

彭先生，您好：

如刚才电话沟通，经远程调试，系统已成功升级至 V2022-L，经您的确认，此 case 将做关闭处理，以下为案例总结，请您知悉：

Case No：CAS-06695-T4N3L5

问题描述：

=====

用户反馈升级 V2020-L 失败回退，报错代码为 0x80070005-0x2000d。

问题分析：

=====

经日志分析，升级失败与 UWP 组件

Microsoft.VCLibs.140.00.UWPDesktop_14.0.29231.0_x64__8wekyb3d8bbwe 中的文件

AppxBlockMap.xml 有关，此文件处理失败。在移除该文件夹后，系统升级成功

问题总结：

=====

经用户同意，此 case 做关闭处理。

以上为此问题的案例总结，如有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi

发送时间: 2022 年 7 月 21 日 10:57

收件人: '312804582@qq.com' <312804582@qq.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-06695-T4N3L5] % 升级问题-联想 OEM 用户-长岛气象局用户
升级报错 % 初次响应 CMIT:0001556

彭先生, 您好:

如刚才电话沟通, 我谨以此封邮件阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

用户反馈升级 V2020-L 失败回退, 报错代码为 0x80070005-0x2000d。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

下一步动作:

按约定, 我将于 13 点左右与您联系。

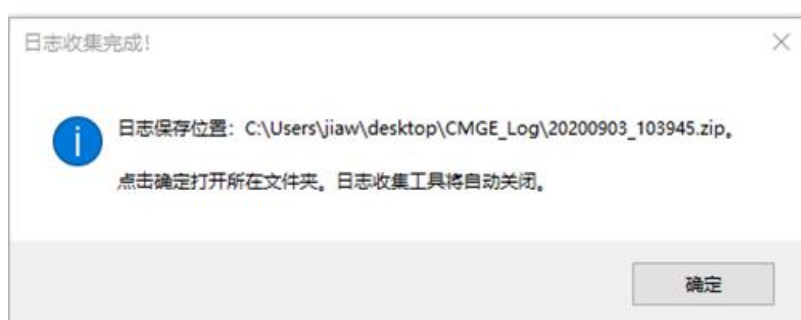
如用户方允许, 为方便处理, 您可以选择安装远程工具向日葵, 以下为官方链接地址:

<https://sunlogin.oray.com/download?categ=personal>

如无法连接远程或效果不佳, 可收集系统日志具体方法如下:

系统日志:

下载附件中的 CMGELogCollector.zip, 解压后运行 CMGELogCollector.exe, 勾选全部选项, 点击“收集”, 运行几分钟后会在桌面**生成日志压缩包**, 将日志上传到 CDUC。



收集完毕后将在当前用户桌面生成 **CMGE_Log**。点击确定，将直接打开文件夹并指定为压缩文件。

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com

