

李工，你好

以下是行研一位领导的机器蓝屏，上周已经更新过网卡相关的驱动。请先看下是否需要再次开启 **case** 分析？

发件人: 杨再同/杭州技术部/软件开发中心/ICBC@ICBC
收件人: 吴毓杰/系统一部/软件开发中心/SDC@SDC
抄送: 刘世捷/杭州技术部/软件开发中心/ICBC@ICBC, 代冬/杭州技术部/软件开发中心/SDC@SDC, 张云龙/杭州技术部/软件开发中心/ICBC@ICBC
日期: 2020/05/29 11:56
主题: 【请协助分析蓝屏原因，感谢】 杭研领导更换的 T490 win10 再次蓝屏，请协助分析

吴老师：

以下是 **dump** 文件，请协助分析下，感谢。



你的电脑遇到问题，需要重新启动。
我们只收集某些错误信息，然后为你重新

100% 完成



有关此问题的详细信息和可能的解决方法，请访问
<https://www.windows.com/stopcode>

如果致电支持人员，请向他们提供以下信息：

终止代码：ATTEMPTED_EXECUTE_OF_NOEXECUTE_MEMORY

发件人： Li Qi <liqi@cmgos.com>

收件人： "win10sup@sdc.icbc.com.cn" <win10sup@sdc.icbc.com.cn>

抄送： "seaso52@163.com" <seaso52@163.com>， CRM Case Email <casemail@cmgos.com>， Liu Wei <liuwei@cmgos.com>， Qi Feng <qifeng@cmgos.com>， Wang Dan <wangdan@cmgos.com>， Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>

日期： 2020/05/27 16:00

主题： 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-02283-Z3R5N8] % |P1|ICBC|工行用户反馈蓝屏问题 % 初次响应 CMIT:0001573

吴先生，您好：

感谢您的回复，经您的确认，鉴于目前蓝屏问题不再复现，此 case 将暂做归档处理，以下为案例总结，请您知悉：

Case No: CAS-02283-Z3R5N8

问题描述：

=====

用户反馈操作系统安装 4 月的系统更新补丁，重启计算机后频繁蓝屏

问题分析：

=====

根据用户收集 dump 内容，蓝屏问题指向\SystemRoot\System32\drivers\Netbw02.sys

通过查询 sys 文件版本信息，可以看到网卡驱动版本过低，建议用户升级后观察

0: kd> !vm Netbw02

Browse full module list

start	end	module name
fffff803`42290000	fffff803`42612000	Netbw02 (private pdb symbols)
c:\symbols\netbw02.pdb\957856C99F1A4C8887E04F7C2E5C24BE1\netbw02.pdb		

Loaded symbol image file: Netbw02.sys

Image path: \SystemRoot\System32\drivers\Netbw02.sys

Image name: Netbw02.sys

Browse all global symbols functions data

Timestamp: Sun Feb 22 19:00:57 2015 (54E9B6E9)

Checksum: 0035F5C6

ImageSize: 00382000

Translations: 0000.04b0 0000.04e4 0409.04b0 0409.04e4

问题总结：

=====

经用户升级网卡驱动后观察，蓝屏问题不再复现。此 case 将暂做归档处理，如您有其他问题，可随时与我们联系处理，最后感谢您这段时间对我工作的大力支持。

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话: 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: win10sup@sdicbc.com.cn <win10sup@sdicbc.com.cn>
发送时间: 2020 年 5 月 27 日 14:16
收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>
抄送: seaso52@163.com; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>;
Qi Feng <qifeng@cmgos.com>; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei
<wangwl@cmgos.com>
主题: 答复: 回复: 回复: [案例号: CAS-02283-Z3R5N8] % |P1|ICBC|工行用户反馈蓝屏问题 % 初次响
应 CMIT:0001573

李工, 你好

用户在更新网卡驱动后, 这几天暂时未复现问题。可以关闭 **case**, 待后续复现在与您联系。
谢谢

发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>
收件人: "win10sup@sdicbc.com.cn" <win10sup@sdicbc.com.cn>, "seaso52@163.com" <seaso52@163.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>, Liu Wei <liuwei@cmgos.com>, Qi Feng <qifeng@cmgos.com>, Wang Dan
<wangdan@cmgos.com>, Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>
日期: 2020/05/25 18:06
主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-02283-Z3R5N8] % |P1|ICBC|工行用户反馈蓝屏问题 % 初次响应 CMIT:0001573

吴先生, 您好:

循例问一下, 此蓝屏问题用户是否有何反馈更新, 盼复, 谢谢

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话: 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Li Qi

发送时间: 2020 年 5 月 22 日 13:59

收件人: 'win10sup@sdic.icbc.com.cn' <win10sup@sdic.icbc.com.cn>; 'seaso52@163.com' <seaso52@163.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Qi Feng <qifeng@cmgos.com>; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-02283-Z3R5N8] % |P1|ICBC|工行用户反馈蓝屏问题 % 初次响应 CMIT:0001573

吴先生, 您好:

如刚才电话沟通, 目前 case 进展如下:

从上传的两个 memorydump 来看, memorydump (T460 卓佳) 损坏, 另一个 dump 指向 \SystemRoot\System32\drivers\Netwbw02.sys。

参见具体 dump 内容:

Netwbw02 call 到 ndis, 然后到 nwifi 出现 fault

0: kd> !mex.t -c

Process ID	UserTime	KernelTime	AttachedProcess ContextSwitches	Wait Reason	Thread Time State	C
Idle (fffff8033d40d9c0)	System (ffffe68973076040)	fffff8033d410400				
0.0	0s	52s.422		81246	Executive 203ms Running	

on CPU 0

Call

Site

Info

```

0 nt!KeBugCheckEx+0x0
1 nt!_guard_icall_handler+0x1b
2 nt!RtlpExecuteHandlerForException+0x12
3 nt!RtlDispatchException+0x430
4 nt!KiDispatchException+0x144
5 nt!KiExceptionDispatch+0xc2
6
nt!KiGeneralProtectionFault+0x30b

```

TrapFrame @

```

fffff8033f677ec0
7 0xfffff803432dc324
8 0xffff42018a546395
9 nwifi!Dot11SendCompletion+0x4a
a nwifi!Pt6SendComplete+0x1d
b ndis!ndisCallSendCompleteHandler+0x32

```

```
c ndis!ndisIterativeDPInvokeHandlerOnTracker+0x44
d ndis!ndisInvokeNextSendCompleteHandler+0xcb
e ndis!ndisMSendNetBufferListsCompleteInternal+0x211
f ndis!NdisMSendNetBufferListsComplete+0x26d
10 Netbw02!doApiSendNblComplete+0x1d
11 Netbw02!mpdMpPacketSendMultipleTxComplete+0xae
12 Netbw02!htxHandleTxCompleteEvent+0x6db
13 Netbw02!cfPumpTheEventQueue+0x221
14 Netbw02!fpStartFlowWithEventOrig+0x10f
15 Netbw02!hmacAlPtSendComplete+0x2e
16 Netbw02!mmacAlMpSendComplete+0x29
17 Netbw02!mtxHandleIndicateSendCompleteEvent+0x2c
18 Netbw02!cfPumpTheEventQueue+0x221
19 Netbw02!fpStartFlowWithEventOrig+0x10f
1a Netbw02!mmacAlCbCompressedBaNotification+0x52
1b Netbw02!prvRfdQueueDispatch+0x188
1c Netbw02!rfdQueueProcessFragments+0x15e
1d Netbw02!isrHandlerRoutine+0x221
1e Netbw02!alonExInterruptHandlerRoutine+0x1c
1f Netbw02!oscHandleMsiInterrupt+0x12
20 ndis!ndisMiniportDpc+0xe5
21 ndis!ndisInterruptDpc+0x187
22 nt!KiExecuteAllDpcs+0x2ec
23 nt!KiRetireDpcList+0x1ae
24 nt!KiIdleLoop+0x5a
```

结合之前的几个 minidump 指向内容为 vwifimf.sys，该驱动文件为 TMS 团队研发。因此请联系用户确认如下内容：

1. 关于 Netbw02.sys，该驱动版本是 2015 年，请升级网卡 Intel(R) Dual Band Wireless-N 7260 驱动到最新，重启机器后生效
2. 最近是否有新的蓝屏现象发生，是否有新的 dump 文件生成。如有，请上传至 sftp，如没有，请直接执行第 3 步
3. 收集 specical pool 内容，并将蓝屏后 dump 文件上传。具体方法如下：

开 special pool

请按照如下方法开启 special pool：

- a. 右键单击开始按钮-> 选择“运行”，输入 verifier 点击确认。
- b. 选择“创建自定义设置”再点击下一步。
- c. 勾选“特殊池”再点击下一步。
- d. 选择“从一个列表选择驱动程序名”
- e. 点击“全选”，再点击完成

f. 重启计算机生效

Important:

1. Enabling the Special Pool may impact the performance of the computer.
2. If the computer is unable to start up, please use "Last Known Good" to undo the changes made above:

- Keep press F8 key until the Windows Startup menu appears.
- Choose the "Last Known Good Configuration", and press Enter.

2. 关闭 special pool

- a. 右键单击开始按钮-> 选择“运行”，输入 verifier 点击确认.
- b. 选择“删除现有设置”，点击完成，再重启生效

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi

发送时间: 2020 年 5 月 18 日 12:20

收件人: 'win10sup@sdicbc.com.cn' <win10sup@sdicbc.com.cn>; 'seaso52@163.com' <seaso52@163.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Qi Feng <qifeng@cmgos.com>; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-02283-Z3R5N8] % |P1|ICBC|工行用户反馈蓝屏问题 % 初次响应 CMIT:0001573

吴先生, 您好:

如之前所说, 循例问一下, dump 文件是否已成功上传。另有关 vwifimf.sys 的问题, 我们之前有类似案例表明与 TMS 相关, 需要 TMS 项目组分析。所以请帮忙联系 TMS 项目组人员, 我们提供协助分析。谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co., Ltd.
服务电话: 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi
发送时间: 2020 年 5 月 15 日 18:25
收件人: 'win10sup@sdic.icbc.com.cn' <win10sup@sdic.icbc.com.cn>; 'seaso52@163.com' <seaso52@163.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Qi Feng <qifeng@cmgos.com>; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>
主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-02283-Z3R5N8] % |P1|ICBC|工行用户反馈蓝屏问题 % 初次响应 CMIT:0001573

吴先生 & 宇智, 您好:

经刚才电话沟通, 我谨在此重新阐述下问题定义范围, 即: 用户的两台 V2020-L 电脑在连接行内 wifi (SSID: ICBCOTP, ICBCCTOTP, ASTROA0122) 后一段时间, 会固定发生蓝屏现象, 连接外网无线或有线未发生蓝屏现象。

目前了解到的信息:

1. 两台电脑机型分别为: 联想 T440 和联想 T460
2. 已安装软件: TMS, 趋势软件等
3. 已收集两台电脑的 memory.dmp
4. 已收集 vwifimf.sys 的属性截图

请将 2, 3 两部分内容上传至以下 sftp

Filezilla client 端下载 URL: <https://filezilla-project.org/download.php?type=client>

主机: sftp://ocean.cmgos.com

用户名为: ICBC

端口: 22222

密码: 2qfs52ninbFB

注意上传前确认点击跳转到/upload

以下为隐私声明:

隐私声明

为向您提供本产品的相关技术支持及相关服务, 您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息, 包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下, 我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求: 内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权；
- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co., Ltd.
服务电话：4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: win10sup@sdic.icbc.com.cn <win10sup@sdic.icbc.com.cn>
发送时间: 2020 年 5 月 15 日 16:51
收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Qi Feng <qifeng@cmgos.com>; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>
主题: 答复: 回复: [案例号: CAS-02283-Z3R5N8] % |P1|ICBC|工行用户反馈蓝屏问题 % 初次响应 CMIT:0001573

原先的配置

发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>
收件人: 吴毓杰 <win10sup@sdic.icbc.com.cn>
抄送: Wang Dan <wangdan@cmgos.com>, Liu Wei <liuwei@cmgos.com>, Qi Feng <qifeng@cmgos.com>, Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>, CRM Case Email <casemail@cmgos.com>
日期: 2020/05/15 12:34
主题: 回复: [案例号: CAS-02283-Z3R5N8] % |P1|ICBC|工行用户反馈蓝屏问题 % 初次响应 CMIT:0001573

吴先生, 您好:

今天上午您发送的另外一台机器的两个 minidump 也是 PAGE_fault_in_nonpaged_area(50) 的 bugcheck, 从 call stack 来看依然是 vwifimf 触发。请将上封邮件的操作也在这台机器上进行尝试

```
2: kd> k
# Child-SP          RetAddr           Call Site
00 fffff802`30bf67b8 fffff802`c1631939 nt!KeBugCheckEx
01 fffff802`30bf67c0 fffff802`c1629518 nt!MiSystemFault+0xcf9
02 fffff802`30bf6900 fffff802`c17c62e0 nt!MmAccessFault+0x1f8
03 fffff802`30bf6a70 fffff802`c4f18f21 nt!KiPageFault+0x320
04 fffff802`30bf6c00 fffff802`c4f1cd3d nwifi!Dot11SendCompletion+0x35
05 fffff802`30bf6c40 fffff80f`a8fc1c73 nwifi!Pt6SendComplete+0x1d
06 fffff802`30bf6c70 fffff80f`a8fc104e ndis!ndisCallSendCompleteHandler+0x33
07 fffff802`30bf6cb0 fffff802`c173d68a ndis!ndisDataPathExpandStackCallback+0x3e
08 fffff802`30bf6d00 fffff802`c173d5ed nt!KeExpandKernelStackAndCalloutInternal+0x8a
09 fffff802`30bf6d60 fffff80f`a901a987 nt!KeExpandKernelStackAndCalloutEx+0x1d
0a fffff802`30bf6da0 fffff80f`a8fea4c8 ndis!ndisInvokeNextSendCompleteHandler+0x1e3
0b fffff802`30bf6e70 fffff80f`a9dd1f06 ndis!ndisSendNetBufferListsComplete+0x237b8
0c fffff802`30bf6f00 fffff709`e74ad001 vwifimf+0x1f06
0d fffff802`30bf6f08 fffff709`e74ad030 0xfffff709`e74ad001
0e fffff802`30bf6f10 fffff802`30bf7230 0xfffff709`e74ad030
0f fffff802`30bf6f18 00000000`00000001 0xfffff802`30bf7230
10 fffff802`30bf6f20 00000000`0000000f 0x1
```

如下几个操作:

- 1, \systemroot\system32\drivers\vwifimf.sys 这个文件的属性页面截图发送给我
- 2, 这台电脑安装的行内软件列表
- 3, 尝试升级网卡驱动至最新
- 4, 尝试升级系统补丁至 5 月最新

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话: 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Li Qi

发送时间: 2020 年 5 月 15 日 10:58

收件人: '吴毓杰' <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Qi Feng <gifeng@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02283-Z3R5N8] % |P1|ICBC|工行用户反馈蓝屏问题 % 初次响应
CMIT:0001573

吴先生, 您好:

如刚才电话联系, 在同一台电脑上收集的 7 个 dump 中, 有 3 个是相同的 bugcheck:

PAGE_fault_in_nonpaged_area(50), 查看其 call stack 内容如下:

```
00 fffff9b0b`433dc868 ffffff802`76c83b73 nt!KeBugCheckEx
01 fffff9b0b`433dc870 ffffff802`76b50c68 nt!MiSystemFault+0x1b9673
02 fffff9b0b`433dc9b0 ffffff802`76c655c9 nt!MmAccessFault+0x1d8
03 fffff9b0b`433dcb50 fffff8a85`e92c9250 nt!KiPageFault+0x349
04 fffff9b0b`433dcce8 ffffff802`7db19513 0xfffff8a85`e92c9250
05 fffff9b0b`433dccf0 ffffff802`7db1d66d nwifi!Dot11SendCompletion+0x4b
06 fffff9b0b`433dcd30 ffffff802`7ae566a3 nwifi!Pt6SendComplete+0x1d
07 fffff9b0b`433dcd60 ffffff802`7ae584ce ndis!ndisCallSendCompleteHandler+0x33
08 fffff9b0b`433dcda0 ffffff802`76b6a9f8 ndis!ndisDataPathExpandStackCallback+0x3e
09 fffff9b0b`433dcdf0 ffffff802`76b6a96d nt!KeExpandKernelStackAndCalloutInternal+0x78
0a fffff9b0b`433dce60 ffffff802`7ae7e0e4 nt!KeExpandKernelStackAndCalloutEx+0x1d
0b fffff9b0b`433dcea0 ffffff802`7b5elf06 ndis!NdisFSendNetBufferListsComplete+0x28da4
0c fffff9b0b`433dcf90 fffff8a85`e9d22001 vwifimf+0x1f06
0d fffff9b0b`433dcf98 fffff8a85`f4542030 0xfffff8a85`e9d22001
0e fffff9b0b`433dcfa0 fffff9b0b`00000000 0xfffff8a85`f4542030
0f fffff9b0b`433dcfa8 00000000`00000000 0xfffff9b0b`00000000
0: kd> lmvm vwifimf
```

可以看到, 这几次蓝屏指向 vwifimf.sys 文件

因此有如下几个操作需要您帮忙确认一下:

- 1, \systemroot\system32\drivers\vwifimf.sys 这个文件的属性页面截图发送给我
- 2, 这台电脑安装的行内软件列表
- 3, 尝试升级网卡驱动至最新
- 4, 尝试升级系统补丁至 5 月最新

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co., Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Li Qi

发送时间: 2020 年 5 月 14 日 16:51

收件人: 吴毓杰 <win10sup@cdc.icbc.com.cn>

抄送: Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Qi Feng <qifeng@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02283-Z3R5N8] % |P1|ICBC|工行用户反馈蓝屏问题 % 初次响应
CMIT:0001573

吴先生, 您好:

如刚才电话沟通, 我谨在此阐述问题涉及的范围定义:

问题范围: 用户反馈操作系统安装 4 月的系统更新补丁, 重启计算机后频繁蓝屏

问题定义: 协助用户分析此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

请帮忙收集附件日志信息, 运行之后桌面会生成 log 文件夹, 请将 log 文件夹上传到文件上传系统。附件为系统使用说明, 以下为隐私声明:

隐私声明

为您提供本产品的相关技术支持及相关服务, 您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息, 包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下, 我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求: 内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息, 且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下, 神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约, 具体包括:

- (1) 神州网信已获得您的明确授权;
- (2) 根据适用法律的要求, 神州网信负有披露义务的;
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的;
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益, 在合理范围内进行披露的。

(5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话：4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 5 月 14 日 16:33
收件人: 吴毓杰 <win10sup@sdic.icbc.com.cn>
抄送: Li Qi <liqi@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-02283-Z3R5N8] % |P1|ICBC|工行用户反馈蓝屏问题 % 初次响应
CMIT:0001573

吴毓杰 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 李琦 。很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02283-Z3R5N8 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。

-

此邮件信息仅供收件人查阅, 所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考, 若有改动, 恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可, 请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件, 敬请及时通知发件人, 并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

-

此邮件信息仅供收件人查阅, 所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考, 若有改动, 恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可, 请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件, 敬请及时通知发件人, 并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not

disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.