

蔡先生 您好：

如刚才的沟通，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

### 案例总结：

-----  
-----

### 问题定义：

V0-H 系统离线安装 CUA1.3.1.1 后，在系统更新页面，提示“提示你的设备中缺少重要的安全的质量修复”，无法升级到 V2020-L 版本。

### 问题分析：

1) 远程连接用户计算机，发现所有组策略都是未配置状态，只有的 Windows 更新的“指定 Intranet 更新服务位置”的策略为 CUA 配置的 <http://127.0.0.1:8088>。

2) 使用 powershell 命令 (new-object -comobject "microsoft.update.servicemanager").services |select name,isdefaultauservice 查看 Dualscan 配置只有 Windows Update，没有 WSUS。

3) 在注册表位置

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\WindowsUpdate

添加 DisableDualScan (DWORD 值 (32) 并配置为 1 )，再次使用 powershell 命令查看 Dualscan 配置还是没有变化。

4) 重新配置组策略中“计算机配置-管理模板-Windows 组件-Windows 更新”下相关策略：

“指定 Intranet 更新服务器位置”策略配置为 <http://wu.cmgos.com:80>

“不要连接任何 Windows 更新 Internet 位置”配置为“已启用”

再次查看 DualScan 配置可以看到 Windows Update 为 false，WSUS 为 true

5) 在“设置-更新和安全”中检查更新可以获取到更新补丁包。

6) 安装完成最新的更新补丁包后，重新配置 CUA 指向到 <http://uc.cmgos.com:80> 可以获取到 V2020-L 在线更新镜像。

## 问题总结：

用户计算机的相关组策略配置被修改，无法获取更新补丁包。

手动配置相关的 Windows 更新组策略，确定 WSUS 服务器配置生效后，通过 CUA 可以正常获取补丁更新和升级。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang  
发送时间: 2020 年 9 月 23 日 17:31  
收件人: '蔡亲周' <[41822976@qq.com](mailto:41822976@qq.com)>  
抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; Liu Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>  
主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-02991-M5B1Z7 ] % 联想 OEM 用户-海南省登记结算有限责任公司无法正常升级到 V2020-L 版本 % 初次响应 CMIT:0001240

蔡先生 您好：

感谢您的回复，我谨在此阐述您所述问题涉及的范围定义：

问题定义：V0-H 系统离线安装 CUA1.3.1.1 后，在系统更新页面，提示“提示你的设备中缺少重要的安全和质量修复”，无法升级到 V2020-L 版本。

问题范围：协助用户分析、处理此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

## 分析过程：

通过远程协助查看，发现许多默认的组策略配置被修改为未配置状态，在组策略中配置 Windows 更新相关策略后，系统更新页面还是同样错误。需要进一步分析系统相关日志和 CUA 日志。

计划明天再次远程访问故障机，尝试重置 CMGE 基线组策略。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: 蔡亲周 <[41822976@qq.com](mailto:41822976@qq.com)>  
发送时间: 2020 年 9 月 23 日 17:16  
收件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-02991-M5B1Z7 ] % 联想 OEM 用户-海南省登记结算有限责任公司无法正常升级到 V2020-L 版本 % 初次响应 CMIT:0001240

----- 原始邮件 -----

发件人: "Wei Liang" <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>;  
发送时间: 2020 年 9 月 23 日(星期三) 下午 4:06  
收件人: "蔡亲周" <[41822976@qq.com](mailto:41822976@qq.com)>;  
抄送: "Wei Liang" <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>;  
主题: [案例号: CAS-02991-M5B1Z7 ] % 联想 OEM 用户-海南省登记结算有限责任公司无法正常升级到 V2020-L 版本 % 初次响应 CMIT:0001240

蔡先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02991-M5B1Z7 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。