

许先生，您好

很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

**案例总结：**

**案例描述：**

反馈默认为 IE 浏览器，需要恢复自行选择的脚本问题

**案例进展：**

已提供具体操作方法，客户表示可以归档案例。

-----  
贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务支持电话： 400-818-0055  
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

**发件人:** Jia Wei  
**发送时间:** 2022 年 6 月 23 日 14:05  
**收件人:** 'Windows Server 技术支持' <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>  
**抄送:** 'win10 升级支持' <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
**主题:** 回复: 回复: 【外来邮件，注意核实】 回复: [案例号: CAS-06404-J8T5M4 ] %  
|P2|ICBC|解锁默认浏览器问题 % 初次响应 CMIT:0001964

许先生，您好

根据我们之前电话沟通的结果，如果您对无交互版本的脚本文件测试后有任何反馈或进展，可回复此邮件。

-----  
贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

**发件人:** Jia Wei

**发送时间:** 2022 年 6 月 17 日 9:57

**收件人:** 'Windows Server 技术支持' <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>

**抄送:** 'win10 升级支持' <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification  
<[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>

**主题:** 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-06404-J8T5M4 ] %  
|P2|ICBC|解锁默认浏览器问题 % 初次响应 CMIT:0001964

许先生, 您好

来信是想咨询当前案件进展状况。

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方, 欢迎随时联系我们。

---

贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

**发件人:** Jia Wei

**发送时间:** 2022 年 6 月 15 日 9:52

**收件人:** 'Windows Server 技术支持' <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>

**抄送:** win10 升级支持 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification  
<[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>

**主题:** 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-06404-J8T5M4 ] %  
|P2|ICBC|解锁默认浏览器问题 % 初次响应 CMIT:0001964

许先生, 您好

无用户交互版本的 bat 文件已经更新并上传，如果下载遇到问题可下载 txt 文件并重命名为.bat 格式。同时大基线定制工具需要确认的 Edge 安装程序也上传至同一文件夹内。

#### 使用方法：

1. 确认 run.bat 与 Registry.pol 文件位于同一目录下。
2. 双击 run.bat，运行。

如果有任何疑问，可以回复此邮件。

#### 文件上传：

为了更安全、快速地传输数据，您可以在 Filezilla 上使用以下账户信息登入神州网信网站。

l Filezilla client 端下载 URL: <https://filezilla-project.org/download.php?type=client>

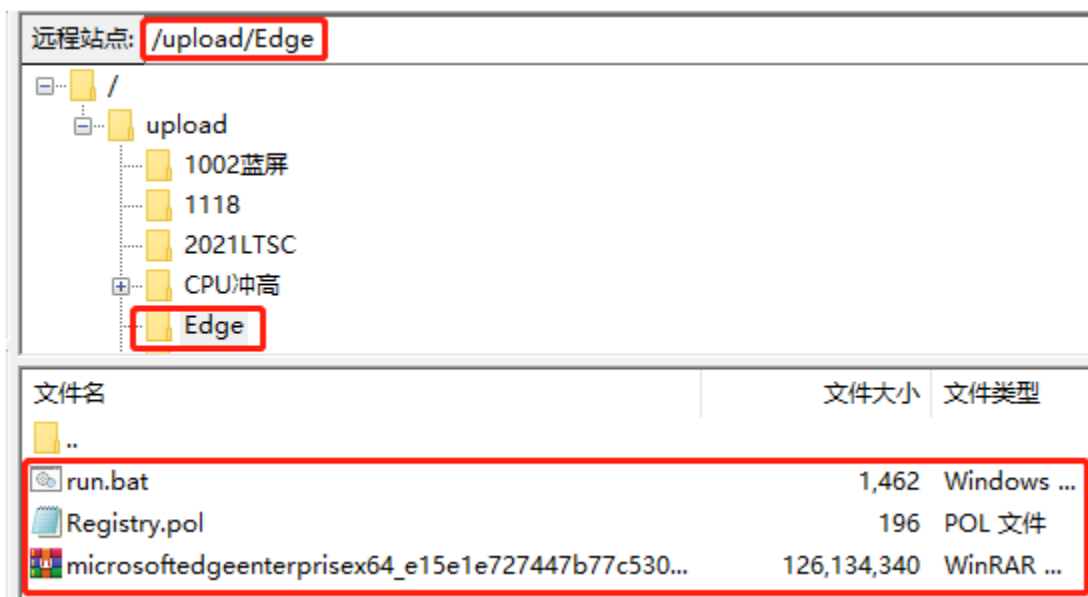
l 登陆地址: sftp://ocean.cmgos.com

l 用户名为: ICBC (区分大小写)

l 密码: 2qfs52ninbFB

l 端口: 22222

登陆之后，查看/upload/Edge 文件夹



-----  
贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Windows Server 技术支持 <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>  
发送时间: 2022 年 6 月 14 日 19:12  
收件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>  
抄送: Windows Server 技术支持 <[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>; win10 升级支持 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>; ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-06404-J8T5M4 ] % |P2|ICBC|解锁默认浏览器问题 % 初次响应 CMIT:0001964

测试了一下, 脚本必须要输入 Y 才能完成执行么, 不能设置为静默执行 或者不需要用户在进行输入 Y 才能完成脚本执行流程。

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

中国工商银行软件开发中心(珠海)

许翔

系统一部

电话: 17606669571

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

---

-----原始邮件-----

发件人: "Jia Wei" <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>  
发送时间: 2022-06-14 14:33:05  
收件人: "Windows Server 技术支持" <[windowsserver技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc](mailto:windowsserver技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc)>  
抄送: "win10 升级支持" <[win10升级支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc](mailto:win10升级支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc)>, "ICBC\_Notification" <[icbc\\_notification@cmgos.com](mailto:icbc_notification@cmgos.com)>  
主题: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-06404-J8T5M4 ] % |P2|ICBC|解锁默认浏览器问题 % 初次响应 CMIT:0001964

许先生, 您好

很高兴与您电话沟通，已经将文件上传，您可以按照如下链接下载：

Run.txt

<https://cdudc.cmgos.com/download.php?id=425&token=0ZeHI9UYnxPHoF3UDFlfK0xeXHjNeEK>  
[G](#)

Registry.pol

<https://cdudc.cmgos.com/download.php?id=423&token=dBb3gR8HVpVwyu1hObkA4a3GLESc>  
[Mabj](#)

下载后，请将 Run.txt 后缀重命名为 Run.bat。使用时双击运行 Run.bat 即可。

注意：Run.bat 与 Registry.pol 必须位于同一目录下运行。

如有问题，回复此邮件。

-----  
贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务支持电话： 400-818-0055  
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

**发件人:** Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

**发送时间:** 2022 年 6 月 14 日 14:26

**收件人:** 许翔 <[windowsserversupport@sdic.icbc.com.cn](mailto:windowsserversupport@sdic.icbc.com.cn)>

**抄送:** Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

**主题:** [案例号: CAS-06404-J8T5M4 ] % |P2|ICBC|解锁默认浏览器问题 % 初次响应  
CMIT:0001964

许翔 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟 。很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-06404-J8T5M4 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。

---

-

此邮件信息仅供收件人查阅, 所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考, 若有改动, 恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可, 请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件, 敬请及时通知发件人, 并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.