

许先生 您好:

确认您的问题已经解决, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如有其他问题, 您可以随时联系我们。

**案例总结:**

**问题定义:**

工行反馈 V2020-L 系统安装补丁 KB5033371 失败 (唐昊), 需要协助排查。

**问题总结:**

以管理员权限运行 `sfc /scannow` 命令, 并从正常设备上获取问题设备上出错的系统组件文件并手动替换, 再次验证安装 KB5033371 补丁成功, 案例关闭。

以上, 如您后续有任何问题, 可随时与我们联系, 谢谢。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang

发送时间: 2024 年 3 月 4 日 15:13

收件人: ICBC 案例通知 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>

抄送: ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-10882-T7F5N8 ] % |P2|ICBC|工行用户反馈 V2020-L 版本系统安装 KB5033371 补丁失败 (唐昊) % 初次响应 CMIT:0001715

许先生 您好:

感谢您的电话接听。

请您与最终用户确认，再次安装 KB5033371 更新补丁是否成功。

如果有任何进展或疑问可以回复此邮件。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang  
发送时间: 2024 年 2 月 29 日 17:19  
收件人: ICBC 案例通知 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>  
抄送: ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-10882-T7F5N8 ] % |P2|ICBC|工行用户反馈 V2020-L 版本系统安装 KB5033371 补丁失败 (唐昊) % 初次响应 CMIT:0001715

许先生 您好:

感谢您的电话接听。

请您与最终用户沟通，手动替换系统组件后，再次安装 KB5033371 更新补丁是否成功。

如果有任何进展或疑问可以回复此邮件。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



神州网信  
C M I T

发件人: Wei Liang

发送时间: 2024 年 2 月 27 日 15:49

收件人: ICBC 案例通知 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>

抄送: ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-10882-T7F5N8 ] % |P2|ICBC|工行用户反馈 V2020-L 版本系统安装 KB5033371 补丁失败 (唐昊) % 初次响应 CMIT:0001715

许先生 您好:

针对唐昊的设备, 请您尝试按照以下操作修复系统组件后, 再次验证安装 KB5033371 补丁是否成功。

1) 以管理员身份运行命令提示符, 运行如下命令:

**sfc /scannow**

2) 从以下链接下载 cbs 日志中提示报错的组件文件, 解压后以**管理员权限**运行 **替换组件.bat** 脚本。

<https://cdac.cmgos.com/download.php?id=1275&token=bL0gPJYXFHOtgyWSnyBodmgThNDsaZcC>

3) 再次离线安装 KB5033371 补丁, 验证是否能够正常安装。如果还是安装失败, 请使用 CMGE 日志收集工具收集日志并反馈。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



神州网信  
C M I T

发件人: Wei Liang  
发送时间: 2024 年 2 月 26 日 11:32  
收件人: ICBC 案例通知 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>  
抄送: ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-10882-T7F5N8 ] % |P2|ICBC|工行用户反馈 V2020-L 版本系统安  
装 KB5033371 补丁失败 (唐昊) % 初次响应 CMIT:0001715

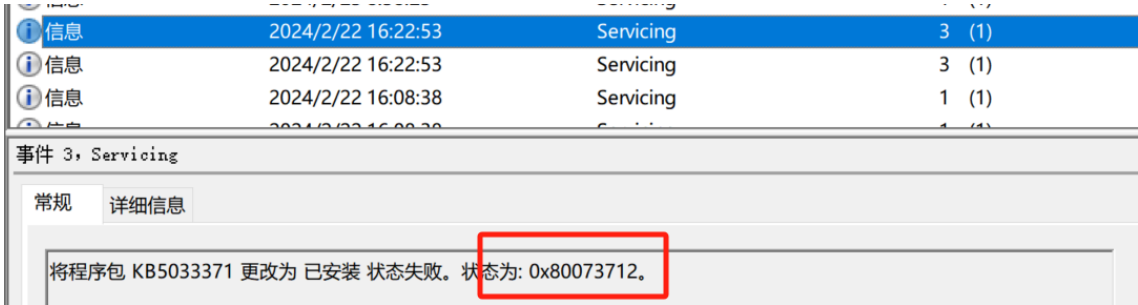
许先生 您好:

感谢您的电话接听。

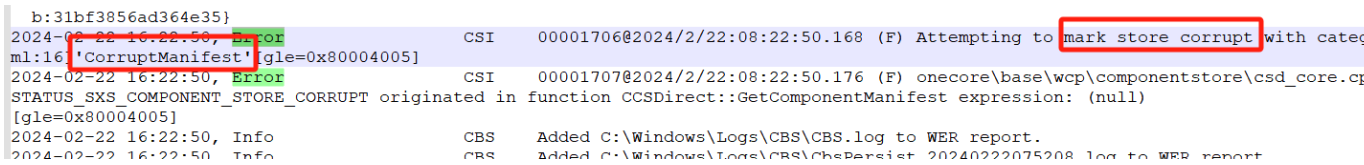
李艳、王盼设备的日志分析和测试建议如下:

李艳设备:

安装更新补丁时报错 0x80073712, 此错误表示组件存储库已经损坏。



查看 cbs 日志也是直接提示由于损坏的 manifest 文件, 将存储库标记为损坏。



查看系统日志, 有 ntfs 文件系统错误。

级别	日期和时间	来源	事件 ID	任务类别
❗ 错误	2024/2/22 15:13:32	Ntfs (Ntfs)	55	无
❗ 错误	2024/2/22 12:24:12	Ntfs (Ntfs)	55	无
❗ 错误	2024/2/22 12:24:07	Ntfs (Ntfs)	55	无
❗ 错误	2024/2/22 12:23:59	Ntfs (Ntfs)	55	无

事件 55, Ntfs (Ntfs)				
<div> <div>常规</div> <div>详细信息</div> </div> <div> <p>在卷 C: 上的文件系统结构中发现了损坏。</p> <p>在文件系统索引结构中发现损坏。文件参考编号为 0x1000000007e34。文件名为 “\Windows\servicing\Packages”。损坏的索引属性为 “:\$I30:\$INDEX_ALLOCATION”。</p> </div>				

### 建议操作：

- 1) 以**管理员权限**打开 cmd 命令行，执行 **chkdsk /f c:** 按照提示操作，重启设备修复 ntfs 文件系统。

```

C:\WINDOWS\system32\cmd.exe - chkdsk /f c:

Microsoft Windows [版本 10.0.17763.5458]
(c) 2018 Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\WINDOWS\system32>chkdsk /f c:
文件系统的类型是 NTFS。
无法锁定当前驱动器。

由于该卷正被另一进程使用，无法
运行 Chkdsk。
是否计划在下次系统重新启动时检查此卷？(Y/N) y_

```

- 2) 重启设备修复 ntfs 文件系统后，以**管理员权限**打开 cmd 命令行，执行 **sfc /scannow** 尝试修复系统组件。
- 3) sfc 命令运行完成后，尝试再次安装补丁验证是否可以正常安装。

### 王盼设备：

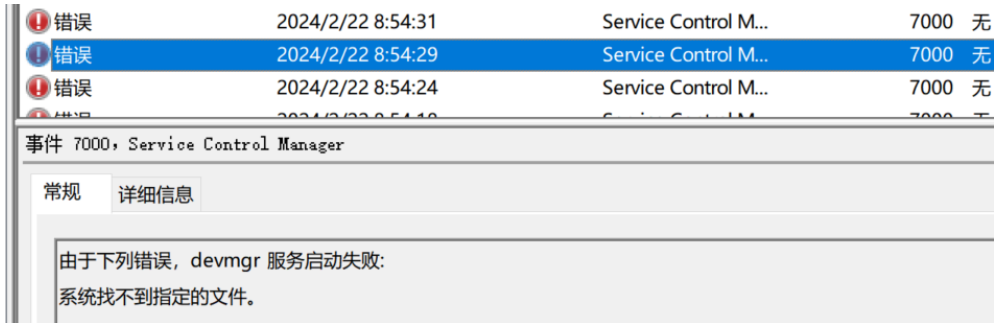
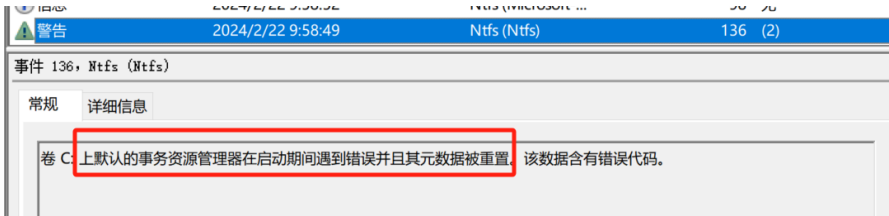
是 V2022-L 系统，安装 KB5033372 完成，并重启设备应用补丁失败报错 0x80070005（拒绝访问），补丁回滚。



查看 cbs 日志显示是操作驱动 cpu.inf 导致 accessdenied，需要进一步收集日志排查出现 accessdenied 问题原因。

```
2024-02-22 08:54:11, Info CBS UNSTAGE index: 270, phase: 1, result 0, inf: sbp2.inf
2024-02-22 08:54:11, Info CBS UNSTAGE index: 266, phase: 1, result 0, inf: disk.inf
2024-02-22 08:54:11, Info CBS UNSTAGE index: 265, phase: 1, result 5, inf: cpu.inf
2024-02-22 08:54:11, Info CBS Doqe: Recording result: 0x80070005, for Inf: cpu.inf
2024-02-22 08:54:54, Info CBS DriverUpdateUnstageUpdates failed [HRESULT = 0x80070005 - E_ACCESSDENIED]
2024-02-22 08:54:54, Error CBS Doqe: Failed unstaging driver updates [HRESULT = 0x80070005 - E_ACCESSDENIED]
2024-02-22 08:54:54, Info CBS Perf: Doqe: Unstaging ended.
2024-02-22 08:54:54, Error CBS Failed unstaging drivers (unstage), rebooting and trying again [HRESULT = 0x80070005 - E_ACCESSDENIED]
2024-02-22 08:54:54, Info CBS Current global progress. Current: 59, Limit: 94, ExecuteState: CbsExecuteStateUnstageDrivers
2024-02-22 08:54:54, Info CBS Previous global progress. Current: 2271, Limit: 4266, ExecuteState: CbsExecuteStateUnstageDrivers
2024-02-22 08:54:54, Info CBS Clearing HangDetect value
2024-02-22 08:54:54, Info CBS Saved last global progress. Current: 59, Limit: 94, ExecuteState: CbsExecuteStateUnstageDrivers
2024-02-22 08:54:54, Info CBS Setting original failure status: 0x80070005, last forward execute state: CbsExecuteStateUnstageDrivers
```

在系统日志中有 ntfs 系统问题警告和 devmgr 服务启动失败错误，devmgr 是 TMS 的服务。



建议操作：

- 1) 以管理员权限运行命令 chkdsk /f c: 检查、修复 ntfs 文件系统问题。

```
管理员: C:\WINDOWS\system32\cmd.exe - chkdsk /f c:
Microsoft Windows [版本 10.0.17763.5458]
(c) 2018 Microsoft Corporation。保留所有权利。

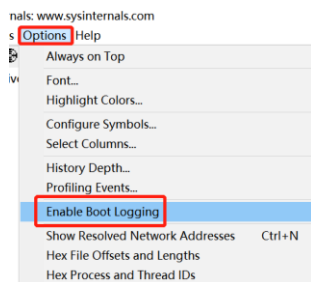
C:\WINDOWS\system32>chkdsk /f c:
文件系统的类型是 NTFS。
无法锁定当前驱动器。

由于该卷正被另一进程使用，无法
运行 Chkdsk。
是否计划在下次系统重新启动时检查此卷？(Y/N) y_
```

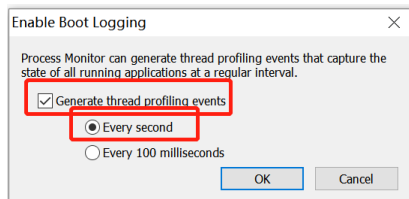
3) devmgr 是 TMS 的服务，此时这个服务出现问题，建议先暂时卸载 TMS 安全软件。

4) 在安装补丁后重启设备出现补丁回滚的情况，需要按照以下操作收集 **procmon boot logging** 日志和 **wpr** 日志。

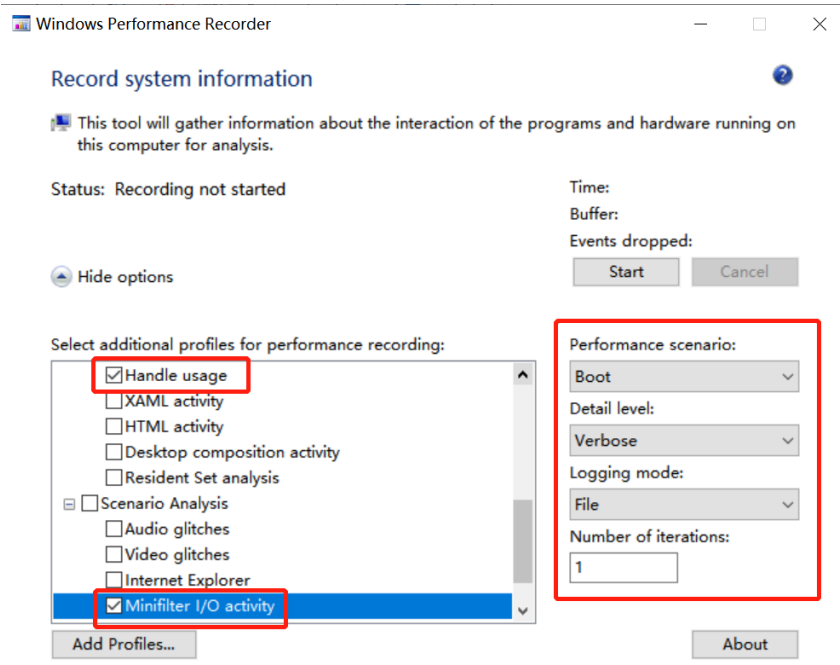
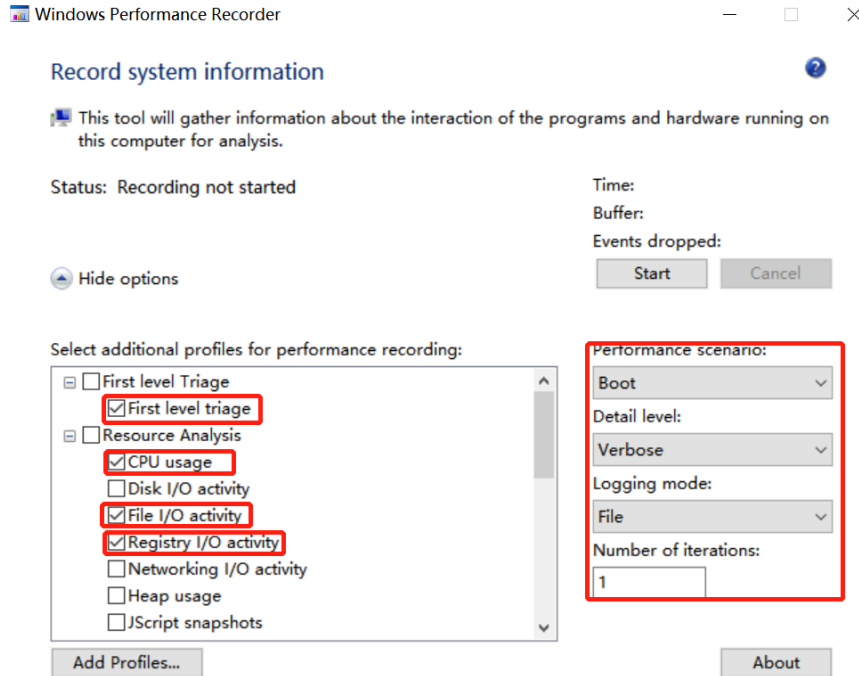
1. 正常安装完成 KB5033372，暂时不重启。
2. 运行 procmon.exe，选中 options->Enable Boot Logging:



3. 配置 Boot Logging 选项:

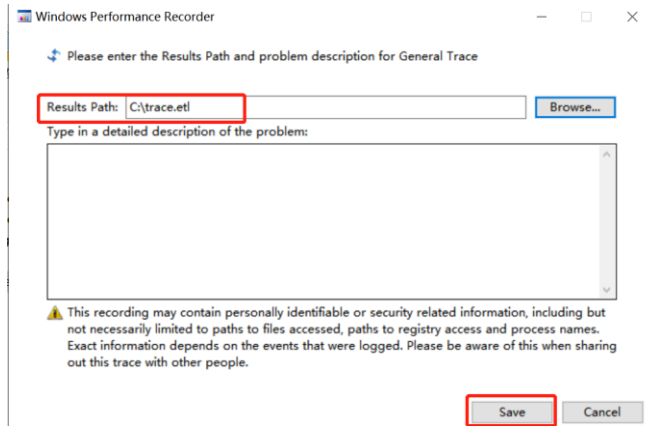


4. 运行 wprui.exe，按照下图所示配置，即勾选“First level triage”、“CPU usage”、“File I/O activity”、“Registry I/O activity”、“Handle usage”、“Minifilter I/O activity”后，配置 Performance scenario 为 Boot，Number of iterations 为 1



5. 点击“Start”后，选择保存路径，然后点击“Save”，会提示重启设备。





6. 重启设备复现补丁回滚问题，设备启动后，及时运行 **procmon.exe**，会弹出窗口提示 boot log 日志已经收集，请点击 Yes 保存，并将文件存储到为 **boot\_log.pml**，将此日志压缩后上传。

7. 将保存的 **wpr ETL** 日志 **C:\trace.etl** 压缩后上传。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang  
发送时间: 2024 年 2 月 23 日 11:30  
收件人: ICBC 案例通知 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>  
抄送: ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-10882-T7F5N8 ] % |P2|ICBC|工行用户反馈 V2020-L 版本系统安装 KB5033371 补丁失败 (唐昊) % 初次响应 CMIT:0001715

许先生 您好:

根据您新上传的岳宏达、崔雁博设备的日志，这两台设备都升级到了 V2022-L 版本。崔雁博设备报错与李彦龙设备出现同样错误，可以采用相同的修复方法。

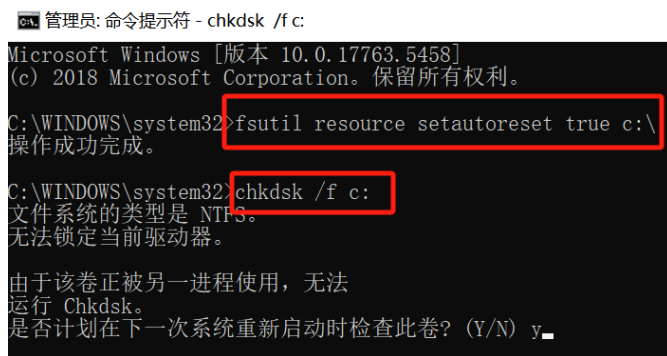
岳宏达设备还是系统组件损坏或缺失问题，需要校验操作系统组件情况后，及时使用日志收集工具收集 CBS 日志，尝试从日志中获取可能损坏的组件列表后，从其他的正常安装对应补丁的设备上复制相应的组件文件替换后，再次验证补丁安装情况。操作建议如下：

#### 崔雁博设备：

- 1) 以管理员权限打开 cmd 命令行，运行如下命令：

**fsutil resource setautoreset true c:\**

**chkdsk /f c:**



```
管理员: 命令提示符 - chkdsk /f c:
Microsoft Windows [版本 10.0.17763.5458]
(c) 2018 Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\WINDOWS\system32>fsutil resource setautoreset true c:\
操作成功完成。

C:\WINDOWS\system32>chkdsk /f c:
文件系统的类型是 NTFS。
无法锁定当前驱动器。

由于该卷正被另一进程使用，无法
运行 Chkdsk。
是否计划在下次系统重新启动时检查此卷？(Y/N) y_
```

- 2) 重启计算机完成磁盘修复操作。

#### 岳宏达设备：

- 1) 以管理员身份运行命令提示符，运行如下命令：

**sfc /scannow**

**dism /online /cleanup-image /scanhealth**

- 2) 及时使用日志收集工具收集日志并反馈。

具体分析如下：

#### 岳宏达设备：

更新报错代码为 0x8007000d

信息

2024/2/20 16:29:18

Servicing

3 (1)

信息

2024/2/20 16:29:18

Servicing

3 (1)

事件 3: Servicing

常规

详细信息

将程序包 KB5033372 更改为 已安装 状态失败。状态为: 0x8007000d。

在 cbs 日志中查找对应时间点的日志，显示与 Microsoft-Windows-SnippingTool-App、Microsoft-Windows-Lxss-Manager 等组件的文件损害或缺失有关。

```
2024-02-20 16:29:14, Error CSI 0000044b (F) Hydration failed with error NTSTATUS_FROM_WIN32(ERROR_INVALID_DATA) . Delta Type: Forward Delta , IntegrityState Valid: true , RetrievedChecksum: 2422642236 , ComputedChecksum: 2422642236[gle=0x80004005]
2024-02-20 16:29:14, Error CSI 0000044c (F) Hydration failed for component Microsoft-Windows-SnippingTool-App, version 10.0.19041.3758, arch amd64, nonSxS, pkt {1:8 b:31bf3856ad364e35} on file Snipping Tool.lnk with NTSTATUS -1073283059. Matching Component = Microsoft-Windows-SnippingTool-App, version 10.0.19041.3570, arch amd64, nonSxS, pkt {1:8 b:31bf3856ad364e35}. FileHasForwardReverseDeltas = false, GenerateReverseDelta = false[gle=0x80004005]
2024-02-20 16:29:14, Error CSI 0000044d(2024/2/20:08:29:14.156 (F) Attempting to mark store corrupt with category [1:18 ml:191]CorruptPayloadFile'[gle=0x80004005]
2024-02-20 16:29:14, Info CSI 0000044e Hashes for file member [1:17]'Snipping Tool.lnk' do not match. Expected: (1:32 ml:33 b:f6eb46051a40e4b06af4e4b56c6024585e7ceal477517abced7f58028cle8f99). Actual: (1:32 b:d052ede71884759db8710fa7eed17fe6elff846ef9fe4a99a4b152f85ae21a04).
2024-02-20 16:29:14, Info CSI 0000044f Hashes for file member [1:17]'Snipping Tool.lnk' do not match. Expected: (1:32 ml:33 b:f6eb46051a40e4b06af4e4b56c6024585e7ceal477517abced7f58028cle8f99). Actual: (1:32 b:d052ede71884759db8710fa7eed17fe6elff846ef9fe4a99a4b152f85ae21a04).
2024-02-20 16:29:14, Info CSI 00000450 Component Microsoft-Windows-Lxss-Manager, version 10.0.19041.3803, arch amd64, nonSxS, pkt {1:8 b:31bf3856ad364e35} does not have a winner but has 3 other component version(s)
2024-02-20 16:29:14, Info CSI 00000451 (F) Matching binary LxssManager.dll missing for component Microsoft-Windows-Lxss-Manager, version 10.0.19041.3803, arch amd64, nonSxS, pkt {1:8 b:31bf3856ad364e35}[gle=0x80004005]
2024-02-20 16:29:14, Info CBS Sending WER
2024-02-20 16:29:14, Error CSI 00000452(2024/2/20:08:29:14.983 (F) oncore\base\wcp\componentstore\storelayout.cpp(1703): Error 800f0984 [Warning, Facility=15 (0x000f), Code=2436 (0x0984)] originated in function ComponentStore::CrawStoreLayout::HydrateFile expression: ((SCODE) (((unsigned long)(1)<<31) | ((unsigned long)(15)<<16) | ((unsigned long)(0x984)))) ) [gle=0x80004005]
2024-02-20 16:29:15, Info CSI 00000453 Component Microsoft-Windows-Lxss-Manager, version 10.0.19041.3803, arch amd64, nonSxS, pkt {1:8 b:31bf3856ad364e35} does not have a winner but has 3 other component version(s)
```

崔雁博设备：

安装更新重启后，提示 0x80071ab1 错误。

信息

信息

信息

信息

2024/2/21 21:20:38

2024/2/21 21:20:38

2024/2/21 21:03:32

Servicing

Servicing

Servicing

3 (1)

3 (1)

4 (1)

事件 3, Servicing

常规

详细信息

将程序包 KB5033372 更改为 已安装 状态失败。状态为: 0x80071ab1。

查看具体的 cbs 日志，显示与创建 hardlink 文件时候出错有关。

```
2024-02-21 21:19:44, Info CBS Startup: Changing logon timeout to a static timeout: 10800000
2024-02-21 21:19:46, Error CSI 0000000a (F) Error: ResolvePendingTransactions called after poexec failure (call 1)
Status = STATUS_LOG_GROWTH_FAILED, Operation = HardLinkFile, DiagString =
[1:16/1'\SystemRoot\WinSxS\wow64_microsoft-windows-u..etry-client-wowonly_31bf3856ad364e35_10.0.19041.3758_none_0b1b2deffb80e512\dtDump.exe,
\??\C:\WINDOWS\SysWow64\dtDump.exe'
[gle=0x80004005]
2024-02-21 21:19:46, Info CBS Could not get active session for current session file logging [HRESULT = 0x80004003 - E_POINTER]
```

涉及到 hardlink 操作，和 ntfs 文件系统有关，查看 ntfs 文件系统日志记录，有 error 135 错误。

信息	2024/2/21 21:18:45	Ntfs (Microsoft-...	98	无
错误	2024/2/21 21:14:42	Ntfs (Ntfs)	135	(2)
信息	2024/2/21 21:11:44	Ntfs (Microsoft-...	98	无
信息	2024/2/21 21:11:44	Ntfs (Microsoft-...	98	无

事件 135, Ntfs (Ntfs)				
常规 详细信息				
由于出现不可重试的错误，卷 C: 上的事务资源管理器无法在其日志中创建可用空间。该数据含有错误代码。				

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)




---

发件人: Wei Liang  
发送时间: 2024 年 2 月 22 日 16:28  
收件人: ICBC 案例通知 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>  
抄送: ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-10882-T7F5N8 ] % |P2|ICBC|工行用户反馈 V2020-L 版本系统安装 KB5033371 补丁失败 (唐昊) % 初次响应 CMIT:0001715

许先生 您好:

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息，我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

#### 问题定义：

工行反馈 V2020-L 系统安装补丁 KB5033371 失败，涉及到 5-6 台设备，需要协助排查。

#### 问题范围：

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

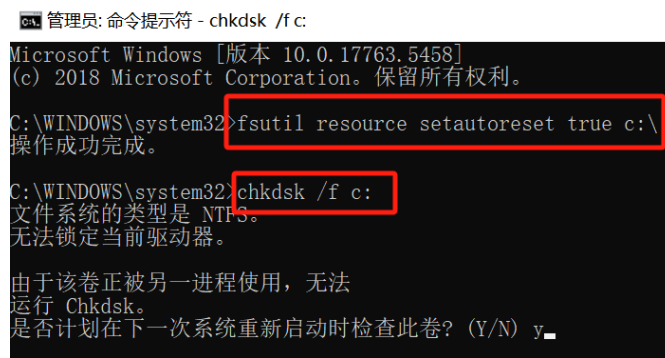
接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

李彦龙的设备报错 0x80071ab1，修复建议如下：

- 1) 以**管理员权限**打开 cmd 命令行，运行如下命令：

**fsutil resource setautoreset true c:\**

**chkdsk /f c:**



```
管理员: 命令提示符 - chkdsk /f c:
Microsoft Windows [版本 10.0.17763.5458]
(c) 2018 Microsoft Corporation. 保留所有权利。

C:\WINDOWS\system32>fsutil resource setautoreset true c:\
操作成功完成。

C:\WINDOWS\system32>chkdsk /f c:
文件系统的类型是 NTFS。
无法锁定当前驱动器。

由于该卷正被另一进程使用，无法
运行 Chkdsk。
是否计划在下次系统重新启动时检查此卷？(Y/N) y
```

- 2) 重启计算机完成磁盘修复操作。

李小川的设备报错 0x800f0922，可以尝试删除原先的 EFI 分区并重建新的 EFI 分区，再次验证是否可以正常安装补丁。具体的删除并重建 EFI 分区操作需要先与用户确定其没有特殊的启动项配置后，CMIT 可以提供相关的创建 EFI 分区的操作方法。

针对更新报错为 0x800f0985 的**杨金妹、唐昊、连晓英、姚述晨、许泽鹏**的设备，可以进行以下操作，尝试校验操作系统组件情况后，及时使用日志收集工具收集 CBS 日志，尝试从日志中获取可能损坏的组件列表后，从其他的正常安装对应补丁的设备上复制相应的组件文件替换后，再次验证补丁安装情况。注意不同设备提示损坏的组件以及对应的组件版本不一致，需要针对每一台设备单独操作。收到替换相关组件后如果还是安装失败，**建议重新安装对应的操作系统或者升级当前的操作系统到 V2022-L 版本。**

1) 以管理员身份运行命令提示符，运行如下命令：

`sfc /scannow`

`dism /online /cleanup-image /scanhealth`

2) 使用日志收集工具收集日志并反馈。

具体排查情况如下：

李彦龙设备：

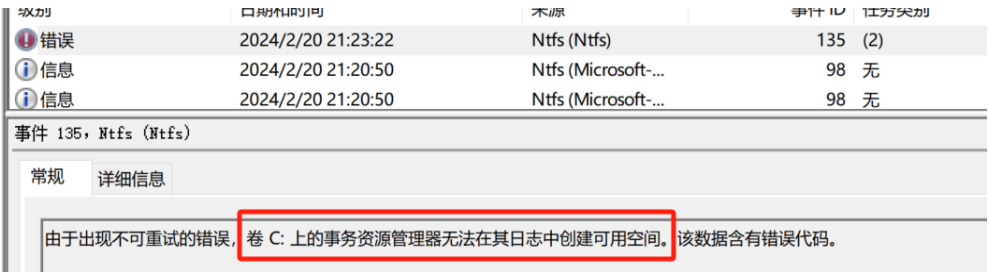
安装更新重启后，提示 0x80071ab1 错误。



查看具体的 cbs 日志，显示与创建 hardlink 文件时候出错有关。

```
2024-02-20 21:28:54, Info CSI 00000009 Transaction commit (0x00000000) after poqexec failure (call
CSIPERF:TXCOMMIT;255 CSI 00000009@2024/2/20:13:28:54.272 CSI perf trace:
2024-02-20 21:28:56, Error CSI 0000000a (F) Error: ResolvePendingTransactions called after poqexec failure (call
Status = STATUS_LOG_GROWTH_FAILED, Operation = HardLinkFile, DiagString =
[1:170]'\\SystemRoot\\WinSxS\\amd64_microsoft-windows-edp-util_31bf3856ad364e35_10.0.19041.3636_none_631ec68cce9cc0da\\edputil.dll.mun
\\??C:\\WINDOWS\\SystemResources\\edputil.dll.mun'
[gle=0x80004005]
```

涉及到 hardlink 操作，和 ntfs 文件系统有关，查看 ntfs 文件系统日志记录，有 error 135 错误。



杨金妹设备：

安装补丁报错提示：0x80073701，查询其错误描述为 ERROR\_SXS\_ASSEMBLY\_MISSING，与存储组件损坏或丢失有关。

Setup 事件数: 519				
级别	日期和时间	来源	事件 ID	任务类别
信息	2024/2/21 12:27:56	Servicing	3 (1)	
信息	2024/2/21 12:27:56	Servicing	3 (1)	
信息	2024/2/21 12:17:41	Servicing	1 (1)	
事件 3, Servicing				
常规 详细信息				
将程序包 KB5033371 更改为 已安装 状态失败。状态为: 0x80073701。				

查看对应的 cbs 日志已经被覆盖，无法查看到详细错误日志，但此设备上上次也提交过另一个补丁安装失败的问题，也是同样的报错代码，涉及到一些组件包的 manifest 文件等。

```
2023-12-13 16:47:04, Info CBS Not able to add pogexec.log to Windows Error Report. [HRESULT = 0x80070002 - ERROR_FILE_NOT_FOUND]
2023-12-13 16:47:04, Error CSI 00000023 (F) STATUS_SXS_ASSEMBLY_MISSING #62811# from CCSDirectTransaction::OperateEnding at index 0 of 1
operations, disposition 2[gle=0xd015000c]
2023-12-13 16:47:04, Error CSI 00000024 (F) HRESULT_FROM_WIN32(ERROR_SXS_ASSEMBLY_MISSING) #62665# from
Windows::ServicingAPI::CSITransaction::PinDeployment(Flags = 0, a = 1cb1faa3b584ae605f997a5080c42a4e, version 4.0.15713.962, arch amd64, nonSx
pkt {l:8 b:b03f5f7f1ld50a3a}, cb = (null), s = (null), rid = 'Package_8_for_KB5031005~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.4069.1.5031005-170_neutral', rah = '9', manp
= (null), catpath = (null), ed = 0, disp = 0)[gle=0x80073701]
2023-12-13 16:47:04, Info CBS Failed to pin deployment while resolving Update:
Package_8_for_KB5031005~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.4069.1.5031005-170_neutral from file: (null) [HRESULT = 0x80073701 - ERROR_SXS_ASSEMBLY_MISSING]
2023-12-13 16:47:04, Info CBS Failed to bulk stage deployment manifest and pin deployment for
package:Package_12_for_KB5031984~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.4076.1 [HRESULT = 0x80073701 - ERROR_SXS_ASSEMBLY_MISSING]
```

唐昊设备：

在补丁安装过程中报错：0x800f0985，其错误描述为

PSFX\_E\_APPLY\_REVERSE\_DELTA\_FAILED。

信息	2024/2/19 14:30:42	Servicing	3 (1)
事件 3, Servicing			
常规 详细信息			
将程序包 KB5033371 更改为 已安装 状态失败。状态为: 0x800f0985。			

cbs 日志中涉及的报错的组件为 Microsoft-Windows-UI-PCShell

```
2024-02-19 14:30:27, Error CSI 00000037@2024/2/19:06:30:27.907 (F) onecore\base\wcp\deltahydrator\deltahydrator.cpp(60): Error 800f0985
[Warning, Facility=15 (0x000f), Code=2437 (0x0985)] originated in function DeltaHydrator::'anonymous-namespace'::GetPsfxSpecificError expression: ((SCODE)
(((unsigned long)(1)<<31) | ((unsigned long)(15)<<16) | ((unsigned long)(0x985))))
[gle=0x80004005]
2024-02-19 14:30:27, Error CSI 00000038 (F) Hydration failed for component Microsoft-Windows-UI-PCShell, version 10.0.17763.5202, arch amd64,
nonSxS, pkt {l:8 b:31bf3856ad364e35} on file PeopleBarJumpView.dll with NISTAT0S -2146498171[gle=0x80004005]
2024-02-19 14:30:27, Error CSI 00000039@2024/2/19:06:30:27.907 (F) Attempting to mark store corrupt with category [l:18
ml:19]'CorruptPayloadFile'[gle=0x80004005]
2024-02-19 14:30:27, Info CSI 0000003a Hashes for file member [l:21]'PeopleBarJumpView.dll' do not match.
Expected: {1:32 ml:4096 b:6fb36998b163e358667abe387b615d8b5ald4d694141672533cfla76f332930b}.
Actual: {1:32 b:819d8611e5db2238301e58alc4ccd3503d789e847belc4e17f24fe94cfbca6ca}.
2024-02-19 14:30:27, Info CSI 0000003b Hashes for file member [l:21]'PeopleBarJumpView.dll' do not match.
Expected: {1:32 ml:4096 b:d65240c6ee0e361c10087288363a01d42fdb19ee60c428301635e80e96d70321}.
Actual: {1:32 b:67b055eaf2e5c7aeb7a54b7d02121c814641045f5f0bf16ada70e78776aa64}.
2024-02-19 14:30:27, Info CSI 0000003c Hashes for file member [l:21]'PeopleBarJumpView.dll' do not match.
Expected: {1:32 ml:4096 b:6fb36998b163e358667abe387b615d8b5ald4d694141672533cfla76f332930b}.
Actual: {1:32 b:46aef9067697a9f6ebcfe56ea6ef4dad5b4d522c8c70c6ddadac84291ac956dc}.
2024-02-19 14:30:27, Error CSI 0000003d@2024/2/19:06:30:27.972 (F) onecore\base\wcp\rtlib\win32lib\delta_library.cpp(287): Error
NTSTATUS_FROM_WIN32(ERROR_INVALID_DATA) originated in function Windows::Rtl::DeltaDecompressBuffer expression: g_pfnApplyDeltaB(( (DELTA_FLAG_TYPE)0x00000000 ),
```

连晓英设备：



cbs 日志中涉及的报错的组件为 Microsoft-Windows-BootEnvironment-DVD-EFISYS

```
10.0.17763.5202, arch amd64, nonSxS, pkt {1:8 b:31bf3856ad364e35} on file efisys_noprompt.bin with NTSTATUS -2146498171[gle=0x80004005]
2024-02-20 09:32:46, Error CSI 00000012@2024/2/20:01:32:46.573 (F) onecore\base\wcp\rtllib\win32lib\delta_library.cpp(287): Error
NTSTATUS_FROM_WIN32(ERROR_INVALID_DATA) originated in function Windows::Rtl::DeltaDecompressBuffer expression: g_pfnApplyDeltaB(( (DELTA_FLAG_TYPE)0x0000
ReferenceInput, CompressedInput, &UncompressedOutput)
[gle=0x80004005]
2024-02-20 09:32:46, Error CSI 00000013 (F) Hydration failed with original error NTSTATUS_FROM_WIN32(ERROR_INVALID_DATA) . Delta Type:
IntegrityState Valid: true , RetrievedChecksum: 2219472886 , ComputedChecksum: 2219472886[gle=0x80004005]
2024-02-20 09:32:46, Error CSI 00000014@2024/2/20:01:32:46.573 (F) onecore\base\wcp\deltahydrator\deltahydrator.cpp(60): Error 800f0985
[Warning, Facility=15 (0x000f), Code=2437 (0x0985)] originated in function DeltaHydrator::anonymous-namespace::GetPsfSpecificError expression: ((SCODE)
(((unsigned long)(1)<<31) | ((unsigned long)(15)<<16) | ((unsigned long)(0x985))))
[gle=0x80004005]
2024-02-20 09:32:46, Error CSI 00000015 (F) Hydration failed for component Microsoft-Windows-BootEnvironment-DVD-EFISYS, version
10.0.17763.5202, arch amd64, nonSxS, pkt {1:8 b:31bf3856ad364e35} on file efisys_noprompt.bin with NTSTATUS -2146498171[gle=0x80004005]
2024-02-20 09:32:46, Error CSI 00000016@2024/2/20:01:32:46.575 (F) Attempting to mark store corrupt with category [1:18
ml:19]'CorruptPayloadFile'[gle=0x80004005]
2024-02-20 09:32:46, Info CSI 00000017 Hashes for file member [1:19]'efisys_noprompt.bin' do not match.
Expected: {1:32 ml:4096 b:ff0643ce2be528a83992308c8ed0dcdbd412f8f7dec53c67b2f460d46b63291837}.
Actual: {1:32 b:2724b0bfcefaceb4f3367fda427fb93ab88cb4fed8b3316ccf98a93fc3fe502d}.
2024-02-20 09:32:46, Info CSI 00000018 Hashes for file member [1:19]'efisys_noprompt.bin' do not match.
Expected: {1:32 ml:4096 b:d86cbb14d4543805858a024c92ad822936ad05cfb0c4e60dfee975badd5e7bfd}.
```

姚述晨设备：

cbs 日志中涉及的报错的组件为 dual\_bth.inf

```
2024-02-21 12:20:27, Error CSI 0000001b@2024/2/21:04:20:27.642 (F) onecore\base\wcp\deltahydrator\deltahydrator.cpp(60): Error 800f0985
[Warning, Facility=15 (0x000f), Code=2437 (0x0985)] originated in function DeltaHydrator::anonymous-namespace::GetPsfSpecificError expression: ((SCODE)
(((unsigned long)(1)<<31) | ((unsigned long)(15)<<16) | ((unsigned long)(0x985))))
[gle=0x80004005]
2024-02-21 12:20:27, Error CSI 0000001c (F) Hydration failed for component dual_bth.inf, version 10.0.17763.5122, arch amd64, nonSxS, pkt
{1:8 b:31bf3856ad364e35}, type [1:14]'DualModeDriver' on file BTHUSB.SYS with NTSTATUS -2146498171[gle=0x80004005]
2024-02-21 12:20:27, Error CSI 0000001d@2024/2/21:04:20:27.643 (F) Attempting to mark store corrupt with category [1:18
ml:19]'CorruptPayloadFile'[gle=0x80004005]
2024-02-21 12:20:27, Info CSI 0000001e Hashes for file member [1:0]'BTHUSB.SYS' do not match.
Expected: {1:32 ml:4096 b:b000b1403a0aad14ec4e803fc97a88e83c43d2195e776aa7c11687db49c80e2}.
Actual: {1:32 b:1d63ac14513cdd6633cac90e64e489c049a5bf0de99ff8863927daab6f173b96}.
2024-02-21 12:20:27, Info CSI 0000001f Hashes for file member [1:10]'BTHUSB.SYS' do not match.
Expected: {1:32 ml:4096 b:f0da85ec2900906833f18135d0010d1cf393ca9c34aaf7f8434b10898f51a563}.
Actual: {1:32 b:618970ffe8b98ad83a032c556121663b1b82bc9d6df3f9dcebc7cc884107ce37}.
2024-02-21 12:20:27, Info CSI 00000020 Hashes for file member [1:10]'BTHUSB.SYS' do not match.
Expected: {1:32 ml:4096 b:b000b1403a0aad14ec4e803fc97a88e83c43d2195e776aa7c11687db49c80e2}.
Actual: {1:32 b:1d63ac14513cdd6633cac90e64e489c049a5bf0de99ff8863927daab6f173b96}.
```

李小川设备：

安装补丁完成，但是重启系统后应用更新错误，报错代码为 0x800f0922，其错误描述为

CBS\_E\_INSTALLERS\_FAILED

信息

2024/2/21 14:52:58

WUSA

4 无

警告

2024/2/21 14:52:58

WUSA

4 无

信息

2024/2/21 14:38:34

Servicing

4 (1)

事件 4, WUSA

常规 详细信息

Windows 更新 Windows 安全更新程序 (KB5033371) 需要重新启动计算机才能完成安装。(命令行: ""C:\Windows\system32\wusa.exe" "D:\icbcwdz\windows10.0-kb5033371-x64\_5ee5edaf9559ed1da54b3c9522e9b2a8c871e59.msu" " ")





查看具体的 cbs 日志，日志显示与 Boot File Servicing (BFSVC)有关。其安装失败后导致补丁回滚。

```
2024-02-21 16:12:19, Info CSI 0000050b The queue has completed running, and AI failures have occurred.
2024-02-21 16:12:19, Info CSI 0000050c ==Error Summary Start==
2024-02-21 16:12:19, Error CSI 0000050d (F) Installer: Boot File Servicing (BFSVC) Installer Binary Name: bfsvc.dll ErrorCode: 0x800f0922
31 Mode: Delta Component: NONE[gle=0x80004005]
2024-02-21 16:12:19, Info CSI 0000050e ==Error Summary End==
2024-02-21 16:12:19, Error CBS Startup: Failed to process advanced operation queue, startupPhase: 0. A rollback transaction [HRESULT = 0x800f0922 - CBS_E_INSTALLERS_FAILED]
2024-02-21 16:12:19, Info CBS Setting ExecuteState key to: CbsExecuteStateInitiateRollback | CbsExecuteStateFlagAdvancedInstallersFailed, SubStage: 0
2024-02-21 16:12:19, Info CBS SetProgressMessage: progressMessageStage: -1, ExecuteState: CbsExecuteStateInitiateRollback | CbsExecuteStateFlagAdvancedInstallersFailed, SubStage: 0
2024-02-21 16:12:19, Info CBS Progress: UI message updated. Operation type: Update. Stage: 1 out of 1. Rollback.
2024-02-21 16:12:19, Info CBS Setting original failure status: 0x800f0922, last forward execute state: CbsExecuteStateResolveFailure
2024-02-21 16:12:19, Info CBS Attempting to remove poqexec from SetupExecute
2024-02-21 16:12:19, Info CBS Removed poqexec from SetupExecute.
2024-02-21 16:12:19, Info CBS Configured poqexec to not pend to SetupExecute.
```

Boot File Servicing 与 EFI 分区有关，可以尝试删除原先的 EFI 分区并重建新的 EFI 分区，再次验证是否可以正常安装补丁。

许泽鹏设备：

cbs 日志中涉及的报错的组件为 dual\_bth.inf

```
2024-02-21 14:49:45, Error CSI 0000001b(2024/2/21:06:49:45.236 (F) onecore\base\wcp\deltahydrator\deltahydrator
[Warning, Facility=15 (0x000f), Code=2437 (0x0985)] originated in function DeltaHydrator::`anonymous-namespace'::GetPsfxSpecificError
(((unsigned long) (1)<<31) | ((unsigned long) (15)<<16) | ((unsigned long) (0x985))))
[gle=0x80004005]
2024-02-21 14:49:45, Error CSI 0000001c (F) Hydration failed for component dual_bth.inf, version 10.0.17763.512.
{1:8 b:31bf3856ad364e35}, type [1:14]'dualModeDriver' on file BTHUSB.SYS with NTSTATUS -2146498171[gle=0x80004005]
2024-02-21 14:49:45, Error CSI 0000001d(2024/2/21:06:49:45.237 (F) Attempting to mark store corrupt with category
ml:19)'CorruptPayloadFile'[gle=0x80004005]
2024-02-21 14:49:45, Info CSI 0000001e Hashes for file member [1:10]'BTHUSB.SYS' do not match.
Expected: {1:32 ml:4096 b:b000b1403a0aada14ec4e803fc97a88e83c43d2195e776aa7c11687db49c80e2}.
Actual: {1:32 b:c6949469839dd25befe175c6aa701b0c291e554acb29fb2c6982cd9c796f37ca}.
2024-02-21 14:49:45, Info CSI 0000001f Hashes for file member [1:10]'BTHUSB.SYS' do not match.
Expected: {1:32 ml:4096 b:f0da85ec2900906833f18135d0010d1cf393ca9c34aaf7f8434b10898f51a563}.
Actual: {1:32 b:618970ffe8b98ad83a032c556121663b1b82bc9d6df3f9dcebc7cc884107ce37}.
2024-02-21 14:49:45, Info CSI 00000020 Hashes for file member [1:10]'BTHUSB.SYS' do not match.
Expected: {1:32 ml:4096 b:b000b1403a0aada14ec4e803fc97a88e83c43d2195e776aa7c11687db49c80e2}.
Actual: {1:32 b:e66e754856faf751f9717f5d158818237a2ac37c19472f84dcae538e5d5882d7}.
2024-02-21 14:49:46, Info CSI 00000021 Component dual_wstorvsp.inf, version 10.0.17763.2989, arch amd64, nonSxS
b:31bf3856ad364e35}, type [1:14]'dualModeDriver' does not have a winner but has 4 other component version(s)
```

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
发送时间: 2024 年 2 月 21 日 10:28  
收件人: ICBC 案例通知 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>  
抄送: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
主题: [案例号: CAS-10882-T7F5N8 ] % |P2|ICBC|工行用户反馈 V2020-L 版本系统安装 KB5033371 补丁失败 (唐昊) % 初次响应 CMIT:0001715

许翔 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-10882-T7F5N8 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。