

胡先生 您好：

感谢您的电话接听。

确认您的问题已经解决，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如有其他问题，您可以随时联系我们。

案例总结：

问题定义：

西安中御智诚反馈用户新进一批设备（联想天逸 510S-07IRB）安装 V2022-L 后蓝牙都无法使用，用户测试安装 win11 没有问题，经检查蓝牙服务正常，需要协助排查。

问题总结：

排查发现用户安装完成 V2022-L 系统后，蓝牙驱动是操作系统自带的标准蓝牙驱动版本。从硬件设备厂商官网下载对应的蓝牙设备驱动，在问题设备上解压后再次安装，可以正常更新蓝牙驱动版本，更新蓝牙驱动后可以发现并连接其他的蓝牙设备。解压后的蓝牙驱动程序在其他问题设备上安装也可以更新对应的蓝牙驱动，解决蓝牙使用问题。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2024 年 6 月 26 日 11:14

收件人: Liu Jian <liujian@cmgos.com>

抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-11629-F3X7N3] % TAM-反馈【RSC】区域服务中心上报用户大批量
电脑无法使用蓝牙 % 初次响应 CMIT:0001300

刘健 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-11629-F3X7N3 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。