

袁先生，您好！

由于多次未能联系到您，我将暂时归档此问题。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结

案例范围： 用户表示未更换过任何硬件设备。单位内部有记录，但是无法成功激活

案例分析：

在后台查询了序列号：aa02200045031 的激活记录，发现主板与之前的不一致。请确认是否更换过主板。

如果更换过主板，请拨打 400-818-0055 进行主板更换流程。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2021 年 7 月 29 日 15:07

收件人: '23356605@qq.com' <23356605@qq.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-04508-K1C0Q7] % 三峡基地发展有限公司用户反馈激活失败 % 初次响应 CMIT:0001478

袁先生，您好

昨天电话未能联系到您，如果关于此案例还需要其他协助，可回复此邮件。
谢谢。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2021 年 7 月 26 日 10:33

收件人: '23356605@qq.com' <23356605@qq.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-04508-K1C0Q7] % 三峡基地发展有限公司用户反馈激活失败 %
初次响应 CMIT:0001478

袁先生，您好

之前电话联系过您，如果确认完毕可以回复此邮件，或参考上封邮件内容进行操作。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2021 年 7 月 21 日 17:35

收件人: '23356605@qq.com' <23356605@qq.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-04508-K1C0Q7] % 三峡基地发展有限公司用户反馈激活失败 % 初次响应 CMIT:0001478

袁先生, 您好

刚刚电话未能联系到您, 我们在后台查询了序列号: aa02200045031 的激活记录, 发现主板与之前的不一致。请确认是否更换过主板。
如果更换过主板, 请拨打 400-818-0055 进行主板更换流程。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2021 年 7 月 21 日 10:04

收件人: Yang Xiaoling <yangxl@cmgos.com>

抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-04508-K1C0Q7] % 三峡基地发展有限公司用户反馈激活失败 % 初次响应 CMIT:0001478

杨泉凌 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-04508-K1C0Q7 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。