

邱先生，您好！

感谢您的电话接听。

经过您的同意，我将暂时归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如有其他问题，您可以随时联系我们。

**案例总结：**

**问题定义：**

序列号 AA02210021880 激活失败，报错：激活次数超限。

**问题解决：**

为用户提升激活次数，重装系统后可正常激活。

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

发件人: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

发送时间: 2023 年 10 月 17 日 10:02

收件人: [281504555@qq.com](mailto:281504555@qq.com)

抄送: Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-10033-G9C9Z1 ] % 中共清远市清城区委办公室用户激活次数达到上限 % 初次响应 CMIT:0001708

邱先生，您好！

感谢您的电话接听。

经过您的同意，我将暂时归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如有其他问题，您可以随时联系我们。

#### 案例总结：

---

#### 问题定义：

序列号 AA02210021880 激活失败，报错：激活次数超限。

#### 问题分析：

后台日志查看设备由于未知原因系统激活状态损坏，触发系统频繁自动申请激活，导致激活次数超限。

触发系统自动申请激活的原因通常为系统激活状态损坏。但导致系统激活状态损坏的原因通常比较难定位，可能与设备上安装的安全类软件有关，也可能与其他修改系统底层组件的服务/软件/病毒有关。

根据目前的情况，我们建议您使用系统安装光盘或者制作纯净系统安装 U 盘来进行系统重装，来彻底解决此问题。

根据与您沟通，暂时不继续处理此问题，案例归档。

---

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



神州网信  
C M I T