

温先生 您好:

如刚才电话沟通, 经您的确认, 目前该问题通过联系联想工程师解决, 此 Case 将关闭, 以下为案例总结:

案例总结:

-----  
问题范围: Thinkpad T470 更新 CMGE 系统到 V2020-L 后, 拔下耳机后扬声器没有声音  
问题总结: 经与用户确认, 通过联系联想工程师更新驱动后, 解决此问题。同意关闭 Case。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如您有其他问题, 您可以致电技术支持热线 4008180055, 随时与我们联系, 谢谢

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 7 月 2 日 18:04

收件人: 温先生 <[1215070616@qq.com](mailto:1215070616@qq.com)>

抄送: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-02543-H9B2J5 ] % 国网-南瑞集团用户反馈电脑升级后喇叭没有声音  
% 初次响应 CMIT:0001179

温先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02543-H9B2J5 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。