

韦先生，您好！

感谢您的电话接听。

经过您的同意，我将暂时归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如有其他问题，您可以随时联系我们。

案例总结：

问题定义：

用户反馈内网设备离线激活时报错，提示“构造离线激活请求失败，请联系客服处理”。

问题进展：

客户机器无法连接互联网，同时也无法使用 U 盘等外接存储设备，因此无法进行日志收集和

尝试在线激活的解决方案。

暂时无需我们介入解决。如有后续需求，客户将会及时与我们取得联系。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com

