

金先生，您好：

感谢您的回复，此问题已解决，我将归档此案例。工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

用户询问关于 CAS-04613-Q5N2T3 的解决方案。

问题进展：

之前 CAS-04613-Q5N2T3 反馈的问题是：神州网信系统中使用 office2007，添加加载项时出现报错信息；另使用网络打印机打印时出现“内存或磁盘不足，Word 无法显示所请求的字体”的提示报错。

造成 office2007 在添加加载项时出现报错信息的根本原因为 office2007 的兼容性问题，导致其部分 dll 文件在注册时权限不足。用户按照如下方法操作之后，问题解决。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Hui Hui6 Jin <jinhui6@lenovo.com>

发送时间: 2021 年 9 月 6 日 10:35

收件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>

抄送: Cong Cong1 Zheng <zhengcong1@lenovo.com>; Case_Notification
<Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [External] [案例号: CAS-04736-W4K0W6]% |普通事件|联想|神州网信访问共享打印机报错“内存或磁盘不足，Word 无法显示所请求的字体” % 初次响应 CMIT:0001103

好的，已了解

感谢您的支持！谢谢！

发件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>

发送时间: 2021 年 9 月 6 日 10:27

收件人: Hui Hui6 Jin <jinhui6@lenovo.com>

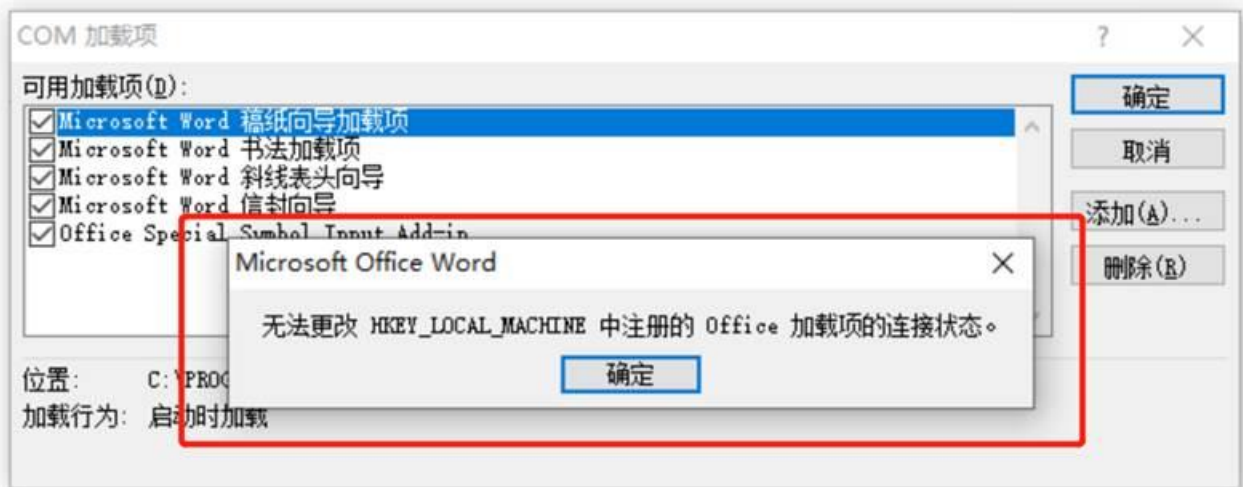
抄送: Cong Cong1 Zheng <zhengcong1@lenovo.com>; Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [External] [案例号: CAS-04736-W4K0W6]% |普通事件|联想|神州网信访问共享打印机报错“内存或磁盘不足，Word 无法显示所请求的字体” % 初次响应 CMIT:0001103

金先生，您好：

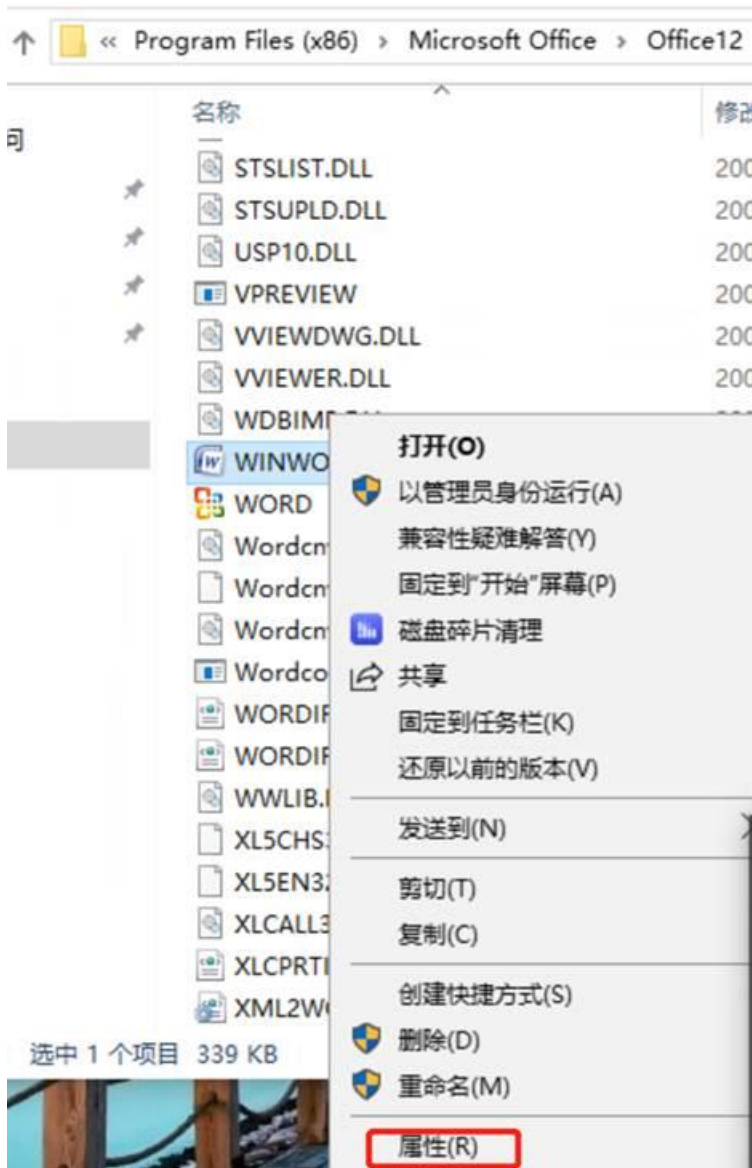
之前 CAS-04613-Q5N2T3 反馈的问题是：神州网信系统中使用 office2007，添加加载项时出现报错信息；另使用网络打印机打印时出现“内存或磁盘不足，Word 无法显示所请求的字体”的提示报错。

造成 office2007 在添加加载项时出现报错信息的根本原因为 office2007 的兼容性问题，导致其部分 dll 文件在注册时权限不足。用户按照如下方法操作之后，以上问题均解决。



具体解决方案如下：

1, 右键点击 C:\Program Files (x86)\Microsoft office\office12\winword.exe,选择属性



2, 在兼容性选项卡中勾选“以管理员身份运行此程序”, 点击“确定”即可



王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Hui Hui6 Jin <jinhui6@lenovo.com>
发送时间: 2021 年 9 月 6 日 10:08
收件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>
抄送: Cong Cong1 Zheng <zhengcong1@lenovo.com>
主题: 回复: [External] [案例号: CAS-04736-W4K0W6] % |普通事件|联想|神州网信访问共享打印机报错“内存或磁盘不足, Word 无法显示所请求的字体” % 初次响应 CMIT:0001103

Hi, Binbin

CAS-04736-W4K0W6,此 CASE 自之前反馈贵方后, 是否有后续处理结果呢, 是否可以同步下解决与否以及相应的解决方案呢, 感谢!

发件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>
发送时间: 2021 年 9 月 6 日 9:57
收件人: Hui Hui6 Jin <jinhui6@lenovo.com>
抄送: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>
主题: [External] [案例号: CAS-04736-W4K0W6] % |普通事件|联想|神州网信访问共享打印机报错“内存或磁盘不足, Word 无法显示所请求的字体” % 初次响应 CMIT:0001103

金晖 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 王彬彬 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-04736-W4K0W6 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。