

秦先生 您好：

根据刚才的电话沟通，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

CMGE 系统开启远程桌面访问出错。

问题总结：

根据报错信息“需要具有通过远程桌面服务进行登录的权限”，使用组策略编辑器定位到：

计算机配置-Windows 设置-安全设置-本地策略-用户权限分配

编辑右侧的“允许通过远程桌面服务登录”项，查看并添加需要的用户或者用户组到配置列表中。

关于远程桌面问题：系统设计使然，同一时间只能一个用户访问桌面。

关于镜像定制和自动激活：处于出厂激活状态的计算机，激活信息存储在 UEFI BIOS 中，在重装系统镜像后应当自动激活；注意定制镜像建议按照提供的定制镜像文档操作，不使用类似 GHOST 方式定制镜像。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang

发送时间: 2020 年 10 月 22 日 15:14

收件人: '秦先生' <1057209471@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-03155-B9J2T7] % 30278-联想 OEM 用户-长安建业股份有限公司需要开启远程桌面功能 % CMIT:0001615

秦先生 您好:

根据刚才的电话沟通, 针对您的问题回复如下:

1、CMGE 系统开启远程桌面, 其他计算机连接、访问此远程桌面后, CMGE 系统本机能否不进入锁屏界面?

系统设计要求, 在同一时间只能有一个用户访问桌面, 当用户访问远程桌面后, 远程桌面计算机进入锁屏状态。

2、计算机出厂默认是激活状态, 使用原版系统镜像或定制的安装镜像重新安装后, 是否需要再次激活?

计算机出厂后的激活信息已经写入到 UEFI BIOS 中, 没有硬件变化, 重新安装操作系统应当自动激活。但需要注意: 采用类似 GHOST 方式定制的镜像会掉激活信息, 再次使用标签激活时可能出现激活失败提示, 需要注意定制镜像制作方法。

具体的镜像定制方法见附件文档说明。

关于此开启远程桌面功能的案例, 不知道是否解决了您的问题, 此案例是否可以关闭? 期待您的回复。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Wei Liang

发送时间: 2020 年 10 月 22 日 13:49

收件人: 秦先生 <1057209471@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-03155-B9J2T7] % 30278-联想 OEM 用户-长安建业股份有限公司需要开启远程桌面功能 % CMIT:0001615

秦先生 您好:

刚才电话没有联系到您, 我谨在此阐述您所述问题涉及的范围定义:

问题定义: CMGE 系统开启远程桌面访问出错。

问题范围: 协助用户分析此、处理此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

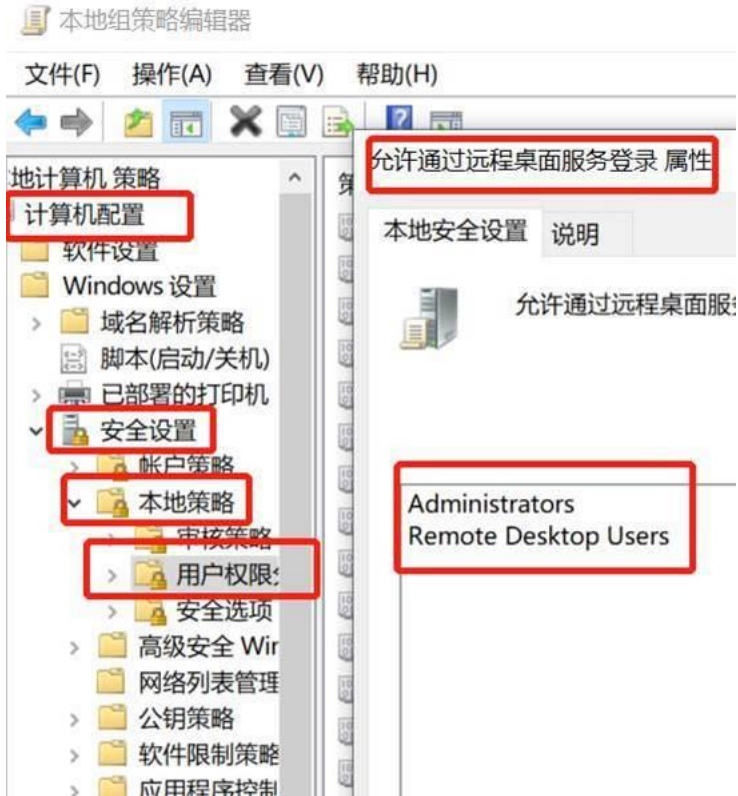
建议排查方法:

根据您给出的报错截图, 提示“需要具有通过远程桌面服务进行登录的权限”。

您在需要开启远程桌面的计算机上, 使用 cmd 或者 powershell 命令行运行 gpedit.msc 打开本地组策略编辑器, 定位到:

计算机配置-Windows 设置-安全设置-本地策略-用户权限分配

编辑右侧的“允许通过远程桌面服务登录”项, 查看您使用的用户或者用户组是否在其配置列表中。



危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 10 月 22 日 13:32
收件人: 秦先生 <1057209471@qq.com>
抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-03155-B9J2T7] % 30278-联想 OEM 用户-长安建业股份有限公司需要
开启远程桌面功能 % 初次响应 CMIT:0001615

秦先生 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 危亮 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03155-B9J2T7 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。