

高先生，您好！

很高兴与您沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结

案例范围：希望使用 IE11 打开某网页固定使用 IE 8 或 IE 10 的方式打开。

解决方案：附件《企业模式手册》

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话：400-818-0055

电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 6 月 1 日 18:07

收件人: '高先生' <19391338@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02336-C3H4M4] % 联想 OEM 用户-农业银行宁夏分行希望使用 IE11 打开某网页默认使用 IE8 模式 % 初次响应 CMIT:0001727

高先生，您好！

如果您按照上封邮件操作后，有任何疑问可以回复此邮件，我将与您配合解决问题。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司
服务电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2020 年 5 月 28 日 9:49
收件人: 高先生 <19391338@qq.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-02336-C3H4M4] % 联想 OEM 用户-农业银行宁夏分行希望使用 IE11 打开某网页默认使用 IE8 模式 % 初次响应 CMIT:0001727

高先生，您好！

问题定义：希望使用 IE11 打开某网页固定使用 IE 8 或 IE 10 的方式打开。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系

我在本地环境进行了测试，并制作了企业模式手册，您可以参见附件进行设置。谢谢

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 5 月 27 日 14:06

收件人: 高先生 <19391338@qq.com>

抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-02336-C3H4M4] % 联想 OEM 用户-农业银行宁夏分行希望使用 IE11 打开某网页默认使用 IE8 模式 % 初次响应 CMIT:0001727

高先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02336-C3H4M4 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。