

张先生，您好！

很高兴收到您的邮件回复，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：


案例描述：

使用 Serv-U 作为 FTP 服务端，如果 Windows 10 神州网信政府版之前下载过旧版本的 rar 文件，之后对同一 rar 文件内容进行修改后，Windows 10 神州网信政府版下载的同一名称的 rar 文件仍为旧版本。

案例进展：

用户根据建议操作邮件已解决问题。

建议操作：

1) 点击开始菜单 -> Windows 附件 -> Internet Explorer，点击 ，在 Internet 选项 -> 设置 -> Internent 临时文件，检查存储页面的较新版本，选择每次访问页面时，确定。

此外，修改此选项对应的注册表键值的命令如下：reg add
"HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet
Settings" /v SyncMode5 /t REG_DWORD /d 3 /f

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: 张磊 <3106239831@qq.com>
发送时间: 2021 年 7 月 26 日 13:16
收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-04527-K5D3H3] % 国网-国网电商科技有限公司用户反
馈 FTP 获取文件问题 % 初次响应 CMIT:0001523

贾伟，您好：

邮件已收到，按文中方法，问题已解决，谢谢！

----- 原始邮件 -----

发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>;
发送时间: 2021 年 7 月 23 日(星期五) 下午 5:28
收件人: "张磊" <3106239831@qq.com>;
抄送: "PR Case Notification" <PR_Case_Notification@cmgos.com>;
主题: 回复: [案例号: CAS-04527-K5D3H3] % 国网-国网电商科技有限公司用户反馈 FTP 获取文件问题 %
初次响应 CMIT:0001523

张先生，您好！

问题定义：

使用 Serv-U 作为 FTP 服务端，如果 Windows 10 神州网信政府版之前下载过旧版本的 rar 文件，之后对同一 rar 文件内容进行修改后，Windows 10 神州网信政府版下载的同一名称的 rar 文件仍为旧版本。

问题范围： 我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。


如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

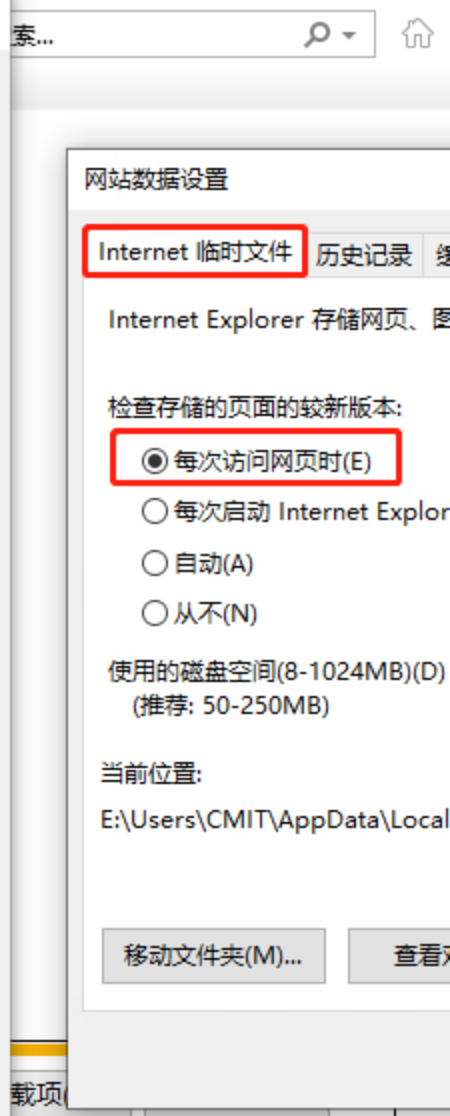
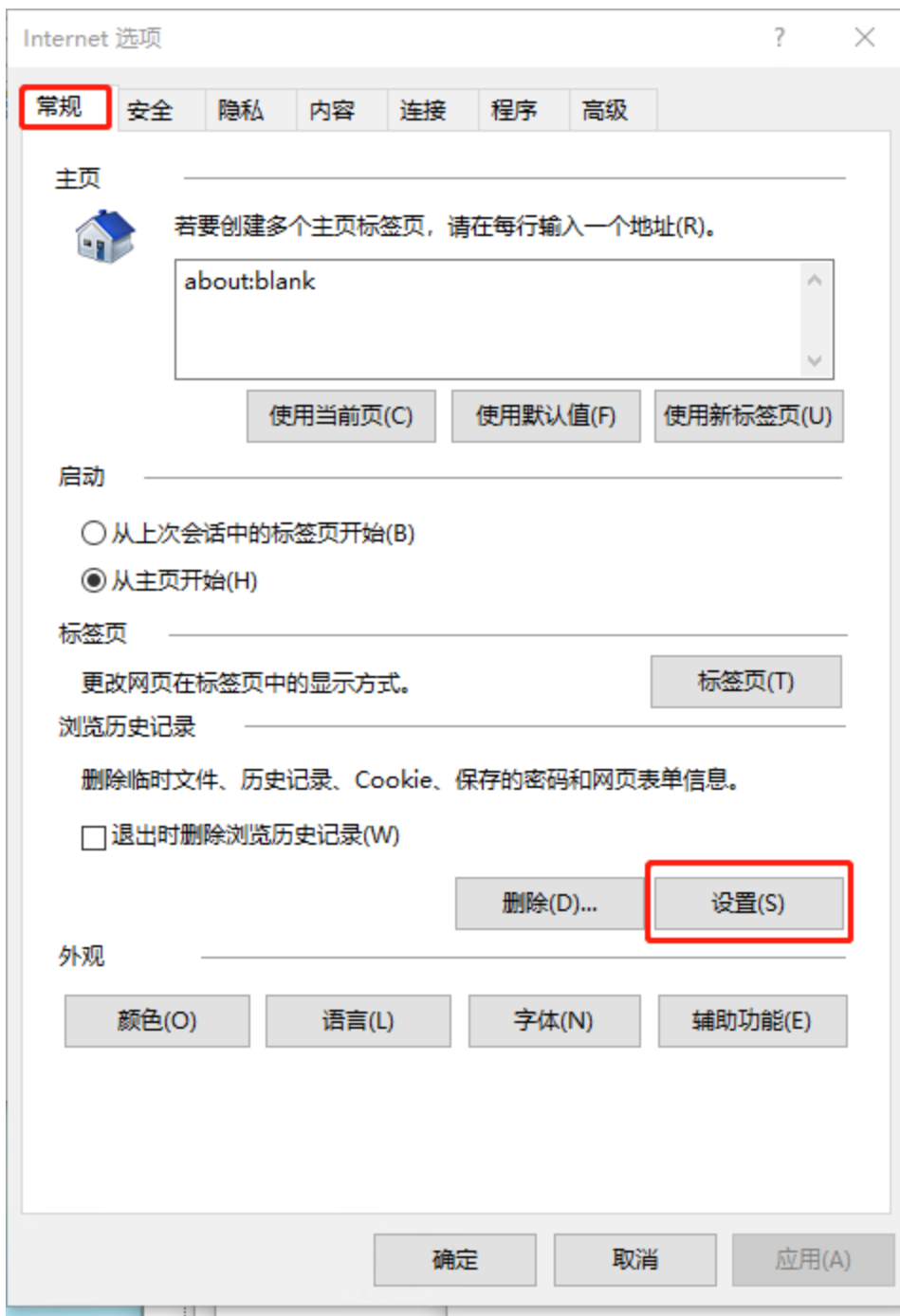
接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

测试过程：

在本地实验环境进行测试，Windows 10 神州网信政府版和 Windows 10 EnterpriseG 1809、Windows 10 专业版 1903 都会复现此问题。旧版本的文件被下载到%userprofile%\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache，而重新下载仍会读取此位置的文件（旧版本）。我将此位置的文件删除后，重新从 FTP 下载文件，就是最新版本了。

建议操作：

1) 点击开始菜单 -> Windows 附件 -> Internet Explorer，点击 ，在 Internet 选项 -> 设置 -> Internent 临时文件，检查存储页面的较新版本，选择每次访问页面时，确定。



2) 打开 FTP 映射位置，刷新，下载文件，确认文件是最新的。

建议您在一台测试计算机上测试成功后，再进行批量设置。

此外，修改此选项对应的注册表键值的命令如下：reg add
"HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet
Settings" /v SyncMode5 /t REG_DWORD /d 3 /f

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2021 年 7 月 23 日 14:38

收件人: 张先生 <3106239831@qq.com>

抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-04527-K5D3H3] % 国网-国网电商科技有限公司用户反馈 FTP 获取文件问题 % 初次响应 CMIT:0001523

张先生 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-04527-K5D3H3 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中，您可以选择“全部回复”。