

Hi Wenlong:

用户又一台新的机器遇见激活问题，与原来问题现象不一致，申请案例拆分，具体详情如下：

案例描述：中国石油天然气股份有限公司黑油山有限责任公司用户反馈，单位设备通过 win10 专业版升级到的 CMGE，系统使用 SN 和 PK 无法正常激活。打开激活客户端显示的已激活，不能重新输入序列号秘钥激活。

单位：黑油山有限责任公司

姓名：张先生

电话：13201098192

邮箱：[1915224955@qq.com](mailto:1915224955@qq.com)

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



**神州网信**  
C M I T