

苏先生，您好

很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

案例描述：

在线升级到 V2022-L 后网络图标异常。用户安装 CKB2022032901 修复此问题。用户表示下载此补丁后，安装时提示已安装或不适用与当前系统。查询补丁安装记录和控制面板程序和功能未找到此补丁的安装记录。

案例进展：

已经远程调试 2 台模板机可以正常安装 CKB2022032901，网络图标异常问题解决。暂时归档案例。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com) | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2022 年 6 月 27 日 17:33
收件人: '~守护~' <289558726@qq.com>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-06454-J7M3T8] % VDI 用户-中国建筑股份有限公司 V2020-L 升级到 V2022-L 后网络图标显示异常 % 初次响应 CMIT:0001055

苏先生, 您好

关于脚本实现处理 V2020-L 网络图标黄叹号的问题, 经过研究发现对于组策略的实际更改过程收到了限制。建议您可以通过域控推送组策略完成对于 VDI 客户端的配置和管控。

您可以参考附件《通过域控推送 GPO 配置 NCSI 设置》。

此外, 如果是内网环境或需要对于黄叹号问题有进一步处理, 您可以参考附件《如何配置企业内网 NCSI (Network Connectivity Status Indicator) 服务器》在内网搭建 NCSI 服务器以便解决黄叹号问题。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2022 年 6 月 24 日 17:45

收件人: '~守护~' <289558726@qq.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-06454-J7M3T8] % VDI 用户-中国建筑股份有限公司 V2020-L 升级到 V2022-L 后网络图标显示异常 % 初次响应 CMIT:0001055

苏先生, 您好

网络图标异常问题:

经过刚才的远程调试, 2 台 V2022-L 版本系统的网络图标问题已经解决。解决方法是下载 CKB 并安装、重启。下载地址如下:

<https://support.cmgos.com/ckb/2022032901>

如果下载遇到问题, 亦可以使用附件压缩文件内的文件安装。

升级镜像问题：

此外，对于 V2020-L 的虚拟机模板由于之前对于组策略进行过修改，目前默认更新服务器指向仍有问题。您可以下载如下链接的 iso 文件进行离线升级。（链接有效期 30 天）

Windows 10 神州网信政府版 V2022-L 镜像下载链接：

<https://download.cmgos.com/api/dynamic/download/72b1efe925edfbd79a0dcebfa273d12>

下一步计划：

接下来我将会尝试制作修复 V2020-L 网络图标黄叹号的批处理文件。但由于不同的网络环境不尽相同，我们只能在常规方式的基础上尽量尝试修复此问题。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人：~守护~ <289558726@qq.com>
发送时间：2022 年 6 月 24 日 15:01
收件人：Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
抄送：Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题：回复：回复：[案例号：CAS-06454-J7M3T8] % VDI 用户-中国建筑股份有限公司
V2020-L 升级到 V2022-L 后网络图标显示异常 % 初次响应 CMIT:0001055

您好，按你的方法测试了，还是不行，方便的话，远程帮我看看吧

----- 原始邮件 -----

发件人：“Jia Wei” <jiawei@cmgos.com>;
发送时间：2022 年 6 月 22 日(星期三) 上午 9:41
收件人：“~守护~” <289558726@qq.com>;
抄送：“Case_Notification” <Case_Notification@cmgos.com>;

主题： 回复：[案例号：CAS-06454-J7M3T8] % VDI 用户-中国建筑股份有限公司 V2020-L 升级到 V2022-L 后网络图标显示异常 % 初次响应 CMIT:0001055

苏先生，您好

很高兴与您电话沟通。

关于网络图标异常的问题，解决方案如下：

- 1) 下载附件 CMGENetwork.txt，将后缀改为 bat 格式
- 2) 右键点击，以管理员身份运行 bat 脚本即可。
- 3) 运行后重启计算机，确认问题是否缓解。

如果不方便使用以上方法，可以通过以下操作手动设置，修改如下注册表即可：

- 1) 同时按下 Windows+R，运行 regedit
- 2) 导航至如下路径，将如下注册表键值改为“1”：

HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\NlaSvc\Parameters\Internet\EnableActiveProbing

此外关于无法安装 CKB 问题的排查如下，稍后我将单独创建案例对此问题进行跟踪处理。

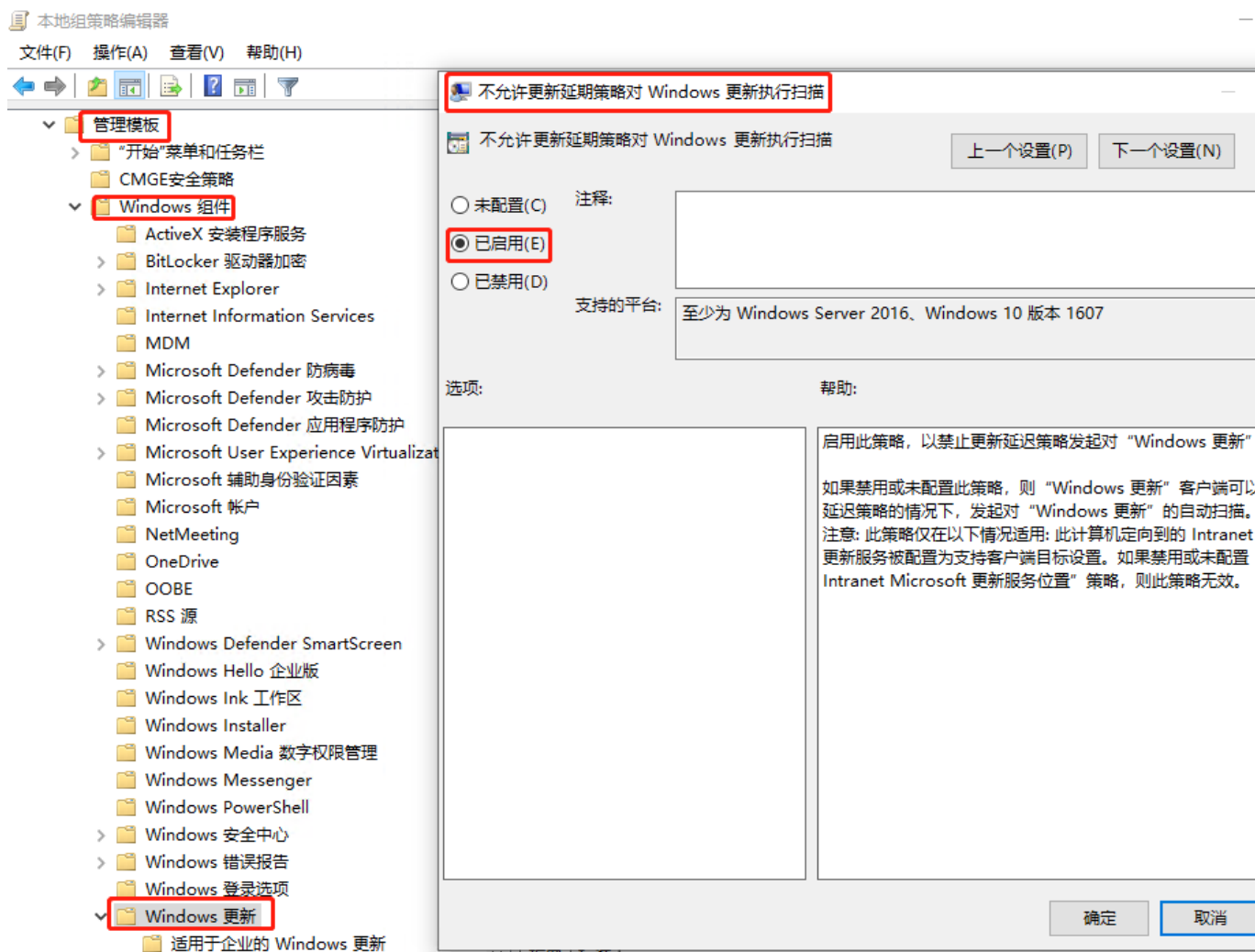
日志分析：

经过查看 Log 日志，发现安装"C:\360 极速浏览器下载\CKB2022032901.csu"时报错失败，报错代码 0x8024500C。

同时查看系统默认更新服务由 WSUS 迁移至了 WU。（正常情况下，默认应为 WSUS）

建议操作：

- 1) 同时按下 Windows+R，运行 Gpedit.msc
- 2) 确认如下策略已启用：计算机配置\管理模板\Windows 组件\Windows 更新\不允许更新延期策略对 Windows 更新执行扫描



- 3) 同时按下 Windows+R，运行 services.msc

4) 找到 CMIT 更新客户端，右键点击，重新启动此服务。

日志信息：

CSUlllog

2022-06-20 17:20:34 [ERROR][WUAController.searchUpdatesSync]: exception happened:异常来自 HRESULT:0x8024500C

2022-06-20 17:20:34 [INFO][MainProgress.searchFromWua]: Can't apply C:\360 极速浏览器下载\CKB2022032901.csu to this computer.

2022-06-20 17:20:55 [INFO][CuaConfiguration.changeToOnlineMode]: try to change working mode to online.

Default Update Log

Name : Windows Server Update Service

ContentValidationCert : {}

ExpirationDate : 5254/6/18 21:21:00

IsManaged : True

IsRegisteredWithAU : True

IssueDate : 2003/1/1 0:00:00

OffersWindowsUpdates : True

RedirectUrls : System.__ComObject

ServiceID : 3da21691-e39d-4da6-8a4b-b43877bcb1b7

IsScanPackageService : False

CanRegisterWithAU : True

ServiceUrl :

SetupPrefix :

IsDefaultAUService : False

Name : Windows Update

ContentValidationCert : {}

ExpirationDate : 5254/6/18 21:21:00

IsManaged : False

IsRegisteredWithAU : True

IssueDate : 2003/1/1 0:00:00

OffersWindowsUpdates : True

RedirectUrls : System.__ComObject

ServiceID : 9482f4b4-e343-43b6-b170-9a65bc822c77

IsScanPackageService : False

CanRegisterWithAU : True

ServiceUrl :

SetupPrefix :

IsDefaultAUService : True

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: ~守护~ <289558726@qq.com>

发送时间: 2022 年 6 月 21 日 11:51

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-06454-J7M3T8] % VDI 用户-中国建筑股份有限公司
V2020-L 升级到 V2022-L 后网络图标显示异常 % 初次响应 CMIT:0001055

就是你回复的这个状态

----- 原始邮件 -----

发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>;

发送时间: 2022 年 6 月 21 日(星期二) 中午 11:48

收件人: "~~守护~~" <289558726@qq.com>;

抄送: "Case_Notification" <Case_Notification@cmgos.com>;

主题: 回复: [案例号: CAS-06454-J7M3T8] % VDI 用户-中国建筑股份有限公司 V2020-L 升级到 V2022-L 后网络图标显示异常 % 初次响应 CMIT:0001055

苏先生, 您好

经过对日志的查看, 目前怀疑此问题与 Windows Update 服务有关。

请确认 **Windows Update** 服务是否是**手动-正在运行**状态。如果不是建议您改为此设置。

如果有问题可回复此邮件。



贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2022 年 6 月 21 日 10:34

收件人: '~守护~' <289558726@qq.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-06454-J7M3T8] % VDI 用户-中国建筑股份有限公司 V2020-L
升级到 V2022-L 后网络图标显示异常 % 初次响应 CMIT:0001055

苏先生, 您好,

收到。

我下载、分析后尽快与您联系。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: ~守护~ <289558726@qq.com>

发送时间: 2022 年 6 月 21 日 10:27

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-06454-J7M3T8] % VDI 用户-中国建筑股份有限公司
V2020-L 升级到 V2022-L 后网络图标显示异常 % 初次响应 CMIT:0001055

我已经上传日志了

----- 原始邮件 -----

发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>;

发送时间: 2022 年 6 月 21 日(星期二) 上午 10:00

收件人: "~守护~" <289558726@qq.com>;

抄送: "Case_Notification" <Case_Notification@cmgos.com>;

主题: 回复: [案例号: CAS-06454-J7M3T8] % VDI 用户-中国建筑股份有限公司 V2020-L 升级到 V2022-L 后
网络图标显示异常 % 初次响应 CMIT:0001055

苏先生, 您好

刚刚电话未能联系到您, 针对此案例需要您反馈日志进行初步定位分析。

问题定义:

在线升级到 V2022-L 后网络图标异常。用户安装 CKB2022032901 修复此问题。用户表示下载此补丁后，安装时提示已安装或不适用与当前系统。查询补丁安装记录和控制面板程序和功能未找到此补丁的安装记录。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

日志收集:

一、工具收集

- 在出现问题的计算机上，下载附件 zip 文件并解压到本地磁盘。之后**复现问题现象（本案例为使用安装 CKB2022032901 失败）**。问题复现后再双击运行 exe 文件，同意隐私声明后，按照下图勾选系统日志，组策略信息、网络信息、软件信息，系统进程、更新日志，务必勾选**升级日志**点击收集。



- 收集完毕后将在当前用户桌面生产 **CMGE_Log**。点击确定，将直接打开文件夹并定为压缩文件。
- 将压缩文件上传。

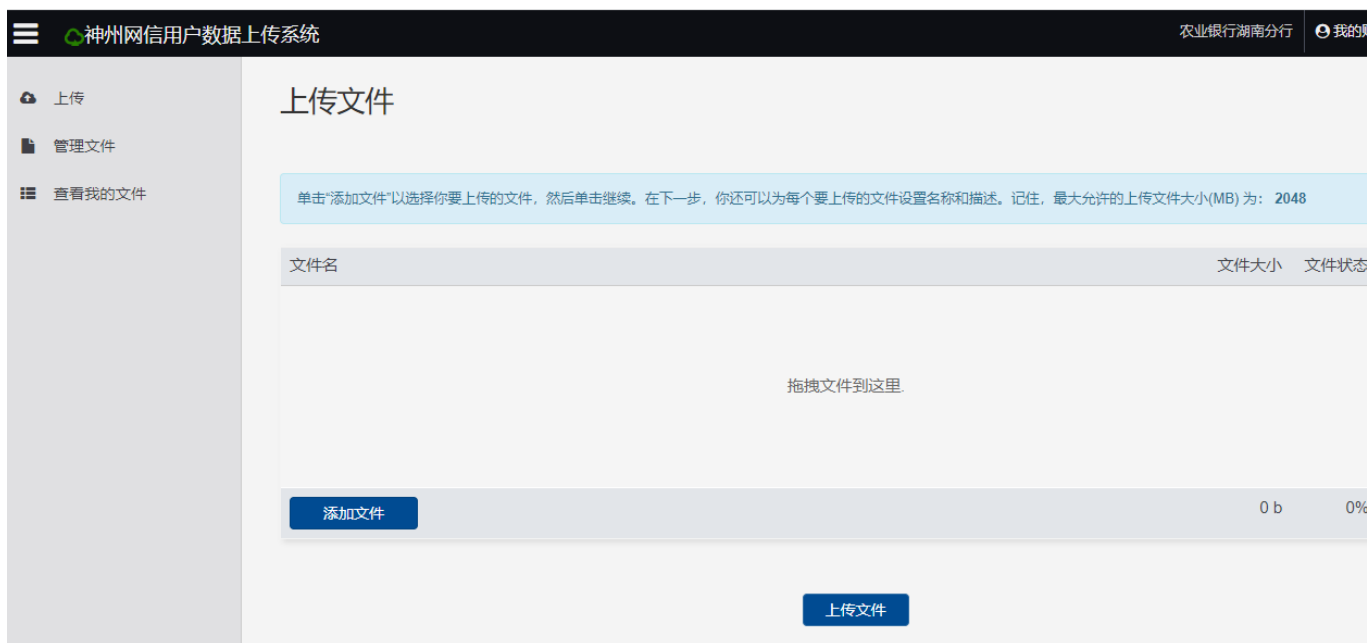
日志上传：

您可以登陆 <https://cdudc.cmgos.com>，通过数据上传系统上传您所收集的日志信息

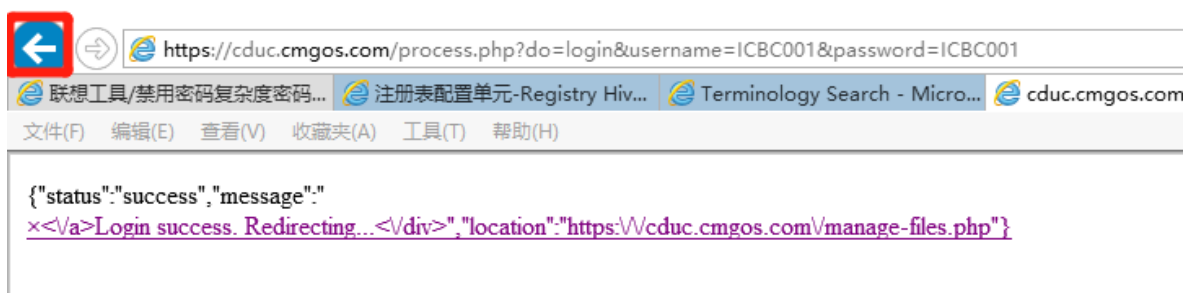
用户名：ZGJZGFYXGS

密码：ZGJZGFYXGS

添加文件后点击上传文件，上传完毕后点击保存



注意，如果遇到如下所示页面，点击后退即可看到页面



=====

=====

在向 CMIT 提供日志和数据前，请阅读并接受邮件下方隐私声明。

隐私声明

为向您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权；
- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话： 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2022 年 6 月 21 日 9:46

收件人: Zhang Yachao <zhangyc@cmgos.com>

抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-06454-J7M3T8] % VDI 用户-中国建筑股份有限公司 V2020-L 升级到 V2022-L 后网络图标显示异常 % 初次响应 CMIT:0001055

张亚超 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-06454-J7M3T8 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。