

Hi Lianbin,

如刚刚电话沟通, 您已了解此协议的相关信息, 我将归档此案例。
工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如果您的问题复现, 或有新的问题出现, 您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结:

问题定义: UPNP 协议存在安全漏洞 CVE-2020-12695, 需要了解是否有相应的补丁可以修复此问题。

问题进展: 告知用户 UPnP 是 Open Connectivity Foundation 基金会的一款通用即插即用协议, 这个漏洞是协议的漏洞, 不是 windows 的漏洞。目前厂商暂未发布修复措施解决此安全问题。更多详情请参考 <http://www.cnnvd.org.cn/web/xxk/ldxqById.tag?CNNVD=CNNVD-202006-597>。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
热线电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin
发送时间: 2020 年 6 月 22 日 10:31
收件人: 'Lianbin.Que@dell.com' <Lianbin.Que@dell.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Jian <liujian@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-02481-T2J4T3] % |普通事件| Dell |查询 CVE-2020-12695 是否有相关补丁修复 % 初次响应 CMIT:0001020

Hi Lianbin,

如刚刚电话沟通, UPnP 是协议的漏洞, 所以我们无法判断其安全影响, 请知悉!

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
热线电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Lianbin.Que@dell.com <Lianbin.Que@dell.com>
发送时间: 2020 年 6 月 19 日 15:14
收件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Jian <liujian@cmgos.com>
主题: 答复: [案例号: CAS-02481-T2J4T3] % |普通事件| Dell |查询 CVE-2020-12695 是否有相关补丁修复 % 初次响应 CMIT:0001020

Dell Customer Communication - Confidential

Hi Binbin

感谢确定。

同步想跟你确定下, 如果客户那边不联外网, 只是局域网内, 是否有这安全影响, 谢谢!

Lianbin_Que

CTE, Great China Client Technical Support

Pro Support | Pro Support Plus

office +86-592-818-8753

发件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 6 月 19 日 13:58
收件人: Que, Lianbin
抄送: CRM Case Email; Liu Jian
主题: 回复: [案例号: CAS-02481-T2J4T3] % |普通事件| Dell |查询 CVE-2020-12695 是否有相关补丁修复 % 初次响应 CMIT:0001020

[EXTERNAL EMAIL]

Hi Lianbin:

根据您的描述, 我谨在此问题涉及的范围定义:

问题范围: UPnP 协议存在安全漏洞 CVE-2020-12695, 需要了解是否有相应的补丁可以修复此问题。

问题定义: 协助用户分析处理此问题

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

问题分析:

- 1, UPnP 是 Open Connectivity Foundation 基金会的一款通用即插即用协议, 这个漏洞是协议的漏洞, 不是 windows 的漏洞。
- 2, 目前厂商暂未发布修复措施解决此安全问题。

解决方案:

建议您关注厂商主页或参考网址以获取解决办法: <https://openconnectivity.org/>

更多详情请参考: <http://www.cnnvd.org.cn/web/xxk/ldxqById.tag?CNNVD=CNNVD-202006-597>

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
热线电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 6 月 19 日 13:19

收件人: Lianbin.Que <Lianbin.Que@ dell.com>

抄送: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-02481-T2J4T3] % |普通事件| Dell |查询 CVE-2020-12695 是否有相关补丁修复 % 初次响应 CMIT:0001020

Lianbin.Que 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 王彬彬。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02481-T2J4T3 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。