许先生，您好：
如刚才沟通，当前用户已重装系统，该问题暂不处理，因此此 case 将做归档，以下为案例总结，请您知悉：
Case No：CAS-11475-P7C4D8

问题描述：
=================
　　用户反馈 V2022-L 版本系统安装补丁失败问题，需要协助分析处理。

问题分析：
=================
　　从日志来看，补丁安装失败是由于组件

amd64_dual_wpdmtp.inf_31bf3856ad364e35_10.0.19041.746_none_8478465c1c781ea5\WpdMt

pUS.dll 损坏导致，建议用户做组件修复，同时执行 restorehealth 做其他可能的修复后再进行

补丁安装。

案例总结：
=================
　　用户表示已重装系统，该问题暂不处理。经与用户沟通，该 case 将做归档处理。后续如有其他任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com

发件人: Li Qi
发送时间: 2024 年 6 月 4 日 10:02
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdc.icbc.com.cn>; '000495628@mails.icbc' <000495628@mails.icbc>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号:CAS-11475-P7C4D8] ‰|P2|ICBC|工行用户反馈 V2022-L 版本系统安装补丁失败问题‰ 案例重新分配 CMIT:0001953

许先生，您好：

如刚才沟通，我已联系黄先生说明问题分析结果，需要您将下一步动作指导用户进行操作，请参照以下邮件内容：

首先，我谨以此封邮件阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

问题定义:

用户反馈 22H2 win10 pro 版本系统安装补丁 KB5036892 失败问题，协助分析处理。
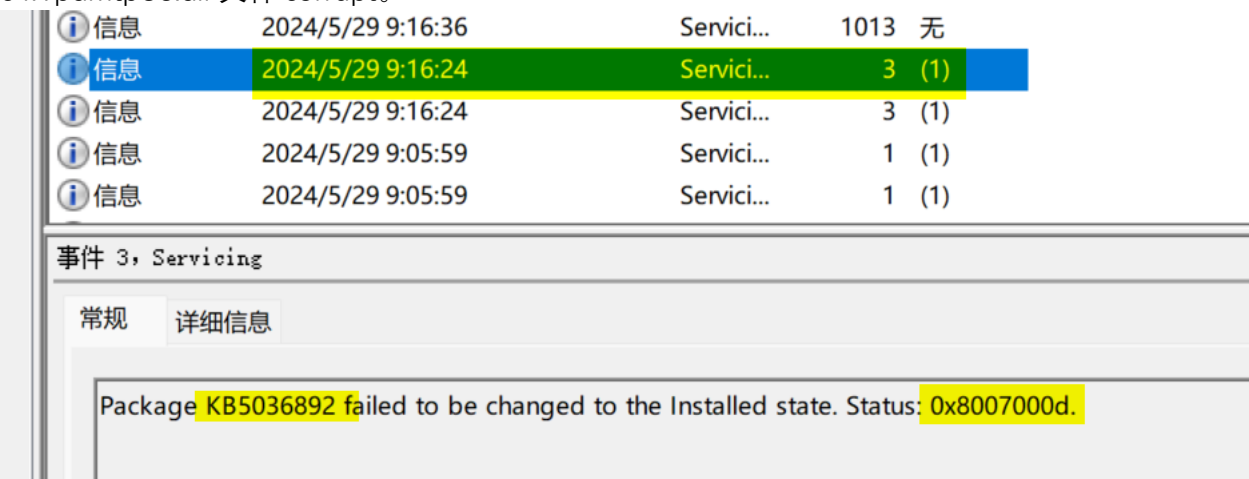
问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

日志分析：

Setup 日志中显示最近一次安装 4 月份累积更新补丁出现错误 0x8007000d，在对应的 CBS 日志时间点有很多组件的 binary 文件丢失，随后出现 0x8007000d ERROR_INVALID_DATA 错误，可以看到附近有很多组件的 binary 文件缺失，往前追溯可以看到 ERROR_INVALID_DATA 最早出现在针对 WpdMtpUS.dll 的检查上，由于 hash 值不一致导致标记为 CorruptPayloadFile，在系统的自检恢复过程中也可以看到 amd64_dual_wpdmtp.inf_31bf3856ad364e35_10.0.19041.746_none_8478465c1c781ea5\WpdMtpUS.dll 文件 corrupt。

ⓘ信息	2024/5/29 9:16:36	Servici...	1013	无
ⓘ信息	2024/5/29 9:16:24	Servici...	3	(1)
ⓘ信息	2024/5/29 9:16:24	Servici...	3	(1)
ⓘ信息	2024/5/29 9:05:59	Servici...	1	(1)
ⓘ信息	2024/5/29 9:05:59	Servici...	1	(1)

事件 3, Servicing

常规　詳細信息

Package KB5036892 failed to be changed to the Installed state. Status: 0x8007000d.

```
2024-05-29 09:16:22, Info                  CBS    Sending WER
2024-05-29 09:16:22, Error                 CSI    0000013d@2024/5/29:01:16:22.224 (F) onecore\base\wcp\componentstore\storel
[gle=0x80004005]
2024-05-29 09:16:22, Info                  CSI    0000013e Playback delta generated succesfully : [l:7 ml:8]'ldp.exe'
2024-05-29 09:16:22, Info                  CSI    0000013f Component Microsoft-Windows-DirectoryServices-ADAM-Install, versi
2024-05-29 09:16:22, Error                 CSI    00000140 (F) Matching binary adaminstall.exe missing for component Microso
2024-05-29 09:16:22, Info                  CBS    Sending WER
2024-05-29 09:16:22, Error                 CSI    00000141@2024/5/29:01:16:22.307 (F) onecore\base\wcp\componentstore\storel
[gle=0x80004005]
2024-05-29 09:16:22, Info                  CSI    00000142 Playback delta generated succesfully : [l:15 ml:16]'adaminstall.e
2024-05-29 09:16:22, Info                  CSI    00000143 Component Microsoft-Windows-DirectoryServices-ADAM-Install, versi
2024-05-29 09:16:22, Error                 CSI    00000144 (F) Matching binary adamuninstall.exe missing for component Micro
2024-05-29 09:16:22, Info                  CBS    Sending WER
2024-05-29 09:16:22, Error                 CSI    00000145@2024/5/29:01:16:22.360 (F) onecore\base\wcp\componentstore\storel
[gle=0x80004005]
2024-05-29 09:16:22, Info                  CSI    00000146 Playback delta generated succesfully : [l:17 ml:18]'adamuninstall
2024-05-29 09:16:22, Info                  CSI    00000147 Component Microsoft-Windows-DirectoryServices-ADAM-Install, versi
2024-05-29 09:16:22, Error                 CSI    00000148 (F) Matching binary adamwizard.dll missing for component Microsof
2024-05-29 09:16:22, Info                  CBS    Sending WER
2024-05-29 09:16:22, Error                 CSI    00000149@2024/5/29:01:16:22.443 (F) onecore\base\wcp\componentstore\storel
[gle=0x80004005]
2024-05-29 09:16:22, Info                  CSI    0000014a Playback delta generated succesfully : [l:14 ml:15]'adamwizard.dl
2024-05-29 09:16:22, Info                  CSI    0000014b Playback delta generated succesfully : [l:13 ml:14]'srmclient.dll
2024-05-29 09:16:22, Info                  CSI    0000014c Playback delta generated succesfully : [l:11 ml:12]'srmscan.dll'
2024-05-29 09:16:22, Error                 CSI    0000014d@2024/5/29:01:16:22.878 (F) onecore\base\wcp\sil\ntsystem.cpp(3044
[gle=0x80004005]
2024-05-29 09:16:22, Error                 CSI    0000014e (F) STATUS_DELETE_PENDING #2609323# from Windows::Rtl::SystemImpl
2024-05-29 09:16:22, Error                 CSI    (null), fa = (FILE_ATTRIBUTE_NORMAL), sa = (FILE_SHARE_READ|FILE_SHARE_WR
[gle=0xd0000056]
2024-05-29 09:16:22, Error                 CSI    0000014f (F) STATUS_DELETE_PENDING #2609319# from Windows::Rtl::SystemImpl
2024-05-29 09:16:23, Info                  CSI    00000150 Direct SIL provider: Number of files opened: 11.
2024-05-29 09:16:23, Error                 CSI    00000151 (F) HRESULT_FROM_WIN32(ERROR_INVALID_DATA) #2548967# from Windows
2024-05-29 09:16:23, Error                 CSI    00000152 (F) HRESULT_FROM_WIN32(ERROR_INVALID_DATA) #2533344# from Windows
2024-05-29 09:16:23, Info                  CBS    Failed to add to transaction package: Microsoft-Windows-InternetExplorer-P
2024-05-29 09:16:23, Error                 CBS    Failed to stage execution package: Microsoft-Windows-InternetExplorer-Pack
2024-05-29 09:16:23, Info                  CBS    CommitPackagesState: Started persisting state of packages
2024-05-29 09:16:23, Info                  CBS    CommitPackagesState: Completed persisting state of packages
2024-05-29 09:16:23, Info                  CSI    00000153@2024/5/29:01:16:23.171 CSI Transaction @0x2443106ed20 destroyed
2024-05-29 09:16:23, Info                  CBS    Perf: Stage chain complete.
2024-05-29 09:16:23, Info                  CBS    Failed to stage execution chain. [HRESULT = 0x8007000d - ERROR_INVALID_DAT
2024-05-29 09:16:23, Error                 CBS    Failed to process single phase execution. [HRESULT = 0x8007000d - ERROR_IN
2024-05-29 09:16:23, Info                  CBS    WER: Generating failure report for package: Package for ServicingStack 428
2024-05-29 09:16:14, Info                  CSI    00000024 Playback delta generated succesfully : [l:9 ml:10]'wpdfs.inf'
2024-05-29 09:16:15, Info                  CSI    00000025 Playback delta generated succesfully : [l:9 ml:10]'WpdFs.dll'
2024-05-29 09:16:15, Info                  CSI    00000026 Playback delta generated succesfully : [l:10 ml:11]'wpdmtp.inf'
2024-05-29 09:16:15, Error                 CSI    00000027@2024/5/29:01:16:15.140 (F) onecore\base\wcp\rtllib\win32lib\delta_libra
[gle=0x80004005]
2024-05-29 09:16:15, Error                 CSI    00000028 (F) Hydration failed with error NTSTATUS_FROM_WIN32(ERROR_INVALID_DATA)
2024-05-29 09:16:15, Error                 CSI    00000029 (F) Hydration failed for component dual_wpdmtp.inf, version 10.0.19041.
2024-05-29 09:16:15, Error                 CSI    0000002a (F) Matching binary WpdMtpUS.dll missing for component dual_wpdmtp.inf,
2024-05-29 09:16:15, Info                  CBS    Sending WER
2024-05-29 09:16:15, Error                 CSI    0000002b@2024/5/29:01:16:15.141 (F) onecore\base\wcp\componentstore\storelayout.
[gle=0x80004005]
2024-05-29 09:16:15, Error                 CSI    0000002c@2024/5/29:01:16:15.141 (F) Attempting to mark store corrupt with catego
2024-05-29 09:16:15, Info                  CSI    0000002d Hashes for file member [l:12]'WpdMtpUS.dll' do not match.
 Expected: {l:32 ml:33 b:e2226d5e4b9192ac0ee5a66eaaecf3915f1624e0f41f8af78987dbca844448b0}.
 Actual: {l:32 b:fb985d16c3be9bad4b5a1ca3c8fb6bbd95349ec821835595dd8d17b13cde271c}.
2024-05-29 09:16:15, Info                  CSI    0000002e (F) Seems Playback delta generation failed for file: WpdMtpUS.dll of the co
2024-05-29 09:16:15, Info                  CSI    0000002f Playback delta generated succesfully : [l:10 ml:11]'WpdMtp.dll'
2024-05-29 09:16:15, Info                  CSI    00000030 Playback delta generated succesfully : [l:12 ml:13]'WpdMtpDr.dll'
2024-05-29 09:16:15, Info                  CSI    00000031 Playback delta generated succesfully : [l:12 ml:13]'WpdMtpIP.dll'
2024-05-29 09:16:15, Info                  CSI    00000032 Playback delta generated succesfully : [l:12 ml:13]'WpdMtpbt.dll'
2024-05-29 09:16:15, Info                  CSI    00000033 Playback delta generated succesfully : [l:13 ml:14]'ClipRenew.exe'
2024-05-29 09:16:15, Info                  CSI    00000034 Playback delta generated succesfully : [l:12 ml:13]'BCD-Template'
2024-05-29 09:16:15, Info                  CSI    00000035 Component Microsoft-Windows-TerminalServices-AppServer-Licensing, versi
2024-05-29 09:16:15, Error                 CSI    00000036 (F) Matching binary tlsbln.exe missing for component Microsoft-Windows-
2024-05-29 09:16:15, Error                 CSI    00000037@2024/5/29:01:16:15.650 (F) onecore\base\wcp\componentstore\storelayout.
[gle=0x80004005]
```

```
2024-05-29 09:34:16, Info    CSI    Scavenge: Completed, disposition: on1
2024-05-29 09:34:16, Info    CSI    000003c4@2024/5/29:01:34:16.917 CSI Transaction @0x244310733d0 de
2024-05-29 09:34:16, Info    CBS    Repr: Finished Removing previously staged packages
2024-05-29 09:34:16, Info    CBS    Failed to repair store. [HRESULT = 0x800f081f - CBS_E_SOURCE_MISS
2024-05-29 09:34:16, Info    CBS
2024-05-29 09:34:16, Info    CBS    ====================================
2024-05-29 09:34:16, Info    CBS    Checking System Update Readiness.
2024-05-29 09:34:16, Info    CBS
2024-05-29 09:34:16, Info    CBS    (p)    CSI Payload Corrupt (n)            amd64_dual_wpdmtp.inf_31bf3
2024-05-29 09:34:16, Info    CBS    Repair failed: Missing replacement payload.
2024-05-29 09:34:16, Info    CBS
2024-05-29 09:34:16, Info    CBS    Summary:
2024-05-29 09:34:16, Info    CBS    Operation: Detect and Repair
2024-05-29 09:34:16, Info    CBS    Operation result: 0x800f081f
2024-05-29 09:34:16, Info    CBS    Last Successful Step: Remove staged packages completes.
2024-05-29 09:34:16, Info    CBS    Total Detected Corruption:    1
2024-05-29 09:34:16, Info    CBS      CBS Manifest Corruption:    0
```

下一步动作：

1. 接下来，请先将如下文件拷贝一份，然后从一台**相同版本 22H2 pro win10 的电脑(要求成功安装最新补丁)**上拷贝这个文件，然后复制到问题机器的同一路径下替换。

   C:\Windows\WinSxS\amd64_dual_wpdmtp.inf_31bf3856ad364e35_10.0.19041.746_none_8478465c1c781ea5\WpdMtpUS.dll

2. 然后管理员权限运行 CMD 并输入如下命令看是否成功执行

   - dism /Online /Cleanup-Image /RestoreHealth

   - sfc /scannow

3. 重新尝试安装 4 月份累计更新补丁 KB5036892 看是否成功

4. 如仍然无法安装成功，请尝试**下载 KB5031445 执行手动安装，然后再执行 KB5036892 的安装**。KB5031445 的下载地址如下：

   https://catalog.s.download.windowsupdate.com/c/msdownload/update/software/updt/2023/10/windows10.0-kb5031445-x64_418ef5fcb1d37c436c0f455324424d23b1cd3c83.msu

   DISM 安装命令如下（**标黄部分替换成具体的 cab 名称**）：
   1) expand -F:* d:\temp\windows10.0-kb4343909-x64_f931af6d56797388715fe3b0d97569af7aebdae6.msu d:\temp\extracted
   2) Dism /online /add-package /packagepath:d:\temp\extracted\Windows10.0-KB4343909-x64.cab

5. 如依然失败，请告知我结果，我们将协助您收取下一步日志。

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com