

亚超 您好:

如刚才的沟通, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如您有其他问题, 您可以致电技术支持热线 4008180055。

#### 案例总结:

#### 问题定义:

V2020-L 下 2020 年 09 月份更新包下载报错 0x80244019。

#### 问题分析:

1、查找相关资料, 可以得知 0x80244019 错误代码如下图说明:

0x80244019

WU\_E\_PT\_HTTP\_STATUS\_NOT\_FOUND

与 HTTP 状态404相同-服务器找不到请求的  
URI (统一资源标识符)。

2、查看此计算机的 windowsupdate.log 信息, 可以看到有提示 404 Not Found。

2020/09/10 10:05:06.5426933 2380 13072 DownloadManager BITS job {CE8C7D9D-D37A-4A9E-8BB6-413330191365} failed, updateId = 8D6C

2020/09/10 10:05:06.5428680 2380 13072 DownloadManager Progress failure bytes total = 0, bytes transferred = 0

2020/09/10 10:05:06.5464434 2380 13072 DownloadManager \*FAILED\* [80244019] Error occurred while downloading u

Date/Time:

Component:

Thread:

Source:

2020/09/10 10:05:06.5426933 2380 13072 DownloadManager BITS job {CE8C7D9D-D37A-4A9E-8BB6-413330191365} failed, updateId = 8D6C  
http://uc.cmgos.com/Content/63/bd4b8d585db2f6808eb60baf4980c02dbcf6a363.cab, local path = C:\WINDOWS\SoftwareDistribution\Download\  
404 Not Found Connection: keep-alive Date: Thu, 10 Sep 2020 02:04:42 GMT Via: cache47.l2cn2632[23,404-1280,M], cache22.l2cn2632[24,0]  
Engine: An-Swift-Global-Savetime: 1599703482 X-Swift-Error: orig response 4XX error X-Cache: MISS TCP\_MISS dirn:-2:-2 X-Swift-SaveTime:  
Origin: \* EagleId: 7ceef32315997034826785097e

通过此链接无法下载到 KB4494174, 有可能是 UC 更新服务器还未准备好此资源, 建议等待一段时间后, 再次尝试能否下载 KB4494174。

#### 问题总结:

0x80244019 错误代码是指无法获取到此资源, 建议等待一段时间后再尝试更新。

在线团队刷新 CDN 缓存后, 可以正常获取 KB4494174 补丁。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



神州网信  
C M I T

---

发件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 9 月 10 日 10:41

收件人: Zhang Yachao <[zhangyc@cmgos.com](mailto:zhangyc@cmgos.com)>

抄送: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-02932-W7Z8W5 ]% V2020-L 下 2020 年 09 月份更新包下载报错 %  
初次响应 CMIT:0001036

张亚超 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 危亮 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02932-W7Z8W5 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。