

董老师，您好

很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线4008180055。

案例总结：

案例描述：

批量激活服务器的激活记录显示三台设备批量激活失败，报错均为“DeviceBinding B2: B2 字段是必需的”。

案例进展：

目前无法通过服务器端的报错信息追溯到激活失败的客户端设备，也未收到系统使用者上报激活失败问题，无法对问题进行进一步排查。

操作建议和可尝试的缓解方案已经在上封邮件中描述，如后续遇到用户上报问题可以参照操作，如仍存在问题可随时联系我们。

此案例暂时归档。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,
石冠男 Shi Guannan
Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



发件人: Shi Guannan

发送时间: 2023 年 2 月 21 日 15:42

收件人: 'dongyaozhe@cmbchina.com' <dongyaozhe@cmbchina.com>
抄送: Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-08258-H8P1C5] % 售前-招行批量激活服务问题 % 初次响应
CMIT:0001542

董老师，您好！

很高兴与您电话沟通，目前根据您提供的问题背景信息，问题定义及操作建议如下。

问题定义:

批量激活服务器的激活记录显示三台设备批量激活失败，报错均为“DeviceBinding B2: B2 字段是必需的”。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

操作建议:

根据您的反馈，目前尚未接到用户上报激活失败问题，需要您尝试通过激活记录中的硬件信息（主机唯一识别码/Bios 序列号/Mac 地址等）定位到问题设备。

如沟通，系统激活时需确保设备硬件信息完整，并且符合规格才可以正常激活。报错信息“DeviceBinding B2: B2 字段是必需的”通常是由于硬盘的硬件属性存在问题导致的。

激活时间	系统制造商	主机唯一标识码	BIOS序列号	主板序列号	Mac地址
2023/2/21 10:43:49	LENOVO	4f66ae3a-1fe6-11eb-96a7-70f516eb2a00	M903G6G4		MJwjOaOc
2023/2/21 10:40:12	LENOVO	12f56974-c3d2-11e6-921e-a0dea0232300	M903G6F2	7bc1be694e088fb0bd327c16548c09ef	TMxqqOq1
2023/2/21 10:39:03	LENOVO	6291d500-6db6-11e8-9211-90af0eb03700	M706TQCZ	7bc1be694e088fb0bd327c16548c09ef	MJwjvyUh
2023/2/21 10:39:03	LENOVO	b4f20634-5247-11e7-9205-002240011600	M703MCEM	7bc1be694e088fb0bd327c16548c09ef	MJwjL5AN

在报错截图中也可以看到三条激活失败的激活记录中“硬盘序列号”字段均为空。建议您找到无法激活的设备并检查硬盘相关信息是否符合规范。

截图中第一条记录，设备“M903G6G4”除硬盘序列号为空外，主板序列号信息也不存在，如需激活设备需要同时将主板信息补充完整。

下表为激活系统需满足的硬件规范及对应查询方式，供您参考：

硬件	要求	查询方式
BIOS	BIOS 序列号 即硬件序列号 唯一并且不能 为空	wmic bios get SerialNumber

主板	主板序列号唯一并且不能为空	wmic baseboard get serialnumber
硬盘	硬盘序列号唯一并且不能为空	wmic diskdrive get serialnumber
	不能为可移动硬盘	可以通过“设备管理器-磁盘驱动器-XXXX（硬盘名称）”右键“属性-详细信息”，在下拉菜单中选择“在根容器中”，如果该值为“真”，则符合要求
网卡	至少有一个物理网卡不能被禁用	wmic nicconfig get macaddress
	不能为可移动网卡	可以通过“设备管理器-网络适配器-XXXX（网卡名称）”右键“属性-详细信息”，在下拉菜单中选择“在根容器中”，如果该值为“真”，则符合要求

可尝试的缓解方案：

修改硬件信息通常需要通过硬件产商提供的工具进行操作，系统层面无法直接修改硬件信息和属性。

但存在非常少数情况由于热插拔功能导致的硬件信息读取有误，您在找到问题设备后可按照以下步骤先尝试修复问题，但如果此操作无效仍需从硬件层面进行调整以满足激活要求。

- 重启电脑
- 进到 BIOS 设置
- 禁用硬盘驱动器连接的 SATA 端口的热插拔功能
- 重启电脑

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

手机 Mobile: 400-818-0055

电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



神州网信
C M I T