

孙先生 您好:

感谢您的电话接听。

确认您的问题已经解决, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如有其他问题, 您可以随时联系我们。

案例总结:

问题定义:

用户反馈在 V2022-L 系统上安装的在 IE 浏览器上使用的签名插件无法正常使用, 需要协助排查。

问题总结:

远程协助排查问题, 发现下载的 pdf 目录为 **C:\Windows\Temp** 目录, 签名插件访问此目录失败。

登录的帐户第一次访问此目录时会提示权限问题, 需要点击“继续”获取永久访问权限后, 签名插件可以正常运行, 或者修改签名插件, 更改其下载的文件所在路径。

以上, 如您后续有任何问题, 可随时与我们联系, 谢谢。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2023 年 4 月 21 日 16:02

收件人: Liu Jian <liujian@cmgos.com>

抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-08778-H6P4R7] % TAM 反馈安盟内蒙古兴安盟公积金中心用户 IE 插件无法正常使用问题 % 初次响应 CMIT:0001879

刘健 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-08778-H6P4R7 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。