

许先生，您好：

如刚才电话沟通，经您的确认，删除当前用户的 Wallpaper 缓存文件后，可解决此问题。

此 case 可做关闭处理，以下为案例总结，请您知悉：

Case No：CAS-07846-Q7Y2S7

问题描述：

=====

用户反馈重启电脑后桌面墙纸变成黑色的问题，需协助处理。

问题分析：

=====

该问题发生在通过域策略设置客户端桌面壁纸的环境下，由于在应用域策略过程中使用的%systemdrive%\Users%\%USERNAME%\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Themes\TranscodedWallpaper 缓存文件为黑色图片导致此问题，而造成该文件为纯黑的原因可能为文件损坏或被第三方软件占用而无法访问。

问题总结：

=====

经用户确认，该文件被第三方软件所占用导致无法正常使用，对 wallpaper 缓存文件放行后该问题得到解决。可关闭该案例。

以上为此问题的案例总结，如有任何问题，可随时与我们联系，谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2023 年 2 月 2 日 17:01

收件人: win10 技术支持 <win10sup@sdc.icbc.com.cn>; Li Qi <liqi@cmgos.com>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-07846-Q7Y2S7] %
|P2|ICBC|工行用户反馈 win10 桌面墙纸问题 % 初次响应 CMIT:0001643

许先生, 您好

很高兴与您电话沟通, 根据沟通结果目前又有其他机器出现此问题, 我们对此问题进行了研究。

经过在本地环境数次测试, 复现了类似案例中的问题现象: 桌面壁纸文件可以正常访问、打开, 且组策略应用正常的情况下背景图片仍为黑色。目前怀疑此问题与壁纸缓存文件有关, 建议您按照如下步骤操作。

建议操作:

- 1) 同时按下 Windows+R, 输入 cmd, 再同时按下 Ctrl+Shift+Enter, 以管理员身份运行命令提示符;
- 2) 运行如下命令, 删除当前用户 Wallpaper 缓存文件:

del /f

"%systemdrive%\Users\%USERNAME%\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Themes\TranscodedWallpaper"

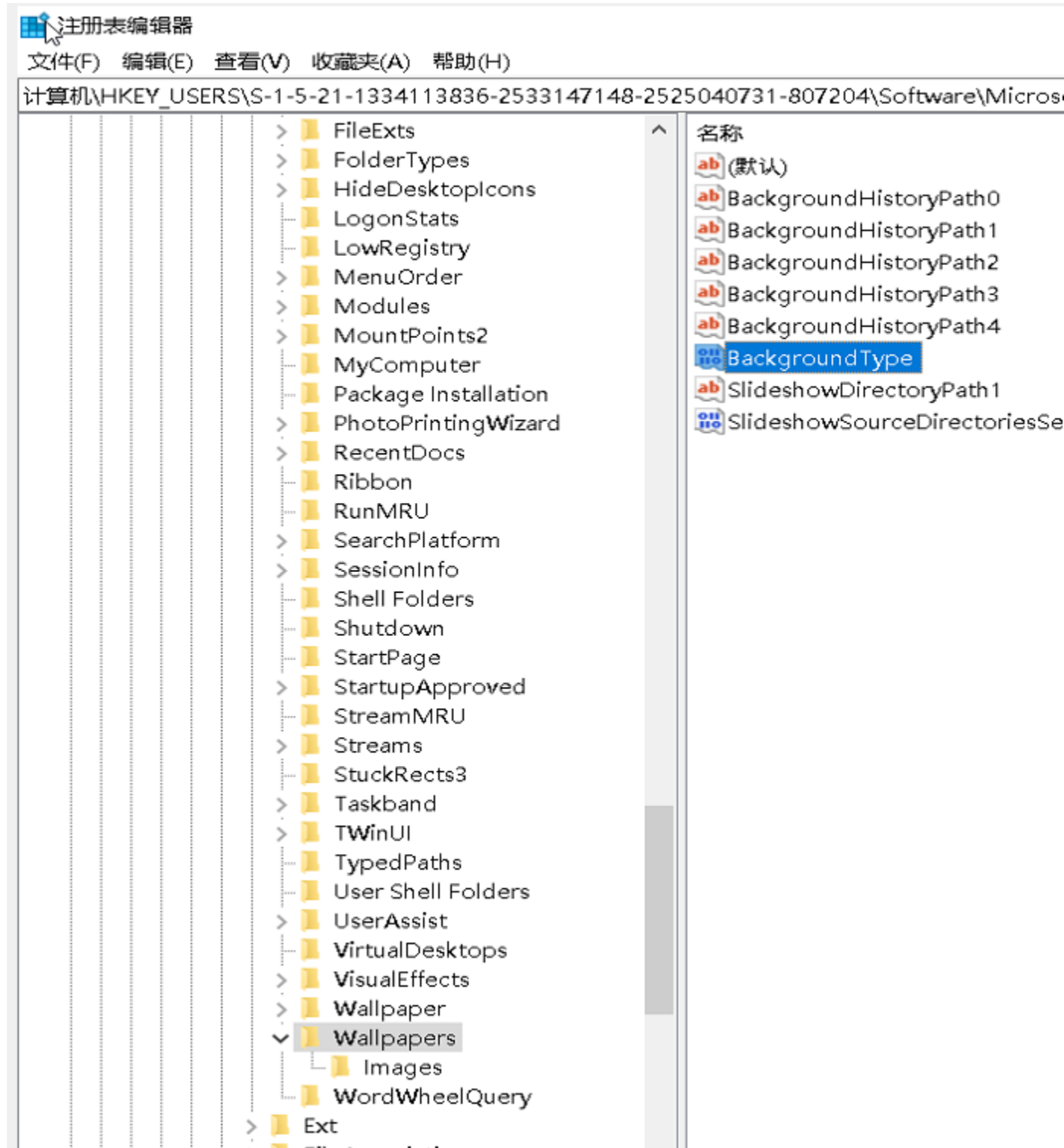
3) 重启计算机, 登录域账号确认问题是否解决。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: win10 技术支持 <win10sup@sdc.icbc.com.cn>
发送时间: 2023 年 2 月 1 日 13:58
收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>; Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-07846-Q7Y2S7] %
|P2|ICBC|工行用户反馈 win10 桌面墙纸问题 % 初次响应 CMIT:0001643

以下截图是用户提供的截图，请协助分析。



☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

中国工商银行软件开发中心（珠海）

许 翔

系统一部

电话：17606669571

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

-----原始邮件-----

发件人: "Li Qi" <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2023-01-18 10:24:58

收件人: "win10 技术支持" <[win10 技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc](mailto:win10技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc)>

抄送: "ICBC_Notification" <icbc_notification@cmgos.com>

主题: 回复:【外来邮件，注意核实】回复: [案例号: CAS-07846-Q7Y2S7] % |P2|ICBC|工行用户反馈 win10 桌面墙纸问题 % 初次响应 CMIT:0001643

许工，您好：

如刚才沟通，可参见以下内容了解之前问题进展，有任何问题可随时与我联系，谢谢。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Li Qi

发送时间: 2023 年 1 月 4 日 10:35

收件人: 'win10 技术支持' <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgcs.com>

主题: 回复: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-07846-Q7Y2S7] % |P2|ICBC|工行用户反馈 win10 桌面墙纸问题 % 初次响应 CMIT:0001643

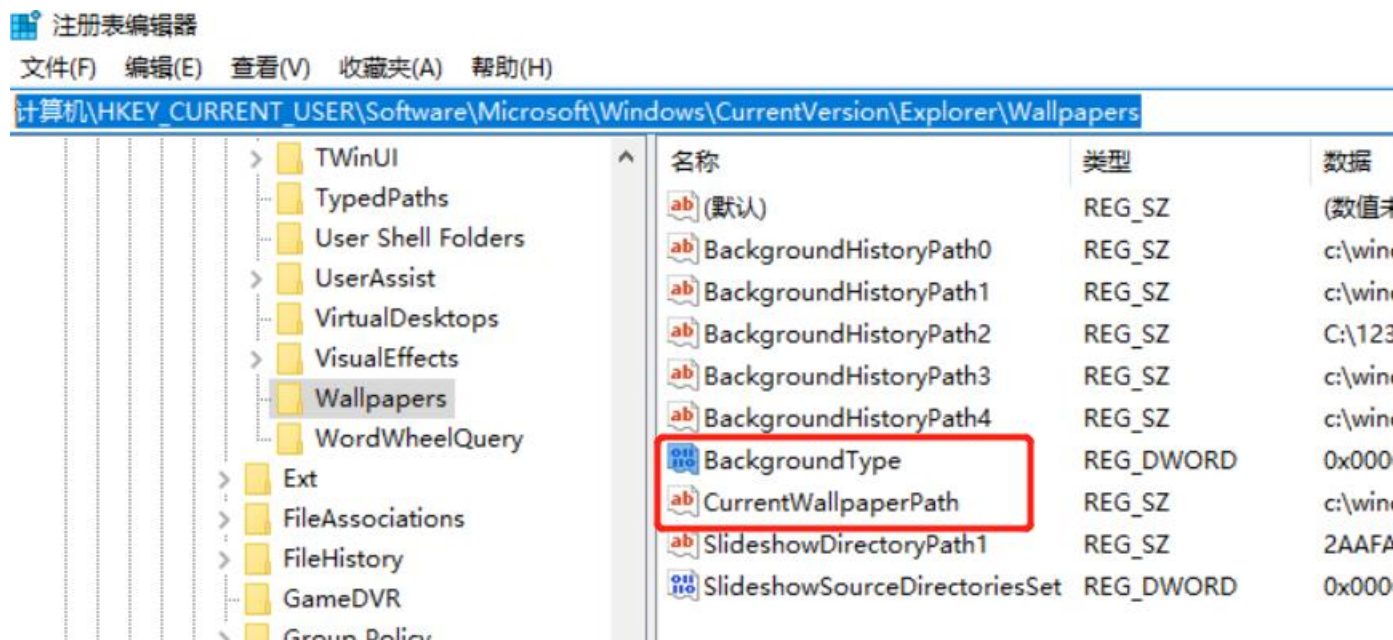
许先生, 您好:

根据用户的反馈, 当前问题下可理解为问题客户端并未应用组策略推送的图片作为桌面背景, 而是使用“纯色”(默认为“黑色”)显示。我抓取了正常在系统设置上将“纯色”更改为“图片”的过程日志, 发现对应的注册表键值更改有如下几个:

- HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\Wallpapers\BackgroundType, (“纯色”键值为 0, “图片”键值为 1)
- HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\Wallpapers\CurrentWallpaperPath, (背景图片位置, 如无此键值, 会选用同路径下 BackgroundHistoryPath0 的键值作为背景图片)

从上一次抓取的问题 procmon 日志中并未找到上述键值的更改。

在客户端上更改桌面背景图片还有其他方式(如选择图片文件右键“设置为桌面背景”), 不同方式生效的注册表键值不同, 但从组策略推送的角度, 结合用户反馈的现象来看, 上述更改系统设置的桌面背景方式最为贴合。因此请用户检查上述路径键值是否正常, 并截图反馈。



如上述键值正常仍存在该问题，请用户收取组策略正常推送显示桌面背景的 procmon 日志，作为对比查看此问题，谢谢。

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话： 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: win10 技术支持 <win10sup@sdicbc.com.cn>
发送时间: 2023 年 1 月 3 日 15:27
收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>
主题: 转发: 回复: 转发: 【外来邮件，注意核实】回复: [案例号: CAS-07846-Q7Y2S7] %
|P2|ICBC|工行用户反馈 win10 桌面墙纸问题 % 初次响应 CMIT:0001643

李工，看一下深圳分行的问题反馈。

-----原始邮件-----

发件人: "胡健峰" <胡健峰.深圳分行技术支持中心@工商银行.icbc>
发送时间: 2022-12-31 21:18:36
收件人: "win10 技术支持" <win10 技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc>
抄送:
主题: 回复: 转发: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-07846-Q7Y2S7] % |P2|ICBC|工行用户反馈 win10 桌面墙纸问题 % 初次响应 CMIT:0001643

老师, 经确认

- 1、JPG 文件可以打开, 且目录也存有该图片
- 2、[\\118.0.14.12---访问域控是正常的](#)
- 3、该策略也没有定义

老师, 为啥有问题的都是“纯色”的选项, 正常的机器都是图片

背景

图片

-----原始邮件-----

发件人: "win10 技术支持" <win10 技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc>
发送时间: 2022-12-22 17:02:28
收件人: "胡健峰" <胡健峰.深圳分行技术支持中心@工商银行.icbc>
抄送:
主题: 转发: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-07846-

Q7Y2S7] % |P2|ICBC|工行用户反馈 win10 桌面墙纸问题 % 初次响应
CMIT:0001643

胡老师，请帮忙确认如下信息：

- 1，通过组策略推送的桌面背景为：C:\Windows\Web\Wallpaper\icbc_bg_20130710.jpg。
请帮忙确认该文件是否存在且可以打开。
- 2，从组策略结果来看，该背景图片并未正常应用。原因为：0x80070043，即无法访问网络路径。请检查与\\118.0.14.12 的通讯是否正常

文件(目标路径: C:\Windows\web\wallpaper\icbc_bg_20130710.jpg)

以下设置应用于此对象。在此类别内，最靠近报告顶部的设置为解决冲突时的主要设置。

icbc_bg_20130710.jpg

入选的 GPO

结果: 失败(错误代码: 0x80070043)

常规

操作

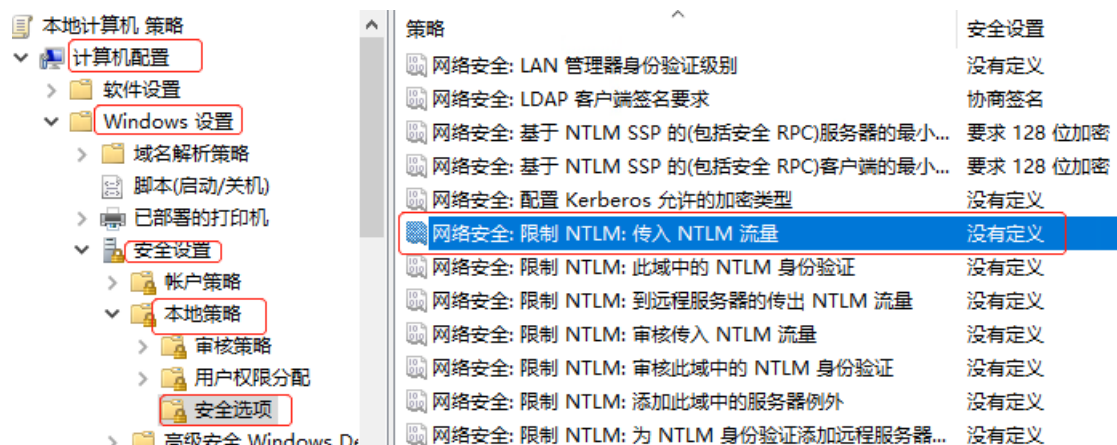
属性

源文件

目标文件

抑制单个文件操作错误

- 3，请检查本地组策略-网络安全：限制 NTLM:传入 NTLM 流量设置是否为“没有定义”或“允许所有”



此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.