

任先生，您好：

如刚才电话沟通，当前.net4.8 已正常安装，经您的同意，此问题将做关闭处理，以下为案例总结，请您知悉：

Case No：CAS-07038-R9F7V1

问题描述：

=====

用户反馈 v2020-L 系统.net 4.8 安装问题。

问题分析：

=====

安装失败日志显示，在.net 安装过程中，其中 cab 安装时出现证书已被吊销的错误，对该 cab 包进行属性查询，发现其签名在 Microsoft Root Certificate Authority 的受信任根证书下，由于根证书被吊销，导致此问题发生，对比正常电脑上的该证书，其不应为吊销状态，因此将其删除，重新对该 cab 包进行安装，可以正常安装，并成功完成.net 的安装。

问题总结：

=====

经用户确认，用户已知悉原因并解决此问题，此 case 做关闭处理。

以上为此问题的案例总结，如有任何问题，可随时与我们联系，谢谢

李琦 Li Qi  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：4008180055  
电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



神州网信  
CMIT

发件人: 姚落、莫相離 <[243099193@qq.com](mailto:243099193@qq.com)>

发送时间: 2022 年 9 月 6 日 15:38

收件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-07038-R9F7V1 ] % 北京市顺义区牛栏山镇人民政府用户反馈.NET4.8 安装问题 % 初次响应 CMIT:0001821

OS Version = 10.0.17763, SP = 0.0, Platform 2

OS Description = Future OS - x64

MSI = 5.0.17763.1697

Windows servicing = 10.0.17763.3232

CommandLine = F:\bd68e6296bb62c2b1590e54a7b02\Setup.exe /x86 /x64  
/redist

Using Simultaneous Download and Install mechanism

Operation: Installing

Package Name = Microsoft .NET Framework 4.8 Setup

Package Version = 4.8.03928

User Experience Data Collection Policy: Disabled

Number of applicable items: 6

F:\bd68e6296bb62c2b1590e54a7b02\x64-Windows10.0-KB4486153-x64.cab -

Signature verification for file x64-Windows10.0-KB4486153-x64.cab

(F:\bd68e6296bb62c2b1590e54a7b02\x64-Windows10.0-KB4486153-x64.cab)

failed with error 0x80092010 (证书已被吊销。)

No FileHash provided. Cannot perform FileHash verification for x64-Windows10.0-KB4486153-x64.cab

File x64-Windows10.0-KB4486153-x64.cab

(F:\bd68e6296bb62c2b1590e54a7b02\x64-Windows10.0-KB4486153-x64.cab),

failed authentication. (Error = -2146885616). It is recommended that you delete this file and retry setup again.

Final Result: Installation failed with error code: (0x80092010), "证书已被吊销。" (Elapsed time: 0 00:00:48).

----- 原始邮件 -----

发件人: "Li Qi" <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>;

发送时间: 2022 年 9 月 6 日(星期二) 中午 11:25

收件人: "姚落、莫相離" <[243099193@qq.com](mailto:243099193@qq.com)>;

**抄送:** "PR\_Case\_Notification"<[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>;

**主题:** 回复: [案例号: CAS-07038-R9F7V1 ] % 北京市顺义区牛栏山镇人民政府用户反馈.NET4.8 安装问题  
% 初次响应 CMIT:0001821

任先生, 您好:

如刚才电话沟通, 我谨以此封邮件阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

**问题定义:**

用户反馈 v2020-L 系统.net 4.8 安装问题。

**问题范围:**

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

**下一步动作:**

请您方便时回复此邮件, 我将通过向日葵与您远程连接处理此问题。或拨打 400-818-0055 联系我们也可以。谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 4008180055

电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

发件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

发送时间: 2022 年 9 月 6 日 11:09

收件人: 任先生 <[243099193@qq.com](mailto:243099193@qq.com)>

抄送: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-07038-R9F7V1 ] % 北京市顺义区牛栏山镇人民政府用户反馈.NET4.8  
安装问题 % 初次响应 CMIT:0001821

任先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 李琦。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-07038-R9F7V1 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。