

潘先生 您好！

很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

案例描述：

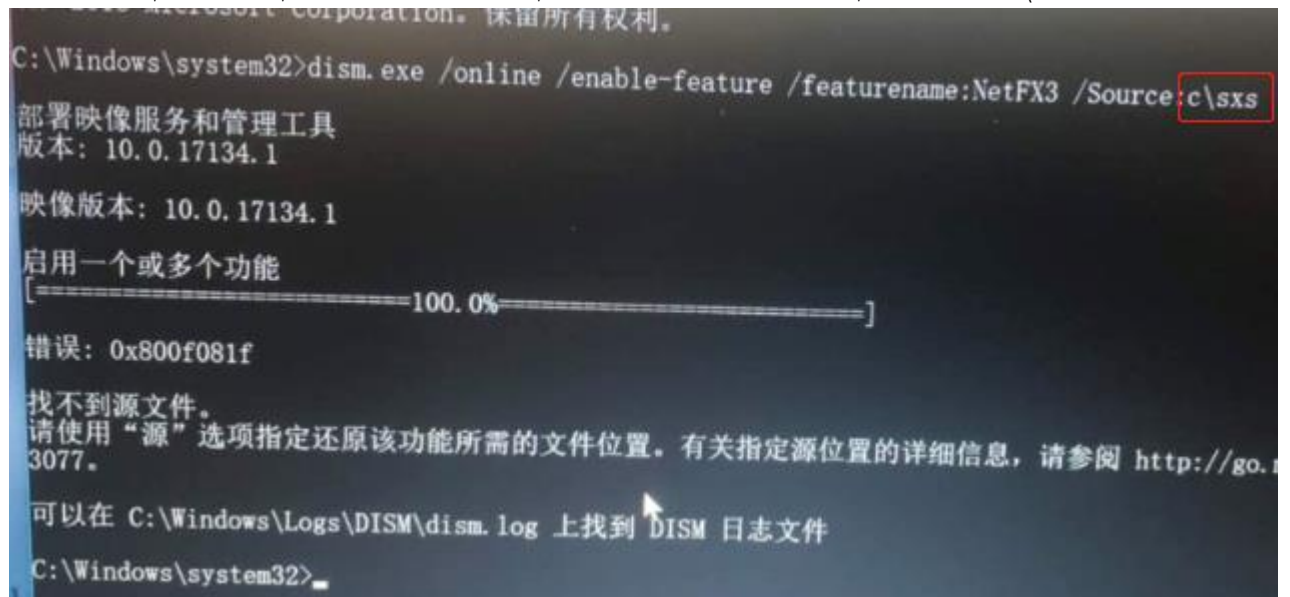
V0-H 安装.net3.5 失败，提示找不到源文件，错误代码为 0x800f081f。

建议操作：

看了您反馈的报错截图信息，对应命令行最后红框部分，应为 C:\sxs，您的输入中少了：

您可以尝试完整输入如下命令行，如果有问题请回复此邮件。完整命令行：

dism.exe /online /enable-feature /featurename:NetFX3 /Source:c:\sxs



```
C:\Windows\system32>dism.exe /online /enable-feature /featurename:NetFX3 /Source:c\sxs
部署映像服务和管理工具
版本: 10.0.17134.1
映像版本: 10.0.17134.1
启用一个或多个功能
[=====100.0%=====]
错误: 0x800f081f
找不到源文件。
请使用“源”选项指定还原该功能所需的文件位置。有关指定源位置的详细信息, 请参阅 http://go.3077。
可以在 C:\Windows\Logs\DISM\dism.log 上找到 DISM 日志文件
C:\Windows\system32>
```

案例进展：

用户问题已解决，可以归档案例。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2021 年 2 月 5 日 16:40
收件人: 潘先生 <286324283@qq.com>
抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-03775-L2L5J0] % 国网-内蒙古东部电力有限公司安装.net3.5 失败 % 初次响应 CMIT:0001630

潘先生 您好,

根据之前的讨论, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

V0-H 安装.net3.5 失败, 提示找不到源文件, 错误代码为 0x800f081.

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

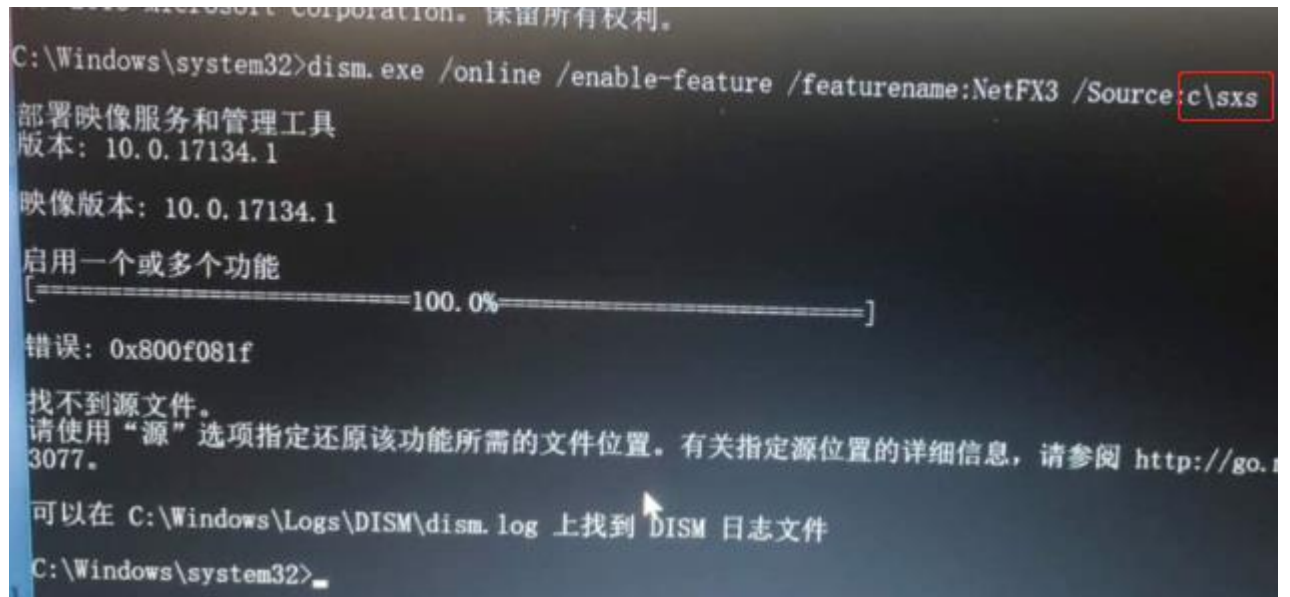
如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

案例分析:

看了您反馈的报错截图信息, 对应命令行最后红框部分, 应为 C:\sxs, 您的输入中少了:

您可以尝试完整输入如下命令行，如果有问题请回复此邮件。完整命令行：
dism.exe /online /enable-feature /featurename:NetFX3 /Source:c:\sxs



```
C:\Windows\system32>dism.exe /online /enable-feature /featurename:NetFX3 /Source:c:\sxs
部署映像服务和管理工具
版本: 10.0.17134.1
映像版本: 10.0.17134.1
启用一个或多个功能
[=====100.0%=====]
错误: 0x800f081f
找不到源文件。
请使用“源”选项指定还原该功能所需的文件位置。有关指定源位置的详细信息, 请参阅 http://go.
3077。
可以在 C:\Windows\Logs\DISM\dism.log 上找到 DISM 日志文件
C:\Windows\system32>
```


贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
发送时间: 2021 年 2 月 5 日 16:22
收件人: 潘先生 <286324283@qq.com>
抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-03775-L2L5J0] % 国网-内蒙古东部电力有限公司安装.net3.5 失败 %
初次响应 CMIT:0001630

潘先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03775-L2L5J0 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。