

王先生 您好:

通过上午的远程操作, 确认了出现弹窗报错的问题原因及解决方法, 我将暂时归档此案例。工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如您有其他问题, 您可以致电技术支持热线 4008180055。

**案例总结:**

**问题定义:**

用户安装 QQ、微信、360 安全卫士、国网内部 wps2016、搜狗输入法等常用办公软件后, 操作系统报 LoginUI.exe、mobsync.exe 应用内存不能为 written 错误。

**问题总结:**

经过日志分析, 确认是搜狗输入法导致的弹窗报错, 安装最新版搜狗输入法后不再出现弹窗问题。

**问题分析:**

查看故障机的应用程序报错日志, 发现弹窗报错由 sogouPY.ime 模块引起。测试安装最新版搜狗输入法后, 重启计算机不再弹窗报错, 解决此问题。

以上, 如您后续有任何问题, 可随时与我们联系, 谢谢。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

发送时间: 2021 年 8 月 23 日 12:00

收件人: 王先生 <[296930655@qq.com](mailto:296930655@qq.com)>

抄送: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-04669-M6L6L0 ] % 国网-山东英大保险经纪有限公司用户反馈安装软件后系统报错 % 初次响应 CMIT:0001905

王先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 危亮 。 很高兴能有机

会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-04669-M6L6L0 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。