

于先生，您好！

很高兴与您沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结

案例范围：用户使用系统过程中出现报错 0xc000020，且无法关闭窗口

建议操作：1) 重新注册所有 d11 文件，2) 替换问题文件再注册重新安装软件，3) V0-G 升级至 V0-H 问题依旧存在

案例进展：重新安装 V0-H 版本系统，最终用户使用正常。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话：400-818-0055

电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 2 月 18 日 19:22

收件人: '于快' <yukuai_2007@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Jian <liujian@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-01911-Q9V5M3] % 石景山卫健委用户多个应用程序报错 % 初次响应 CMIT:0001172

于先生，您好

建议操作:

1. 将当前系统以“保留个人文件和应用”的方式升级至 V0-H 版本。具体方法如附件所示；

2. 如果升级 V0-H 版本后仍有此问题，我们将继续排查。如果用户着急使用，我们建议使用 V0-H 安装盘重装系统。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 2 月 18 日 18:09

收件人: '于快' <yukuai_2007@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Jian <liujian@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-01911-Q9V5M3] % 石景山卫健委用户多个应用程序报错 % 初次响应 CMIT:0001172

您好,

为了节省您的时间，请在故障计算机上下载、安装 Teamviewer，我可以远程操作机器。

Teamviewer 下载地址： 点击下图中的按钮，进行下载。下载完毕后安装

<https://www.teamviewer.com/cn/>

TeamViewer 14 现在可提供!

远程控制和远程支持领域的全新标准

首屈一指的一体化解决方案。立即购买或升级 – 或下载供个人使用的免费版本。

免费下载

供个人使用



参考价格

供商业使用



[隐私政策](#)

[了解有关TeamViewer14的更多信息](#)

下载后将下图红框的 ID 和密码回复给我，或者截图回复给我。我就可以远程操作了



贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 2 月 18 日 17:41

收件人: '于快' <yukuai_2007@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Jian <liujian@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-01911-Q9V5M3] % 石景山卫健委用户多个应用程序报错 % 初次响应 CMIT:0001172

于先生, 您好,

附件为 V0-G 对应的 dll 文件

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 2 月 18 日 16:04

收件人: 于快 <yukuai_2007@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Jian <liujian@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-01911-Q9V5M3] % 石景山卫健委用户多个应用程序报错 % 初次响应 CMIT:0001172

于先生，您好

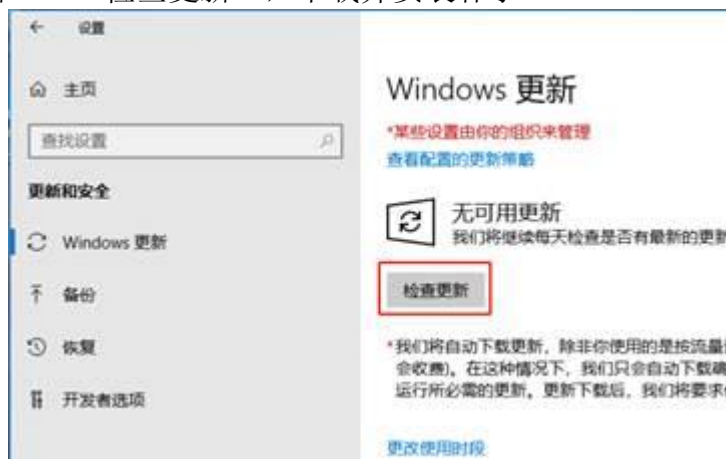
问题定义：用户使用系统过程中出现报错 0xc000020

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系

建议操作：

1. 将系统补丁更新至最新。

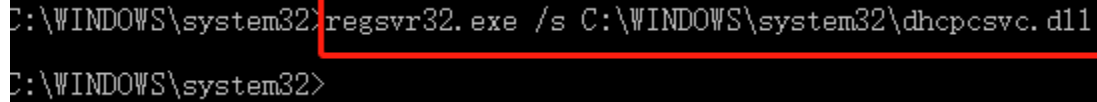
在线环境：通过点击“开始”->“设置”->“更新和安全”->“Windows 更新”->“检查更新”，下载并安装补丁



离线环境：下载地址：<https://support.cmgos.com/kb/4537762>

2. 以管理员身份运行命令提示符，输入如下命令，再尝试问题是否仍然复现：

```
regsvr32.exe /s C:\WINDOWS\system32\dhcpcsvc.dll
```



3. 如果第 2 步操作后仍复现问题，请以管理员身份运行命令提示符，运行下列命令注册所有 dll 文件

```
for %1 in (%windir%\system32\*.dll) do regsvr32.exe /s %1
```



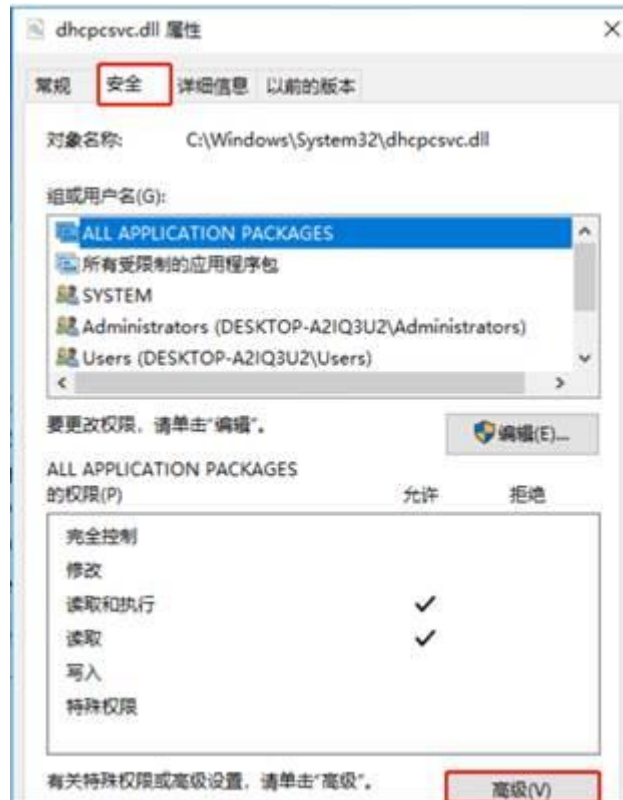
```
C:\Windows\system32>regsvr32.exe /s C:\Windows\system32\aaauthhelper.dll
```

```
C:\Windows\system32>regsvr32.exe /s C:\Windows\system32\aaadcloudapi.dll
```

4. 替换此 dhcpcsvc.dll 文件

1) 导航至 C:\Windows\System32，将 dhcpcsvc.dll 文件复制备份到其他文件夹，以防止替换失败

2) 右键点击 C:\Windows\System32\dhcpcsvc.dll 文件，点击“属性”->“安全”->“高级”



3) 所有者，点击更改，输入 Administrators，确定



4) 点击 Administrators，选择“添加”，点击“选择主题”，输入 Administrators，勾选“完全控制”，确定

名称: C:\Windows\System32\dhcpcsvc.dll

所有者: CMIT (DESKTOP-A2IQ3U2\CMIT) [更改\(C\)](#)

权限: 审核 有效访问

如需其他信息, 请双击权限项目。若要修改权限项目, 请选择该项目并单击权限项目:

类型	主体	访问
允许	SYSTEM	完全控制
允许	Administrators (DESKTOP-A2IQ3U2\Administra...	完全控制
允许	Users (DESKTOP-A2IQ3U2\Users)	读取和执行
允许	CMIT (DESKTOP-A2IQ3U2\CMIT)	完全控制
允许	ALL APPLICATION PACKAGES	读取和执行
允许	所有受限制的应用程序包	读取和执行

[添加\(D\)](#) [删除\(R\)](#) [查看\(V\)](#)

主体: [选择主体](#)

类型: 允许

基本权限:

- ☐ 完全控制
- ☐ 修改
- ☒ 读取和执行
- ☒ 读取
- ☐ 写入
- ☐ 特殊权限

选择用户或组

选择此对象类型(S):

用户、组或内置安全主体

查找位置(F):

DESKTOP-A2IQ3U2

输入要选择的对象名称(例如)(E):

Administrators

[高级\(A\)...](#) [确定](#)



5) 至此权限设立完毕，可以下载附件的 dhcpcsvc.dll 文件，替换
C:\WINDOWS\system32\dhcpcsvc.dll。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话：400-818-0055

电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 2 月 18 日 14:23

收件人: 于快 <yukuai_2007@qq.com>

抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-01911-Q9V5M3] % 石景山卫健委用户多个应用程序报错 % 初次响应
CMIT:0001172

于快 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-01911-Q9V5M3 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。