

唐先生，您好：

根据刚刚的电话沟通，此问题已解决，经您同意我将归档此案例。工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

**案例总结：**

**问题定义：**

用户反馈激活失败。报错为：激活失败，服务器错误。

**问题进展：**

用户使用 2.1 版本激活客户端成功激活系统，案例归档。

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

发件人: Wang Binbin  
发送时间: 2022 年 11 月 24 日 16:47  
收件人: '282017040@qq.com' <[282017040@qq.com](mailto:282017040@qq.com)>  
抄送: Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-07685-C6W0R6 ] % 中国石油天然气股份有限公司用户反馈激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001316

唐先生，您好：

如刚刚电话沟通，我谨在此阐述问题涉及的范围定义：

**问题定义：**

用户反馈激活失败。报错为：激活失败，服务器错误。

#### **问题范围：**

协助用户分析上述问题。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

#### **解决方案：**

经您确认，此设备硬盘“在根容器中”属性为假，所以激活失败。建议您尝试使用较老版本的激活客户端尝试激活操作。较老版本激活客户端可以作为一个缓解方案，支持在您当前的硬件环境下完成系统激活，但是在激活功能上存在一些限制：

- 仅支持联网状态下在线激活
- 重新系统后激活状态无法保留
- 激活信息无法写入 UEFI

#### **操作步骤：**

请您使用附件中的 CMIT Activation Client - CIB.7z 激活客户端并选择在线激活的方式尝试重新激活。具体方法如下：

- 1， 打开命令提示符，输入 `slmgr /rearm` 重置系统的授权状态。
- 2， 保存附件，将附件解压至任意位置。
- 3， 双击运行 `CmitClientSetup.exe` 文件，按照安装向导操作直至完成。
- 4， 安装完成后，再次尝试激活操作。

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



神州网信  
CMIT