

王先生，您好！

如刚才的电话沟通，经您同意暂时归档此案例。工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题描述：

公司内为纯内网环境，目前有 50 余台 CMGE 客户端，需要 IT 管理员每月手动进行离线更新。之后 CMGE 系统还会增加，希望可以便捷的方案管理和实施客户端的更新。

1. 希望可以通过连接国网总部的内网更新服务器实现客户端更新。
2. 或者在内网搭建独立更新服务器。

问题分析：

已提供：

1. 客户端直接连接国网总部的内网更新服务器的方式，需要测试网络连通性。
2. 内网部署更新服务器文档。

问题结论：

经用户验证国网总部更新服务器无法连通，建议用户参考内网搭建独立更新服务器文档进行搭建测试。后续如果有问题时再随时联系神州网信。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
热线电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin

发送时间: 2020 年 8 月 12 日 17:51

收件人: 王先生 <419823617@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02772-K1Z8X7] % 国网-山东文登抽水蓄能有限公司希望协助搭建内网更新服务器 % 初次响应 CMIT:0001633

王先生，您好!

问题定义: 需要提供更新方案满足较多内网用户的系统更新需求。

问题范围: 协助您分析当前的环境并提供建议更新方案。

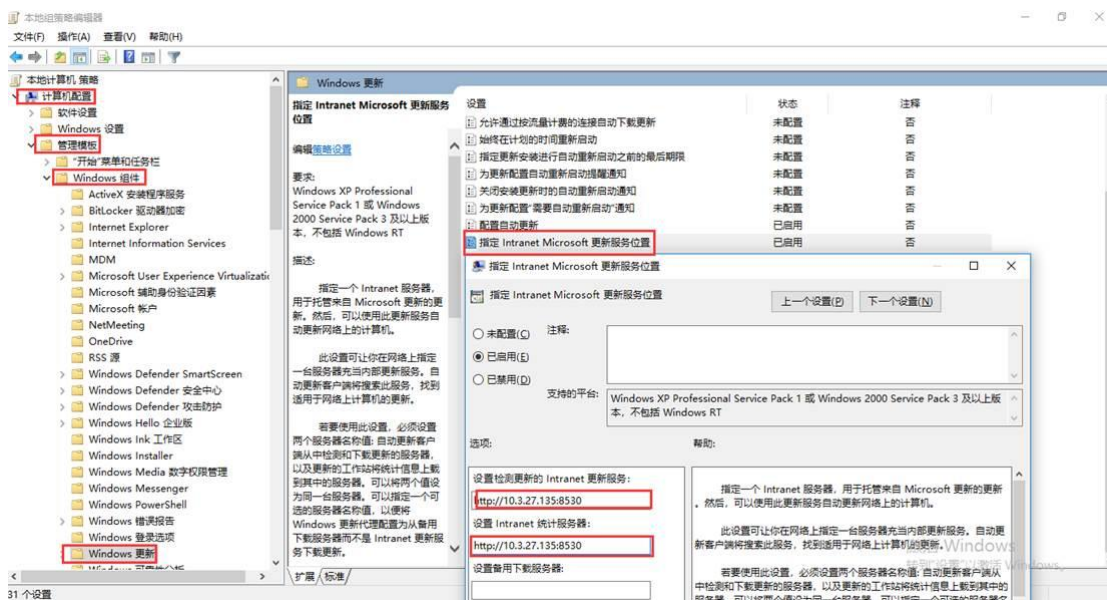
接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

如刚才电话沟通，国网总部内网 WSUS 服务器已经存在，并已经在国网生产系统投产，您可以先尝试您的网络环境是否可以连通到国网内网 WSUS (<http://10.3.27.135:8530>)。

- 如果可以与国网总部的 WSUS 连通，可以按照如下步骤对客户端进行配置，直接通过国网总部 WSUS 进行更新。

- 打开 cmd 命令行窗口
- 输入 gpedit.msc
- 定位到 计算机配置 → 管理模板 → Windows 组件 → Windows 更新
- 在“指定 Intranet Microsoft 更新服务位置”条目内，状态从“未配置”修改成“已启用”，将选项内的“设置检测更新的 Intranet 更新服务”填入 <http://10.3.27.135:8530>

实际配置如图:



- 如果由于防火墙等安全策略导致您的内网环境无法与国网总部 WSUS 连通，需要您参考附件 Word 中的方案搭建企业内网的 WSUS 服务器。

以上方案供您参考，如果有任何问题可以随时与我们联系。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

您如果对我们的产品和服务不满意, 或者有好的建议, 您可以拨打客户服务电话: 400-818-0055, 我们的客服专员将会为您提供反馈信息并协商解决方案。

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
热线电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 8 月 12 日 17:18

收件人: 王先生 <419823617@qq.com>

抄送: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-02772-K1Z8X7] % 国网-山东文登抽水蓄能有限公司希望协助搭建内网更新服务器 % 初次响应 CMIT:0001633

王先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 王彬彬 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02772-K1Z8X7 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。