

根据刚才的电话沟通，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

V0-H 系统在安装离线补丁 KB4580330 时报错，报错 0x8007000d 或者 “0x800706ba RPC 服务不可用”。

问题总结：

通过网站下载离线补丁包后，建议使用 powershell 命令行 get-filehash 校验补丁包，确保文件在下载中未损坏；

用户通过下载的离线补丁包复制到本地磁盘安装，未出现 “0x800706ba” 错误，正常完成离线补丁安装。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Wei Liang

发送时间: 2020 年 10 月 20 日 17:31

收件人: '程先生' <534696412@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-03131-H3S2C5]% 国网-国家电网蒙东电力公司用户反馈离线补丁安装报错 % CMIT:0001559

程先生 您好:

您下载日志收集工具，解压后运行，**勾选所有**，然后点击收集，收集完成后会在桌面生成一个压缩包，然后通过 CDUC 系统把日志上传供分析。



神州网信CMGE日志收集工具

适用于: CMGE V0-G、V0-H、V2020-L

系统日志收集

☒ 系统信息 ☒ 组策略信息 ☒ 网络信息 ☒ 系统日志 [收集什么信息?](#)

☒ 软件信息 ☒ 系统进程 ☒ 已安装补丁 ☒ 激活日志 ☒ 升级日志

收集

文件上传方法:

您可以登陆 <https://cdue.cmgoe.com>, 通过数据上传系统上传您所收集的日志信息。如果出现类似错误提示, 点击后退即可

用户名: mengdong

密码: mengdong003

← → ↻ 🔒 cdue.cmgoe.com/process.php?do=login&username=gjdw01&password=gjdw01

{"status": "error", "message": "
x<\a>\u63d0\u4f9b\u7684\u51ed\u636e\u4e0d\u6b63\u786e\u3002<\div>"}

注意: 添加文件, 点击上传后, 跳转到新的页面点击保存。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgoe.com



神州网信
CMIT

发件人: Wei Liang

发送时间: 2020 年 10 月 20 日 17:26

收件人: '程先生' <534696412@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-03131-H3S2C5] % 国网-国家电网蒙东电力公司用户反馈离线补丁安装报错 % CMIT:0001559

发件人: Wei Liang
发送时间: 2020 年 10 月 20 日 16:57
收件人: 程先生 <534696412@qq.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-03131-H3S2C5] % 国网-国家电网蒙东电力公司用户反馈离线补丁安装报错 % CMIT:0001559

程先生 您好:

根据刚才的电话沟通, 我谨在此阐述您所述问题涉及的范围定义:
问题定义: V0-H 系统在安装离线补丁 KB4580330 时报错 0x8007000d。
问题范围: 协助用户分析、处理此问题。
如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

建议处理方法:

通过查询相关报错代码, 分析有可能时离线补丁包 KB4580330 在下载过程中出现损坏, 造成无法安装。

通过在 powershell 中使用 `get-filehash <文件具体路径>` 校验下载的离线补丁 sha256 值与 support 网站提供的文件 sha256 值不一致。

建议**重新下载**此离线补丁包, **校验 sha256 值一致**后, 再安装、验证此离线补丁包。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 10 月 20 日 15:51

收件人: 程先生 <534696412@qq.com>

抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-03131-H3S2C5] % 国网-国家电网蒙东电力公司用户反馈离线补丁安装报错 % 初次响应 CMIT:0001559

程先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03131-H3S2C5 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。