

好的，唐先生

刚才没有联系到您，我这边明天和您联系处理，

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：4008180055

电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

发件人: 宁宁 <[84974140@qq.com](mailto:84974140@qq.com)>

发送时间: 2022 年 7 月 26 日 17:01

收件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-06734-BOS0R4 ] % 广州市标准化研究院用户反馈 office 无法激活问题 % 初次响应 CMIT:0001627

李工，测试发现更新到 21h2 小版本 L.1345 的神州网信 microsoft account sign-in assistant 服务在组策略那里禁用了，无法自己开启，已通过 400 反馈

----- 原始邮件 -----

发件人: "Li Qi" <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>;

发送时间: 2022 年 7 月 26 日(星期二) 下午 4:40

收件人: "宁宁" <[84974140@qq.com](mailto:84974140@qq.com)>;

抄送: "Case Notification" <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>;

主题: 回复: [案例号: CAS-06734-BOS0R4 ] % 广州市标准化研究院用户反馈 office 无法激活问题 % 初次响应 CMIT:0001627

唐先生，您好：

如刚才远程处理，当前经临时开启相关服务后，可以正常激活并使用 office 2021 小型企业版，经您的同意，此 case 将做归档处理，以下为案例总结，请您知悉：

Case No: CAS-06734-BOS0R4

**问题描述：**

=====

用户反馈 office2021 小型企业版无法激活。

**问题分析：**

=====

由于用户使用微软个人账户购买，且 office 2021 的激活需要在账户登录时完成，不符合神州网信政府版的安全要求，因此需要临时开启相关服务解决。远程指导用户完成该操作，office 应用可以正常使用。

**问题总结：**

=====

经用户同意，此问题已解决，可以关闭此案例。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



神州网信  
CMIT

---

发件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

发送时间: 2022 年 7 月 26 日 14:43

收件人: 唐先生 <[84974140@qq.com](mailto:84974140@qq.com)>

抄送: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-06734-BOS0R4 ] % 广州市标准化研究院用户反馈 office 无法激活问题  
% 初次响应 CMIT:0001627

唐先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 李琦。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-06734-BOS0R4 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。