

许先生，您好

很高兴与您沟通，根据目前的案例情况，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

案例总结：

案例描述：

V2020-L 版本安装 AD 远程管理工具失败，报错代码是 800F0954

案例进展：

当前使用脚本是基于 V2022-L 版本编写，不适用于 V2020-L 版本。当前用户使用旧版本安装程序安装成功。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2024 年 5 月 13 日 9:57
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-11360-H9D7N5] % |P2|ICBC|工行用户反馈 V2020-L 版本安装 AD 远程管理工具失败问题 % 初次响应 CMIT:0001739

许先生，您好

问题定义：

V2020-L 版本安装 AD 远程管理工具失败，报错代码是 800F0954

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

问题分析:

- 查看 cbs 日志及机器信息日志，当前机器为 V2020-L 版本。而之前按照需求定制 RSAT 远程管理工具安装程序为 V2022-L 版本
- 在 V2020-L 版本上安装复现问题，**确认当前脚本只能在 V2022-L 版本上使用**

回复: 【外来邮件，注意核实】 回复: [案例号: CAS-07369-T1Q8J5] % |P2|ICBC| 反馈需要V2022



Jia Wei

收件人 win10技术支持

抄送 田 ICBC_Notification; 303642690@qq.com

许先生，您好

针对V2022-L 完整的ad域用户、组策略管理、wsus的管理工具*下载路径如下所示:

<https://educ.cmgos.com/download.php?id=748&token=zrX6q4Pfnlg7TEUIJi3eqd9xs1Y4226U>

```
Add-WindowsCapability : Add-WindowsCapability 失败。错误代码 = 0x800f0954
所在位置 C:\Users\jiawei\Desktop\RSAT_Manager_LDS_Certificate_V2022-L\RSAT_Manager_
Operation
Running
[oooooooooooooooooooo
Add-WindowsCapability : Add-WindowsCapability 失败。错误代码 = 0x800f0954
所在位置 C:\Users\jiawei\Desktop\RSAT_Manager_LDS_Certificate_V2022-L\RSAT_Manager_
10 字符: 5
+ Add-WindowsCapability -online -name $fod -source "$DirectoryPath"
+
+ CategoryInfo          : NotSpecified: (:) [Add-WindowsCapability], COMExcepti
+ FullyQualifiedErrorId : Microsoft.Dism.Commands.AddWindowsCapabilityCommand
```


贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
发送时间: 2024 年 5 月 11 日 16:03
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-11360-H9D7N5] % |P2|ICBC|工行用户反馈 V2020-L 版本安装 AD 远
程管理工具失败问题 % 初次响应 CMIT:0001739

许翔 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟 。很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-11360-H9D7N5 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。