

你好:

这个脚本主要是对 C 盘系统盘执行 chkdsk 命令, 执行了此脚本后, 会在下一次重启过程中执行 C 盘的磁盘检查操作, 如果没有磁盘问题是没有影响的。

但是如果某些设备的磁盘本来就有问题, 在磁盘检测过程中有可能磁盘修复失败, 存在系统无法启动的情况。注意 chkdsk 是修复磁盘状态并不是数据恢复, 有可能因修复命令导致数据丢失, 建议备份磁盘数据。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: 徐梅/01033491 <xumei@cmbchina.com>
发送时间: 2024 年 7 月 2 日 10:46
收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>; 1048371312@qq.com; Hong <519212141@qq.com>
抄送: Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: Re: 回复: 回复: [案例号: CAS-10931-J2Z0R2] % 售前-招行反馈 V2020-L 升级至 V2022-L 后更新报错 (通过 WSUS) % 初次响应 CMIT:0001810

再咨询下, 因为量比较大, 无法逐台去查看, 想问下我对没有这个报错的电脑也推送了这个脚本有没有问题? 全推有没有别的隐患?

徐梅

021-58321355

陆家嘴环路 1088 号 9 楼 信息技术部

-----原邮件内容-----

发件人: Wei Liang

发送时间: 2024-07-02 10:38 (星期二)

收件人: 1048371312@qq.com; Hong

抄送: Liu Wei; Case_Notification; 徐梅/01033491

主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-10931-J2Z0R2] % 售前-招行反馈 V2020-L 升级至 V2022-L 后更新报错 (通过 WSUS) % 初次响应 CMIT:0001810

赖先生 您好:

对于 0x80071ab1 的错误, 这与 ntfs 文件系统 transactional resource log 损坏有关, ntfs 文件系统错误的问题, 只能使用 fsutil resource setautoreset true c:\ 和 chkdsk /f c: 进行磁盘修复操作。

关于批量处理的方法, 建议尝试上次给您提供的 bat 脚本, 测试能否解决问题。

<https://cd.ucmigos.com/download.php?id=1293&token=hiai8vsABpfEa95TpUYeBY1AgDeMRrfQ>

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmigos.com



发件人: 1048371312@qq.com <1048371312@qq.com>

发送时间: 2024 年 7 月 1 日 18:03

收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>; Hong <519212141@qq.com>
抄送: Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>;
xumei <xumei@cmbchina.com>
主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-10931-J2Z0R2] % 售前-招行反馈 V2020-L 升级至
V2022-L 后更新报错 (通过 WSUS) % 初次响应 CMIT:0001810

你好!

现在有部门反馈有很多电脑升级操作系统后更新补丁报
0x80071ab1 错误, 量大有没有批量处理的方法?

---原始邮件---

发件人: "Wei Liang" <weiliang@cmgos.com>
发送时间: 2024 年 3 月 6 日 (周三) 下午 2:00
收件人: "Hong" <519212141@qq.com>; "1048371312@qq.com" <1048371312@qq.com>;
抄送: "Liu Wei" <liuwei@cmgos.com>; "Case_Notification" <Case_Notification@cmgos.com>;
主题: 回复: [案例号: CAS-10931-J2Z0R2] % 售前-招行反馈 V2020-L 升级至 V2022-L 后更新报错 (通过
WSUS) % 初次响应 CMIT:0001810

赖先生 您好:

感谢您的电话接听。

确认您的问题已经解决, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如有其他问题, 您可以随时联系我们。

案例总结:

问题定义:

招行反馈 V2020-L 升级到 V2022-L 系统后, 通过 WSUS 下载和安装更新补丁报错, 需要协助
排查。

问题总结：

通过 WSUS 下载更新补丁出错与问题设备上的虚拟网卡配置有关，暂时禁用虚拟网卡后可以正常下载更新补丁。

安装更新补丁失败报错 0x80071ab1，而这个错误与 ntfs 文件系统 transactional resource log 损坏有关。

针对 ntfs 文件系统错误问题，使用 **fsutil resource setautoreset true c:** 和 **chkdsk /f c:** 进行磁盘修复操作后可以正常安装更新补丁。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang
发送时间: 2024 年 3 月 6 日 11:07
收件人: 'Hong' <519212141@qq.com>; 1048371312@qq.com
抄送: Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-10931-J2Z0R2]% 售前-招行反馈 V2020-L 升级至 V2022-L 后更新报错 (通过 WSUS) % 初次响应 CMIT:0001810

赖先生 您好:

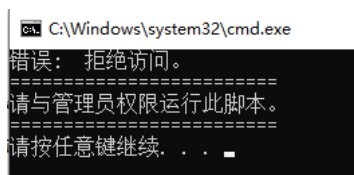
设备安装更新补丁失败报错 0x80071ab1, 而这个错误与 ntfs 文件系统 transactional resource log 损坏有关。

而针对 ntfs 文件系统错误问题, 建议使用 chkdsk 进行磁盘修复操作。

批处理脚本需要管理员权限运行, 关于批处理脚本在某些设备上运行失败的情况, 重新调整了一下, 您这边可以再次验证。

<https://cdud.cmgos.com/download.php?id=1293&token=hiai8vsABpfEa95TpUYeBY1AgDeMRrfQ>

如果在某些设备上未正常运行脚本, 请帮忙提供脚本执行后显示的截图。如下图所示:



危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Hong <519212141@qq.com>

发送时间: 2024 年 3 月 5 日 18:26

收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>; 1048371312@qq.com

抄送: Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-10931-J2Z0R2] % 售前-招行反馈 V2020-L 升级至 V2022-L 后更新报错 (通过 WSUS) % 初次响应 CMIT:0001810

这个磁盘修复存在一定风险, 异常中断可能存在数据丢失风险, 那个补丁更新失败问题除了磁盘修复, 看看还有没有其他的修复方案啊

---原始邮件---

发件人: "Wei Liang" <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2024 年 3 月 5 日 (周二) 晚上 6:00

收件人: "Hong" <519212141@qq.com>; 1048371312@qq.com <1048371312@qq.com>;

抄送: "Liu Wei" <liuwei@cmgos.com>; "Case_Notification" <Case_Notification@cmgos.com>;

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-10931-J2Z0R2] % 售前-招行反馈 V2020-L 升级至 V2022-L 后更新报错 (通过 WSUS) % 初次响应 CMIT:0001810

赖先生 您好:

从这个情况来看是脚本检测管理员权限出错导致的, 当前的脚本是通过执行 **net session** 的方式来确定是否是管理员权限, 有可能是这个命令在有些设备上执行结果不一致, 我再尝试使用其他方式来修改这个脚本, 修改后再发送给您这边验证。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Hong <519212141@qq.com>

发送时间: 2024 年 3 月 5 日 17:54

收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>; 1048371312@qq.com

抄送: Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-10931-J2Z0R2]% 售前-招行反馈 V2020-L 升级至 V2022-L 后更新报错 (通过 WSUS) % 初次响应 CMIT:0001810

删掉中文后，以管理员身份运行显示这样，重启也没检测磁盘，应该是前面判断管理员身份的脚本有问题吧

---原始邮件---

发件人: "Wei Liang"<weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2024 年 3 月 5 日(周二) 下午 5:30

收件人: "Hong"<519212141@qq.com>; "1048371312@qq.com"<1048371312@qq.com>;

抄送: "Liu Wei"<liuwei@cmgos.com>; "Case_Notification"<Case_Notification@cmgos.com>;

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-10931-J2Z0R2] % 售前-招行反馈 V2020-L 升级至 V2022-L 后更新报错 (通过 WSUS) % 初次响应 CMIT:0001810

赖先生 您好:

当用户未以管理员权限执行此脚本时，就会出现此中文或乱码提示。这与 bat 脚本中的中文编码格式与设备上的格式显示有关，bat 脚本未考虑到这一情况，但并不会影响 bat 脚本的功能。

您可以修改 bat 脚本中的中文字符“请以管理员权限执行此脚本。”为英文提示字符，以防再次出现乱码情况，影响最终用户的判断。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Hong <519212141@qq.com>

发送时间: 2024 年 3 月 5 日 17:19

收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>; 1048371312@qq.com

抄送: Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-10931-J2Z0R2] %

售前-招行反馈 V2020-L 升级至 V2022-L 后更新报错 (通过 WSUS) % 初次响应

CMIT:0001810

有的机器运行这个脚本显示乱码

---原始邮件---

发件人: "Wei Liang" <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2024 年 3 月 5 日 (周二) 下午 4:13

收件人: "Hong" <519212141@qq.com>; "1048371312@qq.com" <1048371312@qq.com>;

抄送: "Liu Wei" <liuwei@cmgos.com>; "Case_Notification" <Case_Notification@cmgos.com>;

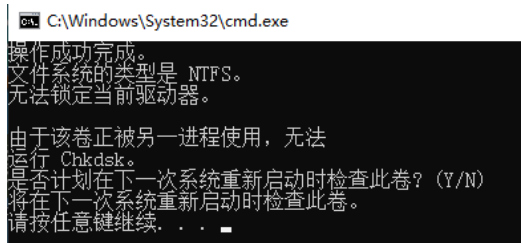
主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-10931-J2Z0R2] % 售前-招行反馈
V2020-L 升级至 V2022-L 后更新报错 (通过 WSUS) % 初次响应 CMIT:0001810

赖先生 您好:

重新修改了一下 bat 脚本中的自动应答操作。为了方便排查在某些设备上未执行的问题，在 chkdsk 命令后加了一条 pause 命令，方便查看脚本运行情况，如果想要运行后自动退出，可以删除 pause 命令。

<https://cdmc.cmgos.com/download.php?id=1291&token=seb9l0AZMJ3Z3QzQcUrUUJ8LTdr9nkTB>

如果在某些设备上未正常运行脚本，请帮忙提供脚本执行后显示的截图。如下图所示：



```
C:\Windows\System32\cmd.exe
操作成功完成。
文件系统的类型是 NTFS。
无法锁定当前驱动器。

由于该卷正被另一进程使用，无法
运行 Chkdsk。
是否计划在下次系统重新启动时检查此卷？(Y/N)
将在下次系统重新启动时检查此卷。
请按任意键继续。 . . .
```

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang

发送时间: 2024 年 3 月 1 日 13:38

收件人: 'Hong' <519212141@qq.com>; 1048371312@qq.com

抄送: Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-10931-J2Z0R2] % 售前-招行反馈 V2020-L 升级至 V2022-L 后更新报错 (通过 WSUS) % 初次响应 CMIT:0001810

赖先生 您好:

您可以通过以下链接下载 chkdsk 脚本, 解压后运行。

<https://cdac.cmgos.com/download.php?id=1289&token=PINcyIJcCyfrEyjx93B4n7EYDsifmytg>

注意**此脚本需要管理员权限运行**, 运行成功后, 在重启设备时会进行磁盘检查操作, 注意**不要跳过**此步骤。

如果没有管理员权限, 此脚本不会执行任何操作, 直接退出。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Hong <519212141@qq.com>

发送时间: 2024 年 3 月 1 日 11:06

收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>; 1048371312@qq.com
抄送: Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-10931-J2Z0R2] % 售前-招行反馈 V2020-L 升级至 V2022-L 后更新报错 (通过 WSUS) % 初次响应 CMIT:0001810

磁盘修复那些命令能做成脚本运行吗?

---原始邮件---

发件人: "Wei Liang" <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2024 年 3 月 1 日(周五) 上午 9:56

收件人: "Hong" <519212141@qq.com>; "1048371312@qq.com" <1048371312@qq.com>;

抄送: "Liu Wei" <liuwei@cmgos.com>; "Case_Notification" <Case_Notification@cmgos.com>;

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-10931-J2Z0R2] % 售前-招行反馈 V2020-L 升级至 V2022-L 后更新报错 (通过 WSUS) % 初次响应 CMIT:0001810

赖先生 您好:

0x80071ab1 错误与 ntfs 文件系统 transactional resource log 损坏有关, 针对这个问题, 您可以尝试 repair.zip 中的脚本是否可以解决这个问题。

如果 repair.zip 脚本无法修复这个问题, 则只能通过 ntfs 文件系统相关的修复命令来解决这个问题, 并没有很好的批量解决方法。

以管理员权限打开 cmd 命令行, 运行如下命令:

```
fsutil resource setautoreset true c:\
```

chkdsk /f c:

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Hong <519212141@qq.com>

发送时间: 2024 年 3 月 1 日 8:31

收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>; 1048371312@qq.com

抄送: Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-10931-J2Z0R2] % 售前-招行反馈 V2020-L 升级至 V2022-L 后更新报错 (通过 WSUS) % 初次响应 CMIT:0001810

你好

测试 0x80071ab1 这个错误使用 chkdsk /f c: 磁盘修复后可以安装补丁成功, 发现升级系统后这个错误出现概率很高, 有什么办法能批量解决这个问题?

---原始邮件---

发件人: "Wei Liang" <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2024 年 2 月 29 日(周四) 下午 4:37

收件人: "Hong" <519212141@qq.com>; "1048371312@qq.com" <1048371312@qq.com>;

抄送: "Liu Wei" <liuwei@cmgos.com>; "Case_Notification" <Case_Notification@cmgos.com>;

主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-10931-J2Z0R2] % 售前-招行反馈 V2020-L 升级至 V2022-L 后更新报错 (通过 WSUS) % 初次响应 CMIT:0001810

赖先生 您好:

您这边上传的 3 台设备的日志, 其中两台设备安装更新补丁后重启设备出现回滚, 提示 0x80071ab1 错误, 另一台是在通过 wsus 下载更新补丁出错。

修复建议:

出现 0x80071ab1 错误的设备:

1) 以**管理员权限**打开 cmd 命令行, 运行如下命令:

fsutil resource setautoreset true c:

chkdsk /f c:

```
管理员: 命令提示符 - chkdsk /f c:
Microsoft Windows [版本 10.0.17763.5458]
(c) 2018 Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\WINDOWS\system32>fsutil resource setautoreset true c:\
操作成功完成。

C:\WINDOWS\system32>chkdsk /f c:
文件系统的类型是 NTFS。
无法锁定当前驱动器。

由于该卷正被另一进程使用，无法
运行 Chkdsk。
是否计划在下一系统重新启动时检查此卷？(Y/N) y
```

2) 重启计算机完成磁盘修复操作。

3) 再次验证安装更新补丁。

或者从以下链接下载 repair.zip 脚本，解压后以管理员权限运行 start.bat 脚本，重启计算机后再次验证安装更新补丁。

<https://cdac.cmgos.com/download.php?id=1288&token=ALeyKk90ZA93LI1A1UIF7EeTyloHQd2N>

下载更新补丁失败的设备：

1) 打开 powershell 命令行，查询当前网络状态。如果当前网络状态为 NoTraffic，BITS 服务判断为没有活动网络，则不会开始下载。

Get-NetConnectionProfile

```
PS C:\Windows\system32> Get-NetConnectionProfile

Name           : 未识别的网络
InterfaceAlias  : Ethernet0
InterfaceIndex  : 4
NetworkCategory : Public
IPv4Connectivity : NoTraffic
IPv6Connectivity : NoTraffic
```

2) 从以下链接下载 resetbits.zip 脚本，以管理员权限运行 resetbits.bat 脚本，重置 bits 服务后，观察是否可以正常下载更新补丁。

<https://cdac.cmgos.com/download.php?id=1287&token=cOarHBmQljXhhDclmUOQjzXWtKB>
[JsrK2](#)

3) 如果还是无法正常下载更新补丁，请执行 powershell 命令 **Get-NetConnectionProfile** 观察网络状态，并再次使用日志收集工具收集日志并反馈给神州网信。

4) 如果网络状态一直是 NoTraffic，但是可以正常访问网络，则可以尝试更改以下组策略。

域控策略禁止了网络连接状态指示器的活动测试，有可能会影响网络状态判断。

系统/Internet 通信管理/Internet 通信设置		
策略	设置	入选的 GPO
关闭 Internet 文件关联服务	已启用	Default Domain Policy
关闭 Web 发布和在线订购向导的 Internet 下载	已启用	Default Domain Policy
关闭 Windows Messenger 客户体验改善计划	已启用	Default Domain Policy
关闭 Windows 错误报告	已启用	Default Domain Policy
关闭 Windows 更新设备驱动程序搜索	已启用	Default Domain Policy
关闭 Windows 客户体验改善计划	已启用	Default Domain Policy
关闭 Windows 网络连接状态指示器的活动测试	已启用	Default Domain Policy
关闭“订购照片”图片任务	已启用	Default Domain Policy

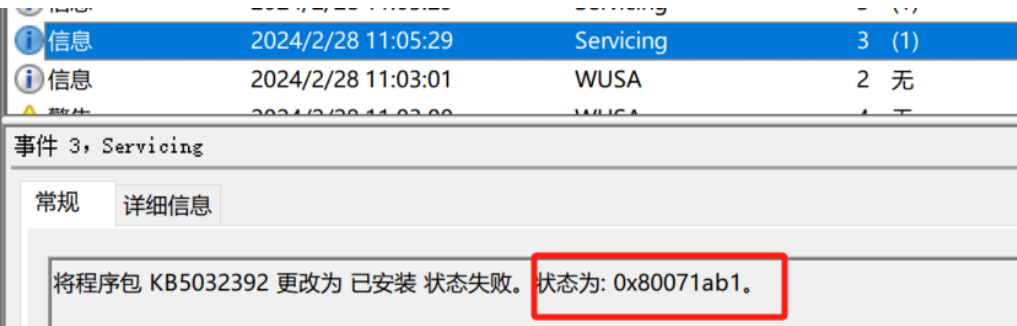
或者

在域控策略上更改更新补丁下载情况，更改为 99 简单下载，则是通过 HTTP 下载，而不是通过 BITS 下载。

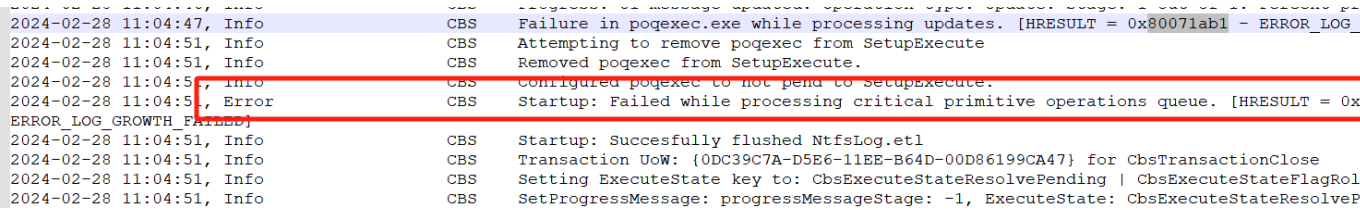


具体日志分析如下：

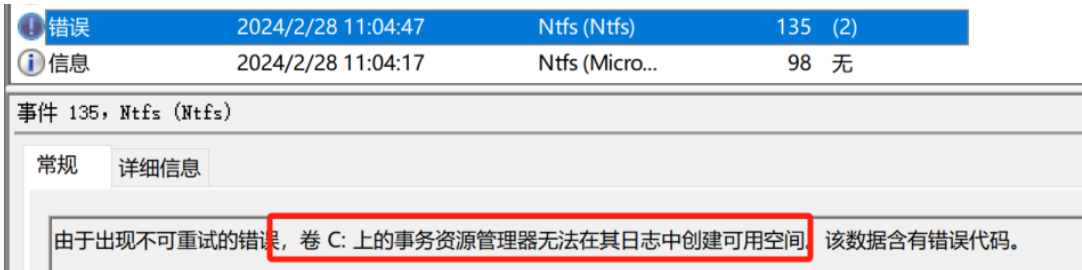
上海的设备 and 另一台设备更新出现回滚报错 0x80071ab1 错误。



查看具体的 cbs 日志情况



查看 ntfs 文件系统有相关报错，有可能是 ntfs 文件系统 transaction log 损坏。



通过 wsus 下载更新补丁出错的设备：

其配置的 wsus 服务器地址为：<http://oawsusroot.itc.cmbchina.cn>

在下载更新补丁时，下载 KB5033372 的 BITS 任务出现 80200010 错误。

```
2024/02/28 16:56:54.2760245 34640 21752 DownloadManager Downloading from
http://oawsusroot.itc.cmbchina.cn/Content/C2/42568AAFEDEAF72A9699250EB41DA5F876CDC7C2.cab to
C:\WINDOWS\SoftwareDistribution\Download\717c284bdcba7b045c3e063471877a33\Windows10.0-KB5033372-x64.cab (full file).
2024/02/28 16:56:54.2781709 34640 21752 Handler Loaded state: cCompleteIterations: 0, pt: SelfContainedNoExpressPayload, nNextRe
2024/02/28 16:56:54.2781787 34640 21752 DownloadManager Created download job DC20F056-61FA-4978-A10C-E2D13F09F9E4; streaming data: No.
2024/02/28 16:56:54.2798421 34640 21752 DownloadManager New download job {DC20F056-61FA-4978-A10C-E2D13F09F9E4} for UpdateId
EAF7203F-5A4F-406E-9EDC-DCC831AB3E52.200
2024/02/28 16:56:54.2808599 34640 21752 DownloadManager Update the URLs for BITS Job DC20F056-61FA-4978-A10C-E2D13F09F9E4 - Update
EAF7203F-5A4F-406E-9EDC-DCC831AB3E52.200
2024/02/28 16:56:54.2811554 34640 21752 DownloadManager 0 of 1 files' URLs are updated.
2024/02/28 16:56:54.2939607 34640 21752 DownloadManager Download job DC20F056-61FA-4978-A10C-E2D13F09F9E4 resumed.
2024/02/28 16:56:54.3013955 34640 21752 Handler Loaded state: cCompleteIterations: 0, pt: Unknown, nNextRequestID: 0.
2024/02/28 16:56:54.3024263 34640 21752 Agent Effective power state: AC; IsOnAC: Yes.
2024/02/28 16:56:54.3024296 34640 21752 IdleTimer WU operation (DL.MoUpdateOrchestrator, operation # 94) stopped; does use network
priority
2024/02/28 16:56:54.3024312 34640 21752 Agent Released network PDC reference for callId {9D6AB25A-F26E-4B5D-BD80-8F46BBD96D0F}
2024/02/28 16:56:54.3024358 34640 21752 IdleTimer WU operation (DL.MoUpdateOrchestrator) started; operation # 95; does use network
priority
2024/02/28 16:56:54.3024375 34640 21752 Agent Obtained a network PDC reference for callId {9D6AB25A-F26E-4B5D-BD80-8F46BBD96D0F}
No-Progress-Timeout set to 4294967295; ActivationID: 95.
2024/02/28 16:56:54.3025917 34640 12136 DownloadManager *FAILED* [80200010] BITS job {A454B24D-800F-4AA4-8032-66BF724B5B72} hit a transi
3D8003F9-6A55-46A3-9B2D-0C82FE5A7102.200
2024/02/28 16:56:54.3026294 34640 32084 Agent WU client calls back to download call {9D6AB25A-F26E-4B5D-BD80-8F46BBD96D0F} wit
error 0x80200010
2024/02/28 16:56:54.3032253 34640 12136 DownloadManager *FAILED* [80200010] Error occurred while downloading update 3D8003F9-6A55-46A3-9
notifying dependent calls.
2024/02/28 16:56:54.3040292 34640 30344 DownloadManager *FAILED* [80200010] BITS job {A454B24D-800F-4AA4-8032-66BF724B5B72} hit a transi
3D8003F9-6A55-46A3-9B2D-0C82FE5A7102.200
2024/02/28 16:56:54.3045602 34640 30344 DownloadManager *FAILED* [80200010] Error occurred while downloading update 3D8003F9-6A55-46A3-9
notifying dependent calls.
2024/02/28 16:56:54.3066277 34640 12136 DownloadManager *FAILED* [80200010] BITS job {DC20F056-61FA-4978-A10C-E2D13F09F9E4} hit a transi
EAF7203F-5A4F-406E-9EDC-DCC831AB3E52.200
2024/02/28 16:56:54.3071416 34640 12136 DownloadManager *FAILED* [80200010] Error occurred while downloading update EAF7203F-5A4F-406E-9
notifying dependent calls.
```

查看 BITS 任务情况，提示 0x80200010 错误，认为是网络问题。

RETRY COUNT: 12000 PROGRESS TIMEOUT: 1200000 ERROR COUNT: 0
 PROXY USAGE: AUTODETECT PROXY LIST: NULL PROXY BYPASS LIST: NULL
 ERROR FILE: http://oawsusroot.itc.cmbchina.cn/Content/C2/42568AAFDFAF72A9699250EB48DA5F876CDC7C2.cab -> C:\WINDOWS\SoftwareDistribution\Download\717c284bdcba7b045c3e063471877a83\Windows10.0-KB5033372-x64.cab
 ERROR CODE: 0x80200010 - 当前没有处于活动状态的网络连接。适配器连接后，后台智能传送服务(BITS) 将再试一次。
 ERROR CONTEXT: 0x00000002 - 后台智能传送服务(BITS)队列管理器发生错误。

与网络活动状态相关的组策略配置情况如下图所示，域控策略禁止了网络连接状态指示器的活动测试，有可能会影响网络状态判断。

系统/Internet 通信管理/Internet 通信设置		
策略	设置	入选的 GPO
关闭 Internet 文件关联服务	已启用	Default Domain Policy
关闭 Web 发布和在线订购向导的 Internet 下载	已启用	Default Domain Policy
关闭 Windows Messenger 客户体验改善计划	已启用	Default Domain Policy
关闭 Windows 错误报告	已启用	Default Domain Policy
关闭 Windows 更新设备驱动程序搜索	已启用	Default Domain Policy
关闭 Windows 客户体验改善计划	已启用	Default Domain Policy
关闭 Windows 网络连接状态指示器的活动测试	已启用	Default Domain Policy
关闭“订购照片”图片任务	已启用	Default Domain Policy

而 BITS 任务与网络状态相关，可以通过 powershell 命令查询当前网络状态。如果当前网络状态为 NoTraffic，BITS 服务判断为没有活动网络，则不会开始下载。

Get-NetConnectionProfile

```

TCP/IP 上的 NetBIOS . . . . . : 已启用
PS C:\Windows\system32> Get-NetConnectionProfile

Name                : 未识别的网络
InterfaceAlias       : Ethernet0
InterfaceIndex       : 4
NetworkCategory      : Public
IPv4Connectivity     : NoTraffic
IPv6Connectivity     : NoTraffic
  
```

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang

发送时间: 2024 年 2 月 28 日 17:22

收件人: 'Hong' <519212141@qq.com>; 1048371312@qq.com

抄送: Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-10931-J2Z0R2] % 售前-招行反馈 V2020-L 升级至 V2022-L 后更新报错 (通过 WSUS) % 初次响应 CMIT:0001810

赖先生 您好:

相关的日志已经收到, 我们正在排查, 有任何进展会及时与您沟通, 谢谢。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Hong <519212141@qq.com>
发送时间: 2024 年 2 月 28 日 17:20
收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>; 1048371312@qq.com
抄送: Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-10931-J2Z0R2] % 售前-招行反馈 V2020-L 升级至 V2022-L 后更新报错 (通过 WSUS) % 初次响应 CMIT:0001810

你好

研发中心升级故障日志已上传 cduc

---原始邮件---

发件人: "Wei Liang" <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2024 年 2 月 28 日 (周三) 下午 3:35

收件人: "519212141@qq.com" <519212141@qq.com>; "1048371312@qq.com" <1048371312@qq.com>;

抄送: "Liu Wei" <liuwei@cmgos.com>; "Case_Notification" <Case_Notification@cmgos.com>;

主题: 回复: [案例号: CAS-10931-J2Z0R2] % 售前-招行反馈 V2020-L 升级至 V2022-L 后更新报错 (通过 WSUS) % 初次响应 CMIT:0001810

赖先生 您好:

刚刚给您的电话没有接通。

根据您提供的信息，我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

问题定义：

招行反馈 V2020-L 升级到 V2022-L 系统后，通过 WSUS 下载和安装更新补丁报错，需要协助排查。

问题范围：

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

请按照以下操作收集相关的日志信息。

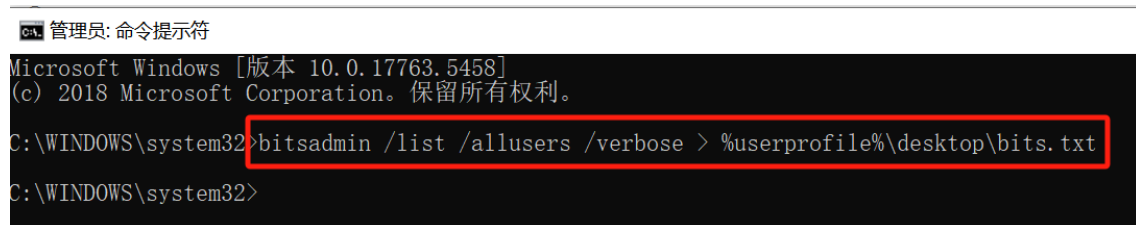
1. 从以下链接下载**日志收集工具**，解压后双击运行 **CMGELogCollectorV2.exe**，勾选**所有选项**，点击收集获取对应的系统日志，将生成的日志压缩包通过 CDUC 上传。

<https://cduc.cmgos.com/download.php?id=1279&token=vpyehvsFZe9Yaultpo9mFw1rrzfhDV>
[ru](#)



2) 以管理员权限打开 cmd 命令行，执行以下操作，将 bits 下载任务信息保存到目前用户的桌面的 bits.txt 文件中。

`bitsadmin /list /allusers /verbose > %userprofile%\desktop\bits.txt`



3) 将 bits.txt 文件通过 CDUC 上传。

日志上传方法：

您可以登陆 <https://cduec.cmgos.com>, 通过数据上传系统上传您所收集的日志信息。(用户名密码区分大小写)

用户名: zhaohang

密码: zhaohang

注意: 添加文件, 点击上传后, 跳转到新的页面点击保存。

=====

在向 CMIT 提供日志和数据前, 请阅读并接受邮件下方隐私声明。

隐私声明

为您提供本产品的相关技术支持及相关服务, 您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息, 包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下, 我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求: 内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息, 且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下, 神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约, 具体包括:

- (1) 神州网信已获得您的明确授权;
- (2) 根据适用法律的要求, 神州网信负有披露义务的;
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的;
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益, 在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题, 神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下, 第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的, 神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密, 在您向神州网信提供上述数据和信息前, 务必对上述数据和信息进行脱敏处理, 否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司, 神州网信在商业可行的前提下, 已为用户的数据和信息保护做了极大

的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2024 年 2 月 28 日 14:53

收件人: Liu Wei <liuwei@cmgos.com>

抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-10931-J2Z0R2] % 售前-招行反馈 V2020-L 升级至 V2022-L 后更新报错 (通过 WSUS) % 初次响应 CMIT:0001810

刘伟 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-10931-J2Z0R2 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。