

张先生，您好：

如刚才电话沟通，经您操作确认，当前问题已解决，此 case 做关闭处理，以下为案例总结，请您知悉：

Case No: CAS-05871-G4M6B1

**问题描述：**

=====

用户反馈 IE 兼容性视图添加网址失败，添加任何网站都提示：你输入了一个无效域。

**问题分析：**

=====

指导用户修改注册表键值：HKEY\_CURRENT\_USER\SOFTWARE\Microsoft\Internet Explorer\BrowserEmulation\ClearableListData，删除 UserFilter 键值即可正常添加网址。

**问题总结：**

=====

用户表示问题已解决，经用户同意，该问题将做关闭处理。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

李琦 Li Qi  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话： 4008180055  
电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

发件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

发送时间: 2022 年 3 月 15 日 14:56

收件人: 张孝春 <[278824204@qq.com](mailto:278824204@qq.com)>

抄送: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-05871-G4M6B1 ] % 联想 OEM 用户-农行新昌县支行 IE 无法添加兼容性视图站点 % 初次响应 CMIT:0001821

张孝春 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 李琦。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-05871-G4M6B1 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。