

宋先生, 您好!

### **案例总结:**

很高兴收到您的邮件反馈, 根据沟通的结果, 我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件, 希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如果您的问题复现, 或有新的问题出现, 您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

### **案例描述:**

IE11 打开“业务运行管理系统”, 通过 USB 转串口打印机, 打印单据出现一半正常、一半乱码现象。使用其他业务系统打印均正常。

### **案例背景:**

- 1) 经过和研发部黄女士沟通确认, 黄女士本地使用同样的业务系统, 并将 Java 等软件环境调节成与问题机器一致的情况下, 未能复现问题现象。
- 2) 不同点为 USB 直连打印, 非转换串口打印。
- 3) 此系统只能由 IE 浏览器打开。

### **案例分析:**

- 1) 根据反馈的信息, 发现此设备为 Prolific USB-to-Serial Comm port。所以需要通过在设备管理器, 对应此设备详细信息中尝试确认 **Chip-Version**, 由于很多较老的 Chip Version 在 Windows 10 中不再受支持了, 所以可能有硬件兼容性问题。(如下所示)

Chip Version	Windows 2000 / XP Server 2003 (32 & 64 bit)	Windows Vista / 7 Server2008/R2 (32 & 64 bit)	Windows 8 / 8.1 Server2012/R2 (32 & 64 bit)	
PL-2303H	Yes	Yes	Not Supported*	M
PL-2303HX (Rev A)	Yes	Yes	Not Supported*	M
PL-2303X or XA	Yes	Yes	Not Supported*	M
PL-2303HX (Rev D) or HXD	Yes	Yes	Yes	
PL2303TA	Yes	Yes	Yes	
PL2303TB	Yes	Yes	Yes	
PL2303EA	Yes	Yes	Yes	
PL2303RA	Yes	Yes	Yes	
PL2303SA	Yes	Yes	Yes	

2) 确认了 Chip Version, 您可以将对应的结果反馈给我, 我尝试去寻找对应的驱动程序。下图为目前全部 Chip version 以供参考

## USB to UART/Serial/Printer

- PL2303TA
- PL2303TB
- PL2303GE
- PL2303GC
- PL2303GR
- PL2303GD
- PL2303GS
- PL2303GL
- PL2303GT
- PL2303SA
- PL23B3
- PL23C3
- PL23D3
- PL2303EA
- PL2305
- PL2303HxD
- PL2303RA

3) 附件为我找到的目前比较通用的 PL2303 系列的驱动程序，对应的 WDS Driver 版本：v3.8.25.0，如果您确认是此 chip version，则建议安装此驱动再尝试打印。  
谢谢

### 相关链接：

[http://www.prolific.com.tw/US/ShowProduct.aspx?p\\_id=225&pcid=41](http://www.prolific.com.tw/US/ShowProduct.aspx?p_id=225&pcid=41)

-----  
-----  
贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话：400-818-0055

电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: [songhonglin@xx.icbc.com.cn](mailto:songhonglin@xx.icbc.com.cn) <[songhonglin@xx.icbc.com.cn](mailto:songhonglin@xx.icbc.com.cn)>

发送时间: 2020 年 7 月 17 日 15:03

收件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

主题: 答复: 回复: 回复: [案例号: CAS-02590-R3M3X6 ] % |P2||CBC|工商银行总行用户反馈  
打印出现乱码问题 % 初次响应 CMIT:0001273

你好!

按照你提供的思路,我使用了 PL2303\_Prolific\_DriverInstaller\_v200 的版本,现在打印已正常!

Win10 系统默认的驱动程序版本为 3.8.1.3,使用新驱动程序版本为 3.8.31.0 打印正常。

非常感谢你提供的驱动,感谢你的指导和提供的思路。

中国工商银行宝鸡分行 宋鸿林 0917-3239708、

---

-

此邮件信息仅供收件人查阅,所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考,若有改动,恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可,请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件,敬请及时通知发件人,并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.