

王先生，您好：

感谢您的反馈，如您描述此问题已解决，我将归档此案例。工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

=====

用户反馈激活失败。经查询是由于硬件设备被识别为可移动设备。

问题进展：

=====

将 2.1.i 版本激活客户端发送给用户，用户激活成功，案例归档。

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
热线电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

发件人: luwei <[877724450@qq.com](mailto:877724450@qq.com)>

发送时间: 2020 年 12 月 30 日 13:59

收件人: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-03583-S4Z5D2 ] % 新华通讯社办公厅激活失败 % 初次响应 CMIT:0001889

已经联网激活，感谢支持

----- 原始邮件 -----

发件人: "Wang Binbin" <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>;

发送时间: 2020 年 12 月 30 日(星期三) 中午 1:45

收件人: "luwei" <[877724450@qq.com](mailto:877724450@qq.com)>;

抄送: "CRM Case Email" <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>;

主题: 回复: [案例号: CAS-03583-S4Z5D2 ] % 新华通讯社办公厅激活失败 % 初次响应 CMIT:0001889

王先生，您好：

如刚才电话沟通，我谨在此阐述问题涉及的范围定义：

问题范围：用户反馈激活失败。报错为：激活失败，服务器错误。

问题定义：协助用户分析上述问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

如刚刚电话沟通，请您使用另外一个版本的激活客户端并选择在线激活的方式尝试重新激活。  
具体方法如下：

- 1， 保存附件，将附件解压至任意位置。
- 2， 双击运行 CmitClientSetup.exe 文件，按照安装向导操作直至完成。
- 3， 安装完成后，再次尝试激活操作。

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)

