

Hi Liqi,

如下三个问题，看服务 team 分析，标准 1809 OS 也有同样问题，售前同客户沟通建议客户端关闭此问题，后续如客户有其它问题再开放这几个 case，谢谢

Best Regards

Xu Da 徐达

C&M Information Technology Co., Ltd. 神州网信技术有限公司

北京市海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 C 座北楼 11 层 100190

Mobile: +86 18310801326 Email: xuda@cmgos.com



北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼11层

11th floor, Block C North Building, Raycom Info Tech Park, Haidian District,
Beijing
www.cmgos.com

发件人: Li Qi

发送时间: Tuesday, March 3, 2020 5:32 PM

收件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Jian <liujian@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-01979-B8R6S1] % | P3 | Lenovo |关于 V2020-L 使用照片播放视频时，最小化视频再次打开时进度条恢复到起始位置 % 初次响应 CMIT:0001838

Hi, 徐达:

如刚才沟通结果，鉴于目前的三个 case 客户暂时不再追究，因此 case 暂做归档处理，接下来如客户再次需要我们的帮助，可随时开启，以下为案例总结，请知悉

Case No: CAS-01982-Q8C1R5

CAS-01981-B1W1N8

CAS-01979-B8R6S1

系统版本: CMGE V2020-L, Windows 10 Pro 1809

问题现象: 使用照片应用，播放视频时，点击“编辑&创建”中的“绘图”功能会出现闪退现象。

复现步骤:

- 1, 打开“照片”应用，播放视频文件
- 2, 点击使用“编辑&创建”中的“绘图”功能

预期结果: “绘图”功能可以正常使用

实际结果: 应用闪退

复现频率：固定复现

系统版本：CMGE V2020-L, Windows 10 Pro 1809

问题现象：改变鼠标指针颜色无法生效，当将下拉界面窗口时的鼠标指针颜色改为黑色且指针大小为最小时，鼠标指针颜色无法更改。当将鼠标指针大小不是最小时，鼠标指针颜色可以成功更改为黑色。

复现步骤：

- 1.进入设置，点击""轻松使用模块""。
- 2.点击左侧的光标和指针大小。
- 3.将指针设为最小，将指针的颜色设置为左边第一个选项

预期结果：光标颜色可以改变

实际结果：光标颜色无变化，只有在鼠标指针为非最小时颜色才会发生变化"

复现频率：概率复现

系统版本：CMGE V2020-L, Windows 10 Pro 1809

问题现象：使用照片应用，播放视频时，最小化视频再次打开时进度条恢复到起始位置。

问题复现步骤：

- 1, 打开“照片”应用，播放视频文件
- 2, 最小化该视频，再次打开观看

预期结果：继续正常播放

实际结果：视频暂停，进度条停留在最小化时位置

复现频率：概率复现

以上为三个 case 的具体描述，问题已经记录并知悉，经您的同意，case 暂时归档，如有问题，随时与我们联系，谢谢

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话: 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi
发送时间: 2020 年 3 月 2 日 17:14
收件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Jian <liujian@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-01979-B8R6S1] % | P3 | Lenovo |关于 V2020-L 使用照片播放视频时, 最小化视频再次打开时进度条恢复到起始位置 % 初次响应 CMIT:0001838

徐达先生, 您好:

根据您的需求, 我谨在此阐述您所上报的三个问题涉及的范围定义:

Case No: CAS-01982-Q8C1R5

定义范围: 用户反馈使用照片应用播放视频时, 点击编辑&创建中的绘图功能会出现闪退现象

Case No: CAS-01981-B1W1N8

定义范围: 用户反馈改变鼠标指针颜色无法生效

Case No: CAS-01979-B8R6S1

定义范围: 用户反馈使用照片播放视频时, 最小化视频再次打开时进度条恢复到起始位置

产品版本: V2020-L

问题定义: 协助用户分析并处理此问题。
如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话: 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 3 月 2 日 16:56

收件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>

抄送: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-01979-B8R6S1] % | P3 | Lenovo |关于 V2020-L 使用照片播放视频时, 最小化视频再次打开时进度条恢复到起始位置 % 初次响应 CMIT:0001838

徐达 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 李琦。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-01979-B8R6S1 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。