

05-16 14:16:58 赵瑞祥: 压缩包里面 amd64_microsoft-windows-codeintegrity_31bf3856ad364e35_10.0.17763.2145_none_eele25c8d67c6eb3 这个文件夹下面直接是 ci.dll 文件,

05-16 14:17:25 赵瑞祥: 但是本地 C 盘里面, 文件夹里面还有俩文件夹, 然后每个里面都有这个 ci 文件, 是都要替换吗

名称	修改日期	类
 f	2021/9/24 11:22	文
 r	2021/9/24 11:22	文
 driver.stl	2022/6/6 11:36	S

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

中国工商银行软件开发中心 (珠海)

许 翔

系统一部

电话: 17606669571

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

-----原始邮件-----

发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>
发送时间: 2023-05-16 09:30:31
收件人: "win10 技术支持" <[win10 技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc](mailto:win10技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc)>
抄送: "ICBC_Notification" <icbc_notification@cmgos.com>
主题: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-08870-G5W0S2] % |P2|ICBC|分行赵瑞祥老师补丁安装失败问题 % 初次响应 CMIT:0001075

许先生, 您好

赵瑞祥 用户信息, 6 个组件库文件损坏需要替换操作, 跟踪案例进展。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2023 年 5 月 8 日 17:26
收件人: 许翔 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-08870-G5W0S2] % |P2|ICBC|分行赵瑞祥老师补丁安装失败问题 % 初次响应 CMIT:0001075

许先生，您好

根据您体用的日志，赵瑞祥老师补丁安装失败的问题信息总结如下：

问题定义:

分行赵瑞祥老师，补丁安装失败，请协助分析问题原因。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

问题分析:

根据日志，目前造成安装补丁失败的原因是如下组件库文件崩溃：

`\\SystemRoot\\WinSxS\\amd64_microsoft-windows-com-base_31bf3856ad364e35_10.0.17763.2989_none_5b4191a9f87fb418\\r\\WinTypes.dll`

但实际根据 Checking System Update Readiness 的结论，一共有 6 个组件库文件崩溃，所以建议按照操作逐一修复。

```
2023-05-05 12:29:06, Info          CBS    Checking System Update Readiness.
2023-05-05 12:29:06, Info          CBS
2023-05-05 12:29:06, Info          CBS    (p) CSI Payload
Corrupt    (n)          amd64_microsoft-windows-
codeintegrity_31bf3856ad364e35_10.0.17763.2145_none_ee1e25c8d67c6eb3\ci.dll
2023-05-05 12:29:06, Info          CBS    Repair failed: Missing replacement payload.
2023-05-05 12:29:06, Info          CBS    (p) CSI Payload
Corrupt    (n)          amd64_microsoft-windows-com-
base_31bf3856ad364e35_10.0.17763.2145_none_5b946b01f84208b0\WinTypes.dll
2023-05-05 12:29:06, Info          CBS    Repair failed: Missing replacement payload.
2023-05-05 12:29:06, Info          CBS    (p) CSI Payload
Corrupt    (n)          amd64_microsoft-windows-com-
base_31bf3856ad364e35_10.0.17763.1_none_feb4205c7eaea3f\WinTypes.dll
2023-05-05 12:29:06, Info          CBS    Repair failed: Missing replacement payload.
2023-05-05 12:29:06, Info          CBS    (p) CSI Payload
Corrupt    (n)          amd64_microsoft-windows-com-
base_31bf3856ad364e35_10.0.17763.2989_none_5b4191a9f87fb418\r\WinTypes.dll
2023-05-05 12:29:06, Info          CBS    Repair failed: Missing replacement payload.
2023-05-05 12:29:06, Info          CBS    (p) CSI Payload
Corrupt    (n)          amd64_microsoft-windows-
directui.resources_31bf3856ad364e35_10.0.17763.3469_nl-
nl_74bfcc2f40be4468\r\windows.ui.xaml.dll.mui
2023-05-05 12:29:06, Info          CBS    Repair failed: Missing replacement payload.
2023-05-05 12:29:06, Info          CBS    (p) CSI Payload
Corrupt    (n)          amd64_microsoft-windows-
msasn1_31bf3856ad364e35_10.0.17763.3650_none_14cbaed177450fa6\r\msasn1.dll
2023-05-05 12:29:06, Info          CBS    Repair failed: Missing replacement payload.
2023-05-05 12:29:06, Info          CBS
```

建议操作：

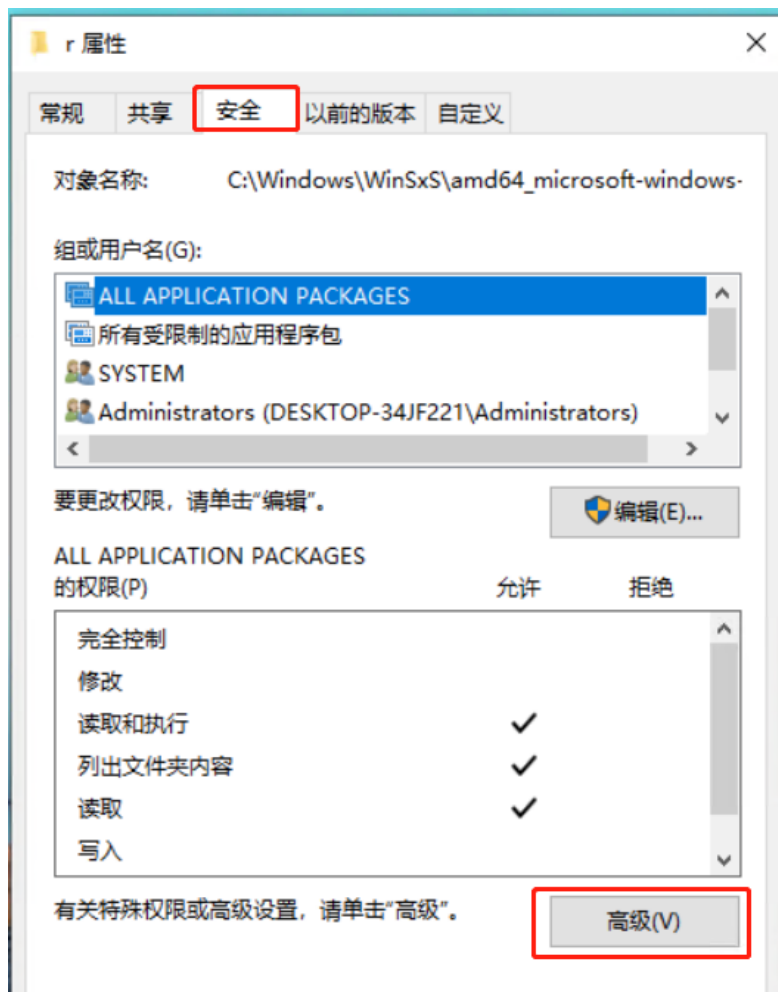
一、请按照操作先为以下目录添加 administrators 的完全控制权限才能删除、替换对应的目录（注意有些是 r 文件夹）。

- C:\Windows\WinSxS\amd64_microsoft-windows-codeintegrity_31bf3856ad364e35_10.0.17763.2145_none_ee1e25c8d67c6eb3
- C:\Windows\WinSxS\amd64_microsoft-windows-com-base_31bf3856ad364e35_10.0.17763.2145_none_5b946b01f84208b0
- C:\Windows\WinSxS\amd64_microsoft-windows-com-base_31bf3856ad364e35_10.0.17763.1_none_feb4205c7eaea3f

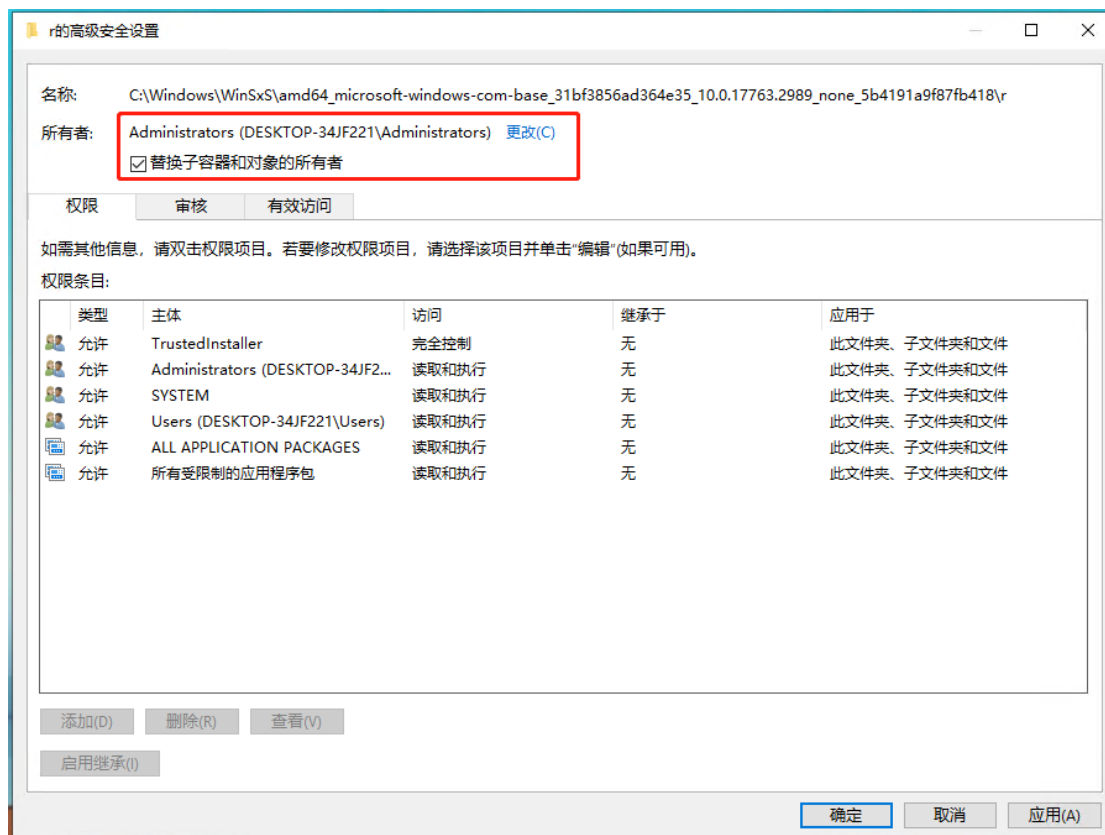
- C:\Windows\WinSxS\amd64_microsoft-windows-com-
base_31bf3856ad364e35_10.0.17763.2989_none_5b4191a9f87fb418\r
- C:\Windows\WinSxS\amd64_microsoft-windows-
directui.resources_31bf3856ad364e35_10.0.17763.3469_nl-nl_74bfcc2f40be4468\r
- C:\Windows\WinSxS\amd64_microsoft-windows-
msasn1_31bf3856ad364e35_10.0.17763.3650_none_14cbaed177450fa6\r

具体操作如下：

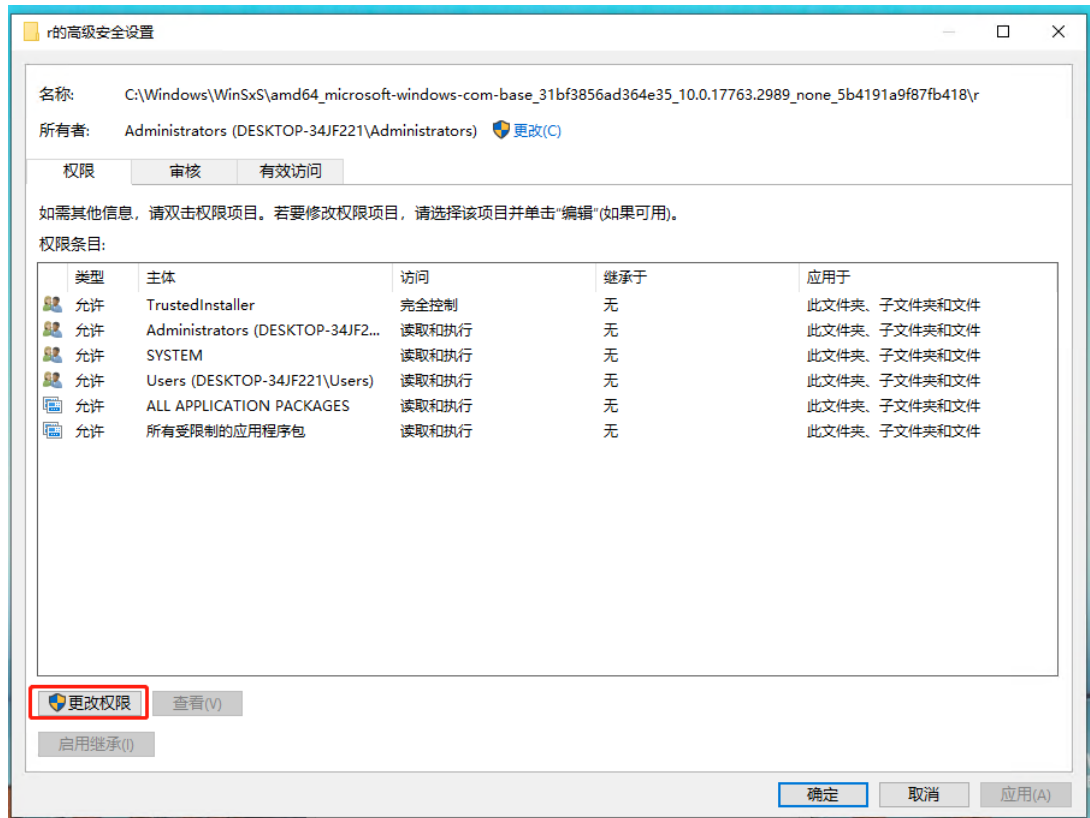
- 1) 以其中一个为例：在故障机上选中 **C:\Windows\WinSxS\amd64_microsoft-windows-com-base_31bf3856ad364e35_10.0.17763.2989_none_5b4191a9f87fb418\r** 目录以及需要替换的文件目录，在其属性页面选择“安全”项，选择“高级”



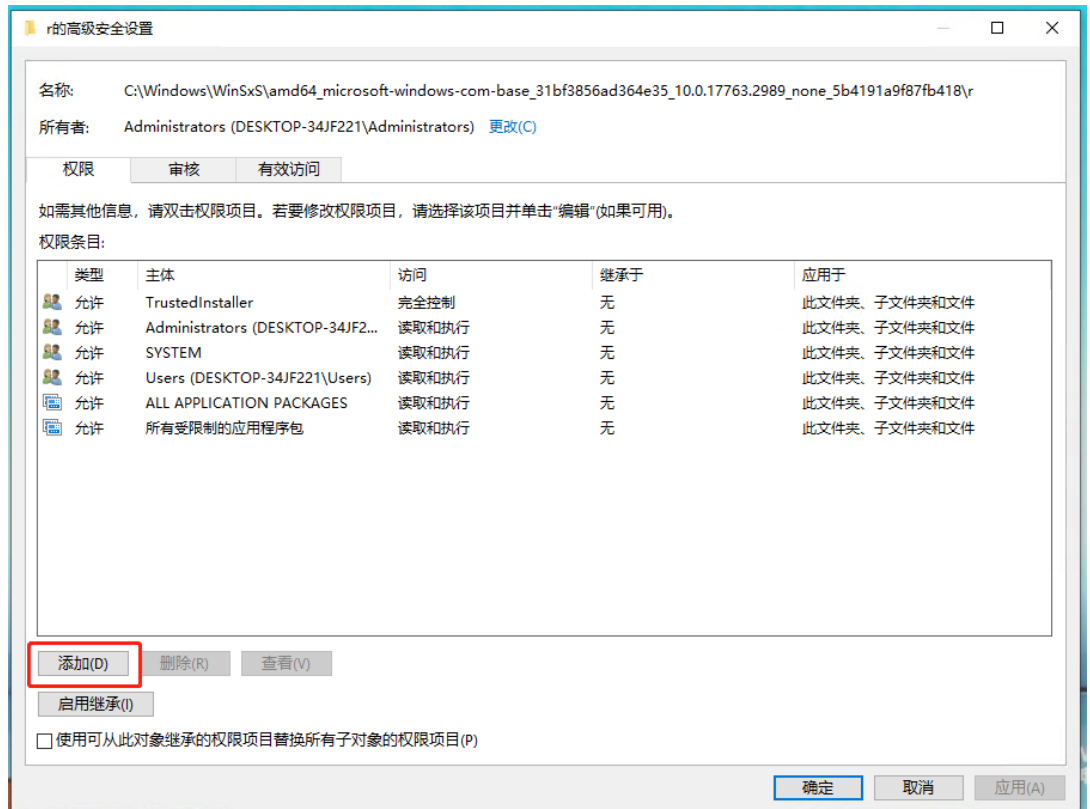
- 2) 在弹出的新的窗口中选择**更改所有者**为 **administrators**，并勾选**替换子容器和对象的所有者**，点击**确定**：



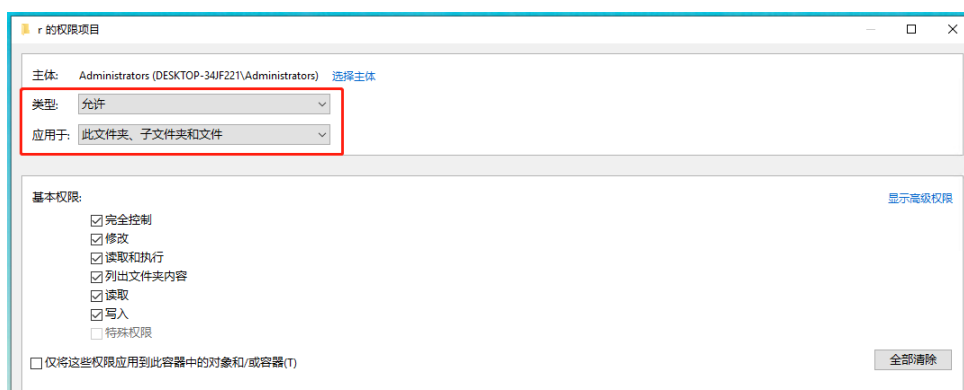
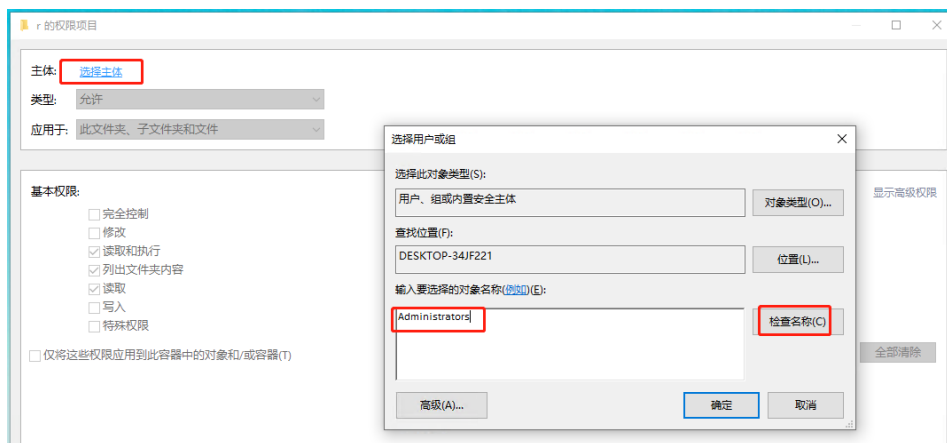
- 3) 再次打开**高级**页面，在弹出的新的窗口中选择左下角的**更改权限**：



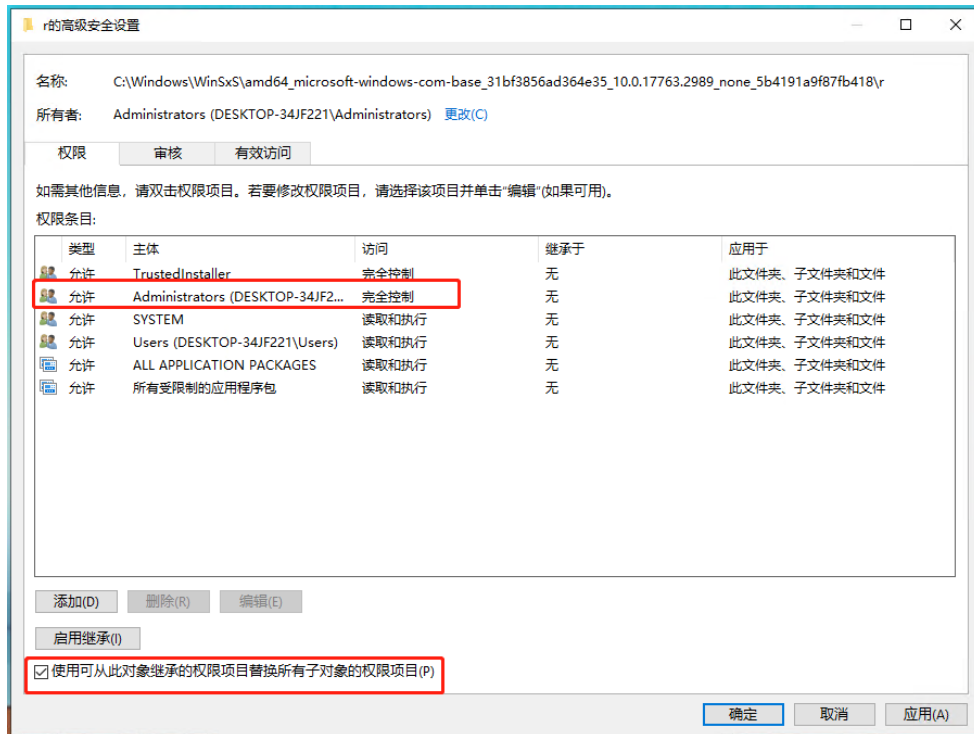
4) 点击后, 再次选择添加:



- 5) 在添加权限的页面，选择主体为 **administrators**，类型为**允许**，权限为**完全控制**，点击确定。

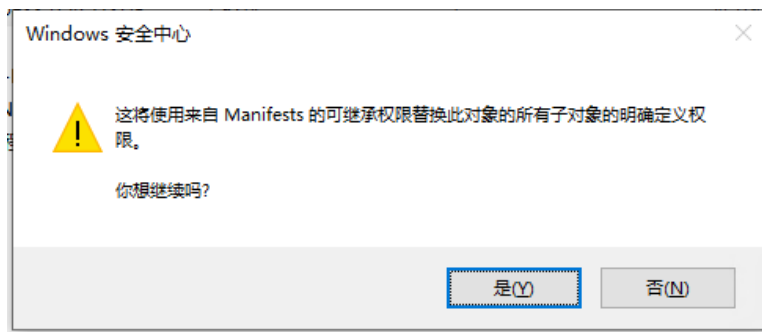


- 6) 添加的权限如下图所示，同时勾选**使用可从此对象继承的权限项目替换所有子对象的权限项目**：



点击确定后会有权限修改提示，点击是。

7)



二、从链接下载相关文件，并进行替换

- 1) 下载如下链接的 zip 文件，在故障机上解压
<https://cdac.mgpos.com/download.php?id=954&token=hfMyYj0XC80PdxLN8J6uoTTg7uVuOchL>
- 2) 将对应目录下的文件复制、替换到 C:\Windows\WinSxS\对应目录下
- 3) 再次验证补丁安装。
- 4) 如果替换后安装更新依然报错，请再次使用日志收集工具收集对应的更新日志。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
发送时间: 2023 年 5 月 8 日 9:52
收件人: 许翔 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-08870-G5W0S2] % |P2|ICBC|分行赵瑞祥老师补丁安装失败问题 % 初次响应 CMIT:0001075

许翔 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 **CAS-08870-G5W0S2** 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中,您可以选择“全部回复”。

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.