

马先生，您好！

根据刚刚的电话沟通，此问题已解决，经您同意我将归档此案例。工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

案例描述：

用户反馈激活失败。报错为：在线激活提示“服务器错误，请联系客服”，离线激活提示“构造离线激活请求失败”。

问题进展：

您已使用之前发送给您的其他版本激活客户端成功激活系统。

低版本激活客户端：

如电话中沟通，附件是 2.1 版本激活客户端，此版本客户端仅支持在线激活。

较低版本激活客户端可以作为一个缓解方案，支持在您当前的硬件环境下完成系统激活，但是在激活功能上存在一些限制：

- 仅支持联网状态下在线激活
- 重新系统后激活状态无法保留
- 激活信息无法写入 UEFI

操作步骤：

请您使用附件中的 CMIT Activation Client - CIB.7z 激活客户端并选择在线激活的方式尝试重新激活。具体方法如下：

- a) 以管理员权限打开命令提示符，输入 `slmgr /rearm` 重置系统的授权状态。
- b) 保存附件，将附件解压至任意位置。
- c) 双击运行 `CmitClientSetup.exe` 文件，按照安装向导操作直至完成。
- d) 安装完成后，再次尝试激活操作。

日志收集工具：

请您从以下链接下载新版本日志收集工具

<https://cdue.cmgo.com/download.php?id=1456&token=d9aMjTbOl7VQ1HRqOnW0kg1crZLYR>

[j6a](#)

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: wangbb@cmgo.com



神州网信
C M I T