

胡先生，您好

很高兴与您沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

案例总结：

案例描述：

CMGE V2020-L 升级至 V2022-L 到 86%左右会重启后就报错。



案例进展：

建议用户开启 Clean Boot 后升级成功。Procmon 可以看到当时介入的 Module 有“奇安信”、LVUAAgentInstBaseRoot、Dsm 应用

由于无法看到具体是哪个应用组织升级，且目前升级正常，和用户沟通可以归档案例。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2024 年 11 月 27 日 17:47
收件人: '785850657@qq.com' <785850657@qq.com>

抄送: Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; PR_Case_Notification
<PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-12468-R4Q1X3] % 售前-兴业银行用户反馈 V2020-L 升级提示安装失败问题 % 初次响应 CMIT:0001043

胡先生, 您好

沧州升级失败的问题收到了客户的报错照片, 您可以让用户按照如下内容收集日志。只有问题截图无法准确定位问题原因。

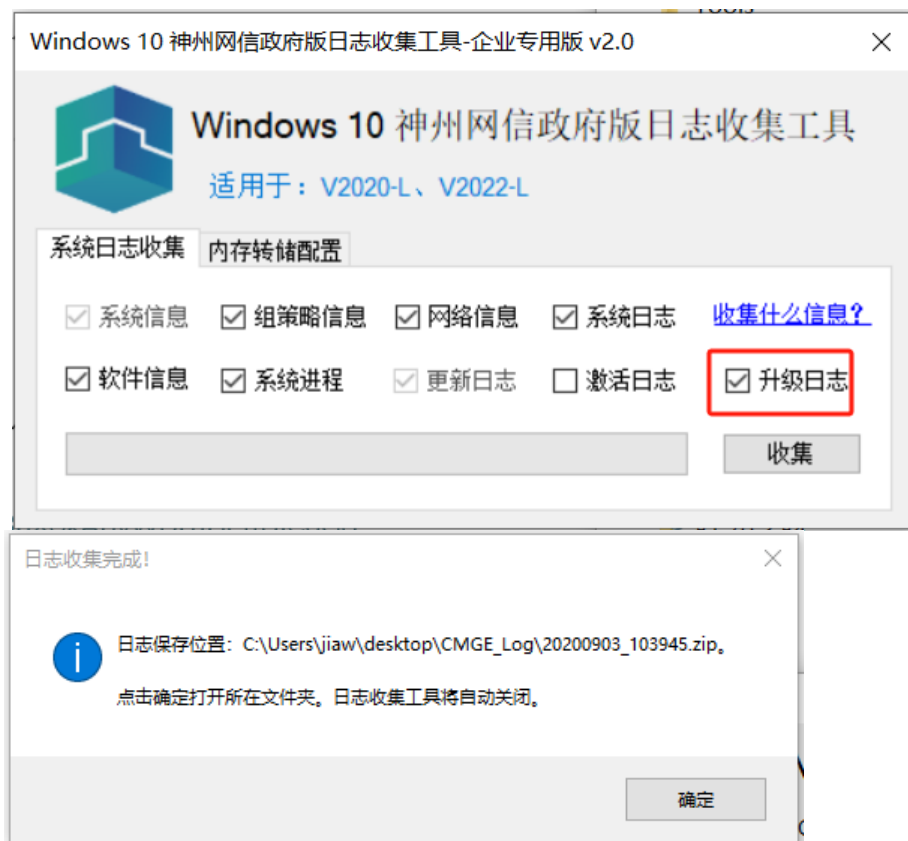
日志收集:

一、工具收集

1) 在出现问题的计算机上, 下载附件《CMGELogCollector.zip》文件并解压到本地磁盘。双击运行exe文件, 同意隐私声明后, 按照下图勾选系统日志, 组策略信息、网络信息、软件信息, 系统进程、更新日志, **升级日志** 点击收集。

工具下载链接 CMGELogCollector :

<https://cdud.cmgos.com/download.php?id=1479&token=m1qgs2Xwo3hXokAlJvWUpJHeffUIC0Gg>



2) 收集完毕后将在当前用户桌面生产CMGE_Log。点击确定，将直接打开文件夹并定为压缩文件。

3) 将压缩文件上传。

日志上传：

您可以登陆 <https://cdac.cmgos.com>，通过数据上传系统上传您所收集的日志信息。（用户名密码区分大小写）

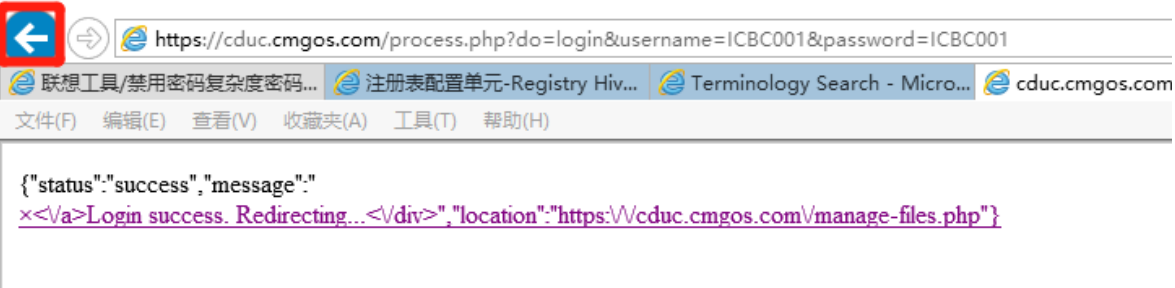
用户名：xyyhxs

密码：xyyhxs

添加文件后点击上传文件 ,上传完毕后点击保存



注意，如果遇到如下所示页面，点击后退即可看到页面



在向 CMIT 提供日志和数据前，请阅读并接受邮件下方隐私声明。

隐私声明

为向您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权；
- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2024 年 11 月 25 日 10:03

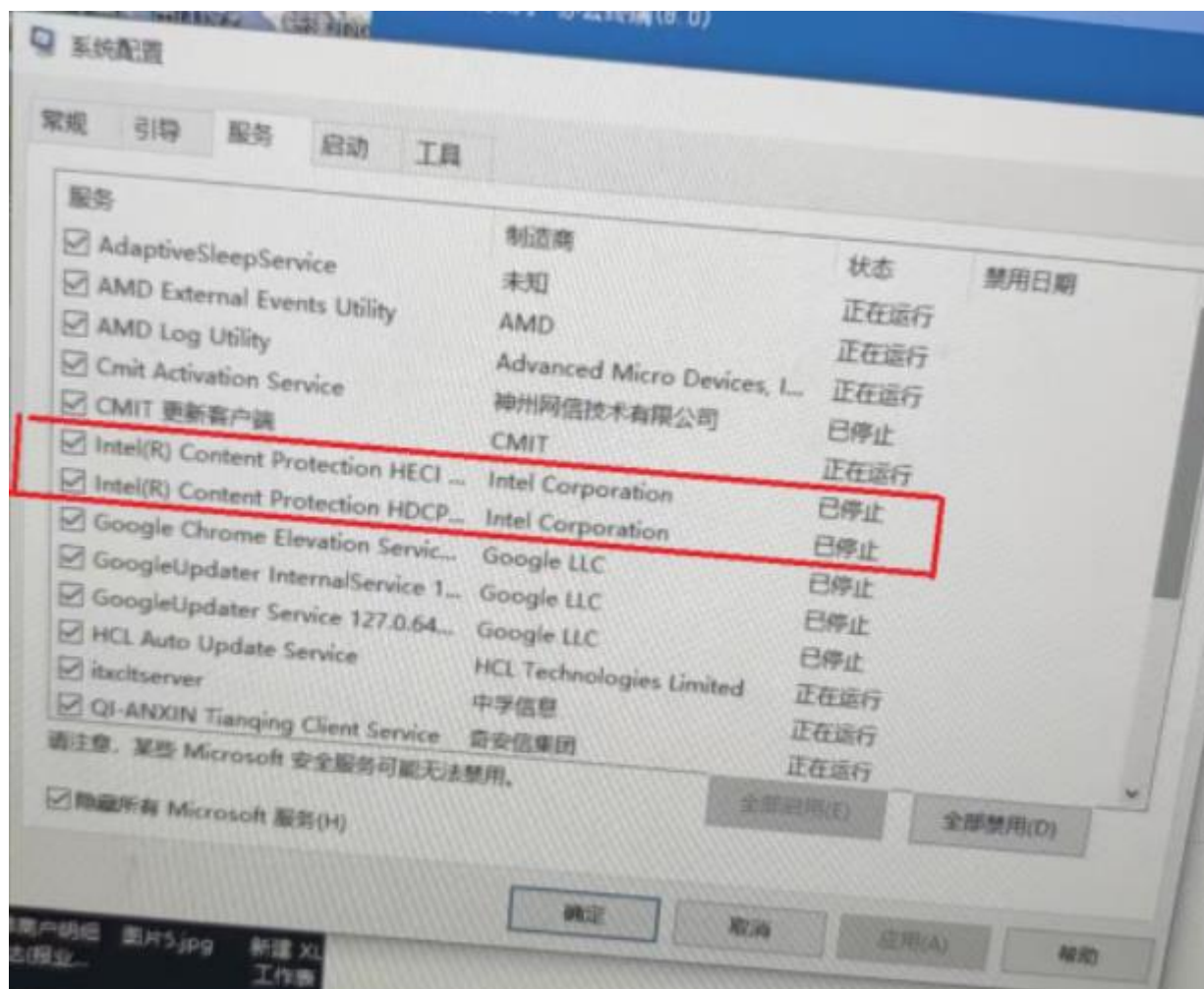
收件人: '785850657@qq.com' <785850657@qq.com>

抄送: Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; PR_Case_Notification
<PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-12468-R4Q1X3] % 售前-兴业银行用户反馈 V2020-L 升级提示安
装失败问题 % 初次响应 CMIT:0001043


胡先生, 您好

看到您的回复, Msconfig 两项服务的供应商为 Intel, 应该是厂商硬件对应的服务。应该不会有影响



此外，之前日志中看到：SetupHost.exe 执行命令过程对于 C:盘有 Create File 的操作，但结果是 Access Denied，可以看到当时介入的 Module 有“奇安信”、LVUAAgentInstBaseRoot、Dsm 应用

如果需要排查问题原因，可以遇到类似问题时逐一卸载上述 app，确认是否可以升级成功。

 Event Properties

EventProcessStack

Date:2024/11/21 17:01:48.2311554

Thread:5760

Class:File System

Operation:WriteFile

Result:ACCESS DENIED

Path:C:

Duration:0.1250459

Offset:0

Length:8,192

I/O Flags:Non-cached

Priority:Normal

Modules:

Module	A..	Size	Path
OverlordSpear.dll	0...	0x...	C:\Windows\LVUAAgentInstBaseRoot\system32\OverlordSpear.dll
SsDsmHook_vc100_mt_Release_x64.dll	0...	0x...	C:\Program Files (x86)\CDSM\Dsm\x64\SsDsmHook_vc100_mt_Release_x64.dll
Vozokopot.dll	0...	0x...	C:\Windows\LVUAAgentInstBaseRoot\system32\Vozokopot.dll
ghijt64win10.dll	0...	0x...	C:\Windows\System32\ghijt64win10.dll
sfc.dll	0...	0x...	C:\Windows\SYSTEM32\sfc.dll

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2024 年 11 月 22 日 10:50

收件人: '785850657@qq.com' <785850657@qq.com>

抄送: Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; PR_Case_Notification

<PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-12468-R4Q1X3] % 售前-兴业银行用户反馈 V2020-L 升级提示安装失败问题 % 初次响应 CMIT:0001043

胡先生, 您好

很高兴与您电话沟通, 您可以参考附件, 尝试在 Clean Boot 环境升级并收集日志, 以减小日志大小。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com) | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2024 年 11 月 20 日 10:31

收件人: '785850657@qq.com' <785850657@qq.com>

抄送: Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; PR_Case_Notification

<PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-12468-R4Q1X3] % 售前-兴业银行用户反馈 V2020-L 升级提示安装失败问题 % 初次响应 CMIT:0001043

胡先生, 您好

根据当前的日志, 如果继续查看在升级过程 Finalize 阶段执行 update boot sector 阶段失败的具体原因, 需要按照如下步骤收集并反馈日志。

日志收集:

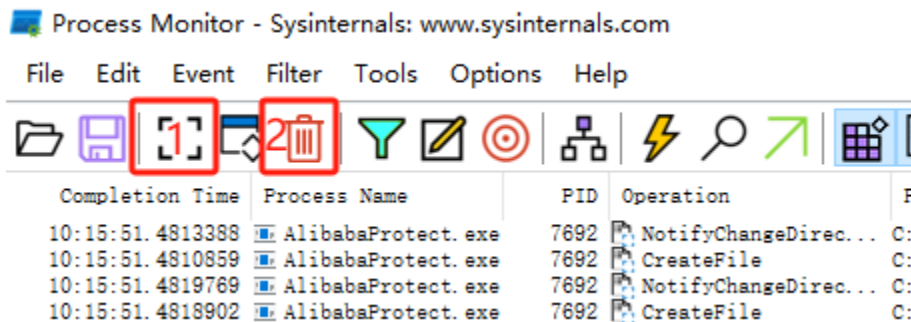
一、Procmon 日志。

1) 下载 ProcessMonitor 工具：

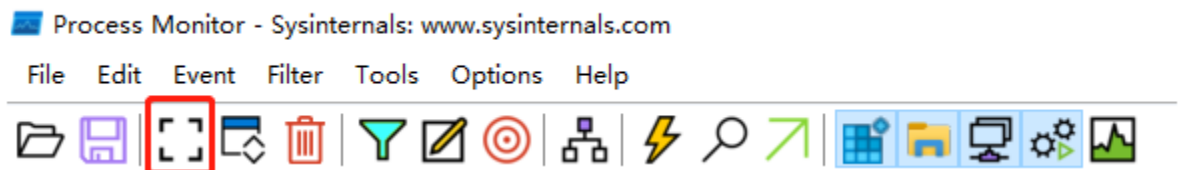
<https://cdacm.com/download.php?id=1148&token=SOpiUWzWQV2jjRu0jOeKp8ZP7QJTMJBw>

2) 在问题计算机上，下载解压附件 ProcessMonitor.zip。双击 **Procmon.exe** 运行，到达此页面，会有大量条目出现，当前已经开始抓取；

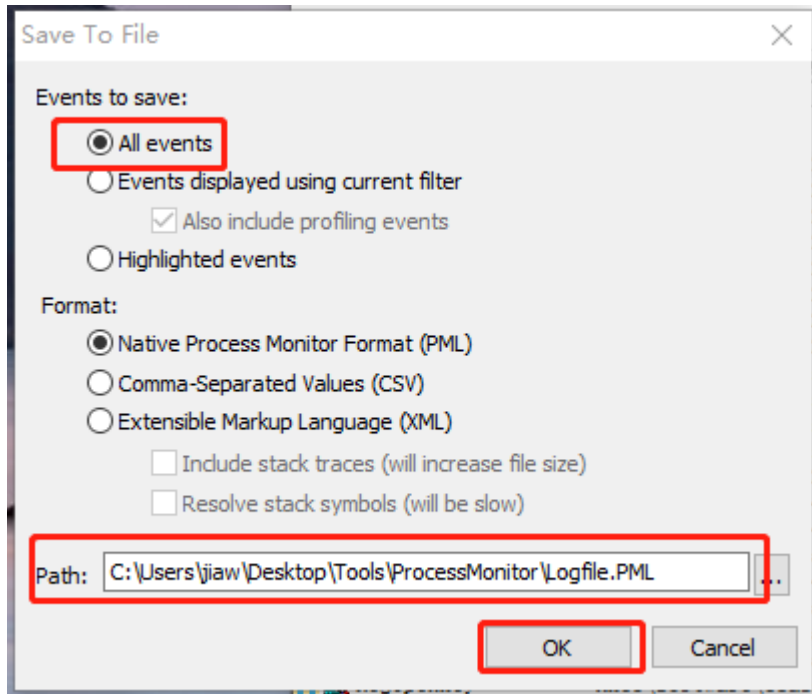
- i. 先反选按钮 1，停止抓取；
- ii. 再点击按钮 2，清除现有日志；



3) 安装升级：双击 setup.exe 进入升级流程，等待大约 50%左右（问题复现之前）进入应用
点击如下 **Capture** 按钮开始抓取日志，等待安装直至问题复现。返回 Process Monitor 窗口
（可以按 **Alt+Tab** 切换窗口），再单击反选 **Capture**，停止抓取



4) 点击 File, 点击 Save. 选择 "All events" and "Native Process Monitor Format (PML)" 点击 OK。



压缩并将问题日志、以及问题时间点反馈。

二、收集 setupreport 日志：

- 1) 下载附件中的 Windows 日志收集脚本，下载后将 **setupreport.txt** 重命名为 **setupreport.cmd**
- 2) 以管理员身份运行 setupreport.cmd 脚本（（该脚本将运行 10-20 分钟，运行完后会有相关提示请耐心等待。如果出现报错请不用担心，是正常现象））。
- 3) 在 C 盘下会创建一个 Setup_Report_xxx 文件夹，打包并上传这个文件夹。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2024 年 11 月 15 日 9:23
收件人: '785850657@qq.com' <785850657@qq.com>
抄送: Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; PR_Case_Notification
<PR_Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-12468-R4Q1X3] % 售前-兴业银行用户反馈 V2020-L 升级提示安
装失败问题 % 初次响应 CMIT:0001043

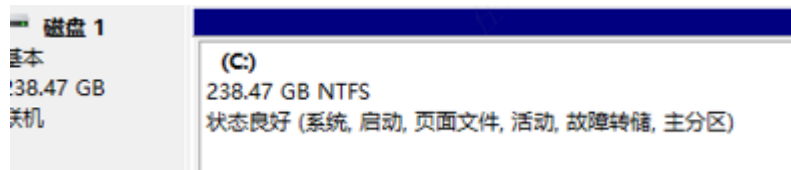
胡先生，您好

感谢您的耐心等待。

日志分析：

根据提供的日志和截图信息，对比正常和异常升级信息，目前发现故障机器缺少恢复分区，而之前也有因此原因导致升级失败的案例。

故障机器：



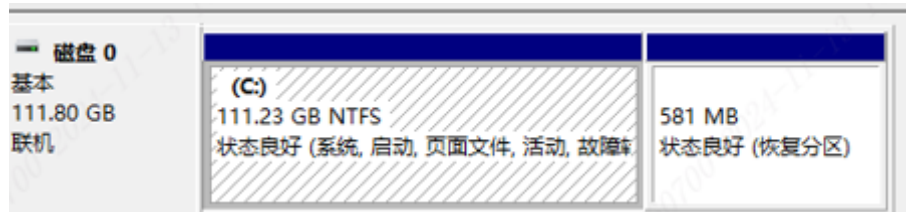
```

Windows 启动管理器
-----
标识符                {bootmgr}
device                partition=C:
description            Windows Boot Manager
locale                zh-CN
inherit                {globalsettings}
default                {current}
resumeobject           {93f9f740-456d-11ee-add5-84a938651386}
displayorder           {current}
toolsdisplayorder      {memdiag}
timeout                0

Windows 启动加载器
-----
标识符                {current}
device                partition=C:
path                  \Windows\system32\winload.exe
description            Windows i0
locale                zh-CN
inherit                {bootloadersettings}
allowedinmemorysettings 0x15000075
osdevice               partition=C:
systemroot             \Windows
resumeobject           {93f9f740-456d-11ee-add5-84a938651386}
nx                     OptIn
bootmenupolicy          Standard

```

正常机器：



```

C:\Users\CIB>bcdedit

Windows 启动管理器
-----
标识符                {bootmgr}
device                partition=C:
description            Windows Boot Manager
locale                zh-CN
inherit                {globalsettings}
default                {current}
resumeobject           {bea9460c-68ce-11ef-82c6-6c4b906bd4a2}
displayorder           {current}
toolsdisplayorder      {memdiag}
timeout                0

Windows 启动加载器
-----
标识符                {current}
device                partition=C:
path                  \WINDOWS\system32\winload.exe
description            Windows 10
locale                zh-CN
inherit                {bootloadersettings}
recoverysequence       {277cf333-68cf-11ef-82c7-c59d0dfa2dc1}
displaymessageoverride Recovery
recoveryenabled         Yes
allowedinmemorysettings 0x15000075
osdevice               partition=C:
systemroot             \WINDOWS
resumeobject           {bea9460c-68ce-11ef-82c6-6c4b906bd4a2}
nx                     OptIn
bootmenupolicy          Standard

```

正常情况下基于 BIOS 的硬盘应该的分区布局应该如下图所示：

If you install Windows using a bootable USB key made by Windows Imaging and Configuration Deployment (ICD), it creates the following layout by default: a system partition, a Windows partition, and a Windows tools partition.

Disk 0 default partition layout (BIOS-based PCs)



您可以参考如下内容操作，尝试修复。

建议操作：

手动创建恢复分区（已确认故障机器是 MBR 格式）：

- 1) 插入 CMGE 安装光盘或 U 盘，从系统安装盘启动。启动后同时按下 Shift+F10，调出 CMD 窗口
- 2) 在 cmd 中输入 **diskpart**:

```
DISKPART> list disk
DISKPART> sel disk 1
DISKPART> list part
DISKPART> sel part 1(选择实际的操作系统分区)
```

- 3) 收缩卷:

```
DISKPART> shrink desired=500 minimum=500
```

- 4) 创建恢复分区:

```
DISKPART> create partition primary id=27

DISKPART> format quick fs=ntfs label="Windows RE tools"

DISKPART> set id=27
```

- 5) 退出 diskpart

```
DISKPART> exit
```

- 6) 重新启动 WinRE:

```
reagentc /enable
```

```
DISKPART> sel part 2
分区 2 现在是所选分区。

DISKPART> shrink desired=500 minimum=500
DiskPart 成功收缩卷: 500 MB

DISKPART> create partition primary id=27
DiskPart 成功地创建了指定分区。

DISKPART> format quick fs=ntfs label="Windows RE tools"
100 百分比已完成
DiskPart 成功格式化该卷。

DISKPART> set id=27
DiskPart 成功设置了分区 ID。

DISKPART> list part
```

分区 ###	类型	大小	偏移量
分区 1	主要	50 MB	1024 KB
分区 2	主要	126 GB	51 MB
* 分区 3	恢复	501 MB	126 GB

7) 再次升级机器。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2024 年 11 月 13 日 10:59
收件人: '785850657@qq.com' <785850657@qq.com>
抄送: Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; PR_Case_Notification
<PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-12468-R4Q1X3] % 售前-兴业银行用户反馈 V2020-L 升级提示
安装失败问题 % 初次响应 CMIT:0001043

胡先生，您好

很高效与您电话沟通，根据沟通的结果，您可以参考本邮件操作。

日志分析:

根据日志中的信息，目前看到的是在升级过程中“update Boot Sector”阶段，写入启动扇区时失败。（报错为 0x80070005，意为 Access Denied，被拒绝访问）

```
2024-11-12 15:49:26, Info IBSLIB UpdateBootCode:Laying down NT Boot code
2024-11-12 15:49:26, Error [0x06420a] IBSLIB ReadOrWriteSectorsWinNt: Couldn't write
2024-11-12 15:49:26, Error [0x06420b] IBSLIB ReadOrWriteSectors: Failed to write se
2024-11-12 15:49:26, Error [0x0641fc] IBSLIB LayNtBootCode: Error writing disk secto
2024-11-12 15:49:26, Error SP CUpdateBootSector::DoExecute: Failed to
2024-11-12 15:49:26, Error SP Operation failed: Update Boot Sector.
2024-11-12 15:49:26, Info MOUPG Finalize: Registering Setup Platform ex
2024-11-12 15:49:26, Error SP ExecuteOperations: Failed execution pha
2024-11-12 15:49:26, Info MOUPG MoSetupPlatform: SetupPlatform::INewSys
2024-11-12 15:49:26, Error MOUPG MoSetupPlatform: Finalize reported fail
2024-11-12 15:49:26, Error MOUPG MoSetupPlatform: Using action error cod
2024-11-12 15:49:26, Error MOUPG CDlpActionFinalize::ExecuteSetupPlatfor
2024-11-12 15:49:26, Error MOUPG CDlpActionFinalize::ExecuteRoutine(510)
2024-11-12 15:49:26, Info MOUPG Finalize: Delaying telemetry upload unt
```

建议操作:

- 1) 同时按下 **Windows+R**, 输入 **cmd**，同时按下 **ctrl shift enter** 以管理员身份运行命令提示符：
- 2) 运行 **bcdedit** 并截图，如果如下图所示：device 为 partition=C: 而没有 path 属性，则为 MBR+BIOS 启动模式。您可以将此截图/照片反馈。


```
ca. 管理员: 命令提示符

Windows 启动管理器
-----
标识符                {bootmgr}
device                partition=C:
description            Windows Boot Manager
locale                zh-CN
inherit                {globalsettings}
default                {current}
resumeobject           {38e308e3-9367-11ef-a97d-c4b0ade03c28}
displayorder           {current}
toolsdisplayorder      {memdiag}
timeout                0

Windows 启动加载器
-----
标识符                {current}
device                partition=C:
path                  \Windows\system32\winload.exe
description            Windows 10
locale                zh-CN
inherit                {bootloadersettings}
allowedinmemorysettings 0x15000075
osdevice               partition=C:
systemroot             \Windows
resumeobject           {38e308e3-9367-11ef-a97d-c4b0ade03c28}
nx                     OptIn
bootmenupolicy          Standard

C:\Users\Cib>
```

如果出现问题的计算机为 MBR 格式，您可以按照如下内容操作，查看并反馈：

- List Partition 截图，对比正常和升级失败机器，确认磁盘分区是否一致
1. 为启动分区分配盘符 Z，查看 Z:\Boot 文件夹的高级安全选项（如果要看到 Boot 文件夹，需要按照图中反选“隐藏受保护的操作系统文件”）
 2. 确认“SYSTEM”和“Administrators”是否有“Full Control”权限
 - 3.

C:\Windows\system32>diskpart

Microsoft DiskPart 版本 6.1.7601

Copyright (C) 1999-2008 Microsoft Corporation.

在计算机上: JIAWEI-PC

DISKPART> list disk

磁盘 ###	状态	大小	可用	Dyn	Gpt
磁盘 0	联机	64 GB	0 B		

DISKPART> sel disk 0

磁盘 0 现在是所选磁盘。

DISKPART> list partition

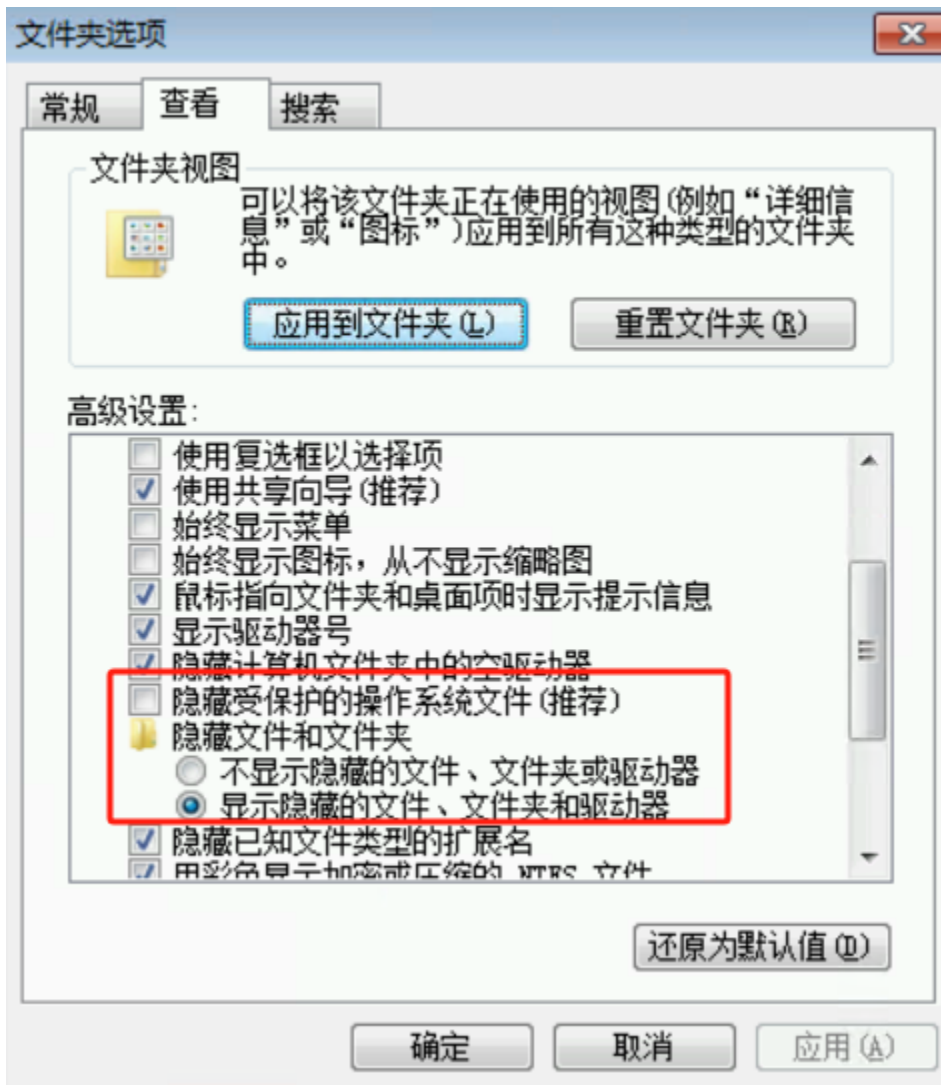
分区 ###	类型	大小	偏移量
分区 1	主要	100 MB	1024 KB
分区 2	主要	63 GB	101 MB

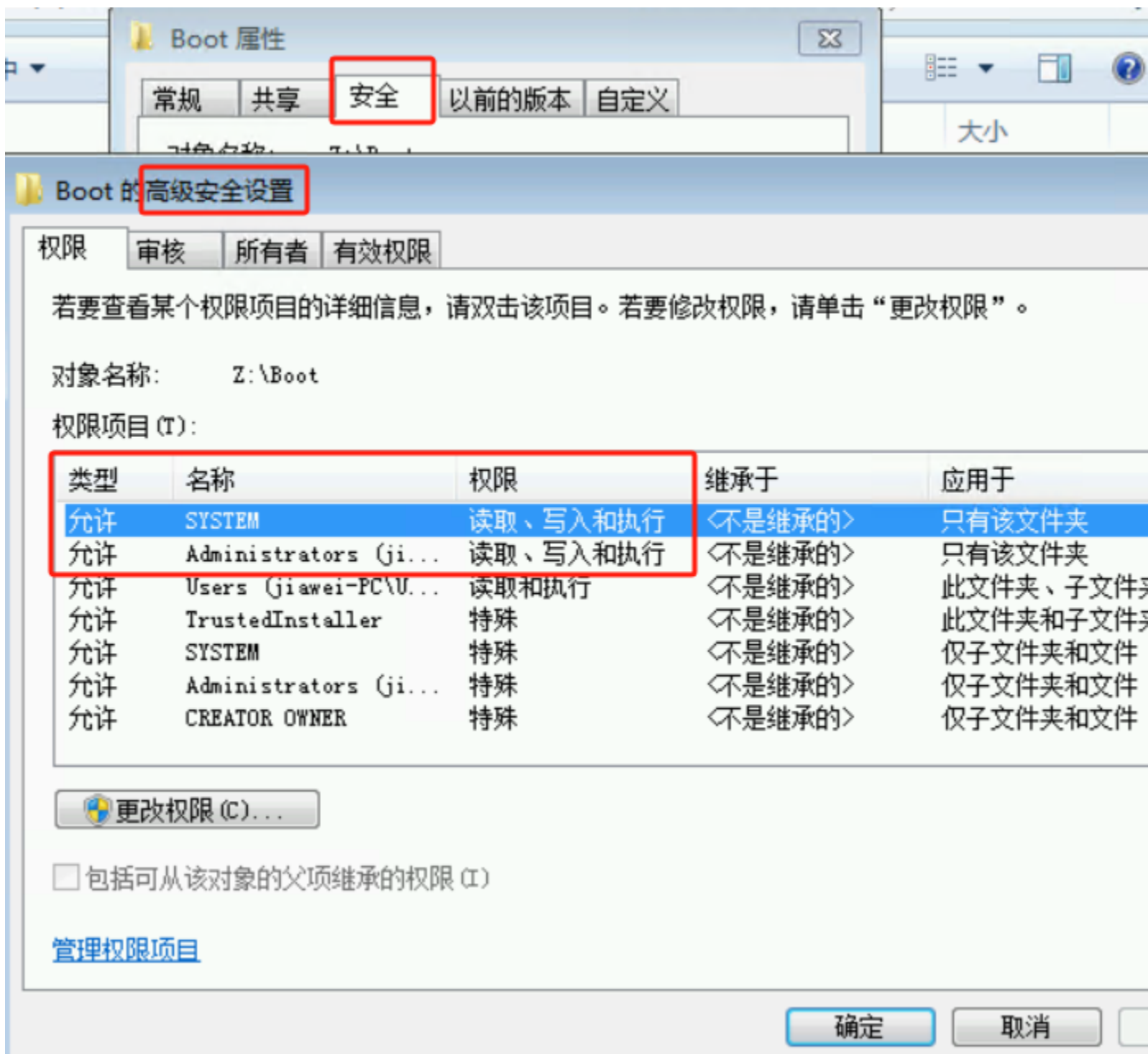
DISKPART> sel partition 1

分区 1 现在是所选分区。

DISKPART> assign letter=Z

DiskPart 成功地分配了驱动器号或装载点。





贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2024 年 11 月 12 日 17:13

收件人: '785850657@qq.com' <785850657@qq.com>

抄送: Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; PR_Case_Notification

<PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-12468-R4Q1X3] % 售前-兴业银行用户反馈 V2020-L 升级提示
安装失败问题 % 初次响应 CMIT:0001043

胡先生, 您好

很高兴与您电话沟通, 您可以按照**日志收集**部分收集日志并反馈。

问题定义:

反馈 V2020-L 升级至 V2022-L 时到 86%左右会重启后就报错: Windows 10 安装失败



问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

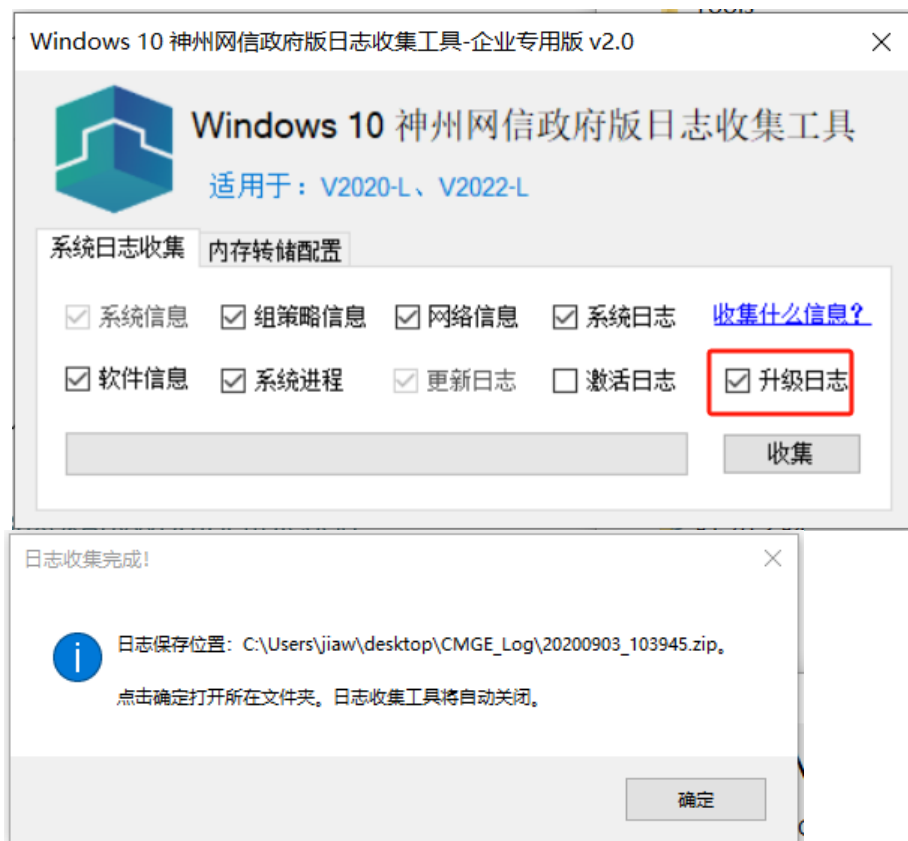
日志收集：

一、工具收集

1) 在出现问题的计算机上，下载附件《CMGELogCollector.zip》文件并解压到本地磁盘。双击运行exe文件，同意隐私声明后，按照下图勾选系统日志，组策略信息、网络信息、软件信息，系统进程、更新日志，**升级日志**点击收集。

工具下载链接 CMGELogCollector：

<https://cdue.cmgo.com/download.php?id=1479&token=m1qgs2Xwo3hXokAlJvWUpJHeffUIC0Gg>



2) 收集完毕后将在当前用户桌面生产CMGE_Log。点击确定，将直接打开文件夹并定为压缩文件。

3) 将压缩文件上传。

日志上传：

您可以登陆 <https://cdac.cmgos.com>，通过数据上传系统上传您所收集的日志信息。（用户名密码区分大小写）

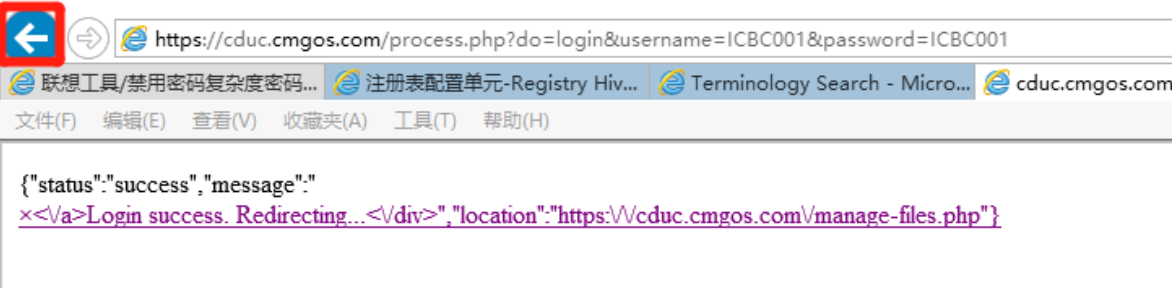
用户名：xyyhxs

密码：xyyhxs

添加文件后点击上传文件 ,上传完毕后点击保存



注意，如果遇到如下所示页面，点击后退即可看到页面



在向 CMIT 提供日志和数据前，请阅读并接受邮件下方隐私声明。

隐私声明

为向您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权；
- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2024 年 11 月 12 日 17:03

收件人: Liu Wei <liuwei@cmgos.com>

抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-12468-R4Q1X3] % 售前-兴业银行用户反馈 V2020-L 升级提示安装失败问题 % 初次响应 CMIT:0001043

刘伟 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-12468-R4Q1X3 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。