

龚先生，您好！

很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

案例描述：

2020-L 5 月补丁安装失败，报错：0x800f0985

Windows 更新

*某些设置由你的组织来管理

[查看配置的更新策略](#)



更新失败

上次检查时间: 今天, 8:53

安装某些更新时出现了问题，稍后将会重试。

2021-适用于 Windows 10 Version 1809 的 05 累积更新，适合基于 x64 的系统 (KB5003171) - 错误 0x800f0985

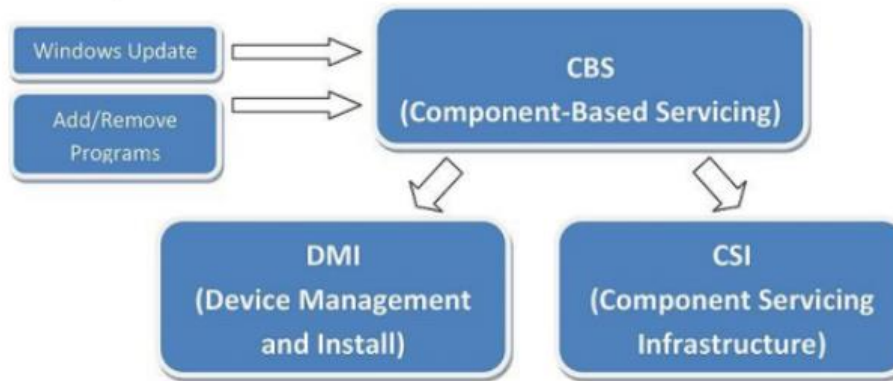
重试

案例分析：

根据 CBS.log 分析，问题发生在 CSI 层阶段，怀疑有可能是计算机 components 损坏造成。

* CSI 层负责将 CBS 定义为适用的 updates 转换成 Kernel Transaction Manager (KTM) 可使用的 Transaction (事务)。

Figure 1. Servicing Stack Functions



CBS log details:

(255) StageFile: flags: 8 filetype: 2 app: (null) comp: Microsoft-Windows-RemoteAssistance-Diag, version 10.0.17763.1911, arch amd64, nonSxS, pkt {l:8 b:31bf3856ad364e35} file: [l:10 ml:11]'msrahc.dll' srcfile: @0x29bea3bc780

2021-06-18 10:50:27, Error CSI 0000000d@2021/6/18:02:50:27.725 (F)
onecore\base\wcp\rtllib\win32lib\delta_library.cpp(287): Error NTSTATUS_FROM_WIN32(ERROR_INVALID_DATA) originated in function Windows::Rtl::DeltaDecompressBuffer expression: g_pfnApplyDeltaB(((DELTA_FLAG_TYPE)0x00000000), ReferenceInput, CompressedInput, &UncompressedOutput)
[gle=0x80004005]
...

2021-06-18 10:50:28, Error CSI 0000000e (F) Hydration failed with original error
NTSTATUS_FROM_WIN32(ERROR_INVALID_DATA) . Delta Type: 1 , IntegrityState Valid: true , RetrievedChecksum: 1450332726 , ComputedChecksum: 1450332726[gle=0x80004005]

2021-06-18 10:50:28, Error CSI 0000000f@2021/6/18:02:50:28.107 (F)
onecore\base\wcp\deltahydrator\deltahydrator.cpp(64): Error 800f0986 [Warning, Facility=15 (0x000f), Code=2438 (0x0986)] originated in function DeltaHydrator::`anonymous-namespace'::GetPsfxSpecificError expression: ((SCODE) (((unsigned long)(1)<31) | ((unsigned long)(15)<16) | ((unsigned long)(0x986)))))
[gle=0x80004005]

2021-06-18 10:50:28, Error CSI 00000010 (F) Hydration failed for component Microsoft-OneCore-UnifiedWriteFilter-CSP, version 10.0.17763.1911, arch amd64, nonSxS, pkt {l:8 b:31bf3856ad364e35} on file uwfcgmgmt.dll with NTSTATUS - 2146498170[gle=0x80004005]

2021-06-18 10:50:28, Error CSI 00000011@2021/6/18:02:50:28.114 (F)
onecore\base\wcp\rtllib\win32lib\delta_library.cpp(287): Error NTSTATUS_FROM_WIN32(ERROR_INVALID_DATA) originated in function Windows::Rtl::DeltaDecompressBuffer expression: g_pfnApplyDeltaB(((DELTA_FLAG_TYPE)0x00000000), ReferenceInput, CompressedInput, &UncompressedOutput)
[gle=0x80004005]

2021-06-18 10:50:28, Error CSI 00000012 (F) Hydration failed with original error
NTSTATUS_FROM_WIN32(ERROR_INVALID_DATA) . Delta Type: 1 , IntegrityState Valid: true , RetrievedChecksum: 1450332726 , ComputedChecksum: 1450332726[gle=0x80004005]

2021-06-18 10:50:28, Error CSI 00000013@2021/6/18:02:50:28.115 (F)
onecore\base\wcp\deltahydrator\deltahydrator.cpp(64): Error 800f0986 [Warning, Facility=15 (0x000f), Code=2438 (0x0986)] originated in function DeltaHydrator::`anonymous-namespace'::GetPsfxSpecificError expression: ((SCODE) (((unsigned long)(1)<31) | ((unsigned long)(15)<16) | ((unsigned long)(0x986)))))
[gle=0x80004005]

2021-06-18 10:50:28, Error CSI 00000014 (F) Hydration failed for component Microsoft-OneCore-UnifiedWriteFilter-CSP, version 10.0.17763.1911, arch amd64, nonSxS, pkt {l:8 b:31bf3856ad364e35} on file uwfcgmgmt.dll with NTSTATUS - 2146498170[gle=0x80004005]

2021-06-18 10:50:28, Error CSI 00000015@2021/6/18:02:50:28.124 (F)
onecore\base\wcp\rtllib\win32lib\delta_library.cpp(287): Error NTSTATUS_FROM_WIN32(ERROR_INVALID_DATA) originated in function Windows::Rtl::DeltaDecompressBuffer expression: g_pfnApplyDeltaB(((DELTA_FLAG_TYPE)0x00000000), ReferenceInput, CompressedInput, &UncompressedOutput)
[gle=0x80004005]

2021-06-18 10:50:28, Error CSI 00000016 (F) Hydration failed with original error
NTSTATUS_FROM_WIN32(ERROR_INVALID_DATA) . Delta Type: 0 , IntegrityState Valid: true , RetrievedChecksum: 3488735881 , ComputedChecksum: 3488735881[gle=0x80004005]

2021-06-18 10:50:28, Error CSI 00000017@2021/6/18:02:50:28.124 (F)

oncore\base\wcp\deltahydrator\deltahydrator.cpp(60): Error 800f0985 [Warning, Facility=15 (0x000f), Code=2437 (0x0985)] originated in function DeltaHydrator::anonymous-namespace::GetPsfSpecificError expression: (((SCODE) (((unsigned long)(1) < 31) | ((unsigned long)(15) < 16) | ((unsigned long)(0x985))))))
[gle=0x80004005]
2021-06-18 10:50:28, Error CSI 00000018 (F) Hydration failed for component Microsoft-OneCore-UnifiedWriteFilter-CSP, version 10.0.17763.1911, arch amd64, nonSxS, pkt {l:8 b:31bf3856ad364e35} on file uwfcfgmgmt.dll with NTSTATUS - 2146498171[gle=0x80004005]
2021-06-18 10:50:28, Error CSI 00000019@2021/6/18:02:50:28.125 (F) Attempting to mark store corrupt with category [l:18 ml:19] 'CorruptPayloadFile'[gle=0x80004005]

案例进展:

目前由于问题为单一机器，且大概率为组件库受损，用户重新安装系统。暂时归档案例。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: 办公环境维护 <bgsupport@sdic.icbc.com.cn> 代表 张宇智

发送时间: 2021 年 6 月 22 日 13:41

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

抄送: gongyc@sdic.icbc.com.cn; win10sup@sdic.icbc.com.cn

主题: 转发: 答复: 【外来邮件，注意核实】回复: [案例号: CAS-04348-F6W3Z3] %

|P3|ICBC|V2020-L 5 月补丁安装失败 % 初次响应 CMIT:0001073

您好，贾工：

提供的方案会出现无法卸载和安装失败的现象，是否有其他方案？请看看，谢谢。

----- 转发人 办公环境维护/系统二部/软件开发中心/ICBC 时间 2021/06/22 13:38 -----

发件人: 龚远超/珠海产品部/软件开发中心/ICBC@ICBC

收件人: 张宇智/系统二部/软件开发中心/SDC@sdic, 吴毓杰/系统一部/软件开发中心/SDC@SDC, 叶建涛/系统二部/软件开发中心/ICBC@ICBC

抄送: 李粤/系统一部/软件开发中心/ICBC@ICBC, 陈圣/珠海产品部/软件开发中心/ICBC@ICBC

日期: 2021/06/22 13:02

主题: 答复: 【外来邮件，注意核实】回复: [案例号: CAS-04348-F6W3Z3] % |P3|ICBC|V2020-L 5 月补丁安装失败 % 初次响应 CMIT:0001073

提供的

按照下面提供的方案：

一、重新安装 KB

1) 卸载 KB5001342, KB5003243;

-----KB5001342 可以卸载, KB5003243 在控制面板卸载不了, 没有卸载按钮出来。

2) 重新安装 SSU——KB5003243 (此 ssu 是安装 KB5003171 的前置条件, 下载地址: <https://support.cmgos.com/kb/5003243>)

-----由于 KB5003243 无法卸载, 所以无法重装。

3) 直接安装 KB5003171

-----在 Y 盘拷贝的补丁 KB5003171, 安装失败。

二、在问题计算机上, 您可以按照如下操作重置 Windows 更新组件。并测试问题是否缓解。


-----按照指引, 操作之后, 在 Y 盘拷贝的补丁 KB5003171, 安装失败。

三、如果上述操作后问题仍在, 建议使用 OEM 提供的一键还原功能或者重新安装系统以修复问题 components。

-----不知道是否还有其他版本, 否则只能重装系统了。

Jia Wei 昨天电话说, 将我们处理情况告知他, 看看怎么通知他们?

安装失败截图:

 下载并安装更新



部分更新没有安装

下列更新没有安装:

Windows 安全更新程序 (KB5003171)

发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>
收件人: "龚远超" <gongyc@sdicbc.com.cn>
抄送: "ICBC_Notification" <ICBC_Notification@cmgos.com>, "gongyc@sdicbc.com.cn" <gongyc@sdicbc.com.cn>, "win10sup@sdicbc.com.cn" <win10sup@sdicbc.com.cn>
日期: 2021/06/21 11:44
主题: 【外来邮件，注意核实】回复: [案例号: CAS-04348-F6W3Z3] %|P3|ICBC|V2020-L 5 月补丁安装失败 % 初次响应 CMIT:0001073

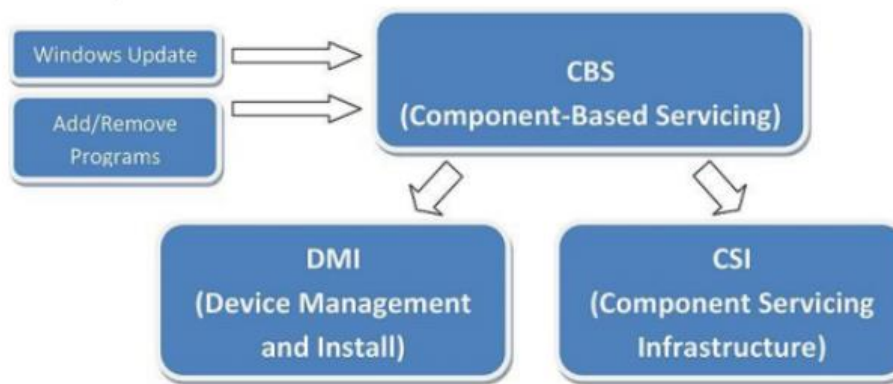
龚先生，您好！

日志分析：

根据 CBS.log 分析，问题发生在 CSI 层阶段，怀疑有可能是计算机 components 损坏造成。

* CSI 层负责将 CBS 定义为适用的 updates 转换成 Kernel Transaction Manager (KTM) 可使用的 Transaction (事务)。

Figure 1. Servicing Stack Functions



CBS log details:

```
(255) StageFile: flags: 8 filetype: 2 app: (null) comp: Microsoft-Windows-RemoteAssistance-Diag, version 10.0.17763.1911, arch amd64, nonSxS, pkt {l:8 b:31bf3856ad364e35} file: [l:10 ml:11]'msrahc.dll' srcfile: @0x29bea3bc780
2021-06-18 10:50:27, Error CSI 0000000d@2021/6/18:02:50:27.725 (F)
oncore\base\wcp\rtlib\win32lib\delta_library.cpp(287): Error NTSTATUS_FROM_WIN32(ERROR_INVALID_DATA) originated in
function Windows::Rtl::DeltaDecompressBuffer expression: g_pfnApplyDeltaB(( (DELTA_FLAG_TYPE)0x00000000 ), ReferenceInput,
CompressedInput, &UncompressedOutput)
[gle=0x80004005]
...
2021-06-18 10:50:28, Error CSI 0000000e (F) Hydration failed with original error
NTSTATUS_FROM_WIN32(ERROR_INVALID_DATA) . Delta Type: 1 , IntegrityState Valid: true , RetrievedChecksum: 1450332726 ,
ComputedChecksum: 1450332726[gle=0x80004005]
2021-06-18 10:50:28, Error CSI 0000000f@2021/6/18:02:50:28.107 (F)
oncore\base\wcp\deltahydrator\deltahydrator.cpp(64): Error 800f0986 [Warning, Facility=15 (0x000f), Code=2438 (0x0986)] originated
in function DeltaHydrator::anonymous_namespace::GetPsfxSpecificError expression: (((SCODE) (((unsigned long)(1)<<31) | ((unsigned
long)(15)<<16) | ((unsigned long)(0x986))))))
[gle=0x80004005]
2021-06-18 10:50:28, Error CSI 00000010 (F) Hydration failed for component Microsoft-OneCore-UnifiedWriteFilter-CSP,
version 10.0.17763.1911, arch amd64, nonSxS, pkt {l:8 b:31bf3856ad364e35} on file uwfcfgmgmt.dll with NTSTATUS -
2146498170[gle=0x80004005]
2021-06-18 10:50:28, Error CSI 00000011@2021/6/18:02:50:28.114 (F)
oncore\base\wcp\rtlib\win32lib\delta_library.cpp(287): Error NTSTATUS_FROM_WIN32(ERROR_INVALID_DATA) originated in
function Windows::Rtl::DeltaDecompressBuffer expression: g_pfnApplyDeltaB(( (DELTA_FLAG_TYPE)0x00000000 ), ReferenceInput,
CompressedInput, &UncompressedOutput)
[gle=0x80004005]
2021-06-18 10:50:28, Error CSI 00000012 (F) Hydration failed with original error
NTSTATUS_FROM_WIN32(ERROR_INVALID_DATA) . Delta Type: 1 , IntegrityState Valid: true , RetrievedChecksum: 1450332726 ,
ComputedChecksum: 1450332726[gle=0x80004005]
```

2021-06-18 10:50:28, Error CSI 00000013@2021/6/18:02:50:28.115 (F)
onecore\base\wcp\deltahydrator\deltahydrator.cpp(64): Error 800f0986 [Warning, Facility=15 (0x000f), Code=2438 (0x0986)] originated in function DeltaHydrator::`anonymous-namespace':GetPsfxSpecificError expression: ((SCODE) (((unsigned long)(1)<<31) | ((unsigned long)(15)<<16) | ((unsigned long)(0x986)))))
[gle=0x80004005]
2021-06-18 10:50:28, Error CSI 00000014 (F) Hydration failed for component Microsoft-OneCore-UnifiedWriteFilter-CSP, version 10.0.17763.1911, arch amd64, nonSxS, pkt {l:8 b:31bf3856ad364e35} on file uwfcgmgmt.dll with NTSTATUS - 2146498170[gle=0x80004005]
2021-06-18 10:50:28, Error CSI 00000015@2021/6/18:02:50:28.124 (F)
onecore\base\wcp\rtlib\win32lib\delta_library.cpp(287): Error NTSTATUS_FROM_WIN32(ERROR_INVALID_DATA) originated in function Windows::Rtl::DeltaDecompressBuffer expression: g_pfnApplyDeltaB(((DELTA_FLAG_TYPE)0x00000000), ReferenceInput, CompressedInput, &UncompressedOutput)
[gle=0x80004005]
2021-06-18 10:50:28, Error CSI 00000016 (F) Hydration failed with original error
NTSTATUS_FROM_WIN32(ERROR_INVALID_DATA) . Delta Type: 0 , IntegrityState Valid: true , RetrievedChecksum: 3488735881 , ComputedChecksum: 3488735881[gle=0x80004005]
2021-06-18 10:50:28, Error CSI 00000017@2021/6/18:02:50:28.124 (F)
onecore\base\wcp\deltahydrator\deltahydrator.cpp(60): Error 800f0985 [Warning, Facility=15 (0x000f), Code=2437 (0x0985)] originated in function DeltaHydrator::`anonymous-namespace':GetPsfxSpecificError expression: ((SCODE) (((unsigned long)(1)<<31) | ((unsigned long)(15)<<16) | ((unsigned long)(0x985)))))
[gle=0x80004005]
2021-06-18 10:50:28, Error CSI 00000018 (F) Hydration failed for component Microsoft-OneCore-UnifiedWriteFilter-CSP, version 10.0.17763.1911, arch amd64, nonSxS, pkt {l:8 b:31bf3856ad364e35} on file uwfcgmgmt.dll with NTSTATUS - 2146498171[gle=0x80004005]
2021-06-18 10:50:28, Error CSI 00000019@2021/6/18:02:50:28.125 (F) Attempting to mark store corrupt with category [l:18 ml:19]'CorruptPayloadFile'[gle=0x80004005]

基于上述分析结果，我们如下尝试绕过此问题或者简单修复，但此修复操作无法覆盖所有系统原生组件，只针对 Windows Update 相关组件。

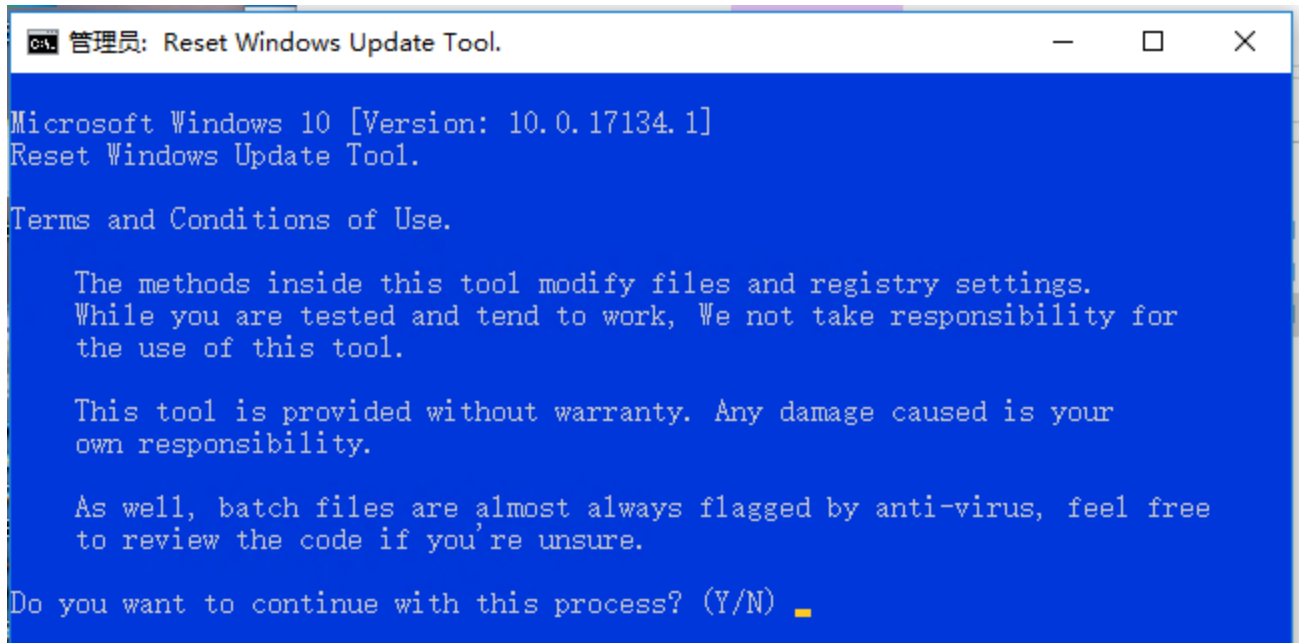
一、重新安装 KB

- 1) 卸载 KB5001342, KB5003243;
- 2) 重新安装 SSU——KB5003243（此 ssu 是安装 KB5003171 的前置条件，下载地址：<https://support.cmgos.com/kb/5003243>）
- 3) 直接安装 KB5003171

二、在问题计算机上，您可以按照如下操作重置 Windows 更新组件。并测试问题是否缓解。

先备份用户数据，下载、解压附件的 zip 文件（如果有管控或反病毒软件，建议暂时关闭或卸载），并以管理员身份运行 ResetWUeng.cmd 文件

- 在此页面按下 Y;



```
管理员: Reset Windows Update Tool.

Microsoft Windows 10 [Version: 10.0.17134.1]
Reset Windows Update Tool.

Terms and Conditions of Use.

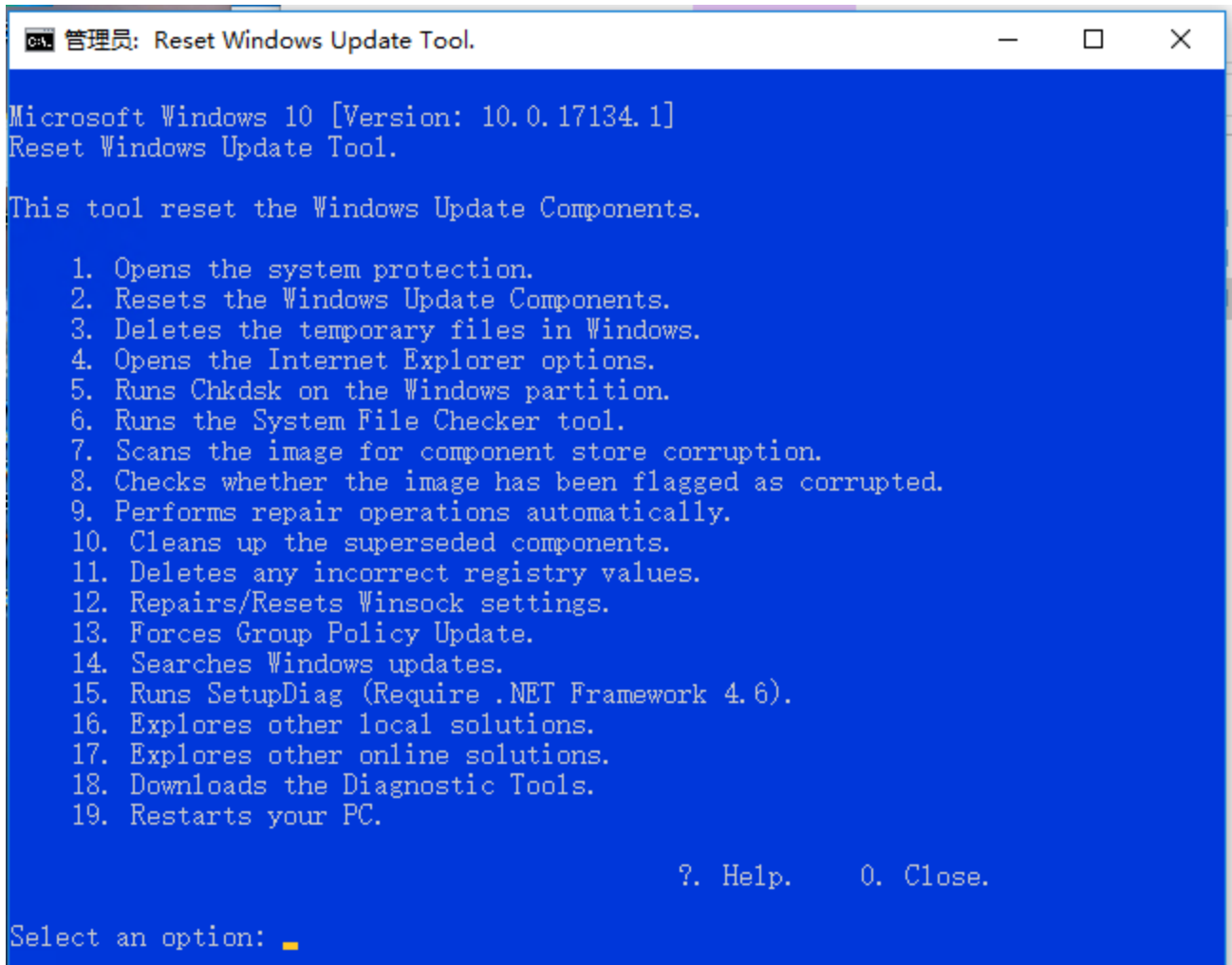
The methods inside this tool modify files and registry settings.
While you are tested and tend to work, We not take responsibility for
the use of this tool.

This tool is provided without warranty. Any damage caused is your
own responsibility.

As well, batch files are almost always flagged by anti-virus, feel free
to review the code if you're unsure.

Do you want to continue with this process? (Y/N) _
```

- 选择 2，回车。重置 Windows 更新组件。



```
管理员: Reset Windows Update Tool.

Microsoft Windows 10 [Version: 10.0.17134.1]
Reset Windows Update Tool.

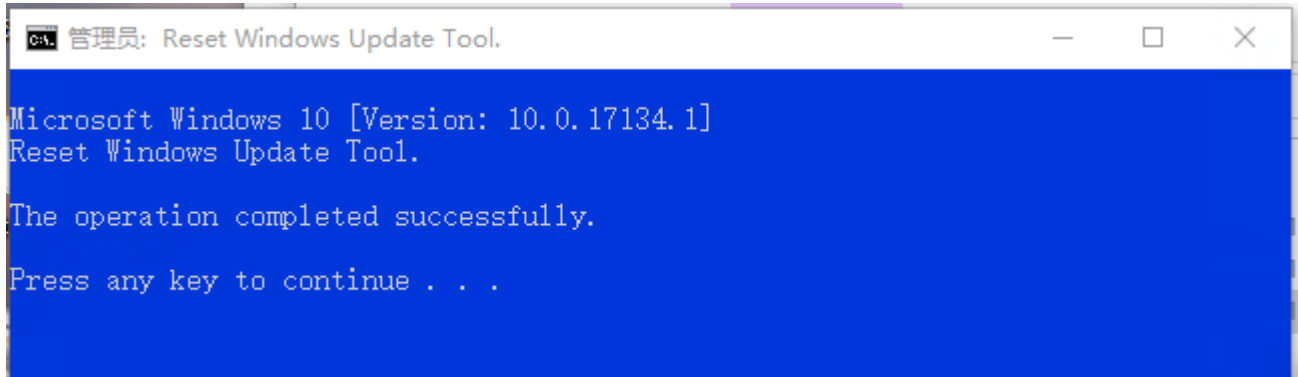
This tool reset the Windows Update Components.

1. Opens the system protection.
2. Resets the Windows Update Components.
3. Deletes the temporary files in Windows.
4. Opens the Internet Explorer options.
5. Runs Chkdsk on the Windows partition.
6. Runs the System File Checker tool.
7. Scans the image for component store corruption.
8. Checks whether the image has been flagged as corrupted.
9. Performs repair operations automatically.
10. Cleans up the superseded components.
11. Deletes any incorrect registry values.
12. Repairs/Resets Winsock settings.
13. Forces Group Policy Update.
14. Searches Windows updates.
15. Runs SetupDiag (Require .NET Framework 4.6).
16. Explores other local solutions.
17. Explores other online solutions.
18. Downloads the Diagnostic Tools.
19. Restarts your PC.

? . Help.      0 . Close.

Select an option: █
```

● 耐心等待操作完成



```
管理员: Reset Windows Update Tool.

Microsoft Windows 10 [Version: 10.0.17134.1]
Reset Windows Update Tool.

The operation completed successfully.

Press any key to continue . . .
```

三、如果上述操作后问题仍在，建议使用 OEM 提供的一键还原功能或者重新安装系统以修复问题 components。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2021 年 6 月 18 日 10:24
收件人: 龚远超 <gongyc@sdicbc.com.cn>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-04348-F6W3Z3] % |P3|ICBC|V2020-L 5 月补丁安装失败 % 初次响应
CMIT:0001073

龚远超 先生, 您好!
问题定义: V2020-L 5 月补丁安装失败, 报错: 0x800f0985

Windows 更新

***某些设置由你的组织来管理**

[查看配置的更新策略](#)



更新失败

上次检查时间: 今天, 8:53

安装某些更新时出现了问题, 稍后将会重试。

2021-适用于 Windows 10 Version 1809 的 05 累积更新, 适合基于 x64 的系统 (KB5003171) - 错误
0x800f0985

重试

问题范围: 我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

日志收集:

一、下载独立安装包尝试安装，下载地址：

<https://support.cmgos.com/kb/5003171>

x64 的系统 (KB5003171)

服务支持

2021-适用于 Windows 10 神州网信政府版V2020-L 的 05 累积更新，适合基于 x64 的系统 (KB5003171)

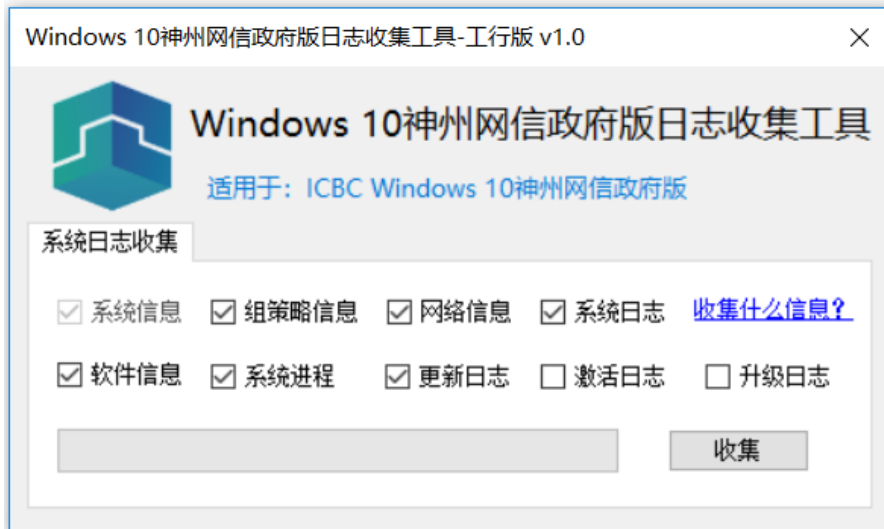
May 12, 2021

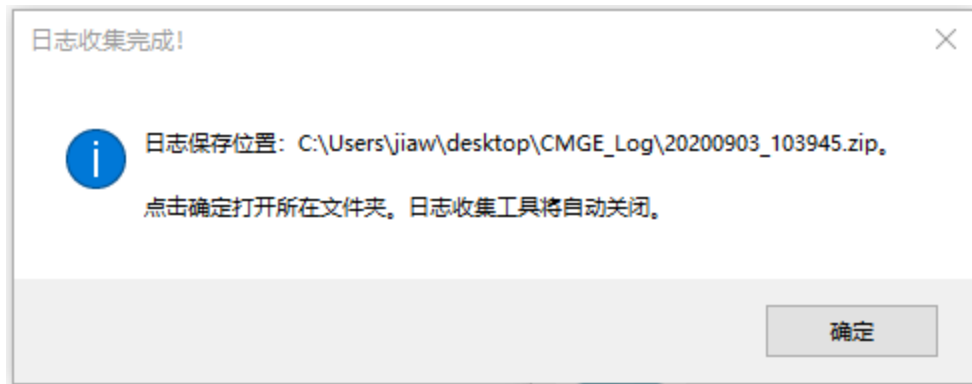
[点击下载\(487.91 MB\)](#)

哈希值 (SHA 256)

二、工具收集

● 如果独立安装包安装失败，下载附件 zip 文件并解压到本地磁盘。之后双击运行 exe 文件，同意隐私声明后，按照下图勾选（默认）系统日志，组策略信息、网络信息、软件信息，系统进程、更新日志。点击收集。





- 收集完毕后将在当前用户桌面生产 CMGE_Log。点击确定，将直接打开文件夹并定为压缩文件。
- 将压缩文件上传。

日志上传:

为了更安全、快速地传输数据，您可以在 Filezilla 上使用以下账户信息登入神州网信网站。

l Filezilla client 端下载 URL: <https://filezilla-project.org/download.php?type=client>

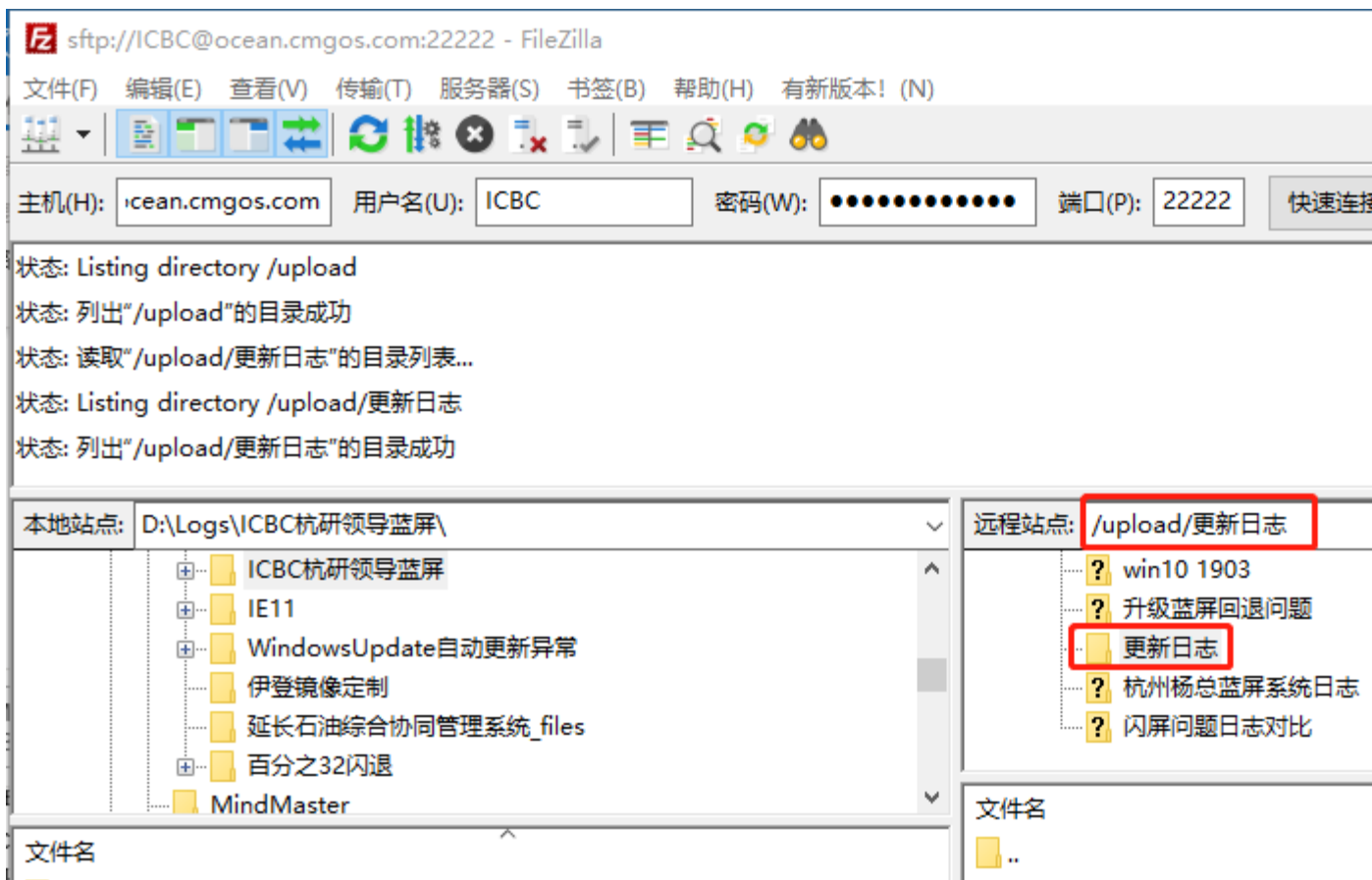
l 登陆地址: sftp://ocean.cmgos.com

l 用户名为: ICBC (区分大小写)

l 密码: 2qfs52ninbFB

l 端口: 22222

登陆之后，上传至/upload/更新日志文件夹



在向 CMIT 提供日志和数据前，请阅读并接受邮件下方隐私声明。

隐私声明

为向您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权；
- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神

州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2021 年 6 月 18 日 9:30

收件人: 龚远超 <gongyc@cdc.icbc.com.cn>

抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-04348-F6W3Z3] % |P3|ICBC|V2020-L 5 月补丁安装失败 % 初次响应
CMIT:0001073

龚远超 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-04348-F6W3Z3 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。

[附件 “Script-Reset-Windows-Update-Tool-master.zip” 被 龚远超/珠海产品部/软件开发中心/ICBC 删除]

-

此邮件信息仅供收件人查阅, 所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考, 若有改动, 恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可, 请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件, 敬请及时通知发件人, 并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.