

张先生，您好

很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

关于您需要的相关材料如下：

1) 离线激活手机下载 app 的方式，您可以参考附件手册的**离线激活**部分。其中具体下载方式如下：



2) 关于制作 U 盘启动盘的方式，您可以参考附件《制作 U 盘方法》。

案例总结：

案例描述：

用户反馈重新安装系统失败，需要协助

案例进展：

最终用户安装成功，并提供具体激活方式以及 U 盘制作方法。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2022 年 4 月 19 日 15:21

收件人: 张炎辉 <983523060@qq.com>

抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>; 'win10 升级支持' <win10sup@sdicbc.com.cn>; 许翔 <windowsserversupport@sdicbc.com.cn>

主题: 回复: [案例号: CAS-06095-R7Q8X7] % 工行升级-工行宁波分行系统重装后无法使用问题 % 初次响应 CMIT:0001282

张先生, 您好,

关于您电话中关心的 CMGE_v2020-L 版本在线、离线激活部分内容, 您可以参考附件 2.2.1 以及 2.2.2 部分。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2022 年 4 月 19 日 11:44

收件人: 张炎辉 <983523060@qq.com>

抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-06095-R7Q8X7] % 工行升级-工行宁波分行系统重装后无法使用问题 % 初次响应 CMIT:0001282

张炎辉 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-06095-R7Q8X7 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。