

王先生 您好：

感谢你的电话接听，确认您的问题已经解决，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

### 案例总结：

### 问题定义：

用户解除屏保限制后，配置屏保时间自动恢复为一分钟出现屏保。

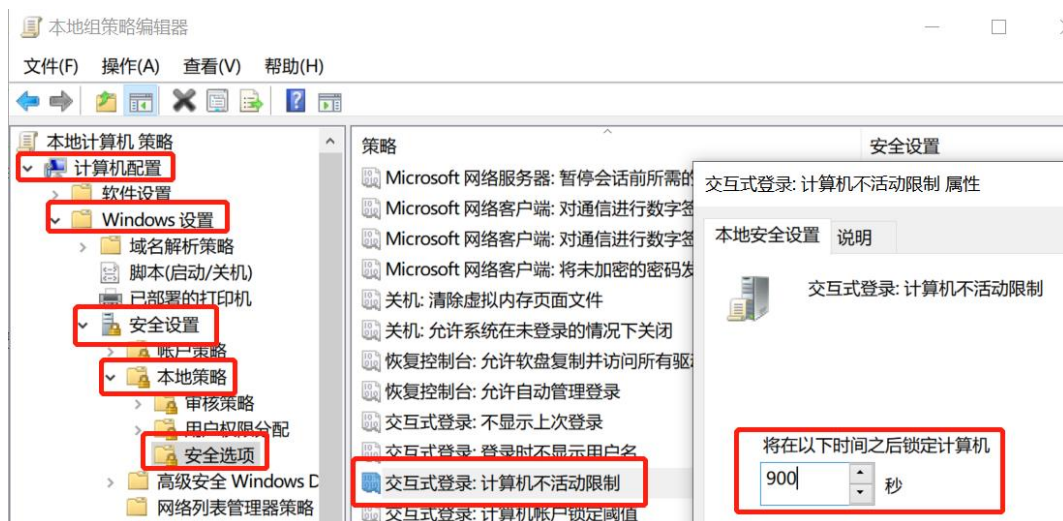
### 问题总结：

此问题与组策略“交互式登录：计算机不活动限制”有关，修改此组策略后，可以正常配置屏保时间。

### 具体操作：

1、运行 gpedit.msc 打开本地组策略编辑器，定位到

“计算机配置”-“Windows 设置”-“安全设置”-“本地策略”-“安全选项”，配置“交互式登录：计算机不活动限制”策略的等待时间。



2、保存组策略，重启计算机生效后，再去配置屏幕保护时间。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang  
发送时间: 2022 年 2 月 25 日 17:35  
收件人: '王先生' <[wwnews@163.com](mailto:wwnews@163.com)>  
抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-05745-V4K1H1 ] % 联想 OEM 用户-国家工业信息安全发展中心  
用户希望取消屏保 % 初次响应 CMIT:0001548

王先生 您好:

我们的工作时间是工作日 9:00-18:00，期间您可以通过此邮件或者 400-818-0055 热线电话联系到我们沟通并处理您的问题。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

**发件人:** Wei Liang  
**发送时间:** 2022 年 2 月 25 日 17:28  
**收件人:** 王先生 <[wwnews@163.com](mailto:wwnews@163.com)>  
**抄送:** PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>  
**主题:** 回复: [案例号: CAS-05745-V4K1H1 ] % 联想 OEM 用户-国家工业信息安全发展中心  
用户希望取消屏保 % 初次响应 CMIT:0001548

王先生 您好:

刚刚给您电话没有接通, 您可以回复比较方便的时间, 我将与您取得电话沟通。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

**发件人:** Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
**发送时间:** 2022 年 2 月 25 日 17:16  
**收件人:** 王先生 <[wwnews@163.com](mailto:wwnews@163.com)>  
**抄送:** Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
**主题:** [案例号: CAS-05745-V4K1H1 ] % 联想 OEM 用户-国家工业信息安全发展中心用户  
希望取消屏保 % 初次响应 CMIT:0001548

王先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 危亮 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-05745-V4K1H1 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。