

胡先生，您好！

很高兴与您沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

**案例总结：**

**案例描述：**

CMGE DVD 光盘不能用 Media Player 自动播放

**案例分析：**

在本地环境测试，CMGE 与 Windows 10 均无法直接使用 Media Player 12 播放 DVD 光盘。经过调查相关材料，目前结果如下：

由于授权等原因，Windows 10 的 Windows Media Player 12 无法播放 DVD 设备。

Operating system/browser	Player version	How to get it
Windows 10	Windows Media Player 12 <a href="#">Learn more</a>	Included in clean installs of Windows 10 as well as upgrades to Windows 10 from Windows 7 or Windows 8.1. In some editions of Windows 10, it's included as an optional feature that you can enable. To do that, select the Start button, then select Settings > Apps > Apps & features > Manage optional features > Add a feature > Windows Media Player, and select Install.  <a href="#">Enable Windows Media Player</a>  DVD playback isn't included. To add DVD playback to Windows 10, go to the <a href="#">DVD playback for Windows</a> page to find out how to add DVD playback to Windows 10.

**相关链接**

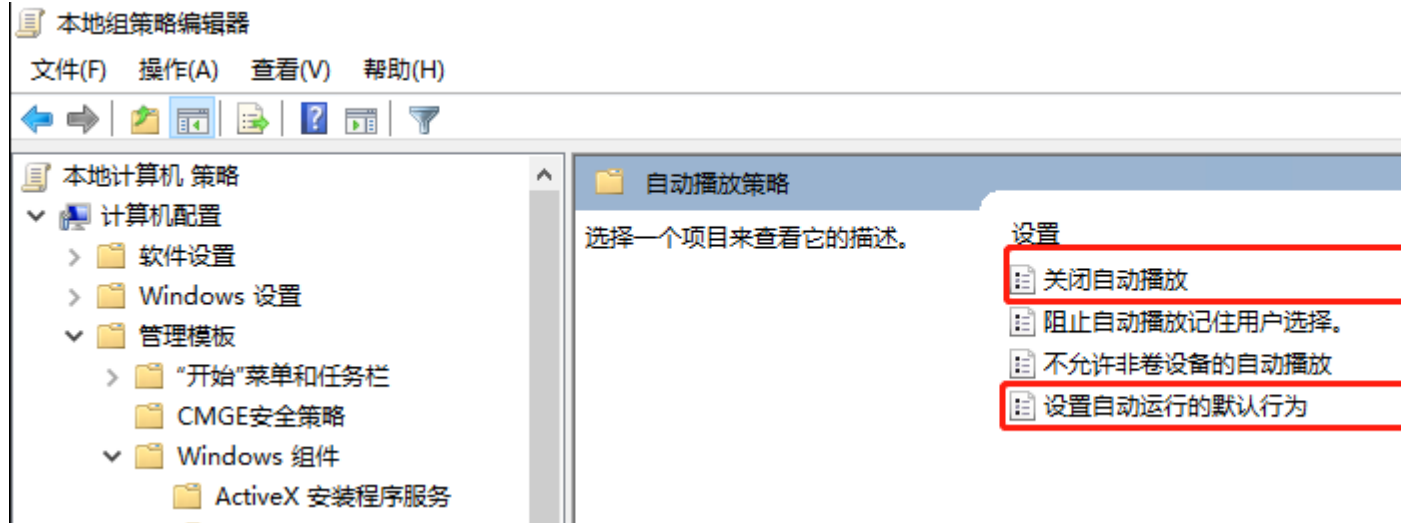
<https://support.microsoft.com/en-us/help/14209/get-windows-media-player>

<https://support.microsoft.com/en-us/help/10771/windows-dvd-playback-options>

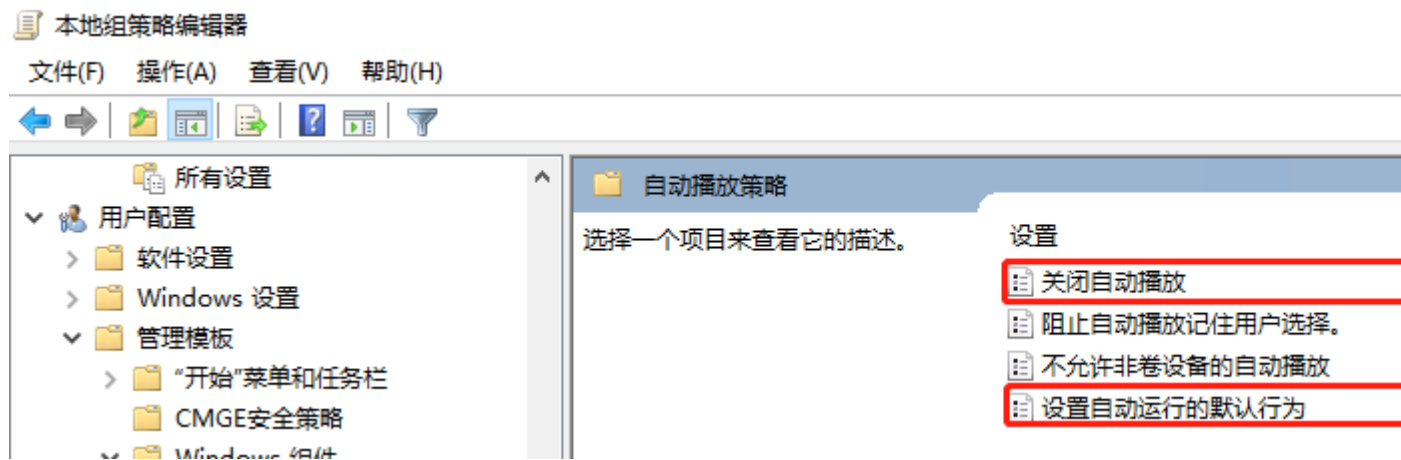
如果您希望双击播放视频，可以按照如下操作后，借助三方视频播放软件实现。  
建议操作：

1) 同时按下 Windows+R 键，运行 gpedit.msc;

2) 导航至计算机配置 -> 管理模板 -> Windows 组件 -> 自动播放策略，将“关闭自动播放”和“设置自动运行的默认行为”均改为“未配置”



3) 导航至用户配置 -> 管理模板 -> Windows 组件 -> 自动播放策略，将“关闭自动播放”和“设置自动运行的默认行为”均改为“未配置”。



4) 安装三方播放软件，我的环境下以默认选项安装了 VLC media player;

5) 重启计算机后，可以实现双击 DVD 驱动器播放视频的功能，或者右键选择“使用 VLC media player 播放”。



---

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话：400-818-0055

电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 8 月 21 日 14:25

收件人: '胡先生' <[huguimin@devesoft.com.cn](mailto:huguimin@devesoft.com.cn)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-02830-K1T4N1 ] % 北京盛和科技有限公司反馈测试 DVD 光盘  
不能用 media player 自动播放 % 初次响应 CMIT:0001756

胡先生，您好！

刚刚电话未能联系到您，您按照上封邮件操作后有结果，或操作过程中有任何问题，可以回复此邮件。我将与您取得沟通。谢谢。

---

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱： [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 8 月 20 日 15:42

收件人: 胡先生 <[huguimin@devesoft.com.cn](mailto:huguimin@devesoft.com.cn)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-02830-K1T4N1 ] % 北京盛和科技有限公司反馈测试 DVD 光盘  
不能用 media player 自动播放 % 初次响应 CMIT:0001756

胡先生，您好！

问题定义：CMGE DVD 光盘不能用 Media Player 自动播放

问题范围：协助您分析并处理上述问题。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

**案例分析：**

在本地环境测试，CMGE 与 Windows 10 均无法直接使用 Meida Player 12 播放 DVD 光盘。经过调查相关材料，目前结果如下：

由于授权等原因，Windows 10 的 Windows Media Player 12 无法播放 DVD 设备。

Operating system/browser	Player version	How to get it
Windows 10	Windows Media Player 12 <a href="#">Learn more</a>	<p>Included in clean installs of Windows 10 as well as upgrades to Windows 10 from Windows 7 or Windows 8.1. In some editions of Windows 10, it's included as an optional feature that you can enable. To do that, select the <b>Start</b> button, then select <b>Settings</b> &gt; <b>Apps</b> &gt; <b>Apps &amp; features</b> &gt; <b>Manage optional features</b> &gt; <b>Add a feature</b> &gt; <b>Windows Media Player</b>, and select <b>Install</b>.</p> <p><b>Enable Windows Media Player</b></p> <p>DVD playback isn't included. Go to the <a href="#">DVD playback for Windows</a> page to find out how to add DVD playback to Windows.</p>

#### 相关链接

<https://support.microsoft.com/en-us/help/14209/get-windows-media-player>

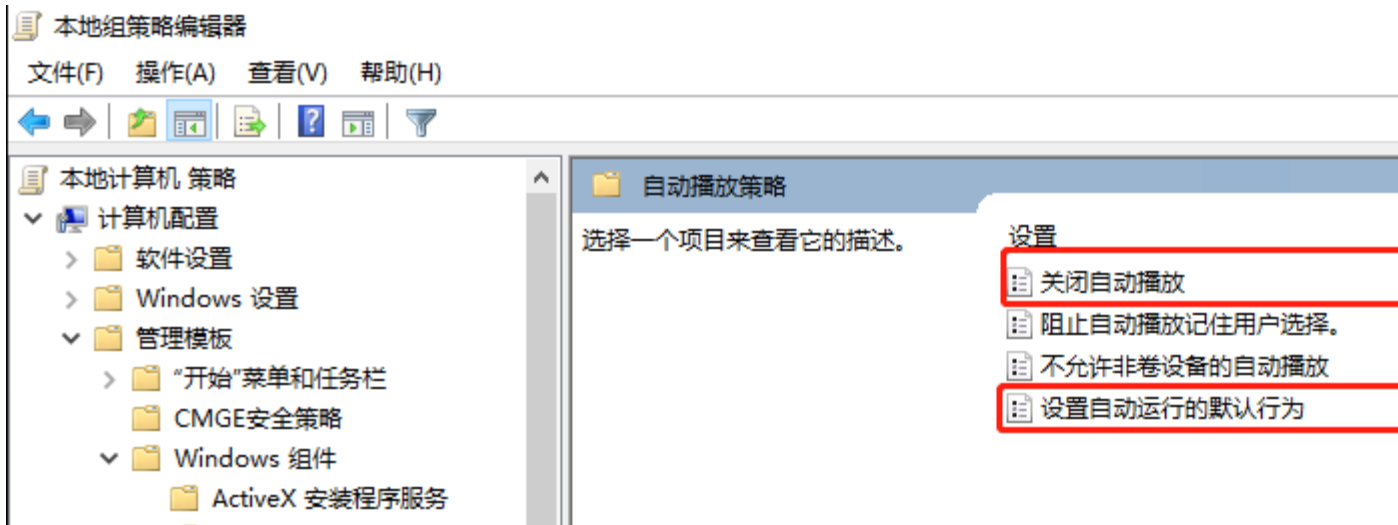
<https://support.microsoft.com/en-us/help/10771/windows-dvd-playback-options>

如果您希望双击播放视频，可以按照如下操作后，借助三方视频播放软件实现。

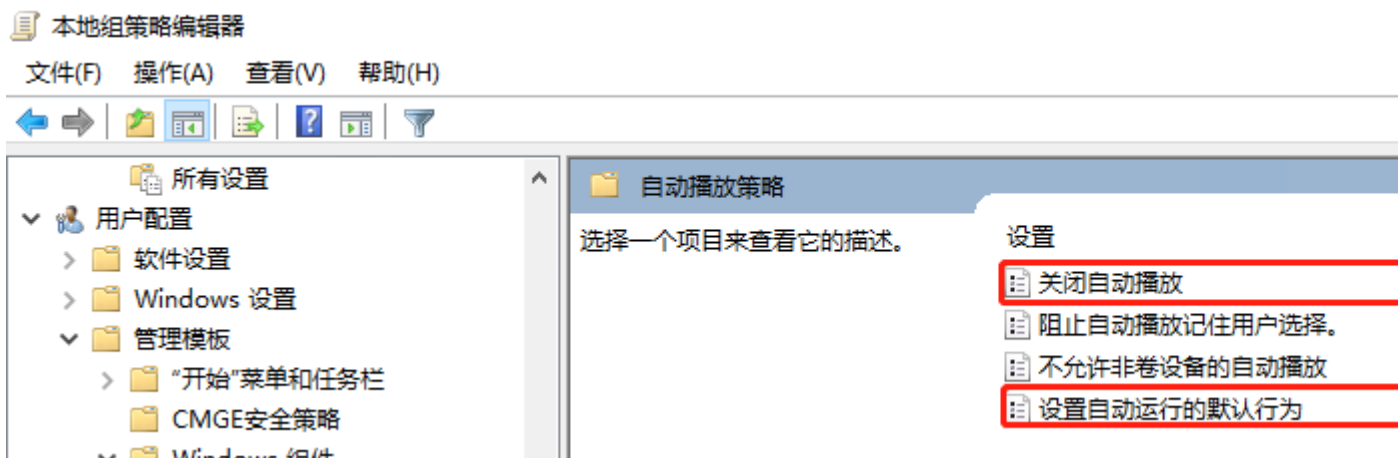
#### 建议操作：

1) 同时按下 Windows+R 键，运行 gpedit.msc；

2) 导航至计算机配置 -> 管理模板 -> Windows 组件 -> 自动播放策略，将“关闭自动播放”和“设置自动运行的默认行为”均改为“未配置”

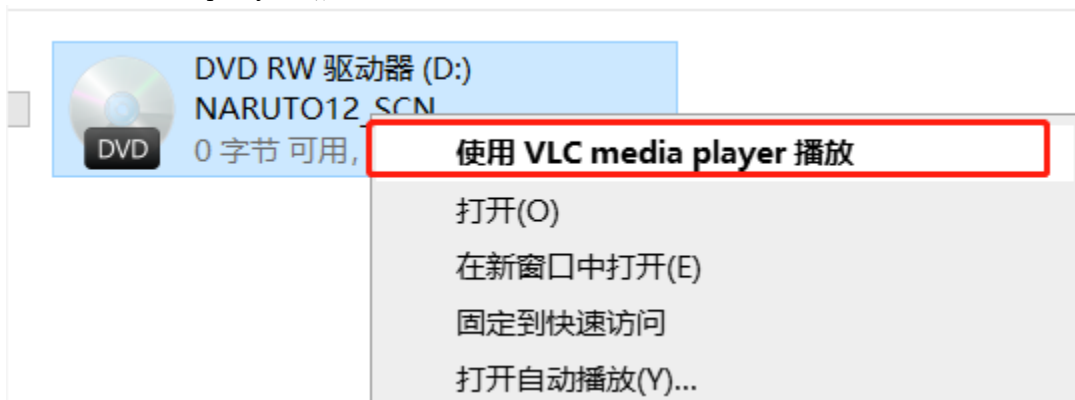


3) 导航至用户配置 -> 管理模板 -> Windows 组件 -> 自动播放策略，将“关闭自动播放”和“设置自动运行的默认行为”均改为“未配置”。



4) 安装三方播放软件，我的环境下以默认选项安装了 VLC media player;

5) 重启计算机后，可以实现双击 DVD 驱动器播放视频的功能，或者右键选择“使用 VLC media player 播放”。



---

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱： [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 8 月 20 日 13:54

收件人: 胡先生 <[huguimin@devesoft.com.cn](mailto:huguimin@devesoft.com.cn)>

抄送: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-02830-K1T4N1 ] % 北京盛和科技有限公司反馈测试 DVD 光盘不能用 media player 自动播放 % 初次响应 CMIT:0001756

胡先生 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02830-K1T4N1 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。