

洪先生 您好：

感谢电话沟通，经您确认，我将暂时归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

Windows 10 神州网信政府版 V2020-L 系统蓝屏。

问题总结：

从 dump 中判断问题与当前睡眠唤醒涉及的设备有关，建议测试升级此计算机设备驱动程序后，观察运行情况。

或者暂时关闭 Modern standby 待机功能，测试是否再次出现蓝屏。

问题分析：

分析上传的 dump，看到计算机唤醒与 intel 音频设备等硬件相关，建议您进行以下尝试：

- 一、更新当前计算机的驱动程序，可以从设备厂商官网下载最新驱动，测试、观察是否再次出现待机唤醒蓝屏问题。
- 二、测试暂时关闭 Modern standby 功能，关闭此功能后，计算机暂时没有睡眠功能，只能进行休眠。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang
发送时间: 2021 年 9 月 17 日 17:44
收件人: '吴毓杰' <win10sup@sdicbc.com.cn>; 'hongbo@icbc.com.cn' <hongbo@icbc.com.cn>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-04774-V7R9W3] % |P3|ICBC|总行 win10 神州网信政府版 V2020-L 系统蓝屏分析 % 初次响应 CMIT:0001243

洪先生 您好:

感谢电话沟通。

关于唤醒时蓝屏的 dump 具体分析如下:

BugCheck 为 14F。

```
*****
*
*                               Bugcheck Analysis                               *
*
*****
PDC WATCHDOG TIMEOUT (14f)
A system component failed to respond within the allocated time period,
preventing the system from exiting connected standby.
Arguments:
Arg1: 0000000000000022, Client ID of the hung component.
Arg2: 0000000000000001, A notification client failed to respond.
Arg3: fffffd8fb49edcb0, Pointer to the notification client (pdc!_PDC_NOTIFICATION_CLIENT).
Arg4: fffffb6084e457a50, Pointer to a pdc!PDC_14F_Triage structure.

Debugging Details:
-----
```

PDC_WATCHDOG_TIMEOUT 表示系统组件在分配的时间段内未能响应, 阻止系统退出 Connected Standby。

PDC 是 Power Dependency Coordinator 的首字母缩写, 是 Modern Standby 的一个组件, 这个蓝屏问题与电源管理有关。

查看 dump 具体情况, 注意 ReplyReceived 字段是 0, 这意味着没有收到任何响应, 因此通知客户端将不会响应。

```

6: kd> dt _PDC_NOTIFICATION_CLIENT fffcd8fb49edcb0
pdc! _PDC_NOTIFICATION_CLIENT
+0x000 Context          : _PDC_COMMON_CONTEXT
+0x028 ClientId         : 0x22
+0x02c ReplyReceived    : 0 ''
+0x030 State            : 2 ( PdcNotificationStateExitPending )
+0x038 Control          : 0xfffff803`10a9f0e0 _PDC_NOTIFICATION_CONTROL
6: kd> dt _PDC_NOTIFICATION_CONTROL 0xfffff803`10a9f0e0
pdc! _PDC_NOTIFICATION_CONTROL
+0x000 NotificationType : 4 ( PdcShellNotification )
+0x008 ClientContext    : (null)
+0x010 PdcSequence      : 0xac
+0x018 Callback         : 0xfffff803`10ab6ce0 long pdc!PdcPhaseNotificationCallback+0
+0x020 Armed            : 0x1 ''
+0x021 AllClientsResponded : 0 ''
+0x022 WaitTimerExpired : 0x1 ''
+0x023 CatchupReplyPending : 0 ''
+0x024 CatchupRepliesBlockingTransition : 0 ''
+0x028 PendingActivation : _PDC_ACTIVATE_NOTIFICATION_PARAMETERS
+0x058 CurrentValue     : 0
+0x05c ClientStatus     : 0n0
+0x060 ClientList       : _LIST_ENTRY [ 0x00000000`00000000 - 0xffffcd8f`b49edcb0 ]
+0x070 WatchdogTimeout  : 0xffffcd8f`b49edcb0

```

查看当前电源活动 irp 情况，都提示在等待唤醒状态：

```

6: kd> !poaction
PopAction: fffff8030b22b7a0
State.....: 0 - Idle
Updates.....: 0
Action.....: None
Lightest State.: Unspecified
Flags.....: 10000003 QueryApps|UIAllowed
Irp minor.....: ??
System State...: Unspecified
Hiber Context...: 0000000000000000

Allocated power irps (PopIrpList - fffff8030b22be50)
IRP: fffff802c947c630 (wait-wake S3), PDO: fffff802c949bd80
IRP: fffff802d97ad9a0 (wait-wake S0), PDO: fffff802e91ed060
IRP: fffff802db461770 (wait-wake S0), PDO: fffff802d296e5a0
IRP: fffff802d8a8c460 (wait-wake S0), PDO: fffff802cb204570
IRP: fffff802e91ec010 (wait-wake S3), PDO: fffff802d2a79ac0
IRP: fffff802ef4dc010 (wait-wake S3), PDO: fffff802d2a79d10
IRP: fffff8030a2ee010 (wait-wake S4), PDO: fffff802ef0ed110
IRP: fffff802f90e8010 (wait-wake S4), PDO: fffff802ee5ec110
IRP: fffff802fdcf5050 (wait-wake S4), PDO: fffff802eb815110
IRP: fffff8031a9d0010 (wait-wake S4), PDO: fffff802d2e640a0
IRP: fffff803094e9010 (wait-wake S4), PDO: fffff802d27b1060
IRP: fffff803172ed010 (wait-wake S4), PDO: fffff802eee4d110
IRP: fffff802e48b3c60 (wait-wake S0), PDO: fffff802cf7b5320
IRP: fffff80307be4910 (wait-wake S0), PDO: fffff802cb26a060
IRP: fffff80303e7b010 (wait-wake S0), PDO: fffff802cf81550
IRP: fffff80303e52010 (wait-wake S0), PDO: fffff802cb222570

Irp worker threads (PopIrpThreadList - fffff8030b2245c0)
THREAD: fffff802c94f2040 (static)
THREAD: fffff802c94f1040 (static)
THREAD: fffff8030a2ed040 (dynamic)
THREAD: fffff802f90e9040 (dynamic)
THREAD: fffff802db852040 (dynamic)
THREAD: fffff803172ee040 (dynamic)

```

查看这些 irp 涉及的设备，指向 intel 音频设备等。

```

6: kd> !irp fffff802c947c630
Irp is active with 2 stacks 1 is current (= 0xfffff802c947c700)
No Mdl: No System Buffer: Thread 00000000: Irp stack trace.
cmd flg cl Device File Completion-Context
>[IRP_MJ_POWER(16), IRP_MN_WAIT_WAKE(0)]
0 e1 fffff802c949bd80 00000000 fffff8030af82830-fffff802c94db8d0 Success Error Cancel pending
\Driver\ACPI nt!PopRequestCompletion
Args: 00000004 00000000 00000000 00000000
[N/A(0), N/A(0)]
0 0 00000000 00000000 00000000-fffff802c94db8d0
Args: 00000000 00000000 00000000 00000000
6: kd> !devstack fffff802c949bd80
!DevObj !DrvObj !DevExt ObjectName
> fffff802c949bd80 \Driver\ACPI fffff802cb1cb930 00000017
!DevNode fffff802cb271bd0 :
DeviceInst is "ACPI\PNP0C0E\2&daba3ff&2"

```

```

6: kd> !irp fffff482e91ec010
Irp is active with 8 stacks 5 is current (= 0xfffff482e91ec200)
No Mdl: No System Buffer: Thread 00000000: Irp stack trace.
cmd flg cl Device File Completion-Context
[N/A(0), N/A(0)]
0 0 00000000 00000000 00000000-00000000

Args: 00000000 00000000 00000000 00000000
[N/A(0), N/A(0)]
0 0 00000000 00000000 00000000-00000000

Args: 00000000 00000000 00000000 00000000
[N/A(0), N/A(0)]
0 0 00000000 00000000 00000000-00000000

Args: 00000000 00000000 00000000 00000000
[N/A(0), N/A(0)]
0 0 00000000 00000000 00000000-00000000

Args: 00000000 00000000 00000000 00000000
>[IRP_MJ_POWER(16), IRP_MN_WAIT_WAKE(0)]
0 e1 fffff482d2a79ac0 00000000 00000000-00000000 pending
\Driver\IntcOED
Args: 00000004 00000000 00000000 00000000
[IRP_MJ_POWER(16), IRP_MN_WAIT_WAKE(0)]
0 0 fffff482d2871bb0 00000000 00000000-00000000
\Driver\IntcDAud
Args: 00000004 00000000 00000000 00000000
[IRP_MJ_POWER(16), IRP_MN_WAIT_WAKE(0)]
0 e0 fffff482d28c3aa0 00000000 fffff8030af82830-ffffe482f0087070 Success Error Cancel
\Driver\ksthunk nt!PopRequestCompletion
Args: 00000004 00000000 00000000 00000000
[N/A(0), N/A(0)]
0 0 00000000 00000000 00000000-ffffe482f0087070

Args: 00000000 00000000 00000000 00000000
6: kd> !devstack fffff482d2a79ac0
!DevObj !DrvObj !DevExt ObjectName
ffffe482d28c3aa0 \Driver\ksthunk fffff482d28c3bf0 00000062
ffffe482d2871bb0 \Driver\IntcDAud fffff482d2871d00 00000061
> fffff482d2a79ac0 \Driver\IntcOED fffff482d25acf50 0000005d
!DevNode fffff482cf5e9820 :
DeviceInst is "INTELAUDIO\FUNC_01&VEN_8086&DEV_280B.SUBSYS_80860101&REV_1000\5&1dc56bf3&0&0201"
ServiceName is "IntcDAud"

```

从中可以看到计算机唤醒与这些驱动相关，建议您进行以下尝试：

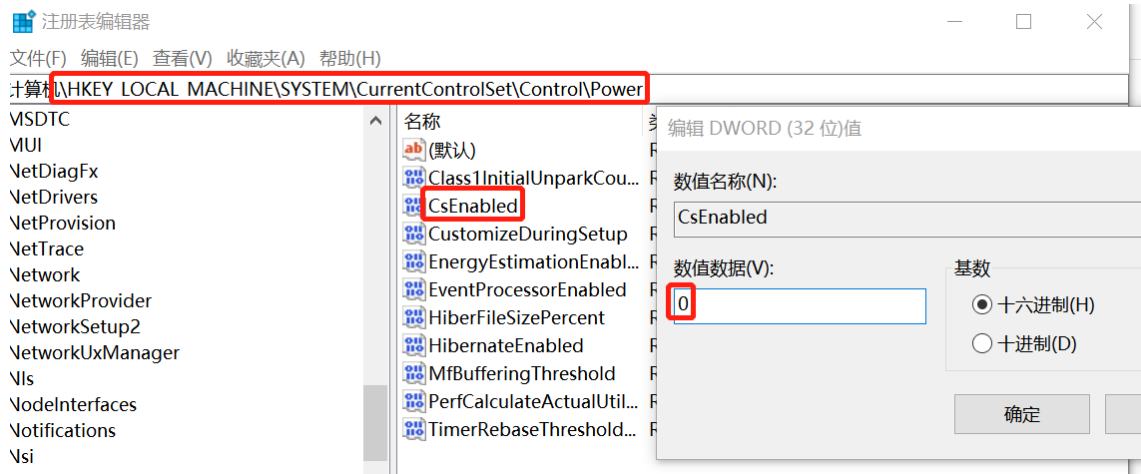
- 一、更新当前计算机的驱动程序，可以从设备厂商官网下载最新驱动，测试、观察是否再次出现待机唤醒蓝屏问题。
- 二、测试暂时关闭 Modern standby 功能，关闭此功能后，计算机暂时没有睡眠功能，只能进行休眠。

关闭方法：

- 1) 以管理员权限运行 regedit 打开注册表编辑器，定位到：

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Power

- 2) 在右侧查找 CsEnabled 键，将其设置为 0，重启计算机生效。



请您做这些测试，确认后续是否再次出现唤醒蓝屏问题。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang
发送时间: 2021 年 9 月 15 日 16:56
收件人: '吴毓杰' <win10sup@sdicbc.com.cn>; 'hongbo@icbc.com.cn' <hongbo@icbc.com.cn>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-04774-V7R9W3] % |P3|ICBC|总行 win10 神州网信政府版 V2020-L 系统蓝屏分析 % 初次响应 CMIT:0001243

洪先生 您好:

感谢电话沟通。

当前的 dump 显示蓝屏问题与电源管理相关功能有关，经您确认，电脑是在待机唤醒时发生蓝屏问题。

接下来会尝试在 dump 中查找相关的错误信息，有任何进展会及时与您沟通。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang
发送时间: 2021 年 9 月 14 日 18:01
收件人: 吴毓杰 <win10sup@sdicbc.com.cn>; 'hongbo@icbc.com.cn' <hongbo@icbc.com.cn>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-04774-V7R9W3] % |P3|ICBC|总行 win10 神州网信政府版 V2020-L 系统蓝屏分析 % 初次响应 CMIT:0001243

洪先生 & 吴先生 你们好:

根据刚才的电话沟通，我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

问题定义:

Windows 10 神州网信政府版 V2020-L 系统蓝屏。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

初步分析您上传的日志，提示 BugCheck 为 14F。

```
*****
*
*                               Bugcheck Analysis                               *
*
*****
PDC_WATCHDOG_TIMEOUT (14f)
A system component failed to respond within the allocated time period,
preventing the system from exiting connected standby.
Arguments:
Arg1: 0000000000000022, Client ID of the hung component.
Arg2: 0000000000000001, A notification client failed to respond.
Arg3: fffffd8fb49edcb0, Pointer to the notification client (pdc!_PDC_NOTIFICATION_CLIENT).
Arg4: fffffb6084e457a50, Pointer to a pdc!PDC_14F_TRIAGE structure.

Debugging Details:
-----
```

PDC_WATCHDOG_TIMEOUT 表示系统组件在分配的时间段内未能响应，阻止系统退出 Connected Standby。

connected standby 是新的电源待机模型，后续 Modern Standby 扩展了 Connected Standby 功能。

目前来看这个蓝屏问题与 Modern Standby（现代待机）有关。

我这边会进一步分析当前 dump，相关分析情况会及时与你们沟通。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
发送时间: 2021 年 9 月 14 日 17:35
收件人: 吴毓杰 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-04774-V7R9W3] % |P3|ICBC|总行 win10 神州网信政府版 V2020-L 系统蓝屏分析 % 初次响应 CMIT:0001243

吴毓杰 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 危亮 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-04774-V7R9W3 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。