

许先生 您好:

此案例是关于 IE 自动重定向到 edge 的分析说明, 可以通过注册表方式修改相关配置, 具体情况请您查看下方转发的邮件内容。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
发送时间: 2023 年 2 月 13 日 10:10
收件人: win10 技术支持 <win10sup@sdc.icbc.com.cn>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-08075-N1P7T4] % |P2|ICBC| 反馈浏览器无法默认为 IE 问题 % 初次响应 CMIT:0001188

许先生, 您好

很高兴收到您的邮件反馈, 根据沟通的结果, 我将暂时归档此问题。案例归档后您会收到调查问卷的邮件, 希望可以对我们的服务进行评价。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如果您的问题复现, 或有新的问题出现, 您也可以致电我们的技术支持热线4008180055。

案例总结:

案例描述:

IE 11登录部分网址后重定向至Microsoft Edge浏览器

案例进展:

已提供注册表解决方案，用户邮件反馈归档案例。

问题原因：

- 从最近版本的 Microsoft Edge 开始，当使用 IE 11 访问一个不兼容的网址时，浏览会话将在 Microsoft Edge 中自动开启，来继续浏览会话。
- 重定向工作是由 Internet Explorer Browser Helper Object (BHO) 也叫做："IEtoEdge BHO"来完成的。
- 使用脚本不仅可以禁止 IE 11 登录不兼容网址重定向至 Edge，还会在下一次 Edge 更新时卸载 BHO 插件

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: win10 技术支持 <win10sup@sdc.icbc.com.cn>
发送时间: 2023 年 2 月 13 日 9:24
收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: 【外来邮件，注意核实】回复: [案例号: CAS-08075-N1P7T4] % |P2|ICBC| 反馈浏览器无法默认为 IE 问题 % 初次响应 CMIT:0001188

问题已解决，请总结问题原因后归档。

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆
中国工商银行软件开发中心（珠海）
许 翔
系统一部
电话：17606669571
☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

-----原始邮件-----

发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>
发送时间: 2023-02-01 16:27:27
收件人: "win10 技术支持" <[win10 技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc](mailto:win10技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc)>
抄送: "ICBC_Notification" <icbc_notification@cmgos.com>
主题: 【外来邮件，注意核实】回复: [案例号: CAS-08075-N1P7T4] % |P2|ICBC| 反馈浏览器无法默认为 IE 问题 % 初次响应 CMIT:0001188

许先生，您好

根据与您电话沟通的结果，目前的问题现象是在 IE11 打开网页被重定向到 Edge 浏览器。

基于此问题现象，怀疑此问题可能与不兼容网址重定向有关。

建议操作:

- 下载如下 zip 文件，解压后邮件点击.bat 文件，并以管理员身份运行。
1. <https://cdudc.cmgos.com/download.php?id=789&token=j7kPRSjru1FABm1hpWLizt59TYisr1O6>
 2. 运行完毕请确认重定向问题是否解决。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2023 年 1 月 30 日 17:52
收件人: 许翔 <win10sup@sdc.icbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-08075-N1P7T4] % |P2||ICBC| 反馈浏览器无法默认为 IE 问题 %
初次响应 CMIT:0001188

许先生, 您好

问题定义:

部分机器使用脚本文件后无法将IE 11设置为默认浏览器。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

问题分析:

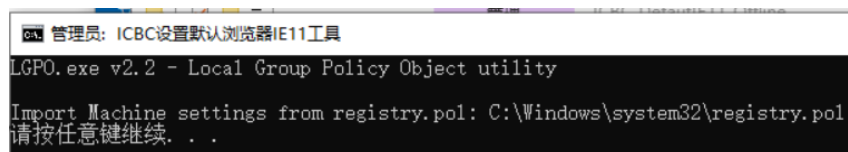
根据之前案例需求, 所提供的文件及脚本需要配合域控推送。因此本次直接双击执行不能正确配置。

建议操作:

1) 点击 如下链接下载并解压 ICBC_DefaultIE11_Offline.zip 文件;

<https://cduc.cmgos.com/download.php?id=785&token=t8wa9nHOXXFx6cMuaRBJY2JVJ0xPDMXE>

2) 双击 run.bat 运行脚本, 自动配置后提示如下图所示。按任意键退出即可。



*会在脚本根目录生成 Default_Log.log 文件记录相关操作结果。



```
=====  
2023/01/30 周一 17:09:01.56 Starting set default browser to IE 11  
.\packs\OEMDefaultAssociations.xml  
.\packs\registry.pol  
复制了 2 个文件  
操作成功完成。  
  
操作成功完成。
```

3) 重启计算机，登录域账号确认默认浏览器设置情况。

说明：

需注意：

- 对未加入域的用户无效。未加入域的用户不会应用关联。
- 域用户重启计算机后，在登录阶段处理并应用关联文件。例如：域用户自行在设置-应用-默认应用设置了 Web 浏览器为 Microsoft Edge，重启登录后会改回 Internet Explorer。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
发送时间: 2023 年 1 月 30 日 16:16
收件人: 许翔 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-08075-N1P7T4] % |P2|ICBC| 反馈浏览器无法默认为 IE 问题 % 初次响应 CMIT:0001188

许翔 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-08075-N1P7T4 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。

-

此邮件信息仅供收件人查阅, 所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考, 若有改动, 恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可, 请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件, 敬请及时通知发件人, 并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system

completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.