

李先生, 您好!

案例总结:

很高兴与您电话沟通, 根据沟通的结果, 我将暂时归档此问题。案例归档后您会收到调查问卷的邮件, 希望可以对我们的服务进行评价。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如果您的问题复现, 或有新的问题出现, 您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例进展: 选择只保留个人信息不保留应用的方式升级成功。

案例分析:

看了运行 DISM /Online /Cleanup-image /Scanhealth 命令失败的 log, 发现和之前升级失败的 log 有一个共同点, 访问如下文件的时候出现 “Error STATUS_ACCESS_DENIED” 提示

C:\Windows\WinSxS\amd64_dual_wpdmtp.inf_31bf3856ad364e35_10.0.17134.1_none_8bff87e726d33fca\WpdMtp.dll

C:\\$WINDOWS.~BT\NewOS\Windows\WinSxS\amd64_dual_wpdmtp.inf_31bf3856ad364e35_10.0.17763.1_none_9744e57515d245dc\WpdMtp.dll

setuperr.log

=====
=====

2020-07-08 15:16:43, Error CONX 0xd0000034 Failed to add user mode driver [%SystemRoot%\system32\DRIVERS\UMDF\uicciso.dll]

2020-07-08 10:24:58, Error SP SPWIMCallback: Error in apply of C:\\$WINDOWS.~BT\NewOS\Windows\WinSxS\amd64_dual_wpdmtp.inf_31bf3856ad364e35_10.0.17763.1_none_9744e57515d245dc\WpdMtp.dll. GLE [5]

2020-07-08 10:25:01, Error SP CApplyWIM: Failure while applying image 1 for C:\\$WINDOWS.~BT\Sources\Install.wim. Error 0x80070005[gle=0x00000005]

2020-07-08 10:25:01, Error SP Operation failed: Apply WIM file PathForNewOSFile (compact), index 1 to C:\\$WINDOWS.~BT\NewOS. Error: 0x80070005[gle=0x000000b7]

=====
=====

CBS.log

=====
=====

2020-07-09 11:36:35, Error CSI 0000000a (F) STATUS_ACCESS_DENIED
#1037475# from
Windows::Rtl::SystemImplementation::DirectFileSystemProvider::SysCreateFile(flags
= (AllowFileNotFound|AllowSharingViolation|AllowTransactionalConflict), handle =
{provider=NULL, handle=0, name= ("null")}, da = (FILE_GENERIC_READ), oa =
@0x51b4fafd8->OBJECT_ATTRIBUTES {s:48; rd:NULL;
on:[103]"\SystemRoot\WinSxS\amd64_dual_wpdmtp.inf_31bf3856ad364e35_10.0.17
134.1_none_8bff87e726d33fca\WpdMtp.dll"; a:(OBJ_CASE_INSENSITIVE)}, iosb =
@0x51b4fb038, as = (null), fa = 0, sa =
(FILE_SHARE_READ|FILE_SHARE_WRITE|FILE_SHARE_DELETE), cd = FILE_OPEN, co =
(FILE_NON_DIRECTORY_FILE|FILE_SYNCHRONOUS_IO_NONALERT|0x00004000),
eab = NULL, eal = 0, disp = Invalid)
[gle=0xd0000022]

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: .Esual <lc8732@qq.com>

发送时间: 2020 年 7 月 9 日 14:46

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02564-J6C0B1] % |P2|ICBC|深圳分行升级 V2020-L 失败 % 初
次响应 CMIT:0001220

非常不好意思,我中午试了一下只保留个人信息不保留应用居然成功了。。。我猜
可能和某应用有关。

---原始邮件---

发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 7 月 9 日(周四) 中午 12:10

收件人: ".Esual" <lc8732@qq.com>;

抄送: "Liu Wei" <liuwei@cmgos.com>; "Wang Wenlei" <wangwl@cmgos.com>; "Qi

Feng" <qifeng@cmgos.com>; "Wang Dan" <wangdan@cmgos.com>; "CRM Case

Email" <casemail@cmgos.com>; "win10sup" <win10sup@sdc.icbc.com.cn>;

主题：回复：[案例号：CAS-02564-J6C0B1] % |P2|ICBC|深圳分行升级 V2020-L 失败 % 初次响应
CMIT:0001220

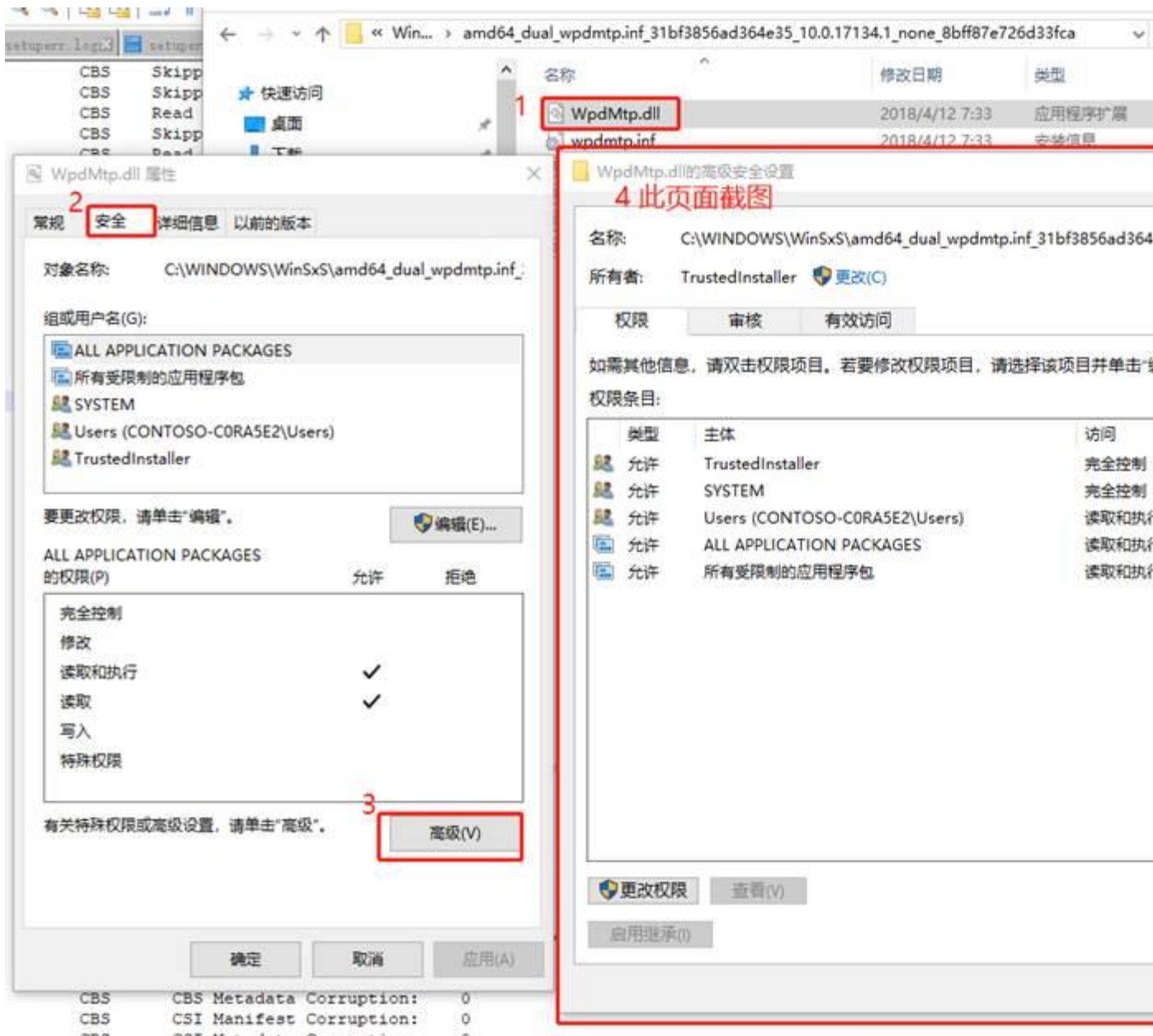
李先生，您好

刚刚看了运行命令失败的 log，发现和之前升级失败的 log 有一个共同点，访问如下文件的时候出现 “Error STATUS_ACCESS_DENIED” 提示

C:\Windows\WinSxS\amd64_dual_wpdmtp.inf_31bf3856ad364e35_10.0.17134.1_none_8bff87e726d33fca\WpdMtp.dll

您可以按照如下页面截图发给我，如果方便可以发送这个 WpdMtp.dll 文件给我，谢谢

1) 右键点击 dll 文件，属性 -> 安全->高级



贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: .Esual <lxc8732@qq.com>

发送时间: 2020 年 7 月 9 日 11:42

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02564-J6C0B1] % |P2|ICBC|深圳分行升级 V2020-L
失败 % 初次响应 CMIT:0001220

请查收。

----- 原始邮件 -----

发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>;

发送时间: 2020 年 7 月 9 日(星期四) 上午 9:59

收件人: ".Esual" <lxc8732@qq.com>;

抄送: "win10sup" <win10sup@sdic.icbc.com.cn>; "Wang Dan" <wangdan@cmgos.com>; "Liu Wei" <liuwei@cmgos.com>; "Qi Feng" <qifeng@cmgos.com>; "CRM Case Email" <casemail@cmgos.com>; "Wang Wenlei" <wangwl@cmgos.com>;

主题: 回复: [案例号: CAS-02564-J6C0B1] % |P2|ICBC|深圳分行升级 V2020-L
失败 % 初次响应 CMIT:0001220

您好,

关于这条报错，怀疑与升级问题有相关性

DISM /Online /Cleanup-image /Scanhealth

大约 20%多失败，好像是报权限 5？

您可以先输入上述命令，复现问题后回传下：

C:\WINDOWS\Logs\DISM\dism.log

C:\Windows\Logs\CBS\CBS.log

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人：.Esual <lxc8732@qq.com>

发送时间：2020 年 7 月 8 日 19:43

收件人：Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题：回复： 回复：[案例号：CAS-02564-J6C0B1] % |P2|ICBC|深圳分行升级
V2020-L 失败 % 初次响应 CMIT:0001220

建议操作

一、权限相关：

1) 关闭杀毒软件 (RegisteredAV = 亚信安全防毒墙网络版防病毒)

尝试过，无效。

2) 按照附件操作确认此用户为本地管理员权限用户

已经是管理员。

3) 将光盘内的所有文件，拷贝到本地磁盘的一个文件夹内

已经是拷贝到本地磁盘运行。

4) 运行本地磁盘的 setup.exe 升级，查看问题是否复现

二、检查并修复系统完整性

1) 同时按下 Windows+X 键，再按 A，以管理员身份运行 Powershell

2) 先后运行命令

```
DISM /Online /Cleanup-image /Scanhealth
```

大约 20%多失败，好像是报权限 5?

```
DISM /Online /Cleanup-image /Restorehealth
```

同上

3) 注册所有 system32 下的 dll 文件，以管理员身份运行 CMD，输入如下命令

```
for %1 in (%windir%\system32\*.dll) do regsvr32.exe /s %1
```

尝试过，无效

4) 升级安装，问题是否复现

三、CleanBoot 后尝试升级

- 1) 按照附件操作，启用 Clean Boot
- 2) 尝试升级，问题是否复现。

尝试过，无效。

----- 原始邮件 -----

发件人: "Jia Wei"<jiawei@cmgos.com>;

发送时间: 2020 年 7 月 8 日(星期三) 下午 5:06

收件人: ".Esual"<lxc8732@qq.com>;

抄送: "win10sup"<win10sup@sdicbc.com.cn>;"Wang Dan"<wangdan@cmgos.com>;"Liu Wei"<liuwei@cmgos.com>;"Qi Feng"<qifeng@cmgos.com>;"CRM Case Email"<casemail@cmgos.com>;"Wang Wenlei"<wangwl@cmgos.com>;

主题: 回复: [案例号: CAS-02564-J6C0B1] % |P2|ICBC|深圳分行升级 V2020-L 失败 % 初次响应 CMIT:0001220

李先生，您好！

案例分析:

1) 目前升级失败所处的阶段是第一阶段:Downlevel 阶段。此阶段问题排查方向是权限、操作系统稳定性和驱动器稳定性。

由于无任何 error code 报错，无法根据 error code 进行排查。

2) 根据 **setupact.log** 文件，可以看到在 15:25 分 Windows 安装父进程由于意外原因退出，导致闪退现象。但进程退出原因尚未查到。

=====

2020-07-08 15:25:28, Info DIAGER
CWfpER::SetHeader:Setting header=Microsoft Windows Installation
encountered a problem and needs to close. We are sorry for the
inconvenience

2020-07-08 15:25:28,
Info CDiagnosticsHelper::Ge
tWatsonFilesToAttach: Attaching file
C:\\$WINDOWS.~BT\Sources\Panther\SetupAct.log

2020-07-08 15:25:28,
Info CDiagnosticsHelper::Ge
tWatsonFilesToAttach: Attaching file
C:\\$WINDOWS.~BT\Sources\Panther\diagerr.xml

...

2020-07-08 15:25:28, Info DIAGER Consent
Value = HKCU\Software\Microsoft\Windows\Windows Error
Reporting\Consent!WinSetupDiag02 has been cleaned out

2020-07-08 15:25:28, Info DIAGER
IDiagER::~IDiagER:Entry

2020-07-08 15:25:29, Warning [0x08094f] MIG MigHost:
CMigPluginSurrogate::WaitForHostTermination: Parent process unexpectedly
exited. Terminating host.

2020-07-08 15:25:29,
Info MIG MigHost:
CMigPluginSurrogate::COMGenericThreadingHostThreadProc: Exiting
ThreadID=[0x196c].

2020-07-08 15:25:29,
Info MIG MigHost:
CMigPluginSurrogate::COMGenericThreadingHostThreadProc: Exiting
ThreadID=[0x11b4].

2020-07-08 15:25:29,
Info MIG MigHost:
CMigPluginSurrogate::COMGenericThreadingHostThreadProc: Exiting
ThreadID=[0x1df4].

=====

3) 根据 setuperr.log 分析, 目前 2 次失败分别有 dll 文件和应用 WIM 文件 Access Denied 报错出现

=====

2020-07-08 15:16:43,
Error CONX 0xd0000034 Failed to add user
mode driver [%SystemRoot%\system32\DRIVERS\UMDF\uicciso.dll]

2020-07-08 10:24:58,
Error SP SPWIMCallback: Error in
apply of
C:\\$WINDOWS.~BT\NewOS\Windows\WinSxS\amd64_dual_wpdmtp.inf_31bf3856ad364
e35_10.0.17763.1_none_9744e57515d245dc\WpdMtp.dll. GLE [5]

2020-07-08 10:25:01,
Error SP CApplyWIM: Failure while
applying image 1 for C:\\$WINDOWS.~BT\Sources\Install.wim. Error
0x80070005[gle=0x00000005]

2020-07-08 10:25:01,
Error SP Operation failed: Apply WIM
file PathForNewOSFile (compact), index 1 to C:\\$WINDOWS.~BT\NewOS.
Error: 0x80070005[gle=0x000000b7]

=====

建议操作

一、权限相关:

- 1) 关闭杀毒软件 (RegisteredAV = 亚信安全防毒墙网络版防病毒)
- 2) 按照附件操作确认此用户为本地管理员权限用户

- 3) 将光盘内的所有文件，拷贝到本地磁盘的一个文件夹内
- 4) 运行本地磁盘的 setup.exe 升级，查看问题是否复现

二、检查并修复系统完整性

- 1) 同时按下 Windows+X 键，再按 A，以管理员身份运行 Powershell
- 2) 先后运行命令

```
DISM /Online /Cleanup-image /Scanhealth
```

```
DISM /Online /Cleanup-image /Restorehealth
```

- 3) 注册所有 system32 下的 dll 文件，以管理员身份运行 CMD，输入如下命令

```
for %1 in (%windir%\system32\*.dll) do regsvr32.exe /s %1
```

- 4) 升级安装，问题是否复现

三、CleanBoot 后尝试升级

- 1) 按照附件操作，启用 Clean Boot
- 2) 尝试升级，问题是否复现。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: .Esual <lxc8732@qq.com>

发送时间: 2020 年 7 月 8 日 15:35

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-02564-J6C0B1] % |P2|ICBC|
深圳分行升级 V2020-L 失败 % 初次响应 CMIT:0001220

----- 原始邮件 -----

发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>;

发送时间: 2020 年 7 月 8 日(星期三) 下午 2:51

收件人: ".Esual" <lxc8732@qq.com>;

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-02564-J6C0B1] % |P2|ICBC|
深圳分行升级 V2020-L 失败 % 初次响应 CMIT:0001220

您好,

收到了, 正在查看。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人：.Esual <lxc8732@qq.com>

发送时间：2020 年 7 月 8 日 14:50

收件人：Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题：回复：回复：回复：[案例号：CAS-02564-J6C0B1] % |P2|ICBC|深圳分行
升级 V2020-L 失败 % 初次响应 CMIT:0001220

请问收到了吗？

---原始邮件---

发件人：“Jia Wei”<jiawei@cmgos.com>

发送时间：2020 年 7 月 8 日(周三) 下午 2:25

收件人：“.Esual”<lxc8732@qq.com>;

主题：回复：回复：[案例号：CAS-02564-J6C0B1] % |P2|ICBC|深圳分行升级
V2020-L 失败 % 初次响应 CMIT:0001220

您好，

您先发出来吧，我看能不能收到。其实最好使用上传系统。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人：.Esual <lxc8732@qq.com>

发送时间：2020 年 7 月 8 日 14:23

收件人：Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题：回复：[案例号：CAS-02564-J6C0B1] % |P2|ICBC|深圳分行升级 V2020-L
失败 % 初次响应 CMIT:0001220

好像显示上传成功，但实际没有。

Qq 邮箱发可以吗？

---原始邮件---

发件人: "Jia Wei"<jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 7 月 8 日(周三) 下午 2:06

收件人: ".Esual"<lxc8732@qq.com>;

抄送: "Liu Wei"<liuwei@cmgos.com>; "Wang Wenlei"<wangwl@cmgos.com>; "Qi Feng"<qifeng@cmgos.com>; "Wang Dan"<wangdan@cmgos.com>; "CRM Case Email"<casemail@cmgos.com>; "win10sup"<win10sup@sdic.icbc.com.cn>;

主题: 回复: [案例号: CAS-02564-J6C0B1] % |P2|ICBC|深圳分行升级 V2020-L 失败 % 初次响应 CMIT:0001220

李小川 先生, 您好!

刚刚电话未能联系到您。

我查看数据上传系统, 没看到您上传的文件。

请确认上传的是压缩文件, 且拖拽文件后, 点击上传文件->保存。

点击“添加文件”来选择你需要上传的文件, 然后点击继续, 在下一步, 你需要给文件设置名称和描述信息。目前最大文件限制为 2048 MB

文件名	文件大小	文件状态
拖拽文件到这里		

添加文件

0 b0%

上传文件

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人：.Esual <lxc8732@qq.com>

发送时间：2020 年 7 月 8 日 12:55

收件人：Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题：回复：回复：回复：[案例号：CAS-02564-J6C0B1] % |P2|ICBC|深圳分行
升级 V2020-L 失败 % 初次响应 CMIT:0001220

已上传，麻烦看看。

---原始邮件---

发件人：“Jia Wei”<jiawei@cmgos.com>

发送时间：2020 年 7 月 8 日(周三) 中午 11:34

收件人：“.Esual”<lxc8732@qq.com>;

抄送: "Liu Wei"<liuwei@cmgos.com>; "Wang Wenlei"<wangwl@cmgos.com>; "Qi Feng"<qifeng@cmgos.com>; "Wang Dan"<wangdan@cmgos.com>; "CRM Case Email"<casemail@cmgos.com>; "win10sup"<win10sup@cdc.icbc.com.cn>;

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-02564-J6C0B1] % |P2|ICBC|深圳分行升级 V2020-L 失败 % 初次响应 CMIT:0001220

李小川 先生, 您好!

问题定义: 升级第一阶段 32%发生直接退出问题, 且无报错生成。目前只有 2 台机器, 1 台正常, 1 台出现此问题, 表示已经排除杀毒软件问题。

问题范围: 协助您分析并处理上述问题。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

刚刚电话未能联系到您, 为了进一步定位问题原因, 还需您进行如下数据反馈

数据收集:

一、新建 SetupDiag 文件夹

二、手动数据收集

- 1) 右键点击屏幕左下角的开始菜单, 选择“文件资源管理器”;
- 2) 选择“查看”页面, 勾选“隐藏的项目”;



3) 将下列路径的文件或者文件夹拷贝到第一步创建的: SetupDiag 文件夹内 (如果没有则跳过)




1. C:\Windows\setupact.log

2. C:\Windows\setuperr.log
3. C:\Windows\Logs\Mosetup\BlueBox.log
4. C:\\$Windows.~BT\Sources\Panther
5. C:\\$Windows.~BT\Sources\Rollback

三、收集 SetupDiag 信息

1) 下载附件的 SetupDiag.zip 并解压至第一步创建的 SetupDiag 文件夹内，双击 SetupDiag.exe 进行数据收集。

2) 黑色弹框消失后会在 SetupDiag 文件夹内出现如下文件

 Logs.zip	2020/3/3 11:04	WinRAR ZIP 压缩...	4,738 KB
 SetupDiag.exe	2020/2/7 16:25	应用程序	572 KB
 SetupDiag.exe.config	2020/3/3 11:03	CONFIG 文件	3 KB
 SetupDiagResults.log	2020/3/3 11:04	文本文档	2 KB

四、压缩第一步创建的、包含所有数据的 SetupDiag 文件夹并回传。

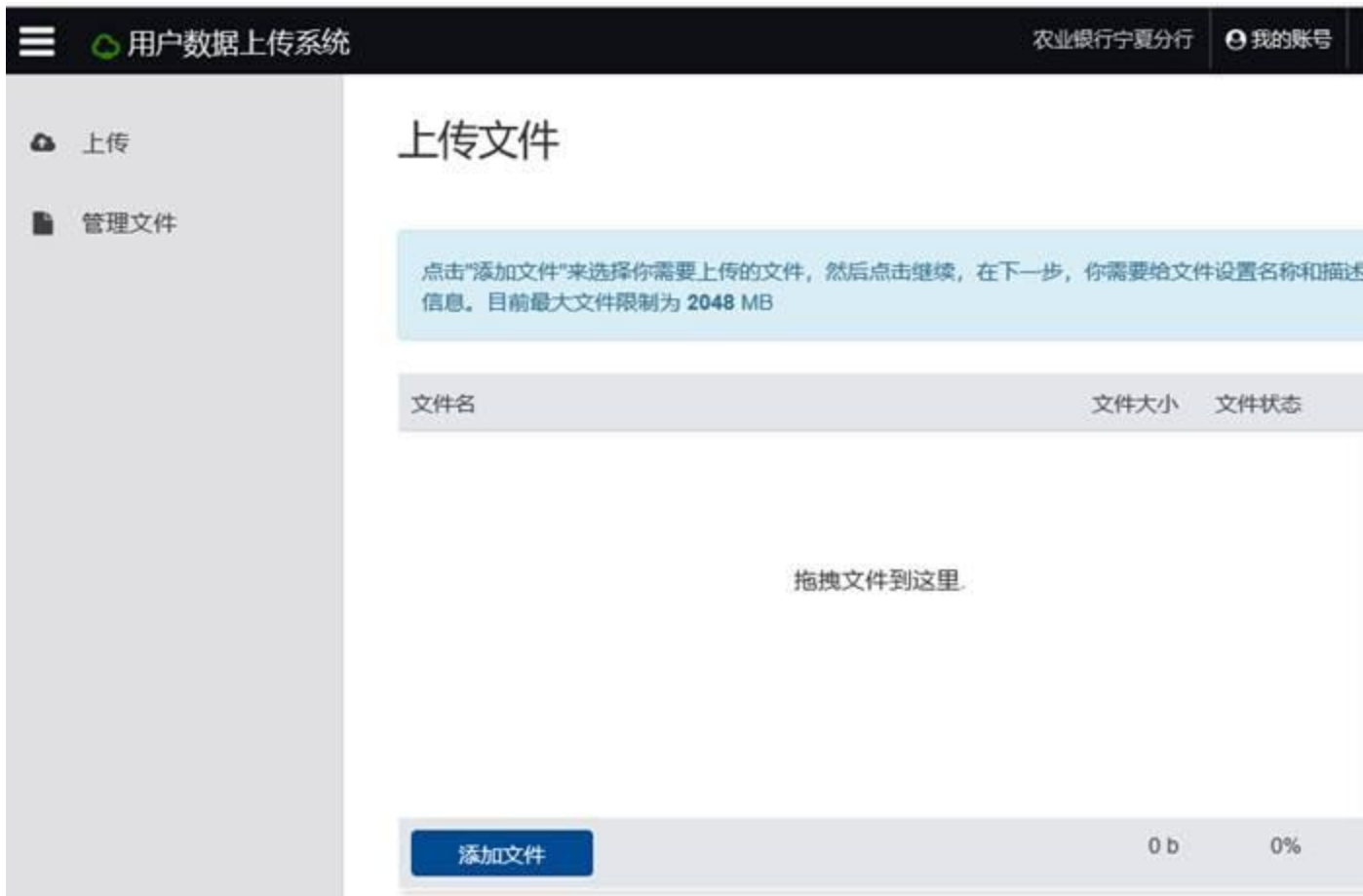
数据上传：

您可以登陆 <https://cdnc.cmgos.com>，通过数据上传系统上传您所收集的日志信息

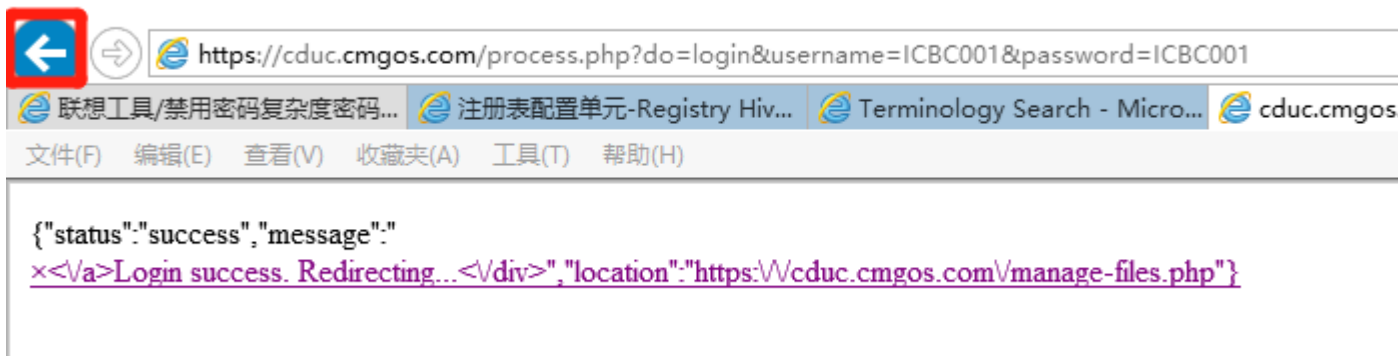
用户名：ICBCSZFH

密码：ICBCSZFH

添加文件后点击上传文件



注意，如果遇到如下所示页面，点击后退即可看到页面



隐私声明

为向您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权；
- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 7 月 8 日 11:09

收件人: '.Esual' <lxc8732@qq.com>

抄送: 'win10sup' <win10sup@sdic.icbc.com.cn>; Wang Dan

<wangdan@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Qi Feng

<gifeng@cmgos.com>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Wang Wenlei

<wangwl@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-02564-J6C0B1] % |P2|ICBC|深圳分行升级
V2020-L 失败 % 初次响应 CMIT:0001220

李小川 先生, 您好!

我正在整理所需数据的收集和上传操作步骤, 稍后回复此邮件。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: .Esual <lxc8732@qq.com>

发送时间: 2020 年 7 月 8 日 11:06

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02564-J6C0B1] % |P2|ICBC|深圳分行升级 V2020-L 失败 % 初次响应 CMIT:0001220

需要我在问题计算机这边做什么吗

---原始邮件---

发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 7 月 8 日(周三) 上午 10:39

收件人: "李小川" <lxc8732@qq.com>;

抄送: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>;

主题: [案例号: CAS-02564-J6C0B1] % |P2|ICBC|深圳分行升级 V2020-L 失败 % 初次响应 CMIT:0001220

李小川 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02564-J6C0B1 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中，您可以选择“全部回复”。