

Thanks Guannan, 目前测试没有问题, 可以激活系统 !

发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 6 月 29 日 18:32

收件人: dev_support <dev_support@cmgos.com>; Zhang Yandong
<zhangyd@cmgos.com>

抄送: Li Xin <lixin@cmgos.com>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02507-T7D7Q1] % VDI-VDI 服务器激活失败 % 初次响应
CMIT:0001100

Hi Dev & Yandong,

按照部署文档修改 Client Tool 的应用池权限后, 经测试售前 Team VDI 服务器 (10.0.32.25) 已经可以正常激活虚拟机客户端。

@Zhang Yandong 请验证激活操作, 确认问题是否解决。
谢谢!

Best,
Guannan



发件人: Shi Guannan

发送时间: 2020 年 6 月 29 日 14:56

收件人: dev_support <dev_support@cmgos.com>

抄送: Zhang Yandong <zhangyd@cmgos.com>; Li Xin <lixin@cmgos.com>; CRM Case
Email <casemail@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-02507-T7D7Q1] % VDI-VDI 服务器激活失败 % 初次响应
CMIT:0001100

Hi Dev,

售前 team 部署的 VDI 激活服务器遇到激活失败问题, 已创建 Redmine Issue [#9768](#)。
请协助处理, 谢谢!

系统版本: V2020-L
CmitClient V3.1.0.3
VDI portal: Beta Version
VDI 服务器地址及登录账号:
Windows Server 2016: 10.0.32.25 administrator/1qaz@WSX

VDI Portal : <http://10.0.32.25:9090> administrator / P@ssw0rd

复现频率：固定复现，所有 Hyper-v 虚拟机配置到此服务器后都不能激活成功（没有试其他平台虚拟机）

问题复现步骤：

Hyper-v 虚拟机客户端配置 vdi mode 及服务器地址后，3-5 分钟未获得激活状态。

查询 portal 无任何激活记录。

查询 hyper-v 客户端事件管理器发现 CmitClient 事件有 2 个错误：

- 1.“下载激活授权文件失败。Unexpected character encountered while parsing value:<.path", line 0, position 0.”
- 2.“使用内网激活服务器激活系统失败”

Best,

Guannan



神州网信
C M I T