

吴先生，您好：

如刚才电话沟通，经您的同意，此 case 将暂时关闭，以下为案例总结：

Case No: CAS-02219-Z5X9Z9

问题描述：

=====

用户反馈机器退域后，无法切换到本地用户问题

问题分析：

=====

经与用户沟通得知，由于在退域前未正常开启 administrator 账户，导致出现此问题。目前用户已尝试重装系统，重新操作，未在其他设备上再次发现此问题。

问题总结：

=====

经用户同意，此 case 将暂时关闭。如您对此问题仍有疑问，或您方便处理时，可随时与我们联系继续处理，最后感谢您这段时间对我工作的大力支持。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Chen Lei <chenlei@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 4 月 30 日 10:43

收件人: win10sup@sdicbc.com.cn

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>;

liyue@sdicbc.com.cn; Qi Feng <qifeng@cmgos.com>; Wang Dan

<wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-02219-Z5X9Z9] % |P3|ICBC|系统退域后无法切换到本地用户问题 % 初次响应 CMIT:0001398

吴先生，您好：

根据之前的沟通，了解 Administrator 账户已启用，但在登录界面依然仅存在已退域的账户，无法选择其他账户进行登录，问题现象依然存在。

通过测试，确认使用域账户登录时，左下角会显示“其他账户”选项，点击此选项可以通过其他域账户进行登录；

如使用本地账户登录，左下角会显示已存在的本地账户信息，点击其他账户可进行登录操作。

根据目前的问题现象，建议通过安全模式启动，切换 Administrator 账户进行登录，在计算机管理界面查看本地账户中是否存在问题账号信息，并查看账户状态是否被禁用或锁定，尝试启用此账户；如问题账户信息正常，可以创建另一个本地账户，尝试通过此账户进行登录，以此来解决无法登录系统的问题现象。

针对退域后无法登录的问题账户，可以尝试通过域管理员将此账户添加回域内，再进行登录操作，验证是否可正常登录。

谢谢。

陈蕾 Chen Lei

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：4008180055

电子邮箱 Email: chenlei@cmgos.com

官方网站: www.cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: win10sup@sdicbc.com.cn <win10sup@sdicbc.com.cn>

发送时间: 2020 年 4 月 30 日 9:54

收件人: Chen Lei <chenlei@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>;

liyue@sdicbc.com.cn; Qi Feng <qifeng@cmgos.com>; Wang Dan

<wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>

主题: 答复: 回复: [案例号: CAS-02219-Z5X9Z9] % [P3][CBC]系统退域后无法切换到本地用户问题 % 初次响应 CMIT:0001398

陈工，你好

经过操作，已经确定 administrator 为启用状态。当前客户端还是无法切换登录。

发件人: Chen Lei <chenlei@cmgos.com>
收件人: 吴毓杰 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>, Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>, "Wang Dan" <wangdan@cmgos.com>, Liu Wei <liuwei@cmgos.com>, Qi Feng <qifeng@cmgos.com>, "liyue@sdicbc.com.cn" <liyue@sdicbc.com.cn>
日期: 2020/04/29 17:22
主题: 回复: [案例号: CAS-02219-Z5X9Z9] % [P3][ICBC]系统退域后无法切换到本地用户问题 % 初次响应 CMIT:0001398

吴先生，您好：

通过测试，确认在开启 Administrator 账号后，切换本地账户时会显示此管理员账号。

怀疑目前的问题现象可能与管理员账号未启用有关，为能够进入系统，请按照以下步骤操作，启用 Administrator 账号并创建本地用户。

此方法需要使用 WinPE 盘，请提前准备：

=====

1. 以 WinPE 启动，进入命令提示符；
2. 通过 diskpart-list vol 命令确认系统安装盘符，测试中安装盘符为 C 盘

```
C:\> Administrator: X:\windows\system32\cmd.exe

X:\windows\system32>wpeinit

X:\windows\system32>diskpart

Microsoft DiskPart version 10.0.15063.0

Copyright (C) Microsoft Corporation.
On computer: MININT-5PCSAB0

DISKPART> list vol

   Volume ###  Ltr  Label        Fs      Type          Size      Status       Info
   -----
   Volume 0      D    DVD ROM      UDF     DVD-ROM        267 MB    Healthy
   Volume 1      C                NTFS    Partition     126 GB    Healthy
   Volume 2                [?]      NTFS    Partition     499 MB    Healthy    Hidden
   Volume 3                FAT32    Partition      99 MB    Healthy    Hidden

DISKPART> exit

Leaving DiskPart...

X:\windows\system32>_
```

3. 输入 exit 退出 diskpart, 再通过命令备份 C:\windows\system32\utilman.exe, 并将 C:\windows\system32\cmd.exe 拷贝覆盖 C:\windows\system32\utilman.exe

```
move c:\windows\system32\utilman.exe c:\windows\system32\utilman.exe.back
copy c:\windows\system32\cmd.exe c:\windows\system32\utilman.exe
```

```
C:\> Administrator: X:\windows\system32\cmd.exe

Copyright (C) Microsoft Corporation.
On computer: MININT-5PCSAB0

DISKPART> list vol

   Volume ###  Ltr  Label        Fs      Type          Size  Status       Info
   -----
Volume 0      D   DVD_ROM      UDF     DVD-ROM        267 MB Healthy
Volume 1      C   NTFS         NTFS     Partition     126 GB Healthy
Volume 2      E   NTFS         NTFS     P Partition    99 MB  Healthy      Hidden
Volume 3      F   FAT32        FAT32    Partition     99 MB  Healthy      Hidden

DISKPART> exit

Leaving DiskPart...

X:\windows\system32>cd c:
C:\>

X:\windows\system32>move c:\Windows\System32\Utilman.exe c:\Windows\System32\Utilman.exe
1 file(s) moved.

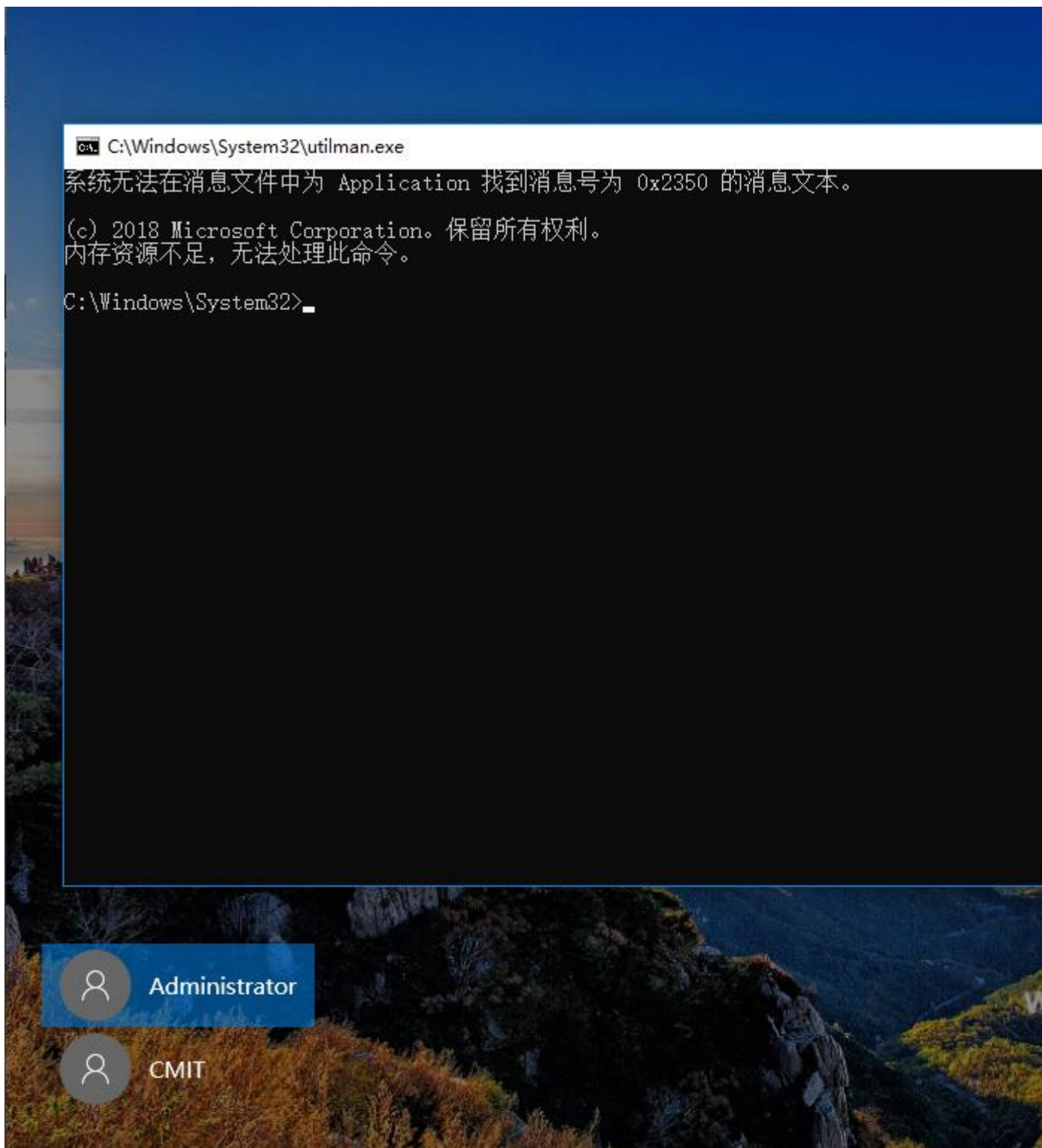
X:\windows\system32>copy c:\Windows\System32\cmd.exe c:\Windows\System32\utilman.exe
1 file(s) copied.

X:\windows\system32>
```

4 . 使用命令：Wpeutil reboot 重启系统

```
X:\windows\system32>wpeutil reboot_
```

5 . 重启系统后在登录界面点击右下角的轻松使用；



6. 在这个命令行窗口中，执行以下两条命令：
net user Administrator /active:yes
net user Administrator <password>
<password>为您新设置的 Administrator 登录密码。

```
C:\Windows\System32\utilman.exe
系统无法在消息文件中为 Application 找到消息号为 0x2350 的消息文本。
(c) 2018 Microsoft Corporation。保留所有权利。
内存资源不足，无法处理此命令。

C:\Windows\System32>net user Administrator /active:yes
命令成功完成。

C:\Windows\System32>net user Administrator P@sswOrd!_
```

7. 正常情况下，此时 Administrator 账号应经启用，但需要将第 3 步备份的 C:\windows\system32\utilman.exe 恢复，否则登录界面的“轻松使用”功能依然为 cmd 命令提示符。通过 WinPE 反向操作第 3 步，在 WinPE 的命令提示符中通过以下命令将修改的程序还原：

```
copy c:\windows\system32\utilman.exe c:\windows\system32\cmd.exe
move c:\windows\system32\utilman.exe.back c:\windows\system32\utilman.exe
```

```
X:\windows\system32>copy c:\Windows\System32\utilman.exe c:\Windows\System32\cmd.exe
Overwrite c:\Windows\System32\cmd.exe? (Yes/No/All): all
1 file(s) copied.

X:\windows\system32>move c:\Windows\System32\Utilman.exe.back c:\Windows\System32\utilm
Overwrite c:\Windows\System32\utilman.exe? (Yes/No/All): all
1 file(s) moved.
```

8. 恢复完成后重启系统，使用 Administrator 账户进行登录。

如您在操作过程中或验证后有任何疑问请直接与我联系，谢谢。

陈蕾 Chen Lei
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话： 4008180055
电子邮箱 Email: chenlei@cmgos.com
官方网站: www.cmgos.com



发件人: Chen Lei
发送时间: 2020 年 4 月 28 日 10:05
收件人: 吴毓杰 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Qi Feng <qifeng@cmgos.com>; 'liyue@sdicbc.com.cn' <liyue@sdicbc.com.cn>
主题: 回复: [案例号: CAS-02219-Z5X9Z9] % |P3|ICBC|系统退域后无法切换到本地用户问题 % 初次响应 CMIT:0001398

吴先生，您好：

根据之前的沟通，我谨在此阐述问题涉及的范围定义：

问题范围：用户告知启用本地管理员账号后，域账号退域切换本地管理员登陆时左下角没有切换其他账号登录选项，目前域账户已无法登录，无法进入系统。

问题定义：协助用户分析此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

谢谢。

陈蕾 Chen Lei
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话： 4008180055
电子邮箱 Email: chenlei@cmgos.com
官方网站: www.cmgos.com



发件人: Chen Lei <chenlei@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 4 月 27 日 18:07

收件人: 吴毓杰 <win10sup@cdc.icbc.com.cn>

抄送: Chen Lei <chenlei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-02219-Z5X9Z9] % |P3|ICBC|系统退域后无法切换到本地用户问题 % 初次响应
CMIT:0001398

吴毓杰 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 陈蕾 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02219-Z5X9Z9 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。

此邮件信息仅供收件人查阅, 所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考, 若有改动, 恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可, 请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件, 敬请及时通知发件人, 并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.