

Hi Dandi & Meiqi,

Pega 工厂 James 询问“如果機台出到終端客戶手上如何再次寫入 Key”。  
我已经与 James 电话沟通了他们的详细需求，需要产品和运营协助提供相关方案。

**Pega 问题需求：**

Pega 工厂已出厂的设备在到达用户处后，若用户发现设备没有激活状态，应该如何重新激活系统？

**问题分析：**

已与 James 沟通确认如下可能存在的三个场景。

	场景描述	处理方案
1	设备在 Pega 工厂经过 OAG 激活，存在激活记录，但用户开机后系统无激活状态	待定
2	设备在 Pega 工厂未经过 OAG 激活，不存在激活记录，用户开机后系统无激活状态	待定
3	设备在 Pega 工厂经过 OAG 激活，存在激活记录，用户收到设备后有硬件变更，系统无激活状态	提供 TK 到用户输入 SN/PK 激活

还请产品和运营讨论确认一下场景 1 和 2 可以提供到 Pega 的建议处理方案。谢谢！

Best,  
石冠男 Shi Guannan  
Customer Support Operation Advisor  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
手机 Mobile: +86 15901008883  
电子邮箱 Email: [shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)

