

贾女士，您好：

根据刚刚的电话沟通，经您同意我将归档此案例。工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线4008180055。

案例总结：

问题定义：

用户反馈激活失败。报错为：输入序列号的激活次数达到上限。

激活码：AA02190007116

问题进展：

暂时不解决此问题，案例先关闭。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin
发送时间: 2024 年 1 月 12 日 14:03
收件人: '505433314@qq.com' <505433314@qq.com>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-10702-B6M8H9] % 经销商河北申腾智能科技有限公司代河北省人民政府办公厅用户反馈激活次数超限问题 % 初次响应 CMIT:0001367

贾女士，您好：

如刚刚的电话沟通，我谨在此阐述问题涉及的范围定义：

问题定义：

用户反馈激活失败。报错为：输入序列号的激活次数达到上限。

激活码：AA02190007116

问题范围：

协助用户分析上述问题。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com

