

许先生 您好：

感谢您的电话接听。

确认您的问题已经解决，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如有其他问题，您可以随时联系我们。

#### 案例总结：

---

#### 问题定义：

工行用户反馈 V2022-L 版本系统安装补丁失败，涉及 2 台设备，需要协助排查。

#### 问题总结：

日志排查显示某些系统组件文件出现损坏导致更新补丁安装失败，按照以下操作修复系统组件后，再次验证安装 KB5043064 补丁成功。

- 1) 以**管理员身份运行**命令提示符，运行如下命令：

**sfc /scannow**

- 2) 从以下链接下载 cbs 日志中提示可能有关的组件文件，解压后以**管理员权限运行 替换组件.bat** 脚本。

<https://cdac.cmgos.com/download.php?id=1696&token=8hhWhoj3JpyePYjrOpD7VG15ZPLJcDp1>

- 3) 再次在线或离线安装 KB5043064 补丁，验证可以能够正常安装。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



神州网信  
CMIT

发件人: Wei Liang

发送时间: 2024 年 11 月 26 日 15:24

收件人: ICBC 案例通知 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>

抄送: ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-12531-R7S2B9 ] % |P2|ICBC|工行用户反馈 V2022-L 版本系统安装补丁失败 % 初次响应 CMIT:0001210

许先生 您好:

根据您提供的信息, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

#### 问题定义:

工行用户反馈 V2022-L 版本系统安装补丁失败, 涉及 2 台设备, 需要协助排查。

#### 问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

查看两台问题设备的日志错误是一样的, 显示有一些系统组件文件不匹配, 建议进行以下尝试替换相关系统组件后, 测试再次安装更新补丁是否成功。

1) 以**管理员身份运行**命令提示符, 运行如下命令:

**sfc /scannow**

2) 从以下链接下载 cbs 日志中提示可能有关的组件文件, 解压后以**管理员权限运行 替换组件.bat** 脚本。

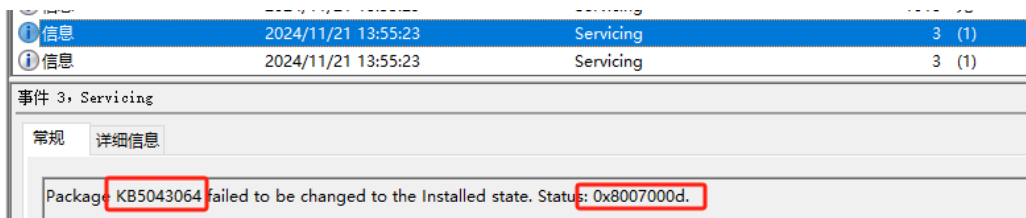
<https://cd.ucm.gos.com/download.php?id=1696&token=8hhWhoj3JpyePYjrOpD7VG15ZPLcDp1>

3) 再次在线或离线安装 KB5043064 补丁，验证是否能够正常安装。

替换组件后还是无法安装更新补丁，请再次使用日志收集工具收集最新日志后反馈。

### 具体日志分析：

更新补丁 KB5043064 安装过程中报错 0x8007000d。



查看对应时间点的 cbs 日志，显示与组件 dual\_wvmbusr.inf、dual\_wstorvsp.inf、dual\_wpdmtp.inf 出错有关。

```
2024-11-21 13:55:15, Info CSI 000000b2 Component dual_wvmbusr.inf, version 10.0.19041.4597, arch amd64, nonSxS,
[1:14]'dualModeDriver' does not have a winner but has 2 other component version(s)
2024-11-21 13:55:15, Error CSI 000000b3 (F) Matching binary vmbuspipec.dll missing for component dual_wvmbusr.inf
pkt [1:8 b:31bf3856ad364e35], type [1:14]'dualModeDriver'[gle=0x80004005]
2024-11-21 13:55:15, Info CBS Sending WER
2024-11-21 13:55:15, Error CSI 000000b4@2024/11/21:05:55:15.513 (F) onecore\base\wcp\componentstore\storelayout.
(0x000f),Code=2436 (0x0984) originated in function ComponentStore::CRawStoreLayout::HydrateFile expression: ((SCODE) (((unsigned long)
((unsigned long)(0x984))) )
[gle=0x80004005]
2024-11-21 13:55:15, Info CSI 000000b5 Playback delta generated succesfully : [1:14 ml:15]'vmbuspipec.dll'
2024-11-21 13:55:15, Info CSI 000000b6 Component dual_wstorvsp.inf, version 10.0.19041.4355, arch amd64, nonSxS
[1:14]'dualModeDriver' does not have a winner but has 2 other component version(s)
2024-11-21 13:55:15, Error CSI 000000b7 (F) Matching binary wstorvsp.inf missing for component dual_wstorvsp.inf
pkt [1:8 b:31bf3856ad364e35], type [1:14]'dualModeDriver'[gle=0x80004005]
2024-11-21 13:55:15, Info CBS Sending WER
2024-11-21 13:55:15, Error CSI 000000b8@2024/11/21:05:55:15.557 (F) onecore\base\wcp\componentstore\storelayout.
(0x000f),Code=2436 (0x0984) originated in function ComponentStore::CRawStoreLayout::HydrateFile expression: ((SCODE) (((unsigned long)
((unsigned long)(0x984))) )
[gle=0x80004005]
2024-11-21 13:55:15, Error CSI 000000c1@2024/11/21:05:55:15.775 (F) onecore\base\wcp\rtllib\win32lib\delta_library.cpp
NTSTATUS_FROM_WIN32(ERROR_INVALID_DATA) originated in function Windows::Rtl::DeltaDecompressBuffer expression: g_pfnApplyDeltaB(( DELTA_
CompressedInput, &UncompressedOutput)
[gle=0x80004005]
2024-11-21 13:55:15, Error CSI 000000c2 (F) Hydration failed with error NTSTATUS_FROM_WIN32(ERROR_INVALID_DATA) . Delt
Valid: true , RetrievedChecksum: 2668420575 , ComputedChecksum: 2668420575[gle=0x80004005]
2024-11-21 13:55:15, Error CSI 000000c3 (F) Hydration failed for component dual_wpdmtp.inf, version 10.0.19041.4355, a
b:31bf3856ad364e35], type [1:14]'dualModeDriver' on file WpdMtpUS.dll with NTSTATUS -1073283059. Matching Component = dual_wpdmtp.inf, ve
pkt [1:8 b:31bf3856ad364e35], type [1:14]'dualModeDriver'. FileHasForwardReverseDeltas = true. GenerateReverseDelta = true[gle=0x80004005]
2024-11-21 13:55:15, Error CSI 000000c4 (F) Matching binary WpdMtpUS.dll missing for component dual_wpdmtp.inf, versio
[1:8 b:31bf3856ad364e35], type [1:14]'dualModeDriver'[gle=0x80004005]
2024-11-21 13:55:15, Info CBS Sending WER
2024-11-21 13:55:15, Error CSI 000000c5@2024/11/21:05:55:15.778 (F) onecore\base\wcp\componentstore\storelayout.cpp(17
(0x000f),Code=2436 (0x0984) originated in function ComponentStore::CRawStoreLayout::HydrateFile expression: ((SCODE) (((unsigned long) (1
((unsigned long)(0x984))) )
[gle=0x80004005]
```

最后更新失败报错。

```
2024-11-21 13:55:22, Info CBS Perf: Stage chain complete.
2024-11-21 13:55:22, Info CBS Failed to stage execution chain. [HRESULT = 0x8007000d - ERROR_INVALID_PARAMETER]
2024-11-21 13:55:22, Error CBS Failed to process single phase execution. [HRESULT = 0x8007000d - ERROR_INVALID_PARAMETER]
2024-11-21 13:55:22, Info CBS WER: Generating failure report for package: Package_for_ServicingStack-65958641-65958641-65958641-65958641
0x8007000d, failure source: Stage, start state: Installed, target state: Installed, client id: WindowsUpdateAgent
2024-11-21 13:55:22, Info CBS Not able to query DisableWerReporting flag. Assuming not set.
```

查看 SUR 日志信息，提示组件 amd64\_dual\_wpdmtp.inf 中有文件出现错误。

```
2024-11-21 14:10:38, Info CBS Checking System Update Readiness.
2024-11-21 14:10:38, Info CBS
2024-11-21 14:10:38, Info CBS (p) CSI Payload Corrupt (n) amd64_dual_wpdmtp.inf 81bf3856ad364e35_10.0.19041.3636_none_1b16...
2024-11-21 14:10:38, Info CBS Repair failed: Missing replacement payload.
2024-11-21 14:10:38, Info CBS
2024-11-21 14:10:38, Info CBS Summary:
2024-11-21 14:10:38, Info CBS Operation: Detect and Repair
2024-11-21 14:10:38, Info CBS Operation result: 0x800f081f
2024-11-21 14:10:38, Info CBS Last Successful Step: Remove staged packages completes.
2024-11-21 14:10:38, Info CBS Total Detected Corruption: 1
2024-11-21 14:10:38, Info CBS CBS Manifest Corruption: 0
2024-11-21 14:10:38, Info CBS CBS Metadata Corruption: 0
2024-11-21 14:10:38, Info CBS CSI Manifest Corruption: 0
2024-11-21 14:10:38, Info CBS CSI Metadata Corruption: 0
2024-11-21 14:10:38, Info CBS CSI Payload Corruption: 1
2024-11-21 14:10:38, Info CBS Total Repaired Corruption: 0
2024-11-21 14:10:38, Info CBS CBS Manifest Repaired: 0
2024-11-21 14:10:38, Info CBS CSI Manifest Repaired: 0
2024-11-21 14:10:38, Info CBS CSI Payload Repaired: 0
2024-11-21 14:10:38, Info CBS CSI Store Metadata refreshed: True
```

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



发件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
发送时间: 2024 年 11 月 26 日 14:25  
收件人: ICBC 案例通知 <[win10sup@sdic.icbc.com.cn](mailto:win10sup@sdic.icbc.com.cn)>  
抄送: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
主题: [案例号: CAS-12531-R7S2B9 ] % |P2|ICBC|工行用户反馈 V2022-L 版本系统安装补丁失败 % 初次响应 CMIT:0001210

许翔 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 危亮 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-12531-

R7S2B9 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。