

杨先生、吴先生,您好!

### **案例总结:**

很高兴与您电话沟通,根据沟通的结果,我将暂时归档此问题,如果您后续有时间处理此问题,可以回复此邮件重启案例。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件,希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务,如果您的问题复现,或有新的问题出现,您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

### **案例描述:**

安装补丁 KB4561621 时出现无法安装的报错,报错信息 8024200d  
受影响数量 5-6 台

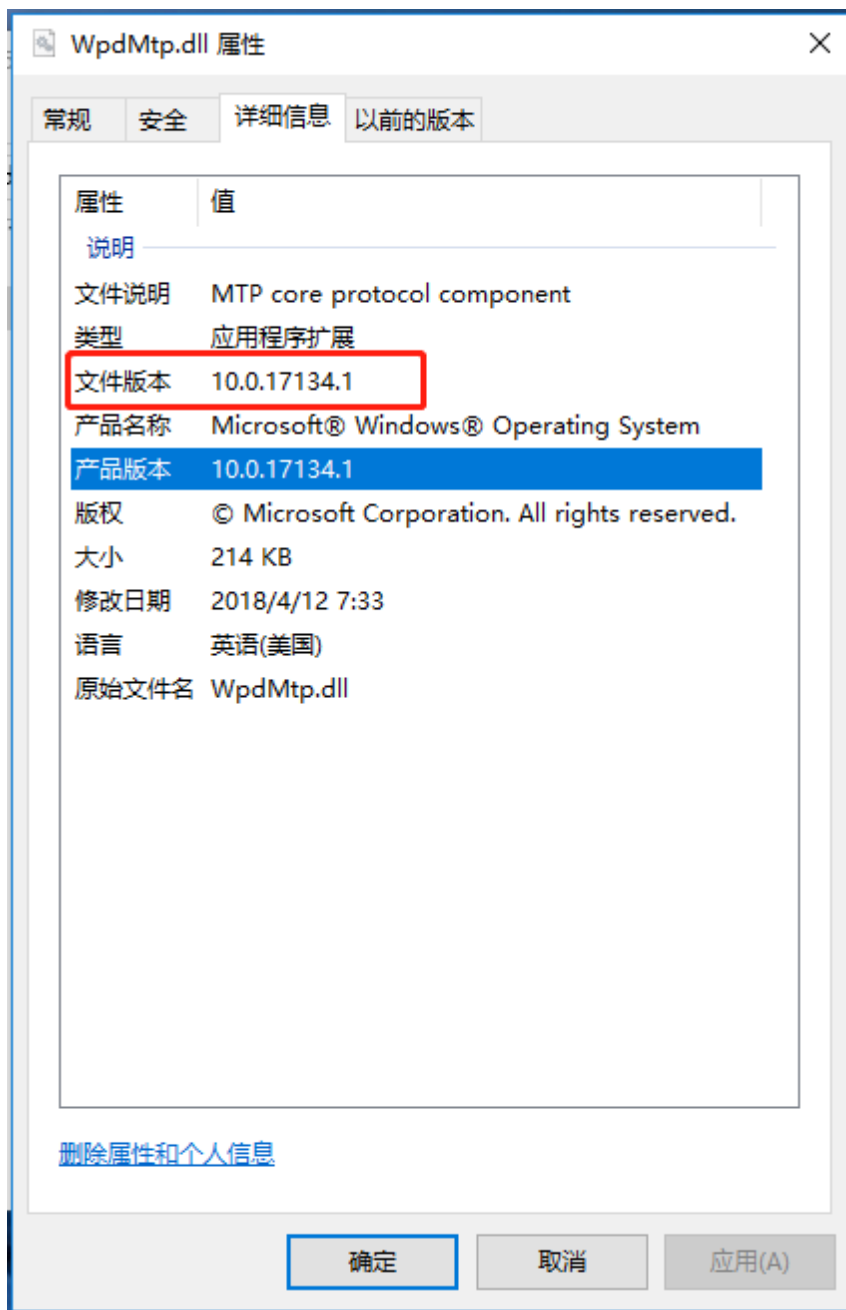
### **案例进展:**

经过对比测试发现此问题为 TMS 限制导致安装补丁失败,脱管后已正常安装。

### **案例分析:**

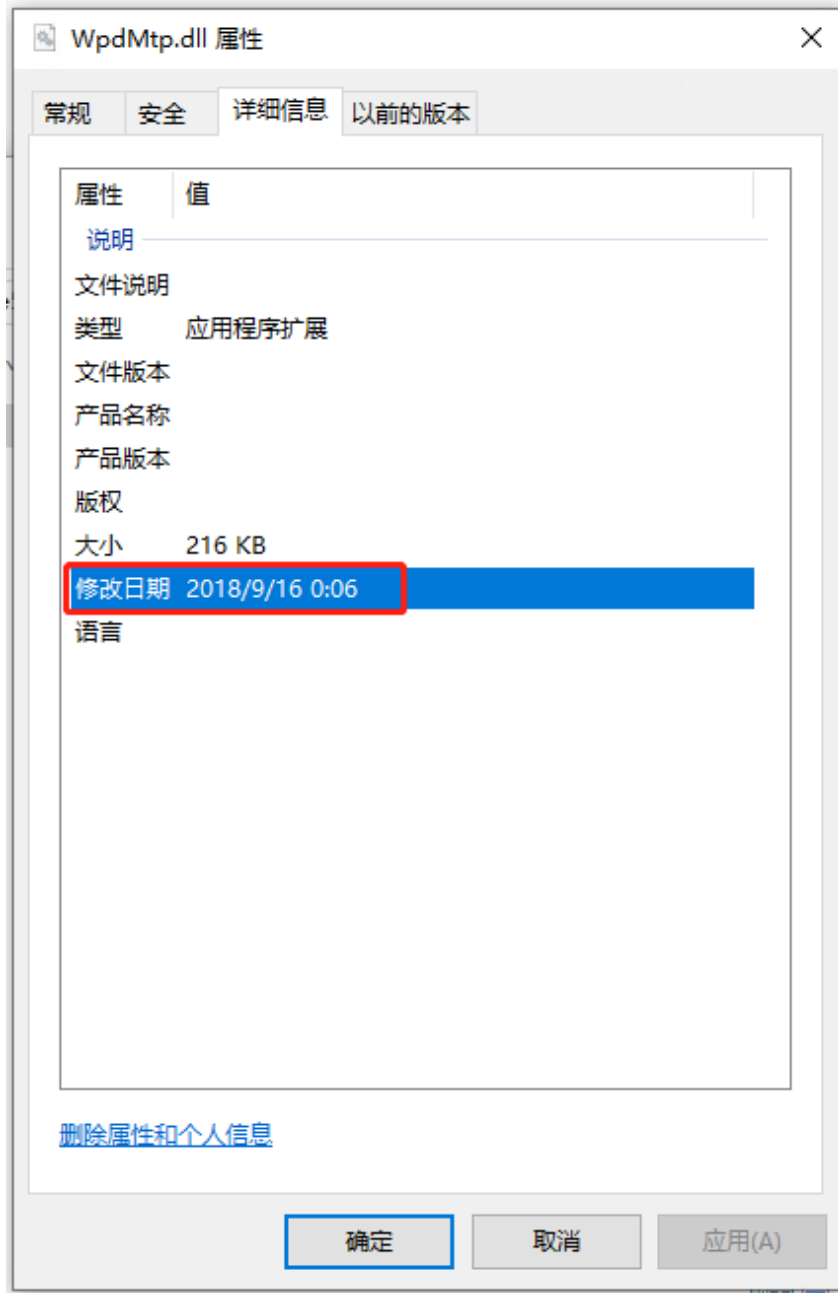
#### **一、升级前后 WpdMtp.dll 文件对比分析**

1) 纯净版 V0-H 1020 升级 6 月累计更新补丁前、后对比如下。可以发现, WpdMtp.dll 文件的版本由 10.0.17134.1 升级至了 10.0.17134.1550  
纯净版镜像 WpdMtp.dll 属性-详细信息(左-升级前,右-升级后):

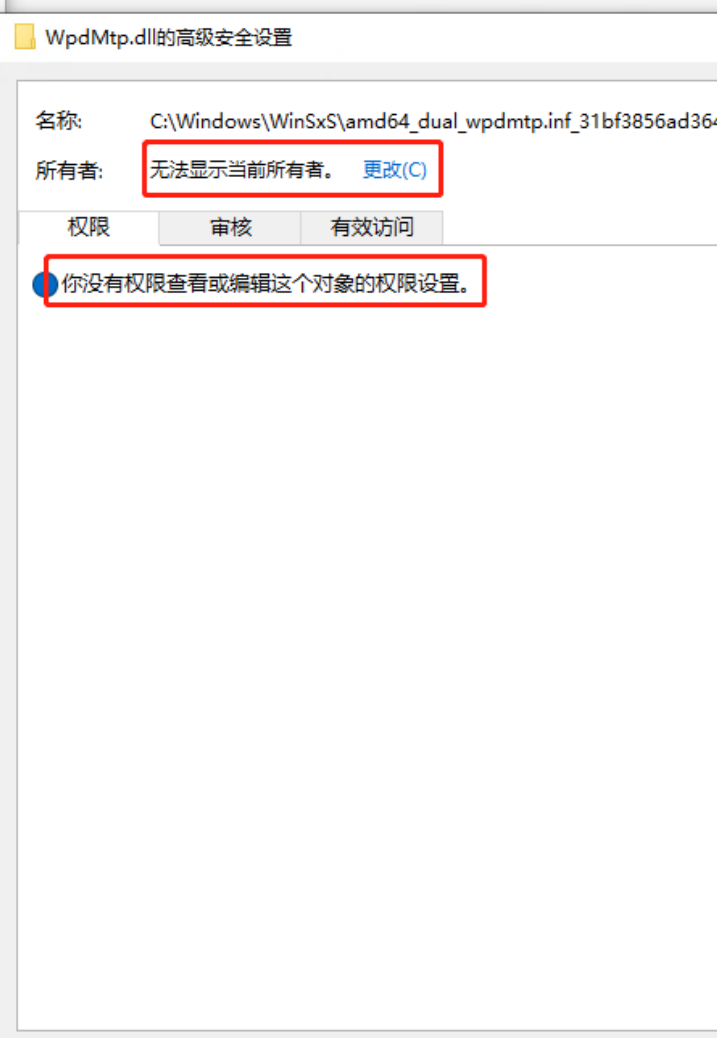
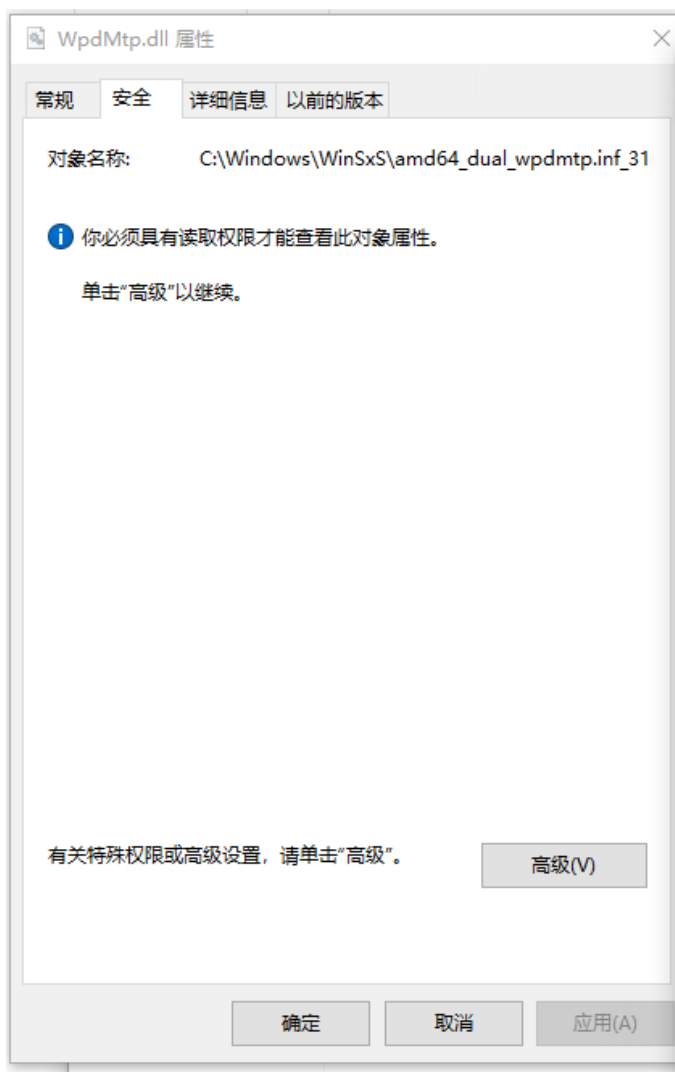


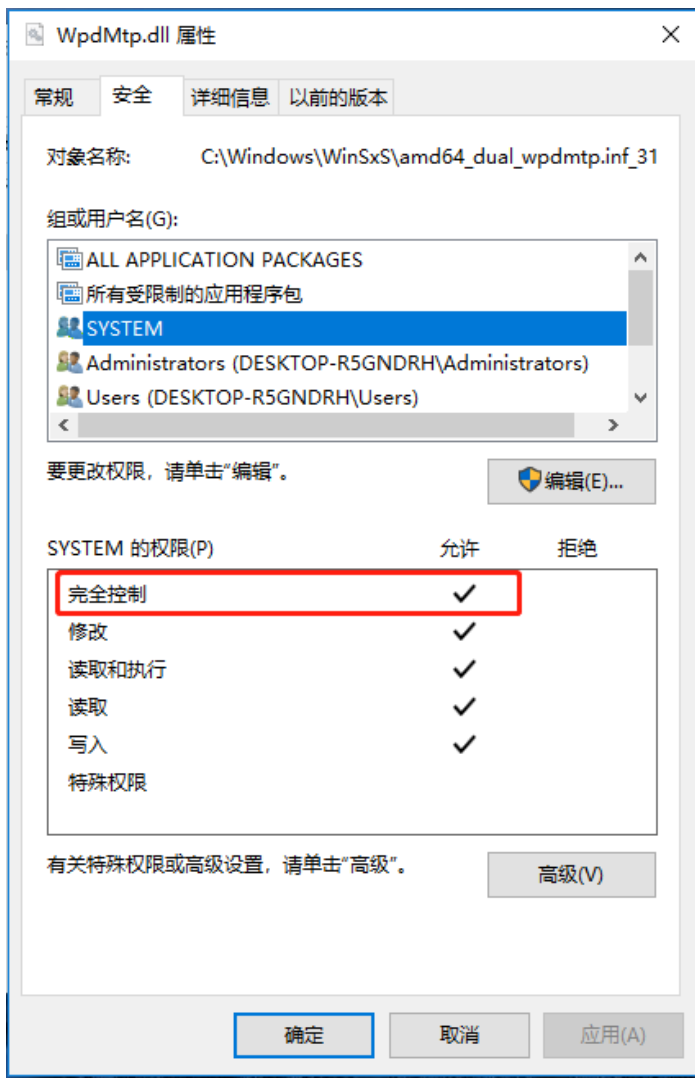


2) ICBC 版本镜像, TMS 未脱管的环境下安装 6 月累计更新后, 未看到对应的文件版本, 但通过修改日期, 可以判断并未升级至 1550 版本, 因为 1550 版本升级成功后, 修改日期会变成安装补丁成功的时间点。、  
ICBC 镜像 WpdMtp.dll 属性-详细信息:



3) 经过查看“安全”标签，发现 ICBC 镜像中 wpdmtp.dll 的 ACL 被篡改。正常的 WdpMtp.dll 应有 SYSTEM 的完全控制权限  
(左图-ICBC 镜像升级后 WdpMtp.dll-属性-安全选项，右图-纯净版镜像 WdpMtp.dll-属性-安全选项)



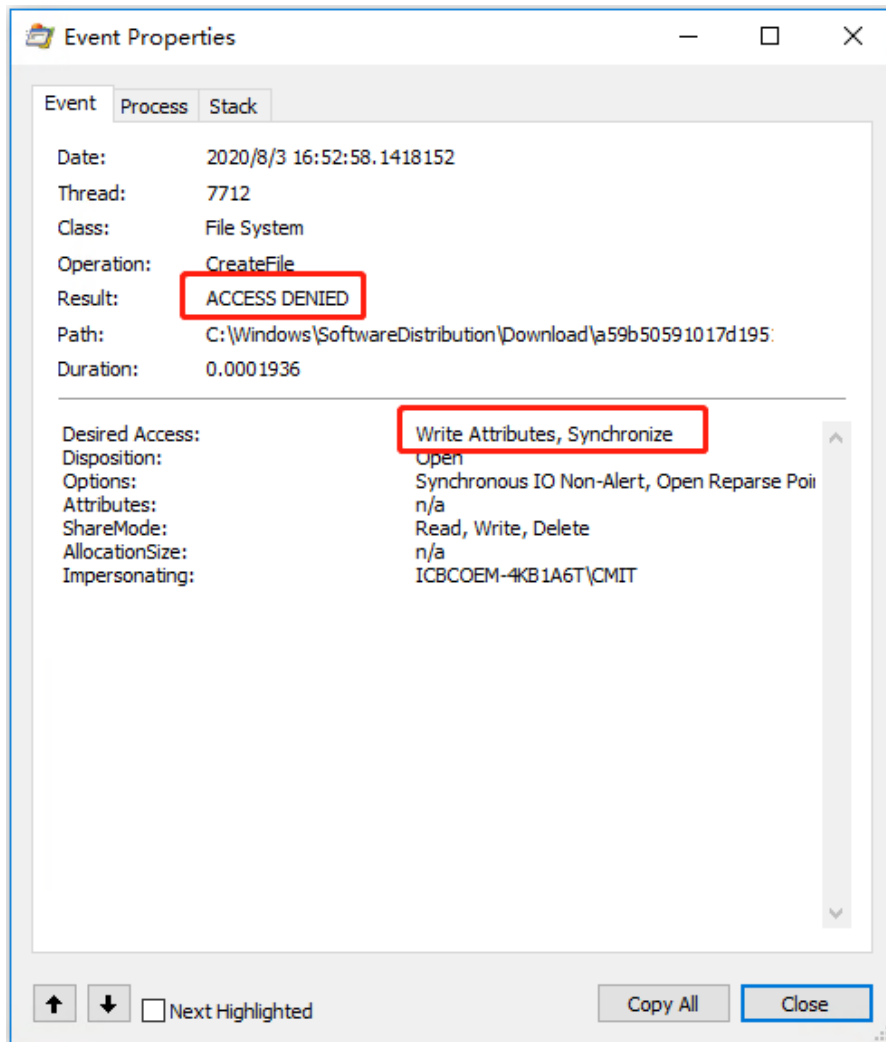


## 二、升级过程 Procmon 日志对比分析

1) 使用 ICBC 的镜像，TMS 未脱管尝试安装补丁，发现只有一条关于 wpdmtp.dll 的条目，而且访问 SoftwareDistribution 文件夹下的 wpdmtp.dll 被 ACCESS DENIED。需要的访问是：Write Attributes, Synchronize。

同时后续没有在 C:\Windows\WinSxS 文件夹下替换旧版本 wpdmtp.dll 文件，所以升级后此文件仍为旧版本。

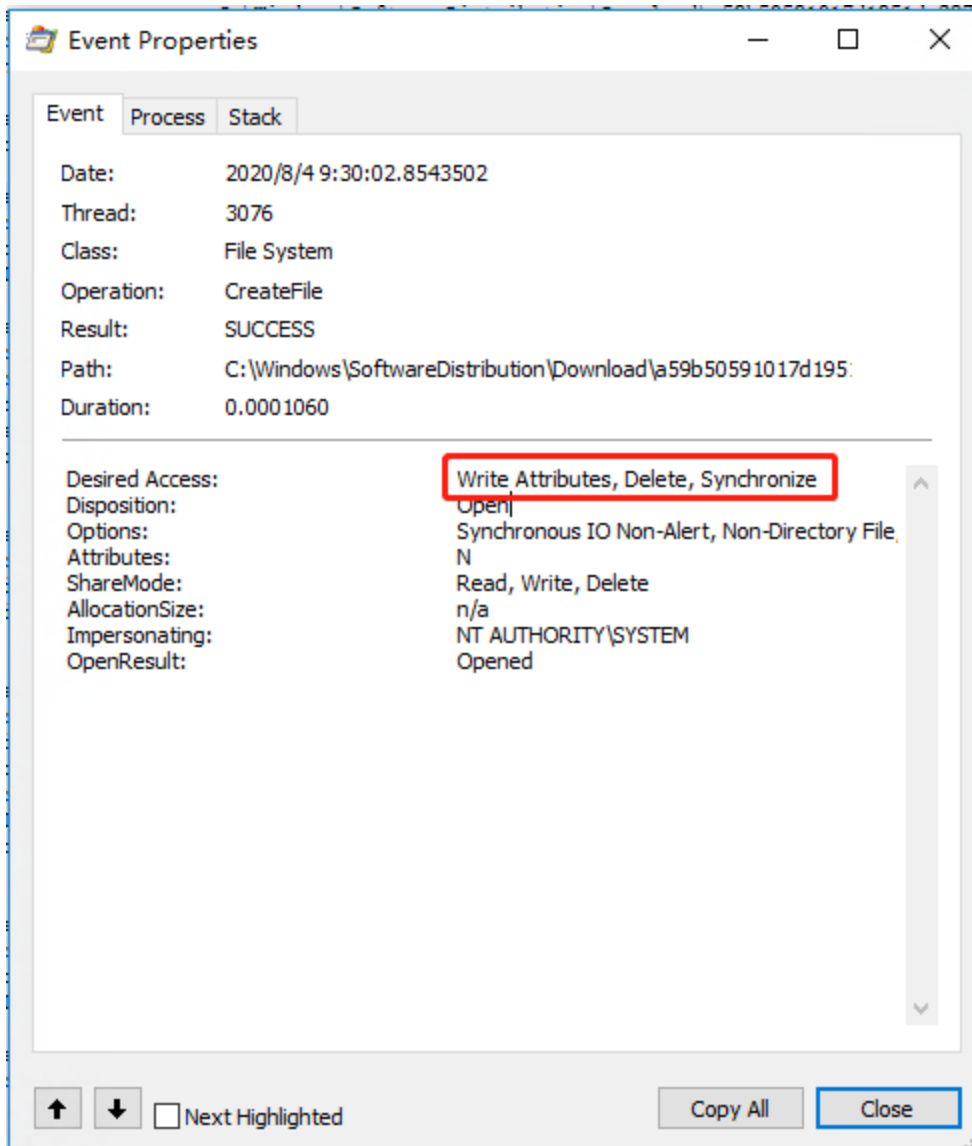
| Time o...  | Process Name | PID  | Path  |
|------------|--------------|------|---|
| 16:52:5... | TiWorker.exe | 8244 | C:\Windows\SoftwareDistribution\Download\559b50591017d1951de2878f8e0ca49c\inst... |



2) 对比纯净版本安装补丁成功，访问同样路径的 `wpdmtp.dll` 文件是 **SUCCESS**，最后被创建到了 `C:\Windows\WinSxS` 对应的文件夹下。所以这与最初纯净版 `wpdmtp.dll` 文件升级 1550 版本成功所对应。

[illegible]





贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 8 月 4 日 10:18

收件人: 'win10sup@sdicbc.com.cn' <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>;

'yangs\_sz@js.icbc.com.cn' <[yangs\\_sz@js.icbc.com.cn](mailto:yangs_sz@js.icbc.com.cn)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; Liu Wei <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; Qi Feng <[qifeng@cmgos.com](mailto:qifeng@cmgos.com)>; Wang Dan <[wangdan@cmgos.com](mailto:wangdan@cmgos.com)>; Wang Wenlei <[wangwl@cmgos.com](mailto:wangwl@cmgos.com)>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-02713-B6R8B4 ] % |P2|ICBC|工行苏州分行用户反馈补丁安装问题 % 初次响应 CMIT:0001508

杨先生, 您好

刚刚电话未能联系到您。

- 根据与吴毓杰先生的沟通结果, 出于应用厂商定位此问题底层 Root Cause 的原因, 还需要您配合复现出现问题的环境后, 再抓取一下 Process Monitor 日志。
- 具体抓取步骤您可以参考附件《Process Monitor 正常抓取日志》。
- 如果有问题, 您可以回复此邮件, 我可以电话指导收集步骤。日志收集完毕后, 您可以联系吴毓杰先生回传文件。

---

-----  
贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 8 月 3 日 16:54

收件人: 'win10sup@sdicbc.com.cn' <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; Liu Wei <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; Qi Feng <[qifeng@cmgos.com](mailto:qifeng@cmgos.com)>; Wang Dan <[wangdan@cmgos.com](mailto:wangdan@cmgos.com)>; Wang Wenlei <[wangwl@cmgos.com](mailto:wangwl@cmgos.com)>; [yangs\\_sz@js.icbc.com.cn](mailto:yangs_sz@js.icbc.com.cn)

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-02713-B6R8B4 ] % |P2|ICBC|工行苏州分行用户反馈补丁安装问题 % 初次响应 CMIT:0001508

吴先生，您好

我对最近 3 个类似涉及到 WpdMtp.dll 文件拒绝访问的案例进行了整理总结：

| 序号 | CAS号             | 分类           | 案例名称               | 案例现象                     | 建议操作   | 案例分析   | 进展 / 结果                |
|----|------------------|--------------|--------------------|--------------------------|--|--|------------------------|
| 1  | CAS-02564-J6C0B1 | Windows 升级失败 | P2 ICBC 工行苏州分行升级失败 | V0-H1020升级V202L32%左右，升级程 | 1) 关闭防病毒软件，问题现象依旧<br>2) 运行DISM /Online /Cleanup-image /Scanhealth。报错<br>"Error STATUS_ACCESS_DENIED" | 1) 根据 setupact.log 发现升级过程 dism.exe applying image 访问<br>C:\\$WINDOWS.~BT\NewOS\Windows\WinSxS\amd64_dual_wpdmtp.inf_31bf3856ad364e35_10.0.17763.1_none_9744e57515d245dc\WpdMtp.dll 被拒绝访问 (0x5) | 客户采用只保留个人信息不保留应用的方式升级成 |

|   |  |   |  |  |  |  |   |
|---|--|---|--|--|--|--|---|
|   |  |   |  | 序<br>自<br>动<br>闪<br>退<br>。<br>影<br>响<br>范<br>围<br>：<br>1<br>台  |  |  | 功<br>。  |
| 2 | C<br>AS<br>-<br>02<br>69<br>5-<br>W<br>0F<br>0<br>D<br>7 | Wi<br>nd<br>ow<br>s<br>升<br>级<br>失<br>败 | P<br>2 I<br>CB<br>C <br>杭<br>州<br>分<br>行<br>升<br>级<br>失<br>败 | 升<br>级<br>第<br>一<br>阶<br>段<br>31<br>%<br>发<br>生<br>直<br>接<br>退<br>出<br>问<br>题<br>，<br>且<br>无<br>报<br>错 | 1) 以管<br>理员身份<br>运行<br>Dism<br>/Mount-<br>WIM<br>/WimFil<br>e:E:\inst<br>all.wim<br>/Index:1<br>/Mount<br>Dir:E:\M<br>ount。<br>运行到<br>64%报<br>错：拒绝<br>访问 | 1) 根据 setupact.log 发现 Apply Image 61%出<br>现访问<br>C:\\$WINDOWS.~BT\NewOS\Windows\WinSxS<br>\amd64_dual_wpdmtp.inf_31bf3856ad364e35_<br>10.0.17763.1_none_9744e57515d245dc\Wpd<br>Mtp.dll (Error = 5) 访问被拒绝。<br>2) 根据 Dism.log 发现 Mount Install.wim 过<br>程，访问<br>C:\\$WINDOWS.~BT\NewOS\Windows\WinSxS<br>\amd64_dual_wpdmtp.inf_31bf3856ad364e35_<br>10.0.17763.1_none_9744e57515d245dc\Wpd<br>Mtp.dll (Error = 5) 访问被拒绝。<br>3) Application.evtx 发现 - 事件 1000：升级过程<br>中 C:\Program Files<br>(x86)\DSPClient\CEMS\vUserHci.exe 程序崩<br>溃。<br>错误模块路径: C:\Program Files<br>(x86)\DSPClient\CEMS\EDSM\vEdsmFileMon.d<br>ll | 建<br>议<br>客<br>户<br>暂<br>时<br>托<br>管<br>T<br>M<br>S<br>软<br>件<br>，<br>再<br>次<br>进<br>行<br>升<br>级<br>测 |

|  |  |  |  |                                   |  |  |           |
|--|--|--|--|-----------------------------------|--|--|-----------|
|  |  |  |  | 生成。同时，用户反馈升级失败后DSP文档安全防护系统重启。影响范围 |  |  | 试，尚未反馈结果。 |
|--|--|--|--|-----------------------------------|--|--|-----------|

|   |  |                               |  |  |  |  |  |
|---|--|-------------------------------|--|--|--|--|--|
|   |  |                               |  | : 1<br>台   |  |  |  |
| 3 | C<br>AS<br>-<br>02<br>71<br>3-<br>B6<br>R8<br>B4 | Wi<br>nd<br>ow<br>s<br>更<br>新 | P<br>2 I<br>CB<br>C <br>工<br>行<br>苏<br>州<br>分<br>行<br>用<br>户<br>反<br>馈<br>补<br>丁<br>安<br>装<br>问<br>题 | 安<br>装<br>补<br>丁<br>KB<br>45<br>61<br>62<br>1<br>时<br>出<br>现<br>无<br>法<br>安<br>装<br>的<br>报<br>错<br>,<br>报<br>错<br>信<br>息<br>80<br>24<br>20<br>0d.<br>影<br>响<br>范 | 1) 客户<br>将 TMS<br>软件进行<br>脱管后安<br>装补丁。 | 1) 根据反馈与 TMS 下发策略导致 Wpdmtp.dll<br>驱动只读有关 | 客<br>户<br>将<br>T<br>M<br>S<br>软<br>件<br>进<br>行<br>脱<br>管<br>后<br>安<br>装<br>补<br>丁<br>成<br>功<br>。 |

|  |  |  |  |     |  |  |  |
|--|--|--|--|-----|--|--|--|
|  |  |  |  | 围   |  |  |  |
|  |  |  |  | :   |  |  |  |
|  |  |  |  | 5-6 |  |  |  |
|  |  |  |  | 台   |  |  |  |

## Log 信息

|P2|ICBC|深圳分行升级 V2020-L 失败  
CAS-02564-J6C0B1

### Setupact.log

```
[7952] RestoreFileNodeList:(2254)
[7952]
C:\$WINDOWS.~BT\NewOS\Windows\WinSxS\amd64_dual_wpdmtp.inf_31bf3856ad364e35_1
0.0.17763.1_none_9744e57515d245dc\WpdMtp.dll (Error = 5)
2020-07-08 10:24:58, Error          SP    SPWIMCallback: Error in apply of
C:\$WINDOWS.~BT\NewOS\Windows\WinSxS\amd64_dual_wpdmtp.inf_31bf3856ad364e35_1
0.0.17763.1_none_9744e57515d245dc\WpdMtp.dll. GLE [5]
[7952] RestoreFilesCallback:(3887)
[7952] EnumImageDataEntries:(1052)
[7952] GetImageErrorCode:(2837)
[7952] GetImageErrorCode:(2837)
[7952] ImageWorkerThread:(198)
[7952] ImageWorkerThread:(198)
[7952] RestoreAllData:(1025)
[7952] WIMApplyImageInternal:(709)
2020-07-08 10:25:01, Error          SP    CApplyWIM: Failure while applying image 1 for
C:\$WINDOWS.~BT\Sources\Install.wim. Error 0x80070005[gle=0x00000005]
2020-07-08 10:25:01, Info          MOUPG  Action: 93%, Delta: 260.46s, 93 ticks, Avg: 0.357
ticks/s
2020-07-08 10:25:01, Info          MOUPG  Action progress: [93%]
2020-07-08 10:25:01, Info          MOUPG  Task progress: [23%]
2020-07-08 10:25:01, Info          MOUPG  Overall progress: [38%]
2020-07-08 10:25:01, Info          MOUPG  Mapped Global progress: [38%]
2020-07-08 10:25:01, Error          SP    Operation failed: Apply WIM file PathForNewOSFile
(compact), index 1 to C:\$WINDOWS.~BT\NewOS. Error: 0x80070005[gle=0x000000b7]
```

**|P2|ICBC|杭州分行升级失败**  
**CAS-02695-W0F0D7**

**Dism.log**

Wim: [E:\install.wim]

Image Index: [1]

Mount Path: [E:\Mount]

[5808] [0x80070005] RestoreFileNodeList:(2188): 拒绝访问。

[5808] [0xc144012e]

2020-07-30 16:38:03, Error DISM DISM WIM Provider: PID=5808

E:\Mount\Windows\WinSxS\amd64\_dual\_wpdmtp.inf\_31bf3856ad364e35\_10.0.17763.1\_none\_9744e57515d245dc\WpdMtp.dll (HRESULT=0x80070005) - CWimManager::WimProviderMsgLogCallback

[5808] [0x80070005] RestoreFilesCallback:(3821): 拒绝访问。

[5808] [0x80070005] EnumImageDataEntries:(1052): 拒绝访问。

[5808] [0x80070005] RestoreAllData:(1023): 拒绝访问。

[5808] [0x80070005] WIMApplyImageInternal:(709): 拒绝访问。

[5808] [0x80070005] ImageStubMountDirectory:(985): 拒绝访问。

[5808] [0x80070005] WIMMountImageHandle:(1275): 拒绝访问。

**Setupact.log**

[3752] RestoreFileNodeList:(2254)

[3752]

C:\\$WINDOWS.~BT\NewOS\Windows\WinSxS\amd64\_dual\_wpdmtp.inf\_31bf3856ad364e35\_10.0.17763.1\_none\_9744e57515d245dc\WpdMtp.dll (Error = 5)

2020-07-29 16:29:10, Error SP SPWIMCallback: Error in apply of

C:\\$WINDOWS.~BT\NewOS\Windows\WinSxS\amd64\_dual\_wpdmtp.inf\_31bf3856ad364e35\_10.0.17763.1\_none\_9744e57515d245dc\WpdMtp.dll. GLE [5]

**Application.evtx**



错误

2020/7/29 16:17:12

Application Error





贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

发件人: [win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn) <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>

发送时间: 2020 年 8 月 3 日 15:00

收件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; Liu Wei <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; Qi Feng

<[qifeng@cmgos.com](mailto:qifeng@cmgos.com)>; Wang Dan <[wangdan@cmgos.com](mailto:wangdan@cmgos.com)>; Wang Wenlei  
<[wangwl@cmgos.com](mailto:wangwl@cmgos.com)>; [yangs.sz@js.icbc.com.cn](mailto:yangs.sz@js.icbc.com.cn)

主题: 答复: 回复: [案例号: CAS-02713-B6R8B4 ] % |P2|ICBC|工行苏州分行用户反馈补丁安装问题 % 初次响应 CMIT:0001508

贾工你好

经过分行同事协助分析，系统在安装补丁的时候报错 vUserHci.exe，安装常规重置 windows 缓存过程中，在删除 C:\Windows\SoftwareDistribution 报错：wtpmtp.dll 该驱动为我行 TMS 禁用策略之一。在解除 TMS 控制后，可以清理缓存并成功安装补丁。这个只能作为一个临时解决方案，能否在日志中分析相关的库文件调用？并提供 6 月补丁安装必须调用该文件？

发件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>  
收件人: "[yangs.sz@js.icbc.com.cn](mailto:yangs.sz@js.icbc.com.cn)" <[yangs.sz@js.icbc.com.cn](mailto:yangs.sz@js.icbc.com.cn)>  
抄送: 吴毓杰 <[win10sup@sdic.icbc.com.cn](mailto:win10sup@sdic.icbc.com.cn)>, Wang Dan <[wangdan@cmgos.com](mailto:wangdan@cmgos.com)>, Liu Wei <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>, Qi Feng <[qifeng@cmgos.com](mailto:qifeng@cmgos.com)>, CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>, Wang Wenlei <[wangwl@cmgos.com](mailto:wangwl@cmgos.com)>  
日期: 2020/08/03 11:47  
主题: 回复: [案例号: CAS-02713-B6R8B4 ] % |P2|ICBC|工行苏州分行用户反馈补丁安装问题 % 初次响应 CMIT:0001508

---

杨先生，您好，

很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果，需要您收集并反馈如下数据信息

## 数据收集

一、首先，离线或在线安装对应补丁，复现问题现象（报错出现）

二、收集 Cbs.log 和 dism.log

- 1) C:\Windows\Logs\CBS\Cbs.log
- 2) C:\Windows\Logs\DISM\dism.log

三、收集 WindowsUpdate.Log

- 1) 右键点击屏幕左下角的“开始”按钮 - 选择“Windows Powershell（管理员）”，输入命令 get-windowsupdate.log

```
选择管理员: Windows PowerShell
Windows PowerShell
版权所有 (C) Microsoft Corporation。保留所有权利。
PS C:\Windows\system32> get-windowsupdate.log
Converting C:\Windows\logs\WindowsUpdate into C:\Users\CMIT\Desktop\WindowsUpdate.log ...

目录: C:\Users\CMIT\AppData\Local\Temp\WindowsUpdateLog

Mode                LastWriteTime         Length Name
----                -
2019/7/9      14:33              SynCache

输入
文件:
C:\Windows\logs\WindowsUpdate\WindowsUpdate.20190708.095730.933.1.etl
C:\Windows\logs\WindowsUpdate\WindowsUpdate.20190708.103748.048.1.etl
C:\Windows\logs\WindowsUpdate\WindowsUpdate.20190708.110724.285.1.etl
C:\Windows\logs\WindowsUpdate\WindowsUpdate.20190708.112428.530.1.etl
C:\Windows\logs\WindowsUpdate\WindowsUpdate.20190708.140547.655.1.etl
C:\Windows\logs\WindowsUpdate\WindowsUpdate.20190708.143258.753.1.etl
C:\Windows\logs\WindowsUpdate\WindowsUpdate.20190708.151038.043.1.etl
C:\Windows\logs\WindowsUpdate\WindowsUpdate.20190708.152706.456.1.etl
C:\Windows\logs\WindowsUpdate\WindowsUpdate.20190708.170003.582.1.etl
C:\Windows\logs\WindowsUpdate\WindowsUpdate.20190708.174134.350.1.etl

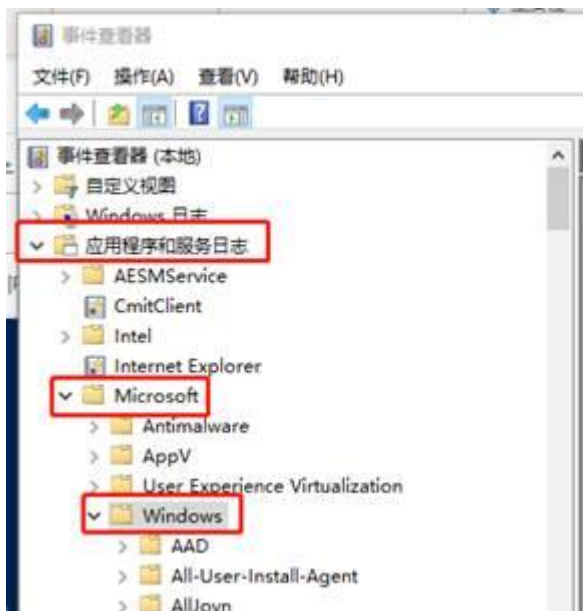
0.00%16.49%32.99%49.48%65.98%82.47%98.97%100.00%

输出
转储文件:      C:\Users\CMIT\AppData\Local\Temp\WindowsUpdateLog\wuextl.CSV.tmp.00000
命令成功结束。
```

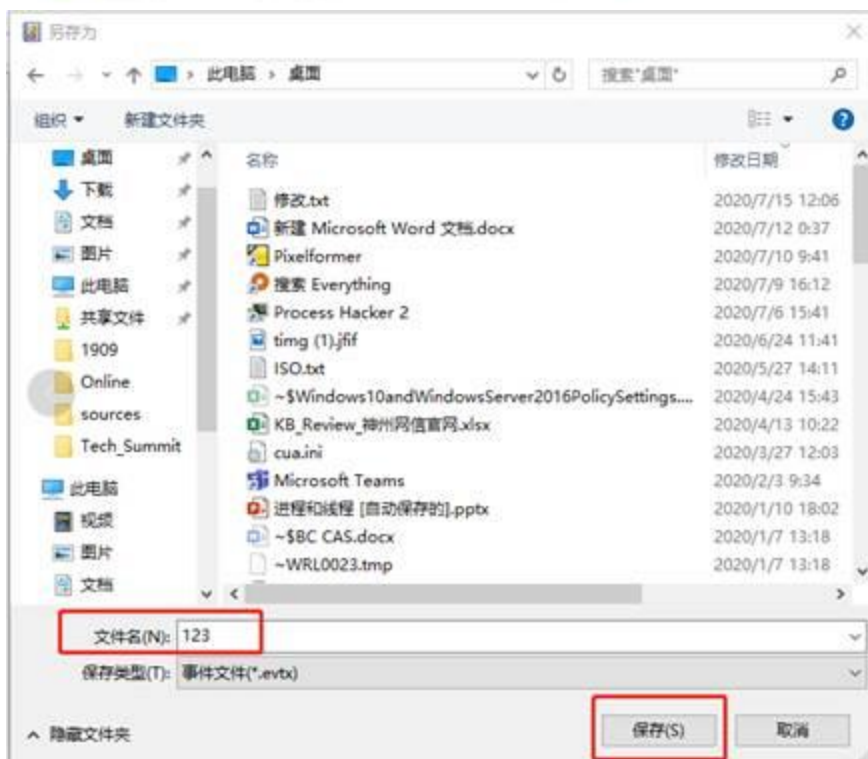
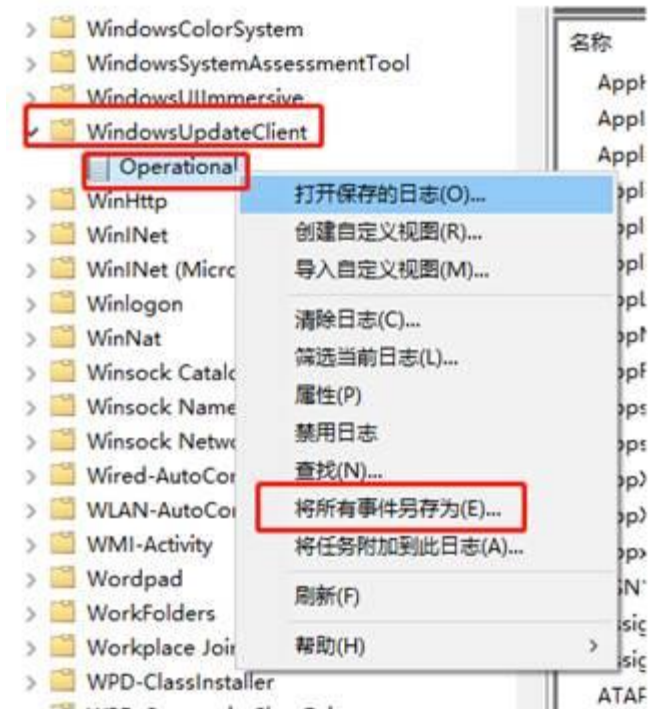
2) 会在桌面生成 Windowsupdate.log

#### 四、Windows 事件日志

1) 右键点击屏幕左下角的“开始”按钮 -> 事件查看器 -> 应用程序和服务日志 -> Microsoft -> Windows



2) WindowsUpdateClient -> Operational, 右键点击“Operational”，选择“将所有事件另存为”，选择保存位置，另存为命名即可,例如 123.evtx。

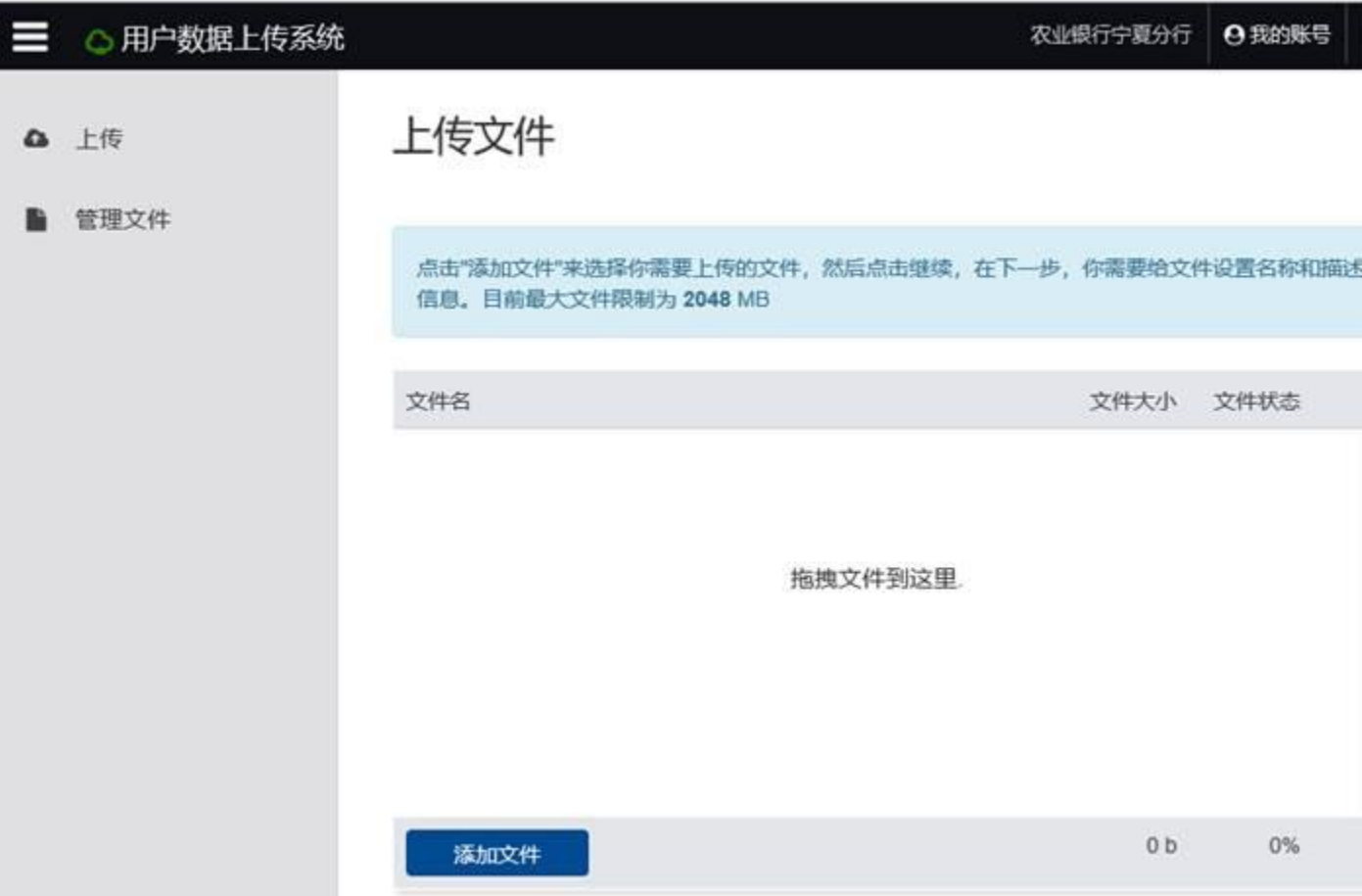


五、将上述标黄色字体所示的 4 个文件压缩后，上传文件上传系统

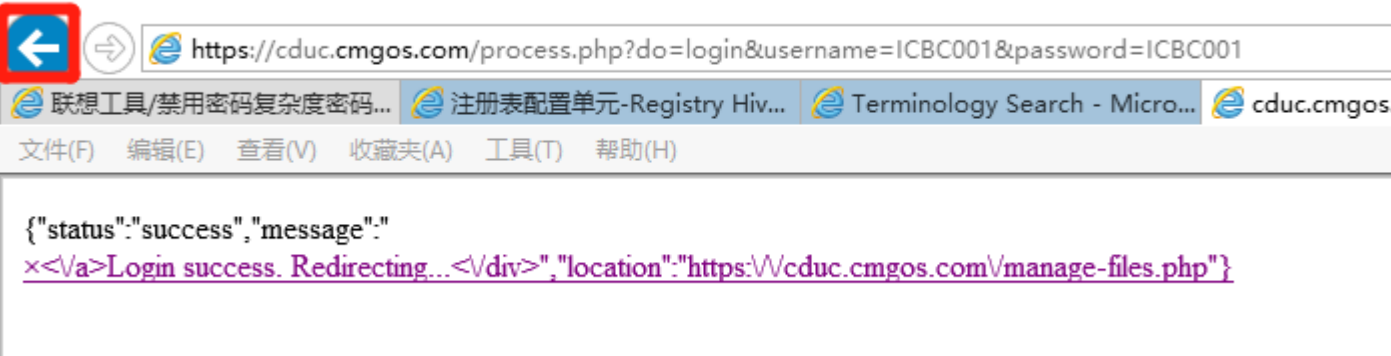
数据上传：

您可以登陆 <https://cdudc.cmgos.com>，通过数据上传系统上传您所收集的日志信息  
用户名：ICBCSUZHOU  
密码：ICBCSUZHOU

添加文件后点击上传文件



注意，如果遇到如下所示页面，点击后退即可看到页面



隐私声明

为向您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权；
- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

---

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话：400-818-0055

电子邮箱：[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

发件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>  
发送时间: 2020 年 8 月 3 日 10:52  
收件人: 吴毓杰 <[win10sup@cdc.icbc.com.cn](mailto:win10sup@cdc.icbc.com.cn)>  
抄送: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>  
主题: [案例号: CAS-02713-B6R8B4 ] % |P2|ICBC|工行苏州分行用户反馈补丁安装问题 % 初次响应  
CMIT:0001508

吴毓杰 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02713-B6R8B4 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。

---

—

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.