嵇先生 您好:

感谢您的电话接听。

确认您的问题已经解决, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务,如有其他问题,您可以随时联系我们。

案例总结:

问题定义:

招商银行批量激活设备弹框提示"你的 Windows 许可证即将过期",激活客户端提示将在 14 天后过期,与显示的激活有效期不一致。需要协助排查。

问题总结:

使用激活程序中的 Clientfix.exe 对系统激活进行修复,并重置批量激活服务器后,激活状态恢复。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,

石冠男 Shi Guannan Customer Support Operation Advisor C&M Information Technologies Co.,Ltd.

手机 Mobile: 400-818-0055

电子邮箱 Email: <u>shign@cmgos.com</u>



发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

发送时间: 2024 年 8 月 22 日 11:38 **收件人:** 嵇刚 <qfly7up@126.com>

抄送: Case_Notification < Case_Notification@cmgos.com >; xumei@cmbchina.com; Liu Wei

<liuwei@cmgos.com>; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-12039-Y4C0B0] % 售前-招行用户反馈批量激活设备提示许可证

即将过期问题 % 初次响应 CMIT:0001090

嵇先生 您好:

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息,我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

招商银行批量激活设备弹框提示"你的 Windows 许可证即将过期",激活客户端提示将在 14 天后过期,与显示的激活有效期不一致。需要协助排查。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题,并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题,或问题属于产品设计的行为,或问题涉及到三方,我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题,则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来,我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议,请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

<u>问题分析:</u>

根据与您沟通了解到的信息,问题设备从 V2020-L 升级到 V2022-L 系统,问题现象与之前与您合作的案例 CAS-11554-Z0J5J1 类似,之前的案例已收集详细日志并提供建议操作。建议您先在此次问题设备尝试以下操作,测试是否可以解决问题。如仍未能解决,需要继续再此次设备收取详细问题日志尝试分析问题原因。

建议操作:

1) 以**管理员权限**打开 cmd 命令行执行以下操作:

cd /d "c:\Program Files\CMITActivation"

ClientFix.exe

在询问是否继续时输入Y并回车。



2) 重新配置激活服务器, 手动触发一次激活请求:

cd /d "c:\Program Files\CMITActivation"

CmitClientSet.exe setconfig -mode batch -host http://99.7.6.52 (红色 http 地址修改

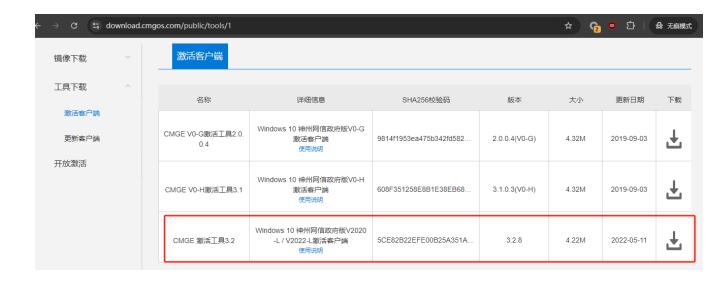
为实际的激活服务器地址)

在询问是否继续时输入Y并回车。

3) 完成以上操作后,您可以运行 slmgr -xpr 确认激活有效期是否被正确设置。

测试以上操作可以正确设置激活有效期后,**建议从官网下载并升级新版本的激活客户端**,根据提示点击"下一步"完成安装并重启设备。

https://download.cmgos.com/public/tools/1



如果以上操作无法正确设置激活有效期,我们可能需要更多的信息进一步排查这个问题。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,

石冠男 Shi Guannan Customer Support Operation Advisor C&M Information Technologies Co.,Ltd.

手机 Mobile: 400-818-0055

电子邮箱 Email: <u>shign@cmgos.com</u>

