

许先生，您好

很高兴与您沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

案例总结：

案例描述：

反馈 V2022-L 版本需要定制批量格式化非系统磁盘的脚本问题，需要协助处理。

案例进展：

提供格式化非系统盘的 ntfs 分区的脚本文件，和用户沟通测试通过，可以归档案例。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2024 年 11 月 25 日 13:14
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-12533-N9M3F8] %|P2|ICBC|工行用户反馈需要批量格式化脚本问题 % 初次响应 CMIT:0001200

许先生，您好

很高兴与您电话沟通，您可以按照**建议操作**部分操作并反馈。

问题定义：

反馈 V2022-L 版本需要定制批量格式化非系统磁盘的脚本问题，需要协助处理。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

建议操作:

脚本下载链接如下：

注意：此脚本将会格式化除了系统盘以外的所有 NTFS 分区，建议在测试环境进行周密测试

<https://cdac.cmgos.com/download.php?id=1690&token=CuDtQO9CYUzickMhxZ8isFNEMq78A4WR>

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2024 年 11 月 25 日 10:13

收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-12533-N9M3F8] % |P2|ICBC|工行用户反馈需要批量格式化脚本问题 %
初次响应 CMIT:0001200

许翔 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-12533-N9M3F8 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。