

马先生，您好

很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

案例描述：

用户无法正常上网，在设备管理器中查看网络适配器有线网卡显示正常启用状态。在网络和 Internet 中的网络连接查看以太网显示禁用，点击启用后依旧为禁用状态。

带用户重装网卡驱动后问题依旧。用户称出现问题前曾安装 McAfee 等软件，建议用户卸载 McAfee 等软件后尝试，用户不接受，表示软件是必须使用的，不能卸载。希望 CMIT 提供支持。

案例进展：

电话与客户沟通，表示将重新安装系统，归档案例。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2022 年 7 月 5 日 9:25

收件人: 马先生 <m506292499@163.com>

抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-06572-Z6V3R9] % 联想 OEM 用户-中银金融科技有限公司用户反馈
以太网连接显示禁用无法启用问题 % 初次响应 CMIT:0001282

马先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟 。很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-06572-Z6V3R9 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。