

毓杰，您好：

获悉您的来电告知，现同意将此 case 做归档处理，我将暂时归档此问题，以下为案例总结：

Case No: CAS-02946-W1G0R2

问题描述：

=====

用户反馈蓝屏问题

问题分析：

=====

经 dump 分析，目前确认该问题与之前反馈蓝屏问题的 case 原因相同。即：网络包数据异常（内部数据 pTOS 异常）引起的蓝屏重启。通过查看该网络包的内部结构，该内存地址由三方迷你网卡过滤驱动（mini-port filter driver）vwifimf.sys 维护。

问题总结：

=====

经用户来电确认后，在问题终端降级 TMS 版本后不再复现蓝屏问题，此 case 将暂做归档处理。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co., Ltd.

服务电话：4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 9 月 28 日 17:37

收件人: 吴毓杰 <win10sup@cdc.icbc.com.cn>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Li Xin

<lixin@cmgos.com>; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei
<wangwl@cmgos.com>; Qi Feng <qifeng@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02946-W1G0R2] % |P3|ICBC|用户反馈蓝屏问题 % 初次响应
CMIT:0001093

毓杰, 您好:

如刚才电话沟通, 请在目前有问题的 4 台电脑终端配置 special pool, 开启 NBL tracking, 保持无线网卡驱动最新状态后, 更新下表:

| Owner | 机型 | TMS 版本 | 无线网卡版本 | 是否开启 special pool | Enable Tracking NBL | 收集 dump 名称 |
|-------|-------|--------|--------|-------------------|---------------------|------------------------------|
| 任重远 | T470S | | | 是 | 是 | 任重远.dmp |
| 魏普 | T490S | | | | | Memory0923.d Memory0925.d |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

完成后回复给我, 按照约定, 我们将在此基础上, 观察 5 个工作日, 如成功收集到在处理无线数据包过程中由 TMS 干预导致的蓝屏问题, 我们将配合提供在关键栈前后的入参及出参信息, 如未成功收集, 则暂时对之前 case 做归档处理, 望周知, 谢谢

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话: 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi
发送时间: 2020 年 9 月 15 日 18:05
收件人: 吴毓杰 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Li Xin

<lixin@cmgos.com>; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei
<wangwl@cmgos.com>; Qi Feng <qifeng@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02946-W1G0R2]% |P3|CBC|用户反馈蓝屏问题 % 初次响应
CMIT:0001093

毓杰, 您好:

如昨天电话沟通, 目前针对任重远.dmp 的分析已完成初步分析, 发生蓝屏的问题原因与之前相同, 仍然是 wvifmf 在处理 NBL 的 send complete 过程中, 错误传递参数导致, 请参见以下 dump 的分析结果:

Bugcheck:

```
KMODE_EXCEPTION_NOT_HANDLED (1e)
This is a very common bugcheck. Usually the exception address pinpoints
the driver/function that caused the problem. Always note this address
as well as the link date of the driver/image that contains this address.
Arguments:
Arg1: ffffffff800000003, The exception code that was not handled
Arg2: ffffff8066e913a15, The address that the exception occurred at
Arg3: fffffd80c79d6868, Parameter 0 of the exception
Arg4: fffffd80c79d60b0, Parameter 1 of the exception
```

Call stack:

```
ffffd80`c79d5808 ffffff806`6eb34d7 00000000`0000001e ffffffff`80000003 ffffff806`6e913a15 fffffd80`c79d6868 nt!KeBugCheckEx
ffffd80`c79d5810 ffffff806`6ea78d76 ffffff806`6e913a15 ffffff806`6e913918 fffffd80`c79d6aa0 fffffd80`c79d60b0 nt!KiFatalFilter+0x1f
ffffd80`c79d5850 ffffff806`6ea39cbf fffffd80`00000002 fffffd80`c79d7d0 fffffd80`c79d2000 fffffd80`c79d9000 nt!KeExpandKernelStackAndCalloutInternal$filt$0+0x16
ffffd80`c79d5890 ffffff806`6ea6860f fffffd80`c79d7df0 fffffd80`c79d5e70 fffffd80`c79d5f50 00000000`00000000 nt!_C_specific_handler+0x9f
ffffd80`c79d5900 ffffff806`6e8c0a70 fffffd80`c79d5f50 00000000`00000000 fffffd80`c79d5e70 ffffff806`71f064a4 nt!RtlpExecuteHandlerForException+0xf
ffffd80`c79d5930 ffffff806`6e908974 fffffd80`c79d6868 fffffd80`c79d65b0 fffffd80`c79d6868 00000067`006e0069 nt!RtlDispatchException+0x430
ffffd80`c79d5980 ffffff806`6e913c2 fffffd80`7cd71101 ffffff806`6eb3d67f fffff20e`97a53040 fffff20e`00000000 nt!KiDispatchException+0x144
ffffd80`c79d6730 ffffff806`6ea6b081 ffffff806`75ce2510 00000000`00000000 fffff20e`8df07000 ffffff806`758b3000 nt!KiExceptionDispatch+0xc2
ffffd80`c79d6910 ffffff806`6e913a16 00000000`fffffff ffffff806`75c859f1 fffff20e`914a5520 00000000`00000000 nt!KiBreakpointTrap+0x301
ffffd80`c79d6aa0 ffffff806`6ea39c5b fffff20e`00000001 fffffd80`c79d7df0 ffffff806`71f12510 fffffd80`c79d70b8 nt!KeCheckStackAndTargetAddress+0x46
ffffd80`c79d6ad0 ffffff806`6ea6860f fffffd80`c79d7df0 fffffd80`c79d70b0 fffffd80`c79d7190 00000000`0010001f nt!_C_specific_handler+0x3b
ffffd80`c79d6b40 ffffff806`6e8c0a70 fffffd80`c79d7190 00000000`00000000 fffffd80`c79d70b0 ffffff806`71f064a4 nt!RtlpExecuteHandlerForException+0xf
ffffd80`c79d6b70 ffffff806`6e908974 fffffd80`c79d7aa8 fffffd80`c79d7710 fffffd80`c79d7aa8 fffff20e`98f17400 nt!RtlDispatchException+0x430
ffffd80`c79d72c0 ffffff806`6ea713c2 00000000`00000000 fffffd80`c79d7b50 00000000`00001000 00000067`006e0069 nt!KiExceptionDispatch+0x144
ffffd80`c79d7970 ffffff806`6ea6d6ae fffff20e`93cf5cc0 fffff20e`93cf9910 fffff20e`94606c30 ffffff806`6e9735fd nt!KiExceptionDispatch+0xc2
ffffd80`c79d7b50 00000067`006e0069 ffffff806`6e973513 00000000`00000000 fffff20e`9a4472a0 00000000`00000000 nt!KiPageFault+0x42e
ffffd80`c79d7ce8 ffffff806`6e973513 00000000`00000000 fffff20e`9a4472a0 00000000`00000000 fffff20e`9ab04610 0x00000067`006e0069 nt!KiPageFault+0x42e
ffffd80`c79d7cf0 ffffff806`6e973513 00000000`00000000 00000000`00000000 fffffd80`c79d7f10 00000000`00c00020 nt!KiPageFault+0x42e
ffffd80`c79d7d30 ffffff806`71e76a13 00000000`00000000 00000000`00000000 00000000`00000000 ffffff806`6e973731 nt!KiPageFault+0x42e
ffffd80`c79d7d60 ffffff806`71e78c2e 00000000`00000000 ffffff806`6ea5a71d fffff20e`8b4023ff b46e9d4`ffffff nt!KiPageFault+0x42e
ffffd80`c79d7da0 ffffff806`6e973688 00000000`00000000 fffff20e`93cf2620 00000000`00000000 fffff20e`9436e000 nt!KiPageFault+0x42e
ffffd80`c79d7df0 ffffff806`6e97351d ffffff806`71e78b10 fffffd80`c79d7f10 fffff20e`93ac8f10 00000000`00000002 nt!KiPageFault+0x42e
ffffd80`c79d7e60 ffffff806`71e9e53a ffffff806`6e88a8000 fffffd80`c79d8010 fffff20e`94361800 ffffff806`6eb2753 nt!KiPageFault+0x42e
ffffd80`c79d7f00 ffffff806`74441f92 fffff20e`93c6de01 fffff20e`9f9c59c0 00000000`00000000 ffffff806`00000000 nt!KiPageFault+0x42e
ffffd80`c79d7f90 ffffff806`71e76a13 ffffff806`74441e28 00000000`00000000 fffffd80`c79d8190 ffffff806`6e973731 nt!KiPageFault+0x42e
ffffd80`c79d7fe0 ffffff806`71e78c2e ffffff806`744557ff 00000000`00000000 fffff20e`984ded28 00000004`6e9735fd nt!KiPageFault+0x42e
ffffd80`c79d8020 ffffff806`6e973688 00000000`00000000 fffff20e`93c90660 fffff20e`8b402100 00000000`00000000 nt!KiPageFault+0x42e
ffffd80`c79d8070 ffffff806`6e97351d ffffff806`71e78b10 fffffd80`c79d8190 fffff20e`93ac8eb0 fffff20e`97924120 nt!KiPageFault+0x42e
ffffd80`c79d80e0 ffffff806`71e9e53a 00000000`00000000 00000000`00000000 00000000`00000000 00000000`00000001 nt!KiPageFault+0x42e
ffffd80`c79d8120 ffffff806`744555c4 fffff20e`9462cd01 fffff20e`93c27ab0 fffffd80`00000000 ffffff806`00000000 nt!KiPageFault+0x42e
ffffd80`c79d8210 ffffff806`744551eb fffff20e`9f9c59c0 ffffff806`744561d0 00000000`00000000 fffffd80`c79d8450 nt!KiPageFault+0x42e
ffffd80`c79d8270 ffffff806`71e76a13 01000000`00100000 ffffff806`00000000 00000000`00000103 ffffff806`6e973731 nt!KiPageFault+0x42e
ffffd80`c79d82a0 ffffff806`71e78c2e 00000000`00000000 fffff20e`960eac00 01000000`0010000f fffff20e`8d6a4de0 nt!KiPageFault+0x42e
ffffd80`c79d82e0 ffffff806`6e973688 00000000`00000000 fffff20e`93c27730 00000000`00000000 fffff20e`8d402000 nt!KiPageFault+0x42e
ffffd80`c79d8330 ffffff806`6e97351d ffffff806`71e78b10 fffffd80`c79d8450 fffff20e`93ac89d0 00000000`02100050 nt!KiPageFault+0x42e
ffffd80`c79d83a0 ffffff806`71e9e53a 00000000`00000000 ffffff806`726136d fffffd80`c79d8469 fffff20e`993d0820 nt!KiPageFault+0x42e
ffffd80`c79d83e0 ffffff806`72761718 fffff20e`9f9c5901 fffff20e`9f9c59c0 fffffd80`00000000 fffff20e`00000000 nt!KiPageFault+0x42e
ffffd80`c79d84d0 ffffff806`71e7200d fffffd80`c79d85c9 fffff20e`9f9c59c0 fffff20e`9f9c59c0 00000000`00000000 nt!KiPageFault+0x42e
ffffd80`c79d8520 ffffff806`75c8593d fffff20e`8dcf51a0 fffff20e`9f9c59c0 fffff20e`914a5520 fffff20e`9f9c5901 nt!KiPageFault+0x42e
```

下一步动作:

基于之前的讨论结果, 请 TMS 根据自身软件逻辑提供收到 ndis!NdisCallSendCompleteHandler 的入参信息和传递给 ndis!NdisFSendNetBufferListsComplete 的出参信息, 进行分析对比。谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co., Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 9 月 15 日 11:32

收件人: 吴毓杰 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-02946-W1G0R2] % |P3|ICBC|用户反馈蓝屏问题 % 初次响应

CMIT:0001093

吴毓杰 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 李琦 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02946-W1G0R2 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。