

收到，可以归档了。

Jia Wei<jiawei@cmgos.com> 在 2024 年 9 月 23 日 周一 11:02 写道：

王先生，您好

很高兴与您沟通，根据目前的案例情况，我将暂时归档此问题。案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。

案例总结：

案例描述：

农发行客户咨询 VDI 云桌面任务管理器中磁盘类型显示为 HDD 的原因，需要协助调查一下原因，请开案例协助支持，谢谢！

客户在桌面云管理平台已经给虚拟机操作系统盘划分了全闪存储 LUN 卷

下发的云桌面上却显示的磁盘类型却是 HDD

客户桌面使用的 CMGE V2022-L

案例进展：

提供可能导致此问题原因分析，以及对应查看的方式，根据沟通结果暂时归档案例。

- S.M.A.R.T. (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology) 是一种包含在计算机硬盘驱动器 (HDD) 和固态驱动器 (SSD) 中的监控系统。Windows 可以通过读取这些数据来判断磁盘的类型。

从操作系统角度出发，可以通过运行 Powershell 命令来查看当前磁盘的媒体类型：

- `Get-PhysicalDisk | Select-Object DeviceID, MediaType`

- 虚拟机中显示为 HDD，这并不能代表实际的物理磁盘类型，因为虚拟机中的操作系统识别到的是虚拟化平台所抽象的虚拟磁盘，而不是物理磁盘本身

1. 检查虚拟化平台配置：确认虚拟化平台是否支持将 SSD 设备直接映射到虚拟机，或者是否有相关配置可以启用类似 **SSD 感知** 的功能。

2. 检查虚拟磁盘控制器设置：在虚拟机的设置中，**尝试更改虚拟磁盘的控制器类型**，如从 SATA 改为 NVMe 或 SCSI，或者启用与 SSD 相关的优化选项。
3. 性能监控：虽然虚拟机任务管理器显示为 HDD，但可以通过其他性能监控工具（如 CrystalDiskMark、IOmeter）来测试虚拟机的磁盘性能。如果底层的 SSD 设备性能正常，测试结果应显示与 SSD 相符的读写速度。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2024 年 9 月 14 日 9:20
收件人: 'wangtongyuan@sangfor.com.cn' <wangtongyuan@sangfor.com.cn>
抄送: Li Yanjing <liyj@cmgos.com>; Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-12141-P5Y8S3] % TAM-农发行用户反馈 VDI 云桌面任务管理器中磁盘类型显示问题 % 初次响应 CMIT:0001332

王先生，您好

来信是跟踪当前案例的进展。

关于此案例您是否还有其他疑问？如果需要协助可以回复此邮件。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2024 年 9 月 10 日 14:29

收件人: 'wangtongyuan@sangfor.com.cn' <wangtongyuan@sangfor.com.cn>

抄送: Li Yanjing <liyj@cmgos.com>; Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-12141-P5Y8S3] %TAM-农发行用户反馈 VDI 云桌面任务管理器中磁盘类型显示问题 % 初次响应 CMIT:0001332

王先生, 您好

很高兴与您电话沟通。

问题定义:

农发行客户咨询 VDI 云桌面任务管理器中磁盘类型显示为 HDD 的原因, 需要协助调查一下原因, 请开案例协助支持, 谢谢!

客户在桌面云管理平台已经给虚拟机操作系统盘划分了全闪存储 LUN 卷

下发的云桌面上却显示的磁盘类型却是 HDD

客户桌面使用的 CMGE V2022-L

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

案例分析

- S.M.A.R.T. (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology) 是一种包含在计算机硬盘驱动器 (HDD) 和固态硬盘 (SSD) 中的监控系统。Windows 可以通过读取这些数据来判断磁盘的类型。
- 从操作系统角度出发, 可以通过运行 Powershell 命令来查看当前磁盘的媒体类型:
Get-PhysicalDisk | Select-Object DeviceID, MediaType
- 虚拟机中显示为 HDD, 这并不能代表实际的物理磁盘类型, 因为虚拟机中的操作系统识别到的是虚拟化平台所抽象的虚拟磁盘, 而不是物理磁盘本身

解决方案:

1. 检查虚拟化平台配置: 确认虚拟化平台是否支持将 SSD 设备直接映射到虚拟机, 或者是否有相关配置可以启用类似 **SSD 感知** 的功能。
2. 检查虚拟磁盘控制器设置: 在虚拟机的设置中, **尝试更改虚拟磁盘的控制器类型**, 如从 SATA 改为 NVMe 或 SCSI, 或者启用与 SSD 相关的优化选项。
3. 性能监控: 虽然虚拟机任务管理器显示为 HDD, 但可以通过其他性能监控工具 (如 CrystalDiskMark、IOmeter) 来测试虚拟机的磁盘性能。如果底层的 SSD 设备性能正常, 测试结果应显示与 SSD 相符的读写速度。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
发送时间: 2024 年 9 月 10 日 11:20
收件人: Li Yanjing <liyj@cmgos.com>
抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-12141-P5Y8S3] %TAM-农发行用户反馈 VDI 云桌面任务管理器中磁盘类型显示问题 % 初次响应 CMIT:0001332

李延晶 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-12141-P5Y8S3 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。