

李先生，您好！

感谢您的电话接听。

经过您的同意，我将暂时归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如有其他问题，您可以随时联系我们。

案例总结：

问题定义：

序列号 0101190188121 激活失败，报错：激活次数超限。

问题总结：

后台日志查看设备于 2023-9-6 16:28 开始由于未知原因系统激活状态损坏，触发系统频繁自动申请激活，导致激活次数超限。

触发系统自动申请激活的原因通常为系统激活状态损坏。但导致系统激活状态损坏的原因通常比较难定位，可能与设备上安装的安全类软件有关，也可能与其他修改系统底层组件的服务/软件/病毒有关。

目前已使用工具清除 UEFI 中的激活信息，并为序列号增加激活次数。但手动在线激活仍失败，如需后续进一步排查需要收集详细系统日志尝试排查问题原因。

根据目前的情况，我们仍建议您使用系统安装光盘或者制作纯净系统安装 U 盘来进行系统重装，来彻底解决此问题。

根据与您沟通，暂时不继续处理此问题，案例归档。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

手机 Mobile: 400-818-0055

电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: 279589528 <279589528@qq.com>

发送时间: 2023 年 9 月 18 日 9:49

收件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-09868-C0W4Q9] % 联想 OEM 用户-中国农业银行用户
激活次数超限问题 % 初次响应 CMIT:0001326

← 设置

🏠 主页

查找设置

更新和安全

🔄 Windows 更新

🛡️ Windows 安全中心

↑ 备份

🔄 恢复

✅ 激活

🔧 开发者选项

激活

Windows 10 神州网信政府版 激活

存量设备激活

设备编号: PF1CYUR

当前系统处于存量设

序列号和产品密钥粘

遇到问题请联系你的

序列号:

0101-1901-88121

产品密钥:

GFBKQ-MXTPJ-RXP

在线激活失败。

系统错误: 使用激活挂

请重启系统后重试。

----- 原始邮件 -----

发件人: "Shi Guannan" <shign@cmgos.com>;

发送时间: 2023 年 9 月 15 日(星期五) 下午 2:36

收件人: " " <279589528@qq.com>;

抄送: "Case_Notification" <Case_Notification@cmgos.com>;

主题: 回复: [案例号: CAS-09868-COW4Q9] % 联想 OEM 用户-中国农业银行用户激活次数超限问题 % 初次响应 CMIT:0001326

李先生, 您好!

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

序列号 0101190188121 激活失败, 报错: 激活次数超限。

问题进展:

后台日志查看设备于 2023-9-6 16:28 开始由于未知原因系统激活状态损坏, 触发系统频繁自动申请激活, 导致激活次数超限。

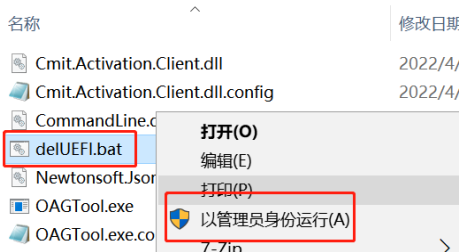
触发系统自动申请激活的原因通常为系统激活状态损坏。但导致系统激活状态损坏的原因通常比较难定位, 可能与设备上安装的安全类软件有关, 也可能与其他修改系统底层组件的服务/软件/病毒有关。

根据目前的情况, 我们建议您使用系统安装光盘或者制作纯净系统安装 U 盘来进行系统重装, 来彻底解决此问题。

在您当前环境下，可再尝试使用附件中的工具清除 UEFI 中的激活信息（但不能保证解决您所遇到的问题）。操作完成后请将操作截图反馈，我们从后台再观察设备状态是否有变化。

操作步骤：

- 1) 下载附件中的工具，解压后，**以管理员权限执行 delUEFI.bat** 删除 UEFI 中的激活信息。



- 2) 将运行完成的命令行窗口**截图反馈**，并根据提示重启设备。

收到您反馈截图后，我们会持续关注您的设备状态，并及时联系您。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



神州网信
CMIT