

陈先生，您好！

很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

## **案例总结**

---

**案例范围：**用户安装离线质量更新 KB4534293 失败，报错：部分更新没有安装。

**案例进展：**目前只有 1 台计算机出现此问题，其他机器安装正常。经过重启操作后，再次安装成功，可以关闭案例。

---

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话：400-818-0055

电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 1 月 17 日 15:43

收件人: 'chennanlin' <[chennanlin@126.com](mailto:chennanlin@126.com)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; Wang Wenlei <[wangwl@cmgos.com](mailto:wangwl@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-01831-Y4Q4V7 ] % 国网-国网总部用户反馈离线安装 KB4534293 补丁时报错 % 初次响应 CMIT: 0001088

陈先生，您好！

根据之前电话沟通的结果，目前另一台机器离线安装 KB4534293 补丁成功，建议您将安装失败的计算机重启后再尝试安装

请问是否安装成功？如果需要协助请回复此邮件，我将与您取得沟通。

---

-----  
贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

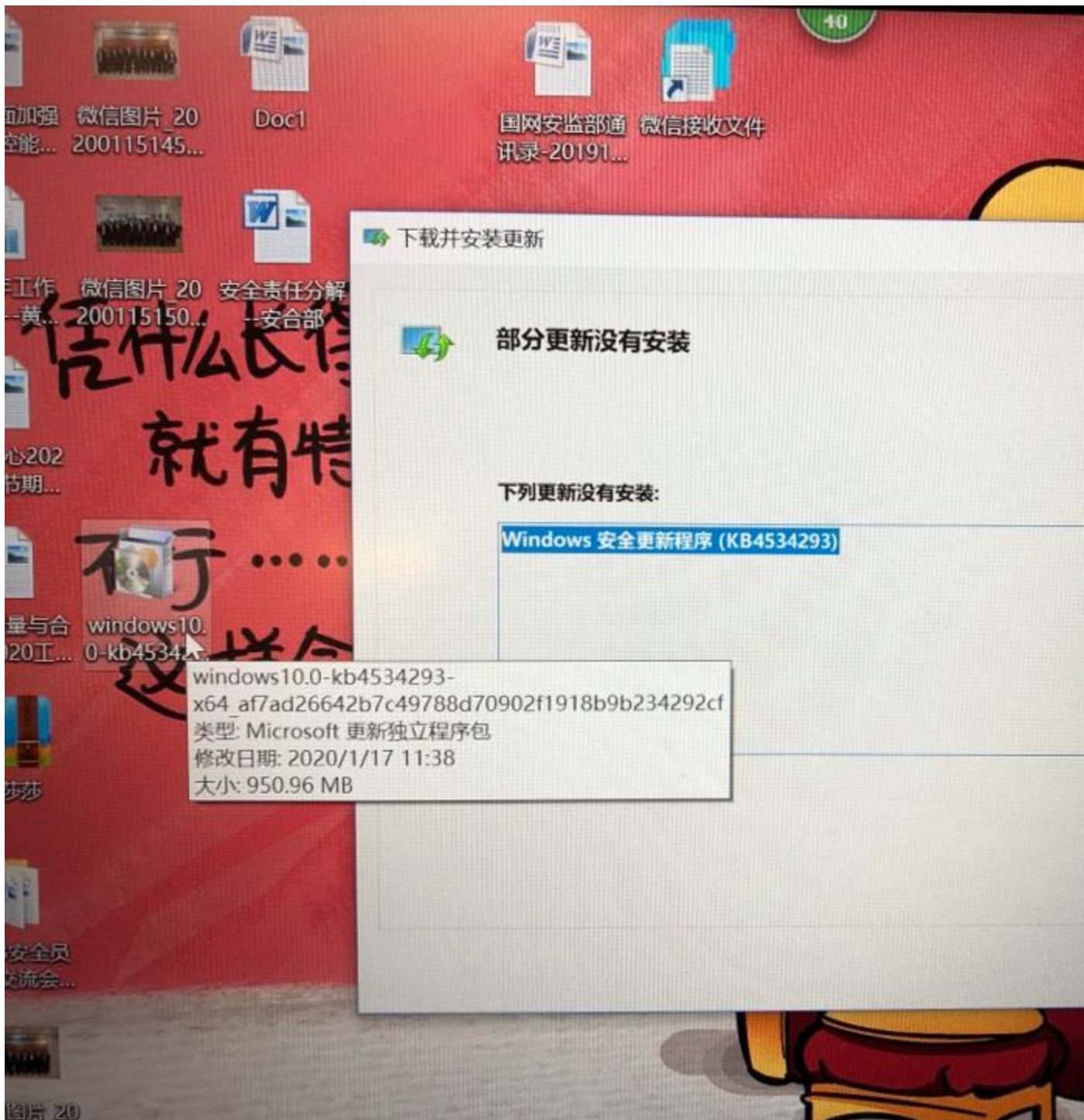
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

发件人: chennanlin <[chennanlin@126.com](mailto:chennanlin@126.com)>

发送时间: 2020 年 1 月 17 日 14:21

收件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-01831-Y4Q4V7 ] % 国网-国网总部用户反馈离线安装  
KB4534293 补丁时报错 % 初次响应 CMIT: 0001088



chennanlin

邮箱: [chennanlin@126.com](mailto:chennanlin@126.com)

Signature is customized by Netease Mail Master

在 2020 年 01 月 17 日 14:20, [chennanlin](#) 写道:

使用补丁包报错，不能够正常运行



chennanlin

邮箱: [chennanlin@126.com](mailto:chennanlin@126.com)

---

Signature is customized by [Netease Mail Master](#)

在 2020 年 01 月 17 日 14:13, [Jia Wei](#) 写道:

陈先生 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-01831-Y4Q4V7 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中，您可以选择“全部回复”。

