

牛先生，您好！

我将暂时归档此问题。案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结

案例范围：

中诚电网有定制镜像需求，需求如下：

1. 删除原基于乌海局定制镜像的亚信软件
2. 安装提供的亚信软件（软件包已单独提供，杀毒和管控，下一步下一步安装不作个性化配置）
3. 开启摄像头麦克风
4. 检查是否安装.net 3.5, 如果没有安装则安装

案例进展：已按照要求定制完成镜像并上传。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话：400-818-0055

电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 6 月 11 日 17:00

收件人: 牛剑波 <626551760@qq.com>

抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-02435-B0P6J4] % 中诚电网镜像定制需求 % 初次响应 CMIT:0001912

牛剑波 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02435-B0P6J4 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。