

张工 您好:

感谢您的电话接听。

确认您的问题已经解决，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如有其他问题，您可以随时联系我们。

案例总结:

问题定义:

用户反馈在离线升级 V2022-L 系统过程中报错，报错代码为 0x800707E7 – 3000D，需要协助排查。

问题总结:

从日志文件中可以看到离线升级失败是由于用户配置文件不匹配导致。

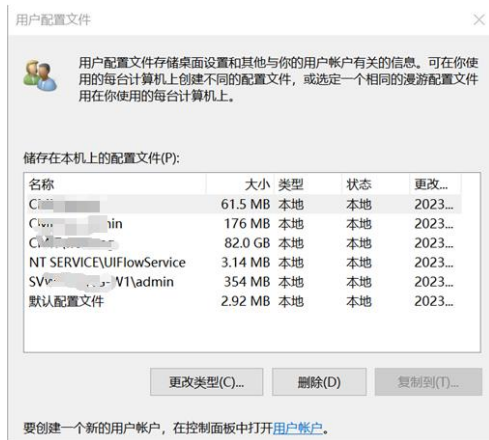
```
Microsoft-Windows-Container-Manager
2023-10-13 16:50:54, Error SP User profile suffix mismatch, upgrade cannot continue.[gle=0x00000012]
2023-10-13 16:50:54, Error SP pSPExecuteApply: Migration phase caught exception: Win32Exception: User profile suffix mismatch, upgrade cannot
continue. 指定的配置文件预期用于与指定设备的类型不同的设备。 [0x000007E7] enum MIGSTATUS __cdecl pSPExecuteApply(enum SetupPlatform::SP_MIG_SCOPE, class
UnBCL::String *, int, int, int, class UnBCL::ArrayList<class UnBCL::String *> *, class UnBCL::String *, class UnBCL::String *, class UnBCL::ArrayList<class
UnBCL::DictionaryEntry<class UnBCL::String *, class UnBCL::String *> *> *, class UnBCL::String *, int, int, class UnBCL::String *, class UnBCL::String *, class UnBCL::String
*, class UnBCL::String *, class UnBCL::String *, class UnBCL::String *, class UnBCL::ArrayList<class CWIMBootData *> *, class UnBCL::String *, int *, class CSPTelemetryData
*, struct ISPMigProgress *, long *)
```

可能是使用系统过程中出现用户配置文件损坏，或者定制镜像时误删除了对应的用户配置文件导致了这个升级问题。

可以通过 whoami /user 确认当前登录用户的 SID，将此设备上其他的出错的用户配置文件以及注册表中的 ProfileList 中对应的 SID 信息删除后，再次离线升级成功。

删除出错的用户配置文件方法:

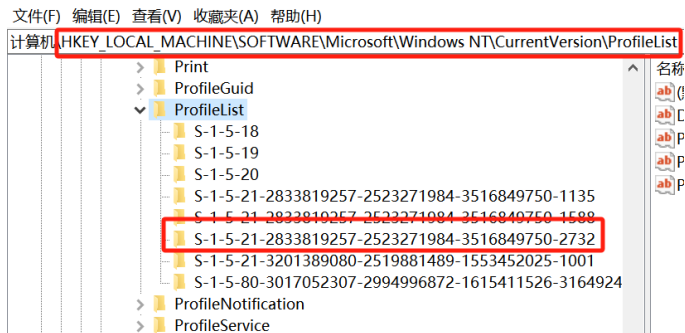
- 1) 确认 C:\Users 目录是否存在出错的用户配置文件信息。
- 2) 查看用户配置文件“设置”页是否显示出错的用户配置文件，是否可以直接删除（运行 sysdm.cpl 打开系统属性-高级-用户配置文件的“设置”项）



3) 如果无法显示出错的用户配置文件夹以及对应的用户配置文件列表，可以通过注册表编辑器删除残留的用户配置文件信息。

运行 regedit 打开注册表编辑器，定位到：

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\ProfileList，删除出错的 SID 列表，如 S-1-5-21-421677144-2167015295-2999610907-1001 列表。



以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: 张育慈 <[zhangyuci@cib.com.cn](mailto:zhangyuci@cib.com.cn)>

发送时间: 2023 年 10 月 19 日 16:50

收件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

抄送: Liu Wei <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; 张骁 <[zhangxiao1206@cib.com.cn](mailto:zhangxiao1206@cib.com.cn)>;

Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>

主题: 关于: [案例号: CAS-10040-T9B9Y7 ] % 售前-兴业银行系统离线升级问题 % 初次响应 CMIT:0001721 回复

危工:

您好, 已收到您的邮件, 按照邮件操作, 2020 的干净系统升级 2022 版成功。未发生其他异常情况。