

许先生，您好：

如刚才电话沟通，经您的确认，用户暂无后续处理计划，此 case 暂做归档处理，以下为案例总结：

Case No: CAS-12205-Q5P7C4

问题描述：

=====

用户反馈 V2020-L 系统点击“开始”没有反应。需要协助分析处理。

问题分析：

=====

已向用户提供下一步处理方案，未收到用户反馈。

案例总结：

=====

经用户同意，由于用户暂无后续处理计划，此 case 暂做归档处理。如后续有其他问题需求，可随时与我联系，谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Li Qi

发送时间: 2024 年 9 月 20 日 15:50

收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-12205-Q5P7C4] % |P3|ICBC|工行用户反馈 V2020-L 系统点击“开始”没有反应 % 初次响应 CMIT:0001466

许先生，您好：

根据您反馈的问题，我谨以此封邮件阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

问题定义：

用户反馈 V2020-L 系统点击“开始”没有反应。需要协助分析处理。

问题范围：

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

下一步动作：

方法一：

- 1、一般 Win10 开始菜单点击无效都是因为 Windows 资源管理器所引起的，我们只需重新启动 Windows 资源管理器即可解决开始菜单点击没反应这一问题。
 - 2、按键盘上的"Ctrl + Shift + Esc"键，打开任务管理器。
 - 3、在"进程"选项卡中，找到"Windows 资源管理器"，并单击右下角的"重新启动"按钮。
- 等待重启完成后，您可以再次点击 Win10 开始菜单查看问题是否解决，若没有您可以继续尝试以下的方法。

方法二：

- 1、User Manager 服务是用于管理 Windows 用户程序的，若将其禁用，可能会导致某些程序无法正常的启动。若 Win10 开始菜单点击无效，可以查看 User Manager 服务是否被禁用，若被禁用可以将其启动。
- 2、按"Windows + R"键，打开运行框并输入"services.msc"，再单击"确定"。
- 3、进入服务窗口中，找到"User Manager"，并右键单击它选择"属性"。
- 4、在弹出的 User Manager 属性窗口，将"启动类型"设置为"自动"，再单击"确定"。

方法三：

- 1、若是 Win10 开始菜单本身的问题，我们可以使用 PowerShell 重新安装开始菜单。
- 2、按"Windows + X"键，然后单击"Windows PowerShell (管理员)"，再单击"是"。
- 3、在弹出的窗口中，输入以下命令并按下回车键。

命令："`Get-AppxPackage -AllUsers | Foreach {Add-AppxPackage -DisableDevelopmentMode -Register "$($_.InstallLocation) \AppXManifest.xml"}`"

说明：该命令会将 Win10 内置的默认应用进行重新安装。如果有错误提示，不必理会，等待执行完成后，再重启电脑即可。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2024 年 9 月 20 日 15:43

收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-12205-Q5P7C4] % |P3|ICBC|工行用户反馈 V2020-L 系统点击“开始”没有反应 % 初次响应 CMIT:0001466

许翔 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 李琦 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-12205-Q5P7C4 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。