

吕先生, 您好!

根据目前确认的结果, 当前问题已经解决, 我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件, 希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如果您的问题复现, 或有新的问题出现, 您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结:

案例描述:

北京业研中心升级过程中客户端报错无法获取 FU 的情况, UE 部署都已完成, 客户端点击更新后报错 0x80240439。

案例进展:

根据提供的截图, CUA 更新客户端指定的 server 地址与 Logs 中对应的地址不一致通讯失败, 导致获取 FU 失败。

目前重启“CMIT 更新客户端”服务后同步 server 地址后通讯正常。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2022 年 1 月 17 日 10:54

收件人: Guo Min <guomin@cmgos.com>

抄送: win10 升级支持_系统一部_软件开发中心 <win10sup@sdicbc.com.cn>;
ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>; 韩旭 <hanxu@brdc.icbc.com.cn>; '吕子为' <lvziwei@brdc.icbc.com.cn>

主题: 回复: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-05553-L1B6F3] % 工行升级-工行北京业研中心升级过程中客户端报错无法获取到 FU 问题 % 初次响应 CMIT:0001205

Hi Guo Min,

用户关于 UE 审批、部署过程遇到的问题。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: 吕子为 <lvziwei@brdc.icbc.com.cn>
发送时间: 2022 年 1 月 17 日 10:44
收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
抄送: win10 升级支持_系统一部_软件开发中心 <win10sup@sdicbc.com.cn>;
ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>; 韩旭 <hanxu@brdc.icbc.com.cn>
主题: 回复: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-05553-L1B6F3] % 工行升级-工行北京业研中心升级过程中客户端报错无法获取到 FU 问题 % 初次响应 CMIT:0001205

您好: 升级过程中, 发现已审批后客户端还是没有更新的记录, 请帮忙看看, 谢谢



首页

更新

计算机

计算机组

下游服务器

同步

报表

[返回](#) | [刷新](#)

适用于 Windows 10 神州网信政府版的功能更新

适用于 Windows 10 神州网信政府版的功能更新

更新详情

更新文件

关联数据

审批

① 请选择要进行的审批操作，以及要审批的计算机组并确认。

1 选择要进行的审批操作

☒ 安装 ☐ 卸载 ☐ 拒绝

- 此更新安装后不支持卸载，请慎重选择。

2 选择要审批到的计算机组

☐ 名称

☐ 待分配组

☒ 20220114

3 确认审批

确定

-----原始邮件-----

发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>
发送时间: 2022-01-14 15:18:18
收件人: "吕子为" <吕子为.业务研发中心技术三部@工商银行.icbc>
抄送: "win10 升级支持_系统一部_软件开发中心"
<win10sup@cdc.icbc.com.cn>, "ICBC_Notification" <icbc_notification@cmgos.com>
主题: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-05553-L1B6F3] % 工行升级-工行北京业研中心升级过程中客户端报错无法获取到 FU 问题 % 初次响应 CMIT:0001205

吕先生, 您好

问题定义:

北京业研中心升级过程中客户端报错无法获取 FU 的情况, UE 部署都已完成, 客户端点击更新后报错 0x80240439。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

案例分析:

很高兴与您电话沟通。根据提供的截图, CUA 更新客户端指定的 server 地址与 Logs 中对应的地址不一致通讯失败, 导致获取 FU 失败。

目前重启“CMIT 更新客户端”服务后同步 server 地址后通讯正常。

如果后续对于此案例仍有问题, 可回复此邮件。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2022 年 1 月 14 日 14:51

收件人: 吕子为 <lvziwei@brdc.icbc.com.cn>

抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-05553-L1B6F3] % 工行升级-工行北京业研中心升级过程中客户端报错无法获取到 FU 问题 % 初次响应 CMIT:0001205

吕子为 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟 。很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-05553-L1B6F3 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。