

李先生，您好！

很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

**案例总结：**

**案例描述：**

电脑使用镜像正常安装，没有使用 ghost，在使用过程中突然掉激活。再激活提示激活次数超限。

**案例进展：**

用户重新安装系统，并且协助用户开放激活次数上限后，用户激活系统成功，可以归档案例。

---

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话： 400-818-0055

电子邮箱： [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei

发送时间: 2021 年 7 月 26 日 14:43

收件人: '068383351' <[068383351@163.com](mailto:068383351@163.com)>

抄送: Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: Re:回复: [案例号: CAS-04514-P4X8S1 ] % 佛山市三水区人民法院激活次数超限 % 初次响应 CMIT:0001479

李先生, 您好!

激活次数已经恢复, 可以尝试激活操作。

---

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei

发送时间: 2021 年 7 月 26 日 10:19

收件人: '068383351' <[068383351@163.com](mailto:068383351@163.com)>

抄送: Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: Re:回复: [案例号: CAS-04514-P4X8S1 ] % 佛山市三水区人民法院激活次数超限 % 初次响应 CMIT:0001479

李先生, 您好!

收到, 我将为您申请激活次数, 如果有进展将立即与您取得联系。

---

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: 068383351 <[068383351@163.com](mailto:068383351@163.com)>

发送时间: 2021 年 7 月 26 日 10:14

收件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

主题: Re:回复: [案例号: CAS-04514-P4X8S1 ]% 佛山市三水区人民法院激活次数超限 %  
初次响应 CMIT:0001479

你好, 电脑使用镜像已重新安装

在 2021-07-23 14:36:14, "Jia Wei" <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)> 写道:

李先生, 您好!

**问题定义:**

电脑使用镜像正常安装, 没有使用 ghost, 在使用过程中突然掉激活。再激活提示激活次数超限。

**问题范围:** 我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

**案例分析:**

由于系统激活文件损坏造成系统 25 分钟自动激活 1 次, 50 次激活上线达到造成此问题。建议重新安装系统后回复此邮件, 我再为您申请 SN 激活次数。

-----  
-----

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

发送时间: 2021 年 7 月 21 日 10:22

收件人: Zhang Yachao <[zhangyc@cmgos.com](mailto:zhangyc@cmgos.com)>

抄送: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-04514-P4X8S1 ] % 佛山市三水区人民法院激活次数超限 % 初次响应  
CMIT:0001479

先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 **CAS-04514-P4X8S1** 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。

