### 好的,十分感谢!!

ZheJiang Branch of

Industrial and Commercial Bank of China

E\_Mail: quanbing@zj.icbc.com.cn



发件人: "Wang Binbin" < wangbb@cmgos.com>

收件人: "quanbing@zj.icbc.com.cn" <quanbing@zj.icbc.com.cn>

抄送: "CRM Case Email" < casemail@cmgos.com >, "Wang Wenlei" < wangwl@cmgos.com >

日期: 2020/05/19 16:55

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-02302-R3M7B8] % 中国工商银行浙江分行用户系统激活失败 % 初次响应 CMIT:0001624

### 权先生您好.

感谢您的反馈,根据您的反馈,系统激活成功,我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务,如果您的问题复现,或有新的问题出现,您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

### 案例总结:

问题定义:系统激活失败,离线激活提示使用离线激活码无法激活当前系统。

问题进展:以管理员身份运行 slmgr /ipk YYVX9-NTFWV-6MDM3-9PT4T-4M68B,问题解决,归档

案例。

王彬彬 Wang Binbin 神州网信技术有限公司 C&M Information Tachnologies Co. Ltd.

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: quanbing@zj.icbc.com.cn <quanbing@zj.icbc.com.cn>

发送时间: 2020 年 5 月 19 日 16:29

收件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>

**主题:** 答复: 回复: [案例号: CAS-02302-R3M7B8] % 中国工商银行浙江分行用户系统激活失败 % 初次响应 CMIT:0001624

输入命令后,提示已经激活。

谢谢了!!

ZheJiang Branch of Industrial and Commercial Bank of China



发件人: "Wang Binbin" < wangbb@cmgos.com>

收件人: "quanbing@zj.icbc.com.cn" <quanbing@zj.icbc.com.cn>

抄送: "CRM Case Email" < casemail@cmgos.com >, "Wang Wenlei" < wangwl@cmgos.com >

日期: 2020/05/19 16:13

主题: 回复: [案例号: CAS-02302-R3M7B8] % 中国工商银行浙江分行用户系统激活失败 % 初次响应 CMIT:0001624

# 权先生您好,

根据您的描述, 我谨在此阐述问题涉及的范围定义:

问题范围: 系统激活失败, 离线激活提示使用离线激活码无法激活当前系统。

问题定义: 协助用户分析此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

# 请您按照以下步骤尝试操作:

- 1. 以管理员身份打开命令提示符
- 2. 输入 slmgr /ipk YYVX9-NTFWV-6MDM3-9PT4T-4M68B

C:\Windows\system32>slmgr /ipk YYVX9-	-NTFWV-6MDM3-9PT4T-4M68B	
C:\Vindows\system32>		
	Windows Script Host	X
	成功地安装了产品密钥 YYVX9-NTFWV-6MDM3-9PT4T-4M68B。	
	確定	]
	<b>備</b> 定	J

3. 再次尝试激活操作。 王彬彬 Wang Binbin 神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



此邮件信息仅供收件人查阅,所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考,若有改动,恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可,请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件,敬请及时通知发件人,并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

\_\_\_\_\_

此邮件信息仅供收件人查阅,所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考,若有改动,恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可,请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件,敬请及时通知发件人,并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.