

张先生，您好！

很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

案例描述：

无法登陆企业激活系统 CMOS-ME，忘记密码无法登录服务器查看状态。

案例进展：

已按照远程操作指导成功登录服务器，服务器状态正常，可以正常访问 portal 及激活虚拟机。问题已解决，归档案例。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,
石冠男 Shi Guannan
Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



发件人: Shi Guannan

发送时间: 2022 年 3 月 9 日 10:40

收件人: '18993777727@189.cn' <18993777727@189.cn>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>; Guo Min
<guomin@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-05794-J0G7G2] % VDI 用户-嘉峪关市人民检察院用户反馈无法
登陆企业激活系统 CMOS-ME % 初次响应 CMIT:0001677

张先生, 您好!

感谢您的电话接听。

如沟通, 请将 Raid 驱动解压后拷贝到 u 盘中 (建议 USB2.0 及以上), 并同时准备好 Server
2016 系统安装光盘。

工程师将于今天 15: 00 联系您提供相关支持。请您注意电话接听。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

手机 Mobile: 400-818-0055

电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



发件人: Shi Guannan

发送时间: 2022 年 3 月 8 日 11:51

收件人: '18993777727@189.cn' <18993777727@189.cn>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>; Guo Min
<guomin@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-05794-J0G7G2] % VDI 用户-嘉峪关市人民检察院用户反馈无法
登陆企业激活系统 CMOS-ME % 初次响应 CMIT:0001677

张先生，您好！

感谢您的电话接听。

如沟通，今天下午 15:00 工程师将联系您提供相关支持。

请您注意电话接听，并提前准备好 PE 和相关驱动程序。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

手机 Mobile: 400-818-0055

电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Shi Guannan

发送时间: 2022 年 3 月 8 日 10:35

收件人: 1899377727@189.cn

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>; Guo Min
<guomin@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-05794-J0G7G2] % VDI 用户-嘉峪关市人民检察院用户反馈无法
登陆企业激活系统 CMOS-ME % 初次响应 CMIT:0001677

张先生，您好！

刚刚尝试与您电话沟通未能联系到您。

了解到工程师目前还没有和您约定好时间协助您完成操作。

您可以邮件回复方便操作设备的时间，工程师可以电话和您进行沟通。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

手机 Mobile: 400-818-0055

电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

发送时间: 2022 年 3 月 3 日 17:25

收件人: 18993777727@189.cn

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>; Guo Min
<guomin@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-05794-J0G7G2] % VDI 用户-嘉峪关市人民检察院用户反馈无法
登陆企业激活系统 CMOS-ME % 初次响应 CMIT:0001677

张先生, 您好!

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

无法登陆企业激活系统 CMOS-ME, 忘记密码无法登录服务器查看状态。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

下一步计划：

已安排工程师 Guo Min 为您提供支持。

根据与您沟通，将于明天（3月4日）下午联系您，工程师将通过电话尝试指导您操作进入系统。

请您提前准备以下工具或提供以下信息：

- 系统引导盘：可以是 PE 或 Win Server 2016 安装引导介质
- 匹配您当前设备的 RAID 驱动
- 若无法确认匹配的 RAID 驱动，也可邮件回复机器型号和 RAID 卡型号，工程师可尝试寻找匹配驱动

您也可以在方便操作时随时与我们联系。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,
石冠男 Shi Guannan
Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



神州网信
C M I T