

陈女士，您好：

如刚才电话沟通，经您的同意，此 case 将做关闭处理。以下为案例总结，请您知悉：

Case No: CAS-05565-G5T2W8

问题描述：

=====

用户反馈“一报告两评议”民主评议表制作软件在 CMGE 域用户下无法运行。

问题分析：

=====

经排查测试，在首次使用“以管理员身份运行”此软件后，切换至普通域用户可以正常登陆该软件。另一个问题：使用默认用户名及密码登陆时出现“index: 0, size: 0”的报错。在更换安装路径后不再复现。

问题总结：

=====

经用户确认，该问题用户已解决，此 case 将做关闭处理。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi

发送时间: 2022 年 1 月 18 日 13:31

收件人: '陈秋博' <chenqiubo@mail.rmd-safe.gov.cn>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [*Ext-Mail*] [案例号: CAS-05565-G5T2W8] % 国家外汇管理局中央外汇业务中心普通权限用户无法运行单位内部软件 % 初次响应 CMIT:0001232

陈女士, 您好:

感谢您的回复。如刚才电话沟通, 我以此邮件阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

用户反馈“一报告两评议”民主评议表制作软件软件在 CMGE 域用户下无法运行。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

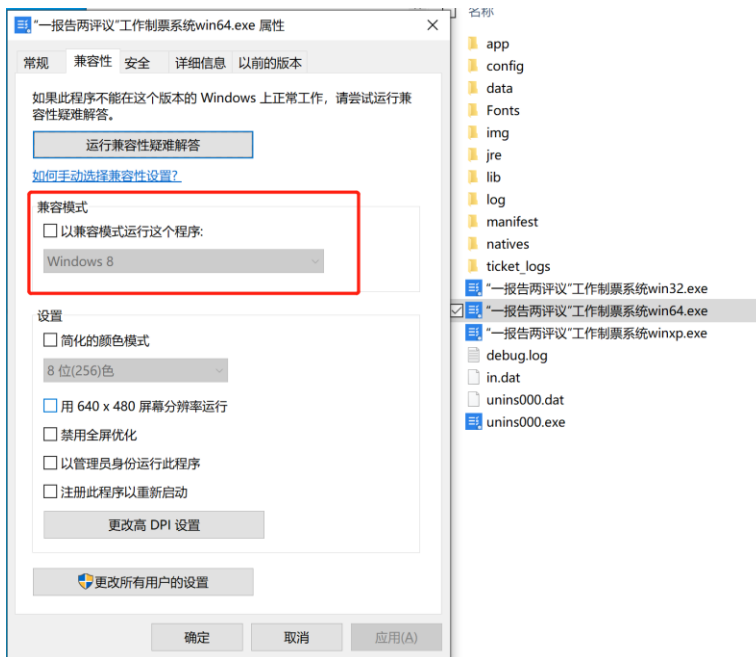
接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

问题进度及下一步动作:

在收到您的反馈后, 我在本地进行了问题复现, 结合您的测试更新。当前在首次使用“以管理员身份运行”此软件后, 切换至普通域用户可以正常登陆该软件。目前存在的问题为: **使用默认用户名及密码登陆时出现“index: 0, size: 0”的报错。**

此问题我在本地曾经出现过, 其场景为: 勾选兼容模式, 允许其以 windows 7 兼容模式运行导致, 取消该勾选后, 问题不再复现。

步骤如下: 选中 exe 文件, 右键点属性-兼容性, 查看是否勾选兼容模式



如实际用户与此场景不符，则应考虑如下建议：

- 该问题发生在登录阶段，从软件本身的 debug.log 中查询可看到是调用了 app.19841c2e.js 文件执行登录过程。该文件位于 **C:\Program Files\ybglypytools\app\ticketMakingTools\js** 目录下，可尝试将 js 文件夹中的内容进行替换，使用可以正常登录电脑的 js 文件夹替换出现报错的 js 文件夹，然后再进行登录尝试。

```
[0118/110145.402:INFO:CONSOLE(1)] "我要开登录了", source:
file:///C:/Program%20Files/ybglypytools/app/ticketMakingTools/js/app.19841c2e.js
[0118/110147.774:INFO:CONSOLE(1)] "api/sys/login", source:
file:///C:/Program%20Files/ybglypytools/app/ticketMakingTools/js/app.19841c2e.js
[0118/110147.903:INFO:CONSOLE(1)] "api/dept/checkImport", source:
file:///C:/Program%20Files/ybglypytools/app/ticketMakingTools/js/app.19841c2e.js
[0118/110147.922:INFO:CONSOLE(1)] "api/sys/workflow", source:
file:///C:/Program%20Files/ybglypytools/app/ticketMakingTools/js/app.19841c2e.js
[0118/110147.943:INFO:CONSOLE(0)] "Uncaught (in promise) #<Object>", source:
file:///C:/Program%20Files/ybglypytools/app/ticketMakingTools/index.html#/home (C
```

- 该软件实为 Java 编译，可能存在 function 语句被弃用无法执行的情况。另外“index: 0, size: 0”的报错信息并未在 js 文件中查到。应为 Java 语句的源生报错信息，其发生取决于代码执行逻辑，需要厂商进行排查。

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: 陈秋博 <chenqiubo@mail.rmd-safe.gov.cn>

发送时间: 2022 年 1 月 18 日 11:29

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: Re: [*Ext-Mail*] [案例号: CAS-05565-G5T2W8] % 国家外汇管理局中央外汇业务中心普通权限用户无法运行单位内部软件 % 初次响应 CMIT:0001232

李工, 您好:

根据电话沟通, 我们测试了一下, 两点反馈如下:

1. 使用本地管理员 administrator 账户, 右键“以管理员身份运行”后, 再切换到普通域账户下, 可以正常运行该软件。

2. 我们测试了 2 位用户, 1 位可正常登录, 另 1 位报错信息如附件图片所示, 还需继续跟进。

再次感谢!

陈秋博

-----原始邮件-----

发件人: "Li Qi" <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2022-01-18 09:52:32 (星期二)

收件人: "陈秋博" <chenqiubo@mail.rmd-safe.gov.cn>

抄送: "Li Qi" <liqi@cmgos.com>

主题: [*Ext-Mail*] [案例号: CAS-05565-G5T2W8] % 国家外汇管理局中央外汇业务中心普通权限用户无法运行单位内部软件 % 初次响应 CMIT:0001232

陈秋博 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 李琦 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-05565-G5T2W8 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中，您可以选择“全部回复”。

This transmission may contain confidential and/or privileged information. It is intended solely for the use of the addressee(s). If you are not the intended recipient, you must not read, use or disseminate that information and any disclosure, copying, distribution or any action taken or omitted to be taken in reliance on it is prohibited and may be unlawful. If you have received this transmission in error, please contact the sender immediately and destroy the material in its entirety, whether in electronic or hard copy format. Although this transmission is believed to be free of any virus or other defect that might affect any computer system into which it is received and opened, it is the responsibility of the recipient to ensure that it is virus free and no responsibility is accepted by us or our affiliates, for any loss or damage arising in any way from its use. All emails sent from or to us may be subject to our monitoring procedures.