

边先生，您好：

如刚才电话沟通，经您的确认，目前问题不再复现，以下为案例总结，请您知悉：

Case No: CAS-10815-C9T1P2

问题描述：

=====

用户反馈使用 USB 蓝牙无法识别其他蓝牙设备，同样 USB 蓝牙换到其他普通 win10 就可以正常使用，经检查服务没有问题，使用默认驱动和安装驱动都无效，需要协助处理。

问题分析：

=====

用户反馈近期测试问题不再复现。

案例总结：

=====

经用户确认，问题不再复现。经用户同意，该 case 将暂做归档处理，如有其他问题，可随时联系我们，谢谢。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi

发送时间: 2024 年 2 月 5 日 9:34

收件人: '1206596688@qq.com' <1206596688@qq.com>

抄送: Liu Jian <liujian@cmgos.com>; PR_Case_Notification

<PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-10815-C9T1P2] % TAM-中信建投用户蓝牙无法使用问题 % 初次响应 CMIT:0001581

边先生，您好：

由于电话未联系到您，循例问下当前案例的进展，如有任何问题，可随时与我联系，谢谢。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi

发送时间: 2024 年 1 月 31 日 17:02

收件人: '1206596688@qq.com' <1206596688@qq.com>

抄送: Liu Jian <liujian@cmgos.com>; PR_Case_Notification
<PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-10815-C9T1P2] % TAM-中信建投用户蓝牙无法使用问题 % 初次响应 CMIT:0001581

边先生, 您好:

如刚才电话沟通, 我谨以此封邮件阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

用户反馈使用神州网信系统连接 USB 蓝牙适配器识别后无法匹配对应的蓝牙设备, 该问题在标准 win10 上未复现, 需要协助分析处理。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

下一步动作:

- 1, 请您确认出现问题的神州网信系统版本是什么?
- 2, 请尝试标准的蓝牙连接设备是否可以正常匹配?
- 3, 请提供您提到的 USB 蓝牙适配器的生产厂商及型号, 及安装驱动版本

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2024 年 1 月 31 日 16:19

收件人: Liu Jian <liujian@cmgos.com>

抄送: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-10815-C9T1P2] % TAM-中信建投用户蓝牙无法使用问题 % 初次响应
CMIT:0001581

刘健 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 李琦。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-10815-C9T1P2 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。