

刘先生您好：，

根据您的反馈，此问题已解决，我将暂时归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：用户反馈无法在网络中发现其他共享计算机，可以通过计算机名或者 IP 地址访问共享计算机。

问题解决：按照附件中的方法开启 Netbios 功能。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
热线电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: 土著 <631734385@qq.com>

发送时间: 2020 年 2 月 25 日 14:43

收件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-01944-J7C9Y7] % 联想 OEM 用户-惠州市应急管理局
需要在网络里发现其他计算机 % 初次响应 CMIT:0001211

你好，重启了几次，没问题了。谢谢你。

----- 原始邮件 -----

发件人: "Wang Binbin" <wangbb@cmgos.com>;

发送时间: 2020 年 2 月 25 日(星期二) 下午 2:30

收件人: "土著" <631734385@qq.com>;

抄送: "CRM Case Email" <casemail@cmgos.com>; "Liu Jian" <liujian@cmgos.com>;

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-01944-J7C9Y7] % 联想 OEM 用户-惠州市应急管理局需要在网络里发现其他计算机 % 初次响应 CMIT:0001211

刘先生您好,

根据沟通请您按照如下步骤操作，安装附件中的 install.exe 文件

1. 保存附件到本地任意位置。

- 2 . 解压附件找到 install.exe。
- 3 . 以管理员身份运行 install.exe。
- 4 . 重启电脑。
- 5 . 再次启用 NETBIOS。

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: 土著 <631734385@qq.com>

发送时间: 2020 年 2 月 25 日 14:19

收件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-01944-J7C9Y7]% 联想 OEM 用户-惠州市应急管理局需要在网络里发现其他计算机 % 初次响应 CMIT:0001211

你好，重启电脑后，系统又恢复了原来的设置，要重设下图，不然就找不到其它计算机，是什么情况。谢谢。



----- 原始邮件 -----

发件人: "Wang Binbin" <wangbb@cmgos.com>;

发送时间: 2020 年 2 月 25 日(星期二) 中午 12:11

收件人: "土著" <631734385@qq.com>;

抄送: "CRM Case Email"<casemail@cmgos.com>; "Liu Jian"<liujian@cmgos.com>;

主题: 回复: [案例号: CAS-01944-J7C9Y7] % 联想 OEM 用户-惠州市应急管理局需要在网络里发现其他计算机 % 初次响应 CMIT:0001211

刘先生您好,

根据刚刚电话沟通, 我谨在此阐述问题涉及的范围定义:

问题范围: 用户反馈无法在网络中发现其他共享计算机, 可以通过计算机名或者 IP 地址访问共享计算机。

问题定义: 协助用户分析此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

请您按照附件中的步骤进行操作。

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 2 月 25 日 11:35

收件人: 刘先生 <631734385@qq.com>

抄送: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-01944-J7C9Y7]% 联想 OEM 用户-惠州市应急管理局需要在网络里发现其他计算机 % 初次响应 CMIT:0001211

刘先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 王彬彬。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-01944-J7C9Y7 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。