

孟先生您好,

如刚刚沟通, 此问题已解决, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如果您的问题复现, 或有新的问题出现, 您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结:

问题定义: 内网使用的网页添加兼容性视图后, 重启浏览器兼容性视图设置消失。

问题进展: 协助用户取消勾选“退出时删除浏览历史记录”的设置, 问题解决, 案例归档。

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 7 月 14 日 17:17

收件人: 孟先生 <13949096251@163.com>

抄送: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-02591-Y3T8G5] % 国网-河南省电力公司用户反馈重启浏览器兼容性视图设置消失 % 初次响应 CMIT:0001282

孟先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 王彬彬 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02591-Y3T8G5 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。