

许先生，您好

很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

案例描述：

协助制作可通过域控下发的脚本文件，实现如下目的：

- 1) 统一将 IE 11 设置为系统默认浏览器
- 2) 不允许用户手动设置 Microsoft Edge 为默认浏览器
- 3) 不允许 Microsoft Edge 浏览器弹出设置为默认浏览器的弹框

针对第 3 点需求，由于 Edge 浏览器为第三方应用程序，涉及到应用程序的功能，作为操作系统厂商我们可能无法完成定制需求，但会尽力从 OS 角度尝试解决。

案例进展：

已经制作并反馈脚本工具，用户确认目前测试正常，归档案例。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2022 年 6 月 14 日 11:03

收件人: 'win10 升级支持' <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>; Windows Server 技术支持
<windowsserversupport@sdicbc.com.cn>

主题: 回复: 【外来邮件，注意核实】回复: [案例号: CAS-06370-T4F1V3] % |P2|ICBC|IE 及
EDGE 自动化设置支持 % 初次响应 CMIT:0001828

吴先生，您好

根据我们昨天电话沟通的结果，我制作了解除锁定默认浏览器为 IE 11 的工具，下载链接：
<https://cdug.cmgos.com/download.php?id=422&token=H4O4DP0A7zCzlbstDoMpKmuF480GU5YG>

使用方法：

- 1) 双击 exe 文件，弹出提权提示框选择“是”
- 2) 阅读“使用须知”后，输入“Y”

```
*****
使用须知
本工具用于恢复用户自定义默认Web浏览器设置
工具运行完毕后，默认Web浏览器可以在如下位置手工指定：“开始 - 设置 - 应用 - 默认应用 - Web浏览器”
*****
请注意：对于已经加入域并由您的组织统一管理的计算机，该工具可能无效。
我已认真阅读并完全理解此使用须知 [Y, N]?_
```

- 3) 运行完毕后有如下提示，按任意键退出即可。

```
*****重置默认浏览器设置完毕*****

****现在您可以在“开始 - 设置 - 应用 - 默认应用 - Web浏览器”中手动指定默认浏览器了****

请按任意键继续. . . _
```

如果测试有任何问题，可回复此邮件。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: win10 升级支持 <win10sup@sdicbc.com.cn>
发送时间: 2022 年 6 月 13 日 15:46
收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
抄送: win10 升级支持 <win10sup@sdicbc.com.cn>; ICBC_Notification

<ICBC_Notification@cmgos.com>; Windows Server 技术支持

<windowsserversupport@cdc.icbc.com.cn>

主题: 回复: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-06370-T4F1V3] % |P2|ICBC|IE 及
EDGE 自动化设置支持 % 初次响应 CMIT:0001828

IE11 默认脚本验证 OK, 现在需要提供如何恢复的方案?

-----原始邮件-----

发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2022-06-13 15:42:55

收件人: "win10 升级支持" <[win10 升级支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc](mailto:win10升级支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc)>

抄

送: "ICBC_Notification" <icbc_notification@cmgos.com>, "Windows Server 技术支持" <[windowsserver 技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc](mailto:windowsserver技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc)>

主题: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-06370-T4F1V3] %
|P2|ICBC|IE 及 EDGE 自动化设置支持 % 初次响应 CMIT:0001828

吴先生, 您好

刚刚电话未能联系到您。来信是想咨询当前案件进展状况。

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方, 欢迎随时联系我们。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2022 年 6 月 8 日 9:41

收件人: 吴毓杰 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>; 'Windows Server 技术支持' <windowsserversupport@sdicbc.com.cn>

主题: 回复: [案例号: CAS-06370-T4F1V3] % |P2|ICBC|IE 及 EDGE 自动化设置支持 % 初次响应 CMIT:0001828

吴先生, 您好

很高兴与您电话沟通, 根据沟通的结果, 问题定义如下:

问题定义:

协助制作可通过域控下发的脚本文件, 实现如下目的:

- 统一将 IE 11 设置为系统默认浏览器
- 1) 不允许用户手动设置 Microsoft Edge 为默认浏览器
- 2) 不允许 Microsoft Edge 浏览器弹出设置为默认浏览器的弹框
- 3) 针对第 3 点需求, 由于 Edge 浏览器为第三方应用程序, 涉及到应用程序的功能, 作为操作系统厂商我们可能无法完成定制需求, 但会尽力从 OS 角度尝试解决。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

建议操作:

建议首先在测试环境进行测试

- 1) 将附件<ICBC EDGE.zip>解压, 将 run.txt 重命名为 run.bat。
- 2) 通过域控将 registry.pol 和 OEMDefaultAssociations.xml 文件推送至用户 %windir%\system32\目录下;
- 3) 推送 run.bat 至客户端并以管理员身份运行。

说明:

原理是通过组策略+注册表, 设置默认关联配置文件的方式尝试修改默认浏览器设置。需

注意:

- 对未加入域的用户无效。未加入域的用户不会应用关联。

- 域用户重启计算机后，在登录阶段处理并应用关联文件。例如：域用户自行在设置-应用-默认应用设置了 Web 浏览器为 Microsoft Edge，重启登录后会改回 Internet Explorer。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
发送时间: 2022 年 6 月 7 日 9:20
收件人: 吴毓杰 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-06370-T4F1V3] % |P2||ICBC|IE 及 EDGE 自动化设置支持 % 初次响应
CMIT:0001828

吴毓杰 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟 。很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-06370-T4F1V3 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。

此邮件信息仅供收件人查阅, 所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考, 若有改动, 恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可, 请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件, 敬请及时通知发件人, 并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.