

罗先生，您好：

如刚才电话沟通，目前共享访问已可以成功运行。经您的确认，此 case 将暂做关闭处理，以下为案例总结，请您知悉：

Case No: CAS-02358-F5Q3M1

问题描述：

=====

用户反馈办公室共享打印机需要开启，已正常开启共享访问功能，共享时出现权限错误

问题分析：

=====

通过远程连接排查，该问题是由于启用 guest 账户导致，禁用 guest 账户后，可以成功访问远程共享

问题总结：

=====

以上，鉴于目前问题已得到解决，经用户同意，此 case 将暂做关闭处理，如您有其他问题，可随时与我们联系处理，最后感谢您这段时间对我工作的大力支持。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi

发送时间: 2020 年 6 月 2 日 14:43

收件人: '512856846@qq.com' <512856846@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号:CAS-02358-F5Q3M1] %30278-北海市环境卫生管理处用户需要使用共享功能% 案例重新分配 CMIT:0001781

罗先生，您好：

如刚才电话沟通，我谨在此阐述问题涉及的范围定义：

问题范围：用户反馈办公室共享打印机需要开启，已正常开启共享访问功能，共享时出现权限错误

问题定义：协助用户分析上述问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

请您下载 teamviewer，进行远程连接，地址如下：

<https://www.teamviewer.com/en/download/windows/>

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: CRM 管理员 <crmadmin@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 6 月 2 日 14:01

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: [案例号:CAS-02358-F5Q3M1] %30278-北海市环境卫生管理处用户需要使用共享功能% 案例重新分配 CMIT:0001781

Hi 李琦

一个案例已被重新分配给您，请及时处理。

案例号码: [CAS-02358-F5Q3M1](#)

案例等级: 免费

案例描述: 用户需要使用共享功能

已告知用户此功能基于国家相关安全规范已被禁用

用户表示办公室共享打印机需要开启。

姓名: 张紫林

单位: 南宁市纪云科技有限公司

电话: 18376656322

邮箱: 624687084@qq.com

经销商来电反馈用户问题。用户表示已经按照共享方法进行设置, 设置后访问报错。需要升级处理。报错截图见注释。

通过电话了解, 核实了用户环境。Workstation 服务无问题, 设置项: 从网络访问此计算机---“Administrators 组”已添加。设置项: 账户: 使用空密码的本地账户只允许进行控制台登陆 — 改为“已禁用”。

用户用 CMGE 系统作为共享端, win7、以及其他 CMGE 系统访问此共享打印机均无法访问。

用户信息:

姓名: 罗先生

单位: 北海市环境卫生管理处

电话: 15807799198

邮箱: 512856846@qq.com

序列号: AA02200001805

创建人: 杨枭凌

创建时间: 2020/6/2 10:11