

李先生，您好：

刚才联系您电话未接通，故发送此邮件。由于目前暂未收到您的案例进展，考虑到您可能近期不方便处理此问题，我们将暂时归档此案例。您可以方便时再次致电，重新开启此案例接续处理。以下为案例总结，请您知悉：

Case No: CAS-04609-R0Q4W9

问题描述：

=====

用户反馈安装微软简标宋字体显示过细问题。

问题总结：

=====

目前暂未确定用户所述问题的具体操作及场景，不排除在特定软件环境下的兼容性问题，目前暂时未收到用户方的问题视频，无法确认下一步操作。待用户方便时可以继续处理。以上，经您的确认，此 case 暂做归档处理，如您后续有其他问题可随时与我们联系，谢谢。

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi
发送时间: 2021 年 9 月 6 日 14:06
收件人: '李树丰' <723432220@qq.com>
抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-04609-R0Q4W9] % 联想 OEM 用户-农业银行浙江省衢州分行
用户反馈安装微软简标宋显示过细问题 % 初次响应 CMIT:0001719

李先生，您好：

刚才联系您电话未接通，目前仍未收到您上传的问题情况信息，请问当前是否有什么问
题？您可以随时回复此邮件与我联系，谢谢

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话： 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi
发送时间: 2021 年 9 月 2 日 11:12
收件人: '李树丰' <723432220@qq.com>
抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-04609-R0Q4W9] % 联想 OEM 用户-农业银行浙江省衢州分行
用户反馈安装微软筒标宋显示过细问题 % 初次响应 CMIT:0001719

李先生，您好：

刚才联系您电话未接通，目前仍未收到您上传的问题情况信息，请问当前是否有什么问
题？您可以随时回复此邮件与我联系，谢谢

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话： 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi
发送时间: 2021 年 8 月 31 日 11:11
收件人: '李树丰' <723432220@qq.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-04609-R0Q4W9] % 联想 OEM 用户-农业银行浙江省衢州分行
用户反馈安装微软简标宋显示过细问题 % 初次响应 CMIT:0001719

李先生, 您好:

如刚才电话沟通, 请您上传之后, 回复此邮件, 如遇到任何问题也可回复此邮件告知, 谢谢。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi

发送时间: 2021 年 8 月 30 日 17:29

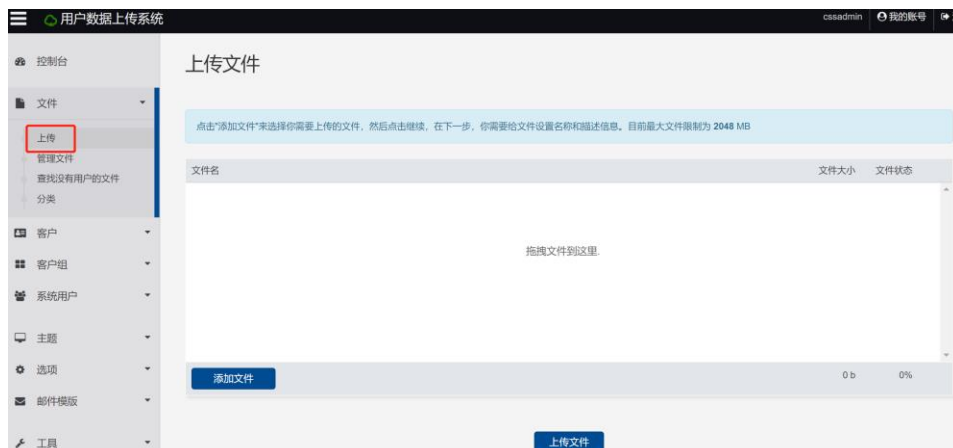
收件人: '李树丰' <723432220@qq.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-04609-R0Q4W9] % 联想 OEM 用户-农业银行浙江省衢州分行
用户反馈安装微软简标宋显示过细问题 % 初次响应 CMIT:0001719

李先生, 您好:

如上午电话沟通, 目前暂未收到您上传的问题视频, 如方便请将上传成功的下图发送给我, 方便确认, 谢谢。



李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi
发送时间: 2021 年 8 月 26 日 10:19
收件人: '李树丰' <723432220@qq.com>
抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-04609-R0Q4W9] % 联想 OEM 用户-农业银行浙江省衢州分行用户反馈安装微软简标宋显示过细问题 % 初次响应 CMIT:0001719

李先生, 您好:

如刚才电话沟通, 请将问题视频上传至如下地址, 谢谢。

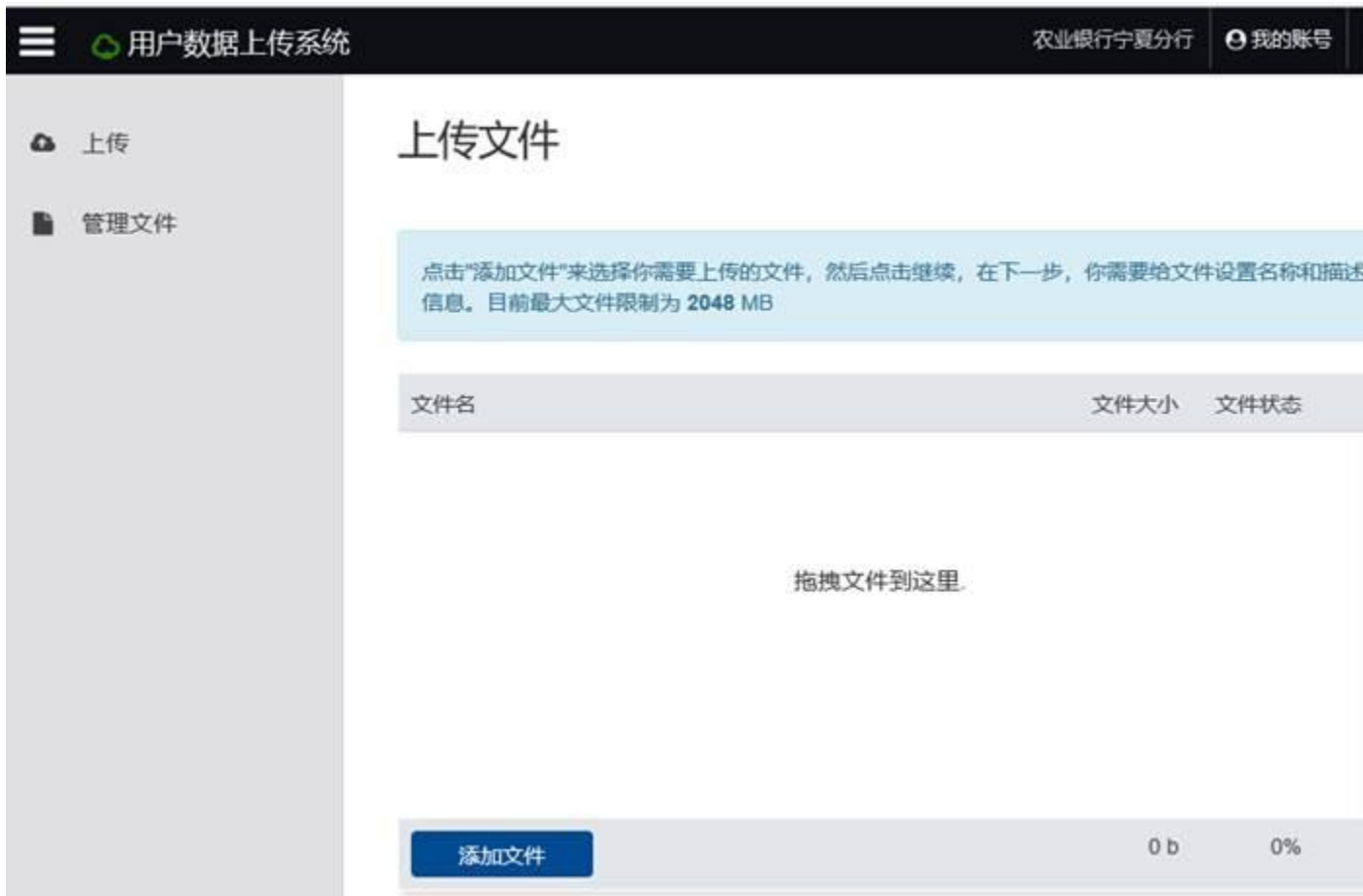
日志上传:

您可以登陆 <https://cdac.cmgos.com>, 通过数据上传系统上传您所收集的日志信息

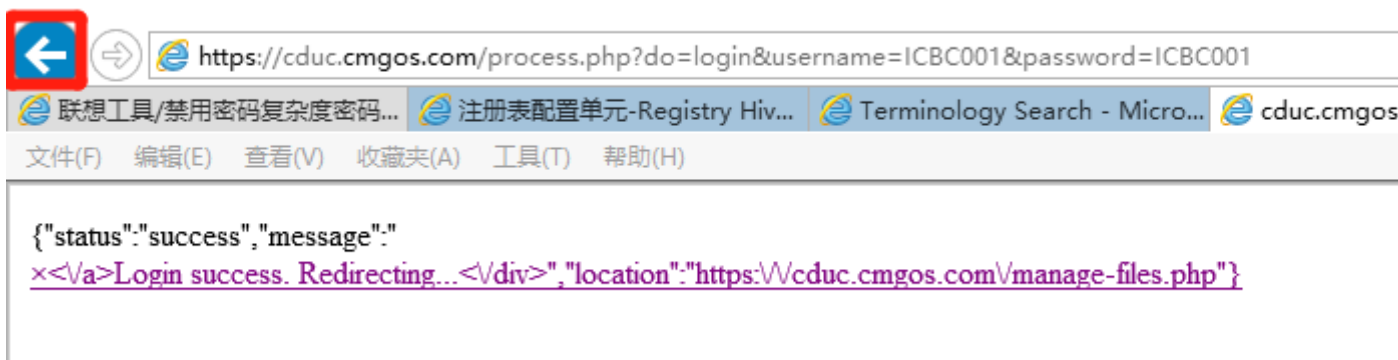
用户名: nyqhzh

密码: 123456

添加文件后点击上传文件



注意，如果遇到如下所示页面，点击后退即可看到页面



=====

在向 CMIT 提供日志和数据前，请阅读并接受邮件下方隐私声明。

隐私声明

为向您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权；
- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: 李树丰 <723432220@qq.com>

发送时间: 2021 年 8 月 26 日 9:57

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 【第二次邮件提醒】[案例号: CAS-04609-R0Q4W9]% 联想 OEM 用户

-农业银行浙江省衢州分行用户反馈安装微软筒标宋显示过细问题 % 初次响应
CMIT:0001719

----- 原始邮件 -----

发件人: "Li Qi" <liqi@cmgos.com>;

发送时间: 2021 年 8 月 24 日(星期二) 上午 10:00

收件人: "李树丰" <723432220@qq.com>;

抄送: "PR_Case_Notification" <PR_Case_Notification@cmgos.com>;

主题: 回复: 【第二次邮件提醒】[案例号: CAS-04609-R0Q4W9] % 联想 OEM 用户-农业银行浙江省衢州分行用户反馈安装微软筒标宋显示过细问题 % 初次响应 CMIT:0001719

李先生, 您好:

由于电话未联系到您, 故发送此邮件。循例问下目前该问题是否有什么进展或任何需要我协助的地方, 烦请告知, 谢谢。

如您近期不方便处理此问题, 也可邮件告知一下, 我们将暂时归档此案例。

根据当前案例进展, 我们将发送三次邮件用于提醒, 到时如仍未收到您的回复, 我们将自动归档此案例, 此次为第二次提醒邮件, 请您理解。待您方便处理时可随时与我们联系重启此案例做进一步处理。谢谢。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co., Ltd.

服务支持电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Li Qi

发送时间: 2021 年 8 月 20 日 15:21

收件人: '李树丰' <723432220@qq.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 【第一次邮件提醒】[案例号: CAS-04609-R0Q4W9]% 联想 OEM 用户-农业银行浙江省衢州分行用户反馈安装微软简标宋显示过细问题 % 初次响应 CMIT:0001719

李先生, 您好:

由于电话未联系到您, 故发送此邮件。循例问下目前该问题是否有什么进展或任何需要我协助的地方, 烦请告知, 谢谢。

如您近期不方便处理此问题, 也可邮件告知一下, 我们将暂时归档此案例。

根据当前案例进展, 我们将发送三次邮件用于提醒, 到时如仍未收到您的回复, 我们将自动归档此案例, 此次为第一次提醒邮件, 请您理解。待您方便处理时可随时与我们联系重启此案例做进一步处理。谢谢。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co., Ltd.

服务支持电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi

发送时间: 2021 年 8 月 18 日 15:27

收件人: '李树丰' <723432220@qq.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-04609-R0Q4W9]% 联想 OEM 用户-农业银行浙江省衢州分行用户反馈安装微软简标宋显示过细问题 % 初次响应 CMIT:0001719

李先生, 您好:

由于电话未联系到您, 故发送此邮件。循例问下目前该问题是否有什么进展或任何需要我协助的地方, 烦请告知, 谢谢。

如您近期不方便处理此问题，也可邮件告知一下，我们将暂时归档此案例，待您方便处理时可随时与我们联系重启此案例做进一步处理。谢谢

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话： 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi
发送时间: 2021 年 8 月 17 日 9:42
收件人: '李树丰' <723432220@qq.com>
抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-04609-R0Q4W9] % 联想 OEM 用户-农业银行浙江省衢州分行
用户反馈安装微软筒标宋显示过细问题 % 初次响应 CMIT:0001719

李先生，您好：

由于电话未联系到您，故发送此邮件。循例问下目前该问题是否有什么进展或任何需要我协助的地方，烦请告知，谢谢。

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话： 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi
发送时间: 2021 年 8 月 10 日 10:33
收件人: 李树丰 <723432220@qq.com>
抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-04609-R0Q4W9] % 联想 OEM 用户-农业银行浙江省衢州分行
用户反馈安装微软筒标宋显示过细问题 % 初次响应 CMIT:0001719

李先生，您好：

如昨天电话沟通，我谨以此邮件阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

问题定义：

用户反馈安装微软简标宋字体显示过细问题。

问题范围：

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

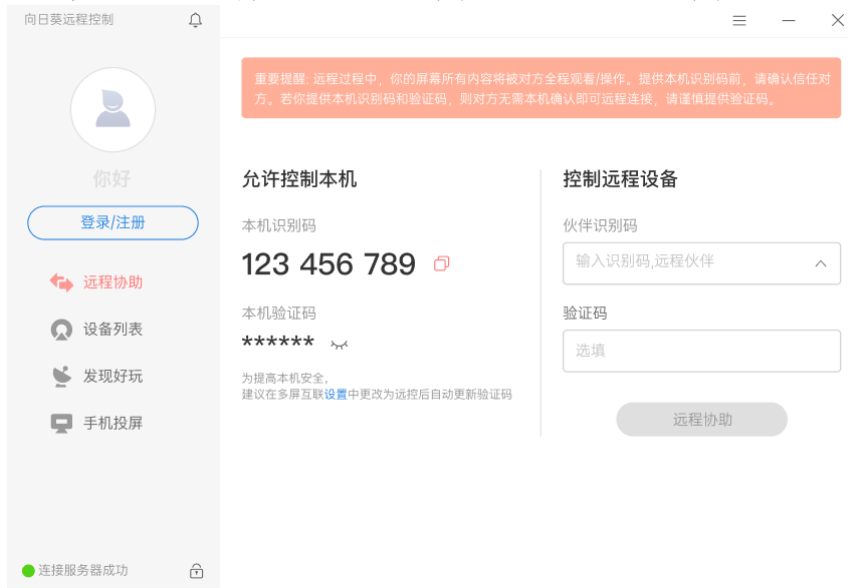
如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

请您将附件内两个工具拷贝至外网问题电脑，稍后我会远程与您联系。

远程连接工具-向日葵：<https://sunlogin.oray.com/download/>

安装完成后，请将下图中的“本机识别码”和“本机验证码”邮件发送给我。



李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2021 年 8 月 9 日 17:17

收件人: 李树丰 <723432220@qq.com>

抄送: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-04609-ROQ4W9] % 联想 OEM 用户-农业银行浙江省衢州分行用户反馈安装微软简标宋显示过细问题 % 初次响应 CMIT:0001719

李树丰 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 李琦 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-04609-ROQ4W9 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。

从 QQ 邮箱发来的超大附件



VID_20210826_094348.mp4 (103.43M, 2021 年 09 月 25 日 09:51 到期)

进入下载页面: http://mail.qq.com/cgi-bin/ftnExs_download?t=exs_ftn_download&k=2e323635e903bacb7e81281e1e33011d00540f000b0703064f53550c0b1e0757000b1b0c0f56061f065102060950560200040f02382433642b766907080102025a00006a080a0701560a18584807330f&code=b2658332