

许工，您好：

如刚才电话沟通，经您的确认，目前该问题已联系 OEM 进行更换硬盘处理，此 case 将暂做归档，后续如有问题可随时与我们联系，以下为案例总结，请您知悉：

Case No：CAS-07941-F9J3L1

问题描述：

=====

用户反馈联想 930 台式机异常蓝屏问题。

问题分析：

=====

用户已联系 OEM 厂商做更换硬盘处理。

问题总结：

=====

经用户确认，可暂时归档该案例。如有任何问题，可随时与我们联系，谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi

发送时间: 2023 年 1 月 5 日 16:58

收件人: '许翔' <windowsserversupport@sdicbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号:CAS-07941-F9J3L1] %P2|ICBC|联想 930 台式机异常蓝屏问题% 案例重新分配 CMIT:0001900

许先生，您好：

如刚才电话沟通，我谨以此封邮件阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

问题定义:

用户反馈多台联想 930 台式机异常蓝屏，请协助分析问题原因。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

下一步动作:

从当前来看，目前仍有问题的客户端均无法正常进入系统，因此该问题属于 no boot 范畴，尚未看到具体停留在进入系统的哪个阶段，也不知道明确的报错信息。而最坏的一种情况是在启动阶段反复重启，无法看到明确的报错信息。因此请参照下述步骤对有此问题的电脑进行配置：

问题现象:





操作方法：

- 1) 以 PE 引导启动，或使用 CMGE 安装光盘启动后，同时按下 Windows+F10 运行命令提示符。运行 bcdedit。可以看到当前 recoveryenabled 状态为 Yes。
- 2) 运行如下命令禁用此特性，再次查看 recoveryenabled 为 No,表示特性已经禁用成功。

Bcdedit /set {default} recoveryenabled No

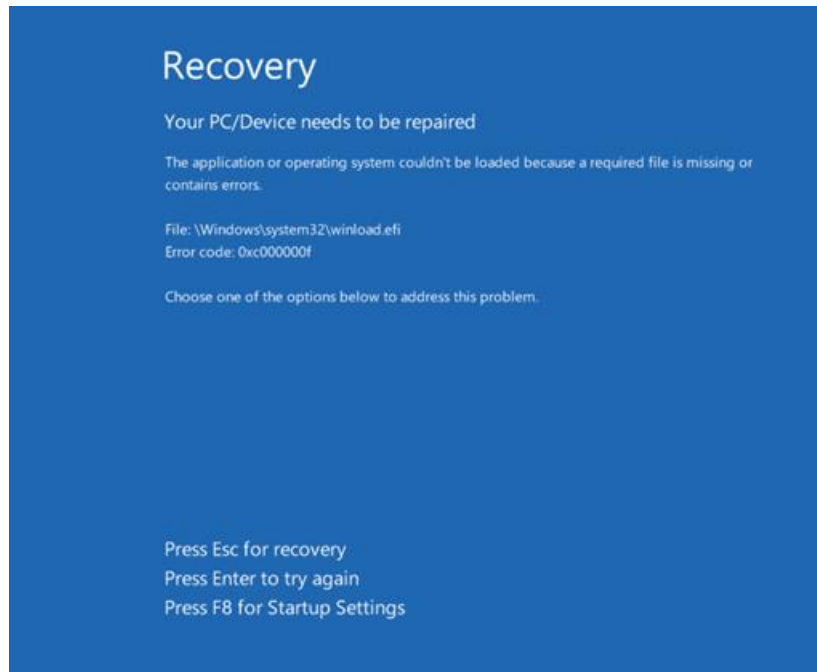
```
X:\Sources>Bcdedit /set {default} recoveryenabled No
操作成功完成。

X:\Sources>bcdedit

Windows 启动管理器
-----
标识符                {bootmgr}
device                partition=\Device\HarddiskVolume2
path                  \EFI\Microsoft\Boot\bootmgfw.efi
description            Windows Boot Manager
locale                zh-CN
inherit                {globalsettings}
default                {default}
resumeobject           {d67b5d80-8919-11ea-b803-00155d240b9b}
displayorder           {default}
toolsdisplayorder      {memdiag}
timeout                30

Windows 启动加载器
-----
标识符                {default}
device                partition=C:
path                  \Windows\system32\winload.efi
description            Windows 10
locale                zh-CN
inherit                {bootloadersettings}
recoverysequence       {d67b5d82-8919-11ea-b803-00155d240b9b}
displaymessageoverride Recovery
recoveryenabled         No
isolatedcontext         Yes
allowedinmemorysettings 0x15000075
osdevice               partition=C:
systemroot              \Windows
resumeobject           {d67b5d80-8919-11ea-b803-00155d240b9b}
nx                      OptIn
bootmenupolicy          Standard
sos                     No
```

- 3) 再次正常启动操作系统，可以看到报错信息。



这个就是我们要看的报错信息，用于定位当前客户端在启动阶段失败的具体错误是什么。

另外，在 PE 下输入如下命令，将高级启动打开，尝试在安全模式和禁用驱动程序强制签名的情况下能否进入系统：

```
bcdedit /store X:\EFI\Microsoft\Boot\BCD /set {default} advancedoptions on
```



李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话： 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: CRM 管理员 <crmadmin@cmgos.com>

发送时间: 2023 年 1 月 5 日 16:29

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: [案例号:CAS-07941-F9J3L1] %P2|ICBC|联想 930 台式机异常蓝屏问题% 案例重新分配
CMIT:0001900

Hi 李琦

一个案例已被重新分配给您，请及时处理。

案例号码: [CAS-07941-F9J3L1](#)

案例等级: P2

案例描述: Support 邮箱收到工行接口人许翔发来邮件，反馈新疆行，多台联想 930 台式机异常蓝屏问题，需协助分析。

申请开启 P2 案例。

联系人: 许翔

电话: 17606669571

邮件内容如下，原邮件请见注释。

=====
=====

等级: P2

ID:33772490

问题描述: 新疆行，多台联想 930 台式机异常蓝屏，请协助分析问题原因。

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

中国工商银行软件开发中心（珠海）

许翔

系统一部

电话: 17606669571

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

创建人: 杨梹凌

创建时间: 2023/1/5 16:25