

Hi, 毓杰:

如刚才电话沟通, 由于近期用户电脑未发生蓝屏问题, 经您的同意, 此 case 将暂做归档处理, 以下为案例总结, 请您知悉:

Case No: CAS-06002-G1Y4W4

**问题描述:**

=====

用户反馈 1 台电脑经常性蓝屏, 使用不同的无线认证方式, PMK 缓存已禁用, 分析蓝屏 dump, 优先排查是否与 TMS 有关

**问题分析:**

=====

该蓝屏 dump 是由于 nwifi!Dot11SendCompletion 处理 NBL 时出现异常导致, 与之前所述 TMS 在处理网络数据包时引发的问题相同, 用户表示知悉。

**问题总结:**

=====

经用户确认, 近期未在发生蓝屏问题, 暂时归档此案例。

以上, 如您后续有任何问题, 可随时与我们联系, 谢谢。

李琦 Li Qi  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 4008180055  
电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



发件人: Li Qi

发送时间: 2022 年 4 月 7 日 16:35

收件人: '吴毓杰' <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>

抄送: ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>; 'win10 升级支持' <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>

主题: 回复: [案例号: CAS-06002-G1Y4W4 ]% |P2|ICBC|工行开发中心蓝屏问题 % 初次响应 CMIT:0001110

Hi, 毓杰:

如下午电话沟通, 经 dump 分析, 此次蓝屏的原因是 nwifi!Dot11SendCompletion 处理 NBL 时出现异常, 对应的 NBL 为 fffffb4057dec6d80。

```
7: kd> .frame /r 4
04 fffffb18e`c0e7cd00 fffff801`10e7d66d nwifi!Dot11SendCompletion+0x35
rax=0000000000000000 rbx=fffffffffffffe8 rcx=fffffb4057cf78050
rdx=fffffb4057dec6d80 rsi=fffffb4057dec6d80 rdi=fffffb4057cf78090
rip=fffff80110e794fd rsp=fffffb18e7cd00 rbp=0000000000000000
r8=0000000000000000 r9=fffffffffffff9a r10=fffffb4057b0dee80
r11=0000000000000001 r12=0000000000000000 r13=0000000000000004
r14=fffff80115d68bf0 r15=0000000000000000
iopl=0         nv up ei pl zr na po nc
cs=0010  ss=0018  ds=002b  es=002b  fs=0053  gs=002b             efl=00000246
nwifi!Dot11SendCompletion+0x35:
fffff801`10e794fd 488b03          mov     rax,qword ptr [rbx] ds:002b:ffffffffff`fffffe8=???????????????
```

目前有关 NBL 的蓝屏问题在于本地网卡传递给 filter driver (vwifimf) 时申请

NdisPoolHandle(filterhandle), vwifimf 在处理时创建新的 NBL 会将此 filterhandle 赋值给新的 NBL (netbufferlist->sourcehandle=filterhandle)。作为新的 NBL 的 sourcehandle, 以用作后续执行 sendnetbufferlistcomplete 时的判断条件 (判断是否为原始 NBL, 若 netbufferlist->sourcehandle==pfilter->filterhandle 相同, 则重组释放此 NBL), 在真正执行 sendnetbufferlistcomplete 的判断时, 由于不相等, 所以调用 ndis! Sendnetbufferlistcomplete 导致蓝屏。

因此通过调试 log, 需要确认 vwifimf 创建新的 NBL 时的 filterhandle 的值, 以及执行 sendnetbufferlistcomplete 的 pfilter->filterhandle 的值。

```
7: kd> dt _net_buffer_list fffffb4057dec6d80
nwifi!_NET_BUFFER_LIST
+0x000 Next           : (null)
+0x008 FirstNetBuffer : 0xfffffb405`7dec6f00 _NET_BUFFER
+0x000 Link           : _SLIST_HEADER
+0x000 NetBufferListHeader : _NET_BUFFER_LIST_HEADER
+0x010 Context        : 0xfffffb405`7cf78050 _NET_BUFFER_LIST_CONTEXT
+0x018 ParentNetBufferList : (null)
+0x020 NdisPoolHandle : 0xfffffb405`7150b040 Void
+0x030 NdisReserved   : [2] (null)
+0x040 ProtocolReserved : [4] 0xfffffb405`77ca6580 Void
+0x060 MiniportReserved : [2] (null)
+0x070 Scratch        : (null)
+0x078 SourceHandle   : 0xfffffb405`714bf8a0 Void
+0x080 NblFlags       : 0
+0x084 ChildRefCount  : 0n0
+0x088 Flags          : 0x500
+0x08c Status         : 0n0
+0x08c NdisReserved2  : 0
+0x090 NetBufferListInfo : [26] (null)
```

关于当前 case, 同样遵循上述分析思路, 需要在安装调试版本的 TMS 电脑上, 复现问题, 由双方建立在同一次蓝屏的基础上各自抓取相应的关键值进行比较。方可进一步定位。

考虑到当前用户不便进一步配合收取更多的 dump 日志，可选择测试机进行。如当前用户还有其他问题，可随时联系我，谢谢。

李琦 Li Qi  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话： 4008180055  
电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

**发件人:** Li Qi  
**发送时间:** 2022 年 4 月 6 日 17:10  
**收件人:** 吴毓杰 <[win10sup@sdc.icbc.com.cn](mailto:win10sup@sdc.icbc.com.cn)>  
**抄送:** ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>; 'win10 升级支持' <[win10sup@sdc.icbc.com.cn](mailto:win10sup@sdc.icbc.com.cn)>  
**主题:** 回复: [案例号: CAS-06002-G1Y4W4 ] % |P2|ICBC|工行开发中心蓝屏问题 % 初次响应 CMIT:0001110

Hi, 毓杰:

如刚才电话沟通，发送此邮件向您阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

**问题定义:**

用户反馈 1 台电脑经常性蓝屏，使用不同的无线认证方式，PMK 缓存已禁用，分析蓝屏 dump，优先排查是否与 TMS 有关

**问题范围:**

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

李琦 Li Qi  
神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 4008180055

电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

发件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

发送时间: 2022 年 4 月 6 日 16:35

收件人: 吴毓杰 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>

抄送: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-06002-G1Y4W4 ] % |P2|ICBC|工行开发中心蓝屏问题 % 初次响应  
CMIT:0001110

吴毓杰 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 李琦。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-06002-G1Y4W4 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。