

曹女士，您好：

如刚才远程处理，当前问题已解决，经您的同意，此 case 做关闭处理，以下为案例总结，请您知悉：

Case No: CAS-06526-Z5M5S1

问题描述：

=====

用户反馈无法通过 AD 域控推送程序。

问题分析：

=====

CMGE V0-H 默认禁用 Application Management 服务，此服务的描述如下：

为通过组策略部署的软件处理安装、删除以及枚举请求。如果该服务被禁用，则用户将不能安装、删除或枚举通过组策略部署的软件。如果此服务被禁用，则直接依赖于它的所有服务都将无法启动。

开启此服务，可正常检索到 AD 推送程序。

解决方案：

=====

1. 运行 Services.msc
2. 将 Application Management 服务改为“自动” — “应用” — 服务状态点击“启动”



以上为此问题的案例总结，如有任何问题，可随时与我们联系，谢谢

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: cqq2134@163.com <cqq2134@163.com>
发送时间: 2022 年 6 月 29 日 14:03
收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-06526-Z5M5S1] % 北京昆仑联通科技股份发展有限公司反馈中
再巨灾风险管理股份有限公司用户网络安装程序功能问题 % 初次响应 CMIT:0001186

现在方便

发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2022 年 6 月 29 日 10:25

收件人: 曹女士 <cqq2134@163.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-06526-Z5M5S1] % 北京昆仑联通科技股份发展有限公司反馈中再巨灾风险管理股份有限公司用户网络安装程序功能问题 % 初次响应 CMIT:0001186

曹女士, 您好:

由于电话未联系到您, 我谨以此封邮件阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

用户反馈无法通过 AD 域控推送程序。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

下一步动作:

我将于下午和您联系, 或您什么时候方便可邮件回复我, 谢谢。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2022 年 6 月 28 日 17:56

收件人: 曹女士 <cqg2134@163.com>

抄送: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-06526-Z5M5S1] % 北京昆仑联通科技股份发展有限公司反馈中再巨灾风险管理股份有限公司用户网络安装程序功能问题 % 初次响应 CMIT:0001186

曹女士 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 李琦 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-06526-Z5M5S1 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。