

刘女士 您好:

如刚才的沟通, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如您有其他问题, 您可以致电技术支持热线 4008180055。

#### 案例总结:

#### 问题定义:

一台电脑两块网卡分别连接业务网和互联网, 需要手动配置路由, 同时访问这两个网络。

#### 问题分析:

- 1、远程连接用户计算机, 了解到用户业务网段为 192.168 网段, 互联网网段为 182.168 网段。
- 2、在 cmd 命令行下使用 route delete 删除用户原先配置的静态路由。
- 3、业务网段的网卡 IP 配置为 192.168 网段地址, 不加网关; 互联网网段的网卡 IP 配置为 182.168 网段, 并配置互联网网关地址 182.168.136.254
- 4、在 cmd 命令行下为业务网段添加静态路由, 使用的业务网网关地址为 192.168.136.254  
route -p add 192.168.0.0 mask 255.255.0.0 192.168.136.254  
(添加了访问 192.168 所在网段的静态路由)
- 5、测试访问业务网的应用系统正常使用。

#### 问题总结:

互联网网卡配置对应的 IP 地址和默认网关, 业务网网卡只配置 IP 和掩码, 不配置网关。  
为业务网所在网段添加合适的静态路由, 同时访问两个网络。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



神州网信  
CMIT

---

发件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 9 月 15 日 10:54

收件人: 刘女士 <[970190551@qq.com](mailto:970190551@qq.com)>

抄送: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

**主题:** [案例号: CAS-02945-F3T8K6 ] % 汉滨区第一医院用户反馈一台电脑接两个网络不能同时通 % 初次响应 CMIT:0001081

刘女士 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 危亮 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02945-F3T8K6 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。