

苏先生 您好：

感谢您的电话接听。

确认你的问题已经解决，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如有其他问题，您可以随时联系我们。

案例总结：

问题定义：

虚拟端设备 24 年 4 月升级到 v2022-L 系统后，进入系统后提示激活授权过期问题，系统提示：你的 windows 许可证即将过期，涉及设备 500 台左右。。

问题总结：

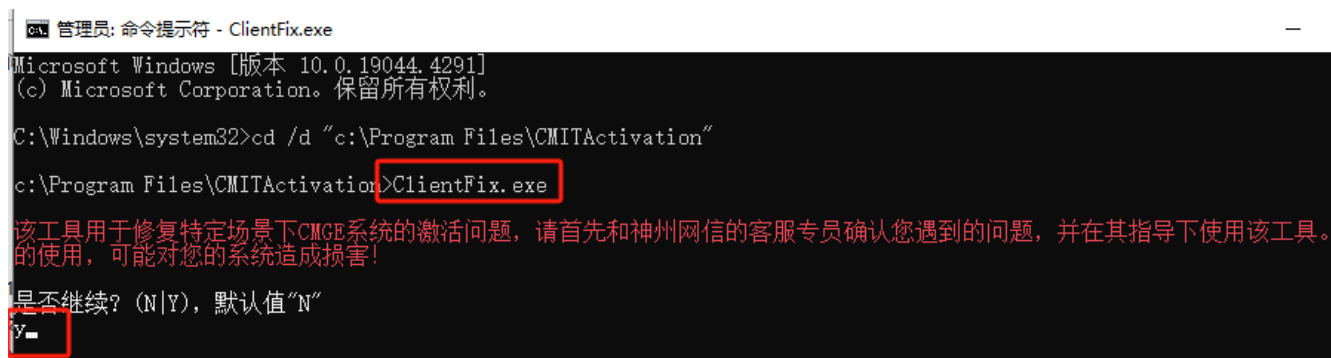
经过排查，确认 VDI 终端的系统由于某些情况，没有正常应用新的激活信息，未更新激活过期时间。

经过以下操作，解决了未应用新的激活信息的问题：

以管理员权限打开 cmd 命令行执行操作：

`cd /d "c:\Program Files\CMITActivation"`

`ClientFix.exe` (询问是否继续时输入 Y，按“确认”回车键)



```
管理员: 命令提示符 - ClientFix.exe
Microsoft Windows [版本 10.0.19044.4291]
(c) Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\Windows\system32>cd /d "c:\Program Files\CMITActivation"
c:\Program Files\CMITActivation>ClientFix.exe

该工具用于修复特定场景下CMGE系统的激活问题，请首先和神州网信的客服专员确认您遇到的问题，并在其指导下使用该工具。
的使用，可能对您的系统造成损害！

是否继续? (N|Y), 默认值"N"
y
```

`CmitClientSet.exe setconfig -mode vdi -host http://10.2.68.15` (手动发起激活请求)

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang
发送时间: 2024 年 5 月 14 日 11:31
收件人: '~守护~' <289558726@qq.com>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-11295-Z7R7X8] % VDI 用户-中国建筑股份有限公司用户反馈激活异常问题 % 初次响应 CMIT:0001591

苏先生 您好:

经过远程排查, 确认了激活客户端从服务器获取了新的激活信息, 但是 VDI 终端的系统由于某些情况, 没有正常应用新的激活信息, 未更新激活过期时间。

尝试以下操作, 解决了未应用新的激活信息的问题:

以管理员权限打开 cmd 命令行执行操作:

cd /d "c:\Program Files\CMITActivation"

ClientFix.exe (询问是否继续时输入 Y, 按“确认”回车键)

A screenshot of a Windows command prompt window titled "管理员: 命令提示符 - ClientFix.exe". The window shows the following text: "Microsoft Windows [版本 10.0.19044.4291] (c) Microsoft Corporation. 保留所有权利。 C:\Windows\system32>cd /d "c:\Program Files\CMITActivation" c:\Program Files\CMITActivation>ClientFix.exe". The command "ClientFix.exe" is highlighted with a red box. Below the command, there is a red warning message: "该工具用于修复特定场景下CMGE系统的激活问题, 请首先和神州网信的客服专员确认您遇到的问题, 并在其指导下使用该工具。的使用, 可能对您的系统造成损害!". At the bottom, it asks "是否继续? (N|Y), 默认值"N"" and the user has entered "Y", which is also highlighted with a red box.

CmitClientSet.exe setconfig -mode vdi -host <http://10.2.68.15>

(手动发起激活请

求)

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Wei Liang

发送时间: 2024 年 5 月 14 日 10:48

收件人: '~守护~' <289558726@qq.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-11295-Z7R7X8] % VDI 用户-中国建筑股份有限公司用户反馈激活异常问题 % 初次响应 CMIT:0001591

苏先生 您好:

Procmon 工具见附件。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: ~守护~ <289558726@qq.com>

发送时间: 2024 年 5 月 14 日 10:32

收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-11295-Z7R7X8] % VDI 用户-中国建筑股份有限公司用户反馈激活异常问题 % 初次响应 CMIT:0001591

附件是我我拍的照片，日志已经上传到网盘了。用你发我命令又重新试了还是不行，系统也重启过了

----- 原始邮件 -----

发件人: "Wei Liang" <weiliang@cmgos.com>;
发送时间: 2024 年 5 月 10 日(星期五) 下午 5:36
收件人: "守护" <289558726@qq.com>;
抄送: "Case_Notification" <Case_Notification@cmgos.com>;
主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-11295-Z7R7X8] % VDI 用户-中国建筑股份有限公司用户反馈激活异常问题 % 初次响应 CMIT:0001591

苏先生 您好:

来信是想询问当前案例的进展。

执行命令 `slmgr /rearm` 并重启 VDI 终端后，操作系统是否正常更新到激活有效时间为 32 天？

如果激活信息还是异常，请尝试删除 `tokens.dat` 后，再配置 CMIT 激活客户端为 VDI 激活模式，是否可以获取正常的激活信息。

以管理员权限打开 cmd 命令行，执行以下操作：

```
net stop clipsvc
```

```
del C:\ProgramData\Microsoft\Windows\ClipSVC\tokens.dat
```

```
cd /d "c:\Program Files\CMITActivation"
```

```
CmitClientSet.exe setconfig -mode vdi -host http://10.2.68.15
```

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang

发送时间: 2024 年 5 月 9 日 17:19

收件人: '~守护~' <289558726@qq.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-11295-Z7R7X8] % VDI 用户-中国建筑股份有限公司用户反馈激活异常问题 % 初次响应 CMIT:0001591

苏先生 您好:

查看您提供的最新的日志，可以看到激活客户端向激活服务器发送激活申请成功，并获取了激活信息。

CmitClient_1 事件数: 4,219		
级别	日期和时间	来源
信息	2024/4/30 11:47:57	CmitClient
信息	2024/4/30 11:47:55	CmitClient
信息	2024/4/30 9:32:22	CmitClient
信息	2024/4/30 9:32:20	CmitClient
错误	2024/4/30 9:32:20	CmitClient
信息	2024/4/30 9:32:20	CmitClient
事件 0, CmitClient		
常规 详细信息		
下载激活授权文件成功		

但是从实际激活结果看，并未成功应用此新的激活信息。怀疑是旧的激活信息无法被更新。

可以尝试使用命令 `slmgr /rearm` 是否可以移除旧的激活信息。（执行命令后需要重启设备生效）

重启后再使用激活客户端命令重新配置 VDI 激活模式。

如果还是无法更新激活信息，我们再进一步分析如何解决这个问题。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang

发送时间: 2024 年 5 月 9 日 14:59

收件人: '~守护~' <289558726@qq.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-11295-Z7R7X8] % VDI 用户-中国建筑股份有限公司用户反馈激活异常问题 % 初次响应 CMIT:0001591

苏先生 您好:

感谢您的电话接听。

有一些虚拟机安装了新版激活客户端后还是无法激活, 请您在这些虚拟机上再次使用日志收集工具 CMGELogCollectorV2.exe 勾选所以选项, 收集这些日志提供给我们进一步排查。

有任何进展或疑问可以回复此邮件, 谢谢。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com

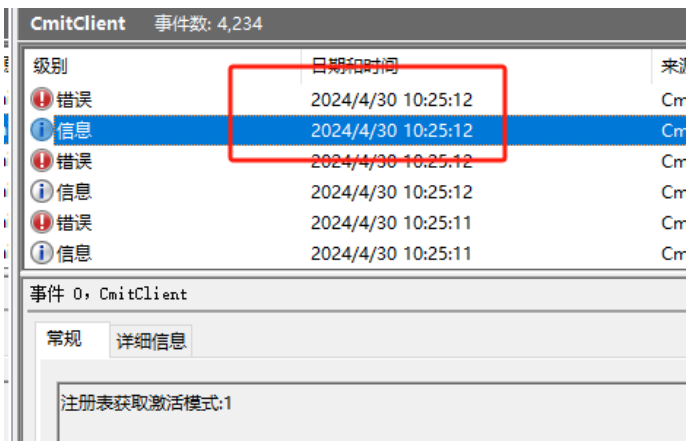


发件人: Wei Liang
发送时间: 2024 年 4 月 30 日 11:28
收件人: ~守护~ <289558726@qq.com>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-11295-Z7R7X8]% VDI 用户-中国建筑股份有限公司用户反馈激活异常问题 % 初次响应 CMIT:0001591

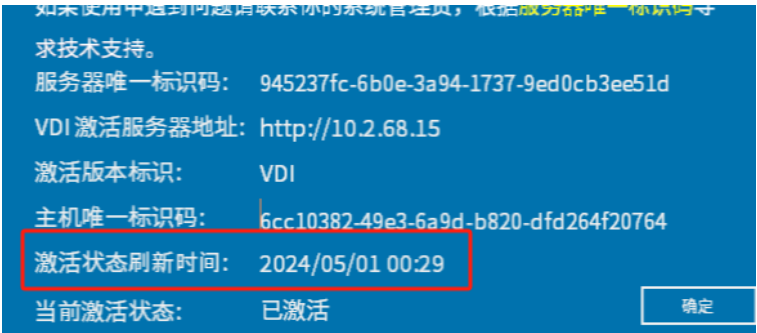
苏先生 您好:

感谢您的电话接听。

从您提供的日志中可以看到，安装完新版本的激活客户端并重启系统后，激活客户端不再一直写入重复进行读取激活模式的日志。

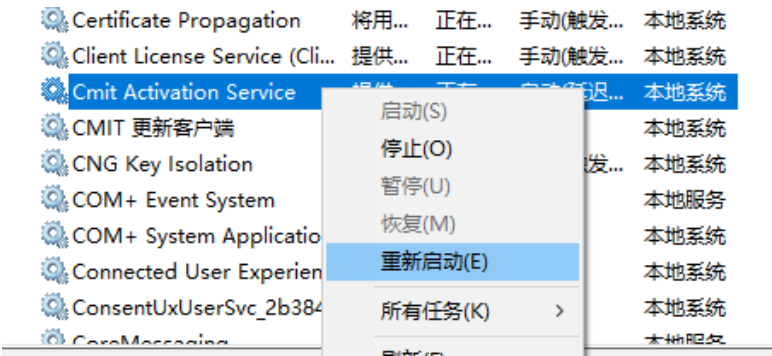


结合您截取的激活客户端的激活状态刷新时间，应该是安装新版本激活客户端后，需要等到下一次的刷新时间后再去发送新的激活请求。



安装完成新版本的激活客户端后，您可以进行以下操作，再观察系统激活情况。

1) 打开“服务”管理界面，重启 CMIT 激活服务。



2) 以管理员权限打开 cmd 命令行，切换到 CMIT 激活客户端安装目录，重新配置一次激活客户端为 VDI 激活模式。

cd "c:\Program Files\CMITActivation"

CmitClientSet.exe setconfig -mode vdi -host <http://10.2.68.15>

```
管理员: 命令提示符
Microsoft Windows [版本 10.0.19044.3208]
(c) Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\Windows\system32>cd "c:\Program Files\CMITActivation"

c:\Program Files\CMITActivation>CmitClientSet.exe setconfig -mode vdi -host http://10.2.68.15
Success: The host of VDI activation server is set to 'http://10.2.68.15'.

Success: The activation is set to VDI environment.
This operation will trigger VDI activation immediately. Continue(Y/N)? y
Success: The activation is set to VDI environment.
```

或者再等待一天，到了其激活状态刷新时间后，让激活客户端自己重新发送激活请求，再观察系统激活情况。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: ~守护~ <289558726@qq.com>

发送时间: 2024 年 4 月 30 日 10:44

收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-11295-Z7R7X8] % VDI 用户-中国建筑股份有限公司用户
反馈激活异常问题 % 初次响应 CMIT:0001591

今天为用户安装最新激活客户端，重启以后还是谈需要激活的弹窗，具体日志及截图，已经上传网盘了

----- 原始邮件 -----

发件人: "Wei Liang" <weiliang@cmgos.com>;

发送时间: 2024 年 4 月 29 日(星期一) 下午 5:20

收件人: "~~守护~~" <289558726@qq.com>;

抄送: "Case_Notification" <Case_Notification@cmgos.com>;

主题: 回复: [案例号: CAS-11295-Z7R7X8] % VDI 用户-中国建筑股份有限公司用户反馈激活异常问题 %
初次响应 CMIT:0001591

苏先生 您好:

排查您提供的正常激活和激活有问题的设备的日志，对比可以发现出现激活问题的设备的激活客户端一直在重复读取激活配置信息，而没有向激活服务器发送激活请求。

CmitClient_2 事件数: 4,384		
级别	日期和时间	来源
信息	2024/4/29 15:14:09	CmitClient
错误	2024/4/29 15:14:09	CmitClient
信息	2024/4/29 15:14:09	CmitClient
错误	2024/4/29 15:14:08	CmitClient
事件 0, CmitClient		
常规 详细信息		
以下是包含在事件中的信息:		
注册表获取激活模式:1		

正常激活的设备的激活客户端日志显示其正常获取了激活信息。

CmitClient 事件数: 3,027		
级别	日期和时间	来源
信息	2024/4/28 17:31:20	CmitClient
信息	2024/4/28 17:31:18	CmitClient
信息	2024/4/27 17:29:25	CmitClient
信息	2024/4/27 17:29:22	CmitClient
事件 0, CmitClient		
常规 详细信息		
如果该事件产生于另一台计算机，则必须在该事件中保存显示信息。		
以下是包含在事件中的信息:		
下载激活授权文件成功。		

建议您在出现激活问题的设备上安装新版本的激活客户端，您可以通过以下链接下载：

<https://download.cmgos.com/api/download/tools/17/cmitClient-3.2.8.418.zip>

或者访问神州网信官网，自行下载新版本的激活客户端。



首页 · 新闻中心 · 产品与服务 · 合作伙伴 · 关于我们 · 加入我们 · 中文(中国)

产品与服务 > 授权与下载

镜像下载
工具下载
激活客户端
更新客户端
开放激活

激活客户端

名称	详细信息	SHA256校验码	版本	大小	更新日期	下载
CMGE V0-G激活工具2.0.0.4	Windows 10 神州网信政府版V0-G 激活客户端 使用说明	9814f1953ea475b342fd582...	2.0.0.4(V0-G)	4.32M	2019-09-03	
CMGE V0-H激活工具3.1	Windows 10 神州网信政府版V0-H 激活客户端 使用说明	608F351258E8B1E38EB68...	3.1.0.3(V0-H)	4.32M	2019-09-03	
CMGE 激活工具3.2	Windows 10 神州网信政府版V2020-L / V2022-L激活客户端 使用说明	5CE82B22EFE00B25A351A...	3.2.8	4.22M	2022-05-11	

安装了新版激活客户端后，再次观察是否还会出现激活问题。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

发送时间: 2024 年 4 月 29 日 15:03

收件人: 苏先生 <289558726@qq.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-11295-Z7R7X8] % VDI 用户-中国建筑股份有限公司用户反馈激活异常问题 % 初次响应 CMIT:0001591

苏先生 您好:

根据您提供的信息, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

虚拟端设备 24 年 4 月升级到 v2022-L 系统后, 进入系统后提示激活授权过期问题, 系统提示: 你的 windows 许可证即将过期, 涉及设备 500 台左右。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

日志收集：

a) 日志收集工具

请您从以下链接下载日志收集工具

<https://cduc.cmgos.com/download.php?id=1314&token=UxbyjB571yCbWJLdrKzfaM1g4lpjoJUb>

解压后双击运行 **CMGELogCollectorV2.exe**，勾选**所有选项**，点击收集获取对应的系统日志，将生成的日志压缩包通过 CDUC 上传。



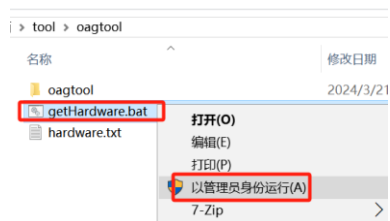
b) OAGTool

1) 从以下链接下载 OAGTool

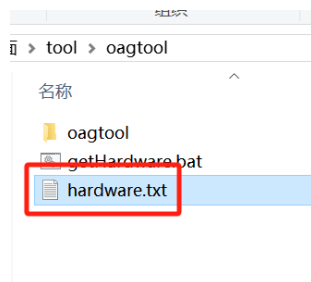
<https://cduc.cmgos.com/download.php?id=1319&token=prNvZHfxbRnNplMHb1bQ3emYL9TWHGYw>

2) 复制并解压到未激活的设备上。

3) 以管理员权限执行 getHardware.bat 脚本。



4) 运行完成后会在当前目录生成 hardware.txt 文件，将此文件通过 CDUC 上传。



日志上传方法：

您可以登陆 <https://cduc.cmgos.com>，通过数据上传系统上传您所收集的日志信息。（用户名
密码区分大小写）

用户名：ZGJZGFYXGS

密码：ZGJZGFYXGS

注意：添加文件，点击上传后，跳转到新的页面点击保存。

=====

在向 CMIT 提供日志和数据前，请阅读并接受邮件下方隐私声明。

隐私声明

为向您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权；
- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

发送时间: 2024 年 4 月 29 日 14:31

收件人: 苏先生 <289558726@qq.com>

抄送: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-11295-Z7R7X8] % VDI 用户-中国建筑股份有限公司用户反馈激活异常问题 % 初次响应 CMIT:0001591

苏先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 石冠男 。 很高兴能有

机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-11295-Z7R7X8 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。