

黄先生 您好：

经过远程排查，确认占用大量空间的文件 Windows.edb 是 windows 搜索的索引文件，重建索引后问题解决，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如有其他问题，您可以随时联系我们。

#### **案例总结：**

-----

#### **问题定义：**

广佛高速公路有限公司用户反馈部分设备 C 盘所占用空间每天不断增加，需要协助排查。

#### **问题总结：**

远程协助排查发现占用大量空间的文件为 Windows.edb 文件，此文件是 windows 搜索的索引文件，重建索引后问题解决。

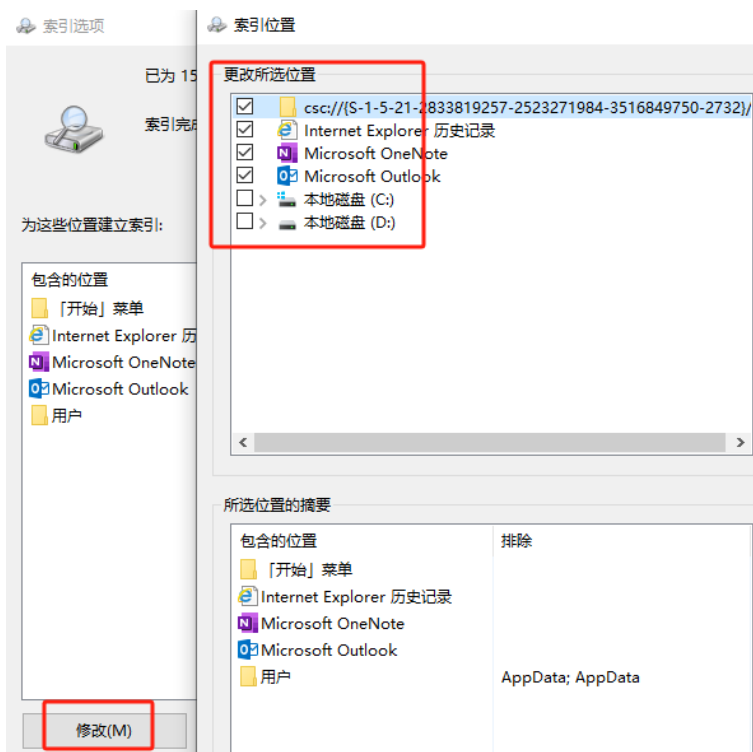
#### **操作建议：**

针对 windows 搜索索引文件过大的问题，可以进行以下操作：

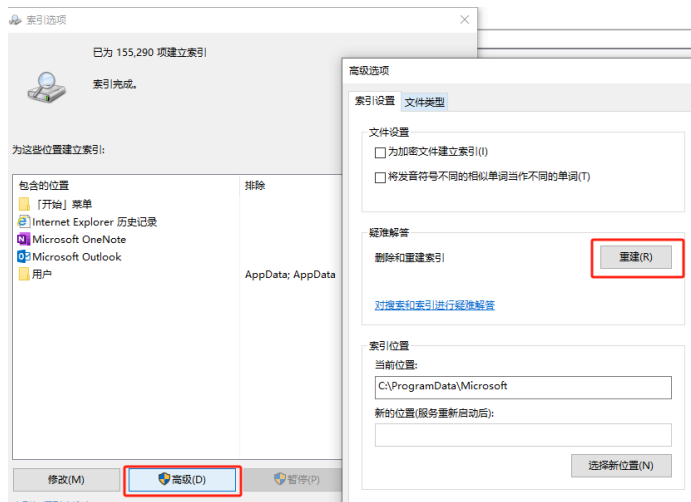
运行“control.exe”打开控制面板，找到“索引选项”点击运行。



在“索引选项”中点击“修改”，可以指定需要建立索引的文件夹，将不需要建立索引的文件夹取消。



点击“高级”，可以选择重建索引。



或者选择将索引位置更改到其他的大容量的分区存储位置。



以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
发送时间: 2024 年 6 月 7 日 14:30  
收件人: 黄先生 <[1390119716@qq.com](mailto:1390119716@qq.com)>  
抄送: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
主题: [案例号: CAS-11521-Y0R4C1 ] % 广佛高速公路有限公司用户反馈系统盘占用空间  
每天逐渐增大问题 % 初次响应 CMIT:0001051

黄先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-11521-Y0R4C1 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。