

黄先生 您好：

根据昨天的沟通情况，确认您的问题已经解决，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

#### 案例总结：

---

#### 问题定义：

使用 Windows 10 神州网信政府版开启共享无法正常访问，提示“没有权限访问”。

#### 问题总结：

用户需要配置使用**无密码访问共享**，按照以下的配置共享方法后，可以访问共享。

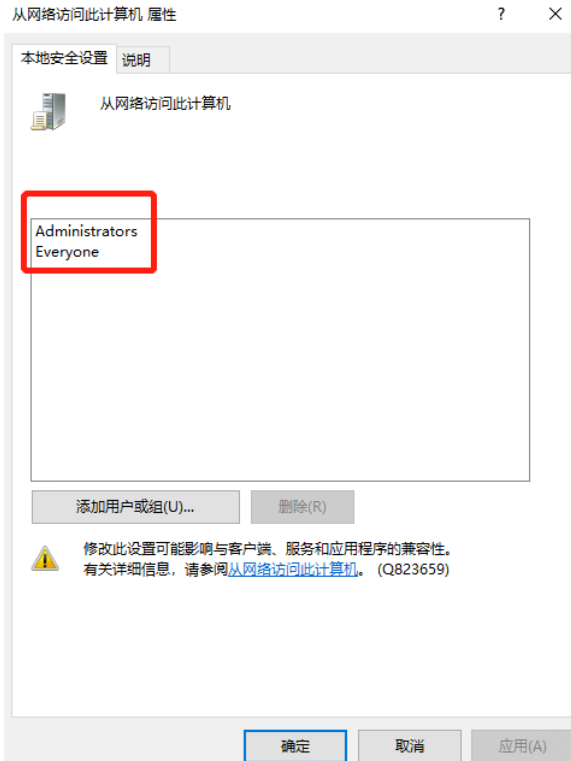
#### 配置共享方法：

##### 一、在开启共享的设备端配置：

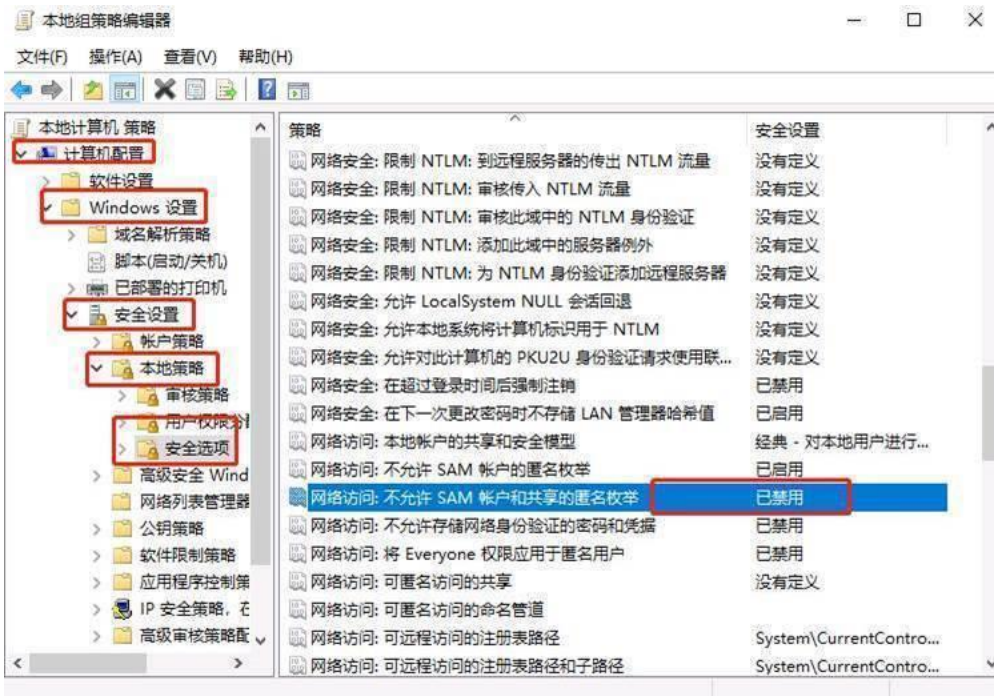
1、在 cmd 或者 powershell 命令行下运行 gpedit.msc 打开本地组策略编辑器，进行以下

##### 配置用户访问权限：

1.1 计算机配置--windows 设置--安全设置--本地策略—用户权限分配--“从网络访问此计算机”项，添加用户组 Administrators 和 Everyone



1.2 计算机配置--windows 设置--安全设置--本地策略--安全设置--“网络访问:不允许 SAM 帐户和共享的匿名枚举”-改为“已禁用”



更改完成后，重启计算机生效。

2、配置无密码访问：

## 2.1 打开“网络和 Internet”设置，选择“网络和共享中心”



## 2.2 在“网络和共享中心”中，选择“更改高级共享设置”，选择“关闭密码保护共享”。





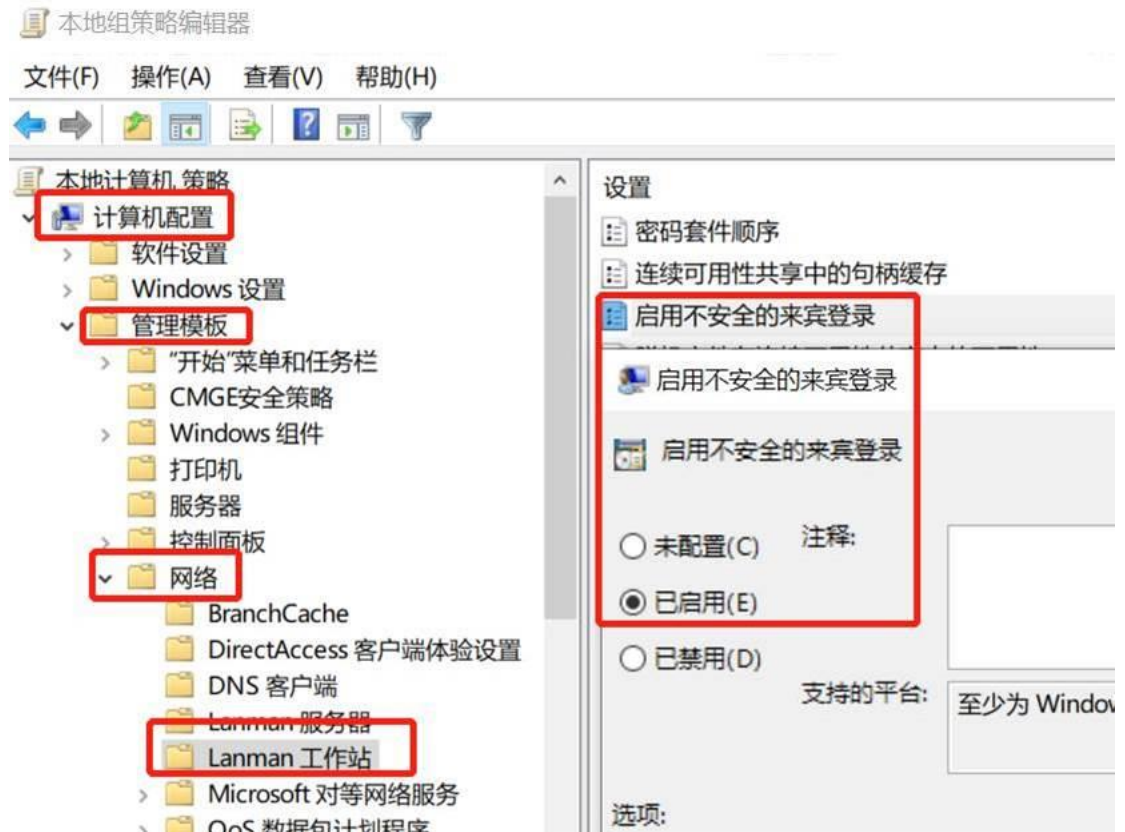
## 二、在访问共享的设备上配置：

通过修改组策略或者注册表“启用不安全的来宾登录”。

### 1、组策略方式

在 cmd 或者 powershell 命令行下运行 gpedit.msc 打开本地组策略工具：

计算机设置---管理模板---网络---Lanman 工作站---启用不安全的来宾登陆---改为“已启用”



## 2、注册表方式

使用 cmd 或者 powershell 命令行输入 regedit 打开注册表编辑器，定位到：  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\LanmanWorkstation\Parameters  
找到 AllowInsecureGuestAuth 的值修改为 1（如果没有，可以新建一个 DWORD，命名为 AllowInsecureGuestAuth）。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang  
发送时间: 2021 年 11 月 18 日 16:40  
收件人: '黄先生' <[350803911@qq.com](mailto:350803911@qq.com)>  
抄送: 'Case\_Notification@cmgos.com' <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-05053-R3V1S3 ] % 佛山建投城建供应链管理有限公司用户反馈  
共享无法正常访问 % 初次响应 CMIT:0001932

黄先生 您好:

来信是想咨询当前案件进展状况。最终用户现场情况怎么样, 开启文件共享情况如何?

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方, 欢迎随时联系我们。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang  
发送时间: 2021 年 11 月 10 日 15:15  
收件人: 黄先生 <[350803911@qq.com](mailto:350803911@qq.com)>  
抄送: 'Case\_Notification@cmgos.com' <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-05053-R3V1S3 ] % 佛山建投城建供应链管理有限公司用户反馈  
共享无法正常访问 % 初次响应 CMIT:0001932

黄先生 您好:

根据刚才的电话沟通, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

**问题定义:**

使用 Windows 10 神州网信政府版开启共享无法正常访问, 提示“没有权限访问”。

### 问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。


接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

您再次去用户现场后，可以通过 400 电话联系我们进一步处理，也可以按照以下操作，查看具体提示信息：

- 1、打开 cmd 命令行，运行以下命令访问共享，查看具体的信息提示：

```
net use \dyj635
```

 命令提示符



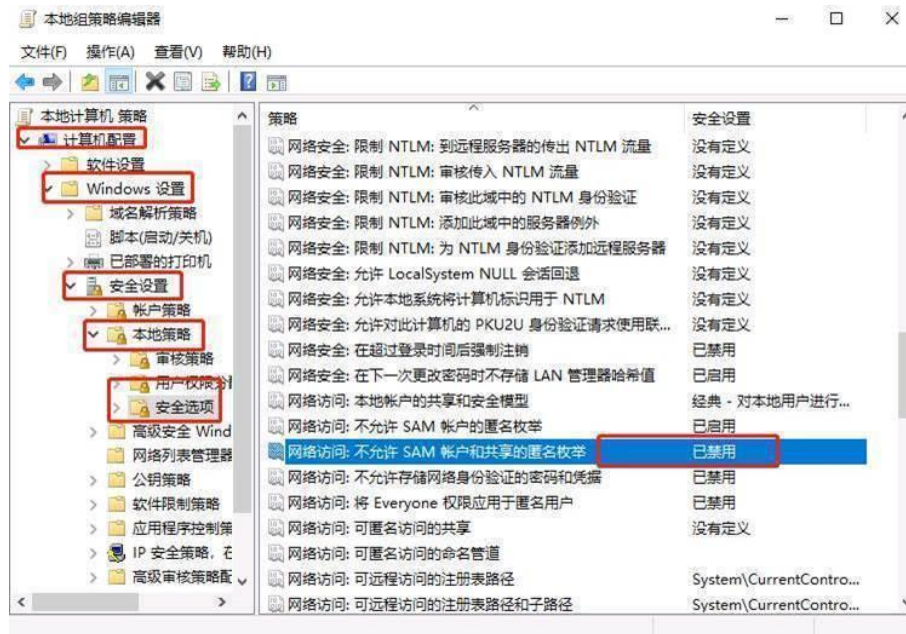
```
C:\Windows\System32>net use \dyj635
```

查看具体的信息提示进行反馈，根据不同的提示进一步处理。

- 2、如果提示“命令成功完成”，表示开启了无密码访问的共享，要列出所有的共享目录和设备，需要配置以下安全选项：

在 cmd 或者 powershell 命令行下运行 gpedit.msc 打开本地组策略编辑器，定位到：

计算机配置--windows 设置--安全设置--本地策略--安全设置--“网络访问:不允许 SAM 帐户和共享的匿名枚举”-改为“已禁用”



更改完成后，重启计算机生效。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
发送时间: 2021 年 11 月 10 日 14:21  
收件人: 黄先生 <[350803911@qq.com](mailto:350803911@qq.com)>  
抄送: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
主题: [案例号: CAS-05053-R3V1S3 ] % 佛山建投城建供应链管理有限公司用户反馈共享  
无法正常访问 % 初次响应 CMIT:0001932

黄先生 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮 。很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-05053-



R3V1S3 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。