

曹先生 您好：

根据刚才的电话沟通，确认您的问题已经解决，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

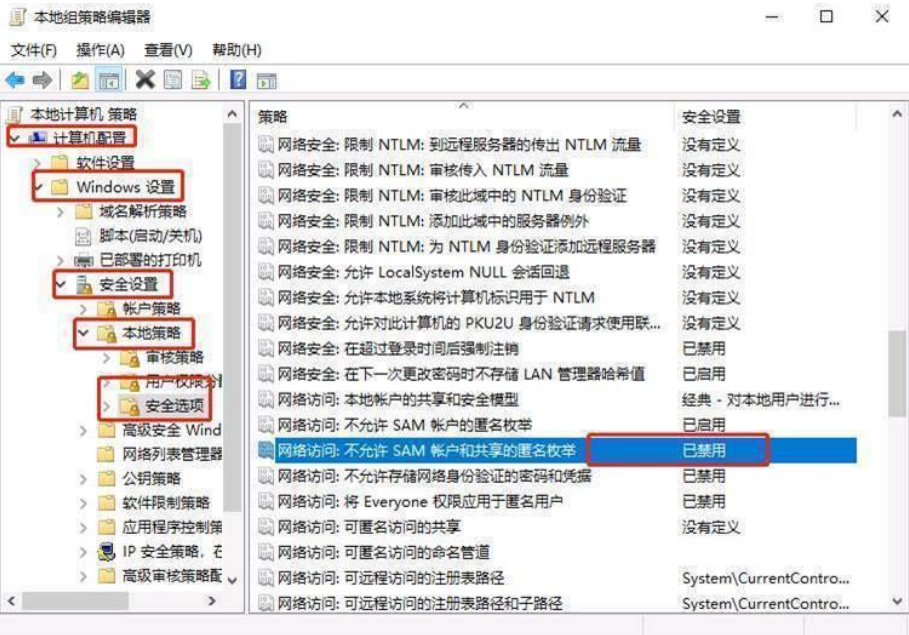
案例总结：

问题定义：

按照“解除共享功能限制”文档配置后，使用\\<计算机名> 方式访问 CMGE 系统的共享报错，无法列出并添加打印机共享。

问题总结：

开启共享后，采用 \\<计算机名> 方式列出开启共享文件目录，需要配置以下安全选项：  
在 cmd 或者 powershell 命令行下运行 gpedit.msc 打开本地组策略编辑器，定位到：  
计算机配置--windows 设置--安全设置--本地策略--安全设置--“网络访问:不允许 SAM 帐户和共享的匿名枚举”-改为“已禁用”



更改完成后，重启计算机生效。

开启共享后，添加打印机出现错误提示：“操作无法完成（错误 0x00000709）”。

在这种情况下，建议重启“Print Spooler”服务后，再次尝试添加打印机。

在共享打印机的计算机上，在 cmd 命令行下运行 services.msc 打开服务管理界面，找到“Print Spooler”服务选择重启后，再次添加打印机。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
发送时间: 2021 年 11 月 8 日 14:20  
收件人: 曹先生 <[stars.74839.2007@163.com](mailto:stars.74839.2007@163.com)>  
抄送: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
主题: [案例号: CAS-05032-P2L6J6 ]% 30278-经销商卓能科技反馈国家安全生产监督管理局  
总局需要取消共享限制 % 初次响应 CMIT:0001889

曹先生 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮 。很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-05032-P2L6J6 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。