

许先生，您好

很高兴收与您沟通，根据目前的案例情况，我将暂时归档此问题。案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。

案例总结：

案例描述：

工行反馈 V2022-L 版本系统安装 8 月累计更新补丁失败问题。涉及 1 台设备，需要协助分析处理。

案例进展：

根据截图怀疑是客户端与 WSUS 服务器通信失败问题，但未反馈日志。根据沟通结果，可以归档案例

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2024 年 9 月 6 日 9:57

收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-12058-T1T2K3] %|P2|ICBC|工行用户反馈 V2022-L 版本系统补丁安装失败问题 % 初次响应 CMIT:0001135

许先生，您好

还未收到关于此案例的日志，如果需要继续分析建议收集日志并反馈

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2024 年 8 月 30 日 15:42
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-12058-T1T2K3] %|P2|ICBC|工行用户反馈 V2022-L 版本系统补丁安装失败问题 % 初次响应 CMIT:0001135

许先生，您好

很高兴与您电话沟通，目前还未收到日志反馈。

问题定义:

工行反馈 V2022-L 版本系统安装 8 月累计更新补丁失败问题。涉及 1 台设备，需要协助分析处理。

```

帮助(H)
Name[IPS Driver (color)] pEnvironment[Windows x64] LocalPrintServerEnv[Windows x64]
23 18888 21620 Driver Skipping printer driver 9 due to incomplete info or mismatched environment - HWID
Provider[Microsoft] MfgName[Microsoft] Name[Microsoft enhanced Point and Print compatibility driver] pEnvironment[Windows
vs x64]
71 18888 21620 ProtocolTalker ServiceId = {3DA21691-E39D-4DA6-8A4B-B43877ECB1B7}, Server URL =
/ClientWebService/client.asmx
70 18888 21620 ProtocolTalker PT: Calling GetConfig on server
20 18888 21620 IdleTimer WU operation (CAgentProtocolTalker::GetConfig_WithRecovery) started; operation # 18; does u

31 18888 21620 IdleTimer Activate PDC state for Network
59 18888 21620 IdleTimer Incremented PDC RefCount for Network to 2
98 18888 21620 WebServices Auto proxy settings for this web service call.
68 18888 21620 WebServices WS error: ???http://122.192.14.18:8530/ClientWebService/client.asmx????????????
79 18888 21620 WebServices WS error: ??HTTP ?????
03 18888 21620 WebServices WS error: ?????????????
70 18888 21620 WebServices WS error: ???
94 18888 21620 WebServices *FAILED* [8024401C] Web service call
01 18888 21620 WebServices Current service auth scheme=0.
07 18888 21620 WebServices Current Proxy auth scheme=0.
42 18888 21620 WebServices Auto proxy settings for this web service call.
12 18888 3020 IdleTimer Activation callback for PDC handle 0000023715121C30 received (Reason: 100). Renewing activa
95 18888 3020 IdleTimer Activation callback for PDC handle 000002370BF67910 received (Reason: 100). Renewing activa
54 18888 21620 WebServices WS error: ???http://122.192.14.18:8530/ClientWebService/client.asmx????????????
83 18888 21620 WebServices WS error: ??HTTP ?????
97 18888 21620 WebServices WS error: ?????????????
83 18888 21620 WebServices WS error: ???
37 18888 21620 WebServices *FAILED* [8024401C] Web service call
52 18888 21620 WebServices Current service auth scheme=0.
65 18888 21620 WebServices Current Proxy auth scheme=0.
29 18888 21620 WebServices Auto proxy settings for this web service call.
105 18888 21620 WebServices WS error: ???http://122.192.14.18:8530/ClientWebService/client.asmx????????????

```

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

 贾伟 Jia Wei
 神州网信技术有限公司
 服务支持电话： 400-818-0055
 电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2024 年 8 月 27 日 10:59

收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@cdc.icbc.com.cn>

抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-12058-T1T2K3] % |P2|ICBC|工行用户反馈 V2022-L 版本系统补丁安装失败问题 % 初次响应 CMIT:0001135

许翔 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-12058-T1T2K3 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中，您可以选择“全部回复”。