

许先生 您好：

确认您的问题已经解决，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如有其他问题，您可以随时联系我们。

案例总结：

问题定义：

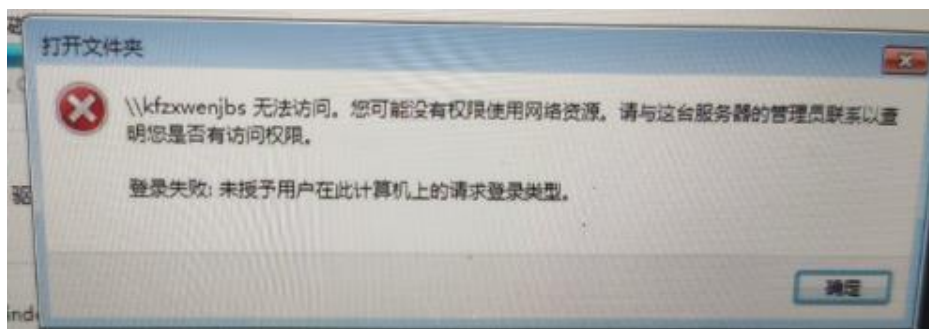
工行用户反馈 V2020-L 版本系统开启本地共享后，其它设备无法访问，涉及多台设备，需要协助排查。

问题总结：

已建议用户通过共享文件设置方法排查具体的共享配置，再根据实际的错误提示进一步排查。
用户最终不再本机设备开启共享，二是通过访问其他设备的共享目录完成文件的传输工作，案例关闭。

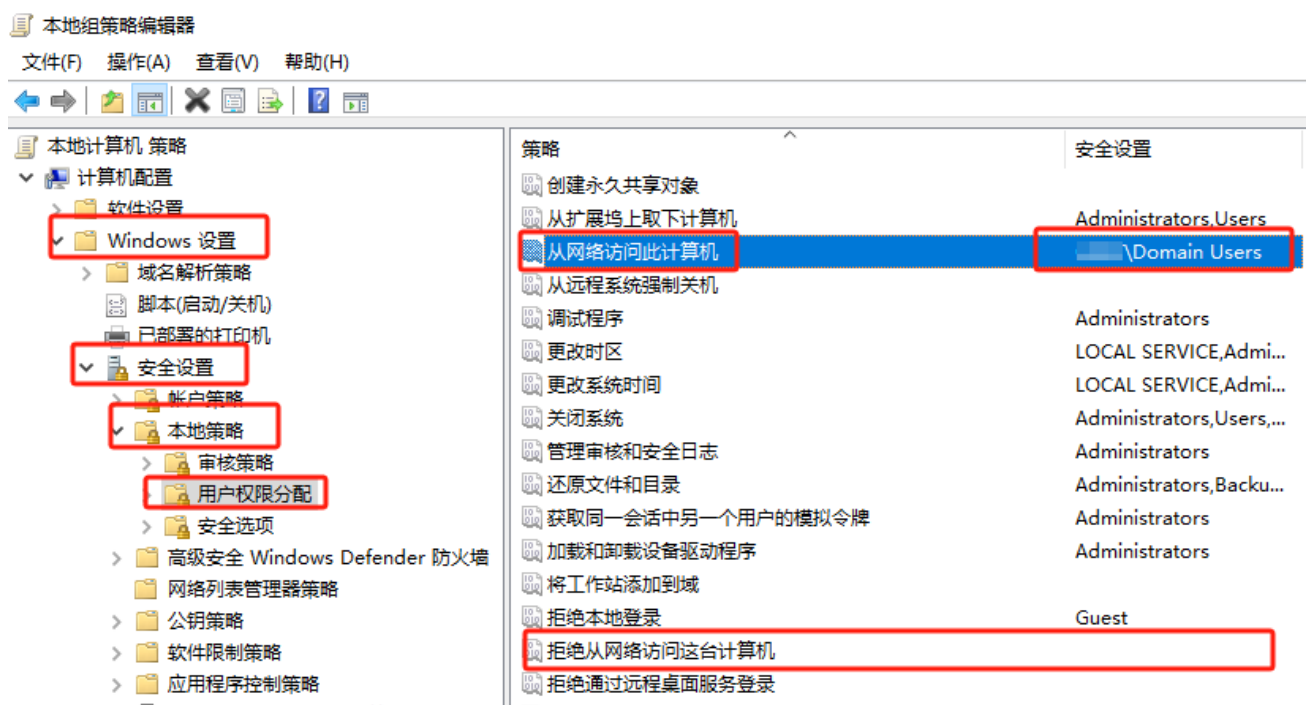
共享设置与问题排查：

Windows 访问共享文件时，会先使用当前登录的域用户名和密码去验证访问共享端的文件，在以下的访问\\kfzxwenjbs 共享端的报错：



是因为没有在共享端配置“从网络访问此计算机”的域用户信息，共享端未允许域用户登录。

“从网络访问此计算机”设置为域用户组，或者指定的域用户。



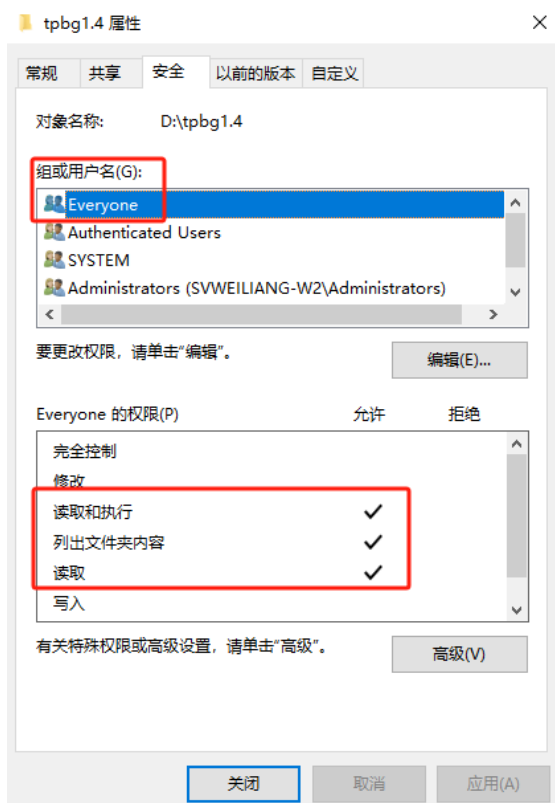
按照上图配置允许对应的域用户登录后，再去访问\\kzfzwenjbs\d 目录，此时再根据相关的信息提示进一步排查共享权限和文件系统权限的问题。

文件目录的共享权限和文件系统权限：

共享权限：



文件系统权限：



测试共享目录访问情况，如果测试访问对应的共享目录失败，可以打开 cmd 命令行，按照下图的 **net use** 命令测试，确认具体的错误日志信息。

```
命令提示符
Microsoft Windows [版本 10.0.19044.4651]
(c) Microsoft Corporation. 保留所有权利。

C:\Users\weiliang>net use \\10.0.37.113
命令成功完成。

C:\Users\weiliang>net use \\10.0.37.113\共享文件
本地名称      \\10.0.37.113\共享文件
远程名称
资源类型      Disk
状态          OK
# 打开        2
# 连接        1
命令成功完成。
```

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com

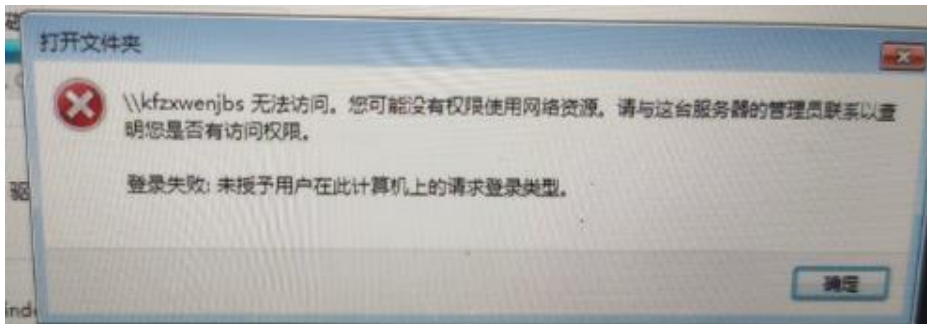


发件人: Wei Liang
发送时间: 2024 年 8 月 7 日 14:35
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-11917-C8B0H6] % |P2||ICBC|工行用户反馈 V2020-L 版本系统开启本地共享其它设备无法访问的问题 % 初次响应 CMIT:0001859

许先生 您好:

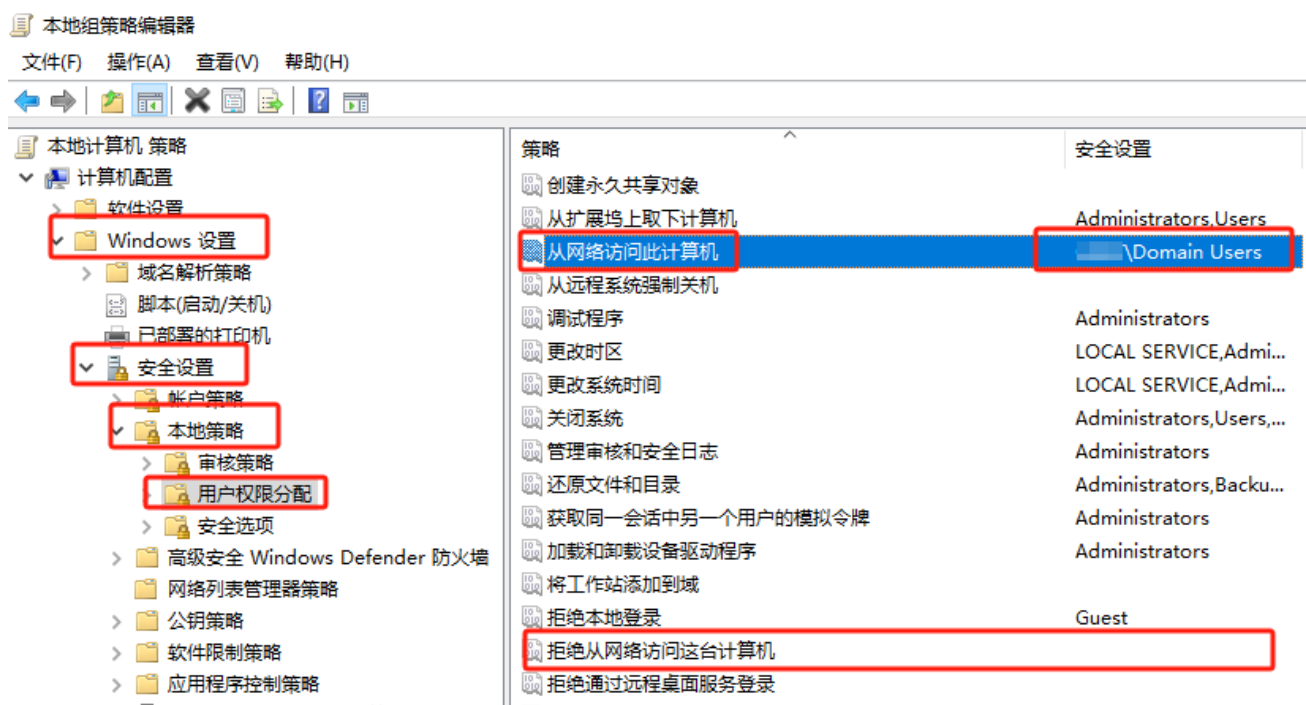
感谢您的电话接听。

Windows 访问共享文件时, 会先使用当前登录的域用户名和密码去验证访问共享端的文件, 在以下的访问<\\kfzxwenjbs>共享端的报错:



是因为没有在共享端配置“从网络访问此计算机”的域用户信息, 共享端未允许域用户登录。

“从网络访问此计算机”设置为域用户组, 或者指定的域用户。



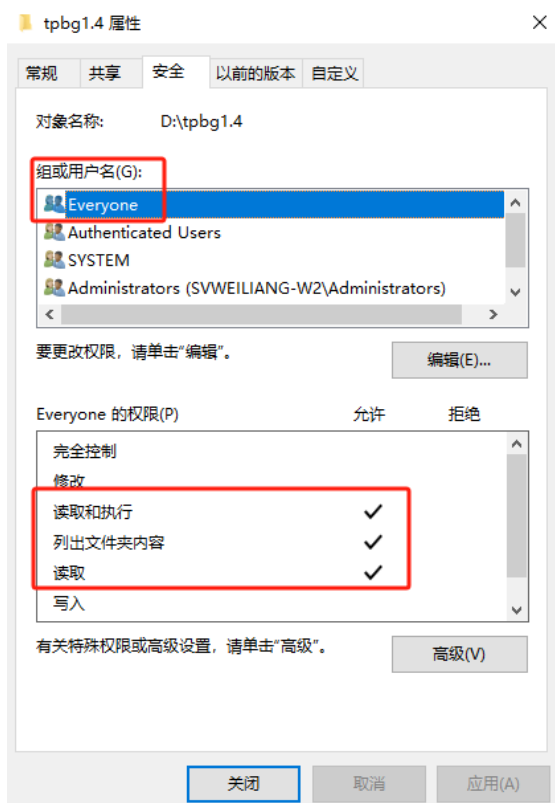
按照上图配置允许对应的域用户登录后，再去访问\\kzfzwenjbs\d 目录，此时再根据相关的信息提示进一步排查共享权限和文件系统权限的问题。

文件目录的共享权限和文件系统权限：

共享权限：



文件系统权限：



测试共享目录访问情况，如果测试访问对应的共享目录失败，可以打开 cmd 命令行，按照下图的 **net use** 命令测试，确认具体的错误日志信息。

```
命令提示符
Microsoft Windows [版本 10.0.19044.4651]
(c) Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\Users\weiliang>net use \\10.0.37.113
命令成功完成。

C:\Users\weiliang>net use \\10.0.37.113\共享文件
本地名称      \\10.0.37.113\共享文件
远程名称
资源类型      Disk
状态          OK
# 打开        2
# 连接        1
命令成功完成。
```

问题设备日志排查：

未分配“从网络访问此计算机”的用户权限。（没有 SeNetworkLogonRight 权限设置）

User_Rights.txt - 记事本
文件(F) 编辑(E) 格式(O) 查看(V) 帮助(H)
MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Netlogon\Parameters\SignSecureChannel=4,1
[Privilege Rights]
SeBackupPrivilege = *S-1-5-32-544,*S-1-5-32-551
SeChangeNotifyPrivilege = *S-1-1-0,*S-1-5-19,*S-1-5-20,*S-1-5-32-544,*S-1-5-32-545,*S-1-5-32-551
SeSystemtimePrivilege = *S-1-5-19,*S-1-5-32-544
SeCreatePagefilePrivilege = *S-1-5-32-544
SeDebugPrivilege = *S-1-5-32-544
SeAuditPrivilege = *S-1-5-19,*S-1-5-20,*S-1-5-82-3006700770-424185619-1745488364-794895919-4004696
SeIncreaseQuotaPrivilege = *S-1-5-19,*S-1-5-20,*S-1-5-32-544,*S-1-5-82-3006700770-424185619-17454883
SeIncreaseBasePriorityPrivilege = *S-1-5-32-544
SeLoadDriverPrivilege = *S-1-5-32-544

共享文件夹情况:

共享名	资源	注解
IPC\$		远程 IPC
0、例会	D:\0、例会	
D	D:\	

命令成功完成。

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\LanManServer\Shares
0、例会 REG_MULTI_SZ CTimeout=0\0CSCFlags=2048\0MaxUses=4294967295\0Path=D:\0、例会\0Permissions=860\0Remark=\0ShareName=0、例会\0Type=0
D REG_MULTI_SZ CTimeout=0\0CSCFlags=0\0MaxUses=4294967295\0Path=D:\0Permissions=860\0Remark=\0ShareName=D\0Type=0
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\LanManServer\Shares\Security
0、例会 REG_BINARY
0100048058000006800000000000000140000002004400020000000002400FF011F000105000000000005150000002CF6844F0CC2FC965B108196DC643B0000031800FF011F00010
200000000000520000000020020000010200000000000520000000200200000105000000000005150000002CF6844F0CC2FC965B10819601020000
D REG_BINARY
0100048064000007400000000000000140000002005000020000000002400FF011F000105000000000005150000002CF6844F0CC2FC965B108196DC643B0000002400FF011F00010
5000000000005150000002CF6844F0CC2FC965B108196E519080001020000000000052000000200200000105000000000005150000002CF6844F0CC2FC965B10819601020000

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang
发送时间: 2024 年 8 月 7 日 11:26
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdc.icbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-11917-C8B0H6] % |P2|ICBC|工行用户反馈 V2020-L 版本系统开启本地共享其它设备无法访问的问题 % 初次响应 CMIT:0001859

许先生 您好:

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

工行用户反馈 V2020-L 版本系统开启本地共享后, 其它设备无法访问, 涉及多台设备, 需要协助排查。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

根据您提供的信息, 用户访问共享是通过域用户账户完成认证, 请您按照以下步骤验证共享设置并排查问题:

打开 powershell 命令行, 使用 powershell 命令 **test-netconnection** 确认开启 smb 共享的端口 **445** 可以正常访问。

```
PS C:\Us... Test-NetConnection 10.0.37.113 -port 445

ComputerName : 10.0.37.113
RemoteAddress : 10.0.37.113
RemotePort    : 445
InterfaceAlias : WLAN
SourceAddress  : 10.0.0.225
TcpTestSucceeded : True
```


以管理员权限打开 cmd 命令行，执行 gpresult /h gp.html，在组策略报告 gp.html 文件中查看应用的安全选项策略。

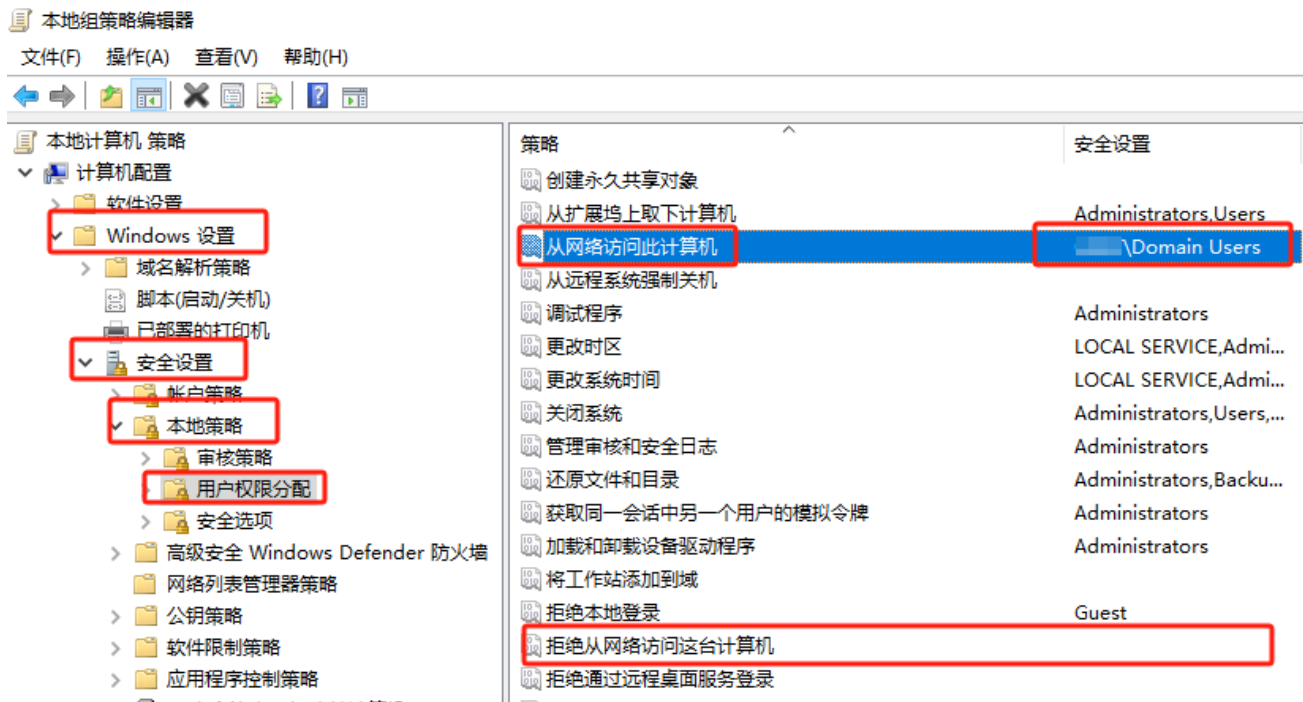


在开启共享的设备上运行 gpedit.msc，打开本地组策略编辑器，确认以下安全选项的设置是否配置正确，并进行相关设置：

在用户权限分配中：

“从网络访问此计算机”设置为域用户组，或者指定的域用户。

“拒绝从网络访问这台计算机”设置为空，删除 Guest 用户。



在安全选项中：

“网络访问：本地帐户的共享和安全模型”设置为经典。

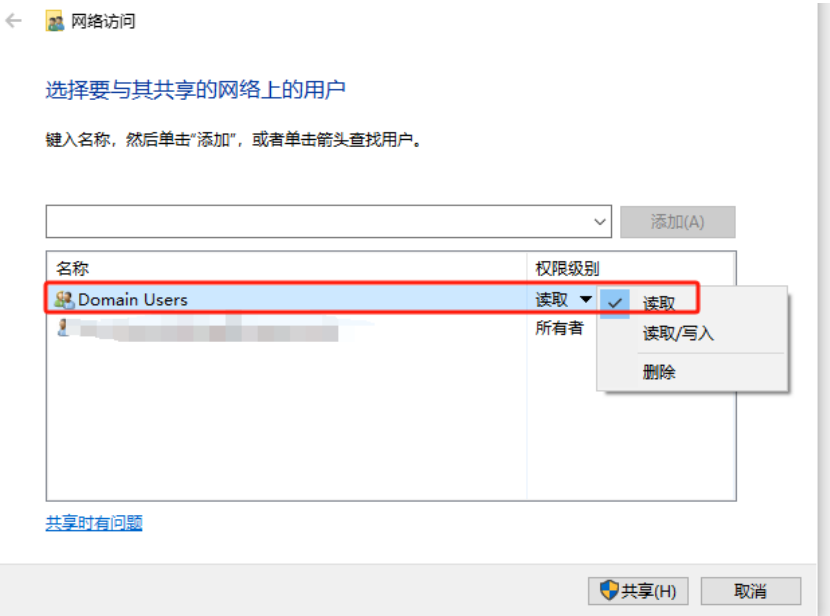
“网络访问：限制对命名管道和共享的匿名访问”设置为已禁用。



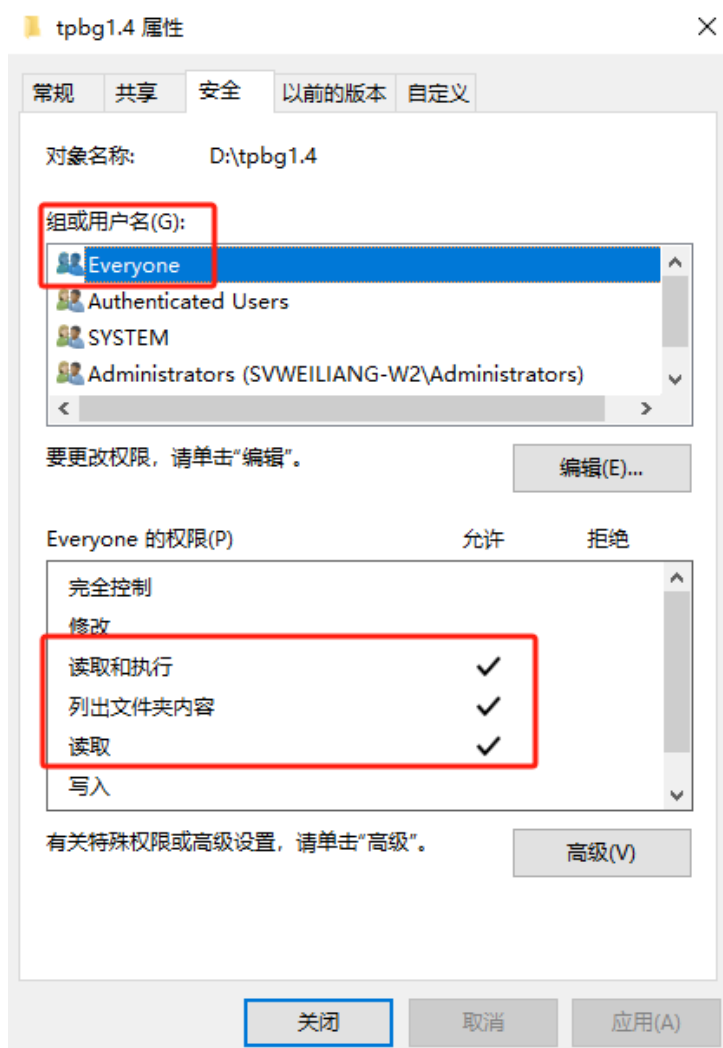
重启设备使安全设置生效。

设置目录的共享权限和对应的文件系统权限。

共享权限：



文件系统权限：



测试共享目录访问情况，如果测试访问对应的共享目录失败，可以打开 cmd 命令行，按照下图的 **net use** 命令测试，确认具体的错误日志信息。

```
命令提示符
Microsoft Windows [版本 10.0.19044.4651]
(c) Microsoft Corporation. 保留所有权利。

C:\Users\weiliang>net use \\10.0.37.113
命令成功完成。

C:\Users\weiliang>net use \\10.0.37.113\共享文件
本地名称      \\10.0.37.113\共享文件
远程名称
资源类型      Disk
状态          OK
# 打开        2
# 连接        1
命令成功完成。
```

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
发送时间: 2024 年 8 月 7 日 10:53
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-11917-C8B0H6] % |P2|ICBC|工行用户反馈 V2020-L 版本系统开启本地共享其它设备无法访问的问题 % 初次响应 CMIT:0001859

许翔 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 危亮。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-11917-C8B0H6 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。