

涂先生，您好！

很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结

案例范围：在 WIN10 神州网信版执行监听共享目录 VBS 脚本，产生的后台进程 wscript.exe 随着时间的推移会不断增大，直到占满内存导致系统死机。但是同样的脚本在 WIN7 系统下就不会出现这个问题

案例分析：由于 Wscript.exe 和 VBS 都是比较老旧的技术了，内存管理上的确存在一定缺陷，且经过测试，Win 7 和 CMGE 上均出现内存溢出问题。

建议操作：建议您按照之前邮件采取 AD 推送计划任务的方式完成部署，计划任务可以规避内存持续溢出的问题，并开启新进程。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话：400-818-0055

电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 4 月 7 日 15:12

收件人: 'tubser' <376386640@qq.com>

抄送: 'win10sup@sdicbc.com.cn' <win10sup@sdicbc.com.cn>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Qi Feng <qifeng@cmgos.com>; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>; Li Xin

<lixin@cmgos.com>; Shi Guannan <shign@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-02074-B6L1Y0] % |P3|工商银行|执行监听共享目录 VBS
脚本时内存溢出 % 初次响应 CMIT:0001060

涂先生, 您好

刚刚电话未能联系到您, 根据案例处理规则我将与您保持持续沟通, 如果此问题已解决, 或有其他疑问, 您可以回复此邮件。谢谢。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 4 月 3 日 11:16

收件人: 'tubser' <376386640@qq.com>

抄送: 'win10sup@sdic.icbc.com.cn' <win10sup@sdic.icbc.com.cn>; CRM Case Email
<casemail@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Qi Feng <qifeng@cmgos.com>;
Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>; Li Xin
<lixin@cmgos.com>; Shi Guannan <shign@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-02074-B6L1Y0] % |P3|工商银行|执行监听共享目录 VBS
脚本时内存溢出 % 初次响应 CMIT:0001060

涂先生, 您好

电话未能联系到您, 如果您对上封邮件关于推送计划任务的方法有疑问, 或问题解决, 请回复此邮件。我将继续跟踪此案例。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 4 月 2 日 10:19

收件人: 'tubser' <376386640@qq.com>

抄送: 'win10sup@sdicbc.com.cn' <win10sup@sdicbc.com.cn>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Qi Feng <qifeng@cmgos.com>; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>; Li Xin <lixin@cmgos.com>; Shi Guannan <shign@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-02074-B6L1Y0] % |P3|工商银行|执行监听共享目录 VBS 脚本时内存溢出 % 初次响应 CMIT:0001060

涂先生，您好

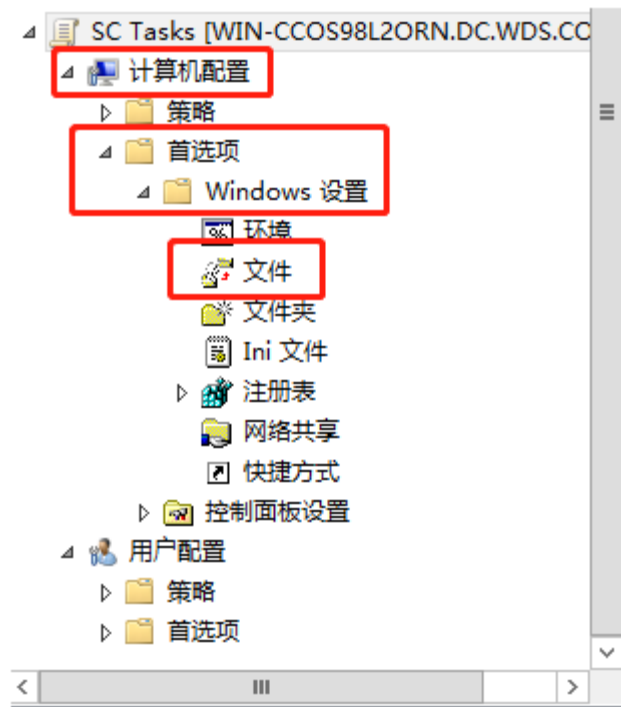
经过调查发现虽然使用 cmd 命令行 schtask /create 命令配合参数可以创建计划任务，但“条件”里的设置似乎无法通过命令行做更多细节设置。

因此我搭建了实验环境，尝试其他方法实现您的需要。您可以查看如下方法是否能够满足要求：

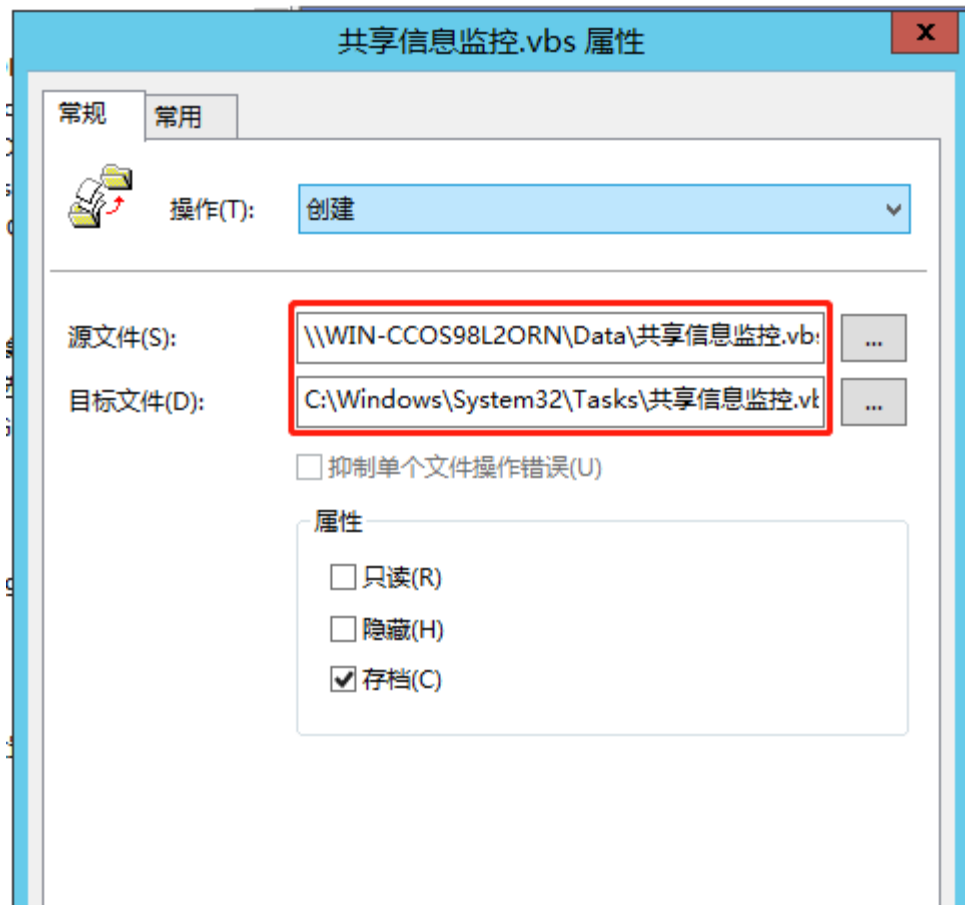
使用域控服务器推送脚本文件和计划任务

一、在域控服务器上设置推送 vbs 文件至客户端（以下均以 Windows Server 2012 R2 为例）

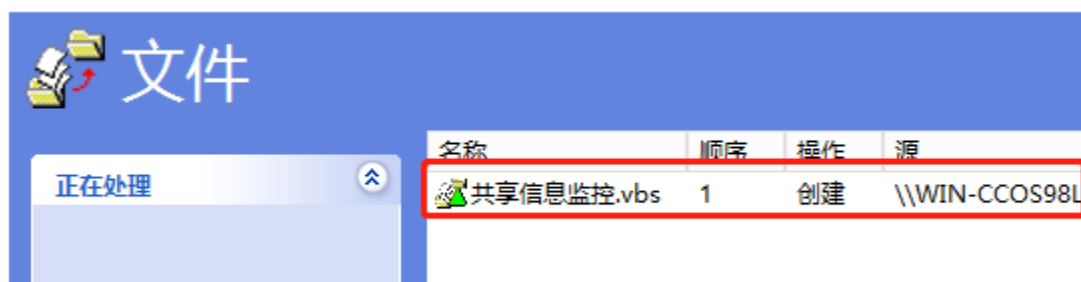
1) 在对应组策略设置里找到 计算机配置 > 首选项 > Windows 设置 > 文件



2) 新建文件推送任务，**源文件**是在此服务器上的文件路径，示例中为共享文件夹路径下的 vbs 脚本位置；**目标文件**为推送到客户端的文件位置。

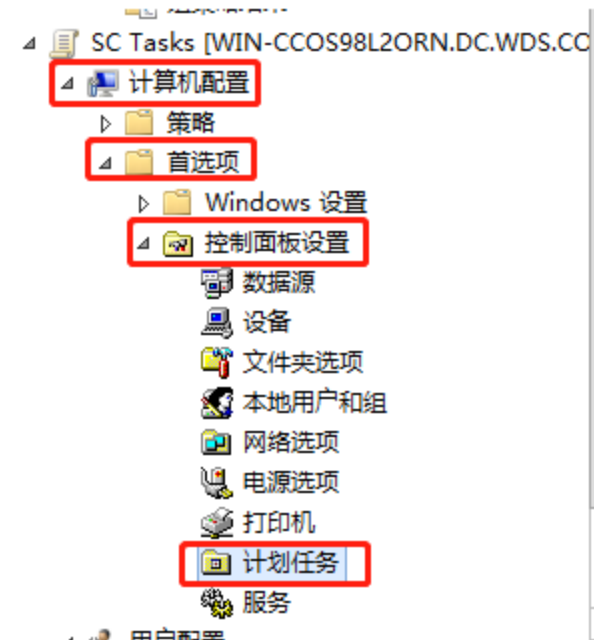


3) 设置完毕，确认此任务已经执行

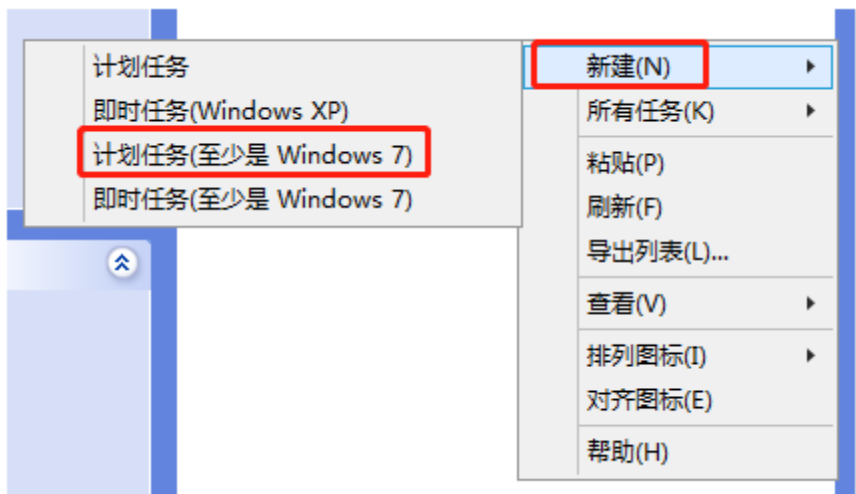


二、设置计划任务推送到客户端

1) 在对应组策略设置里找到 计算机配置 > 首选项 > 控制面板设置 > 计划任务



2) 新建 > 计划任务 (至少是 Windows 7)



3) 按照之前的邮件内容设置计划任务，这里注意 2 点

- 运行任务时，使用下列用户账户 选项可以添加组，我的设置里使用了 system 账户，您可以根据自己的需要进行设置；

常规 触发器 操作 条件 设置 常用

操作(T): 创建

名称(M): 共享信息监控

作者: DC\lixin

描述(D):

安全选项

运行任务时, 请使用下列用户帐户:

NT AUTHORITY\System

更改用户或组(U)...

☐ 在用户登录时运行(R)

- 在创建触发器时, 重复任务间隔选项最小只能设置为 5 分钟, 对此我进行了测试, 5 分钟内存增长可以接受, 从 2300kb 增长至 3500kb, 之后任务重启重新计算。

高级设置

☐ 延迟任务时间: 30 分钟

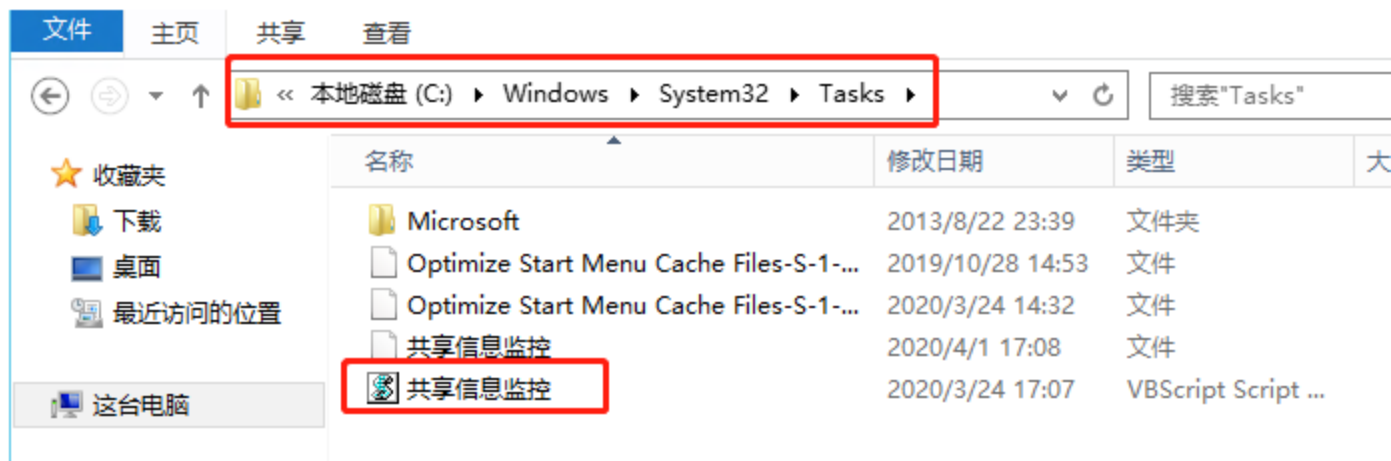
☒ 重复任务间隔(P): 5 分钟

持续时间: 无限期

4) 设置完毕, 回到“常规”页面, 按回车确认创建任务完毕, 同时确认任务推送已启动。

三、客户端经过测试, 计算机重启后用户登录, 文件被推送到指定位置, 计划任务推送执行成功

名称	状态	触发器	上次运行
CSKU User...	准备就绪	当任何用户登录时	2020/4/...
共享信息监控	正在运行	当任何用户登录时 - 触发后, 无限期地每隔 5 分钟 重复一	2020/4/...



贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: tubser <376386640@qq.com>

发送时间: 2020 年 4 月 1 日 10:53

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02074-B6L1Y0] % |P3|工商银行|执行监听共享目录 VBS 脚本
时内存溢出 % 初次响应 CMIT:0001060

感谢您提供的方法, 请问能否提供在 cmd 命令行下使用 schtask 命令添加计划任务的
写法, 由于设备较多, 我们需要使用后台脚本批量部署

----- 原始邮件 -----

发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>;

发送时间: 2020 年 4 月 1 日(星期三) 上午 10:44

收件人: "吴毓杰" <win10sup@sdic.icbc.com.cn>; "tubser" <376386640@qq.com>;

抄送: "CRM Case Email" <casemail@cmgos.com>; "Liu Wei" <liuwei@cmgos.com>; "Qi

Feng" <qifeng@cmgos.com>; "Wang Dan" <wangdan@cmgos.com>; "Wang Wenlei" <wangwl@cmgos.com>; "Li

Xin" <lixin@cmgos.com>; "Shi Guannan" <shign@cmgos.com>;

主题: 回复: [案例号: CAS-02074-B6L1Y0] % |P3|工商银行|执行监听共享目录 VBS 脚本时内存溢出 % 初
次响应 CMIT:0001060

吴先生，涂先生，您好

案例分析：

经过我们分别再 win 7 企业版和 CMGE 各版本的测试结果，发现如下问题：

- 您提供的 vbs 脚本在 Win 7 和 CMGE 上均有内存溢出问题，只不过在 Win 7 系统溢出较少，我测试 1.5 小时溢出 300kb 左右，而在 CMGE 和 Windows 10 上更多。

解决方案建议：

由于 Wscript.exe 和 VBS 都是比较老旧的技术了，内存管理上的确存在一定缺陷，所有我们建议您使用任务计划程序的方式，执行后台检测任务。

使用任务计划程序方式的优点：

- 计划任务可以设定重复执行间隔，例如每隔 1 分钟将重新执行一遍 vbs 脚本，这样进程每隔 1 分钟重启 1 次，内存溢出问题被解决。

经过测试：1 分钟内 Wscript.exe 由 2440kb 增长至 2860kb，计划任务自动重启进程后内存重新计算，又回到 2440kb，不会造成内存被占满的问题。

- 计划任务用户登陆时自动触发，无需手动触发 vbs 脚本

建议操作：

1. 打开**任务计划程序**，**创建任务**，输入**任务名称**，指定该任务由哪个用户执行（比如本机具有**管理员权限的用户账号**），然后勾选**使用最高权限**（如果你的脚本需要访问一下 windows 目录下的文件夹，需要权限较高）

任务计划程序

文件(F) 操作(A) 查看(V) 帮助(H)



任务计划程序 (本地)

任务计划程序库

Microsoft

名称 状态 触发器

创建任务

常规 触发器 操作 条件 设置

名称(M): 共享信息监控任务

位置:

创建者: JOJI-VBS-1803\Administrator

描述(D):

安全选项

运行任务时, 请使用下列用户帐户:

JOJI-VBS-1803\Administrator

☒ 只在用户登录时运行(R)

☐ 不管用户是否登录都要运行(W)

☐ 不存储密码(P)。该任务将只有访问本地计算机资源的权限。

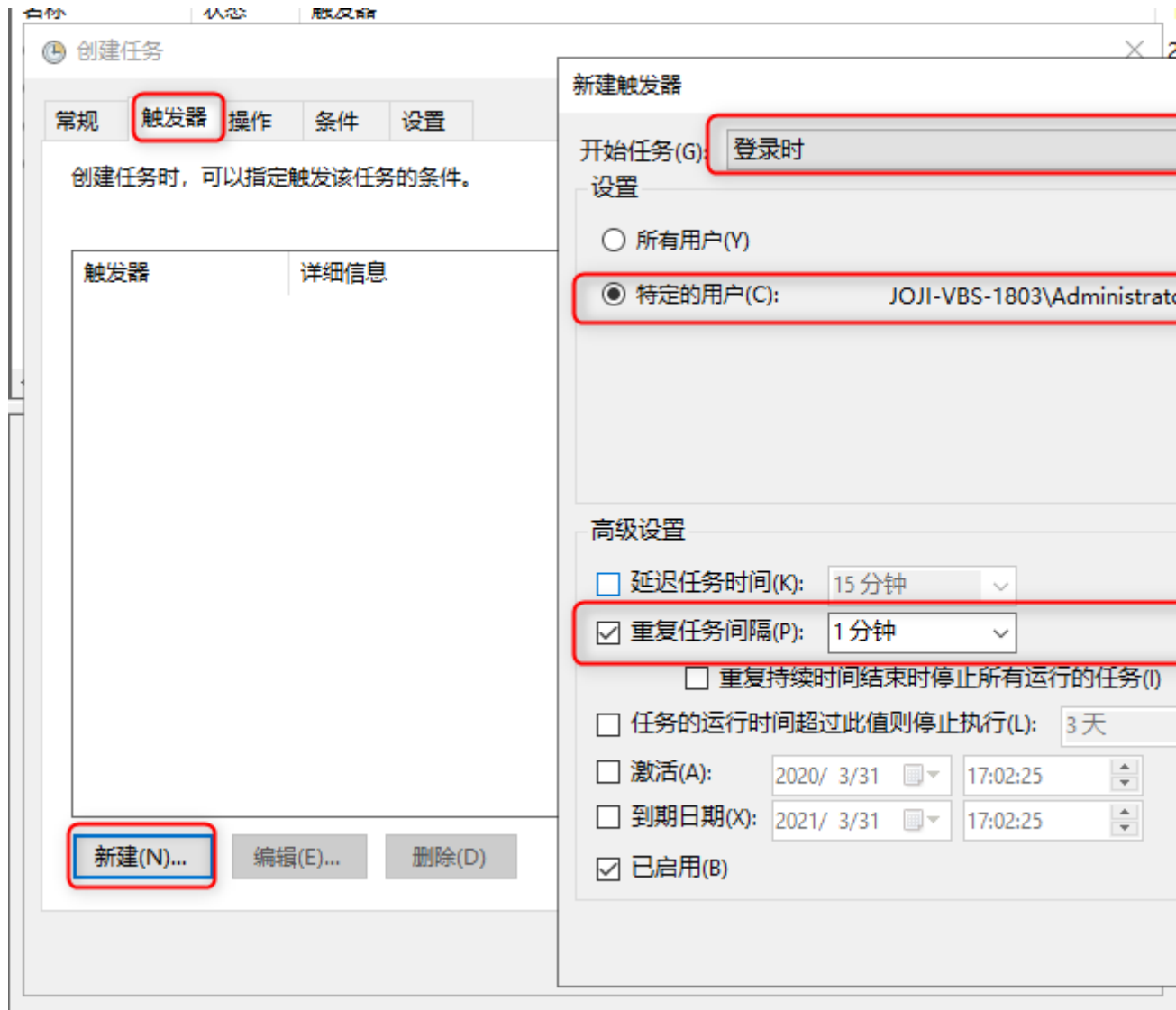
☒ 使用最高权限运行(I)

☐ 隐藏(E)

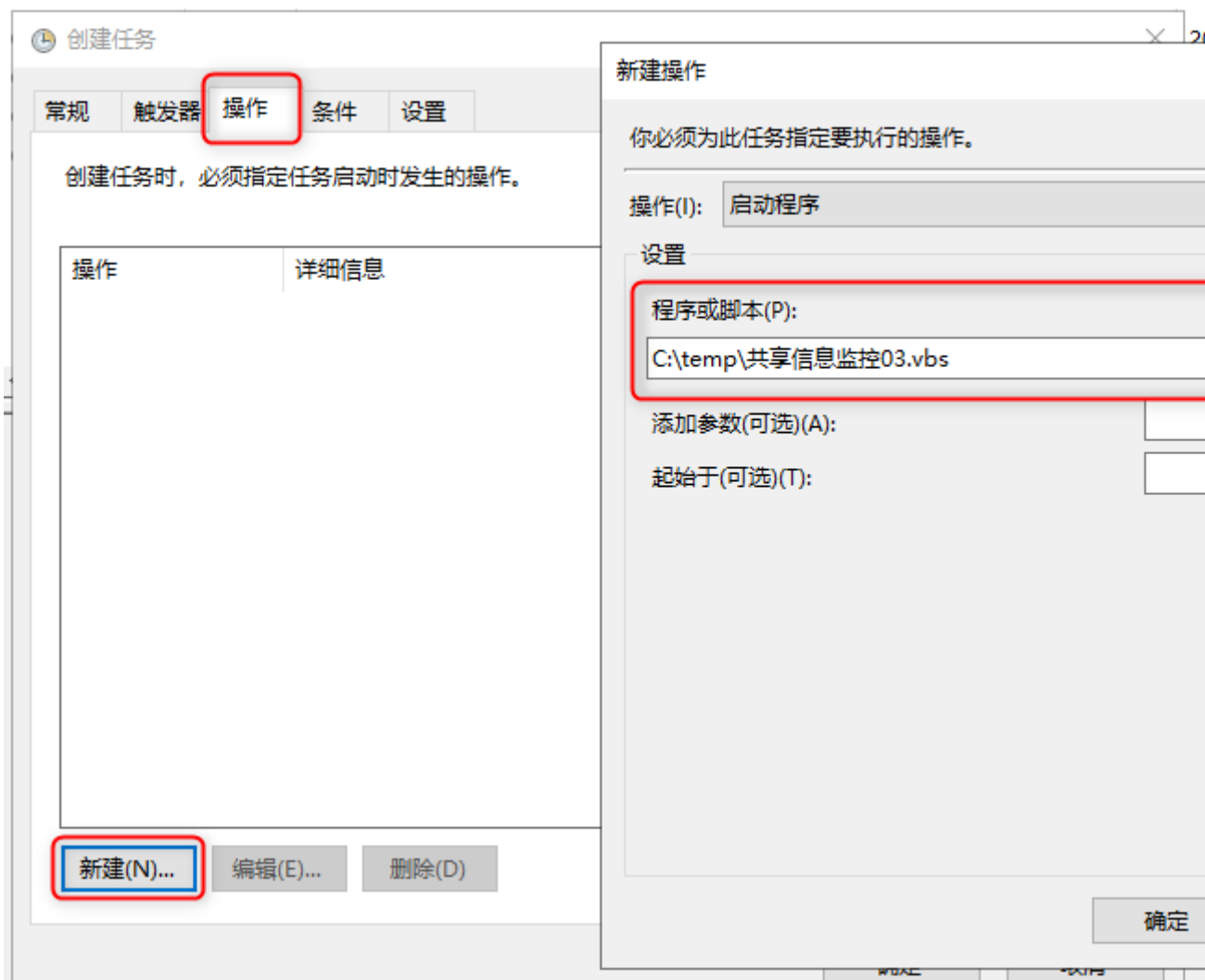
配置(C):

Windows Vista™、Windows Server™ 2008

2. 选择**触发器**标签页，新建一个任务触发器，触发条件选为**登录时**，选特定用户比如**本机 administrator** 登录时触发，重复任务间隔选**5 分钟**，然后手动改为**1 分钟**，当然你也可以选择 5 分钟，5 分钟 wscript.exe 内存增长仍有限，持续时间选**无限期**，点击**确定**保存。



3. 选择**操作**标签页，**新建操作**，选择你的监控脚本 vbs 文件即可。



4. 在**条件**标签页需要注意，如果你的机器是笔记本并且希望即使使用电源时也要保持监控的话，那么下面两个选项需要去掉。

创建任务

常规 触发器 操作 条件 设置

指定用于与触发器一起判断是否应运行该任务的条件。如果这里指定的条件不是真，该任务将不会运行。

空闲

☐ 仅当计算机空闲时间超过下列值时才启动此任务(C): 10 分钟

等待空闲时间(A): 1 小时

☒ 如果计算机不再空闲，则停止(E)

☐ 如果空闲状态继续，则重新启动(U)

电源

☒ 只有在计算机使用交流电源时才启动此任务(P)

☒ 如果计算机改用电池电源，则停止(B)

☐ 唤醒计算机运行此任务(W)

网络

☐ 只有在以下网络连接可用时才启动(Y):

任何连接

确定 取消

- 最后去设置标签页，最下面的如果此任务已经运行，以下规则适用选择为**停止现有实例**。这意味着说每 5 分钟或 1 分钟，它发现你之前的 vbs 脚本还在运行，它就强制结束之前的 vbs 脚本，重新运行一次新的 vbs 脚本，达到内存清零的目的。

创建任务

常规 触发器 操作 条件 设置

指定影响任务行为的其他设置。

☒ 允许按需运行任务(L)

☐ 如果过了计划开始时间，立即启动任务(S)

☐ 如果任务失败，按以下频率重新启动(T): 1 分钟

尝试重新启动最多次数(R): 3 次

☒ 如果任务运行时间超过以下时间，停止任务(K): 3 天

☒ 如果请求后任务还在运行，强行将其停止(F)

☐ 如果任务没有计划再次运行，则在此之后删除该任务(D): 30 天

如果此任务已经运行，以下规则适用(N):

停止现有实例

确定 取消

6. 保存这个任务，你可以登出当前用户账号，再次登录进去，就会发现任务一直在后台默默运行了。

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 3 月 31 日 16:07

收件人: '吴毓杰' <win10sup@cdc.icbc.com.cn>; '376386640@qq.com' <376386640@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Qi Feng <qifeng@cmgos.com>; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>; Li Xin <lixin@cmgos.com>; Shi Guannan <shign@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02074-B6L1Y0] % |P3|工商银行|执行监听共享目录 VBS 脚本时内存溢出 % 初次响应 CMIT:0001060

吴先生，涂先生，您好，

VBS 脚本运行时造成内存溢出的问题我们仍在分析过程中，目前看 Wscript.exe 和 VBS 都是比较老旧的技术了，内存管理上的确存在一定缺陷。如果有任何进展或其他方案，将随时更新。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 3 月 27 日 10:01

收件人: '吴毓杰' <win10sup@cdc.icbc.com.cn>; '376386640@qq.com' <376386640@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Qi Feng <qifeng@cmgos.com>; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>; Li Xin <lixin@cmgos.com>; Shi Guannan <shign@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02074-B6L1Y0] % |P3|工商银行|执行监听共享目录 VBS 脚本时内存溢出 % 初次响应 CMIT:0001060

吴先生, 涂先生, 您好,

更新一下最新进展, 目前经过代码分段排查分析缩小了问题范围, 精简过的脚本会造成 memory leak 问题。

下一步将会对此段代码进行分析处理

=====

do

 str=GetShare

 WScript.sleep 2000

loop

Public Function GetShare

 Dim ScriptShell

 Set ScriptShell = WScript.CreateObject("WScript.Shell")

 ScriptShell.Run "cmd /c net share scan /delete /y",0,true

End Function

=====

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 3 月 27 日 9:50

收件人: '吴毓杰' <win10sup@sdicbc.com.cn>; '376386640@qq.com' <376386640@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Qi Feng <qifeng@cmgos.com>; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>; Li Xin <lixin@cmgos.com>; Shi Guannan <shign@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02074-B6L1Y0] % |P3|工商银行|执行监听共享目录 VBS 脚本时内存溢出 % 初次响应 CMIT:0001060

吴先生, 您好!

此问题我们已经升级处理, 目前怀疑执行语句兼容性问题并进一步排查中, 如果有进展将第一时间与您取得联系。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 3 月 25 日 17:30

收件人: 吴毓杰 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Qi Feng <qifeng@cmgos.com>; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>; Li Xin <lixin@cmgos.com>; Shi Guannan <shign@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02074-B6L1Y0] % |P3|工商银行|执行监听共享目录 VBS 脚本时内存溢出 % 初次响应 CMIT:0001060

吴先生, 您好!

问题定义：在 WIN10 神州网信版执行监听共享目录 VBS 脚本，产生的后台进程 wscript.exe 随着时间的推移会不断增大，直到占满内存导致系统死机。但是同样的脚本在 WIN7 系统下就不会出现这个问题

问题范围：协助您排查上述问题

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 3 月 25 日 17:07
收件人: 吴毓杰 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-02074-B6L1Y0] % |P3|工商银行|执行监听共享目录 VBS 脚本时内存溢出 % 初次响应 CMIT:0001060

吴毓杰 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟 。很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02074-B6L1Y0 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中，您可以选择“全部回复”。