

曹总 您好:

如中午的沟通, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如您有其他问题, 您可以致电技术支持热线 4008180055。

### 案例总结:

-----  
**问题定义:** CMGE 系统设置页面出现“设备加密”选项并显示“设备加密已临时暂停”状态

### 问题分析:

根据微软官方文档, 当设备满足以下硬件要求时, 将会出现自动启用设备加密:

- 1) TPM: 设备必须包括具有 PCR 7 支持的 TPM。
- 2) 安全启动: 启用 UEFI 安全启动。
- 3) Modern Standby 要求或者通过 HSTI 兼容硬件验证。

查看“应用程序和服务”日志\Microsoft\Windows 下 BitLocker-API 项的 BitLocker Management 日志, 可以看到以前 BitLocker 由于 secure boot 原因未启用 BitLocker, 后续又有了其他变化启用了 BitLocker, 这应该与 UEFI BIOS 更改了设置有关, 设备硬件满足了设备加密要求, 因此出现了“设备加密”选项。

当 CMGE 系统自动启用了 BitLocker 设备加密后, BitLocker 驱动器加密处于正在等待激活状态, 此时有两个状态。

- 1) 未加入域时, 会显示 “需要 Microsoft 帐户完成此设备加密”
- 2) 加入域后, 如果未配置“计算机配置\管理模板\Windows 组件\BitLocker 驱动器加密\操作系统驱动器”组策略, 此时设备加密还是处于 BitLocker 正在等待激活状态, (这等效于标准 BitLocker 保护处于挂起状态)

根据您的设备加入域中, 但是未配置组策略, 此时提示设备加密已临时暂停。这时候磁盘数据是加密状态, 但是未启用保护。(数据是加密状态, 但是可以自由访问、复制, 用户使用没有任何影响)

如果想要消除此文字提示, 可以在此页面选择关闭设备加密。

**问题总结:** 查看 BitLocker 相关日志, 结合 Windows 设备加密资料, 分析出现此状态原因, 此情况对用户的使用没有影响。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



神州网信  
C M I T

---

发件人: Wei Liang

发送时间: 2020 年 8 月 4 日 18:10

收件人: Cao Yang <[caoyang@cmgos.com](mailto:caoyang@cmgos.com)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-02729-K6LOB8 ] % 系统设置页面出现“设备加密”选项并显示为暂停状态 % CMIT:0001536

曹先生 您好:

根据您提供的信息, 我谨在此阐述您所述问题涉及的范围定义:

问题定义: CMGE 系统设置页面出现“设备加密”选项并显示“设备加密已临时暂停”状态

问题范围: 协助用户分析此问题。

通过微软官方文档, 使用管理员权限运行 msinfo32 查询系统信息, 在“系统摘要”窗口底部, 查找“设备加密支持”。如果该值显示“符合先决条件”, 则设备加密适用于你的设备, 则会显示“设备加密”菜单。若不适用, 则不会显示此菜单项。

<https://support.microsoft.com/zh-cn/help/4502379/windows-10-device-encryption>

关于“设备加密已临时暂停”状态提示, 还需要进一步分析。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



神州网信  
C M I T

---

发件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 8 月 4 日 11:27

收件人: Cao Yang <[caoyang@cmgos.com](mailto:caoyang@cmgos.com)>

抄送: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-02729-K6LOB8 ] % 系统设置页面出现“设备加密”选项并显示为暂停状态 % 初次响应 CMIT:0001536

曹洋 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02729-K6LOB8 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。