

王先生, 您好!

很高兴与您沟通, 根据沟通的结果, 我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件, 希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如果您的问题复现, 或有新的问题出现, 您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

**案例总结:**

**案例描述:**

MGE V2020-L 使用联想云桌面制作模板分发后, 出现自动退域问题。而原版 Windows 10 1909 未复现此问题。

**案例进展:**

是因为分发后计算机名称一致导致此问题, 后联想云平台方面提供在云平台与发布虚拟机有关的组件, 并删除现有的桌面组后重新发布即可。

---

贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei

发送时间: 2022 年 1 月 13 日 12:04

收件人: '王栋' <[wd0013@126.com](mailto:wd0013@126.com)>; 'mengyx3@Lenovo.com' <[mengyx3@Lenovo.com](mailto:mengyx3@Lenovo.com)>

抄送: Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>; Li Jiang <[lijiang@cmgos.com](mailto:lijiang@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-05541-G4D4J3 ] % 甘肃紫金云大数据开发有限责任公司反馈  
CMGE 出现加域后退域问题 % 初次响应 CMIT:0001171

王先生, 您好

很高兴与您电话沟通, 经过远程协助, 结果如下:

1) 解决了计算机模板加域失败问题;

2) 测试 Windows 10 EnterpriseG 1809 版本, 也复现分发云桌面后, 计算机名称仍和模板机一致的问题。(Windows 10 EnterpriseG 1809 为微软原生镜像, 没有经过神州网信定制)

对于目前的问题: 为何 Windows 10 1909 分发云桌面的计算机名称改变, 而 Windows 10 EnterpriseG 1809 (包括 CMGE V2020-L) 未改变, 需要联想方面确认如下信息:

- 在镜像封装、分发过程中, 联想云平台对于修改计算机名称的机制是什么? 在不同版本镜像之间有哪些差异?
- 在镜像封装、分发过程中, 是否有日志。通过对比查看 Windows 10 1909 和 EnterpriseG 1809 的日志, 尝试找到问题原因。

-----  
贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei  
发送时间: 2022 年 1 月 12 日 17:53  
收件人: 王栋 <[wd0013@126.com](mailto:wd0013@126.com)>; 'mengyx3@Lenovo.com' <[mengyx3@Lenovo.com](mailto:mengyx3@Lenovo.com)>  
抄送: Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>; Li Jiang <[lijiang@cmgos.com](mailto:lijiang@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-05541-G4D4J3 ] % 甘肃紫金云大数据开发有限责任公司反馈  
CMGE 出现加域后退域问题 % 初次响应 CMIT:0001171

王先生, 您好

问题定义: CMGE V2020-L 使用联想云桌面制作模板分发后, 出现自动退域问题。而原版 Windows 10 1909 未复现此问题。

问题范围: 我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

**案例分析:**

经过远程查看，目前的问题现象如下：

- 1) 对比模板机和分发后的虚拟机，Machine SID 一致。（原版 Windows 10 和神州网信政府版 V2020-L 都复现此问题）

查看机器 SID 的具体方法：

- a) 下载 psgetsid; 工具下载地址: <https://docs.microsoft.com/en-us/sysinternals/downloads/psgetsid>
- b) 以管理员身份运行 cmd, cd 到 PSGetsid 目录下;
- c) 运行命令: psgetsid

- 2) 原版 Windows 10 分发的虚拟机，计算机名称会变为在云平台界面指定的名称，而神州网信政府版 V2020-L 则还是模板机的机器名。

- 3) 工程师表示如果手动修改机器名，则不再复现退域问题。

#### 下一步操作：

- 1) 使用 Windows 10 1809 企业版 G 进行模板机制作并分发虚拟机，确认问题是否复现（由于加域出现问题，明天由我远程协助查看、尝试解决）
- 2) 对于联想云平台研发工程师反馈的由于机器 SID 一致导致退域的结论，目前根据测试结果判断存在疑点，因为原版 Windows 10 的机器 SID 也是一样的。
- 3) 为了更好地定位问题原因，希望联想方面提供在模板制作、虚拟机分发过程中，对于计算机名称更改所涉及的、对于操作系统的行为以及系统组件、服务等信息。

---

贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>  
发送时间: 2022 年 1 月 12 日 15:02  
收件人: 王栋 <[wd0013@126.com](mailto:wd0013@126.com)>  
抄送: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

**主题:** [案例号: CAS-05541-G4D4J3 ] % 甘肃紫金云大数据开发有限责任公司反馈 CMGE 出现加域后退域问题 % 初次响应 CMIT:0001171

王栋 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-05541-G4D4J3 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。