

唐先生 您好:

感谢您的电话接听。

确认您的问题已经解决, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如有其他问题, 您可以随时联系我们。

案例总结:

问题定义:

用户确认操作系统版本为 V2022-L, 用户系统经过二次封装定制, 没有计算机应用, 希望协助安装使用计算器应用。

问题总结:

提供对应版本的计算器 appx 安装包以及安装方法, 用户测试可以正常安装使用, 案例关闭。

以上, 如您后续有任何问题, 可随时与我们联系, 谢谢。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang

发送时间: 2023 年 3 月 17 日 17:49

收件人: 唐先生 <282017040@qq.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-08505-X1M6H3] % 中国石油天然气股份有限公司用户反馈计算器应用安装问题 % 初次响应 CMIT:0001054

唐先生 您好:

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

用户确认操作系统版本为 V2022-L, 用户系统经过二次封装定制, 没有计算机应用, 希望协助安装使用计算器应用。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。

如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

请您按照以下操作, 验证是否可以安装并使用计算器应用:

- 1) 从以下链接下载提取的计算器应用安装包“**安装计算器.zip**”。

<https://cdac.cmgos.com/download.php?id=850&token=434QdRMIPyOymkNtObBo92luzwNvDZC9>

- 2) 解压安装包, **双击或者以管理员权限运行 install.bat** 脚本, 如果出现 UAC 帐户控制提示请选择**是**, 确认脚本正常执行成功未报错。

<< OLE 对象: Picture (Device Independent Bitmap) >>

- 3) 确认计算器应用是否安装成功并正常使用, 或者**重启电脑后验证**是否可以正常使用计算器应用。

如果无法安装或者计算器应用无法正常使用，请您通过邮件或者热线电话联系我们进一步排查。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com

<< OLE 对象：Picture (Device Independent Bitmap) >>

发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2023 年 3 月 17 日 15:12

收件人: 唐先生 <282017040@qq.com>

抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-08505-X1M6H3] % 中国石油天然气股份有限公司用户反馈计算器应用安装问题 % 初次响应 CMIT:0001054

唐先生 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-08505-X1M6H3 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中，您可以选择“全部回复”。