

吴先生，您好：

如刚才电话沟通，经您的确认，此问题已解决，此 case 将做关闭处理，以下为案例总结，请您知悉：

Case No: CAS-11333-X2J9K1

**问题描述：**

=====

用户反馈共享访问打印机问题。需要协助分析处理。

**问题分析：**

=====

经远程处理，打印机无法安装问题原因为系统版本过低导致的 RPC 连接安全验证问题，在安装最新补丁之后，可以正常访问。

**案例总结：**

=====

经用户确认，当前已可以正常连接打印机。经用户同意，该 case 将做关闭处理，如有其他问题，可随时联系我们，谢谢。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：4008180055

电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

**发件人:** Li Qi

**发送时间:** 2024 年 5 月 27 日 11:20

**收件人:** 'Jerry' <[364272551@qq.com](mailto:364272551@qq.com)>

**主题:** 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-11333-X2J9K1] %联想 OEM 用户-东莞市东坑医院用户反馈解除共享功能限制后依旧无法使用共享打印机问题% 案例重新分配 CMIT:0001678

吴先生，您好：

这个问题您可以先确认下是显示器坏了还是台式电脑的接口问题，如果是电脑接口，可以联系电脑品牌的 OEM 厂商，他们可以帮您处理此类外设问题。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：4008180055

电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

发件人: Jerry <[364272551@qq.com](mailto:364272551@qq.com)>

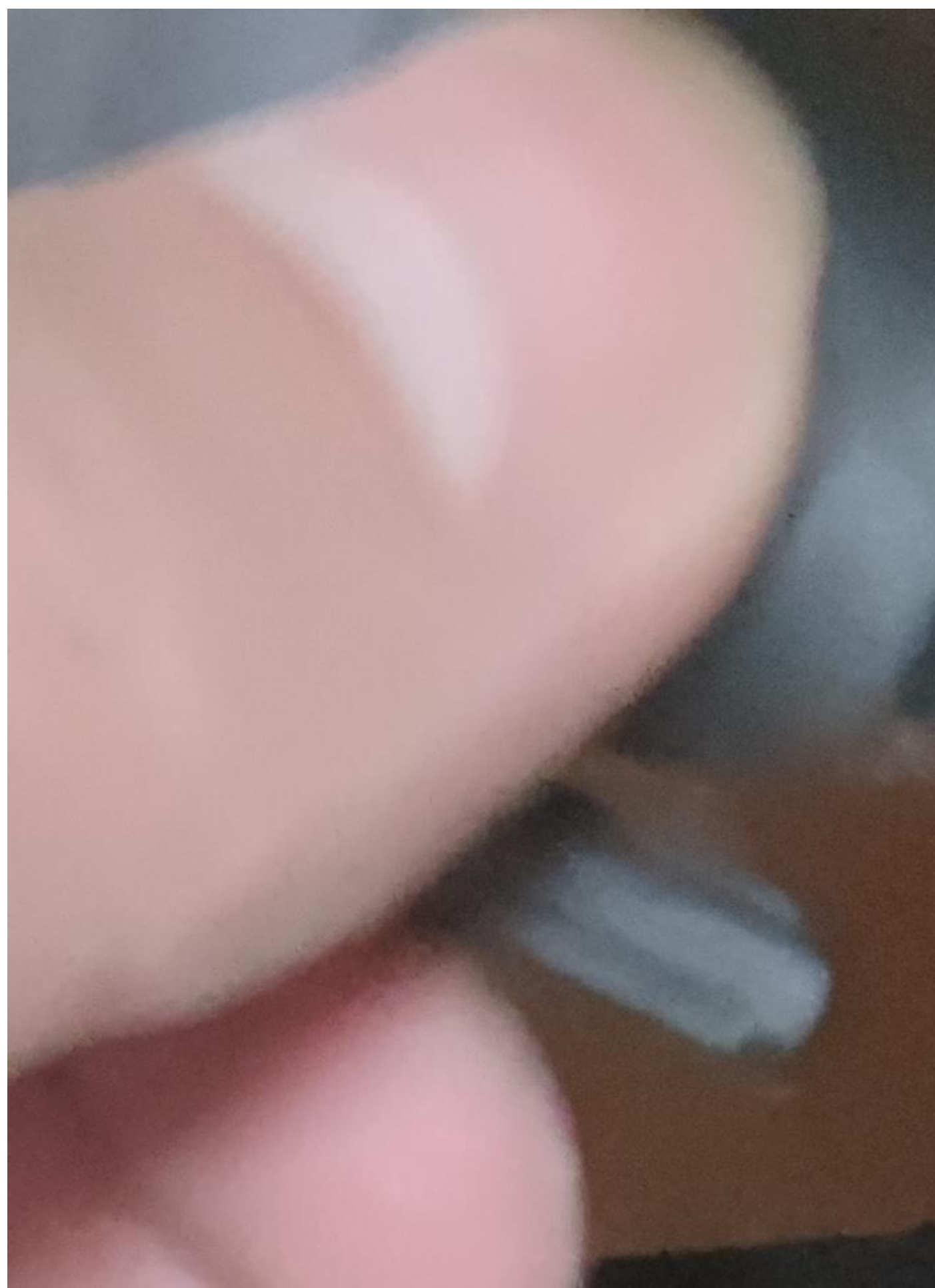
发送时间: 2024 年 5 月 27 日 11:15

收件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: [案例号:CAS-11333-X2J9K1] %联想 OEM 用户-东莞市东坑医院用户反馈  
解除共享功能限制后依旧无法使用共享打印机问题% 案例重新分配 CMIT:0001678

李先生，你好：

这边早上还碰到一个问题，我用下图这张卡插到神州网信的新电脑里头后，不管是接的电脑上的 hdmi 口，vga 口，还是这张卡上的 vga 口，dvi 口（这边有 dvi 转 vga 的头），显示器还是没有显示，直接远程过去能远程但是远程输入 Ctrl+Alt+Del 后黑屏切换不到输入密码界面。请问这类外接的问题如何解决？谢谢。



----- 原始邮件 -----

发件人: "Li Qi" <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>;

发送时间: 2024 年 5 月 27 日(星期一) 上午 10:12

收件人: "Jerry" <[364272551@qq.com](mailto:364272551@qq.com)>;

主题: 回复: [案例号:CAS-11333-X2J9K1] %联想 OEM 用户-东莞市东坑医院用户反馈解除共享功能限制后依旧无法使用共享打印机问题% 案例重新分配 CMIT:0001678

吴先生, 您好:

好的, 收到

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 4008180055

电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

发件人: Jerry <[364272551@qq.com](mailto:364272551@qq.com)>

发送时间: 2024 年 5 月 27 日 10:10

收件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: 回复: [案例号:CAS-11333-X2J9K1] %联想 OEM 用户-东莞市东坑医院用户反馈解除共享功能限制后依旧无法使用共享打印机问题% 案例重新分配 CMIT:0001678

李先生, 你好:

刚才预约了科室，下午 4 点可以远程。麻烦远程之前联系我提供向日葵的远程码，谢谢。

----- 原始邮件 -----

**发件人：**“Li Qi” <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>;

**发送时间：** 2024 年 5 月 14 日(星期二) 上午 9:30

**收件人：** “Jerry” <[364272551@qq.com](mailto:364272551@qq.com)>;

**抄送：** “PR\_Case\_Notification” <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>;

**主题：** 回复：回复：回复：[案例号:CAS-11333-X2J9K1] %联想 OEM 用户-东莞市东坑医院用户反馈解除共享功能限制后依旧无法使用共享打印机问题% 案例重新分配 CMIT:0001678

吴先生，您好：

由于电话未联系到您，循例问下当前共享打印机是否可以正常使用，如有任何问题可随时与我联系，谢谢。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)

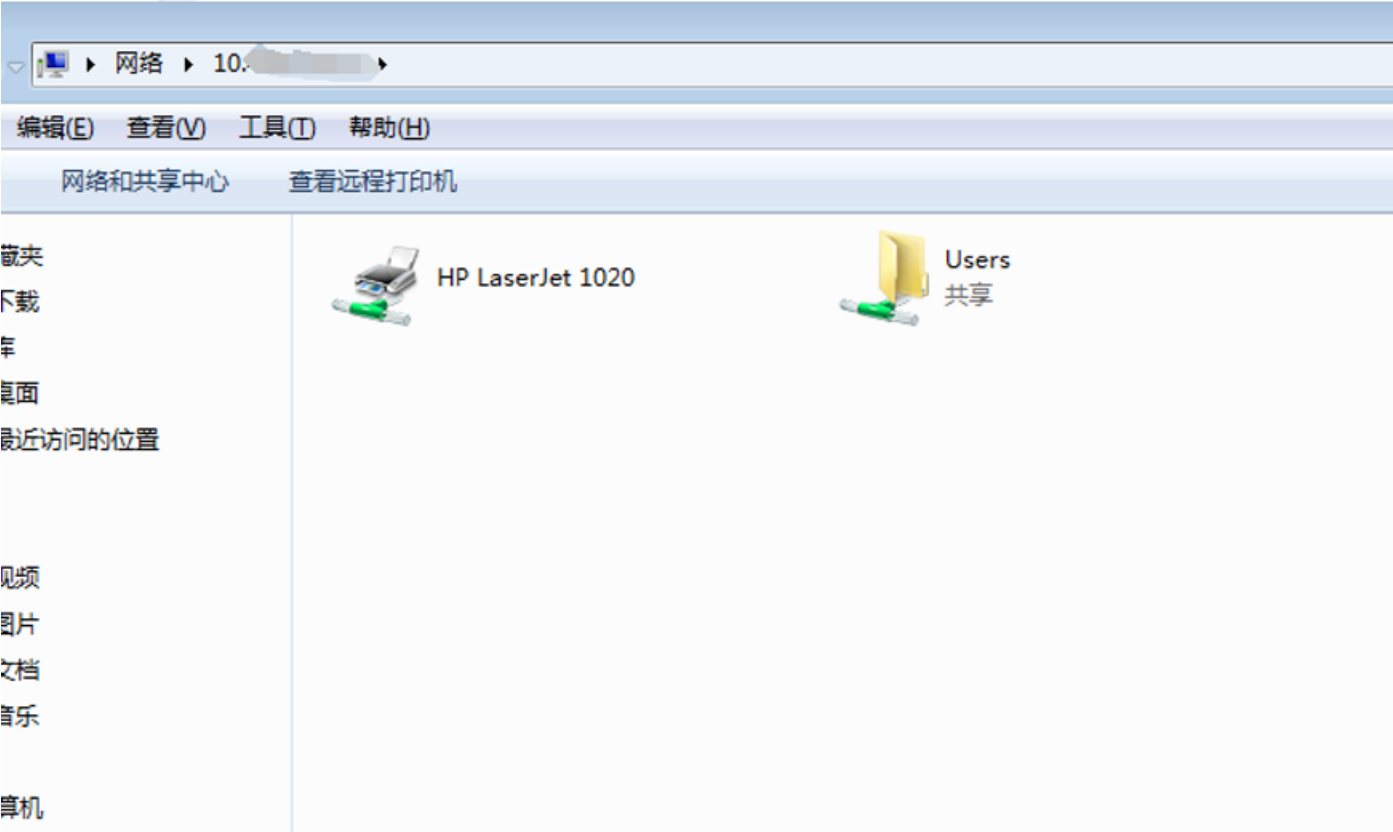


**神州网信**  
C M I T

发件人: Li Qi  
发送时间: 2024 年 5 月 8 日 16:05  
收件人: 'Jerry' <[364272551@qq.com](mailto:364272551@qq.com)>  
抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: 回复: 回复: [案例号:CAS-11333-X2J9K1] %联想 OEM 用户-东莞市东坑医院用户反馈解除共享功能限制后依旧无法使用共享打印机问题% 案例重新分配 CMIT:0001678

吴先生，您好：

感谢您的反馈，从您的截图来看，目前 win7 已经可以正常访问神州网信系统。因此问题转化为“双击远程打印机无法安装”的问题




请使用如下方法手动添加这台打印机，需要该打印机的驱动程序。

1，手动添加打印机，步骤如下：

- 打开控制面板-设备和打印机-添加打印机，打开添加打印机向导



- 选择“我所需的打印机未列出”

 添加设备

选择要添加到这台电脑的设备或打印机

正在搜索设备



我所需的打印机未列出

下一页(N)

取消

- 选择添加本地打印机





←  添加打印机

### 按其他选项查找打印机

☐ 我的打印机有点老。请帮我找到它。(R)

☐ 按名称选择共享打印机(S)

浏览(R)...

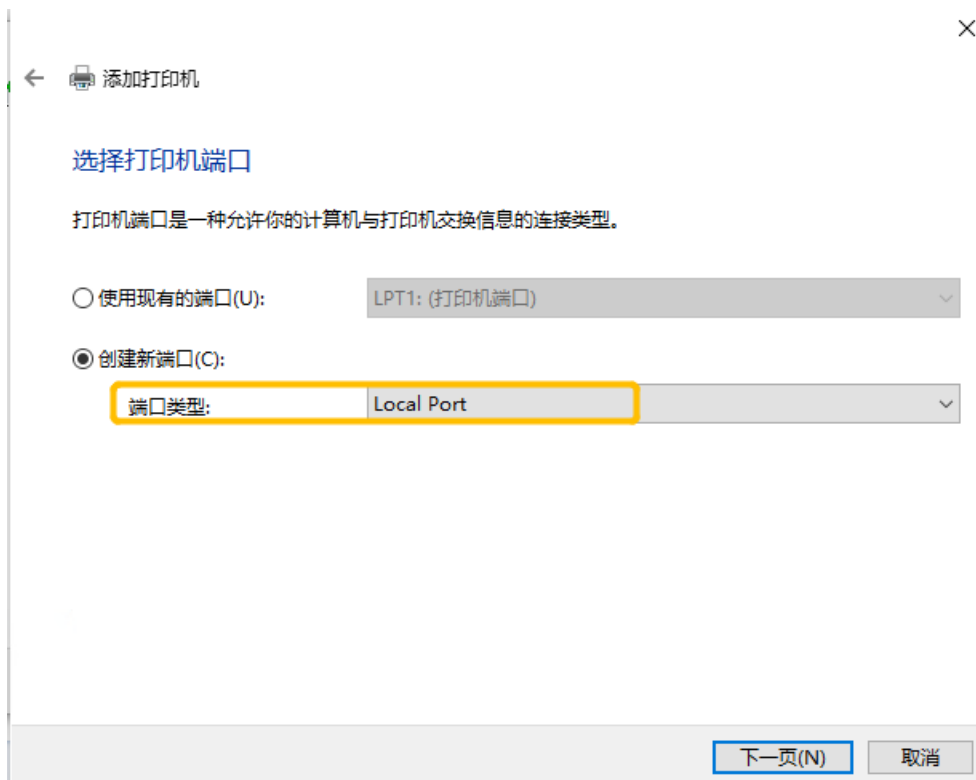
示例: \\computername\printername 或  
http://computername/printers/printername/.printer

☐ 使用 IP 地址或主机名添加打印机(I)

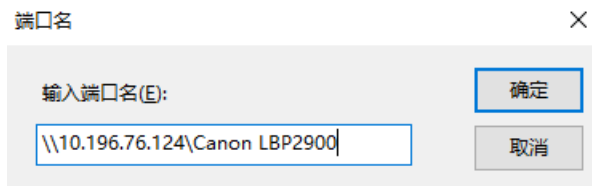
☐ 添加可检测到蓝牙、无线或网络的打印机(L)

☒ 通过手动设置添加本地打印机或网络打印机(O)

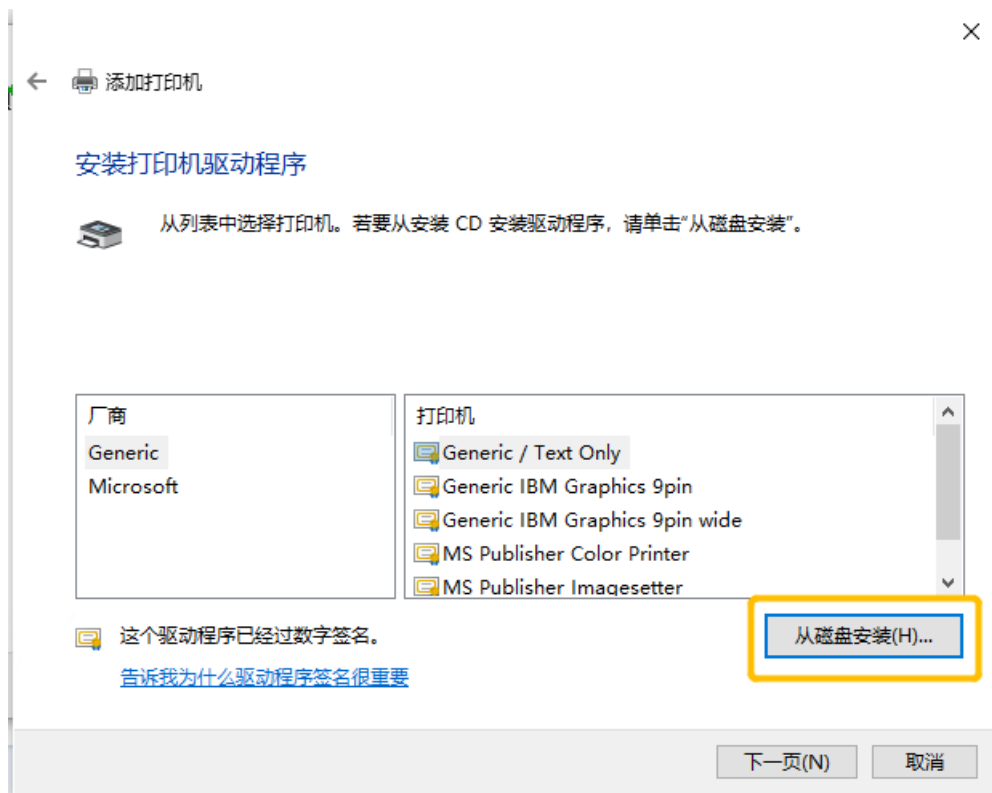
- 
- 端口选择“创建新端口”-端口类型为“Local Port”



- 输入端口名: \\共享端 IP\打印机名称 (如\\10.196.76.124\Canon LBP2900, 具体参照各科室实际情况)



- 选择“从磁盘安装”，找到本地打印机驱动位置，通过导入 inf 文件方式完成打印机安装



李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



神州网信  
CMIT

---

发件人: Jerry <[364272551@qq.com](mailto:364272551@qq.com)>

发送时间: 2024 年 5 月 8 日 15:15

收件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: [案例号:CAS-11333-X2J9K1] %联想 OEM 用户-东莞市东坑医院用户反馈  
解除共享功能限制后依旧无法使用共享打印机问题% 案例重新分配 CMIT:0001678

你好, 李先生:

昨天反馈的问题, 今天经过测试发现:

1、两台神州网信 win10 之间的共享打印机需要使用计算机名的形式访问才能连接上。但是昨天连不上的电脑还没测试, 怀疑那台神州网信 win10 有点问题。后续会再测试给你们反馈。

2、win7 访问神州网信 win10, 使用 ip 和计算机名都不行, 已经按照你们提供的文档设置过“经典-对本地用户进行身份验证, 不改变其本来身份”, 从网络访问此计算机---添加“Administrators 组”和“everyone 组”以及在 win7 电脑设置了凭票管理器, 但是提示如下图:

网络 ▶ DESKTOP-7JOGN5K

查看(V) 工具(T) 帮助(H)

网络和共享中心 查看远程打印机

HP LaserJet 1020

Users 共享

Windows 打印机安装

添加打印机

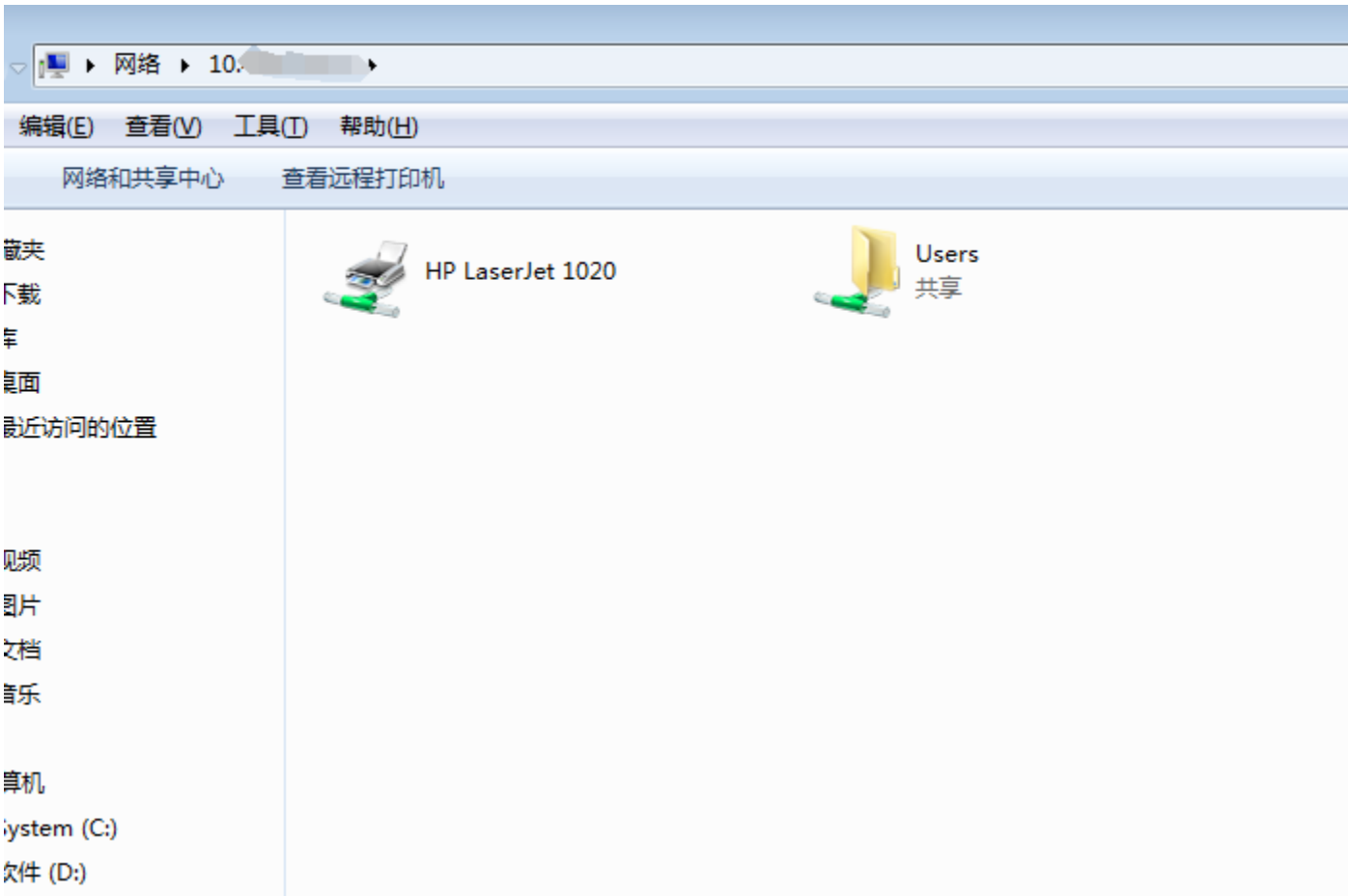
✖ 连接到打印机

Windows 无法连接到打印机。

查看详细信息(D)

确定

取消



期待你的解答，谢谢

----- 原始邮件 -----

发件人: "Li Qi" <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>;

发送时间: 2024 年 5 月 8 日(星期三) 上午 9:52

收件人: "Jerry" <[364272551@qq.com](mailto:364272551@qq.com)>;

抄送: "PR\_Case\_Notification" <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>;

主题: 回复: [案例号:CAS-11333-X2J9K1] %联想 OEM 用户-东莞市东坑医院用户反馈解除共享功能限制后依旧无法使用共享打印机问题% 案例重新分配 CMIT:0001678

吴先生，您好：

如刚才电话沟通，我谨以此封邮件阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

### 问题定义:

用户反馈多台机器连接共享打印机出现 0x0000011b 的报错信息

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问，也欢迎随时与我联系。

下一步动作:

请按照下述方法尝试解决 0x0000011b 的问题, 如遇到其他共享打印问题, 可通过此邮件回复我, 我会第一时间与您联系, 谢谢

(1) 打开 windows 控制面板，切换右上角的查看方式为小图标或大图标。



(2) 找到凭据管理器，选择 windows 凭据。

(3) 点击 添加 windows 凭据。



(4) 网络地址栏输入连接打印机的计算机 ip 地址（被访问端），如：192.168.0.100。

(5) 输入这台计算机（被访问端）的管理员用户名和密码，并点击“确定”



(6) 通过资源管理器打开共享打印机计算机 ip 地址，如：\\192.168.0.100

(7) 双击共享的打印机，安装共享打印机驱动，并测试打印机。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)





