

### CMGELogCollector 日志：

下载链接：

<https://cduc.cmgos.com/download.php?id=1302&token=egJdZhZ5fx8mOdfFCnJHJ9MgITqmlhsF>

在问题设备上解压文件，双击运行 CMGE 日志收集工具 **CMGELogCollectorV2.exe**，额外勾选“升级日志”，点击“收集”获取对应的系统日志，将生成的日志压缩包通过 CDUC 上传。



收集完毕后将在当前用户桌面生成 **CMGE\_Log**。点击确定，将直接打开文件夹并指定为压缩文件。