mailto:xiebo@sdicbc.com.cn)>; 李粤 <[liyue@sdicbc.com.cn](mailto:liyue@sdicbc.com.cn)>

主题: 答复: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】[案例号: CAS-04223-R4W0Q7 ] %  
|P2|ICBC|V0-H 升级失败, 需要分析 TMS 哪个进程阻止系统升级 % 初次响应 CMIT:0001765

贾工你好

因上研无法提供相关日志，目前联系北京分行，后续由上海分行提供环境分析。具体情况由王工这边通知。

发件人: "Jia Wei" <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>  
收件人: "朱卫艳" <[zhuwy01@sdicbc.com.cn](mailto:zhuwy01@sdicbc.com.cn)>  
抄送: 0xLJCEE2D8B9BDDCz/0xLJCFB5CDB3D2BBB2BFz/0xLJC8EDBCFEBFAAB7A2D6D0D0C4z/SDC%SDC  
<0xLJCEE2D8B9BDDCz/0xLJCFB5CDB3D2BBB2BFz/0xLJC8EDBCFEBFAAB7A2D6D0D0C4z/SDC%SDC@noexit.icbc>,  
0xLJD5C5D3EED6C7z/0xLJCFB5CDB3B6FEB2BFz/0xLJC8EDBCFEBFAAB7A2D6D0D0C4z/SDC%SDC  
<0xLJD5C5D3EED6C7z/0xLJCFB5CDB3B6FEB2BFz/0xLJC8EDBCFEBFAAB7A2D6D0D0C4z/SDC%SDC@noexit.icbc>,  
"ICBC\_Notification" <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>, "win10 升级支持" <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>, "叶建涛"  
<[yejt@sdicbc.com.cn](mailto:yejt@sdicbc.com.cn)>  
日期: 2021/05/28 14:54  
主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件，注意核实】[案例号: CAS-04223-R4W0Q7] % |P2|ICBC|V0-H 升级失败，需要分析  
TMS 哪个进程阻止系统升级 % 初次响应 CMIT:0001765

---

朱女士，您好

刚刚很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果，后续会有工程师联系您，并完成相应的日志收集操作。如果您还有其他疑问可回复此邮件，我们很愿意为您解答。

-----  
-----  
贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

发件人: 朱卫艳 <[zhuwy01@sdicbc.com.cn](mailto:zhuwy01@sdicbc.com.cn)>  
发送时间: 2021 年 5 月 28 日 11:55  
收件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>  
抄送:  
0xLJCEE2D8B9BDDCz/0xLJCFB5CDB3D2BBB2BFz/0xLJC8EDBCFEBFAAB7A2D6D0D0C4z/SDC%SDC  
<0xLJCEE2D8B9BDDCz/0xLJCFB5CDB3D2BBB2BFz/0xLJC8EDBCFEBFAAB7A2D6D0D0C4z/SDC%SDC@noexit.icbc>;  
0xLJD5C5D3EED6C7z/0xLJCFB5CDB3B6FEB2BFz/0xLJC8EDBCFEBFAAB7A2D6D0D0C4z/SDC%SDC  
<0xLJD5C5D3EED6C7z/0xLJCFB5CDB3B6FEB2BFz/0xLJC8EDBCFEBFAAB7A2D6D0D0C4z/SDC%SDC@

noexit.icbc>; ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>; win10 升级支持  
<[win10sup@sdic.icbc.com.cn](mailto:win10sup@sdic.icbc.com.cn)>; 叶建涛 <[yejt@sdic.icbc.com.cn](mailto:yejt@sdic.icbc.com.cn)>  
主题: 答复: 回复: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】[案例号: CAS-04223-R4W0Q7 ] %  
|P2|ICBC|V0-H 升级失败, 需要分析 TMS 哪个进程阻止系统升级 % 初次响应 CMIT:0001765

步骤太复杂, 耗时长, 且要沟通几次不确定, 希望能现场支持, 谢谢!

发 "Jia Wei" <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>  
件  
人:  
收 "朱卫艳" <[zhuwy01@sdic.icbc.com.cn](mailto:zhuwy01@sdic.icbc.com.cn)>  
件  
人:  
抄 0xLJCEE2D8B9BDDCz/0xLJCFB5CDB3D2BBB2BFz/0xLJC8EDBCFEBFAAB7A2D6D0D0C4z/SDC%SDC  
送: <0xLJCEE2D8B9BDDCz/0xLJCFB5CDB3D2BBB2BFz/0xLJC8EDBCFEBFAAB7A2D6D0D0C4z/SDC%SDC@noexit.icbc>,  
0xLJD5C5D3EED6C7z/0xLJCFB5CDB3B6FEB2BFz/0xLJC8EDBCFEBFAAB7A2D6D0D0C4z/SDC%SDC  
<0xLJD5C5D3EED6C7z/0xLJCFB5CDB3B6FEB2BFz/0xLJC8EDBCFEBFAAB7A2D6D0D0C4z/SDC%SDC@noexit.icbc>,  
"ICBC\_Notification" <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>, "win10 升级支持" <[win10sup@sdic.icbc.com.cn](mailto:win10sup@sdic.icbc.com.cn)>, "叶建涛"  
<[yejt@sdic.icbc.com.cn](mailto:yejt@sdic.icbc.com.cn)>  
日 2021/05/28 11:22  
期:  
主 回复: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】[案例号: CAS-04223-R4W0Q7 ] % |P2|ICBC|V0-H 升级失败, 需要分析 TMS 哪个进  
题: 程阻止系统升级 % 初次响应 CMIT:0001765

朱女士, 您好

我已经与吴先生进行多次沟通, 等待日志文件上传后我会继续跟踪处理这 2 个升级问题。

-----  
贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

发件人: 朱卫艳 <[zhuwy01@sdic.icbc.com.cn](mailto:zhuwy01@sdic.icbc.com.cn)>

发送时间: 2021 年 5 月 26 日 16:52

收件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

抄送: 0xLJCEE2D8B9BDDCz/0xLJCFB5CDB3D2BBB2BFz/0xLJC8EDBCFEBFAAB7A2D6D0D0C4z/SDC%SDC  
<0xLJCEE2D8B9BDDCz/0xLJCFB5CDB3D2BBB2BFz/0xLJC8EDBCFEBFAAB7A2D6D0D0C4z/SDC%SDC@noexit.  
icbc>; 0xLJD5C5D3EED6C7z/0xLJCFB5CDB3B6FEB2BFz/0xLJC8EDBCFEBFAAB7A2D6D0D0C4z/SDC%SDC  
<0xLJD5C5D3EED6C7z/0xLJCFB5CDB3B6FEB2BFz/0xLJC8EDBCFEBFAAB7A2D6D0D0C4z/SDC%SDC@noexit.  
icbc>; ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>; win10 升级支持  
<[win10sup@sdic.icbc.com.cn](mailto:win10sup@sdic.icbc.com.cn)>; 叶建涛 <[yejt@sdic.icbc.com.cn](mailto:yejt@sdic.icbc.com.cn)>

主题: 答复: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】[案例号: CAS-04223-R4W0Q7 ] %

|P2|ICBC|V0-H 升级失败, 需要分析 TMS 哪个进程阻止系统升级 % 初次响应 CMIT:0001765

您好, 看了您的邮件, 感觉这样诊断效率太低, 方便派人来上研支持吗? 这样反复操作耗费的精力相当大, 效果还不好。派人直接来诊断一下?

---

此邮件信息仅供收件人查阅, 所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考, 若有改动, 恕可能不另书面许可, 请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收发件人, 并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。 This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party may not use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for any loss caused possibly by e-mail.

---

此邮件信息仅供收件人查阅, 所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考, 若有改动, 恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可, 请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件, 敬请及时通知发件人, 并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not

disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

---

-

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

---

-

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and

delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

-----  
-

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.