谢先生 您好:

如刚才的电话沟通, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务,如您有其他问题,您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结:

问题定义: 使用 CMGE 系统需要禁用某些高危端口, 建议使用 IPSEC 工具实现

问题解决: IPSEC 可以实现用户要求, IPSEC 可以使用命令行操作, 实现用户使用脚本自动化

配置 IPSEC。

危亮 Wei Liang 神州网信技术有限公司 C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang

发送时间: 2020 年 6 月 3 日 10:08 收件人: 谢先生 <490222848@qq.com>

抄送: CRM Case Email < casemail@cmgos.com >

主题: 回复: [案例号: CAS-02365-C4Z0V1] % 国网-泰安供电公司需要封禁某些网络端口

% CMIT:0001798

谢先生 您好:

如刚才电话沟通,我谨在此阐述您所述问题涉及的范围定义:

定义范围:使用 CMGE 系统需要禁用某些高危端口,建议使用 IPSEC 工具实现

问题定义: 协助用户分析并处理此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

IPSEC 工具也可以通过命令行进行配置,附件中的文档是使用命令行禁止访问本机 80 8080 443 8443 TCP 端口的例子。请您查收。

危亮 Wei Liang 神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2020年6月3日9:20

收件人: 谢先生 <<u>490222848@qq.com</u>> **抄送:** Wei Liang <<u>weiliang@cmgos.com</u>>

主题: [案例号: CAS-02365-C4Z0V1] % 国网-泰安供电公司需要封禁某些网络端口 % 初次

响应 CMIT:0001798

谢先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 危亮 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02365-C4Z0V1 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼。

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择"全部回复"。