

王女士，您好：

如刚才远程处理，当前您的共享访问问题已解决，经您的同意，此 case 将做关闭处理，  
以下为案例总结，请您知悉：

Case No: CAS-08474-C1Z5K1

**问题描述：**

=====

用户反馈共享访问问题，设置共享打印机时，报错：“你不能访问此共享文件夹，因为你组织的安全策略阻止未经身份验证的来宾访问。”

**问题分析：**

=====

在使用标准方法配置相关组策略选项后，禁用 guest 账户即可正常访问。

**问题总结：**

=====

经用户确认，目前问题已解决，该问题做关闭处理。

以上为此问题的案例总结，如有任何问题，可随时与我们联系，谢谢

李琦 Li Qi  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：4008180055  
电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



神州网信  
CMIT

发件人: Li Qi

发送时间: 2023 年 3 月 15 日 14:33

收件人: 'lan.wang2@hp.com' <[lan.wang2@hp.com](mailto:lan.wang2@hp.com)>

抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号:CAS-08474-C1Z5K1] %|普通事件|HP|中国人寿用户反馈共享问题% 案例重新分配 CMIT:0001980

王女士, 您好:

由于电话未联系到您, 我谨以此封邮件阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

**问题定义:**

用户反馈设置共享打印机时, 报错: “你不能访问此共享文件夹, 因为你组织的安全策略阻止未经身份验证的来宾访问。”

**问题范围:**

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

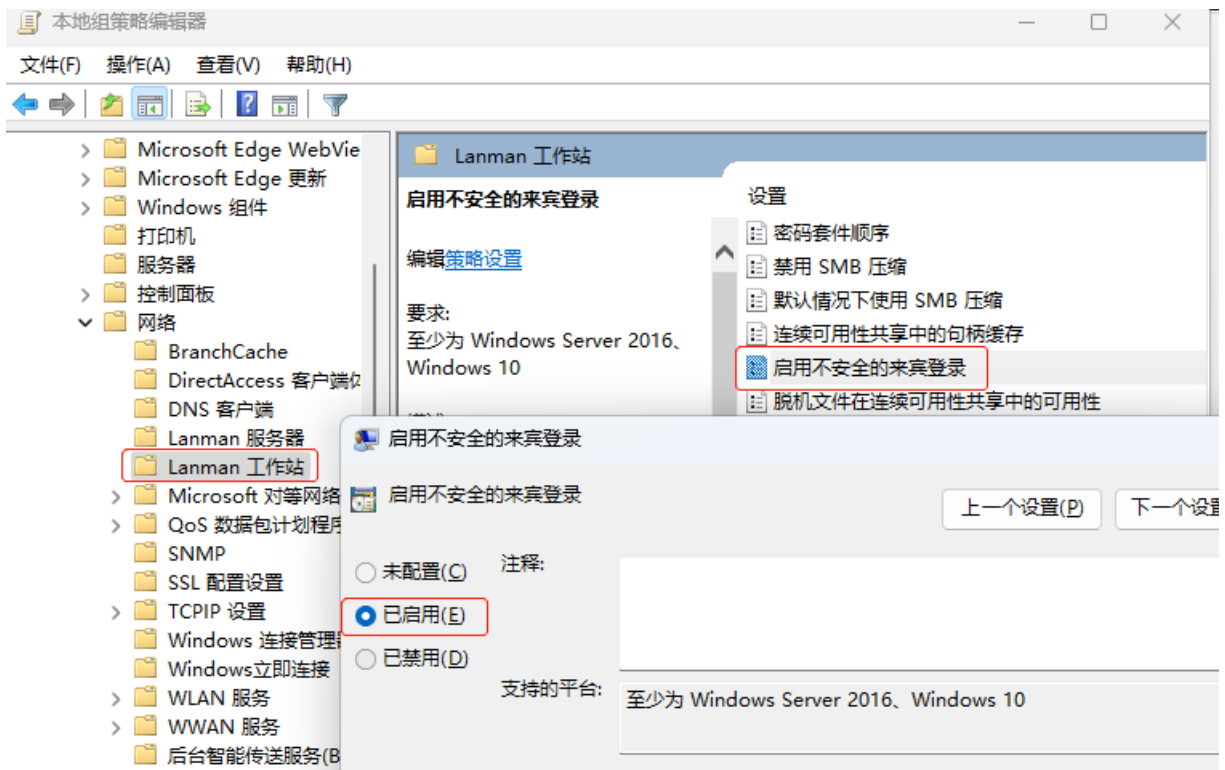
如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

**下一步动作:**

请按下述方法尝试修改组策略, 查看问题是否解决:

- 1, 运行组策略命令“gpedit.msc”
- 2, 在“计算机配置-管理模板-网络-Lanman 工作站”中, 找到并双击“启用不安全的来宾登录”
- 3, 选择“已启用”后, 点击确定即可。



如有任何问题可回复此邮件联系我，谢谢。

李琦 Li Qi  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：4008180055  
电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



发件人: CRM 管理员 <[crmadmin@cmgos.com](mailto:crmadmin@cmgos.com)>  
发送时间: 2023 年 3 月 15 日 14:24  
收件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>  
主题: [案例号:CAS-08474-C1Z5K1] %|普通事件|HP|中国人寿用户反馈共享问题% 案例重新分配 CMIT:0001980

Hi 李琦

一个案例已被重新分配给您，请及时处理。

案例号码: [CAS-08474-C1Z5K1](#)

案例等级: 免费

案例描述: support 邮箱收到惠普指定联系人 wanglan 发来的邮件。反馈中国人寿用户反馈共享问题，需要协助处理。

原邮件见注释。内容如下:

=====

Hi TEAM

OEM 名称: 中国人寿

问题描述: 设置共享打印机，提示：访问共享打印机时，报错：“你不能访问此共享文件夹，因为你组织的安全策略阻止未经身份验证的来宾访问。”

发件人信息:

- 1.用户姓名: 王女士
- 2.用户电话: 13591710689

1.型号: EliteBook x360 830 G6

2.产品序号:5CG9331ZJ6

3.产品型号: 7LL93PC

创建人: 周明远

创建时间: 2023/3/15 11:36