

杜先生，您好

很高兴与您电话沟通，根据目前的案例情况，我将暂时归档此问题。案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。

案例总结：

案例描述：

神州网信系统都无法安装 MTeamsSetup.exe 应用，安装包是官网下载的 exe 文件

案例进展：

根据最终问题排查结果，**此现象是由于安装文件与镜像定制内容冲突导致**，神州网信政府版操作系统是基于国家相关安全要求进行的定制开发。

以为客户提供离线安装解决方案，归档案例。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2024 年 10 月 28 日 10:50
收件人: '鏢鏢' <314322645@qq.com>
抄送: Liu Jian <liujian@cmgos.com>; Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-12338-G3C8N0] % TAM-中再保险用户反馈无法安装 MTeams 应用问题 % 初次响应 CMIT:0001739

杜先生，您好

感谢您的耐心等待。

根据最终问题排查结果，**此现象是由于安装文件与镜像定制内容冲突导致**，神州网信政府版操作系统是基于国家相关安全要求进行的定制开发。

基于上述原因，建议您采用离线安装方式安装 MTeams。

建议操作：

一、msix 版本的安装方法

您可以参考如下链接中《选项 1B》的部分，下载 teamsbootstrapper.exe 和 MSIX x64 版本，使用命令行安装，确认是否安装成功

<https://learn.microsoft.com/zh-cn/microsoftteams/new-teams-bulk-install-client#option-1b-download-and-install-new-teams-using-an-offline-installer>

选项 1B：使用脱机安装程序下载并安装新的 Teams

管理员还可以使用本地团队 MSIX 来预配新 Teams。此选项可最大程度地减少用于初始安装的带宽量。MSIX 可以存在于本地路径或 UNC 中。

1. 下载 .exe 安装程序。🔗 如果之前已下载此文件，请通过比较每个文件的属性来确认你拥有最新版本。
2. 下载 MSIX：
 - [MSIX x86](#) 🔗
 - [MSIX x64](#) 🔗
 - [ARM64](#) 🔗
3. 以管理员身份打开命令提示符。
4. 根据 MSIX 所在的位置，执行以下操作：

对于本地路径，请输入： `.\teamsbootstrapper.exe -p -o "c:\path\to\teams.msix"`

二、离线安装 Teams 后，需要在微软官方下载安装 WebView2 插件。

下载路径：

<https://developer.microsoft.com/zh-cn/microsoft-edge/webview2/?form=MA13LH>

下载 WebView2 运行时

分发应用程序时，有几种方法可以确保 WebView2 运行时位于客户端计算机上。[详细了解](#)这些选项。有关安装问题和错误代码，请参阅我们的[故障排除指南](#)。

常青独立安装程序

一个成熟的安装程序，可以在离线环境中安装常青运行时。适用于 x86/x64/ARM64。

x86 下载

x64 下载

ARM64 下载

固定版本

选择特定版本程序打包在一起。

Select Version

130.0.28

下载

下载后双击安装 **MicrosoftEdgeWebView2RuntimeInstallerX64.exe** 即可

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2024 年 10 月 24 日 11:31
收件人: '镖镖' <314322645@qq.com>
抄送: Liu Jian <liujian@cmgos.com>; Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-12338-G3C8N0] % TAM-中再保险用户反馈无法安装 MTeams 应用问题 % 初次响应 CMIT:0001739

杜先生,

刚刚电话未能联系到您, 如果有任何反馈或进展, 可以回复此邮件。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2024 年 10 月 23 日 15:00
收件人: '镖镖' <314322645@qq.com>
抄送: Liu Jian <liujian@cmgos.com>; Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-12338-G3C8N0] % TAM-中再保险用户反馈无法安装 MTeams 应用问题 % 初次响应 CMIT:0001739

杜先生,

很高兴收到您的邮件反馈。

根据您的图片显示，MSTeams 已经安装成功。下一步需要在微软官方下载 WebView2 插件即可。此插件在任何需要运行 Teams 的机器上都需要安装，其他正常运行的 Windows 应该之前已经安装过此插件了。

下载路径：

<https://developer.microsoft.com/zh-cn/microsoft-edge/webview2/?form=MA13LH>

下载 WebView2 运行时

分发应用程序时，有几种方法可以确保 WebView2 运行时位于客户端计算机上。[详细了解](#)这些选项。有关安装问题和错误代码，请参阅我们的[故障排除指南](#)。

常青独立安装程序
一个成熟的安装程序，可以在离线环境中安装常青运行时。适用于 x86/x64/ARM64。

固定版本独立安装程序
选择特定版本，并将程序打包在一个文件中。

Select Version
130.0.28
下载

x86 ↓ x64 ↓ ARM64 ↓

下载后双击安装 **MicrosoftEdgeWebView2RuntimeInstallerX64.exe** 即可

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: 鏢鏢 <314322645@qq.com>

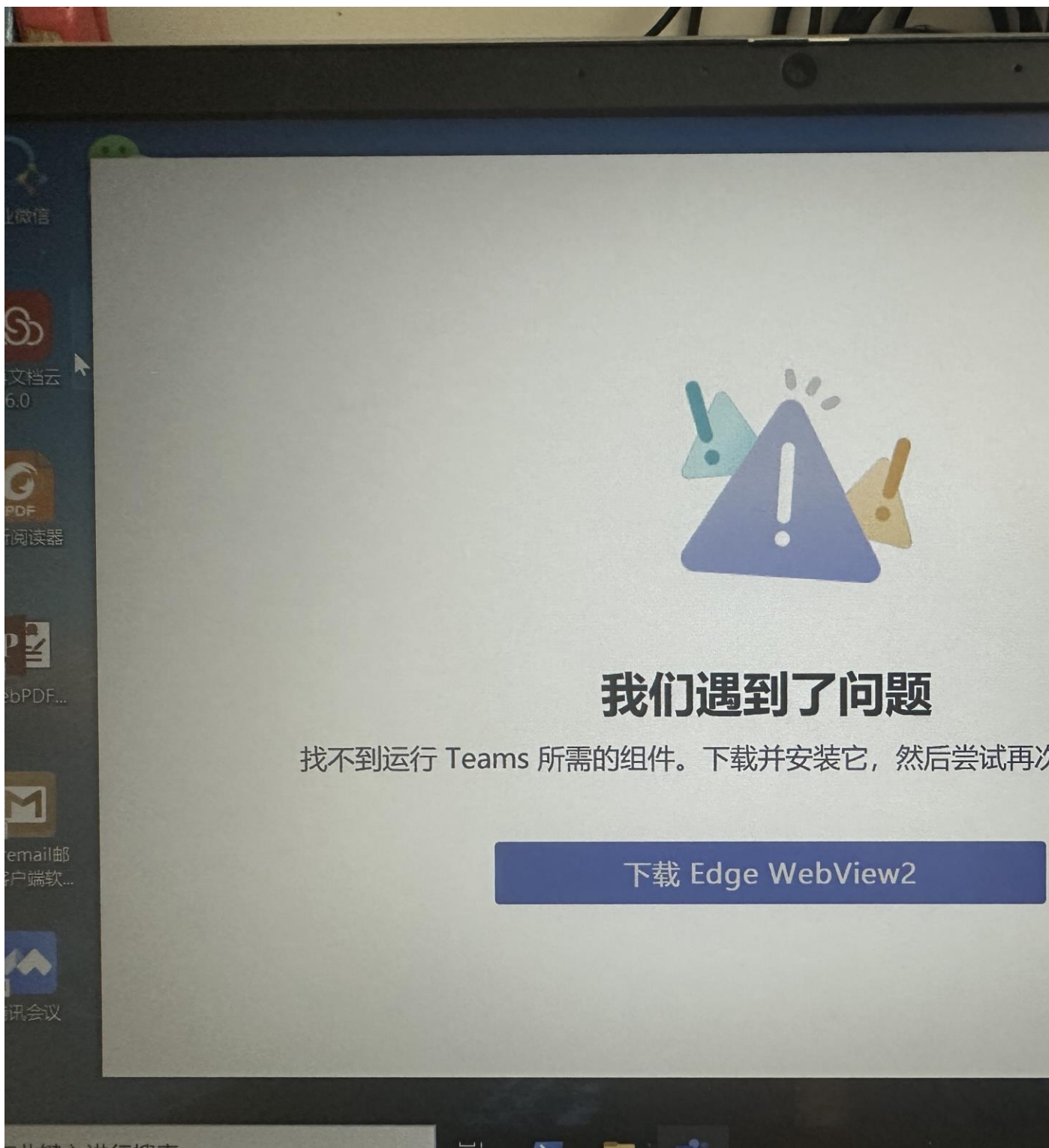
发送时间: 2024 年 10 月 23 日 14:51

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

抄送: Liu Jian <liujian@cmgos.com>; Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-12338-G3C8N0] % TAM-中再保险用户反馈
无法安装 MTeams 应用问题 % 初次响应 CMIT:0001739

为什么同样的版本我在 windows 安装完是可以登录使用的, 在神州网信端安装完无法运行, 报错如图, 我对比了一下这两台电脑, edge 版本也是一样的, 烦请协助, 谢谢!



----- 原始邮件 -----

发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>;

发送时间： 2024 年 10 月 23 日(星期三) 下午 2:27

收件人： “鏢鏢”<314322645@qq.com>;

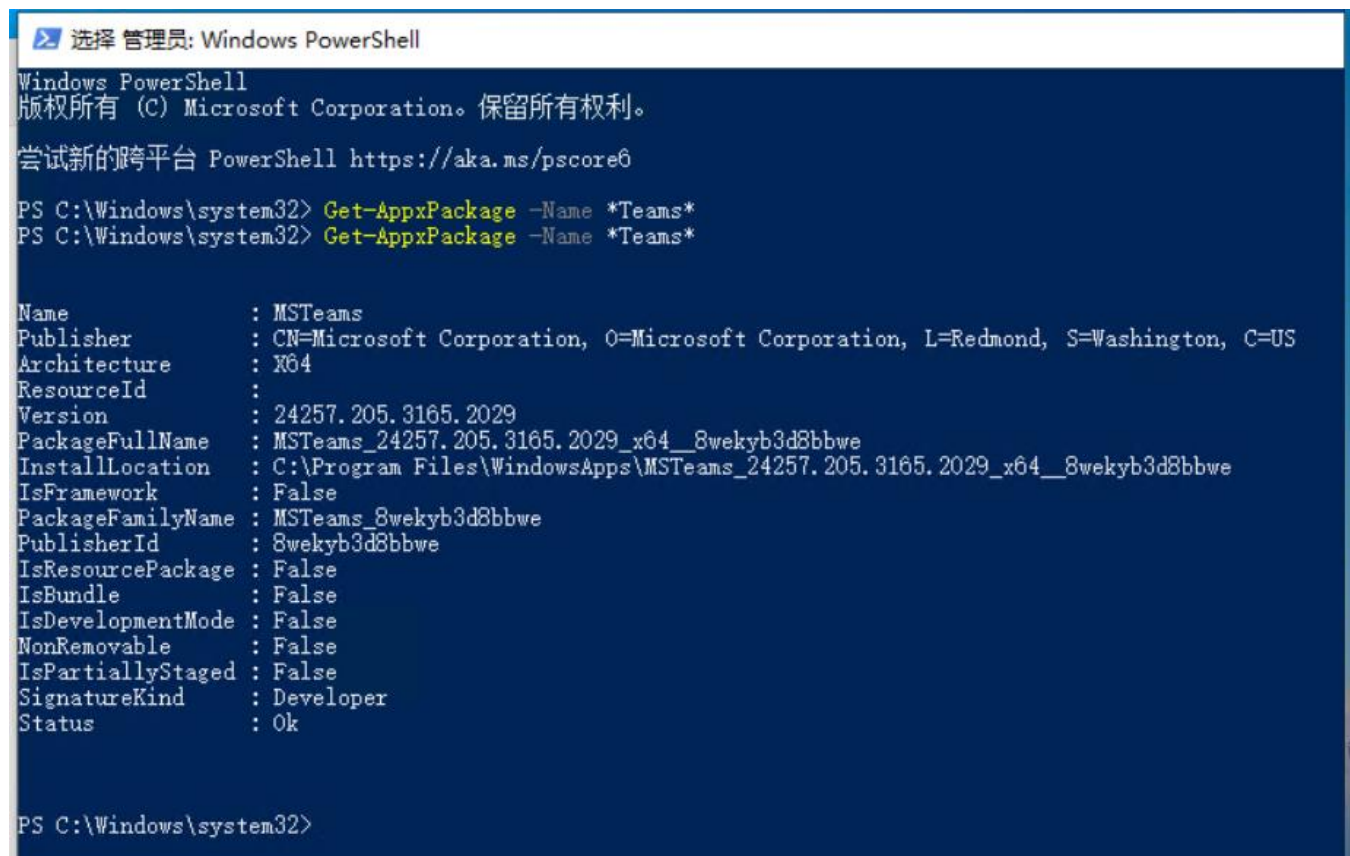
抄送： “Liu Jian”<liujian@cmgos.com>;“Case_Notification”<Case_Notification@cmgos.com>;

主题： 回复：回复：回复：[案例号：CAS-12338-G3C8N0] % TAM-中再保险用户反馈无法安装 MSTeams 应用问题 % 初次响应 CMIT:0001739

杜先生，您好

msix 版本为 MSTeams 的离线安装版本，和 <https://www.microsoft.com/zh-cn/microsoft-teams/download-app#download-for-desktop1> 的在线安装版本一致。

我在本地测试环境查看确认，左图为在线安装版本，右图为使用 msix 的离线安装版本，安装的 MSTeams 版本一致



```
选择 管理员: Windows PowerShell
Windows PowerShell
版权所有 (C) Microsoft Corporation。保留所有权利。
尝试新的跨平台 PowerShell https://aka.ms/pscore6

PS C:\Windows\system32> Get-AppxPackage -Name *Teams*
PS C:\Windows\system32> Get-AppxPackage -Name *Teams*

Name                : MSTeams
Publisher            : CN=Microsoft Corporation, O=Microsoft Corporation, L=Redmond, S=Washington, C=US
Architecture        : X64
ResourceId           :
Version             : 24257.205.3165.2029
PackageFullName      : MSTeams_24257.205.3165.2029_x64__8wekyb3d8bbwe
InstallLocation      : C:\Program Files\WindowsApps\MSTeams_24257.205.3165.2029_x64__8wekyb3d8bbwe
IsFramework         : False
PackageFamilyName    : MSTeams_8wekyb3d8bbwe
PublisherId          : 8wekyb3d8bbwe
IsResourcePackage    : False
IsBundle            : False
IsDevelopmentMode    : False
NonRemovable         : False
IsPartiallyStaged    : False
SignatureKind        : Developer
Status               : Ok

PS C:\Windows\system32>
```

此外，对于 msix 版本的安装方法，您可以参考如下链接中《选项 1B》的部分，下载 **teamsbootstrapper.exe** 和 **MSIX x64 版本**，使用命令行安装，确认是否安装成功

<https://learn.microsoft.com/zh-cn/microsoftteams/new-teams-bulk-install-client#option-1b-download-and-install-new-teams-using-an-offline-installer>

选项 1B：使用脱机安装程序下载并安装新的 Teams

管理员还可以使用本地团队 MSIX 来预配新 Teams。此选项可最大程度地减少用于初始安装的带宽量。MSIX 可以存在于本地路径或 UNC 中。

1. 下载 .exe 安装程序。🔗 如果之前已下载此文件，请通过比较每个文件的属性来确认你拥有最新版本。
2. 下载 MSIX：
 - [MSIX x86](#) 🔗
 - [MSIX x64](#) 🔗
 - [ARM64](#) 🔗
3. 以管理员身份打开命令提示符。
4. 根据 MSIX 所在的位置，执行以下操作：

对于本地路径，请输入： `.\teamsbootstrapper.exe -p -o "c:\path\to\teams.msix"`

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话： 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: 鏢鏢 <314322645@qq.com>

发送时间: 2024 年 10 月 23 日 13:58

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

抄送: Liu Jian <liujian@cmgos.com>; Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-12338-G3C8N0] % TAM-中再保险用户反馈无法安装
MSTeams 应用问题 % 初次响应 CMIT:0001739

Teams classic 版本属于学校版本, 我们无法使用, 我们从官网下载的是附件这个
exe 版本, 请问附件这个版本如何安装? 我看您邮件回复的版本是 msix 版本, 并
不是我官网下载的这个版本, 谢谢! 下载地址: [下载 Microsoft Teams 桌面和移动
应用 | Microsoft Teams](#)

----- 原始邮件 -----

发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>;

发送时间: 2024 年 10 月 23 日(星期三) 中午 11:15

收件人: "鏢鏢" <314322645@qq.com>;

抄送: "Liu Jian" <liujian@cmgos.com>; "Case_Notification" <Case_Notification@cmgos.com>;

主题: 回复: [案例号: CAS-12338-G3C8N0] % TAM-中再保险用户反馈无法安装 MSTeams 应用问题 % 初次
响应 CMIT:0001739

杜先生，您好

此外对于安装 appx 版本 Teams 的临时解决方案，您可以参考如下链接中选项 1B 的部分

<https://learn.microsoft.com/en-us/microsoftteams/new-teams-bulk-install-client#option-1b-download-and-install-new-teams-using-an-offline-installer>

Option 1B: Download and install new Teams using an offline installer

选项 1B：使用脱机安装程序下载并安装新 Teams

Admins can also use a local teams MSIX to provision new Teams. This option minimizes the amount of bandwidth used for the initial installation. The MSIX can exist in a local path or UNC.

管理员还可以使用本地团队 MSIX 来预配新 Teams。此选项可最大程度地减少用于初始安装的带宽量。MSIX 可以存在于本地路径或 UNC 中。

1. [Download the .exe installer.](#) If you have downloaded this file previously confirm you have the latest version by comparing the properties on each file.

[下载.exe安装程序.](#) 如果您之前已下载此文件，请通过比较每个文件的属性来确认您拥有最新版本。

2. Download the MSIX: 下载 MSIX:

- [MSIX x86](#)
- [MSIX x64](#)
- [ARM64](#)

3. Open the Command Prompt as an Admin.

以管理员身份打开命令提示符。

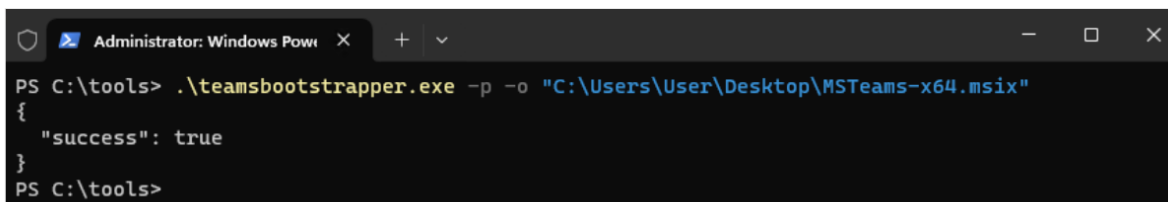
4. Depending on where your MSIX is located, do the following:

根据 MSIX 所在的位置，执行以下操作：

For local path, enter: `.\teamsbootstrapper.exe -p -o "c:\path\to\teams.msix"`

对于本地路径，请输入：`.\teamsbootstrapper.exe -p -o "c: \path\to\teams.msix"`

Example: 例:

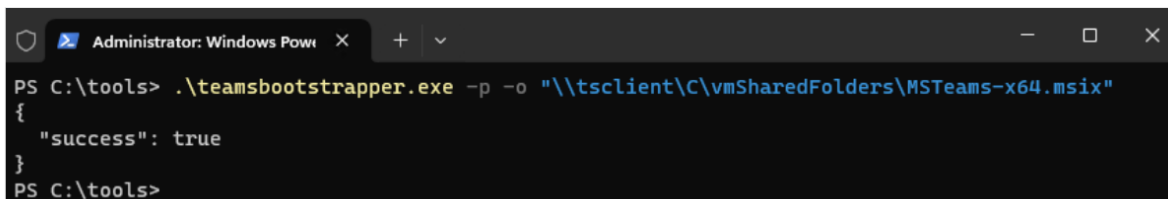


```
Administrator: Windows PowerShell
PS C:\tools> .\teamsbootstrapper.exe -p -o "C:\Users\User\Desktop\MSTeams-x64.msix"
{
  "success": true
}
PS C:\tools>
```

For UNC, enter: `.\teamsbootstrapper.exe -p -o "\\unc\path\to\teams.msix"`

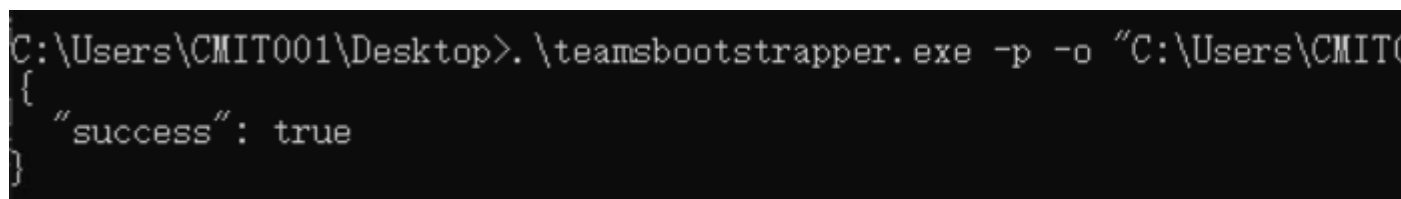
对于 UNC，请输入：`.\teamsbootstrapper.exe -p -o "\\unc\path\to\teams.msix"`

Example: 例:



```
Administrator: Windows PowerShell
PS C:\tools> .\teamsbootstrapper.exe -p -o "\\tsclient\C\vmSharedFolders\MSTeams-x64.msix"
{
  "success": true
}
PS C:\tools>
```

我在测试环境，首先使用 cd 命令到 teamsbootstrapper.exe 所在位置，之后运行命令安装成功。



```
C:\Users\CMIT001\Desktop>.\teamsbootstrapper.exe -p -o "C:\Users\CMIT001\Desktop\teams.msix"
{
  "success": true
}
```

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2024 年 10 月 23 日 10:45

收件人: '314322645@qq.com' <314322645@qq.com>

抄送: Liu Jian <liujian@cmgos.com>; Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-12338-G3C8N0] % TAM-中再保险用户反馈无法安装 MSTeams 应用问题 % 初次响应 CMIT:0001739

杜先生，您好

- 目前安装 MSTeamsSetup.exe 失败问题还在调研中
- 我测试如果安装 Teams classic 是可以正常安装、使用。您可以通过如下链接尝试安装使用，如有疑问可以回复此邮件：

https://statics.teams.cdn.office.net/production-windows-x64/1.7.00.19353/Teams_windows_x64.exe

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2024 年 10 月 18 日 17:13

收件人: '314322645@qq.com' <314322645@qq.com>

抄送: Liu Jian <liujian@cmgos.com>; Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-12338-G3C8N0] % TAM-中再保险用户反馈无法安装 MTeams
应用问题 % 初次响应 CMIT:0001739

杜先生，您好

对于安装 MTeamsSetup.exe 安装程序弹窗报错问题，我在本地测试环境也有部分机器复现。

目前正在进行问题定位，如果有进展我会第一时间与您沟通。

问题定义:

神州网信系统都无法安装 MTeamsSetup.exe 应用，安装包是官网下载的 exe 文件

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2024 年 10 月 18 日 14:00

收件人: Liu Jian <liujian@cmgos.com>

抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-12338-G3C8N0] % TAM-中再保险用户反馈无法安装 MSTeams 应用问题 % 初次响应 CMIT:0001739

刘健 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-12338-G3C8N0 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。