

Hi 刘愿,

如刚才沟通, 目前招行定制镜像已可以通过 VDI 激活成功。经您的确认, 此 case 将暂做关闭处理, 以下为案例总结, 请您知悉:

Case No: CAS-02417-M3L1L7

**问题描述:**

=====

联想 OEM 出货设备开机无激活状态, 尝试使用 sn/pk 离线激活失败。通过运行 slmgr /rearm 命令成功激活系统。

激活成功后重启电脑 F2 选择重置此电脑, 重置后系统未自动激活。此时再次运行 slmgr /rearm 命令系统自动激活。

用户反馈其他同批次同型号设备开机均为已激活状态。

**问题分析:**

=====

OEM 工厂出货设备开机应为已激活状态, 此台设备开机时无激活状态说明出厂状态异常。

已离线激活成功的设备在重置后恢复到出厂时激活状态异常的系统状态, 故需要再次运行 rearm 命令完成激活。

**问题总结:**

=====

已向用户说明设备出厂状态异常, 如已运行命令激活成功可以正常使用系统。

用户表示此设备下发后很有可能再次使用重置此电脑功能, 将再次遇到激活问题, 希望得到彻底解决。已建议用户联系联想。

Best,

Guannan



---

发件人: Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 6 月 10 日 16:53

收件人: Liu Yuan <[liuyuan@cmgos.com](mailto:liuyuan@cmgos.com)>

抄送: Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>

**主题:** [案例号: CAS-02417-M3L1L7 ] % 工行-北京分行重装系统后无法自动激活系统 % 初次响应 CMIT:0001889

刘愿 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 石冠男 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02417-M3L1L7 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。