

刘先生 您好：

感谢您的电话接听。

确认您的问题已经解决，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如有其他问题，您可以随时联系我们。

### 案例总结：

---

#### 问题定义：

国网服务中心用户反馈解除共享功能限制后，访问共享提示：你不能访问此共享文件夹，因为你组织的安全策略阻止未经身份验证的来宾访问，需要协助排查。

#### 问题总结：

按照解除共享功能限制的文档开启共享功能，使用匿名访问，需要在访问共享的客户端通过修改组策略或者注册表“启用不安全的来宾登录”。

匿名共享访问打印机出现 11b 的问题，需要在共享端和被共享端添加一个注册表键值 `RpcAuthnLevelPrivacyEnabled` 并设置为 0，并重启 print spooler 服务规避。

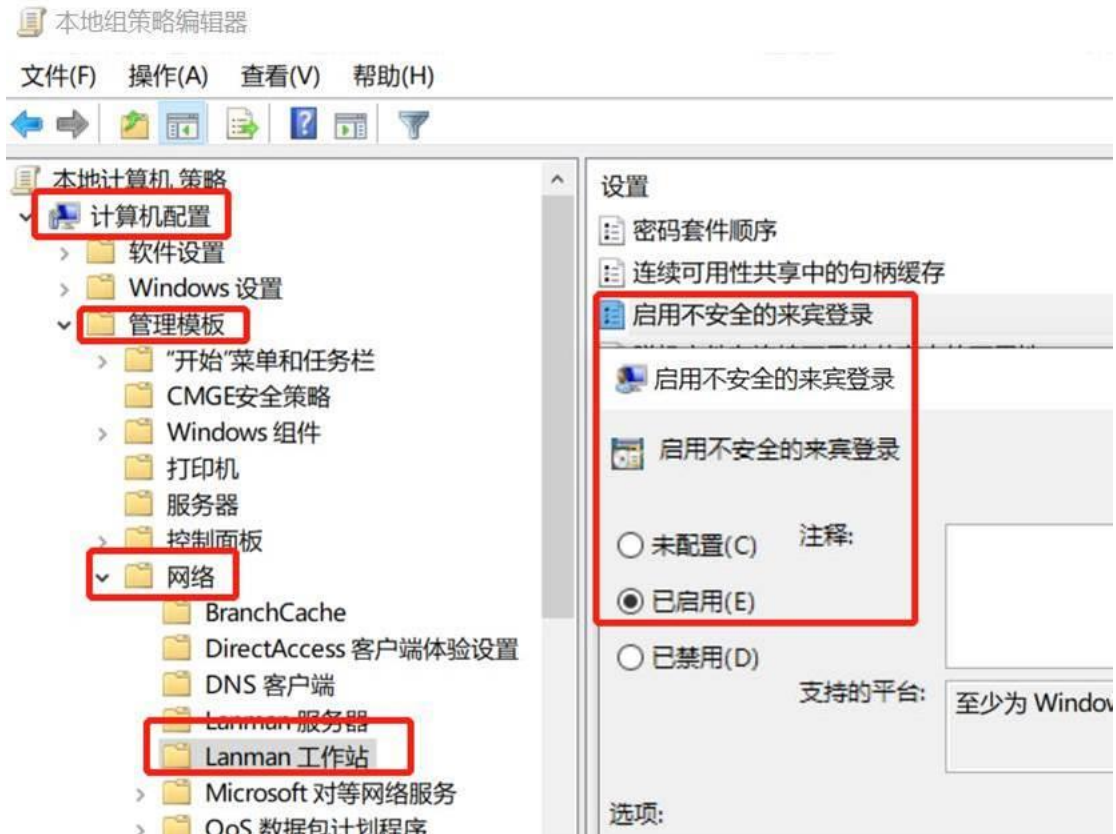
#### 具体操作：

在访问共享的客户端通过修改组策略或者注册表“启用不安全的来宾登录”。

##### 1) 组策略方式

在 cmd 或者 powershell 命令行下运行 gpedit.msc 打开本地组策略工具：

计算机设置---管理模板---网络---Lanman 工作站---启用不安全的来宾登陆---改为“已启用”



## 2) 注册表方式

使用 cmd 或者 powershell 命令行输入 regedit 打开注册表编辑器，定位到：

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\LanmanWorkstation\Parameters

找到 AllowInsecureGuestAuth 的值修改为 1（如果没有，可以新建一个 DWORD 键值，命名为 AllowInsecureGuestAuth）。

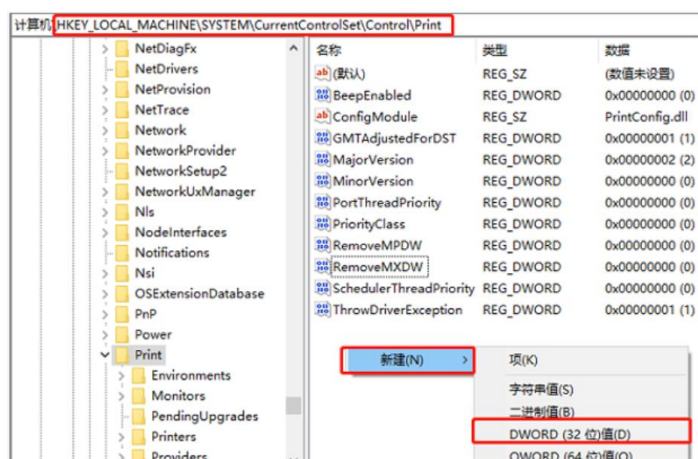
**重启计算机生效。**

访问共享打印机时报错，提示“0x0000011b”问题，可以通过在共享端和被共享端添加一个注册表键值，并重启 print spooler 服务规避此问题。具体操作如下：

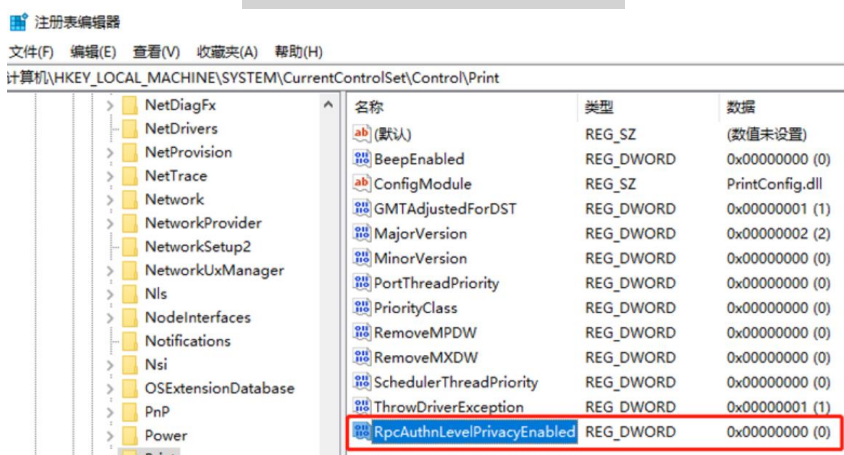
1) 运行 regedit，打开注册表编辑器，定位到以下注册表位置：

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet\Control\Print

2) 右键单机右侧界面空白位置，新建 – DWORD（32 位）值：



3) 将键值重命名为: **RpcAuthnLevelPrivacyEnabled**, 并将键值设置为 0。



4) 运行 services.msc 打开**服务管理**界面, 重启 **Print spooler** 服务, 测试再次连接打印机。



以上, 如您后续有任何问题, 可随时与我们联系, 谢谢。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



发件人: Wei Liang  
发送时间: 2023 年 12 月 21 日 12:28  
收件人: '刘先生' <[273735903@qq.com](mailto:273735903@qq.com)>  
抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-10537-T0Z9S3 ] % 国网-国网服务中心用户反馈解除共享功能限制后依旧无法访问共享问题 % 初次响应 CMIT:0001999

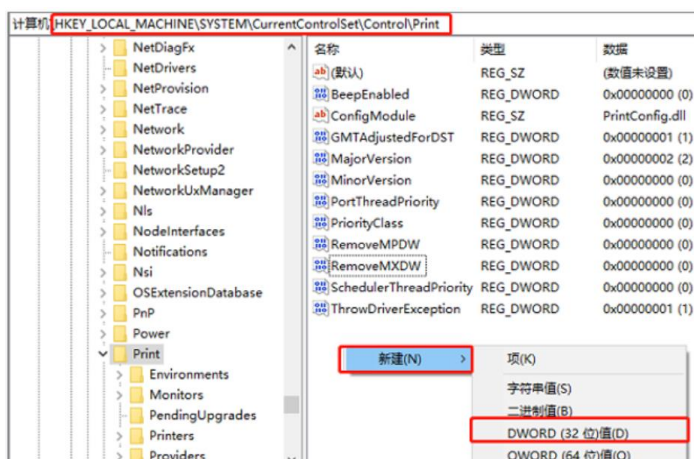
刘先生 您好:

针对访问共享打印机时报错, 提示“0x0000011b”问题, 可以通过在共享端和被共享端添加一个注册表键值, 并重启 print spooler 服务规避此问题。具体操作如下:

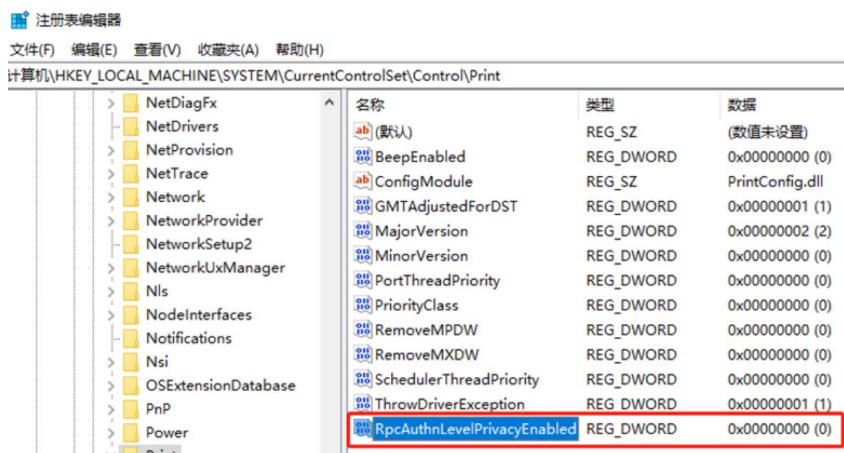
1) 运行 regedit, 打开注册表编辑器, 定位到以下注册表位置:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet\Control\Print

2) 右键单机右侧界面空白位置, 新建 – DWORD (32 位) 值:



3) 将键值重命名为: **RpcAuthnLevelPrivacyEnabled**, 并将键值设置为 0。



4) 运行 services.msc 打开**服务管理**界面，重启 **Print spooler** 服务，测试再次连接打印机。



危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang  
发送时间: 2023 年 12 月 20 日 21:49  
收件人: 刘先生 <[273735903@qq.com](mailto:273735903@qq.com)>  
抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-10537-T0Z9S3 ] % 国网-国网服务中心用户反馈解除共享功能限制后依旧无法访问共享问题 % 初次响应 CMIT:0001999

刘先生 您好:

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息，我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

#### **问题定义：**

国网服务中心用户反馈解除共享功能限制后，访问共享提示：你不能访问此共享文件夹，因为你组织的安全策略阻止未经身份验证的来宾访问，需要协助排查。

#### **问题范围：**

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

1) 您按照开启共享的文档在需要共享的计算机上开启共享访问后，请您运行 gpedit.msc 打开本地组策略编辑器，定位到：

计算机配置--windows 设置--安全设置--本地策略--安全选项  
查看“帐户: 来宾帐户状态”的配置情况。

2) 打开 cmd 命令行，运行以下命令访问共享，查看具体的信息提示：

net use [\\xxx.xxx.xxx.xxx](#) xxx.xxx.xxx.xxx 指开启了共享的设备的 IP 地址  
查看具体的信息提示进行反馈，根据不同的提示进一步处理。

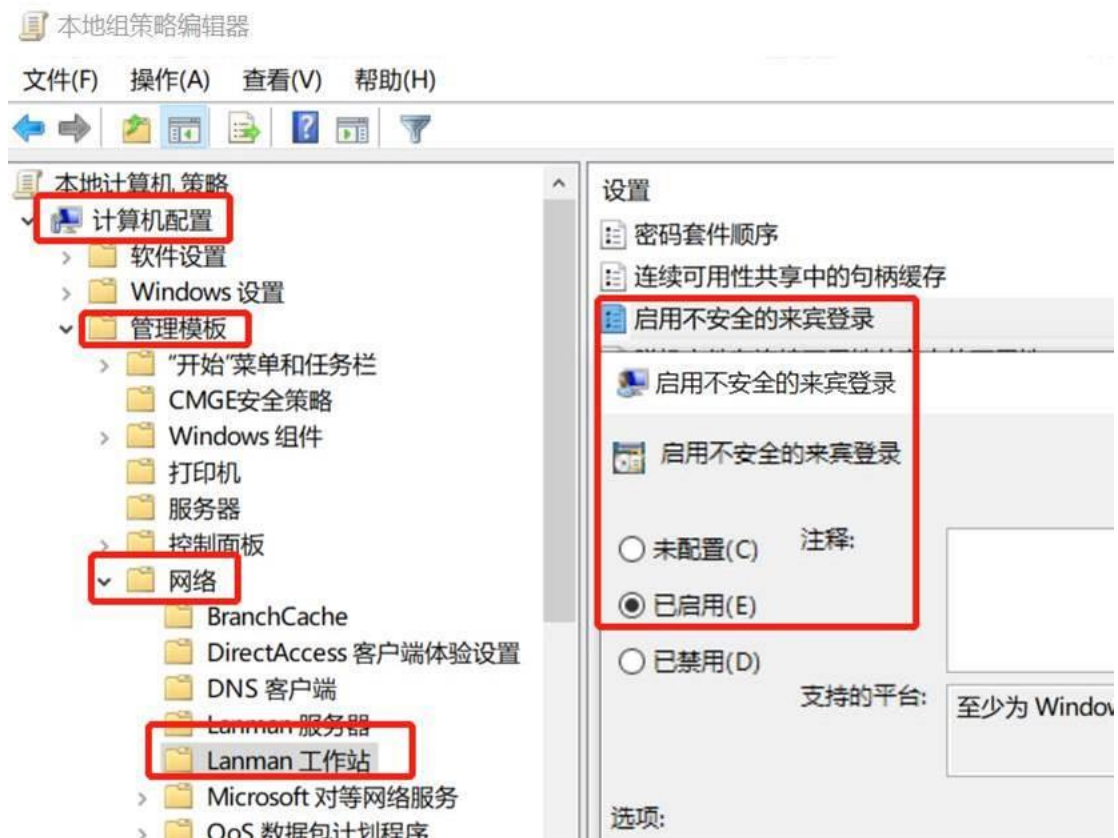
3) 通过修改组策略或者注册表“启用不安全的来宾登录”。

#### **1、组策略方式**

在 cmd 或者 powershell 命令行下运行 gpedit.msc 打开本地组策略工具：



计算机设置---管理模板---网络---Lanman 工作站---启用不安全的来宾登陆---改为“已启用”



## 2、注册表方式

使用 cmd 或者 powershell 命令行输入 regedit 打开注册表编辑器，定位到：

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\LanmanWorkstation\Parameters

找到 AllowInsecureGuestAuth 的值修改为 1（如果没有，可以新建一个 DWORD 键值，命名为 AllowInsecureGuestAuth）。

**重启计算机生效。**

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



神州网信  
CMIT

---

发件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

发送时间: 2023 年 12 月 20 日 16:38

收件人: 刘先生 <[273735903@qq.com](mailto:273735903@qq.com)>

抄送: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-10537-T0Z9S3 ] % 国网-国网服务中心用户反馈解除共享功能限制后  
依旧无法访问共享问题 % 初次响应 CMIT:0001999

刘先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 危亮 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-10537-T0Z9S3 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。