

周先生您好：

如刚刚电话所说，此 case 将暂做归档处理，以下为案例总结，请您知悉：

问题描述：

把需要的软件都部署到 CMGE 系统之后再把镜像抓取出来，以便给其他的机器再进行部署。

问题分析：

发送镜像抓取操作流程文档，供用户使用操作指导

问题总结：

经您的确认，case 将暂做归档处理。如您还有其他问题，可随时与我们联系处理，感谢您对我工作的大力支持。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人：Wei Liang

发送时间：2020 年 5 月 15 日 15:19

收件人：'349010965@qq.com' <349010965@qq.com>

抄送：CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题：回复：[案例号:CAS-02281-Y0J7C9] %国网-国网物资公司镜像定制需求%
CMIT:0060003

周先生您好：

根据昨天发送给您的抓取镜像文档操作流程，您这边使用情况怎么样？
在使用过程中有什么问题，都可以通过邮件或者支持电话联系。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang

发送时间: 2020 年 5 月 14 日 16:54

收件人: '349010965@qq.com' <349010965@qq.com>

主题: [案例号:CAS-02281-Y0J7C9] %国网-国网物资公司镜像定制需求% CMIT:0060003

周先生 您好:

很高兴与您通话, 电话中了解到您的需求是抓取镜像。

问题定义: 把需要的软件都部署到 CMGE 系统之后再把镜像抓取出来, 以便给其他的机器再进行部署。

问题范围: 协助您分析并处理上述问题

如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。

抓取镜像的流程详细操作见附件。

在使用过程中有任何疑问可直接与我联系, 谢谢。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co., Ltd.

手机 Mobile: +86 13581668504

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com

