

刘先生, 您好!

很高兴与您沟通, 根据沟通的结果, 我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件, 希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如果您的问题复现, 或有新的问题出现, 您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结:

案例描述:

用户希望定制镜像中, 用户登录后默认输入法是微软五笔输入法, 其次是微软拼音输入法。

案例进展:

经过 research 给出解决方案, 暂时归档案例。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Liu Jian <liujian@cmgos.com>
发送时间: 2021 年 12 月 7 日 15:59
收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>; Li Yanjing <liyj@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-05216-S5J6W9] % TAM-伊登软件需要确认五笔输入法问题 %
初次响应 CMIT:0001349

收到, 多谢

Thank you for your time!

Best Regards,
Carl Liu (刘健)
Mobile: + 86 13810968329 | Email: liujian@cmgos.com



北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼11层

11th floor, Block C North Building, Raycom Info Tech Park, Haidian District,
Beijing
www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2021 年 12 月 7 日 15:46

收件人: Liu Jian <liujian@cmgos.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-05216-S5J6W9] % TAM-伊登软件需要确认五笔输入法问题 %
初次响应 CMIT:0001349

Hi Liu Jian,

伊登需要的五笔输入法问题解决方案, 建议在测试机测试后再批量使用。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2021 年 11 月 30 日 17:52

收件人: Liu Jian <liujian@cmgos.com>

抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-05216-S5J6W9] % TAM-伊登软件需要确认五笔输入法问题 % 初次响
应 CMIT:0001349

刘健 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-05216-S5J6W9 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中,您可以选择“全部回复”。