

Hi Binbin

今天上午有把客户测试的信息外部邮件给你。
客户测试第二套方案还是不行.

Lianbin_Que

CTE, Great China Client Technical Support

Pro Support | Pro Support Plus

office +86-592-818-8753

发件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 5 月 11 日 14:18

收件人: Que, Lianbin

抄送: CRM Case Email

主题: 回复: [案例号: CAS-02251-M1T3N3] % |普通事件| Dell | FTP 站点无法关联到文件夹
% 初次响应 CMIT:0001462

[EXTERNAL EMAIL]

Hi lianbin,

5 月 9 号 15:20 已将下一步方案发送给您, 可能由于邮件中带有附件, 您那边被拦截了。[我刚](#)
[刚将上封邮件转到您的外网邮箱了 307654849@qq.com, 请您查收!](#)

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



神州网信

CMIT

发件人: Lianbin.Que@dell.com <Lianbin.Que@dell.com>

发送时间: 2020 年 5 月 11 日 13:23

收件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 答复: [案例号: CAS-02251-M1T3N3] % |普通事件| Dell | FTP 站点无法关联到文件夹
% 初次响应 CMIT:0001462

Hi Binbin
有其他方案吗？

Lianbin_Que
CTE, Great China Client Technical Support
Pro Support | Pro Support Plus
office +86-592-818-8753

发件人: Que, Lianbin
发送时间: 2020 年 5 月 9 日 9:58
收件人: 'Wang Binbin'
抄送: CRM Case Email
主题: 答复: [案例号: CAS-02251-M1T3N3] % |普通事件| Dell | FTP 站点无法关联到文件夹
% 初次响应 CMIT:0001462

Dell Customer Communication - Confidential

Hi Binbin
根据客户昨天测试的情况反馈，按下面设置后还是一样故障.

Lianbin_Que
CTE, Great China Client Technical Support
Pro Support | Pro Support Plus
office +86-592-818-8753

发件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 5 月 8 日 11:32
收件人: Que, Lianbin
抄送: CRM Case Email
主题: 回复: [案例号: CAS-02251-M1T3N3] % |普通事件| Dell | FTP 站点无法关联到文件夹
% 初次响应 CMIT:0001462

[EXTERNAL EMAIL]

Hi Lianbin,

根据您的描述，我谨在此阐述问题涉及的范围定义：

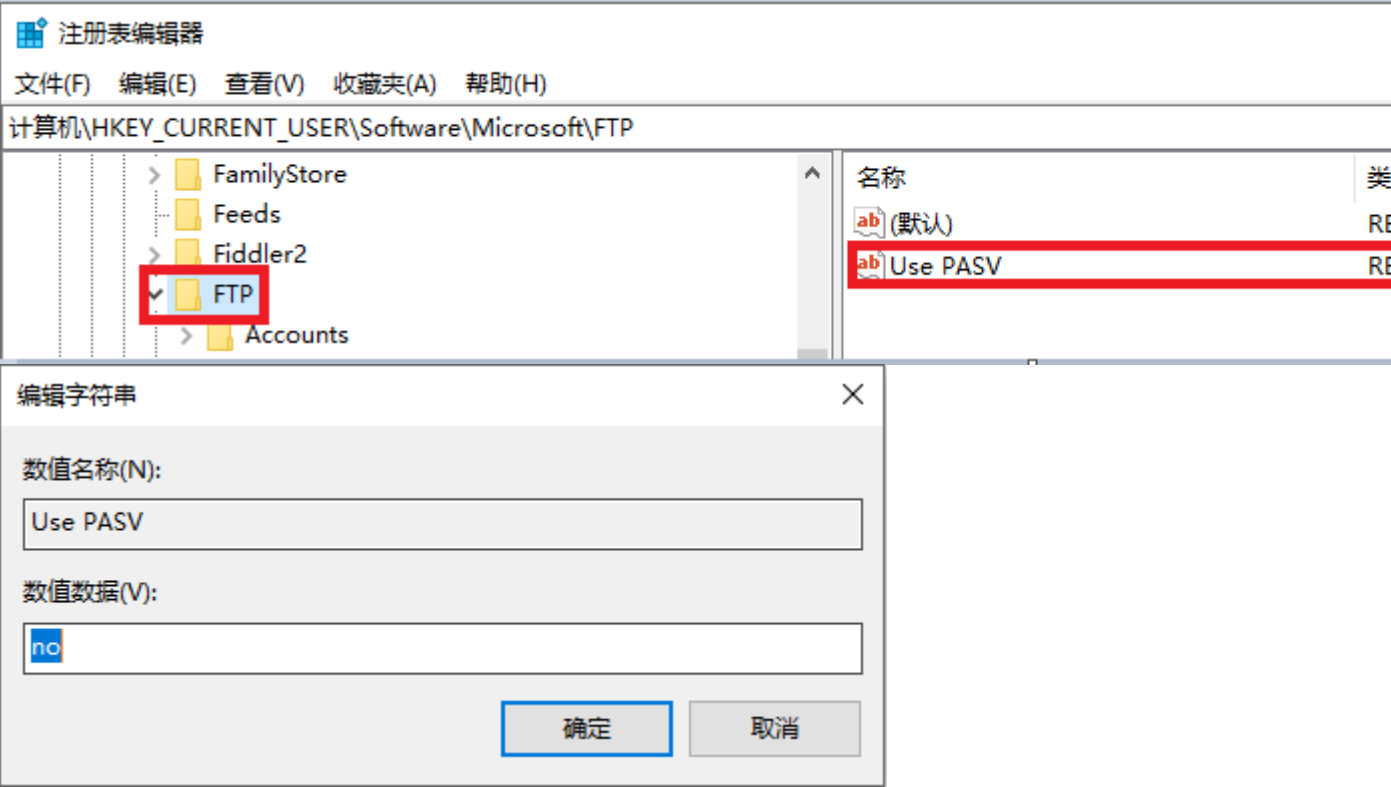
问题范围：用户使用 ie11 连接 ftp 文件服务器，不会跳转到文件资源管理器打开，无法关联到文件夹。

问题定义：协助用户分析此问题。

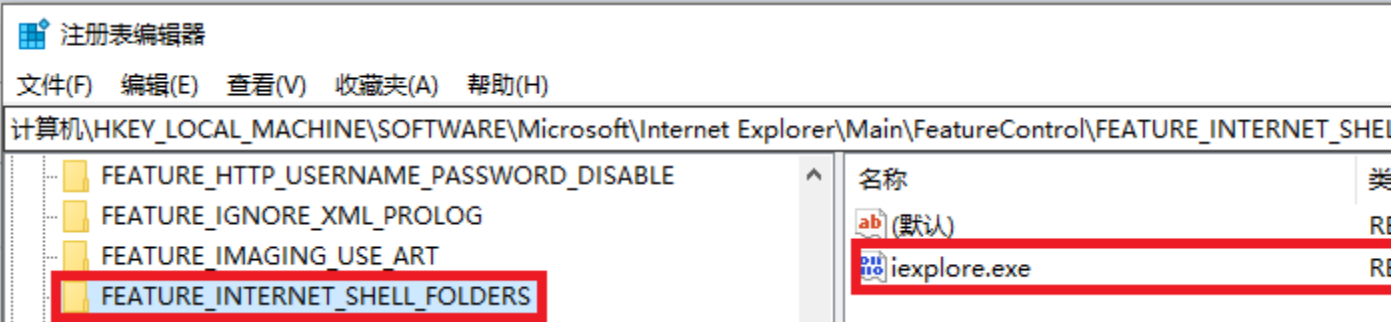
如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

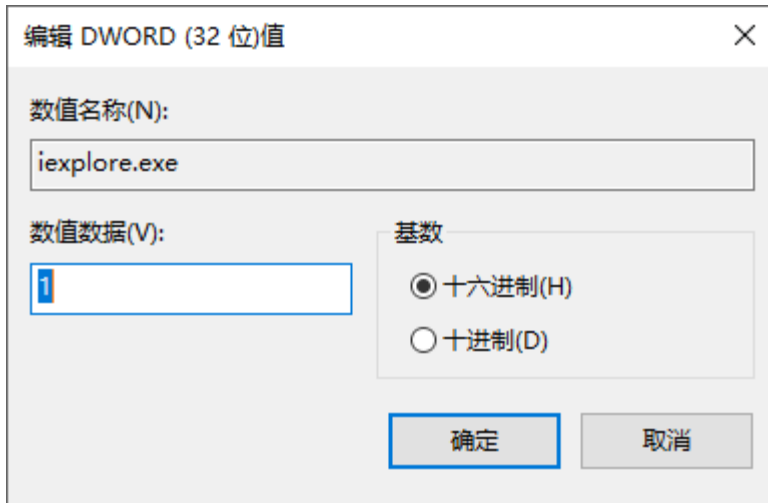
根据目前的问题现象，可能与系统设置有关，请用户按照以下步骤修改相关注册表键值，修改完成后重启系统，再验证问题现象是否消失：

- =====
1. 键入 Windows 键+R 键，调出运行栏，输入 regedit，打开注册表编辑器；
 2. 找到对应键值：HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\FTP，双击右侧中的“Use PASV”项，将键值修改为“no”；

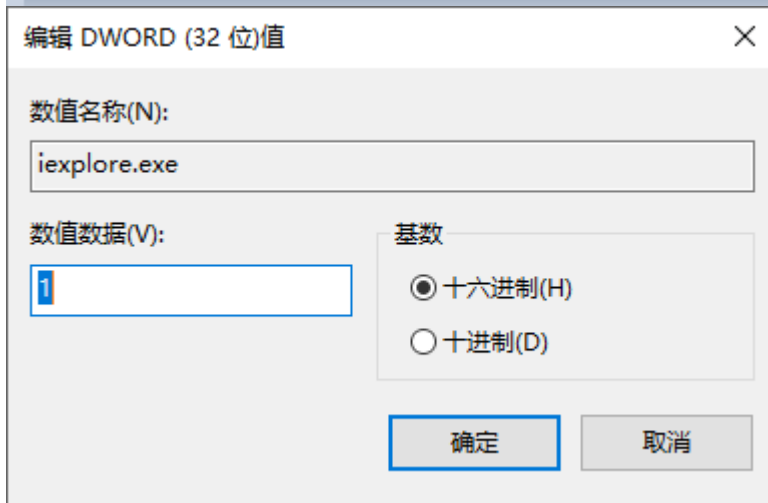
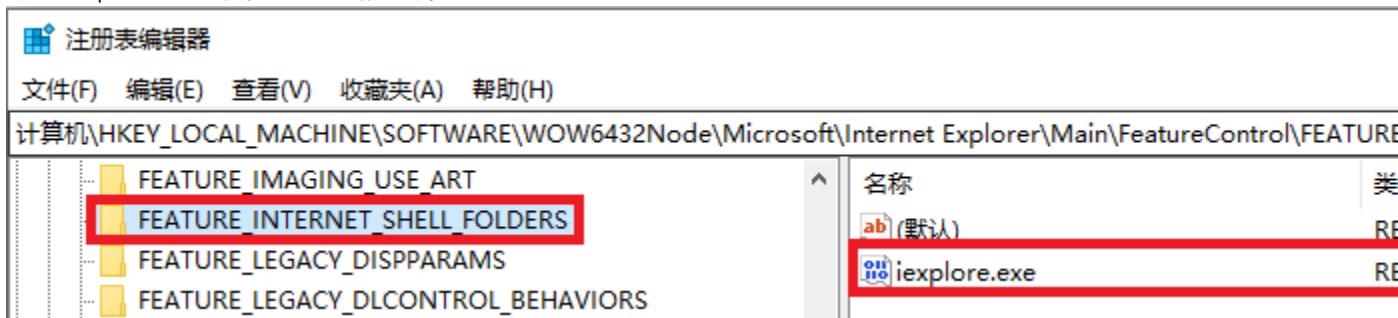


3. 找到对应键值：HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Internet Explorer\Main\FeatureControl\FEATURE_INTERNET_SHELL_FOLDERS，双击右侧中的“iexplore.exe”项，将键值修改为“1”；（此项为之前提供的操作方法，如已完成请忽略）





4. 找到对应键值：HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Internet Explorer\MAIN\FeatureControl\FEATURE_INTERNET_SHELL_FOLDERS，双击右侧中的“iexplore.exe”项，将键值修改为“1”；



C&M Information Technologies Co.,Ltd.
热线电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 5 月 8 日 11:13
收件人: Lianbin.Que <Lianbin.Que@dell.com>
抄送: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-02251-M1T3N3] % |普通事件| Dell | FTP 站点无法关联到文件夹 % 初次响应 CMIT:0001462

Lianbin.Que 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 王彬彬。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02251-M1T3N3 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。

