

王先生 您好：

感谢您的回复确认，我将暂时归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

#### 案例总结：

##### 问题定义：

华为云桌面环境、动态多用户、多对多的 user 权限账户下，系统重启后，用户登录变成使用临时配置文件。

##### 问题总结：

经用户同意，暂时关闭此案例。

##### 排查建议：

根据 User Profile Service 日志提示：“另一个程序正在使用此文件，进程无法访问。”

当使用漫游用户配置文件时，计算机重启过程中，漫游配置文件并未及时关闭，文件依旧处于锁定状态，此时再次使用漫游用户登录就会出现此错误提示。

这个问题可能与 SMB 文件共享有关，建议测试、验证以下几种方法是否能解决问题。

一、在域控或者计算机模板中启用组策略 计算机配置-管理模板-系统-用户配置文件-“在用户注销时不要强制卸载用户注册表”

二、在计算机模板中编辑注册表，定位到

**HKLM\System\CurrentControlSet\Services\LanmanWorkstation\Parameters\**，添加一个 DWORD 键，命名为 **DormantDirectoryTimeout**，数值设置为 5

三、在计算机模板中启用 SMBv1，关闭 SMBv2/v3，并启用共享存储的 SMBv1。

启用 SMBv1：

- 1) 在“控制面板”中，选择“程序和功能”。
- 2) 在“控制面板主页”下，选择“打开或关闭 windows 功能”打开“windows 功能”框。
- 3) 在“Windows 功能”框中，向下滚动列表，勾选“SMB 1.0/CIFS 文件共享支持”的复选框，然后选择“确定”。
- 4) Windows 应用更改后，在“确认”页上选择“立即重新启动”。

关闭 SMBv2/v3，以管理员权限打开 cmd 命令行，运行以下命令：

- 1) 检测当前 SMB 协议版本  
sc.exe qc lanmanworkstation
- 2) 关闭 SMBv2/v3  
sc.exe config lanmanworkstation depend= bowser/mrxsmb10/lsi  
sc.exe config mrxsmb20 start= disabled

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: 王建波 <[674883026@qq.com](mailto:674883026@qq.com)>  
发送时间: 2021 年 5 月 27 日 10:54  
收件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
抄送: Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>; yanshoujiang  
<[yanshoujiang@huawei.com](mailto:yanshoujiang@huawei.com)>; haoliang.zhang <[haoliang.zhang@joyoudata.com](mailto:haoliang.zhang@joyoudata.com)>  
主题: Re:回复: Re:回复: Re:回复: [案例号: CAS-04217-L2L6B3 ] % VDI-中央广播电视总台  
技术局用户反馈用户登录使用临时配置文件 % CMIT:0001717

没事，先关单吧，非常感谢！！！！

---

王建波  
13512893831

----- Original -----

**From:** "Wei Liang" <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>;

**Date:** Wed, May 26, 2021 03:52 PM

**To:** "王建波" <[674883026@qq.com](mailto:674883026@qq.com)>;

**Cc:** "Case\_Notification" <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>;

**Subject:** 回复: Re:回复: Re:回复: [案例号: CAS-04217-L2L6B3 ] % VDI-中央广播电视总台技术局用户  
反馈用户登录使用临时配置文件 % CMIT:0001717

王先生 您好:

根据您上传的日志文件，可以看到 User Profile Service 错误日志，见下图：

级别	日期和时间	来源	事件 ID	任务类别
❗ 错误	2021/5/26 12:06:44	User Profile Servi...	1511	无
❗ 错误	2021/5/26 12:06:44	User Profile Servi...	1521	无
ℹ 信息	2021/5/26 12:05:56	User Profile Servi...	1531	无

事件 1521，User Profile Service

常规 详细信息

Windows 找不到你的漫游强制配置文件在服务器上的副本，正在试图用你的本地配置文件让你登录。当你注销时，对此配置文件的更改将不会被复制到服务器。这可能由于网络故障或安全权限不足导致。

详细信息 - 另一个程序正在使用此文件，进程无法访问。

经过分析，当使用漫游用户配置文件时，计算机重启过程中，漫游配置文件并未及时关闭，文件依旧处于锁定状态，此时再次使用漫游用户登录就会出现此错误提示。

这个问题可能与 SMB 文件共享有关，

您可以分别验证以下几种操作方法，确认是否能够解决此问题。

一、在域控或者计算机模板中启用组策略 计算机配置-管理模板-系统-用户配置文件-“在用户注销时不要强制卸载用户注册表”

二、在计算机模板中编辑注册表，定位到 **HKLM\System\CurrentControlSet\Services\LanmanWorkstation\Parameters\**，添加一个 DWORD 键，命名为 **DormantDirectoryTimeout**，数值设置为 5

三、在计算机模板中启用 SMBv1，关闭 SMBv2/v3，并启用共享存储的 SMBv1。

启用 SMBv1:

- 1) 在“控制面板”中，选择“程序和功能”。
- 2) 在“控制面板主页”下，选择“打开或关闭 windows 功能”打开“windows 功能”框。
- 3) 在“Windows 功能”框中，向下滚动列表，勾选“SMB 1.0/CIFS 文件共享支持”的复选框，然后选择“确定”。
- 4) Windows 应用更改后，在“确认”页上选择“立即重新启动”。

关闭 SMBv2/v3，以管理员权限打开 cmd 命令行，运行以下命令：

- 1) 检测当前 SMB 协议版本

```
sc.exe qc lanmanworkstation
```

- 2) 关闭 SMBv2/v3

```
sc.exe config lanmanworkstation depend= bowser/mrxsmb10/lsi
```

```
sc.exe config mrxsmb20 start= disabled
```

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: 王建波 <[674883026@qq.com](mailto:674883026@qq.com)>

发送时间: 2021 年 5 月 26 日 12:21

收件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

抄送: Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

主题: Re:回复: Re:回复: [案例号: CAS-04217-L2L6B3 ] % VDI-中央广播电视总台技术局用户反馈用户登录使用临时配置文件 % CMIT:0001717

3、按照参考链接中的第三、第四步操作收取跟踪日志（etl 文件）。

见附件，但是上面第 3 步这个我实在找不到路径

---

王建波  
13512893831

----- Original -----

From: "Wei Liang" <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>;

**Date:** Tue, May 25, 2021 05:17 PM

**To:** "王建波" <[674883026@qq.com](mailto:674883026@qq.com)>;

**Cc:** "Case\_Notification" <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>;

**Subject:** 回复: Re:回复: [案例号: CAS-04217-L2L6B3 ] % VDI-中央广播电视总台技术局用户反馈用户登录使用临时配置文件 % CMIT:0001717

王先生 您好:

感谢您的电话接听。

我在测试环境中配置漫游用户文件未复现您的问题，需要您在您的实际环境中复现问题，并收集以下日志提供给我们。

- 1、复现问题，出现使用临时配置文件登录后，打开“事件查看器”，定位到“Windows 日志”，保存“应用程序”日志。
- 2、在“事件查看器”中，定位到“应用程序和服务日志”、“Microsoft”、“Windows”、“User Profile Service”，保存“Operational”日志。
- 3、按照参考链接中的第三、第四步操作收取跟踪日志（etl 文件）。
- 4、把保存的“应用程序”日志、“Operational”日志、“etl 文件”压缩后，通过 CDUC 上传。

**User Profile 日志收集参考链接:**

[User Profiles 故障排除](#)

**日志上传方法:**

您可以登陆 <https://cduc.cmgos.com>，通过数据上传系统上传您所收集的日志信息。如果出现类似错误提示，点击后退即可。

用户名: jishuju01

密码: 674883026



注意: 添加文件, 点击上传后, 跳转到新的页面点击保存。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: 王建波 <[674883026@qq.com](mailto:674883026@qq.com)>

发送时间: 2021 年 5 月 24 日 16:14

收件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

抄送: Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

主题: Re:回复: [案例号: CAS-04217-L2L6B3 ] % VDI-中央广播电视总台技术局用户反馈用户登录使用临时配置文件 % CMIT:0001717

## 组策略管理

文件(F) 操作(A) 查看(V) 窗口(W) 帮助(H)



- Default Domain Policy
- > cctvUserOu
- > desk
- > DevOps
- > Domain Controllers
- > F03C01edit
- > F03edit
- > F03Open
- > F05Open
- > F07Open
- > F10edit
- > F12Open
- > F14edit
- > F16Open
- > F18Open
- > 财经频道
- > 俄阿频道
- > 军事频道
- > 农业频道
- > 网络制播四科
- > 西法频道
- > 新闻中心(策划+地方)
- > 英语环球节目中心(CCTVNEWS)
- > 英语频道
- > 中文国际
- ▼ 组策略对象
  - 12楼开放域挂网盘201
  - 16楼开放域挂网盘202
  - 18楼开放域挂网盘203
  - 3楼开放域挂网盘206
  - 5楼开放域挂网盘205
  - 7楼开放域挂网盘204
  - CCTVNEWS挂U盘
  - CCTVNEWS挂网盘206
  - Default Domain Controllers Policy
  - Default Domain Policy
  - DevOps1挂网盘201
  - npm兼容性视图&active控件
  - profile.201
  - profile.202
  - profile.203
  - profile.204
  - profile.205

## profile.201

作用域 详细信息 设置 委派 状态

## profile.201

数据收集时间: 2021/5/24 16:04:02

## 计算机配置(已启用)

## 策略

## 管理模板

从本地计算机中检索的策略定义(ADMX 文件)。

## 系统/登录

## 策略

计算机启动和登录时总是等待网络

## 系统/用户配置文件

## 策略

删除缓存的漫游配置文件副本

为正在登录此计算机的所有用户设置漫游配置文件路径

正在登录此计算机的用户应使用此漫游配置文件路径

建议将 %USERNAME% 添加到路径中, 以便为每个用户

## 系统/组策略

## 策略

配置用户组策略环回处理模式

模式:

## 用户配置(已启用)

未定义设置。



---

王建波  
13512893831

----- Original -----

**From:** "Wei Liang" <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>;

**Date:** Thu, May 20, 2021 03:13 PM

**To:** "王建波" <[674883026@qq.com](mailto:674883026@qq.com)>;

**Cc:** "Case\_Notification" <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>;

**Subject:** 回复: [案例号: CAS-04217-L2L6B3 ] % VDI-中央广播电视总台技术局用户反馈用户登录使用临时配置文件 % CMIT:0001717

王先生 您好:

根据刚才的电话沟通, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

**问题定义:**

华为云桌面环境、动态多用户、多对多的 user 权限账户下, 系统重启后, 用户登录变成使用临时配置文件。

**问题范围:**

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。  
如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

发送时间: 2021 年 5 月 20 日 14:01

收件人: 王先生 <[674883026@qq.com](mailto:674883026@qq.com)>

抄送: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-04217-L2L6B3 ] % VDI-中央广播电视总台技术局用户反馈用户登录使用临时配置文件 % 初次响应 CMIT:0001717

王先生 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮 。很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-04217-L2L6B3 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中，您可以选择“全部回复”。