

刘先生，您好：

如刚才电话沟通，由于用户暂不便处理此问题，经您的同意，此 case 将暂做归档处理，
以下为案例总结：

Case No：CAS-07516-M7Z6B0

问题描述：

=====

用户反馈远程功能无法使用，按照指导开启仍然无法工作。

问题分析：

=====

用户暂不方便处理。所述机器涉密。

问题总结：

=====

经用户确认，用户暂时不需要处理，可归档该案例。

以上为此问题的案例总结，如有任何问题，可随时与我们联系，谢谢

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: CRM 管理员 <crmadmin@cmgos.com>

发送时间: 2022 年 11 月 4 日 14:08

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: [案例号:CAS-07516-M7Z6B0] %联想 OEM 用户-北方民族大学用户远程桌面问题% 案例重新分配 CMIT:0001957

Hi 李琦

一个案例已被重新分配给您，请及时处理。

案例号码: [CAS-07516-M7Z6B0](#)

案例等级: 免费

案例描述: 北方民族大学用户开启远程功能
已告知用户此功能基于国家安全规范被限制
用户表示需要开启

用户已按照一线提供解除方法操作，依旧有问题，用户希望我们进一步提供支持
报错提示: 您的凭据不工作

姓名: 刘先生

单位: 北方民族大学

电话: 13502081565

邮箱: lcw5481034@163.com

序列号: 0102210411797

创建人: 焦广辉

创建时间: 2022/11/4 10:22