

许先生，您好：

如刚才电话沟通，经您的确认，此 case 已解决，以下为案例总结，请知悉：
Case No: CAS-12122-J5M6H2

问题描述：

=====

用户反馈 V2022-L 版本系统安装 8B 补丁报错问题，需要协助分析处理。

问题分析：

=====

客户端磁盘问题，经 chkdsk 修复，目前已正常安装补丁

案例总结：

=====

经用户确认，目前已正常安装补丁，此 case 做关闭处理。如后续有其他问题需求，可随时与我联系，谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Li Qi

发送时间: 2024 年 9 月 6 日 9:59

收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号:CAS-12122-J5M6H2] %|P2|ICBC|工行用户反馈安装 8B 补丁失败报错为: 0x80071ab1 问题% 案例重新分配 CMIT:0001288

许先生，您好：

如昨天电话沟通，我谨以此封邮件阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

问题定义：

用户反馈 V2022-L 版本系统安装 8B 补丁报错问题，需要协助分析处理。

问题范围：

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

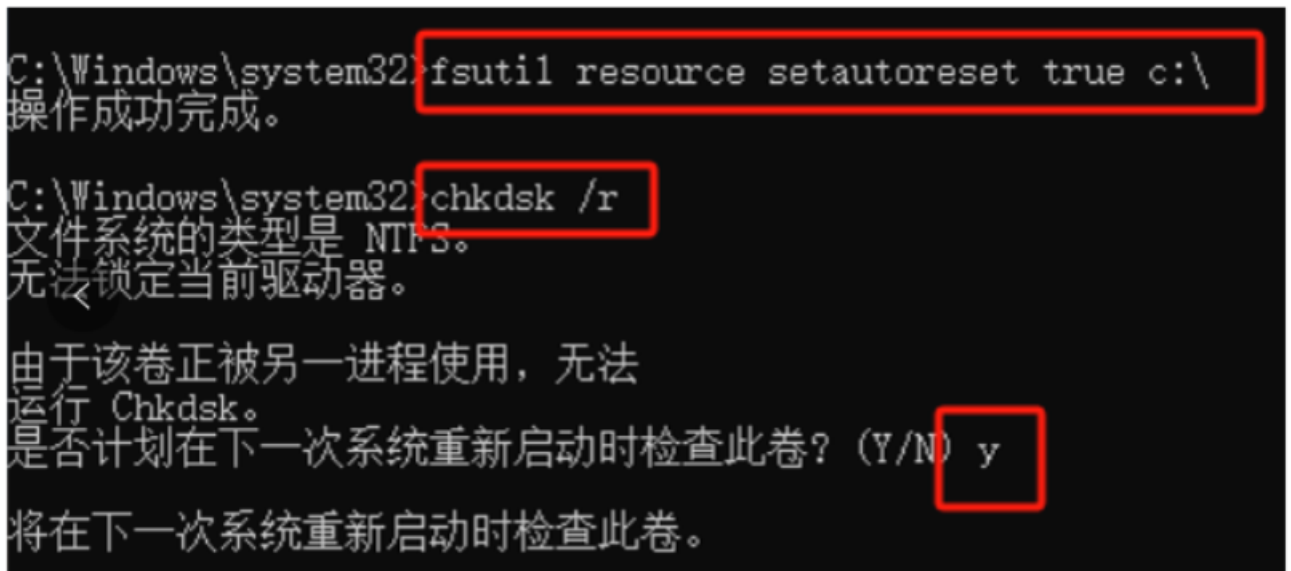
接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

下一步动作：

针对 **0x80071ab1 - ERROR_LOG_GROWTH_FAILED** 的问题，多为客户端磁盘问题，请按照如下方法解决此问题

1) 以**管理员身份**运行 cmd，运行如下命令：

```
fsutil resource setautoreset true c:\  
chkdsk /r
```



```
C:\Windows\system32>fsutil resource setautoreset true c:\  
操作成功完成。  
  
C:\Windows\system32>chkdsk /r  
文件系统的类型是 NTFS。  
无法锁定当前驱动器。  
  
由于该卷正被另一进程使用，无法  
运行 Chkdsk。  
是否计划在下次系统重新启动时检查此卷？(Y/N) y  
  
将在下次系统重新启动时检查此卷。
```

2) 重启修复磁盘。

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
C M I T