

吕女士，您好：

如电话沟通，经您的确认，问题已解决，此案例将关闭处理，以下为案例总结，请您知悉：

Case No: CAS-07368-F4T2J2

问题描述：

=====

中国科学技术大学用户反馈 CMGE 升级到 V2022-L 后 UWP 计算器应用打不开，没有报错，截图和草图应用也无法打开。

问题分析：

=====

启用“windows 许可证管理器服务”后，可以正常使用 uwp 应用。

问题总结：

=====

经用户确认，问题得到解决，用户暂无后续需求，此 case 做关闭处理。

以上为此问题的案例总结，如有任何问题，可随时与我们联系，谢谢

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Jiong Lv <ljlv@ustc.edu.cn>

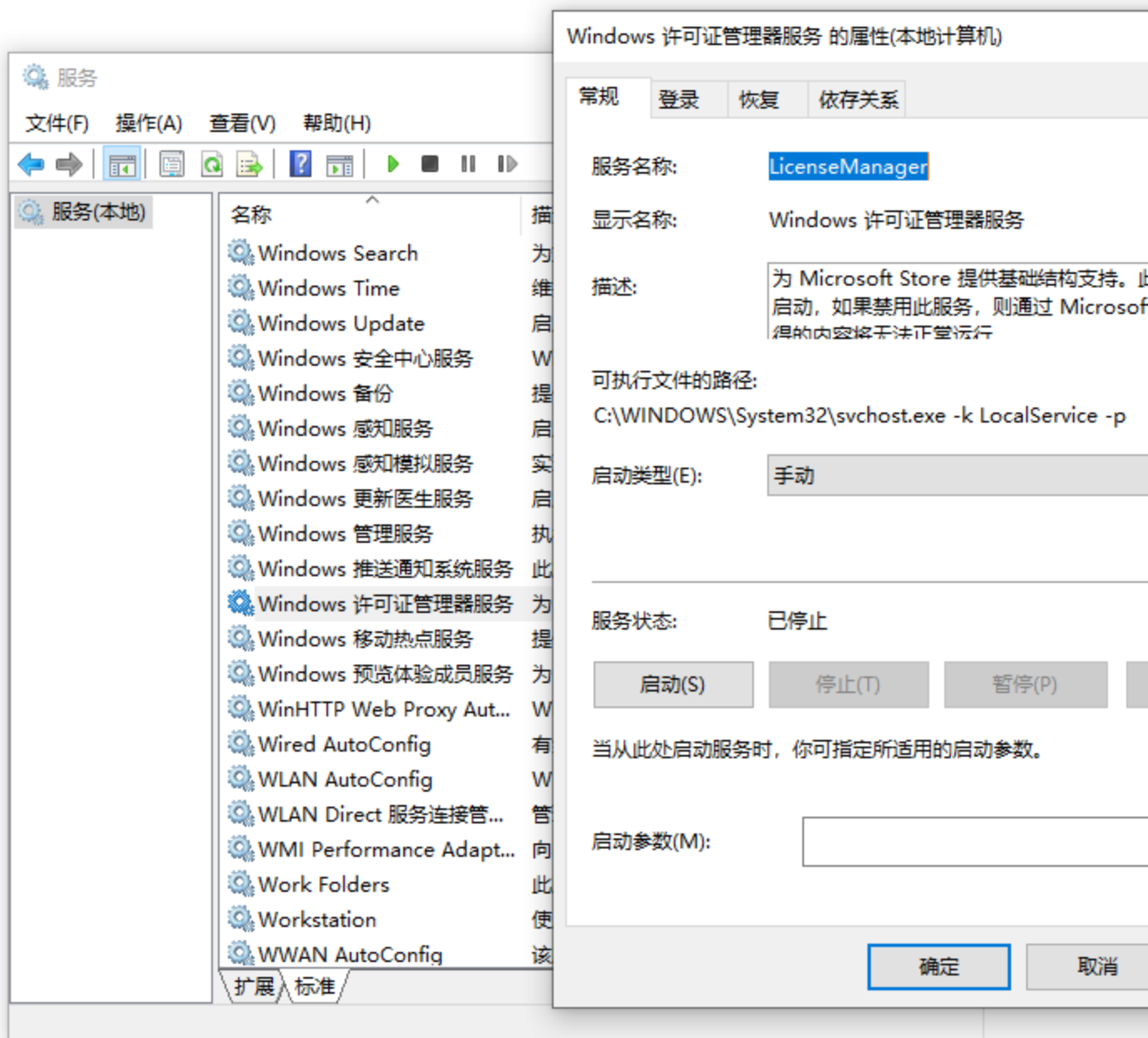
发送时间: 2022 年 10 月 18 日 16:44

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: Re: 回复: [案例号: CAS-07368-F4T2J2] % 联想 OEM 用户-中国科学技术大学用户反馈系统升级到 V2022-L 后计算器打不开问题 % 初次响应 CMIT:0001566

李老师您好！

我刚按照您邮件说明进行了操作，服务状态显示为“已停止”。那么后面如何处理呢？



-----原始邮件-----

发件人: "Li Qi" <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2022-10-18 14:04:31 (星期二)

收件人: "ljl@ustc.edu.cn" <ljl@ustc.edu.cn>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题：回复：[案例号：CAS-07368-F4T2J2] % 联想 OEM 用户-中国科学技术大学
用户反馈系统升级到 V2022-L 后计算器打不开问题 % 初次响应 CMIT:0001566

吕女士，您好：

如刚才电话沟通，我谨以此封邮件阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

问题定义：

用户反馈 CMGE 升级到 V2022-L 后 UWP 计算器应用打不开，没有报错，截图和草图应用也无法打开。

问题范围：

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

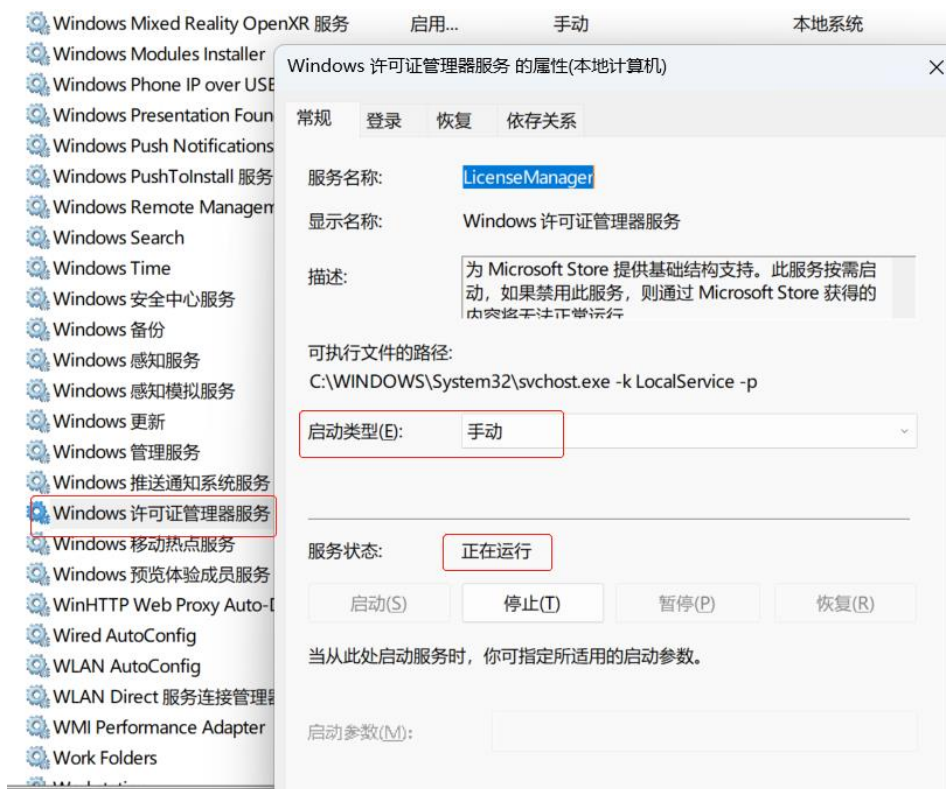
如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

下一步动作：

请您尝试开启“windows 许可证管理器服务”后，查看是否问题解决，步骤如下：

1. “Win 键+R”组合键打开“运行”窗口，输入 services.msc，打开“服务”管理界面
2. 找到“Windows 许可证管理器服务”，双击此服务，将其配置为“手动”或“自动”，并启动该服务
3. 验证计算器应用运行情况。



请您方便时尝试，之后将结果反馈给我，谢谢。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com

