

任先生，您好：

如刚刚电话沟通，经您同意暂时归档此案例。工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

=====

用户反馈激活失败。经查询是由于硬件设备被识别为可移动设备。

问题进展：

=====

将 2.1.i 版本激活客户端发送给用户，用户激活成功，案例归档。

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
热线电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

发件人: Wang Binbin

发送时间: 2020 年 10 月 28 日 17:43

收件人: 'yzb101@163.com' <[yzb101@163.com](mailto:yzb101@163.com)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-03213-W6N5Q9 ] % 北京市顺义区牛栏山镇人民政府无法激活系统 % 初次响应 CMIT:0001696

任先生，您好：

如刚刚电话沟通，我谨在此问题涉及的范围定义：

问题范围：用户反馈激活失败。经查询是由于硬件设备被识别为可移动设备。

问题定义：协助用户分析处理此问题

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

请您按照如下方法重新安装激活客户端，并使用新安装的客户端进行激活操作。

- 1， 保存附件，将附件解压至任意位置。
- 2， 双击运行 CmitClientSetup.exe 文件，按照安装向导操作直至完成。
- 3， 安装完成后，再次尝试激活操作。

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
热线电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)

