

李先生 您好：

感谢您的回复，确认您的问题已经解决，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

#### 案例总结：

---

#### 问题定义：

V2022-L 中需要关闭防火墙中的域网络专用网络公用网络。

#### 问题总结：

用户的应用状态显示与防火墙状态有关，通过 powershell 命令关闭防火墙后，应用状态图标显示正常，可以关闭案例。

#### 问题分析：

神州网信政府版操作系统中移除已移除了 Windows Defender 防火墙的相关功能，默认未配置并应用任何网络规则，在防火墙管理界面中无法更改并显示当前防火墙的状态，但是可以通过 powershell 或者 cmd 命令行查询并修改防火墙状态。

以管理员权限打开 powershell 命令行。

##### 1) 查询防火墙状态：

Get-NetFirewallProfile -all      （查看 enabled 的情况，true 为启用，false 为关闭）

##### 2) 关闭所有网络中的防火墙：

Set-NetFirewallProfile -enabled false

##### 3) 如果要关闭指定网络的防火墙，则配置 name 参数，如以下命令关闭域网络的防火墙：

Set-NetFirewallProfile -name Domain -enabled false

同理，专用网络 name 参数为 Private，公用网络 name 参数为 Public。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

**发件人:** Wei Liang  
**发送时间:** 2022 年 9 月 21 日 17:04  
**收件人:** 李先生 <[446898014@qq.com](mailto:446898014@qq.com)>  
**抄送:** PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>  
**主题:** 回复: [案例号: CAS-07171-V5M8Q0 ] % 国网-许继集团有限公司用户来电反馈 V2022-L 中需要关闭防火墙中的域网络专用网络公用网络 % 初次响应 CMIT:0001124

李先生 您好:

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

**问题定义:**

V2022-L 中需要关闭防火墙中的域网络专用网络公用网络。

**问题范围:**

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

如电话中所说，神州网信政府版操作系统中移除已移除了 Windows Defender 防火墙的相关功能，默认未配置并应用任何网络规则，在防火墙管理界面中无法更改并显示当前防火墙的状态，但是可以通过 powershell 或者 cmd 命令行查询并修改防火墙状态。

您可以通过以下操作查询并关闭防火墙中的域网络、专用网络和公用网络。

以管理员权限打开 powershell 命令行，

1) 查询防火墙状态：

```
Get-NetFirewallProfile -all      (查看 enabled 的情况，true 为启用，false 为关闭)
```

2) 关闭所有网络中的防火墙：

```
Set-NetFirewallProfile -enabled false
```

3) 如果要关闭指定网络的防火墙，则配置 name 参数，如以下命令关闭域网络的防火墙：

```
Set-NetFirewallProfile -name Domain -enabled false
```

同理，要关闭专用网络 name 参数为 Private，公用网络 name 参数为 Public。

关闭相关网络的防火墙后，请您测试您的网络环境中相关服务是否正常运行。

如果有相关问题需要我们帮助，可以回复邮件或者通过热线电话联系我们。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



神州网信  
C M I T

---

发件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

发送时间: 2022 年 9 月 21 日 14:56

收件人: 李先生 <[446898014@qq.com](mailto:446898014@qq.com)>

抄送: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-07171-V5M8Q0 ] % 国网-许继集团有限公司用户来电反馈 V2022-L  
中需要关闭防火墙中的域网络专用网络公用网络 % 初次响应 CMIT:0001124

李先生 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-07171-V5M8Q0 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中,您可以选择“全部回复”。