

李先生您好,

很高兴与您通话, 根据刚刚的沟通, 此问题您已自行解决, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如果您的问题复现, 或有新的问题出现, 您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结:

-----  
问题定义: 共享打印机无法使用, 用户通过 win+r 访问 ip 地址, 报错为: 没有权限访问 ip 地址, 请与管理员联系。

问题解决: 与用户电话沟通, 得知用户已将问题解决, 归档案例。

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



**神州网信**  
C M I T