

Hi, 徐达:

感谢回复, 经您的确认, 该 case 即将关闭, 以下为案例总结, 请您知悉:

Case No: CAS-03970-Q7D4K7

问题描述:

=====

用户反馈测试过程中, 被测试机 A 和 B 连接同 Internet 网的路由器, OS 下设置被测试机 A&B Nearby sharing 为 On, network profile 为 Private, 此时测试机 A 可以搜索到被测机 B 并传送文件, reboot 后再次设置被测试机 A&B Nearby sharing 为 On 后 被测机 A 搜索不到被测机 B。

问题分析:

=====

经过之前的测试及与产品团队的确认, 用户反馈的有关就近共享的问题, 目前答复如下: 根据 30278 的规定, CMGE 产品在蓝牙, 共享方面的默认设置为禁用, 这是 CMGE 的 by design 特性。

就近共享在“跨设备共享”的默认设置即为“仅我的设备”, 默认情况下无法开启此功能。

问题总结:

=====

用户表示认可, 经用户的确认, 该 case 做关闭处理。

以上, 如您后续有任何问题, 可随时与我们联系, 谢谢。

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co., Ltd.
服务支持电话: 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>

发送时间: 2021 年 3 月 31 日 8:03

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

抄送: Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-03970-Q7D4K7] % |P3|Lenovo|就近共享功能使用问题 % 初次响应 CMIT:0001095

Hi Liqi,
多谢支持,
这个 Case 可以关闭了。

Best Regards

Xu Da 徐达

C&M Information Technology Co., Ltd. 神州网信技术有限公司

北京市海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 C 座北楼 11 层 100190

Mobile: +86 18310801326 Email: xuda@cmgos.com



北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼11层

11th floor, Block C North Building, Raycom Info Tech Park, Haidian District,
Beijing.
www.cmgos.com

发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2021 年 3 月 30 日 14:38

收件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-03970-Q7D4K7] % |P3|Lenovo|就近共享功能使用问题 % 初次响应 CMIT:0001095

Hi, 徐达:

经过之前的测试及与产品团队的确认, 用户反馈的有关就近共享的问题, 目前答复如下:
根据 30278 的规定, CMGE 产品在蓝牙, 共享方面的默认设置为禁用, 这是 CMGE 的 by design 特性。

就近共享在“跨设备共享”的默认设置即为“仅我的设备”, 默认情况下无法开启此功能。请知悉, 谢谢

跨设备共享

允许其他设备（包括链接的手机和平板电脑）上的应用打开并给此设备上的应用发送消息，反之亦然



开

我可以从以下项目共享或接收

仅我的设备



李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co., Ltd.

服务支持电话：4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2021 年 3 月 29 日 9:43

收件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>

抄送: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-03970-Q7D4K7] % |P3|Lenovo|就近共享功能使用问题 % 初次响应
CMIT:0001095

徐达 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 李琦 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03970-Q7D4K7 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。