

巫先生，您好：

根据与您的沟通，确认归档此案例。

问题描述：

=====

反馈惠州市惠阳区城乡管理和综合执法局用户 XP 与 CMGE 共享问题

问题分析：

=====

协助用户排查问题，通过远程操作已实现神州网信系统正常访问 XP 系统。
由于本地环境不允许更换 IP 地址，无法进行下一步排查方法，与用户沟通，用户将打印机直连到 XP 系统，实现共享打印机功能。

问题总结：

=====

与用户确认问题已解决，案例归档。

谢谢。

陈蕾 Chen Lei
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话：4008180055
电子邮箱 Email: chenlei@cmgos.com
官方网站: www.cmgos.com



发件人: Chen Lei

发送时间: 2020 年 3 月 12 日 11:44

收件人: '巫啊巫' <qq620290@icloud.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-01993-M4K6F6] % 惠州市方方实业用户反馈惠州市惠阳区城乡管理和综合执法局用户 XP 与 CMGE 共享问题 % 初次响应 CMIT:0001856

巫先生，您好：

关于神州网信系统与 XP 系统互相访问共享文件的问题，除之前提供的在神州网信系统上的操作步骤外，还需要在进行以下设置：

=====

对 XP 系统进行以下设置：

- 1 . 计算机配置 — Windows 设置 ---安全设置 — 本地策略 — 用户权限指派 — 从网络访问此计算机 — 添加 Guest 组或 Everyone 组
- 2 . 计算机配置 — Windows 设置 ---安全设置 — 本地策略 — 用户权限指派 — 拒绝从网络访问这台计算机 — 删除“Guest”
- 3 . 计算机配置 — Windows 设置 ---安全设置 — 本地策略 —安全选项 — 网络访问：本地账户的共享和安全模型---改为“经典-对本地用户进行身份验证，不改变其本来身份” ---
gpupdate /force
- 4 . 计算机配置 — Windows 设置 ---安全设置 — 本地策略 —安全选项 — 账户：来宾账户状态 — 改为“已启用” — gpupdate /force

对于没有登陆密码的 XP 系统，为实现共享正常，需要在 XP 系统上进行以下设置：
计算机设置 — Windows 设置 — 安全设置 — 本地策略 — 安全选项 — 账户：使用空密码的本地账户只允许进行控制台登陆 — 改为“已禁用”

进行访问共享文件过程中，在弹出的身份验证框内，需要输入被访问系统的登录账号与密码，验证成功后可正常进行访问。

谢谢。

陈蕾 Chen Lei
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话： 4008180055
电子邮箱 Email: chenlei@cmgos.com
官方网站： www.cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: 巫啊巫 <qq620290@icloud.com>

发送时间: 2020 年 3 月 9 日 11:38

收件人: Chen Lei <chenlei@cmgos.com>

主题: Re: 回复: [案例号: CAS-01993-M4K6F6] % 惠州市方方实业用户反馈惠州市惠阳区城乡管理和综合执法局用户 XP 与 CMGE 共享问题 % 初次响应 CMIT:0001856

你好，又有出现共享的问题，麻烦下午两点半左右联系一下我，谢谢

发自我的 iPhone

在 2020 年 3 月 6 日, 10:54, Chen Lei <chenlei@cmgos.com> 写道:

巫先生, 您好:

根据以往处理问题经验, 此问题可能是由于未安装.Net framework 3.5 引起的, 请按照以下步骤安装.Net 3.5 再验证 Active X 控件是否可以正常运行:

安装.net framework 3.5

1) 下载.NET Framework3.5 安装包, 下载地址

<http://support.cmgos.com/download/microsoft-windows-netfx3-ondemand-package.cab> ;

2) 在 c 盘根目录建立一个文件夹 (如 **c:\sxs**) ;

3) 请将下载好的 microsoft-windows-netfx3-ondemand-package.cab 放至新建的 sxs 文件夹内;

4) 以管理员身份运行 CMD 或 powershell: 执行 dism.exe /online /enable-feature /featurename:NetFX3 /Source:**c:\sxs**

5) 请注意需将标黄处的命令替换为实际文件夹地址, 并且请保留“/”符号前的空格。

6) 等待程序运行完成, 提示“操作成功完成”即安装成功。

谢谢。

陈蕾 Chen Lei

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: chenlei@cmgos.com

官方网站: www.cmgos.com

<image001.jpg>

发件人: 巫啊巫 <qq620290@icloud.com>

发送时间: 2020 年 3 月 6 日 10:06

收件人: Chen Lei <chenlei@cmgos.com>

主题: Re: [案例号: CAS-01993-M4K6F6] % 惠州市方方实业用户反馈惠州市惠阳区城乡管理和综合执法局用户 XP 与 CMGE 共享问题 % 初次响应
CMIT:0001856

Active X 控件无法运行

发自我的 iPhone

在 2020 年 3 月 3 日，14:16，Chen Lei <chenlei@cmgos.com> 写道：

巫先生 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 陈蕾 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-01993-M4K6F6 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中，您可以选择“全部回复”。