

李先生 您好：

感谢您的电话接听。

确认您的问题已经解决，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如有其他问题，您可以随时联系我们。

案例总结：

问题定义：

平安科技用户发现 V2022-L 系统上，使用 office 批量激活服务器激活 office 时，已经默认配置了 KMS 激活服务器 kms.cmgos.com:1688，但用户可以通过 ospp.vbs 重新指定对应的 office kms 激活服务器激活服务器，需要了解出现这个问题的原因和解决方法。

问题总结：

用户通过 ospp.vbs 工具为 Office 手动配置对应的 KMS 激活服务器后，可以正常激活 Office，案例关闭。

出现了 Office 被默认配置了 KMS 激活服务器地址的原因和解决方案见以下说明：

一般来说，**Office 和操作系统都使用相同的 KMS 服务器**，而 CMGE 系统默认设置了 KMS 服务器 kms.cmgos.com，根据以下文档说明：

[https://learn.microsoft.com/en-us/previous-versions/tn-archive/ff793406\(v=technet.10\)](https://learn.microsoft.com/en-us/previous-versions/tn-archive/ff793406(v=technet.10))

Enable Auto-discovery for a KMS Client

By default, KMS clients automatically attempt to discover KMS hosts. **Auto-discovery can be disabled by manually assigning a KMS host to a KMS client.** This action also clears the KMS host name from the KMS client's cache. If auto-discovery is disabled, it can be re-enabled by running `slmgr.vbs /ckms` at a command prompt.

当配置了 KMS 服务器后，KMS Client 关闭了 KMS 服务器自动发现功能，Office 也自动设置为操作系统已配置的 KMS 服务器。

CMGE 系统激活采用了内部开发的 CMIT 激活客户端，通过输入 SN/PK 等方式完成激活，系统 KMS 服务器的更改**不影响 CMGE 系统激活**，可以按照内部的 Office 激活配置设置对应的 KMS 服务器。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang
发送时间: 2024 年 10 月 28 日 17:05
收件人: 'mayubin905@pingan.com.cn' <mayubin905@pingan.com.cn>
抄送: Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>;
Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-12398-C0S8L2] % 售前-平安科技用户在 V2022-L 系统上无法通过 office 批量激活服务器激活 office 问题 % 初次响应 CMIT:0001864

李先生 您好:

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息，我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

问题定义：

平安科技用户发现 V2022-L 系统上，使用 office 批量激活服务器激活 office 时，已经默认配置了 KMS 激活服务器 kms.cmgos.com:1688，但用户可以通过 ospp.vbs 重新指定对应的 office kms 激活服务器激活服务器，需要了解出现这个问题的原因和解决方法。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

经过您的测试，使用 Office 安装目录下的 ospp.vbs 工具执行以下命令配置 Office KMS 服务器可以激活 Office。

```
cscript osppvbs /sethst:<KMS 服务器> (为 Office 配置 KMS 服务器)
```

或者更改系统的 KMS 服务器后，也可以自动激活 Office。

```
slmgr /skms <KMS 服务器> (为操作系统配置 KMS 服务器)
```

一般来说，**Office 和操作系统都使用相同的 KMS 服务器**，而 CMGE 系统默认设置了 KMS 服务器 kms.cmgos.com，根据以下文档说明：

[https://learn.microsoft.com/en-us/previous-versions/tn-archive/ff793406\(v=technet.10\)](https://learn.microsoft.com/en-us/previous-versions/tn-archive/ff793406(v=technet.10))

Enable Auto-discovery for a KMS Client

By default, KMS clients automatically attempt to discover KMS hosts. **Auto-discovery can be disabled by manually assigning a KMS host to a KMS client.** This action also clears the KMS host name from the KMS client's cache. If auto-discovery is disabled, it can be re-enabled by running `slmgr.vbs /ckms` at a command prompt.

当配置了 KMS 服务器后，KMS Client 关闭了 KMS 服务器自动发现功能，Office 也自动设置为操作系统已配置的 KMS 服务器。

CMGE 系统激活采用了内部开发的 CMIT 激活客户端，通过输入 SN/PK 等方式完成激活，系统 KMS 服务器的更改**不影响 CMGE 系统激活**，您可以按照您内部的 Office 激活配置设置对应的 KMS 服务器。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
发送时间: 2024 年 10 月 28 日 16:15
收件人: Liu Wei <liuwei@cmgos.com>
抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-12398-COS8L2] % 售前-平安科技用户在 V2022-L 系统上无法通过 office 批量激活服务器激活 office 问题 % 初次响应 CMIT:0001864

刘伟 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 危亮 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-12398-COS8L2 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。