

Hi 伟江,

如刚才电话沟通, 经您的同意, 此 case 将做关闭处理。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如果您的问题复现, 或有新的问题出现, 您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

如果您有任何疑问, 欢迎随时与我联系。

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor

C&M Information Technologies Co., Ltd.

手机 Mobile: 400-818-0055

电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

发送时间: 2022 年 1 月 17 日 17:41

收件人: Chen Weijiang <chenwj@cmgos.com>; Li Yanjing <liyj@cmgos.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-05561-Y9M8W2] % VDI-中远海运散货运输有限公司用户 VDI 客户端提示过期问题 % 初次响应 CMIT:0001219

Hi 伟江,

虚拟机 VDI 激活后 24 小时内未续激活弹窗提示“Windows 许可证即将过期”属于产品设计, 此弹窗并不会影响正常的激活状态。

从服务的角度无法提供弹窗关闭方式。

如果在激活后 24 小时内仍然会有弹窗提示, 属于异常现象, 您可以协助收集相关日志, 我们将协助进一步排查。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,
石冠男 Shi Guannan
Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



发件人: Chen Weijiang <chenwj@cmgos.com>
发送时间: 2022 年 1 月 17 日 16:40
收件人: Li Yanjing <liyj@cmgos.com>; Shi Guannan <shign@cmgos.com>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-05561-Y9M8W2] % VDI-中远海运散货运输有限公司用户 VDI
客户端提示过期问题 % 初次响应 CMIT:0001219

冠男, 您好!

有没办法关闭 "Windows 许可证即将过期" 这个提示 (客户周六日会关闭虚拟桌面)?
激活服务器上的操作需要我到客户现场后才能操作, 拿到信息后上传

到 <https://cdac.cmgos.com>

发件人: Li Yanjing <liyj@cmgos.com>
发送时间: 2022 年 1 月 17 日 15:55
收件人: Chen Weijiang <chenwj@cmgos.com>; Shi Guannan <shign@cmgos.com>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-05561-Y9M8W2] % VDI-中远海运散货运输有限公司用户 VDI
客户端提示过期问题 % 初次响应 CMIT:0001219

Hi 伟江,

请查看二线支持团队对于你反馈问题的分析信息，看看是否还有其他疑问。
如还有其他疑问请提出并按照下面邮件说明收集日志信息，谢谢！

Best Regards

Jacky Li

李延晶

发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

发送时间: 2022 年 1 月 17 日 14:50

收件人: Li Yanjing <liyj@cmgos.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>; Chen Weijiang
<chenwj@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-05561-Y9M8W2] % VDI-中远海运散货运输有限公司用户 VDI
客户端提示过期问题 % 初次响应 CMIT:0001219

Hi Jacky,

问题定义:

VDI 虚拟机终端弹窗提示“Windows 许可证即将过期”，需协助调查原因。
VDI 服务器中的激活记录无法区分设备。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

问题分析:

1. 关于 VDI 虚拟机终端弹窗提示“Windows 许可证即将过期”

- VDI 激活授权场景中，虚拟机需要与 VDI 激活服务器保持网络连通并保持正确的 VDI 配置；
- 虚拟机将会每天自动连接服务器进行激活，无需手动操作；
- 虚拟机最长续激活时间为 32 天；
- 虚拟机若超过 24 小时未连通服务器进行续激活，将会弹窗提示“Windows 许可证即将过期”，此时激活状态并未丢失。

2. 关于 VDI 服务器中的激活记录无法区分设备

服务器 portal 截图显示，“系统制造商”为 Sangfor，“主机唯一码”为零值，“计算机名”为空；

- 虚拟机的“主机唯一码”可在 cmd 中通过以下命令查询：

```
wmic csproduct get uuid
```

- 虚拟机的“主机唯一码”与虚拟化平台有关，具体赋值方式需咨询虚拟化平台深信服；
- “计算机名”字段为空，与激活客户端版本较老有关，升级 V3.2 以上激活客户端可在服务器 Portal 正常显示“计算机名”。

下一步操作：

若以上信息仍未能解决您的问题，请提供用户现场具体部署情况、网络连通情况及虚机使用方式，并提供相关日志。

收集日志：

请您按照如下步骤收取日志信息并上传：

- 1) 下载附件 zip 文件并解压到本地磁盘；
- 2) 在存在弹窗问题的虚拟机上双击运行 exe 文件，同意隐私声明后，按照下图勾选选项，组策略信息，网络信息，系统日志，软件信息，系统进程，激活日志之后点击收集。
- 3) 收集完毕后将在当前用户桌面生产 CMGE_Log。点击确定，将直接打开文件夹并定位压缩文件。



- 4) 将压缩文件上传。

- 5) 您可以登陆 <https://cduc.cmgos.com> , 通过数据上传系统上传您所收集的日志信息
- 6) 用户名: liyanjing
- 7) 密码: Hnb7SvS(~
- 8) 添加文件后点击上传文件

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,
石冠男 Shi Guannan
Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>
发送时间: 2022 年 1 月 17 日 14:08
收件人: Li Yanjing <liyj@cmgos.com>
抄送: Shi Guannan <shign@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-05561-Y9M8W2] % VDI-中远海运散货运输有限公司用户 VDI 客户端提示过期问题 % 初次响应 CMIT:0001219

李延晶 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 石冠男 。很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-05561-Y9M8W2 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。