

陈女士，您好：

如刚刚电话沟通，经您同意暂时归档此案例。工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线4008180055。

**案例总结：**

**问题定义：**

用户反馈离线激活失败。提示“Device marker binding is Invalid”。

**问题进展：**

鉴于 Cet 这个系统比较特殊，所以在这套系统上的激活方案，将由我们的售前和产品团队继续跟进，服务部暂时将此案例归档，后续如果需要我们继续协助处理此问题，可以随时开启此案例。

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

**发件人:** Wang Binbin

**发送时间:** 2022 年 4 月 25 日 10:38

**收件人:** 'chenhui.zd@centerm.com' <chenhui.zd@centerm.com>; Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>

**抄送:** panjiaming@centerm.com; Case\_Notification <Case\_Notification@cmgos.com>; linuxutao <linuxutao@centerm.com>; Xu Da <xuda@cmgos.com>; zhuxingfang <zhuxingfang@centerm.com>; 张坚亮 <zhangjianliang@centerm.com>

**主题:** 回复: Re: [案例号: CAS-06004-S8K5X3 ] % |普通事件|升腾 OEM|CMGE 版本激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001121

陈女士，您好：

我很能理解您的想法，但神州网信与微软是两家公司，Win10 神州网信政府版系统激活服务器是由神州网信提供的位于中国境内的独立服务器，政府版系统的激活机制与微软的 Win10 也是完全不同的，两个系统的激活特性并没有可比性。

我们不了解您的这个 Cet 系统转化，以及您之前提到的英特尔边缘计算是如何实现的系统部署。鉴于您这个系统比较特殊，所以在这套系统上的激活方案，还是建议您与我们的售前团队共同讨论可行的解决方案。

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

发件人: [chenhui.zd@centerm.com](mailto:chenhui.zd@centerm.com) <[chenhui.zd@centerm.com](mailto:chenhui.zd@centerm.com)>  
发送时间: 2022 年 4 月 25 日 9:24  
收件人: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>; Gao Meng <[gaomeng@cmgos.com](mailto:gaomeng@cmgos.com)>  
抄送: [panjiaming@centerm.com](mailto:panjiaming@centerm.com); Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>;  
linxutao <[linxutao@centerm.com](mailto:linxutao@centerm.com)>; Xu Da <[xuda@cmgos.com](mailto:xuda@cmgos.com)>; zhuxingfang  
<[zhuxingfang@centerm.com](mailto:zhuxingfang@centerm.com)>; 张坚亮 <[zhangjianliang@centerm.com](mailto:zhangjianliang@centerm.com)>  
主题: Re: Re: [案例号: CAS-06004-S8K5X3 ] % |普通事件|升腾 OEM|CMGE 版本激活失败  
问题 % 初次响应 CMIT:0001121

hi 王女士！

我们用 win 10 LTSC 转化为 Cet 系统，用微软的正常激活、代理激活、电话离线激活方式都可正常激活，并未被识别为虚拟机。用 Microsoft Windows 10 企业版 G 神州网信政府版转化为 Cet 系统去做系统激活被识别为虚拟机。同为 win10 系统，相同的部署方式，微软官方未识别系统为虚拟机可用正常渠道正常激活，而神州网信却识别为虚拟机。这其间判定为虚拟机的规则差异是？判定规则能否与官方统一？

---

[chenhui.zd@centerm.com](mailto:chenhui.zd@centerm.com)

---

发件人: [张坚亮](#)

发送时间: 2022-04-24 18:01

收件人: [Wang Binbin](#); [chenhui.zd@centerm.com](mailto:chenhui.zd@centerm.com); [Gao Meng](#)

抄送: [潘家铭](#); [Case Notification](#); [linxutao@centerm.com](mailto:linxutao@centerm.com); [Xu Da](#); [zhuxingfang](#)

主题: Re: 回复: [案例号: CAS-06004-S8K5X3 ] % |普通事件|升腾 OEM|CMGE 版本激活失败问题  
% 初次响应 CMIT:0001121

增加朱星方总。


感谢王彬彬老师的持续支持。


---

 因为专注，所以专业


张坚亮 | 福建升腾资讯有限公司

瘦客户机软件部

 13799312210

 0591-28053888-8460

 [zhangjianliang@centerm.com](mailto:zhangjianliang@centerm.com)

 福州市高新区新港大道 33 号星网锐捷科技园 A 楼 19F

---

本邮件及其附件含有升腾公司的保密信息，仅限于发送给上面地址中列出的个人或群组。禁止其他人以任何形式使用（包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发）本邮件中的信息。如果您错收了本邮件，请您立即电话或邮件通知发件人并删除本邮件！谢谢。

This email and any attachment(s) may contain confidential information from Centerm, which are intended only for the person or entity whose address is listed above. Any other people is prohibited from using (including, but not limited to retaining, distributing and disclosing any information contained herein). If you were not the intended recipient, please notify the sender by phone or email, and immediately delete the email. Thank you!

---

发件人: [Wang Binbin](#)

发送时间: 2022-04-24 18:00

收件人: [chenhui.zd@centerm.com](mailto:chenhui.zd@centerm.com); [Gao Meng](#)

抄送: [panjiaming@centerm.com](mailto:panjiaming@centerm.com); [Case Notification](#); [linxutao](mailto:linxutao); [张坚亮](#); [Xu Da](#)

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-06004-S8K5X3 ] % |普通事件|升腾 OEM|CMGE 版本激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001121

陈女士，您好：

如刚刚电话沟通，虚拟机不能使用 SN/PK 的方式激活属于产品设计，针对您这台设备的分析报告很抱歉无法提供。如果您想了解边缘计算的设备跟实机有什么区别，建议您联系英特尔那边确认一下。

@Gao Meng，经与用户陈女士确认使用边缘计算的升腾设备，实际为虚拟机的架构。虚拟机不能使用 SN/PK 激活属于产品设计，还请售前协助联系升腾，为边缘计算设备寻求其他可行的激活方案。

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

发件人: [chenhui.zd@centerm.com](mailto:chenhui.zd@centerm.com) <[chenhui.zd@centerm.com](mailto:chenhui.zd@centerm.com)>  
发送时间: 2022 年 4 月 24 日 16:49  
收件人: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>  
抄送: [panjiaming@centerm.com](mailto:panjiaming@centerm.com); Case\_Notification  
<[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>; linuxtao <[linuxtao@centerm.com](mailto:linuxtao@centerm.com)>; 张  
坚亮 <[zhangjianliang@centerm.com](mailto:zhangjianliang@centerm.com)>  
主题: Re: 回复: [案例号: CAS-06004-S8K5X3 ] % |普通事件|升腾  
OEM|CMGE 版本激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001121

hi 王女士！

请帮忙出具下分析报告，需详细阐述为什么会被识别为虚拟机。我们找您的销售商谈 VDI 激活方式需要这个报告。请帮忙尽快出具，最好明早可提供，感谢！

---

[chenhui.zd@centerm.com](mailto:chenhui.zd@centerm.com)

**发件人:** [Wang Binbin](#)  
**发送时间:** 2022-04-24 15:50  
**收件人:** [chenhui.zd@centerm.com](mailto:chenhui.zd@centerm.com)  
**抄送:** [panjiaming@centerm.com](mailto:panjiaming@centerm.com); [Case Notification](#); [linxutao](#); [张坚亮](#)  
**主题:** 回复: 回复: [案例号: CAS-06004-S8K5X3 ] % |普通事件|升腾 OEM|CMGE 版本激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001121

陈女士，您好：

如刚刚电话沟通，经与您确认这台通过英特尔边缘计算部署的系统架构属于虚拟机，对于虚拟机我们神州网信是不支持通过输入 SN 和 PK 这种方式连接线上激活服务器完成激活操作的。所以关于因英特尔边缘计算方案的这批机器的激活方式，建议您联系我们的售前或销售协商其他可行的激活方案，谢谢！

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

**发件人:** [chenhui.zd@centerm.com](mailto:chenhui.zd@centerm.com) <[chenhui.zd@centerm.com](mailto:chenhui.zd@centerm.com)>  
**发送时间:** 2022 年 4 月 24 日 13:54  
**收件人:** Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>  
**抄送:** [panjiaming@centerm.com](mailto:panjiaming@centerm.com); [Case Notification](#) <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>; [linxutao](#) <[linxutao@centerm.com](mailto:linxutao@centerm.com)>; [张坚亮](#) <[zhangjianliang@centerm.com](mailto:zhangjianliang@centerm.com)>  
**主题:** Re: 回复: [案例号: CAS-06004-S8K5X3 ] % |普通事件|升腾 OEM|CMGE 版本激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001121

hi 王女士！

分析有新进展吗？激活失败是什么原因？

---

[chenhui.zd@centerm.com](mailto:chenhui.zd@centerm.com)

---

**发件人:** [Wang Binbin](#)

**发送时间:** 2022-04-22 16:06

**收件人:** [chenhui.zd@centerm.com](mailto:chenhui.zd@centerm.com)

**抄送:** [panjiaming@centerm.com](mailto:panjiaming@centerm.com); [Case\\_Notification](#); [linxutao](#); [张坚亮](#)

**主题:** 回复: 回复: [案例号: CAS-06004-S8K5X3 ] % |普通事件|升腾 OEM|CMGE 版本激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001121  
陈女士, 您好:

好的, 我这边已与工程师跟进, 会尽快处理此问题。

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



**神州网信**  
C M I T

---

**发件人:** [chenhui.zd@centerm.com](mailto:chenhui.zd@centerm.com)

[<chenhui.zd@centerm.com>](mailto:chenhui.zd@centerm.com)

**发送时间:** 2022 年 4 月 22 日 15:02

**收件人:** Wang Binbin [<wangbb@cmgos.com>](mailto:wangbb@cmgos.com)

**抄送:** [panjiaming@centerm.com](mailto:panjiaming@centerm.com); [Case\\_Notification](#)

[<Case\\_Notification@cmgos.com>](mailto:Case_Notification@cmgos.com); [linxutao](#)

[<linxutao@centerm.com>](mailto:linxutao@centerm.com); [张坚亮](#)

[<zhangjianliang@centerm.com>](mailto:zhangjianliang@centerm.com)

**主题:** Re: 回复: [案例号: CAS-06004-S8K5X3 ] % |普通事件|升腾 OEM|CMGE 版本激活失败问题 % 初次响应  
CMIT:0001121

hi 王女士!

系统激活失败问题我们已经处理了很久，最近有个版本要发，希望这两天能尽快解决此问题。请帮忙跟进工程师尽快处理，感谢！

---

[chenhui.zd@centerm.com](mailto:chenhui.zd@centerm.com)

**发件人:** [Wang Binbin](#)  
**发送时间:** 2022-04-22 13:23  
**收件人:** [chenhui.zd@centerm.com](mailto:chenhui.zd@centerm.com)  
**抄送:** [panjiaming@centerm.com](mailto:panjiaming@centerm.com); [Case\\_Notification](#);  
[linxutao](#); [张坚亮](#)  
**主题:** 回复: 回复: [案例号: CAS-06004-S8K5X3] % | 普通事件|升腾 OEM|CMGE 版本激活失败问题 % 初次响应  
CMIT:0001121  
陈女士，您好：

我们已将此问题进行升级处理，具体原因还在分析中，如果有结果我会第一时间与您联系。

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

**发件人:** [chenhui.zd@centerm.com](mailto:chenhui.zd@centerm.com)  
<[chenhui.zd@centerm.com](mailto:chenhui.zd@centerm.com)>  
**发送时间:** 2022 年 4 月 22 日 11:28  
**收件人:** Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>  
**抄送:** [panjiaming@centerm.com](mailto:panjiaming@centerm.com);  
Case\_Notification  
<[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>; [linxutao](#)  
<[linxutao@centerm.com](mailto:linxutao@centerm.com)>; [张坚亮](#)  
<[zhangjianliang@centerm.com](mailto:zhangjianliang@centerm.com)>

**主题:** Re: 回复: [案例号: CAS-06004-S8K5X3  
] % |普通事件|升腾 OEM|CMGE 版本激活失败  
问题 % 初次响应 CMIT:0001121

hi 王女士,

从昨天的日志是否可分析出 SN: ZZ02-2200-  
00034 激活失败原因?

---

[chenhui.zd@centerm.com](mailto:chenhui.zd@centerm.com)

**发件人:** [Wang Binbin](#)  
**发送时间:** 2022-04-21 17:45  
**收件人:** [chenhui.zd@centerm.com](mailto:chenhui.zd@centerm.com)  
**抄送:** [panjiaming@centerm.com](mailto:panjiaming@centerm.com);  
[Case Notification](#); [linxutao](#); [张坚亮](#)  
**主题:** 回复: 回复: [案例号: CAS-06004-S8K5X3] % |普通事件|升腾 OEM|CMGE 版本  
激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001121

陈女士, 您好:

如刚刚电话沟通, 请您按照如下步骤

收集日志:

**收集日志:**

1) 首先, 在有问题的计算机上下载  
附件 zip 文件并解压到本地磁盘, 双击  
运行 exe 文件, 同意隐私声明后, 按照  
下图勾选选项, 组策略信息, 网络信  
息, 系统日志, 软件信息, 系统进程,  
激活日志和升级日志之后点 击收  
集。

2) 收集完毕后将在当前用户桌面生  
产 CMGE\_Log。点击确定, 将直接打开  
文件夹并定位压缩文件。





3) 将压缩文件上传。

4) 您可以登陆

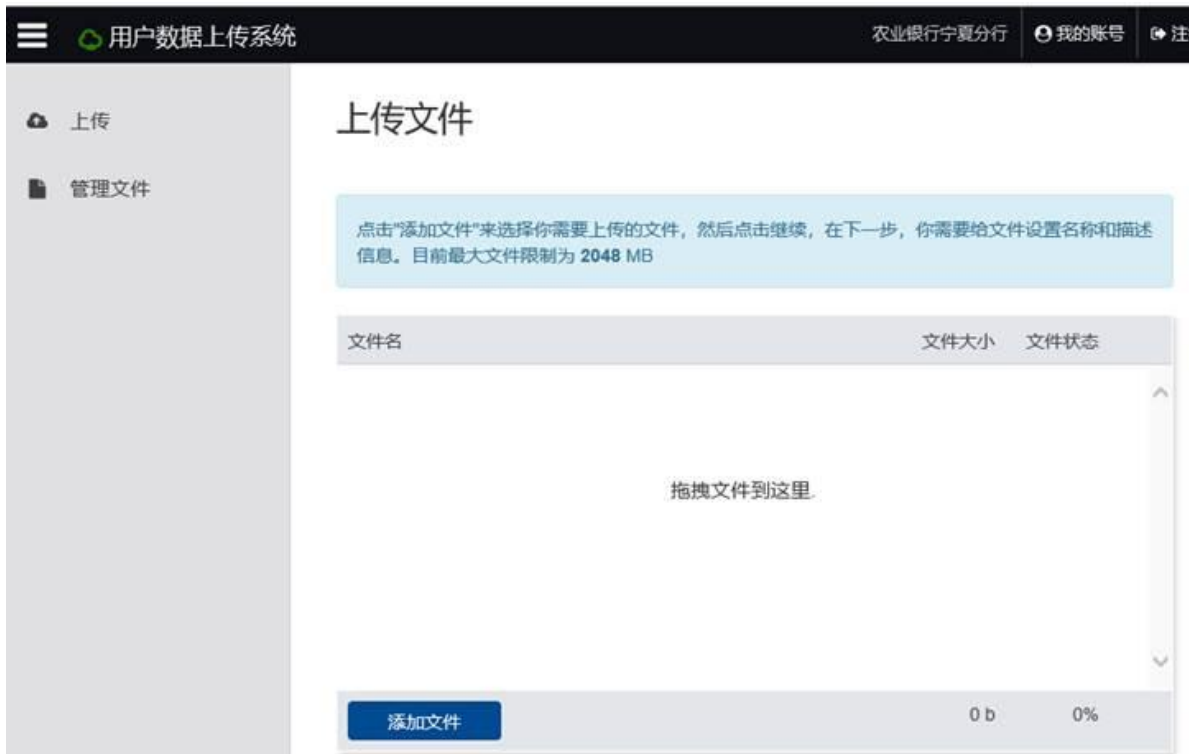
<https://cdac.cmgos.com>, 通过数据上

[传系统上传您所收集的日志信息](#)

5) 用户名: userchen

6) 密码: chen123

7) 添加文件后点击上传文件



=====

=====

=====

=====

**在向 CMIT 提供日志和数据前，请阅读并接受邮件下方隐私声明。**

#### 隐私声明

为向您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权;
- (2) 根据适用法律的要求, 神州网信负有披露义务的;
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的;
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益, 在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题, 神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下, 第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的, 神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密, 在您向神州网信提供上述数据和信息前, 务必对上述数据和信息进行脱敏处理, 否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司, 神州网信在商业可行的前提下, 已为用户的数据和信息保护做了极大的努力, 但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情, 且不会因此追究神州网信的法律责任。

-----  
-----  
-----  
--

王彬彬 Binbin Wang  
神州网信技术有限公司  
服务电话: 400-818-0055  
电子邮箱: [Wangbb@cmgos.com](mailto:Wangbb@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom  
InfoTech Park, Beijing  
mail: [Wangbb@cmgos.com](mailto:Wangbb@cmgos.com) | visit:  
[www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: [chenhui.zd@centerm.com](mailto:chenhui.zd@centerm.com)  
<[chenhui.zd@centerm.com](mailto:chenhui.zd@centerm.com)>

发送时间: 2022 年 4 月 20 日 16:44

收件人: Wang Binbin  
<[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>  
抄送: [panjiaming@centerm.com](mailto:panjiaming@centerm.com);  
Case\_Notification  
<[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>;  
linxutao <[linxutao@centerm.com](mailto:linxutao@centerm.com)>;  
张坚亮  
<[zhangjianliang@centerm.com](mailto:zhangjianliang@centerm.com)>  
主题: Re: 回复: [案例号: CAS-06004-S8K5X3 ] % |普通事件|升腾  
OEM|CMGE 版本激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001121

hi 王女士,

现我们的终端已经可以获取您们要求的这几条指令, 信息如附件。但是用 SN : ZZ02-2200-00033 依然无法激活, 提示是 SN 已被另一计算机使用, 而我们用于激活的是同一终端设备, 请帮忙确认具体原因!

---

[chenhui.zd@centerm.com](mailto:chenhui.zd@centerm.com)

发件人: [Wang Binbin](mailto:Wang Binbin)  
发送时间: 2022-04-07 15:07  
收件人: [chenhui.zd@centerm.com](mailto:chenhui.zd@centerm.com)  
抄送: [panjiaming@centerm.com](mailto:panjiaming@centerm.com);  
[Case\\_Notification](mailto:Case_Notification); [linxutao](mailto:linxutao); [张坚亮](mailto:张坚亮)  
主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-06004-S8K5X3 ] % |普通事件|升腾  
OEM|CMGE 版本激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001121

陈女士, 您好:

如刚刚电话沟通, 更正一下如

下命令:

主板序列号异常，可以通过命令  
wmic baseboard get serialnumber 来查询主板序列号信息。

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email:  
[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

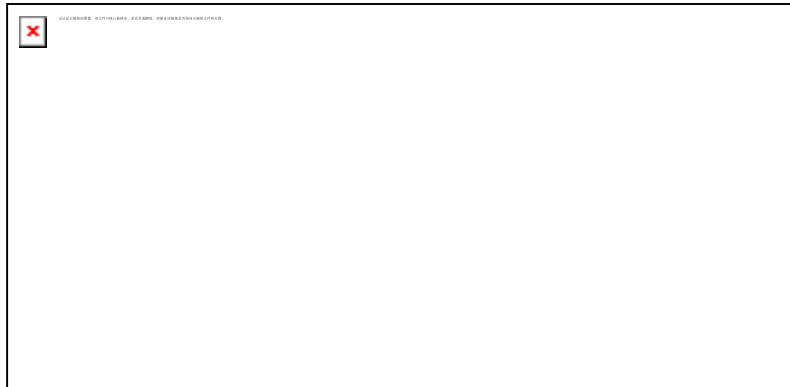
**发件人:**  
[chenhui.zd@centerm.com](mailto:chenhui.zd@centerm.com)  
<[chenhui.zd@centerm.com](mailto:chenhui.zd@centerm.com)>  
**发送时间:** 2022 年 4 月 7 日  
14:29  
**收件人:** Wang Binbin  
<[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>  
**抄送:**  
[panjiaming@centerm.com](mailto:panjiaming@centerm.com);  
Case\_Notification  
<[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>; linxutao  
<[linxutao@centerm.com](mailto:linxutao@centerm.com)>;  
张坚亮  
<[zhangjianliang@centerm.com](mailto:zhangjianliang@centerm.com)>  
**主题:** Re: 回复: [案例号:  
CAS-06004-S8K5X3 ] % |普  
通事件|升腾 OEM|CMGE 版

本激活失败问题 % 初次响应  
CMIT:0001121

hi 王女士!

据您反馈信息，用缺失信息的三条指令查询，有两条是可以获取到信息的，如下图片。且提供给您们的问题反馈文档中，激活失败的设备上用命令 `wmic bios get SerialNumber` 可以获取到信息的。

针对获取不到信息的指令，我们会进一步确认问题原因。



---

[chenhui.zd@centerm.com](mailto:chenhui.zd@centerm.com)

---

**发件人:** [Wang Binbin](#)  
**发送时间:** 2022-04-07 14:05  
**收件人:** [chenhui.zd@centerm.com](mailto:chenhui.zd@centerm.com)  
**抄送:** [潘家铭](#);  
[Case Notification](#)  
**主题:** 回复: [案例号: CAS-06004-S8K5X3] % |普通事件|

升腾 OEM|CMGE 版本激活失败问题 % 初次响应  
CMIT:0001121

陈女士，您好：

如刚刚电话沟通，我谨在此阐述问题涉及的范围定义：

**问题定义：**

用户反馈离线激活失败。提示“Device marker binding is Invalid”。

**问题范围：**

协助用户分析上述问题。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。

如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

**排查问题：**

通过您发过来的截图以及我们服务器的记录，发现您计算机的硬件信息存在以下问题，请您将硬件信息补齐之后再尝试激活。



主  
板  
序  
列  
号  
异  
常  
,  
可  
以  
通  
过  
命  
令  
w  
m  
i  
c  
b  
i  
o  
s  
g  
e  
t  
S  
e  
r  
i



al Number  
来查询主板序列号信息。



设备型号异常，  
可以通

过  
命  
令  
w  
m  
i  
c  
c  
s  
p  
r  
o  
d  
u  
c  
t  
g  
e  
t  
n  
a  
m  
e  
来  
查  
询  
设  
备  
型  
号

信  
息

。



主  
板  
制  
造  
商  
异  
常  
,  
可  
以  
通  
过  
命  
令  
w  
m  
i  
c  
b  
a  
s  
e  
b  
o  
a  
r

d  
g  
e  
t  
m  
a  
n  
u  
f  
a  
c  
t  
u  
r  
e  
r  
来  
查  
询  
主  
板  
制  
造  
商  
信  
息  
。

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司

C&M Information  
Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-  
818-0055

电 子 邮 箱 Email:

[wangbb@cmgos.co](mailto:wangbb@cmgos.co)

[m](#)

