

梁先生您好,

根据刚刚的电话沟通, 此问题已解决, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如果您的问题复现, 或有新的问题出现, 您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

**案例总结:**

-----  
**问题定义:**

用户反馈激活失败。报错为: 激活失败, 服务器错误。

**问题进展:**

将 2.1 版本客户端发送给用户, 用户激活成功, 案例归档

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

发件人: Wang Binbin

发送时间: 2021 年 9 月 13 日 17:34

收件人: 'liangtao@139sw.com' <[liangtao@139sw.com](mailto:liangtao@139sw.com)>

抄送: Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-04769-F6B1C4 ] % 陕西省煤田地质集团有限公司用户系统激活失败 % 初次响应 CMIT:0001222

梁先生, 您好:

如刚刚电话沟通, 我谨在此阐述问题涉及的范围定义:

**问题定义:**

用户反馈激活失败。报错为: 激活失败, 服务器错误。

**问题范围:**

协助用户分析上述问题。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

**操作步骤：**

请您使用附件中的激活客户端并选择在线激活的方式尝试重新激活。具体方法如下：

- 1， 打开命令提示符，输入 `slmgr /rearm` 重置系统的授权状态。
- 2， 保存附件， 将附件解压至任意位置。
- 3， 双击运行 `CmitClientSetup.exe` 文件， 按照安装向导操作直至完成。
- 4， 安装完成后， 再次尝试激活操作。

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)

