

黄女士，您好!

您的激活码：0101200008774 激活次数已增加，您可以在重装完成的设备上使用该序列号激活系统。

我将归档此案例。工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

**案例总结：**

**问题定义：**

0101200008774 激活失败。报错为：激活次数超限。

**问题进展：**

了解到您已重装系统，已为 0101200008774 提升激活次数，可正常激活。

-----  
如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利!

Best,  
石冠男 Shi Guannan  
Customer Support Operation Advisor  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
手机 Mobile: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)



---

发件人: Shi Guannan

发送时间: 2023 年 8 月 2 日 9:35

收件人: 'khabarovsk@mofcom.gov.cn' <[khabarovsk@mofcom.gov.cn](mailto:khabarovsk@mofcom.gov.cn)>

抄送: Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-09495-M2F7Q3 ] % 联想 OEM 用户-中国驻哈巴罗夫斯克总领事馆用户激活次数超限问题 % 初次响应 CMIT:0001400

黄女士, 您好!

感谢您的反馈!

正在为激活码: 0101200008774 申请增加激活次数, 申请流程大约需要一个工作日。完成后我第一时间邮件反馈。

感谢您的耐心等待。

-----  
如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

手机 Mobile: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)



---

发件人: [khabarovsk@mofcom.gov.cn](mailto:khabarovsk@mofcom.gov.cn) <[khabarovsk@mofcom.gov.cn](mailto:khabarovsk@mofcom.gov.cn)>

发送时间: 2023 年 8 月 2 日 7:07

收件人: Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>

主题: Re: 回复: [案例号: CAS-09495-M2F7Q3 ] % 联想 OEM 用户-中国驻哈巴罗夫斯克总领事馆用户激活次数超限问题 % 初次响应 CMIT:0001400

已重装, 请协助增加可激活次数, 谢谢。

---

**发件人:** "Shi Guannan" <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>

**收件人:** "[khabarovsk@mofcom.gov.cn](mailto:khabarovsk@mofcom.gov.cn)" <[khabarovsk@mofcom.gov.cn](mailto:khabarovsk@mofcom.gov.cn)>

**抄送:** "Case\_Notification" <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

**日期:** 2023 年 07 月 28 日星期五 13:59:38

**主题:** 回复: [案例号: CAS-09495-M2F7Q3 ] % 联想 OEM 用户-中国驻哈巴罗夫斯克总领事馆用户激活次数超限问题 % 初次响应 CMIT:0001400

黄女士, 您好!

尝试与您电话沟通但很遗憾无法接通, 我谨在此阐述问题涉及的范围定义:

**问题定义:**

用户反馈激活失败。报错为: 输入序列号的激活次数达到上限。

激活码: 0101200008774

**问题范围:**

协助用户分析上述问题。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

**问题分析:**

后台日志查看设备于 2021-04-15 首次使用 0101200008774 序列号完成激活。

2021-7-26 10:18 开始设备频繁自动向服务器申请激活, 导致激活次数超限。截至今日仍在持续每 15 分钟尝试一次激活操作。

触发系统自动申请激活的原因通常为系统激活状态损坏。但导致系统激活状态损坏的原因通常比较难定位, 可能与设备上安装的安全类软件有关, 也可能与其他修改系统底层组件的服务/软件/病毒有关。

**处理建议：**

由于系统未知原因导致激活状态损坏，通常我们建议用户重新安装系统。您可使用安装光盘或者制作安装 U 盘来进行系统重装（如需安装步骤您可回复邮件反馈）。

在您**反馈重装完成**后，我将为 0101200008774 增加可用激活次数，此时您可已在重装后的设备上正常激活系统。

-----  
如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
手机 Mobile: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)



---

发件人: Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>

发送时间: 2023 年 7 月 28 日 10:25

收件人: Sun Wenlong <[sunwl@cmgos.com](mailto:sunwl@cmgos.com)>

抄送: Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-09495-M2F7Q3 ] % 联想 OEM 用户-中国驻哈巴罗夫斯克总领事馆用户激活次数超限问题 % 初次响应 CMIT:0001400

孙文龙 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 石冠男 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-09495-M2F7Q3 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中,您可以选择“全部回复”。