

李女士，您好：

感谢您的确认，此问题已解决，我将归档此案例。工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

用户反馈激活失败。报错为：激活失败，服务器错误。

问题进展：

用户使用 2.1 版本激活客户端成功激活系统，案例归档。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: 彩虹@微笑 <1005074303@qq.com>

发送时间: 2023 年 4 月 19 日 13:08

收件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-08697-X6H8H4] % 中国石油天然气股份有限公司用户反馈激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001449

已成功激活谢谢你们！