

段先生，您好！

很高兴与您沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

案例描述：

设备无法识别智能密码钥匙 usbkey，插上 usb 口（前后都测试过），usbkey 灯会亮，但设备管理器中直接没有任何设备增加（使用 u 盘测试能够识别且设备管理器中能看到）。

案例进展：

用户设置组策略后，问题解决。

您可以简单回复具体的解决方法，这样如果有其他同事上报此案例时，我可以更好地协助其解决。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话：400-818-0055

电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 11 月 4 日 11:08

收件人: '13150754663@163.com' <13150754663@163.com>

抄送: 'jihw2@lenovo.com' <jihw2@lenovo.com>; CRM Case Email

<casemail@cmgos.com>; Liu Jian <liujian@cmgos.com>; 'Chenguang CG5 Wang'

<wangcg5@lenovo.com>

主题: 回复: [External] 回复: [案例号: CAS-03238-Z1W0W4] % |普通事件|联想|神州网信系统无法识别 USBKEY % 初次响应 CMIT:0001754

段先生, 您好!

刚刚电话未能联系到您。之前电话沟通得知此问题已经通过更改组策略的方式解决。

您可以[简单回复具体的解决方法](#), 这样如果有其他同事上报此案例时, 我可以更好地协助其解决。

再次表示感谢。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Chenguang CG5 Wang <wangcg5@lenovo.com>

发送时间: 2020 年 11 月 2 日 15:24

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: 回复: [External] 回复: [案例号: CAS-03238-Z1W0W4] % |普通事件|联想|神州网信系统无法识别 USBKEY % 初次响应 CMIT:0001754

您好

[麻烦处理过程中也抄送下 jihw2@lenovo.com, 感谢](#)

感谢您一直以来的支持和关注!

当您遇到任何电脑问题, 都可以扫描下方二维码, 关注“联想商用服务”公众号

快速获得: 7*12 小时在线人工服务、24 小时自助报修、配置保修、驱动与服务网点查询等支持。

Wang Chenguang (王晨光)

CSD L1.5

Lenovo China Services

 400-810-6666

 400-810-6666

Lenovo Wuxi

 wangcg5@lenovo.com



Plan | Perfor | Prioritize | Practice | Pioneer

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 11 月 2 日 15:23

收件人: 13150754663@163.com

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Jian <liujian@cmgos.com>;

Chenguang CG5 Wang <wangcg5@lenovo.com>

主题: [External] 回复: [案例号: CAS-03238-Z1W0W4] % |普通事件|联想|神州网信系统无法识别 USBKEY % 初次响应 CMIT:0001754

段先生, 您好!

很高兴与您电话沟通, 您可以将具体解决方案回复此邮件, 根据您的宝贵经验我们将会提供更优质的服务。

十分感谢。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 11 月 2 日 14:34

收件人: 王晨光 <wangcg5@lenovo.com>

抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-03238-Z1W0W4] % |普通事件|联想|神州网信系统无法识别 USBKEY %
初次响应 CMIT:0001754

王晨光 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03238-Z1W0W4 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。