

许先生 您好：

确认您的问题已经解决，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如有其他问题，您可以随时联系我们。

案例总结：

问题定义：

工行用户反馈有某些设备的 V2020-L 系统，无法直接在 C 盘根目录通过右键选择新建文件操作，需要协助排查。

问题总结：

默认情况下，无法直接在 C 盘根目录下通过右键菜单新建文件。这是由于 Windows 的用户账户控制（UAC）和文件系统权限设计的结果，以增强系统安全性。

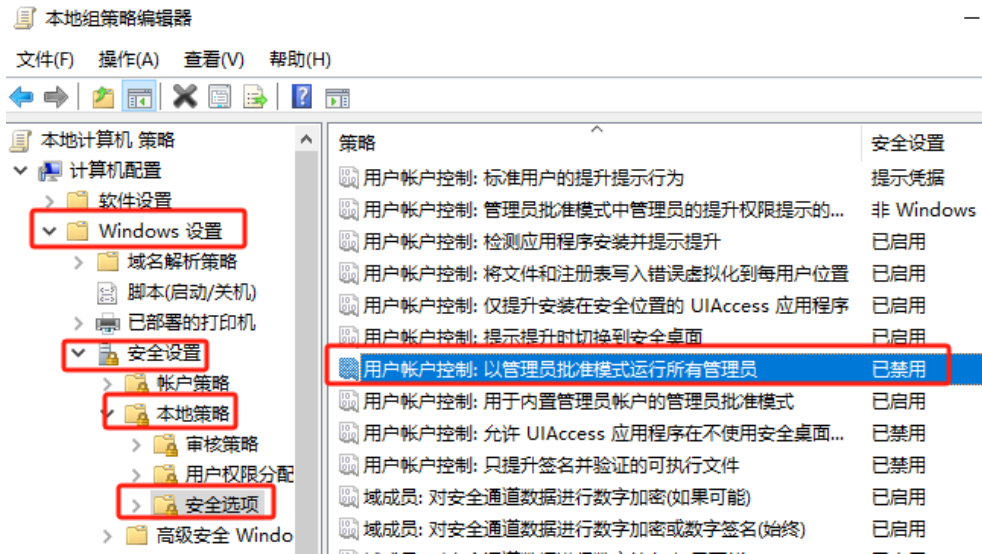
通过完全关闭 UAC 功能来达到“**右键在 C 盘根目录新建文件**”的要求，但这样操作系统更容易受到恶意软件和未经授权的更改的影响。

通过组策略关闭 UAC：

1) 运行 gpedit.msc 打开本地组策略编辑器，定位到：

“计算机配置”->“Windows 设置”->“安全设置”->“本地策略”->“安全选项”

将组策略“**用户帐户控制: 以管理员批准模式运行所有管理员**”，修改为“已禁用”。



2) 重启设备使配置生效。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang
发送时间: 2024 年 7 月 31 日 16:00
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-11877-V2F8X7] % |P2|ICBC|工行用户反馈 V2020-L 系统 C 盘根目录无法新建文件问题 % 初次响应 CMIT:0001792

许先生 您好:

根据您提供的信息，我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

问题定义：

工行用户反馈有某些设备的 V2020-L 系统，无法直接在 C 盘根目录通过右键选择新建文件操作，需要协助排查。

问题范围：

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

默认情况下，无法直接在 C 盘根目录下通过右键菜单新建文件。这是由于 Windows 的用户账户控制（UAC）和文件系统权限设计的结果，以增强系统安全性。

UAC 会限制管理员账户的权限，除非明确以管理员身份运行程序。即使是管理员账户，文件资源管理器通常也会以普通用户权限运行。

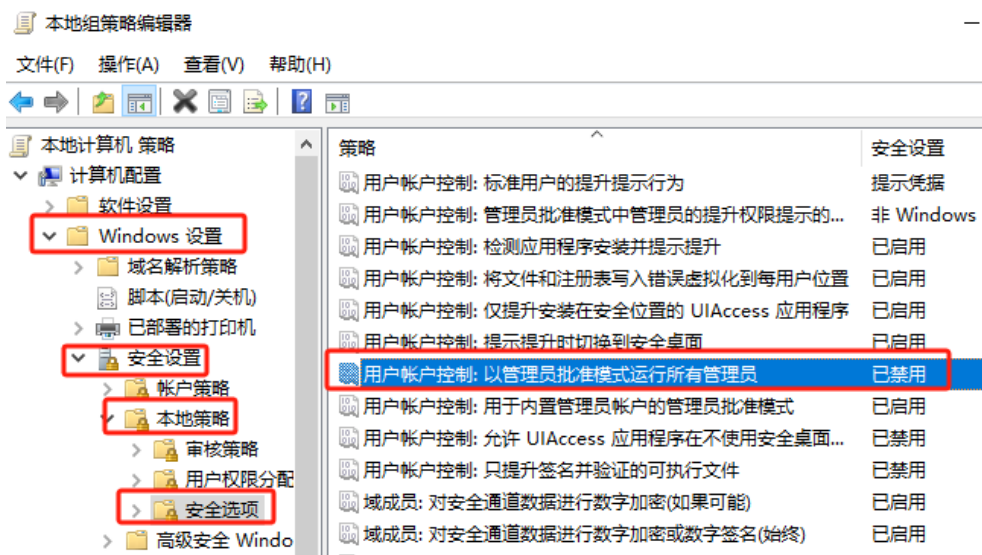
如果一定要直接通过右键在 C 盘根目录新建文件，可以完全关闭 UAC 功能来达到要求，但这样操作系统更容易受到恶意软件和未经授权的更改的影响。

通过组策略关闭 UAC：

1) 运行 gpedit.msc 打开本地组策略编辑器，定位到：

“计算机配置”->“Windows 设置”->“安全设置”->“本地策略”->“安全选项”

将组策略“**用户帐户控制: 以管理员批准模式运行所有管理员**”，修改为“**已禁用**”。



2) 重启设备使配置生效。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
发送时间: 2024 年 7 月 31 日 15:08
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-11877-V2F8X7] % |P2||ICBC|工行用户反馈 V2020-L 系统 C 盘根目录无法新建文件问题 % 初次响应 CMIT:0001792

许翔 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 危亮。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-11877-V2F8X7 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中，您可以选择“全部回复”。