

我觉得没问题，大家再看看

Thank you for your time!

Best Regards,

Carl Liu (刘健)

Mobile: + 86 13810968329 | Email: liujian@cmgos.com



北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼11层

11th floor, Block C North Building, Raycom Info Tech Park, Haidian District,
Beijing
www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2023 年 7 月 21 日 21:48

收件人: Liu Jian <liujian@cmgos.com>

抄送: Qi Feng <qifeng@cmgos.com>; Li Xin <lixin@cmgos.com>; Shi Guannan
<shign@cmgos.com>; Li Yanjing <liyj@cmgos.com>; Case_Notification
<Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 【外来邮件，注意核实】 回复: [案例号: CAS-09430-S6P7D5] %
|P2|ICBC|6 月补丁异常修改 IE 键值 % 初次响应 CMIT:0001255

Hi all,

修改后的版本。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2023 年 7 月 21 日 21:11

收件人: Liu Jian <liujian@cmgos.com>

抄送: Qi Feng <qifeng@cmgos.com>; Li Xin <lixin@cmgos.com>; Shi Guannan
<shign@cmgos.com>; Li Yanjing <liyj@cmgos.com>; Case_Notification

<Case_Notification@cmgos.com>

主题: 转发: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-09430-S6P7D5] %
|P2|ICBC|6 月补丁异常修改 IE 键值 % 初次响应 CMIT:0001255

Hi Liu Jian,

根据刚刚沟通的结果, 模板修改如附件所示, 请查收。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: 许骄阳 <xujy2@sdicbc.com.cn>
发送时间: 2023 年 7 月 21 日 16:59
收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
抄送: win10 技术支持 <win10sup@sdicbc.com.cn>; ICBC_Notification
<ICBC_Notification@cmgos.com>; 陈锦祥 <chenjx@sdicbc.com.cn>; 李粤
<liyue@sdicbc.com.cn>
主题: 回复: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-09430-S6P7D5] %
|P2|ICBC|6 月补丁异常修改 IE 键值 % 初次响应 CMIT:0001255

请提供该问题分析报告(模板见附件), 并于周六提供给我们复核,
下周一需要在行内周例会进行通报, 请重视。谢谢。

-----原始邮件-----

发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>
发送时间: 2023-07-20 11:17:54
收件人: "许骄阳" <许骄阳.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc>

抄送: "win10 技术支持" <[win10 技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc](mailto:win10技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc)>, "ICBC_Notification" <icbc_notification@cmgos.com>, "陈锦祥" <陈锦祥.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc>, "李粤" <李粤.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc>

主题: 回复: 【外来邮件, 注意核实】回复: [案例号: CAS-09430-S6P7D5]
] % |P2|ICBC|6 月补丁异常修改 IE 键值 % 初次响应 CMIT:0001255

许女士, 您好

非常感谢您的等待, 目前的问题汇总如下:

这个选项的默认配置是禁用;

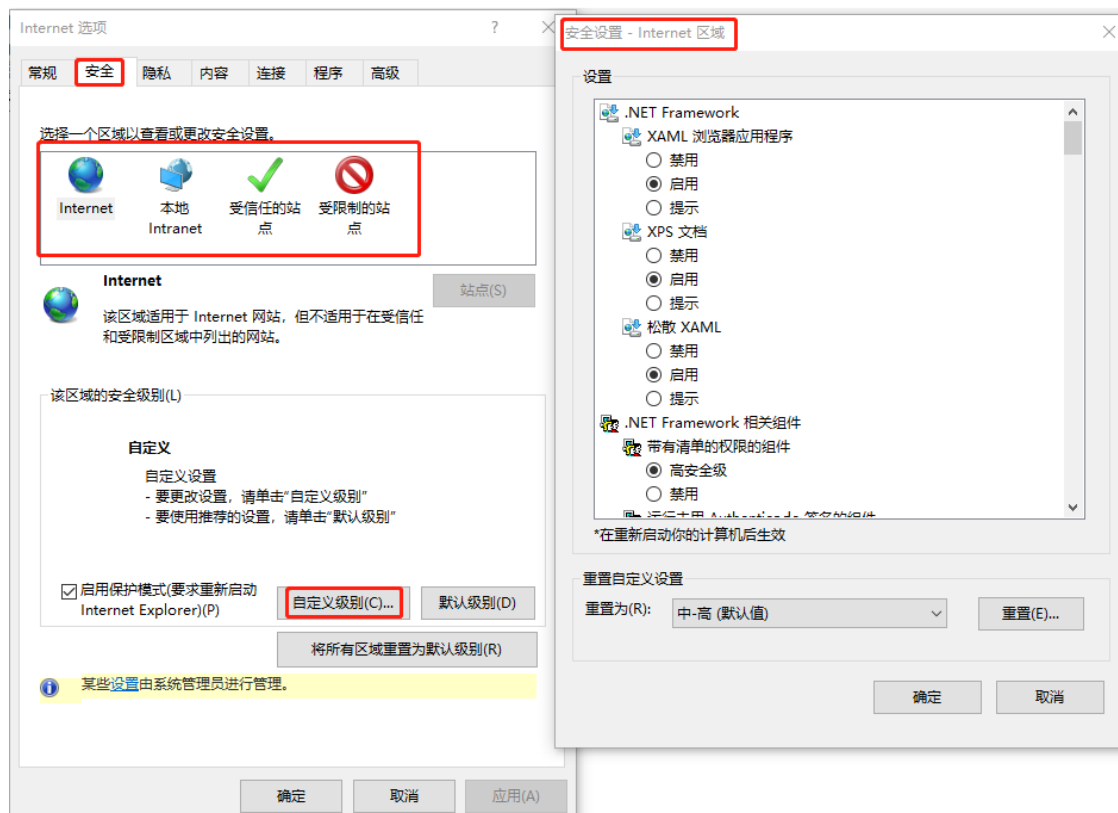
- a. 确认“**通过域访问数据源**”配置项系统默认为“禁用”状态。

- b. 英文里面写的 zone 是指域还是区域还是其他什么, 也就是说, 这个设置影响范围是什么, 需要确认;

Zone 是指 **IE 浏览器**, **Internet 选项 - 安全标签页** 下对应的 4 个区域。

选中某一个区域, 点击自定义级别可以配置所选区域内的安全设置项, 且只影响当前所选区域的安全设置。

截图实例: 区域 - Internet



可能需要把自定义级别里具体哪个不会被重置挑一下；

- c. 对于“部分设置被重置”问题，我们正在加紧跟踪处理。有进展会立刻同步更新。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: 许骄阳 <xujy2@sdicbc.com.cn>
发送时间: 2023 年 7 月 19 日 21:31
收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
抄送: win10 技术支持 <win10sup@sdicbc.com.cn>; ICBC_Notification
<ICBC_Notification@cmgos.com>; 陈锦祥 <chenjx@sdicbc.com.cn>; 李粤

<liyue@sdc.icbc.com.cn>

主题: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-09430-S6P7D5] % |P2|ICBC|6 月补丁异常修改 IE 键值 % 初次响应 CMIT:0001255

贾工:

部分设置被重置——请列出具体的哪些设置会被影响。

另外, 是否确认“通过域访问数据源”配置项系统默认为“禁用”状态?

-----原始邮件-----

发件人: “Jia Wei” <jiawei@cmgos.com>
发送时间: 2023-07-19 21:22:28
收件人: “win10 技术支持” <[win10 技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc](mailto:win10技术支持.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc)>
抄送: “ICBC_Notification” <icbc_notification@cmgos.com>, “许娇阳” <许娇阳.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc>
主题: 【外来邮件, 注意核实】 回复: [案例号: CAS-09430-S6P7D5] % |P2|ICBC|6 月补丁异常修改 IE 键值 % 初次响应 CMIT:0001255

许先生, 您好

我们进行了初步测试, V2020-L 系统安装 6B 补丁后 IE 配置项被重置的情况如下:

- 安全标签页 - “Internet”区域, 自定义级别中**部分**设置被重置
- 安全标签页 - “本地 Intranet”区域, 自定义级别**全部没有**被重置
- 安全标签页 - “受信任站点”区域, 添加的信任网站不受影响, 自定义级别设置**部分**被重置;
- 安全标签页 - “受限制的站点”, 自定义级别以及站点**全部没有**被重置
- 高级选项: **全部没有**被重置
- 收藏夹: **全部没有**被重置

对于“通过域访问数据源”配置项，在安装 6B 补丁（KB5027222）后，只有在“Internet”区域和“受信任站点”区域中会被重置为“禁用”，其他区域中的该配置不受影响。

对于“通过域访问数据源”组策略的解释如下：

Access data sources across domains

This policy setting allows you to manage whether Internet Explorer can access data from another security zone using the Microsoft XML Parser (MSXML) or ActiveX Data Objects (ADO).

If you **enable** this policy setting, users can load a page in the zone that uses MSXML or ADO to access data from another site in the zone. If you select Prompt in the drop-down box, users are queried to choose whether to allow a page to be loaded in the zone that uses MSXML or ADO to access data from another site in the zone.

If you **disable** this policy setting, users cannot load a page in the zone that uses MSXML or ADO to access data from another site in the zone.

If you **do not configure** this policy setting, users are queried to choose whether to allow a page to be loaded in the zone that uses MSXML or ADO to access data from another site in the zone.

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2023 年 7 月 19 日 18:28

收件人: 许翔 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>; '许骄阳'
<xujy2@sdicbc.com.cn>

主题: 回复: [案例号: CAS-09430-S6P7D5] % |P2|ICBC|6 月补丁异常修改 IE 键值 % 初次响应 CMIT:0001255

许先生, 您好

刚与您电话沟通。

目前我们正在测试环境对您描述的现象进行初步测试。

- 确认此设置的变化是否是由 6 月补丁安装引起
- 调研是否有方法批量修改此设置。

问题定义:

用户反馈安装 6 月补丁后, 在 IE 设置 – 受信任站点中“通过域访问数据源”的状态由“已启用”变成“已禁用”。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
发送时间: 2023 年 7 月 19 日 18:10
收件人: 许翔 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-09430-S6P7D5] % |P2||CBC|6 月补丁异常修改 IE 键值 % 初次响应
CMIT:0001255

许翔 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-09430-S6P7D5 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。

—

此邮件信息仅供收件人查阅, 所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考, 若有改动, 恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可, 请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件, 敬请及时通知发件人, 并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of

the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

-

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.