

张先生，您好：

如刚刚电话沟通，由于用户仍未部署 CMOS-UE 服务器，我将临时归档此案例。

案例的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,
石冠男 Shi Guannan
Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

发送时间: 2021 年 9 月 30 日 16:05

收件人: 张先生 <413676885@qq.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-04845-K3R7C1] % 杭州巴沙科技有限公司代钱塘科技创新中心
用户反馈 CMOS-UE 安装问题 % 初次响应 CMIT:0001474

张先生，您好：

如刚才电话沟通，我谨以此邮件阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

问题定义：

杭州巴沙科技有限公司代钱塘科技创新中心用户反馈 CMOS-UE 安装问题。

问题范围：

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

问题分析:

根据与您的沟通，您参照离线版 CMOS-UE 部署说明安装时遇到报错提示 ARR 服务未安装。根据您的反馈，此问题可能是由于 ARR 离线安装包未下载完整导致。

您可以下载附件中的 3 个安装文件尝试重新部署 ARR 程序。

另外，导致您未下载完整 ARR 离线安装包的原因可能是由于在安装向导下载离线包时没有将下拉菜单拉到最下方。



图表 1-31 下载 “URL 重写工具 2.0”

再次提醒您，请务必按照离线部署文档完整安装 VC++ 运行库的 4 个组件。否则也有可能导致“ARR 服务未安装”的报错。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,
石冠男 Shi Guannan
Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>
发送时间: 2021 年 9 月 30 日 15:30
收件人: 张先生 <413676885@qq.com>
抄送: Shi Guannan <shign@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-04845-K3R7C1] % 杭州巴沙科技有限公司代钱塘科技创新中心用户
反馈 CMOS-UE 安装问题 % 初次响应 CMIT:0001474

张先生 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 石冠男 。很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-04845-K3R7C1 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。