

Hi 徐达,

确认收到回复。

此案例将暂时归档, 如后续联想需要我们提供技术支持直接联系我重启案例。

谢谢。

陈蕾 Chen Lei

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: [chenlei@cmgos.com](mailto:chenlei@cmgos.com)

官方网站: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)



---

发件人: Xu Da <[xuda@cmgos.com](mailto:xuda@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 3 月 9 日 13:12

收件人: Chen Lei <[chenlei@cmgos.com](mailto:chenlei@cmgos.com)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; Lyman Lu <[luyc@cmgos.com](mailto:luyc@cmgos.com)>

主题: 答复: [案例号: CAS-02006-H2J4C9 ] % | P3 | Lenovo| 睡眠唤醒发现 IE 弹框报错 % 初次响应 CMIT:0001876

Hi Chenlei,

这个问题 Lenovo 回复较缓慢, 可以先 Close, 等客户有消息了再讨论, 多谢!

Best Regards

Xu Da 徐达

C&M Information Technology Co., Ltd. 神州网信技术有限公司

北京市海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 C 座北楼 11 层 100190

Mobile: +86 18310801326 Email: [xuda@cmgos.com](mailto:xuda@cmgos.com)



北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼11层

11<sup>th</sup> floor, Block C North Building, Raycom Info Tech Park, Haidian District,  
Beijing  
[www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Chen Lei

发送时间: Thursday, March 5, 2020 3:50 PM

收件人: Xu Da <[xuda@cmgos.com](mailto:xuda@cmgos.com)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; Bai Chengxiao <[baicx@cmgos.com](mailto:baicx@cmgos.com)>; Liu

Jian <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>

**主题:** 回复: [案例号: CAS-02006-H2J4C9 ] % | P3 | Lenovo| 睡眠唤醒发现 IE 弹框报错 % 初次响应 CMIT:0001876

Hi 徐达,

根据之前的沟通, 需要了解问题相关信息, 再确定下一步计划。

请与 OEM 用户确认一下信息:

=====

1. 问题的复现步骤, 进入睡眠与唤醒的方式;
2. 对于此复现步骤的细节, 验证是否仅在打开优酷网页时出现问题现象, 如通过其他网页进行测试是否会出现问题现象;
3. 复现概率, 据了解再 8 台测试设备上分别进行 10 次复现, 出现一次问题现象, 针对此问题设备再次进行浮现操作, 是否会必现问题现象? 其他未出现问题的设备继续进行复现测试, 验证是否会出现问题现象;
4. 出现问题报错后, 点击“确定”后的结果;

由于问题复现过程需要进入睡眠-唤醒, 我们无法使用远程工具实现完全的测试操作, 请帮忙与 OEM 用户沟通, 确定接口人并在后续分析过程中协助进行远程排查, 在后续的排查过程中可能需要 OEM 用户接口人协助收取日志或进行其他操作, 届时我们会即使提供操作步骤, 请告知。

谢谢。

陈蕾 Chen Lei

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: [chenlei@cmgos.com](mailto:chenlei@cmgos.com)

官方网站: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)



**发件人:** Chen Lei <[chenlei@cmgos.com](mailto:chenlei@cmgos.com)>

**发送时间:** 2020 年 3 月 5 日 11:46

**收件人:** Xu Da <[xuda@cmgos.com](mailto:xuda@cmgos.com)>

**抄送:** Chen Lei <[chenlei@cmgos.com](mailto:chenlei@cmgos.com)>

**主题:** [案例号: CAS-02006-H2J4C9 ] % | P3 | Lenovo| 睡眠唤醒发现 IE 弹框报错 % 初次响应 CMIT:0001876

徐达 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 陈蕾 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02006-H2J4C9 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。