

Hi 徐达,

根据之前的沟通, 确认归档此案例。

问题描述:

=====

当系统语言改为繁体中文时, 只有开始菜单中的 3D 画图应用变为繁体中文。

问题分析:

=====

神州网信系统目前仅支持中文(中华人民共和国), 默认在“Windows 显示语言”栏中无法选择繁体中文;

如需要修改“Windows 显示语言”, 需要在“添加语言”项中选择对应的语言, 且该语言支持显示语言, 通过查询“繁体”可以搜到相关的繁体中文, 但是不存在对应的显示语言功能;

OEM 的测试方法非正常更换 Windows 显示语言步骤, 无法复现此步骤。

问题总结:

=====

OEM 用户确认暂时关闭此问题, 确认案例归档。

谢谢。

陈蕾 Chen Lei

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055

电子邮箱 Email: chenlei@cmgos.com

官方网站: www.cmgos.com



发件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 3 月 3 日 15:01

收件人: Chen Lei <chenlei@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Jian <liujian@cmgos.com>; Xu Da <xuda@cmgos.com>

主题: 答复: [案例号: CAS-01983-F6K3V9] % | P3 | Lenovo| 关于 V2020-L 系统语言改为繁体中文时只有开始菜单中的 3D 画图应用变为繁体中文 % 初次响应 CMIT:0001855

Hi Chenlei,

已同客户沟通, 可以先 close 此问题, 谢谢

Best Regards

Xu Da 徐达

C&M Information Technology Co., Ltd. 神州网信技术有限公司

北京市海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 C 座北楼 11 层 100190

Mobile: +86 18310801326 Email: xuda@cmgos.com



北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼11层

11th floor, Block C North Building, Raycom Info Tech Park, Haidian District,
Beijing
www.cmgos.com

发件人: Chen Lei

发送时间: Tuesday, March 3, 2020 3:00 PM

收件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Jian <liujian@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-01983-F6K3V9] % | P3 | Lenovo| 关于 V2020-L 系统语言改为繁体中文时只有开始菜单中的 3D 画图应用变为繁体中文 % 初次响应 CMIT:0001855

Hi 徐达,

根据之前的沟通, 已了解问题情况。

通过测试验证无法复现 OEM 问题现象, 具体步骤如下:

=====

1. 通过系统-设置-时间和语言-语言, 可以选择显示语言。



语言

语言

Windows 显示语言

中文(中华人民共和国)

“设置”和“文件资源管理器”等 Windows 功能将使用此语言。

首选的语言

应用和网站将以其在列表中支持的第一种语言显示。按语言，然后通过拖动重新排列。

+ 添加语言

中文(中华人民共和国)
默认应用语言， Windows 显示语言

2. 神州网信系统目前仅支持中文（中华人民共和国），默认在“Windows 显示语言”栏中无法选择繁体中文；
3. 如需要修改“Windows 显示语言”，需要在“添加语言”项中选择对应的语言，且该语言支持显示语言，通过查询“繁体”可以搜到相关的繁体中文，但是不存在对应的显示语言功能；

选择要安装的语言

繁体

×

中文(澳門特別行政區)

✎

中文(繁体, 澳门特别行政区)

中文(台灣)

🖨️📱✎

中文(繁体, 台湾)

中文(香港特別行政區)

🖨️📱✎

中文(繁体, 香港特别行政区)

A字

显示语言

🗣️ 语音识别

🗣️

文本到语音转换

✎

手写

下一步

取消

通过之前的沟通，确认此问题现象是在修改繁体中文后 3D 画图应用语言显示为繁体，其他应用未变更，根据 OEM 反馈，OEM 的测试方法非正常更换 Windows 显示语言步骤，无法复现此步骤。

CMIT 会记录此问题现象，如 OEM 用户需要我们进行技术支持请直接与我联系。

谢谢。

陈蕾 Chen Lei
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话: 4008180055
电子邮箱 Email: chenlei@cmgos.com
官方网站: www.cmgos.com



发件人: Chen Lei <chenlei@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 3 月 3 日 14:16
收件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>
抄送: Chen Lei <chenlei@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-01983-F6K3V9] % | P3 | Lenovo| 关于 V2020-L 系统语言改为繁体中文时只有开始菜单中的 3D 画图应用变为繁体中文 % 初次响应 CMIT:0001855

徐达 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 陈蕾 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-01983-F6K3V9 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。