

刘先生，您好：

如刚才电话沟通，鉴于当前问题已交由网络运营商解决，您可以将上一封邮件内容告知运营商，针对该问题进行排查网络情况。经您的同意，此 case 将暂做归档处理，以下为案例总结：

Case No: CAS-05814-P2S6L2

**问题描述：**

=====

用户反馈升级 V2022-L 后网络图标异常问题。设备可以正常上网但是网络图标显示未连接。

**问题分析：**

=====

该问题在开启 NCSI 的主动和被动探测之后均未解决，应与网络有关，用户可按之前建议与网络运营商联系处理。

**问题总结：**

=====

经用户同意，该问题将暂做归档处理。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

李琦 Li Qi  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话： 4008180055  
电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

发件人: Li Qi

发送时间: 2022 年 3 月 7 日 16:21

收件人: '844251737@qq.com' <[844251737@qq.com](mailto:844251737@qq.com)>

抄送: Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-05814-P2S6L2 ] % 联想 OEM 用户-中国日报社用户反馈升级 V2022-L 后网络图标异常问题 % 初次响应 CMIT:0001713

刘先生, 您好:

如刚才电话沟通, 发送此邮件向您阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

**问题定义:**

用户反馈升级 V2022-L 后网络图标异常问题。设备可以正常上网但是网络图标显示未连接。

**问题范围:**

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

**以下为问题排查过程:**

1. 经过远程排查, 用户并未开启 NCSI 主动探测机制, 在开启后问题依旧。具体开启方法如下:

修改组策略: 计算机配置-管理模板-系统-Internet 通信管理-Internet 通信设置-关闭 Windows 网络连接状态指示器的活动测试-修改为: 未配置\禁用。

2. 查看 NCSI 被动探测机制, 在修改后问题依旧。具体修改方法如下:

添加及修改注册表键值:

被动探测最小 Hop 数:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\NlaSvc\Parameters\Internet\MinimumInternetHopCount = 1 (DWORD)

被动探测轮询间隔：

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\NlaSvc\Parameters\Internet\PassivePollPeriod = 30 (DWORD)

3. 在上述两种方法均无效后，经了解，问题电脑在升级前已经存在黄叹号问题，因此怀疑用户实际网络环境拦截导致，建议用户与网络组沟通，将 [www.msftconnecttest.com](http://www.msftconnecttest.com) 加入白名单查看结果。目的是通过 NCSI 的主动探测。
4. 有关您提到的小地球图标变更问题，为 V2020-L 的产品设计，自 V2020-L 开始，原有的黄叹号图标均显示为小地球。其含义没有变化。

为便于您的理解，以下为 NCSI（Network Connectivity Status Indicator，网络连接状态指示器）基本介绍：

NCSI 是 NlaSvc 服务的一部分，负责互联网连接状态检测。NCSI 涉及的连接状态被用于若干应用，例如：Outlook, Windows 更新, DirectAccess（直接访问 VPN），系统托盘或 Windows 设置中的网络状态图标。如果网络连接状态错误显示“无互联网连接”时，上述应用将受到影响。不建议禁用 NCSI 探测。很多操作系统组件和应用程序都依赖 NCSI。例如，如果 NCSI 不能正常工作，Microsoft Outlook 可能无法连接到邮件服务器，或者即使计算机连接到 Internet，Windows 也可能无法下载更新。

NCSI 的工作氛围主动式探测及被动式探测两部分，当主动式探测失败时，NCSI 启用被动式探测，当被动式探测再次失败，则出现网络黄叹号的提示；如果主动式探测成功，则判断网络连接状态正常，不必再进行被动式探测。

主动式探测：

默认情况下，NCSI 首先执行主动式探测。每当网络配置发生变化时，NCSI 将执行以下主动检测：

1. 向以下 HTTP 地址发起 GET 请求：<http://www.msftconnecttest.com/connecttest.txt>
2. 针对 dns.msftncsi.com 进行 DNS 域名解析查询

被动式探测：

1. 当主动式探测失败后，NCSI 启用被动式探测。

2. NCSI 被动监视根据其它应用成功完成的 TCP 连接来判断网络连接状态。当 NCSI 监测到跳数 (Hop Count) 大于 8 并小于 30 的网络流量时, 即判定当前网络有互联网连接, 网络状态图标上不显示黄叹号。
3. 默认情况下, 被动式检测每隔 15 秒运行一次。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 4008180055

电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



**神州网信**  
C M I T