

李先生，您好：

如刚才电话沟通，经您的确认，重新配置代理后，该问题可以解决，此 case 将做关闭处理，以下为案例总结：

Case No: CAS-08414-P1D4X6

**问题描述：**

=====

用户反馈使用代理通过 ie 登录长庆油田内部主页，滚动条反应速度缓慢，大约 10 几秒或 20 几秒左右，其他网页无此问题。

**问题分析：**

=====

用户在重新调整代理配置后，该问题得以规避。

**问题总结：**

=====

经用户确认，目前问题已解决，该问题做关闭处理。

以上为此问题的案例总结，如有任何问题，可随时与我们联系，谢谢

李琦 Li Qi  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话： 4008180055  
电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



神州网信  
CMIT

发件人: Li Qi

发送时间: 2023 年 3 月 8 日 15:58

收件人: 'alilzw@163.com' <[alilzw@163.com](mailto:alilzw@163.com)>

抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号:CAS-08414-P1D4X6] %中国石油天然气集团有限公司用户反馈 ie 登录长庆油田主页滚动条反应速度缓慢% 案例重新分配 CMIT:0001849

李先生, 您好:

如刚才电话沟通, 我谨以此封邮件阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

#### 问题定义:

用户反馈使用代理通过 IE 登录长庆油田内部主页, 滚动条反应速度缓慢, 大约 10 几秒或 20 几秒左右, 其他网页无此问题。

#### 问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

#### 下一步动作:

- 页面代码:

定位至错误页面, 单击文件-另存为: , 将该错误页面保存至本地, 格式如下:

保存网页



← → ↕ ↑

此电脑 > 桌面 >



搜索"桌面"

组织

新建文件夹



★ 快速访问

桌面

↓ 下载

文档

图片

2021年12月KB

etc

报错截图

...

名称

修改日期

appv

2020/11/17 14:15

CAS-04904-P2K7Y1

2021/10/19 10:08

CRM

2020/11/17 16:57

IE6-IE11兼容性问题列表及解决办法

2020/11/17 14:15

Logs

2021/11/9 10:56

MANIFEST

2021/12/1 16:15

ProcessMonitor

2021/11/9 13:48

resume

2021/8/27 9:23

文件名(N): MSN 中国.mht

保存类型(T): Web 档案, 单个文件(\*.mht)

隐藏文件夹

编码(E): Unicode (UTF-8)

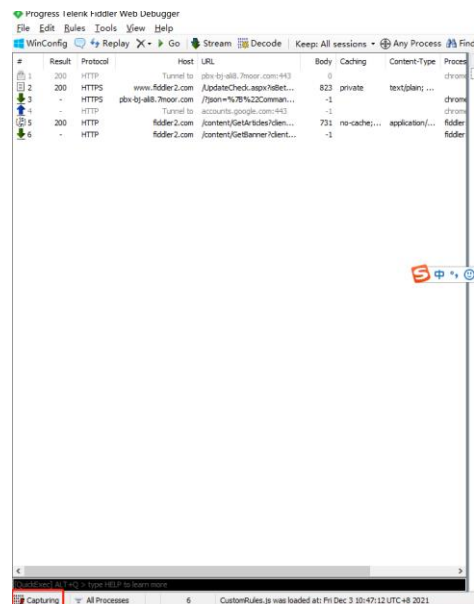
保存(S)

取消

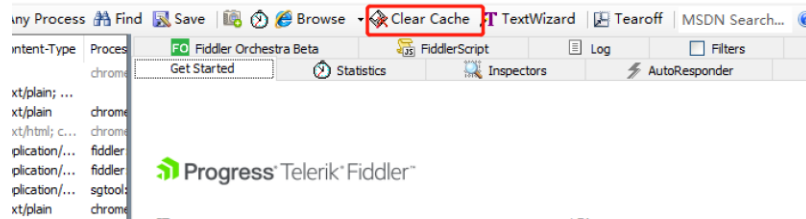
## Fiddler 日志:

下载并安装附件 fiddler 应用。

双击打开 fiddler, 首先暂停捕捉, 点击 capturing 按钮。



点击“clear cache”，清空本地缓存，并点击 capture，开始捕获。



分别抓取不开代理，可以正常滑动该页面的正常日志；以及开代理后，滑动该页面缓慢的日志过程。

再次停止捕获，保存该文件至本地，并压缩上传给我们。

### 日志上传方法：

您可以登陆 <https://cdudc.cmgos.com>，通过数据上传系统上传您所收集的日志信息。

用户名：changqingli01

密码：changqingli01

**注意：添加文件，点击上传后，跳转到新的页面点击保存。**

=====

在向 CMIT 提供日志和数据前，请阅读并接受邮件下方隐私声明。

### 隐私声明

为向您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权;
- (2) 根据适用法律的要求, 神州网信负有披露义务的;
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的;
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益, 在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题, 神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下, 第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的, 神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密, 在您向神州网信提供上述数据和信息前, 务必对上述数据和信息进行脱敏处理, 否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司, 神州网信在商业可行的前提下, 已为用户的数据和信息保护做了极大的努力, 但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情, 且不会因此追究神州网信的法律责任。

李琦 Li Qi  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 4008180055  
电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

发件人: CRM 管理员 <[crmadmin@cmgos.com](mailto:crmadmin@cmgos.com)>  
发送时间: 2023 年 3 月 8 日 15:08  
收件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>  
主题: [案例号:CAS-08414-P1D4X6] %中国石油天然气集团有限公司用户反馈 ie 登录长庆油田主页滚动条反应速度缓慢% 案例重新分配 CMIT:0001849

Hi 李琦

一个案例已被重新分配给您, 请及时处理。

案例号码: [CAS-08414-P1D4X6](#)  
案例等级: 免费  
案例描述: 中国石油天然气集团有限公司用户反馈使用代理通过 ie 登录长庆油田内部主页, 滚动条反应速度缓慢, 大约 10 几秒或 20 几秒左右, 其他网页无此问

题。

用户通过谷歌浏览器访问长庆油田主页时可以正常访问，滚动条使用无问题  
用户已在 ie 内尝试添加信任站点、兼容性视图、重置 ie 操作，依旧无法解除。  
用户按照官方 u 盘制作方法安装系统，也用三方 pe：软件通安装系统，都有此问题

用户已和单位网站维护人员反馈，对方认为应该不是网站问题，是系统问题  
用户反馈安装了 20 台设备，经用户确认有相同问题，其他单位也有此问题  
用户需要神州网信提供支持，请协助处理

单位：中国石油天然气集团有限公司-长庆油田

姓名：李先生

电话：18009596502

邮箱：[alilzw@163.com](mailto:alilzw@163.com)

序列号：AA03220189141

创建人：韩晶晶

创建时间：2023/3/8 12:43