

Lianbin_Que 您好:

感谢您的回复。我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055，感谢您对我工作的大力支持。

案例总结:

问题定义: DE11 LATITUDE 7300 安装 CMGE 系统，蓝牙无法搜索到其他设备进行连接

问题解决: 用户查看其订制部门有对蓝牙的定制设定。开启 Network Connection Broker 服务后可正常使用。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Lianbin.Que@dell.com <Lianbin.Que@dell.com>

发送时间: 2020 年 6 月 1 日 8:39

收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 答复: [案例号: CAS-02338-J1N9F7] % |普通事件| Dell | 蓝牙无法搜索到其他设备进行连接 % 初次响应 CMIT:0001733

Hi Lei

此 case 可以结案了.

通过查看, 此客户是定制部门有对蓝牙的定制设定.

通过下面打开即可.

1. 用命令打开本地服务设置 (services.msc)
2. 在服务列表中到到 Network Connection Broker
3. 把启动类型从“禁用”改成“手动”或“自动”

Lianbin_Que

CTE, Great China Client Technical Support

Pro Support | Pro Support Plus

office +86-592-818-8753

发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 5 月 29 日 16:01

收件人: Que, Lianbin

抄送: CRM Case Email

主题: 回复: [案例号: CAS-02338-J1N9F7] % |普通事件| Dell | 蓝牙无法搜索到其他设备进行连接 % 初次响应 CMIT:0001733

[EXTERNAL EMAIL]

Lianbin_Que 您好:

循例向您这边确认一下, 用户那边有更新蓝牙驱动吗? 更新驱动后, 测试连接蓝牙设备情况如何?

期待您的回复。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang

发送时间: 2020 年 5 月 27 日 17:47

收件人: Lianbin.Que@dell.com

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 答复: [案例号: CAS-02338-J1N9F7] % |普通事件| Dell | 蓝牙无法搜索到其他设备进行连接 % 初次响应 CMIT:0001733

Lianbin_Que 您好:

针对硬件相关的问题，这边暂时没有合适的测试环境去复现，

您这边能给出出现此情况的具体的蓝牙硬件型号吗？

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话： 4008180055

电子邮箱： weiliang@cmgos.com

官方网站： www.cmgos.com

发件人: Lianbin.Que@dell.com <Lianbin.Que@dell.com>

发送时间: 2020 年 5 月 27 日 17:40:08

收件人: Wei Liang

抄送: CRM Case Email

主题: 答复: [案例号: CAS-02338-J1N9F7] % | 普通事件 | Dell | 蓝牙无法搜索到其他设备进行连接 % 初次响应 CMIT:0001733

Hi Lei

感谢 support，驱动方面会让客户尝试确定。

因目前我们还在家办公，无法进一步测试，那是否有条件帮忙测试下蓝牙连接方面信息？

Lianbin_Que

CTE, Great China Client Technical Support

Pro Support | Pro Support Plus

office +86-592-818-8753

发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 5 月 27 日 17:38

收件人: Que, Lianbin

抄送: CRM Case Email

主题: 答复: [案例号: CAS-02338-J1N9F7] % | 普通事件 | Dell | 蓝牙无法搜索到其他设备进行连接 % 初次响应 CMIT:0001733

[EXTERNAL EMAIL]

Lianbin.Que 先生 您好：

如刚才电话沟通，我谨在此阐述您所述问题涉及的范围定义：

定义范围：DE11 LATITUDE 7300 安装 CMGE 系统，蓝牙无法搜索到其他设备进行连接

问题定义：协助确认此 CMGE 系统版本无法搜索到其他蓝牙设备的原因。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

建议您先更新蓝牙驱动后，再测试蓝牙连接情况。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：4008180055

电子邮箱：weiliang@cmgos.com

官方网站：www.cmgos.com

发件人: Wei Liang

发送时间: 2020 年 5 月 27 日 17:13:49

收件人: Lianbin.Que

抄送: Wei Liang

主题: [案例号: CAS-02338-J1N9F7] % | 普通事件 | Dell | 蓝牙无法搜索到其他设备进行连接 %
初次响应 CMIT:0001733

Lianbin.Que 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02338-J1N9F7 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。