

雷先生，您好！

问题定义：用户在使用神州网信的过程中，登陆域账户后 5 秒左右会自动注销，用户表示没有使用过自动加域工具，也没有使用过脚本，且拒绝与单位 IT 核实是否有运行过脚本；系统为出厂预装系统，没有进行过更改。

问题范围：协助您分析并处理上述问题。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

### 建议操作：

进入安全模式

1) 到达 Windows 登陆页面，同时按下 Shift+重启



2) 进入到 Windows RE，选中 “疑难解答”，查看高级选项->查看更多恢复选项-> 启动设置 -> 重启



3) 选择 4，进入到安全模式

# 启动设置

按一个数字以从下列选项中进行选择:

使用数字键或功能键 F1-F9。

- 1) 启用调试
- 2) 启用启动日志记录
- 3) 启用低分辨率视频
- 4) 启用安全模式
- 5) 启用带网络连接的安全模式
- 6) 启用带命令提示符的安全模式
- 7) 禁用驱动程序强制签名
- 8) 禁用预先启动反恶意软件保护
- 9) 禁用失败后自动重新启动

按 F10 以查看更多选项

按 Enter 以返回到操作系统

4) 以当前账户确认安全模式下是否会自动注销。

如果没有自动注销，请查看将 c:\windows\system32 文件夹下，是否存在 **AdminScripts.vbs** 文件？

如果存在此文件，建议将此文件重命名。再次重启计算机正常登录，确认问题是否解决。

-----  
-----  
贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱： [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 12 月 3 日 16:34

收件人: 王晨光 <[wangcg5@lenovo.com](mailto:wangcg5@lenovo.com)>

抄送: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-03410-X5Y3M8 ] % |普通事件|联想|工行山西分行登陆域账户后 5s 左右会自动注销 % 初次响应 CMIT:0001332

王晨光 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03410-X5Y3M8 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。