

韩先生，您好：

如刚才电话沟通，经您的确认，此问题已解决，case 将做关闭处理，以下为案例总结，请您知悉：

Case No: CAS-07070-Q8N1Q7

问题描述：

=====

用户反馈系统升级后使用照片应用打开图片报错：文件系统错误 -2147416359。

问题分析：

=====

由于照片应用属于 UWP 应用，从报错内容来看，与 Microsoft store 有关，需要开启相关特定基础服务后可正常使用，经测试可以解决此问题。用户使用非标准方式升级操作系统，因此无法推论此问题的原因，建议用户可根据自身需求使用，用户表示理解。

问题总结：

=====

经用户确认，用户已知悉原因并解决此问题，此 case 做关闭处理。

以上为此问题的案例总结，如有任何问题，可随时与我们联系，谢谢

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话： 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2022 年 9 月 8 日 10:38

收件人: 韩先生 <980525685@qq.com>

抄送: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-07070-Q8N1Q7] % 中国石油天然气股份有限公司长庆油田分公司第五采油厂用户反馈系统升级后照片应用打开图片报错问题 % 初次响应 CMIT:0001882

韩先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 李琦 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-07070-Q8N1Q7 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。