

郭女士，您好！

激活序列号：AA03220122457 已完成解绑操作。我将归档此问题。

案例总结：

案例描述：

用户使用 2 个序列号绑定同一台设备。需要解绑其中一个序列号。

AA03220228442

AA03220122457（需要解绑）

问题进展：

已将序列号 AA03220122457 解绑，可以使用该序列号正常激活，案例归档。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,
石冠男 Shi Guannan
Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

发送时间: 2023 年 8 月 30 日 17:17

收件人: 44236641@qq.com

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-09752-V7H1Q0] % 中国石油天然气股份有限公司华北油田用户
多个序列号绑定一台设备问题 % 初次响应 CMIT:0001067

郭女士 您好!

我们将进行内部流程, 有进展我将随时更新。如果您有问题请回复此邮件即可。

问题定义:

用户使用 2 个序列号绑定同一台设备。需要解绑其中一个序列号。

AA03220228442

AA03220122457 (需要解绑)

问题范围:

协助您处理上述问题。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,
石冠男 Shi Guannan
Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



神州网信
C M I T