

支先生 您好：

感谢您的电话接听。

确认您的问题已经解决，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如有其他问题，您可以随时联系我们。

案例总结：

问题定义：

紫光用户反馈北龙湖项目中 H3C 台式机(hyzyx)Desk X500s 使用 SN/PK 激活系统后，激活客户端显示：激活授权文件没有写入 UEFI，需要协助排查。

问题总结：

查看 CMIT 激活客户端的日志信息提示：介质受写入保护。CMIT 激活客户端使用标准 windows API 读写 UEFI 信息。

根据写入 UEFI 的错误信息，需要确认 UEFI BIOS 设置是否有一些特殊设置禁止 UEFI 写入。

用户根据激活信息写入 UEFI 调用的 API 信息，与主板硬件厂商沟通后。厂商提供了新版的 UEFI 固件，测试可以解决问题，案例关闭。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Wei Liang

发送时间: 2024 年 7 月 11 日 16:08

收件人: '支丽杰' <lijie.zhi@unispc.com>; '吴雄运' <xiongyun.wu@unispc.com>

抄送: Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>; '王军帅' <junshuai.wang@unispc.com>; '刘剑峰' <jianfeng.liu@unispc.com>; Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-11704-D2P1B5] % |普通事件|紫光|授权文件无法写入 UEFI 问题
% 初次响应 CMIT:0001462

支先生 您好:

再次与研发确认了, 调用 Windows API 向 UEFI 中写入激活文件的代码片段如下:

```
[DllImport("kernel32.dll", CharSet = CharSet.Unicode, SetLastError = true)]  
[return: MarshalAs(UnmanagedType.Bool)]  
internal static extern bool SetFirmwareEnvironmentVariableEx(string name, string guid, IntPtr  
buffer, uint size, uint attributes);
```

```
SetFirmwareEnvironmentVariable(UefiNameFromType(type),  
"{ec64c840-320c-458c-b24a-1e4d4dd687ee}", value,  
UefiVariableAttribute.VARIABLE_ATTRIBUTE_NON_  
VOLATILE |  
UefiVariableAttribute.VARIABLE_ATTRIBUTE_BOOTSERVICE_ACCESS  
| UefiVariableAttribute.VARIABLE_ATTRIBUTE_RUNTIME_ACCESS);
```

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang

发送时间: 2024 年 7 月 11 日 15:43

收件人: '支丽杰' <lijie.zhi@unispc.com>; 吴雄运 <xiongyun.wu@unispc.com>

抄送: Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>; 王军帅 <junshuai.wang@unispc.com>; 刘剑峰
<jianfeng.liu@unispc.com>; Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-11704-D2P1B5] % |普通事件|紫光|授权文件无法写入 UEFI 问题
% 初次响应 CMIT:0001462

支先生 您好:

与研发沟通确认, 在 UEFI 中保留激活文件的内容如下:

GUID: {ec64c840-320c-458c-b24a-1e4d4dd687ee}

对应 Variable Name:

1. NAME:KMSVNextLicense
2. NAME:KMSVNextLicenseID
3. NAME:KMSVNextDeviceID
4. NAME:Keyholders
5. NAME:KMSVNextSnPk
6. KMSMode

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: 支丽杰 <lijie.zhi@unispc.com>
发送时间: 2024 年 7 月 11 日 10:45
收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>; 吴雄运 <xiongyun.wu@unispc.com>
抄送: Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>; 王军帅 <junshuai.wang@unispc.com>; 刘剑峰 <jianfeng.liu@unispc.com>; Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-11704-D2P1B5] % |普通事件|紫光|授权文件无法写入 UEFI 问题
% 初次响应 CMIT:0001462

Dear Weiliang:

麻烦问下: 这个激活文件是要写入 BIOS 的哪个位置吗?

B.R.



支丽杰-技术服务中心-技术支持部

邮箱: lijie.zhi@unispc.com

电话: 13811238105

地址: 郑州市高新区天健湖物联网产业园 10 号楼 2 楼

发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2024 年 7 月 11 日 10:26

收件人: 吴雄运 <xiongyun.wu@unispc.com>; 支丽杰 <lijie.zhi@unispc.com>

抄送: Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>; 王军帅 <junshuai.wang@unispc.com>; 刘剑峰 <jianfeng.liu@unispc.com>; Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-11704-D2P1B5] % |普通事件|紫光|授权文件无法写入 UEFI 问题
% 初次响应 CMIT:0001462

支先生 您好:

上次远程协助使用 uefiwriter 工具测试写入 sn/pk 同样提示: 介质受写入保护。与 CMIT 激活客户端的日志信息一致。

级别	日期和时间	来源	事件 ID	任务类
信息	2024/7/9 15:54:31	CmitClient	0	无
错误	2024/7/9 15:53:49	CmitClient	0	无
信息	2024/7/9 15:53:49	CmitClient	0	无
信息	2024/7/9 15:53:45	CmitClient	0	无

事件 0, CmitClient	
常规	详细信息
向UEFI中写入激活信息失败。 介质受写入保护。(异常来自 HRESULT:0x80070013)	

CMIT 激活客户端使用标准 windows API 读写 UEFI 信息。根据写入 UEFI 的错误信息, 请您确认 UEFI BIOS 设置是否有一些特殊设置禁止 UEFI 写入。
也请咨询主板硬件厂商沟通 UEFI 写入保护情况。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: 吴雄运 <xiongyun.wu@unispc.com>

发送时间: 2024 年 7 月 11 日 9:24

收件人: 支丽杰 <lijie.zhi@unispc.com>; Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

抄送: Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>; 王军帅 <junshuai.wang@unispc.com>; 刘剑峰 <jianfeng.liu@unispc.com>; Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-11704-D2P1B5] % |普通事件|紫光|授权文件无法写入 UEFI 问题
% 初次响应 CMIT:0001462

重要性: 高

Dear Weiliang:

请问目前问题有方案吗? 目前客户要退货, 请加急确认, 并给出方案, 谢谢!

Best Regards

紫光计算机科技有限公司

吴雄运 Image Manager

Mobile: 15629988017

E-mail: xiongyun.wu@unispc.com

发件人: 支丽杰 <lijie.zhi@unispc.com>

发送时间: 2024 年 7 月 9 日 17:14

收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

抄送: Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>; 吴雄运 <xiongyun.wu@unispc.com>; 王军帅 <junshuai.wang@unispc.com>; 刘剑峰 <jianfeng.liu@unispc.com>; Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-11704-D2P1B5] % |普通事件|紫光|授权文件无法写入 UEFI 问题
% 初次响应 CMIT:0001462

您好:

远程码如下:

设备识别码: 1598302356, 今日验证码: a123456

B.R.



支丽杰-技术服务中心-技术支持部
邮箱: lijie.zhi@unispc.com
电话: 13811238105
地址: 郑州市高新区天健湖物联网产业园 10 号楼 2 楼

发件人: 支丽杰
发送时间: 2024 年 7 月 9 日 16:06
收件人: 'Wei Liang' <weiliang@cmgos.com>
抄送: Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>; 吴雄运 <xiongyun.wu@unispc.com>; 王军帅 <junshuai.wang@unispc.com>; 刘剑峰 <jianfeng.liu@unispc.com>; Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-11704-D2P1B5] % |普通事件|紫光|授权文件无法写入 UEFI 问题
% 初次响应 CMIT:0001462

您好:

已按照要求上传日志信息, 请查阅。

神州网信用户数据上传系统

上传

管理文件

查看我的文件

编辑文件

邮件提醒已发出

文件保存正确

标题	描述	文件名	操作
.jpg		.jpg	
SN标签信息.jpg		SN标签信息.jpg	
20240709_155627.zip		20240709_155627.zip	
hardware.txt		hardware.txt	

B.R.



支丽杰-技术服务中心-技术支持部

邮箱: lijie.zhi@unispc.com

电话: 13811238105

地址: 郑州市高新区天健湖物联网产业园 10 号楼 2 楼

发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2024 年 7 月 9 日 15:29

收件人: 支丽杰 <lijie.zhi@unispc.com>

抄送: Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>; 吴雄运 <xiongyun.wu@unispc.com>; 王军帅 <junshuai.wang@unispc.com>; 刘剑峰 <jianfeng.liu@unispc.com>; Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-11704-D2P1B5] % |普通事件|紫光|授权文件无法写入 UEFI 问题
% 初次响应 CMIT:0001462

支先生 您好:

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

紫光用户反馈北龙湖项目中 H3C 台式机(hyzyx)Desk X500s 使用 SN/PK 激活系统后, 激活客户端显示: 激活授权文件没有写入 UEFI, 需要协助排查。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

请您从以下链接下载相关的工具，在出现未写入 UEFI 的问题设备上按照相关操作收集日志，并通过 CDUC 上传。

CMGElogCollectorV2 工具：

<https://cduc.cmgos.com/download.php?id=1458&token=PcEQH06HPAu7P3p5paWBqHjWbwlqLJdc>

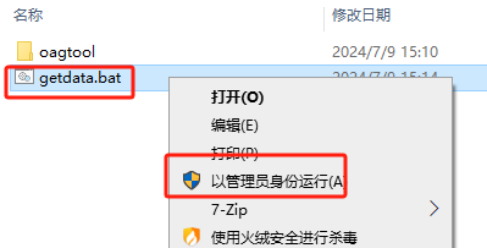
OAGTool 工具：

<https://cduc.cmgos.com/download.php?id=1471&token=hflLrNrOkfhde3Tu3LJI9aDm9GJx8j61>

- 1) 在问题设备上，解压 CMGETool 后双击运行 **CMGELogCollectorV2.exe**，勾选**所有选项**，点击收集获取对应的系统日志，将生成的日志压缩包通过 CDUC 上传。



- 2) 解压 OAGTool，以**管理员权限**执行 getdata.bat 脚本。



- 3) 运行完成后会在当前目录生成 hardware.txt 文件，将此文件通过 CDUC 上传。

名称	修改日期	类型	大小
oagtool	2024/7/9 15:10	文件夹	
getdata.bat	2024/7/9 15:14	Windows 批处理...	1 KB
hardware.txt	2024/7/9 15:23	文本文档	5 KB

日志上传方法：

您可以登陆 <https://cdac.cmgos.com>，通过数据上传系统上传您所收集的日志信息。

密码区分大小写)

用户名：ziguang

密码：ziguang

注意：添加文件，点击上传后，跳转到新的页面点击保存。

=====

在向 CMIT 提供日志和数据前，请阅读并接受邮件下方隐私声明。

隐私声明

为向您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权；
- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。

作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
发送时间: 2024 年 7 月 9 日 14:39
收件人: 支丽杰 <lijie.zhi@unispc.com>
抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-11704-D2P1B5] % |普通事件|紫光|授权文件无法写入 UEFI 问题 % 初次响应 CMIT:0001462

支丽杰 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮 。很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-11704-D2P1B5 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。

本电子邮件、其附件及任何对本电子邮件所作之回复，仅供电子邮件的指定收件人使用。

本电子邮件可能包含依法具有特权、保密及不可对外披露的信息。若您并非本电子邮件的指定收件人，请立即通知发件人并删除本电子邮件及其附件。除了指定收件人之外的任何个人或实体未经授权的使用、披露、散播、转发、传送或复制本电子邮件及其附件的行为均被严格禁止，感谢您的合作。

The above e-mail message, its attachments and included replies (if any) are for the sole use of the intended recipient(s).

It may contain information that is privileged, confidential and/or exempt from disclosure under applicable laws.

If you are not an intended recipient, please notify the sender immediately and destroy all copies of this message (including any replies) and its attachments. Any unauthorized use, disclosure, dissemination, retransmission, distribution or copying of this message (including any replies) or any attachments by an individual or entity other than the intended recipient(s) is strictly prohibited.

Thank you for your cooperation.

本电子邮件、其附件及任何对本电子邮件所作之回复，仅供电子邮件的指定收件人使用。

本电子邮件可能包含依法具有特权、保密及不可对外披露的信息。若您并非本电子邮件的指定收件人，请立即通知发件人并删除本电子邮件及其附件。除了指定收件人之外的任何个人或实体未经授权的使用、披露、散播、转发、传送或复制本电子邮件及其附件的行为均被严格禁止，感谢您的合作。

The above e-mail message, its attachments and included replies (if any) are for the sole use of the intended recipient(s).

It may contain information that is privileged, confidential and/or exempt from disclosure under applicable laws.

If you are not an intended recipient, please notify the sender immediately and destroy all copies of this message (including any replies) and its attachments. Any unauthorized use, disclosure, dissemination, retransmission, distribution or copying of this message (including any replies) or any attachments by an individual or entity other than the intended recipient(s) is strictly prohibited.

Thank you for your cooperation.