

许先生，您好

很高兴收到您的邮件反馈，根据目前的案例情况，我将暂时归档此问题。案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。

案例总结：

案例描述：

用户需要定制补丁更新问题检查工具（二期）

案例进展：

根据用户需求定制工具并交付，和用户沟通可以归档案例。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2024 年 9 月 14 日 9:54
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-11569-P3X2B0] % |P2|ICBC|工行用户补丁更新问题检查工具（二期） % 初次响应 CMIT:0001168

许先生，您好

用户补丁更新问题检查工具（二期） V2.02 版本：

修复了：“在计算机”上没有找到服务 wuauserv1”的问题

<https://cdue.cmgo.com/download.php?id=1582&token=CylAgpSZeFZJktOrAP2gA9qi89XuL>

SIR

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgo.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgo.com | visit: www.cmgo.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2024 年 9 月 12 日 10:06
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgo.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-11569-P3X2B0] % |P2|ICBC|工行用户补丁更新问题检查工具（二期） % 初次响应 CMIT:0001168

许先生，您好

来信是跟踪当前案例进展。

用户补丁更新问题检查工具（二期）是否还有其他问题？

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgo.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgo.com | visit: www.cmgo.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2024 年 7 月 26 日 10:46
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgo.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-11569-P3X2B0] % |P2|ICBC|工行用户补丁更新问题检查工具 (二期) % 初次响应 CMIT:0001168




许先生, 您好

针对使用脚本过程中的错误日志功能, 此版本进行了更新

V2.01 下载链接如下:

<https://cdac.cmgos.com/download.php?id=1510&token=xYwE2zbC3QMgdmDMgRtWPpUSVkTLBcYM>

报错的日志文件会按照时间戳保存, 不会在重新运行监测时删除。

 ICBCUpdateFixTool_ErrorLog20240725165619.txt	2024/7/25 16:56
 ICBCUpdateFixTool_ErrorLog20240725165700.txt	2024/7/25 16:57
 ICBCUpdateFixTool_ErrorLog20240725165927.txt	2024/7/25 16:59

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2024 年 7 月 19 日 11:12
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-11569-P3X2B0] % |P2|ICBC|工行用户补丁更新问题检查工具 (二期) % 初次响应 CMIT:0001168

许先生, 您好

您可以点击如下链接下载、测试补丁更新问题检查工具 (二期)

<https://cdac.cmgos.com/download.php?id=1501&token=F3LxZyVrvzgkziyuEP9EnuW591JOON2L>

t

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com) | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
发送时间: 2024 年 6 月 18 日 10:41
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-11569-P3X2B0] % |P2|ICBC|工行用户补丁更新问题检查工具（二期） %
初次响应 CMIT:0001168

许翔 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-11569-P3X2B0 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。