

陈先生，您好：

根据刚刚的电话沟通，此问题已解决，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

用户反馈激活失败。激活提示“在线激活失败，服务器错误，请检查激活服务器设置”。

问题进展：

用户使用 2.1 版本激活客户端成功激活系统，案例关闭。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin
发送时间: 2021 年 11 月 18 日 16:59
收件人: '236682506@qq.com' <236682506@qq.com>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 转发: [案例号: CAS-05124-M9H8N3] % 广西北海工业园区管理委员会用户系统激活失败 % 初次响应 CMIT:0001089

陈先生，您好：

如刚刚电话沟通，请您参照如下步骤进行激活操作。

操作步骤：

请您使用附件中的激活客户端并选择在线激活的方式尝试重新激活。具体方法如下：

- 1， 打开命令提示符，输入 slmgr /rearm 重置系统的授权状态。
- 2， 保存附件， 将附件解压至任意位置。
- 3， 双击运行 CmitClientSetup.exe 文件， 按照安装向导操作直至完成。
- 4， 安装完成后， 再次尝试激活操作。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin
发送时间: 2021 年 11 月 18 日 14:23
收件人: '116914020@qq.com' <116914020@qq.com>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-05124-M9H8N3] % 广西北海工业园区管理委员会用户系统激活失败 % 初次响应 CMIT:0001089

黄先生，您好：

如刚刚电话沟通，我谨在此阐述问题涉及的范围定义：

问题定义：

用户反馈激活失败。激活提示“在线激活失败，服务器错误，请检查激活服务器设置”。

问题范围：

协助用户分析上述问题。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

操作步骤：

请您使用附件中的激活客户端并选择在线激活的方式尝试重新激活。具体方法如下：

- 1， 打开命令提示符，输入 `slmgr /rearm` 重置系统的授权状态。
- 2， 保存附件， 将附件解压至任意位置。
- 3， 双击运行 `CmitClientSetup.exe` 文件， 按照安装向导操作直至完成。
- 4， 安装完成后， 再次尝试激活操作。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com

