

李先生，您好

很高兴收到您的邮件反馈，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

**案例总结：**

**案例描述：**

有客户使用第三方工具或 MDT 部署 Windows/CMGE 操作系统，发现 SystemRoot 显示的是 C:\windows (w 是小写)，但通过用 U 盘安装 CMGE SystemRoot 显示的是 C:\Windows (W 是大写)；

该问题目前在客户端没有使用影响，但 SystemRoot 的值对 VDI/batch 服务器的部署有影响 (系统接口需要满足 C:\Windows\system32) 。

请协助开案例给二线团队调查 OS 安装方式不同 SystemRoot 显示不同的原因

**案例进展：**

已提供具体问题原因和解决方案，归档案例。

-----  
-----  
贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务支持电话： 400-818-0055  
电子邮箱： [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Li Yanjing <[liyj@cmgos.com](mailto:liyj@cmgos.com)>

发送时间: 2023 年 8 月 14 日 17:00

收件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

抄送: Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-09551-B3T5B8 ] % TAM-需要调查 MDT 部署对环境变量 SystemRoot 的影响问题 % 初次响应 CMIT:0001561

暂无其他疑问，谢谢！

Best Regards  
Jacky Li  
李延晶

---

**发件人:** Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>  
**发送时间:** 2023 年 8 月 14 日 14:00  
**收件人:** Li Yanjing <[liyj@cmgos.com](mailto:liyj@cmgos.com)>  
**抄送:** Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>  
**主题:** 回复: [案例号: CAS-09551-B3T5B8 ] % TAM-需要调查 MDT 部署对环境变量 SystemRoot 的影响问题 % 初次响应 CMIT:0001561

李先生, 您好

来信是想咨询当前案件进展状况。关于此案例是否仍有疑问?

如果有其他疑问可回复此邮件。谢谢

---

贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

**发件人:** Jia Wei  
**发送时间:** 2023 年 8 月 9 日 10:00  
**收件人:** Li Yanjing <[liyj@cmgos.com](mailto:liyj@cmgos.com)>  
**抄送:** Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>  
**主题:** 回复: [案例号: CAS-09551-B3T5B8 ] % TAM-需要调查 MDT 部署对环境变量 SystemRoot 的影响问题 % 初次响应 CMIT:0001561

李先生, 您好

问题定义:

有客户使用第三方工具或 MDT 部署 Windows/CMGE 操作系统，发现 SystemRoot 显示的是 C:\windows (w 是小写)，但通过用 U 盘安装 CMGE SystemRoot 显示的是 C:\Windows (W 是大写)；

该问题目前在客户端没有使用影响，但 SystemRoot 的值对 VDI/batch 服务器的部署有影响 (系统接口需要满足 C:\Windows\system32)。

请协助开案例给二线团队调查 OS 安装方式不同 SystemRoot 显示不同的原因

#### 问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

#### 问题分析:

- 经过本地实验环境测试，发现通过 MDT 全新安装原版 Windows 10 同样复现。
- 经过日志分析发现此现象 (HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\systemroot 键值为小写 c:\windows) 是由脚本命令行决定的。应该是 MDT by design 的默认设置。

#### 建议操作:

如果需要将 systemroot 键值改为大写 Windows，可尝试修改如下脚本对应的命令行中的 “windows” – “Windows”：

如下脚本均位于 MDT 共享部署文件夹 **ShareDeployment\Scripts**

##### **1) ZTIDiskUtility.vbs**

```

Function RunBCDBoot()
    If oEnv("SystemDrive") = "X:" then
        RunBCDBoot = RunBCDBootEx( oUtility.GetOSTargetDriveLetter & "\Windows", empty )
    Else
        RunBCDBoot = RunBCDBootEx( oFileHandling.GetWindowsFolder, empty )
    End if
End function

```

## 2) ZTIBCDUtility.vbs

```

RunBCDEditEx "/Set " & sGUID & " device ramdisk=[" & sDrive & "]" & sPathToWim & "
RunBCDEditEx "/Set " & sGUID & " osdevice ramdisk=[" & sDrive & "]" & sPathToWim & "
If UCase(oEnvironment.Item("IsUEFI")) = "TRUE" then
    RunBCDEditEx "/Set " & sGUID & " path \Windows\system32\boot\winload.efi"
Else
    RunBCDEditEx "/Set " & sGUID & " path \Windows\system32\boot\winload.exe"
End if
RunBCDEditEx "/Set " & sGUID & " systemroot \Windows", sStore, null

```

## 3) LTIApply.wsf

```

End if

' When using Windows ADK, specify that we want to update the UEFI BCD (in
TestAndFail RunBCDBootEx( sDestinationDrive & "\Windows", " "), 5616, "Ver

' Make sure the boot menu timeout is 0
RunBCDEdit "/timeout 0"

Else

' Remove old BCD, as it might get in the way
On Error Resume Next
If oEnvironment.Item("VHDDisks") <> "" then
    oLogging.CreateEntry "Skip Removal of BCD files in VHD Scenarios.
ElseIf oFSO.FileExists(Left(oBootDrive.Drive,2) & "\boot\bcd") then
    oLogging.CreateEntry "Removing existing BCD so it can be recreate
    oFSO.DeleteFile Left(oBootDrive.Drive,2) & "\boot\bcd", true
End if
On Error Goto 0

' Create a new boot entry
TestAndFail RunBCDBootEx( sDestinationDrive & "\Windows", " /s " & left(o

' Make sure the boot menu timeout is 0

```

-----  
-----  
贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务支持电话： 400-818-0055  
电子邮箱： [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

**发件人:** Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>  
**发送时间:** 2023 年 8 月 4 日 9:58  
**收件人:** Li Yanjing <[liyj@cmgos.com](mailto:liyj@cmgos.com)>  
**抄送:** Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>  
**主题:** [案例号: CAS-09551-B3T5B8 ] % TAM-需要调查 MDT 部署对环境变量 SystemRoot 的影响问题 % 初次响应 CMIT:0001561

李延晶 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-09551-B3T5B8 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。