

李先生，您好

很高兴与您沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

案例总结：

案例描述：

平安客户目前在一台虚拟机上进行定制镜像的配置，但以下配置项无法设置，因此需要知道如何在注册表中直接进行设置，请开案例协助支持，谢谢！

1. 电源按钮和盖子设置：不采取任何操作（虚机上在电源管理页面没有此设置）
2. 桌面-个性化-背景-选择契合度-适应（该选项需要在激活状态下才能设置，但虚机不能通过 batch 方式激活）

案例进展：

已提供具体解决方案，经沟通暂时归档案例。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2023 年 8 月 29 日 15:23
收件人: Li Yanjing <liyj@cmgos.com>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-09725-K9S1R2] % TAM-平安测试项目-反馈虚拟机上定制镜像相关问题 % 初次响应 CMIT:0001986

李先生，您好

问题定义:

平安客户目前在一台虚拟机上进行定制镜像的配置，但以下配置项无法设置，因此需要知道如何在注册表中直接进行设置，请开案例协助支持，谢谢！

1. 电源按钮和盖子设置：不采取任何操作（虚机上在电源管理页面没有此设置）
2. 桌面-个性化-背景-选择契合度-适应（该选项需要在激活状态下才能设置，但虚机不能通过 batch 方式激活）

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

建议操作:

针对控制面板\所有控制面板项\电源选项\系统设置中，按电源按钮时，关闭盖子时对应所有设置改为**不采取任何操作**的镜像定制方案，可以参考如下步骤，确认是否可行。

- 1) 在模板机上，以管理员身份运行命令提示符；
- 2) 逐一运行如下命令：

```
powercfg /SETACVALUEINDEX SCHEME_CURRENT SUB_BUTTONS LIDACTION 0  
powercfg /SETDCVALUEINDEX SCHEME_CURRENT SUB_BUTTONS LIDACTION 0  
powercfg /SETACVALUEINDEX SCHEME_CURRENT SUB_BUTTONS  
PBUTTONACTION 0  
powercfg /SETDCVALUEINDEX SCHEME_CURRENT SUB_BUTTONS  
PBUTTONACTION 0
```

- 3) 抓取镜像并部署。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2023 年 8 月 29 日 9:12
收件人: Li Yanjing <liyj@cmgos.com>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-09725-K9S1R2] % TAM-平安测试项目-反馈虚拟机上定制镜像相关问题 % 初次响应 CMIT:0001986

李先生，您好

目前电源设置的相关内容正在调研测试，契合度设置可以参考如下内容：

"选择契合度"改为“适应”

目前查询到此设置针对的注册表设置如下。由于是针对 Per user 的设置，不确认在定制镜像抓取、部署后是否仍有效。

如果机器加域，可以考虑使用域控推送组策略方式控制。

方式一 注册表：

路径：HKEY_CURRENT_USER\Control Panel\Desktop

键值：WallpaperStyle

类型：REG_SZ（字符串类型）

键值：6

键路径：HKEY_CURRENT_USER\Control Panel\Desktop

键名称: TileWallpaper

类型: REG_SZ (字符串类型)

键值: 0 表示桌面壁纸不使用平铺方式, 而是采用其他适应方式 (如填充、适应、拉伸等)

方式二 组策略:

用户配置 – 管理模板 – 桌面 – 桌面 – 桌面墙纸

本地组策略编辑器

文件(F) 操作(A) 查看(V) 帮助(H)

本地计算机 策略

计算机配置

软件设置

Windows 设置

管理模板

用户配置

软件设置

Windows 设置

管理模板

"开始"菜单和任务栏

CMGE安全策略

Microsoft Edge

Microsoft Edge - 默认设置 (用

Microsoft Edge WebView2

Windows 组件

共享文件夹

控制面板

网络

系统

桌面

Active Directory

桌面

所有设置

桌面

桌面墙纸

编辑策略设置

要求:
Windows 2000 及以上版本

描述:
指定在所有用户的桌面上显示的桌面背景("墙纸")。

此设置允许你指定用户桌面上的墙纸并防止用户更改图像或其显示方式。你指定的墙纸可以用位图 (*.bmp) 或 JPEG (*.jpg) 文件保存。

要使用此设置, 请键入用来存储墙纸图像的文件的完全限定路径和名称可以键入本地路径(如 C:\Windows\web\wallpaper\home.jpg)或 UNC 路径(如 \\Server\Share\Corp.jpg)。如果指定的文件在用户登录时不可用, 则会显示任何墙纸。用户不能指定其墙纸。你也可以使用此策略指定将墙纸图像居中、平铺或拉伸。用户不更改此规范。

如果未配置或禁用了此设置, 则不显示任何墙纸。但是, 用户可以选择墙纸。

此外, 请参阅同一位置中的"只允许用位图墙纸", 以及"用户配置\管理模板\控制面板"中的"阻止更改墙纸"设置。

注意: 此设置不适用于远程桌面服务会话。

扩展 标准

设置

启用 Active Desktop

禁用 Active Desktop

不允许更改

桌面墙纸

禁止添加项目

禁止关闭项目

禁止删除项目

禁止编辑项目

禁用所有项目

添加/删除项目

只允许使用位图墙纸

桌面墙纸

桌面墙纸

未配置(C)

已启用(E)

已禁用(D)

注释:

支持的平台: Windows 2000 及以上版本

选项:

墙纸名称:

示例: 使用本地路径: C:\windows\web\wallpaper\home.jpg

示例: 使用 UNC 路径: \\Server\Share\Corp.jpg

墙纸样式: 居中

居中

宽幅显示

拉伸

平铺

适应

填充

帮助:

指定在所有

此设置允许你指定的墙纸

要使用此设置可以键入本地路径(如 \\Server\Share\Corp.jpg)则不会显示将墙纸图像

如果未配置选择墙纸。

此外, 请参阅管理模板\

11 个设置

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
发送时间: 2023 年 8 月 28 日 15:45
收件人: Li Yanjing <liyj@cmgos.com>
抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-09725-K9S1R2] % TAM-平安测试项目-反馈虚拟机上定制镜像相关问题 % 初次响应 CMIT:0001986

李延晶 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-09725-K9S1R2 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。