Hi Jiawei,

如我们之前的讨论目前此问题与传感器等有关、暂时不再进行进一步分析。

Best Regards,

Monica Gao Meng (高曚)

发件人: Gao Meng

发送时间: 2022 年 9 月 19 日 11:20 收件人: Jia Wei <<u>jiawei@cmgos.com</u>>

抄送: PR_Case_Notification < PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-07124-T1V3Y4] % | P3 | Lenovo| V2022-L 测试中发现 USB4.0 设

备引起蓝屏 % 初次响应 CMIT:0001004

Hi Jiawei,

我们希望了解在 dump 文件中具体哪部分表示了此项 driver 导致的错误,可以提供下信息吗?

Best Regards,

Monica Gao Meng (高曚)

发件人: Jia Wei <<u>jiawei@cmgos.com</u>> **发送时间:** 2022 年 9 月 19 日 11:15

收件人: Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>

抄送: PR_Case_Notification < PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-07124-T1V3Y4] % | P3 | Lenovo| V2022-L 测试中发现 USB4.0 设

备引起蓝屏 % 初次响应 CMIT:0001004

高女士, 您好

来信是想咨询当前案件进展状况。

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方, 欢迎随时联系我们。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055 电子邮箱: jiawei@cmgos.com C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: <u>Jiawei@cmgos.com</u> | visit: <u>www.cmgos.com</u>

发件人: Jia Wei

发送时间: 2022 年 9 月 15 日 17:08

收件人: Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>

抄送: PR_Case_Notification < PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-07124-T1V3Y4] % | P3 | Lenovo| V2022-L 测试中发现 USB4.0 设

备引起蓝屏 % 初次响应 CMIT:0001004

高女士, 您好

问题定义:

反馈 CMGE Service Case | P3 | Lenovo | V2022-L 测试中发现 USB4.0 设备引起蓝屏

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题,并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题,或问题属于产品设计的行为,或问题涉及到三方,我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题,则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来,我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议,请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

案例分析:

经过查看 Dmp 日志,发现此问题的 bugcheck 和 stack 信息与之前处理过的 Lenovo 重启蓝屏问题类似,疑似同一问题。

建议禁用/卸载 Lenovo Intelligent Sensing 后,再尝试问题是否复现。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055 电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei < <u>jiawei@cmgos.com</u>> **发送时间:** 2022 年 9 月 15 日 14:59

收件人: Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>

抄送: Jia Wei < jiawei@cmgos.com >

主题: [案例号: CAS-07124-T1V3Y4]% | P3 | Lenovo| V2022-L 测试中发现 USB4.0 设备引

起蓝屏 % 初次响应 CMIT:0001004

高曚 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-07124-T1V3Y4 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中,您可以选择"全部回复"。