

徐先生您好：，

根据您的反馈，此问题已记录并知悉，我将暂时归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例描述：

-----  
系统版本：CMGE V2020-L， Windows 10 Pro 1809

问题现象：照片应用的外观模式更改为浅色模式后，使用照片播放视频时仍为深色模式。

复现步骤：

1， 打开“照片”应用， 点击设置—模式—浅色。

2， 使用照片播放视频。

预期结果：视频以浅色模式播放

实际结果：视频以深色模式播放

复现频率：固定复现

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

发件人: Xu Da <[xuda@cmgos.com](mailto:xuda@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 3 月 3 日 16:35

收件人: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>

主题: 答复: [案例号: CAS-01984-T9F9S1 ] % | P3 | Lenovo|关于 V2020-L 将照片应用更改为浅色模式时，使用照片播放视频时仍为深色模式 % 初次响应 CMIT:0001832

Hi Binbin,

这个问题可以 close，同客户沟通后，客户主要需求是 CMIT 记录并知晓此问题，建议下个版本 CMGE 避免此类问题，谢谢

Best Regards

Xu Da 徐达

C&M Information Technology Co., Ltd. 神州网信技术有限公司

北京市海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 C 座北楼 11 层 100190

Mobile: +86 18310801326 Email: [xuda@cmgos.com](mailto:xuda@cmgos.com)



北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼11层

11<sup>th</sup> floor, Block C North Building, Raycom Info Tech Park, Haidian District,  
Beijing  
www.cmgos.com

发件人: Wang Binbin

发送时间: Tuesday, March 3, 2020 4:32 PM

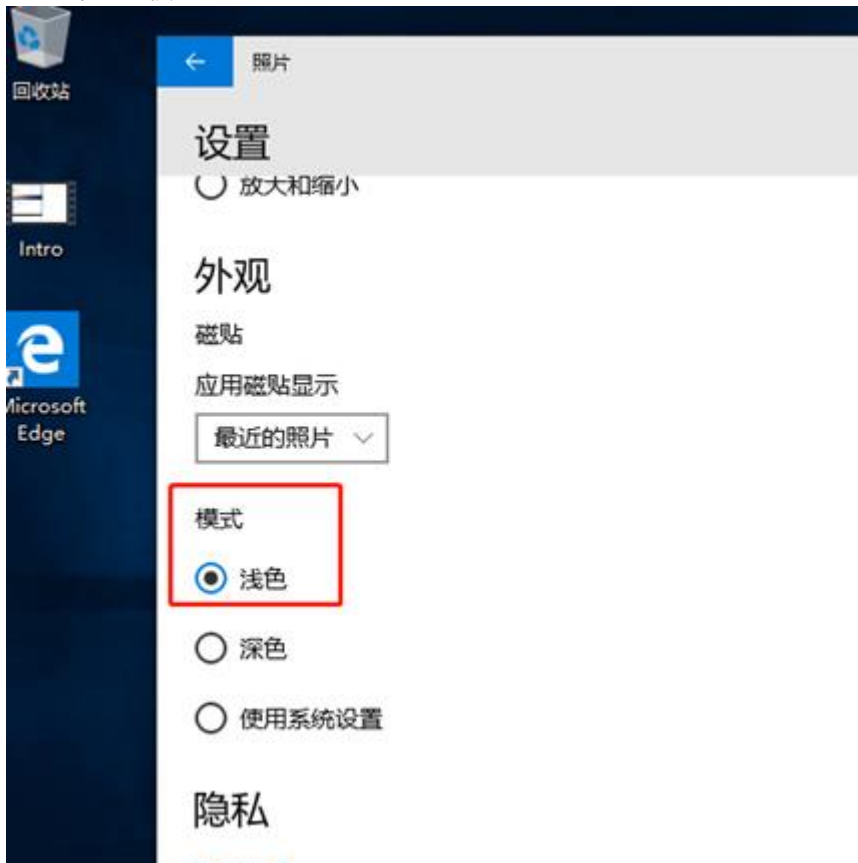
收件人: Xu Da <[xuda@cmgos.com](mailto:xuda@cmgos.com)>

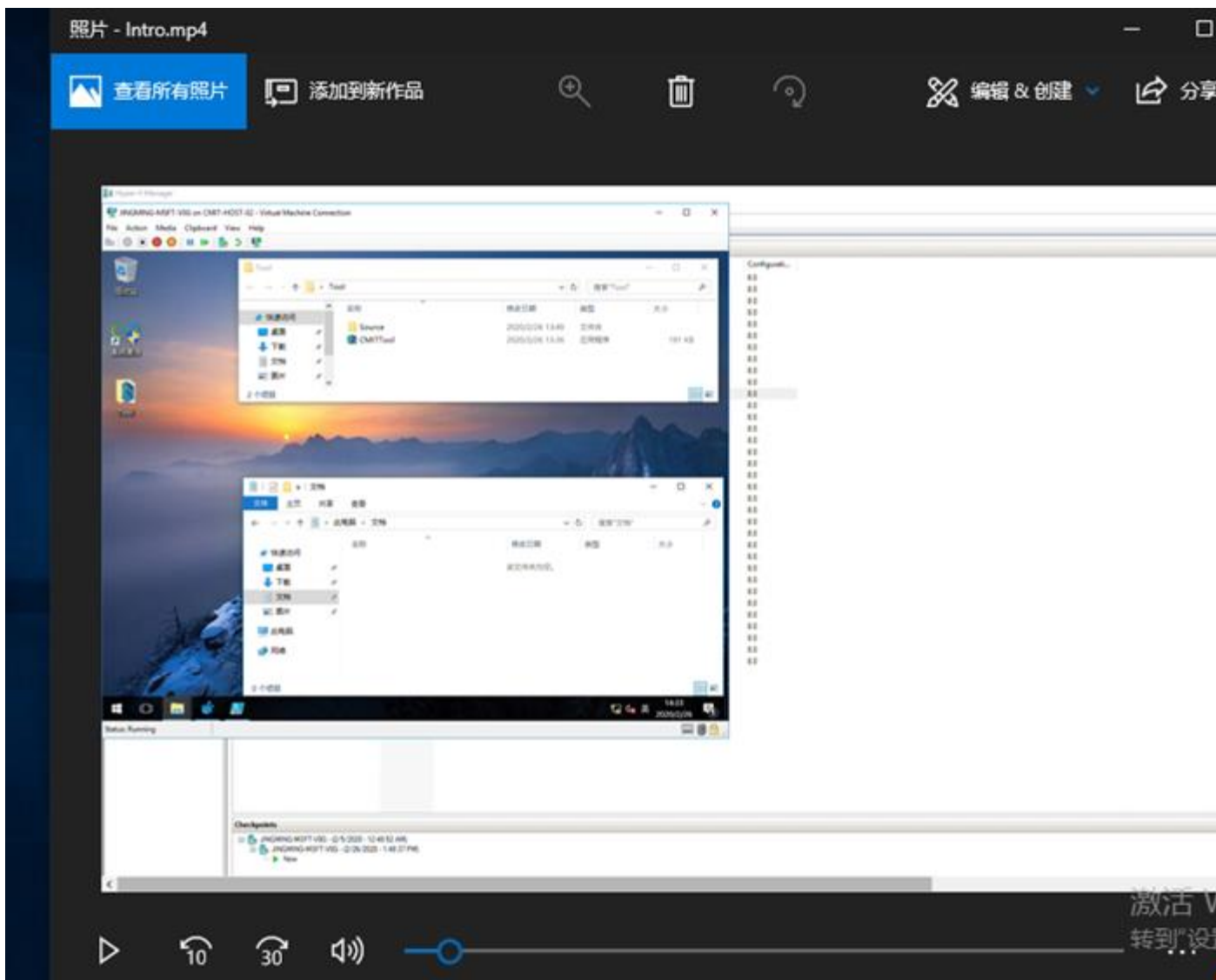
抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-01984-T9F9S1 ] % | P3 | Lenovo|关于 V2020-L 将照片应用更改为浅色模式时, 使用照片播放视频时仍为深色模式 % 初次响应 CMIT:0001832

徐先生您好,

经测试在 windows RS5 上, 点击照片—设置—模式—浅色。之后再使用照片播放视频时, 也是显示的深色模式。





王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
热线电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

发件人: Wang Binbin  
发送时间: 2020 年 3 月 3 日 11:15  
收件人: Xu Da <[xuda@cmgos.com](mailto:xuda@cmgos.com)>

**抄送:** CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>

**主题:** 回复: [案例号: CAS-01984-T9F9S1 ] % | P3 | Lenovo|关于 V2020-L 将照片应用更改为浅色模式时, 使用照片播放视频时仍为深色模式 % 初次响应 CMIT:0001832

徐先生, 您好:

根据您的需求, 我谨在此阐述此问题涉及的范围定义:

定义范围: 用户反馈将照片应用的外观模式更改为浅色模式后, 使用照片播放视频时仍为深色模式。

产品版本: V2020-L

问题定义: 协助用户分析并处理此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



**发件人:** Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

**发送时间:** 2020 年 3 月 2 日 16:11

**收件人:** Xu Da <[xuda@cmgos.com](mailto:xuda@cmgos.com)>

**抄送:** Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

**主题:** [案例号: CAS-01984-T9F9S1 ] % | P3 | Lenovo|关于 V2020-L 将照片应用更改为浅色模式时, 使用照片播放视频时仍为深色模式 % 初次响应 CMIT:0001832

徐达 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 王彬彬 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-01984-T9F9S1 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。