

孙先生，您好：

如刚才远程沟通，目前您的问题已得到解决，经您的同意，此 case 即将关闭，以下为案例总结，请您知悉：

Case No: CAS-02090-G4N3B0

问题描述：

=====

用户反馈无法使用 IE 浏览器打开“微信公众平台”页面，网址：

<https://mp.weixin.qq.com/>

问题分析：

=====

用户打开此页面，出现建议使用 QQ 浏览器的提示，判断应为第三方插件拦截导致。重置 IE 之后，该问题得到解决

问题总结：

=====

鉴于目前 case 已处理完成。经您的同意，此 case 即将关闭，之后系统会发送一封满意度邮件，请您方便时进行反馈。如有其它问题，您也可以随时与我们联系，最后感谢您这段时间对我工作的大力支持。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi

发送时间: 2020 年 3 月 27 日 18:50

收件人: '孙瑞' <sr6812@aliyun.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02090-G4N3B0] % 北京市农业技术推广站用户反馈 edge 浏览器无法调用迅雷下载问题 % 初次响应 CMIT:0001086

孙先生，您好：

请您使用以下链接进行下载，并将账号截图发送给我，收到后，我会与您远程连接
下载链接：<https://www.teamviewer.com/zhCN/>，选择“免费下载，供个人使用”即可
我会在周一上午与您联系，远程查看您的所述问题，谢谢

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话：4008180055
电子邮箱 Email：liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi
发送时间: 2020 年 3 月 27 日 18:22
收件人: 孙瑞 <sr6812@aliyun.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-02090-G4N3B0] % 北京市农业技术推广站用户反馈 edge 浏览器无法调用迅雷下载问题 % 初次响应 CMIT:0001086

孙先生，您好：

如刚才电话沟通，我谨在此阐述您所述问题涉及的范围定义：
Case No: CAS-02090-G4N3B0
定义范围：用户反馈无法使用 IE 浏览器打开“微信公众平台”页面，网址：
<https://mp.weixin.qq.com/>
问题定义：协助用户分析并处理此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

有关 edge 浏览器的问题，如电话中所述，基于微软公司发布的独立安装包应用，属于第三方软件产品，因此如在使用过程中出现问题，可寻求第三方厂商负责解决或使用其他浏览器尝试此操作。谢谢

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话：4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 3 月 27 日 17:11

收件人: 孙瑞 <sr6812@aliyun.com>

抄送: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-02090-G4N3B0] % 北京市农业技术推广站用户反馈 edge 浏览器无法调用迅雷下载问题 % 初次响应 CMIT:0001086

孙瑞 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 李琦。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02090-G4N3B0 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。