

李先生 您好:

感谢您的反馈, 确认您的问题已经解决, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如您有其他问题, 您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结:

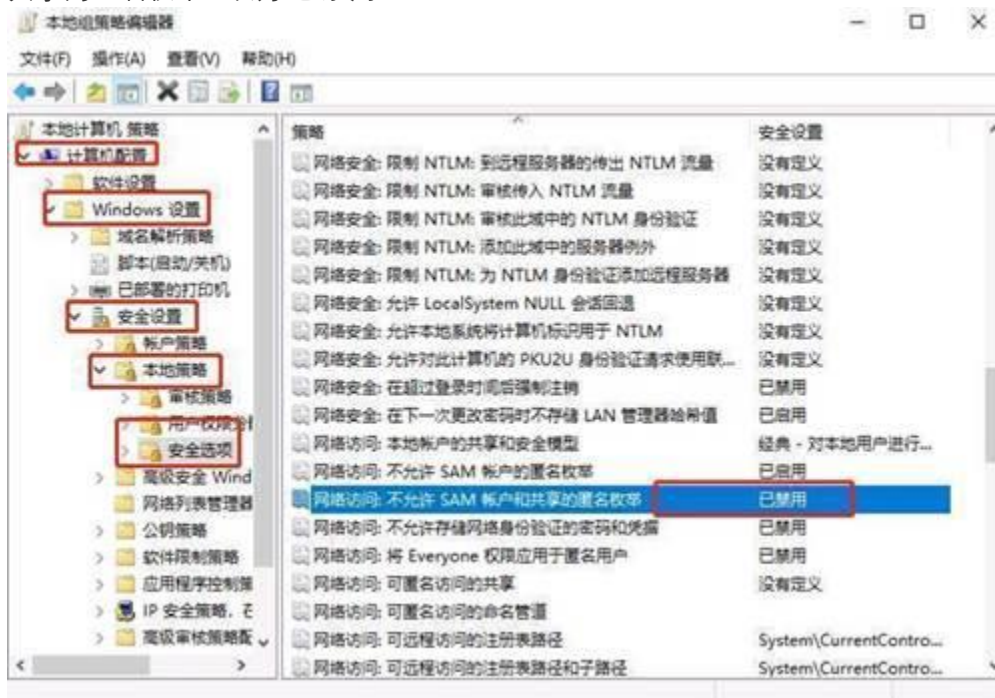
问题定义:

访问 CMGE 系统的共享, 采用 [\\计算机名或 IP 地址](#) 方式报错。

解决方法:

开启匿名访问共享后, 采用 [\\计算机名或 IP 地址](#) 方式列出开启共享文件目录, 需要配置以下安全选项:

在 cmd 或者 powershell 命令行下运行 gpedit.msc 打开本地组策略编辑器, 定位到;
计算机配置--windows 设置--安全设置--本地策略--安全设置--“网络访问:不允许 SAM 帐户和共享的匿名枚举”--改为“已禁用”



更改完成后, 重启计算机生效。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Li, Peng-fei (CCC Dalian Tech Lead) <pengfei.li@hp.com>

发送时间: 2021 年 1 月 12 日 15:29

收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

抄送: tam_sup <tam_sup@cmgos.com>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: RE: [案例号: CAS-03649-G7F6W3] % |普通事件|HP|无法开启文件和打印机共享 %
CMIT:0001044

您好:

刚才我电话联系了最终的用户

用户现在采用

[\\计算机名或 IP 地址](#)

访问方式

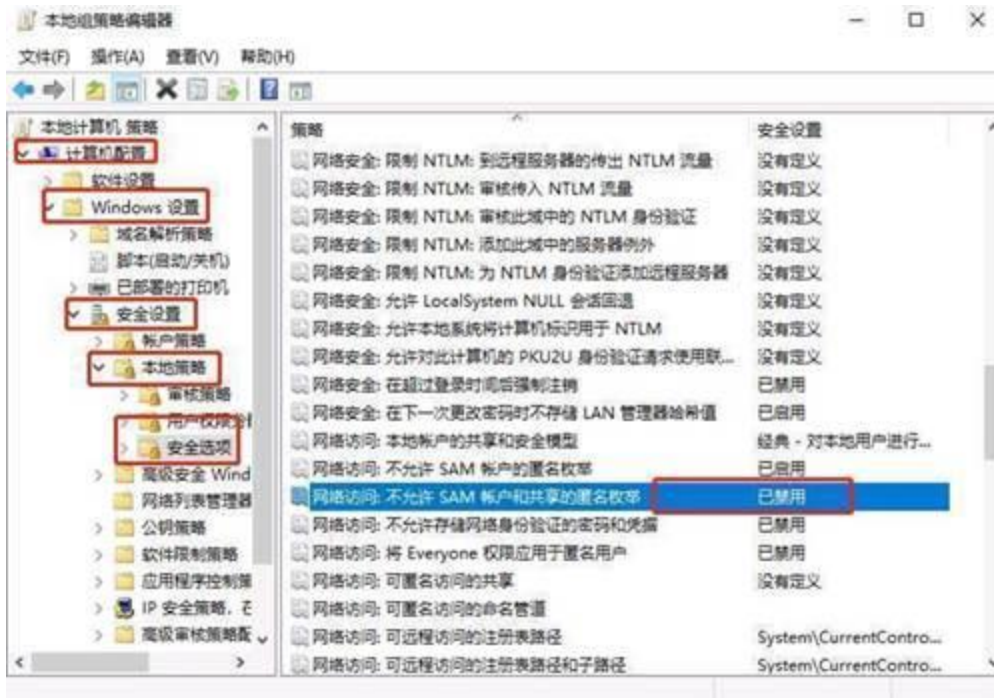
除了之前神州网信提供的标准的共享方式模板的方式之外,采用了您刚刚提供的方案测试,问题解决,多谢帮忙

建议方法:

开启匿名访问共享后,采用 [\\计算机名或 IP 地址](#) 方式列出开启共享文件目录,需要配置以下安全选项:

在 cmd 或者 powershell 命令行下运行 gpedit.msc 打开本地组策略编辑器,定位到;


计算机配置--windows 设置--安全设置--本地策略--安全设置--“网络访问:不允许 SAM 帐户和共享的匿名枚举”--改为“已禁用”



更改完成后，重启计算机生效。

Best Regards

Li Peng-Fei(李鹏飞)

Tech Lead
CS-APJ CC
pengfei.li@hp.com
HP Inc.
Dalian, China


From: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

Sent: 2021 年 1 月 12 日 14:55

To: Li, Peng-fei (CCC Dalian Tech Lead) <pengfei.li@hp.com>

Cc: tam_sup <tam_sup@cmgos.com>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

Subject: 回复: [案例号: CAS-03649-G7F6W3] % | 普通事件|HP|无法开启文件和打印机共享 %
CMIT:0001044

李先生 您好,

根据之前的讨论, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

访问 CMGE 系统的共享，采用 [\\计算机名或 IP 地址](#) 方式报错。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

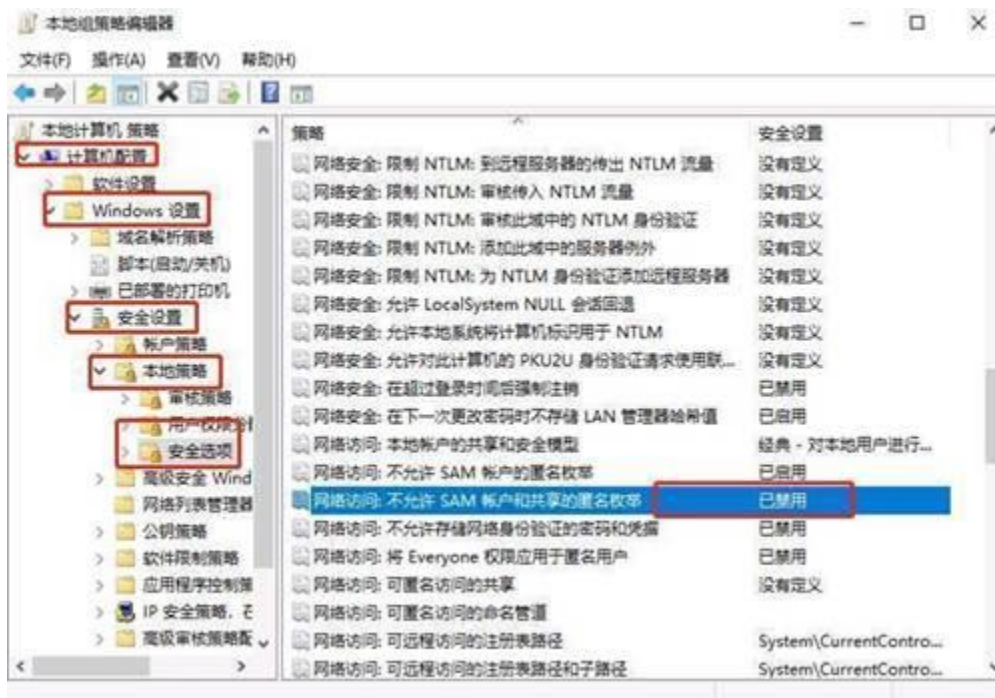
接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

建议方法:

开启匿名访问共享后，采用 [\\计算机名或 IP 地址](#) 方式列出开启共享文件目录，需要配置以下安全选项：

在 cmd 或者 powershell 命令行下运行 gpedit.msc 打开本地组策略编辑器，定位到；

计算机配置--windows 设置--安全设置--本地策略--安全设置--“网络访问:不允许 SAM 帐户和共享的匿名枚举”--改为“已禁用”



更改完成后，重启计算机生效。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
发送时间: 2021 年 1 月 12 日 14:14
收件人: Li, Peng-Fei <Pengfei.li@hp.com>
抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-03649-G7F6W3] % |普通事件|HP|无法开启文件和打印机共享 % 初次响应 CMIT:0001044

Li, Peng-Fei 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03649-G7F6W3 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中，您可以选择“全部回复”。