

FYI

顺祝商祺！

柏成潇 Bai Cheng Xiao

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱： [baicx@cmgos.com](mailto:baicx@cmgos.com)

官方网站： [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

**From:** Bai Chengxiao

**Sent:** Tuesday, March 23, 2021 9:38 AM

**To:** '李亚茹' <[liyar@sdicbc.com.cn](mailto:liyar@sdicbc.com.cn)>; [win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)

**Cc:** 'TAM\_Sup@cmgos.com' <[TAM\\_Sup@cmgos.com](mailto:TAM_Sup@cmgos.com)>; 'Win10sup@sdicbc.com.cn' <[Win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:Win10sup@sdicbc.com.cn)>; 'liuwei@cmgos.com' <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; Wang Dan <[wangdan@cmgos.com](mailto:wangdan@cmgos.com)>; Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

**Subject:** RE: [案例号: CAS-03861-F7H0P8 ] % |P2|ICBC|分行浏览器异常崩溃 % 问题定义  
CMIT:0001796

李女士，你好：

之前电话中沟通经您确认此案例相关问题已解决，案例可以关闭。我们将关闭归档此案例。  
如果您在今后遇到其它与我们产品相关的问题请随时联系我们。  
感谢您对我们服务的支持与理解。

顺祝商祺！

柏成潇 Bai Cheng Xiao

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱： [baicx@cmgos.com](mailto:baicx@cmgos.com)

官方网站： [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

**From:** Bai Chengxiao

**Sent:** Wednesday, March 17, 2021 2:08 PM

**To:** '李亚茹' <[liyar@sdicbc.com.cn](mailto:liyar@sdicbc.com.cn)>

**Cc:** 'TAM\_Sup@cmgos.com' <[TAM\\_Sup@cmgos.com](mailto:TAM_Sup@cmgos.com)>; 'Win10sup@sdicbc.com.cn'

<[Win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:Win10sup@sdicbc.com.cn)>; 'liuwei@cmgos.com' <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; Wang Dan  
<[wangdan@cmgos.com](mailto:wangdan@cmgos.com)>; Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>  
**Subject:** RE: [案例号: CAS-03861-F7H0P8] % |P2|ICBC|分行浏览器异常崩溃 % 问题定义  
CMIT:0001796

李女士，您好：

感谢您及时反馈确认之前提供给您的解决方案能够有效解决此问题。关于自动化此注册表所需的命令以及使用方法如下：

请您验证后确认此案例是否可以关闭。

REG ADD KeyName [/v ValueName | /ve] [/t Type] [/s Separator] [/d Data] [/f]  
[/reg:32 | /reg:64]

KeyName [\\Machine\]FullKey

Machine Name of remote machine - omitting defaults to the  
current machine. Only HKLM and HKU are available on remote  
machines.

FullKey ROOTKEY\SubKey

ROOTKEY [ HKLM | HKCU | HKCR | HKU | HKCC ]

SubKey The full name of a registry key under the selected ROOTKEY.

/v The value name, under the selected Key, to add.

/ve adds an empty value name (Default) for the key.

/t RegKey data types

[ REG\_SZ | REG\_MULTI\_SZ | REG\_EXPAND\_SZ |  
REG\_DWORD | REG\_QWORD | REG\_BINARY | REG\_NONE ]  
If omitted, REG\_SZ is assumed.

/s Specify one character that you use as the separator in your data  
string for REG\_MULTI\_SZ. If omitted, use "\\0" as the separator.

/d The data to assign to the registry ValueName being added.

/f Force overwriting the existing registry entry without prompt.

/reg:32 Specifies the key should be accessed using the 32-bit registry view.

/reg:64 Specifies the key should be accessed using the 64-bit registry view.

Examples:

REG ADD [\\ABC\HKLM\Software\MyCo](#)

Adds a key HKLM\Software\MyCo on remote machine ABC

REG ADD HKLM\Software\MyCo /v Data /t REG\_BINARY /d fe340ead

Adds a value (name: Data, type: REG\_BINARY, data: fe340ead)

REG ADD HKLM\Software\MyCo /v MRU /t REG\_MULTI\_SZ /d fax\0mail

Adds a value (name: MRU, type: REG\_MULTI\_SZ, data: fax\0mail\0\0)

REG ADD HKLM\Software\MyCo /v Path /t REG\_EXPAND\_SZ /d ^%systemroot^%

Adds a value (name: Path, type: REG\_EXPAND\_SZ, data: %systemroot%)

Notice: Use the caret symbol ( ^ ) inside the expand string

顺祝商祺！

柏成潇 Bai Cheng Xiao

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱： [baicx@cmgos.com](mailto:baicx@cmgos.com)

官方网站： [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

**From:** Bai Chengxiao

**Sent:** Tuesday, March 16, 2021 2:49 PM

**To:** '李亚茹' <[liyar@sdicbc.com.cn](mailto:liyar@sdicbc.com.cn)>

**Cc:** 'TAM\_Sup@cmgos.com' <[TAM\\_Sup@cmgos.com](mailto:TAM_Sup@cmgos.com)>; 'Win10sup@sdicbc.com.cn' <[Win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:Win10sup@sdicbc.com.cn)>; 'liuwei@cmgos.com' <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; Wang Dan <[wangdan@cmgos.com](mailto:wangdan@cmgos.com)>; Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

**Subject:** RE: [案例号: CAS-03861-F7H0P8] % |P2|ICBC|分行浏览器异常崩溃 % 问题定义  
CMIT:0001796

李女士，您好：

关于 IE 问题的分析如下

由于 IE 浏览器内 TAB（标签页）的运行模式为 32 位，所以单个标签页可使用最大内存为 2GB。

Tab 标签页进程运行模式：

任务管理器

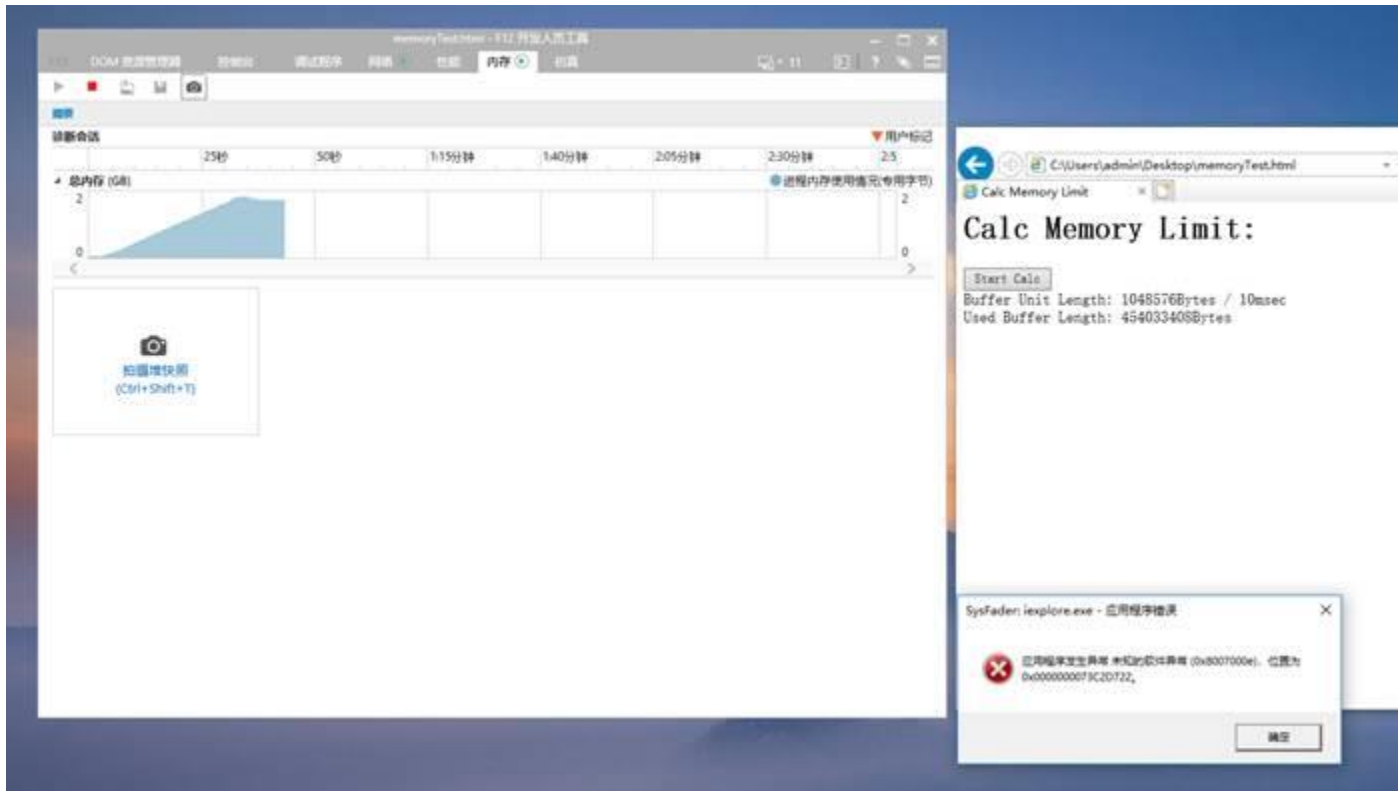
文件(F) 选项(O) 查看(V)

进程 性能 应用历史记录 启动 用户 详细信息 服务

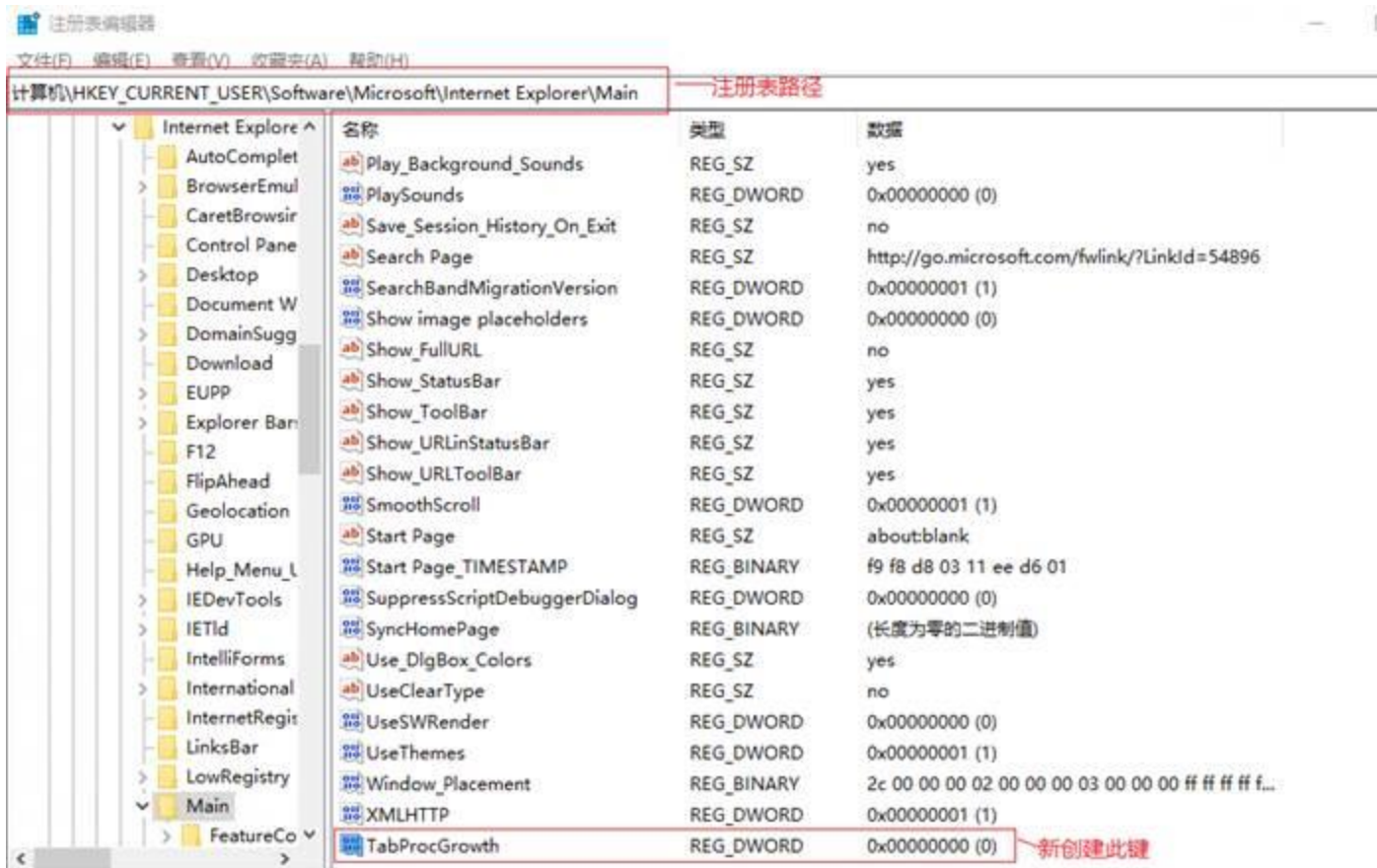
名称	PID	状态	用户名	CPU	内存(专用...	平台	描述
ApplicationFrameH...	5468	正在运行	admin	00	228 K	64 位	Application Frame Host
audiodg.exe	2964	正在运行	LOCAL SE...	00	1,632 K	64 位	Windows 音频设备图形隔离
ChsIME.exe	4092	正在运行	admin	00	4,068 K	64 位	Microsoft IME
ChsIME.exe	4440	正在运行	SYSTEM	00	2,272 K	64 位	Microsoft IME
csrss.exe	472	正在运行	SYSTEM	00	388 K	64 位	Client Server Runtime Process
csrss.exe	3196	正在运行	SYSTEM	00	148 K	64 位	Client Server Runtime Process
csrss.exe	7032	正在运行	SYSTEM	00	496 K	64 位	Client Server Runtime Process
ctfmon.exe	5924	正在运行	admin	00	3,124 K	64 位	CTF 加载程序
dllhost.exe	7136	正在运行	admin	00	440 K	64 位	COM Surrogate
dwm.exe	6064	正在运行	DWM-2	00	1,116 K	64 位	桌面窗口管理器
dwm.exe	6508	正在运行	DWM-3	00	21,004 K	64 位	桌面窗口管理器
explorer.exe	6240	正在运行	admin	00	17,908 K	64 位	Windows 资源管理器
fontdrvhost.exe	832	正在运行	UMFD-0	00	68 K	64 位	Usermode Font Driver Host
fontdrvhost.exe	6588	正在运行	UMFD-2	00	80 K	64 位	Usermode Font Driver Host
fontdrvhost.exe	1144	正在运行	UMFD-3	00	1,100 K	64 位	Usermode Font Driver Host
ieexplore.exe	6304	正在运行	admin	00	35,412 K	32 位	Internet Explorer
ieexplore.exe	5176	正在运行	admin	00	6,436 K	64 位	Internet Explorer
ieexplore.exe	9008	正在运行	admin	00	3,624 K	32 位	Internet Explorer
LogonUI.exe	6780	正在运行	SYSTEM	00	576 K	64 位	Windows Logon User Interface Host
lsass.exe	700	正在运行	SYSTEM	00	3,604 K	64 位	Local Security Authority Process
ndis.sys	3373	正在运行	admin	00	560 K	64 位	NDIS 驱动程序

详细信息(D)

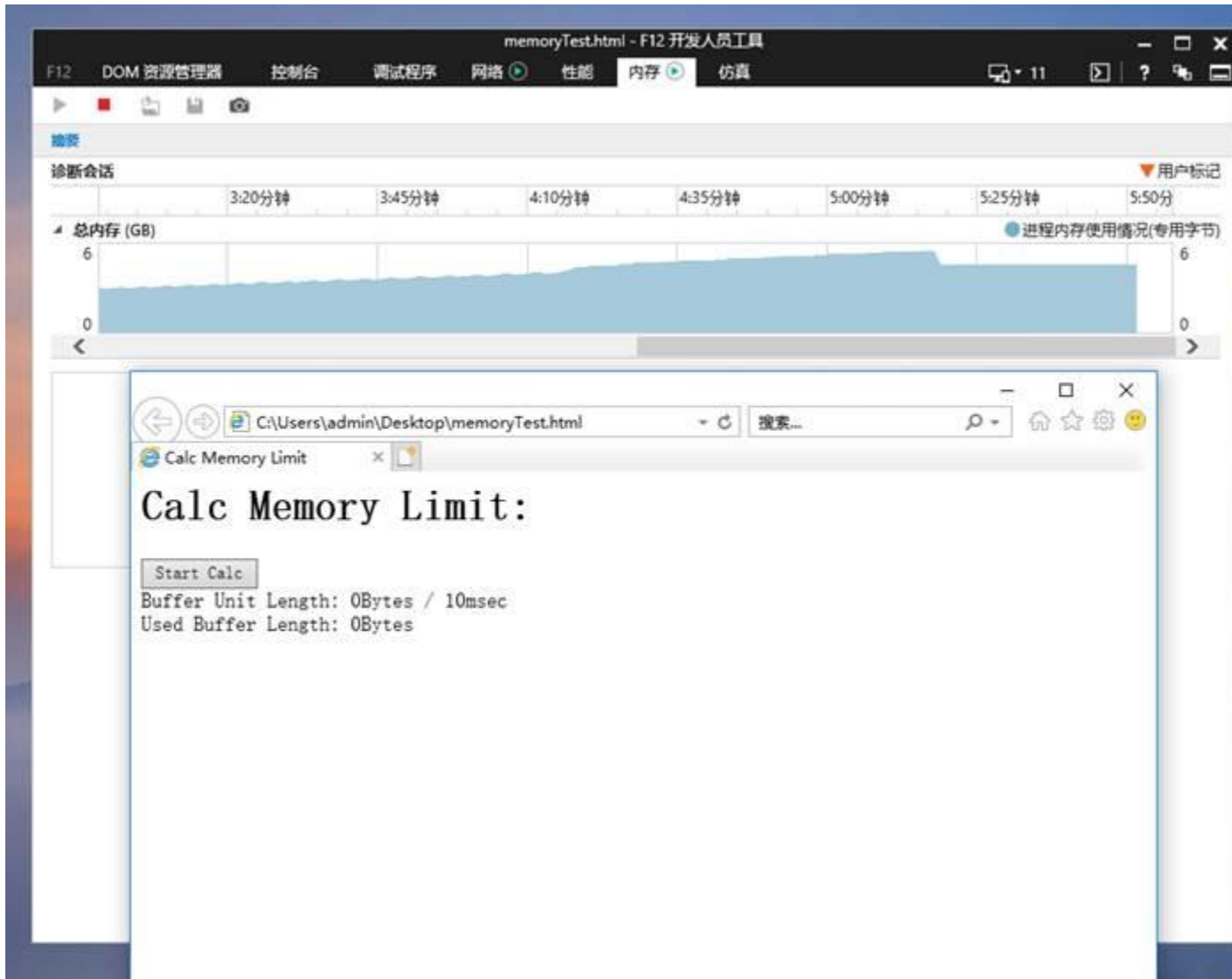
单个 TAB 使用内存接近 2GB 时（此测试报错临界点约为 1.7GB）浏览器标签页会报错并重新载入页面。



但是通过创建注册表可以强制 IE 浏览器标签页以 64 位方式运行。在注册表路径 HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Internet Explorer\Main 下创建名为 TabProcGrowth 的 DWORD 键并确保键值为 0（需重启 IE 浏览器）。如下图：



经测试，当内存使用超出 2GB 后不会出现内存相关问题（实际使用达 5.3GB）。截图如下：



内存测试所用页面已随附件发送，请您进行注册表创建键值后进行测试。

顺祝商祺！

柏成潇 Bai Cheng Xiao

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：4008180055

电子邮箱：[baicx@cmgos.com](mailto:baicx@cmgos.com)

官方网站：[www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

**From:** Bai Chengxiao

**Sent:** Friday, March 12, 2021 4:31 PM

**To:** '李亚茹' <[liyar@sdicbc.com.cn](mailto:liyar@sdicbc.com.cn)>; Bai Chengxiao <[baicx@cmgos.com](mailto:baicx@cmgos.com)>  
**Cc:** 'TAM\_Sup@cmgos.com' <[TAM\\_Sup@cmgos.com](mailto:TAM_Sup@cmgos.com)>; 'Win10sup@sdicbc.com.cn' <[Win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:Win10sup@sdicbc.com.cn)>; 'liuwei@cmgos.com' <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; Wang Dan <[wangdan@cmgos.com](mailto:wangdan@cmgos.com)>; Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>  
**Subject:** RE: [案例号: CAS-03861-F7H0P8 ] % |P2|ICBC|分行浏览器异常崩溃 % 问题定义  
CMIT:0001796

李女士，您好：

如之前电话沟通，请您在打开“F12 开发人员工具”记录其中“网络，性能以及内存”记录再进行问题复现。待问题复现后将生成的日志上传至日志上传系统。

同时，在实验环境中进行本地问题复现时并未发现有 IE 浏览器内存使用超出 1GB 时崩溃的问题。以下是相关截图供您参考。



任务管理器			
文件(F) 选项(O) 查看(V)			
进程 性能 应用历史记录 启动 用户 详细信息 服务			
名称	状态	100% CPU	84% 内存
应用 (8)			
> Firefox (8)		0%	397.0 MB
> Internet Explorer (8)		45.1%	1,428.8 MB
> Internet Explorer		37.7%	803.0 MB
> Microsoft Edge (6)		0%	170.1 MB
> Microsoft Outlook		0%	39.1 MB
> WeChat (32 位)		0.1%	13.7 MB
> Windows 资源管理器		0.5%	25.4 MB
> 任务管理器		2.0%	24.2 MB
后台进程 (86)			
> 64-bit Synaptics Pointing Enh...		0%	0.3 MB
Active Protection System		0%	0.2 MB
> Adobe Acrobat Update Servi...		0%	0.3 MB
Application Frame Host		0%	0.5 MB
> Bonjour Service		0%	0.4 MB
> CMIT Update Agent		0%	0.4 MB
COM Surrogate		0%	1.4 MB
COM Surrogate		0%	0.4 MB
Component Package Suppor...		0%	0.6 MB
CTF 加载程序		0%	3.9 MB
> DolbyDAX2API		0%	1.8 MB
简略信息(D)			

顺祝商祺！

柏成潇 Bai Cheng Xiao

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱： [baicx@cmgos.com](mailto:baicx@cmgos.com)

官方网站： [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

**From:** Bai Chengxiao

**Sent:** Thursday, March 11, 2021 2:16 PM

**To:** '李亚茹' <[liyar@sdicbc.com.cn](mailto:liyar@sdicbc.com.cn)>

**Cc:** 'TAM\_Sup@cmgos.com' <[TAM\\_Sup@cmgos.com](mailto:TAM_Sup@cmgos.com)>; 'Win10sup@sdicbc.com.cn' <[Win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:Win10sup@sdicbc.com.cn)>; 'liuwei@cmgos.com' <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; Wang Dan <[wangdan@cmgos.com](mailto:wangdan@cmgos.com)>; Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

**Subject:** RE: [案例号: CAS-03861-F7H0P8] % |P2|ICBC|分行浏览器异常崩溃 % 问题定义  
CMIT:0001796

李女士，您好：

如之前电话中沟通，此问题报错信息显示可能原因是由于第三方插件 zegoliveroom-ie-plugin 所导致。

如果需要进一步排查是否 IE 浏览器异常则需要排除 IE 浏览器加载的第三方插件 zegoliveroom-ie-plugin 进行问题复现。如果问题仍然复现，我们可以分析问题产生的日志文件进行分析。

明天我将与您再次确认以上情况，期间如果您有任何问题请随时与我联系。

顺祝商祺！

柏成潇 Bai Cheng Xiao

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱： [baicx@cmgos.com](mailto:baicx@cmgos.com)

官方网站： [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

**From:** Bai Chengxiao

**Sent:** Wednesday, March 10, 2021 1:39 PM

**To:** '李亚茹' <[liyar@sdicbc.com.cn](mailto:liyar@sdicbc.com.cn)>

**Cc:** 'TAM\_Sup@cmgos.com' <[TAM\\_Sup@cmgos.com](mailto:TAM_Sup@cmgos.com)>; 'Win10sup@sdicbc.com.cn' <[Win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:Win10sup@sdicbc.com.cn)>; 'liuwei@cmgos.com' <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; Wang Dan

<[wangdan@cmgos.com](mailto:wangdan@cmgos.com)>; Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

**Subject:** RE: [案例号: CAS-03861-F7H0P8] % |P2|ICBC|分行浏览器异常崩溃 % 问题定义  
CMIT:0001796

李女士 您好，

您上传的日志已经收到。经过查看相关日志并未发现与问题现象相关报错。同时通过您提供的错误提示报错信息显示，导致问题的原因有可能是 **zegoliveroom-ie-plugin** 插件。

此问题需要首先排除三方插件的可能影响后才能继续进一步分析。经过电话中沟通，建议您首先联系插件厂商排查此问题。

另外在电话中提及，查看进程加载 DLL 的工具名称为 **procexp**。查看 DLL 提供的 **export function** 工具名为 **dependency walker**。您可以通过搜索工具名到对应官网下载。  
由于此问题造成原因涉及第三方插件，请您在排除三方插件后再行尝试问题重新。

顺祝商祺！

柏成潇 Bai Cheng Xiao

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱： [baicx@cmgos.com](mailto:baicx@cmgos.com)

官方网站： [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

**From:** Bai Chengxiao

**Sent:** Tuesday, March 9, 2021 2:45 PM

**To:** '李亚茹' <[liyar@sdicbc.com.cn](mailto:liyar@sdicbc.com.cn)>

**Cc:** 'TAM\_Sup@cmgos.com' <[TAM\\_Sup@cmgos.com](mailto:TAM_Sup@cmgos.com)>; 'Win10sup@sdicbc.com.cn' <[Win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:Win10sup@sdicbc.com.cn)>; 'liuwei@cmgos.com' <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; Wang Dan <[wangdan@cmgos.com](mailto:wangdan@cmgos.com)>; Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

**Subject:** RE: [案例号: CAS-03861-F7H0P8] % |P2|ICBC|分行浏览器异常崩溃 % 问题定义  
CMIT:0001796

李女士 您好，

循例向您了解日志收集情况，由于之前电话未能接听所以特发此邮件了解。如果您在日志收集过程中遇到问题或者有任何相关疑问请随时与我联系。

顺祝商祺！

柏成潇 Bai Cheng Xiao

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱： [baicx@cmgos.com](mailto:baicx@cmgos.com)

官方网站： [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

**From:** Bai Chengxiao

**Sent:** Monday, March 8, 2021 4:17 PM

**To:** '李亚茹' <[liyar@sdicbc.com.cn](mailto:liyar@sdicbc.com.cn)>

**Cc:** 'TAM\_Sup@cmgos.com' <[TAM\\_Sup@cmgos.com](mailto:TAM_Sup@cmgos.com)>; 'Win10sup@sdicbc.com.cn' <[Win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:Win10sup@sdicbc.com.cn)>; 'liuwei@cmgos.com' <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; Wang Dan <[wangdan@cmgos.com](mailto:wangdan@cmgos.com)>; Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

**Subject:** RE: [案例号: CAS-03861-F7H0P8] % |P2|ICBC|分行浏览器异常崩溃 % 问题定义  
CMIT:0001796

李女士 您好，

如之前电话中确认，上午发给您的邮件已经正确送达。如果你对问题定义/范围，日志收集或任何其它相关问题可以随时通过邮件或者拨打我们的服务支持电话与我取得联系。  
感谢您对我们服务的理解和支持。

顺祝商祺！

柏成潇 Bai Cheng Xiao

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱： [baicx@cmgos.com](mailto:baicx@cmgos.com)

官方网站： [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

**From:** Bai Chengxiao

**Sent:** Monday, March 8, 2021 10:35 AM

**To:** 李亚茹 <[liyar@sdicbc.com.cn](mailto:liyar@sdicbc.com.cn)>

**Cc:** 'TAM\_Sup@cmgos.com' <[TAM\\_Sup@cmgos.com](mailto:TAM_Sup@cmgos.com)>; 'Win10sup@sdicbc.com.cn' <[Win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:Win10sup@sdicbc.com.cn)>; 'liuwei@cmgos.com' <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; Wang Dan <[wangdan@cmgos.com](mailto:wangdan@cmgos.com)>; Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

**Subject:** RE: [案例号: CAS-03861-F7H0P8] % |P2|ICBC|分行浏览器异常崩溃 % 问题定义  
CMIT:0001796

李亚茹女士 您好，

根据之前的讨论, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

### 问题定义:

使用神州网信系统自带 IE 浏览器访问业务系统页面时刷新页面发生崩溃问题。

### 问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

### 案例处理信息收集:

由于在电话中搜集案例处理所需基本信息时无法提供, 请您协助完善附件中 **CMIT 案例处理信息收集表-CAS-03861-F7H0P8.docx** 表格。表格可以随日志一并上传至日志上传系统。

### 日志收集:

请您在问题设备上, 以管理员方式运行附件中 **CMGELogCollector.zip** 日志收集工具并上传至日志上传系统。

### 日志上传系统:

登陆页面链接: <https://cduc.cmgos.com/index.php>

用户: liyar

密码: liyar

注: 如果您在登陆系统时遇到下图所示错误, 请点击浏览器中后退按钮即可。无需关闭浏览器/页面。

```
{"status": "success", "message": "
x<\a>Login success. Redirecting...<\div>", "location": "https://\cduc.cmgos.com\home.
```

### 案例背景信息:

如电话中沟通经您提及此问题已经由相关开发人员分析排除一段时间并初步判断此问题有可能由于浏览器内存使用较高导致。

请您提供相关错误信息截屏，以及相关开发人员分析问题时所使用日志和分析过程以便我们进行问题分析。

顺祝商祺！

柏成潇 Bai Cheng Xiao

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：4008180055

电子邮箱：[baicx@cmgos.com](mailto:baicx@cmgos.com)

官方网站：[www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

-----  
---  
在向 **CMIT** 提供日志和数据前，请阅读并接受邮件下方隐私声明。

## 隐私声明

为向您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权；
- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大

的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

---

**From:** Bai Chengxiao <[baicx@cmgos.com](mailto:baicx@cmgos.com)>

**Sent:** Friday, March 5, 2021 3:28 PM

**To:** 李亚茹 <[liyar@sdicbc.com.cn](mailto:liyar@sdicbc.com.cn)>

**Cc:** Bai Chengxiao <[baicx@cmgos.com](mailto:baicx@cmgos.com)>

**Subject:** [案例号: CAS-03861-F7H0P8] % |P2|ICBC|分行浏览器异常崩溃 % 初次响应

CMIT:0001796

李亚茹 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 柏成潇。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03861-F7H0P8 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。