许先生，您好

很高兴与您沟通，根据目前的案例情况，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

案例总结：

案例描述：

V2020-L 版本 vbs 脚本输出文件位置错误

案例进展：

怀疑为执行脚本权限导致。由于出发方式不一致，问题日志发现为计划任务触发，正常日志手动触发，目前生产环境暂不复现问题，暂时归档案例。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2024 年 4 月 11 日 10:25
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdc.icbc.com.cn>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-11161-M6Y0G6] % |P2|ICBC|工行用户反馈 V2020-L 版本 vbs 脚本安装失败问题 % 初次响应 CMIT:0001298

许先生，您好

根据之前电话沟通的结果，当前运行脚本输出位置正常的场景，是手动运行的。建议收集使用计划任务触发脚本运行的 Procmon 日志并反馈。

如果您有疑问可回复此邮件。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2024 年 4 月 3 日 17:51
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdc.icbc.com.cn>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-11161-M6Y0G6] % |P2|ICBC|工行用户反馈 V2020-L 版本 vbs 脚本安装失败问题 % 初次响应 CMIT:0001298

许先生，您好

问题定义:

V2020-L 版本 vbs 脚本输出文件位置错误

问题范围:

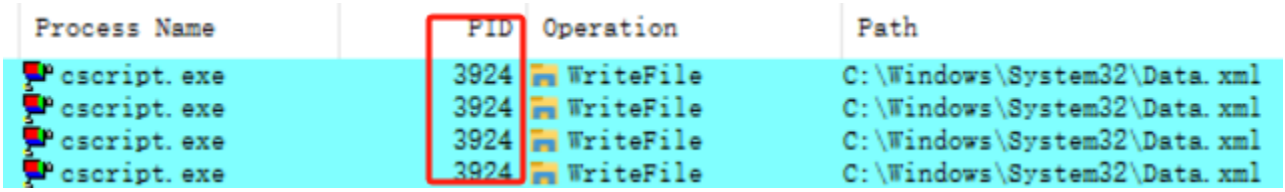
我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

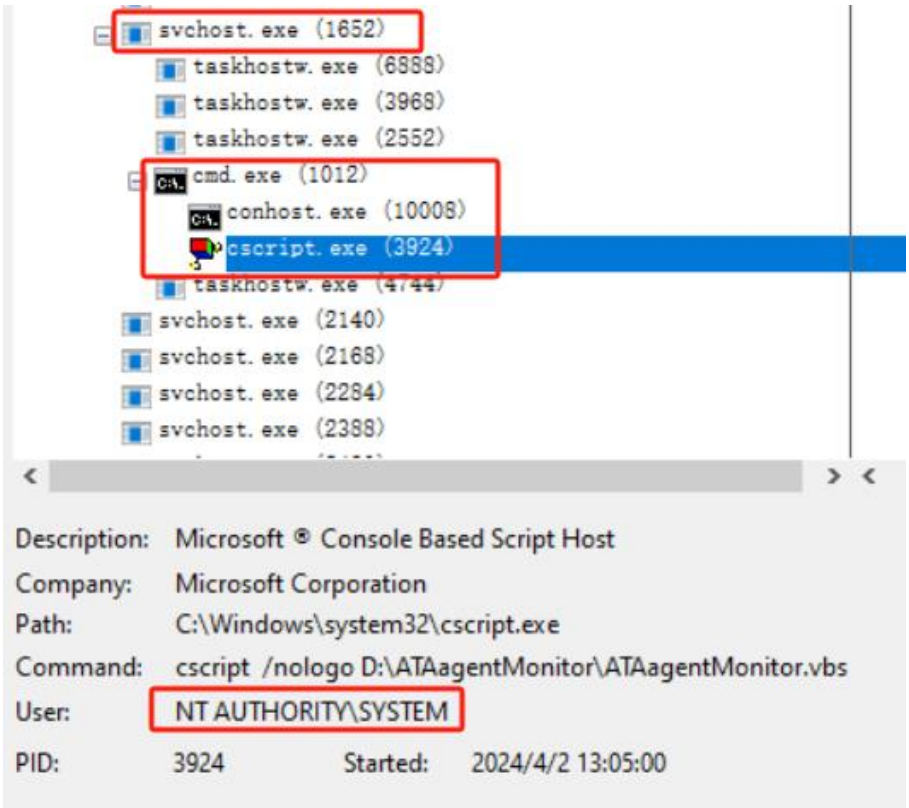
接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

问题分析:

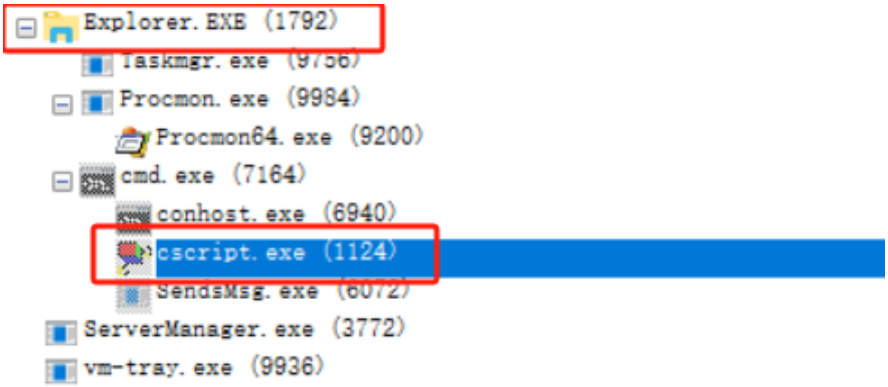
1) 从脚本上看，没有在代码中显式指定文件生成路径，因此通常生成的文件将位于启动脚本所在目录下，也就是 D:\ATAagentMonitor
2) 基于上述理论，当前问题的可能的原因之一是，你运行这段代码的环境中，当前工作目录是 C:\Windows\System32\。这种情况下，生成的 Data.xml 文件会被保存在当前工作目录，即 C:\Windows\System32\。
3) 我们看到一直在 C:\Windows\System32 目录下写 Data.xml 的 PID 为 3924 的进程。

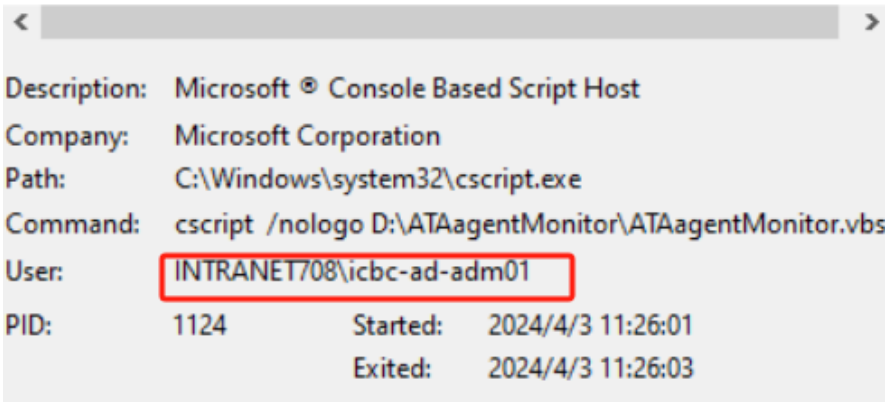


4) 这里对应的进程是 cscript.exe，但是**运行此进程的 User 是 NT AUTHORITY\SYSTEM。且对应的父进程是 svchost.exe(1652)**



5） 对比如下正常情况，**此进程运行时的 User 对应的是当前登录用户，而父进程是 Explorer.EXE**





6） 由于 SYSTEM 用户的运行环境就是 Windows\System32，所以解释了为什么会在此路径下生成 Data.xml

7） 而对应的命令行，应该是 Task Scheduler 服务，任务计划程序。**所以建议排查是否有计划任务触发了脚本运行。**

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
发送时间: 2024 年 4 月 3 日 17:04
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdc.icbc.com.cn>
抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-11161-M6Y0G6] % |P2|ICBC|工行用户反馈 V2020-L 版本 vbs 脚本安装失败问题 % 初次响应 CMIT:0001298

许翔 先生/女士，您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-11161-M6Y0G6 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致,

敬礼
