

张先生 您好:

如刚才的电话沟通, 我将暂时归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如您有其他问题, 您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结:

问题定义: CMGE 系统使用 IE11 访问公司 OA 系统会有某些组件和信息缺失, 希望解决 IE 兼容性问题

问题解决: 尝试使用 IE 兼容性视图和企业模式, OA 系统还是有问题, 建议用户使用第三方浏览器的低版本测试, 用户同意使用第三方浏览器测试, 暂时归档此案例。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang
发送时间: 2020 年 6 月 1 日 11:49
收件人: 张先生 <153556266@qq.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-02309-B7L8M5] % 国网-国家电网能源院用户反馈 IE 浏览器兼容性问题 % CMIT:0001652

张先生 您好:

关于 IE 兼容性问题, CMGE 系统默认的 IE 浏览器版本是 IE11, 无法在此系统上安装低版本的 IE 浏览器。

只能通过配置 IE 兼容性视图或者企业模式, 去测试 OA 系统的运行情况。

关于第三方浏览器，我这边测试了安装 360 安全浏览器 5，可以正常运行，它是基于 IE 的单内核浏览器。

360 安全浏览器高版本或者 360 极速浏览器，在其“设置”的“高级设置”中，有一个内核切换设置，可以配置访问哪些网站使用特定的内核模式，如图所示：



您可以尝试把 OA 系统的网址加入这个列表中，并配置合适的 IE 模式进行测试。

对于要求使用旧 IE 浏览器版本的系统，暂时只能去尝试 IE 兼容模式或者企业模式，或者使用第三方浏览器做测试，或者厂商对应用系统做兼容性修改。

期待您的测试反馈。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang
发送时间: 2020 年 5 月 28 日 9:58
收件人: 张先生 <153556266@qq.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>
主题: 答复: [案例号: CAS-02309-B7L8M5] % 国网-国家电网能源院用户反馈 IE 浏览器兼容性问 题 % CMIT:0001652

张先生您好:

关于 IE 兼容性问题, 公司这边有总结一篇文档, 希望对您有所帮助。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话: 4008180055
电子邮箱: weiliang@cmgos.com
官方网站: www.cmgos.com

发件人: Wei Liang
发送时间: 2020 年 5 月 25 日 14:25
收件人: 张先生
抄送: CRM Case Email
主题: 回复: [案例号: CAS-02309-B7L8M5] % 国网-国家电网能源院用户反馈 IE 浏览器兼容性问题 % CMIT:0001652

张先生您好:

调整了 IE11 为企业模式后, 测试使用 OA 系统情况怎么样? 是否还有组件加载和信息显示问题?

期待您的反馈, 谢谢。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang

发送时间: 2020 年 5 月 21 日 14:18

收件人: 张先生 <153556266@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 答复: [案例号: CAS-02309-B7L8M5] % 国网-国家电网能源院用户反馈 IE 浏览器兼容性问題 % CMIT:0001652

张先生您好:

如刚才电话沟通, 我谨在此阐述您所述问题涉及的范围定义:

定义范围: CMGE 系统使用 IE11 访问公司 OA 系统会有某些组件和信息缺失

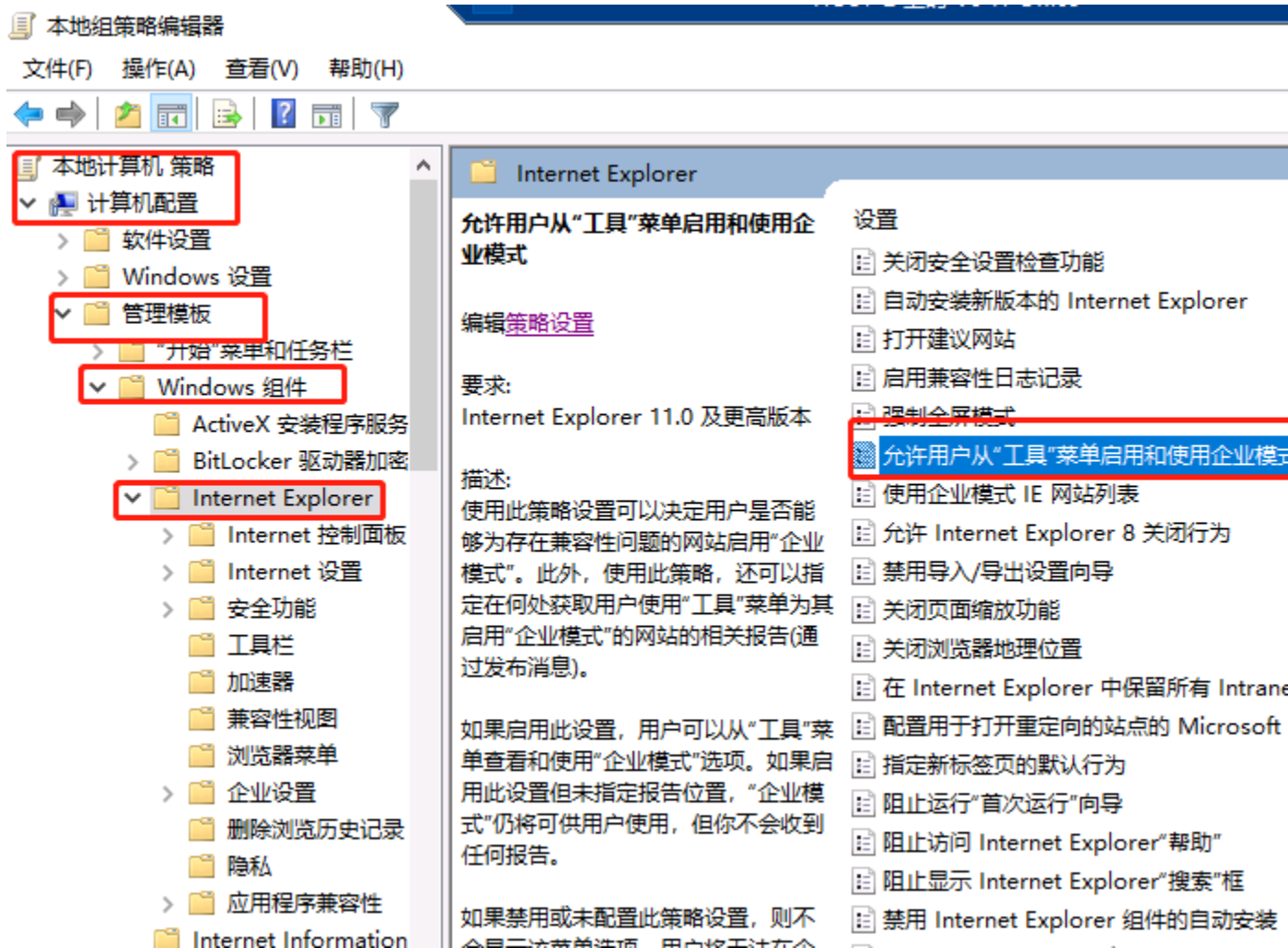
问题定义: 协助用户分析并处理此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

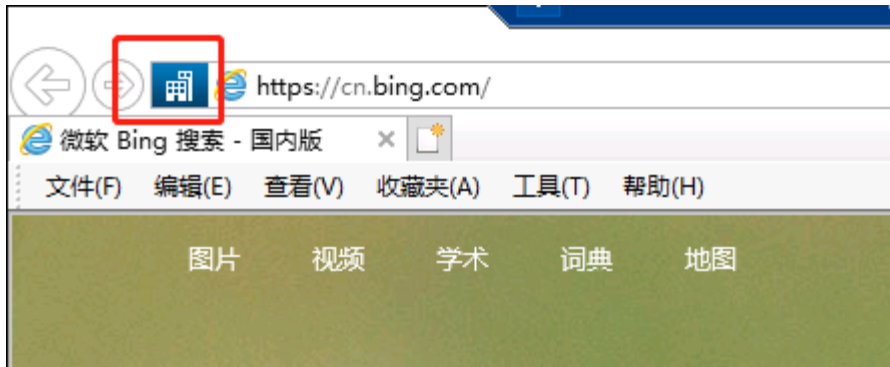
排查方法：

开启 IE 的企业模式，在运行里输入 gpedit.msc 确定打开组策略编辑器，

选择启用 允许用户从“工具”菜单启用和使用企业模式 开启后如图所示



保存此配置后，打开 IE 浏览器，先访问 OA 系统，再在“工具”菜单中勾选 企业模式 开启“企业模式”后 OA 系统的地址栏应该如下图所示显示：



在此企业模式下，您可以再尝试访问 OA 系统，是否还有某些兼容性问题。

有什么情况、报错等都可以通过邮件或者截图发过来，用于问题排查。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话： 4008180055

电子邮箱： weiliang@cmgos.com

官方网站： www.cmgos.com

发件人: Wei Liang

发送时间: 2020 年 5 月 21 日 13:21

收件人: 张先生

抄送: Wei Liang

主题: [案例号: CAS-02309-B7L8M5] % 国网-国家电网能源院用户反馈 IE 浏览器兼容性问题
% 初次响应 CMIT:0001652

张先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 **CAS-02309-B7L8M5** 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。