

乔先生，您好：

如刚刚电话沟通，此问题已解决，我将归档此案例。工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

=====

用户反馈激活失败。经查询是由于硬件设备被识别为可移动设备。

问题进展：

=====

将 2.1.i 版本激活客户端发送给用户，用户使用此客户端激活成功，案例归档。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin
发送时间: 2021 年 8 月 17 日 14:22
收件人: '52454565@qq.com' <52454565@qq.com>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-04648-N1Y5H4] % 中央广播电视总台用户反馈激活失败问题 %
初次响应 CMIT:0001830

乔先生，您好：

如刚才电话沟通，我谨在此阐述问题涉及的范围定义：

问题定义：

用户反馈激活失败。报错为：激活失败，服务器错误。

问题范围：

协助用户分析上述问题。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

如刚刚电话沟通，请您使用另外一个版本的激活客户端并选择在线激活的方式尝试重新激活。具体方法如下：

- 1， 打开命令提示符，输入 `slmgr /rearm` 重置系统的授权状态。
- 2， 保存附件，将附件解压至任意位置。
- 3， 双击运行 `CmitClientSetup.exe` 文件，按照安装向导操作直至完成。
- 4， 安装完成后，再次尝试激活操作。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com

