

张先生，您好：

感谢您的回复，鉴于目前已成功安装补丁，此 case 将做关闭处理，以下为案例总结，请您知悉：

Case No：CAS-11879-S3N3R1

问题描述：

=====

用户反馈 V2022-L 系统安装补丁失败问题，出现回滚现象。需要协助分析处理。

问题分析：

=====

经日志分析，用户磁盘存在问题，经 chkdsk 检查并修复后，可以正常安装补丁

案例总结：

=====

经与用户确认，目前已正常安装补丁，经用户同意，此 case 做关闭处理，如后续有其他问题需求，可随时与我联系，谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: 小超 <21883985@qq.com>

发送时间: 2024 年 8 月 2 日 16:41

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号:CAS-11879-S3N3R1] %联想 OEM 用户-兴业银行用户反馈 V2022-L 系统安装补丁失败问题% 案例重新分配 CMIT:0001794

修复硬盘 在安装补丁 安装上了 谢谢



小超

21883985@qq.com

---原始邮件---

发件人: Li Qi"

发送时间: "undefined"

收件人: "小超"<21883985@qq.com>, "PR_Case_Notification"

主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-11879-S3N3R1] %联想 OEM 用户-兴业银行
用户反馈 V2022-L 系统安装补丁失败问题% 案例重新分配 CMIT:0001794

张先生, 您好:

从当前日志来看, 有两个可能导致更新失败的问题, 请检查如下内容:

1, 有文件缺失导致更新失败, 请确认 c:\windows\WinSxS\wow64_microsoft-windows-directshow-other_31bf3856ad364e35_10.0.19041.3636_none_8c3dc90fca6fc644\amstream.dll 文件是否存在。

```
2024-08-01 10:20:49, Info CBS Startup: Changing logon timeout to
2024-08-01 10:20:54, Error CSI 0000000a (F) Error: ResolvePending
Status = STATUS_LOG_GROWTH_FAILED, Operation = HardLinkFile, DiagString =
[1:165] \SystemRoot\WinSxS\wow64_microsoft-windows-directshow-other_31bf3856ad364e
[gle=0x80004005]
2024-08-01 10:20:54, Info CBS Could not get active session for c
2024-08-01 10:20:54, Info CBS Could not get file name for curren
2024-08-01 10:20:54, Info CBS Added C:\WINDOWS\Logs\CBS\CBS.log
2024-08-01 10:20:54, Info CBS Added C:\WINDOWS\Logs\CBS\CbsPersi
2024-08-01 10:20:54, Info CBS Added C:\WINDOWS\Logs\CBS\CbsPersi
2024-08-01 10:20:54, Info CBS Added C:\WINDOWS\Logs\CBS\CbsPersi
2024-08-01 10:20:54, Info CBS Added C:\WINDOWS\Logs\CBS\CbsPersi
2024-08-01 10:20:54, Info CBS Added C:\WINDOWS\Logs\CBS\CbsPersi
2024-08-01 10:20:54, Info CBS Added C:\WINDOWS\Logs\CBS\CbsPersi
2024-08-01 10:20:54, Info CBS Not able to add pending.xml.bad to
2024-08-01 10:20:54, Info CBS Not able to add SCM.EVM to Windows
2024-08-01 10:20:54, Info CBS Succesfully flushed NtfsLog.etl
2024-08-01 10:20:54, Info CBS Not able to add NtfsLog.etl to Win
2024-08-01 10:20:54, Info CBS Reporting poqexec status with stat
sequence: 77
2024-08-01 10:20:54, Error CBS Startup: Primitive operations fail
CBS_E_PRIMITIVES_FAILED]
2024-08-01 10:20:54, Info CBS Setting ExecuteState key to: CbsExe
2024-08-01 10:20:54, Info CBS SetProgressMessage: progressMessag
SubStage: 0
```

2, 磁盘问题导致的更新失败回滚

```
2024-08-01 10:17:05, Info CBS Removed poqexec from SetupExecute.
2024-08-01 10:17:05, Info CBS Configured poqexec to not pend to S
2024-08-01 10:17:05, Error CBS Startup: Failed while processing cr
2024-08-01 10:17:05, Info CBS Startup: Succesfully flushed NtfsLo
2024-08-01 10:17:05, Info CBS Transaction UoW: {D19A4F2A-4FAB-11E
2024-08-01 10:17:05, Info CBS Setting ExecuteState key to: CbsExe
2024-08-01 10:17:05, Info CBS SetProgressMessage: progressMessag
```

请按照如下方法解决此问题

- 1) 以**管理员身份**运行 cmd, 运行如下命令:
fsutil resource setautoreset true c:\
chkdsk /r

```
C:\Windows\system32>fsutil resource setautoreset true c:\
操作成功完成。
```

```
C:\Windows\system32>chkdsk /r
文件系统的类型是 NTFS。
无法锁定当前驱动器。
```

由于该卷正被另一进程使用，无法运行 Chkdsk。

是否计划在下次系统重新启动时检查此卷？(Y/N) **y**

将在下次系统重新启动时检查此卷。

2) 重启修复磁盘。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: 小超 <21883985@qq.com>

发送时间: 2024 年 8 月 1 日 12:42

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号:CAS-11879-S3N3R1] %联想 OEM 用户-兴业银行用户反馈
V2022-L 系统安装补丁失败问题% 案例重新分配 CMIT:0001794

采集数据已经上传完成

-