

Lianbin.Que & Tony 先生, 您好!

很高兴与您电话沟通, 根据沟通的结果, 我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件, 希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如果您的问题复现, 或有新的问题出现, 您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结:

案例描述:

用户反馈工行济宁用户 1 台机器出现域账户进入系统后出现 eapbackup.exe 报错, 点击确认后注销。

案例分析

- 1) 可以进入安全模式
- 2) 采用二分法将开机启动项、服务分开进行测试排查, 定位到 AdminScripts 脚本文件启动造成此问题。

案例进展

禁用 AdminScripts 启动项后, 此问题不在复现。

建议操作

由于 AdminScripts 软件为行内开发、推送的脚本文件, 建议与研发中心统一脚本版本。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 9 月 24 日 13:58

收件人: Lianbin.Que <Lianbin.Que@del.com>

抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-03000-N8B1Z1] % 普通事件| Dell | 进入系统后出现 eapbackup.exe 报错, 点击确认后注销 % 初次响应 CMIT:0001254

Lianbin.Que 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03000-N8B1Z1 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。