

Hi Guannan,
收到, 如下午同客户沟通, 已建议客户更改工厂预装激活方式, 目前客户在工厂先自行调试,
多谢支持!

Best Regards

Xu Da 徐达

C&M Information Technology Co., Ltd. 神州网信技术有限公司

北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼11层 100190

Mobile: +86 18310801326 Email: xuda@cmgos.com



北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼11层

11th floor, Block C North Building, Raycom Info Tech Park, Haidian District,
Beijing
www.cmgos.com

发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

发送时间: Monday, June 22, 2020 6:36 PM

收件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-02489-L1T3L0] % | P3|HP|工厂生产在 Audit mode 中使用 COA label 激活报错 % 初次响应 CMIT:0001046

Hi Xuda,

如刚才沟通, 此 case 将暂做关闭处理, 以下为案例总结, 请您知悉:

Case No: CAS-02489-L1T3L0

问题描述:

=====

HP 工厂在 Audit Mode 使用 COA label 激活报错。

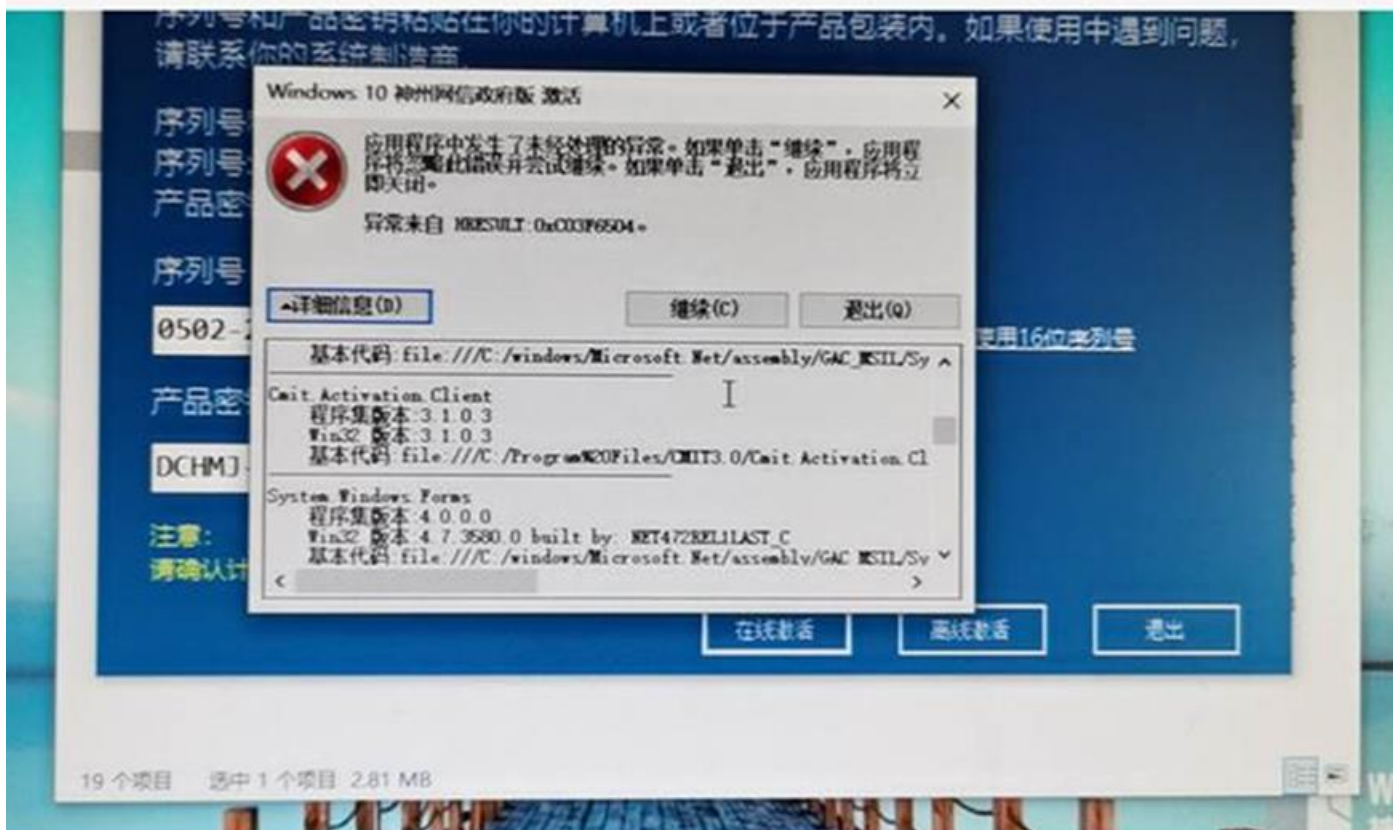
系统版本: HP 定制 CMGE V2020-L

客户端版本: CmitClient V3.0

影响范围: 70+, 金融客户

复现频率: 100%

操作步骤: 输入 SN/PK 后, 点击在线激活或离线激活按钮弹框。



问题分析：

=====

经过与 HP Derek、Xidong 沟通，此镜像为用户定制镜像。

用户需求为：HP 在工厂阶段部署定制镜像并完成激活，实现开机已激活状态，并且在系统重装后不需要重新激活系统。

怀疑用户是在完成 OOBE 后正常进入系统阶段进行的镜像定制，再次封装后进入 Audit 模式。经与研发沟通，在未完成 OOBE 前进入 Audit Mode 可以使用 COA 正常激活；正常进入系统后再次进入 Audit Mode 会出现如上激活问题。

问题总结：

=====

向 HP 说明为镜像定制问题导致的在 Audit Mode 无法激活，建议正常进入系统完成激活操作后，重装定制镜像以满足用户需求。

Best,
Guannan



神州网信
C M I T

发件人: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

发送时间: 2020 年 6 月 22 日 15:02

收件人: Xu Da <xuda@cmgos.com>

抄送: Shi Guannan <shign@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-02489-L1T3L0] % | P3|HP|工厂生产在 Audit mode 中使用 COA label
激活报错 % 初次响应 CMIT:0001046

徐达 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 石冠男 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02489-L1T3L0 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。