

已了解，多谢李工，我们会联系 TMS 厂商进行确认，感谢支持。

李粤

工行软件开发中心

TEL: 0756-3395361 (长响转手机)

发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>
收件人: 吴毓杰 <win10sup@sdicbc.com.cn>, "liyue@sdicbc.com.cn"
<liyue@sdicbc.com.cn>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>, Liu Wei <liuwei@cmgos.com>, Li Xin
<lixin@cmgos.com>, Qi Feng <qifeng@cmgos.com>, Wang Dan
<wangdan@cmgos.com>, Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>
日期: 2020/08/19 14:36
主题: 回复: [案例号: CAS-02801-F1T1J5] % |P3|ICBC|使用易视讯时电脑蓝屏 % 初次响应
CMIT:0001699

Hi, 粤总:

请帮忙毓杰邮件确认该问题的分析结果，谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co., Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi

发送时间: 2020 年 8 月 19 日 9:23

收件人: 吴毓杰 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Li Xin
<lixin@cmgos.com>; Qi Feng <qifeng@cmgos.com>; Wang Dan
<wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02801-F1T1J5] % |P3|ICBC|使用易视讯时电脑蓝屏 % 初次响应
CMIT:0001699

吴先生，您好：

如之前沟通，根据已收集的 dump，针对此问题，目前已分析完毕。请您邮件确认此问题分析结果：

Case No: CAS-02801-F1T1J5

问题描述:

=====

用户反馈, 使用易视讯时电脑蓝屏

问题分析:

=====

根据 call stack, 在进行无线网络发送网络包时, 发现网络包数据异常 (内部数据 pTOS 为空) 引起的蓝屏重启。

通过查看该网络包的内部结构, 该内存地址 fffff08f6fa3fb20 是由三方迷你网卡过滤驱动 (mini-port filter driver) vwifimf.sys 维护的。

Dump 分析:

Call Stack:

0: kd> kc

Call Site

[00](#) nt!KeBugCheckEx
[01](#) nt!KiBugCheckDispatch
[02](#) nt!KiPageFault
[03](#) nwifi!Dot11SendCompletion
[04](#) nwifi!Pt6SendComplete
[05](#) ndis!ndisCallSendCompleteHandler
[06](#) ndis!ndisIterativeDPIInvokeHandlerOnTracker
[07](#) ndis!ndisInvokeNextSendCompleteHandler
[08](#) ndis!ndisMSendNetBufferListsCompleteInternal
[09](#) ndis!NdisMSendNetBufferListsComplete
[0a](#) wdiwifi!CPort::SendCompleteNetBufferLists
[0b](#) wdiwifi!CAAdapter::SendCompleteNbl
[0c](#) wdiwifi!CTxMgr::CompleteNdisNbl
[0d](#) wdiwifi!CTxMgr::CompleteNBLS
[0e](#) wdiwifi!CTxMgr::TxTransferCompleteInd
[0f](#) wdiwifi!AdapterTxTransferCompleteInd
[10](#) Netwtw08
[11](#) Netwtw08
[12](#) Netwtw08
[13](#) Netwtw08
[14](#) Netwtw08
[15](#) Netwtw08
[16](#) Netwtw08
[17](#) Netwtw08

0: kd> dt fffff08f6fa3fb20 DOT11_PACKET_CONTEXT

nwifi!DOT11_PACKET_CONTEXT

+0x000	pVlan	: 0xfffff08f70f738b0 _VELAN
+0x008	pMacStateEntry	: 0x0000000000001002 DOT11_MAC_STATE_ENTRY
+0x010	uPriority	: 0x2080003
+0x014	QoSInfo	: _DOT11_QOS_SEND_INFO

```

+0x018 pvEthernetMediaSpecificInfo : 0xffff8a00`003b55c8 Void
+0x020 bExcludeWEP : 0n0
+0x024 bDefaultKeyAllowed : 0n112
+0x028 pTOS : 0xffffe08f`6fa3fb50 DOT11_COMPLETION_STACK_ENTRY //this
was Null when enter function nwifi!Dot11SendCompletion
+0x030 CmplArray : [16] DOT11_COMPLETION_STACK_ENTRY
+0x1b0 SendExt : _DOT11_SEND_CONTEXT
+0x1b0 ExtSTASendExt : DOT11_EXTSTA_SEND_CONTEXT
+0x200 ExtV2 : _DOT11_SEND_EXTENSION_INFO_V2
+0x206 ucExtRates : [247] ""
+0x1b0 RecvExt : _DOT11_RECV_CONTEXT
+0x1b0 ExtSTARRecvExt : DOT11_EXTSTA_RECV_CONTEXT

```

Running: !mex.tag Filt

Name	Number of Hits	Version	Time Stamp	Location
------	----------------	---------	------------	----------

=====

vwifimf	1	0.0.0.0	06/23/2020 03:10:42	
-------------------------	---	---------	---------------------	--

\SystemRoot\system32\DRIVERS\vwifimf.sys

Hits

=====

fffff802`b97b1790	41	b8 46 69 6c 74 03 d1-0f b7 08 8d 94 0a 08 01	A.Filt.....
-----------------------------------	----	--	-------------

Search complete

kd> !mvm vwifimf

[Browse full module list](#)

start	end	module name
fffff802`b97b0000	fffff802`b97ba000	vwifimf (no symbols)

Loaded symbol image file: vwifimf.sys

Image path: \SystemRoot\system32\DRIVERS\vwifimf.sys

Image name: vwifimf.sys

[Browse all global symbols](#) [functions](#) [data](#)

Timestamp: Tue Jun 23 11:10:42 2020 (5EF172B2)

Checksum: 0000EDC3

ImageSize: 0000A000

Translations: 0000.04b0 0000.04e4 0409.04b0 0409.04e4

Information from resource tables:

Filter list	Driver	Module	Context
(RASPPPOE)	ffffe08f7073dc10	Declined with NDIS STATUS FAILURE	
WFP 802.3 MAC Layer Lightweight Filter-0000	ffffe08f6a29bd60	ffffe08f6e7a9c60	ffffe08f6e7aa010
QoS Packet Scheduler-0000	ffffe08f6a662a20	ffffe08f6e7bd010	ffffe08f6e7aa650
Phenix NDIS Lightweight Filter-0000	ffffe08f6a7b27c0	ffffe08f6e796390	ffffe08f6e7b27d0
Native WiFi Filter Driver-0000	ffffe08f6e77ad70	ffffe08f6e798010	ffffe08f6e77b810
NDIS Sample Lightweight Filter 1-0000	ffffe08f6a61d7b0	ffffe08f6e793c60	ffffe08f6e793640
Virtual WiFi Filter Driver-0000	ffffe08f6a6327c0	ffffe08f6e78fc60	ffffe08f6e792010
WFP Native MAC Layer Lightweight Filter-0000	ffffe08f6a29bab0	ffffe08f6e773450	ffffe08f6e7f6940

下一步动作:

=====

建议由 TMS 厂商进行进一步排查, 为何把 NBL 的 pTOS 参数设置为空, 谢谢。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 8 月 17 日 14:40

收件人: 吴毓杰 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-02801-F1T1J5] % |P3|CBC|使用易视讯时电脑蓝屏 % 初次响应
CMIT:0001699

吴毓杰 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 李琦 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02801-F1T1J5 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、

转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.