吴先生, 您好!

很高兴收到您的邮件回复,根据沟通的结果,我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查 问卷的邮件,希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务,如果您的问题复现,或有新的问题出现,您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结:

案例描述:

用户反馈政府版 win10 升级至 V2020-L 后,使用无线传输大文件过程中出现系统蓝屏。**案例分析:**_

根据当前 Dump 文件的分析结果,是传入的 NBL 与 SourceHandle NBL 不一致导致的蓝屏现象,而 NBL 是由 **vwifimf.sys** 分配的。建议厂商进行分析处理。

日志分析过程:

Site
nt!KeBugCheckEx
nt!MiCheckSystemNxFault+0x1683cc
nt!MiRaisedIrqlFault+0x117b67
nt!MmAccessFault+0x192
nt!KiPageFault+0x349
0xffffdb07`0b5596c0
nwifi!Dot11SendCompletion+0x4b
nwifi!Pt6SendComplete+0x1d
ndis!ndisCallSendCompleteHandler+0x33
ndis!NdisMSendNetBufferListsComplete+0x26d
wdiwifi!CPort::SendCompleteNetBufferLists+0xf5
wdiwifi!CAdapter::SendCompleteNbl+0x11c
wdiwifi!CTxMgr::CompleteNdisNbI+0xbe
wdiwifi!CTxMgr::CompleteNBLs+0x59
wdiwifi!CTxMgr::TxTransferCompleteInd+0x5c9
wdiwifi!AdapterTxTransferCompleteInd+0x10
Netwtw08+0x4d987
Netwtw08+0xa6f96
Netwtw08+0x417a75
Netwtw08+0x4251d1
Netwtw08+0x44885c
Netwtw08+0x41be1d
Netwtw08+0x413e13
Netwtw08+0x4125b8
ndis!ndisInterruptDpc+0x188
nt!KiExecuteAllDpcs+0x2ec
nt!KiRetireDpcList+0x1ae
00 nt!KildleLoop+0x5a

```
0: kd> .frame /r 06
06 fffff803'3e678d40 fffff803'4417d66d nwifi!Dot11SendCompletion+0x4b
rax=ffffdb070b5596c0 rbx=ffffdb071b055330 rcx=ffffdb070e502ce0
rdx=0000000000000000 rsi=ffffdb070e502ce0 rdi=ffffdb0717903160
r8=ffffdb071727d880 r9=ffffdb070b85b010 r10=0000000000000001
r11=ffffdb0719bc74a0 r12=ffffdb07122eb9a0 r13=ffffdb07122e7690
r14=ffffdb07122e99d8 r15=ffffdb07122e2040
iopl=0
         nv up ei pl zr na po nc
cs=0010 ss=0018 ds=002b es=002b fs=0053 gs=002b
                                                   efl=00000246
nwifi!Dot11SendCompletion+0x4b:
fffff803`44179513 4883eb18 sub rbx.18h
0: kd> dv
  ndisStatus = 0n0
     pBOS = 0xffffdb07`17903160
     pTOS = 0xffffdb07`1b055330
0: kd> dt ffffdb070e502ce0 nwifi! NET BUFFER LIST
 +0x000 Next
                  : (null)
 +0x008 FirstNetBuffer : 0xffffdb07`0e502e60 _NET_BUFFER
 +0x000 Link
                : _SLIST_HEADER
 +0x000 NetBufferListHeader: _NET_BUFFER_LIST_HEADER
 +0x010 Context : 0xffffdb07`17903120 _NET_BUFFER_LIST_CONTEXT
 +0x018 ParentNetBufferList: (null)
 +0x020 NdisPoolHandle : 0xffffdb07`12319040 Void
 +0x030 NdisReserved : [2] (null)
 +0x040 ProtocolReserved: [4] 0xffffdb07`189e3a50 Void
 +0x060 MiniportReserved : [2] (null)
 +0x070 Scratch
                  : (null)
 +0x078 SourceHandle : 0xffffdb07`122ee9a0 Void
 +0x080 NbIFlags
                  : 0
 +0x084 ChildRefCount : 0n0
 +0x088 Flags : 0x500
 +0x08c Status
                 : 0n0
 +0x08c NdisReserved2 : 0
 +0x090 NetBufferListInfo: [26] (null)
0: kd>!pool 0xffffdb07`12319040
Pool page ffffdb0712319040 region is Nonpaged pool
*ffffdb0712319000 size: a00 previous size: 0 (Allocated) *Filt
      Owning component: Unknown (update pooltag.txt)
ffffdb0712319a10 size: 360 previous size: 0 (Allocated) lptt
ffffdb0712319d80 size: 210 previous size: 0 (Allocated) MmCi
ffffdb0712319f90 size: 50 previous size: 0 (Free) ...3
0: kd>!mex.tag Filt
Name Number of Hits Version Time Stamp
                                       Location
_____
```

1 0.0.0.0 08/05/2021 13:00:35 \SystemRoot\system32\DRIVERS\wifimf.sys

vwifimf

Hits

fffff803`434c1790 41 b8 46 69 6c 74 03 d1-0f b7 08 8d 94 0a 08 01 A.Filt.......

.....

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055 电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: win10 升级支持 <win10sup@sdc.icbc.com.cn>

发送时间: 2021 年 11 月 8 日 15:36 **收件人:** Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

抄送: ICBC Notification < ICBC Notification@cmgos.com>

主题: 答复: 【外来邮件,注意核实】回复: [案例号: CAS-04848-B5K3G6]%

|P3||CBC|CMGE 升级至 V2020-L 后,使用无线导致系统蓝屏 % 初次响应 CMIT:0001478

已确认,可以归档该案例。

发件人: "Jia Wei" < jiawei@cmgos.com>

收件人: "吴毓杰" < win10sup@sdc.icbc.com.cn >

抄送: "ICBC_Notification" < ICBC_Notification@cmgos.com>

日期: 2021/11/08 14:38

主题: 【外来邮件,注意核实】回复: [案例号: CAS-04848-B5K3G6] % |P3|ICBC|CMGE 升级至 V2020-L

后,使用无线导致系统蓝屏% 初次响应 CMIT:0001478

吴先生, 您好

上周五我们电话联系过,根据沟通的结果,**如果目前最终用户问题不再复现无 dump 生成,我建议暂时归档案例。后续问题复现再开启处理。**

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方, 欢迎随时联系我们。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055 电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2021 年 11 月 3 日 14:31

收件人: '吴毓杰' <win10sup@sdc.icbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-04848-B5K3G6] % |P3||CBC|CMGE 升级至 V2020-L 后,使用无

线导致系统蓝屏 % 初次响应 CMIT:0001478

吴先生. 您好

刚刚电话未能联系到您。来信是想咨询当前案件进展状,**如果目前问题不再复现我建议暂时归档案例。后续问题复现再开启处理。**

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方, 欢迎随时联系我们。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055 电子邮箱: <u>jiawei@cmgos.com</u>

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2021 年 10 月 26 日 14:43

收件人: '吴毓杰' <win10sup@sdc.icbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-04848-B5K3G6] % |P3|ICBC|CMGE 升级至 V2020-L 后,使用无

线导致系统蓝屏 % 初次响应 CMIT:0001478

吴先生, 您好

来信是想咨询当前案件进展状况。如果目前问题不再复现我建议暂时归档案例。 如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方, 欢迎随时联系我们。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055 电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2021 年 10 月 21 日 15:20

收件人: '吴毓杰' <win10sup@sdc.icbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-04848-B5K3G6] % |P3|ICBC|CMGE 升级至 V2020-L 后,使用无

线导致系统蓝屏 % 初次响应 CMIT:0001478

吴先生, 您好

来信是想咨询当前案件进展状况。

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方, 欢迎随时联系我们。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055 电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2021年10月15日14:22

收件人: '吴毓杰' <win10sup@sdc.icbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification < ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-04848-B5K3G6] % |P3|ICBC|CMGE 升级至 V2020-L 后,使用无线导致系统蓝屏 % 初次响应 CMIT:0001478

吴先生. 您好

根据我们之前电话沟通的结果,在用户机器上配置好 Full Dump 和 NBL Tracing 键值,重启之后,如果蓝屏问题复现有 Dump 生成,您可以回传。

如果有其他疑问您也可以回复此邮件,谢谢。我将持续跟踪此问题。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055 电子邮箱: <u>jiawei@cmgos.com</u>

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2021 年 10 月 12 日 14:35

收件人: '吴毓杰' <win10sup@sdc.icbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification < ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-04848-B5K3G6] % |P3||CBC|CMGE 升级至 V2020-L 后,使用无

线导致系统蓝屏 % 初次响应 CMIT:0001478

吴先生, 您好

刚刚电话未能联系到您,关于启用 NBL log 的方法如下所示:

- 1) **以管理员身份**运行命令提示符(CMD);
- 2) 运行如下命令行:

reg add "HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\NDIS\Parameters" /t REG_DWORD /v TrackNbIOwner /d 4 /f

3) 蓝屏后收集 Dump 文件。

建议您可以使用测试机器进行操作,如果操作后遇到严重的性能问题,可以将此键值改为 3。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2021年10月12日10:07

收件人: '吴毓杰' <win10sup@sdc.icbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification < ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-04848-B5K3G6] % |P3|ICBC|CMGE 升级至 V2020-L 后,使用无

线导致系统蓝屏 % 初次响应 CMIT:0001478

吴先生, 您好

案例分析:

根据当前 Dump 文件的分析结果,是传入的 NBL 与 SourceHandle NBL 不一致导致的蓝屏现象,而 NBL 是由 **vwifimf.sys** 分配的。建议厂商进行分析处理。

日志分析过程:

Site
nt!KeBugCheckEx
nt!MiCheckSystemNxFault+0x1683cc
nt!MiRaisedIrqlFault+0x117b67
nt!MmAccessFault+0x192
nt!KiPageFault+0x349
0xffffdb07`0b5596c0
nwifi!Dot11SendCompletion+0x4b
nwifi!Pt6SendComplete+0x1d
ndis!ndisCallSendCompleteHandler+0x33
ndis!NdisMSendNetBufferListsComplete+0x26d
wdiwifi!CPort::SendCompleteNetBufferLists+0xf5
wdiwifi!CAdapter::SendCompleteNbI+0x11c
wdiwifi!CTxMgr::CompleteNdisNbl+0xbe
wdiwifi!CTxMgr::CompleteNBLs+0x59
wdiwifi!CTxMgr::TxTransferCompleteInd+0x5c9
wdiwifi!AdapterTxTransferCompleteInd+0x10
Netwtw08+0x4d987
Netwtw08+0xa6f96
Netwtw08+0x417a75
Netwtw08+0x4251d1
Netwtw08+0x44885c
Netwtw08+0x41be1d
Netwtw08+0x413e13
Netwtw08+0x4125b8
ndis!ndisInterruptDpc+0x188
nt!KiExecuteAllDpcs+0x2ec
nt!KiRetireDpcList+0x1ae
00 nt!KildleLoop+0x5a

```
06 fffff803`3e678d40 fffff803`4417d66d nwifi!Dot11SendCompletion+0x4b
rax=ffffdb070b5596c0 rbx=ffffdb071b055330 rcx=ffffdb070e502ce0
rdx=0000000000000000 rsi=ffffdb070e502ce0 rdi=ffffdb0717903160
r8=ffffdb071727d880 r9=ffffdb070b85b010 r10=0000000000000001
r11=ffffdb0719bc74a0 r12=ffffdb07122eb9a0 r13=ffffdb07122e7690
r14=ffffdb07122e99d8 r15=ffffdb07122e2040
0=lgoi
         nv up ei pl zr na po nc
                                                       efl=00000246
cs=0010 ss=0018 ds=002b es=002b fs=0053 gs=002b
nwifi!Dot11SendCompletion+0x4b:
fffff803`44179513 4883eb18
                           sub rbx,18h
0: kd> dv
  pNdisPacket = 0xffffdb07`0e502ce0 _NET_BUFFER_LIST
  ndisStatus = 0n0
     pBOS = 0xffffdb07`17903160
     pTOS = 0xffffdb07`1b055330
0: kd> dt ffffdb070e502ce0 nwifi!_NET_BUFFER_LIST
 +0x000 Next
                  : (null)
 +0x008 FirstNetBuffer : 0xffffdb07`0e502e60 NET BUFFER
 +0x000 Link
                 : _SLIST_HEADER
 +0x000 NetBufferListHeader: _NET_BUFFER_LIST_HEADER
 +0x010 Context
                   : 0xffffdb07`17903120 _NET_BUFFER_LIST_CONTEXT
 +0x018 ParentNetBufferList: (null)
 +0x020 NdisPoolHandle : 0xffffdb07`12319040 Void
 +0x030 NdisReserved : [2] (null)
 +0x040 ProtocolReserved: [4] 0xffffdb07`189e3a50 Void
 +0x060 MiniportReserved : [2] (null)
 +0x070 Scratch : (null)
 +0x078 SourceHandle : 0xffffdb07`122ee9a0 Void
 +0x080 NbIFlags
                   : 0
 +0x084 ChildRefCount : 0n0
 +0x088 Flags
                 : 0x500
                  : 0n0
 +0x08c Status
 +0x08c NdisReserved2 : 0
 +0x090 NetBufferListInfo: [26] (null)
0: kd>!pool 0xffffdb07`12319040
Pool page ffffdb0712319040 region is Nonpaged pool
*ffffdb0712319000 size: a00 previous size: 0 (Allocated) *Filt
       Owning component: Unknown (update pooltag.txt)
ffffdb0712319a10 size: 360 previous size: 0 (Allocated) lptt
ffffdb0712319d80 size: 210 previous size: 0 (Allocated) MmCi
ffffdb0712319f90 size: 50 previous size: 0 (Free)
0: kd>!mex.tag Filt
Name Number of Hits Version Time Stamp
                                          Location
_____
           1 0.0.0.0 08/05/2021 13:00:35 \SystemRoot\system32\DRIVERS\wifimf.sys
vwifimf
```

fffff803`434c1790 41 b8 46 69 6c 74 03 d1-0f b7 08 8d 94 0a 08 01 A.Filt.......

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055 电子邮箱: <u>jiawei@cmgos.com</u>

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2021 年 10 月 11 日 11:05

收件人: 吴毓杰 <win10sup@sdc.icbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-04848-B5K3G6] % | P3||CBC|CMGE 升级至 V2020-L 后,使用无

线导致系统蓝屏 % 初次响应 CMIT:0001478

吴先生, 您好:

我谨以此邮件阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

用户反馈政府版 win10 升级至 V2020-L 后,使用无线传输大文件过程中出现系统蓝屏。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题,并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题,或问题属于产品设计的行为,或问题涉及到三方,我们将考虑关闭 案例。如果存在多个问题,则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来,我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议,请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

鉴于您当前无法确定具体方便处理问题的时间,我将每两个工作日与您联系一次,确认该案例的进度,当然,如您方便处理该问题,可随时回复此邮件或拨打 400-818-0055,我会与您联系处理该问题,谢谢。

案例进展:

目前正在分析 Dump 日志过程中,如果有进展我将第一时间与您沟通。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055 电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei < <u>jiawei@cmgos.com</u>> **发送时间:** 2021 年 10 月 8 日 10:19

收件人: 吴毓杰 <win10sup@sdc.icbc.com.cn>

抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-04848-B5K3G6] % |P3||CBC|CMGE 升级至 V2020-L 后, 使用无线导

致系统蓝屏 % 初次响应 CMIT:0001478

吴毓杰 先生/女士,您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-04848-B5K3G6 与我联系。

如果您有任何其他疑问,请随时与我联系。

此致,

敬礼。

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中,您可以选择"全部回复"。

_

此邮件信息仅供收件人查阅,所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考,若有改动,恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可,请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件,敬请及时通知发件人,并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.