刘先生, 您好!

根据您提供的信息,我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

## 问题定义:

由于正版化检查需求,需要更换系统中的激活码。

## 问题进展:

根据电话沟通,您已使用之前提供的 UEFI 清除工具清除 UEFI 中的激活信息,并完成系统重装操作。

当前状态下您可以正常使用单独采购的授权对系统进行激活,如果仍出现激活失败的问题,您可以随时与我们联系。

-----

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,

石冠男 Shi Guannan Customer Support Operation Advisor C&M Information Technologies Co.,Ltd.

手机 Mobile: 400-818-0055

电子邮箱 Email: <u>shign@cmgos.com</u>

