

杨先生，您好！

如您与李延晶的线下沟通，目前您单位已经部署使用了 CmitClient 3.1.0.5 版本，没有发现 CPU 占用问题。新发布的 CmitClient 3.2.7.1229 版本下载链接如下，请您查收。

<https://cdue.cmgo.com/download.php?id=331&token=9QbNNxxP9hELWnXo89PfPWtzROkgH1a7>

您提交的 VDI 虚拟机终端“Microsoft 软件保护平台服务”（sppsvc）进程持续占用 CPU 高问题已解决，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,
石冠男 Shi Guannan
Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgo.com



发件人: Shi Guannan
发送时间: 2021 年 12 月 31 日 16:34
收件人: 'xkyanglq_sz@bank-of-china.com' <xkyanglq_sz@bank-of-china.com>
抄送: Li Yanjing <liyj@cmgo.com>; Case_Notification <Case_Notification@cmgo.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-05470-R6B6F9] % VDI-中国银行深圳分行客户反馈 sppsvc 占用 CPU 高 % 初次响应 CMIT:0001986

杨先生，您好，

如刚才微信沟通，当您采取临时解决方案回退激活客户端版本时，还需要增加一步修改文件夹名称。回退步骤如下：

1. 临时解决方案：

回退激活客户端版本 V3.1.0.5，下载链接如下：

<https://cdac.cmgos.com/download.php?id=380&token=ueivk2A1dBD7MqZS7ORT4WxyJFMBZjDe>

操作步骤：

- a) 停用 Cmit Activation Service（或命令行：net stop CmitClientSVC）
- b) 删除文件夹 C:\Program Files\CMITActivation
- c) 下载 V3.1.0.5 安装文件，双击 exe 直接安装
- d) 修改文件夹名称，将 C:\Program Files\CMIT3.0 文件夹改名为 C:\Program Files\CMITActivation

另外，如果您在回退前已经完成 vdi 模式和服务器地址的配置，回退后不需要再次手动配置。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

手机 Mobile: 400-818-0055

电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



发件人: Shi Guannan

发送时间: 2021 年 12 月 30 日 17:19

收件人: 'xkyanglq_sz@bank-of-china.com' <xkyanglq_sz@bank-of-china.com>

抄送: Li Yanjing <liyj@cmgos.com>; Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-05470-R6B6F9] % VDI-中国银行深圳分行客户反馈 sppsvc 占用 CPU 高 % 初次响应 CMIT:0001986

杨先生，您好：

感谢您的问题反馈。

问题定义：

VDI 虚拟机终端“Microsoft 软件保护平台服务”（sppsvc）进程持续占用 CPU 高。

问题分析：

经查问题原因为激活客户端 V3.2.7.1025 程序 bug。

解决方案：

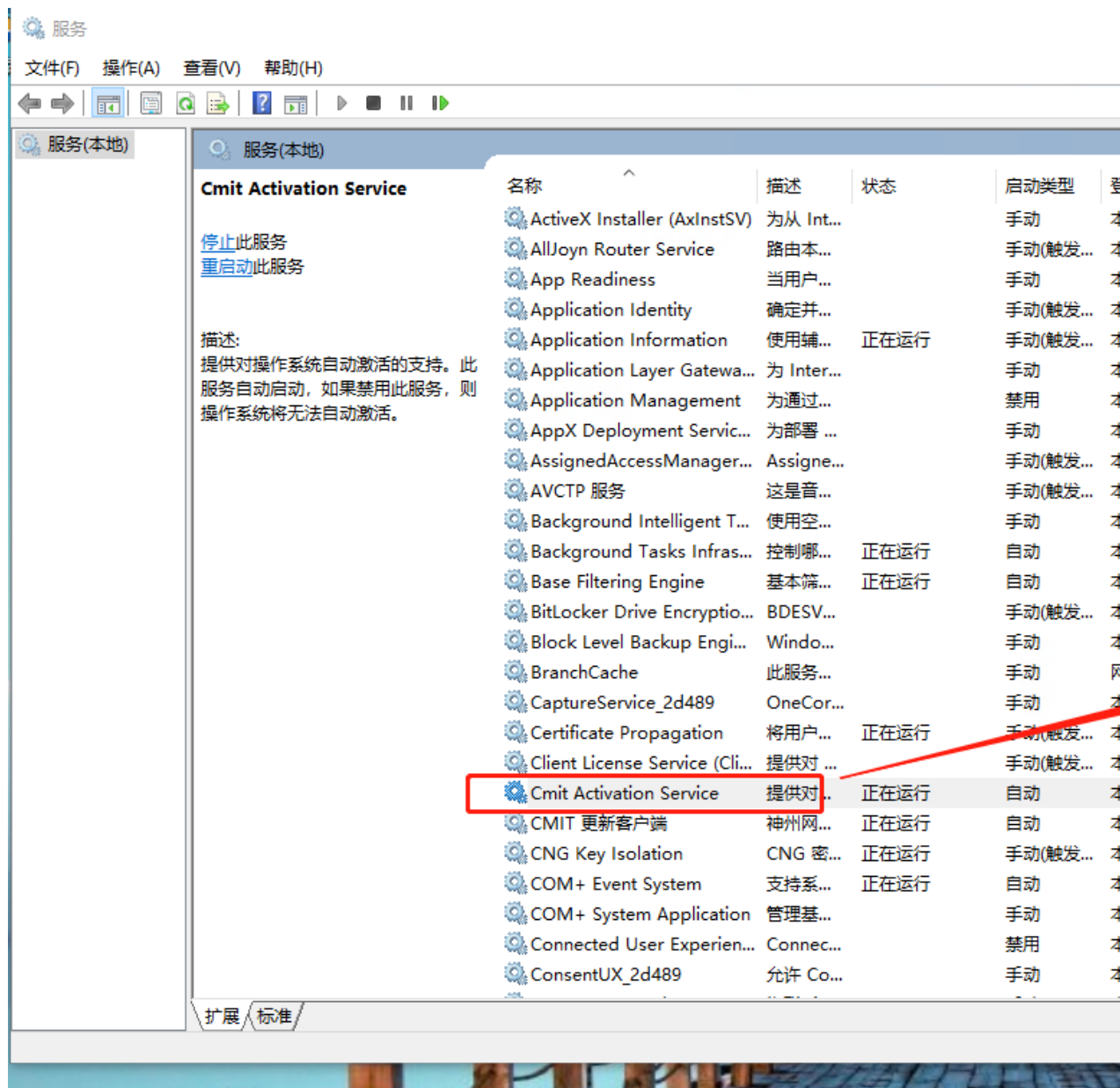
1. 临时解决方案：

回退激活客户端版本 V3.1.0.5，下载链接如下：

<https://cdudc.cmgos.com/download.php?id=380&token=ueivk2A1dBD7MqZS7ORT4WxyJFMBZjDe>

操作步骤：

- a) 停用 Cmit Activation Service（或命令行：net stop CmitClientSVC）
- b) 删除文件夹 C:\Program Files\CMITActivation
- c) 下载 V3.1.0.5 安装文件，双击 exe 直接安装
- d) 修改文件夹名称



2. 长期解决方案

下一个版本激活客户端将解决此问题, 新版本可直接双击安装。新版本发布时间一旦确认将尽快与您沟通。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系。

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

手机 Mobile: 400-818-0055

电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



神州网信
C M I T