

胡先生，您好

很高兴与您电话沟通，根据目前的案例情况，我将暂时归档此问题。案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。

案例总结：

案例描述：

区域服务中心西安中御智诚反馈有客户安装 6 台电脑系统后，搜索到的 WiFi 都是没有加密图标，且不用输入密码，点击连接后显示无法连接的情况，RSC 工程师会在今天下午去客户现场处理，还请远程协助

案例进展：

提供建议操作内容，微信群提供支持

根据使用手机热点测试，可以正常登录，目前确认是用户环境内的网络设置问题，后续已经联系网络供应商解决。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2024 年 10 月 9 日 14:14

收件人: Liu Jian <liujian@cmgos.com>

抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-12270-G4X4H8] % TAM- 【RSC】 西安中御智诚反馈用户无线 wifi 无法连接 % 初次响应 CMIT:0001603

刘健 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-12270-G4X4H8 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中,您可以选择“全部回复”。