

高先生 您好：

感谢您的电话接听。

确认您的问题已经解决，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

**案例总结：**

**问题定义：**

用户反馈有一台设备出现 Print Spooler 服务自动停止，导致无法导致无法正常添加打印机，需要协助分析处理。

**问题总结：**

用户查询资料，通过修改注册表等操作，验证 Print Spool 服务可以正常启动后可以添加打印机，可以关闭案例。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

发送时间: 2023 年 1 月 31 日 16:49

收件人: 高先生 <[19391338@qq.com](mailto:19391338@qq.com)>

抄送: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

**主题:** [案例号: CAS-08090-S1W9V3 ] % 联想 OEM 用户-中国农业银行宁夏分行用户反馈  
Print Spooler 自动停止问题 % 初次响应 CMIT:0001212

高先生 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-08090-S1W9V3 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中,您可以选择“全部回复”。