

马先生，您好：

如刚刚的电话沟通，您暂时不处理此问题，经您同意我将归档此案例。工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

**案例总结：**

**问题定义：**

用户反馈激活失败。报错为：激活次数超限。

**问题进展：**

为用户申请提升 2 次激活次数后，发现系统仍在不停的向服务器提交激活请求，建议用户重装系统后再尝试激活。

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

**发件人:** Wang Binbin  
**发送时间:** 2023 年 5 月 10 日 16:45  
**收件人:** '361476761@qq.com' <[361476761@qq.com](mailto:361476761@qq.com)>  
**抄送:** Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>  
**主题:** 回复: [案例号: CAS-08885-T3J4N0 ] % 绵阳市公共资源交易服务中心用户激活次数超限 % 初次响应 CMIT:0001121

马先生，您好：

如刚刚的电话沟通，我谨在此阐述问题涉及的范围定义：

**问题定义：**

用户反馈激活失败。报错为：输入序列号的激活次数达到上限。

激活码：AA02200063370

**问题范围：**

协助用户分析上述问题。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)

