

刘先生，您好

根据目前的案例情况，我将暂时归档此问题。案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。

案例总结：

案例描述：

需要帮忙开启一个内部案例，用于评估工行定制工具的需求工时记录

案例进展：

工具制作时间评估结束，归档案例

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
发送时间: 2024 年 1 月 18 日 9:23
收件人: Liu Jian <liujian@cmgos.com>
抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-10748-Y7C1W1] % TAM 反馈工行定制工具需求评估事宜 % 初次响应
CMIT:0001436

刘健 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-10748-Y7C1W1 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。