

毛先生，您好：

如刚才的沟通分析，鉴于目前问题已得到解决，经您的同意，此 case 将暂时关闭，以下为案例总结，请您知悉

Case No: CAS-01907-D2Q8P6

问题描述：

=====

用户反馈共享访问问题，希望只在网络里能看到其它共享的设备，不用访问 ip 的方式。

问题分析：

=====

在相关通用的 SMB 共享访问的设置完成之后，如用户希望通过网络查看共享设备，需要开启 netbios 协议，已在之前邮件中指导用户进行开通，用户继续反映在访问有密码的 win7 共享打印机时，需要在 win7 端进行相应的设置，包括将组策略中的“计算机配置→Windows 配置→安全设置→本地策略→安全选项→网络访问：本地帐户的共享和安全模型”设置为“经典-对本地用户进行身份验证，不改变其本来身份”，以及禁用来宾账户，经协助测试，可以正常访问到共享打印机

问题总结：

=====

经用户同意，目前问题已得到解决，此 case 将暂时关闭，之后系统会发送一封满意度邮件，请您方便时进行反馈。如有其它问题，您也可以随时与我们联系，最后感谢您这段时间对我工作的大力支持。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: 宇智波 钲 <945834237@qq.com>

发送时间: 2020 年 2 月 18 日 15:19

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-01907-D2Q8P6]% 包头市迅驰科技股份有限公司需要帮用户开启共享打印机 % 初次响应 CMIT:0001164

共享的打印机怎么添加到新系统里

---原始邮件---

发件人: "Li Qi"<liqi@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 2 月 18 日(周二) 上午 10:07

收件人: "宇智波 钊"<945834237@qq.com>;

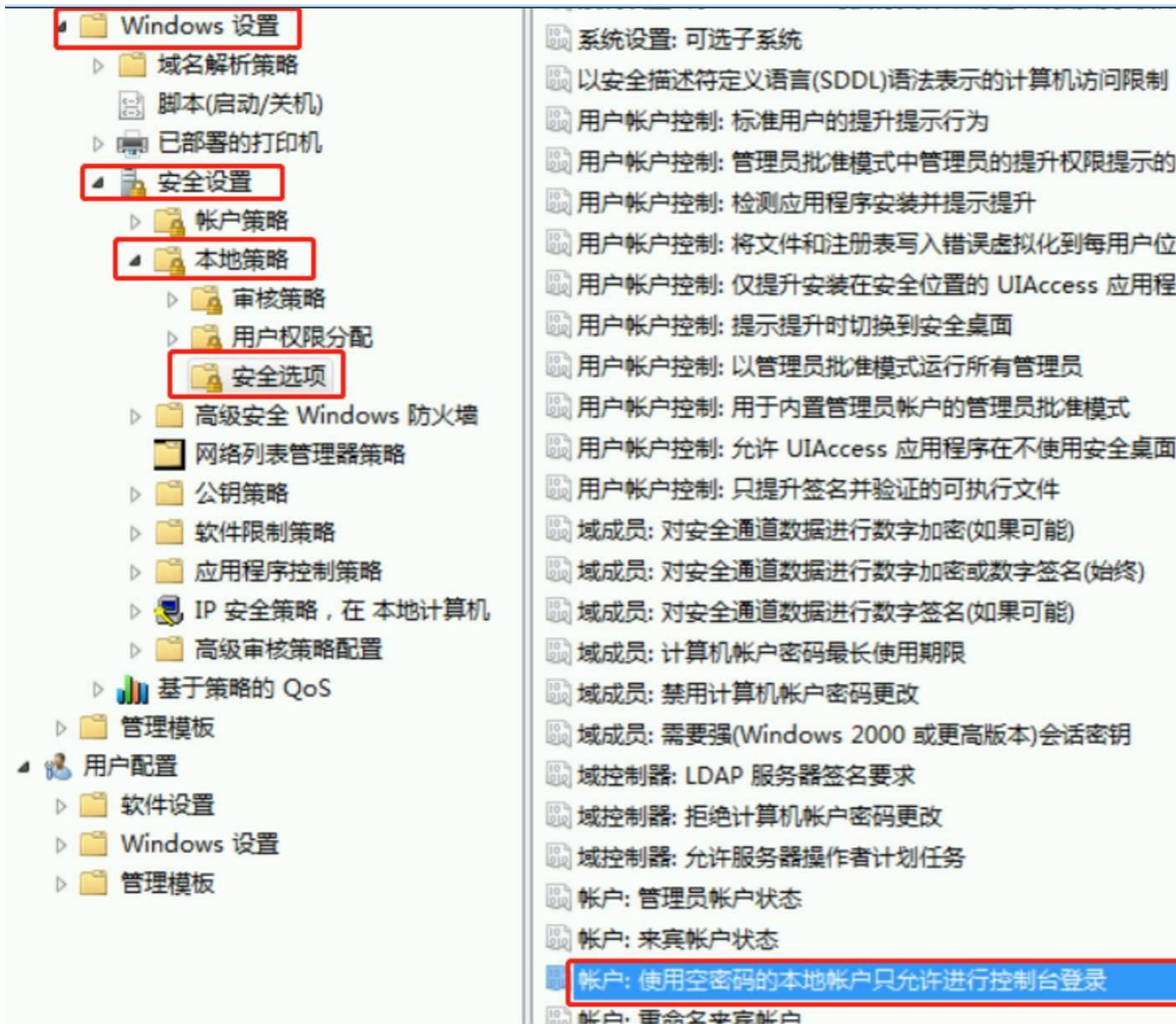
抄送: "CRM Case Email"<casemail@cmgos.com>;

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-01907-D2Q8P6] % 包头市迅驰科技股份有限公司
需要帮用户开启共享打印机 % 初次响应 CMIT:0001164

毛先生, 您好:

如果是有登陆密码的 win7, 请按以下步骤操作:

在 Win 7 机器上同时按下 "Windows 键+R", 调出运行窗口, 输入
"gpedit.msc"。计算机设置 — Windows 设置 — 安全设置 — 本地策略 — 安全选项 — 账户: 使用空密码的本地账户只允许进行控制台登陆 — 改为 "已禁用"



李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: 宇智波 钲 <945834237@qq.com>

发送时间: 2020 年 2 月 18 日 9:48

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-01907-D2Q8P6] % 包头市迅驰科技股份有限公司需要帮用户开启共享打印机 % 初次响应 CMIT:0001164

保密单位不允许开启来宾账户, 已经都加了开机密码了, 在有开机密码的情况下怎么设置, 现在装了神舟政府系统的电脑之间可以共享。

----- 原始邮件 -----

发件人: "Li Qi" <liqi@cmgos.com>;

发送时间: 2020 年 2 月 18 日(星期二) 上午 9:24

收件人: "宇智波 钲" <945834237@qq.com>;

抄送: "CRM Case Email" <casemail@cmgos.com>;

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-01907-D2Q8P6] % 包头市迅驰科技股份有限公司需要帮用户开启共享打印机 % 初次响应 CMIT:0001164

毛先生, 您好:

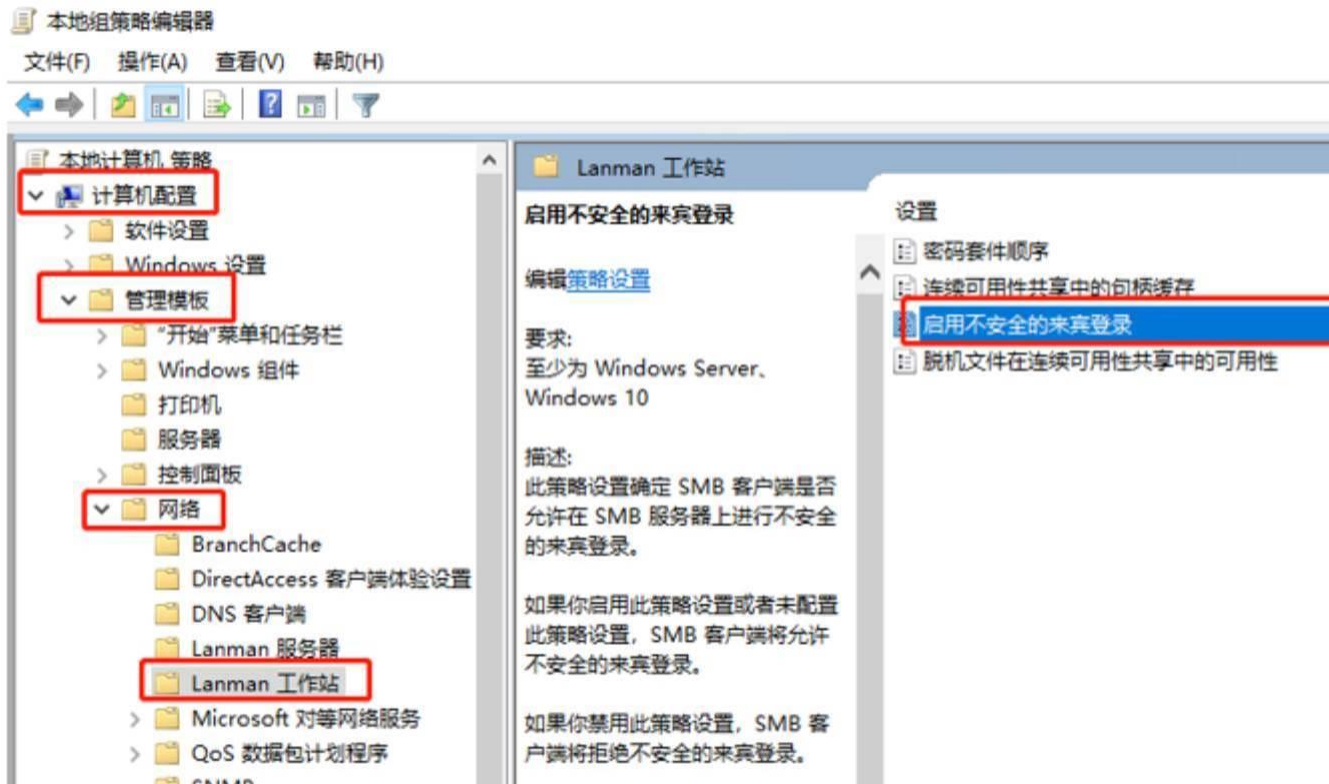
感谢您的回复

如果是无登录密码的 win7 访问，请按照如下操作检查。

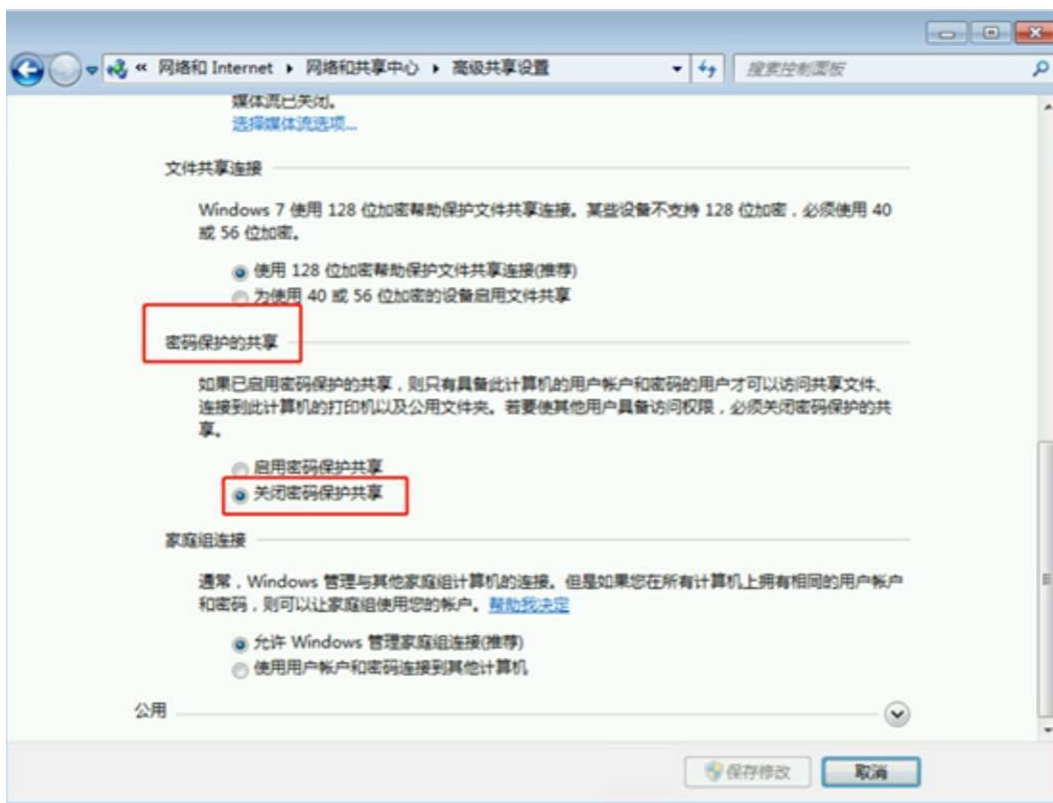
首先确认 win7 是否开启来宾账户。方法：在运行框中输入-lusrmgr.msc, 打开用户，查看 guest 账户属性，是否勾选“账户已禁用”，如已勾选请先取消

如已开启来宾账户则再执行以下操作

1. 在 CMGE 机器进行如下配置。“Windows 键+R”，调出运行窗口，输入“gpedit.msc”。在计算机设置---管理模板---网络---Lanman 工作站---启用不安全的来宾登陆---改为“已启用”---gpupdate /force



2. 在 Win 7 机器上找到“网络和共享中心”---更改高级共享设置---密码好保护共享---关闭密码保护共享



之后再次尝试

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话： 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: 宇智波 钊 <945834237@qq.com>

发送时间: 2020 年 2 月 18 日 8:57

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-01907-D2Q8P6] % 包头市迅驰科技股份有限公司需要帮用户开启共享打印机 % 初次响应 CMIT:0001164

1. 之前照着附件修改过, 没有成功

2. win 端没有密码

3. 正在尝试, 现场上午有点忙, 我过不去, 已经交代人去试了, 可能会被推迟到下午, 还请谅解

----- 原始邮件 -----

发件人: "Li Qi" <liqi@cmgos.com>;

发送时间: 2020 年 2 月 17 日(星期一) 晚上 6:31

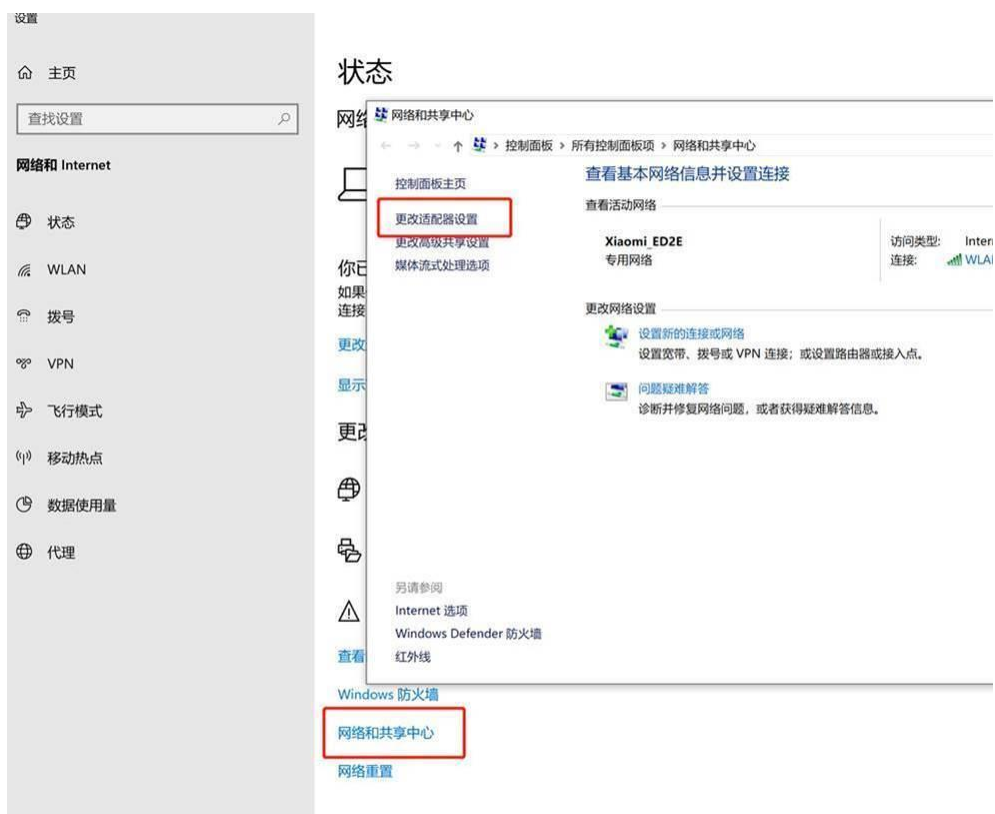
收件人: "宇智波 钊" <945834237@qq.com>;

主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-01907-D2Q8P6] % 包头市迅驰科技股份有限公司需要帮用户开启共享打印机 % 初次响应 CMIT:0001164

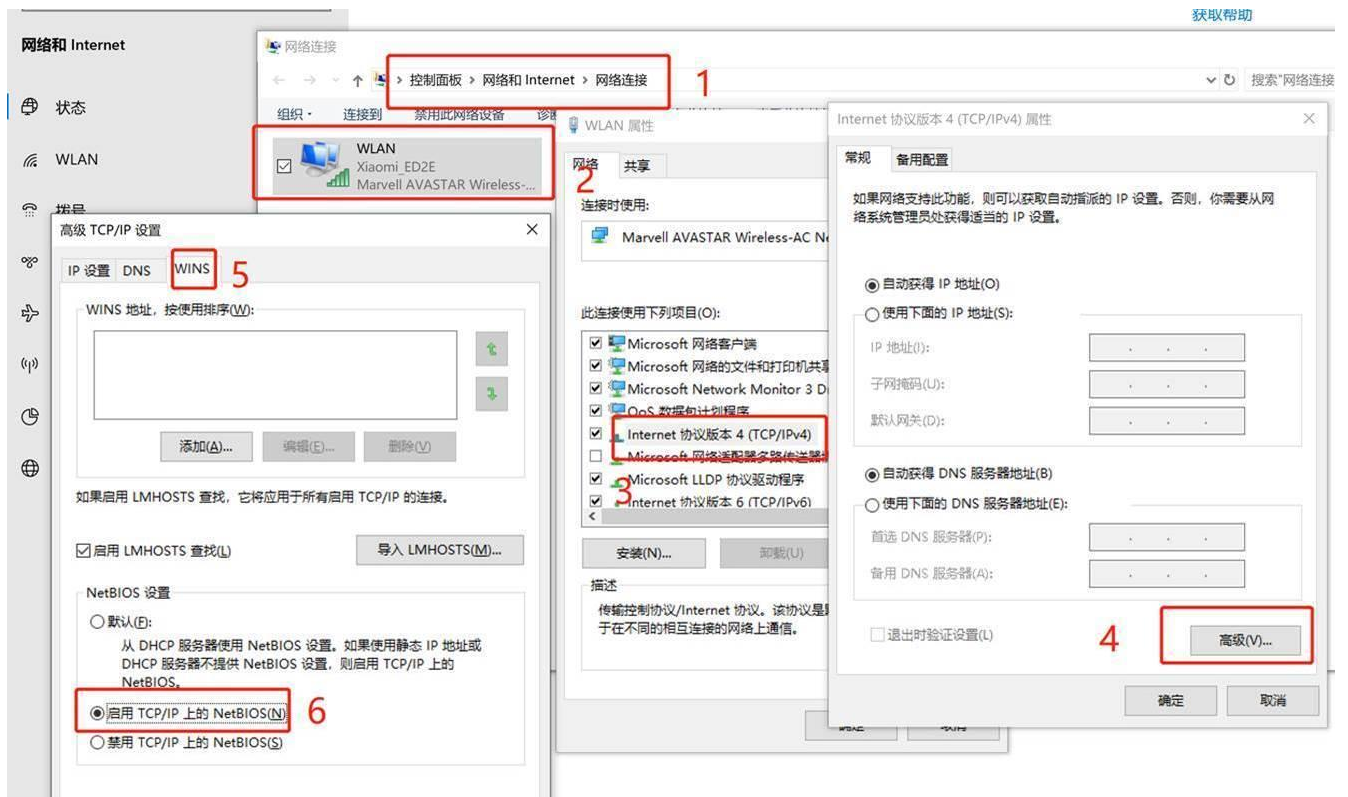
毛先生, 您好:

1. 了解到您之前尝试过修改组策略的共享设置，修改内容参照附件，请问是否已经更改成功？
2. 请问 win7 端是否有登陆密码？
3. 另请您查看如下位置是否进行修改，若未修改，请修改后再次进行尝试

点击控制面板-网络和 Internet-网络和共享中心-更改适配器设置，右键点击正在使用的网卡，选择属性



选择 Internet 协议版本 4 (TCP/ IPV4) ,选择属性，高级页面-选择 wins 选项卡，勾选启用 TCP/IP 上的 NetBIOS 功能



执行上述操作后，请您再次尝试是否可以正常访问

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话： 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人：宇智波 钊 <945834237@qq.com>

发送时间：2020 年 2 月 17 日 18:15

收件人：Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题：回复：回复：[案例号：CAS-01907-D2Q8P6] % 包头市迅驰科技股份有限公司需要帮用户开启共享打印机 % 初次响应 CMIT:0001164

不好意思，刚才在开车，没听到，实属抱歉，问题就像你说的，解决电脑之间的共享问题

---原始邮件---

发件人：“Li Qi”<liqi@cmgos.com>

发送时间：2020 年 2 月 17 日(周一) 晚上 6:10

收件人：“毛先生”<945834237@qq.com>;

抄送：“CRM Case Email”<casemail@cmgos.com>;

主题：回复：[案例号：CAS-01907-D2Q8P6] % 包头市迅驰科技股份有限公司需要帮用户开启共享打印机 % 初次响应 CMIT:0001164

毛先生，您好：

刚才电话没有联系到您。根据您的需求，我谨在此阐述问题涉及的范围定义：

问题范围：用户反馈共享访问问题，希望只在网络里能看到其它共享的设备，不用访问 ip 的方式。

问题定义：协助用户分析此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

谢谢。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话： 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 2 月 17 日 17:47

收件人: 毛先生 <945834237@qq.com>

抄送: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-01907-D2Q8P6] % 包头市迅驰科技股份有限公司需要帮用户开启共享打印机 % 初次响应 CMIT:0001164

毛先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 李琦 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-01907-D2Q8P6 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中，您可以选择“全部回复”。