

王先生，您好：

如刚才电话沟通，经您的同意，后续暂不需要协助分析，此 case 将暂时关闭，以下为案例总结，请您知悉：

Case No：CAS-03688-X6N1P4

问题描述：

=====

用户反馈因办公需要，要到 system32 目录替换一个老版本的 polstore.dll 文件，但是发现没有权限，提示“目标文件夹访问被拒绝”。

问题分析：

=====

建议用户在 WinPE 环境下，进行文件替换，经用户尝试操作，已成功替换文件。

问题总结：

=====

经用户确认，鉴于目前文件成功替换，后续操作暂不需要协助分析。此 case 将暂时关闭。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi

发送时间: 2021 年 1 月 19 日 17:54

收件人: '15880702153' <15880702153@139.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-03688-X6N1P4] % 国网-无权限在 system32 目录下替换文件问题 % 初次响应 CMIT:0001132

王先生, 您好:

如刚才电话沟通, 鉴于目前问题为 C/S 兼容性问题, 请首先使用兼容模式尝试是否可以打开此软件, 如仍然无法打开, 我将单独开启新的案例进行此问题的跟踪处理。请知悉, 谢谢

打开兼容模式的方法如下:

右键点击 exe 应用, 选择属性, 在兼容性标签下, 勾选兼容模式, 并选择之前可以正常运行的低版本 Windows, 点击确认即可。



李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co., Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: 15880702153 <15880702153@139.com>

发送时间: 2021 年 1 月 19 日 17:30

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: Re: 回复: [案例号: CAS-03688-X6N1P4] % 国网-无权限在 system32 目录下替换文件问题 % 初次响应 CMIT:0001132

你好

我文件用 pe 替换了 但还是会出线软件无法打开，提示内存不能读取，这个有方法解决吗

—发自 139 邮箱 APP 点击下载使用，轻松管理邮箱 app.mail.10086.cn/d/d.html

在 2021-01-19 17:28:37

王晓峰<15880702153@139.com>写道：

发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2021-01-19 16:24:19

收件人: 王先生 <15880702153@139.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-03688-X6N1P4] % 国网-无权限在 system32 目录下替换文件问题 % 初次响应
CMIT:0001132

王先生，您好：

根据之前的讨论, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

问题定义：

用户反馈因办公需要，要到 system32 目录替换一个老版本的 polstore.dll 文件，但是发现没有权限，提示“目标文件夹访问被拒绝”。

问题范围：

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

如电话所述，请您使用 WinPE 进入系统后，进行文件的替换尝试，我将如约在明天上午与您联系确认结果。谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话： 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2021 年 1 月 19 日 16:13

收件人: 王先生 <15880702153@139.com>

抄送: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-03688-X6N1P4] % 国网-无权限在 system32 目录下替换文件问题 %
初次响应 CMIT:0001132

王先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 李琦 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03688-X6N1P4 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。