

Hi 彦东,

如刚才沟通, 目前招行定制镜像已可以通过 VDI 激活成功。经您的确认, 此 case 将暂做关闭处理, 以下为案例总结, 请您知悉:

Case No: CAS-02383-Y7J5B3

问题描述:

=====

在实体机和虚拟机分别部署 OEM 制作的招行定制镜像, 连接 VDI 服务器激活失败。

问题分析:

=====

实机/虚机分别运行 slmgr /rearm 后, 重启 Cmit Activation Service, 触发激活请求, 激活成功, 查询客户端为已激活状态。

怀疑为 OEM 镜像定制步骤导致激活失败, 在本地环境模拟 OEM 镜像定制步骤, sysprep/generalize 后部署定制镜像, 未复现激活失败问题。

问题总结:

=====

招行定制镜像已可以通过 VDI 激活成功。
定制镜像经过 sysprep/generalize 后也可以正常通过 VDI 激活。

以上, 经您同意, 此 case 将暂做关闭处理, 如您有其他问题, 可随时与我们联系处理, 最后感谢您这段时间对我工作的大力支持。

Best,
Guannan



发件人: Shi Guannan

发送时间: 2020 年 6 月 5 日 18:03

收件人: Zhang Yandong <zhangyd@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02383-Y7J5B3] % VDI-售前内部测试招行定制镜像 VDI 激活失败 % 初次响应 CMIT:0001833

Hi 彦东

问题现象

在实体机和虚拟机分别部署 OEM 制作的招行定制镜像，连接 VDI 服务器激活失败。

问题分析

- 查询激活服务器端管理 portal，显示测试客户端（包括实机和虚机）均激活成功，online create marker success。
- 查询 CMGE 客户端仍为未激活状态
- 尝试在实机运行 slmgr /rearm 后，重启 Cmit Activation Service，触发激活请求，激活成功，查询客户端为已激活状态
- 尝试在虚机运行 slmgr /rearm 后，重启 Cmit Activation Service，触发激活请求，激活成功，查询客户端为已激活状态

实机部署镜像为 OEM 制作的招行定制镜像。

虚机部署镜像为在 OEM 制作的定制镜像基础上 sysprep/generalize 之后的镜像。

下一步计划

在本地环境模拟 OEM 镜像定制步骤，尝试复现问题：

- 部署 V2020-L 镜像
- 直接进入 audit 模式/进入 OOBE（分别测试 2 个场景）
- Kms 激活 CMGE
- Sysprep/generalize/oobe/shutdown
- Capture image
- Apply-image
- 配置 VDI 尝试激活

Best,
Guannan



发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 6 月 5 日 17:26

收件人: Zhang Yandong <zhangyd@cmgos.com>

抄送: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-02383-Y7J5B3] % VDI-售前内部测试招行定制镜像 VDI 激活失败 %
初次响应 CMIT:0001833

张彦东 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 石冠男 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02383-Y7J5B3 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。