

周先生 您好:

如刚才的电话沟通, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如您有其他问题, 您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结:

问题定义: 使用屏幕保护功能黑屏, 无法出现自定义图标。

问题分析:

在配置完成屏幕保护后, 预览屏幕保护功能可以正常显示。

实际问题是在用户手动锁定帐户后, 系统默认配置了在帐户锁定后, 一分钟后关闭屏幕显示, 由此出现了用户的黑屏问题。

修改方法:

在 cmd 命令行运行 regedit 打开注册表编辑器, 定位至:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Power\PowerSettings\7516b95f-f776-4464-8c53-06167f40cc99\8EC4B3A5-6868-48c2-BE75-4F3044BE88A7

在右侧窗口找到“Attributes”值, 双击“Attributes”值打开编辑窗口, 把数值数据修改为 2, 然后关闭注册表编辑器。

在 cmd 命令行 control 打开控制面板, 选择“电源选项”, 点击当前电源计划右侧的“更改计划设置”打开“编辑计划设置”窗口。点击底部的“更改高级电源设置”打开“电源选项高级设置”窗口。

展开“显示”设置项, 即可看到“控制台锁定显示关闭超时”设置项, 更改显示时间。

问题总结: 修改注册表, 开启电源设置隐藏项, 修改“显示”中的“控制台锁定显示关闭超时”设置项时间。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang

发送时间: 2020 年 7 月 9 日 14:11

收件人: '274805781@qq.com' <274805781@qq.com>

抄送: 'wangcg5@lenovo.com' <wangcg5@lenovo.com>; CRM Case Email
<casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02570-F8S7S4] % |普通事件|联想|使用屏幕保护功能黑屏无法出现自定义图标 % CMIT:0001230

周先生 您好:

如上午电话沟通, 我谨在此阐述您所述问题涉及的范围定义:

问题定义: 使用屏幕保护功能黑屏, 无法出现自定义图标。

问题范围: 协助用户分析此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 7 月 8 日 17:57

收件人: 王晨光 <wangcg5@lenovo.com>

抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-02570-F8S7S4] % |普通事件|联想|使用屏幕保护功能黑屏无法出现自定义图标 % 初次响应 CMIT:0001230

王晨光 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 危亮 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02570-F8S7S4 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。