

Hi, Xu Da:

感谢回复，经您的确认，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

打开“启用或关闭 Windows 功能”的窗口，然后点击设置->更新和安全->恢复->立即重新启动，弹出“Windows 功能：OptionalFeatures.exe-应用程序错误”的弹窗。

问题总结：

经过测试和分析，此弹窗提示与 Windows Error Reporting Service 服务被禁用有关。此服务改为手动后，不会出现弹窗。

根据产品设计要求，Windows Error Reporting Service 服务涉及数据外发，默认被禁用。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>

发送时间: 2021 年 3 月 31 日 8:03

收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

抄送: Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-03954-D4T1Y6] % | P3 | Lenovo| 打开“启用或关闭 Windows 功能”的窗口，然后点击设置->更新和安全->恢复->立即重新启动，弹出“Windows 功能：OptionalFeatures.exe % CMIT:0001073

Hi Wei Liang,
多谢支持!
这个 Case 请先关闭，后续如有需求再开放。

Best Regards

Xu Da 徐达

C&M Information Technology Co., Ltd. 神州网信技术有限公司

北京市海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 C 座北楼 11 层 100190

Mobile: +86 18310801326 Email: xuda@cmgos.com



北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼11层

11th floor, Block C North Building, Raycom Info Tech Park, Haidian District,
Beijing
www.cmgos.com

发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2021 年 3 月 29 日 10:54

收件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-03954-D4T1Y6] % | P3 | Lenovo| 打开“启用或关闭 Windows 功能”的窗口, 然后点击设置->更新和安全->恢复->立即重新启动, 弹出“Windows 功能: OptionalFeatures.exe % CMIT:0001073

Hi Xu Da:

在测试环境中复现此问题, 分析此弹窗与 Windows Error Reporting Service 服务被禁用有关。此服务改为手动后, 不会出现弹窗。

根据产品设计要求, Windows Error Reporting Service 服务涉及数据外发, 默认被禁用。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang

发送时间: 2021 年 3 月 26 日 16:54

收件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>

抄送: 'PR_Case_Notification@cmgos.com' <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-03954-D4T1Y6] % | P3 | Lenovo| 打开“启用或关闭 Windows 功能”的窗口, 然后点击设置->更新和安全->恢复->立即重新启动, 弹出“Windows 功能: OptionalFeatures.exe % CMIT:0001073

Hi, Xu Da:

根据您的需求, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

打开“启用或关闭 Windows 功能”的窗口, 然后点击设置->更新和安全->恢复->立即重新启动, 弹出“Windows 功能: OptionalFeatures.exe-应用程序错误”的弹窗。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2021 年 3 月 26 日 9:40

收件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>

抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-03954-D4T1Y6] % | P3 | Lenovo| 打开“启用或关闭 Windows 功能”的窗口, 然后点击设置->更新和安全->恢复->立即重新启动, 弹出“Windows 功能: OptionalFeatures.exe % 初次响应 CMIT:0001073

徐达 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 危亮 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03954-D4T1Y6 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。