

许先生，您好

根据之前沟通的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

案例总结：

案例描述：

反馈 V2020-L 版本系统脚本 wsus.vbs 运行完毕后输出位置不对，应该输出到
C:\Windows\Patch.txt，但实际输出到 C:\Patch.txt

案例进展：

分析脚本并提供解决方案，沟通后可归档案例。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2023 年 12 月 11 日 14:18
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>; Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-10324-D0S4D3] % |P2|ICBC|工行反馈在 V2020-L 版本系统脚本运行完毕后输出位置不对 % 初次响应 CMIT:0001437

许先生，您好

根据电话沟通的结果，测试后您可以反馈此邮件

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
发送时间: Friday, November 24, 2023 3:32 PM
收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>; ICBC 案例通知 <win10sup@sdic.icbc.com.cn>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-10324-D0S4D3] %|P2|ICBC|工行反馈在 V2020-L 版本系统脚本运行完毕后输出位置不对 % 初次响应 CMIT:0001437

许先生 您好:

针对 wsus 脚本运行的 procmon 日志分析, 以及您的要求, 对 wsus.vbs 脚本进行了修改, 将 WindowsPath 变量使用环境变量方式获取当前系统正确的路径。

具体修改情况如下图所示:

```
Const IEPath = "HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Internet Explorer\V
Set ScriptShell = WScript.CreateObject("WScript.Shell")
'//WindowsPath = ScriptShell.RegRead(CurVersionPath + "PathName")
WindowsPath = ScriptShell.ExpandEnvironmentStrings("%windir%")
Dim MyOS,MySP,MyIEVer,WindowsPath,CabFile,LastModifiedDate,wuapiVersion,C
Dim PathNum
```

请您在您的测试环境中验证修改后的脚本是否可以解决您的问题。

wsus 脚本可以通过以下链接下载或者登录 CDUC 系统从“查看我的文件”页面获取:

<https://cduc.cmgos.com/download.php?id=1176&token=TaeFyyQyi2xnW1NUNWi0nybp1pWwth7a>



危亮 Wei Liang

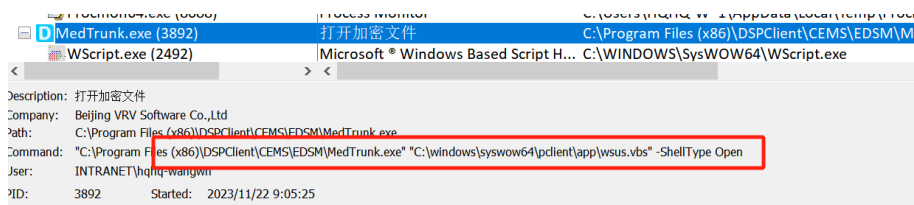
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang
发送时间: 2023 年 11 月 22 日 10:50
收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>; ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-10324-D0S4D3] % |P2|ICBC|工行反馈在 V2020-L 版本系统脚本运行完毕后输出位置不对 % 初次响应 CMIT:0001437

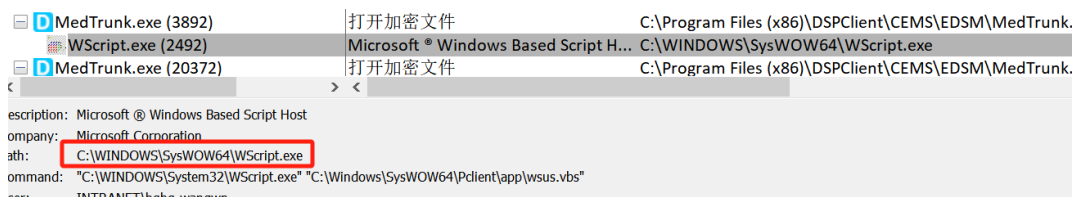
许先生 您好:

查看您提供的 wsus.vbs 脚本运行的 procmon 日志, 显示这个脚本是通过 DSP 应用 MedTrunk.exe 调用的。



MedTrunk.exe 是 32 位应用程序, 然后它调用 32 位应用

C:\WINDOWS\SysWOW64\WScript.exe 执行 wsus.vbs 脚本。



Name: WScript.exe
Version: 5.812.10240.16384
Path: C:\WINDOWS\SysWOW64\WScript.exe
Command Line: "C:\WINDOWS\System32\WScript.exe" "C:\Windows\SysWOW64\Pdient\app\wsus.vbs"
PID: 2492 Architecture: 32-bit
Parent PID: 3892 Virtualized: False
Session ID: 1 Integrity: High
User: INTRANET\hqhq-wangwn
Auth ID: 00000000:007d244a

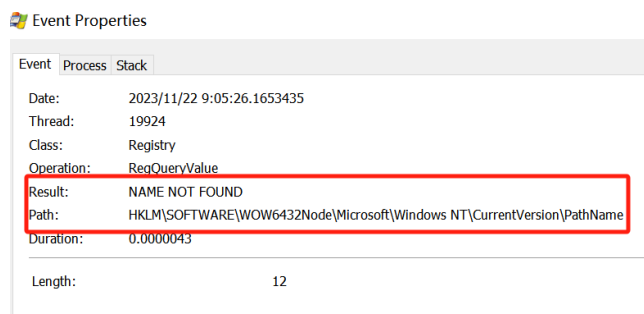
wsus.vbs 脚本中涉及的注册表路径 **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\PathName** 自动转换为查找 32 位注册表的路径

HKLM\SOFTWARE\WOW6432Node\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\PathName。

```
Const CurVersionPath = "HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion"  
Const IEPath = "HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Internet Explorer\Version"
```

```
Set ScriptShell = WScript.CreateObject("WScript.Shell")  
WindowsPath = ScriptShell.RegRead(CurVersionPath + "PathName")
```

而当前问题设备中对应的注册表路径下没有 PathName 键值，所以就直接在系统盘目录下创建了 Patch.txt 文件（C:\Patch.txt）。



修改建议：

建议修改 wsus.vbs 脚本，将 **WindowsPath** 变量使用其他方式获取当前系统正确的路径。

如果只有个别设备有问题，可以在问题设备的 32 位注册表位置

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Microsoft\Windows

NT\CurrentVersion 手动增加 PathName 键值。

以管理员权限执行以下命令：

```
reg add "HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Microsoft\Windows  
NT\CurrentVersion" /v PathName /t reg_sz /d C:\windows /f
```

也可以与 DSP 厂商沟通确认是否有 64 位的 DSP 应用，能否规避类似问题。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
发送时间: 2023 年 11 月 21 日 10:52
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-10324-D0S4D3] % |P2|ICBC|工行反馈在 V2020-L 版本系统脚本运行完毕后输出位置不对 % 初次响应 CMIT:0001437

许先生, 您好

很高兴与您电话沟通, 目前在本地纯净环境下可以正常生成 C:\Windows\Patch.txt 文件。如果需要进一步分析还需要抓取 Procmon 日志

问题定义:

反馈 V2020-L 版本系统脚本 wsus.vbs 运行完毕后输出位置不对, 应该输出到 C:\Windows\Patch.txt, 但实际输出到 C:\Patch.txt

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

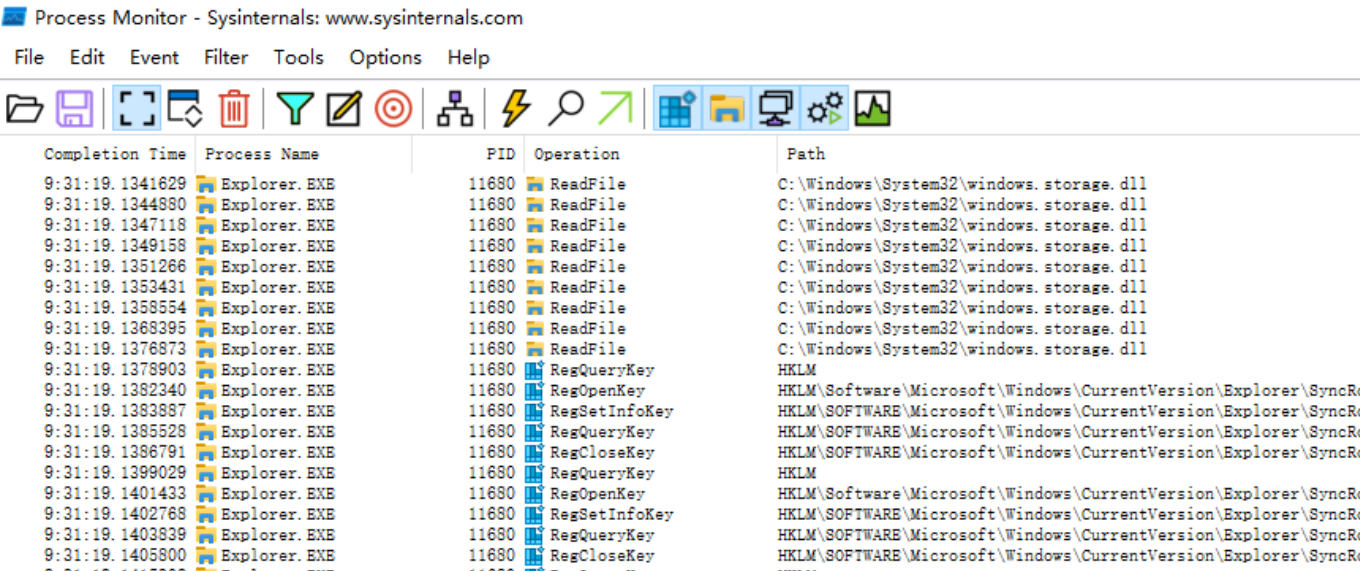
如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

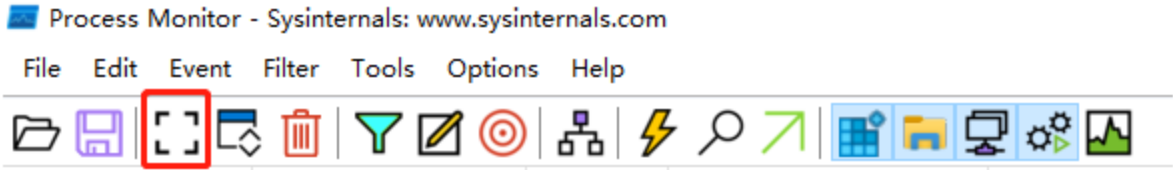
日志收集：

Procmon 日志。

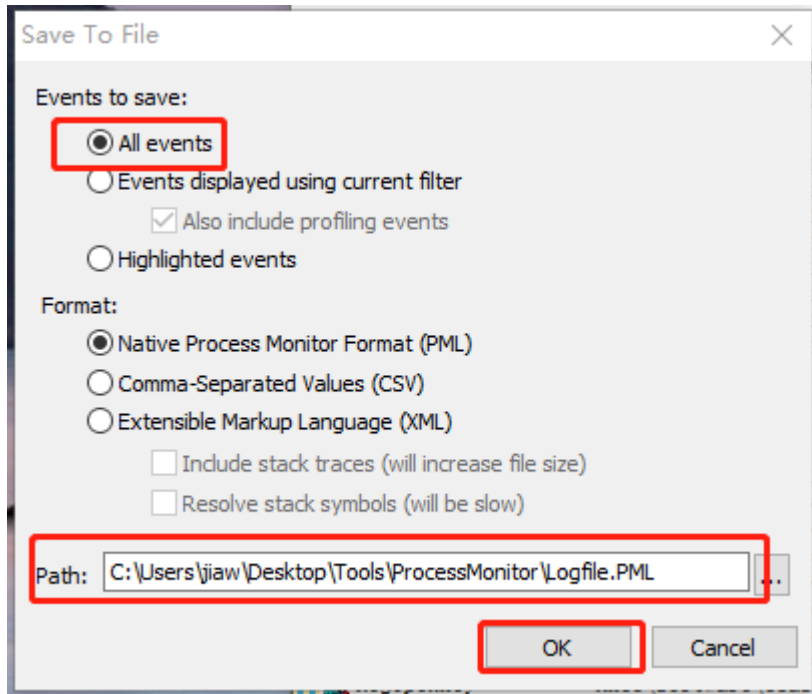
1) 在问题计算机上，下载解压附件 ProcessMonitor.zip。双击 **Procmon.exe** 运行，到达此页面，会有有大量条目出现，当前已经开始抓取；



2) 复现问题（运行脚本生成 Patch.txt）。返回 Process Monitor 窗口，单击 Capture（如下图所示），停止抓取



3) 点击 File, 点击 Save. 选择 "All events" and "Native Process Monitor Format (PML)" 点击 OK。压缩并反馈文件保存位置及问题发送具体时间点（便于定位问题）。



贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
发送时间: 2023 年 11 月 20 日 17:06
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-10324-D0S4D3] % |P2|ICBC|工行反馈在 V2020-L 版本系统脚本运行
完毕后输出位置不对 % 初次响应 CMIT:0001437

许翔 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-10324-DOS4D3 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。