

徐女士 您好:

如刚才的电话沟通, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如您有其他问题, 您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结:

问题范围: Java 无法添加例外站点, 添加按钮显示灰色, 无法添加。

问题总结: Java 需要添加例外站点是新版本 Java 运行环境的安全功能, 在 Java 控制面板中添加例外站点, 可以打开收费页面, 但是显示有问题, 经过测试安装旧版本 Java 控件后, 收费页面功能正常。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang

发送时间: 2020 年 6 月 22 日 9:47

收件人: '徐女士' <931940467@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02477-R5K3D8] % 内蒙古电力 java 无法加入信任站点 %
CMIT:0001008

徐女士 您好:

如刚刚电话沟通, 您可以下载附件中的低版本 Java 运行控件, 在 CMGE 系统上解压安装, 再测试收费页面的显示打印情况。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Wei Liang

发送时间: 2020 年 6 月 19 日 15:51

收件人: '徐女士' <931940467@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02477-R5K3D8]% 内蒙古电力 java 无法加入信任站点 %
CMIT:0001008

徐女士 您好:

刚刚电话未能联系到您, 关于 Java 插件版本情况, 应用开发厂商对于 Java 版本是什么要求?
如果有什么进展, 可以回复此邮件。谢谢!

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Wei Liang

发送时间: 2020 年 6 月 19 日 11:28

收件人: '徐女士' <931940467@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02477-R5K3D8]% 内蒙古电力 java 无法加入信任站点 %
CMIT:0001008

徐女士 您好:

通过在 Java 控制面板中添加“例外站点”后, Java 插件可以运行, 但是出现页面显示“多余白框”问题, 经判断可能与 Java 插件版本有关系, 需要您这边与应用厂商联系确认 Java 版本要求, 然后再进一步处理。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang
发送时间: 2020 年 6 月 19 日 10:35
收件人: 徐女士 <931940467@qq.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-02477-R5K3D8]% 内蒙古电力 java 无法加入信任站点 %
CMIT:0001008

徐女士 你好:

如刚才电话沟通, 我谨在此阐述您所述问题涉及的范围定义:
定义范围: Java 无法添加例外站点, 添加按钮显示灰色, 无法添加。
问题定义: 协助用户分析并处理此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

排查方法:

1、检查是否已启用了漫游配置文件

启动 Java 控制面板。

转到高级选项卡。

向下滚动到杂项部分, 并验证是否已选中在漫游配置文件中存储用户设置复选框。如果已选中, 则可以取消选中该复选框, 看看问题是否已得到解决。

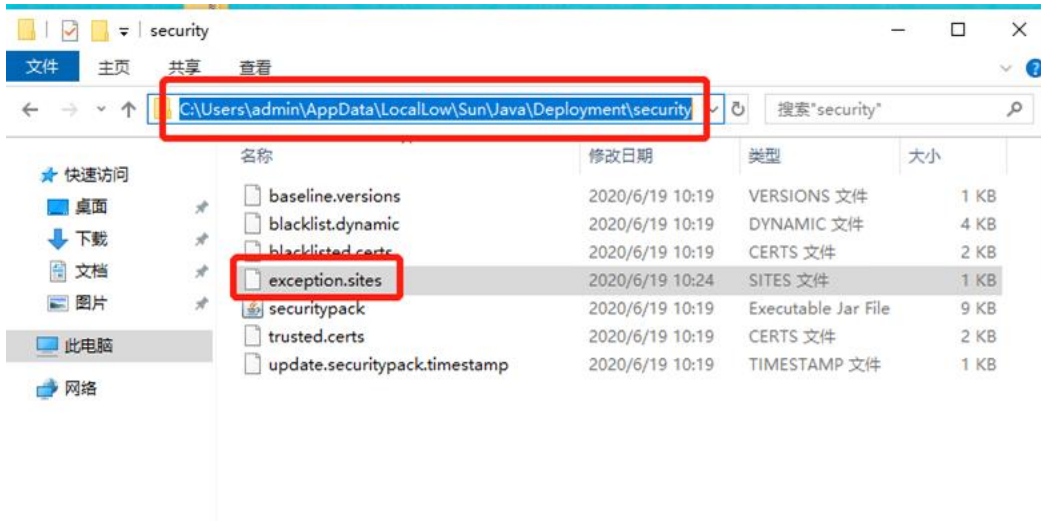
如果您需要使用漫游配置文件, 则可以继续并再次选中该复选框。

2、确认 exception.sites 文件是否有写入权限。

文件所在目录:

c:\Users\[用户文件夹]\AppData\LocalLow\Sun\Java\Deployment\security

如图所示:



危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 6 月 18 日 18:06
收件人: 徐女士 <931940467@qq.com>
抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-02477-R5K3D8] % 内蒙古电力 java 无法加入信任站点 % 初次响应
CMIT:0001008

徐女士 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 危亮 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02477-R5K3D8 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。