王先生, 您好:

感谢您的确认,根据您的反馈,此问题已解决,我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务,如果您的问题复现,或有新的问题出现,您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结:

问题定义:

用户反馈激活失败。报错为:发出请求时出错,基础连接已经关闭 未能为 SSL-TLS 安全通道建立信任关系。。

问题进展:

安装 CMIT 根证书之后,可以正常激活。

王彬彬 Wang Binbin 神州网信技术有限公司 C&M Information Technologies Co.,Ltd. 服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: 苦心茶 < 1090049@qq.com > **发送时间:** 2022 年 9 月 16 日 9:22

收件人: Wang Binbin < <u>wangbb@cmgos.com</u>>

抄送: Case_Notification < Case_Notification@cmgos.com >

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-07122-T7G9K8] % 中国石油天然气集团有限公司河南销

售漯河分公司用户反馈激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001002

问题 解决,谢谢

------- 原始邮件 ------

发件人: "Wang Binbin" < wangbb@cmgos.com>;

发送时间: 2022 年 9 月 15 日(星期四) 下午 4:45

收件人: "苦心茶"<1090049@qq.com>;

抄送: "Case_Notification" < Case_Notification@cmgos.com>;

主题: 回复:[案例号: CAS-07122-T7G9K8]%中国石油天然气集团有限公司河南销售漯河分公司用户反馈

激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001002

王先生, 您好:

如刚刚电话沟通, 我谨在此阐述问题涉及的范围定义:

问题定义:

用户反馈激活失败。报错为:发出请求时出错,基础连接已经关闭 未能为 SSL-TLS 安全通道建立信任关系。

问题范围:

协助用户分析上述问题。

接下来,我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议,请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

操作步骤:

按照如下步骤安装附件中的证书

1, 解压文件并双击安装证书。



2, 选择当前用户,点击下一步。

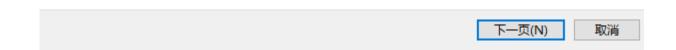
欢迎使用证书导入向导

该向导可帮助你将证书、证书信任列表和证书吊销列表从磁盘复制到证书存储。

由证书颁发机构颁发的证书是对你身份的确认,它包含用来保护数据或建立安全网络连接的信息。证书存储是保存证书的系统区域。



单击"下一步"继续。



3, 选择"根据证书类型,自动选择证书存储",然后选择下一页,完成。

← 嵾 证书导入向导

证书存储

证书存储是保存证书的系统区域。

Windows 可以自动选择证书存储,你也可以为证书指定一个位置。

- 根据证书类型,自动选择证书存储(U)
- 将所有的证书都放入下列存储(P)

证书存储:

浏览(R)...

下一页(N)

取消

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com

