

欧先生 您好:

感谢您的电话接听。

确认您的问题已经解决, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如有其他问题, 您可以随时联系我们。

案例总结:

问题定义:

访问端 V2022-L 版本系统访问被访问端 V2022-L 版本系统上共享的打印机, 报错提示
“Windows 无法连接到打印机, 操作失败, 错误为 0x0000011b”, 需要协助排查。

问题总结:

用户重置系统后可以正常添加打印机, 同意归档案例。

以上, 如您后续有任何问题, 可随时与我们联系, 谢谢。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang
发送时间: 2023 年 4 月 28 日 14:51
收件人: '157469432@qq.com' <157469432@qq.com>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-08825-Z1N3J9] % 经销商广州市嘉图科技有限公司替东莞市南朗医院用户反馈 V2022-L 无法添加共享打印机问题 % 初次响应 CMIT:0001995

欧先生 您好：

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息，我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

问题定义：

访问端 V2022-L 版本系统访问被访问端 V2022-L 版本系统上共享的打印机，报错提示
“Windows 无法连接到打印机，操作失败，错误为 0x0000011b”，需要协助排查。

问题范围：

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

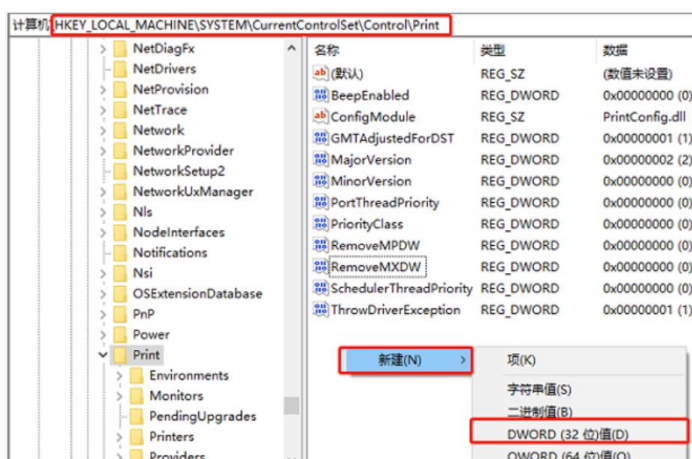
接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

针对访问共享打印机添加驱动时报错，提示“0x0000011b”问题，可以通过在**共享端和被共享端**添加一个注册表键值，并重启 print spooler 服务规避此问题。具体操作如下：

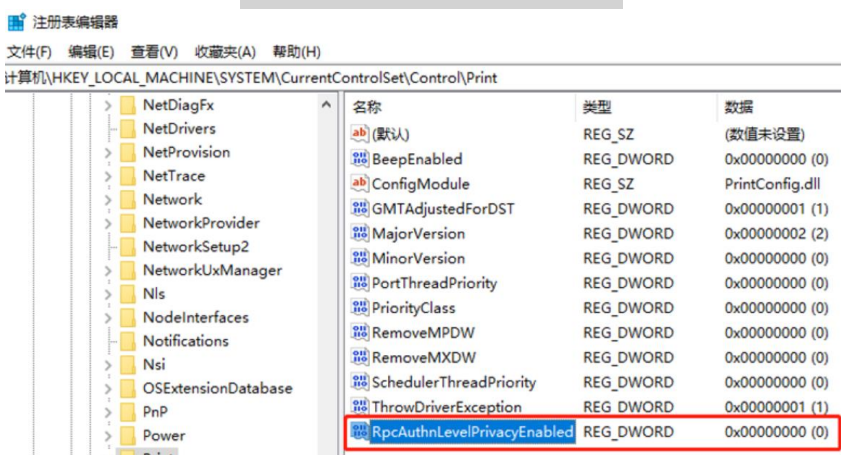
1) 运行 regedit，打开注册表编辑器，定位到以下注册表位置：

HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Control\Print

2) 右键单机右侧界面空白位置，新建 – DWORD（32 位）值：



3) 将键值重命名为: **RpcAuthnLevelPrivacyEnabled**, 并将键值设置为 0。



4) 运行 services.msc 打开**服务管理**界面, 重启 **Print spooler** 服务, 测试再次连接打印机。



危亮 Wei Liang
 神州网信技术有限公司
 C&M Information Technologies Co.,Ltd.
 服务支持电话: 400-818-0055
 电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2023 年 4 月 28 日 14:25

收件人: Han Jingjing <hanjj@cmgos.com>

抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-08825-Z1N3J9] % 经销商广州市嘉图科技有限公司替东莞市南朗医院
用户反馈 V2022-L 无法添加共享打印机问题 % 初次响应 CMIT:0001995

韩晶晶 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 危亮 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-08825-Z1N3J9 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。