

Hi Xiaoling,

根据与研发的确认以及本地测试情况，问题描述中出现的离线激活失败报错可以明确原因为客户端系统时间不准确，且与激活服务器时间差异超过可允许的范围。

安卓手机 APP 报错为：设备标记发出日期 '2022-12-31 15:59:59Z' 超出范围

ios 手机 APP 报错为：Device marker issue date '2022-12-31 15:59:59Z' is out of range.

APS 激活报错为：(code:106)0x80131501:Device marker issue date '2022-12-31 15:59:59Z' is out of range.

不同激活模式对应的可允许时间差如下：

激活模式	可允许时间差	备注
PCIB(在线)	N/A （不校验系统时间）	
PCIB（离线）	24 小时	10-手机端“激活助手”APP 报错
VDI	1 小时	
Batch	1 小时	
Galaxy	1 小时	

Best,
Guannan



发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

发送时间: 2022 年 7 月 22 日 15:17

收件人: Yang Xiaoling <yangxl@cmgos.com>

抄送: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-06710-G7K6R3] % 离线激活报错问题 % 初次响应 CMIT:0001601

杨泉凌 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 石冠男 。很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-06710-

G7K6R3 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。