

许先生，您好

很高兴与您沟通，根据目前的案例情况，我将暂时归档此问题。案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。

**案例总结：**

**案例描述：**

工行反馈 V2020-L 版本系统删除特定文件脚本需求，需要进行如下修改：

- 脚本中可以指定“需要删除文件的路径”
- 移除“检测、删除 90 天前对应后缀文件”的功能，改为“立即删除文件”
- 日志路径改为当前脚本所在目录

**案例进展：**

根据沟通结果，后续还将测试。暂时归档案例，如果有问题再开启跟踪处理。

-----  
-----  
贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务支持电话： 400-818-0055  
电子邮箱： [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

**发件人:** Jia Wei  
**发送时间:** 2024 年 9 月 9 日 13:57  
**收件人:** ICBC 案例通知 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>  
**抄送:** ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
**主题:** 回复: [案例号: CAS-11919-B7Q9H4 ] % |P2|ICBC|工行用户反馈 V2020-L 版本系统删除特定文件脚本需求 % 初次响应 CMIT:0001860

许先生，您好

很高兴与您电话沟通，根据您的最新需求，我已经将脚本修改

<https://cdac.cmgos.com/download.php?id=1577&token=j9EsZJTUMR9a3ulognbeQhBkeRhrMvD4>

### **问题定义:**

工行反馈 V2020-L 版本系统删除特定文件脚本需求，需要进行如下修改：

- 脚本中可以指定“需要删除文件的路径”
- 移除“检测、删除 90 天前对应后缀文件”的功能，改为“立即删除文件”
- 日志路径改为当前脚本所在目录

### **问题范围:**

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

---

贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

发送时间: 2024 年 8 月 7 日 10:59

收件人: ICBC 案例通知 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>

抄送: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-11919-B7Q9H4] %|P2|ICBC|工行用户反馈 V2020-L 版本系统删除特定文件脚本需求 % 初次响应 CMIT:0001860

许翔 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-11919-B7Q9H4 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。