

张先生，您好：

根据刚刚的电话沟通，经您同意我将归档此案例。工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

用户反馈激活失败。报错为：激活失败，服务器错误。

问题进展：

经用户查看并确认这台机器硬盘的详细信息中的“在根容器中”的值为假，根容器的属性值为假标志着硬盘为可移动硬盘，不满足 CMGE 的最小系统要求，导致用户目前在此硬件环境下无法成功激活系统

为用户提供一个临时的解决方案，使用 2.1 版本激活客户端成功激活系统。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin
发送时间: 2022 年 8 月 10 日 15:28
收件人: '381240176@qq.com' <381240176@qq.com>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-06816-C2Q8F0] % 中国石油天然气集团有限公司用户反馈激活问题 % 初次响应 CMIT:0001381

张先生，您好：

如刚刚电话沟通，附件中添加注册表键值的方法仅供您参考，不确定是否可以解决您的问题。

请您保存附件并将文件名改为.bat，之后以管理员身份运行此文件。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin
发送时间: 2022 年 8 月 10 日 14:16
收件人: '381240176@qq.com' <381240176@qq.com>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-06816-C2Q8F0] % 中国石油天然气集团有限公司用户反馈激活问题 % 初次响应 CMIT:0001381

张先生，您好：

CMGE 系统的安装和正常使用对硬件是有最小需求的。

(https://document.cmgos.com/release_notes/release_notes)：

一般描述

1) 最小系统需求:

- 处理器: 1 GHz 及以上x64兼容处理器
- 内存: 2GB 及以上
- 硬盘: 必须包含至少一块不可移动硬盘, 32GB 及以上可用空间
- 显卡: 支持DirectX 9 及以上
- 显示器: 1024 x 768 分辨率及以上
- 网络: 必须包含至少一种网络连接选择, 如 Wi-Fi 或以太网适配器;

其中对硬盘的需求是必须包含至少一块不可移动硬盘。经您查看并确认您这台机器硬盘的详细信息中的“在根容器中”的值为假, 根容器的属性值为假标志着硬盘为可移动硬盘, 不满足 CMGE 的最小系统要求, 导致您目前在此硬件环境下无法成功激活系统。

如需根本解决此问题, 您需要符合 CMGE 系统安装的硬件要求后, 再安装使用 CMGE 系统。

从系统方面没有办法对硬盘的属性进行更改, 建议您联系硬件厂商寻求帮助, 或者以更换硬件的方式来满足最小系统需求。

之前提供给您的较老版本激活客户端, 可以作为一个缓解方案, 支持在您当前的硬件环境下完成系统激活, 但是在激活功能上是有一些限制的:

- 仅支持联网状态下在线激活
- 重新系统后激活状态无法保留
- 激活信息无法写入 UEFI

如上所述, 请您考量具体的解决方案。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Wang Binbin

发送时间: 2022 年 8 月 8 日 15:13

收件人: '381240176@qq.com' <381240176@qq.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-06816-C2Q8F0]% 中国石油天然气集团有限公司用户反馈激活问题 % 初次响应 CMIT:0001381

张先生, 您好:

如刚刚电话沟通, 我谨在此阐述问题涉及的范围定义:

问题定义:

用户反馈激活失败。报错为: 激活失败, 服务器错误。

问题范围:

协助用户分析上述问题。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

操作步骤:

请您使用附件中的激活客户端并选择在线激活的方式尝试重新激活。具体方法如下:

- 1, 打开命令提示符, 输入 `slmgr /rearm` 重置系统的授权状态。
- 2, 保存附件, 将附件解压至任意位置。
- 3, 双击运行 `CmitClientSetup.exe` 文件, 按照安装向导操作直至完成。
- 4, 安装完成后, 再次尝试激活操作。

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



神州网信
C M I T