

钱女士 您好,

经过昨天远程排查以及电话中沟通, 现特与您进行确认此案例将被关闭。如果您再遇到任何问题请联系我们服务热线。

以下是针对时间同步问题的问题分析总结供您参考 (问题分析依据在之前邮件中):

- 在远程排查的问题设备中 (3 台不同设备, 在域, 掉域和未加域设备) 都发现有多条 DNS 解析错误日志记录。其中包括时间服务器地址被解析至其它服务器记录, 也有内部服务器解析失败记录。所以建议您排查 DNS 服务器配置及工作状态。
- 大量部署安装操作系统时所使用镜像是经过 SYSPREP 封装镜像, 这导致计算机重名, SID 重名以及安装后计算机加域时发生冲突导致计算机掉域。建议您将使用未 SYSPREP 镜像安装的系统重新安装, 以避免出现更复杂/严重问题。

感谢您对我们服务的支持, 顺祝商祺!

柏成潇 Bai Cheng Xiao

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱: baicx@cmgos.com

官方网站: www.cmgos.com

=====

隐私声明

为向您提供本产品的相关技术支持及相关服务, 您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息, 包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下, 我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求: 内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息, 且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下, 神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约, 具体包括:

- (1) 神州网信已获得您的明确授权;
- (2) 根据适用法律的要求, 神州网信负有披露义务的;
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的;
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益, 在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题, 神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下, 第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的, 神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前， 务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

发件人: Bai Chengxiao
发送时间: Tuesday, November 3, 2020 4:38 PM
收件人: '钱烨' <yqian232x@ceec.net.cn>
主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-03246-V0F3T1]% 中国能源建设集团投资有限公司用户反馈时间显示异常 % 初次响应 CMIT:0001767

钱女士 您好:
通过远程查看及测试，您当前的设备与 AD 域的信任关系已经破坏（计算机掉域）。请您尝试重新加入 AD 域操作后在行运行网络时间服务器设置命令。
如果问题依然复现，请您随时联系我。
以下是相关日志截图供您参考：

警告	2020/9/21 10:39:48	Time-Service
错误	2020/9/21 10:37:46	NETLOGON
错误	2020/9/21 10:37:00	Time-Service

事件 159，Time-Service

常规 详细信息

















W32time 无法与 Netlogon 服务进行通信。除造成 Netlogon 无法公布正确 W32time 服务状态的问题外，此失败还会阻止 N
Netlogon 服务正在运行且有响应，并重启 W32time 服务以重新初始化总体状态。该错误为 0x80070700: 试图登录，但是网络

警告	2020/9/21 10:39:48	Time-Service
错误	2020/9/21 10:37:46	NETLOGON
错误	2020/9/21 10:37:00	Time-Service

事件 3095，NETLOGON

常规 详细信息

此计算机被配置为某个工作组的成员，并不是域的成员。此种配置下不需要运行 Netlogon 服务。

















	警告	2020/9/21 16:02:36	Time-Service
	错误	2020/9/21 14:39:01	NETLOGON
	警告	2020/9/21 14:35:20	Time-Service
	警告	2020/9/21 14:20:20	Time-Service
	错误	2020/9/21 13:57:37	NETLOGON
	信息	2020/9/21 13:29:56	Time-Service
	信息	2020/9/21 13:29:41	Time-Service
	警告	2020/9/21 11:48:27	Time-Service
	信息	2020/9/21 11:38:20	Time-Service
	信息	2020/9/21 11:38:20	Time-Service
	信息	2020/9/21 11:32:09	Time-Service
	信息	2020/9/21 11:15:05	Time-Service
	信息	2020/9/21 10:58:01	Time-Service
	信息	2020/9/21 10:40:57	Time-Service
	信息	2020/9/21 10:40:42	Time-Service
	信息	2020/9/21 10:40:41	Time-Service

事件 3210，NETLOGON

常规

详细信息

















此计算机不能用域 ZGNJ 的 Windows 域控制器 [\\AD03.zgnj.ceec](#) 身份验证，因此可能导致计算机拒绝登录请求。这可能因为管理员 联系。

级别	日期和时间	来源
 警告	2020/9/21 16:02:36	Time-Service
 错误	2020/9/21 14:39:01	NETLOGON
 警告	2020/9/21 14:35:20	Time-Service
 警告	2020/9/21 14:20:20	Time-Service
 错误	2020/9/21 13:57:37	NETLOGON
 信息	2020/9/21 13:29:56	Time-Service
 信息	2020/9/21 13:29:41	Time-Service
 警告	2020/9/21 11:48:27	Time-Service
 信息	2020/9/21 11:38:20	Time-Service
 信息	2020/9/21 11:38:20	Time-Service
 信息	2020/9/21 11:32:09	Time-Service
 信息	2020/9/21 11:15:05	Time-Service
 信息	2020/9/21 10:58:01	Time-Service
 信息	2020/9/21 10:40:57	Time-Service
 信息	2020/9/21 10:40:42	Time-Service
 信息	2020/9/21 10:40:41	Time-Service

事件 24, Time-Service

















常规 详细信息

时间提供程序 NtpClient: 在尝试联系域控制器 AD03.zgnj.ceec 8 次以后, 仍然没有收到有效的响应。此域控制器将不再作为时间源使用。

已筛选: 日志: System; 源: Netlogon, Microsoft-Windows-Time-Service。 事件数: 656		
级别	日期和时间	来源
 警告	2020/9/21 16:02:36	Time-Service
 错误	2020/9/21 14:39:01	NETLOGON
 警告	2020/9/21 14:35:20	Time-Service
 警告	2020/9/21 14:20:20	Time-Service
 错误	2020/9/21 13:57:37	NETLOGON
 信息	2020/9/21 13:29:56	Time-Service
 信息	2020/9/21 13:29:41	Time-Service
 警告	2020/9/21 11:48:27	Time-Service
 信息	2020/9/21 11:38:20	Time-Service
 信息	2020/9/21 11:38:20	Time-Service
 信息	2020/9/21 11:32:09	Time-Service
 信息	2020/9/21 11:15:05	Time-Service
 信息	2020/9/21 10:58:01	Time-Service
 信息	2020/9/21 10:40:57	Time-Service
 信息	2020/9/21 10:40:42	Time-Service
 信息	2020/9/21 10:40:41	Time-Service
事件 130, Time-Service		
<div> <div>常规</div> <div>详细信息</div> </div> <div> <p>NtpClient 无法将域对等机设置为用作时间源, 因为无法在此计算机和 "zgnj.ceec" 域之间建立一种信任关系以便安全地同步时间 (0x800706FD)</p> </div>		

系统 事件数: 3,996 (!) 可用的新事件

















已筛选: 日志: System; 源: Netlogon, Microsoft-Windows-Time-Service。 事件数: 656

级别	日期和时间	来源
 警告	2020/9/21 16:02:36	Time-Service
 错误	2020/9/21 14:39:01	NETLOGON
 警告	2020/9/21 14:35:20	Time-Service
 警告	2020/9/21 14:20:20	Time-Service
 错误	2020/9/21 13:57:37	NETLOGON
 信息	2020/9/21 13:29:56	Time-Service
 信息	2020/9/21 13:29:41	Time-Service
 警告	2020/9/21 11:48:27	Time-Service
 信息	2020/9/21 11:38:20	Time-Service
 信息	2020/9/21 11:38:20	Time-Service
 信息	2020/9/21 11:32:09	Time-Service
 信息	2020/9/21 11:15:05	Time-Service
 信息	2020/9/21 10:58:01	Time-Service
 信息	2020/9/21 10:40:57	Time-Service
 信息	2020/9/21 10:40:42	Time-Service
 信息	2020/9/21 10:40:41	Time-Service

事件 3210, NETLOGON

常规 详细信息

此计算机不能用域 ZGNJ 的 Windows 域控制器 [\\AD02.zgnj.ceec](#) 身份验证, 因此可能导致计算机拒绝登录请求。 这可能因理员 联系。

系统 事件数: 3,996 (!) 可用的新事件		
已筛选: 日志: System; 源: Netlogon, Microsoft-Windows-Time-Service。 事件数: 656		
级别	日期和时间	来源
 警告	2020/9/21 16:02:36	Time-Service
 错误	2020/9/21 14:39:01	NETLOGON
 警告	2020/9/21 14:35:20	Time-Service
 警告	2020/9/21 14:20:20	Time-Service
 错误	2020/9/21 13:57:37	NETLOGON
 信息	2020/9/21 13:29:56	Time-Service
 信息	2020/9/21 13:29:41	Time-Service
 警告	2020/9/21 11:48:27	Time-Service
 信息	2020/9/21 11:38:20	Time-Service
 信息	2020/9/21 11:38:20	Time-Service
 信息	2020/9/21 11:32:09	Time-Service
 信息	2020/9/21 11:15:05	Time-Service
 信息	2020/9/21 10:58:01	Time-Service
 信息	2020/9/21 10:40:57	Time-Service
 信息	2020/9/21 10:40:42	Time-Service
 信息	2020/9/21 10:40:41	Time-Service

事件 50, Time-Service	
常规	详细信息
<p>时间服务检测到大于 5000 毫秒的时间差, 持续 900 秒。时间差可能是由于与精确性低的时间源同步或网络条件不太好造成的。时间戳后, 时间服务将更正它自己。</p>	

顺祝商祺!

柏成潇 Bai Cheng Xiao

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱: baicx@cmgos.com

官方网站: www.cmgos.com

=====

隐私声明

为向您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权；
- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

发件人: 钱烨 <yqian232x@ceec.net.cn>

发送时间: Tuesday, November 3, 2020 3:59 PM

收件人: Bai Chengxiao <baicx@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-03246-V0F3T1] % 中国能源建设集团投资有限公司用户反馈时间显示异常 % 初次响应 CMIT:0001767

柏工：

你好，刚才按照您给的方法给某台电脑修改了系统时间后，过了一段时间系统时间又出现了错误，请给予技术支持。谢谢！

中国能源建设集团投资有限公司

工程技术中心

钱烨

010-59098487, 15929986950

发件人: Bai Chengxiao <baicx@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 11 月 3 日(星期二) 13:59
收件人: 钱烨 <yqian232x@ceec.net.cn>
抄 送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>
主 题: 回复: [案例号: CAS-03246-V0F3T1] % 中国能源建设集团投资有限公司用户
反馈时间显示异常 % 初次响应 CMIT:0001767

钱女士 您好:

根据之前的讨论,我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义: 系统时间不正确, 修改为正确时间后会自动被修改成错误时间。

问题范围: 协助解决时间设置问题。

接下来,我们将开始合作解决这个问题.如果您对以上的问题范围界定有任何异议,请尽快告知.如果您有其他任何疑问,也欢迎随时与我联系.

问题排查总结:

经过远程桌面排查发现此问题与操作系统无关, 是由于 DNS 解析导致问题客户端与域控制器和互联网时间服务器通信不当照成的。在运行了网络时间服务器设置命令后此问题得到解决。

同时建议您排查使用环境中网络/DNS 服务器是否存在问题以避免更多用户受到影响。

网络时间服务器设置命令:

以管理员权限打开命令行工具 CMD.EXE 然后运行 net time [\\AD02.zgnj.ceec](http://AD02.zgnj.ceec) /set 命令。在确认提示时输入 y 并回车确定。

```
C:\Users\User>net time \\AD02.zgnj.ceec /set
\\AD02.zgnj.ceec 的当前时间是 2020/11/3 11:05:47

当前本地时间 2020/10/29 18:27:56
你想将本地计算机的时间
与 \\AD02.zgnj.ceec 调整为一致吗? (Y/N) [Y]: y
命令成功完成。
```

DNS 服务器解析问题:

互联网时间服务器地址 cn.pool.ntp.org 的地址为 202.112.29.82, 162.159.200.1, 119.28.184.184 和 162.159.200.123。但是 PING 此服务器后并未解析至正确地址, 截屏如下:

```
C:\Users\User>ping cn.pool.ntp.org

正在 Ping cn.pool.ntp.org [193.182.111.141] 具有 32 字节的数据:
请求超时。

193.182.111.141 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 1, 已接收 = 0, 丢失 = 1 (100% 丢失),
```

清空本地 DNS 缓存后,可以正常 PING 通 CN.POOL.NTP.ORG

```
C:\Users\User>ipconfig /flushdns
```

Windows IP 配置

已成功刷新 DNS 解析缓存。

```
C:\Users\User>ping cn.pool.ntp.org
```

正在 Ping cn.pool.ntp.org [119.28.183.184] 具有 32 字节的数据:

来自 119.28.183.184 的回复: 字节=32 时间=44ms TTL=45

来自 119.28.183.184 的回复: 字节=32 时间=44ms TTL=45

来自 119.28.183.184 的回复: 字节=32 时间=44ms TTL=45

来自 119.28.183.184 的回复: 字节=32 时间=45ms TTL=45

119.28.183.184 的 Ping 统计信息:
































数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 4, 丢失 = 0 (0% 丢失),
往返行程的估计时间(以毫秒为单位):

最短 = 44ms, 最长 = 45ms, 平均 = 44ms

同时查看系统日志，发现多条 DNS 客户端和时间服务报错日志表示多次 DNS 解析失败，同时也导致 CN.POOL.NTP.ORG 解析错误进而导致问题设备时间无法同步至正确时间。

系统 事件数: 881

已筛选: 日志: System; 级别: 关键, 错误, 警告; 源: Microsoft-Windows-D3D10Level9, Microsoft-Windows-DNS

级别	日期和时间	来源
 错误	2020/11/3 11:12:15	DNS Client Ever
 警告	2020/10/29 16:10:08	Time-Service
 错误	2020/10/29 15:55:28	Time-Service
 警告	2020/10/29 15:55:08	Time-Service
 错误	2020/10/28 22:51:54	Time-Service
 警告	2020/10/28 22:51:38	Time-Service
 错误	2020/10/28 22:34:49	Time-Service
 错误	2020/10/28 22:34:33	DNS Client Ever
 错误	2020/10/28 20:58:16	Time-Service
 错误	2020/10/28 19:00:28	Time-Service
 警告	2020/10/28 18:52:58	DNS Client Ever
 警告	2020/10/28 18:51:01	Time-Service
 警告	2020/10/28 18:48:58	DNS Client Ever
 警告	2020/10/28 18:46:58	DNS Client Ever
 警告	2020/10/28 18:45:58	DNS Client Ever
 警告	2020/10/28 18:45:42	DNS Client Ever
 警告	2020/10/28 18:45:31	DNS Client Ever
 警告	2020/10/28 18:45:28	Time-Service
 警告	2020/10/28 18:45:17	DNS Client Ever
 警告	2020/10/28 18:45:16	DNS Client Ever
 警告	2020/10/28 18:45:16	DNS Client Ever
 警告	2020/10/28 18:45:13	Time-Service
 警告	2020/10/28 18:45:10	DNS Client Ever
 警告	2020/10/28 18:45:01	Time-Service
 警告	2020/10/28 18:44:52	DNS Client Ever
 警告	2020/10/28 18:44:49	Time-Service
 警告	2020/10/28 18:44:41	DNS Client Ever
 警告	2020/10/28 18:44:35	DNS Client Ever
 警告	2020/10/28 18:38:16	Time-Service
 警告	2020/10/28 18:38:16	Time-Service
 警告	2020/10/28 18:37:46	Time-Service

事件 129, Time-Service

常规

详细信息

NtpClient 无法将域对等机设置为用作时间源, 因为有发现错误。NtpClient 将在 15 分钟后重试, 此后重试间隔增加

日志名称(M): 系统

来源(S): Time-Service


























记录时间(D): 2020/10/28 18:45:01

事件 ID(E): 129

任务类别(Y): 无

系统 事件数: 881

已筛选: 日志: System; 级别: 关键, 错误, 警告; 源: Microsoft-Windows-D3D10Level9, Microsoft-Windows-DNS-

级别	日期和时间	来源
 错误	2020/11/3 11:12:15	DNS Client Events
 警告	2020/10/29 16:10:08	Time-Service
 错误	2020/10/29 15:55:28	Time-Service
 警告	2020/10/29 15:55:08	Time-Service
 错误	2020/10/28 22:51:54	Time-Service
 警告	2020/10/28 22:51:38	Time-Service
 错误	2020/10/28 22:34:49	Time-Service
 错误	2020/10/28 22:34:33	DNS Client Events
 错误	2020/10/28 20:58:16	Time-Service
 错误	2020/10/28 19:00:28	Time-Service
 警告	2020/10/28 18:52:58	DNS Client Events
 警告	2020/10/28 18:51:01	Time-Service
 警告	2020/10/28 18:48:58	DNS Client Events
 警告	2020/10/28 18:46:58	DNS Client Events
 警告	2020/10/28 18:45:58	DNS Client Events
 警告	2020/10/28 18:45:42	DNS Client Events
 警告	2020/10/28 18:45:31	DNS Client Events
 警告	2020/10/28 18:45:28	Time-Service
 警告	2020/10/28 18:45:17	DNS Client Events
 警告	2020/10/28 18:45:16	DNS Client Events
 警告	2020/10/28 18:45:16	DNS Client Events
 警告	2020/10/28 18:45:13	Time-Service
 警告	2020/10/28 18:45:10	DNS Client Events
 警告	2020/10/28 18:45:01	Time-Service
 警告	2020/10/28 18:44:52	DNS Client Events

事件 1012, DNS Client Events

常规 详细信息

尝试读取本地主机文件时出错。

日志名称(M): 系统
来源(S): DNS Client Events 记录时间(D): 2020/11/3 11:12:15
事件 ID(E): 1012 任务类别(Y): (1012)
级别(L): 错误 关键字(K): (268435456)
用户(U): NETWORK SERVICE 计算机(R): DESKTOP-H10H346.zgnj.ceec
操作代码(O): 信息
更多信息(I): 事件日志联机帮助

顺祝商祺！

柏成潇 Bai Cheng Xiao

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话： 4008180055

电子邮箱： baicx@cmgos.com

官方网站： www.cmgos.com

=====

隐私声明

为向您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权；
- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

发件人: Bai Chengxiao <baicx@cmgos.com>
发送时间: Tuesday, November 3, 2020 9:50 AM
收件人: 钱烨 <yqian232x@ceec.net.cn>
抄送: Bai Chengxiao <baicx@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-03246-V0F3T1] % 中国能源建设集团投资有限公司用户反馈
时间显示异常 % 初次响应 CMIT:0001767

钱烨 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 柏成潇 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03246-V0F3T1 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。