

罗先生，您好！

很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

### 案例总结：

### 案例描述：

问题定义：在电脑桌面上创建的本地连接禁用后无法启用，必须要进到网络配置的本地连接才能启用本地连接。导致双网卡无法快速切换使用。

问题范围：协助您分析并处理上述问题。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

### 建议操作：

1. 桌面点击右键---新建---快捷方式

2. 对象位置输入

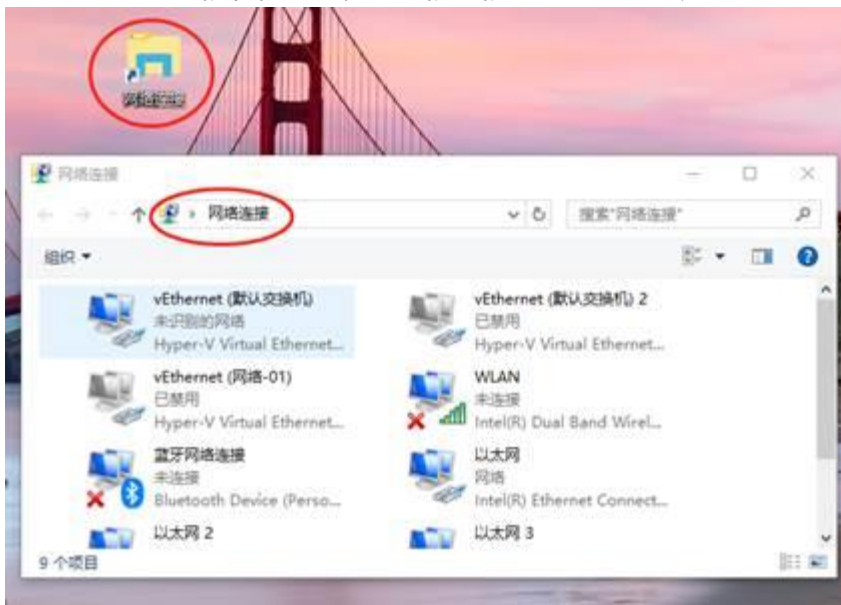
%windir%\explorer.exe shell:::{992CFFA0-F557-101A-88EC-00DD010CCC48}



3. 快捷方式名称：网络连接



4. 桌面出现网络连接快捷方式，可直接连接到网络适配器页面



贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话：400-818-0055

电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 9 月 22 日 17:57

收件人: '罗先生' <[512856846@qq.com](mailto:512856846@qq.com)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-02983-W0H4N0 ] % 北海市环境卫生管理处用户反馈网卡快捷方式无法选择启用和禁用 % 初次响应 CMIT:0001213

罗先生, 您好,

由于邮箱无法传输, 您可以按照如下方法在本地制作, 制作之后可以通过共享方式或微信方式传输。

1. 桌面点击右键---新建---快捷方式
2. 对象位置输入

%windir%\explorer.exe shell:::{992CFFA0-F557-101A-88EC-00DD010CCC48}



3. 快捷方式名称: 网络连接



4. 桌面出现网络连接快捷方式，可直接连接到网络适配器页面



贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话：400-818-0055

电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei  
发送时间: 2020 年 9 月 22 日 17:47  
收件人: 罗先生 <[512856846@qq.com](mailto:512856846@qq.com)>  
抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-02983-W0H4N0 ] % 北海市环境卫生管理处用户反馈网卡快捷方式无法选择启用和禁用 % 初次响应 CMIT:0001213

罗先生, 您好!

问题定义: 在电脑桌面上创建的本地连接禁用后无法启用, 必须要进到网络配置的本地连接才能启用本地连接。导致双网卡无法快速切换使用。

问题范围: 协助您分析并处理上述问题。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

#### 案例分析:

此问题已确认为产品设计问题, 目前无完全修复方案。可按照建议操作的临时解决方案进行操作。

#### 建议操作:

- 1) 下载附件《网络链接.Ink》到桌面
- 2) 双击此快捷方式可以直接打开网络连接界面

---

贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务电话: 400-818-0055  
电子邮箱: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 9 月 22 日 17:20

收件人: 罗先生 <[512856846@qq.com](mailto:512856846@qq.com)>

抄送: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-02983-W0H4N0 ] % 北海市环境卫生管理处用户反馈网卡快捷方式无法选择启用和禁用 % 初次响应 CMIT:0001213

罗先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02983-W0H4N0 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。