

您好,

如果您有其他关于 Windows 10 神州网信政府版的问题, 建议您拨打客服电话: 400-818-0055

1) 系统的截图功能未受到限制, 打开方式为: 点击屏幕左下角的“开始”按钮, 找到“Windows 附件”->“截图工具”;

2) 关于安全软件, 您可以浏览 <https://document.cmgos.com/>, 对应安全软件的部分, 找到对应您购买版本的安全软件的相关介绍。



首页 | 新闻中心 | 产品与服务 | 合作伙伴 | 关于我们 | 加入我们

Home | NEWS CENTER | PRODUCTS & SERVICES | PARTNERS | ABOUT US | JOIN US

文档中心 | 产品与服务

PRODUCTS

+ 发行概述

宣传网页

+ 快速指南

+ 生命周期

- 安全软件

V0-G 安全软件

V0-H 安全软件

V2020-L 安全软件

+ 法律资源

更新时间: 2018-07-13

安全软件 (CMGE V0-H)

为了保护你的电脑免于病毒或者其它方式的攻击, 请使用或安装安全软件 (杀毒软件或防火墙)。

通过 Windows 10 神州网信政府版兼容测试的安全软件列表如下:

公司名称	产品名称	测试版本	公司URL	联系电话
北京奇安信科技有限公司	360天擎	天擎6.3.0.6100	https://www.qianxin.com	400-813-6360 400-678-3600
北京安天网络安全技术有限公司	安天智甲终端防御系统	安天智甲终端防御系统 5.0.0.06091425	http://www.andy.cn	400-840-9234
北京火绒网络科技有限公司	火绒安全	火绒安全软件4.0	http://www.huorong.cn	+861084905882
北京金山安全管理系统技术有限公司	金山安全终端	金山安全终端 2016SP1.0.122018	http://www.jinshan.net	400-033-9009
北京瑞星网安技术股份有限公司	瑞星安全云终端	瑞星安全云终端 3.0	http://www.rxing.com.cn	400-650-6025

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Brother <4701636@qq.com>

发送时间: 2020 年 2 月 27 日 17:05

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-01905-W1G0V6] % 国网-国网新疆电力培训中心用户反馈找不到系统设置中的“投影到这台电脑”功能 % 初次响应 CMIT:0001157

谢谢你们帮我及时处理反应的“投影到此电脑”问题。软件已经出来了，功能还没实现，正与硬件厂商沟通，再次谢谢。

使用过程中需要用系统的截图功能，提示有限制。

还有这才发现系统自带的防病毒软件和防火墙都不能用
系统安全怎么办？

----- 原始邮件 -----

发件人: "Jia Wei"<jiawei@cmgos.com>;

发送时间: 2020年2月20日(星期四) 上午10:34

收件人: "Brother"<4701636@qq.com>;

抄送: "CRM Case Email"<casemail@cmgos.com>; "Wang Wenlei"<wangwl@cmgos.com>;

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-01905-W1G0V6 ] % 国网-国网新疆电力培训中心用户反馈找不到系统设置中的“投影到这台电脑”功能 % 初次响应 CMIT:0001157

马先生，您好！

很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结

案例范围：用户需要找回“投影到这台电脑”功能。

案例进展：按照邮件操作此功能已经找回，但无法实现投屏，建议用户询问 HP 客服询问硬件是否支持此功能。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 2 月 18 日 16:45

收件人: 'Brother' <4701636@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>

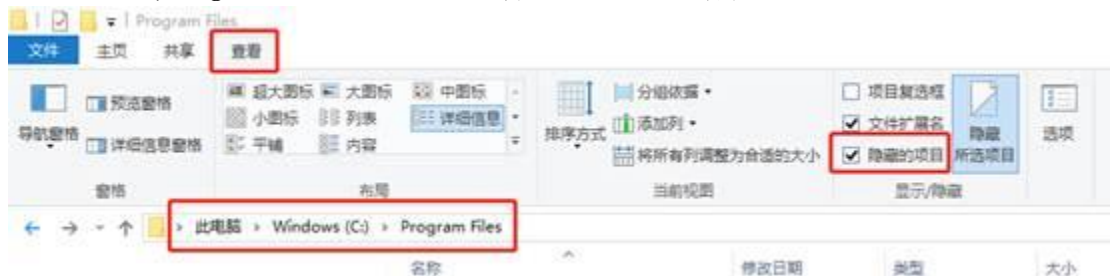
主题: 回复: [案例号: CAS-01905-W1G0V6 ] % 国网-国网新疆
电力培训中心用户反馈找不到系统设置中的“投影到这台电脑”功能 % 初次响应

CMIT:0001157

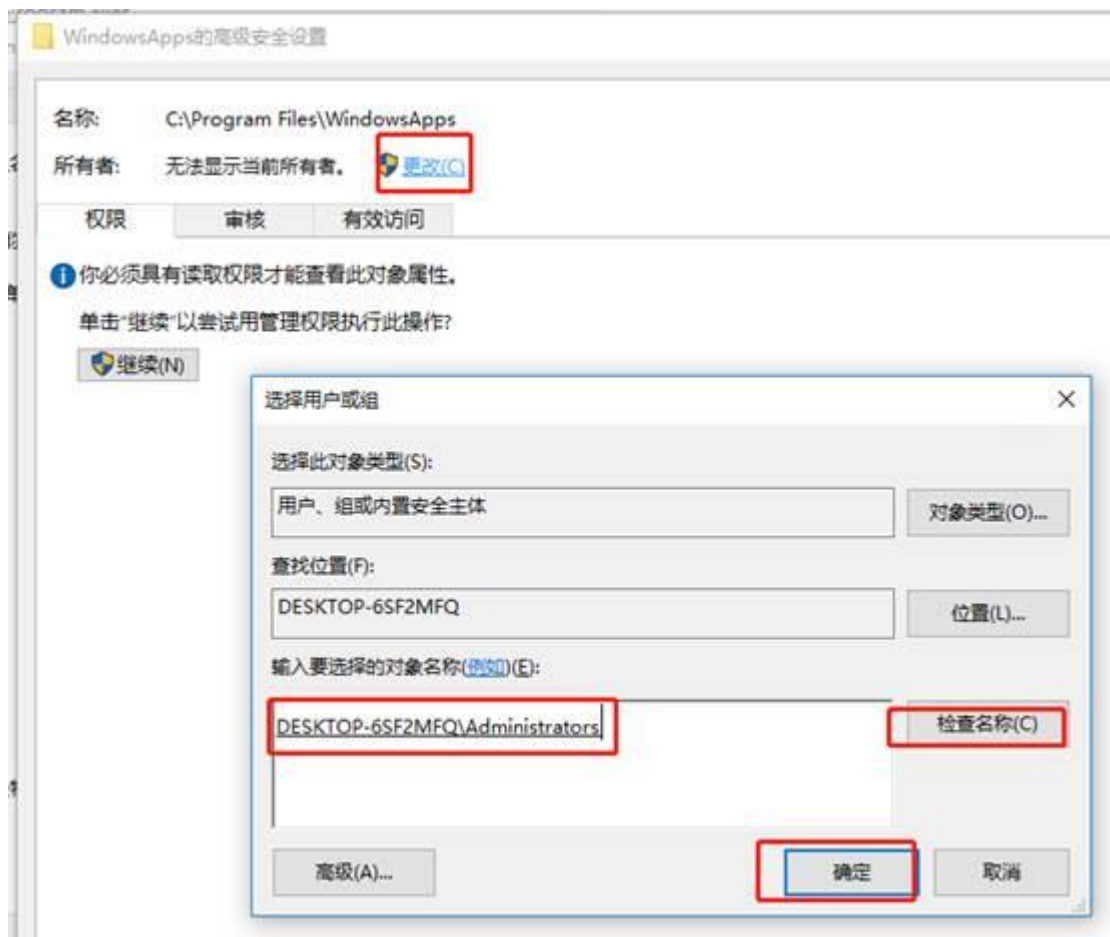
马先生, 您好!

收到您的授权邮件, 可以按照如下方法开启此功能

1. 导航至 C:\Program Files, 选择查看---勾选“隐藏的项目”



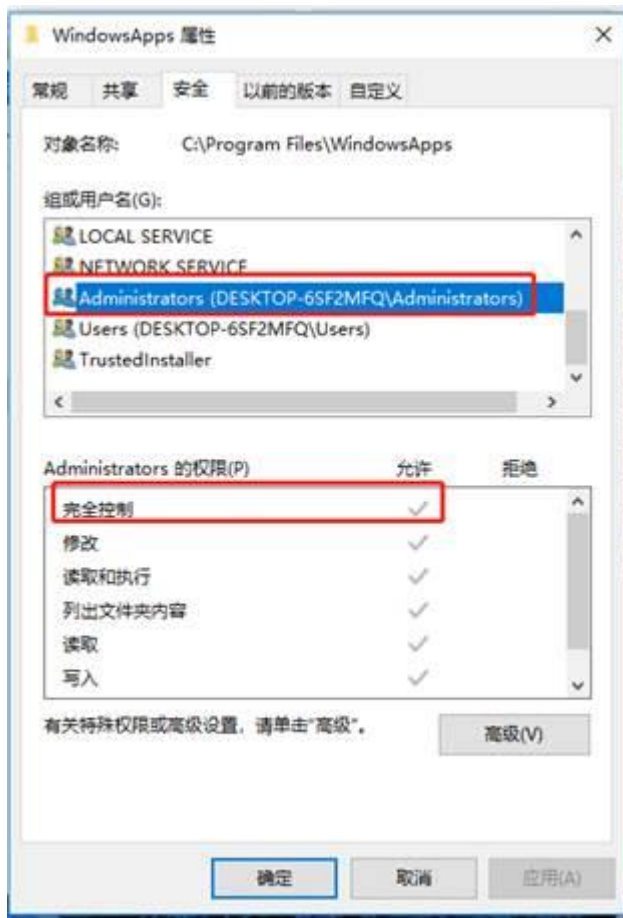
2. 右键点击 C:\Program Files\WindowsApps, 属性---安全---高级---更改---输入“Administrators”---检查名称---确定



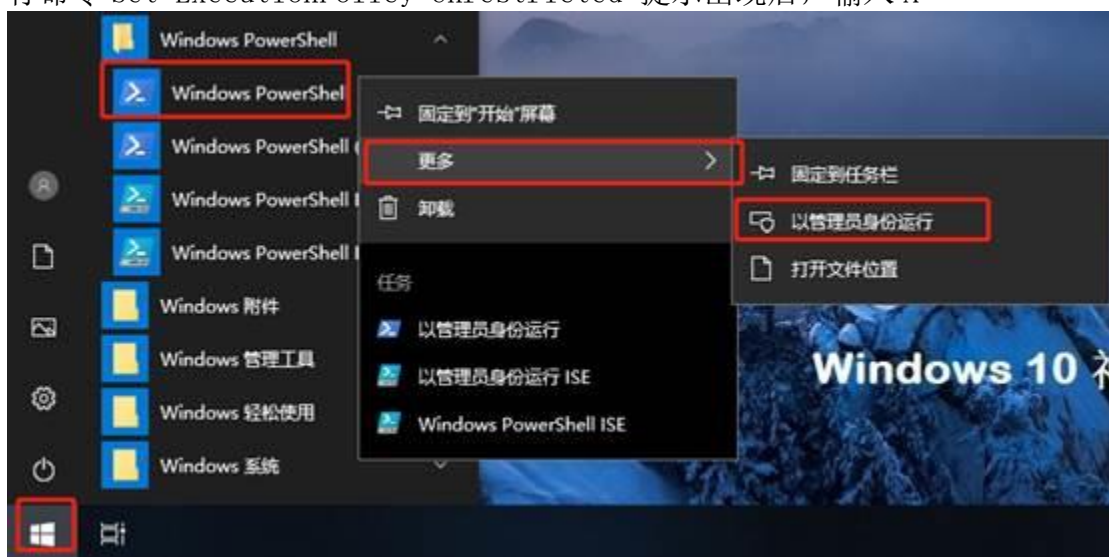
3. 按照如下勾选“替换子容器和对象的所有者”，点击启用继承，勾选“使用可从此对象继承的权限项目替换所有子对象的权限项目”——应用，确定



关闭所有窗口,重新右键 WindowsApp---属性,选择 Administrators,确认完全控制权限



4. 解压并拷贝 Microsoft.PPIProjection_cw5n1h2txyewy 文件夹到 C:\Program Files\WindowsApps
5. 按 Windows 键---Windows Power Shell 右键---更多---以管理员身份运行。运行命令 Set-ExecutionPolicy Unrestricted 提示出现后, 输入 A

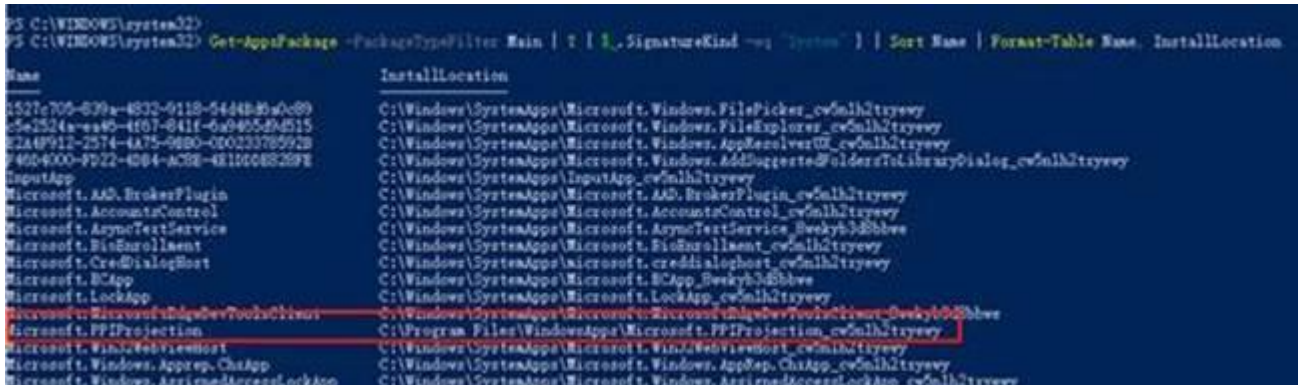




6. 运行附件 ps1 脚本

7. 以管理员身份运行 Powershell, 拷贝如下命令, 确认注册成功

```
Get-AppxPackage -PackageTypeFilter Main | ? { $_.SignatureKind -eq "System" } | Sort Name | Format-Table Name, InstallLocation
```



8. 将 Explorer.reg 下载到桌面, 双击运行---是。导入成功后, 重新打开设置---系统---可以看到“投影到此电脑”

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Brother <4701636@qq.com>
发送时间: 2020 年 2 月 18 日 16:12
收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-01905-W1G0V6 ] % 国网-国网新疆电力培训中心用户反馈找不到系统设置中的“投影到这台电脑”功能 % 初次响应
CMIT:0001157

是

----- 原始邮件 -----

发件人: "Jia Wei"<jiawei@cmgos.com>;
发送时间: 2020 年 2 月 17 日(星期一) 下午 2:44
收件人: "Brother"<4701636@qq.com>;
抄送: "CRM Case Email"<casemail@cmgos.com>; "Wang Wenlei"<wangwl@cmgos.com>;
主题: 回复: [案例号: CAS-01905-W1GOV6] % 国网-国网新疆电力培训中心用户反馈找不到系统设置中的
“投影到这台电脑”功能 % 初次响应 CMIT:0001157

马先生, 您好!

基于 GB/T 30278-2013 《信息安全技术政务计算机终端核心配置规范》的要求对 Windows 10 神州网信政府版做了定制修改, 默认禁用了投影到此电脑功能。

如确认需要开启功能, 请在此邮件回复 **是**, 谢谢

收到您的确认邮件之后, 我会将相关的操作步骤以邮件方式发送给您

问题定义: 用户需要找回“投影到这台电脑”功能。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 2 月 17 日 13:03

收件人: 马先生 <4701636@qq.com>

抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-01905-W1G0V6] % 国网-国网新疆电力培训中心用户反馈找不到系统设置中的“投影到这台电脑”功能 % 初次响应 CMIT:0001157

马先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-01905-W1G0V6 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。