

许先生，您好

很高兴与您沟通，根据目前的案例情况，我将暂时归档此问题。案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。

案例总结：

案例描述：

工行用户反馈 V2020-L 系统安装 5 月补丁失败 - 程倩

案例进展：

发现生成从'amd64_windows-defender-management-powershell_31bf3856ad364e35_10.0.17763.831_none_5892c02f26f780e5'delta 文件生成 payload 时出现错误：无效的参数。

建议系统升级至 V2022-L，最终用户暂时没有时间升级，经过沟通暂时归档案例，升级后如果出现問題再继续排查。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2024 年 7 月 19 日 9:16
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-11773-B3D8M7] % |P2|ICBC|工行用户反馈 V2020-L 系统安装 5 月补丁失败 - 程倩 % 初次响应 CMIT:0001611

许先生，您好

程倩 5 月补丁安装失败问题。

主机名: HGFHHUIYS720209

USERNAME=hgfh-huiys7202

问题定义:

工行用户反馈 V2020-L 系统安装 5 月补丁失败 - 程倩

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

案例分析:

Error Code: 0x80070057

2024-07-15 16:58:25, Info CSI 00000740 Regenerating payload files from delta files on component: [!98 ml:140]'amd64_windows-defender-management-powershell_31bf3856ad364e35_10.0.17763.831_none_5892c02f26f780e5'

2024-07-15 16:58:25, Error CSI [00000741@2024/7/15:08:58:25.261](#) (F)

oncore\base\wcp\componentstore\deltastore.cpp(3503): **Error**

STATUS_INVALID_PARAMETER originated in function

ComponentStore::CRawStoreLayout::RecursivelyRegenerateComponentPayload expression:

Parameter check failed

这里看到生成从'amd64_windows-defender-management-

powershell_31bf3856ad364e35_10.0.17763.831_none_5892c02f26f780e5'delta 文件生成

payload 时出现错误：无效的参数。

建议操作：

目前没有看到导致无效参数报错的原因，且没有明显文件崩溃的报错出现。您可以让客户尝试如下操作：

- 1) 尝试替换 C:\Windows\WinSxS\amd64_windows-defender-management-powershell_31bf3856ad364e35_10.0.17763.831_none_5892c02f26f780e5 目录及其子文件，再尝试安装更新
<https://cd.ucmigos.com/download.php?id=1498&token=DfehZ7P8P25ZAYtbIWVeH03tj5pKtEWh>
- 2) 如果替换后问题依旧，尝试抓取补丁安装过程中的 Procmon 日志；
- 3) 或者升级至 V2022-L

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
发送时间: 2024 年 7 月 17 日 17:28
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-11773-B3D8M7] %|P2|ICBC|工行用户反馈 V2020-L 系统安装 5 月补丁失败 – 程倩 % 初次响应 CMIT:0001611

许翔 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-11773-B3D8M7 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。