

胡先生，您好：

经刚才远程处理，目前用户的远程连接问题已解决，经您的同意，此 case 将暂做关闭处理，以下为案例总结，请您知悉：

Case No: CAS-03292-Y3C3X7

问题描述：

=====

用户反馈神州网信系统间进行 SMB 共享时提示没有权限。已按照常见问题解决方法文档设置，但问题依旧。

问题分析：

=====

经远程处理，用户相关共享设置已配置完成，在禁用组策略的“启用不安全的来宾登录”后，并禁用来宾账户后，可以正常访问共享文件夹。

问题总结：

=====

经测试，目前用户电脑已可以正常使用共享访问功能，无其他需求，同意暂时关闭此 case。以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: 낯은말 (旧言) <1151296792@qq.com>

发送时间: 2020 年 11 月 12 日 15:05

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-03292-Y3C3X7] %30278-贵州双龙航空港经济区管理委员会需要开启共享% 案例重新分配 CMIT:0001925

电话什么时候来的？

---原始邮件---

发件人: "Li Qi" <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 11 月 12 日(周四) 下午 2:58

收件人: "1151296792@qq.com" <1151296792@qq.com>;

抄送: "CRM Case Email" <casemail@cmgos.com>;

主题: [案例号: CAS-03292-Y3C3X7] %30278-贵州双龙航空港经济区管理委员会需要开启共享% 案例重新分配 CMIT:0001925

徐先生，您好：

由于电话未联系到您，特发送此邮件说明，我谨在此封邮件阐述您所述问题涉及的范围定义：

问题定义：用户反馈神州网信系统间进行 SMB 共享时提示没有权限。已按照常见问题解决方法文档设置，但问题依旧。

问题范围：协助用户分析、处理此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

如您方便，请告知我可以远程连接排查的时间，我将协助您远程处理此问题，请在此之前安装远程协助软件 team viewer，谢谢。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话： 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
C M I T