

巫先生，您好：

根据您的沟通，确认目前问题现象未复现，将暂时归档此案例。

问题描述：

=====

用户表示电脑每次重启后桌面图标都会被打乱而且每次打乱的位置都相同。

问题分析：

=====

远程问题设备，查看系统相关设置；

用户安装三方应用解决问题现象，卸载此应用后进行测试，确认不会复现问题现象。

问题总结：

=====

与用户确认目前问题现象不复现，案例归档。

谢谢。

陈蕾 Chen Lei

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：4008180055

电子邮箱 Email: chenlei@cmgos.com

官方网站: www.cmgos.com



发件人: Chen Lei

发送时间: 2020 年 4 月 1 日 17:53

收件人: '巫啊巫' <qq620290@icloud.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-02099-V4N9P9] % 惠州方方实业有限公司用户电脑重启后桌面图标自动打乱问题 % 初次响应 CMIT:0001112

巫先生，您好：

关于重启系统桌面图标自动打乱的问题现象，目前通过三方应用可以解决此问题，建议先观察此问题设备。

共享打印机问题暂时用户不方便操作，先不进行排查。如后续需要提供技术支持，请拨打 4008180055 联系神州网信售后进行排查。

谢谢。

陈蕾 Chen Lei
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话： 4008180055
电子邮箱 Email: chenlei@cmgos.com
官方网站: www.cmgos.com



发件人: 巫啊巫 <qq620290@icloud.com>

发送时间: 2020 年 4 月 1 日 15:23

收件人: Chen Lei <chenlei@cmgos.com>

主题: Re: 回复: [案例号: CAS-02099-V4N9P9] % 惠州方方实业有限公司用户电脑重启后桌面图标自动打乱问题 % 初次响应 CMIT:0001112

你好，发现 WIN7 系统访问不了 CMGE 共享的问题

发自我的 iPhone

在 2020 年 3 月 31 日，16:05，Chen Lei <chenlei@cmgos.com> 写道：

巫先生，您好：

根据与您的沟通，我谨在此阐述问题涉及的范围定义：

问题范围：用户表示电脑每次重启后桌面图标都会被打乱而且每次打乱的位置都相同。

问题定义：协助用户分析此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

谢谢。

陈蕾 Chen Lei
神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: chenlei@cmgos.com

官方网站: www.cmgos.com

<image001.jpg>

发件人: Chen Lei <chenlei@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 3 月 31 日 15:43

收件人: 巫先生 <qq620290@icloud.com>

抄送: Chen Lei <chenlei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-02099-V4N9P9] % 惠州方方实业有限公司用户电脑重启后桌面图标自动打乱问题 % 初次响应 CMIT:0001112

巫先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 陈蕾 。很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02099-V4N9P9 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。

