

许先生，您好

根据您对于本工具 1.1 版本的功能要求，增加了

- 1) 指定扫描、删除路径；
- 2) 移除文件至回收箱。

下载链接如下：

<https://cdmc.cmgos.com/download.php?id=1522&token=oBQ1n617YkvE8Mmn7COIDQoFiTjROaiF>

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2024 年 7 月 31 日 16:02
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-11807-J5H1G5] % |P2|ICBC|工行用户反馈 V2020-L 版本系统需要开发相关脚本可删除三个月前文件和图片记录 % 初次响应 CMIT:0001655

许先生，您好

很高兴与您沟通，根据目前的案例情况，我将暂时归档此问题。案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。

案例总结：

案例描述：

开发相关脚本可删除非操作系统盘上三个月前文件和图片

案例进展：

和用户沟通，目前脚本测试正常，归档案例

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2024 年 7 月 24 日 10:37
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-11807-J5H1G5] % |P2|ICBC|工行用户反馈 V2020-L 版本系统需要开发相关脚本可删除三个月前文件和图片记录 % 初次响应 CMIT:0001655

许先生，您好

- 根据您的反馈，当前脚本使用文件的“创建时间”来判断删除文件的时间点
- 附件为《文件删除脚本使用说明》。下载链接如下：
<https://cdac.cmgos.com/download.php?id=1506&token=EPRZdhCq7fjIF26vYJVA3zXgl1V1h1sF>
- 提示：创建时间为文件最初始创建时的时间戳，后续如果有对文件的修改都会记录到“修改时间”，请判断实际使用场景，谨慎使用脚本，避免造成不必要的数据丢失。

创建时间: 2024年7月19日, 13:38:21

修改时间: 2024年7月22日, 9:34:12

访问时间: 2024年7月22日, 9:34:12

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2024 年 7 月 22 日 15:58
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-11807-J5H1G5] % |P2|ICBC|工行用户反馈 V2020-L 版本系统需要开发相关脚本可删除三个月前文件和图片记录 % 初次响应 CMIT:0001655

许先生, 您好

问题定义:

开发相关脚本可删除非操作系统盘上三个月前文件和图片

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

- 根据您的需求，需要删除 90 天前的 xlsx doc docx jpg png 文件
- 目前还需确认需要按照“创建时间”还是“修改时间”来确定目标文件的日期。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
发送时间: 2024 年 7 月 19 日 17:53
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-11807-J5H1G5] % |P2|ICBC|工行用户反馈 V2020-L 版本系统需要开发相关脚本可删除三个月前文件和图片记录 % 初次响应 CMIT:0001655

许翔 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-11807-J5H1G5 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。