

王先生 您好：

如刚才的沟通，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结：

-----

问题定义：

CMGE 系统访问 Win7 共享提示无法访问；其他系统访问 CMGE 共享，提示没有权限访问。

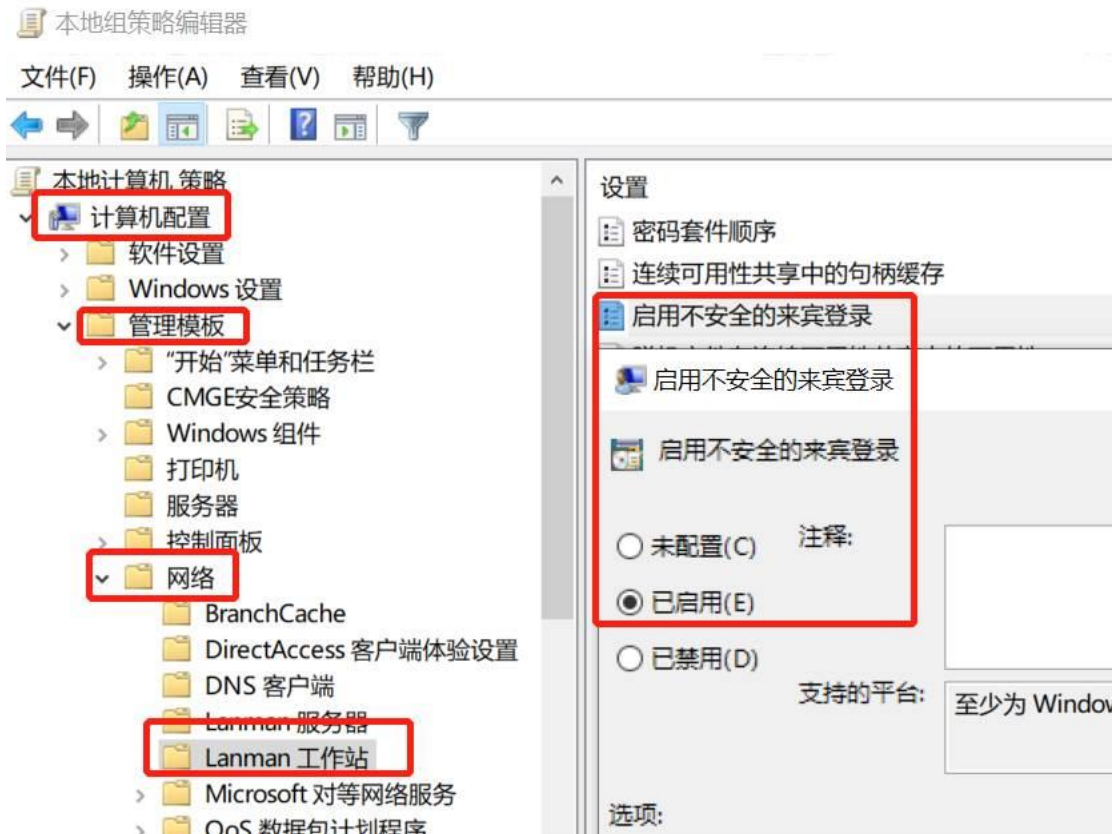
### **问题排查与解决方法：**

1、CMGE 系统访问 Win7 共享时提示无法访问，报 80004005 错误，没有提供详细信息；在命令行下使用 net use 命令访问 Win7 共享，提示“你不能访问此共享文件夹，因为你组织的安全策略阻止未经身份验证的来宾访问。”

**解决方法：**

在 cmd 或者 powershell 命令行下运行 gpedit.msc 打开本地组策略工具：

计算机设置---管理模板---网络---Lanman 工作站---启用不安全的来宾登陆---改为“已启用”



2、开启 CMGE 共享后，其他计算机直接输入 IP 访问 CMGE 共享时，提示你没有权限访问。需要在组策略中配置本地策略安全选项。

### 解决方法：

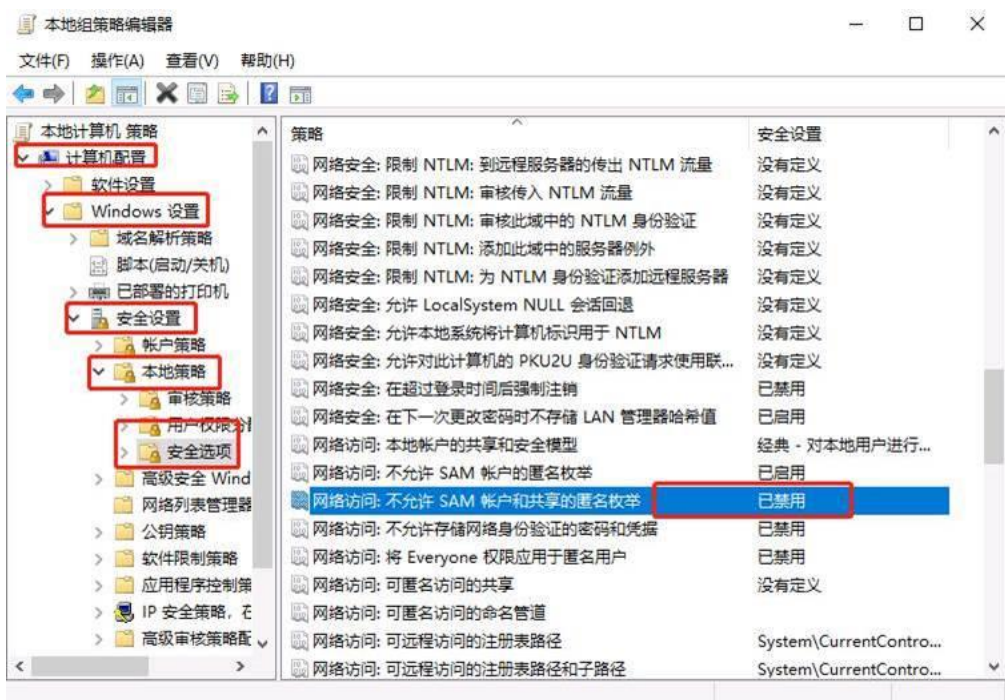
按照《开启共享》的文档开启共享后，还需要做以下配置：

在 cmd 或者 powershell 命令行下运行 gpedit.msc 打开本地组策略工具；

计算机配置---Windows 设置---安全设置---本地策略---安全选项---网络访问：

本地账户的共享和安全模型---改为“经典-对本地用户进行身份验证，不改变其本来身份”

计算机配置--windows 设置--安全设置--本地策略--安全设置--双击“网络访问：不允许 SAM 帐户和共享的匿名枚举”--改为“已禁用”



**更改完成后，重启计算机生效。**

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



发件人: Wei Liang  
发送时间: 2020 年 10 月 12 日 16:56  
收件人: 王先生 <[370580499@qq.com](mailto:370580499@qq.com)>  
抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-03073-Q2W8X7 ]% 东莞市众源环境投资有限公司开启文件共享报错 % 初次响应 CMIT:0001436

王先生 您好:

附件是向日葵远程控制软件，请您查收。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
发送时间: 2020 年 10 月 12 日 16:27  
收件人: 王先生 <[370580499@qq.com](mailto:370580499@qq.com)>  
抄送: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
主题: [案例号: CAS-03073-Q2W8X7 ] % 东莞市众源环境投资有限公司开启文件共享报错  
% 初次响应 CMIT:0001436

王先生 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 危亮 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03073-Q2W8X7 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。