

顾先生，您好！

感谢您的反馈，很高兴了解到您的问题已解决，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

序列号 0302210042987 激活失败，报错：激活次数超限。

问题进展：

了解到您的系统已重装，已为序列号 0302210042987 提升激活次数，并正常激活系统。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,
石冠男 Shi Guannan
Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



发件人: 顾成杰 <910485635@qq.com>

发送时间: 2023 年 9 月 26 日 14:06

收件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-09907-P9F8N6] % 上海勘测设计研究院有限公司用户反馈激活次数达到上限 % 初次响应 CMIT:0001406

系统激活成功, 感谢您的支持。

---原始邮件---

发件人: "Shi Guannan" <shign@cmgos.com>

发送时间: 2023 年 9 月 22 日(周五) 下午 5:25

收件人: "顾成杰" <910485635@qq.com>;

抄送: "Case_Notification" <Case_Notification@cmgos.com>;

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-09907-P9F8N6] % 上海勘测设计研究院有限公司用户反馈激活次数达到上限 % 初次响应 CMIT:0001406

顾先生, 您好!

序列号 0302210042987 已增加激活次数, 您可以尝试打开“系统激活”程序, 进行激活操作。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.

手机 Mobile: 400-818-0055

电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: 顾成杰 <910485635@qq.com>

发送时间: 2023 年 9 月 22 日 10:27

收件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-09907-P9F8N6] % 上海勘测设计研究院有限公司用户反馈激活次数达到上限 % 初次响应 CMIT:0001406

系统已经重装完毕了。

---原始邮件---

发件人: "Shi Guannan" <shign@cmgos.com>

发送时间: 2023 年 9 月 21 日(周四) 下午 4:54

收件人: "顾成杰" <910485635@qq.com>;

抄送: "Case_Notification" <Case_Notification@cmgos.com>;

主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-09907-P9F8N6] % 上海勘测设计研究院有限公司用户反馈激活次数达到上限 % 初次响应 CMIT:0001406

顾先生您好!

感谢您的电话接听。

了解到您后续有重新安装操作系统的计划, 请您完成系统重装后联系我们, 我将及时为序列号 0302210042987 申请增加可激活次数。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



发件人: 顾成杰 <910485635@qq.com>
发送时间: 2023 年 9 月 20 日 17:27
收件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>
主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-09907-P9F8N6] % 上海勘测设计研究院有限公司用户反馈激活次数达到上限 % 初次响应 CMIT:0001406

邮件已收到，明天去现场测试一下后将结果告知，并将操作过程截图一并发给你。



----- 原始邮件 -----

发件人: "Shi Guannan" <shign@cmgos.com>;

发送时间: 2023 年 9 月 20 日(星期三) 下午 5:06

收件人: "顾成杰"<910485635@qq.com>;

抄送: "Case_Notification"<Case_Notification@cmgos.com>;

主题: 回复: [案例号: CAS-09907-P9F8N6] % 上海勘测设计研究院有限公司用户反馈激活次数达到上限 % 初次响应 CMIT:0001406

顾先生, 您好!

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

序列号 0302210042987 激活失败, 报错: 激活次数超限。

问题进展:

后台日志查看设备于 2023-5-5 首次激活成功, 2023-6-19 08:50 开始由于未知原因系统激活状态损坏, 触发系统频繁自动申请激活, 导致激活次数超限。

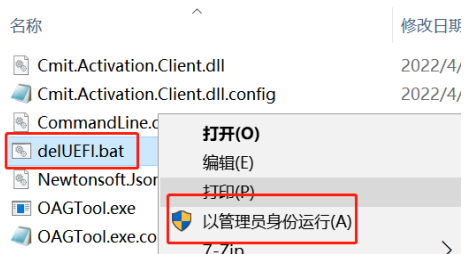
触发系统自动申请激活的原因通常为系统激活状态损坏。但导致系统激活状态损坏的原因通常比较难定位, 可能与设备上安装的安全类软件有关, 也可能与其他修改系统底层组件的服务/软件/病毒有关。

根据目前的情况, 我们建议您使用系统安装光盘或者制作纯净系统安装 U 盘来进行系统重装, 来彻底解决此问题。

在您当前环境下, 可再尝试使用附件中的工具清除 UEFI 中的激活信息 (但不能保证解决您所遇到的问题)。操作完成后请将操作截图反馈, 我们从后台再观察设备状态是否有变化。

操作步骤：

- 1) 下载附件中的工具，解压后，以**管理员权限**执行 **delUEFI.bat** 删除 UEFI 中的激活信息。



- 2) 将运行完成的命令行窗口**截图反馈**，并根据提示重启设备。

收到您反馈截图后，我们会持续关注您的设备状态，并及时联系您。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



