

Hi Binbin,  
可以先 close, 如果客户深究再 open, 谢谢

---

发件人: Wang Binbin

发送时间: Tuesday, February 18, 2020 3:30 PM

收件人: Xu Da <[xuda@cmgos.com](mailto:xuda@cmgos.com)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-01906-F8H7M8 ] % | P3 | Lenovo |关于 V2020-L 锁屏界面的问题 % 初次响应 CMIT:0001161

Hi Xuda,

根据刚刚的沟通, 此问题我将暂时归档。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如果您的问题复现, 或有新的问题出现, 您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结:

-----  
问题定义: 用户反馈在点击设置-个性化-锁屏界面, 选择图片那里出现两张一样的图片(日出)。同时进入系统之后, 在开始菜单-帐户-点击注销, 出现的锁屏界面是桥的图片, 和设置不一致; 而在开始菜单-帐户-点击锁定, 出现的锁屏界面是日出的图片, 和设置一致。

问题解决: 此问题属于 Windows 的默认设计。

1. 点击开始菜单-设置-个性化-锁屏界面, 选择图片那里出现两张一样的图片(日出)。  
**Windows RS5 如果禁用了“聚焦”功能, 锁屏界面设置下, 选择图片那里也会出现两张一样的图片, 默认既是如此。**
2. 进入系统之后, 点击开始菜单-帐户-点击注销, 出现的锁屏界面是桥的图片, 和个性化里的设置不一致(日出图片); 而在开始菜单-帐户-点击锁定, 出现的锁屏界面是日出的图片, 和个性化里的设置一致。  
**V2020-L, 点击账号注销, 出现的锁屏界面默认是使用文件名为 img100.jpg 这张图片, 即桥的图片, 并不是使用个性化设置里的图片。Windows RS5 如果取消了“聚焦”功能, 注销默认也使用的是文件名为 img100 这张图片, 所以这是 windows 的默认设计。**

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
热线电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



神州网信  
CMIT

---

发件人: Wang Binbin  
发送时间: 2020 年 2 月 18 日 15:22  
收件人: Xu Da <[xuda@cmgos.com](mailto:xuda@cmgos.com)>  
抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-01906-F8H7M8 ] % | P3 | Lenovo |关于 V2020-L 锁屏界面的问题 % 初次响应 CMIT:0001161

Hi Xuda,

如刚刚沟通, 第二个问题, 如果点击注销账号, 默认使用的是 img100 为文件名的图片, 并不是使用个性化设置里的图片。

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
热线电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

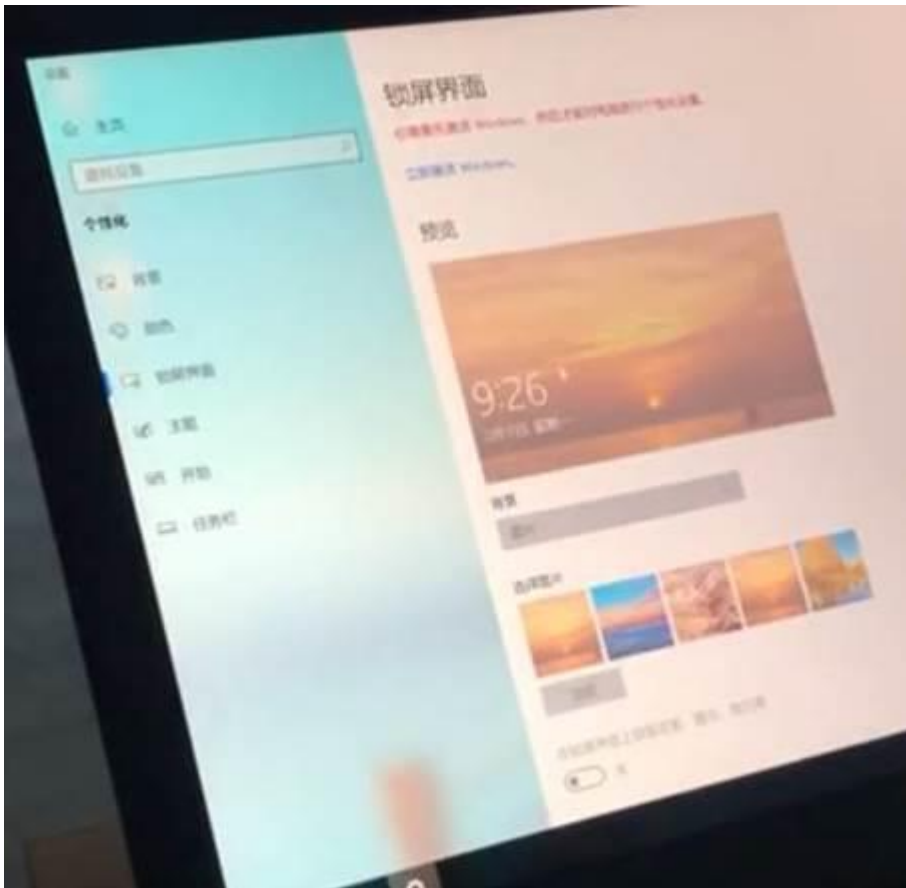
发件人: Xu Da <[xuda@cmgos.com](mailto:xuda@cmgos.com)>  
发送时间: 2020 年 2 月 18 日 14:50  
收件人: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>  
抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>  
主题: 答复: [案例号: CAS-01906-F8H7M8 ] % | P3 | Lenovo |关于 V2020-L 锁屏界面的问题 % 初次响应 CMIT:0001161

Hi Binbin。

第二个问题, 视频中默认是太阳的图片非桥的图片, 现在的问题是, 为什么注销出现的是 桥的图片, 点击锁定, 出现的是日出的照片?

1. 进入系统之后, 点击开始菜单-帐户-点击注销, 出现的锁屏界面是桥的图片, 和个性化里的设置不一致(日出图片); 而在开始菜单-帐户-点击锁定, 出现的锁屏界面是日出的图片, 和个性化里的设置一致。

V2020-L, 点击账号注销, 出现的锁屏界面默认是使用文件名为 img100.jpg 这张图片, 即桥的图片。Windows RS5 如果取消了“聚焦”功能, 注销默认也使用的是文件名为 img100 这张图片, 所以这是 windows 的默认设计。



发件人: Wang Binbin

发送时间: Tuesday, February 18, 2020 2:29 PM

收件人: Xu Da <[xuda@cmgos.com](mailto:xuda@cmgos.com)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-01906-F8H7M8 ] % | P3 | Lenovo |关于 V2020-L 锁屏界面的问题 % 初次响应 CMIT:0001161

Hi Xuda,

经确认以下两个问题属于 Windows 的默认设计。

1. 点击开始菜单-设置-个性化-锁屏界面，选择图片那里出现两张一样的图片（日出）。  
Windows RS5 如果禁用了“聚焦”功能，锁屏界面设置下，选择图片那里也会出现两张一样的图片，默认既是如此。



2. 进入系统之后，点击开始菜单-帐户-点击注销，出现的锁屏界面是桥的图片，和个性化里的设置不一致（日出图片）；而在开始菜单-帐户-点击锁定，出现的锁屏界面是日出的图片，和个性化里的设置一致。

V2020-L，点击账号注销，出现的锁屏界面默认是使用文件名为 img100.jpg 这张图片，即桥的图片。Windows RS5 如果取消了“聚焦”功能，注销默认也使用的是文件名为 img100 这张图片，所以这是 windows 的默认设计。

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
热线电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



神州网信  
C M I T

---

发件人: Xu Da <[xuda@cmgos.com](mailto:xuda@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 2 月 18 日 13:49

收件人: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>

主题: 答复: [案例号: CAS-01906-F8H7M8 ] % | P3 | Lenovo |关于 V2020-L 锁屏界面的问题 % 初次响应 CMIT:0001161

Hi Binbin,

请问这个问题今天又说明进展, 谢谢

---

发件人: Wang Binbin

发送时间: Monday, February 17, 2020 3:36 PM

收件人: Xu Da <[xuda@cmgos.com](mailto:xuda@cmgos.com)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-01906-F8H7M8 ] % | P3 | Lenovo |关于 V2020-L 锁屏界面的问题 % 初次响应 CMIT:0001161

徐先生, 您好:

根据您的需求, 我谨在此阐述问题涉及的范围定义:

问题范围: 用户反馈在点击设置-个性化-锁屏界面, 选择图片那里出现两张一样的图片(日出)。同时进入系统之后, 在开始菜单-帐户-点击注销, 出现的锁屏界面是桥的图片, 和设置不一致; 而在开始菜单-帐户-点击锁定, 出现的锁屏界面是日出的图片, 和设置一致。

问题定义: 协助用户分析此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



神州网信  
C M I T

发件人: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 2 月 17 日 15:09

收件人: Xu Da <[xuda@cmgos.com](mailto:xuda@cmgos.com)>

抄送: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-01906-F8H7M8 ] % | P3 | Lenovo |关于 V2020-L 锁屏界面的问题 % 初次响应 CMIT:0001161

徐达 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 王彬彬。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-01906-F8H7M8 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。