

郭先生，您好：

感谢您的回复，经您确认，当前无法连接远程桌面的终端系网络原因导致，因此可关闭当前案例，以下为案例总结：

Case No: CAS-06258-W0H7R6

问题描述：

=====

用户反馈远程桌面无法连接问题。

问题分析：

=====

主要存在如下两类问题：

- 1, 提示“系统管理员已经限制你可以使用的登陆类型（网络或交互式），请与系统管理员或技术支持联系获得协助”---用户权限导致。在组策略中“从网络访问此计算机”中添加用户权限即可。
- 2, 远程桌面连接无法连接报错---不同网关不互通的网络问题导致。

问题总结：

=====

经用户同意，此问题已解决，可以关闭此案例。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: wawqlp1314 <wawqlp1314@163.com>

发送时间: 2022 年 6 月 6 日 16:50

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-06258-W0H7R6] % |P2|ICBC|升级后部分客户端远程桌面选项不可用 % 初次响应 CMIT:0001606

经测试，并非子网掩码的问题，（因从事的非网络工作）与网络岗了解后在版本升级前，就已经是这个问题了，应与版本无关，可能与网络有关，因为同一网段不同网关的不能相互 ping 通（126 和 254 的网关不能互相 ping），此问题你那可以了结了，确认与版本无关。

----- 回复的原邮件 -----

发件人 [wawqlp1314<wawqlp1314@163.com>](mailto:wawqlp1314@163.com)

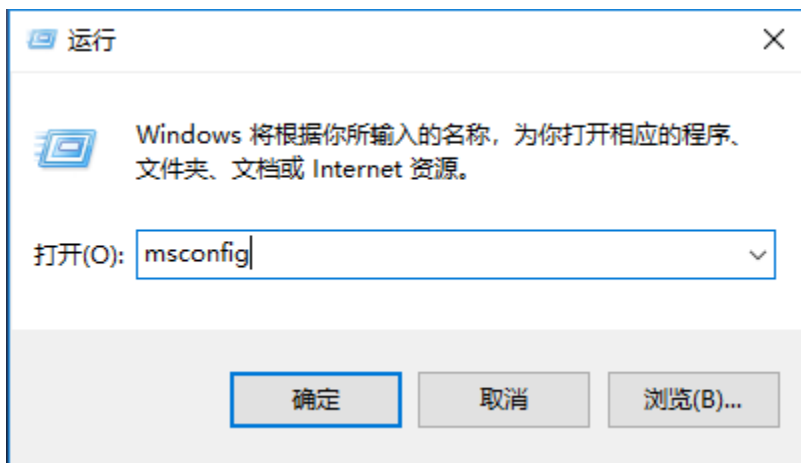
日期 2022 年 06 月 01 日 17:44

收件人 [liqi<liqi@cmgos.com>](mailto:liqi@cmgos.com)

抄送至

主题 回复: [案例号: CAS-06258-WOH7R6] % |P2|ICBC|升级后部分客户端远程桌面选项不可用 % 初次响应 CMIT:0001606

李工,我重新装了一遍 1809 的镜像(原镜像是由省行推送安装),重装后发现问题依旧,就查找网络上的原因,发现可能是 C 电脑的子网掩码错误,导致同一 ip 段无法 ping 通,C 电脑使用人近期请假,无法完成测试



----- 回复的原邮件 -----

发件人 [Li Qi<liqi@cmgos.com>](mailto:Li_Qi@cmgos.com)
日期 2022 年 06 月 01 日 15:13
收件人 [wawqlp1314<wawqlp1314@163.com>](mailto:wawqlp1314@163.com)
抄送至 [ICBC_Notification<ICBC_Notification@cmgos.com>](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)
主题 回复: 回复: [案例号: CAS-06258-WOH7R6] % |P2|ICBC|升级后部分客户端远程桌面选项不可用 % 初次响应 CMIT:0001606

郭先生, 您好:

刚才电话未联系到您，请问当前是否案例进度如何？如上次电话沟通，网络设置的检查，以及 C 电脑或其他电脑连接您的本机的对比排查是否有任何问题，您方便时可随时与我联系，谢谢。

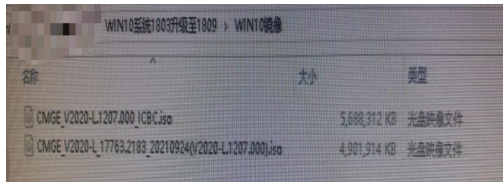
李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: wawqlp1314 <wawqlp1314@163.com>

发送时间: 2022 年 5 月 30 日 11:25

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-06258-W0H7R6] % |P2|ICBC|升级后部分客户端远程桌面选项不可用 % 初次响应 CMIT:0001606

----- 回复的原邮件 -----

发件人 [Li.Qi<liqi@cmgos.com>](mailto:Li.Qi@cmgos.com)
日期 2022 年 05 月 27 日 18:25
收件人 [wawqlp1314<wawqlp1314@163.com>](mailto:wawqlp1314@163.com)
抄送至
主题 回复：[案例号：CAS-06258-W0H7R6] % |P2|ICBC|升级后部分客户端远程桌面选项不可用
 % 初次响应 CMIT:0001606

郭先生，您好：

收到您的反馈，如果当前注册表键值没有问题的话，那么不排除在第三方托管的情况下对 3389 端口进行了重定向。尝试使用以下 clean boot 的方式或者安全模式启动电脑，然后使用 netstat 命令再次查看端口占用情况，或尝试远程连接试试。

以下为进入 clean boot 的方法：

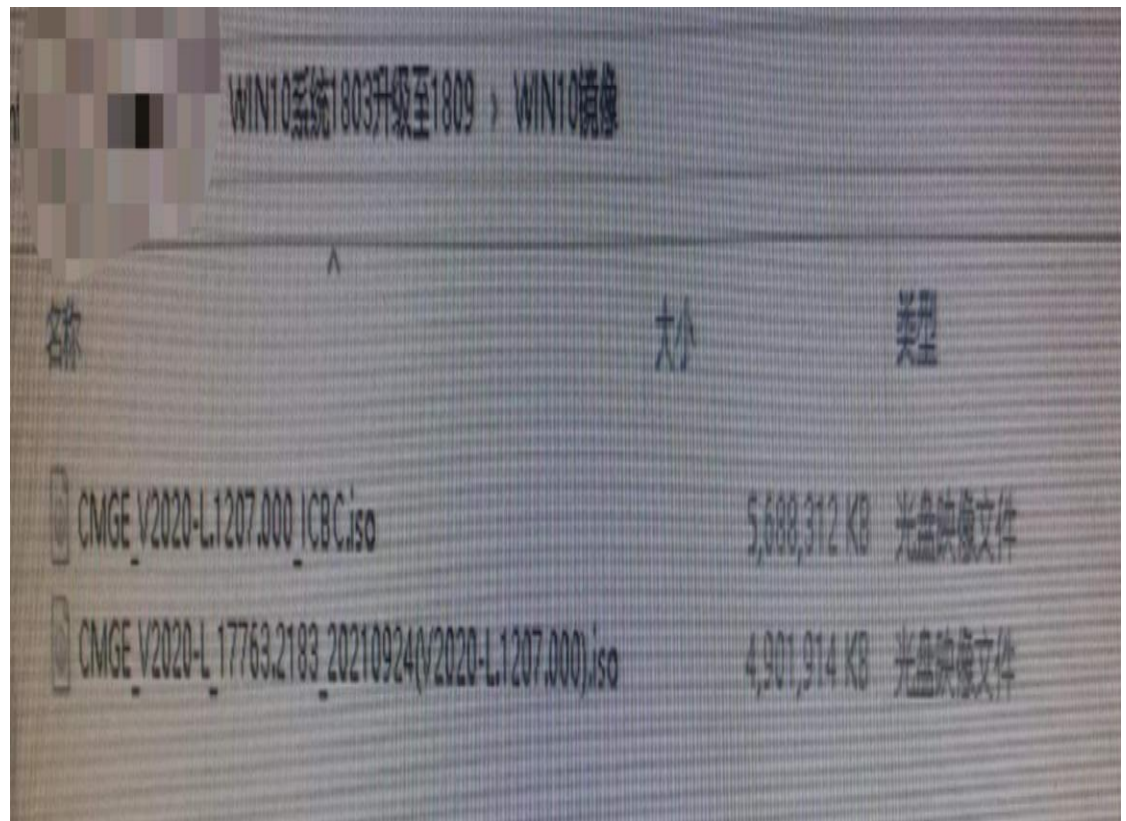
- 在运行栏内输入 msconfig，调出系统配置，在“常规”下选择“有选择的启动”，勾选加载系统服务和加载启动项
- 在“服务”选项下，勾选“隐藏所有 Microsoft 服务”，再点击“全部禁用”-确定，重启进入 Clean boot

步骤操作：

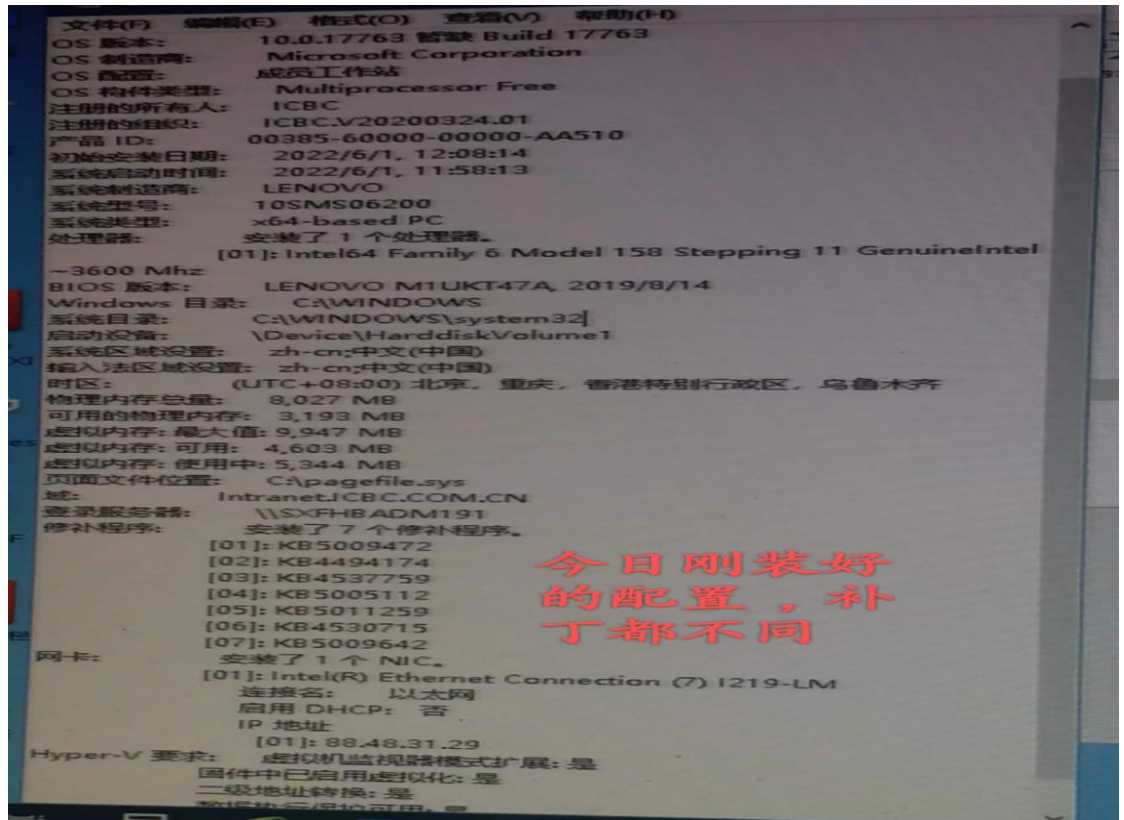
- 在运行栏内输入 msconfig，调出系统配置



- 在“常规”选项下选择“有选择的启动”，勾选加载系统服务和加载启动项



- 在“服务”选项下，勾选“隐藏所有 Microsoft 服务”，再点击“全部禁用”-确定



- 重启进入 Clean boot

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: wawqlp1314 <wawqlp1314@163.com>

发送时间: 2022 年 5 月 27 日 16:32

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-06258-W0H7R6] % |P2|ICBC|升级后部分客户端远程桌面选项不可用 % 初次响应 CMIT:0001606

----- 回复的原邮件 -----

发件人 Li Qi<liqi@cmgos.com>

日期 2022 年 05 月 27 日 15:33

收件人 wawqlp1314<wawqlp1314@163.com>

抄送至 ICBC_Notification<ICBC_Notification@cmgos.com>

主题 回复: [案例号: CAS-06258-W0H7R6] % |P2|ICBC|升级后部分客户端远程桌面选项不可用
 % 初次响应 CMIT:0001606

郭先生, 您好:

如刚才电话沟通, 请您检查如下注册表键值判断是否本机的 3389

端口被高位端口占用:

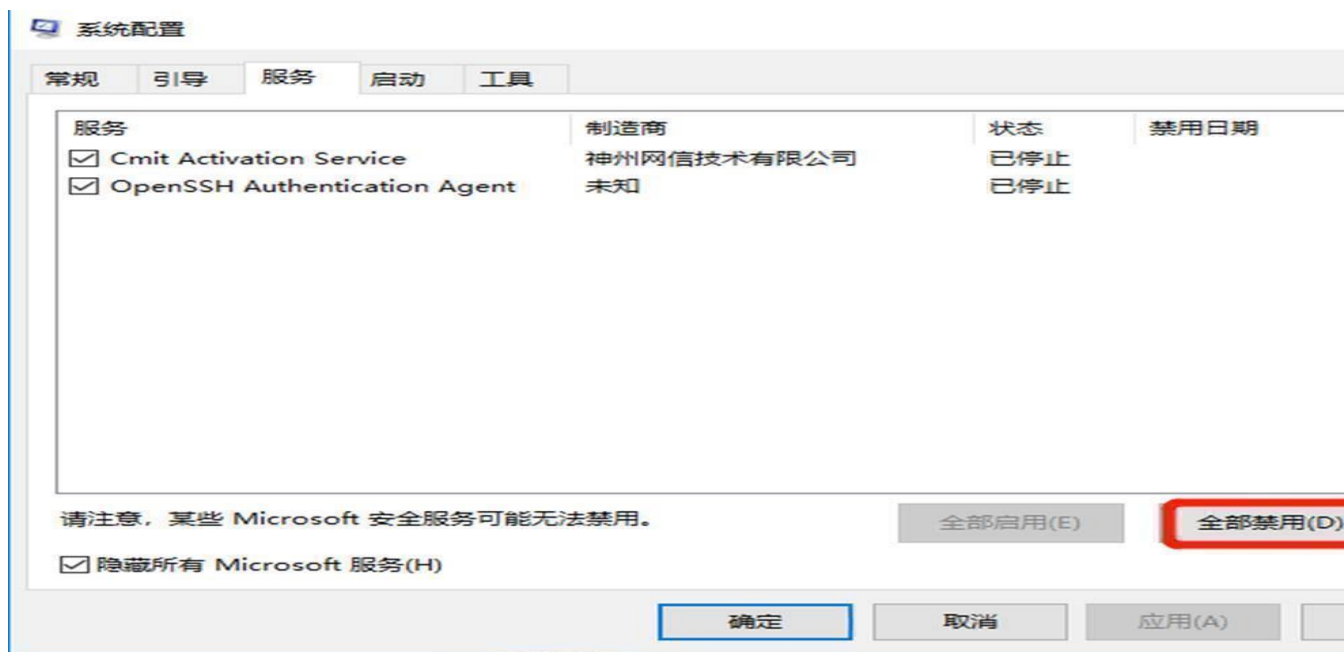
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Terminal

Server\Wds\rdpwd\Tds\tcp

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Terminal

Server\WinStations\RDP-Tcp

以上两个路径里 portnum 键值是否为 3389（十进制）



李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: wawqlp1314 <wawqlp1314@163.com>

发送时间: 2022 年 5 月 27 日 12:30

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: 关于远程桌面连接不上的问题