

于先生，您好：

根据之前的沟通，重装系统后问题现象不再复现，将归档此问题。

问题描述：

=====

用户反馈电脑蓝屏问题，账户登录后系统蓝屏，无限重启，无法正常进入系统。

问题分析：

=====

收集蓝屏信息，用户告知由于工作原因，不方便进行问题分析，将重装系统用于工作。

问题总结：

=====

与用户沟通，重装系统后问题现象消失，确认问题归档。

谢谢。

陈蕾 Chen Lei

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话： 4008180055

电子邮箱 Email: [chenlei@cmgos.com](mailto:chenlei@cmgos.com)

官方网站: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)



---

发件人: Chen Lei

发送时间: 2020 年 2 月 11 日 12:36

收件人: 于快 <[yukuai\\_2007@qq.com](mailto:yukuai_2007@qq.com)>

抄送: Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>; CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-01877-P6X5G9 ] % 北京市石景山区卫生和计划生育委员会用户  
电脑蓝屏问题 % 初次响应 CMIT:0001126

于先生，您好：

根据与您的沟通，我谨在此阐述问题涉及的范围定义：

问题范围：用户反馈电脑蓝屏问题，账户登录后系统蓝屏，无限重启，无法正常进入系统。

问题定义：协助用户分析此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

谢谢。

陈蕾 Chen Lei  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务电话: 4008180055  
电子邮箱 Email: [chenlei@cmgos.com](mailto:chenlei@cmgos.com)  
官方网站: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)



发件人: Chen Lei <[chenlei@cmgos.com](mailto:chenlei@cmgos.com)>  
发送时间: 2020 年 2 月 11 日 12:15  
收件人: 于快 <[yukuai\\_2007@qq.com](mailto:yukuai_2007@qq.com)>  
抄送: Chen Lei <[chenlei@cmgos.com](mailto:chenlei@cmgos.com)>  
主题: [案例号: CAS-01877-P6X5G9 ] % 北京市石景山区卫生和计划生育委员会用户电脑  
蓝屏问题 % 初次响应 CMIT:0001126

于快 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 陈蕾 。很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-01877-P6X5G9 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。