

Hi Jiqiang,

非常感谢您的反馈，接下来我会将此事件做一个归档处理。非常感谢您在案子中付出的时间与帮助。

结案后，如果您有关于这个案例的任何相关问题，您都可以随时发邮件给我，我将尽快和您联系。

以下为案例总结：

**问题描述：**

=====

中国人寿用户自行批量部署系统后遇到激活问题。用户曾联系过神州网信售后热线处理激活问题，得到答复为需要格式化重新安装系统，用户无法接受此方案。需要进一步提供批量部署、批量激活方案。

**问题分析：**

=====

需首先分析批量部署的设备激活失败的原因，但由于无法提供 SN 暂无法确认。已提供制作母版镜像的注意事项，需避免再次造成部署后的激活问题。

**问题结论：**

=====

用户反馈可以正常关闭案例。

-----  
如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,

Guannan



---

发件人: Xue, Ji-Qiang (CS-CCC Dalian-China MA) <[ji-qiang.xue@hp.com](mailto:ji-qiang.xue@hp.com)>

发送时间: 2021 年 3 月 18 日 16:53

收件人: Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>

抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>; Liu Wei <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; Wang Dan <[wangdan@cmgos.com](mailto:wangdan@cmgos.com)>

**主题:** 回复: [案例号: CAS-03877-J9N4S5 ] % |普通事件|HP| 中国人寿用户要实现批量部署, 批量激活 % 初次响应 CMIT:0001828

Hi Shi Guan-Nan

联系客户告知重新安装系统如果不激活再备份有些配置他们无法更改因此最终还是放弃这种批量激活的方式, 客户目前还是单台一台台设置, 不再尝试批量部署, 因此CASE 可以正常关闭了, 非常感谢!

---

**发件人:** Shi Guannan

**发送时间:** 2021 年 3 月 11 日 14:35

**收件人:** 'Xue, Ji-Qiang (CS-CCC Dalian-China MA)' [ji-qiang.xue@hp.com](mailto:ji-qiang.xue@hp.com)

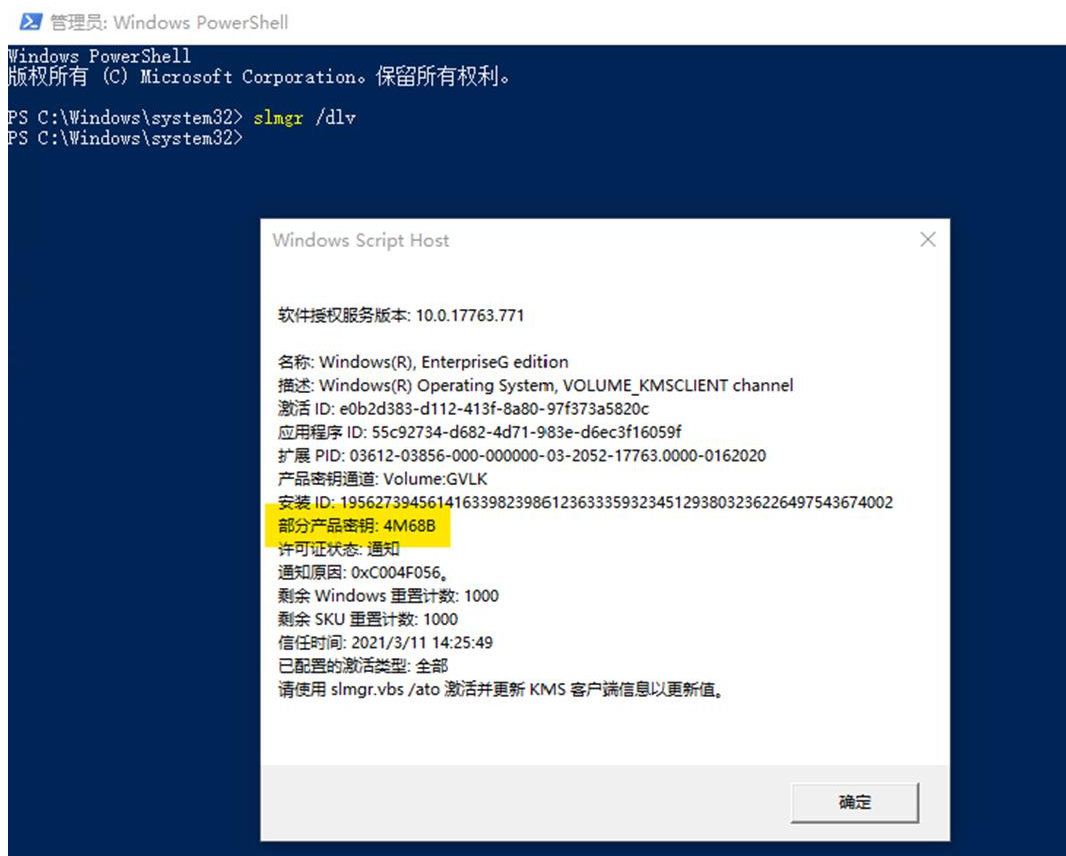
**抄送:** PR\_Case\_Notification [PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com); Liu Wei [liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com); Wang Dan [wangdan@cmgos.com](mailto:wangdan@cmgos.com)

**主题:** 回复: [案例号: CAS-03877-J9N4S5 ] % |普通事件|HP| 中国人寿用户要实现批量部署, 批量激活 % 初次响应 CMIT:0001828

Hi Ji Qiang,

如刚才电话沟通, 建议用户再次封装镜像时注意以下内容, 尽量避免在制作镜像的过程中存在影响激活的步骤。

1. 保留系统中的 Product Key (PK) , 不要在任何时候卸载 PK  
卸载 PK 的命令为: slmgr /upk  
检查 PK 状态方式: slmgr /dlv 查看“部分产品密钥”字段为 4M68B



## 2. Ghost 镜像

由于通过 GHOST 方式部署的设备身份 ID (SID) 相同, 对于 CMGE 系统激活和补丁更新都会存在影响。因此神州网信并不建议用户利用 Ghost 进行镜像的再次部署。

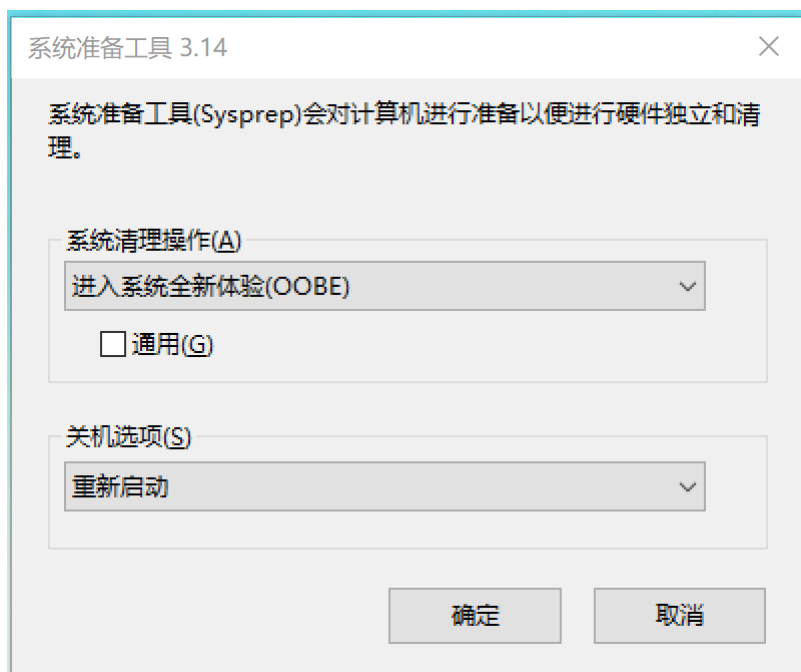
如果用户坚持使用 Ghost 进行镜像的再次部署, 母盘需要系统封装后再进行 GHOST。封装动作会清除 SID, 也会清除掉母盘激活信息。部署到设备后需要联网激活或通过手机 APP 进行激活。

## 3. 系统封装步骤

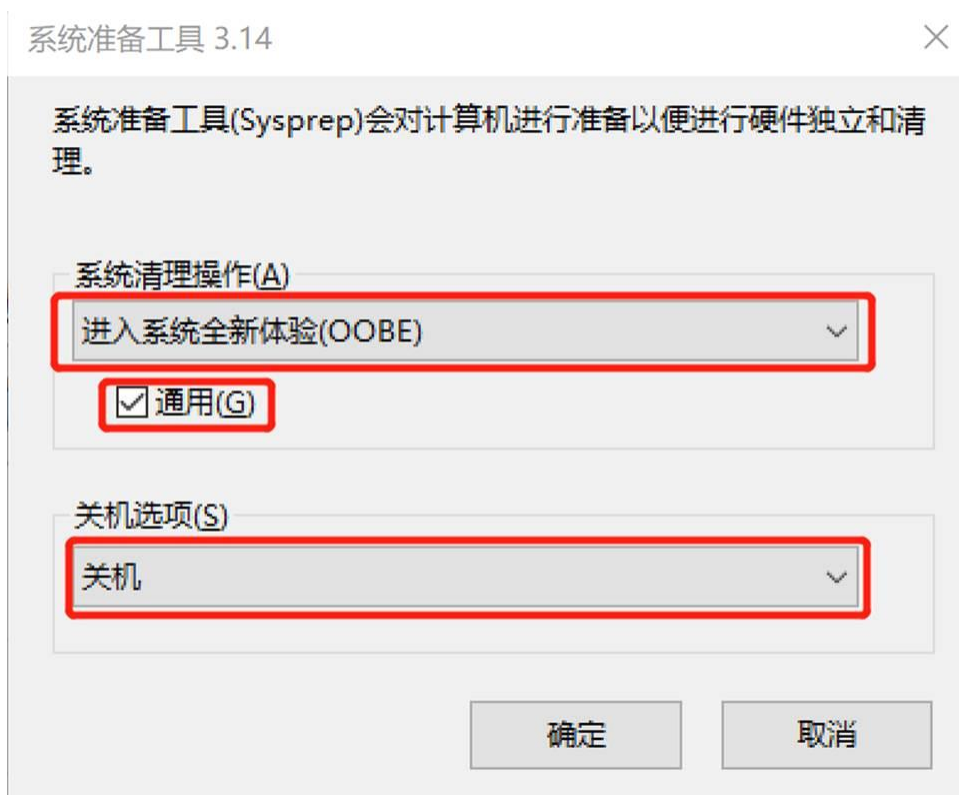
每个 CMGE 系统自身会有一个身份 ID (SID), 在已经完成 OOBE 阶段安装过程的计算机上克隆操作系统, 会造成多台克隆后的计算机 SID 重复, 在 SID 重复的情况下, CMGE 系统会存在激活和补丁更新问题, 以及潜在的加域及安全问题。因此神州网信并不建议用户利用 GHOST 进行镜像的再次部署。

如果用户坚持使用 GHOST 进行镜像的再次部署, 建议在克隆操作系统前将被克隆的系统封装后再进行 GHOST。系统封装步骤如下:

- 在开始菜单上单击右键, 选择“运行”, 输入 sysprep/sysprep, 回车后调出系统准备工具。



- b) 系统清理操作选择“进入系统全新体验（OOBE）”，勾选“通用”选项，关机选项选择“关机”，系统会开始清理用户数据并关机。



- c) 设备关机后，系统已完成封装工作，此时可以针对该计算机硬盘内的操作系统分区或整个硬盘进行克隆操作。

Best,  
Guannan



---

发件人: Xue, Ji-Qiang (CS-CCC Dalian-China MA)  
发送时间: 2021 年 3 月 11 日 12:36  
收件人: Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>  
抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>; Liu Wei <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; Wang Dan <[wangdan@cmgos.com](mailto:wangdan@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-03877-J9N4S5 ] % |普通事件|HP| 中国人寿用户要实现批量部署, 批量激活 % 初次响应 CMIT:0001828

Hi Guan Nan

与客户了解其之前批量安装了 20 台由于都无法激活其都已经重新单独安装神网镜像并手动激活, 客户目前正再测试重新安装纯净国网镜像再封装看是否可以激活, 明天再回复确认是否正常, 因此暂时无法提供未激活的标签, 明天确认后再提供!

---

发件人: Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>  
发送时间: 2021 年 3 月 9 日 17:46  
收件人: Xue, Ji-Qiang (CS-CCC Dalian-China MA) <[ji-qiang.xue@hp.com](mailto:ji-qiang.xue@hp.com)>  
抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>; Liu Wei <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; Wang Dan <[wangdan@cmgos.com](mailto:wangdan@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-03877-J9N4S5 ] % |普通事件|HP| 中国人寿用户要实现批量部署, 批量激活 % 初次响应 CMIT:0001828

Xue Ji Qiang 您好!

根据之前的讨论, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

#### **问题定义:**

中国人寿用户自行批量部署系统后遇到激活问题。用户曾联系过神州网信售后热线处理激活问题, 得到答复为需要格式化重新安装系统, 用户无法接受此方案。需要进一步提供批量部署、批量激活方案。

#### **问题范围:**

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问，也欢迎随时与我联系。

---

### 问题详情：

如刚才与您电话沟通，目前中国人寿用户的设备状态如下：

- 应用户要求，设备未在 HP 产线灌装系统，未在产线获得激活状态
- 用户自行实现批量部署，部署后设备为未激活状态
- 用户输入神州网信标签上的序列号，激活失败

### 问题分析及下一步计划：

根据目前的情况，我们需要依次讨论、确认以下 2 个问题：

1. 查询确认设备激活失败原因，解决激活问题
  - 需要您提供用户激活失败时使用的激活 SN（激活标签上的 13 位序列号）
  - 通过您提供的 SN，我们先判断一下激活失败的原因，尝试在当前设备不重装的前提下解决激活问题（通过每台设备输入序列号和密钥的方式激活）
2. 如果以上激活问题得到解决，不需要重装系统，用户是否可以接受一机一码激活？
  - 若用户可以接受则当前问题解决
  - 若用户不能接受则需要用户从商务层面与神州网信进行沟通确认

---

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

您如果对我们的产品和服务不满意，或者有好的建议，您可以拨打客户服务电话：400-818-0055，我们的客服专员将会为您提供反馈信息并协商解决方案。

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,  
石冠男 Shi Guannan  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-810-0055  
电子邮箱 Email: [shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)



---

发件人: Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>  
发送时间: 2021 年 3 月 9 日 16:37  
收件人: Xue Ji Qiang <[ji-qiang.xue@hp.com](mailto:ji-qiang.xue@hp.com)>  
抄送: Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>  
主题: [案例号: CAS-03877-J9N4S5 ] % |普通事件|HP| 中国人寿用户要实现批量部署, 批量激活 % 初次响应 CMIT:0001828

Xue Ji Qiang 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 石冠男。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03877-J9N4S5 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中，您可以选择“全部回复”。