

曹女士 您好：

感谢您的电话接听，经过您的同意，我将暂时归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

- 1、CMGE 系统无法自动发现 KMS 服务器，并激活 Office2013 的原因和解决方法。
- 2、更改了系统 KMS 服务器配置的键值，是否会影响 CMGE 系统的后续激活操作。

问题总结：

通过域控下发策略指定 kms 服务器地址解决问题，可以归档案例。

问题处理：

- 1、CMGE 系统默认设置了 KMS 服务器 kms.cmgos.com，根据以下文档说明：

[https://docs.microsoft.com/en-us/previous-versions/tn-archive/ff793406\(v=technet.10\)](https://docs.microsoft.com/en-us/previous-versions/tn-archive/ff793406(v=technet.10))

Enable Auto-discovery for a KMS Client

By default, KMS clients automatically attempt to discover KMS hosts. **Auto-discovery** can be disabled by manually assigning a KMS host to a KMS client. This action also clears the KMS host name from the KMS client's cache. If auto-discovery is disabled, it can be re-enabled by running `slmgr.vbs /ckms` at a command prompt.

当配置了 KMS 服务器后，KMS Client 关闭了 KMS 服务器自动发现功能，此时 CMGE 系统无法自动发现 KMS 服务器，无法自动激活 Office2013。

如果需要开启 KMS Client 自动发现 KMS 服务器，请执行以下命令移除 KMS 服务器，启动 KMS Client 自动发现功能。

```
slmgr /ckms
```

再测试是否能够自动发现 KMS 服务器并激活 Office2013。

如果还是无法自动激活 Office2013，请提供在 DNS 上为 KMS 服务器的 SRV 记录具体配置情况，以及 CMGE 系统的 IP 配置情况，是自动配置 IP 还是手动配置 IP，再进一步沟通排查 KMS 自动发现问题。

可以使用以下命令查询是否能返回正确的 SRV 记录值：

```
nslookup -type=srv _vlmcs._tcp
```

关于 Office2013 KMS 激活情况，可以查看以下链接：

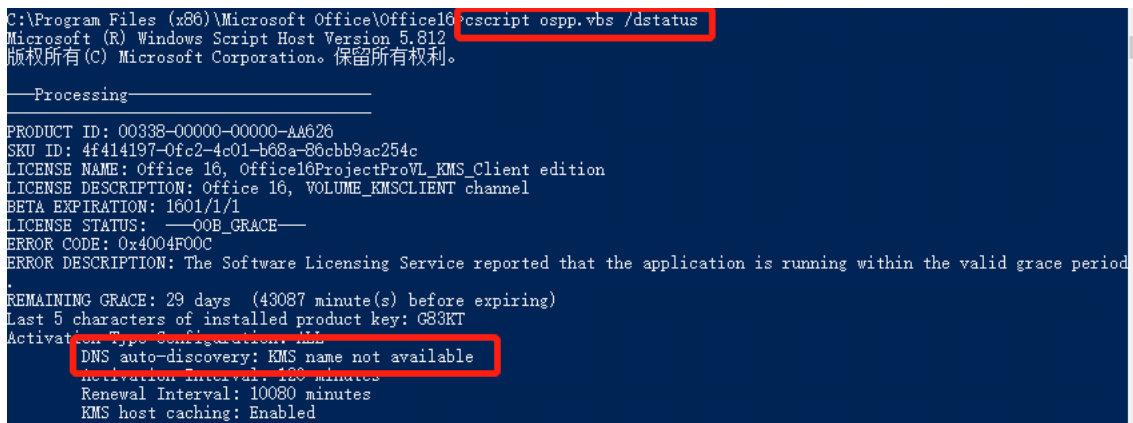
[https://docs.microsoft.com/en-us/previous-versions/office/office-2013-resource-kit/ee624350\(v=office.15\)](https://docs.microsoft.com/en-us/previous-versions/office/office-2013-resource-kit/ee624350(v=office.15))

4. Now you want this KMS client to use Domain Name System (DNS) for auto-discovery of the production KMS host. To remove the KMS host name, type the following command, and then press ENTER:

```
cscript ospp.vbs /remhst
```

执行 cscript ospp.vbs /remhst 移除 Office KMS 服务器，再查询当前 Office2013 的状态，是否可以自动发现 Office KMS 激活服务器：

```
cscript ospp.vbs /dstatus
```



```
C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\Office16>cscript ospp.vbs /dstatus
Microsoft (R) Windows Script Host Version 5.812
版权所有 (C) Microsoft Corporation。保留所有权利。

Processing
-----
PRODUCT ID: 00338-00000-00000-AA626
SKU ID: 4f414197-Ofc2-4c01-b68a-86cbb9ac254c
LICENSE NAME: Office 16, Office16ProjectProVL_KMS_Client edition
LICENSE DESCRIPTION: Office 16, VOLUME_KMSCLIENT channel
BETA EXPIRATION: 1601/1/1
LICENSE STATUS: ---OOB_GRACE---
ERROR CODE: 0x4004F00C
ERROR DESCRIPTION: The Software Licensing Service reported that the application is running within the valid grace period.
REMAINING GRACE: 29 days (43087 minute(s) before expiring)
Last 5 characters of installed product key: G83KT
Activation Type Configuration: N/A
DNS auto-discovery: KMS name not available
Activation Interval: 120 minutes
Renewal Interval: 10080 minutes
KMS host caching: Enabled
```

2、注册表位置：

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows

NT\CurrentVersion\SoftwareProtectionPlatform

注册表键值 KeyManagementServiceName 指向的就是系统设置的 KMS 服务器。

CMGE 系统激活采用了内部开发的 CMIT 激活客户端，通过输入 SN/PK 等方式完成激活，注册表键值 KeyManagementServiceName 的更改**不影响 CMGE 系统激活**。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Wei Liang

发送时间: 2022 年 6 月 1 日 16:03

收件人: 黄先生 <huang.am@comlan.com>; '曹千千' <cqq2134@163.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-06345-W1Q0Q3] % 经销商北京昆仑联通科技发展股份有限公司代用户反馈在 V2020-L 系统中无法连接域内 KMS 服务器激活 office 问题 % 初次响应
CMIT:0001782

曹女士 您好:

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息，我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

问题定义:

- 1、CMGE 系统无法自动发现 KMS 服务器，并激活 Office2013 的原因和解决方法。
- 2、更改了系统 KMS 服务器配置的键值，是否会影响 CMGE 系统的后续激活操作。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

1、CMGE 系统无法自动发现 KMS 服务器，并激活 Office2013 的原因和解决方法。

经过您的测试，使用 Office 安装目录 **C:\Program Files\Microsoft Office\Office15** 下的 **ospp.vbs** 工具执行以下命令配置 Office KMS 服务器可以激活 Office 2013。

```
cscript osppvbs /sethst:<KMS 服务器>           (为 Office2013 配置 KMS 服务器)
```

或者更改系统的 KMS 服务器后，也可以自动激活 Office2013。

```
slmgr /skms <KMS 服务器>                       (为操作系统配置 KMS 服务器)
```

CMGE 系统默认设置了 KMS 服务器 **kms.cmgos.com**，根据以下文档说明：

[https://docs.microsoft.com/en-us/previous-versions/tn-archive/ff793406\(v=technet.10\)](https://docs.microsoft.com/en-us/previous-versions/tn-archive/ff793406(v=technet.10))

Enable Auto-discovery for a KMS Client

By default, KMS clients automatically attempt to discover KMS hosts. **Auto-discovery can be disabled by manually assigning a KMS host to a KMS client.** This action also clears the KMS host name from the KMS client's cache. If auto-discovery is disabled, it can be re-enabled by running **slmgr.vbs /ckms** at a command prompt.

当配置了 KMS 服务器后，KMS Client 关闭了 KMS 服务器自动发现功能，此时 CMGE 系统无法自动发现 KMS 服务器，无法自动激活 Office2013。

如果需要开启 KMS Client 自动发现 KMS 服务器，请执行以下命令移除 KMS 服务器，启动 KMS Client 自动发现功能。

```
slmgr /ckms
```

再测试是否能够自动发现 KMS 服务器并激活 Office2013。

如果还是无法自动激活 Office2013，请您提供在 DNS 上为 KMS 服务器的 SRV 记录具体配置情况，以及 CMGE 系统的 IP 配置情况，是自动配置 IP 还是手动配置 IP，再进一步沟通排查 KMS 自动发现问题。

关于 Office2013 KMS 激活情况，您也可以查看以下链接：

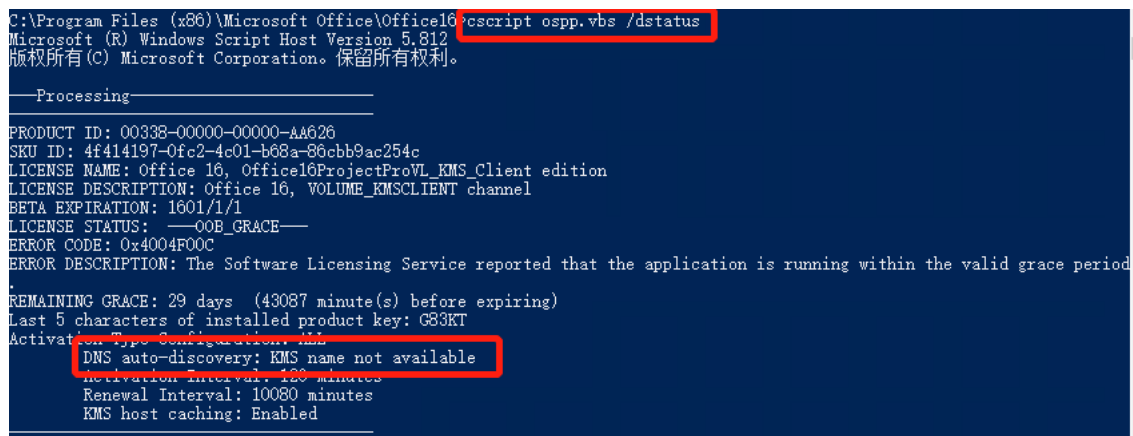
[https://docs.microsoft.com/en-us/previous-versions/office/office-2013-resource-kit/ee624350\(v=office.15\)](https://docs.microsoft.com/en-us/previous-versions/office/office-2013-resource-kit/ee624350(v=office.15))

4. Now you want this KMS client to use Domain Name System (DNS) for auto-discovery of the production KMS host. To remove the KMS host name, type the following command, and then press ENTER:

```
cscript ospp.vbs /remhst
```

执行 `cscript ospp.vbs /remhst` 移除 Office KMS 服务器，再查询当前 Office2013 的状态，是否可以自动发现 Office KMS 激活服务器：

```
cscript ospp.vbs /dstatus
```



```
C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\Office16>cscript ospp.vbs /dstatus
Microsoft (R) Windows Script Host Version 5.812
版权所有 (C) Microsoft Corporation。保留所有权利。

-----Processing-----
PRODUCT ID: 00338-00000-00000-AA626
SKU ID: 4f414197-Ofc2-4c01-b68a-86cbb9ac254c
LICENSE NAME: Office 16, Office16ProjectProVL_KMS_Client edition
LICENSE DESCRIPTION: Office 16, VOLUME_KMSCLIENT channel
BETA EXPIRATION: 1601/1/1
LICENSE STATUS: ---OOB_GRACE---
ERROR CODE: 0x4004F00C
ERROR DESCRIPTION: The Software Licensing Service reported that the application is running within the valid grace period.
REMAINING GRACE: 29 days (43087 minute(s) before expiring)
Last 5 characters of installed product key: G83K7
Activation Type Configuration: KMS
DNS auto-discovery: KMS name not available
Activation Interval: 120 minutes
Renewal Interval: 10080 minutes
KMS host caching: Enabled
```

2、更改了系统 KMS 服务器配置的键值，是否会影响 CMGE 系统的后续激活操作。

您提供的截图中的注册表位置：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows
NT\CurrentVersion\SoftwareProtectionPlatform
```

注册表键值 `KeyManagementServiceName` 指向的就是系统设置的 KMS 服务器。

CMGE 系统激活采用了内部开发的 CMIT 激活客户端，通过输入 SN/PK 等方式完成激活，注册表键值 KeyManagementServiceName 的更改不影响 CMGE 系统激活。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
发送时间: 2022 年 6 月 1 日 12:41
收件人: 黄先生 <huang.am@comlan.com>
抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-06345-W1Q0Q3] % 经销商北京昆仑联通科技发展股份有限公司代用户反馈在 V2020-L 系统中无法连接域内 KMS 服务器激活 office 问题 % 初次响应
CMIT:0001782

黄先生 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮 。很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-06345-W1Q0Q3 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。