

高先生，您好！

很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

案例描述：

VDI 客户端关机超过 24 小时会弹窗提醒即将过期。此弹窗影响他们 VDI 用户的体验。希望关闭该弹窗提示，或者改为右下角弹窗。

案例进展：

使用工具测试后问题不再复现。

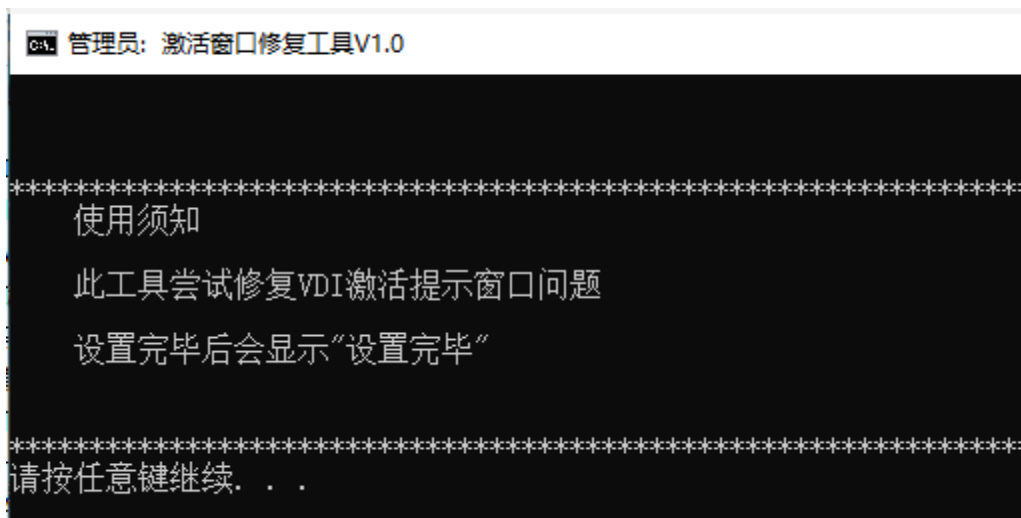
建议操作：

***强烈建议先在测试机器上进行测试，并在进行如下设置之前对 VDI 桌面客户端设置系统还原点。**

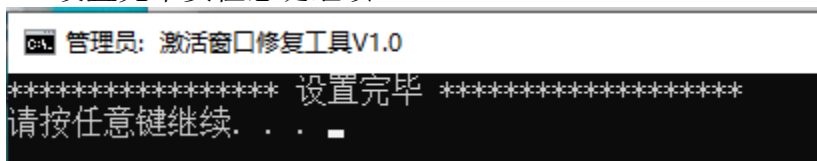
- 1) 下载附件 LogonActivation.zip，问题客户端上双击运行 LogonActivation.exe；
- 2) 提示窗口点击是；



- 3) 查看使用须知，并按任意键继续；



4) 设置完毕按任意键继续。



贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2021 年 7 月 22 日 14:56

收件人: 'gaos@peony.cn' <gaos@peony.cn>

抄送: Chen Fei <chenfei@cmgos.com>; Case_Notification
<Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-04472-MONOL6] % 在线团队反馈北京牡丹电子集团有限责任公司 VDI 客户端关机超过 24 小时会弹窗提醒即将过期 % 初次响应 CMIT:0001375

高先生, 您好

刚刚电话未能联系到您, 来信是想咨询当前案件进展状况。

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方, 欢迎随时联系我们。

如果目前问题不再复现, 建议暂时归档案例。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2021 年 7 月 20 日 14:41

收件人: 'gaos@peony.cn' <gaos@peony.cn>

抄送: Chen Fei <chenfei@cmgos.com>; Case_Notification

<Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-04472-MONOL6] % 在线团队反馈北京牡丹电子集团有限责任公司 VDI 客户端关机超过 24 小时会弹窗提醒即将过期 % 初次响应 CMIT:0001375

高先生, 您好

来信是想咨询当前案件进展状况。

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方, 欢迎随时联系我们。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2021 年 7 月 14 日 10:51
收件人: 'gaos@peony.cn' <gaos@peony.cn>
抄送: Chen Fei <chenfei@cmgos.com>; Case_Notification
<Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-04472-M0N0L6]% 在线团队反馈北京牡丹电子集团有限责任公司 VDI 客户端关机超过 24 小时会弹窗提醒即将过期 % 初次响应 CMIT:0001375

高先生, 您好

刚刚电话未能联系到您, 您可以参考如下操作尝试解决问题。

问题定义:

VDI 客户端关机超过 24 小时会弹窗提醒即将过期。此弹窗影响他们 VDI 用户的体验。希望关闭该弹窗提示, 或者改为右下角弹窗。

问题范围: 我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

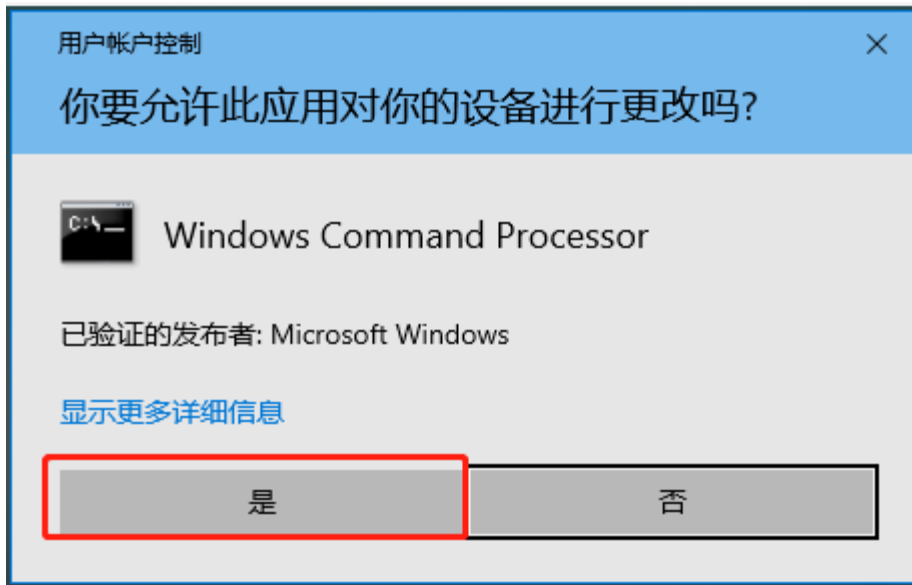
如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

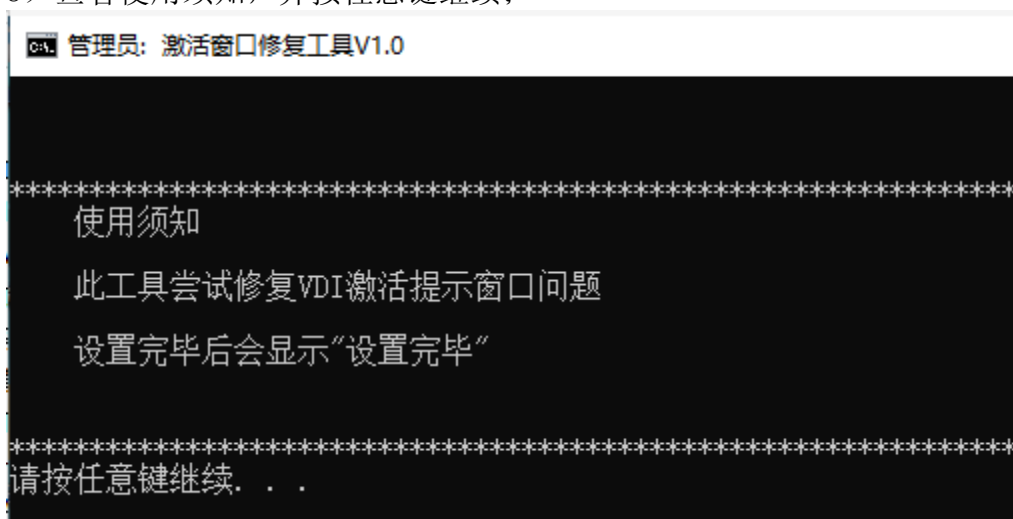
建议操作:

***强烈建议先在测试机器上进行测试, 并在进行如下设置之前对 VDI 桌面客户端设置系统还原点。**

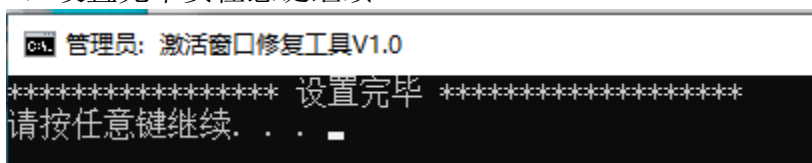
- 1) 下载附件 LogonActivation.zip, 问题客户端上双击运行 LogonActivation.exe;
- 2) 提示窗口点击是;



3) 查看使用须知，并按任意键继续；



4) 设置完毕安任意键继续。



神州网信技术有限公司
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
发送时间: 2021 年 7 月 14 日 10:06
收件人: Chen Fei <chenfei@cmgos.com>
抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-04472-MONOL6] % 在线团队反馈北京牡丹电子集团有限责任公司
VDI 客户端关机超过 24 小时会弹窗提醒即将过期 % 初次响应 CMIT:0001375

陈飞 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-04472-MONOL6 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。

