

方先生，您好：

如刚才电话沟通，经您的确认，此问题已解决，该 case 将做关闭处理，以下为案例总结，请您知悉：

Case No：CAS-07551-Y5F0M8

问题描述：

=====

用户反馈远程桌面访问时可以显示输入登录密码的界面，但是输入完登陆密码后出现报错：“连接中断，正在重新连接 ”之后会回到登陆界面。

问题分析：

=====

用户已重装系统，此问题不再复现。

问题总结：

=====

经用户确认，用户暂时无后续需求，可关闭该案例。

以上为此问题的案例总结，如有任何问题，可随时与我们联系，谢谢

李琦 Li Qi  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话： 4008180055  
电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



神州网信  
CMIT

发件人: Detail <[generals@126.com](mailto:generals@126.com)>

发送时间: 2022 年 11 月 9 日 15:03

收件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-07551-Y5F0M8 ] % 国网-华东桐柏抽水蓄能发电有限责任公司  
用户需要开启远程桌面 % 初次响应 CMIT:0001034

我这边没有那个 3389 策略。我刚刚把那个软件卸载了。远程还是失败了。  
现在干脆一键恢复系统（联想 thinkcentre m930t 台式机）看看。希望不会出错。

----- 回复的原邮件 -----

发件人 [Li Qi<liqi@cmgos.com>](mailto:Li Qi<liqi@cmgos.com>) 日期 2022 年 11 月 09 日 14:42 收件人 [方先生](mailto:方先生)  
<[generals@126.com](mailto:generals@126.com)> 抄送至 [PR Case Notification<PR Case Notification@cmgos.com>](mailto:PR Case Notification<PR Case Notification@cmgos.com>) 主题  
回复: [案例号: CAS-07551-Y5F0M8 ] % 国网-华东桐柏抽水蓄能发电有限责任公司用户需要开启  
远程桌面 % 初次响应 CMIT:0001034

方先生，您好：

如刚才电话沟通，我谨以此封邮件阐述我们双方针对这个问题所涉及范围  
界定：

#### 问题定义：

用户反馈远程桌面访问时可以显示输入登录密码的界面，但是输入完登陆密码后出现报错：“连接中断，正在重新连接 ”之后会回到登陆界面。。

#### 问题范围：

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

#### 下一步动作：

您可以尝试在不安装管控软件的情况下，查看是否可以正常进行远程桌面连接，从以往案例来看，远程桌面发生重连会导致调用 3389 的进程 ID 发生变化（正常远程桌面连接不会发生此问题）。因此请检查管控软件是否存在如下图所示的类似策略。



李琦 Li Qi  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 4008180055  
电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



发件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>  
发送时间: 2022 年 11 月 9 日 11:37  
收件人: 方先生 <[generals@126.com](mailto:generals@126.com)>  
抄送: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>  
主题: [案例号: CAS-07551-Y5F0M8 ] % 国网-华东桐柏抽水蓄能发电有限责任公司  
用户需要开启远程桌面 % 初次响应 CMIT:0001034

方先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 李琦 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-07551-Y5F0M8 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。  
如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中,您可以选择“全部回复”。