

程先生 您好,

很高兴与您电话沟通, 根据沟通的结果, 我将暂时归档此问题。案例归档后您会收到调查问卷的邮件, 希望可以对我们的服务进行评价。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如果您的问题复现, 或有新的问题出现, 您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

### 案例总结:

### 案例描述:

客户希望使用静默安装方式对工作组计算机进行补丁安装。

### 建议操作:

根据要求, 您可以参考使用如下命令, 根据实际需求自行制作 bat 脚本, 静默安装 KB 文件。建议在本地实验环境进行测试之后再进行批量应用。

命令: wusa.exe <KB.msu 路径> /quiet /norestart

例如:

```
C:\Users\CMIT-New>wusa.exe C:\windows10.0-kb4601354-x64_3290df2a97da59da2ab5349922c8ff9f6
```

### 其他信息:

Wusa 命令及其参数的使用, 请参考: <https://ss64.com/nt/wusa.html>

另外, 附件为静默卸载补丁的方法, 同样供您参考。

### 案例进展:

电话和用户确认暂时归档案例。

-----  
-----

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei  
发送时间: 2021 年 2 月 26 日 9:36  
收件人: '程先生' <[534696412@qq.com](mailto:534696412@qq.com)>  
抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-03816-M0P2D5 ] % 国网-蒙东电力公司 希望使用静默安装方式  
对工作组计算机进行补丁安装 % 初次响应 CMIT:0001690

程先生, 您好!

如下操作建议是否能够满足您的要求, 如果操作遇到问题或对此案例仍有疑问, 请  
回复此邮件, 谢谢。

---

-----  
贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei  
发送时间: 2021 年 2 月 24 日 17:08  
收件人: 程先生 <[534696412@qq.com](mailto:534696412@qq.com)>  
抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-03816-M0P2D5 ] % 国网-蒙东电力公司 希望使用静默安装方式  
对工作组计算机进行补丁安装 % 初次响应 CMIT:0001690

程先生 先生/女士, 您好!

根据之前的讨论, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

**问题定义:**

客户希望使用静默安装方式对工作组计算机进行补丁安装。

**问题范围:**

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

### 建议操作：

根据要求，您可以参考使用如下命令，根据实际需求自行制作 bat 脚本，静默安装 KB 文件。建议在本地实验环境进行测试之后再行批量应用。

命令：wusa.exe <KB.msu 路径> /quiet /norestart

例如：

```
C:\Users\CMIT-New>wusa.exe C:\windows10.0-kb4601354-x64_3290df2a97da59da2ab5349922c8ff9f6
```

### 其他信息：

Wusa 命令及其参数的使用，请参考：<https://ss64.com/nt/wusa.html>

另外，附件为静默卸载补丁的方法，同样供您参考。

-----  
贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

发送时间: 2021 年 2 月 24 日 15:06

收件人: 程先生 <[534696412@qq.com](mailto:534696412@qq.com)>

抄送: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-03816-M0P2D5 ] % 国网-蒙东电力公司 希望使用静默安装方式对工作组计算机进行补丁安装 % 初次响应 CMIT:0001690

程先生 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03816-MOP2D5 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。