

任先生，您好

很高兴与您沟通，根据目前的案例情况，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

案例总结：

案例描述：

招行在将 V2020-L 升级至 V2022-L 时遇到和域同步问题，运行 gpupdate /force 报错：

处理组策略失败。Windows 无法确定用户账户和计算机账户是否位于同一林中。请确保用户域名与位于计算机账户所在的林中的受信任域的名称相匹配。

但是不同的用户登录认证不受影响（此前没有在此计算机上登录过）

案例进展：

经查看 NetLogon 服务改为自动/手动后，问题解决。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2024 年 7 月 1 日 9:45
收件人: '任波潮/01110803' <renbochao@cmbchina.com>
抄送: Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>; '石双明/01018894' <forcethe9@cmbchina.com>; '董戈/01062041' <dongge419@cmbchina.com>; '吴郴西/01110818' <wuchenxi@cmbchina.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-11617-P8W1V4] % 售前-招商银行用户反馈 V2020-L 升级至 V2022-L 时遇到和域同步问题 % 初次响应 CMIT:0001272

任先生，您好

来信是跟踪当前案例进展，如果有任何疑问您可以回复此邮件，我将持续跟踪处理此案例。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2024 年 6 月 27 日 10:26
收件人: '任波潮/01110803' <renbochao@cmbchina.com>
抄送: Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>;
石双明/01018894 <forcethe9@cmbchina.com>; 董戈/01062041
<dongge419@cmbchina.com>; 吴郴西/01110818 <wuchenxi@cmbchina.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-11617-P8W1V4] % 售前-招商银行用户反馈 V2020-L 升级至
V2022-L 时遇到和域同步问题 % 初次响应 CMIT:0001272

任先生，您好

收到您的邮件反馈，根据沟通的结果，目前确认为计算机与域控信任关系出现问题。

你可以参考如下排查思路，进一步确认问题原因：

1. 信任关系问题：计算机和用户账户可能位于不同的域或林中，而这些域或林之间可能缺乏正确的信任关系。确保两个域之间的信任关系正确配置，并且信任关系是双向的
2. DNS 配置问题：DNS 配置错误可能导致计算机无法正确解析域控制器的名称，进而导致组策略处理失败。确保计算机的 DNS 配置正确，能够解析域控制器的名称。
3. 时间同步问题：域中的计算机和域控制器之间的时间差异过大可能导致身份验证问题。确保计算机和域控制器的时间同步。

4. 网络连接问题：确保计算机能够与域控制器正确通信。检查网络连接是否正常，防火墙是否阻止了相关通信端口。
5. Active Directory 复制问题：如果域控制器之间的 AD 数据库没有正确复制，也可能导致此问题。检查 AD 复制状态，确保 AD 数据库在所有域控制器之间正确复制。

1) 检查信任关系：

在域控制器上，打开 "Active Directory 域和信任关系" 管理工具，查看并验证信任关系是否正确配置。

2) 检查 DNS 配置：

确保计算机使用的 DNS 服务器能够解析域控制器的名称。

在计算机上运行 nslookup，验证能否解析域控制器的名称。

步骤：

以管理员身份运行命令提示符，运行如下命令：

Nslookup <Domain Name>

```
C:\WINDOWS\system32>nslookup CMI...  
服务器: oa-ad01.cmi...  
Address: 10.0.13.2...  
  
名称: CMI...  
Addresses: 10.0.13.2...  
           10.0.13.26...  
           10.0.19.1...
```

如果无法解析，建议手动指定正确 DNS 地址，确认是否可以将解决此问题。

3) 检查时间同步：

确保计算机和域控制器之间的时间差异不超过 5 分钟。

手动设置步骤：

开始 – 设置 – 时间和语言 – 将“自动设置时间”关闭，点击“更改”



4) 检查网络连接：

确保计算机和域控制器之间的网络连接正常。

检查是否存在端口封禁配置，确保没有阻止与域控制器的通信端口（如 88, 389, 636, 3268）。

5) 检查 AD 复制：

在域控制器上运行 `repadmin /showrepl`，检查 AD 复制状态。

使用 `dcdiag` 工具检查域控制器的健康状态。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: 任波潮/01110803 <renbochao@cmbchina.com>
发送时间: 2024 年 6 月 26 日 17:43
收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
抄送: Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>;
石双明/01018894 <forcethe9@cmbchina.com>; 董戈/01062041
<dongge419@cmbchina.com>; 吴郴西/01110818 <wuchenxi@cmbchina.com>
主题: Re: [案例号: CAS-11617-P8W1V4] % 售前-招商银行用户反馈 V2020-L 升级至
V2022-L 时遇到和域同步问题 % 初次响应 CMIT:0001272

我们有两个网, server 服务都是被禁用的, 很明其中一个网基本没问题, 如果是这个服务, 那就不会有成功的。

基本和这个服务关系不大, 像这种主域和受信任域间的信任关系失败, 但是不同的用户又能登录的情况, 能否从其他层面分析一下呢?

任波潮

13981936205

四川省成都市武侯区天府四街 488 号招商银行金融后台服中心

-----原邮件内容-----

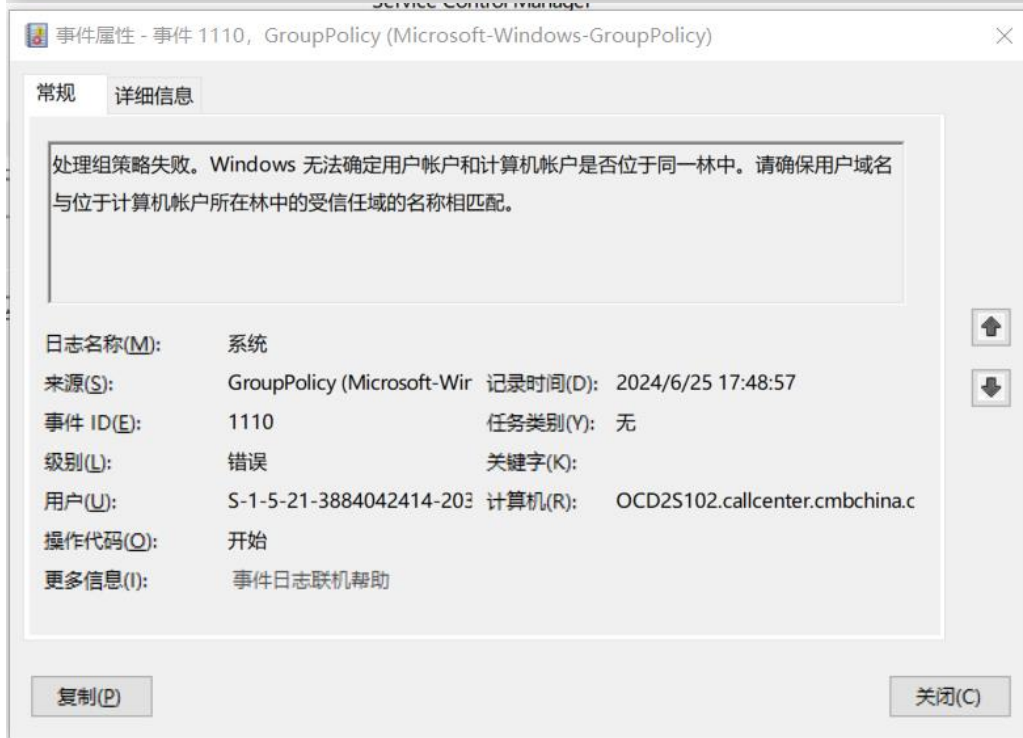
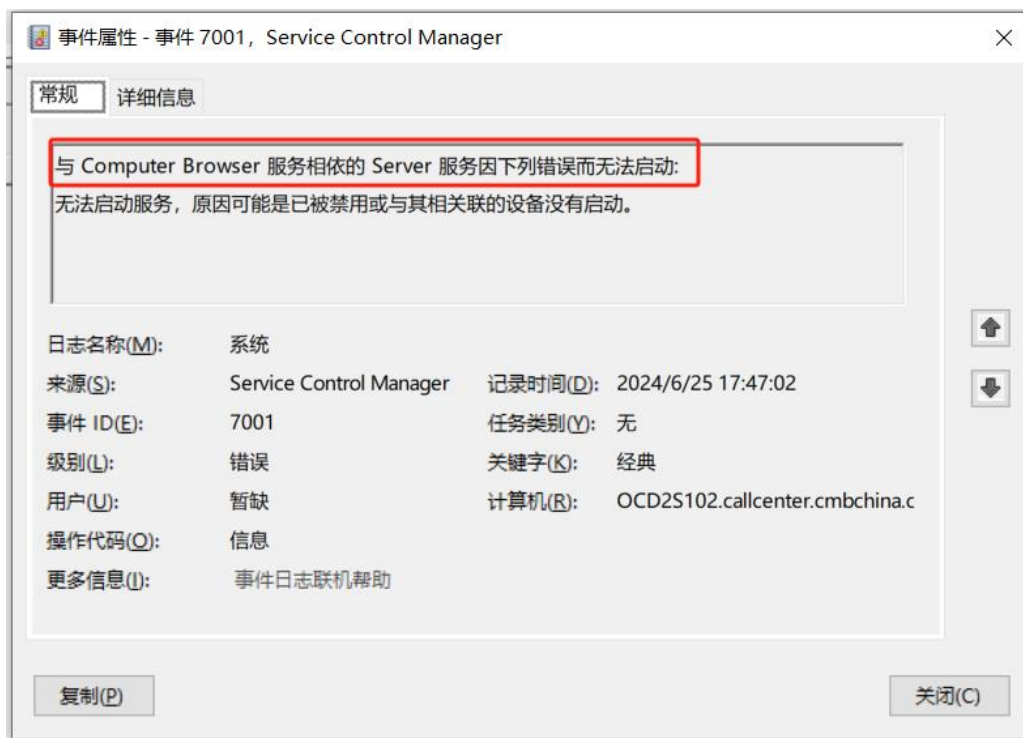
发件人: Jia Wei
发送时间: 2024-06-26 11:41 (星期三)
收件人: 任波潮/01110803
抄送: Liu Wei;Case_Notification

主题：回复：[案例号：CAS-11617-P8W1V4] % 售前-招商银行用户反馈 V2020-L 升级至 V2022-L 时遇到和域同步问题 % 初次响应 CMIT:0001272

任先生，您好

日志分析：

查看事件日志，问题复现前后有如下报错信息，虽然过程中有组策略应用成功的记录，但目前还是先排查服务对于当前问题的影响。



同时明确提示：主域和受信任域间的信任关系失败

安全策略已传播，但有警告信息。 0x6fc：主域和受信域间的信任关系失败。

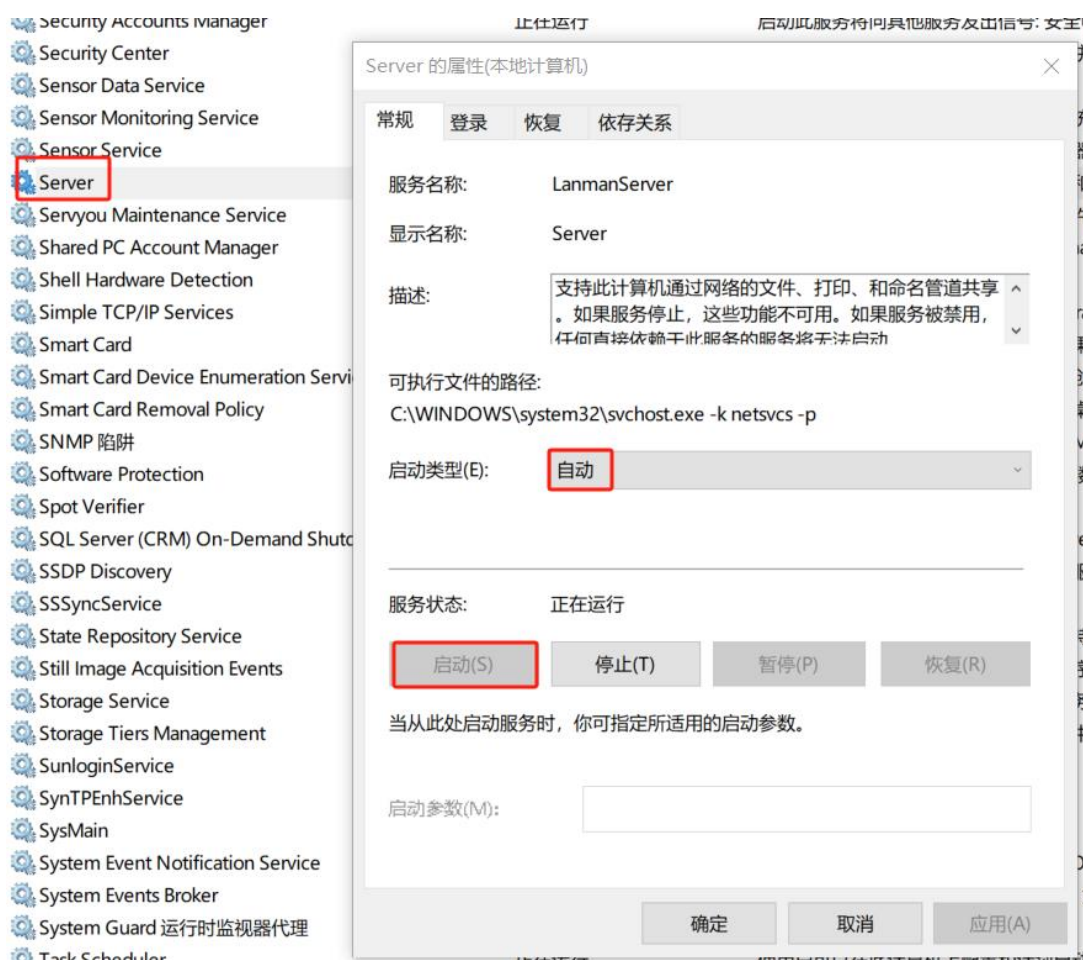
可以在 <https://support.microsoft.com> 找到此问题的高级帮助。请查询 "troubleshooting 1202 eve

建议操作：

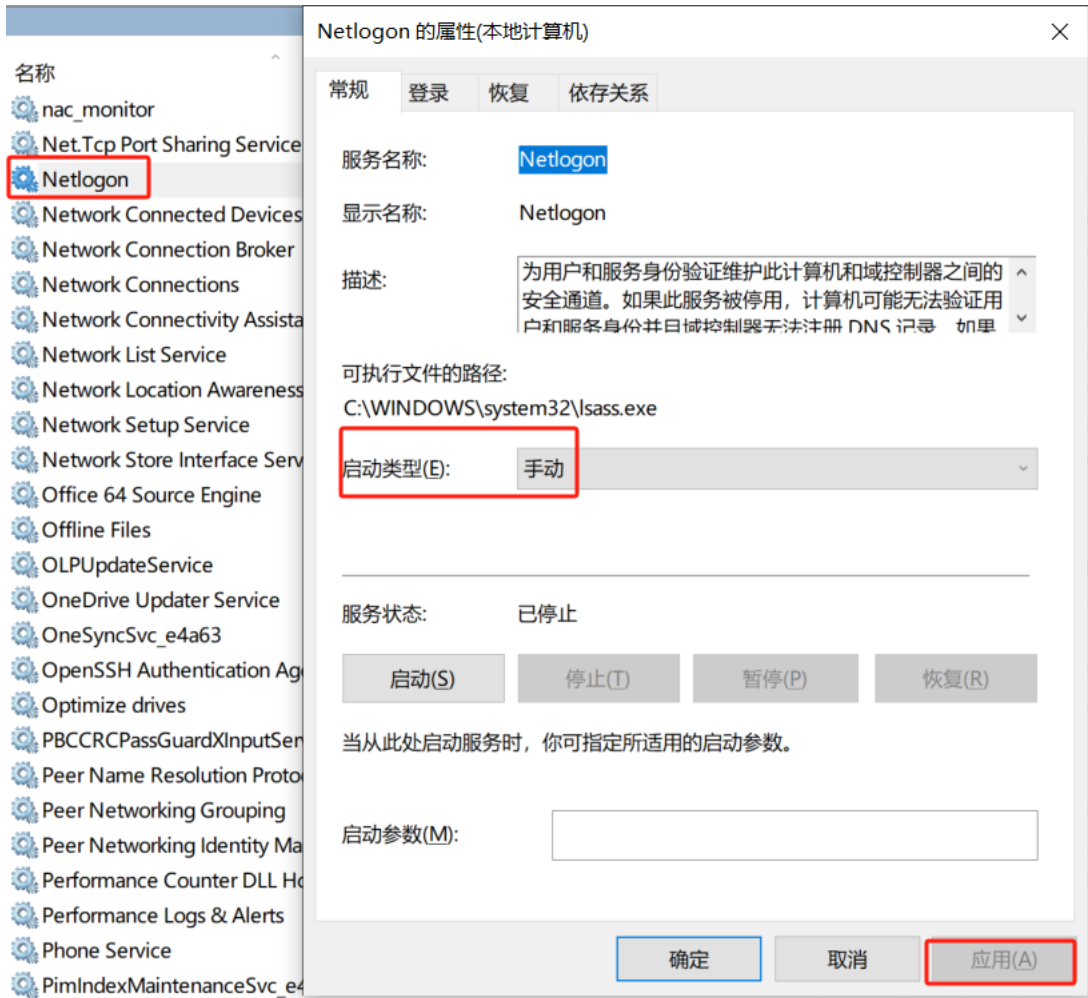
同时按下 Windows+R，运行 **services.msc**

1.

2) 将 **Server** 服务的“启动类型”改为“自动”，再点击“启动”，确定



3) 检查 **Netlogon** 服务，将其的启动类型改为：“手动”



4) 重启计算机，再以管理员身份运行命令提示符（cmd），运行如下命令确认是否可以查询到域信息。

Nltest /sc_verify:domain.com

```
C:\Windows\system32>Nltest /sc_verify:CSS.local
标志: b0 HAS_IP HAS_TIMESERV
受信任的 DC 名称 \\DC-01.CSS.local
受信任的 DC 连接状态Status = 0 0x0 NERR_Success
信任验证Status = 0 0x0 NERR_Success
此命令成功完成
```

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。