

许先生 您好:

确认您的问题已经解决, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如您有其他问题, 您可以致电技术支持热线 4008180055。

**案例总结:**

**问题定义:**

福建分行用户反馈有一台设备安装更新补丁重启后未应用更改, 需要协助分析。

**问题总结:**

用户执行对应脚本清理 pending sessions 后, 再次安装更新补丁成功, 案例关闭。

以上, 如您后续有任何问题, 可随时与我们联系, 谢谢。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang  
发送时间: 2023 年 2 月 27 日 15:37  
收件人: '许翔' <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>  
抄送: ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-08215-H0J5J9 ] % |P2|ICBC|工行福建分行补丁回滚问题 % 初次响应 CMIT:0001449

许先生 您好:

感谢您的电话接听。

请您与最终用户确认更新补丁是否可以正常安装。如果出现更新相关的问题，请使用日志收集工具 CMGELogCollectoeV2.exe 收集相关的日志，将日志提供给我们进一步分析。

针对此问题如有任何疑问或反馈，您可以通过电话或邮件联系我们。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang  
发送时间: 2023 年 2 月 23 日 17:20  
收件人: '许翔' <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>  
抄送: ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-08215-H0J5J9 ] % |P2|ICBC|工行福建分行补丁回滚问题 % 初次响应 CMIT:0001449

许先生 您好:

感谢您的电话接听。

请您与最终用户确认更新补丁是否可以正常安装。如果安装更新补丁依旧出现问题，或者出现更新相关的问题，请使用日志收集工具 CMGELogCollectoeV2.exe 收集相关的日志，将日志提供给我们进一步分析。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



神州网信  
C M I T

---

发件人: Wei Liang

发送时间: 2023 年 2 月 21 日 14:04

收件人: '许翔' <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>

抄送: ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-08215-H0J5J9 ] % |P2|ICBC|工行福建分行补丁回滚问题 % 初次响应 CMIT:0001449

许先生 您好:

感谢您的电话接听。

请您与最终用户确认执行清除 pending sessions 的脚本后, 更新补丁是否可以正常安装。

如果安装更新补丁依旧出现问题, 或者出现更新相关的问题, 请再次使用日志收集工具

CMGELogCollectoeV2.exe 收集相关的日志, 将日志提供给我们进一步分析。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



神州网信  
C M I T

---

发件人: Wei Liang

发送时间: 2023 年 2 月 15 日 16:36

收件人: 许翔 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>

抄送: ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-08215-H0J5J9 ] % |P2|ICBC|工行福建分行补丁回滚问题 % 初次响应 CMIT:0001449

许先生 您好:

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息，我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

问题定义：

福建分行用户反馈有一台设备安装更新补丁重启后未应用更改，需要协助分析。

问题范围：







我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

查看具体的 CBS 日志，应该是存在异常残留的 session，导致重启时并没有配置补丁：

```
2023-02-13 15:20:11, Info CBS Perf: Stage chain started.
2023-02-13 15:20:11, Info CBS FLOW: Entering stage: Staging
2023-02-13 15:20:11, Info CSI 00000009@2023/2/13:07:20:11.668 CSI Transaction @0x1bde6d4d5b0 initialized for deployment {d16d444c-56d8-11d5-882d-0080c847b195} with flags 00000000 and client id 'TI3.31014779_2474857720:2/Package_for_ServicingStack_3641~31bf3
2023-02-13 15:20:11, Info CSI 0000000a@2023/2/13:07:20:11.668 CSI Transaction @0x1bde6d4d5b0 destroyed
2023-02-13 15:20:11, Info CBS Perf: Stage chain complete.
2023-02-13 15:20:11, Info CBS Exec: Some sessions are pended with exclusive flag set, forcing execution to be postponed.
2023-02-13 15:20:12, Info CBS Exec: Package successfully staged for FOD Reservicing
2023-02-13 15:20:12, Info CBS Reboot mark cleared
2023-02-13 15:20:12, Info CBS Winlogon: Simplifying Winlogon CreateSession notifications
2023-02-13 15:20:12, Info CBS Winlogon: Deregistering for CreateSession notifications
```

级别	日期和时间	来源	事件 ID	任务 ID
 信息	2023/2/13 15:20:21	WUSA	2	无
 警告	2023/2/13 15:20:21	WUSA	4	无
 信息	2023/2/13 15:20:12	Servicing	4	(1)
 信息	2023/2/13 15:20:12	Servicing	4	(1)
 信息	2023/2/13 15:20:06	Servicing	1	(1)
 信息	2023/2/13 15:20:06	Servicing	4	(1)

事件 4, Servicing

常规

详细信息

必须先重新启动计算机，然后才能将程序包 KB5022286 更改为 已安装 状态。

级别	日期和时间	来源	事件 ID	任务类别
信息	2023/2/13 15:20:21	WUSA	2	无
警告	2023/2/13 15:20:21	WUSA	4	无
信息	2023/2/13 15:20:12	Servicing	4	(1)
信息	2023/2/13 15:20:12	Servicing	4	(1)
信息	2023/2/13 15:20:06	Servicing	1	(1)
信息	2023/2/13 15:20:06	Servicing	1	(1)

事件 2, WUSA

常规 详细信息

已成功安装 Windows 更新 "Windows 安全更新程序 (KB5022286)". (命令行: ""C:\WINDOWS\system32\wusa.exe" "C:\Users\fjism-dux\Deskto\windows10.0-kb5022286-x64\_6e84985d215be67ce1395cb2627b5ee68cf4dcb6.msu" " )

## 测试建议：

计划先对 pending sessions 做一下清理，再验证补丁更新。具体操作如下：

- 1) 从以下链接下载 clean.zip 文件，其中包含 start.bat 和 clean\_modified.ps1 两个文件。

<https://cduc.cmgos.com/download.php?id=802&token=ZiU2YOX1naChiol8k6w8mQBrg7Mtbr40>

- 2) 将这两个文件复制到故障机上同一个目录下，右键以管理员权限运行 start.bat 脚本，运行结果如下图所示。

```

管理员: C:\Windows\System32\cmd.exe

PendingFileRenameOperations : {\??\C:\windows\System32\Config\TxR\{093539f1-b8b8-11e8-abe9-e41d2d0dac50}.TxR.0.regtrans-ms, , \??\C:\windows\System32\Config\TxR\{093539f1-b8b8-11e8-abe9-e41d2d0dac50}.TxR.1.regtrans-ms, ...}
PSPath : Microsoft.PowerShell.Core\Registry::HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Session Manager
PSParentPath : Microsoft.PowerShell.Core\Registry::HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Session Manager
PSChildName : Session Manager
PSDrive : HKLM
PSProvider : Microsoft.PowerShell.Core\Registry

请按任意键继续. . .

```

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



**神州网信**  
C M I T

---

发件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
发送时间: 2023 年 2 月 15 日 15:08  
收件人: 许翔 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>  
抄送: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
主题: [案例号: CAS-08215-H0J5J9 ] % |P2||ICBC|工行福建分行补丁回滚问题 % 初次响应  
CMIT:0001449

许翔 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-08215-H0J5J9 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。