

唐先生，您好！

经查询您已使用序列号 AA03220052367 成功激活设备，确认您的问题已经解决，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如有其他问题，您可以随时联系我们。

**案例总结：**

**问题定义：**

用户反馈激活失败，提示硬件信息错误。

SN: AA03220052367

**问题总结：**

使用 V2.1 版本激活客户端成功激活系统。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,  
石冠男 Shi Guannan  
Customer Support Operation Advisor  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
手机 Mobile: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)



**神州网信**  
C M I T

---

发件人: Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>

发送时间: 2024 年 9 月 5 日 16:45

收件人: [282017040@qq.com](mailto:282017040@qq.com)

抄送: Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-12116-Q5S2H0] % 中国石油天然气股份有限公司用户反馈激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001285

唐先生, 您好!

感谢您的电话接听, 如刚刚电话沟通, 我谨在此阐述问题涉及的范围定义:

**问题定义:**

用户反馈激活失败, 提示硬件信息错误。

SN: AA03220052367

**问题范围:**

协助用户分析上述问题。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

**问题分析:**

神州网信系统激活需确保设备硬件信息完整, 并且符合规格才可以正常激活。

由于您设备磁盘在根容器中的值为“假”, 不符合硬件要求, 导致激活失败。

**解决方案:**

如果您确认此设备硬盘“在根容器中”属性为假。建议您尝试使用较老版本的激活客户端尝试激活操作。较老版本激活客户端可以作为一个缓解方案, 支持在您当前的硬件环境下完成系统激活, 但是在激活功能上存在一些限制:

- 仅支持联网状态下在线激活

- 重新系统后激活状态无法保留
- 激活信息无法写入 UEFI

**操作步骤：**

请您使用附件中的 CMIT Activation Client - CIB.7z 激活客户端并选择在线激活的方式尝试重新激活。具体方法如下：

- 1, 打开命令提示符, 输入 slmgr /rearm 重置系统的授权状态。
- 2, 保存附件, 将附件解压至任意位置。
- 3, 双击运行 CmitClientSetup.exe 文件, 按照安装向导操作直至完成。
- 4, 安装完成后, 再次尝试激活操作。

-----

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,  
石冠男 Shi Guannan  
Customer Support Operation Advisor  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
手机 Mobile: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)

