

许先生 您好:

感谢您的电话接听。

经过您的同意, 我将暂时归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如有其他问题, 您可以随时联系我们。

案例总结:

问题定义:

用户反馈在 V2020-L 系统上, 使用 IE 浏览器访问内部网站, IE 浏览器内存占用持续上升, 用户怀疑是“内存泄漏”问题, 需要协助排查。

问题总结:

与接口人确认, 暂时归档案例。

与最终用户沟通, 了解到内部网站采用了 iframe。经过确认, IE11 使用 iframe 内存不能完全回收, 这在 IE11 上面是一个 by design 的表现, 建议使用其他方案替代。

IE11 发布于 2013 年, 架构较老, 而且也不会有功能更新和优化, IE 已经停止更新, 推出的 edge 浏览器也是基于 Chromium 内核, Chromium 的内存管理更高效。

关于 IE 内存泄漏问题, 需要通过分析应用代码逻辑, 优化代码处理去缓解或修复内存泄漏问题, 操作系统无后续可操作方案。长远来看, 如果优化应用在 IE 里的内存消耗太花时间, 建议移植应用到 Chromium 内核上。

以上, 如您后续有任何问题, 可随时与我们联系, 谢谢。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Wei Liang

发送时间: 2024 年 1 月 4 日 14:06

收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-10648-P9V5L4] % |P2|ICBC|V2020-L 1809 版本系统使用 IE 访问内网网站报错问题 % 初次响应 CMIT:0001235

许先生 您好:

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

用户反馈在 V2020-L 系统上, 使用 IE 浏览器访问内部网站, IE 浏览器内存占用持续上升, 用户怀疑是“内存泄漏”问题, 需要协助排查。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

与最终用户电话沟通, 了解到内部网站采用了 iframe, 这可能与 2021 年 6 月底去西安开发中心现场处理的案例 **CAS-04254-K5F8T0 视频客服 VTM 业务审核偶发卡死** 类似, 视频客户 VTM 业务审核页面程序使用 iframe, 出现内存不能完全回收的问题。经过确认, IE11 使用

iframe 内存不能完全回收这在 IE11 上面是一个 by design 的表现，使用 javascript garbageCollection()能再回收掉一部分，但是还有一部分 resource 不会释放。建议使用其它方案替代 iframe。

IE11 发布于 2013 年，架构较老，而且也不会再有功能更新和优化，IE 已经停止更新，推出的 edge 浏览器也是基于 Chromium 内核，Chromium 的内存管理更高效。如果网页应用支持运行在较新的浏览器中，推荐使用最新的基于 Chromium 内核的浏览器。

最佳的解决方案仍是建议网页应用的开发者不断优化代码以减少应用的内存使用。操作系统无后续可操作方案。

关于 IE 内存泄漏问题，需要通过分析应用代码逻辑，优化代码处理去缓解或修复内存泄漏问题。长远来看，如果优化应用在 IE 里的内存消耗太花时间，建议移植应用到 Chromium 内核上。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
发送时间: 2024 年 1 月 4 日 10:35
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-10648-P9V5L4] % |P2|ICBC|V2020-L 1809 版本系统使用 IE 访问内网网站报错问题 % 初次响应 CMIT:0001235

许翔 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 危亮 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-10648-

P9V5L4 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。