

许先生，您好

很高兴与您沟通，根据目前的案例情况，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

**案例总结：**

**案例描述：**

反馈 V2020-L 和 V2022-L 版本系统需要帮忙开发 2 个脚本实现：

- 脚本 1：静默安装 edge 浏览器安装完默认浏览器为 edge 浏览器
- 脚本 2：设置 IE 11 为默认浏览器

**案例进展：**

按照需求制作并交付脚本，和用户沟通测试结果正常，归档案例

-----  
贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

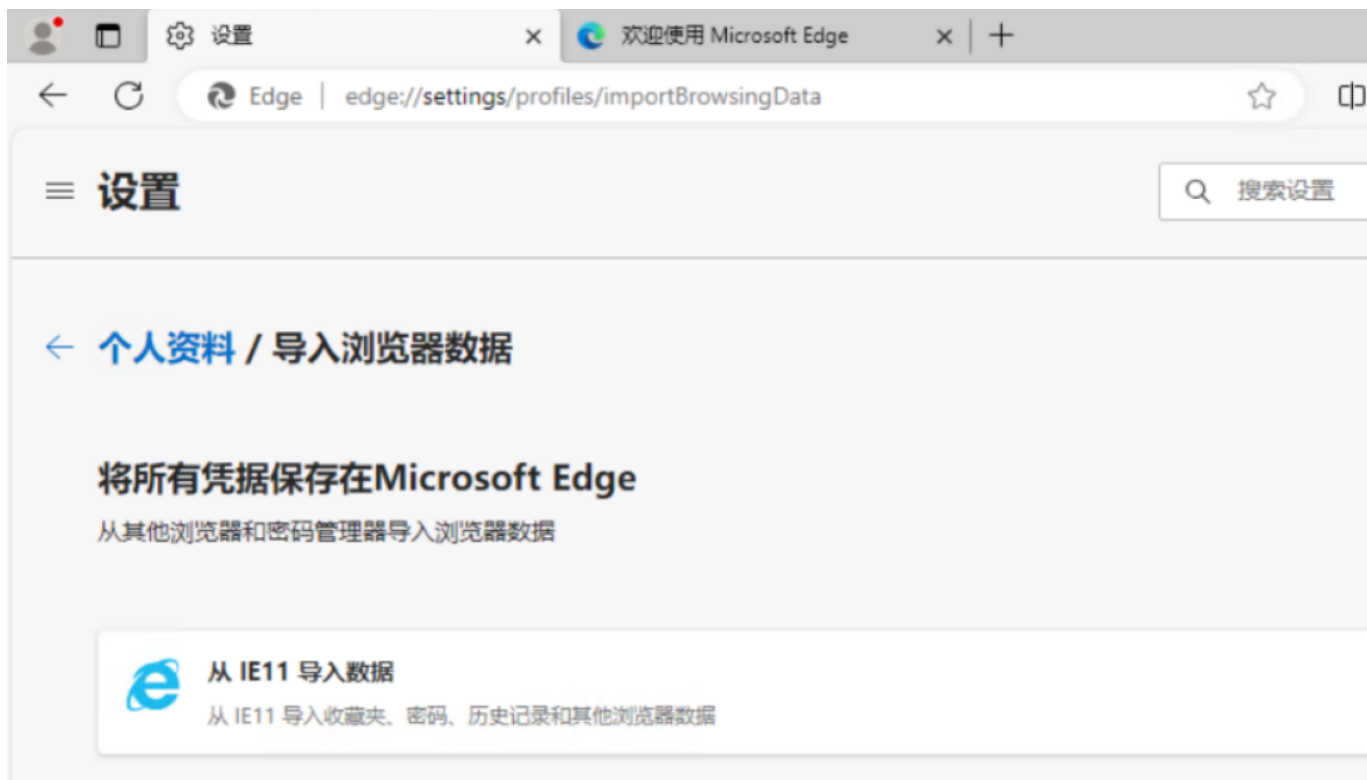
**发件人:** Jia Wei  
**发送时间:** 2024 年 5 月 14 日 10:07  
**收件人:** ICBC 案例通知 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>  
**抄送:** ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
**主题:** 回复: [案例号: CAS-11277-S9M3X4 ] % |P2|ICBC|工行用户反馈 V2020-L/V2022-L 版本系统需要帮忙写个脚本 % 初次响应 CMIT:0001551

许先生，您好

经过调研，由于产品设计角度，IE 11 和 Edge 网页收藏存储方式完全不同，没有通过脚本、命令完成“收藏夹迁移”的方式。

请知悉。

建议可以通过设置手动导入浏览器数据，可以完整保留用户的使用习惯



×

导入浏览器数据

导入位置

Microsoft Internet Explorer

选择要导入的内容

☒

收藏夹或书签

☒

保存的密码

☒

搜索引擎

☒

浏览历史记录

☒

Cookie

☒

主页

☒

设置

☒

打开的标签页

导入

取消

贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务支持电话： 400-818-0055  
电子邮箱： [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei

发送时间: 2024 年 4 月 30 日 16:12

收件人: ICBC 案例通知 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>

抄送: ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-11277-S9M3X4 ] % |P2|ICBC|工行用户反馈 V2020-L/V2022-L 版本系统需要帮忙写个脚本 % 初次响应 CMIT:0001551

许先生, 您好

### 问题定义:

反馈 V2020-L 和 V2022-L 版本系统需要帮忙开发 2 个脚本实现:

- 脚本 1: 静默安装 edge 浏览器安装完默认浏览器为 edge 浏览器
- 脚本 2: 设置 IE 11 为默认浏览器

### 问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

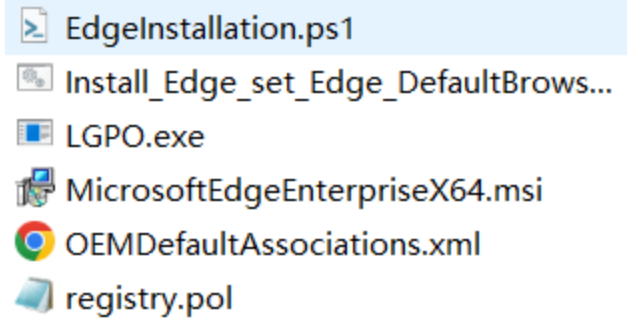
### 脚本 1: 静默安装 edge 浏览器安装完默认浏览器为 edge 浏览器

使用方式:

- 1) 下载附件 **Edge\_Tool.zip**, 其中有如下 **6 个文件**, 需要都位于同一目录下;

<https://cdic.comgos.com/download.php?id=1368&token=xYQOGSmMr0P8CrtFeUbUi2o9S6XwqdWY>

名称



- 2) 以管理员身份运行“Install\_Edge\_set\_Edge\_DefaultBrowser.bat”文件;
- 3) 运行过程中会弹出黑色 cmd 窗口和蓝色 powershell 窗口, 大概 1 秒后自动关闭;
- 4) 等待后台静默安装 Edge 浏览器, 安装完毕后会在桌面自动创建 Edge 图标;
- 5) 重启计算机, 设定 Edge 浏览器为默认完成。

注意事项: 安装 Edge 过程中用户无感知, 所以安装过程中用户关机、重启等可能造成安装中断的操作, 会造成安装失败。

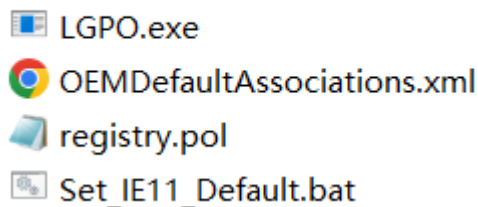
## 脚本 2: 设置 IE 11 为默认浏览器

使用方式:

- 1) 下载附件 IE11\_tool.zip, 其中有如下 4 个文件, 需要都位于同一目录下;

<https://cdudc.cmgos.com/download.php?id=1367&token=RaiMsPXluU7vKOCzl1fKnm0wPtq90hJB>

名称



- 2) 以管理员身份运行“Set\_IE11\_Default.bat”文件;
- 3) 运行过程中会弹出黑色 cmd 窗口, 大概 1 秒自动关闭;
- 4) 重启计算机, 设定 IE 11 浏览器为默认完成。

-----  
-----  
贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务支持电话： 400-818-0055  
电子邮箱： [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

**发件人:** Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>  
**发送时间:** 2024 年 4 月 26 日 9:27  
**收件人:** ICBC 案例通知 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>  
**抄送:** Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>  
**主题:** [案例号: CAS-11277-S9M3X4 ] % |P2|ICBC|工行用户反馈 V2020-L/V2022-L 版本系统需要帮忙写个脚本 % 初次响应 CMIT:0001551

许翔 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-11277-S9M3X4 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。