

徐先生，您好：

根据您的沟通，暂时不进行部署，将归档此案例。

问题描述：

=====

用户反馈单位有 700-800 台设备需要部署神州网信系统，询问批量部署方法。

问题分析：

=====

提供用户批量部署相关建议与注意事项，用户需要内部沟通确认下一步计划。

问题总结：

=====

与用户确认暂时不进行部署，归档此案例。

谢谢。

陈蕾 Chen Lei

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话： 4008180055

电子邮箱 Email: chenlei@cmgos.com

官方网站: www.cmgos.com



发件人: Chen Lei

发送时间: 2020 年 1 月 9 日 16:28

收件人: '徐先生' <609344974@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-01783-W1H6Z9] % 国网-国网电子商务有限公司有批量部署 CMGE 需求 % 初次响应 CMIT:0001718

徐先生，您好：

之前电话未能成功联系上您，在此通过邮件与您确认此问题进展。

如与您的沟通，目前适用于批量部署的方案为使用 WDS 服务，由于现场办公环境比较复杂，需要确认以下信息：

1. 网络环境，确认为交换机，且所有办公设备均连接同一交换机，并绑定固定 IP，如果使用 WDS 与 DHCP 服务器连接此交换机，可能对其他正常使用的设备造成网络无法使用的影响；

2. WDS 批量部署需要硬件设备具有 PXE 端口，且在部署过程中需要手动选择连接 PXE 端口进行分配 IP 地址，并选择需要安装的镜像；
3. 现场需要进行部署的设备型号较多，无法使用同一个带有驱动与应用的镜像进行部署，因此在部署完成后需要手动安装驱动与应用。
4. 如您确认使用 WDS 服务进行批量部署，建议使用 WDS 与 DHCP 服务器连接一台专门应用于部署的交换机，并将需要部署的设备连接到此交换机进行部署。且建议先对 1、2 台设备进行测试，确认此方案可行后再进行批量部署。

请您内部确认下一步计划后告知我，我会与您再次沟通，并确认相关建议。

谢谢。

陈蕾 Chen Lei
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话：4008180055
电子邮箱 Email: chenlei@cmgos.com
官方网站: www.cmgos.com



发件人: Chen Lei
发送时间: 2020 年 1 月 7 日 15:05
收件人: 徐先生 <609344974@qq.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-01783-W1H6Z9] % 国网-国网电子商务有限公司有批量部署 CMGE 需求 % 初次响应 CMIT:0001718

徐先生，您好：

根据与您的沟通，我谨在此阐述问题涉及的范围定义：

问题范围：用户反馈单位有 700-800 台设备需要部署神州网信系统，询问批量部署方法。

问题定义：根据用户实际环境提供方案。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

谢谢。

陈蕾 Chen Lei
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话： 4008180055

电子邮箱 Email: chenlei@cmgos.com

官方网站: www.cmgos.com



发件人: Chen Lei <chenlei@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 1 月 7 日 14:39

收件人: 徐先生 <609344974@qq.com>

抄送: Chen Lei <chenlei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-01783-W1H6Z9] % 国网-国网电子商务有限公司有批量部署 CMGE
需求 % 初次响应 CMIT:0001718

徐先生 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 陈蕾 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-01783-W1H6Z9 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。

