

蔡先生，您好：

如刚才电话沟通，您可以参照以下方法进行解决。经您的同意，此 case 将暂做关闭处理。以下为案例总结：

Case No：CAS-04613-Q5N2T3

问题描述：

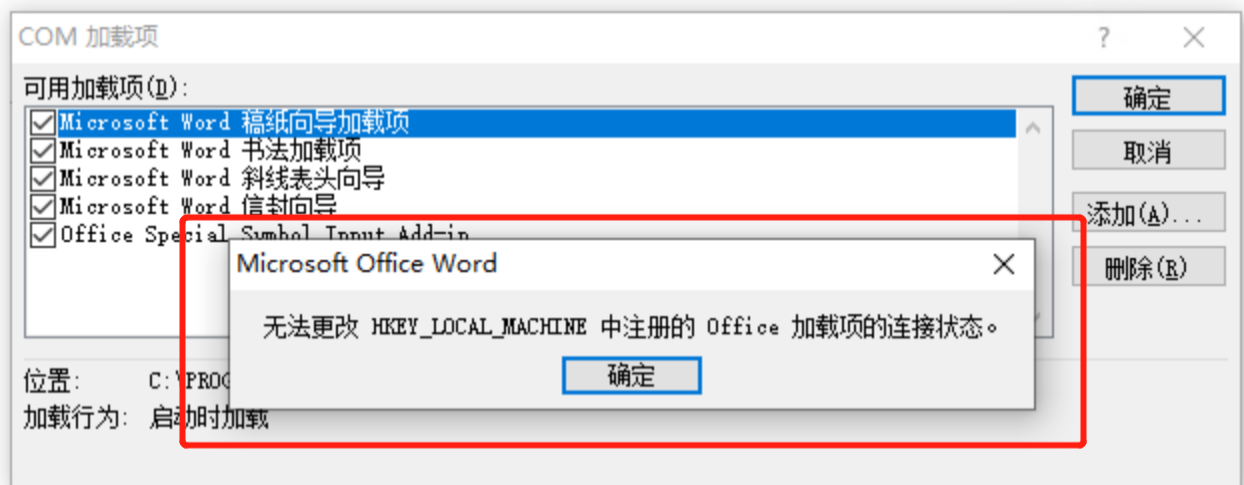
=====

客户反馈神州网信系统中使用 office2007，添加加载项时出现报错信息；另使用网络打印机打印时出现“内存或磁盘不足，Word 无法显示所请求的字体”的提示报错。

问题分析：

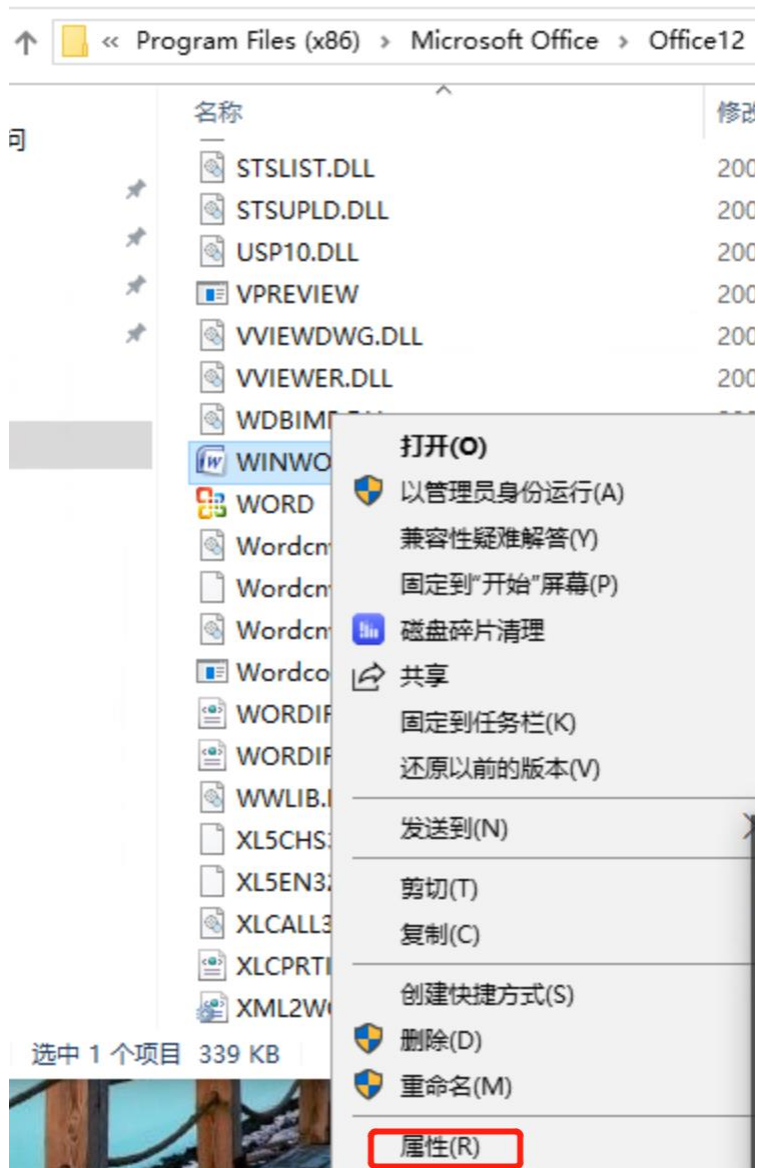
=====

造成 office2007 在添加加载项时出现报错信息的根本原因为 office2007 的兼容性问题，导致其部分 dll 文件在注册时权限不足。



解决方法如下：

- 1, 右键点击 C:\Program Files (x86)\Microsoft office\office12\winword.exe,选择属性



2, 在兼容性选项卡中勾选“以管理员身份运行此程序”, 点击“确定”即可



有关 Windows 10 适用的 office 版本，可参照如下链接：<https://support.microsoft.com/zh-cn/office/%e5%93%aa%e4%ba%9b-office-%e7%89%88%e6%9c%ac%e9%80%82%e7%94%a8%e4%ba%8e-windows-10%ef%bc%9f-0fc85c97-da69-466e-b2b4-54f7d7275705?ui=zh-cn&rs=zh-cn&ad=cn>

问题总结：

=====

经用户确认，该问题已解决，经同意，此 case 做关闭处理。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>
发送时间: 2021 年 8 月 11 日 10:01
收件人: 13611031203@126.com
抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-04613-Q5N2T3] % |普通事件|联想|神州网信系统访问共享打印机报错“内存或磁盘不足，Word 无法显示所请求的字体” % 初次响应 CMIT:0001735

蔡先生，您好：

如刚才电话沟通，我谨以此邮件阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

问题定义：

客户反馈神州网信系统中使用 office2007，添加加载项时出现报错信息；另使用网络打印机打印时出现“内存或磁盘不足，Word 无法显示所请求的字体”的提示报错。

问题范围：

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

请您在安装向日葵后回复此邮件告知，谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
C M I T