

这个验证确实可行，感谢~

Centerm | 聚力金融，智领未来

潘家铭 | 福建升腾资讯有限公司

智能终端软件部 | 软件工程师

18059769998

panjiaming@centerm.com

福州市金山大道 618 号橘园洲星网锐捷科技园 21 号楼 3 层



本邮件及其附件含有升腾公司的保密信息，仅限于发送给上面地址中列出的个人或群组。禁止其他人以任何形式使用（包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发）本邮件中的信息。如果您错收了本邮件，请您尽快电话或邮件通知发件人并删除本邮件！谢谢。

This email and any attachment(s) may contain confidential information from Centerm, which are intended only for the person or entity whose address is listed above. Any other people is prohibited from using (including, but not limited to retaining, distributing and disclosing any information contained herein). If you were not the intended recipient, please notify the sender by phone or email, and immediately delete the email. Thank you!

发件人: Jia Wei

发送时间: 2022-11-01 11:02

收件人: panjiaming@centerm.com

抄送: PR Case Notification

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-07396-S6M5C6] % |普通事件|Centerm|系统图片默认打开方式设置为 Windows 图片查看器问题 % 初次响应 CMIT:0001645

潘先生，您好

下载附件，解压。

1. 确保 run.bat 和 reg 在同一目录下，邮件单击 run.bat 以管理员身份运行
2. 运行完毕后设置成功。
- 3.

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2022 年 10 月 31 日 15:51

收件人: 'panjiaming@centerm.com' <panjiaming@centerm.com>

抄送: PR Case Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-07396-S6M5C6] % |普通事件|Centerm|系统图片默认打开方式设置为 Windows 图片查看器问题 % 初次响应 CMIT:0001645

潘先生，您好

我这边还要再进行一下多环境测试和优化，目前虽然设置成功但打开后仍有些问题。

脚本暂时只作为测试使用。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: panjiaming@centerm.com <panjiaming@centerm.com>
发送时间: 2022 年 10 月 31 日 15:34
收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>
主题: Re: 回复: [案例号: CAS-07396-S6M5C6] % |普通事件|Centerm|系统图片默认打开方式设置为 Windows 图片查看器问题 % 初次响应 CMIT:0001645

这个需不需要先跑我那个 开启 Windows 照片查看器的注册表？

Centerm | 聚力金融，智领未来

潘家铭 | 福建升腾资讯有限公司

智能终端软件部 | 软件工程师

☎ 18059769998

✉ panjiaming@centerm.com

📍 福州市金山大道 618 号橘园洲星网锐捷科技园 21 号楼 3 层



本邮件及其附件含有升腾公司的保密信息，仅限于发送给上面地址中列出的个人或群组。禁止其他人以任何形式使用（包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发）本邮件中的信息。如果您错收了本邮件，请您尽快电话或邮件通知发件人并删除本邮件！谢谢。

This email and any attachment(s) may contain confidential information from Centerm, which are intended only for the person or entity whose address is listed above. Any other people is prohibited from using (including, but not limited to retaining, distributing and disclosing any information contained herein). If you were not the intended recipient, please notify the sender by phone or email, and immediately delete the email. Thank you!

发件人: Jia Wei
发送时间: 2022-10-31 15:25
收件人: panjiaming@centerm.com
抄送: PR_Case_Notification
主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-07396-S6M5C6] % |普通事件|Centerm|系统图片默认打开方式设置为 Windows 图片查看器问题 % 初次响应 CMIT:0001645

潘先生，您好

您可以参考如下步骤，尝试在计算机上修改照片查看器为 Windows 照片查看器。

- 1) 下载附件，将 txt 文件后缀修改为.bat
- 2) 在需要修改的计算机上，右键点击此 bat 文件，选择以管理员身份运行
- 3) 查看默认应用-照片查看器已经修改成功
- 4) 打开 jpg.png 等后缀文件，会出现如下提示，只需勾选下方复选框，选择 Windows 照片查看器即可。

你要如何打开这个文件？

继续使用此应用



Windows 照片查看器

Windows 10 的特色



照片

轻松地增强照片的效果并为你整理照片，使之易于编辑和共享。

其他选项



画图



画图 3D



截图和草图



始终使用此应用打开 .JPG 文件

确定

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2022 年 10 月 31 日 14:47

收件人: 'panjiaming@centerm.com' <panjiaming@centerm.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-07396-S6M5C6] % |普通事件|Centerm|系统图片默认打开方式设置为 Windows 图片查看器问题 % 初次响应 CMIT:0001645

潘先生，您好

很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

案例描述：

客户近期反馈一个需求：由于柜员版本经常需要浏览一些图片单据，他们希望能使用 Windows 图片查看器 来打开图片（.jpg、.jpeg、.bmp、.png），但是：

1.首先需要执行附件“默认图片查看器.reg”后，系统中才会有 Windows 图片查看器的选项。

2.由于我们重新封装系统后，系统的默认应用会被重置为“画图”。

3.我们的问题是 是否有不需要人工手动点击的方式，能把这个默认应用设置为 Windows 图片查看器。因为我们需要做成一个自动化运行的脚本，批量推送以及生产过程的自动化设置。

尝试步骤：1.首先需要双击执行附件的注册表文件，导入后才会有 Windows 图片查看器。

2.测试时，可以此选项手动设置为“画图”后，再执行附件的注册表文件也无法修改。

案例进展：

已提供镜像定制及推送 GPO 解决方案，目前此方法不支持单击操作。和用户沟通后归档案例。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

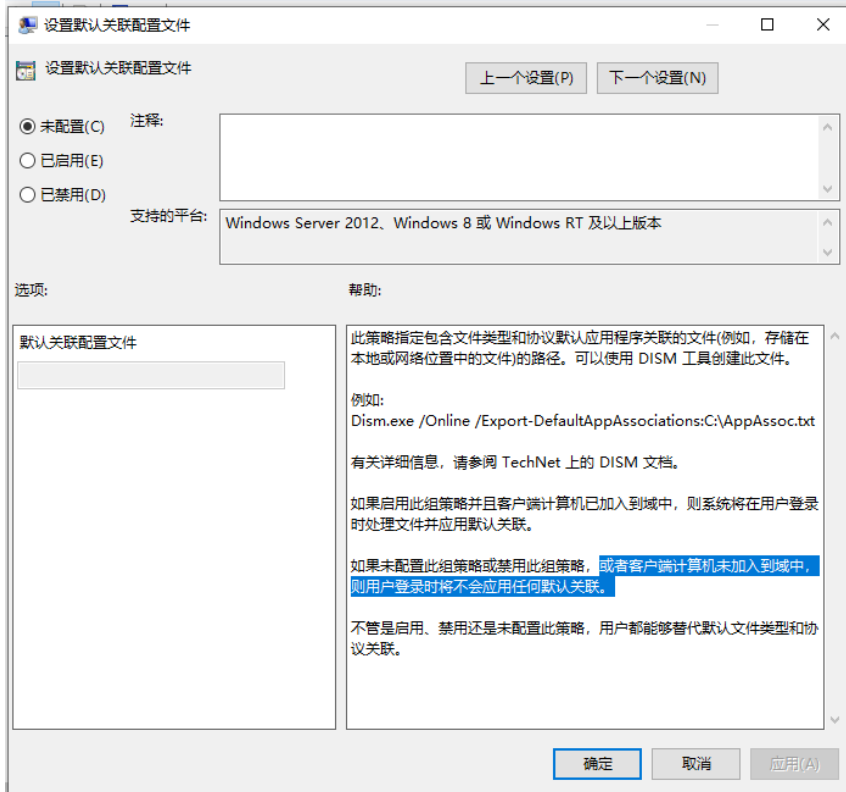
C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2022 年 10 月 26 日 17:33
收件人: 'panjiaming@centerm.com' <panjiaming@centerm.com>
抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-07396-S6M5C6] % |普通事件|Centerm|系统图片默认打开方式设置为 Windows 图片查看器问题 % 初次响应 CMIT:0001645

潘先生，您好

很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果，目前如果不想从镜像定制的角度解决此问题，可以参考附件通过域控推送组策略、文件的方式完成设置。

由于对应组策略要求计算机必须加域后才生效，所以暂无法对处于工作组状态的机器提供更多协助。



贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: panjiaming@centerm.com <panjiaming@centerm.com>
发送时间: 2022 年 10 月 25 日 20:14
收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>
主题: Re: 回复: [案例号: CAS-07396-S6M5C6] % |普通事件|Centerm|系统图片默认打开方式设置为 Windows 图片查看器问题 % 初次响应 CMIT:0001645

您好!

这个也太复杂了。。

主要是我们:

- 1.我们不会以 iso 形式出货, 如果只能这样, 等于说我们要从 0 开始重新做版本。
- 2.这个方案貌似没法应对 当前已经在用的镜像, 它的默认应用为画图, 这些要如何修改过来。

是否还有更加符合我们使用场景的方法, 感谢~

Centerm | 聚力金融, 智领未来

潘家铭 | 福建升腾资讯有限公司



本邮件及其附件含有升腾公司的保密信息，仅限于发送给上面地址中列出的个人或群组。禁止其他人以任何形式使用（包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发）本邮件中的信息。如果您错收了本邮件，请您尽快电话或邮件通知发件人并删除本邮件！谢谢。

This email and any attachment(s) may contain confidential information from Centerm, which are intended only for the person or entity whose address is listed above. Any other people is prohibited from using (including, but not limited to retaining, distributing and disclosing any information contained herein). If you were not the intended recipient, please notify the sender by phone or email, and immediately delete the email. Thank you!

发件人: Jia Wei

发送时间: 2022-10-25 16:58

收件人: 潘家铭

抄送: PR Case Notification

主题: 回复: [案例号: CAS-07396-S6M5C6] % |普通事件|Centerm|系统图片默认打开方式设置为 Windows 图片查看器问题 % 初次响应 CMIT:0001645

潘先生, 您好

问题定义:

客户近期反馈一个需求: 由于柜员版本经常需要浏览一些图片单据, 他们希望能使用 Windows 图片查看器来打开图片 (.jpg、.jpeg、.bmp、.png), 但是:

- 1.首先需要执行附件“默认图片查看器.reg”后, 系统中才会有 Windows 图片查看器的选项。
- 2.由于我们重新封装系统后, 系统的默认应用会被重置为“画图”。
- 3.我们的问题是 是否有不需要人工手动点击的方式, 能把这个默认应用设置为 Windows 图片查看器。因为我们需要做成一个自动化运行的脚本, 批量推送以及生产过程的自动化设置。

尝试步骤: 1.首先需要双击执行附件的注册表文件, 导入后才会有 Windows 图片查看器。

- 2.测试时, 可以此选项手动设置为“画图”后, 再执行附件的注册表文件也无法修改。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

建议操作:

- 1) 下载附件的定制手册, 以及如下链接的 Files.zip 文件

<https://cduc.cmgos.com/download.php?id=718&token=6DShdf7DYi2NQ894zjq3nGZX8jeOEhTV>

- 2) 按照定制手册进行操作。Files.zip 文件为定制过程中所需的文件。

3) 正如我们电话沟通的结果，定制镜像安装后会在默认应用中，将照片查看器设置为 Windows 照片查看器。但用户第一次打开对应扩展名的图片文件时，仍会弹出如下窗口。

只需要简单勾选始终使用此应用打开 xxx 文件，选择 Windows 照片查看器即可。



贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
发送时间: 2022 年 10 月 24 日 10:48
收件人: 潘家铭 <panjiaming@centerm.com>
抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-07396-S6M5C6] % |普通事件|Centerm|系统图片默认打开方式设置为 Windows 图片查看器问题 % 初次响应 CMIT:0001645

潘家铭 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-07396-S6M5C6 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。