

李先生 您好:

感谢您的回复确认, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如您有其他问题, 您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结:

问题定义:

在线升级 V2022-L, 在 86%左右自动退出, 升级失败。

问题总结:

删除出错的 BCD 配置信息后, 升级 V2022-L 成功。

详细分析:

查看收集的日志 UpgradeLog\C_Win_BT_Panther\setupact.log, 其中有错误提示为:

```
2022-03-15 09:47:54, Error      IBSLIB BCD: Failed to get registry value. Status: c0000024[gle=0x00000002]
2022-03-15 09:47:54, Error      IBSLIB BCD: Failed to get registry value. Status: c0000024[gle=0x00000002]
2022-03-15 09:47:54, Error      IBSLIB BCD: BcdCopyObjectEx: Failed to enumerate source elements. Target: {443b1d0c-f42d-4af1-b9b7-3a3aa36e3e5d} Flags: 0x4 Status: c0000024[gle=0x00000002]
2022-03-15 09:47:54, Error      IBSLIB BCD: Failed to clone store. Status: c0000024[gle=0x00000002]
2022-03-15 09:47:54, Error      IBSLIB BCD: BcdExportStore: Failed clone BCD to
\\?\C:\$WINDOWS.BT\Sources\Rollback\EFI\Microsoft\Boot\BCD. Status: c0000024[gle=0x00000002]
2022-03-15 09:47:54, Error      IBSLIB OSRollbackService::CBootFilesRestoreCheckpoint::Finalize: Failed to backup BCD
database from "F:\EFI\Microsoft\Boot\BCD" to "C:\$WINDOWS.BT\Sources\Rollback\EFI\Microsoft\Boot\BCD". [gle=0x00000006]
2022-03-15 09:47:54, Error      [0x064199] IBSLIB SetCheckpoint(WinPEBootFilesRestoreCheckpoint): threw exception.: class
RollbackException: RollbackException: Error(6), CSystemVolumeSelectionCheckpoint: Failed to backup BCD database. void __cdecl
OSRollbackService::CBootFilesRestoreCheckpoint::Finalize(const unsigned short *,struct OSRollbackService::ICheckpointParameters
*)[gle=0x00000006]
2022-03-15 09:47:54, Error      [0x06418a] IBSLIB RollbackSetCheckpoint(WinPEBootFilesRestoreCheckpoint): threw exception.: class
RollbackException: RollbackException: Error(6), CSystemVolumeSelectionCheckpoint: Failed to backup BCD database. void __cdecl
OSRollbackService::CCheckpointImpressario::SetCheckpoint(const unsigned short *,struct
OSRollbackService::ICheckpointParameters *)
void __cdecl OSRollbackService::CBootFilesRestoreCheckpoint::Finalize(const unsigned short *,struct
OSRollbackService::ICheckpointParameters *)[gle=0x00000006]
2022-03-15 09:47:54, Error      [0x06414e] IBSLIB RollbackSetCheckpoint(WinPEBootFilesRestoreCheckpoint) failed. Disabling
Rollback.[gle=0x00000006]
```

这个错误是指处理 BCD 中的一些启动项失败。

以管理员权限打开 cmd 命令行, 执行以下命令查询 BCD 情况。

```
bcdedit /enum all -v
```

确认标识符为{443b1d0c-f42d-4af1-b9b7-3a3aa36e3e5d}的详细配置为空。

从休眠状态恢复

标识符 {443b1d0c-f42d-4af1-b9b7-3a3aa36e3e5d}

执行命令删除{443b1d0c-f42d-4af1-b9b7-3a3aa36e3e5d}这个配置后, 再次验证升级 V2022-L 成功。

```
bcdedit /delete {443b1d0c-f42d-4af1-b9b7-3a3aa36e3e5d}
```

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话： 4008180055
电子邮箱： weiliang@cmgos.com
官方网站： www.cmgos.com

发件人: lilei2@sgitg.sgcc.com.cn <lilei2@sgitg.sgcc.com.cn>
发送时间: 2022 年 3 月 18 日 9:50
收件人: Wei Liang
抄送: PR_Case_Notification
主题: Re: 答复: [案例号: CAS-05886-N6F1M6] % 国网-北京智芯微电子科技有限公司用户反馈 V2022-L 升级失败问题 % 初次响应 CMIT:0001862

危工，您好！
问题已解决，谢谢支持。

顺颂时祺！

李 雷
北京智芯微电子科技有限公司
数字芯片设计中心（计算技术部）
电话： 010-51971621
传真： 010-51971688
手机： 13810446725
邮箱： lilei2@sgitg.sgcc.com.cn
网站： <http://www.sgitg.sgcc.com.cn>
地址：北京市海淀区西小口路 66 号中关村东升科技园 B 区 3 号楼

发件人: Wei Liang
发送时间: 2022-03-17 18:05
收件人: lilei2@sgitg.sgcc.com.cn
抄送: [PR Case Notification](#)
主题: 答复: 答复: [案例号: CAS-05886-N6F1M6] % 国网-北京智芯微电子科技有限公司用户反馈 V2022-L 升级失败问题 % 初次响应 CMIT:0001862
李先生 您好：

您这边的 bcdedit /enum all -v 显示标识符为{443b1d0c-f42d-4af1-b9b7-3a3aa36e3e5d}的详细配置为空。

从休眠状态恢复

标识符 {443b1d0c-f42d-4af1-b9b7-3a3aa36e3e5d}

请您以管理员权限打开 cmd 命令行，执行以下命令删除{443b1d0c-f42d-4af1-b9b7-3a3aa36e3e5d}这个配置后，再次验证升级 V2022-L 是否成功。

bcdedit /delete {443b1d0c-f42d-4af1-b9b7-3a3aa36e3e5d}

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话： 4008180055

电子邮箱： weiliang@cmgos.com

官方网站： www.cmgos.com

发件人: lilei2@sgitg.sgcc.com.cn <lilei2@sgitg.sgcc.com.cn>

发送时间: 2022 年 3 月 17 日 17:55

收件人: Wei Liang

抄送: PR_Case_Notification

主题: Re: 答复: [案例号: CAS-05886-N6F1M6] % 国网-北京智芯微电子科技有限公司用户反馈 V2022-L 升级失败问题 % 初次响应 CMIT:0001862

危工，您好！

附件是 bcdedit /enum all -v 打印信息。

顺颂时祺！

李 雷

北京智芯微电子科技有限公司

数字芯片设计中心（计算技术部）

电话：010-51971621

传真：010-51971688

手机：13810446725

邮箱： lilei2@sgitg.sgcc.com.cn

网站: <http://www.sgitg.sgcc.com.cn>

地址: 北京市海淀区西小口路 66 号中关村东升科技园 B 区 3 号楼

发件人: [Wei Liang](#)

发送时间: 2022-03-17 17:31

收件人: lilei2@sgitg.sgcc.com.cn

抄送: [PR Case Notification](#)

主题: 答复: 答复: [案例号: CAS-05886-N6F1M6] % 国网-北京智芯微电子科技有限公司用户反馈 V2022-L 升级失败问题 % 初次响应 CMIT:0001862

李先生 您好:

分析您上传的日志, 查看

UpgradeLog\C_Win_BT_Panther\setupact.log, 其中有错误提示为:

```
2022-03-15 09:47:54, Error          IBSLIB BCD: Failed to get registry value. Status:
c0000024[gle=0x00000002]
2022-03-15 09:47:54, Error          IBSLIB BCD: Failed to get registry value. Status:
c0000024[gle=0x00000002]
2022-03-15 09:47:54, Error          IBSLIB BCD: BcdCopyObjectEx: Failed to enumerate source elements.
Target: {443b1d0c-f42d-4af1-b9b7-3a3aa36e3e5d} Flags: 0x4 Status: c0000024[gle=0x00000002]
2022-03-15 09:47:54, Error          IBSLIB BCD: Failed to clone store. Status: c0000024[gle=0x00000002]
2022-03-15 09:47:54, Error          IBSLIB BCD: BcdExportStore: Failed clone BCD to
\??\C:\$WINDOWS.~BT\Sources\Rollback\EFI\Microsoft\Boot\BCD. Status: c0000024[gle=0x00000002]
2022-03-15 09:47:54, Error          IBSLIB OSRollbackService::CBootFilesRestoreCheckpoint::Finalize:
Failed to backup BCD database from "F:\EFI\Microsoft\Boot\BCD" to
"C:\$WINDOWS.~BT\Sources\Rollback\EFI\Microsoft\Boot\BCD". [gle=0x00000006]
2022-03-15 09:47:54, Error          [0x064199] IBSLIB SetCheckpoint(WinPEBootFilesRestoreCheckpoint): threw
exception.: class RollbackException: RollbackException: Error(6), CSystemVolumeSelectionCheckpoint:
Failed to backup BCD database. void __cdecl
OSRollbackService::CBootFilesRestoreCheckpoint::Finalize(const unsigned short *,struct
OSRollbackService::ICheckpointParameters *) [gle=0x00000006]
2022-03-15 09:47:54, Error          [0x06418a] IBSLIB
RollbackSetCheckpoint(WinPEBootFilesRestoreCheckpoint): threw exception.: class RollbackException:
RollbackException: Error(6), CSystemVolumeSelectionCheckpoint: Failed to backup BCD database. void
__cdecl OSRollbackService::CCheckpointImpressario::SetCheckpoint(const unsigned short *,struct
OSRollbackService::ICheckpointParameters *)
void __cdecl OSRollbackService::CBootFilesRestoreCheckpoint::Finalize(const unsigned short *,struct
OSRollbackService::ICheckpointParameters *) [gle=0x00000006]
2022-03-15 09:47:54, Error          [0x06414e] IBSLIB
RollbackSetCheckpoint(WinPEBootFilesRestoreCheckpoint) failed. Disabling Rollback. [gle=0x00000006]
```

这个错误是指处理 BCD 中的一些启动项失败。

请您按照以下操作查询您设备上的 BCD 启动配置。

以**管理员权限**打开 cmd 命令行, 执行以下命令查询 BCD 情况。

bcdedit /enum all -v

```
C:\Windows\system32>bcdedit /enum all -v
```

Windows 启动管理器

```
-----
标识符          {9dea862c-5cdd-4e70-acc1-f32b344d4795}
device          partition=\Device\HarddiskVolume1
description     Windows Boot Manager
locale          zh-CN
inherit          {7ea2e1ac-2e61-4728-aaa3-896d9d0a9f0e}
```

```
bootshutdowndisabled Yes
default {3662c44c-ac97-11e7-88fa-cf588b777aac}
resumeobject {3662c44b-ac97-11e7-88fa-cf588b777aac}
displayorder {3662c44c-ac97-11e7-88fa-cf588b777aac}
toolsdisplayorder {b2721d73-1db4-4c62-bf78-c548a880142d}
timeout 30
```

Windows 启动加载器

```
标识符 {3662c44c-ac97-11e7-88fa-cf588b777aac}
device partition=C:
path \Windows\system32\winload.exe
description Windows Server 2016
locale zh-CN
inherit {6efb52bf-1766-41db-a6b3-0ee5eff72bd7}
recoverysquence {3662c44d-ac97-11e7-88fa-cf588b777aac}
recoveryenabled Yes
allowedinmemorysettings 0x15000075
osdevice partition=C:
systemroot \Windows
resumeobject {3662c44b-ac97-11e7-88fa-cf588b777aac}
nx OptOut
hypervisorlaunchtype Auto
```

Windows 启动加载器

```
标识符 {3662c44d-ac97-11e7-88fa-cf588b777aac}
.....
```

您可以通过邮件或 CDUC 上传您设备上的 `bcdedit /enum all -v` 的输出信息，确认 `{443b1d0c-f42d-4af1-b9b7-3a3aa36e3e5d}` 的具体配置信息。

如果此标识符代表的内容与当前操作系统无关，可以执行以下命令删除其配置信息后，再次验证升级情况。

```
bcdedit /delete {443b1d0c-f42d-4af1-b9b7-3a3aa36e3e5d}
```

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱: weiliang@cmgos.com

官方网站: www.cmgos.com

发件人: lilei2@sgitg.sgcc.com.cn <lilei2@sgitg.sgcc.com.cn>

发送时间: 2022 年 3 月 17 日 16:39

收件人: Wei Liang

抄送: PR_Case_Notification

主题: Re: 答复:[案例号: CAS-05886-N6F1M6] % 国网-北京智芯微电子科技有限公司用户反馈 V2022-L 升级失败问题 % 初次响应 CMIT:0001862

危亮, 您好!

日志已经上传。请查收。

顺颂时祺!

李 雷

北京智芯微电子科技有限公司

研发中心(基础技术部)

电话: 010-51971404

传真: 010-51971688

手机: 13810446725

邮箱: lilei2@sgitg.sgcc.com.cn

网站: <http://www.sgitg.sgcc.com.cn>

地址: 北京市海淀区西小口路 66 号中关村东升科技园 B 区 3 号楼

发件人: [Wei Liang](#)

发送时间: 2022-03-17 15:27

收件人: lilei2@sgitg.sgcc.com.cn

抄送: [PR_Case_Notification](#)

主题: 答复:[案例号: CAS-05886-N6F1M6] % 国网-北京智芯微电子科技有限公司用户反馈 V2022-L 升级失败问题 % 初次响应 CMIT:0001862

李先生 您好:

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

在线升级 V2022-L, 在 86%左右自动退出, 升级失败。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

针对您这个问题，请您按照以下方法帮忙收集相关系统日志进行分析。

- 1) 请您通过以下链接下载 CMGELogCollector.zip，解压后运行 CMGELogCollector.exe，勾选全部选项，点击“收集”，运行几分钟后会在桌面生成日志压缩包。
<https://cdudc.cmgos.com/download.php?id=354&token=vTpcZzovLVtqzQoQJuSFmS5BtJ2psir5>



日志上传方法：

您可以登陆 <https://cdudc.cmgos.com>，通过数据上传系统上传您所收集的日志信息。如果出现类似错误提示，点击后退即可。

用户名：smartchip

密码：smartchip

注意：添加文件，点击上传后，跳转到新的页面点击保存。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱: weiliang@cmgos.com

官方网站: www.cmgos.com

发件人: Wei Liang

发送时间: 2022 年 3 月 17 日 15:02

收件人: Zhou Mingyuan

抄送: Wei Liang

主题: [案例号: CAS-05886-N6F1M6] % 国网-北京智芯微电子科技
有限公司用户反馈 V2022-L 升级失败问题 % 初次响应

CMIT:0001862

周明远 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师
危亮 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时
通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-05886-N6F1M6 与
我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支
持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可
以选择“全部回复”。