

孙先生 您好：

如刚才的沟通，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

系统升级到 V2020-L 后，用户登录提示 User Profile Service 服务登录失败；第二天尝试登录可以进入系统，但是计算机桌面未显示原先保存的文件。

问题分析：

- 1、打开命令提示符确认当前登录用户的配置文件目录是新生成的临时目录，查看 C:\Users\ 目录原先的用户配置文件目录，原先保存在桌面的所有文件未丢失。可以尝试利用注册表修复此问题。
- 2、打开注册表编辑器，定位到以下键值位置：
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows
NT\CurrentVersion\ProfileList
- 3、在这个键值下，查看有无同名的 SID 名的文件夹，或者 SID 文件名后加.bak 的，查看每个文件夹下的键值 “ProfileImagePath” 的内容，“C:\Users\” 开头的是与用户配置相关的 SID 文件夹。
- 4、修改当前正在使用的 SID 文件夹下的键值 “ProfileImagePath” 的内容为用户原先的用户配置文件目录，删除 SID.bak 文件夹。
- 5、重启计算机，验证修改是否生效。

问题总结：

通过修改注册表键值 “ProfileImagePath” 的内容，指定用户原先的用户配置文件目录解决此问题。

神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 9 月 25 日 14:41
收件人: Zhou Mingyuan <zhoumy@cmgos.com>
抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-03017-K3B4F6] % 北京市农业技术推广站用户反馈系统升级问题 %
初次响应 CMIT:0001286

周明远 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 危亮 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03017-K3B4F6 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。

