

王先生，您好！

感谢您的耐心等待，您申请解绑的序列号 AA02220004386 已完成解绑，可以用于在其他设备上激活系统。

我将归档此案例。工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

陕西省公路局用户反馈误操作将 2 个序列号绑定在同一设备。需解绑其中一个序列号。

AA02220004386（解绑）

AA02220004385（保留）

问题进展：

AA02220004386 已解绑完成。案例归档。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

手机 Mobile: 400-818-0055

电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

发送时间: 2023 年 11 月 23 日 16:39

收件人: 1440481816@qq.com

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-10348-W0R5J0] % 陕西省公路局用户反馈两个序列号绑定同一台设备 % 初次响应 CMIT:0001500

王先生，您好！

我们将进行内部流程，有进展我将随时更新。如果您有问题请回复此邮件即可。

问题定义:

陕西省公路局用户反馈误操作将 2 个序列号绑定在同一设备。需解绑其中一个序列号。

AA02220004386（解绑）

AA02220004385（保留）

问题范围:

协助您分析并处理上述问题。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

手机 Mobile: 400-818-0055

电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



神州网信
C M I T