

谢先生您好,

根据刚刚的沟通, 此问题已解决, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如果您的问题复现, 或有新的问题出现, 您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结:

问题定义: 用户反馈使用清华同方电脑激活时, 提示激活失败, 服务器错误。

问题进展: 为用户发送 2.1.i 激活客户端, 使用新的客户端激活成功。

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

发件人: Wang Binbin

发送时间: 2020 年 6 月 3 日 9:40

收件人: '729271993@qq.com' <[729271993@qq.com](mailto:729271993@qq.com)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-02364-L9Q8Z1 ] % 松辽水利委员会察尔森水库管理局激活失败  
% 初次响应 CMIT:0001796

谢先生, 您好:

如刚刚电话沟通, 我谨在此问题涉及的范围定义:

问题范围: 用户反馈使用清华同方电脑激活时, 提示激活失败, 服务器错误。

问题定义: 协助用户分析处理此问题

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

请您按照如下方法重新安装激活客户端。

- 1, 保存附件, 将附件解压至任意位置。
- 2, 双击运行 CmitClientSetup.exe 文件, 按照安装向导操作直至完成。
- 3, 安装完成后, 再次尝试激活操作。

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



神州网信  
C M I T