

姚先生，您好！

感谢您的电话接听。

根据沟通，我将暂时归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如有其他问题，您可以随时联系我们。

案例总结：

问题定义：

激活失败，提示硬件信息与上次不一致。

序列号：0301190005809

问题分析：

经查询激活历史记录，激活序列号 0301190005809 曾在 2019-07-23 15:48:10 完成过一次激活成功操作。2023-08-24 尝试激活均失败，主要原因是设备主板编号/产品型号/硬盘编号/网卡编号与上一次激活时不一致。

每个神州网信激活标签上的序列号和产品密钥只能用于激活一台电脑，电脑上关键硬件变更将被识别为不同设备。主板作为设备的关键硬件，编号发生变化将不再允许使用之前的激活码进行激活。

更换主板有相应的申请流程来满足您主板更换后的激活需求。

建议操作：

激活序列号 0301190005809 为 Dell 预装出厂的系统激活码，按照正常的更换主板流程，Dell 在为您更换主板的同时应给您提供主板更换后的替换标签用于激活系统

很抱歉未能解决您遇到的问题，如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

手机 Mobile: 400-818-0055

电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



神州网信
C M I T