

孙先生，您好：

如上午远程排查，目前该共享问题已解决，经您的同意，此 case 即将关闭，以下为案例总结，请您知悉：

Case No：CAS-02770-S2Z4N7

问题描述：

=====

用户反馈无法访问共享打印机，访问端和被访问端都是 CMGE，报错为登录失败，未授予用户在此计算机上的请求登录类型。

问题定义：

=====

协助用户分析并处理此问题

问题分析：

=====

经远程发现，用户被访问端设备开启 guest 账号，导致无法访问共享，禁用 guest 账号后，可以正常访问并使用共享打印机

问题总结：

=====

经与用户确认，目前该共享问题已解决。同意将 case 做关闭处理。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 8 月 12 日 11:07

收件人: 孙先生 <suntao_1975@126.com>

抄送: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-02770-S2Z4N7] % 国网-中电装备山东电子有限公司无法使用共享打印机 % 初次响应 CMIT:0001624

孙先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 李琦 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02770-S2Z4N7 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。