

林先生, 您好!

如刚刚电话沟通, 我将暂时归档此案例。案例的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如果您的问题复现, 或有新的问题出现, 您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

**案例总结:**

**问题定义:**

招行 CMGE 批量激活服务器 mysql root 账号为弱口令需要修改。

**问题进展:**

神州网信工程师已于 10 月 28 日提供现场支持, 设置批量激活服务器 mysql root 账号口令为强密码。

如果您有任何疑问, 欢迎随时与我联系。

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor

C&M Information Technologies Co., Ltd.

手机 Mobile: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)



---

发件人: 林力/80374053 <[linli2014@cmbchina.com](mailto:linli2014@cmbchina.com)>

发送时间: 2021 年 10 月 29 日 9:37

收件人: Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>; 刘旭/01017114 <[liuxu@cmbchina.com](mailto:liuxu@cmbchina.com)>; Guo Min <[guomin@cmgos.com](mailto:guomin@cmgos.com)>

抄送: Liu Wei <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

主题: Re: [案例号: CAS-04958-W1X3F0 ] % 招行 CMGE 批量激活服务器 mysql root 账号为弱口令需要修改的问题 % CMIT:0001736

收到 感谢各位支持！

谢谢！

林力

微信 手机 15507509918

招商银行总行信息技术部本部运行室

招商银行大厦 4F

-----原邮件内容-----

**发件人：**“Shi Guannan”[shign@cmgos.com]

**发送时间：**2021-10-28 17:59( 星期四 )

**收件人：**林力/80374053;刘旭/01017114;“Guo Min”[guomin@cmgos.com]

**抄送：**“Liu Wei”[liuwei@cmgos.com];“Case\_Notification”[Case\_Notification@cmgos.com]

**主题：**回复：[案例号：CAS-04958-W1X3F0 ] % 招行 CMGE 批量激活服务器 mysql root 账号为弱口令需要修改的问题 % CMIT:0001736

林先生、刘先生，您好！

今天神州网信工程师已经完成现场支持。感谢您的协助！

- 工程师今日已设置批量激活服务器 mysql root 账号口令为强密码
- 由于分行接口人反馈没有收到总行申请专用终端使用外部 U 盘的需求，今天未完成批量激活服务器升级工作

请您知悉以上情况，如有任何问题可随时联系。

-----

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

手机 Mobile: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)



---

发件人: Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>

发送时间: 2021 年 10 月 27 日 17:26

收件人: 林力/80374053 <[linli2014@cmbchina.com](mailto:linli2014@cmbchina.com)>; 刘旭/01017114  
<[liuxu@cmbchina.com](mailto:liuxu@cmbchina.com)>; Guo Min <[guomin@cmgos.com](mailto:guomin@cmgos.com)>

抄送: Liu Wei <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; Case\_Notification  
<[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-04958-W1X3F0 ]% 招行 CMGE 批量激活服务器 mysql root  
账号为弱口令需要修改的问题 % CMIT:0001736

林先生、刘先生, 您好!

感谢您的协助! 根据今天的电话沟通, 明天将有神州网信工程师到招行现场进行支持。

现场操作的内容将包含以下 2 项:

- 批量激活服务器 mysql root 账号口令设置为强密码
- 安装 BATCH 企业激活系统 CMOS-ME1.0.6.1-B 的补丁

现场支持信息:

- 时间: 10 月 28 日 下午 2 点
- 地址: 月坛南街 1 号院 3 号楼 招商银行月坛支行
- 招行联系人: 刘旭 13520888669 010-66426791
- 神州网信工程师: 郭闵 13436367715

- 远程环境：已确认可以通过支行设备远程到 2 台批量激活服务器，支行设备允许插入 U 盘拷贝文件
- 入场条件：工程师需携带身份证协助入场登记

-----

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,  
石冠男 Shi Guannan  
Customer Support Operation Advisor  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
手机 Mobile: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)



---

**发件人:** 林力/80374053 <[linli2014@cmbchina.com](mailto:linli2014@cmbchina.com)>  
**发送时间:** 2021 年 10 月 27 日 9:54  
**收件人:** Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>  
**抄送:** Liu Wei <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>; Guo Min <[guomin@cmgos.com](mailto:guomin@cmgos.com)>; 刘旭/01017114 <[liuxu@cmbchina.com](mailto:liuxu@cmbchina.com)>  
**主题:** Re: [案例号: CAS-04958-W1X3F0 ]% 招行 CMGE 批量激活服务器 mysql root 账号为弱口令需要修改的问题 % CMIT:0001736

因疫情原因，经申请可到北京分行进行远程处理。请神州网信同事联系北京分行刘旭总支持，到现场请提前预约，务必遵守分行防疫手续。

另，网络已测通。

谢谢！

林力

微信 手机 15507509918

招商银行总行信息技术部本部运行室

招商银行大厦 4F

-----原邮件内容-----

**发件人:** "Shi Guannan"[shign@cmgos.com]

**发送时间:** 2021-10-26 14:40( 星期二 )

**收件人:** 林力/80374053

**抄送:** "Liu Wei"[liuwei@cmgos.com]; "Case\_Notification"[Case\_Notification@cmgos.com]; "Gu ...

**主题:** [案例号: CAS-04958-W1X3F0] % 招行 CMGE 批量激活服务器 mysql root 账号为弱口令需要修改的问题 % CMIT:0001736

林先生, 您好,

如刚才电话沟通, 我谨以此邮件阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

#### **问题定义:**

招行 CMGE 批量激活服务器 mysql root 账号为弱口令需要修改。

#### **问题范围:**

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

#### **问题分析:**

根据与您的沟通, 由于银行内部安全要求密码设置需为**强密码**, 强密码需满足以下要求:

- 密码长度 大于 8 位
- 包含字母大写、字母小写、字符、数字
- 不允许字符间有关联性, 如:CMB、2021 等
- (以上如有描述不准确的地方请您及时更正)

修改批量激活服务器 mysql root 账号需要神州网信工程师远程到您的服务器设备上进行操作，请您协助安排北京分行的远程环境。

需要您确认招行内部的 2 台批量激活服务器都可以远程访问，且支持文件传输。

您准备好远程环境后可随时联系我们，我们将安排工程师协助您进行操作。

-----  
如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,  
石冠男 Shi Guannan  
Customer Support Operation Advisor  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
手机 Mobile: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)



---

此邮件内容仅代表发送者的个人观点和意见，与招商银行股份有限公司及其下属分支机构观点和意见无关，招商银行股份有限公司及其下属分支机构不对此邮件内容承担任何责任。此邮件内容仅限收件人查阅，如误收此邮件请立即删除。

---

此邮件内容仅代表发送者的个人观点和意见，与招商银行股份有限公司及其下属分支机构观点和意见无关，招商银行股份有限公司及其下属分支机构不对此邮件内容承担任何责任。此邮件内容仅限收件人查阅，如误收此邮件请立即删除。