

杜先生，您好：

如刚才电话沟通，经您的同意，由于问题暂未复现，此 case 将做归档处理，以下为案例总结，请您知悉：

Case No: CAS-06833-L2J5X1

**问题描述：**

=====

用户反馈一位领导的电脑出现蓝屏问题。

**问题分析：**

=====

查看系统日志，未发现蓝屏记录，问题电脑也并无 dump 生成，用户表示为不定期的偶发蓝屏，无具体复现步骤，建议用户按附件内容配置 full dump，如再遇蓝屏，记录问题发生时间点后联系。

**问题总结：**

=====

经用户确认，目前问题暂未复现，此 case 将暂做归档处理。

以上为此问题的案例总结，如有任何问题，可随时与我们联系，谢谢

李琦 Li Qi  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话： 4008180055  
电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



神州网信  
C M I T