

丁先生，您好：

如刚才电话沟通，经您的确认，此 case 将暂做归档处理，如您后续发现仍有此问题，可随时与我们联系，以下为案例总结：

Case No：CAS-09132-Y0X8L4

#### 问题描述：

=====

用户反馈通过 [\\ip 或者机器名访问报错](#)，提示“您没有权限访问，请与网络管理员联系请求访问权限”。

#### 问题分析：

=====

请您方便时按之前邮件禁用 guest 账户并设置开机密码后查看是否还有此问题。

#### 案例总结：

=====

以上，用户暂不方便处理此问题，同意归档此案例。后续仍有此问题，可随时联系。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：4008180055

电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

发件人: Li Qi

发送时间: 2023 年 6 月 12 日 14:15

收件人: '510588167@qq.com' <[510588167@qq.com](mailto:510588167@qq.com)>

抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号:CAS-09132-Y0X8L4] %惠普 OEM 用户-中山职业技术学院用户反馈共享功能无法正常访问% 案例重新分配 CMIT:0001601

丁先生，您好：

由于电话未联系到您，我谨以此封邮件阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

问题定义:

用户反馈通过[\\ip 或者机器名访问报错，提示“您没有权限访问，请与网络管理员联系请求访问权限”](#)。

问题范围:

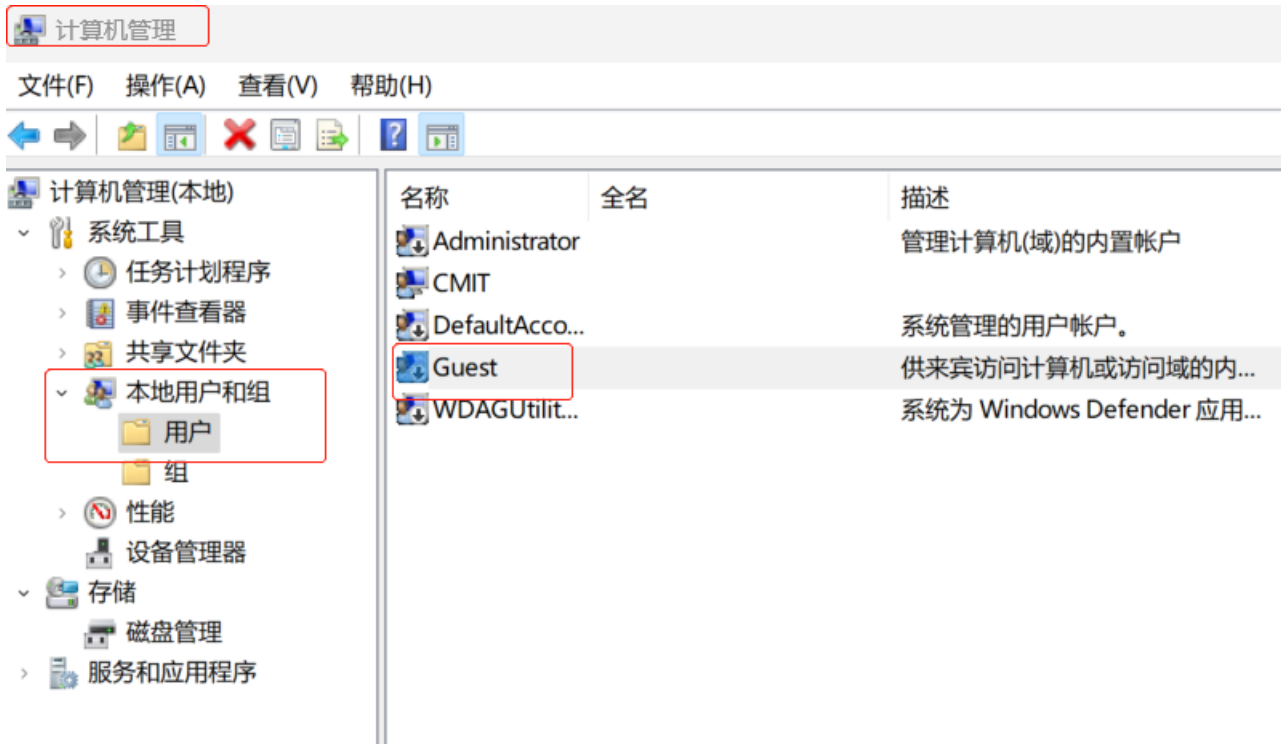
我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

下一步动作:

- 请检查共享端是否开启 guest 账户，具体方法如下：
- 1，右键点击开始菜单，选择“计算机管理”
  - 2，选择“本地用户和组”-“用户”，查看 guest 账户是否已禁用



如 guest 账户已禁用，请确认共享端电脑是否设置开机密码

请更改后将操作结果更新给我，如过程中有任何问题，可随时与我联系， 或者您那边如可以连接外网，我这边也可以远程协助您操作，谢谢。

李琦 Li Qi  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 4008180055  
电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

发件人: CRM 管理员 <[crmadmin@cmgos.com](mailto:crmadmin@cmgos.com)>  
发送时间: 2023 年 6 月 12 日 11:41  
收件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>  
主题: [案例号:CAS-09132-Y0X8L4] %惠普 OEM 用户-中山职业技术学院用户反馈共享功能无法正常访问% 案例重新分配 CMIT:0001601

Hi 李琦

一个案例已被重新分配给您, 请及时处理。

案例号码: [CAS-09132-Y0X8L4](#)  
案例等级: 免费  
案例描述: 用户表示神州网信系统连接打印机进行共享, 已经按照我们发送解除限制文档进行配置  
目前其它电脑通过\\ip 或者机器名访问报错, 提示“您没有权限访问, 请与网络管理员联系请求访问权限”。  
用户确认组策略从网络访问此计算机添加 administrators 组了, 用户表示学校上百台设备需要使用共享打印机,  
希望能协助排查一下

姓名: 丁先生  
单位: 中山职业技术学院  
电话: 15362983656  
邮箱: [510588167@qq.com](mailto:510588167@qq.com)  
序列号: 0502210035655  
创建人: 杨梹凌  
创建时间: 2023/6/12 10:19