

孟先生，您好！

由于多次未能联系到您，我将暂时归档此问题。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结

案例范围：公司某内部业务系统只能在谷歌浏览器使用，使用时提示没有安装 flash，需要安装 flash。

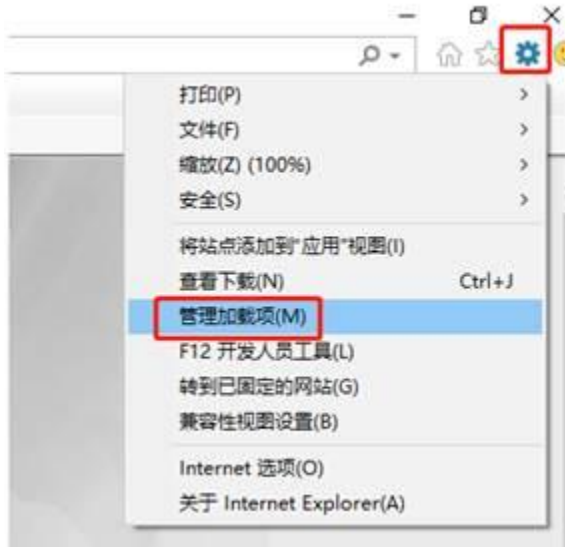
由于工作电脑不能连接外网，使用公司内部的离线安装包进行安装。安装时提示 IE 包含了最新内置 flash 版本，无法安装。

建议操作：

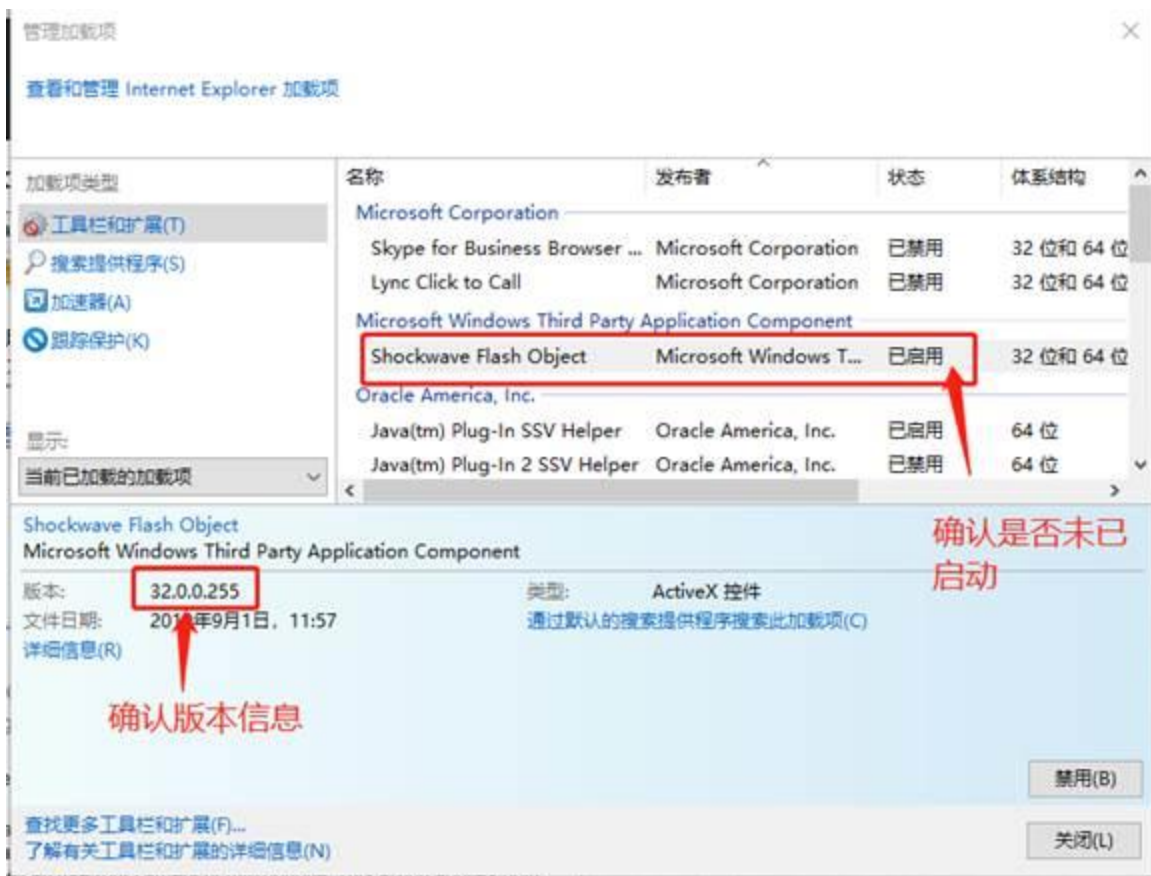
一、分别在 IE 和 Chrome 上查看 Flash Player 当前的版本信息

IE 11

1) 打开齿轮，选择管理加载项。



2) 确认如下图所示信息，并反馈



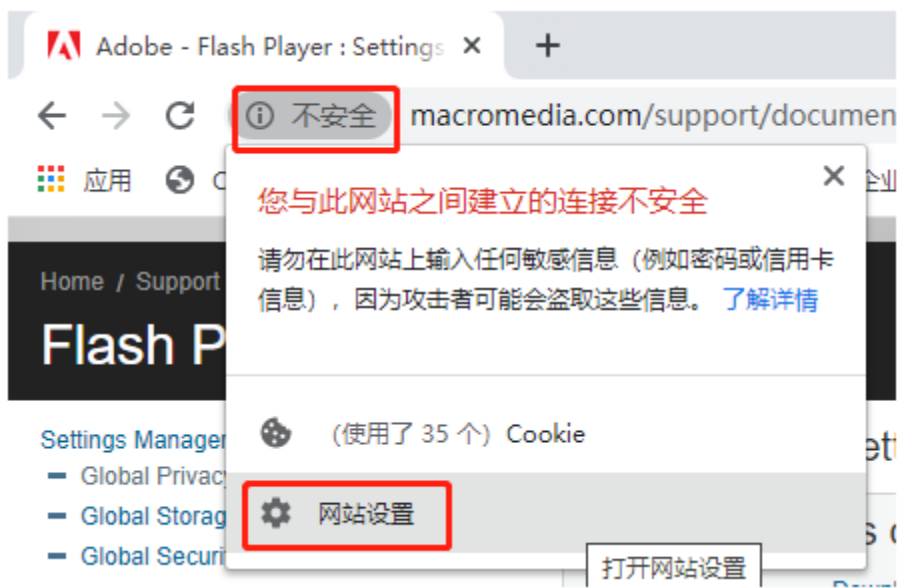
Chrome

- 1) 在 Chrome 地址栏运行 `chrome://components/`
- 2) 在下面找到 Adobe Flash Player 确认版本信息，并反馈

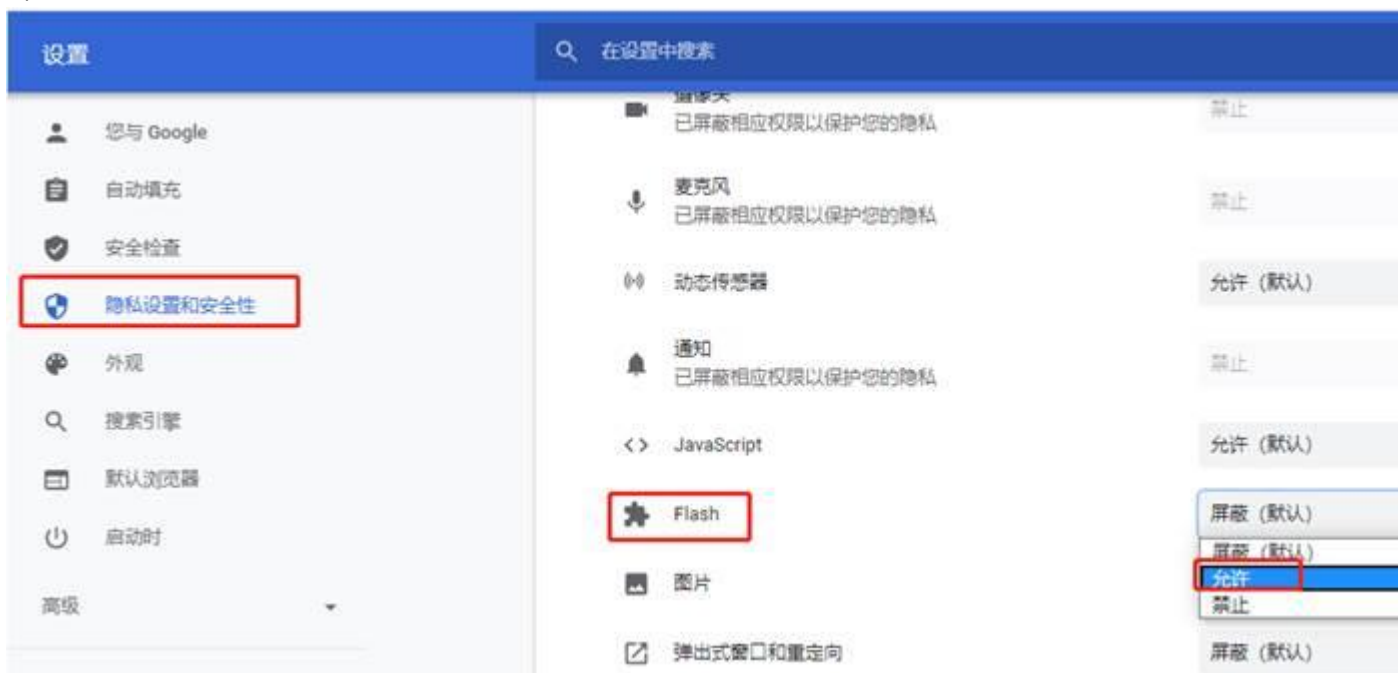


二、在对应网页上将 Adobe Flash Player 权限设置为允许

1) 输入需要打开的网页，在对应的地址栏位置点击，并选择网站设置。



2) 隐私设置和安全性 -> Flash, 选择允许。



3) 关闭浏览器，再尝试打开对应的网页。

服务电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2020 年 7 月 29 日 14:03
收件人: '孟先生' <13949096251@163.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-02651-D5R3L9] % 国网-河南电力公司反馈 flash 不能安装 % 初次响应 CMIT:0001403

孟先生, 您好

多次电话邮件未能联系到您, 您可以按照 2020 年 7 月 23 日 18:16 的邮件内容操作并反馈。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2020 年 7 月 27 日 10:13
收件人: '孟先生' <13949096251@163.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-02651-D5R3L9] % 国网-河南电力公司反馈 flash 不能安装 % 初次响应 CMIT:0001403

孟先生, 您好

电话未能联系到您，还未收到您的邮件回复，我将持续跟踪此案例。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 7 月 23 日 18:16

收件人: 孟先生 <13949096251@163.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02651-D5R3L9] % 国网-河南电力公司反馈 flash 不能安装 % 初次响应 CMIT:0001403

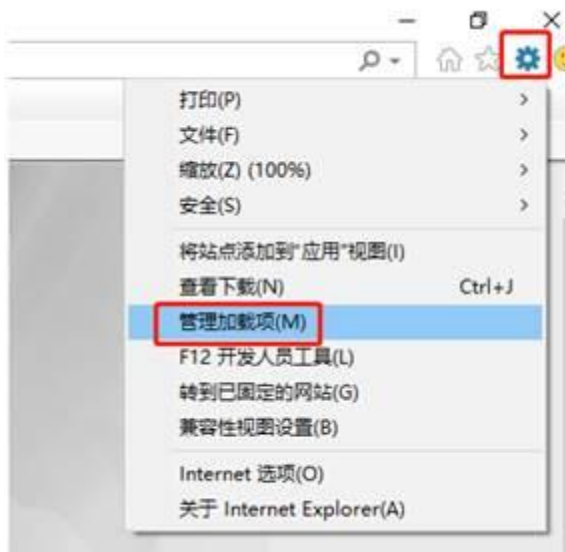
孟先生，您好！

很高兴与您电话沟通，您可以参考如下操作确认信息并尝试操作：

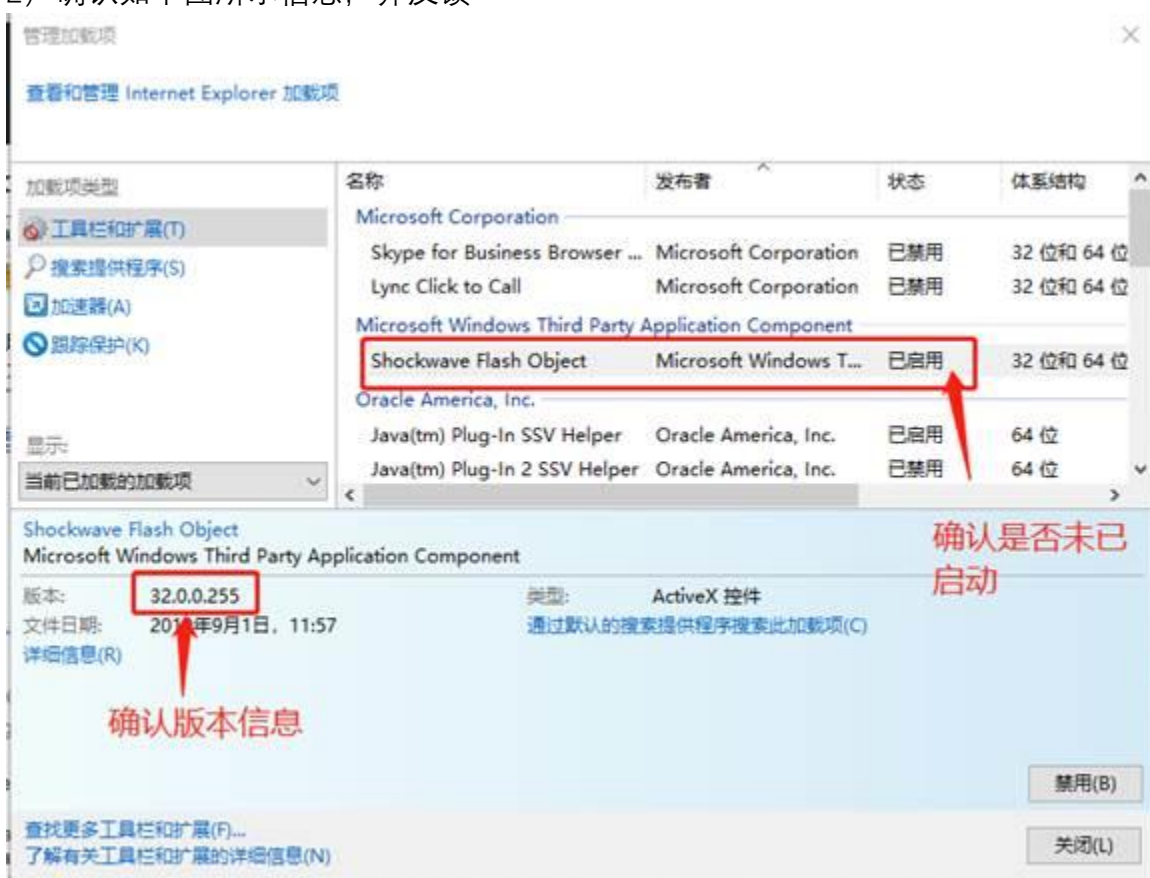
一、分别在 IE 和 Chrome 上查看 Flash Player 当前的版本信息

IE 11

1) 打开齿轮，选择管理加载项。



2) 确认如下图所示信息，并反馈



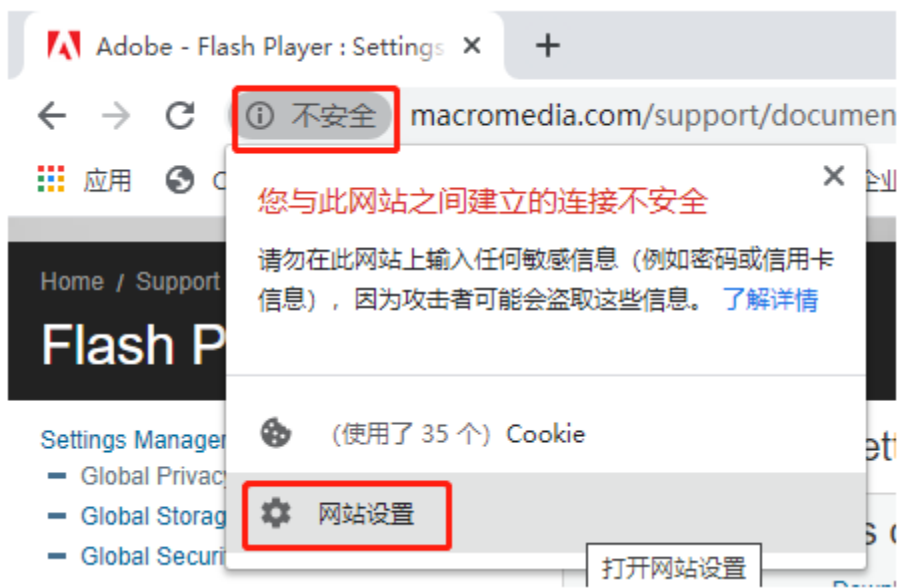
Chrome

- 1) 在 Chrome 地址栏运行 chrome://components/
- 2) 在下面找到 Adobe Flash Player 确认版本信息，并反馈

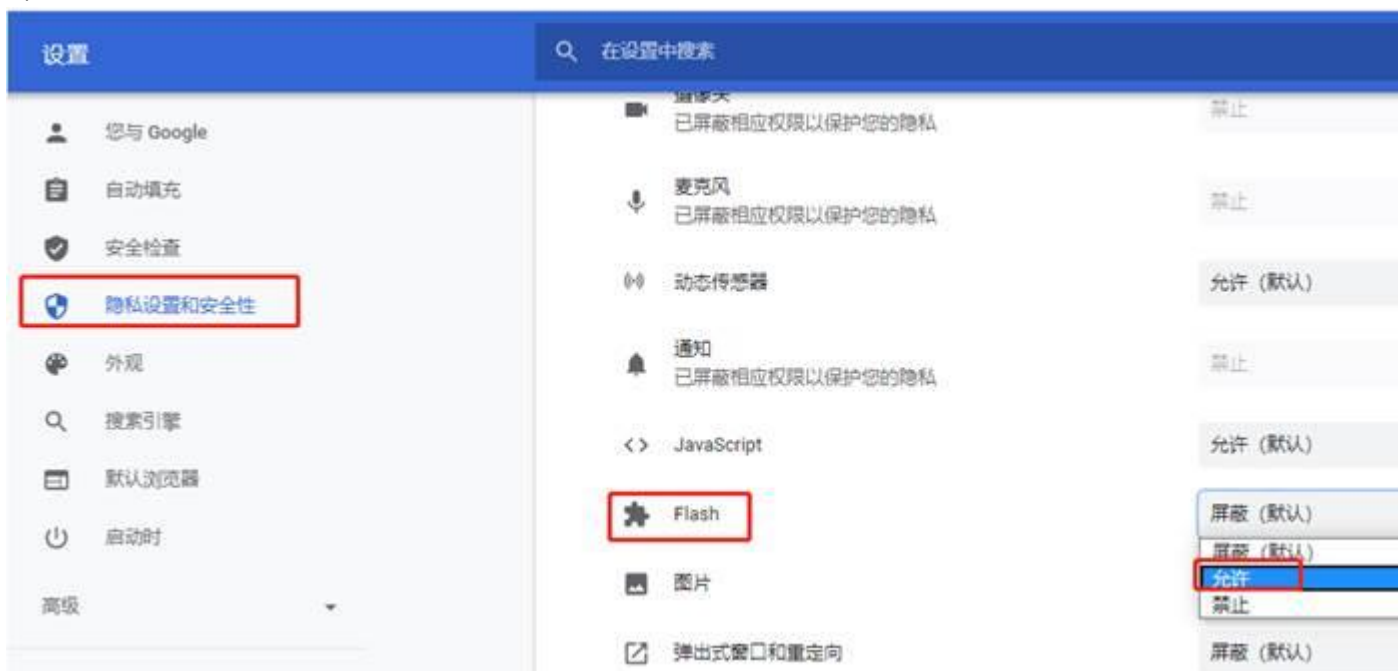


二、在对应网页上将 Adobe Flash Player 权限设置为允许

1) 输入需要打开的网页，在对应的地址栏位置点击，并选择网站设置。



2) 隐私设置和安全性 -> Flash, 选择允许。



3) 关闭浏览器，再尝试打开对应的网页。

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 7 月 23 日 17:50

收件人: 孟先生 <13949096251@163.com>

抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-02651-D5R3L9] % 国网-河南电力公司反馈 flash 不能安装 % 初次响应 CMIT:0001403

孟先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02651-D5R3L9 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。

