

陈先生您好,

感谢您的反馈, 根据您的反馈, 此问题已解决, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如果您的问题复现, 或有新的问题出现, 您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结:

-----  
问题定义: 用户反馈有一台电脑是正常激活的, 但是最近一直没用, 现在使用时发现激活状态掉了, 重新激活的时候提示授权文件无法激活当前系统。

问题进展: 以管理员身份运行命令提示符, 输入命令 `slmgr /ipk YYVX9-NTFWV-6MDM3-9PT4T-4M68B` 问题解决, 归档案例。

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
热线电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

发件人: Wang Binbin  
发送时间: 2020 年 5 月 25 日 17:42  
收件人: '539637@qq.com' <[539637@qq.com](mailto:539637@qq.com)>  
抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-02321-V8Y8S6 ] % 山东省市场监管局激活失败 % 初次响应  
CMIT:0001693

陈先生您好,

刚刚拨打您的电话未接通, 请问按照如下步骤可以解决您的激活问题吗?

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
热线电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



**神州网信**  
C M I T

---

**发件人:** Wang Binbin

**发送时间:** 2020 年 5 月 25 日 11:54

**收件人:** '539637@qq.com' <[539637@qq.com](mailto:539637@qq.com)>

**抄送:** CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

**主题:** 回复: [案例号: CAS-02321-V8Y8S6 ] % 山东省市场监管局激活失败 % 初次响应  
CMIT:0001693

陈先生您好,

根据刚刚的沟通以及您反馈的截图, 请您按照如下步骤进行操作:

以管理员身份运行命令提示符, 输入命令 slmgr /ipk YYVX9-NTFWV-6MDM3-9PT4T-4M68B

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



**神州网信**  
C M I T

---

**发件人:** Wang Binbin

**发送时间:** 2020 年 5 月 25 日 11:38

**收件人:** '539637@qq.com' <[539637@qq.com](mailto:539637@qq.com)>

**抄送:** CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

**主题:** 回复: [案例号: CAS-02321-V8Y8S6 ] % 山东省市场监管局激活失败 % 初次响应  
CMIT:0001693

陈先生您好,

根据您的描述, 我谨在此阐述问题涉及的范围定义:

问题范围: 用户反馈有一台电脑是正常激活的, 但是最近一直没用, 现在使用时发现激活状态掉了, 重新激活的时候提示授权文件无法激活当前系统。

问题定义: 协助用户分析此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

谢谢。

请您按照如下步骤操作：

- 1, 以管理员身份运行命令提示符, 输入 `slmgr /rearm`
- 2, 重启电脑, 再次尝试激活操作。

如果您按照上述步骤不能解决此问题, 请将运行 `slmgr /rearm` 成功的截图发送给我, 谢谢!

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
热线电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

发件人: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 5 月 25 日 11:23

收件人: Liu Yuan <[liuyuan@cmgos.com](mailto:liuyuan@cmgos.com)>

抄送: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-02321-V8Y8S6 ] % 山东省市场监管局激活失败 % 初次响应  
CMIT:0001693

刘愿 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 王彬彬。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02321-V8Y8S6 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。