

程女士，您好：

如刚才电话沟通，经您的确认，此问题已解决，该 case 将做关闭处理，以下为案例总结，请您知悉：

Case No: CAS-07477-B3V0L3

问题描述：

=====

用户反馈用友 T3 应用客户端无法访问同局域网（同一网段）内的用友 T3 服务端数据库问题。

问题分析：

=====

用户已自行解决该问题。

问题总结：

=====

经用户确认，用户暂时无后续需求，可关闭该案例。

以上为此问题的案例总结，如有任何问题，可随时与我们联系，谢谢

李琦 Li Qi  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话： 4008180055  
电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



神州网信  
CMIT

发件人: Li Qi

发送时间: 2022 年 11 月 1 日 11:15

收件人: 程女士 <[342840174@qq.com](mailto:342840174@qq.com)>

抄送: Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-07477-B3V0L3 ] % 绍兴市上虞区国有资本投资运营有限公司用户反馈 V2022-L 系统用友软件使用问题 % 初次响应 CMIT:0001856

程女士，您好：

电话未联系上您，我谨以此封邮件阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

#### 问题定义：

用户反馈用友 T3 应用客户端无法访问同局域网（同一网段）内的用友 T3 服务端数据库问题。

#### 问题范围：

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

#### 下一步动作：

请您方便时可回复此邮件联系我，需要和您确认下无法访问数据库的问题报错，如有截图更好，另外如确因超时导致连接失败，可尝试如下命令来查看与服务端的端口连接情况。

Powershell 命令: `test-netconnection -computename “服务器 IP” -port “服务器端口”`

```
PS C:\Windows\system32> test-netconnection -computename 10.0.18.125 -port 445

ComputerName      : 10.0.18.125
RemoteAddress     : 10.0.18.125
RemotePort        : 445
InterfaceAlias    : 以太网
SourceAddress     : 10.0.18.97
TcpTestSucceeded  : True
```

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 4008180055

电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



**神州网信**  
C M I T

---

发件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

发送时间: 2022 年 11 月 1 日 9:56

收件人: 程女士 <[342840174@qq.com](mailto:342840174@qq.com)>

抄送: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-07477-B3V0L3 ] % 绍兴市上虞区国有资本投资运营有限公司用户反馈  
V2022-L 系统用友软件使用问题 % 初次响应 CMIT:0001856

程女士 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 李琦 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-07477-B3V0L3 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。