

吴先生，刘先生您好，

很高兴与您取得电话沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您协调 Lotus Notes 支持资源有进展，可以发邮件重启此案例，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结

案例范围：反馈使用 Notes 转发内部同样来自 Notes 的邮件出现乱码问题，在发件箱查看已发出邮件就已经出现乱码

系统版本：CMGE V0-H 1020

影响范围：1 台机器

复现频率：偶发

复现步骤：无固定复现步骤

软件版本：lotus notes 9.0.1

案例进展：

排查 Windows 区域设置正常，且尝试确认、更改 Lotus Notes 邮件编码设置。等待协调 Lotus Notes 支持，暂时归档案例。

- 1) 协调 Lotus Notes 工程师，我将于其配合进行问题排查
- 2) 回传乱码邮件原件

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话：400-818-0055

电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 3 月 30 日 10:18

收件人: 'win10sup@sdic.icbc.com.cn' <win10sup@sdic.icbc.com.cn>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Qi Feng

<qifeng@cmgos.com>; Wang Dan <>wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei
<wangwl@cmgos.com>; Wei Liang <weiliang@cmgos.com>; 'liusj1@sdc.icbc.com.cn'
<liusj1@sdc.icbc.com.cn>; 'wangx01@sdc.icbc.com.cn' <wangx01@sdc.icbc.com.cn>
主题: 回复: 回复: 回复: [案例号:?CAS-02035-Y0Z1H0?] %?|P2|ICBC|杭研领导使用 notes 转
发邮件出现乱码?% 初次响应 CMIT:0001944

吴先生您好,

很高兴与您电话沟通, 根据沟通的结果, 目前建议如下:

- 1) 协调 Lotus Notes 工程师, 我将于其配合进行问题排查
- 2) 回传乱码邮件原件

如果您有进展或其他问题, 可以回复此邮件, 我将继续跟踪此案例。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2020 年 3 月 27 日 10:52
收件人: 'win10sup@sdc.icbc.com.cn' <win10sup@sdc.icbc.com.cn>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Qi Feng
<qifeng@cmgos.com>; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei
<wangwl@cmgos.com>; Wei Liang <weiliang@cmgos.com>; 'liusj1@sdc.icbc.com.cn'
<liusj1@sdc.icbc.com.cn>; 'wangx01@sdc.icbc.com.cn' <wangx01@sdc.icbc.com.cn>
主题: 回复: 回复: 回复: [案例号:?CAS-02035-Y0Z1H0?] %?|P2|ICBC|杭研领导使用 notes 转
发邮件出现乱码?% 初次响应 CMIT:0001944

吴先生您好,

鉴于此问题与 Lotus Notes 软件设置有关, 您可以协调 Lotus Notes 供应商与我对接, 进行问题排查。

此外，对原邮件脱敏后您可以通过如下方式上传。

数据上传：

您可以登陆 <https://cdmc.cmgos.com>，通过数据上传系统上传您所收集的日志信息

用户名：ICBC001

密码：ICBC001

注意，添加文件后点击上传文件

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话：400-818-0055

电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 3 月 25 日 15:38

收件人: 'wangx01@sdicbc.com.cn' <wangx01@sdicbc.com.cn>; liusj1@sdicbc.com.cn;
win10sup@sdicbc.com.cn

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Qi Feng
<qifeng@cmgos.com>; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei
<wangwl@cmgos.com>; Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-02035-Y0Z1H0?] %?|P2||CBC|杭研领导使用 notes 转发邮件出现乱码?% 初次响应 CMIT:0001944

您好,

收到您的回复，确认在神州网信政府版系统上的设置是正确的。

目前还需要从问题原邮件以及 Lotus Notes 软件设置入手分析。

@win10sup@sdicbc.com.cn 吴先生您好，如果方便，对原邮件脱敏后您可以通过如下方式上传。

数据上传:

您可以登陆 <https://cdac.cmgos.com>, 通过数据上传系统上传您所收集的日志信息
用户名: ICBC001

密码: ICBC001

注意, 添加文件后点击上传文件

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: wangx01@sdic.icbc.com.cn <wangx01@sdic.icbc.com.cn>

发送时间: 2020 年 3 月 25 日 9:08

收件人: wangx01@sdic.icbc.com.cn

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Jia Wei <jiawei@cmgos.com>;

liusj1@sdic.icbc.com.cn; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Qi Feng <qifeng@cmgos.com>;

Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>; Wei Liang

<weiliang@cmgos.com>; win10sup@sdic.icbc.com.cn

主题: 答复: 回复: 回复: [案例号: CAS-02035-Y0Z1H0?] %?|P2|ICBC|杭研领导使用 notes 转发邮件出现乱码?% 初次响应 CMIT:0001944

语言内容这里没有“中文(简体)”的选项。

王鑫

云计算创新实验室

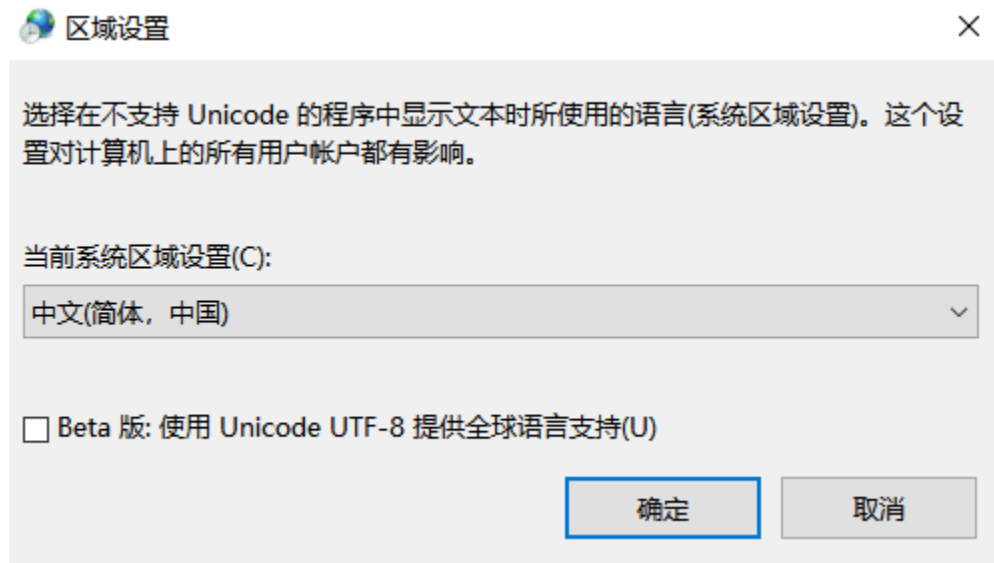
发件人: 王鑫 1/杭州技术部/软件开发中心/ICBC

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>, "liusj1@sdic.icbc.com.cn" <liusj1@sdic.icbc.com.cn>, Liu Wei <liuwei@cmgos.com>, Qi Feng <qifeng@cmgos.com>, Wang Dan <wangdan@cmgos.com>, Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>, Wei Liang <weiliang@cmgos.com>, "win10sup@sdic.icbc.com.cn" <win10sup@sdic.icbc.com.cn>

日期: 2020/03/25 09:04

主题: 答复: 回复: 回复: [案例号: ?CAS-02035-Y0Z1H0?] %?|P2|ICBC|杭研领导使用 notes 转发邮件出现乱码?% 初次响应 CMIT:0001944



王鑫

云计算创新实验室

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
收件人: "wangx01@sdicbc.com.cn" <wangx01@sdicbc.com.cn>, "liusj1@sdicbc.com.cn" <liusj1@sdicbc.com.cn>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>, Liu Wei <liuwei@cmgos.com>, Qi Feng <qifeng@cmgos.com>, Wang Dan <wangdan@cmgos.com>, Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>, Wei Liang <weiliang@cmgos.com>, "win10sup@sdicbc.com.cn" <win10sup@sdicbc.com.cn>
日期: 2020/03/23 16:33
主题: 回复: 回复: [案例号: ?CAS-02035-Y0Z1H0?] %?|P2|ICBC|杭研领导使用 notes 转发邮件出现乱码?% 初次响应 CMIT:0001944

王先生、刘先生，您好

您可以按照上封邮件 3 点建议进行查看、操作、反馈。后续如果有任何结果或问题，可以回复此邮件。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 3 月 19 日 18:00

收件人: 'wangx01@sdc.icbc.com.cn' <wangx01@sdc.icbc.com.cn>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; liusj1@sdc.icbc.com.cn; Liu Wei

<liuwei@cmgos.com>; Qi Feng <qifeng@cmgos.com>; Wang Dan

<wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>; Wei Liang

<weiliang@cmgos.com>; win10sup@sdc.icbc.com.cn

主题: 回复: 回复: [案例号:?CAS-02035-Y0Z1H0?] %?|P2|ICBC|杭研领导使用 notes 转发邮件
出现乱码?% 初次响应 CMIT:0001944

王先生，您好

感谢您的反馈，目前看来是本机单独出现的问题。下面是可能影响编码问题的一些设置，您可以逐一进行查看。

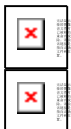
一、确认系统区域是否为“中文（简体，中国）”

操作方法：

1) 同时按下 Windows 键+R 键，运行 control



2) 选择“时钟和区域” ->“区域”



3) 管理->更改系统区域设置



4) 确认当前系统区域设置是否为中文（简体，中国），如果不是则改为下图所示：



二、之前反馈设置，其他设置都为“中文（简体）”，而内容语言为“汉语（中国）”，这里能否改为“中文（简体）”并测试。



三、查看原邮件的编码格式，并将转发邮件编码格式设置为与其一致并测试。

根据目前的情况判断，问题大概率可能与 Lotus Notes 软件设置相关，所以建议您引入 Lotus Notes 工程师，我可以协助 Lotus Notes 方面一起进行问题定位。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话：400-818-0055

电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: wangx01@sdc.icbc.com.cn <wangx01@sdc.icbc.com.cn>

发送时间: 2020 年 3 月 19 日 17:11

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; liusj1@sdc.icbc.com.cn; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Qi Feng <qifeng@cmgos.com>; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>; Wei Liang <weiliang@cmgos.com>; win10sup@sdc.icbc.com.cn

主题: 答复: 回复: [案例号:?CAS-02035-Y0Z1H0?] %?|P2|ICBC|杭研领导使用 notes 转发邮件出现乱码?% 初次响应 CMIT:0001944

GB18030 和 UTF-8 都会乱码。
其他人转一样的邮件，不会有问题。

王鑫

云计算创新实验室

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
收件人: "liusj1@sdicbc.com.cn" <liusj1@sdicbc.com.cn>
抄送: "wangx01@sdicbc.com.cn" <wangx01@sdicbc.com.cn>, Wang Dan <wangdan@cmgos.com>, Liu Wei <liuwei@cmgos.com>, Qi Feng <qifeng@cmgos.com>, Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>, Wei Liang <weiliang@cmgos.com>, "CRM Case Email" <casemail@cmgos.com>, "win10sup@sdicbc.com.cn" <win10sup@sdicbc.com.cn>
日期: 2020/03/19 17:02
主题: 回复: [案例号: ?CAS-02035-Y0Z1H0?] %?|P2|ICBC|杭研领导使用 notes 转发邮件出现乱码?% 初次响应
CMIT:0001944

刘先生，您好

您可以按照上封邮件的排错思路进行操作测试，并反馈结果，以便更准确地定位问题原因。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 3 月 18 日 17:22

收件人: 'liusj1@sdc.icbc.com.cn' <liusj1@sdc.icbc.com.cn>

抄送: wangx01@sdc.icbc.com.cn; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Liu Wei

<liuwei@cmgos.com>; Qi Feng <qifeng@cmgos.com>; Wang Wenlei

<wangwl@cmgos.com>; Wei Liang <weiliang@cmgos.com>; CRM Case Email

<casemail@cmgos.com>; 'win10sup@sdc.icbc.com.cn' <win10sup@sdc.icbc.com.cn>

主题: 答复: [案例号: ?CAS-02035-Y0Z1H0?] %?|P2||CBC|杭研领导使用 notes 转发邮件出现乱码?% 初次响应 CMIT:0001944

刘先生，您好

刚刚电话未能联系到您。

根据目前的案例描述：如果邮件本地显示正常，转发后出现乱码，那么问题可能出现在“待转发邮件编码”设置。

您可以找到对应选项，设置为：简体中文(GB2312)或 UTF-8，再尝试会不会缓解转发乱码问题。

邮件反馈图片显示的“引入/引出字符”不确认是否与转发邮件编码设置相关。

此外，这封转发就出现乱码的邮件，通过其他员工的邮箱转发，会不会复现问题？

A. 如果复现问题，那么需要检查这封原始邮件的编码格式；

B. 如果不复现，那么就是针对此客户计算机的单独问题。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: liusj1@sdicbc.com.cn <liusj1@sdicbc.com.cn>
发送时间: 2020 年 3 月 18 日 16:43
收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
抄送: wangx01@sdicbc.com.cn
主题: 转发: 答复: [案例号: ?CAS-02035-Y0Z1H0?] %?|P2|ICBC|杭研领导使用 notes 转发邮件出现乱码?% 初次响应 CMIT:0001944

你好, 目前字符码是 GB18030, 请看看是否有问题需要调?
----- 转发人 刘世捷/杭州技术部/软件开发中心/ICBC 时间 2020/03/18 16:41 -----

发件人: 王鑫 1/杭州技术部/软件开发中心/ICBC
收件人: 刘世捷/杭州技术部/软件开发中心/ICBC@ICBC
日期: 2020/03/18 16:41
主题: 答复: [案例号: CAS-02035-Y0Z1H0] % |P2|ICBC|杭研领导使用 notes 转发邮件出现乱码 % 初次响应 CMIT:0001944

王鑫

云计算创新实验室

发件人: 刘世捷/杭州技术部/软件开发中心/ICBC
收件人: 王鑫 1/杭州技术部/软件开发中心/ICBC@ICBC
日期: 2020/03/17 11:04
主题: [案例号: CAS-02035-Y0Z1H0] % |P2|ICBC|杭研领导使用 notes 转发邮件出现乱码 % 初次响应 CMIT:0001944

王老师，不知后来更换过本地化邮箱后是否有再复现过乱码问题？当前首选项中您的字符集是 GB18030 还是 UTF-8？

----- 转发人 刘世捷/杭州技术部/软件开发中心/ICBC 时间 2020/03/17 11:02 -----

发 Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
件
人:
收 "win10sup@sdicbc.com.cn" <win10sup@sdicbc.com.cn>, "liusj1@sdicbc.com.cn"
件 <liusj1@sdicbc.com.cn>
人:
抄 Wang Dan <wangdan@cmgos.com>, Liu Wei <liuwei@cmgos.com>, Qi Feng <qifeng@cmgos.com>,
送: Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>, Wei Liang <weiliang@cmgos.com>, CRM Case Email
<casemail@cmgos.com>
日 2020/03/17 10:30
期:
主 回复: [案例号: CAS-02035-Y0Z1H0] % |P2|ICBC|杭研领导使用 notes 转发邮件出现乱码 % 初次响应
题: CMIT:0001944

刘先生，您好！

正如电话沟通，您可以阅读上封邮件并进行操作。
如果有问题请回复此邮件。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 3 月 16 日 10:20

收件人: 'win10sup@sdic.icbc.com.cn' <win10sup@sdic.icbc.com.cn>;

'liusjl@sdic.icbc.com.cn' <liusjl@sdic.icbc.com.cn>

抄送: Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Qi Feng

<gifeng@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>; Wei Liang

<weiliang@cmgos.com>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02035-Y0Z1H0] % |P2|ICBC|杭研领导使用 notes 转发邮件出现乱码 % 初次响应 CMIT:0001944

刘世捷 先生、吴先生, 您好!

还未收到您的数据反馈, 但我作了如下调查, 我们可以按照此思路进行问题定位。

案例分析:

经过调查类似案例, 目前怀疑产生乱码邮件的主要原因可能是邮件的传输机制或编码不同。

根据此案例现象, 收到邮件显示正常 表示收到的邮件编码解析正常。但转发之后出现乱码现象, 表示转发邮件的编码可能存在问题。

建议操作: 由于目前没有 Lotus Notes 环境, 操作方法以您使用的实际环境为准

1. 查看收到的转发乱码的**原始邮件编码**, 与其他转发正常原始邮件编码是否有区别?

方法: View(查看)→Encoding(编码)

2. 查看**转发乱码的邮件编码**, 与转发正常的原始邮件编码是否有区别?

方法: Actions-> Delivery Options ->Advanced Page. 建议咨询 Lotus Notes 供应商确认, 此方法可能在不同版本上不一致。

3. 尝试调整**待转发邮件的编码设置**, 一般比较通用的设置为“简体中文(GB2312)或 UTF-8” 以下为 Outlook 邮箱举例, 请您在 Lotus Notes 上找到对应功能选项并设置。设置完毕后再次使用出乱码问题的原始邮件进行转发测试。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 3 月 13 日 11:14

收件人: 'win10sup@sdicbc.com.cn' <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: 'liusjl@sdicbc.com.cn' <liusjl@sdicbc.com.cn>; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Qi Feng <qifeng@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>; Wei Liang <weiliang@cmgos.com>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02035-Y0Z1H0] % |P2|ICBC|杭研领导使用 notes 转发邮件出现乱码 % 初次响应 CMIT:0001944

吴先生, 您好!

刚刚查看数据上传系统, 还没有收到您上传的数据, 如果您上传完毕请回复此邮件, 具体方法如下所示:

数据收集:

吴先生您好, 您可以将如下信息上传

1. 对应版本 Notes 安装程序;
2. 出乱码问题的邮件

数据上传:

您可以登陆 <https://cdudcmgos.com>, 通过数据上传系统上传您所收集的日志信息

用户名: ICBC001

密码: ICBC001

注意, 添加文件后点击上传文件

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2020 年 3 月 12 日 15:12
收件人: 'win10sup@sdc.icbc.com.cn' <win10sup@sdc.icbc.com.cn>
抄送: 'liusjl@sdc.icbc.com.cn' <liusjl@sdc.icbc.com.cn>; Wang Dan
<wangdan@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Qi Feng <qifeng@cmgos.com>;
Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>; Wei Liang <weiliang@cmgos.com>; CRM Case Email
<casemail@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-02035-Y0Z1H0] % |P2|ICBC|杭研领导使用 notes 转发邮件
出现乱码 % 初次响应 CMIT:0001944

刘世捷 先生、吴先生, 您好!

问题定义: 反馈使用 Notes 转发内部同样来自 Notes 的邮件出现乱码问题, 在发件箱查看已发出邮件就已经出现乱码

系统版本: CMGE V0-H 1020

影响范围: 1 台机器

复现频率: 偶发

复现步骤: 无固定复现步骤

软件版本: lotus notes 9.0.1

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系

数据收集:

吴先生您好, 您可以将如下信息上传

1. 对应版本 Notes 安装程序;
2. 出乱码问题的邮件

数据上传:

您可以登陆 <https://cdudc.cmgos.com>, 通过数据上传系统上传您所收集的日志信息

用户名: ICBC001

密码: ICBC001

注意, 添加文件后点击上传文件

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司
服务电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 3 月 12 日 13:20
收件人: 刘世捷 <liusjl@sdic.icbc.com.cn>
抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-02035-Y0Z1H0] % |P2|ICBC| 杭研领导使用 notes 转发邮件出现乱码 % 初次响应 CMIT:0001944

刘世捷 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02035-Y0Z1H0 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。
如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。

此邮件信息仅供收件人查阅, 所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考, 若有改动, 恕可能知。未经中国工商银行书面许可, 请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用。

息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

