

李先生，您好：

感谢您接听电话，根据刚刚的沟通，用户暂时还未尝试此解决方案，建议先归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，

您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

**案例总结：**

-----  
**问题定义：**

用户反馈激活失败。报错为：在线激活失败，服务器错误，请检查激活服务器设置。

**问题进展：**

将 2.1.i 版本激活客户端发送给用户，建议用户使用此客户端进行激活操作。

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

发件人: Wang Binbin  
发送时间: 2021 年 12 月 1 日 10:10  
收件人: '70184513@qq.com' <[70184513@qq.com](mailto:70184513@qq.com)>  
抄送: Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-05171-D8C5V2 ] % 梅州市社会保险基金管理局用户系统激活失败 % 初次响应 CMIT:0001219

李先生，您好：

刚刚拨打您的电话未接通，来信是想咨询当前案件进展状况。您的激活失败问题是否已解决？

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方，欢迎随时联系我们。

-----  
如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

**发件人:** Wang Binbin

**发送时间:** 2021 年 11 月 26 日 9:56

**收件人:** '70184513@qq.com' <[70184513@qq.com](mailto:70184513@qq.com)>

**抄送:** Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

**主题:** 回复: [案例号: CAS-05171-D8C5V2 ] % 梅州市社会保险基金管理局用户系统激活失败 % 初次响应 CMIT:0001219

李先生，您好：

刚刚拨打您的电话未接通，来信是想咨询当前案件进展状况。您的激活失败问题是否已解决？

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方，欢迎随时联系我们。

-----  
如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

发件人: Wang Binbin  
发送时间: 2021 年 11 月 25 日 10:01  
收件人: '70184513@qq.com' <[70184513@qq.com](mailto:70184513@qq.com)>  
抄送: Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-05171-D8C5V2 ] % 梅州市社会保险基金管理局用户系统激活失败 % 初次响应 CMIT:0001219

李先生，您好：

如刚刚电话沟通，我谨在此阐述问题涉及的范围定义：

**问题定义：**

用户反馈激活失败。报错为：在线激活失败，服务器错误，请检查激活服务器设置。

**问题范围：**

协助用户分析上述问题。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

**操作步骤：**

请您使用附件中的激活客户端并选择在线激活的方式尝试重新激活。具体方法如下：

- 1, 打开命令提示符, 输入 `slmgr /rearm` 重置系统的授权状态。
- 2, 保存附件, 将附件解压至任意位置。
- 3, 双击运行 `CmitClientSetup.exe` 文件, 按照安装向导操作直至完成。
- 4, 安装完成后, 再次尝试激活操作。

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)

