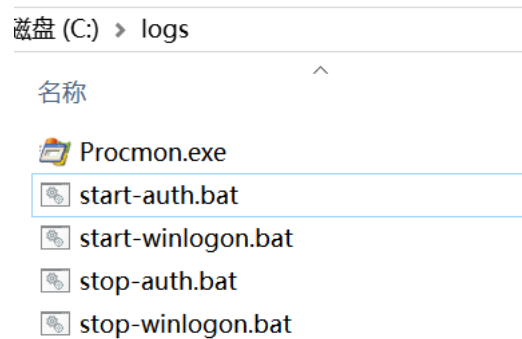


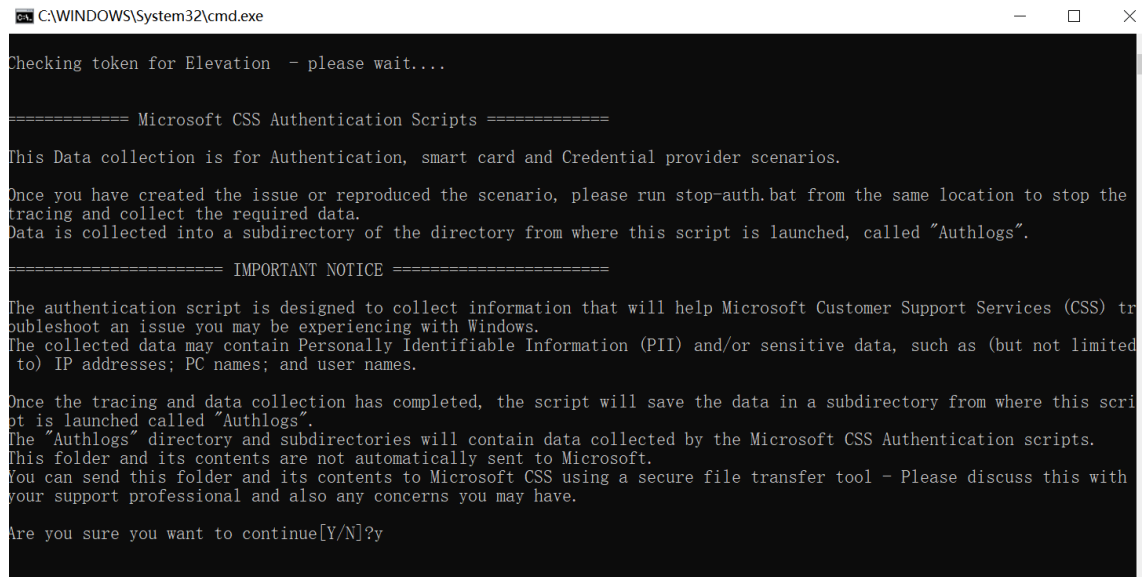
许先生 您好:

关于 VPN 环境下域用户解锁缓慢问题, 可以按照以下说明收集解锁过程中的认证过程信息等日志, 供进一步排查。

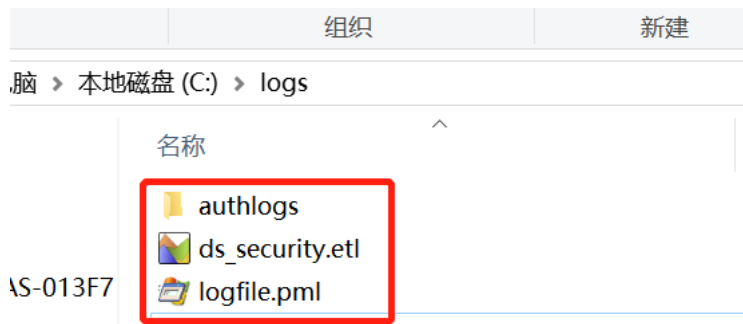
- 1) 确保 C 盘有足够空间, 创建 **c:\logs** 目录
- 2) 下载附件, 解压到 c:\logs 目录, 将.txt 文件后缀改为.bat, 如下图所示:



- 3) 右击 **start-auth.bat** 选择以**管理员权限**运行 start-auth.bat, 并输入 Y 开启日志:



- 4) 右击 **start-winlogon.bat** 选择以**管理员权限**运行 start-winlogon.bat
- 5) 锁屏一段时间后, 解锁复现问题。
- 6) 经过一段时间登录系统, 右键以**管理员权限**运行 **stop-winlogon.bat**.
- 7) 右键以**管理员权限**运行 **stop-auth.bat**, 并输入 Y 结束抓取。
- 8) 将生成的 **authlogs** 目录、**logfile.pml**、**ds_security.etl** 打包压缩后上传。



9) 压缩 **C:\System32\Winevt\logs** 目录并上传。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
C M I T