

许先生 您好:

经过您的确认, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如有其他问题, 您可以随时联系我们。

案例总结:

问题定义:

工行反馈吕彬枫的设备安装补丁 KB5029247 失败, 需要协助排查。

问题总结:

用户通过 DISM 无法修复系统组件, 且未进行 chkdsk 操作, 用户最后重新安装操作系统, 案例归档。

以上, 如您后续有任何问题, 可随时与我们联系, 谢谢。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang
发送时间: 2023 年 11 月 24 日 14:55
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-10285-Z6T1D1] % |P2|ICBC|工行反馈 KB5029247 安装失败问题
% 初次响应 CMIT:0001360

许先生 您好:

感谢您的电话接听。

请您与最终用户沟通，可以按照 **11 月 17 日的邮件说明**，尝试修复 ntfs 文件系统错误和损坏的系统组件文件。

如果无法修复损坏的组件，建议重新安装对应的操作系统或者升级当前的操作系统到 V2022-L 版本。

如果有任何进展或疑问可以回复此邮件。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang
发送时间: 2023 年 11 月 22 日 15:13
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-10285-Z6T1D1] % |P2|ICBC|工行反馈 KB5029247 安装失败问题
% 初次响应 CMIT:0001360

许先生 您好:

来信是想询问当前案例情况。请您与最终用户确认案例的后续处理操作。

如果有任何进展或疑问可以回复此邮件。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Wei Liang

发送时间: 2023 年 11 月 20 日 17:14

收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-10285-Z6T1D1] % |P2|ICBC|工行反馈 KB5029247 安装失败问题
% 初次响应 CMIT:0001360

许先生 您好:

感谢您的电话接听。

请您与最终用户沟通当前案例的后续处理操作。

如果有任何进展或疑问可以回复此邮件。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Wei Liang

发送时间: 2023 年 11 月 17 日 15:54

收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-10285-Z6T1D1] % |P2|ICBC|工行反馈 KB5029247 安装失败问题
% 初次响应 CMIT:0001360

许先生 您好:

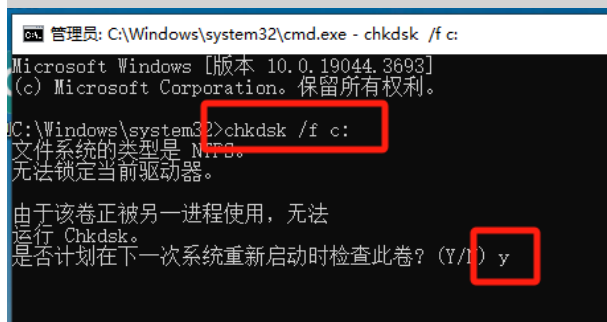
查看您提供的吕彬枫的安装补丁 KB5029247 失败的问题日志，提供的两次的日志不是同一台设备。

从日志中显示这两台设备有提示文件系统错误，建议先执行 chkdsk 命令检查文件系统，然后再尝试使用上次的 dism 命令从正常安装了 KB5029247 补丁的设备中修复对应的组件。

如果无法修复损坏的组件，那只能重新安装对应的操作系统或者升级当前的操作系统到 V2022-L 版本。

测试操作如下：

- 1) 以管理员权限打开 cmd 命令行，执行 **chkdsk /f c:** 命令，按照提示重启设备，在重启过程中会提示检查磁盘，注意让系统检测修复磁盘错误，不要跳过。



```
管理员: C:\Windows\system32\cmd.exe - chkdsk /f c:
Microsoft Windows [版本 10.0.19044.3693]
(c) Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\Windows\system32>chkdsk /f c:
文件系统的类型是 NTFS。
无法锁定当前驱动器。

由于该卷正被另一进程使用，无法
运行 Chkdsk。
是否计划在下次系统重新启动时检查此卷？(Y/N) y
```

- 2) 找一台成功安装了 KB5028168 和 KB5029247 的设备，将 C:\Windows 共享。



- 3) 确保可以通过 [\\xxx.xxx.xxx.xxx\windows](#) 的方式访问到 Windows 源，以管理员权限打开 cmd 命令行，运行如下命令尝试修复：

Dism /Online /Cleanup-Image /RestoreHealth /Source:\\xxx.xxx.xxx.xxx\windows

/LimitAccess ([\\xxx.xxx.xxx.xxx\windows](#) 指共享访问地址)

提示:

运行 dism 命令修复过程中出现 0x800f081f 属于正常报错。

4) 尝试再次安装 KB5029247 补丁, 如果还是安装失败, 建议重新安装对应的操作系统或者升级当前的操作系统到 V2022-L 版本。

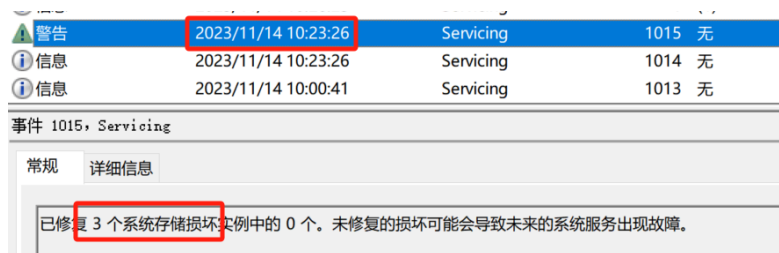
具体分析情况如下:

设备名 ZJJHZZHUZJ2:

从日志中查看到更改 KB5029247 状态失败, 报错: 0x80073712



setup 日志中提示发现有 3 个系统组件损坏, 但未修复。



查看具体的 cbs 日志, 显示以下错误:

```
2023-11-14 09:59:44, Info CBS FLOW: Enter Installation Stage: Closure Analysis. [Corrupt Operation Stage: Test-All]
2023-11-14 10:00:08, Info CSI 000013cc Manifest hash for component [1:98 ml:14] 'wow64_microsoft-windows-ie-runtimeutilities_31bf3856ad364e35_11.0.17763.4644_none_e320a821bc3e80f6' does not match
expected value.
Expected: [1:32 b:185434509c5c85dc8b10b7fd276a276c6d6885be642ca26513ef4ddfc91c4dc]
Found: [1:32 b:1d0eb2f2e5fafa6c0575149617dea8458161735210e93375947ac88d5b84774].
2023-11-14 10:00:08, Info CSI 000013cd Looking for manifest in Backup Dir...
2023-11-14 10:00:08, Error CSI 000013ce (F) Unable to load manifest for component [1:98
ml:140] 'wow64_microsoft-windows-ie-runtimeutilities_31bf3856ad364e35_11.0.17763.4644_none_e320a821bc3e80f6' [gle=0x80004005]
2023-11-14 10:00:08, Error CSI 000013cf (F) Attempting to mark store corrupt with category [1:15 ml:16] 'CorruptManifest' [gle=0x80004005]
2023-11-14 10:00:08, Error CSI 000013d0 (F) Store corruption detected in function
ComponentStore::CrawStoreLayout
FileHashMismatch on resource [wow64_microsoft-windows-ie-runtimeutilities_31bf3856ad364e35_11.0.17763.4644_none_e320a821bc3e80f6.manifest] [gle=0x80004005]
2023-11-14 10:00:08, Info CBS Added C:\WINDOWS\Logs\CBS\CBS.log to WER report.
2023-11-14 10:00:08, Info CBS Added C:\WINDOWS\Logs\CBS\CbsPersist_20231114014548.log to WER report.
```

警告	2023/11/15 15:23:38	Servicing	1015	无
信息	2023/11/15 15:23:38	Servicing	1014	无
信息	2023/11/15 15:23:38	Servicing	1013	无

事件 1015, Servicing

常规 详细信息

已修复 8 个系统存储损坏实例中的 0 个。未修复的损坏可能会导致未来的系统服务出现故障。

```

2023-11-15 12:41:55, Info      CBS         able to add poqexec.log to Windows Error Reports. [HRESULT=0x00007002 - ERROR_FILE_NOT_FOUND]
2023-11-15 12:41:55, Error      CSI         00000474 [f] c000a2a7 [Error, Facility=system, Code=4139 (0xa2a7)] #55437678 from Windows:Rtl:SystemImplementation:CFile:GetContents(Flags = 0, contents = {1;i0;i8}, file = {1;i164})\SystemRoot\WinSxS\Temp\InfFetch\5edf180f7e7ad018dc000078022830\5edf180f7e7ad018dc000078022830_catalog"
[gle=0x0000a2a7]
2023-11-15 12:41:56, Error      CSI         00000475 [f] c000a2a7 [Error, Facility=system, Code=4139 (0xa2a7)] #55437668 from CCSDriverTransaction:OperateEnding at index 0 of 1 operations, disposition 0[gle=0x0000a2a7]
2023-11-15 12:41:56, Error      CSI         00000476 [f] HRESULT_FROM_WIN32(4448) #55435638 from Windows:COM:ComponentStore:InternalTransact(...) [gle=0x00071160]
2023-11-15 12:41:56, Error      CSI         00000477 [f] HRESULT_FROM_WIN32(4448) #55435624 from Windows:ServicingPFI:ICSITransaction:Catalog(Flags = 1, CatalogPath = "\\VC:\WINDOWS\Servicing\Package\Package_1656_for_KB5029247-31bf3856ad36e35-amd64-10.0.1.6.cat", disp = {null}, s = {null}, rid = {null})
2023-11-15 12:41:58, Error      CSI         00000478 [f] HRESULT_FROM_WIN32(4448) #55435618 from Windows:ServicingAPI:ICSITransaction:InstallDeployment(Flags = 0, s = 524ce80ef0c8d0390571ebd035443, version 10.0.17763.1697, arch amd64, nonSxS, pkt {1;i8;31bf3856ad36e35}, cb = {null}, s = {null}, rid = {null})
2023-11-15 12:41:58, Error      CSI         00000479 [f] HRESULT_FROM_WIN32(4448) #55435612 from Windows:ServicingAPI:ICSITransaction:InstallDeployment(Flags = 0, s = 524ce80ef0c8d0390571ebd035443, version 10.0.17763.1697, arch amd64, nonSxS, pkt {1;i8;31bf3856ad36e35}, cb = {null}, s = {null}, rid = {null})
2023-11-15 12:41:58, Error      CSI         0000047a [f] HRESULT_FROM_WIN32(4448) #55435606 from Windows:ServicingAPI:ICSITransaction:InstallDeployment(Flags = 0, s = 524ce80ef0c8d0390571ebd035443, version 10.0.17763.1697, arch amd64, nonSxS, pkt {1;i8;31bf3856ad36e35}, cb = {null}, s = {null}, rid = {null})
2023-11-15 12:41:58, Error      CSI         0000047b [f] HRESULT_FROM_WIN32(4448) #55435600 from Windows:ServicingAPI:ICSITransaction:InstallDeployment(Flags = 0, s = 524ce80ef0c8d0390571ebd035443, version 10.0.17763.1697, arch amd64, nonSxS, pkt {1;i8;31bf3856ad36e35}, cb = {null}, s = {null}, rid = {null})
2023-11-15 12:41:58, Error      CSI         0000047c [f] HRESULT_FROM_WIN32(4448) #55435594 from Windows:ServicingAPI:ICSITransaction:InstallDeployment(Flags = 0, s = 524ce80ef0c8d0390571ebd035443, version 10.0.17763.1697, arch amd64, nonSxS, pkt {1;i8;31bf3856ad36e35}, cb = {null}, s = {null}, rid = {null})
2023-11-15 12:41:58, Error      CSI         0000047d [f] HRESULT_FROM_WIN32(4448) #55435588 from Windows:ServicingAPI:ICSITransaction:InstallDeployment(Flags = 0, s = 524ce80ef0c8d0390571ebd035443, version 10.0.17763.1697, arch amd64, nonSxS, pkt {1;i8;31bf3856ad36e35}, cb = {null}, s = {null}, rid = {null})
2023-11-15 12:41:58, Error      CSI         0000047e [f] HRESULT_FROM_WIN32(4448) #55435582 from Windows:ServicingAPI:ICSITransaction:InstallDeployment(Flags = 0, s = 524ce80ef0c8d0390571ebd035443, version 10.0.17763.1697, arch amd64, nonSxS, pkt {1;i8;31bf3856ad36e35}, cb = {null}, s = {null}, rid = {null})
2023-11-15 12:41:58, Error      CSI         0000047f [f] HRESULT_FROM_WIN32(4448) #55435576 from Windows:ServicingAPI:ICSITransaction:InstallDeployment(Flags = 0, s = 524ce80ef0c8d0390571ebd035443, version 10.0.17763.1697, arch amd64, nonSxS, pkt {1;i8;31bf3856ad36e35}, cb = {null}, s = {null}, rid = {null})
2023-11-15 12:41:58, Error      CSI         00000480 [f] HRESULT_FROM_WIN32(4448) #55435570 from Windows:ServicingAPI:ICSITransaction:InstallDeployment(Flags = 0, s = 524ce80ef0c8d0390571ebd035443, version 10.0.17763.1697, arch amd64, nonSxS, pkt {1;i8;31bf3856ad36e35}, cb = {null}, s = {null}, rid = {null})
2023-11-15 12:41:58, Error      CSI         00000481 [f] HRESULT_FROM_WIN32(4448) #55435564 from Windows:ServicingAPI:ICSITransaction:InstallDeployment(Flags = 0, s = 524ce80ef0c8d0390571ebd035443, version 10.0.17763.1697, arch amd64, nonSxS, pkt {1;i8;31bf3856ad36e35}, cb = {null}, s = {null}, rid = {null})
2023-11-15 12:41:58, Error      CSI         00000482 [f] HRESULT_FROM_WIN32(4448) #55435558 from Windows:ServicingAPI:ICSITransaction:InstallDeployment(Flags = 0, s = 524ce80ef0c8d0390571ebd035443, version 10.0.17763.1697, arch amd64, nonSxS, pkt {1;i8;31bf3856ad36e35}, cb = {null}, s = {null}, rid = {null})
2023-11-15 12:41:58, Error      CSI         00000483 [f] HRESULT_FROM_WIN32(4448) #55435552 from Windows:ServicingAPI:ICSITransaction:InstallDeployment(Flags = 0, s = 524ce80ef0c8d0390571ebd035443, version 10.0.17763.1697, arch amd64, nonSxS, pkt {1;i8;31bf3856ad36e35}, cb = {null}, s = {null}, rid = {null})
2023-11-15 12:41:58, Error      CSI         00000484 [f] HRESULT_FROM_WIN32(4448) #55435546 from Windows:ServicingAPI:ICSITransaction:InstallDeployment(Flags = 0, s = 524ce80ef0c8d0390571ebd035443, version 10.0.17763.1697, arch amd64, nonSxS, pkt {1;i8;31bf3856ad36e35}, cb = {null}, s = {null}, rid = {null})
2023-11-15 12:41:58, Error      CSI         00000485 [f] HRESULT_FROM_WIN32(4448) #55435540 from Windows:ServicingAPI:ICSITransaction:InstallDeployment(Flags = 0, s = 524ce80ef0c8d0390571ebd035443, version 10.0.17763.1697, arch amd64, nonSxS, pkt {1;i8;31bf3856ad36e35}, cb = {null}, s = {null}, rid = {null})
2023-11-15 12:41:58, Error      CSI         00000486 [f] HRESULT_FROM_WIN32(4448) #55435534 from Windows:ServicingAPI:ICSITransaction:InstallDeployment(Flags = 0, s = 524ce80ef0c8d0390571ebd035443, version 10.0.17763.1697, arch amd64, nonSxS, pkt {1;i8;31bf3856ad36e35}, cb = {null}, s = {null}, rid = {null})
2023-11-15 12:41:58, Error      CSI         00000487 [f] HRESULT_FROM_WIN32(4448) #55435528 from Windows:ServicingAPI:ICSITransaction:InstallDeployment(Flags = 0, s = 524ce80ef0c8d0390571ebd035443, version 10.0.17763.1697, arch amd64, nonSxS, pkt {1;i8;31bf3856ad36e35}, cb = {null}, s = {null}, rid = {null})
2023-11-15 12:41:58, Error      CSI         00000488 [f] HRESULT_FROM_WIN32(4448) #55435522 from Windows:ServicingAPI:ICSITransaction:InstallDeployment(Flags = 0, s = 524ce80ef0c8d0390571ebd035443, version 10.0.17763.1697, arch amd64, nonSxS, pkt {1;i8;31bf3856ad36e35}, cb = {null}, s = {null}, rid = {null})
2023-11-15 12:41:58, Error      CSI         00000489 [f] HRESULT_FROM_WIN32(4448) #55435516 from Windows:ServicingAPI:ICSITransaction:InstallDeployment(Flags = 0, s = 524ce80ef0c8d0390571ebd035443, version 10.0.17763.1697, arch amd64, nonSxS, pkt {1;i8;31bf3856ad36e35}, cb = {null}, s = {null}, rid = {null})
2023-11-15 12:41:58, Error      CSI         0000048a [f] HRESULT_FROM_WIN32(4448) #55435510 from Windows:ServicingAPI:ICSITransaction:InstallDeployment(Flags = 0, s = 524ce80ef0c8d0390571ebd035443, version 10.0.17763.1697, arch amd64, nonSxS, pkt {1;i8;31bf3856ad36e35}, cb = {null}, s = {null}, rid = {null})
2023-11-15 12:41:58, Error      CSI         0000048b [f] HRESULT_FROM_WIN32(4448) #55435504 from Windows:ServicingAPI:ICSITransaction:InstallDeployment(Flags = 0, s = 524ce80ef0c8d0390571ebd035443, version 10.0.17763.1697, arch amd64, nonSxS, pkt {1;i8;31bf3856ad36e35}, cb = {null}, s = {null}, rid = {null})
2023-11-15 12:41:58, Error      CSI         0000048c [f] HRESULT_FROM_WIN32(4448) #55435498 from Windows:ServicingAPI:ICSITransaction:InstallDeployment(Flags = 0, s = 524ce80ef0c8d0390571ebd035443, version 10.0.17763.1697
```

涉及的组件信息为:

Package_2637_for_KB5029247~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.1.6

Package_7_for_KB5028960~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.4057.5

tw 2e45f72e7faaae57

0558b7eb4ef

```
driver 31bf3856ad364e35 10.0.17763.4720 none d5d71054d5a2c93b
```

```
x86 netfx-mscordacwks b03f5f7f11d50a3a 10.0.17763.17743 none e86a3cadf1c0e588
```

级别	日期和时间	来源	事件 ID	任务类别
警告	2023/11/9 9:36:06	Ntfs (Ntfs)	130	无
错误	2023/11/9 8:30:32	Ntfs (Ntfs)	55	无
错误	2023/11/9 8:30:32	Ntfs (Ntfs)	55	无
信息	2023/11/8 17:03:08	Ntfs (Ntfs)	133	无
警告	2023/11/8 17:02:05	Ntfs (Ntfs)	132	无
警告	2023/11/8 17:02:05	Ntfs (Ntfs)	130	无

事件 55, Ntfs (Ntfs)

常规 详细信息

在卷 C: 上的文件系统结构中发现了损坏。

在文件系统索引结构中发现损坏。文件参考编号为 0x3a0000001843f。文件名为 "\Windows
 servicing\CLI\Package for ServicingStack 4640~31bf3856ad364e35~amd64~

这台设备执行了 DISM 命令尝试修复组件报错，具体的 cbs 日志显示校验出错，未完成修复操作。

```

2023-11-16 12:01:09, Info          DISM  DISM Package Manager: PID=588 TID=14588 Error in operation: (null) (CBS HRESULT=0x8007025d) - CCbsConUIHandler::Error
2023-11-16 12:01:09, Error         DISM  DISM Package Manager: PID=588 TID=14160 Failed finalizing changes. - CDISMPackageManager::Internal_Finalize(hr:0x8007025d)
2023-11-16 12:01:09, Error         DISM  DISM Package Manager: PID=588 TID=14160 Failed processing package changes with session option CbsSessionOptionRepairStoreCorruption -
DISMPackageManager::RestoreHealth(hr:0x8007025d)
2023-11-16 12:01:09, Error         DISM  DISM Package Manager: PID=588 TID=14160 Failed to restore the image health. - CPackageManagerCLIHandler::ProcessCmdLine_CleanupImage(hr:0x8007025d)
2023-11-16 12:01:09, Error         DISM  DISM Package Manager: PID=588 TID=14160 Failed while processing command cleanup-image. - CPackageManagerCLIHandler::ExecuteCmdLine(hr:0x8007025d)
2023-11-16 12:01:09, Info          DISM  DISM Package Manager: PID=588 TID=14160 Further logs for online package and feature related operations can be found at %WINDIR%\logs\CBS
:PackageManagerCLIHandler::ExecuteCmdLine
2023-11-16 12:01:09, Error         DISM  DISM.EXE: DISM Package Manager processed the command line but failed. HRESULT=8007025d

-----
2023-11-16 12:01:06, Error         CSI  00000013 (F) c0000242 [Error,Facility=(system),Code=578 (0x0242)] #251# from CCSDirect::EnumStoreCorruptions(...) [gle=0xd0000242]
2023-11-16 12:01:06, Error         CSI  00000014 (F) HRESULT_FROM_WIN32(605) #250# from Windows::COM::CStorePendingStoreRepairTxn_IStorePendingStoreRepairTransaction::Detect(Flags = 4
0) [gle=0x8007025d]
2023-11-16 12:01:06, Error         CBS  Rept: Failed to call CSI detect. [HRESULT = 0x8007025d - ERROR_BAD_COMPRESSION_BUFFER]
2023-11-16 12:01:06, Info         CBS  Failed to check CSI store. [HRESULT = 0x8007025d - ERROR_BAD_COMPRESSION_BUFFER]
2023-11-16 12:01:06, Info         CBS  =====
2023-11-16 12:01:06, Info         CBS  Checking System Update Readiness.
2023-11-16 12:01:06, Info         CBS  (p) CBS Catalog Corrupt (n) Package_1656_for_KB5029247-31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.1.6
2023-11-16 12:01:06, Info         CBS  Repair failed: Missing replacement mum/cat pair.
2023-11-16 12:01:06, Info         CBS  (p) CBS Catalog Corrupt (n) Package_2637_for_KB5029247-31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.1.6
2023-11-16 12:01:06, Info         CBS  Repair failed: Missing replacement mum/cat pair.
2023-11-16 12:01:06, Info         CBS  (p) CBS Catalog Corrupt (n) Package_2706_for_KB5029247-31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.1.6
2023-11-16 12:01:06, Info         CBS  Repair failed: Missing replacement mum/cat pair.
2023-11-16 12:01:06, Info         CBS  (p) CBS MUM Corrupt (n) Package_7_for_KB5028960-31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.4057.5
2023-11-16 12:01:06, Info         CBS  Repair failed: Missing replacement mum/cat pair.
2023-11-16 12:01:06, Info         CBS  Summary:
2023-11-16 12:01:06, Info         CBS  Operation: Detect and Repair
2023-11-16 12:01:06, Info         CBS  Operation result: 0x8007025d
2023-11-16 12:01:06, Info         CBS  Last successful step: CBS store detection completes.

```

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang
发送时间: 2023 年 11 月 15 日 18:05
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-10285-Z6T1D1] % |P2|ICBC|工行反馈 KB5029247 安装失败问题
% 初次响应 CMIT:0001360

许先生 您好:

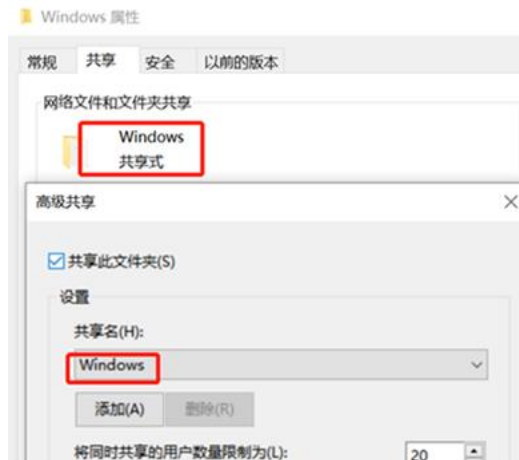
查看您提供的日志, 在 cbs 日志中, 提示有相关组件 hash 不匹配的问题。

```
2023-11-14 10:58:55, Info      CBS      FLOW: Enter Installation Stage: Closure Analysis, Current Operation Stage: Installing
2023-11-14 10:59:15, Info      CSI      000013cc Manifest hash for component [1:98 ml:140] 'wow64_microsoft-windows-ie-runtimeutilities_31bf3856ad364e35_11.0.17763.4644_none_e320a821bc3e80f6'
expected value.
Expected: (1:32 b:185434509c5c85dc8b10b7fd276a276c6d6885be642ca26513efe4ddfc91c4dc)
Found: (1:32 b:06cea40669113daef9b47c767ae6c02f5bd95020b366ebf76b57e0dcf74d7623).
2023-11-14 10:59:15, Info      CSI      000013cd Looking for manifest in Backup Dir.
2023-11-14 10:59:15, Error     CSI      000013cc (F) Unable to load manifest for component [1:98
ml:140] 'wow64_microsoft-windows-ie-runtimeutilities_31bf3856ad364e35_11.0.17763.4644_none_e320a821bc3e80f6' [gle=0x80004005]
2023-11-14 10:59:15, Error     CSI      000013cf#2023/11/14:02:59:15.199 (F) Attempting to mark store corrupt with category [1:15 ml:16]'CorruptManifest'[gle=0x80004005]
2023-11-14 10:59:15, Error     CSI      000013d0#2023/11/14:02:59:15.199 (F) onecore\base\wcp\componentstore\storelayout.cpp(3182): Store corruption detected in function
ComponentStore::CrawStoreLayoutout::FetchManifestContent expression: 0
FileHashMismatch on resource '\winsxs\manifests\wow64_microsoft-windows-ie-runtimeutilities_31bf3856ad364e35_11.0.17763.4644_none_e320a821bc3e80f6.manifest' [gle=0x80004005]
2023-11-14 10:59:15, Info      CBS      Added C:\WINDOWS\Logs\CBS\CBS.log to WER report.
2023-11-14 10:59:15, Info      CBS      Added C:\WINDOWS\Logs\CBS\CbsPersist_20231114023412.log to WER report.
2023-11-14 10:59:15, Info      CBS      Added C:\WINDOWS\Logs\CBS\CbsPersist_20231114014548.log to WER report.
```

建议找一台成功安装了 KB5028168 和 KB5029247 补丁的设备, 按照以下操作尝试修复相关系统组件。

操作系统组件修复操作:

1) 找一台成功安装了 KB5028168 和 KB5029247 的设备, 将 C:\Windows 共享。



2) 确保可以通过 [\\xxx.xxx.xxx.xxx\windows](#) 的方式访问到 [Windows](#) 源, 以管理员权限打开

cmd 命令行, 运行如下命令尝试修复:

```
Dism /Online /Cleanup-Image /RestoreHealth /Source:\\xxx.xxx.xxx.xxx\windows
/LimitAccess (\\xxx.xxx.xxx.xxx\windows 指共享访问地址)
```

提示:

运行 dism 命令**修复过程**中出现 0x800f081f 属于正常报错。

3) 尝试再次安装 KB5029247 补丁，如果还是安装失败，请运行日志收集工具

CMGELogCollectorV2.exe 收集对应的更新日志，将日志通过 CDUC 上传。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang

发送时间: 2023 年 11 月 15 日 17:37

收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-10285-Z6T1D1] % |P2|ICBC|工行反馈 KB5029247 安装失败问题
% 初次响应 CMIT:0001360

许先生 您好:

根据您提供的信息，我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

问题定义：

工行反馈吕彬枫的设备安装补丁 KB5029247 失败，需要协助排查。

问题范围：

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

已经收到您提供的相关系统日志，正在分析日志。在问题排查过程中，如果有任何进展，会及时与您联系。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
发送时间: 2023 年 11 月 15 日 17:16
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-10285-Z6T1D1] % |P2|ICBC|工行反馈 KB5029247 安装失败问题 % 初次响应 CMIT:0001360

许翔 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮 。很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-10285-Z6T1D1 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。