

王先生，您好！

很高兴与您沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结

案例范围：基于乌海 0612 版本作如下定制：

1. 删除办公辅助（桌面图标及文件夹）
2. 修改桌面指向 D 盘的问题
3. 删除指向 D 盘的几个快速访问
4. 删除亚信软件
5. 确认开启摄像头和麦克风
6. 确认 .net 3.5 已安装

——上述 6 项内容为通用版要求，建议封装一个 iso，避免后续再作定制——

如下为基于上述 6 条包头单独增加的定制：

1. 把包头的亚信桌面管控软件和防病毒软件装上

案例进展：根据需求进行镜像定制，并按照要求上传。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话：400-818-0055

电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 6 月 15 日 15:29
收件人: Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>
抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-02456-H1T1H4] % 中诚电网定制镜像需求 % 初次响应 CMIT:0001941

王文磊 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02456-H1T1H4 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。