

郑女士，您好

很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

**案例总结：**

**案例描述：**

用户反馈升级 V2022-L 版本之后无法通过 PIN 码登录系统问题，核实到用户绑定了微软账户，当前无法登录系统影响办公，需要提供支持。

**案例进展：**

按照建议操作部分进入 Administrator 账户，并完成后续设置。与用户核实后可以归档案例。

-----  
贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务支持电话： 400-818-0055  
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

**发件人:** zhengchunju <[508671805@qq.com](mailto:508671805@qq.com)>

**发送时间:** 2022 年 2 月 28 日 11:12

**收件人:** Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

**主题:** 回复：： 回复: [案例号: CAS-05740-V7Z5N5 ] % 联想 OEM 用户-华南生态环境部华南环境科学研究所用户反馈升级系统后无法通过 pin 码登陆系统 % 初次响应  
CMIT:0001531

已找到切换登录办法。谢谢您。

---原始邮件---

**发件人:** "Jia Wei" <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

发送时间：2022 年 2 月 25 日(周五) 下午 4:16

收件人：“zhengchunju”<[508671805@qq.com](mailto:508671805@qq.com)>;

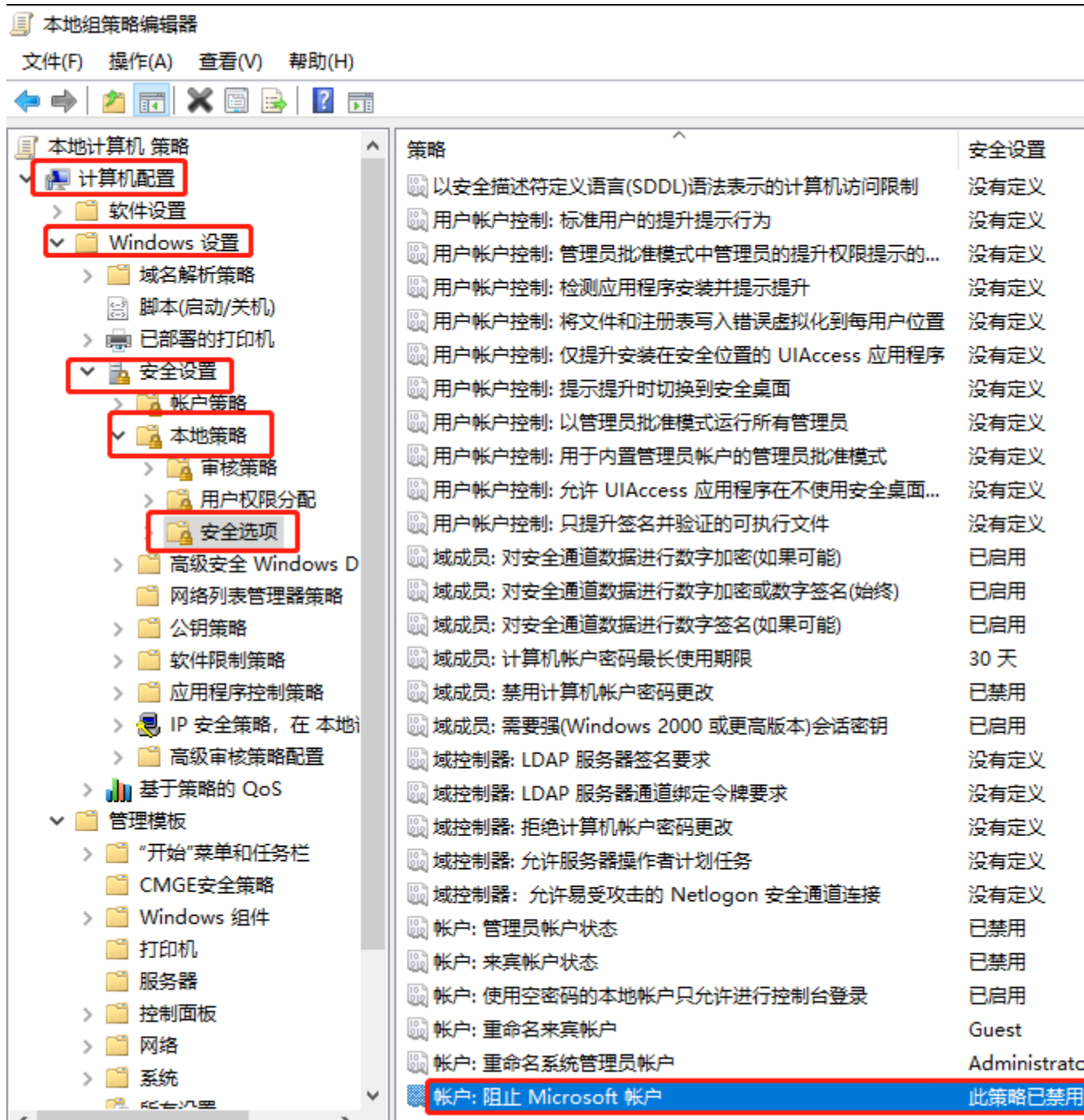
抄送：“Case\_Notification”<[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>;

主题：： 回复：[案例号：CAS-05740-V7Z5N5 ] % 联想 OEM 用户-华南生态环境部华南环境科学研究所用户反馈升级系统后无法通过 pin 码登陆系统 % 初次响应 CMIT:0001531

郑女士，您好

收到您的邮件回复，登录后您可以参考如下内容进行操作：

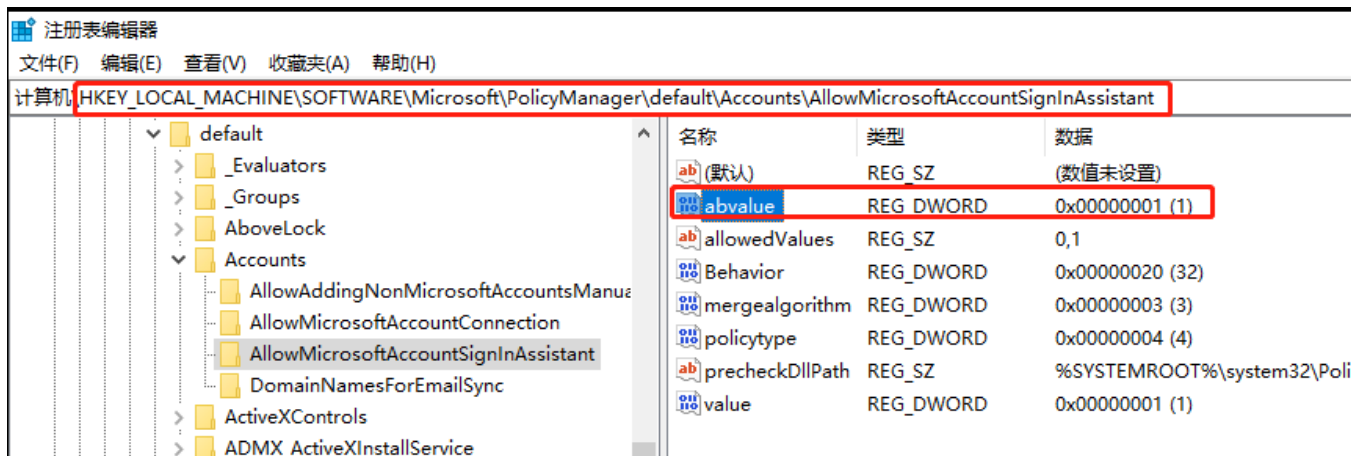
- 1) 同时按下 Windows + R 键，运行 gpedit.msc
- 2) 在计算机配置-Windows 设置-安全设置-本地策略-安全选项，找到账户：阻止 Microsoft 账户，将其改为此策略已禁用



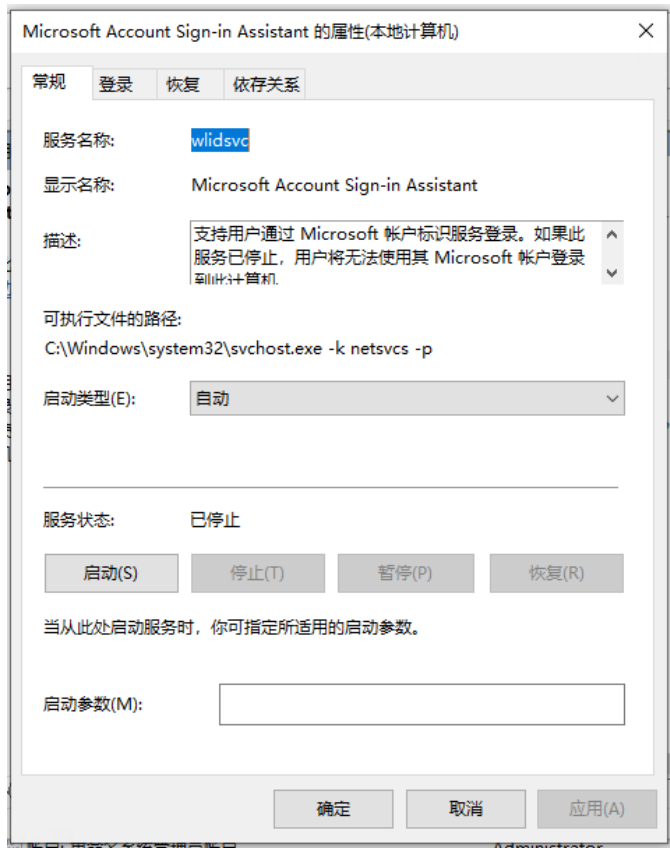
3) 同时按下 Windows +R, 运行 regedit

4) 在如下位置, 找到 abvalue 值并将其改为 1

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\PolicyManager\default\Accounts  
\AllowMicrosoftAccountSignInAssistant



- 5) 接下来, 同时按下 Windows+R, 运行 services.msc, 将 Microsoft Account Sign-in Assistant 服务改为自动, 在点击启动



6) 最后到**设置-账户-改用 Microsoft 账户登录**位置登录即可，同时也可以考虑登录后切换到本地账户使用。

---

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话： 400-818-0055

电子邮箱： [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: zhengchunju <[508671805@qq.com](mailto:508671805@qq.com)>

发送时间: 2022 年 2 月 25 日 15:49

收件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-05740-V7Z5N5 ] % 联想 OEM 用户-华南生态环境部华南环境科学研究所用户反馈升级系统后无法通过 pin 码登陆系统 % 初次响应 CMIT:0001531

谢谢您，目前已登录管理员账户，我之前创建的用户和管理员账户可以合并吗？？

我电脑桌面文件都在我创建的用户文件夹里面。

---原始邮件---

发件人: "Jia Wei"<[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

发送时间: 2022 年 2 月 25 日(周五) 下午 2:12

收件人: "zhengchunju"<[508671805@qq.com](mailto:508671805@qq.com)>;

抄送: "Case\_Notification"<[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>;

主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-05740-V7Z5N5 ] % 联想 OEM 用户-华南生态环境部华南环境科学研究所用户反馈升级系统后无法通过 pin 码登陆系统 % 初次响应 CMIT:0001531

郑女士, 您好

根据目前的问题现象, 您先按照建议操作部分进行操作, 操作部分如果有问题, 您可以回复此邮件我再与您电话沟通。建议在您公司 IT 的人员协助下完成。

此外, Windows 10 神州网信政府版系统的特性是不支持使用微软账户登录的。

**建议操作:**

1) 按照如下链接下载政府版系统 iso 镜像, 并按照附件《制作 U 盘方法》制作启动 U 盘;

<https://download.cmgos.com/api/dynamic/download/ed3a94cc5abfc2abbc8156707a17ba85>

2) 使用 U 盘引导, 并按照《使用 PE 启用 Administrator 账户》内容启动 Administrator 账户;

3) 进入系统后, 可以创建您的管理员权限的账户。

---

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: zhengchunju <[508671805@qq.com](mailto:508671805@qq.com)>

发送时间: 2022 年 2 月 25 日 11:35

收件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-05740-V7Z5N5 ] % 联想 OEM 用户-华南生态环境部华南环境科学研究所用户反馈升级系统后无法通过 pin 码登陆系统 % 初次响应 CMIT:0001531

您好, 登录示 pin 码不可用。根据提示, 进行“设置 pin”操作后, 显示如附件图 3。

---原始邮件---

发件人: "Jia Wei" <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

发送时间: 2022 年 2 月 25 日(周五) 中午 11:28

收件人: "[508671805@qq.com](mailto:508671805@qq.com)" <[508671805@qq.com](mailto:508671805@qq.com)>;

抄送: "Case\_Notification" <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>;

主题: 回复: [案例号: CAS-05740-V7Z5N5 ] % 联想 OEM 用户-华南生态环境部华南环境科学研究所用户反馈升级系统后无法通过 pin 码登陆系统 % 初次响应 CMIT:0001531

郑女士，您好

很高兴与您电话沟通。你可以将无法登录的截图回复，我将进行初步分析。谢谢。

---

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话： 400-818-0055

电子邮箱： [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

发送时间: 2022 年 2 月 25 日 11:23

收件人: Zhou Mingyuan <[zhoumy@cmgos.com](mailto:zhoumy@cmgos.com)>

抄送: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-05740-V7Z5N5 ] % 联想 OEM 用户-华南生态环境部华南环境  
科学研究所用户反馈升级系统后无法通过 pin 码登陆系统 % 初次响应  
CMIT:0001531

周明远 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-05740-V7Z5N5 与我联系。



如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中,您可以选择“全部回复”。