

郭先生，您好：

根据刚刚的电话沟通，您暂时不方便解决此问题，经您同意我将归档此案例。工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

用户反馈激活失败。提示“硬件信息和上一次激活时不一致”。

问题进展：

通过内部系统查看到，您当前机器的硬盘和网卡信息与上一次激活时不一致，不符合激活条件。

建议用户更换回原来的网卡后会再次尝试激活，用户暂时不方便尝试解决方案，案例归档。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin
发送时间: 2023 年 7 月 19 日 10:30
收件人: '21439149@qq.com' <21439149@qq.com>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-09373-S3Y2Z8] % 中国石油天然气股份有限公司用户反馈激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001138

郭先生，您好：

如刚刚的电话沟通，我谨在此阐述问题涉及的范围定义。

问题定义：

用户反馈激活失败。提示“硬件信息和上一次激活时不一致”。

问题进展：

通过内部系统查看到，您当前机器的硬盘和网卡信息与上一次激活时不一致，不符合激活条件。

建议用户更换回原来的网卡后会再次尝试激活，

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com

