

任先生，您好！

感谢您的反馈，您遇到的.net4.8 安装问题将为您另案处理，稍后会有工程师与您联系。您的系统激活已成功，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 [4008180055](tel:4008180055)。

**案例总结：**

**问题定义：**

用户离线激活失败：当前授权文件无法激活系统。

运行 slmgr /rearm 命令显示：非核心计算机版本。

**问题进展：**

根据提供的保持步骤尝试操作后系统已激活成功。

案例归档。

-----  
如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

手机 Mobile: [400-818-0055](tel:400-818-0055)

电子邮箱 Email: [shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)

---

发件人: 姚落、莫相離 <[243099193@qq.com](mailto:243099193@qq.com)>

发送时间: 星期二, 九月 6, 2022 10:17 上午

收件人: shign <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-07005-W8J1W4] % 北京市顺义区牛栏山镇人民政府用户反馈激活问题 % 初次响应 CMIT:0001776

激活成功后，又装不上.net4.8

---原始邮件---

发件人: "shign" <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>

发送时间: 2022 年 9 月 1 日(周四) 晚上 6:48

收件人: "243099193"<[243099193@qq.com](mailto:243099193@qq.com)>;

抄送: "Case\_Notification"<[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>;

主题: 回复: [案例号: CAS-07005-W8J1W4 ] % 北京市顺义区牛栏山镇人民政府用户反馈激活问题 % 初次响应 CMIT:0001776

任先生, 您好!

如刚刚电话沟通, 我谨在此阐述问题涉及的范围定义:

### 问题定义:

用户离线激活失败: 当前授权文件无法激活系统。

运行 `slmgr /rearm` 命令显示: 非核心计算机版本。

### 问题范围:

协助用户分析上述问题。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

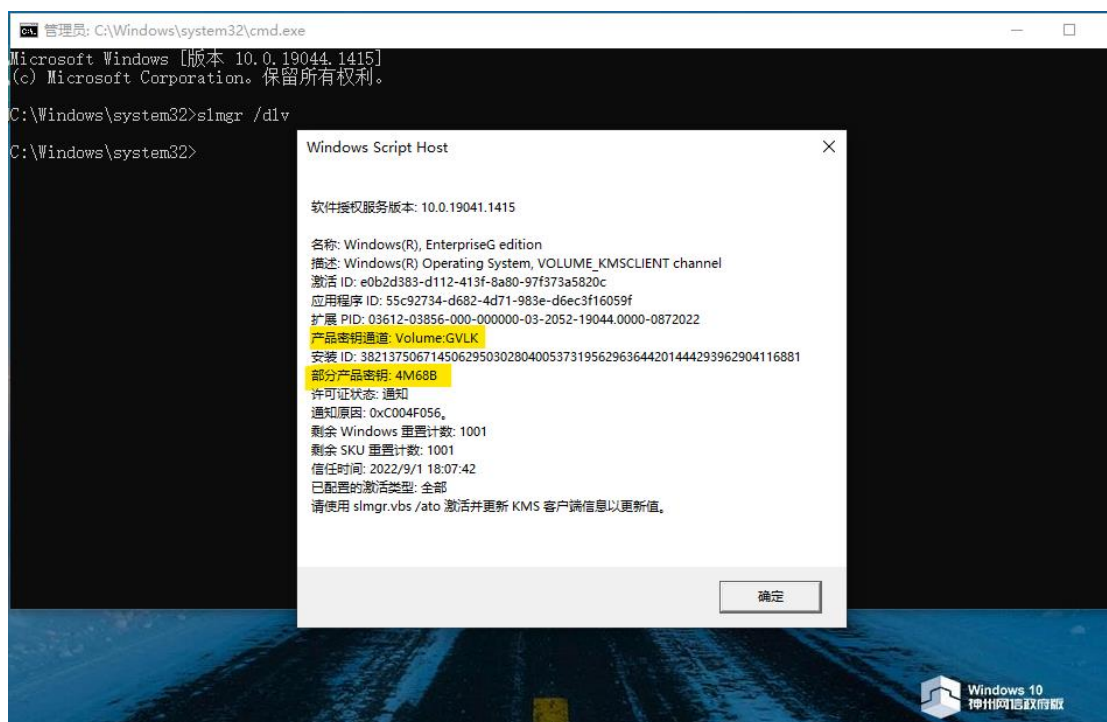
### 问题分析:

导致此问题的原因比较复杂, 很有可能与您系统环境有关, 除重装系统外暂时没有已知的可直接解决此问题的方法。

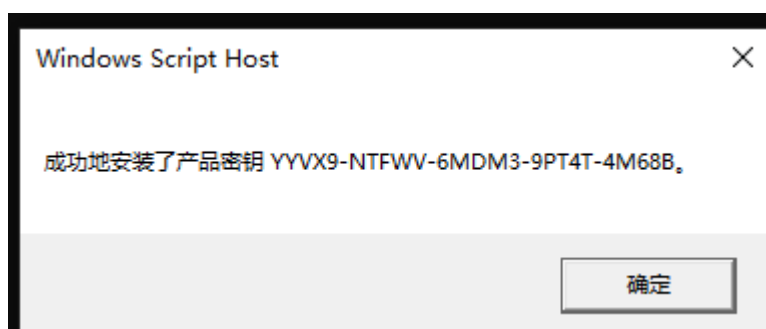
提供以下操作步骤供您参考, 您可以尝试修复问题, 但无法保证能解决您的问题。

### **操作一: 检查 Product Key**

1. 请以管理员权限打开 cmd 命令行, 运行 `slmgr /dlv`
2. 请在弹出的信息中查看 “产品密钥通道 “ 和 “部分产品密钥” 字段内容是否与下图匹配, 如果不匹配请操作步骤 3。



3. 运行 `slmgr /upk` 回车，卸载当前 product key，再运行 `slmgr /ipk YYVX9-NTFWV-6MDM3-9PT4T-4M68B`



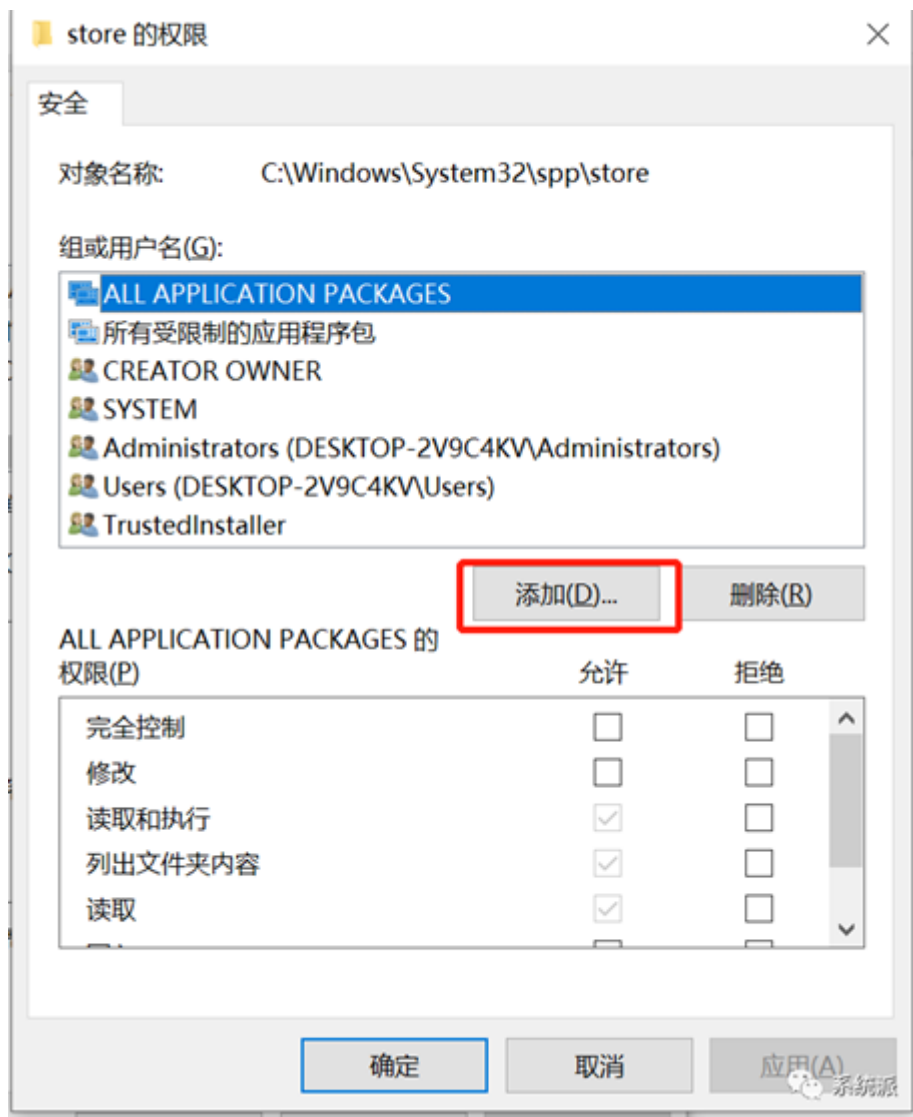
4. 若步骤 1 运行后报错“运行在非核心版本的计算机上”，请重启系统后重试步骤 1。

## 操作二：检查 Software Protection 服务运行状态

\*若操作一中的 Product Key 已确认正确，请检查【Software Protection】服务。

1. 打开文件资源管理器，导航至 `C:\Windows\System32\spp\store`，右键点击 `store` 文件夹，打开【属性】对话框，选择【安全】选项卡，单击【编辑】按钮；

2. 进入到 store 权限界面，单击【添加】按钮；



3. 在选择用户或组界面单击【高级】，接着单击【立即查找】。
4. 依次找到【LOCAL SERVICE】和【NETWORK SERVICE】，这里需要分别添加，选择双击【LOCAL SERVICE】选项后，然后一路单击【确定】。然后重新回到这个界面将【NETWORK SERVICE】用户权限也添加进去。
5. 当【store】文件夹都获取对应的账户权限后，我们需要开启【Software Protection】服务。快捷键 Win+R 打开运行，输入 services.msc 打开服务界面，然后找到【Software Protection】服务，双击打开，将其启动类型设置为【启动】，然后再启动该服务。
6. 服务启动成功后，再次尝试激活操作。

## 日志收取：

若以上步骤仍未解决您的问题，请您按照以下方式收集日志并上传。

1. 首先，在有问题的计算机上下载附件 CMGELogCollector zip 文件并解压到本地磁盘，双击运行 exe 文件，同意隐私声明后，按照下图勾选选项，组策略信息，网络信息，系统日志，软件信息，系统进程，激活日志之后点击收集。
2. 收集完毕后将在当前用户桌面生产 CMGE\_Log。点击确定，将直接打开文件夹并定位压缩文件。



3. 将压缩文件上传。

您可以登陆 <https://cdac.cmgos.com>，通过数据上传系统上传您所收集的日志信息

用户名：nlsrmzf1

密码：nlsrmzf1

添加文件后点击上传文件，上传完毕后点击保存

在向 CMIT 提供日志和数据前，请阅读并接受邮件下方隐私声明。

### 隐私声明

为向您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够

更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权；
- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

---

如果您有任何疑问, 欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor  
C&M Information Technologies Co., Ltd.

手机 Mobile: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)



**神州网信**  
C M I T