

邝先生，您好：

如今日远程排查，目前您所反馈的共享访问问题已解决，经您的同意，此 case 将暂时关闭，  
以下为案例总结，请您知悉：

Case No： CAS-02460-Q8D7W2

问题描述：

=====

用户目前神州网信操作系统之间无法访问共享，使用之前发送的通用办法，仍然无法解决，现需要协助处理。

问题分析：

=====

通过远程排查，用户遇到的共享问题分为两类：

- 1， 由于开启 guest 账户导致身份验证无法通过所引发的共享访问问题，具体报错为：不提示身份验证框，报错“找不到网络路径”
- 2， 由于用户名相同导致的“引用账户已锁定”问题，使用相同用户名在两台计算机间进行访问，会带来计算机无法适配“用户名/密码”问题，进而触发 windows 安全机制，即账户密码 5 此输入错误的账号锁定问题。

问题总结：

=====

针对问题 1：在按照我们提供的通用解决方法配置完成后，请禁用 guest 账户进行访问

针对问题 2：请保证访问端与被访问端的用户名不同，以避免造成不必要的适配错误。

办公电脑的使用受到安全方面管控，对账户及密码有限定的策略规则，所以还请提醒最终用户遵循使用规范。

该 case 经与用户确认，目前共享问题已解决。用户同意将 case 暂做关闭处理，关于共享访问问题，需要根据具体的报错信息及用户实际环境进行不同解决方案的配置调试，因此再有此类问题发生，建议您直接与我们联系，谢谢

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务电话: 4008180055  
电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

发件人: Li Qi  
发送时间: 2020 年 6 月 17 日 18:32  
收件人: '邝先生' <[375321745@qq.com](mailto:375321745@qq.com)>  
抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-02460-Q8D7W2 ]% 广州市残疾人安养院无法使用共享打印功能 % 初次响应 CMIT:0001958

李琦 Li Qi  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务电话: 4008180055  
电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

发件人: Li Qi  
发送时间: 2020 年 6 月 16 日 11:24  
收件人: 邝先生 <[375321745@qq.com](mailto:375321745@qq.com)>  
抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-02460-Q8D7W2 ]% 广州市残疾人安养院无法使用共享打印功能 % 初次响应 CMIT:0001958

邝先生, 您好:

如刚才电话沟通, 我谨在此阐述问题涉及的范围定义:

问题范围：用户目前神州网信操作系统之间无法访问共享，使用之前发送的通用办法，仍然无法解决，现需要协助处理。

问题定义：协助用户分析上述问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

李琦 Li Qi  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务电话：4008180055  
电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

发件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>  
发送时间: 2020 年 6 月 16 日 11:15  
收件人: 邝先生 <[375321745@qq.com](mailto:375321745@qq.com)>  
抄送: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>  
主题: [案例号: CAS-02460-Q8D7W2 ] % 广州市残疾人安养院无法使用共享打印功能 % 初次响应 CMIT:0001958

邝先生 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 李琦 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02460-Q8D7W2 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。