

王先生，您好

很高兴收到您的回复，根据目前的案例情况，我将暂时归档此问题。案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。

**案例总结：**

**案例描述：**

客户反馈安装 CMGE 系统后，勾选统一写入筛选器重启后，打开 uwf 并保护 c 盘，会出现无法正常关机/重启的问题

**案例进展：**

提供解决方案：禁用“关机：清除虚拟内存页面文件”后问题不再复现。归档案例

-----  
贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务支持电话： 400-818-0055  
电子邮箱： [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: 哎呦呀 <[cz13138@163.com](mailto:cz13138@163.com)>  
发送时间: 2024 年 9 月 2 日 13:00  
收件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>  
主题: Re:回复: Re:回复: [案例号: CAS-12085-T3L2T0] % TAM-江苏国光信息产业股份有限公司用户反馈无法正常关机或重启问题 % 初次响应 CMIT:0001200

您好  
根据操作步骤，验证关机/重启正常，此问题解决。

在 2024-09-02 10:54:20, "Jia Wei" <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)> 写道:

王先生，您好

您可以尝试如下操作，确认是否可以解决此问题。

**建议操作：**

- 1) 同时按下 Windows+R 键，运行 gpedit.msc；打开组策略编辑器；
- 2) “计算机配置->Windows 设置->安全设置->本地策略->安全选项->关机: 清除虚拟内存页面文件”。
- 3) 将其设为“已禁用”

---

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话： 400-818-0055

电子邮箱： [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: 哎呦呀 <[cz13138@163.com](mailto:cz13138@163.com)>

发送时间: 2024 年 8 月 30 日 15:55

收件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

**主题:** Re:回复: [案例号: CAS-12085-T3L2T0] %TAM-江苏国光信息产业股份有限公司用户反馈无法正常关机或重启问题 % 初次响应 CMIT:0001200

进入系统后

1.在控制面板-程序-程序和功能-启用或关闭 Windows 功能，找到“Device Lockdown”或“设备锁定”，勾选其中的“统一写入筛选器”。等待系统自动完成，而后重启。

2.cmd 中输入 uwfmgr filter enable 重启；

3.cmd 中输入 uwfmgr volume protect c 之后重启；

4.正常进入系统，此时重启/关机均会卡在蓝色界面。

系统版本：

Microsoft Windows

版本 1809(OS 内部版本 17763.774)

© 2018 Microsoft Corporation。保留所有权利。

产品开发商 神州网信技术有限公司

Windows 10 企业版 G 神州网信政府版 操作系统及其用户界面受美国和其他国家/地区的商标法和其他待颁布或已颁布的知识产权法保护。

在 2024-08-30 15:39:24, "Jia Wei" <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)> 写道：

王先生，您好

很高兴与您电话沟通，您可以邮件回复具体复现步骤。

#### 问题定义:

客户反馈安装 CMGE 系统后，勾选统一写入筛选器重启后，打开 uwf 并保护 c 盘，会出现无法正常关机/重启的问题

#### 问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

---

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话： 400-818-0055

电子邮箱： [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

**发件人:** Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

**发送时间:** 2024 年 8 月 30 日 15:03

**收件人:** Li Yanjing <[liyj@cmgos.com](mailto:liyj@cmgos.com)>

**抄送:** Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

**主题:** [案例号: CAS-12085-T3L2T0] % TAM-江苏国光信息产业股份有限公司用户反馈无法正常关机或重启问题 % 初次响应 CMIT:0001200

李延晶 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 **CAS-12085-T3L2T0** 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中,您可以选择“全部回复”。