

杨先生, 您好!

很高兴收到您的邮件回复, 根据沟通的结果, 我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件, 希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如果您的问题复现, 或有新的问题出现, 您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结:

案例描述:

目前 9B 补丁对网络打印驱动有安装权限的影响, 导致工行下发新机到客户端时, 可能造成部分用户无法使用网络打印机的问题。报错: Windows 无法连接到打印机, 0x0000011b。

希望提供更便捷的方式如脚本或小工具, 解决新机网络打印驱动的问题。

建议操作:

脚本工具

参考如下位置下载。请您确认功能是否正常。如果功能正常后续我将归档案例, 谢谢。

上传位置:

我已经将工具上传, 名为 **printer-new**。您可以登陆 <https://cdac.cmgos.com> 下载、解压后使用。

用户名: ICBC001

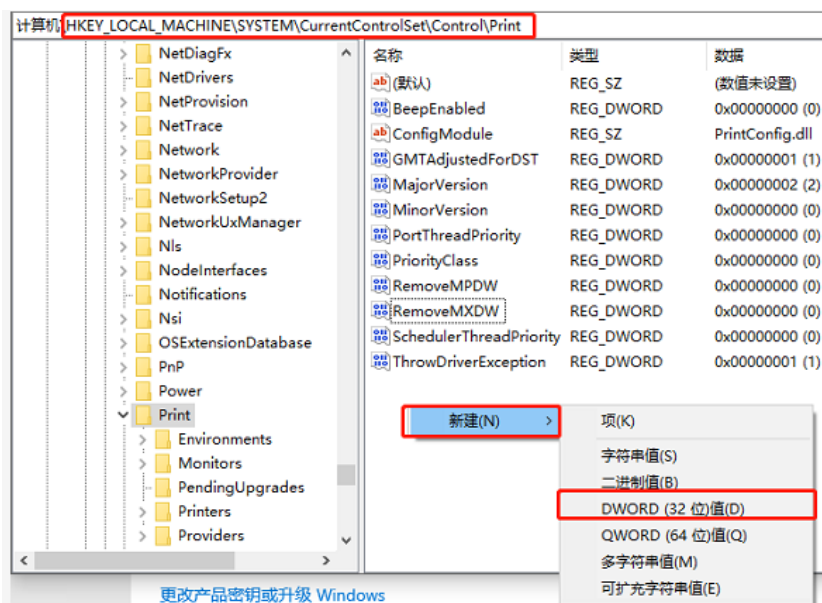
密码: ICBC001

手动操作:

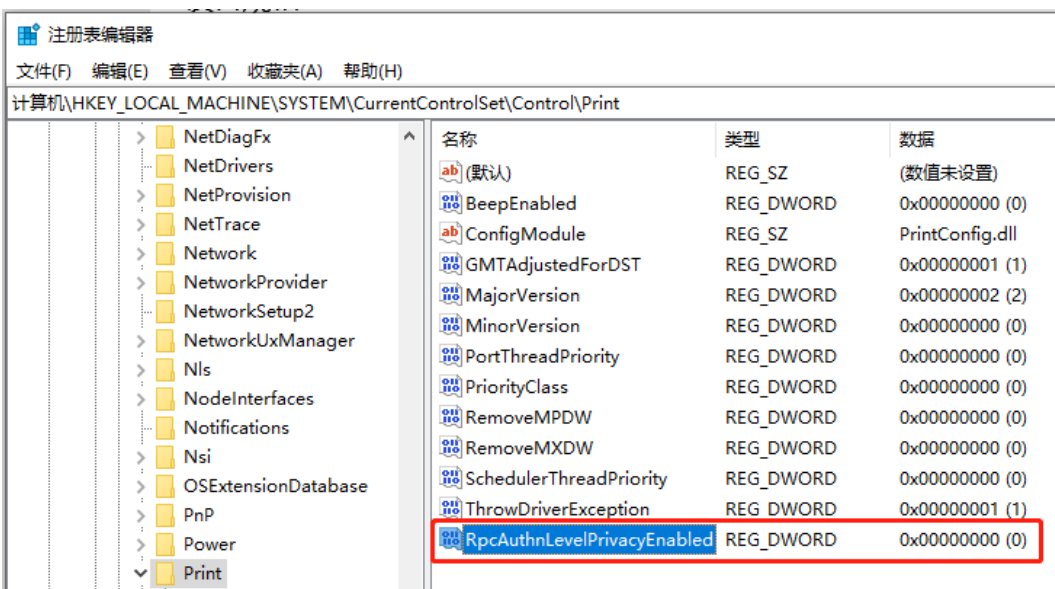
- 1) 同时按下 Windows+R 键, 运行 regedit
- 2) 导航至如下注册表位置:

HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Control\Print

- 3) 右键单机右侧界面空白位置, 新建 – DWORD (32 位) 值;



- 4) 将键值重命名为: RpcAuthnLevelPrivacyEnabled, 并将键值设置为 0。



- 5) 同时按下 Windows+R 运行 services.msc, 重启 Printspooler 服务, 再次连接打印机。



案例进展:

可以正常连接打印机，归档案例。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: 杨澍 <yangs.sz@is.icbc.com.cn>
发送时间: 2021 年 10 月 29 日 9:10
收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
抄送: win10 升级支持 <win10sup@sdic.icbc.com.cn>
主题: 回复:回复:转发: 【外来邮件，注意核实】回复: [案例号: CAS-04938-S7C7T2] %
|P2|ICBC|关于 9B 补丁影响网络打印的问题 % 初次响应 CMIT:0001706

您好，经过测试，该脚本可以解决问题，非常感谢！

-----原始邮件-----

发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>
发送时间: 2021-10-28 15:27:57
收件人: "杨澍" <杨澍.苏州分行金融科技部@工商银行.icbc>
抄送: "win10 升级支持"
<win10sup@sdic.icbc.com.cn>, "ICBC_Notification" <icbc_notification@cmgos.com>
主题: 回复:转发: 【外来邮件，注意核实】回复: [案例号: CAS-04938-S7C7T2] % |P2|ICBC|关于 9B 补丁影响网络打印的问题 % 初次响应 CMIT:0001706

杨先生&吴先生，您好

很高兴收到您的邮件反馈。

我已经将新的脚本工具上传，参考如下位置下载。请您确认功能是否正常。如果功能正常后续我将归档案例，谢谢。

上传位置：

我已经将工具上传，名为 **printer-new**，您可以登陆 <https://cdac.cmgos.com> 下载、解压后使用

用户名：ICBC001

密码：ICBC001

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: 杨澍 <yangs_sz@js.icbc.com.cn>

发送时间: 2021 年 10 月 28 日 14:10

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

抄送: win10 升级支持 <win10sup@cdc.icbc.com.cn>

主题: 回复:回复: 回复:回复: 回复: 回复:转发: 【外来邮件，注意核实】 回复: [案例号: CAS-04938-S7C7T2] % |P2|ICBC|关于 9B 补丁影响网络打印的问题 % 初次响应 CMIT:0001706

用了该方法后，问题已经解决，谢谢老师的支持。

-----原始邮件-----

发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2021-10-28 09:55:47

收件人: "杨澍" <杨澍.苏州分行金融科技部@工商银行.icbc>

抄送: "吴小忠" <吴小忠.张家港分行运管部@工商银行.icbc>, "王剑" <王>

剑. 昆山分行运管部@工商银
行.icbc>,"ICBC_Notification" <icbc_notification@cmgos.com>,"win10 升
级支持" <win10sup@cdc.icbc.com.cn>
主题: 回复: 回复:回复: 回复: 回复:转发: 【外来邮件, 注意核实】回
复: [案例号: CAS-04938-S7C7T2] % |P2|ICBC|关于 9B 补丁影响网络打印的
问题 % 初次响应 CMIT:0001706

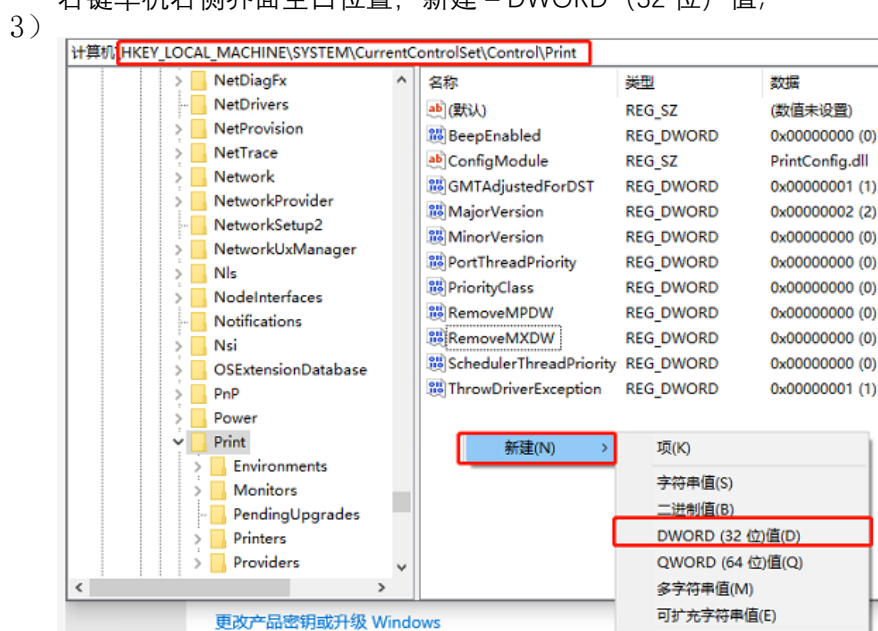
杨先生, 您好

您可以在当前报错 0x0000011b 的 3 台计算机上 (包括一台使用之前工具没有成功写入对应注册表键值的机器), 进行如下操作:

建议操作:

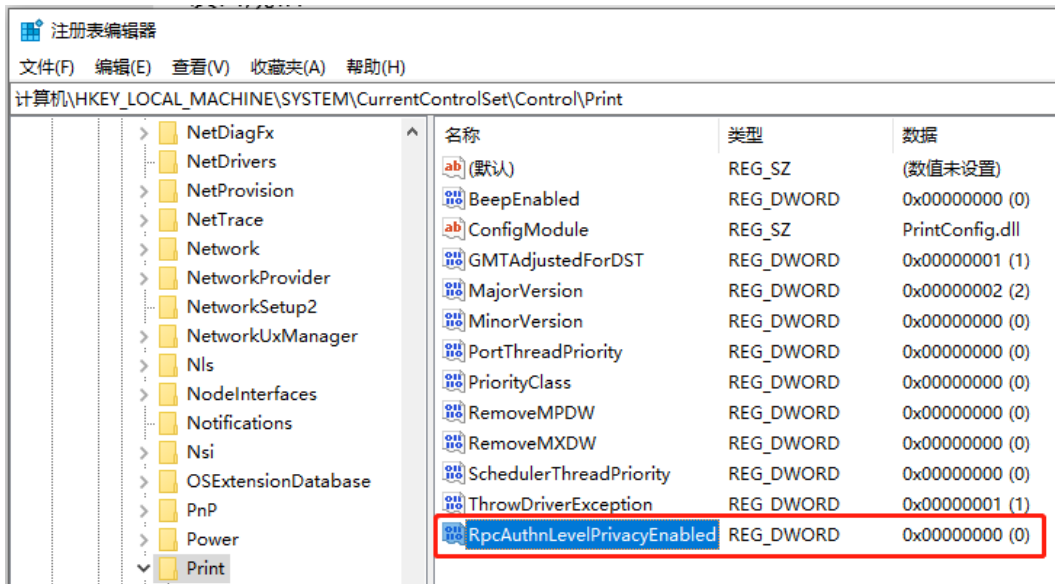
- 同时按下 Windows+R 键, 运行 regedit
- 1) 导航至如下注册表位置:
2) HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Control\Print

右键单机右侧界面空白位置, 新建 - DWORD (32 位) 值;



将键值重命名为: RpcAuthnLevelPrivacyEnabled, 并将键值设置为 0。

- 4)



5) 同时按下 Windows+R 运行 services.msc，重启 Printspooler 服务，再次连接打印机。

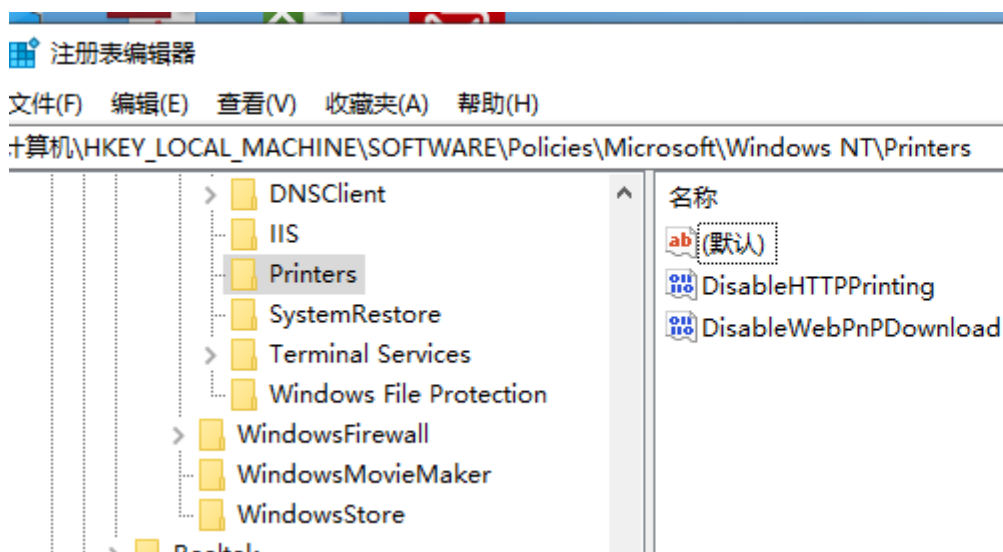


贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: 杨澍 <yangs_sz@js.icbc.com.cn>
发送时间: 2021 年 10 月 27 日 16:56
收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
抄送: 吴小忠 <110201348@mails.icbc.com>; 王剑 <wangj_sz@js.icbc.com.cn>

主题: 回复:回复: 回复: 回复:转发: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-04938-S7C7T2] % |P2|ICBC|关于 9B 补丁影响网络打印的问题 % 初次响应 CMIT:0001706



您好,

我们这里还出现了运行脚本以后, 注册表里没有对应的值的问题。

连接打印机时报的错是 0x0000011b。请老师继续帮忙跟进打印机的问题, 谢谢

-----原始邮件-----

发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>
发送时间: 2021-10-26 15:00:09
收件人: "杨澍" <杨澍.苏州分行金融科技部@工商银行.icbc>
抄送: "ICBC_Notification" <icbc_notification@cmgos.com>, "win10 升级支持" <win10sup@sdic.icbc.com.cn>
主题: 回复: 回复: 回复:转发: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-04938-S7C7T2] % |P2|ICBC|关于 9B 补丁影响网络打印的问题 % 初次响应 CMIT:0001706

杨先生, 您好

很高兴与你取得电话沟通，根据沟通的结果，请尝试如下操作。

建议操作：

- 1) 首先卸载之前已安装的打印机，双击运行 bat 文件，选择 1 安装驱动前，回车。
- 2) 同时按下 Windows+R 键，运行 regedit;
- 3) 确认如下注册表路径下的 RestrictDriverInstallationToAdministrators 值是否被置为 0:
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Policies\Microsoft\Windows NT\Printers\PointAndPrint
- 4) 如果置为 0，则去安装打印机，确认是否可以正常安装。
- 5) 如果安装不成功，初步判断此问题与注册表设置操作可能无关。可以尝试：同时按下 Windows+R 运行 services.msc，重启 Print spooler 服务，再次尝试

此工具使用方法：

- 1) 双击运行 bat 文件，使用须知页面输入 Y;
- 2) 选项页面输入 1 安装驱动前、回车。此时进入页面显示“设置完毕，可以安装驱动。安装完毕后按任意键回到主菜单选择 2 回复注册表设置”。此时已将注册表 HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Policies\Microsoft\Windows NT\Printers\PointAndPrint 路径下 RestrictDriverInstallationToAdministrators DWORD 值置为 0。
- 3) 此时可以去安装打印机驱动;
- 4) 安装完毕后，回到工具，按任意键回到主菜单，选择 2 安装驱动后，回车;
- 5) 显示设置完毕，按任意键继续。此时已经将 RestrictDriverInstallationToAdministrators DWORD 值置为 1。按任意键退出工具。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: win10 升级支持 <win10sup@sdc.icbc.com.cn>

发送时间: 2021 年 10 月 26 日 8:33

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 答复: 回复: 回复:转发: 【外来邮件，注意核实】 回复: [案例号: CAS-04938-S7C7T2] % |P2|ICBC|关于 9B 补丁影响网络打印的问题 % 初次响应 CMIT:0001706

杨澍

0512-65008732

发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>

收件人: "win10 升级支持" <win10sup@sdc.icbc.com.cn>

抄送: "ICBC_Notification" <ICBC_Notification@cmgos.com>

日期: 2021/10/25 17:51

主题: 回复: 回复:转发: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-04938-S7C7T2] % |P2|ICBC|关于 9B 补丁影响网络打印的问题 % 初次响应 CMIT:0001706

吴先生, 您好

能否提供最终用户的电话, 我可以与用户直接沟通。

此工具使用方法:

- 1) 双击运行 bat 文件, 使用须知页面输入 Y;
- 2) 选项页面输入 1 安装驱动前、回车。此时进入页面显示“设置完毕, 可以安装驱动。安装完毕后按任意键回到主菜单选择 2 回复注册表设置”。此时已将注册表 HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Policies\Microsoft\Windows NT\Printers\PointAndPrint 路径下 RestrictDriverInstallationToAdministrators DWORD 值置为 0。
- 3) 此时可以去安装打印机驱动;
- 4) 安装完毕后, 回到工具, 按任意键回到主菜单, 选择 2 安装驱动后, 回车;
- 5) 显示设置完毕, 按任意键继续。此时已经将 RestrictDriverInstallationToAdministrators DWORD 值置为 1。按任意键退出工具。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: win10 升级支持 <win10sup@sdicbc.com.cn>

发送时间: 2021 年 10 月 25 日 17:34

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: 转发: 回复: 转发: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-04938-S7C7T2] % |P2|ICBC|关于 9B 补丁影响网络打印的问题 % 初次响应 CMIT:0001706

----- 转发人 win10 升级支持/系统一部/软件开发中心/ICBC 时间 2021/10/25 17:33 -----

发件人: "杨澍" <yangs_sz@js.icbc.com.cn>

收件人: "win10 升级支持" <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: "吴小忠" <110201348@mails.icbc>, "王剑" <wangj_sz@js.icbc.com.cn>

日期: 2021/10/25 16:58

主题: 回复: 转发: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-04938-S7C7T2] % |P2|ICBC|关于 9B 补丁影响网络打印的问题 % 初次响应 CMIT:0001706

使用方法是否是
选择 1 安装驱动前?

刚刚我们这边试了一下, 没有效果。

-----原始邮件-----

发件人: "win10 升级支持" <win10sup@sdicbc.com.cn>

发送时间: 2021-10-25 16:26:12

收件人: "杨澍" <杨澍.苏州分行金融科技部@工商银行.icbc>

抄送:

主题: 转发: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-04938-S7C7T2] % |P2|ICBC|关于 9B 补丁影响网络打印的问题 % 初次响应 CMIT:0001706

请参考下

----- 转发人 win10 升级支持/系统一部/软件开发中心/ICBC 时间 2021/10/25 16:25 -----

发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>

收件人: "吴毓杰" <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: "ICBC_Notification" <ICBC_Notification@cmgos.com>

日期: 2021/10/22 14:58

主题: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-04938-S7C7T2] % |P2|ICBC|关于 9B 补丁影响网络打印的问题 % 初次响应 CMIT:0001706

吴先生, 您好

根据您的需求，经过 research 和测试我制作了批处理工具。您可以下载后先在本地测试机上测试。

上传位置：

我已经将工具上传，名为 printer script，您可以登陆 <https://cdutcmg.com> 下载、解压后使用

用户名：ICBC001

密码：ICBC001

注意，如果遇到如下所示页面，点击后退即可看到页面

=====

在向 CMIT 提供日志和数据前，请阅读并接受邮件下方隐私声明。

隐私声明

为您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权；
- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱：jiawei@cmg.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2021 年 10 月 21 日 17:42
收件人: 吴毓杰 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-04938-S7C7T2] % |P2|ICBC|关于 9B 补丁影响网络打印的问题
% 初次响应 CMIT:0001706

吴先生, 您好:

我谨以此邮件阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

目前 9B 补丁对网络打印驱动有安装权限的影响, 导致工行下发新机到用户端时, 可能造成部分用户无法使用网络打印机的问题。

希望提供更便捷的方式如脚本或小工具, 解决新机网络打印驱动的问题。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

鉴于您当前无法确定具体方便处理问题的时间, 我将每两个工作日与您联系一次, 确认该案例的进度, 当然, 如您方便处理该问题, 可随时回复此邮件或拨打 400-818-0055, 我会与您联系处理该问题, 谢谢。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
发送时间: 2021 年 10 月 21 日 17:37
收件人: 吴毓杰 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-04938-S7C7T2] % |P2|ICBC|关于 9B 补丁影响网络打印的问题 % 初次响应 CMIT:0001706

吴毓杰 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-04938-S7C7T2 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。

-

此邮件信息仅供收件人查阅, 所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考, 若有改动, 恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可, 请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件, 敬请及时通知发件人, 并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers

only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

-

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

-

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use

the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.