

刘先生 您好:

感谢您的电话接听。

您所说的虚拟化平台中出现的一些其他问题, 您可以将收集的相关系统日志提供给我们, 我们可以协助帮忙查看日志中是否有问题的线索, 但是也需要平台方进一步排查。

如果日志文件比较大, 请不要使用邮件附件的形式, 邮件系统针对附件有限制有可能收不到邮件。

经过您的同意, 当前案例暂时归档。如有其他问题, 您可以与陈工 [@Chen Weijiang](#) 进一步沟通。

案例总结:

问题定义:

VDI 用户反馈在华为桌面云平台中的安装的 CMGE 虚拟机出现崩溃问题, 需要协助分析。

问题总结:

您提供的一个 fulldump 文件, 显示问题指向 HDPServer 下的应用:

\\HDPServer\\VideoAccelerator.exe, 该应用对内存做了更改导致进程引用无效内存触发了蓝屏。

这个应用是虚拟化平台方的应用, 请相关虚拟化平台方进一步排查。

以上, 如您后续有任何问题, 可随时与我们联系, 谢谢。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang

发送时间: 2023 年 3 月 15 日 17:35

收件人: 'LOVE379' <857170695@qq.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>; Chen Weijiang
<chenwj@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-08104-S2X0M9] % VDI 用户-广东省人力资源和社会保障厅用户反馈 VDI 激活服务器中桌面云崩溃问题 % 初次响应 CMIT:0001242

刘先生 您好:

感谢您的电话接听。

您所说的在虚拟化平台上使用瘦客户端访问对应的虚拟机, 出现应用报错、白屏、屏幕偏色等问题, 这需要虚拟化平台方针对这一整套解决方案进行排查。

操作系统方可以协助查看操作系统日志以及分析操作系统生成的 dump 文件, 在这些日志中如果发现三方应用的线索, 也需要三方应用厂商进一步排查。

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方, 欢迎随时联系我们。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com

<< OLE 对象: Picture (Device Independent Bitmap) >>

发件人: Wei Liang

发送时间: 2023 年 3 月 13 日 17:20

收件人: 'LOVE379' <857170695@qq.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>; Chen Weijiang
<chenwj@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-08104-S2X0M9] % VDI 用户-广东省人力资源和社会保障厅用户反馈 VDI 激活服务器中桌面云崩溃问题 % 初次响应 CMIT:0001242

刘先生 您好:

感谢您的电话接听。

进一步分析您提供的 DMT-301 虚拟机的 2 月 24 日 14 点 39 分的 fulldump 文件, 发现问题指向 HDP Server 下的应用: \HDP Server\VideoAccelerator.exe, 该应用对内存做了更改导致进程引用无效内存触发了蓝屏。这个应用是虚拟化平台方的应用, 请相关虚拟化平台方进一步排查。

具体的分析情况如下:

查看 dump 文件的基础信息, 虚拟机 DMT-301 在 2 月 24 日 14 点 39 分触发蓝屏生成的 dump 文件, Bugcheck 为 3B。

<< OLE 对象: Picture (Device Independent Bitmap) >>

关于异常处理发生的前一帧 nt!KiGeneralProtectionFault 捕获到了内存异常触发了系统蓝屏。

<< OLE 对象: Picture (Device Independent Bitmap) >>

nt!KiInsertTimerTable 是往当前的 list 里插入了一个 timer table。

<< OLE 对象: Picture (Device Independent Bitmap) >>

但是当前的 entry 是无效内存, 已经无法解析。

<< OLE 对象: Picture (Device Independent Bitmap) >>

解析当前的链表信息, 发现了异常地址 00500044`0048005c 00760072`00650053, 跟正常的 kernel 内存地址不同。

<< OLE 对象: Picture (Device Independent Bitmap) >>

将异常地址解析成字符串, 发现对应的字符串是 HDP Server 下的应用。

<< OLE 对象: Picture (Device Independent Bitmap) >>

异常地址是 HDP Server 下的应用, 是虚拟化平台方的应用, 请相关虚拟化平台方进一步排查。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com
<< OLE 对象: Picture (Device Independent Bitmap) >>

发件人: Wei Liang
发送时间: 2023 年 3 月 8 日 17:23
收件人: 'LOVE379' <857170695@qq.com>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>; Chen Weijiang <chenwj@cmgos.com>
主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-08104-S2X0M9] % VDI 用户-广东省人力资源和社会保障厅用户反馈 VDI 激活服务器中桌面云崩溃问题 % 初次响应 CMIT:0001242

刘先生 您好:

如电话中所说, 您提供的 fulldump 显示 HDPMultiChannel.exe 在运行过程中, 切换到内核态时, 由于某些原因, 导致系统出现 c0000005 内存访问冲突错误出现蓝屏, 暂时无法确认蓝屏具体原因。

请您将其他虚拟机也出现蓝屏问题的 dump 文件提供给我们分析, 尝试查找可能的共同原因。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com
<< OLE 对象: Picture (Device Independent Bitmap) >>

发件人: Wei Liang
发送时间: 2023 年 3 月 7 日 13:25
收件人: 'LOVE379' <857170695@qq.com>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>; Chen Weijiang <chenwj@cmgos.com>
主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-08104-S2X0M9] % VDI 用户-广东省人力资源和社会保障厅用户反馈 VDI 激活服务器中桌面云崩溃问题 % 初次响应 CMIT:0001242

刘先生 您好:

Dump 文件已经下载，正在查看 dump 具体信息，需要一点时间。这两天会及时与您确认 dump 分析情况，谢谢。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com

<< OLE 对象: Picture (Device Independent Bitmap) >>

发件人: LOVE379 <857170695@qq.com>
发送时间: 2023 年 3 月 7 日 13:20
收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-08104-S2X0M9] % VDI 用户-广东省人力资源和社会保障厅用户反馈 VDI 激活服务器中桌面云崩溃问题 % 初次响应 CMIT:0001242

你好，完成版的 dump 信息已于上周发给陈工，请问多久才能出分析报告

<< OLE 对 LOVE379
象: Picture 857170695@qq.com
(Device
Independent
Bitmap) >>

----- 原始邮件 -----

发件人: "Wei Liang" <weiliang@cmgos.com>;
发送时间: 2023 年 2 月 21 日(星期二) 中午 11:43
收件人: "LOVE379" <857170695@qq.com>;
抄送: "Case_Notification" <Case_Notification@cmgos.com>; "Chen Weijiang" <chenwj@cmgos.com>;
主题: 回复: [案例号: CAS-08104-S2X0M9] % VDI 用户-广东省人力资源和社会保障厅用户反馈 VDI 激活服务器中桌面云崩溃问题 % 初次响应 CMIT:0001242

刘先生 您好：

此案例如有后续进展，您可以与陈工 [@Chen Weijiang](#) 进一步沟通，当前案例暂时归档。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

VDI 用户反馈在华为桌面云平台中的安装的 CMGE 虚拟机出现崩溃问题，需要协助分析。

问题总结：

蓝屏 minidump 显示问题与显卡驱动 nvlddmkm.sys 有关，建议升级显卡驱动，并配置“完全内存转储”，观察后续运行情况。

问题具体分析：

查看 minidump 的 call stack 显示蓝屏问题是 nvlddmkm.sys 驱动引起的。

<< OLE 对象：Picture (Device Independent Bitmap) >>

nvlddmkm.sys 驱动时间戳为 2020 年 9 月 23 日，确认 nvlddmkm.sys 是 Nvidia 显卡的驱动。

<< OLE 对象: Picture (Device Independent Bitmap) >>

建议操作：

- 1) 为**虚拟机更新 Nvidia 显卡驱动**，观察是否再次出现蓝屏问题。
- 2) 为经常出现蓝屏问题的虚拟机配置**“完全内存转储”**，获取更完整的 dump 信息。

<< OLE 对象: Picture (Device Independent Bitmap) >>

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com

<< OLE 对象: Picture (Device Independent Bitmap) >>

发件人: Wei Liang

发送时间: 2023 年 2 月 15 日 15:42

收件人: '刘先生' <857170695@qq.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>; Chen Weijiang
<chenwj@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-08104-S2X0M9] % VDI 用户-广东省人力资源和社会保障厅用户反馈 VDI 激活服务器中桌面云崩溃问题 % 初次响应 CMIT:0001242

刘先生 您好:

分析您提供的出现蓝屏问题设备的 minidump 日志, 蓝屏代码为 1E, 表示内核模式程序产生了一个错误处理程序没有捕获的异常。

<< OLE 对象: Picture (Device Independent Bitmap) >>

进一步查看 call stack 显示蓝屏问题是 nvlddmkm.sys 驱动导致的。

<< OLE 对象: Picture (Device Independent Bitmap) >>

nvlddmkm.sys 驱动时间戳为 2020 年 9 月 23 日, 确认 nvlddmkm.sys 是 Nvidia 显卡的驱动。

<< OLE 对象: Picture (Device Independent Bitmap) >>

建议操作:

- 1) 为虚拟机更新 Nvidia 显卡驱动, 观察是否再次出现蓝屏问题。
- 2) 为经常出现蓝屏问题的虚拟机配置“完全内存转储”, 获取更完整的 dump 信息。

<< OLE 对象: Picture (Device Independent Bitmap) >>

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com

<< OLE 对象: Picture (Device Independent Bitmap) >>

发件人: Wei Liang

发送时间: 2023 年 2 月 14 日 10:33

收件人: Chen Weijiang <chenwj@cmgos.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-08104-S2X0M9] % VDI 用户-广东省人力资源和社会保障厅用户反馈 VDI 激活服务器中桌面云崩溃问题 % 初次响应 CMIT:0001242

Hi Weijiang:

这个日志是 minidump 日志，minidump 只包括了最必要的信息，我会查看分析此 minidump 的具体信息。

建议给频繁出现崩溃问题的虚拟机配置“**完全内存转储**”，获取更完整的 dump 信息。

<< OLE 对象: Picture (Device Independent Bitmap) >>

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com

<< OLE 对象: Picture (Device Independent Bitmap) >>

发件人: Chen Weijiang <chenwj@cmgos.com>

发送时间: 2023 年 2 月 14 日 10:20

收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-08104-S2X0M9] % VDI 用户-广东省人力资源和社会保障厅用户反馈 VDI 激活服务器中桌面云崩溃问题 % 初次响应 CMIT:0001242

您好!

已经拿到一台电脑的蓝屏日志, 请在附件中收取。

发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2023 年 2 月 13 日 16:58

收件人: Chen Weijiang <chenwj@cmgos.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-08104-S2X0M9] % VDI 用户-广东省人力资源和社会保障厅用户反馈 VDI 激活服务器中桌面云崩溃问题 % 初次响应 CMIT:0001242

Hi Weijiang:

如电话中所说，虚拟机系统崩溃问题，只有获取到对应的蓝屏 dump 后才能进一步分析。

麻烦您与刘工沟通观察虚拟机具体运行情况，如果出现系统蓝屏崩溃问题，确认是否生成了蓝屏 dump 文件。

如果未生成蓝屏 dump 文件，按照以下操作尝试收集一些系统信息，用于分析无法生成 dump 文件的原因。

- 1) 重启出现蓝屏问题但是没有生成 dump 文件的虚拟机，以**管理员权限运行 cmd 命令行**，执行以下命令，运行时会有一个弹窗，可能会运行一段时间，需要等弹窗自动关闭收集完成，生成 C:\syssum.nfo 文件，将此文件压缩后提供给我们。

```
msinfo32 /nfo C:\syssum.nfo /categories +systemsummary
```

- 2) 解压运行 CMGELogCollectorV2.exe，勾选所有选项，点击收集获取对应的系统日志，将生成的日志压缩包提供给我们。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com

<< OLE 对象: Picture (Device Independent Bitmap) >>

发件人: Chen Weijiang <chenwj@cmgos.com>

发送时间: 2023 年 2 月 9 日 14:57

收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-08104-S2X0M9] % VDI 用户-广东省人力资源和社会保障厅用户反馈 VDI 激活服务器中桌面云崩溃问题 % 初次响应 CMIT:0001242

您好!

我今天到了客户现场，但客户的虚拟机还没有发生蓝屏故障，因此没能拿到蓝屏日志。今天华为厂家也没有到场，因此也测试不了手动蓝屏的操作。

上周我创建的虚拟机运行了一周时间，没有发生蓝屏故障或者死机现象，但华为虚拟化平台显示此虚拟机 CPU 使用率非常高（90%以上），进入虚拟机关闭高清视频后，CPU 使用率马上下降（2%左右），估计是虚拟机使用 CPU 资源来解码高清视频。

我用您提供的性能记录器脚本创建了此虚拟机的性能使用日志，并且让刘工发现 VDI 桌面发生蓝屏故障时把蓝屏日志发给我们（具体操作已经与刘工说明了）。

发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2023 年 2 月 3 日 18:04

收件人: Chen Weijiang <chenwj@cmgos.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-08104-S2X0M9] % VDI 用户-广东省人力资源和社会保障厅用户反馈 VDI 激活服务器中桌面云崩溃问题 % 初次响应 CMIT:0001242

Hi Weijiang:

您所说的需要配置性能计数器记录相关性能信息的脚本操作如下:

- 1) 下载附件，并解压到某个文件夹，如 **C:\Logs**目录，并将.txt 后缀修改为**.bat**。
- 2) 右键使用**管理员权限**运行 start-perf.bat，脚本自动退出，创建并开启性能计数器。
- 3) 此时会在 **C:\Logs**目录生成对应的 Perf-30s_XXXXXX.blg 文件

4) 需要停止性能技术器，请右键使用**管理员权限**运行 stop-perf.bat 即可。

5) 如需要查看、分析性能计数器，请复制此目录下的对应的 blg 文件。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com

<< OLE 对象: Picture (Device Independent Bitmap) >>

发件人: Wei Liang

发送时间: 2023 年 2 月 2 日 17:39

收件人: '刘先生' <857170695@qq.com>

抄送: Chen Weijiang <chenwj@cmgos.com>; Case_Notification

<Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-08104-S2X0M9] % VDI 用户-广东省人力资源和社会保障厅用户反馈 VDI 激活服务器中桌面云崩溃问题 % 初次响应 CMIT:0001242

刘先生 您好:

感谢您的电话接听。

根据电话沟通了解，当前计划对两个场景安装虚拟机系统测试，场景一：模拟用户使用操作。

场景二：只安装基础系统，不做额外操作。在接下来的一周内观察是否会复现用户问题。

针对**虚拟化平台下的操作系统卡死**问题，只能**虚拟化平台方通过 NMI 方式**触发虚拟机蓝屏生成 dump 文件提供给我们进一步分析。请您与华为云桌面平台方沟通这一情况。

在测试期间如果复现用户问题，或者对当前案件还有需要我们帮助的地方，欢迎随时联系我们。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com

<< OLE 对象: Picture (Device Independent Bitmap) >>

发件人: Wei Liang

发送时间: 2023 年 2 月 2 日 10:41

收件人: '刘先生' <857170695@qq.com>

抄送: Chen Weijiang <chenwj@cmgos.com>; Case_Notification

<Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-08104-S2X0M9] % VDI 用户-广东省人力资源和社会保障厅用户反馈 VDI 激活服务器中桌面云崩溃问题 % 初次响应 CMIT:0001242

刘先生 您好:

感谢您的电话接听。

针对这个问题，我们内部讨论过后，需要华为桌面云平台方面通过 **NMI 中断方式**触发虚拟机蓝屏生成 dump 文件用于进一步分析。

具体操作要求如下：

1) 先在容易出现问题的虚拟机中配置**完全内存转储，重启计算机**使配置生效。

<< OLE 对象: Picture (Device Independent Bitmap) >>

2) 系统出现崩溃问题时，在**华为桌面云平台上通过 NMI 中断方式**触发虚拟机蓝屏生成 dump 文件，再次启动虚拟机将 **C:\Windows\memory.dmp** 文件复制压缩后提供给我们进一步分析。

3) 解压运行 CMGELogCollectorV2.exe，勾选**所有选项**，点击**收集**获取对应的系统日志，将生成的日志压缩包提供给我们。

<< OLE 对象: Picture (Device Independent Bitmap) >>

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com

<< OLE 对象: Picture (Device Independent Bitmap) >>

发件人: Wei Liang

发送时间: 2023 年 2 月 1 日 21:22

收件人: '刘先生' <857170695@qq.com>

抄送: Chen Weijiang <chenwj@cmgos.com>; Case_Notification

<Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-08104-S2X0M9] % VDI 用户-广东省人力资源和社会保障厅用户反馈 VDI 激活服务器中桌面云崩溃问题 % 初次响应 CMIT:0001242

刘先生 您好:

按照上一封的邮件说明**尝试获取出现问题的虚拟机的内存转储文件**后, 请您重启虚拟机进入系统, 使用附件中的 CMGELogCollectorV2 工具收集系统基本日志, 具体操作如下:

下载附件 CMGELogCollectorV2.zip, 解压运行 CMGELogCollectorV2.exe, 勾选**所有选项**, 点击**收集**获取对应的系统日志, 将生成的日志压缩包提供给我们。

<< OLE 对象: Picture (Device Independent Bitmap) >>

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com

<< OLE 对象: Picture (Device Independent Bitmap) >>

发件人: Wei Liang

发送时间: 2023 年 2 月 1 日 18:33

收件人: 刘先生 <857170695@qq.com>

抄送: Chen Weijiang <chenwj@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-08104-S2X0M9] % VDI 用户-广东省人力资源和社会保障厅用户反馈 VDI 激活服务器中桌面云崩溃问题 % 初次响应 CMIT:0001242

刘先生 您好:

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息，我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

问题定义：

VDI 用户反馈在华为桌面云平台中的安装的 CMGE 虚拟机出现崩溃问题，需要协助分析。

问题范围：

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。

如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

根据您的描述的情况，当虚拟机出现问题时，在华为桌面云管理界面可以看到告警日志显示**虚拟机发生故障**，虚拟机电源显示为**运行状态**，但是打开虚拟机终端显示卡在**CMGE 系统某一个**画面上。

强制重启此问题虚拟机可以再次登录系统，但是虚拟机的系统日志中只显示了**上一次系统意外关闭**，并未有更多的信息。

<< OLE 对象: Picture (Device Independent Bitmap) >>

为了获取出现问题时虚拟机系统的详细运行情况，请您确认通过以下几种方式获取出现问题时的内存转储信息可行性。

- 1) 请您与华为桌面云方面的人员确认**是否可以在终端界面发送一些键盘组合键触发系统蓝屏**，通常物理机可以通过配置物理键盘组合键触发蓝屏的方式获取出现问题时的内存转储信息。
- 2) 通过**华为桌面云平台宿主机**直接获取出现问题虚拟机的内存信息文件，并将此文件转换为可识别和分析的 dump 文件。
- 3) **虚拟机出现问题时，先不强制重启虚拟机**，将此虚拟机直接加载 WINPE 系统，第一时间启动到 PE 系统，在 PE 环境将 CMGE 系统盘目录下的 pagefile.sys 文件复制出来，请陈工 [@Chen Weijiang](#) 帮忙将此文件传给我们。

手动触发蓝屏配置（在物理机上验证可以手动触发蓝屏生成 dump 文件）：

- 1) 下载附件，将 txt 文件后缀改为.bat，在**手动触发 fulldump.bat**上点击右键，**选择以管理员身份运行**，注意**保存个人数据**，因为运行完成后，需要按任意键**重启设备使配置生效**。

<< OLE 对象: Picture (Device Independent Bitmap) >>

- 2) 在系统出现问题时，直接通过**键盘组合键左 shift + 右 shift 按住不放，连接两次波浪号键“~”（Esc 下方）**，手动触发蓝屏自动重启，生成 C:\Windows\memory.dmp 文件。

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com

<< OLE 对象: Picture (Device Independent Bitmap) >>

发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2023 年 2 月 1 日 17:30

收件人: 刘先生 <857170695@qq.com>

抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-08104-S2X0M9]% VDI 用户-广东省人力资源和社会保障厅用户反馈
VDI 激活服务器中桌面云崩溃问题 % 初次响应 CMIT:0001242

刘先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-08104-S2X0M9 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。