

同意

发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

发送时间: 2023 年 7 月 26 日 11:01

收件人: Wei Qing <Qing.Wei@cmgos.com>; Dong Xiaohang <dongxh@cmgos.com>

抄送: Vanda Wu <wuyu@cmgos.com>; Li Xin <lixin@cmgos.com>; Case_Notification
<Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-09457-T2L3F2] % 中国石油天然气股份有限公司用户反馈序列号激活失败问题 % 申请解绑

Hi 韦总 & 董总,

服务部接到“ 中国石油天然气股份有限公司”用户的激活问题。

经过与用户沟通核实, 由于用户设备环境问题, 导致 4 个序列号分别绑定了 2 台设备。

申请将序列号 AA03220036562/AA03220036537/AA03220036387 /AA03220036521 进行解

绑。

根据流程, 已激活状态的序列号申请解绑需要两位领导审批, 烦请审批是否可以为用户已激活的 SN 进行解绑。谢谢!

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

手机 Mobile: +86 15901008883

电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



神州网信
C M I T