

林先生 您好：

感谢您的电话接听。

确认您已经了解此问题的具体原因，我将暂时归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如有其他问题，您可以随时联系我们。

案例总结：

问题定义：

农发行用户反馈 VDI 模板机和虚拟桌面需要配置“睡眠”选项，但是“电源和睡眠”设置界面没有显示“睡眠”设置，需要协助排查。

问题总结：

对于虚拟化的系统，“电源和睡眠”的设置需要虚拟化平台为虚拟机提供相应的功能后，才能在虚拟机系统中实现“睡眠”配置。

用户与虚拟化平台厂商确认没有相关的配置，同意暂时归档案例。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2024 年 8 月 14 日 10:23

收件人: Li Yanjing <liyj@cmgos.com>

抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-11973-P9P1V7] % TAM-农发行用户反馈 VDI 模板机和虚拟桌面“电源和睡眠”显示无法设置问题 % 初次响应 CMIT:0001976

李延晶 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-11973-P9P1V7 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。