

Hi Yachao:

APS 系统问题线上团队会协助处理，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，

您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

在使用 APS 系统过程中发现验证失败日志查询功能的如下几个问题，希望可以提高性能修复问题。

- 1、切换到验证失败日志查询功能时系统反应缓慢，每次切换到此功能需要 5 秒以上。
- 2、在此功能查询激活错误信息。每次返回查询结果也需要 5 秒以上才返回结果。
- 3、验证失败日志查询翻页功能逻辑错误。输入某个序列号进行查询。如结果多余一页，第一页内容正常。一旦翻页显示的结果为无任何查询条件的全部结果。
- 4、验证失败日志查询功能调整每页显示条目数量后重新加载内容后查询条件也会消失，显示为无任何查询条件的全部结果。

问题进展：

APS 系统翻页问题研发已解决，其他问题线上团队会协助处理。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin

发送时间: 2022 年 7 月 27 日 13:53

收件人: Zhang Yachao <zhangyc@cmgos.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-06741-W2N2F8] % APS 系统验证失败日志查询功能存在的问题
% 初次响应 CMIT:0001643

Hi Yachao:

根据您提供的信息, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

在使用 APS 系统过程中发现验证失败日志查询功能的如下几个问题, 希望可以提高性能修复问题。

- 1、切换到验证失败日志查询功能时系统反应缓慢, 每次切换到此功能需要 5 秒以上。
- 2、在此功能查询激活错误信息。每次返回查询结果也需要 5 秒以上才返回结果。
- 3、验证失败日志查询翻页功能逻辑错误。输入某个序列号进行查询。如结果多余一页, 第一页内容正常。一旦翻页显示的结果为无任何查询条件的全部结果。
- 4、验证失败日志查询功能调整每页显示条目数量后重新加载内容后查询条件也会消失, 显示为无任何查询条件的全部结果。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>
发送时间: 2022 年 7 月 27 日 11:04
收件人: Zhang Yachao <zhangyc@cmgos.com>
抄送: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-06741-W2N2F8] % APS 系统验证失败日志查询功能存在的问题 % 初次响应 CMIT:0001643

张亚超 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 王彬彬 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-06741-W2N2F8 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。