

闻先生，您好

很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

案例描述：

工行郑州分行客户反馈 2 台 V0-H 升级到 V2020-L 后登录人行系统出现闪屏问题。

案例进展：

发现此问题与累计更新中修复的已知问题相似，建议用户安装最新更新后问题解决，归档案例。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2022 年 5 月 30 日 10:51

收件人: '闻强' <110246356@qq.com>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>; 'win10 升级支持' <win10sup@sdicbc.com.cn>; '许翔' <windowsserversupport@sdicbc.com.cn>

主题: 回复: [案例号: CAS-06332-T8C2S2] % 工行升级-郑州分行终端升级完成后闪屏问题
% 初次响应 CMIT:0001745

闻先生，您好

很高兴与您电话沟通，您可以参考本邮件内容进行操作。

问题定义：

工行郑州分行客户反馈 2 台 V0-H 升级到 V2020-L 后登录人行系统出现闪屏问题问题。

问题范围：

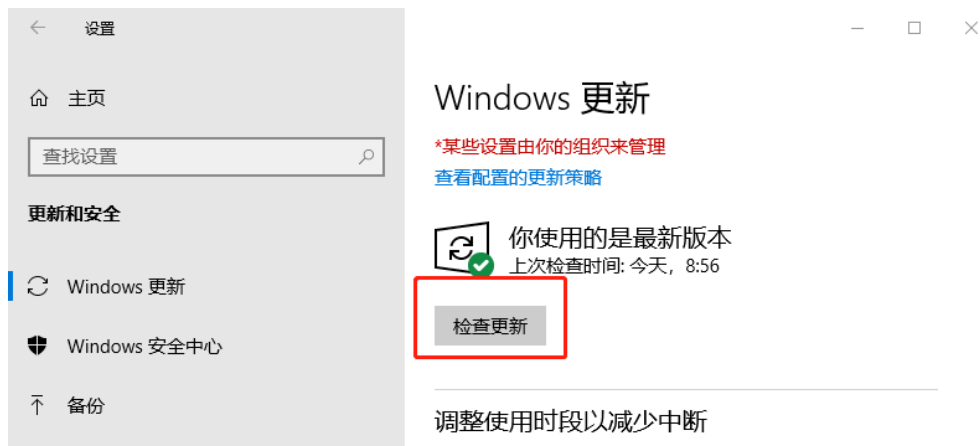
我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

建议操作：

1) 点击开始-设置-更新和安全，检查更新。安装最新的累积更新成功后重启计算机



2) 如果问题仍在，按下 Windows+R 键，运行 Winver，将弹框截图并反馈。例如：



贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2022 年 5 月 30 日 9:34
收件人: 闻强 <110246356@qq.com>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>; 'win10 升级支持' <win10sup@sdicbc.com.cn>; '许翔' <windowsserversupport@sdicbc.com.cn>
主题: 回复: [案例号: CAS-06332-T8C2S2] % 工行升级-郑州分行终端升级完成后闪屏问题 % 初次响应 CMIT:0001745

闻先生, 您好

刚刚电话未能联系到您。如果您看到本邮件可回复方便的时间, 有些问题细节需要和您电话沟通一下。

谢谢。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
发送时间: 2022 年 5 月 30 日 9:24
收件人: 闻强 <110246356@qq.com>
抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-06332-T8C2S2] % 工行升级-郑州分行终端升级完成后闪屏问题 % 初次响应 CMIT:0001745

闻强 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-06332-T8C2S2 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。