

刘先生您好：

感谢您的回复。现在 CMGE 系统可以正常访问 Win7 下的共享打印机，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055，感谢您对我工作的大力支持。

案例总结：

-----  
问题定义：用户需要 CMGE 系统访问 Win7 下的共享打印机。

问题解决：与用户远程查看 CMGE 访问不到 Win7 下的 445 端口，用户通过重装 Win7 系统后，CMGE 可以访问 Win7 共享打印机。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：4008180055

电子邮箱：[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)

官方网站：[www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人：土著 <[631734385@qq.com](mailto:631734385@qq.com)>

发送时间：2020 年 5 月 21 日 11:33

收件人：Wei Liang

主题：回复：[案例号：CAS-02301-H4F4N6] % 惠州市应急管理局访问共享打印机不成功 % CMIT:0001626

已经处理好了，是把 WIN7 那台电脑重装系统就可以了，谢谢你们。

----- 原始邮件 -----

发件人："Wei Liang" <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>;

发送时间：2020 年 5 月 20 日(星期三) 下午 3:30

收件人："土著" <[631734385@qq.com](mailto:631734385@qq.com)>;

抄送："CRM Case Email" <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>;

主题：回复：[案例号：CAS-02301-H4F4N6] % 惠州市应急管理局访问共享打印机不成功 % CMIT:0001626

刘先生您好：

如刚刚电话沟通，我们计划通过远程方式去排查打印机共享问题，您可以通过以下网址下载远程控制软件方便远程协助。

Teamviewer:

<https://www.teamviewer.cn/cn/> 选择左下角的免费下载此软件

下载运行时可以不安装，选择只运行即可，如图所示：



或者下载向日葵远程控制软件也可以：

<https://sunlogin.oray.com/personal/download/>

下载后，直接运行也可以选择只运行，不安装。

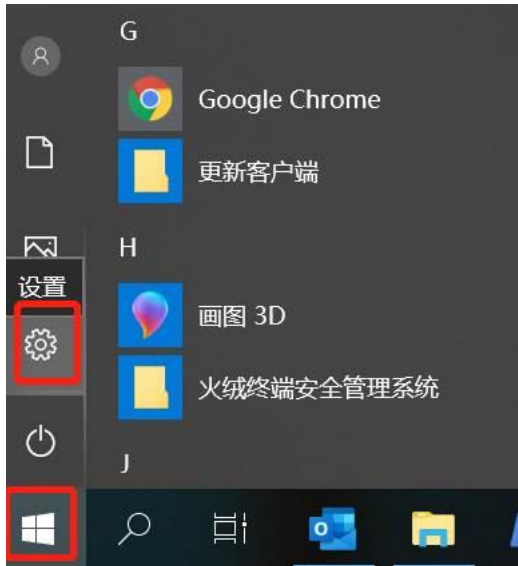
运行后，就可以通过识别码和验证码进行远程操作。

对于已经开启了打印机共享的 win7 系统，而且可以被其他 xp 系统正常访问共享打印机，

您可以尝试在神州网信系统上启用 **smb 1.0** 文件共享支持，然后再尝试访问共享打印机。

### 启用 **smb 1.0** 文件共享支持方法：

1) CMGE 桌面环境下，选择设置



2) 在打开的“设置”中找到“应用”

设置

## Windows 设置

查找设置



### 系统

显示器、声音、通知、电源



### 设备

蓝牙、打印机、鼠标



### 网络和 Internet

WLAN、飞行模式、VPN



### 个性化

背景、锁屏、颜色



### 应用

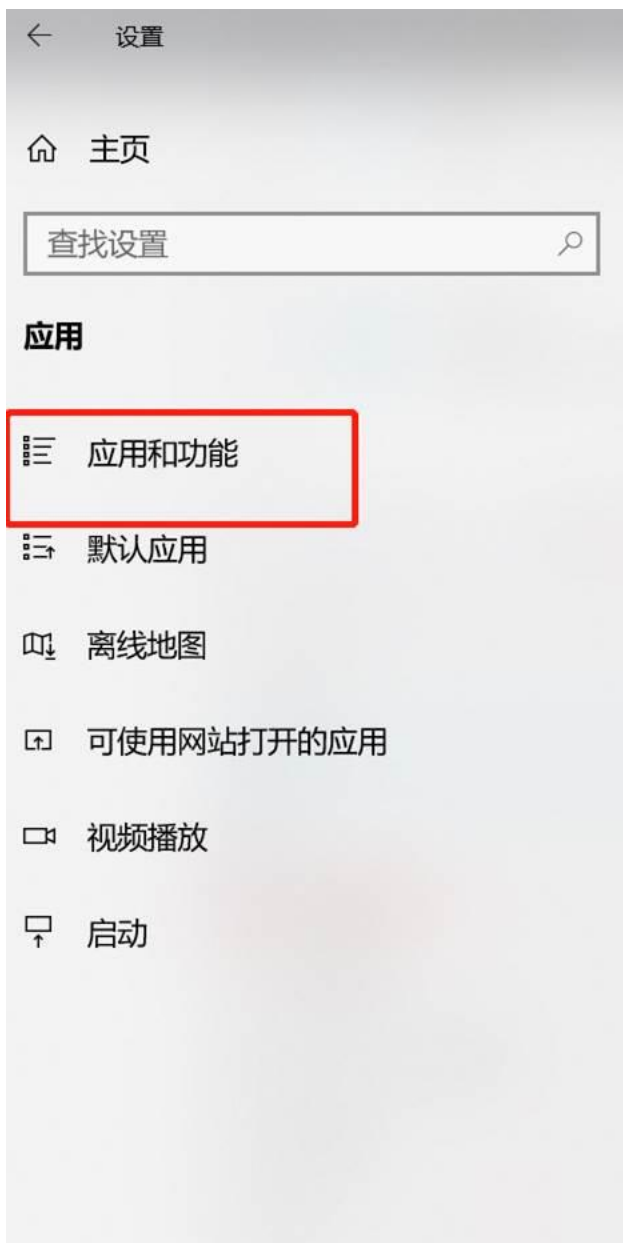
卸载、默认应用、可选功能



### 帐户

你的帐户、电子邮件、同步、工作、其他人员

3) 选中左侧的“应用和功能”，在右侧找到“程序和功能”



## 应用和功能



企业微信



微信



相机

Microsoft Corporation



英特尔(R) 显卡驱动程序



照片

Microsoft Corporation

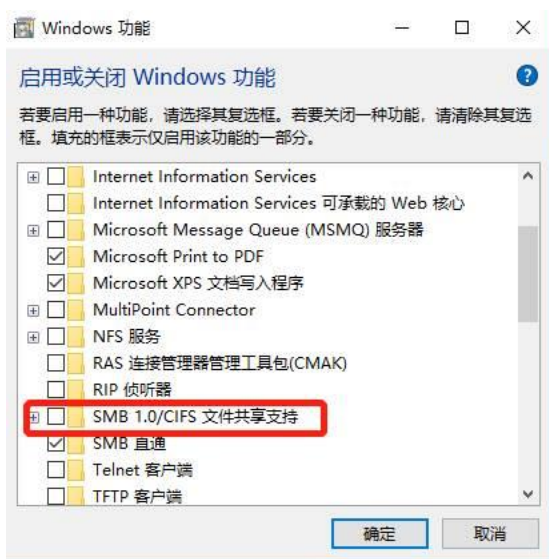
## 相关设置

程序和功能

4) 在程序和功能中，打开“启用或关闭 windows 功能”



5) 在 windows 功能中，找到“SMB 1.0/CIFS 文件共享支持”，并勾选，确定等待完成



开启这个功能后，您再试试添加打印机共享情况。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang

发送时间: 2020 年 5 月 19 日 16:31

收件人: 刘先生 <[631734385@qq.com](mailto:631734385@qq.com)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-02301-H4F4N6] % 惠州市应急管理局访问共享打印机不成功 %  
CMIT:0001626

刘先生您好:

如刚才电话沟通, 我谨在此阐述您所述问题涉及的范围定义:

定义范围: CMGE 访问 win7 的共享打印机不成功

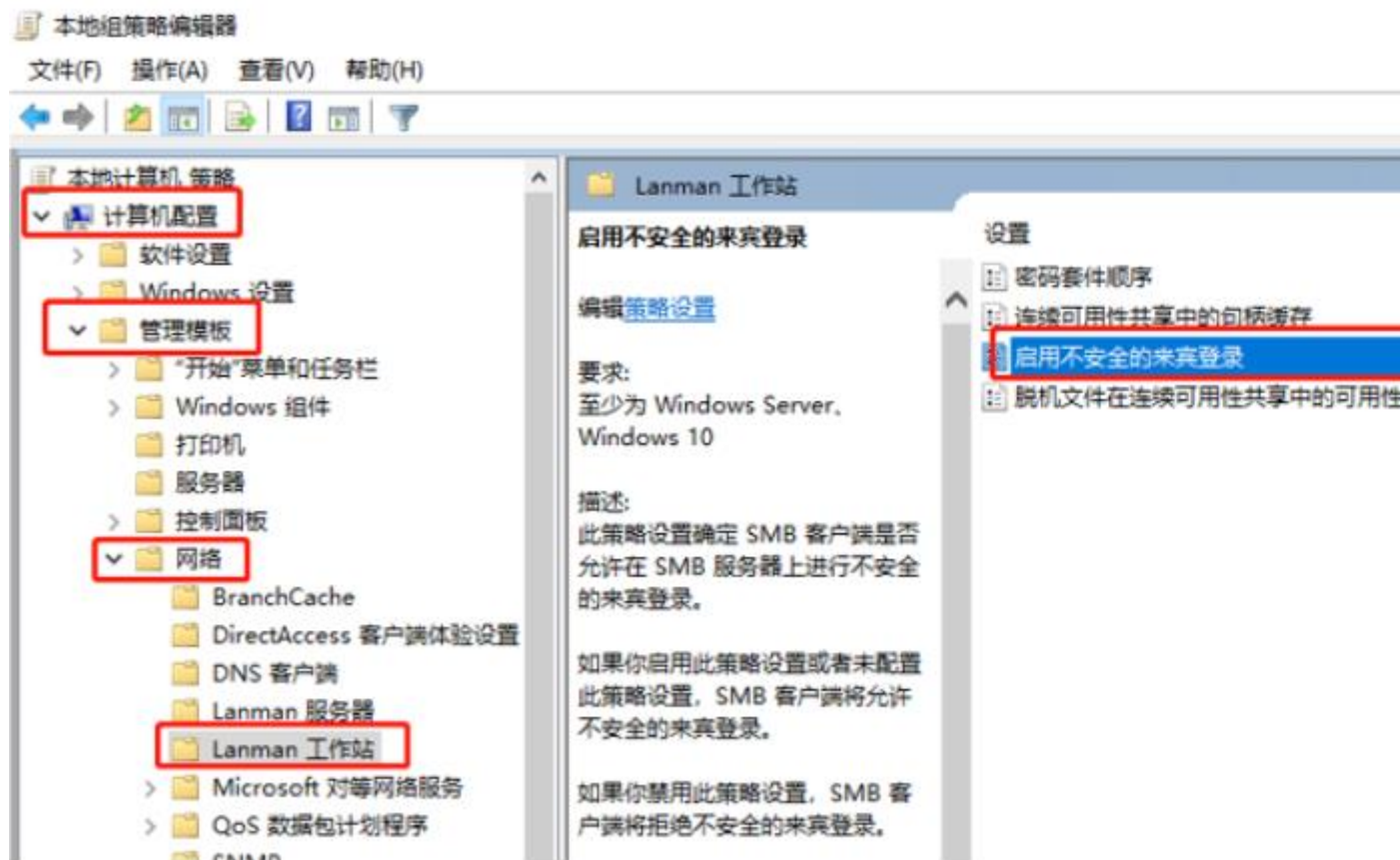
问题定义: 协助用户分析并处理此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

**排查方法:**

1).CMGE 设置:

- a. 键入 Windows 键+R 键打开运行栏，输入 gpedit.msc 打开本地组策略编辑器；
- b. 找到对应设置项：计算机设置-管理模板-网络-Lanman 工作站-启用不安全的来宾登陆，改为“已启用”；



- c. 关闭组策略编辑器，键入 Windows 键+R 键调出运行栏，输入 gpupdate /force-确定，进行组策略更新；

## 2). Windows 7 设置：

- a. 打开“网络和共享中心”-更改高级共享设置-密码保护共享-关闭密码保护共享





2.3 Windows 7 系统上的账号不存在登录密码，使用非 GUEST 账号登录：

1). Windows 7 设置：

a. 键入 Windows 键+R 键打开运行栏，输入 `gpedit.msc` 打开本地组策略编辑器；

b. 计算机设置-Windows 设置-安全设置-本地策略-安全选项-账户：使用空密码的本地账户只允许进行控制台登陆 — 改为“已禁用”；



策略	
	系统加密: 为计算机上存储的用户密钥强
	系统设置: 将 Windows 可执行文件中的
	系统设置: 可选子系统
	以安全描述符定义语言(SDDL)语法表示
	用户帐户控制: 标准用户的提升提示行为
	用户帐户控制: 管理员批准模式中管理员
	用户帐户控制: 检测应用程序安装并提示
	用户帐户控制: 将文件和注册表写入错误
	用户帐户控制: 仅提升安装在安全位置的
	用户帐户控制: 提示提升时切换到安全桌
	用户帐户控制: 以管理员批准模式运行所
	用户帐户控制: 用于内置管理员帐户的管
	用户帐户控制: 允许 UIAccess 应用程序
	用户帐户控制: 只提升签名并验证的可执
	域成员: 对安全通道数据进行数字加密(仅
	域成员: 对安全通道数据进行数字加密或
	域成员: 对安全通道数据进行数字签名(仅
	域成员: 计算机帐户密码最长使用期限
	域成员: 禁用计算机帐户密码更改
	域成员: 需要强(Windows 2000 或更高
	域控制器: LDAP 服务器签名要求
	域控制器: 拒绝计算机帐户密码更改
	域控制器: 允许服务器操作者计划任务
	帐户: 管理员帐户状态
	帐户: 来宾帐户状态
	帐户: 使用空密码的本地帐户只允许进行
	帐户: 重命名来宾帐户

您可以根据邮件的设置先配置后，再尝试添加打印机，能否正常添加共享打印机，有什么报错提示也可以直接通过电话或邮件联系我。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
发送时间: 2020 年 5 月 19 日 16:01  
收件人: 刘先生 <[631734385@qq.com](mailto:631734385@qq.com)>  
抄送: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
主题: [案例号: CAS-02301-H4F4N6] % 惠州市应急管理局访问共享打印机不成功 % 初次响应 CMIT:0001626

刘先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02301-H4F4N6 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。