

苏先生，您好！

很高兴与您沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。

案例总结：

案例描述：

VDI 激活数量达到上限。

案例进展：

已在环境中定位 2 台问题虚拟机频繁重复占用激活授权，导致 VDI 激活授权数量耗尽。目前已对问题虚拟机处理，不再连接 VDI 服务器占用授权。VDI 激活状态恢复正常。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,
石冠男 Shi Guannan
Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

发送时间: 2023 年 11 月 14 日 15:23

收件人: 289558726 <289558726@qq.com>

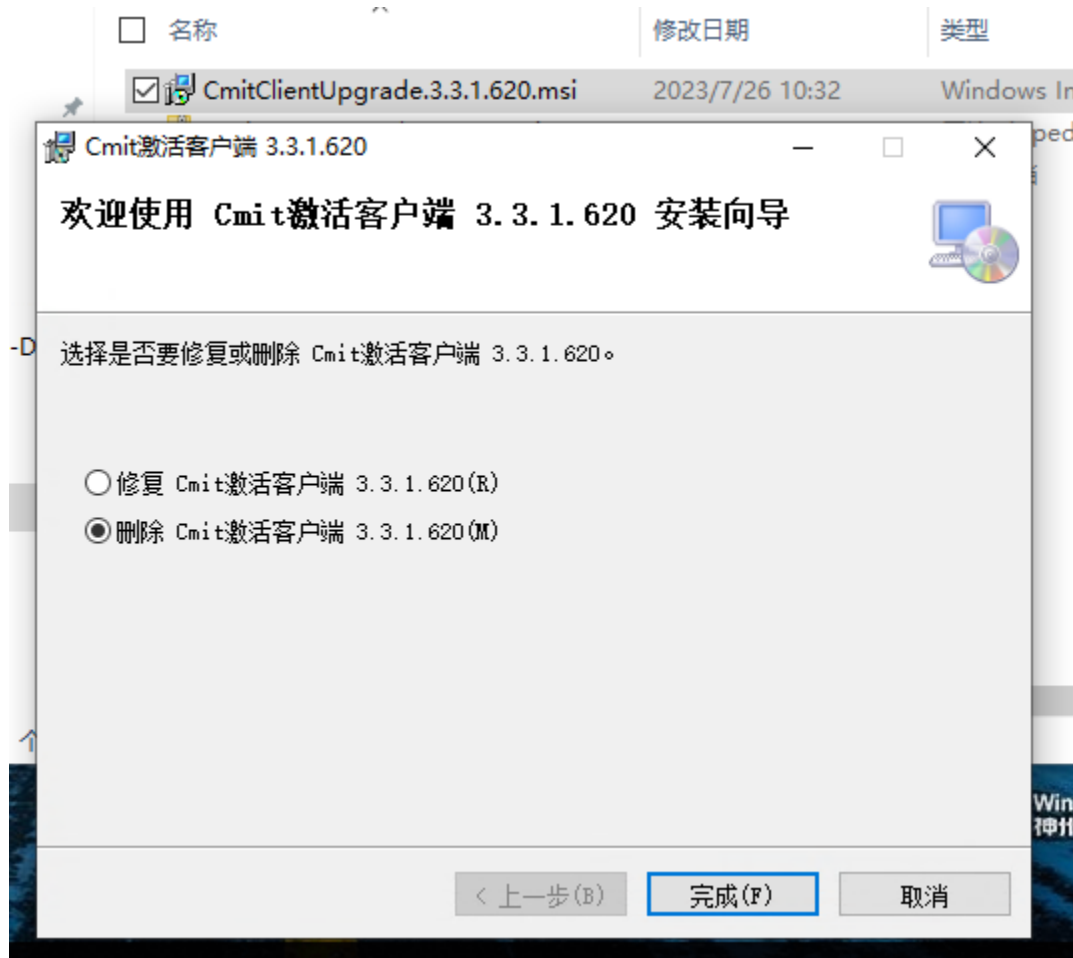
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-10239-V7D1X7] % VDI 用户-中国建筑股份有限公司用户反馈激活数量达到上限 % 初次响应 CMIT:0001201

苏先生，您好！

请您参考以下步骤安装 V3.2 激活客户端：

- a) 停用 Cmit Activation Service (或命令行: net stop CmitClientSVC)
- b) 使用 3.3.1.620 安装包 msi 文件, 选择删除选项



- c) 删除文件夹 C:\Program Files\CMITActivation
- d) 双击安装 V3.2.8.418 激活客户端

操作完成后建议您确认虚机中的激活配置是否正确。

VDI 激活配置操作如下:

1. 在虚机中以管理员权限打开 CMD
2. Cd 至 CmitActivation 文件夹
3. 使用 cmitclientset.exe 设置 vdi 模式, 并配置正确的 vdi 服务器地址
4. 选择 Y

```
选择管理员: C:\Windows\system32\cmd.exe 1
c:\>cd "c:\Program Files\CMITActivation" 2
c:\Program Files\CMITActivation>cmitclientset.exe
Error: Unexpected parameter.

Usage:
    CmitClientSet.exe Command -item [value]

SetConfig
    Setting the activation.
    -mode {normal|vdi|batch}
        Select the activation mode.
        normal
            Specify the activation mode for online activation and offline activation.
        vdi
            Specify the activation mode for VDI environment.
        batch
            Specify the activation mode for BATCH environment.
    -host {URL}
        Specify the host of activation server.

GetConfig
    Display activation configurations.

c:\Program Files\CMITActivation>cmitclientset.exe setconfig -mode vdi -host http://10.0.0.12:345
Success: The host of VDI activation server is set to 'http://10.0.0.12:345'.
Success: The activation is set to VDI environment.
This operation will trigger VDI activation immediately. Continue(Y/N)? y 4
Success: The activation is set to VDI environment.
```

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,
石冠男 Shi Guannan
Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: 289558726 <289558726@qq.com>

发送时间: 2023 年 11 月 14 日 15:00

收件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

主题: Re:回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-10239]

3.3 卸载不了, 3.2 安装不了