

Hi Jacky:

经过您的确认，确定您的问题已经解决，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如有其他问题，您可以随时联系我们。

### 案例总结：

#### 问题定义：

需要协助调查 V2022-L 涉及睡眠后唤醒需要输入密码的相关策略，在 V2022-L 中组策略“用户配置\管理模板\CMGE 安全策略\唤醒计算机需要密码延时”的设置与修复“modern standby 功能引起的锁屏后无密码登入的 bug”相关。也需要了解是否有其他组策略需要设置与修复该 bug 相关。

#### 问题总结：

组策略“用户配置\管理模板\CMGE 安全策略\唤醒计算机需要密码延时”设置了 DelayLockInterval 键值，这与关闭显示器屏幕后延迟锁定有关，未涉及睡眠唤醒密码。

#### 问题排查：

组策略“用户配置\管理模板\CMGE 安全策略\唤醒计算机需要密码延时”实际上是将对应的注册表 HKEY\_CURRENT\_USER\Control Panel\Desktop 下的 DelayLockInterval 键值设置为所需的时间（以秒为单位），即在设备关闭显示器屏幕多少秒后锁定计算机。

而在“计算机配置\管理模板\系统\电源管理\睡眠设置”中的组策略“唤醒计算机时需要密码(接通电源)”、“当唤醒计算机时需要密码(使用电池)”，只有配置为禁用才不需要密码，未设置和启用策略，会提示需要密码。

针对 modern standby 功能的设备，默认情况下，创建新用户时对应的注册表

HKEY\_CURRENT\_USER\Control Panel\Desktop 下的 DelayLockInterval 键值会被设置为 900。

系统可以分别设置关闭显示器屏幕和进入睡眠状态的时间，如果两者设置的时间不一致，就可能出现关闭屏幕但未进入睡眠状态时，用户再次唤醒屏幕。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang  
发送时间: 2023 年 8 月 23 日 14:23  
收件人: Li Yanjing <[liyj@cmgos.com](mailto:liyj@cmgos.com)>  
抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-09687-K3D7K6 ] % TAM-调查 V2022-L 涉及睡眠后唤醒需要输入密码的相关策略问题 % 初次响应 CMIT:0001883

Hi Jacky:

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息，我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

**问题定义：**

需要协助调查 V2022-L 涉及睡眠后唤醒需要输入密码的相关策略，在 V2022-L 中组策略“用户配置\管理模板\CMGE 安全策略\唤醒计算机需要密码延时”的设置与修复“modern standby 功能引起的锁屏后无密码登入的 bug”相关。也需要了解是否有其他组策略需要设置与修复该 bug 相关。

**问题范围：**

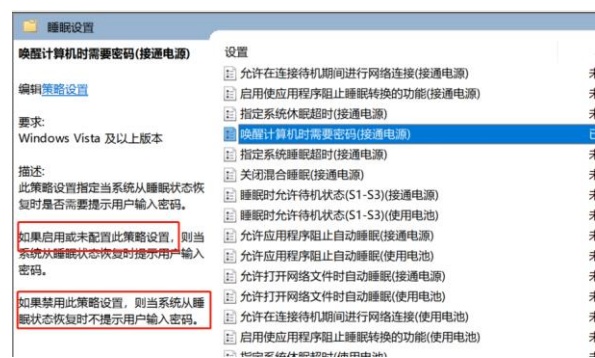
我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

经过测试发现，组策略“用户配置\管理模板\CMGE 安全策略\唤醒计算机需要密码延时”实际上是将对应的注册表 `HKEY_CURRENT_USER\Control Panel\Desktop` 下的 `DelayLockInterval` 键值设置为所需的时间（以秒为单位），即在设备空闲多少秒后**锁定计算机**。

而在“计算机配置\管理模板\系统\电源管理\睡眠设置”中的组策略“唤醒计算机时需要密码(接通电源)”、“当唤醒计算机时需要密码(使用电池)”，只有配置为**禁用**才不需要密码，未设置和启用策略，会提示需要密码。



针对 modern standby 功能的设备，默认情况下，创建新用户时对应的注册表 `HKEY_CURRENT_USER\Control Panel\Desktop` 下的 `DelayLockInterval` 键值会被设置为 900，即空闲 15 分钟后才会自动锁定设备。

针对平安科技的带有 modern standby 功能的设备，您可以进行以下测试：

	电源管理的唤醒需要密码的 相关组策略	DelayLockInterval 键值	自动关闭屏幕 后唤醒	睡眠后唤醒
1	未配置	0		
2	未配置	900		

3	已禁用	0		
---	-----	---	--	--

也请您测试将“用户配置\管理模板\CMGE 安全策略\唤醒计算机需要密码延时”配置为未配置后，新建用户后，查询对应的 **DelayLockInterval** 键值设置。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
发送时间: 2023 年 8 月 23 日 11:21  
收件人: Li Yanjing <[liyj@cmgos.com](mailto:liyj@cmgos.com)>  
抄送: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
主题: [案例号: CAS-09687-K3D7K6 ] % TAM-调查 V2022-L 涉及睡眠后唤醒需要输入密码的相关策略问题 % 初次响应 CMIT:0001883

李延晶 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-09687-K3D7K6 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。