

吴先生, 您好!

很高兴与您电话沟通, 根据沟通的结果, 我将暂时归档此问题。案例归档后您会收到调查问卷的邮件, 希望可以对我们的服务进行评价。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如果您的问题复现, 或有新的问题出现, 您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

**案例总结:**

**案例描述:**

关于定制版神州网信 V2020-L 系统, 请预装 9 月最新得累计更新补丁。

**案例进展:**

定制后的镜像已经上传完毕, 用户确认可以归档案例。

参考如下方法下载:

**文件下载:**

为了更安全、快速地传输数据, 您可以在 Filezilla 上使用以下账户信息登入神州网信网站。

l Filezilla client 端下载 URL: <https://filezilla-project.org/download.php?type=client>

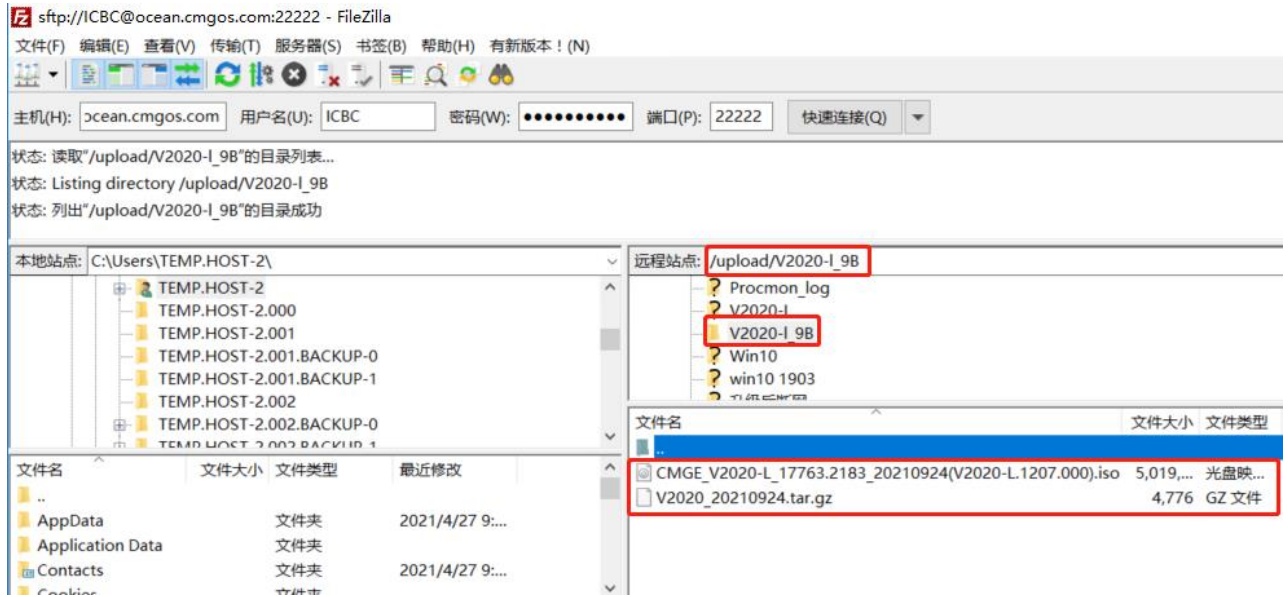
l 登陆地址: sftp://ocean.cmgos.com

l 用户名为: ICBC (区分大小写)

l 密码: 2qfs52ninbFB

l 端口: 22222

登陆之后，导航至/upload/V2020-L\_9B 文件夹，下载文件即可。



贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务支持电话： 400-818-0055  
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

发件人: Jia Wei  
发送时间: 2021 年 9 月 27 日 11:29  
收件人: 'win10 升级支持' <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>  
抄送: 李粤 <[000748573@sdicbc.com](mailto:000748573@sdicbc.com)>; ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: 回复: 【外来邮件，注意核实】 回复: [案例号: CAS-04738-T2C7K9 ] %  
|P3|ICBC|CMOS-UE 镜像定制需求 % 初次响应 CMIT:0001124

吴先生, 您好!

定制后的镜像已经上传完毕，您可以参考如下方法下载：

#### 文件下载：

为了更安全、快速地传输数据，您可以在 Filezilla 上使用以下账户信息登入神州网信网站。

Filezilla client 端下载 URL: <https://filezilla-project.org/download.php?type=client>

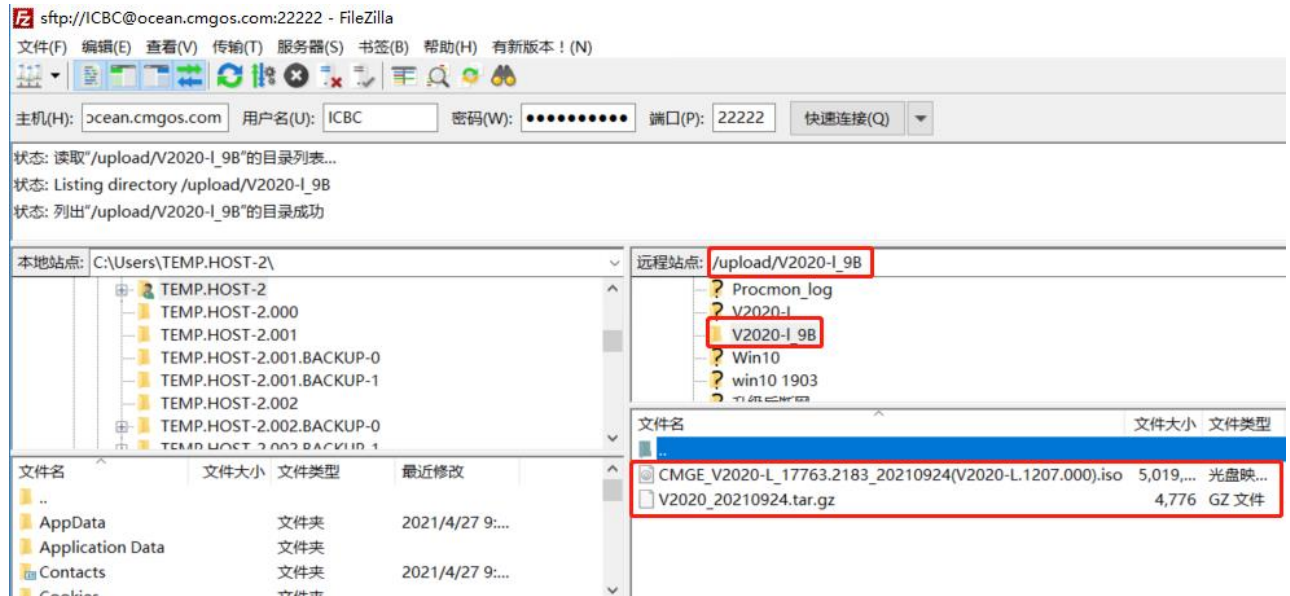
登陆地址: sftp://ocean.cmgos.com

用户名为: ICBC (区分大小写)

密码: 2qfs52ninbFB

端口: 22222

登陆之后, 导航至/upload/V2020-I\_9B 文件夹, 下载文件即可。



贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

发件人: win10 升级支持 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>

发送时间: 2021 年 9 月 24 日 10:27

收件人: Li Xin <[lixin@cmgos.com](mailto:lixin@cmgos.com)>; Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

抄送: 李粤 <[000748573@sdicbc.com](mailto:000748573@sdicbc.com)>; ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>;

Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>

主题: 答复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-04738-T2C7K9 ] %

IP3|ICBC|CMOS-UE 镜像定制需求 % 初次响应 CMIT:0001124

李工、贾工：

针对定制版 V2020-L 9B 镜像已经确认风险范围属于可控，请按照我行定制要求进行定制。

谢谢

发件人: "Li Xin" <[lixin@cmgos.com](mailto:lixin@cmgos.com)>

收件人: "李粤" <[000748573@sdc.icbc](mailto:000748573@sdc.icbc)>, "win10 升级支持" <[win10sup@sdc.icbc.com.cn](mailto:win10sup@sdc.icbc.com.cn)>

抄送: "ICBC\_Notification" <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>, "Liu Jian" <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>, "Jia Wei" <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

日期: 2021/09/23 20:54

主题: 回复: 【外来邮件，注意核实】回复: [案例号: CAS-04738-T2C7K9] % |P3|ICBC|CMOS-UE 镜像定制需求 % 初次响应  
CMIT:0001124

---

粤总，您好，

神州网信建议工行使用官方推荐的标准镜像升级，使用非神州网信官方推荐的标准镜像升级，有如下的风险告知，还请工行自行评估：

1. CMIT 为用户提供了标准的升级流程，即由在线或离线方式升级到 V2020-L 标准镜像后，再通过在线或离线方式获取并安装更新包，该升级方式亦得到 CMIT 和微软的全面维护和支持。而采用集成更新包的定制镜像实现升级并非 CMIT 官方支持的升级方式，也未经过系统性测试。

2. 定制镜像是根据用户需求制作的镜像，该镜像需由用户自行维护，即：鉴于用户场景的复杂性，CMIT 无法针对实际场景对该镜像进行维护；同时也无法按照标准工程途径对于升级中或升级后出现的问题提供支持，因为相关资源投入是非常大的。而对于缺乏后续维护的定制镜像，引发严重后果的风险也会有所增加。

3. 待 CMGE V2022-L 正式发布后, 将在在线升级的 Metadata 中取代 V2020-L 基础镜像。如 UC/UE 中同时部署了 V2020-L 及 V2022-L, 取代后对于 V0-H 用户只会下载到 V2022-L, 避免用户同时下载到 V2020-L 和 V2022-L 的情况。而对于定制镜像, Metadata 中不包含该取代关系, 因此工行用户后续可能会下载到两个升级镜像, 从而面临使用困扰以及升级路径混乱所带来的风险。且随着未来功能的更新, 为工行单独制定的 Metadata 有可能造成更多未知的隐患和冲突。

基于以上风险, 神州网信对于定制镜像 (含 4C 或 9B 更新的镜像) 从产品角度是不予支持的, 如升级过程中有任何问题, 神州网信将会在标准镜像尝试复现, 排除定制因素后进行分析解决;

其他因定制产生的风险需要工行自行承担。

李鑫 Li Xin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

手机 Mobile: +86 13683088419

电子邮箱 Email: [lixin@cmgos.com](mailto:lixin@cmgos.com)



发件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

发送时间: Saturday, September 18, 2021 5:39 PM

收件人: win10 升级支持 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>; Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>

抄送: ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>; 李粤 <[000748573@sdicbc.com](mailto:000748573@sdicbc.com)>

主题: 回复: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-04738-T2C7K9 ] % |P3|ICBC|CMOS-UE 镜像定制需求 % 初次响应 CMIT:0001124

吴先生, 您好!

根据与 TAM 的沟通, 目前我们在尽力推动公司研发部门按贵司要求制作镜像, 预计 9 月 22 日会向贵司更新下一步计划, 目前无法按约定日期 9 月 23 日交付镜像, 对此我们表示万分抱歉, 谢谢!

-----  
-----  
贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话： 400-818-0055

电子邮箱： [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

发件人: win10 升级支持 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>

发送时间: 2021 年 9 月 16 日 15:45

收件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>; Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>

抄送: ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>; 李粤 <[000748573@sdicbc.com](mailto:000748573@sdicbc.com)>

主题: 答复: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-04738-T2C7K9 ] % |P3|ICBC|CMOS-UE 镜像定制需求 % 初次响应 CMIT:0001124

贾工:

关于定制镜像要求, 经总行安全部沟通。在升级 V0-H 期间, 已知预备升级镜像存在 P0 级别安全漏洞, 方案提交评审肯定会被否决, 需要提供修复已知问题的安全镜像。以分行当前网络宽带, 存量 18 万台设备分批进行升级至少需要 2-3 个月才能完成, 此过程中分行如未及时更新, 导致漏洞被利用, 将造成严重的生产事故。而且升级期间带宽资源优先保障业务正常和升级使用, 使用集成最新累计更新补丁的 ISO 可以减少分批试点因网络资源紧凑带来的各种风险问题, 提高升级效率。因此根据内部沟通意见, 一致同意任需要提供 9B 更新镜像用于此次升级。请支持, 谢谢!

发件人: "Jia Wei" <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>  
收件人: "吴毓杰" <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>  
抄送: "ICBC\_Notification" <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
日期: 2021/09/14 15:30  
主题: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-04738-T2C7K9] % |P3|ICBC|CMOS-UE 镜像定制需求 % 初次响应  
CMIT:0001124

---

吴先生, 您好!

很高兴与您沟通, 根据沟通的结果, 我将暂时归档此问题。案例归档后您会收到调查问卷的邮件, 希望可以对我们的服务进行评价。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如果您的问题复现, 或有新的问题出现, 您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

#### **案例总结:**

#### **案例描述:**

关于定制版神州网信 V2020-L 系统, 请预装 9 月最新得累计更新补丁。同时系统中需要移除 CmitUpdateAgent 服务组件。该组件会导致我行新设备在组策略应用到客户端之前, WSUS 指向一直处于 127.0.0.1

#### **案例进展:**

经您与 TAM 沟通, 考虑到如下因素, 建议使用 4C 镜像作为升级导入 UE 镜像基线:

1. 9B 补丁定制镜像不符合神州网信产品发布政策和规范, 神州网信无法单独对 9B 补丁进行单独的定制镜像发布和维护;
2. 4C 镜像作为 windows 修复闪屏 bug 的版本, 已做过导入和升级测试, 是上一镜像基线版本, 使用风险较小;
3. 在工行全行升级过程中, windows 累积更新仍然在持续发布, 使用 9B 补丁定制后, 仍然存在升级后更新 10B、11B 的情况, 从效率上来说并未节约太多;

4. 从现有升级流程上看，如使用 9B 补丁定制镜像，因为未经过全流程测试，可能会存在不可预知的风险；

综上所述，建议工行仍然使用 4C 定制镜像作为升级导入 UE 镜像，请工行酌情考虑，感谢支持和理解。

---

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话： 400-818-0055

电子邮箱： [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

发件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

发送时间: 2021 年 9 月 6 日 17:47

收件人: 吴毓杰 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>

抄送: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-04738-T2C7K9 ] % |P3|ICBC|CMOS-UE 镜像定制需求 % 初次响应

CMIT:0001124

吴毓杰 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-04738-T2C7K9 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，



敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。

---

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

---

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.