

颜先生 您好！

很高兴收到您的反馈邮件，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

案例描述：

用户反馈无法安装文鼎 CS 大黑体，国网内部工作要求要使用此字体。但神州网信政府版 win10 均无法正常安装。

报错为：文件“文件路径”的显示字体无效

经确认。可在 win10 2004 版本中成功安装此字体

建议操作：

安装附件转换过的 ttf 文件进行安装，可以正常使用。

案例进展：

字体安装、使用正常，暂时归档案例。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2021 年 1 月 22 日 14:49

收件人: '悟空也性感豹纹加钢管' <273428834@qq.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-03703-H8K5C7] % 国网-陕西物资公司用户反馈字体无法安装 % 初次
响应 CMIT:0001448

颜先生 您好,

此问题已经进行升级处理, 如果有进展, 我将马上与您取得联系。
字体转换本身格式上没有区别, 此方法是临时解决方案, 您可以先测试安装、使
用, 后续如果有问题可随时回复此邮件。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: 悟空也性感豹纹加钢管 <273428834@qq.com>

发送时间: 2021 年 1 月 22 日 14:13

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: 65CAS-03703-H8K5C765] %65 国网-陕西物资公司
用户反馈字体无法安装65% 初次响应 CMIT:0001448

转换后字体文件可以安装, 请问转换前后, 字体文件有何区别? 是什么原因导致原字体文件无法
安装?