

徐女士，您好：

感谢您的回复，经您的确认，此 case 暂做归档处理，以下为案例总结：

Case No：CAS-06403-M4H6T2

问题描述：

=====

用户反馈多台电脑发生蓝屏问题，希望分析查找蓝屏原因。

问题分析：

=====

对于蓝屏问题的分析，需要查看蓝屏发生时生成的 dump 文件，配合系统日志进行问题定位，由于用户暂不方便提供，故关闭此案例。

问题总结：

=====

经用户确认，此 case 暂做归档处理。

以上为此问题的案例总结，如有任何问题，可随时与我们联系，谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: 1806390190 <1806390190@qq.com>

发送时间: 2022 年 6 月 14 日 11:14

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: Re:回复: [案例号: CAS-06403-M4H6T2] % 联想 OEM 用户-中国农

因该机器为我行涉密机器，不上传了，关闭事件单吧，谢谢