

杨先生 您好:

感谢您的电话接听。

经过您的同意, 我将暂时归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如有其他问题, 您可以随时联系我们。

案例总结:

问题定义:

用户反馈激活失败。报错为: 输入序列号的激活次数达到上限。

激活码: 0303220005186

问题进展:

由于系统未知原因导致激活状态损坏, 触发系统每 15 分钟一次自动申请激活, 将可用激活次数耗尽。

已尝试增加激活次数, 但系统状态无法修复, 问题未解决。

建议重新安装系统后, 再次联系神州网信增加可用激活次数。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,
石冠男 Shi Guannan
Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

发送时间: 2023 年 5 月 30 日 15:33

收件人: yangjint@chinacoal.com

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-09041-Z1T1P9] % 戴尔 OEM 用户-中国中煤能源集团有限公司
激活次数达到上限 % 初次响应 CMIT:0001425

杨先生, 您好:

我们已尝试为序列号 0303220005186 增加 2 次激活次数, 但很快就被设备的自动激活消耗完
毕。

服务器显示您的设备增加了两次激活成功的记录, 但您的设备仍在以每 15 分钟一次的频率向
服务器申请激活, 说明您的设备在获得了可用激活授权后, 仍不能将本地系统激活, 系统一直
处于未激活状态。

根据目前的情况, 增加可用激活次数已经无法解决您的问题, 建议您**重装系统**, 并在重装后联
系我们再次增加激活次数。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

手机 Mobile: 400-818-0055

电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Shi Guannan

发送时间: 2023 年 5 月 30 日 10:57

收件人: 'yangjint@chinacoal.com' <yangjint@chinacoal.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-09041-Z1T1P9] % 戴尔 OEM 用户-中国中煤能源集团有限公司
激活次数达到上限 % 初次响应 CMIT:0001425

杨先生, 您好:

如刚刚的电话沟通, 我谨在此阐述问题涉及的范围定义:

问题定义:

用户反馈激活失败。报错为: 输入序列号的激活次数达到上限。

激活码: 0303220005186

问题范围:

协助用户分析上述问题。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

问题分析:

后台日志查看设备于 2023-01-10 首次使用 0303220005186 序列号完成激活。

2023-2-16 9:11 开始由于未知原因系统激活状态损坏, 触发系统每 15 分钟自动申请激活, 导致激活次数超限。

截至今日仍在持续每 15 分钟尝试一次激活操作。

处理建议:

由于系统未知原因导致激活状态损坏, 建议重新安装系统。

与此同时我将尝试为 0303220005186 增加两次可用激活次数, 并观察激活状态, 并及时与您反馈。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

手机 Mobile: 400-818-0055

电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



神州网信
C M I T