

赵先生，您好

很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线4008180055。

**案例总结：**

**案例描述：**

一台正常使用的电脑突然显示系统未激活。尝试使用序列号和产品密钥进行激活，提示激活授权文件无法激活当前系统。执行slmgr /rearm命令重启后无效。

**案例进展：**

经过再次查看 slmgr /dlv 信息，确认“许可证状态”为“已授权”。系统信息中也可查询到激活状态为“Windows 已激活”。可以确认目前系统已激活，不会影响系统正常使用。

-----

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,  
石冠男 Shi Guannan  
Customer Support Operation Advisor  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
手机 Mobile: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)



**神州网信**  
C M I T