

罗先生 您好:

如刚才的电话沟通, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如您有其他问题, 您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结:

问题定义: 在 CMGE 系统之间共享打印机, 提示没有权限。

问题总结: 远程连接用户计算机, 通过添加打印机向导指定 IP 添加共享打印机成功, 解决此问题。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Wei Liang

发送时间: 2020 年 6 月 10 日 15:06

收件人: 罗先生 <512856846@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02414-J8M3L6] % 北海富海隆电子科技有限公司帮北海市环境卫生管理处反馈无法使用共享打印机问题 % CMIT:0001885

罗先生 您好:

如刚才电话沟通, 我谨在此阐述您所述问题涉及的范围定义:

定义范围: 在 CMGE 系统之间共享打印机, 提示没有权限。

问题定义: 协助用户分析并处理此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

您到达客户现场后与我们联系, 这边将通过远程协助去查找、处理打印机共享问题。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 6 月 10 日 14:53
收件人: 罗先生 <512856846@qq.com>
抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-02414-J8M3L6] % 北海富海隆电子科技有限公司帮北海市环境卫生管理处反馈无法使用共享打印机问题 % 初次响应 CMIT:0001885

罗先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02414-J8M3L6 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。

