

赵先生 您好:

感谢您的回复, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如您有其他问题, 您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结:

问题定义:

CMGE 系统的活动历史记录功能无法批量清除。

问题总结:

根据相关安全配置, 活动历史记录功能存在数据外发风险, 这个功能在“设置—隐私”中被移除。只能通过 win 键+tab 调出活动历史记录界面, 此界面没有批量删除活动历史记录功能。

可以通过以下配置关闭“任务视图”中的活动历史记录:

打开 cmd 或者 powershell 命令行, 输入 gpedit.msc 打开本地组策略编辑器, 配置以下组策略:

禁用组策略: 计算机配置>管理模板>系统>OS 策略>启用活动源

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: zhaoran_hb <zhaoran_hb@163.com>

发送时间: 2020 年 10 月 21 日 15:39

收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

抄送: 赵燃 <13722257309@163.com>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-03138-D3J3R5] % 国网-河北电力公司蓉城供电分公司用户反馈活动历史记录功能无法批量删除 % CMIT:0001569

已解决，可以了，谢谢，案例关闭吧。



赵燃

邮箱: zhaoran_hb@163.com

签名由 [网易邮箱大师](#) 定制

在 2020 年 10 月 21 日 15:29, [Wei Liang](#) 写道:

赵先生 您好:

感谢您的回复，删除了活动历史记录，不知道这是否解决了您的问题，如果没有其他问题，这个案例是否可以关闭归档？

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: 赵燃 <13722257309@163.com>
发送时间: 2020 年 10 月 21 日 15:26
收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>
主题: Re:回复: [案例号: CAS-03138-D3J3R5] % 国网-河北电力公司蓉城供电分公司用户反馈活动历史记录功能无法批量删除 % CMIT:0001569

已经尝试操作了，谢谢。

在 2020-10-21 09:54:28, "Wei Liang"
<weiliang@cmgos.com> 写道:

赵先生 您好:

根据刚才的电话沟通，我谨在此阐述您所述问题涉及的范围定义：

问题定义：CMGE 系统的活动历史记录功能无法批量清除。

问题范围：协助用户分析、处理此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

建议方法：

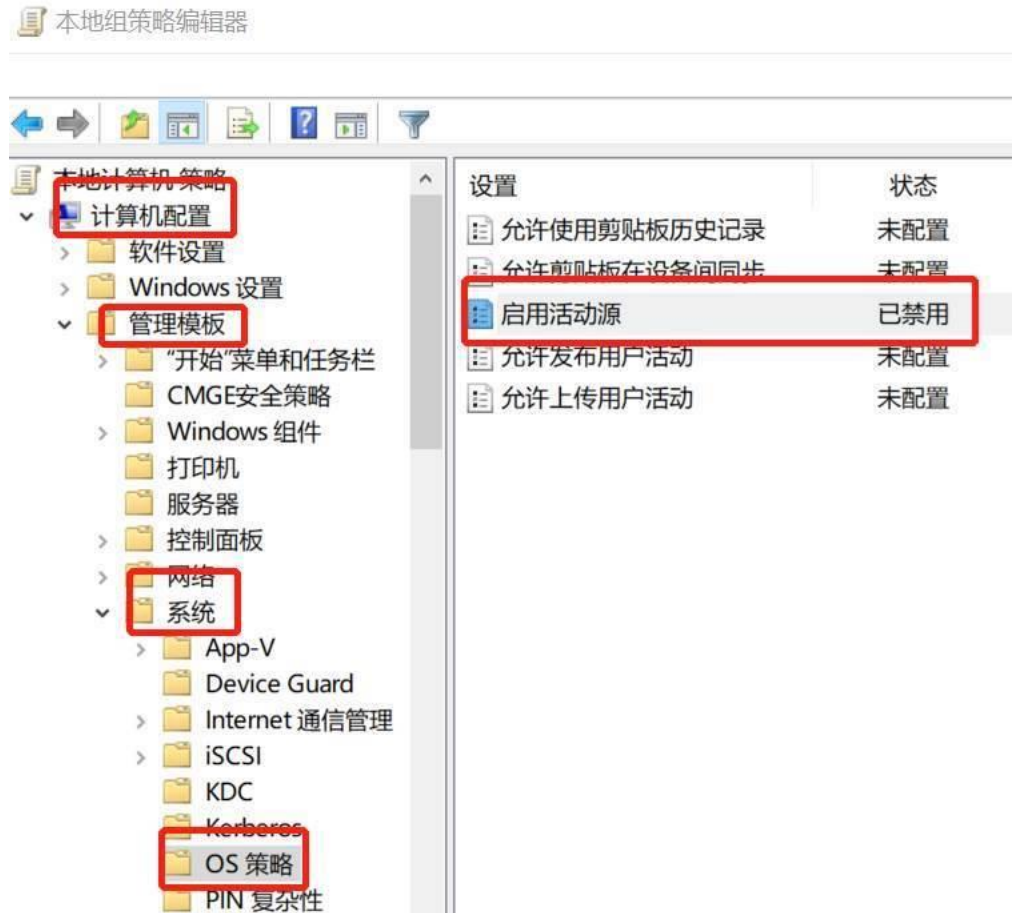
根据相关安全配置，活动历史记录功能存在数据外发风险，这个功能在“设置—隐私”中被移除。只能通过 win 键+tab 调出活动历史记录界面，此界面没有批量删除活动历史记录功能。

可以通过以下配置关闭活动历史记录：

打开 cmd 或者 powershell 命令行，输入 gpedit.msc
打开本地组策略编辑器，定位到：

计算机配置-管理模板-系统-OS 策略

“启用活动源” 配置为 “已禁用”



然后 **重启计算机生效**，查看活动历史界面的历史数据
被删除，不再显示活动历史记录。

如果想要开启显示“活动历史记录”数据，则“启用
活动源”改为“未配置”后，在重启计算机生效。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 10 月 20 日 18:03

收件人: 赵先生 <zhaoran_hb@163.com>

抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-03138-D3J3R5] % 国网-河北电力公司
蓉城供电分公司用户反馈活动历史记录功能无法批量删除
% 初次响应 CMIT:0001569

赵先生 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 危亮 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。
您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03138-D3J3R5 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。