

高先生 & 王先生：

如刚才的电话沟通，您的问题已经解决，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

访问 CMGE 系统远程桌面时无法映射本地磁盘到远程桌面

问题分析：

查看用户远程桌面配置情况，系统服务 Remote Desktop Services UserMode Port Redirector 被禁用，**配置此服务为自动启用**，开启服务，解决问题。

问题总结：

按照《远程桌面功能》文档操作，注意组策略和系统服务配置情况，配置完成后远程桌面正常使用。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang

发送时间: 2020 年 8 月 28 日 10:11

收件人: 王晨光 <wangcg5@lenovo.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Jian <liujian@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02872-J8Y7G9] % |普通事件|联想|远程桌面无法映射本地磁盘到远程桌面上 % CMIT:0001874

王先生 您好：

根据您的邮件信息，我谨在此阐述您所述问题涉及的范围定义：

问题定义：访问 CMGE 系统远程桌面时无法映射本地磁盘到远程桌面

问题范围：协助用户分析此、处理此问题

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 8 月 28 日 9:59
收件人: 王晨光 <wangcg5@lenovo.com>
抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-02872-J8Y7G9] % |普通事件|联想|远程桌面无法映射本地磁盘到远程桌面上 % 初次响应 CMIT:0001874

王晨光 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02872-J8Y7G9 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。