

王先生 您好：

根据刚才的沟通，我将暂时归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

关于共享方面遇到的两个问题，您可以按照以下方式配置解决共享问题。

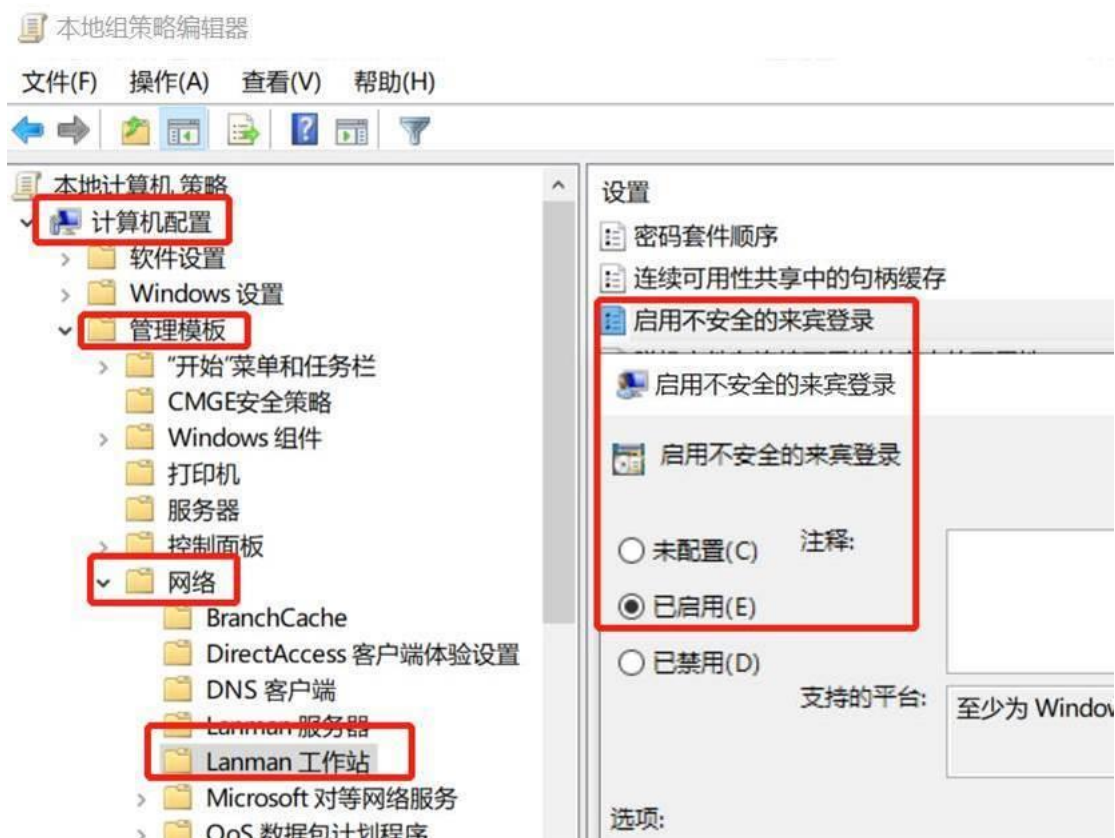
#### 解决方法：

可以通过修改组策略或者注册表“启用不安全的来宾登录”，以及通过计算机名或者 IP 地址列出共享目录问题。

#### 1、组策略方式

在 cmd 或者 powershell 命令行下运行 gpedit.msc 打开本地组策略工具：

计算机设置---管理模板---网络---Lanman 工作站---启用不安全的来宾登陆---改为“已启用”



#### 2、注册表方式

使用 cmd 或者 powershell 命令行输入 regedit 打开注册表编辑器，定位到：

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\LanmanWorkstation\Parameters

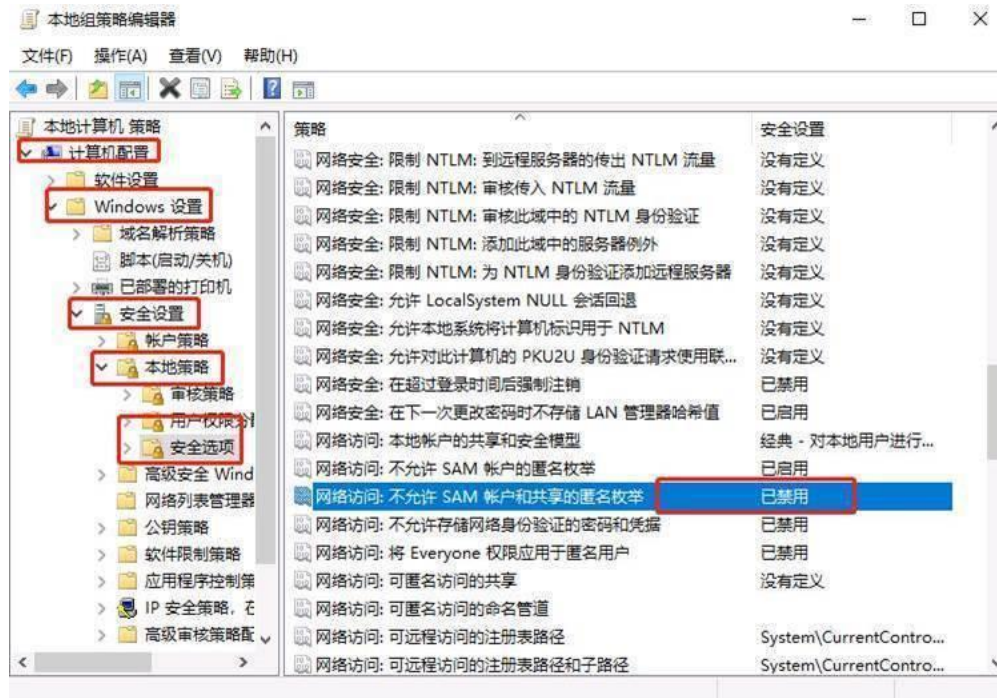
找到 AllowInsecureGuestAuth 的值修改为 1（如果没有，可以新建一个 DWORD，命名为 AllowInsecureGuestAuth）

修改注册表保存后，即可访问共享。

3、开启匿名访问共享后，采用 [\\xxx.xxx.xxx.xxx](#) 方式列出开启共享文件目录，需要配置以下安全选项：

在 cmd 或者 powershell 命令行下运行 gpedit.msc 打开本地组策略编辑器，定位到：

计算机配置--windows 设置--安全设置--本地策略--安全设置--双击“网络访问：不允许 SAM 帐户和共享的匿名枚举” - 改为“已禁用”



更改完成后，重启计算机生效。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



发件人: Wei Liang

发送时间: 2020 年 10 月 29 日 14:32

收件人: '王先生' <[370580499@qq.com](mailto:370580499@qq.com)>

**抄送:** CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

**主题:** 回复: [案例号: CAS-03142-Z6Y7W0 ] % 东莞市东引水环境投资有限公司扫描到共享文件夹问题 % CMIT:0001583

王先生 您好:

根据昨天的沟通, 我将暂时归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如您有其他问题, 您可以致电技术支持热线 4008180055。

### 案例总结:

---

#### 问题定义:

使用理光复印机扫描到 CMGE 系统的共享文件目录出错。

#### 问题总结:

理光复印机的扫描到共享文件夹可以使用 SMB 和 FTP 两种方法, 这边总结了 CMGE 系统配置 SMB 共享和 FTP 方法。

用户暂时没有确定去到现场的时间, 同意先归档案例, 等待用户后续验证、反馈。

#### 建议操作方法:

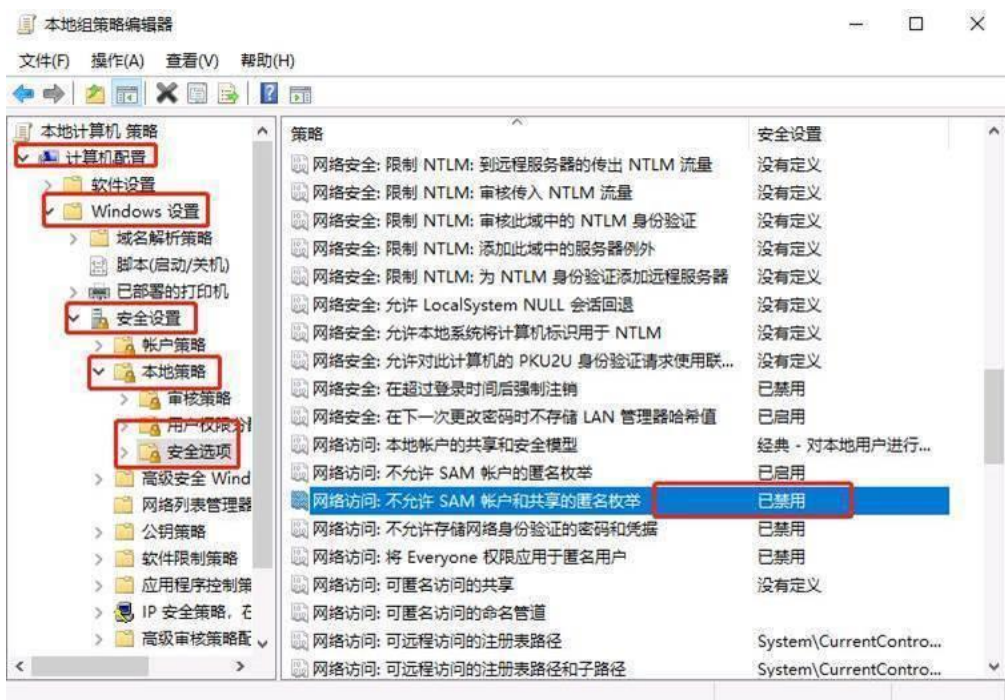
##### 一、配置 SMB 文件共享方法:

根据先前给出的《开启文件共享》方法开启共享后, 可以根据实际情况再做以下配置。

1、开启匿名访问共享后, 采用 [\\xxx.xxx.xxx.xxx](#) 方式列出开启共享文件目录, 需要配置以下安全选项:

在 cmd 或者 powershell 命令行下运行 gpedit.msc 打开本地组策略编辑器, 定位到;

计算机配置--windows 设置--安全设置--本地策略--安全设置--双击“网络访问: 不允许 SAM 帐户和共享的匿名枚举” - 改为“已禁用”

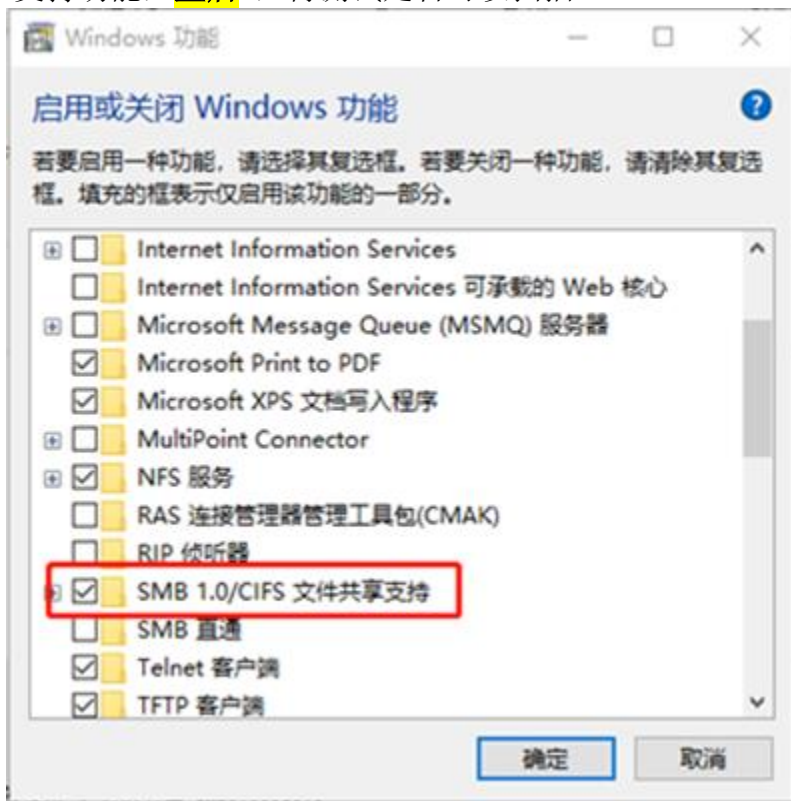


更改完成后，重启计算机生效。

2、如果此时无法访问 SMB 共享，可以尝试以下操作：

(1) 尝试开启 CMGE 系统的 smb1 功能

进入控制面板---程序---启用或关闭 Windows 功能---勾选 SMB 1.0/CIFS 文件共享支持功能，**重启**，再测试是否可以扫描。



(2) 若还是报错, 尝试关闭 SMBv2/v3, 并开启 SMBv1

1) 以管理员身份运行 Powershell

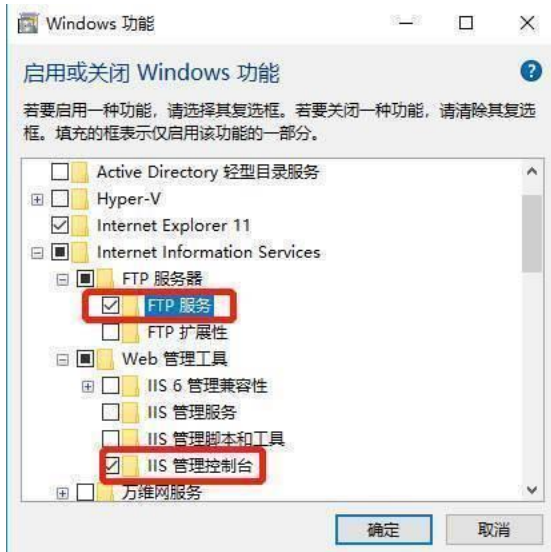
2) 分别运行如下命令

```
Set-SmbServerConfiguration -EnableSMB2Protocol $false
```

```
Set-SmbServerConfiguration -EnableSMB1Protocol $true
```

二、配置 FTP 服务方法:

1、进入控制面板——程序——启用或关闭 Windows 功能——勾选 FTP 服务和 IIS 管理控制台, 然后确定。



2、安装完成 FTP 服务和 IIS 管理控制台后, 打开 IIS 管理器, 配置 FTP 服务。

3、选中网站, 右键添加 FTP 站点, 指定扫描文件的存放目录 (示例路径为 c:\scan)



4、配置使用 21 端口, 不使用 SSL



添加 FTP 站点



### 绑定和 SSL 设置

**绑定**

IP 地址(A):  端口(O):

☐ 启用虚拟主机名(E):  
虚拟主机(示例: ftp.contoso.com)(H):

☒ 自动启动 FTP 站点(T)

**SSL**

☒ 无 SSL(L)  
☐ 允许 SSL(W)

5、配置身份验证以及授权访问用户和读写权限（示例配置使用匿名验证、匿名用户以及读写权限）

添加 FTP 站点



### 身份验证和授权信息

**身份验证**

☒ 匿名(A)  
☐ 基本(B)

**授权**

允许访问(C):

**权限**

☒ 读取(D)  
☒ 写入(W)

配置完成后，确定，启动 FTP 站点，然后验证扫描功能能否正常扫描文件到 CMGE 系统。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



神州网信  
CMIT

---

发件人: Wei Liang

发送时间: 2020 年 10 月 26 日 16:52

收件人: '王先生' <[370580499@qq.com](mailto:370580499@qq.com)>

抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-03142-Z6Y7W0 ] % 东莞市东引水环境投资有限公司扫描到共享文件夹问题 % CMIT:0001583

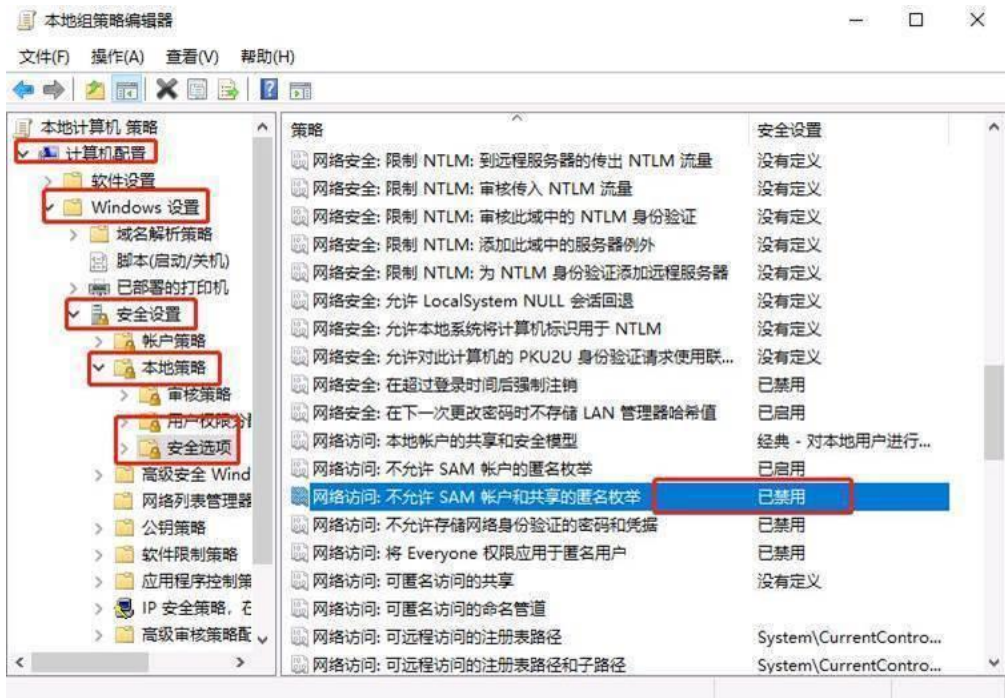
王先生 您好:

通过刚才的电话沟通, 您想要了解的关于共享文件夹以及映射网络驱动器的操作如下:

1、开启匿名访问共享后, 采用 [\\xxx.xxx.xxx.xxx](#) 方式列出开启共享文件目录, 需要配置以下安全选项:

在 cmd 或者 powershell 命令行下运行 gpedit.msc 打开本地组策略编辑器, 定位到;

计算机配置--windows 设置--安全设置--本地策略--安全设置--双击“网络访问: 不允许 SAM 帐户和共享的匿名枚举” - 改为“已禁用”



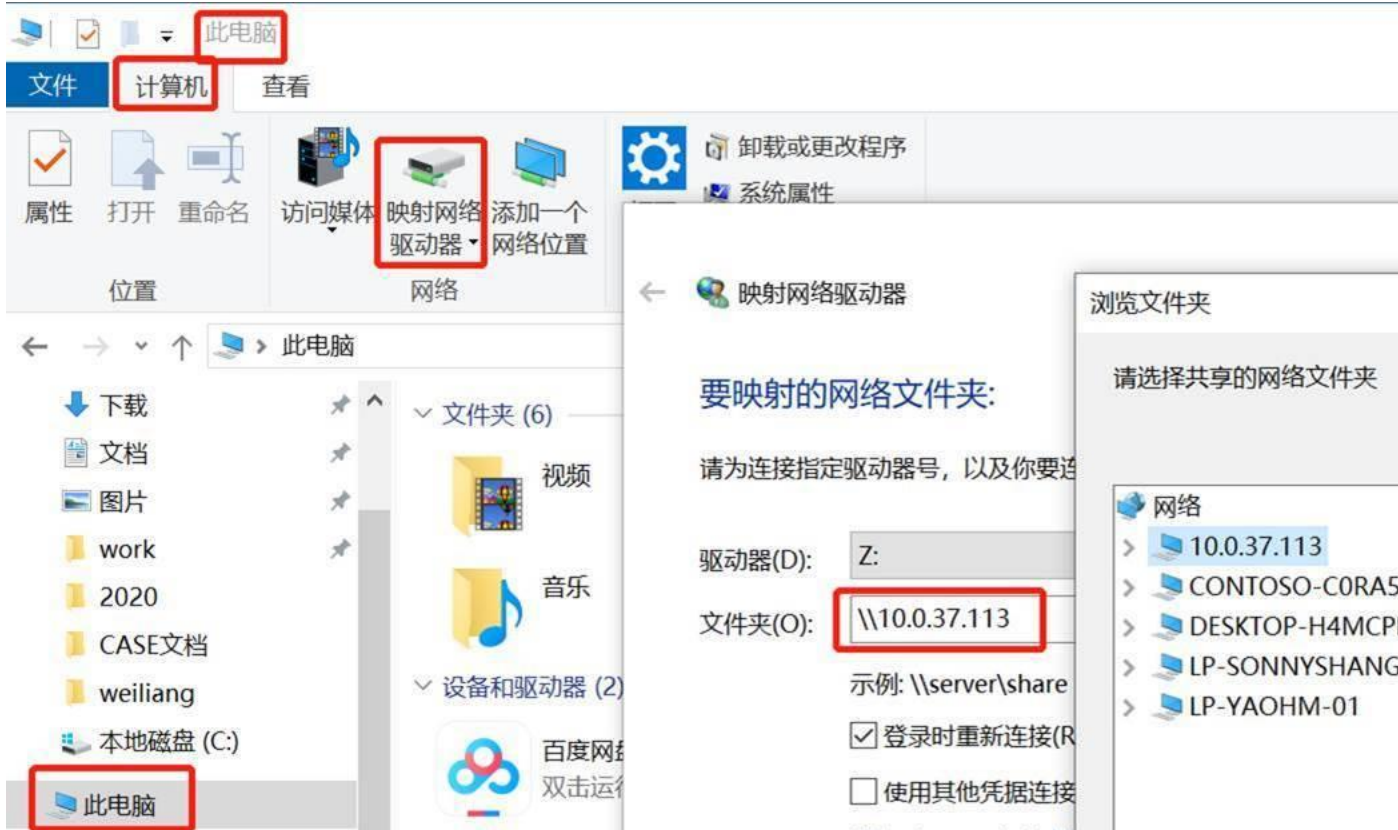
更改完成后，重启计算机生效。

## 2、映射网络驱动器操作：

打开文件资源管理器，选择左边列表栏的“此电脑”，再选择菜单栏的“计算机”，会出现“映射网络驱动器”选项，

在“映射网络驱动器”中，添加文件夹时，直接浏览可能找不到需要添加的网络共享，可以在“文件夹”输入框中先输入 [\\xxx.xxx.xxx.xxx](#) 再选择浏览，就容易定位到需要添加的共享网络目录（如图所示使用[\\10.0.37.113](#)）





危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang  
发送时间: 2020 年 10 月 26 日 14:54  
收件人: '王先生' <[370580499@qq.com](mailto:370580499@qq.com)>  
抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-03142-Z6Y7W0 ] % 东莞市东引水环境投资有限公司  
扫描到共享文件夹问题 % CMIT:0001583

王先生 您好:

刚才电话没有联系到您, 关于理光复印机扫描到共享文件夹问题, 不知道您是否有尝试解决了您的问题? 期待您的回复。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang  
发送时间: 2020 年 10 月 23 日 17:00  
收件人: '王先生' <[370580499@qq.com](mailto:370580499@qq.com)>  
抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-03142-Z6Y7W0 ] % 东莞市东引水环境投资有限公司  
扫描到共享文件夹问题 % CMIT:0001583

王先生 您好:

刚才电话没有联系到您, 关于理光复印机扫描到共享文件夹问题, 提供了配置 SMB 共享以及搭建 FTP 服务两种方法, 不知道您是否有尝试, 能否解决您的问题? 期待您的回复。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



发件人: Wei Liang

发送时间: 2020 年 10 月 21 日 17:09

收件人: '王先生' <[370580499@qq.com](mailto:370580499@qq.com)>

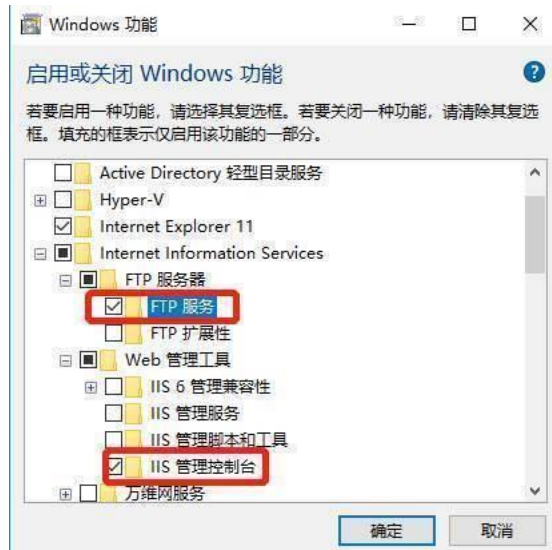
抄送: CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-03142-Z6Y7W0 ] % 东莞市东引水环境投资有限公司  
扫描到共享文件夹问题 % CMIT:0001583

王先生 您好:

根据刚才的电话沟通,了解到您这边是使用理光复印机采用 ftp 方式传输扫描的文件,这种情况下,可以按照以下方式开启 CMGE 系统的 ftp 服务。

1、进入控制面板---程序---启用或关闭 Windows 功能---勾选 FTP 服务和 IIS 管理控制台,然后确定。



2、安装完成 FTP 服务和 IIS 管理控制台后,打开 IIS 管理器,配置 FTP 服务。

3、选中网站,右键添加 FTP 站点,指定扫描文件的存放目录(示例路径为 c:\scan)



#### 4、配置使用 21 端口，不使用 SSL

添加 FTP 站点



#### 5、配置身份验证以及授权访问用户和读写权限（示例配置使用匿名验证、匿名用户以及读写权限）

添加 FTP 站点



身份验证和授权信息

身份验证

☒ 匿名(A)

☐ 基本(B)

授权

允许访问(C):

匿名用户

权限

☒ 读取(D)

☒ 写入(W)

配置完成后，确定，启动 FTP 站点，然后在理光复印机上去**验证扫描功能**能否正常扫描文件到 CMGE 系统。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



神州网信  
C M I T

---

发件人：Wei Liang

发送时间：2020 年 10 月 21 日 15:25

收件人：王先生 <[370580499@qq.com](mailto:370580499@qq.com)>

抄送：CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>

主题：回复：[案例号：CAS-03142-Z6Y7W0 ] % 东莞市东引水环境投资有限公司  
扫描到共享文件夹问题 % CMIT:0001583

王先生 您好：



刚才电话未能联系到您，我谨在此阐述您所述问题涉及的范围定义：

问题定义：使用理光复印机扫描到 CMGE 系统的共享文件目录出错。

问题范围：协助用户分析、处理此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

尝试操作方法：

(1) 尝试开启 CMGE 系统的 smbv1 功能

进入控制面板---程序---启用或关闭 Windows 功能---勾选 SMB 1.0/CIFS 文件共享支持功能，**重启**，再测试是否可以扫描。



(2) 若还是报错，尝试关闭 SMBv2/v3，并开启 SMBv1

1) 以管理员身份运行 Powershell

2) 分别运行如下命令

```
Set-SmbServerConfiguration -EnableSMB2Protocol $false
```

```
Set-SmbServerConfiguration -EnableSMB1Protocol $true
```

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：400-818-0055

电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

发送时间: 2020 年 10 月 21 日 15:04

收件人: 王先生 <[370580499@qq.com](mailto:370580499@qq.com)>

抄送: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-03142-Z6Y7W0 ] % 东莞市东引水环境投资有限公司扫描到共享文件夹问题 % 初次响应 CMIT:0001583

王先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03142-Z6Y7W0 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。

