

Hi Jacky,

目前中国建筑股份有限公司 VDI 激活服务器已成功导入更新授权，恢复正常激活。此 case 将暂做关闭处理，以下为案例总结，请您知悉：

**Case No: CAS-04788-S9T4V8**

**问题描述：**

=====

中建 IT 工程师在更新 VDI 激活服务器授权时遇到报错，服务器状态页面显示信息异常：唯一标识没有显示，密码卡状态异常。

**问题分析：**

=====

查看用户激活记录中有密集的激活请求（约 20 次/分钟），且在当天 500 个授权使用完后仍然保持高频激活访问，故极易触发密码卡接口的已知问题。用户表示是由于有些僵尸需求长期存在且无法删除导致。

尝试在服务器端关闭 80 端口避免客户端请求到达服务器后，重启服务器激活服务状态恢复正常，导入更新授权正常，虚拟机激活正常。

**问题总结：**

=====

此问题由密码卡接口已知问题导致。

已协助用户成功导入续订授权，确认可正常激活设备。并向用户说明后续注意事项：由于激活访问持续密集发生，建议尽量不要打开管理页面查看服务器状态；后续服务器版本将更新修复此问题。

服务器可升级时需再次联系用户安排服务器升级。

Best,  
Guannan



---

发件人: Li Yanjing <[liyj@cmgos.com](mailto:liyj@cmgos.com)>

发送时间: 2021 年 9 月 16 日 18:17

收件人: Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>

抄送: Guo Min <[guomin@cmgos.com](mailto:guomin@cmgos.com)>; Case\_Notification

<[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

**主题:** 回复: [案例号: CAS-04788-S9T4V8 ] % VDI-TAM 团队反馈中国建筑股份有限公司 VDI 激活服务器更新授权报错, 服务器管理界面信息异常 % 初次响应 CMIT:0001281

谢谢 Guannan, Guomin, 辛苦了!

Best Regards

Jacky Li

李延晶

---

**发件人:** Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>

**发送时间:** 2021 年 9 月 16 日 18:01

**收件人:** Li Yanjing <[liyj@cmgos.com](mailto:liyj@cmgos.com)>

**抄送:** Guo Min <[guomin@cmgos.com](mailto:guomin@cmgos.com)>; Case\_Notification

<[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

**主题:** 回复: [案例号: CAS-04788-S9T4V8 ] % VDI-TAM 团队反馈中国建筑股份有限公司 VDI 激活服务器更新授权报错, 服务器管理界面信息异常 % 初次响应 CMIT:0001281

Hi Jacky & Guomin,

此问题进展如下:

- 16: 21 用户反馈已重启服务器;
- 16: 24 尝试远程中建服务器, 但用户仅能提供在跳板机上的 portal 访问权限。由于没有服务器 OS 访问权限, 未成功远程到服务器;
  - 远程跳板机过程中在 portal 上观察到密码卡状态仍为**异常**;
  - 激活记录中有密集的激活请求和报错, 近**半分钟**内有 **10 台**不同设备请求激活;
  - 已与研发确认现象和报错信息与**密码卡接口已知问题**有关;
- 17: 24 用户反馈已获得服务器远程权限
- 17: 26 和郭闵一起远程到用户服务器:
  - 查看密码卡状态为**异常**, 尝试导入更新授权失败
  - 与用户确认后关闭服务器 80 端口, 避免客户端请求到达服务器
  - 建议用户再次重启服务器, 与用户强调服务器重启后不要从任何设备访问 portal, 用户表示需要明天再操作, 重启后再联系 CMIT

目前中建 VDI 服务器的状态异常, 无法正常激活虚拟机。

计划明天用户将服务器重启后再次远程服务器尝试导入更新授权。

Best,  
Guannan



---

发件人: Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>

发送时间: 2021 年 9 月 16 日 14:48

收件人: Li Yanjing <[liyj@cmgos.com](mailto:liyj@cmgos.com)>

抄送: Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-04788-S9T4V8 ] % VDI-TAM 团队反馈中国建筑股份有限公司 VDI 激活服务器更新授权报错, 服务器管理界面信息异常 % 初次响应 CMIT:0001281

李延晶 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 石冠男。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-04788-S9T4V8 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。

