

许先生，您好

很高兴与您沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

案例总结：

案例描述：

需要定制检查 win10 本地更新状态的脚本

案例进展：

已提供检查 win10 本地更新状态脚本下载链接和建议操作方法，经过确认测试后可以归档案例。

<https://cdmc.cmgos.com/download.php?id=1596&token=GNGMmOCdE0zRd3BbBvINJQJriwjqJ>

[DKQ](#)

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2024 年 11 月 11 日 15:08
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-12218-H1F6B7] % |P2|ICBC|工行用户 V2020-L 系统定制脚本需求 % 初次响应 CMIT:0001490

许先生，您好

根据之前电话沟通的结果，如果脚本验证完毕或有其他反馈，可以回复此邮件。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2024 年 10 月 14 日 16:16
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-12218-H1F6B7] % |P2|ICBC|工行用户 V2020-L 系统定制脚本需求 % 初次响应 CMIT:0001490

许先生，您好

来信是跟踪当前案例进展，有问题或进展您可以回复当前邮件。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2024 年 9 月 25 日 10:10
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-12218-H1F6B7] % |P2|ICBC|工行用户 V2020-L 系统定制脚本需求 % 初次响应 CMIT:0001490

许先生, 您好

问题定义:

需要定制检查 win10 本地更新状态的脚本

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

下载链接:

<https://cdue.cmgos.com/download.php?id=1596&token=GNGMmOCdE0zRd3BbBvINJQJriwiqJDKQ>

脚本使用方法和注意事项:

- 1) 可以在\$logPath 变量中指定输出日志的路径;
 - 2) Bat 和 ps1 脚本许位于同一目录;
 - 3) 以管理员身份运行 RunCheckUpdate.bat。会在指定路径生成日志文件
 - 4) 日志中显示如下
- i. 如果系统有需要安装的补丁

=====

日志记录开始时间: 2024-09-24 15:22:05

Windows 有可用更新: **显示未安装补丁**

2024-04 质量更新 适用于 Windows 10 神州网信政府版 (CKB2024041701)

2024-07 .NET Framework 3.5, 4.7.2 和 4.8 累积更新 适用于 Windows 10 神州网信政府版

2024-08 .NET Framework 3.5, 4.7.2 和 4.8 累积更新 适用于 Windows 10 神州网信政府版

2024-09 累积更新 适用于 Windows 10 神州网信政府版 V2020-L, 适合基于 x64 的系统

当前系统版本: Windows 10 Enterprise G 1809 Build 17763.2061

日志记录结束时间: 2024-09-24 15:22:20

显示当前Patch level

=====

- ii. 如果检测系统更新已经是最新

=====

日志记录开始时间: 2024-09-24 16:09:06

Windows 已是最新版本, 没有可用更新。

当前系统版本: Windows 10 Enterprise G 1809 Build 17763.6293

日志记录结束时间: 2024-09-24 16:09:14

=====

- 5) 日志为追加输出, 可以看到运行历史; 脚本可以配合任务计划程序使用。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2024 年 9 月 24 日 11:01

收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-12218-H1F6B7] % |P2|ICBC|工行用户 V2020-L 系统定制脚本需求 %
初次响应 CMIT:0001490

许翔 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟 。很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-12218-H1F6B7 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。