

许先生 您好:

感谢您的电话接听。

**请您运行脚本后重启计算机**验证此组策略是否生效。

如果重启计算机后组策略还未生效, 我们测试直接修改对应的注册表键值, 并再次测试。相关的脚本已经修改完成, 请您从以下链接下载:

<https://cdudc.cmgos.com/download.php?id=846&token=BLgDh17a3dkGPdQwgFhZuVH3c9A624jD>

**执行脚本后请重启计算机**测试是否解决问题。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M [Information Technologies Co.,Ltd.](http://www.cmgo.com)

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: win10 技术支持 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>

发送时间: 2023 年 3 月 10 日 15:46

收件人: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

抄送: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>; ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-08422-D4S3B2 ] %

[P2][ICBC]平板模式禁用左右滑屏 % 初次响应 CMIT:0001856

脚本运行还是失败, 但是看了 组策略中的允许轻扫边缘策略已经是禁用状态, 可左右滑屏还是可以使用此功能如下图, 请协助分析问题原因。

管理员: "禁用边缘扫描功能"

LGP0.exe v2.2 - Local Group Policy Object utility

Import Machine settings from registry.pol: C:\Users\kfzx-wujhl\Desktop\EdgeSw

禁用失败

请按任意键继续. . .



> 文件夹 Windows 远程管 ^

文件夹 安全中心

文件夹 边缘 UI

文件夹 便携操作系统

文件夹 查找我的设备

文件夹 传递优化

文件夹 地图

文件夹 工作文件夹

文件夹 关机选项

文件夹 家庭组

文件夹 将功能添加到 Wi

文件夹 连接

文件夹 联机帮助

文件夹 录音机

> 文件夹 平板电脑

文件夹 凭据用户界面

文件夹 任务计划程序

文件夹 软件保护平台

文件夹 设备和驱动程序兼

文件夹 设备注册

> 文件夹 生物特征

文件夹 事件查看器

> 文件夹 事件日志服务

文件夹 事件日志记录

文件夹 事件转发

文件夹 手写

文件夹 数据收集和预览版

文件夹 数字保险箱

文件夹 搜索

文件夹 同步你的设置

文件夹 推送安装

文件夹 边缘 UI

选择一个项目来查看它的描述。

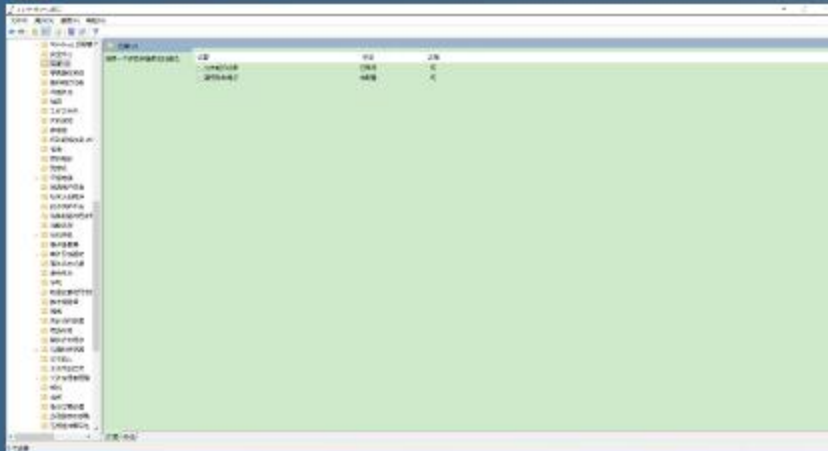
设置

允许轻扫边缘

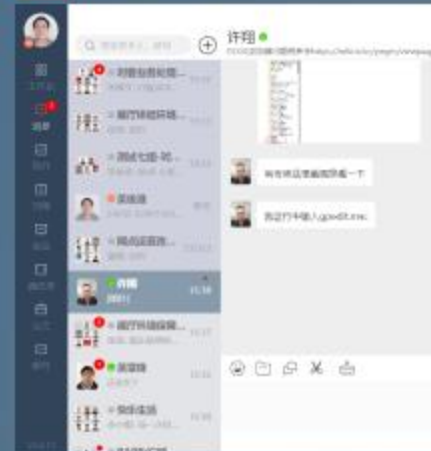
禁用帮助提示

+ 新建桌面

本地组策略编辑器



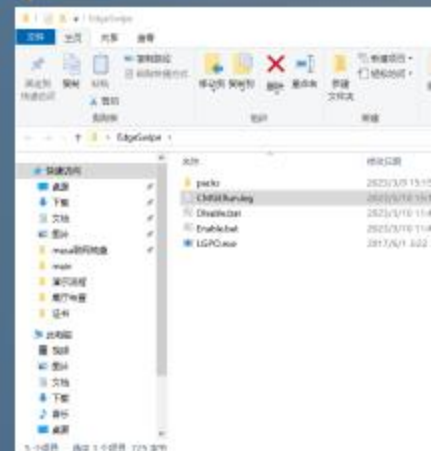
工银e办公



工银e企邮



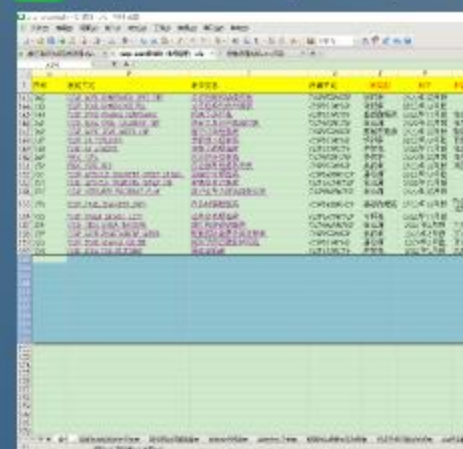
EdgeSwipe



doing



cssp-seas表结构 (3月梳理).xls



cssp

文字文档1\* - WPS 文字

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

中国工商银行软件开发中心（珠海）

许 翔

系统一部

电话：17606669571

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

---

-----原始邮件-----

**发件人:** "CRM Case Email" <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

**发送时间:** 2023-03-10 11:54:17

**收件人:** "win10 技术支持" <[win10 技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc](mailto:win10技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc)>, "Jia Wei" <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

**抄送:** "ICBC\_Notification" <[icbc\\_notification@cmgos.com](mailto:icbc_notification@cmgos.com)>

**主题:** 回复:【外来邮件，注意核实】回复: [案例号: CAS-08422-D4S3B2] % |P2|ICBC|平板模式禁用左右滑屏 % 初次响应 CMIT:0001856

许先生 您好:

从报错截图显示应该找不到 lgpo.exe 应用，请确认您运行脚本的设备上存在

**C:\Recovery\OEM\CMGE\ResetSources\LGPO** 目录，且此目录中有 lgpo.exe 应用。

如果没有 lgpo.exe 应用就会出现对应的错误。

针对您这边的环境中可能不存在 lgpo.exe 应用的情况，重新修改了对应的脚本，添加了 lgpo.exe 应用，请您从以下链接重新下载修改后的脚本运行。

<https://cdue.cmgos.com/download.php?id=843&token=l0bcZTwK3zBoqSsA8ej38nhfwSnEo>

[PO](#)

---

发件人: win10 技术支持 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>  
发送时间: 2023 年 3 月 10 日 11:20  
收件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>  
抄送: ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-08422-D4S3B2 ] % |P2|ICBC|平板模式禁用左右滑屏 % 初次响应 CMIT:0001856

贾老师电话沟通一下。

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

中国工商银行软件开发中心（珠海）

许 翔

系统一部

电话: 17606669571

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

---

-----原始邮件-----

发件人: "Jia Wei" <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>  
发送时间: 2023-03-09 16:47:34  
收件人: "win10 技术支持" <[win10 技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc](mailto:win10技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc)>  
抄送: "ICBC\_Notification" <[icbc\\_notification@cmgos.com](mailto:icbc_notification@cmgos.com)>  
主题: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-08422-D4S3B2 ] % |P2|ICBC|平板模式禁用左右滑屏 % 初次响应 CMIT:0001856

许先生，您好

很高兴与您电话沟通。如果客户单台机器需要禁用此功能的脚本，可以点击如下链接下载 zip

<https://cdue.cmgo.com/download.php?id=840&token=3hpoVBiZ8ShTyb6rDMjBpuf2o7daPP3q>

**使用方法:**

- 禁用允许轻扫边缘功能，双击 Disable.bat 运行
- 启用允许轻扫边缘功能，双击 Enable.bat 运行

---

贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务支持电话： 400-818-0055  
电子邮箱： jiawei@cmgo.com

C&M [Information Technologies Co., Ltd.](#)  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [jiawei@cmgo.com](mailto:jiawei@cmgo.com) | visit: [www.cmgo.com](http://www.cmgo.com)

---

**发件人:** Jia Wei  
**发送时间:** 2023 年 3 月 9 日 9:53  
**收件人:** 许翔 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>  
**抄送:** ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgo.com](mailto:ICBC_Notification@cmgo.com)>  
**主题:** 回复: [案例号: CAS-08422-D4S3B2 ] % |P2|ICBC|平板模式禁用左右滑屏 % 初次响应 CMIT:0001856

许先生，您好

您可以尝试按照建议操作内容设置，确认问题是否解决。如有疑问可回复此邮件。

**问题定义:**

客户需要平板模式禁用左右滑屏功能

**问题范围:**

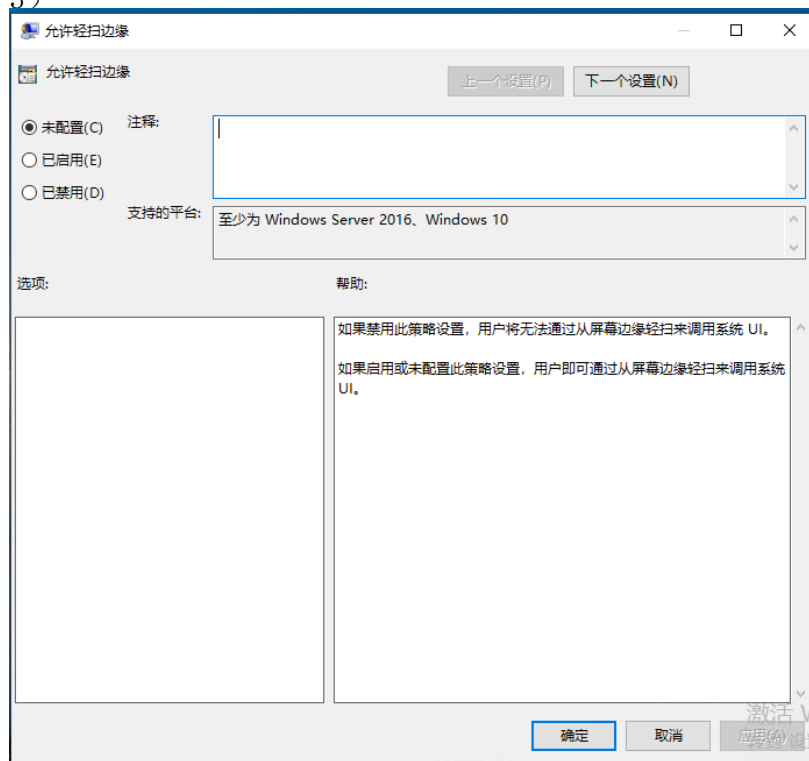
我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

### **建议操作：**

- 同时按下 **Windows+R** 键，运行 **gpedit.msc**；
- 1) 在**计算机配置 – 管理模板 – Windows 组件 – 边缘 UI**，找到**允许轻扫边缘**；
  - 2) 将此注册表键值改为**已禁用**。
  - 3)



---

贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务支持电话： 400-818-0055  
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M [Information Technologies Co., Ltd.](#)



11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

发送时间: 2023 年 3 月 8 日 17:22

收件人: 许翔 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>

抄送: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-08422-D4S3B2 ] % |P2|ICBC|平板模式禁用左右滑屏 % 初次响应  
CMIT:0001856

许翔 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-08422-D4S3B2 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中,您可以选择“全部回复”。

---

—

此邮件信息仅供收件人查阅, 所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考, 若有改动, 恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可, 请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本

邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

-----  
-

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.