

----- 原始邮件 -----

发件人: "Wei Liang"<[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>;

发送时间: 2020 年 7 月 1 日(星期三) 下午 2:57

收件人: ""才下眉头, 却上心头"<[849616859@qq.com](mailto:849616859@qq.com)>;

抄送: "CRM Case Email"<[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>;

主题: 回复: [案例号: CAS-02528-S1D1J0 ] % 广东阳江港港务股份有限公司需要开启共享 %  
CMIT:0001139

张先生 您好:

如刚才的电话沟通, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如您有其他问题, 您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结:

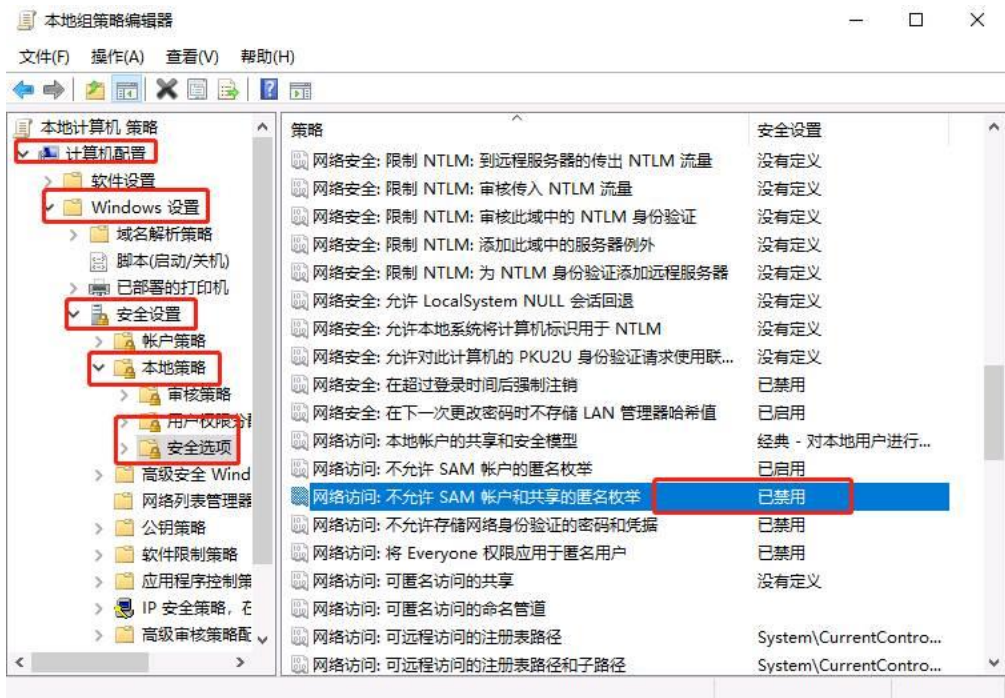
-----  
问题范围: 用户开启 CMGE 共享后, 访问时都提示你没有权限访问。

问题总结: 使用 GUEST 用户使用 [\\IP](#) 方式访问文件共享, 需要在组策略中禁用“不允许 SAM 帐户和共享的匿名枚举”, 即可列出所开启的文件共享目录。

具体操作方法:

在 cmd 命令行中输入 gpedit.msc 确定后打开组策略管理

计算机配置--windows 设置--安全设置--本地策略--安全设置--双击“网络访问:不允许 SAM 帐户和共享的匿名枚举” - 改为“已禁用”



更改完成后，重启计算机生效。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang

发送时间: 2020 年 7 月 1 日 14:34

收件人: 张先生 <[849616859@qq.com](mailto:849616859@qq.com)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-02528-S1D1J0 ]% 广东阳江港港务股份有限公司需要开启共享  
% CMIT:0001139

张先生 您好:

如刚才电话沟通, 我谨在此阐述您所述问题涉及的范围定义:

定义范围: 用户开启 CMGE 共享后, 访问时都提示你没有权限访问。

问题定义: 协助用户分析并处理此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



神州网信  
C M I T

---

发件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 7 月 1 日 12:13

收件人: 张先生 <[849616859@qq.com](mailto:849616859@qq.com)>

抄送: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-02528-S1D1J0 ] % 广东阳江港港务股份有限公司需要开启共享 % 初次响应 CMIT:0001139

张先生 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 危亮 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02528-S1D1J0 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中，您可以选择“全部回复”。

