

魏先生，您好：

如刚才电话沟通，目前用户方的共享问题已解决，经用户同意，此 case 将做关闭处理，
以下为案例总结，请您知悉：

Case No：CAS-04562-S8Z2Y0

问题描述：

=====

用户反馈无法访问共享打印机，报错为没有权限和帐户锁定

问题总结：

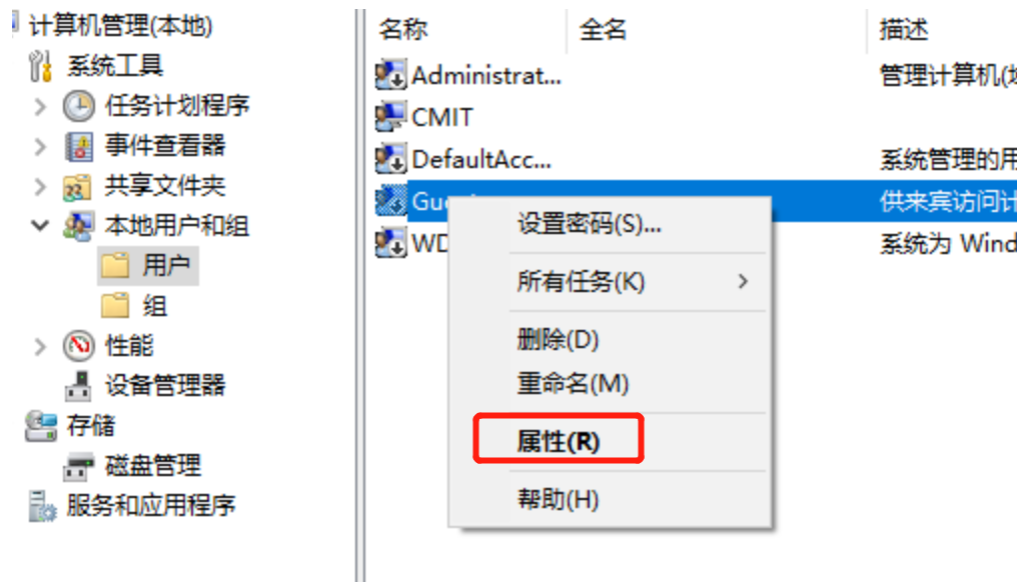
=====

经远程处理，此问题为启用 guest 账户后，默认以 guest 账户访问，导致共享访问权限不足。按以下方法禁用 guest 账户，即可正常访问。

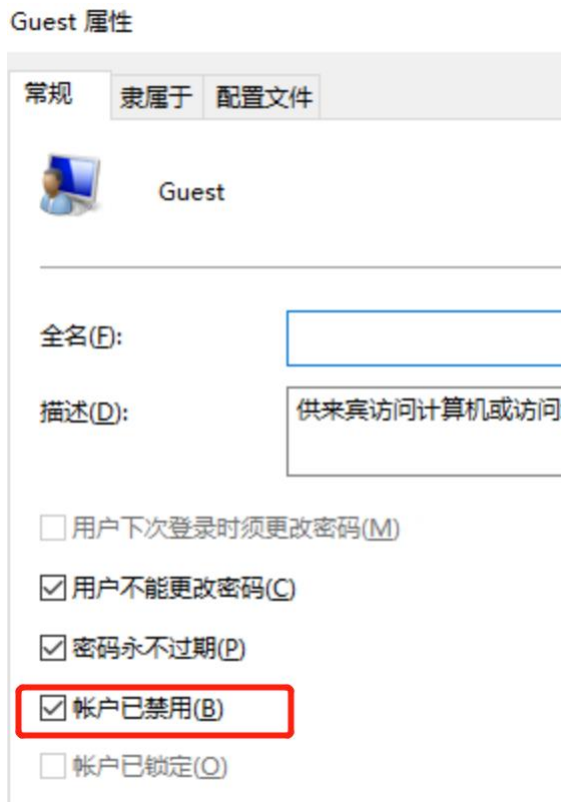
- 1，右键点击开始菜单，选择“计算机管理”



- 2，点击“本地用户和组”-“用户”，右键点击 guest，选择属性。



3, 勾选“账户已禁用”, 点击确定即可。



以上, 经您的确认, 此 case 将做关闭处理。如您后续有任何问题, 可随时与我们联系, 谢谢

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
C M I T