

许先生，您好：

如刚才沟通，经您的确认，此 case 将做关闭处理，以下为案例总结，请您知悉：

Case No: CAS-11121-P7C2T6

**问题描述：**

=====

用户反馈 V2020-L 版本安装补丁 KB5034768 报错 0x8007000b 问题。。

**问题分析：**

=====

经日志分析，用户电脑已于 2/29 成功安装补丁 KB5034768，系统版本号也正常更新至 17763.5458。

**案例总结：**

=====

经用户确认，问题已解决。该 case 将做关闭处理，如有其他问题，可随时联系我们，谢谢。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：4008180055

电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



**神州网信**  
C M I T

---

发件人: Li Qi

发送时间: 2024 年 3 月 28 日 11:11

收件人: ICBC 案例通知 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>

抄送: ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号:CAS-11121-P7C2T6] %|P2|ICBC|工行用户反馈 V2020-L 版本安装补丁报错问题% 案例重新分配 CMIT:0001230

许先生，您好：

根据您的需求，我谨以此封邮件阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

**问题定义：**

用户反馈 V2020-L 版本安装补丁 KB5034768 报错 0x8007000b 问题。

**问题范围：**

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

下一步动作：

查看您上传的日志来看，用户在 3/27 执行离线补丁包安装报错数据无效，而该电脑已于 2/29 成功安装补丁 KB5034768，系统版本号也正常更新至 17763.5458，无需再次执行离线安装。

❗ 错误	2024/3/27 16:38:27	WUSA
❗ 错误	2024/3/27 16:25:51	WUSA
ℹ 信息	2024/3/4 15:37:06	Servicing

事件 3，WUSA

常规 详细信息

无法安装 Windows 更新，因为发生错误: 2147942413 “数据无效。” (命令行: "C:\WINDOWS\system32\wusa.exe" "C:\Users\dccb-wangjy01\Downloads\累积更新 (KB5034768).msu" " )

DCCBWANGJY01S	Update	KB5034619	NT AUTHORITY\SYSTEM	3/1/2024
DCCBWANGJY01S	Security Update	KB4535680	INTRANET\dccb-wangjy01	3/28/2022
DCCBWANGJY01S	Update	KB5001407		4/25/2021
DCCBWANGJY01S	Security Update	KB5003711	INTRANET\dccb-wangjy01	3/28/2022
DCCBWANGJY01S	Security Update	KB5005112	INTRANET\dccb-wangjy01	11/23/2023
DCCBWANGJY01S	Update	KB5010101	NT AUTHORITY\SYSTEM	11/28/2023
DCCBWANGJY01S	Security Update	KB5034768	NT AUTHORITY\SYSTEM	2/29/2024
DCCBWANGJY01S	Security Update	KB5031509	INTRANET\dccb-wangjy01	11/21/2023
DCCBWANGJY01S	Security Update	KB5032306	INTRANET\dccb-wangjy01	12/1/2023
DCCBWANGJY01S	Security Update	KB5034863	NT AUTHORITY\SYSTEM	2/29/2024

请协助用户查看相关系统信息，如有任何问题可随时与我联系。谢谢

李琦 Li Qi  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：4008180055  
电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

发件人: CRM 管理员 <[crmadmin@cmgos.com](mailto:crmadmin@cmgos.com)>

发送时间: 2024 年 3 月 28 日 10:12

收件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

主题: [案例号:CAS-11121-P7C2T6] %|P2|ICBC|工行用户反馈 V2020-L 版本安装补丁报错问题% 案例重新分配 CMIT:0001230

Hi 李琦

一个案例已被重新分配给您，请及时处理。

案例号码: [CAS-11121-P7C2T6](#)

案例等级: P2

案例描述: 接到工行接口人许翔来电，工行用户 V2020-L 版本安装补丁 KB5034768 报错 0x8007000b 问题。涉及 1 台电脑。需要协助分析处理。  
申请开启 p2 案例

用户信息如下

单位: 中国工商银行股份有限公司

联系人: 许翔

电话: 17606669571

邮箱: [win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)

ACCESSID: 25240869

创建人: 刘旭

创建时间: 2024/3/28 10:08