

李先生, 您好!

很高兴与您电话沟通, 根据沟通的结果, 我将暂时归档此问题。案例归档后您会收到调查问卷的邮件, 希望可以对我们的服务进行评价。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如果您的问题复现, 或有新的问题出现, 您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结:

案例描述:

美亚写入主板的 UEFI 授权信息丢失, 且由于只有 1 次激活次数限制, 导致系统无法再次激活问题

案例进展:

已经从给出多次激活的商业解决方案, 并反馈保留 marker 需要保留的 BIOS 内容。后续寄回的计算机没有复现此问题, 归档案例。

如果要保留 marker, 那么需要保留如下内容, 具体细节请咨询主板厂商。

GUID: {ec64c840-320c-458c-b24a-1e4d4dd687ee}

对应 Variable Name:

- NAME:KMSVNextLicense
- NAME:KMSVNextLicenseID
- NAME:KMSVNextDeviceID
- NAME:Keyholders
- NAME:KMSVNextSnPk

Marker 的 GUID 和 Variable Name 可以通过以下 function 获取, 其中 lpName 为 Variable Name, lpGuid 为 GUID。

```
DWORD WINAPI GetFirmwareEnvironmentVariableExA( _In_ LPCSTR lpName, _In_ LPCSTR  
lpGuid, _Out_writes_bytes_to_opt_(nSize, return) PVOID pBuffer, _In_ DWORD nSize, _Out_opt_  
PDWORD pdwAttribubutes )
```

可参见微软的说明:

<https://docs.microsoft.com/en-us/windows/win32/api/winbase/nf-winbase-getfirmwareenvironmentvariableexa>

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2021 年 7 月 28 日 14:10
收件人: 'linhx@300188.cn' <linhx@300188.cn>
抄送: Li Jiang <lijiang@cmgos.com>; Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>;
Li Jinsheng <lijs@cmgos.com>
主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-04488-Q0N9S7] % 售前反馈美亚写入主板的 UEFI 授权信息丢失系统无法再次激活 % 初次响应 CMIT:0001415

林先生, 您好,

收到您的邮件回复, 我们将继续跟踪处理此案例。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: linhx@300188.cn <linhx@300188.cn>

发送时间: 2021 年 7 月 28 日 13:41

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

抄送: Li Jiang <lijiang@cmgos.com>; Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>;

Li Jinsheng <lijs@cmgos.com>

主题: Re: 回复: [案例号: CAS-04488-Q0N9S7] % 售前反馈美亚写入主板的 UEFI 授权信息丢失系统无法再次激活 % 初次响应 CMIT:0001415

Dear,

1、目前我们手上的设备有出现拆 BIOS 电池会提示授权文件没有写入 UEFI 问题, 你们那边没法重现的话, 我们会寄一套设备给你们, 请帮忙分析;

2、升级 BIOS 丢失 marker 问题, 我们购买的主板种类型号比较多, 从市面上直接购买的没有办法对接主板产商, 让这些主板厂商去修改 BIOS 不现实, 还请考虑我们的实际情况给与解决方案。

林鸿兴 (运营管理中心 采购部)

电话: 0592-5108701 手机: 18950190132



地 址: 厦门市集美区银亭路28号
官方网站: www.myzm2020.com
服务热线: 0592-5108809
传 真: 0592-5108809



微信公众平台

智 能 装 备 制 造



美亚柏科集团成员企业

· 本邮件及其附件所包含的信息均系商业秘密, 请您在阅读后立刻删除。
· 若您不是本邮件预期的收件人, 请勿不要阅读、扩散或披露本邮件及其附件内容, 并立即删除邮件和电话通知发件人。
· 请避免将本邮件回复、转发或抄送给境外邮箱。
· 若回复本邮件时需添加附件, 请务必将附件加密, 密码等级与附件内容的密码相匹配。

注:

发票提供时间: 按照约定的付款条件, 我司货款的支付日为每月次月 15 日, 发票请于**当月 30 日之前 (如遇周末请提前至最近工作日) 提供。**

货请寄送以下地址:

地址：福建省厦门市集美区银亭路 28 号（大学科技园）二楼 收件人：陈柏鹤
电话：13123378925

发票请送到以下地址：

地址：福建省厦门市集美区银亭路 28 号（大学科技园）三楼
收件人：林鸿兴 电话：0592-5108701/18950190132

发件人：Jia Wei

发送时间：2021-07-27 09:53

收件人：linhx@300188.cn

抄送：Li Jiang; Case Notification; Li Jinsheng

主题：回复：[案例号: CAS-04488-Q0N9S7] % 售前反馈美亚写入主板的 UEFI 授权信息丢失系统无法再次激活 % 初次响应 CMIT:0001415

林先生，您好，

根据您提出的问题，我们进行了如下工作：

一、针对 1) 主板 BIOS 升级或者刷新，或者 2) 主板电池没电或者更换问题，我们使用不同品牌的笔记本、台式机进行了测试。测试用例中有一部分机器在对应场景出现了 marker 丢失的情况，大部分机器在上述场景都保留了 marker。

所以基于测试结果初步判断主板 marker 丢失问题，基于不同的硬件会有不同的结果。

机型	拆电池	CLR_COMS 跳线	升级 BIOS
HP ProDesk 480 G5	BIOS 设置重置，marker 保留	BIOS 设置重置，marker 保留	BIOS 配置保留，marker 保留
LENOVO P320	BIOS 时间重置，marker 保留	BIOS 设置重置，marker 保留	BIOS 配置保留，marker 丢失

二、如果要保留 marker，那么需要保留如下内容，具体细节请咨询主板厂商。

GUID: {ec64c840-320c-458c-b24a-1e4d4dd687ee}

对应 Variable Name:

NAME:KMSVNextLicense

NAME:KMSVNextLicenseID

NAME:KMSVNextDeviceID

NAME:Keyholders

NAME:KMSVNextSnPk

Marker 的 GUID 和 Variable Name 可以通过以下 function 获取, 其中 IpName 为 Variable Name, IpGuid 为 GUID。

```
DWORD WINAPI GetFirmwareEnvironmentVariableExA( _In_ LPCSTR  
lpName, _In_ LPCSTR lpGuid, _Out_writes_bytes_to_opt_(nSize,  
return) PVOID pBuffer, _In_ DWORD nSize, _Out_opt_ PDWORD  
pdwAttribubutes )
```

可参见微软的说明:

<https://docs.microsoft.com/en-us/windows/win32/api/winbase/nf-winbase-getfirmwareenvironmentvariableexa>

如果您对此结果仍有疑问或需要我们进行协助, 可以回复此邮件, 我们很愿意继续提供帮助。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2021 年 7 月 16 日 13:59

收件人: Li Jiang <lijiang@cmgos.com>

抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-04488-Q0N9S7] % 售前反馈美亚写入主板的 UEFI 授权信息
丢失系统无法再次激活 % 初次响应 CMIT:0001415

李江 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-04488-Q0N9S7 与我联

系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。