

陈先生，您好！

很高兴收到您的邮件回复，根据回复的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

案例描述：昨天 3 点前使用摄像头正常，但今天 9 点有大量客户反应不能使用摄像头，已通过手动修改组策略解决。希望协助排查组策略突然改变的原因。

案例分析：

1) 查看 Group Policy - P0-cqfhcs-屏幕保护程序内不包含关于应用隐私相关的组策略设置（此文件为 09-07 收集的）

PO-cqfhcs-屏幕保护程序.txt - 记事本
文件(F) 编辑(E) 格式(O) 查看(V) 帮助(H)

```
;-----  
; PARSING Computer POLICY  
; Source file: C:\Registry.pol  
  
Computer  
Software\Policies\Microsoft\Power\PowerSettings\0e796bdb-100d-47d6-a2d5-f7d2daa51f51  
ACSettingIndex  
DWORD:0  
  
Computer  
Software\Policies\Microsoft\Power\PowerSettings\29F6C1DB-86DA-48C5-9FDB-F2B67B1F44DA  
ACSettingIndex  
DWORD:0  
  
Computer  
Software\Policies\Microsoft\Power\PowerSettings\94ac6d29-73ce-41a6-809f-6363ba21b47e  
ACSettingIndex  
DWORD:0  
  
Computer  
Software\Policies\Microsoft\Power\PowerSettings\9D7815A6-7EE4-497E-8888-515A05F02364  
ACSettingIndex  
DWORD:0  
  
Computer  
Software\Policies\Microsoft\Power\PowerSettings\A4B195F5-8225-47D8-8012-9D41369786E2  
ACSettingIndex  
DWORD:1  
  
Computer  
Software\Policies\Microsoft\Power\PowerSettings\B7A27025-E569-46c2-A504-2B96CAD225A1  
ACSettingIndex  
DWORD:1  
  
; PARSING COMPLETED.  
;-----
```

2) 从所提供的脚本文件看与组策略更新无关。

3) 从 gpresut 结果看, 关于“管理模板”内, 入选的 GPO 未看到“Default Domain Policy01”关于“应用隐私”的设置, 所以出现问题时, 怀疑此机器未应用到管理此摄像头的 GPO。

管理模板

从中央存储检索到的策略定义(ADMX 文件)。

Windows 组件/OneDrive

策略	设置
禁止使用 OneDrive 进行文件存储	已启用

Windows 组件/Windows 更新

策略	设置
配置自动更新	已启用

配置自动更新:
下列设置仅在选中 4 时才需要和适用。
自动维护期间执行安装
计划安装日期:
计划安装时间:
如果你为计划安装日期选择了“4 - 自动下载并计划安装”并指定了计划, 则你还可以使用下面的选项, 选择将更新限制为每周、每两周或每月一次:
每周
一月中的第一周
一月中的第二周
一月中的第三周
一月中的第四周
安装其他 Microsoft 产品的更新

策略	设置
允许非管理员接收更新通知	已启用
指定 Intranet Microsoft 更新服务位置	已启用

设置检测更新的 Intranet 更新服务:
设置 Intranet 统计服务器:
设置备用下载服务器:
(例如: http://IntranetUpd01)
如果设置了备用下载服务器, 则下载元数据中没有 Url 的文件。

策略	设置
自动更新检测频率	已启用
检查下列更新的 间隔 (小时):	








Windows 组件/自动播放策略

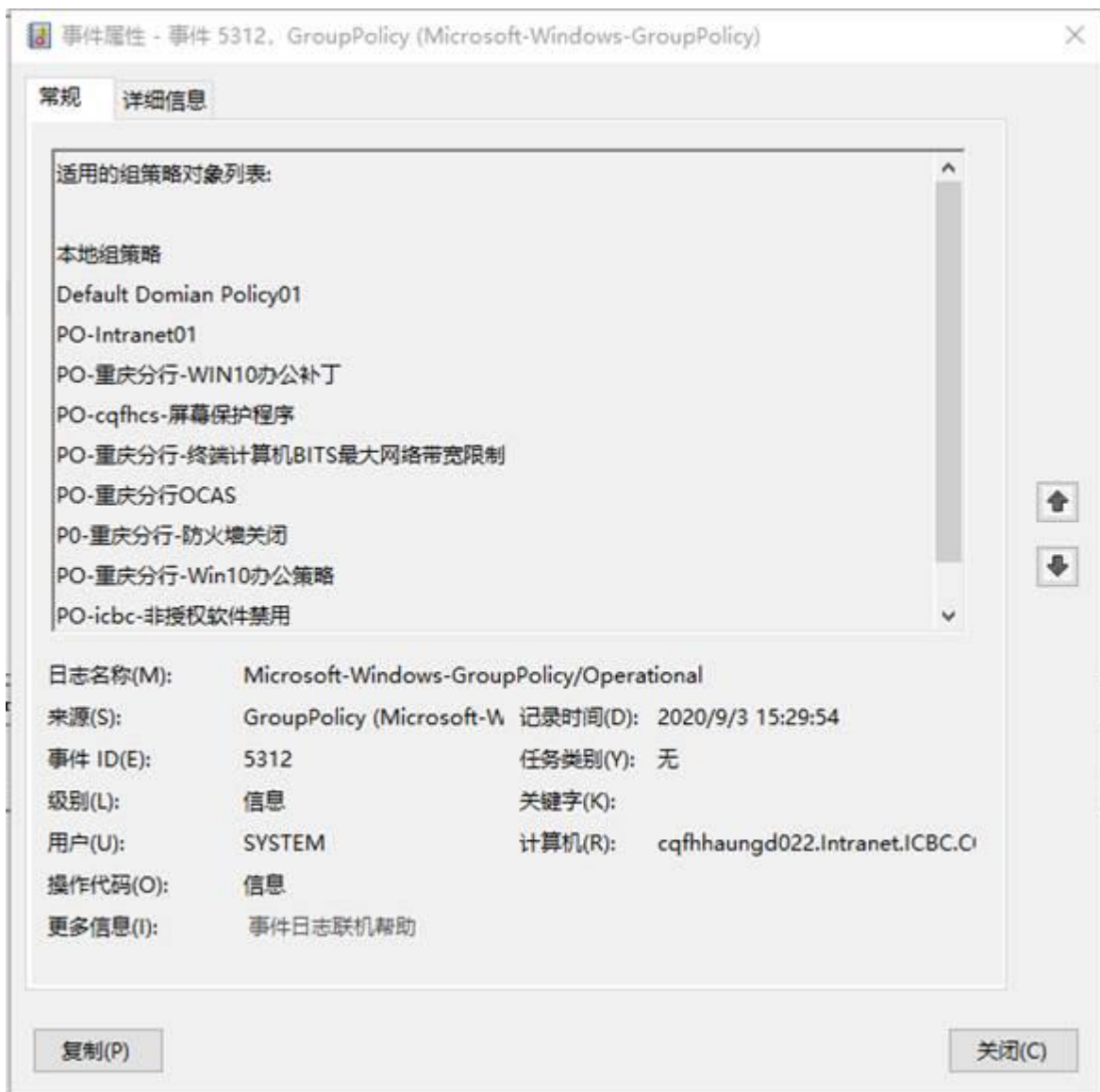
策略	设置
关闭自动播放	已启用
关闭自动播放:	

网络/DNS 客户端	
策略	设置
DNS 后援搜索列表	已启用
DNS 后援:	
网络/后台智能传送服务(BITS)	
策略	设置
限制 BITS 后台传输的最大网络带宽	已启用
限制后台传输速率(Kbps)为: 从 至 所有其他时间 使用所有可用(未使用的)带宽 或者 限制后台传输速率(Kbps)为:	
网络/网络连接/Windows Defender 防火墙/标准配置文件	
策略	设置
Windows Defender 防火墙: 保护所有网络连接	已禁用
网络/网络连接/Windows Defender 防火墙/域配置文件	
策略	设置
Windows Defender 防火墙: 保护所有网络连接	已禁用
系统/电源管理/睡眠设置	
策略	设置
关闭混合睡眠(接通电源)	已启用
唤醒计算机时需要密码(接通电源)	已禁用
禁用使用应用程序阻止睡眠转换的功能(接通电源)	已启用
允许应用程序阻止自动睡眠(接通电源)	已启用
指定系统睡眠超时(接通电源)	已启用
系统睡眠超时(秒):	
策略	设置
指定系统休眠超时(接通电源)	已启用
系统休眠超时(秒):	
系统/系统还原	
策略	设置
关闭配置	已启用
关闭系统还原	已启用

根据案例描述，9 月 3 日 15:00 之前摄像头使用正常，9 月 4 日 9 点前收到了大量上报摄像头问题的情况。

4) 对 Group Policy 事件日志进行了筛选。发现在 9 月 3 日 15:00 至 9 月 4 日 9:00 之前，一共更新过 8 次组策略，对应时间点如下。

级别	日期和时间	来源	事件 ID	任务类别
 信息	2020/9/4 8:31:37	GroupPolicy (Microsoft-Windows-GroupPolicy)	5312	无
 信息	2020/9/4 8:08:23	GroupPolicy (Microsoft-Windows-GroupPolicy)	5312	无
 信息	2020/9/3 19:02:00	GroupPolicy (Microsoft-Windows-GroupPolicy)	5312	无
 信息	2020/9/3 18:27:20	GroupPolicy (Microsoft-Windows-GroupPolicy)	5312	无
 信息	2020/9/3 17:17:49	GroupPolicy (Microsoft-Windows-GroupPolicy)	5312	无
 信息	2020/9/3 16:50:40	GroupPolicy (Microsoft-Windows-GroupPolicy)	5312	无
 信息	2020/9/3 15:29:54	GroupPolicy (Microsoft-Windows-GroupPolicy)	5312	无
 信息	2020/9/3 15:06:43	GroupPolicy (Microsoft-Windows-GroupPolicy)	5312	无



5) 在注册表中找到 History, 可以将 Group Policy ID 和 DisplayName 对应起来。

P0-cqfhcs-屏幕保护程序 - {EEAEDC5D-B952-4359-BA10-96F56A031F28}
P0-重庆分行 OCAS - {458D2CF9-E28A-48B6-BD0F-42BE2081B007}
P0-Intranet01 - {717AD612-15F6-4442-A4D3-7A247368F04E}
P0-重庆分行-WIN10 办公补丁- {A27CE22A-A2A0-40C2-96EE-27F45E8F56FC}
P0-cqfhcs-屏幕保护程序 - {EEAEDC5D-B952-4359-BA10-96F56A031F28}
P0-重庆分行-防火墙关闭 - {3D70850E-91DE-4AA5-890D-18FD4AF12FC6}
P0-重庆分行-Win10 办公策略 - {07424982-942F-4901-BA60-F37AEC7251D7}
本地组策略 - C:\\Windows\\System32\\GroupPolicy\\Machine
P0-重庆分行-“回收站”策略强制实施 - {ECFAC2BC-9546-4E35-92FD-C62753CD9164}
P0-Intranet01 - {717AD612-15F6-4442-A4D3-7A247368F04E}
Default Domian Policy01 - {62C0D77D-4BF8-4D70-B296-65B8EAABBA82}
P0-icbc-非授权软件禁用 - {B3FD8F3D-78E9-4464-8B66-97201750D5F1}
P0-重庆分行-终端计算机 BITS 最大网络带宽限制 - {C0971153-AD84-46CD-AC73-7D1A7E849167}

6) 再根据此表格,逐一解析上述 Machine\\registry.pol 文件,找到唯一一个与“允许 Windows 应用访问相机”组策略相关的注册表项信息为: Default Domian Policy01 - {62C0D77D-4BF8-4D70-B296-65B8EAABBA82}, 但根据 DWORD 值反推,对应的组策略选项为: 已启用 - 由用户控制。

Default Domian Policy01.txt - 记事本
文件(F) 编辑(E) 格式(O) 查看(V) 帮助(H)

LetAppsGetDiagnosticInfo_ForceDenyTheseApps
MULTISZ:\0

Computer
Software\Policies\Microsoft\Windows\AppPrivacy
LetAppsAccessCamera
DWORD:0

Computer
Software\Policies\Microsoft\Windows\AppPrivacy
LetAppsAccessCamera_UserInControlOfTheseApps
MULTISZ:\0

Computer
Software\Policies\Microsoft\Windows\AppPrivacy
LetAppsAccessCamera_ForceAllowTheseApps
MULTISZ:\0

Computer
Software\Policies\Microsoft\Windows\AppPrivacy
LetAppsAccessCamera_ForceDenyTheseApps
MULTISZ:\0

7) 而包含此组策略内的所有组策略都在 9 月 7 日推送更新过，无法看到问题出现当时的 registry.pol 信息。

SysVol > Intranet.ICBC.COM.CN > Policies			搜索"Polic
名称	修改日期	类型	
{3D70850E-91DE-4AA5-890D-18FD4AF12FC6}	2020/9/7 17:04	文件夹	
{10D45A50-7489-470C-82A5-0B92A8624212}	2020/9/7 17:04	文件夹	
{28DC1875-E059-401D-8FA1-BAF6764B2B43}	2020/9/7 17:04	文件夹	
{62C0D77D-4BF8-4D70-B296-65B8EAABBA82}	2020/9/7 17:04	文件夹	
{63F2E35C-40A0-44A2-998B-54E7D710F1E6}	2020/9/7 17:04	文件夹	
{89F096B9-B92A-4ADD-82D5-9F2D083C4299}	2020/9/7 17:04	文件夹	
{458D2CF9-E28A-48B6-BD0F-42BE2081B007}	2020/9/7 17:04	文件夹	
{717AD612-15F6-4442-A4D3-7A247368F04E}	2020/9/7 17:04	文件夹	
{07424982-942F-4901-BA60-F37AEC7251D7}	2020/9/7 17:04	文件夹	
{A27CE22A-A2A0-40C2-96EE-27F45E8F56FC}	2020/9/7 17:04	文件夹	
{B3FD8F3D-78E9-4464-8B66-97201750D5F1}	2020/9/7 17:04	文件夹	
{C0971153-AD84-46CD-AC73-7D1A7E849167}	2020/9/7 17:04	文件夹	
{D395A821-7881-4882-9850-A90CABF0662F}	2020/9/7 17:04	文件夹	
{EE895757-2C87-4469-AA3B-D070A0BE9232}	2020/9/7 17:04	文件夹	
{EEAEDC5D-B952-4359-BA10-96F56A031F28}	2020/9/7 17:04	文件夹	

相关测试结果：

根据问题复现步骤，我在本地搭建实验环境进行测试。

- 结果：原本手动开启的摄像头组策略，即使使用 GPO “替换” 文件也不会造成关闭，仍为开启状态。
- GPO 上未配置的项不会覆盖本地组策略已经配置的对应项。

建议操作：

- 由于看不到 09-04 当时本地组策略文件，所以暂无法根据现有 pol 文件定位到影响访问相机的具体 GPO。
- Default Domain Policy01 对于摄像头隐私的设置为：已开启 - 由用户控制，如果再次遇到此问题，可以以管理员身份运行 cmd，运行 gpupdate /force，尝试能否强制更新组策略，应用 Default Domain Policy01。
- 应用组策略优先级为：Sub OU > OU > Domain > Site > Local。所以排错思路可以从针对此机器所在 OU Link 的组策略开始逐级排查

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话：400-818-0055

电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 9 月 18 日 16:49

收件人: 'chende_001@163.com' <chende_001@163.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Qi Feng <qifeng@cmgos.com>; Wang Dan <>wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>; 'win10sup@sdicbc.com.cn' <win10sup@sdicbc.com.cn>

主题: 回复: [案例号: CAS-02907-V2J0F8] % |P2|ICBC|重庆分行 CMGE 系统相机访问权限异常关闭 % 初次响应 CMIT:0001970

陈先生, 您好

很高兴收到您的邮件, 基于目前已经有合适的规避方案, 我建议归档案例。

后续我会发一封案例总结邮件给您, 您无需回复。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: chende_001@163.com <chende_001@163.com>

发送时间: 2020 年 9 月 18 日 16:36

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-02907-V2J0F8] % |P2|ICBC|重庆分行 CMGE 系统相机访问权限异常关闭 % 初次响应 CMIT:0001970

您好, 这个组策略是中心设置的, 我行没有权限进行编辑, 这个协调起来太麻烦了, 所以准备使用规避方案以防止再次出现此类问题, 我们目前已有较合适的规避方案, 此 case 是否可终止?

---原始邮件---

发件人: "Jia Wei"<jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 9 月 15 日(周二) 下午 4:45

收件人: "陈德"<chende_001@163.com>;

抄送: "Liu Wei"<liuwei@cmgos.com>; "Wang Wenlei"<wangwl@cmgos.com>; "Qi

Feng"<qifeng@cmgos.com>; "Wang Dan"<wangdan@cmgos.com>; "CRM Case

Email"<casemail@cmgos.com>; "win10sup@sdicbc.com.cn"<win10sup@sdicbc.com.cn>;

主题: 回复: [案例号: CAS-02907-V2J0F8] % |P2|ICBC|重庆分行 CMGE 系统相机访问权限异常关闭 % 初次响应 CMIT:0001970

陈先生，您好

很高兴与您电话沟通，由于我的主要工作方向是 Windows 客户端，Windows server 端具体设置还需要您查阅相关材料并内部核对确认后再执行。以下为我在实验环境下开启对组策略审核的操作步骤。

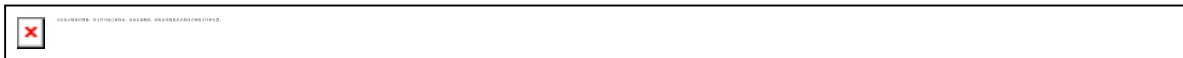
建议操作：

一、设置 DS 对象和文件系统审核（以 Windows Server 2012 R2 为例）

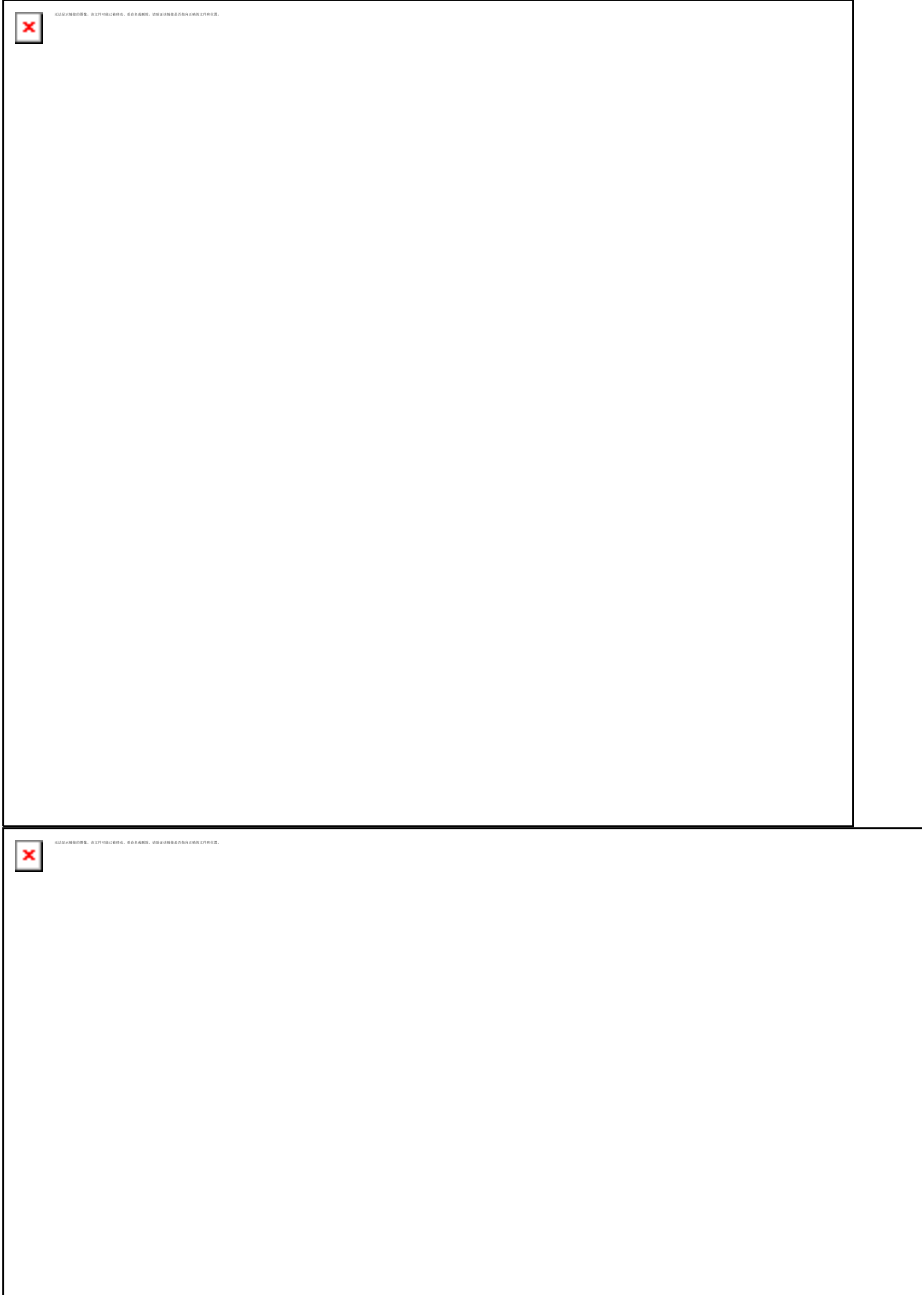
1) 点击开始菜单 -> 管理工具



2) 启动“组策略管理器”；



3) 依次展开“林”->“域”->右键点击“OU 名称”，选择“在这个域中创建 GPO 并在此处链接”，输入名称；



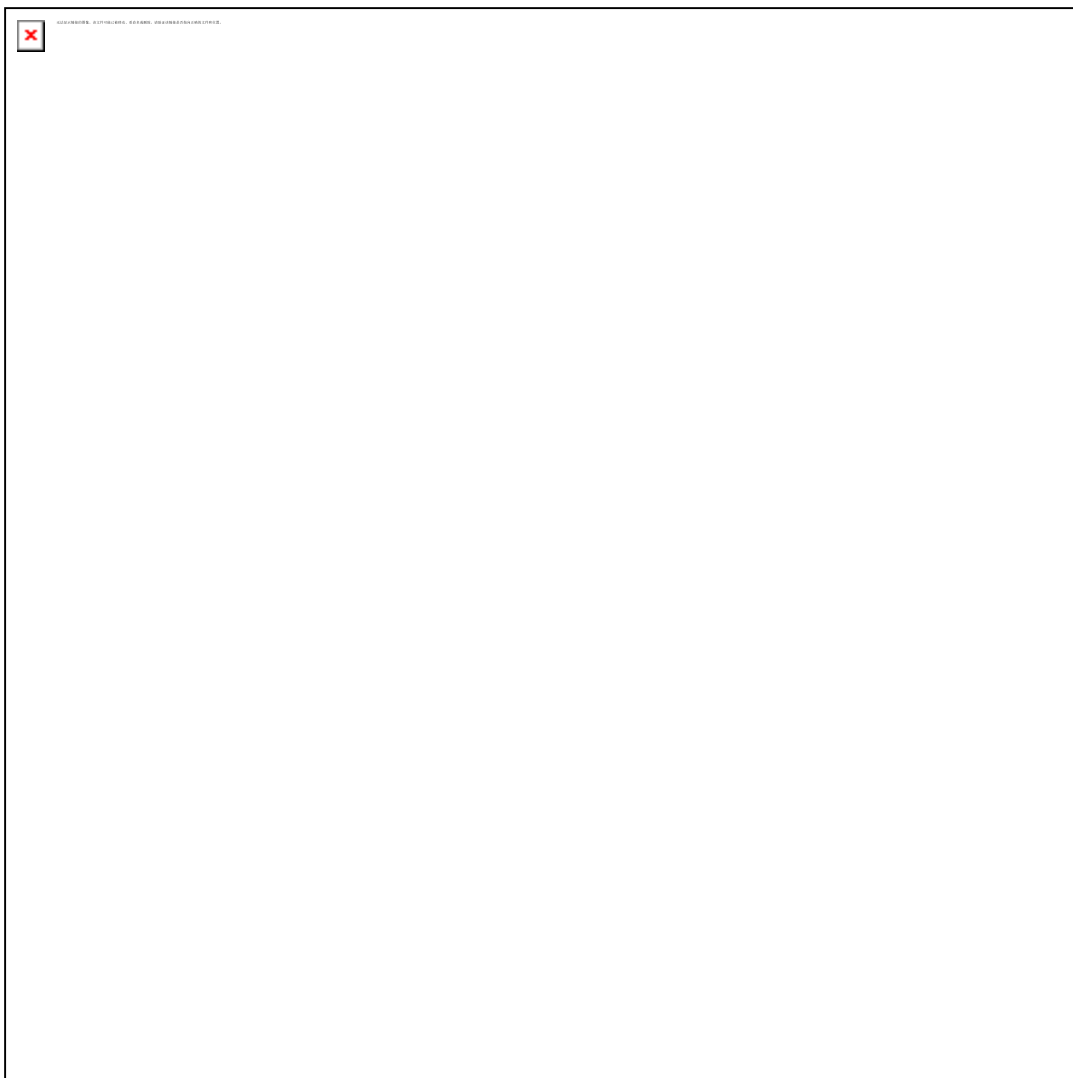
4) 在刚刚创建好的 GPO 上右键，选择“编辑”->“计算机配置”->“Windows 设置”->“安全设置”->“高级审核策略配置”->“DS 访问”，将右侧所有选项更改为“成功和失败”；



5) 可选。关闭当前窗口，在对应 OU 选择“链接现有 GPO”，选择刚刚创建的 GPO；



ACCOUNTS, CUSTOMERS, SECURED, ORGANISATIONS/UNIT



修改完毕，以下为实验环境下，进行更改其他策略测试审核效果

1) 修改组策略 SC Tasks，对比 gpresult 结果，看到此组策略对应的 GUID 为



2) 对应时间点，对应 GUID 的审核日志出现在 Windows 日志 -> 安全。





ACCOUNTS, CONTROLS, RECORDS, AND INFORMATION



C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 9 月 11 日 15:12

收件人: '陈德' <chende_001@163.com>

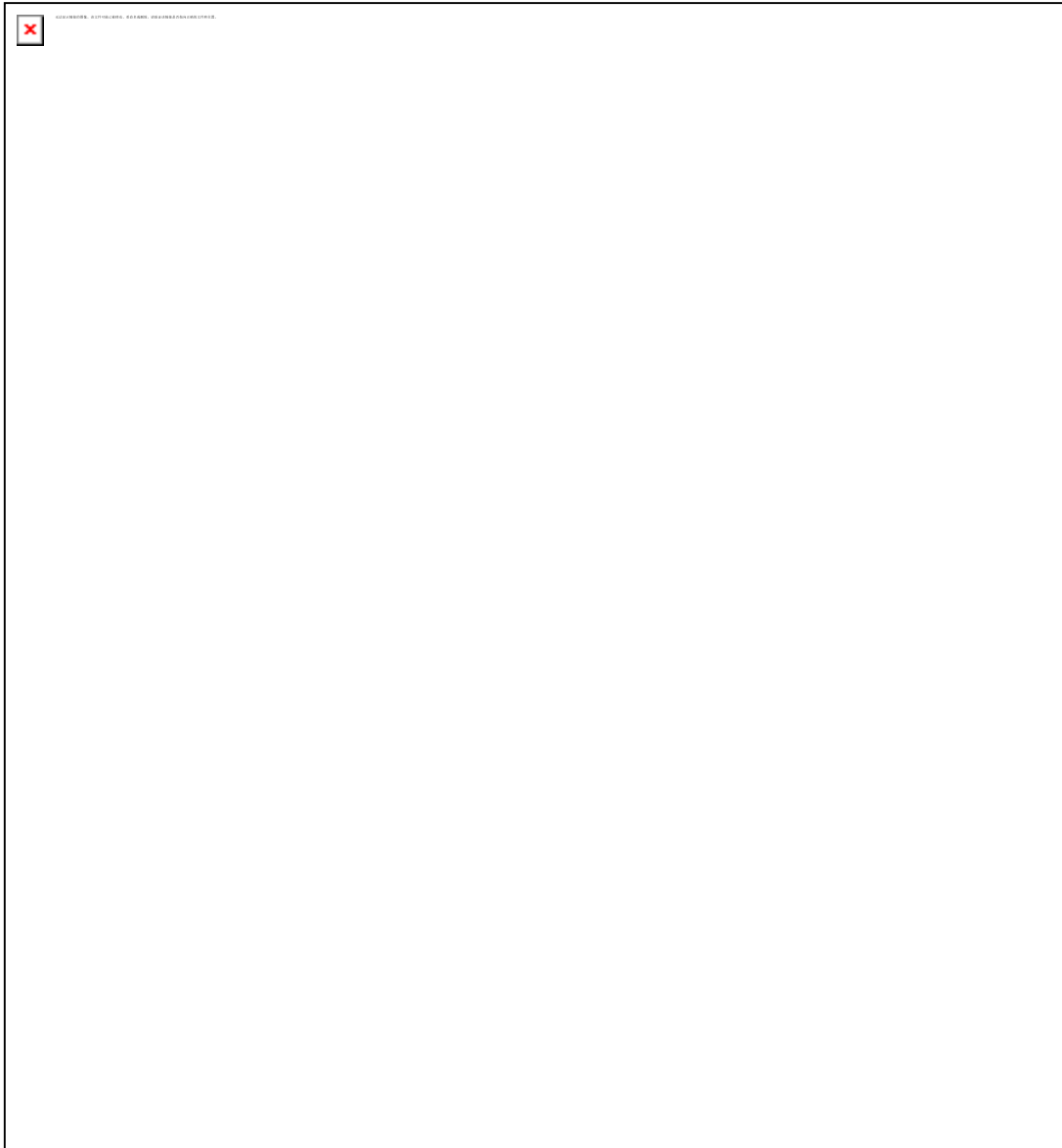
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>;
Qi Feng <qifeng@cmgos.com>; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei
<wangwl@cmgos.com>; 'win10sup@sdic.icbc.com.cn'
<win10sup@sdic.icbc.com.cn>

主题: 回复: [案例号: CAS-02907-V2J0F8] % |P2|ICBC|重庆分行 CMGE 系统相机访问权限异常关闭 % 初次响应 CMIT:0001970

陈先生, 您好。

案例分析:

1) 查看 Group Policy - P0-cqfhcs-屏幕保护程序内不包含关于应用隐私相关的组策略设置 (此文件为 09-07 收集的)



2) 从所提供的脚本文件看与组策略更新无关。

3) 从 gpresut 结果看，关于“管理模板”内，入选的 GPO 未看到“Default Domain Policy01”关于“应用隐私”的设置，所以出现问题时，怀疑此机器未应用到管理此摄像头的 GPO。



ACCOUNTS, CONTROLS, RECORDS, AND INFORMATION



ACCOUNTS, CREDITORS, DEBTS, DEBITORS, FINANCIAL STATEMENTS

建议操作:

- 由于看不到 09-04 当时本地组策略文件，所以暂无法根据现有 pol 文件定位到影响访问相机的具体 GPO。
- Default Domain Policy01 对于摄像头隐私的设置为：已开启 - 由用户控制，如果再次遇到此问题，可以以管理员身份运行 cmd，运行 gpupdate /force，尝试能否强制更新组策略，应用 Default Domain Policy01。
- 应用组策略优先级为：Sub OU > OU > Domain > Site > Local。所以排错思路可以从针对此机器所在 OU Link 的组策略开始逐级排查



贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

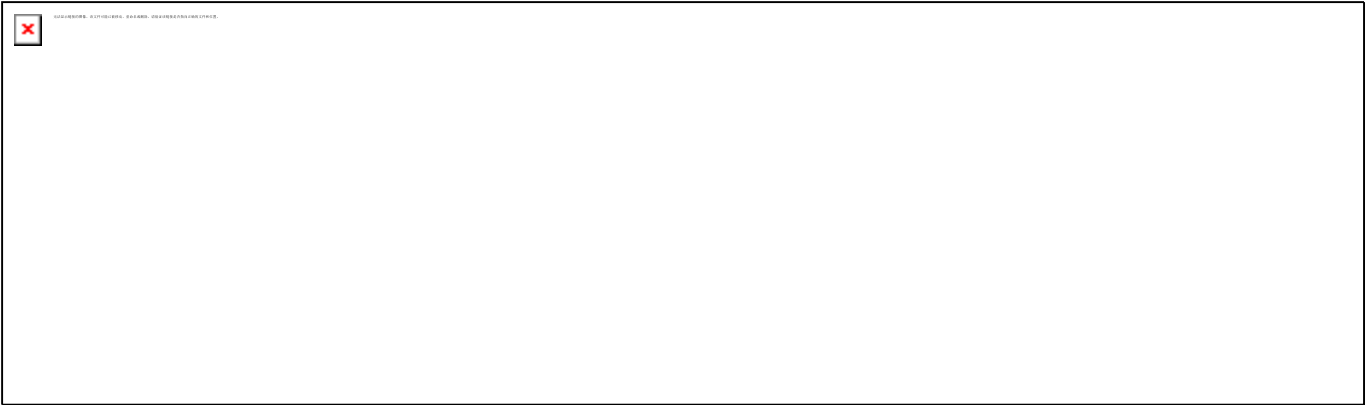
发件人：Jia Wei
发送时间：2020 年 9 月 9 日 11:14
收件人：'陈德' <chende_001@163.com>
抄送：CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>;
Qi Feng <gifeng@cmgos.com>; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei
<wangwl@cmgos.com>; 'win10sup@sdic.icbc.com.cn'
<win10sup@sdic.icbc.com.cn>
主题：回复：[案例号：CAS-02907-V2J0F8] % |P2|ICBC|重庆分行 CMGE 系统相机访问权限异常关闭 % 初次响应 CMIT:0001970

陈先生，您好！

案例分析：

根据案例描述，9 月 3 日 15:00 之前摄像头使用正常，9 月 4 日 9 点前收到了大量上报摄像头问题的情况。

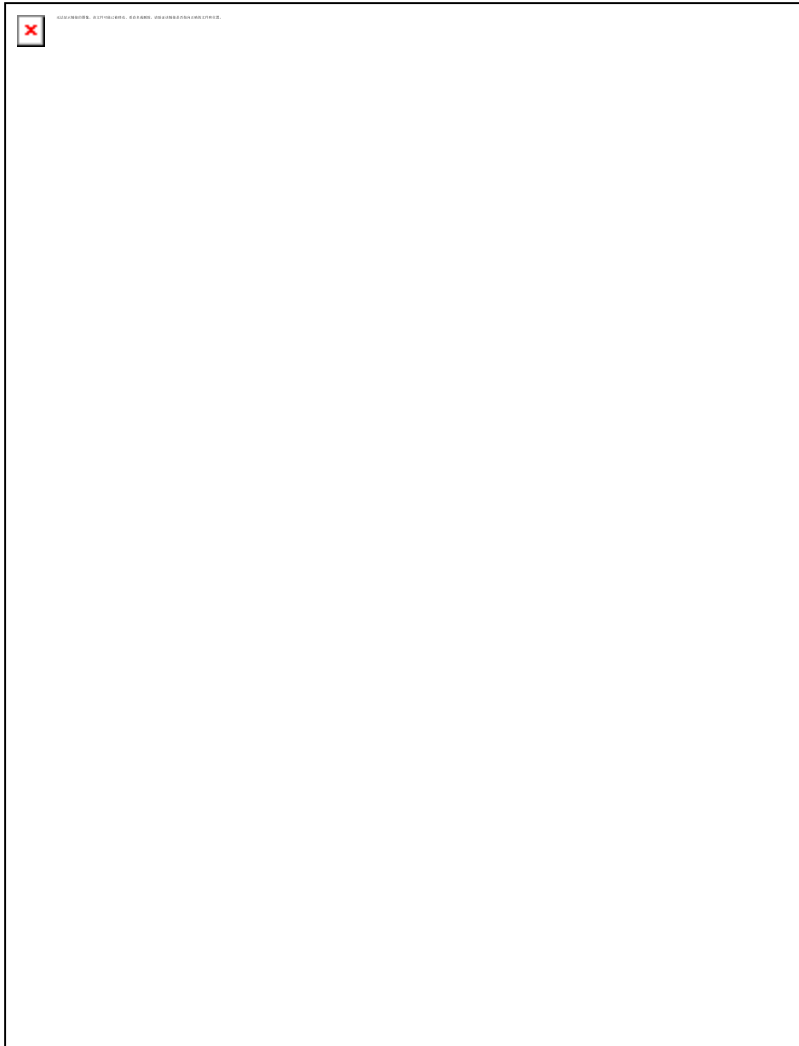
1) 对 Group Policy 事件日志进行了筛选。发现在 9 月 3 日 15:00 至 9 月 4 日 9:00 之前，一共更新过 8 次组策略，对应时间点如下。



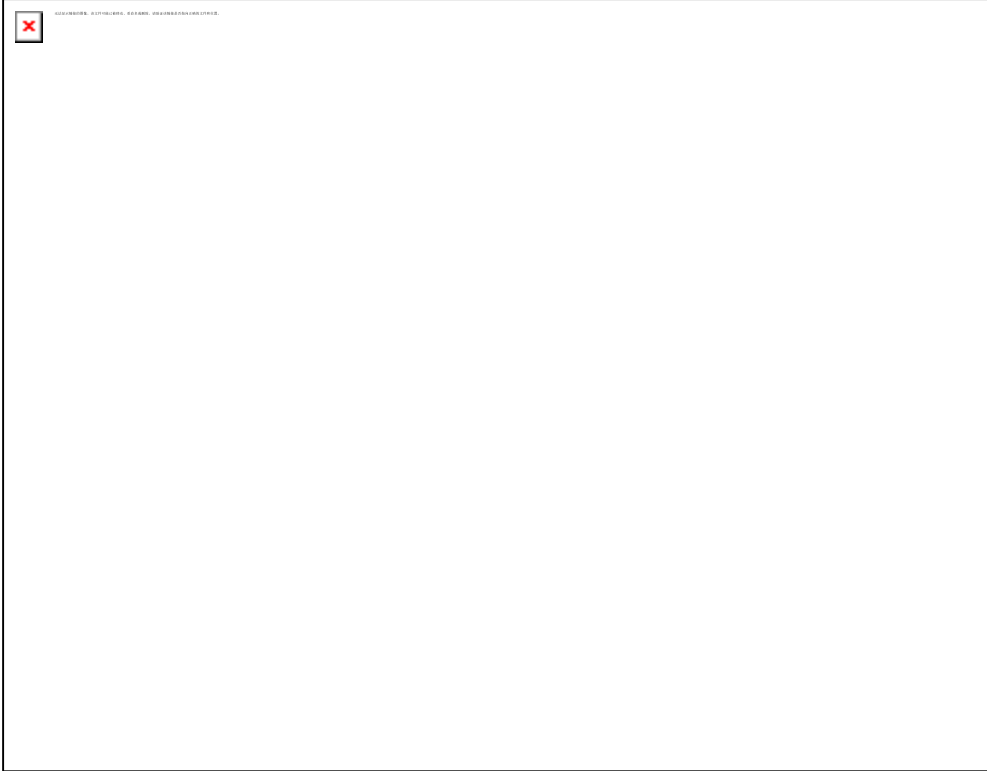
2) 在注册表中找到 History, 可以将 Group Policy ID 和 DisplayName 对应起来。

PO-cqfhcs-屏幕保护程序 - {EEAEDC5D-B952-4359-BA10-96F56A031F28}
PO-重庆分行 OCAS - {458D2CF9-E28A-48B6-BD0F-42BE2081B007}
PO-Intranet01 - {717AD612-15F6-4442-A4D3-7A247368F04E}
PO-重庆分行-WIN10 办公补丁- {A27CE22A-A2A0-40C2-96EE-27F45E8F56FC}
PO-cqfhcs-屏幕保护程序 - {EEAEDC5D-B952-4359-BA10-96F56A031F28}
PO-重庆分行-防火墙关闭 - {3D70850E-91DE-4AA5-890D-18FD4AF12FC6}
PO-重庆分行-Win10 办公策略 - {07424982-942F-4901-BA60-F37AEC7251D7}
本地组策略 - C:\\Windows\\System32\\GroupPolicy\\Machine
PO-重庆分行-“回收站”策略强制实施 - {ECFAC2BC-9546-4E35-92FD-C62753CD9164}
PO-Intranet01 - {717AD612-15F6-4442-A4D3-7A247368F04E}
Default Domian Policy01 - {62C0D77D-4BF8-4D70-B296-65B8EAABBA82}
PO-icbc-非授权软件禁用 - {B3FD8F3D-78E9-4464-8B66-97201750D5F1}
PO-重庆分行-终端计算机 BITS 最大网络带宽限制 - {C0971153-AD84-46CD-AC73-7D1A7E849167}

3) 再根据此表格, 逐一解析上述 Machine\\registry.pol 文件, 找到唯一一个与“允许 Windows 应用访问相机”组策略相关的注册表项信息为: Default Domian Policy01 - {62C0D77D-4BF8-4D70-B296-65B8EAABBA82}, 但根据 DWORD 值反推, 对应的组策略选项为: 已启用 - 由用户控制。



4) 而包含此组策略内的所有组策略都在 9 月 7 日推送更新过，无法看到问题出现当时的 registry.pol 信息。



下一步建议：

1) 到推送组策略的域控服务器尝试查找上述组策略是否有历史版本，并对历史版本关于应用隐私（AppPrivacy）相关设置进行排查。

帐户详细信息：

帐户名：CN=黄丹, OU=江津綦江支行, OU=江津支行, OU=重庆分行, OU=ICBC, DC=Intranet, DC=ICBC, DC=COM, DC=CN

帐户域名：INTRANET. ICBC. COM. CN

DC 名： [\\CQFHBADM082. Intranet. ICBC. COM. CN](#)

DC 域名：INTRANET. ICBC. COM. CN

域控制器详细信息：

域控制器名：CQFHBADM082. Intranet. ICBC. COM. CN

域控制器 IP 地址：98.0.14.19

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 9 月 8 日 10:29

收件人: '陈德' <chende_001@163.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>;
Qi Feng <qifeng@cmgos.com>; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei
<wangwl@cmgos.com>; 'win10sup@sdic.icbc.com.cn'
<win10sup@sdic.icbc.com.cn>

主题: 回复: [案例号: CAS-02907-V2J0F8] % |P2|ICBC|重庆分行 CMGE 系统相机访问权限异常关闭 % 初次响应 CMIT:0001970

陈先生, 您好!

收到, 我将会尝试从中找出有关信息。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: 陈德 <chende_001@163.com>

发送时间: 2020 年 9 月 7 日 17:54

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: Re:转发: 回复: [案例号: CAS-02907-V2J0F8] % |P2|ICBC|重庆分行
CMGE 系统相机访问权限异常关闭 % 初次响应 CMIT:0001970

已按要求上传文件, 其中 GroupPolicy 在导出时使用的是默认值, 即没有选择语言

在 2020-09-07 14:05:30, "chende_001@163.com" <chende_001@163.com> 写道:

---原始邮件---

发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 9 月 4 日(周五) 下午 4:38

收件人: "陈德" <chende_001@163.com>;

抄送: "Liu Wei" <liuwei@cmgos.com>; "Wang Wenlei" <wangwl@cmgos.com>; "Qi Feng" <qifeng@cmgos.com>; "Wang Dan" <wangdan@cmgos.com>; "CRM Case Email" <casemail@cmgos.com>; "win10sup@cdc.icbc.com.cn" <win10sup@cdc.icbc.com.cn>;

主题: 回复: [案例号: CAS-02907-V2J0F8] % |P2|ICBC|重庆分行 CMGE 系统相机访问权限异常关闭 % 初次响应 CMIT:0001970

陈先生, 您好!

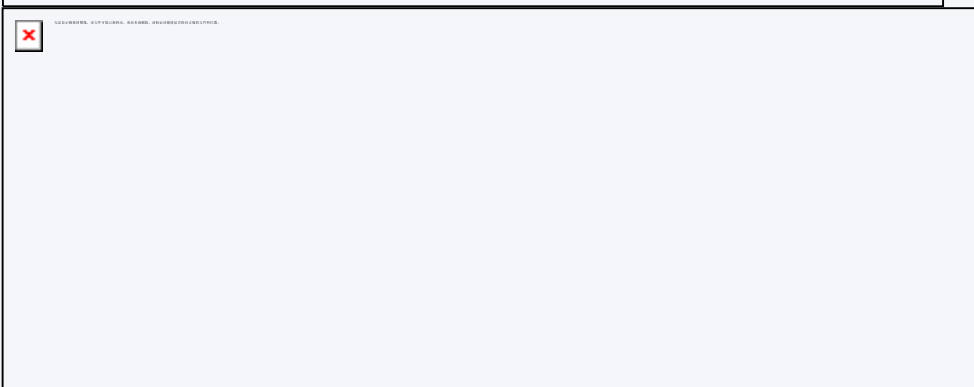
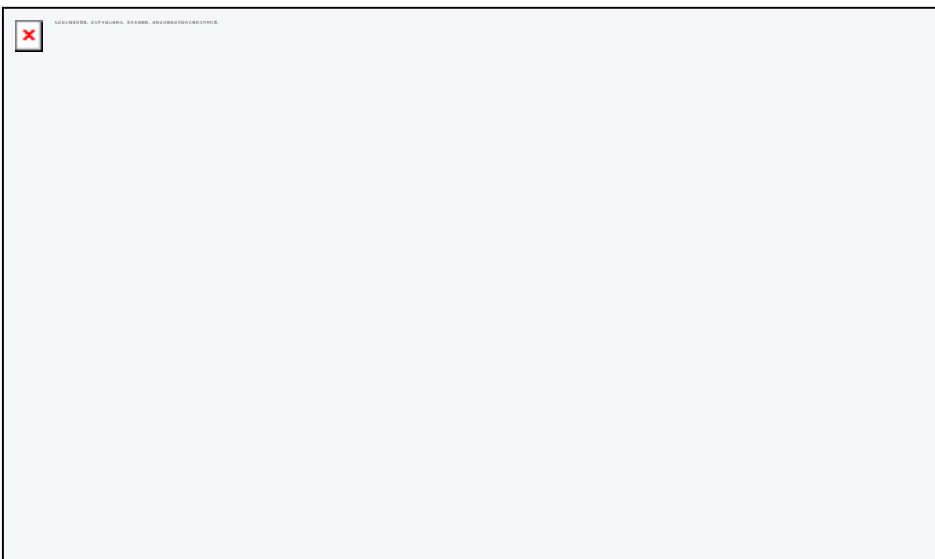
问题定义: 昨天 3 点前使用摄像头正常, 但今天 9 点有大量客户反应不能使用摄像头, 已通过手动修改组策略解决。希望协助排查组策略突然改变的原因

问题范围: 协助您分析并处理上述问题。

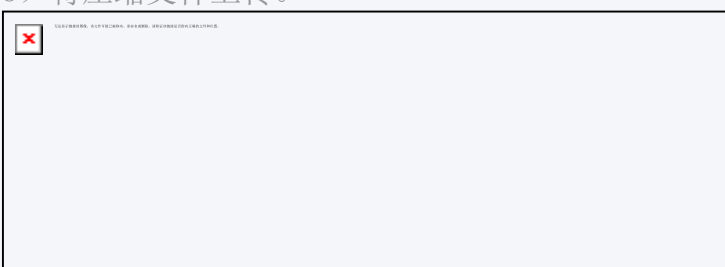
接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

日志收集:

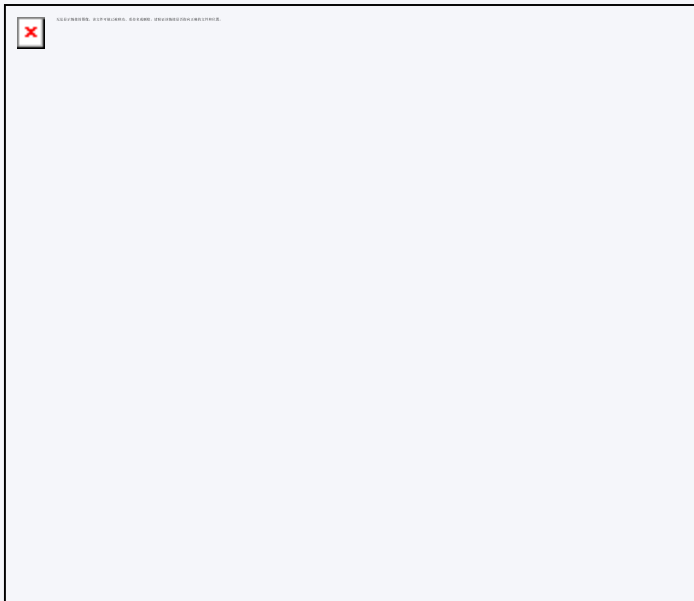
- 1) 下载附件 zip 文件并解压到本地磁盘, 双击运行 exe 文件, 同意隐私声明后, 按照下图勾选组策略信息和系统日志, 点击收集。
- 2) 收集完毕后将在当前用户桌面生产 CMGE_Log。点击确定, 将直接打开并定为压缩文件。



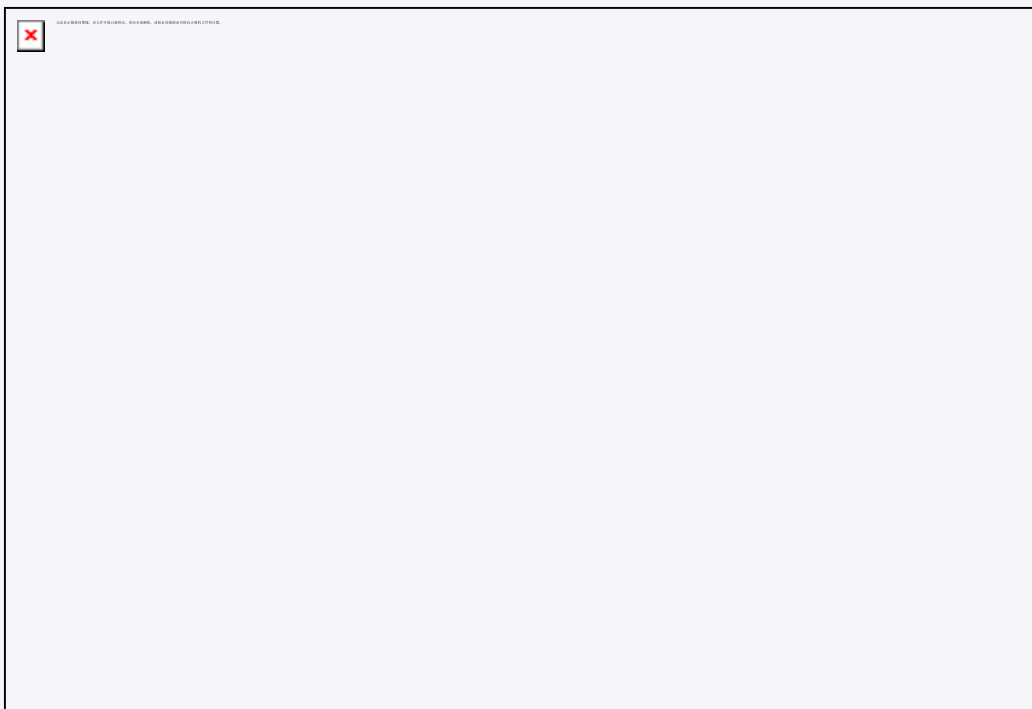
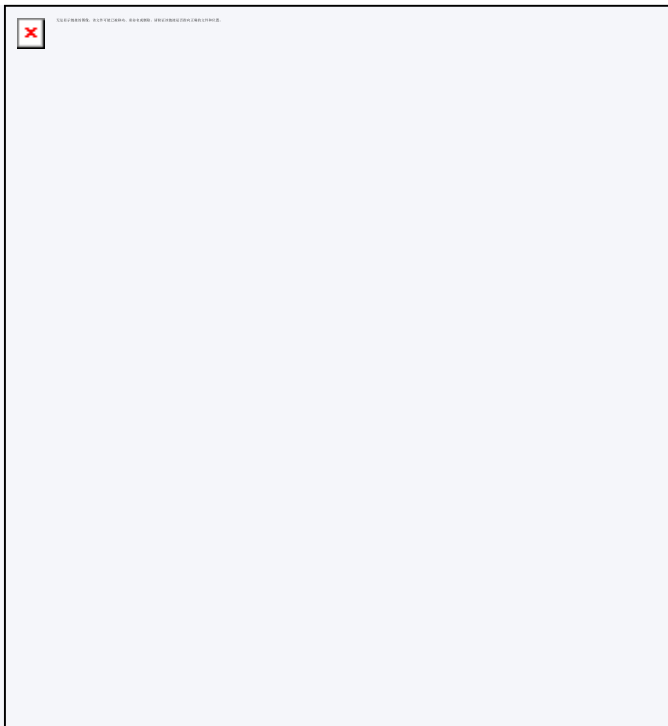
3) 将压缩文件上传。



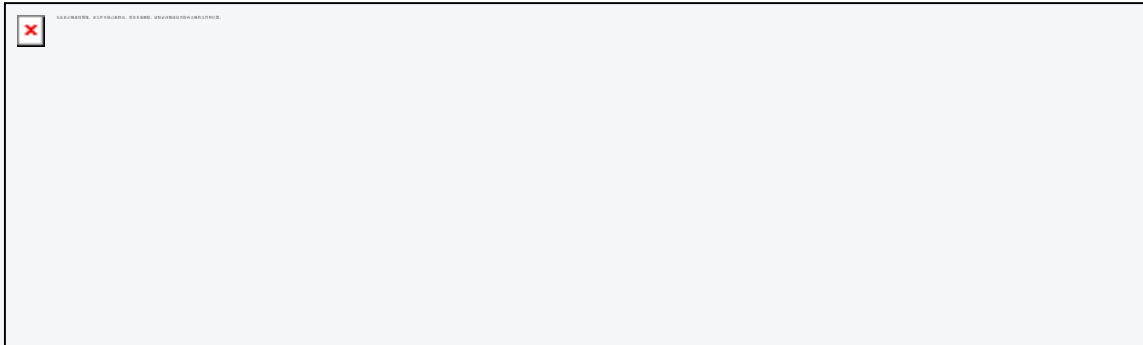
4) 同时按下 Windows+R, 运行 eventvwr, 在事件查看器 “应用程序和服务日志” -> “Microsoft” -> “Windows” -> “GroupPolicy” ;



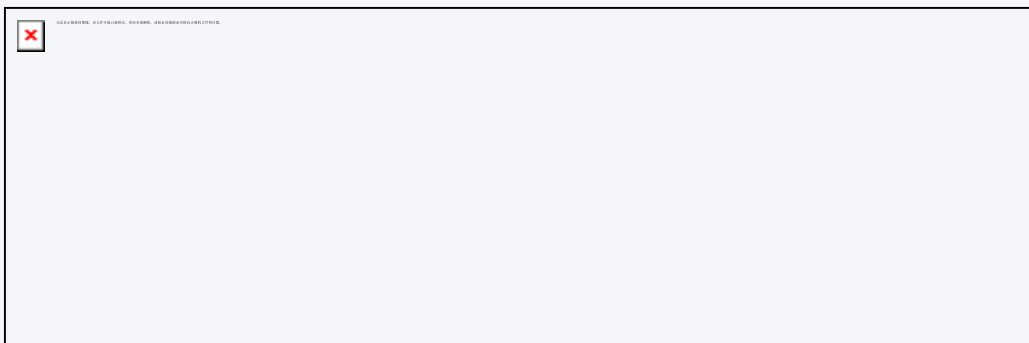
5) 右键单击 “Operational” , 选 “将所有事件另存为” , 为此文件命名并保存在本地磁盘, 例如 GroupPolicy.evtx。并将其上传;



6) 进入文件夹 C:\Windows\System32。点击“查看”->勾选“隐藏的项目”



7) 将 C:\Windows\System32\GroupPolicy 复制到桌面，并压缩上传。

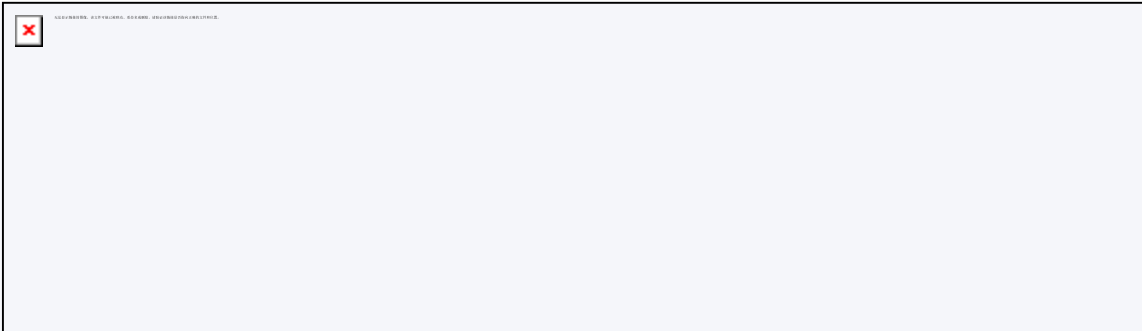


8) 以管理员身份运行命令提示符，之一运行如下命令

```
reg export "HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Group Policy" "%userprofile%\desktop\Machine.reg" >nul
```

```
reg export "HKCU\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Group Policy" "%userprofile%\desktop\Users.reg" >nul
```

9) 将桌面生成的 Machine.reg 和 Users.reg 文件上传。



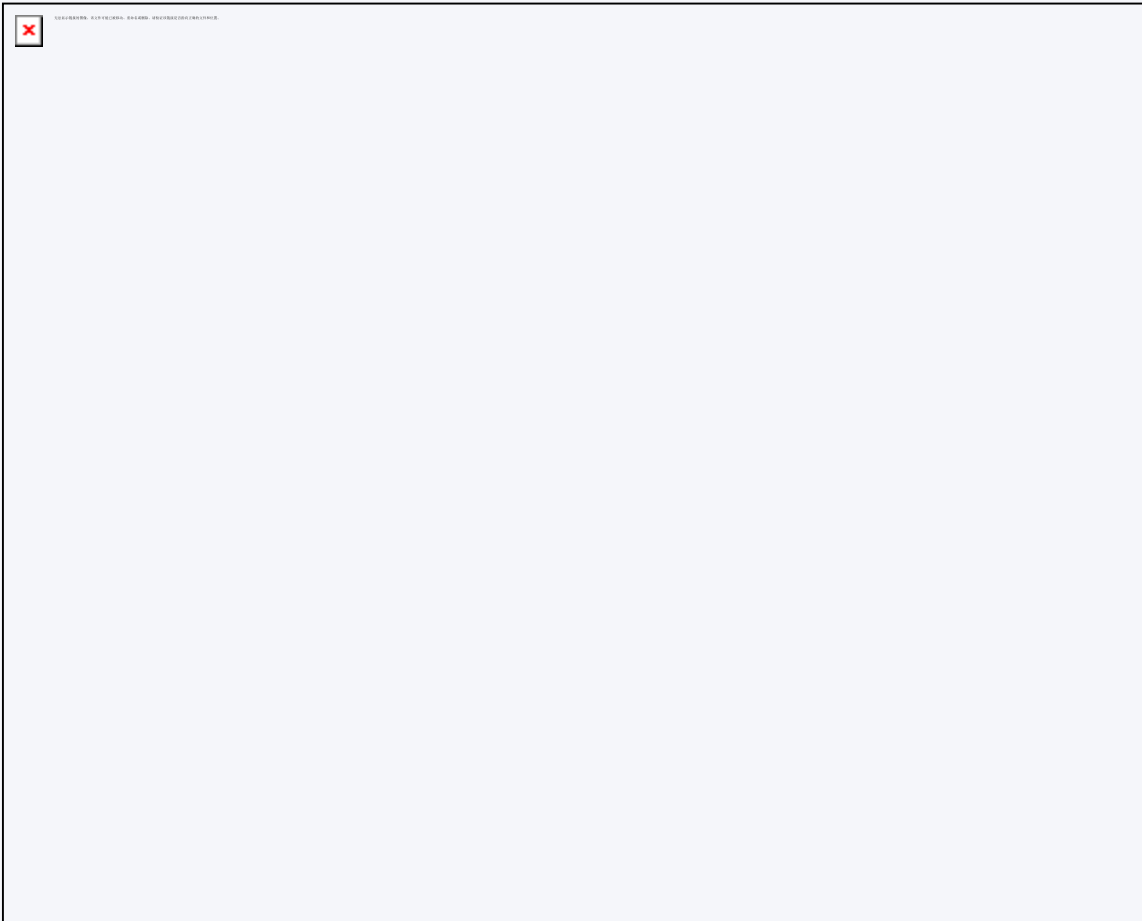
日志上传:

您可以登陆 <https://cduc.cmgos.com>, 通过数据上传系统上传您所收集的日志信息

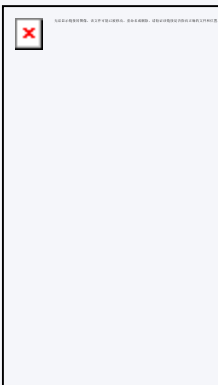
用户名: GSYHCQFH

密码: GSYHCQFH

添加文件后点击上传文件



注意，如果遇到如下所示页面，点击后退即可看到页面



隐私声明

为向您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权；
- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不

要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 9 月 4 日 15:42

收件人: 陈德 <chende_001@163.com>

抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-02907-V2J0F8] % |P2|ICBC|重庆分行 CMGE 系统相机访问权限异常关闭 % 初次响应 CMIT:0001970

陈德 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟 。很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02907-V2J0F8 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中，您可以选择“全部回复”。