

感谢，非常专业！

王建波
13512893831

----- Original -----

From: "Wei Liang" <weiliang@cmgos.com>;

Date: Thu, Jun 24, 2021 10:45 AM

To: "王建波" <674883026@qq.com>;

Cc: "Case_Notification" <Case_Notification@cmgos.com>;

Subject: 回复: Re:回复: Re:回复: [案例号: CAS-04333-B4X6S1] % VDI-中央广播电视总台技术局用户反馈桌面重定向指向网络驱动器不稳定 % CMIT:0001052

王先生 您好:

感谢您的回复，确认您的问题已经解决，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结:

问题定义:

华为云桌面环境，配置桌面重定向指向的网络驱动器连接不稳定。

问题总结:

验证禁用“脱机文件”功能解决此问题。

排查过程：

根据 Folder Redirection 日志提示：“目标文件夹已脱机，无法重定向此文件夹。。”

级别	日期和时间	来源	事件 ID	任务类别
错误	2021/6/16 16:13:39	Folder Redirection	502	无
信息	2021/6/16 16:10:14	Folder Redirection	501	无
信息	2021/6/16 15:41:18	Folder Redirection	501	无
错误	2021/6/16 10:00:56	Folder Redirection	502	无

事件 502, Folder Redirection

常规 详细信息

应用策略失败，无法将文件夹“Desktop”重定向到“\\10.103.222.201\b桌面”。

重定向选项=0x1211。

出现以下错误：由于目标文件夹“\\10.103.222.201\b桌面”已脱机，无法重定向此文件夹。。

错误详细信息：找不到网络路径。

此时可以直接访问目标文件夹网络位置，建议禁用“脱机文件”功能，再次验证运行情况。

禁用“脱机文件”功能

有两种方法：

- 1、在“控制面板”-“同步中心”中，选择“管理脱机文件”，在弹出的窗口页中选择“禁用脱机文件”

同步中心

控制面板 > 所有控制面板项 > 同步中心

控制面板主页

- 查看同步合作关系
- 查看同步冲突
- 查看同步结果
- 设置新同步合作关系
- 管理脱机文件

脱机文件

常规 磁盘使用情况 加密 网络

使用脱机文件，将存储在网上的文件的副本保留在你的计算机上。这允许你即使在没有连接或服务器不可用时都可使用这些文件。

禁用脱机文件(D)

当前已启用脱机文件。

打开同步中心(S)

如果要立即同步脱机文件或者检查同步冲突，请使用同步中心。

查看脱机文件(V)

2、使用组策略禁用脱机文件，
在组策略管理器中定位到“计算机配置”-“管理模板”-“网络”-“脱机文件”，配置“允许或不允许使用脱机文件功能”为“已禁用”

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: 王建波 <674883026@qq.com>

发送时间: 2021 年 6 月 23 日 13:17

收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>; lijn (AC) <lijin41@huawei.com>;
wangchao (AN) <wangchao173@huawei.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>; yanshoujiang
<yanshoujiang@huawei.com>; haoliang.zhang <haoliang.zhang@joyodata.com>;
liuqiang <liuqiang@cctv.com>

主题: Re:回复: Re:回复: [案例号: CAS-04333-B4X6S1] % VDI-中央广播电视总台技术局用户反馈桌面重定向指向网络驱动器不稳定 % CMIT:0001052

第二个方案目前还挺稳定，感谢各位，尤其感谢神州网信的危亮。

王建波
13512893831

----- Original -----

From: "王建波" <674883026@qq.com>;

Date: Mon, Jun 21, 2021 06:03 PM

To: "Wei Liang" <weiliang@cmgos.com>; "lijin" <lijin41@huawei.com>; "wangchao" <wangchao173@huawei.com>;

Cc: "Case_Notification" <Case_Notification@cmgos.com>; "yanshoujiang" <yanshoujiang@huawei.com>; "haoliang.zhang" <haoliang.zhang@joyoudata.com>; "liuqiang" <liuqiang@cctv.com>;

Subject: Re:回复: Re:回复: [案例号: CAS-04333-B4X6S1] % VDI-中央广播电视总台技术局用户反馈桌面重定向指向网络驱动器不稳定 % CMIT:0001052

第一个方案不行，我们换第二个方案了，测试中。

王建波
13512893831

----- Original -----

From: "王建波" <674883026@qq.com>;

Date: Mon, Jun 21, 2021 04:17 PM

To: "Wei

Liang" <weiliang@cmgos.com>; "lijin" <lijin41@huawei.com>; "wangchao" <wangchao173@huawei.com>;

Cc: "Case_Notification" <Case_Notification@cmgos.com>; "yanshoujiang" <yanshoujiang@huawei.com>; "haoliang.zhang" <haoliang.zhang@joyodata.com>; "liuqiang" <liuqiang@cctv.com>;

Subject: Re:回复: Re:回复: [案例号: CAS-04333-B4X6S1] % VDI-中央广播电视总台技术局用户反馈桌面重定向指向网络驱动器不稳定 % CMIT:0001052

收到, 按照第一个方案修改完毕, 测试中。

王建波
13512893831

----- Original -----

From: "Wei Liang" <weiliang@cmgos.com>;

Date: Mon, Jun 21, 2021 02:05 PM

To: "王建波" <674883026@qq.com>;

Cc: "Case_Notification" <Case_Notification@cmgos.com>;

Subject: 回复: Re:回复: [案例号: CAS-04333-B4X6S1] % VDI-中央广播电视总台技术局用户反馈桌面重定向指向网络驱动器不稳定 % CMIT:0001052

王先生 您好:

请您尝试以下两个方法，验证文件夹重定向运行情况。

一、添加注册表项 SilentForcedAutoReconnect

打开注册表编辑器，定位到

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\NetCache

新建一个 DWORD(32 位)值，命名为 **SilentForcedAutoReconnect** 设置其值为 1，保存注册表，重启计算机验证文件夹重定向情况。

二、禁用脱机文件

有两种方法：

1、在“控制面板”-“同步中心”中，选择“管理脱机文件”，在弹出的窗口页中选择“禁用脱机文件”



2、使用组策略禁用脱机文件，

在组策略管理器中定位到“计算机配置”-“管理模板”-“网络”-“脱机文件”，配置“允许或不允许使用脱机文件功能”为“已禁用”

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: 王建波 <674883026@qq.com>

发送时间: 2021 年 6 月 18 日 12:13

收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: Re:回复: [案例号: CAS-04333-B4X6S1] % VDI-中央广播电视总台技术局用户反馈桌面重定向指向网络驱动器不稳定 % CMIT:0001052

我手动设置脱机可用，报这个错误，那些正常的就不报，这跟回收站有什么关系呢？

同步结果

←

→

▼

▲

同步

 > 控制面板 > 所有控制面板项 > 同步中心 > 同步结果

控制面板主页

查看同步合作关系

查看同步冲突

查看同步结果

设置新同步合作关系

管理脱机文件

检查错误、警告和其他同步信息

这些是你最近一次同步活动的结果。

名称	详细信息
脱机文件 (3)	
✖ \$ID94UF8.txt (\\10.103.222.202\...\桌面\RECYCLE.BIN)	这次无法同步。请再试一次。
✖ \$RD94UF8.txt (\\10.103.222.202\...\桌面\RECYCLE.BIN)	这次无法同步。请再试一次。
✖ desktop.ini (\\10.103.222.202\...\桌面\RECYCLE.BIN)	这次无法同步。请再试一次。

<

|||

王建波
13512893831

----- Original -----

From: "王建波" <674883026@qq.com>;

Date: Fri, Jun 18, 2021 11:44 AM

To: "Wei Liang" <weiliang@cmgos.com>;

Cc: "Case_Notification" <Case_Notification@cmgos.com>;

Subject: Re:回复: [案例号: CAS-04333-B4X6S1] % VDI-中央广播电视总台技术局用户反馈桌面重定向指向网络驱动器不稳定 % CMIT:0001052

<https://docs.microsoft.com/zh-cn/troubleshoot/windows-client/networking/folder-redirection-not-work>

这个靠谱吗？我打算试试。

王建波
13512893831

----- Original -----

From: "王建波" <674883026@qq.com>;

Date: Fri, Jun 18, 2021 10:15 AM

To: "Wei Liang" <weiliang@cmgos.com>;

Cc: "Case_Notification" <Case_Notification@cmgos.com>;

Subject: Re:回复: [案例号: CAS-04333-B4X6S1] % VDI-中央广播电视总台技术局用户反馈桌面重定向指向网络驱动器不稳定 % CMIT:0001052

已上传网盘，叫 b.html，该邮件附件也有。

王建波
13512893831

----- Original -----

From: "王建波" <674883026@qq.com>;

Date: Wed, Jun 16, 2021 05:32 PM

To: "Wei Liang" <weiliang@cmgos.com>;

Cc: "Case_Notification" <Case_Notification@cmgos.com>;

Subject: Re:回复: [案例号: CAS-04333-B4X6S1] % VDI-中央广播电视总台技术局用户反馈桌面重定向指向网络驱动器不稳定 % CMIT:0001052

已上传

王建波
13512893831

----- Original -----

From: "Wei Liang" <weiliang@cmgos.com>;

Date: Wed, Jun 16, 2021 02:28 PM

To: "王建波" <674883026@qq.com>;

Cc: "Case_Notification" <Case_Notification@cmgos.com>;

Subject: 回复: [案例号: CAS-04333-B4X6S1] % VDI-中央广播电视总台技术局用户反馈桌面重定向指向网络驱动器不稳定 % CMIT:0001052

王先生 您好:

根据刚才的电话沟通, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

华为云桌面环境, 配置桌面重定向指向的网络驱动器连接不稳定。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

日志收集:

下载附件中的日志收集工具, 在出现问题的云桌面计算机上解压并运行, 勾选所有选项, 点击收集, 运行结束后会在桌面生成压缩包, 您把这个压缩文件通过 CDUC 上传即可。



日志上传方法:

您可以登陆 <https://cdue.cmgo.com>，通过数据上传系统上传您所收集的日志信息。如果出现类似错误提示，点击后退即可。

用户名: jishuju01

密码: 674883026



注意：添加文件，点击上传后，跳转到新的页面点击保存。

=====

在向 CMIT 提供日志和数据前，请阅读并接受邮件下方隐私声明。

隐私声明

为您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权；
- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2021 年 6 月 16 日 14:10

收件人: 王先生 <674883026@qq.com>

抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-04333-B4X6S1] % VDI-中央广播电视总台技术局用户反馈桌面重定向指向网络驱动器不稳定 % 初次响应 CMIT:0001052

王先生 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 危亮 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-04333-B4X6S1 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中，您可以选择“全部回复”。