

徐女士 您好:

根据周一与您的电话沟通情况, 您认可给出的通过注册表配置“缩放与布局”方案, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如您有其他问题, 您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结:

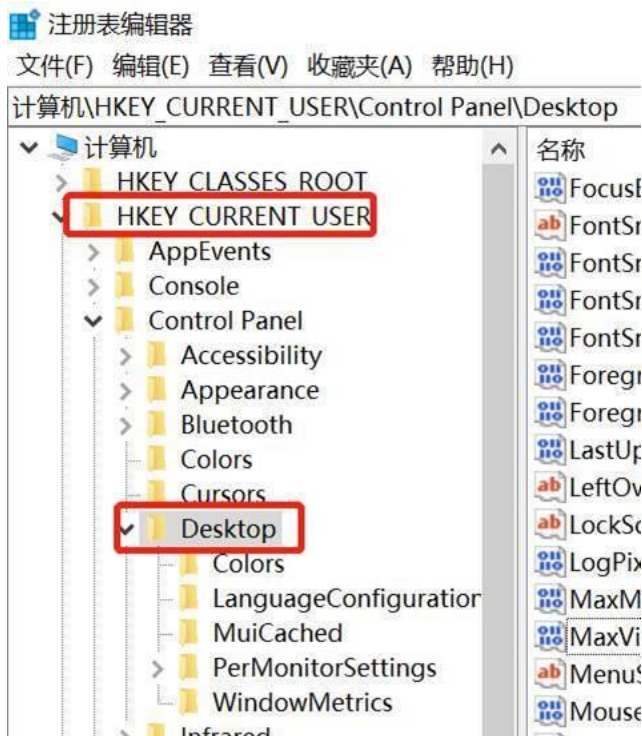
问题定义:

在 CMGE 系统中, 使用缩放功能, 100%显示正常, 125%字迹模糊。

问题总结:

可以使用注册表调整“缩放与布局”配置, 具体操作如下:

- 1、在“缩放与布局”页面调整为 100%后, **注销用户重新登录**。
- 2、打开 powershell 或者 cmd 命令行输入 regedit 打开注册表编辑器, 定位到 HKEY_CURRENT_USER\Control Panel\Desktop



修改

LogPixels 值为 78 (如果没有则新建一个 DWORD(32) 值, 命名为 LogPixels)

FontSmoothingType 值为 3

Win8DpiScaling 值为 1

FontSmoothingGamma	REG_DWORD	0x00000400 (1024)
FontSmoothingOrientation	REG_DWORD	0x00000001 (1)
FontSmoothingType	REG_DWORD	0x00000003 (3)
ForegroundFlashCount	REG_DWORD	0x00000007 (7)
ForegroundLockTimeout	REG_DWORD	0x00030d40 (200000)
LastUpdated	REG_DWORD	0xffffffff (4294967295)
LeftOverlapChars	REG_SZ	3
LockScreenAutoLockActive	REG_SZ	0
LogPixels	REG_DWORD	0x00000078 (120)
MaxMonitorDimension	REG_DWORD	0x00000a00 (2560)
MaxVirtualDesktopDimension	REG_DWORD	0x00001180 (4480)
MenuShowDelay	REG_SZ	400
MouseWheelRouting	REG_DWORD	0x00000002 (2)
PaintDesktopVersion	REG_DWORD	0x00000000 (0)
Pattern	REG_DWORD	0x00000000 (0)
Pattern Upgrade	REG_SZ	TRUE
RightOverlapChars	REG_SZ	3
ScreenSaveActive	REG_SZ	1
SnapSizing	REG_SZ	1
TileWallpaper	REG_SZ	0
TranscodedImageCache	REG_BINARY	7a c3 01 00 77 f3 2d 00 8
TranscodedImageCount	REG_DWORD	0x00000002 (2)
UserPreferencesMask	REG_BINARY	9e 1e 07 80 12 00 00 00
WallPaper	REG_SZ	C:\Windows\web\wallpap
WallpaperOriginX	REG_DWORD	0x00000000 (0)
WallpaperOriginY	REG_DWORD	0x00000000 (0)
WallpaperStyle	REG_SZ	2
WheelScrollChars	REG_SZ	3
WheelScrollLines	REG_SZ	3
Win8DpiScaling	REG_DWORD	0x00000001 (1)
WindowArrangementActive	REG_SZ	1

3、关闭注册表编辑器，注销用户再重新登录生效。

如果想要恢复默认设置，可以在“缩放与布局”页面，选择“关闭自定义缩放并注销”，系统会自动注销，重新登录系统即恢复默认设置。

[使用模式设置](#)

Windows HD Color

让 HDR 和 WCG 视频、游戏和应用中的画面更明亮、更生动。

[Windows HD Color 设置](#)

缩放与布局

自定义缩放比例已设置。

[关闭自定义缩放并注销](#)

更改文本、应用等项目的大小

100% (推荐)

[高级缩放设置](#)

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Wei Liang

发送时间: 2020 年 11 月 20 日 17:53

收件人: '徐莉' <391961789@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-03294-F2X2C2] % 贵州双龙航空港经济区土地矿产储备中心用户反馈缩放功能显示不清晰 % CMIT:0001906

徐女士 您好:

循例询问, 关于“缩放与布局”配置后显示情况, 您这边测试如何? 期待您的反馈。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang

发送时间: 2020 年 11 月 16 日 18:09

收件人: '徐莉' <391961789@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-03294-F2X2C2] % 贵州双龙航空港经济区土地矿产储备中心用户反馈缩放功能显示不清晰 % CMIT:0001906

徐女士 您好:

根据电话沟通, 建议您尝试以下配置, 配置后查看使用效果:

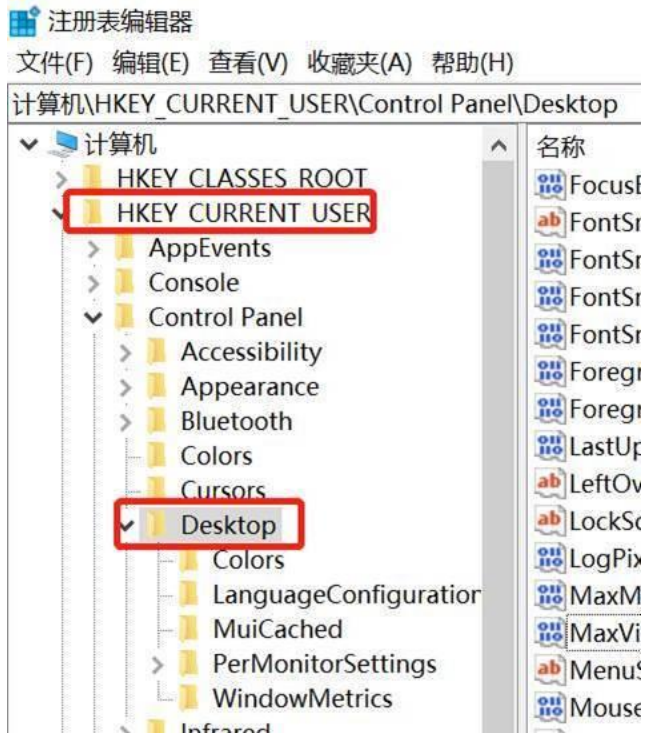
方法一:

尝试修改“缩放与布局”配置为 150%, 查看使用效果, 能否符合您的要求。

方法二:

先在“缩放与布局”页面调整为 100%后, **注销用户重新登录。**

打开 powershell 或者 cmd 命令行输入 regedit 打开注册表编辑器, 定位到 HKEY_CURRENT_USER\Control Panel\Desktop



修改

LogPixels 值为 78（如果没有则新建一个 DWORD(32) 值，命名为 LogPixels）

FontSmoothingType 值为 3

Win8DpiScaling 值为 1

FontSmoothingGamma	REG_DWORD	0x00000400 (1024)
FontSmoothingOrientation	REG_DWORD	0x00000001 (1)
FontSmoothingType	REG_DWORD	0x00000003 (3)
ForegroundFlashCount	REG_DWORD	0x00000007 (7)
ForegroundLockTimeout	REG_DWORD	0x00030d40 (200000)
LastUpdated	REG_DWORD	0xffffffff (4294967295)
LeftOverlapChars	REG_SZ	3
LockScreenAutoLockActive	REG_SZ	0
LogPixels	REG_DWORD	0x00000078 (120)
MaxMonitorDimension	REG_DWORD	0x00000a00 (2560)
MaxVirtualDesktopDimension	REG_DWORD	0x00001180 (4480)
MenuShowDelay	REG_SZ	400
MouseWheelRouting	REG_DWORD	0x00000002 (2)
PaintDesktopVersion	REG_DWORD	0x00000000 (0)
Pattern	REG_DWORD	0x00000000 (0)
Pattern Upgrade	REG_SZ	TRUE
RightOverlapChars	REG_SZ	3
ScreenSaveActive	REG_SZ	1
SnapSizing	REG_SZ	1
TileWallpaper	REG_SZ	0
TranscodedImageCache	REG_BINARY	7a c3 01 00 77 f3 2d 00 8
TranscodedImageCount	REG_DWORD	0x00000002 (2)
UserPreferencesMask	REG_BINARY	9e 1e 07 80 12 00 00 00
WallPaper	REG_SZ	C:\Windows\web\wallpap
WallpaperOriginX	REG_DWORD	0x00000000 (0)
WallpaperOriginY	REG_DWORD	0x00000000 (0)
WallpaperStyle	REG_SZ	2
WheelScrollChars	REG_SZ	3
WheelScrollLines	REG_SZ	3
Win8DpiScaling	REG_DWORD	0x00000001 (1)
WindowArrangementActive	REG_SZ	1

关闭注册表编辑器，注销用户再重新登录生效，查看界面配置是否清晰。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Wei Liang

发送时间: 2020 年 11 月 13 日 17:45

收件人: '徐莉' <391961789@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-03294-F2X2C2] % 贵州双龙航空港经济区土地矿产储备中心用户反馈缩放功能显示不清晰 % CMIT:0001906

徐女士 您好:

根据你那边的使用情况,我这边搭建测试环境,正在尝试不同的缩放和 DPI 配置。鉴于不同的硬件环境,有可能不能复现您的问题。

在测试过程中,如果某些配置能够生效,到时候需要麻烦您那边测试配置项是否能在您的硬件环境上生效。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang

发送时间: 2020 年 11 月 11 日 17:47

收件人: 徐莉 <391961789@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-03294-F2X2C2] % 贵州双龙航空港经济区土地矿产储备中心用户反馈缩放功能显示不清晰 % CMIT:0001906

徐女士 您好:

通过刚才的电话沟通,我谨在此阐述您所述问题涉及的范围定义:

问题定义: 在 CMGE 系统中,使用缩放功能,100%显示正常,125%字迹模糊。

问题范围: 协助用户分析此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

下一步计划:

刚才所作的各种配置操作，显示效果无法满足用户的要求。

计划准备在测试环境下，测试不同操作系统版本下的缩放情况，尽快给用户反馈结果。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 11 月 11 日 14:38

收件人: 徐莉 <391961789@qq.com>

抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-03294-F2X2C2] % 贵州双龙航空港经济区土地矿产储备中心用户反馈
缩放功能显示不清晰 % 初次响应 CMIT:0001906

徐莉 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 危亮 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03294-F2X2C2 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。