

刘先生，您好：

感谢您的反馈，很高兴能解决您的问题。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: 完美夏日 <844251737@qq.com>

发送时间: 2022 年 4 月 1 日 11:05

收件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-05811-J6K0X0] % 联想 OEM 用户-中国日报社用户需要 V2022-L 英文语言包 % 初次响应 CMIT:0001703

语言包今天安装测试很成功

----- 原始邮件 -----

发件人: "Wang Binbin" <wangbb@cmgos.com>;

发送时间: 2022 年 3 月 30 日(星期三) 下午 3:05

收件人: "完美夏日" <844251737@qq.com>;

抄送: "PR_Case_Notification" <PR_Case_Notification@cmgos.com>;

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-05811-J6K0X0] % 联想 OEM 用户-中国日报社用户需要 V2022-L 英文语言包 % 初次响应 CMIT:0001703

刘先生 您好!

很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

案例描述：

用户反馈系统升级到 V2022-L 后有英文语言包的需求。希望可以提供英文语言包和安装方法。

案例进展：

将语言包和安装操作指南发送给用户，用户已将语言包下载，但是近期没有时间进行安装操作，暂时归档此案例。

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: 完美夏日 <844251737@qq.com>

发送时间: 2022 年 3 月 25 日 13:33

收件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-05811-J6K0X0] % 联想 OEM 用户-中国日报社用户需要 V2022-L 英文语言包 % 初次响应 CMIT:0001703

收到, 谢谢

----- 原始邮件 -----

发件人: "Wang Binbin" <wangbb@cmgos.com>;

发送时间: 2022 年 3 月 25 日(星期五) 上午 9:59

收件人: "完美夏日" <844251737@qq.com>;

抄送: "PR_Case_Notification" <PR_Case_Notification@cmgos.com>;

主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-05811-J6K0X0] % 联想 OEM 用户-中国日报社用户需要 V2022-L 英文语言包 % 初次响应 CMIT:0001703

刘先生，您好:

好的， 那您方便的时候测试一下， 您在安装语言包的时候注意一下以下事项:

1. 请在安装语言包前， 确保已经安装最新更新。
2. 请在安装语言包前， 关闭所有应用并重启系统， 确保更新安装成功。
3. 以上步骤完成之后再安装语言包。

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: 完美夏日 <844251737@qq.com>

发送时间: 2022 年 3 月 25 日 9:53

收件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-05811-J6K0X0] % 联想 OEM 用户 - 中国日报社用户需要 V2022-L 英文语言包 % 初次响应 CMIT:0001703

你好！

不要意思，这两天刚回来上班事情很多没接住你的电话。语言安装包我已下载，现目前没时间测试，等我测试后如有问题就在邮件和你沟通。

----- 原始邮件 -----

发件人：“Wang Binbin”<wangbb@cmgos.com>;

发送时间：2022 年 3 月 25 日(星期五) 上午 9:49

收件人：“完美夏日”<844251737@qq.com>;

抄送：“PR_Case_Notification”<PR_Case_Notification@cmgos.com>;

主题：回复：[案例号：CAS-05811-J6K0X0] % 联想 OEM 用户-中国日报社用户需要 V2022-L 英文语言包 %
初次响应 CMIT:0001703

刘先生，您好：

刚刚拨打您的电话未接通，想了解一下您按照如下的方法可以将英文语言包安装成功吗？如果在安装的过程中有任何问题可以随时与我们联系。

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin

发送时间: 2022 年 3 月 18 日 13:49

收件人: '844251737@qq.com' <844251737@qq.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-05811-J6K0X0] % 联想 OEM 用户-中国日报社用户需要 V2022-L 英文语言包 % 初次响应 CMIT:0001703

刘先生, 您好

很高兴与您电话沟通, 根据刚刚的沟通结果, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

用户反馈系统升级到 V2022-L 后有英文语言包的需求。希望可以提供英文语言包和安装方法。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

建议操作：

1. 登陆
<https://cdue.cmgo.com/download.php?id=358&token=atECzUsXPD7QdlvaBgNpse2fZq3Mx7tO> 下载 CKB2022012502.zip 文件。
请您按照《CKB2022012502 简明使用指南》文档中的步骤进行操作。
- 2.

注意事项：

1. 请在安装语言包前，确保已经安装最新更新。
2. 请在安装语言包前，关闭所有应用并重启系统，确保安装成功。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgo.com

