

韩先生 您好：

经过电话沟通确认问题已经解决，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

#### 案例总结：

---

#### 问题定义：

使用 win7、xp 访问神州网信政府版共享报错，报错信息提示：您可能没有权限使用网络资源。请与这台服务器的管理员联系以查明您是否有访问权限。登陆失败：未授予用户在次计算机上的请求登陆类型。

#### 问题总结：

通过本地组策略编辑器修改“用户权限分配”下的“拒绝从网络访问这台计算机”策略，删除其 everyone 安全设置，解决共享访问问题。

#### 排查建议：

1、在 win7 或 xp 上打开 cmd 命令行，运行以下命令：

```
net use \\共享端的 IP>
```

查看其具体错误提示信息，此时提示：没有权限使用网络资源。

2、**排查共享端**的共享访问具体配置，运行 gpedit.msc 打开本地组策略编辑器，定位到：

计算机配置--windows 设置--安全设置--本地策略—用户权限配置，查看、修改以下配置：

“从网络访问此计算机”设置中添加允许访问共享的用户名或用户组；

“拒绝从网络访问这台计算机”设置为空。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang  
发送时间: 2022 年 1 月 4 日 14:39  
收件人: '韩先生' <[438847618@qq.com](mailto:438847618@qq.com)>  
抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-05367-B1C6C5 ] % 国网-中国电科院用户反馈共享无法正常访问 % 初次响应 CMIT:0001892

韩先生 您好:

刚刚给您电话没有接通。

来信是想咨询当前案件进展状况。无法访问神州网信政府版共享文件的问题测试进展如何?

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方, 欢迎随时联系我们。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang  
发送时间: 2021 年 12 月 30 日 10:48  
收件人: '韩先生' <[438847618@qq.com](mailto:438847618@qq.com)>  
抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>

**主题:** 回复: [案例号: CAS-05367-B1C6C5 ] % 国网-中国电科院用户反馈共享无法正常访问 % 初次响应 CMIT:0001892

韩先生 您好:

来信是想咨询当前案件进展状况。无法访问神州网信政府版共享文件的问题测试进展如何?  
如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方, 欢迎随时联系我们。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

**发件人:** Wei Liang  
**发送时间:** 2021 年 12 月 24 日 10:29  
**收件人:** 韩先生 <[438847618@qq.com](mailto:438847618@qq.com)>  
**抄送:** PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>  
**主题:** 回复: [案例号: CAS-05367-B1C6C5 ] % 国网-中国电科院用户反馈共享无法正常访问 % 初次响应 CMIT:0001892

韩先生 您好:

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

**问题定义:**

使用 win7、xp 访问神州网信政府版共享报错, 报错信息提示: 您可能没有权限使用网络资源。请与这台服务器的管理员联系以查明您是否有访问权限。登陆失败: 未授予用户在次计算机上的请求登陆类型。

## 问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

请您进行以下测试验证：

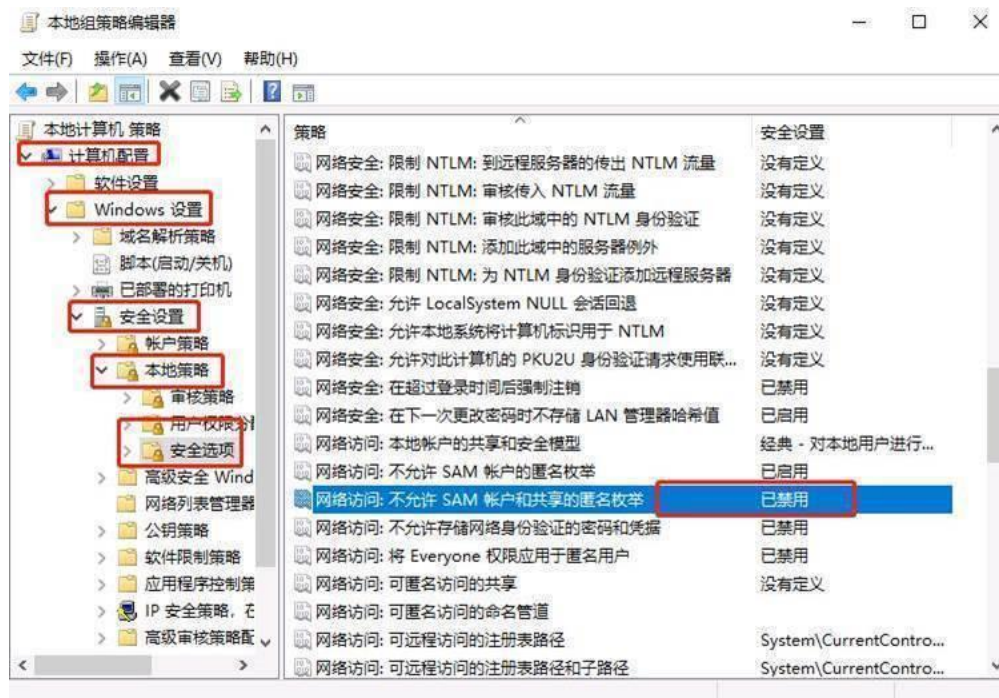
在 win7 或 xp 上打开 cmd 命令行，运行以下命令：

```
net use \\192.168.1.70
```

查看其具体提示信息，如提示**命令成功完成**，则在神州网信政府版系统上进行以下配置：

在**神州网信政府版系统**上运行 gpedit.msc 打开本地组策略编辑器，定位到：

计算机配置--windows 设置--安全设置--本地策略--安全设置--“网络访问:不允许 SAM 帐户和共享的匿名枚举”-改为“已禁用”



更改完成后，重启计算机生效。

如果 net use [\\192.168.1.70](#) 出现其他提示信息，请您提供具体信息截图，我们可以通过邮件或者电话及时沟通处理。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
发送时间: 2021 年 12 月 24 日 9:43  
收件人: 韩先生 <[438847618@qq.com](mailto:438847618@qq.com)>  
抄送: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
主题: [案例号: CAS-05367-B1C6C5 ] % 国网-中国电科院用户反馈共享无法正常访问 % 初次响应 CMIT:0001892

韩先生 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-05367-B1C6C5 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。