

王女士，您好：

如刚刚电话沟通，经您同意暂时归档此案例。工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线4008180055。

案例总结：

问题定义：

用户反馈激活失败，报错为“在线激活失败，激活信息验证失败。此 SN 已被另一台计算机使用。如果您更换过硬件设备，请联系客服。

问题进展：

通过服务器查询，用户的主板、硬盘和网卡的序列号均与上一次激活时不一致。用户需要内部核实序列号信息以及硬件信息。案例归档。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com

