

陈先生，您好！

很高兴与您沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

**案例总结：**

**案例描述：**

安装“党内年度统计系统”报 SQL Server 连接错误

**案例进展：**

客户使用对应版本的 SQL Server 2005 Express Edition SP5 安装后安装正常。

---

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: CRM 管理员 <[crmadmin@cmgos.com](mailto:crmadmin@cmgos.com)>

发送时间: 2021 年 5 月 21 日 14:19

收件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

主题: [案例号:CAS-04218-H5X4J5] %售前-三峡科技用户安装“党内年度统计系统”报 SQL Server 连接错误% 案例重新分配 CMIT:0001749

Hi 贾伟

一个案例已被重新分配给您，请及时处理。

案例号码: [CAS-04218-H5X4J5](#)

案例等级： 免费

案例描述： support 邮箱收到售前陈俊杰发来的邮件，三峡科技 安装“党内年度统计系统”（软件已共享给贾伟）报 SQL Server 连接错误。

原邮件见注释

=====

邮件原文如下：

请协助处理一个软件安装问题，详情如下：

客户名称：三峡科技

客户问题：安装“党内年度统计系统”（软件已共享给贾伟）报 SQL Server 连接错误，报错截图如下：

（包含截图见注释）

其他信息：同样的软件在 Win10 Enterprise 1809 可以安装成功，在添加/删除程序里生成了如下软件信息：

（包含截图见注释）

在 CMGE V2020-L 里 Microsoft SQL Server 2005 未安装成功

Best regards

创建人： 杨梹凌

创建时间： 2021/5/20 14:56