

李先生您好,

根据刚刚的沟通, 您不确定什么时间会测试如下的解决方案, 经您同意我将暂时归档此案例。工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如果您的问题复现, 或有新的问题出现, 您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结:

问题定义: 经销商反馈帮用户装机激活时报错, 错误为 400。经查询是由于硬件设备被识别为可移动设备。

问题进展: 建议用户安装附件中的激活客户端, 使用此版本的激活客户端进行激活尝试。

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
热线电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

发件人: Wang Binbin  
发送时间: 2020 年 6 月 16 日 17:27  
收件人: '939999787@qq.com' <[939999787@qq.com](mailto:939999787@qq.com)>  
抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; Wang Wenlei <[wangwl@cmgos.com](mailto:wangwl@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-02465-D3B3V9 ] % 内蒙古电力 (集团) 有限责任公司鄂尔多斯电业局激活失败 % 初次响应 CMIT:0001967

李先生, 您好:

如刚刚电话沟通, 我谨在此问题涉及的范围定义:

问题范围: 经销商反馈帮用户装机激活时报错, 错误为 400。经查询是由于硬件设备被识别为可移动设备。

问题定义: 协助用户分析处理此问题

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

请您按照如下方法重新安装激活客户端, 并使用新安装的客户端进行激活操作。

- 1, 保存附件, 将附件解压至任意位置。
- 2, 双击运行 CmitClientSetup.exe 文件, 按照安装向导操作直至完成。
- 3, 安装完成后, 再次尝试激活操作。

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



**神州网信**  
C M I T