

胡先生，您好：

如刚才电话沟通，目前该问题已解决，经您的同意，此 case 将做关闭处理，以下为案例总结：

Case No: CAS-04244-L2H8Q8

问题描述：

=====

用户打开组策略编辑器无法进入，出现报错-未指定错误。

问题分析：

=====

经过日志分析，问题发生在打开组策略编辑器时，调用文件出错，怀疑与用户权限有关。错误类型为数据无效。建议用户替换组策略文件夹 grouppolicy 的内容后，可以成功使用。

问题总结：

=====

经用户确认，目前问题已解决，同意关闭 case。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co., Ltd.
服务支持电话：4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi

发送时间: 2021 年 6 月 3 日 11:47

收件人: '框框' <769680763@qq.com>

抄送: 'Xue, Ji-Qiang (CS-CCC Dalian-China MA)' <ji-qiang.xue@hp.com>;

PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-04244-L2H8Q8] % |普通事件| HP|国网河南省电力公司修改组策略报错 % 初次响应 CMIT:0001809

胡先生，您好：

通过您上传的日志查看，问题发生在打开组策略编辑器时，调用文件出错，怀疑与用户权限有关。错误类型为数据无效。

级别	日期和时间	来源	事件 ID	任务类别
错误	2021/6/1 15:18:08	GroupPolicy (Microsoft-...	1096	无
错误	2021/6/1 15:17:58	GroupPolicy (Microsoft-...	1096	无
错误	2021/6/1 15:17:45	GroupPolicy (Microsoft-...	1096	无
错误	2021/6/1 15:17:40	GroupPolicy (Microsoft-...	1096	无
错误	2021/6/1 15:17:40	GroupPolicy (Microsoft-...	1096	无
错误	2021/6/1 15:17:33	GroupPolicy (Microsoft-...	1096	无
错误	2021/6/1 15:17:33	GroupPolicy (Microsoft-...	1096	无
错误	2021/5/31 15:27:06	GroupPolicy (Microsoft-...	1096	无
错误	2021/5/31 8:22:40	GroupPolicy (Microsoft-...	1096	无
错误	2021/5/31 8:22:21	GroupPolicy (Microsoft-...	1096	无
错误	2021/5/31 8:22:12	GroupPolicy (Microsoft-...	1096	无
错误	2021/5/31 8:22:12	GroupPolicy (Microsoft-...	1096	无
错误	2021/5/31 8:22:09	GroupPolicy (Microsoft-...	1096	无

事件 1096, GroupPolicy (Microsoft-Windows-GroupPolicy)

常规 详细信息

☒ 友好视图(N) ☐ XML 视图(X)

+ System

- EventData

SupportInfo1 2

SupportInfo2 1318

ProcessingMode0

ProcessingTimeInMilliseconds 32

ErrorCode 13

ErrorDescription 数据无效。

DCName

GPOCNName LocalGPO

FilePath C:\windows\System32\GroupPolicy\Machine\registry.pol

查看 Procmon 日志，看到在访问组策略编辑器时访问拒绝。

7864	FASTIO_ACQUIRE_FOR_SECTION_SYNCHRONIZ...	C:\Windows\System32\gpedit.msc
7864	IRP_MJ_QUERY_INFORMATION	C:\Windows\System32\gpedit.msc
7864	FASTIO_ACQUIRE_FOR_SECTION_SYNCHRONIZ...	C:\Windows\System32\gpedit.msc
7864	IRP_MJ_CLEANUP	C:\Windows\System32\gpedit.msc
7864	IRP_MJ_CREATE	C:\Windows\System32\zh-CN\gpedit.msc
7864	IRP_MJ_QUERY_INFORMATION	C:\Windows\System32\zh-CN\gpedit.msc
7864	IRP_MJ_CLEANUP	C:\Windows\System32\zh-CN\gpedit.msc
7864	RegQueryKey	HKLM
7864	RegOpenKey	HKLM\Software\Microsoft\MMC\Settings
7864	IRP_MJ_CREATE	C:\Windows\System32\gpedit.msc
7864	IRP_MJ_CREATE	C:\Windows\System32\gpedit.msc
7864	IRP_MJ_QUERY_INFORMATION	C:\Windows\System32\gpedit.msc
7864	IRP_MJ_CLEANUP	C:\Windows\System32\gpedit.msc
7864	IRP_MJ_CREATE	C:\Windows\System32\zh-CN\gpedit.msc
7864	IRP_MJ_QUERY_INFORMATION	C:\Windows\System32\zh-CN\gpedit.msc
7864	IRP_MJ_READ	C:\Windows\System32\zh-CN\gpedit.msc
7864	IRP_MJ_CLEANUP	C:\Windows\System32\zh-CN\gpedit.msc
7864	IRP_MJ_CREATE	C:\Windows\System32\zh-CN\gpedit.msc
7864	IRP_MJ_QUERY_INFORMATION	C:\Windows\System32\zh-CN\gpedit.msc
7864	IRP_MJ_READ	C:\Windows\System32\zh-CN\gpedit.msc
7864	IRP_MJ_CLEANUP	C:\Windows\System32\zh-CN\gpedit.msc
7864	IRP_MJ_CREATE	C:\Users\Bios
7864	IRP_MJ_CREATE	C:\Users\Bios
7864	IRP_MJ_QUERY_INFORMATION	C:\Users\Bios
7864	IRP_MJ_CLEANUP	C:\Users\Bios
7864	IRP_MJ_CREATE	C:\Users\Bios\AppData\Roaming
7864	IRP_MJ_CREATE	C:\Users\Bios\AppData\Roaming
7864	IRP_MJ_QUERY_INFORMATION	C:\Users\Bios\AppData\Roaming
7864	IRP_MJ_CLEANUP	C:\Users\Bios\AppData\Roaming

Event Properties

Date: 2021/6/1 15:51:30.0749909

Thread: 9460

Class: File System

Operation: IRP_MJ_CREATE

Result: ACCESS DENIED

Path: C:\Windows\System32\gpedit.msc

Duration: 0.0000448

Desired Access: Generic Write, Read Attributes

Disposition: Open

Options: Synchronous IO Non-Alert, Non-Directory File

Attributes: None

Share Mode: n/a

Allocation Size: n/a

因此，排错方法如下：

- 1, 请访问如下路径查看是否正常，C:\windows\System32\GroupPolicy，请先文件资源管理器-查看中勾选显示隐藏的项目

查看

超大图标

大图标

中图标

小图标

列表

平铺

内容

详细信息

布局

排序方式

分组依据

添加列

将所有列调整为合适的大小

当前视图

☒ 项目复选框

☒ 文件扩展名

☒ 隐藏的项目

隐藏

所选项目

显示/隐藏

选项

电脑 > 本地磁盘 (C:) > Windows > System32 >

	<input type="checkbox"/> 名称	修改日期	类型
	config	2021/5/25 9:12	文件夹
	Configuration	2019/12/7 17:31	文件夹
	ContainerSettingsProviders	2019/12/7 17:14	文件夹
	cs-CZ	2021/4/15 9:18	文件夹
	da-DK	2021/4/15 9:18	文件夹
JAS-013F71))	DDFs	2019/12/7 17:14	文件夹
	de-DE	2021/4/15 9:18	文件夹
	DiagSvcs	2021/4/15 9:18	文件夹
	Dism	2021/5/14 4:52	文件夹
	downlevel	2019/12/7 17:14	文件夹
	drivers	2021/6/1 16:00	文件夹
	DriverState	2019/12/7 17:14	文件夹
	DriverStore	2021/5/14 4:53	文件夹
	DRVSTORE	2021/3/1 17:35	文件夹
	dsc	2019/12/7 22:44	文件夹
	el-GR	2021/4/15 9:18	文件夹
	en	2019/12/7 22:44	文件夹
	en-GB	2021/4/15 9:18	文件夹
	en-US	2021/4/15 9:18	文件夹
	es-ES	2021/4/15 9:18	文件夹
	es-MX	2021/4/15 9:18	文件夹
	et-EE	2021/4/15 9:18	文件夹
	F12	2021/1/14 9:41	文件夹
	ff-Adlm-SN	2019/12/7 17:14	文件夹
	fi-FI	2021/4/15 9:18	文件夹
	fr-CA	2021/4/15 9:18	文件夹
CS6	fr-FR	2021/4/15 9:18	文件夹
	FxsTmp	2020/11/17 10:25	文件夹
	<input checked="" type="checkbox"/> GroupPolicy	2020/11/17 16:45	文件夹
	GroupPolicyUsers	2019/12/7 17:14	文件夹

项目

2, 查看是否存在如下文件夹及文件, 并确认是否可以正常打开。如存在 Gpt.ini 文件, 请发送给我。

名称		修改日期	类型	大小
文件夹	DataStore	2020/11/17 11:25	文件夹	
文件夹	Machine	2020/11/17 16:49	文件夹	
文件夹	User	2020/11/17 16:45	文件夹	
文件	gpt.ini	2021/6/3 11:17	配置设置	

3, 如均无问题, 请手动清空 Machine 和 User 文件夹中的所有内容 (建议提前备份至其他路径下), 之后重启电脑, 看问题是否复现。谢谢。

4, 请不要使用用户名为 bios 的账户登录操作系统, 以免造成名称冲突。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi

发送时间: 2021 年 6 月 1 日 15:34

收件人: '框框' <769680763@qq.com>

主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-04244-L2H8Q8] % |普通事件| HP|国网河南省电力公司修改组策略报错 % 初次响应 CMIT:0001809

胡先生, 您好:

请您查收附件。谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: 框框 <769680763@qq.com>

发送时间: 2021 年 6 月 1 日 14:57

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-04244-L2H8Q8] % |普通事件| HP|国网河南省电力公司修改组策略报错 % 初次响应 CMIT:0001809



框框

769680763@qq.com

---原始邮件---

发件人: "Li Qi" <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2021 年 5 月 27 日(周四) 上午 10:35

收件人: "769680763@qq.com" <769680763@qq.com>;

抄送: "Xue Ji Qiang" <ji-qi-ang.xue@hp.com>; "PR_Case_Notification" <PR_Case_Notification@cmgos.com>;

主题: 回复: [案例号: CAS-04244-L2H8Q8] % |普通事件| HP|国网河南省电力公司修改组策略报错 % 初次响应 CMIT:0001809

胡先生, 您好:

如刚才电话沟通, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义：

用户打开组策略编辑器无法进入，出现报错-未指定错误

问题范围：

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

以下为日志收集方法：

系统日志收集：

- 1) 下载附件中的日志收集工具 CMGELogCollector.zip。
- 2) 解压后运行“CMGELogCollector.exe”，勾选以下信息。

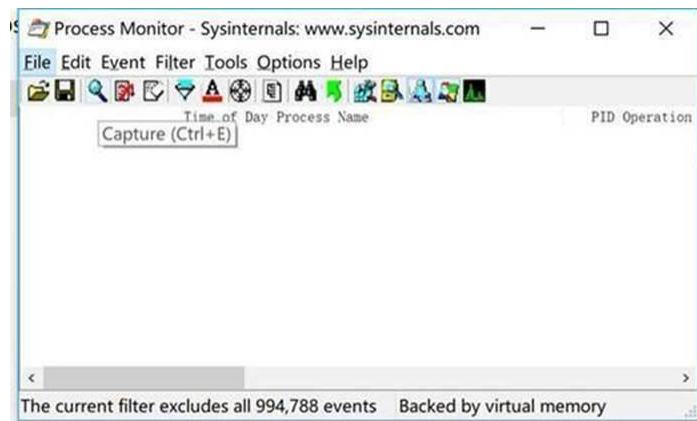
CMGE Log Collection Tool v1.03



- 3) 运行“CMGELogCollector.exe”工具后，会在桌面生成一个压缩的日志文件，您可以通过 CDUC 账户上传日志。

Procmon 收集方法：

- a) 保存附件 processmonitor.zip 至本地计算机
- b) 解压完成后，双击执行 procmon.exe
- c) 显示如下界面，并点击 capture 按钮，先暂停收集，准备进行捕获
- d) 点击 clear 按钮，清空当前窗口，然后点击 capture 按钮，开始捕获



- e) 待问题复现后，再次点击 capture 按钮，停止捕获
- f) 点击 File menu，点击 Save. 选择 "All events" and "Native Process Monitor Format (PML)" 点击 OK，并将此文件回传给我进行分析，谢谢

日志上传方法：

您可以登陆 <https://cdudc.cmgos.com>，通过数据上传系统上传您所收集的日志信息。如果出现类似错误提示，点击后退即可

用户名：gwhnsdlgs

密码：123456



注意：添加文件，点击上传后，跳转到新的页面点击保存。

=====

=

在向 CMIT 提供日志和数据前，请阅读并接受邮件下方隐私声明。

隐私声明

为向您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权；
- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2021 年 5 月 27 日 9:53

收件人: Xue Ji Qiang <ji-qiang.xue@hp.com>

抄送: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-04244-L2H8Q8] % |普通事件| HP|国网河南省电力公司修
改组策略报错 % 初次响应 CMIT:0001809

Xue Ji Qiang 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 李琦 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-04244-L2H8Q8 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中，您可以选择“全部回复”。