

Hi 泉凌:

我将归档此案例。案例总结如下:

### 案例总结:

---

#### 问题定义:

关于 CMGE 系统“活动历史记录”功能问题。

#### 问题总结:

1、关于文档中介绍的, 经过确认: 在 OOBE 阶段的活动历史记录设置项不生效, “活动历史记录”按照默认配置勾选了“允许从此电脑中收集我的活动”, 但不会将“我的活动同步到云”。

实际上, 是禁用了活动历史记录同步上传功能, “活动历史记录”存储在计算机本地, 不会同步上传到云存储。

**文档表述不准确, 这个问题已经反馈给产品。**

**win+tab 快捷键**用于打开“任务视图”, 在“任务视图”中会显示活动历史记录的时间线。

2、在“任务视图”下没有批量清除活动历史记录的功能, 但是可以通过配置组策略禁止“启用活动源”, 然后重启或注销计算机生效, 此时会**关闭时间线功能**, 不再显示活动历史记录。

具体配置组策略如下:

禁用组策略: 计算机配置 > 管理模式 > 系统 > OS 策略 > 启用活动源

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang

发送时间: 2020 年 10 月 22 日 11:26

收件人: Yang Xiaoling <[yangxl@cmgos.com](mailto:yangxl@cmgos.com)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-03139-G0X9S7 ] % V2020-L 版本活动历史记录功能设置问题 %  
CMIT:0001573

Hi 泉凌

V2020-L 版本中, 对于“活动历史记录功能”问题:

1、“活动历史记录功能”在官网—文档中心—V2020-L 快速指南—1.3. 设置活动历史记录 标题中明确表述:

由于安全性要求的限制, 系统里禁用了活动历史记录, 在设置活动历史记录页面, 无论你选择“是”或“否”, 活动历史记录都将不会有效。

为何在 V2020-L 版本 win+tab 快捷键能够查看活动历史记录? 此功能在开机 oobe 界面设置时, 是否生效? 此功能是否被实际限制?

关于文档中介绍的活动历史记录, 通过验证、查看“活动历史记录”设置页, 实际是禁用了活动历史记录同步上传功能, “活动历史记录”存储在计算机本地, 不会同步上传到云存储, 文档表述不准确, 这个问题已经反馈给产品。

win+tab 快捷键用于打开任务视图, 在任务视图中会显示时间线。

功能说明:

时间线: 用于查看活动的时间线, 并可以从设备中恢复这些活动。例如, 假设正在计算机上编辑 Word 文档, 但无法在当天完成编辑工作, 如果“活动历史记录”设置页上勾选了“允许 Windows 从此电脑中收集我的活动”复选框, 那么之后会在“时间线”上看到该 Word 活动, 并可从该处继续完成工作。

2、在 windows 设置 — 隐私 — 活动历史记录 分类不可见情况下, 有没有批量清除已有的活动历史记录的办法?

在“任务视图”下没有批量清除活动历史记录的功能, 但是可以通过配置组策略禁止“启用活动源”, 然后重启或注销计算机生效, 此时会关闭时间线功能, 不再显示活动历史记录。

具体配置组策略如下:

禁用组策略: 计算机配置 > 管理模式 > 系统 > OS 策略 > 启用活动源

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



神州网信  
CMIT

---

发件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 10 月 21 日 9:28

收件人: Yang Xiaoling <[yangxl@cmgos.com](mailto:yangxl@cmgos.com)>

抄送: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-03139-G0X9S7 ] % V2020-L 版本活动历史记录功能设置问题 % 初次响应 CMIT:0001573

杨泉凌 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03139-G0X9S7 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。