

Hi Yachao:

如之前确认，重启虚拟机系统后已正常进入系统，并确认英文语言包已安装，将归档此案例。

问题描述：

=====

V2020-L 虚拟机安装英文语言包后重启不能正常进入系统。

问题分析：

=====

重启虚拟机系统，确认正常进入系统，并确认英文语言包已安装。

问题总结：

=====

确认问题已解决，案例归档。

谢谢。

陈蕾 Chen Lei

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话： 4008180055

电子邮箱 Email: [chenlei@cmgos.com](mailto:chenlei@cmgos.com)

官方网站: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)



---

发件人: Chen Lei <[chenlei@cmgos.com](mailto:chenlei@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 5 月 14 日 17:57

收件人: Zhang Yachao <[zhangyc@cmgos.com](mailto:zhangyc@cmgos.com)>

抄送: Chen Lei <[chenlei@cmgos.com](mailto:chenlei@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-02286-M3T4W2 ] % V2020-L 虚拟机安装英文语言包后重启不能正常进入系统 % 初次响应 CMIT:0001579

张亚超 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 陈蕾 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02286-M3T4W2 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。