

Hi Huili,

感谢回复，已确认电科接受此方案。
感谢支持。

Best,
Guannan



发件人: Yao Huili <yaohl@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 8 月 28 日 16:17
收件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>; Zheng Dongji <zhengdj@cmgos.com>
抄送: Li Xin <lixin@cmgos.com>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; dev_support <dev_support@cmgos.com>; Chen Junjie <chenjj@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-02766-K0T1Q5] % VDI-电科 VDI 客户端激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001616

Hi Guannan,

可通过附件中文件及下述步骤在定制镜像中加入重置 keyholder 的操作。经你拷贝给我的镜像直接部署理论上不会影响激活。
如有问题，请随时联系。谢谢

1. Mount install.wim 文件
2. 复制附件中文件夹\Scripts, 到\Windows\Setup\
3. 复制附件中文件 UpgradeConfig.exe, 到\Windows\Temp\
4. 复制附件中文件 UpgradeSchdTask.exe, 到\Windows\Temp\
5. Unmount 并 commit install.wim 文件
6. 制作 ISO 文件。

Br. Huili

发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 8 月 27 日 17:08
收件人: Yao Huili <yaohl@cmgos.com>; Zheng Dongji <zhengdj@cmgos.com>
抄送: Li Xin <lixin@cmgos.com>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; dev_support <dev_support@cmgos.com>; Chen Junjie <chenjj@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-02766-K0T1Q5] % VDI-电科 VDI 客户端激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001616

Hi Huili ,
感谢回复。

我理解目前电科出现的 VDI 激活问题与定制过的 V2020-L 镜像有关。

CMGE 的客户（尤其是体量大的用户）普遍有定制镜像的需求，所以仍有如下几个疑问：

1. 是否有办法在定制过的 V2020-L 镜像中加入重置 keyholder 文件的操作？如何操作？
2. 定制的 V2020-L 镜像直接部署到客户端是否会影响激活？
3. 定制的镜像除了缺少重置 keyholder 文件的操作以外，与标准版 V2020-L 还有那些区别？是否会对系统造成其他影响？

谢谢！

Best,
Guannan



发件人: Yao Huili <yaohl@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 8 月 25 日 11:30
收件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>; Zheng Dongji <zhengdj@cmgos.com>
抄送: Li Xin <lixin@cmgos.com>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; dev_support <dev_support@cmgos.com>; Chen Junjie <chenjj@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-02766-K0T1Q5] % VDI-电科 VDI 客户端激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001616

Hi Guannan

初步判断是升级后没有重置 Keyholder 文件导致，V2020-L 的标准版本中有相关操作流程。

Huili

发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 8 月 24 日 15:25
收件人: Yao Huili <yaohl@cmgos.com>; Zheng Dongji <zhengdj@cmgos.com>
抄送: Li Xin <lixin@cmgos.com>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; dev_support <dev_support@cmgos.com>; Chen Junjie <chenjj@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-02766-K0T1Q5] % VDI-电科 VDI 客户端激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001616

Hi Huili,

现在已经很明显 VDI 激活问题和定制的 V2020-L 镜像有关系，也正如最开始我们测试的工行基线版本也出现了相同的 VDI 激活问题。

目前可以提供的信息是 电科定制项和工行定制项是完全不同的，且都没有对激活相关的内容进行修改。

我们未知的还需要解决的问题是：

- 使用定制的 V2020-L 升级为什么会出现 VDI 激活问题？
- 或，如何制作定制的 V2020-L 不会造成升级后的 VDI 激活问题？
- 或，如何检查定制的 V2020-L 有什么问题？

目前已知有两个方式可以作为 workaround 修复已经出现的 VDI 激活问题：

1. 更新 CmitClient 客户端版本到 3.1.0.5
2. 删除 ClipSVC\Archive\KeyHolder 文件夹下已经存在的 keyholder，重新安装 V2020-L 中的正式多级 keyholder

相信这两个 workaround 可以作为排查问题原因的线索，但不是最终解决方案。

电科定制的 v2020-L 镜像和问题复现环境现在都在本地，有什么需要抓取的 log 可随时提出。谢谢！

Best,

Guannan



发件人: Yao Huili <yaohl@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 8 月 24 日 9:20

收件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>; Zheng Dongji <zhengdj@cmgos.com>

抄送: Li Xin <lixin@cmgos.com>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; dev_support <dev_support@cmgos.com>; Chen Junjie <chenjj@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02766-K0T1Q5] % VDI-电科 VDI 客户端激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001616

Hi Guannan,

1. 如你之前的测试，安装纯净的 V0-H 虚机离线升级到纯净的 V2020-L，升级后直接配置 vdi 模式和 VDI 服务器地址，激活成功。

2. 电科 VDI 环境中，成功激活 1 台，其他 3 台激活失败。存在激活成功的案例，激活失败并非必现问题。
3. 在公司内使用定制镜像升级后，重现激活失败问题。

综合上述现象，建议检查定制的 V2020-L 镜像。

发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 8 月 20 日 18:18

收件人: Yao Huili <yaohl@cmgos.com>; Zheng Dongji <zhengdj@cmgos.com>

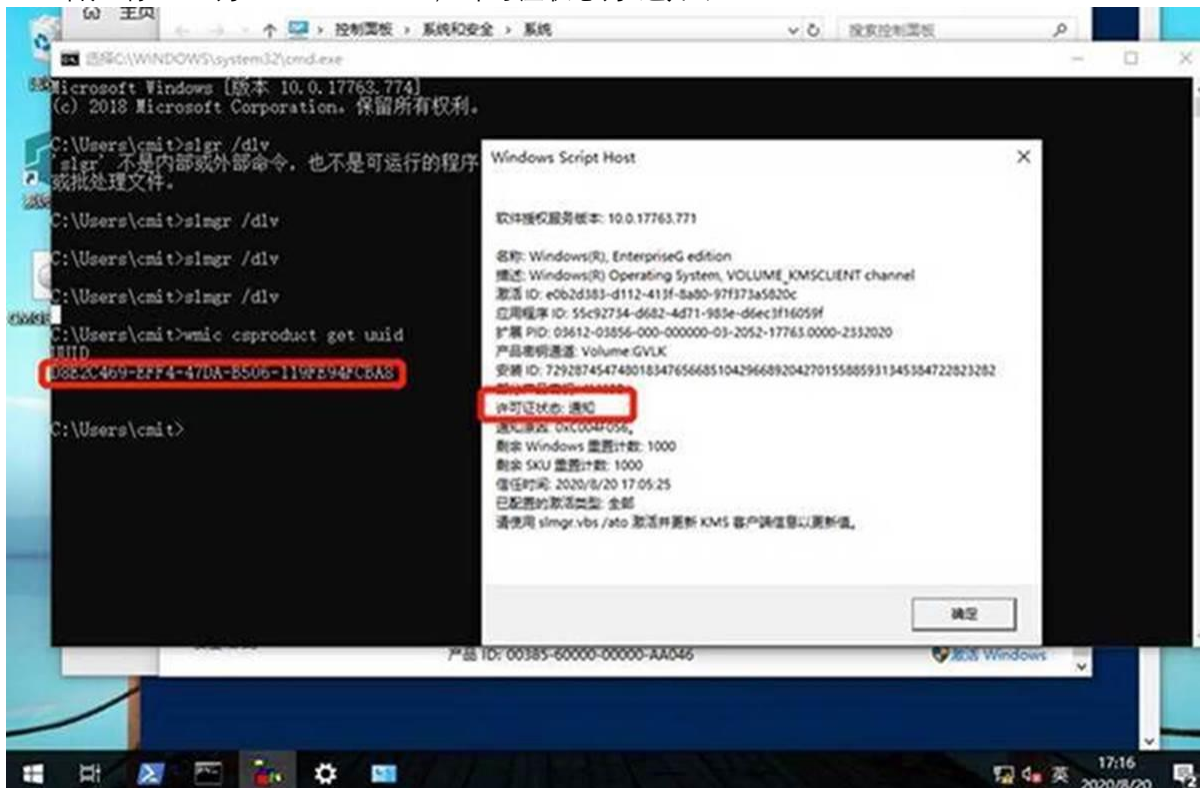
抄送: Li Xin <lixin@cmgos.com>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; dev_support <dev_support@cmgos.com>; Chen Junjie <chenjj@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02766-K0T1Q5] % VDI-电科 VDI 客户端激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001616

Hi Huili,

电科的 VDI 激活已经在本地复现，详细步骤如下：

1. 虚拟机安装纯净版 V0-H；
2. 将 C:\recovery 文件夹移动到其他位置（如果不移动会导致升级失败）；
3. 挂载售前 Team 定制的 V2020-L，双击 setup.exe，选择保留文件和应用的方式升级系统；
4. 升级完成后，配置 VDI mode 及 host 地址，激活失败，与电科现场问题现象一致。
 - 客户端 uuid 为 D8E2c469-xxxx，许可证状态为“通知”；



- Portal 端激活记录为“创建授权码成功”。

激活时间	系统制造商	主机唯一标识码	
2020/8/20 17:14:20	Microsoft Corporation	d8e2c469-eff4-47da-b506-119fe94fcb8	创建

请帮忙确认问题原因，如果需要提供其他信息或 log 请随时提出。

谢谢!

Best,
Guannan



发件人: Shi Guannan

发送时间: 2020 年 8 月 19 日 16:12

收件人: Yao Huili <yaohl@cmgos.com>; Zheng Dongji <zhengdj@cmgos.com>

抄送: Li Xin <lixin@cmgos.com>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; dev_support <dev_support@cmgos.com>; Chen Junjie <chenjj@cmgos.com>

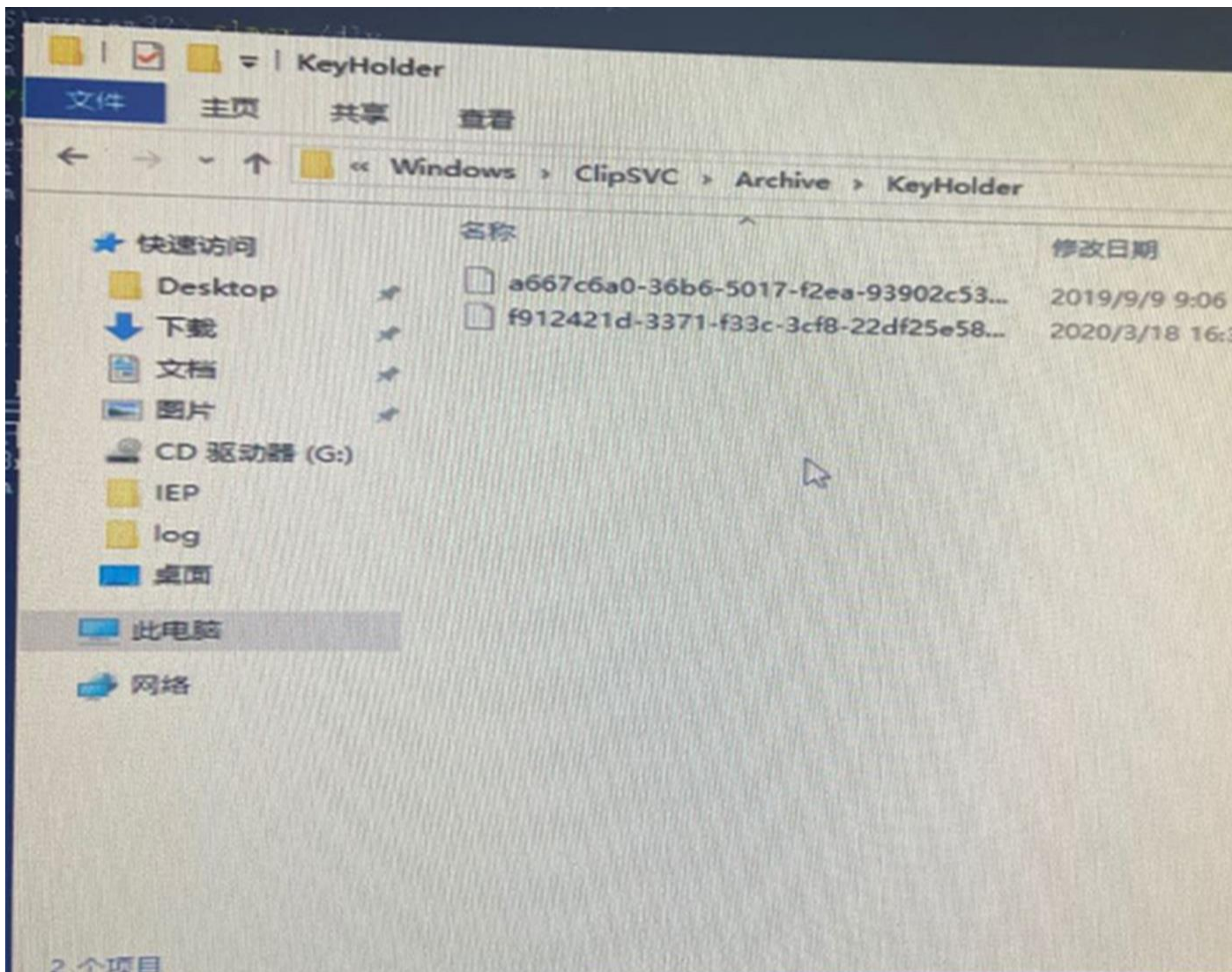
主题: 回复: [案例号: CAS-02766-K0T1Q5] % VDI-电科 VDI 客户端激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001616

Hi Huili,

今天上午在电科机房现场，分别对 5 台 VDI 激活失败虚拟机进行了如下测试：

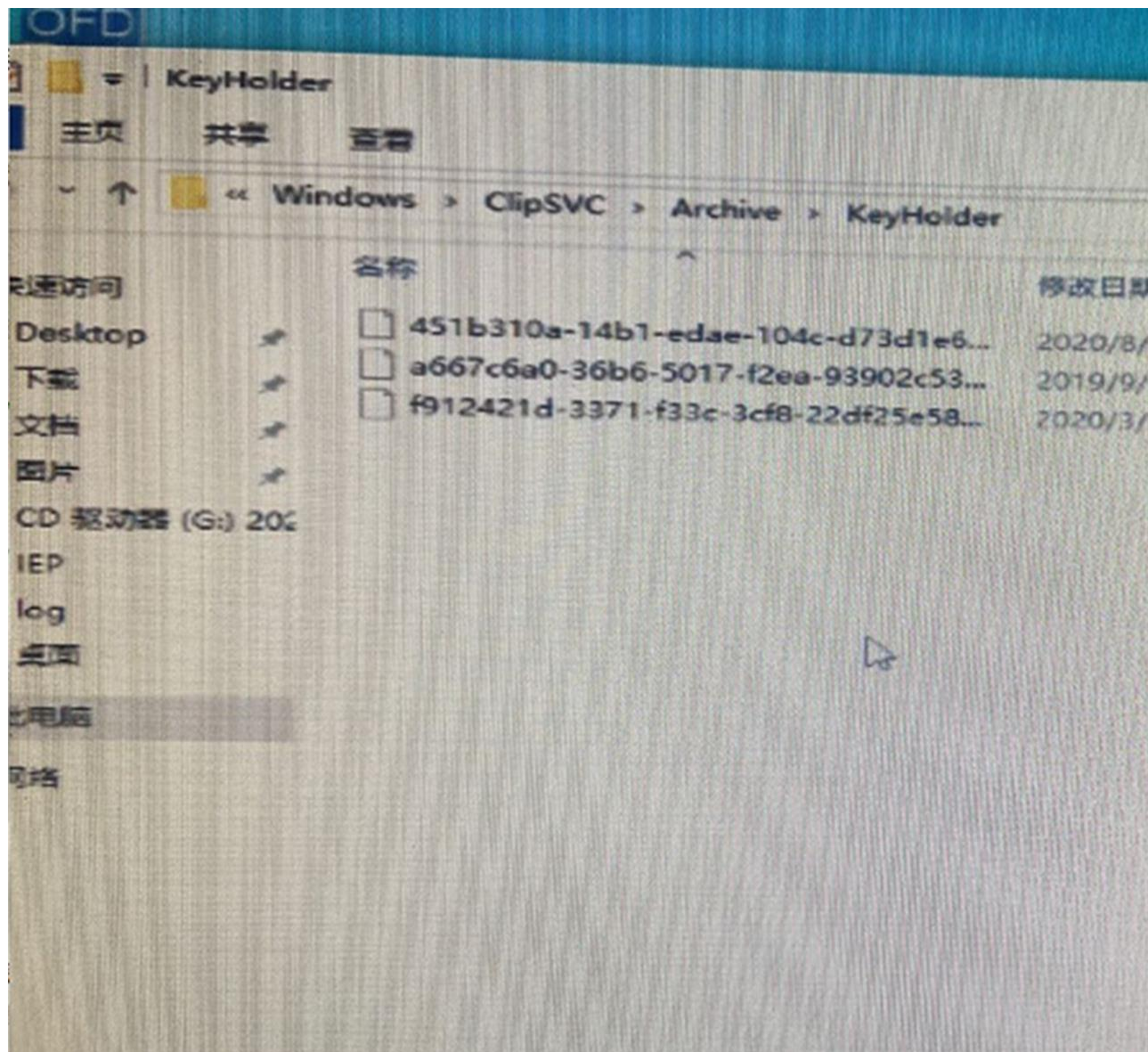
1. 查看 5 台问题设备 keyholder 当前状态

- 问题虚拟机中均有 2 个 keyholder 文件，含 f912421d-3371-f33c-3cf8-22df25e5851f.xml，如下图
- 此状态下 VDI 激活失败 (Create Marker success 但客户端激活失败)



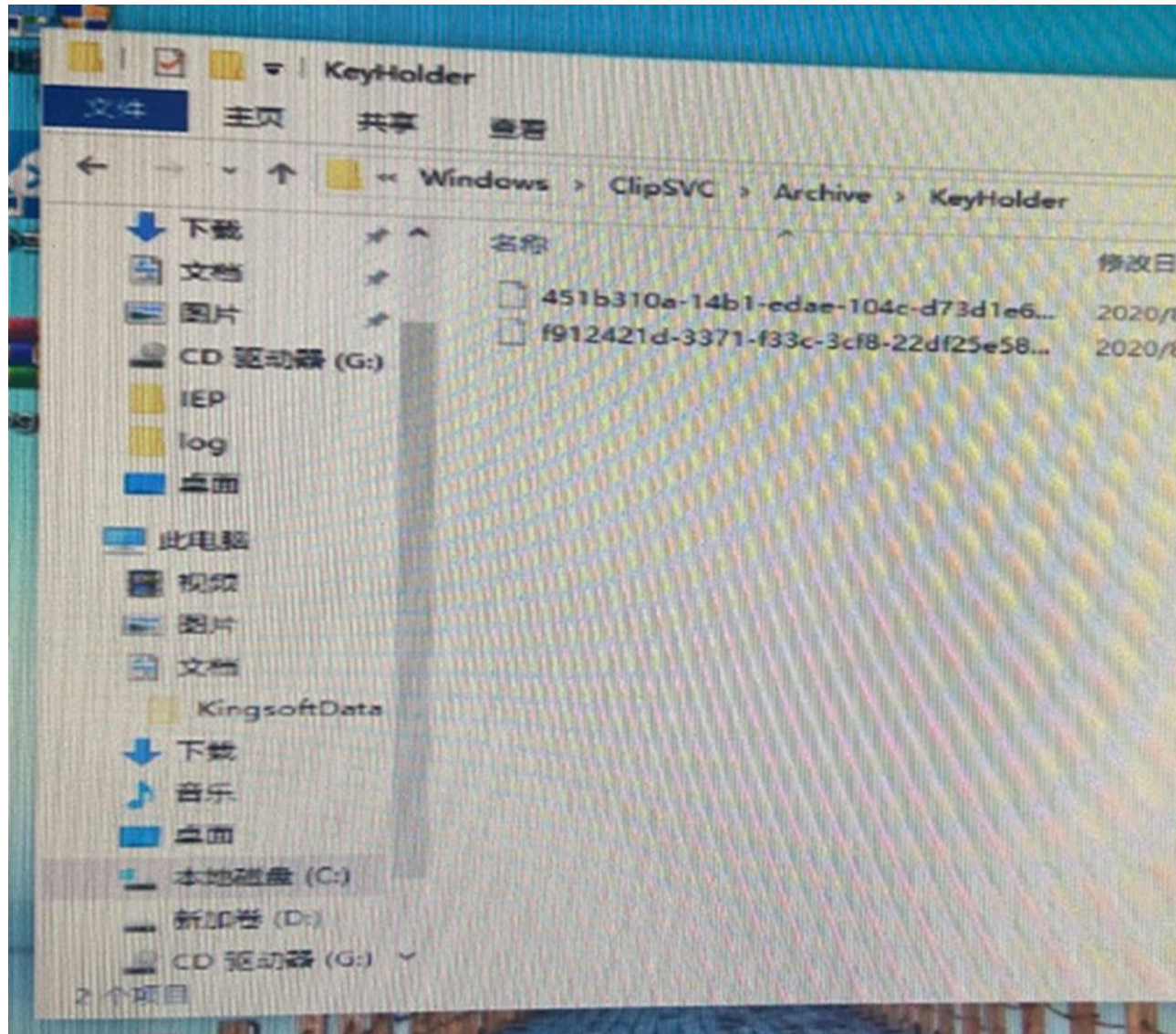
2. 升级 CmitClient 版本

- 在其中一台问题虚机上直接双击安装 CmitClient 3.1.0.5 版本
- 安装完成后等待约 1 分钟，[激活成功](#)
- 激活成功后查看 keyholder 状态，增加一个 451b310a 开头的 xml 文件，之前 2 个 keyholder 状态没有变化



3. 安装 V2020-L 中的正式多级 keyholder

- 将 keyholder 文件拷贝至其中一台问题虚机的 ClipSVC\Install\KeyHolder 文件夹中，重新启用 clipsvc 服务
- 此时查看 ClipSVC\Archive\KeyHolder 中的 keyholder 文件没有变化，**激活失败**
- 尝试将 ClipSVC\Archive\KeyHolder 文件夹下 2 个 xml 文件删除，再重新启用 clipsvc 服务，此时 Archive\Keyholder 文件夹下重新生成 f912421d-3371-f33c-3cf8-22df25e5851f.xml
- 等待约 1 分钟后**激活成功**
- 激活成功后查看 keyholder 状态，增加一个 451b310a 开头的 xml 文件



以上为今天在电科现场的测试结果。5 台问题虚拟机均已通过升级 CmitClient 或重装 keyholder 的方式激活成功。

另外，电科 VDI V0-H 升级到 V2020-L 的详细情况如下：

- 由于使用纯净版 V2020-L 升级后，会造成电科办公软件运行必要的注册表键值丢失，售前 team 为电科定制了一版 V2020-L 镜像作为升级介质。
- 升级镜像定制步骤为：进入 audit mode 增加/修改注册表键值，然后封装系统抓取定制镜像。

如需抓取相关 log 或数据，可尝试使用相同的定制升级镜像在本地复现问题。

Best,

Guannan



发件人: Shi Guannan

发送时间: 2020 年 8 月 18 日 17:17

收件人: Yao Huili <yaohl@cmgos.com>; Zheng Dongji <zhengdj@cmgos.com>

抄送: Li Xin <lixin@cmgos.com>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; dev_support <dev_support@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02766-K0T1Q5] % VDI-电科 VDI 客户端激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001616

收到! 谢谢 Huili, 明天现场有结果会随时更新。

Best,

Guannan



发件人: Yao Huili <yaohl@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 8 月 18 日 16:35

收件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>; Zheng Dongji <zhengdj@cmgos.com>

抄送: Li Xin <lixin@cmgos.com>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; dev_support <dev_support@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02766-K0T1Q5] % VDI-电科 VDI 客户端激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001616

Hi Guannan,

正常安装了 Root keyholder 后 C:\ProgramData\Microsoft\Windows\ClipSVC\Archive\KeyHolder 会存在对应 UUID 的 keyholder 文件: f912421d-3371-f33c-3cf8-22df25e5851f.xml。

结合之前讨论, 总结如下, 供参考。

1. 完整地、准确地还原电科 VDI 环境中 CMGE V0-H 升级到 V2020-L 步骤。

确认系统升级后，确认是否正确安装了 root keyholder 。判断标准：正常安装了 Root keyholder 后 C:\ProgramData\Microsoft\Windows\ClipSVC\Archive\KeyHolder 会存在对应 UUID 的 keyholder 文件：f912421d-3371-f33c-3cf8-22df25e5851f.xml。

2. 升级后第一时间安装 CMGEV2020-L 中正式多级 keyholder。
 - 2.1 将 keyholder 文件拷贝至 如下路径：
C:\ProgramData\Microsoft\Windows\ClipSVC\Install\KeyHolder
 - 2.2 在管理员命令提示符下停止并重新启用 clipsvc 服务
net stop clipsvc
net start clipsvc
3. 修改为 VDI 激活模式。
4. 查看系统激活状态。
5. 如果激活继续失败，重启 CMGE 系统，再次查看系统激活状态。

如有疑问，请随时联系。

发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 8 月 18 日 14:30

收件人: Zheng Dongji <zhengdj@cmgos.com>; Yao Huili <yaohl@cmgos.com>

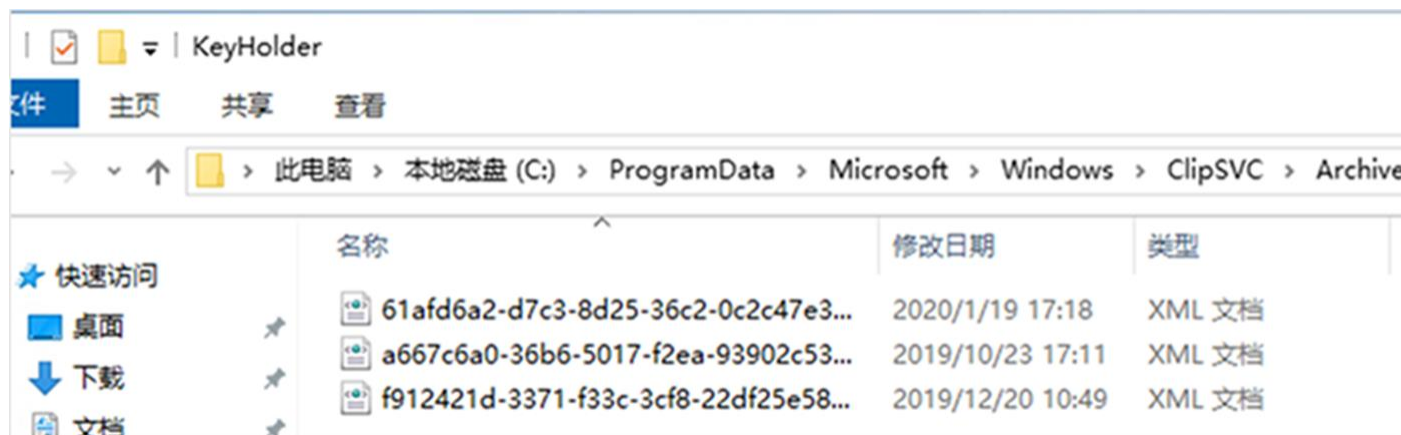
抄送: Li Xin <lixin@cmgos.com>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; dev_support <dev_support@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02766-K0T1Q5] % VDI-电科 VDI 客户端激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001616

Hi Dongji & Huili,

我明天会首先 check 一下用户升级后的环境中 keyholder 状态。

我查看了一台本地 V0-H 升级到 V2020 的虚机，Archive 文件夹中有三个文件。比纯净的 2020 多了一个 61afd 开头的文件。请问这算是正常的安装了 Root Keyholder 吗？
判断正常安装 Root Keyholder 的主要条件是什么？



Best,

Guannan



发件人: Zheng Dongji <zhengdj@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 8 月 18 日 13:59
收件人: Yao Huili <yaohl@cmgos.com>; Shi Guannan <shign@cmgos.com>
抄送: Li Xin <lixin@cmgos.com>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; dev_support <dev_support@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-02766-K0T1Q5] % VDI-电科 VDI 客户端激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001616

也请服务团队尽可能看一下，目前用户升级后的镜像里，是不是没有 Root Keyholder

发件人: Yao Huili <yaohl@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 8 月 18 日 13:58
收件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>
抄送: Li Xin <lixin@cmgos.com>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; dev_support <dev_support@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-02766-K0T1Q5] % VDI-电科 VDI 客户端激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001616

Hi Guannan,

以下安装方法正确，请查收多级 keyholder 。 谢谢。

慧莉。

发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 8 月 18 日 10:22
收件人: Yao Huili <yaohl@cmgos.com>
抄送: Li Xin <lixin@cmgos.com>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; dev_support <dev_support@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-02766-K0T1Q5] % VDI-电科 VDI 客户端激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001616

Hi Huili,

明天有可能到电科现场进行调试。我们会按照研发的建议步骤进行尝试。

请提供 V2020-L 正式多级 keyholder 的安装文件。

2. 升级后第一时间安装 CMGEV2020-L 中正式多级 keyholder

并确认安装方式是否如下:

keyholder 安装方法:

- 1, 将 keyholder 文件拷贝至 如下路径:
C:\ProgramData\Microsoft\Windows\ClipSVC\Install\KeyHolder
- 2, 在管理员命令提示符下停止并重新启用 clipsvc 服务
net stop clipsvc
net start clipsvc

谢谢~

Best,
Guannan



发件人: Yao Huili <yaohl@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 8 月 17 日 19:31

收件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

抄送: Li Xin <lixin@cmgos.com>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; dev_support <dev_support@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02766-K0T1Q5] % VDI-电科 VDI 客户端激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001616

Hi Guannan,

CMGE V0-H 明确地不支持虚拟机安装。但考虑到尝试为用户解决实际问题, 建议服务部门尝试如下步骤。谢谢!

1. 完整地、准确地还原电科 VDI 环境中 CMGE V0-H 升级到 V2020-L 步骤。
2. 升级后第一时间安装 CMGEV2020-L 中正式多级 keyholder。
3. 修改为 VDI 激活模式。
4. 查看系统激活状态。

慧莉

发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 8 月 13 日 10:58

收件人: Yao Huili <yaohl@cmgos.com>

抄送: Li Xin <lixin@cmgos.com>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; dev_support

<dev_support@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02766-K0T1Q5] % VDI-电科 VDI 客户端激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001616

Hi Huili,

补充一个问题日志, 从 CETC 第三台激活失败设备收取的 licensingdiag 日志和 CBR 信息, 如附件。

Best,

Guannan



发件人: Shi Guannan

发送时间: 2020 年 8 月 12 日 17:41

收件人: Yao Huili <yaohl@cmgos.com>

抄送: Li Xin <lixin@cmgos.com>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; dev_support <dev_support@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02766-K0T1Q5] % VDI-电科 VDI 客户端激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001616

Hi Huili,

如 VDI 激活问题不能解决将影响 CETC VDI Order 的验收。请协助将此问题升级微软。

以下是 Fiji 模板, 请帮忙 review 问题描述内容后升级微软, 谢谢!

Field name	Description of content
Title	1.1 ISSUE TITLES <ul style="list-style-type: none">[GSKU] V2020-L VDI Activation failed
Issue type	Code Defect, Documentation, Spec Defect or Servicing
Partner Priority	1 - This issue is blocking in some areas and must be fixed as soon as possible.
Partner Severity	2- The issue causes major functionality or other problems, and in some cases, may cause a product failure.

Partner Description	This should include a detailed description of the issue AND the Business Impact the issue causes to the project. Please also include any investigation details already completed by you on the issue.
Repro steps	<p>Please fill out the following template as much as you can and add it under Repro steps:</p> <p>End user scenario: End user placed a VDI order. The VM activation failed after the VDI server deployment was completed</p> <p>Scope of impact: Not specific to VM product. Found in KVM and Hyper-V VM.</p> <p>How often does it repro (Repro Rate)? :75%</p> <p>Is there a local repro in Redmond? To be filled by Microsoft</p> <p>Is the device recoverable? :</p> <p>Found in OS version: CMGE V2020-L</p> <p>Is this a regression from previous release? Provide build # where this was not broken: N/A</p> <p>Business justification? VDI order cannot be accepted by end user(CETC).</p> <p>What is the impact if this is not fixed or serviced? VDI order cannot be accepted by end user(CETC).</p> <p>When is the fix needed by (Ship date/Milestone/Servicing release)?: Before 8/21/2020</p> <p>Found by?: End user- CETC.</p> <p>Steps to repro:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Deploy V0-H in KVM. 2. In-place upgrade VM Client to V2020-L. 3. Deploy VDI activation server in end user intranet. 4. Set VDI mode and VDI server host in VM Client. 5. Wait 15 mins for the VM Client to trigger automatic activation. <p>Expected results: Activation succeeded Actual results: Activation failed.</p> <p>VDI Server Activation Records—Activation info: online create marker success.</p>

	VM Client Activation Status— Not Activated. VM Client App Event Log – Error: Failed to activate system using intranet activation server
--	--

Best,
Guannan



发件人: Yao Huili <yaohl@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 8 月 12 日 14:46
收件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>
抄送: Li Xin <lixin@cmgos.com>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; dev_support <dev_support@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-02766-K0T1Q5] % VDI-电科 VDI 客户端激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001616

Hi Guannan,

谢谢更新最新的信息。根据目前提供电科虚拟机中的 licesingdiag, 研发内部无法判断 root cause。

请查看业务的影响, 如果必要, 建议根据微软 FIJI 模板填写, 升级到微软。

慧莉

发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 8 月 12 日 14:22
收件人: Yao Huili <yaohl@cmgos.com>
抄送: Li Xin <lixin@cmgos.com>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; dev_support <dev_support@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-02766-K0T1Q5] % VDI-电科 VDI 客户端激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001616

Hi Huili,

再更新一下我们的测试进展：

安装纯净的 V0-H 虚拟机离线升级到 V2020-L，升级后直接配置 vdi 模式和 VDI 服务器地址，**激活成功**。

Best,
Guannan



发件人: Yao Huili <yaohl@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 8 月 12 日 11:01
收件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>
抄送: Li Xin <lixin@cmgos.com>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; dev_support <dev_support@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-02766-K0T1Q5] % VDI-电科 VDI 客户端激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001616

感谢提供新的信息， 研发部门正在进行调研。

发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 8 月 12 日 10:59
收件人: Yao Huili <yaohl@cmgos.com>
抄送: Li Xin <lixin@cmgos.com>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; dev_support <dev_support@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-02766-K0T1Q5] % VDI-电科 VDI 客户端激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001616

Hi Huili,

更新一下服务最新的测试进展：

- 使用现有的从 V0-H 升级到 V2020-L 虚拟机（工行基线版本）， 复现激活失败问题。
- 激活失败后， 安装 CmitClient V3.1.0.5， **激活成功**。

接下来我们在准备纯净的 V0-H 升级到 V2020-L 虚拟机环境待验证以上问题。

Best,
Guannan



神州网信
C M I T

发件人: Shi Guannan

发送时间: 2020 年 8 月 11 日 18:52

收件人: dev_support <dev_support@cmgos.com>

抄送: Li Xin <lixin@cmgos.com>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02766-K0T1Q5] % VDI-电科 VDI 客户端激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001616

Hi Dev,

CETC 今日 (8 月 11 日) 部署 VDI 激活服务器出现激活失败问题。已创建 Redmine issue [#9774](#).

请协助排查问题, 谢谢。

虚拟机环境: KVM, 虚拟机部署在北京、上海多个服务器上

虚拟机系统: 由 V0-H 离线升级到 V2020-L

激活测试情况:

测试 4 台本地虚拟机, 成功激活 1 台, 其他 3 台激活失败。

激活失败现象一致:

1. 查询 VDI 激活服务器 portal 可以看到激活成功记录“创建授权码成功”
2. 查询虚拟机 CmitClient 应用日志, 查看到激活申请后有两条连续的错误日志“使用内网激活服务器激活失败”

尝试的步骤:

1. 在激活失败虚拟机, 运行 `slmgr /rearm`, 重启后仍激活失败。
2. 找到一台 V2020-L 虚拟机配置 VDI 激活成功。

已收取 2 台激活失败设备的 CBR 和 licesingdiag 日志。请协助 排查激活失败问题原因。

Best,

Guannan



神州网信
C M I T

发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 8 月 11 日 17:57

收件人: Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>

抄送: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-02766-K0T1Q5] % VDI-电科 VDI 客户端激活失败问题 % 初次响应
CMIT:0001616

王文磊 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 石冠男。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02766-K0T1Q5 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。