

黄先生 您好：

根据刚才的电话沟通，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结：

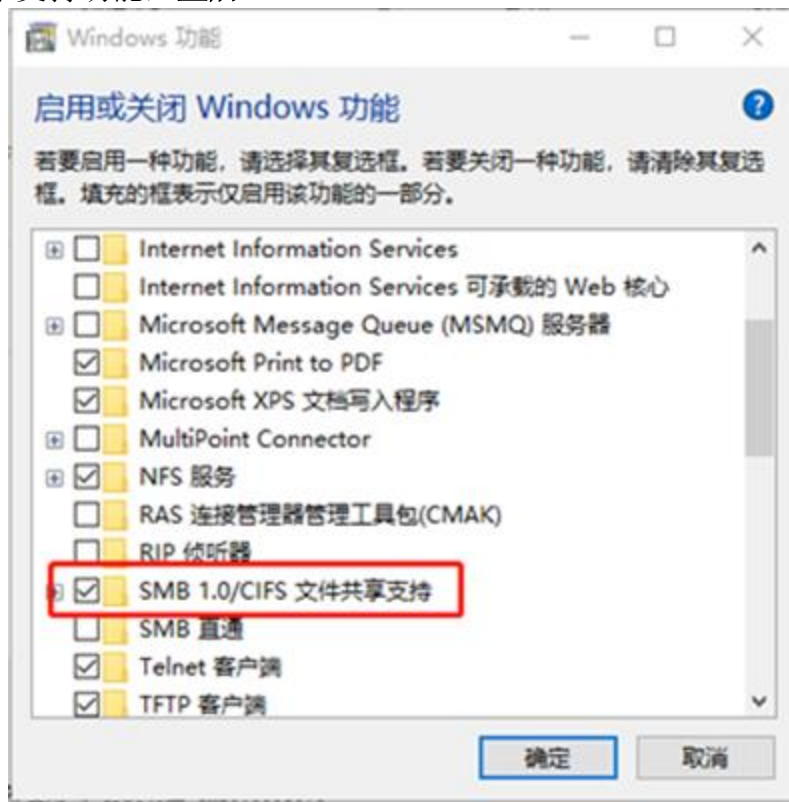
问题定义：

CMGE 访问 win7 的共享报错。

解决方法：

开启 CMGE 系统的 **smbv1** 功能

进入控制面板---程序---启用或关闭 Windows 功能---勾选 SMB 1.0/CIFS 文件共享支持功能，重启



问题总结：

启用 CMGE 系统 smbv1 功能后，可以访问 win7 共享。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang
发送时间: 2020 年 10 月 20 日 15:15
收件人: '黄先生' <hyqczjxxzx@163.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-03104-C5N3N7] % 30278-惠州市惠阳区财政局需要开启共享功能 % 初次响应 CMIT:0001525

黄先生 您好:

刚才电话没有联系到您, 关于 CMGE 系统访问 Win7 共享情况, 使用给出的方法, 测试、验证情况如何? 期待您的反馈。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang
发送时间: 2020 年 10 月 19 日 14:51
收件人: 黄先生 <hyqczjxxzx@163.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-03104-C5N3N7] % 30278-惠州市惠阳区财政局需要开启共享功能 % 初次响应 CMIT:0001525

黄先生 您好:

根据您的问题描述, 我谨在此阐述您所述问题涉及的范围定义:

问题定义: CMGE 访问 win7 的共享报错。

问题范围: 协助用户分析此、处理此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

问题排查方法:

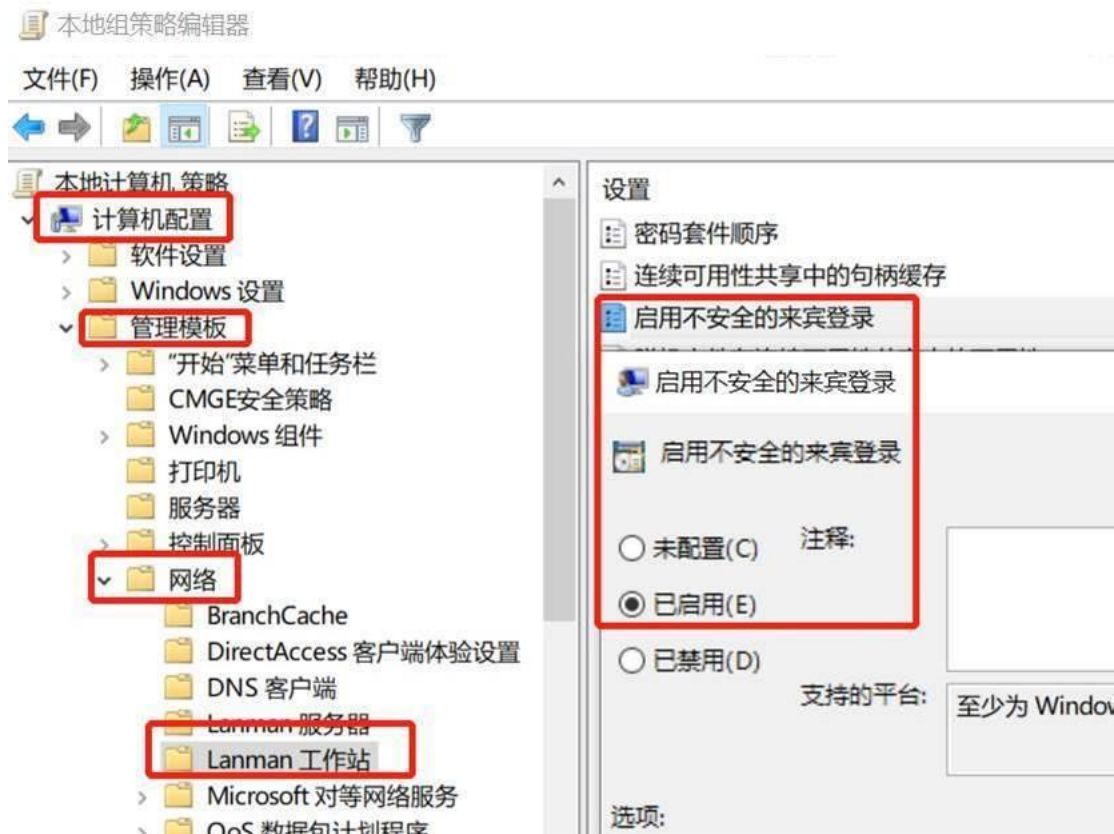
打开 cmd 或者 powershell 命令行, 输入以下命令, 查看访问文件共享的具体报错提示, 根据对应的报错信息, **选择其中一项建议修改配置:**

net use \\xxx.xxx.xxx.xxx (在命令行下使用 net use 访问 xxx.xxx.xxx.xxx 这个 IP 的文件共享, **看提示什么错误。**)

1、如果提示“你不能访问此共享文件夹, 因为你组织的安全策略阻止未经身份验证的来宾访问。”, 则配置组策略:

在 cmd 或者 powershell 命令行下运行 gpedit.msc 打开本地组策略工具:

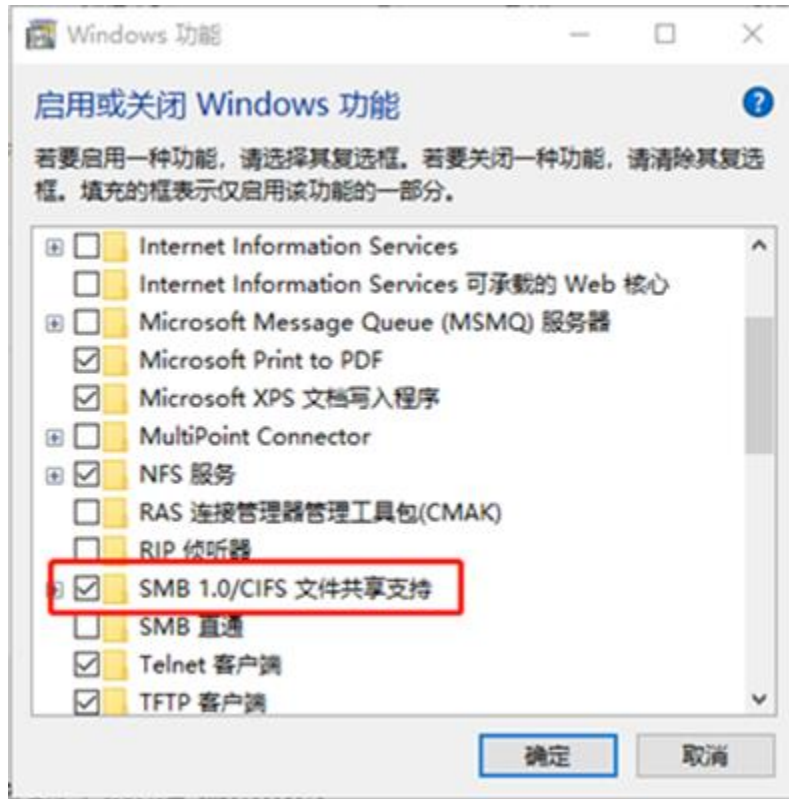
计算机设置---管理模板---网络---Lanman 工作站---启用不安全的来宾登陆--改为“已启用”



2、如果还是提示没有网络，则

(1) 尝试开启 CMGE 系统的 smbv1 功能

进入控制面板---程序---启用或关闭 Windows 功能---勾选 SMB 1.0/CIFS 文件共享支持功能，重启



(2) 或者关闭 SMBv2/v3

1) 以管理员身份运行 Powershell

2) 分别运行如下命令

```
sc.exe config lanmanworkstation depend= bowser/mrxsmb10/lsi
```

```
sc.exe config mrxsmb20 start= disabled
```

建议先确认详细的问题报错情况，再选择对应的方法，或者您在办公室的时候，随时与我们联系提供技术支持。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 10 月 19 日 14:08

收件人: 黄先生 <hyqczjxxzx@163.com>

抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-03104-C5N3N7] % 30278-惠州市惠阳区财政局需要开启共享功能 %
初次响应 CMIT:0001525

黄先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 危亮 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03104-C5N3N7 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。

