

聂先生 您好：

感谢您的电话接听，确认您的问题已经解决，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

升级到 V20202-L 之后，使用 PIN 码无法登陆系统，输入正确 PIN 码提示“无法验证你的凭证”。

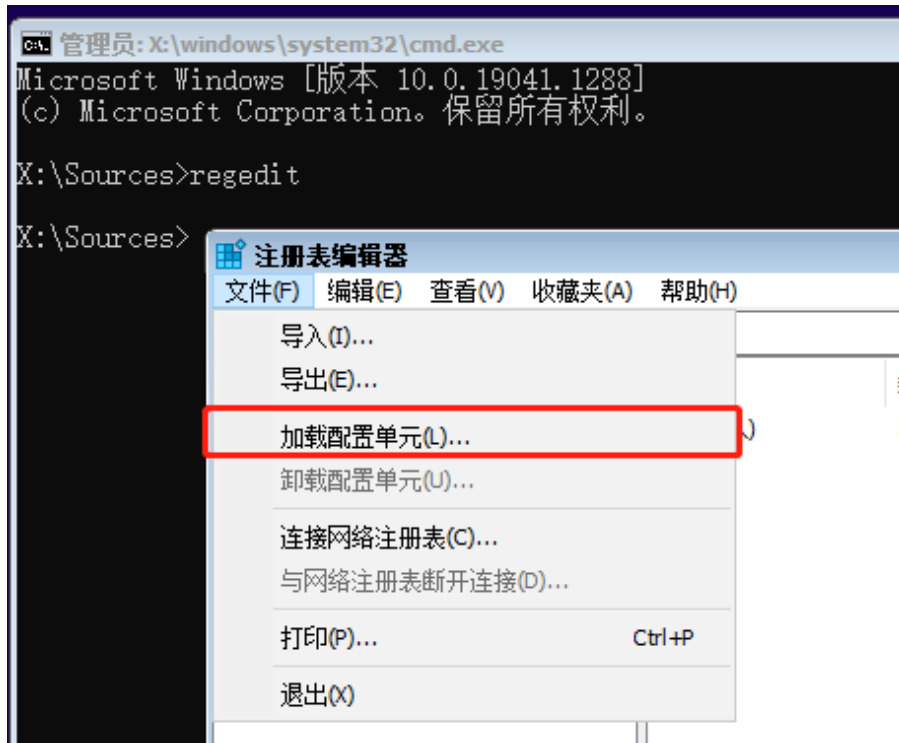
问题总结：

CMGE 系统默认禁止使用 Microsoft 帐户登录，在升级系统版本后会恢复默认安全配置，禁止使用 Microsoft 帐户。

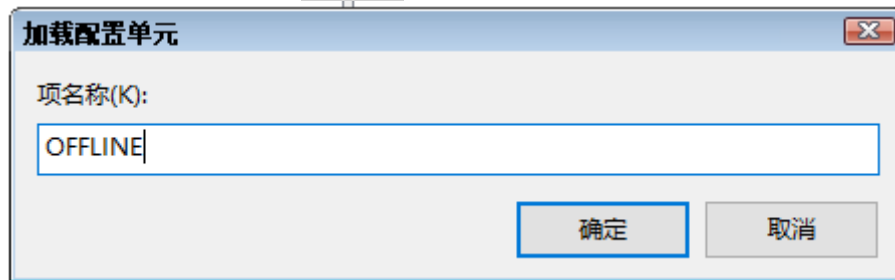
通过在 PE 中修改注册表 NoConnectedUser 键值暂时启用 Microsoft 帐户登录系统，并建议用户登录系统后及时切换使用本地帐户登录。

具体操作：

- 1) 使用 PE 启动 U 盘进入 PE 系统，运行命令 `regedit`，调出注册表编辑器；
- 2) 单击 `HKEY_LOCAL_MACHINE` 项，再点击文件，选择加载配置单元；



- 3) 点击此电脑，找到 C:\Windows\system32\config 文件夹，单击 SOFTWARE 文件，打开；
- 4) 为配置单元命名，例如 OFFLINE；



- 5) 定位到 HKEY_LOCAL_MACHINE\OFFLINE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System，将其中的 NoConnectedUser 的键值改为 0
- 6) 关闭所有窗口，重启计算机，验证帐户登录情况。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang
发送时间: 2022 年 2 月 24 日 18:04
收件人: '15895998614@qq.com' <15895998614@qq.com>
抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号:CAS-05731-F5Y2B2] %国网-南瑞集团用户反馈升级到 V2022-L 后 PIN 码无法正常登陆% 案例重新分配 CMIT:0001518

聂先生 您好:

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

升级到 V20202-L 之后, 使用 PIN 码无法登陆系统, 输入正确 PIN 码提示“无法验证你的凭据”。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

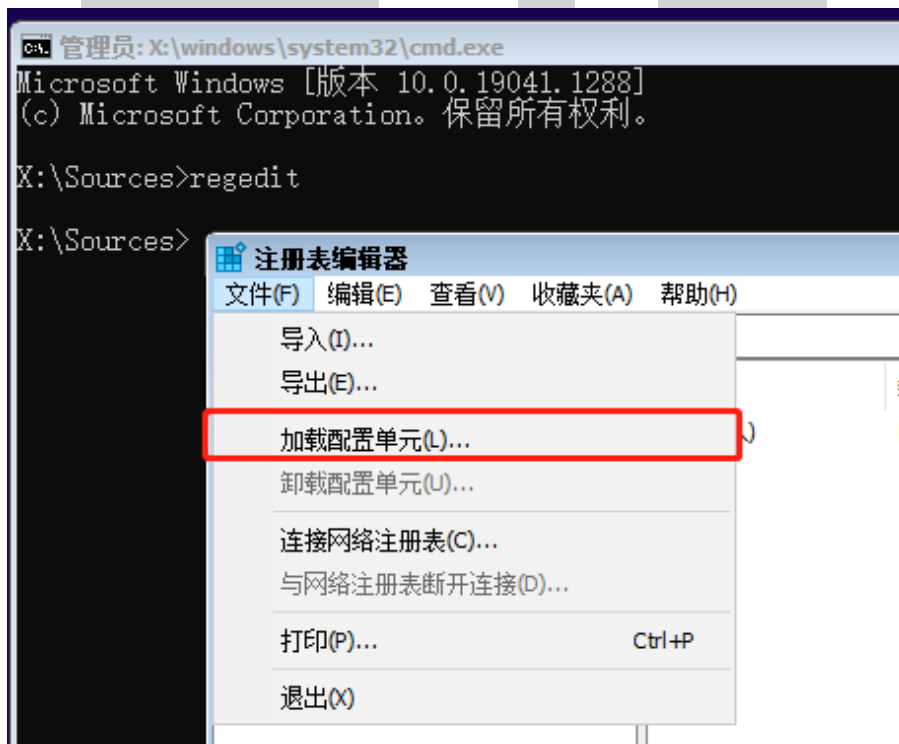
请您提供在登录界面使用 PIN 码登录的截图、登录报错截图信息。

请您准备 PE 启动 U 盘或者系统安装启动 U 盘，启动到 PE 系统，可以访问计算机系统数据后，再进行电话沟通，尝试修复问题。

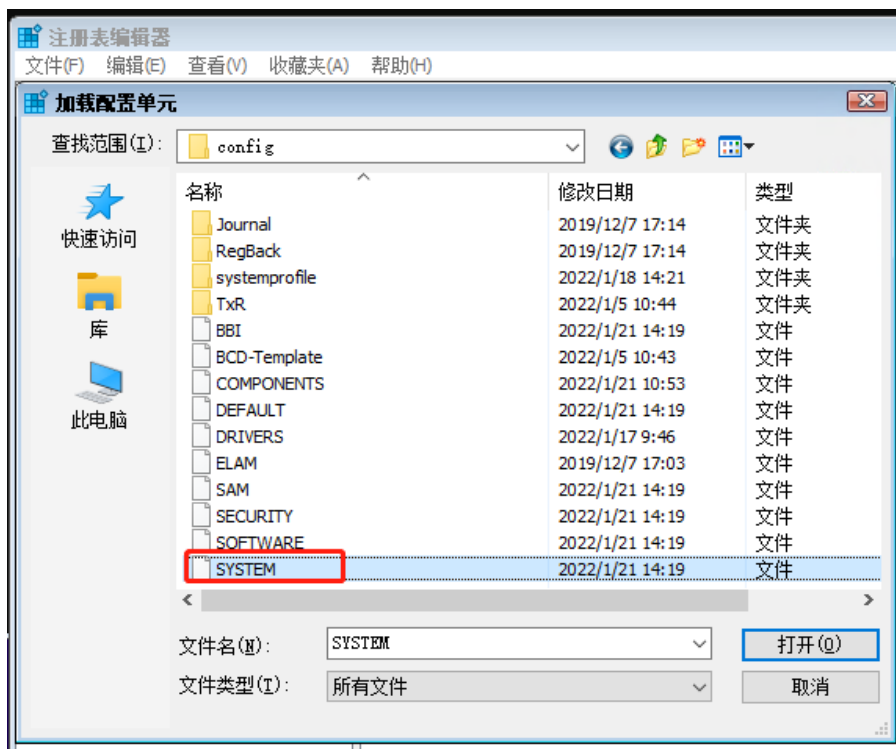
初步考虑的修复方法如下：

一、尝试开启 wldsvc 服务，测试 PIN 码登录情况。具体操作步骤如下：

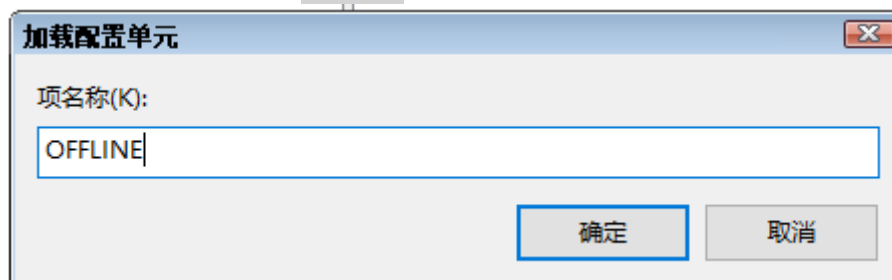
- 1) 使用 PE 启动 U 盘进入 PE 系统，运行命令 regedit，调出注册表编辑器；
- 2) 单击 HKEY_LOCAL_MACHINE 项，再点击文件，选择加载配置单元；



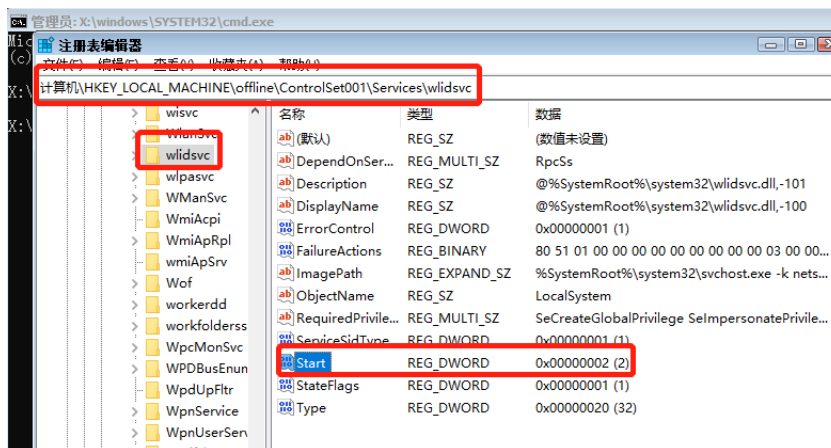
- 3) 点击此电脑，找到 C:\Windows\system32\config 文件夹，单击 SYSTEM 文件，打开；



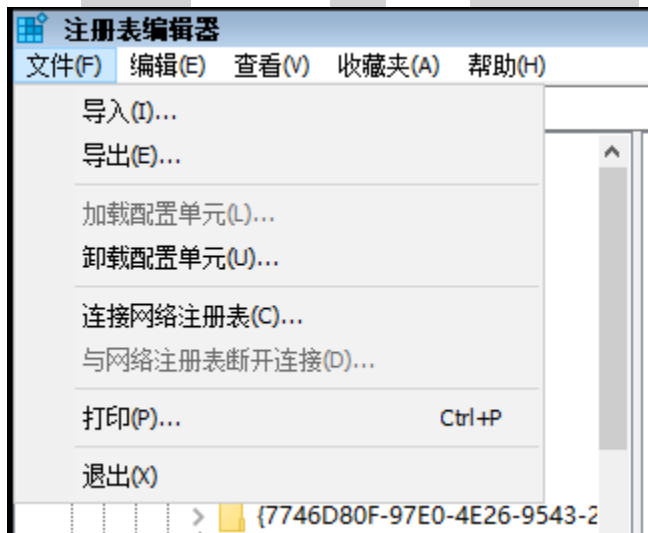
4) 为配置单元命名，例如 OFFLINE；



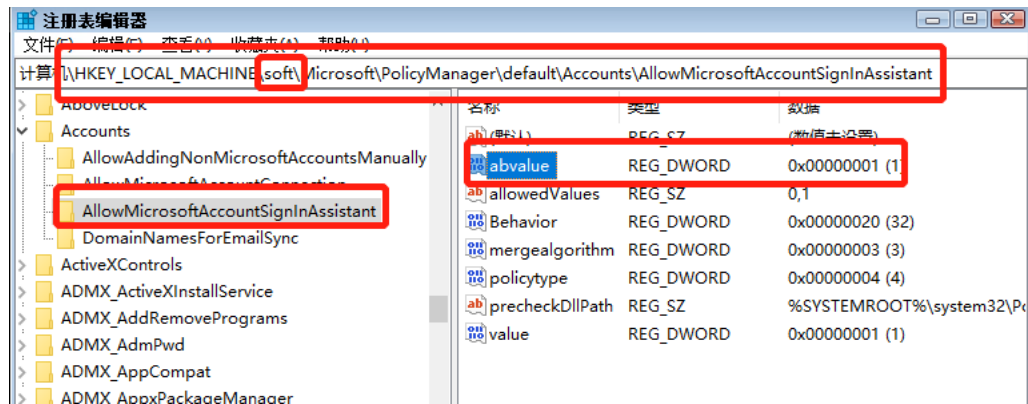
5) 定位到 HKEY_LOCAL_MACHINE\OFFLINE\ControlSet001\Services\wldsvc，将其中的 Start 的键值改为 2，



6) 单击 OFFLINE 项，再点击文件，选择卸载配置单元；



7) 同样的操作再加载 SOFTWARE 文件，为配置单元命名为 soft，定位到 HKEY_LOCAL_MACHINE\soft\Microsoft\PolicyManager\default\Accounts\AllowMicrosoftAccountSignInAssistant，将其中的 abvalue 的键值改为 1，



8) 关闭所有窗口，重启计算机，验证 PIN 码是否能够正常登录。

二、测试删除 PIN 码配置。

进入 pe 系统，打开 cmd 命令行，在 cmd 命令行中，执行以下命令：

C:

cd C:\Windows\ServiceProfiles\LocalService\AppData\Local\Microsoft\Ngc

rd /s /q "{xxxxxxxxxxx}"

此操作是删除 Ngc 目录下的对应文件夹，再重启计算机，此时 PIN 码配置被移除。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: CRM 管理员 <crmadmin@cmgos.com>
发送时间: 2022 年 2 月 24 日 16:36
收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
主题: [案例号:CAS-05731-F5Y2B2] %国网-南瑞集团用户反馈升级到 V2022-L 后 PIN 码无法正常登陆% 案例重新分配 CMIT:0001518

Hi 危亮

一个案例已被重新分配给您, 请及时处理。

案例号码: [CAS-05731-F5Y2B2](#)

案例等级: 免费

案例描述: 用户反馈自己电脑上午收到升级弹窗, 现在升级之后使用 PIN 码无法登陆系统。输入正确 PIN 提示“无法验证你的凭据”, 了解到用户目前登陆的可能是微软账号, 告知本身我们对微软账号登陆是有限制的, 用户表示也不太清楚怎么弄的, 尝试带用户进入安全模式, 但是只有 administrator, 也无法登陆安全模式。

单位: 国网南瑞

姓名: 聂先生

电话: 15895998614, 02581092909

邮箱: 15895998614@qq.com

SN: 0502210027516

创建人: 孙文龙

创建时间: 2022/2/24 16:28