

高先生，您好！

很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

案例描述：

用户希望在神州网信政府版系统上恢复日历功能

案例进展：

基于用户目前的对比测试，纯净操作系统可以正常使用日历及其新事件功能，因此我建议可以从三方软件着手进行测试、排查。

但用户暂无时间继续排查，暂时归档案例。

建议操作：

在纯净版神州网信政府版 Windows 10 系统上，逐一安装三方软件以确认对日历新事件功能的限制。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2021 年 8 月 19 日 11:15

收件人: '高森' <gaos@peony.cn>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-04560-B4C6W4] % 北京牡丹电子集团有限责任公司用户
需要使用日历功能 % 初次响应 CMIT:0001608

高先生, 您好

很高兴与您电话沟通, 根据沟通的结果: 我将再下周三再与您联系。

当前您反馈的结果:

- 1) 纯净版安装日历, 启用新事件功能正常。
- 2) 之前封装的模板下发后, 开始无法安装日历, 后续关闭 360 后可以安装日历, 但打开组策略对应设置无法启用新事件功能。

基于目前的对比测试, 纯净操作系统可以正常使用日历及其新事件功能, 因此我建议可以从三方软件着手进行测试、排查。

测试思路: 在纯净版神州网信政府版 Windows 10 系统上

- a) 单独安装一个软件, 并确认软件功能正常 (例如安全策略已下发);
- b) 重启计算机;
- c) 安装日历并在组策略管理器启用设置;
- d) 重启计算机, 确认新事件功能是否可用。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2021 年 8 月 13 日 14:41

收件人: '高森' <gaos@peony.cn>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-04560-B4C6W4] % 北京牡丹电子集团有限责任公司用户
需要使用日历功能 % 初次响应 CMIT:0001608

高先生，您好

很高兴收到您的邮件回复，日历应用中影响添加“新事件”功能的因素就是对应组策略的更改。

根据您的反馈：如下操作之后纯净版本可以正常实现功能，但现有环境仍无法使用，那么大概率非系统原生因素造成，而是针对您现有环境的问题。目前我怀疑问题原因可能是如下三方面：

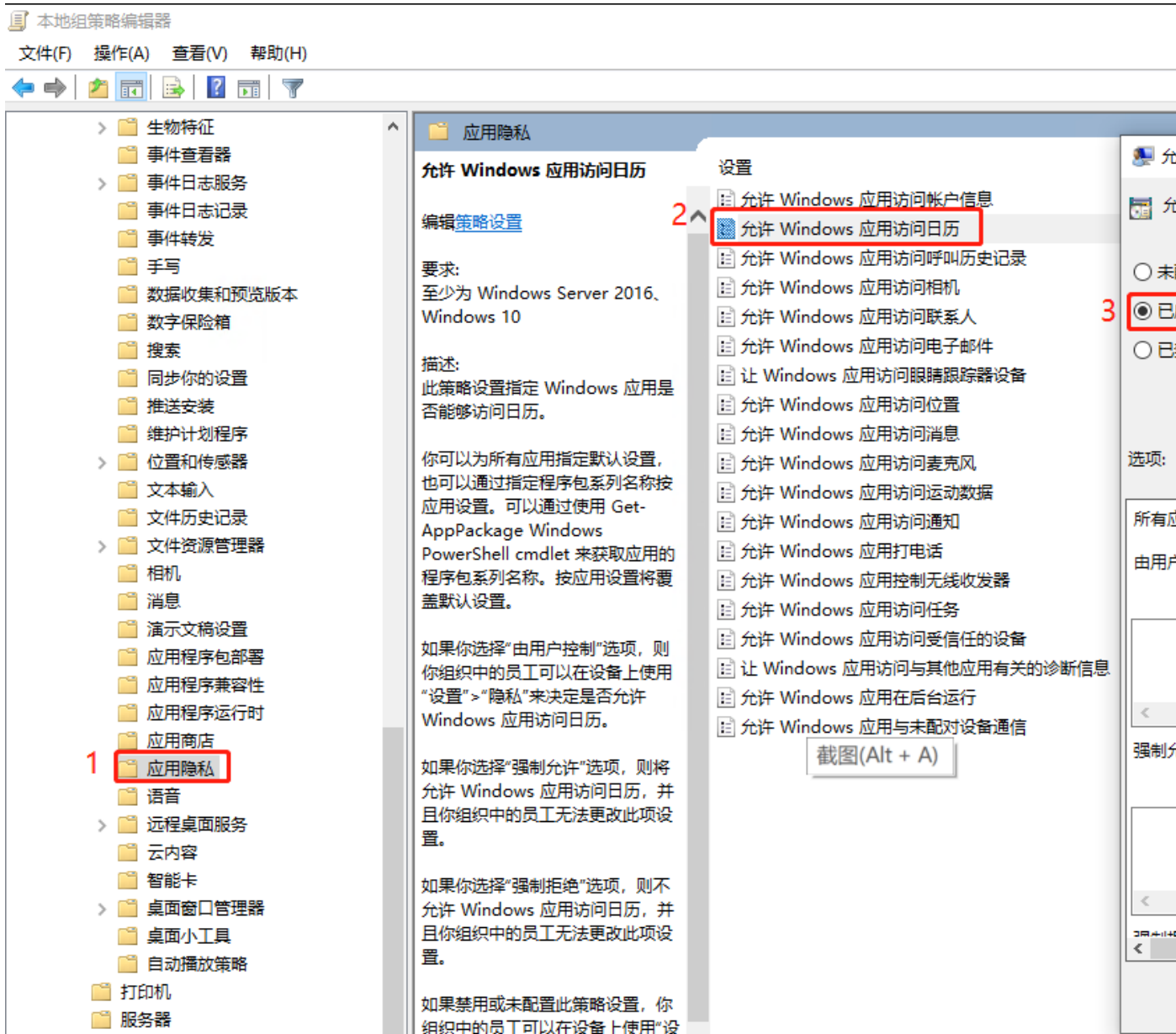
- 1) 三方软件阻止了组策略生效；
- 2) 系统模板封装时损坏造成组策略功能受损；（之前打开 gpedit.msc 报错，有可能是此原因）
- 3) VDI 管理器相关管理策略限制造成。

建议您可以

- 1) 使用纯净版系统（安装日历且功能正常）的虚拟机封装模板，再发放确认是否功能是否正常。
- 2) 确认管理端是否有针对 VDI 桌面的策略限制。

开启日历新事件功能的方法：

- 1) 同时按下 **Windows+R**，运行 **gpedit.msc**；在**计算机配置 - 管理模板 - Windows 组件 - 应用隐私**，将**允许 Windows 应用访问日历**，改为：**已启用 由用户控制**，确定。



2) 重启计算机，新事件功能可用。



贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: 高森 <gaos@peony.cn>

发送时间: 2021 年 8 月 13 日 9:00

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: Re: 回复: [案例号: CAS-04560-B4C6W4] % 北京牡丹电子集团有限责任公司用户需要
使用日历功能 % 初次响应 CMIT:0001608

您好，我就用之前那个镜像，做了纯净的虚拟机。按照您这个步骤安装正常，所有功能正常。

之前咱们在现有环境安装不上的问题，应该是 360 的原因，我关掉 360，可以安装上，但是功能就是您那天看的那样，功能不全，备注什么的写不上

-----原始邮件-----

发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2021-08-11 14:34:40 (星期三)

收件人: "gaos@peony.cn" <gaos@peony.cn>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-04560-B4C6W4] % 北京牡丹电子集团有限责任公司
用户需要使用日历功能 % 初次响应 CMIT:0001608

高先生，您好

很高兴与您电话沟通。您可以使用如下链接下载 V2020-L 系统镜像，有效期 72 小时：

<https://download.cmgos.com/api/dynamic/download/3ff4987e8726e84566c37611b29c5053>

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2021 年 8 月 9 日 17:32

收件人: 'gaos@peony.cn' <gaos@peony.cn>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-04560-B4C6W4] % 北京牡丹电子集团有限责任公司用户需要使用日历功能 % 初次响应 CMIT:0001608

高先生, 您好

刚刚电话未能联系到您, 看到了反馈的文件, 还是之前的日志收集工具。请您核对一下生成的压缩文件。如果需要协助可回复此邮件。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2021 年 8 月 9 日 9:33

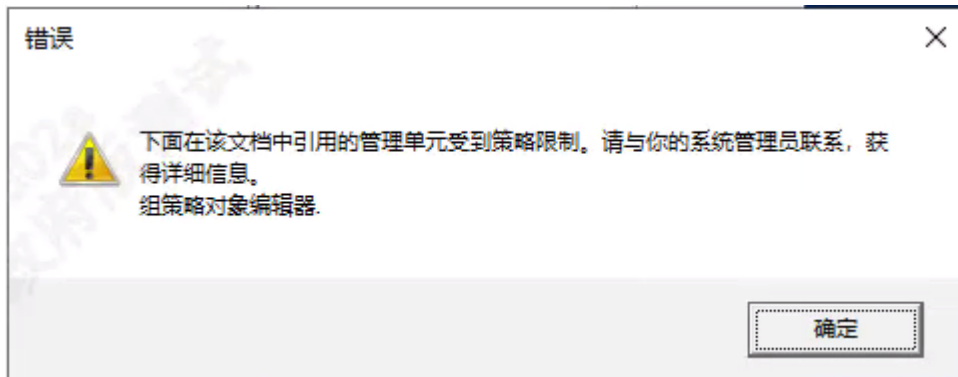
收件人: 'gaos@peony.cn' <gaos@peony.cn>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-04560-B4C6W4] % 北京牡丹电子集团有限责任公司用户需要使用日历功能 % 初次响应 CMIT:0001608

高先生，您好

基于目前在深信服 VDI 上遇到的问题：gpedit.msc 无法打开报错（如下图所示）、日历打开后闪退、打开组策略后日历中“新事件”功能不可用等问题，我在本地 Windows Server VDI 服务器上未能复现这些问题，目前初步怀疑可能和您的 VDI 环境、模板封装、三方软件或驱动有关系。



建议如下：

一、搭建实验环境进行测试

1) 基于您本地的虚拟化环境，虚拟机不制作模板，单独安装 V2020-L 系统，且不安装任何三方软件的情况下，按照日历按照、调试步骤进行测试，确认是否可以正常安装使用。

2) 如果 1) 测试正常，制作模板，分发测试机且不按照任何三方软件，进行日历安装、测试，确认是否可以正常安装使用，定位是否是模板制作的问题。

3) 如果 2) 测试正常，逐一安装三方软件，确认是哪个三方软件的问题。

*不激活虚拟机上的系统，可以正常测试，不会影响测试结果。

4) 查看虚拟环境管理器，确认是否有策略限制。

二、日志收集：

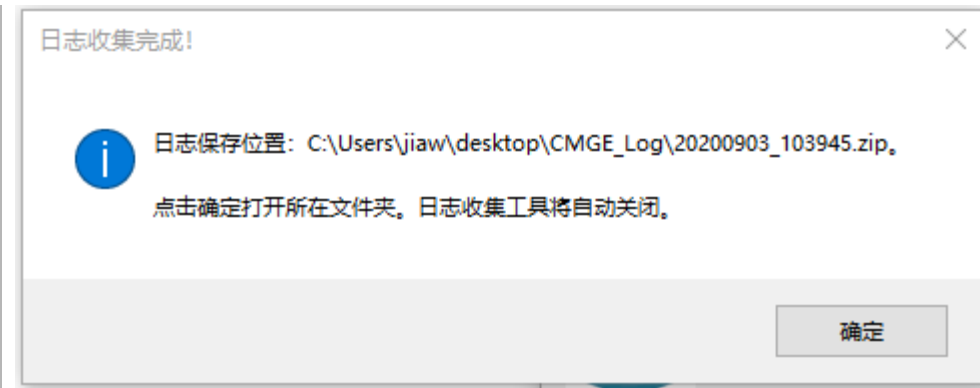
工具收集

1) 进行打开日历操作，等待日历闪退；

2) 回到桌面，下载附件 CMGELogCollector_ICBC.zip 文件并解压到本地磁盘，双击运行 exe 文件，同意隐私声明后，按照下图勾选，点击收集。



3) 收集完毕后将在当前用户桌面生产 CMGE_Log。点击确定，将直接打开文件夹并定为压缩文件。



3) 将压缩文件上传。

日志上传:

您可以登陆 <https://cdac.cmgos.com>, 通过数据上传系统上传您所收集的日志信息

用户名: BJMDDZJT

密码: BJMDDZJT

添加文件后点击上传文件

☰

用户数据上传系统

农业银行宁夏分行

我的账号

上传

管理文件

上传文件

点击“添加文件”来选择你需要上传的文件，然后点击继续，在下一步，你需要给文件设置名称和描述信息。目前最大文件限制为 2048 MB

文件名

文件大小

文件状态

拖拽文件到这里

添加文件

0 b

0%

注意，如果遇到如下所示页面，点击后退即可看到页面

⬅️

➡️

https://cdac.cmgo.com/process.php?do=login&username=ICBC001&password=ICBC001

联想工具/禁用密码复杂度密码...

注册表配置单元-Registry Hiv...

Terminology Search - Micro...

cdac.cmgo

文件(F) 编辑(E) 查看(V) 收藏夹(A) 工具(T) 帮助(H)

{"status": "success", "message": "Login success. Redirecting..."}</div>,"location": "https://cdac.cmgo.com/manage-files.php"}</div>

=====

=====

在向 CMIT 提供日志和数据前，请阅读并接受邮件下方隐私声明。

隐私声明

为向您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权；
- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2021 年 8 月 6 日 9:55

收件人: 'gaos@peony.cn' <gaos@peony.cn>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-04560-B4C6W4] % 北京牡丹电子集团有限责任公司用户需要使用日历功能 % 初次响应 CMIT:0001608

高先生，您好，

来信是想咨询当前案件进展状况。

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方, 欢迎随时联系我们。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2021 年 8 月 2 日 10:49

收件人: 'gaos@peony.cn' <gaos@peony.cn>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-04560-B4C6W4] % 北京牡丹电子集团有限责任公司用户需要使用日历功能 % 初次响应 CMIT:0001608

高先生，您好！

经过本地搭建实验环境测试，您可以尝试如下方法恢复日历功能：

1) 点击下面的链接，下载 Calendar.zip 文件，此文件下载将再 2021-08-09 过期。

<https://cd uc.cmgos.com/download.php?id=292&token=pgKuxLx0n7R6FHqbbcy1k4q14J7OP6xF>

2) 下载 Calendar.zip 到本地磁盘后解压缩（本示例中解压到 C:\根目录），然后右键点击开始按钮，选择 Windows Powershell（管理员）A，打开 PS：



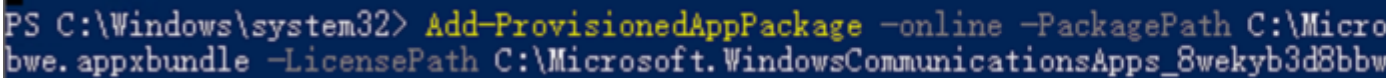
3) 允许如下命令，安装前置安装包：

Add-AppxPackage -path C:\Microsoft.Advertising.Xaml.x64.10.0.appx

```
PS C:\Windows\system32> Add-AppxPackage -path C:\Microsoft.Advertising.Xaml.x64
```

4) 运行如下命令，安装日历：

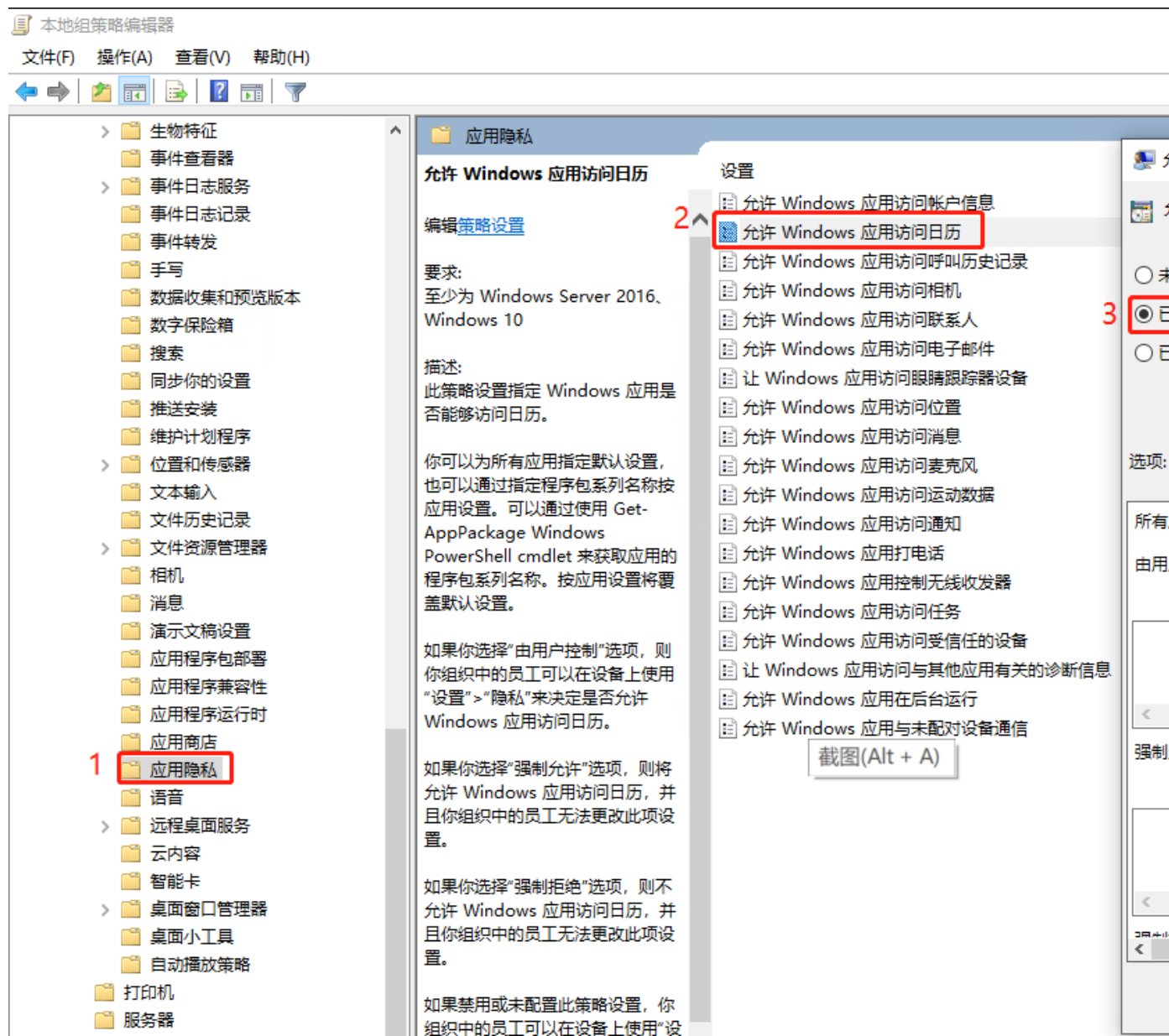
```
Add-ProvisionedAppPackage -online -PackagePath  
C:\Microsoft.WindowsCommunicationsApps_8wekyb3d8bbwe.appxbundle -  
LicensePath C:\Microsoft.WindowsCommunicationsApps_8wekyb3d8bbwe.xml
```



```
PS C:\Windows\system32> Add-ProvisionedAppPackage -online -PackagePath C:\Micro  
bwe.appxbundle -LicensePath C:\Microsoft.WindowsCommunicationsApps_8wekyb3d8bbw
```

5) 运行完毕之后日历安装成功，但**新事件**功能仍受限制，需要执行如下操作：

同时按下 Windows+R，运行 gpedit.msc；在计算机配置 - 管理模板 - Windows 组件 - 应用隐私，将允许 Windows 应用访问日历，改为：已启用 由用户控制，确定。



6) 重启计算机，新事件功能可用。



贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2021 年 7 月 30 日 13:36

收件人: Yang Xiaoling <yangxl@cmgos.com>

抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-04560-B4C6W4] % 北京牡丹电子集团有限责任公司用户需要使用日历功能 % 初次响应 CMIT:0001608

杨梟凌 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-04560-B4C6W4 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。