

仲先生，您好：

根据刚刚的电话沟通，您暂时不方便解决此问题，经您同意我将归档此案例。工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

用户需要清除 UEFI 信息使用新的序列号重新激活系统。

问题进展：

用户暂时不方便尝试解决方案，案例归档。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>

发送时间: 2023 年 10 月 10 日 10:42

收件人: 258447556@qq.com

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-09952-S3X3D5] % 甘肃省平凉生态环境监测中心用户反馈需要清除 UEFI 信息并使用新序列号激活 % 初次响应 CMIT:0001518

仲先生，您好：

刚刚拨打您的电话，很遗憾未接通。

来信是想咨询当前案件进展状况。关于此案例是否仍有疑问？

如果有其他疑问可回复此邮件。谢谢！

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin
发送时间: 2023 年 9 月 27 日 10:01
收件人: '258447556@qq.com' <258447556@qq.com>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-09952-S3X3D5] % 甘肃省平凉生态环境监测中心用户反馈需要清除 UEFI 信息并使用新序列号激活 % 初次响应 CMIT:0001518

仲先生，您好！

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息，我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

问题定义：

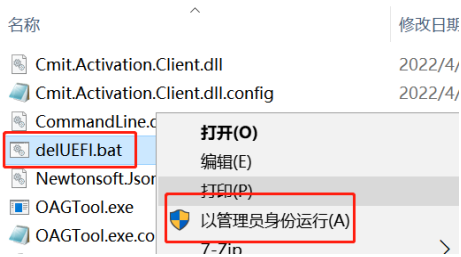
用户需要清除 UEFI 信息使用新的序列号重新激活系统。

问题进展：

在您当前环境下，可尝试使用附件中的工具清除 UEFI 中的激活信息并重新安装系统。

操作步骤：

- 1) 下载附件中的工具，解压后，以管理员权限执行 **delUEFI.bat** 删除 UEFI 中的激活信息。



- 2) 命令运行完成后根据提示重启设备。
- 3) 重新安装系统。
- 4) 使用新的序列号激活系统。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com

