

房先生，您好：

根据之前的沟通，暂时不对此问题设备进行操作，先归档此案例。

问题描述：

=====

用户反馈在神州网信 V2020-L 版本系统使用之前的.net framework 3.5 安装方法无法安装，在 powershell 运行命令后，进度条会直接到达 100%并报错。

问题分析：

=====

针对 V2020-L 版本的.Net Framework 3.5 的安装包与 V0-H 1020 的版本不同，提供对应版本的安装包。

用户暂未进行安装操作。

问题总结：

=====

用户告知暂时不对此设备进行操作，后续安装如有疑问请联系我们。

谢谢。

陈蕾 Chen Lei

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：4008180055

电子邮箱 Email: chenlei@cmgos.com

官方网站: www.cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Chen Lei

发送时间: 2020 年 3 月 20 日 17:54

收件人: '67272113@qq.com' <67272113@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02044-R4L7X5] % 广东省生态环境厅用户反馈.net3.5 无法安装
% 初次响应

房先生，您好：

关于无法安装.Net Framework 3.5 的问题，尚未收到您的回复，在此与您确认问题进展。
请您操作完成后告知验证结果。

谢谢。

陈蕾 Chen Lei
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话: 4008180055
电子邮箱 Email: chenlei@cmgos.com
官方网站: www.cmgos.com



发件人: Chen Lei
发送时间: 2020 年 3 月 19 日 17:12
收件人: '67272113@qq.com' <67272113@qq.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-02044-R4L7X5] % 广东省生态环境厅用户反馈.net3.5 无法安装
% 初次响应

房先生, 您好:

关于无法安装.Net Framework 3.5 的问题, 在此与您确认问题进展。

请您方便时按照之前提供的操作步骤验证, 并告知验证结果。

谢谢。

陈蕾 Chen Lei
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话: 4008180055
电子邮箱 Email: chenlei@cmgos.com
官方网站: www.cmgos.com



发件人: Chen Lei
发送时间: 2020 年 3 月 18 日 10:29
收件人: '67272113@qq.com' <67272113@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02044-R4L7X5] % 广东省生态环境厅用户反馈.net3.5 无法安装
% 初次响应

房先生, 您好:

之前电话未能成功联系上您, 在此通过邮件与您跟进问题进展。
请您方便时按之前邮件所述进行操作, 验证问题现象是否消失并通过邮件告知结果。

谢谢。

陈蕾 Chen Lei
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话: 4008180055
电子邮箱 Email: chenlei@cmgos.com
官方网站: www.cmgos.com



发件人: Chen Lei

发送时间: 2020 年 3 月 17 日 17:41

收件人: '67272113@qq.com' <67272113@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02044-R4L7X5] % 广东省生态环境厅用户反馈.net3.5 无法安装
% 初次响应

房先生, 您好:

根据之前的沟通, 需要将新的文件拷贝到 C 盘根目录下再进行安装操作。

操作步骤:

=====

1. 通过神州网信 CDUC 上传系统将新的.net 压缩文件拷贝到本地, 系统账户密码已通过邮件发送给您。

文 件 下 载 地 址 :
<https://cduc.cmgos.com/download.php?id=85&token=peHnimBYcWIUS2Wsyzbz0FxMBIzx9KEV>

2. 在 c 盘根目录建立一个文件夹 (如 **c:\sxs**) ;

- 3 . 请 解 压 .net 压 缩 文 件 并 将 文 件 中 的 Microsoft-Windows-NetFx3-OnDemand-Package~31bf3856ad364e35~amd64~zh-CN~.cab\Microsoft-Windows-NetFx3-OnDemand-Package~31bf3856ad364e35~amd64~.cab 放至新建的 sxs 文件夹内;
- 4 . 以 管 理 员 身 份 运 行 CMD 或 powershell: 执 行 `dism.exe /online /enable-feature /featurename:NetFX3 /Source:c:\sxs`
- 5 . 请 注 意 需 将 标 黄 处 的 命 令 替 换 为 实 际 文 件 夹 地 址, 并 且 请 保 留 "/" 符 号 前 的 空 格。
- 6 . 等 待 程 序 运 行 完 成, 提 示 "操 作 成 功 完 成" 即 安 装 成 功。

如您在操作过程中有任何疑问请直接与我联系, 谢谢。

陈蕾 Chen Lei
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话: 4008180055
电子邮箱 Email: chenlei@cmgos.com
官方网站: www.cmgos.com



发件人: Chen Lei
发送时间: 2020 年 3 月 17 日 10:42
收件人: '67272113@qq.com' <67272113@qq.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-02044-R4L7X5] % 广东省生态环境厅用户反馈.net3.5 无法安装 % 初次响应

房先生, 您好:

根据您的沟通, 我谨在此阐述问题涉及的范围定义:

问题范围: 用户反馈在神州网信 V2020-L 版本系统使用之前的.net framework 3.5 安装方法无法安装, 在 powershell 运行命令后, 进度条会直接到达 100%并报错。

问题定义: 协助用户分析此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

谢谢。

陈蕾 Chen Lei
神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话： 4008180055

电子邮箱 Email: chenlei@cmgos.com

官方网站: www.cmgos.com



神州网信
C M I T