

赵女士,您好!

问题定义：华为云虚拟机遇到提示：你的 Windows 许可证即将过期。

问题范围：协助您分析并处理上述问题。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

### 案例总结：

很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

### 案例分析：

- 1) 经过分析您提供的日志，并对比激活服务器日志，发现 2020-06-19 为最后一次激活记录，今天登录系统后已成功获取激活状态。
- 2) 另外，此提示为系统提示激活即将过期，但激活状态仍为已激活。触发原因为 VDI 虚拟机每 24 小时会与激活服务器通讯进行激活，如果 1 天以上没有与激活服务器通讯，再次登陆虚拟机时就会出现此提示。如果与服务器联通状态正常，那么此时将会再次获取激活状态，不会对您的使用造成影响。

### 分析过程：

UUID:

d0e59b32-7b3f-498a-b1ca-917287a0af04

激活时间	系统制造商	设备ID	激活结果	激活信息
2020/7/3 16:42:11	QEMU	d0e59b32-7b3f-498a-b1ca-917287a0af04	创建授权码成功	online create marker success
2020/6/19 15:28:32	QEMU	d0e59b32-7b3f-498a-b1ca-917287a0af04	创建授权码成功	online create marker success
2020/6/18 15:24:58	QEMU	d0e59b32-7b3f-498a-b1ca-917287a0af04	创建授权码成功	online create marker success
2020/6/17 15:21:12	QEMU	d0e59b32-7b3f-498a-b1ca-917287a0af04	创建授权码成功	online create marker success
2020/6/16 15:19:38	QEMU	d0e59b32-7b3f-498a-b1ca-917287a0af04	创建授权码成功	online create marker success
2020/6/15 15:19:10	QEMU	d0e59b32-7b3f-498a-b1ca-917287a0af04	创建授权码成功	online create marker success

rizhi 事件数: 224				
级别	日期和时间	来源	事件 ID	任务类别
信息	2020/7/3 16:39:52	CmitClient	0	无
信息	2020/7/3 16:39:50	CmitClient	0	无
信息	2020/6/20 15:31:36	CmitClient	0	无
事件 0, CmitClient				
常规 详细信息				
使用激活授权文件激活当前系统成功				

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: 初七 <[1181115041@qq.com](mailto:1181115041@qq.com)>  
发送时间: 2020 年 7 月 3 日 17:22  
收件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>  
主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-02549-M0C2G0 ] % VDI-西安市人民政府办公厅 VDI 环境下不能自动激活 % 初次响应 CMIT:0001191

不好意思, 我把日志通过您给我的网址上传了, 您看下是否收到能否打开, 谢谢。

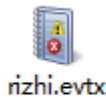
----- 原始邮件 -----

发件人: "Jia Wei" <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>;  
发送时间: 2020 年 7 月 3 日(星期五) 下午 5:15  
收件人: "初七" <[1181115041@qq.com](mailto:1181115041@qq.com)>;  
抄送: "CRM Case Email" <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>;  
主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-02549-M0C2G0 ] % VDI-西安市人民政府办公厅 VDI 环境下不能自动激活 % 初次响应 CMIT:0001191

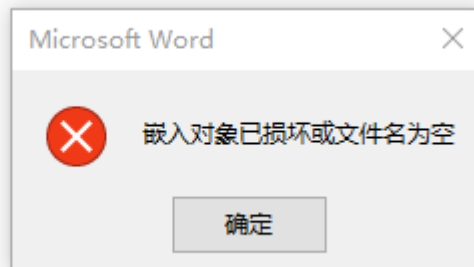
赵女士, 您好!

其他的数据收到了, 但是 evtx 这个文件打不开, 建议单独上传, 谢谢

CMIT 激活日志:



nizhi.evtx



---

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: 初七 <[1181115041@qq.com](mailto:1181115041@qq.com)>

发送时间: 2020 年 7 月 3 日 17:09

收件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-02549-M0C2G0 ] % VDI-西安市人民政府办公厅 VDI 环境下不能自动激活 % 初次响应 CMIT:0001191

贾先生好, 久等了!

附件文档是 VPN 和激活系统的登录方式和出现问题的虚拟机信息, 请查收。

密码稍后发送, 请注意接收。

赵美美

---

----- 原始邮件 -----

发件人: "Jia Wei" <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>;

发送时间: 2020 年 7 月 3 日(星期五) 下午 3:43

收件人: "初七" <[1181115041@qq.com](mailto:1181115041@qq.com)>;

抄送: "CRM Case Email"<[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>;

主题: 回复: [案例号: CAS-02549-M0C2G0 ] % VDI-西安市人民政府办公厅 VDI 环境下不能自动激活 % 初次响应 CMIT:0001191

赵女士, 您好!

基于我们电话沟通的结果, 需要您反馈如下信息

- 登陆激活服务器的方式

在出现问题的虚拟机上, 收集如下信息

- UUID 信息

1) 同时按下 Windows+X 键, 再按下 A 键, 以管理员身份运行 Powershell

2) 运行命令: `wmic csproduct get uuid`

3) 将截图反馈, 例如:

```
PS C:\WINDOWS\system32> wmic csproduct get uuid
UUID
3BAE6FCC-345B-11B2-A85C-A6519997B77F
```

- 激活客户端 Config

1) 同时按下 Windows+X 键, 再按下 A 键, 以管理员身份运行 Powershell

2) 运行命令: `cd "C:\Program Files\CMIT3.0"`

3) 运行命令: `.\CmitClientSet.exe Getconfig`

4) 反馈截图，如下所示

```
PS C:\Windows\system32> cd "C:\Program Files\CMIT3.0"
PS C:\Program Files\CMIT3.0> .\CmitClientSet.exe Getconfig
Current Activation Configurations:
Activation Mode: VDI
Activation Server: http://10.0.32.25
Keyholder Edition: VDI
PS C:\Program Files\CMIT3.0>
```

#### ● CMIT 激活日志

- 1) 在 C:\Windows\System32\winevt\Logs 文件夹下，将 CmitClient.evtx 文件拷贝
- 2) 通过下面的数据上传网址上传文件

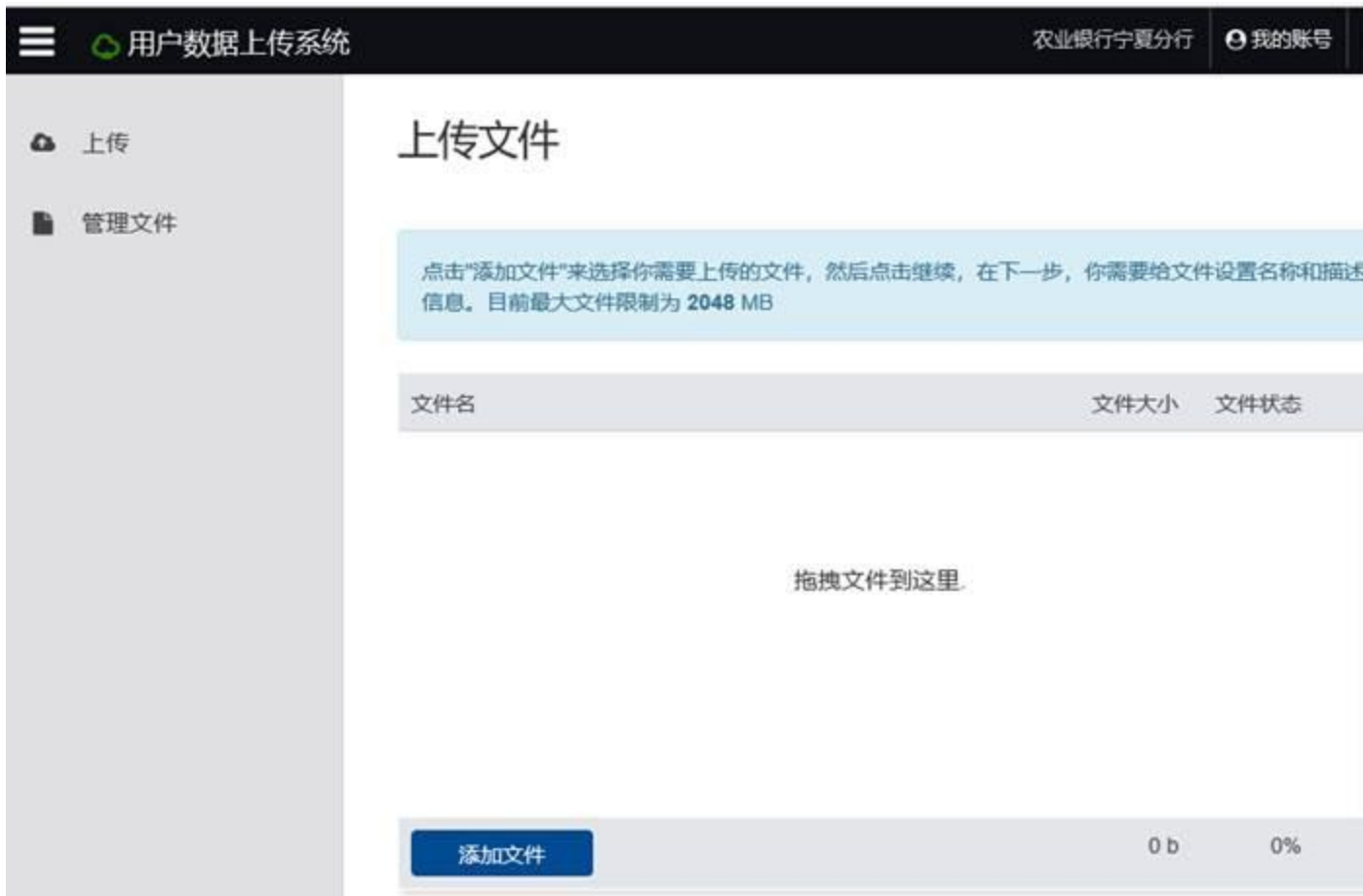
#### 数据上传：

您可以登陆 <https://cdac.cmgos.com>，通过数据上传系统上传您所收集的日志信息

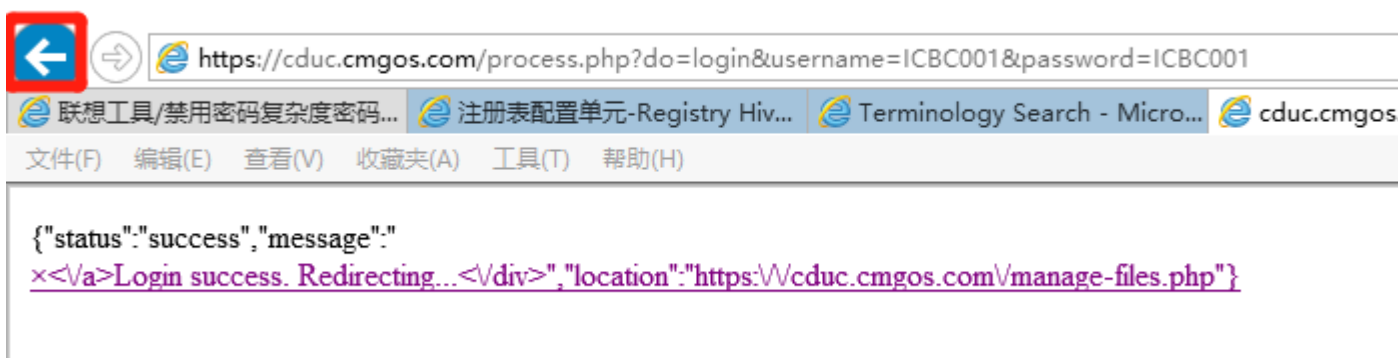
用户名：XASRMZF

密码：XASRMZF

添加文件后点击上传文件



注意，如果遇到如下所示页面，点击后退即可看到页面



## 隐私声明

为向您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您

的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权；
- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

---

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱： [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing



mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

**发件人:** Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

**发送时间:** 2020 年 7 月 3 日 13:37

**收件人:** 赵女士 <[1181115041@qq.com](mailto:1181115041@qq.com)>

**抄送:** Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

**主题:** [案例号: CAS-02549-MOC2G0 ] % VDI-西安市人民政府办公厅 VDI 环境下不能自动激活 % 初次响应 CMIT:0001191

赵女士 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02549-MOC2G0 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中，您可以选择“全部回复”。