

张先生 您好:

感谢您的电话接听。

确认已经找到问题原因以及解决方法, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如有其他问题, 您可以随时联系我们。

案例总结:

问题定义:

用户反馈在深信服虚拟化平台上的 CMGE 虚拟桌面环境中的即时通信软件使用截图功能报错, 重新安装即时通讯软件可以正常使用截图功能, 但是重启虚拟桌面后依然报错, 需要协助分析。

问题总结:

查看报错截图提示缺少 msvcp140.dll 文件, 它属于 vc++2015 运行库, 确认即时通信软件是 32 位应用程序, 安装 vc++2015 x86 运行库后, 确认截图功能可以正常使用。
可以在模板机上安装对应的 vc++ 运行库, 再更新发布 VDI 模板机解决问题。

以上, 如您后续有任何问题, 可随时与我们联系, 谢谢。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2023 年 4 月 11 日 11:05

收件人: Li Yanjing <liyj@cmgos.com>

抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-08689-M3Q7V1] % TAM 反馈中石油山西销售分公司 VDI CMGE 虚拟桌面上即时通信软件截图时报错 % 初次响应 CMIT:0001435

李延晶 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-08689-M3Q7V1 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。