

Hi 刘愿,

研发反馈客户端显示的 SN/PK 不一定是系统激活时使用的激活 SN/PK, 只是上次用户使用客户端尝试激活时使用的 SN/PK, 避免用户在激活时反复输入。目前研发已经将优化建议加入 backlog 中, 会在之后的版本更新中优化激活客户端。

Best,
Guannan



发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 4 月 7 日 18:04

收件人: Liu Yuan <liuyuan@cmgos.com>

抄送: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-02131-S7Y4W6]% V2020-L 版本中 3.1 激活客户端显示序列号异常 %
初次响应 CMIT:0001176

刘愿 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 石冠男。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02131-S7Y4W6 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。