

李鑫 Li Xin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: +86 13683088419
电子邮箱 Email: lixin@cmgos.com



发件人: Jeffrey Chen <Qiaofu.Chen@microsoft.com>
发送时间: 2020 年 7 月 2 日 17:02
收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>; Li Xin <lixin@cmgos.com>; support <support@mail.support.microsoft.com>
抄送: Tony Ma (PRC PREMIER) <yima@microsoft.com>; WXDSI <wxdsi@microsoft.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>
主题: RE: 120061823003437 CAS-02407-B6X5Q8 - GCMS 系统故障

李工，您好，

您好，感谢您致电微软技术支持中心。非常荣幸能和您一起合作该问题，也非常感谢您的支持和协助。在我们的共同努力下，很高兴您的问题得以解决。在此我对此问题提供一个总结，以方便您今后查阅。如果您有任何不清楚的地方，十分欢迎您再度和我联络，我将非常乐意继续为您服务。

问题描述：

=====

CAS-02407-B6X5Q8 - GCMS 系统故障,出现空白窗口问题

问题分析：

=====

依据报错信息从 Fiddler 中可以看到是在做请求：

http://gccm.gcms.icbc/icbc/gccm/plgutil/plg_choose_plg_kind.jsp?dse_sessionId=EQ8KG GELCUEHEIFZCNISIQABDXDQBSIOEVCHJHHG&dse_pageId=0&flow_context_string=&plg_area=0271000001&kind_type=001&judgeFlag=1&judge_type=3 时，

120	15:54:33.464	0:00:00.061	200	HTTP	gccm.gcms.icbc	/icbc/gccm/plg_archives.flowc?dse
121	15:54:34.680	0:00:00.070	404	HTTP	gccm.gcms.icbc	/icbc/gccm/images/help.gif
122	15:54:34.804	0:00:00.069	200	HTTP	gccm.gcms.icbc	/icbc/gccm/plgutil/plg_choose_plg
123	15:54:34.818	0:00:00.061	304	HTTP	gccm.gcms.icbc	/icbc/gccm/images/messagebox/tit
124	15:54:34.827	0:00:00.058	304	HTTP	gccm.gcms.icbc	/icbc/gccm/images/messagebox/mi
125	15:54:34.841	0:00:00.064	304	HTTP	gccm.gcms.icbc	/icbc/gccm/images/messagebox/ma
126	15:54:34.852	0:00:00.101	304	HTTP	gccm.gcms.icbc	/icbc/gccm/images/tooltip/dose_bg
127	15:54:34.863	0:00:00.110	304	HTTP	gccm.gcms.icbc	/icbc/gccm/images/messagebox/wi
128	15:54:34.872	0:00:00.115	304	HTTP	gccm.gcms.icbc	/icbc/gccm/images/messagebox/wi
129	15:54:34.881	0:00:00.059	304	HTTP	gccm.gcms.icbc	/icbc/gccm/images/messagebox/wi
130	15:54:35.379	0:00:00.049	304	HTTP	gccm.gcms.icbc	/icbc/gccm/js/ctp/datepicker/lang/
131	15:54:35.471	0:00:00.050	304	HTTP	gccm.gcms.icbc	/icbc/gccm/js/ctp/messagebox/ctp
132	15:54:35.678	0:00:00.050	304	HTTP	gccm.gcms.icbc	/icbc/gccm/images/public/s.gif
133	15:54:35.758	0:00:00.058	304	HTTP	gccm.gcms.icbc	/icbc/gccm/images/button/button_
134	15:54:35.759	0:00:00.061	304	HTTP	gccm.gcms.icbc	/icbc/gccm/images/grid/grid_b_b.p
135	15:54:35.770	0:00:00.049	304	HTTP	gccm.gcms.icbc	/icbc/gccm/images/blue/grid/refres
136	15:54:35.772	0:00:00.054	304	HTTP	gccm.gcms.icbc	/icbc/gccm/images/grid/tab_t_b.pr
137	15:54:35.783	0:00:00.058	304	HTTP	gccm.gcms.icbc	/icbc/gccm/images/grid/pager_bt.p
138	15:54:35.784	0:00:00.052	304	HTTP	gccm.gcms.icbc	/icbc/gccm/images/blue/grid/load.g

其中引用的 JS 方法报错，从 Response 中可以看到引用如下：

```
<script type="text/javascript"
src="/icbc/gccm/js/ctp/all/jscommon.js;pve7988d4ea9529c0f">
```

下一步请再出现此问题时点击报错，确定问题方法是什么，此外也请与开发确定此 JS 来源，是否可以升级。



从提供的 JS 客户端的 Code 中看到代码都是混淆过的，为了进一步分析问题，我们需要从源码脚本中定位出问题时指向的脚本方法



处理方法：

=====

暂时无法找到开发协助，选择临时关闭

问题状态：

=====

经过确认，目前您的问题已经得到解决，现在我将此 Case 关闭。

如果您对该问题还有任何不清楚的地方或以后在使用微软产品的过程中有任何技术问题，欢迎您再次致电 4008201859/8008201859 与我们联系。我们将非常乐意提供给您帮助。

感谢您在咨询问题过程中表现出的专业素养与对我们工作的支持与理解。

敬祝商祺！

谢谢，

陈巧孚 (Jeffrey Chen)

技术工程师 | 开发支持部 | 微软全球技术支持中心

(Office: +86 510 - 66658331)

工作时间: 9:00 AM – 6: 00 PM, 星期一 – 星期五 (北京时间).

我们秉承客户至上的服务理念。欢迎您随时提出宝贵意见或建议以便我们进行更好的支持服务。



From: Li Qi <liqi@cmgos.com>

Sent: 2020 年 6 月 24 日 17:47

To: Jeffrey Chen <Qiaofu.Chen@microsoft.com>; Li Xin <lixin@cmgos.com>; support <support@mail.support.microsoft.com>

Cc: Tony Ma (PRC PREMIER) <yima@microsoft.com>; WXDSI <wxdsi@microsoft.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>

Subject: [外部] 回复: 120061823003437 CAS-02407-B6X5Q8 - GCMS 系统故障

Hi, jeffrey:

该 case 是否有什么更新?

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi

发送时间: 2020 年 6 月 22 日 15:54

收件人: 'Jeffrey Chen' <Qiaofu.Chen@microsoft.com>; Li Xin <lixin@cmgos.com>; support <support@mail.support.microsoft.com>

抄送: Tony Ma (PRC PREMIER) <yima@microsoft.com>; WXDSI <wxdsi@microsoft.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>

主题: 回复: 120061823003437 CAS-02407-B6X5Q8 - GCMS 系统故障

Hi, Jeffrey:

Jscommon.js 的内容, 您可以参见附件。

客户端也截图来定位了一下, 可能出错的语句, jquery 的 live 方法是否不可使用导致。有没有可以帮助定位这个问题的方法。您看是否有什么帮助?



李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话: 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Jeffrey Chen <Qiaofu.Chen@microsoft.com>
发送时间: 2020 年 6 月 22 日 14:26
收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>; Li Xin <lixin@cmgos.com>; support <support@mail.support.microsoft.com>
抄送: Tony Ma (PRC PREMIER) <yima@microsoft.com>; WXDSI <wxdsi@microsoft.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>
主题: RE: 120061823003437 CAS-02407-B6X5Q8 - GCMS 系统故障

李工，您好，

依据报错信息从 Fiddler 中可以看到是在做请求：

http://gccm.gcms.icbc/icbc/gccm/plgutil/plg_choose_plg_kind.jsp?dse_sessionId=EQBKG GELCUEHEIFZCNISIQABDXDQBSIOEVCHJHHG&dse_pageId=0&flow_context_string=&plg_area=0271000001&kind_type=001&judgeFlag=1&judge_type=3 时，

120	15:54:33.464	0:00:00.061	200	HTTP	gccm.gcms.icbc	/icbc/gccm/plg_archives.flowc?dse
121	15:54:34.680	0:00:00.070	404	HTTP	gccm.gcms.icbc	/icbc/gccm/images/help.gif
122	15:54:34.804	0:00:00.069	200	HTTP	gccm.gcms.icbc	/icbc/gccm/plgutil/plg_choose_plg
123	15:54:34.818	0:00:00.061	304	HTTP	gccm.gcms.icbc	/icbc/gccm/images/messagebox/tit
124	15:54:34.827	0:00:00.058	304	HTTP	gccm.gcms.icbc	/icbc/gccm/images/messagebox/mi
125	15:54:34.841	0:00:00.064	304	HTTP	gccm.gcms.icbc	/icbc/gccm/images/messagebox/ma
126	15:54:34.852	0:00:00.101	304	HTTP	gccm.gcms.icbc	/icbc/gccm/images/toolTip/dose_bg
127	15:54:34.863	0:00:00.110	304	HTTP	gccm.gcms.icbc	/icbc/gccm/images/messagebox/wi
128	15:54:34.872	0:00:00.115	304	HTTP	gccm.gcms.icbc	/icbc/gccm/images/messagebox/wi
129	15:54:34.881	0:00:00.059	304	HTTP	gccm.gcms.icbc	/icbc/gccm/images/messagebox/wi
130	15:54:35.379	0:00:00.049	304	HTTP	gccm.gcms.icbc	/icbc/gccm/js/ctp/datePicker/lang/
131	15:54:35.471	0:00:00.050	304	HTTP	gccm.gcms.icbc	/icbc/gccm/js/ctp/messagebox/ctp
132	15:54:35.678	0:00:00.050	304	HTTP	gccm.gcms.icbc	/icbc/gccm/images/public/s.gif
133	15:54:35.758	0:00:00.058	304	HTTP	gccm.gcms.icbc	/icbc/gccm/images/button/button_
134	15:54:35.759	0:00:00.061	304	HTTP	gccm.gcms.icbc	/icbc/gccm/images/grid/grid_b_b.p
135	15:54:35.770	0:00:00.049	304	HTTP	gccm.gcms.icbc	/icbc/gccm/images/blue/grid/refres
136	15:54:35.772	0:00:00.054	304	HTTP	gccm.gcms.icbc	/icbc/gccm/images/grid/tab_t_b.pr
137	15:54:35.783	0:00:00.058	304	HTTP	gccm.gcms.icbc	/icbc/gccm/images/grid/pager_bt.p
138	15:54:35.784	0:00:00.052	304	HTTP	gccm.gcms.icbc	/icbc/gccm/images/blue/grid/load.g

其中引用的 JS 方法报错，从 Response 中可以看到引用如下：

```
<script type="text/javascript" src="/icbc/gccm/js/ctp/all/jscommon.js;pve7988d4ea9529c0f">
```

下一步请再出现此问题时点击报错，确定问题方法是什么，此外也请与开发确定此 JS 来源，是否可以升级。



谢谢,

陈巧孚 (Jeffrey Chen)

技术工程师 | 开发支持部 | 微软全球技术支持中心

(Office: +86 510 - 66658331)

工作时间: 9:00 AM – 6: 00 PM, 星期一 – 星期五 (北京时间).

我们秉承客户至上的服务理念。欢迎您随时提出宝贵意见或建议以便我们进行更好的支持服务。



From: Li Qi <liqi@cmgos.com>

Sent: 2020 年 6 月 19 日 16:18

To: Jeffrey Chen <Qiaofu.Chen@microsoft.com>; Li Xin <lixin@cmgos.com>; support <support@mail.support.microsoft.com>

Cc: Tony Ma (PRC PREMIER) <yima@microsoft.com>; WXDSI <wxdsi@microsoft.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>

Subject: [外部] 回复: 120061823003437 CAS-02407-B6X5Q8 - GCMS 系统故障

Jeffrey, 您好:

感谢您的回复，有关您的建议，请参照附件

从 console 来看，应该是某些 JS 语句不支持了。但是我不太清楚怎么收集 Jscommon.js 这个文件

另外想问一下，您的这些截图是在哪里查看的？我在 fiddler 中并没有看到您查询的这些内容。是什么样的操作，方便讲解一下么？

WinConfig Keep: All sessions ▾ Any Process Find						
#	Result	Protocol	Host	URL	Body	
236	404	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/images/help.gif	57	
237	200	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/plg_archives.flowc?dse_sessionId=EQBKGGELCUEHEI...	87	
238	200	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/plg_common_interface.flowc?dse_sessionId=EQBKGG...	71	
239	200	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/plg_archives.flowc?dse_sessionId=EQBKGGELCUEHEI...	94	
240	200	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/plgarchives/Plg_archives_archiveInfo_new.jsp?dse_s...	116,086	
241	404	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/images/help.gif	57	
242	304	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/js/cidp/image/lang/zh_CN.js	0	
243	304	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/js/lang/cn.js	0	
244	404	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/images/help.gif	57	
245	304	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/js/ymPrompt/ymPrompt_zh_CN.js	0	
246	200	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/plg_common_interface.flowc?dse_sessionId=EQBKGG...	71	
247	200	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/plg_archives.flowc?dse_sessionId=EQBKGGELCUEHEI...	94	
248	200	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/plgarchives/Plg_archives_archiveInfo_new.jsp?dse_s...	116,086	
249	304	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/js/Assetpl.Extends.js	0	
250	304	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/js/agreement/agreement_zh_CN.js	0	
251	304	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/js/CurrencyConvertUtil.js	0	
252	304	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/js/mathcontext.js	0	
253	304	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/js/bigdecimal.js	0	
254	200	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/plg_archives.flowc?dse_sessionId=EQBKGGELCUEHEI...	73	
255	200	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/assetplview.flowc?dse_sessionId=EQBKGGELCUEHEI...	15,888	
256	304	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/images/assetpl/uistandard_choose.gif	0	
257	304	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/images/assetpl/uistandard_delete.gif	0	
258	304	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/images/assetpl/uistandard_calendar.gif	0	
259	200	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/plg_mutual_owner_manage/plg_ownership_new.jsp?...	9,337	
260	200	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/plg_common_interface.flowc?dse_sessionId=EQBKGG...	75	
261	200	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/plg_archives.flowc?dse_sessionId=EQBKGGELCUEHEI...	87	
262	200	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/plg_insurance_conn/plg_plginslist_cidpui.jsp?dse_ses...	30,305	
263	304	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/css/easyui/images/combo_arrow.png	0	
264	304	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/js/easyui/jquery.easyui.min.js	0	
265	304	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/images/textfield/text_bg.gif	0	
266	304	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/images/panel/panel_t_b.png	0	
267	304	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/images/standard/accordion/nav_1_icon.png	0	
268	304	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/images/grid/footerScroll.png	0	
269	304	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/images/grid/pager_tz_bg.gif	0	
270	200	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/plg_mutual_owner_manage.flowc?dse_sessionId=EQ...	86	
271	200	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/plg_mutual_owner_manage.flowc?dse_sessionId=EQ...	58	
272	200	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/plg_mutual_owner_manage.flowc?dse_sessionId=EQ...	397	
273	304	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/images/toolbar/toolbar_bg.png	0	
274	304	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/images/textfield/time_bt.png	0	
275	200	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/plg_insurance_conn.flowc?dse_sessionId=EQBKGGEL...	116	
276	502	HTTP	www.163.com	/	530	
277	200	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/cmab/servlet/com.icbc.ctpdemo.signin.CIDPCheckSessionS...	45	

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Jeffrey Chen <Qiaofu.Chen@microsoft.com>

发送时间: 2020 年 6 月 19 日 16:01

收件人: Li Xin <lixin@cmgos.com>; Li Qi <liqi@cmgos.com>; support
<support@mail.support.microsoft.com>

抄送: Tony Ma (PRC PREMIER) <yima@microsoft.com>; WXDSI <wxdsi@microsoft.com>;
Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>

主题: RE: 120061823003437 CAS-02407-B6X5Q8 - GCMS 系统故障

Li 工, 您好,

确定查询结果来自于以下请求, 会返回一个 XML 文件, 在有问题的 fiddler 日志中没有发现此请求, 因此, 应该是点击后未发送请求成功。

http://gccm.gcms.icbc/icbc/gccm/assetplview.flowc?dse_sessionId=EQBKGGELEUEHEIFZCNISIQABDXDQBSIOEVCHJHHG&dse_pageId=0&flow_context_string=&flowActionName=assetpl_view_op

特区

押品所属机构代码 0271000001

押品评估流程 境内法人业务评估类型

押品所属机构名称 中国工商银行股份有限公司武汉分行机构本部

押品种类 1010100 保障房

新增

信息

品基本信息

押品编码	自动生成	押品名称	
押品小类	1010100 保障房	评估流程	境内法人业务评估类型
权属人编码	271090000086032	权属人名称	武汉市天翔油脂有限责任公司
借款人编码	271090000086032	借款人名称	武汉市天翔油脂有限责任公司
权属人备注信息		是否允许直接认定	自动生成
币种	RMB 人民币	押品所属机构	0271000001/中国工商银行股份有限公司武汉
押品所属国/地区	CN 中国	是否低风险	自动生成
重评周期(月)	自动生成	押品档案维护人编码	000952558
品档案维护人名称	徐建斌	最新评估值	
最新审定日期	自动生成	原始制单人	自动生成
最新审定人	自动生成	最新审定行	自动生成
最新审定行	自动生成	最新评估值	
前次评估值		版本号	3


```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<agreement>
  <elements>
    <element id="PLG00001" text="押品编码" desc="押品编码" format="ElementAutoComputeFormat" label="押品基本信息" blockCode="PLG00001" referFlag="" referValue="" >
    </element>
    <element id="PLG00004" text="押品名称" desc="押品名称" format="ElementTextFormat" label="押品基本信息" blockCode="PLG00004" referFlag="" referValue="" >
    </element>
    <element id="PLG00006" text="押品小类" desc="押品小类" format="ElementAutoComputeFormat" label="押品基本信息" blockCode="PLG00006" referFlag="" referValue="" >
    </element>
    <element id="PLG00118" text="评估流程" desc="评估流程" format="ElementSingleSelectFormat" label="押品基本信息" blockCode="PLG00118" referFlag="" referValue="" >
    </element>
    <element id="PLG00005" text="抵押人编码" desc="抵押人编码" format="ElementSelectModuleFormat" label="押品基本信息" blockCode="PLG00005" referFlag="" referValue="" >
    </element>
    <element id="PLG10001" text="抵押人名称" desc="抵押人名称" format="ElementAutoComputeFormat" label="押品基本信息" blockCode="PLG10001" referFlag="" referValue="" >
    </element>
    <element id="PLG00119" text="借款人编码" desc="借款人编码" format="ElementSelectModuleFormat" label="押品基本信息" blockCode="PLG00119" referFlag="" referValue="" >
    </element>
    <element id="PLG00120" text="借款人名称" desc="借款人名称" format="ElementAutoComputeFormat" label="押品基本信息" blockCode="PLG00120" referFlag="" referValue="" >
    </element>
    <element id="PLG12022" text="抵押人备注信息" desc="抵押人备注信息" format="ElementTextFormat" label="押品基本信息" blockCode="PLG12022" referFlag="" referValue="" >
    </element>
    <element id="PLG10004" text="是否允许直接认定" desc="是否允许直接认定" format="ElementAutoComputeFormat" label="押品基本信息" blockCode="PLG10004" referFlag="" referValue="" >
    </element>
    <element id="PLG00007" text="币种" desc="币种" format="ElementCurrencyFormat" label="押品基本信息" blockCode="PLG00007" referFlag="" referValue="" >
    </element>
    <element id="PLG00011" text="押品所属机构" desc="押品所属机构" format="ElementAutoComputeFormat" label="押品基本信息" blockCode="PLG00011" referFlag="" referValue="" >
    </element>
    <element id="PLG11363" text="押品所属国/地区" desc="押品所属国/地区" format="ElementSingleSelectFormat" label="押品基本信息" blockCode="PLG11363" referFlag="" referValue="" >
    </element>
    <element id="PLG10003" text="是否低风险" desc="是否低风险" format="ElementAutoComputeFormat" label="押品基本信息" blockCode="PLG10003" referFlag="" referValue="" >
    </element>
    <element id="PLG10005" text="重评周期(月)" desc="重评周期(月)" format="ElementAutoComputeFormat" label="押品基本信息" blockCode="PLG10005" referFlag="" referValue="" >
    </element>
    <element id="PLG00009" text="押品档案维护人编码" desc="押品档案维护人编码" format="ElementAutoComputeFormat" label="押品基本信息" blockCode="PLG00009" referFlag="" referValue="" >
    </element>
    <element id="PLG10014" text="押品档案维护人名称" desc="押品档案维护人名称" format="ElementAutoComputeFormat" label="押品基本信息" blockCode="PLG10014" referFlag="" referValue="" >
    </element>
    <element id="PLG10006" text="最新评估值" desc="最新评估值" format="ElementMoneyFormat" label="押品基本信息" blockCode="PLG10006" referFlag="" referValue="" >
    </element>
    <element id="PLG00400" text="最新评估单价" desc="最新评估单价" format="ElementMoneyFormat" label="押品基本信息" blockCode="PLG00400" referFlag="" referValue="" >
    </element>
    <element id="PLG10008" text="最新审定日期" desc="最新审定日期" format="ElementAutoComputeFormat" label="押品基本信息" blockCode="PLG10008" referFlag="" referValue="" >
    </element>
    <element id="PLG10009" text="直接测算人" desc="直接测算人" format="ElementAutoComputeFormat" label="押品基本信息" blockCode="PLG10009" referFlag="" referValue="" >
    </element>
    <element id="PLG10012" text="最新审定人" desc="最新审定人" format="ElementAutoComputeFormat" label="押品基本信息" blockCode="PLG10012" referFlag="" referValue="" >
    </element>
    <element id="PLG10010" text="最新审定行" desc="最新审定行" format="ElementAutoComputeFormat" label="押品基本信息" blockCode="PLG10010" referFlag="" referValue="" >
    </element>
  </elements>
</agreement>

```

确定此请求来自于以下 JS 位置:

145	15:54:42.316	0:00:00.063	200	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/plg_common_interface.flowc?dse_sessionId=EQ
146	15:54:42.384	0:00:00.064	200	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/plg_archives.flowc?dse_sessionId=EQBKGGELC
147	15:54:42.456	0:00:00.197	200	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/plgarchives/Plg_archives_archiveInfo_new.jsp?
148	15:54:42.509	0:00:00.062	404	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/images/help.gif
149	15:54:43.371	0:00:00.050	304	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/js/cidp/image/lang/zh_CN.js
150	15:54:43.466	0:00:00.050	304	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/js/lang/cn.js
151	15:54:43.475	0:00:00.060	404	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/images/help.gif
152	15:54:43.524	0:00:00.050	304	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/js/ymPrompt/ymPrompt_zh_CN.js
153	15:54:43.551	0:00:00.077	200	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/plg_common_interface.flowc?dse_sessionId=EQ
154	15:54:43.633	0:00:00.071	200	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/plg_archives.flowc?dse_sessionId=EQBKGGELC
155	15:54:43.713	0:00:00.210	200	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/plgarchives/Plg_archives_archiveInfo_new.jsp?
156	15:54:44.274	0:00:00.051	304	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/js/Assetpl.Extends.js
157	15:54:44.286	0:00:00.050	304	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/js/agreement/agreement_zh_CN.js
158	15:54:44.442	0:00:00.051	304	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/js/CurrencyConvertUtil.js
159	15:54:44.525	0:00:00.050	304	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/js/mathcontext.js
160	15:54:44.627	0:00:00.050	304	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/js/bigdecimal.js
161	15:54:45.066	0:00:00.065	200	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/plg_archives.flowc?dse_sessionId=EQBKGGELC
162	15:54:45.145	0:00:00.192	200	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/assetplview.flowc?dse_sessionId=EQ
163	15:54:45.442	0:00:00.056	304	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/images/assetpl/uistandard_choose.gif
164	15:54:45.448	0:00:00.101	304	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/images/assetpl/uistandard_delete.gif
165	15:54:45.463	0:00:00.108	304	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/images/assetpl/uistandard_calendar.gif
166	15:54:45.628	0:00:00.069	200	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/plg_mutual_owner_manage/plg_ownership_new
167	15:54:45.630	0:00:00.066	200	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/plg_common_interface.flowc?dse_sessionId=EQ
168	15:54:45.797	0:00:00.062	200	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/plg_archives.flowc?dse_sessionId=EQBKGGELC
169	15:54:45.863	0:00:00.090	200	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/plg_insurance_conn/plg_plginslist_cidpui.jsp?dse
170	15:54:45.868	0:00:00.057	304	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/css/easyui/images/combo_arrow.png
171	15:54:45.956	0:00:00.074	304	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/js/easyui/jquery.easyui.min.js
172	15:54:45.970	0:00:00.050	304	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/images/textfield/text_bg.gif
173	15:54:45.971	0:00:00.108	304	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/images/panel/panel_t_b.png
174	15:54:45.986	0:00:00.111	304	HTTP	gcm.gcms.icbc	/icbc/gcm/images/standard/accordion/nav_1_icon.png


```

669 -->
670
671
672
673
674 <script type='text/javascript' src='/icbc/gccm/js/jscal2.js;pv02a400b1797e5b96'></script>
675 <script type='text/javascript' src='/icbc/gccm/js/lang/zh_CN.js;pvc4b48de58f3a870d'></script>
676
677 <title>assetpl_head</title>
678 <script type='text/javascript'>
679 //平台化 Assetpl.View.js Assetpl.Panel.js 等对象中使用的url
680 Assetpl.Url = {};
681 Assetpl.Url.selectUrl = 'http://gccm.gcms.icbc/icbc/gccm/#?dse_sessionId=EQBKGGELCUEHEIFZCNISIQABD
682 dse_pageId=0&_flow_context_string=&flowActionName=';
683 Assetpl.Url.viewUrl = 'http://gccm.gcms.icbc/icbc/gccm/assetplview.flowc?dse_sessionId=
EQBKGGELCUEHEIFZCNISIQABDXDQBSIOEVCHJHHG&dse_pageId=0&_flow_context_string=&flowActionName=assetpl_vi
684 Assetpl.Url.insertUrl = 'http://gccm.gcms.icbc/icbc/gccm/assetplview.flowc?dse_sessionId=
EQBKGGELCUEHEIFZCNISIQABDXDQBSIOEVCHJHHG&dse_pageId=0&_flow_context_string=&flowActionName=assetpl_pr
685 Assetpl.Url.updateUrl = 'http://gccm.gcms.icbc/icbc/gccm/assetplview.flowc?dse_sessionId=
EQBKGGELCUEHEIFZCNISIQABDXDQBSIOEVCHJHHG&dse_pageId=0&_flow_context_string=&flowActionName=assetpl_up
686 Assetpl.Url.deleteUrl = 'http://gccm.gcms.icbc/icbc/gccm/assetplview.flowc?dse_sessionId=
EQBKGGELCUEHEIFZCNISIQABDXDQBSIOEVCHJHHG&dse_pageId=0&_flow_context_string=&flowActionName=assetpl_de
687 Assetpl.Url.busiDataUrl = 'http://gccm.gcms.icbc/icbc/gccm/assetplview.flowc?dse_sessionId=
EQBKGGELCUEHEIFZCNISIQABDXDQBSIOEVCHJHHG&dse_pageId=0&_flow_context_string=&flowActionName=get_busida
688 Assetpl.Url.treeUrl = 'http://gccm.gcms.icbc/icbc/gccm/assetplview.flowc?dse_sessionId=
EQBKGGELCUEHEIFZCNISIQABDXDQBSIOEVCHJHHG&dse_pageId=0&_flow_context_string=&flowActionName=assetpl_pa
689
690 //Get current business data
691 Assetpl.getCurBusiData = function(prefix){
692     return Assetpl.UtilTool.getCurBusiData(Assetpl.Url.busiDataUrl,prefix);
693 };
694
695 //Get current business data from page

```

而且网页默认是设定在 IE8 模式下打开:

```

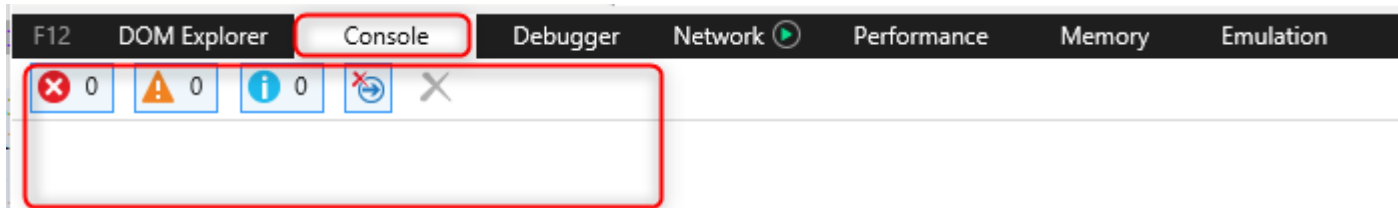
<html>
<head>
<meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=EmulateIE8"/>
<script type='text/javascript' kind='variant'>
//var CIDP_EVENT_ANALYTICS_CONFIG =//""
var CIDP_EVENT_ANALYTICS_CONFIG = {
    "whitelist": "",
    "datalength": 2000,
    "eventanalytics": [{ begintime: 0, endtime: 24 }]
};
</script>
</head>
</html>

```

下一步计划

=====

请对比正常与不正常情况下 IE F12 中 Console 页是否有报错, 以及打开此页面时 IE 打开模式是什么



谢谢,

陈巧孚 (Jeffrey Chen)

技术工程师 | 开发支持部 | 微软全球技术支持中心

(Office: +86 510 - 66658331

工作时间: 9:00 AM – 6: 00 PM, 星期一 – 星期五 (北京时间).

我们秉承客户至上的服务理念。欢迎您随时提出宝贵意见或建议以便我们进行更好的支持服务。



From: Li Xin <lixin@cmgos.com>

Sent: 2020 年 6 月 18 日 18:13

To: Li Qi <liqi@cmgos.com>; support <support@mail.support.microsoft.com>; Jeffrey Chen <Qiaofu.Chen@microsoft.com>

Cc: Tony Ma (PRC PREMIER) <yima@microsoft.com>; WXDSI <wxdsi@microsoft.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>

Subject: [外部] RE: 120061823003437 CAS-02407-B6X5Q8 - GCMS 系统故障

Looping WangWenlei.

李鑫 Li Xin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

手机 Mobile: +86 13683088419

电子邮箱 Email: lixin@cmgos.com



From: Li Qi <liqi@cmgos.com>

Sent: Thursday, June 18, 2020 5:24 PM

To: support@mail.support.microsoft.com; Jeffrey Chen <qiaofu.chen@microsoft.com>

Cc: Li Xin <lixin@cmgos.com>; yima@microsoft.com; wxdsi@microsoft.com

Subject: 回复: 120061823003437 CAS-02407-B6X5Q8 - GCMS 系统故障

Jeffrey 您好:

已上传, 请帮忙分析, 谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Jeffrey Chen <qiaofu.chen@microsoft.com>

发送时间: 2020 年 6 月 18 日 17:21

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

抄送: Li Xin <lixin@cmgos.com>; yima@microsoft.com; wxdsi@microsoft.com

主题: 120061823003437 CAS-02407-B6X5Q8 - GCMS 系统故障



Li 先生, 您好,

感谢您联系微软全球技术中心。我是微软的技术支持工程师 Jeffrey Chen。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过我邮件签名中的联系方式以及该问题事件号码与我联系。

问题描述

=====

CAS-02407-B6X5Q8 - GCMS 系统故障,报错 404

如电话讨论，请将视频和日志发送到以下位置：

[File Transfer - Case 120061823003437](#)

谢谢，

陈巧孚 (Jeffrey Chen)

技术工程师 | 开发支持部 | 微软全球技术支持中心

(Office: +86 510 - 66658331)

工作时间: 9:00 AM – 6: 00 PM, 星期一 – 星期五 (北京时间).

我们秉承客户至上的服务理念。欢迎您随时提出宝贵意见或建议以便我们进行更好的支持服务。

