

宋先生，您好

根据目前的案例情况，我将暂时归档此问题。

案例总结：

案例描述：

在 V2020-L 政府版操作系统的默认中文输入法下，会导致在 CEF49 浏览器内核下，交易的 event.preventDefault()及 event.stopImmediatePropagation()方法失效，此外所有 keycode 都是 229，导致快捷键失效，还有 dom 的 keypress 事件失效

案例进展：

和用户沟通提供临时解决方案以及最新案例信息，归档案例。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2024 年 3 月 8 日 14:08

收件人: 'szx' <343669278@qq.com>; gao_zr@bankcomm.com

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-10857-C4N2G0] % 售前-交行用户反馈 V2020-L 系统下使用 Google Chrome CEF49 内核报错问题 % 初次响应 CMIT:0001662


宋先生，您好

案例进展：


- 我们进行内部沟通升级，确认了输入法的逻辑是 OS 文件，没办法通过打补丁的方式来更新。

- 由于当前是 V2020-L (1809) 环境中遇到的问题，并且在 V2022-L 上该问题已经不再复现，在此情况下基本不会进行修复。
- keypress 和 keycode 已经在 web 标准中移除，但是个别浏览器还是支持，只是可能在未来某个时间节点也会停止支持。从长久考虑的话，建议更换其他在 web 标准中的 API 来设计，避免后续出现问题。
- 针对 keypress 和 keycode，可以考虑使用其他的 API 接口来处理，例如 code 和 key。

元素：keypress 事件

 **已弃用:** 不再推荐使用该特性。虽然一些浏览器仍然支持它，但也许已从相关的 web 标准中移除，也许正准备移除或出于兼容性而保留。请尽量不要使用该特性，并更新现有的代码；参见本表的兼容性表格以指导你作出决定。请注意，该特性随时可能无法正常工作。

KeyboardEvent.keyCode

 **已弃用:** 不再推荐使用该特性。虽然一些浏览器仍然支持它，但也许已从相关的 web 标准中移除，也许正准备移除或出于兼容性而保留。请尽量不要使用该特性，并更新现有的代码；参见本表的兼容性表格以指导你作出决定。请注意，该特性随时可能无法正常工作。

参考文档：

[KeyboardEvent.keyCode - Web API 接口参考 | MDN \(mozilla.org\)](#)

[元素：keypress 事件 - Web API 接口参考 | MDN \(mozilla.org\)](#)

[KeyboardEvent: code property - Web APIs | MDN \(mozilla.org\)](#)

[KeyboardEvent: key property - Web APIs | MDN \(mozilla.org\)](#)

神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: szx <343669278@qq.com>
发送时间: 2024 年 2 月 29 日 15:26
收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>; gao_zr@bankcomm.com
主题: 回复: [案例号: CAS-10857-C4N2G0] % 售前-交行用户反馈 V2020-L 系统下使用 Google Chrome CEF49 内核报错问题 % 初次响应 CMIT:0001662

前期沟通通过系统升级（v2020 升级到 v2022）的解决方案需定位找到问题电脑并进行系统升级，人力投入大且数据易丢失。建议能否确定问题后通过补丁解决？补丁的话我们可以通过后台管控软件进行安装。



SHX

343669278@qq.com

---- 回复的原邮件 ----

发件人 Jia Wei<jiawei@cmgos.com>
发送日期 2024 年 02 月 28 日 09:49
收件人 szx<343669278@qq.com>
抄送人 Case_Notification<Case_Notification@cmgos.com> ,
 Liu Wei<liuwei@cmgos.com>
主题 回复: 回复: [案例号: CAS-10857-C4N2G0] % 售前-交行用户反馈 V2020-L 系统下使用 Google Chrome CEF49 内核报错问题 % 初次响应 CMIT:0001662

宋先生，您好

很高兴与您电话沟通。

案例进展:

- 根据最新测试结果，怀疑是在 V2020-L(1809)版本微软拼音输入法造成了此问题。
- 目前在 V2022-L 版本操作系统未复现输入法的问题

- 您可以下载如下链接的 V2022-L 镜像进行测试，如果测试完成，建议在测试机上将 V2020-L 升级至 V2022-L，确认是否可以解决您的问题。

<https://download.cmgos.com/api/dynamic/download/034f05aa764d23feee29effd13a733b>

6

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: szx <343669278@qq.com>
发送时间: 2024 年 2 月 23 日 17:00
收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-10857-C4N2G0] % 售前-交行用户反馈 V2020-L 系统下使用 Google Chrome CEF49 内核报错问题 % 初次响应 CMIT:0001662

贾老师，不知进展如何？怀疑是微软某个版本的输入法有 bug。。可能要进行输入法更新。



SZX

343669278@qq.com

---- 回复的原邮件 ----

发件人 Jia Wei<jiawei@cmgos.com>
发送日期 2024 年 02 月 22 日 14:48
收件人 szx<343669278@qq.com>
抄送人 Case_Notification<Case_Notification@cmgos.com> ,
 Liu Wei<liuwei@cmgos.com>

主题 回复: 回复: [案例号: CAS-10857-C4N2G0] % 售前-交行用户反馈 V2020-L 系统下使用 Google Chrome CEF49 内核报错问题 % 初次响应 CMIT:0001662

宋先生, 您好

收到

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: szx <343669278@qq.com>
发送时间: 2024 年 2 月 22 日 12:03
收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-10857-C4N2G0] % 售前-交行用户反馈 V2020-L 系统下使用 Google Chrome CEF49 内核报错问题 % 初次响应 CMIT:0001662

请查收问题复现 demo



szx

343669278@qq.com

----- 回复的原邮件 -----

发件人 Jia Wei<jiawei@cmgos.com>
发送日期 2024 年 02 月 19 日 10:02
收件人 343669278@qq.com<343669278@qq.com>
抄送人 Liu Wei<liuwei@cmgos.com> ,
Case_Notification<Case_Notification@cmgos.com>
主题 回复: [案例号: CAS-10857-C4N2G0] % 售前-交行用户反馈 V2020-L 系统下使用 Google Chrome CEF49 内核报错问题 % 初次响应 CMIT:0001662

宋先生，您好

很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果，目前情况如下：

- CEF49 无法升级，因为要适配行内 Windows XP 系统。
- 在 Windows 10 2004 专业版测试，此问题不复现。

还需要您提供完整的复现步骤，以及复现步骤所需的文件/程序，以便我们协助您定位问题。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2024 年 2 月 8 日 10:25
收件人: '343669278@qq.com' <343669278@qq.com>
抄送: Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-10857-C4N2G0] % 售前-交行用户反馈 V2020-L 系统下使用 Google Chrome CEF49 内核报错问题 % 初次响应 CMIT:0001662

宋先生，您好

很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果，目前情况如下：

- CEF49 无法升级，因为要适配行内 Windows XP 系统。
- 在 Windows 10 2004 专业版测试，此问题不复现。

还需要您提供完整的复现步骤，以及复现步骤所需的文件/程序，以便我们协助您定位问题。

问题定义:

在 V2020-L 政府版操作系统的默认中文输入法下，会导致在 CEF49 浏览器内核下，交易的 event.preventDefault()及 event.stopImmediatePropagation()方法失效，此外所有 keycode 都是 229，导致快捷键失效，还有 dom 的 keypress 事件失效

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
发送时间: 2024 年 2 月 7 日 17:38
收件人: Liu Wei <liuwei@cmgos.com>
抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-10857-C4N2G0] % 售前-交行用户反馈 V2020-L 系统下使用 Google Chrome CEF49 内核报错问题 % 初次响应 CMIT:0001662

刘伟 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟 。很高兴能有机会协助您解

决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-10857-C4N2G0 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中,您可以选择“全部回复”。