

陈先生，您好：

如之前电话沟通，经您的确认，此 case 将做关闭处理，以下为案例总结，请知悉：

Case No: CAS-05362-R7R5M1

问题描述：

=====

用户反馈更改组策略，确认已设置好相关权限后访问共享时出现报错：“没有权限访问
[\\XXX.XXX.XXX.XXX.请与网络管理员联系请求访问权限。](#)”

问题总结：

=====

造成共享访问的问题因客户现场环境不同，client 及 server 端的配置不同，因此原因并不固定，经远程排查，用户无法访问共享主要原因为：未禁用 guest 账户导致，禁用该账户后可使用登录账户访问。

经用户同意，此 case 做关闭处理。以上，如您后续有任何其他问题，可随时与我们联系，谢谢。

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话： 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi
发送时间: 2021 年 12 月 16 日 17:27

收件人: '337967349@qq.com' <337967349@qq.com>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号:CAS-05362-R7R5M1] %联想 OEM 用户-东莞市市场监督管理局万江分局用户反馈无法使用共享功能% 案例重新分配 CMIT:0001714

陈先生, 您好:

如刚才电话沟通, 您可以提前安装向日葵远程工具, 我将于明天上班后与您联系处理该问题, 谢谢

下载地址: <https://sunlogin.oray.com/download>

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: CRM 管理员 <crmadmin@cmgos.com>

发送时间: 2021 年 12 月 16 日 16:23

收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: [案例号:CAS-05362-R7R5M1] %联想 OEM 用户-东莞市市场监督管理局万江分局用户反馈无法使用共享功能% 案例重新分配 CMIT:0001714

Hi 李琦

一个案例已被重新分配给您, 请及时处理。

案例号码: [CAS-05362-R7R5M1](#)

案例等级: 免费

案例描述: 用户需要使用共享功能, 已告知用户此功能基于国家规范被限制已发送用户共享解除限制方案以及常见问题解决方案。

用户设置后还是报错。报错信息未为没有权限访问。截图见注释

用户表示相关设置已经进行了更改, 还是无法访问, 用[\\ip 地址进行的访问, 提示没有访问权限, 请与网络管理员联系。希望我们能给继续排查下需要协助处理](#)

姓名: 陈先生

单位：东莞市市场监督管理局万江分局

电话：13798723858

邮箱：337967349@qq.com

序列号：0102210326902

创建人：杨梟凌

创建时间：2021/12/16 9:28