

邝先生，您好：

如刚才电话沟通，目前用户时间同步问题已解决，暂时不需要后续支持，经用户同意，此 case 将暂做关闭处理，以下为案例总结，请知悉：

Case No: CAS-03264-D1TON2

问题描述：

=====

用户反馈多台系统时间同步错误的问题。

问题分析：

=====

用户反馈目前系统时间已自动更新正常，并且未再出现所述问题，同意关闭此 case

问题总结：

=====

鉴于目前用户方无其他时间同步问题，暂时无跟进需求，同意暂时关闭此 case。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi

发送时间: 2020 年 11 月 10 日 9:56

收件人: '邝先生' <375321745@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-03264-D1TON2] % 广州市残疾人安养院用户反馈系统升级后时间无法同步 % 初次响应 CMIT:0001806

邝先生，您好：

由于电话未联系到您，循例问下目前问题进展，是否有任何更新？

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi

发送时间: 2020 年 11 月 5 日 16:02

收件人: 邝先生 <375321745@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-03264-D1TON2] % 广州市残疾人安养院用户反馈系统升级后时间无法同步 % 初次响应 CMIT:0001806

邝先生, 您好:

如刚才电话沟通, 我谨在此阐述您所述问题涉及的范围定义:

问题定义: 用户表示升级系统后时间不同步。

问题范围: 协助用户分析、处理此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

请与用户确认以下问题用于分析排错, 如方便的话, 可将用户联系方式给我, 我会与用户直接联系, 谢谢。

- 1, 错误时间是多少?
- 2, 手动更改正确后是否过段时间会自动变回错误时间?
- 3, 目前有多少台问题电脑?
- 4, 是否为手动配置 IP 及 DNS? 是否加域?

以下为其他用户的解决方法:

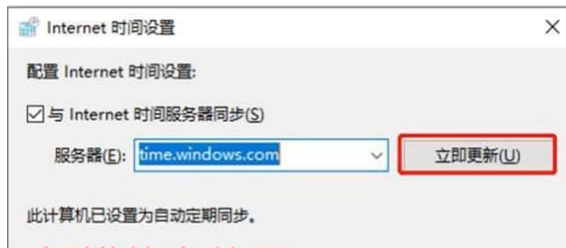
- 1, 自动同步系统时间服务器方式

使用管理员身份运行 cmd 命令, 输入 ipconfig /flushdns, 清空本地 DNS 缓存, 然后再次点击。

```
C:\Users\User>ipconfig /flushdns
```

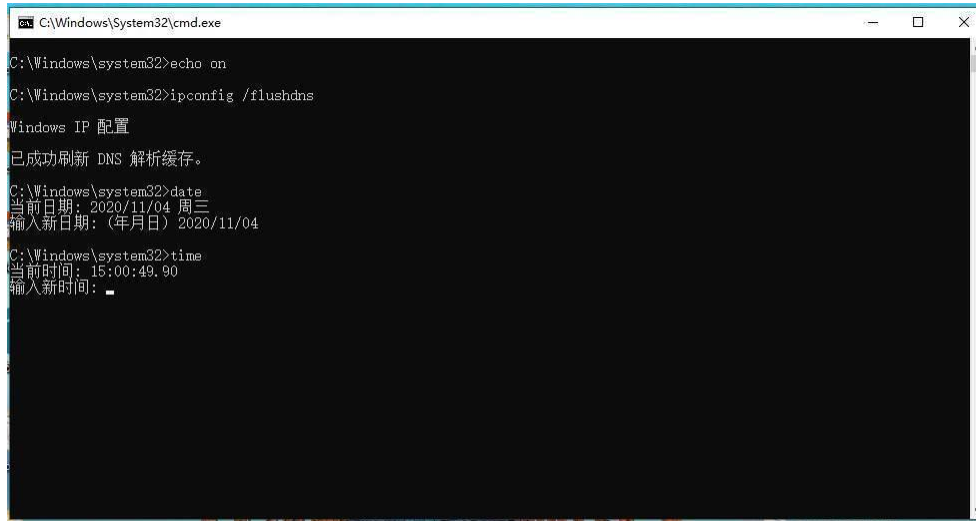
```
Windows IP 配置
```

```
已成功刷新 DNS 解析缓存。
```



2. 手动更改系统日期和时间

以管理员身份执行附件“手动更改系统时间”的批处理文件，用户手动输入正确的系统日期及时间即可



李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 11 月 5 日 15:26

收件人: 邝先生 <375321745@qq.com>

抄送: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-03264-D1T0N2] % 广州市残疾人安养院用户反馈系统升级后时间无法同步 % 初次响应 CMIT:0001806

邝先生 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 李琦 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03264-D1TON2 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。