

李先生您好,

感谢您的回复, 根据刚刚的沟通, 此问题是由于更换过主板导致激活失败, 我将归档此案例。工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如果您的问题复现, 或有新的问题出现, 您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结:

问题定义: 用户反馈激活失败。报错为: sn 已在另外一台计算机使用。
问题进展: 经核实此问题是由于更换过主板导致激活失败, 建议用户拨打热线重新申请 SN, 案例归档。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
热线电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: 408348663 <408348663@qq.com>
发送时间: 2020 年 7 月 22 日 14:39
收件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>
主题: Re: [案例号: CAS-02630-N4F7B1] % 佛山市南海区大沥城市管理局反馈激活失败 % 初次响应 CMIT:0001358

经电话核实, 问题电脑的主板曾经发生故障, 更换过主板和 CPU。后续我会电话与客服联系联系, 感谢您的解答。

----- Original -----

From: "Wang Binbin" <wangbb@cmgos.com>;
Date: Wed, Jul 22, 2020 02:34 PM
To: "408348663" <408348663@qq.com>;
Subject: 回复: [案例号: CAS-02630-N4F7B1] % 佛山市南海区大沥城市管理局反馈激活失败 % 初次响应 CMIT:0001358

李先生您好,

如刚刚电话沟通, 我们查询到主板 SN 有更改, 还请核实主板是否有做过更换, 谢谢!

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
热线电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com

发件人: Wang Binbin
发送时间: 2020 年 7 月 22 日 11:16
收件人: '408348663@qq.com' <408348663@qq.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-02630-N4F7B1]% 佛山市南海区大沥城市管理局反馈
激活失败 % 初次响应 CMIT:0001358

李先生，您好：
根据刚刚的沟通，我谨在此阐述问题涉及的范围定义：
问题范围：用户反馈激活失败。报错为：sn 已在另外一台计算机使用。
问题定义：协助用户分析上述问题。
如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
热线电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com