张先生, 您好!

根据刚刚的电话沟通,此问题已解决,经您同意我将归档此案例。 工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务,如果您的问题复现,或有新的问题出现,您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结:

案例描述:

用户反馈激活失败。报错为:发出请求时出错,基础连接已经关闭 未能为 SSL-TLS 安全通道建立信任关系

问题进展:

安装 CMIT 根证书之后,可以正常激活。

王彬彬 Wang Binbin 神州网信技术有限公司 C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: 张勇 <<u>476930205@qq.com</u>> **发送时间:** 2023 年 12 月 25 日 17:47

收件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-10585-C2N0Y8]% 中国石油天然气股份有限公司用户反

馈在线激活失败 % 初次响应 CMIT:0001084

激活成功了,谢谢。

方便告知一下是什么原因导致的吗?

------ 原始邮件 ------

发件人: "Wang Binbin" <<u>wangbb@cmgos.com</u>>;

发送时间: 2023 年 12 月 25 日(星期一) 下午 5:39

收件人: "张勇"<<u>476930205@qq.com</u>>;

抄送: "Case_Notification" < Case_Notification@cmgos.com >;

主题: 回复: [案例号: CAS-10585-C2NOY8] % 中国石油天然气股份有限公司用户反馈在线激活失败 % 初

次响应 CMIT:0001084

张先生, 您好:

如刚刚电话沟通, 我谨在此阐述问题涉及的范围定义:

问题定义:

用户反馈激活失败。报错为:发出请求时出错,基础连接已经关闭 未能为 SSL-TLS 安全通道建立信任关系。

问题范围:

协助用户分析上述问题。

接下来,我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议,请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

操作步骤:

按照如下步骤安装附件中的证书

1. 解压文件并双击安装证书。



2, 选择当前用户,点击下一步。

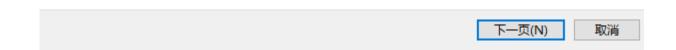
欢迎使用证书导入向导

该向导可帮助你将证书、证书信任列表和证书吊销列表从磁盘复制到证书存储。

由证书颁发机构颁发的证书是对你身份的确认,它包含用来保护数据或建立安全网络连接的信息。证书存储是保存证书的系统区域。



单击"下一步"继续。



3, 选择"根据证书类型,自动选择证书存储",然后选择下一页,完成。

下一页(N)

取消

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com

