马先生, 您好:

感谢您的确认,根据您的反馈,此问题已解决,我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务,如果您的问题复现,或有新的问题出现, 您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结:

问题定义:

用户反馈激活失败。报错为:发出请求时出错,基础连接已经关闭 未能为 SSL-TLS 安全通道建立信任关系。。

问题进展:

安装 CMIT 根证书之后,可以正常激活。

王彬彬 Wang Binbin 神州网信技术有限公司 C&M Information Technologies Co.,Ltd. 服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: 马庆 <<u>tt2021070@smzy.edu.cn</u>> **发送时间:** 2023 年 4 月 12 日 10:30

收件人: Wang Binbin < wangbb@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-08700-T8K0F1] % 神木职业技术学院用户反馈在线激活失败问

题 % 初次响应 CMIT:0001452

安装证书后激活成功



马庆

tt2021070@smzy.edu.cn

签名由 网易灵犀办公 定制

原始邮件:

- 发件人: Wang Binbin <<u>wangbb@cmgos.com</u>>
- 发送日期: 2023-04-12 09:59:54
- 收件人: 马庆〈<u>tt2021070@smzy.edu.cn</u>〉
- 抄送: Case_Notification 〈Case_Notification@cmgos.com〉
- 主题: 回复: [案例号: CAS-08700-T8K0F1]% 神木职业技术学院用户反馈在线激活失败问题%初 次响应 CMIT:0001452

马先生, 您好:

如刚刚电话沟通, 我谨在此阐述问题涉及的范围定义:

问题定义:

用户反馈激活失败。报错为:发出请求时出错,基础连接已经关闭 未能为 SSL-TLS 安全通道建立信任关系。

问题范围:

协助用户分析上述问题。

接下来,我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议,请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

操作步骤:

按照如下步骤安装附件中的证书

1, 解压文件并双击安装证书。



2, 选择当前用户,点击下一步。

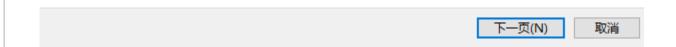
欢迎使用证书导入向导

该向导可帮助你将证书、证书信任列表和证书吊销列表从磁盘复制到证书存储。

由证书颁发机构颁发的证书是对你身份的确认,它包含用来保护数据或建立安全网络连接的信息。证书存储是保存证书的系统区域。



单击"下一步"继续。



3, 选择"根据证书类型, 自动选择证书存储", 然后选择下一页, 完成。

下一页(N)

取消

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com

