

秦先生，您好！

您的激活序列号 0101200156206 状态已经重置，您在完成系统安装后可正常使用此序列号激活系统。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,
石冠男 Shi Guannan
Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



发件人: Shi Guannan

发送时间: 2024 年 10 月 17 日 16:10

收件人: '宁葉' <2749497424@qq.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-12325-V1G4T2] % 联想 OEM 用户-广州市住房保障办公室用户反馈激活次数超限问题 % 初次响应 CMIT:0001721

秦先生，您好！

如电话沟通，根据您目前提供的激活报错信息，系统并没有被正确的安装。建议您参照安装说明中的步骤制作安装 U 盘，并通过 U 盘启动的方式完成系统安装。

https://document.cmgos.com/docs/CMGE_V2022-L_Inst_Guide.html

我们正在为您的激活序列号 0101200156206 申请状态重置，重置完成后我将第一时间与您联系。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

手机 Mobile: 400-818-0055

电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: 宁葉 <2749497424@qq.com>

发送时间: 2024 年 10 月 17 日 15:06

收件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-12325-V1G4T2] % 联想 OEM 用户-广州市住房保障办公室用户反馈激活次数超限问题 % 初次响应 CMIT:0001721

存量设备激活

版本：3.2

设备编号: M70F5J9D

当前系统处于存量设备激活模式，请输入序列号和产品密钥。

序列号和产品密钥粘贴在你的计算机上或位于产品包装内，如果使用中遇到问题请联系你的系统制造商，根据**序列号**寻求技术支持。

序列号：

0101-2001-56206

[更换序列号](#)

产品密钥：

NQPWV-9FCHY-3WYT8-BVQ5C-M8JKJ

在线激活失败。

发送请求时出错。基础连接已经关闭: 未能为 SSL/TLS 安全通道建立信任关系。
请检查网络状态和CMIT根证书状态。

重试激活

离线激活

退出

已按照指引重新安装系统，并尝试激活系统。然无法激活。

----- 原始邮件 -----

发件人: "Shi Guannan" <shign@cmgos.com>;

发送时间: 2024 年 10 月 17 日(星期四) 中午 11:54

收件人: "宁葉" <2749497424@qq.com>;

抄送: "Case_Notification" <Case_Notification@cmgos.com>;

主题: 回复: [案例号: CAS-12325-V1G4T2] % 联想 OEM 用户-广州市住房保障办公室用户反馈激活次数超限问题 % 初次响应 CMIT:0001721

秦先生，您好！

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息，我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

问题定义：

序列号 0101200156206 激活失败，报错：激活次数超限。

问题进展：

后台日志查看设备于 2024-10-15 首次尝试激活，但用于系统环境中存在问题激活失败。触发系统频繁自动申请激活，导致激活次数超限。

根据目前的情况，我们建议您使用系统安装光盘或者制作纯净系统安装 U 盘来进行系统重装，来彻底解决此问题。

操作步骤：

下载镜像

1.

请通过激活序列号（0101200156206）登录神州网信官网，获取系统镜像（建议您下载“升级镜像”以获取最新的神州网信政府版操作系统版本）

<https://download.cmgos.com/oem/login>

安装镜像

2.

请参考安装说明中的步骤制作启动 U 盘，并安装系统，

https://document.cmgos.com/docs/CMGE_V2022-L_Inst_Guide.html

完成系统重装后，您可以回复此邮件通知我们，我们将为您的激活序列号申请状态重置，以便您在重装的系统中正常激活。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com

