

葛先生您好：，

根据电话沟通，此问题已解决，我将暂时归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

-----  
问题定义：用户反馈无法安装.NET3.5，系统为 V0-G 使用升级客户端（CUA）升级到的 V2020-L。

问题解决：用户将系统重新安装成 V0-H。.NET3.5 安装成功。

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
热线电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



发件人: 原来的我 <[786059405@qq.com](mailto:786059405@qq.com)>

发送时间: 2020 年 2 月 21 日 12:22

收件人: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

主题: 已解决~回复: 报错~回复: 回复: [案例号: CAS-01919-C5L6S3 ] % 国网-国网南通供电公司通州供电营业部用户来电反馈需要安装.NET3.5 功能 % 初次响应 CMIT:0001181

----- 原始邮件 -----

发件人: "Wang Binbin" <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>;

发送时间: 2020 年 2 月 20 日(星期四) 上午 9:36

收件人: "原来的我" <[786059405@qq.com](mailto:786059405@qq.com)>;

抄送: "CRM Case Email" <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; "Wang Wenlei" <[wangwl@cmgos.com](mailto:wangwl@cmgos.com)>;

主题: 回复: 报错~回复: 回复: [案例号: CAS-01919-C5L6S3 ] % 国网-国网南通供电公司通州供电营业部用户来电反馈需要安装.NET3.5 功能 % 初次响应 CMIT:0001181

葛先生您好，

请按照如下步骤尝试操作:

1. 点击开始图标—运行—输入 regedit 打开注册表;
2. 找到路径  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\WindowsUpdate\AU, 其中  
UseWUService 默认值为 1, 改成 0;
3. 点击开始图标—运行—输入 services.msc, 找到 Windows Update 服务, 点击重启;
4. 以管理员身份再次运行 powershell: 执行 `dism.exe /online /enable-feature /featurename:NetFX3 /Source:c:\sxs;`
5. 如果安装成功将第二步的修改还原, 并重启 Windows Update 服务。

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



发件人: 原来的我 <[786059405@qq.com](mailto:786059405@qq.com)>

发送时间: 2020 年 2 月 19 日 17:48

收件人: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

主题: 报错~回复: 回复: [案例号: CAS-01919-C5L6S3 ]% 国网-国网南通供电公司通州供电营业部用户来电反馈需要安装.NET3.5 功能 % 初次响应 CMIT:0001181

----- 原始邮件 -----

**发件人:** "Wang Binbin"<[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>;

**发送时间:** 2020 年 2 月 19 日(星期三) 下午 4:34

**收件人:** "原来的我"<[786059405@qq.com](mailto:786059405@qq.com)>;

**抄送:** "CRM Case Email"<[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; "Wang Wenlei"<[wangwl@cmgos.com](mailto:wangwl@cmgos.com)>;

**主题:** 回复: 回复: [案例号: CAS-01919-C5L6S3 ] % 国网-国网南通供电公司通州供电营业部用户来电反馈需要安装.NET3.5 功能 % 初次响应 CMIT:0001181

葛先生您好,

根据您的需求, 我谨在此阐述问题涉及的范围定义:

问题范围: 用户反馈无法安装.NET3.5, 系统为 V0-G 使用升级客户端 (CUA) 升级到的 V2020-L。

问题定义: 协助用户分析此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

请您按照如下步骤进行.NET Framework3.5 的安装操作:

1) 下载.NET Framework3.5 安装包, 下载地址 <https://cdudc.cmgos.com/manage-files.php>; (登陆的用户名: test 密码是 123qwe)

2) 在 c 盘根目录建立一个文件夹 (如 c:\sxs);

- 3) 请将下载好的 microsoft-windows-netfx3-ondemand-package~31bf3856ad364e35~amd64~~.cab 放至新建的 sxs 文件夹内;
- 4) 以管理员身份运行 CMD 或 powershell: 执行 `dism.exe /online /enable-feature /featurename:NetFX3 /Source:c:\sxs`
- 5) 请注意 “/” 符号前有一个空格。
- 6) 等待程序运行完成, 提示 “操作成功完成” 即安装成功。

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



发件人: 原来的我 <[786059405@qq.com](mailto:786059405@qq.com)>

发送时间: 2020 年 2 月 19 日 15:00

收件人: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

抄送: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-01919-C5L6S3 ] % 国网-国网南通供电公司通州供电营业部用户来电反馈需要安装.NET3.5 功能 % 初次响应 CMIT:0001181

----- 原始邮件 -----

**发件人:** "Wang Binbin"<[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>;

**发送时间:** 2020 年 2 月 19 日(星期三) 下午 2:48

**收件人:** "原来的我"<[786059405@qq.com](mailto:786059405@qq.com)>;

**抄送:** "Wang Binbin"<[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>;

**主题:** [案例号: CAS-01919-C5L6S3 ] % 国网-国网南通供电公司通州供电营业部用户来电反馈需要安装.NET3.5 功能 % 初次响应 CMIT:0001181

葛先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 王彬彬。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-01919-C5L6S3 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。