

许先生 您好：

感谢您的电话接听。

经过您的同意，我将暂时归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如有其他问题，您可以随时联系我们。

**案例总结：**

-----

**问题定义：**

工行用户反馈 V2020-L 系统安装更新补丁 KB5039217 后系统菜单栏显示为英文，需要协助排查。

**问题总结：**

安装 KB5039217 后，某些菜单栏和对话框按钮显示为英文的情况，这是一个已知问题。更详细的问题说明可以访问以下链接查看：

<https://support.cmgos.com/kb/5039217>

已知问题

问题	解决方法
<p>安装 2024 年 6 月 11 日发布的 KB5039217 后，您可能会发现 Windows 应用程序中的上下文菜单和对话框按钮的语言发生变化。当未将英语设置为 Windows 显示语言时，部分 UI 可能会以英语显示。此外，选项卡和按钮名称的字体大小可能会发生变化。</p> <p>例如，当您右键单击记事本或资源管理器等 Windows 应用程序时，您可能会看到语言发生变化。您可能会发现记事本菜单以系统设置的语言显示，但上下文菜单中的条目以英语显示。同样，当您在资源管理器中右键单击文件并从菜单中选择“属性”选项时，“确定”、“取消”和“应用”按钮可能会以英文显示。</p>	<p>我们正在调查该问题，并将在获得更多信息后提供更新。</p>

可以通过卸载此更新补丁的方式暂时规避这个问题，后续此问题的相关进展 TAM 会与您沟通，案例暂时归档。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



发件人: Wei Liang  
发送时间: 2024 年 7 月 5 日 17:18

收件人: ICBC 案例通知 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>  
抄送: ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-11688-Y3J2X0 ] % |P1|ICBC|工行用户反馈 V2020-L 版本安装补丁后系统菜单栏显示为英文问题 % 初次响应 CMIT:0001426

许先生 您好:

根据 TAM 与您的沟通, 此案例降为 P2。  
安装 KB5039217 后, 某些菜单栏和对话框按钮显示为英文的情况, 这是一个已知问题。更详细的问题说明可以访问以下链接查看:

<https://support.microsoft.com/kb/5039217>

## 此更新中的已知问题

症状	解决方法
<p>安装 2024 年 6 月 11 日发布的 <a href="#">KB5039217</a> 后, 你可能会发现 Windows 应用程序中上下文菜单和对话框按钮的语言发生改变。当英语未设置为 Windows 显示语言时, UI 的某些部分可能会以英语显示。此外, 选项卡和按钮的名称的字号可能会更改。</p> <p>例如, 右键单击记事本或资源管理等 Windows 应用程序时, 可能会看到语言更改。你可能会注意到记事本菜单以系统设置的语言显示, 但上下文菜单中的条目以英语显示。同样, 在资源管理器中右键单击某个文件并从菜单中选择“属性”选项时, “确定”、“取消”和“应用”按钮可能以英语显示。</p> <p>Windows 家庭版用户不太可能遇到此问题, 因为受此问题影响的 Windows 版本在数年前终止了家庭版和专业版的服务。受影响的版本支持组织和 IT 环境的版本。</p>	<p>我们正在调查问题, 获取足够的信息后, 将会提供更新。</p>

可以通过卸载此更新补丁的方式暂时规避这个问题。

### 问题定义:

工行用户反馈 V2020-L 系统安装更新补丁 KB5039217 后系统菜单栏显示为英文, 需要协助排查。

### 问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
发送时间: 2024 年 7 月 5 日 17:09  
收件人: ICBC 案例通知 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>  
抄送: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
主题: [案例号: CAS-11688-Y3J2X0 ] % |P1|ICBC|工行用户反馈 V2020-L 版本安装补丁后系统菜单栏显示为英文问题 % 初次响应 CMIT:0001426

许翔 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮 。很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-11688-Y3J2X0 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。