

腾先生，您好！

感谢您的电话接听。

很高兴了解到您的问题已解决，经过您的同意，我将暂时归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如有其他问题，您可以随时联系我们。

案例总结：

问题定义：

序列号 2002230000055 激活失败，报错：激活次数超限。

问题总结：

根据沟通了解到您已经问题设备进行重装，但后台观察设备在重装后仍然在频发自动发送激活申请。

目前已使用工具清除 UEFI 中的激活信息，并为序列号增加激活次数，手动在线激活成功，案例归档。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

手机 Mobile: 400-818-0055

电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

发送时间: 2023 年 9 月 14 日 15:11

收件人: 574653545@qq.com

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-09853-S8R8N6] % 厦门美亚中敏科技有限公司用户反馈激活次数达到上限 % 初次响应 CMIT:0001289

腾先生, 您好!

序列号 2002230000055 已增加激活次数。

建议您在重装系统后尝试手动激活系统, 后续我们将持续观察设备状态。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,
石冠男 Shi Guannan
Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



发件人: Shi Guannan

发送时间: 2023 年 9 月 14 日 14:15

收件人: '574653545@qq.com' <574653545@qq.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-09853-S8R8N6] % 厦门美亚中敏科技有限公司用户反馈激活次数达到上限 % 初次响应 CMIT:0001289

腾先生, 您好!

感谢您的电话接听。

根据沟通了解到您已经问题设备进行重装, 但后台观察设备

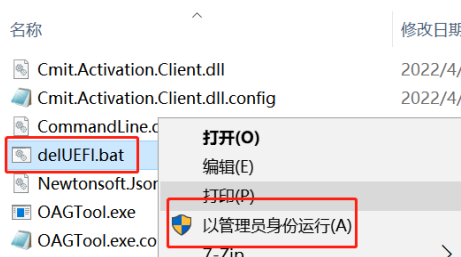
在重装后仍然在频发自动发送激活申请，激活状态并未修复。

根据目前的情况，我们仍建议您使用系统安装光盘或者制作纯净系统安装 U 盘来进行系统重装，来彻底解决此问题。

在您当前环境下，可再尝试使用附件中的工具清除 UEFI 中的激活信息（但不能保证解决您所遇到的问题）。操作完成后请将操作截图反馈，我们从后台再观察设备状态是否有变化。

操作步骤：

- 1) 下载附件中的工具，解压后，**以管理员权限执行 delUEFI.bat** 删除 UEFI 中的激活信息。



- 2) 将运行完成的命令行窗口**截图反馈**，并根据提示重启设备。

收到您反馈截图后，我们会持续关注您的设备状态，并及时联系您。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,
石冠男 Shi Guannan
Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



