

苏先生，您好!

感谢您的电话接听，如刚刚电话沟通，我将归档此案例。案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

通过激活客户端查看激活状态为已激活，但是每次重启虚机都会提示“你的 windows 许可证即将过期”。

问题进展：

通过远程对您的问题设备进行操作，以及排查您收取的日志，发现问题发生时存在每天最新申请的激活授权无法正常覆盖设备内原有授权的情况，导致激活有效期无法正常更新。激活有效期小于 30 天后，虚机重启时会出现许可证即将过期的提示。

目前设备内原有授权已经正式过期失效，通过您收取的日志，可以看到每天虚机新申请的授权已可以正常更新虚机的激活有效期（32 天）。故弹窗情况已不再此设备上复现。

第二台问题设备也在授权过期后回复正常激活状态。

案例归档。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利!

Best,
石冠男 Shi Guannan
Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



发件人: Shi Guannan
发送时间: 2022 年 9 月 27 日 14:19
收件人: ~守护~ <289558726@qq.com>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-06839-K9W7J0] % VDI 用户-中国建筑股份有限公司用户反馈激活异常问题 % 初次响应 CMIT:0001429

苏先生, 您好!

循例更进案例进展, 第二台问题设备目前是否还有问题?

如需进一步协助的话, 请抓取第二台设备的 CMGELogCollector 日志上传给我们进行分析, 欢迎随时与我们联系, 谢谢!

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,
石冠男 Shi Guannan
Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

发送时间: 2022 年 9 月 23 日 13:59

收件人: ~守护~ <289558726@qq.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-06839-K9W7J0] % VDI 用户-中国建筑股份有限公司用户反馈激活异常问题 % 初次响应 CMIT:0001429

苏先生, 您好!

循例跟进下, 目前案件进展如何?

第二台出现问题的设备目前的状态在超过激活有效期后是否还有问题。如果需要进一步协助的话, 请抓取第二台设备的 CMGELogCollector 日志上传给我们进行分析, 欢迎随时与我们联系, 谢谢!

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,
石冠男 Shi Guannan
Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: ~守护~ <289558726@qq.com>

发送时间: 2022 年 9 月 19 日 16:32

收件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-06839-K9W7J0] % VDI 用户-中国建筑股份有限公司用户反馈激活异常问题 % 初次响应 CMIT:0001429

好的。

----- 原始邮件 -----

发件人: "Shi Guannan" <shign@cmgos.com>;

发送时间: 2022 年 9 月 19 日(星期一) 下午 4:13

收件人: "~守护~" <289558726@qq.com>;

抄送: "Case_Notification" <Case_Notification@cmgos.com>;

主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-06839-K9W7J0] % VDI 用户-中国建筑股份有限公司用户反馈激活异常问题 % 初次响应 CMIT:0001429

苏先生, 您好!

您最新上传的日志显示激活问题与之前的设备基本一致。

- Div 信息显示设备激活有效期剩余 3 天, 导致开机将弹窗提示许可证即将过期
- 激活客户端显示激活状态刷新时间 为 2022/9/20 11:24, 此时间记录的是下次应向服务器申请激活的时间 (=最后一次向服务申请激活成功+24 小时), 说明 9 月 19 日 11: 24 有过一次成功向服务器申请激活的记录。

第二台问题设备与第一台一样, 同样是每天最新申请的激活授权无法正常覆盖设备内原有授权。

建议您下载最新的激活客户端 V3.2.8 为用户安装

<https://download.cmgos.com/public/tools/1> , 新客户端不一定能解决问题, 但可以提供比较详细的问题日志。

建议您等到 3 天有效期过了之后 (大约在 9 月 22 日 周四 上午十点后) , 再观察一下状态, 是否能如第一台一样自动修复, 如果还是有问题需要您再收集一次日志上传。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



发件人: ~守护~ <289558726@qq.com>

发送时间: 2022 年 9 月 19 日 12:29

收件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-06839-K9W7J0] % VDI 用户-中国建筑股份有限公司用户反馈激活异常问题 % 初次响应 CMIT:0001429

你好，又有人出现了，我把他日志，上传到你们网盘里了

rosoft Corporation. 保留所有权利。

```
s\tujun>slmgr /dlv
```

```
s\tujun>Slmgr /dlv
```

```
s\tujun>
```

indows 10 神州网信政府版 激活

VDI 激活

当前系统处于 VDI 激活模式，请将系统接入 VDI 激活服务。

如果使用中出现问题请联系你的系统管理员，根据服务器

求技术支持。

服务器唯一标识码: 945237fc-6b0e-3a94-1737-9ed0cb

VDI 激活服务器地址: <http://10.2.68.15>

激活版本标识: VDI

主机唯一标识码: 84490394-cffa-ced4-e8ff-16ea831

激活状态刷新时间: 2022/09/20 11:24

当前激活状态: 已激活

----- 原始邮件 -----


发件人: “~守护~” <289558726@qq.com>;


发送时间: 2022 年 9 月 16 日(星期五) 下午 3:07


收件人: “Shi Guannan”<shign@cmgos.com>;

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-06839-K9W7J0] % VDI 用户-中国建筑股份有限公司用户反馈激活异常问题 % 初次响应 CMIT:0001429

神州网信用户数据上传系统

 上传

 管理文件

 查看我的文件

上传文件

单击“添加文件”以选择你要上传的文件，然后单击继续。在下一步，你还可以

文件名

20220916_145848.zip

Uploaded 0/1 files

日志已经上传

----- 原始邮件 -----

发件人: "Shi Guannan" <shign@cmgos.com>;

发送时间: 2022 年 9 月 16 日(星期五) 上午 10:48

收件人: "守护" <289558726@qq.com>;

抄送: "Case_Notification" <Case_Notification@cmgos.com>;

主题: 回复: [案例号: CAS-06839-K9W7J0] % VDI 用户-中国建筑股份有限公司用户反馈激活异常问题 % 初次响应 CMIT:0001429

苏先生, 您好!

循例跟进下, 目前案件进展如何?

根据之前电话沟通, 在问题设备上无法安装 subinacl.msi, 未能获取文件目录权限信息。

但用户反馈开机时已不再弹窗提示 "许可证即将过期"。

若仍需我们协助进一步处理, 请重新抓取 CMGELogCollector 日志上传给我们进行分析, 欢迎随时与我们联系, 谢谢!

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持, 祝您工作顺利!

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.

手机 Mobile: 400-818-0055

电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



发件人: Shi Guannan

发送时间: 2022 年 9 月 6 日 15:34

收件人: '~守护~' <289558726@qq.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-06839-K9W7J0] % VDI 用户-中国建筑股份有限公司用户反馈
激活异常问题 % 初次响应 CMIT:0001429

苏先生, 您好!

感谢您的电话接听, 如刚刚电话沟通, 您遇到的 VDI 激活问题可能与系统文件权限有关。激活操作需要对 C:\ProgramData\Microsoft\Windows\ClipSVC\ 目录和子目录有读写权限。需要您协助获取系统文件目录的权限信息。

另外, 根据之前的信息, 您遇到激活问题的设备已经超过激活有效期, 还请再观察一下当前的激活状态, 并使用 CMGELogCollector 再次收取日志。

日志收集:

一、文件目录权限信息

1. 保存附件 subinacl.zip, 将附件解压至任意位置。
2. 双击运行 subinacl.msi 文件, 按照安装向导操作直至完成. 默认安装路径为 C:\Program Files (x86)\Windows Resource Kits\Tools
3. 运行此工具前, 需要以管理员身份运行命令提示符 (CMD), 并跳转至 subinacl 所在目录。

```
cd C:\Program Files (x86)\Windows Resource Kits\Tools
```

4. 输出文件夹及其子文件夹、文件的 ACL 信息。

```
Subinacl.exe /subdirectories "  
C:\ProgramData\Microsoft\Windows\ClipSVC\" > acls.txt
```

5. 完成后可在默认安装路径为 C:\Program Files (x86)\Windows Resource Kits\Tools 中找到生成的 acls.txt 文件。

二、工具收集

- 在出现问题的计算机上，下载附件 CMGELogCollector.zip 文件并解压到本地磁盘。双击运行 exe 文件，同意隐私声明后，按照下图全选（务必勾选**激活日志**），点击收集。



- 收集完毕后将在当前用户桌面生产 **CMGE_Log**。点击确定，将直接打开文件夹并定为压缩文件。
- 将压缩文件上传。

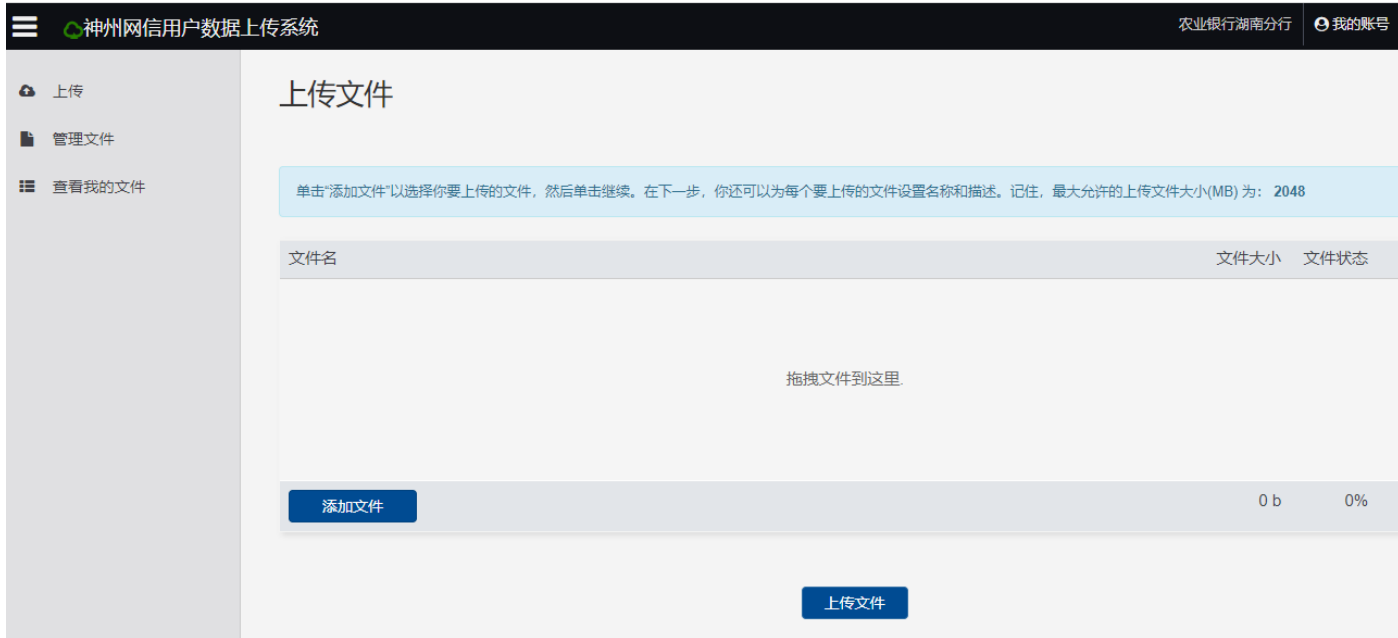
日志上传:

您可以登陆 <https://cduc.cmgos.com>，通过数据上传系统上传您所收集的日志信息

用户名: ZGJZGFYXGS

密码: ZGJZGFYXGS

添加文件后点击上传文件,上传完毕后点击保存



如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



发件人: Shi Guannan

发送时间: 2022 年 9 月 1 日 11:55

收件人: '~守护~' <289558726@qq.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-06839-K9W7J0] % VDI 用户-中国建筑股份有限公司用户反馈
激活异常问题 % 初次响应 CMIT:0001429

苏先生, 您好!

感谢您的电话接听, 如刚刚电话沟通,

问题分析:

从问题设备收取的日志分析, VDI 激活问题可能与系统文件权限有关。激活操作需要对
C:\ProgramData\Microsoft\Windows\ClipSVC\ 目录和子目录有读写权限。

在远程您的设备时, 观察到从文件资源管理器无法查看到此文件夹, 但是可以通过 cmd 命令
行的方式查看。

建议您按照以下操作步骤获得此目录的权限信息。

操作步骤:

6. 保存附件 subinacl.zip, 将附件解压至任意位置。
7. 双击运行 subinacl.msi 文件, 按照安装向导操作直至完成. 默认安装路径为 C:\Program Files (x86)\Windows Resource Kits\Tools
8. 运行此工具前, 需要以管理员身份运行命令提示符 (CMD), 并跳转至 subinacl 所在目录。

`cd C:\Program Files (x86)\Windows Resource Kits\Tools`

9. 输出文件夹及其子文件夹、文件的 ACL 信息。

```
Subinacl.exe /subdirectories "  
C:\ProgramData\Microsoft\Windows\ClipSVC\" > acls.txt
```

10. 完成后可在默认安装路径为 C:\Program Files (x86)\Windows Resource Kits\Tools 中找到生成的 acls.txt 文件。

请将收集到的 acls.txt 文件回传给我们，另外请您再观察一下设备目前的激活状态。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



发件人: Shi Guannan

发送时间: 2022 年 8 月 11 日 17:04

收件人: '~守护~' <289558726@qq.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-06839-K9W7J0] % VDI 用户-中国建筑股份有限公司用户反馈
激活异常问题 % 初次响应 CMIT:0001429

苏先生, 您好!

我谨在此阐述问题涉及的范围定义:

问题定义:

通过激活客户端查看激活状态为已激活, 但是每次重启虚机都会提示“你的 windows 许可证即将过期”。

问题范围:

协助用户分析上述问题。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

如刚刚电话沟通, 已收到您上传的日志, 我们会尝试对问题进行进一步分析。

我们的研发工程师希望可以远程您的问题设备进行进一步排查，由于您今明两天不方便协助远程，还请您方便操作远程时提前告知，我需要协调研发工程师一起协助您分析问题。

如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: 400-818-0055
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com



发件人: Shi Guannan

发送时间: 2022 年 8 月 11 日 14:12

收件人: '~守护~' <289558726@qq.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-06839-K9W7J0]% VDI 用户-中国建筑股份有限公司用户反馈激活异常问题 % 初次响应 CMIT:0001429

苏先生，您好！

收到您的最后一封邮件仍然是服务器状态的 2 张截图，使用工具收取的日志压缩文件一直没有收到，可能邮箱发送大文件还是有问题。

建议您使用如下上传方式登录 <https://cdue.cmgos.com> 重新进行文件上传。感谢您的配合！

日志收集：

一、工具收集

- 在出现问题的计算机上，下载附件 zip 文件并解压到本地磁盘。双击运行 exe 文件，同意隐私声明后，按照下图全选（务必勾选**激活日志**），点击收集。



- 收集完毕后将在当前用户桌面生产 **CMGE_Log**。点击确定，将直接打开文件夹并定为压缩文件。

- 将压缩文件上传。

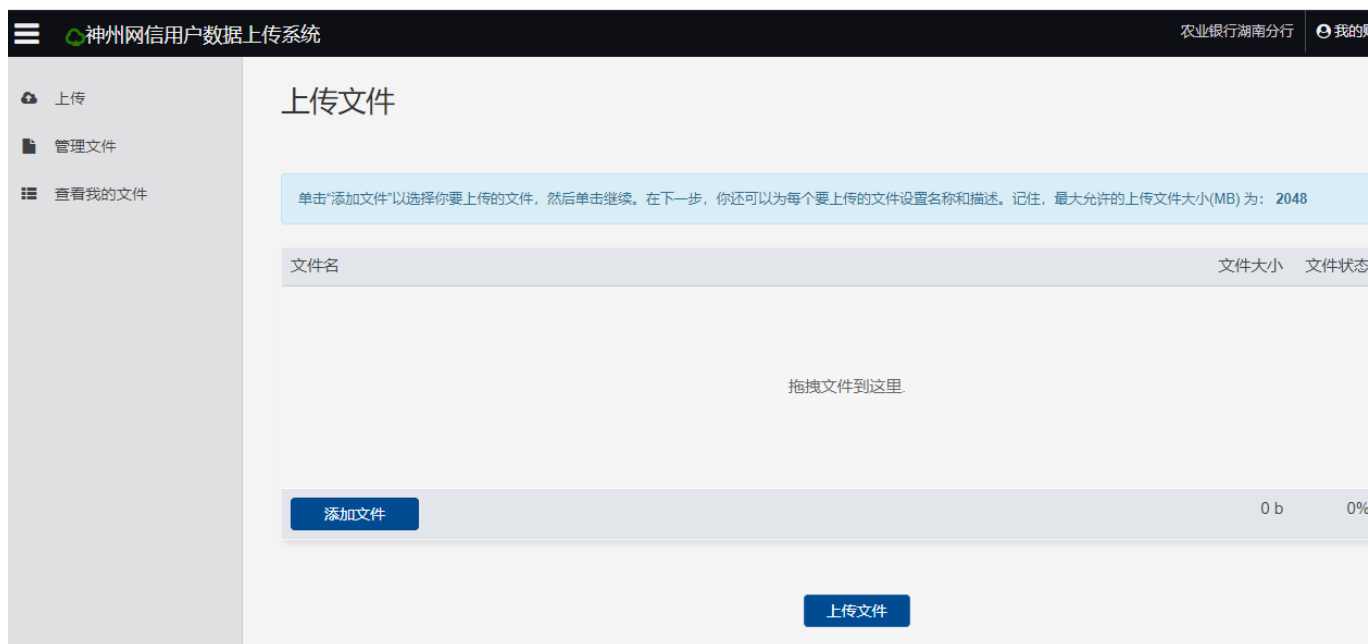
日志上传：

您可以登陆 <https://cdac.cmgos.com>，通过数据上传系统上传您所收集的日志信息

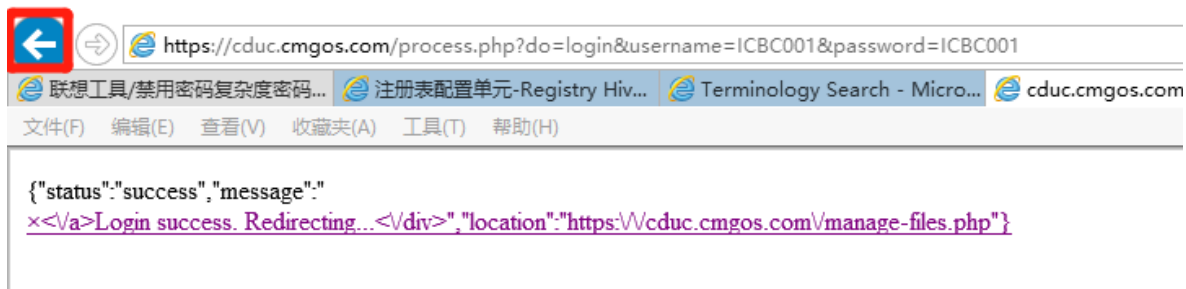
用户名：ZGJZGFYXGS

密码：ZGJZGFYXGS

添加文件后点击上传文件 ,上传完毕后点击保存



注意，如果遇到如下所示页面，点击后退即可看到页面



在向 CMIT 提供日志和数据前，请阅读并接受邮件下方隐私声明。

隐私声明

为向您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权；
- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。

(5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

Best,

Guannan



发件人: ~守护~ <289558726@qq.com>

发送时间: 2022 年 8 月 11 日 12:33

收件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: [CAS-06839-K9W7J0]VDI 用户-中国建筑股份有限公司用户反馈激活异常问题

----- 原始邮件 -----

发件人: "Shi Guannan" <shign@cmgos.com>;

发送时间: 2022 年 8 月 11 日(星期四) 中午 12:26

收件人: "~~守护~~" <289558726@qq.com>;

主题: 回复: 回复: 回复: 回复: [CAS-06839-K9W7J0]VDI 用户-中国建筑股份有限公司用户反馈激活异常问题

Best,

Guannan



发件人: ~守护~ <289558726@qq.com>

发送时间: 2022 年 8 月 11 日 12:18

收件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: 回复: [CAS-06839-K9W7J0]VDI 用户-中国建筑股份有限公司用户反馈激活异常问题

打 86498189 吧，手机没电了。

----- 原始邮件 -----

发件人: "Shi Guannan" <shign@cmgos.com>;

发送时间: 2022 年 8 月 11 日(星期四) 中午 12:14

收件人: "守护" <289558726@qq.com>;

主题: 回复: 回复: [CAS-06839-K9W7J0]VDI 用户-中国建筑股份有限公司用户反馈激活异常问题

Cd "c:\program files\cmitactivation"

.\cmitclientset.exe setconfig -setmode vdi -host <http://10.2.68.15>

Best,

Guannan



发件人: 守护 <289558726@qq.com>

发送时间: 2022 年 8 月 11 日 12:07

收件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

主题: 回复: [CAS-06839-K9W7J0]VDI 用户-中国建筑股份有限公司用户反馈激活异常问题

C:\ 管理员: 命令提示符

Microsoft Windows [版本 10.0.19044.1826]
(c) Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\WINDOWS\system32>Test-NetConnection <10.2.68.15> -port 8
系统找不到指定的文件。

C:\WINDOWS\system32>Slmgr /dlv

C:\WINDOWS\system32>

Windows Script Host

软件授权服务版本: 10.0.19041.1806

名称: Windows(R), EnterpriseG edition

描述: Windows(R) Operating System, VOLUME_KMSCLIENT channel

激活 ID: e0b2d383-d112-413f-8a80-97f373a5820c

应用程序 ID: 55c92734-d682-4d71-983e-d6ec3f16059f

扩展 PID: 03612-03856-000-000000-03-2052-19044.0000-2072022

产品密钥通道: Volume:GVLK

安装 ID: 110471667230419467363360801539508237687776144200300544443941521

部分产品密钥: 4M68B

许可证状态: 已授权

批量激活过期: 22367 分钟(16 天)

剩余 Windows 重置计数: 1001

剩余 SKU 重置计数: 1001

信任时间: 2022/8/11 12:06:30

已配置的激活类型: 全部

最新激活信息:

密钥管理服务客户端信息

客户端计算机 ID (CMID): da8392ec-e308-4e15-acb6-383ca1c261c4

已注册的 KMS 计算机名称: KMS.cmgos.com:1688

KMS 计算机 IP 地址: 不可用

KMS 计算机扩展的 PID:

激活时间间隔: 120 分钟

续订间隔: 10080 分钟

已启用 KMS 主机缓存

确定

----- 原始邮件 -----

发件人: "Shi Guannan" <shign@cmgos.com>;

发送时间: 2022 年 8 月 11 日(星期四) 中午 12:04

收件人: “~守护~”<289558726@qq.com>;

主题: [CAS-06839-K9W7J0]VDI 用户-中国建筑股份有限公司用户反馈激活异常问题

Test-NetConnection <ServerAddress> -port 80

Slmgr /dlv

Best,

石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
手机 Mobile: +86 15901008883
电子邮箱 Email: shign@cmgos.com

