

毛先生，您好！

很高兴收到您的邮件回复，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

## 案例总结

---

**案例范围：**华为云平台 6.5.0，安装 CMGE V2020-L 虚拟机加域后，使用一段时间自动注销。

**案例进展：**加域后，域控推送 adminSript.vbs 脚本监测，如果是非域账户登陆将强制注销当前账户。使用域账户登陆正常。

---

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话：400-818-0055

电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: [win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn) <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>

发送时间: 2020 年 4 月 24 日 14:18

收件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; [chenjx@sdicbc.com.cn](mailto:chenjx@sdicbc.com.cn); Liu Wei <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; Li Xin <[lixin@cmgos.com](mailto:lixin@cmgos.com)>; [liyue@sdicbc.com.cn](mailto:liyue@sdicbc.com.cn); 毛威 <[maow@sdicbc.com.cn](mailto:maow@sdicbc.com.cn)>; Qi Feng <[qifeng@cmgos.com](mailto:qifeng@cmgos.com)>; Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>; Wang Dan <[wangdan@cmgos.com](mailto:wangdan@cmgos.com)>; Wang Wenlei <[wangwl@cmgos.com](mailto:wangwl@cmgos.com)>; [wuxy@sdicbc.com.cn](mailto:wuxy@sdicbc.com.cn)

主题: 答复: 回复: 回复: [案例号: CAS-02196-X7S6D7 ] % |P3|ICBC|华为云桌面安装 V2020-L 加域后使用一段时间后自动注销 % 初次响应 CMIT:0001326

贾工，你好

已经确定是该问题导致的，可以关闭 case

发件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>  
收件人: "[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)" <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>, 毛威 <[maow@sdicbc.com.cn](mailto:maow@sdicbc.com.cn)>  
抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>, Liu Wei <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>, Li Xin <[lixin@cmgos.com](mailto:lixin@cmgos.com)>, Qi Feng <[qifeng@cmgos.com](mailto:qifeng@cmgos.com)>, Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>, Wang Dan <[wangdan@cmgos.com](mailto:wangdan@cmgos.com)>, Wang Wenlei <[wangwl@cmgos.com](mailto:wangwl@cmgos.com)>, "[liyue@sdicbc.com.cn](mailto:liyue@sdicbc.com.cn)" <[liyue@sdicbc.com.cn](mailto:liyue@sdicbc.com.cn)>, "[chenjx@sdicbc.com.cn](mailto:chenjx@sdicbc.com.cn)" <[chenjx@sdicbc.com.cn](mailto:chenjx@sdicbc.com.cn)>, "[wuxy@sdicbc.com.cn](mailto:wuxy@sdicbc.com.cn)" <[wuxy@sdicbc.com.cn](mailto:wuxy@sdicbc.com.cn)>  
日期: 2020/04/24 11:25  
主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-02196-X7S6D7 ] % |P3|ICBC|华为云桌面安装 V2020-L 加域后使用一段时间后自动注销 % 初次响应 CMIT:0001326

---

吴先生，毛先生，您好

刚刚与毛先生电话沟通，目前建议尝试使用域账号登陆，查看问题是否复现，如果定位原因确实是此问题的话，可以回复此邮件告知我。谢谢

-----  
贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

发件人: [win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn) <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>

发送时间: 2020 年 4 月 24 日 11:21

收件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; Liu Wei <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; Li Xin <[lixin@cmgos.com](mailto:lixin@cmgos.com)>; 毛威 <[maow@sdicbc.com.cn](mailto:maow@sdicbc.com.cn)>; Qi Feng <[qifeng@cmgos.com](mailto:qifeng@cmgos.com)>; Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>; Wang Dan <[wangdan@cmgos.com](mailto:wangdan@cmgos.com)>; Wang Wenlei <[wangwl@cmgos.com](mailto:wangwl@cmgos.com)>; [liyue@sdicbc.com.cn](mailto:liyue@sdicbc.com.cn); [chenjx@sdicbc.com.cn](mailto:chenjx@sdicbc.com.cn); [wuxy@sdicbc.com.cn](mailto:wuxy@sdicbc.com.cn)

主题: 答复: 回复: [案例号: CAS-02196-X7S6D7 ] % |P3|ICBC|华为云桌面安装 V2020-L 加域后使用一段时间后自动注销 % 初次响应 CMIT:0001326

贾工你好

经过分析，已经定位到问题原因。入域后域控自动下发 adminSript.vbs 会自动将非 AD 用户强

制注销。所以将该脚本在启动项禁用即可。  
该 case 可以关闭。感谢支持

发件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>  
收件人: 毛威 <[maow@sdicbc.com.cn](mailto:maow@sdicbc.com.cn)>  
抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>, Liu Wei <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>, Li Xin <[lixin@cmgos.com](mailto:lixin@cmgos.com)>, Qi Feng <[gifeng@cmgos.com](mailto:gifeng@cmgos.com)>, Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>, Wang Dan <[wangdan@cmgos.com](mailto:wangdan@cmgos.com)>, Wang Wenlei <[wangwl@cmgos.com](mailto:wangwl@cmgos.com)>, "win10sup@sdicbc.com.cn" <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>  
日期: 2020/04/24 09:27  
主题: 回复: [案例号: CAS-02196-X7S6D7] % |P3|ICBC|华为云桌面安装 V2020-L 加域后使用一段时间后自动注销 % 初次响应 CMIT:0001326

---

毛先生，您好

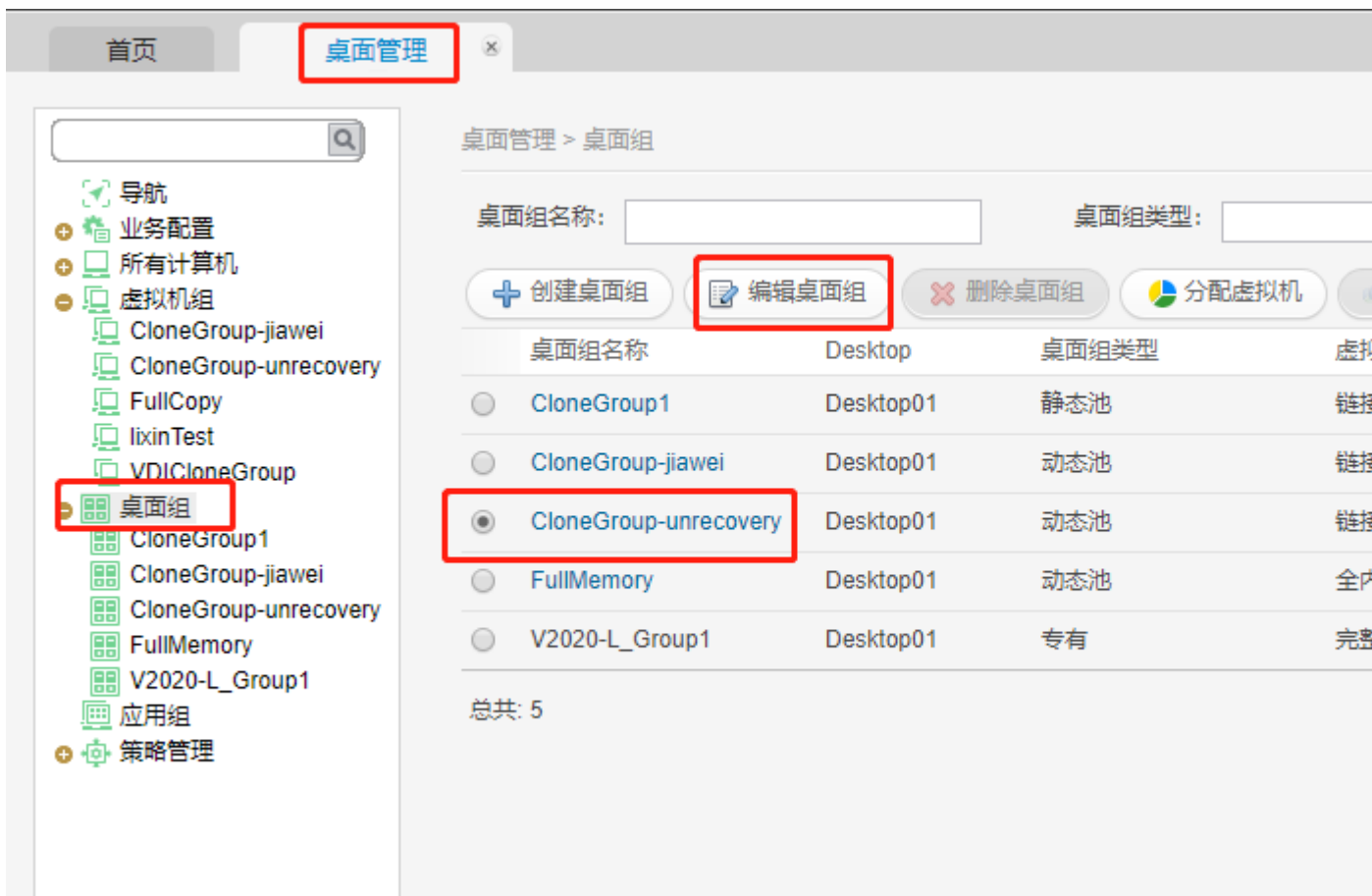
问题定义：华为云平台 6.5.0，安装 CMGE V2020-L 虚拟机加域后，使用一段时间自动注销。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

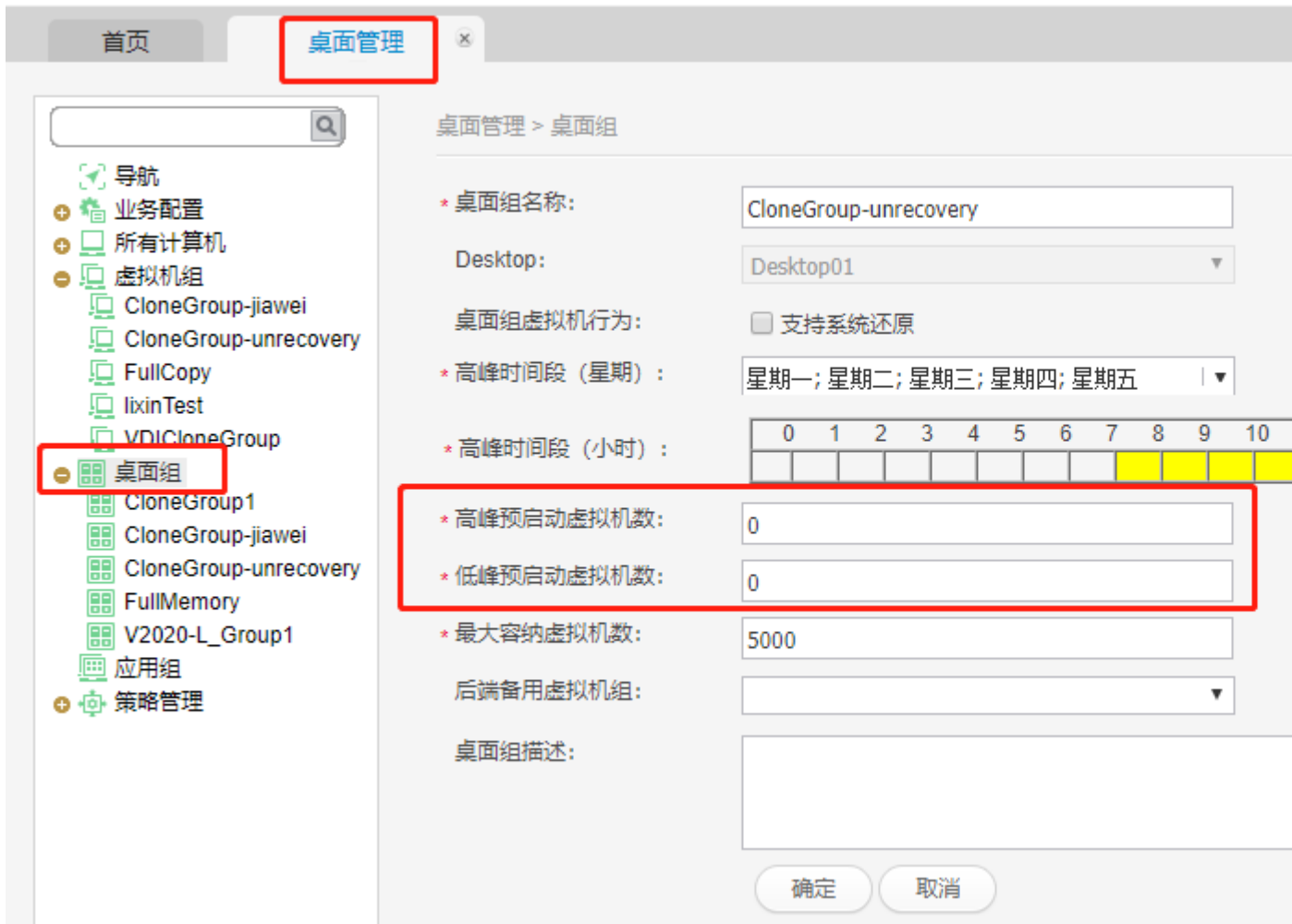
### 案例分析：

经过在华为云平台进行测试，发现可能引发此问题的可能原因如下：

1) 在 FusionAccess -> 桌面管理 -> 桌面组 -> 勾选需要管理的桌面组 -> 编辑桌面组



2) 查看“高峰预启动虚拟机、低峰预启动虚拟机的设置”，如果此组内启动的虚拟机数量大于所设置预启动虚拟机的数量，那么系统会自动调度调配虚拟机。



-----  
-----  
贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务电话：400-818-0055  
电子邮箱：[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

发件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>  
发送时间: 2020 年 4 月 22 日 13:45  
收件人: 毛威 <[maow@sdicbc.com.cn](mailto:maow@sdicbc.com.cn)>  
抄送: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>  
主题: [案例号: CAS-02196-X7S6D7 ] % |P3|ICBC|华为云桌面安装 V2020-L 加域后使用一段时间后

自动注销 % 初次响应 CMIT:0001326

毛威 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02196-X7S6D7 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。

---

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission.

Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

-----  
-

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.