

许先生，您好：

如刚才电话沟通，经您的确认，目前该问题仍然需要硬件厂商进一步排查来确认问题原因。后续暂不需系统厂商跟进，此 case 将暂做归档处理，以下为案例总结：

Case No: CAS-12113-Z7H0W7

问题描述：

工行杭州用户反馈 V2020-L 版本系统网络连接认证多次弹框问题，需要协助分析处理。

问题分析：

从此前的分析来看，该问题与珠海遇到的无线多次弹框问题一致，需要硬件厂商对在 eap 认证阶段发出的 IHV PORT DOWN 的错误做进一步的解读及后续改进

案例总结：

经用户确认，此问题已反馈至硬件厂商处，暂不需系统厂商跟进，此 case 做归档处理。

如后续有其他问题需求，可随时与我联系，谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2024 年 10 月 21 日 10:44

收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-12342-J8J1Q0] % |P2|ICBC|工行杭州用户反馈 V2020-L 版本系统网络连接认证多次弹框问题 % 初次响应 CMIT:0001750

许翔先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师李琦。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-12342-

J8J1Q0 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。