

程先生，您好：

如刚才电话沟通，经您的同意，此 case 将暂做归档处理，后续如遇同样问题，可随时与我联系，以下为案例总结，请您知悉：

Case No：CAS-07527-Q8H9Q3

问题描述：

=====

用户反馈补丁 conference 没有声音。

问题分析：

=====

经本地测试未发现此问题，不排除有第三方软件干预导致，同时鉴于目前只出现在个别机型上，需要继续观察有无更多同类问题。

问题总结：

=====

经用户确认，用户暂时无后续需求，可归档该案例。

另外，以下附上开启“共享打印与文件功能”的方法，请您知悉：

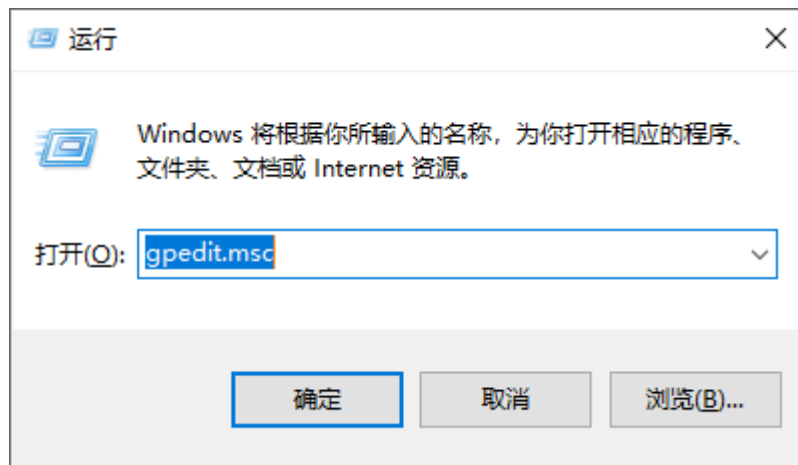
基于 GB/T 30278-2013 《信息安全技术政务计算机终端核心配置规范》的要求对 Windows 10 神州网信政府版做了定制修改，禁用共享打印与文件功能。根据与您的沟通，确认需要开启共享打印机与文件功能。

请您按照以下步骤操作，并验证共享打印机与文件功能正常使用：

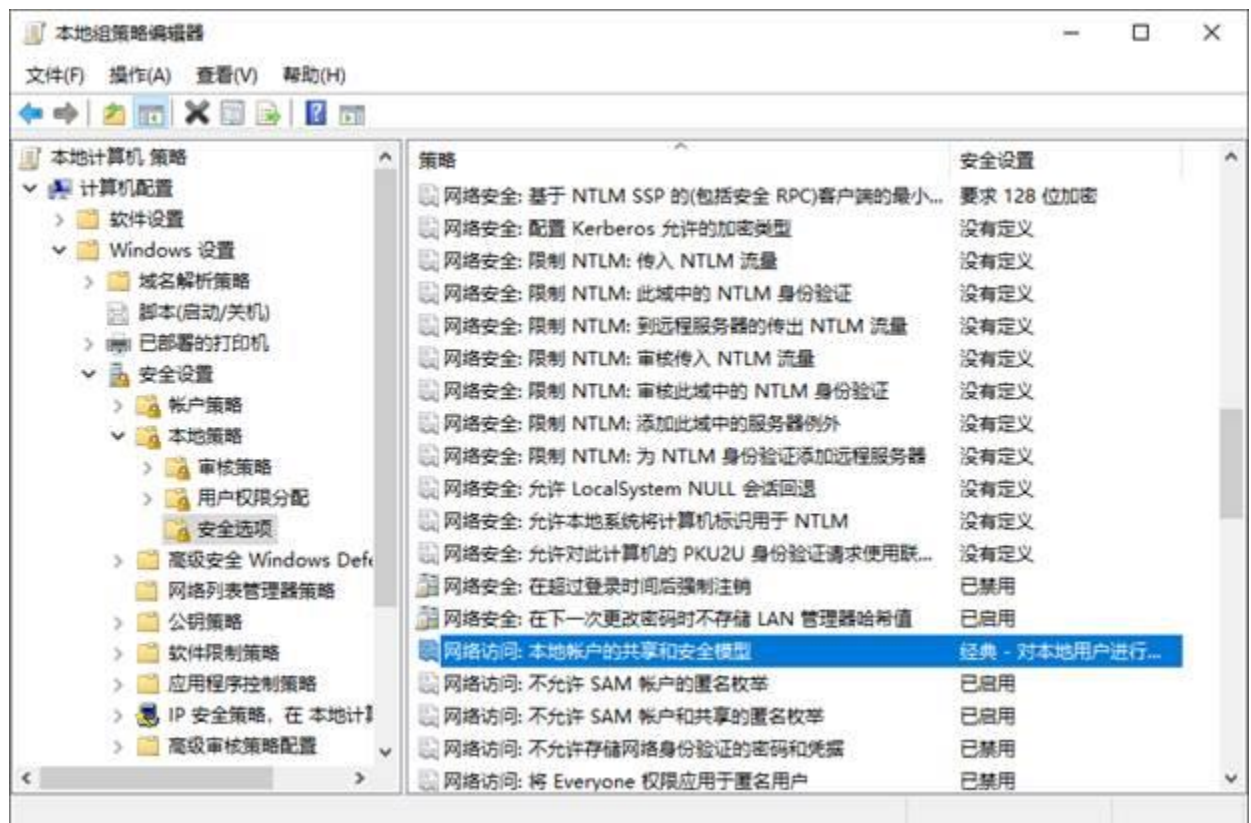
=====

=====

1．点击键盘 Windows 键+R 键，调出运行栏，输入“gpedit.msc”，打开本地组策略编辑器。



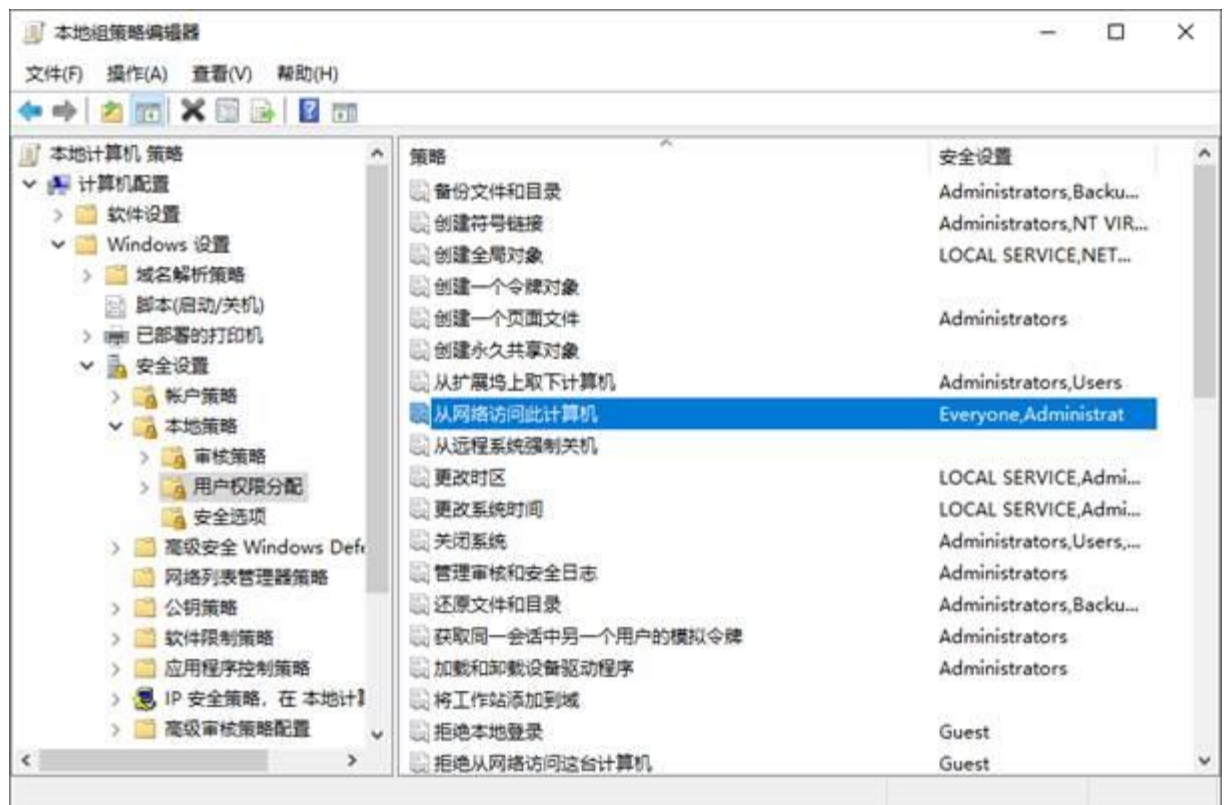
2. 找到对应组策略：计算机配置-Windows 设置-安全设置-本地策略-安全选项-网络访问：本地账户的共享和安全模型



3. 双击此组策略，修改为“经典-对本机用户进行身份验证，不改变其本来身份”，点击应用-确定

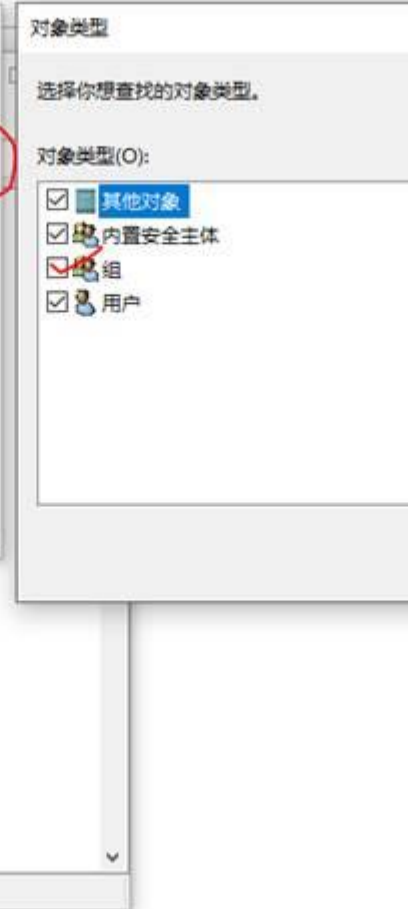


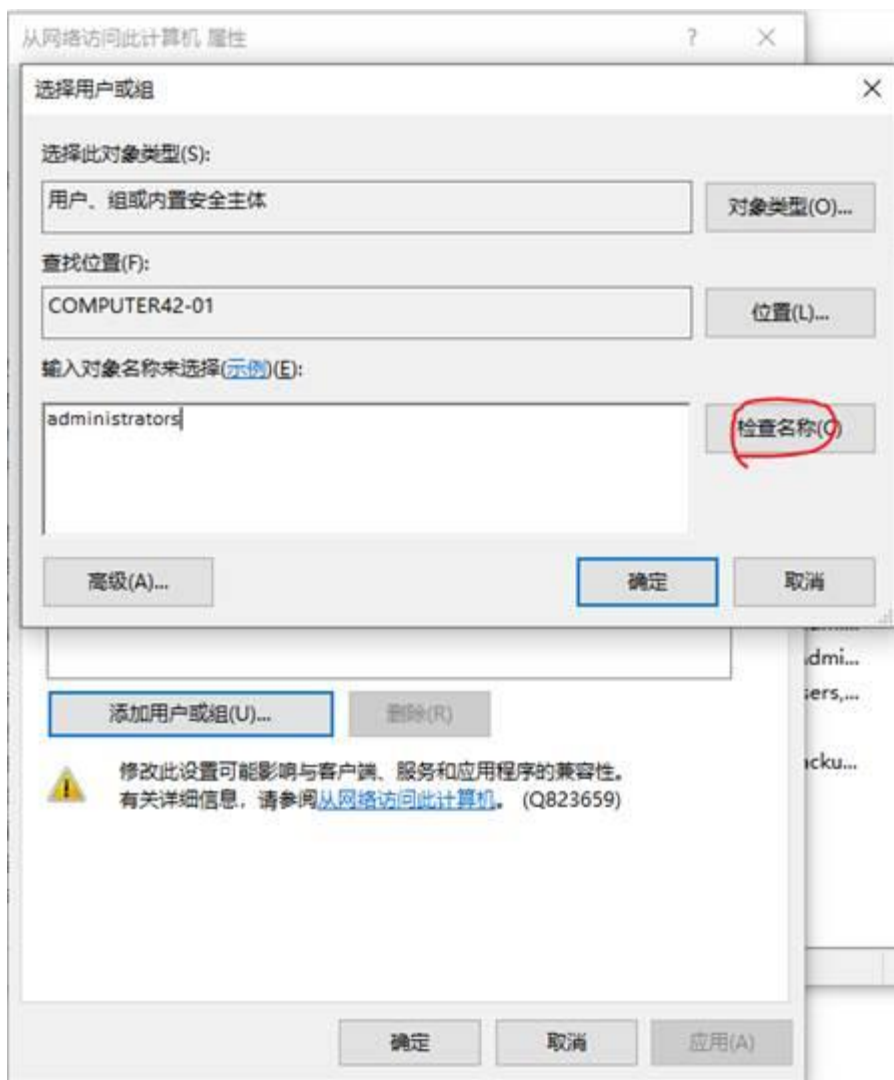
4. 找到对应组策略: 计算机配置-Windows 设置-安全设置-本地策略-用户权限分配-从网络访问此计算机



5. 双击此组策略，添加“Administrators”和“everyone”组，点击应用-确定







选择用户或组



选择此对象类型(S):

用户、组或内置安全主体

对象类型(O)...

查找位置(F):

COMPUTER42-01

位置(L)...

输入对象名称来选择(示例)(E):

COMPUTER42-01\Administrators

检查名称(C)

高级(A)...

确定

取消

添加用户或组(U)...

删除(R)



修改此设置可能影响与客户端、服务和应用程序的兼容性。
有关详细信息，请参阅[从网络访问此计算机](#)。(Q823659)

确定

取消

应用(A)



6. 关闭组策略编辑器，重启电脑。

谢谢。

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话： 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Li Qi

发送时间: 2022 年 11 月 7 日 13:11

收件人: 程先生 <chenglw@cnpc.com.cn>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-07527-Q8H9Q3] % 中国石油天然气股份有限公司用户反馈
conference 会议软件声音无法播放问题 % 初次响应 CMIT:0001978

程先生, 您好:

如刚才电话沟通, 我谨以此封邮件阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

用户反馈 conference 会议软件声音无法播放问题。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

下一步动作:

从用户反馈的问题背景来看, 测试的三台不同机型电脑, 有一台 conference 正常可以外放, 另两台没有声音, 根据用户提供的 conference 软件在本地进行测试, V2022-L 上安装可以正常发出声音。并且该软件与系统调用的音频输入输出设备一致。所以当插入耳机等外部设备后, 是否有如下可以切换音频的截图。

音视频设置

音频输入设备

External Mic (Realtek(R) Audio)



音频输出设备

扬声器 (Realtek(R) Audio)

DM246 (英特尔(R) 显示器音频)

Realtek HD Audio 2nd output (Realtek)

扬声器 (Realtek(R) Audio)

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2022 年 11 月 7 日 10:18

收件人: 程先生 <chenglw@cnpc.com.cn>

抄送: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-07527-Q8H9Q3] % 中国石油天然气股份有限公司用户反馈
conference 会议软件声音无法播放问题 % 初次响应 CMIT:0001978

程先生 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 李琦 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-07527-Q8H9Q3 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。