

谭女士，您好

很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

案例描述：

国家电网浙江培训中心用户反馈惠普电脑出厂预装的 V2020-L 1207 系统，想使用录音机功能，开始菜单没有录音机应用，无法使用，希望协助分析解决无录音机应用问题。

案例进展：

已经电话协助用户，按照邮件的操作方法成功安装录音机功能，可以归档案例。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2022 年 2 月 28 日 17:19

收件人: 谭女士 <2628558691@qq.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-05757-F1M1Q2] % 国网-浙江培训中心用户反馈 V2020-L 系统无录音机应用无法使用问题 % 初次响应 CMIT:0001574

谭女士，您好

很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果，您可以参考如下操作：

问题定义：

国家电网浙江培训中心用户反馈惠普电脑出厂预装的 V2020-L 1207 系统，想使用录音机功能，开始菜单没有录音机应用，无法使用，希望协助分析解决无录音机应用问题。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

建议操作:

1) 点击下面的链接，下载 **SoundRec.zip** 文件，此文件下载将在 2022-03-30 过期。

<https://cd uc.cmgos.com/download.php?id=339&token=Gh5TbiSWoD6ZRUcc59pb3JEn3tLTk5bo>

2) 下载 **SoundRec.zip** 到本地磁盘后解压缩（本示例中解压到 **C:\根目录**，即 **C:\SoundRec 文件夹**），然后右键点击开始按钮，选择 Windows Powershell（管理员）
A, 打开 PS:



3) 运行如下命令，安装录音机：

```
add-ProvisionedAppPackage -online -PackagePath
```

```
C:\SoundRec\Microsoft.WindowsSoundRecorder_8wekyb3d8bbwe.appxbundle -
```

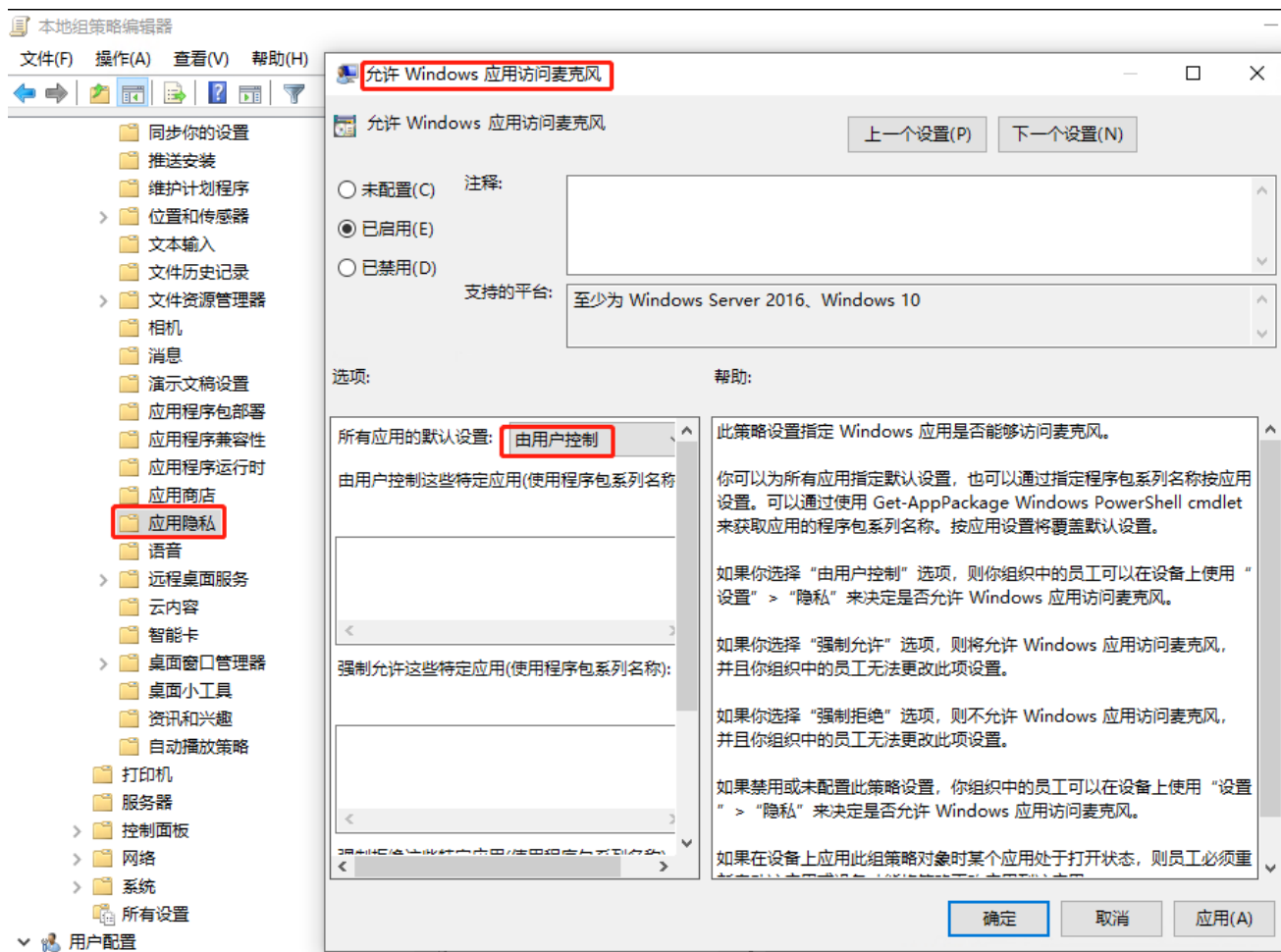
```
LicensePath C:\SoundRec\Microsoft.WindowsSoundRecorder_8wekyb3d8bbwe.xml
```

```
PS C:\WINDOWS\system32> add-ProvisionedAppPackage -online -PackagePath C:\SoundRec\Microsoft.WindowsSoundRecorder_8wekyb3d8bbwe.appxbundle -LicensePath C:\SoundRec\Microsoft.WindowsSoundRecorder_8wekyb3d8bbwe.xml

Path      :
Online    : True
RestartNeeded : False
```

4) 运行完毕之后录音机安装成功，但功能仍受限制，需要执行如下操作：

同时按下 **Windows+R**，运行 **gpedit.msc**；在**计算机配置 – 管理模板 – Windows 组件 – 应用隐私**，将允许 Windows 应用访问麦克风，改为：已启用 由用户控制，确定。



5) 重启计算机，录音功能可用。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
发送时间: 2022 年 2 月 28 日 16:09
收件人: 谭女士 <2628558691@qq.com>
抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-05757-F1M1Q2] % 国网-浙江培训中心用户反馈 V2020-L 系统无录音机应用无法使用问题 % 初次响应 CMIT:0001574

谭女士 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-05757-F1M1Q2 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。