

高女士，您好

很高兴与您沟通，根据目前的案例情况，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

**案例总结：**

**案例描述：**

OEM：Lenovo

系统版本：CMGE V2022-L

问题描述：

Lenovo 对 V2022-L 导入机型进行测试，在使用 Intel Vpro 设备中安装相关驱动后出现 event ID 1000 错误，此问题与之前 CAS-08271-G7D6B0 情况相同。

GSKU 上出现 application eventlog error id 1000 事件指向 wmiprvse.exe 和 msscntrs.dll，出现该 error id 1000 之前还有 error id 1010 事件显示“MSSCNTRS”和“UGTHRSVC”服务可扩展计数器 DLL 指向有异常。

**案例进展：**

指向 intel\_cst\_service\_standalone.exe 的 1000 报错、指向 msscntrs.dll 的 1010 1000 报错是由于神州网信政府版系统基于国家相关安全要求定制导致。

计算机配置-管理模板 – 位置和传感器 – 关闭传感器策略改为未配置后，问题暂未复现。

---

贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei

发送时间: 2023 年 12 月 19 日 10:13

收件人: Gao Meng <[gaomeng@cmgos.com](mailto:gaomeng@cmgos.com)>

抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-09251-L9F0N9 ] % | P3 | Lenovo| V2022-L 测试中发现 Vpro 机型存在 event 1000 及 1010 问题 % 初次响应 CMIT:0001845

Hi Gao Meng,

目前经过长时间的测试, 一直无法复现 1010 问题现象。

我通过脚本文件和计划任务, 可以实现自动配置 Process Monitor 自动检测 1010 Event ID, 检测后终止 cmd.exe Process 的功能。

附件是相关文件。

#### 使用方法

- 1) 将 SS 文件夹置于用户桌面
- 2) 导入 Autorun.xml
- 3) 使用 Lenovo 脚本进入重启压力测试
- 4) 重启进入系统会自动出发计划任务, 运行 bat 后触发 ps1 脚本, 检测 1010。
- 5) 如果检测到 1010 则会 Kill cmd.exe 进程保留现场。如果未检测到 1010 则不会有任何操作。
- 6) 脚本会跳出对话框, 如果未检测到 1010, 则不用操作。如果检测到 1010, 点击是, 将 boot.pml 文件保存至本地磁盘。

注意: 每轮测试后如果没有复现 1010, 则需要关闭 Process Monitor 后手动删除

C:\Windows\boot.pmb 文件, 因为会占用很大的空间。

---

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

**发件人:** Jia Wei

**发送时间:** 2023 年 10 月 10 日 11:03

**收件人:** Gao Meng <[gaomeng@cmgos.com](mailto:gaomeng@cmgos.com)>

**抄送:** PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>

**主题:** 回复: [案例号: CAS-09251-L9F0N9 ] % | P3 | Lenovo| V2022-L 测试中发现 Vpro 机型存在 event 1000 及 1010 问题 % 初次响应 CMIT:0001845

Hi Gao Meng,

目前使用抓取日志相关的脚本，始终没有复现问题。

脚本的功能如下

- 解压后将 ProcessMonitor 文件夹和 2 个 bat 文件、autorun 文件拷贝桌面
- 导入 autorun.xml 文件，此文件是“任务计划程序”配置文件，负责开机后自动运行 stop.bat
- Run.bat 负责启动 procmon 工具，以便抓取开机过程的日志
- Stop.bat 负责显示是否复现了 1010 问题，如果复现则需要手动拷贝位于 ProcessMonitor 文件夹里的 PML 文件。

-----  
贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

**发件人:** Jia Wei

**发送时间:** 2023 年 8 月 16 日 10:34

**收件人:** Gao Meng <[gaomeng@cmgos.com](mailto:gaomeng@cmgos.com)>

**抄送:** PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>

**主题:** 回复: [案例号: CAS-09251-L9F0N9 ] % | P3 | Lenovo| V2022-L 测试中发现 Vpro 机型存在 event 1000 及 1010 问题 % 初次响应 CMIT:0001845

Hi Gao Meng,

很高兴与你沟通，目前是当前案例的进展。

### 案例进展：

问题 1：指向 intel\_cst\_service\_standalone.exe 的 1000 报错是由于系统定制导致。计算机配置-管理模板 - 位置和传感器 - 关闭传感器策略改为未配置后，问题暂未复现。

问题 2：指向 msscntrs.dll 的 1010 1000 报错由于复现概率很低，且需要手动抓取日志难度较大。反复操作但暂未能够抓取到所需的 procmon 日志，仍在处理。

### 问题分析：

1. 2 次问题都是发生在查询 Win32\_PerfFormattedData\_Tcpip\_NetworkInterface 的时候，在处理 perfmon counter 有关的查询时，需要去加载系统的所有的 performance counter，2 个 crash 都是发生在处理 search 相关的 counter。

```
0: 007> x msscntrs! g_rgshLibraries  
msscntrs! g\_rgshLibraries = wchar_t [8][16]
```

```
\(\* \( \(msscntrs! wchar\_t \(\*\) \[8\]\[16\]\) 0x7ff9819c1a70\) \) [类型: wchar_t [8][16]]  
[0]: "搜索" [类型: wchar_t [16]]  
[1]: "UGATHERER" [类型: wchar_t [16]]  
[2]: "UGTHRSVC" [类型: wchar_t [16]]  
[3]: "UINDEX" [类型: wchar_t [16]]
```

2. 2 个 dump，都是在处理 rgld[1] UGthrSvcObj 的时候发现了 corruption。  
WmiPrvSE.exe.7064:

```
0: 007> dt msscntrs! 性能库数据 0xef33cfa690  
+0x000 m_hShMem : 0x00000000'000007BC 虚空  
m\_pbShMem : 0x00000273'0e840000 "???"  
+0x010 m_dwObjects : 1  
m\_prgObjectNames : 0x00000273'0e840004 [16] "UGthrSvcObj"  
m\_rgObjectData : [16] 性能对象数据
```

```
[+0x000] m_hShMem : 0x0 [类型: 无效 *]  
[+0x008] m_pbShMem : 0x0 [类型: 无符号字符 *]  
[+0x010] m_fObjectRequested : 0 [类型: int]  
[+0x014] m_dwSpaceNeeded : 0x0 [类型: 无符号长]  
m\_pwstrName : 0x2730e840004 : "UGthrSvcObj" [类型: wchar_t *]
```

[+0x020] m\_pObjType : 0x0 [类型: \_PERF\_OBJECT\_TYPE \*]  
[m\\_prgCounterDef](#) : 0xef33cfa700 [类型: \_PERF\_COUNTER\_DEFINITION \*]  
[m\\_pdwCounterData](#) : 0xef33cfafe0 : 0x0 [类型: 无符号长 \*]  
[m\\_pdwMaxInstances](#) : 0x7ffacf01ef4e : 0x1874c085 [类型: 无符号长 \*]  
[+0x040] m\_pCounterBlock : 0x0 [类型: \_PERF\_COUNTER\_BLOCK \*]  
[m\\_plnstData](#) : 0x7ffacefc5c46 [类型: INSTANCE\_DATA \*]

好机器:

[\(\\* \( \(msscntrs! PerfObjectData \\*\) 0x6c5470\) \)](#) [类型: PerfObjectData]  
[+0x000] m\_hShMem : 0xb20 [类型: 无效 \*]  
[m\\_pbShMem](#) : 0x326a0000 : 0xb8 [类型: 无符号字符 \*]  
[+0x010] m\_fObjectRequested : 0 [类型: int]  
[+0x014] m\_dwSpaceNeeded : 0x0 [类型: 无符号长]  
[m\\_pwstrName](#) : 0x32690004 : "UGthrSvcObj" [类型: wchar\_t \*]  
[m\\_pObjType](#) : 0x326a0000 [类型: \_PERF\_OBJECT\_TYPE \*]  
[m\\_prgCounterDef](#) : 0x326a0040 [类型: \_PERF\_COUNTER\_DEFINITION \*]  
[m\\_pdwCounterData](#) : 0x326a05b8 : 无法读取地址 0x326a05b8 的内存 [类型: 无符号长 \*]  
[m\\_pdwMaxInstances](#) : 0x326a05bc : 无法读取地址 0x326a05bc 的内存 [类型: 无符号长 \*]  
[m\\_pCounterBlock](#) : 0x326a05c0 [类型: \_PERF\_COUNTER\_BLOCK \*]  
[+0x048] m\_plnstData : 0x0 [类型: INSTANCE\_DATA \*]

0: 000> dx -r1 ( (msscntrs! \_PERF\_OBJECT\_TYPE \*) 0x326a0000)  
[\( \(msscntrs! \\_PERF\\_OBJECT\\_TYPE \\*\) 0x326a0000\)](#) : 0x326a0000 [类型: \_PERF\_OBJECT\_TYPE \*]  
[+0x000]总字节长度 : 0x5b8 [类型: 无符号长]  
[+0x004]定义长度 : 0x5b8 [类型: 无符号长]  
[+0x008]页眉长度 : 0x40 [类型: 无符号长]  
[+0x00c]对象名称标题索引 : 0x2418 [类型: 无符号长]  
[+0x010]对象名称标题 : 0x0 [类型: 无符号长]  
[+0x014]对象帮助标题索引 : 0x2419 [类型: 无符号长]  
[+0x018]对象帮助标题 : 0x0 [类型: 无符号长]  
[+0x01c]详细级别 : 0x64 [类型: 无符号长]  
[+0x020]计数器数 : 0x23 [类型: 无符号长]  
[+0x024]默认计数器 : 0 [类型: 长]  
[+0x028]实例数 : -1 [类型: 长]  
[+0x02c]代码页 : 0xffffffff [类型: 无符号长]  
[性能时间](#) : {0} [类型: \_LARGE\_INTEGER]  
[性能](#) : {0} [类型: \_LARGE\_INTEGER]

WmiPrivSE.exe.7460.dmp

[\(\\* \( \(msscntrs! PerfLibraryData \\*\) 0x26d937a7e0\) \)](#) [类型: PerfLibraryData]  
[+0x000] m\_hShMem : 0x5e0 [类型: 无效 \*]

[m\\_pbShMem](#) : 0x1827cce0000 : 0x1 [类型: 无符号字符 \*]  
[+0x010] m\_dwObjects : 0x1 [类型: 无符号长]  
[m\\_prgObjectNames](#) : 0x1827cce0004 : "UGathererObj" [类型: wchar\_t (\*) [16]]  
[m\\_rgObjectData](#) [类型: 性能对象数据 [16]]

```
0: 007> DQ 0X26D937A7E0
00000026'd937a7e0 00000000'000005e0 00000182'7cce0000
00000026'd937a7f0 00000026'00000001 00000182'7cce0004
00000026'd937a800 00000000'00000000 00000000'00000000
00000026'd937a810 00000000'00000001 00000182'7cce0004
00007ff9'afe5ee74
00000182'00000000 00000026'd937a870
00000026'd937a840 00000026'd937a8a0 00000182'7bd20000
00000026'd937a850 00000000'00000000 00000000'00000000
```

好机器:

```
0: 000> dq 0x6c4eb0
00000000'006c4eb0 00000000'00000b84 00000000'2cdd0000
00000000'006c4ec0 00000000'00000001 00000000'2cdd0004
00000000'006c4ed0 00000000'00000b28 00000000'2d670000
00000000'006c4ee0 00000000'00000000 00000000'2cdd0004
00000000'006c4ef0 00000000'2d670000 00000000'2d670040
00000000'2d6706a8 00000000'2d6706ac
00000000'006c4f10 00000000'00000000 00000000'2d6706b0
00000000'006c4f20 00000000'00000000 00000000'00000000
```

3. 目前看上去是 UGATHERER 的 counter 有 corruption 发生。

[0] : "搜索" [类型: wchar\_t [16]]  
[1] : "UGATHERER" [类型: wchar\_t [16]]  
[2] : "UGTHRSVC" [类型: wchar\_t [16]]  
[3] : "UINDEX" [类型: wchar\_t [16]]

---

贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

**发件人:** Jia Wei

**发送时间:** 2023 年 7 月 10 日 10:30

**收件人:** Gao Meng <[gaomeng@cmgos.com](mailto:gaomeng@cmgos.com)>

**抄送:** PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>

**主题:** 回复: [案例号: CAS-09251-L9F0N9 ] % | P3 | Lenovo| V2022-L 测试中发现 Vpro 机型存在 event 1000 及 1010 问题 % 初次响应 CMIT:0001845

Hi Gao Meng,

很高兴与您沟通, 目前基于对比测试, 怀疑指向 intel\_cst\_service\_standalone.exe 的 1000 报错是由于系统定制导致。

我在测试中将**计算机配置-管理模板 – 位置和传感器 – 关闭传感器**策略改为**未配置**后, 问题暂未复现。

另一个指向 wmiprvse.exe 的 1000 1010 报错正在排查中。

---

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

**发件人:** Jia Wei

**发送时间:** 2023 年 7 月 5 日 16:50

**收件人:** Gao Meng <[gaomeng@cmgos.com](mailto:gaomeng@cmgos.com)>

**抄送:** PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>

**主题:** 回复: [案例号: CAS-09251-L9F0N9 ] % | P3 | Lenovo| V2022-L 测试中发现 Vpro 机型存在 event 1000 及 1010 问题 % 初次响应 CMIT:0001845

Hi Gao Meng,

针对目前 2 台机器都复现了 1000 1010 报错。

1000 报错其中之一指向 wmiprvse.exe, 另一个指向了 intel\_cst\_service\_standalone.exe

- 针对 wmiprvse.exe 是之前出现的报错，出现频率较低，指向 MSSCNTRS
- intel\_cst\_service\_standalone.exe 指向了 IntelCstService (Intel Context Sensing Technology Service)服务

针对这两个报错正在进行排查，wmiprvse.exe 测试了注册表 Disable Performance Counters，测试 2 天后又复现问题；intel\_cst\_service\_standalone.exe 正在测试传感器相关组策略限制。

-----  
贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务支持电话： 400-818-0055  
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

**发件人:** Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>  
**发送时间:** 2023 年 6 月 27 日 16:22  
**收件人:** Gao Meng <[gaomeng@cmgos.com](mailto:gaomeng@cmgos.com)>  
**抄送:** Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>  
**主题:** [案例号: CAS-09251-L9F0N9 ] % | P3 | Lenovo| V2022-L 测试中发现 Vpro 机型存在 event 1000 及 1010 问题 % 初次响应 CMIT:0001845

高矇 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟 。很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-09251-L9F0N9 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼



---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中,您可以选择“全部回复”。