

张先生 您好：

感谢您的电话接听。

确认您的问题已经解决，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如有其他问题，您可以随时联系我们。

### 案例总结：

---

### 问题定义：

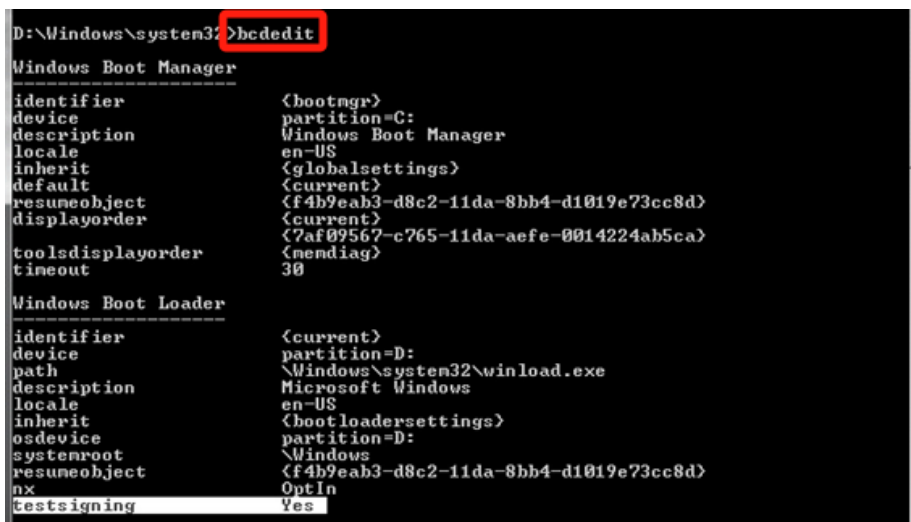
用户反馈有一台设备右下角出现“测试模式”水印，需要协助退出此模式。

### 问题总结：

通过执行 bcdedit 命令退出“测试模式”，用户问题解决。

### 具体操作：

- 1) 以**管理员权限**打开 cmd 命令行，执行 **bcdedit** 命令，可以查看当前的配置 testsigning 为 Yes。



```
D:\Windows\system32>bcdedit
Windows Boot Manager
-----
identifier           <bootmgr>
device               partition=C:
description          Windows Boot Manager
locale               en-US
inherit              <globalsettings>
default              <current>
resumeobject         {f4b9eab3-d8c2-11da-8bb4-d1019e73cc8d}
displayorder         <current>
toolsdisplayorder    {7af09567-c765-11da-aefe-0014224ab5ca}
timeout              30

Windows Boot Loader
-----
identifier           <current>
device               partition=D:
path                 \Windows\system32\winload.exe
description          Microsoft Windows
locale               en-US
inherit              <bootloadersettings>
osdevice              partition=D:
systemroot            \Windows
resumeobject         {f4b9eab3-d8c2-11da-8bb4-d1019e73cc8d}
nx                   OptIn
testsigning           Yes
```

- 2) 执行以下命令将 testsigning 设置为 No。

**bcdedit /set testsigning off**

3) **重启设备**，关闭“测试模式”。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
发送时间: 2023 年 12 月 4 日 12:42  
收件人: Li Shilong <[lisl@cmgos.com](mailto:lisl@cmgos.com)>  
抄送: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
主题: [案例号: CAS-10404-W3V6T8 ] % 广西壮族自治区防城港生态环境监测中心用户反馈开机进入测试模式无法退出 % 初次响应 CMIT:0001660

李世龙 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-10404-W3V6T8 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。