

王先生，您好

很高兴与您沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

### **案例总结：**

### **案例描述：**

需要开一个内部 case 来做如下调查，并形成一份说明文档：

1. 有哪些原因会导致补丁更新慢 ‘？ 对用户有什么建议？
2. 如果出现长时间更新不下去的情况有哪些操作建议？ 用户如果在这个过程中重启会有什么不良后果？

### **案例进展：**

已按照要求完成补丁安装重启卡在 100%页面的调研和文档制作。

-----  
-----  
贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话： 400-818-0055

电子邮箱： [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 11 月 18 日 9:59

收件人: Wang Wenlei <[wangwl@cmgos.com](mailto:wangwl@cmgos.com)>

抄送: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-03326-T7J5L3 ] % 咨询补丁更新慢的原因及处理方式 % 初次响应  
CMIT:0001028

王文磊 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03326-T7J5L3 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。