

黄老师，您好：

如之前的沟通，由于目前疫情原因，暂时不方便对此问题进行排查解决，先归档此案例。  
等待工作时间稳定后可以通过邮件或拨打 400818005 联系我们重启此案例。

谢谢。

陈蕾 Chen Lei  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务电话： 4008180055  
电子邮箱 Email: [chenlei@cmgos.com](mailto:chenlei@cmgos.com)  
官方网站: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)



发件人: 小小 <[494020804@qq.com](mailto:494020804@qq.com)>

发送时间: 2020 年 4 月 9 日 19:29

收件人: Chen Lei <[chenlei@cmgos.com](mailto:chenlei@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: [案例号:CAS-02087-V7M0Y4] %30278-戴尔 OEM 用户-花都区新华中学需要取消开机密码取消屏保开启共享文件% 案例重新分配 CMIT:0001095

不好意思，改期了，周六上午吧……

----- 原始邮件 -----

发件人: "Chen&nbsp;Lei" <[chenlei@cmgos.com](mailto:chenlei@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 4 月 9 日(星期四) 上午 10:44

收件人: "小小" <[494020804@qq.com](mailto:494020804@qq.com)>;

抄送: "CRM Case Email" <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; "[1020301340@qq.com](mailto:1020301340@qq.com)" <[1020301340@qq.com](mailto:1020301340@qq.com)>;

主题: 回复: 回复: [案例号:CAS-02087-V7M0Y4] %30278-戴尔 OEM 用户-花都区新华中学需要取消开机密码取消屏保开启共享文件% 案例重新分配 CMIT:0001095

黄老师，您好：

抱歉打扰您，由于电话未成功联系到您，在此通过邮件与您沟通。

为尽快协助您分析此问题，会定期与您联系跟进此问题进展。

请您方便对问题设备进行验证时联系我，我会协助排查此问题。

谢谢。

陈蕾 Chen Lei

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话： 4008180055

电子邮箱 Email: [chenlei@cmgos.com](mailto:chenlei@cmgos.com)

官方网站: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)



发件人: 小小 <[494020804@qq.com](mailto:494020804@qq.com)>

发送时间: 2020 年 4 月 7 日 17:12

收件人: Chen Lei <[chenlei@cmgos.com](mailto:chenlei@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号:CAS-02087-V7M0Y4] %30278-戴尔 OEM 用户-花都区新华中学需要取消开机密码取消屏保开启共享文件% 案例重新分配 CMIT:0001095

暂没回校，回校再给您邮件

----- 原始邮件 -----

发件人: "Chen Lei" <[chenlei@cmgos.com](mailto:chenlei@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 4 月 7 日(星期二) 下午 5:10

收件人: "[494020804@qq.com](mailto:494020804@qq.com)" <[494020804@qq.com](mailto:494020804@qq.com)>;

抄送: "CRM Case Email" <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; "[1020301340@qq.com](mailto:1020301340@qq.com)" <[1020301340@qq.com](mailto:1020301340@qq.com)>;

**主题：** 回复：[案例号:CAS-02087-V7M0Y4] %30278-戴尔 OEM 用户-花都区新华中学需要取消开机密码取消屏保开启共享文件% 案例重新分配 CMIT:0001095

黄老师，您好：

如之前的沟通，为协助您解决此共享文件问题，需要您在问题设备上进行操作验证。

请您方便时对问题设备进行操作验证并联系我，我会及时电话联系您进行远程排查。

谢谢。

陈蕾 Chen Lei

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话： 4008180055

电子邮箱 Email: [chenlei@cmgos.com](mailto:chenlei@cmgos.com)

官方网站: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)



**神州网信**  
CMIT

---

发件人：Chen Lei

发送时间：2020 年 4 月 2 日 13:25

收件人：'494020804@qq.com' <[494020804@qq.com](mailto:494020804@qq.com)>

抄送：CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; '1020301340@qq.com' <[1020301340@qq.com](mailto:1020301340@qq.com)>

**主题：**回复：[案例号:CAS-02087-V7M0Y4] %30278-戴尔 OEM 用户-花都区新华中学需要取消开机密码取消屏保开启共享文件% 案例重新分配 CMIT:0001095

黄老师，您好：

如之前的沟通，由于疫情原因，目前不方便对问题设备进行操作验证。

等待下周返回单位验证完成后会通过邮件确认问题进展。

等待您等回复，谢谢。

陈蕾 Chen Lei

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话： 4008180055

电子邮箱 Email: [chenlei@cmgos.com](mailto:chenlei@cmgos.com)

官方网站: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)



---

发件人：Chen Lei

发送时间：2020 年 4 月 1 日 18:07

收件人：'494020804@qq.com' <[494020804@qq.com](mailto:494020804@qq.com)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号:CAS-02087-V7M0Y4] %30278-戴尔 OEM 用户-花都区新华中学需要取消开机密码取消屏保开启共享文件% 案例重新分配 CMIT:0001095

黄老师, 您好:

关于共享文件报错的问题, 之前提供给您操作步骤, 请问是否对问题设备进行操作? 问题现象是否消失?

为避免影响您的正常办公, 在此通过邮件与您确认, 如对此问题有任何疑问请直接与我联系。

谢谢。

陈蕾 Chen Lei

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co., Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: [chenlei@cmgos.com](mailto:chenlei@cmgos.com)

官方网站: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)



---

发件人: Chen Lei

发送时间: 2020 年 3 月 31 日 10:34

收件人: '494020804@qq.com' <[494020804@qq.com](mailto:494020804@qq.com)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号:CAS-02087-V7M0Y4] %30278-戴尔 OEM 用户-花都区新华中学需要取消开机密码取消屏保开启共享文件% 案例重新分配 CMIT:0001095

黄老师, 您好:

如之前的沟通, 请您方便时先按照之前提供的步骤操作并验证问题现象。

有任何疑问请直接邮件联系我。

谢谢。

陈蕾 Chen Lei

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: [chenlei@cmgos.com](mailto:chenlei@cmgos.com)

官方网站: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)



---

发件人: Chen Lei

发送时间: 2020 年 3 月 30 日 13:34

收件人: '494020804@qq.com' <[494020804@qq.com](mailto:494020804@qq.com)>

**抄送:** CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

**主题:** 转发: [案例号:CAS-02087-V7M0Y4] %30278-戴尔 OEM 用户-花都区新华中学需要取消开机密码取消屏保开启共享文件% 案例重新分配 CMIT:0001095

黄先生，您好：

我是神州网信售后工程师陈蕾。

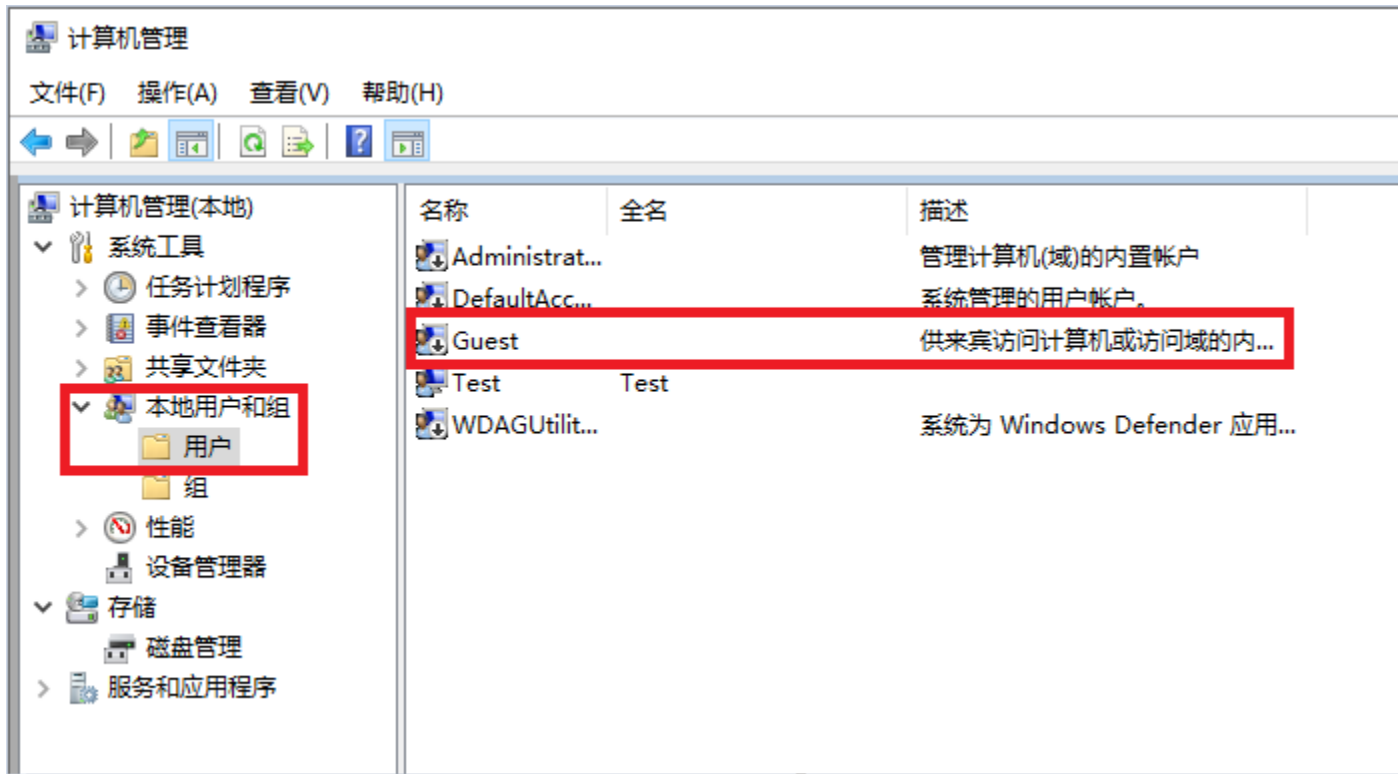
再与陈先生联系后，告知关于文件共享问题的排查将于您沟通。

之前电话未能成功与您联系，现通过邮件与您联系。

通过目前收集的问题报错，怀疑与共享端的访问权限设置有关，请您按照以下步骤操作，并验证问题现象：

=====

1. 右键点击开始图标-左键点击计算机管理
2. 在计算机管理框内，展开并点击“本地用户和组”-“用户”




3. 双击“Guest”打开“Guest 属性”，并勾选“账户已禁用”，点击“确定”



Guest 属性

常规 隶属于 配置文件

 Guest

全名(F):

描述(D): 供来宾访问计算机或访问域的内置帐户

☐ 用户下次登录时须更改密码(M)

☒ 用户不能更改密码(C)

☒ 密码永不过期(P)

☒ 帐户已禁用(B)

☐ 帐户已锁定(O)

确定 取消 应用(A) 帮助

谢谢。

陈蕾 Chen Lei

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话： 4008180055

电子邮箱 Email: [chenlei@cmgos.com](mailto:chenlei@cmgos.com)

官方网站: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)



---

发件人: Chen Lei

发送时间: 2020 年 3 月 30 日 11:28

收件人: '1020301340@qq.com' <[1020301340@qq.com](mailto:1020301340@qq.com)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号:CAS-02087-V7M0Y4] %30278-戴尔 OEM 用户-花都区新华中学需要取消开机密码取消屏保开启共享文件% 案例重新分配 CMIT:0001095

陈先生，您好：

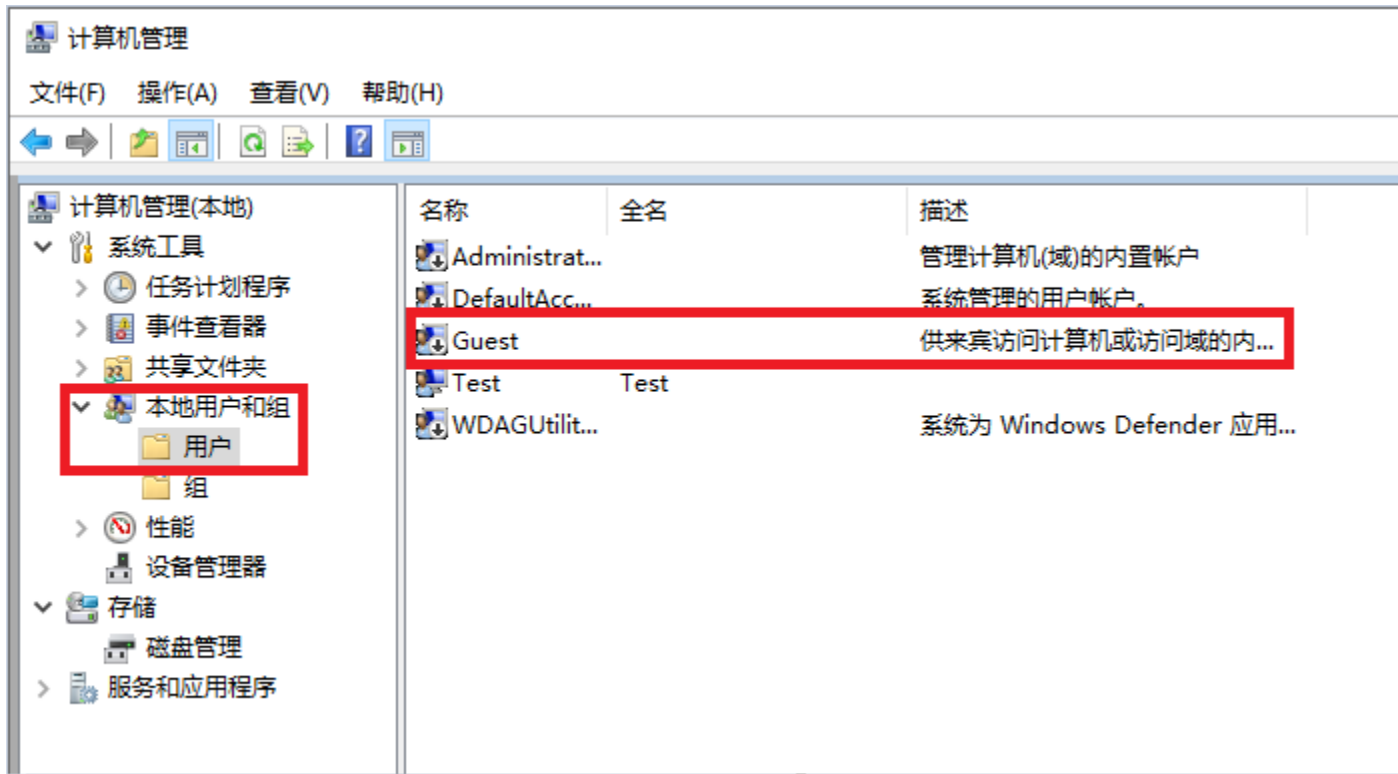
根据问题报错信息来看，在访问共享文件过程中，访问端账户被共享端认证为来宾账户，此现象可能与共享端的访问权限设置有关。

由于目前没有充分的信息可供分析，仅凭报错信息来看，建议您按照以下步骤操作，并验证问题现象是否出现。

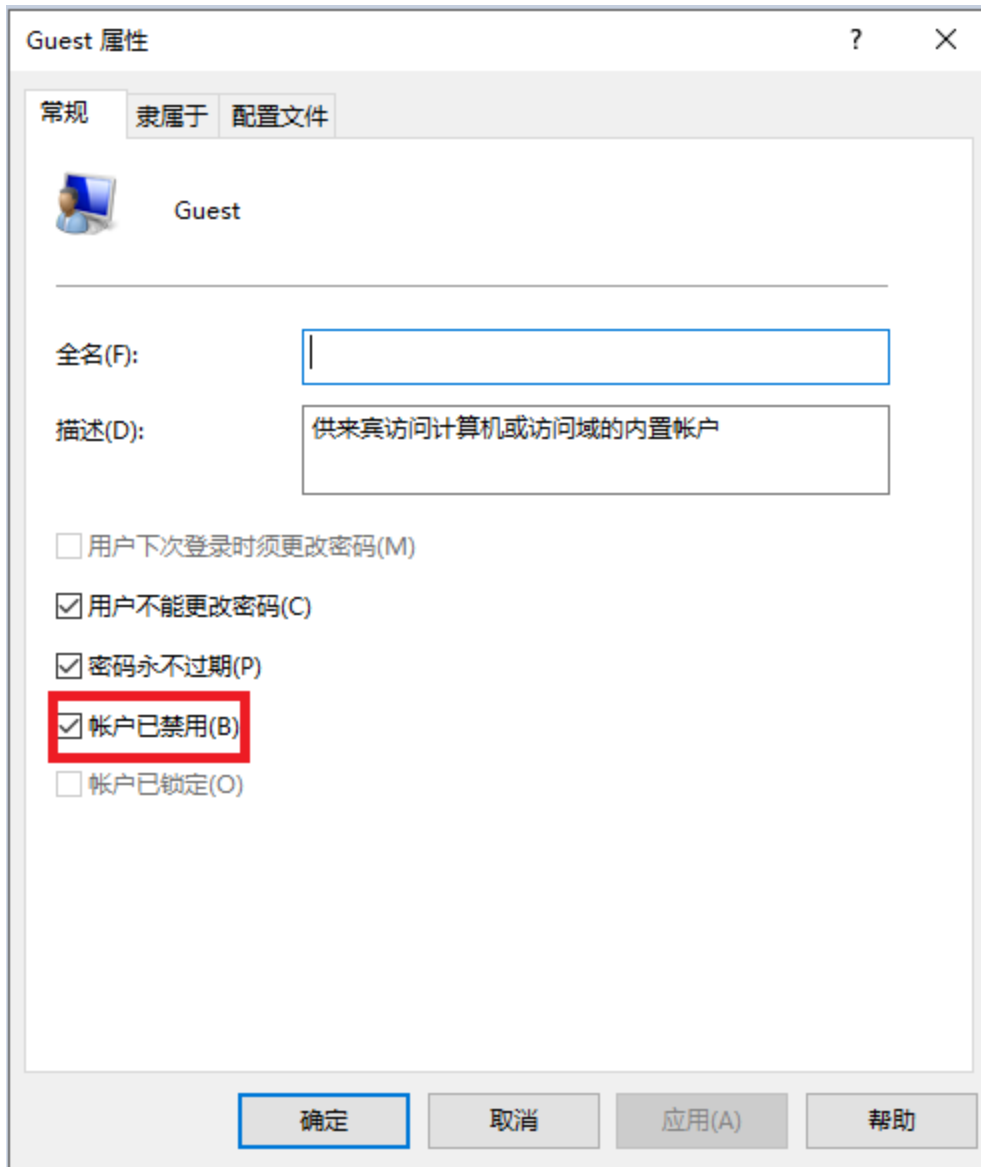
操作步骤：

=====

1. 右键点击开始图标-左键点击计算机管理
2. 在计算机管理框内，展开并点击“本地用户和组”-“用户”



3. 双击“Guest”打开“Guest 属性”，并勾选“账户已禁用”，点击“确定”



谢谢。

陈蕾 Chen Lei

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co., Ltd.

服务电话： 4008180055

电子邮箱 Email: [chenlei@cmgos.com](mailto:chenlei@cmgos.com)

官方网站: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)



---

发件人: Chen Lei

发送时间: 2020 年 3 月 30 日 11:17

收件人: '1020301340@qq.com' <[1020301340@qq.com](mailto:1020301340@qq.com)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

主题: [案例号:CAS-02087-V7MOY4] %30278-戴尔 OEM 用户-花都区新华中学需要取消开机密码取消屏保开启共享文件% 案例重新分配 CMIT:0001095

陈先生, 您好:

根据之前的沟通, 我谨在此阐述问题涉及的范围定义:

问题范围: 用户反馈 1 台老师的电脑开启共享, 40 台左右的设备进行访问。

使用 2、3 台设备进行访问, 出现问题报错。

问题定义: 协助用户分析此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

谢谢。

陈蕾 Chen Lei

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话： 4008180055

电子邮箱 Email: [chenlei@cmgos.com](mailto:chenlei@cmgos.com)

官方网站: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

