

郭先生，您好

您可以按照上封邮件进行端口状态查询。或使用其他机器直连访问共享。
如果有问题可以回复此邮件

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 8 月 17 日 15:21

收件人: '林海' <530126823@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号:CAS-02638-Z2Z3X6] %30278-国网-英大传媒用户需要开启共享功能%
CMIT:0001390

郭先生，您好

您在尝试直连计算机共享尝试的同时，可以使用如下命令工具确定端口状态。

- 1) 下载后解压，并以管理员身份运行 cmd。
- 2) 使用命令跳转至 PortQry.exe 对应的位置，例如：

例如：Cd C:\PortQryV2



```
管理员: 命令提示符
Microsoft Windows [版本 10.0.17134.1]
(c) 2018 Microsoft Corporation。保留所有权利。
C:\Windows\system32>cd C:\PortQryV2
```

- 3) 运行命令：PortQry.exe -n 10.2.10.12 -p tcp -e 139，如下图所示，并反馈截图

```
C:\Users\jiaiw\Downloads>portqry.exe -n 10.0.37.113 -p tcp -e 139
Querying target system called:
    10.0.37.113
Attempting to resolve IP address to a name...
IP address resolved to SVC01
querying...
TCP port 139 (netbios-ssn service): LISTENING
```

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2020 年 8 月 11 日 11:26
收件人: '林海' <530126823@qq.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号:CAS-02638-Z2Z3X6] %30278-国网-英大传媒用户需要开启共享功能%
CMIT:0001390

郭先生，您好，

您可以回复此邮件关于此案例的进展。谢谢。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务电话： 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 8 月 7 日 9:53

收件人: '林海' <530126823@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号:CAS-02638-Z2Z3X6] %30278-国网-英大传媒用户需要开启共享功能%
CMIT:0001390

郭先生, 您好,

目前 CMGE 机器的状态是:

- 1) 只开启了 SMB v1.0
- 2) 可以访问对端 139 端口

根据之前的数据和操作, 判断 Windows Server 上面 139 端口也是侦听状态, 且本地 NetBios over TCP/IP 也是默认状态。测试环境下可以正常访问对端的共享文件。

建议直接\\10.2.10.12 访问共享文件, 如果还是报错, 请确认报错是否有变化并反馈。并排查 Windows Server 是否有基于 IP 或 MAC 地址的过滤
此外可以尝试网线直连另一台开启 139 端口的测试机, 尝试是否可以链接。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: 林海 <530126823@qq.com>

发送时间: 2020 年 8 月 7 日 9:16

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号:CAS-02638-Z2Z3X6] %30278-国网-英大传媒用户需要开启共享功能% CMIT:0001390

反馈结果的截图。

----- 原始邮件 -----

发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>;

发送时间: 2020 年 8 月 4 日(星期二) 中午 11:01

收件人: "林海" <530126823@qq.com>;

抄送: "CRM Case Email" <casemail@cmgos.com>; "Wang Wenlei" <wangwl@cmgos.com>;

主题: 回复: [案例号:CAS-02638-Z2Z3X6] %30278-国网-英大传媒用户需要开启共享功能% CMIT:0001390

郭先生, 您好,

如果您有此问题的更新, 可以回复此邮件, 谢谢

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2020 年 7 月 29 日 13:59
收件人: '林海' <530126823@qq.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号:CAS-02638-Z2Z3X6] %30278-国网-英大传媒用户需要开启共享功能%
CMIT:0001390

郭先生, 您好,

上午电话未能联系到您, 我在本地是可以通过 139 端口访问共享的, 您可以反馈如下结果的截图
以管理员身份运行 Powershell

1. Test-netconnection -ComputerName 10.0.36.10 -port 139
- 2) sc.exe qc lanmanworkstation

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: 林海 <530126823@qq.com>
发送时间: 2020 年 7 月 29 日 8:28
收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
主题: 回复: 回复: [案例号:CAS-02638-Z2Z3X6] %30278-国网-英大传媒用户需要开启共享功能% CMIT:0001390

您好:
我每次能完 Netbois 都是在默认那里的。
完成操作, 还是无法访问。

----- 原始邮件 -----

发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>;
发送时间: 2020 年 7 月 28 日(星期二) 上午 9:41
收件人: "林海" <530126823@qq.com>;
抄送: "CRM Case Email" <casemail@cmgos.com>; "Wang Wenlei" <wangwl@cmgos.com>;
主题: 回复: [案例号: CAS-02638-Z2Z3X6] %30278-国网-英大传媒用户需要开启共享功能% CMIT:0001390

郭先生, 您好,

我在本地环境进行了测试, 如果无法连接到 445 端口, 只使用 139 端口访问共享文件, 具体操作如下:

一、打开 NETBIOS 功能

由于 CMGE 产品设置, NETBIOS 默认为关闭状态, 即使手动开启重启后也会自动恢复关闭状态。所以必须按照如下操作进行, 永久开启 NetBios。

1. 保存附件到本地任意位置。
2. 解压附件找到 install.exe。
3. 以管理员身份运行 install.exe。
4. 重启电脑。
5. 再次启用 NETBIOS。

开启 NetBios 功能方法:

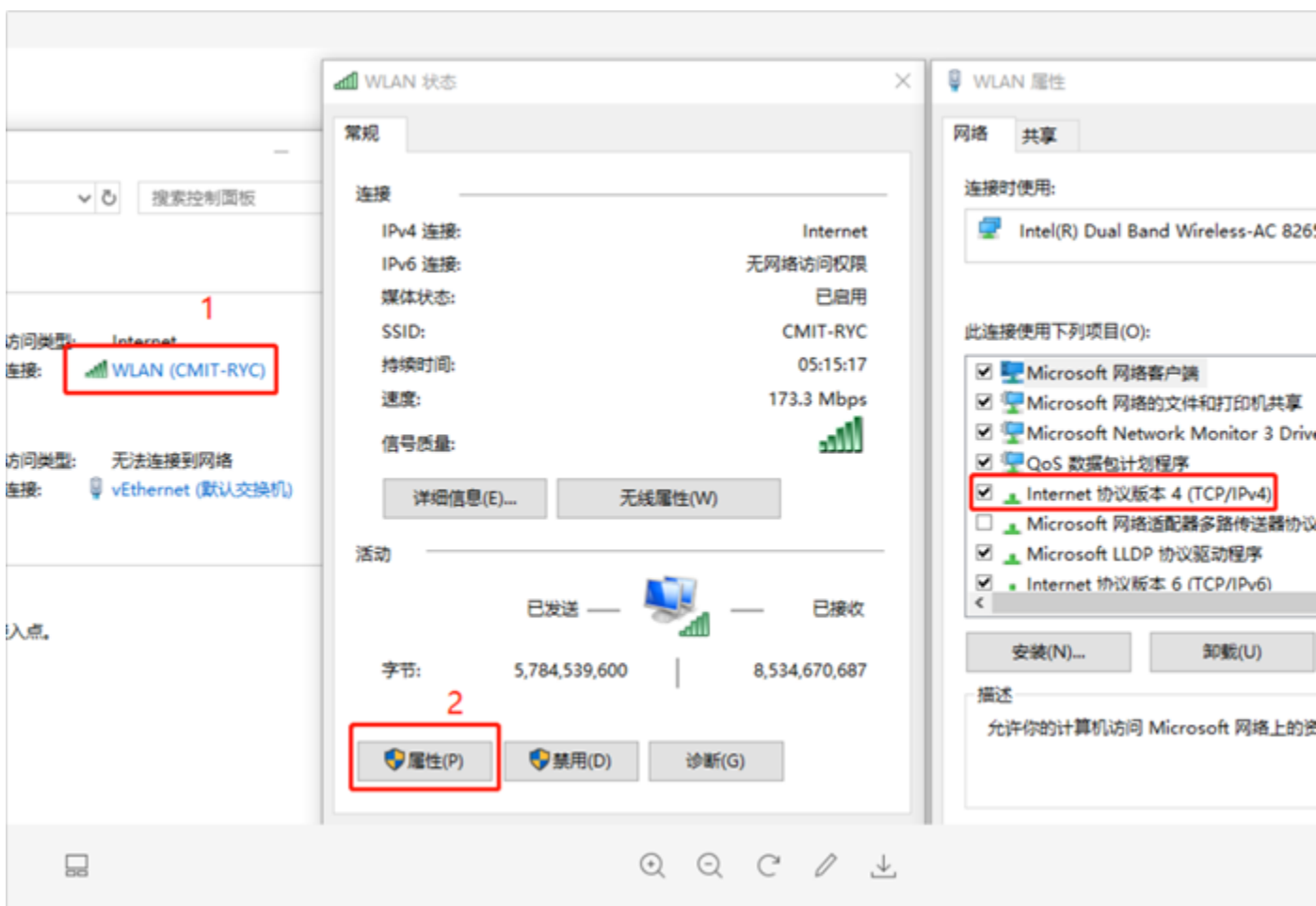
1. 鼠标右键点击系统右下角网络连接图标, 点击“打开“网络和 Internet””设置;

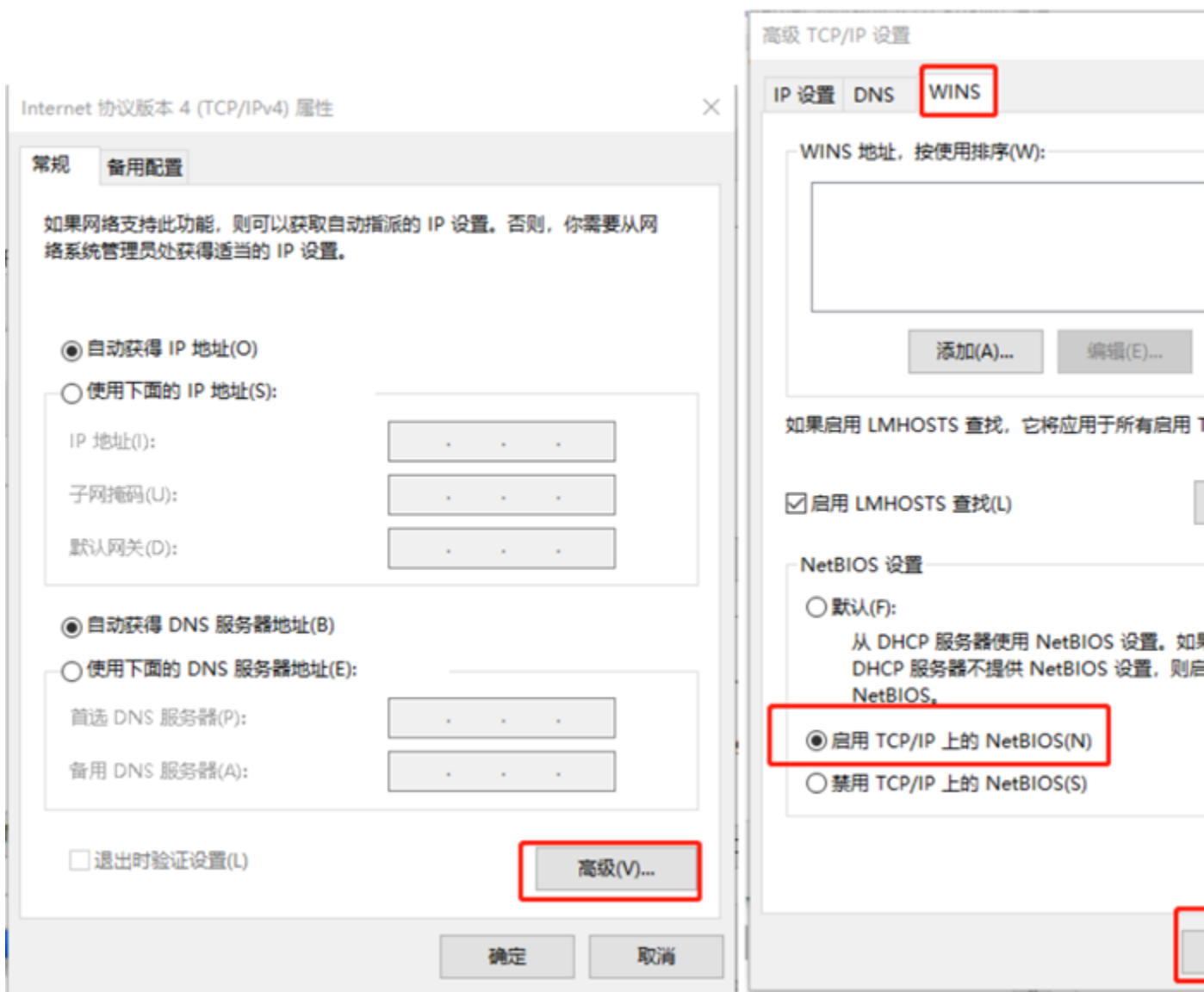


2. 点击“网络和共享中心”;



3. 打开目前正在连接的网络适配器-属性-双击“Internet 协议版本 4(TCP/IPv4)”-高级-WINS-启用 TCP/IP 上的 NetBIOS(N)-确定；





二、关闭 SMBv2/v3

1) 以管理员身份运行 Powershell

2) 分别运行如下命令

```
sc.exe config lanmanworkstation depend= bowser/mrxsmb10/lsi
```

```
sc.exe config mrxsmb20 start= disabled
```



```
PS C:\Windows\system32> sc.exe config lanmanworkstation depend= bowser/mrxsmb10/lsi
[SC] ChangeServiceConfig 成功
PS C:\Windows\system32> sc.exe config mrxsmb20 start= disabled
[SC] ChangeServiceConfig 成功
```

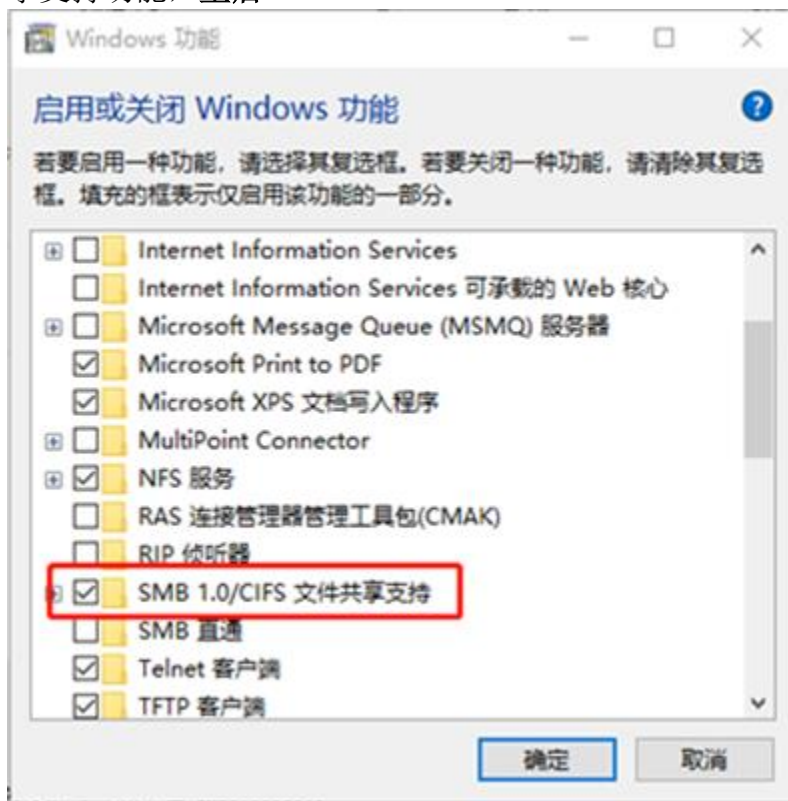
*如果今后要开启 SMBv2/v3

分别运行如下命令

```
sc.exe config lanmanworkstation depend= bowser/mrxsmb10/mrxsmb20/lsi
sc.exe config mrxsmb20 start= auto
```

三、开启 SMB 1.0 功能

进入控制面板---程序---启用或关闭 Windows 功能---勾选 SMB 1.0/CIFS 文件共享支持功能，重启



四、进入系统后，确认当前 NetBios 已经开通

以管理员身份运行 cmd 或 powershell，运行 netstat -ano | findstr "139"

```
PS C:\Windows\system32> netstat -ano | findstr "139"
TCP      192.168.100.15:139    0.0.0.0:0              LISTENING          4
```

确认后再访问共享文件夹成功

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 7 月 27 日 17:56

收件人: '林海' <530126823@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-02638-Z2Z3X6] %30278-国网-英大传媒用户需要开启共享功能% CMIT:0001390

郭先生, 您好,

1) 确认如下是否都已启用。

控制面板 > 所有控制面板项 > 网络 and 共享中心 > 高级共享设置

针对不同的网络配置文件更改共享选项

Windows 为你所使用的每个网络创建单独的网络配置文件。你可以针对每个

专用 (当前配置文件)

网络发现

如果已启用网络发现，则这台计算机可以发现网络上的其他计算机和
可以发现这台计算机。

☒ 启用网络发现

☒ 启用网络连接设备的自动设置。

☐ 关闭网络发现

文件和打印机共享

启用文件和打印机共享时，网络上的用户可以访问通过此计算机共享

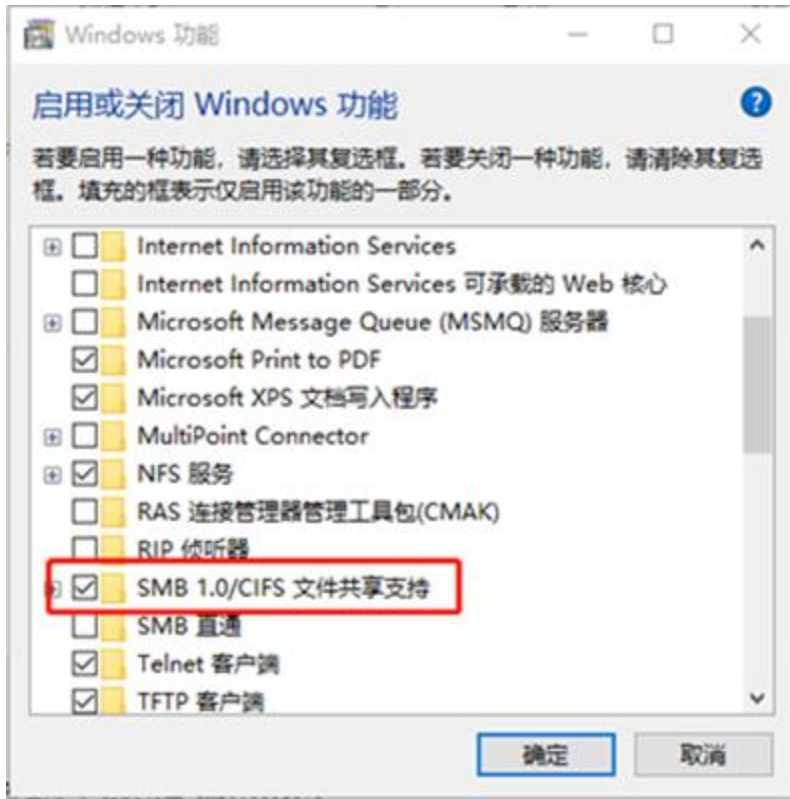
☒ 启用文件和打印机共享

☐ 关闭文件和打印机共享

来宾或公用

所有网络

2) 进入控制面板---程序---启用或关闭 Windows 功能---勾选 SMB 1.0/CIFS 文件
共享支持功能，重启



3) 再次尝试访问共享文件。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: 林海 <530126823@qq.com>

发送时间: 2020 年 7 月 27 日 17:37

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号:CAS-02638-Z2Z3X6] %30278-国网-英大传媒用户需要开启共享功能% CMIT:0001390

您好:

Test-netconnection 139 端口是通的。

找另外一台 Windows 7 机器 Test-netconnection 445 端口不通，139 端口是通的。

添加凭据也无效果。

----- 原始邮件 -----

发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>;

发送时间: 2020 年 7 月 27 日(星期一) 下午 4:54

收件人: "林海" <530126823@qq.com>;

抄送: "CRM Case Email" <casemail@cmgos.com>; "Wang Wenlei" <wangwl@cmgos.com>;

主题: 回复: [案例号:CAS-02638-Z2Z3X6] %30278-国网-英大传媒用户需要开启共享功能% CMIT:0001390

郭先生，您好，

根据反馈的信息，显示 Windows Server 2012 的 445 和 139 端口都是开启的。
目前比较奇怪的点在于，为什么 Test-netconnection 445/139 端口不通，端口不通肯定会无法访问共享。

对于此问题，您可以按照如下思路进行排查

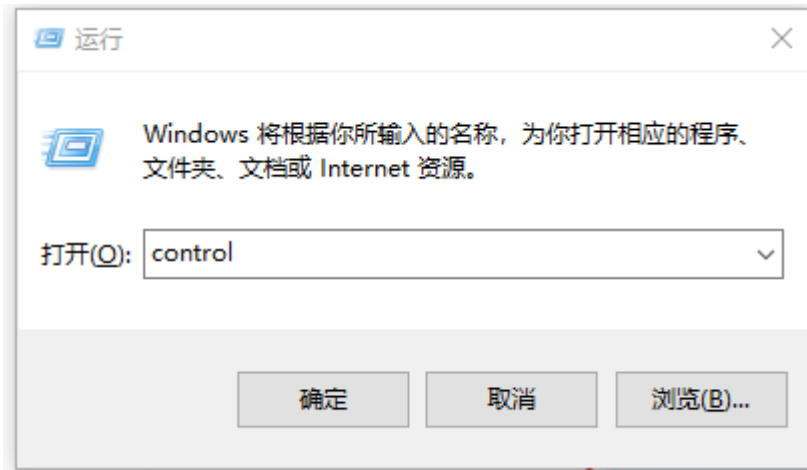
1. 找另外一台 Windows 10 或 Windows 7 机器，共享文件夹且确保其他计算机可以访问；
- 2) 此 CMGE 计算机在同一网段直连访问，测试 Test-netconnection -ComputerName 10.0.36.10 -port 445 和 139，在尝试访问共享文件夹；
- 3) 如果仍为 failed，则 CMGE 本身有问题；如果可以访问，那么定位到是网络问题。

此外，可以在本地直接添加登陆 Windows Server 的用户名、密码凭据

添加凭据后直接访问

在访问机上：

1. 同时按下 Windows 键+R，输入 control，确定。



2. 控制面板——凭据管理器

3. 选择 Windows 凭据, 添加 Windows 凭据, 将共享主机的 IP 地址、用户名、密码添加进去 (如果密码为空, 则密码空置即可)

管理你的凭据

查看并删除你为网站、已连接的应用程序和网络保存的登录信息。



备份凭据(B) 还原凭据(R)

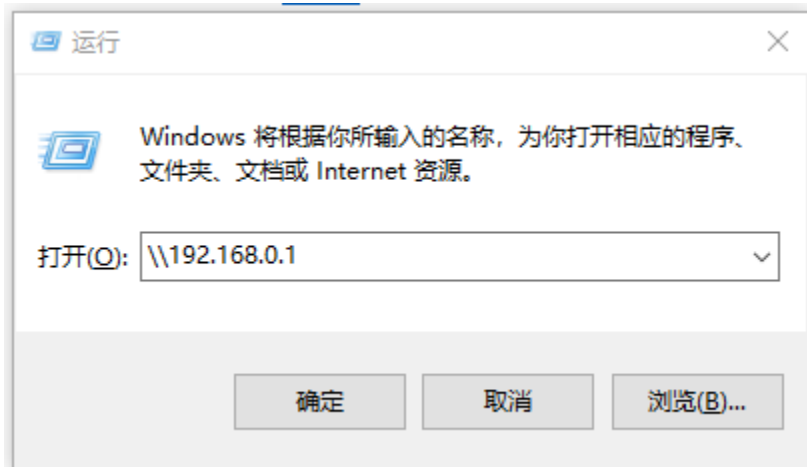
Windows 凭据

10.0.19.101

添加 Windows 凭据

修改时间: 2018/7/23

4. 再次通过运行 [\\ip 地址的方式尝试访问](#)



贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: 林海 <530126823@qq.com>

发送时间: 2020 年 7 月 27 日 15:24

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号:CAS-02638-Z2Z3X6] %30278-国网-英大传媒用户需要开启共享功能% CMIT:0001390

您好:

更换 IP 还是不行的。

原始邮件

发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>;

发送时间: 2020 年 7 月 27 日(星期一) 下午 2:44

收件人: "林海" <530126823@qq.com>;

抄送: "CRM Case Email"<casemail@cmgos.com>; "Wang Wenlei"<wangwl@cmgos.com>;

主题: 回复: [案例号:CAS-02638-Z2Z3X6] %30278-国网-英大传媒用户需要开启共享功能% CMIT:0001390

郭先生, 您好,

- 1) 安装之前邮件方式开启 NetBios 功能
- 2) 分别在 Windows Server 2012 和 CMGE 以管理员身份运行 CMD, 运行 netstat -ano >> C:\Netstat.txt

```
C:\WINDOWS\system32>netstat -ano >> C:\Netstat.txt
```

- 3) 在本地 C:\找到 Netstat.txt 并回传。

- 4) 最后, 再次更换 IP 地址访问。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 7 月 27 日 9:23

收件人: '530126823@qq.com' <530126823@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号:CAS-02638-Z2Z3X6] %30278-国网-英大传媒用户需要开启共享功能% CMIT:0001390

郭先生, 您好,

请问此案例您是否已经尝试操作? 后续是否可以正常访问 Windows Server?

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2020 年 7 月 23 日 10:27
收件人: '530126823@qq.com' <530126823@qq.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>
主题: [案例号:CAS-02638-Z2Z3X6] %30278-国网-英大传媒用户需要开启共享功能% CMIT:0001390

郭先生, 您好!

问题定义: CMGE 无法访问 win server 2012 , 已带用户查看 2 台设备 Services.msc 中 Workstation 服务都是正在运行状态。

问题范围: 协助您分析并处理上述问题。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

建议操作:

一、确认 Windows server 端 445 端口是否被关闭

1) 同时按下 Windows+X 键, 再按下 A 键, 以管理员身份运行 Powershell

- 2) 运行命令: `Test-netconnection -ComputerName IP 地址 -port 445` 例如:
`Test-netconnection -ComputerName 10.0.36.10 -port 445`。
- 3) 成功会显示 True, 失败会显示 failed

```
管理员: Windows PowerShell
Windows PowerShell
版权所有 (C) Microsoft Corporation。保留所有权利。

PS C:\WINDOWS\system32> Test-netconnection -ComputerName 10.0.36.10 -port 445

ComputerName      : 10.0.36.10
RemoteAddress     : 10.0.36.10
RemotePort        : 445
InterfaceAlias    : WLAN
SourceAddress     : 10.0.9.129
TcpTestSucceeded  : True

PS C:\WINDOWS\system32> Test-netconnection -ComputerName 10.0.36.10 -port 444
警告: TCP connect to (10.0.36.10 : 444) failed

ComputerName      : 10.0.36.10
RemoteAddress     : 10.0.36.10
RemotePort        : 444
InterfaceAlias    : WLAN
SourceAddress     : 10.0.9.129
PingSucceeded     : True
PingReplyDetails (RTT) : 1 ms
TcpTestSucceeded  : False
```

二、打开 NETBIOS 功能

由于 CMGE 产品设置, NETBIOS 默认为关闭状态, 即使手动开启重启后也会自动恢复关闭状态。所以必须按照如下操作进行, 永久开启 NetBios。

1. 保存附件到本地任意位置。
2. 解压附件找到 `install.exe`。
3. 以管理员身份运行 `install.exe`。
4. 重启电脑。
5. 再次启用 NETBIOS。

开启 NetBios 功能方法:

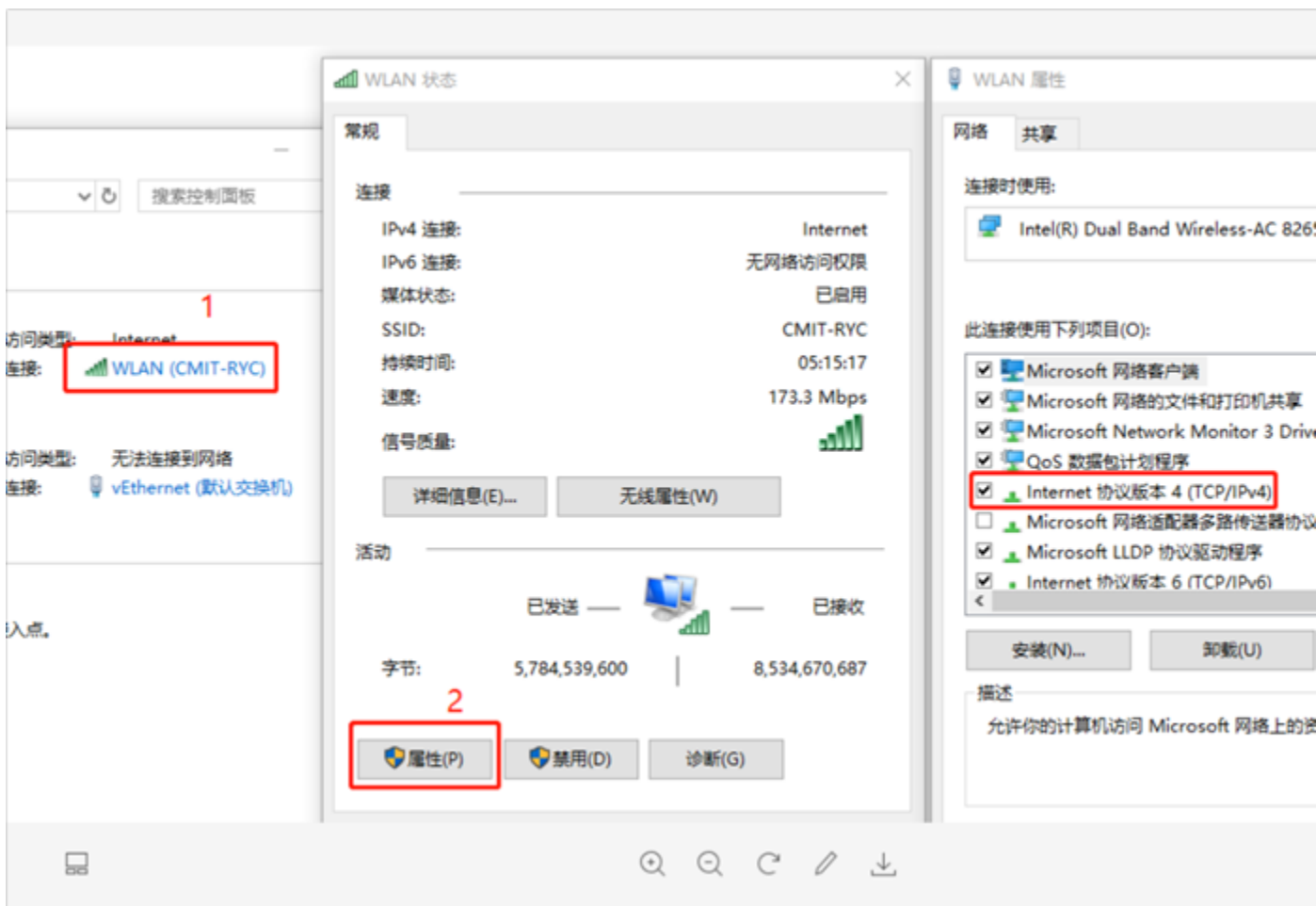
1. 鼠标右键点击系统右下角网络连接图标, 点击“打开“网络和 Internet””设置;



2. 点击“网络和共享中心”；



3. 打开目前正在连接的网络适配器-属性-双击“Internet 协议版本 4(TCP/IPv4)”
-高级-WINS-启用 TCP/IP 上的 NetBIOS(N)-确定；





贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com