

Hi Jian,

**CAS-02042-T6N2B7 | 普通事件 | Lenovo| 在进 OS 的登陆界面进入 S4, 唤醒后不显示 时间/期间及解锁提示, 只有背景图**

3 月 16 日 一线 Case 创建

3 月 18 日 二线升级研发, 创建 Issue #9752

3 月 20 日 研发升级 MS, 创建 Fiji bug [292124](#)

Best,

Guannan



---

发件人: CRM Case Email

发送时间: 2020 年 5 月 29 日 11:49

收件人: Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>; Lyman Lu <[luyc@cmgos.com](mailto:luyc@cmgos.com)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; Xu Da <[xuda@cmgos.com](mailto:xuda@cmgos.com)>; Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>; Li Xin <[lixin@cmgos.com](mailto:lixin@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-02042-T6N2B7 ] % | 普通事件 | Lenovo| 在进 OS 的登陆界面进入 S4, 唤醒后不显示 时间/期间及解锁提示, 只有背景图 % 初次响应 CMIT:0001962

Hi Lyman & Jian,

更新一下 S4 问题目前的进展。

本周研发和 MS 进行了紧密的沟通对问题进行定位, 沟通邮件如附件。

- CMIT 研发已经在 CMGE V2020-L / RS5-G / 19H1-G 三个版本分别复现了问题, 并按照 MS 要求完整抓取 log 和截图提供给 MS 进行进一步分析。
- MS 受远程办公条件限制, 无法确保 Debug 时效, MS 目前尚未反馈分析结果, 也未提供新的 log 抓取需求。
  - 远程办公没有物理机测试环境, 无法复现问题
  - 无法使用联调设备进行 online debug
  - 只能从外围 (CMIT 提供的 log 和截图) 进行分析

综上, 6 月 12 日向联想提供答复存在风险, 请知悉以上情况, 并准备好和联想的沟通。

@Liu Jian, 如线下沟通, 如果有计划到联想 lab 收取日志和截图, 请参考以下复现步骤及 log 抓取方式:

**Steps to Repro:**

1. Install CMGE V2020-L (based on RS5-G) on physical machine
2. Install driver on the machine

3. Hibernate (S4) button should be enabled.

a) "Control panel \ All control Panel Items \ Power Options \ System Settings", click "Change settings that are currently unavailable".

b) Check "Hibernate" and click "Save changes".

c) "Hibernate button" can be found in start menu.

4. Make the machine enter the S4 state (Hibernate state)

5. Wake up the machine

#### Capture log:

-Please capture a trace for the repro using the following instructions:

--Unzip CaptureResponsivenessTrace\_Offline.zip to a local path on the device

--Open an elevated cmd prompt to that path, and run

CaptureResponsivenessTrace\_Offline.cmd

--<<Repro the issue>> - put the device to sleep, wait for issue, then do ctrl alt del to login

--Continue the script and collect the generated etl file

#### Screenshots:

1. Capture a lock screen while repro.

2. Capture the screen of settings -> personalization -> lock screen

Best,

Guannan



---

发件人: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 5 月 25 日 15:00

收件人: Lyman Lu <[luyc@cmgos.com](mailto:luyc@cmgos.com)>; Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; Xu Da <[xuda@cmgos.com](mailto:xuda@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-02042-T6N2B7 ]% | 普通事件 | Lenovo| 在进 OS 的登陆界面进入 S4, 唤醒后不显示 时间/期间及解锁提示, 只有背景图 % 初次响应 CMIT:0001962

Hi Lyman,

我们在跟微软跟进排查问题的时候发现, 微软复现问题的步骤有些问题, 研发正在和微软强调问题复现步骤的准确性。

微软需要提供一个的新的日志文件，正常情况下这个文件我们当天就可以抓取反馈给微软，但是目前微软还没有提供抓取日志的工具。微软收到 Log 之后多久会给反馈，这个问题我们也不能确定。

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
热线电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

发件人: Lyman Lu <[luyc@cmgos.com](mailto:luyc@cmgos.com)>  
发送时间: 2020 年 5 月 25 日 14:25  
收件人: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>; Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>  
抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; Xu Da <[xuda@cmgos.com](mailto:xuda@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-02042-T6N2B7 ] % | 普通事件 | Lenovo| 在进 OS 的登陆界面进入 S4，唤醒后不显示 时间/期间及解锁提示，只有背景图 % 初次响应 CMIT:0001962

Binbin,

请问，微软是不能在标准 Windows 10 上复现这个问题，还是不能在 Enterprise-G 上复现？

另外，关于“下一步”，我们什么时候会提供 Log 给微软？微软收到 log 后通常多久给反馈？

**Lyman Lu 卢冶成**

OEM Pre-Sales Architecture | Mobile: 13911018023 | Email: [luyc@cmgos.com](mailto:luyc@cmgos.com)



北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼11层

11<sup>th</sup> floor, Block C North Building, Raycom Info Tech Park, Haidian District,  
Beijing  
[www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>  
发送时间: 2020 年 5 月 25 日 9:48  
收件人: Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>  
抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; Lyman Lu <[luyc@cmgos.com](mailto:luyc@cmgos.com)>; Xu Da <[xuda@cmgos.com](mailto:xuda@cmgos.com)>

**主题:** 回复: [案例号: CAS-02042-T6N2B7 ]% | 普通事件 | Lenovo| 在进 OS 的登陆界面进入 S4, 唤醒后不显示 时间/期间及解锁提示, 只有背景图 % 初次响应 CMIT:0001962

Hi liujian,

关于这个 case 目前的情况如下:

**案例进展:** 1. 微软不能复现问题, 目前无法排查原因。  
2. 需要联想提供问题复现频率 (问题复现频率 = 发生问题次数/ 进入 S4 总次数)。

**下一步计划:** CMIT 环境中复现问题, 抓取新的 Log 给微软。

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
热线电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

**发件人:** Wang Binbin  
**发送时间:** 2020 年 5 月 21 日 10:09  
**收件人:** Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>  
**抄送:** CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; Lyman Lu <[luyc@cmgos.com](mailto:luyc@cmgos.com)>; Xu Da <[xuda@cmgos.com](mailto:xuda@cmgos.com)>  
**主题:** 回复: [案例号: CAS-02042-T6N2B7 ]% | 普通事件 | Lenovo| 在进 OS 的登陆界面进入 S4, 唤醒后不显示 时间/期间及解锁提示, 只有背景图 % 初次响应 CMIT:0001962

Hi Liujian,

关于这个 case, 微软说周五会给我们一个答复, 他们的周五, 我们收到可能要周六了。这边收到回复之后会反馈给您!

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
热线电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



神州网信  
C M I T

---

发件人: Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 5 月 20 日 18:00

收件人: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; Lyman Lu <[luyc@cmgos.com](mailto:luyc@cmgos.com)>; Xu Da <[xuda@cmgos.com](mailto:xuda@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-02042-T6N2B7 ] % | 普通事件 | Lenovo| 在进 OS 的登陆界面进入 S4, 唤醒后不显示 时间/期间及解锁提示, 只有背景图 % 初次响应 CMIT:0001962

Hi Binbin,

联想对这个 case 目前仍然会 gating 项目, 希望能够在 6 月 10 日前给出 fix plan 或 workaround, 还请反馈到研发提高优先级。

Thank you for your time!

-----  
Best Regards,

Carl Liu (刘健)

Mobile: + 86 13810968329 | Email: [liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)



北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼11层  
11<sup>th</sup> floor, Block C North Building, Raycom Info Tech Park, Haidian District,  
Beijing  
[www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 5 月 14 日 11:24

收件人: Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; Lyman Lu <[luyc@cmgos.com](mailto:luyc@cmgos.com)>; Xu Da <[xuda@cmgos.com](mailto:xuda@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-02042-T6N2B7 ] % | 普通事件 | Lenovo| 在进 OS 的登陆界面进入 S4, 唤醒后不显示 时间/期间及解锁提示, 只有背景图 % 初次响应 CMIT:0001962

Hi Liujian,

关于这个 case, 目前研发和微软那边还没有任何进展, 请知悉!

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

发件人: Wang Binbin

发送时间: 2020 年 5 月 8 日 18:00

收件人: Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; Lyman Lu <[luyc@cmgos.com](mailto:luyc@cmgos.com)>; Xu Da <[xuda@cmgos.com](mailto:xuda@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-02042-T6N2B7 ] % | 普通事件 | Lenovo| 在进 OS 的登陆界面进入 S4, 唤醒后不显示 时间/期间及解锁提示, 只有背景图 % 初次响应 CMIT:0001962

好的, 已反馈给研发, 后续有任何进展我会及时联系您。

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

发件人: Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 5 月 8 日 17:03

收件人: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; Lyman Lu <[luyc@cmgos.com](mailto:luyc@cmgos.com)>; Xu Da <[xuda@cmgos.com](mailto:xuda@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-02042-T6N2B7 ] % | 普通事件 | Lenovo| 在进 OS 的登陆界面进入 S4, 唤醒后不显示 时间/期间及解锁提示, 只有背景图 % 初次响应 CMIT:0001962

Hi binbin

今天联想有新的项目需求, 目前这个问题 gating 了比较大的启天项目, 启天项目的每月出货量大概在 5000k/18 的样子, 试生产的日期 (即测试 pass) deadline 在 5 月 20 日, 还请反馈到研发, 看看能否拿到一些进展。

Thank you for your time!

-----  
Best Regards,  
Carl Liu (刘健)  
Mobile: + 86 13810968329 | Email: [liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)



北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼11层  
11<sup>th</sup> floor, Block C North Building, Raycom Info Tech Park, Haidian District,  
Beijing  
[www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>  
发送时间: 2020 年 5 月 7 日 16:24  
收件人: Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>  
抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-02042-T6N2B7 ] % | 普通事件 | Lenovo| 在进 OS 的登陆界面进入 S4, 唤醒后不显示 时间/期间及解锁提示, 只有背景图 % 初次响应 CMIT:0001962

Hi Liujian,

关于此 case, 目前微软还没有任何进展, 有进展我会随时与您沟通!

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
热线电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



神州网信  
CMIT

---

发件人: Wang Binbin  
发送时间: 2020 年 4 月 30 日 10:19  
收件人: Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>  
抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-02042-T6N2B7 ] % | 普通事件 | Lenovo| 在进 OS 的登陆界面进入 S4, 唤醒后不显示 时间/期间及解锁提示, 只有背景图 % 初次响应 CMIT:0001962

Hi Liujian,

如刚刚沟通, 关于这个 case, 微软那边正在分析, 目前还没有进展。有进展我会随时与你联系!

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
热线电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

发件人: Wang Binbin  
发送时间: 2020 年 4 月 23 日 13:53  
收件人: Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>  
抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-02042-T6N2B7 ] % | 普通事件 | Lenovo| 在进 OS 的登陆界面进入 S4, 唤醒后不显示 时间/期间及解锁提示, 只有背景图 % 初次响应 CMIT:0001962

Hi Liujian,

如刚刚沟通, 此问题研发已经抓了 log 并提供给微软, 但微软的 Feature team 还没有更新的进展, 还在继续研究。  
另外研发测了如果把交互式登录的策略取消, 会降低发生此问题的频率, 但不是完全不会复现此问题。所以研发认为此问题是 Windows 原生问题, 待微软确认。

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
热线电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

发件人: Wang Binbin  
发送时间: 2020 年 4 月 16 日 14:39  
收件人: Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>  
抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-02042-T6N2B7 ] % | 普通事件 | Lenovo| 在进 OS 的登陆界面进入 S4, 唤醒后不显示 时间/期间及解锁提示, 只有背景图 % 初次响应 CMIT:0001962

Hi Liujian,



如刚刚沟通，微软需要抓取更多的日志进行分析。测试 team 会配合抓取相关日志，后续如果有任何进展，我会第一时间联系您。

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
热线电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

发件人: Wang Binbin  
发送时间: 2020 年 4 月 7 日 15:13  
收件人: Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>  
抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-02042-T6N2B7 ] % | 普通事件 | Lenovo| 在进 OS 的登陆界面进入 S4，唤醒后不显示 时间/期间及解锁提示，只有背景图 % 初次响应 CMIT:0001962

Hi Liujian,

如刚刚沟通，微软负责跟进我们研发部门所提交 bug 的负责人上周刚刚到岗，研发上周五早上已经将该问题的信息和微软同事进行了同步，但是还没有具体的反馈。后续我会在每周得到研发的反馈之后及时通知您。

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
热线电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

发件人: Wang Binbin  
发送时间: 2020 年 4 月 1 日 11:31  
收件人: Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>  
抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

**主题:** 回复: [案例号: CAS-02042-T6N2B7 ] % | 普通事件 | Lenovo| 在进 OS 的登陆界面进入 S4, 唤醒后不显示 时间/期间及解锁提示, 只有背景图 % 初次响应 CMIT:0001962

Hi Liujian,

经与研发沟通, 此问题还在等待微软进一步反馈。

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
热线电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

**发件人:** Wang Binbin  
**发送时间:** 2020 年 3 月 30 日 18:28  
**收件人:** Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>  
**抄送:** CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>  
**主题:** 回复: [案例号: CAS-02042-T6N2B7 ] % | 普通事件 | Lenovo| 在进 OS 的登陆界面进入 S4, 唤醒后不显示 时间/期间及解锁提示, 只有背景图 % 初次响应 CMIT:0001962

Hi Liujian

按照案例的处理规则, 我将定期与您跟进案例情况, 此 case 研发回复提交给微软后, 目前还没有进一步反馈。

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
热线电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

**发件人:** Wang Binbin  
**发送时间:** 2020 年 3 月 24 日 15:35

**收件人:** Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>

**抄送:** CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

**主题:** 回复: [案例号: CAS-02042-T6N2B7 ] % | 普通事件 | Lenovo| 在进 OS 的登陆界面进入 S4, 唤醒后不显示 时间/期间及解锁提示, 只有背景图 % 初次响应 CMIT:0001962

Hi Liujian,

按照案例的处理规则, 我将定期与您跟进案例情况, 此 case 目前还未收到研发部门的反馈, 如果关于此案例研发部门有任何的进展, 我会第一时间联系您。

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
热线电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

**发件人:** Wang Binbin

**发送时间:** 2020 年 3 月 20 日 16:04

**收件人:** Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>

**抄送:** CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

**主题:** 回复: [案例号: CAS-02042-T6N2B7 ] % | 普通事件 | Lenovo| 在进 OS 的登陆界面进入 S4, 唤醒后不显示 时间/期间及解锁提示, 只有背景图 % 初次响应 CMIT:0001962

Hi Liujian,

此 case 已升级研发, 研发的反馈如下:

1. 推测可能和硬件有关, 只有稍慢的台式机才出现, 目前接触的 OEM (都是笔记本), 都没有这样的反馈。
2. 从 RS5-G 的反应看, 应该一定程度上和我们的定制有关, 也可能是我们的定制加速了该现象, 但是我们的定制又不能取消。
3. 研发已将此 case 升级微软, 需要微软解释一下之前该问题是如何处理的。

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
热线电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



神州网信  
C M I T

发件人: Wang Binbin

发送时间: 2020 年 3 月 16 日 13:56

收件人: Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-02042-T6N2B7 ] % | 普通事件 | Lenovo| 在进 OS 的登陆界面进入 S4, 唤醒后不显示 时间/期间及解锁提示, 只有背景图 % 初次响应 CMIT:0001962

Hi liujian,

根据您的问题描述, 我谨在此将此问题涉及的范围定义拆分为以下两个方面:

定义范围:

- 1, 根据您的描述“唤醒后只能通过 ctrl+alt+del 显示用户密码界面”是否为产品设计
- 2, 根据录像中的内容: 在进 OS 的登陆界面进入 S4, 唤醒后不显示 时间/期间及解锁提示, 只有背景图, 只有按 ctrl+alt+del 才能解锁屏幕。

问题定义: 协助用户分析并处理此问题。

下一步计划:

针对第一个问题, 唤醒后只能通过 ctrl+alt+del 显示用户密码界面是基于 GB/T 30278-2013 《信息安全技术政务计算机终端核心配置规范》的要求。默认启用交互式登录。

针对第二个问题, 我们需要进一步复现问题后反馈。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



神州网信  
C M I T

发件人: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 3 月 16 日 11:38

收件人: Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>

抄送: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

**主题:** [案例号: CAS-02042-T6N2B7 ] % | 普通事件 | Lenovo| 在进 OS 的登陆界面进入 S4, 唤醒后不显示 时间/期间及解锁提示, 只有背景图 % 初次响应 CMIT:0001962

刘健 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 王彬彬 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02042-T6N2B7 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。