

Hi 冠男,

该客户是今年 7 月新部署的 VDI 激活服务器（附件 1），部署时就是新版本不是 beta 版。
附件 2 是客户今天提供的激活系统版本信息。

Best Regards

Jacky Li

李延晶

发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

发送时间: 2023 年 11 月 13 日 15:26

收件人: Li Yanjing <liyj@cmgos.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-10255-D3G3V9] % TAM 反馈中石油西部钻探 VDI 客户端未能
激活问题 % 初次响应 CMIT:0001275

Hi Yanjing,

问题定义:

中石油西部钻探 VDI 激活失败，激活客户端版本 V3.3.1.620.

问题分析:

经与研发确认，此问题应为激活客户端与 VDI 服务器版本不匹配导致。请确认 VDI 服务器端是否升级到新版。

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

手机 Mobile: +86 15901008883

电子邮箱 Email: shign@cmgos.com

