

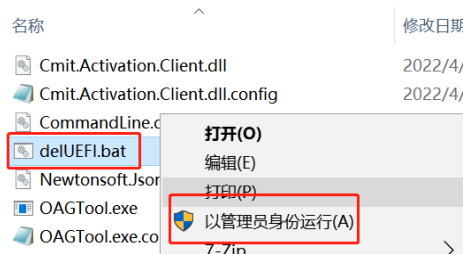
郝先生，您好！

由于未收到您的回复，我们将暂时归档案例，如后续还需协助处理您可以随时联系我们。

根据您最后一次反馈的信息，问题设备已重装系统，但系统自动激活未停止。我们仍然建议您按照之前邮件中的操作步骤尝试解决此问题。

操作步骤：

- 1) 下载附件中的工具，解压后，**以管理员权限执行 delUEFI.bat** 删除 UEFI 中的激活信息。



- 2) 将运行完成的命令行窗口**截图反馈**，并根据提示重启设备。

如果您在操作过程中有任何疑问，或遇到任何问题，可随时联系我们重新开启案例。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,
石冠男 Shi Guannan
Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



发件人: Shi Guannan

发送时间: 2023 年 10 月 8 日 17:07

收件人: 543761543@qq.com

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-09916-Z8F1W2] % 河北省特种设备监督检验研究院秦皇岛分院
用户激活次数超限 % 初次响应 CMIT:0001438

郝先生, 您好!

由于未收到您的回复, 循例跟进案例进展。

如果操作过程中遇到问题可以随时与我联系。

若您近期不方便近期处理, 我们可以暂时归档此案例, 待您方便时重新开启案例继续协助您处理此问题。

如果您有任何疑问, 欢迎随时与我联系。

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor

C&M Information Technologies Co., Ltd.

手机 Mobile: 400-818-0055

电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

发送时间: 2023 年 9 月 27 日 10:19

收件人: 543761543@qq.com

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-09916-Z8F1W2] % 河北省特种设备监督检验研究院秦皇岛分院
用户激活次数超限 % 初次响应 CMIT:0001438

郝先生, 您好!

由于未收到您的回复, 循例跟进案例进展。

如果操作过程中遇到问题可以随时与我联系。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,
石冠男 Shi Guannan
Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Shi Guannan

发送时间: 2023 年 9 月 22 日 9:55

收件人: '543761543@qq.com' <543761543@qq.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-09916-Z8F1W2] % 河北省特种设备监督检验研究院秦皇岛分院
用户激活次数超限 % 初次响应 CMIT:0001438

郝先生, 您好!

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息，我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

问题定义：

序列号 0101188791992 激活失败，报错：激活次数超限。

问题进展：

后台日志查看设备于 2021-8-19 08:50 开始由于未知原因系统激活状态损坏，触发系统频繁自动申请激活，导致激活次数超限。

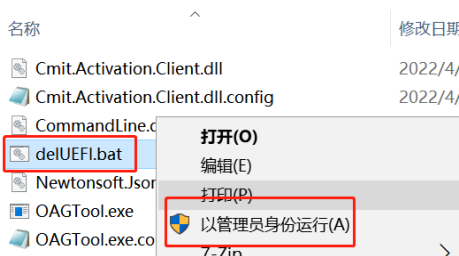
触发系统自动申请激活的原因通常为系统激活状态损坏。但导致系统激活状态损坏的原因通常比较难定位，可能与设备上安装的安全类软件有关，也可能与其他修改系统底层组件的服务/软件/病毒有关。

根据目前的情况，我们建议您使用系统安装光盘或者制作纯净系统安装 U 盘来进行系统重装，来彻底解决此问题。

了解到您昨日已重装系统，但系统自动激活未停止，在您当前环境下，可再尝试使用附件中的工具清除 UEFI 中的激活信息（但不能保证解决您所遇到的问题）。操作完成后请将操作截图反馈，我们从后台再观察设备状态是否有变化。

操作步骤：

- 1) 下载附件中的工具，解压后，以管理员权限执行 **delUEFI.bat** 删除 UEFI 中的激活信息。



- 2) 将运行完成的命令行窗口**截图反馈**，并根据提示重启设备。

收到您反馈截图后，我们会持续关注您的设备状态，并及时联系您。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

手机 Mobile: 400-818-0055

电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



神州网信
C M I T