

Hi Wang Bin-Bin

请问能否提供下 WIN 10 G 下升级 WIN10 L 的安装补丁或者链接。我是根据之前神州网站的说明操作的，离线下载的镜像是全新的 WIN10 L 镜像不是补丁包，而且现在更新后也不是。



首页 · 新闻中心 · 产品与服务 · 合作伙伴 · 关于我们 · 加入我们 · 中文(中国)

产品与服务 > 授权与下载


镜像下载
OEM用户下载
订单授权下载
工具下载
开放激活

镜像下载

名称	详细信息	SHA256校验码	版本	大小
CMGE V2020-L HP安装镜像	Windows 10 神州网信政府版 V2020 -L 安装镜像 安装说明	64EFAE75AAA593DDB17E...	V2020-L.1207.000	6842.09M

离线升级：

CMGE V0-G 用户可以通过神州网信官网下载到 Windows 10 神州网信政府版 OEM 升级镜像包，请访问以下链接通过 OEM 用户验证后获取：<https://download.cmgos.com/oem/login>




首页 | 新闻中心 | 产品与服务 | 合作伙伴 | 关于我们 | 加入我们
Home | NEWS CENTER | PRODUCTS & SERVICES | PARTNERS | ABOUT US | JOIN US

授权与下载 | 产品与服务
PRODUCTS

镜像下载
OEM用户下载
订单授权下载
工具下载
开放激活

镜像下载

名称	详细信息	SHA256校验码	版本	大小	更新日期	下载
CMGE V0-G升级镜像	Windows 10 神州网信政府版 V0-G OEM 升级镜像 使用说明	9454e568c85059c4ad5b...	V0-H.1020.000	3829.55M	2018-07-25	

如果需要系统版本升级，请按照以下步骤操作，该方式是目前唯一支持的升级方式：

a. 正常启动 Windows 10 神州网信政府版 V0-G 并登录系统；

- b. 将 Windows 10 神州网信政府版 V2020-L 的安装镜像拷贝到本地硬盘（如果你有安装介质，请插入安装介质）；
- c. 双击安装镜像展开



- d. 双击安装镜像或安装介质里的 setup.exe 文件启动升级过程；



- e. 接受“许可协议”



- f. 选择升级选项，默认以“保留个人文件和应用”的方式升级



g. 如果需要更改升级选项，请点击上图“更改要保留的内容”



h. 等待安装过程结束并重启，根据不同的软硬件环境及升级选项，可能会重启多次



- i. 等待升级过程结束，会进入系统登录界面(选择保留文件或应用)或系统初始配置过程(不保留任何内容)。

注意：

- d. 升级过程需要具有管理员权限；
- e. 升级至少需要 20GB 可用硬盘空间；
- f. 无论以何种选项进行升级，升级后的系统激活状态与升级前保持不变。

在线升级

自动获取：

按默认配置， Windows 10 神州网信政府版 V0-G/V0-H 系统会通过推送质量更新 (CKB2020010801) 的方式，自动下载 CMOS-UA，在“更新和安全”会提示用户有更新已下载，用户需点击“立即安装”。

Windows 更新



*某些设置隐藏或者由你的组织来管理。

更新状态



有可用更新。

- 适用于 Windows 10 神州网信政府版的质量更新 CKB2020010801
- 2019-适用于 Windows 10 Version 1703 的 08 更新，适用于基于 x64 的系统 (KB4494453)
- 2019-适用于 Windows 10 Version 1703 的 10 累积更新，适合基于 x64 的系统 (KB4520010)
- 2019-适用于 Windows 10 Version 1703 的 10 服务堆栈更新，适合基于 x64 的系统 (KB4521859)
- Windows 恶意软件删除工具 x64 - 2019 年 10 月 (KB890830)

已有更新可供安装

立即安装

手动获取：

CMOS-UA 也可从神州网信官网下载并安装：

<https://download.cmgos.com/public/tools/2>

升级步骤

CMOS-UA 在系统后台与更新服务器同步后，自动下载 Windows 10 神州网信政府版 V2020-L 的升级镜像，并提示用户进行升级。

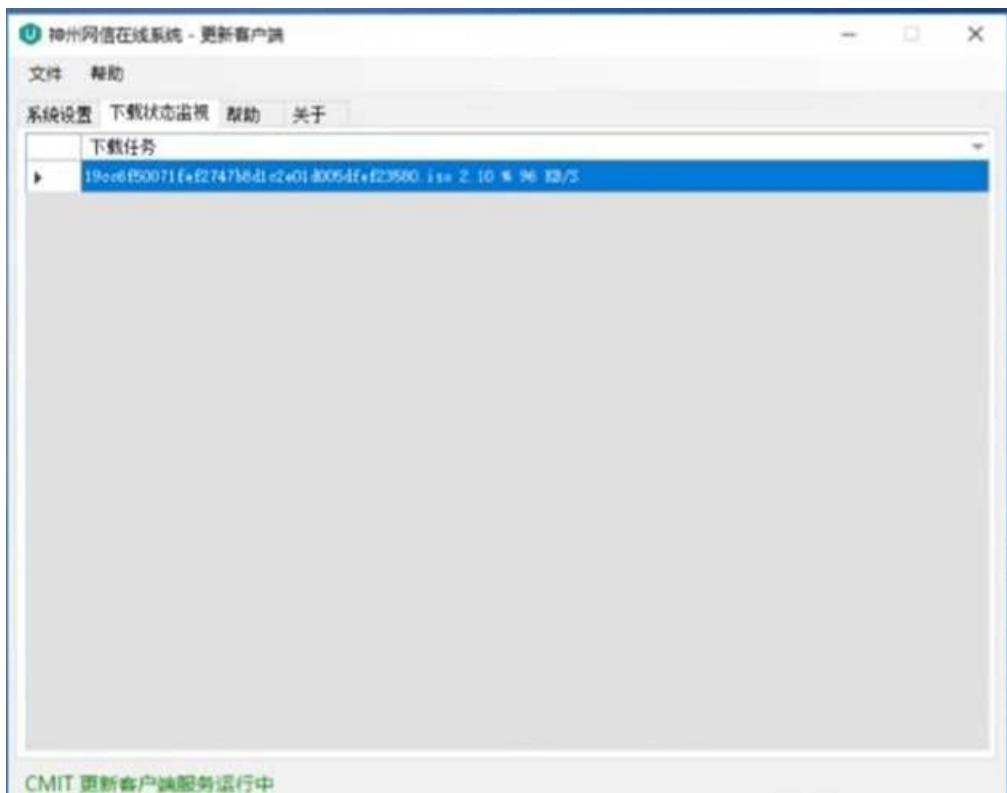
CMOS-UA 提供配置工具，用户可以根据需要进行配置修改。

- 更新服务器地址及端口（除企业内部署 CMOS-UE 外，不要修改默认配置）
- 下载限速
- 日志保存路径及大小

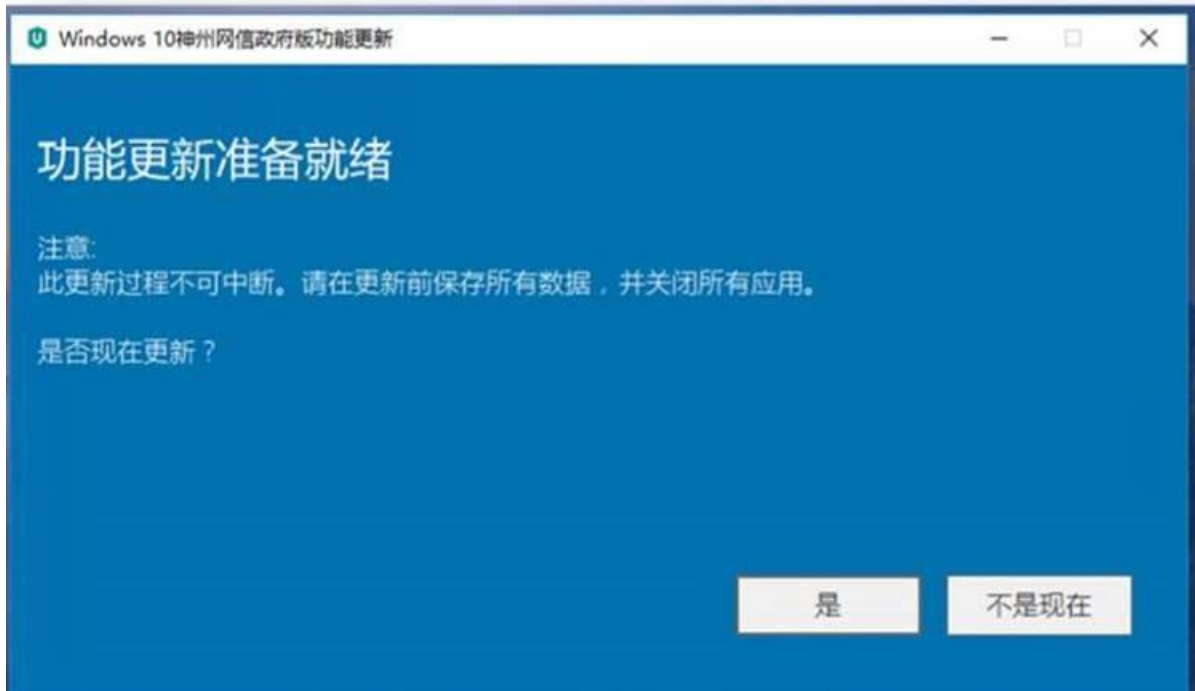


可通过“下载状态监视”查看下载状态。

功能更新包下载位置：C:\Windows\SoftwareDistribution\Download。功能更新包文件大小约 4.5G。



下载成功后，更新客户端会提醒用户安装功能更新。用户可以选择安装或者推迟。如果用户选择“不是现在”，至多 4 个小时后会再次提醒用户进行功能更新。



功能更新默认选择“以保留用户数据与应用方式”进行更新。更新过程中电脑将会重启几次，请在更新前保存所有数据，并关闭所有应用。



升级成功后，用户可使用账户名密码登入 V2020-L 系统。（原 C:\Windows\SoftwareDistribution\Download 位置 4.5G 的功能更新包已被删除）



发件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 11 月 2 日 14:17

收件人: Xue, Ji-Qiang (CS-CCC Dalian-China MA) <ji-qiang.xue@hp.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Jian <liujian@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-03222-K4Z6Q0] % |普通事件|HP| F11 系统恢复后没有驱动和系统未激活 % 初次响应 CMIT:0001712

薛先生 您好:

如刚刚电话沟通, 经您同意暂时归档此案例。工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如果您的问题复现, 或有新的问题出现, 您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结:

问题定义:

=====

用户预装 Windows 10 V0-G 版本系统, OOBE 进入系统, 手动输入 SN 和 PK 激活系统。再按 F11 恢复出厂后, 发现机器所有驱动未安装, 而且系统也是未激活状态。

问题分析:

=====

Windows 10 神州网信政府版 V0-G 版本系统, 没有“重置此电脑”功能。

问题进展:

=====

建议用户将系统升级至 V2020-L 版本。可以通过 windows 更新的方式将系统升级到最新版本。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
热线电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin
发送时间: 2020 年 10 月 30 日 16:19
收件人: 'Xue Ji Qiang' <ji-qiang.xue@hp.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Jian <liujian@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-03222-K4Z6Q0] % |普通事件|HP| F11 系统恢复后没有驱动和系统未激活 % 初次响应 CMIT:0001712

薛先生您好,

我谨在此阐述您所述问题涉及的范围定义:

问题定义: 用户预装 Windows 10 V0-G 版本系统, OOBE 进入系统, 手动输入 SN 和 PK 激活系统。再按 F11 恢复出厂后, 发现机器所有驱动未安装, 而且系统也是未激活状态。

问题范围: 协助用户分析此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

如 刚 刚 电 话 沟 通 , 请 您 访 问
<https://download.cmgos.com/api/dynamic/download/d37611ee4f5418cd7662fe26b39171a0> 这个网址下载 V0-G 标准镜像。

如果您使用该镜像全新安装你的系统, 请注意:

- 1) 这是 Windows 10 神州网信政府版 V0-G 的标准安装镜像;
- 2) 该镜像不包含电脑制造商出厂预装 Windows 10 神州网信政府版 V0-G 版本操作系统中针对特定机型的预装软件、设备驱动或其它定制内容;
- 3) 如果您需要恢复出厂预装的 Windows 10 神州网信政府版, 请联系您的电脑制造商;

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
热线电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin
发送时间: 2020 年 10 月 29 日 11:48
收件人: Xue Ji Qiang <ji-qiang.xue@hp.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Jian <liujian@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-03222-K4Z6Q0] % |普通事件|HP| F11 系统恢复后没有驱动和系统未激活 % 初次响应 CMIT:0001712

薛先生您好,

根据您的描述, 需要与您确认如下信息:

- 问题描述: 客户购买的一批 440 G7 机器, 预装是 WIN10 G 系统, 客户解包并设置好账号名和密码及激活系统后, 再按 F11 恢复出厂后, 发现机器所有驱动未安装, 而且系统也是未激活状态, 客户希望实现 F11 后系统和刚解包相同包含驱动和激活状态。

客户解包并设置好账号名和密码及激活系统后: 用户是设置好用户名和密码进入系统之后自带激活状态还是用户通过手动输入 SN 和密码之后激活系统?

- 之前尝试过的步骤: 根据机器上面的标签重新下载国网镜像, 重新安装并安装驱动和激活系统后, 按 F11 后是可以实现, 就出厂的系统无法实现。

根据机器上面的标签重新下载国网镜像: 用户在哪里下载的国网镜像, 具体是什么版本?

另外神州网信政府版系统是一个纯净的镜像, 不包含任何的硬件驱动程序, HP 出厂的带有驱动程序的系统是 HP 定制过的, 关于 HP 镜像定制方面的信息您可以咨询下 HP 的相关部门, 谢谢!

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
热线电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 10 月 29 日 11:33

收件人: Xue Ji Qiang <ji-qiang.xue@hp.com>

抄送: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-03222-K4Z6Q0] % |普通事件|HP| F11 系统恢复后没有驱动和系统未激活 % 初次响应 CMIT:0001712

Xue Ji Qiang 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 王彬彬 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03222-K4Z6Q0 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。