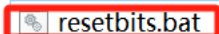


秦先生 您好:

感谢您的电话接听。

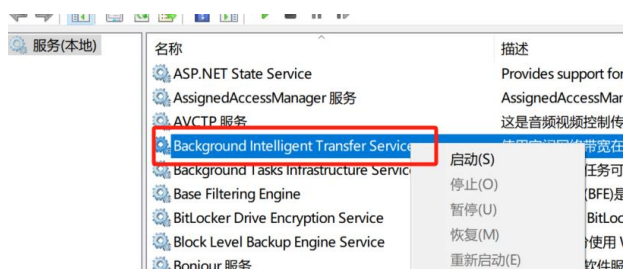
排查对比正常的 BITS 服务启动 procmon 日志以及 BITS 服务启动失败的 procmon 日志, 未发现明显的原因, 建议按照以下操作重置 BITS 服务, 再验证 BITS 服务是否可以正常启动。

1) 下载附件中的 txt 文件, 并将其文件后缀.txt 改为.bat 文件。

 resetbits.bat

2023/10/19 11:16

2) 以**管理员权限**运行 **resetbits.bat** 文件后, 在“**服务**”管理界面尝试是否可以正常启动 BITS 服务。



3) 如果无法启动 BITS 服务, 请尝试以**管理员权限**打开 cmd 命令行, 执行以下命令 (此命令需要执行一段时间, 最后有可能报错, 可以忽略):

sfc /scannow



4) sfc 命令执行结束后, 重启计算机, 再次验证 BITS 服务是否可以正常启动。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: 15532702329@163.com <15532702329@163.com>
发送时间: 2023 年 10 月 18 日 16:33
收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-10060-L1X3Y6] % TAM-中石油华北油田反馈更新补丁失败问题 % 初次响应 CMIT:0001779

更新完成后已重启, 验证 BITS 服务如故, 仍然不能启动。

----- 原始邮件 -----

发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
日期: 2023 年 10 月 18 日周三 下午 4:06
收件人: 15532702329@163.com
抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-10060-L1X3Y6] % TAM-中石油华北油田反馈更新补丁失败问题 % 初次响应 CMIT:0001779

秦先生 您好:

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

华北油田用户反馈有一台设备在线更新报错, 提示 0x800705b4, 需要协助分析排查。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何疑问，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

查询报错代码 0x800705b4 含义，这表示连接超时错误。

```
PS C:\Users\weiliang\Downloads> .\Err_6.4.5.exe 0x800705b4
# No results found for hex 0x800705b4 / decimal -2147023436
# as an HRESULT: Severity: FAILURE (1), FACILITY_WIN32 (0x7), Code 0x5b4
# for hex 0x5b4 / decimal 1460
ERROR_TIMEOUT winerror.h
# This operation returned because the timeout period expired.
# 1 matches found for "0x800705b4"
```

系统更新需要通过 BITS 服务下载补丁。

通过远程查看问题设备情况，排查 windowsupdate 日志，验证可以通过 web 浏览器下载对应的更新补丁，需要排查 BITS 服务情况。

通过 **bitsadmin /list /allusers** 未显示 bits 任务情况，此时在“服务”中查看 BITS 服务未正常运行，启动 BITS 服务后自动停止。

通过 **gpedit.msc** 打开本地组策略编辑器，调整系统更新的下载模式策略，调整为 **http 模式**（简单 99）后，回到系统更新界面可以正常下载并安装更新补丁。

计算机配置->管理模板->Windows 组件->传递优化->下载模式，将下载模式设置为简单（99）



测试建议：

- 1) 运行 gpedit.msc 打开本地组策略编辑器，定位到：**计算机配置->管理模板->Windows 组件->传递优化->下载模式**，将下载模式设置为**简单(99)**，正常获取更新补丁，完成补丁更新后，重启计算机，验证 BITS 服务是否可以正常启动。
- 2) 已经使用 procmon 工具收集了 BITS 服务启动自动停止日志，正在尝试查找 BITS 服务自动停止原因，如有任何进展，会及时与您联系。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
发送时间: 2023 年 10 月 18 日 11:32
收件人: Liu Jian <liujian@cmgos.com>
抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-10060-L1X3Y6] % TAM-中石油华北油田反馈更新补丁
失败问题 % 初次响应 CMIT:0001779

刘健 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 危亮 。
很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该
问题事件号码 CAS-10060-L1X3Y6 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择
“全部回复”。