游先生, 您好:

如刚刚的电话沟通,此问题已解决,经您同意暂时归档此案例。工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务,如果您的问题复现,或有新的问题出现,您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

问题定义:

系统更新报错,提示"无法连接到更新服务,我们将稍后再试,您也可以立即进行检查。如果问题仍然存在,请确保已经连接到 internet "

## 问题进展:

用户重新检查更新之后,可以正常安装。问题不再复现。

王彬彬 Wang Binbin 神州网信技术有限公司 C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com

