

徐先生，您好！

很高兴与您沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

案例描述：

V2020-L 升级到最新 17763.1518 版本，做 PBR Refresh 之后，点击开始->更新客户端，显示参数错误。

点击“更新客户端”->属性->快捷方式，目标框为空。

案例分析

1) 目前来看此问题就是系统重置过程中将“更新客户端 1.3.1”作为应用删除了。这点从系统重置后，桌面生成的“已删除的应用.html”文件可以看出

在重置电脑时删除了应用

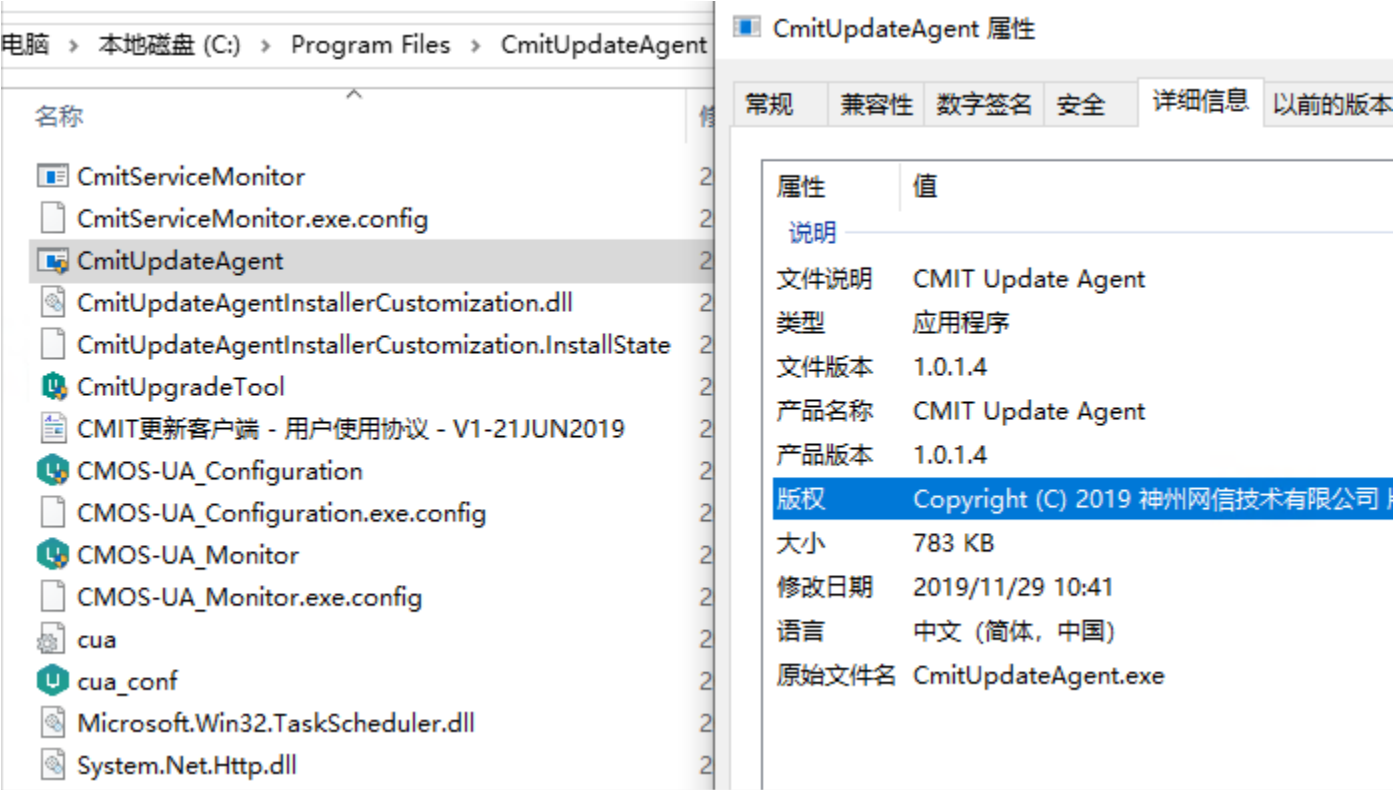
应用名称	发布者	版本
CKB2020081302	神州网信技术有限公司	1.0.
神州网信在线系统-更新客户端	神州网信技术有限公司	1.3.

2020年10月29日 16:50

2) 经过本地环境的测试发现：重置后虽然开始菜单中点击“更新客户端”会显示“参数错误”，但实际上在 C:\Program File\CmitUpdateAgent\CmitUpdateAgent.exe 仍可用，版本是 1.0.1.4。

对于联网用户：如果我们点击“检查更新”仍可以从更新服务器下载更新。如果这样做了，那么会从更新服务器下载到最新的 1.3.1.1 的“更新客户端”，此问题也就解决了。

对于离线客户：离线客户如果没有安装 1.3.1.1 版本，重置后不会涉及此问题。此外因为不使用在线更新，所以在开始菜单中将“更新客户端”删除即可。



关于 1.3.1.1 版本更新客户端，可以在如下网址下载：

<https://support.cmgos.com/ckb/2020090201/>

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 10 月 30 日 14:30
收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-03223-M0J6Y9]% | P3 | Lenovo 产线 | V2020-L 升级到最新 17763.1518 版本, 做 PBR Refresh 之后, 点击开始->更新客户端, 显示参数错误。 % 初次响应 CMIT:0001721

Hi Jiawei,
多谢, 我这边也有复现到此问题。此问题可以先 Close。谢谢

Best regards

Xu Da 徐达

C&M Information Technology Co., Ltd.

神州网信技术有限公司

北京市海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 C 座北楼 11 层 100190

Mobile: +86 18310801326

Email: xuda@cmgos.com



北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼11层

11th floor, Block C North Building, Raycom Info Tech Park, Haidian District,
Beijing
www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 10 月 30 日 14:23
收件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-03223-M0J6Y9]% | P3 | Lenovo 产线 | V2020-L 升级到最新 17763.1518 版本, 做 PBR Refresh 之后, 点击开始->更新客户端, 显示参数错误。 % 初次响应 CMIT:0001721

Hi Xu Da,

1) 目前来看此问题就是系统重置过程中将“更新客户端 1.3.1”作为应用删除了。这点从系统重置后, 桌面生成的“已删除的应用.html”文件可以看出

在重置电脑时删除了应用

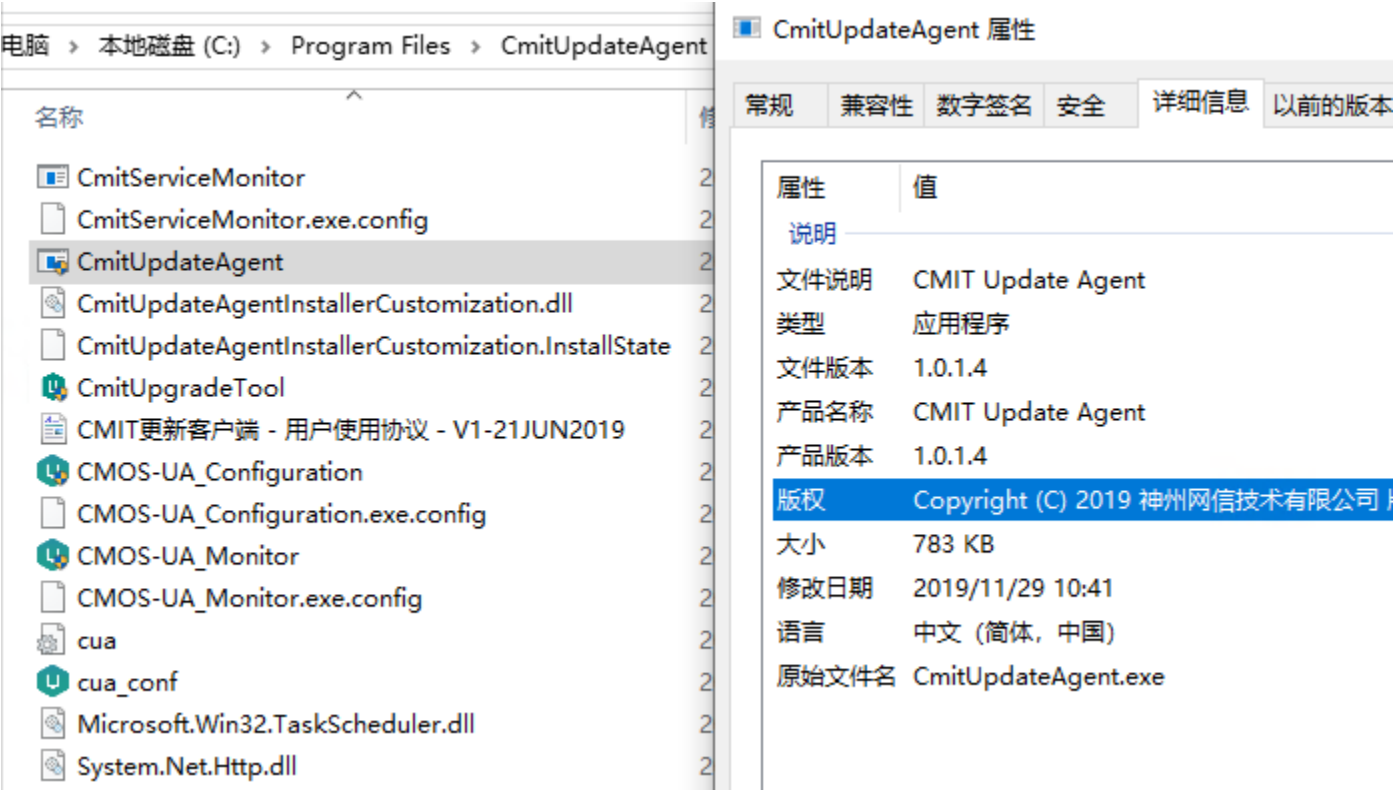
应用名称	发布者	版本
CKB2020081302	神州网信技术有限公司	1.0.1.4
神州网信在线系统-更新客户端	神州网信技术有限公司	1.3.1.1

2020年10月29日 16:50

2) 经过本地环境的测试发现：重置后虽然开始菜单中点击“更新客户端”会显示“参数错误”，但实际上在 C:\Program File\CmitUpdateAgent\CmitUpdateAgent.exe 仍可用，版本是 1.0.1.4。

对于联网用户：如果我们点击“检查更新”仍可以从更新服务器下载更新。如果这样做了，那么会从更新服务器下载到最新的 1.3.1.1 的“更新客户端”，此问题也就解决了。

对于离线客户：离线客户如果没有安装 1.3.1.1 版本，重置后不会涉及此问题。此外因为不使用在线更新，所以在开始菜单中将“更新客户端”删除即可。



贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 10 月 30 日 9:36
收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-03223-M0J6Y9] % | P3 | Lenovo 产线 | V2020-L 升级到最新 17763.1518 版本, 做 PBR Refresh 之后, 点击开始->更新客户端, 显示参数错误。 % 初次响应 CMIT:0001721

Jiawei,
多谢,
OEM 想要了解这个问题是如何出现的, 会对终端用户有什么功能上的影响? 如果客户联系 OEM, OEM 怎么回复给终端用户, 同时有什么解决或者对应的方法?

Best Regards
Xu Da 徐达
C&M Information Technology Co., Ltd. 神州网信技术有限公司
北京市海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 C 座北楼 11 层 100190
Mobile: +86 18310801326 Email: xuda@cmgos.com



北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼11层

11th floor, Block C North Building, Raycom Info Tech Park, Haidian District,
Beijing
www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 10 月 30 日 9:30
收件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-03223-M0J6Y9] % | P3 | Lenovo 产线 | V2020-L 升级到最新

17763.1518 版本，做 PBR Refresh 之后，点击开始->更新客户端，显示参数错误。 % 初次响应 CMIT:0001721

Hi Xu Da,

非常感谢反馈，我这边也复现了问题。
此问题已经升级处理，如果有进展我将立刻与你联系。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话：400-818-0055

电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 10 月 30 日 9:03

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-03223-M0J6Y9] % | P3 | Lenovo 产线 | V2020-L 升级到最新 17763.1518 版本，做 PBR Refresh 之后，点击开始->更新客户端，显示参数错误。 % 初次响应 CMIT:0001721

Hi Jiawei,

此问题 Lenovo 更新信息如下。

装上 V2020-L 原版 ISO 之后，开始菜单有“更新客户端-配置”和“更新客户端-下载状态”。

做了 windows update 之后，新增“更新客户端”app，上面两个快捷方式消失。
PBR refresh 之后出现了点击“更新客户端”出现参数错误的问题。

简单来说，原版 ISO 安装之后，做 windows update，并作 PBR refresh，就会复现问题。

Best regards

Xu Da 徐达

C&M Information Technology Co., Ltd.

神州网信技术有限公司

北京市海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 C 座北楼 11 层 100190

Mobile: +86 18310801326

Email: xuda@cmgos.com



北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼11层

11th floor, Block C North Building, Raycom Info Tech Park, Haidian District,
Beijing
www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 10 月 29 日 15:23

收件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>

抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-03223-M0J6Y9] % | P3 | Lenovo 产线 | V2020-L 升级到最新
17763.1518 版本, 做 PBR Refresh 之后, 点击开始->更新客户端, 显示参数错误。 % 初
次响应 CMIT:0001721

徐达 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03223-M0J6Y9 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。