

马先生，您好

很高兴与您沟通，根据目前的案例情况，我将暂时归档此问题。案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。

**案例总结：**

**案例描述：**

命令运行 winsat formal 时会报错 Unable To process XML file.

**案例进展：**

- 此问题为镜像问题导致，目前还没有针对此问题的修复方案。
- 当前报错信息：“CDATA 节未关闭”。可以看到实际上是 winSAT 在执行评估步骤后，winSAT 工具生成 XML 的内容暂存在内存中，当最后调用 msxml 组件生成 XML 时，因内存中的 XML 字符串格式不合规范所以导致报错。
- 可以看到本段字符串中的前两个 CDATA 都有对应的中括号[]，而标红区域仅有 CDATA[的开头，没有右中括号来对应。这就解释了 cmd 窗口中所抛出的“CDATA 节未关闭”报错。

---

贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei

发送时间: 2024 年 9 月 11 日 17:30

收件人: 'mayubin905@pingan.com.cn' <[mayubin905@pingan.com.cn](mailto:mayubin905@pingan.com.cn)>

抄送: Liu Wei <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-12108-F9R4P7] % 售前-中国平安保险（集团）股份有限公司用户反馈运行 winsat formal 命令报错问题 % 初次响应 CMIT:0001253

马先生，您好

很高兴与您电话沟通，来信是更新最新的案例进展。

### 日志分析：

- 当前报错信息：“**CDATA 节未关闭**”。可以看到实际上是 winSAT 在执行评估步骤后，winSAT 工具生成 XML 的内容暂存在内存中，当最后调用 msxml 组件生成 XML 时，因内存中的 XML 字符串格式不合规范所以导致报错。
- 可以看到本段字符串中的前两个 CDATA 都有对应的中括号[]，而标红区域仅有 CDATA[的开头，没有右中括号来对应。这就解释了 cmd 窗口中所抛出的“CDATA 节未关闭”报错。
- 目前还没有针对此问题的修复方案。

```
0:000> !mex.strings -s 000002c180fa9d58 000002c180fa9d58+2000
<?xml version="1.0" encoding="UTF-16"?>
<WinSAT>
  <ProgramInfo>
    <Name>WinSAT</Name>
    <Version>V10.0 Build-19041.1320</Version>
    <WinElVersion>WinEl-1.60</WinElVersion>
    <Title>Windows
  /Title>
    <ModulePath>C:\WINDOWS\system32\WinSAT.exe</ModulePath>
    <CmdLine><![CDATA[winsat formal]]></CmdLine>
    <Note><![CDATA[]]></Note>
  </ProgramInfo>
  <SystemEnvironment>
    <ExecDateTOD Friendly="Thursday May 23,
2024 9:12:13pm">739029:76333336</ExecDateTOD>
    <IsOfficial>1</IsOfficial>
    <IsFormal/>
    <RanOverTs>0</RanOverTs>
    <RanOnBatteries>0</RanOnBatteries>
  </SystemEnvironment>
  <SystemConfig>
    <OperationVersion Major="1" Minor="0" Build="0" Revision="0"/>
    <CmdLine/>
    <OSVersion>
      <Major>10</Major>
```

<Minor>0</Minor>  
<Build>19044</Build>  
<ProductType>171</ProductType>  
<ProductName>Windows 10 Enterprise G</ProductName>  
<OSName><![CDATA[Windows 10  
ateEndTime>120675172758</DevCreateEndTime>  
<DevFirstPresentEndTime>0</DevFirstPresentEndTime>  
<TierStartTime>120679296126</TierStartTime>  
<WorkingSetAtStart>0</WorkingSetAtStart>  
<WorkingSetBeforeDevCreate>0</WorkingSetBeforeDevCreate>  
<WorkingSetAfterDevCreate>0</WorkingSetAfterDevCreate>  
<WorkingSetAtEnd>0</WorkingSetAtEnd>  
<EndTime>120780514943</EndTime>  
<Frequency>10000000</Frequency>  
<MbVideoMemPerSecond>1568.44</MbVideoMemPerSecond>  
</Results>  
<CompletionStatus description=">0</CompletionStatus>  
<AssessmentRunTime>  
<Seconds>10.734</Seconds>  
<Description>00:00:10.73</Description>  
</AssessmentRunTime>  
</DWMAssessment>

---

贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务支持电话： 400-818-0055  
电子邮箱： [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei  
发送时间: 2024 年 9 月 5 日 14:59  
收件人: 'mayubin905@pingan.com.cn' <[mayubin905@pingan.com.cn](mailto:mayubin905@pingan.com.cn)>  
抄送: Liu Wei <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

**主题:** 回复: [案例号: CAS-12108-F9R4P7] % 售前-中国平安保险（集团）股份有限公司用户反馈运行 winsat formal 命令报错问题 % 初次响应 CMIT:0001253

马先生，您好

目前我在本地测试环境复现了您的问题，正在尝试定位问题原因，如果有进展将与您沟通。

**问题定义:**

命令运行 winsat formal 时会报错 Unable To process XML file.

**问题范围:**

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

---

贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务支持电话： 400-818-0055  
电子邮箱： [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

**发件人:** Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>  
**发送时间:** 2024 年 9 月 4 日 16:54  
**收件人:** Liu Wei <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>  
**抄送:** Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

**主题:** [案例号: CAS-12108-F9R4P7] % 售前-中国平安保险（集团）股份有限公司用户反馈  
运行 winsat formal 命令报错问题 % 初次响应 CMIT:0001253

刘伟 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-12108-F9R4P7 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。