

梁先生，您好！

很高兴收到您的邮件反馈，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后**您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结

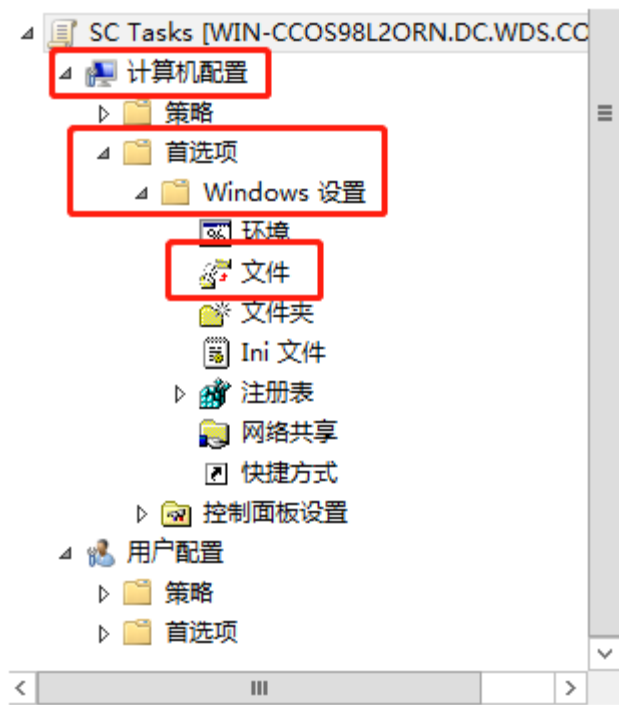
案例范围：总行网吧机以管理员身份登录时可以正常显示 ICBC 背景图片，但是切换普通用户时。显示黑色背景

案例进展：确认安装操作步骤排错后，问题已经解决，案例归档。

操作步骤

一、在域控服务器上设置推送背景图片文件至客户端（以下均以 Windows Server 2012 R2 为例）

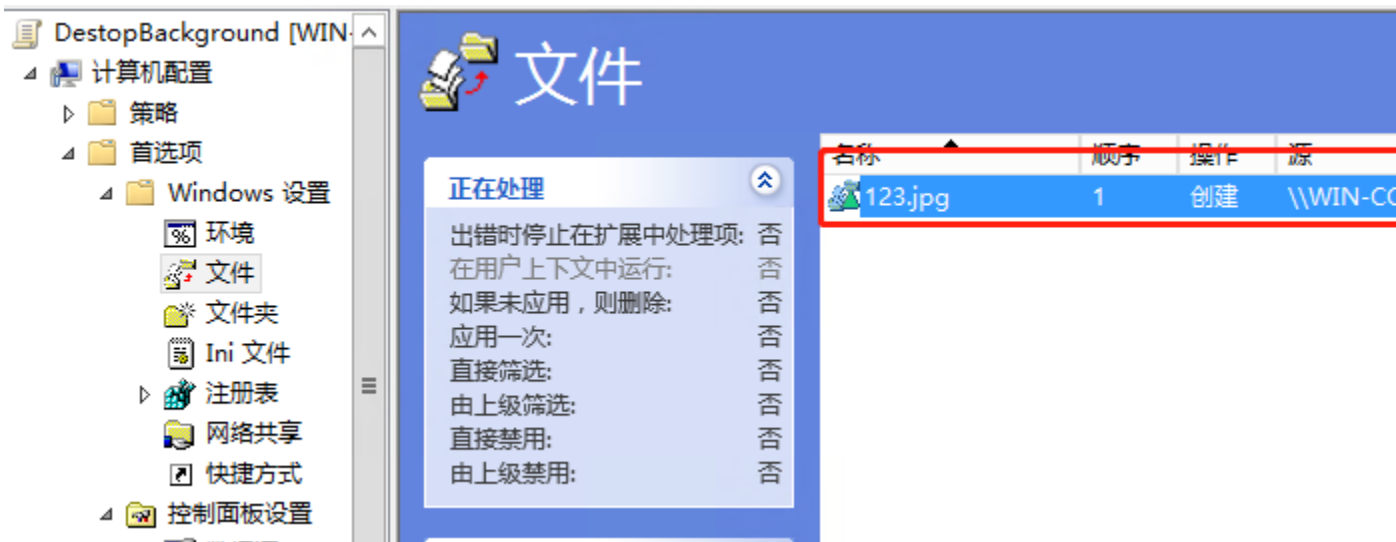
1) 在对应组策略设置里找到 计算机配置 > 首选项 > Windows 设置 > 文件



2) 新建文件推送任务，源文件是在此服务器上的文件路径，示例中为共享文件夹路径下的图片位置；目标文件为推送到客户端的文件位置。为了防止意外删除，可以勾选“只读”。

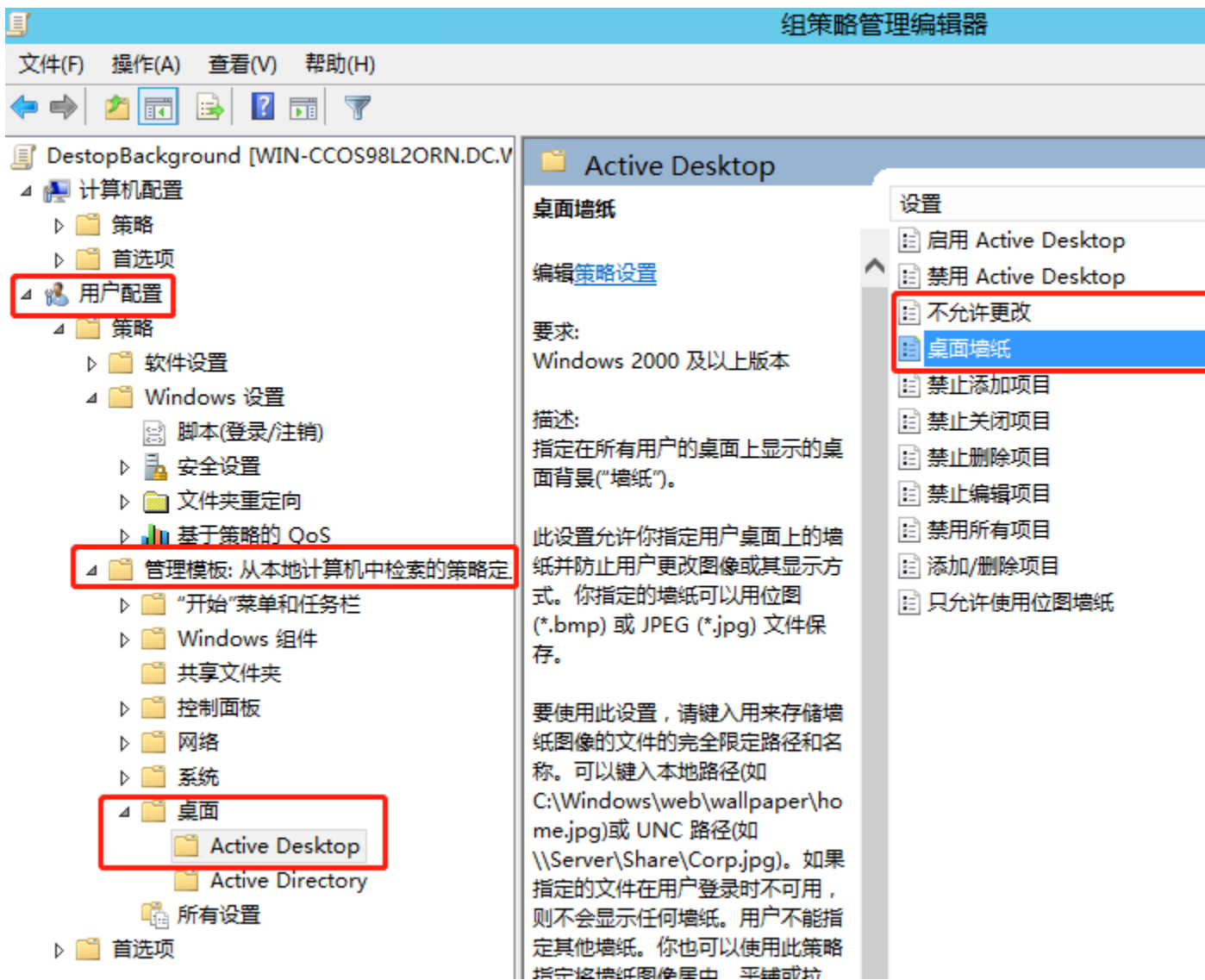


3) 设置完毕，确认此任务已经执行



二、在域控服务器上设置推送组策略设置到客户端

1) 在对应组策略设置里找到 用户配置 -> 管理模板 -> 桌面 -> Active Desktop。



2) 双击 桌面壁纸，选择 已启用。修改墙纸名称为%windir%\web\wallpaper\icbc_bg_blue.jpg。样式为 拉伸。

桌面墙纸

桌面墙纸

上一个设置(P)

下一个设置(N)

☐ 未配置(C)

注释:

☒ 已启用(E)

☐ 已禁用(D)

支持的平台:

Windows 2000 及以上版本

选项:

帮助:

墙纸名称:

%windir%\web\wallpaper\123.jpg

示例: 使用本地路
径:C:\windows\web\wallpaper\home.jpg

示例: 使用 UNC 路
径:\\Server\Share\Corp.jpg

墙纸样式:

拉伸

指定在所有用户的桌面上显示的桌面背景(“墙纸”)。

此设置允许你指定用户桌面上的墙纸并防止用户更改图像或其显示方式。你指定的墙纸可以用位图 (*.bmp) 或 JPEG (*.jpg) 文件保存。

要使用此设置, 请键入用来存储墙纸图像的文件的完全限定路径和名称。可以键入本地路径(如 C:\Windows\web\wallpaper\home.jpg)或 UNC 路径(如 \\Server\Share\Corp.jpg)。如果指定的文件在用户登录时不可用, 则不会显示任何墙纸。用户不能指定其他墙纸。你也可以使用此策略指定将墙纸图像居中、平铺或拉伸。用户不能更改此规范。

如果未配置或禁用了此设置, 则不会显示任何墙纸。但是, 用户可以随意选择墙纸。

此外, 请参阅同一位置中的“只允许使用位图墙纸”, 以及“用户配置\管理模板\控制面板”中的“阻止更改墙纸”设置。

注意: 此设置不适用于远程桌面服务器会话。

确定

取消

应用(A)

3) (可选) 防止客户私自修改, 可以将 不允许更改 设置为 已启用。

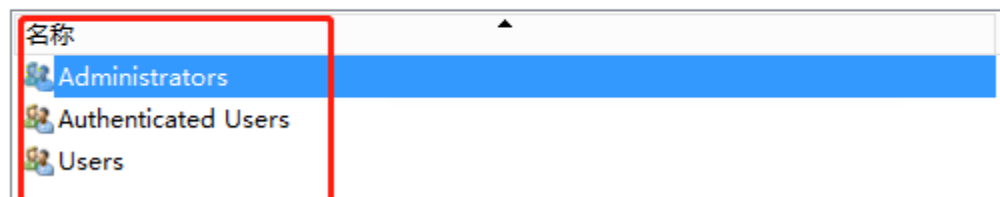


4) 关闭 组策略编辑器，到 组策略管理 页面。安全筛选 添加你希望应用的组。
实例：我选择了 Administrators 组和 Users 组。

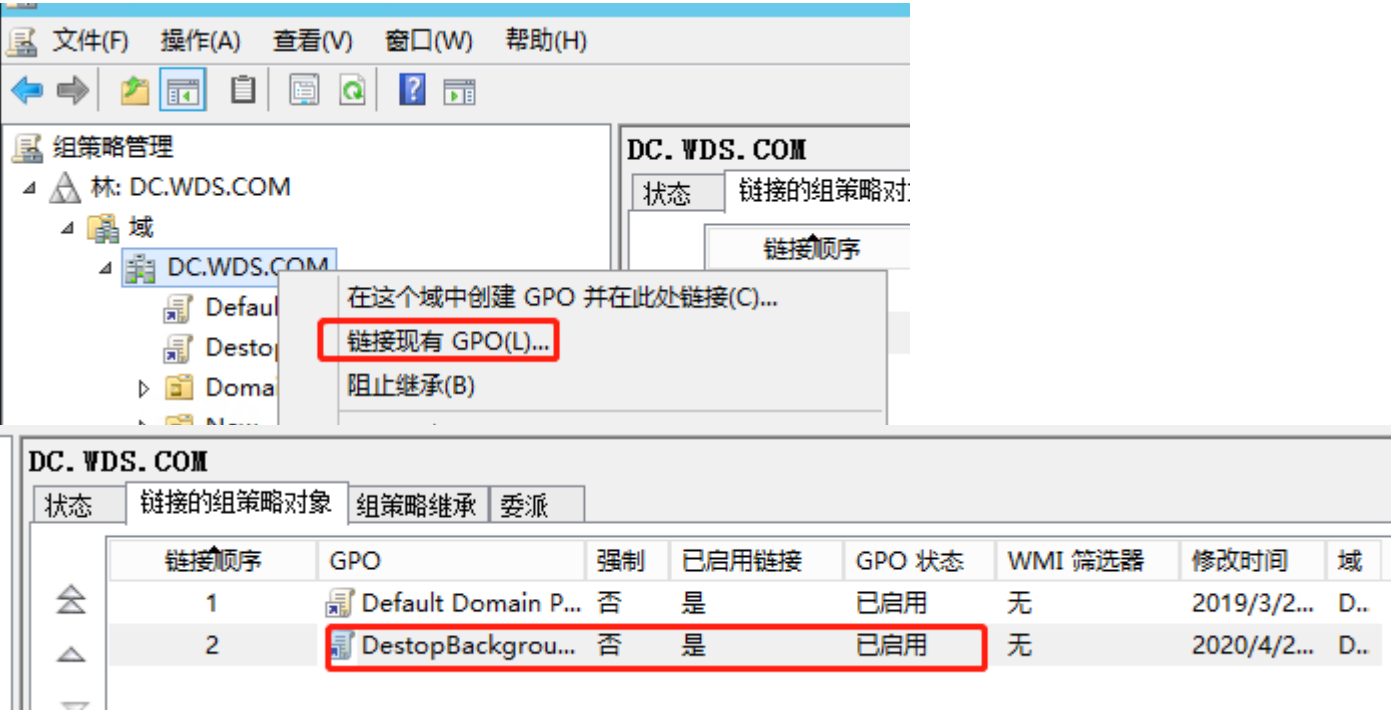


安全筛选

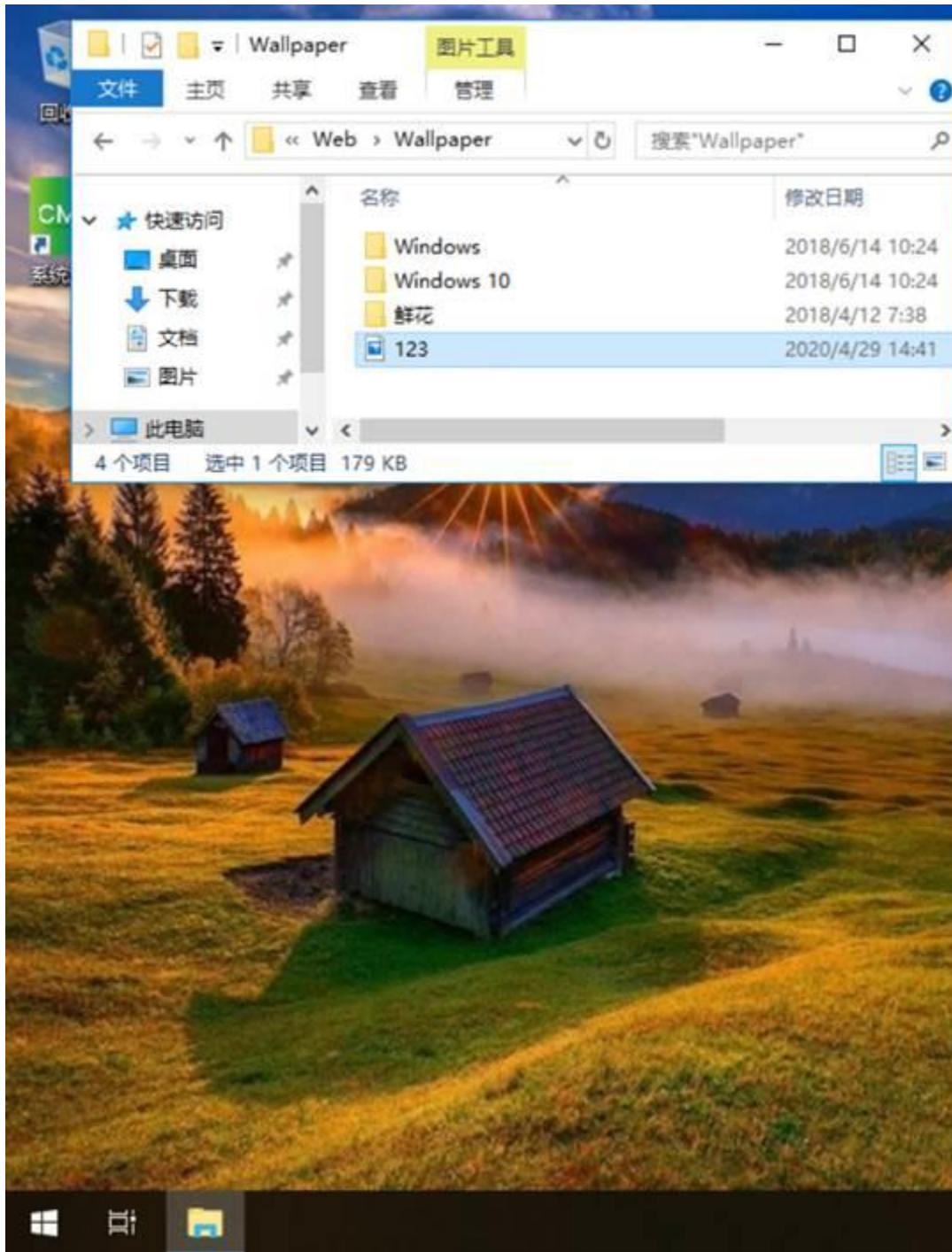
此 GPO 内的设置只应用于下列组、用户和计算机(S):



5) 链接 GPO。右键点击要应用的域或者 OU，选择 **链接现有 GPO**。确认 GPO 状态已启用



6) 以 DC\Administrators 或 DC\Users 组成员登陆加域计算机，重启后发现背景桌面应用成功。



贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: te.liang@icbc.com.cn <te.liang@icbc.com.cn>
发送时间: 2020 年 4 月 30 日 17:20
收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Li Xin <lixin@cmgos.com>; Qi Feng <qifeng@cmgos.com>; Shi Guannan <shign@cmgos.com>; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>; win10sup@sdicbc.com.cn
主题: 答复: 回复: [案例号: CAS-02230-F9K5V6] % |P3|ICBC|总行网吧机无法显示背景图片 % 初次响应 CMIT:0001413

问题已解决，感谢大力支持！

发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>
收件人: "te.liang@icbc.com.cn" <te.liang@icbc.com.cn>
抄送: "CRM Case Email" <casemail@cmgos.com>, "Liu Wei" <liuwei@cmgos.com>, "Li Xin" <lixin@cmgos.com>, "Qi Feng" <qifeng@cmgos.com>, "Shi Guannan" <shign@cmgos.com>, "Wang Dan" <wangdan@cmgos.com>, "Wang Wenlei" <wangwl@cmgos.com>, "win10sup@sdicbc.com.cn" <win10sup@sdicbc.com.cn>
日期: 2020/04/30 17:11
主题: 回复: [案例号: CAS-02230-F9K5V6] % |P3|ICBC|总行网吧机无法显示背景图片 % 初次响应 CMIT:0001413

梁先生，您好

正如咱们电话沟通的结果，目前查看 1 台已经正常应用桌面背景图片，后续如果您确认其他机器也应用成功，请回复此邮件即可。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务电话： 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 4 月 29 日 15:44

收件人: 'te.liang@icbc.com.cn' <te.liang@icbc.com.cn>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Li Xin <lixin@cmgos.com>; Qi Feng <qifeng@cmgos.com>; Shi Guannan <shign@cmgos.com>; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>; 'win10sup@sdicbc.com.cn' <win10sup@sdicbc.com.cn>

主题: 回复: [案例号: CAS-02230-F9K5V6] % |P3|ICBC|总行网吧机无法显示背景图片 % 初次响应 CMIT:0001413

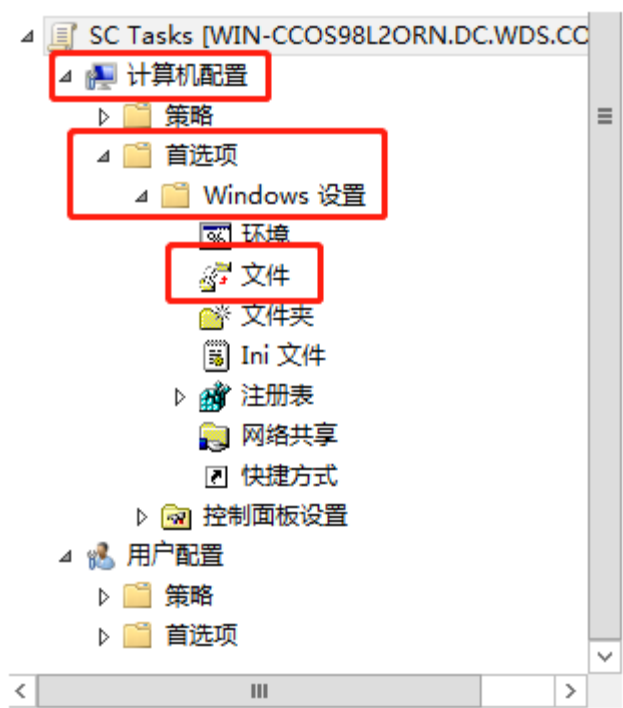
梁先生, 您好

非常感谢您提供的信息。我在本地域环境搭建了 AD 并推送 jpg 文件、应用组策略。管理员域账号和 Users 域账号都可以正常显示。
您可以参考如下步骤进行设置, 再查看问题是否解决。

操作步骤

一、在域控服务器上设置推送背景图片文件至客户端 (以下均以 Windows Server 2012 R2 为例)

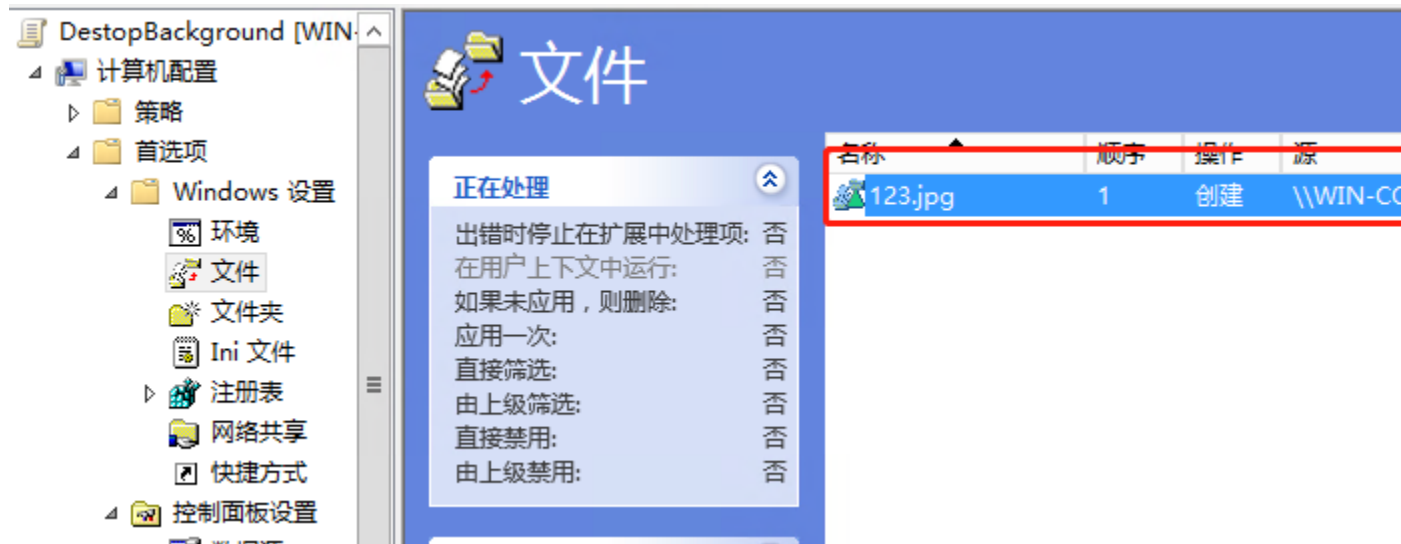
1) 在对应组策略设置里找到 计算机配置 > 首选项 > Windows 设置 > 文件



2) 新建文件推送任务，源文件是在此服务器上的文件路径，示例中为共享文件夹路径下的图片位置；目标文件为推送到客户端的文件位置。为了防止意外删除，可以勾选“只读”。

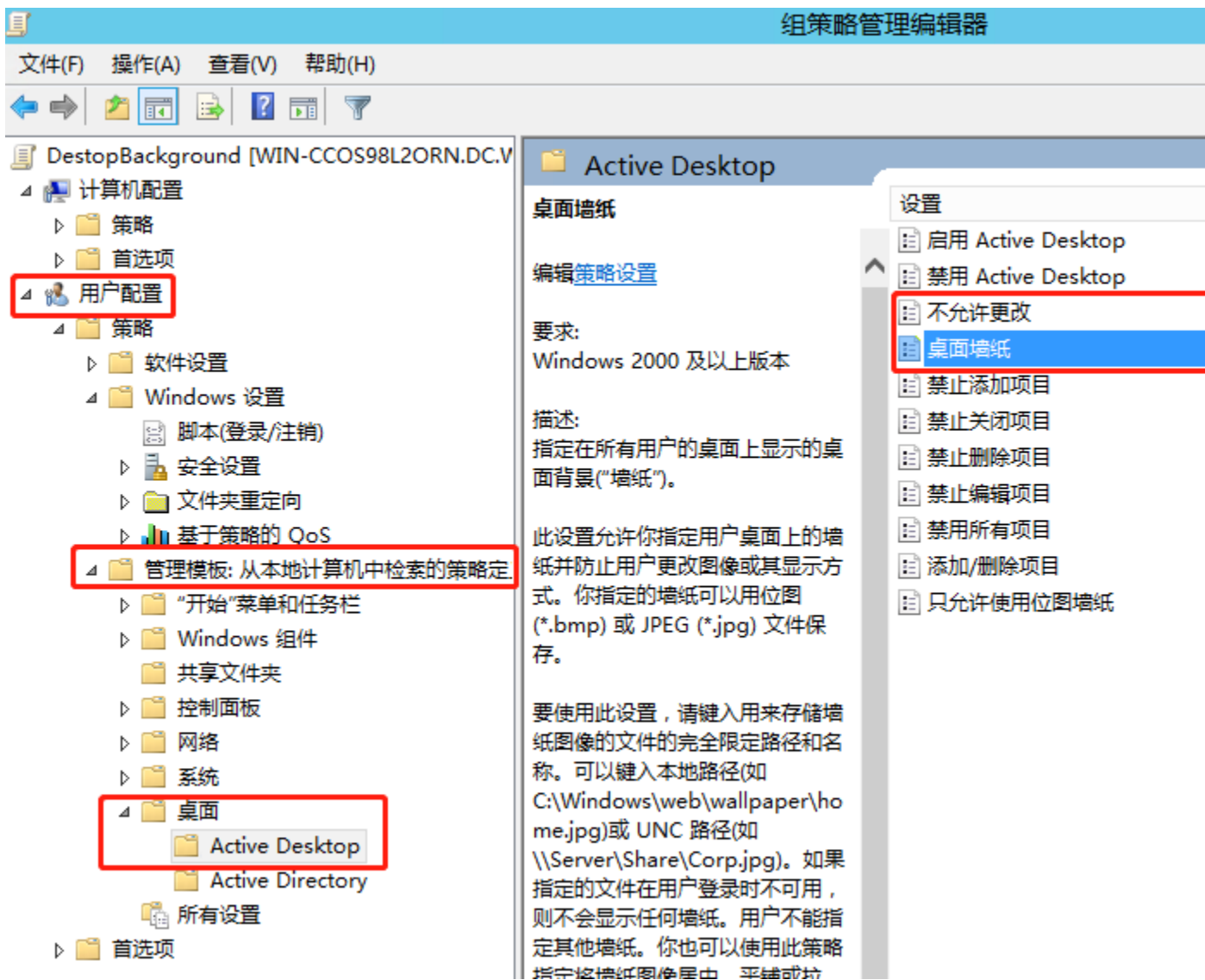


3) 设置完毕，确认此任务已经执行



二、在域控服务器上设置推送组策略设置到客户端

1) 在对应组策略设置里找到 用户配置 -> 管理模板 -> 桌面 -> Active Desktop。



2) 双击 桌面壁纸，选择 已启用。修改墙纸名称为%windir%\web\wallpaper\icbc_bg_blue.jpg。样式为 拉伸。

桌面墙纸

桌面墙纸

上一个设置(P)

下一个设置(N)

☐ 未配置(C)

注释:

☒ 已启用(E)

☐ 已禁用(D)

支持的平台:

Windows 2000 及以上版本

选项:

帮助:

墙纸名称:

%windir%\web\wallpaper\123.jpg

示例: 使用本地路
径:C:\windows\web\wallpaper\home.jpg

示例: 使用 UNC 路
径: \\Server\Share\Corp.jpg

墙纸样式:

拉伸

指定在所有用户的桌面上显示的桌面背景(“墙纸”)。

此设置允许你指定用户桌面上的墙纸并防止用户更改图像或其显示方式。你指定的墙纸可以用位图 (*.bmp) 或 JPEG (*.jpg) 文件保存。

要使用此设置, 请键入用来存储墙纸图像的文件的完全限定路径和名称。可以键入本地路径(如 C:\Windows\web\wallpaper\home.jpg)或 UNC 路径(如 \\Server\Share\Corp.jpg)。如果指定的文件在用户登录时不可用, 则不会显示任何墙纸。用户不能指定其他墙纸。你也可以使用此策略指定将墙纸图像居中、平铺或拉伸。用户不能更改此规范。

如果未配置或禁用了此设置, 则不会显示任何墙纸。但是, 用户可以随意选择墙纸。

此外, 请参阅同一位置中的“只允许使用位图墙纸”, 以及“用户配置\管理模板\控制面板”中的“阻止更改墙纸”设置。

注意: 此设置不适用于远程桌面服务器会话。

确定

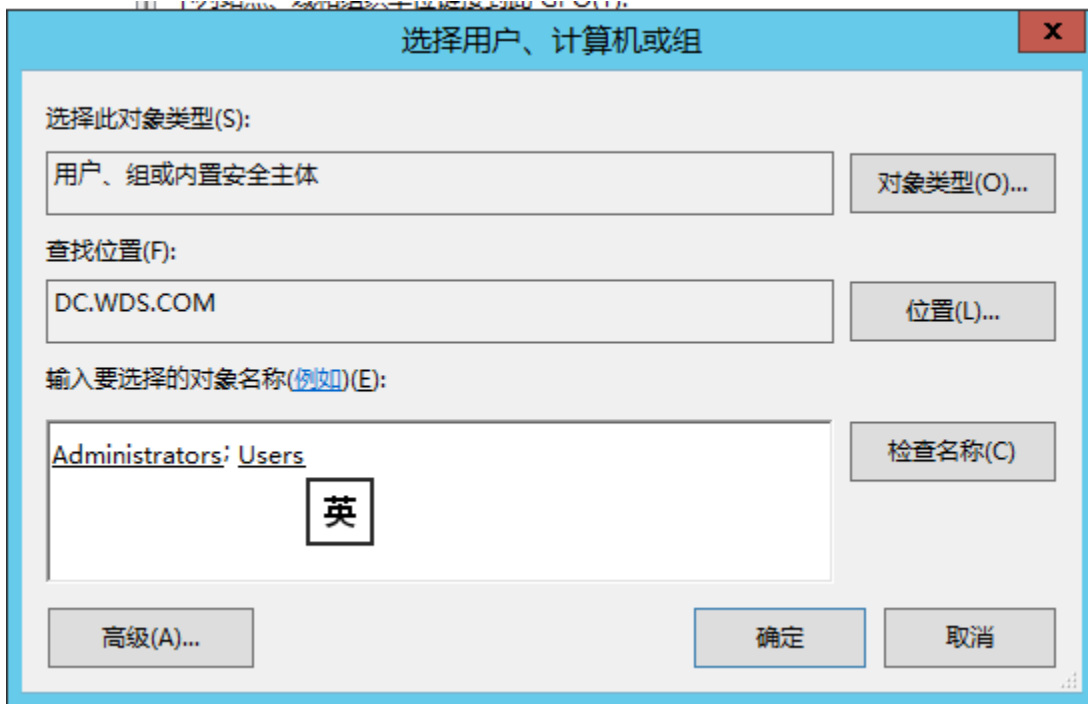
取消

应用(A)

3) (可选) 防止客户私自修改, 可以将 不允许更改 设置为 已启用。

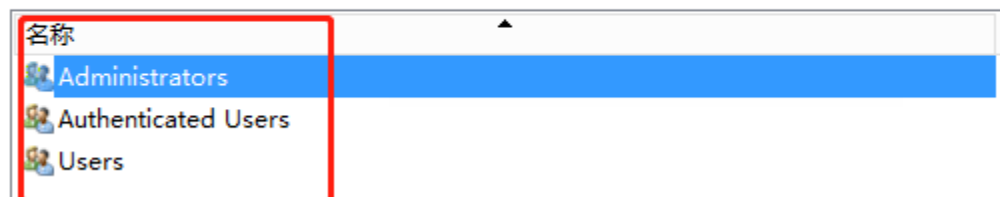


4) 关闭 组策略编辑器，到 组策略管理 页面。安全筛选 添加你希望应用的组。
实例：我选择了 Administrators 组和 Users 组。

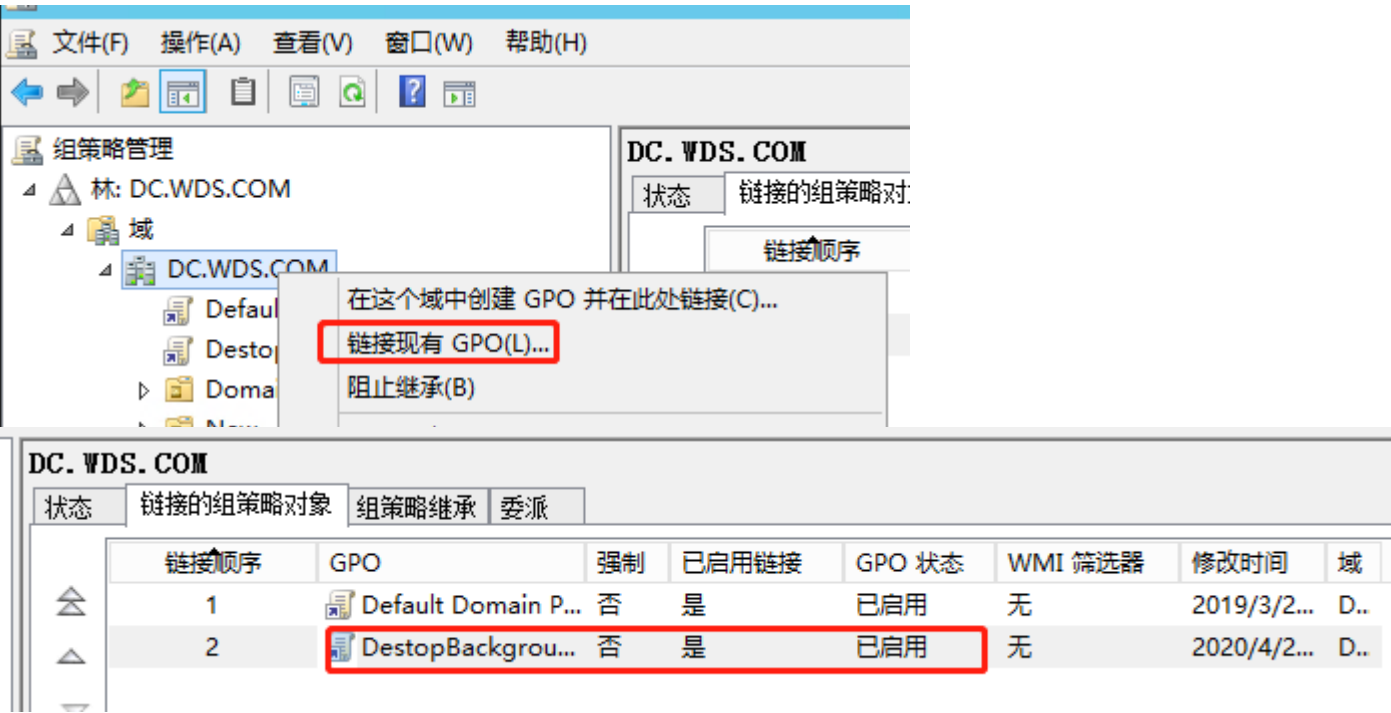


安全筛选

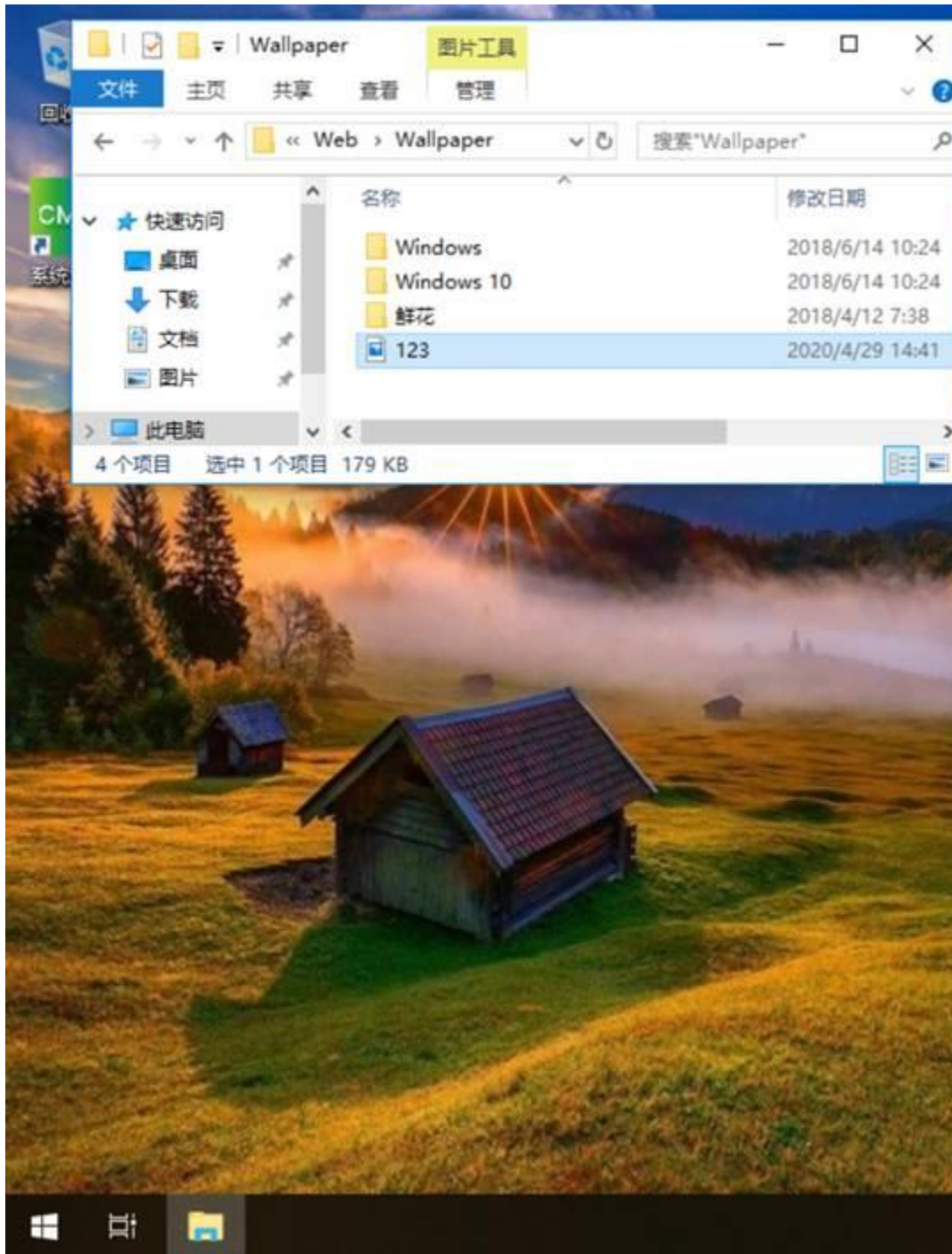
此 GPO 内的设置只应用于下列组、用户和计算机(S):



5) 链接 GPO。右键点击要应用的域或者 OU，选择 **链接现有 GPO**。确认 GPO 状态已启用



6) 以 DC\Administrators 或 DC\Users 组成员登陆加域计算机，重启后发现背景桌面应用成功。



贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话：400-818-0055

电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2020 年 4 月 29 日 10:06
收件人: 梁特 <te.lang@icbc.com.cn>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Li Xin <lixin@cmgos.com>; Qi Feng <qifeng@cmgos.com>; Shi Guannan <shign@cmgos.com>; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>; 'win10sup@sdicbc.com.cn' <win10sup@sdicbc.com.cn>
主题: 回复: [案例号: CAS-02230-F9K5V6] % |P3|ICBC|总行网吧机无法显示背景图片 % 初次响应 CMIT:0001413

梁先生, 您好!

问题定义: 总行网吧机以管理员身份登录时可以正常显示 ICBC 背景图片, 但是切换普通用户时。显示黑色背景
接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系
刚刚电话未能联系到您, 您可以回复此邮件您方便的时间, 我可以电话和您沟通了解一些案例情况。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 4 月 29 日 9:54
收件人: 梁特 <te.lang@icbc.com.cn>
抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-02230-F9K5V6] % |P3|ICBC|总行网吧机无法显示背景图片 % 初次响应 CMIT:0001413

梁特 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02230-F9K5V6 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。

—

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.