

陆先生，您好：

感谢您的回复，鉴于目前已经可以正常激活，此 case 将暂时关闭，以下为案例总结，请您知悉：

Case No：CAS-02565-L2W5N4

问题描述：

=====

用户表示电脑离线激活失败

问题分析：

=====

经后台查询，由于用户电脑硬盘属性值被判断为可移动存储设备，故而导致激活失败，建议用户使用激活客户端 2.1.i 的版本进行在线激活尝试操作

问题总结：

=====

收到用户反馈，使用 2.1.i 版本激活客户端在线激活成功，该问题已解决。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: 陆兴福 <858004880@qq.com>
发送时间: 2020 年 7 月 9 日 9:36
收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号:  CAS-02565-L2W5N4 ] % 生态环境部华南
督察局激活失败 % 初次响应 CMIT:0001225

可以激活了, 谢谢

----- 原始邮件 -----

发件人: "Li Qi" <liqi@cmgos.com>;
发送时间: 2020 年 7 月 8 日 (星期三) 下午 3:56
收件人: "陆兴福" <858004880@qq.com>;
抄送: "CRM Case Email" <casemail@cmgos.com>;
主题: 回复: [案例号: CAS-02565-L2W5N4] % 生态环境部华南督察局激活失败 % 初次响应 CMIT:0001225

陆先生, 您好:

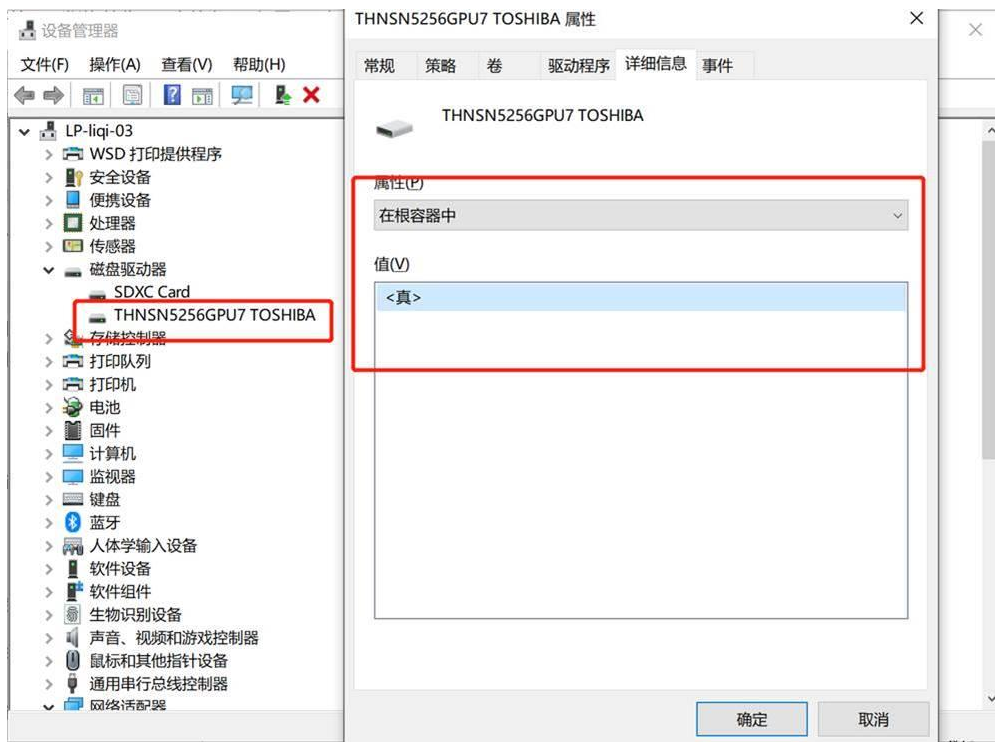
如刚才电话沟通, 我谨在此阐述问题涉及的范围定义:

问题定义: 用户表示电脑离线激活失败

问题范围: 协助您分析并处理上述问题。

经后台查询, 由于电脑硬盘属性值为假, 导致硬件信息不符合激活要求, 因此激活失败, 确认电脑的硬盘属性方法如下:

设备管理器-硬盘-右键选择属性-详细信息-"在根容器中", 应为真



如果您的环境支持在线激活，您可以使用附件的激活客户端，安装后进行激活，谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话： 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 7 月 8 日 14:39

收件人: Liu Yuan <liuyuan@cmgos.com>

抄送: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-02565-L2W5N4] % 生态环境部华南督察局激活失败 % 初次响应
CMIT:0001225

刘愿 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 李琦 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02565-L2W5N4 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。