

呼和先生，您好：

如刚才电话沟通，经您的同意，此 case 将暂做归档处理，以下为案例总结，请您知悉

Case No: CAS-02463-C6F2V4

问题描述：

=====

用户连接 Win7 时，共享访问存在“无法找到网络路径”的报错

问题分析：

=====

用户重新配置网络共享打印机可以解决此问题

问题总结：

=====

该 case 经与用户确认，可暂时关闭此 case。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：4008180055

电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

发件人: Li Qi

发送时间: 2020 年 6 月 18 日 12:21

收件人: '88978863@qq.com' <[88978863@qq.com](mailto:88978863@qq.com)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; Wang Wenlei <[wangwl@cmgos.com](mailto:wangwl@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号:CAS-02463-C6F2V4] %内蒙古电力（集团）有限责任公司包头供电局  
需要开启共享打印% 案例重新分配 CMIT:0001970

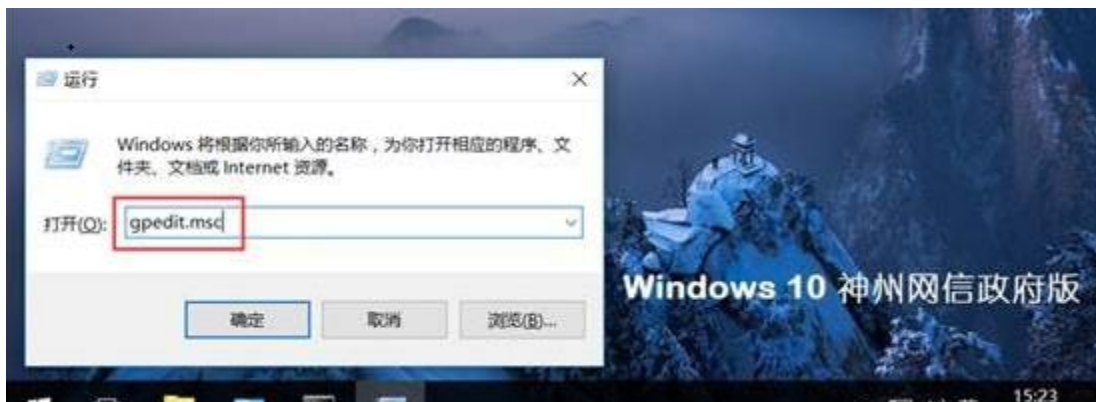
呼和先生，您好：

如刚才电话沟通，鉴于目前用户连接 Win7 时，共享访问存在“无法找到网络路径”的报错，请您按照如下方法进行尝试，并将操作结果反馈给我，谢谢

- 1, 重命名 Win7 电脑用户名，再次进行共享访问连接
- 2, 查看 CMGE 系统是否有 Windows 凭据记录。打开控制面板-用户账户-点击左上角“管理你的凭据”-Windows 凭据，如有凭据记录，删除
- 3, 确认 guest 账户是否开启，如已启用，请将其禁用再做尝试

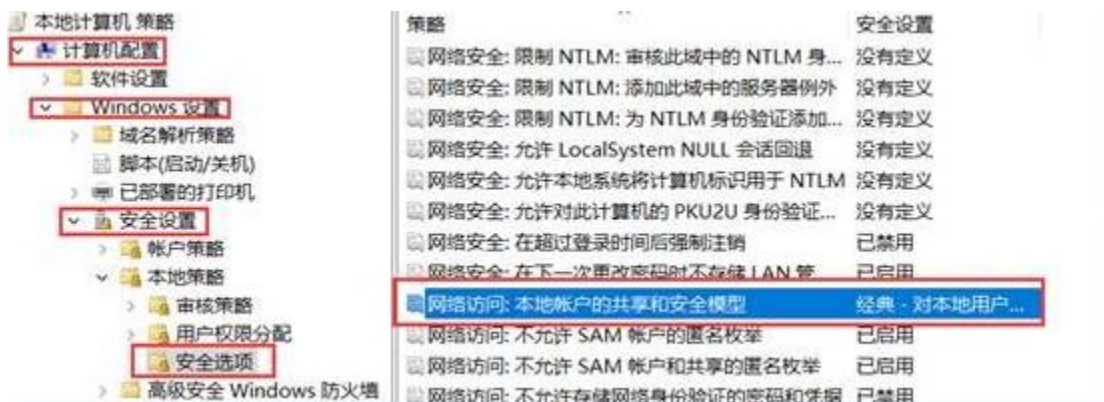
以下为设置 CMGE 共享访问的通用步骤，请确保按照其配置无误：

键入 Windows+R 打开运行栏，输入 gpedit.msc



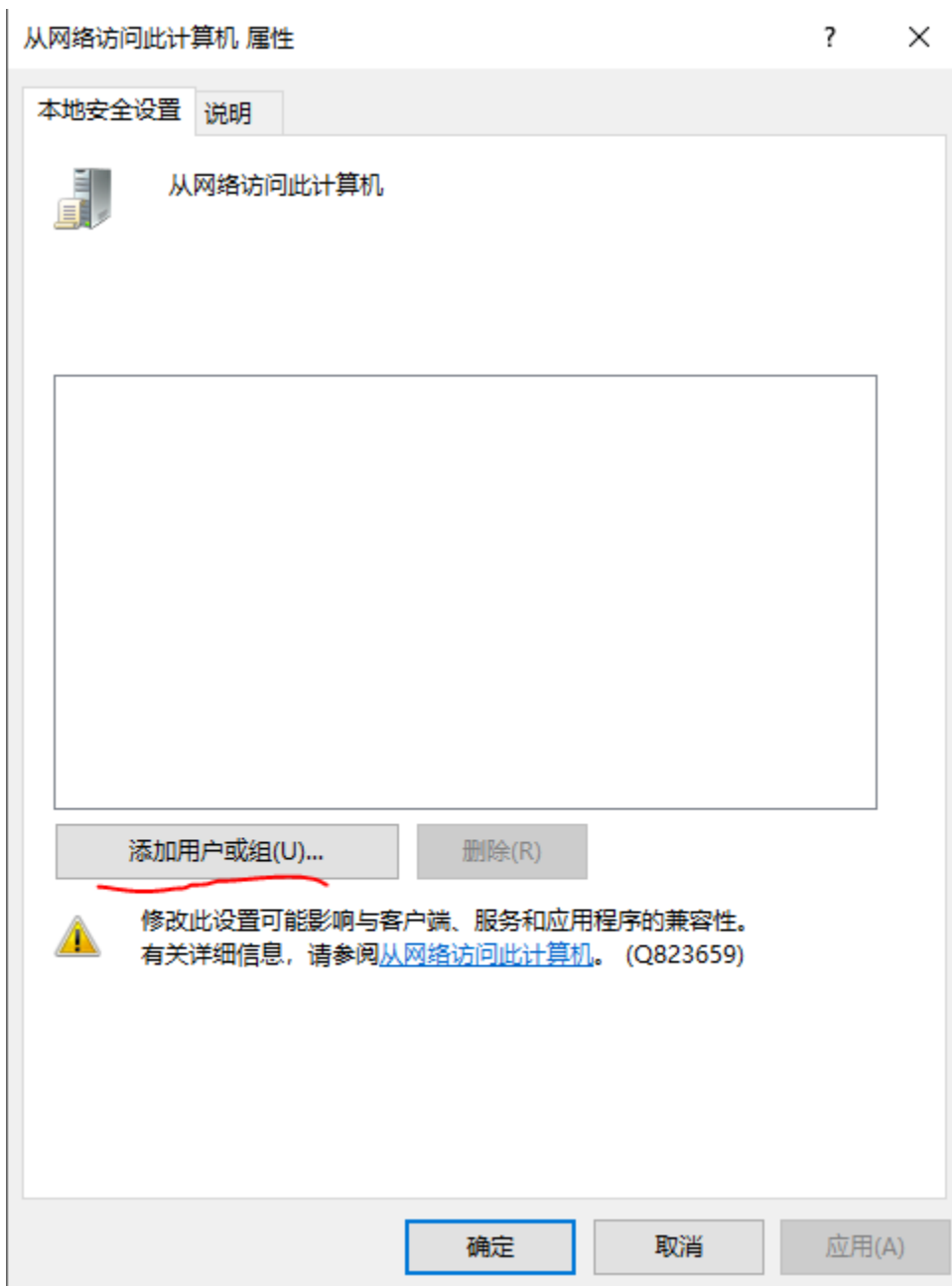
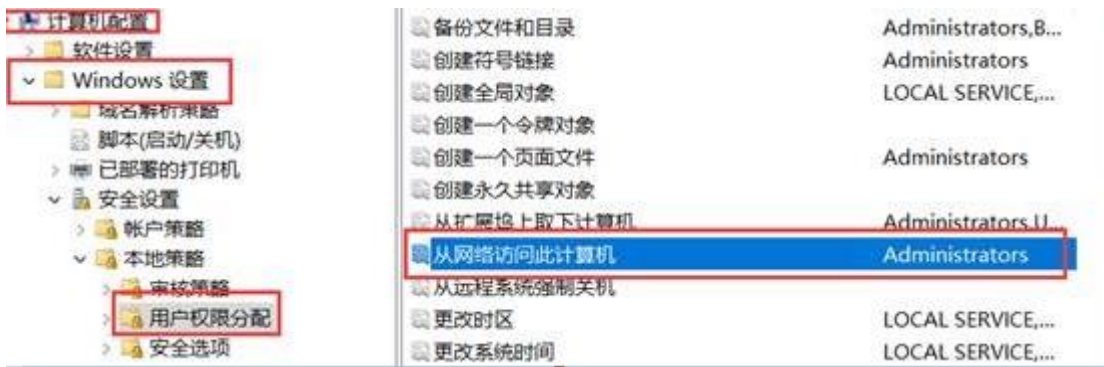
网络访问：本地账户的共享和安全模型

默认 仅来宾 修改为 经典-对本地用户进行身份验证……



用户权限分配-从网络访问此计算机

添加 everyone 和 administrators 组



从网络访问此计算机 属性

选择用户或组

选择此对象类型(S):

用户或内置安全主体

对象类型(O)...

查找位置(F):

COMPUTER42-01

位置(L)...

输入对象名称来选择(示例)(E):

检查名称(C)


高级(A)...

确定

取消

添加用户或组(U)...

删除(R)

 修改此设置可能影响与客户端、服务和应用程序的兼容性。  
有关详细信息，请参阅[从网络访问此计算机](#)。(Q823659)

确定

取消

应用(A)

对象类型

选择你想查找的对象类型。

对象类型(O):

- ☒ 其他对象
- ☒ 内置安全主体
- ☒ 组
- ☒ 用户

从网络访问此计算机 属性

?

×

选择用户或组

×

选择此对象类型(S):

用户、组或内置安全主体

对象类型(O)...

查找位置(F):

COMPUTER42-01

位置(L)...

输入对象名称来选择(示例)(E):

administrators

检查名称(C)


高级(A)...

确定

取消

添加用户或组(U)...

删除(R)

 修改此设置可能影响与客户端、服务和应用程序的兼容性。  
有关详细信息，请参阅[从网络访问此计算机](#)。(Q823659)

确定

取消

应用(A)

选择用户或组



选择此对象类型(S):

用户、组或内置安全主体

对象类型(O)...

查找位置(F):

COMPUTER42-01

位置(L)...

输入对象名称来选择(示例)(E):

COMPUTER42-01\Administrators

检查名称(C)

高级(A)...

确定

取消

添加用户或组(U)...

删除(R)

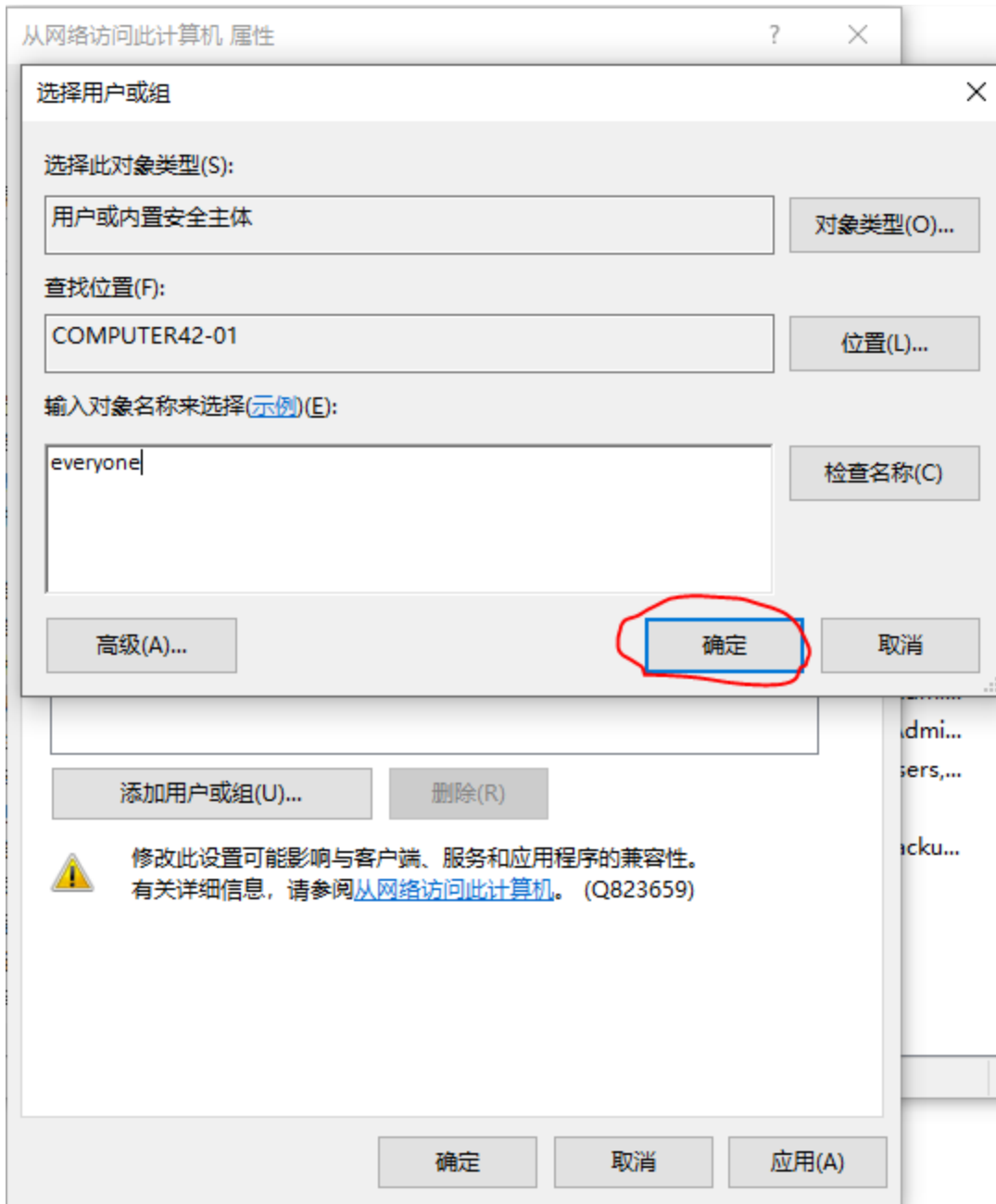


修改此设置可能影响与客户端、服务和应用程序的兼容性。  
有关详细信息，请参阅[从网络访问此计算机](#)。(Q823659)

确定

取消

应用(A)



打开 CMD 输入 gpupdate /force 更新组策略

```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [版本 10.0.15063]
(c) 2017 Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\Users\sunjian.CMIT>gpupdate /force
正在更新策略...

计算机策略更新成功完成。
用户策略更新成功完成。

C:\Users\sunjian.CMIT>
```

李琦 Li Qi  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务电话: 4008180055  
电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

发件人: CRM 管理员 <[crmadmin@cmgos.com](mailto:crmadmin@cmgos.com)>  
发送时间: 2020 年 6 月 16 日 18:15  
收件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>  
主题: [案例号:CAS-02463-C6F2V4] %内蒙古电力（集团）有限责任公司包头供电局需要开启共享打印% 案例重新分配 CMIT:0001970

Hi 李琦

一个案例已被重新分配给您，请及时处理。

案例号码: [CAS-02463-C6F2V4](#)

案例等级: 免费

案例描述: 用户根据我们提供的方法操作后，共享仍然有问题需要我们进一步支持，用户已于李琦进行了沟通。

-----  
用户需要开启共享打印机，得到用户授权后给用户提供解除限制操作方法。



联系人：呼先生

电话：15561448788

邮箱：[88978863@qq.com](mailto:88978863@qq.com)

序列号：aa02200006148

创建人：冯振昌

创建时间：2020/6/16 11:57