

吴先生，您好！

很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

案例描述：

需要根据《Windows 10 版本对比方案》提供的方式来查找出如下版本系统之间的差异：

- 全新安装 CMGE V2020-L 系统
- 全新安装 CMGE V2022-L 系统

案例进展：

已提供 Windows 10 神州网信政府版 V2020-L/V2022-L 系统对比的结果，电话和用户确认可以归档案例。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,
石冠男 Shi Guannan
Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>
发送时间: 2022 年 4 月 15 日 17:44
收件人: win10 升级支持 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: Liu Jian <liujian@cmgos.com>; ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-06036-B4T7S5] % |P2|ICBC|工行
需要对 V2020-L 和 V2022-L 进行系统差异对比 % 初次响应 CMIT:0001175

吴先生, 您好!

已根据您的电话中的需求, 将 Windows 10 神州网信政府版 V2020-L/V2022-L 系统对比的结果重新整理为 Word 格式。请您查收附件。

如果您对此文档有任何问题可以随时与我联系。

如没有问题也烦请您回复邮件确认, 我将对案例进行归档。

您之前电话中提到的基线相关问题已由刘健继续处理, 将不再此案例中跟进。

感谢您的理解。

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,
石冠男 Shi Guannan
Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



发件人: win10 升级支持 <win10sup@sdicbc.com.cn>
发送时间: 2022 年 4 月 15 日 14:59
收件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>
抄送: Liu Jian <liujian@cmgos.com>; win10 升级支持 <win10sup@sdicbc.com.cn>;
ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-06036-B4T7S5] % |P2|ICBC|工行需要对 V2020-L 和 V2022-L 进行系统差异对比 % 初次响应 CMIT:0001175

Windows10 大基线-模板.xls

-----原始邮件-----

发件人: "Shi Guannan" <shign@cmgos.com>
发送时间: 2022-04-15 14:22:59
收件人: "Liu Jian" <liujian@cmgos.com>, "win10 升级支持" <[win10 升级支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc](mailto:win10升级支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc)>
抄送: "ICBC_Notification" <icbc_notification@cmgos.com>
主题: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-06036-B4T7S5] % |P2|ICBC|工行需要对 V2020-L 和 V2022-L 进行系统差异对比 % 初次响应 CMIT:0001175

吴先生, 您好!

已根据您提供的《Windows 10 版本对比方案》对 Windows 10 神州网信政府版 V2020-L/V2022-L 进行系统对比。

请您查收附件。

除附件中所列内容外, V2022-L 还新增了神州网信自研应用“控制中心”, 提供激活和更新功能的入口以及系统信息的查询。“控制中心”以桌面快捷方式和开始菜单的形式体现在系统中, 请您知悉。



如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,
石冠男 Shi Guannan
Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

发送时间: 2022 年 4 月 12 日 17:02

收件人: Liu Jian <liujian@cmgos.com>; 吴毓杰 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-06036-B4T7S5] % |P2|ICBC|工行需要对 V2020-L 和 V2022-L 进行系统差异对比 % 初次响应 CMIT:0001175

吴先生, 您好!

根据您的与刘健的再次沟通, 问题定义修改如下:

问题定义:

需要根据《Windows 10 版本对比方案》提供的方式来查找出如下版本系统之间的差异:

- 全新安装 CMGE V2020-L 系统
- 全新安装 CMGE V2022-L 系统

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

手机 Mobile: 400-818-0055

电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



发件人: Liu Jian <liujian@cmgos.com>

发送时间: 2022 年 4 月 12 日 16:52

收件人: 吴毓杰 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>; Shi Guannan <shign@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-06036-B4T7S5] % |P2|ICBC|工行需要对 V2020-L 和 V2022-L 进行系统差异对比 % 初次响应 CMIT:0001175

Hi 毓杰

根据电话沟通，我们一致确认系统差异对比是以 V2020-L 和 V2022-L 纯净版之间的对比，谢谢

Thank you for your time!

Best Regards,

Carl Liu (刘健)

Mobile: + 86 13810968329 | Email: liujian@cmgos.com



北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼11层

11th floor, Block C North Building, Raycom Info Tech Park, Haidian District,
Beijing
www.cmgos.com

发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

发送时间: 2022 年 4 月 12 日 16:19

收件人: 吴毓杰 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-06036-B4T7S5] % |P2|ICBC|工行需要对 V2020-L 和 V2022-L 进行系统差异对比 % 初次响应 CMIT:0001175

吴先生 您好:

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息，我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

问题定义:

需要根据《Windows 10 版本对比方案》提供的方式来查找出如下版本系统之间的差异：

- 工行定制版的 CMGE V2020-L 系统
- 工行定制版的 CMGE V2020-L 升级到 CMGE V2022-L 系统

(V2020-L 工行定制清单参考附件《Win10 政府版系统镜像定制要求 (V2020-L) 20200109.doc》)

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

请您确认以上问题定义及相关附件中的内容是否准确无误，如有问题请您随时与我联系。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,
石冠男 Shi Guannan
Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>
发送时间: 2022 年 4 月 12 日 15:40
收件人: 吴毓杰 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: Shi Guannan <shign@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-06036-B4T7S5] % |P2|ICBC|工行需要对 V2020-L 和 V2022-L 进行系统差异对比 % 初次响应 CMIT:0001175

吴毓杰 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 石冠男 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-06036-B4T7S5 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。

此邮件信息仅供收件人查阅, 所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考, 若有改动, 恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可, 请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件, 敬请及时通知发件人, 并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.