

王先生，您好：

如刚才电话沟通，经您的确认，目前问题已解决，此 case 将做关闭处理，请您知悉，如有其他问题，可随时与我们联系，谢谢。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi

发送时间: 2023 年 6 月 13 日 10:39

收件人: '一只白毛兔' <784106493@qq.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-08659-H6B1D3] % VDI 用户-农银人寿保险股份有限公司用户反馈需解除屏幕锁定 % 初次响应 CMIT:0001356

王先生，您好：

通过修改注册表可以禁用系统的锁屏功能. 新建 DisableLockWorkstation 这个键值, DWORD 类型. 把值改为 1 之后可禁用锁屏功能.

HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows

NT\CurrentVersion\Winlogon\DisableLockWorkstation

如果需要还原, 把该值改为 0 即可.

请在设置完如上设置之后, 看看问题是否还发生。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: 一只白毛兔 <784106493@qq.com>

发送时间: 2023 年 6 月 9 日 15:23

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-08659-H6B1D3] % VDI 用户-农银人寿保险股份有限公司用户反馈需解除屏幕锁定 % 初次响应 CMIT:0001356

您好:

附件为本次采集的日志, 具体情况如下:

14:53 从本虚拟机切出到其他虚拟机, 本虚拟机后台挂起

15:01 重新切回本虚拟机, 发现锁屏, 借由 VDI 自动登录到 Admin 账号, 自动登录解锁

15: 02-05 具体时间未记录, 工作任务原因切换到其他虚拟机

15:08 重新切回本虚拟机, 发现锁屏, 同 15:01 状态

----- 原始邮件 -----

发件人: "一只白毛兔" <784106493@qq.com>;

发送时间: 2023 年 6 月 8 日(星期四) 下午 5:05

收件人: "Li Qi" <liqi@cmgos.com>;

抄送: "Case_Notification" <Case_Notification@cmgos.com>;

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-08659-H6B1D3] % VDI 用户-农银人寿保险股份有限公司用户反馈需解除屏幕锁定 % 初次响应 CMIT:0001356

您好:

我重新部署了一个模板, 未安装其他第三方软件, 未更改过任何组策略, 经测试锁屏还是发生, 望协助解决

----- 原始邮件 -----

发件人: "一只白毛兔" <784106493@qq.com>;

发送时间: 2023 年 6 月 8 日(星期四) 下午 2:40

收件人: "Li Qi" <liqi@cmgos.com>;

抄送: "Case_Notification" <Case_Notification@cmgos.com>;

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-08659-H6B1D3] % VDI 用户-农银人寿保险股份有限公司用户反馈需解除屏幕锁定 % 初次响应 CMIT:0001356

您好:

经过正式环境测试，发现锁屏现象还是发生了，请重新致电！

----- 原始邮件 -----

发件人: "Li Qi" <liqi@cmgos.com>;

发送时间: 2023 年 6 月 8 日(星期四) 上午 10:12

收件人: "一只白毛兔" <784106493@qq.com>;

抄送: "Case_Notification" <Case_Notification@cmgos.com>;

主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-08659-H6B1D3] % VDI 用户-农银人寿保险股份有限公司用户反馈
需解除屏幕锁定 % 初次响应 CMIT:0001356

王先生，您好：

感谢您的回复，经您的确认，目前问题已解决，此 case 将做关闭处理，以下为案例总结，请您知悉：

Case No: CAS-08659-H6B1D3

问题描述：

=====

用户需要通过 RPA 调用 VDI 桌面，希望达到的效果是切换不同虚拟机时可直接进系统，不需要输入登录 windows 的账户名密码。

问题分析：

=====

经组策略结果比较，目前已指导用户更改电源管理相关的组策略设置，并禁用休眠与睡眠等状态后，目前可以实现用户希望的效果。

问题总结：

=====

以上，经用户同意，此 case 将做关闭处理，如有任何其他问题，可随时与我联系，谢谢。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: 一只白毛兔 <784106493@qq.com>

发送时间: 2023 年 6 月 8 日 9:13

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-08659-H6B1D3] % VDI 用户-农银人寿保险股份有限公司用户反馈需解除屏幕锁定 % 初次响应 CMIT:0001356

您好，重新测试后，这个设置可以解决系统锁屏，感谢！

----- 原始邮件 -----

发件人: "Li Qi" <liqi@cmgos.com>;

发送时间: 2023 年 5 月 19 日(星期五) 中午 11:22

收件人: "一只白毛兔" <784106493@qq.com>;

抄送: "Case_Notification"<Case_Notification@cmgos.com>;

主题: 回复: [案例号: CAS-08659-H6B1D3] % VDI 用户-农银人寿保险股份有限公司用户反馈需解除屏幕锁定 % 初次响应 CMIT:0001356

王先生, 您好:

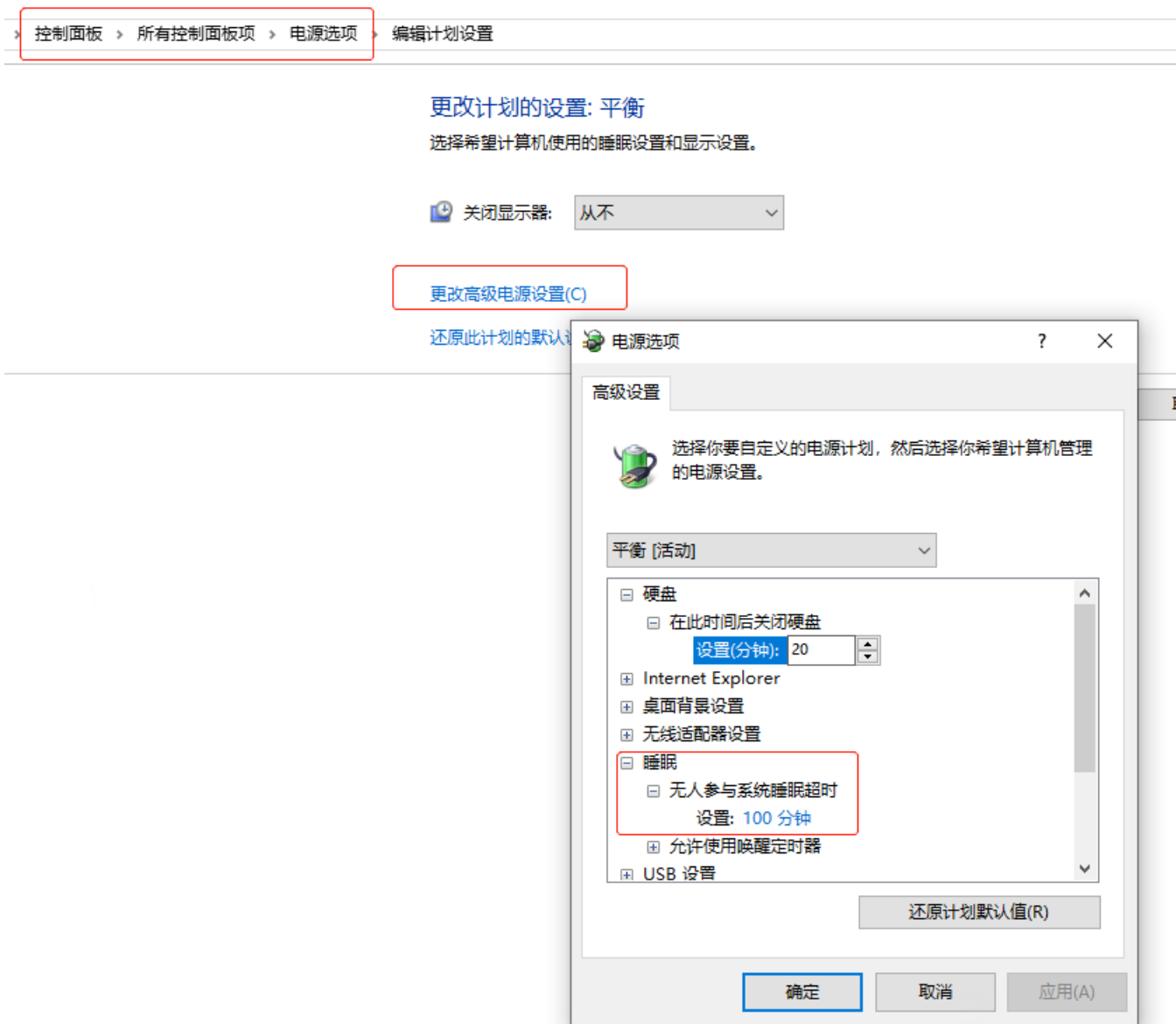
请您尝试如下操作:

1. 下载附件并解压至本地, 以管理员身份运行 bat 脚本

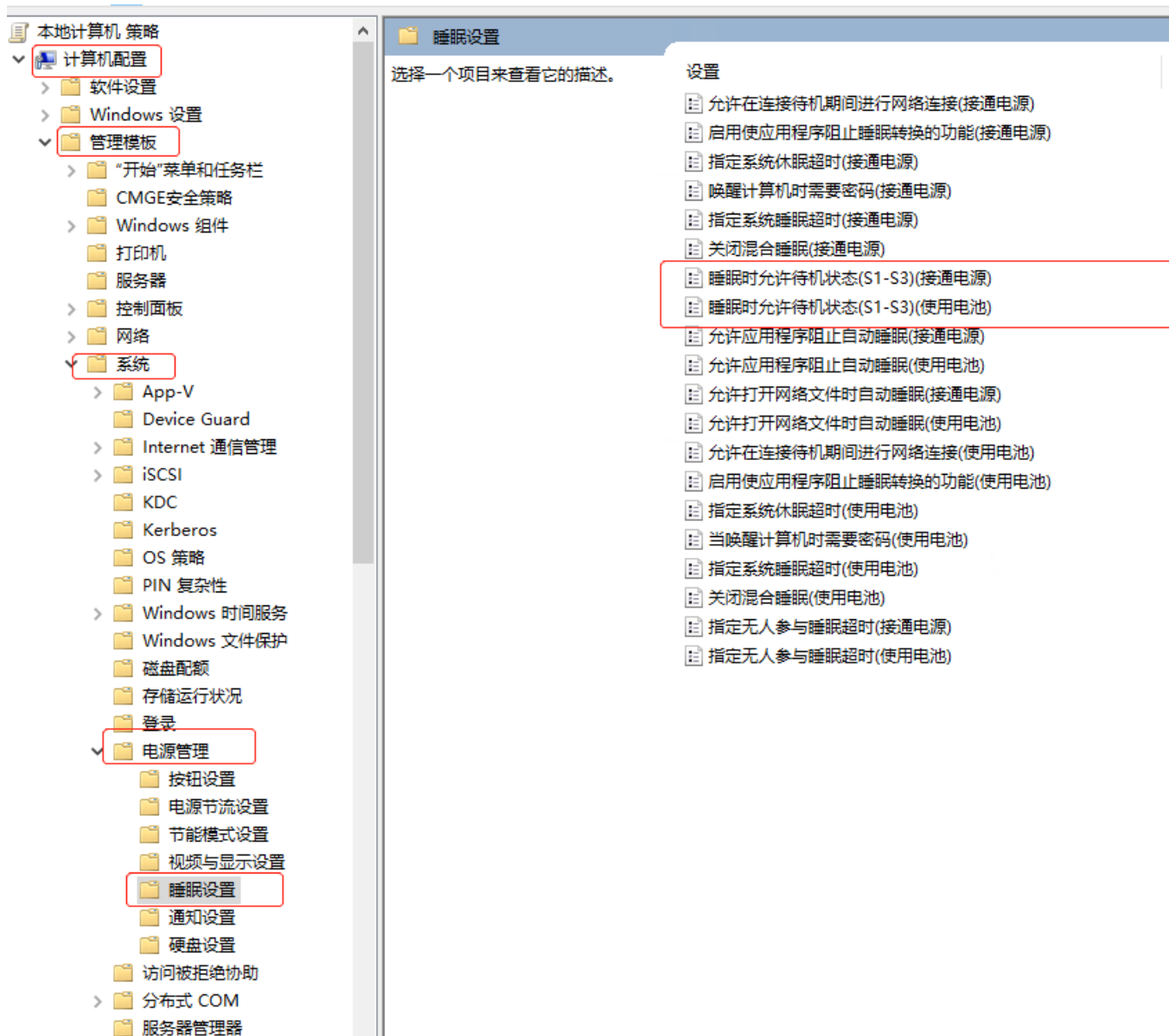
```
C:\Users\CMIT\Desktop>reg add "HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Session Manager\Power\
Enabled" /t REG_DWORD /d 0 /f
操作成功完成。

C:\Users\CMIT\Desktop>reg add "HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Power\PowerSettings\23
D-83F4-97BE242C8F20\7bc4a2f9-d8fc-4469-b07b-33eb785aaca0" /v "Attributes" /t REG_DWORD /d 2 /f
操作成功完成。
```

2. 打开控制面板, 电源选项的“更改高级电源设置”界面, 找到“睡眠”-“无人参与系统睡眠超过 30 分钟”的设置, 将时间设置为 30 分钟查看效果



3. 如上述步骤仍不生效，可检查如下组策略设置，并截图给我：



其中，我查看过您的组策略结果，已配置“唤醒计算机时需要密码”为“已禁用”，这个是正确的。尝试下将“睡眠时允许待机状态（S1-S3）”更改为“已禁用”，看看问题是否能够解决。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: 一只白毛兔 <784106493@qq.com>

发送时间: 2023 年 5 月 17 日 22:56

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-08659-H6B1D3] % VDI 用户-农银人寿保险股份有限公司用户反馈需解除屏幕锁定 % 初次响应 CMIT:0001356

您好:

经过测试:“计算机配置-管理模板-系统-登录”中,“允许用户选择在从连接待机回复的过程中何时要求提供密码”配置为“已禁用”改为已启用,还是未能关闭输入密码锁屏的界面,还望进一步协助检查!

----- 原始邮件 -----

发件人: "Li Qi" <liqi@cmgos.com>;

发送时间: 2023 年 5 月 17 日(星期三) 下午 3:00

收件人: "一只白毛兔" <784106493@qq.com>;

抄送: "Case_Notification" <Case_Notification@cmgos.com>;

主题: 回复: [案例号: CAS-08659-H6B1D3] % VDI 用户-农银人寿保险股份有限公司用户反馈需解除屏幕锁定 % 初次响应 CMIT:0001356

王先生, 您好:

由于电话未联系到您。如之前电话沟通, 循例问下当前案例是否有何进展, 如有问题, 可随时与我联系, 谢谢。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co., Ltd.

服务支持电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi

发送时间: 2023 年 5 月 6 日 10:14

收件人: '一只白毛兔' <784106493@qq.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-08659-H6B1D3] % VDI 用户-农银人寿保险股份有限公司用户反馈需解除屏幕锁定 % 初次响应 CMIT:0001356

王先生，您好：

由于电话未联系到您，循例问下当前案例是否有何进展，如有问题，可随时与我联系，谢谢。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi

发送时间: 2023 年 4 月 28 日 10:06

收件人: '一只白毛兔' <784106493@qq.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-08659-H6B1D3] % VDI 用户-农银人寿保险股份有限公司用户反馈需解除屏幕锁定 % 初次响应 CMIT:0001356

王先生，您好：

经查询您的组策略配置项，可以看到“计算机配置-管理模板-系统-登录”中，“允许用户选择在从连接待机回复的过程中何时要求提供密码”配置为“已禁用”，请更改为“已启用”。具体说明如下：

系统/登录

策略

允许用户选择在从连接待机恢复的过程中何时要求提供密码

设置

已禁用

系统/电源管理/视频与显示设置

策略

关闭显示器(接通电源)

关闭显示器(秒):

系统/电源管理/睡眠设置

策略

当唤醒计算机时需要密码(使用电池)

唤醒计算机时需要密码(接通电源)

系统/设备安装

策略

禁止从 Internet 进行设备元数据检索

系统/用户配置文件

策略

关闭播发 ID

组策略管理 - 工作 - Microsoft Edge

about:blank

允许用户选择在从连接待机恢复的过程中何时要求提供密码

设置路径:
计算机配置/管理模板/系统/登录

支持的平台:
Windows Server 2012、Windows 8 或 Windows RT 及以上版本

解释

此策略设置让你可以控制用户是否可以更改在连接待机设备屏幕关闭时经过多久要求提供密码。

如果启用此策略设置, 则连接待机设备上的用户可以更改在设备的屏幕关闭后唤醒设备时经过多久要求提供密码的限制用户可以选择的选项。

如果禁用此策略设置, 则用户无法更改在设备的屏幕关闭后唤醒设备时经过多久要求提供密码, 而只能采用默认值。

如果未在加入域的设备上配置此策略设置, 则用户不能更改在设备的屏幕关闭后唤醒设备时经过多久要求提供密码。

如果未在工作组设备上配置此策略设置, 则连接待机设备上的用户可以更改在设备的屏幕关闭后唤醒设备时经过多久要求提供密码。

该策略启用后, 将配合策略唤醒计算机的时间来使用, 看您如下的配置应该可以符合您的需求, 请测试并反馈结果给我, 谢谢。

系统/电源管理/视频与显示设置

策略

关闭显示器(接通电源)

关闭显示器(秒):

设置

已启用

系统/电源管理/睡眠设置

策略

当唤醒计算机时需要密码(使用电池)

唤醒计算机时需要密码(接通电源)

设置

已禁用

已禁用

系统/设备安装

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: 一只白毛兔 <784106493@qq.com>

发送时间: 2023 年 4 月 27 日 16:56

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-08659-H6B1D3] % VDI 用户-农银人寿保险股份有限公司用户反馈需解除屏幕锁定 % 初次响应 CMIT:0001356

您好:

附件为云桌面内捕捉的日志, 请查收。

----- 原始邮件 -----

发件人: "Li Qi" <liqi@cmgos.com>;

发送时间: 2023 年 4 月 27 日(星期四) 上午 10:09

收件人: "一只白毛兔" <784106493@qq.com>;

抄送: "Case_Notification" <Case_Notification@cmgos.com>;

主题： 回复：[案例号：CAS-08659-H6B1D3] % VDI 用户-农银人寿保险股份有限公司用户反馈需解除屏幕锁定 % 初次响应 CMIT:0001356

王先生，您好：

如刚才电话沟通，由于您近期不方便处理此问题，经您同意，此 case 将暂时归档，带您方便处理时再联系我们，谢谢。以下为案例总结，请您知悉：

Case No：CAS-08659-H6B1D3

问题描述：

=====

用户使用深信服虚拟化平台，需要通过 RPA 调用 VDI 桌面，希望达到的效果是切换不同虚拟机时可直接进系统，不需要输入登录 windows 的账户名密码。

问题分析：

=====

请按照之前邮件收取系统日志查看组策略的配置情况。

问题总结：

=====

经用户确认，由于近期不方便处理此问题，此 case 将做归档处理。

以上为此问题的案例总结，如有任何问题，可随时与我们联系，谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi

发送时间: 2023 年 4 月 17 日 16:09

收件人: '784106493@qq.com' <784106493@qq.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-08659-H6B1D3] % VDI 用户-农银人寿保险股份有限公司用户
反馈需解除屏幕锁定 % 初次响应 CMIT:0001356

王先生，您好：

如刚才电话沟通，请使用附件工具在问题电脑上收集系统日志，具体操作如下：

- 下载附件中的日志收集工具 CMGELogCollectorV2.zip 至本地。
 - 解压后运行 CMGELogCollector.exe，勾选全部选项，点击“收集”，运行几分钟后会在桌面生成日志压缩包。



2, 请检查 c:\windows\memory.dmp 文件是否存在, 如存在, 请压缩后一并上传。

日志上传方法:

您可以登陆 <https://cdue.cmgos.com>, 通过数据上传系统上传您所收集的日志信息。

用户名: nyrswang01

密码: nyrswang01

注意: 添加文件, 点击上传后, 跳转到新的页面点击保存。

=====

在向 CMIT 提供日志和数据前, 请阅读并接受邮件下方隐私声明。

隐私声明

为向您提供本产品的相关技术支持及相关服务, 您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息, 包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下, 我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求: 内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息, 且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权；
- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co., Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi

发送时间: 2023 年 4 月 6 日 16:38

收件人: '784106493@qq.com' <784106493@qq.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-08659-H6B1D3] % VDI 用户-农银人寿保险股份有限公司用户
反馈需解除屏幕锁定 % 初次响应 CMIT:0001356

王先生, 您好:

如刚才电话沟通, 经您的确认, 当前问题已解决, 以下为案例总结, 请您知悉:

Case No: CAS-08659-H6B1D3

问题描述:

=====

用户需要通过 RPA 调用 VDI 桌面, 希望达到的效果是切换不同虚拟机时可直接进系统, 不需要输入登录 windows 的账户名密码。

问题分析:

=====

通过更改组策略的有关电源管理的超时系统自动锁定的内容, 可以保持系统登录状态。用户已自行解决。

问题总结:

=====

经用户确认, 目前问题已解决, 该问题做关闭处理。

以上为此问题的案例总结, 如有任何问题, 可随时与我们联系, 谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com

