

Hi, Jia Wei:

注册表这个修复方案是不可行的，我这里测试的是修改后无效，你那边如果测试可以那可能是在某种条件下可行,我没有将该方法提交给客户，不过目前搜狗输入法那边已经定位到问题原因，且 Win10 专业版也能复现该问题。我们后续就不用再继续分析了。

谢谢!

邹菁

---

发件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 12 月 18 日 13:45

收件人: Zou Jing <[zoujing@cmgos.com](mailto:zoujing@cmgos.com)>

抄送: Wang Dan <[wangdan@cmgos.com](mailto:wangdan@cmgos.com)>; Liu Wei <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-03392-N9M7D1 ] % 建设银行数据销毁工具登录时使用搜狗输入法异常退出问题 % 初次响应 CMIT:0001275

Hi Zou Jing,

很高兴与您沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

**案例总结:**

**案例描述:**

数据销毁工具登录时使用搜狗输入法异常退出问题

**建议操作:**

- 通过将 sogouTSF.ime 相关键值修改至 C:\Windows\System32\SogouTSF.ime 解决此问题。以下是相关截图：

注册表编辑器

文件(F)

编辑(E)

查看(V)

收藏夹(A)

帮助(H)

计算机\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Classes\WOW6432Node\CLSID\{E7EA138E-69F8-11D7-A6EA-00065B844310}\I

{e74e57b0-6c6d-44d5-9cda-fb2df5ed7435}

{e755468c-02f5-4d96-8487-3be68ffe633a}

{E756C791-2001-4de5-83C7-DE61D88831D0}

{e760e244-abb3-4c3c-b925-0781c8ceb46c}

{E77026B0-B97F-4cbb-B7FB-F4F03AD69F11}

{e770cb37-6874-43c9-80d3-a43a36d2bf3b}

{E772BBE6-CB52-3C19-876A-D1BFA2305F4E}

{E7772804-3287-418E-9072-CF2B47238981}

{E786FB32-B659-3D96-94C4-E1A9FC037868}

{e79167d7-1b85-4d78-b603-798e0e1a4c67}

{e7a7a3e2-c61b-4f1f-ab41-e929dd7fa60d}

{E7B0F685-6247-4E7D-823E-06DEE79A8AA9}

{E7D35CFA-348B-485E-B524-252725D697CA}

{E7D574D5-2E51-3400-9FB6-A058F2D5B8AB}

{E7DE514C-BB8C-41D4-8838-4BB0FE21229A}

{e7e3cce4-9845-449c-b882-be963d31bd1a}

{E7E4BC40-E76A-11CE-A9BB-00AA004AE837}

{E7E6A098-87CE-420D-91AE-413312AC8FA6}

{E7E79A30-4F2C-4FAB-8D00-394F2D6BBEBE}

{E7E977EF-BE01-447B-8108-B9C84F45B946}

{E7EA138E-69F8-11D7-A6EA-00065B844310}

<

>

名称

类型

数

ab

(默认)

REG\_SZ

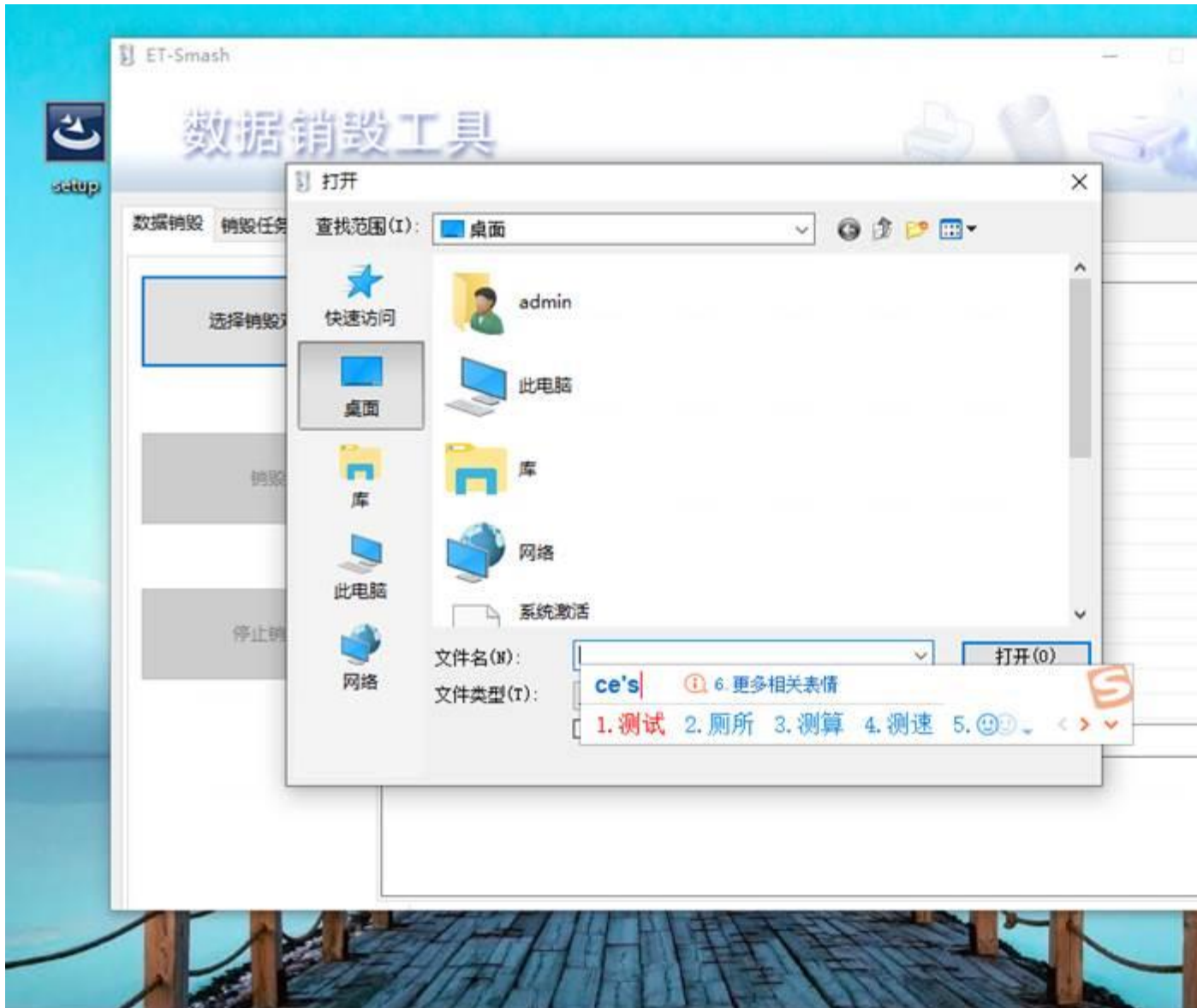
C:

ab

ThreadingMod...

REG\_SZ

Ap



我们与 Sogou 相关人员取得沟通之后，得到如下分析结果和建议操作：

**问题的原因：**为 ET-SMash 软件同时创建 2 个 UI 输入线程导致会同时初始化 2 份输入法对象，这 2 份输入法对象创建时会共同利用同一份数据，此处会出现多线程安全的问题。

创建的输入线程：0 号和 10 号线程

0 号线程调用栈如下：

<a href="#">49</a>	0019c3+4	0044a863	76e+6700	00580eac	00000110	USER32!CallWindowProcA+0x1b
<a href="#">4a</a>	0019c414	0044c482	00000110	00240fdc	00000000	DataSmash+0x4a863
<a href="#">4b</a>	0019c4d0	0044a95c	00000110	00240fdc	00488a30	DataSmash+0x4c482
<a href="#">4c</a>	0019c4f0	0044cc27	00000110	00240fdc	00000000	DataSmash+0x4a95c
<a href="#">4d</a>	0019c558	0044ccae	84ca00c4	00580eac	00000110	DataSmash+0x4cc27
<a href="#">4e</a>	0019c578	7500ef6b	00580eac	00000110	00240fdc	DataSmash+0x4ccae
<a href="#">4f</a>	0019c5a4	75005efa	0044cc7a	00580eac	00000110	USER32!_InternalCallWinProc+0x2b
<a href="#">50</a>	0019c688	75005afa	0044cc7a	00000000	00000110	USER32!UserCallWinProcCheckWow+0x33a
<a href="#">51</a>	0019c6ec	750096bf	0122fd70	00000000	00000110	USER32!DispatchClientMessage+0xea
<a href="#">52</a>	0019c728	76ee3aed	0019c744	00000020	0019c7bc	USER32!__fnDWORD+0x3f
<a href="#">53</a>	0019c760	763d107c	74be1e03	00580eac	00000110	ntdll!KiUserCallbackDispatcher+0x4d
<a href="#">54</a>	0019c764	74be1e03	00580eac	00000110	00240fdc	win32u!NtUserMessageCall+0xc
<a href="#">55</a>	0019c7cc	7500545b	00580eac	00000110	00240fdc	guard32!Exported+0x1ec73
<a href="#">56</a>	0019c830	74ffce96	0122fd70	00000000	00000000	USER32!SendMessageWorker+0x9ab
<a href="#">57</a>	0019c950	74ffb1b5	00400000	004fe0d0	00000084	USER32!InternalCreateDialog+0xb66
<a href="#">58</a>	0019c974	74ffa13b	00400000	004fe0d0	00000000	USER32!CreateDialogIndirectParamAorW+0
<a href="#">59</a>	0019c994	0044f8f9	00400000	004fe0d0	00000000	USER32!CreateDialogIndirectParamA+0x1b
<a href="#">5a</a>	0019ca08	0044fa98	004fe0d0	00000000	00400000	DataSmash+0x4f8f9
<a href="#">5b</a>	0019ca5c	00407d5b	86b4558d	004c3510	004c3510	DataSmash+0x4fa98
<a href="#">5c</a>	0019fec8	0047daff	000023f0	00000002	00000001	DataSmash+0x7d5b
<a href="#">5d</a>	0019ff70	7596fa29	00255000	7596fa10	0019ffdc	DataSmash+0x7daff
<a href="#">5e</a>	0019ff80	76ed75f4	00255000	ef78243b	00000000	KERNEL32!BaseThreadInitThunk+0x19
<a href="#">5f</a>	0019ffdc	76ed75c4	ffffffff	76ef7341	00000000	ntdll!_RtlUserThreadStart+0x2f
<a href="#">60</a>	0019ffec	00000000	00468700	00255000	00000000	ntdll!_RtlUserThreadStart+0x1b

10 号线程调用栈如下：



<a href="#">25</a>	035df590	7519a12d	0070bed8	18330db5	00000001	MSCTF!CicBridge::AssociateFocus+0x1fc
<a href="#">26</a>	035df5bc	75832cad	18330db5	00000001	001a1148	MSCTF!CtfImeAssociateFocus+0xdd
<a href="#">27</a>	035df5f4	75008336	001a1148	18330db5	00000001	IMM32!ImmSetActiveContext+0x18d
<a href="#">28</a>	035df618	7500818d	00000287	01233300	00000017	USER32!FocusSetIMCContext+0x46
<a href="#">29</a>	035df86c	75007635	006e28a8	00000000	001a1148	USER32!ImeSystemHandler+0x55
<a href="#">2a</a>	035df898	74ff50b5	01233300	00000000	00000287	USER32!ImeWndProcWorker+0x115
<a href="#">2b</a>	035df8b8	7500ef6b	002d11a4	00000287	00000017	USER32!ImeWndProcA+0x25
<a href="#">2c</a>	035df8e4	75005efa	74ff5090	002d11a4	00000287	USER32!_InternalCallWinProc+0x2b
<a href="#">2d</a>	035df9c8	750055d7	74ff5090	00000000	00000287	USER32!UserCallWinProcCheckWow+0x33a
<a href="#">2e</a>	035dfa00	74ff208b	00000287	00000017	001a1148	USER32!CallWindowProcAorW+0x7f
<a href="#">2f</a>	035dfa18	0044dcfb	74ff5090	002d11a4	00000287	USER32!CallWindowProcA+0x1b
<a href="#">30</a>	035dfa90	7500ef6b	002d11a4	00000287	00000017	DataSmash+0x4dcfb
<a href="#">31</a>	035dfabc	75005efa	0044dbf4	002d11a4	00000287	USER32!_InternalCallWinProc+0x2b
<a href="#">32</a>	035dfba0	75005afa	0044dbf4	00000000	00000287	USER32!UserCallWinProcCheckWow+0x33a
<a href="#">33</a>	035dfc04	750096bf	01233300	00000000	00000287	USER32!DispatchClientMessage+0xea
<a href="#">34</a>	035dfc40	76ee3aed	035dfc5c	00000020	035dfe48	USER32!__fnDWORD+0x3f
<a href="#">35</a>	035dfc78	763d151c	74ffa27f	001a1148	001a1148	ntdll!KiUserCallbackDispatcher+0x4d
<a href="#">36</a>	035dfc7c	74ffa27f	001a1148	001a1148	74ffd0e5	win32u!NtUserSetFocus+0xc
<a href="#">37</a>	035dfc88	74ffd0e5	00000000	004ff2ec	0299688c	USER32!DlgSetFocus+0x1f
<a href="#">38</a>	035dfd9c	74ffb1b5	00400000	004ff2ec	00000040	USER32!InternalCreateDialog+0xdb5
<a href="#">39</a>	035dfdcd	74ffa13b	00400000	004ff2ec	00000000	USER32!CreateDialogIndirectParamAorW+
<a href="#">3a</a>	035dfde0	0044f8f9	00400000	004ff2ec	00000000	USER32!CreateDialogIndirectParamA+0x1
<a href="#">3b</a>	035dfe54	0044fa98	004ff2ec	00000000	00400000	DataSmash+0x4f8f9
<a href="#">3c</a>	035dfea8	004459e3	00450d2d	85f060d5	0046ac93	DataSmash+0x4fa98
<a href="#">3d</a>	035dff30	0046ac6d	0019bebc	85f0608d	0046ac93	DataSmash+0x459e3
<a href="#">3e</a>	035dff68	0046ad12	0046ac93	7596fa29	02996970	DataSmash+0x6ac6d
<a href="#">3f</a>	035dff80	76ed75f4	02996970	ec3c243b	00000000	DataSmash+0x6ad12
<a href="#">40</a>	035dffdc	76ed75c4	ffffffff	76ef7341	00000000	ntdll!_RtlUserThreadStart+0x2f
<a href="#">41</a>	035dffec	00000000	0046ac93	02996970	00000000	ntdll!_RtlUserThreadStart+0x1b

### 短期方案：

ET-SMash 修改相关代码：

在同一条 UI 线程中处理 UI 输入相关的操作。或者将 2 条 UI 线程进行顺序处理。

### 长期方案：

搜狗输入法会在下个版本迭代中修复此处多线程的问题，发版预计时间为 12 月底到 1 月中旬。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话：400-818-0055

电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 12 月 15 日 15:05

收件人: Zou Jing <[zoujing@cmgos.com](mailto:zoujing@cmgos.com)>

抄送: Wang Dan <[wangdan@cmgos.com](mailto:wangdan@cmgos.com)>; Liu Wei <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-03392-N9M7D1 ] % 建设银行数据销毁工具登录时使用搜狗输入法异常退出问题 % 初次响应 CMIT:0001275

Hi Zou Jing,

临时解决方案更新: 此方法可以解决在 ET-Smash 里无法运行 sogou 拼音的问题:

- 通过将 sogouTSF.ime 相关键值修改至 C:\Windows\System32\SogouTSF.ime 解决此问题。以下是相关截图:

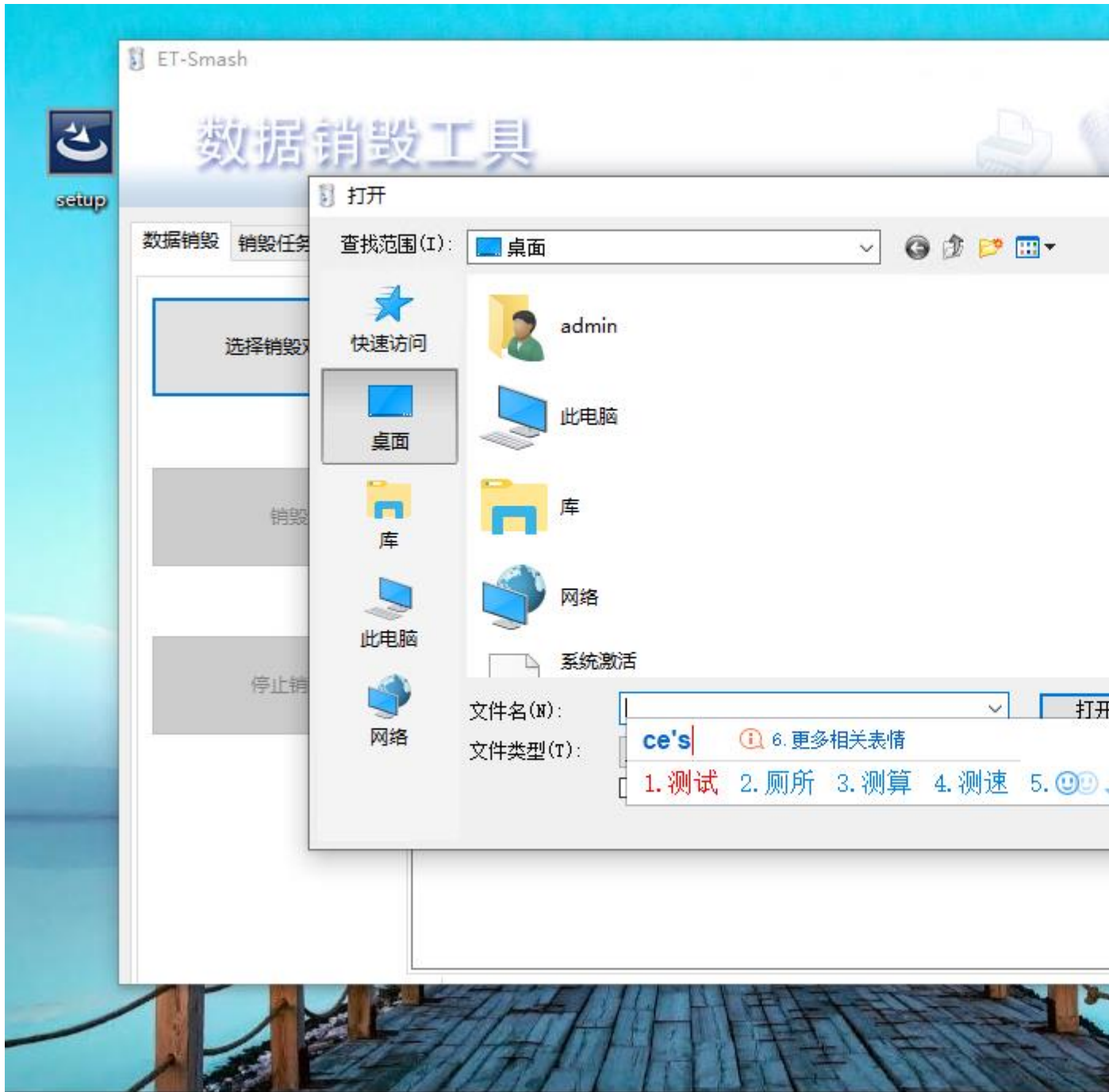
## 注册表编辑器

文件(F) 编辑(E) 查看(V) 收藏夹(A) 帮助(H)

计算机\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Classes\WOW6432Node\CLSID\{E7EA138E-69F8-11D7-A6EA-00065B844310}

{e74e57b0-6c6d-44d5-9cda-fb2df5ed7435}  
{e755468c-02f5-4d96-8487-3be68ffe633a}  
{E756C791-2001-4de5-83C7-DE61D88831D0}  
{e760e244-abb3-4c3c-b925-0781c8ceb46c}  
{E77026B0-B97F-4cbb-B7FB-F4F03AD69F11}  
{e770cb37-6874-43c9-80d3-a43a36d2bf3b}  
{E772BBE6-CB52-3C19-876A-D1BFA2305F4E}  
{E7772804-3287-418E-9072-CF2B47238981}  
{E786FB32-B659-3D96-94C4-E1A9FC037868}  
{e79167d7-1b85-4d78-b603-798e0e1a4c67}  
{e7a7a3e2-c61b-4f1f-ab41-e929dd7fa60d}  
{E7B0F685-6247-4E7D-823E-06DEE79A8AA9}  
{E7D35CFA-348B-485E-B524-252725D697CA}  
{E7D574D5-2E51-3400-9FB6-A058F2D5B8AB}  
{E7DE514C-BBBC-41D4-8838-4BB0FE21229A}  
{e7e3cce4-9845-449c-b882-be963d31bd1a}  
{E7E4BC40-E76A-11CE-A9BB-00AA004AE837}  
{E7E6A098-87CE-420D-91AE-413312AC8FA6}  
{E7E79A30-4F2C-4FAB-8D00-394F2D6BBEBE}  
{E7E977EF-BE01-447B-8108-B9C84F45B946}  
{E7EA138E-69F8-11D7-A6EA-00065B844310}

名称	类型
(默认)	REG_SZ
ThreadingMod...	REG_SZ



我们与 Sogou 相关人员取得沟通之后，得到如下分析结果和建议操作：

**问题的原因：**为 ET-SMash 软件同时创建 2 个 UI 输入线程导致会同时初始化 2 份输入法对象，这 2 份输入法对象创建时会共同利用同一份数据，此处会出现多线程安全的问题。



创建的输入线程：0 号和 10 号线程

0 号线程调用栈如下：

<a href="#">49</a>	0019c3f4	0044a863	76e6700	00580eac	00000110	USER32!CallWindowProcA+0x1b
<a href="#">4a</a>	0019c414	0044c482	00000110	00240fdc	00000000	DataSmash+0x4a863
<a href="#">4b</a>	0019c4d0	0044a95c	00000110	00240fdc	00488a30	DataSmash+0x4c482
<a href="#">4c</a>	0019c4f0	0044cc27	00000110	00240fdc	00000000	DataSmash+0x4a95c
<a href="#">4d</a>	0019c558	0044ccae	84ca00c4	00580eac	00000110	DataSmash+0x4cc27
<a href="#">4e</a>	0019c578	7500ef6b	00580eac	00000110	00240fdc	DataSmash+0x4ccae
<a href="#">4f</a>	0019c5a4	75005efa	0044cc7a	00580eac	00000110	USER32!_InternalCallWinProc+0x2b
<a href="#">50</a>	0019c688	75005afa	0044cc7a	00000000	00000110	USER32!UserCallWinProcCheckWow+0x33a
<a href="#">51</a>	0019c6ec	750096bf	0122fd70	00000000	00000110	USER32!DispatchClientMessage+0xea
<a href="#">52</a>	0019c728	76ee3aed	0019c744	00000020	0019c7bc	USER32!__fnDWord+0x3f
<a href="#">53</a>	0019c760	763d107c	74be1e03	00580eac	00000110	ntdll!KiUserCallbackDispatcher+0x4d
<a href="#">54</a>	0019c764	74be1e03	00580eac	00000110	00240fdc	win32u!NtUserMessageCall+0xc
<a href="#">55</a>	0019c7cc	7500545b	00580eac	00000110	00240fdc	guard32!Exported+0x1ec73
<a href="#">56</a>	0019c830	74ffce96	0122fd70	00000000	00000000	USER32!SendMessageWorker+0x9ab
<a href="#">57</a>	0019c950	74ffb1b5	00400000	004fe0d0	00000084	USER32!InternalCreateDialog+0xb66
<a href="#">58</a>	0019c974	74ffa13b	00400000	004fe0d0	00000000	USER32!CreateDialogIndirectParamAorW+0
<a href="#">59</a>	0019c994	0044f8f9	00400000	004fe0d0	00000000	USER32!CreateDialogIndirectParamA+0x1b
<a href="#">5a</a>	0019ca08	0044fa98	004fe0d0	00000000	00400000	DataSmash+0x4f8f9
<a href="#">5b</a>	0019ca5c	00407d5b	86b4558d	004c3510	004c3510	DataSmash+0x4fa98
<a href="#">5c</a>	0019fec8	0047daff	000023f0	00000002	00000001	DataSmash+0x7d5b
<a href="#">5d</a>	0019ff70	7596fa29	00255000	7596fa10	0019ffdc	DataSmash+0x7daff
<a href="#">5e</a>	0019ff80	76ed75f4	00255000	ef78243b	00000000	KERNEL32!BaseThreadInitThunk+0x19
<a href="#">5f</a>	0019ffdc	76ed75c4	ffffffff	76ef7341	00000000	ntdll!_RtlUserThreadStart+0x2f
<a href="#">60</a>	0019ffec	00000000	00468700	00255000	00000000	ntdll!_RtlUserThreadStart+0x1b

10 号线程调用栈如下：

<a href="#">25</a>	035df590	7519a12d	0070bed8	18330db5	00000001	MSCTF!CicBridge::AssociateFocus+0x1fc
<a href="#">26</a>	035df5bc	75832cad	18330db5	00000001	001a1148	MSCTF!CtfImeAssociateFocus+0xdd
<a href="#">27</a>	035df5f4	75008336	001a1148	18330db5	00000001	IMM32!ImmSetActiveContext+0x18d
<a href="#">28</a>	035df618	7500818d	00000287	01233300	00000017	USER32!FocusSetIMCContext+0x46
<a href="#">29</a>	035df86c	75007635	006e28a8	00000000	001a1148	USER32!ImeSystemHandler+0x55
<a href="#">2a</a>	035df898	74ff50b5	01233300	00000000	00000287	USER32!ImeWndProcWorker+0x115
<a href="#">2b</a>	035df8b8	7500ef6b	002d11a4	00000287	00000017	USER32!ImeWndProcA+0x25
<a href="#">2c</a>	035df8e4	75005efa	74ff5090	002d11a4	00000287	USER32!_InternalCallWinProc+0x2b
<a href="#">2d</a>	035df9c8	750055d7	74ff5090	00000000	00000287	USER32!UserCallWinProcCheckWow+0x33a
<a href="#">2e</a>	035dfa00	74ff208b	00000287	00000017	001a1148	USER32!CallWindowProcAorW+0x7f
<a href="#">2f</a>	035dfa18	0044dcfb	74ff5090	002d11a4	00000287	USER32!CallWindowProcA+0x1b
<a href="#">30</a>	035dfa90	7500ef6b	002d11a4	00000287	00000017	DataSmash+0x4dcfb
<a href="#">31</a>	035dfabc	75005efa	0044dbf4	002d11a4	00000287	USER32!_InternalCallWinProc+0x2b
<a href="#">32</a>	035dfba0	75005afa	0044dbf4	00000000	00000287	USER32!UserCallWinProcCheckWow+0x33a
<a href="#">33</a>	035dfc04	750096bf	01233300	00000000	00000287	USER32!DispatchClientMessage+0xea
<a href="#">34</a>	035dfc40	76ee3aed	035dfc5c	00000020	035dfe48	USER32!__fnDWORD+0x3f
<a href="#">35</a>	035dfc78	763d151c	74ffa27f	001a1148	001a1148	ntdll!KiUserCallbackDispatcher+0x4d
<a href="#">36</a>	035dfc7c	74ffa27f	001a1148	001a1148	74ffd0e5	win32u!NtUserSetFocus+0xc
<a href="#">37</a>	035dfc88	74ffd0e5	00000000	004ff2ec	0299688c	USER32!DlgSetFocus+0x1f
<a href="#">38</a>	035dfd9c	74ffb1b5	00400000	004ff2ec	00000040	USER32!InternalCreateDialog+0xdb5
<a href="#">39</a>	035dfdcd	74ffa13b	00400000	004ff2ec	00000000	USER32!CreateDialogIndirectParamAorW+
<a href="#">3a</a>	035dfde0	0044f8f9	00400000	004ff2ec	00000000	USER32!CreateDialogIndirectParamA+0x1
<a href="#">3b</a>	035dfe54	0044fa98	004ff2ec	00000000	00400000	DataSmash+0x4f8f9
<a href="#">3c</a>	035dfea8	004459e3	00450d2d	85f060d5	0046ac93	DataSmash+0x4fa98
<a href="#">3d</a>	035dff30	0046ac6d	0019bebc	85f0608d	0046ac93	DataSmash+0x459e3
<a href="#">3e</a>	035dff68	0046ad12	0046ac93	7596fa29	02996970	DataSmash+0x6ac6d
<a href="#">3f</a>	035dff80	76ed75f4	02996970	ec3c243b	00000000	DataSmash+0x6ad12
<a href="#">40</a>	035dffdc	76ed75c4	ffffffff	76ef7341	00000000	ntdll!__RtlUserThreadStart+0x2f
<a href="#">41</a>	035dffec	00000000	0046ac93	02996970	00000000	ntdll!_RtlUserThreadStart+0x1b

### 短期方案：

ET-SMash 修改相关代码：

在同一条 UI 线程中处理 UI 输入相关的操作。或者将 2 条 UI 线程进行顺序处理。

### 长期方案：

搜狗输入法会在下个版本迭代中修复此处多线程的问题，发版预计时间为 12 月底到 1 月中旬。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话：400-818-0055

电子邮箱: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 12 月 8 日 11:50

收件人: Zou Jing <[zoujing@cmgos.com](mailto:zoujing@cmgos.com)>

抄送: Wang Dan <[wangdan@cmgos.com](mailto:wangdan@cmgos.com)>; Liu Wei <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-03392-N9M7D1 ] % 建设银行数据销毁工具登录时使用搜狗输入法异常退出问题 % 初次响应 CMIT:0001275

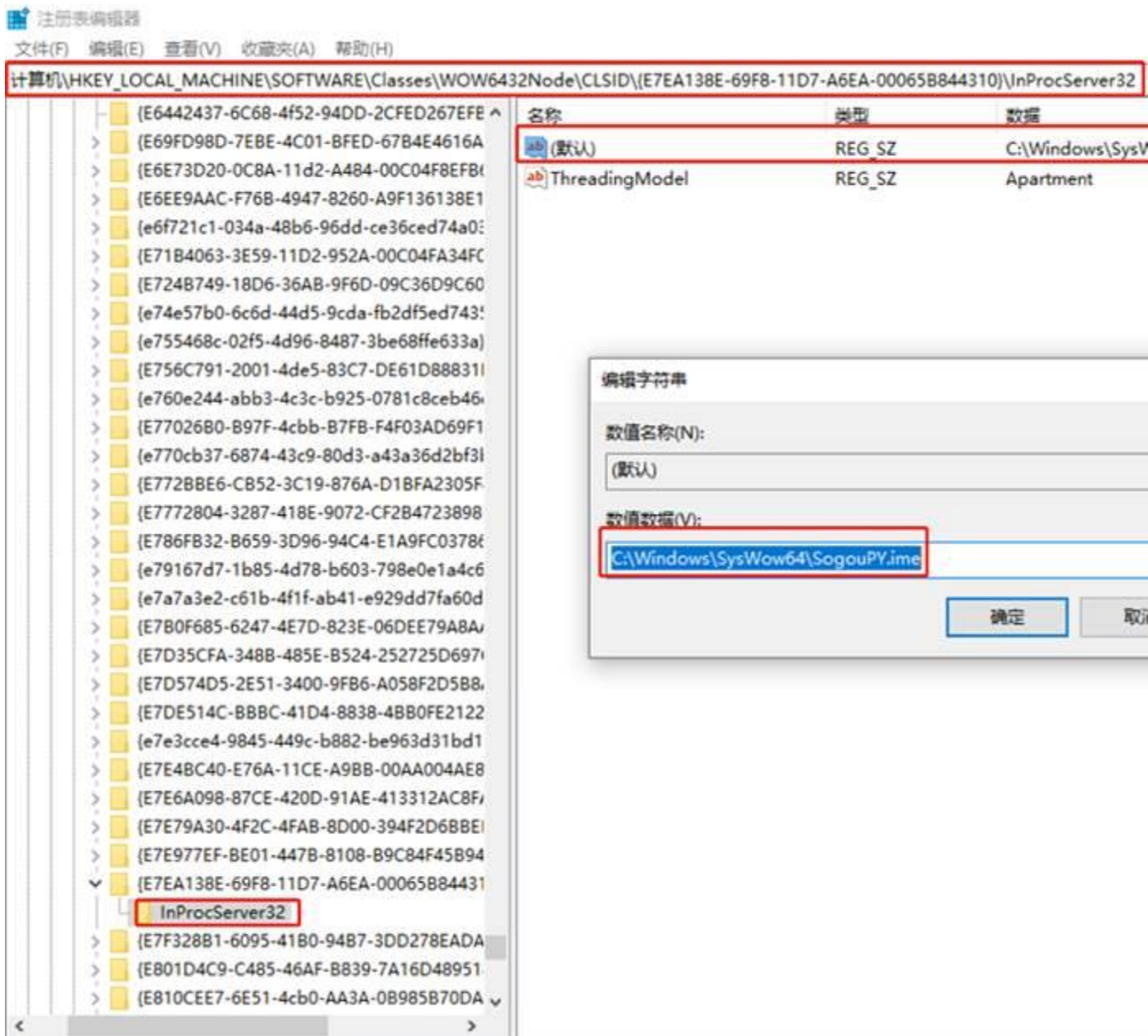
Hi Zou Jing,

目前 MS 的回复内容没有实质性进展, 必须 Involve 搜狗拼音方面来进行进一步排查。

目前临时解决方案可以尝试。

- 1) 同时按下 Windows+R, 运行 regedit;
- 2) 导航至 HKLM\SOFTWARE\Classes\WOW6432Node\CLSID;
- 3) 同时按下 Windows+F, 运行搜索栏, 搜索 SogouTSF.ime;
- 4) 找到如下位置, 将“默认”键值中的 SogouTSF.ime 改为 SogouPY.ime。





贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing



mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Zou Jing <[zoujing@cmgos.com](mailto:zoujing@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 12 月 8 日 11:30

收件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

抄送: Wang Dan <[wangdan@cmgos.com](mailto:wangdan@cmgos.com)>; Liu Wei <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-03392-N9M7D1 ] % 建设银行数据销毁工具登录时使用搜狗输入法异常退出问题 % 初次响应 CMIT:0001275

这个 CASE 微软那边给分析结果了吗?

---

发件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 12 月 4 日 14:52

收件人: Zou Jing <[zoujing@cmgos.com](mailto:zoujing@cmgos.com)>

抄送: Wang Dan <[wangdan@cmgos.com](mailto:wangdan@cmgos.com)>; Liu Wei <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-03392-N9M7D1 ] % 建设银行数据销毁工具登录时使用搜狗输入法异常退出问题 % 初次响应 CMIT:0001275


























Hi Zou Jing,

根据目前的日志分析, 此问题是由于 Sogou 输入法与 ET-Smash (销毁工具单机版) 不兼容造成。由于此版本软件是在 Windows 10 发布之前 release, 建议与 Vendor 沟通安装兼容 Windows 10 版本的 ET-Smash (销毁工具单机版), 再进行兼容性测试。

### 案例分析:

1) 本地实验环境在原版 Windows 10 EnterpriseG 和 CMGE V2020-L 都复现此问题。测试使用的是最新发布的 Sogou 输入法 9.8 正式版。此销毁工具研发日期为 2009 年之前, 据此怀疑此版本没有与 Windows 10 进行兼容性测试。

计算机 > 本地磁盘 (C:) > Program Files (x86) > ET > 搜索"ET"

名称	修改日期	类型	大小
 ET-Smash	2009/4/3 17:42	应用程序	960 KB
 etsmash.dll	2008/12/14 16:52	应用程序扩展	408 KB
 config	2008/12/14 16:41	配置设置	1 KB
 libaccess.dll	2007/12/2 18:37	应用程序扩展	48 KB
 libaccessd.dll	2007/12/2 18:37	应用程序扩展	225 KB
 libagent.dll	2007/12/2 18:37	应用程序扩展	164 KB
 libconf.dll	2007/12/2 18:37	应用程序扩展	88 KB
 libeay32.dll	2007/12/2 18:37	应用程序扩展	644 KB
 libentry.dll	2007/12/2 18:37	应用程序扩展	76 KB
 libetalg.dll	2007/12/2 18:37	应用程序扩展	200 KB
 libetcomm.dll	2007/12/2 18:37	应用程序扩展	136 KB
 libetdpp.dll	2007/12/2 18:37	应用程序扩展	120 KB
 libetlog.dll	2007/12/2 18:37	应用程序扩展	72 KB
 libetpdmapi.dll	2007/12/2 18:37	应用程序扩展	76 KB
 libetpub.dll	2007/12/2 18:37	应用程序扩展	100 KB
 libetrdp.dll	2007/12/2 18:37	应用程序扩展	56 KB
 libetrpc.dll	2007/12/2 18:37	应用程序扩展	92 KB
 libetsmash.dll	2007/12/2 18:37	应用程序扩展	244 KB
 libetstrc.dll	2007/12/2 18:37	应用程序扩展	72 KB
 libetsys.dll	2007/12/2 18:37	应用程序扩展	88 KB
 libettimer.dll	2007/12/2 18:37	应用程序扩展	48 KB
 libetwipe.dll	2007/12/2 18:37	应用程序扩展	64 KB
 libflset.dll	2007/12/2 18:37	应用程序扩展	68 KB
 localhost.lic	2007/12/2 18:37	LIC 文件	1 KB
 pthreadVC.dll	2007/12/2 18:37	应用程序扩展	53 KB

2) 从 Application. evtx 和抓取的 Procmon 日志文件看到此问题是由于在 ET-Smash 进程运行过程中, 由 C:\Windows\System32\SogouTSF. ime 触发 C:\Program Files (x86)\SogouInput\Components\crashrpt. exe 造成崩溃, 引发 WerFault. exe 报错。

ET-Smash. exe (2404)	ET-Smash	C:\Program Fi...	Et
crashrpt. exe (1492)	搜狗输入法 崩溃反馈	C:\Program Fi...	Sog
crashrpt. exe (1016)	搜狗输入法 崩溃反馈	C:\Program Fi...	Sog
WerFault. exe (5000)	Windows Problem Reporting	C:\Windows\Sy...	Mic

事件 1000, Application Error

常规 详细信息

错误应用程序名称: ET-Smash.exe, 版本: 2.0.0.1, 时间戳: 0x49d5d9f1  
错误模块名称: SogouTSF.ime, 版本: 9.8.0.3746, 时间戳: 0x5ef5d139  
异常代码: 0xc0000005  
错误偏移量: 0x00089fe1  
错误进程 ID: 0x99c  
错误应用程序启动时间: 0x01d6c94ca9aa0595  
错误应用程序路径: C:\Program Files (x86)\ET\ET-Smash.exe  
错误模块路径: C:\Windows\System32\SogouTSF.ime  
报告 ID: 313dc077-2c8a-42ed-87cf-ed3e6a3f3810  
错误程序包全名:  
错误程序包相对应用程序 ID:

WARNING: Stack unwind information not available. Following frames may be wrong.

0019a268 726ad019 71141453 72798da0 763a05a0 SogouTSF+0x89fe1  
0019a290 726e9c44 005f9638 005f9600 00000001 SogouTSF+0x4d019  
0019a6c0 726ad9ec 72770118 75871f48 7114103b SogouTSF+0x89c44  
0019a6f8 726ade0a 005cb3a8 005cb39c 0000001a SogouTSF+0x4d9ec  
0019a728 758cdd66 005f9600 005cb398 0000001a SogouTSF+0x4de0a

0:000> !mvm SogouTSF

[Browse full module list](#)

start	end	module name
72660000	727d2000	<a href="#">SogouTSF</a> T (no symbols)
Loaded symbol image file: SogouTSF.ime		
Image path: C:\Windows\System32\SogouTSF.ime		
Image name: SogouTSF.ime		
<a href="#">Browse all global symbols</a> <a href="#">functions</a> <a href="#">data</a>		
Timestamp: Fri Jun 26 18:43:05 2020 (5EF5D139)		
Checksum: 0016AC6F		
ImageSize: 00172000		
File version: 9.8.0.3746		
Product version: 9.8.0.3746		
File flags: A (Mask 3F) Pre-release Private		
File OS: 4 Unknown Win32		
File type: 1.0 App		
File date: 00000000.00000000		
Translations: 0000.04b0 0000.04e4 0409.04b0 0409.04e4		
Information from resource tables:		

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话: 400-818-0055  
电子邮箱: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei  
发送时间: 2020 年 12 月 2 日 17:56  
收件人: Zou Jing <[zoujing@cmgos.com](mailto:zoujing@cmgos.com)>  
抄送: Wang Dan <[wangdan@cmgos.com](mailto:wangdan@cmgos.com)>; Liu Wei <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-03392-N9M7D1 ] % 建设银行数据销毁工具登录时使用搜狗输入法异常退出问题 % 初次响应 CMIT:0001275

Hi Zou Jing,

刚刚收到研发反馈, 具体反馈如下:

“根据研发反馈, 经过测试在 Windows 10 enterpriseG 1809 上存在同样的问题(无法在使用搜狗输入法的情况下运行此工具), 事件查看器中显示如下信息, 判断为搜狗输入法自身问题引起。谢谢!”

我还将进行进一步问题升级和排错。

-----  
-----  
贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务电话: 400-818-0055  
电子邮箱: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Zou Jing <[zoujing@cmgos.com](mailto:zoujing@cmgos.com)>  
发送时间: 2020 年 12 月 2 日 17:29  
收件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>  
抄送: Wang Dan <[wangdan@cmgos.com](mailto:wangdan@cmgos.com)>; Liu Wei <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>



**主题:** 回复: [案例号: CAS-03392-N9M7D1 ] % 建设银行数据销毁工具登录时使用搜狗输入法异常退出问题 % 初次响应 CMIT:0001275

Hi , Jia Wei:

这个 case 升级到研发后目前有反馈吗?

谢谢!

---

**发件人:** Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

**发送时间:** 2020 年 12 月 1 日 15:56

**收件人:** Zou Jing <[zoujing@cmgos.com](mailto:zoujing@cmgos.com)>

**抄送:** Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

**主题:** [案例号: CAS-03392-N9M7D1 ] % 建设银行数据销毁工具登录时使用搜狗输入法异常退出问题 % 初次响应 CMIT:0001275

邹菁 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03392-N9M7D1 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。

