

许先生 您好:

经过您的确认, 我将暂时归档这个案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如有其他问题, 您可以随时联系我们。

案例总结:

问题定义:

工行用户反馈 SSTS 自助终端应用在 IE 浏览器中出现内存问题, 开发团队评估是应用使用 iframe 加载 vue 项目做的交易页面, 退出交易后会卸载 iframe, 但卸载 iframe 后 IE 的内存占用没有回收, 多次加载交易页面后内存溢出导致 IE 浏览器卡死。

问题总结:

与工行联系人确认, 同意暂时归档案例。

SSTS 自助终端应用经开发团队确认, 使用了 iframe 加载 vue 项目做的交易页面, 在 IE 浏览器中访问应用, 出现了内存占用高、无法释放的问题。

从操作系统角度, IE 浏览器使用 iframe, 出现内存不能完全回收这在 IE 浏览器上面是一个 by design 的表现, 建议应用开发人员考虑其他方案替代。

以上, 如您后续有任何问题, 可随时与我们联系, 谢谢。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Wei Liang

发送时间: 2024 年 10 月 24 日 15:56

收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-12310-F8H1H7] % |P2|ICBC|工行用户反馈 V2020-L 版本系统 IE 浏览器内存无法回收问题 % 初次响应 CMIT:0001678

许先生 您好:

如电话中所说, 此案例的问题需要您与应用开发人员沟通后续处理方案。从操作系统角度, IE 浏览器使用 iframe, 出现内存不能完全回收这在 IE 浏览器上面是一个 by design 的表现, 建议应用开发人员考虑其他方案替代。

如果针对当前案件还需要我们协助, 可以通过电话或邮件联系我们, 谢谢。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang

发送时间: 2024 年 10 月 17 日 16:32

收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-12310-F8H1H7] % |P2|ICBC|工行用户反馈 V2020-L 版本系统 IE 浏览器内存无法回收问题 % 初次响应 CMIT:0001678

许先生 您好:

如电话中所说, 应用开发人员还未反馈此问题的处理进展, 案例暂时保持开启状态, 并确定间隔一周左右再与您确认案例进展。

如果针对当前案件还需要我们协助, 可以通过电话或邮件联系我们, 谢谢。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang
发送时间: 2024 年 10 月 15 日 15:34
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-12310-F8H1H7] % |P2|ICBC|工行用户反馈 V2020-L 版本系统 IE 浏览器内存无法回收问题 % 初次响应 CMIT:0001678

许先生 您好:

如电话中所说, 应用开发人员想要了解此结论“IE 浏览器使用 iframe, 出现内存不能完全回收这在 IE 浏览器上面是一个 by design 的表现”, 是否有更详细的技术说明。

这一结论没有详细的技术说明, 是相关的技术人员在**案例 CAS-04254-K5F8T0** 中, 通过模拟清除 iframe 的 demo 代码在 IE 浏览器中运行, 观察到 remove iframe 之后内存有回收一部分, 但是还有一部分 resource 不会释放。最终确认了这在 IE 浏览器上面是一个 by design 的表现, 没有发现是因为代码问题等导致的内存泄漏情况。

如果针对当前案件还需要我们协助, 可以通过电话或邮件联系我们, 谢谢。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Wei Liang

发送时间: 2024 年 10 月 14 日 17:24

收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-12310-F8H1H7] % |P2|ICBC|工行用户反馈 V2020-L 版本系统 IE 浏览器内存无法回收问题 % 初次响应 CMIT:0001678

许先生 您好:

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

工行用户反馈 SSTS 自助终端应用在 IE 浏览器中出现内存问题, 开发团队评估是应用使用 iframe 加载 vue 项目做的交易页面, 退出交易后会卸载 iframe, 但卸载 iframe 后 IE 的内存占用没有回收, 多次加载交易页面后内存溢出导致 IE 浏览器卡死。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

根据问题情况描述, 我们查询了与此问题表现一致的案例 CAS-04254-K5F8T0, 处理建议如下:

IE 浏览器使用 iframe，出现内存不能完全回收这在 IE 浏览器上面是一个 by design 的表现，建议使用其他方案替代，如开发人员对应用基于 chromium 内核进行改造。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
发送时间: 2024 年 10 月 14 日 16:15
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-12310-F8H1H7] % |P2|ICBC|工行用户反馈 V2020-L 版本系统 IE 浏览器内存无法回收问题 % 初次响应 CMIT:0001678

许翔 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-12310-F8H1H7 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。