

杨先生，您好：

如刚才电话沟通，经您的确认，当前处理的访问共享打印机问题已解决，此 case 将做关闭处理，以下为案例总结，请您知悉：

Case No: CAS-08441-X5G5H6

问题描述：

=====

用户反馈 USB 直连打印机正常，设置共享打印机会报错，无法添加网络打印机。

问题分析：

=====

经远程分析，因认证等级提升导致连接共享打印机出现问题，使用本地端口方式可以正常安装共享打印机，具体方法可参见以往邮件内容，用户已接受此解决方案，并成功解决此问题。

问题总结：

=====

经用户确认，目前问题已解决，该问题做关闭处理。

以上为此问题的案例总结，如有任何问题，可随时与我们联系，谢谢

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话： 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Li Qi

发送时间: 2023 年 3 月 21 日 10:32

收件人: '1913177280@qq.com' <1913177280@qq.com>

抄送: 'lan.wang2@hp.com' <lan.wang2@hp.com>; PR_Case_Notification

<PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号:CAS-08441-X5G5H6] %|普通事件|HP| 使用神州网信系统无法设置共享打印机问题% 案例重新分配 CMIT:0001903

杨先生, 您好:

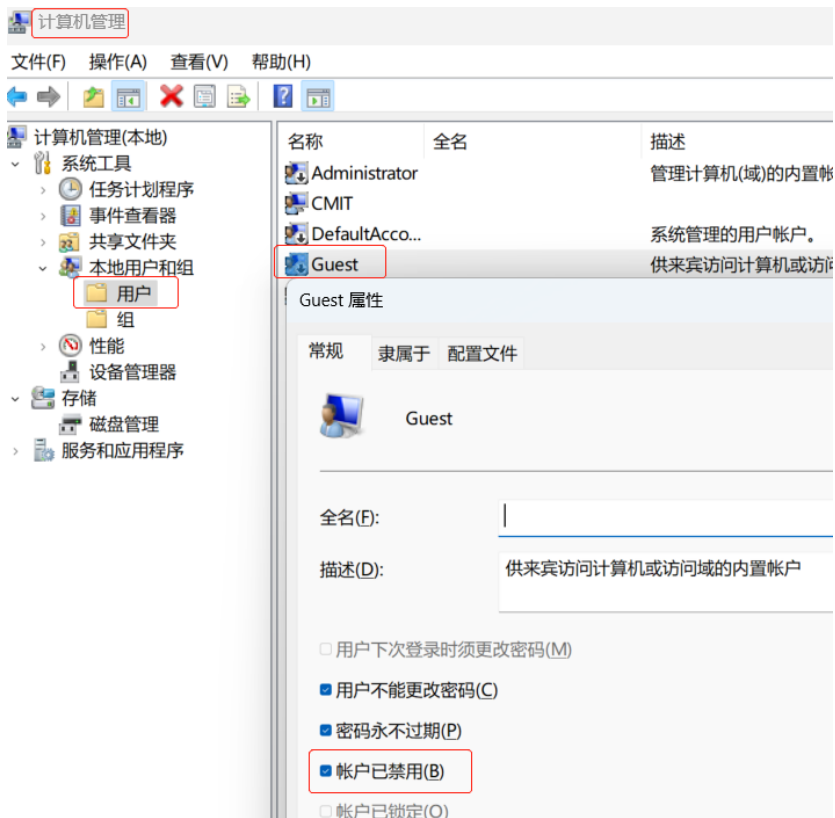
感谢您的理解, 如刚才电话沟通, 鉴于您目前所遇到的各类共享访问及连接打印机失败的问题, 我稍作总结, 供您参考, 接下来, 如您实际遇到无法解决的共享访问问题, 可随时回复此邮件联系我, 同时我也会保持每两天与您联系一次来跟进此案例进度, 请您知悉:

1, “你计算机上一个有效的策略使你无法连接到此打印队列。请与你的系统管理员联系。”的问题, 请参考上一封邮件的配置进行操作, 务必从**共享端和客户端**逐一排查, 最后使用本地端口方式添加共享打印机。

2, 如遇到共享访问失败的问题, 请先检查 guest 账户是否启用, 如启用, 请将 guest 账户禁用后, 按照神州网信提供的开启共享访问配置进行检查。具体方法如下:

禁用 guest 账户:

右键点击开始菜单, 选择“计算机管理”, 选择本地用户和组, 双击 guest 账户, 勾选“账户已禁用”, 点击确定。

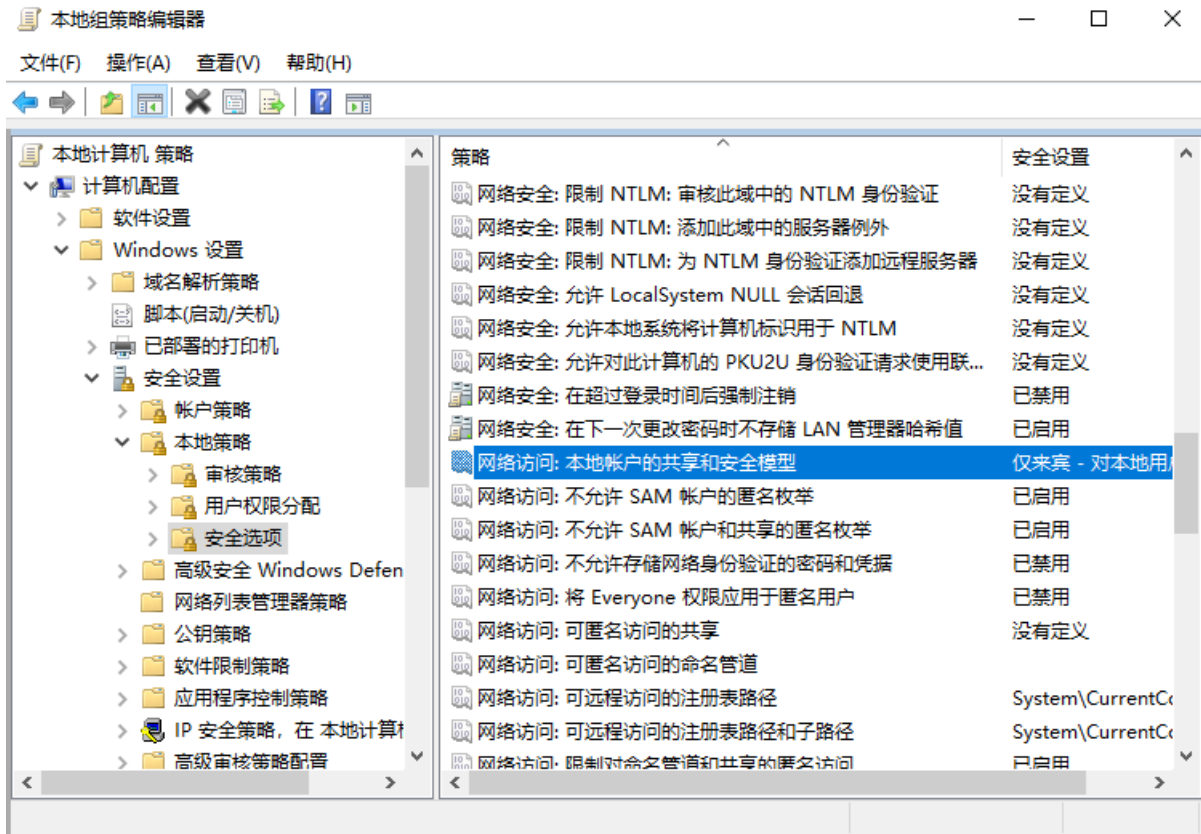


开启共享访问功能：

1. 以管理员身份进入 CMD. 运行 `gpedit.msc` 命令进行组策略编辑，分别设置以下几项：

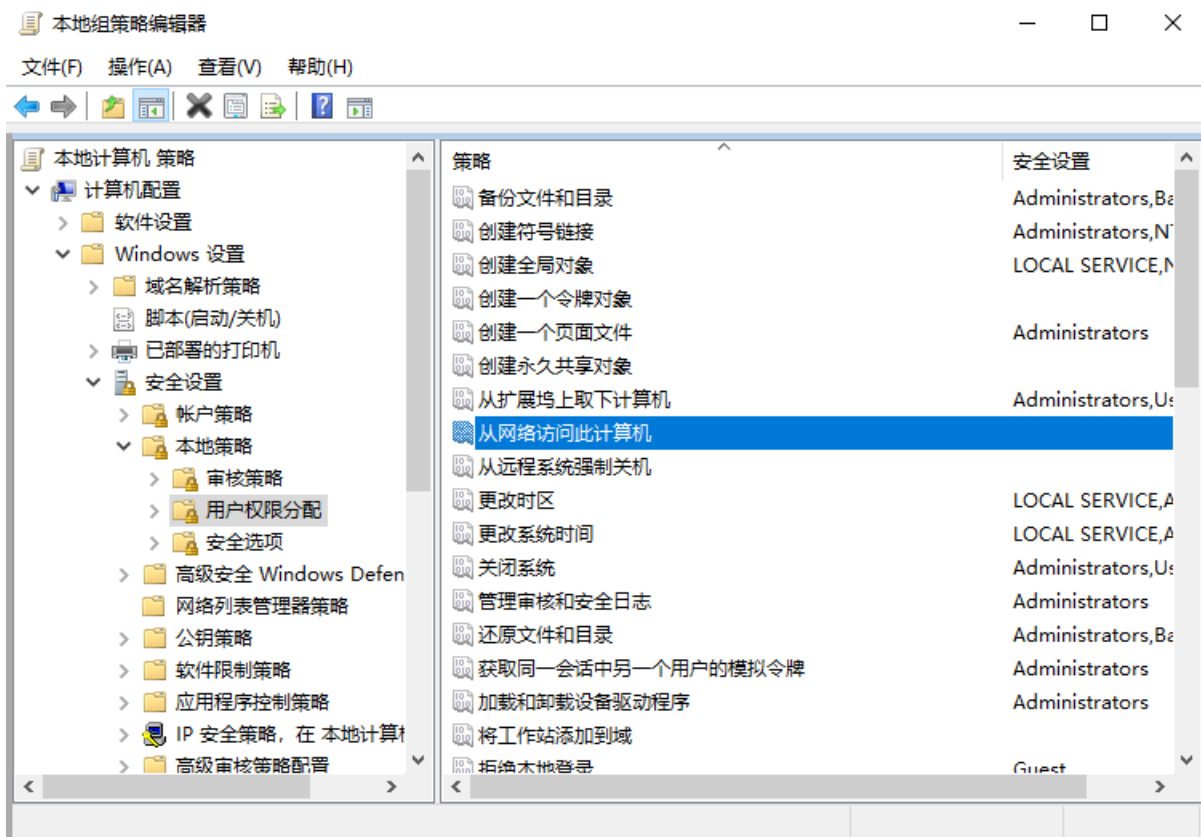
计算机配置->Windows 设置->安全设置->本地策略->安全选项：将网络访问：本地账户的共享和安全模型

默认 仅来宾 修改为 经典-对本地用户进行身份验证.....





2. 计算机配置->Windows 设置->安全设置->本地策略->用户权限分配->从网络访问此计算机
添加 everyone 和 administrators 组



选择用户或组

选择此对象类型(S):

用户、组或内置安全主体

对象类型(O)...

查找位置(F):

COMPUTER42-01

位置(L)...

输入对象名称来选择(示例)(E):

COMPUTER42-01\Administrators

检查名称(C)

高级(A)...

确定

取消

选择用户或组

选择此对象类型(S):

用户、组或内置安全主体

对象类型(O)...

查找位置(F):

COMPUTER42-01

位置(L)...

输入对象名称来选择(示例)(E):

Everyone

检查名称(C)

高级(A)...

确定

取消

如使用 **Windows 7** 系统作为共享端进行共享文件，Windows 10 神州网信政府版系统如需访问此共享文件，除了需要开启上述 2 个组策略项外，需要开启以下组策略：

本地组策略编辑器

文件(F) 操作(A) 查看(V) 帮助(H)

网络

- BranchCache
- DirectAccess 客户端体验
- DNS 客户端
- Lanman 服务器
- Lanman 工作站
- Microsoft 对等网络服务
- QoS 数据包计划程序
- SNMP
- SSL 配置设置
- TCPIP 设置
- Windows 连接管理器
- Windows 立即连接
- WLAN 服务
- WWAN 服务
- 后台智能传送服务(BITS)
- 链路层拓扑发现
- 热点身份验证
- 脱机文件
- 网络隔离

Lanman 工作站

启用不安全的来宾登录

编辑策略设置

要求:

至少为 Windows Server、Windows 10

描述:

此策略设置确定 SMB 客户端是否允许在 SMB 服务器上进行不安全的来宾登录。

如果你启用此策略设置或者未配置此策略设置，SMB 客户端将允许不安全的来宾登录。

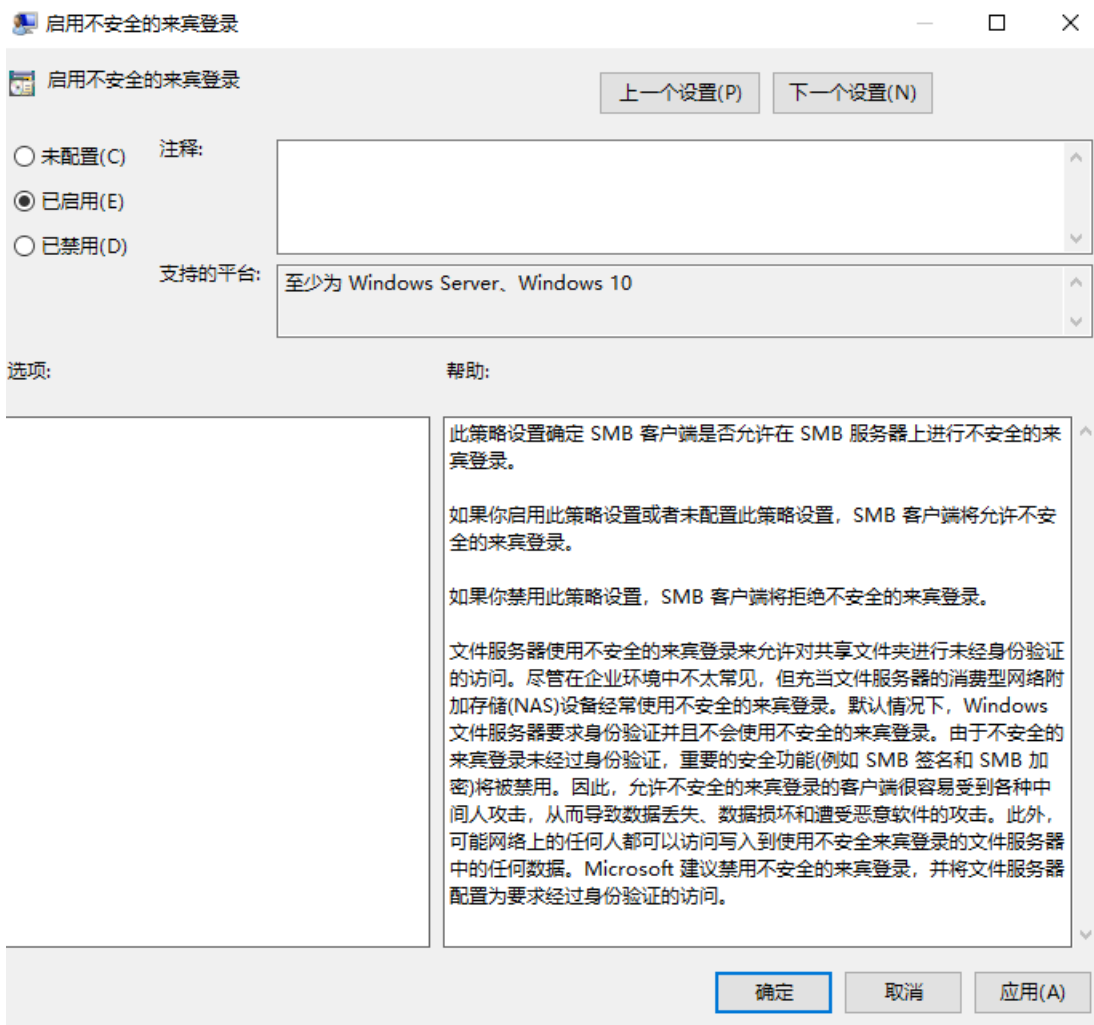
如果你禁用此策略设置，SMB 客户端将拒绝不安全的来宾登录。

文件服务器使用不安全的来宾登录

设置

- 密码套件顺序
- 连续可用性共享中的句柄缓存
- 启用不安全的来宾登录
- 脱机文件在连续可用性共享中的可用性

4 个设置



李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi
发送时间: 2023 年 3 月 16 日 16:57
收件人: '1913177280@qq.com' <1913177280@qq.com>
抄送: 'lan.wang2@hp.com' <lan.wang2@hp.com>; PR_Case_Notification

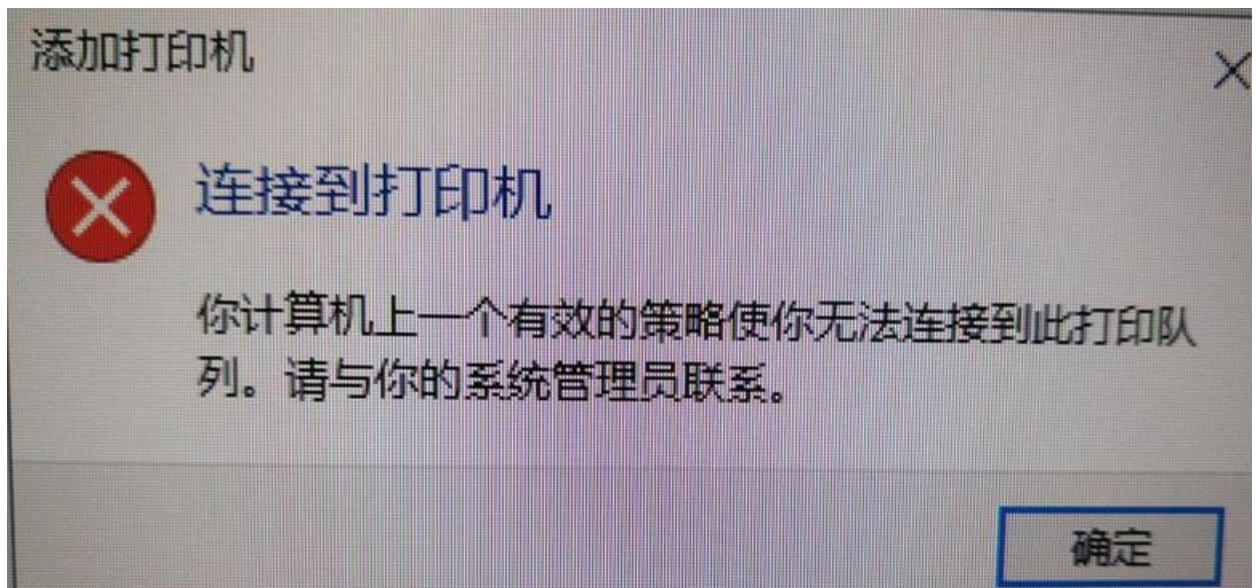
<PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号:CAS-08441-X5G5H6] %|普通事件|HP| 使用神州网信系统无法设置共享打印机问题% 案例重新分配 CMIT:0001903

杨先生，您好：

感谢您这几天对我工作的支持，经过这几天的排查，目前就您遇到的问题做如下总结，供您和 HP 的现场工程师参考。需要再次说明一点，连接网络共享打印机的过程可能有很多不同的原因导致失败，以下的方案仅限于当前您遇到的“你计算机上一个有效的策略使你无法连接到此打印队列。请与你的系统管理员联系。”问题

问题现象：



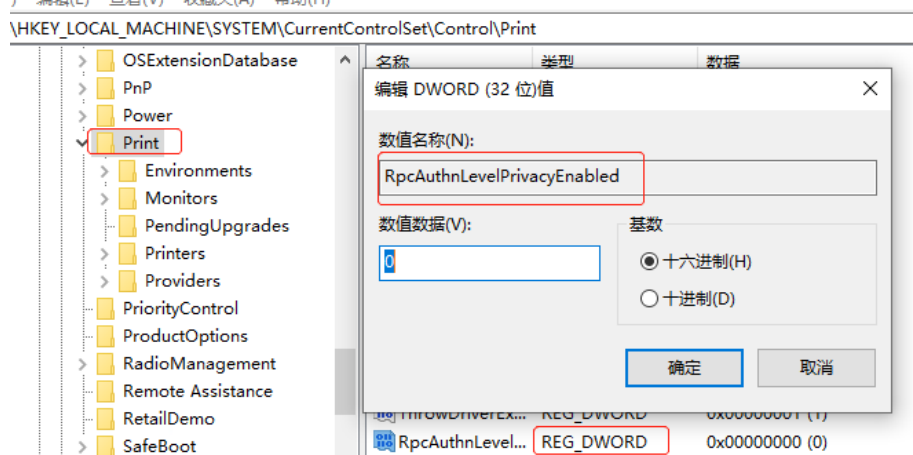
用户实际的现场环境：

- 1, 使用 HP 出厂预装的神州网信版操作系统：登录用户名统一为：HP；无登录密码；开启 guest 账户
- 2, Windows 7 操作系统：登录用户名为：Administrator；无登录密码；开启 guest 账户
- 3, 各科室使用一台神州网信版操作系统直连打印机用于**共享端**；**访问端**包括同科室的其他神州网信版操作系统及 windows 7 操作系统

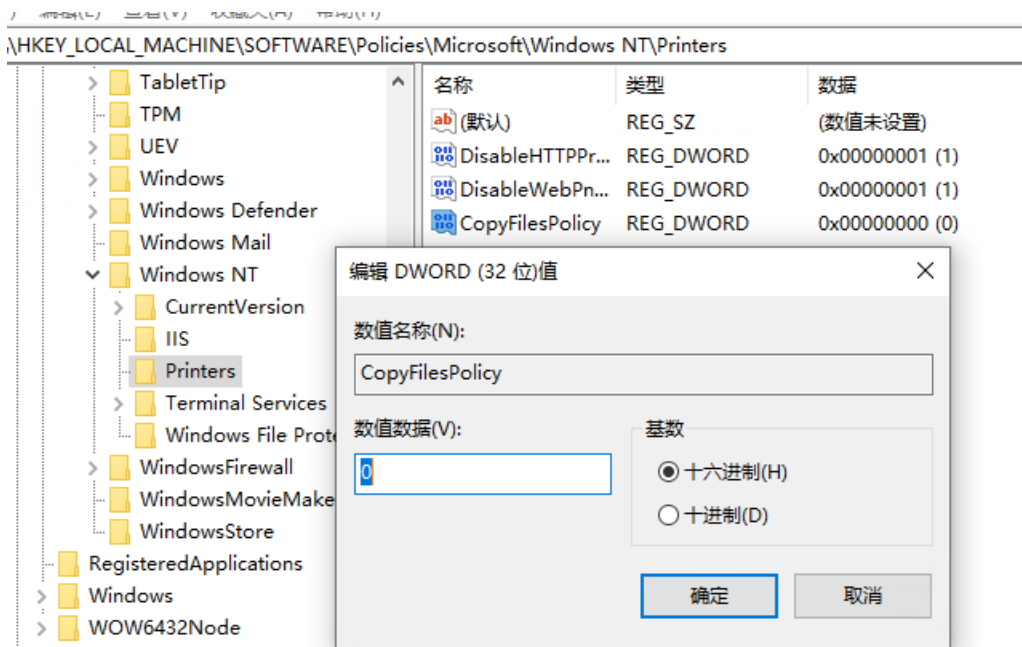
解决方案：

共享端配置：

- 1, 按照神州网信版操作系统的开启共享访问指导手册, 设置组策略“网络访问:本地账户的共享和安全模型”为“经典 – 对本地用户进行身份验证,不改变其本来身份”; “从网络访问此计算机”中添加“everyone”和“administrators”的权限
- 2, 禁用 guest 账户
- 3, 添加或修改注册表键值: HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Control\Print 设置 DWORD 类型的注册表键 RpcAuthnLevelPrivacyEnabled 为 0



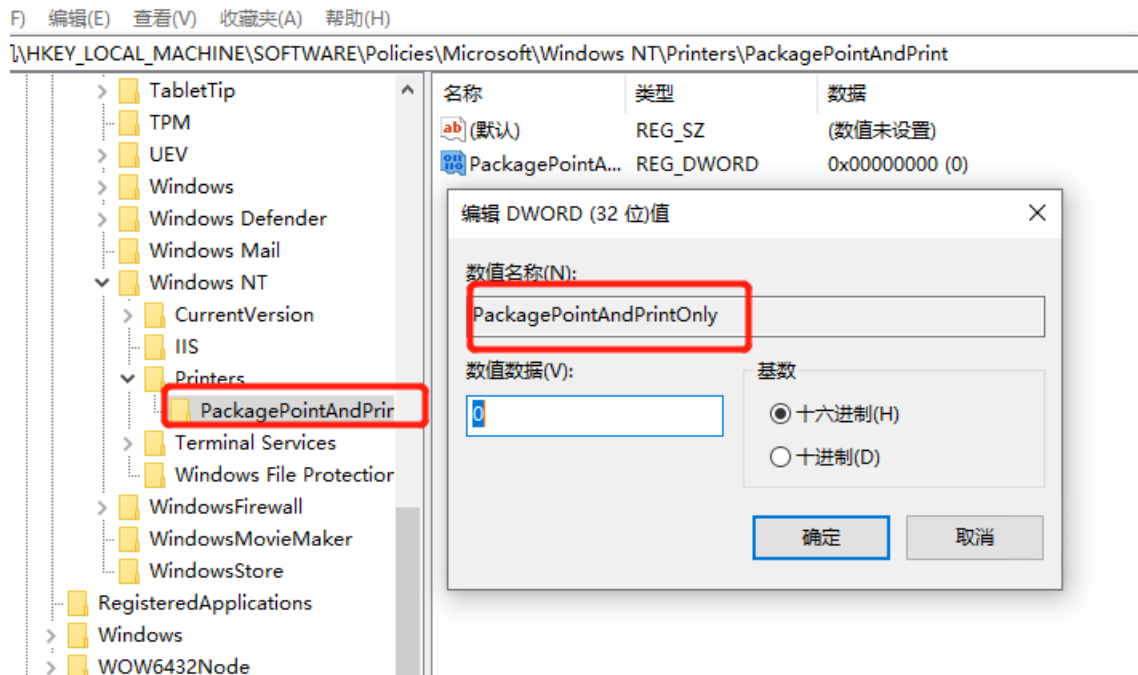
- 4, 添加或修改注册表键值: HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Policies\Microsoft\Windows NT\Printers 设置 DWORD 类型的注册表键 CopyFilesPolicy 为 0



- 5, 使用 cmd 命令“net stop spooler”和“net start spooler”重启打印服务

客户端配置：


- 1, 参照共享端配置步骤 4 设置 CopyFilesPolicy 键值
- 2, 修改注册表键值：HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows NT\Printers\PackagePointAndPrint\PackagePointAndPrintOnly 的键值改为 0



- 3, 参照共享端配置步骤 5 重启打印服务
- 4, 手动添加打印机, 步骤如下:
 - 打开控制面板-设备和打印机-添加打印机, 打开添加打印机向导

设备和打印机



 > 控制面板 > 所有控制面板项 > 设备和打印机

添加设备

添加打印机

▼ 打印机 (5)



Fax



Microsoft PCL6
Class Driver



Microsoft Print
to PDF



Microsoft XPS
Document
Writer



OneNote for
Windows 10

▼ 设备 (2)




DESKTOP-U7C7
O99



HyperVMonitor

- 选择“我所需的打印机未列出”

 添加设备

选择要添加到这台电脑的设备或打印机

正在搜索设备



我所需的打印机未列出

下一页(N)

取消

- 选择添加本地打印机



←  添加打印机

按其他选项查找打印机

☐ 我的打印机有点老。请帮我找到它。(R)

☐ 按名称选择共享打印机(S)

浏览(R)...

示例: \\computername\printername 或
http://computername/printers/printername/.printer

☐ 使用 IP 地址或主机名添加打印机(I)

☐ 添加可检测到蓝牙、无线或网络的打印机(L)

☒ 通过手动设置添加本地打印机或网络打印机(O)

-
- 端口选择“创建新端口”-端口类型为“Local Port”

添加打印机

选择打印机端口

打印机端口是一种允许你的计算机与打印机交换信息的连接类型。

☐ 使用现有的端口(U):

LPT1: (打印机端口)

☒ 创建新端口(C):

端口类型:

Local Port

下一页(N)

取消

- 输入端口名: \\共享端 IP\打印机名称 (如\\10.196.76.124\Canon LBP2900, 具体参照各科室实际情况)

端口名

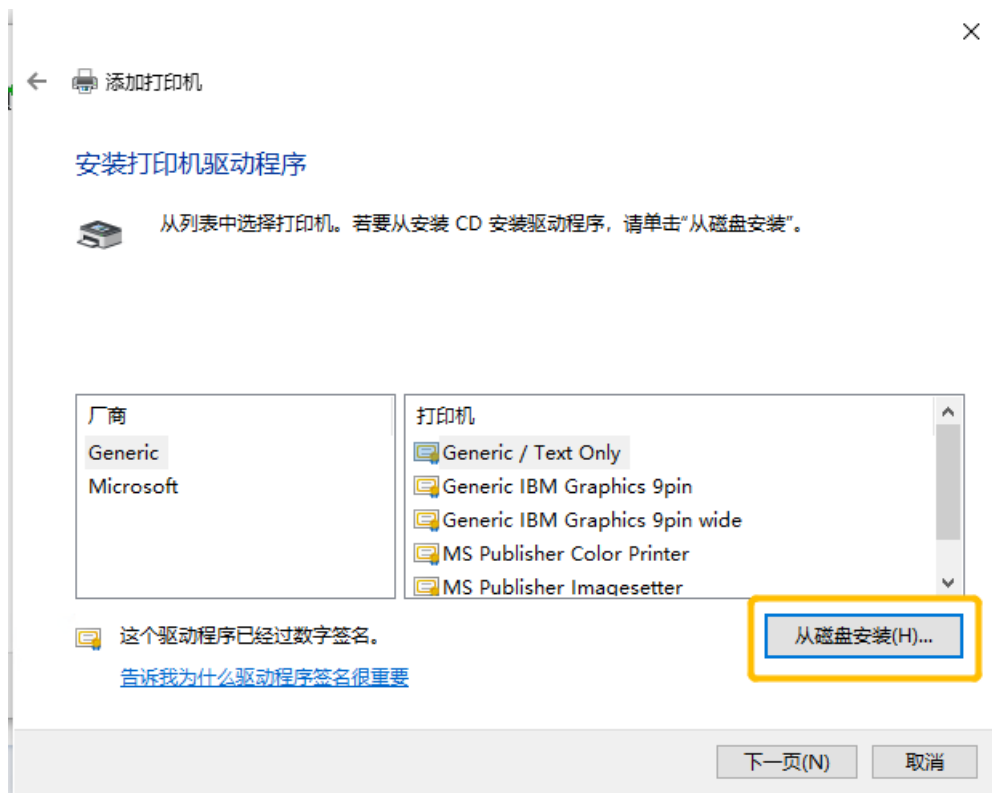
输入端口名(E):

确定

取消

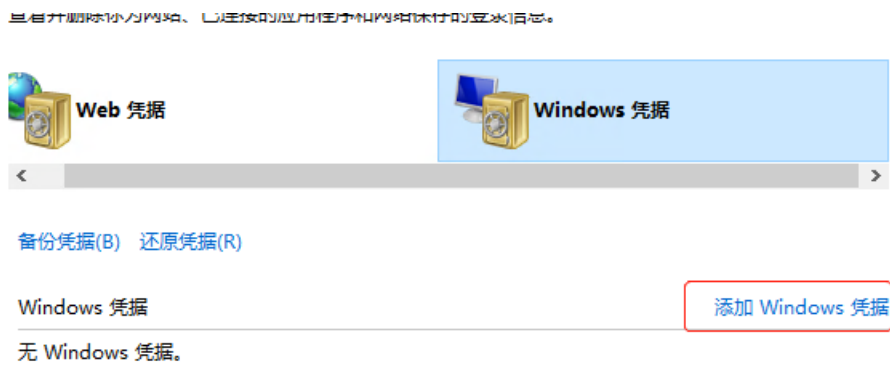
\\10.196.76.124\Canon LBP2900

- 选择“从磁盘安装”，找到本地打印机驱动位置，通过导入 inf 文件方式完成打印机安装



对于 Windows 7 访问端，需要注意，由于共享端采用经典方式进行共享访问，因此实际现场的 Windows 7 环境默认并不能使用正确的用户凭证进行共享访问，因此在上述配置的步骤 3 前添加一步，手动“添加 Windows 凭据”，具体方法如下：

- 打开控制面板-凭据管理器，选择“Windows 凭据”，点击“添加 Windows 凭据”



- 输入共享端 IP 及用户名和密码，点击“确定”

添加 Windows 凭据

← → ↕ ↑ << 凭据... > 添加 Windows 凭据 搜索控制面板

键入网站地址(或网络位置)和凭据

请确保你键入的用户名和密码可以用于访问该位置。

Internet 地址或网络地址
(例如, myserver, server.company.com): 10.196.76.124

用户名: hp

密码:

确定(O) 取消(N)

以上, 为针对“你计算机上一个有效的策略使你无法连接到此打印队列。请与你的系统管理员联系。”问题的解决方案。请您和现场工程师进行同步, 如有其他问题, 可随时与我联系, 谢谢。

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi
发送时间: 2023 年 3 月 14 日 10:51
收件人: '1913177280@qq.com' <1913177280@qq.com>
抄送: 'lan.wang2@hp.com' <lan.wang2@hp.com>; PR_Case_Notification
<PR_Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号:CAS-08441-X5G5H6] %|普通事件|HP| 使用神州网信系统无法设置共享打印机问题% 案例重新分配 CMIT:0001903

杨先生, 您好:

如刚才电话沟通，对于昨天遇到的远程连接问题，接下来我这边需要收集日志进一步查看，请您将附件内容保存至问题客户端和 windows 7 的共享端，稍后我远程联系您，谢谢。

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话： 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi
发送时间: 2023 年 3 月 13 日 17:04
收件人: '1913177280@qq.com' <1913177280@qq.com>
抄送: 'lan.wang2@hp.com' <lan.wang2@hp.com>; PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号:CAS-08441-X5G5H6] %普通事件|HP| 使用神州网信系统无法设置共享打印机问题% 案例重新分配 CMIT:0001903

杨先生，您好：

如刚才远程处理，我谨以此封邮件阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

问题定义：

用户反馈 USB 直连打印机正常，设置共享打印机会报错，无法添加网络打印机。

问题范围：

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

远程处理进度：

通过远程查看，SMB 共享访问经过前期的用户设置，可以正常访问。您当前遇到的共享打印机连接问题是针对打印机共享访问时的的问题，当前共看到两种问题：

问题 1：安装共享打印机时，报错：“你计算机上一个有效的策略使你无法连接到此打印机队列。请与你的系统管理员联系。”

问题 2：访问共享打印机时，报错：“你不能访问此共享文件夹，因为你组织的安全策略阻止未经身份验证的来宾访问。”

了解到用户当前的环境为：共享端：windows 7，未设置登录密码，开启 guest 账户。访问端：CMGE，开启 guest 账户，更新至最新补丁。

鉴于上面的背景介绍，排错过程如下：

问题 1：出现该问题，是由于 Microsoft 在 2021 年 9 月强制增强 RPC 安全级别导致，临时的解决方案为在**共享端**修改或创建如下键值为 0（默认情况下在增强 RPC 安全级别后，该键值为 1）：

- HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Control\Print，将 DWORD 类型的 RpcAuthnLevelPrivacyEnabled 设置为 0
- HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Policies\Microsoft\Windows NT\Printers\PointAndPrint，将 DWORD 类型的 RestrictDriverInstallationToAdministrators 设置为 0

同时基于安全考虑，将共享端与客户端的 guest 账户禁用，并且为共享端 windows 7 设置登录密码。再次按照 CMGE 开启 SMB 共享访问的标准方法在**客户端**进行确认及配置。

但上述临时解决方案并不能保证能修复现在存在的所有打印机问题。用户目前遇到的问题 1 并未解决，需要进一步研究。

问题 2：由于在**共享端**增强安全性身份验证，禁用 guest 账户并设置登录密码导致，按照 CMGE 开启 SMB 共享访问的标准方法在**客户端**配置后该问题解决。

下一步动作：

- 用户可以继续观察是否存在其他共享访问的问题，如遇到，可随时回复此邮件联系。
- 神州网信内部跟进有关问题 1 的解决方案，如有更新，会第一时间联系用户告知。

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: CRM 管理员 <crmadmin@cmgos.com>
发送时间: 2023 年 3 月 10 日 17:43
收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>
主题: [案例号:CAS-08441-X5G5H6] %|普通事件|HP| 使用神州网信系统无法设置共享打印机问题% 案例重新分配 CMIT:0001903

Hi 李琦

一个案例已被重新分配给您，请及时处理。

案例号码: [CAS-08441-X5G5H6](#)

案例等级: 免费

案例描述: support 邮箱收到惠普指定联系人发来的邮件。反馈使用神州网信系统无法设置共享打印机问题，需要协助处理。

原邮件见注释。内容如下:

=====
=====

Hi TEAM

OEM 名称: 广东政府采购

问题描述: 新机，随机预装神州网信系统，用户 USB 直连打印机正常，设置共享打印机会报错，无法添加，现场有 HP 和佳能不同型号打印机都是相同情况，使用其他非神州网信系统成功连接了一半电脑，但只要是神州网信系统一台都不成功，附件是之前神州网信同事帮忙提供的需要更改的设置，我们提供给用户测试无效，请帮忙看下神网系统还有无其他设置？如何解决？

发件人信息:

1.用户姓名: 杨先生

2.用户电话：18926675708

1.型号: HP 285 Pro G8 MT 5600G 16GB/1TB PC

2.产品序号: 4CE245BNMK

3.产品型号: 7B9M4PC

Best Regards

Wang Lan

China Major Account Support

HP CS - CCC Dalian

联系方式:

8008103636

4006103636

创建人: 吴闫杰

创建时间: 2023/3/10 14:08