

黄先生，您好：

感谢您的回复。鉴于目前问题已解决，此 case 将做关闭处理，以下为案例总结，请您知悉：

Case No：CAS-03352-J3Y9M9

问题描述：

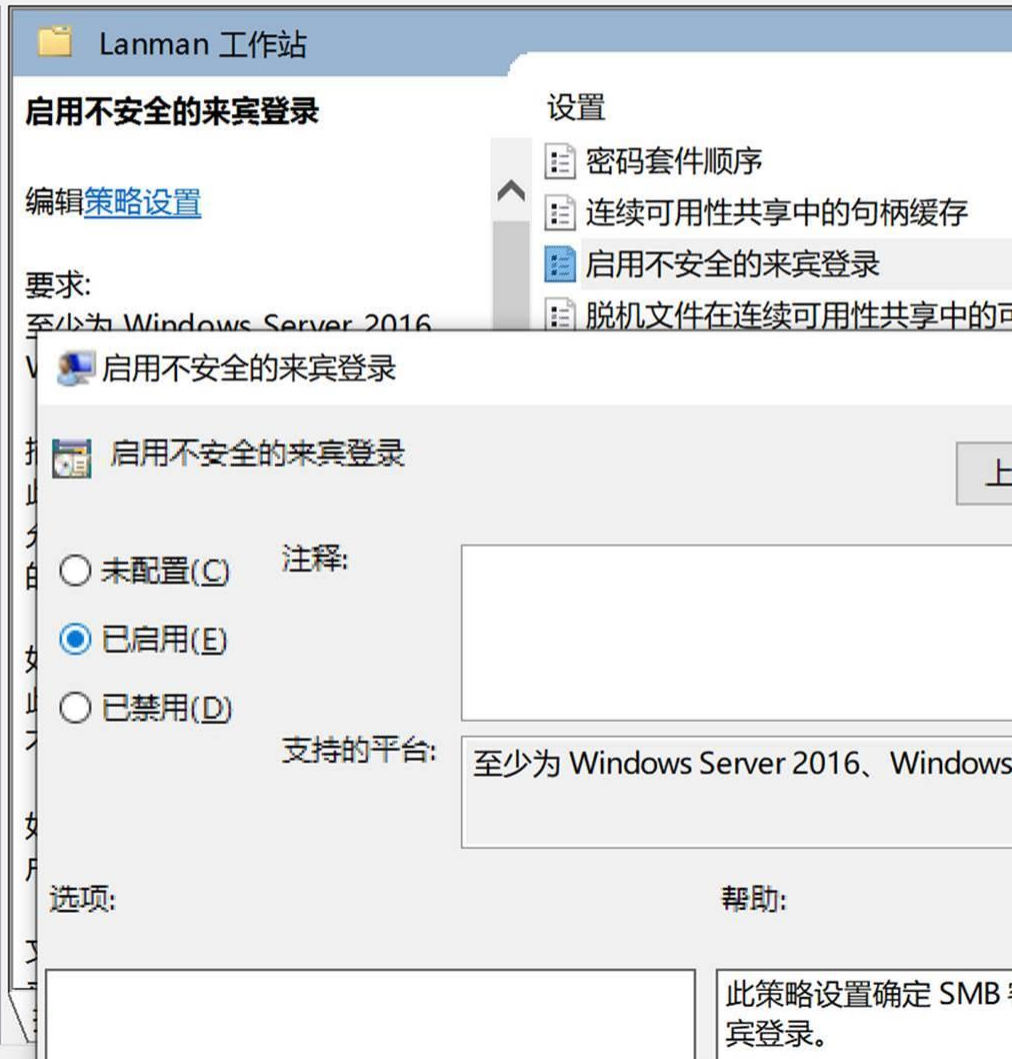
=====

用户反馈共享无法访问。报错为：“你不能访问此共享的设备，因为你组织的安全策略阻止未经身份验证的来宾访问，这些策略可帮助保护你的电脑免受网络上不安全设备或恶意设备的威胁。”

问题分析：

=====

出现此问题是由于共享端要求使用来宾身份进行共享访问。解决方法具体如下：按 Win+R 打开运行窗口，输入组策略命令“gpedit.msc”，在“计算机配置-管理模板-网络-Lanman 工作站”中，找到并双击“启用不安全的来宾登录”，选择“已启用”后，点击确定。



电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: huangjunjie <huangjunjie@gwgsfl.com>

发送时间: 2020 年 11 月 23 日 16:25

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: Re:答复: [案例号: CAS-03352-J3Y9M9] % 长城国兴金融租赁有限公司用户反馈共享无法访问 % 初次响应 CMIT:0001116

好的, 已经能够访问共享了, 多谢!

发自我的小米手机

在 Li Qi <liqi@cmgos.com>, 2020 年 11 月 23 日 14:35 写道:

黄先生, 您好:

如刚才电话沟通, 我谨在此阐述您所述问题涉及的范围定义:

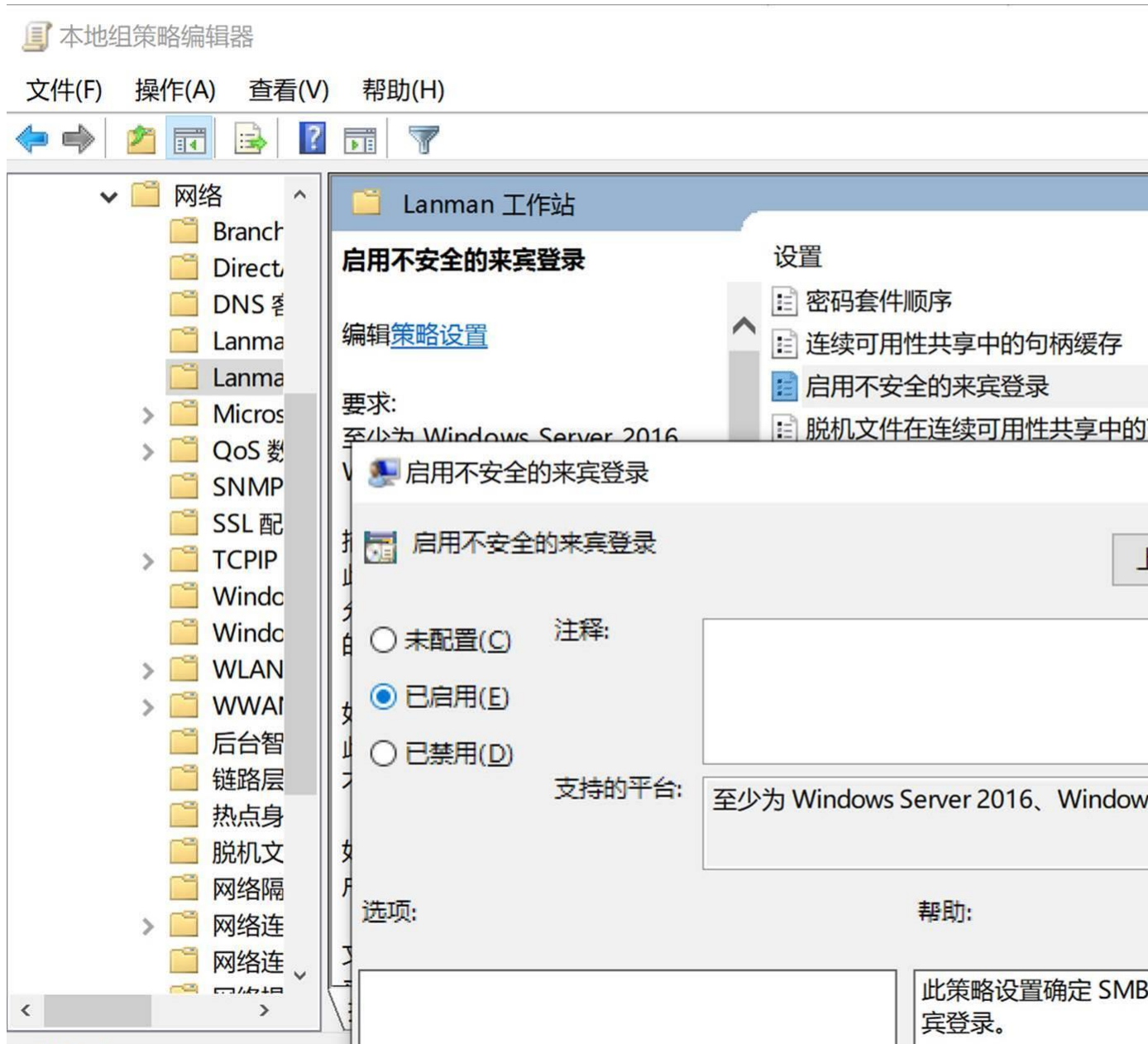
问题定义: 用户反馈共享无法访问。报错为: “你不能访问此共享的设备, 因为你组织的安全策略阻止未经身份验证的来宾访问, 这些策略可帮助保护你的电脑免受网络上不安全设备或恶意设备的威胁。”

问题范围: 协助用户分析、处理此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

请您尝试在 CMGE 操作系统上修改如下组策略信息:

按 Win+R 打开运行窗口, 输入组策略命令“gpedit.msc”, 在“计算机配置-管理模板-网络-Lanman 工作站”中, 找到并双击“启用不安全的来宾登录”, 选择“已启用”后, 点击确定。



李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 11 月 23 日 14:24

收件人: 黄先生 <huangjunjie@gwgsfl.com>

抄送: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-03352-J3Y9M9] % 长城国兴金融租赁有限公司用户反馈共享无法访问 % 初次响应 CMIT:0001116

黄先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 李琦。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03352-J3Y9M9 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。