

王先生，您好：

如上午远程处理，目前已可以共享访问远程打印机，经您的确认，此问题已解决，case 将作为关闭处理，以下为案例总结，请您知悉：

Case No: CAS-03454-M9P2N9

问题描述：

=====

用户反馈 CMGE 系统访问 CMGE 的共享打印机，输入 ip 访问共享，报错提示为无法访问没有权限。

问题分析：

=====

在共享端禁用 guest 账户之后，按照共享访问标准文档进行设置，可以正常访问远程共享打印机。

问题总结：

=====

经用户确认，目前问题已解决。此 case 将做关闭处理。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Li Qi

发送时间: 2020 年 12 月 11 日 9:31

收件人: '604602551@qq.com' <604602551@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号:CAS-03454-M9P2N9] 30278-北京西藏中学用户需要开启共享打印机
案例分配队列 CMIT:0000001

王先生，您好：

由于电话无法联系到您，所以发送此邮件，请问您什么时候方便处理共享访问问题。盼复，谢谢

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话： 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi
发送时间: 2020 年 12 月 10 日 17:37
收件人: '604602551@qq.com' <604602551@qq.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号:CAS-03454-M9P2N9] 30278-北京西藏中学用户需要开启共享打印机
案例分配队列 CMIT:0000001

王先生，您好：

如刚才电话沟通，我谨在此阐述您所述问题涉及的范围定义：

问题定义：用户反馈 CMGE 系统访问 CMGE 的共享打印机，输入 ip 访问共享，报错提示为无法访问没有权限。

问题范围：协助用户分析、处理此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话： 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com

