

高先生 您好:

感谢您的电话接听。

经过您的同意, 我将暂时归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如有其他问题, 您可以随时联系我们。

案例总结:

问题定义:

中信建投用户反馈设备重启后无法登录, 提示“**与此计算机的连接数量是有限的, 现在已经使用所有连接**”, 需要协助排查。

问题总结:

从错误现象看, 有可能是某些用户未正常退出导致的问题。提供了一些方法尝试在安全模式下配置连接数或者退出异常连接的操作, 但并未生效。
用户最终通过重置操作系统解决, 暂时归档案例。

以上, 如您后续有任何问题, 可随时与我们联系, 谢谢。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang
发送时间: 2024 年 3 月 5 日 13:39
收件人: 'gaosen@csc.com.cn' <gaosen@csc.com.cn>
抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-10963-H7M4Y3] % TAM-中信建投用户无法进入系统问题 % 初次响应 CMIT:0001875

高先生 您好:

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

中信建投用户反馈设备重启后无法登录, 提示“**与此计算机的连接数量是有限的, 现在已经使用所有连接**”, 需要协助排查。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

从错误截图现象来看, 有可能是某些用户未正常退出导致的问题。请尝试验证以下几个方法是否可以解决问题。

尝试注销未正常退出的用户:

- 1) 通过**安全模式**登录系统
- 2) 以**管理员权限**打开 cmd 命令行, 执行以下操作
 - query user 查询用户登录情况
 - logoff 1 (将 1 替换为查询到的其他用户登录的 ID)

```
命令提示符
Microsoft Windows [版本 10.0.17763.5458]
(c) Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\Windows\system32>query user
会话名          ID          状态          空闲时间          登录时间
g              console      1          运行中            无            2024/2/21 10:23

C:\Windows\system32>logoff 1
```

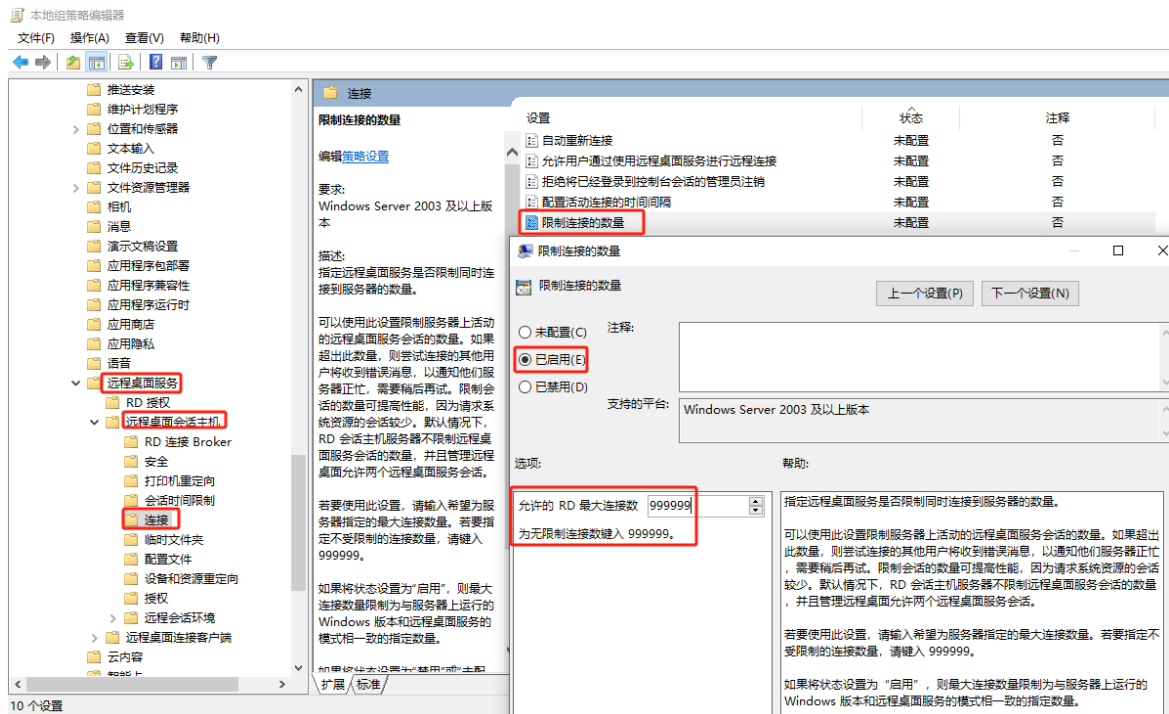
关闭远程桌面：

- 1) 通过安全模式登录系统
- 2) 运行 `sysdm.cpl` 打开系统属性，选择“远程”项，关闭“远程桌面”。



调整组策略配置：

- 1) 通过安全模式登录系统
 - 2) 运行 `gpedit.msc`，打开本地组策略编辑器
- 找到 计算机配置 – 管理模板 – Windows 组件 – 远程桌面服务 – 远程桌面会话主机 – 连接，将限制连接的数量，改为已启用，数量设置为 999999



最后重启设备验证是否可以正常登录。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2024 年 3 月 5 日 11:35

收件人: Liu Jian <liujian@cmgos.com>

抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-10963-H7M4Y3] % TAM-中信建投用户无法进入系统问题 % 初次响应 CMIT:0001875

刘健 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 危亮 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-10963-H7M4Y3 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。