

李先生，您好！

很高兴与您沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结

案例范围：华为云 VDI 发放虚拟机分配用户 users 组权限，客户第一次登陆失败，报错：未授予用户在此计算机上的请求登陆类型

案例进展：根据华为提供的解决方案，在设置 - 账户 - 登陆选项 - 隐私，将“更新或重启后，使用我的登陆信息自动完成设备设置并重新打开我的应用”客户成功解决此问题。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话：400-818-0055

电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 5 月 20 日 10:57

收件人: Li Jiang <lijiang@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02225-V2T6C1] % VDI-上海证券交易所用户测试 VDI 下发后客户无法使用域管理员账户登陆 % 初次响应 CMIT:0001403

Hi Li Jiang,

关于 Enterprise 1809 复现客户问题后，华为提供的方案仍不可以解决目前根据案例规则我将邮件持续跟踪进展。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2020 年 5 月 12 日 11:59
收件人: Li Jiang <lijiang@cmgos.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-02225-V2T6C1] % VDI-上海证券交易所用户测试 VDI 下发后客户无法使用域管理员账户登陆 % 初次响应 CMIT:0001403

Hi Li jiang

关于之前你提到的虚拟机修改分辨率的问题，我做了调研，结果如下。

经过调研华为云相关文档材料，**华为云桌面的虚拟机应该会沿用 PC 电脑终端的分辨率设置，不能再虚拟机中调整分辨率**；如果需要修改虚拟机分辨率，首先点击虚拟机开始菜单—>断开，回到 PC 端或 TC 端修改分辨率，再次登录虚拟机即可。

分析过程：

我在本地华为云环境进行了测试，结果如下：

- 1) 默认情况下，设置分辨率会提示“某些设置由系统管理员进行管理。”在 FusionAccess 里启用了“虚拟机修改分辨率”的设置后，虽然红色字提示消失，但分辨率下拉菜单仍为灰色无法选择。
- 2) 到华为云官方论坛搜索，发现此问题为华为云已知产品设计问题，即“**虚拟机默认沿用登录客户端(瘦终端 TC 或 PC 电脑)的分辨率，即在登录虚拟机后，不能在虚拟机中调整分辨率；**”

参考链接：

<https://forum.huawei.com/enterprise/zh/forum.php?mod=viewthread&tid=229621>

设置

主页

查找设置

系统

显示

声音

通知和操作

专注助手

电源和睡眠

存储

平板模式

多任务处理

投影到此电脑

体验共享

显示

缩放与布局

某些设置由系统管理员进行管理。

更改文本、应用等项目的大小

[高级缩放设置](#)

分辨率

方向

多显示器设置

多显示器设置

仅在 2 上显示

☐ 设为主显示器

[高级显示设置](#)

[图形设置](#)



贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话：400-818-0055

电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 4 月 28 日 12:48

收件人: Li Jiang <lijiang@cmgos.com>

抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-02225-V2T6C1] % VDI-上海证券交易所用户测试 VDI 下发后客户无法使用域管理员账户登陆 % 初次响应 CMIT:0001403

李江 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02225-V2T6C1 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。