

这台设备在安装搜狗拼音+卸载 DSP 的情况下,升级成功了,请了解

发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>
收件人: "liqi_xxkj@bj.icbc.com.cn" <liqi_xxkj@bj.icbc.com.cn>
抄送: "ICBC_Notification" <ICBC_Notification@cmgos.com>
日期: 2021/06/09 09:09
主题: 回复: 【外来邮件, 注意核实】[案例号:CAS-04282-M2L7F8] %工行升级-北京分行升级 V2020-L 闪退% 案例重新分配 CMIT:0001907

黎先生, 您好!

很高兴与您电话沟通, 根据沟通的结果, 我将暂时归档此问题。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如果您的问题复现, 或有新的问题出现, 您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结:

案例描述:

升级过程中 32%闪退, DSP 已经是最新版本。

案例进展:

客户确认卸载 DSP 后可以升级成功, 确认为 DSP 影响, 暂时归档案例。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: liqi_xxkj@bj.icbc.com.cn <liqi_xxkj@bj.icbc.com.cn>
发送时间: 2021 年 6 月 7 日 12:12

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 答复: 【外来邮件, 注意核实】[案例号:CAS-04282-M2L7F8] %工行升级-北京分行升级 V2020-L 闪退% 案例重新分配 CMIT:0001907

测试结果如下:

卸载 Sougou 拼音, 重启后, 再次尝试升级, 依然闪退。

另一台 11 楼现象相同的设备, 卸载 DSP 重启后升级成功。(这台没装搜狗拼音)

发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>

收件人: "liqi_xxkj@bj.icbc.com.cn" <liqi_xxkj@bj.icbc.com.cn>

抄送: "ICBC_Notification" <ICBC_Notification@cmgos.com>

日期: 2021/06/07 09:27

主题: 【外来邮件, 注意核实】[案例号:CAS-04282-M2L7F8] %工行升级-北京分行升级 V2020-L 闪退% 案例重新分配 CMIT:0001907

黎工, 您好

问题定义: 升级过程中 32%闪退, DSP 已经是最新版本。

问题范围: 我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

建议操作:

基于刚刚电话沟通的结果, 建议先行卸载 Sougou_拼音, 重启后再升级尝试。

SOGOUPY.IME 0x7ffe0a1b0000 0x514000 C:\Windows\system32\SOGOUPY... Sogou.com Inc. 6.2.0.7270

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.