

Hi, Wang:

作为我们 Windows10 神州网信政府办产品的重要客户，我们非常重视您的问题和您的使用体验。我们多次通过电话和邮件来联系您，想进一步了解问题进展，但都没有得到您回应。

由于长时间未能联系上您，我们将在 2 个工作日后暂时归档这个工单。考虑到您可能是因为出差，或者工作繁忙等原因不能及时联系我们，我们建议您可以在随后的 2 个工作日内的任意时间告知我们您仍在关注这个工单，我们将会继续保持对这个工单的跟进，直至工单解决。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

工单归档后，我们的服务邮箱会发送“客户满意度调查”，希望您对我们提供的服务作出评价，这对我个人提高以及对整个技术支持服务质量的提高有着重要意义。您的满意和认可是我们服务的宗旨与目标。如果您有任何疑问，请及时联系我们。

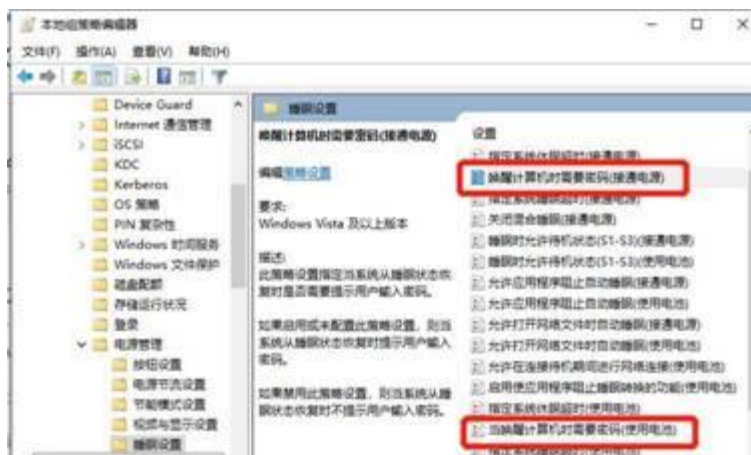
感谢您的理解和支持，祝您工作顺利！

以下为案例总结，请您知悉：

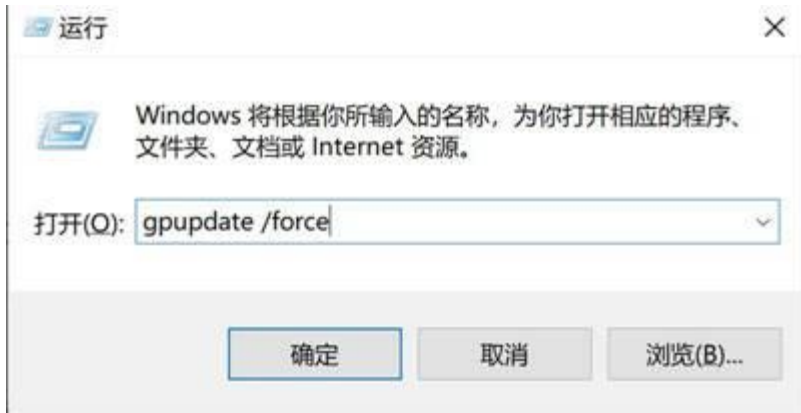
请您方便时尝试以下方法：

按 Win+R，输入“gpedit.msc”，依次定位到“计算机配置”-“管理模板”-“系统”-“电源管理”-“睡眠设置”，然后在右侧找到“唤醒计算机时需要密码（接通电源）”，勾选“已禁用”，并点击下面的“确定”。

同样的操作，双击“唤醒计算机时需要密码（使用电池）”，也勾选“已禁用”，然后点击下面的“确定”。



然后，在运行窗口输入“gpupdate /force”，“确定”



李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话: 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi
发送时间: 2020 年 9 月 7 日 11:39
收件人: 'Wang, Liming (CS-APJ CC)' <liming.wang2@hp.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Jian <liujian@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-02851-W5R7H0] % |普通事件|HP|取消睡眠唤醒时输入密码的问题 % 初次响应 CMIT:0001823

Hi, Wang:

循例问一下, 目前该问题是否解决, 请帮忙确认, 谢谢。如有任何问题, 可随时联系我。
由于无法联系到您, 现发送第三封提醒邮件用于进度记录, 如您有任何更新, 可随时邮件回复给我。

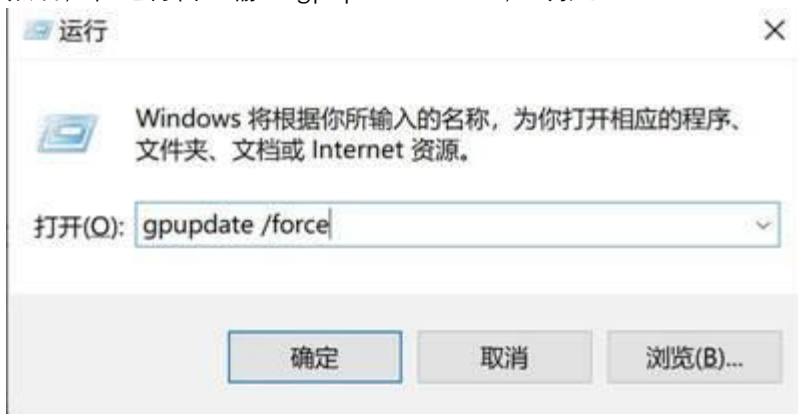
请您方便时尝试以下方法:

按 Win+R, 输入“gpedit.msc”, 依次定位到“计算机配置”-“管理模板”-“系统”-“电源管理”-“睡眠设置”, 然后在右侧找到“唤醒计算机时需要密码(接通电源)”, 勾选“已禁用”, 并点击下面的“确定”。

同样的操作, 双击“唤醒计算机时需要密码(使用电池)”, 也勾选“已禁用”, 然后点击下面的“确定”。



然后，在运行窗口输入“gpupdate /force”，“确定”



李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话：4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi
发送时间: 2020 年 9 月 3 日 13:36
收件人: Wang, Liming (CS-APJ CC) <liming.wang2@hp.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Jian <liujian@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-02851-W5R7H0] % |普通事件|HP|取消睡眠唤醒时输入密码的问题 % 初次响应 CMIT:0001823

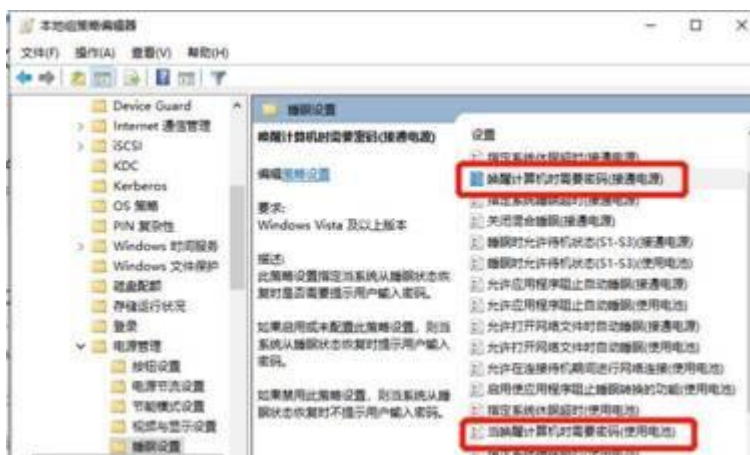
Hi, Wang:

循例问一下，目前该问题是否解决，请帮忙确认，谢谢。如有任何问题，可随时联系我。
由于无法联系到您，现发送第二封提醒邮件用于进度记录，如您有任何更新，可随时邮件回复给我。

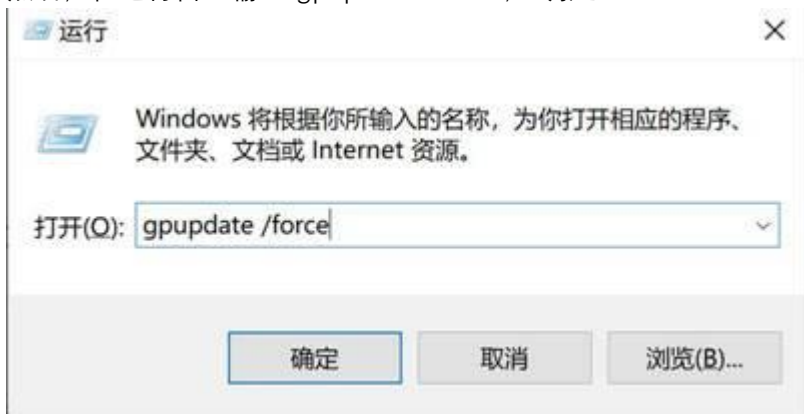
请您方便时尝试以下方法：

按 Win+R，输入“gpedit.msc”，依次定位到“计算机配置”-“管理模板”-“系统”-“电源管理”-“睡眠设置”，然后在右侧找到“唤醒计算机时需要密码（接通电源）”，勾选“已禁用”，并点击下面的“确定”。

同样的操作，双击“唤醒计算机时需要密码（使用电池）”，也勾选“已禁用”，然后点击下面的“确定”。



然后，在运行窗口输入“gpupdate /force”，“确定”



李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Li Qi

发送时间: 2020 年 9 月 2 日 10:13

收件人: 'Wang, Liming (CS-APJ CC)' <liming.wang2@hp.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Jian <liujian@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02851-W5R7H0] % |普通事件|HP|取消睡眠唤醒时输入密码的问题 % 初次响应 CMIT:0001823

Hi, Wang:

感谢您的回复, 鉴于我们的内部服务流程, 我将每隔两个工作日循例向您询问此 case 进展, 如用户长时间联系未果, 我将在三次沟通后, 关闭此 case, 请您知悉, 如您有任何有关此问题的进度更新, 可随时邮件与我联系, 谢谢。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Wang, Liming (CS-APJ CC) <liming.wang2@hp.com>

发送时间: 2020 年 9 月 1 日 9:58

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Jian <liujian@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02851-W5R7H0] % |普通事件|HP|取消睡眠唤醒时输入密码的问题 % 初次响应 CMIT:0001823

Hi Li Qi,

感谢支持, 客户长时间联系不上, 所以没有反馈。

Best regards,
Wang Li-Ming

发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 9 月 1 日 9:54

收件人: Wang, Liming (CS-APJ CC) <liming.wang2@hp.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Jian <liujian@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02851-W5R7H0] % |普通事件|HP|取消睡眠唤醒时输入密码的问题 % 初次响应 CMIT:0001823

Hi, Wang:

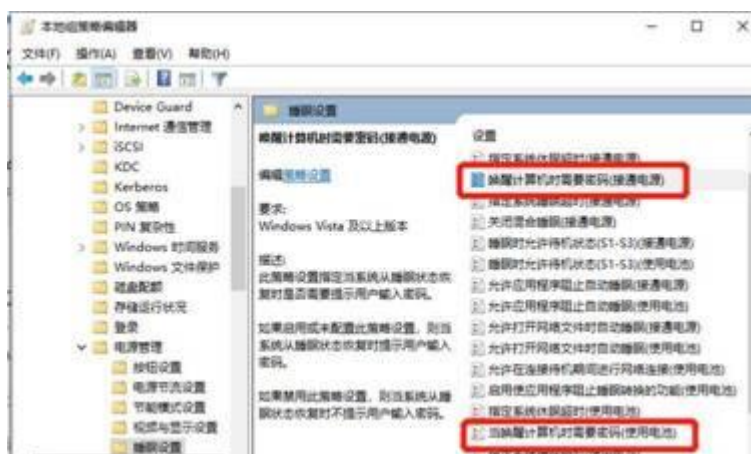
循例问一下, 目前该问题是否解决, 请帮忙确认, 谢谢。如有任何问题, 可随时联系我。

由于无法联系到您, 现发送第一封提醒邮件用于进度记录, 如您有任何更新, 可随时邮件回复给我。

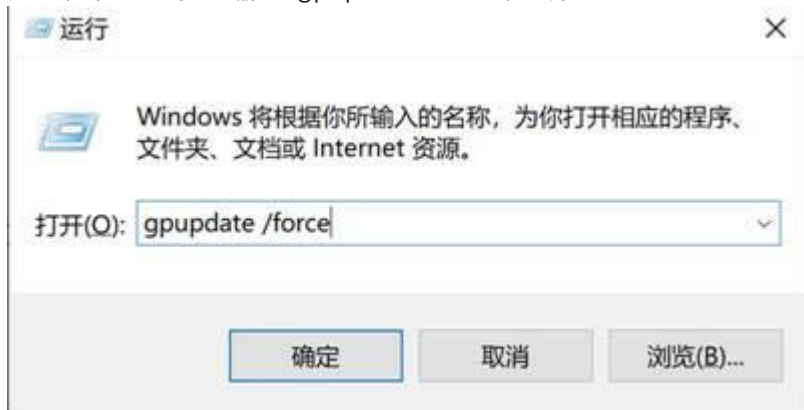
请您方便时尝试以下方法:

按 Win+R, 输入“gpedit.msc”, 依次定位到“计算机配置”-“管理模板”-“系统”-“电源管理”-“睡眠设置”, 然后在右侧找到“唤醒计算机时需要密码(接通电源)”, 勾选“已禁用”, 并点击下面的“确定”。

同样的操作, 双击“唤醒计算机时需要密码(使用电池)”, 也勾选“已禁用”, 然后点击下面的“确定”。



然后, 在运行窗口输入“gpupdate /force”, “确定”



李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话: 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi
发送时间: 2020 年 8 月 27 日 10:43
收件人: 'Wang Li-Ming' <liming.wang2@hp.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Jian <liujian@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-02851-W5R7H0] % |普通事件|HP|取消睡眠唤醒时输入密码的问题 % 初次响应 CMIT:0001823

Hi, Wang:

循例问一下, 目前该问题是否解决, 请帮忙确认, 谢谢。如有任何问题, 可随时联系我。

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话: 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi
发送时间: 2020 年 8 月 25 日 16:26
收件人: Wang Li-Ming <liming.wang2@hp.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Jian <liujian@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-02851-W5R7H0] % |普通事件|HP|取消睡眠唤醒时输入密码的问题 % 初次响应 CMIT:0001823

Hi, Wang:

根据您的需求, 我谨在此阐述问题涉及的范围定义:

问题定义:

用户反馈要保留 Windows 密码, 但要取消睡眠唤醒时输入密码的功能

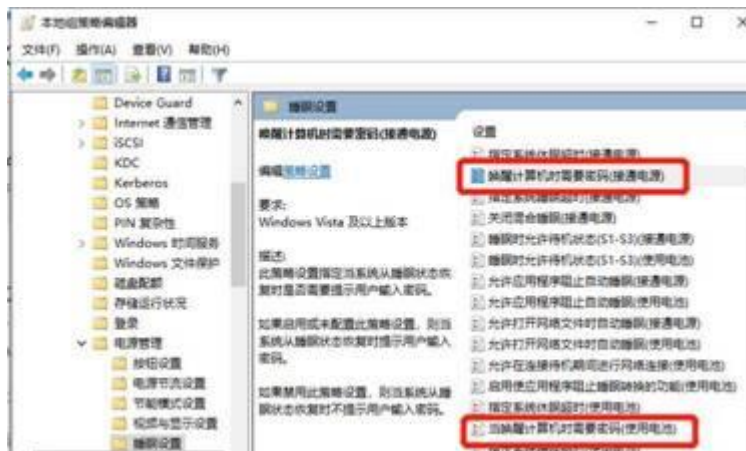
问题范围: 协助您分析并处理上述问题。

如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问, 也欢迎随时与我联系。

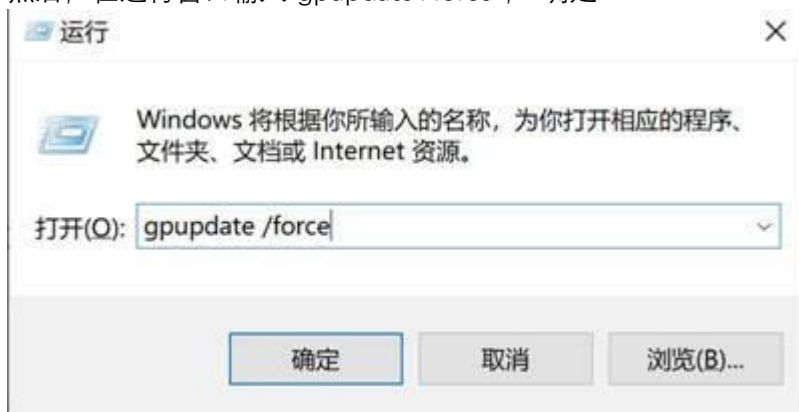
请您尝试以下方法:

按 Win+R, 输入“gpedit.msc”, 依次定位到“计算机配置”-“管理模板”-“系统”-“电源管理”-“睡眠设置”, 然后在右侧找到“唤醒计算机时需要密码(接通电源)”, 勾选“已禁用”, 并点击下面的“确定”。

同样的操作, 双击“唤醒计算机时需要密码(使用电池)”, 也勾选“已禁用”, 然后点击下面的“确定”。



然后, 在运行窗口输入“gpupdate /force”, “确定”



李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co., Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 8 月 25 日 15:23

收件人: Wang Li-Ming <liming.wang2@hp.com>

抄送: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-02851-W5R7H0] % |普通事件|HP|取消睡眠唤醒时输入密码的问题 %
初次响应 CMIT:0001823

Wang Li-Ming 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 李琦。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02851-W5R7H0 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。