

潘先生 您好:

感谢您的邮件回复, 确认您的问题已经解决, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如您有其他问题, 您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结:

问题定义:

当前 Admin 用户 (在 Administrator 组下), 发现 “计算机

\\HKEY_LOCAL_MACHINE\\SOFTWARE\\Microsoft\\Windows\\CurrentVersion\\Policies”注册表下的内容几乎都丢失。

尝试步骤:

1. 在使用\\生产过程中有概率性出现过, 不了解是什么操作导致的, 没有什么特殊的操作。
2. 尝试在“计算机\\HKEY_LOCAL_MACHINE\\SOFTWARE\\Microsoft\\Windows\\CurrentVersion\\Policies”下新增任意注册表值, 重启后会被还原, 其他的注册表分支不会。
3. 使用安全模式登录, “计算机\\HKEY_LOCAL_MACHINE\\SOFTWARE\\Microsoft\\Windows\\CurrentVersion\\Policies”下的注册表键值不会被还原。

问题总结:

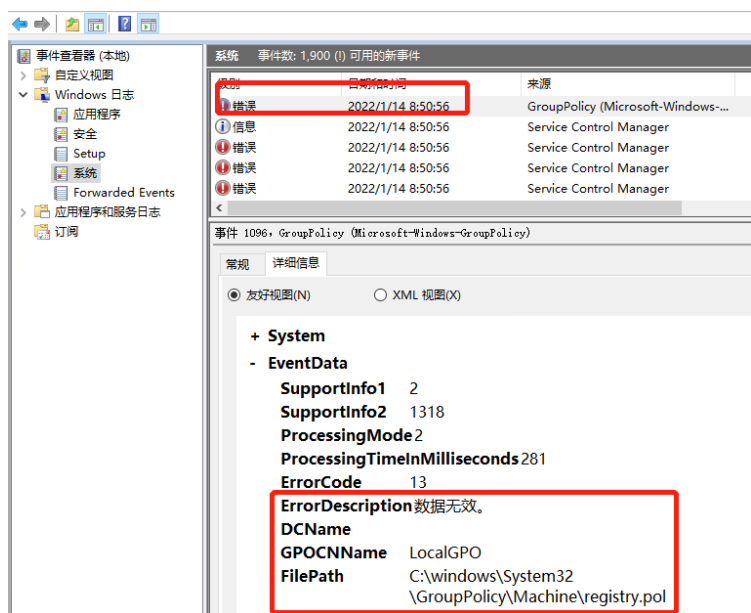
本机组策略文件 Machine\\registry.pol 损坏导致此问题, 使用运行正常的计算机上的 Machine\\registry.pol 文件替换损坏的文件解决问题。

如需要恢复以前的组策略配置, 可以使用 LGPO 工具在其他计算机上导出组策略配置, 在故障机上使用 LGPO 工具导入。

排查修复操作:

从系统日志中提示组策略文件数据无效。

使用记事本应用打开 C:\\Windows\\System32\\GroupPolicy\\Machine\\registry.pol 文件显示空白页面。



文件修复：

在其他正常的设备上复制 Machine 目录下的 registry.pol 进行替换。

替换 registry.pol 后，**重启计算机**，测试、验证问题是否解决。

替换 registry.pol 文件后，如果组策略配置有变化，可以使用 LGPO 工具在正常的计算机上导出组策略配置信息，在此故障机上导入。

也可以导入神州网信政府版系统组策略默认配置，具体操作如下：

以**管理员权限**打开 cmd 命令行，执行以下命令：

```
cd C:\Recovery\OEM\CMGE\ResetSources\LGPO\
```

```
dir
```

 获取 { 开头的文件夹名称

```
LGPO.exe /g {xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx} LGPO 应用{xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx}配置
```

LGPO 工具使用：（LGPO.exe 在神州网信政府版系统下的 C:\Recovery\OEM\CMGE\ResetSources\LGPO\目录）

LGPO.exe /b path 导出本机组策略配置到 path 路径

LGPO.exe /g path 导入 path 路径下的组策略配置

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: panjiaming@centerm.com <panjiaming@centerm.com>

发送时间: 2022 年 1 月 24 日 16:59

收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: Re: 回复: [案例号: CAS-05567-K9R6X3] % |普通事件|Centerm|CMGE 版本 Policies 注册表丢失问题 % 初次响应
CMIT:0001235

您好!

好的，那这个方案是可行的。

智能终端软件部 | 软件工程师

18059769998

panjiaming@centerm.com

福州市金山大道 618 号橘园洲星网锐捷科技园 21 号楼 3 层



发件人: Wei Liang
发送时间: 2022-01-24 16:53
收件人: panjiaming@centerm.com
抄送: PR Case Notification
主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-05567-K9R6X3] % |普通事件|Centerm|CMGE 版本 Policies 注册表丢失问题 % 初次响应 CMIT:0001235
潘先生 您好:

我经过测试, 直接使用 LGPO 导入组策略会由于 Machine\registry.pol 文件损坏无法导入此文件。
您需要先使用一个未损坏的 Machine\registry.pol 替换后, 再使用 LGPO 导入您已经修改配置好的组策略信息。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: panjiaming@centerm.com <panjiaming@centerm.com>
发送时间: 2022 年 1 月 24 日 16:40
收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>
主题: Re: 回复: [案例号: CAS-05567-K9R6X3] % |普通事件|Centerm|CMGE 版本 Policies 注册表丢失问题 % 初次响应 CMIT:0001235

您好!

我问下, 这个方案是要先替换 registry.pol 文件, 再去用 LGPO 去导入组策略吧。----这样是可以的, 如果直接用 LGPO 导入组策略, 那样还是会报错。



发件人: [Wei Liang](#)

发送时间: 2022-01-24 15:49

收件人: [潘家铭](#)

抄送: [PR_Case_Notification](#)

主题: 回复: [案例号: CAS-05567-K9R6X3] % |普通事件|Centerm|CMGE 版本 Policies 注册表丢失问题 % 初次响应 CMIT:0001235

潘先生 您好:

刚刚给您电话没有接通。

来信是想咨询当前案件进展状况。当前 Policies 注册表丢失导致的权限提示问题是否已经解决?

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方, 欢迎随时联系我们。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Wei Liang

发送时间: 2022 年 1 月 20 日 17:18

收件人: '潘家铭' <panjiaming@centerm.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

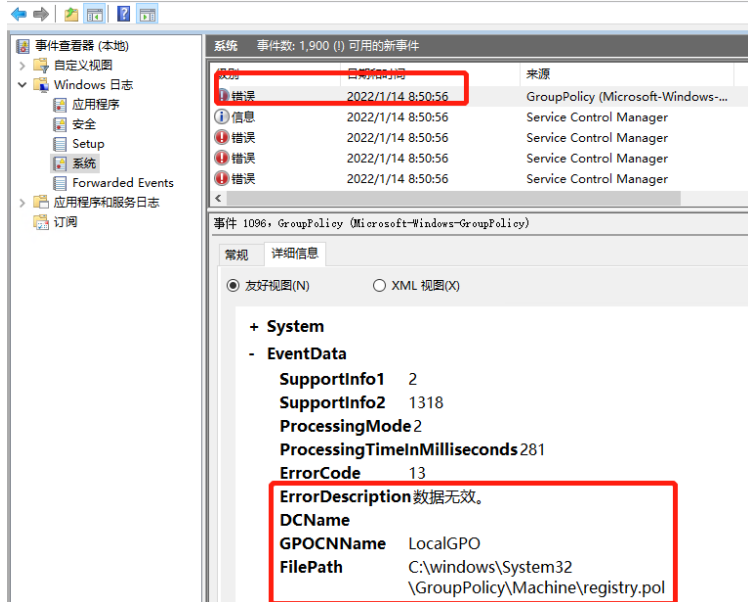
主题: 回复: [案例号: CAS-05567-K9R6X3] % |普通事件|Centerm|CMGE 版本 Policies 注册表丢失问题 % 初次响应 CMIT:0001235

潘先生 您好:

感谢您的电话接听。

从系统日志中提示组策略文件数据无效。

使用记事本应用打开 C:\Windows\System32\GroupPolicy\Machine\registry.pol 文件显示空白页面。



这个文件损坏有可能是您这台机器上一次意外关机导致的。



文件修复操作:

如果您修改过本机的组策略配置，您可以在其他正常的设备上复制 **Machine** 目录下的 **registry.pol** 进行替换。或者使用 LGPO.exe 工具在正常的设备上导出组策略，在故障机上导入。

替换 registry.pol 后，**请您重启计算机**，测试、验证您的问题是否解决。

也可以导入神州网信政府版系统默认的组策略配置，具体操作如下：

以**管理员权限**打开 cmd 命令行，执行以下命令：

```
cd C:\Recovery\OEM\CMGE\ResetSources\LGPO\
```

```
dir
```

获取 { 开头的文件夹名称

```
LGPO.exe /g {xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx} LGPO 应用{xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx}配置
```

LGPO 工具使用：（LGPO.exe 在神州网信政府版系统下的 C:\Recovery\OEM\CMGE\ResetSources\LGPO\ 目录）

```
LGPO.exe /b path
```

导出本机组策略配置到 path 路径

```
LGPO.exe /g path
```

导入 path 路径下的组策略配置

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.



神州网信
CMIT

发件人: Wei Liang

发送时间: 2022 年 1 月 18 日 16:08

收件人: 潘家铭 <panjiaming@centerm.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-05567-K9R6X3] % |普通事件|Centerm|CMGE 版本 Policies 注册表丢失问题 % 初次响应 CMIT:0001235

潘先生 您好:

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

当前 Admin 用户 (在 Administrator 组下), 发现 “计算机

\\HKEY_LOCAL_MACHINE\\SOFTWARE\\Microsoft\\Windows\\CurrentVersion\\Policies”注册表下的内容几乎都丢失。

尝试步骤:

- 1.在使用\\生产过程中有概率性出现过, 不了解是什么操作导致的, 没有什么特殊的操作。
- 2.尝试在“计算机\\HKEY_LOCAL_MACHINE\\SOFTWARE\\Microsoft\\Windows\\CurrentVersion\\Policies”下新增任意注册表值, 重启后会被还原, 其他的注册表分支不会。
- 3.使用安全模式登录, “计算机\\HKEY_LOCAL_MACHINE\\SOFTWARE\\Microsoft\\Windows\\CurrentVersion\\Policies”下的注册表键值不会被还原。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

我们已经下载了您提供的问题系统镜像, 将此镜像还原后, 尝试查看其相关日志分析问题原因。

这是一个偶发问题，没有完整的问题复现过程，分析、排查需要一定时间，我们会优先考虑提供修复问题的方法，在此过程中尝试查找问题原因。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
发送时间: 2022 年 1 月 18 日 11:15
收件人: 潘家铭 <panjiaming@centerm.com>
抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-05567-K9R6X3] % |普通事件|Centerm|CMGE 版本 Policies 注册表丢失问题 % 初次响应
CMIT:0001235

潘家铭 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-05567-K9R6X3 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中,您可以选择“全部回复”。