

Hi Jian,

经确认此案例将归档。

案例总结:

问题定义:

VDI 激活服务器管理界面加密卡状态异常，经简单重启尝试后无法恢复。

问题进展:

神州网信工程师已于 7 月 21 日到现场进行支持并收取相关日志。

经分析确认用户的 VDI 企业激活系统界面加密卡状态异常由密码卡接口中已知的低概率缺陷“激活服务 API 和激活管理系统同时调用引起密码卡打开冲突导致激活管理系统页面显示卡状态异常”导致。

已告知用户现场工程师-杨吉月使用注意事项，尽可能不要在虚拟机集中激活时间段内登录管理系统查看激活情况，避免再次触发问题。后续会发布管理系统版本修复此问题。用户表示知悉和同意。

Best,
Guannan



发件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>

发送时间: 2021 年 7 月 13 日 16:36

收件人: Liu Jian <liujian@cmgos.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-04464-C2B2G6] % VDI 用户-三峡集团 VDI 激活服务器管理界面加密卡状态异常问题 % 初次响应 CMIT:0001358

刘健 先生/女士, 您好!:

根据您的问题描述，我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

问题定义:

VDI 激活服务器管理界面加密卡状态异常，经简单重启尝试后无法恢复。

问题范围:

协助您分析并处理上述问题。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

问题进展:

已将此问题升级研发做进一步分析。如有反馈会与您联系！

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>

发送时间: 2021 年 7 月 13 日 16:02

收件人: Liu Jian <liujian@cmgos.com>

抄送: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-04464-C2B2G6] % VDI 用户-三峡集团 VDI 激活服务器管理界面加密卡状态异常问题 % 初次响应 CMIT:0001358

刘健 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 王彬彬 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-04464-C2B2G6 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。