

许先生 您好:

感谢您的电话接听。

经过您的同意, 我将暂时归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如您有其他问题, 您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结:

问题定义:

西安用户反馈电脑使用过程中出现蓝屏问题, 需要协助排查。

问题总结:

蓝屏 dump 显示由 vwifimf 创建的一个 NBL 未正常完成并释放, 反而传给了 nwifi 导致蓝屏, 此问题需要三方厂商排查 vwifimf 未释放其申请的 NBL 原因。

以上, 如您后续有任何问题, 可随时与我们联系, 谢谢。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang
发送时间: 2023 年 1 月 6 日 17:24
收件人: '许翔' <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-07870-X0J4V0] % |P2|ICBC|西安蓝屏问题 % 初次响应
CMIT:0001679

许先生 您好:

感谢您的电话接听。

请您与三方厂商沟通排查 vwifimf 未释放其申请的 NBL 原因, 并确认此案例的后续处理要求。

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方, 欢迎随时联系我们。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang
发送时间: 2023 年 1 月 4 日 11:06
收件人: '许翔' <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-07870-X0J4V0] % |P2|ICBC|西安蓝屏问题 % 初次响应
CMIT:0001679

许先生 您好:

感谢您的电话接听。

蓝屏 dump 显示这个问题 vwifimf.sys 驱动有关, 请您与三方厂商沟通排查 vwifimf 未释放其申请的 NBL 原因。

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方, 欢迎随时联系我们。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang

发送时间: 2022 年 12 月 30 日 16:12

收件人: 许翔 <win10sup@cdc.icbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-07870-X0J4V0] % |P2||ICBC|西安蓝屏问题 % 初次响应
CMIT:0001679

许先生 您好:

感谢您的电话接听。

分析您提供的蓝屏 dump 文件, 显示由 vwifimf 创建的一个 NBL 未正常完成并释放, 反而传给了 nwifi 导致蓝屏, 此问题需要 vwifimf 厂商排查 vwifimf 未释放其申请的 NBL 原因。

dump 具体分析如下:

nwifi.sys 尝试处理 NBL 的 sendcompletion 时发生蓝屏:

```

0: kd> k
# Child-SP      RetAddr      Call Site
00 fffff9e8d`f514ec58 ffffff805`59e3ace8 nt!KeBugCheckEx
01 fffff9e8d`f514ec60 ffffff805`59e39ba1 nt!MiCheckSystemNxFault+0x122554
02 fffff9e8d`f514eca0 ffffff805`59ca4c22 nt!MiRaisedIrqlFault+0x122809
03 fffff9e8d`f514ece0 ffffff805`59dc78c9 nt!MmAccessFault+0x192
04 fffff9e8d`f514ee80 fffffe60f`95018240 nt!KiPageFault+0x349
05 fffff9e8d`f514f018 ffffff805`61f19513 0xfffffe60f`95018240
06 fffff9e8d`f514f020 ffffff805`61f1d66d nwifi!Dot11SendCompletion+0x4b
07 fffff9e8d`f514f060 ffffff805`5ffc6a13 nwifi!Pt6SendComplete+0x1d
08 fffff9e8d`f514f090 ffffff805`5ffc1efd ndis!NdisCallSendCompleteHandler+0x33
09 fffff9e8d`f514f0d0 ffffff805`6605593d ndis!NdisMSendNetBufferListsComplete+0x26d
0a fffff9e8d`f514f1e0 ffffff805`66022ef0 wdiwifi!CPort::SendCompleteNetBufferLists+0xf5
0b fffff9e8d`f514f230 ffffff805`660174da wdiwifi!CAdapter::SendCompleteNbl+0x11c
0c fffff9e8d`f514f2a0 ffffff805`660171f1 wdiwifi!CTxMgr::CompleteNdisNbl+0xbe
0d fffff9e8d`f514f300 ffffff805`66014395 wdiwifi!CTxMgr::CompleteNBLS+0x59
0e fffff9e8d`f514f340 ffffff805`66007440 wdiwifi!CTxMgr::TxTransferCompleteInd+0x5c9
0f fffff9e8d`f514f400 ffffff805`66b09cf8 wdiwifi!AdapterTxTransferCompleteInd+0x10
10 fffff9e8d`f514f430 ffffff805`66b5d0f6 Netwtw08+0x49cf8
11 fffff9e8d`f514f490 ffffff805`66ef9850 Netwtw08+0x9d0f6
12 fffff9e8d`f514f5c0 ffffff805`66f06882 Netwtw08+0x439850
13 fffff9e8d`f514f5f0 ffffff805`66f2b16e Netwtw08+0x446882
14 fffff9e8d`f514f650 ffffff805`66efdbb2 Netwtw08+0x46b16e
15 fffff9e8d`f514f750 ffffff805`66ef5dc3 Netwtw08+0x43dbb2
16 fffff9e8d`f514f840 ffffff805`66ef4881 Netwtw08+0x435dc3
17 fffff9e8d`f514f8a0 ffffff805`66ef590b Netwtw08+0x434881
18 fffff9e8d`f514f900 ffffff805`5ffd1f73 Netwtw08+0x43590b
19 fffff9e8d`f514f930 ffffff805`5ffe0a79 ndis!NdisQueuedMiniportDpcWorkItem+0x193
1a fffff9e8d`f514fa40 ffffff805`59d203a5 ndis!NdisReceiveWorkerThread+0x189
1b fffff9e8d`f514fb10 ffffff805`59dc128c nt!PspSystemThreadStartup+0x55
1c fffff9e8d`f514fb60 00000000`00000000 nt!KiStartSystemThread+0x1c

```

查看具体的 NBL 信息为 fffffe60fb90a92d0，这个 NBL 对于 nwifi.sys 是无效的，因此在访问内存时出现蓝屏。

```

0: kd> .frame /r 06
06 fffff9e8d`f514f020 ffffff805`61f1d66d nwifi!Dot11SendCompletion+0x4b
rax=fffffe60f95018240 rbx=fffffe60fa1e2e370 rcx=fffffe60fb90a92d0
rdx=0000000000000000 rsi=fffffe60fb90a92d0 rdi=fffffe60fa0af8cd0
rip=fffff80561f19513 rsp=fffff9e8df514f020 rbp=0000000000000000
r8=fffffe60fa1e8b0d0 r9=fffffe60f95962010 r10=0000000000000001
r11=fffffe60fbb481030 r12=fffffe60f9aa75c30 r13=fffffe60f9a84e020
r14=fffffe60f9aa798d8 r15=fffffe60f9aa79c40
iopl=0         nv up ei pl zr na po nc
cs=0010  ss=0018  ds=002b  es=002b  fs=0053  gs=002b             efl=00000246
nwifi!Dot11SendCompletion+0x4b:
fffff805`61f19513 4883eb18      sub     rbx,18h

```

```

0: kd> !nbl fffffe60fb90a92d0
NBL          fffffe60fb90a92d0  Next NBL     NULL
First NB     fffffe60fb90a9450  Source       fffffe60f9aa77a20 - NDIS Sample LightWeight Filter 1-0000
Context stack fffffe60fa0af8c90      Pool         fffffe60f9aa7a040 -
Flags        NBL_ALLOCATED, NBL_CONTEXT_ALLOCATED

Walk the NBL chain      Dump data payload
Show out-of-band information  Display as Wireshark hex dump

```

这个 NBL 是 vwifimf.sys 分配的，它应该由 vwifimf.sys 处理并释放它，而不是传递给它的 Higher filter (nwifi.sys) 去处理。此问题需要 vwifimf 厂商排查 vwifimf 未释放其申请的 NBL 原因。。

```
0: kd> !diskd.filter fffffe60f9aa77a20
```

FILTER

Intel(R) Wireless-AC 9560 160MHz-NDIS Sample LightWeight Filter 1-0000

Ndis handle fffffe60f9aa77a20
Filter driver **fffffe60f91ea2d20** - NDIS Sample LightWeight Filter 1
Module context fffffe60f97e24d60
Miniport **fffffe60f971641a0** - Intel(R) Wireless-AC 9560 160MHz
Network interface **fffffe60f9aa75620**

State **Running**
Datapath Normal
References 1
Flags **RUNNING**

Higher filter **fffffe60f9aa75c30** - Intel(R) Wireless-AC 9560 160MHz-Native WiFi Filter Driver-0000
Lower filter **fffffe60f9aa74410** - Intel(R) Wireless-AC 9560 160MHz-Virtual WiFi Filter Driver-0000

Driver handlers

```
0: kd> !diskd.filterdriver fffffe60f91ea2d20
```

FILTER DRIVER

NDIS Sample LightWeight Filter 1

Ndis handle fffffe60f91ea2d20
Driver context fffffe60f9599a8f0
Ndis API version v6.0
Driver version v1.0
Driver object **fffffe60f9599a8f0**
Driver image **vwifiimf.sys**

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang

发送时间: 2022 年 12 月 23 日 14:17

收件人: 许翔 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-07870-X0J4V0] % |P2|ICBC|西安蓝屏问题 % 初次响应

CMIT:0001679

许先生 您好:

感谢您的电话接听。

经过您的同意, 我将暂时归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如您有其他问题, 您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结:

问题定义:

西安用户反馈电脑使用过程中出现蓝屏问题, 需要协助排查。

问题总结:

用户设备上未找到 dump 文件, 也未再次出现蓝屏问题, 暂时归档案例, 并建议用户重新配置转储文件保存到系统盘以外的磁盘分区, 如再次出现蓝屏问题, 请及时收集保存 dump 文件提供给 CMIT 分析。

以上, 如您后续有任何问题, 可随时与我们联系, 谢谢。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang
发送时间: 2022 年 12 月 21 日 12:01
收件人: 许翔 <win10sup@sdc.icbc.com.cn>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-07870-X0J4V0] % |P2||CBC|西安蓝屏问题 % 初次响应
CMIT:0001679

许先生 您好:

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

西安用户反馈电脑使用过程中出线蓝屏问题, 需要协助排查。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

从系统日志中查看 bugcheck 来源, 12 月 20 日频繁出现蓝屏问题, 蓝屏代码有 0xd1 和 0xfc, 与内存访问有关。

0xd1: DRIVER_IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL, 这表示内核模式驱动程序尝试访问可分页内存, 而进程 IRQL 过高。

0xfc: ATTEMPTED_EXECUTE_OF_NOEXECUTE_MEMORY, 这表示尝试执行不可执行的内存。

级别	日期和时间	来源	事件 ID	任务类别
❗ 错误	2022/12/20 17:00:25	BugCheck	1001	无
❗ 错误	2022/12/20 16:34:54	BugCheck	1001	无
❗ 错误	2022/12/20 15:38:13	BugCheck	1001	无
❗ 错误	2022/12/20 15:13:28	BugCheck	1001	无
❗ 错误	2022/12/20 14:37:13	BugCheck	1001	无
❗ 错误	2022/12/20 14:37:13	BugCheck	1005	无
❗ 错误	2022/10/19 10:57:18	BugCheck	1001	无

事件 1001, BugCheck				
<div>常规</div> <div>详细信息</div>				
计算机已经从检测错误后重新启动。检测错误: 0x000000fc 0xffffd282df5fa010, 0x8a0000022d494b63, 0xfffffa306d1d69e80, 0x0000000000000000。已将转储的数据保存在: C:\WINDOWS\MEMORY.DMP。报告 ID: 62524952-74b0-40d4-815f-cac556e889bd。				

日志显示有生成 C:\Windows\MEMORY.DMP 文件, 请您沟通帮忙获取此 dmp 文件并通过 sftp 上传, 用于进一步分析蓝屏问题。

也请您帮忙了解用户近期电脑有没有安装新的软件、新的驱动程序或安全软件变化等, 排查是否与软硬件驱动程序变化有关。

危亮 Wei Liang
 神州网信技术有限公司
 C&M Information Technologies Co.,Ltd.
 服务支持电话: 400-818-0055
 电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
 发送时间: 2022 年 12 月 21 日 10:45
 收件人: 许翔 <win10sup@sdicbc.com.cn>
 抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
 主题: [案例号: CAS-07870-X0J4V0] % |P2|ICBC|西安蓝屏问题 % 初次响应 CMIT:0001679

许翔 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 危亮 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-07870-

X0J4V0 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。