

张先生，您好！

感谢您的反馈，很高兴了解到您的问题已解决，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

**案例总结：**

**问题定义：**

序列号 AA01190016281 激活失败，报错：激活次数超限。

**问题进展：**

了解到您已重装系统，已为 AA01190016281 提升激活次数，并正常激活系统。

-----  
如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,  
石冠男 Shi Guannan  
Customer Support Operation Advisor  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
手机 Mobile: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)



**神州网信**  
C M I T

---

发件人: 张梁 <[2546180277@qq.com](mailto:2546180277@qq.com)>

发送时间: 2023 年 9 月 22 日 15:17

收件人: Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-09915-D1L4P0 ] % 中央广播电视总台视听新媒体中心用户序列号激活次数达到上限 % 初次响应 CMIT:0001422

系统已激活，谢谢。

---原始邮件---

发件人: "Shi Guannan" <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>

发送时间: 2023 年 9 月 22 日(周五) 上午 10:50

收件人: "张梁" <[2546180277@qq.com](mailto:2546180277@qq.com)>;

抄送: "Case\_Notification" <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>;

主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-09915-D1L4P0 ] % 中央广播电视总台视听新媒体中心用户序号  
激活次数达到上限 % 初次响应 CMIT:0001422

张先生，您好！

序列号 AA01190016281 已增加激活次数，您可以尝试打开“系统激活”程序，进行激活操作。

-----  
如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
手机 Mobile: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)



---

发件人: Shi Guannan

发送时间: 2023 年 9 月 21 日 16:51

收件人: '张梁' <[2546180277@qq.com](mailto:2546180277@qq.com)>

抄送: Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-09915-D1L4P0 ] % 中央广播电视总台视听新媒体中心用户序列号激活次数达到上限 % 初次响应 CMIT:0001422

张先生, 您好。

感谢您的反馈。正在为序列号 AA01190016281 申请增加可激活次数。

申请完成后会第一时间通知您尝试激活操作。

-----  
如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系。

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.

手机 Mobile: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)



**神州网信**  
CMIT

---

发件人: 张梁 <[2546180277@qq.com](mailto:2546180277@qq.com)>

发送时间: 2023 年 9 月 21 日 16:44

收件人: Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-09915-D1L4P0 ] % 中央广播电视总台视听新媒体中心用户序列号激活次数达到上限 % 初次响应 CMIT:0001422

---原始邮件---

发件人: "Shi Guannan" <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>

发送时间: 2023 年 9 月 21 日(周四) 下午 3:31

收件人: "[2546180277@qq.com](mailto:2546180277@qq.com)" <[2546180277@qq.com](mailto:2546180277@qq.com)>;

抄送: "Case\_Notification" <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>;

主题: 回复: [案例号: CAS-09915-D1L4P0 ] % 中央广播电视总台视听新媒体中心用户序列号激活次数达到上限 % 初次响应 CMIT:0001422

张先生, 您好!

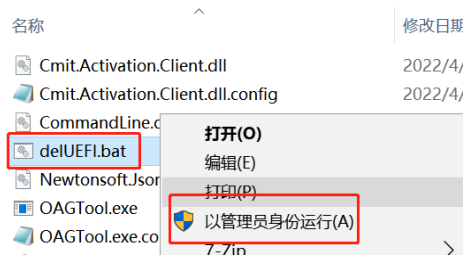
感谢您的电话接听。

了解到您已使用企业内部定制镜像重装系统, 但激活问题并未解决。我们仍建议您使用系统安装光盘或者制作纯净系统安装 U 盘来进行系统重装, 来彻底解决此问题。

在您当前环境下, 可再尝试使用附件中的工具清除 UEFI 中的激活信息(但不能保证解决您所遇到的问题)。操作完成后请将操作截图反馈, 我们从后台再观察设备状态是否有变化。

**操作步骤:**

1) 下载附件中的工具，解压后，以**管理员权限**执行 **delUEFI.bat** 删除 UEFI 中的激活信息。



2) 将运行完成的命令行窗口**截图反馈**，并根据提示重启设备。

收到您反馈截图后，我们会持续关注您的设备状态，并及时联系您。

-----

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
手机 Mobile: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)



---

**发件人:** Shi Guannan

**发送时间:** 2023 年 9 月 21 日 14:18

**收件人:** '2546180277@qq.com' <[2546180277@qq.com](mailto:2546180277@qq.com)>

**抄送:** Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

**主题:** 回复: [案例号: CAS-09915-D1L4P0 ] % 中央广播电视总台视听新媒体中心用户序列号激活次数达到上限 % 初次响应 CMIT:0001422

张先生, 您好!

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

**问题定义:**

序列号 AA01190016281 激活失败, 报错: 激活次数超限。

**问题进展:**

后台日志查看设备于 2020-01-08 首次使用 AA01190016281 序列号完成激活。

2023-8-23 20:46 开始由于未知原因系统激活状态损坏, 触发系统每 15 分钟自动申请激活, 导致激活次数超限。

根据您的反馈, 2023-8-25 进行过一次系统重装, 但从服务器端观察设备仍在持续发送激活申请。

触发系统自动申请激活的原因通常为系统激活状态损坏。但导致系统激活状态损坏的原因通常比较难定位, 可能与设备上安装的安全类软件有关, 也可能与其他修改系统底层组件的服务/软件/病毒有关。

**处理建议:**

后台观察到今日开机后仍在持续发送激活申请。

根据目前的情况，我们建议您使用系统安装光盘或者制作纯净系统安装 U 盘来进行系统重装，来彻底解决此问题。

在您**反馈重装完成**，并观察到设备不再持续发送激活申请后，我将为 AA01190016281 增加可用激活次数，此后您可已在重装后的设备上正常激活系统。

-----

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
手机 Mobile: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)

