

许先生 您好：

感谢您的电话接听。

确认您的问题已经解决，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如有其他问题，您可以随时联系我们。

案例总结：

问题定义：

工行用户反馈周鹏设备无法执行 VBS 脚本，提示权限不足，需要协助排查。

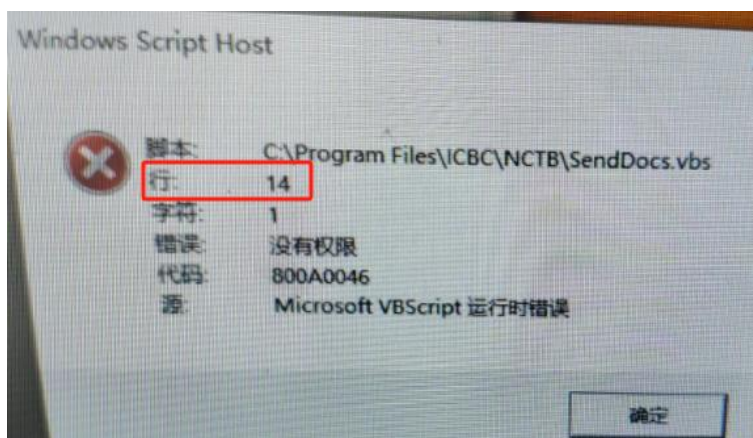
问题总结：

查看问题 vbs 脚本具体的报错行的代码信息，在运行脚本过程中报错提示权限不足，涉及的文件在系统目录（program files）中，其具体操作需要管理员权限，出现这个问题与问题设备的 UAC 配置有关。

最终用户未重新配置 UAC，计划重新安装操作系统，案例关闭。

问题排查：

运行 SendDocs.vbs 脚本报错，**第 14 行执行报错**，提示没有权限。

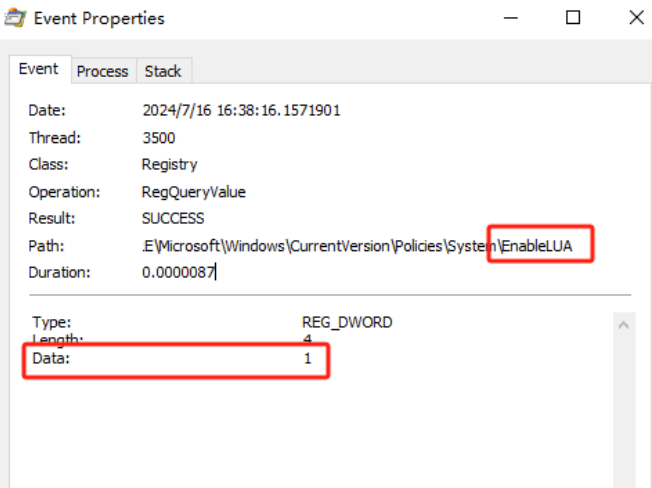


查看 SendDocs.vbs 脚本对应的报错行的具体代码是 `f.Attributes = 1`，其具体含义是将对应的文件设置为只读属性，这涉及对相关文件的操作，可能需要相关的权限。

查看脚本的具体情况，其需要操作 `C:\Program Files\ICBC\NCTB\hrfhexcel\jzclyw.xls` 文件。

而针对修改处于系统目录（Program Files）下的文件时，可能需要管理员权限。

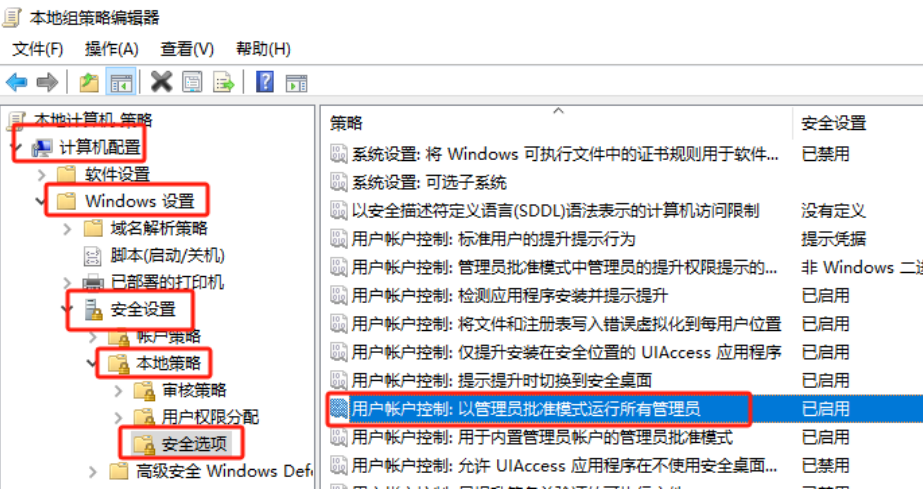
查看收集的问题设备的 procmon 日志，其并没有关闭 UAC（完全关闭 UAC 时 `enableLUA` 键值为 0）



所以双击运行 vbs 脚本修改 `C:\Program Files\ICBC\NCTB\hrfhexcel\jzclyw.xls` 文件为只读时，会提示权限不足，但是选择“以管理员权限”运行时，则可以正常运行。

问题处理：

- 1) 查看其他正常运行的设备是否完全关闭了 UAC。（运行 `gpedit.msc` 查看组策略：用户帐户控制：以管理员批准模式运行所有管理员 设置为已禁用）



如果确认了正常的设备的 UAC 就是完全关闭的状态，则也可以将问题设备的 UAC 完全关闭，确认是否解决问题。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang
发送时间: 2024 年 7 月 24 日 10:56
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-11763-G9J8L0] %|P2|ICBC|工行用户反馈 v2020-L 无法执行 VBS 脚本提示权限不足问题-周鹏 % 初次响应 CMIT:0001583

许先生 您好：

感谢您的电话接听。

如电话中所说，最终用户计划重新安装操作系统，然后再与用户联系确认问题是否解决。

如果有任何进展或疑问可以回复此邮件，谢谢。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang

发送时间: 2024 年 7 月 22 日 15:26

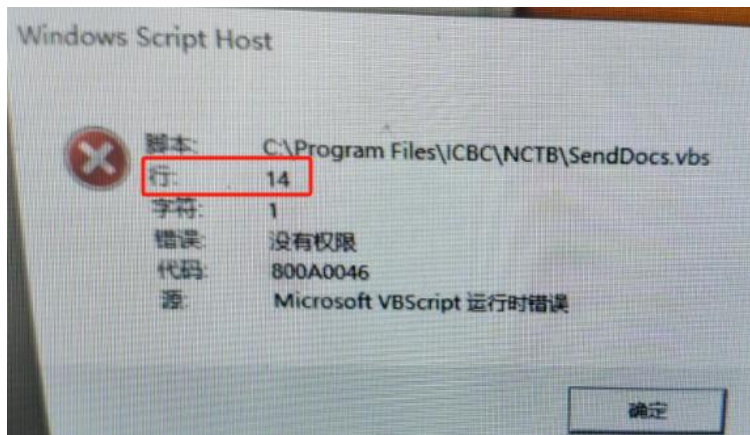
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-11763-G9J8L0] %|P2|ICBC|工行用户反馈 v2020-L 无法执行 VBS 脚本提示权限不足问题-周鹏 % 初次响应 CMIT:0001583

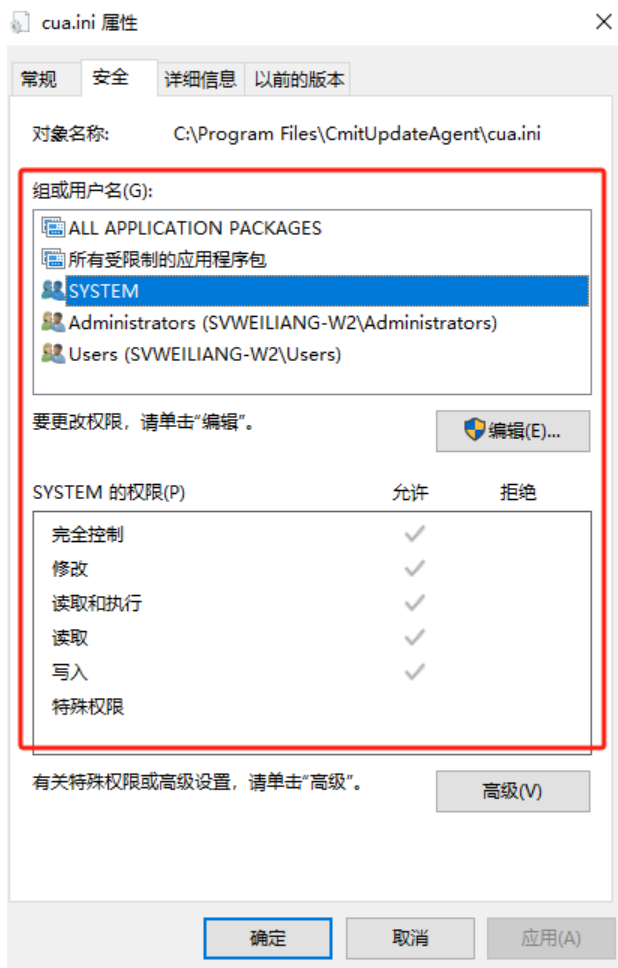
许先生 您好:

查看您提供的报错截图, 提示 SendDocs.vbs 脚本第 14 行执行报错, 提示没有权限。



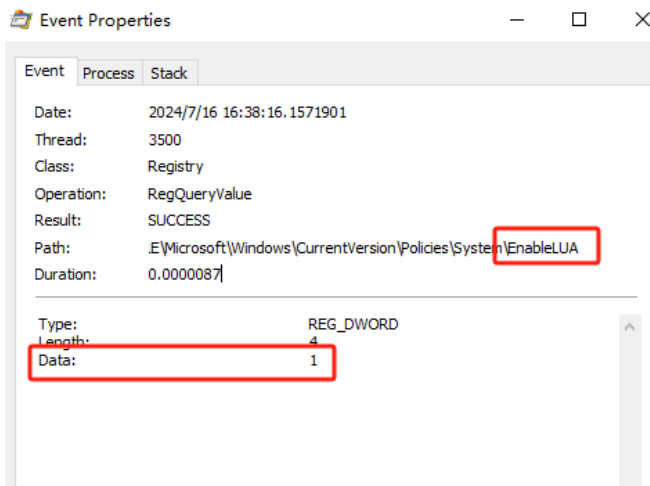
查看 SendDocs.vbs 脚本对应的报错行的具体代码是 `f.Attributes = 1`, 其具体含义是将对应的文件设置为只读属性, 这涉及对相关文件的操作, 可能需要相关的权限。

查看脚本的具体情况, 其需要操作 `C:\Program Files\ICBC\NCTB\hrfexcel\jzclyw.xls` 文件, 需要查看此文件的安全属性情况, 如下图所示:



而针对修改处于系统目录（Program Files）下的文件时，可能需要管理员权限。

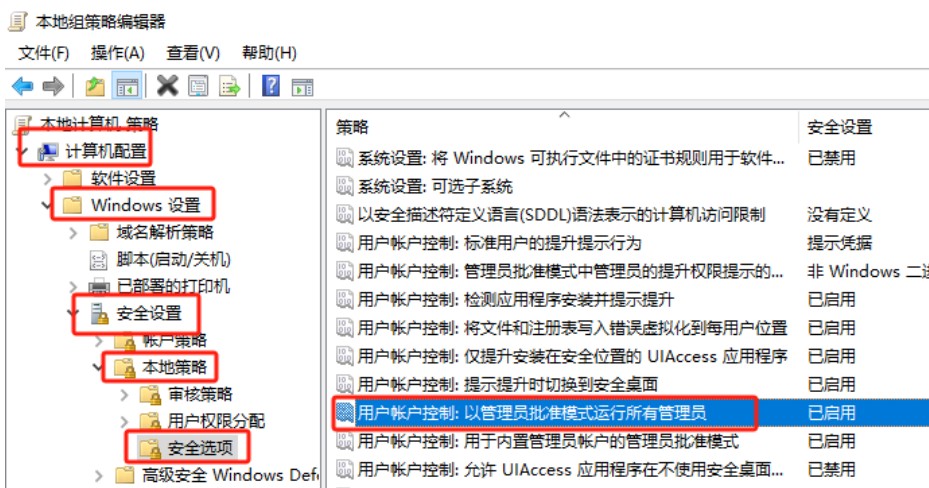
查看收集的问题设备的 procmon 日志，其并没有关闭 UAC（完全关闭 UAC 时 enableLUA 键值为 0）



所以双击运行 vbs 脚本修改 C:\Program Files\ICBC\NCTB\hrfhexcel\jzclyw.xls 文件为只读时，会提示权限不足，但是选择“以管理员权限”运行时，则可以正常运行。

排查建议：

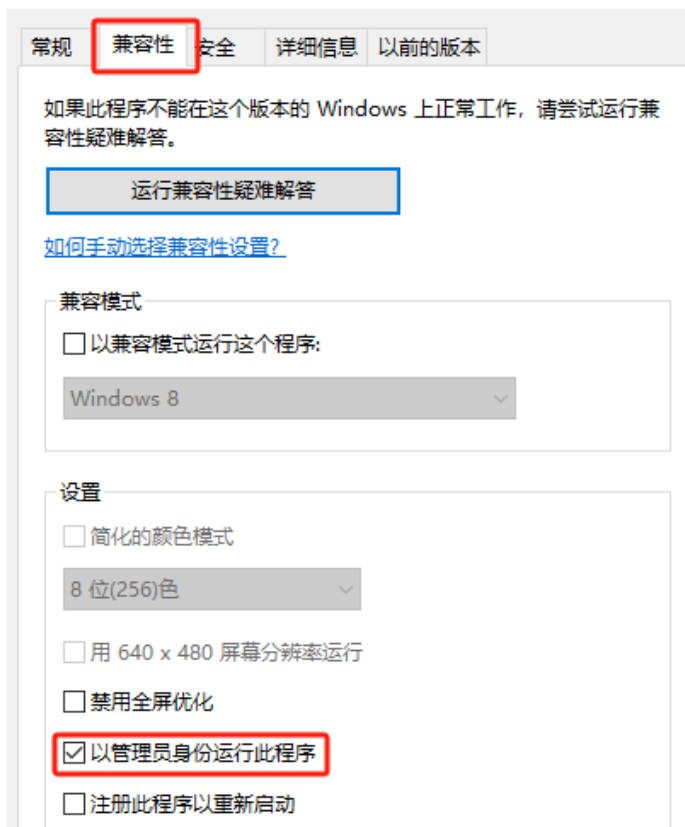
- 1) 查看其他正常运行的设备是否完全关闭了 UAC。（运行 **gpedit.msc** 查看组策略：用户帐户控制：以管理员批准模式运行所有管理员 设置为已禁用）



如果确认了正常的设备的 UAC 就是完全关闭的状态，则也可以将问题设备的 UAC 完全关闭，确认是否解决问题。

- 2) 对比查看其他正常设备上的 C:\Program Files\ICBC\NCTB\hrfhexcel\jzclyw.xls 文件的安全属性情况，是否有区别。

3) 在新终端应用 Win_NCTB.exe 的兼容性设置中, 勾选“以管理员身份运行此程序”, 作为规避方案。



危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang
发送时间: 2024 年 7 月 18 日 16:29
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-11763-G9J8L0] % |P2|ICBC|工行用户反馈 v2020-L 无法执行 VBS 脚本提示权限不足问题-周鹏 % 初次响应 CMIT:0001583

许先生 您好:

来信是想咨询当前案例进展情况。

与最终用户电话沟通确认是近期运行新终端应用 Win_NCTB.exe 会提示权限问题, 但是选择“以管理员权限”运行就不会有错误提示, 其他用户的设备运行新终端应用不会出现此问题。

已建议用户提供新终端应用中的 **SendDocs.vbs** 脚本, 并分别抓取**正常设备启动**

Win_NCTB.exe 的 **procmon** 日志、以及使用“管理员权限运行”Win_NCTB.exe 的 **procmon** 日志。

最终用户收集了这些日志后, 请您将这些日志通过 CDUC 上传, 提供给我们进一步排查, 谢谢。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang
发送时间: 2024 年 7 月 17 日 11:17
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-11763-G9J8L0] % |P2|ICBC|工行用户反馈 v2020-L 无法执行 VBS 脚本提示权限不足问题-周鹏 % 初次响应 CMIT:0001583

许先生 您好:

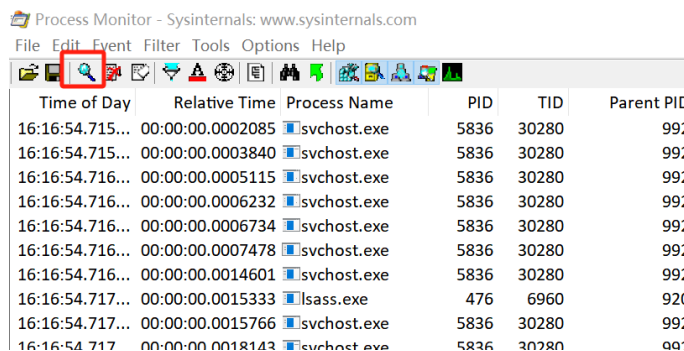
感谢您的电话接听。

查看您上传的问题设备的 VBS 报错的 procmon 日志, 其中并未记录 VBS 脚本运行过程的日志, 需要重新收集对应的日志。

刚刚与最终用户电话说明了这一情况，请用户再次收集 procmon 日志，并提供给我们进一步分析。

Procmon 日志

- 1) 双击 **procmon.exe** 运行，点击 Accept 后，到达此页面，会有有大量条目出现，注意图标状态，显示如图所示图标，表示当前正在当前处于抓取状态；



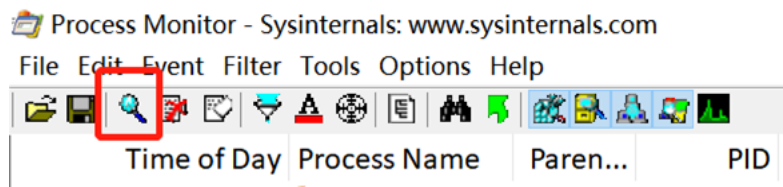
Process Monitor - Sysinternals: www.sysinternals.com

File Edit Event Filter Tools Options Help

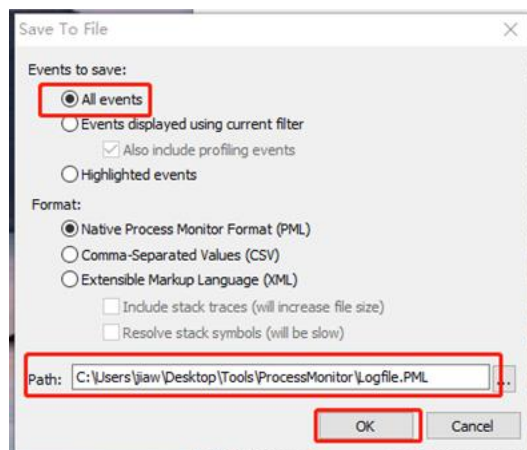
Time of Day	Relative Time	Process Name	PID	TID	Parent PID
16:16:54.715...	00:00:00.0002085	svchost.exe	5836	30280	992
16:16:54.715...	00:00:00.0003840	svchost.exe	5836	30280	992
16:16:54.716...	00:00:00.0005115	svchost.exe	5836	30280	992
16:16:54.716...	00:00:00.0006232	svchost.exe	5836	30280	992
16:16:54.716...	00:00:00.0006734	svchost.exe	5836	30280	992
16:16:54.716...	00:00:00.0007478	svchost.exe	5836	30280	992
16:16:54.716...	00:00:00.0014601	svchost.exe	5836	30280	992
16:16:54.717...	00:00:00.0015333	lsass.exe	476	6960	920
16:16:54.717...	00:00:00.0015766	svchost.exe	5836	30280	992
16:16:54.717...	00:00:00.0018143	svchost.exe	5836	30280	992

- 2) 此时运行 VBS 脚本，复现权限不足问题，将报错信息关闭。

- 3) 此时回到 Process Monitor 窗口，单击 Capture 图标，停止抓取；



- 4) 点击 File, 点击 Save. 选择 "All events" and "Native Process Monitor Format (PML)" 点击 OK. 记录文件保存位置，并将 PML 文件打包压缩通过 CDUC 上传。



危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang
发送时间: 2024 年 7 月 16 日 16:24
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-11763-G9J8L0] %|P2|ICBC|工行用户反馈 v2020-L 无法执行 VBS 脚本提示权限不足问题-周鹏 % 初次响应 CMIT:0001583

许先生 您好:

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

工行用户反馈周鹏设备无法执行 VBS 脚本, 提示权限不足, 需要协助排查。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

请您先在问题设备上使用 Procmon 工具抓取执行 VBS 脚本失败的日志，并使用 CMGE 日志收集工具收集问题设备的基本日志用于排查问题，将这些日志压缩后通过 CDUC 上传，谢谢。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
发送时间: 2024 年 7 月 16 日 15:54
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-11763-G9J8L0] % |P2|ICBC|工行用户反馈 v2020-L 无法执行 VBS 脚本提示权限不足问题-周鹏 % 初次响应 CMIT:0001583

许翔 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-11763-G9J8L0 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。