

张先生，您好：

如刚才沟通，此 case 将暂做关闭处理，以下为案例总结，请您知悉：

Case No: CAS-02604-M0L9H4

问题描述：

=====

中国银行一个客户在 V2020-L 上执行了如下的命令尝试恢复系统，但是系统提示说找不到源文件。

问题分析：

=====

经内部确认，目前 V2020-L 不建议使用 cleanup-image /restorehealth 操作。

问题总结：

=====

经现场沟通，用户已确认知晓此问题，同意关闭 case，此 case 将做关闭处理。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：4008180055

电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



**神州网信**  
C M I T

---

发件人: Zhang Yandong <[zhangyd@cmgos.com](mailto:zhangyd@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 7 月 28 日 16:06

收件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

**主题:** 回复: [案例号: CAS-02604-M0L9H4 ] % 售前反馈中国银行系统恢复命令运行错误问题 % 初次响应 CMIT:0001305

感谢问题跟进!

和研发沟通的结果可以理解成: 我们 (V2020-L) 不支持 cleanup-image /restorehealth 操作吗? 谢谢!

---

**发件人:** Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

**发送时间:** 2020 年 7 月 28 日 15:56

**收件人:** Zhang Yandong <[zhangyd@cmgos.com](mailto:zhangyd@cmgos.com)>

**抄送:** CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

**主题:** 回复: [案例号: CAS-02604-M0L9H4 ] % 售前反馈中国银行系统恢复命令运行错误问题 % 初次响应 CMIT:0001305

张先生, 您好:

抱歉回复晚了, 经与研发团队的沟通, 请参照以下研发团队的答复作为最终答复:

Dism 的 cleanup-image /restorehealth 并没有进行过定制, 其机制并不明确, 目前所知的情况, 修复时需要连接 WU 获取相关组件。

因此使用该功能存在两方面的风险: 一是对该机制的原理认识有限, 遇到问题无法进行足够的支持; 二是目前已知的情况, 该功能存在打破 CMGE 定制基线的风险。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co., Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

**发件人:** Zhang Yandong <[zhangyd@cmgos.com](mailto:zhangyd@cmgos.com)>

**发送时间:** 2020 年 7 月 22 日 9:59

**收件人:** Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

**抄送:** CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

**主题:** 回复: [案例号: CAS-02604-M0L9H4 ] % 售前反馈中国银行系统恢复命令运行错误问题 % 初次响应 CMIT:0001305

好的, 谢谢!

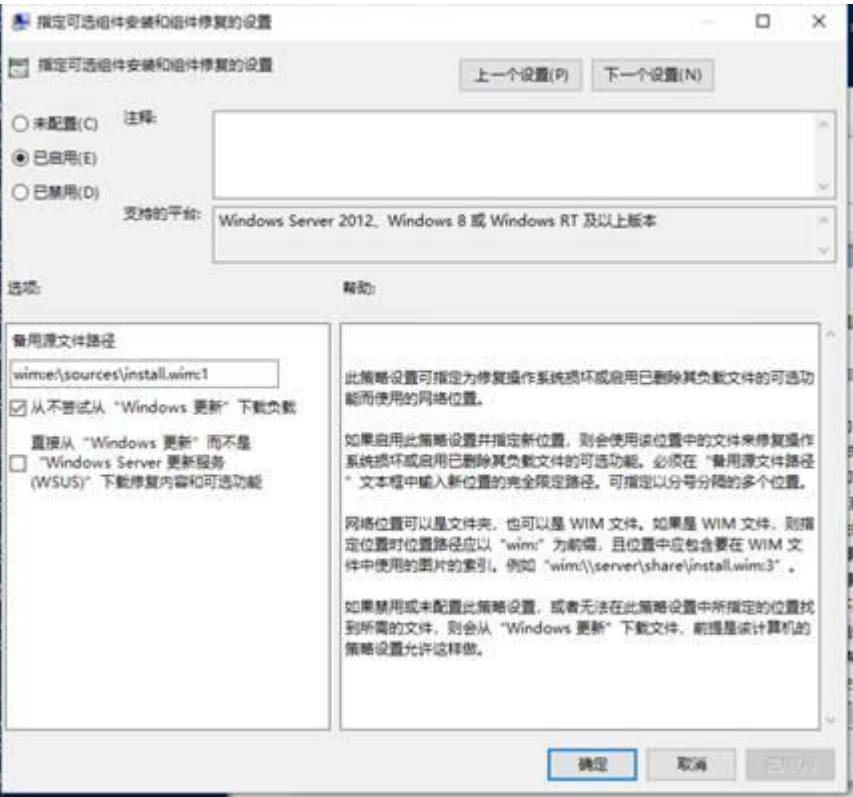
发件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>  
发送时间: 2020 年 7 月 21 日 17:04  
收件人: Zhang Yandong <[zhangyd@cmgos.com](mailto:zhangyd@cmgos.com)>  
抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-02604-M0L9H4 ] % 售前反馈中国银行系统恢复命令运行错误问题 % 初次响应 CMIT:0001305

张先生，您好：

很抱歉回复晚了，这几天我也在反复测试不同的镜像源文件，目前的结果都是找不到源文件的报错。

系统版本	镜像源文件（install.wim）	结果
V0-H	V0-H	找不到源文件
V2020-L	V2020-L	找不到源文件
V2020-L	Enterprise-G	找不到源文件

针对此报错，我尝试过删除 c:\windows\SoftwareDistribution 的缓存文件，修改组策略以指定修复源等方式，但均不能解决此问题



目前能够确定的是，该问题并不是某一台电脑的配置导致，应为 CMGE 的定制结果，目前已升级研发团队沟通，根据研发的反馈，该修复机制依托于 WU，而按照我们的基线是不允许连 WU 的，因此该场景不适用于当前的基线标准。仍有一些疑问，正在等待反馈。  
以上，为当前的问题进度，等待具体的结论后，我会第一时间向您更新

李琦 Li Qi  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务电话: 4008180055  
电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

发件人: Li Qi  
发送时间: 2020 年 7 月 17 日 10:07  
收件人: Zhang Yandong <[zhangyd@cmgos.com](mailto:zhangyd@cmgos.com)>  
抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-02604-M0L9H4 ] % 售前反馈中国银行系统恢复命令运行错误问题 % 初次响应 CMIT:0001305

张先生, 您好:

我正在复现此问题, 比较慢, 目前您上报的问题我判断应该还是源文件的问题。有任何更新我再和您联系, 谢谢

```
选择管理工具: 命令提示符 - dism /online /cleanup-image /restorehealth /source:c:\xxx\install.wim /limitaccess
Microsoft Windows [版本: 10.0.17763.774]
(c) 2018 Microsoft Corporation. 保留所有权利。

C:\Windows\system32\dism /online /cleanup-image /restorehealth /source:c:\xxx\install.wim /limitaccess
部署映像服务和管理工具
版本: 10.0.17763.771
映像版本: 10.0.17763.774
[===== 11.7% ]
```

李琦 Li Qi  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务电话: 4008180055  
电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



神州网信  
C M I T

---

发件人: Zhang Yandong <[zhangyd@cmgos.com](mailto:zhangyd@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 7 月 17 日 9:57

收件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-02604-M0L9H4 ] % 售前反馈中国银行系统恢复命令运行错误问题 % 初次响应 CMIT:0001305

Hi 李琦,

我可以在本地复现这个问题, 问一下这个问题有什么发现吗? 谢谢!

张彦东

---

发件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 7 月 16 日 18:04

收件人: Zhang Yandong <[zhangyd@cmgos.com](mailto:zhangyd@cmgos.com)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-02604-M0L9H4 ] % 售前反馈中国银行系统恢复命令运行错误问题 % 初次响应 CMIT:0001305

张先生, 您好:

根据您的需求, 我谨在此阐述问题涉及的范围定义:

问题定义:

中国银行一个客户在 V2020-L 上执行了如下的命令尝试恢复系统, 但是系统提示说找不到文件

问题范围: 协助您分析并处理上述问题。

如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问, 也欢迎随时与我联系。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co., Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

发件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 7 月 16 日 18:01

收件人: Zhang Yandong <[zhangyd@cmgos.com](mailto:zhangyd@cmgos.com)>

抄送: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-02604-M0L9H4 ] % 售前反馈中国银行系统恢复命令运行错误问题 %  
初次响应 CMIT:0001305

张彦东 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 李琦。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02604-M0L9H4 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。