

怎么获取的才 20M

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

中国工商银行软件开发中心（珠海）

许 翔

系统一部

电话：17606669571

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

-----原始邮件-----

发件人: "win10 技术支持" <[win10 技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc](mailto:win10技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc)>

发送时间: 2022-10-08 11:32:34

收件人: "Li Qi" <liqi@cmgos.com>

抄送: "ICBC_Notification" <icbc_notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 【外来邮件，注意核实】回复: [案例号: CAS-07103-B5N2R4] % |P2|ICBC|系统盘平移至新硬盘 % 初次响应 CMIT:0001948

不行报错了，让我刘健微信转你了，或者电话沟通一下？

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

中国工商银行软件开发中心（珠海）

许 翔

系统一部

电话：17606669571

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

-----原始邮件-----

发件人: "Li Qi" <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2022-10-08 10:50:07

收件人: "win10 技术支持" <[win10 技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc](mailto:win10技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc)>

抄送: "ICBC_Notification" <icbc_notification@cmgos.com>

主题: 回复: 【外来邮件，注意核实】回复: [案例号: CAS-07103-B5N2R4] % |P2|ICBC|系统盘平移至新硬盘 % 初次响应 CMIT:0001948

许先生，您好：

您使用 ICBC001（密码相同）这个账号查看一下，9月16日上传的。

<input type="checkbox"/>	标题 ▾	类型	描述 ▾
<input type="checkbox"/>	.zip	zip	
<input type="checkbox"/>	远程连接故障1.zip	zip	工商银行山西分行WIN10系统由1803版本升级到1809后，远程桌面链接显示已允许，但已经限制你可以使用的登录类型（网络或交互式），请与系统管理员或技术支持联系获得13834339939
<input type="checkbox"/>	远程连接故障.zip	zip	工商银行山西分行WIN10系统由1803版本升级到1809后，远程桌面链接显示已允许，但已经限制你可以使用的登录类型（网络或交互式），请与系统管理员或技术支持联系获得13834339939
			工商银行山西分行WIN10系统由1803版本升级到1809后，远程桌面链接显示已允许，但

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话： 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: win10 技术支持 <win10sup@sdicbc.com.cn>
发送时间: 2022 年 10 月 8 日 10:45
收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-07103-B5N2R4] % |P2|ICBC|系统盘平移至新硬盘 % 初次响应 CMIT:0001948

工具怎么在 cduc 上没看到呢

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

中国工商银行软件开发中心 (珠海)

许 翔

系统一部

电话: 17606669571

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

-----原始邮件-----

发件人: "Li Qi" <liqi@cmgos.com>
发送时间: 2022-09-16 13:44:15
收件人: "Windows Server 技术支持" <windowsserver技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc>
抄送: "ICBC_Notification" <icbc_notification@cmgos.com>
主题: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-07103-B5N2R4] % |P2|ICBC|系统盘平移至新硬盘 % 初次响应 CMIT:0001948

许先生，您好：

如上午电话沟通，请参照附件 PDF 进行操作，所需脚本及文档已上传至 CDUC，按文档操作之后可在新的 SSD 硬盘中部署原操作系统，并创建 D 盘数据盘，之后需要用户手动拷贝 D 盘数据。如有任何问题，可随时与我联系，谢谢。

<input type="checkbox"/>	标题 ▾	类型	描述 ▾
<input checked="" type="checkbox"/>	.zip	zip	

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi

发送时间: 2022 年 9 月 14 日 10:39

收件人: 许翔 <windowsserversupport@sdicbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-07103-B5N2R4] % |P2|ICBC|系统盘平移至新硬盘 % 初次响应
CMIT:0001948

许先生，您好：

如刚才电话沟通，我谨以此封邮件阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

问题定义：

用户反馈需要拷贝出原有系统至新的 SSD 硬盘中，协助提供解决方案。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

明确需求:

经与您沟通，目前有如下几点需要您明确：

- 按照我们可以提供的标准方式，在新的 SSD 硬盘中将按照标准分区方式进行，无法保留
1, OEM 厂商在出厂时提供的“一键还原”等功能。
 - 无法同时连接两块硬盘进行操作。
2,
 - 是否存在除系统盘“C 盘”外的其他数据盘，如存在其他盘符，是否需要新的 SSD 硬盘
3, 中创建。
 - 平移后数据盘的内容，需要自行拷贝。
4,
 - 平移后可能无法保留激活状态，需要使用 SN 标签自行激活。
5,
- 请您同领导确认后，回复此邮件，谢谢。

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话： 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2022 年 9 月 13 日 17:41

收件人: 许翔 <windowsserversupport@sdicbc.com.cn>

抄送: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-07103-B5N2R4] % |P2|ICBC|系统盘平移至新硬盘 % 初次响应
CMIT:0001948

许翔 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 李琦 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-07103-B5N2R4 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中,您可以选择“全部回复”。

此邮件信息仅供收件人查阅, 所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考, 若有改动, 恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可, 请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件, 敬请及时通知发件人, 并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your

computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.