

嵇先生 您好:

感谢您的电话接听。

确认您的问题已经解决, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如有其他问题, 您可以随时联系我们。

案例总结:

问题定义:

招商银行批量激活设备弹框提示“你的 Windows 许可证即将过期”, 激活客户端提示将在 14 天后过期, 与显示的激活有效期不一致。需要协助排查。

问题总结:

使用激活程序中的 Clientfix.exe 对系统激活进行修复, 并重置批量激活服务器后, 激活状态恢复。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,
石冠男 Shi Guannan
Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

发送时间: 2024 年 8 月 22 日 11:38

收件人: 嵇刚 <gfly7up@126.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>; xumei@cmbchina.com; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-12039-Y4C0B0] % 售前-招行用户反馈批量激活设备提示许可证即将过期问题 % 初次响应 CMIT:0001090

嵇先生 您好:

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

招商银行批量激活设备弹框提示“你的 Windows 许可证即将过期”, 激活客户端提示将在 14 天后过期, 与显示的激活有效期不一致。需要协助排查。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

问题分析:

根据与您沟通了解到的信息, 问题设备从 V2020-L 升级到 V2022-L 系统, 问题现象与之前与您合作的案例 **CAS-11554-Z0J5J1** 类似, 之前的案例已收集详细日志并提供建议操作。建议您先在此次问题设备尝试以下操作, 测试是否可以解决问题。如仍未能解决, 需要继续再此次设备收取详细问题日志尝试分析问题原因。

建议操作：

- 1) 以管理员权限打开 cmd 命令行执行以下操作：

```
cd /d "c:\Program Files\CMITActivation"  
  
ClientFix.exe
```

在询问是否继续时输入 Y 并回车。



- 2) 重新配置激活服务器，手动触发一次激活请求：

```
cd /d "c:\Program Files\CMITActivation"  
  
CmitClientSet.exe setconfig -mode batch -host http://99.7.6.52 (红色 http 地址修改  
为实际的激活服务器地址)
```

在询问是否继续时输入 Y 并回车。

- 3) 完成以上操作后，您可以运行 **slmgr -xpr** 确认激活有效期是否被正确设置。

测试以上操作可以正确设置激活有效期后，建议从官网下载并升级新版本的激活客户端，根据提示点击“下一步”完成安装并重启设备。

<https://download.cmgos.com/public/tools/1>

download.cmgos.com/public/tools/1						
镜像下载	激活客户端					
工具下载						
激活客户端						
更新客户端						
开放激活						
名称	详细信息	SHA256校验码	版本	大小	更新日期	下载
CMGE V0-G激活工具2.0.0.4	Windows 10 神州网信政府版V0-G 激活客户端 使用说明	9814f1953ea475b342fd582...	2.0.0.4(V0-G)	4.32M	2019-09-03	
CMGE V0-H激活工具3.1	Windows 10 神州网信政府版V0-H 激活客户端 使用说明	608F351258E8B1E38EB68...	3.1.0.3(V0-H)	4.32M	2019-09-03	
CMGE 激活工具3.2	Windows 10 神州网信政府版V2020-L / V2022-L激活客户端 使用说明	5CE82B22EFE00B25A351A...	3.2.8	4.22M	2022-05-11	

如果以上操作无法正确设置激活有效期，我们可能需要更多的信息进一步排查这个问题。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,
石冠男 Shi Guannan
Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com

