

姜先生 您好:

根据刚才的电话沟通, 确认已经解决您的问题, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如您有其他问题, 您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结:

问题定义:

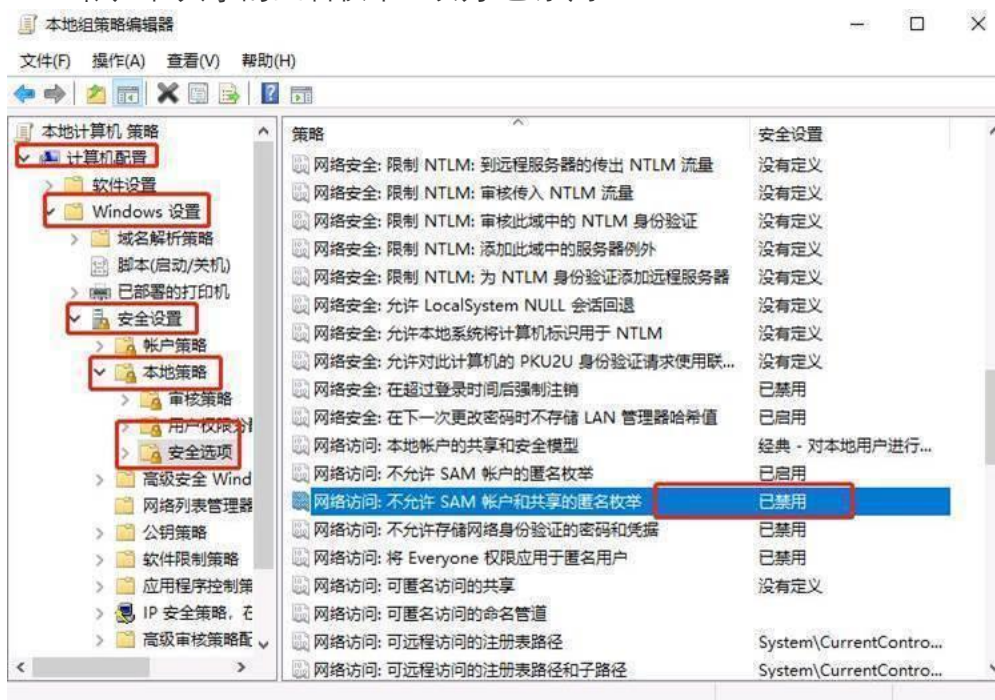
访问 CMGE 系统的共享报错。

解决方法:

开启匿名访问共享后, 采用 \\<计算机名> 方式列出开启共享文件目录, 需要配置以下安全选项:

在 cmd 或者 powershell 命令行下运行 gpedit.msc 打开本地组策略编辑器, 定位到;

计算机配置--windows 设置--安全设置--本地策略--安全设置--“网络访问:不允许 SAM 帐户和共享的匿名枚举”--改为“已禁用”



更改完成后, 重启计算机生效。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang

发送时间: 2020 年 12 月 24 日 15:19

收件人: 姜先生 <1065737531@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-03555-P4Z3Q2] % 30278-贵阳市白云区自然资源局用户需要使用共享功能 % CMIT:0001830

姜先生 您好:

根据您的要求, 我将在明天和您联系。我谨在此阐述您所述问题涉及的范围定义:

问题定义: 访问 CMGE 系统的共享报错。

问题范围: 协助用户处理此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 12 月 24 日 15:02

收件人: 姜先生 <1065737531@qq.com>

抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-03555-P4Z3Q2] % 30278-贵阳市白云区自然资源局用户需要使用共享功能 % 初次响应 CMIT:0001830

姜先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 危亮 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03555-P4Z3Q2 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。