

孙先生 您好！

很高兴收到您的反馈邮件，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

案例描述：

用户反馈单位需要使用采集卡，以前 win7 系统上禁用驱动程序签名可以正常使用，在 CMGE 里禁用驱动程序签名不生效，导致无法使用，其他版本 win10 没试过。因为该设备比较老旧，具体品牌型号也不确定，所以也无法找到最新的驱动，现有的驱动是现有 win7 的系统里拷贝出来的，希望 CMIT 协助看是否有其他办法解决此问题。

报错信息：“文件的哈希值不在指定的目录文件中。此文件可能已损坏”

建议操作：

按照附件的操作手册，进行操作，以禁用驱动程序强制签名。

案例进展：

禁用驱动程序强制签名，可以正常安装采集卡驱动程序。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话：400-818-0055

电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人：路飞 <41751565@qq.com>

发送时间: 2021 年 1 月 27 日 11:41

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-03730-X7P6X4] % 国网-山东电力无法使用采集卡 % 初次响应
CMIT:0001516

贾工, 问题已解决, 设备可以正常使用了, 谢谢。

----- 原始邮件 -----

发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>;

发送时间: 2021 年 1 月 26 日(星期二) 下午 5:45

收件人: "路飞" <41751565@qq.com>;

抄送: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>;

主题: [案例号: CAS-03730-X7P6X4] % 国网-山东电力无法使用采集卡 % 初次响应 CMIT:0001516

孙先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03730-X7P6X4 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。