

王先生 您好:

感谢您的回复, 确认这个问题已经解决, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如您有其他问题, 您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结:

问题定义:

华为云桌面环境、动态多用户、多对多的 user 权限账户下, 打开 uwp 应用后读条无任何反应。

问题总结:

根据“部署漫游用户配置文件”中的文档说明, 使用特殊用户配置文件登陆的用户, 需要启用组策略“允许特殊配置文件中的部署操作”, 才能运行 uwp 应用。
在域控上推送或者在镜像模板中启用位于 **计算机配置\管理模板\Windows 组件\应用程序包部署** 目录下的 **允许特殊配置文件中的部署操作** 组策略, 解决此问题。

以上, 如您后续有任何问题, 可随时与我们联系, 谢谢。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: 王建波 <674883026@qq.com>

发送时间: 2021 年 5 月 19 日 17:50

收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-04209-B2W8X5] % VDI-中央广播电视总台技术局用户反馈无法打开 UWP 应用 % CMIT:0001709

非常感谢, 解决了。

那个重启变临时配置文件的可以慢慢研究, 不紧急。

---原始邮件---

发件人: "Wei Liang" <weiliang@cmgos.com>

发送时间:2021 年 5 月 19 日 星期三 下午 5:20

收件人:"王先生"<674883026@qq.com>

抄送:"Case_Notification"<Case_Notification@cmgos.com>

主题:回复:[案例号: CAS-04209-B2W8X5] % VDI-中央广播电视总台技术局用户
反馈无法打开 UWP 应用 % CMIT:0001709

王先生 您好:

根据刚才的电话沟通,我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

华为云桌面环境、动态多用户、多对多的 user 权限账户下,打开 uwp 应用后读条无任何反应。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题,并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题,或问题属于产品设计的行为,或问题涉及到三方,我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题,则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来,我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议,请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

排查建议:

根据文档[部署漫游用户配置文件](#)“中,步骤 5 备注中的描述:

默认情况下,在使用漫游用户配置文件时,允许部署所有基于 Windows ®运行时的(Windows 应用商店)应用。但是使用特殊用户配置文件登陆的用户无法进行部署。如果要取消此限制,需要启用位于 计算机配置\管理模板\Windows 组件\应用程序包部署目录下的允许特殊配置文件中的部署操作。uwp 应用即属于此类应用。

您可以在域控上推送或者在镜像模板中启用位于 计算机配置\管理模板\Windows 组件\应用程序包部署 目录下的允许特殊配置文件中的部署操作组策略，待组策略生效后，验证 uwp 应用运行情况。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：400-818-0055

电子邮箱 Email:weiliang@cmgos.com

发件人:Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

发送时间:2021 年 5 月 19 日 17:00

收件人:王先生<674883026@qq.com>

抄送:Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题:[案例号: CAS-04209-B2W8X5]

% VDI-中央广播电视总台技术局用户反馈无法打开 UWP 应用 %初次响应 CMIT:0001709

王先生 先生/女士,您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 危亮 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-04209-B2W8X5 与我联系。

如果您有任何其他疑问,请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中,您可以选择“全部回复”。