

Hi Hans:

感谢您的回复确认，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

在下列情况下，使用 MAS 激活（可能是在线 MAS 或者批量激活）V2020-L 后，Marker 能否成功写入 UEFI：

- 1、客户设置了开机密码；
- 2、客户仅设置了 UEFI 配置锁定密码；
- 3、上述两个密码同时设置。

问题总结：

使用批量激活验证 Marker 写入 UEFI 情况，使用 ThinkPad P51 和 HP 笔记本电脑验证，在三种密码策略下，**Marker 均成功写入 UEFI。**

用户配置开机密码和 UEFI 锁定密码不影响 Marker 写入 UEFI 操作，但是电脑设备生产厂商众多，开机密码和 UEFI 密码配置方法也不一致，如有一些设备的特殊设置导致 Marker 无法写入 UEFI，需要针对具体设备进行测试、分析。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Hans Qin <qinxh@cmgos.com>

发送时间: 2021 年 5 月 18 日 18:16

收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: RE: [案例号: CAS-04195-W0M9H0] % 产品咨询设置 UEFI 密码/开机密码情况下，Marker 是否可以写入 UEFI % CMIT:0001681

知悉，非常感谢

--

Best Regards

Hans Qin
Principal Product Manager
C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
北京市海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 C 座北楼 11 层 100190
+86 13911585520
qinxh@cmgos.com

From: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

Sent: May 18, 2021 18:00

To: Hans Qin <qinxh@cmgos.com>

Cc: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

Subject: 回复: [案例号: CAS-04195-W0M9H0] % 产品咨询设置 UEFI 密码/开机密码情况下, Marker 是否可以写入 UEFI % CMIT:0001681

Hi Hans:

根据您的问题描述, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

在下列情况下, 使用 MAS 激活 (可能是在线 MAS 或者批量激活) V2020-L 后, Marker 能否成功写入 UEFI:

- 1、客户设置了开机密码;
- 2、客户仅设置了 UEFI 配置锁定密码;
- 3、上述两个密码同时设置。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

测试结果:

使用批量激活验证 Marker 写入 UEFI 情况, 使用 ThinkPad P51 和 HP 笔记本电脑验证, 在三种密码策略下, Marker 均成功写入 UEFI。

用户配置开机密码和 UEFI 锁定密码不影响 Marker 写入 UEFI 操作, 但是电脑设备生产厂商众多, 开机密码和 UEFI 密码配置方法也不一致, 如有一些设备的特殊设置导致 Maeker 无法写入 UEFI, 需要针对具体设备进行测试、分析。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
发送时间: 2021 年 5 月 18 日 10:27
收件人: Hans Qin <qinxh@cmgos.com>
抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-04195-WOM9H0] % 产品咨询设置 UEFI 密码/开机密码情况下,
Marker 是否可以写入 UEFI % 初次响应 CMIT:0001681

秦霄汉 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-04195-WOM9H0 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中，您可以选择“全部回复”。