

毓杰，您好：

获悉您的来电告知，现同意将此 case 做归档处理，我将暂时归档此问题，以下为案例总结：

Case No: CAS-03025-B9H1F8

问题描述：

=====

用户反馈升级后蓝屏。

问题分析：

=====

经 dump 分析，目前确认该问题与其他两个蓝屏问题的 case 原因相同。即：网络包数据异常（内部数据 pTOS 异常）引起的蓝屏重启。通过查看该网络包的内部结构，该内存地址由三方迷你网卡过滤驱动（mini-port filter driver）vwifimf.sys 维护。

问题总结：

=====

经用户来电确认后，在问题终端降级 TMS 版本后不再复现蓝屏问题，此 case 将暂做归档处理。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi

发送时间: 2020 年 9 月 29 日 17:58

收件人: '吴毓杰' <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Qi Feng

<qifeng@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>; CRM Case Email
<casemail@cmgos.com>; Li Xin <lixin@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-03025-B9H1F8] % |P3|ICBC|政府版 win10 升级后蓝屏 % 初次响应 CMIT:0001301

毓杰, 您好:

如刚才电话沟通, 目前建议降级无线网卡驱动尝试看问题是否发生, 旧版本的无线网卡驱动我已上传至 sftp (路径: /upload/Windows10-x64-WLAN-intel.zip)

具体操作方法: 请先在设备管理器卸载无线网卡驱动, 重启电脑, 然后执行 zip 包的安装程序, 再次确认设备管理器中是否安装成功。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co., Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi

发送时间: 2020 年 9 月 28 日 17:19

收件人: 吴毓杰 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Qi Feng <qifeng@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>; CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Li Xin <lixin@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-03025-B9H1F8] % |P3|ICBC|政府版 win10 升级后蓝屏 % 初次响应 CMIT:0001301

吴先生, 您好:

如刚才电话沟通, 我谨在此阐述问题涉及的范围定义:

问题定义:

通过在线升级, V0-H 升级至 V2020-L 后系统出现蓝屏。更新无线网卡驱动还是会偶发蓝屏。

问题范围: 协助您分析并处理上述问题。

如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问, 也欢迎随时与我联系。

以下为此次蓝屏 dump 的分析结果:

Memory0925.dmp

Bugcheck 为 0xD1 (DRIVER_IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL), 由于在 DPC 中断时, 发生 pagefault, 导致的蓝屏问题。具体 call stack 如下:

```
fffff801`3d678a68 fffff801`3ae672e9 : 00000000`0000000a ffffffff`fffffe8 00000000`00000002
00000000`00000000 : nt!KeBugCheckEx
fffff801`3d678a70 fffff801`3ae636d4 : 01000000`00000002 fffff801`3afe8753
00000000`00000103 fffff801`3e48e21d0 : nt!KiBugCheckDispatch+0x69
fffff801`3d678bb0 fffff801`446d94fd : 00000000`00000000 fffff801`36f52a0 00000000`00000000
fffff801`41a31f92 : nt!KiPageFault+0x454
fffff801`3d678d40 fffff801`446dd66d : 00000000`00000000 fffff801`3d678e99 fffff801`446dd650
fffff801`3d678d80 fffff801`410b6a13 : fffff801`41a31e28 fffff801`3d678e99 fffff801`41a31e28
fffff801`3d678e70 : nwifi!Pt6SendComplete+0x1d
fffff801`3d678db0 fffff801`410b1efd : fffff801`3d678e99 fffff801`dc2641a0
fffff801`3d678df0 fffff801`46eb593d : fffff801`dc2641a0 fffff801`eaaeaa80 fffff801`dd054bc0
fffff801`3d678f00 fffff801`46e82ef0 : fffff801`dd054bc0 00000000`00000001 fffff801`eaaeaa80
00000000`00000000 : wdiwifi!CPort::SendCompleteNetBufferLists+0xf5
fffff801`3d678f50 fffff801`46e774da : fffff801`dcda97d0 00000000`0000ff00 fffff801`e1546da0
00000000`00000000 : wdiwifi!CAadapter::SendCompleteNbl+0x11c
fffff801`3d678fc0 fffff801`46e771f1 : fffff801`dcda97d0 00000000`0000ffff fffff801`dcda9900
00000000`00000000 : wdiwifi!CTxMgr::CompleteNdisNbl+0xbe
fffff801`3d679020 fffff801`46e74395 : fffff801`46f12530 fffff801`dcda9900 fffff801`dcda9900
00000000`00000000 : wdiwifi!CTxMgr::CompleteNBLs+0x59
fffff801`3d679060 fffff801`46e67440 : fffff801`dcda6000 fffff801`00000000 fffff801`e1546f00
fffff801`3d679120 fffff801`465bc817 : 01d69318`28b35d50 fffff801`6ad6e075 fffff801`e1546da0
fffff801`4679599a : wdiwifi!AdapterTxTransferCompleteInd+0x10
fffff801`3d679150 fffff801`46615a46 : fffff801`dcda6000 00000000`00000000 fffff801`d8c37980
fffff801`3d6791b0 fffff801`46987915 : fffff801`00000035 00000000`00000035 fffff801`46a9a401
fffff801`3d6792f0 fffff801`46995001 : fffff801`3d679476 fffff801`3d679450 00000000`00000000
fffff801`3d679476 : Netwtw08+0x417915
fffff801`3d679330 fffff801`469b8681 : 00000000`000000c5 fffff801`dcf068d0
00000000`000000c5 fffff801`dc43a4b0 : Netwtw08+0x425001
fffff801`3d6793c0 fffff801`4698bced : 00000022`29b4b2dd 00000000`000000e8
00000022`29b4b2dd fffff801`dc43a4b0 : Netwtw08+0x448681
fffff801`3d679520 fffff801`46983c53 : fffff801`dc520700 fffff801`393ebf10 00000000`00000001
fffff801`3ad7060f : Netwtw08+0x41bced
fffff801`3d679610 fffff801`46982448 : fffff801`393e6180 fffff801`3ad70cc0 00000000`00000000
00000000`00000000 : Netwtw08+0x413c53
```

```

fffff801`3d679670 fffff801`410b6ba8 : 000016c1`8ef0459a 000016c1`8ef0459a fffff801`3d6797a9
ffffc38c`dc5ed000 : Netwtw08+0x412448
fffff801`3d6796e0 fffff801`3ada8bec : 00000000`00000000 fffff801`3d679910
00000000`0004c4b4 00000000`00000000 : ndis!ndisInterruptDpc+0x188
fffff801`3d679810 fffff801`3ada822e : 00000000`00000000 fffff801`3ac02af6
00000000`00000000 00000000`00000000 : nt!KiExecuteAllDpcs+0x2ec
fffff801`3d679950 fffff801`3ae5952a : 00000000`00000000 fffff801`393e6180
00000000`001a6550 fffff801`3b1fd400 : nt!KiRetireDpcList+0x1ae
fffff801`3d679b60 00000000`00000000 : fffff801`3d67a000 fffff801`3d673000
00000000`00000000 00000000`00000000 : nt!KidleLoop+0x5a
0: kd> lmvm netwtw08
Browse full module list
start      end                module name
fffff801`46570000 fffff801`46e52000 Netwtw08 (no symbols)
Loaded symbol image file: Netwtw08.sys
Image path: \SystemRoot\System32\drivers\Netwtw08.sys
Image name: Netwtw08.sys
Browse all global symbols, functions, names
Timestamp:   Wed Feb 26 12:15:26 2020 (5E56615E)
CheckSum:    88873178
ImageSize:   008E2000
Translations: 0000.04b0 0000.04e4 0409.04b0 0409.04e4
Information from resource tables:

```

当前无线网卡驱动为 2020 年 2 月的版本。

```

03 fffff801`3d678d40 fffff801`446dd66d nvwifi!Dot11SendCompletion+0x35
rax=0000000000000000 rbx=fffffffffffe8 rcx=ffffc38ce34c9450
rdx=ffffc38ce1546da0 rsi=ffffc38ce1546da0 rdi=ffffc38ce34c9490
rip=fffff801446d94fd rsp=fffff8013d678d40 rbp=0000000000000000
r8=0000000000000000 r9=0000000000000000 r10=0000000000000001
r11=fffff8013d678c20 r12=ffffc38cdf3c00 r13=ffffc38cdf3c4020
r14=ffffc38cdf3c8d8 r15=ffffc38cdf3c5a40
iopl=0         nv up ei ng nz na pe nc
fffff801`446d94fd 0002b fs=0053 gs=002b             efl=00000282
nvwifi!Dot11SendCompletion+0x35:
fffff801`446d94fd 48b03          mov     rax,qword ptr [rbx] ds:002b:ffffffffff`fffffe8=???????????????

```

从问题判断，蓝屏发生在处理无线数据包的发送完成阶段，目前怀疑与无线网卡版本有关，建议升级无线网卡驱动，再次观察一段时间。

Memory0925.dmp

Bugcheck 为 0x1e (KMODE_EXCEPTION_NOT_HANDLED)

```

KMODE_EXCEPTION_NOT_HANDLED (1e)
This is a very common bugcheck. Usually the exception address pinpoints
the driver/function that caused the problem. Always note this address
as well as the link date of the driver/image that contains this address.
Arguments:
Arg1: ffffff8c00000005, The exception code that was not handled
Arg2: fffffdb8a000001d4, The address that the exception occurred at
Arg3: 0000000000000008, Parameter 0 of the exception
Arg4: fffffdb8a000001d4, Parameter 1 of the exception

```

WRITE_ADDRESS: fffffdb8a000001d4 Nonpaged pool

EXCEPTION_CODE: (NTSTATUS) 0xc0000005 - The instruction at 0x%p referenced memory at

Call stack 基本一致:

```

DIRVER_I3CA1
ffff801`66a77b48 fffff801`642923ae : 00000000`0000001e ffffffff`c0000005 ffffd8ba`000001d4 00000000`00000008 : nt!KeBugCheckEx
ffff801`66a77b50 fffff801`641c660f : fffff801`644e8000 fffff801`64006000 0005b854`00a70000 00000000`0010001f : nt!KiFatalException
ffff801`66a77b90 fffff801`6401ea70 : fffff801`66a781e0 00000000`00000000 fffff801`66a78100 00000000`00000000 : nt!RtlpExecuteHandl
ffff801`66a77bc0 fffff801`64066974 : fffff801`66a78af8 fffff801`66a78840 fffff801`66a78af8 ffffd8ba`be43f6c0 : nt!RtlDispatchExcep
ffff801`66a78310 fffff801`641cf3c2 : 00000000`00000003 00000000`00000001 ffffd8ba`c2c05030 fffff801`66a78ac0 : nt!KiDispatchExcep
ffff801`66a789c0 fffff801`641cb6ae : fffff801`64006000 ffffd8ba`c40b69b0 01000000`00100000 fffff801`64350753 : nt!KiPageFault+0x42
ffff801`66a78ba0 ffffd8ba`000001d4 : fffff801`70e09513 00000000`00000000 ffffd8ba`c5373cf0 00000000`00000000 : 0xfffff8b8`000001d4
ffff801`66a78d38 fffff801`70e09513 : 00000000`00000000 ffffd8ba`c5373cf0 00000000`00000000 fffff801`6bc11f92 : nt!KiPageFault+0x42
ffff801`66a78d40 fffff801`70e0d66d : ffffd8ba`b4111030 fffff801`66a78e99 fffff801`70e0d650 ffffd8ba`bdc60b20 : nt!KiPageFault+0x42
ffff801`66a78d80 fffff801`6a426a13 : fffff801`6bc11e28 fffff801`66a78e99 fffff801`6bc11e28 fffff801`66a78e70 : nt!KiPageFault+0x42
ffff801`66a78db0 fffff801`6a421efd : ffffd8ba`b8bba673 fffff801`66a78e99 ffffd8ba`b9e821a0 ffffd8ba`c40b69b0 : nt!KiPageFault+0x42
ffff801`66a78df0 fffff801`6f0d593d : ffffd8ba`b9e821a0 ffffd8ba`c40b69b0 ffffd8ba`b9f35be0 ffffd8ba`c40b6900 : nt!KiPageFault+0x42
ffff801`66a78f00 fffff801`6f0a2ef0 : ffffd8ba`b9f35be0 00000000`00000001 ffffd8ba`c40b69b0 00000000`00000000 : nt!KiPageFault+0x42
ffff801`66a78f50 fffff801`6f0974da : ffffd8ba`baa477d0 00000000`0000ff00 ffffd8ba`c426e030 00000000`00000000 : nt!KiPageFault+0x42
ffff801`66a78fc0 fffff801`6f0971f1 : ffffd8ba`baa477d0 00000000`0000ffff ffffd8ba`baa47900 00000000`00000000 : nt!KiPageFault+0x42
ffff801`66a79020 fffff801`6f094395 : fffff801`6f132530 ffffd8ba`baa47900 ffffd8ba`baa47900 00000000`00000000 : nt!KiPageFault+0x42
ffff801`66a79060 fffff801`6f087440 : ffffd8ba`baa44000 fffff801`00000000 ffffd8ba`bfa9d100 ffff6d24`1fa66200 : nt!KiPageFault+0x42
ffff801`66a79120 fffff801`6e7dc817 : 01d69197`82ae69e0 ffff6d24`1fa663b3 ffffd8ba`c426e030 fffff801`6e9b599a : nt!KiPageFault+0x42
ffff801`66a79150 fffff801`6e835a46 : ffffd8ba`baa44000 00000000`00000000 ffffd8ba`b82e2440 ffffd8ba`baa3f050 : nt!KiPageFault+0x42
ffff801`66a791b0 fffff801`6eba7915 : ffffd8ba`000000be 00000000`000000be fffff801`6ecba401 ffffd8ba`baa3f050 : nt!KiPageFault+0x42
ffff801`66a792f0 fffff801`6ebb5001 : fffff801`66a79476 fffff801`66a79450 00000000`00000000 fffff801`66a79476 : nt!KiPageFault+0x42
ffff801`66a79330 fffff801`6ebd8681 : 00000000`000000c5 ffffd8ba`baa8e9c8 00000000`000000c5 ffffd8ba`000000c5 : nt!KiPageFault+0x42
ffff801`66a793c0 fffff801`6ebabced : 00000000`4dd906ae 00000000`0000007c 00000000`4dd906ae ffffd8ba`ba9ed740 : nt!KiPageFault+0x42
ffff801`66a79520 fffff801`6eba3c53 : fffff801`62872180 00000000`4dc1ccf0 ffffd8ba`ba8bb000 ffff7497`3ad8d1e6 : nt!KiPageFault+0x42
ffff801`66a79610 fffff801`6eba2448 : fffff801`62872180 fffff801`640d8cc0 00000000`00001388 00000000`00000000 : nt!KiPageFault+0x42
ffff801`66a79670 fffff801`6a426ba8 : 0000080b`0166aeb5 0000080b`0166aeb5 fffff801`66a797a9 ffffd8ba`ba8bb000 : nt!KiPageFault+0x42
ffff801`66a796e0 fffff801`64110bec : 00000000`00000000 fffff801`66a79910 00000000`0004c4b4 00000000`00000000 : nt!KiPageFault+0x42
ffff801`66a79810 fffff801`6411022e : 00000000`00000000 00000000`00000000 00000000`00000000 00000000`00000000 : nt!KiPageFault+0x42
ffff801`66a79950 fffff801`641c152a : 00000000`00000000 fffff801`62872180 00000000`001a6550 fffff801`64565400 : nt!KiPageFault+0x42
ffff801`66a79b60 00000000`00000000 : fffff801`66a7a000 fffff801`66a73000 00000000`00000000 00000000`00000000 : nt!KiPageFault+0x42

```

在 DPC interrupt 阶段，向 nonpaged pool 地址写入造成 page fault，导致蓝屏。

下一步动作：

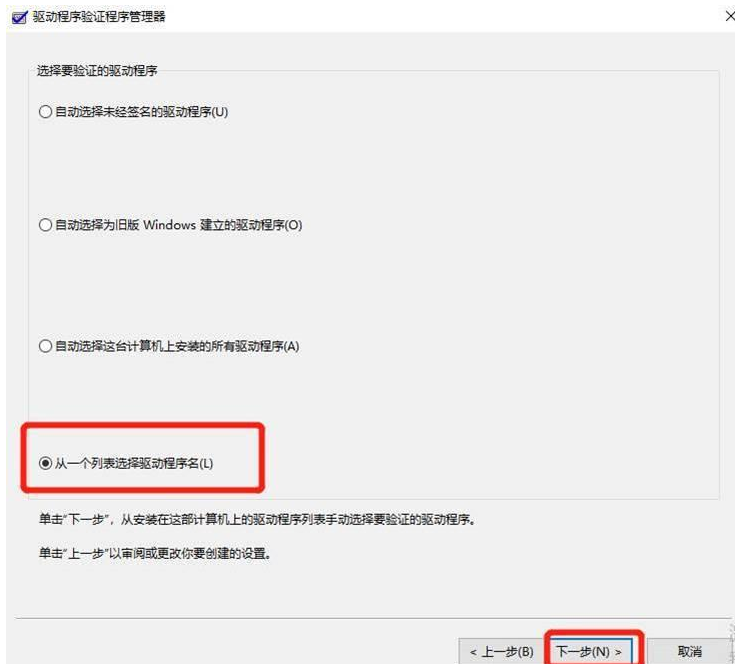
建议升级无线网卡驱动至最新，并配置 special pool，及开启 enable tracking NBL 后继续观察。具体方法如下：

配置 special pool：

按 Win+R，输入“verifier”，打开“驱动程序验证程序管理器”，选择“创建标准设置”，点击“下一步”



选择“从一个列表选择驱动程序名”



勾选 "ndis.sys", "vwifflt.sys", "wdiwifi", "vwifimf", 点击完成，并重启计算机生效。

Enable tracking NBL:

修改注册表键值

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\NDIS\Parameters

Dword : TrackNblOwner

值 : 4 (默认值是 2)

需要重新启动计算机，并确认重新启动后值是 4。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co., Ltd.

服务电话：4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 9 月 27 日 9:30

收件人: 吴毓杰 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-03025-B9H1F8] % |P3|ICBC|政府版 win10 升级后蓝屏 % 初次响应
CMIT:0001301

吴毓杰 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 李琦 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03025-B9H1F8 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。