

李先生，您好：

由于未收到您的回复，循例问下此问题是否有任何进展，可回复之前邮件提到的问题来了解下实际问题背景。如暂时不方便处理，烦请您告知我一下，我这边将暂时归档此案例，待您方便时再做处理。谢谢。

考虑到您可能近期不方便处理此问题，此 case 将暂做归档处理，如您后续方便需要处理此问题，可回复此邮件或重新致电我们来排查此问题，以下为案例总结，请您知悉：

Case No: CAS-09750-V1V3J5

#### 问题描述：

=====

用户反馈在系统版本 V2020-L 升级到 V2022-L 后会在使用腾讯会议中出现杂音。

#### 案例总结：

=====

未联系到用户，case 暂做归档处理。

李琦 Li Qi  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：4008180055  
电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

发件人: Li Qi

发送时间: 2023 年 9 月 6 日 15:32

收件人: '李先生' <[1369855615@qq.com](mailto:1369855615@qq.com)>

抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: 【第二次邮件提醒】[案例号: CAS-09750-V1V3J5 ] % 联想 OEM 用户-中国合格评定国家认可中心用户反馈系统升级后麦克风出现杂音问题 % 初次响应 CMIT:0001055

李先生，您好：

由于未收到您的回复，循例问下此问题是否有任何进展，可回复之前邮件提到的问题来了解下实际问题背景。如暂时不方便处理，烦请您告知我一下，我这边将暂时归档此案例，待您方便时再做处理。谢谢。

李琦 Li Qi  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话： 4008180055  
电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

**发件人:** Li Qi  
**发送时间:** 2023 年 9 月 5 日 11:27  
**收件人:** '李先生' <[1369855615@qq.com](mailto:1369855615@qq.com)>  
**抄送:** PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>  
**主题:** 【第一次邮件提醒】[案例号: CAS-09750-V1V3J5 ] % 联想 OEM 用户-中国合格评定国家认可中心用户反馈系统升级后麦克风出现杂音问题 % 初次响应 CMIT:0001055

李先生，您好：

由于未收到您的回复，循例问下此问题是否有任何进展，可回复之前邮件提到的问题来了解下实际问题背景。如暂时不方便处理，烦请您告知我一下，我这边将暂时归档此案例，待您方便时再做处理。谢谢。

李琦 Li Qi  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话： 4008180055  
电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



神州网信  
CMIT

发件人: Li Qi

发送时间: 2023 年 9 月 4 日 10:34

收件人: '李先生' <[1369855615@qq.com](mailto:1369855615@qq.com)>

抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-09750-V1V3J5 ] % 联想 OEM 用户-中国合格评定国家认可中心  
用户反馈系统升级后麦克风出现杂音问题 % 初次响应 CMIT:0001055

李先生, 您好:

由于电话未联系到您, 循例问下当前此问题是否有任何进展, 您方便时可回复此邮件核实如下内容:

- 1, V2020-L 使用腾讯会议是否有杂音问题?
- 2, V2022-L 使用腾讯会议出现杂音问题, 是否更换过其他通讯会议软件, 有无此问题?
- 3, 使用系统自带的录音功能测试结果也是有杂音的么?
- 4, 是否更换过其他麦克风, 有无此问题?
- 5, 目前现场有多少台出现此问题的机器, 是否均为升级后才出现该问题, 机型是否一样?
- 6, 是否还有 V2020-L 的机器无此问题, 用于做对比测试?
- 7, 升级方式是怎样的? 有无条件进行 V2022-L 的全新安装用于测试?

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 4008180055

电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



神州网信  
CMIT

---

发件人: Li Qi

发送时间: 2023 年 8 月 30 日 15:11

收件人: 李先生 <[1369855615@qq.com](mailto:1369855615@qq.com)>

抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-09750-V1V3J5 ] % 联想 OEM 用户-中国合格评定国家认可中心  
用户反馈系统升级后麦克风出现杂音问题 % 初次响应 CMIT:0001055

李先生, 您好:

由于电话未联系到您, 我谨以此封邮件阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

**问题定义:**

用户反馈在系统版本 V2020-L 升级到 V2022-L 后会在使用腾讯会议中出现杂音。

**问题范围:**

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

**下一步动作:**

根据您提到的问题, 有如下几个情况想和您核实一下:

- 1, V2020-L 使用腾讯会议是否有杂音问题?
- 2, V2022-L 使用腾讯会议出现杂音问题, 是否更换过其他通讯会议软件, 有无此问题?
- 3, 使用系统自带的录音功能测试结果也是有杂音的么?
- 4, 是否更换过其他麦克风, 有无此问题?
- 5, 目前现场有多少台出现此问题的机器, 是否均为升级后才出现该问题, 机型是否一样?
- 6, 是否还有 V2020-L 的机器无此问题, 用于做对比测试?
- 7, 升级方式是怎样的? 有无条件进行 V2022-L 的全新安装用于测试?

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 4008180055

电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

发件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

发送时间: 2023 年 8 月 30 日 11:38

收件人: 李先生 <[1369855615@qq.com](mailto:1369855615@qq.com)>

抄送: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-09750-V1V3J5 ] % 联想 OEM 用户-中国合格评定国家认可中心用户反馈系统升级后麦克风出现杂音问题 % 初次响应 CMIT:0001055

李先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 李琦。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-09750-V1V3J5 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。