

Hi Lianbin,

感谢您的确认, 根据您的回复, 此问题已解决, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如果您的问题复现, 或有新的问题出现, 您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结:

问题定义: 用户无法设置机器不休眠、睡眠和熄屏。

问题解决: 用户通过调节“电源高级设置—硬盘—在此时间后关闭硬盘”, 这一步骤将问题解决。

。

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Que, Lianbin <Lianbin.Que@dell.com>

发送时间: 2020 年 8 月 4 日 16:15

收件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>

抄送: Liu Jian <liujian@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02712-T8Z0B8] % |普通事件| Dell | 无法设置机器不休眠睡眠和熄屏 % 初次响应 CMIT:0001505

Dell Customer Communication - Confidential

Hi Binbin

客户通过你提供的下面方案解决了:

电源高级设置—硬盘—在此时间后关闭硬盘, 将这个时间更改成合适的时间。

Lianbin_Que

CTE, Great China Client Technical Support

Pro Support | Pro Support Plus

office +86-592-818-8753

发件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 8 月 3 日 11:21

收件人: Que, Lianbin

抄送: Liu Jian

主题: 回复: [案例号: CAS-02712-T8Z0B8] % |普通事件| Dell | 无法设置机器不休眠睡眠和
熄屏 % 初次响应 CMIT:0001505

[EXTERNAL EMAIL]

Hi Lianbin:

如刚才电话沟通, 我谨在此阐述问题涉及的范围定义:

问题定义: 用户无法设置机器不休眠、睡眠和熄屏。

问题范围: 协助您分析并处理上述问题。

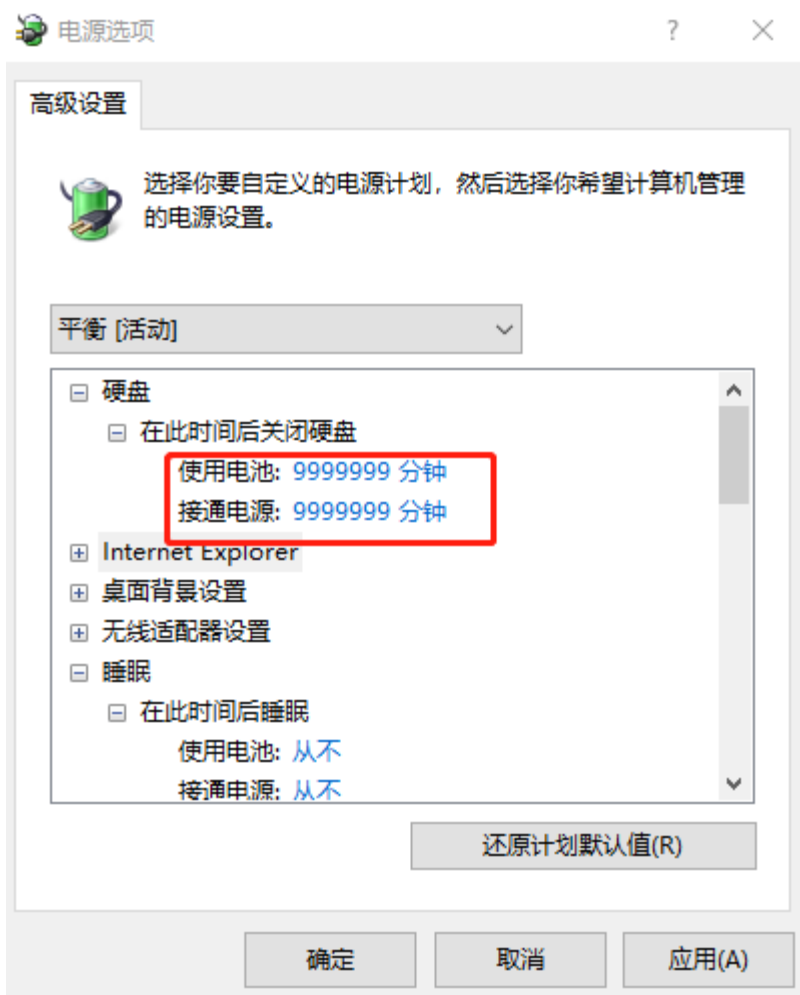
如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问, 也欢迎随时与我联系。

请您按照如下步骤进行操作:

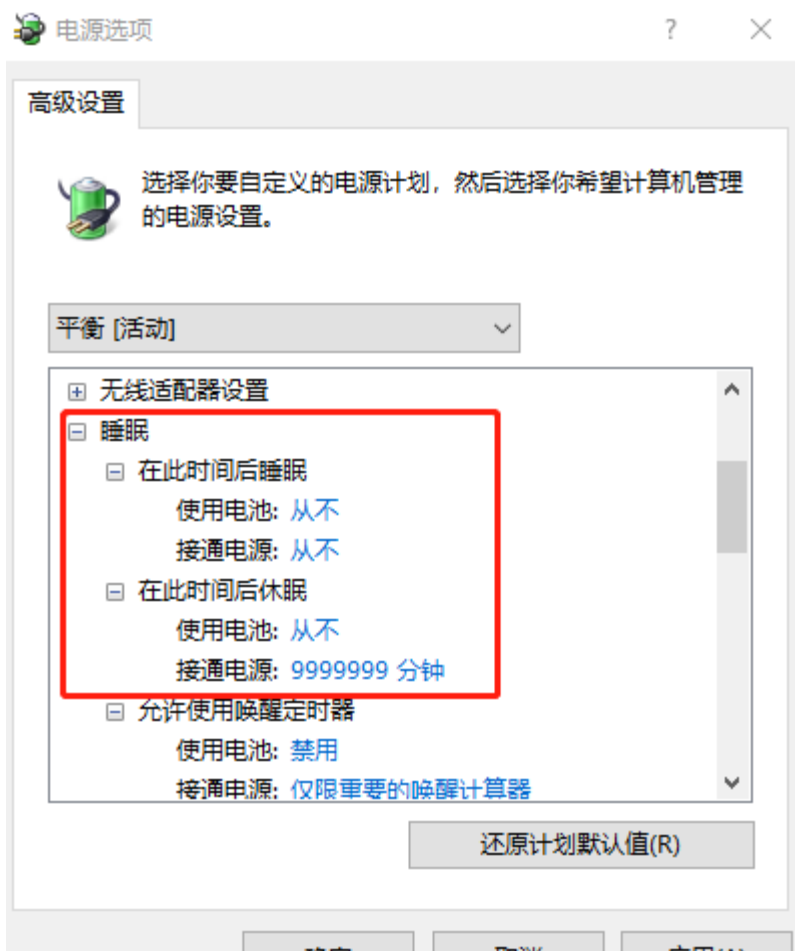
- 1, 点击电脑左下角开始—设置—系统—电源和睡眠—确保“屏幕”和“睡眠”选项下的设置都为“从不”。



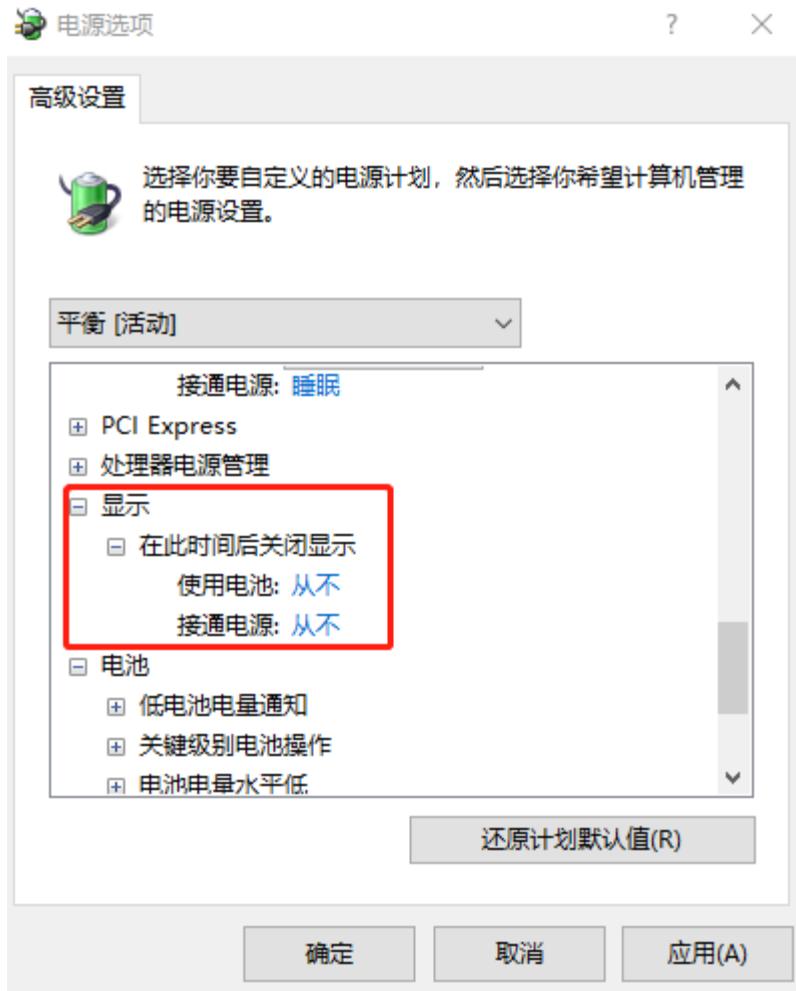
2, 电源高级设置—硬盘—在此时间后关闭硬盘, 将这个时间更改成合适的时间。



- 3, 电源高级设置---睡眠---在此时间后睡眠和在此时间后休眠, 分别设置成“从不”和“最大时间值”。



4, 电源告知设置---显示---在此时间后关闭显示---设置成“从不”。



- 5, 运行中输入 gpedit.msc 打开组策略—计算机配置—管理模板—系统—电源管理—睡眠设置—启用"指定无人参与睡眠超时（接通电源）"和"指定无人参与睡眠超时（使用电池）", 并将无人参与睡眠超时时间设置成"0"秒。

指定无人参与睡眠超时(接通电源)

指定无人参与睡眠超时(接通电源) 上一个设置(P) 下一个设置(N)

☐ 未配置(C) 注释:

☒ 已启用(E)

☐ 已禁用(D)

支持的平台: Windows Server 2008 R2 或 Windows 7 及以上版本

选项: 无人参与睡眠超时(秒): 0

帮助: 使用此策略设置, 可以指定在计算机上没有用户时 Windows 自动转换为睡眠状态前处于非活动状态的时间长度。

如果启用此策略设置, 则必须提供一个指示 Windows 在无人参与时转换为睡眠状态前经过的空闲时间长度的值, 以秒计。如果指定 0 秒, 则 Windows 将不会自动转换为睡眠状态。

如果禁用或未配置此策略设置, 则用户控制此设置。

如果用户已将计算机配置为在锁定时于锁屏界面上放映幻灯片, 那么可避免出现睡眠转换。策略设置“阻止启用锁屏界面幻灯片放映”可用于禁用幻灯片放映功能。

确定 取消 应用(A)

6, 如果按照以上步骤操作之后, 问题依然存在, 请参考如下步骤:

开始—设置—个性化—锁屏界面—背景—幻灯片放映。



锁屏界面

*某些设置已隐藏或由你的组织管理。

预览



背景

幻灯片放映

为幻灯片放映选择相册



图片

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
热线电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Que, Lianbin <Lianbin.Que@dell.com>

发送时间: 2020 年 8 月 3 日 10:18

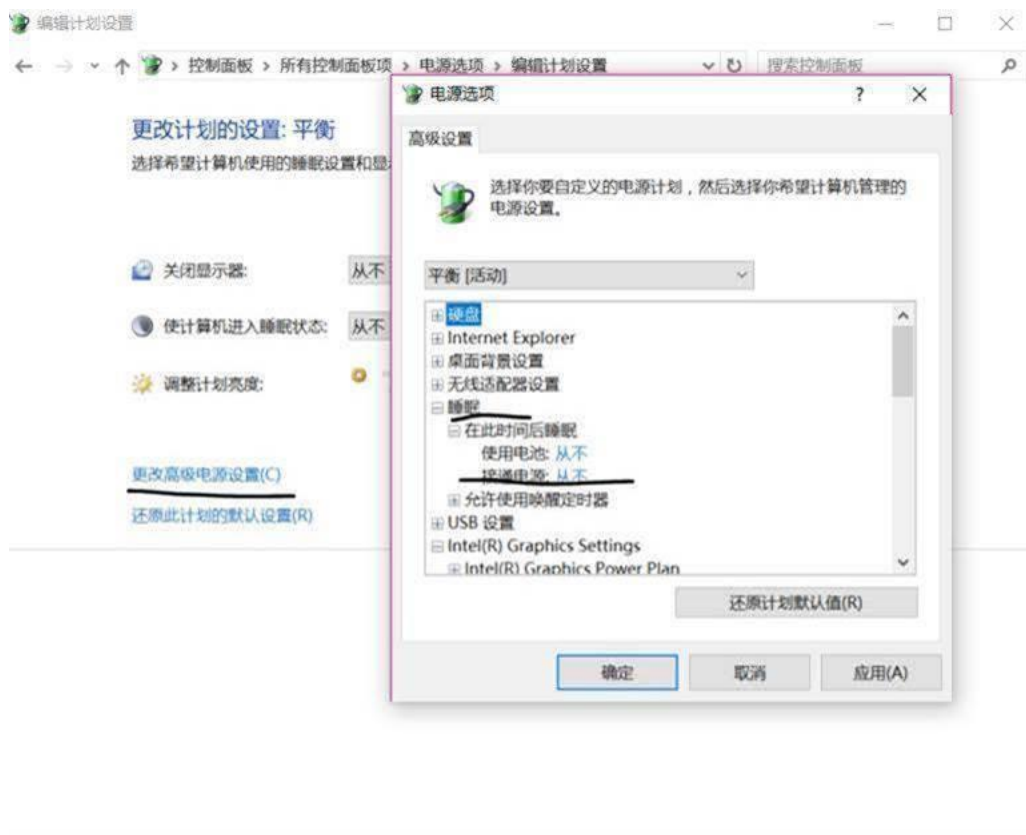
收件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>

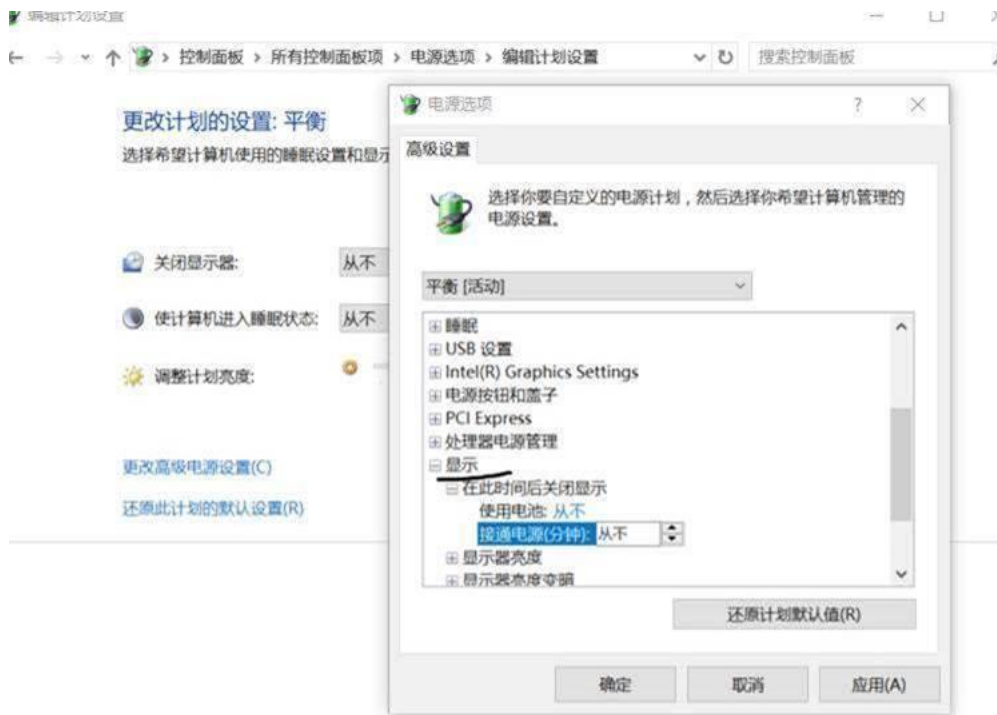
主题: 回复: [案例号: CAS-02712-T8Z0B8] % |普通事件| Dell | 无法设置机器不休眠睡眠和
熄屏 % 初次响应 CMIT:0001505

系统下主要在电源管理的设置：控制面板—电源和睡眠—如下图所有设置全部设置从不休眠



2. 点击高级电源设置—睡眠选项—都选从不；显示选项 都点从不

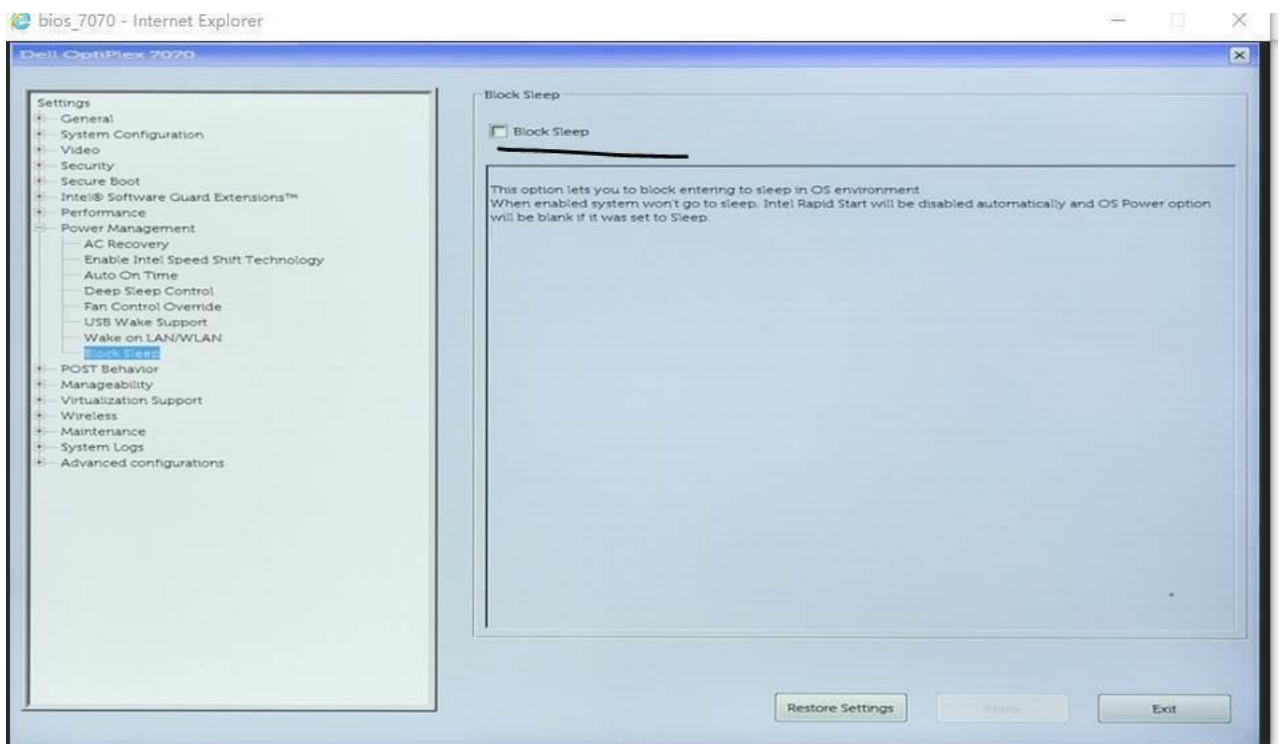
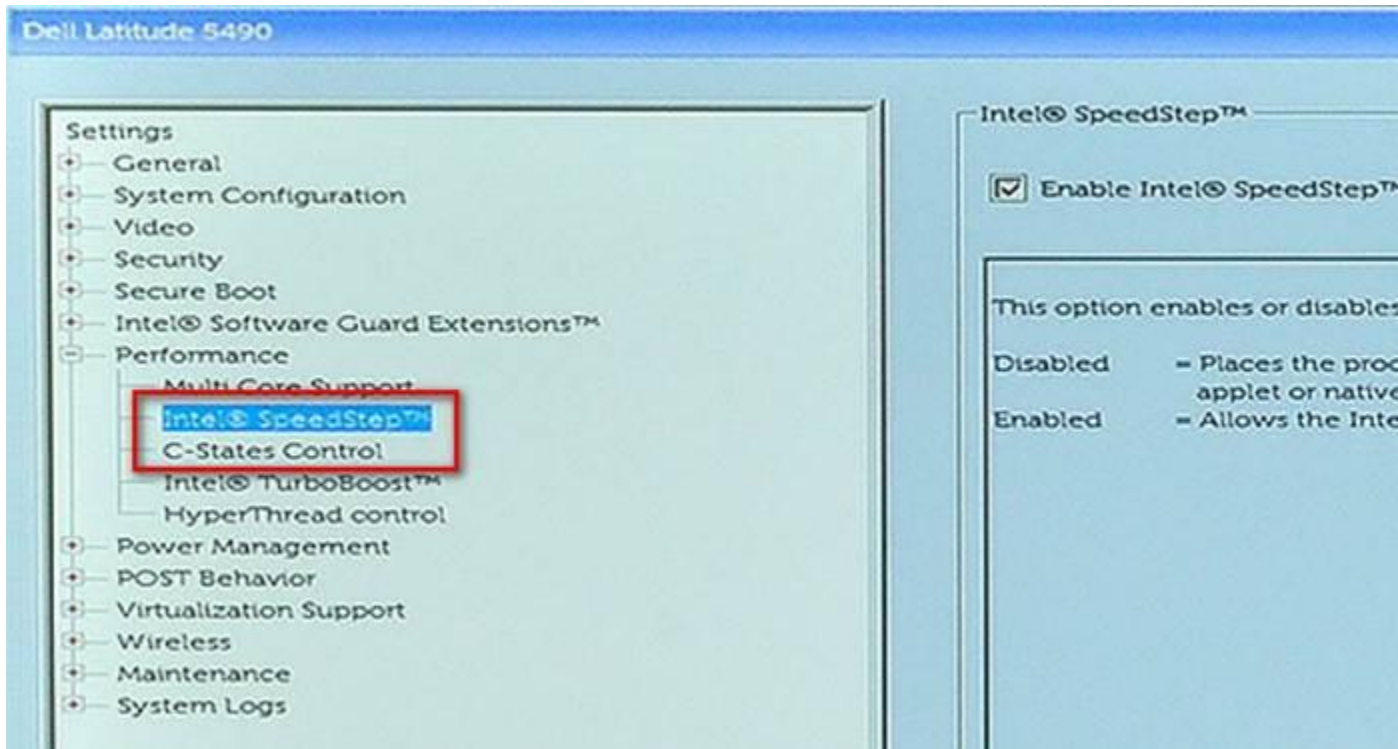


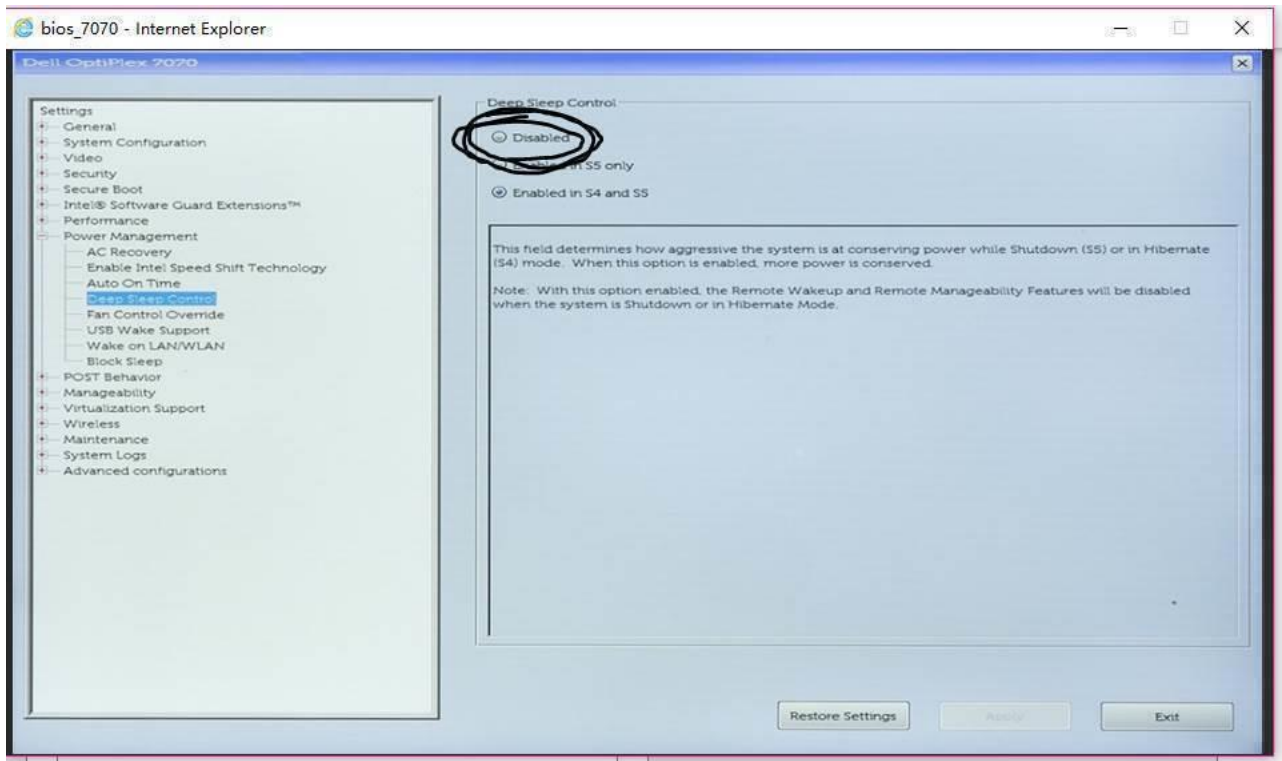


二：BIOS 下关闭深度睡眠（关机状态下开机后连续敲击 F2 进入）

1. BIOS 下关闭 C-state control 和 Intel Speedstep 这两个节电功能（取消勾选），以及 block sleep 勾选；deep sleep 选择 disable 关闭

如下图：





Lianbin_Que

CTE, Great China Client Technical Support

Pro Support | Pro Support Plus

office +86-592-818-8753

发件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 8 月 3 日 9:39

收件人: Que, Lianbin

抄送: Wang Binbin

主题: [案例号: CAS-02712-T8Z0B8] % |普通事件| Dell | 无法设置机器不休眠睡眠和熄屏
% 初次响应 CMIT:0001505

[EXTERNAL EMAIL]

Lianbin.Que 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 王彬彬。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02712-T8Z0B8 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。