

贺先生，您好：

如刚才电话沟通，目前该问题已解决，经您的确认，此问题将做关闭处理，以下为案例总结，请您知悉：

Case No: CAS-04977-V1Z5D4

问题描述：

=====

用户反馈无法访问 CMGE 的 FTP，用户使用 FTP 软件及版本为 FileZilla_Server-0_9_60_2。
用户本地软件运行正常，ftp 服务可以正常访问，其他电脑无法访问。

问题总结：

=====

经远程处理，client 端的 21 端口监听正常，但 Telnet 确实不通，无可连通的 ftp server，
应为网关的端口阻止导致。用户表示已知悉。
以上，经您的确认，此 case 将暂做归档处理，您可以在方便时随时与我们联系做进一步问题
排查，谢谢。

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com

