许先生, 您好:

如刚才电话沟通,由于用户系统重置,经您的同意,此 case 将做关闭处理,以下为案例总结,请您知悉:

Case No: CAS-08526-L4Y6J0

问题描述:

==============

用户反馈系统注册表键值被修改, 指向 wsus 的键值中 8530 端口信息被删除或覆盖的问题。

问题分析:

=============

用户未能收取到安全审核日志, 重置系统后未发现此问题

问题总结:

==============

经用户确认,该问题做关闭处理。

以上为此问题的案例总结,如有任何问题,可随时与我们联系,谢谢

李琦 Li Qi 神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 4008180055

电子邮箱 Email: <u>liqi@cmgos.com</u>



发件人: Li Qi

发送时间: 2023 年 3 月 21 日 11:46

收件人: 'win10 技术支持' < <u>win10sup@sdc.icbc.com.cn</u>> **抄送:** ICBC Notification < ICBC Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号:CAS-08526-L4Y6J0] % [P2||CBC|工行用户反馈系统注册表 wsus 指向被

删除 8530 端口问题% 案例重新分配 CMIT:0001088

许先生, 您好:

如刚才电话沟通, 我谨以此封邮件阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

用户反馈系统注册表键值被修改, 指向 wsus 的键值中 8530 端口信息被删除或覆盖的问题。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题,并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题,或问题属于产品设计的行为,或问题涉及到三方,我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题,则我们考虑拆分案例进行分析。

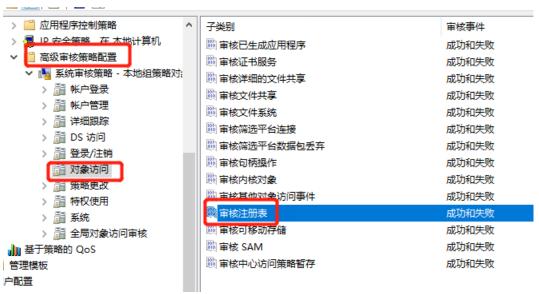
接下来,我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议,请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

下一步动作:

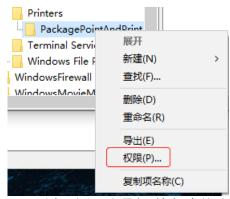
1,请检查问题客户端是否开启审核注册表策略,确保已开启"成功和失败"的审核策略。

具体路径如下:

"计算机配置"-"Windows 设置"-"安全设置"-"高级审核策略配置"-"系统审核策略-本地组策略对象"-"对象访问"-"审核注册表"

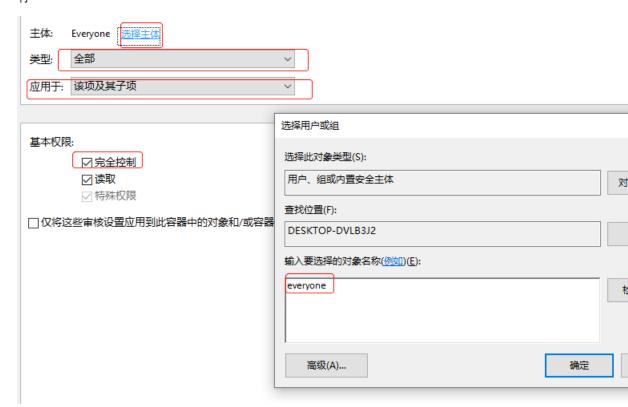


- 2, 对问题注册表键值设置 SACL, 具体方法如下:
 - 找到问题注册表所在的项,右键点击,选择"权限",如下图;



● 选择"高级"选项卡-单击"审核"标签,选择添加

● 点击"选择主体",输入"everyone",点击"确定","类型"选择"全部","应用于"选择"该项及其子项","基本权限"勾选"完全控制",全部设置完成后,点击"确定"保存



上述配置完成后,待问题复现,请收集 CMGE 系统日志并上传,谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: CRM 管理员 <crmadmin@cmgos.com>

发送时间: 2023 年 3 月 21 日 10:51 **收件人:** Li Qi <<u>liqi@cmgos.com</u>>

主题: [案例号:CAS-08526-L4Y6J0] %|P2||CBC|工行用户反馈系统注册表 wsus 指向被删除 8530 端口问题% 案例重新分配 CMIT:0001088

Hi 李琦

一个案例已被重新分配给您、请及时处理。

案例号码: CAS-08526-L4Y6J0

案例等级: P2

案例描述: Support 邮箱收到工行接口人许翔发来邮件, 反馈系统注册表 wsus 指

向被删除 8530 端口问题,申请开启 P2 案例。邮件内容如下,原邮件请见注释。

========

等级: P2

ID:33772490

问题描述: 系统注册表 wsus 指向被删除 8530 端口,请协助排查被删除原因。

中国工商银行软件开发中心 (珠海)

许 翔

系统一部

电话: 17606669571

创建人: 周明远

创建时间: 2023/3/21 10:17