

吴先生 您好!

很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

案例描述：

工行珠海本部即将进行 wifi 改造优化，提出了部分在系统层面优化的方案需要协助制作脚本或工具方便批量部署实施。

需求：

无线网卡的漫游和电源设置：

1. 计算机右键管理-设备管理器-网络适配器-无线网卡属性-高级-MIMO 节能模式-关闭；**（讨论后确认设置为：无 SMPS）**
2. 计算机右键管理-设备管理器-网络适配器-无线网卡属性-高级-漫游主动性-最高；**（讨论后确认设置为：5. 最高值）**
3. 无线网卡属性-电源管理（可能需要更新驱动），----部分机器可能没有电源管理，可忽略。**（讨论后确认设置为：不勾选“允许计算机关闭此设备以节省电源”）**
4. 控制面板-电源选项-更改计划设置-更改高级电源设置-无线适配器设置-节能模式-关闭。**（讨论后确认设置为：“使用电池”和“接通电源”模式下都使用“最高性能”）**
5. 高级里面开启漫游主动性，可能还需要开启 PMK 密钥缓存。否则无线无法自动漫游。**（讨论后确认设置为：勾选“启用成对主密钥(PMK)缓存”）**

案例进展：

已提供脚本文件以及说明，电话和用户确认可以归档案例。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2022 年 4 月 12 日 13:37

收件人: '👤' <136190778@qq.com>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>; 'win10 升级支持' <win10sup@sdicbc.com.cn>

主题: 回复: [案例号: CAS-05940-Y9Y8M8] % |P3|ICBC|工行珠海本部进行 wifi 改造优化, 需要为部分在系统层面优化的方案制作脚本或工具以便批量部署实施 % 初次响应
CMIT:0001986

吴先生, 您好

上周五电话和您联系过, 根据沟通的结果, 对于此脚本文件的测试如果有结果, 建议您回复此邮件。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2022 年 4 月 6 日 9:57

收件人: '👤' <136190778@qq.com>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>; 'win10 升级支持' <win10sup@sdicbc.com.cn>

主题: 回复: [案例号: CAS-05940-Y9Y8M8] % |P3|ICBC|工行珠海本部进行 wifi 改造优化, 需要为部分在系统层面优化的方案制作脚本或工具以便批量部署实施 % 初次响应
CMIT:0001986

吴先生, 您好

来信是想咨询当前案件进展状况。

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方, 欢迎随时联系我们。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2022 年 3 月 30 日 10:26
收件人: '👉(👉👉)' <136190778@qq.com>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>; 'win10 升级支持' <win10sup@sdicbc.com.cn>
主题: 回复: [案例号: CAS-05940-Y9Y8M8] % |P3|ICBC|工行珠海本部进行 wifi 改造优化, 需要为部分在系统层面优化的方案制作脚本或工具以便批量部署实施 % 初次响应
CMIT:0001986

吴先生, 您好

刚刚电话未能联系到您, 如果关于此案例仍需我的协助, 可回复此邮件。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2022 年 3 月 28 日 15:42
收件人: '👉(👉👉)' <136190778@qq.com>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 转发: [案例号: CAS-05940-Y9Y8M8] % |P3|ICBC|工行珠海本部进行 wifi 改造优化, 需要为部分在系统层面优化的方案制作脚本或工具以便批量部署实施 % 初次响应
CMIT:0001986

吴先生, 您好,

很高兴与您电话沟通。刚刚邮件被退回，具体信息您可以参考上封邮件内容。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2022 年 3 月 28 日 15:35
收件人: 吴毓杰 <win10sup@cdc.icbc.com.cn>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-05940-Y9Y8M8] % |P3|ICBC|工行珠海本部进行 wifi 改造优化, 需要为部分在系统层面优化的方案制作脚本或工具以便批量部署实施 % 初次响应
CMIT:0001986

吴先生，您好：

如我们上周电话会议的沟通结果，我谨以此邮件阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

问题定义:

工行珠海本部即将进行 wifi 改造优化，提出了部分在系统层面优化的方案需要协助制作脚本或工具方便批量部署实施。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

需求:

无线网卡的漫游和电源设置：

1. 计算机右键管理-设备管理器-网络适配器-无线网卡属性-高级-MIMO 节能模式-关闭; (讨论后确认设置为: 无 SMPS)
2. 计算机右键管理-设备管理器-网络适配器-无线网卡属性-高级-漫游主动性-最高; (讨论后确认设置为: 5. 最高值)
3. 无线网卡属性-电源管理 (可能需要更新驱动), ----部分机器可能没有电源管理, 可忽略。 (讨论后确认设置为: 不勾选“允许计算机关闭此设备以节省电源”)
4. 控制面板-电源选项-更改计划设置-更改高级电源设置-无线适配器设置-节能模式-关闭。 (讨论后确认设置为: “使用电池”和“接通电源”模式下都使用“最高性能”)
5. 高级里面开启漫游主动性, 可能还需要开启 PMK 密钥缓存。否则无线无法自动漫游。 (讨论后确认设置为: 勾选“启用成对主密钥(PMK)缓存”)

脚本说明:

1. 需要在脚本第一行"set WIFINAME="命令后设置实际网络名称;
2. bat 脚本文件需要以管理员身份运行;
3. 脚本运行后, “允许计算机关闭此设备以节省电源”仍为勾选状态, 需要重启后生效。

如果您测试有任何问题, 可直接回复此邮件。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2022 年 3 月 28 日 10:22

收件人: 吴毓杰 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-05940-Y9Y8M8] % |P3|ICBC|工行珠海本部进行 wifi 改造优化, 需要为部分在系统层面优化的方案制作脚本或工具以便批量部署实施 % 初次响应

CMIT:0001986

吴毓杰 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-05940-Y9Y8M8 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。