

阮女士 您好！

很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

### **案例总结：**

### **案例描述：**

#### 第一部分：

本地管理员权限账号（域用户）安装插件步骤为：

1. 打开注册表，右键 HKEY\_CLASSES\_ROOT 选择权限，在打开的对话框中添加当前默认管理员域用户，并允许“完全控制”权限
2. 右键插件选择以管理员权限安装
- 3-1. 切换至普通用户账户（域用户）查看插件是否能使用-出现图标变白、无法打开管理等功能的问题
- 3-2. 切换至其他管理员账户（域用户）时，一切正常，可以使用插件

#### 第二部分：

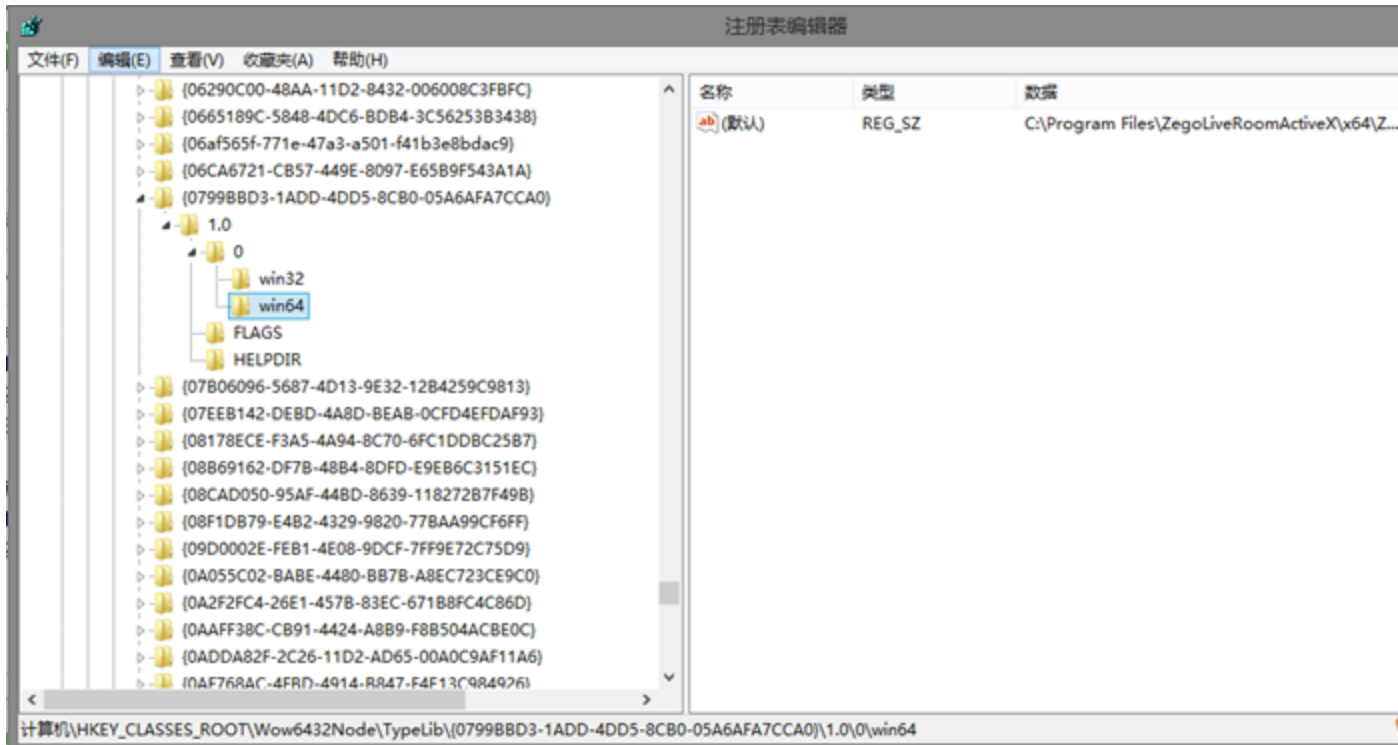
添加新增管理员（域用户）：

1. 点击右下角图标，点击用户头像选择更改账户设置
2. 选择“其他人员”，点击“添加工作单位或学校用户”输入域用户账户信息，添加为管理员

新增管理员账户（域用户）安装插件步骤为：

1. 右键插件选择以管理员权限安装
2. 切换至普通用户账户（域用户）查看插件是否能使用-正常，可以使用

注册表如下路径中存在对应信息时，切换至普通用户登录即可使用插件



### 建议操作：

#### 一、收集权限信息

分别使用第一部分中：本地管理员权限账号（域用户）和第二部分中：新增管理员账户（域用户）登录

1) 运行 cmd;

2) 运行命令

Whoami /all >> %userprofile%\desktop\1.txt

3) 将桌面生成的 1.txt 文档按照不同用户名进行重命名，并上传

#### 二、安装最新系统更新

由于您当前安装的是 2020-05 的累计更新，建议安装行内最新的累计更新补丁，再查看问题是否有所缓解。

三、建议将当前测试用户/计算机划转至单独的测试 OU，测试使用系统默认组策略的情况下，问题是否出现。

四、您是否可以抓取并提供此问题计算机当前运行系统的镜像文件，以供我本地测试缓解按照、测试？

### 案例进展：

用户使用临时解决方案，可以正常安装：

1. 在默认管理员账户（域用户）下开启用户账户控制（默认为关闭）

2. 右键以管理员权限安装插件
3. 关闭用户账户控制
4. 切换至普通用户（域用户）测试，插件可正常使用，无图标变白问题

-----  
-----  
贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话： 400-818-0055

电子邮箱： [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: qnzxxzqn <[qnzxxzqn@163.com](mailto:qnzxxzqn@163.com)>

发送时间: 2021 年 2 月 4 日 15:57

收件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-03764-S9L7V5 ] % |P2|ICBC|使用管理员用户注册 OCX 控件后普通用户桌面无法显示 % 初次响应 CMIT:0001600

您好，经确认行内环境下 UAC 是 AD 强配置项，无法维持开启状态，目前方案为安装时临时打开

----- 原始邮件 -----

发件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

发送时间: 2021 年 2 月 4 日 14:36

收件人: qnzxxzqn <[qnzxxzqn@163.com](mailto:qnzxxzqn@163.com)>

抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>, Liu Wei <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>, Wang Dan <[wangdan@cmgos.com](mailto:wangdan@cmgos.com)>, win10 升级支持 <[win10sup@sdic.icbc.com.cn](mailto:win10sup@sdic.icbc.com.cn)>

主题: 回复: [案例号: CAS-03764-S9L7V5 ] % |P2|ICBC|使用管理员用户注册 OCX 控件后普通用户桌面无法显示 % 初次响应 CMIT:0001600

阮女士，您好

刚刚电话未能联系到您。我对比了 2 个权限日志，2 个账号对应的所在组是完全一致的。

此外，经过调查对应 UAC 相关设置，是 ICBC 镜像定制项策略之一，在 ICBC 镜像定制项中已经将 UAC 禁用。您可以通过如下方法将启用 UAC。

1) 同时按下 Windows+R 键，运行 gpedit.msc;

2) 到计算机配置 - Windows 设置 - 安全设置 - 本地策略 - 安全选项，将用户账户控制：以管理员批准模式运行所有管理员，改为已启用。

原文图片

---

贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务支持电话： 400-818-0055  
电子邮箱： [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: qnzxxzqn <[qnzxxzqn@163.com](mailto:qnzxxzqn@163.com)>  
发送时间: 2021 年 2 月 4 日 11:28  
收件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>  
主题: Re:回复: 回复: Re:回复: [案例号: CAS-03764-S9L7V5 ] % |P2|ICBC|  
使用管理员用户注册 OCX 控件后普通用户桌面无法显示 % 初次响应 CMIT:0001600

您好，附件中 admin1 为默认管理员，admin2 为新增管理员，请查收

在 2021-02-04 11:15:58, "Jia Wei" <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)> 写道:

阮女士，您好

您电话中提到的，通过上封邮件的方法可以正常按照插件而无需手动更改、添加注册表项。我怀疑此问题与用户权限有关，您可以按照之前邮件操作反馈权限日志。

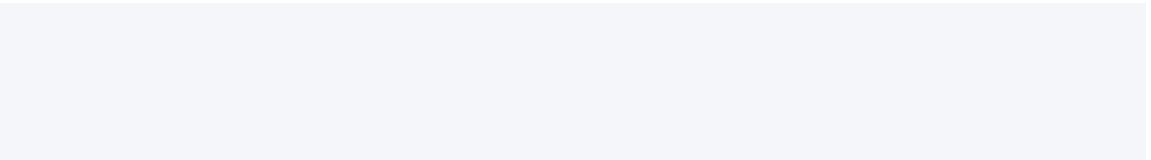
关于 UAC 用户账户控制，我找到了如下相关材料，希望对您有所帮助：

**用户帐户控制 (UAC)** 有助于防止恶意软件损坏电脑，并且有助于组织部署易于管理的桌面。借助 UAC，应用和任务将始终在非管理员帐户的安全上下文中运行，除非管理员专门授予管理员级别的访问系统权限。 UAC 可阻止自动安装未经授权的应用并防止意外更改系统设置。

UAC 中的管理员批准模式有助于防止恶意软件在管理员不知情的情况下静默安装。 它还有助于防止意外的系统范围的更改。 最后，它可以用于强制执行更高级别的合规性，其中管理员必须主动同意或为每个管理进程提供凭据。

检查 UAC 滑块级别	<p>UAC 有一个滑块，可从四个级别的通知中进行选择。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>始终通知将：<ul style="list-style-type: none"><li>当程序尝试安装软件或对计算机进行更改时通知您。</li><li>对 Windows 设置进行更改时通知您。</li><li>冻结其他任务，直到做出响应。</li></ul></li></ul> <p>如果你经常安装新软件或访问不熟悉的网站，建议使用此程序。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>仅当程序尝试对我的计算机进行更改时通知我：<ul style="list-style-type: none"><li>当程序尝试安装软件或对计算机进行更改时通知您。</li><li>对 Windows 设置进行更改时不发出通知。</li><li>冻结其他任务，直到做出响应。</li></ul></li></ul>
-------------	---

	<p>如果你不经常安装应用或访问不熟悉的网站，建议使用此方法。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 仅当程序尝试对我的计算机进行更改时通知我（不要使我的桌面变暗）：<ul style="list-style-type: none"><li>• 当程序尝试安装软件或对计算机进行更改时通知我。</li><li>• 对 Windows 设置进行更改时不发出通知。</li><li>• 不会冻结其他任务，直到你作出响应。</li></ul></li></ul> <p>不建议使用。 仅在需要很长时间才能使计算机上的桌面变暗时，才选择此项。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 从不通知（禁用 UAC 提示）将：<ul style="list-style-type: none"><li>• 当程序尝试安装软件或对计算机进行更改时，不会通知您。</li><li>• 对 Windows 设置进行更改时不发出通知。</li><li>• 不会冻结其他任务，直到你作出响应。</li></ul></li></ul> <p>出于安全考虑，建议不要使用。</p>
--	--



滑块永远不会完全关闭 UAC。 如果将它设置为“从不通知”，它将：

- 使 UAC 服务保持运行。
- 导致管理员启动的所有提升请求自动获得批准，而不显示 UAC 提示。
- 自动拒绝标准用户的所有提升请求。

---

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话： 400-818-0055

电子邮箱： [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: qnzxxzqn <[gnzxxzqn@163.com](mailto:gnzxxzqn@163.com)>

发送时间: 2021 年 2 月 4 日 9:36

收件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

主题: 回复: Re:回复: [案例号: CAS-03764-S9L7V5 ] % |P2|ICBC|使用管理员用户注册 OCX 控件后普通用户桌面无法显示 % 初次响应 CMIT:0001600

昨天在系统部同事建议下尝试了一种新的安装方法，经测试可正常安装使用，具体步骤如下：

1. 在默认管理员账户（域用户） 下开启用户账户控制如图 0204\_1（默认为关闭）
2. 右键以管理员权限安装插件
3. 关闭用户账户控制如图 0204\_2

4. 切换至普通用户（域用户）测试，插件可正常使用，无图标变白问题

请问下您了解这种方法可行的原因吗？是否有方法可以避免这种开启关闭的操作？

发自我的 iPhone

----- 原始邮件 -----

发件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

发送时间: 2021 年 2 月 3 日 17:46

收件人: qnzxxzqn <[qnzxxzqn@163.com](mailto:qnzxxzqn@163.com)>, 阮明慧 <[ruanmh@sdc.icbc.com.cn](mailto:ruanmh@sdc.icbc.com.cn)>

抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>, Liu Wei <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>, Wang Dan <[wangdan@cmgos.com](mailto:wangdan@cmgos.com)>, win10 升级支持 <[win10sup@sdc.icbc.com.cn](mailto:win10sup@sdc.icbc.com.cn)>

主题: 回复: Re:回复: [案例号: CAS-03764-S9L7V5 ] % |P2|ICBC|使用管理员用户注册 OCX 控件后普通用户桌面无法显示 % 初次响应 CMIT:0001600

阮女士，您好

=====

上封邮件内容:

第一部分:

本地管理员权限账号（域用户）安装插件步骤为:

1. 打开注册表，右键 HKEY\_CLASSES\_ROOT 选择权限，在打开的对话框中添加当前默认管理员域用户，并允许“完全控制”权限
2. 右键插件选择以管理员权限安装
- 3-1. 切换至普通用户账户（域用户）查看插件是否能使用-出现图标变白、无法打开管理等功能的问题
- 3-2. 切换至其他管理员账户（域用户）时，一切正常，可以使用插件



第二部分：

添加新增管理员（域用户）：

1. 点击右下角图标，点击用户头像选择更改账户设置
2. 选择“其他人员”，点击“添加工作单位或学校用户”输入域用户账户信息，添加为管理员

新增管理员账户（域用户）安装插件步骤为：

1. 右键插件选择以管理员权限安装
2. 切换至普通用户账户（域用户）查看插件是否能使用-正常，可以使用

注册表如下路径中存在对应信息时，切换至普通用户登录即可使用插件

原文图片

案例分析：

目前您提到的 2 个问题，我在本地测试但都没有复现。

**问题 1：使用本地管理员权限账号（域用户）直接安装插件时，无法写入注册表 HKCR\Wow6432node\TypeLib\...，需要在 HKCR 中添加当前账号并赋予“完全读写”权限，再手动添加注册表项。**

本地测试过程：使用本地管理员权限账号（域用户）直接安装插件，可以找到注册表项 HKCR\Wow6432node\TypeLib\...。所以成功安装插件，无需单独添加权限。

**问题 2：安装插件完毕，切换至普通用户账户（域用户），查看插件是否能使用-出现图标变白、无法打开管理等功能的问题**

本地测试过程：安装插件完毕，切换至普通用户账户（域用户），未出现“图标变白、无法打开管理等功能”现象

综合上述测试结果，和您关于此问题的描述，我怀疑问题可能与用户权限有关。

第一部分中的账号：**本地管理员权限账号（域用户）**与第二部分中：**新增管理员账户（域用户）**，两个都是安装插件的账号，但结果却不一致：

- 1) 使用**本地管理员权限账号（域用户）**安装插件出错，还需要手动更改注册表权限，之后切换其他普通域用户出现问题现象。
- 2) 而**新增管理员账户（域用户）**则可以直接安装成功，后续切换其他普通域用户未出现问题现象。

接下来可以查看这两个账号的权限的差异。

### 建议操作：

#### 一、收集权限信息

分别使用第一部分中：**本地管理员权限账号（域用户）**和第二部分中：**新增管理员账户（域用户）**登录

1) 运行 cmd；

2) 运行命令

Whoami /all >> %userprofile%\desktop\1.txt

3) 将桌面生成的 1.txt 文档按照不同用户名进行重命名，并上传

#### 二、安装最新系统更新

由于您当前安装的是 2020-05 的累计更新，建议安装行内最新的累计更新补丁，再查看问题是否有所缓解。

三、建议将当前测试用户/计算机划转至单独的测试 OU，测试使用系统默认组策略的情况下，问题是否出现。

四、您是否可以抓取并提供此问题计算机当前运行系统的镜像文件，以供我本地测试缓解按照、测试？

### 文件上传：

您可以登陆 <https://cdue.cmgos.com>，通过数据上传系统上传您所收集的日志信息。如果登录不成功，点击后退即可

用户名：ICBC001

密码：ICBC001

原文图片

注意，添加文件后点击上传文件

=====

在向 CMIT 提供日志和数据前，请阅读并接受邮件下方隐私声明。

隐私声明

为向您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人

数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权；
- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

---

贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务支持电话： 400-818-0055  
电子邮箱： [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

发件人: Jia Wei

发送时间: 2021 年 2 月 3 日 14:49

收件人: 'qnzxxzqn' <[qnzxxzqn@163.com](mailto:qnzxxzqn@163.com)>; '阮明慧'

<[ruanmh@sdc.icbc.com.cn](mailto:ruanmh@sdc.icbc.com.cn)>

抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>; Liu Wei

<[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; Wang Dan <[wangdan@cmgos.com](mailto:wangdan@cmgos.com)>; 'win10 升级支持'

<[win10sup@sdc.icbc.com.cn](mailto:win10sup@sdc.icbc.com.cn)>

主题: 回复: Re:回复: [案例号: CAS-03764-S9L7V5 ] % |P2|ICBC|使用管理员用户注册 OCX 控件后普通用户桌面无法显示 % 初次响应 CMIT:0001600

阮女士 您好,

收到您的反馈邮件和信息, 我将尽快进行处理。

如果有问题或进展我将与您取得联系。

---

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

发件人: qnzxxzqn <[qnzxxzqn@163.com](mailto:qnzxxzqn@163.com)>

发送时间: 2021 年 2 月 3 日 13:48

收件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

主题: Re:回复: [案例号: CAS-03764-S9L7V5 ] % |P2|ICBC|使用管理员用户注册 OCX 控件后普通用户桌面无法显示 % 初次响应 CMIT:0001600

问题现象录屏见附件, 日志已上传网站, 请查收, 谢谢

在 2021-02-03 11:19:59, "Jia Wei" <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)> 写道:

阮女士 您好,

根据之前的讨论, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

### 问题定义:

1) 使用本地管理员权限账号登录, 安装插件。2) 添加注册表权限。3) 使用普通域用户权限账户登录, 发现桌面图标变成白色, 无法打开, 打开有报错

使用本地管理员创建的其他管理员, 安装插件没有遇到此问题。

在外网环境没有遇到此问题, ICBC 域环境内出现此问题

### 问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

### 信息收集:

为了尽可能在我的本地环境复现您的问题现象, 以便进一步定位问题原因, 还需要您提供如下信息:

一、问题现象的视频、截图或照片。

二、详细的问题复现步骤, 及电话沟通中涉及的具体操作。

三、使用工具进行日志收集。

1) 首先, 在计算机上下载附件 CMGELogCollector.zip 文件并解压到本地磁盘, 在有问题的计算机上进行如下操作收集日志: 再双击运行 exe 文件, 同意隐私声明后, 按照下图勾选系统日志, 组策略信息、网络信息、软件信息, 系统进程、已安装补丁, 点击收集。

2) 收集完毕后将在当前用户桌面生产 CMGE\_Log。点击确定，将直接打开文件夹并定位压缩文件。

原文图片

原文图片

3) 将压缩文件上传。

文件上传:

您可以登陆 <https://cdac.cmgos.com>，通过数据上传系统上传您所收集的日志信息。如果登录不成功，点击后退即可

用户名: ICBC001

密码: ICBC001

原文图片

注意，添加文件后点击上传文件

=====

在向 CMIT 提供日志和数据前，请阅读并接受邮件下方隐私声明。

隐私声明

为向您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权；
- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

---

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话： 400-818-0055

电子邮箱： [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

发送时间: 2021 年 2 月 3 日 11:15

收件人: 阮明慧 <[ruanmh@sdic.icbc.com.cn](mailto:ruanmh@sdic.icbc.com.cn)>

抄送: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-03764-S9L7V5 ] % |P2|ICBC|使用管理员用户注册 OCX 控件后普通用户桌面无法显示 % 初次响应 CMIT:0001600

阮明慧 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03764-S9L7V5 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。



