

Hi Jacky:

经过您的确认，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如有其他问题，您可以随时联系我们。

案例总结：

问题定义：

需要协助调查 V2022-L 的位置功能（Windows 设置-隐私），需要了解在 V2022-L 上如何打开位置功能并找回“位置”设置界面。

问题总结：

Windows 位置功能涉及到数据外发，神州网信政府版操作系统基于相关安全规范禁用了此功能，也不为用户提供相关配置方法。

从技术角度看，可以通过以下操作测试操作系统位置功能以及验证是否获取当前位置。

Windows 位置功能涉及以下两条组策略：

组策略“计算机配置\管理模板\Windows 组件\位置和传感器\关闭位置”

组策略“计算机配置\管理模板\Windows 组件\应用隐私\允许 Windows 应用访问位置”

关于“Windows 设置-隐私”中的“位置”页，可以通过修改相关注册表信息，显示“位置”页。

定位到：

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer

修改 **SettingsPageVisibility** 键值，在其中删除 **privacy-location**，保存后，即可开启“位置”页。

如需验证位置功能是否生效，可以使用 edge 浏览器访问 ditu.amap.com，点击定位按钮，在 edge 浏览器页中**允许访问位置信息**，等待几分钟后，可以在地图页面中显示当前的大致位置。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang
发送时间: 2023 年 8 月 24 日 13:31
收件人: Li Yanjing <liyj@cmgos.com>
抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-09694-H3T8T1] % TAM-平安测试项目-如何开启位置功能并确认该功能已生效 % 初次响应 CMIT:0001904

Hi Jacky:

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息，我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

问题定义：

需要协助调查 V2022-L 的位置功能（Windows 设置-隐私），需要了解在 V2022-L 上如何打开位置功能并找回“位置”设置界面。

问题范围：

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

Windows 位置功能涉及到数据外发，神州网信政府版操作系统基于相关安全规范禁用了此功能，也不为用户提供相关配置方法。

从技术角度看，可以通过以下操作测试操作系统位置功能以及验证是否获取当前位置。

Windows 位置功能涉及以下两条组策略：

组策略“计算机配置\管理模板\Windows 组件\位置和传感器\关闭位置”

组策略“计算机配置\管理模板\Windows 组件\应用隐私\允许 Windows 应用访问位置”

关于“Windows 设置-隐私”中的“位置”页，可以通过修改相关注册表信息，显示“位置”页。

定位到：

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer

修改 **SettingsPageVisibility** 键值，在其中删除 **privacy-location**，保存后，即可开启“位置”页。

如果要验证位置功能是否生效，可以使用 edge 浏览器访问 ditu.amap.com，点击定位按钮，在 edge 浏览器页中允许访问位置信息，等待几分钟后，可以在地图页面中显示当前的大致位置。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
发送时间: 2023 年 8 月 24 日 10:52

收件人: Li Yanjing <liyj@cmgos.com>

抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-09694-H3T8T1] % TAM-平安测试项目-如何开启位置功能并确认该功能已生效 % 初次响应 CMIT:0001904

李延晶 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮 。很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-09694-H3T8T1 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。