

好的，谢谢！

发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 7 月 1 日 15:34

收件人: 徐莹 <xuying@mail.nsoas.org.cn>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02529-R3G5R3]% 国家卫星海洋应用中心硬盘在系统中不识别
% 初次响应 CMIT:0001145

徐先生 您好:

如刚才的电话沟通，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结:

问题范围: ThinkStation D30 安装 CMGE 系统后无法识别原先的两块硬盘。

问题总结: 在设备管理器中发现缺少 SAS 控制器的驱动，在联想官网下载对应驱动安装后可以识别硬盘。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: 徐莹 <xuying@mail.nsoas.org.cn>

发送时间: 2020 年 7 月 1 日 14:58

收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02529-R3G5R3]% 国家卫星海洋应用中心硬盘在系统中不识别
% 初次响应 CMIT:0001145

您好，请再电话联系一下。

谢谢！

发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 7 月 1 日 14:20
收件人: 徐莹 <xuying@mail.nsoas.org.cn>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-02529-R3G5R3] % 国家卫星海洋应用中心硬盘在系统中不识别
% 初次响应 CMIT:0001145

徐先生 您好:

如刚才电话沟通, 我谨在此阐述您所述问题涉及的范围定义:
定义范围: ThinkStation D30 安装 CMGE 系统后无法识别原先的两块硬盘。
问题定义: 协助用户分析并处理此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

通过电话沟通, 查看设备管理器中有未识别的 SAS 硬件设备, 需要为此设备安装驱动后才能识别硬盘。

联想官网的 D30 驱动列表中下载**硬盘驱动**后安装, 您可以通过通过以下链接下载驱动。

<https://think.lenovo.com.cn/support/driver/newdriversdownlist.aspx?categoryid=10209&CODENAME=thinkstation%20d30&SearchType=%200&wherePage=%202>

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: 徐莹 <xuying@mail.nsoas.org.cn>
发送时间: 2020 年 7 月 1 日 13:42
收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-02529-R3G5R3] % 国家卫星海洋应用中心硬盘在系统中不识别
% 初次响应 CMIT:0001145

危工, 您好!

我的问题已告知客服电话的服务人员。
问题是安装完神州网信 win10 并激活后, 在机箱里增加的两块 3.5 寸硬盘, 无法被 win10 系统识别 (这两块硬盘在计算机的 BIOS 里是可以识别的, 并可以被 WIN PE 识别)。

请协助解决。

谢谢！

发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 7 月 1 日 13:21

收件人: 徐莹 <xuying@mail.nsoas.org.cn>

抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-02529-R3G5R3] % 国家卫星海洋应用中心硬盘在系统中不识别 % 初次响应 CMIT:0001145

徐先生 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02529-R3G5R3 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。