

王先生 您好：

感谢您的电话接听。

确认您的问题已经解决，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

#### 案例总结：

---

#### 问题定义：

用户反馈需要知道如何配置从工行 WSUS 获取更新补丁。

#### 问题总结：

提供配置从 WSUS 获取更新补丁方法，验证可以解决用户问题。

#### 配置从 WSUS 获取更新补丁方法：

在神州网信政府版操作系统上配置从 WSUS 获取更新补丁，并查询与更新相关的组策略情况，可以按照以下操作配置并查询组策略应用情况。

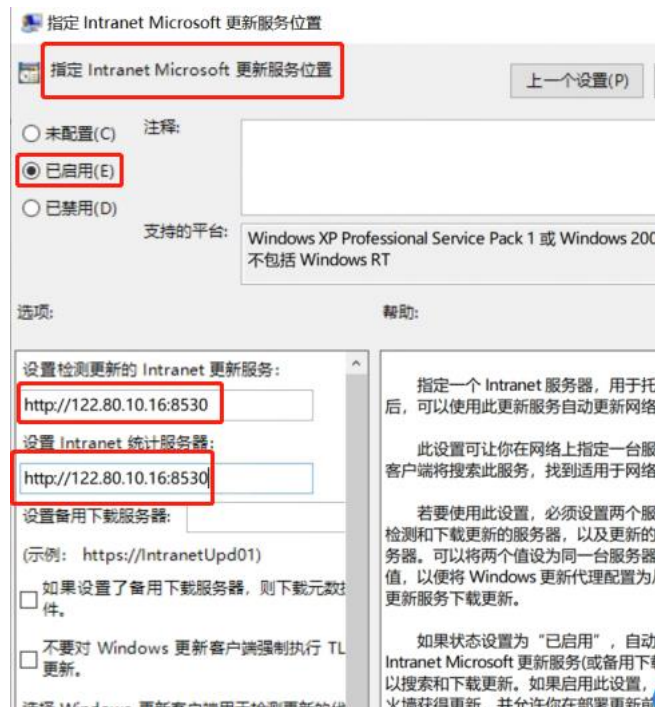
1) 在计算机上运行 **services.msc**，打开“**服务**”管理界面，配置禁用并停止“**CMIT 更新客户端**”服务。



2) 运行 **gpedit.msc** 打开“本地组策略编辑器”，配置“Windows 更新”相关的组策略（如果计算机加入了域环境，可以在域控上配置并推送对应的组策略）。

定位到：计算机配置-管理模板-Windows 组件-Windows 更新，

配置右侧的“指定 Intranet Microsoft 更新服务位置”，配置对应的 WSUS 服务器地址和服务端口，如图所示：



3) 查看组策略应用情况。

以管理员权限打开 cmd 命令行，运行以下命令生成对应的组策略应用报告 html 文件。

gpresult /h c:\report.html （红色文字指定生成的报告路径和文件名称）

打开 report.html 文件，选择全部显示，搜索“更新服务位置”关键字，查看是否指向

WSUS 服务器，如图所示：

策略	设置	入选的 GPO
启用软件通知	已启用	PO-KFZX-WIN10政府版WSU
启用通过自动更新建议的更新	已启用	PO-KFZX-WIN10政府版WSU
允许非管理员接收更新通知	已启用	PO-KFZX-WIN10政府版WSU
允许来自 Intranet Microsoft 更新服务位置的签名更新	已启用	本地组策略
允许自动更新立即安装	已启用	PO-KFZX-Win10政府版WSU
指定 Intranet Microsoft 更新服务位置	已启用	PO-KFZX-Win10政府版WSU
设置检测更新的 Intranet 更新服务：		http://122.248.14.33:8530
设置 Intranet 统计服务器：		http://122.248.14.33:8530
设置备用下载服务器：		
(例如：http://IntranetUpd01)		

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



发件人: Wei Liang  
发送时间: 2022 年 12 月 12 日 14:40  
收件人: '王宗淙/信息科技部/icbccs' <[wang.zongcong@icbccs.com.cn](mailto:wang.zongcong@icbccs.com.cn)>  
抄送: Li Yanjing <[liyj@cmgos.com](mailto:liyj@cmgos.com)>; Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-07806-K6G3D7 ] % TAM 反馈工银瑞信客户咨询如何配置从工行 WSUS 获取更新问题 % 初次响应 CMIT:0001567

王先生 您好：

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息，我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

#### 问题定义：

用户反馈需要知道如何配置从工行 WSUS 获取更新补丁。

#### 问题范围：

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

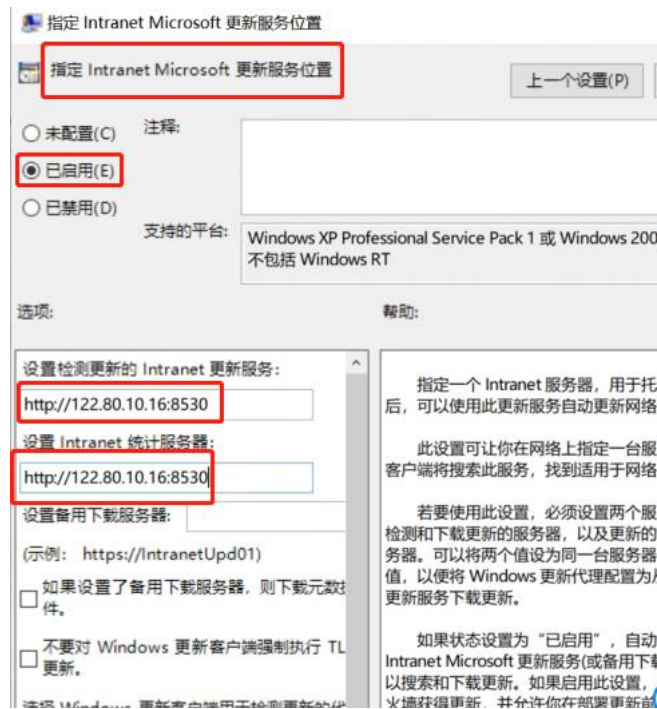
在神州网信政府版操作系统上配置从 WSUS 获取更新补丁并查询当前应用的与更新相关的组策略情况，可以按照以下操作配置并查询组策略应用情况。

1) 在计算机上运行 **services.msc**，打开“**服务**”管理界面，配置禁用并停止“**CMIT 更新客户端**”服务。



2) 运行 `gpedit.msc` 打开“本地组策略编辑器”，配置“Windows 更新”相关的组策略（如果计算机加入了域环境，可以在域控上配置并推送对应的组策略）。

定位到：计算机配置-管理模板-Windows 组件-Windows 更新，  
配置右侧的“指定 Intranet Microsoft 更新服务位置”，配置对应的 WSUS 服务器地址和服务端口，如图所示：



3) 查看组策略应用情况。

以管理员权限打开 `cmd` 命令行，运行以下命令生成对应的组策略应用报告 `html` 文件。

```
gpresult /h c:\report.html
```

（红色文字指定生成的报告路径和文件名称）

打开 `report.html` 文件，选择全部显示，搜索“更新服务位置”关键字，查看是否指向 **WSUS 服务器**，如图所示：

策略	设置	入选的 GPO
启用软件通知	已启用	PO-KFZX-WIN10政府版WSU
启用通过自动更新建议的更新	已启用	PO-KFZX-WIN10政府版WSU
允许非管理员接收更新通知	已启用	PO-KFZX-WIN10政府版WSU
允许来自 Intranet Microsoft 更新服务位置的签名更新	已启用	本地组策略
允许自动更新立即安装	已启用	PO-KFZX-Win10政府版WSU
指定 Intranet Microsoft 更新服务位置	已启用	PO-KFZX-Win10政府版WSU
设置检测更新的 Intranet 更新服务:	http://122.248.14.33:8530	
设置 Intranet 统计服务器:	http://122.248.14.33:8530	
设置备用下载服务器:		
(例如: http://IntranetUpd01)		

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
发送时间: 2022 年 12 月 12 日 11:35  
收件人: Li Yanjing <[liyj@cmgos.com](mailto:liyj@cmgos.com)>  
抄送: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
主题: [案例号: CAS-07806-K6G3D7 ] % TAM 反馈工银瑞信客户咨询如何配置从工行 WSUS 获取更新问题 % 初次响应 CMIT:0001567

李延晶 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-07806-K6G3D7 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。