

王晨光先生 您好,

以下是此案例的相关总结请您参考。造成此问题的根本原因为工行自开发应用：自动加域工具，脚本。

- 自动加域工具：运行时需要本地管理员权限。用户在运行此工具时并未以管理员权限运行所以报错。
- 脚本：根据工行案例记录其公司安全策略为禁止使用本地管理员登陆加入域的计算机。所以开发了监控脚本强行注销域成员计算机上的本地用户登陆。

此案例相关问题通过远程协助已经帮助用户定位解决，现经用户确认已经关闭归档。如果您需要了解更详细信息请随时联系我们。

感谢您对我们服务的支持,

柏成潇 Bai Cheng Xiao

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：4008180055

电子邮箱：[baicx@cmgos.com](mailto:baicx@cmgos.com)

官方网站：[www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Bai Chengxiao

发送时间: Friday, July 3, 2020 4:03 PM

收件人: 'xiaolisun34@126.com' <[xiaolisun34@126.com](mailto:xiaolisun34@126.com)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号:CAS-02548-W4S4V0] %|普通事件| 联想|用户重置完系统后加域正常切换本地账户 5 秒后自动注销; 无法使用自动加域工具% 案例总结 CMIT:0001186

孙女士 您好,

如之前电话中沟通确认，此案例将暂时归档关闭。以下是关于此问题的案例总结，如果有任何不符内容请您及时联系。

**问题描述：** 计算机重置之后无法正常运行自动加域工具将计算机加入 Windows AD 域，但是可以手动添加。

计算机加域后使用本地账户登陆系统在固定间隔时间内自动被注销

**问题分析：** 经确认，计算机重置后用户访问控制默认为开启状态，而自动加域工具所报信息为没有足够权限运行。右键点击自动加域工具后选择以管理员权限运行此应用可以正常运行。

本地用户账户登陆加域计算机 5 秒后自动注销登陆问题根据之前工行案例记录，工行有脚本监视并主动注销本地用户登陆。此设置为公司安全策略请您向贵司 IT 部门一同排查此问题。

**问题总结：** 自动加域工具，本地用户自动注销脚本均为工行自开发应用。计算机可以手动加入 Windows AD 域证明本地计算机系统，配置以及网络均无问题。

建议首先排除以上两个工具导致问题的可能性。（其中，自动加域工具通过右键单击选择以管理员权限运行可以正常运行）

非常感谢您对我们服务的支持，

柏成潇 Bai Cheng Xiao

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：4008180055

电子邮箱：[baicx@cmgos.com](mailto:baicx@cmgos.com)

官方网站：[www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: CRM 管理员 <[crmadmin@cmgos.com](mailto:crmadmin@cmgos.com)>

发送时间: Friday, July 3, 2020 11:28 AM

收件人: Bai Chengxiao <[baicx@cmgos.com](mailto:baicx@cmgos.com)>

主题: [案例号:CAS-02548-W4S4V0] %|普通事件| 联想|用户重置完系统后加域正常切换本地账户 5 秒后自动注销; 无法使用自动加域工具% 案例重新分配 CMIT:0001186

Hi 柏成潇

一个案例已被重新分配给您，请及时处理。

案例号码: [CAS-02548-W4S4V0](#)

案例等级: 免费

案例描述: support 邮箱收到联想王晨光发来的邮件，反馈工行用户重置完系统后加域正常切换本地账户 5 秒后自动注销；无法使用自动加域工具，原文见注释

用户咨询自己机器之前因为蓝屏重置系统，重置完之后手动加域也正常，在切换回本地账户的时候 5 秒钟就会自动注销并返回登陆界面；后用户使用自动加域工具，会报如下错，用户有一批机器，只有这一台会报错。机器是联想 ThinkCentre M820z 一体机，之前没有遇到过类似的情况，系统为 V0H。烦请协助处理，感谢

用户信息：

姓名：孙女士

单位：工商银行/天津

电话：13920766262

邮箱：[xiaolisun34@126.com](mailto:xiaolisun34@126.com)

创建人：刘愿

创建时间：2020/7/3 10:39