

黄先生，您好：

如刚才电话沟通，我谨在此阐述问题涉及的范围定义：

问题范围：用户反馈大概有 5-6 台电脑使用中出现报错弹框。具体背景为安装国网定制的 360 天擎后，使用过程中出现 logonUI 的报错弹框

问题定义：协助用户分析上述问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 5 月 26 日 17:02

收件人: 黄先生 <258077136@qq.com>

抄送: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-02328-Z1G2W3] % 国网-东阿县供电公司反馈电脑不定时出现报错 %
初次响应 CMIT:0001711

黄先生 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 李琦 。很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02328-Z1G2W3 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。