

赖先生 您好：

感谢您的电话接听。

经过您的同意，我将暂时归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如有其他问题，您可以随时联系我们。

#### 案例总结：

---

#### 问题定义：

招行反馈 V2020-L 升级到 V2022-L 后有部分机器激活状态丢失，需要协助排查。

#### 问题总结：

从日志中可以看到原先的 V2020-L 系统并未采用 CMIT 批量激活模式激活操作系统，是设备出厂时 KMS 激活模式。在设备使用期间有可能执行了 **slmgr /rearm** 操作重置了设备的激活状态。

从问题设备日志查看，有 **WMI 服务相关的警告日志**，建议**重置 WMI 服务**。

在升级到 V2022-L 系统后，建议采用 CMIT 批量激活模式激活操作系统，可以运行 **OEM 激活脚本**完成 CMIT 激活客户端的激活配置。最终问题设备配置 CMIT 批量激活模式激活 V2022-L 系统。

与用户沟通确认案例暂时归档。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



发件人: Wei Liang  
发送时间: 2024 年 3 月 11 日 17:15  
收件人: 'Hong' <[519212141@qq.com](mailto:519212141@qq.com)>  
抄送: Liu Wei <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-10981-C2T8N8 ] % 售前-招行反馈 V2020-L 升级到 V2022-L 后有部分机器激活状态丢失 % 初次响应 CMIT:0001924

赖先生 您好:

如电话中所说, V2022-L 系统激活客户端需要 WMI 服务才能正常工作。  
您在问题设备上重置了 WMI 服务并确认服务运行正常, 激活客户端配置为批量激活模式后, 使用 CMGE 日志收集工具再次收集日志提供给我们排查激活问题。

查看您最新提供的日志, 显示 V2022-L 系统已经处于激活状态。

软件授权服务版本: 10.0.19041.3803  
名称: Windows(R), EnterpriseG edition  
描述: Windows(R) Operating System, VOLUME\_KMSCLIENT channel  
激活 ID: e0b2d383-d112-413f-8a80-97f373a5820c  
应用程序 ID: 55c92734-d682-4d71-983e-d6ec3f16059f  
扩展 PID: 03612-03856-000-000000-03-2052-19044.0000-0642024  
产品密钥通道: Volume:GVLK  
安装 ID: 293170446359441998452563181488856239019255023855383074212861443  
部分产品密钥: 4M688  
许可证状态: 已授权  
批量激活过期: 311031 分钟(216 天)  
剩余 Windows 重置计数: 999  
剩余 SKU 重置计数: 999  
信任时间: 2024/3/11 16:48:08  
已配置的激活类型: 全部

查看应用程序日志中的系统激活事件记录, 可以发现系统在 16:38 还处于未激活状态, 但是在 16:40 已经处于激活状态了。

时间	来源	消息 ID	消息内容
2024/3/11 16:38:29	Security-SPP	12288	无
2024/3/11 16:38:29	Security-SPP	12288	无
事件 12288, Security-SPP			
常规 详细信息			
客户端已向密钥管理服务计算机发送了激活请求。			
信息:			
0xC0020017, 0x00000000, 10.5.20.198:1688, bd79acbe-7acb-471c-b3a4-796093903619, 2024/03/11 08:38, 5, 0, e0b2d383-d112-413f-8a80-97f373a5820c, 1			

信息	2024/3/11 16:40:30	Security-SPP	12288	无
信息	2024/3/11 16:38:29	Security-SPP	12288	无
信息	2024/3/11 16:38:29	Security-SPP	12288	无

事件 12288, Security-SPP				
常规 详细信息				
客户端已向密钥管理服务计算机发送了激活请求。				
信息:				
0xC0020017, 0x00000000, 10.5.20.198:1688, bd79acbe-7acb-471c-b3a4-796093903619, 2024/03/11 08:40:11, 311039, e0b2d383-d112-413f-8a80-97f373a5820c, 1				

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



发件人: Hong <[519212141@qq.com](mailto:519212141@qq.com)>  
发送时间: 2024 年 3 月 11 日 17:03  
收件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
抄送: Liu Wei <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-10981-C2T8N8 ] % 售前-招行反馈 V2020-L 升级到 V2022-L 后有部分机器激活状态丢失 % 初次响应 CMIT:0001924

最新收集的日志

----- 原始邮件 -----

发件人: "Wei Liang" <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>;  
发送时间: 2024 年 3 月 11 日(星期一) 下午 4:32  
收件人: "Hong" <[519212141@qq.com](mailto:519212141@qq.com)>;  
抄送: "Liu Wei" <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; "Case\_Notification" <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>;  
主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-10981-C2T8N8 ] % 售前-招行反馈 V2020-L 升级到 V2022-L 后有部分机器激活状态丢失 % 初次响应 CMIT:0001924

赖先生 您好:

我查看此设备的 WMI 服务处于 Stopped 状态，启动类型设置为 Disabled。

```
Name : Winmgmt
RequiredServices : {RPCSS}
CanPauseAndContinue : False
CanShutdown : False
CanStop : False
DisplayName : Windows Management Instrumentation
DependentServices : {NcaSvc, jhi_service, iphlpsvc}
MachineName : .
ServiceName : Winmgmt
ServicesDependedOn : {RPCSS}
ServiceHandle : SafeServiceHandle
Status : Stopped
ServiceType : Win32ShareProcess
StartType : Disabled
Site :
Container :
```

- 1) 请运行 **services.msc** 打开“服务”管理界面。
- 2) 定位到 **Windows Management Instrumentation** 服务，将其启动类型改为“自动”。



- 3) 重启设备，打开 CMIT 激活客户端确认其激活状态。

如果有问题，请再次收集日志提供给我们。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Hong <[519212141@qq.com](mailto:519212141@qq.com)>

发送时间: 2024 年 3 月 11 日 16:15

收件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

抄送: Liu Wei <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-10981-C2T8N8 ] % 售前-招行反馈 V2020-L 升级到 V2022-L 后有部分机器激活状态丢失  
% 初次响应 CMIT:0001924

最新收集的日志

----- 原始邮件 -----

**发件人:** "Wei Liang" <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>;

**发送时间:** 2024 年 3 月 11 日(星期一) 下午 4:05

**收件人:** "Hong" <[519212141@qq.com](mailto:519212141@qq.com)>;

**抄送:** "Liu Wei" <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; "Case\_Notification" <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>;

**主题:** 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-10981-C2T8N8 ] % 售前-招行反馈 V2020-L 升级到 V2022-L 后有部分机器激活状态丢失 % 初次响应 CMIT:0001924

赖先生 您好:

这时候显示未激活, 您就可以再次使用 CMGE 日志收集工具收集当前设备的日志, 提供给我们再次排查。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Hong <[519212141@qq.com](mailto:519212141@qq.com)>  
发送时间: 2024 年 3 月 11 日 16:03  
收件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
抄送: Liu Wei <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-10981-C2T8N8 ] % 售前-招行反馈 V2020-L 升级到 V2022-L 后有部分机器激活状态丢失 % 初次响应  
CMIT:0001924

重启后还是未激活

---原始邮件---

发件人: "Wei Liang" <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

发送时间: 2024 年 3 月 11 日(周一) 下午 3:52

收件人: "Hong" <[519212141@qq.com](mailto:519212141@qq.com)>;

抄送: "Liu Wei" <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; "Case\_Notification" <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>;

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-10981-C2T8N8 ] % 售前-招行反馈 V2020-L 升级到 V2022-L 后有部分机器激活状态丢失 % 初次响应 CMIT:0001924

赖先生 您好:

执行配置 CMIT 激活客户端脚本出现这个错误可以忽略。前两行 Success 提示信息代表配置 CMIT 激活客户端成功。

您再执行重置 WMI 脚本后, 再重启设备, 打开 CMIT 激活客户端确认设备激活状态。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Hong <[519212141@qq.com](mailto:519212141@qq.com)>

发送时间: 2024 年 3 月 11 日 15:48

收件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

抄送: Liu Wei <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-10981-C2T8N8 ] % 售前-招行反馈 V2020-L 升级到 V2022-L 后有部分机器激活状态丢失 % 初次响应 CMIT:0001924

运行激活脚本报错了

---原始邮件---

发件人: "Wei Liang" <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

发送时间: 2024 年 3 月 11 日(周一) 下午 3:46

收件人: "Hong" <[519212141@qq.com](mailto:519212141@qq.com)>;

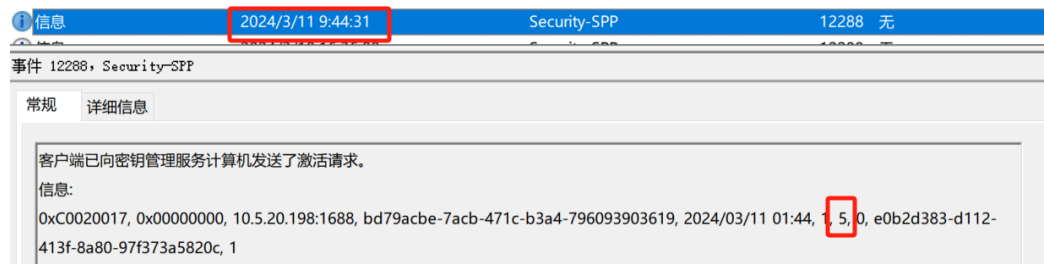
抄送: "Liu Wei" <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; "Case\_Notification" <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>;

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-10981-C2T8N8 ] % 售前-招行反馈 V2020-L 升级到 V2022-L 后有部分机器激活状态丢失 % 初次响应 CMIT:0001924



赖先生 您好：

查看您提供的最新的日志，V2022-L 系统并未有激活成功的记录。**红框中的 5** 表示系统未激活，正常激活的系统其标识为 1。



而出现 KMS 客户端计算机 ID (CMID) 发生变化，以及**剩余 SKU 重置计数**发生变化的情况，应该是与在这台设备上执行了 `slmgr /rearm` 操作有关。

`slmgr /rearm` 操作是重置计算机的授权状态。



这可以理解为采用 KMS 激活的设备，执行 `/rearm` 操作后，会**移除 KMS 激活信息**，即出厂 KMS 激活的设备，执行 `slmgr /rearm` 后，会移除设备激活信息，使设备处于未激活状态。

针对此问题设备的**操作建议**如下：

1) 重置 WMI 服务：

从以下链接下载重置 wmi 脚本，解压后以管理员权限运行：

<https://cd.ucmigos.com/download.php?id=1303&token=60RAyje8HHYcXPajsk8JudLSvIDLxWB>

2) 使用 CMIT 激活客户端连接行内的 **CMIT 批量激活服务器重新激活** V2022-L 系统。

从以下链接下载配置激活客户端脚本，解压后以管理员权限运行：

<https://cd.ucmigos.com/download.php?id=1304&token=S1vxLz9zxixNd4c3avoabv8C2QPflXtC>

3) 重启设备后，打开 **CMIT 激活客户端**，查看系统激活状态。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: [weiliang@cmigos.com](mailto:weiliang@cmigos.com)



---

发件人: Hong <[519212141@qq.com](mailto:519212141@qq.com)>

发送时间: 2024 年 3 月 11 日 15:22

收件人: Wei Liang <[weiliang@cmigos.com](mailto:weiliang@cmigos.com)>

**抄送:** Liu Wei <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>  
**主题:** 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-10981-C2T8N8 ] % 售前-招行反馈 V2020-L 升级到 V2022-L 后有部分机器激活状态丢失 % 初次响应 CMIT:0001924

附件为未激活电脑最新收集的日志

----- 原始邮件 -----

**发件人:** "Wei Liang" <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>;

**发送时间:** 2024 年 3 月 11 日(星期一) 上午 10:32

**收件人:** "Hong" <[519212141@qq.com](mailto:519212141@qq.com)>;

**抄送:** "Liu Wei" <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; "Case\_Notification" <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>;

**主题:** 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-10981-C2T8N8 ] % 售前-招行反馈 V2020-L 升级到 V2022-L 后有部分机器激活状态丢失 % 初次响应 CMIT:0001924

赖先生 您好:

感谢您的电话接听。

现在收集的日志是升级后的相关的系统日志, 无法查看到升级前的系统情况。

您反馈现在这台升级后的设备执行配置批量激活脚本后, 还是无法激活, 需要再次收集日志。

为了进一步排查一部份设备升级后掉激活的问题，请您按照以下操作，多收集几台问题设备的日志，用于分析排查是否有相同的情况导致此问题。

如果有同一批设备，但是升级后未出现掉激活的情况，也可以按照同一操作收集日志，用于对比、排查问题。

**日志收集操作：**

- 1) 将 **C:\Windows.old\Windows\System32\winevt\**目录压缩后通过 CDUC 上传。
- 2) 使用日志收集工具 CMGELogCollectorV2.exe，勾选所有选项，点击收集获取对应的系统日志，将生成的日志压缩包通过 CDUC 上传。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Hong <[519212141@qq.com](mailto:519212141@qq.com)>

发送时间: 2024 年 3 月 8 日 18:02

收件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

抄送: Liu Wei <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-10981-C2T8N8 ] % 售前-招行反馈 V2020-L 升级到 V2022-L 后有部分机器激活状态丢失 % 初次响应 CMIT:0001924

用户是领的一台新电脑，没做其他操作，出现这些问题是跟出厂镜像有关系吗？可能是封装系统的问题吗？

---原始邮件---

发件人: "Wei Liang" <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

发送时间: 2024 年 3 月 8 日(周五) 下午 5:36

收件人: "Hong" <[519212141@qq.com](mailto:519212141@qq.com)>;

抄送: "Liu Wei" <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; "Case\_Notification" <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>;

主题: 回复: [案例号: CAS-10981-C2T8N8 ] % 售前-招行反馈 V2020-L 升级到 V2022-L 后有部分机器激活状态丢失 % 初次响应 CMIT:0001924

赖先生 您好:

感谢您的电话接听。

从当前的日志分析有可能是此设备的 WMI 服务有问题导致的 KMS 激活状态丢失，而且系统有可能执行过 sysprep 等操作。

1) 可以通过以下操作重置 WMI 服务:

从以下链接下载**重置 wmi** 脚本，解压后以**管理员权限**运行:

<https://cd.ucmigos.com/download.php?id=1303&token=60RAYje8HHYcXPajsfk8JudLSvIDLx>

[WB](#)

2) 当前设备的激活状态已经丢失，建议使用 CMIT 激活客户端连接行内的 CMIT 批量激活服务器重新激活 V2022-L 系统。

可以在未激活的设备上执行以下脚本配置 CMIT 激活客户端，完成激活操作：

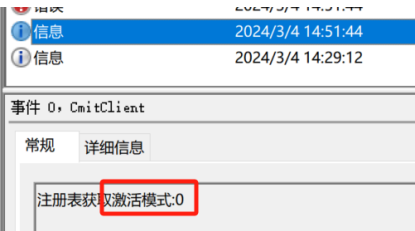
从以下链接下载配置激活客户端脚本，解压后以管理员权限运行：

<https://cdue.cmgo.com/download.php?id=1304&token=S1vxLz9zxixNd4c3avoabv8C2QPfLXtC>

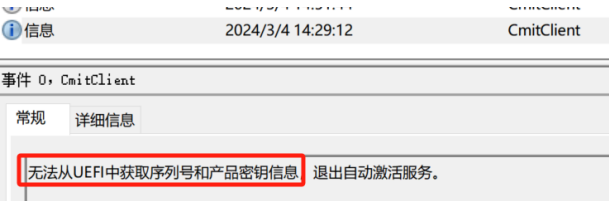
3) 重启设备后，打开 CMIT 激活客户端，查看系统激活状态。

日志具体分析如下：

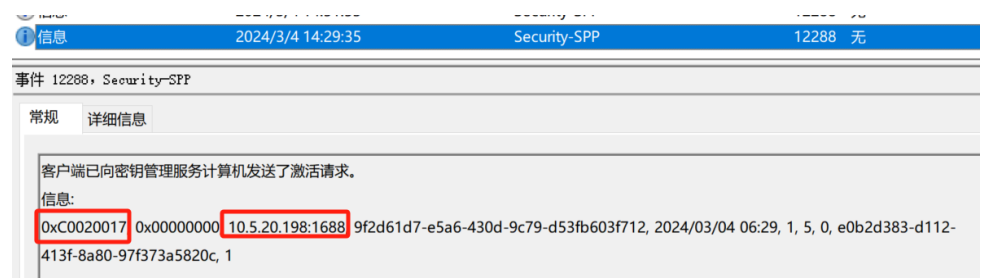
查看您提供的日志，这台设备并未设置使用 CMIT 批量激活服务器激活 V2022-L 操作系统。



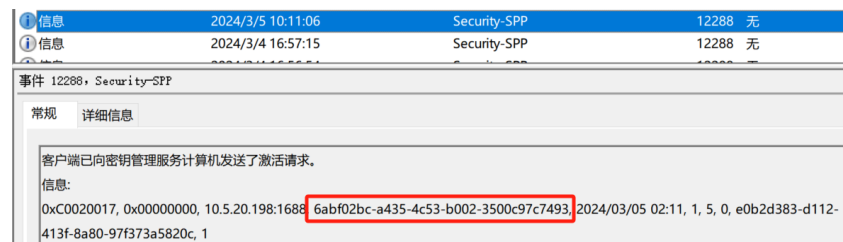
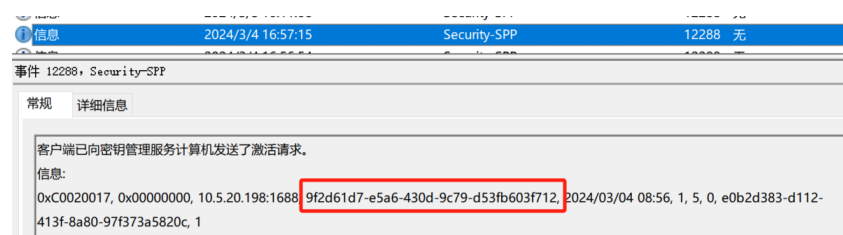
而且 UEFI 中没有写入激活信息，这台设备在升级之前应该是出厂时通过 KMS 激活系统。



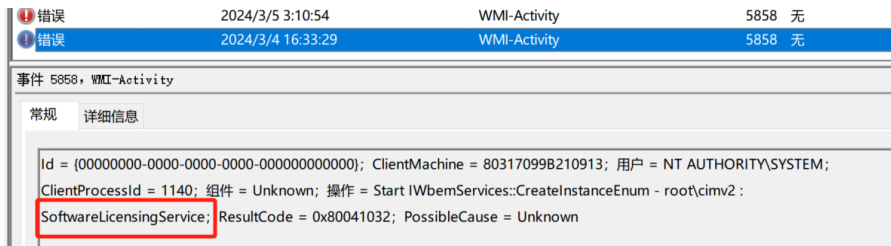
在升级到 V2022-L 系统后，查看相关的激活日志，在通过向 KMS 激活服务器 10.5.20.198 发送激活请求时出现 0xC0020017 错误，这表示无法连接到 KMS 激活服务器。



而且可以看到有 KMS 客户端计算机 ID (CMID)发生变化的情况，这有可能导致以前的 KMS 激活信息失效，当前设备显示未激活的情况。



查看系统日志，有提示在通过 WMI 服务查询 SoftwareLicensingService 类时出错，有可能会对当前的系统激活状态有影响。



查看当前设备的激活状态，查看剩余 SKU 重置计数为 1000，正常计数是 1001，怀疑有执行 sysprep 等类似操作。

产品密钥通道: Volume:GVLK  
安装 ID: 293170446359441998452563181488856239019255023  
部分产品密钥: 4M68B  
许可证状态: 通知  
通知原因: 0xC004F056,  
剩余 Windows 重置计数: 1000  
剩余 SKU 重置计数: 1000  
信任时间: 2024/3/7 15:06:00  
已配置的激活类型: 全部  
请使用 slmgr.vbs /ato 激活并更新 KMS 客户端信息以更新值。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



发件人: Wei Liang

发送时间: 2024 年 3 月 7 日 17:24

收件人: 'Hong' <[519212141@qq.com](mailto:519212141@qq.com)>



**抄送:** Liu Wei <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

**主题:** 回复: [案例号: CAS-10981-C2T8N8 ] % 售前-招行反馈 V2020-L 升级到 V2022-L 后有部分机器激活状态丢失 % 初次响应 CMIT:0001924

赖先生 您好:

根据您提供的信息, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

**问题定义:**

招行反馈 V2020-L 升级到 V2022-L 后有部分机器激活状态丢失, 需要协助排查。

**问题范围:**

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

您提供的一台设备升级后显示未激活的相关日志已经收到，我们正在分析日志排查问题，有任何进展会及时与您联系。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

发送时间: 2024 年 3 月 7 日 17:09

收件人: Liu Wei <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>

抄送: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-10981-C2T8N8 ] % 售前-招行反馈 V2020-L 升级到 V2022-L 后有部分机器激活状态丢失 % 初次响应 CMIT:0001924

刘伟 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-10981-C2T8N8 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。