

万先生 您好:

如刚才的电话沟通, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如您有其他问题, 您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结:

问题定义: CMGE 访问 win7 的共享报错

问题分析:

CMGE 访问 win7 共享时报错, “你不能访问此共享文件夹, 因为你组织的安全策略阻止未经身份验证的来宾访问。”

这种情况下, 使用组策略修改以下配置

计算机设置---管理模板---网络---Lanman 工作站---启用不安全的来宾登陆---改为“已启用”
在用户的域环境下, 此修改不生效, 访问共享还是报错。

通过修改 lanman 工作站注册表值解决此问题。

Regedit 打开注册表编辑器, 定位到

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\LanmanWorkstation\Parameters

找到 AllowInsecureGuestAuth 的值修改为 1 (如果没有, 可以新建一个 DWORD, 命名为 AllowInsecureGuestAuth)

修改注册表保存后, 即可访问共享文件。

问题总结: 修改注册表的 lanman 工作站注册表项。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang

发送时间: 2020 年 7 月 23 日 12:55

收件人: 万先生 <wdwan891x@ceec.net.cn>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02647-S3P5F0] % 中国能源建设集团（股份）有限公司 CMGE 系统无法访问 Win7 共享 % CMIT:0001396

万先生 您好:

如刚才的电话沟通, 将在下午再次和您电话联系。我谨在此阐述您所述问题涉及的范围定义:

问题定义: CMGE 访问 win7 的共享报错

问题范围: 协助用户分析此、处理此问题

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 7 月 23 日 11:38

收件人: 万先生 <wdwan891x@ceec.net.cn>

抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-02647-S3P5F0] % 中国能源建设集团（股份）有限公司 CMGE 系统无法访问 Win7 共享 % 初次响应 CMIT:0001396

万先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02647-S3P5F0 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。