

任先生 您好：

根据刚才的电话沟通，我将暂时归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

CMGE 系统添加多台 USB 打印机失败。

问题总结：

建议先单独一台打印机连接电脑，进行驱动安装、测试，等待打印测试成功后再连接另一台打印机安装。

安装打印机驱动过程中，出错的话，建议**完全卸载**打印机设备和驱动以及相关注册表信息后，重启计算机后再次尝试安装驱动。

等待用户联系，再进行后续安装、测试。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Wei Liang

发送时间: 2020 年 10 月 26 日 15:21

收件人: 任先生 <yzb101@163.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-03186-L4F2M1] % 北京市顺义区牛栏山镇人民政府一台电脑上无法连接多个打印机 % CMIT:0001659

任先生 您好：

根据刚才的电话沟通，我谨在此阐述您所述问题涉及的范围定义：

问题定义：CMGE 系统添加多台 USB 打印机失败。
问题范围：协助用户分析、处理此问题。
如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 10 月 26 日 14:11
收件人: 任先生 <yzb101@163.com>
抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-03186-L4F2M1] % 北京市顺义区牛栏山镇人民政府一台电脑上无法连接多个打印机 % 初次响应 CMIT:0001659

任先生 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 危亮 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03186-L4F2M1 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。