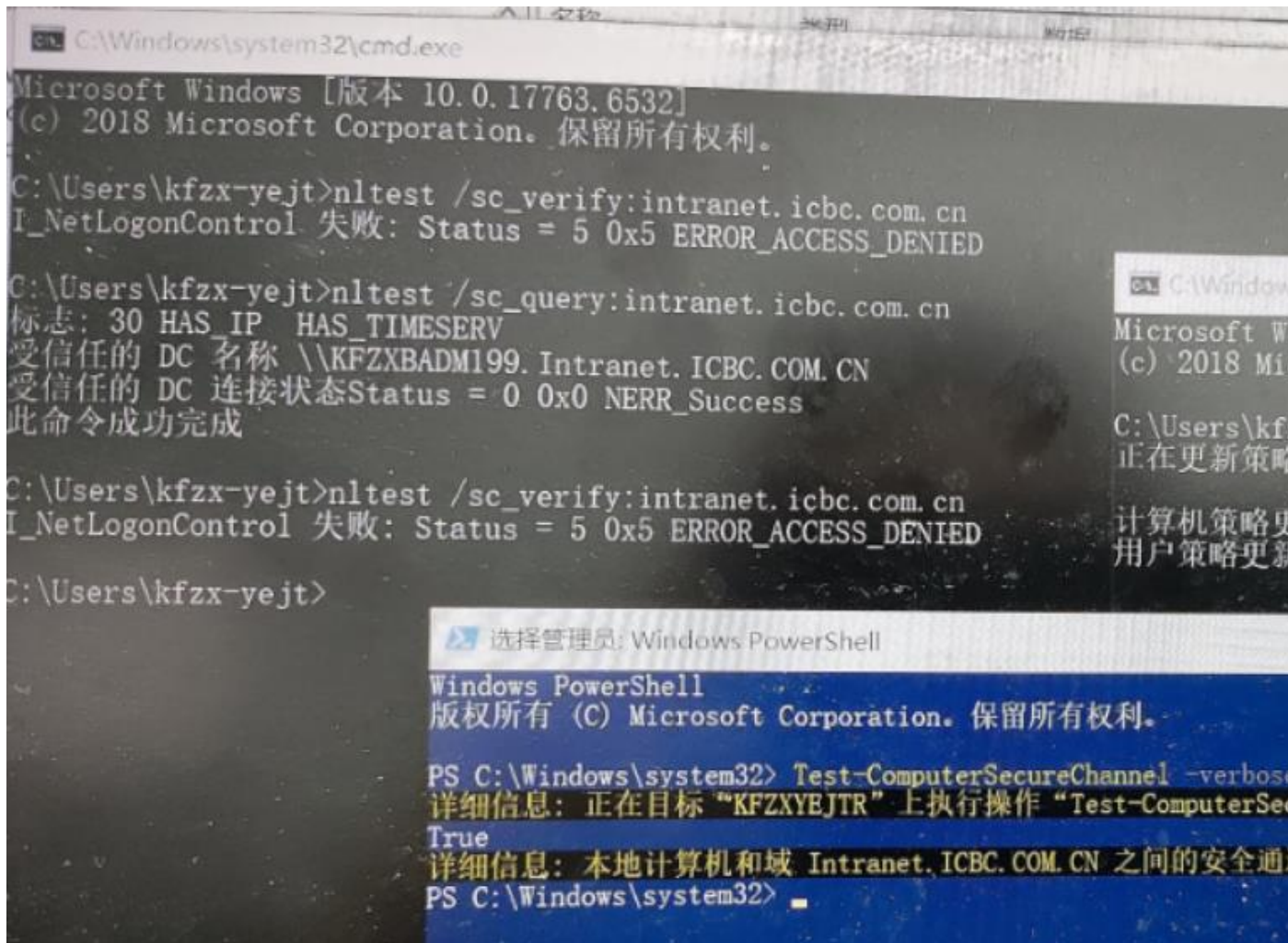


Hi Zach,

- 前看客户的域控测试 sc\_verify 是有 denied 的情况，但获取组策略更新成功。
- 用户表示设置成 NT5DS 之后，重启后就变为 NoSync 状态。

所以目前看是否与和域控通讯失败可能造成 NT5DS 被改为 NoSync 的情况？



The screenshot shows a Windows command prompt window with the following commands and output:

```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [版本 10.0.17763.6532]
(c) 2018 Microsoft Corporation. 保留所有权利。

C:\Users\kfzx-yejt>nltest /sc_verify:intranet.icbc.com.cn
I_NetLogonControl 失败: Status = 5 0x5 ERROR_ACCESS_DENIED

C:\Users\kfzx-yejt>nltest /sc_query:intranet.icbc.com.cn
标志: 30 HAS_IP HAS_TIMESERV
受信任的 DC 名称 \\KFZXBADM199.Intranet.ICBC.COM.CN
受信任的 DC 连接状态Status = 0 0x0 NERR_Success
此命令成功完成

C:\Users\kfzx-yejt>nltest /sc_verify:intranet.icbc.com.cn
I_NetLogonControl 失败: Status = 5 0x5 ERROR_ACCESS_DENIED

C:\Users\kfzx-yejt>
```

Below the command prompt, a PowerShell window titled "选择管理员: Windows PowerShell" is shown with the following commands and output:

```
Windows PowerShell
版权所有 (C) Microsoft Corporation. 保留所有权利。

PS C:\Windows\system32> Test-ComputerSecureChannel -verbose
详细信息: 正在目标 "KFZXYEJTR" 上执行操作 "Test-ComputerSecureChannel"
True
详细信息: 本地计算机和域 Intranet.ICBC.COM.CN 之间的安全通道已建立
PS C:\Windows\system32>
```

贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Zach Wang (Shanghai Wicresoft Co.,Ltd.) <[v-zejinwang@microsoft.com](mailto:v-zejinwang@microsoft.com)>  
发送时间: 2024 年 12 月 13 日 18:08  
收件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>; Microsoft Support <[supportmail@microsoft.com](mailto:supportmail@microsoft.com)>  
抄送: William Zhu <[Xiaowei.Zhu@microsoft.com](mailto:Xiaowei.Zhu@microsoft.com)>; Duncan Zheng (Tek Experts) <[v-dezheng@microsoft.com](mailto:v-dezheng@microsoft.com)>; Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>; Escalate\_Notification <[escalate\\_notification@cmgos.com](mailto:escalate_notification@cmgos.com)>; Jing Xu <[jingx@microsoft.com](mailto:jingx@microsoft.com)>; WS-LL-AD <[WS-LL-AD@microsoft.com](mailto:WS-LL-AD@microsoft.com)>  
主题: 回复: CAS-12485-P7V6J0 系统时间慢 2 分钟无法同步 - TrackingID#2411280010001168

Hi 贾伟:

Type 这个位置可以是本地控制也可以是组策略控制的  
用 w32tm /query /configuration 可以看后面标记的是本地还是组策略  
下面这个就是本地:

```
NtpClient (本地)
DllName: C:\Windows\system32\w32time.dll (本地)
Enabled: 1 (本地)
InputProvider: 1 (本地)
AllowNonstandardModeCombinations: 1 (本地)
ResolvePeerBackoffMinutes: 15 (本地)
ResolvePeerBackoffMaxTimes: 7 (本地)
CompatibilityFlags: 2147483648 (本地)
EventLogFlags: 1 (本地)
LargeSampleSkew: 3 (本地)
SpecialPollInterval: 32768 (本地)
Type: NTP (本地)
NtpServer: time.windows.com,0x9 (本地)
```

可能因为这里是组策略所以会被刷回去  
是 Nosync 还是 ALLsync? 一般组策略不会设置 nosync 吧? 如果是 Allsync 也可以不用改 因为 Allsync 优先使用 NTSDS, 然后是 NTP。

---

发件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>  
发送时间: Friday, December 13, 2024 5:52 PM  
收件人: Zach Wang (Shanghai Wicresoft Co.,Ltd.) <[v-zejinwang@microsoft.com](mailto:v-zejinwang@microsoft.com)>; Microsoft Support <[supportmail@microsoft.com](mailto:supportmail@microsoft.com)>  
抄送: William Zhu <[Xiaowei.Zhu@microsoft.com](mailto:Xiaowei.Zhu@microsoft.com)>; Duncan Zheng (Tek Experts) <[v-dezheng@microsoft.com](mailto:v-dezheng@microsoft.com)>; Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>; Escalate\_Notification <[escalate\\_notification@cmgos.com](mailto:escalate_notification@cmgos.com)>; Jing Xu <[jingx@microsoft.com](mailto:jingx@microsoft.com)>; WS-LL-AD <[WS-LL-AD@microsoft.com](mailto:WS-LL-AD@microsoft.com)>

**主题:** [外部] 回复: CAS-12485-P7V6J0 系统时间慢 2 分钟无法同步 - TrackingID#2411280010001168

Hi Zach,

还遇到最新的问题:

Type 值 如果设置成 NT5DS, 但客户重启后发现自动变回了 NoSync, 连网后这个值不会变回 NT5DS

请问这个变化的原因是什么? 是有哪些设置控制的?

---

贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

**发件人:** Zach Wang (Shanghai Wicresoft Co.,Ltd.) <[v-zejinwang@microsoft.com](mailto:v-zejinwang@microsoft.com)>  
**发送时间:** 2024 年 12 月 12 日 14:42  
**收件人:** Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>; Microsoft Support <[supportmail@microsoft.com](mailto:supportmail@microsoft.com)>  
**抄送:** William Zhu <[Xiaowei.Zhu@microsoft.com](mailto:Xiaowei.Zhu@microsoft.com)>; Duncan Zheng (Tek Experts) <[v-dezheng@microsoft.com](mailto:v-dezheng@microsoft.com)>; Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>; Escalate\_Notification <[escalate\\_notification@cmgos.com](mailto:escalate_notification@cmgos.com)>; Jing Xu <[jingx@microsoft.com](mailto:jingx@microsoft.com)>; WS-LL-AD <[WS-LL-AD@microsoft.com](mailto:WS-LL-AD@microsoft.com)>  
**主题:** 回复: CAS-12485-P7V6J0 系统时间慢 2 分钟无法同步 - TrackingID#2411280010001168

Hi 贾工:

感谢您的确认回复, 基于您的同意, 我会归档此案例 (2411280010001168)。此 case 归档后若需要我们进一步协助, 请随时联系我, 我会继续跟进。非常感谢您在案子中付出的时间与帮助, 同时希望我们的服务让您满意。

结案后，如果您有关于这个案例的任何相关问题，您都可以随时打电话或发邮件给我，我将尽快和您联系。

电话：+86 0510-66656003

邮件：[v-zejinwang@microsoft.com](mailto:v-zejinwang@microsoft.com)

最后，感谢您对我们工作的理解和支持，祝您工作顺利！

王泽锦 | 技术支持工程师 | 企业平台支持部 | 微软全球技术支持中心



座机：+86 0510-66656003 | 邮箱：[v-zejinwang@microsoft.com](mailto:v-zejinwang@microsoft.com)

**My working hour is (GMT+8:00)**  
9:00am~6:00pm, Monday to Friday. Thanks!

**Delighting our customers is our #1 priority.** If you have any feedback, please contact my manager, Lian Wen ([v-lianwen@microsoft.com](mailto:v-lianwen@microsoft.com)).

微软 Premier 客服热线：4008201859

发件人：Zach Wang (Shanghai Wicresoft Co.,Ltd.)

发送时间：Friday, November 29, 2024 5:52 PM

收件人：Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>; Microsoft Support <[supportmail@microsoft.com](mailto:supportmail@microsoft.com)>

抄送：William Zhu <[Xiaowei.Zhu@microsoft.com](mailto:Xiaowei.Zhu@microsoft.com)>; Duncan Zheng (Tek Experts) <[v-dezheng@microsoft.com](mailto:v-dezheng@microsoft.com)>; Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>; Escalate\_Notification <[escalate\\_notification@cmgos.com](mailto:escalate_notification@cmgos.com)>; Jing Xu <[jingx@microsoft.com](mailto:jingx@microsoft.com)>; WS-LL-AD <[WS-LL-AD@microsoft.com](mailto:WS-LL-AD@microsoft.com)>

主题：回复：CAS-12485-P7V6J0 系统时间慢 2 分钟无法同步 - TrackingID#2411280010001168

Hi 贾工：

感谢您的电话时间，根据我们的电话讨论，给您提供一些相关的参考信息：

首先 W32time 的配置信息基本都在如下注册表中：

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\W32Time (本地)

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\W32Time (组策略)

通常我们加域的机器会设置将同步源设置为域内的域控制器，注册表键值为 NT5DS 如果是向指定的服务器同步，则 Type 为 NTP

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\W32Time\Parameters		
> 文件夹	名称	类型
> vmicshutdown	(默认)	REG_DWORD
> vmictimesync	NtpServer	REG_SZ
> vmicvmssession	ServiceDll	REG_SZ
> vmicvss	ServiceDllUnloadOnStop	REG_DWORD
> vmms	ServiceMain	REG_DWORD
> vmsmp	Type	REG_DWORD
> VMSNPXY		
> VMSP		

针对我们的同步，如果时间差超过 MaxAllowedPhaseOffset 则时间会一次性同步回来，但是如果我们的时间差不超过此值则会渐进式同步（默认值为 300）

计算机\HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\W32Time\Config		
> 文件夹	名称	类型
> VMSNPXY	(默认)	REG_DWORD
> VMSP	AnnounceFlags	REG_DWORD
> VmsProxy	ClockAdjustmentAuditing	REG_DWORD
> VMSVSF	ClockHoldoverPeriod	REG_DWORD
> VMSVSP	EventLogFlags	REG_DWORD
> volmgr	FrequencyCorrectRate	REG_DWORD
> volmgrx	HoldPeriod	REG_DWORD
> volsnap	LargePhaseOffset	REG_DWORD
> volume	LastKnownGoodTime	REG_DWORD
> vpci	LocalClockDispersion	REG_DWORD
> vpcivsp	MaxAllowedPhaseOffset	REG_DWORD
> vsmraid	MaxNegPhaseCorrectRate	REG_DWORD
> VSS	MaxPollInterval	REG_DWORD
> VSTXRAID	MaxPosPhaseCorrectRate	REG_DWORD
> vwifibus	MinPollInterval	REG_DWORD
> vwifilt	PhaseCorrectRate	REG_DWORD
√ W32Time		
√ Config		
Status		

从我们的日志上来看，客户端是可以正常获得服务器端的时间样本的，同步频率可以参考如下注册表解释：

#### MaxPollInterval

这个值指定了在使用 NT5DS 同步机制时（简单的说就是按照域的结构和 DC 做时间同步），最大的时间取样时间间隔，单位为 2 的次方秒。域控制器的默认值为 10（1024 秒），域成员的默认值为 15（32768 秒），没有加入域的机器的默认值为 15（32768 秒）

This entry is used when the synchronization protocol is NT5DS, i.e. domain hierarchy time sync system. It specifies the largest interval, in log2 seconds, allowed for the system polling interval.

#### MinPollInterval

这个值指定了在使用 NT5DS 同步机制时（简单的说就是按照域的结构和 DC 做时间同步），最小的时间取样时间间隔，单位为 2 的次方秒。域控制器的默认值为 6（64 秒），域成员的默认值为 10（1024 秒），没有加入域的机器的默认值为 10（1024 秒）

Similar as MaxPollinterval key.

每一次时间同步到下一次同步之间的时间是由硬件时钟决定的，如果在时间同步间隔之间出现时间偏差，则我们需要考虑硬件的调整

其次我们可以尝试通过调整上述注册表来增加同步频率以及通过设置 MaxAllowedPhaseOffset 让时间更快的立刻调整为正确时间

谢谢！

王泽锦

Tel: +86 0510-66656003

***My working hour is (GMT+8:00) 9:00am~6:00pm, Monday to Friday. Thanks!***

Microsoft Premier Toll Free: 4008201859

---

发件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

发送时间: Friday, November 29, 2024 3:35 PM

收件人: Zach Wang (Shanghai Wicresoft Co.,Ltd.) <[v-zejnwang@microsoft.com](mailto:v-zejnwang@microsoft.com)>;

Microsoft Support <[supportmail@microsoft.com](mailto:supportmail@microsoft.com)>

抄送: William Zhu <[Xiaowei.Zhu@microsoft.com](mailto:Xiaowei.Zhu@microsoft.com)>; Duncan Zheng (Tek Experts) <[v-dezheng@microsoft.com](mailto:v-dezheng@microsoft.com)>; Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>; Escalate\_Notification <[escalate\\_notification@cmgos.com](mailto:escalate_notification@cmgos.com)>; Jing Xu <[jingx@microsoft.com](mailto:jingx@microsoft.com)>; WS-LL-AD <[WS-LL-AD@microsoft.com](mailto:WS-LL-AD@microsoft.com)>

主题: [外部] 回复: CAS-12485-P7V6J0 系统时间慢 2 分钟无法同步 -

TrackingID#2411280010001168

Hi Jinze,

稍后我给你回电话。可以看到 offset，问题的 2 台分别是 55s 和 108s

时间戳情况如下：



名称	修改日期
 timedebug_正常机器.txt	2024/11/27 11:07
 timelog_正常机器.txt	2024/11/27 11:07
 Time问题.zip	2024/11/29 9:49
 问题机器1-timedebug.txt	2024/11/27 11:07
 问题机器1-timelog.txt	2024/11/27 11:07
 问题机器2-timedebug.txt	2024/11/27 10:04
 问题机器2-timelog.txt	2024/11/27 10:04

-----  
贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务支持电话： 400-818-0055  
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Zach Wang (Shanghai Wicresoft Co.,Ltd.) <[v-zejinwang@microsoft.com](mailto:v-zejinwang@microsoft.com)>  
发送时间: 2024 年 11 月 29 日 14:20  
收件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>; Microsoft Support <[supportmail@microsoft.com](mailto:supportmail@microsoft.com)>  
抄送: William Zhu <[Xiaowei.Zhu@microsoft.com](mailto:Xiaowei.Zhu@microsoft.com)>; Duncan Zheng (Tek Experts) <[v-dezheng@microsoft.com](mailto:v-dezheng@microsoft.com)>; Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>; Escalate\_Notification <[escalate\\_notification@cmgos.com](mailto:escalate_notification@cmgos.com)>; Jing Xu <[jingx@microsoft.com](mailto:jingx@microsoft.com)>; WS-LL-AD <[WS-LL-AD@microsoft.com](mailto:WS-LL-AD@microsoft.com)>  
主题: 回复: CAS-12485-P7V6J0 系统时间慢 2 分钟无法同步 - TrackingID#2411280010001168

Hi 贾工:

刚才拨打您的电话没有接通，我看了一下您传的日志  
这应该是三台计算机的配置信息和 w32time debug 日志，但是我这里显示文件名是乱码

✓ Today

- 📄 1-1-timedebug.txt
- 📄 1-1-timelog.txt
- 📄 2-2-timedebug.txt
- 📄 2-2-timelog.txt
- 📄 timedebug\_r2|ú1|≈.txt
- 📄 timelog\_r2|ú1|≈.txt

从日志里看，其中一台没有进入同步状态，其他两台的同步状态都是 OK 的  
他们的同步 Type 也都不一样，分别是 NTP, NT5DS, ALLsync

你是说这三台都有 2 分钟时间差并且时间不同步的现象吗？

王泽锦

Tel: +86 0510-66656003

***My working hour is (GMT+8:00) 9:00am~6:00pm, Monday to Friday. Thanks!***

Microsoft Premier Toll Free: 4008201859

发件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

发送时间: Friday, November 29, 2024 9:57 AM

收件人: Microsoft Support <[supportmail@microsoft.com](mailto:supportmail@microsoft.com)>

抄送: William Zhu <[Xiaowei.Zhu@microsoft.com](mailto:Xiaowei.Zhu@microsoft.com)>; Duncan Zheng (Tek Experts) <[v-dezheng@microsoft.com](mailto:v-dezheng@microsoft.com)>; Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>; Escalate\_Notification <[escalate\\_notification@cmgos.com](mailto:escalate_notification@cmgos.com)>; Jing Xu <[jingx@microsoft.com](mailto:jingx@microsoft.com)>; Zach Wang (Shanghai Wicresoft Co.,Ltd.) <[v-zejinwang@microsoft.com](mailto:v-zejinwang@microsoft.com)>; WS-LL-AD <[WS-LL-AD@microsoft.com](mailto:WS-LL-AD@microsoft.com)>

主题: [外部] 回复: CAS-12485-P7V6J0 系统时间慢 2 分钟无法同步 -  
TrackingID#2411280010001168

Hi Jinze,

已经上传。请查看

-----  
贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)



C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Zach W <[support@mail.support.microsoft.com](mailto:support@mail.support.microsoft.com)>  
发送时间: 2024 年 11 月 29 日 9:36  
收件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>  
抄送: [Xiaowei.Zhu@microsoft.com](mailto:Xiaowei.Zhu@microsoft.com); [v-dezheng@microsoft.com](mailto:v-dezheng@microsoft.com); Shi Guannan  
<[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>; Escalate\_Notification <[escalate\\_notification@cmgos.com](mailto:escalate_notification@cmgos.com)>;  
[jingx@microsoft.com](mailto:jingx@microsoft.com); [v-zejinwang@microsoft.com](mailto:v-zejinwang@microsoft.com); [ws-ll-ad@microsoft.com](mailto:ws-ll-ad@microsoft.com)  
主题: CAS-12485-P7V6J0 系统时间慢 2 分钟无法同步 - TrackingID#2411280010001168

贾先生, 您好:

感谢您致电微软全球技术支持中心。我是微软的技术支持工程师王泽锦, 很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过以下联系方式以及该问题事件号码 2411280010001168 与我联系。

#### ====问题界定====

根据之前的讨论, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

**问题定义:** 时钟同步问题

**问题范围:** 就以上问题提供支持。如果我们能够解决此问题, 或者证明其是个 bug, by design 或者第三方问题, 则我们考虑关闭此 case。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分 case 进行分析。

接下来,我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议,请尽快告知。如果您有其他任何疑问,也欢迎随时与我联系。

#### ====下一步计划====

如我们电话所谈, 您可以先把之前收集到的配置信息帮忙传到下方的链接:

**[File Transfer - Case 2411280010001168](#)**

谢谢!

王泽锦 | 技术支持工程师 | 企业平台支持部 | 微软全球技术支持中心



座机: +86 0510-66656003 | 邮箱: [v-zejinwang@microsoft.com](mailto:v-zejinwang@microsoft.com)

**My working hour is (GMT+8:00)**  
9:00am~6:00pm, Monday to Friday. Thanks!

**Delighting our customers is our #1 priority.** If you have any feedback, please contact my manager, Jenny Qian ([v-jeq@microsoft.com](mailto:v-jeq@microsoft.com)).

微软 Premier 客服热线: 4008201859