

陶女士，您好！

很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

案例描述：

票据营业中心领导政府版 V0-H 提示需要更新 windows 功能。提示:Please update the version of your Windows Update Agent first.

案例进展：

根据案例描述和反馈的数据，调查相关内容，并建议安装 7 月的累积更新。安装之后问题依旧，但引入新的输入法无法使用和 IE 报错问题。基于用户实际使用场景，建议更换电脑，并对此计算机使用 OEM 一键还原功能重置系统。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话：400-818-0055

电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: taoyl@pj.icbc.com.cn <taoyl@pj.icbc.com.cn>

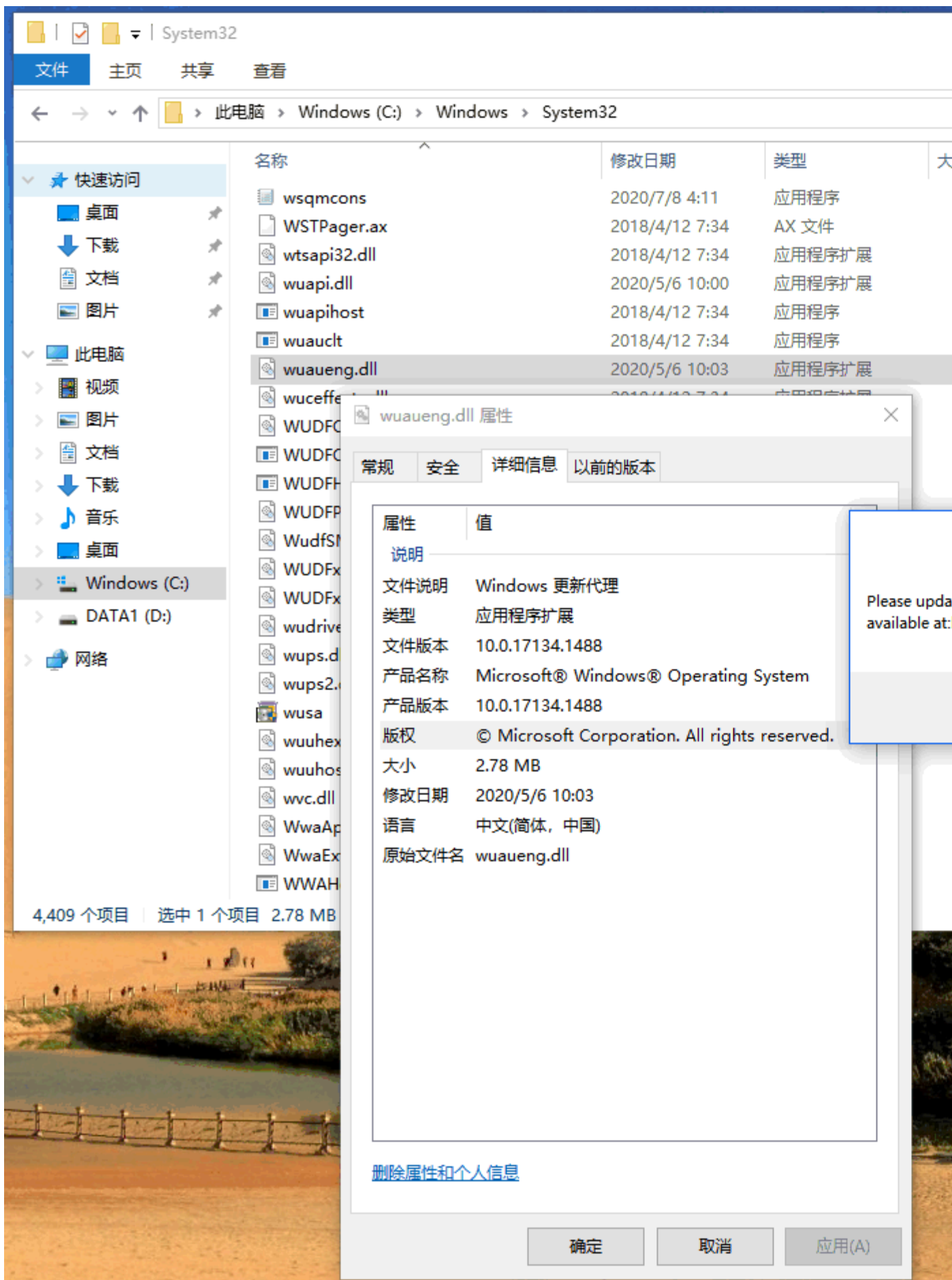
发送时间: 2020 年 9 月 7 日 14:34

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Qi Feng <qifeng@cmgos.com>; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>; win10sup@sdic.icbc.com.cn

主题: 答复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-02893-C8K2R9] % |P2|ICBC|票据营业中心领导政府版 V0-H 提示需要更新 windows 功能 % 初次响应 CMIT:0001923

不好意思，领导装完更新后，问题依然，然后出来新问题，无法用中文输入法了。



System32

文件 主页 共享 查看

此电脑 > Windows (C:) > Windows > System32

名称	修改日期	类型
wsqmcons	2020/7/8 4:11	应用程序
WSTPager.ax	2018/4/12 7:34	AX 文件
wtsapi32.dll	2018/4/12 7:34	应用程序扩展
wuapi.dll	2020/5/6 10:00	应用程序扩展
wuapihost	2018/4/12 7:34	应用程序
wuauclt	2018/4/12 7:34	应用程序
wuaueng.dll	2020/5/6 10:03	应用程序扩展
wuceff...	2018/4/12 7:34	应用程序扩展
WUDF...		
WUDF...		
WUDF...		
WUDF...		
WudfS...		
WUDFx...		
WUDFx...		
wudrive		
wups.d...		
wups2...		
wusa		
wuuhex		
wuuhos		
wvc.dll		
WwaAp...		
WwaEx...		
WWAH...		

4,409 个项目 | 选中 1 个项目 2.78 MB

wuaueng.dll 属性

常规 安全 详细信息 以前的版本

属性	值
说明	
文件说明	Windows 更新代理
类型	应用程序扩展
文件版本	10.0.17134.1488
产品名称	Microsoft® Windows® Operating System
产品版本	10.0.17134.1488
版权	© Microsoft Corporation. All rights reserved.
大小	2.78 MB
修改日期	2020/5/6 10:03
语言	中文(简体, 中国)
原始文件名	wuaueng.dll

Please update available at:

[删除属性和个人信息](#)

确定

取消

应用(A)

BTW,after this update, I cannot use any of the Chinese input methods so I have to write these in English.



发件人:	"Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>
收件人:	"taoyl@pj.icbc.com.cn" <taoyl@pj.icbc.com.cn>,
抄送:	"CRM Case Email" <casemail@cmgos.com>, "Liu Wei" <liuwei@cmgos.com>, "Qi Feng" <qifeng@cmgos.com>, "Wang Dan" <wangdan@cmgos.com>, "Wang Wenlei" <wangwl@cmgos.com>, win10sup@sdicbc.com.cn" <win10sup@sdicbc.com.cn>

日期:	2020/09/04 15:26
主题:	回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-02893-C8K2R9] % P2 ICBC 票据营业中心领导政府版 V0-H 提示需要更新 windows 功能 % 初次响应 CMIT:0001923

陶女士，您好！

- 按照您的描述很可能是 TMS 阻止了补丁正常安装，TMS 托管后应该可以安装补丁。
- 正常情况下（没有误操作），按照此前邮件操作提示不会对客户数据进行任何改变。脚本大致的操作是：1）停止 Windows 更新相关服务 2）对于下载更新文件夹进行重命名 3）删除 Windows 更新相关临时文件 4）注册相关 dll 文件 5）重启 Windows Update 相关服务。
- 备份数据是为了避免极为偶发的系统文件损坏，可能造成的系统无法启动问题。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务电话：400-818-0055
电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: taoyl@pj.icbc.com.cn <taoyl@pj.icbc.com.cn>
发送时间: 2020 年 9 月 4 日 15:17
收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Qi Feng <qifeng@cmgos.com>; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>; win10sup@sdic.icbc.com.cn
主题: 答复: 回复: 回复: [案例号: CAS-02893-C8K2R9] % |P2|ICBC|票据营业中心领导政府版 V0-H 提示需要更新 windows 功能 % 初次响应 CMIT:0001923

不好意思哦，刚去看领导下午没在，只能下周一再去给他试了。现在情况如下：
1、在其他机器上直接安装也是失败，后来将 tms 脱离了管理，成功安装了，所以

下周也帮领导这样弄下，看是否可以正常安装。

2、如果到万不得已的情况需要重置 windows 更新组件，我看需要备份用户数据，正常情况下是不是不会对用户数据上有什么改变？极端情况会对机器造成什么影响？

发件人:	Jia Wei" < jiawei@cmgos.com >
收件人:	taoyl@pj.icbc.com.cn " < taoyl@pj.icbc.com.cn >,
抄送:	"CRM Case Email" < casemail@cmgos.com >, "Liu Wei" < liuwei@cmgos.com >, "Qi Feng" < qifeng@cmgos.com >, "Wang Dan" < wangdan@cmgos.com >, "Wang Wenlei" < wangwl@cmgos.com >, " win10sup@sdicbc.com.cn " < win10sup@sdicbc.com.cn >
日期:	2020/09/04 13:58
主题:	回复: 回复: [案例号: CAS-02893-C8K2R9] % P2 ICBC 票据营业中心领导政府版 V0-H 提示需要更新 windows 功能 % 初次响应 CMIT:0001923

陶女士，您好！

根据报错提示目前补丁没有安装成功，针对此问题：

1) 在其他未安装 7 月累计更新的机器上，尝试安装此更新包；

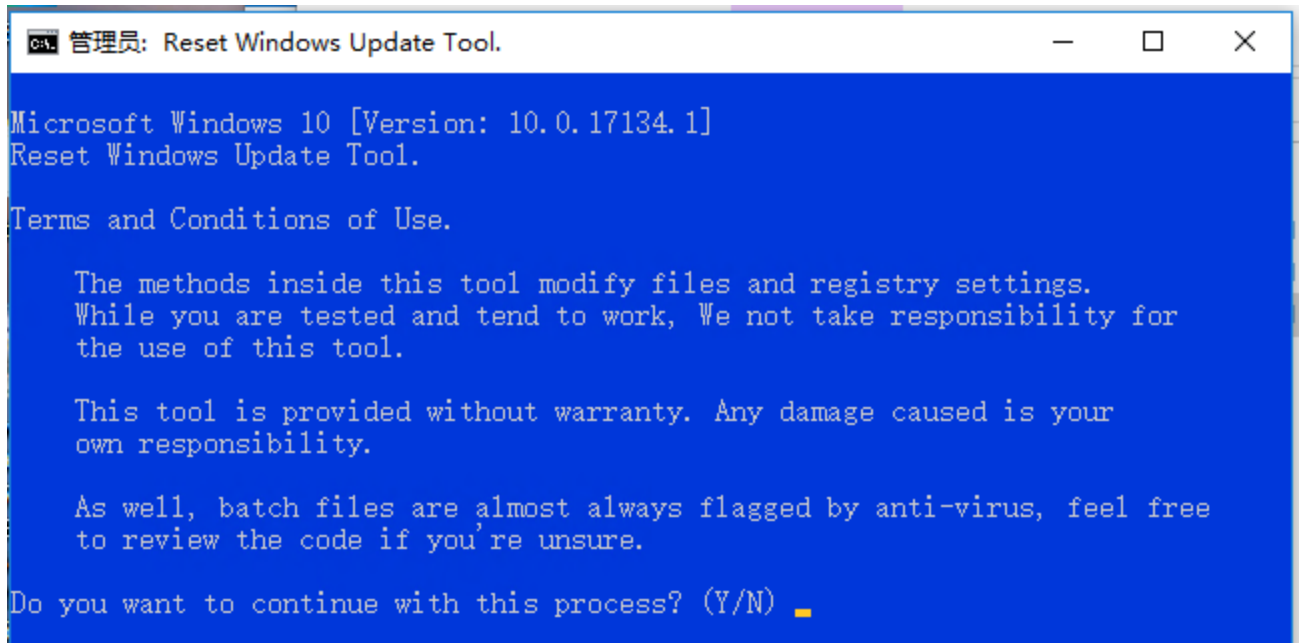
- 如果其他机器同样无法安装，暂时将 TMS（中国工商银行客户端管理系统）脱离管理，再尝试安装（此前有 TMS 导致安装补丁失败的案例）；
- 如果其他机器可以安装，就需要您在问题计算机上复现安装失败问题，之后收集 C:\Windows\Logs\CBS\CBS.log C:\Windows\Logs\DISM\Dism.log

2) 反馈 C:\Windows\System32\wuaueng.dll 文件详细信息页面截图。

3) 在问题计算机上，您可以按照如下操作重置 Windows 更新组件。并测试问题是否缓解。

先**备份用户数据**，下载、解压附件的 zip 文件，并以管理员身份运行 ResetWUeng.cmd 文件

- 在此页面按下 Y；



```
管理员: Reset Windows Update Tool.

Microsoft Windows 10 [Version: 10.0.17134.1]
Reset Windows Update Tool.

Terms and Conditions of Use.

The methods inside this tool modify files and registry settings.
While you are tested and tend to work, We not take responsibility for
the use of this tool.

This tool is provided without warranty. Any damage caused is your
own responsibility.

As well, batch files are almost always flagged by anti-virus, feel free
to review the code if you're unsure.

Do you want to continue with this process? (Y/N) _
```

- 选择 2，回车。重置 Windows 更新组件。

```
管理员: Reset Windows Update Tool.

Microsoft Windows 10 [Version: 10.0.17134.1]
Reset Windows Update Tool.

This tool reset the Windows Update Components.

1. Opens the system protection.
2. Resets the Windows Update Components.
3. Deletes the temporary files in Windows.
4. Opens the Internet Explorer options.
5. Runs Chkdsk on the Windows partition.
6. Runs the System File Checker tool.
7. Scans the image for component store corruption.
8. Checks whether the image has been flagged as corrupted.
9. Performs repair operations automatically.
10. Cleans up the superseded components.
11. Deletes any incorrect registry values.
12. Repairs/Resets Winsock settings.
13. Forces Group Policy Update.
14. Searches Windows updates.
15. Runs SetupDiag (Require .NET Framework 4.6).
16. Explores other local solutions.
17. Explores other online solutions.
18. Downloads the Diagnostic Tools.
19. Restarts your PC.

? . Help.      0 . Close.

Select an option: █
```

● 耐心等待操作完成

```
管理员: Reset Windows Update Tool.

Microsoft Windows 10 [Version: 10.0.17134.1]
Reset Windows Update Tool.

The operation completed successfully.

Press any key to continue . . .
```


贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: taoyl@pj.icbc.com.cn <taoyl@pj.icbc.com.cn>

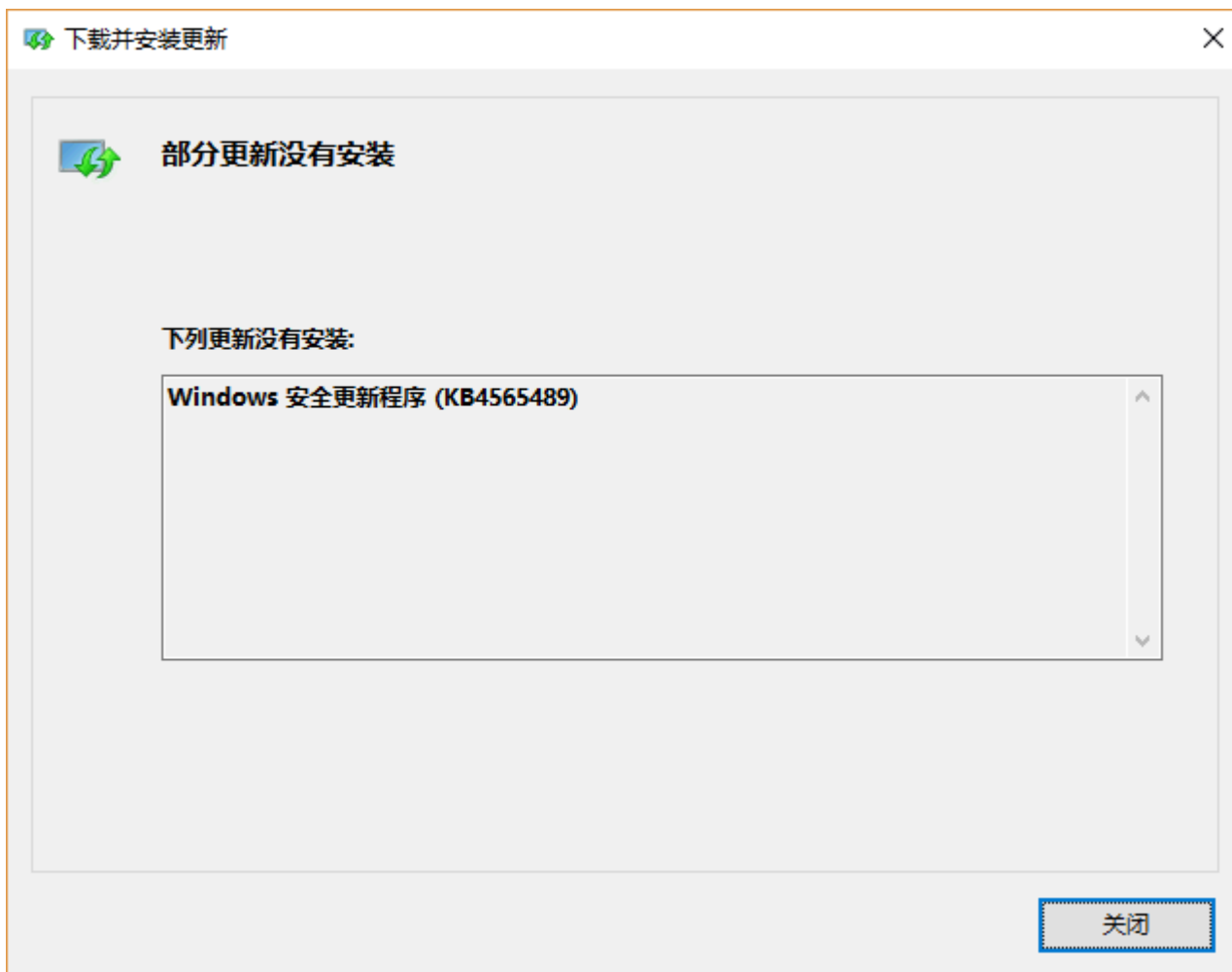
发送时间: 2020 年 9 月 4 日 11:35

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Qi Feng
<qifeng@cmgos.com>; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>;
win10sup@sdic.icbc.com.cn

主题: 答复: 回复: [案例号: CAS-02893-C8K2R9] % |P2| ICBC| 票据营业中心领导政府版 V0-H 提示需要更新 windows 功能 % 初次响应 CMIT:0001923

补丁启动安装时是正常的, 最后出现以下信息, 未能解决原问题。



发件人:	"Jia Wei" < jiawei@cmgos.com >
收件人:	" taoyl@pj.icbc.com.cn " < taoyl@pj.icbc.com.cn >,
抄送:	"CRM Case Email" < casemail@cmgos.com >, "Liu Wei" < liuwei@cmgos.com >, "Qi Feng" < gifeng@cmgos.com >, "Wang Dan" < wangdan@cmgos.com >, "Wang Wenlei" < wangwl@cmgos.com >, " win10sup@sdicbc.com.cn " < win10sup@sdicbc.com.cn >
日期:	2020/09/04 09:18
主题:	回复: [案例号: CAS-02893-C8K2R9] % P2 ICBC 票据营业中心领导政府版 V0-H 提示需要更新 windows 功能 % 初次响应 CMIT:0001923

陶女士，您好！

正如我们刚刚电话沟通的结果，关于此问题如果安装补丁后有进展或需要协助，可回复此邮件即可。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务电话：400-818-0055
电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人：Jia Wei
发送时间：2020 年 9 月 3 日 15:25
收件人：'taoyl@pj.icbc.com.cn' <taoyl@pj.icbc.com.cn>
抄送：CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Qi Feng <qifeng@cmgos.com>; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>; win10sup@sdic.icbc.com.cn
主题：回复：[案例号：CAS-02893-C8K2R9] % |P2| ICBC| 票据营业中心领导政府版 V0-H 提示需要更新 windows 功能 % 初次响应 CMIT:0001923

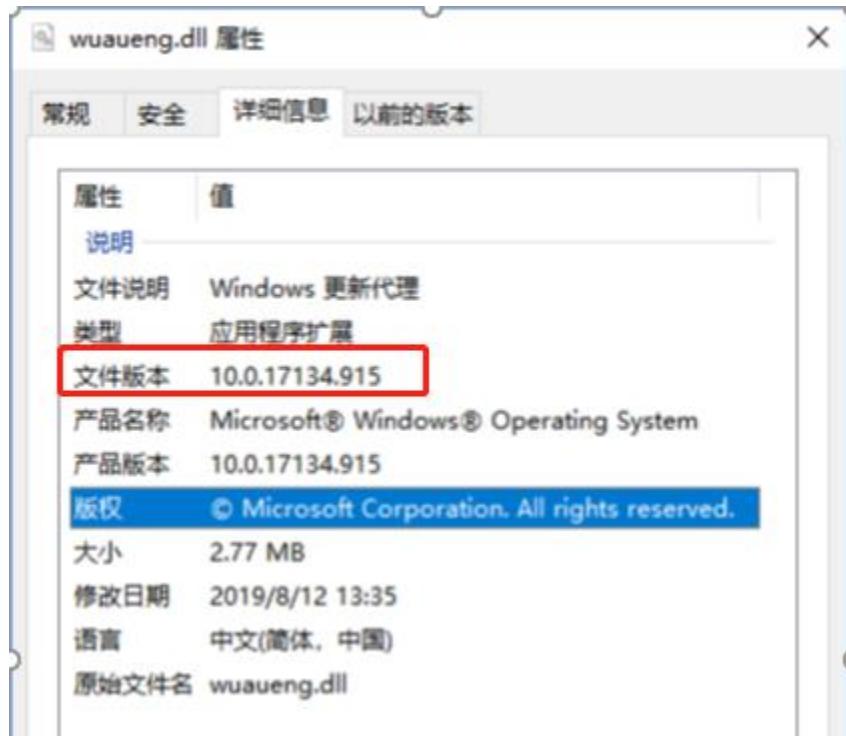
陶女士，您好！

1) 根据补丁安装信息，发现最近 9-1 日更新的均为安全更新，最近的质量更新不是最新的，还是 2019-8-12 更新的 KB4507466。

Caption	CSName	Description	FixComments	HotFixID	InstallDate	InstalledBy
http://support.microsoft.com/?kbid=4346084	PJZXZHANGDC2	Update			KB4346084	NT AUT
http://support.microsoft.com/?kbid=4456655	PJZXZHANGDC2	Update			KB4456655	NT AUT
http://support.microsoft.com/?kbid=4485449	PJZXZHANGDC2	Security Update			KB4485449	NT A
http://support.microsoft.com/?kbid=4489907	PJZXZHANGDC2	Security Update			KB4489907	NT A
http://support.microsoft.com/?kbid=4503308	PJZXZHANGDC2	Security Update			KB4503308	PJZX
http://support.microsoft.com/?kbid=4509094	PJZXZHANGDC2	Security Update			KB4509094	NT A
http://support.microsoft.com/?kbid=4537759	PJZXZHANGDC2	Security Update			KB4537759	NT A
http://support.microsoft.com/?kbid=4540724	PJZXZHANGDC2	Security Update			KB4540724	NT A
http://support.microsoft.com/?kbid=4565552	PJZXZHANGDC2	Security Update			KB4565552	INTR
http://support.microsoft.com/?kbid=4507466	PJZXZHANGDC2	Update			KB4507466	PJZXZH

2) 对比反馈的 wuaueng.dll 详细信息截图，版本与 KB4507466 更新后的版本号：

10.0.17134.915 吻合。



3) 关于报错信息: Please update the version of your Windows Update Agent first. 中提到的 Windows Update Agent 的版本即为 wuaueng.dll 的版本。此 dll 文件会随着 Windows Quality Update 即 Windows 质量更新的安装而自动更新。怀疑此问题由于 wuaueng.dll 文件版本过低有关。

建议操作:

1) 尝试点击“开始”-> 设置 -> 更新和安全 -> Windows 更新中, 点击检查更新, 确认是否可以从工行内部更新服务器下载最新推送的 Windows 质量更新补丁。



2) 如果无法检索到最新的质量更新补丁，您可以登陆如下地址下载 7 月的离线更新包，并在问题计算机上双击安装。（由于工行内部的补丁更新有统一安排，建议咨询 IT 确认最新的累计更新补丁号）

<https://support.cmgos.com/kb/4565489>

2020-适用于 Windows 10神州网信政府版V0-H 的 07累积更新, 适合基于 x64 的系统 (KB4565489)

服务支持

2020-适用于 Windows 10

2020-适用于 Windows 10神州网信政府版V0-H 的 07累积更新, 适合基于 x64 的系统 (KB4565489)

Jul 15, 2020

[点此下载 \(1157MB\)](#)

哈希值 (SHA 256)

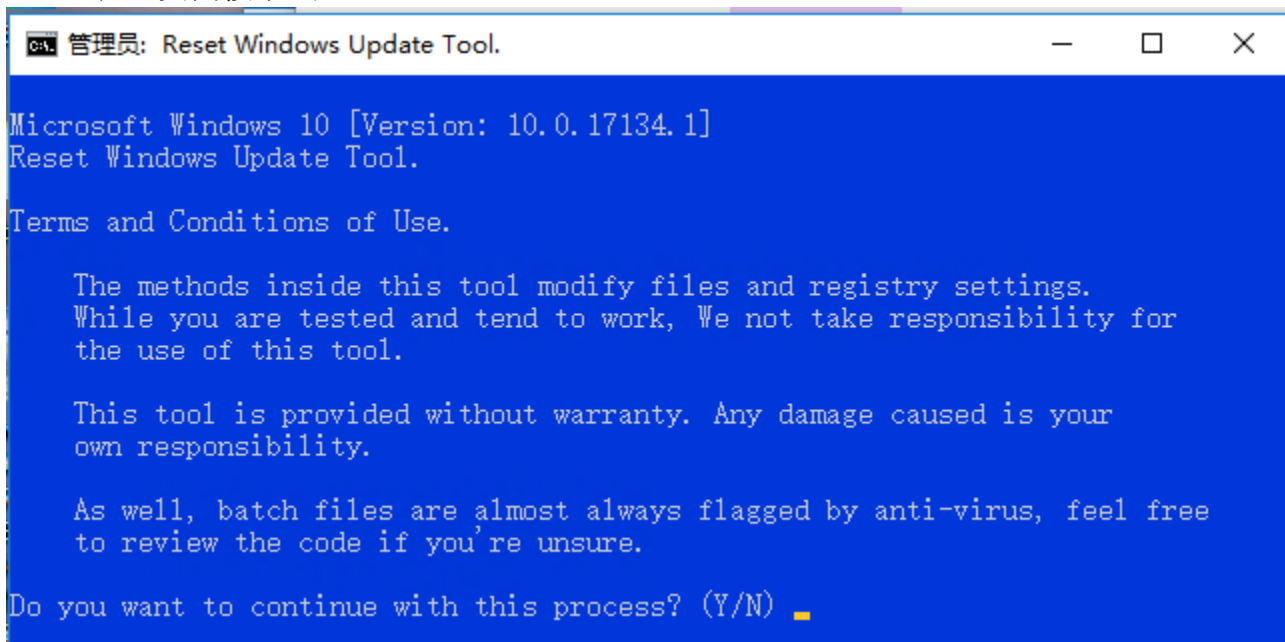
FCCE73EA59D7FFE6A763252EBCDBAA45E2E06485B5EA910394F0B10A2CEDE295

改进及修补

3) 安装完毕后, 再确认 C:\Windows\System32\wuaueng.dll 文件的详细信息, 对应的版本号是否变为 10.0.17134.1488 版本。同时观察此报错是否还会复现。

4) 如果上述措施均未奏效, 建议先**备份用户数据**, 下载、解压附件的 zip 文件, 并以管理员身份运行 ResetWUeng.cmd 文件

- 在此页面按下 Y;



```
管理员: Reset Windows Update Tool.

Microsoft Windows 10 [Version: 10.0.17134.1]
Reset Windows Update Tool.

Terms and Conditions of Use.

The methods inside this tool modify files and registry settings.
While you are tested and tend to work, We not take responsibility for
the use of this tool.

This tool is provided without warranty. Any damage caused is your
own responsibility.

As well, batch files are almost always flagged by anti-virus, feel free
to review the code if you're unsure.

Do you want to continue with this process? (Y/N) _
```

- 选择 2, 回车。重置 Windows 更新组件。

```
管理员: Reset Windows Update Tool.

Microsoft Windows 10 [Version: 10.0.17134.1]
Reset Windows Update Tool.

This tool reset the Windows Update Components.

1. Opens the system protection.
2. Resets the Windows Update Components.
3. Deletes the temporary files in Windows.
4. Opens the Internet Explorer options.
5. Runs Chkdsk on the Windows partition.
6. Runs the System File Checker tool.
7. Scans the image for component store corruption.
8. Checks whether the image has been flagged as corrupted.
9. Performs repair operations automatically.
10. Cleans up the superseded components.
11. Deletes any incorrect registry values.
12. Repairs/Resets Winsock settings.
13. Forces Group Policy Update.
14. Searches Windows updates.
15. Runs SetupDiag (Require .NET Framework 4.6).
16. Explores other local solutions.
17. Explores other online solutions.
18. Downloads the Diagnostic Tools.
19. Restarts your PC.

? . Help.      0 . Close.

Select an option: █
```

● 耐心等待操作完成

```
管理员: Reset Windows Update Tool.

Microsoft Windows 10 [Version: 10.0.17134.1]
Reset Windows Update Tool.

The operation completed successfully.

Press any key to continue . . .
```

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: taoyl@pj.icbc.com.cn <taoyl@pj.icbc.com.cn>

发送时间: 2020 年 9 月 3 日 14:13

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Qi Feng <qifeng@cmgos.com>; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>; win10sup@sdicbc.com.cn

主题: 答复: 回复: [案例号: CAS-02893-C8K2R9] % |P2|ICBC|票据营业中心领导政府版 V0-H 提示需要更新 windows 功能 % 初次响应 CMIT:0001923

日志已上传。

发件人:	Jia Wei" < jiawei@cmgos.com >
收件人:	"陶艳琳" < taoyl@pj.icbc.com.cn >,
抄送:	"CRM Case Email" < casemail@cmgos.com >, "Liu Wei" < liuwei@cmgos.com >, "Qi Feng" < qifeng@cmgos.com >, "Wang Dan" < wangdan@cmgos.com >, "Wang Wenlei" < wangwl@cmgos.com >, " win10sup@sdicbc.com.cn "
日期:	2020/09/03 10:57
主题:	回复: [案例号: CAS-02893-C8K2R9] % P2 ICBC 票据营业中心领导政府版 V0-H 提示需要更新 windows 功能 % 初次响应 CMIT:0001923

陶女士, 您好!

很高兴与您电话沟通。根据沟通的结果, 我还需收集一些日志文件, 并尝试从中找到关于此问题的线索。

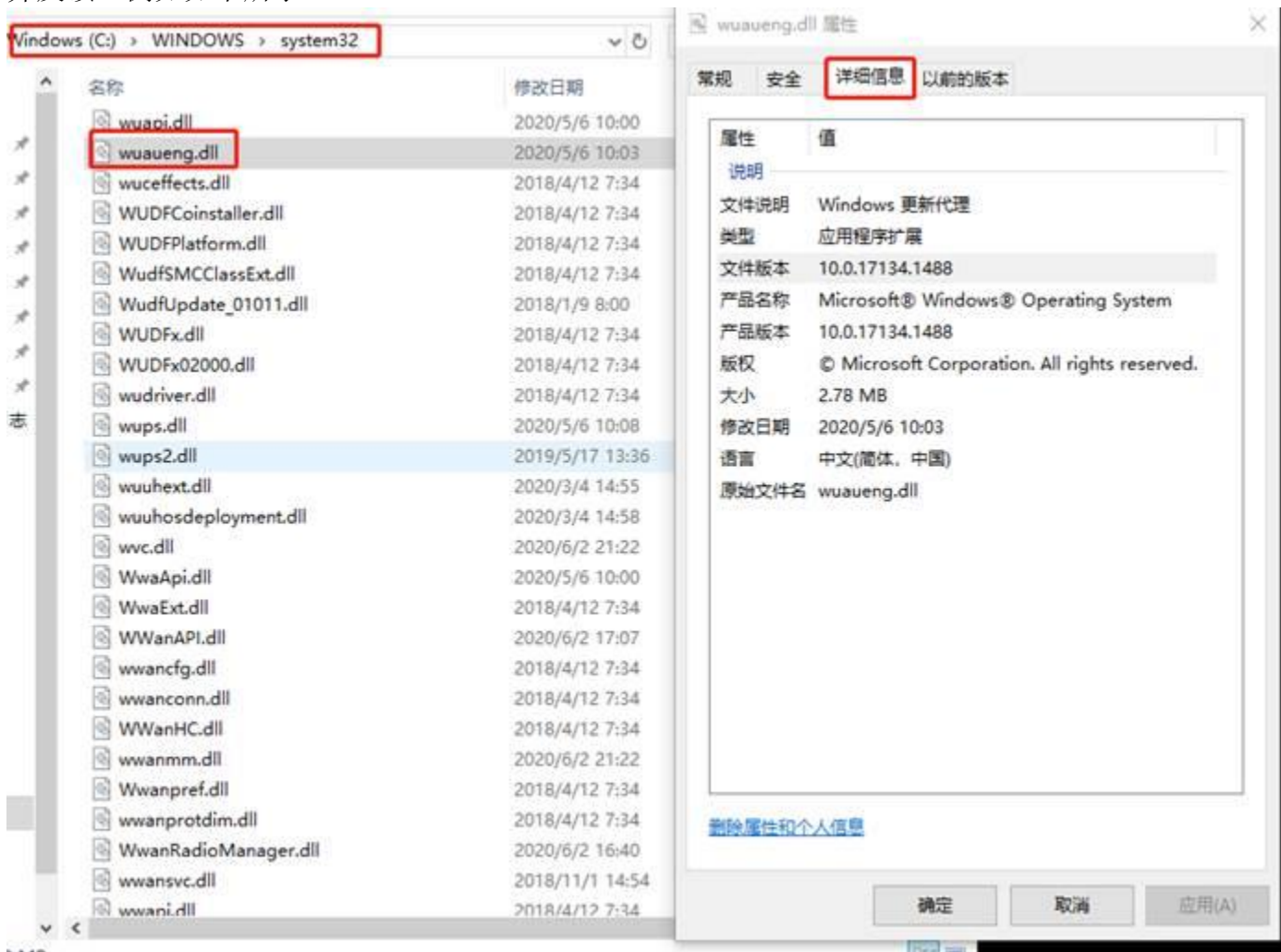
问题定义: 票据营业中心领导政府版 V0-H 提示需要更新 windows 功能。提示:Please update the version of your Windows Update Agent first.

问题范围：协助您分析并处理上述问题。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

日志收集：

1) 打开 C:\Windows\system32，右键单击 wuaueng.dll，将“详细信息”页面截图并反馈。例如如下所示：

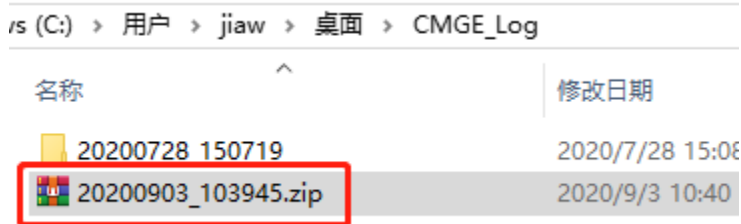


2) 下载附件 zip 文件并解压到本地磁盘，双击运行 exe 文件，同意隐私声明后，按照下图勾选系统日志和已安装补丁，点击收集。

3) 收集完毕后将当前用户桌面生产 CMGE_Log。点击确定，将直接打开并定为压缩文件。



4) 将压缩文件上传。



日志上传:

您可以登陆 <https://cdac.cmgos.com>, 通过数据上传系统上传您所收集的日志信息

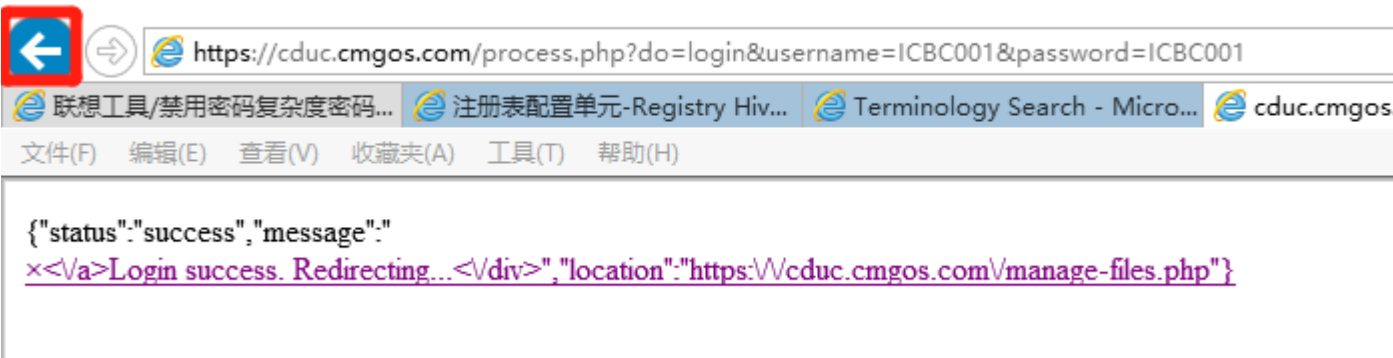
用户名: GSYHPJZX

密码: GSYHPJZX

添加文件后点击上传文件



注意，如果遇到如下所示页面，点击后退即可看到页面



隐私声明

为您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据

和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权；
- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话：400-818-0055

电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 9 月 3 日 9:51

收件人: 陶艳琳 <taoyl@pj.icbc.com.cn>

抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-02893-C8K2R9] % |P2|ICBC|票据营业中心领导政府版 V0-H 提示需要更新 windows 功能 % 初次响应 CMIT:0001923

陶艳琳 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02893-C8K2R9 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。

[附件 “CMGELogCollector.zip” 被 陶艳琳/科技/票据营业/ICBC 删除]

此邮件信息仅供收件人查阅, 所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考, 若有改动, 恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可, 请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件, 敬请及时通知发件人, 并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能

引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

[附件“Script-Reset-Windows-Update-Tool-master.zip”被 陶艳琳/科技/票据营业/ICBC 删除]

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment,

statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

-

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.