

虞先生，您好：

如上午电话沟通，经您的确认，目前问题已找到原因，可以关闭此 case，以下为案例总结，请您知悉：

Case No：CAS-03448-P7Q6J8

问题描述：

=====

用户反馈启用 administrator 用户并设置密码，重启登录 administrator 账户后，遇到 user profile service 服务登录失败。再重新开机，左下角两个账户选择的界面都不出来，默认就直接到 administrator 登录界面

问题分析：

=====

经与用户沟通，用户希望可以使用 sysprep 工具制作定制镜像，使用审计模式无需单独开启 administrator 账户，出现用户所述问题应为 OEM 出厂镜像设置原因，建议用户使用纯净镜像进行 sysprep 定制。已向用户提供纯净版镜像下载方式。

问题总结：

=====

经用户确认，目前问题已解决。此 case 将做关闭处理。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Li Qi

发送时间: 2020 年 12 月 9 日 15:34

收件人: 13661406715 <13661406715@163.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-03448-P7Q6J8] % 国网-英大泰和财产保险股份有限公司
上海分公司无法登陆账户 % 初次响应 CMIT:0001458

虞先生, 您好:

如刚才电话沟通, 您可以登陆 <https://download.cmgos.com/oem/login>, 在 OEM 用户下载内, 输入 SN 号之后, 下载纯净版镜像。

产品与服务 > 授权与下载

镜像下载 ^

OEM用户下载

订单授权下载

工具下载 v

开放激活

序列号 (SN) :

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co., Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: 13661406715 <13661406715@163.com>

发送时间: 2020 年 12 月 9 日 15:15

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-03448-P7Q6J8] % 国网-英大泰和财产保险股份有限公司上海分公司无法登陆账户 % 初次响应 CMIT:0001458

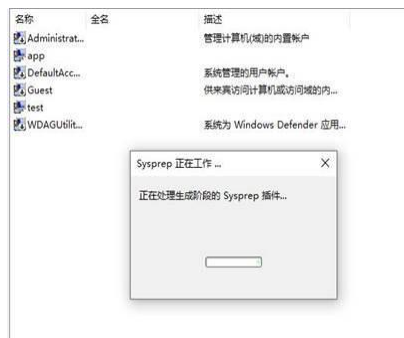
除了没勾选 通用 其他都一样, 结果如图



在 2020 年 12 月 09 日 15:08, [Li Qi](mailto:liqi@cmgos.com) 写道:

虞先生, 您好:

如刚才电话沟通, 进入系统后, 按 Win+R, 打开运行窗口, 输入 sysprep/sysprep, 打开如下窗口, 选择审核模式



操作系统在重启后，会自动进入审计模式。

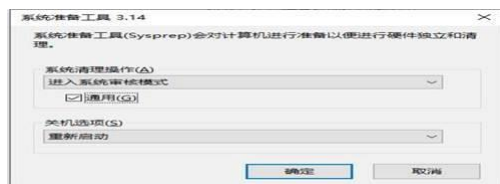
李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话： 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: 虞华明 <13661406715@163.com>
发送时间: 2020 年 12 月 9 日 14:41
收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>
主题: Re:回复: [案例号: CAS-03448-P7Q6J8] % 国网-英大泰和财产保险股份有限公司上海分公司无法登陆账户 % 初次响应 CMIT:0001458

李工你好

我恢复出厂设置后在开机的第一屏按 ctrl+shift+f3 进入审计模式, 但是有提示 administrator 用户被禁用, 然后跳到 administrator 登录界面, 要输入密码, 然而我没有密码

--

虞华明

13661406715@163.com

公司名称: 英大泰和财产保险股份有限公司上海分公司

地址: 上海市浦东新区国耀路 211 号鲁能国际中心 C 座 20 层 02 单元, 邮编: 200126

电话: 021-51168168*770

手机: 13661406715

在 2020-12-09 11:18:10, "Li Qi" <liqi@cmgos.com> 写道:

虞先生, 您好:

如刚才电话沟通, 我谨在此阐述您所述问题涉及的范围定义:

问题定义：用户反馈启用 administrator 用户并设置密码，重启登录 administrator 账户后，遇到 user profile service 服务登录失败。再重新开机，左下角两个账户选择的界面都不出来，默认就直接到 administrator 登录界面

问题范围：协助用户分析、处理此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

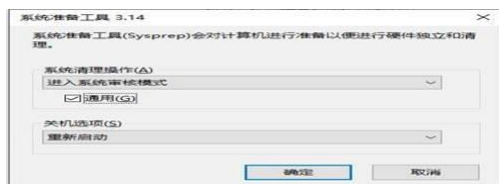
李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话： 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 12 月 9 日 10:56

收件人: 虞华明 <13661406715@163.com>

抄送: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-03448-P7Q6J8] % 国网-英大泰和财产保险股份有限公司上海分公司无法登陆账户 % 初次响应 CMIT:0001458

虞华明 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 李琦 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 **CAS-03448-P7Q6J8** 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。