

钟先生，您好！

很高兴与您沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。

案例总结：

案例描述：

用户反馈激活失败。报错为：输入序列号的激活次数达到上限。

激活码：AA03220246243

案例进展：

由于未知原因系统激活状态损坏，触发系统频繁自动申请激活，导致激活次数超限。
已尝试为激活码 AA03220246243 增加 2 次激活授权，但设备开机后仍然出现频繁自动申请激活的问题。

建议重新安装系统后继续处理此问题。
根据您的沟通，此设备暂时不方便重装系统，案例暂时归档。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,
石冠男 Shi Guannan
Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



发件人: 983589824 <983589824@qq.com>

发送时间: 2023 年 8 月 29 日 9:13

收件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 答复: [案例号: CAS-09484-R1Y3W5] % 广东省农业科学院蚕业与农产品加工研究所
用户反馈激活次数超限 % 初次响应 CMIT:0001383

昨天下午点击在线激活还是提示附件这个。

发件人: Shi Guannan [<mailto:shign@cmgos.com>]

发送时间: 2023 年 8 月 25 日 14:10

收件人: 983589824@qq.com

抄送: Case_Notification

主题: 回复: [案例号: CAS-09484-R1Y3W5] % 广东省农业科学院蚕业与农产品加工研究所用户反
馈激活次数超限 % 初次响应 CMIT:0001383

钟先生, 您好!

感谢您的电话接听。

如沟通, 我们已尝试为激活码 AA03220246243 增加 2 次激活授权, 目前未观察到设备自动访问服务器占用授权的情况, 2 次激活授权仍有效。

建议您在设备的系统激活客户端上尝试手动激活操作。

存量设备激活

版本：3.1

设备编号：

当前系统处于存量设备激活模式，请输入序列号和产品密钥。

序列号和产品密钥粘贴在你的计算机上或位于产品包装内，如果使用中遇到问题请联系你的系统制造商，根据**序列号**寻求技术支持。

序列号：

*****_*****_*****

[切换到16位序列号](#)

产品密钥：

*****_*****_*****_*****_*****

注意：

请确认计算机已经接入互联网，否则请使用离线激活功能。

在线激活

离线激活

退出

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,
石冠男 Shi Guannan
Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

发送时间: 2023 年 7 月 27 日 11:36

收件人: 983589824@qq.com

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-09484-R1Y3W5] % 广东省农业科学院蚕业与农产品加工研究所
用户反馈激活次数超限 % 初次响应 CMIT:0001383

钟先生, 您好!

如刚刚的电话沟通, 我谨在此阐述问题涉及的范围定义:

问题定义:

用户反馈激活失败。报错为: 输入序列号的激活次数达到上限。

激活码: AA03220246243

问题范围:

协助用户分析上述问题。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

问题分析:

后台日志查看设备于 2023-03-13 首次使用 AA03220246243 序列号完成激活。
2023-6-28 8:53 开始由于未知原因系统激活状态损坏, 触发系统频繁自动申请激活, 导致激活次数超限。
截至今日仍在持续每 6 秒尝试一次激活操作。

了解环境中其他设备的激活状态正常, 查询 AA03220246244/45 状态正常。判断应为问题设备自身系统环境中的个例问题。

处理建议：

由于系统未知原因导致激活状态损坏，建议重新安装系统。

收到您**反馈重装完成**后，我将为 AA03220246243 增加可用激活次数，并及时与您反馈。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,
石冠男 Shi Guannan
Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



神州网信
C M I T