

陈先生，您好！

很高兴与您沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

### **案例总结：**

### **案例描述：**

使用神州网信系统，直连打印机，打印测试页和文档，当只打印一份时都是正常的，当打印两份及以上时系统就会报错“打印出错”，替换打印机无效；用户更换系统为 win10 专业版或其他版本都正常，换回神州网信时问题复现。用户重置了系统无效。

测试如果以管理员身份运行 word 可以正常打印，但打开之前 word 文档失败。

### **建议操作：**

- 1) 同时按下 Windows+R 键，运行 gpedit.msc
- 2) 导航至：计算机配置/windows 设置/安全设置/本地策略/安全选项：“用户账户控制：以管理员批准模式运行所有管理员”
- 3) 将此设置更改为“已禁用”。
- 4) 重启计算机生效。

测试使用如上方式成功解决此问题。

-----  
-----  
贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话：400-818-0055

电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 12 月 24 日 13:07

收件人: '陈子龙' <[250525627@qq.com](mailto:250525627@qq.com)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-03450-L1Z0R0 ] % |普通事件|联想|用户打印机无法批量打印文档 % 初次响应 CMIT:0001464

陈先生, 您好,

如果涉及管理员权限问题, 首先确认客户是否在管理员组内, 如果确认可以尝试如下操作:

- 1) 同时按下 Windows+R 键, 运行 gpedit.msc
- 2) 导航至: 计算机配置/windows 设置/安全设置/本地策略/安全选项: “用户账户控制: 以管理员批准模式运行所有管理员”
- 3) 将此设置更改为“已禁用”。
- 4) 重启计算机生效。

同时建议您按照之前 2 封邮件的操作指导进行设置, 尝试是否可以解决此问题。

---

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: 陈子龙 <[250525627@qq.com](mailto:250525627@qq.com)>

发送时间: 2020 年 12 月 22 日 17:40

收件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-03450-L1Z0R0 ] % |普通事件|联想|用户打印机无法批量打印文档 % 初次响应 CMIT:0001464

好的，已经收到你的答复。 我们会按照你的方法来测试，是系统问题还是其他插件或者软件导致的打印问题。

----- 原始邮件 -----

发件人: "Jia Wei" <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>;  
发送时间: 2020 年 12 月 22 日(星期二) 上午 10:05  
收件人: "陈子龙" <[250525627@qq.com](mailto:250525627@qq.com)>;  
抄送: "CRM Case Email" <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; "Liu Jian" <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>;  
主题: 回复: [案例号: CAS-03450-L1ZOR0 ] % | 普通事件|联想|用户打印机无法批量打印文档 % 初次响应  
CMIT:0001464

陈先生，您好，

鉴于刚刚的电话沟通结果，您可以采取如下方式进行问题排查：

- 1) 纯净版 CMGE 操作系统，只安装 1-最新的打印机驱动（支持 Windows 10 64 位），2-Office
- 2) 多份打印确认是否打印正常
- 3) 逐一安装其他三方软件、插件和驱动程序
- 4) 确认是否可以正常多份打印

根据案例处理规则我将持续跟踪案例，有任何进展您可以回复此邮件。

---

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱： [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 12 月 18 日 15:35

收件人: '陈子龙' <[250525627@qq.com](mailto:250525627@qq.com)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-03450-L1Z0R0 ] % |普通事件|联想|用户打印机无法批量打印文档 % 初次响应 CMIT:0001464

陈先生, 您好

了解到您使用的是 Word 2007 版本, 可能如下方案对此问题会有帮助。

我简单翻译了一下:

问题现象: 你无法打印多份 Microsoft Office 2007 文档。如果你在打印对话框中输入了一个大于 1 的数值, 则只有 1 份文件被打印。此问题发生在使用如下打印机的情况下:

- Brother 4500 ML Laser
- Brother HL 960
- Brother HL630
- Brother HL640
- Canon BJC-5100
- Epson Stylus 600 Inkjet Color
- Hewlett-Packard DeskJet 1200C
- Hewlett-Packard 1600
- Hewlett-Packard DeskJet 550C, 560C, 660C, 693C, 694C, 855C, or 870CSE when you are not using the latest printer driver

- Hewlett-Packard LaserJet 5M, Standard
- Hewlett-Packard LaserJet 5P when you are using the HPPCL5MS printer driver version G.1.20
- Hewlett-Packard LaserJet 5Si
- Hewlett-Packard LaserJet 6MP
- Hewlett-Packard OfficeJet SERIES
- NEC SilentWriter II model 90 PostScript when you are using the Microsoft Windows 95 printer driver

问题原因：如果下列之一条件成立，此问题可能会发生：

- 你正在使用 Windows 3.1 或更早版本 Windows 的打印机驱动
- 注册表包含 Word 2007 设置的部分受到损坏
- 你所使用的打印机不支持多个备份打印作业

临时解决方案：

#### Method 1: 禁用后台打印

1. Click the **Microsoft Office Button**, and then click **Word Options**.
2. Click **Advanced**. Then, under **Print**, click to clear the **Print in background** check box.
3. Click **OK**.

#### Method 2: 更改打印机驱动 spool 设置

1. Click **Start**, and then click **Printers and Faxes**.
2. Right-click the printer icon for the printer that you are using, and then click **Properties**.
3. Click the **Advanced** tab, and then click to select **Print directly to the printer**.
4. Click **OK**.

### Method 3: 将图形模式从 vector 更改为 raster

Note The following steps may not apply to every printer. For steps that are specific to the printer that you are using, contact the printer manufacturer.

1. Click **Start**, and then click **Printers and Faxes**.
2. Right-click the printer icon for the printer that you are using, and then click **Properties**.
3. Click the **Graphicstab**.
4. Under **Graphics mode**, click **Use Raster Graphics**, click **Apply**, and then click **OK**.

### Method 4: 为文件添加一个额外页

Sometimes you can print multiple copies by adding a blank page to the end of the document. To do this in Word 2007, follow these steps:

1. Press CTRL+END to move to the end of the document.
2. On the **Insert** tab, click **Page Break** in the **Pages** group.

### Method 5: 升级三方打印机驱动程序

如果你正在使用三方打印机驱动程序，联系打印机驱动供应商看看是否存在可用的打印机驱动更新。如果存在打印机驱动更新，升级至这个版本的驱动程序。

### Method 6: 配置特定于打印机的设置

Use one of the following workarounds as appropriate.

#### Hewlett-Packard DeskJet 870CSE

1. Click **Start**, and then click **Printers and Faxes**.
2. Right-click the printer icon for Hewlett-Packard DeskJet 870CSE, and then click **Properties**.
3. Click the **Paper** tab.

4. Click **Ordered Printing**.

Note When you enable Ordered printing, you can print the pages from back to front.

5. Click **OK** two times.

### Epson Stylus 600 InkJet Color

1. Click the **Microsoft Office Button**, and then click **Word Options**.
2. Click **Advanced**.
3. Under **Print**, click **Auto Sheetfeeder** in the **Default Traylist**.
4. Click **OK**.

### Hewlett-Packard LaserJet 5P

If you are using a Hewlett-Packard LaserJet 5P printer that uses the Hppcl5ms.drv printer driver, follow these steps:

1. Click **Start**, and then click **Printers and Faxes**.
2. Right-click the printer icon for the Hewlett-Packard LaserJet 5P printer, and then click **Properties**.
3. Click the **Print Quality** tab.
4. Under **Graphics Mode**, click **Raster**.
5. Click **OK** two times.

参考链接: <https://support.microsoft.com/zh-cn/help/918790/you-cannot-print-multiple-copies-of-a-word-2007-document>

---

贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务电话: 400-818-0055  
电子邮箱: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 12 月 18 日 10:21

收件人: '陈子龙' <[250525627@qq.com](mailto:250525627@qq.com)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-03450-L1Z0R0 ] % |普通事件|联想|用户打印机无法批量打印文档 % 初次响应 CMIT:0001464

陈先生, 您好

### 案例分析:

我在网上搜索了相关材料, 很多与您现象一样的问题最后的解决方案都是关闭 **Mopier Mode(多份原件打印模式)**

如果没有合适的内部内存空间, 将会只有 1 份发送的备份被打印出来

FOUND THE ANSWER and IT WORKS!!!! THANKS to ROB! Here's the Solution:

**re: HP LaserJet will not print multiple copies!**

Saturday, February 13, 2010 at 2:45 am

[Windows Vista Annoyances Discussion Forum](#)

Posted by [Rob](#) (1 messages posted)

Bill, this problem is not specific to Vista or to 64 bit systems. It is caused by an HP printer option called Mopier Mode being enabled by default. This mode causes only 1 copy to be sent to the printer which should then use its internal memory to print the multiple copies. If there is no suitable internal memory only the 1 sent copy gets printed. To disable Mopier Mode in Vista: Start; Click Control Panel; Click Printers; Right click your Laserjet printer; Click **Printer Properties**; Click the tab **Device Settings**; Scroll down to the bottom; Click on **Mopier Mode** which is the last of the Installable Options; Click **Disable** in the selection window that appears; Click Apply. You will now get multiple copies when you request them. Regards, Rob.

### 什么是 mopier mode?

Mopier 是合成形式的单词, 由来是“multiple original copy”。



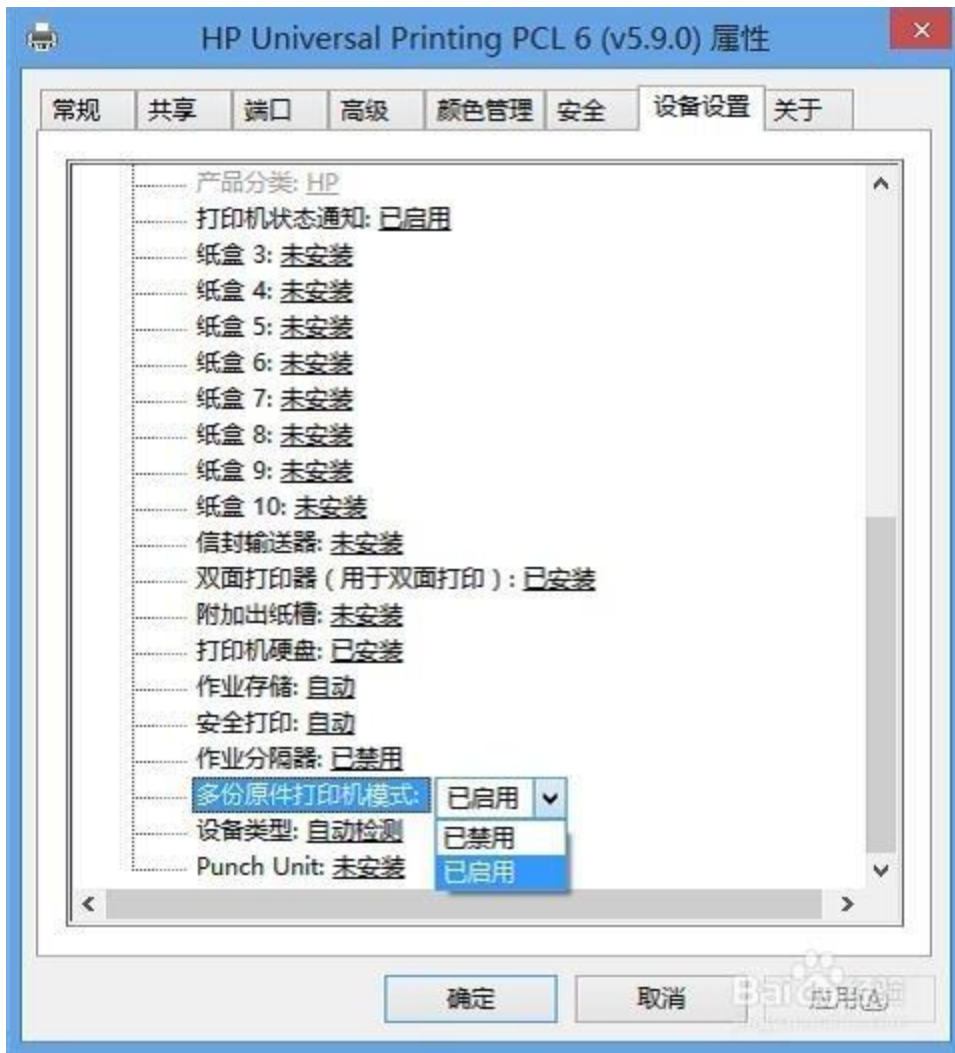
- 在启用模式下，打印机会收到一份文档的拷贝，并且打印多份对照拷贝。
- 在禁用模式下，必须发送多份所打印文档的拷贝给打印机，以便打印多份对照拷贝。

使用 mopier 模式需要设备必须储存整个打印作业（这可能比打印机的独立内存大很多）。这同样意味着设备必须拥有一个内部硬盘（尽管一些拥有很大内存型号的打印机可以通过保留一部分内存作为 RAM 磁盘的方式多份拷贝相对较小的文档）。所以对于大多数打印机（没有硬盘）这个选项是不相关的，应该通过禁用 mopier mode 设置的方式让打印机驱动知道这个结果（手动或者通过“自动发现”机制）。

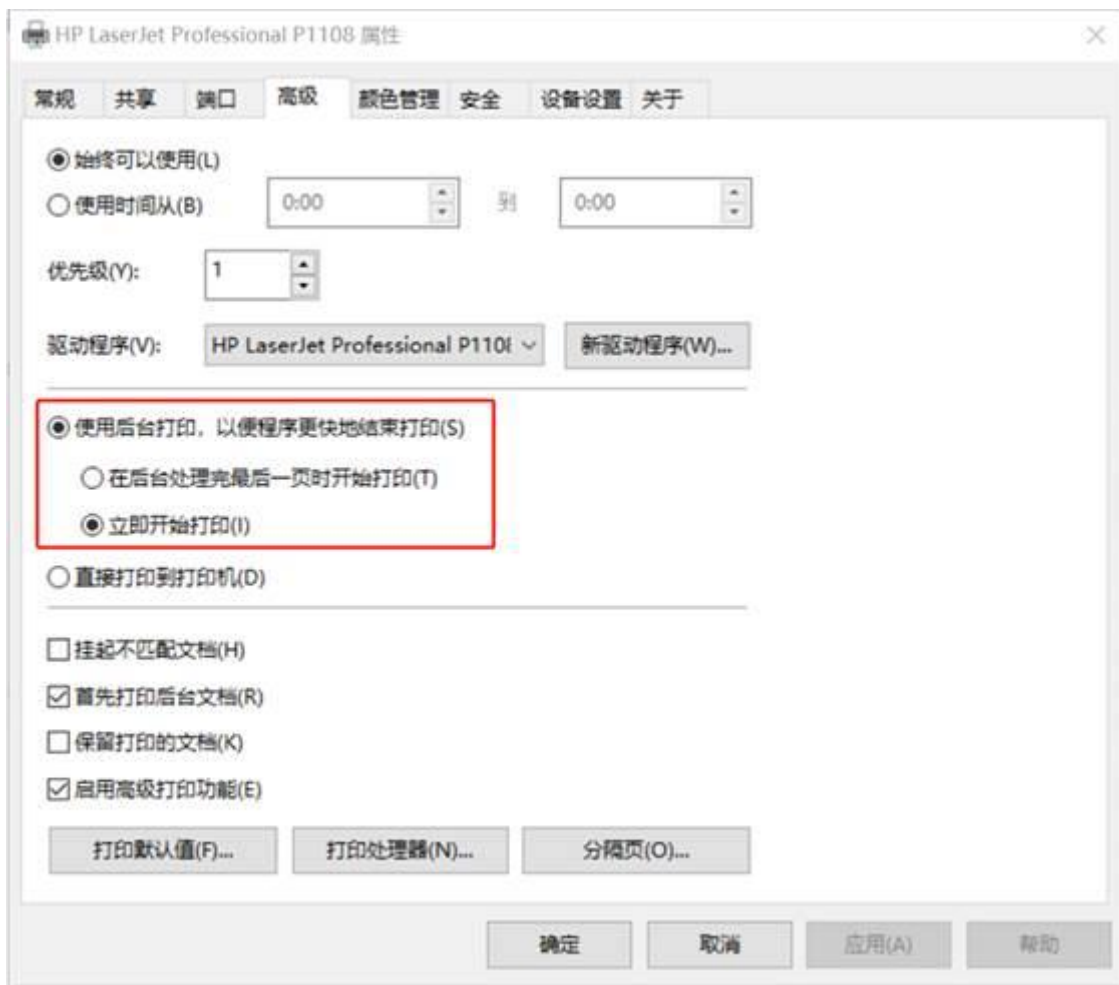
### **建议操作：**

由于神州网信政府版对于直连打印机没有做出任何限制，所以在系统层面能够提供的帮助有限，不过您可以尝试按照如下建议进行操作：

- 1) 完全卸载当前打印机的驱动程序，到设备官网下载、安装最新的、支持 Windows 10 x64 版本的驱动程序；
- 2) 打印机属性 – 设备设置中，找到“多份元件打印模式”并将其禁用。



3) 确认高级 – 使用后台打印，以便程序更快地结束打印选项按照如下选择



---

贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务电话: 400-818-0055  
电子邮箱: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: 陈子龙 <[250525627@qq.com](mailto:250525627@qq.com)>  
发送时间: 2020 年 12 月 17 日 22:58  
收件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-03450-L1ZOR0 ] % |普通事件|联想|用户打印机无法批量打印文档 % 初次响应 CMIT:0001464

工程师, 您好

因为外出工作, 没有及时给您回复, 耽误您那么长时间, 真的抱歉

“多份原件打印机模式”, 只有惠普的打印机有这个设置, 其他品牌的没有, 这个设置试过没效果。

“在打印设置中, 将“调整”改为 1,1,1 2,2,2 3,3,3 模式”, 这个是 OFFICE 2010 以上的版本才有“调整”这个设置, OFFICE 2007 是“逐份打印”, 两个版本都试过这个方法可以打印

但是, 如果这样设置打印, 会造成很多的不便(原版系统也是默认“逐份打印”, 打印正常), 一份多页的文件打印出来, 还需要自己每份每页的排序

----- 原始邮件 -----

发件人: "Jia Wei" <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>;  
发送时间: 2020 年 12 月 17 日(星期四) 中午 1:51  
收件人: "陈子龙" <[250525627@qq.com](mailto:250525627@qq.com)>;  
抄送: "CRM Case Email" <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; "Liu Jian" <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>; "王晨光" <[wangcg5@lenovo.com](mailto:wangcg5@lenovo.com)>;  
主题: 回复: [案例号: CAS-03450-L1ZOR0 ] % |普通事件|联想|用户打印机无法批量打印文档 % 初次响应 CMIT:0001464

陈先生, 您好

是否尝试上述方法? 还未收到您反馈的日志文件。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱： [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 12 月 15 日 10:11

收件人: '250525627@qq.com' <[250525627@qq.com](mailto:250525627@qq.com)>

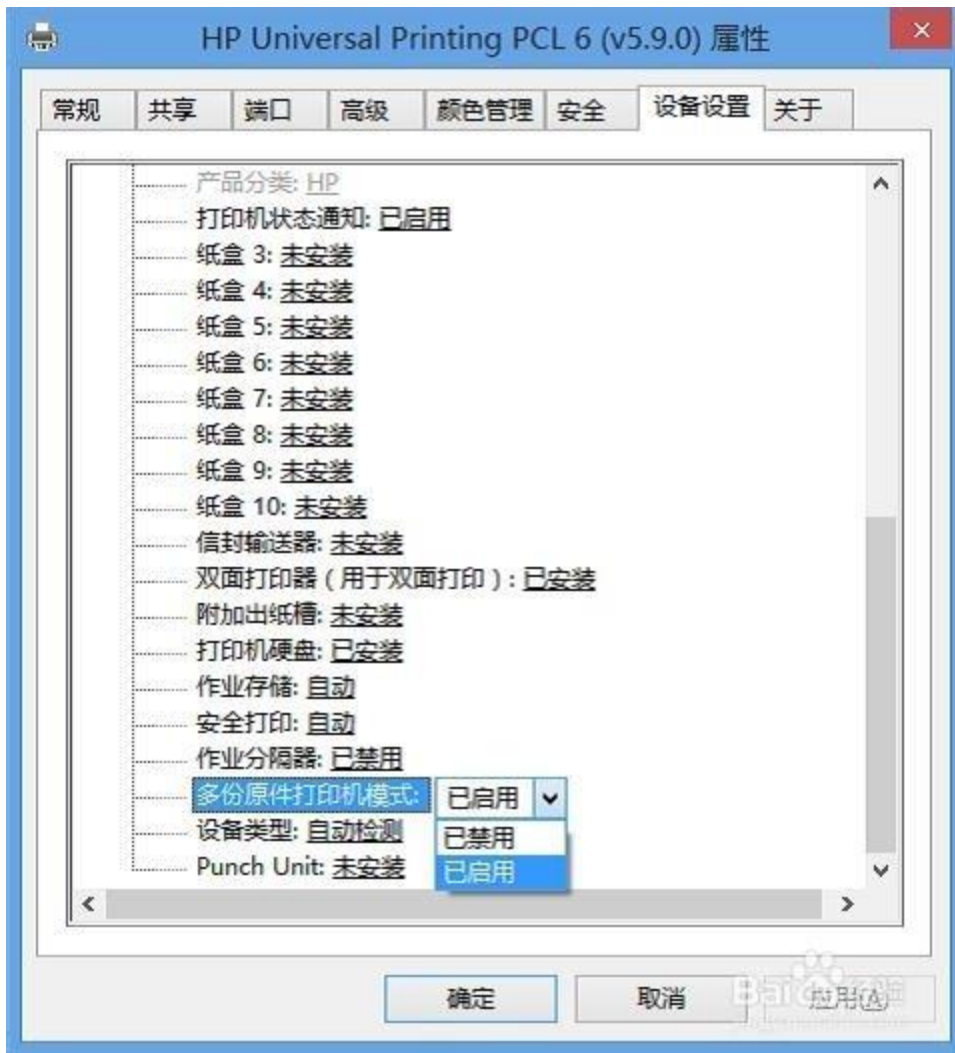
抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>; '王晨光' <[wangcg5@lenovo.com](mailto:wangcg5@lenovo.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-03450-L1Z0R0 ] % |普通事件|联想|用户打印机无法批量打印文档 % 初次响应 CMIT:0001464

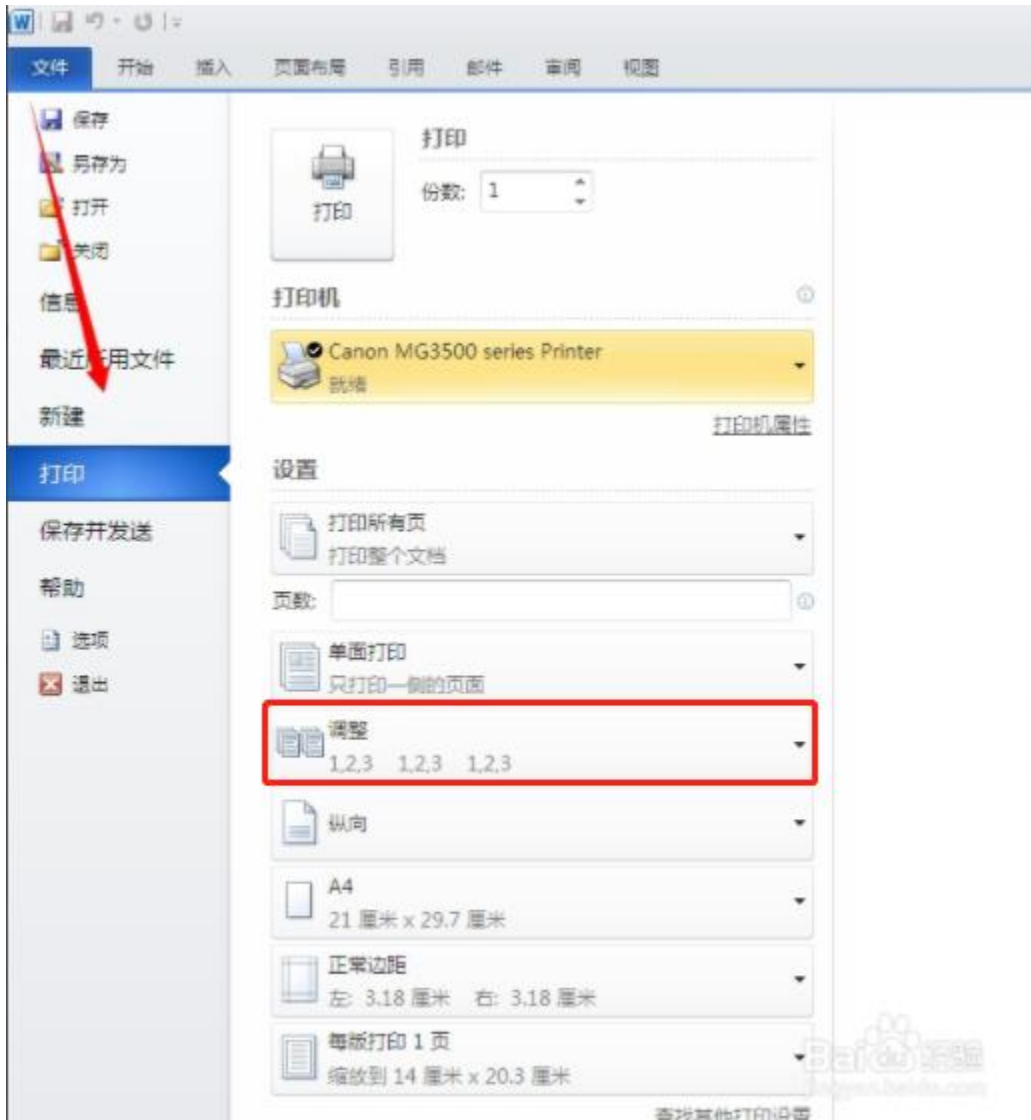
陈先生，您好

我检索了很多此问题的材料，怀疑与打印机设置有关系

1) 您可以尝试在打印机属性中，找到下面的选项并将其禁用。查看打印是否正常



2) 在打印设置中，将“调整”改为 1,1,1 2,2,2 3,3,3 模式，查看打印是否正常



贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 12 月 14 日 9:29

收件人: '250525627@qq.com' <[250525627@qq.com](mailto:250525627@qq.com)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>; '王晨光' <[wangcg5@lenovo.com](mailto:wangcg5@lenovo.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-03450-L1Z0R0 ] % |普通事件|联想|用户打印机无法批量打印文档 % 初次响应 CMIT:0001464

陈先生, 您好!

还未收到您的日志反馈。如果有问题或需要协助请回复此邮件, 我将与您取得沟通。

---

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)



---

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 12 月 10 日 10:40

收件人: '250525627@qq.com' <[250525627@qq.com](mailto:250525627@qq.com)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>; 王晨光 <[wangcg5@lenovo.com](mailto:wangcg5@lenovo.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-03450-L1Z0R0 ] % |普通事件|联想|用户打印机无法批量打印文档 % 初次响应 CMIT:0001464

陈先生，您好！

问题定义：使用神州网信系统，直连打印机，打印测试页和文档，当只打印一张时都是正常的，当打印两张及以上时系统就会报错“打印出错”，替换打印机无效；用户更换系统为 win10 专业版或其他版本都正常，换回神州网信时问题复现。用户重置了系统无效。

问题范围：协助您分析并处理上述问题。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

### 问题分析：

我在本地环境测试直连打印机可以连续打印，没有复现类似问题。并且之前没有客户上报相似的案例，所以针对此问题还需进一步收集数据进行问题定位。

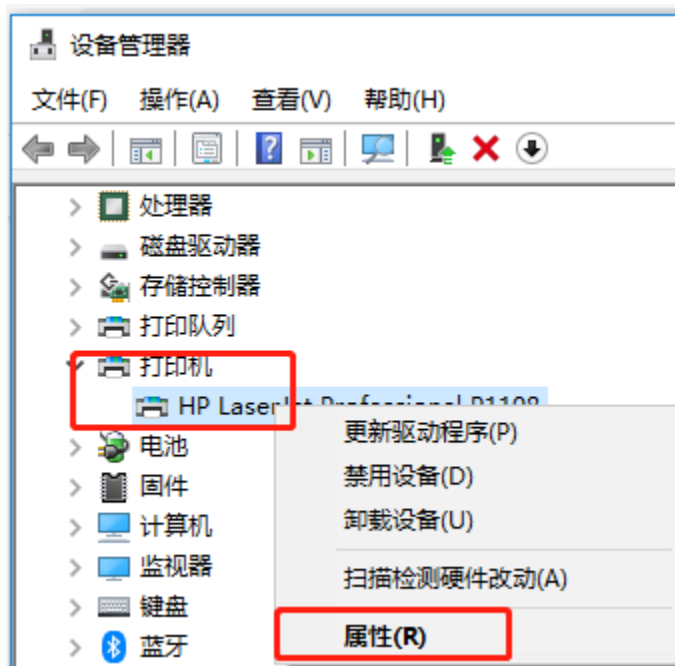
如下日志收集可以从驱动、打印机设置、打印服务、日志报错和系统行为方面进行排查。

### 日志收集：

一、计算机硬件品牌、具体型号。有问题的打印机品牌、具体型号。

## 二、驱动程序版本、打印机设置和服务截图信息

1) 在设备管理器，找到“打印机”，右键属性当前有问题的打印机设备。



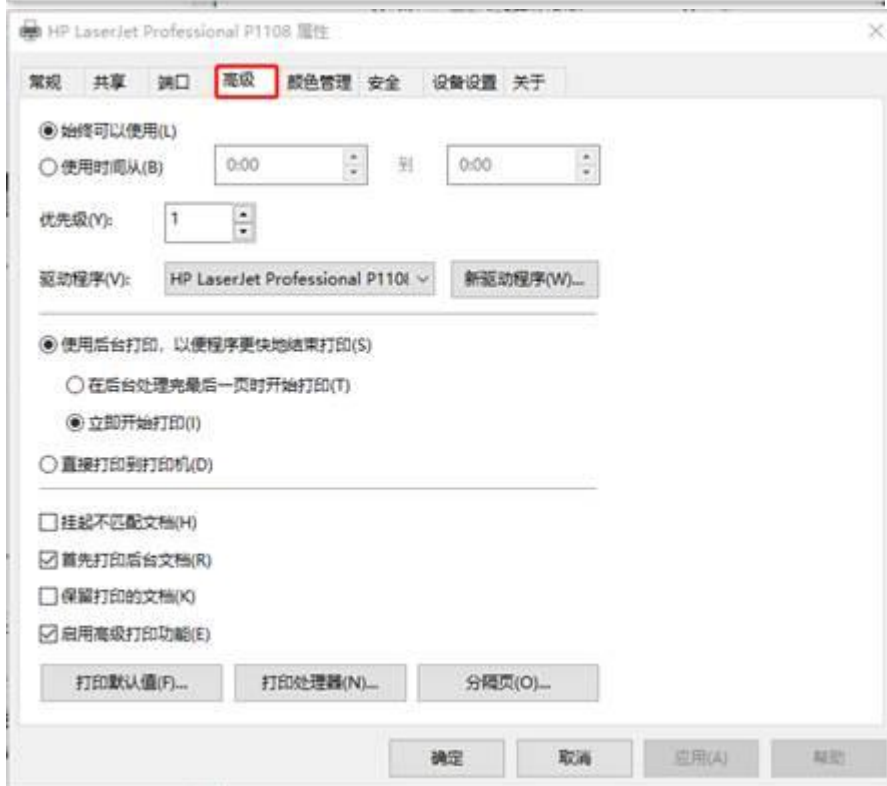
2) 在“详细信息”找到“驱动程序版本”并截图反馈



3) 在控制面板-硬件和声音-设备和打印机，右键-打印机属性



4) 将“安全”“高级”截图反馈。



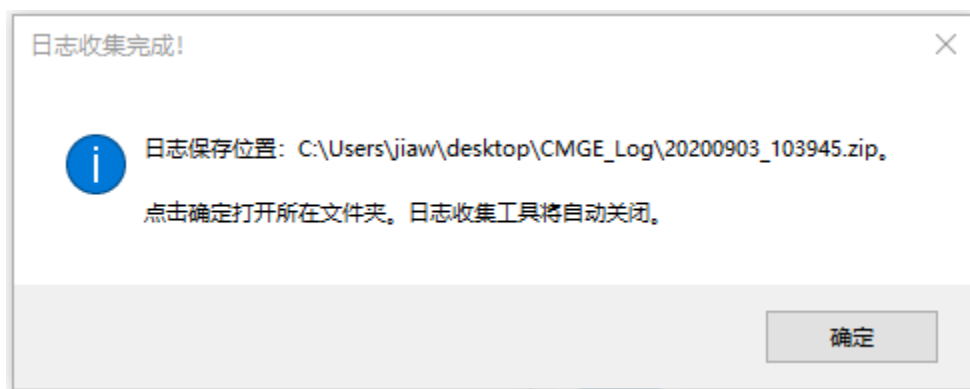
5) 打印多页文档复现问题，之后立刻同时按下 Windows+R，运行 services.msc，将 Print Spooler 属性的“常规”“登录”“回复”页面截图反馈。

### 三、工具收集

- 1) 首先，再次离线升级，复现问题现象（报错出现）
- 2) 下载附件 zip 文件并解压到本地磁盘，双击运行 exe 文件，同意隐私声明后，按照默认设置勾选，点击收集。



- 3) 收集完毕后将在当前用户桌面生产 CMGE\_Log。点击确定，将直接打开文件夹并定为压缩文件。



- 4) 将压缩文件上传。

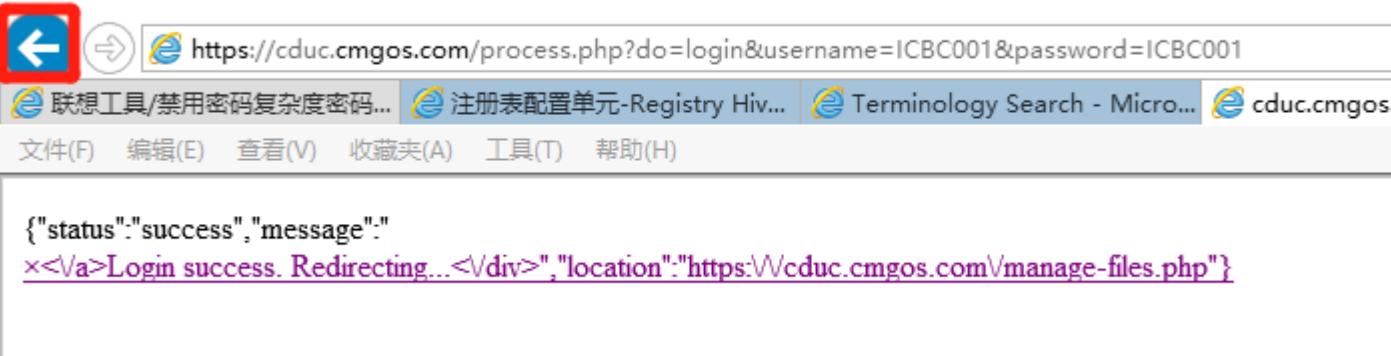
数据上传:

您可以登陆 <https://cdue.cmgo.com>，通过数据上传系统上传您所收集的日志信息  
用户名：FSSNHQRMFY  
密码：FSSNHQRMFY

添加文件后点击上传文件



注意，如果遇到如下所示页面，点击后退即可看到页面



隐私声明

为向您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权；
- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

---

---

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱： [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)



C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 12 月 9 日 14:44

收件人: 王晨光 <[wangcg5@lenovo.com](mailto:wangcg5@lenovo.com)>

抄送: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-03450-L1Z0R0 ] % |普通事件|联想|用户打印机无法批量打印文档 %  
初次响应 CMIT:0001464

王晨光 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03450-L1Z0R0 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。

