

非常感谢您的帮助，

说实话，从来没有一个系统供应商这样认真的帮助我们。

再次感谢，并提前祝新年快乐。

-----  
吴杰

Jie Wu

中国通信学会学术工作部

Department of Academy, China Institute of Communications

北京市海淀区万寿路 27 号院 8 号楼 1522 室 (100840)

Room 1522, 8th Building, No.27 Wanshou Road, Haidian

District, Beijing, P.R.China (100840)

电话: +86-10-68209085

Tel: +86-10-68209085

手机: +86-13801390805

Mobile: +86-13801390805

----- Original -----

**From:** "Wang Binbin" <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>;

**Date:** Wed, Jan 15, 2020 04:30 PM

**To:** "" 吴先生" <[wujie@china-cic.cn](mailto:wujie@china-cic.cn)>;

**Cc:** "CRM Case Email" <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>;

**Subject:** 回复: [案例号: CAS-01782-Y3T3B4 ] % 宏碁 OEM 用户-中国通信学会用户反馈使用 OA 打卡时无法定位 % 初次响应 CMIT:0001717

吴先生，您好

根据刚刚的电话沟通此问题暂时不需要解决，我将暂时归档此问题。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结

-----  
---

案例范围：用户反馈使用 OA 打卡时无法进行定位（默认定位到天安门），经测试使用百度地图是可以进行定位。

案例解决：用户重新安装 windows 10 系统，暂时不需要解决 CMGE 系统中存在的问题。

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

发件人: Wang Binbin

发送时间: 2020 年 1 月 13 日 16:42

收件人: '吴先生' <[wujie@china-cic.cn](mailto:wujie@china-cic.cn)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-01782-Y3T3B4 ] % 宏碁 OEM 用户-中国通信学会用户反馈使用  
OA 打卡时无法定位 % 初次响应 CMIT:0001717

吴先生您好,

刚刚打您的电话未接通，想与您确认一下，您安装第三方的浏览器之后，定位问题可以解决吗？

如果不能解决，请确认能否远程到您的计算机帮助您排查问题。

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

发件人: Wang Binbin

发送时间: 2020 年 1 月 8 日 15:23

收件人: '吴先生' <[wujie@china-cic.cn](mailto:wujie@china-cic.cn)>

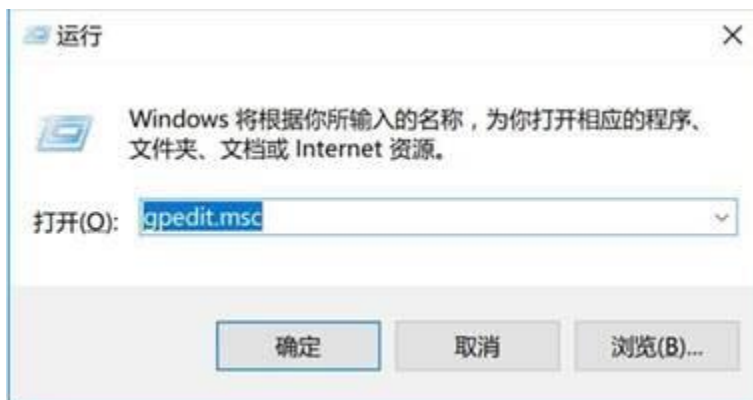
抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-01782-Y3T3B4 ] % 宏碁 OEM 用户-中国通信学会用户反馈使用  
OA 打卡时无法定位 % 初次响应 CMIT:0001717

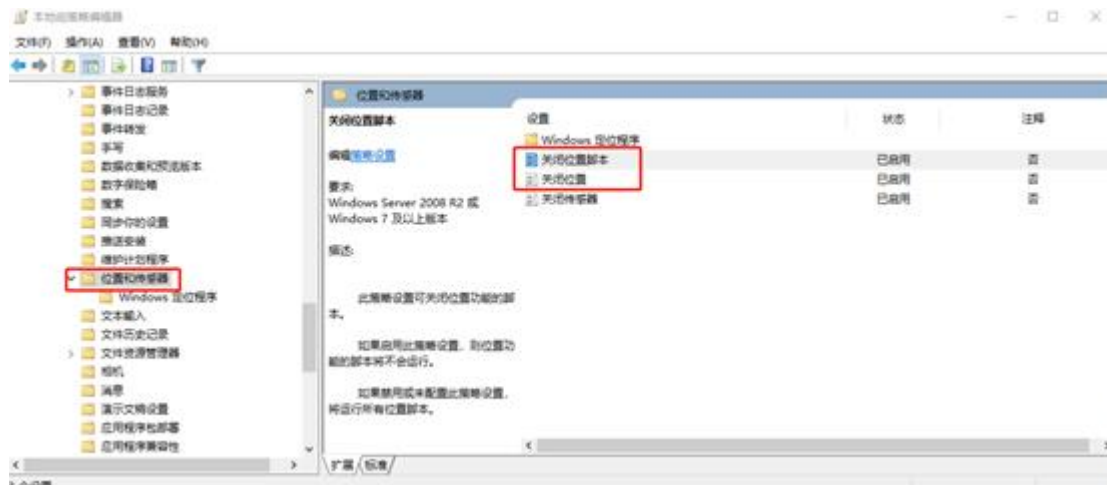
吴先生您好,

根据刚刚的电话沟通, 请按照如下方式更改:

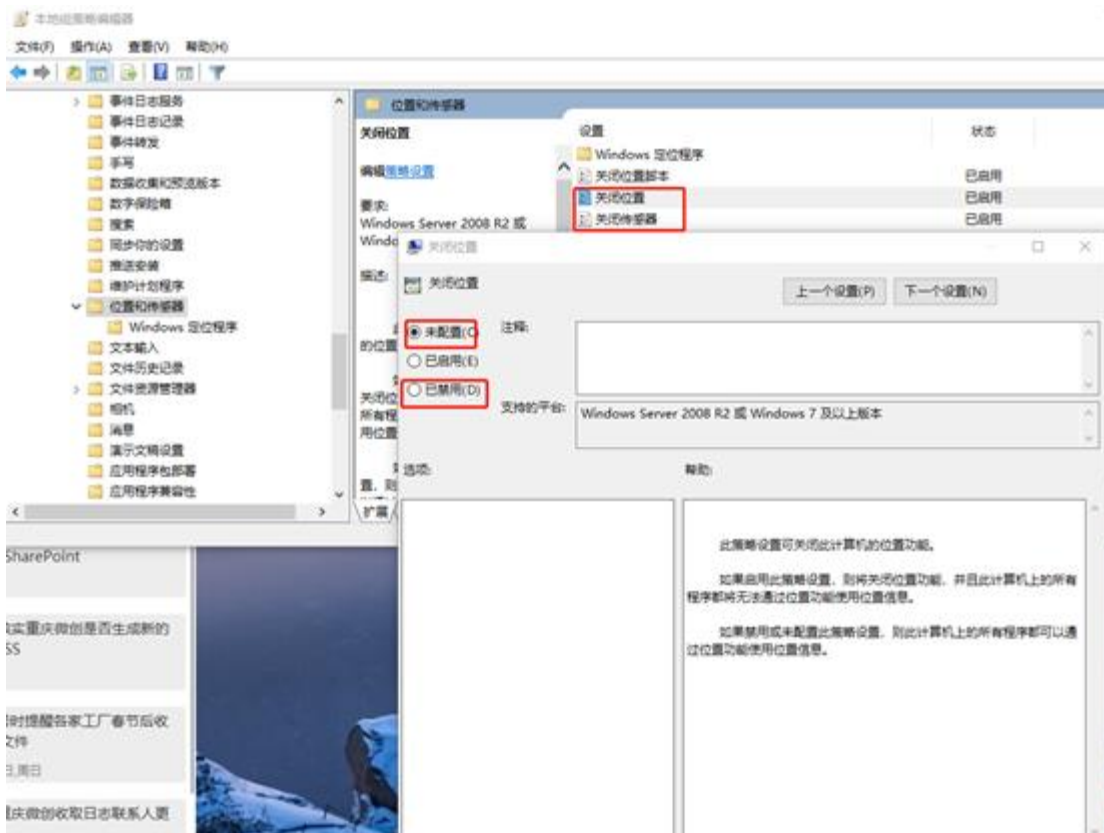
1) Win+R 打开运行窗口, 输入 gpedit.msc, 点击确定, 进入组策略编辑器。



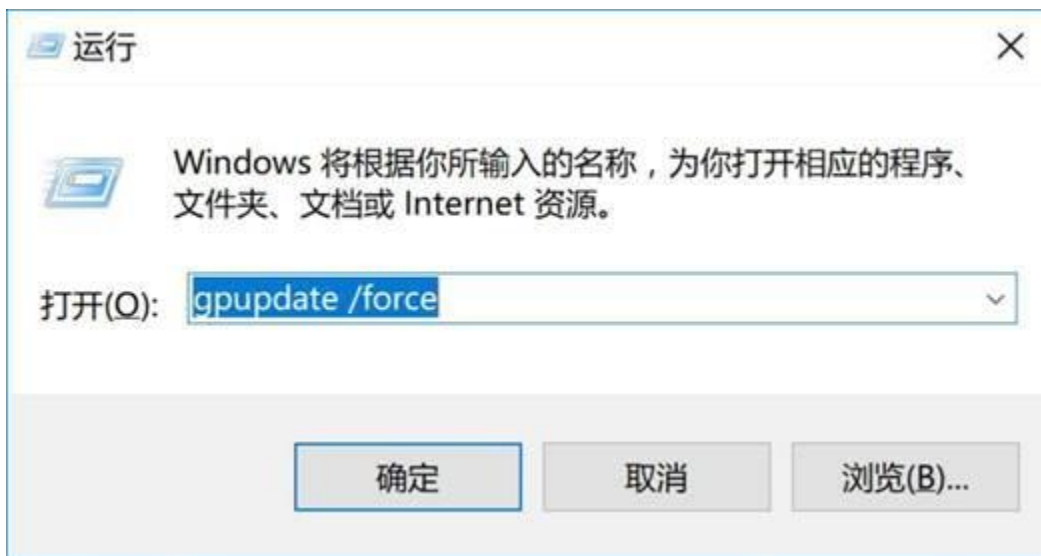
2) 在左侧列表中, 选择计算机配置->管理模板->windows 组件->位置和传感器。找到“关闭位置脚本”和“关闭位置”两个选项。



3) 将“关闭位置脚本”和“关闭位置”两个选项配置成“未配置”或“已禁用”。



4) Win+R 打开运行窗口，输入 gpupdate /force，点击确定。



王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

**发件人:** Wang Binbin

**发送时间:** 2020 年 1 月 7 日 15:02

**收件人:** 吴先生 <[wujie@china-cic.cn](mailto:wujie@china-cic.cn)>

**抄送:** CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

**主题:** 回复: [案例号: CAS-01782-Y3T3B4 ]% 宏碁 OEM 用户-中国通信学会用户反馈使用 OA 打卡时无法定位 % 初次响应 CMIT:0001717

吴先生，您好：

根据您的需求，我谨在此阐述问题涉及的范围定义：

问题范围：用户反馈使用 OA 打卡时无法进行定位（默认定位到天安门），经测试使用百度地图是可以进行定位。

问题定义：协助用户处理此问题。

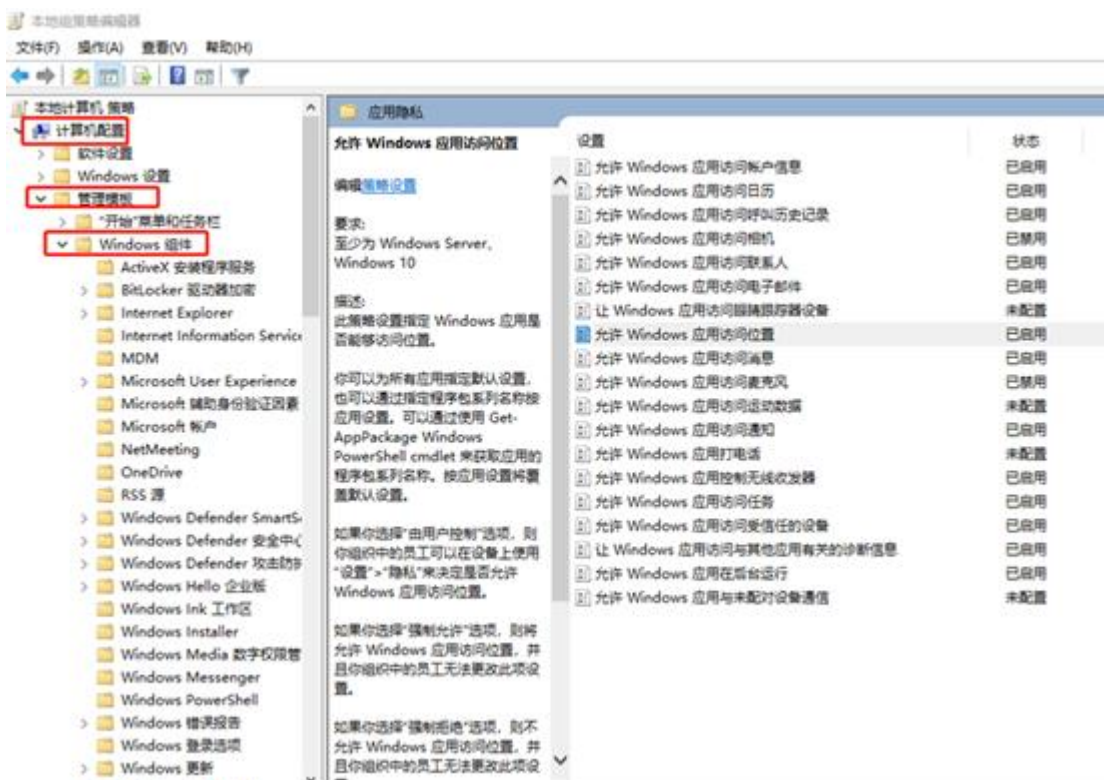
如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

请您按照如下步骤进行修改：

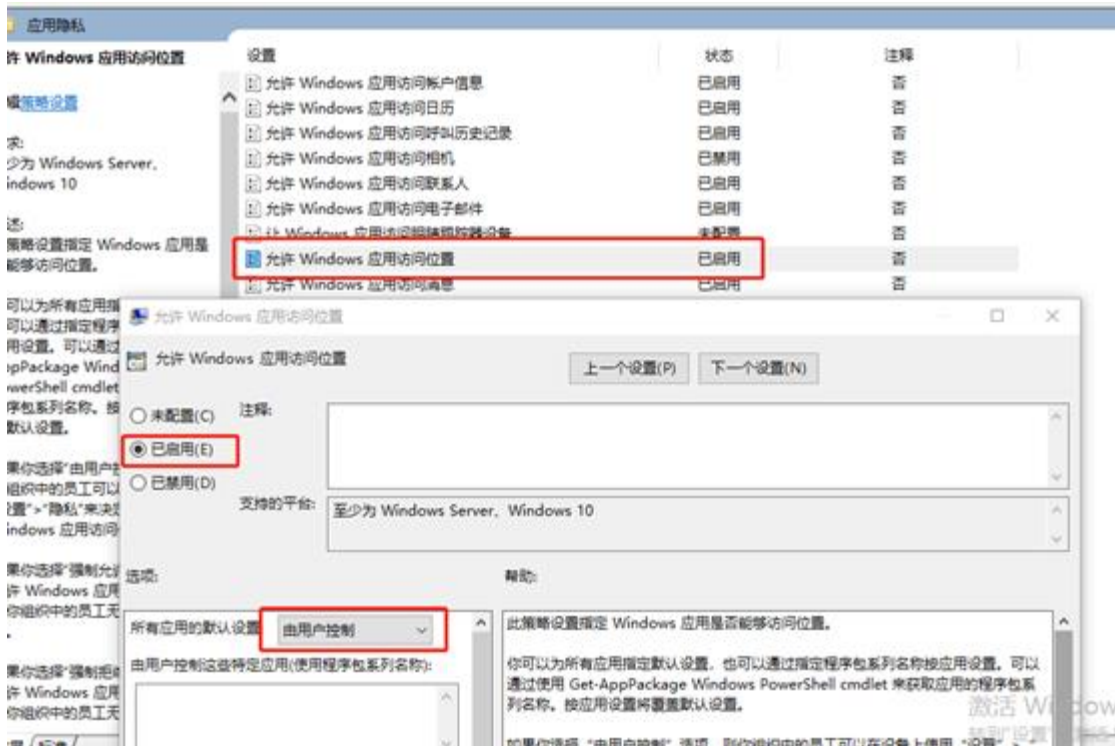
1) Win+R 打开运行窗口，输入 gpedit.msc，点击确定，进入组策略编辑器。



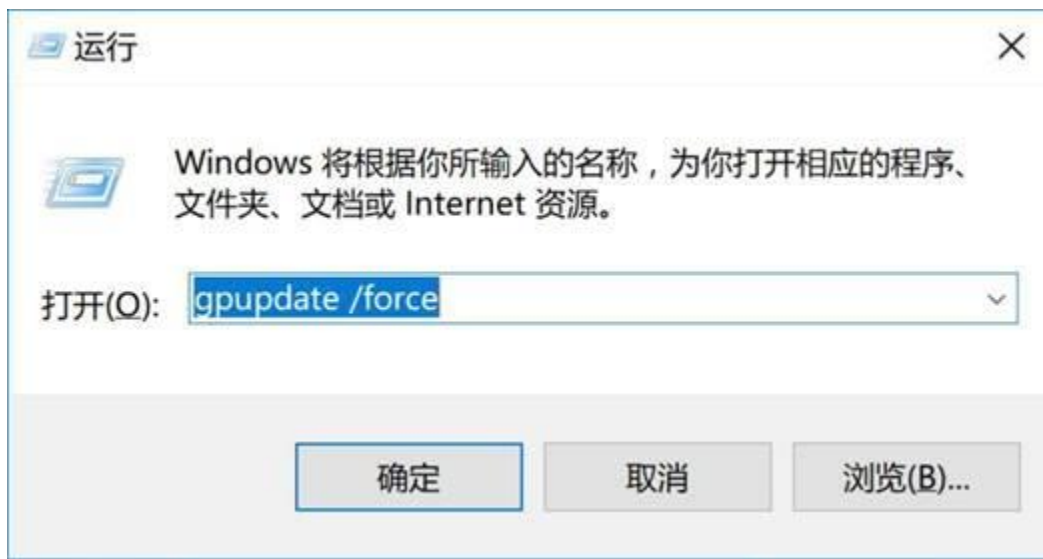
2) 在左侧列表中，选择计算机配置->管理模板->windows 组件->应用隐私。



3) 启用“允许 Windows 应用访问位置”。并将所有应用的设置改成“由用户控制”或“强制允许。”



4) Win+R 打开运行窗口，输入 gpupdate /force，点击确定。



5) 计算机策略更新完成。



王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

热线电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



发件人: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 1 月 7 日 14:06

收件人: 吴先生 <[wujie@china-cic.cn](mailto:wujie@china-cic.cn)>

抄送: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-01782-Y3T3B4 ] % 宏碁 OEM 用户-中国通信学会用户反馈使用 OA  
打卡时无法定位 % 初次响应 CMIT:0001717

吴先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 王彬彬。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-01782-Y3T3B4 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中，您可以选择“全部回复”。