

许先生，您好：

如刚才电话沟通，经您的确认，此 case 目前暂无后续需求，可以关闭此案例，以下为案例总结，请您知悉：

Case No: CAS-07834-F5F5D0

问题描述：

=====

用户反馈蓝屏问题，需协助处理。

问题分析：

=====

从 dump 中可以看出 netmgr 在申请网络请求时，调用 strstr 函数，所获取的参数异常导致，具体网络行为由于加密无法得知，msedge 访问的用户内部系统为 F-AAM，如此蓝屏为偶然事件，可忽略此次偶发性蓝屏。

问题总结：

=====

经用户确认，用户暂无后续需求，可关闭该案例。

以上为此问题的案例总结，如有任何问题，可随时与我们联系，谢谢

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话： 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Li Qi

发送时间: 2022 年 12 月 15 日 10:56

收件人: 许翔 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-07834-F5F5D0] % |P2|ICBC|工行用户反馈蓝屏问题 % 初次响应
CMIT:0001625

许先生, 您好:

收到您提交的 dump 日志, 分析当前蓝屏问题, 原因如下:

此次蓝屏的 bugcheck 为 0xa, 是读越界引发的 pagefault 蓝屏问题, 而问题进程为 msedge

```
FILE_IN_CAB: MEMORY.DMP
BUGCHECK_CODE: a
BUGCHECK_P1: fffff83857b3c1000
BUGCHECK_P2: 2
BUGCHECK_P3: 0
BUGCHECK_P4: fffff8027c44adfb
READ_ADDRESS: fffff83857b3c1000 Special pool
BLACKBOXBSD: 1 (!blackboxbsd)
BLACKBOXPNP: 1 (!blackboxnp)
PROCESS_NAME: msedge.exe
```

查看 call stack,

```
fffffd8a`46cc3768 fffff802`7c4820e9 : 00000000`0000000a fffff8385`7b3c1000
00000000`00000002 00000000`00000000 : nt!KeBugCheckEx
fffffd8a`46cc3770 fffff802`7c47e4d4 : fffff8385`7b3c0800 fffff802`7c2c8a6f 00000000`00000003
fffffd80`7c36c4b4 : nt!KiBugCheckDispatch+0x69
fffffd8a`46cc38b0 fffff802`7c44adfb : fffff80f`748ecf15 fffffd8a`00000ee6 00000000`00000000
fffffd80`7b3c0800 : nt!KiPageFault+0x454
fffffd8a`46cc3a48 fffff80f`748ecf15 : fffffd8a`00000ee6 00000000`00000000 fffff8385`7b3c0800
00000000`00000000 : nt!strstr+0x4b
```

fffffd8a`46cc3a50 fffff80f`748eda9c : 00000000`00000ee6 ffff8385`73cc58e0 fffffd8a`46cc3e01
fffffd8a`00000ee6 : netmgr+0x1cf15
fffffd8a`46cc3ab0 fffff80f`748edc55 : 00000000`00000ee6 00000000`00000800
00000000`00000ee6 00000000`00000000 : netmgr+0x1da9c
fffffd8a`46cc3af0 fffff80f`74409f57 : 00000000`00000000 fffffd8a`46cc4360 ffff8385`6a4f0aa0
00000000`00000000 : netmgr+0x1dc55

04 fffffd8a`46cc3a50 fffff80f`748eda9c netmgr+0x1cf15
rax=0000000000000048 rbx=0000000000000000 rcx=0000000000000046
rdx=fffff80f`748f1ab0 rsi=0000000000000000 rdi=ffff8385`b3c0814
rip=fffff80f`748ecf15 rsp=fffffd8a`46cc3a50 rbp=000000000000007ec
r8=ffff8385`b3c1000 r9=ffff8b`7606acf550 r10=fffff80f`748f1ab0
r11=0000000000000000 r12=0000000000000001 r13=0000000000000000

netmgr+0x1cef2:

fffff80f`748ecf2 488d150b860000 lea rdx,[netmgr+0x25504 (fffff80f`748f5504)]
fffff80f`748ecf9 e86c300000 call netmgr+0x1ff6a (fffff80f`748eff6a)
fffff80f`748ecfe 85c0 test eax,eax
fffff80f`748ecf0 756c jne netmgr+0x1cf6e (fffff80f`748ecf6e)
fffff80f`748ecf2 488d15a74b0000 lea rdx,[netmgr+0x21ab0 (fffff80f`748f1ab0)]
fffff80f`748ecf9 498bce mov rcx,r14
fffff80f`748ecf0c 448d6601 lea r12d,[rsi+1]
fffff80f`748ecf10 e867300000 call netmgr+0x1ff7c (fffff80f`748eff7c)

```

2: kd> dc ffff83857b3c0814
ffff8385`7b3c0814 20544547 7665642f 6c6c6f63 2f746365 GET /devcollect/
ffff8385`7b3c0824 2f337066 666f7270 2e656c69 6e6f736a fp3/profile.json
ffff8385`7b3c0834 7261703f 72656e74 6263693d 70612663 ?partner=icbc&ap
ffff8385`7b3c0844 616e5f70 463d656d 4d41412d 6b6f7426 p_name=F-AAM&tok
ffff8385`7b3c0854 695f6e65 63693d64 312d6362 34303736 en_id=icbc-16704
ffff8385`7b3c0864 36313939 31323036 3564332d 35306333 99166021-3d53c05
ffff8385`7b3c0874 62313532 61263331 7465433d 54665a61 251b13&a=CetaZfT
ffff8385`7b3c0884 43584677 4578336f 5a764e36 39564b77 wFXCo3xE6NvZwKV9
2: kd> dc
ffff8385`7b3c0894 6d6d795a 5a584935 716f6d58 4a544474 Zymm5IXZXmoqtDTJ
ffff8385`7b3c08a4 48707568 5248416f 25324d46 4f6a4632 hupHoAHRFM2%2FjO
ffff8385`7b3c08b4 74785074 6655394e 32255636 67416142 tPxtN9Uf6V%2BaAg
ffff8385`7b3c08c4 4f6b6736 5375716b 77704a4f 3225716c 6gkOkquSOJpw1q%2
ffff8385`7b3c08d4 36635842 37737770 3646584c 42656f71 BXc6pws7LXF6qoeB
ffff8385`7b3c08e4 51346149 6c664c55 6f35305a 7931434d Ia4QULf1Z05oMC1y
ffff8385`7b3c08f4 7937636c 444b6738 6c353444 516f7945 lc7y8gKDD451EyoQ
ffff8385`7b3c0904 77797852 484f664e 30423225 6c74786e RxyzNfOH%2B0nxt1
2: kd> dc
ffff8385`7b3c0914 5a627a37 35385a56 4e47344f 3241796c 7zbZVZ85O4GN1yA2
ffff8385`7b3c0924 55355061 424a4e54 49637576 6b506a76 aP5UTNJBvucIvjPk
ffff8385`7b3c0934 4232256d 5831756b 31594d76 7a614a34 m%2Bku1XvMY14Jaz
ffff8385`7b3c0944 69363751 6b446975 4e796151 7766697a Q76iuiDkQayNzifw
ffff8385`7b3c0954 36484d53 725a3936 6a6b4c31 42322575 SMH669Zr1Lkju%2B
ffff8385`7b3c0964 30733550 45343961 4232256b 74757853 P5s0a94Ek%2BSxut
ffff8385`7b3c0974 48507546 6c463225 2569316b 6e614632 FuPH%2Flk1i%2Fan
ffff8385`7b3c0984 76686d65 72454f6a 42773936 34724267 emhvjOEr69wBgBr4
...
2: kd> dc
ffff8385`7b3c0f94 51443147 554a7156 464b484e 51534836 G1DQVqJUNHKF6HSQ
ffff8385`7b3c0fa4 25443325 75264433 3865573d 34316632 %3D%3D&u=We82f14
ffff8385`7b3c0fb4 30383935 35642d30 342d6635 2d666634 59800-d55f-44ff-
ffff8385`7b3c0fc4 31613438 3037362d 66323335 62623835 84a1-670532f58bb
ffff8385`7b3c0fd4 3d652639 32257342 42625742 73595341 9&e=Bs%2BWBbBASys
ffff8385`7b3c0fe4 445a4163 79554b50 38535437 6d717a61 cAZDPKUy7TS8azqm
ffff8385`7b3c0ff4 4232254f 61446d6f 4658464a ???????? O%2BomDaJFXF????
ffff8385`7b3c1004 ???????? ???????? ???????? ???????? ?????????????????
2: kd> dc
ffff8385`7b3c1014 ???????? ???????? ???????? ???????? ?????????????????
ffff8385`7b3c1024 ???????? ???????? ???????? ???????? ?????????????????
ffff8385`7b3c1034 ???????? ???????? ???????? ???????? ?????????????????
ffff8385`7b3c1044 ???????? ???????? ???????? ???????? ?????????????????
ffff8385`7b3c1054 ???????? ???????? ???????? ???????? ?????????????????
ffff8385`7b3c1064 ???????? ???????? ???????? ???????? ?????????????????
ffff8385`7b3c1074 ???????? ???????? ???????? ???????? ?????????????????
ffff8385`7b3c1084 ???????? ???????? ???????? ???????? ?????????????????
2: kd> dc
ffff8385`7b3c1094 ???????? ???????? ???????? ???????? ?????????????????
ffff8385`7b3c10a4 ???????? ???????? ???????? ???????? ?????????????????
ffff8385`7b3c10b4 ???????? ???????? ???????? ???????? ?????????????????
ffff8385`7b3c10c4 ???????? ???????? ???????? ???????? ?????????????????

```

从 call stack 可以看出 netmgr 在申请网络请求时，调用 strstr 函数，所获取的参数异常导致，具体网络行为由于加密无法得知，msedge 访问的用户内部系统为 F-AAM，如此蓝屏为偶然事件，可忽略。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2022 年 12 月 14 日 17:26

收件人: 许翔 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-07834-F5F5D0] % |P2|ICBC|工行用户反馈蓝屏问题 % 初次响应
CMIT:0001625

许翔 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 李琦。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-07834-F5F5D0 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。