

感谢支持



章祎
zhangyi

0551-62868035

发件人: "Bai Chengxiao" <baicx@cmgos.com>
收件人: "zhangyi@ah.icbc.com.cn" <zhangyi@ah.icbc.com.cn>
抄送: "吴毓杰" <win10sup@cdc.icbc.com.cn>, "Wang Dan" <wangdan@cmgos.com>, "Liu Wei" <liuwei@cmgos.com>, "Qi Feng" <qifeng@cmgos.com>, "Wang Wenlei" <wangwl@cmgos.com>, "CRM Case Email" <casemail@cmgos.com>
日期: 2020/05/21 17:25
主题: 回复: [案例号: CAS-02310-G2P4M0] % |P3|CBC|总行电子银行中心思科耳机在删除域策略目录后无法使用问题 % 初次响应 CMIT:0001649

章先生，您好：

之前电话中沟通信息总结如下：

- 1- 此问题在 LAB 环境中并无复现。
- 2- 手动管理 C:\Windows\System32\GroupPolicy 系统目录及文件夹并非最佳实践且容易导致其它故障。
- 3- 此问题影响范围为 20 台计算机左右，鉴于受影响计算机已经删除上述文件以及文件夹，目前的 work around 为手动拷贝 C:\Windows\System32\GroupPolicy 文件夹内容并为计算机重新加域。
- 4- 每台完成此操作所需时间大约 5 分钟，但是重新加域过程需重启两次计算机比较繁琐。您的实际需求是减轻重复操作。
- 5- 建议您退域后不要立即重启计算机，而是先将计算机移入工作组后点击确定但不要重启计算机然后再将计算机加入域。待以上全部工作成功完成后再重启计算机。从而降低重复操作以及等待时间。
- 6- 您已满意以上解决方法。

如果您对如上总结有任何疑问请及时纠正。如果没有其它问题，并希望关闭此案例请您在邮件中回复确认。

感谢您对我们服务的支持，

柏成潇 Bai Cheng Xiao

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：4008180055

电子邮箱：baicx@cmgos.com

官方网站：www.cmgos.com

发件人: Bai Chengxiao

发送时间: Thursday, May 21, 2020 2:33 PM

收件人: 'zhangy@ah.icbc.com.cn' <zhangy@ah.icbc.com.cn>

抄送: 吴毓杰 <win10sup@cdc.icbc.com.cn>; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Qi Feng <qifeng@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02310-G2P4M0] % |P3|ICBC|总行电子银行中心思科耳机在删除域策略目录后无法使用问题 % 初次响应 CMIT:0001649

章先生, 您好:

感谢您对我们电话的接听。根据您的需求, 我谨在此阐述问题涉及的范围定义:

问题范围: 计算机在删除本地 C:\Windows\System32\GroupPolicy 目录下的 Machine, User 以及 gpt.ini 文件夹/文件后,

强制更新组策略导致耳机麦克风无法正常工作。只能将计算机重新加入 AD 域才能解决此问题。

问题定义: 协助调查分析此问题是否能够以其它手动方式解决, 从而避免计算机重新加域。

如果您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

感谢您对我们服务的支持,

柏成潇 Bai Cheng Xiao

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱: baicx@cmgos.com

官方网站: www.cmgos.com

发件人: Bai Chengxiao <baicx@cmgos.com>

发送时间: Thursday, May 21, 2020 11:41 AM

收件人: 吴毓杰 <win10sup@cdc.icbc.com.cn>

抄送: Bai Chengxiao <baicx@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-02310-G2P4M0] % |P3|ICBC|总行电子银行中心思科耳机在删除域策略目录后无法使用问题 % 初次响应 CMIT:0001649

吴毓杰 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 柏成潇。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02310-G2P4M0 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。

此邮件信息仅供收件人查阅, 所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考, 若有改动, 恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可, 请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件, 敬请及时通知发件人, 并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.