

甘先生，您好！

感谢您的电话接听，如刚刚电话沟通，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

用户使用离线激活。手机端显示报错信息为：Device marker binding is invalid。。

问题进展：

设备的制造商、型号、硬件序列号存在赋值为空或赋值不规范的情况，无法满足正常激活的条件，所以导致激活报错。

用户已自行写入规范的 BiosSN，并使用 3.0 激活客户端成功激活系统。

案例归档。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,
石冠男 Shi Guannan
Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

发送时间: 2022 年 9 月 2 日 14:53

收件人: mcq_ganj@petrochina.com.cn

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-06996-X8B7L5] % 中国石油天然气集团有限公司华北油田用户
反馈离线激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001747

<https://cdue.cmgos.com/download.php?id=619&token=bH9FKPxjdQrIX0P0eMDibLmvtGmoYn6>

[A](#)

Best,
Guannan



发件人: Shi Guannan

发送时间: 2022 年 9 月 2 日 14:40

收件人: 'mcq_ganj@petrochina.com.cn' <mcq_ganj@petrochina.com.cn>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-06996-X8B7L5] % 中国石油天然气集团有限公司华北油田用户
反馈离线激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001747

甘先生, 您好!

重新发送邮件请您查收。

Best,
Guannan



发件人: Shi Guannan

发送时间: 2022 年 9 月 1 日 11:16

收件人: 'mcq_ganj@petrochina.com.cn' <mcq_ganj@petrochina.com.cn>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-06996-X8B7L5] % 中国石油天然气集团有限公司华北油田用户
反馈离线激活失败问题 % 初次响应 CMIT:0001747

甘先生, 您好!

如刚刚电话沟通, 我谨在此阐述问题涉及的范围定义:

问题定义:

用户使用离线激活。手机端显示报错信息为: Device marker binding is invalid。。

问题范围:

协助用户分析上述问题。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

问题分析:

在后台记录中查看到您激活失败设备的制造商、型号、硬件序列号存在赋值为空或赋值不规范的情况, 无法满足正常激活的条件, 所以导致激活报错。

导致此问题的原因很多, 有可能与设备制造商的出厂设置有关, 也可能与后续使用中 bios 刷新等操作有关。

您可以尝试使用较老版本的激活客户端尝试激活操作。较老版本激活客户端可以作为一个缓解方案, 支持在您当前的硬件环境下完成系统激活, 但是在激活功能上存在一些限制:

- 仅支持联网状态下在线激活
- 重新系统后激活状态无法保留
- 激活信息无法写入 UEFI

操作步骤:

请您使用附件中的激活客户端并选择在线激活的方式尝试重新激活。具体方法如下:

- 1, 保存附件, 将附件解压至任意位置。
- 2, 双击运行 CmitClientSetup.exe 文件, 按照安装向导操作直至完成。

3, 安装完成后, 再次尝试激活操作。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

手机 Mobile: 400-818-0055

电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



神州网信
C M I T