

吴先生，您好！

很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

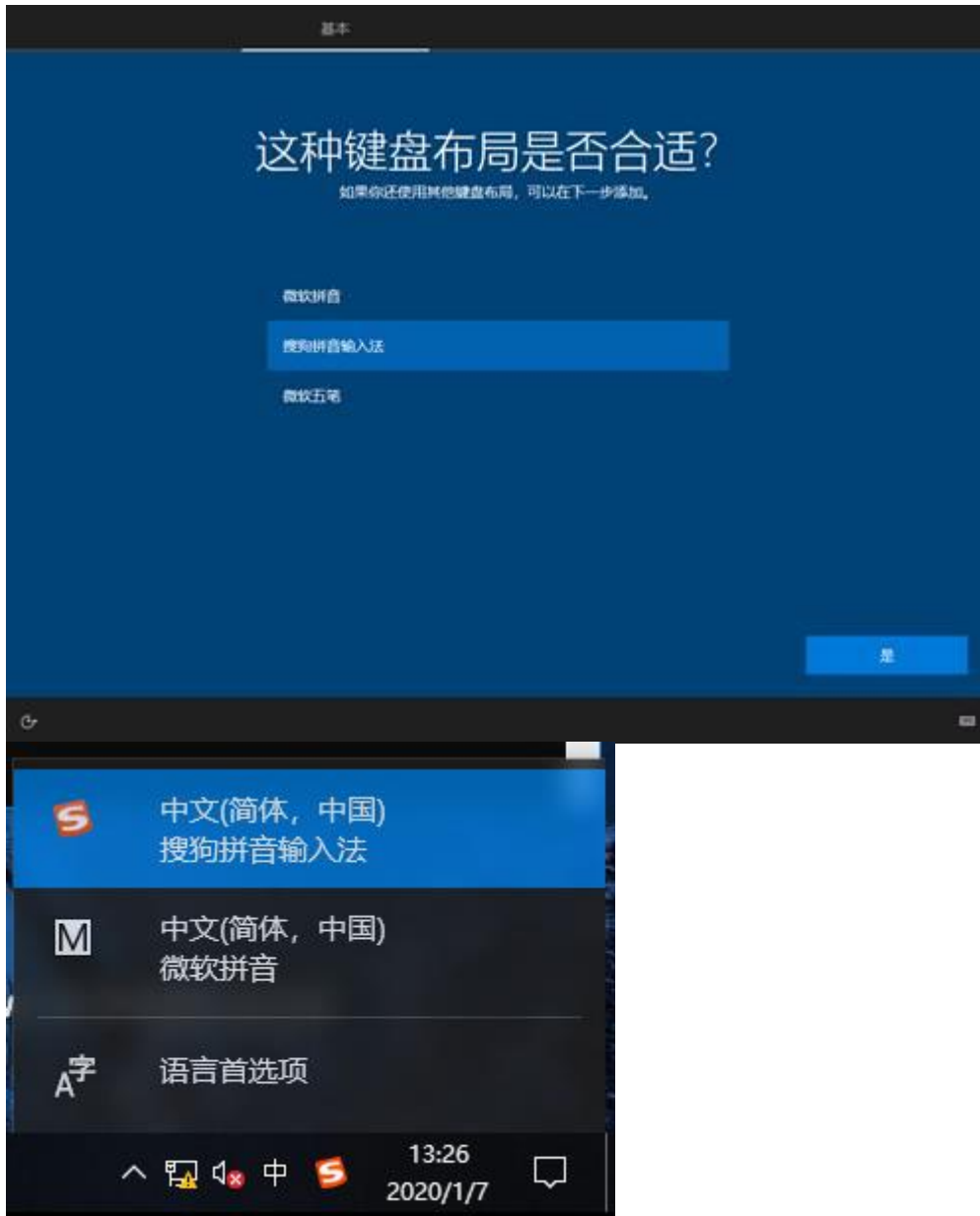
案例总结

案例范围： ICBC 定制镜像进入系统后开启 UAC，重启计算机，再关闭 UAC，搜狗输入法无法切换出来。

案例进展： 最终用户确认 UAC 打开输入法失效问题为微软已知问题，且目前微软方面还未公布解决方案。规避方案为将 Touch Keyboard and Handwriting Panel Service 改为手动。所以下一步定制的环节中需要将该服务设置手动。

其他信息：

1) 安装您提供的镜像，需要经过 OOBE 阶段，如果在此阶段选择默认键盘布局为“搜狗拼音输入法”，则进入后更改 UAC 设置也可以正常切换输入法。



2) 关于组策略里选项为灰色, 无法点击的问题, 具体解释如下:
简单解释, 组策略的优先级如下: 本地组策略 > 站点策略 > 域策略 > OU 策略
当有本地策略被置为灰色时, 表示一个 GPO 当前控制着这个设置。

Group Policy

Settings are applied in the following order through a Group Policy Object (GPO), which will overwrite settings on the local computer at the next Group Policy update:

1. Local policy settings
2. Site policy settings
3. Domain policy settings
4. OU policy settings

When a local setting is greyed out, it indicates that a GPO currently controls that setting.

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: win10sup@sdc.icbc.com.cn <win10sup@sdc.icbc.com.cn>

发送时间: 2020 年 1 月 9 日 14:28

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; chenchangx@sdc.icbc.com.cn; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; liyue@sdc.icbc.com.cn; Qi Feng <qifeng@cmgos.com>; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>

主题: 答复: 回复: 回复: [案例号: CAS-01780-N2K5J4] % |P2|ICBC|联想 T490S 装完应用加域完成设置指纹重启电脑后自动脱域 % 初次响应 CMIT:0001709

贾工你好

UAC 打开输入法失效问题已经确认为微软已知问题, 规避方案为将 Touch Keyboard and Handwriting Panel Service 改为手动。且目前微软方面还未公布解决方案。所以下一步定制环节中需要将该服务设置手动。

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

收件人: "win10sup@sdc.icbc.com.cn" <win10sup@sdc.icbc.com.cn>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>, "chenchangx@sdc.icbc.com.cn" <chenchangx@sdc.icbc.com.cn>, Liu Wei <liuwei@cmgos.com>, "liyue@sdc.icbc.com.cn" <liyue@sdc.icbc.com.cn>, Qi Feng <qifeng@cmgos.com>, Wang Dan <wangdan@cmgos.com>, Wang

Wenlei <wangwl@cmgos.com>

日期: 2020/01/08 16:57

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-01780-N2K5J4] % |P2|ICBC|联想 T490S 装完应用加域完成设置指纹重启电脑后自动脱域 % 初次响应 CMIT:0001709

吴先生, 您好!

刚刚电话未能联系到您, 如果您对于上述分析有疑问, 可以回复此邮件, 我将与您取得联系。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 1 月 7 日 14:24

收件人: 'win10sup@sdicbc.com.cn' <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; chenchangx@sdicbc.com.cn; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; liyue@sdicbc.com.cn; Qi Feng <qifeng@cmgos.com>; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-01780-N2K5J4] % |P2|ICBC|联想 T490S 装完应用加域完成设置指纹重启电脑后自动脱域 % 初次响应 CMIT:0001709

吴先生, 您好!

我对您抓取的镜像进行了如下测试:

1. 基于下载的镜像, 全新安装操作系统;
2. 进入系统, 点击 C:\用户\ICBC, 出现提示: 你当前无权访问该文件夹。



3. 进一步检查发现如下问题:

问题：“用户账户控制：以管理员批准模式运行所有管理员”组策略默认为“已启用”，而 ICBC 定制 Baseline 此策略应为“已禁用”，与定制 Baseline 不符。

ICBC 定制 BaseLine:



抓取镜像的默认设置:



4. 将上述组策略改为已禁用后，问题不再复现。

建议操作：在新机器开机进入系统后确认：“用户账户控制：以管理员批准模式运行所有管理员”组策略默认状态是否为“已启用”。

此外，关于组策略里选项为灰色，无法点击的问题，具体解释如下：
简单解释，组策略的优先级如下：本地组策略 > 站点策略 > 域策略 > OU 策略
当有本地策略被置为灰色时，表示一个 GPO 当前控制着这个设置。



贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话：400-818-0055

电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: win10sup@sdicbc.com.cn <win10sup@sdicbc.com.cn>

发送时间: 2020 年 1 月 7 日 10:43

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; chenchangx@sdicbc.com.cn; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; liyue@sdicbc.com.cn; Qi Feng <qifeng@cmgos.com>; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>

主题: 答复: 回复: [案例号: CAS-01780-N2K5J4] % |P2|ICBC|联想 T490S 装完应用加域完成设置指纹重启电脑后自动脱域 % 初次响应 CMIT:0001709

贾工，你好

问题我这边已经定位到，UAC 打开的时候本地组策略会将用户帐户控制: 对内置管理员帐户使用管理审批模式，默认启用。等客户端重启后，没有管理员权限，但是关闭 UAC 后。该组策略无法禁用。必须连接内网，然后 GPUPDATE /FORCE 刷新策略，才能将这个 UAC 彻底关闭。这时用户的管理员权限才恢复。

请分析以下的问题原因：

- 1.手动关闭 UAC 时，本地组策略会将用户帐户控制: 对内置管理员帐户使用管理审批模式启用。
- 2.用户设置完指纹，将 UAC 关闭时。本地组策略不会同步禁用“用户帐户控制: 对内置管理员帐户使用管理审批模式”
- 3.必须要刷新组策略才能将 UAC 彻底关闭。



发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
收件人: "win10sup@sdicbc.com.cn" <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>, "chenchangx@sdicbc.com.cn" <chenchangx@sdicbc.com.cn>, Liu Wei <liuwei@cmgos.com>, "liyue@sdicbc.com.cn" <liyue@sdicbc.com.cn>, Qi Feng <qifeng@cmgos.com>, Wang Dan <wangdan@cmgos.com>, Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>
日期: 2020/01/07 10:01
主题: 回复: [案例号: CAS-01780-N2K5J4] % |P2|ICBC|联想 T490S 装完应用加域完成设置指纹重启电脑后自动脱域 % 初次响应 CMIT:0001709

吴先生，您好！

感谢您的及时反馈，镜像文件已经下载，稍后我们将进行进一步问题排查定位。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: win10sup@sdicbc.com.cn <win10sup@sdicbc.com.cn>
发送时间: 2020 年 1 月 7 日 9:29
收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; chenchangx@sdicbc.com.cn; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; liyue@sdicbc.com.cn; Qi Feng <qifeng@cmgos.com>; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>
主题: 答复: 回复: 回复: [案例号: CAS-01780-N2K5J4] % |P2|ICBC|联想 T490S 装完应用加域完成设置指纹重启电脑后自动脱域 % 初次响应 CMIT:0001709

贾工, 你好

问题已经进一步定位到 UAC, 机器恢复出厂设置, 或者升级到 1809 镜像。只有打开 UAC 控制, 当前的账号就会丢失管理员权限。这个可能与联想定制有关。

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
收件人: "win10sup@sdicbc.com.cn" <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>, "chenchangx@sdicbc.com.cn" <chenchangx@sdicbc.com.cn>, Liu Wei <liuwei@cmgos.com>, "liyue@sdicbc.com.cn" <liyue@sdicbc.com.cn>, Qi Feng <qifeng@cmgos.com>, Wang Dan <wangdan@cmgos.com>, Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>
日期: 2020/01/06 17:13
主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-01780-N2K5J4] % |P2|ICBC|联想 T490S 装完应用加域完成设置指纹重启电脑后自动脱域 % 初次响应 CMIT:0001709

吴先生, 您好!

好的, 我这边正在下载。

此外请提供上封邮件所提到的其他信息，同时需要您在问题计算机上登陆域账号，输入 whoami /all，将用户信息、组信息部分进行截图。（如下图所示）

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话：400-818-0055

电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: win10sup@sdicbc.com.cn <win10sup@sdicbc.com.cn>

发送时间: 2020 年 1 月 6 日 17:04

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; chenchangx@sdicbc.com.cn; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; liyue@sdicbc.com.cn; Qi Feng <qifeng@cmgos.com>; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>

主题: 答复: 回复: [案例号: CAS-01780-N2K5J4] % |P2|ICBC|联想 T490S 装完应用加域完成设置指纹重启电脑后自动脱域 % 初次响应 CMIT:0001709

贾工，你好

镜像已经上传过去了，请查收。

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

收件人: "win10sup@sdicbc.com.cn" <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: "liyue@sdicbc.com.cn" <liyue@sdicbc.com.cn>, "chenchangx@sdicbc.com.cn" <chenchangx@sdicbc.com.cn>, CRM Case Email <casemail@cmgos.com>, Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>, Wang Dan <wangdan@cmgos.com>, Liu Wei <liuwei@cmgos.com>, Qi Feng <qifeng@cmgos.com>

日期: 2020/01/06 16:01

主题: 回复: [案例号: CAS-01780-N2K5J4] % |P2|ICBC|联想 T490S 装完应用加域完成设置指纹重启电脑后自动脱域 % 初次响应 CMIT:0001709

吴先生，您好！

问题定义：用户加域后添加指纹，确认域账号在 Administrators 组内，但没有管

理员权限。

电脑型号：联想 T490S

影响范围：2 台

复现步骤：

1. 使用本地管理员权限的账户登陆计算机，关闭 UAC，安装软件并使用加域工具加域成功；
2. 重启计算机；
3. 使用域账号登陆成功；
4. 关闭 UAC，录入指纹；
5. 重启计算机，以域账号登陆，发现没有本地管理员权限；

6. 确认此域账号在 Administrators 组内。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

建议操作：

确认此机器是否加域成功

1. 以域账号登陆计算机；
2. 以管理员身份允许命令提示符；
3. 运行命令：nltest /sc_verify:<AD>
4. 将输出结果反馈。

确认此问题是否与加域有关：

1. 使用本地管理员权限的账户登陆计算机，关闭 UAC；
2. 录入指纹；
3. 重启再登陆，查看是否有本地管理员权限。并查看此账户是否在 Administrators 组内。

数据收集：

- 1) C:\Windows\debug 位置 NetSetup.LOG 文件；
- 2) 镜像文件和加域工具。

为了更安全、快速地传输数据，您可以在 Filezilla 上使用以下账户信息登入神州网信网站。

- Filezilla client 端下载 URL: <https://filezilla-project.org/download.php?type=client>
- 登陆地址: sftp://ocean.cmgos.com
- 用户名为: ICBC
- 端口: 22222
- 密码: 2qfs52ninbFB

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: win10sup@sdicbc.com.cn <win10sup@sdicbc.com.cn>

发送时间: 2020 年 1 月 6 日 15:04

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

抄送: liyue@sdicbc.com.cn; chenchangx@sdicbc.com.cn

主题: 答复: [案例号: CAS-01780-N2K5J4] % |P2|ICBC|联想 T490S 装完应用加域完成设置
指纹重启电脑后自动脱域 % 初次响应 CMIT:0001709

贾工，你好

关于联想提供新机器 T490S，在入域后。设置完指纹，机器自动脱域。没有管理员权限，登陆的 AD 账号在 administrator 管理员组里面。

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

收件人: 吴毓杰 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

日期: 2020/01/06 14:36

主题: [案例号: CAS-01780-N2K5J4] % |P2|ICBC|联想 T490S 装完应用加域完成设置指纹重启电脑后自动脱域 % 初次响应 CMIT:0001709

μ£>μ■8;margin-Bottom:3600px">

吴毓杰 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-01780-N2K5J4 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。

-

此邮件信息仅供收件人查阅, 所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考, 若有改动, 恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可, 请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件, 敬请及时通知发件人, 并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

-

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

-

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

-

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment,

statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

-

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.