

张女士，您好：

经刚才和于先生的沟通，当前所描述的问题电脑已重装完成，暂未发现其他问题，因此暂做归档处理，以下为案例总结：

Case No: CAS-06062-F4V7B9

问题描述：

=====

用户反馈在系统升级后出现如下问题：

- 1, 照片应用无法安装
- 2, 三方应用的 flash 问题

问题分析：

=====

对于照片应用的安装问题应为缺少 UWP 文件的原因，可从正常电脑上拷贝具体文件通过命令行进行安装；

对于三方应用的 flash，由于已不再对 flash 进行支持，需要三方更改对于 flash 架构的编码，在此情况下，客户方建议自行进行系统回退，已将具体操作方法告知用户。

问题总结：

=====

经用户确认，目前系统已经重装，暂未发现其他问题，暂时归档此案例。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Li Qi

发送时间: 2022 年 4 月 14 日 15:12

收件人: '734121452@qq.com' <734121452@qq.com>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>; 'win10 升级支持'

<win10sup@cdc.icbc.com.cn>

主题: 回复: [案例号: CAS-06062-F4V7B9] % 工行升级-工行甘肃分行用户无法打开照片问题 % 初次响应 CMIT:0001211

张女士, 您好:

请尝试如下命令:

Diskpart

List disk --- 列出当前磁盘

Select disk 0 --- 按实际情况选择系统安装磁盘

List vol --- 列出卷

Select vol 3 --- 按实际情况选择系统分区, 一般为 FAT32 格式、100MB

Assign letter=S --- 分配卷标

Exit

```
C:\>diskpart
Microsoft DiskPart 版本 10.0.17763.1
Copyright (C) Microsoft Corporation.
在计算机上: MINWINPC
DISKPART>list disk
 磁盘 ### 状态      大小   可用   Dm  Gpt
-----
 磁盘 0   联机      127 GB   0 B   *
DISKPART>select disk 0
磁盘 0 现在是所选磁盘。
DISKPART>list vol
 卷 ###  LTR  标签      FS  类型   大小   状态   信息
-----
 卷 0    D   WIN10_CMS  UEFI  DVD-ROM  4517 MB  正常   正常
 卷 1    C   NTFS      NTFS   磁盘分区  128 GB  正常   正常
 卷 3    C   FAT32     FAT32  磁盘分区  100 MB  正常   已隐藏
DISKPART>select vol 3
卷 3 是所选卷。
DISKPART>assign letter=S
DiskPart 成功地分配了驱动器号或挂载点。
DISKPART>exit
退出 DiskPart...
```

Bcdedit /export C:\BCD_Backup

Ren S:\EFI\Microsoft\Boot\BCD BCD.old

Bootrec /Rebuildbcd

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi
发送时间: 2022 年 4 月 14 日 13:27
收件人: '734121452@qq.com' <734121452@qq.com>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>; 'win10 升级支持' <win10sup@cdc.icbc.com.cn>
主题: 回复: [案例号: CAS-06062-F4V7B9] % 工行升级-工行甘肃分行用户无法打开照片问题 % 初次响应 CMIT:0001211

张女士, 您好:

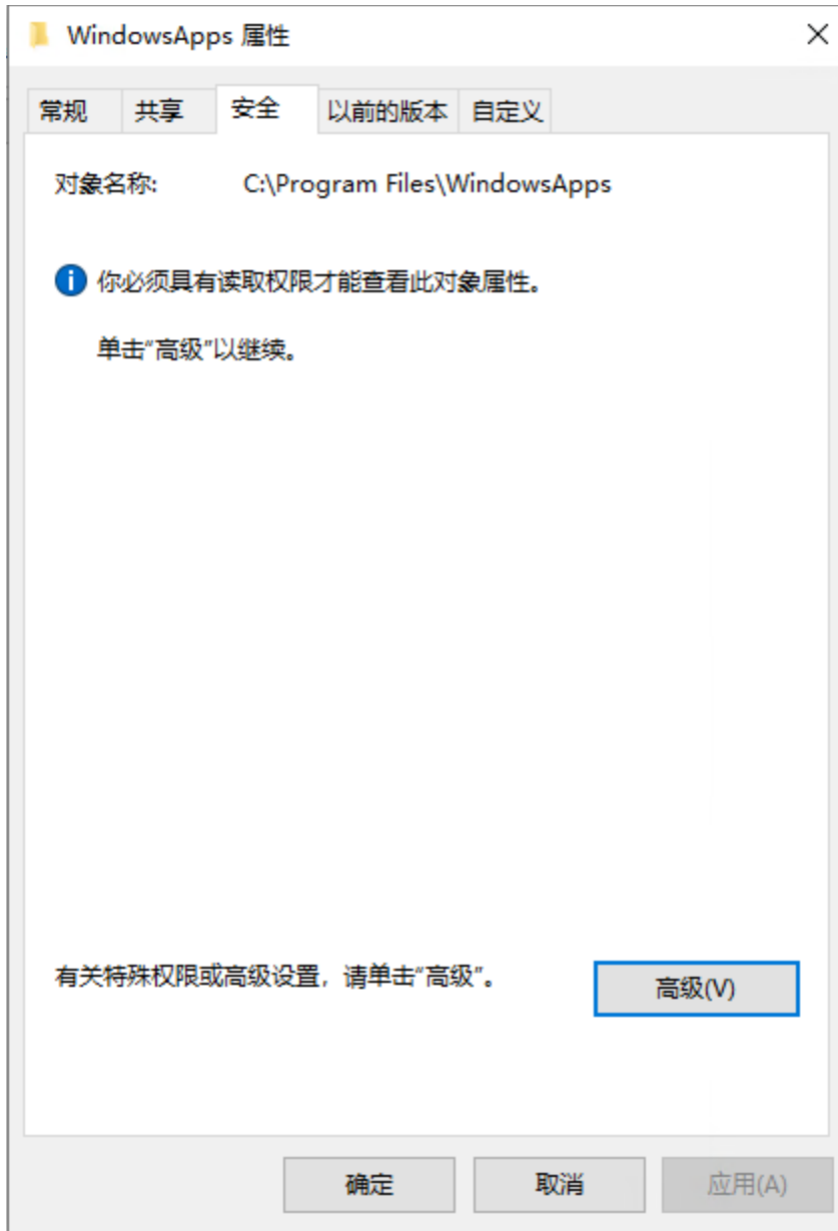
如刚才电话所述, 就您刚才提到的问题, 做如下解答:

- 1, **照片应用无法安装:** 由于未找到对应文件, 所以导致安装出现错误, 您可以找一台正常操作系统的电脑, 导航至如下位置, 拷贝 C:\Program

Files\WindowsApps\Microsoft.Windows.Photos_2018.18051.21218.0_x64_8wekyb3d8bbwe
至此电脑,

再次以管理员身份运行 powershell 命令, `add-appxpackage "C:\Program
Files\WindowsApps\Microsoft.Windows.Photos_2018.18051.21218.0_x64_8wekyb3d8bbwe"`

PS: 如拷贝时遇权限问题, 请在安全选项卡中设置当前用户的访问权限



- 2, 三方应用的 flash 问题: 根据您的需求, 建议回退至之前版本的操作系统, 具体方法参见附件

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
C M I T