

黄先生，您好

根据刚刚的沟通，用户可以打开共享，此问题我将暂时归档。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：用户需要开启共享功能，按照初步的解决方案修改策略之后，共享功能没有开启成功。

问题解决：按照如下方法修改之后，用户可以打开共享。

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
热线电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



发件人: 创腾软件 <[1748858408@qq.com](mailto:1748858408@qq.com)>

发送时间: 2020 年 3 月 6 日 16:18

收件人: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号:CAS-01992-H3V4Q5] %30278-成都成华棚户区惠民改造建设有限责任公司用户需要开启共享功能% 案例重新分配 CMIT:0001854

这边我试了好几个共享，按照//IP/共享内容，可以正常访问了

---原始邮件---

发件人: "Wang Binbin" <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 3 月 6 日(周五) 下午 3:23

收件人: "创腾软件" <[1748858408@qq.com](mailto:1748858408@qq.com)>;

主题: [案例号:CAS-01992-H3V4Q5] %30278-成都成华棚户区惠民改造建设有限责任公司用户需要开启共享功能% 案例重新分配 CMIT:0001854

您再尝试下在客户端修改这一条组策略：计算机设置---管理模板---网络---Lanman 工作站---启用不安全的来宾登陆---改为“已启用”---gpupdate /force

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



发件人: 创腾软件 <[1748858408@qq.com](mailto:1748858408@qq.com)>

发送时间: 2020 年 3 月 6 日 14:45

收件人: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 复:  
回复: 回复: 回复: 回复: [案例号:CAS-01992-H3V4Q5] %30278-成都成华棚户  
区惠民改造建设有限责任公司用户需要开启共享功能% 案例重新分配  
CMIT:0001854

你电话联系下我可以吗

---原始邮件---

发件人: "Wang Binbin" <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 3 月 6 日(周五) 下午 2:44

收件人: "创腾软件" <[1748858408@qq.com](mailto:1748858408@qq.com)>;

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复:  
回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号:CAS-01992-H3V4Q5] %30278-  
成都成华棚户区惠民改造建设有限责任公司用户需要开启共享功能% 案例重新分配  
CMIT:0001854

收件人: "创腾软件"<[1748858408@qq.com](mailto:1748858408@qq.com)>;

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-01992-H3V4Q5] %30278-成都成华棚户区惠民改造建设有限责任公司用户需要开启共享功能% 案例重新分配  
CMIT:0001854

计算机配置→Windows 设置→安全设置→本地策略→用户权限分配”，双击“拒绝从网络访问这台计算机”策略，删除里面的“GUEST”账号。

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co., Ltd.

热线电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



发件人: 创腾软件 <[1748858408@qq.com](mailto:1748858408@qq.com)>

发送时间: 2020 年 3 月 6 日 14:19

收件人: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-01992-H3V4Q5] %30278-成都成华棚户区惠民改造建设有限责任公司用户需要开启共享功能% 案例重新分配 CMIT:0001854

还是同样问题提示。

---原始邮件---

发件人: "Wang Binbin" <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 3 月 6 日(周五) 下午 2:08

收件人: "创腾软件" <[1748858408@qq.com](mailto:1748858408@qq.com)>;

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号:CAS-01992-H3V4Q5] %30278-成都成华棚户区惠民改造建设有限责任公司用户需要开启共享功能% 案例重新分配 CMIT:0001854

确认如下配置改成已禁用

计算机设置 — Windows 设置 — 安全设置 — 本地策略 — 安全选项 — 账户:  
使用空密码的本地账户只允许进行控制台登陆 — 改为“已禁用”

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



发件人: 创腾软件 <[1748858408@qq.com](mailto:1748858408@qq.com)>

发送时间: 2020 年 3 月 6 日 14:01

收件人: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回

复：回复： [案例号:CAS-01992-H3V4Q5] %30278-成都成华棚户区惠民改造建设有限责任公司用户需要开启共享功能% 案例重新分配 CMIT:0001854

经尝试修改配置更新策略后，还是同样的问题。

---原始邮件---

**发件人：**“Wang Binbin”<[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

**发送时间：**2020 年 3 月 6 日(周五) 中午 12:13

**收件人：**“创腾软件”<[1748858408@qq.com](mailto:1748858408@qq.com)>;

**主题：**回复：回复：回复：回复：回复：回复：回复：回复：回复： 回复：回复：回复： [案例号:CAS-01992-H3V4Q5] %30278-成都成华棚户区惠民改造建设有限责任公司用户需要开启共享功能% 案例重新分配 CMIT:0001854

黄先生您好，

请您按照如下步骤尝试：

- 1， 关闭密码保护共享
- 2， 启用 guest 账号，并将 guest 账号密码设置为空
- 3， 进入组策略：计算机配置/Windows 设置/安全设置/本地策略/安全选项。 启用帐户：来宾帐户状态

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



**神州网信**  
CMIT

发件人：创腾软件 <[1748858408@qq.com](mailto:1748858408@qq.com)>

发送时间：2020 年 3 月 6 日 11:47

收件人：Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

主题：回复：回复：回复：回复：回复：回复：回复： 回复：回复：回复： [案例号:CAS-01992-H3V4Q5] %30278-成都成华棚户区惠民改造建设有限责任公司用户需要开启共享功能% 案例重新分配 CMIT:0001854

---原始邮件---

发件人：“Wang Binbin”<[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

发送时间：2020 年 3 月 5 日(周四) 下午 5:40

收件人：“创腾软件”<[1748858408@qq.com](mailto:1748858408@qq.com)>;

抄送：“CRM Case Email”<[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>;

主题：回复：回复：回复：回复：回复：回复： 回复：回复：回复： [案例号:CAS-01992-H3V4Q5] %30278-成都成华棚户区惠民改造建设有限责任公司用户需要开启共享功能% 案例重新分配 CMIT:0001854

黄先生您好，

如电话沟通，您安装的纯净版 CMGE 系统，经过修改组策略之后可以正常访问共享。但是安装了一些软件和修改密码策略之后，共享访问出现问题。所以建议您在安装完纯净版 CMGE 系统之后，先不要安装 360 和另一款杀毒软件。其他软件一个一个安装，以便排查问题的根本原因。

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



发件人：创腾软件 <[1748858408@qq.com](mailto:1748858408@qq.com)>

发送时间：2020 年 3 月 5 日 11:36

收件人：Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

主题：回复：回复：回复：回复：回复： 回复：回复：回复： [案例号:CAS-01992-H3V4Q5] %30278-成都成华棚户区惠民改造建设有限责任公司用户需要开启共享功能% 案例重新分配 CMIT:0001854





计算机管理

文件(F)

操作(A)

查



计算机管理(本地)



系统工具



任务计划程



事件查看器



共享文件夹



共享



网络

我卸载了 360 杀毒还是这样，我在会话里能看到会话

---原始邮件---

发件人: "Wang Binbin" <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 3 月 4 日 (周三) 下午 5:24

收件人: "创腾软件" <[1748858408@qq.com](mailto:1748858408@qq.com)>;

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号:CAS-01992-H3V4Q5] %30278-成都成华棚户区惠民改造建设有限责任公司用户需要开启共享功能% 案例重新分配 CMIT:0001854

您点击此电脑-管理-用户和组查看一下 guest 账号是禁用状态还是启用状态

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



发件人: 创腾软件 <[1748858408@qq.com](mailto:1748858408@qq.com)>

发送时间: 2020 年 3 月 4 日 16:51

收件人: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号:CAS-01992-H3V4Q5] %30278-成都成华棚户区惠民改造建设有限责任公司用户需要开启共享功能% 案例重新分配 CMIT:0001854

服务端 id:1566136385

pw:dvn538

客户机:1557959150

pw:96a8dk

---原始邮件---

发件人: "Wang Binbin"<[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 3 月 4 日(周三) 下午 4:45

收件人: "创腾软件"<[1748858408@qq.com](mailto:1748858408@qq.com)>;

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号:CAS-01992-H3V4Q5] %30278-成都成华棚户区惠民改造建设有限责任公司用户需要开启共享功能% 案例重新分配  
CMIT:0001854

重启之后, 您试着访问一下, 如果还是不行, 请把 teamviewer 的 ID 和密码重新发送给我

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



神州网信  
CMIT

发件人: 创腾软件 <[1748858408@qq.com](mailto:1748858408@qq.com)>

发送时间: 2020 年 3 月 4 日 15:56

收件人: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号:CAS-01992-H3V4Q5] %30278-成都成  
华棚户区惠民改造建设有限责任公司用户需要开启共享功能% 案例重新分配  
CMIT:0001854

ID:1 566 136 385

PW:bqd532

----- 原始邮件 -----

发件人: "Wang Binbin" <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>;

发送时间: 2020 年 3 月 4 日(星期三) 中午 1:28

收件人: "创腾软件" <[1748858408@qq.com](mailto:1748858408@qq.com)>;

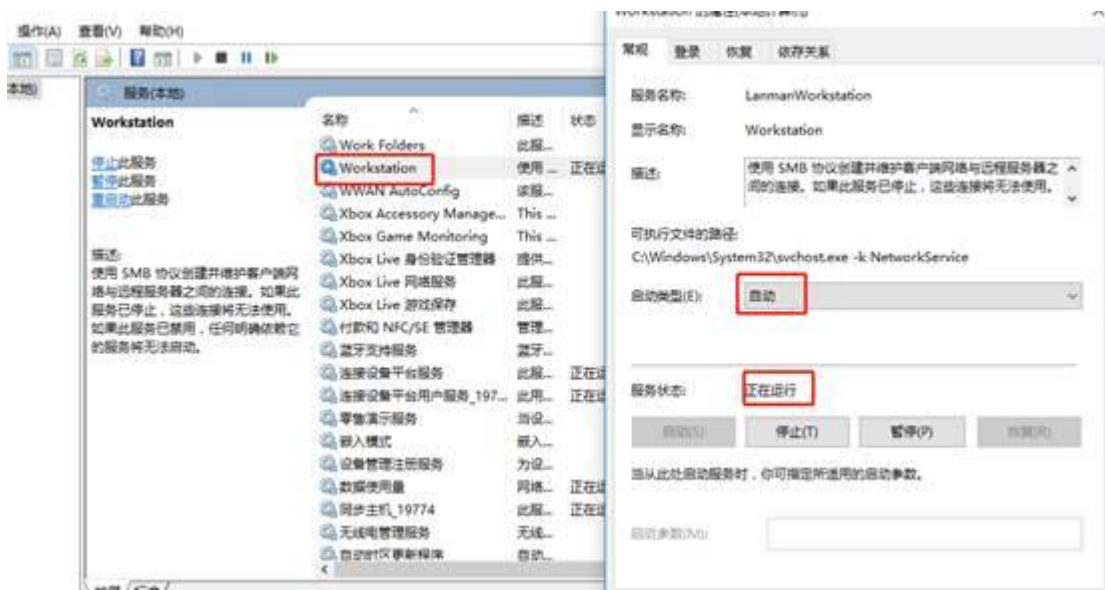
抄送: "CRM Case Email" <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>;

主题： 回复：回复：回复：回复： [案例号:CAS-01992-H3V4Q5] %30278-成都成华棚户区惠民改造建设有限责任公司用户需要开启共享功能% 案例重新分配  
CMIT:0001854

黄先生您好，

根据您提供的报错截图，请按照如下方法尝试：

1，在客户机和共享端的两台机器上分别打开 Services.msc，重启 Workstation 服务并确认此服务正在运行。



2，尝试通过 IP 地址访问是否可以正常访问，如果不可以请把截图发送给我。

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



发件人：创腾软件 <[1748858408@qq.com](mailto:1748858408@qq.com)>

发送时间：2020 年 3 月 4 日 12:01

收件人：Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

主题：回复：回复：回复： [案例号:CAS-01992-H3V4Q5] %30278-成都成华棚户区惠民改造建设有限责任公司用户需要开启共享功能% 案例重新分配

CMIT:0001854





两台机器按照配置，然后访问共享提示这个。

---原始邮件---

发件人: "Wang Binbin"<[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 3 月 3 日(周二) 下午 4:20

收件人: "创腾软件"<[1748858408@qq.com](mailto:1748858408@qq.com)>;

抄送: "CRM Case Email"<[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>;

主题: 回复: 回复: [案例号:CAS-01992-H3V4Q5] %30278-成都成华棚户区惠民改造建设有限责任公司用户需要开启共享功能% 案例重新分配 CMIT:0001854

黄先生您好,

根据客户机 1 的报错截图, 请按照如下步骤操作:

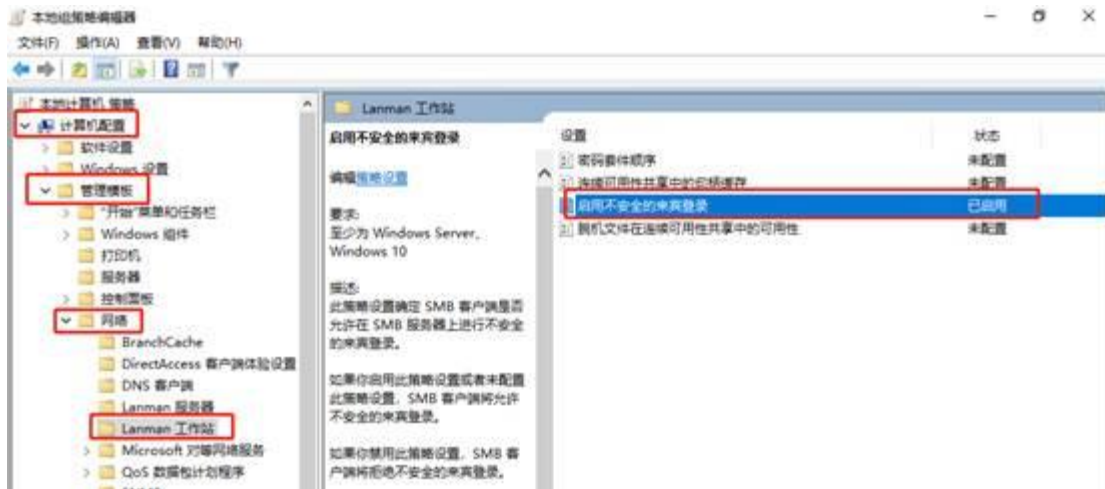
解决 1: 查看两台机器的计算机名称是否一致。如果相同, 更改其中一台机器的名称。

解决 2: 在 CMGE 机器上, 找到右下角网络连接图标, 右键 — 打开“网络和 Internet”设置 — 找到网络和共享中心 — 点开目前正在连接的网络适配器 — 属性 — 双击“Internet 协议版本 4(TCP/IPv4)” — 高级 — WINS — 启用 TCP/IP 上的 NetBIOS(N) — 确定

根据客户机 2 的报错截图, 请按照如下步骤操作:

在 CMGE 机器进行如下配置。“Windows 键+R”, 调出运行窗口, 输入“gpedit.msc”。在计算机设置---管理模板---网络---Lanman 工作站---启用不安全的来宾登陆---改为“已启用”---gpupdate /force





王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



发件人: 创腾软件 <[1748858408@qq.com](mailto:1748858408@qq.com)>

发送时间: 2020 年 3 月 3 日 15:20

收件人: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-01992-H3V4Q5] %30278-成都成华棚户区惠民改造建设有限责任公司用户需要开启共享功能% 案例重新分配 CMIT:0001854

截图见附件, 如有其他电话联系: 18382408881

----- 原始邮件 -----

发件人: "Wang Binbin"<[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>;

发送时间: 2020 年 3 月 3 日(星期二) 下午 2:55

收件人: "创腾软件"<[1748858408@qq.com](mailto:1748858408@qq.com)>;

抄送: "CRM Case Email"<[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>;

主题: 回复: [案例号:CAS-01992-H3V4Q5] %30278-成都成华棚户区惠民改造建设有限责任公司用户需要开启共享功能% 案例重新分配 CMIT:0001854

黄先生, 您好:

根据您的需求, 我谨在此阐述此问题涉及的范围定义:

定义范围: 用户需要开启共享功能, 通过修改组策略的方法没有成功。

问题定义: 协助用户分析并处理此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系

请您将问题的报错截图发送给我, 谢谢!

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co., Ltd.

热线电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



**神州网信**  
C M I T