

杨先生 您好:

感谢您的回复, 确认您的问题已经解决, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如您有其他问题, 您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结:

问题定义:

联想一体机 ThinkCentre M830z 升级 V2020-L 后, 安装 KB5005568 和 KB5005112 补丁, 重启后出现蓝屏问题。

问题总结:

通过日志分析和实际测试情况, 判断蓝屏问题与安装操作系统补丁无关, 是新的 TMS 分组策略与三方驱动 RtkBtfilter.sys 兼容性问题导致蓝屏。针对此问题有如下建议:

- 1) 禁用蓝牙设备, 并删除蓝牙驱动 RtkBtfilter.sys。
- 2) 请 TMS 厂商协助分析处理与蓝牙驱动 RtkBtfilter.sys 兼容性问题。

日志详细分析:

1) dump 的 bugcheck code 为 7e, 详细异常代码为 0xc0000005, 这表示发生了内存访问冲突。

```
SYSTEM THREAD EXCEPTION NOT HANDLED (7e)
This is a very common bugcheck. Usually the exception address pinpoints
the driver/function that caused the problem. Always note this address
as well as the link date of the driver/image that contains this address.
Arguments:
Arg1: ffffffff00000005 The exception code that was not handled
Arg2: fffff8041fcd4fee, The address that the exception occurred at
Arg3: fffff601e9f9e4f8, Exception Record Address
Arg4: fffff601e9f9dd40, Context Record Address

Debugging Details:
-----
```

```
BUGCHECK_CODE: 7e
BUGCHECK_P1: ffffffff00000005
BUGCHECK_P2: ffffff8041fcd4fee
BUGCHECK_P3: ffffff601e9f9e4f8
BUGCHECK_P4: ffffff601e9f9dd40
EXCEPTION_RECORD: ffffff601e9f9e4f8 -- (.exr 0xffffffff601e9f9e4f8)
ExceptionAddress: ffffff8041fcd4fee (Wdf01000!ExIFR+0x0000000000000001e)
ExceptionCode: c0000005 (Access violation)
ExceptionFlags: 00000000
NumberParameters: 2
Parameter[0]: 0000000000000000
Parameter[1]: 0000000000000060
Attempt to read from address 0000000000000060
```

2) 查看出错的 stack 信息列表，直接提示了导致蓝屏的模块 RtkBtfilter.sys 蓝牙驱动。

```
STACK_TEXT:
fffff601`e9f9e730 ffffff804`1fd0afcb : ffffff601`e9f9e7e0 ffffff804`000011d1 00000000`000000bf 00000000`00000038 : Wdf01000!
fffff601`e9f9e790 ffffff804`1fcece32 : 00000000`00000000 ffffff601`e9f9e8a0 ffffff601`e9f9ea18 fffff9983`cf9c4368 : Wdf01000!
fffff601`e9f9e800 ffffff804`232934df : 00000000`00000be8 ffffff601`e9f9e860 00000000`00000be8 00380033`00660062 : Wdf01000!
fffff601`e9f9e850 ffffff804`23293b57 : fffff9983`cf9c4370 ffffff601`00000b7c fffffc101`94c2b988 00000000`00000000 : RtkBtfilter!
fffff601`e9f9e8e0 ffffff804`23293305 : fffffc101`94daafd0 00000000`00000000 00000000`00000000 ffffff804`232acf70 : RtkBtfilter!
fffff601`e9f9e970 ffffff804`232f10fb : 00000000`00000000 ffffff601`e9f9e9b0 00000000`00000000 fffff9983`c5ef8700 : RtkBtfilter!
fffff601`e9f9e9b0 ffffff804`1fd27821 : fffff9983`cf9c3500 ffffff601`e9f9f234 0000667c`3a107858 00000000`000097a6 : RtkBtfilter!
fffff601`e9f9f1c0 ffffff804`1fd2773c : fffff9983`cf9c3500 00000000`00000000 fffff9983`cf9c3500 00000000`00000002 : Wdf01000!
fffff601`e9f9f5e0 ffffff804`0400837f : fffff9983`cf9c6a40 00000000`00000012 00000000`00000000 ffffff804`041f2478 : Wdf01000!
fffff601`e9f9f610 ffffff804`0459d2d6 : 00000000`00000000 00000000`00000001 fffff9983`cf9c6a40 fffffc101`9579b6b0 : nt!PpVt
fffff601`e9f9f650 ffffff804`04582afb : 00000000`00000000 00000000`40000000 ffffff601`e9f9f7e0 00000000`40000000 : nt!PnpCa
fffff601`e9f9f6e0 ffffff804`0458198b : fffff9983`cf9c6a40 ffffff601`e9f9f918 fffff9983`cf9c6a40 00000000`00000000 : nt!PipCa
fffff601`e9f9f8a0 ffffff804`0458f38a : fffff9983`cc9a1d00 ffffff804`03eefd01 ffffff601`e9f9f9b0 fffff9983`00000002 : nt!PipPro
fffff601`e9f9f960 ffffff804`03ff875d : fffff9901`00000003 fffff9983`c3453520 fffff9983`cc9a1db0 00000000`00000000 : nt!PiPro
fffff601`e9f9f9b0 ffffff804`03ff5518a : fffff9983`cd4be040 ffffff804`042ce480 fffff9983`b6cad010 ffffff804`00000000 : nt!PnpDev
fffff601`e9f9fa70 ffffff804`03fcb195 : fffff9983`cd4be040 fffff9983`b6cbf200 fffff9983`cd4be040 00000000`00000000 : nt!ExpWor
fffff601`e9f9fb10 ffffff804`0405d51c : fffffae00`dc940180 fffff9983`cd4be040 ffffff804`03fcb140 00000001`00000100 : nt!PspSys
fffff601`e9f9fb60 00000000`00000000 : ffffff601`e9fa0000 ffffff601`e9f99000 00000000`00000000 00000000`00000000 : nt!KiStar

SYMBOL_NAME: RtkBtfilter+634df
MODULE_NAME: RtkBtfilter
IMAGE_NAME: RtkBtfilter.sys
STACK_COMMAND: .cxr 0xffffffff601e9f9dd40 ; kb
BUCKET_ID_FUNC_OFFSET: 634df
FAILURE_BUCKET_ID: AV_RtkBtfilter!unknown_function
OS_VERSION: 10.0.17763.1
BUILDLAB_STR: rs5_release
OSPLATFORM_TYPE: x64
OSNAME: Windows 10
FAILURE_ID_HASH: {18530a09-269c-0424-0c4e-160da234c49c}
```

3) Wdf01000 是系统提供的为基于框架的驱动程序的运行库，RtkBtfilter.sys 驱动使用 Wdf01000 模块。

查看 RtkBtfilter 具体信息

```
0: kd> lmvm RtkBtfilter
Browse full module list
start          end                module name
fffff804`23230000 fffff804`232ff000 RtkBtfilter (no symbols)
Loaded symbol image file: RtkBtfilter.sys
Image path: \SystemRoot\System32\drivers\RtkBtfilter.sys
Image name: RtkBtfilter.sys
Browse all global symbols functions data
Timestamp:      Wed Nov 20 16:02:04 2019 (5DD4F2FC)
Checksum:       000C8BD1
ImageSize:      000CF000
Translations:   0000.04b0 0000.04e4 0409.04b0 0409.04e4
Information from resource tables:
```

RtkBtfilter.sys 是 RealTek 的蓝牙驱动，当前驱动是 2019 年的版本。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: 杨欣宇 <yangxinyu@brdc.icbc.com.cn>
发送时间: 2022 年 2 月 17 日 17:13
收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
抄送: win10 升级支持_系统一部_软件开发中心 <win10sup@sdc.icbc.com.cn>;
ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: 回复: 【外来邮件，注意核实】 回复: [案例号: CAS-05684-Z6T1G8] %
|P2||ICBC|总行联想一体机 ThinkCentre M830z 安装系统补丁蓝屏问题 % 初次响应
CMIT:0001424

危老师:

您太专业了，确实把 RtkBtfilter.sys 删掉就能正常启动了，我们后续决定直接把蓝牙驱动禁用，反正也用不到。感谢支持！

-----原始邮件-----

发件人: "Wei Liang" <weiliang@cmgos.com>
发送时间: 2022-02-17 15:43:39
收件人: "杨欣宇" <杨欣宇.业务研发中心技术三部@工商银行.icbc>
抄送: "win10 升级支持_系统一部_软件开发中心"
<win10sup@cdc.icbc.com.cn>, "ICBC_Notification" <icbc_notification@cmgos.com>
主题: 回复: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-05684-Z6T1G8]
] % |P2|ICBC|总行联想一体机 ThinkCentre M830z 安装系统补丁蓝屏问题
% 初次响应 CMIT:0001424

杨先生 您好:

感谢您的电话接听。

当前 dump 显示蓝屏问题由蓝牙驱动 RtkBtfilter.sys 引起。

根据云南分行的类似案例, 您这次出现蓝屏问题可能不是由于更新补丁导致, 而是安装了新的 TMS 分组策略引起。

请您进行一些测试:

- 1) 出现蓝屏的 M830z 一体机, 请您使用 PE 进入操作系统分区**删除蓝牙驱动 RtkBtfilter.sys**, 验证设备是否正常运行。(操作系统分区目录
\\windows\\system32\\drivers\\RtkBtfilter.sys)。
- 2) 请您使用 M830z 加入新的 TMS 分组后, 直接重启计算机, 测试是否出现蓝屏。

dump 具体分析情况如下:

1) dump 的 bugcheck code 为 7e, 详细异常代码为 0xc0000005, 这表示发生了内存访问冲突。

```
SYSTEM THREAD EXCEPTION NOT HANDLED (7e)
This is a very common bugcheck. Usually the exception address pinpoints
the driver/function that caused the problem. Always note this address
as well as the link date of the driver/image that contains this address.
Arguments:
Arg1: ffffffff:c0000005 The exception code that was not handled
Arg2: fffff8041fcd4fee, The address that the exception occurred at
Arg3: fffff601e9f9e4f8, Exception Record Address
Arg4: fffff601e9f9dd40, Context Record Address

Debugging Details:
-----
```

```
BUGCHECK_CODE: 7e

BUGCHECK_P1: ffffffff00000005

BUGCHECK_P2: fffff8041fcd4fee

BUGCHECK_P3: fffff601e9f9e4f8

BUGCHECK_P4: fffff601e9f9dd40

EXCEPTION_RECORD: fffff601e9f9e4f8 -- (.exr 0xfffff601e9f9e4f8)
ExceptionAddress: fffff8041fcd4fee (Wdf01000!ExIFR+0x000000000000001e)
ExceptionCode: c0000005 (Access violation)
ExceptionFlags: 00000000
NumberParameters: 2
  Parameter[0]: 0000000000000000
  Parameter[1]: 0000000000000060
Attempt to read from address 0000000000000060
```

2) 查看出错的 stack 信息列表，直接提示了导致蓝屏的模块 RtkBtfilter.sys 蓝牙驱动。

```
STACK_TEXT:
fffff601`e9f9e730 fffff804`1fd0afcb : fffff601`e9f9e7e0 fffff804`000011d1 00000000`000000bf 00000000`00000038 : Wdf01000!
fffff601`e9f9e790 fffff804`1fcece32 : 00000000`00000000 fffff601`e9f9e8a0 fffff601`e9f9ea18 fffff998`cf9c4368 : Wdf01000!
fffff601`e9f9e800 fffff804`232934df : 00000000`000000be fffff601`e9f9e860 00000000`000000be 00380033`00660062 : Wdf01000!
fffff601`e9f9e850 fffff804`23293b57 : fffff998`cf9c4370 fffff601`00000b7c fffffc10`94c2b988 00000000`00000000 : RtkBtfilter!
fffff601`e9f9e8e0 fffff804`23293305 : fffffc10`94daafd0 00000000`00000000 00000000`00000000 fffff804`232acf70 : RtkBtfilter!
fffff601`e9f9e970 fffff804`232f10fb : 00000000`00000000 fffff601`e9f9eab0 00000000`00000000 fffff998`c5ef8700 : RtkBtfilter!
fffff601`e9f9e9b0 fffff804`1fd27821 : fffff998`cf9c3500 fffff601`e9f9f234 0000667c`3a107858 00000000`000097a6 : RtkBtfilter!
fffff601`e9f9f1c0 fffff804`1fd2773c : fffff998`cf9c3500 00000000`00000000 fffff998`cf9c3500 00000000`00000002 : Wdf01000!
fffff601`e9f9f5e0 fffff804`0400837f : fffff998`cf9c6a40 00000000`00000012 00000000`00000000 fffff804`041f2478 : Wdf01000!
fffff601`e9f9f610 fffff804`0459d2d6 : 00000000`00000000 00000000`00000001 fffff998`cf9c6a40 fffffc10`9579b6b0 : nt!PpvUt
fffff601`e9f9f650 fffff804`04582afb : 00000000`00000000 00000000`40000000 fffff601`e9f9f7e0 00000000`40000000 : nt!PnpCa
fffff601`e9f9f6e0 fffff804`0458198b : fffff998`cf9c6a40 fffff601`e9f9f918 fffff998`cf9c6a40 00000000`00000000 : nt!PnpCa
fffff601`e9f9f8a0 fffff804`0458f38a : fffff998`cc9a1d00 fffff804`03eefd01 fffff601`e9f9f9b0 fffff998`00000002 : nt!PipPr
fffff601`e9f9f960 fffff804`03ff875d : fffff990`00000003 fffff998`c3453520 fffff998`cc9a1db0 00000000`00000000 : nt!PiPro
fffff601`e9f9f9b0 fffff804`03f5518a : fffff998`cd4be040 fffff804`042ce480 fffff998`b6cad010 fffff804`00000000 : nt!PnpDe
fffff601`e9f9fa70 fffff804`03fcb195 : fffff998`cd4be040 fffff998`b6cbf200 fffff998`cd4be040 00000000`00000000 : nt!ExpWc
fffff601`e9f9fb10 fffff804`0405d51c : fffffae0`dc940180 fffff998`cd4be040 fffff804`03fcb140 00000001`00000100 : nt!EspSy
fffff601`e9f9fb60 00000000`00000000 : fffff601`e9fa0000 fffff601`e9f99000 00000000`00000000 00000000`00000000 : nt!KiSta

SYMBOL_NAME: RtkBtfilter+634df

MODULE_NAME: RtkBtfilter

IMAGE_NAME: RtkBtfilter.sys

STACK_COMMAND: .cxr 0xfffff601e9f9dd40 ; kb

BUCKET_ID_FUNC_OFFSET: 634df

FAILURE_BUCKET_ID: AV_RtkBtfilter!unknown_function

OS_VERSION: 10.0.17763.1

BUILDLAB_STR: rs5_release

OSPLATFORM_TYPE: x64

OSNAME: Windows 10

FAILURE_ID_HASH: {18530a09-269c-0424-0c4e-160da234c49c}
```

3) Wdf01000 是系统提供的为基于框架的驱动程序的运行库，RtkBtfilter.sys 驱动使用 Wdf01000 模块。

查看 RtkBtfilter 具体信息

```
0: kd> lmvm RtkBtfilter
Browse full module list
start          end                module name
fffff804`23230000 fffff804`232ff000 RtkBtfilter (no symbols)
Loaded symbol image file: RtkBtfilter.sys
Image path: \SystemRoot\System32\drivers\RtkBtfilter.sys
Image name: RtkBtfilter.sys
Browse all global symbols functions data
Timestamp:      Wed Nov 20 16:02:04 2019 (5DD4F2FC)
Checksum:       000C8BD1
ImageSize:      000CF000
Translations:   0000.04b0 0000.04e4 0409.04b0 0409.04e4
Information from resource tables:
```

RtkBtfilter.sys 是 RealTek 的蓝牙驱动，当前驱动是 2019 年的版本。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Wei Liang

发送时间: 2022 年 2 月 17 日 10:56

收件人: '杨欣宇' <yangxinyu@brdc.icbc.com.cn>

抄送: win10 升级支持_系统一部_软件开发中心 <win10sup@sdicbc.com.cn>;

ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 【外来邮件，注意核实】 回复: [案例号: CAS-05684-Z6T1G8] % |P2|ICBC|总
行联想一体机 ThinkCentre M830z 安装系统补丁蓝屏问题 % 初次响应 CMIT:0001424

杨先生 您好:

日志已经收到，有任何进展会及时与您联系沟通。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: 杨欣宇 <yangxinyu@brdc.icbc.com.cn>

发送时间: 2022 年 2 月 17 日 10:43

收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

抄送: win10 升级支持_系统一部_软件开发中心 <win10sup@sdic.icbc.com.cn>;

ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-05684-Z6T1G8] % |P2|ICBC|总
行联想一体机 ThinkCentre M830z 安装系统补丁蓝屏问题 % 初次响应 CMIT:0001424

危老师:

日志已上传至 upload 根目录, 文件名称为: 总行本部-CAS-05684-
Z6T1G8.7z, 烦请尽快协助分析问题原因。谢谢!

-----原始邮件-----

发件人: "Wei Liang" <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2022-02-17 10:04:39

收件人: "win10 升级支持_系统一部_软件开发中心

" <win10sup@sdic.icbc.com.cn>, "杨欣宇" <杨欣宇.业务研发中心技术三部@工商银行.icbc>

抄送: "ICBC_Notification" <icbc_notification@cmgos.com>

主题: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-05684-Z6T1G8] %
|P2|ICBC|总行联想一体机 ThinkCentre M830z 安装系统补丁蓝屏问题 % 初次
响应 CMIT:0001424

杨先生 您好:

请您使用 Filezilla 软件, 使用以下账户信息登入神州网信网站上传 dump 日志。

Filezilla client 端下载 URL: <https://filezilla-project.org/download.php?type=client>

登陆地址: sftp://ocean.cmgos.com

用户名为: ICBC (区分大小写)

密码: 2qfs52ninbFB

端口: 22222

登陆之后, 导航至/upload/, 新建一个新文件夹重命名为 **M830z 蓝屏**, 再上传相关日志。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang

发送时间: 2022 年 2 月 16 日 11:29

收件人: 吴毓杰 <win10sup@sdicbc.com.cn>; 'yangxinyu@brdc.icbc.com.cn' <yangxinyu@brdc.icbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-05684-Z6T1G8] % |P2|ICBC|总行联想一体机 ThinkCentre M830z 安装系统补丁蓝屏问题 % 初次响应 CMIT:0001424

杨先生 您好:

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

联想一体机 ThinkCentre M830z 升级 V2020-L 后, 安装 KB5005568 和 KB5005112 补丁, 重启后出现蓝屏问题。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

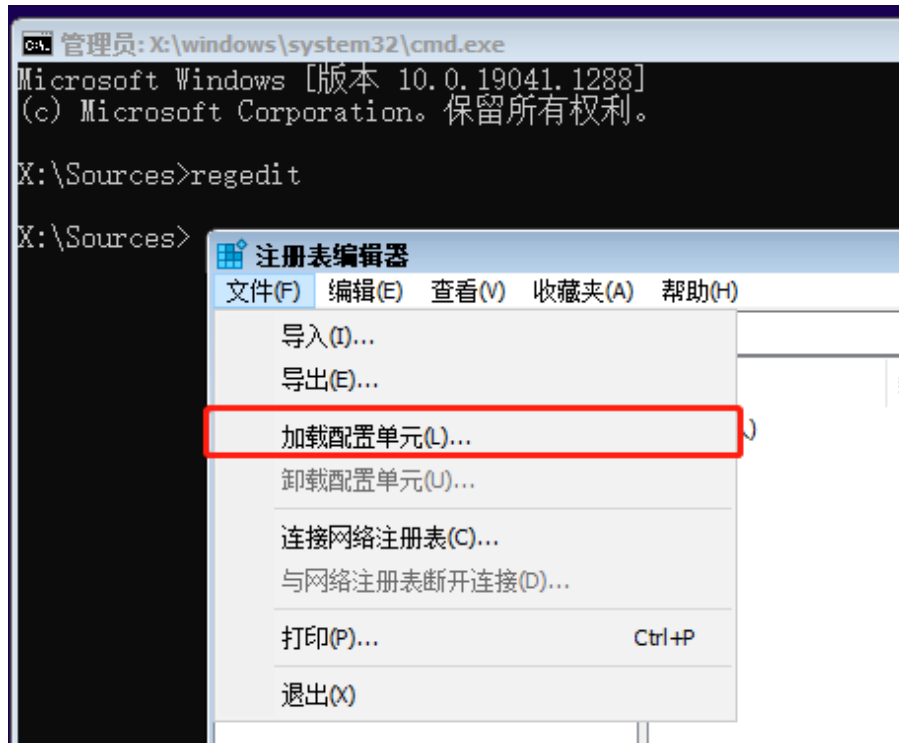
1、请您先把故障机关机，连接可启动的 PE U 盘，开机选择进入 BIOS 界面，配置从 PE U 盘启动。

2、进入 PE 系统，查看 M830z 的系统分区，复制 Windows\Logs 目录、Windows\System32\winevt 目录，如果 Windows\Minidump 目录存在，也复制此目录。

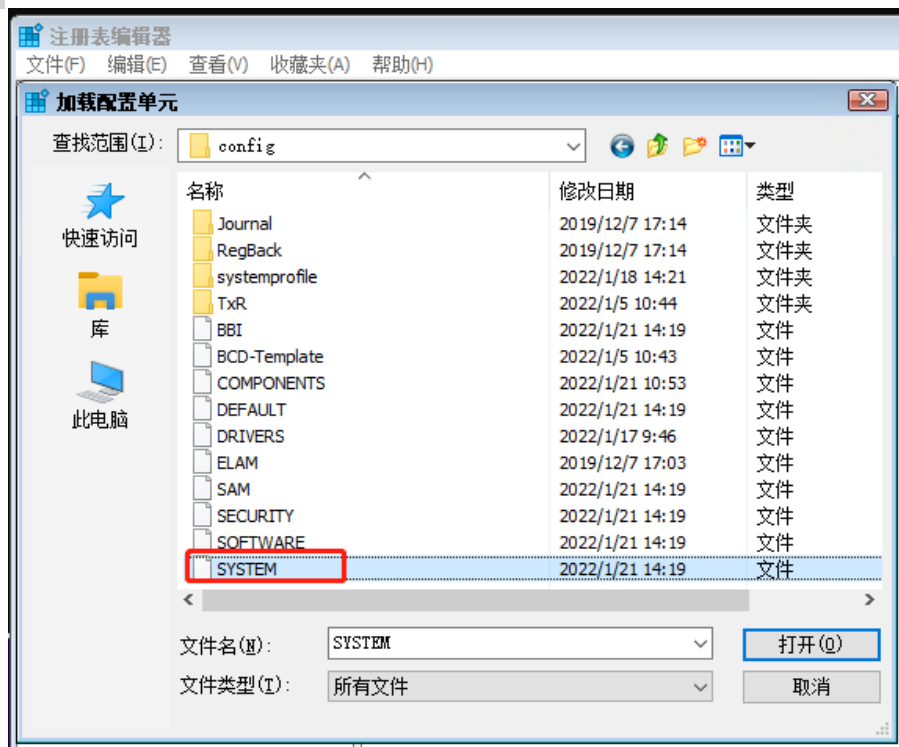
3、复制 Windows\MEMORY.DMP 文件。

如果没有 MEMORY.DMP 文件，请在 PE 下按照以下方式通过注册表配置 fulldump 后，重启故障机等待蓝屏后再次查看是否生成 MEMORY.DMP 文件。

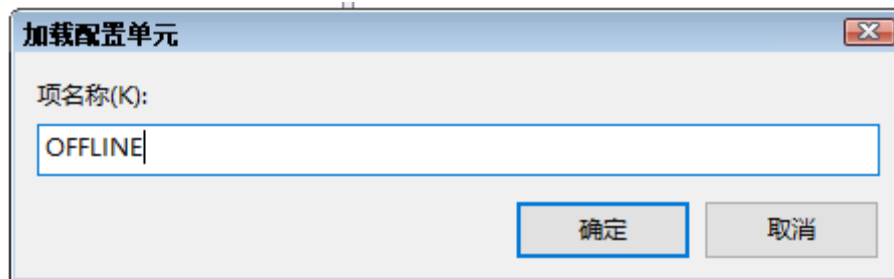
- 1) 运行命令 regedit，调出注册表编辑器；
- 2) 单击 HKEY_LOCAL_MACHINE 项，再点击文件，选择加载配置单元；



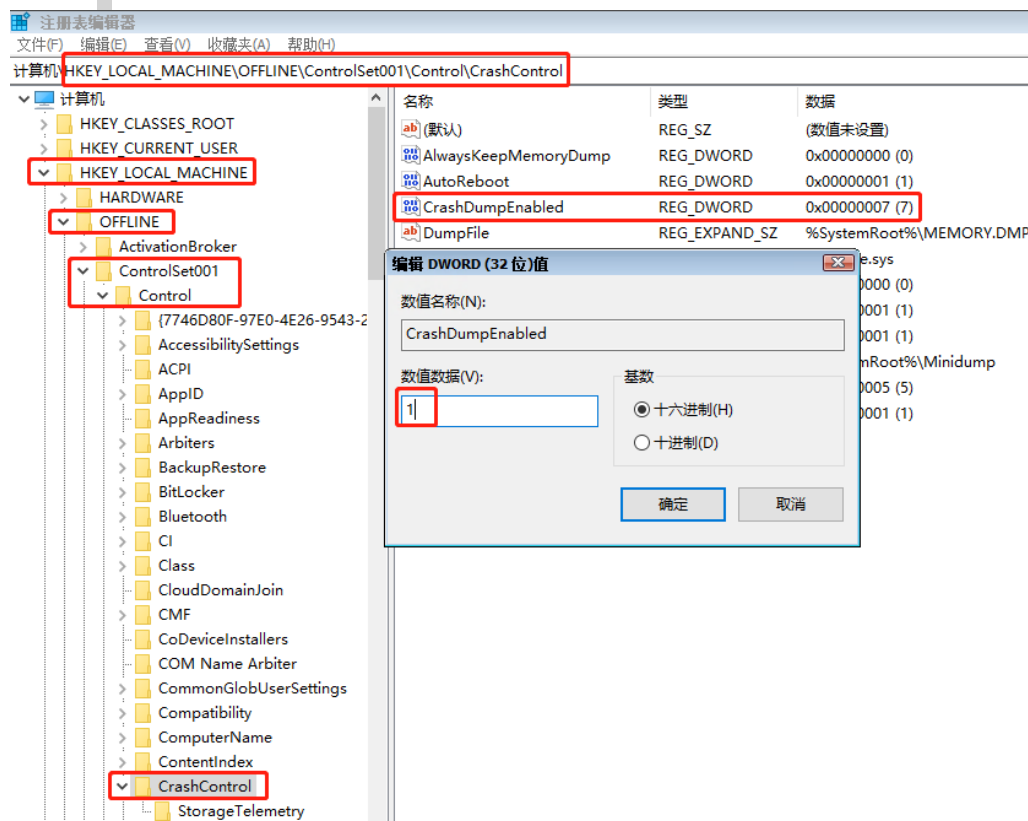
3) 点击此电脑，找到 C:\Windows\system32\config 文件夹，单击 SYSTEM 文件，打开；



4) 为配置单元命名，例如 OFFLINE；



5) 在 HKLM\OFFLINE\ControlSet001\Control\CrashControl 中，将 CrashDumpEnabled 键值改为 1;



6) 单击 OFFLINE 项，再点击文件，选择卸载配置单元;



7) 关闭所有窗口，重启计算机。

将所需的文件复制并压缩，请 @吴毓杰 帮忙把这些文件上传到 sftp 服务器。

=====

在向 CMIT 提供日志和数据前，请阅读并接受邮件下方隐私声明。

隐私声明

为向您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权；
- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；

(4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。

(5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
发送时间: 2022 年 2 月 16 日 10:14
收件人: 吴毓杰 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-05684-Z6T1G8] % |P2||ICBC|总行联想一体机 ThinkCentre M830z 安装系统补丁蓝屏问题 % 初次响应 CMIT:0001424

吴毓杰 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-05684-Z6T1G8 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。