

郭先生 您好：

根据刚才的电话沟通，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

CMGE 系统访问 Win10 系统上的共享打印失败。

问题排查：

CMGE 系统访问共享打印机时提示无法访问，报 80004005 错误；

在命令行下使用 `net use \\xxx.xxx.xxx.xxx` 命令访问共享打印机所在的计算机 IP 地址，提示“你不能访问此共享文件夹，因为你组织的安全策略阻止未经身份验证的来宾访问。”

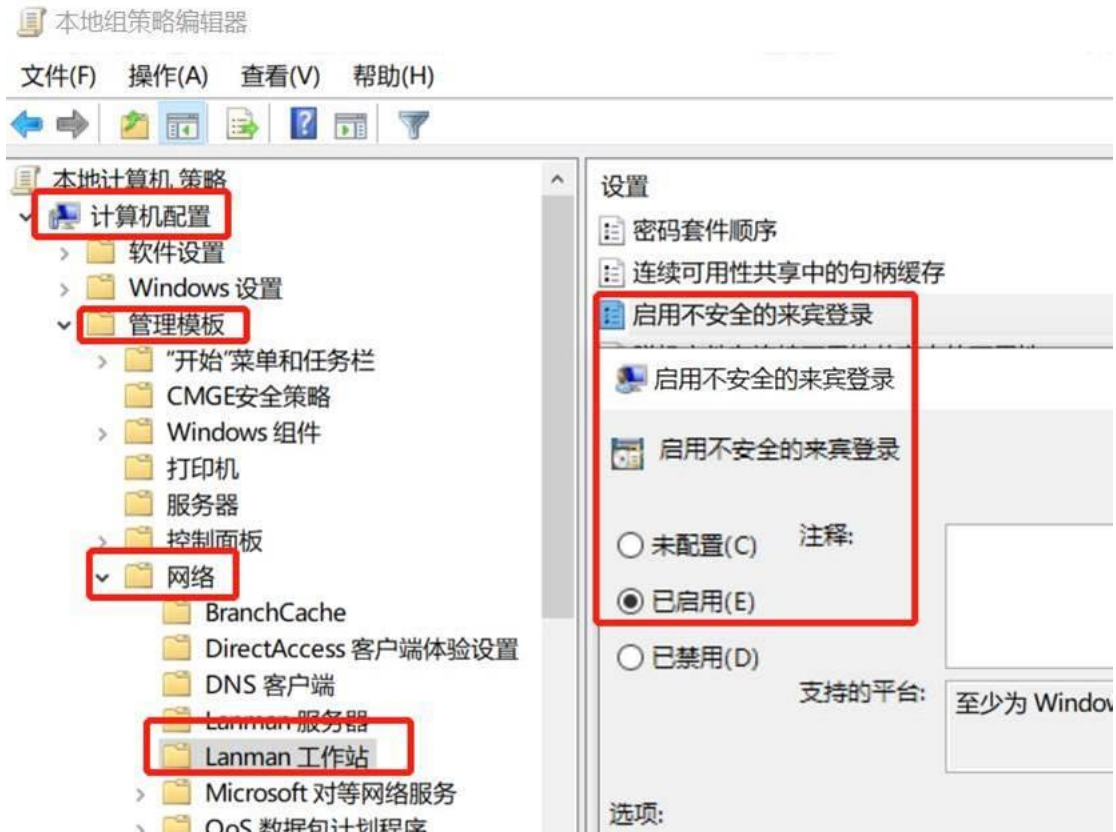
解决方法：

可以通过修改组策略或者注册表“启用不安全的来宾登录”

1、组策略方式

在 cmd 或者 powershell 命令行下运行 `gpedit.msc` 打开本地组策略工具：

计算机设置---管理模板---网络---Lanman 工作站---启用不安全的来宾登陆---改为“已启用”



2、注册表方式

使用 cmd 或者 powershell 命令行输入 regedit 打开注册表编辑器，定位到：
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\LanmanWorkstation\Parameters

找到 AllowInsecureGuestAuth 的值修改为 1（如果没有，可以新建一个 DWORD，命名为 AllowInsecureGuestAuth）

修改注册表保存后，即可访问共享打印机。

问题总结：

共享打印机计算机的共享配置了使用来宾账户访问，CMGE 系统默认阻止“未经身份验证的来宾访问”，通过修改组策略或者编辑注册表项“启用不安全的来宾登录”，解决共享打印机访问问题。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Wei Liang
发送时间: 2020 年 10 月 22 日 17:24
收件人: 郭先生 <727831323@qq.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-03166-K8Y7T3] % 巴彦淖尔市特种设备检验所共享打印机失败
% CMIT:0001634

郭先生 您好:

根据刚才的电话沟通, 我谨在此阐述您所述问题涉及的范围定义:

问题定义: CMGE 系统访问 Win10 系统上的共享打印失败。

问题范围: 协助用户分析、处理此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

危亮 Wei Liang
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 10 月 22 日 16:40
收件人: 郭先生 <727831323@qq.com>
抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-03166-K8Y7T3] % 巴彦淖尔市特种设备检验所共享打印机失败 % 初次响应 CMIT:0001634

郭先生 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03166-K8Y7T3 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。