

卓先生 您好:

如刚才的电话沟通, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如您有其他问题, 您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结:

问题范围: CMGE 系统开启文件共享后, 直接通过\\IP 访问提示没有权限。

问题总结: 使用 GUEST 用户使用 \\IP 方式访问文件共享, 需要在组策略中禁用“不允许 SAM 帐户和共享的匿名枚举”, 即可列出所开启的文件共享目录。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Wei Liang

发送时间: 2020 年 6 月 29 日 16:55

收件人: '卓先生' <fzjaqitzx@163.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02492-L7M3C0] % 30278-福州市晋安区建设投资发展中心需要开启共享功能 % CMIT:0001117

卓先生 您好:

我谨在此阐述您所述问题涉及的范围定义:

定义范围: CMGE 系统开启文件共享后, 直接通过\\IP 访问提示没有权限。

问题定义: 协助用户分析并处理此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Wei Liang

发送时间: 2020 年 6 月 29 日 15:47

收件人: 卓先生 <fzjaqitzx@163.com>; '2220202496@qq.com' <2220202496@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02492-L7M3C0] % 30278-福州市晋安区建设投资发展中心需要开启共享功能 % CMIT:0001117

卓先生 您好:

附件是 teamviewer 远程软件, 请您查收, 解压后运行, 进行远程调试。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 6 月 29 日 13:37

收件人: 卓先生 <fzjaqitzx@163.com>

抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-02492-L7M3C0] % 30278-福州市晋安区建设投资发展中心需要开启共享功能 % 初次响应 CMIT:0001117

卓先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 危亮 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02492-

L7M3C0 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。