

于先生，您好：

如之前的沟通，确认已收到表格，接下来将归档此案例。

问题描述：

=====

用户提供系统对比表格需要神州网信进行确认并填写，进一步了解神州网信产品。

问题分析：

=====

完成表格并交付给用户。

问题总结：

=====

完成表格并提供给用户，确认问题已解决，案例归档。

谢谢。

陈蕾 Chen Lei

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话： 4008180055

电子邮箱 Email: chenlei@cmgos.com

官方网站: www.cmgos.com



发件人: 于成业 <ycy@dlfederal.com>

发送时间: 2020 年 5 月 19 日 14:36

收件人: Chen Lei <chenlei@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02280-F3L6M8] % 大连连邦信息技术有限公司咨询 CMGE 与
普通版 Win0 之间版本区别 % 初次响应 CMIT:0001569

工程师：

您 好！

谢谢，已收到。

祝您工作顺利，身体健康。

大连连邦信息技术有限公司

姓 名：于成业 (Yu Chengye)

移 动：15140547083

E-mail: ycy@dlfederal.com

微信 (Q Q)：575860758

地 址：大连市高新园区软件园路 1A-4 号 1 单元 (软景中心) 16 层 6 号

邮 编：116023

产 品: Microsoft/AutoDesk/Adobe/Symantec/Sketch up/KingSoft/cs2c

发件人: Chen Lei <chenlei@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 5 月 19 日(星期二) 14:19

收件人: 于成业 <ycy@dlfederal.com>

抄 送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主 题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-02280-F3L6M8] % 大连连邦信息技术有限公司咨询 CMGE 与普通版 Win0 之间版本区别 % 初次响应 CMIT:0001569

于先生, 您好:

通过内部沟通确认, 已完成系统对比表格, 请查收附件。

如有任何疑问请直接与我联系, 谢谢。

陈蕾 Chen Lei

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: chenlei@cmgos.com

官方网站: www.cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: 于成业 <ycy@dlfederal.com>

发送时间: 2020 年 5 月 18 日 14:25

收件人: Chen Lei <chenlei@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-02280-F3L6M8] % 大连连邦信息技术有限公司咨询 CMGE 与普通版 Win0 之间版本区别 % 初次响应 CMIT:0001569

您好!

已收到, 我这边需要提供给客户做一个对比文档, 麻烦尽快。

祝您工作顺利, 身体健康。
大连连邦信息技术有限公司

姓 名 : 于成业 (Yu Chengye) 移 动 : 15140547083
E-mail: ycy@dlfederal.com 微信 (Q Q) : 575860758
地 址 : 大连市高新园区软件园路 1A-4 号 1 单元 (软景中心) 16 层 6 号
邮 编 : 116023
产 品 : Microsoft/AutoDesk/Adobe/Symantec/Sketch up/KingSoft/cs2c

发件人: Chen Lei <chenlei@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 5 月 18 日(星期一) 14:13
收件人: 于成业 <ycy@dlfederal.com>
抄 送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>
主 题: 回复: 回复: [案例号: CAS-02280-F3L6M8] % 大连连邦信息技术有限公司咨询 CMGE 与普通版 Win0 之间版本区别 % 初次响应 CMIT:0001569

于先生, 您好:

由于表格部分信息需要测试验证, 我们正在内部沟通, 当完成表格后会及时反馈给您。

谢谢。

陈蕾 Chen Lei
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话: 4008180055
电子邮箱 Email: chenlei@cmgos.com
官方网站: www.cmgos.com



发件人: 于成业 <ycy@dlfederal.com>
发送时间: 2020 年 5 月 18 日 9:13
收件人: Chen Lei <chenlei@cmgos.com>

抄送: Chen Lei <chenlei@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02280-F3L6M8] % 大连连邦信息技术有限公司咨询
CMGE 与普通版 Win0 之间版本区别 % 初次响应 CMIT:0001569

您好!

请问进展怎么样了?

祝您工作顺利, 身体健康。
大连连邦信息技术有限公司

姓 名 : 于成业 (Yu Chengye) 移 动 : 15140547083
E-mail: ycy@dlfederal.com 微信 (Q Q) : 575860758
地 址 : 大连市高新园区软件园路 1A-4 号 1 单元 (软景中心) 16 层 6 号
邮 编 : 116023
产 品 : Microsoft/AutoDesk/Adobe/Symantec/Sketch up/KingSoft/cs2c

发件人: Chen Lei <chenlei@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 5 月 14 日(星期四) 16:33

收件人: 于成业 <ycy@dlfederal.com>

抄 送: Chen Lei <chenlei@cmgos.com>

主 题: [案例号: CAS-02280-F3L6M8] % 大连连邦信息技术有限公司咨询 CMGE 与
普通版 Win0 之间版本区别 % 初次响应 CMIT:0001569

于成业 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 陈蕾 。 很高兴
能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码
CAS-02280-F3L6M8 与我联系。
如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。