

吴先生 您好：

感谢您的电话接听。经过您的同意，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

咨询 V0-H 系统升级导致 IP 丢失的具体情况，操作系统中是否有默认的网卡 IP 配置规则，以及 IP 配置所在的注册表位置。

问题总结：

一、网卡配置的具体 IP 信息可以在注册表中查询到，打开注册表编辑器，定位到：

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters\Interfaces

\<网卡 GUID>

针对某块网卡的 IP 配置，， 在其对应的<网卡 GUID>的注册表项中主要关注的注册表键值如下：

	IP 配置	注册表项（自动获取 IP）	注册表项（手动配置 IP）
1	是否开启 DHCP	EnableDHCP=1	EnableDHCP=0
2	IP 地址	DhcpIPAddress	IPAddress
3	子网掩码	DhcpSubnetMask	SubnetMask
4	默认网关	DhcpDefaultGateway	DefaultGateway
5	DNS	DhcpNameServer	NameServer

注意：

虽然注册表中保存了网络 IP 配置，但是直接通过修改注册表信息去修改 IP 配置不会立即生效，需要重启网络设备或者直接重启计算机才能生效。

不建议通过修改注册表方式修改 IP 配置，可以通过 IP 配置管理界面或者命令行方式修改。

二、V0-H 系统升级导致 IP 丢失的问题，是在操作系统升级切换到 NewOS，注册表中 IP 相关信息已经迁移过来，**EnableDHCP 键值设置为 0 后，在升级过程中，EnableDHCP 键值又被修改为 1**，但是手动配置 IP 的其他注册表键值未发生变化，导致 IP 配置相关的注册表信息不匹配，在操作系统升级后表现为丢失固定 IP 配置，但是可以通过查询未被修改的注册表键值（如：IPAddress）得到原先的固定 IP 配置。

三、如果增加一块新的网卡，**默认是配置自动获取 IP**，在注册表中会生成一个新的<网卡 GUID>，并在其列表下生成对应的注册表键值，**默认设置为：自动获得 IP 地址**，即：EnableDHCP=1，如果网络中有 DHCP 服务器，则通过 DHCP 服务器获取相关 IP 配置。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang
发送时间: 2022 年 5 月 27 日 16:17
收件人: '吴毓杰' <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: 'Windows Server 技术支持' <windowsserversupport@sdicbc.com.cn>;
ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-06325-W9N4V0] % |P3|ICBC|关于 V0-H 系统升级导致 IP 丢失问题咨询 % 初次响应 CMIT:0001733

吴先生 您好:

刚刚给您电话没有接通。

来信是想咨询当前案件进展状况。上一封邮件的内容是否解答了您的问题？

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方, 欢迎随时联系我们。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang
发送时间: 2022 年 5 月 26 日 20:53
收件人: 吴毓杰 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: 'Windows Server 技术支持' <windowsserversupport@sdicbc.com.cn>;
ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-06325-W9N4V0] % |P3|ICBC|关于 V0-H 系统升级导致 IP 丢失
问题咨询 % 初次响应 CMIT:0001733

吴先生 您好:

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

咨询 V0-H 系统升级导致 IP 丢失的具体情况, 操作系统中是否有默认的网卡 IP 配置规则, 以及 IP 配置所在的注册表位置。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

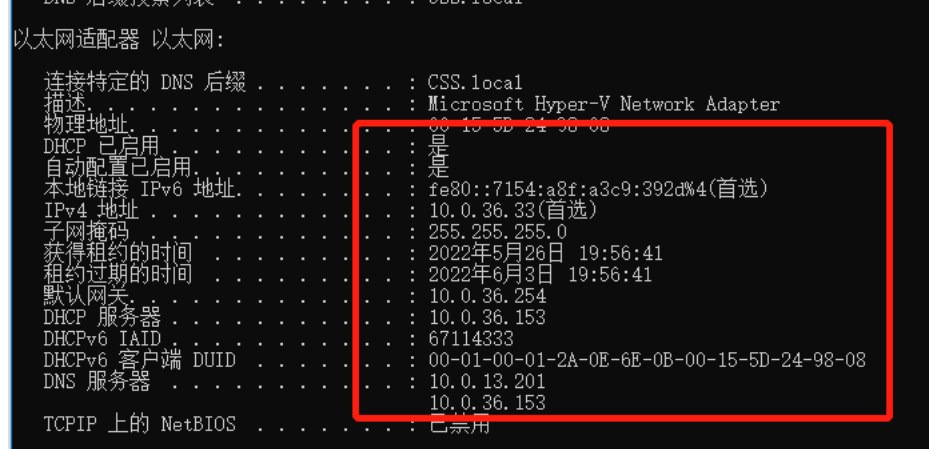
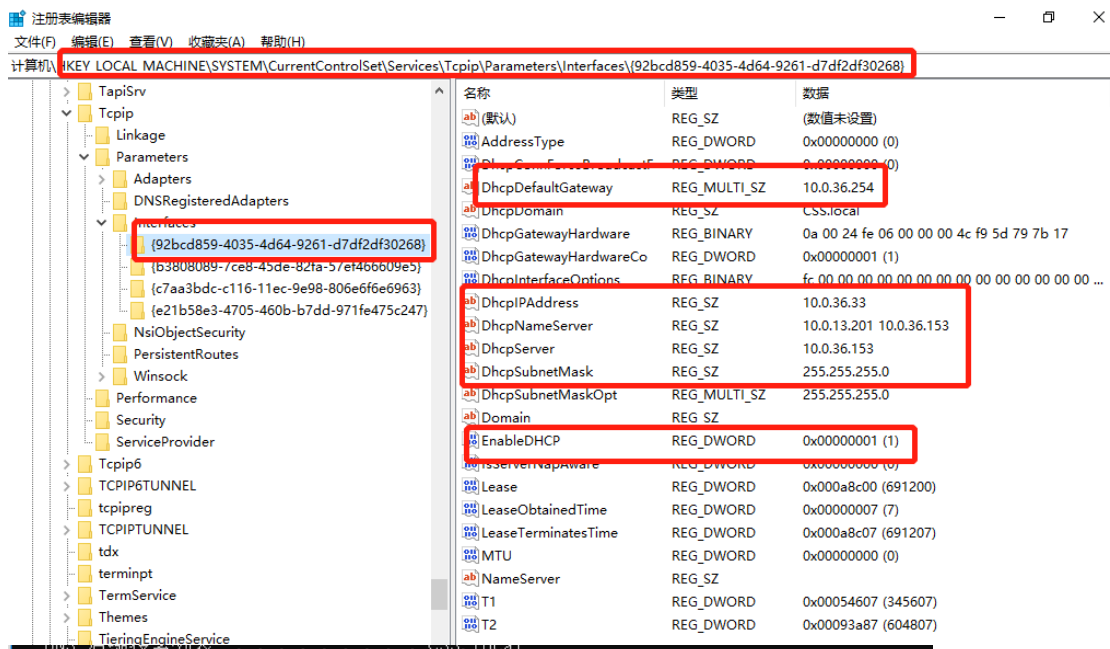
一、网卡配置的具体 IP 信息可以在注册表中查询到，打开注册表编辑器，定位到：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters\Interfaces
\<网卡 GUID>
```

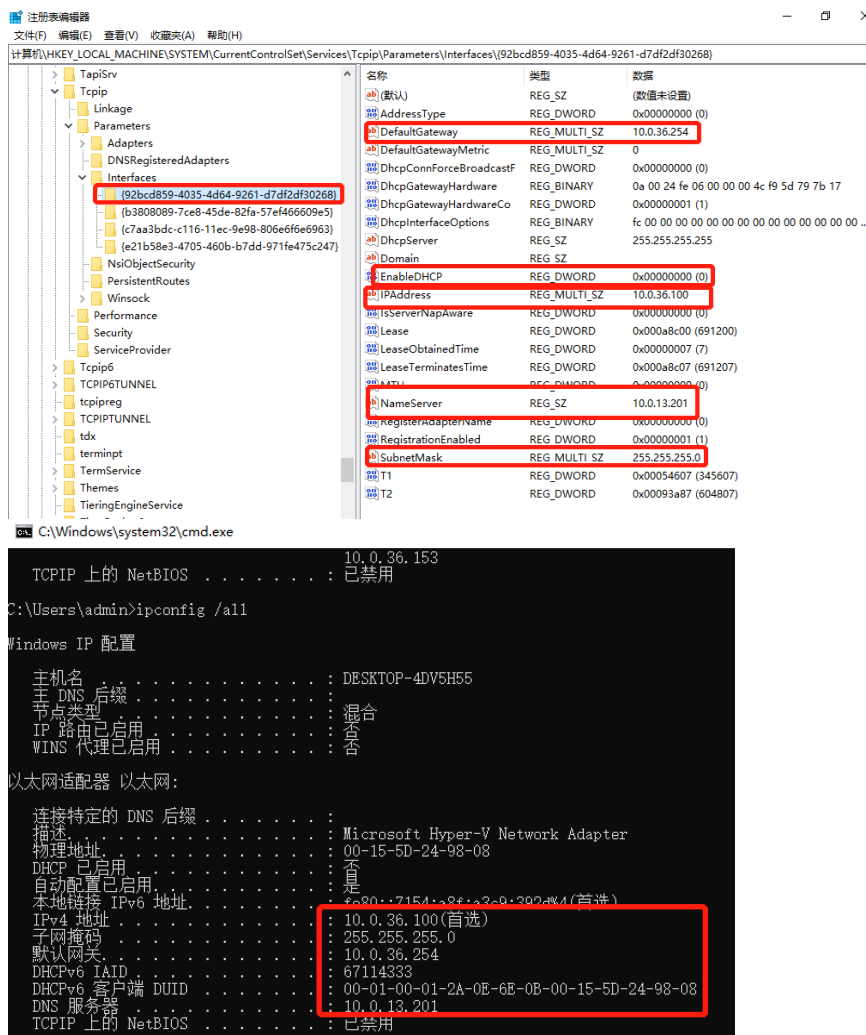
针对某块网卡的 IP 配置，，在其对应的<网卡 GUID>的注册表项中主要关注的注册表键值如下：

	IP 配置	注册表项（自动获取 IP）	注册表项（手动配置 IP）
1	是否开启 DHCP	EnableDHCP=1	EnableDHCP=0
2	IP 地址	DhcpIPAddress	IPAddress
3	子网掩码	DhcpSubnetMask	SubnetMask
4	默认网关	DhcpDefaultGateway	DefaultGateway
5	DNS	DhcpNameServer	NameServer

示例中的自动获取 IP 配置的注册表如图：



同一块网卡配置手动 IP 如下:



注意：

虽然注册表中保存了网络 IP 配置，但是直接通过修改注册表信息去修改 IP 配置不会立即生效，需要重启网络设备或者直接重启计算机才能生效。

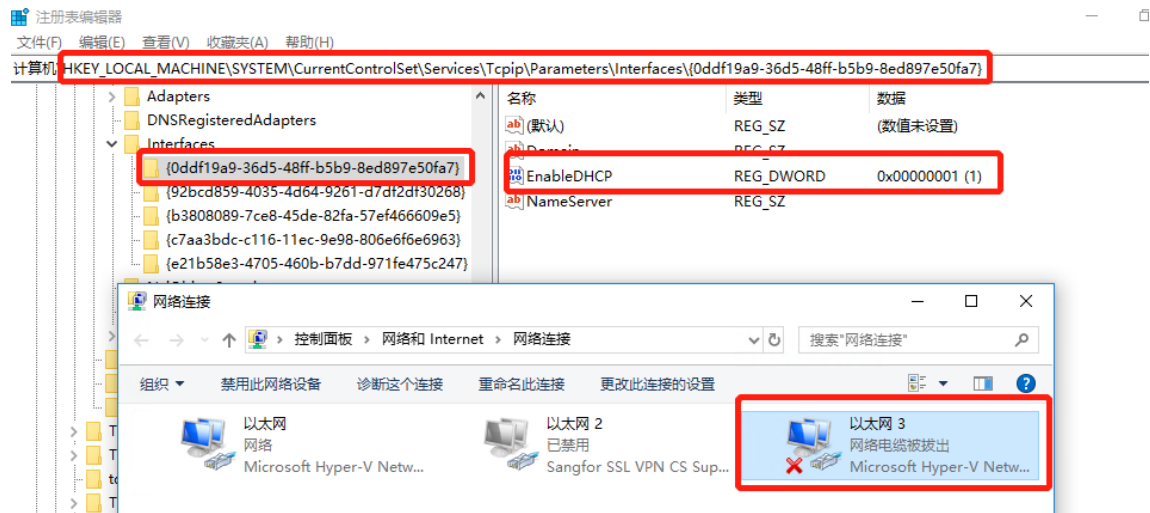
不建议通过修改注册表方式修改 IP 配置，可以通过 IP 配置管理界面或者命令行方式修改。

二、V0-H 系统升级导致 IP 丢失的问题，是在操作系统升级切换到 NewOS，注册表中 IP 相关配置信息已经迁移过来，EnableDHCP 键值设置为 0 后，在升级过程中，EnableDHCP 键值又被修改为 1，但是手动配置 IP 的其他注册表键值未发生变化，导致 IP 配置相关的注册表信息不匹配，在操作系统升级后表现为丢失固定 IP 配置，但是可以通过查询未被修改的注册表键值（如：IPAddress）得到原先的固定 IP 配置。

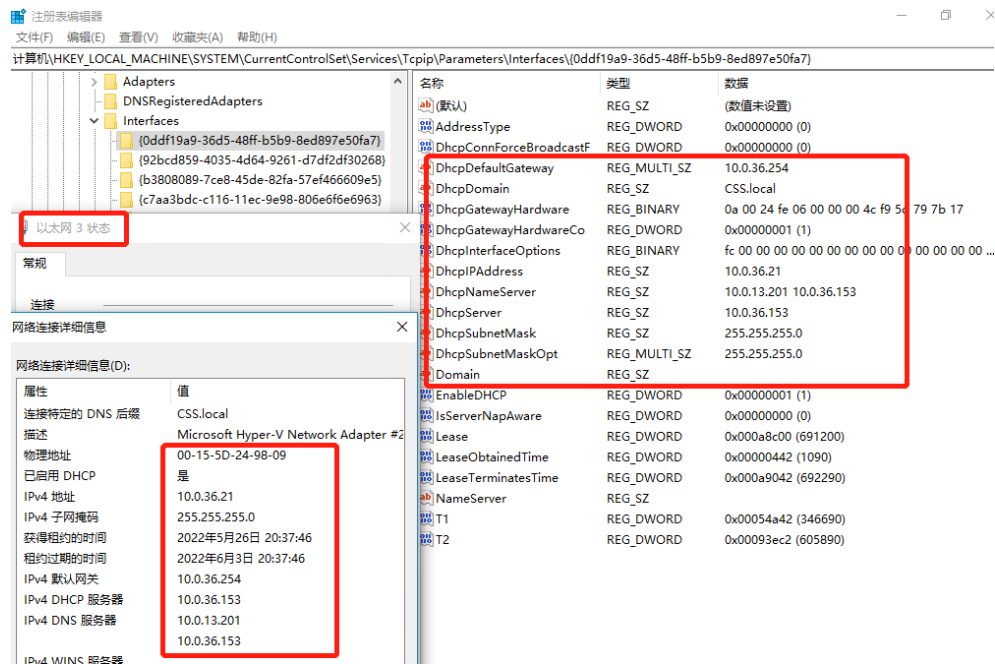
三、如果增加一块新的网卡，默认是配置自动获取 IP，在注册表中会生成一个新的<网卡 GUID>，并在其列表下生成对应的注册表键值，默认设置为：自动获得 IP 地址，即：EnableDHCP=1，如果网络中有 DHCP 服务器，则通过 DHCP 服务器获取相关 IP 配置。

示例：

新增加一块网卡，以太网 3 未连接网络：



以太网 3 通过 DHCP 获取 IP 配置：



C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
发送时间: 2022 年 5 月 26 日 17:25
收件人: 吴毓杰 <win10sup@cdc.icbc.com.cn>
抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-06325-W9N4V0] % |P3|ICBC|关于 V0-H 系统升级导致 IP 丢失问题咨询 % 初次响应 CMIT:0001733

吴毓杰 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-06325-W9N4V0 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。