

倪先生，您好：

根据刚刚的电话沟通，此问题已解决，经您同意我将归档此案例。工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

用户反馈在线激活失败提示“在线激活失败，服务器错误，请联系客服。

问题进展：

用户联系硬件厂商（HP）安装了相应的驱动程序之后，C 盘所在的硬盘在根容器中的值变为“真”，激活成功。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com

