

Hi Mingyuan:

经过您的确认，问题已经解决，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

#### 案例总结：

---

#### 问题定义：

Hyper-v 虚拟机无法使用，开始菜单“管理工具”中没有虚拟机服务相关功能，当前系统“服务”里没有“hyper-v 虚拟机管理服务”和“hyper-v 主机计算服务”，且 HV 主机服务无法开启。

#### 问题总结：

通过禁用 Hyper-v 功能再启用的方式解决问题。

#### 操作方法：

- 1、使用管理员权限打开 powershell 命令行，查询 hyper-v 组件情况：

```
Get-WindowsOptionalFeature -Online
```

```
FeatureName : Containers-DisposableClientVM
State       : Disabled

FeatureName : Microsoft-Hyper-V-All
State       : Enabled

FeatureName : Microsoft-Hyper-V
State       : Disabled

FeatureName : Microsoft-Hyper-V-Tools-All
State       : Enabled

FeatureName : Microsoft-Hyper-V-Management-PowerShell
State       : Enabled

FeatureName : Microsoft-Hyper-V-Hypervisor
State       : Disabled

FeatureName : Microsoft-Hyper-V-Services
State       : Disabled

FeatureName : Microsoft-Hyper-V-Management-Clients
State       : Enabled
```

- 2、使用 dism 先禁用 hyper-v 功能再开启。使用管理员权限打开命令行运行以下命令：

**关闭 hyper-v:**

DISM /Online /Disable-Feature /FeatureName:Microsoft-Hyper-V

**开启 Hyper-v:**

DISM /Online /Enable-Feature /All /FeatureName:Microsoft-Hyper-V

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang  
发送时间: 2021 年 12 月 21 日 10:14  
收件人: Zhou Mingyuan <[zhoumy@cmgos.com](mailto:zhoumy@cmgos.com)>  
抄送: Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-05395-T3R8T2 ] % Hype-v 虚拟机无法使用问题 % 初次响应  
CMIT:0001797

Hi Mingyuan:

根据您提供的信息，我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

**问题定义:**

Hyper-v 虚拟机无法使用，开始菜单“管理工具”中没有虚拟机服务相关功能，当前系统“服务”里没有“hyper-v 虚拟机管理服务”和“hyper-v 主机计算服务”，且 HV 主机服务无法开启。

**问题范围:**

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

请您使用管理员权限打开 powershell 命令行，查询 hyper-v 组件情况：

```
Get-WindowsOptionalFeature -Online
```

```
FeatureName : Containers-DisposableClientVM
State       : Disabled

FeatureName : Microsoft-Hyper-V-All
State       : Enabled

FeatureName : Microsoft-Hyper-V
State       : Disabled

FeatureName : Microsoft-Hyper-V-Tools-All
State       : Enabled

FeatureName : Microsoft-Hyper-V-Management-PowerShell
State       : Enabled

FeatureName : Microsoft-Hyper-V-Hypervisor
State       : Disabled

FeatureName : Microsoft-Hyper-V-Services
State       : Disabled

FeatureName : Microsoft-Hyper-V-Management-Clients
State       : Enabled
```

再测试验证使用 dism 先禁用 hyper-v 功能再开启。使用管理员权限打开命令行运行以下命令：

**关闭 hyper-v:**

```
DISM /Online /Disable-Feature /FeatureName:Microsoft-Hyper-V
```

**开启 Hyper-v:**

```
DISM /Online /Enable-Feature /All /FeatureName:Microsoft-Hyper-V
```

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



神州网信  
CMIT

---

发件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

发送时间: 2021 年 12 月 21 日 9:21

收件人: Zhou Mingyuan <[zhoumy@cmgos.com](mailto:zhoumy@cmgos.com)>

抄送: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-05395-T3R8T2 ] % Hype-v 虚拟机无法使用问题 % 初次响应  
CMIT:0001797

周明远 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 危亮 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-05395-T3R8T2 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。