

For reference.

柏成潇 Bai Cheng Xiao

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱: baicx@cmgos.com

官方网站: www.cmgos.com

From: Bai Chengxiao

Sent: Friday, December 25, 2020 5:51 PM

To: 'Que, Lianbin' <Lianbin.Que@dell.com>

Cc: Hua, Vincent <Vincent.Hua@dell.com>; Yang, Joyce XH <Joyce.Xh.Yang@dell.com>; Wang, Effie - Dell Team <Effie_W@Dellteam.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>

Subject: RE: ICBC: junction 软连接均指向不存在的盘符 V

阙先生 您好,

经过之前电话沟通总结内容如下:

通过连接下载镜像 CMGE_V2020-L_17763.774_20191203(V2020-L.1207.000).iso 校验码为:

AF1272962833123218726E1EC8F3960E79B2E9CA41774CFE5C647E8B02C7B4D7

与您邮件中所述存在问题的镜像 (649a8f2cd1a29f9d386a6813619313b2 *CMGE_V2020-L_17763.774_20191203(V2020-L.1207.000).iso) 并非同一文件。

结合现场工程师反馈以及远程排查结果, 目前初步判断此问题由校验码为 649a8f2cd1a29f9d386a6813619313b2 的镜像所导致。

接下来请您提供该镜像以便我们进行本地问题复现以及排查。

如果您对以上内容有何疑问请随时与我们联系。

顺祝商祺!

柏成潇 Bai Cheng Xiao

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱: baicx@cmgos.com

官方网站: www.cmgos.com

From: Que, Lianbin <Lianbin.Que@dell.com>

Sent: Friday, December 25, 2020 4:20 PM

To: Zou Jing <zoujing@cmgos.com>

Cc: Bai Chengxiao <baicx@cmgos.com>; Hua, Vincent <Vincent.Hua@dell.com>; Yang, Joyce XH <Joyce.Xh.Yang@dell.com>; Wang, Effie - Dell Team <Effie_W@Dellteam.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>

Subject: 回复: ICBC: junction 软连接均指向不存在的盘符 V

Dell Customer Communication - Confidential

Hi 邹工

好的, 感谢!

Lianbin_Que

CTE, Great China Client Technical Support

Pro Support | Pro Support Plus

office +86-592-818-8753

发件人: Zou Jing <zoujing@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 12 月 25 日 16:13

收件人: Que, Lianbin

抄送: Bai Chengxiao; Hua, Vincent; Yang, Joyce XH; Wang, Effie - Dell Team; Liu Wei; Wang Dan

主题: 回复: ICBC: junction 软连接均指向不存在的盘符 V

[EXTERNAL EMAIL]

新下载地址如下, 请尽快下载, 这个是有时效限制的, 谢谢

Windows 10 神州网信政府版 V2020-L (基于 Win10 企业版 1809) 测试介质下载地址如下:

下载链接: <http://42.159.104.29:8000/s/8xRGgsFTZ7t4BeC>

密码: SgmKGeJ7

我们 V2020-L 就是基于 1809 的企业版, 您标红的版本号是小版本号, 更新每月累积更新补丁后该值会增加。

发件人: Que, Lianbin <Lianbin.Que@dell.com>

发送时间: 2020 年 12 月 25 日 16:05

收件人: Zou Jing <zoujing@cmgos.com>

抄送: Bai Chengxiao <baicx@cmgos.com>; Hua, Vincent <Vincent.Hua@dell.com>; Yang, Joyce XH <Joyce.Xh.Yang@dell.com>; Wang, Effie - Dell Team <Effie_W@Dellteam.com>

主题: ICBC: junction 软连接均指向不存在的盘符 V

Dell Customer Communication - Confidential

Dear 邹工

目前 ICBC 在使用中遇到: junction 软连接均指向不存在的盘符 V.目前 chengxiao 在帮忙分析确定中.

你之前提供给戴尔的镜像链接无法无法下载, 能重新提供下吗?

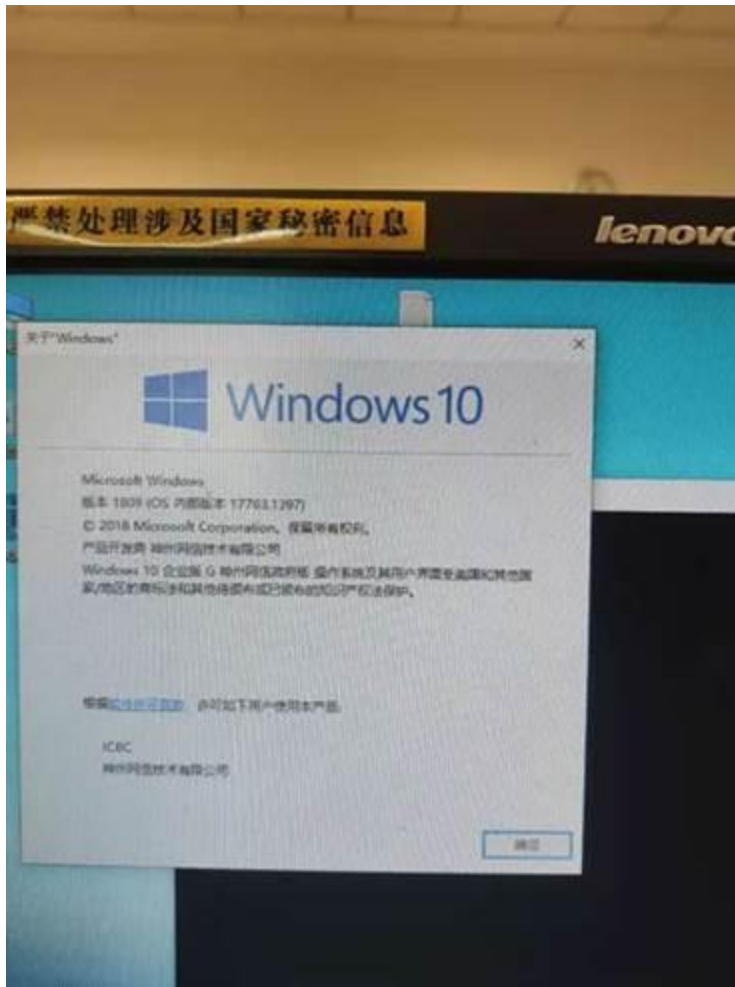
今天工程师上门后发现如下情况:

1. 出厂系统解压后查看的版本是 1809 (OS 内部版本 17763.1217) 目前复现此故障.
2. 客户在原出厂系统下直接覆盖安装另一版本系统 1809 (OS 内部版本 17763.1397), 未复现此故障.

出厂系统版本: 1809 (OS 内部版本 17763.1217)



客户用其他版本进行覆盖安装后, 版本是: 1809 (OS 内部版本 17763.1397)



打开下面链接是: File not found

Cmit ISO 2020V-L 下载链接:

<http://42.159.104.29:8000/s/FQYDwDsXYXojPrQ>

密码: TEAJqQm6

MD5 Value 与文件命名:

649a8f2cd1a29f9d386a6813619313b2
L.1207.000).iso

*CMGE_V2020-L_17763.774_20191203(V2020-



神州网信
C M I T



File not found

The document could not be found on the server. Maybe the share was deleted or has expired?

[Back to CMIT File Service](#)

Lianbin_Que

CTE, Great China Client Technical Support

Pro Support | Pro Support Plus

office +86-592-818-8753