

陈女士您好,

感谢您的回复。根据您的确认此问题已经解决，我将归档此案例。  
工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

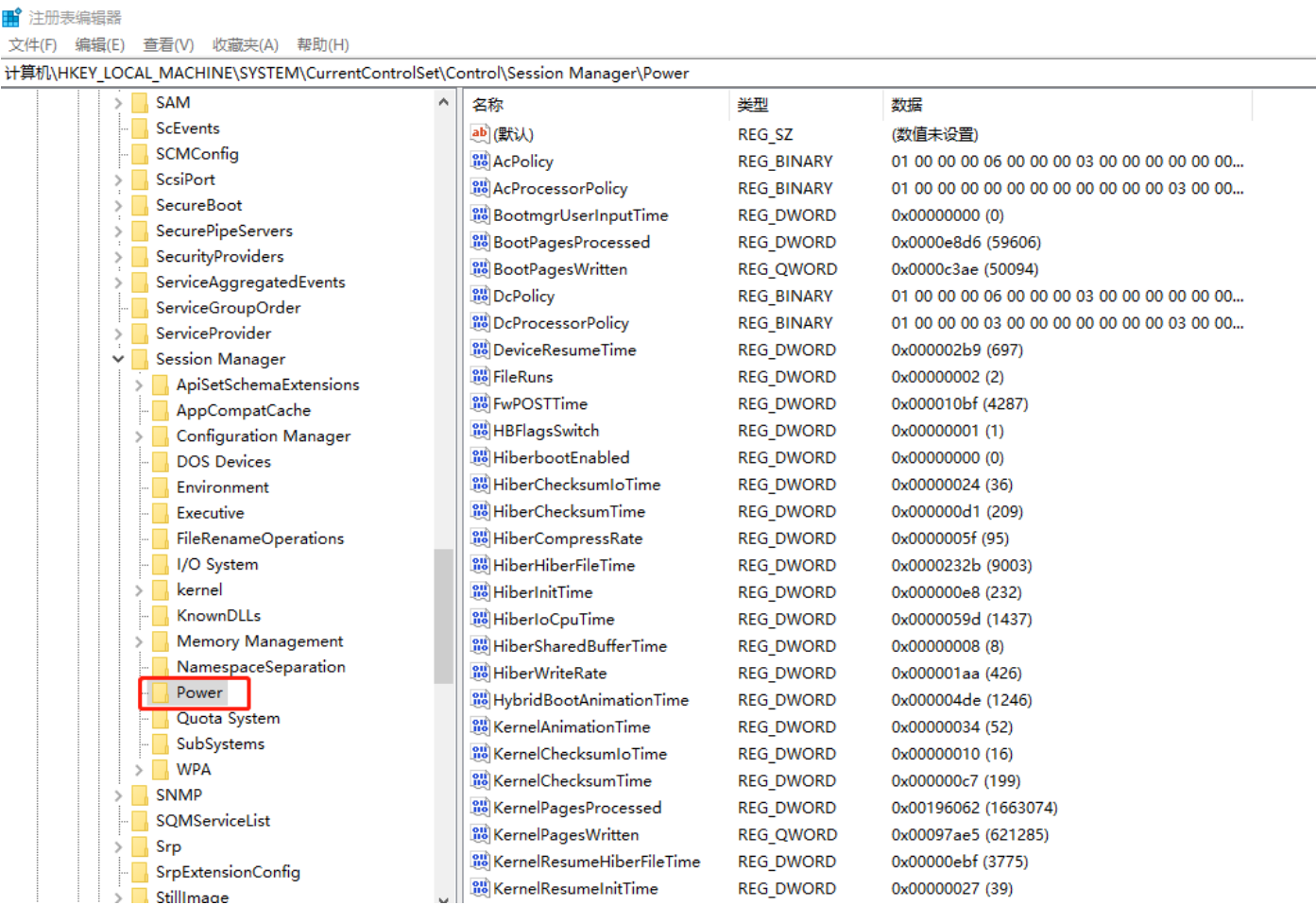
案例总结:

问题定义：用户通过控制面板-电源选项-选择关闭笔记本电脑计算机盖的功能-关闭盖子时—选择睡眠或休眠之后合上盖子，电脑依旧正常运行。

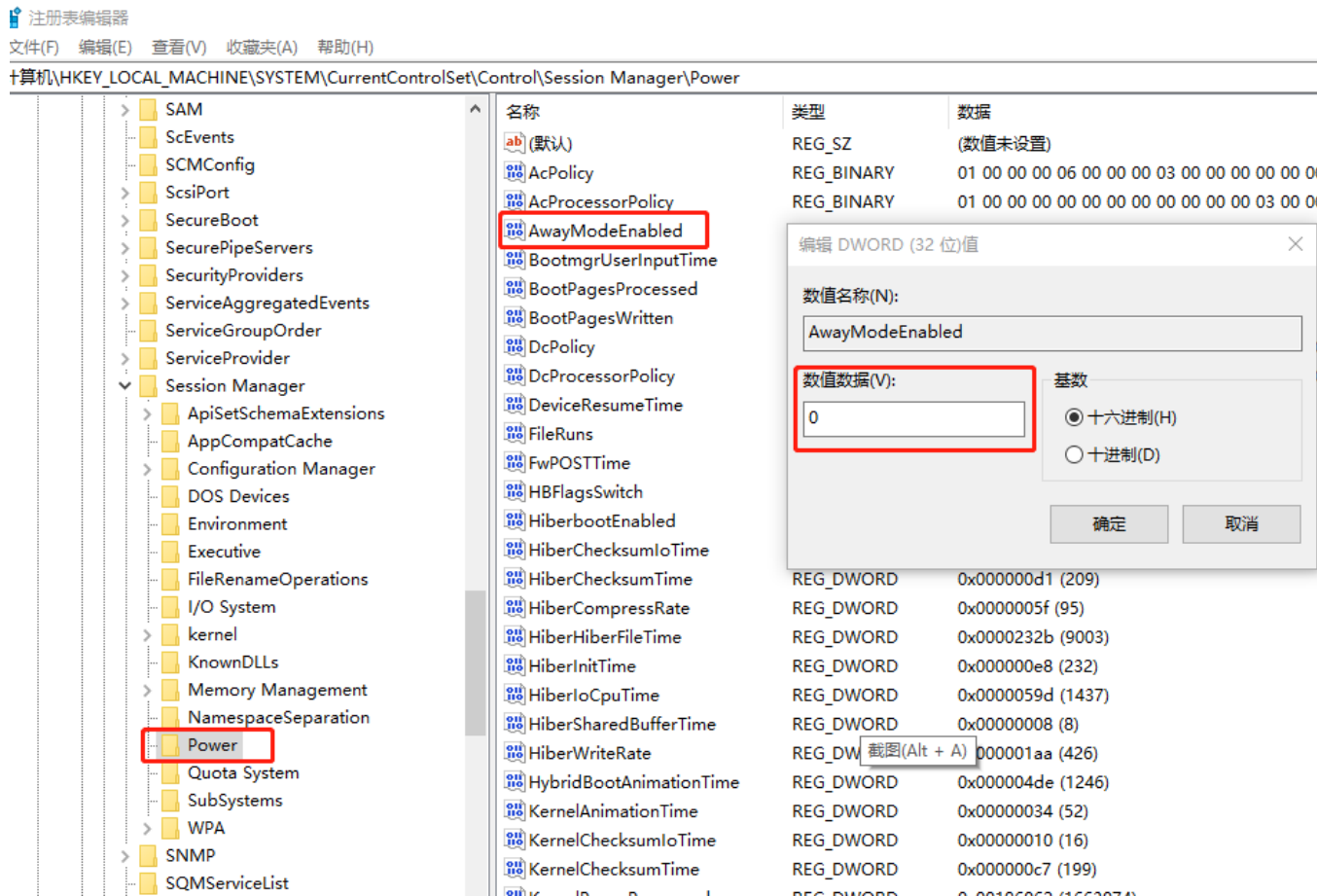
问题分析：出现这一情况是因为离开模式被写到了注册表中。

问题解决：

- 1， 打开运行窗口输入 regedit， 打开注册表。
- 2， 定位到 HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Session Manager\Power



- 3， 在右侧双击打开 “AwayModeEnabled” 值，然后将其数值数据修改为 0 点，击确定保存。



王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
热线电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



发件人: czz1209 <[czz1209@126.com](mailto:czz1209@126.com)>  
发送时间: 2020 年 8 月 21 日 16:55  
收件人: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>  
主题: Re: [案例号: CAS-02835-Q3S1B6 ] % 国网-中国电科院用户反馈笔记本设置关闭盖子休眠睡眠无效 % 初次响应 CMIT:0001777

谢谢彬彬，你这个方法很有效果，按此进行设置之后，现在合盖子可以关闭电源了。  
谢谢啦！

发自我的 iPhone

在 2020 年 8 月 21 日，13:30，Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)> 写道：

陈女士您好：

根据刚刚的沟通，我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

问题定义：用户通过控制面板-电源选项-选择关闭笔记本电脑盖的功能-关闭盖子时—选择睡眠或休眠之后合上盖子，电脑依旧正常运行。

问题范围：协助用户排查以上问题。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问，也欢迎随时与我联系。

请您按照如下方法进行操作：

1，打开运行窗口输入 regedit，打开注册表。

2，定位到

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Session  
Manager\Power

<image002.png>

3，在右侧双击打开 “AwayModeEnabled” 值，然后将其数值数据修  
改为 0 点，击确定保存。

<image003.png>

4，如果没有 AwayModeEnabled”这个值，则右侧空白处单击右键新建一个  
“DWORD 32 位”值，命名为“AwayModeEnabled”修改为上述 数值即可。

<image004.png>

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)

<image001.jpg>

---

发件人: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 8 月 21 日 11:13

收件人: 陈女士 <[13611395815@126.com](mailto:13611395815@126.com)>

抄送: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-02835-Q3S1B6 ] % 国网-中国电科院用户反馈笔记本  
设置关闭盖子休眠睡眠无效 % 初次响应 CMIT:0001777

陈女士 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 王彬彬。  
很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02835-Q3S1B6 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。