

危工，你好，现在方便吗，现在可以远程

----- 原始邮件 -----

发件人: "Wei Liang" <weiliang@cmgos.com>;

发送时间: 2022 年 9 月 14 日(星期三) 下午 5:45

收件人: "守护" <289558726@qq.com>;

抄送: "Case Notification" <Case.Notification@cmgos.com>;

主题: 回复: [案例号: CAS-07069-V8V0R7] % VDI 用户-中国建筑股份有限公司用户无法连接云桌面主机问题 % 初次响应 CMIT:0001884

苏先生 您好:

感谢您的电话接听。

请您下载附件中的 allownetworklogon.txt 文件，并将.txt 后缀改为.bat。然后右键点击 allownetworklogon.bat 文件，选择以管理员身份运行，它会为“从网络访问此计算机”添加对应的安全策略。

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方，欢迎随时联系我们。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang

发送时间: 2022 年 9 月 8 日 16:40

收件人: 苏先生 <289558726@qq.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-07069-V8V0R7] % VDI 用户-中国建筑股份有限公司用户无法连接云桌面主机问题 % 初次响应 CMIT:0001884

苏先生 您好:

感谢您的电话接听。

经过您的同意, 我将暂时归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如您有其他问题, 您可以致电技术支持热线 4008180055。

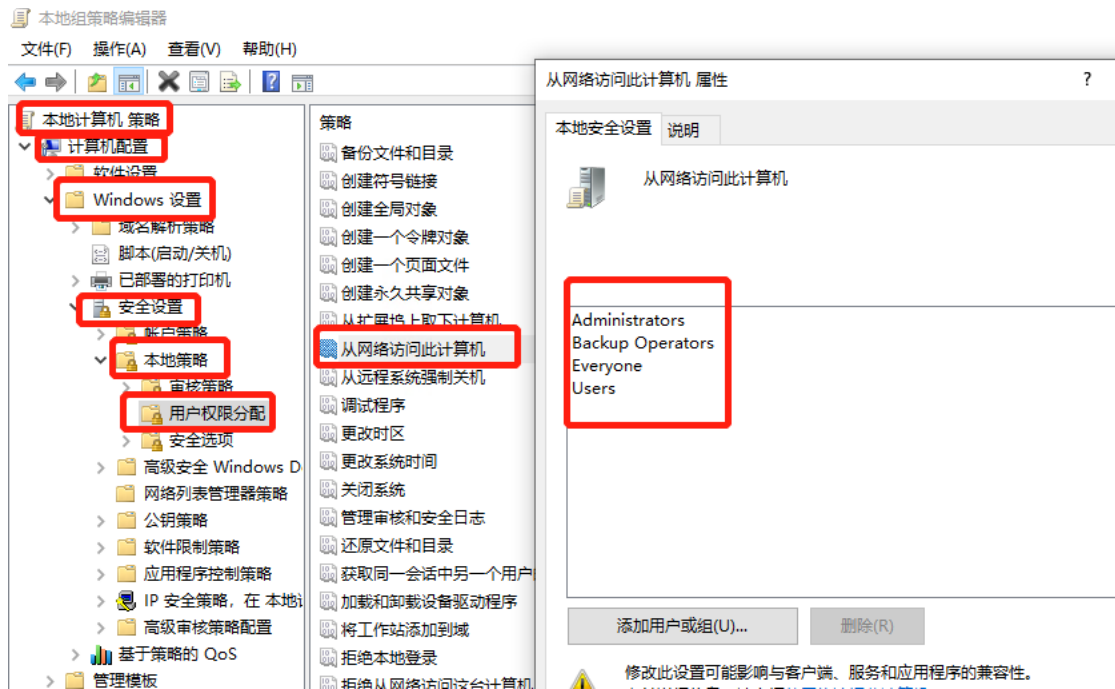
案例总结:

问题定义:

云桌面主机安装 CKB2022060901 补丁后, 用户发现实体机无法远程连接云桌面主机, 需要协助解决此问题。

问题总结:

排查发现组策略“从网络访问此计算机”的安全设置被清空，手动添加相关的用户组后可以正常远程连接云桌面，问题解决。



问题分析：

神州网信累计更新补丁（CKB2022060901）在修复相关问题的时候，重置了相关的安全设置策略，导致用户的安全设置策略恢复为 CMGE 系统默认的安全策略，移除了“从网络访问此计算机”安全设置。

用户可以采用以下几种方式重新配置“从网络访问此计算机”安全设置。

- 1) 在对应的云桌面主机上运行 gpedit.msc，打开本地组策略编辑器，定位到：“计算机配置”-“Windows 设置”-“安全设置”-“本地策略”-“用户权限分配”-“从网络访问此计算机”，手动添加对应的用户组。
- 2) 在云桌面主机模板上修改安全设置后，重新推送新的模板。

3) 在域控上配置对应的组策略，通过域控推送到对应的云桌面主机。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2022 年 9 月 8 日 10:40

收件人: 苏先生 <289558726@qq.com>

抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-07069-V8V0R7] % VDI 用户-中国建筑股份有限公司用户无法连接云桌面主机问题 % 初次响应 CMIT:0001884

苏先生 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-07069-V8V0R7 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。