

王先生 您好:

感谢您的电话接听, 确认您的问题已经解决, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如您有其他问题, 您可以致电技术支持热线 4008180055。

**案例总结:**

-----  
**问题定义:**

系统升级至 V2022-L 系统后, 画图应用无法打开。

**问题总结:**

此问题与“**Windows 许可证管理器服务**”有关。

运行 services.msc, 打开“服务”管理界面, 找到“**Windows 许可证管理器服务**”, 双击此服务, 将其配置为“手动”或“自动”, 并启动它, 验证画图应用可以正常运行。

以上, 如您后续有任何问题, 可随时与我们联系, 谢谢。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
发送时间: 2022 年 3 月 2 日 16:53  
收件人: Zhou Mingyuan <[zhoumy@cmgos.com](mailto:zhoumy@cmgos.com)>  
抄送: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

**主题:** [案例号: CAS-05785-F3P5M1 ] % 济南大学用户反馈升级到 V2022-L 系统照片、画图应用无法打开问题 % 初次响应 CMIT:0001641

周明远 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-05785-F3P5M1 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中,您可以选择“全部回复”。