

王先生 您好：

如刚刚电话沟通，经您同意暂时归档此案例。工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

-----

问题定义：

=====

离线激活过程中使用手机 APP 扫描二维码时出现报错 404，无法收到返回的 100 位激活码，激活失败。

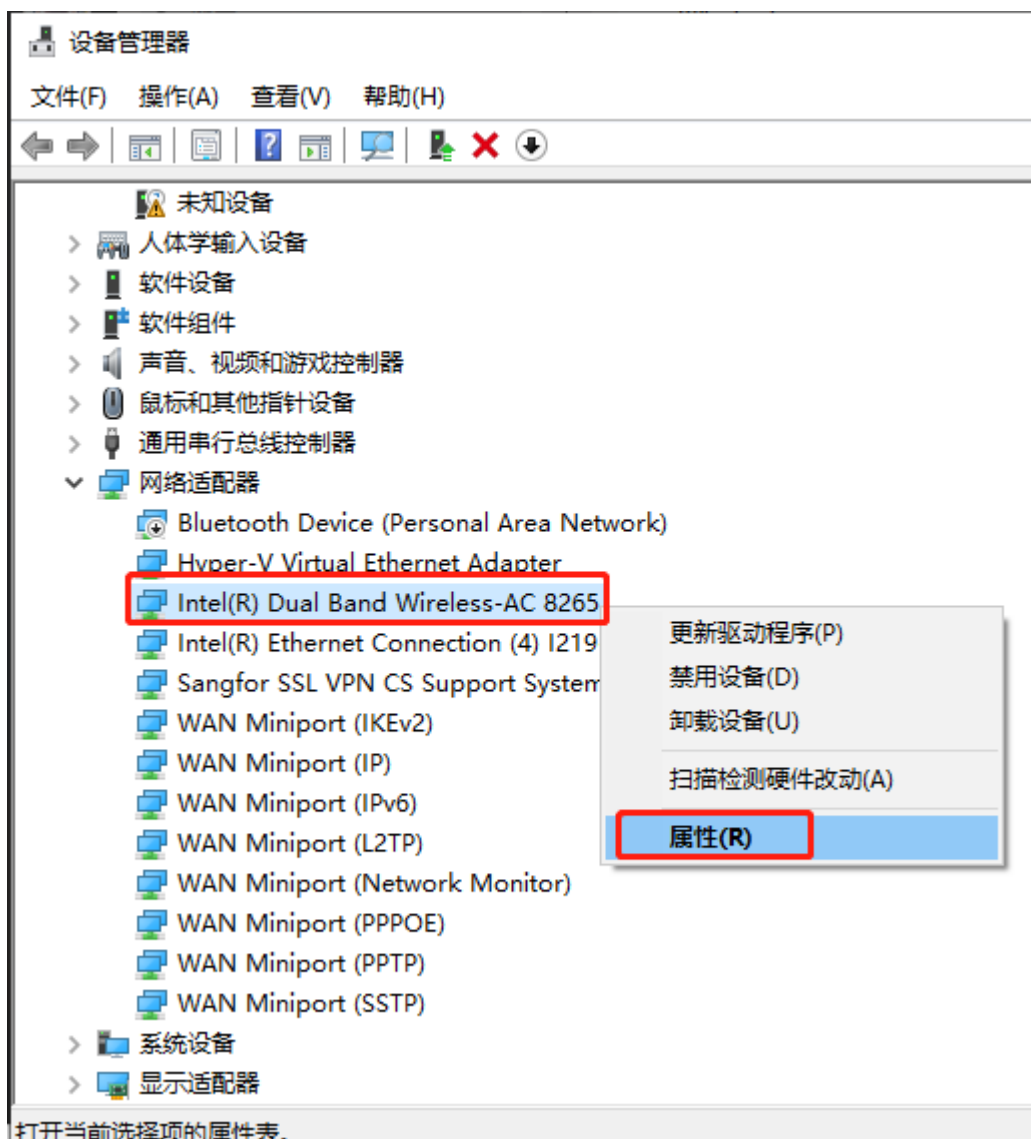
问题进展：

=====

与用户沟通，用户表示没有做任何操作，但是系统现在已经是激活的状态，可以正常使用。

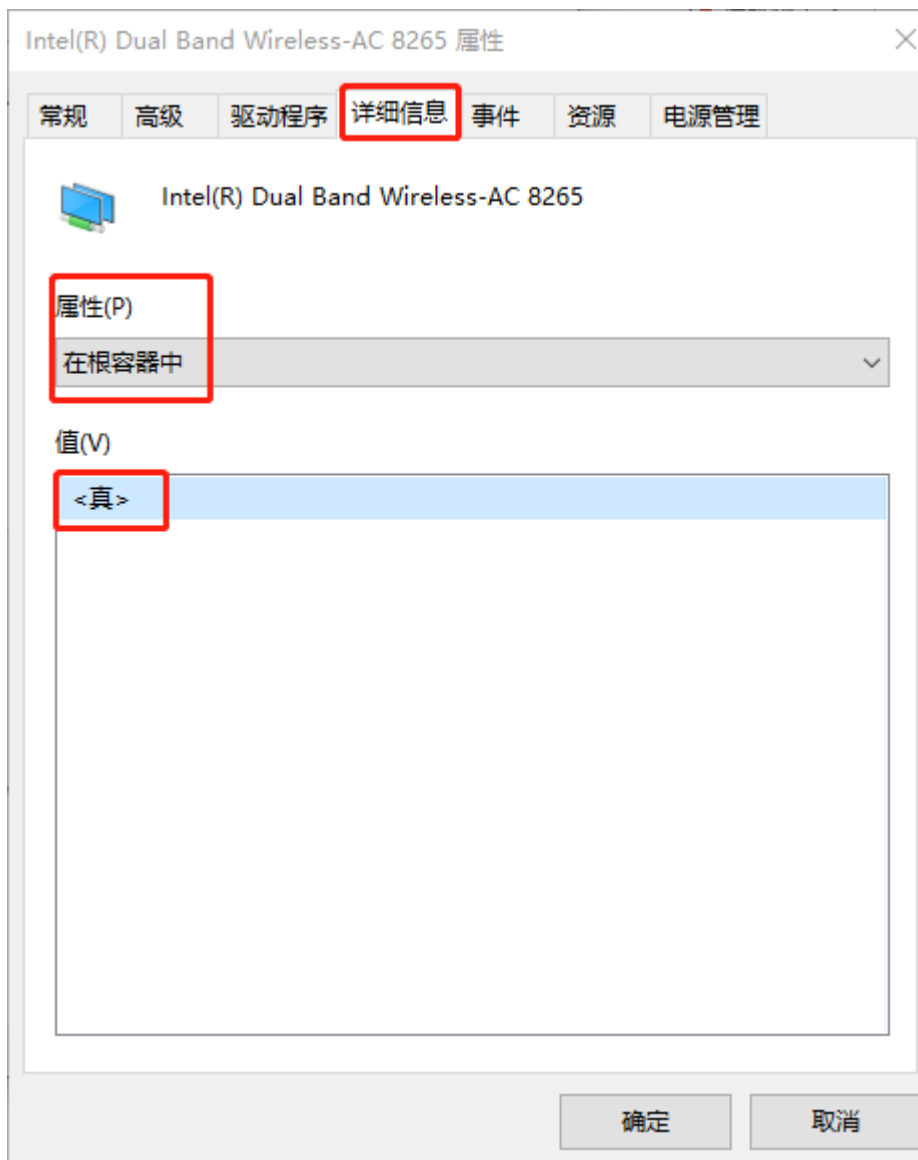
关于如何查询网卡在根容器中的属性值，您以后可以参照如下步骤：

1，打开设备管理器，找到对应的网卡右键点击属性。



打开当前选择项的属性表。

- 2, 点击详细信息, 在属性一栏选择“在根容器中”, 下方可以看到值是“真”或“假”。



王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
热线电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



发件人: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>  
发送时间: 2020 年 11 月 2 日 14:38  
收件人: 王晨光 <[wangcg5@lenovo.com](mailto:wangcg5@lenovo.com)>

抄送: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-03239-T9L1Z6 ] % |普通事件|联想|神州网信系统无法离线激活 % 初次响应 CMIT:0001755

王晨光 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 王彬彬。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03239-T9L1Z6 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。