

刘先生 您好:

如之前线下沟通, 经您同意暂时归档此案例。工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如果您的问题复现, 或有新的问题出现, 您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结:

问题定义:

=====

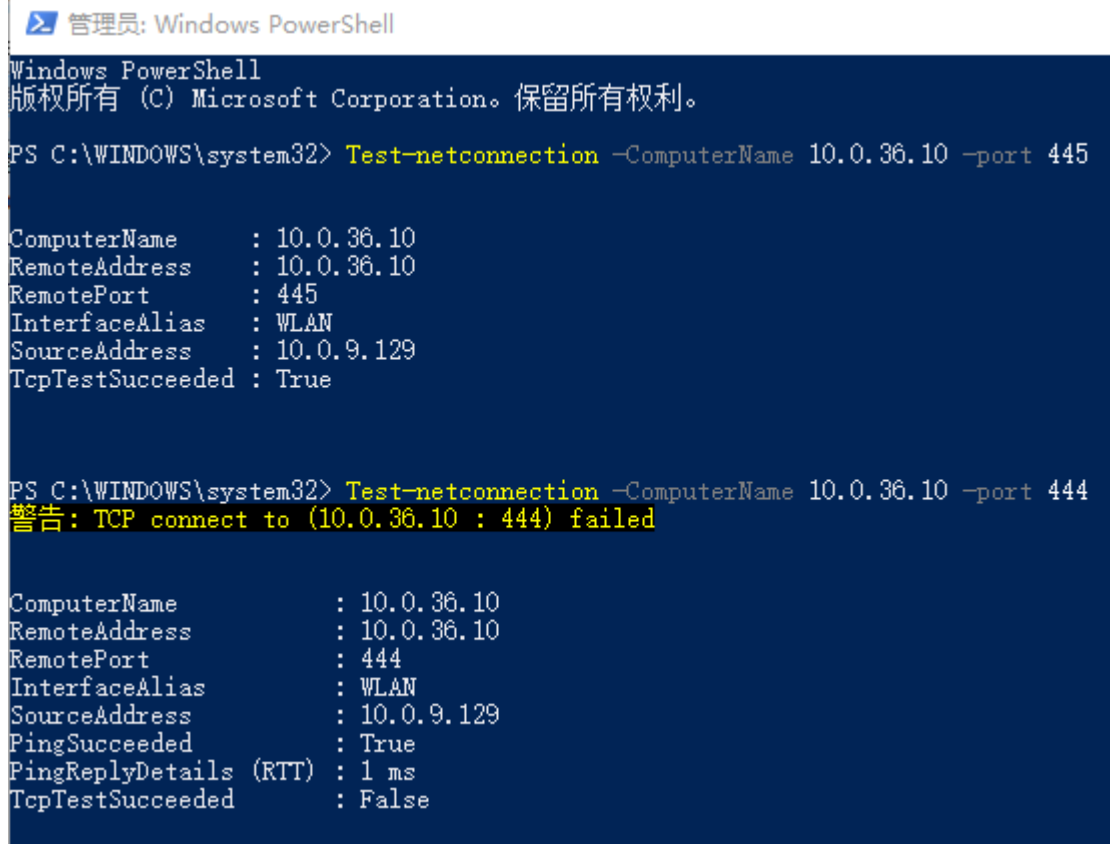
用户一台 OEM 机器使用批量激活服务器时未获得服务器唯一标识码。

问题分析:

=====

建议处理方法:

- 1, 确认客户端电脑的时间和激活服务器的时间是否同步。
- 2, 通过 Test-Netconnection 来查看客户端与服务器的网络连通性。例如: Test-netconnection -ComputerName 99.7.6.52 -port xxx



```
管理员: Windows PowerShell
Windows PowerShell
版权所有 (C) Microsoft Corporation。保留所有权利。

PS C:\WINDOWS\system32> Test-netconnection -ComputerName 10.0.36.10 -port 445

ComputerName      : 10.0.36.10
RemoteAddress     : 10.0.36.10
RemotePort        : 445
InterfaceAlias    : WLAN
SourceAddress     : 10.0.9.129
TcpTestSucceeded  : True

PS C:\WINDOWS\system32> Test-netconnection -ComputerName 10.0.36.10 -port 444
警告: TCP connect to (10.0.36.10 : 444) failed

ComputerName      : 10.0.36.10
RemoteAddress     : 10.0.36.10
RemotePort        : 444
InterfaceAlias    : WLAN
SourceAddress     : 10.0.9.129
PingSucceeded     : True
PingReplyDetails (RTT) : 1 ms
TcpTestSucceeded  : False
```

- 3, 在本机运行 slmgr /rearm。
- 4, 如果 rearm 之后仍然激活失败, 需要在批量激活服务器上查询一下对应的本机唯一标识码的激活记录或者相关信息, 将搜集到的信息截图发送给我。
- 5, 通过日志收集工具收取日志文件, 我们会通过日志文件进行问题分析。

问题进展:

=====

还未获得用户反馈的日志及结果，暂时归档此 CASE.

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
热线电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin
发送时间: 2020 年 10 月 22 日 15:15
收件人: Liu Wei <liuwei@cmgos.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-03161-D1T8W9] % 招行用户批量激活问题 % 初次响应
CMIT:0001619

添加附件

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
热线电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin
发送时间: 2020 年 10 月 22 日 15:13
收件人: Liu Wei <liuwei@cmgos.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-03161-D1T8W9] % 招行用户批量激活问题 % 初次响应
CMIT:0001619

刘先生 您好:

根据您的描述，我谨在此阐述您所述问题涉及的范围定义：

问题定义：用户一台 OEM 机器使用批量激活服务器时未获得服务器唯一标识码。

问题范围：协助用户分析、处理此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

建议处理方法：

- 1, 确认客户端电脑的时间和激活服务器的时间是否同步。
- 2, 通过 Test-Netconnection 来查看客户端与服务器的网络连通性。例如：Test-netconnection -ComputerName 99.7.6.52 -port xxx

```
管理员: Windows PowerShell
Windows PowerShell
版权所有 (C) Microsoft Corporation。保留所有权利。

PS C:\WINDOWS\system32> Test-netconnection -ComputerName 10.0.36.10 -port 445

ComputerName      : 10.0.36.10
RemoteAddress     : 10.0.36.10
RemotePort        : 445
InterfaceAlias    : WLAN
SourceAddress     : 10.0.9.129
TcpTestSucceeded  : True

PS C:\WINDOWS\system32> Test-netconnection -ComputerName 10.0.36.10 -port 444
警告: TCP connect to (10.0.36.10 : 444) failed

ComputerName      : 10.0.36.10
RemoteAddress     : 10.0.36.10
RemotePort        : 444
InterfaceAlias    : WLAN
SourceAddress     : 10.0.9.129
PingSucceeded     : True
PingReplyDetails (RTT) : 1 ms
TcpTestSucceeded  : False
```

- 3, 在本机运行 slmgr /rearm 。
- 4, 如果 rearm 之后仍然激活失败，需要在批量激活服务器上查询一下对应的本机唯一标识码的激活记录或者相关信息，将搜集到的信息截图发送给我。
- 5, 按照如下步骤进行“日志收集”，我们会通过日志文件进行问题分析。
- 6, 下载附件 zip 文件并解压到本地磁盘，双击运行 exe 文件，同意隐私声明后，按照下图勾选激活日志和系统日志，点击收集。
- 7, 收集完毕后将在当前用户桌面生产 CMGE_Log。点击确定，将压缩文件发送给我。



王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
热线电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 10 月 22 日 13:54
收件人: Liu Wei <liuwei@cmgos.com>
抄送: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-03161-D1T8W9] % 招行用户批量激活问题 % 初次响应
CMIT:0001619

刘伟 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 王彬彬。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03161-D1T8W9 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。