

邢先生 您好：

如刚才的电话沟通，我将归档此案例。
工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

用户使用 CMGE 系统开启共享后，访问时提示你没有权限访问。

解决方法：

在 cmd 命令行中输入 gpedit.msc 确定后打开组策略管理，定位到：
计算机配置--windows 设置--安全设置--本地策略--安全选项--双击“网络访问:不允许 SAM 帐户和共享的匿名枚举”--改为“已禁用”



更改完成后，重启计算机生效。

问题总结：

使用 GUEST 来宾帐户通过 [\\IP](#) 方式访问文件共享，需要在组策略中禁用“不允许 SAM 帐户和共享的匿名枚举”，即可列出所开启的文件共享目录。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 8 月 12 日 17:02

收件人: Xue Ji Qiang <ji-qiang.xue@hp.com>

抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-02777-X7Y5J0] % |普通事件|惠普|文件共享问题 % 初次响应
CMIT:0001631

Xue Ji Qiang 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 危亮 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02777-X7Y5J0 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。