

许先生，您好：

如刚刚电话沟通，您已将系统安装成其他版本，暂时不解决此问题，经您同意，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

用户反馈激活失败。提示“激活失败，服务器错误，请检查激活服务器设置”。

问题进展：

经后台查询，用户机器的制造商，设备型号，硬件序列号均为“空”，建议您联系硬件厂商将硬件信息补齐之后再激活。

神州网信系统激活需要收集设备硬件信息，激活前请确保正常的设备硬件信息完整。正常设备硬件信息包括但不限于硬件型号，硬件序列号，主板序列号等。

激活程序的硬件信息收集依赖于系统内部命令的查询结果，硬件信息以系统命令查询结果为准。

查询硬件序列号信息：wmic bios get SerialNumber

查询主板信息：wmic baseboard get serialnumber

您可以通过命令确认一下问题设备的相关的硬件信息。

如电话沟通，如下信息是 Win10 神州网信系统相关版本的最小系统需求：

您也可以登录我们的官网查询相关信息：

https://document.cmgos.com/release_notes/release_notes_V2020_L

V2020-L

- 处理器: 1 GHz 及以上 X64 兼容处理器
- 内存: 2GB 及以上
- 硬盘: 必须包含至少一块不可移动硬盘, 20GB 及以上可用空间
- 显卡: 支持 DirectX 9 及以上
- 显示器: 1024 x 768 分辨率及以上
- 网络: 至少必须包含一种网络连接选择, 如 Wi-Fi 或以太网适配器

V2022-L

- 处理器: 1 GHz 及以上 x64 兼容处理器
- 内存: 2GB 及以上
- 硬盘: 必须包含至少一块不可移动硬盘, 32GB 及以上可用空间
- 显卡: 支持 DirectX 9 及以上
- 显示器: 1024 x 768 分辨率及以上
- 网络: 必须包含至少一种网络连接选择, 如 Wi-Fi 或以太网适配器;

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com

