

王先生，您好：

感谢您的回复，经您的确认，此问题已解决，CKB2024041701 已正常安装，此问题已解决，该 case 将做关闭处理。以下为案例总结，请您知悉：

Case No：：CAS-12021-M1H8W8

问题描述：

=====

用户反馈安装 CKB2024041701 报错 0x80070643，需要协助分析处理。

问题分析：

=====

MSIinstaller 安装出现：错误 1001。Error 1001. 在

CmitUpdateAgentInstallerCustomization.CUAInstaller 的 OnAfterInstall 事件处理程序中发生异常。 --> 系统找不到指定的路径。(异常来自 HRESULT:0x80070003)，查看 CKB 安装过程涉及的安装步骤，由于安装时找不到计划任务的路径或者没有权限访问或者有管控程序阻止写入导致发生错误，该路径通常在 C:\Windows\System32\Tasks\CMIT\CmitUpdateAgent\，建议用户可在正常电脑上拷贝相应文件夹的内容至问题电脑，需要注意系统版本的一致性。

案例总结：

=====

用户表示 CKB2024041701 已正常安装，问题已解决。经与用户沟通，该 case 将做关闭处理。后续如有其他任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: rainbowdim <1254518066@qq.com>

发送时间: 2024 年 8 月 21 日 13:49

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号:CAS-12021-M1H8W8] %联想 OEM 用户-中国信息通信研究院用户反馈更新客户端升级报错问题% 案例重新分配 CMIT:0001061

李工程师，您好：

我按照您提供的技术支持已解决问题。

谢谢！

----- 原始邮件 -----

发件人: "Li Qi" <liqi@cmgos.com>;

发送时间: 2024 年 8 月 21 日(星期三) 中午 11:32

收件人: "rainbowdim" <1254518066@qq.com>;

抄送: "PR Case Notification" <PR_Case_Notification@cmgos.com>;

主题: 回复: [案例号:CAS-12021-M1H8W8] %联想 OEM 用户-中国信息通信研究院用户反馈更新客户端升级报错问题% 案例重新分配 CMIT:0001061

王先生, 您好:

根据您的需求, 我谨以此封邮件阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

用户反馈安装 CKB2024041701 报错 0x80070643, 需要协助分析处理。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

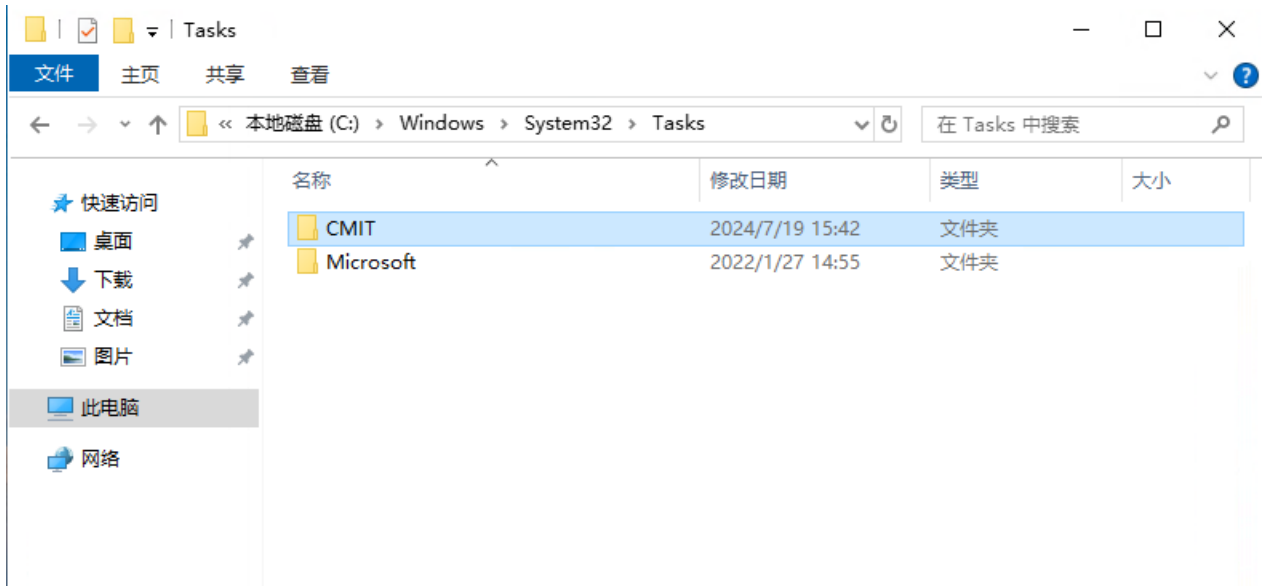
接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

下一步动作:

请点击以下链接下载 CMIT 文件夹:

<https://cdue.cmgos.com/download.php?id=1503&token=liFNVEGQP1sTDxAj3gO44Rf7qtO1PaNL>

下载至本地后解压并复制到 C:\Windows\System32\Tasks\路径下



之后重新进行安装，如仍然不可以安装完成，请截图并再次上传
c:\Users\Default\AppData\Local\Temp”中的 CUAInstallerLog_XXXXX.log，
谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: CRM 管理员 <crmadmin@cmgos.com>

发送时间: 2024 年 8 月 21 日 10:35

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: [案例号:CAS-12021-M1H8W8] %联想 OEM 用户-中国信息通信研究院用户反馈更新客户端升级报错问题% 案例重新分配 CMIT:0001061

Hi 李琦

一个案例已被重新分配给您，请及时处理。

案例号码: [CAS-12021-M1H8W8](#)

案例等级: 免费

案例描述: 用户反馈通过在线更新 CKB2024041701 报错: 0x8007064 , 到官网下载更新客户端安装后出现报错: Error 1001.在
mitUpdateAgentInstallerCustomization.CUAInstaller 的 OnAfterInsta11 事件处理程序中发生异常。-->系统找不到指定的路径。(异常来自
HRESULT:0x80070003); 无法正常安装。

与用户核实:

用户更新客户端路径为 C:\Program Files\CmitUpdateAgent

已安装更新客户端版本: 2.0.2.71, 服务运行中。

用户当前系统版本: 19044.4780

用户反馈只重置过一次设备, 目前只有一台设备在更新过程中遇到此问题, 请协助处理。报错截图见注释

用户信息如下:

单位: 中国信息通信研究院

姓名: 王先生

电话: 15611324850

邮箱: 1254518066@qq.com

序列号: 0102230000430

创建人: 杨枭凌

创建时间: 2024/8/21 10:07