

宛先生 您好:

感谢您的电话接听。

确认您的问题已经解决, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如有其他问题, 您可以随时联系我们。

**案例总结:**

**问题定义:**

用户反馈有一台设备系统为 V2022-L 系统, 在线反复获取 V2020-L 系统的 KB5026362 补丁, 需要协助分析。

**问题总结:**

停止 **CMIT 更新客户端**和 **Windows Update 服务**后, 通过重命名

C:\Windows\SoftwareDistribution 文件夹去清除系统更新缓存的文件等信息, 再次检测更新, 可以获取到 V2022-L 系统 5 月累计更新补丁 KB5026361 并正常安装。

以上, 如您后续有任何问题, 可随时与我们联系, 谢谢。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang

发送时间: 2023 年 5 月 26 日 17:45

收件人: 'wanjianwei@qq.com' <[wanjianwei@qq.com](mailto:wanjianwei@qq.com)>

抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>

**主题:** 回复: [案例号: CAS-09028-P4M3P6 ] % 国网-电商科技有限公司用户反馈 KB5026362 补丁反复更新 % 初次响应 CMIT:0001389

宛先生 您好:

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

**问题定义:**

用户反馈有一台设备系统为 V2022-L 系统, 在线反复获取 V2020-L 系统的 KB5026362 补丁, 需要协助分析。

**问题范围:**

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

经过远程协助排查, 重命名 C:\Windows\SoftwareDistribution 文件夹后, 再次检测更新, 可以获取到 V2022-L 系统 5 月累计更新补丁 KB5026361。

请您观察 5 月累计更新补丁是否可以正常安装, 并确认是否重复出现先前的问题。

针对此问题如果有任何进展或疑问可以回复此邮件。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



神州网信  
C M I T

---

发件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

发送时间: 2023 年 5 月 26 日 17:12

收件人: Han Jingjing <[hanjj@cmgos.com](mailto:hanjj@cmgos.com)>

抄送: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-09028-P4M3P6 ] % 国网-电商科技有限公司用户反馈 KB5026362 补丁反复更新 % 初次响应 CMIT:0001389

韩晶晶 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 危亮 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-09028-P4M3P6 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。