

马先生 您好:

感谢您的电话接听。

确定您的问题已经解决, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如有其他问题, 您可以随时联系我们。

案例总结:

问题定义:

用户反馈该设备已经使用序列号 0102220103304 在线激活成功, 且已写入 UEFI, 用户需要在当前设备上使用 PCIB 的序列号 AA03220251894 激活系统。

问题总结:

向用户提供清除 UEFI 激活信息工具和使用方法, 清除 UEFI 中激活信息后再重新安装操作系统使用新的序列号激活。

以上, 如您后续有任何问题, 可随时与我们联系, 谢谢。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang
发送时间: 2023 年 8 月 29 日 18:09
收件人: '304682744@qq.com' <304682744@qq.com>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-09742-H6Z3Y1] % 甘肃省生态环境科学设计研究院用户反馈激活问题 % 初次响应 CMIT:0001029

马先生 您好:

给您的清除 UEFI 工具支持当前的所有的神州网信政府版操作系统版本。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang
发送时间: 2023 年 8 月 29 日 17:38
收件人: '304682744@qq.com' <304682744@qq.com>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-09742-H6Z3Y1] % 甘肃省生态环境科学设计研究院用户反馈激活问题 % 初次响应 CMIT:0001029

马先生 您好:

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

用户反馈该设备已经使用序列号 0102220103304 在线激活成功, 且已写入 UEFI, 用户需要在当前设备上使用 PCIB 的序列号 AA03220251894 激活系统。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

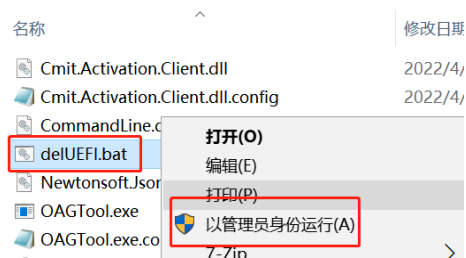
如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

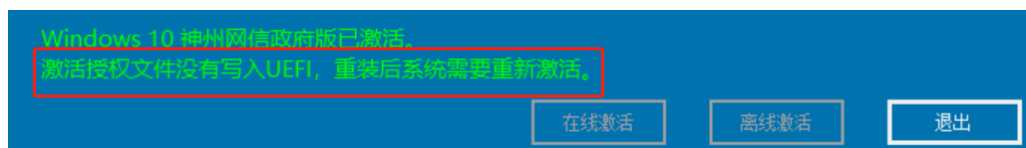
系统激活信息已经写入 UEFI，在安装操作系统时会自动使用 UEFI 中的激活信息激活操作系统。

如需更换使用新的激活序列号激活操作系统，请按照以下操作方法先清除 UEFI 中的激活信息，再重新安装操作系统，使用新的系列号激活操作系统。

- 1) 下载附件中的工具，解压后，以管理员权限执行 delUEFI.bat 删除 UEFI 中的激活信息。



- 2) 打开 CMIT 激活客户端，确认激活信息已经从 UEFI 中删除。



- 3) 重新安装操作系统，再使用新的序列号激活系统。

如果有任何进展或疑问可以回复此邮件。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2023 年 8 月 29 日 17:13

收件人: Zhai Jiawang <zhaijw@cmgos.com>

抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-09742-H6Z3Y1] % 甘肃省生态环境科学设计研究院用户反馈激活问题 % 初次响应 CMIT:0001029

翟家旺 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 危亮 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-09742-H6Z3Y1 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。