

徐先生 您好:

如刚才的电话沟通, 经您的同意, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如您有其他问题, 您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结:

问题范围: 内网公积金管理系统需要.net4.0 环境, 在 CMGE 系统下应用系统运行出错。

问题分析:

CMGE 系统自带高版本.net framework 运行环境, 不支持在此系统上安装.net framework4.0。

如果是以前开发的应用系统要求.net framework4.0 环境, 可以尝试在 CMGE 系统上安装操作系统提供的.net framework3.5 后, 再测试应用系统运行情况。

在 CMGE 系统上安装.net framework3.5 方法可以按照此链接操作。

https://support.cmgos.com/cmgehelp/hottopic/how_to_install_dotnet_35

问题总结: 经与用户确认, 目前用户暂不跟进此问题。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang

发送时间: 2020 年 7 月 3 日 15:50

收件人: '徐红伟' <380432261@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02532-L2Q2V6] % 联想 OEM 用户 - 中国农业银行宁波市慈溪分行用户反馈无法安装.net4.0 % CMIT:0001155

徐先生 您好:

根据与您的沟通, 了解到在 Win7 上安装.net framework4.0 后可以正常运行内网应用系统。

这边在 win7 环境下安装了.net framework4.0 后, 去搜索您给的内网应用系统报错的两个组件: mscorlib.resources 和 system.windows.forms.resources 在 win7 下的版本为 2.0

在 CMGE 系统下这两个组件版本为 4.0，在此情况下，可以尝试在 CMGE 系统上安装系统提供的 .net framework3.5 后，再测试内网应用系统运行情况。对于应用系统关于组件要求问题，最有效的方法是寻求应用开发厂商支持。

在 CMGE 系统上安装 .net framework3.5 方法可以按照此链接操作。

<https://support.cmgos.com/cmgehlp/hottopic/how to install dotnet 35>

如您决定暂时不在 CMGE 系统上运行内网应用系统，我将关闭此案例。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang

发送时间: 2020 年 7 月 1 日 18:21

收件人: 徐红伟 <380432261@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02532-L2Q2V6] % 联想 OEM 用户-中国农业银行宁波市慈溪分行用户反馈无法安装 .net4.0 % CMIT:0001155

徐先生 您好:

如刚才电话沟通，我谨在此阐述您所述问题涉及的范围定义：

定义范围：内网公积金管理系统需要 .net4.0 环境，在 CMGE 系统下应用系统运行出错。

问题定义：协助用户分析此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

.net framework4.0 无法安装在 windows10 神州网信政府版上，经过查找资料，可以尝试安装 .netfx_devpack 开发包后，测试应用系统运行情况。

访问 <https://dotnet.microsoft.com/download/visual-studio-sdks>

往下翻下载最低版本的 .NET Framework 4.5.1 的 developer pack 包

.NET Framework 4.5.2

[Developer Pack](#)

.NET Framework 4.5.1

[Developer Pack](#)

.NET Framework 4.5

.NET Framework 4.0

.NET Framework 3.5 SP1

Services

在 CMGE 测试机上，先关闭 .netfx4.7，在 cmd 命令行中输入 `appwiz.cpl` 打开程序和功能，在左边的启用或关闭 windows 功能中取消勾选“.NET Framework4.7 高级服务”

发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 7 月 1 日 15:54

收件人: 徐红伟 <380432261@qq.com>

抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-02532-L2Q2V6] % 联想 OEM 用户-中国农业银行宁波市慈溪分行用户反馈无法安装.net4.0 % 初次响应 CMIT:0001155

徐红伟 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02532-L2Q2V6 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。