

连先生 您好:

感谢您的电话接听。

确认您的问题已经解决, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如有其他问题, 您可以随时联系我们。

案例总结:

问题定义:

VDI 服务器显示有两台虚机客户端每 15 分钟发起激活请求导致大量占用 VDI 授权, 需要协助分析。

问题总结:

查看相关激活日志提示硬件信息不匹配, 系统激活失败。对比已经激活的虚拟终端, 故障机缺少 BIOS SN 信息。

经过虚拟化平台供应商调整生成了对应的 BIOS SN, 并通过 `slmgr /ipk YYVX9-NTFWV-6MDM3-9PT4T-4M68B` 命令重新安装产品密钥后, 可以正常激活虚拟机。

以上, 如您后续有任何问题, 可随时与我们联系, 谢谢。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang

发送时间: 2023 年 7 月 12 日 15:49

收件人: '连加赓' <lianjq@trustfar.cn>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: Re:回复: Re:回复: Re:回复: [案例号: CAS-09309-Q8P5D3] % TAM-VDI 用户-长城国瑞证券客户反馈有一台 VDI 客户端重复获取授权问题 % 初次响应 CMIT:0001998

连先生 您好:

现在使用 slmgr /dlv 查询激活状态, 提示找不到密钥。请您尝试以下操作:

以管理员权限打开 cmd 命令行:

slmgr /upk

slmgr /ipk YYVX9-NTFWV-6MDM3-9PT4T-4M68B

执行以上命令后, 重启虚拟机再使用 slmgr /dlv 查询激活状态。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: 连加赓 <lianjq@trustfar.cn>

发送时间: 2023 年 7 月 12 日 15:43

收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题: Re:回复: Re:回复: Re:回复: [案例号: CAS-09309-Q8P5D3] % TAM-VDI 用户-长城国瑞证券客户反馈有一台 VDI 客户端重复获取授权问题 % 初次响应 CMIT:0001998

我重启后用 slmgr /dlv 提示找不到密钥

然后重新用 CmitClientset.exe 激活了一下, 再用 slmgr/dlv 还是提示找不到产品密钥。

从后台看, 我重启后, 和我输入命令的时候都有找服务器要一次授权。。但是没有成功激活

日志已经上传, 麻烦帮忙排查一下。

管理员: 命令提示符

Microsoft Windows [版本 10.0.19041.3086]
© Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\Users\Administrator>cd c:/

C:\>

C:\>slmgr /?

C:\>slmgr /dlv

C:\>cd "Program Files"

C:\Program Files>cd CMITActivation

C:\Program Files\CMITActivation>CmitClientSet.exe setconfig -mode vdi -host http://

Success: The host of VDI activation server is set to 'http://10.86.90.210'.

Success: The activation is set to VDI environment.

This operation will trigger VDI activation immediately. Continue(Y/N)? y

Success: The activation is set to VDI environment.

C:\Program Files\CMITActivation>slmgr /dlv

C:\Program Files\CMITActivation>

Windows Script Host

软件授权服务版本: 10.0.19041.3086
错误: 找不到产品密钥。

确定

历史查询

D: 系统制造商: 计算机名: frqs-dd

日期: 年/月/日 结束日期: 年/月/日

激活时间	系统制造商	主机唯一标识码
2023/7/12 15:07:08	QEMU	941125ae-826b-4862-bc06-0815e2e52d36
2023/7/12 15:04:04	QEMU	941125ae-826b-4862-bc06-0815e2e52d36
2023/7/12 14:50:56	QEMU	941125ae-826b-4862-bc06-0815e2e52d36
2023/7/12 14:35:54	QEMU	941125ae-826b-4862-bc06-0815e2e52d36
2023/7/12 14:20:52	QEMU	941125ae-826b-4862-bc06-0815e2e52d36
2023/7/12 14:05:49	QEMU	941125ae-826b-4862-bc06-0815e2e52d36
2023/7/12 13:50:47	QEMU	941125ae-826b-4862-bc06-0815e2e52d36

From: "Wei Liang <weiliang@cmgos.com>"

To: "连加庚 <lianjq@trustfar.cn>"

CC: "PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>"

Sent: 2023-07-12 14:42

Subject: 回复: Re:回复: Re:回复: [案例号: CAS-09309-Q8P5D3] % TAM-VDI 用户-长城国瑞证券客户反馈有一台 VDI 客户端重复获取授权问题 % 初次响应 CMIT:0001998

连先生 您好:

感谢您的电话接听。

查看您最新的日志, 查询激活状态提示: 找不到产品密钥。

Slmgr.txt - 记事本

文件(F) 编辑(E) 格式(O) 查看(V) 帮助(H)

Microsoft (R) Windows Script Host Version 5.812
版权所有(C) Microsoft Corporation。保留所有权利。

软件授权服务版本: 10.0.19041.3086
错误: 找不到产品密钥。

您在执行 `slmgr /rearm` 命令后，**需要重启这台虚拟机。**重启后再通过命令 `slmgr /dlv` 查看虚拟机的激活状态。

如果还是显示虚拟机未激活，麻烦您再次收集新的日志。如果有任何进展或疑问可以回复此邮件。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang

发送时间: 2023 年 7 月 12 日 11:32

收件人: '连加赓' <lianjq@trustfar.cn>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: Re:回复: Re:回复: [案例号: CAS-09309-Q8P5D3] % TAM-VDI 用户-长城国瑞证券客户反馈有一台 VDI 客户端重复获取授权问题 % 初次响应 CMIT:0001998

连先生 您好:

感谢您的电话接听。

请您再次按照上次的日志收集操作收集最新的日志发送给我们。

您也可以在这台设备上尝试先执行 `slmgr /rearm` 命令后重启虚拟机，再执行 `cmitclientset.exe setconfig -mode vdi -host http://10.86.90.210` 操作让激活客户端向激活服务器发送激活请求，确认是否可以激活成功。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



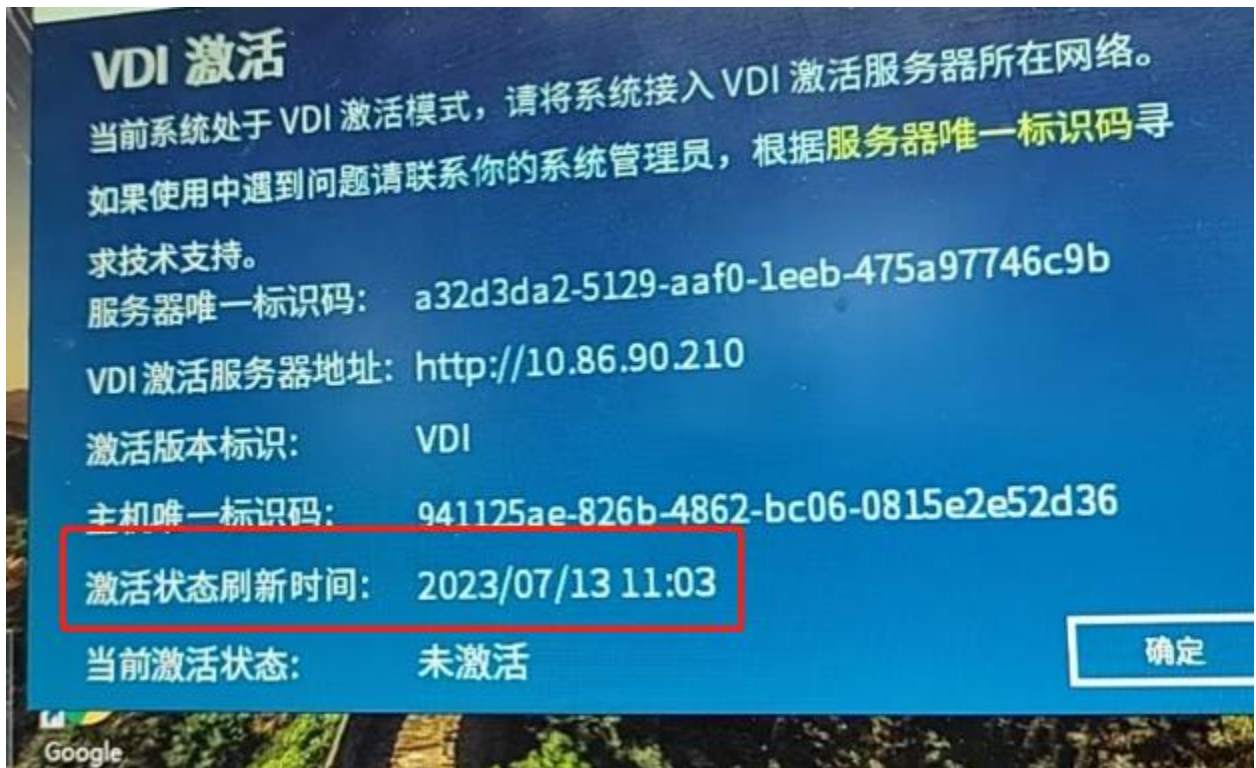
发件人: 连加赓 <lianjj@trustfar.cn>

发送时间: 2023 年 7 月 12 日 11:23

收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题: Re:回复: Re:回复: [案例号: CAS-09309-Q8P5D3] % TAM-VDI 用户-长城国瑞证券客户反馈有一台 VDI 客户端重复获取授权问题 % 初次响应 CMIT:0001998

通过和云桌面供应商沟通，早上，ovf 导入的情况下，bios SN 已经能弄出来了。。我再输入命令激活，还是无法激活，但是没有重复找服务器获取的情况了。。按照上次成功激活那两台的经验，是要等它明天自动从服务器获取授权，才能激活想问一下。。这个能通过命令之类的方式让它马上刷新吗？



From: "Wei Liang <weiliang@cmgos.com>"

To: "连加赓 <lianjq@trustfar.cn>"

CC: "PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>"

Sent: 2023-07-10 17:36

Subject: 回复: Re:回复: [案例号: CAS-09309-Q8P5D3] % TAM-VDI 用户-长城国瑞证券客户反馈有一台 VDI 客户端重复获取授权问题 % 初次响应 CMIT:0001998

连先生 您好:

感谢您的电话接听。

对比您提供的两台激活成功和一台激活失败的虚拟机的日志信息, 发现激活的虚拟机的 BIOS SN 与 UUID 一致, 而未激活的虚拟机的 BIOS SN 值为空。

Activationinfo.txt - 记事本

文件(F) 编辑(E) 格式(O) 查看(V) 帮助(H)

SerialNumber SMBIOSBIOSVersion
6278523d-c47c-4251-8eaf-85d4be09adb4 rel-1.13.0-0-gf21b5a4aeb02-
prebuilt.qemu.org
DeviceID SerialNumber
\\.\PHYSICALDRIVE0 c81638a1e0c6da818d81

UUID
6278523D-C47C-4251-8EAF-85D4BE09ADB4

文件(F) 编辑(E) 格式(O) 查看(V) 帮助(H)

SerialNumber SMBIOSBIOSVersion
1ca8de0a-3a50-48d5-94f1-905112ae94eb rel-1.13.0-0-gf21b5a4aeb02-
prebuilt.qemu.org
DeviceID SerialNumber
\\.\PHYSICALDRIVE1 668b5fe971d8ca7f4b45
\\.\PHYSICALDRIVE0 3a7d0175a973f71e6f28

UUID
1CA8DE0A-3A50-48D5-94F1-905112AE94EB

文件(F) 编辑(E) 格式(O) 查看(V) 帮助(H)

SerialNumber SMBIOSBIOSVersion
rel-1.13.0-0-gf21b5a4aeb02-prebuilt.qemu.org
DeviceID SerialNumber
\\.\PHYSICALDRIVE0 ed9b2bb00ff90206816b

UUID
FCC452CA-DAE3-4132-8E63-E9397C0A0018

可以使用以下命令查询 BIOS SN 和系统 UUID：

BIOS SN: wmic bios get serialnumber

UUID: wmic csproduct get uuid

根据您提供的信息，通过虚拟机克隆方式以及虚拟化平台提供的模板分发的虚拟机都可以正常激活，但是使用 **OVF** 导出并导入的虚拟机可能会出现无法激活的情况。

激活失败的虚拟机怀疑采用不同方式复制创建的虚拟机的虚拟硬件信息有变化，导致从激活服务器获取 license 后，虚拟机系统在激活过程中提示硬件信息不匹配，系统激活失败。激活失败的虚拟机日志中有 NO_MATCH 提示：


```
- <UnassociatedLicenses>
- <licenseQuery type="AppLicense" checkCount="13">
  <AppLicense contentId="68bc3251-2d8b-a604-92ba-893638ca72ea" contentKeys="none" licenseUsage="E_STORE_LICENSE_USAGE_ENTERPRISE_ROOT"
    appLicenseCategory="E_STORE_LICENSE_CATEGORY_DEVELOPER" appLicenseType="CLIP_APP_LICENSE_TYPE_FULL" localSigned="false" leaseRequired="false" expirationDate="2023-07-02T06:18:10Z" issueDate="2023-07-02T06:18:10Z" active="error code=0xC0EA0009" bound="false" id="c2a0b98c-ad76-208d-4d7e-862e03c1197a"
    PFM="microsoft.windows.171.x21-24728_8wekyb3d8bbwe"/>
  </AppLicense>
</licenseQuery>
<licenseQuery type="Lease" errorCode="0xC03F6508"/>
</UnassociatedLicenses>
- <OrphanedPackageLicenseState>
  <package isAppLicensed="False - ERROR_NO_MATCH" pin="microsoft.windows.171.x21-24728_8wekyb3d8bbwe"/>
</OrphanedPackageLicenseState>
```

麻烦您这边帮忙了解 OVF 方式导入的虚拟机与其他方式创建的虚拟机有什么区别，以及 OVF 导入是否有一些特别的配置选项。

我这边也尝试测试 OVF 导入的虚拟机的激活验证情况。如果有任何进展或疑问可以回复此邮件。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: 连加庚 <lianjg@trustfar.cn>

发送时间: 2023 年 7 月 10 日 11:10

收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题: Re:回复: [案例号: CAS-09309-Q8P5D3] % TAM-VDI 用户-长城国瑞证券客户反馈有一台 VDI 客户端重复获取授权问题 % 初次响应 CMIT:0001998

今天抓了另一台正常设备的日志，已发

然后我发现一个情况，可能对故障有用你看一下
下面 4 台设备，都是从一个模板导入的，一开始也都是激活失败的。然后 7-4 号那天，
我通过 `slmgr /rearm` 取消授权
再通过 `cmitclientset.exe setconfig -mode vid`
这个命令重新激活，第一时间也是没有激活，但是客户端有提示获取激活状态刷新时间是明天的这个时候。
。。然后第二天 5 号下午五点左右我去看就有两台成功激活了。

我发现有三台设备的唯一标识码，都在我重新激活过程中发生了变化。
但是两台在第二天获取授权成功了。
另外两台，在重新激活之后，就开始十来分钟一次，一直找服务器要授权了。
其中一台唯一标识码会变化，另外一台不会变。不知道为啥。

激活时间	系统制造商	主机唯一标识码	计算机名
2023/7/10 10:08:01	QEMU	6278523d-c47c-4251-8eaf-85d4be09adb4	uf2-szwx-model1
2023/7/6 11:17:15	QEMU	1a7d47c0-485a-48a8-bc71-6bb362126a1d	uf2-szwx-model1
2023/7/5 16:13:42	QEMU	6278523d-c47c-4251-8eaf-85d4be09adb4	uf2-szwx-model1
2023/7/4 16:12:44	QEMU	6278523d-c47c-4251-8eaf-85d4be09adb4	uf2-szwx-model1
2023/7/4 15:59:29	QEMU	6278523d-c47c-4251-8eaf-85d4be09adb4	uf2-szwx-model1
2023/7/4 15:09:49	QEMU	5873ca9b-3234-45a9-a97f-801884919ad6	uf2-szwx-model1
2023/7/4 15:04:22	QEMU	f39dc609-b7f7-44c1-9566-bcc102efe2f3	uf2-szwx-model1
2023/7/4 14:56:16	QEMU	f39dc609-b7f7-44c1-9566-bcc102efe2f3	uf2-szwx-model1
2023/7/4 14:41:14	QEMU	f39dc609-b7f7-44c1-9566-bcc102efe2f3	uf2-szwx-model1
2023/7/4 14:26:11	QEMU	f39dc609-b7f7-44c1-9566-bcc102efe2f3	uf2-szwx-model1
2023/7/4 14:11:00	QEMU	f39dc609-b7f7-44c1-9566-bcc102efe2f3	uf2-szwx-model1
2023/7/2 14:18:10	QEMU	6278523d-c47c-4251-8eaf-85d4be09adb4	uf2-szwx-model1

另外一台成功激活的设备也是这样

2023/7/7 16:28:39	QEMU	a4e11866-4e1b-494f-8f89-671e1b09079f	Rp
2023/7/7 16:28:33	QEMU	a4e11866-4e1b-494f-8f89-671e1b09079f	Rp
2023/7/7 16:28:28	QEMU	a4e11866-4e1b-494f-8f89-671e1b09079f	Rp
2023/7/7 16:28:22	QEMU	a4e11866-4e1b-494f-8f89-671e1b09079f	Rp
2023/7/7 10:25:46	QEMU	a4e11866-4e1b-494f-8f89-671e1b09079f	Rp
2023/7/6 16:30:37	QEMU	1ca8de0a-3a50-48d5-94f1-905112ae94eb	Rp
2023/7/6 15:33:56	QEMU	76763021-2681-4ec0-b45b-de3663ce1fb9	Rp
2023/7/6 14:33:49	QEMU	c914ddac-a895-41a1-a49d-59ae3fa02099	Rp
2023/7/6 14:18:37	QEMU	c914ddac-a895-41a1-a49d-59ae3fa02099	Rp

然后这台一直失败的

激活时间	系统制造商	主机唯一标识码	计算机名
2023/7/4 18:37:53	QEMU	fcc452ca-dae3-4132-8e63-e9397c0a0018	ZY-ZG-Mo
2023/7/4 18:22:50	QEMU	fcc452ca-dae3-4132-8e63-e9397c0a0018	ZY-ZG-Mo
2023/7/4 18:07:47	QEMU	fcc452ca-dae3-4132-8e63-e9397c0a0018	ZY-ZG-Mo
2023/7/4 17:52:45	QEMU	fcc452ca-dae3-4132-8e63-e9397c0a0018	ZY-ZG-Mo
2023/7/4 17:37:41	QEMU	fcc452ca-dae3-4132-8e63-e9397c0a0018	ZY-ZG-Mo
2023/7/4 17:22:39	QEMU	fcc452ca-dae3-4132-8e63-e9397c0a0018	ZY-ZG-Mo
2023/7/4 17:07:35	QEMU	fcc452ca-dae3-4132-8e63-e9397c0a0018	ZY-ZG-Mo
2023/7/4 17:02:53	QEMU	fcc452ca-dae3-4132-8e63-e9397c0a0018	ZY-ZG-Mo
2023/7/4 16:51:13	QEMU	f39dc609-b7f7-44c1-9566-bcc102efe2f3	zy-zg-mo
2023/7/4 16:36:10	QEMU	f39dc609-b7f7-44c1-9566-bcc102efe2f3	zy-zg-mo
2023/7/4 16:21:07	QEMU	f39dc609-b7f7-44c1-9566-bcc102efe2f3	zy-zg-mo
2023/7/4 16:08:23	QEMU	f39dc609-b7f7-44c1-9566-bcc102efe2f3	zy-zg-mo

From: "Wei Liang <weiliang@cmgos.com>"

To: "lianjq@trustfar.cn <lianjq@trustfar.cn>"

CC: "PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>"

Sent: 2023-07-06 11:36

Subject: 回复: [案例号: CAS-09309-Q8P5D3] % TAM-VDI 用户-长城国瑞证券客户反馈有一台 VDI 客户端重复获取授权问题 % 初次响应 CMIT:0001998

连先生 您好:

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

VDI 服务器显示有两台虚机客户端每 15 分钟发起激活请求导致大量占用 VDI 授权, 需要协助分析。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

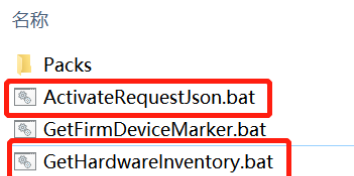
日志收取:

如果方便收取以下日志，可以协助我们进一步查看设备状态，但虚机本地环境通常比较复杂，不一定能通过日志确定问题原因。

1) 从以下链接获取 OAGTool 。

<https://cd.ucm.com.cn/download.php?id=797&token=OukxaiOG0PPgkfW8Jy62ekiTfvMHvbCL>

2) 拷贝到本地解压缩后，以管理员身份运行“ActivateRequestJson.bat”和“GetHardwareInventory.bat”。收集完成后将显示日志保存位置。



3) 从以下链接下载最新的 CMGE 日志收集工具。

<https://cd.ucm.com.cn/download.php?id=735&token=8RWruuQyrKpGBKf1HvxBcxUt6EVWpFJI>

4) 在出现激活问题的设备上运行 CMGELogCollectorV2.exe, 按照下图勾选，点击“收集”生成相关日志。收集完成后将显示日志保存位置。



日志上传方法：

您可以登陆 <https://cdudc.cmgos.com>，通过数据上传系统上传您所收集的日志信息。

用户名：changcheng

密码：changcheng

注意：添加文件，点击上传后，跳转到新的页面点击保存。

=====

在向 CMIT 提供日志和数据前，请阅读并接受邮件下方隐私声明。

隐私声明

为向您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权；
- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2023 年 7 月 6 日 10:43

收件人: Li Yanjing <liyj@cmgos.com>

抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-09309-Q8P5D3] % TAM-VDI 用户-长城国瑞证券客户反馈有一台 VDI 客户端重复获取授权问题 % 初次响应 CMIT:0001998

李延晶 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-09309-Q8P5D3 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。