

潘先生，您好：

如刚才电话沟通，鉴于目前问题已解决，经您的同意，此 case 将做关闭处理，以下为案例总结，请您知悉：

Case No：CAS-03648-B1M6W8

问题描述：

=====

用户反馈由于其单位内部核心系统需要使用 flash player 22 版本，使用 CMGE V2020-L 自带 flash player32 版本存在兼容性问题。

用户表示在标准版的 win10 可以通过 Adobe 官网提供的卸载工具进行卸载 flash player 后重新安装 22 版本。

问题分析：

=====

经指导用户操作，用户手动替换旧版本 ocx 控件，并使用 regsvr32 命令重新注册 ocx 控件后，问题得到解决，内部系统可以正常使用。

问题总结：

=====

经用户确认，目前问题已解决。此 case 将做关闭处理。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi

发送时间: 2021 年 1 月 12 日 14:05

收件人: 'panchenbin@qq.com' <panchenbin@qq.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-03648-B1M6W8] % 国网-浙江分公司用户需要安装低版本 flash player % 初次响应 CMIT:0001042

潘先生, 您好:

拷贝完成之后, 请以管理员身份在 CMD 命令行中运行如下命令:

```
regsvr32 C:\Windows\SysWOW64\Macromed\Flash\Flash.ocx  
regsvr32 C:\Windows\System32\Macromed\Flash\Flash.ocx
```

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: panchenbin@qq.com <panchenbin@qq.com>

发送时间: 2021 年 1 月 12 日 13:14

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

抄送: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: Re: [案例号: CAS-03648-B1M6W8] % 国网-浙江分公司用户需要安装低版本 flash player % 初次响应 CMIT:0001042

你好, 我需要卸载原生的 flash 并重新安装旧版本的 flash

panchenbin@qq.com

发件人: Li Qi

发送时间: 2021-01-12 13:07

收件人: [潘先生](#)

抄送: Li Qi

主题: [案例号: CAS-03648-B1M6W8] % 国网-浙江分公司用户需要安装低版本 flash player % 初次响应 CMIT:0001042

潘先生 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 李琦 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03648-B1M6W8 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。