

Hi Yachao:

根据刚才的沟通，我将暂时归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

后续如果有任何更新的进展或者相关文档更新，我也会及时与您沟通，感谢您对我们的理解和支持！

### 案例总结：

#### 问题定义：

Windows Modules Installer 服务禁用情况下检查更新提示使用的是最新版，但实际上是有更新补丁。需要确认：

- 1、此情况下，系统检查不到最新的更新也没有报错信息。对判断用户是否安装了最新补丁造成困难，这种情况是否正常。能否改进，增加报错或异常提示。
- 2、此表现是否与标准版 win10 一致，是否与 CMGE 特有的 UC 更新方式有关。

#### 问题总结：

- 1、在“Windows 更新”界面，这种表现是正常的，从 WindowsUpdate.log 日志中看到 Agent 反馈了 Found 0 updates，所以“Windows 更新”界面不会显示更新列表。  
判断用户是否安装了最新补丁，不是直接在“Windows 更新”界面检查是否有新的更新，而是让用户查看当前系统的具体版本号，通过版本号去判断是否安装了最新的补丁。
- 2、CMGE 系统与标准版 win10 的不同表现，是因为两者采用的更新源不同，使用 WU 源和 WSUS 源的表现不一样。  
标准版 win10 是连接到 WU 服务器获取更新。  
CMGE 系统的 UC 更新方式是连接到 CMIT 搭建的 UC 服务器（WSUS）获取更新。

Windows Modules Installer 服务是用于 Windows 更新和可选组件的安装、修改和移除。此服务是 Windows 更新所必需的服务之一，不能禁用此服务，禁用此服务后，无法完成系统更新操作。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



**神州网信**  
C M I T

发件人: Wei Liang

发送时间: 2021 年 7 月 8 日 17:34

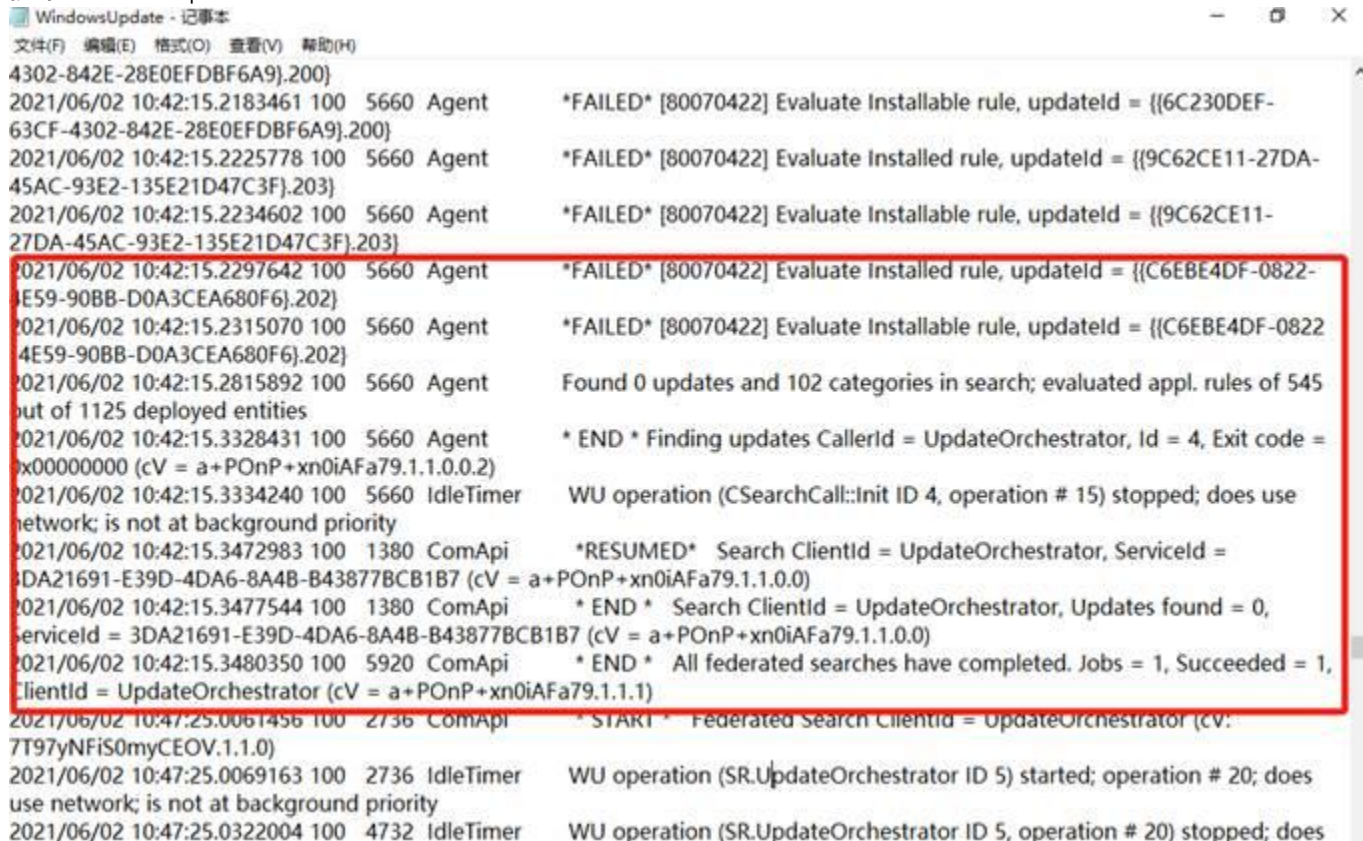
收件人: Zhang Yachao <[zhangyc@cmgos.com](mailto:zhangyc@cmgos.com)>

抄送: Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-04175-Y6T9Y8 ] % Windows Modules Installer 服务禁用情况下检查更新提示最新 % 初次响应 CMIT:0001634

Hi Yachao:

在 CMGE 系统中, 禁用 Windows modules Installer 服务后, 使用“Windows 更新”检查更新, 无法获取到更新列表, 此时, 可以看到 WindowsUpdate.log 日志中有大量的[0x80070422]错误, 提示 found 0 updates.



The screenshot shows a WindowsUpdate.log file with the following content:

```
WindowsUpdate - 记事本
文件(F) 编辑(E) 格式(O) 查看(V) 帮助(H)
4302-842E-28E0EFDBF6A9).200}
2021/06/02 10:42:15.2183461 100 5660 Agent *FAILED* [80070422] Evaluate Installable rule, updateId = {{6C230DEF-
63CF-4302-842E-28E0EFDBF6A9).200}
2021/06/02 10:42:15.2225778 100 5660 Agent *FAILED* [80070422] Evaluate Installed rule, updateId = {{9C62CE11-27DA-
45AC-93E2-135E21D47C3F).203}
2021/06/02 10:42:15.2234602 100 5660 Agent *FAILED* [80070422] Evaluate Installable rule, updateId = {{9C62CE11-
27DA-45AC-93E2-135E21D47C3F).203}
2021/06/02 10:42:15.2297642 100 5660 Agent *FAILED* [80070422] Evaluate Installed rule, updateId = {{C6EBE4DF-0822-
4E59-90BB-D0A3CEA680F6).202}
2021/06/02 10:42:15.2315070 100 5660 Agent *FAILED* [80070422] Evaluate Installable rule, updateId = {{C6EBE4DF-0822-
4E59-90BB-D0A3CEA680F6).202}
2021/06/02 10:42:15.2815892 100 5660 Agent Found 0 updates and 102 categories in search; evaluated appl. rules of 545
out of 1125 deployed entities
2021/06/02 10:42:15.3328431 100 5660 Agent * END * Finding updates CallerId = UpdateOrchestrator, Id = 4, Exit code =
0x00000000 (cV = a+POnP+xn0iAFa79.1.1.0.0.2)
2021/06/02 10:42:15.3334240 100 5660 IdleTimer WU operation (CSearchCall::Init ID 4, operation # 15) stopped; does use
network; is not at background priority
2021/06/02 10:42:15.3472983 100 1380 ComApi *RESUMED* Search ClientId = UpdateOrchestrator, ServiceId =
3DA21691-E39D-4DA6-8A4B-B43877BCB1B7 (cV = a+POnP+xn0iAFa79.1.1.0.0)
2021/06/02 10:42:15.3477544 100 1380 ComApi * END * Search ClientId = UpdateOrchestrator, Updates found = 0,
ServiceId = 3DA21691-E39D-4DA6-8A4B-B43877BCB1B7 (cV = a+POnP+xn0iAFa79.1.1.0.0)
2021/06/02 10:42:15.3480350 100 5920 ComApi * END * All federated searches have completed. Jobs = 1, Succeeded = 1,
ClientId = UpdateOrchestrator (cV = a+POnP+xn0iAFa79.1.1.1)
2021/06/02 10:47:25.0061456 100 2736 ComApi * START * Federated Search ClientId = UpdateOrchestrator (cV:
7T97yNFIS0myCEOV.1.1.0)
2021/06/02 10:47:25.0069163 100 2736 IdleTimer WU operation (SR.UpdateOrchestrator ID 5) started; operation # 20; does
use network; is not at background priority
2021/06/02 10:47:25.0322004 100 4732 IdleTimer WU operation (SR.UpdateOrchestrator ID 5, operation # 20) stopped; does
```

针对您的问题:

- 1、此情况下, 系统检查不到最新的更新也没有报错信息。对判断用户是否安装了最新补丁造成困难, 这种情况是否正常。能否改进, 增加报错或异常提示。

在“Windows 更新”界面, 这种表现是正常的, 从 WindowsUpdate.log 日志中看到 Agent 反馈了 Found 0 updates, 所以“Windows 更新”界面不会显示更新列表。

判断用户是否安装了最新补丁, 不是直接在“Windows 更新”界面检查是否有新的更新, 而是让用户查看当前系统的具体版本号, 通过版本号去判断是否安装了最新的补丁。

2、此表现是否与标准版 win10 一致，是否与 CMGE 特有的 UC 更新方式有关。

在禁用 Windows modules Installer 服务后，标准版 win10 检查“Windows 更新”如下：



标准版 win10 获取到更新列表后，开始下载时报 0x80070422 错误。  
0x80070422，此报错的名称是 E\_SERVICE\_DISABLED，显示服务被禁用。

CMGE 系统与标准版 win10 出现不同的表现，是因为两者采用的更新源不同，使用 WU 源和 WSUS 源的表现不一样。

标准版 win10 是连接到 WU 服务器获取更新。

CMGE 系统的 UC 更新方式是连接到 CMIT 搭建的 UC 服务器（WSUS）获取更新。

Windows Modules Installer 服务是用于 Windows 更新和可选组件的安装、修改和移除。此服务是 Windows 更新所必需的服务之一，不能禁用此服务，禁用此服务后，无法完成系统更新操作。

判断是否安装了最新补丁，应当通过查看当前系统的具体版本号去判断。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang  
发送时间: 2021 年 5 月 14 日 9:46  
收件人: Zhang Yachao <[zhangyc@cmgos.com](mailto:zhangyc@cmgos.com)>  
抄送: Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-04175-Y6T9Y8 ] % Windows Modules Installer 服务禁用情况下检查更新提示最新 % 初次响应 CMIT:0001634

张先生 您好:

根据您的问题描述, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

**问题定义:**

Windows Modules Installer 服务禁用情况下检查更新提示使用的是最新版, 但实际上是有更新补丁。需要确认:

- 1、此情况下, 系统检查不到最新的更新也没有报错信息。对判断用户是否安装了最新补丁造成困难, 这种情况是否正常。能否改进, 增加报错或异常提示。
- 2、此表现是否与标准版 win10 一致, 是否与 CMGE 特有的 UC 更新方式有关。

**问题范围:**

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。  
如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。  
如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
发送时间: 2021 年 5 月 13 日 14:23  
收件人: Zhang Yachao <[zhangyc@cmgos.com](mailto:zhangyc@cmgos.com)>  
抄送: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
主题: [案例号: CAS-04175-Y6T9Y8 ] % Windows Modules Installer 服务禁用情况下检查更新提示最新 % 初次响应 CMIT:0001634

张亚超 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-04175-Y6T9Y8 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。