

吴先生，您好：

如刚才电话沟通，经您的确认，目前该问题已解决，此 case 即将关闭，以下为案例总结，请您知悉：

Case No: CAS-03181-R2X7G5

问题描述：

=====

用户反馈电脑无法修改注册表。

问题分析：

=====

经用户确认，此问题为第三方软件趋势引起，目前问题原因已定位，同意关闭此 case

问题总结：

=====

经用户确认，问题已解决。此 case 将作为关闭处理

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：4008180055

电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

发件人: Li Qi

发送时间: 2020 年 10 月 26 日 9:33

收件人: 吴毓杰 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; Liu Wei <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; Qi Feng <[qifeng@cmgos.com](mailto:qifeng@cmgos.com)>; Wang Dan <[wangdan@cmgos.com](mailto:wangdan@cmgos.com)>; Wang Wenlei <[wangwl@cmgos.com](mailto:wangwl@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-03181-R2X7G5 ] % |P1|ICBC|总行一台电脑注册表无法修改 % 初次响应 CMIT:0001649

吴先生，您好：

已在周五晚上 19:38 和今天早上 9:25 与用户电话联系，目前用户正在进一步排查电脑修改注册表失败的问题，我谨在此阐述您所问题涉及的范围定义：

问题定义：用户反馈电脑无法修改注册表。

问题范围：协助用户分析、处理此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

依用户建议，我将于下午继续联系用户，更新此问题状态。请您知悉，谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：4008180055

电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

发件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 10 月 23 日 19:37

收件人: 吴毓杰 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>

抄送: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-03181-R2X7G5 ] % |P1|ICBC|总行一台电脑注册表无法修改 % 初次响应 CMIT:0001649

吴毓杰 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 李琦 。很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03181-R2X7G5 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。