

范先生，您好：

根据您的沟通，确认问题已解决，将归档此案例。

问题描述：

=====

用户反馈神州网信 V2020-L 系统无法安装.NET3.5

问题分析：

=====

提供安装包与操作步骤。

问题总结：

=====

与用户确认.net framework 3.5 安装成功，问题已解决，案例归档。

谢谢。

陈蕾 Chen Lei

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话： 4008180055

电子邮箱 Email: chenlei@cmgos.com

官方网站: www.cmgos.com



发件人: Chen Lei

发送时间: 2020 年 3 月 26 日 14:16

收件人: '13926006446@139.com' <13926006446@139.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Yan Kai <yankai@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02079-S3P4D8] % 广州市药品检验所用户需要安装.NET3.5 %
初次响应 CMIT:0001070

范先生，您好：

针对神州网信 V2020-L 系统版本，需要使用对应版本的.Net framework 3.5 安装包进行安装。
请您按照以下步骤操作，并验证问题现象：

=====

1. 通过神州网信 CDUC 上传系统将新的.net 压缩文件拷贝到本地，系统账户密码已通过邮件发送给您。

文 件 下 载 地 址：
<https://cdac.cmgos.com/download.php?id=85&token=peHnimBYcWIUS2Wsyzbz0FxMBIzx9KEV>

- 2 . 在 c 盘根目录建立一个文件夹（如 c:\sxs）；
- 3 . 请 解 压 .net 压 缩 文 件 并 将 文 件 中 的 Microsoft-Windows-NetFx3-OnDemand-Package~31bf3856ad364e35~amd64~zh-CN~.cab\Microsoft-Windows-NetFx3-OnDemand-Package~31bf3856ad364e35~amd64~.cab 放至新建的 sxs 文件夹内；
- 4 . 以 管 理 员 身 份 运 行 CMD 或 powershell： 执 行 `dism.exe /online /enable-feature /featurename:NetFX3 /Source:c:\sxs`
- 5 . 请 注 意 需 将 标 黄 处 的 命 令 替 换 为 实 际 文 件 夹 地 址， 并 且 请 保 留 “/” 符 号 前 的 空 格。
- 6 . 等 待 程 序 运 行 完 成， 提 示 “操 作 成 功 完 成” 即 安 装 成 功。

请您在操作完成后通过邮件告知验证结果。

谢谢。

陈蕾 Chen Lei
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话： 4008180055
电子邮箱 Email: chenlei@cmgos.com
官方网站: www.cmgos.com



发件人: Chen Lei
发送时间: 2020 年 3 月 26 日 14:08
收件人: '13926006446@139.com' <13926006446@139.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Yan Kai <yankai@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-02079-S3P4D8] % 广州市药品检验所用户需要安装.NET3.5 % 初次响应 CMIT:0001070

范先生，您好：

根据与您的沟通，我谨在此阐述问题涉及的范围定义：

问题范围：用户反馈神州网信 V2020-L 系统无法安装.NET3.5
问题定义：协助用户分析此问题

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

谢谢。

陈蕾 Chen Lei

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话： 4008180055

电子邮箱 Email: chenlei@cmgos.com

官方网站: www.cmgos.com



神州网信
C M I T