

Hi Li Xin,

CUA 与 CMOS-UE/UC 连接不会出现此问题。谢谢!

Best Regards,
Johnny

发件人: Li Xin <lixin@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 6 月 18 日 11:56
收件人: Zhu Hua <zhuhua@cmgos.com>; Shi Guannan <shign@cmgos.com>;
dev_support <dev_support@cmgos.com>
抄送: Xu Yuzhi <xuyz@cmgos.com>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Wei
<liuwei@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>
主题: RE: [案例号: CAS-02450-COM8H0] % CMIT 更新服务日志文件一直增长 % 初次响应
CMIT:0001945

感谢 Zhu Hua。

据了解, UE/UC 也会调用 WSUS, 请再确认下 CUA v1.2.1.2 连接 CMOS-UE 下载镜像升级是否会有此问题, 谢谢!

李鑫 Li Xin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: +86 13683088419
电子邮箱 Email: lixin@cmgos.com



From: Zhu Hua <zhuhua@cmgos.com>
Sent: Thursday, June 18, 2020 11:06 AM
To: Li Xin <lixin@cmgos.com>; Shi Guannan <shign@cmgos.com>; dev_support
<dev_support@cmgos.com>
Cc: Xu Yuzhi <xuyz@cmgos.com>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Wei
<liuwei@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>
Subject: 回复: [案例号: CAS-02450-COM8H0] % CMIT 更新服务日志文件一直增长 % 初次响应
CMIT:0001945

Hi Lin Xin,

V2020-L 中自带的 CUA 为很早之前的版本，目前新版 CUA 已发布，且在新版 CUA 中不会出现此问题。出于软件管理的角度考虑，研发不会在旧版 CUA 上进行问题修复，只可能基于当前最新版本修复问题。目前新版 CUA 支持更新服务器的配置，如用户选择连接 CMOS-UE，后续需要各团队一起讨论如何在 CMOS-UC/UE 上提供基于 V2020-L 的更新包。

此外，根据研发的反馈，CUA (WUA) 每天自动触发一次和 WSUS 的同步，且持续时间很短，预计在 1 秒以内，鉴于内网环境更加稳定，同步速度会更快，由此判断在同步过程中触发该问题的机率很小。

Best Regards,
Johnny

发件人: Li Xin <lixin@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 6 月 17 日 18:20
收件人: Zhu Hua <zhuhua@cmgos.com>; Shi Guannan <shign@cmgos.com>; dev_support <dev_support@cmgos.com>
抄送: Xu Yuzhi <xuyz@cmgos.com>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-02450-COM8H0] % CMIT 更新服务日志文件一直增长 % 初次响应 CMIT:0001945

Hi Zhu Hua,

按之前讨论过的工行升级方案，工行升级 V2020-L 后需要使用 CUA v1.0.1.4 连接内部 WSUS，此方案已与客户方达成一致。鉴于新发现的 CUA v1.0.1.4 版本会出现持续写入日志的问题，建议研发基于此版本进行修复，修复连接问题或者限制日志大小都可解决日志写满硬盘的问题。

另外，请确认新版 CUA 连接 UE 不会有此问题并详细解释一下 CUA v1.0.1.4 出现此问题的触发条件和触发几率，“网络如果出错误”指的是在何种情况下的哪种错误？谢谢！

@Liu Wei @Wang Wenlei 工行方面的信息以上内容如有不足请补充，谢谢！

李鑫 Li Xin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: +86 13683088419
电子邮箱 Email: lixin@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Zhu Hua <zhuhua@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 6 月 16 日 9:53

收件人: Li Xin <lixin@cmgos.com>; Shi Guannan <shign@cmgos.com>; dev_support <dev_support@cmgos.com>

抄送: Xu Yuzhi <xuyz@cmgos.com>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02450-COM8H0] % CMIT 更新服务日志文件一直增长 % 初次响应 CMIT:0001945

Hi,

研发团队的反馈如下:

CUA 在与 WSUS 通信过程中, 由于对 XPRESS 编码无法解析, 因此使用 chunked 方式循环读取直到遇到结束标记。在遇到结束标记之前, 网络如果出错误, 会导致一直读取, 因为没有收到结束标记。

新版 CUA 中不会出现此问题, 出错后会重新发起连接。谢谢!

Best Regards,
Johnny

发件人: Li Xin <lixin@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 6 月 16 日 9:30

收件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>; Zhu Hua <zhuhua@cmgos.com>; dev_support <dev_support@cmgos.com>

抄送: Xu Yuzhi <xuyz@cmgos.com>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02450-COM8H0] % CMIT 更新服务日志文件一直增长 % 初次响应 CMIT:0001945

Hi Zhu Hua,

根据我们昨天的讨论, 请从研发的角度回复一下此问题的根本原因和新版 CUA 是否存在同样问题, 谢谢!

李鑫 Li Xin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: +86 13683088419
电子邮箱 Email: lixin@cmgos.com



发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 6 月 15 日 17:28
收件人: Zhu Hua <zhuhua@cmgos.com>; dev_support <dev_support@cmgos.com>
抄送: Xu Yuzhi <xuyz@cmgos.com>; Li Xin <lixin@cmgos.com>; CRM Case Email
<casemail@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-02450-COM8H0] % CMIT 更新服务日志文件一直增长 % 初次响应 CMIT:0001945

Hi Zhuhua,
服务玻璃屋有实机, 问题还在持续, 研发同事可以随时来排查。

Best,
Guannan



发件人: Zhu Hua <zhuhua@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 6 月 15 日 17:27
收件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>; dev_support <dev_support@cmgos.com>
抄送: Xu Yuzhi <xuyz@cmgos.com>; Li Xin <lixin@cmgos.com>; CRM Case Email
<casemail@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-02450-COM8H0] % CMIT 更新服务日志文件一直增长 % 初次响应 CMIT:0001945

Hi Guannan,

能否提供远程登录方式, 便于研发的同事到问题终端上排查问题, 谢谢!

Best Regards,
Johnny

发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 6 月 15 日 17:18
收件人: dev_support <dev_support@cmgos.com>
抄送: Xu Yuzhi <xuyz@cmgos.com>; Li Xin <lixin@cmgos.com>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-02450-C0M8H0] % CMIT 更新服务日志文件一直增长 % 初次响应 CMIT:0001945

Hi Dev,
在 Redmine 创建 issue <https://cmit-pmit.chinanorth.cloudapp.chinacloudapi.cn/issues/9765>

问题描述如下:

影响范围及系统版本: 4 台设备 (1 台新装 V2020-L, 1 台 V0-G 升级到 V2020-L, 2 台 V0-H 升级到 v2020-L)

问题现象:

从 2020 年 6 月 11 号开始 C:\Windows\Logs\CmitUpdateAgent 日志文件不断写入日志内容, 增长速度 0.4MB/s, 目前 CmitUpdateAgent 文件夹已大于 13GB。
在任务管理器也可以 CmitUpdateAgent 持续占用 CPU。
以上内容可见附件截图及视频。

日志文件太大无法添加附件, 主要为重复以下内容:

2020-06-15 11:11:02 [FAILED][SearchManager::GetNextLine] recv failed! error: 0x00000000.
2020-06-15 11:11:02 [FAILED][SearchManager::GetNextLine] recv failed! error: 0x00002746.

由于日志文件写入占用非常大的 CPU 以及硬盘空间, 且持续在写入日志文件, 非常容易引起用户设备崩溃。

请尽快协助找到问题原因并解决此问题。

谢谢!

Best,
石冠男 Shi Guannan
Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: +86 15901008883
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



神州网信
C M I T