

问题已解决。

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

中国工商银行软件开发中心（珠海）

许 翔

系统一部

电话：17606669571

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

-----原始邮件-----

发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2023-04-11 17:57:37

收件人: "win10 技术支持" <[win10 技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc](mailto:win10技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc)>

抄送: "ICBC_Notification" <icbc_notification@cmgos.com>

主题: 【外来邮件，注意核实】回复: [案例号: CAS-08686-D8Z6D1] % |P2|ICBC|工行用户反馈 KB5022840 补丁安装失败 % 初次响应 CMIT:0001419

许先生 您好：

案例分析：

如下文件崩溃造成 KB5022840 补丁安装失败

2023-04-10 09:33:15, Info CBS (p) CSI Payload

Corrupt (n) amd64_microsoft-windows-c..complus-runtime-

qfe_31bf3856ad364e35_10.0.17763.1_none_5c291866d0b83ed5\catsrv.dll

2023-04-10 09:33:15, Info CBS Repair failed: Missing replacement payload.

2023-04-10 09:33:15, Info

CBS (p) CSI Payload

Corrupt (n)

amd64_microsoft-windows-c..complus-runtime-qfe_31bf3856ad364e35_10.0.17763.1697_none_b8d8256c4a6f9dc9\catsrv.dll

建议操作：

一、请按照以下操作先为以下目录添加 administrators 的完全控制权限才能删除、替换对应的目录。

- C:\Windows\WinSxS\amd64_microsoft-windows-c..complus-runtime-qfe_31bf3856ad364e35_10.0.17763.1_none_5c291866d0b83ed5
- C:\Windows\WinSxS\amd64_microsoft-windows-c..complus-runtime-qfe_31bf3856ad364e35_10.0.17763.1697_none_5c291866d0b83ed5

具体操作如下：

- 1) 在故障机上选中 WinSxS 目录以及需要替换的文件目录，在其属性页面选择“安全”项，选择“高级”



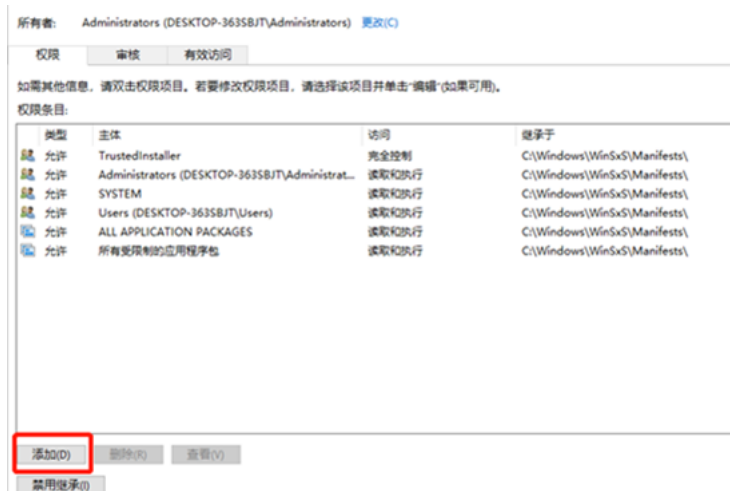
- 2) 在弹出的新的窗口中选择更改所有者为 administrators，并勾选替换子容器和对象的所有者，点击确定：



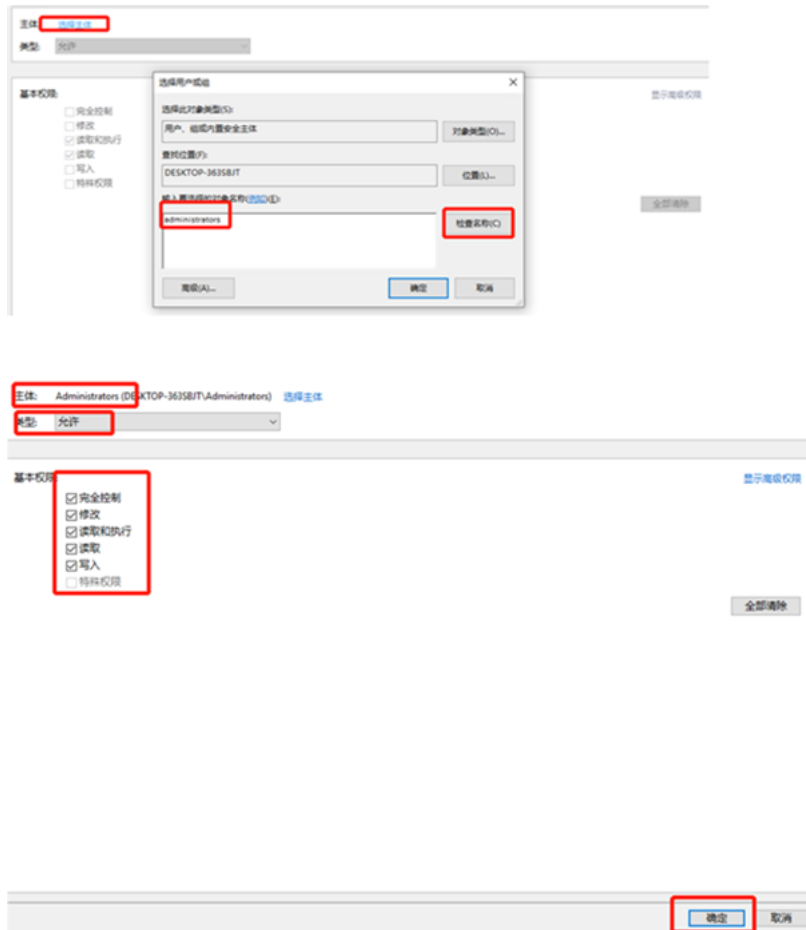
3) 再次打开高级页面,在弹出的新的窗口中选择左下角的更改权限:



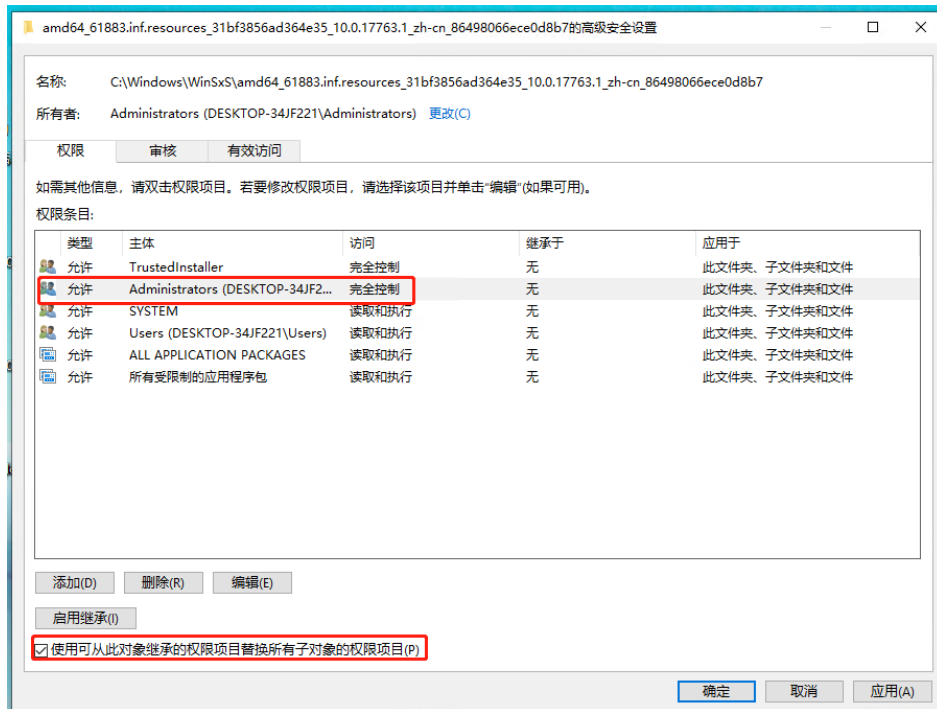
4) 点击后,再次选择添加:



5) 在添加权限的页面,选择主体为 administrators,类型为允许,权限为完全控制,点击确定。

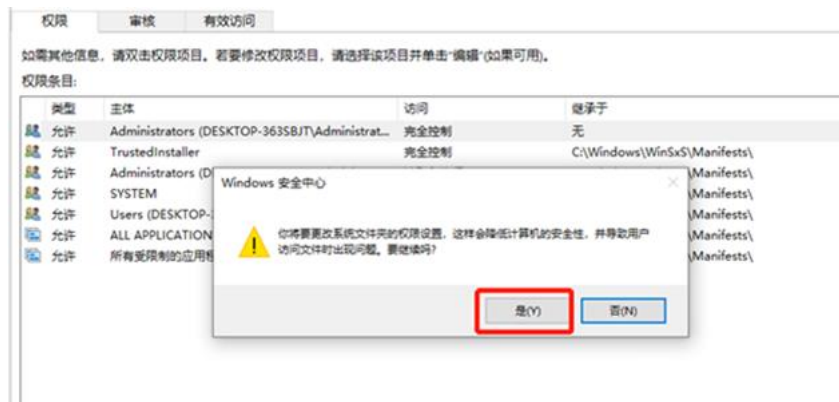


- 6) 添加的权限如下图所示，同时勾选使用可从此对象继承的权限项目替换所有子对象的权限项目：



点击确定后会有权限修改提示，点击是。

7)



二、从链接下载相关文件，并进行替换

- 1) 下载如下链接的 zip 文件，在故障机上解压
<https://cdudc.cmgos.com/download.php?id=907&token=SCsd7lqth72C5xxEKzDB76wo2QtpZn2B>
- 2) 将 17763.1 目录下的 catsrv.dll 文件复制、替换到
 C:\Windows\WinSxS\amd64_microsoft-windows-c..complus-runtime-qfe_31bf3856ad364e35_10.0.17763.1_none_5c291866d0b83ed5 目录

- 3) 将 **17763.1697** 目录下的 **catsrv.dll** 文件复制、替换到
C:\Windows\WinSxS\amd64_microsoft-windows-c..complus-runtime-qfe_31bf3856ad364e35_10.0.17763.1697_none_5c291866d0b83ed5 目录
再次验证 KB5022840 安装。
- 4) 如果替换后安装累计更新依然报错，请再次使用日志收集工具收集对应的更新日志。
- 5)

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
发送时间: 2023 年 4 月 11 日 9:32
收件人: 许翔 <win10sup@sdic.icbc.com.cn>
抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-08686-D8Z6D1] % |P2|CBC|工行用户反馈 KB5022840 补丁安装失败
% 初次响应 CMIT:0001419

许翔 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-08686-D8Z6D1 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中,您可以选择“全部回复”。

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.