问题已解决。

中国工商银行软件开发中心 (珠海)

许 翔

系统一部

电话: 17606669571

----原始邮件-----

发件人: "Jia Wei" < jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2023-04-11 17:57:37

收件人: "win10 技术支持" <win10 技术支持.软件开发中心系统一部@工商银

行.icbc>

抄送: "ICBC_Notification" < icbc_notification@cmgos.com>

主题: 【外来邮件,注意核实】回复: [案例号: CAS-08686-D8Z6D1] % |P2|ICBC|工

行用户反馈 KB5022840 补丁安装失败% 初次响应 CMIT:0001419

许先生 您好:

案例分析:

如下文件崩溃造成 KB5022840 补丁安装失败

2023-04-10 09:33:15, Info

CBS (p) CSI Payload

Corrupt (n) amd64_microsoft-windows-c..complus-runtime-

qfe_31bf3856ad364e35_10.0.17763.1_none_5c291866d0b83ed5\catsrv.dll

2023-04-10 09:33:15. Info

CBS Repair failed: Missing replacement payload.

2023-04-10 09:33:15, Info

CBS (p) CSI Payload

Corrupt (n)

amd64_microsoft-windows-c..complus-runtime-

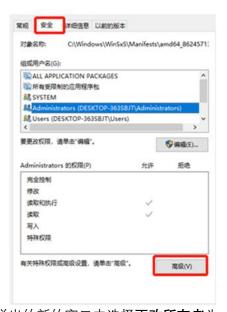
qfe_31bf3856ad364e35_10.0.17763.1697_none_b8d8256c4a6f9dc9\catsrv.dll

建议操作:

- 一、请按照以下操作先为以下目录添加 administrators 的完全控制权限才能删除、替换对应的目录。
 - C:\Windows\WinSxS\amd64_microsoft-windows-c..complus-runtimeqfe_31bf3856ad364e35_**10.0.17763.1**_none_5c291866d0b83ed5
 - C:\Windows\WinSxS\amd64_microsoft-windows-c..complus-runtime-
 - qfe_31bf3856ad364e35_**10.0.17763.1697**_none_5c291866d0b83ed5

具体操作如下:

在故障机上选中 WinSxS 目录以及需要替换的文件目录,在其属性页面选择**"安全"** 1) 项,选择**"高级"**



在弹出的新的窗口中选择**更改所有者**为 administrators,并勾**选替换子容器和对象** 2) **的所有者**,点击确定:



再次打开**高级**页面,在弹出的新的窗口中选择左下角的**更改权限**:

C\\Windows\\WinSxS\\Manifests\amd64_8624571362845bab75f70a9fb6396273_31bf3856ad364e35_10.0.17763.719_none_3b34a6ac SFRE-Administrators (DESKTOP-363SBJT\Administrators) 审核 有效访问 如南其他信息,请双击权双项目。若要修改权规项目,请选择该项目并单击"编辑"(如果可用)。 权限条目: 继承于 資金 雜 允许 完全控制 C:\Windows\WinSxS\Manifests\ 越 允许 越 允许 Administrators (DESKTOP-363SBJT\Administrat... 读取和执行 C/\Windows\WinSxS\Manifests\ SYSTEM C:\Windows\WinSxS\Manifests\ 使取和执行 Users (DESKTOP-363SBJT\Users)
ALL APPLICATION PACKAGES 魅 光評 **建取和机**行 C:\Windows\WinSxS\Manifests\ 读取和执行 C:\Windows\WinSxS\Manifests\ 图 允许 所有受探制的应用程序包 体取和执行 C/\Windows\WinSxS\Manifests\ **◆更改权限** 查前(n)

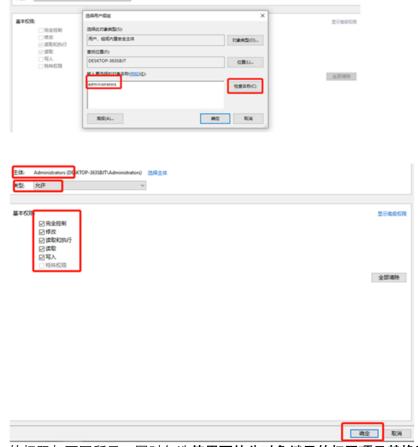
点击后,再次选择添加:

3)

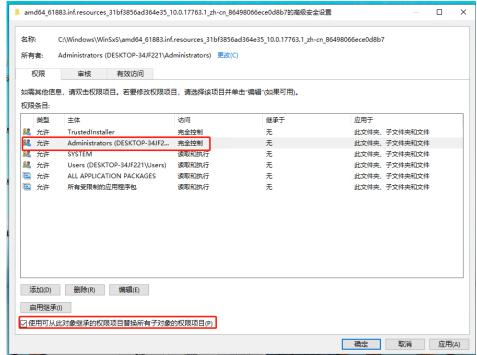
4)

所有者: Administrators (DESKTOP-363SBJT\Administrators) 更次(C) 审核 有效访问 如需其他信息,请双击权限项目。若要修改权限项目,请选择该项目并单击"编辑"(如果可用)。 权限条目: 世型 主体 访问 88 允许 TrustedInstaller 宗全特制 C:\Windows\WinSxS\Manifests\ 跳 允许 Administrators (DESKTOP-363SBJT\Administrat... 读取和执行 C:\Windows\WinSxS\Manifests\ 跳 允许 SYSTEM 读取和执行 C:\Windows\WinSxS\Manifests\ 跳 允许 1型 允许 Users (DESKTOP-363SBJT\Users) 读取和执行 C:\Windows\WinSxS\Manifests\ ALL APPLICATION PACKAGES C:\Windows\WinSxS\Manifests\ 读取和执行 所有受限制的应用程序包 C:\Windows\WinSxS\Manifests\ 添加(D) 删除(R) 查看(V)

在添加权限的页面,选择主体为 administrators,类型为**允许**,权限为**完全控制**, 5) 点击确定。



添加的权限如下图所示,同时勾选**使用可从此对象继承的权限项目替换所有子对象** 6) **的权限项目**:



点击确定后会有权限修改提示,点击是。

审核 有效访问 权限 如需其他信息,请双击权规项目。若要修改权规项目,请选择该项目并单击"编辑"(如果可用)。 权联条目: 保泽于 类型 丰体 访问 腿 允许 Administrators (DESKTOP-363SBJT\Administrat... 完全控制 魅 允许 TrustedInstaller C:\Windows\WinSxS\Manifests\ 跳 允许 Administrators (D) (Manifests) Windows 安全中心 腿 允许 SYSTEM Manifests\ 腿 允许 Users (DESKTOP-(Manifests) **全** 允许 ALL APPLICATION 位将要更改系统文件实的权限设置。这样会降低计算机的安全性,并导致用户 Manifests\ 访问文件的出现问题。要继续吗? 第 允许 Manifests\ 所有受限制的应用和 是的 晋(N)

二、从链接下载相关文件,并进行替换

7)

下载如下链接的 zip 文件,在故障机上解压

1) https://cduc.cmgos.com/download.php?id=907&token=SCsd7lqth72C5xxEKzDB76w o2QtpZn2B

将 17763.1 目录下的 catsrv.dll 文件复制、替换到

2) C:\Windows\WinSxS\amd64_microsoft-windows-c..complus-runtimeqfe_31bf3856ad364e35_**10.0.17763.1**_none_5c291866d0b83ed5 目录

- 将 17763.1697 目录下的 catsrv.dll 文件复制、替换到
- 3) C:\Windows\WinSxS\amd64_microsoft-windows-c..complus-runtime-qfe_31bf3856ad364e35_**10.0.17763.1697**_none_5c291866d0b83ed5 目录再次验证 KB5022840 安装。
- 4) 如果替换后安装累计更新依然报错,**请再次使用日志收集工具收集对应的更新日**

5) 志。

冊/士 1:。\\/。:

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055 电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: <u>Jiawei@cmgos.com</u> | visit: <u>www.cmgos.com</u>

发件人: Jia Wei < <u>iiawei@cmgos.com</u>> **发送时间:** 2023 年 4 月 11 日 9:32

收件人: 许翔 <win10sup@sdc.icbc.com.cn>

抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-08686-D8Z6D1]% |P2||CBC|工行用户反馈 KB5022840 补丁安装失败

%初次响应 CMIT:0001419

许翔 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-08686-D8Z6D1 与我联系。

如果您有任何其他疑问,请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中,您可以选择"全部回复"。

此邮件信息仅供收件人查阅,所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考, 若有改动,恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可,请勿披露、复制、 转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮 件,敬请及时通知发件人,并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银 行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.