

於先生 您好:

根据您的电话沟通, 确认您的问题已经解决, 我将归档此案例。
工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如您有其他问题, 您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结:

问题定义:

V0-H 系统安装.net3.5 报错 0x800f081f。

问题总结:

根据神州网信官网提供的[安装.net3.5 方法](#), 通过此文章提供的.net3.5 安装文件下载链接重新下载文件, 检查 hash 值一致后, 安装.net3.5 成功。

问题分析:

- 1) 报错信息 0x800f081f 表明没有找到源文件或者源文件损坏。
- 2) 在测试环境中, 下载.net3.5 安装文件, 可以正常安装, 其安装包 Hash 值为:
SHA256 :
48D136DECF524EBE48B590F46151DC8B3AEF8723147DB29A795BA234C6E196AE
- 3) 经用户确认, 其下载的安装包 Hash 值不一致, 重新下载.net3.5 安装文件, 检查 Hash 值一致后, 安装成功。

以上, 如您后续有任何问题, 可随时与我们联系, 谢谢。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Yu Shihai 於世海 <YUSHIHAI@crb.cn>

发送时间: 2021 年 8 月 2 日 13:50

收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题: 答复: [案例号: CAS-04574-C0W6L4] % 联想 OEM 用户-华润雪花啤酒(安徽)有限公司安装.net3.5 报错 % 初次响应 CMIT:0001630

如何解决此问题, 请给详细说明

华润雪花啤酒(安徽)有限公司
安徽省合肥市蜀山区潜山路 111 号华润大厦 A 座 16 层
手机: 15395195226
Email:yushihai@crb.cn

发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
发送时间: 2021 年 8 月 2 日 13:48:01
收件人: Yu Shihai 於世海
抄送: Wei Liang
主题: [案例号: CAS-04574-C0W6L4] % 联想 OEM 用户-华润雪花啤酒(安徽)有限公司安装.net3.5 报错 % 初次响应 CMIT:0001630

於世海 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-04574-C0W6L4 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。