

陈先生，您好：

如刚才电话沟通，经您确认，当前在卸载用户安装的 360 企业版-奇安信之后，问题得到解决，此案例可以关闭，以下为案例总结，请您知悉：

Case No: CAS-05789-B3Y8K1

**问题描述：**

=====

用户反馈 V2020-L 系统桌面的任务栏图标会在极短的时间内不断地消失和重现。

**问题分析：**

=====

经问题排查，此问题原因为 winlogon 进程未正常启动导致，通过日志分析，看到 360 组件在进程启动过程中阻止了操作，建议卸载 360 相关组件。

**问题总结：**

=====

在卸载用户安装的 360 企业版-奇安信之后，问题得到解决，此案例可以关闭。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

李琦 Li Qi  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：4008180055  
电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

发件人: Li Qi

发送时间: 2022 年 3 月 16 日 10:29

收件人: 'Fusheng FS1 Chen' <[chenfs1@lenovo.com](mailto:chenfs1@lenovo.com)>; [sunli@sunits.com](mailto:sunli@sunits.com); Kaipeng KP1 Yang

<[yangkp1@lenovo.com](mailto:yangkp1@lenovo.com)>

抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>; George XH6 Liu

<[liuxh6@lenovo.com](mailto:liuxh6@lenovo.com)>; Hedy Yan <[yanyane@lenovo.com](mailto:yanyane@lenovo.com)>; Nannan NN3 Tian

<[tiannn3@lenovo.com](mailto:tiannn3@lenovo.com)>; Boyang BY3 Wei <[weiby3@lenovo.com](mailto:weiby3@lenovo.com)>

主题: 回复: 回复: [External] [案例号: CAS-05789-B3Y8K1 ] % |普通事件|联想|任务栏图标  
频闪 % 初次响应 CMIT:0001657

陈先生, 您好:

感谢您的回复。是用户后续自行安装的是么? 如当前问题原因已明确, 是否还有什么需要  
我们支持的么?

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 4008180055

电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

发件人: Fusheng FS1 Chen <[chenfs1@lenovo.com](mailto:chenfs1@lenovo.com)>

发送时间: 2022 年 3 月 16 日 10:23

收件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>; sunli@sunits.com; Kaipeng KP1 Yang

<[yangkp1@lenovo.com](mailto:yangkp1@lenovo.com)>

抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>; George XH6 Liu

<[liuxh6@lenovo.com](mailto:liuxh6@lenovo.com)>; Hedy Yan <[yanyane@lenovo.com](mailto:yanyane@lenovo.com)>; Nannan NN3 Tian

<[tiannn3@lenovo.com](mailto:tiannn3@lenovo.com)>; Boyang BY3 Wei <[weiby3@lenovo.com](mailto:weiby3@lenovo.com)>

主题: 回复: 回复: [External] [案例号: CAS-05789-B3Y8K1 ] % |普通事件|联想|任务栏图标  
频闪 % 初次响应 CMIT:0001657

卸载 QAX 后, winlogon 的参数恢复正常了。

测试也正常了

应该是用户奇安信的问题了

---

发件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

发送时间: 2022 年 3 月 16 日 10:22

收件人: Fusheng FS1 Chen <[chenfs1@lenovo.com](mailto:chenfs1@lenovo.com)>; sunli@sunits.com; Kaipeng KP1 Yang

<[yangkp1@lenovo.com](mailto:yangkp1@lenovo.com)>

抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>; George XH6 Liu

<[liuxh6@lenovo.com](mailto:liuxh6@lenovo.com)>; Hedy Yan <[yanyane@lenovo.com](mailto:yanyane@lenovo.com)>; Nannan NN3 Tian  
<[tiannn3@lenovo.com](mailto:tiannn3@lenovo.com)>; Boyang BY3 Wei <[weiby3@lenovo.com](mailto:weiby3@lenovo.com)>

**主题:** 回复: 回复: [External] [案例号: CAS-05789-B3Y8K1 ] % |普通事件|联想|任务栏图标  
频闪 % 初次响应 CMIT:0001657

陈先生, 您好:

请问重装并卸载 360 后问题文件是否依然存在, 是否还有此问题? 循例问下当前案例进  
度, 方便时请回复, 谢谢。

李琦 Li Qi  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 4008180055  
电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

**发件人:** Fusheng FS1 Chen <[chenfs1@lenovo.com](mailto:chenfs1@lenovo.com)>

**发送时间:** 2022 年 3 月 10 日 18:04

**收件人:** Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>; [sunli@sunits.com](mailto:sunli@sunits.com); Kaipeng KP1 Yang  
<[yangkp1@lenovo.com](mailto:yangkp1@lenovo.com)>

**抄送:** PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>; George XH6 Liu  
<[liuxh6@lenovo.com](mailto:liuxh6@lenovo.com)>; Hedy Yan <[yanyane@lenovo.com](mailto:yanyane@lenovo.com)>; Nannan NN3 Tian  
<[tiannn3@lenovo.com](mailto:tiannn3@lenovo.com)>; Boyang BY3 Wei <[weiby3@lenovo.com](mailto:weiby3@lenovo.com)>

**主题:** 回复: 回复: [External] [案例号: CAS-05789-B3Y8K1 ] % |普通事件|联想|任务栏图标  
频闪 % 初次响应 CMIT:0001657

Hi LiQi,  
删除 360fsflt.sys 仍然频闪, 全部删除 360 文件 100%蓝屏

---

**发件人:** Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

**发送时间:** 2022 年 3 月 10 日 17:59

**收件人:** Fusheng FS1 Chen <[chenfs1@lenovo.com](mailto:chenfs1@lenovo.com)>; [sunli@sunits.com](mailto:sunli@sunits.com); Kaipeng KP1 Yang  
<[yangkp1@lenovo.com](mailto:yangkp1@lenovo.com)>

**抄送:** PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>; George XH6 Liu  
<[liuxh6@lenovo.com](mailto:liuxh6@lenovo.com)>; Hedy Yan <[yanyane@lenovo.com](mailto:yanyane@lenovo.com)>; Nannan NN3 Tian  
<[tiannn3@lenovo.com](mailto:tiannn3@lenovo.com)>; Boyang BY3 Wei <[weiby3@lenovo.com](mailto:weiby3@lenovo.com)>

主题: 回复: 回复: [External] [案例号: CAS-05789-B3Y8K1 ] % |普通事件|联想|任务栏图标频闪 % 初次响应 CMIT:0001657

陈先生，您好：

如刚才电话沟通，任务栏频闪的原因是 winlogon 进程频繁重启导致。经收取日志并与正常 winlogon 进程启动日志对比，现排查如下：

问题电脑（以某一次 winlogon 重启周期为例）：

15:17:11.2321780 WinLogon.exe	8424 RegOpenKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\Session Manager\Win
15:17:11.2322087 WinLogon.exe	8424 IRP_MJ_QUERY_INFORMATION	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\Session Manager\BAM
15:17:11.2322166 WinLogon.exe	8424 IRP_MJ_QUERY_INFORMATION	C:\Windows\explorer.exe
15:17:11.2322528 WinLogon.exe	8424 Process Create	C:\Windows\explorer.exe
15:17:11.2323072 WinLogon.exe	8424 RegOpenKey	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\Shell Folders
15:17:11.2323277 WinLogon.exe	8424 RegQueryValue	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\Shell Folders\Cache
15:17:11.2323387 WinLogon.exe	8424 RegCloseKey	HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\Shell Folders
15:17:11.2323467 WinLogon.exe	8424 RegOpenKey	HKCU\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion
15:17:11.2323554 WinLogon.exe	8424 RegOpenKey	HKCU\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\AppData\Layers
15:17:11.2323617 WinLogon.exe	8424 RegCloseKey	HKCU\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion
15:17:11.2323747 WinLogon.exe	8424 IRP_MJ_QUERY_SECURITY	C:\Windows\explorer.exe
15:17:11.2324441 WinLogon.exe	8424 IRP_MJ_CREATE	C:\Windows\apppatch\sysmain.sdb
15:17:11.2324690 WinLogon.exe	8424 FASTIO_QUERY_INFORMATION	C:\Windows\apppatch\sysmain.sdb
15:17:11.2324742 WinLogon.exe	8424 IRP_MJ_CLEANUP	C:\Windows\apppatch\sysmain.sdb
15:17:11.2324816 WinLogon.exe	8424 IRP_MJ_CLOSE	C:\Windows\apppatch\sysmain.sdb
15:17:11.2324885 WinLogon.exe	8424 FASTIO_QUERY_INFORMATION	C:\Windows\explorer.exe
15:17:11.2325175 WinLogon.exe	8424 RegOpenKey	HKLM\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\SideBySide
15:17:11.2325293 WinLogon.exe	8424 RegQueryValue	HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\SideBySide\PreferExternalManifests
15:17:11.2325366 WinLogon.exe	8424 RegCloseKey	HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\SideBySide
15:17:11.2325344 WinLogon.exe	8424 IRP_MJ_CLEANUP	C:\Windows\explorer.exe
15:17:11.5253241 WinLogon.exe	8424 RegQueryValue	HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon\AutoRestartShell
15:17:11.5253366 WinLogon.exe	8424 RegQueryKey	HKLM
15:17:11.5253443 WinLogon.exe	8424 RegOpenKey	HKLM\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon\AlternateShells\Avail
15:17:11.5253568 WinLogon.exe	8424 RegQueryValue	HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon\Shell
15:17:11.5253640 WinLogon.exe	8424 RegQueryValue	HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon\Shell
15:17:11.5253846 WinLogon.exe	8424 RegQueryKey	HKLM
15:17:11.5253895 WinLogon.exe	8424 RegOpenKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\Session Manager\Environment
15:17:11.5254005 WinLogon.exe	8424 RegOpenKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\Session Manager\Environment

正常电脑：

time of day	process name	pid	operation	path
16:37:36.3763183	winlogon.exe	744	Process Start	
16:37:36.3763243	winlogon.exe	744	Thread Create	
16:37:36.3767988	winlogon.exe	744	Load Image	C:\Windows\System32\winlogon.exe
16:37:36.3773631	winlogon.exe	744	Load Image	C:\Windows\System32\ntdll.dll
16:37:36.3775831	winlogon.exe	744	RegOpenKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\Session Manager
16:37:36.3775980	winlogon.exe	744	RegOpenKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\Session Manager
16:37:36.3776763	winlogon.exe	744	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\Session Manager\RaiseExceptionOnPossibleDeadlock
16:37:36.3776925	winlogon.exe	744	RegCloseKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\Session Manager
16:37:36.3777125	winlogon.exe	744	RegOpenKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\Session Manager\Segment Heap
16:37:36.3777249	winlogon.exe	744	RegOpenKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\Session Manager\Segment Heap
16:37:36.3777863	winlogon.exe	744	RegOpenKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\Session Manager
16:37:36.3777974	winlogon.exe	744	RegOpenKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\Session Manager
16:37:36.3778117	winlogon.exe	744	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\Session Manager\ResourcePolicies
16:37:36.3778228	winlogon.exe	744	RegCloseKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\Session Manager

可以看到正常启动 winlogon 的过程是：windows 首先加载 winlogon 执行文件，再加载 ntdll 内核文件，继而做接下来的桌面加载工作。但是失败的过程是没有这个动作的。

继续看失败的启动过程，操作系统是有查找 winlogon 执行文件的，并且找到了，但是执行的命令有些奇怪。并且在找到该执行文件信息后，直接进行了 cleanup，这个动作也是不正常的。

7:11.9105365	WinLogon.exe	8424	IRP_MJ_CREATE	C:\Windows\explorer.exe
7:11.9105702	WinLogon.exe	8424	FASTIO_ACQUIRE_FOR_SECTI...	C:\Windows\explorer.exe
7:11.9105868	WinLogon.exe	8424	IRP_MJ_QUERY_INFORMATION	C:\Windows\System32\winlogon.exe
7:11.9106490	WinLogon.exe	8424	IRP_MJ_CREATE	C:\Windows\System32\winlogon.exe
7:11.9106715	WinLogon.exe	8424	IRP_MJ_CLEANUP	C:\Windows\System32\winlogon.exe

## Event Properties

Event	Process	Stack
Date:	2022/3/10 15:17:11.9105868	
Thread:	16368	
Class:	File System	
Operation:	IRP_MJ_QUERY_INFORMATION	
Result:	SUCCESS	
Path:	C:\Windows\System32\winlogon.exe	
Duration:	0.0000032	
Type:	QueryNameInformationFile	
Name:	\Windows\System32\winlogon.exe	

## Image

Windows 登录应用程序  
Microsoft Corporation

Name: WinLogon.exe  
Version: 10.0.17763.1 (WinBuild.160101.0800)

Path:  
C:\Windows\System32\WinLogon.exe

Command Line:  
C:\Windows\System32\WinLogon.exe -SpecialSession

PID:	8424	Architecture:	64-bit
Parent PID:	10832	Virtualized:	False
Session ID:	2	Integrity:	System
User:	NT AUTHORITY\SYSTEM		
Auth ID:	00000000:000003e7		
Started:	2022/3/10 14:42:13	Ended:	(Running)
Modules:			

这个 specialsession 的参数就不对了。正常 winlogon.exe 运行不应带此参数。Winlogon 的启动也只有 session 0 和 1（分别对应系统和登录用户）。那为什么会带这个参数呢，通过查看 stack 信息，看到有 360fsflt.sys 的参与，故而出现此问题。

Frame	Module	Location	Address	Path
K 0	FLTMGR.SYS	FLTMGR.SYS + 0xfca2	0xfffff8062500fca2	C:\Windows\System32\drivers\FLTMGR.SYS
K 1	FLTMGR.SYS	FLTMGR.SYS + 0x7389	0xfffff80625007389	C:\Windows\System32\drivers\FLTMGR.SYS
K 2	FLTMGR.SYS	FLTMGR.SYS + 0x6f6c	0xfffff80625006f6c	C:\Windows\System32\drivers\FLTMGR.SYS
K 3	FLTMGR.SYS	FLTMGR.SYS + 0x66f0	0xfffff806250066f0	C:\Windows\System32\drivers\FLTMGR.SYS
K 4	FLTMGR.SYS	FLTMGR.SYS + 0x612e	0xfffff8062500612e	C:\Windows\System32\drivers\FLTMGR.SYS
K 5	ntoskrnl.exe	NtBuildGUID + 0x9eb9	0xfffff80610451c09	C:\Windows\system32\ntoskrnl.exe
K 6	ntoskrnl.exe	SeAuditingWithTokenForSubcategory + 0x479c	0xfffff80610a3860c	C:\Windows\system32\ntoskrnl.exe
K 7	ntoskrnl.exe	SePrivilegeCheck + 0xd0	0xfffff80610aae9c0	C:\Windows\system32\ntoskrnl.exe
K 8	360FsFlt.sys	360FsFlt.sys + 0x1380b	0xfffff8062684380b	C:\Windows\system32\DRIVERS\360FsFlt.sys
K 9	360FsFlt.sys	360FsFlt.sys + 0x13a79	0xfffff80626843a79	C:\Windows\system32\DRIVERS\360FsFlt.sys
K 10	360FsFlt.sys	360FsFlt.sys + 0x13be6	0xfffff80626843be6	C:\Windows\system32\DRIVERS\360FsFlt.sys
K 11	360FsFlt.sys	360FsFlt.sys + 0x145ab	0xfffff806268445ab	C:\Windows\system32\DRIVERS\360FsFlt.sys
K 12	360FsFlt.sys	360FsFlt.sys + 0xce66	0xfffff8062683ce66	C:\Windows\system32\DRIVERS\360FsFlt.sys
K 13	360FsFlt.sys	360FsFlt.sys + 0x11c3a	0xfffff80626841c3a	C:\Windows\system32\DRIVERS\360FsFlt.sys
K 14	FLTMGR.SYS	FLTMGR.SYS + 0xfca2	0xfffff8062500fca2	C:\Windows\System32\drivers\FLTMGR.SYS
K 15	FLTMGR.SYS	FLTMGR.SYS + 0x7389	0xfffff80625007389	C:\Windows\System32\drivers\FLTMGR.SYS
K 16	FLTMGR.SYS	FLTMGR.SYS + 0x3c41	0xfffff80625003c41	C:\Windows\System32\drivers\FLTMGR.SYS
K 17	ntoskrnl.exe	NtBuildGUID + 0x19952	0xfffff806104616a2	C:\Windows\system32\ntoskrnl.exe
K 18	ntoskrnl.exe	CmSetCallbackObjectContext + 0x747	0xfffff806109e77c7	C:\Windows\system32\ntoskrnl.exe
K 19	ntoskrnl.exe	CmSetCallbackObjectContext + 0x3eb	0xfffff806109e746b	C:\Windows\system32\ntoskrnl.exe
K 20	ntoskrnl.exe	CmSetCallbackObjectContext + 0x337	0xfffff806109e73b7	C:\Windows\system32\ntoskrnl.exe
K 21	ntoskrnl.exe	CmSetCallbackObjectContext + 0x43	0xfffff806109e70c3	C:\Windows\system32\ntoskrnl.exe
K 22	ntoskrnl.exe	PsMakeSiloContextPermanent + 0xd8e	0xfffff806109e678e	C:\Windows\system32\ntoskrnl.exe
K 23	ntoskrnl.exe	RtlIsSandboxedToken + 0x1d0f	0xfffff80610a4846f	C:\Windows\system32\ntoskrnl.exe
K 24	ntoskrnl.exe	SeShouldCheckForAccessRightsFromParent + 0x19e2	0xfffff80610a45002	C:\Windows\system32\ntoskrnl.exe
K 25	ntoskrnl.exe	NtBuildGUID + 0x19b8b5	0xfffff806105e3605	C:\Windows\system32\ntoskrnl.exe
U 26	ntdll.dll	RtlCaptureContext2 + 0x294	0x7ffa2d141244	C:\Windows\SYSTEM32\ntdll.dll
U 27	KERNELBASE.dll	GetStringTableEntry + 0x42	0x7ffa294e8822	C:\Windows\System32\KERNELBASE.dll
U 28	KERNELBASE.dll	OpenStateAtom + 0x173	0x7ffa294e53b3	C:\Windows\System32\KERNELBASE.dll
U 29	KERNEL32.DLL	WerSetFlagsWorker + 0x1cf	0x7ffa2a95cd9f	C:\Windows\System32\KERNEL32.DLL
U 30	WinLogon.exe	WinLogon.exe + 0xc29c	0x7ff678ffc29c	C:\Windows\System32\WinLogon.exe
U 31	WinLogon.exe	WinLogon.exe + 0x639db	0x7ff6790539db	C:\Windows\System32\WinLogon.exe
U 32	WinLogon.exe	WinLogon.exe + 0x1387b	0x7ff67900387b	C:\Windows\System32\WinLogon.exe
U 33	ntdll.dll	RtlQueryDepthSlist + 0x4e0	0x7ffa2d10bb10	C:\Windows\SYSTEM32\ntdll.dll
U 34	ntdll.dll	LdrGetDllHandleEx + 0xc4	0x7ffa2d0b6964	C:\Windows\SYSTEM32\ntdll.dll
U 35	KERNEL32.DLL	BaseThreadInitThunk + 0x954	0x7ffa2a957974	C:\Windows\System32\KERNEL32.DLL
U 36	ntdll.dll	RtlUpcaseUnicodeChar + 0x891	0x7ffa2d0fa2f1	C:\Windows\SYSTEM32\ntdll.dll

该文件目前的存放位置并不是正常安装 360 安全卫士的位置。并且远程电脑发现，该路径下还有其他 360 文件，电脑上也并没有安装 360 软件。因此怀疑在定制中是否存在问题，请您排查。

接下来，请删除 360 相关文件（提前备份），之后可重启此电脑，观察问题是否复现。谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：4008180055

电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



发件人: Li Qi

发送时间: 2022 年 3 月 10 日 15:12

收件人: 'Fusheng FS1 Chen' <[chenfs1@lenovo.com](mailto:chenfs1@lenovo.com)>; 'sunli@sunits.com' <[sunli@sunits.com](mailto:sunli@sunits.com)>; 'Kaipeng KP1 Yang' <[yangkp1@lenovo.com](mailto:yangkp1@lenovo.com)>

**抄送:** PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>; 'George XH6 Liu' <[liuxh6@lenovo.com](mailto:liuxh6@lenovo.com)>; 'Hedy Yan' <[yanyane@lenovo.com](mailto:yanyane@lenovo.com)>; 'Nannan NN3 Tian' <[tiannn3@lenovo.com](mailto:tiannn3@lenovo.com)>; 'Boyang BY3 Wei' <[weiby3@lenovo.com](mailto:weiby3@lenovo.com)>  
**主题:** 回复: 回复: [External] [案例号: CAS-05789-B3Y8K1 ] % |普通事件|联想|任务栏图标频闪 % 初次响应 CMIT:0001657

陈先生, 您好:

请将该工具拷贝至问题电脑, 谢谢

李琦 Li Qi  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 4008180055  
电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

**发件人:** Li Qi  
**发送时间:** 2022 年 3 月 10 日 14:47  
**收件人:** 'Fusheng FS1 Chen' <[chenfs1@lenovo.com](mailto:chenfs1@lenovo.com)>; [sunli@sunits.com](mailto:sunli@sunits.com); Kaipeng KP1 Yang <[yangkp1@lenovo.com](mailto:yangkp1@lenovo.com)>  
**抄送:** PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>; George XH6 Liu <[liuxh6@lenovo.com](mailto:liuxh6@lenovo.com)>; Hedy Yan <[yanyane@lenovo.com](mailto:yanyane@lenovo.com)>; Nannan NN3 Tian <[tiannn3@lenovo.com](mailto:tiannn3@lenovo.com)>; Boyang BY3 Wei <[weiby3@lenovo.com](mailto:weiby3@lenovo.com)>  
**主题:** 回复: 回复: [External] [案例号: CAS-05789-B3Y8K1 ] % |普通事件|联想|任务栏图标频闪 % 初次响应 CMIT:0001657

陈先生, 您好:

请参见附件修复该补丁问题。谢谢

李琦 Li Qi  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 4008180055  
电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)





神州网信  
CMIT

---

发件人: Fusheng FS1 Chen <[chenfs1@lenovo.com](mailto:chenfs1@lenovo.com)>  
发送时间: 2022 年 3 月 10 日 14:21  
收件人: [sunli@sunits.com](mailto:sunli@sunits.com); Kaipeng KP1 Yang <[yangkp1@lenovo.com](mailto:yangkp1@lenovo.com)>  
抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>; George XH6 Liu <[liuxh6@lenovo.com](mailto:liuxh6@lenovo.com)>; Hedy Yan <[yanyane@lenovo.com](mailto:yanyane@lenovo.com)>; Nannan NN3 Tian <[tiannn3@lenovo.com](mailto:tiannn3@lenovo.com)>; Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>; Boyang BY3 Wei <[weiby3@lenovo.com](mailto:weiby3@lenovo.com)>  
主题: 回复: 回复: [External] [案例号: CAS-05789-B3Y8K1 ] % |普通事件|联想|任务栏图标频闪 % 初次响应 CMIT:0001657

Hi 李琦  
这个补丁装不上。

安装某些更新时出现了问题, 稍后将会重试。

2022-01 适用于 Windows 10 神州网信政府版的功能更新 CKB2022010401 - 错误 0x80240fff

。还有一点神州网信的系统既可以打微软的补丁又可以打神州网信的补丁吗?

---

发件人: Fusheng FS1 Chen  
发送时间: 2022 年 3 月 10 日 11:06  
收件人: [sunli@sunits.com](mailto:sunli@sunits.com); Kaipeng KP1 Yang <[yangkp1@lenovo.com](mailto:yangkp1@lenovo.com)>  
抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>; George XH6 Liu <[liuxh6@lenovo.com](mailto:liuxh6@lenovo.com)>; Hedy Yan <[yanyane@lenovo.com](mailto:yanyane@lenovo.com)>; Nannan NN3 Tian <[tiannn3@lenovo.com](mailto:tiannn3@lenovo.com)>; Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>; Boyang BY3 Wei <[weiby3@lenovo.com](mailto:weiby3@lenovo.com)>  
主题: 回复: 回复: [External] [案例号: CAS-05789-B3Y8K1 ] % |普通事件|联想|任务栏图标频闪 % 初次响应 CMIT:0001657

这机器我进了安全模式 再退出就好了。  
[@Kaipeng KP1 Yang](mailto:Kaipeng KP1 Yang) 用户那边有具体的复现场景吗? 然后多久出现一次?

---

发件人: [sunli@sunits.com](mailto:sunli@sunits.com) <[sunli@sunits.com](mailto:sunli@sunits.com)>  
发送时间: 2022 年 3 月 9 日 22:11  
收件人: Kaipeng KP1 Yang <[yangkp1@lenovo.com](mailto:yangkp1@lenovo.com)>; Fusheng FS1 Chen



<[chenfs1@lenovo.com](mailto:chenfs1@lenovo.com)>

抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>; George XH6 Liu <[liuxh6@lenovo.com](mailto:liuxh6@lenovo.com)>; Hedy Yan <[yanyane@lenovo.com](mailto:yanyane@lenovo.com)>; Nannan NN3 Tian <[tiannn3@lenovo.com](mailto:tiannn3@lenovo.com)>; Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>; Boyang BY3 Wei <[weiby3@lenovo.com](mailto:weiby3@lenovo.com)>

主题: 回复: [External] [案例号: CAS-05789-B3Y8K1 ] % |普通事件|联想|任务栏图标频闪 % 初次响应 CMIT:0001657

SF1437975230647

来自钉钉专属商务邮箱

发件人: Kaipeng KP1 Yang<[yangkp1@lenovo.com](mailto:yangkp1@lenovo.com)>

日期: 2022 年 03 月 09 日 16:28:19

收件人: [sunli@sunits.com](mailto:sunli@sunits.com)<[sunli@sunits.com](mailto:sunli@sunits.com)>; Fusheng FS1 Chen<[chenfs1@lenovo.com](mailto:chenfs1@lenovo.com)>

抄 送:

PR\_Case\_Notification<[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>; George XH6 Liu<[liuxh6@lenovo.com](mailto:liuxh6@lenovo.com)>; Hedy Yan<[yanyane@lenovo.com](mailto:yanyane@lenovo.com)>; Nannan NN3 Tian<[tiannn3@lenovo.com](mailto:tiannn3@lenovo.com)>; Li Qi<[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>; Boyang BY3 Wei<[weiby3@lenovo.com](mailto:weiby3@lenovo.com)>

主 题: 回复: [External] [案例号: CAS-05789-B3Y8K1 ] % |普通事件|联想|任务栏图标频闪 % 初次响应 CMIT:0001657

莉姐好,

辛苦服务站更新一下快递单号, 感谢!

Best Regards,

**杨凯鹏 Robin Yang**

Account Service Manager

☎ 185 1355 8121 ✉ [yangkp1@lenovo.com](mailto:yangkp1@lenovo.com)

Commercial & Regional Services, Lenovo PRC [www.Lenovo.com/](http://www.Lenovo.com/)

No. 10 Courtyard Xibeiwang East Rd, Haidian District, Beijing, China 100094



---

发件人: Kaipeng KP1 Yang

发送时间: 2022 年 3 月 4 日 15:35

收件人: [sunli@sunits.com](mailto:sunli@sunits.com); Fusheng FS1 Chen <[chenfs1@lenovo.com](mailto:chenfs1@lenovo.com)>

抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>; George

XH6 Liu <[liuxh6@lenovo.com](mailto:liuxh6@lenovo.com)>; Hedy Yan <[yanyane@lenovo.com](mailto:yanyane@lenovo.com)>;

Nannan NN3 Tian <[tiannn3@lenovo.com](mailto:tiannn3@lenovo.com)>; Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>;

Boyang BY3 Wei <[weiby3@lenovo.com](mailto:weiby3@lenovo.com)>

主题: 回复: [External] [案例号: CAS-05789-B3Y8K1 ] % |普通事件|联想|任务  
栏图标频闪 % 初次响应 CMIT:0001657

莉姐好,

辛苦您帮忙协调个服务站的兄弟上门取机器并发送到上海 L2 处。如果涉及到数  
据, 烦请用户清除数据后再将 PC 邮寄。

多谢啦!

@Fusheng FS1 Chen

升哥请注意查收快递。

上海市浦东新区松涛路 696 号 联想大厦 17621731889 陈先生

Best Regards,

**杨凯鹏 Robin Yang**

Account Service Manager

☎ 185 1355 8121 ✉ [yangkp1@lenovo.com](mailto:yangkp1@lenovo.com)

Commercial & Regional Services, Lenovo PRC [www.Lenovo.com/](http://www.Lenovo.com/)

No. 10 Courtyard Xibeiwang East Rd, Haidian District, Beijing, China 100094



---

发件人: Fusheng FS1 Chen <[chenfs1@lenovo.com](mailto:chenfs1@lenovo.com)>

发送时间: 2022 年 3 月 4 日 14:43

收件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>; Kaipeng KP1 Yang  
<[yangkp1@lenovo.com](mailto:yangkp1@lenovo.com)>

抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>; George

XH6 Liu <[liuxh6@lenovo.com](mailto:liuxh6@lenovo.com)>; Boyang BY3 Wei <[weiby3@lenovo.com](mailto:weiby3@lenovo.com)>;

Hedy Yan <[yanyane@lenovo.com](mailto:yanyane@lenovo.com)>; Nannan NN3 Tian

<[tiannn3@lenovo.com](mailto:tiannn3@lenovo.com)>

主题: 回复: [External] [案例号: CAS-05789-B3Y8K1 ] % |普通事件|联想|任务  
栏图标频闪 % 初次响应 CMIT:0001657

感谢李琦的热心帮助。

凯鹏看看哪位同事和用户对接将用户的机器发给我

因为这个现象依赖 OS，所以如果涉及到数据，烦请用户清除数据后将 PC 邮寄给我  
谢谢

---

发件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

发送时间: 2022 年 3 月 4 日 14:33

收件人: Kaipeng KP1 Yang <[yangkp1@lenovo.com](mailto:yangkp1@lenovo.com)>

抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>; George XH6 Liu <[liuxh6@lenovo.com](mailto:liuxh6@lenovo.com)>; Fusheng FS1 Chen

<[chenfs1@lenovo.com](mailto:chenfs1@lenovo.com)>; Boyang BY3 Wei <[weiby3@lenovo.com](mailto:weiby3@lenovo.com)>; Hedy Yan <[yanyane@lenovo.com](mailto:yanyane@lenovo.com)>; Nannan NN3 Tian <[tiannn3@lenovo.com](mailto:tiannn3@lenovo.com)>

主题: 回复: [External] [案例号: CAS-05789-B3Y8K1 ] % |普通事件|联想|任务栏图标频闪 % 初次响应 CMIT:0001657

Hi, All:

刚才与新华社用户取得联系，从用户处得知以下信息供参考：

- 1, 截至目前，用户采购的 30 余台电脑，有 20 多台出现此问题。
- 2, 新华社安装神州网信系统的其余机型并未出现此问题。
- 3, 用户现场的安装办公软件一致，并未加域。
- 4, 此频闪问题并不是持续且 100%复现，出现背景及时间并不固定，无法远程在客户办公电脑进行排查。
- 5, 用户同意上门带走一台样机供问题复现用。

结合上述几点，请问联想同事是否可上门提取样机进行更进一步的排查？目前来看并无指向操作系统的问题，如在复现过程中发现任何需要神州网信提供协助的可随时与我联系。谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：4008180055

电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



神州网信  
C M I T

---

发件人: Kaipeng KP1 Yang <[yangkp1@lenovo.com](mailto:yangkp1@lenovo.com)>  
发送时间: 2022 年 3 月 3 日 17:55  
收件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>  
抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>; George XH6 Liu <[liuxh6@lenovo.com](mailto:liuxh6@lenovo.com)>; Fusheng FS1 Chen <[chenfs1@lenovo.com](mailto:chenfs1@lenovo.com)>; Boyang BY3 Wei <[weiby3@lenovo.com](mailto:weiby3@lenovo.com)>; Hedy Yan <[yanyane@lenovo.com](mailto:yanyane@lenovo.com)>; Nannan NN3 Tian <[tiannn3@lenovo.com](mailto:tiannn3@lenovo.com)>  
主题: 回复: [External] [案例号: CAS-05789-B3Y8K1 ] % |普通事件|联想|任务栏图标频闪 % 初次响应 CMIT:0001657

Loop 泊洋, Hedy, Nannan

@Li Qi

由于疫情原因, 客户拒绝工程师上门, 辛苦您电话用户并远程指导一下。  
有问题请随时和我沟通。  
非常感谢!

Best Regards,

**杨凯鹏 Robin Yang**

Account Service Manager

☎ 185 1355 8121 ✉ [yangkp1@lenovo.com](mailto:yangkp1@lenovo.com)

Commercial & Regional Services, Lenovo PRC [www.Lenovo.com/](http://www.Lenovo.com/)

No. 10 Courtyard Xibeiwang East Rd, Haidian District, Beijing, China 100094



---

发件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>  
发送时间: 2022 年 3 月 3 日 17:51  
收件人: Kaipeng KP1 Yang <[yangkp1@lenovo.com](mailto:yangkp1@lenovo.com)>  
抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>; George XH6 Liu <[liuxh6@lenovo.com](mailto:liuxh6@lenovo.com)>; Fusheng FS1 Chen <[chenfs1@lenovo.com](mailto:chenfs1@lenovo.com)>  
主题: 回复: [External] [案例号: CAS-05789-B3Y8K1 ] % |普通事件|联想|任务栏图标频闪 % 初次响应 CMIT:0001657

Hi, All:

好的, 收到, 待明天和用户联系后, 再和大家 update, 感谢大家配合。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 4008180055  
电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

**发件人:** Kaipeng KP1 Yang <[yangkp1@lenovo.com](mailto:yangkp1@lenovo.com)>  
**发送时间:** 2022 年 3 月 3 日 17:47  
**收件人:** Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>  
**抄送:** PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>; George XH6 Liu <[liuxh6@lenovo.com](mailto:liuxh6@lenovo.com)>; Fusheng FS1 Chen <[chenfs1@lenovo.com](mailto:chenfs1@lenovo.com)>  
**主题:** 回复: [External] [案例号: CAS-05789-B3Y8K1 ] % |普通事件|联想|任务栏图标频闪 % 初次响应 CMIT:0001657

收到客户经理邮件如下:

新华社采购了共计 35 台 P15v G2 的移动工作站, 订单号为 1003417456;  
如电话沟通, 客户目前发现 8 台 P15V G2 出现了如附件视频的问题 (分为两段视频), 其中一台 SN 为 PF3HY37W, 由于是批量出现问题, 还望及时帮忙排查下是什么原因, 联系用户解决, 感谢~  
用户联系方式: 陈立佳 13810562433

Best Regards,

**杨凯鹏 Robin Yang**

Account Service Manager

☎ 185 1355 8121 ✉ [yangkp1@lenovo.com](mailto:yangkp1@lenovo.com)

Commercial & Regional Services, Lenovo PRC [www.Lenovo.com/](http://www.Lenovo.com/)

No. 10 Courtyard Xibeiwang East Rd, Haidian District, Beijing, China 100094



---

**发件人:** Fusheng FS1 Chen <[chenfs1@lenovo.com](mailto:chenfs1@lenovo.com)>  
**发送时间:** 2022 年 3 月 3 日 17:45  
**收件人:** Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>  
**抄送:** PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>; George

XH6 Liu <[liuxh6@lenovo.com](mailto:liuxh6@lenovo.com)>; Kaipeng KP1 Yang  
<[yangkp1@lenovo.com](mailto:yangkp1@lenovo.com)>

**主题:** 回复: [External] [案例号: CAS-05789-B3Y8K1 ] % |普通事件|联想|任务  
栏图标频闪 % 初次响应 CMIT:0001657

后续 kaipeng 这边收到用户信息后会邮件反馈过来  
谢谢

---

**发件人:** Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

**发送时间:** 2022 年 3 月 3 日 17:46

**收件人:** Fusheng FS1 Chen <[chenfs1@lenovo.com](mailto:chenfs1@lenovo.com)>

**抄送:** PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>; George  
XH6 Liu <[liuxh6@lenovo.com](mailto:liuxh6@lenovo.com)>; Kaipeng KP1 Yang  
<[yangkp1@lenovo.com](mailto:yangkp1@lenovo.com)>

**主题:** 回复: [External] [案例号: CAS-05789-B3Y8K1 ] % |普通事件|联想|任务  
栏图标频闪 % 初次响应 CMIT:0001657

陈先生, 您好:

方便告知一下用户的联系方式么? 还是需要先和用户了解一下具体的情  
况, 才能确定后续的处理方案。谢谢

李琦 Li Qi  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 4008180055  
电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

**发件人:** Fusheng FS1 Chen <[chenfs1@lenovo.com](mailto:chenfs1@lenovo.com)>

**发送时间:** 2022 年 3 月 3 日 17:42

**收件人:** Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

**抄送:** PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>; George  
XH6 Liu <[liuxh6@lenovo.com](mailto:liuxh6@lenovo.com)>; Kaipeng KP1 Yang  
<[yangkp1@lenovo.com](mailto:yangkp1@lenovo.com)>

**主题:** 回复: [External] [案例号: CAS-05789-B3Y8K1 ] % |普通事件|联想|任务  
栏图标频闪 % 初次响应 CMIT:0001657



Hi LQ,  
因疫情原因无法上门，看是否可以远程指导一下用户。

P15v G2 (PF3HY37W )

---

**发件人:** Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>  
**发送时间:** 2022 年 3 月 3 日 11:26  
**收件人:** Fusheng FS1 Chen <[chenfs1@lenovo.com](mailto:chenfs1@lenovo.com)>  
**抄送:** PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>  
**主题:** 回复: [External] [案例号: CAS-05789-B3Y8K1 ] % |普通事件|联想|任务栏图标频闪 % 初次响应 CMIT:0001657

陈先生，您好：

刚才致电未联系到您，发送此邮件向您阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

**问题定义：**

用户反馈 V2020-L 系统桌面的任务栏图标会在极短的时间内不断地消失和重现

**问题范围：**

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

**请您帮忙核实如下信息：**

通过问题视频无法定位问题原因，本地也并未复现您的问题。请帮忙确认：

- 1, 该问题发生的场景是怎样的？（如：更新补丁或安装软件或系统配置等）
- 2, 该问题发生的几率是多少？目前有多少台机器出现该问题？请提供问题电脑的机型。

3, 是否尝试过系统重置或系统重装等方式, 问题能否复现?

李琦 Li Qi  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 4008180055  
电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

**发件人:** Fusheng FS1 Chen <[chenfs1@lenovo.com](mailto:chenfs1@lenovo.com)>  
**发送时间:** 2022 年 3 月 3 日 10:14  
**收件人:** Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>  
**主题:** 回复: [External] [案例号: CAS-05789-B3Y8K1 ] % |普通事件|联想|任务栏图标频闪 % 初次响应 CMIT:0001657

这个故障可有看出大概的原因?

---

**发件人:** Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>  
**发送时间:** 2022 年 3 月 3 日 10:01  
**收件人:** Fusheng FS1 Chen <[chenfs1@lenovo.com](mailto:chenfs1@lenovo.com)>  
**抄送:** Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>  
**主题:** [External] [案例号: CAS-05789-B3Y8K1 ] % |普通事件|联想|任务栏图标频闪 % 初次响应 CMIT:0001657

陈福升 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 李琦 。很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-05789-B3Y8K1 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。