

Hi Jiawei,

暂时没有新的需求，case 可以关闭了。

Best Regards,

Monica Gao Meng (高曌)

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2022 年 11 月 14 日 10:58

收件人: Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-07507-Y5M9Z5] % |P3|Lenovo|在部署镜像中禁用特定驱动 % 初次响应 CMIT:0001937

Hi Gao Meng,

来信是想咨询当前案件进展状况。

如果暂无其他需求，建议暂时归档案例。如果有其他疑问可回复此邮件。谢谢

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2022 年 11 月 4 日 16:58

收件人: Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-07507-Y5M9Z5] % |P3|Lenovo|在部署镜像中禁用特定驱动 % 初次响应 CMIT:0001937

高女士，您好

我根据需求进行了 research，从技术支持角度目前可以通过附件使用组策略对设备安装进行限制。

设置后重新扫描设备不会将 Light Sensor 安装回来，但仍会在**其他设备**中出现黄叹号（未知设备）。

如果想彻底移除此设备，还是建议从硬件角度推进解决方案。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
发送时间: 2022 年 11 月 3 日 17:06
收件人: Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>
抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-07507-Y5M9Z5] % |P3|Lenovo|在部署镜像中禁用特定驱动 % 初次响应 CMIT:0001937

高矇 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-07507-Y5M9Z5 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中,您可以选择“全部回复”。