

阮先生，您好！

感谢您的反馈！很高兴您的问题已解决，接下来我将对此问题进行归档。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，

您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

**案例总结：**

**问题定义：**

用户反馈重装系统后激活失败。报错为：输入序列号的激活次数达到上限。

激活码：AA02200104010

**问题进展：**

了解到您已重装系统，已为 AA02200104010 提升激活次数，可正常激活。

-----  
如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,  
石冠男 Shi Guannan  
Customer Support Operation Advisor  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
手机 Mobile: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)



---

发件人: 253460885 <[253460885@qq.com](mailto:253460885@qq.com)>

发送时间: 2023 年 9 月 7 日 11:34

收件人: Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>

主题: Re:回复: [案例号: CAS-09591-W2B9T3 ] % 清远市城市管理和综

你好, 系统已顺利激活, 谢了

发件人: Shi Guannan

发送时间: 2023 年 9 月 7 日 10:14

收件人: [253460885@qq.com](mailto:253460885@qq.com)

抄送: Case\_Notification [Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)

主题: 回复: [案例号: CAS-09591-W2B9T3 ] % 清远市城市管理和综合执法局用户反馈激活次数超限 % 初次响应 CMIT:0001665

阮先生, 您好!

如刚刚的电话沟通, 激活码: AA02200104010 已增加可激活次数, 您可以尝试在已重装系统的设备上激活操作。

-----  
如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

手机 Mobile: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)



发件人: Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>

发送时间: 2023 年 8 月 9 日 17:36

收件人: [253460885@qq.com](mailto:253460885@qq.com)

抄送: Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

**主题:** 回复: [案例号: CAS-09591-W2B9T3 ] % 清远市城市管理和综合执法局用户反馈激活次数超限 % 初次响应 CMIT:0001665

阮先生, 您好!

如刚刚的电话沟通, 我谨在此阐述问题涉及的范围定义:

**问题定义:**

用户反馈重装系统后激活失败。报错为: 输入序列号的激活次数达到上限。

激活码: AA02200104010

**问题范围:**

协助用户分析上述问题。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

**问题分析:**

后台日志查看设备于 2021-01-26 首次使用 AA02200104010 序列号完成激活。  
2021-3-11 9:25 开始由于未知原因系统激活状态损坏, 触发系统频繁自动申请激活, 导致激活次数超限。  
2023-8-9 重装系统后, 激活状态未修复, 后台日志显示系统仍在频繁发送激活申请, 8月9日当天已产生 5000+条激活记录。

触发系统自动申请激活的原因通常为系统激活状态损坏。但导致系统激活状态损坏的原因通常比较难定位, 可能与设备上安装的安全类软件有关, 也可能与其他修改系统底层组件的服务/软件/病毒有关。

**处理建议:**

由于系统未知原因导致激活状态损坏, 建议使用纯净镜像重新安装系统。

收到您**反馈重装完成**后, 我将为 AA02200104010 申请增加可用激活次数, 并及时与您反馈。

-----  
如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

手机 Mobile: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)



**神州网信**  
C M I T