

刘先生，您好：

根据刚刚的电话沟通，此问题已解决，经您同意我将归档此案例。工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

VDI 服务器显示虚拟机客户端每 15 分钟发起激活请求导致大量占用 VDI 授权。

问题进展：

已重新下发 65 台虚拟机，均激活正常。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin
发送时间: 2023 年 6 月 14 日 17:02
收件人: 'liu941452' <15339005099@163.com>
抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-09145-S2B8T7] % VDI-TAM 反馈中石油长庆油田 VDI 客户端重复获取授权问题 % 初次响应 CMIT:0001631

刘先生，您好！

感谢反馈。已收到您上传的日志。

日志分析可能需要比较长的时间，有任何分析结果会第一时间与您同步，谢谢！

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: liu941452 <15339005099@163.com>
发送时间: 2023 年 6 月 14 日 15:27
收件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-09145-S2B8T7] % VDI-TAM 反馈中石油长庆油田 VDI 客户端
重复获取授权问题 % 初次响应 CMIT:0001631

你好, 我已上传日志。



liu941452@163.com

邮箱: liu941452@163.com

----- 回复的原邮件 -----

发件人	Wang Binbin< wangbb@cmgos.com >
日期	2023 年 06 月 13 日 14:50
收件人	liu941452@163.com
抄送至	PR_Case_Notification@cmgos.com
主题	回复: [案例号: CAS-09145-S2B8T7] % VDI-TAM 反馈中石油长庆油田 VDI 客户端 重复获取授权问题 % 初次响应 CMIT:0001631

刘先生，您好！

感谢您的电话接听。根据您提供的信息，我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

问题定义：

VDI 服务器显示虚机客户端每 15 分钟发起激活请求导致大量占用 VDI 授权。

问题范围：

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

临时缓解方案

1. 重新下发虚机
2. 将问题虚机的激活配置暂时修改为不可达 VDI 激活服务器，修改后您可以正常运行虚机，避免占用服务器授权，但虚机本身无法通过服务器激活。

操作步骤：

- **以管理员权限**打开 cmd 命令行，切换到 CMIT 激活客户端安装目录（C:\Program Files\CMITActivation）。

```
cd /d "C:\Program Files\CMITActivation"
```

- 配置激活服务器地址指向本地 127.0.0.1，或其他不可达地址

```
CmitClientSet.exe setconfig -mode vdi -host http://127.0.0.1
```

- 可以通过命令查询配置是否生效

```
CmitClientSet.exe getconfig
```

```
管理员: C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [版本 10.0.19044.2251]
(c) Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\Windows\system32>cd /d "c:\Program Files\CMITActivation"

c:\Program Files\CMITActivation>CmitClientSet.exe setconfig -mode vdi -host http://127.0.0.1
Success: The host of VDI activation server is set to 'http://127.0.0.1'.

Success: The activation is set to VDI environment.
This operation will trigger VDI activation immediately. Continue(Y/N)? y
Success: The activation is set to VDI environment.

c:\Program Files\CMITActivation>CmitClientSet.exe getconfig
Current Activation Configurations:
Activation Mode:    VDI
Activation Server:  http://127.0.0.1
Keyholder Edition: VDI

c:\Program Files\CMITActivation>
```

日志收取:

如果方便收取以下日志，可以协助我们进一步查看设备状态，但虚拟机本地环境通常比较复杂，不一定能通过日志确定问题原因。

- 1) 从以下链接下载最新的 CMGE 日志收集工具:

<https://cdmc.cmgos.com/download.php?id=735&token=8RWruuQyrKpGBKf1HvxBcxUt6EV>

[WpFJI](#)

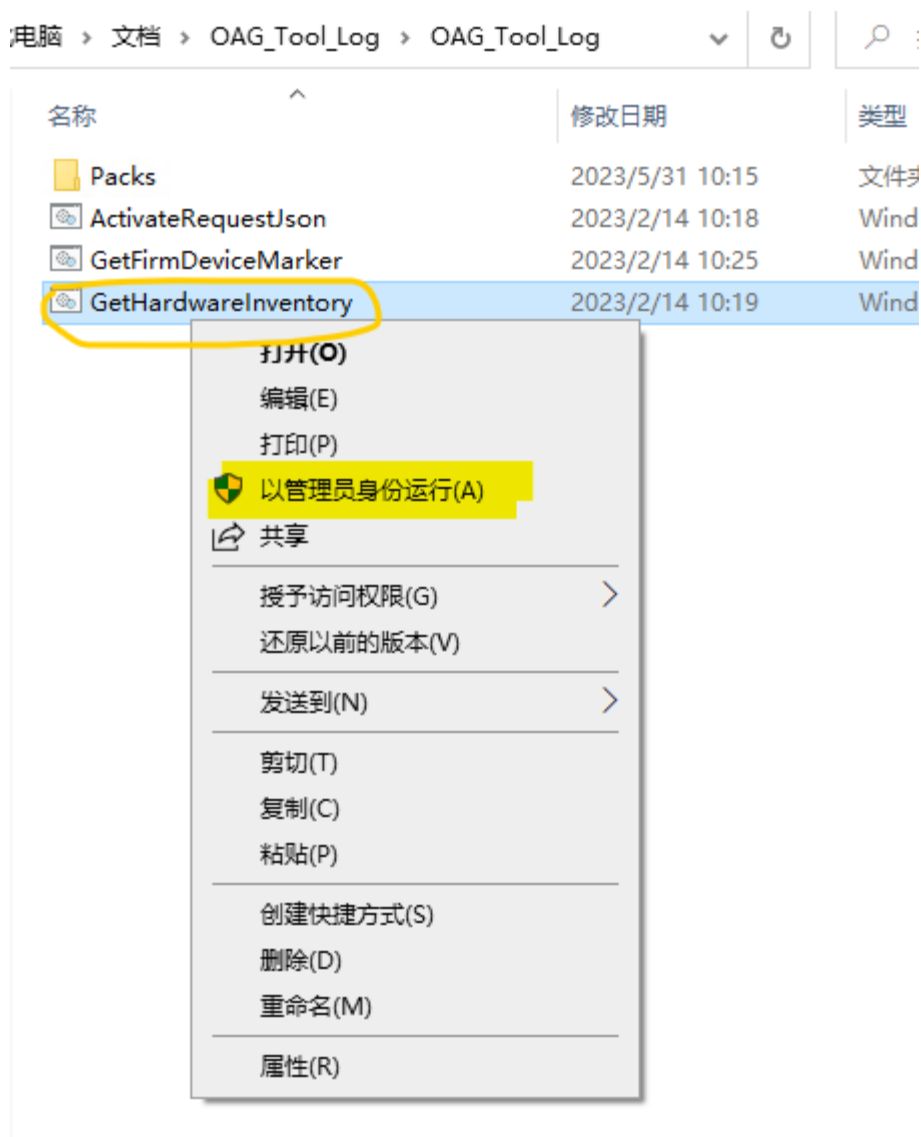
- 2) 在出现问题的设备上运行 CMGELogCollectorV2.exe, 按照下图勾选，点击“收集”生成相关日志。收集完成后将显示日志保存位置。



3) 从以下链接获取 OAGTool：

<https://cduc.cmgos.com/download.php?id=797&token=OukxaiOG0PPgkfW8Jy62ekiTfvMHvbCL>

4) 拷贝到本地解压缩后，以管理员身份运行“GetHardwareInventory.bat”。收集完成后将显示日志保存位置。



日志上传方法：

- 登陆 <https://cdac.cmgos.com>,通过数据上传系统上传您所收集的日志信息。
- 用户名：userliu
- 密码：liu123
- 添加文件后点击上传文件

=====

=====

在向 CMIT 提供日志和数据前，请阅读并接受邮件下方隐私声明。

隐私声明

为向您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权；
- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

王彬彬 Binbin Wang

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱： Wangbb@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Wangbb@cmgos.com | visit: www.cmgos.com