

许先生 您好:

感谢您的电话接听。

经过您的同意, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如有其他问题, 您可以随时联系我们。

案例总结:

问题定义:

工行用户反馈有一台 V2020-L 版本系统的设备连接 WIFI 后出现蓝屏, 需要协助排查。

问题总结:

出现蓝屏问题的根本原因是 vwifimf.sys 在 FilterSendCompleted 时, 并没有正常完成并释放其申请的 NBL, 反而传给了 nwifi 导致蓝屏。此问题需要 vwifimf 厂商排查 vwifimf 未释放其申请的 NBL 原因。

以上, 如您后续有任何问题, 可随时与我们联系, 谢谢。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang
发送时间: 2023 年 12 月 29 日 16:19
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@cdc.icbc.com.cn>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-10611-F5T2B5] % |P2|ICBC|V2020-L 1809 版本系统连接 WiFi 蓝屏问题 % 初次响应 CMIT:0001147

许先生 您好:

针对此蓝屏 dump 分析结果如下:

- 1) 根据 call stack 显示: nwifi!Dot11SendCompletion 处理 NBL 时出现异常, 对应的 NBL 为 fffffd00838a3bda0。
- 2) 这个 NBL 是 vwifimf.sys 申请的, 在 FilterSendCompleted 时, 并没有正常完成并释放 NBL, 反而传给了 nwifi 导致蓝屏。

下一步建议:

- 1) 出现蓝屏问题的根本原因是 vwifimf.sys 在 FilterSendCompleted 时, 并没有正常完成并释放其申请的 NBL, 反而传给了 nwifi 导致蓝屏。请 vwifimf 厂商排查 vwifimf 未释放其申请的 NBL 原因。
- 2) 如果每次连接 WIFI 必定出现蓝屏情况, 是否可以安装旧版本的 TMS 应用, 或者尝试更新无线网卡驱动后, 是否能够改善出现蓝屏问题的概率。

详细分析:

查看您提供的蓝屏 dump, 报错代码为 0xd1, 这表示内核模式驱动程序在进程 IRQL 过高时尝试访问可分页内存。

```
0: kd> !analyze -v
*****
*                                     *
*               Bugcheck Analysis   *
*                                     *
*****

DRIVER_IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL (d1)
An attempt was made to access a pageable (or completely invalid) address at an
interrupt request level (IRQL) that is too high. This is usually
caused by drivers using improper addresses.
If kernel debugger is available get stack backtrace.
Arguments:
Arg1: ffffffffef8, memory referenced
Arg2: 0000000000000002, IRQL
Arg3: 0000000000000000, value 0 = read operation, 1 = write operation
Arg4: fffff80422d494fd, address which referenced memory

Debugging Details:
```

查看对应的 call stack 信息, 显示 nwifi!Dot11SendCompletion 处理 NBL 时出现异常, 对应的 NBL 为 fffffd00838a3bda0。

```

0: kd> knl
# Child-SP      RetAddr      Call Site
00 fffff804`1f2f2da8 fffff804`1c677129 nt!KeBugCheckEx
01 fffff804`1f2f2db0 fffff804`1c672e0e nt!KiBugCheckDispatch+0x69
02 fffff804`1f2f2ef0 fffff804`22d494fd nt!KiPageFault+0x74de
03 fffff804`1f2f3080 fffff804`22d4d66d nwifi!Dot11SendCompletion+0x35
04 fffff804`1f2f30c0 fffff804`22766a13 wifi!Pt6SendComplete+0x1d
05 fffff804`1f2f30f0 fffff804`22761efd ndis!NdisCallSendCompleteHandler+0x33
06 fffff804`1f2f3130 fffff804`258a593d ndis!NdisMSendNetBufferListsComplete+0x26d
07 fffff804`1f2f3240 fffff804`25872ef0 wdiwifi!CPort::SendCompleteNetBufferLists+0xf5
08 fffff804`1f2f3290 fffff804`258674da wdiwifi!CAdapter::SendCompleteNbl+0x11c
09 fffff804`1f2f3300 fffff804`258671f1 wdiwifi!CTxMgr::CompleteNdisNbl+0xbe
0a fffff804`1f2f3360 fffff804`25864395 wdiwifi!CTxMgr::CompleteNBLs+0x59
0b fffff804`1f2f33a0 fffff804`25857440 wdiwifi!CTxMgr::TxTransferCompleteInd+0x5c9
0c fffff804`1f2f3460 fffff804`2529bf9a wdiwifi!AdapterTxTransferCompleteInd+0x10
0d fffff804`1f2f3490 fffff804`2531e31e Netwtw10!0xbfb9a
0e fffff804`1f2f3580 fffff804`255c4475 Netwtw10!0x8e31e
0f fffff804`1f2f36b0 fffff804`255c6a91 Netwtw10!0x334475
10 fffff804`1f2f36f0 fffff804`255e4f3e Netwtw10!0x336a91

```

```

0: kd> .frame /r 3
03 fffff804`1f2f3080 fffff804`22d4d66d wifi!Dot11SendCompletion+0x35
rax=0000000000000000 rbx=fffffffffffe8 rcx=ffffd00828f4f0d0
rdx=ffffd00838a3bda0 rsi=ffffd00838a3bda0 rdi=ffffd00828f4f110
rip=fffff80422d494fd rsp=fffff8041f2f3080 rbp=0000000000000000
r8=0000000000000000 r9=0000000000000000 r10=0000000000000001
r11=ffffd0084229ba00 r12=ffffd008322e2c20 r13=ffffd00832c63020
r14=ffffd00832c5ac98 r15=ffffd00832575cc0
iopl=0         nv up ei ng nz na pe nc
cs=0010  ss=0018  ds=002b  es=002b  fs=0053  gs=002b             efl=00000282
wifi!Dot11SendCompletion+0x35:
fffff804`22d494fd 488b03          mov     rax,qword ptr [rbx] ds:002b:ffffffffff ffffffff8=????????????????

```

这个 NBL 是 vwifimf.sys 申请的，在 FilterSendCompleted 时，并没有正常完成并释放 NBL，反而传给了 nwifi 导致错误蓝屏。

```

0: kd> !nbl fffffd00838a3bda0
NBL fffffd00838a3bda0 Next NBL NULL
First NB fffffd00838a3bf20 Source fffffd00832c5a8a0 - NDIS Sample LightWeight Filter 1-0000
Unable to load image \SystemRoot\system32\DRIVERS\vwifimf.sys, Win32 error 0e3
Context stack fffffd00828f4f0d0 Pool fffffd00832c84040
Flags NBL_ALLOCATED, NBL_CONTEXT_ALLOCATED

Walk the NBL chain Dump data payload
Show out-of-band information Display as Wireshark hex dump

0: kd> !ndiskd.nblpool fffffd00832c84040

NBL POOL

Ndis handle fffffd00832c84040
Allocation tag Filt
Owner
Allocated by vwifimf+1809
Flags CONTAINS_NET_BUFFER
Structure size 0n560
Context size 0
Data size 0

```

查看 vwifimf.sys 的版本为 2023 年 11 月，当前设备的无线网卡驱动为 2021 年 5 月的。

```
0: kd> lmvm vwifimf
Browse full module list
start      end      module name
fffff804`23920000 fffff804`2392a000 vwifimf (no symbols)
Loaded symbol image file: vwifimf.sys
Image path: \SystemRoot\System32\DRIVERS\vwifimf.sys
Image name: vwifimf.sys
Browse all global symbols functions data
Timestamp: Tue Nov 7 09:29:53 2023 (65499311)
Checksum: 00013795
ImageSize: 0000A000
Translations: 0000.04b0 0000.04e4 0409.04b0 0409.04e4
Information from resource tables:

0: kd> lmvm Netwtw10
Browse full module list
start      end      module name
fffff804`25290000 fffff804`25843000 Netwtw10 (no symbols)
Loaded symbol image file: Netwtw10.sys
Image path: \SystemRoot\System32\drivers\Netwtw10.sys
Image name: Netwtw10.sys
Browse all global symbols functions data
Timestamp: Sun May 30 16:55:04 2021 (60B352E8)
Checksum: 0051BAE8
ImageSize: 005B3000
Translations: 0000.04b0 0000.04e4 0409.04b0 0409.04e4
Information from resource tables:
```

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Wei Liang

发送时间: 2023 年 12 月 29 日 10:05

收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-10611-F5T2B5] % |P2|ICBC|V2020-L 1809 版本系统连接 WiFi 蓝屏问题 % 初次响应 CMIT:0001147

许先生 您好:

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

工行用户反馈有一台 V2020-L 版本系统的设备连接 WIFI 后出现蓝屏, 需要协助排查。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

请您将收集到的蓝屏 dump 文件压缩，通过 CDUC 或者 sftp 提供给我们进一步排查，谢谢。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
发送时间: 2023 年 12 月 28 日 17:54
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdc.icbc.com.cn>
抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-10611-F5T2B5] % |P2|ICBC|V2020-L 1809 版本系统连接 WiFi 蓝屏问题 % 初次响应 CMIT:0001147

许翔 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮 。很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-10611-F5T2B5 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。