

莫先生，您好：

如刚才电话沟通，经您的同意，此 case 将做关闭处理，以下为案例总结，请您知悉：

Case No: CAS-05267-T5X0N8

问题描述：

=====

用户反馈更改组策略，确认已设置好相关权限后访问共享时出现报错：“没有权限访问
[\\XXX.XXX.XXX.XXX.请与网络管理员联系请求访问权限。](#)”

问题总结：

=====

造成共享访问的问题因客户现场环境不同，client 及 server 端的配置不同，因此原因并不固定，经远程排查，用户无法访问共享主要有如下两个原因。

- 1，未禁用 guest 账户导致，禁用该账户后可使用登录账户访问。
- 2，Ghost 方式安装系统，且登录用户名及密码相同，造成访问账户错误尝试导致账户锁定。建议手动在 client 端添加凭据信息，或创建不同的登录用户进行访问。

经用户同意，此 case 做关闭处理。以上，如您后续有任何其他问题，可随时与我们联系，谢谢。

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi

发送时间: 2021 年 12 月 14 日 11:30

收件人: '373525030@qq.com' <373525030@qq.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-05267-T5X0N8] %联想 OEM 用户-佛山开放大学用户需要开启共享功能% 案例重新分配 CMIT:0001644

莫先生, 您好:

如刚才电话沟通, 我谨以此邮件阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

用户反馈更改组策略, 确认已设置好相关权限后访问共享时出现报错: “没有权限访问 [\\XXX.XXX.XXX.XXX.请与网络管理员联系请求访问权限。](#)”

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

操作步骤:

确保被访问端 guest 账户已禁用, 组策略已更改。如未生效, 可重启电脑尝试。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
C M I T