

李先生，您好：

根据您的沟通，确认已正常连接共享打印机，问题已解决，将归档此案例。

问题描述：

=====

用户反馈共享打印机无法使用，按照提供步骤操作后问题依然存在。

问题分析：

=====

远程协助用户排查问题，解决连接共享打印机问题。

用户手动设置相关组策略，完成其他设备访问共享打印机。

问题总结：

=====

与用户沟通，确认问题已解决，案例归档。

谢谢。

陈蕾 Chen Lei

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：4008180055

电子邮箱 Email: chenlei@cmgos.com

官方网站: www.cmgos.com



发件人: Chen Lei

发送时间: 2020 年 4 月 13 日 16:47

收件人: 李先生 <694235968@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02152-Z6Q5T4] % 重庆方全电脑有限公司帮重庆市江津区金融
工作办公室反馈共享打印机问题 % 初次响应 CMIT:0001219

李先生，您好：

根据您的沟通，我谨在此阐述问题涉及的范围定义：

问题范围：用户反馈共享打印机无法使用，按照提供步骤操作后问题依然存在。

问题定义：协助用户排查此问题。

如您对以上范围定义有任何疑问请直接与我联系。

谢谢。

陈蕾 Chen Lei
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话: 4008180055
电子邮箱 Email: chenlei@cmgos.com
官方网站: www.cmgos.com



发件人: Chen Lei <chenlei@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 4 月 13 日 15:50

收件人: 李先生 <694235968@qq.com>

抄送: Chen Lei <chenlei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-02152-Z6Q5T4] % 重庆方全电脑有限公司帮重庆市江津区金融工作
办公室反馈共享打印机问题 % 初次响应 CMIT:0001219

李先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 陈蕾 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02152-Z6Q5T4 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。