

Hi ZhaoHuai:

经过您的同意，我将暂时归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如有其他问题，您可以随时联系我们。

**案例总结：**

**问题定义：**

VDI 用户中车信息的 VDI 终端在已激活的状态下，发现激活客户端还在频繁向激活服务器发送请求，需要协助分析。

**问题总结：**

用户的激活客户端版本为 3.2.7.1025，此版本客户端有频繁获取激活模式并写入日志的已知问题，建议升级到最新的激活客户端版本。

从收集的客户端日志未发现频繁发送激活请求的记录，用户同意暂时归档案例，后续查找到对应的发送激活请求的终端后再进一步处理。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang  
发送时间: 2023 年 7 月 10 日 14:41  
收件人: Zhao Huai <[zhaohuai@cmgos.com](mailto:zhaohuai@cmgos.com)>  
抄送: PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>

**主题:** 回复: [案例号: CAS-09329-J2D9S2 ] % TAM-VDI 用户-中车信息有客户端在已激活的状态下还在频繁请求激活服务器问题 % 初次响应 CMIT:0001048

Hi ZhaoHuai:

根据您提供的信息，根据您提供的信息，我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

**问题定义:**

VDI 用户中车信息的 VDI 终端在已激活的状态下，发现激活客户端还在频繁向激活服务器发送请求，需要协助分析。

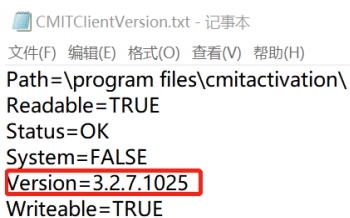
**问题范围:**

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

查看收集的激活客户端信息，其激活客户端版本为 3.2.7.1025。



CMITClientVersion.txt - 记事本  
文件(F) 编辑(E) 格式(O) 查看(V) 帮助(H)  
Path=\program files\cmitactivation\  
Readable=TRUE  
Status=OK  
System=FALSE  
Version=3.2.7.1025  
Writeable=TRUE

查看 CmitClient 日志，并未记录其向服务器发送激活请求的日志，只有一直在重复获取激活模式的记录。这是 3.2.7.1025 版本激活客户端的已知问题。

级别	日期和时间	来源
❗ 错误	2023/7/7 14:18:30	CmitClient
ℹ 信息	2023/7/7 14:18:30	CmitClient
❗ 错误	2023/7/7 14:18:30	CmitClient
ℹ 信息	2023/7/7 14:18:30	CmitClient
❗ 错误	2023/7/7 14:18:30	CmitClient
ℹ 信息	2023/7/7 14:18:30	CmitClient
❗ 错误	2023/7/7 14:18:29	CmitClient
ℹ 信息	2023/7/7 14:18:29	CmitClient
❗ 错误	2023/7/7 14:18:29	CmitClient

事件 0, CmitClient

注册表获取激活模式:1

建议升级激活客户端版本，最新的激活客户端版本为 3.2.8，可以通过以下链接下载。

<https://download.cmgos.com/public/tools/1>

名称	详细信息	SHA256校验码	版本	大小	更新日期	下载
CMGE V0-G激活工具2.0.0.4	Windows 10 神州网信政府版V0-G 激活客户端 <a href="#">使用说明</a>	96814f1953ee475b342f6582...	2.0.0.4(V0-G)	4.32M	2019-09-03	
CMGE V0-H激活工具3.1	Windows 10 神州网信政府版V0-H 激活客户端 <a href="#">使用说明</a>	608F351258E8B1E38EB68...	3.1.0.3(V0-H)	4.32M	2019-09-03	
CMGE 激活工具3.2	Windows 10 神州网信政府版V2020-L / V2022-L激活客户端 <a href="#">使用说明</a>	5CE82B22EFE00B25A351A...	3.2.8	4.22M	2022-05-11	

更新激活客户端版本后，再观察是否还出现频繁发送激活请求的问题。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



发件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
发送时间: 2023 年 7 月 10 日 10:19  
收件人: Li Yanjing <[liyj@cmgos.com](mailto:liyj@cmgos.com)>  
抄送: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

**主题:** [案例号: CAS-09329-J2D9S2 ] % TAM-VDI 用户-中车信息有客户端在已激活的状态下还在频繁请求激活服务器问题 % 初次响应 CMIT:0001048

李延晶 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-09329-J2D9S2 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中,您可以选择“全部回复”。