

高先生 您好：

根据与您的电话沟通，确认您的问题已经解决，我将归档此案例。
工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

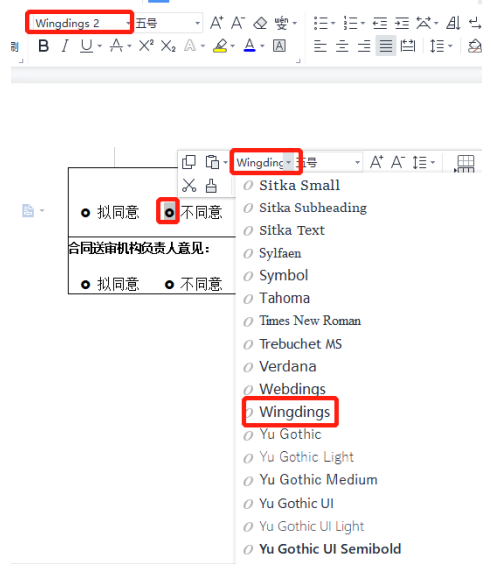
使用 CMGE 安装 WPS 打开 WORD 时，原本打勾选项的方框设置会变成无法点击的圆圈，在 win10 企业版本用同样版本的 WPS 打开没有问题。

问题总结：

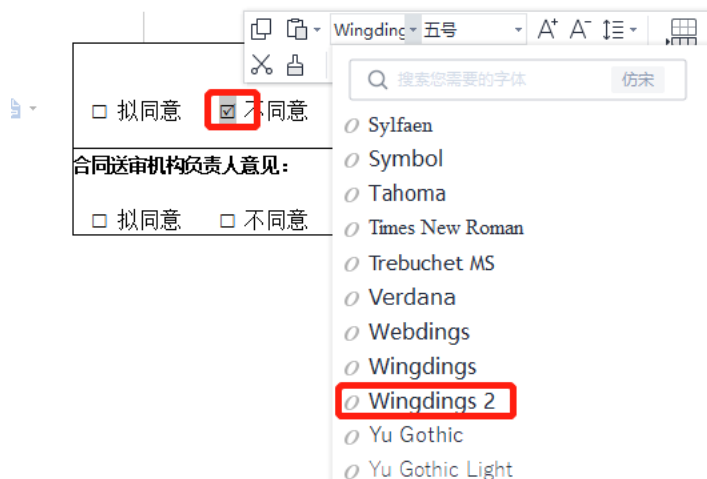
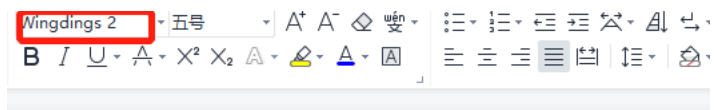
手动安装 Wingdings 2 字体后，WPS 打开 WORD 文档显示正常。

问题分析：

WORD 文档中的“打勾选项的方框”是 Wingdings 2 字体，而神州网信政府版 V2020-L 默认不带这款字体。
此时 WPS 默认使用 Wingdings 字体显示，使得方框显示为圆圈。



安装 Wingdings 2 字体后，WPS 打开 WORD 文档显示正常。



以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

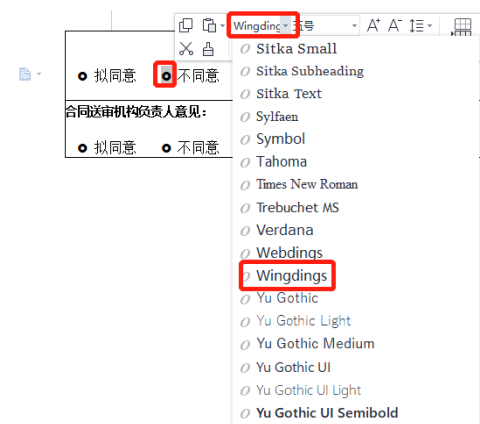
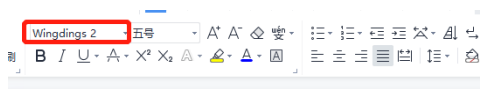
危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



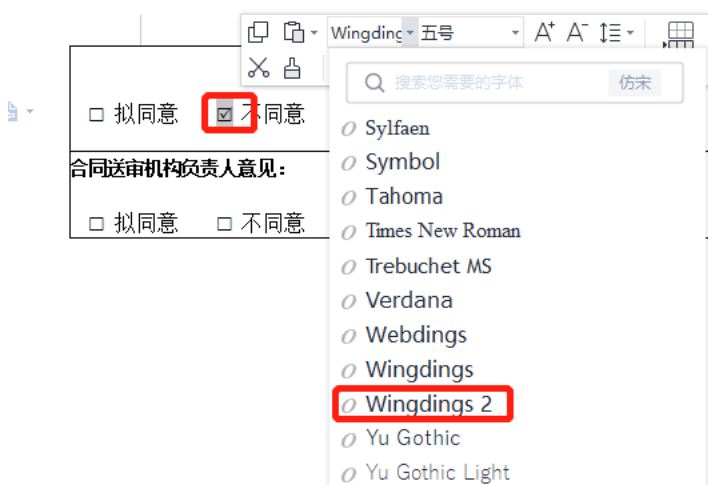
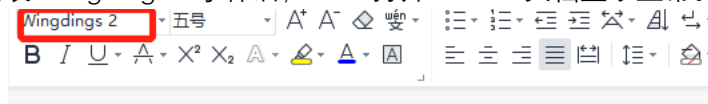
发件人: Wei Liang
发送时间: 2021 年 8 月 4 日 17:28
收件人: Liu Jian <liujian@cmgos.com>; 'gaos@peony.cn' <gaos@peony.cn>
抄送: 'Case_Notification@cmgos.com' <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-04587-D6D4K1] % TAM 反馈牡丹集团 VDI 系统打开 word 文件宏错误问题 % CMIT:0001657

高先生 您好:

我在测试环境中复现您的问题，发现您的 WORD 文档中的“打勾选项的方框”是 Wingdings 2 字体，而神州网信政府版 V2020-L 默认是不带这款字体。
此时 WPS 默认使用 Wingdings 字体显示，使得方框显示为圆圈。



安装 Wingdings 2 字体后，WPS 打开 WORD 文档显示正常。



Wingdings 2 字体安装方法：

下载附件中的 Wingdng2.zip 压缩包，复制到 V2020-L 系统上解压，在 Wingdng2.ttf 上点击右键，选择“为所有用户安装”，开始安装字体。



危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang
发送时间: 2021 年 8 月 4 日 15:28
收件人: Liu Jian <liujian@cmgos.com>; 'gaos@peony.cn' <gaos@peony.cn>
抄送: 'Case_Notification@cmgos.com' <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-04587-D6D4K1] % TAM 反馈牡丹集团 VDI 系统打开 word 文件宏错误问题 % CMIT:0001657

高先生 您好:

根据刚才的电话沟通, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

使用 CMGE 安装 WPS 打开 WORD 时, 原本打勾选项的方框设置会变成无法点击的圆圈, 在 win10 企业版本用同样版本的 WPS 打开没有问题。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。
如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。
如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

我将搭建测试环境尝试复现您的问题，查找出现此问题的原因，如有任何进展，会及时和您联系。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
发送时间: 2021 年 8 月 4 日 14:48
收件人: Liu Jian <liujian@cmgos.com>
抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-04587-D6D4K1]% TAM 反馈牡丹集团 VDI 系统打开 word 文件宏错误问题 % 初次响应 CMIT:0001657

刘健 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-04587-D6D4K1 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。