

杨先生，您好

根据跟您的沟通结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

案例总结：

案例描述：

用户办公环境为普通用户使用USER权限的域账号，无管理员权限，也没有本地管理员的账户密码。IT管理员集中管理本地管理员账户密码。

运行软件必须要求验证管理员权限的账户，导致普通用户无法使用。

案例进展：

目前已提供解决方案，和用户确认后可以归档案例。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2024 年 2 月 6 日 9:19

收件人: '杨尚斌' <18909435844@163.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: Re:回复: [案例号: CAS-10824-N7H5B7] % 联想 OEM 用户-国家外汇管理局中央外汇业务中心用户反馈在 CMGE 域用户下无法运行北京社保缴费管理客户端软件问题。

% 初次响应 CMIT:0001617

杨先生，您好

目前根据最新反馈的安装程序，只有《社保费管理客户端》程序
针对此应用，参考如下步骤，操作后确认是否可以正常登录。

建议操作：

- 1) 按照如下链接下载、解压 3 个 sdb 文件

<https://cdac.cmgos.com/download.php?id=1245&token=xK4s0KYt3XM0UNH2xSbmvQ0hI6NhlxZa>

- 2) 将全部文件拷贝至 C:\Windows\apppatch 目录下

- 3) 以管理员身份运行命令提示符 (cmd)，分别运行如下命令：

Sdbinst C:\Windows\apppatch\EPPortalNew.sdb

Sdbinst C:\Windows\apppatch\sbg1.sdb

Sdbinst C:\Windows\apppatch\EPEventue_SB.sdb

```
C:\Windows\system32>sdbinst C:\Windows\apppatch\EPPortalNew.sdb
已安装完 EPPortalNew。

C:\Windows\system32>sdbinst C:\Windows\apppatch\sbg1.sdb
已安装完 sbg1。

C:\Windows\system32>sdbinst C:\Windows\apppatch\EPEventue_SB.sdb
已安装完 EPEventue_SB。
```


贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: 杨尚斌 <18909435844@163.com>

发送时间: 2024 年 2 月 5 日 11:05

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: Re:回复: [案例号: CAS-10824-N7H5B7]% 联想 OEM 用户-国家外汇管理局中央外汇业务中心用户反馈在 CMGE 域用户下无法运行北京社保缴费管理客户端软件问题。 %
初次响应 CMIT:0001617

附件是网址和报错信息

在 2024-02-05 10:36:36, "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com> 写道:

杨先生, 您好

很高兴与您电话沟通, 您可以反馈问题软件的安装程序, 我将尽最大努力协助查看此问题。

问题定义:

用户办公环境为普通用户使用USER权限的域账号, 无管理员权限, 也没有本地管理员的账户密码。IT管理员集中管理本地管理员账户密码。

运行软件必须要求验证管理员权限的账户, 导致普通用户无法使用。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

建议操作：

您可以按照如下方式将无法运行的软件，通过如下方式反馈。

您可以登陆<https://cduc.cmgos.com>，通过数据上传系统上传您所收集的日志信息。

(用户名密码区分大小写)

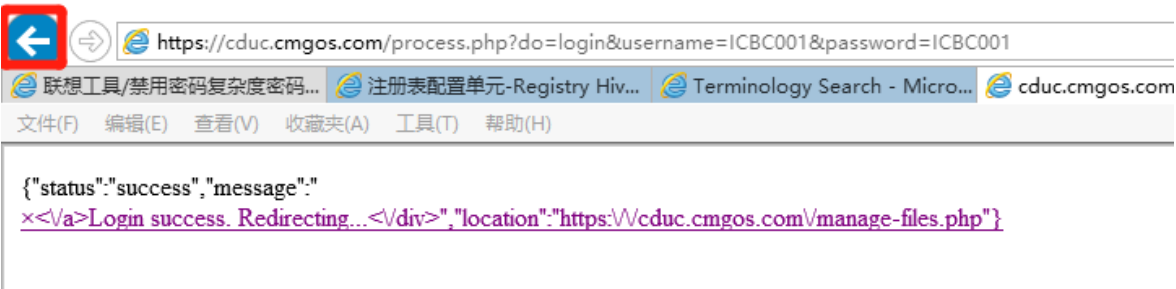
用户名：wgjchenqs01

密码：wgjchenqs01

添加文件后点击上传文件 ,上传完毕后点击保存



注意，如果遇到如下所示页面，点击后退即可看到页面



=====

=====

在向CMIT提供日志和数据前，请阅读并接受邮件下方隐私声明。

隐私声明

为向您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权；
- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做

了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2024 年 2 月 4 日 10:23

收件人: 杨先生 <18909435844@163.com>

抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-10824-N7H5B7] % 联想 OEM 用户-国家外汇管理局中央外汇业务中心用户反馈在 CMGE 域用户下无法运行北京社保缴费管理客户端软件问题。 % 初次响应
CMIT:0001617

杨先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 **CAS-10824-N7H5B7** 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中,您可以选择“全部回复”。