

刘愿先生, 您好

根据之前的沟通, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如果您的问题复现, 或有新的问题出现, 您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

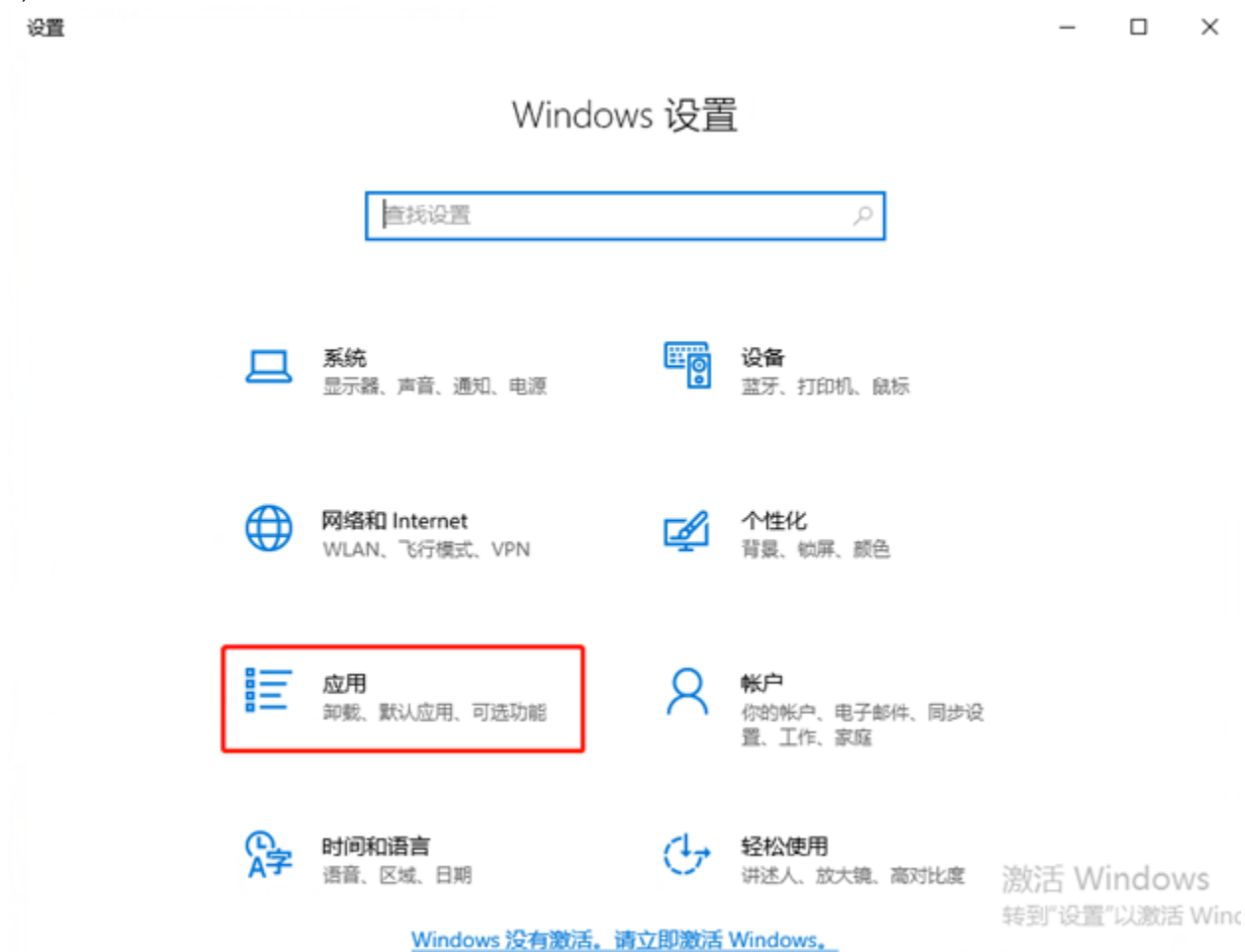
案例总结:

问题定义: 询问是否可以为用户开启系统自带的传真和扫描功能。

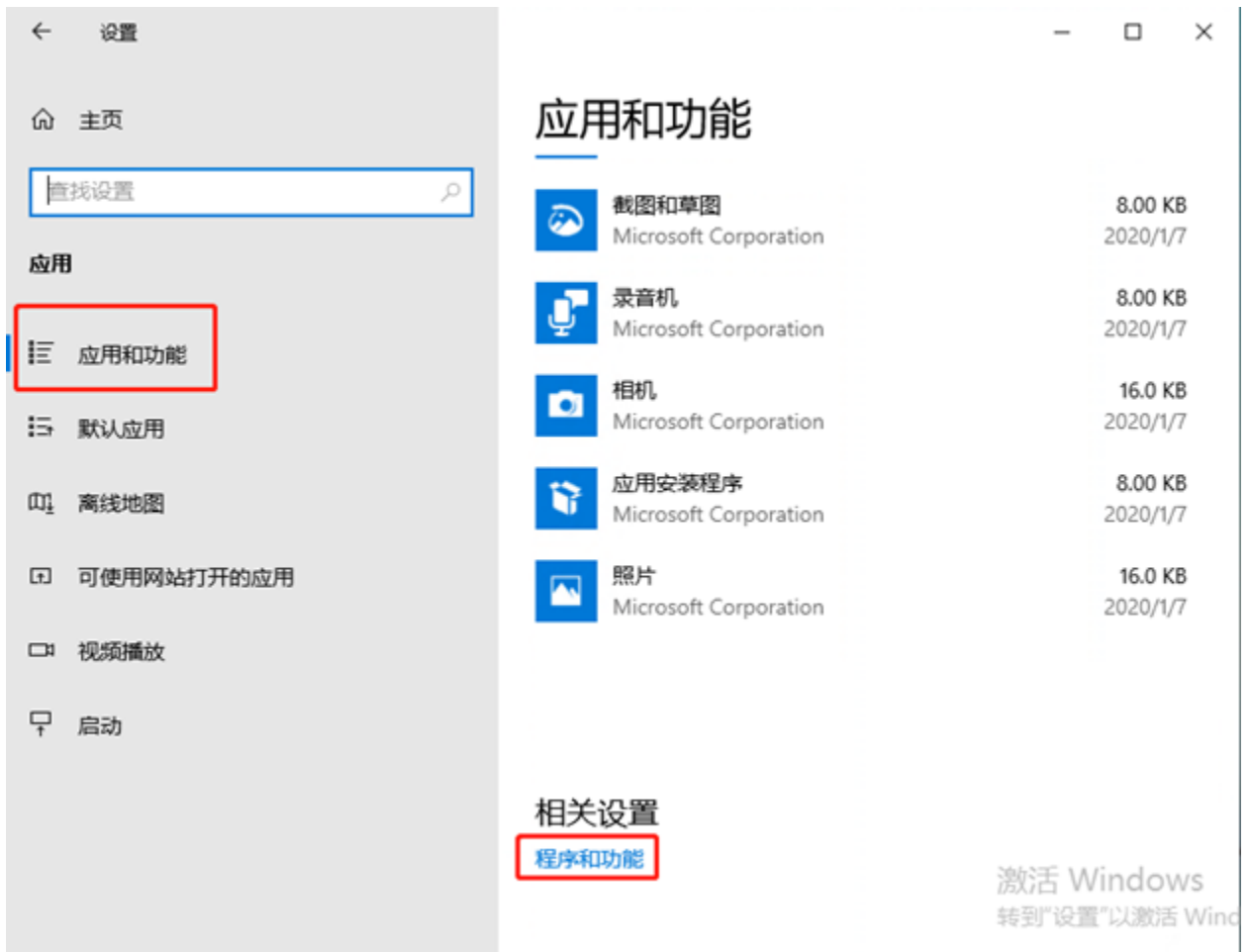
问题进展: 经与相关部门核实, 可以为用户开启系统自带的传真和扫描功能, 开启流程可以参考之前使用的 30278 定制项的开启流程。

解决方案:

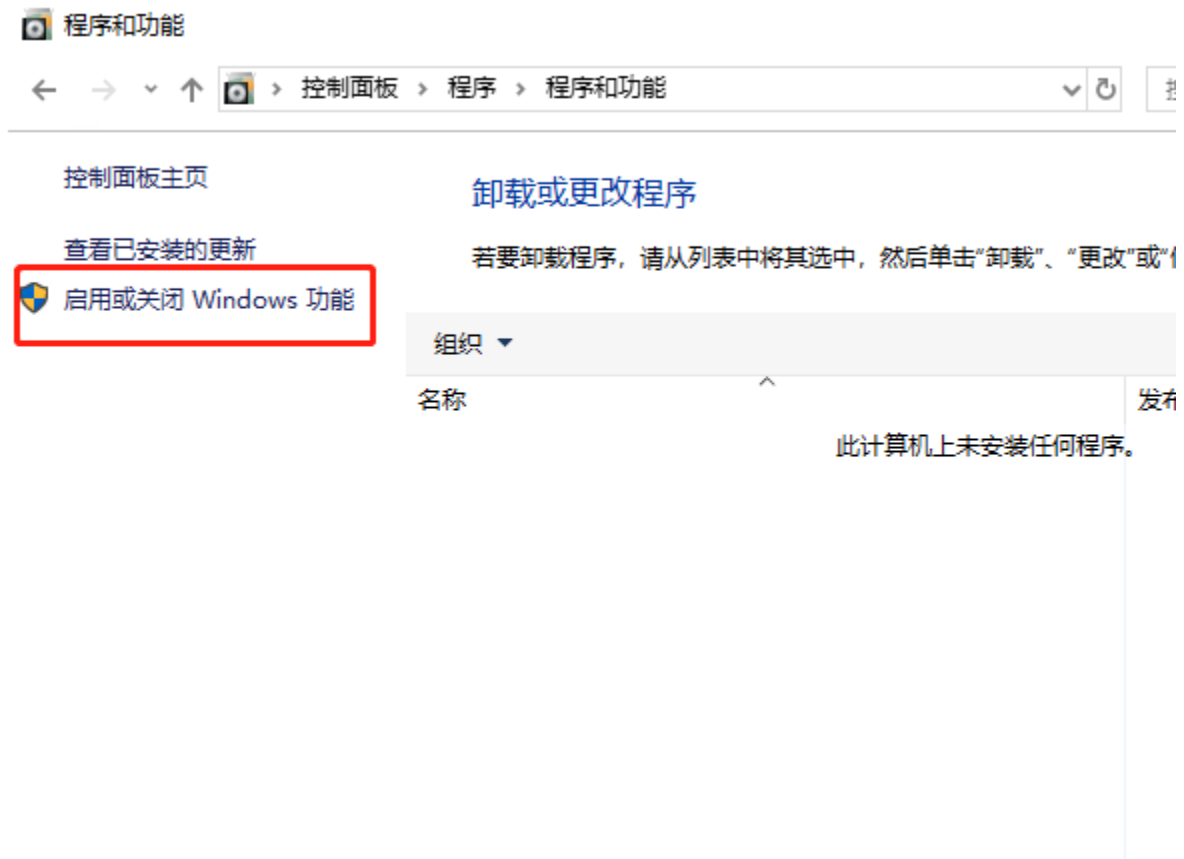
1) 点击电脑开始图标, 选择设置—应用。



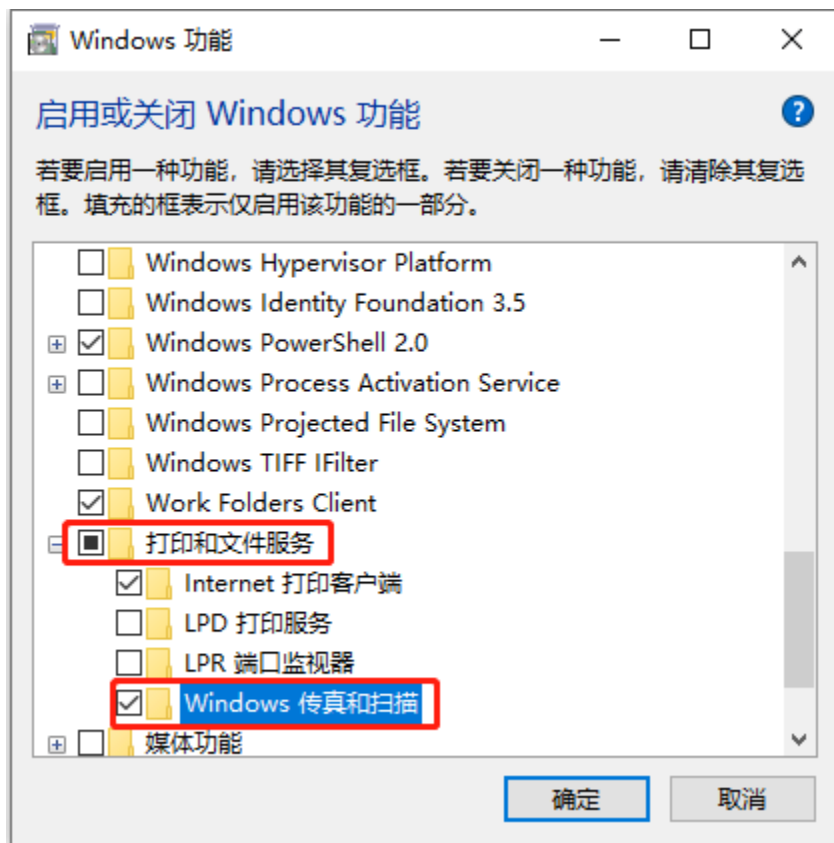
2) 点击应用和功能, 找到程序和功能并点击进入。



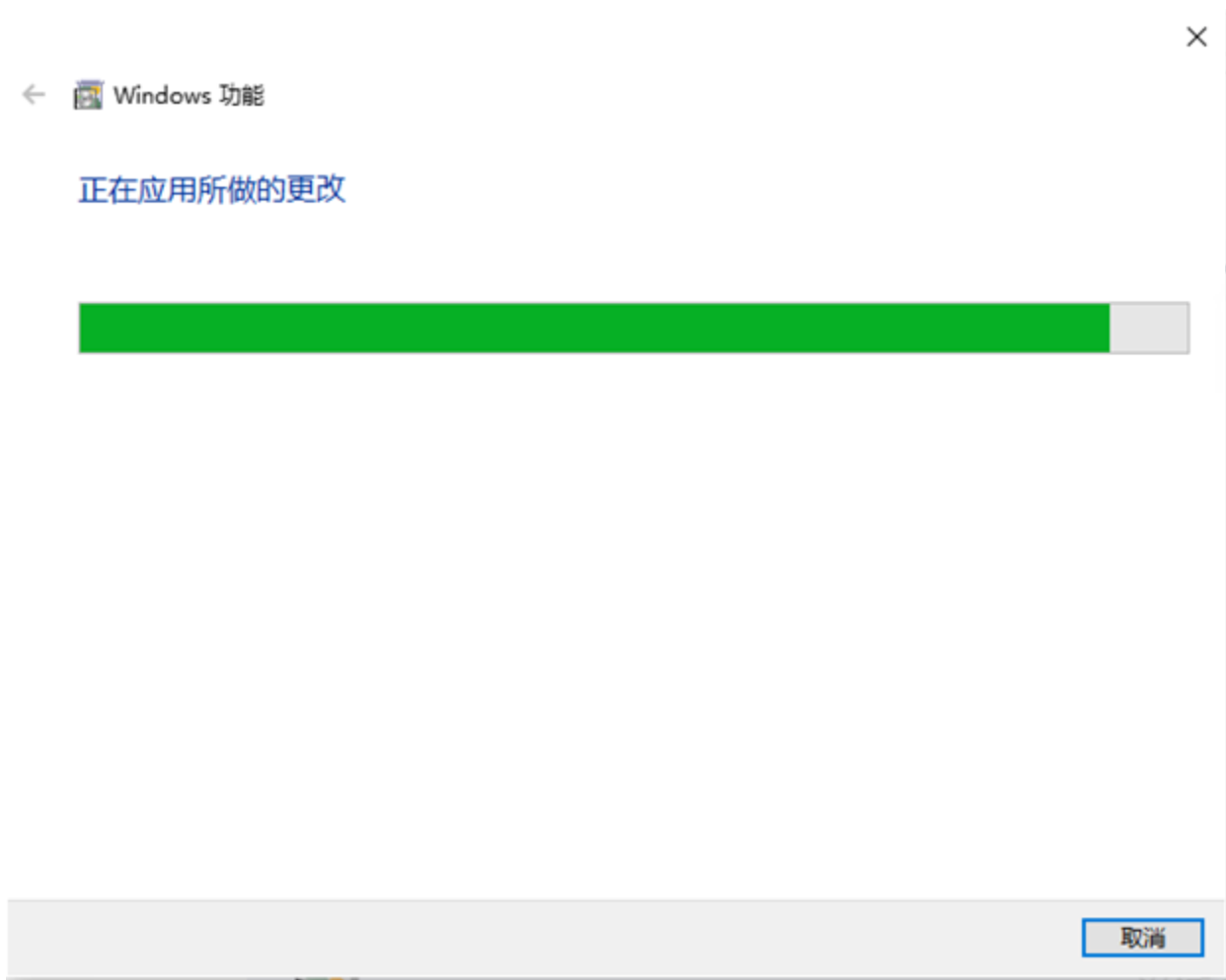
3) 点击启用或关闭 windows 功能。



- 4) 找到打印和文件服务，勾选 Windows 传真和扫描，点击确定。



5) 等待应用更改。



6) 完成更改并关闭。



←  Windows 功能

Windows 已完成请求的更改。

关闭

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
热线电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



**神州网信**  
C M I T

---

发件人: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 9 月 11 日 17:54

收件人: Liu Yuan <[liuyuan@cmgos.com](mailto:liuyuan@cmgos.com)>

抄送: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-02944-M5Y3T2 ] % 传真和扫描功能无法使用问题 % 初次响应  
CMIT:0001059

刘愿 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 王彬彬 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02944-M5Y3T2 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。