

孙先生, 您好!

很高兴与您电话沟通, 根据沟通的结果, 我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件, 希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如果您的问题复现, 或有新的问题出现, 您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结:

案例描述:

用户表示根据文件进行设置, 无效。尝试文档上的各种方法, 都有不同的报错, 现在报错为未授予请求的登录类型。用户表示希望能够远程协助处理。

案例进展:

和用户电话确认问题已经解决, 归档案例。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2022 年 2 月 24 日 17:15
收件人: '370475433@qq.com' <370475433@qq.com>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号:CAS-05726-J5T8S3] %戴尔 OEM 用户-天津市第三殡仪馆用户共享功能设置后无法使用% 案例重新分配 CMIT:0001521

孙先生, 您好,

刚刚电话未能联系到您, 您可以回复比较方便的时间, 我将与您取得电话沟通。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: CRM 管理员 <crmadmin@cmgos.com>
发送时间: 2022 年 2 月 24 日 16:53
收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
主题: [案例号:CAS-05726-J5T8S3] %戴尔 OEM 用户-天津市第三殡仪馆用户共享功能设置后无法使用% 案例重新分配 CMIT:0001521

Hi 贾伟

一个案例已被重新分配给您，请及时处理。

案例号码: [CAS-05726-J5T8S3](#)
案例等级: 免费
案例描述: 用户需要使用共享功能
已告知用户此功能基于国家规范被限制
用户表示需要使用功能，发送用户解除共享限制相关方案、常见问题解决方案。
用户表示根据文件进行设置，无效。尝试文档上的各种方法，都有不同的报错，现在报错为未授予请求的登录类型。用户表示希望能够远程协助处理。

姓名: 孙先生
单位: 天津市第三殡仪馆
电话: 15122200487
邮箱: 370475433@qq.com
序列号: 0302200004477
创建人: 杨枭凌
创建时间: 2022/2/24 10:48