

亚超 您好,

根据之前的讨论, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义: CMGE V0-G 通过 CUA 升级至 CMGE V2020-L 之后, 登陆界面背景无法正常显示; 登陆系统后, 默认输入法由搜狗输入法变为微软拼音输入法; OFFICE 应用无法正常启动。

问题范围: 以上问题除登陆背景无法正常显示未修复之外, 其它问题均已手动修复, 目前设备不影响正常使用。

但是由于 CMGE V0-G 其它用户在通过 CUA 升级至 CMGE V2020-L 后也许会同样面临此问题所以希望找出根本原因以及相应解决办法。

接下来,我们将开始合作解决这个问题.如果您对以上的问题范围界定有任何异议,请尽快告知.如果您有其他任何疑问,也欢迎随时与我联系.

顺颂商祺!

柏成潇 Bai Cheng Xiao

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱: baicx@cmgos.com

官方网站: www.cmgos.com