

Hi, 徐达:

感谢您的回复, 经您的同意, 此 case 将暂时关闭。以下为案例总结, 请知悉:

Case No: CAS-01994-P5H6W3

问题描述:

=====

用户反馈通过脚本文件进行系统分区后, 在 V2020-L 的磁盘管理器界面上这两个分区不显示 label 描述, 测试 V0-H 会显示 label 描述

问题分析:

=====

之前进度可参看邮件记录, 目前经微软确认, 此问题并无一直问题追溯, 并已反馈产品组, 等待进一步解决计划, 目前微软已经知悉并记录此问题

问题总结:

=====

以上, 经用户同意, 目前问题暂时做归档处理, 如有其它问题, 您也可以随时与我们联系, 最后感谢您这段时间对我工作的大力支持。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co., Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 4 月 15 日 17:12

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Lyman Lu <luyc@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-01994-P5H6W3] % | P3 | Lenovo | 磁盘管理界面某些分区不显示 label 描述 % 初次响应 CMIT:0001853

Hi Liqi,

目前还没有收到用户的强烈需求，可以暂时 Close，谢谢

Best Regards

Xu Da 徐达

C&M Information Technology Co., Ltd. 神州网信技术有限公司

北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼11层 100190

Mobile: +86 18310801326 Email: xuda@cmgos.com



北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼11层

11th floor, Block C North Building, Raycom Info Tech Park, Haidian District,
Beijing
www.cmgos.com

发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: Wednesday, April 15, 2020 4:43 PM

收件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Lyman Lu <luyc@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-01994-P5H6W3] % | P3 | Lenovo | 磁盘管理界面某些分区不显示 label 描述 % 初次响应 CMIT:0001853

Hi, 徐达:

问题确已反馈，不过微软产品组是否有解决问题的计划还暂时不清楚。用户方能否接受微软没有相关的解决方案，是否需要等待微软产品组的回复，这一点还请再和用户确认一下，如果明确现在暂时不讨论了，那么我们可以暂时先 close，等到用户需要时，再重新开启与微软的 case。谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co., Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 4 月 15 日 16:32

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Lyman Lu <luyc@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-01994-P5H6W3] % | P3 | Lenovo | 磁盘管理界面某些分区不显示 label 描述 % 初次响应 CMIT:0001853

Hi Liqi,

这个问题我理解已经反馈微软产品组就可以，如果继续追下去的话如果微软产品组一直没有回复，这个 Case 有可能会一直是 Open 状态，如果产品组有解决问题的计划可以再讨论，谢谢

Best Regards

Xu Da 徐达

C&M Information Technology Co., Ltd. 神州网信技术有限公司

北京市海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 C 座北楼 11 层 100190

Mobile: +86 18310801326 Email: xuda@cmgos.com



北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼11层

11th floor, Block C North Building, Raycom Info Tech Park, Haidian District,
Beijing
www.cmgos.com

发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: Wednesday, April 15, 2020 4:24 PM

收件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Lyman Lu <luyc@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-01994-P5H6W3] % | P3 | Lenovo | 磁盘管理界面某些分区不显示 label 描述 % 初次响应 CMIT:0001853

Hi, 徐达:

和您确认一下，鉴于目前微软并没有相关的解决方案及对应的已知问题，因此不需要微软再去进一步分析，用户对于此答复已经知晓，并且可以接受了是吗？

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co., Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 4 月 15 日 15:55

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Lyman Lu <luyc@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-01994-P5H6W3] % | P3 | Lenovo | 磁盘管理界面某些分区不显示 label 描述 % 初次响应 CMIT:0001853

Hi Liqi,

谢谢反馈, 我理解现在问题可以 Close 了。多谢支持

Best Regards

Xu Da 徐达

C&M Information Technology Co., Ltd. 神州网信技术有限公司

北京市海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 C 座北楼 11 层 100190

Mobile: +86 18310801326 Email: xuda@cmgos.com



北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼11层

11th floor, Block C North Building, Raycom Info Tech Park, Haidian District,
Beijing
www.cmgos.com

发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: Wednesday, April 15, 2020 3:53 PM

收件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Lyman Lu <luyc@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-01994-P5H6W3] % | P3 | Lenovo | 磁盘管理界面某些分区不显示 label 描述 % 初次响应 CMIT:0001853

Hi, 徐达:

刚刚收到微软的最新回复, 微软内部尚未对此问题有相关的解决方案, 也没有已知问题。目前微软已经反馈产品组, 正在对此问题进行进一步的跟踪分析, 请知悉, 谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co., Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Li Qi

发送时间: 2020 年 4 月 1 日 10:30

收件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Lyman Lu <luyc@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-01994-P5H6W3] % | P3 | Lenovo | 磁盘管理界面某些分区不显示 label 描述 % 初次响应 CMIT:0001853

Hi, 徐达:

刚刚内部讨论, 用户虽表示此 case 暂不用再继续跟踪, 但如您所述, 不清楚是否会有用户内部其他团队继续升级此问题, 仍然需要一个微软的官方回复, 因此此 case 我们已在昨日正式升级微软 CSS 团队进行研究。后续如微软给出正式答复, 我会在第一时间告知于您, 直到满足客户需求。在此之前, case 保持 open 状态。方便对问题进展进行跟踪。请您知悉, 谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co., Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Li Qi

发送时间: 2020 年 4 月 1 日 9:56

收件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Lyman Lu <luyc@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-01994-P5H6W3] % | P3 | Lenovo | 磁盘管理界面某些分区不显示 label 描述 % 初次响应 CMIT:0001853

Hi, 徐达:

好的, 感谢您的回复。此 case 先暂时关闭, 有任何需求再与我们联系。谢谢

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co., Ltd.
服务电话: 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 4 月 1 日 9:48
收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Lyman Lu <luyc@cmgos.com>;
Xu Da <xuda@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-01994-P5H6W3] % | P3 | Lenovo |磁盘管理界面某些分区不显示 label 描述 % 初次响应 CMIT:0001853

Hi Liqi,
这个问题可以 Close 了, 谢谢

Best Regards
Xu Da 徐达
C&M Information Technology Co., Ltd. 神州网信技术有限公司
北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼11层 100190
Mobile: +86 18310801326 Email: xuda@cmgos.com



北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼11层

11th floor, Block C North Building, Raycom Info Tech Park, Haidian District,
Beijing
www.cmgos.com

发件人: Xu Da
发送时间: Friday, March 27, 2020 12:05 PM
收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Lyman Lu <luyc@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-01994-P5H6W3] % | P3 | Lenovo |磁盘管理界面某些分区不显示 label 描述 % 初次响应 CMIT:0001853

Hi Liqi,

如之前邮件中的沟通，客户没有要求删除分区，只是分区的描述消失了，客户想要了解这个问题会不会解决，怎么解决。
售前会同客户沟通一下目前情况，同时想请服务 Team 看下这个是不是微软的已知问题，后续会不会解决，如果微软也不会解决的话我理解这个 case 可以先 close。
多谢支持



Best Regards

Xu Da 徐达

C&M Information Technology Co., Ltd. 神州网信技术有限公司

北京市海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 C 座北楼 11 层 100190

Mobile: +86 18310801326 Email: xuda@cmgos.com



北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼11层

11th floor, Block C North Building, Raycom Info Tech Park, Haidian District,
Beijing
www.cmgos.com

发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: Friday, March 27, 2020 11:57 AM

收件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Lyman Lu <luyc@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-01994-P5H6W3] % | P3 | Lenovo | 磁盘管理界面某些分区不显示 label 描述 % 初次响应 CMIT:0001853

Hi, 徐达:

是的，我自己的电脑就是这样的。用户在 preload 阶段是否也在用 PE 命令行方式创建恢复分区，还需要系统默认的这个恢复分区么？用户是希望删除掉这个分区，还是就是要求保留这个分区显示 label，这是决定后续研究的两个方向

磁盘 0
基本
238.35 GB
联机

260 MB 状态良好 (好)	Local Disk (C:) 237.28 GB NTFS (BitLocker 已) 状态良好 (启动, 页面文件, 故障)	830 MB 状态良好 (恢复)
--------------------	--	---------------------

磁盘 1
可移动
230.63 GB
联机

32 MB 未分配	(D:) 230.59 GB exFAT 状态良好 (主分区)
--------------	---------------------------------------

C:\windows\system32\cmd.exe

OS 名称: Microsoft Windows 10 专业版
OS 版本: 10.0.17763 智缺 Build 17763
OS 制造商: Microsoft Corporation
OS 配置: 成员工作站
OS 构件类型: Multiprocessor Free
注册的所有人: admin
注册的组: 智缺
产品 ID: 00330-63028-7016S-AA0EM
初始安装日期: 2019/8/2, 18:14:37
系统启动时间: 2020/3/25, 20:31:52
系统制造商: Microsoft Corporation
系统型号: Surface Pro 4
系统类型: x64-based PC
处理器: 安装了 1 个处理器。
[01]: Intel64 Family 6 Model 78 Stepping 3 GenuineIntel ~220
BIOS 版本: Microsoft Corporation 108.2706.768, 2019/4/18
Windows 目录: C:\windows
系统目录: C:\windows\system32
启动设备: \Device\HarddiskVolume1
系统区域设置: zh-cn;中文(中国)
输入法区域设置: zh-cn;中文(中国)
时区: (UTC+08:00) 北京, 重庆, 香港特别行政区, 乌鲁木齐
物理内存总量: 16,309 MB
可用的物理内存: 1,568 MB

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话: 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 3 月 27 日 11:40
收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Lyman Lu <luyc@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-01994-P5H6W3] % | P3 | Lenovo |磁盘管理界面某些分区不显示 label 描述 % 初次响应 CMIT:0001853

Hi Liqi,
客户目前还是关注为什么 label 的描述消失了, 标准 win10 的 1809 有同样的现象吗?

Best Regards
Xu Da 徐达
C&M Information Technology Co., Ltd. 神州网信技术有限公司
北京市海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 C 座北楼 11 层 100190
Mobile: +86 18310801326 Email: xuda@cmgos.com



北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼11层

11th floor, Block C North Building, Raycom Info Tech Park, Haidian District,
Beijing
www.cmgos.com

发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: Friday, March 27, 2020 11:34 AM

收件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Lyman Lu <luyc@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-01994-P5H6W3] % | P3 | Lenovo | 磁盘管理界面某些分区不显示 label 描述 % 初次响应 CMIT:0001853

Hi, 徐达:

关于“恢复”分区, 我重新做了如下尝试:

安装系统时, 系统会自动创建如下分区, 即使在此过程中手动删除, 安装过程也会由 winRe 自动创建。所以, 我想了解的是, 用户是希望不创建这些分区还是想要了解系统创建的这些默认分区为何 label 消失。

如果是后者的话, 那么 we 和标准 windows 10 没有区别。也不是由于定制化的脚本造成的。



李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co., Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 3 月 26 日 18:03

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Lyman Lu <luyc@cmgos.com>;

Xu Da <xuda@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-01994-P5H6W3] % | P3 | Lenovo | 磁盘管理界面某些分区不显示 label 描述 % 初次响应 CMIT:0001853

Hi Liqi,

多谢回复, 客户方面也关注“恢复”这个 label 描述, 我先把目前的进展汇报给客户, 建议继续看一下“恢复”这个 Label 的情况, 看是否也有 KB 可以解决。Thanks

Best Regards

Xu Da 徐达

C&M Information Technology Co., Ltd. 神州网信技术有限公司

北京市海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 C 座北楼 11 层 100190

Mobile: +86 18310801326 Email: xuda@cmgos.com



北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼11层

11th floor, Block C North Building, Raycom Info Tech Park, Haidian District,
Beijing
www.cmgos.com

发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: Thursday, March 26, 2020 5:57 PM

收件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Lyman Lu <luyc@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-01994-P5H6W3] % | P3 | Lenovo | 磁盘管理界面某些分区不显示 label 描述 % 初次响应 CMIT:0001853

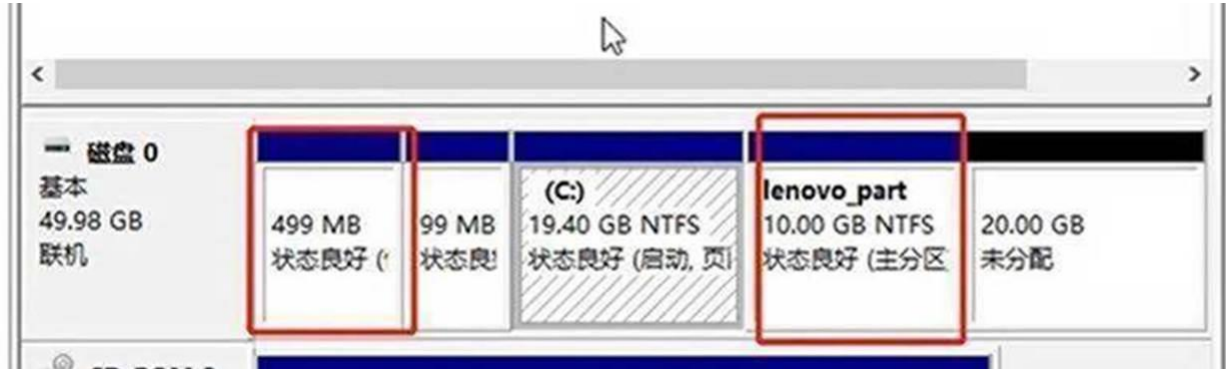
Hi,徐达:

收到你的反馈之后, 我这边也做了如下几个测试:

新装操作系统, 进入操作系统之后使用 lenovo 的命令行方式创建 label 为“lenovo_part”的分区



- 1, 先安装 KB4523204, 之后安装 KB4532691 并重启电脑
 - 2, 先安装 KB4532691 并重启电脑, 之后安装 KB4523204
- 这两种情况 lenovo_part 的分区都还是存在 label 的。系统自带的恢复分区 label 消失。



不知现在关注的是否是 lenovo_part 这个 label 问题？

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话: 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 3 月 26 日 14:03
收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Lyman Lu <luyc@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-01994-P5H6W3] % | P3 | Lenovo | 磁盘管理界面某些分区不显示 label 描述 % 初次响应 CMIT:0001853

Hi Liqi,
请帮忙再看一下, 如下 Lenovo 的问题, 安装 KB4532691 后, 是否有过重启动作?
重启之后 Label 是否还有显示? 谢谢

在 OOBE 进入桌面之后，在安装 KB4523204 之后，再安装 KB4532691，KB4532691 补丁为累计补丁，安装完成后会有一次重启（更新配置），重启之后 label 又不显示了。

请 CMIT 确定下，在安装完 KB4532691 之后有没有重启，不重启的话，label 是显示的。

Best Regards

Xu Da 徐达

C&M Information Technology Co., Ltd. 神州网信技术有限公司

北京市海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 C 座北楼 11 层 100190

Mobile: +86 18310801326 Email: xuda@cmgos.com



北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼11层

11th floor, Block C North Building, Raycom Info Tech Park, Haidian District,
Beijing
www.cmgos.com

发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: Wednesday, March 11, 2020 9:47 PM

收件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Yin Xin <yinxin@cmgos.com>;

Lyman Lu <luyi@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-01994-P5H6W3] % | P3 | Lenovo | 磁盘管理界面某些分区不显示 label 描述 % 初次响应 CMIT:0001853

Hi, 徐达:

V2020-L 的服务栈更新 KB4523204，经研发团队测试后，已发布到 Support 网站和 WSUS-CDN 在线系统。

另外，今天同时发布了新的 V2020-L 的服务栈更新，KB4539571。该 SSU 将取代 KB4523204。即 KB4539571 将包含 KB4523204 的所有改进。

如果 V2020-L 用户直接连接 WSUS-CDN，他会下载到最新 SSU 4539571，以及最新的月度累积更新 KB4538461。

以上，请悉知。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi

发送时间: 2020 年 3 月 9 日 15:30

收件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Yin Xin <yinxin@cmgos.com>; Lyman Lu <luyc@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-01994-P5H6W3] % | P3 | Lenovo | 磁盘管理界面某些分区不显示 label 描述 % 初次响应 CMIT:0001853

Hi, 徐达:

感谢您的回复。经您的同意, 此 case 即将关闭, 以下为案例总结, 请您知悉:

Case No: CAS-01994-P5H6W3

问题描述:

=====

用户反馈通过脚本文件进行系统分区后, 在 V2020-L 的磁盘管理器界面上这两个分区不显示 label 描述, 测试 V0-H 会显示 label 描述

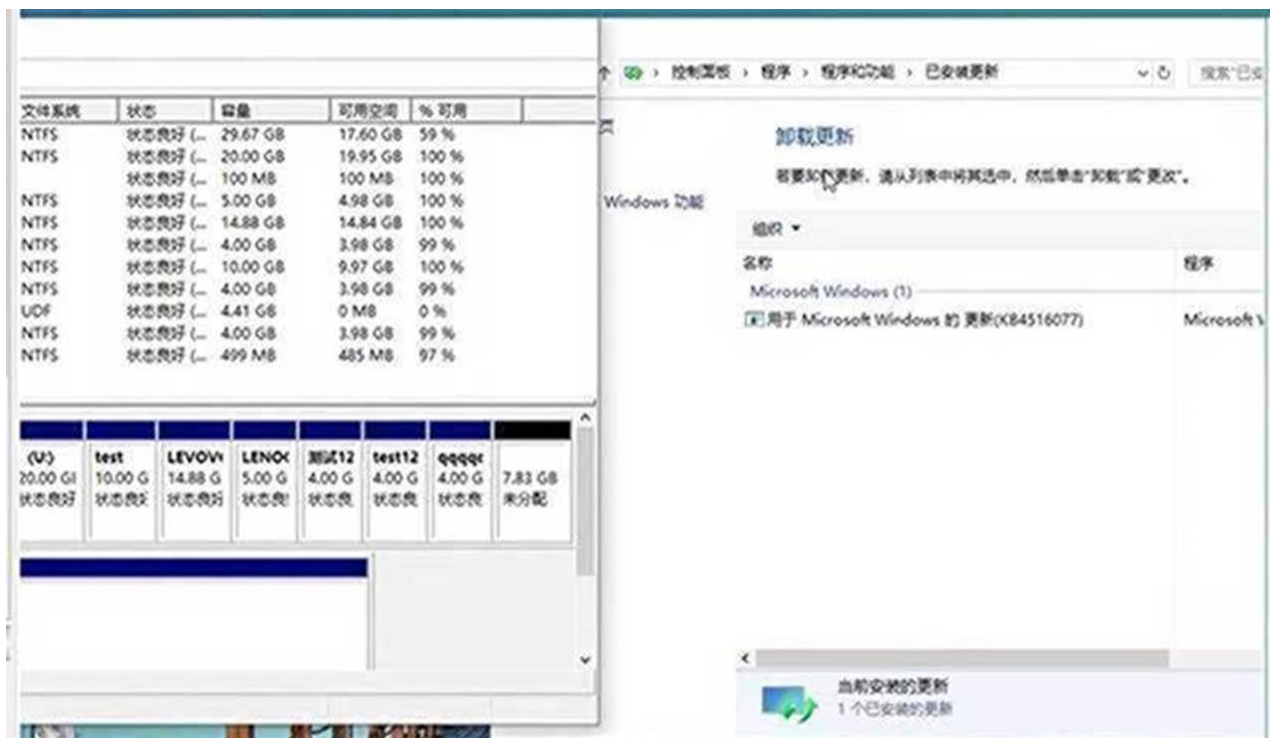
问题分析:

=====

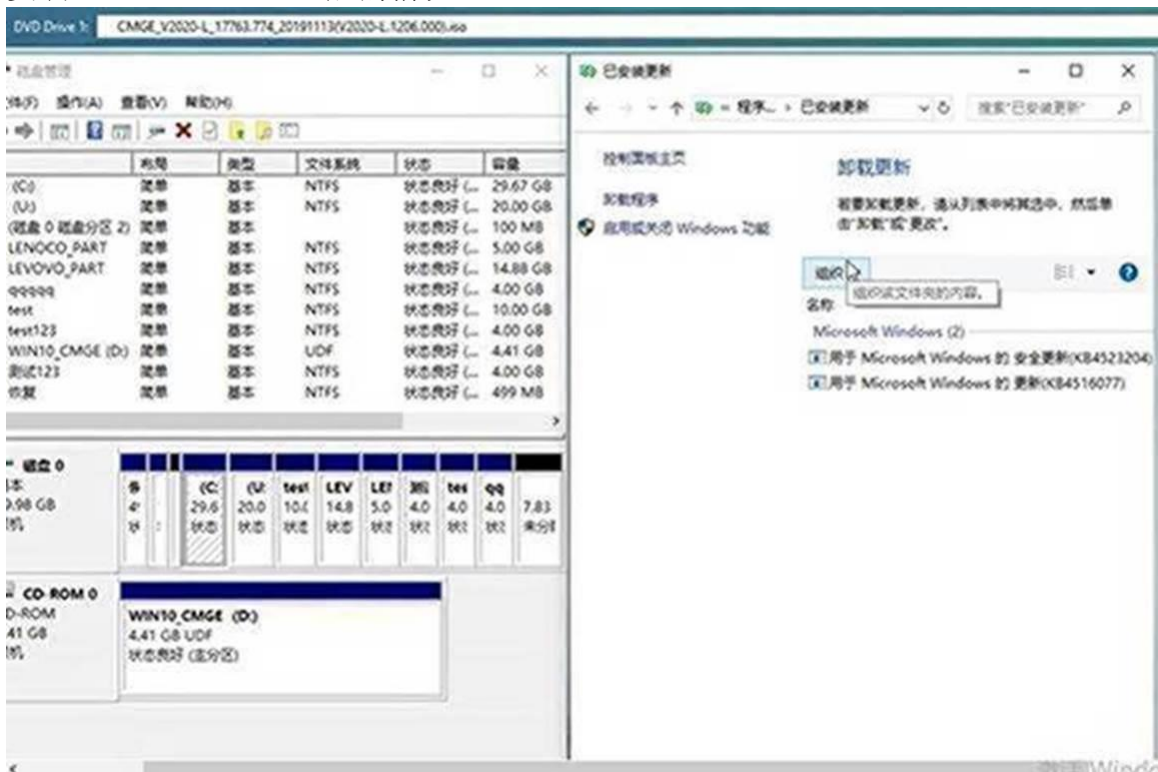
经测试, 此问题为安装系统补丁 KB4532691 所致, 并已在之前的 SSU KB4523204 补丁中得以修复。

在安装 SSU KB4523204 之后, 再安装 KB4532691, 分区 label 不会消失

未安装补丁状态:



安装 SSU KB4523204 之后的情况



安装 KB4532691 之后的情况

发件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 3 月 9 日 14:10

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Yin Xin <yinxin@cmgos.com>; Lyman Lu <luyc@cmgos.com>; Xu Da <xuda@cmgos.com>

主题: 答复: [案例号: CAS-01994-P5H6W3] % | P3 | Lenovo | 磁盘管理界面某些分区不显示 label 描述 % 初次响应 CMIT:0001853

Hi Liqi,

如之前线下沟通, 本周 KB4532691 会上传到 CMIT 官网供 OEM 自行下载, 此 case 可以 close,

谢谢

Best Regards

Xu Da 徐达

C&M Information Technology Co., Ltd. 神州网信技术有限公司

北京市海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 C 座北楼 11 层 100190

Mobile: +86 18310801326 Email: xuda@cmgos.com



北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼11层

11th floor, Block C North Building, Raycom Info Tech Park, Haidian District,
Beijing
www.cmgos.com

发件人: Li Qi

发送时间: Friday, March 6, 2020 2:37 PM

收件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-01994-P5H6W3] % | P3 | Lenovo | 磁盘管理界面某些分区不显示 label 描述 % 初次响应 CMIT:0001853

是的, label 消失 是因为安装 KB4532691 产生的问题。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co., Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 3 月 6 日 14:34

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 答复: [案例号: CAS-01994-P5H6W3] % | P3 | Lenovo | 磁盘管理界面某些分区不显示 label 描述 % 初次响应 CMIT:0001853

Hi Liqi,

再确认一下, 是否是 KB4532691 产生的问题, 因为客户之前只是怀疑, 但是不确定, 想让 CMIT 确认一下。

谢谢

Best Regards

Xu Da 徐达

C&M Information Technology Co., Ltd. 神州网信技术有限公司

北京市海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 C 座北楼 11 层 100190

Mobile: +86 18310801326 Email: xuda@cmgos.com



北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼11层

11th floor, Block C North Building, Raycom Info Tech Park, Haidian District,
Beijing
www.cmgos.com

发件人: Li Qi

发送时间: Friday, March 6, 2020 2:30 PM

收件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-01994-P5H6W3] % | P3 | Lenovo | 磁盘管理界面某些分区不显示 label 描述 % 初次响应 CMIT:0001853

Hi, 徐达:

目前该 KB 由于早于 V2020-L 的发布时间, 尚未添加至 support 网站, 经研究, 若 SSU 测试无问题, 计划加入 WSUS 中。如有后续变更, 我再告知您。谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co., Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 3 月 6 日 12:44

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 答复: [案例号: CAS-01994-P5H6W3] % | P3 | Lenovo | 磁盘管理界面某些分区不显示 label 描述 % 初次响应 CMIT:0001853

Hi Liqi,

请问 KB4523204, 这个上传到 CMIT 官网上了吗?

Best Regards

Xu Da 徐达

C&M Information Technology Co., Ltd. 神州网信技术有限公司

北京市海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 C 座北楼 11 层 100190

Mobile: +86 18310801326 Email: xuda@cmgos.com



北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼11层

11th floor, Block C North Building, Raycom Info Tech Park, Haidian District,
Beijing
www.cmgos.com

发件人: Li Qi

发送时间: Friday, March 6, 2020 12:39 PM

收件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>

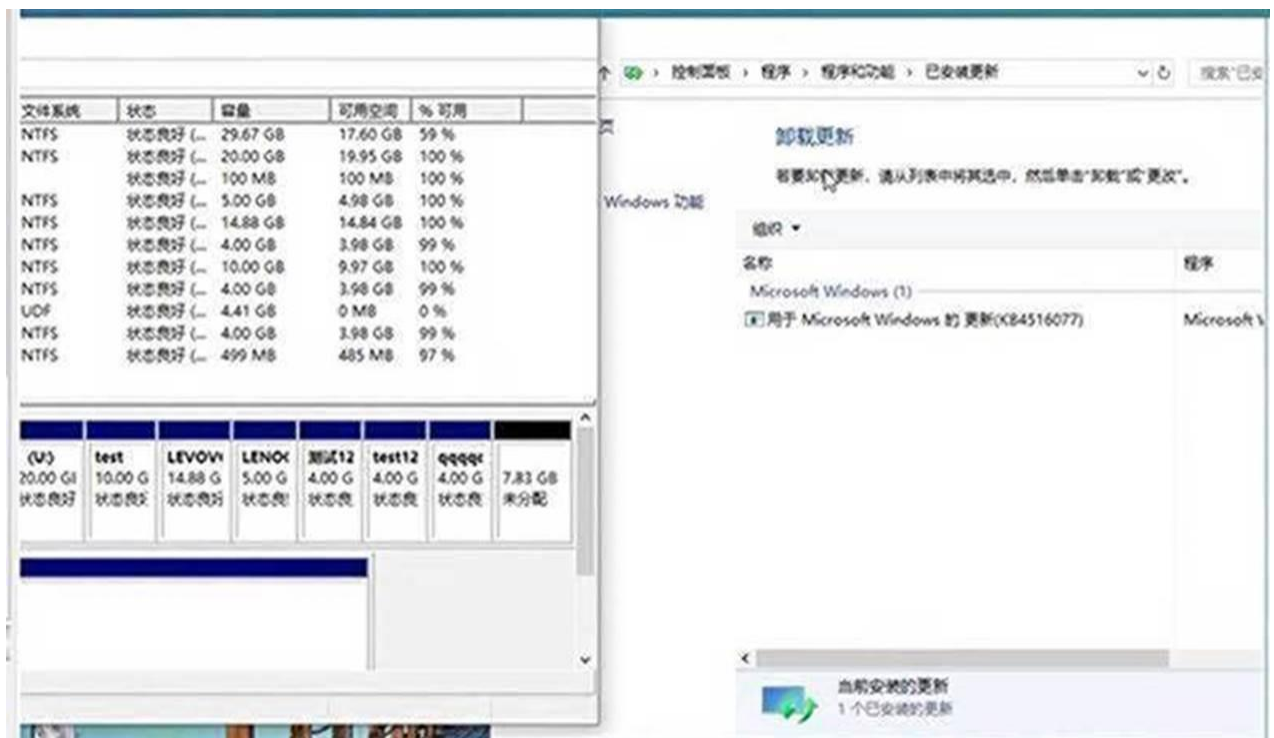
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Jian <liujian@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-01994-P5H6W3] % | P3 | Lenovo | 磁盘管理界面某些分区不显示 label 描述 % 初次响应 CMIT:0001853

Hi, 徐达:

经测试, 在安装 SSU KB4523204 之后, 再安装 KB4532691, 分区 label 不会消失

未安装补丁状态:



安装 SSU KB4523204 之后的情况



安装 KB4532691 之后的情况



参考链接:

<https://support.microsoft.com/zh-cn/help/4523204/compatibility-update-for-installing-windows-10-1809>

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co., Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi

发送时间: 2020 年 3 月 5 日 14:07

收件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Jian <liujian@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-01994-P5H6W3] % | P3 | Lenovo | 磁盘管理界面某些分区不显示 label 描述 % 初次响应 CMIT:0001853

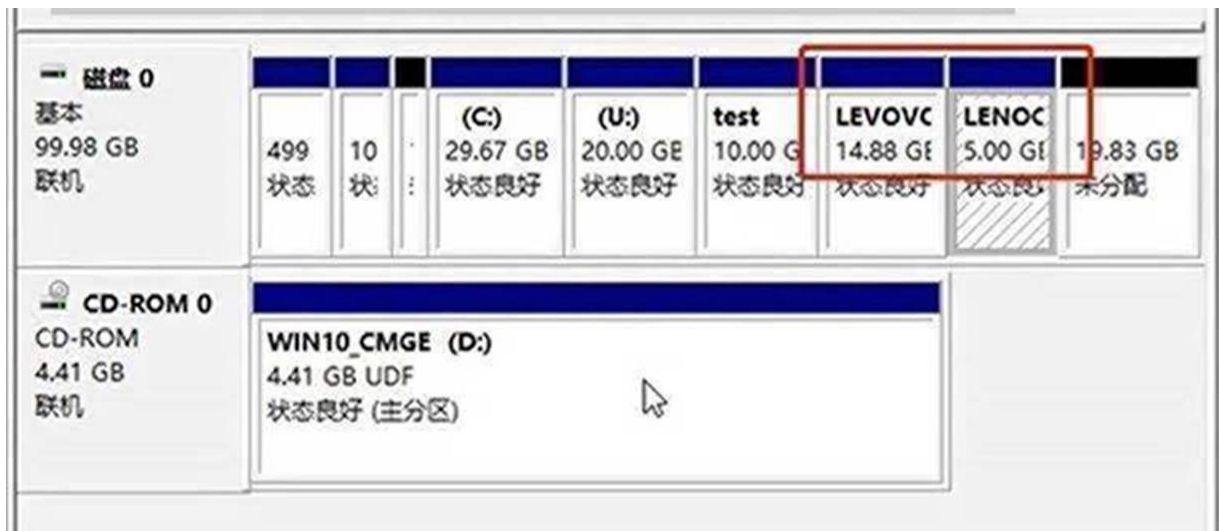
Hi, 徐达:

经测试, 在电脑上安装 KB4532691 补丁后



之前创建分区的 label 信息确实消失，之后再次创建的分区仍然会成功生成 label 信息





综上，您反馈的这个问题，确实与补丁 KB4532691 相关，接下来，将继续讨论有关此问题的处理方法。谢谢

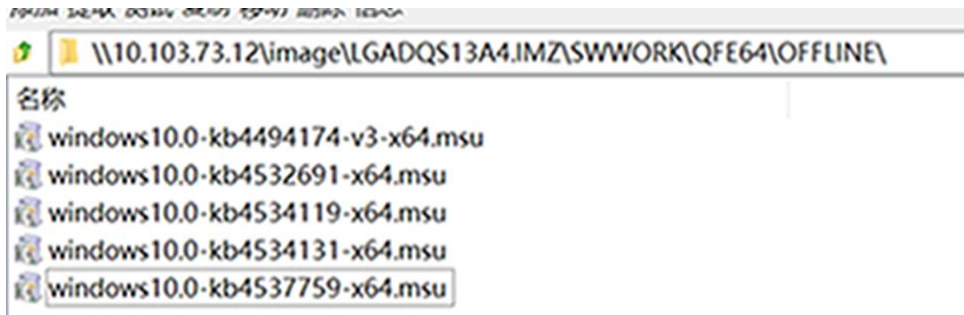
李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话：4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 3 月 5 日 9:16
收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Jian <liujian@cmgos.com>; Xu Da <xuda@cmgos.com>
主题: 答复: [案例号: CAS-01994-P5H6W3] % | P3 | Lenovo | 磁盘管理界面某些分区不显示 label 描述 % 初次响应 CMIT:0001853

Hi Liqi,

根据 Lenovo 验证的结果，Label 不显示这个问题和 2 月份 CMGE OS 更新的 KB 有关。包含 5 个 kb: kb4494174, **kb4532691**, kb4534119, kb4534131, kb4537759。大概率是和标红色的这个累计补丁有关。



复现方式：在原始镜像中做分区操作，在磁盘管理中显示 lenovo_part 的 Label，更新上面的 kb 之后再进到系统就可以复现到问题。

Lenovo 想要了解 Microsoft 后续要如何处理此问题。

谢谢

Best Regards

Xu Da 徐达

C&M Information Technology Co., Ltd. 神州网信技术有限公司

北京市海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 C 座北楼 11 层 100190

Mobile: +86 18310801326 Email: xuda@cmgos.com



北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼11层

11th floor, Block C North Building, Raycom Info Tech Park, Haidian District,
Beijing
www.cmgos.com

发件人: Li Qi

发送时间: Wednesday, March 4, 2020 1:24 PM

收件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Jian <liujian@cmgos.com>

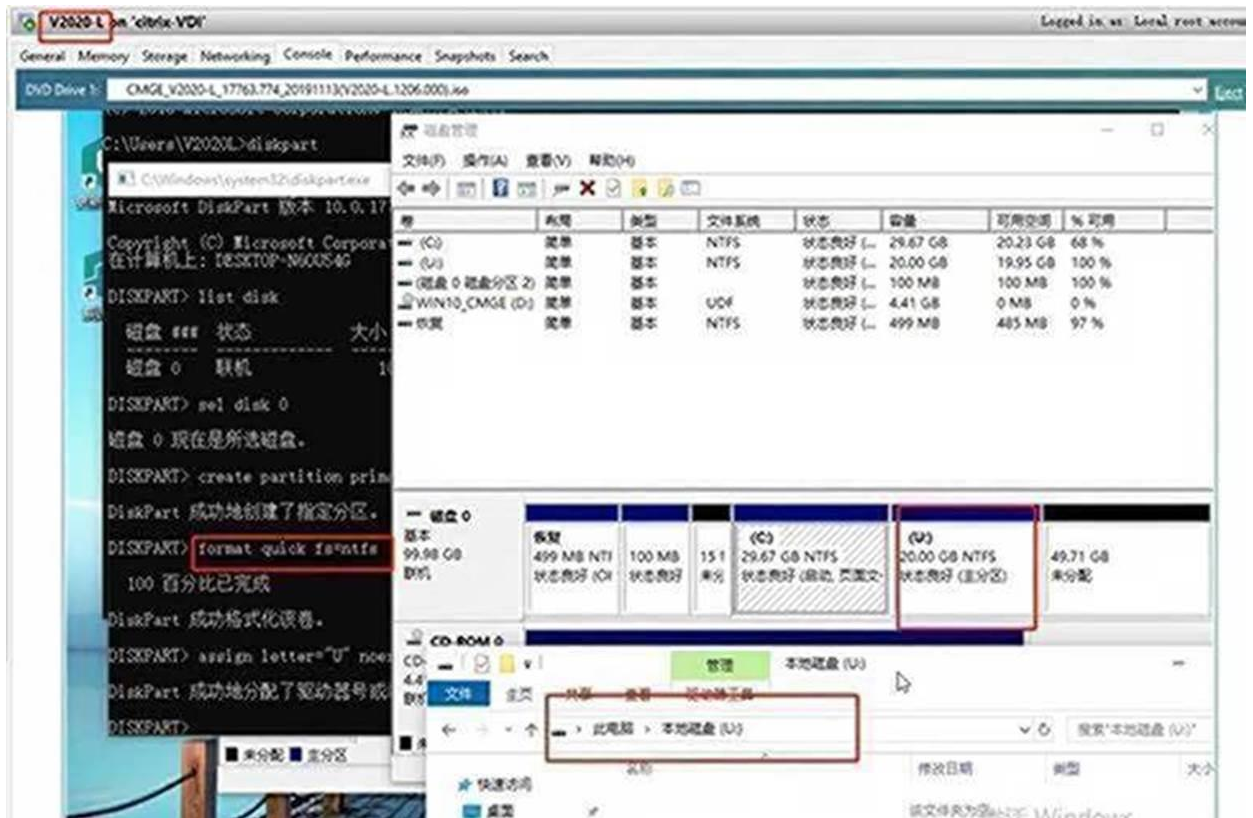
主题: 回复: [案例号: CAS-01994-P5H6W3] % | P3 | Lenovo | 磁盘管理界面某些分区不显示 label 描述 % 初次响应 CMIT:0001853

Hi, 徐达:

由于使用标准安装方式，并未能复现出该问题，所以若真的产生该问题不排除是因为 lenovo 的内部系统安装流程操作导致。我并不清楚 lenovo 具体复现出该问题的完整流程是怎样的。

因此该流程是否会导致 CMGE 的功能有影响，无法给出肯定答复。

仅从 label 属性不存在这一点来说，是没有影响的，label 并不是磁盘分区的必要属性



李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co., Ltd.

服务电话：4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 3 月 4 日 13:15

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Jian <liujian@cmgos.com>; Xu Da <xuda@cmgos.com>

主题: 答复: [案例号: CAS-01994-P5H6W3] % | P3 | Lenovo | 磁盘管理界面某些分区不显示
label 描述 % 初次响应 CMIT:0001853

Hi Liqi,

售前会根据如下反馈同 Lenovo 先沟通，但是根据 Lenovo 的测试是有这个问题的，Lenovo 想要知道这个问题对 CMGE 的功能是否有影响？

谢谢

Best Regards

Xu Da 徐达

C&M Information Technology Co., Ltd. 神州网信技术有限公司

北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼11层 100190

Mobile: +86 18310801326 Email: xuda@cmgos.com



北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼11层

11th floor, Block C North Building, Raycom Info Tech Park, Haidian District, Beijing

www.cmgos.com

发件人: Li Qi

发送时间: Wednesday, March 4, 2020 1:07 PM

收件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Jian <liujian@cmgos.com>

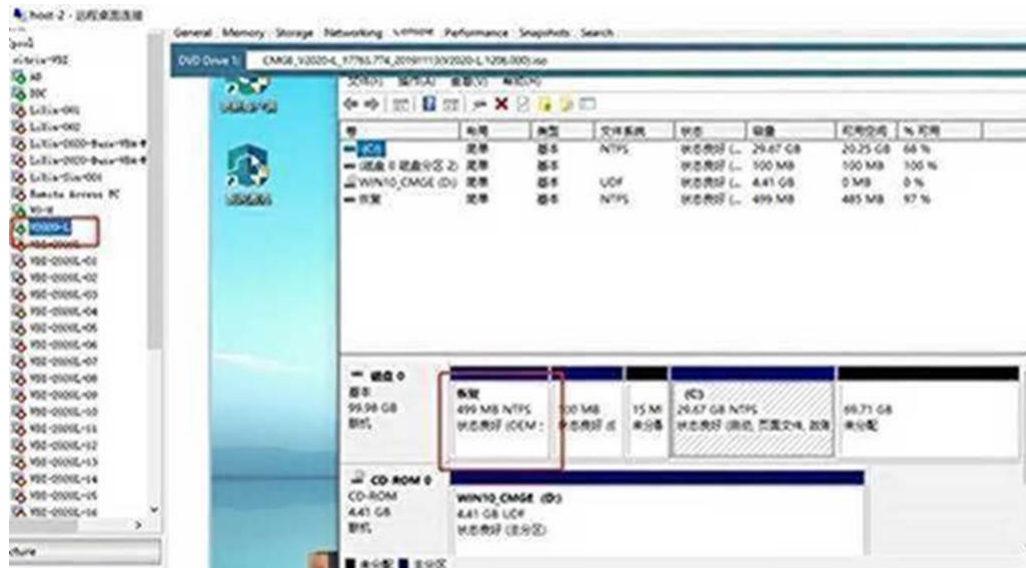
主题: 回复: [案例号: CAS-01994-P5H6W3] % | P3 | Lenovo | 磁盘管理界面某些分区不显示 label 描述 % 初次响应 CMIT:0001853

Hi, 徐达:

如刚才沟通, 根据联想提供的脚本文件, 我分别在 V0-H 和 V2020-L 上做了测试, 结果如下:
我的测试环境是:

100G 的硬盘上单独分出 40G 用作系统安装, 剩余 60G 为未分配空间

之后在 40G 磁盘空间上安装操作系统, 初始分区如下:



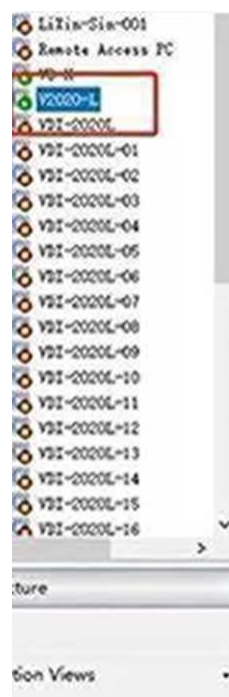
之后分别在 V0-H 和 V2020-L 上执行 lenovo 的脚本如下命令:

```
sel disk 0
```

```
create partition primary size=20480
```

```
format quick fs=ntfs label="LENOVO_PART"  
assign letter="Q" noerr  
set id="de94bba4-06d1-4d40-a16a-bfd50179d6ac" override  
gpt attributes=0x8000000000000001  
REM == Partition PAR4 ==  
create partition primary size=1000  
format quick fs=fat32 label="LRS_ESP"  
assign letter="R" noerr  
set id="de94bba4-06d1-4d40-a16a-bfd50179d6ac" override  
gpt attributes=0x8000000000000001
```

两个操作系统的磁盘分区如下：



Microsoft Windows (c) 2018 Microsoft Corporation

C:\Users\V2000-1

磁盘管理

卷	布局	类型	文件系统	状态	容量	可用空间	% 可用
(C:)	简单	基本	NTFS	状态良好 (...)	29.67 GB	20.19 GB	68 %
(磁盘 0 磁盘分区 2)	简单	基本	NTFS	状态良好 (...)	100 MB	100 MB	100 %
lenovo_part	简单	基本	NTFS	状态良好 (...)	20.00 GB	19.95 GB	100 %
WIN10_CMGE (D:)	简单	基本	UDF	状态良好 (...)	4.41 GB	0 MB	0 %
恢复	简单	基本	NTFS	状态良好 (...)	499 MB	485 MB	97 %

卷	布局	类型	文件系统	状态	容量	可用空间	% 可用
(C:)	简单	基本	NTFS	状态良好 (...)	29.67 GB	20.19 GB	68 %
(磁盘 0 磁盘分区 2)	简单	基本	NTFS	状态良好 (...)	100 MB	100 MB	100 %
lenovo_part	简单	基本	NTFS	状态良好 (...)	20.00 GB	19.95 GB	100 %
WIN10_CMGE (D:)	简单	基本	UDF	状态良好 (...)	4.41 GB	0 MB	0 %
恢复	简单	基本	NTFS	状态良好 (...)	499 MB	485 MB	97 %



Microsoft Windows (c) 2018 Microsoft Corporation

C:\Users\test

磁盘管理

卷	布局	类型	文件系统	状态	容量	可用空间	% 可用
(C:)	简单	基本	NTFS	状态良好 (...)	29.63 GB	21.09 GB	71 %
(磁盘 0 磁盘分区 2)	简单	基本	NTFS	状态良好 (...)	100 MB	100 MB	100 %
lenovo_part	简单	基本	NTFS	状态良好 (...)	20.00 GB	19.95 GB	100 %
WIN10_CMGE (D:)	简单	基本	UDF	状态良好 (...)	3.74 GB	0 MB	0 %
恢复	简单	基本	NTFS	状态良好 (...)	499 MB	70 MB	14 %

卷	布局	类型	文件系统	状态	容量	可用空间	% 可用
(C:)	简单	基本	NTFS	状态良好 (...)	29.63 GB	21.09 GB	71 %
(磁盘 0 磁盘分区 2)	简单	基本	NTFS	状态良好 (...)	100 MB	100 MB	100 %
lenovo_part	简单	基本	NTFS	状态良好 (...)	20.00 GB	19.95 GB	100 %
WIN10_CMGE (D:)	简单	基本	UDF	状态良好 (...)	3.74 GB	0 MB	0 %
恢复	简单	基本	NTFS	状态良好 (...)	499 MB	70 MB	14 %

文件(F) 操作(A) 查看(V) 帮助(H)							
卷	布局	类型	文件系统	状态	容量	可用空间	% 可用
(C:)	简单	基本	NTFS	状态良好 (...)	29.67 GB	20.19 GB	68 %
(磁盘 0 磁盘分区 2)	简单	基本		状态良好 (...)	100 MB	100 MB	100 %
lenovo_part (Q:)	简单	基本	NTFS	状态良好 (...)	20.00 GB	19.95 GB	100 %
LRS_ESP (R:)	简单	基本	FAT32	状态良好 (...)	996 MB	996 MB	100 %
WIN10_CMGE (D:)	简单	基本	UDF	状态良好 (...)	4.41 GB	0 MB	0 %
恢复	简单	基本	NTFS	状态良好 (...)	499 MB	485 MB	97 %

磁盘 0							
基本	恢复			(C:)	lenovo_part (Q:)	LRS_ESP (I)	
99.98 GB	499 MB N	100 M	15	29.67 GB NTFS	20.00 GB NTFS	1000 MB F/	48.73 GB
联机	状态良好 (状态良	未	状态良好 (启动, 页	状态良好 (主分区)	状态良好 (注	未分配

从复现结果来看，V0-H 和 V2020-L 的新建分区及初始恢复分区均有 label 信息，提供的脚本命令行内容无误。并未复现该问题。
 请帮忙与联想沟通反馈，是否需要进一步的测试分析。谢谢

李琦 Li Qi
 神州网信技术有限公司
 C&M Information Technologies Co.,Ltd.
 服务电话：4008180055
 电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>
 发送时间: 2020 年 3 月 3 日 18:09
 收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>
 抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Jian <liujian@cmgos.com>
 主题: 答复: [案例号: CAS-01994-P5H6W3] % | P3 | Lenovo | 磁盘管理界面某些分区不显示 label 描述 % 初次响应 CMIT:0001853

Hi Liqi,

是的，客户3月底需要准备招行投标的项目，希望CMIT可以尽快澄清。

多谢

Best Regards

Xu Da 徐达

C&M Information Technology Co., Ltd. 神州网信技术有限公司

北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼11层 100190

Mobile: +86 18310801326 Email: xuda@cmgos.com



北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼11层

11th floor, Block C North Building, Raycom Info Tech Park, Haidian District,
Beijing
www.cmgos.com

发件人: Li Qi

发送时间: Tuesday, March 3, 2020 2:38 PM

收件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Jian <liujian@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-01994-P5H6W3] % | P3 | Lenovo | 磁盘管理界面某些分区不显示 label 描述 % 初次响应 CMIT:0001853

Hi, 徐达:

根据您的要求，我谨在此阐述您所述问题涉及的范围定义：

Case No: CAS-01994-P5H6W3

定义范围：用户反馈通过脚本文件进行系统分区后，在 V2020-L 的磁盘管理器界面上这两个分区不显示 label 描述，测试 V0-H 会显示 label 描述

问题定义：协助用户分析并处理此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co., Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 3 月 3 日 14:02

收件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>

抄送: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-01994-P5H6W3] % | P3 | Lenovo | 磁盘管理界面某些分区不显示 label

描述 % 初次响应 CMIT:0001853

徐达 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 李琦 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-01994-P5H6W3 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。