

张先生，您好！

很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

## 案例总结

---

**案例范围：**用户反馈从设置-管理可选功能中把媒体播放器的功能给卸载了，现在需要重新安装。

### 建议操作：

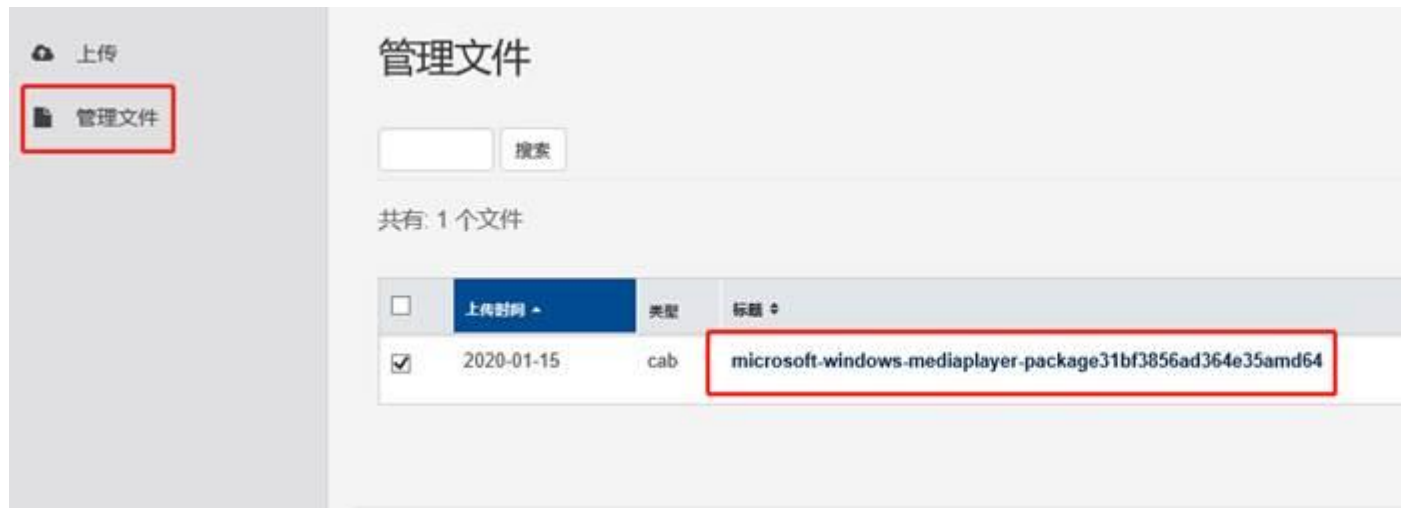
- 1) 下载 Windows Media Player 安装包

您可以登陆 <https://cdac.cmgos.com/>，下载安装包

用户名：GWSXJC

密码：GWSXJC

- 2.



- 3.
4. 2) 在 C 盘根目录建立 sxs 文件夹，将此 cab 文件拷贝到 C:\sxs 文件夹内；
- 5.
6. 3) 以管理员方式允许命令提示符 CMD，运行如下命令--- `dism /online /add-package /packagepath:"C:\sxs\Microsoft-Windows-MediaPlayer-Package~31bf3856ad364e35~amd64~~.cab"`，操作完毕后，显示“操作成功完成”

```
管理员: 命令提示符

Microsoft Windows [版本 10.0.17134.1]
(c) 2018 Microsoft Corporation。保留所有权利。

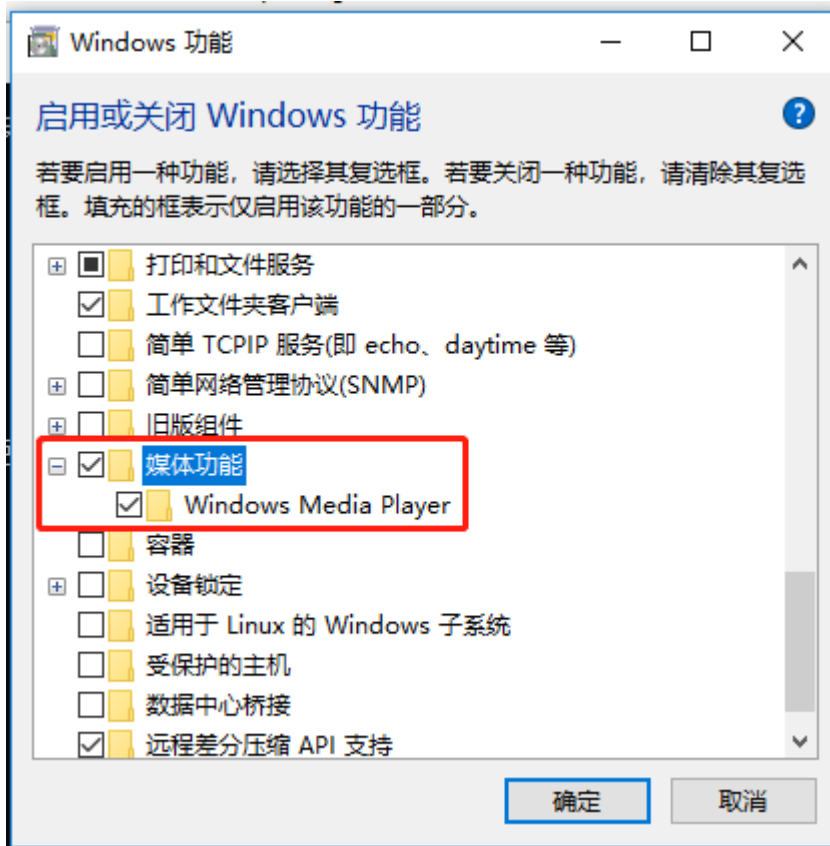
C:\Windows\system32>dism /online /add-package /packagepath:"C:\sxs\Microsoft-Windows-Me
5 amd64~.cab "

部署映像服务和管理工具
版本: 10.0.17134.1

映像版本: 10.0.17134.1

正在处理 1 (共 1) - 正在添加程序包 Microsoft-Windows-MediaPlayer-Package~31bf3856ad364e
[=====100.0%=====]
操作成功完成。
```

- 7.
- 8.
9. 4) 运行 Windows+R, 输入 control, 进入控制面板---程序---启用或关闭 Windows 功能---勾选“媒体功能”(如果已经勾选, 请反选后, 再勾选一次)



10.

神州网信技术有限公司  
服务电话： 400-818-0055  
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei  
发送时间: 2020 年 1 月 15 日 10:34  
收件人: 张先生 <[121153482@qq.com](mailto:121153482@qq.com)>  
抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; Wang Wenlei <[wangwl@cmgos.com](mailto:wangwl@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-01810-J5L8X6 ] % 国网-山西省晋城市电力公司在管理可选功能里卸载播放器后无法找回 % 初次响应 CMIT:0001042

张先生，您好！

问题定义：用户反馈从设置-管理可选功能中把媒体播放器的功能给卸载了，现在需要重新安装。

问题范围：协助您分析并处理上述问题。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

### 建议操作：

#### 1. 1) 下载 Windows Media Player 安装包

您可以登陆 <https://cdudc.cmgos.com/>，[下载安装包](#)  
用户名：GWSXJC  
密码：GWSXJC

2.

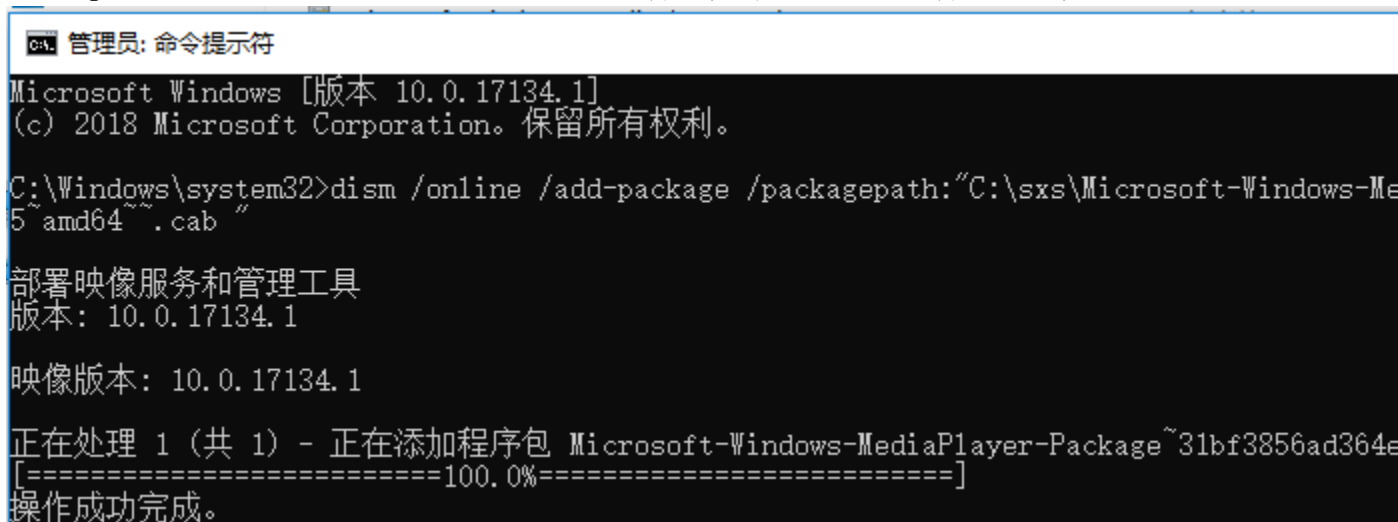


3.

4. 2) 在 C 盘根目录建立 sxs 文件夹，将此 cab 文件拷贝到 C:\sxs 文件夹内；

5.

6. 3) 以管理员方式允许命令提示符 CMD，运行如下命令--- `dism /online /add-package /packagepath:"C:\sxs\Microsoft-Windows-MediaPlayer-Package~31bf3856ad364e35~amd64~.cab"`，操作完毕后，显示“操作成功完成”

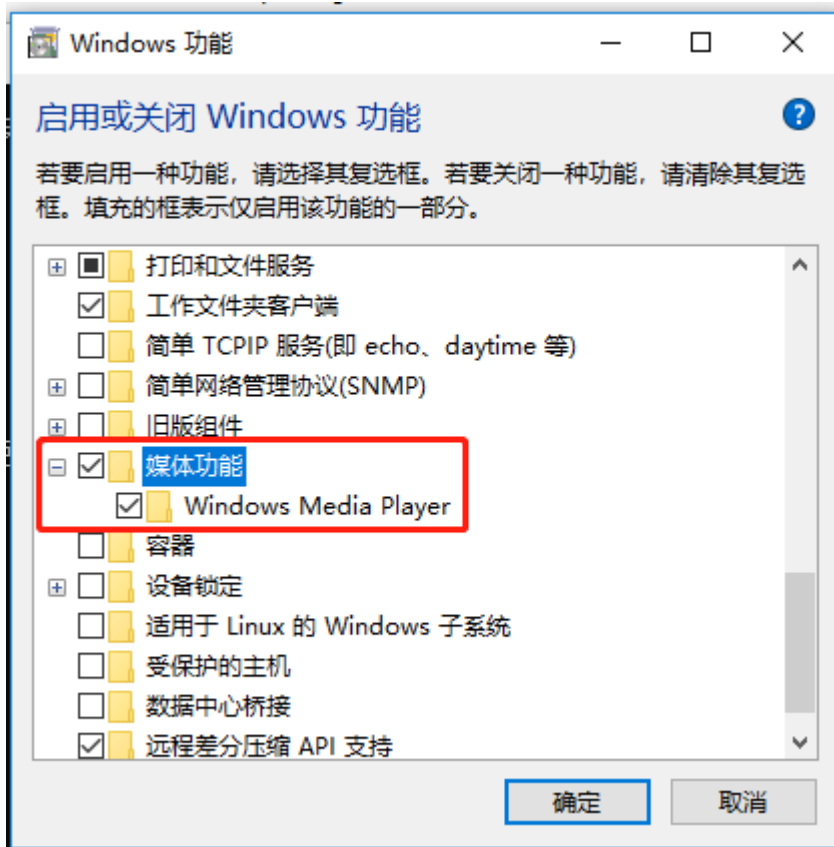


7.

8.

9. 4) 运行 Windows+R，输入 control，进入控制面板---程序---启用或关闭 Windows 功能---勾选“媒体功能”（如果已经勾选，请反选后，再勾选一次）

10.



贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话：400-818-0055

电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

发件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 1 月 15 日 9:57

收件人: 张先生 <[121153482@qq.com](mailto:121153482@qq.com)>

抄送: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-01810-J5L8X6 ] % 国网-山西省晋城市电力公司在管理可选功能里卸载播放器后无法找回 % 初次响应 CMIT:0001042

张先生 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-01810-J5L8X6 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。