

阙先生 您好,
如之前电话中沟通, 经由客户与您的确认现将此案例关闭归档。如果未来就此问题需要我们提供支持帮助请随时联系我们。
感谢您对我们服务的理解与支持。
顺祝商祺!

柏成潇 Bai Cheng Xiao

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱: baicx@cmgos.com

官方网站: www.cmgos.com

From: Que, Lianbin <Lianbin.Que@dell.com>
Sent: Wednesday, December 23, 2020 9:47 AM
To: Bai Chengxiao <baicx@cmgos.com>; C, Aki <Aki.Chen@Dell.com>
Cc: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Li, Desheng <Desheng.Li@dell.com>; Nie, Magic <Magic.Nie@dell.com>
Subject: 回复: [案例号: CAS-03507-K3Q9R9] % | 普通事件 | Dell | 组策略设置问题 % 范围定义
CMIT:0001629

Internal Use - Confidential

Hi Chengxiao
客户 10 点方便电话沟通, 你那方便吗?

Lianbin_Que
CTE, Great China Client Technical Support
Pro Support | Pro Support Plus
office +86-592-818-8753

发件人: Bai Chengxiao <baicx@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 12 月 21 日 15:14
收件人: Que, Lianbin; C, Aki
抄送: CRM Case Email; Li, Desheng; Nie, Magic
主题: RE: [案例号: CAS-03507-K3Q9R9] % | 普通事件 | Dell | 组策略设置问题 % 范围定义
CMIT:0001629

[EXTERNAL EMAIL]

阙先生 你好,

如之前电话沟通，请用户确认以下事项并提供相关截图：

- 用户运行脚本的操作步骤，是否以管理员身份运行此脚本。
- 记录失败项。
- 相机，麦克风 开启/关闭工具是否测试？结果？
- 计算机加入域前后的 gpresult 输出

如同之前邮件/电话中沟通，如果计算机本地设置在计算机所在域的组策略中存在对应配置那么生效配置为域组策略配置。

顺祝商祺！

柏成潇 Bai Cheng Xiao

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：4008180055

电子邮箱：baicx@cmgos.com

官方网站：www.cmgos.com

=====

隐私声明

为您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权；
- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。

作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

From: Que, Lianbin <Lianbin.Que@dell.com>
Sent: Monday, December 21, 2020 2:54 PM
To: Bai Chengxiao <baicx@cmgos.com>; C, Aki <Aki.Chen@Dell.com>
Cc: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Li, Desheng <Desheng.Li@dell.com>; Nie, Magic <Magic.Nie@dell.com>
Subject: 回复: [案例号: CAS-03507-K3Q9R9] % | 普通事件 | Dell | 组策略设置问题 % 范围定义
CMIT:0001629

Internal Use - Confidential

Hi chengxiao
脚本提供给客户测试了，表示还是无法实现。

Lianbin_Que
CTE, Great China Client Technical Support
Pro Support | Pro Support Plus
office +86-592-818-8753

发件人: Bai Chengxiao <baicx@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 12 月 18 日 16:36
收件人: C, Aki
抄送: CRM Case Email; Li, Desheng; Nie, Magic; Que, Lianbin
主题: RE: [案例号: CAS-03507-K3Q9R9] % | 普通事件 | Dell | 组策略设置问题 % 范围定义
CMIT:0001629

[EXTERNAL EMAIL]

陈先生 您好，
感谢您的反馈信息。
顺祝商祺！

柏成潇 Bai Cheng Xiao

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话： 4008180055

电子邮箱： baicx@cmgos.com

官方网站： www.cmgos.com

=====

隐私声明

为向您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权；
- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

From: C, Aki <Aki.Chen@Dell.com>

Sent: Friday, December 18, 2020 4:18 PM

To: Bai Chengxiao <baicx@cmgos.com>

Cc: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Li, Desheng <Desheng.Li@dell.com>; Nie, Magic <Magic.Nie@dell.com>; Que, Lianbin <Lianbin.Que@dell.com>

Subject: 回复: [案例号: CAS-03507-K3Q9R9] % | 普通事件 | Dell | 组策略设置问题 % 范围定义
CMIT:0001629

Internal Use - Confidential

Hi Chengxiao

目前客户暂时没有时间测试，我们下周在跟客户联络确认一下

Aki_c

CTE, Great China Client Technical Support

Pro Support | Pro Support Plus

office +86-592-818-5041

Mobile +86-137-9978-2541

发件人: Bai Chengxiao <baicx@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 12 月 17 日 13:48
收件人: C, Aki
抄送: CRM Case Email; Li, Desheng; Nie, Magic
主题: RE: [案例号: CAS-03507-K3Q9R9] % |普通事件| Dell | 组策略设置问题 % 范围定义
CMIT:0001629

[EXTERNAL EMAIL]

陈先生 您好,

感谢您的快速回复, 同时请用户反馈测试结果 (成功/失败) 以便我们完成工作流程。
再次感谢您对我们服务的支持。

柏成潇 Bai Cheng Xiao

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱: baicx@cmgos.com

官方网站: www.cmgos.com

=====

隐私声明

为您提供本产品的相关技术支持及相关服务, 您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息, 包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下, 我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求: 内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息, 且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下, 神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约, 具体包括:

- (1) 神州网信已获得您的明确授权;
- (2) 根据适用法律的要求, 神州网信负有披露义务的;
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的;

(4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。

(5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

From: C, Aki <Aki.Chen@Dell.com>

Sent: Thursday, December 17, 2020 1:46 PM

To: Bai Chengxiao <baicx@cmgos.com>

Cc: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Li, Desheng <Desheng.Li@ dell.com>; Nie, Magic <Magic.Nie@ dell.com>

Subject: 回复: [案例号: CAS-03507-K3Q9R9] % | 普通事件 | Dell | 组策略设置问题 % 范围定义
CMIT:0001629

Internal Use - Confidential

Hi Chengxiao

非常感谢您的 support

我们先发给客户测试一下，如果有问题会在反馈给您

Aki_c

CTE, Great China Client Technical Support

Pro Support | Pro Support Plus

office +86-592-818-5041

Mobile +86-137-9978-2541

发件人: Bai Chengxiao <baicx@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 12 月 17 日 13:43

收件人: C, Aki

抄送: CRM Case Email; Li, Desheng; Nie, Magic

主题: RE: [案例号: CAS-03507-K3Q9R9] % | 普通事件 | Dell | 组策略设置问题 % 范围定义
CMIT:0001629

[EXTERNAL EMAIL]

陈先生 您好,

修改脚本已经随邮件附件发送。用户可以将附件文件重命名为.bat (icbc.ba 重命名为 icbc.bat) 然后鼠标右键单击以管理员身份运行。运行附件批处理文件前请先将附件文件扩展名更改为.bat

备注：批处理文件中 REM 字段为注释说明下方命令行用途。请用户务必将修改 Intranet 更新服务器相关命令参数更改至客户实际环境设置。

顺祝商祺！

柏成潇 Bai Cheng Xiao

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：4008180055

电子邮箱：baicx@cmgos.com

官方网站：www.cmgos.com

=====

隐私声明

为您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权；
- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

From: C, Aki <Aki.Chen@Dell.com>
Sent: Thursday, December 17, 2020 10:52 AM
To: Bai Chengxiao <baicx@cmgos.com>
Cc: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Li, Desheng <Desheng.Li@dell.com>; Nie, Magic <Magic.Nie@dell.com>
Subject: 回复: [案例号: CAS-03507-K3Q9R9] % | 普通事件 | Dell | 组策略设置问题 % 范围定义
CMIT:0001629

Internal Use - Confidential

Dear Chengxiao

经过跟客户沟通

图 1 部分他们是没有脚本，需要咱们这边提供给他，并且要可以修改红圈值的

图 2 部分也是需要脚本，但是他们不介意会覆盖到组策略

图 3 图 4 我们已有的解决方案的话测试完成不出问题应该就 OK 了

Aki_c

CTE, Great China Client Technical Support
Pro Support | Pro Support Plus
office +86-592-818-5041
Mobile +86-137-9978-2541

发件人: Nie, Magic <Magic.Nie@Dell.com>
发送时间: 2020 年 12 月 17 日 10:43
收件人: C, Aki; Li, Desheng
抄送: Bai Chengxiao; CRM Case Email
主题: 回复: [案例号: CAS-03507-K3Q9R9] % | 普通事件 | Dell | 组策略设置问题 % 范围定义
CMIT:0001629

Internal Use - Confidential

Hi

Aki

刚刚同客户吕先生沟通:

>图 3,4 客户后续会测试;

>图 1 中客户需要 CMIT 这边做脚本能修改红圈值

>图 2 也需要做对应的脚本去修改，客户不介意本地修改后有可能在与域组策略更新时被覆盖

Best Regards

Magic_nie

Technical Support L2 Engineer

Dell Technologies | Great China Client Technical Support

magic_nie@dell.com

My manager is hivee_yi@dell.com Thanks!

Please consider the environment before printing this email.

Confidentiality Notice: This email message, including any attachments, is for the sole use of the intended recipient(s) and may contain confidential or proprietary information. Any unauthorized review, use, disclosure or distribution is prohibited. If you are not the intended recipient, immediately contact the sender by reply e-mail and destroy all copies of the original message.

Automated, proactive and predictive support. Learn more about [SupportAssist](#) today

发件人: C, Aki <Aki_C@Dell.com>

发送时间: 2020 年 12 月 17 日 10:21

收件人: Li, Desheng

抄送: Bai Chengxiao; CRM Case Email; Nie, Magic

主题: 转发: [案例号: CAS-03507-K3Q9R9] % |普通事件| Dell | 组策略设置问题 % 范围定义 CMIT:0001629

Internal Use - Confidential

Hi Desheng

这边麦克风和照相机可以直接用神州网信的工具开启

发件人: Bai Chengxiao <baicx@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 12 月 17 日 10:11

收件人: C, Aki; Bai Chengxiao

抄送: CRM Case Email

主题: RE: [案例号: CAS-03507-K3Q9R9] % |普通事件| Dell | 组策略设置问题 % 范围定义 CMIT:0001629

[EXTERNAL EMAIL]

陈先生 您好,

根据之前的讨论, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义: 客户寻求方法, 是否可以快速开启本机内的多项设置。

问题范围: 就本案定义的问题给予最大的技术支持, 如果能及时解决本案抑或涉及到三方, 或者是 by-design 的行为, 我们将考虑关闭本案。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分 case 进行分析。

接下来,我们将开始合作解决这个问题.如果您对以上的问题范围界定有任何异议,请尽快告知.如果您有其他任何疑问,也欢迎随时与我联系.

问题解答:

- 图 1 中选项根据用户注释可见, 用户现有修改相应设置脚本。
- 图 3, 图 4 中开启相机, 麦克风选项可以通过访问神州网信服务网站下载中心下载麦克风/摄像头开关工具完成, [下载地址](#)。也可以通过脚本完成, 方法与图 1 相似。
- 图 2 中选项显示此策略由域组策略设置, 如果在本地修改后有可能在与域组策略更新时被覆盖。

顺祝商祺!

柏成潇 Bai Cheng Xiao

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱: baicx@cmgos.com

官方网站: www.cmgos.com

=====

隐私声明

为向您提供本产品的相关技术支持及相关服务, 您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息, 包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下, 我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求: 内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息, 且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下, 神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约, 具体包括:

- (1) 神州网信已获得您的明确授权;
- (2) 根据适用法律的要求, 神州网信负有披露义务的;
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的;
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益, 在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题, 神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下, 第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的, 神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

From: Bai Chengxiao <baicx@cmgos.com>

Sent: Thursday, December 17, 2020 9:29 AM

To: Aki.chen <Aki.Chen@Dell.com>

Cc: Bai Chengxiao <baicx@cmgos.com>

Subject: [案例号: CAS-03507-K3Q9R9] % | 普通事件 | Dell | 组策略设置问题 % 初次响应

CMIT:0001629

Aki.chen 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 柏成潇。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03507-K3Q9R9 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中，您可以选择“全部回复”。