

肖女士，您好：

如刚刚电话沟通，经您同意暂时归档此案例。工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

=====

用户反馈激活失败。经查询是由于硬件设备被识别为可移动设备。

问题进展：

=====

将 2.1.i 版本激活客户端发送给用户，用户激活成功，案例归档。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: 肖静 <xj@jnmcc.com>

发送时间: 2021 年 3 月 9 日 11:58

收件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>

主题: Re: 回复: [案例号: CAS-03863-P9L9F0] % 金川集团股份有限公司激活失败 % 初次响应 CMIT:0001800

王经理：

您好，按照您提供的方法和激活工具，我的机子已正常激活。另外咨询一个问题，我们是企业用户，更换主机现象比较常见，这个版本的 win10 系统是一机一

号还是一户一号？就是说用户更换新主机能否继续使用原激活号？如果是一机一号的话，我们能否申请更改成一户一号？

谢谢！

-----原始邮件-----

发件人: "Wang Binbin" <wangbb@cmgos.com>

发送时间: 2021-03-09 11:15:16 (星期二)

收件人: "xj@jnmcc.com" <xj@jnmcc.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-03863-P9L9F0] % 金川集团股份有限公司激活失败
% 初次响应 CMIT:0001800

肖女士，您好：

如刚才电话沟通，我谨在此阐述问题涉及的范围定义：

问题定义：

用户反馈激活失败。报错为：激活失败，服务器错误。

问题范围：

协助用户分析上述问题。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

如刚刚电话沟通，请您使用另外一个版本的激活客户端并选择在线激活的方式尝试重新激活。具体方法如下：

- 1， 打开命令提示符， 输入 slmgr /rearm 重置系统的授权状态。
- 2， 保存附件， 将附件解压至任意位置。
- 3， 双击运行 CmitClientSetup.exe 文件， 按照安装向导操作直至完成。
- 4， 安装完成后， 再次尝试激活操作。

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 400-818-0055

电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



金川集团股份有限公司 | Jinchuan Group CO.,LTD.

本邮件所包含的信息，包括所有附件的内容，均为商业机密信息，并有可能构成专属于发件人与收件人之间的信息。如果您并非本邮件的真正接收人，请及时告知发件人并将原始邮件和所有的拷贝形式予以删除。

未经发件人的许可，任何人不得对上述信息的全部或部分进行拷贝、转发或披露。