

韩先生 您好：

感谢您的电话接听。

经过您的同意，我将暂时归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如有其他问题，您可以随时联系我们。

案例总结：

问题定义：

用户反馈在 V2022-L 系统上使用 dism 命令离线安装 KB5026361 失败，需要协助排查。

问题总结：

用户计划重新安装操作系统，再安装更新补丁，暂时归档案例。

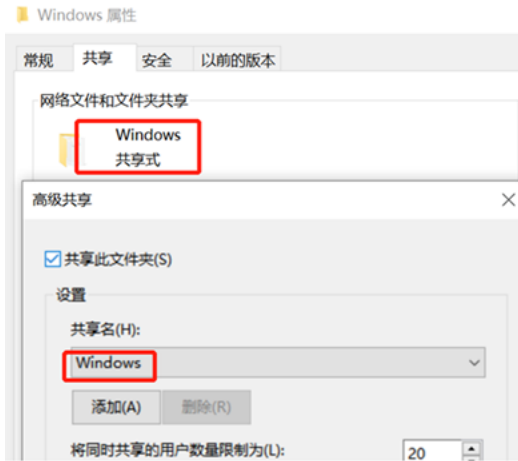
排查建议：

CBS 日志显示更新补丁解压过程中找不到 wow64_microsoft-windows-printing-adminscripts_31bf3856ad364e35_10.0.19041.1_none_981e76c9350c75f3.manifest 文件。

```
2023-05-16 15:41:27, Info CBS Exec: Warning: Manifest doesn't exist: g:\
\\?\C:\Users\ELGS-H-1\AppData\Local\Temp\6A8C7E81-893E-413A-9EBB-F6040895821A\Windows10.0-KB5026361-x64.cab_wow64_microsoft-windows-printing-adminscripts_31bf3856ad364e35_10.0.19041.1_none_981e76c9350c75f3.manifest
2023-05-16 15:41:27, Info CBS Component Identity: Microsoft-Windows-Printing-AdminScripts, Culture=neutral, Version=10.0.19041.1, PublicKeyToken=31bf3856ad364e35, ProcessorArchitecture=wow64,
versionScope=NonSxS
2023-05-16 15:41:37, Error CSI 00000195(2023/5/16:07:41:37.623 (F)) onecore\base\wcp\sl\ntsystem.cpp(3044): Error STATUS_OBJECT_NAME_NOT_FOUND originated in function
Windows::Rtl::SystemImplementation::DirectFileSystemProvider::SysCreateFile expression: (null)
[gle=0x80004005]
2023-05-16 15:41:38, Info CBS Added C:\Windows\Logs\CBS\CBS.log to WER report.
2023-05-16 15:41:38, Info CBS Added C:\Windows\Logs\CBS\CbsPersist_20230515030118.log to WER report.
2023-05-16 15:41:38, Info CBS Added C:\Windows\Logs\CBS\CbsPersist_20230515022218.log to WER report.
2023-05-16 15:41:38, Info CBS Added C:\Windows\Logs\CBS\CbsPersist_20230515011338.log to WER report.
2023-05-16 15:41:38, Info CBS Added C:\Windows\Logs\CBS\CbsPersist_20230514112357.log to WER report.
2023-05-16 15:41:38, Info CBS Added C:\Windows\Logs\CBS\CbsPersist_20230514012312.log to WER report.
2023-05-16 15:41:38, Info CBS Not able to add pending.xml to Windows Error Report. [HRESULT = 0x80070002 - ERROR_FILE_NOT_FOUND]
2023-05-16 15:41:38, Info CBS Not able to add pending.xml.bad to Windows Error Report. [HRESULT = 0x80070002 - ERROR_FILE_NOT_FOUND]
2023-05-16 15:41:38, Info CBS Not able to add progexec.log to Windows Error Report. [HRESULT = 0x80070002 - ERROR_FILE_NOT_FOUND]
2023-05-16 15:41:38, Info CBS Not able to add SCM.EVM to Windows Error Report. [HRESULT = 0x80070002 - ERROR_FILE_NOT_FOUND]
2023-05-16 15:41:39, Error CSI 00000196 (F) STATUS_OBJECT_NAME_NOT_FOUND #1398890# from Windows::Rtl::SystemImplementation::DirectFileSystemProvider::SysCreateFile(flags = 0, handle = [provider=NULL,
handle=0, name= ("null")], da = (FILE_GENERIC_READ), oa = @0x3cfaf7cfa8->OBJECT_ATTRIBUTES (s:48; rd=NULL;
on:[216] "\\?\C:\Users\ELGS-H-1\AppData\Local\Temp\6A8C7E81-893E-413A-9EBB-F6040895821A\Windows10.0-KB5026361-x64.cab_wow64_microsoft-windows-printing-adminscripts_31bf3856ad364e35_10.0.19041.1_none_981e76c9350c75f3.manife
st"; at:[0B7][gle=0xd0000034]
(FILE_DIRECTORY_FILE|FILE_SYNCHRONOUS_IO_NONALERT(0x00004000), eab = NULL, eal = 0, disp = Invalid)
2023-05-16 15:41:39, Error CSI CASE_INSENSITIVE]], locb = @0x3cfaf7c520, as = (null), fa = (FILE_ATTRIBUTE_NORMAL), sa = (FILE_SHARE_READ|FILE_SHARE_WRITE|FILE_SHARE_DELETE), cd = FILE_OPEN, co =
[gle=0xd0000034]
2023-05-16 15:41:39, Error CSI 00000197 (F) STATUS_OBJECT_NAME_NOT_FOUND #1398899# from Windows::Rtl::SystemImplementation::CSystemIsolationLayer_IRtlSystemIsolationLayerTearoff::TransferFileEx(flags =
OpenForBackupIntent(0x00000200), op = 'Copy', odir = NULL, oname =
[1:216] "\\?\C:\Users\ELGS-H-1\AppData\Local\Temp\6A8C7E81-893E-413A-9EBB-F6040895821A\Windows10.0-KB5026361-x64.cab_wow64_microsoft-windows-printing-adminscripts_31bf3856ad364e35_10.0.19041.1_none_981e76c9350c75f3.manife
st", ndir = @0x1b27d496730, nname = [1:41 ml:63]') [gle=0xd0000034]
2023-05-16 15:41:39, Error CSI d9e98d8c987d901cb3b000a0359438 manifest', disp = Unmapped disposition: 0)
[gle=0xd0000034]
2023-05-16 15:41:40, Error CSI 00000198 (F) HRESULT_FROM_WIN32(ERROR_FILE_NOT_FOUND) #1389791# from Windows::ServicingAPI::CCSITransaction::ICSTransaction2_AddComponents(flags = 0, a = @0x1b26742e130,
mp = @0x1b26742e930, disp = 0) [gle=0x80070002]
2023-05-16 15:41:40, Info CBS Failed to add one or more component [HRESULT = 0x800f081f - CBS_E_SOURCE_MISSING]
2023-05-16 15:41:40, Error CBS Failed to complete component cleanup [HRESULT = 0x800f081f - CBS_E_SOURCE_MISSING]
```

建议检测操作系统组件情况，排查系统组件问题。具体操作如下：

- 1) 找一台差不多补丁级别，但是成功安装了 KB5026361 的设备，将 C:\Windows 共享。



2) 确保可以通过 [\\xxx.xxx.xxx.xxx\windows](#) 的方式访问到 [Windows](#) 源，以**管理员权限**打开 **cmd 命令行**，运行如下命令尝试修复：

```
Dism /Online /Cleanup-Image /RestoreHealth /Source:\\xxx.xxx.xxx.xxx\windows  
/LimitAccess (\\xxx.xxx.xxx.xxx\windows 指共享访问地址)
```

3) 修复完成后，再次验证 KB5026361 是否可以安装。

4) 如果无法使用共享方式修复系统组件，请您以**管理员权限**运行 cmd 命令行，执行如下命令，检测系统组件情况。

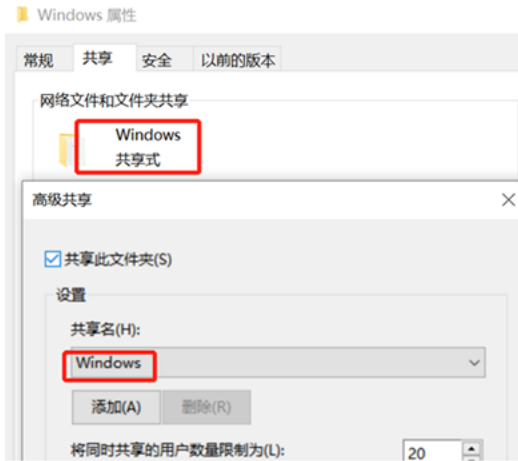
```
dism /online /cleanup-image /ScanHealth
```

5) 执行命令完毕后，请您再次使用 **CMGELogCollectorV2.exe** 重新收集更新日志

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com

1) 找一台差不多补丁级别, 但是成功安装了 **KB50226361** 的设备, 将 C:\Windows 共享。



2) 确保可以通过 [\\xxx.xxx.xxx.xxx\windows](#) 的方式访问到 [Windows](#) 源，以管理员权限打开 cmd 命令行，运行如下命令尝试修复：

```
Dism /Online /Cleanup-Image /RestoreHealth /Source:\\xxx.xxx.xxx.xxx\windows  
/LimitAccess (\\xxx.xxx.xxx.xxx\windows 指共享访问地址)
```

3) 修复完成后，再次验证 KB5026361 是否可以安装。

4) 如果无法使用共享方式修复系统组件，请您以管理员权限运行 cmd 命令行，执行如下命令，检测系统组件情况。

```
dism /online /cleanup-image /ScanHealth
```

5) 执行命令完毕后，请您再次使用 **CMGELogCollectorV2.exe** 重新收集更新日志并上传。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang
发送时间: 2023 年 5 月 16 日 14:55
收件人: 'hanyouguo@126.com' <hanyouguo@126.com>
抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-08935-T1X4B2] % TAM-中石油华北油田补丁更新报错问题 %
初次响应 CMIT:0001221

韩先生 您好:

查看您提供的 dism 日志和 cbs 日志, 具体分析如下:

Dism 日志显示在 2023-05-15 10:22:10 通过 Dism 命令离线安装 KB5026361 补丁包。

```
2023-05-15 10:22:10, Info DISM DISM.EXE: Executing command line: "dism.exe" /online /add-package
/packagepath:C:\Users\ELGS-H-1\AppData\Local\Temp\windows10_kb5026361_x64_b31902e180d69a69a227a786e916a70e849402b2.cab
2023-05-15 10:22:10, Info DISM DISM Provider Store: PID=29200 TID=26768 Connecting to the provider located at
C:\Windows\SYSTEM32\Dism\FolderProvider.dll. - CDISMPackageStore::Internal_LoadProvider
```

在 2023-05-15 10:43:31 显示安装失败, 报错 0x800f081f。

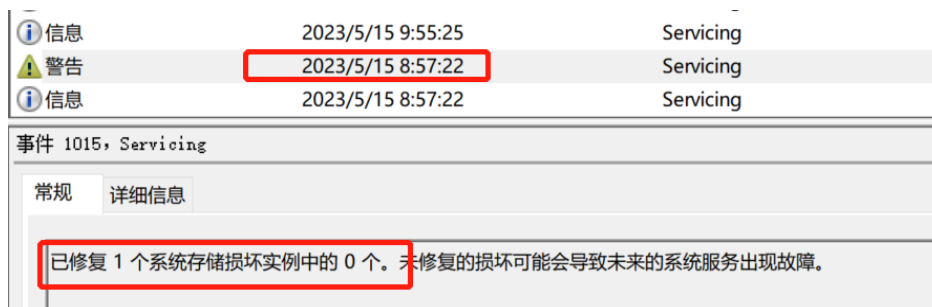
```
2023-05-15 10:43:31, Error DISM DISM Package Manager: PID=26164 TID=29516 Failed finalizing change
CDISMPackageManager::Internal_Finalize(hr:0x800f081f)
2023-05-15 10:43:31, Error DISM DISM Package Manager: PID=26164 TID=29516 The source files could n
using the /source option to restore the feature. - GetCbsErrorMsg
```

查看对应时间点左右 cbs 日志, 显示涉及 wow64_microsoft-windows-printing-
adminsceipts_31bf3856ad364e35_10.0.19041.1_none_981e76c9350c75f3.manifest 文件处理失
败, 提示 0x800f081f 错误。

```
2023-05-15 10:43:28, Error CSI 00000197 (F) STATUS_OBJECT_NAME_NOT_FOUND #1550552# from
Windows::Rtl::SystemImplementation::DirectFileSystemProvider::SysCreateFile(flags = 0, handle = {provider=NULL, handle=0, name= ("null")}, da =
(FILE_GENERIC_READ), oa = @0xeaf377c0e8->OBJECT_ATTRIBUTES {s:48; rd=NULL;
on:[216]'\??\C:\Users\ELGS-H-1\AppData\Local\Temp\AA8A8DE1-1B55-4A8C-BA30-840A2DA452E3\Windows10.0-KB5026361-x64.cab\wow64_microsoft-windows-print
ts_31bf3856ad364e35_10.0.19041.1_none_981e76c9350c75f3.manifest'; a: (OBJ_ [gle=0xd0000034]
2023-05-15 10:43:28, Error CSI CASE_INSENSITIVE)), iosb = @0xeaf377c160, as = (null), fa = (FILE_ATTRIBUTE_NORMAL), sa =
(FILE_SHARE_READ|FILE_SHARE_WRITE|FILE_SHARE_DELETE), cd = FILE_OPEN, co = (FILE_NON_DIRECTORY_FILE|FILE_SYNCHRONOUS_IO_NONALERT|0x00004000), eab =
0, disp = Invalid)
[gle=0xd0000034]
2023-05-15 10:43:28, Error CSI 00000198 (F) STATUS_OBJECT_NAME_NOT_FOUND #1550551# from
Windows::Rtl::SystemImplementation::CSystemIsolationLayer_IrtlSystemIsolationLayerTearoff::TransferFileEx(flags = (OpenForBackupIntent|0x00000200),
odir = NULL, oname =
[1:216]'\??\C:\Users\ELGS-H-1\AppData\Local\Temp\AA8A8DE1-1B55-4A8C-BA30-840A2DA452E3\Windows10.0-KB5026361-x64.cab\wow64_microsoft-windows-print
ts_31bf3856ad364e35_10.0.19041.1_none_981e76c9350c75f3.manifest', ndir = @0x2a727c01230, nname = [1:41 ml:63]'c[gle=0xd0000034]
2023-05-15 10:43:28, Error CSI b6f0007d786d901da4000005073ac50_manifest', disp = Unmapped disposition: 0)
[gle=0xd0000034]
2023-05-15 10:43:29, Error CSI 00000199 (F) HRESULT_FROM_WIN32(ERROR_FILE_NOT_FOUND) #1547933# from
Windows::ServicingAPI::CCSITransaction::ICSITransaction2_AddComponents(Flags = 0, a = @0x2a71c530190, mp = @0x2a71c530990, disp = 0) [gle=0x80070002]
2023-05-15 10:43:29, Info CBS Failed to add one or more component [HRESULT = 0x800f081f - CBS_E_SOURCE_MISSING]
2023-05-15 10:43:29, Error CBS Failed to complete component closure [HRESULT = 0x800f081f - CBS_E_SOURCE_MISSING]
2023-05-15 10:43:29, Info CBS CommitPackageState: Started persisting state of packages
```

怀疑这个文件损坏或者不存在导致出现此问题。

查看系统日志, 在自动修复系统组件时, 提示有一个组件有问题, 修复失败。



在 cbs 日志中查看此组件为 wow64_microsoft-windows-

upnpcontrolpoint_31bf3856ad364e35_10.0.19041.1566_none_b1c97c581a6b9e09

```
2023-05-15 08:57:22, Info          CBS      =====
2023-05-15 08:57:22, Info          CBS      Checking System Update Readiness.
2023-05-15 08:57:22, Info          CBS
2023-05-15 08:57:22, Info          CBS      (p) CSI Payload Corrupt (n)
wow64_microsoft-windows-upnpcontrolpoint_31bf3856ad364e35_10.0.19041.1566_none_b1c97c581a6b9e09\upnp.dll
2023-05-15 08:57:22, Info          CBS      Repair failed: Missing replacement payload.
2023-05-15 08:57:22, Info          CBS
2023-05-15 08:57:22, Info          CBS      Summary:
2023-05-15 08:57:22, Info          CBS      Operation: Detect and Repair
2023-05-15 08:57:22, Info          CBS      Operation result: 0x800f081f
2023-05-15 08:57:22, Info          CBS      Last Successful Step: Remove staged packages completes.
2023-05-15 08:57:22, Info          CBS      Total Detected Corruption: 1
2023-05-15 08:57:22, Info          CBS      CBS Manifest Corruption: 0
2023-05-15 08:57:22, Info          CBS      CBS Metadata Corruption: 0
2023-05-15 08:57:22, Info          CBS      CSI Manifest Corruption: 0
2023-05-15 08:57:22, Info          CBS      CSI Metadata Corruption: 0
2023-05-15 08:57:22, Info          CBS      CSI Payload Corruption: 1
```

修复建议：

- 1) 从以下链接下载对应的组件替换文件。

<https://cdmc.cmgos.com/download.php?id=968&token=6iWuUoCcSWHcbduGMU82IL8wSOk0f8VN>

- 2) 解压 zip 文件，双击运行或者以管理员权限运行“替换组件.bat”，等待一段时间脚本运行完毕后，再次验证 Dism 离线安装 KB5026361 补丁包。
- 3) 如果还是安装补丁失败，请您再次使用 CMGELogCollectorV2.exe 重新收集更新日志并上传。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Wei Liang

发送时间: 2023 年 5 月 15 日 17:58

收件人: 'hanyouguo@126.com' <hanyouguo@126.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-08935-T1X4B2] % TAM-中石油华北油田补丁更新报错问题 %
初次响应 CMIT:0001221

韩先生 您好:

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

用户反馈在 V2022-L 系统上使用 dism 命令离线安装 KB5026361 失败, 需要协助排查。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

请您下载附件中的日志收集工具工具, 在安装 KB5026361 失败的设备上解压, 双击运行 CMGELogCollectorV2.exe, 勾选**所有选项**, 点击**收集**获取对应的系统日志, 将生成的日志压缩包通过 **CDUC** 上传。



日志上传方法：

您可以登陆 <https://cdac.cmgos.com>，通过数据上传系统上传您所收集的日志信息。

(用户名

密码区分大小写)

用户名：zsytang01

密码：zsytang01

注意：添加文件，点击上传后，跳转到新的页面点击保存。

=====

在向 CMIT 提供日志和数据前，请阅读并接受邮件下方隐私声明。

隐私声明

为向您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

(1) 神州网信已获得您的明确授权；

- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
发送时间: 2023 年 5 月 15 日 17:45
收件人: Liu Jian <liujian@cmgos.com>
抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-08935-T1X4B2] % TAM-中石油华北油田补丁更新报错问题 % 初次响应 CMIT:0001221

刘健 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮 。很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-08935-T1X4B2 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。