

高先生，您好

由于多次未能联系到您，我将暂时归档此问题。案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

案例描述：

用户反馈安装行内多个软件时需要在高级启动选择禁用驱动程序签名才能安装成功。行内多个用户，多个软件都需要如此进行安装步骤过于繁琐。希望能够提供永久禁用驱动程序强制签名的方法。

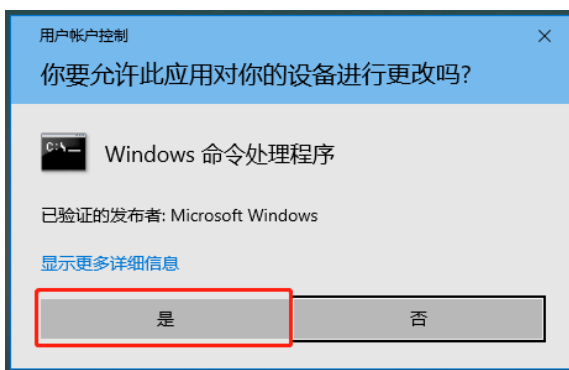
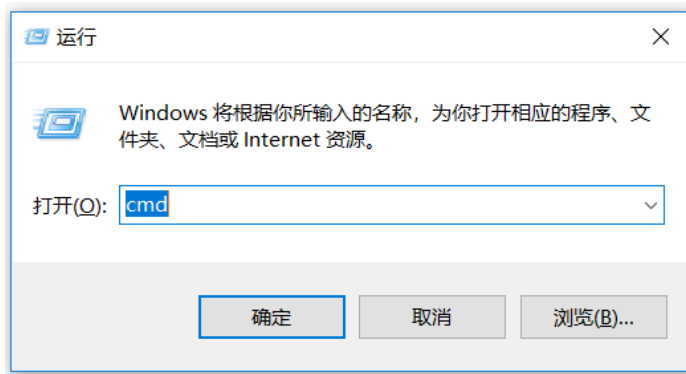
建议操作：

一、关闭 secure boot

- 1) 开机后连续按 F1 进入 BIOS （根据不同品牌机器，进入的方式不同）
- 2) 在 security 下面的 secure boot，将其置于 Disable 状态。保存退出。

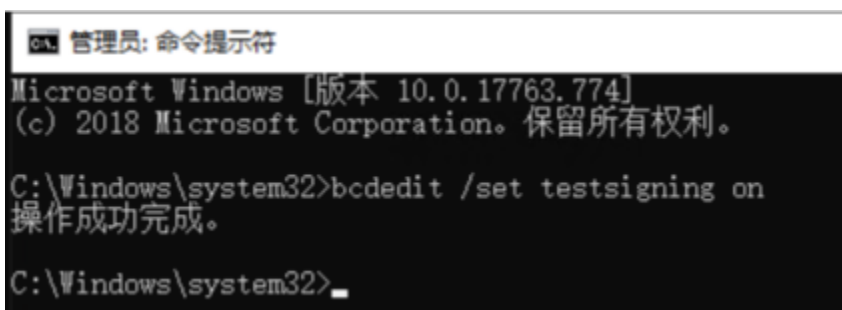
二、开启测试模式

- 1) 进入系统，同时按下 Windows+R，输入 cmd，再同时按下 Ctrl+Shift+Enter，弹出对话框选择是，以管理员身份运行命令提示符；



2) 运行如下命令:

`bcdedit /set testsigning on`



3) 重启计算机会在桌面右下角显示“测试模式”，确认开启成功。



4) 如果要关闭测试模式，以管理员身份运行命令提示符，运行如下命令，重启。

`bcdedit /set testsigning off`

风险提示：驱动签名是一项保护您系统的安全特性。在测试模式下总是允许安装未签名的驱动，这可能会被某些未签名的恶意驱动利用。强烈建议在使用完成后尽快退出此模式，重新启用驱动程序强制签名。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2021 年 12 月 20 日 9:50
收件人: '高先生' <19391338@qq.com>
抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-05285-B8W7W0] % 联想 OEM 用户-农行宁夏分行用户咨询如何永久禁用驱动程序强制签名 % 初次响应 CMIT:0001528

高先生，您好

目前还未收到您的邮件反馈，如果此问题已解决或暂不方便反馈结果，我建议暂时对案例进行归档。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2021 年 12 月 16 日 16:01

收件人: '高先生' <19391338@qq.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-05285-B8W7W0] % 联想 OEM 用户-农行宁夏分行用户咨询如何永久禁用驱动程序强制签名 % 初次响应 CMIT:0001528

高先生, 您好

关于此问题如果您按照操作后可回复此邮件具体结果。我将持续跟踪此案例。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2021 年 12 月 15 日 10:18

收件人: '高先生' <19391338@qq.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-05285-B8W7W0] % 联想 OEM 用户-农行宁夏分行用户咨询如何永久禁用驱动程序强制签名 % 初次响应 CMIT:0001528

高先生, 您好

根据之前电话沟通的结果, 如果您进行操作过程遇到问题或有进展, 请回复此邮件。

我将每 2 天与您取得沟通, 谢谢。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2021 年 12 月 9 日 11:26

收件人: 高先生 <19391338@qq.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-05285-B8W7W0] % 联想 OEM 用户-农行宁夏分行用户咨询如何永久禁用驱动程序强制签名 % 初次响应 CMIT:0001528

高先生, 您好

很高兴与您电话沟通, 根据沟通的结果, 您可以参考建议操作进行操作, 测试是否可以解决您的问题。如果操作遇到问题或未能解决此问题, 您可以回复此邮件。

问题定义:

用户反馈安装行内多个软件时需要在高级启动选择禁用驱动程序签名才能安装成功。行内多个用户, 多个软件都需要如此进行安装步骤过于繁琐。希望能够提供永久禁用驱动程序强制签名的方法。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

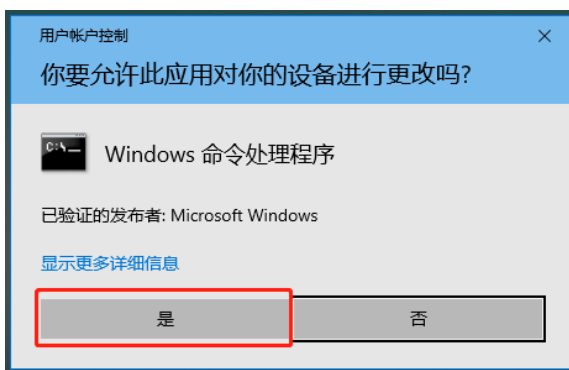
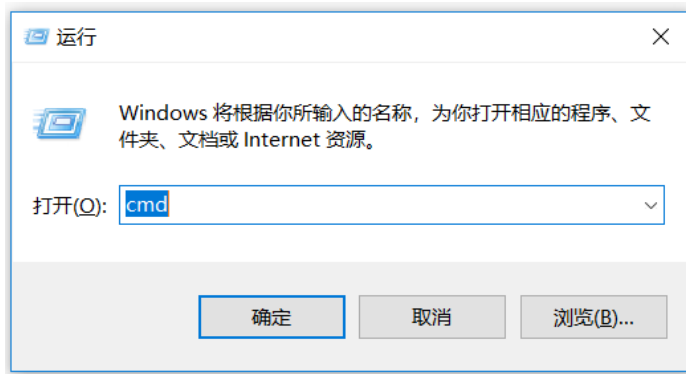
建议操作:

一、关闭 secure boot

- 1) 开机后连续按 F1 进入 BIOS (根据不同品牌机器, 进入的方式不同)
- 2) 在 security 下面的 secure boot, 将其置于 Disable 状态。保存退出。

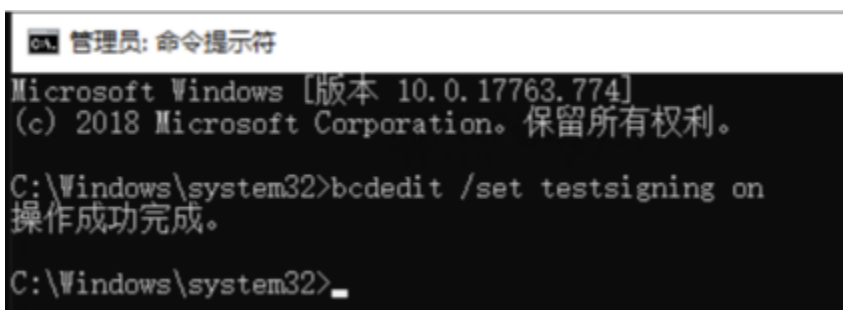
二、开启测试模式

- 1) 进入系统, 同时按下 Windows+R, 输入 cmd, 再同时按下 Ctrl+Shift+Enter, 弹出对话框选择是, 以管理员身份运行命令提示符;



2) 运行如下命令:

`bcdedit /set testsigning on`



3) 重启计算机会在桌面右下角显示“测试模式”，确认开启成功。



4) 如果要关闭测试模式，以管理员身份运行命令提示符，运行如下命令，重启。

`bcdedit /set testsigning off`

风险提示：驱动签名是一项保护您系统的安全特性。在测试模式下总是允许安装未签名的驱动，这可能会被某些未签名的恶意驱动利用。强烈建议在使用完成后尽快退出此模式，重新启用驱动程序强制签名。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
发送时间: 2021 年 12 月 8 日 17:55
收件人: 高先生 <19391338@qq.com>
抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-05285-B8W7W0] % 联想 OEM 用户-农行宁夏分行用户咨询如何永久禁用驱动程序强制签名 % 初次响应 CMIT:0001528

高先生 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-05285-B8W7W0 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中,您可以选择“全部回复”。