

黎先生，您好：

如刚才电话沟通，鉴于目前问题原因已接受，用户同意重置电脑解决。经您的同意，此 case 将做关闭处理，以下为案例总结，请您知悉：

Case No: CAS-06859-Q6V5Z7

问题描述：

=====

用户反馈 6B 补丁安装失败问题。

问题分析：

=====

经过日志查询，发现无法在本地找到 C:\Program Files\Windows Defender，因此安装补丁失败。

```
2022-08-18 15:53:46, Info          CSI  00009625 CSIPERF - FilePI Queue
327ms
2022-08-18 15:53:46, Error          CSI  00009626 (F)
STATUS_FILE_CORRUPT_ERROR #34109804# from
Windows::Rtl::SystemImplementation::DirectFileSystemProvider::SysCreateFile(flag
s = (AllowFileNotFound|AllowSharingViolation|0x00000100), handle =
{provider=NULL, handle=0, name= ("null")}, da =
(SYNCHRONIZE|FILE_READ_ATTRIBUTES), oa =
@0x9656a7d358->OBJECT_ATTRIBUTES {s:48; rd:NULL; on:[37]'\\??\C:\Program
Files\Windows Defender'; a:(OBJ_CASE_INSENSITIVE)}, iosb = @0x9656a7d3b0, as
= (null), fa = 0, sa =
(FILE_SHARE_READ|FILE_SHARE_WRITE|FILE_SHARE_DELETE[gle=0xd0000102]
2022-08-18 15:53:46, Error          CSI  ETE), cd = FILE_OPEN, co =
(FILE_DIRECTORY_FILE|FILE_SYNCHRONOUS_IO_NONALERT|0x00004000), eab =
NULL, eal = 0, disp = Invalid)
[gle=0xd0000102]
2022-08-18 15:53:46, Error          CSI  00009627@2022/8/18:07:53:46.609
(F) onecore\base\wcp\sil\ntsystem.cpp(2987): Error
STATUS_FILE_CORRUPT_ERROR originated in function
Windows::Rtl::SystemImplementation::DirectFileSystemProvider::SysCreateFile
expression: (null)
[gle=0x80004005]
```

经与用户确认后发现，问题电脑的 C:\Program Files\Windows Defender 文件夹损坏，无法打开，符合补丁更新失败的错误。对于该问题，无法通过修复手段解决，只能选择用户自行备份数据后重置该电脑，用户表示接受。

问题总结：

=====

经用户确认，用户已知悉原因并接受解决方案，此 case 做关闭处理。

以上为此问题的案例总结，如有任何问题，可随时与我们联系，谢谢

李琦 Li Qi  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：4008180055  
电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

发件人: Li Qi  
发送时间: 2022 年 8 月 16 日 13:14  
收件人: '黎琦' <[liqi\\_xxkj@bj.icbc.com.cn](mailto:liqi_xxkj@bj.icbc.com.cn)>  
抄送: 赵艳平 <[zhaoyp@bj.icbc.com.cn](mailto:zhaoyp@bj.icbc.com.cn)>; 王超 <[wangchao@bj.icbc.com.cn](mailto:wangchao@bj.icbc.com.cn)>; 许翔 <[555104552@sdcc.com](mailto:555104552@sdcc.com)>; sososonic <[sososonic@hotmail.com](mailto:sososonic@hotmail.com)>; ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: Re:回复: 【外来邮件，注意核实】 Fwd: [案例号: CAS-06859-Q6V5Z7 ] %  
|P2||ICBC|工行北京分行 6B 补丁安装失败问题 % 初次响应 CMIT:0001461

黎先生，您好：

C:\Windows\winsxs 是系统文件夹，请使用本地管理员账户操作，或最好可以在 PE 下操作，以避免部分文件被占用的情况。谢谢

李琦 Li Qi  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 4008180055  
电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

发件人: 黎琦 <[liqi\\_xxkj@bj.icbc.com.cn](mailto:liqi_xxkj@bj.icbc.com.cn)>  
发送时间: 2022 年 8 月 16 日 13:07  
收件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>  
抄送: 赵艳平 <[zhaoyyp@bj.icbc.com.cn](mailto:zhaoyyp@bj.icbc.com.cn)>; 王超 <[wangchao@bj.icbc.com.cn](mailto:wangchao@bj.icbc.com.cn)>; 许翔 <[555104552@sdc.com](mailto:555104552@sdc.com)>; sososonic <[sososonic@hotmail.com](mailto:sososonic@hotmail.com)>; ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
主题: Re:回复: 【外来邮件, 注意核实】Fwd: [案例号: CAS-06859-Q6V5Z7 ] % |P2|ICBC|工行北京分行 6B 补丁安装失败问题 % 初次响应 CMIT:0001461

您好, 第二步剪切失败, 报错没有权限, 请问如何处理, 谢谢

---

发件人: "Li Qi" <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>  
发送日期: 2022-08-16 10:29:28  
收件人: "黎琦" <[黎琦.北京分行金融科技部@工商银行.icbc](mailto:黎琦.北京分行金融科技部@工商银行.icbc)>  
抄送人: "赵艳平" <[赵艳平.北京分行金融科技部@工商银行.icbc](mailto:赵艳平.北京分行金融科技部@工商银行.icbc)>, "王超" <[王超1.北京分行金融科技部@工商银行.icbc](mailto:王超1.北京分行金融科技部@工商银行.icbc)>, "许翔" <[许翔.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc](mailto:许翔.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc)>, sososonic <[sososonic@hotmail.com](mailto:sososonic@hotmail.com)>, ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
主 题: 回复: 【外来邮件, 注意核实】Fwd: [案例号: CAS-06859-Q6V5Z7 ] % |P2|ICBC|工行北京分行 6B 补丁安装失败问题 % 初次响应 CMIT:0001461

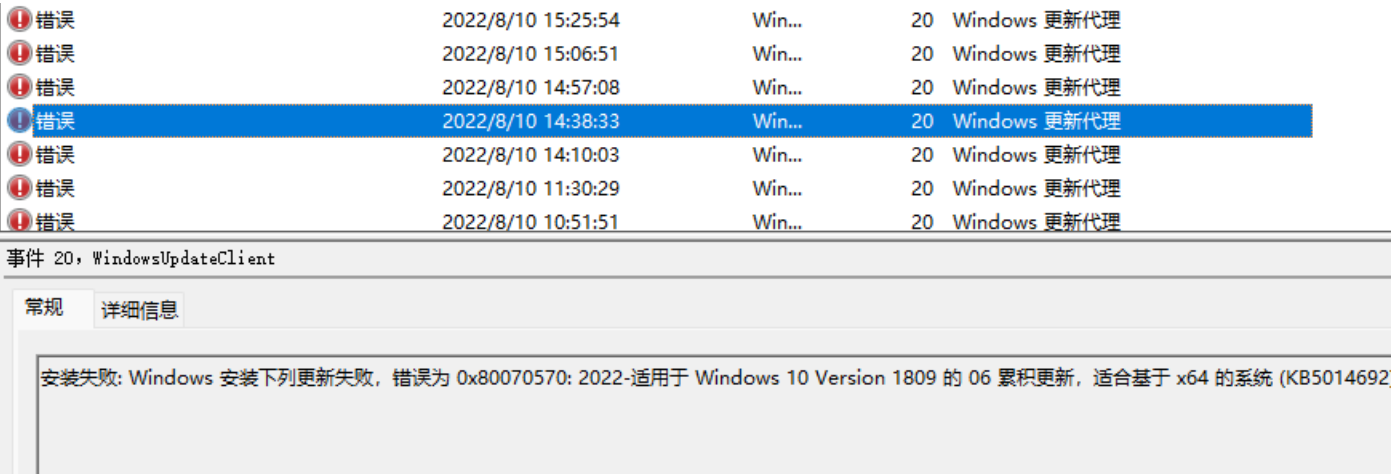
黎先生, 您好:

经查询, KB5014692 的 hash 值正确, 6 月累积更新离线包没有问题。如昨天电话沟通, 我先梳理一下当前问题发生过程。

- 用户于 8/11 之前多次尝试过在线及离线安装 KB5014692，均安装失败。
- 用户尝试过删除 softwaredistribution 文件夹内容，问题依旧。
- 用户于 8/11 之后尝试在线安装 7 月累积更新 KB5015811，安装失败。

日志分析：

从事件日志查看，补丁安装失败的问题基本上均为 0x80070570，意为：  
ERROR\_FILE\_CORRUPT，文件损坏。



从已收集的日志来看，查询事件日志所记录的时间点，由于尝试过多次安装，8/10 之前的安装 KB5014692 的 CBS 日志已经被覆盖，仅有一次失败的日志，该日志显示为 WSUS 设置问题，请检查是否包含如下注册表键值：

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\WindowsUpdate\AU\UseWUSever，如存在该注册表键值，请将其设置为 0，并重启 windows update 服务或重启电脑。

2022-08-10 17:15:36, Info	CBS	Total operation time: 300 seconds.
2022-08-10 17:15:36, Info	CBS	Ensure CBS corruption flag is clear
2022-08-10 17:15:36, Info	CBS	Not all CSI corruption was fixed, create CorruptionDetect
2022-08-10 17:15:36, Info	CBS	CheckSur: hrStatus: 0x800f0954 [CBS_E_INVALID_WINDOWS_UPD
2022-08-10 17:15:36, Info	CBS	Count of times corruption detected: 1
2022-08-10 17:15:36, Info	CBS	Seconds between initial corruption detections: -1
2022-08-10 17:15:36, Info	CBS	Seconds between corruption and repair: -1
2022-08-10 17:15:36, Info	CBS	Failed to run Detect and repair. [HRESULT = 0x800f0954 -
2022-08-10 17:15:36, Info	CBS	Reboot mark cleared
2022-08-10 17:15:36, Info	CBS	Winlogon: Simplifying Winlogon CreateSession notification
2022-08-10 17:15:36, Info	CBS	Winlogon: Deregistering for CreateSession notifications
2022-08-10 17:15:36, Info	CBS	Exec: Processing complete, session(Corruption Repairing):
2022-08-10 17:15:36, Error	CBS	Session: 30977176_2435980257 failed to perform store corr
2022-08-10 17:15:36, Info	CBS	Session: 30977176_2435980257 finalized. Reboot required:
2022-08-10 17:15:36, Info	CBS	Failed to FinalizeEx using worker session [HRESULT = 0x80
2022-08-10 17:17:38, Info	CBS	Trusted Installer is shutting down because: SHUTDOWN_REAS
2022-08-10 17:17:38, Info	CBS	TiWorker signaled for shutdown, going to exit.
2022-08-10 17:17:38, Info	CBS	CheckSurFinalize: ExecutionEngineFinalize

但如之前所述，该问题记录发生在 8/10 17 点左右，应不是导致该补丁安装失败的最初问题，因此当前只能结合 KB5015811 的失败日志，目前怀疑在补丁安装的 CSI 解压阶段，出现组件校验失败的错误，导致安装失败。相关的组件为：

- C:\Windows\winsxs\amd64\_microsoft-windows-servicingstack\_31bf3856ad364e35\_10.0.17763.2980\_none\_56b389839943c990 (KB5014692)
- C:\Windows\winsxs\amd64\_microsoft-windows-servicingstack\_31bf3856ad364e35\_10.0.17763.3100\_none\_57020879990a1c77 (KB5015811)

上述两个文件夹的内容是补丁包在下载至本地后自解压生成的，由于尝试过多次安装，因此本地有缓存记录，在 CSI 阶段完成之后才会正式进入安装过程，目前这两个文件夹的内容在执行 CSI 组件校验时出现错误，如下日志记录：

```

2022-08-11 15:42:42, Info CBS Loaded Servicing Stack v10.0.17763.3100 with Core: C:\Windows
2022-08-11 15:42:42, Info CBS Build: 17763.1.amd64fre.rs5_release.180914-1434
2022-08-11 15:42:42, Info CSI 00000001@2022/8/11:07:42:42.415 WcpInitialize: wcp.dll ver:
2022-08-11 15:42:42, Info CBS Lock: New lock added: CCbsSessionManager, level: 11, total
2022-08-11 15:42:42, Info CBS Lock: New lock added: CSIInventoryCriticalSection, level:
2022-08-11 15:42:42, Info CBS NonStart: Set pending store consistency check.
2022-08-11 15:42:42, Info CBS Session: 30977365_3895364256 initialized by client Window
2022-08-11 15:42:42, Info CBS Exec: Resuming session: 30977365_3895364256, last committe
2022-08-11 15:42:42, Info CBS Exec: Resumed after stack update, ignore exclusive flags
2022-08-11 15:42:42, Info CBS Opened cabinet package, package directory: \\?\C:\Windows\
\\?\C:\Windows\SoftwareDistribution\Download\0d0a8a4c61ea8935e1c01bdac8bbb7d1\inst\, cabinet location: \\?\C
\\?\C:\Windows\SoftwareDistribution\Download\0d0a8a4c61ea8935e1c01bdac8bbb7d1\inst\update.mum
2022-08-11 15:42:42, Info CBS Child cab Windows10.0-KB5015811-x64.cab was already present
2022-08-11 15:42:42, Info DFX Started DFX phase: Resume and Download Job
2022-08-11 15:42:42, Info DFX Started DFX phase: Apply Deltas Provided In File

2022-08-11 15:58:20, Info CSI 000061b0 Hashes for file member [1:12]'BCD-Template' do no
Expected: {1:32 ml:4096 b:0802699d14cdc7dea9b36096ac88d99b17edd9e582aebbf021b0c9119d74fe99}.
Actual: {1:32 b:6c9055e89cea867da597a9a609260a07dd9a3d60dd0e3c5c1f45c59a3b5d167e}.
2022-08-11 15:58:20, Info CSI 000061b1 CSIPERF - RegistryPI Queue 1223ms
2022-08-11 15:58:20, Info CSI 000061b2 Registry installer wrote 363 values

2022-08-11 15:58:20, Info CSI 000061b3 CSIPERF - FilePI Queue 327ms
2022-08-11 15:58:20, Error CSI 000061b4 (F) STATUS_FILE_CORRUPT_ERROR #29078236# from Win
(AllowFileNotFound|AllowSharingViolation|0x00000100), handle = {provider=NULL, handle=0, name= ("null")}, da
Files\Windows Defender'; a:(OBJ_CASE_INSENSITIVE)}, iosb = @0x5d0fa7b230, as = (null), fa = 0, sa = (FILE_SH
2022-08-11 15:58:20, Error CSI ETE), cd = FILE_OPEN, co = (FILE_DIRECTORY_FILE|FILE_SYNCH
[gle=0xd0000102]
2022-08-11 15:58:20, Error CSI 000061b5@2022/8/11:07:58:20.513 (F) onecore\base\wcp\sil\
Windows::Rtl::SystemImplementation::DirectFileSystemServiceProvider::SysCreateFile expression: (null)
[gle=0x80004005]
2022-08-11 15:58:20, Info CONX aepic: TRACE,File::SetBaseFileInfoForPic,465,SetBaseFileIn
c:\windows\winsxs\amd64_microsoft-windows-servicingstack_31bf3856ad364e35_10.0.17763.3100_none_57020879990a1

```

## 下一步操作:

综上所述, 请您按照如下步骤, 暂不使用 WSUS 在线安装方式, 使用手动离线方式对该电脑进行离线安装, 逐一尝试, 并将结果反馈给我。

- 1, 删除 C:\Windows\SoftwareDistribution\Download 里的内容
- 2, 剪切 C:\Windows\winsxs\amd64\_microsoft-windows-servicingstack\_31bf3856ad364e35\_10.0.17763.2980\_none\_56b389839943c990 和 C:\Windows\winsxs\amd64\_microsoft-windows-servicingstack\_31bf3856ad364e35\_10.0.17763.3100\_none\_57020879990a1c77 至其他路径或重命名

3, 重启电脑后, 重新手动离线安装 7 月累积更新 KB5015811, 相关补丁下载链接如下:

<https://support.cmgos.com/kb/5015811>

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 4008180055

电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

发件人: 黎琦 <[liqi\\_xxkj@bj.icbc.com.cn](mailto:liqi_xxkj@bj.icbc.com.cn)>

发送时间: 2022 年 8 月 15 日 16:32

收件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

抄送: 赵艳平 <[zhaoy@bj.icbc.com.cn](mailto:zhaoy@bj.icbc.com.cn)>; 王超 <[wangchao@bj.icbc.com.cn](mailto:wangchao@bj.icbc.com.cn)>; 许翔  
<[555104552@sd.com](mailto:555104552@sd.com)>; sososonic <[sososonic@hotmail.com](mailto:sososonic@hotmail.com)>; ICBC\_Notification  
<[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 Fwd: [案例号: CAS-06859-Q6V5Z7 ] % |P2|ICBC|工行  
北京分行 6B 补丁安装失败问题 % 初次响应 CMIT:0001461

结果如下, 请您了解

PS D:\> Get-FileHash KB5014692.msu -Algorithm sha256



Algorithm	Hash	Path
-----	----	----
SHA256	E6E8CF2950F3CB27756591CB67CF386FEEBAE44827BAD401C02A73876A09B124	D:\KB5014692.msu

-----原始邮件-----

发件人: "Li Qi" <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>  
发送时间: 2022-08-15 16:26:19  
收件人: "黎琦" <[黎琦.北京分行金融科技部@工商银行.icbc](mailto:黎琦.北京分行金融科技部@工商银行.icbc)>  
抄送: "赵艳平" <[赵艳平.北京分行金融科技部@工商银行.icbc](mailto:赵艳平.北京分行金融科技部@工商银行.icbc)>, "王超" <[王超1.北京分行金融科技部@工商银行.icbc](mailto:王超1.北京分行金融科技部@工商银行.icbc)>, "许翔" <[许翔.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc](mailto:许翔.软件开发中心系统一部@工商银行.icbc)>, "sososonic" <[sososonic@hotmail.com](mailto:sososonic@hotmail.com)>, "ICBC\_Notification" <[icbc\\_notification@cmgos.com](mailto:icbc_notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: 【外来邮件, 注意核实】Fwd: [案例号: CAS-06859-Q6V5Z7] % |P2|ICBC|工行北京分行 6B 补丁安装失败问题 % 初次响应 CMIT:0001461

黎先生, 您好:

如刚才电话沟通, 请帮忙使用如下 Powershell 命令查询 KB5014692(6 月累积更新), KB5015811(7 月累积更新)的离线安装包的 hash 值。命令如下:

Get-FileHash XXXX\ KB5014692.msu(离线安装包路径) -Algorithm sha256



```
PS C:\Users\liqi> Get-FileHash C:\Users\liqi\Downloads\CAS-06859-Q6V5Z7\20220815_134429\Software
Algorithm sha256
```

Algorithm	Hash	Path
SHA256	326F31439AF34CBE4E9FF8B142C3385D2F6C78EF921327687FC32822D70EB0CE	C:\Users

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

发件人: 黎琦 <[liqi\\_xxkj@bj.icbc.com.cn](mailto:liqi_xxkj@bj.icbc.com.cn)>

发送时间: 2022 年 8 月 15 日 14:49

收件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

抄送: 赵艳平 <[zhaoy@bj.icbc.com.cn](mailto:zhaoy@bj.icbc.com.cn)>; 王超 <[wangchao@bj.icbc.com.cn](mailto:wangchao@bj.icbc.com.cn)>; 许翔

<[555104552@sd.com](mailto:555104552@sd.com)>; 黎琦 <[liqi\\_xxkj@bj.icbc.com.cn](mailto:liqi_xxkj@bj.icbc.com.cn)>; sososonic

<[sososonic@hotmail.com](mailto:sososonic@hotmail.com)>

主题: 回复: 【外来邮件, 注意核实】 Fwd: [案例号: CAS-06859-Q6V5Z7 ] % |P2|ICBC|工  
行北京分行 6B 补丁安装失败问题 % 初次响应 CMIT:0001461

您好, 日志已收集并上传, 辛苦您安排, 谢谢

-----原始邮件-----

发件人: "liqi" <[sososonic@hotmail.com](mailto:sososonic@hotmail.com)>  
发送时间: 2022-08-15 11:07:09  
收件人: "黎琦" <[黎琦.北京分行金融科技部@工商银行.icbc](mailto:黎琦.北京分行金融科技部@工商银行.icbc)>  
抄送:  
主题: 【外来邮件, 注意核实】Fwd: [案例号: CAS-06859-Q6V5Z7 ] %  
|P2|ICBC|工行北京分行 6B 补丁安装失败问题 % 初次响应 CMIT:0001461

下面是被转发的邮件:

发件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

主题: 转发: [案例号: **CAS-06859-Q6V5Z7** ] % |P2|ICBC|工行北京分行 **6B** 补丁安装失败问题 % 初次响应 **CMIT:0001461**

日期: 2022 年 8 月 15 日 GMT+8 上午 10:36:17

收件人: "[sososonic@hotmail.com](mailto:sososonic@hotmail.com)" <[sososonic@hotmail.com](mailto:sososonic@hotmail.com)>

抄送: "[liqi\\_xxkj@bj.icbc.com.cn](mailto:liqi_xxkj@bj.icbc.com.cn)" <[liqi\\_xxkj@bj.icbc.com.cn](mailto:liqi_xxkj@bj.icbc.com.cn)>

黎先生, 您好:

如刚才电话沟通, 请参照以下邮件收取日志并上传, 谢谢。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

发件人: Li Qi

发送时间: 2022 年 8 月 12 日 17:15

收件人: '[liqi\\_xxkj@bj.icbc.com.cn](mailto:liqi_xxkj@bj.icbc.com.cn)' <[liqi\\_xxkj@bj.icbc.com.cn](mailto:liqi_xxkj@bj.icbc.com.cn)>

抄送: ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>; '许翔'  
<[windowsserversupport@sdicbc.com.cn](mailto>windowsserversupport@sdicbc.com.cn)>

主题: [案例号: CAS-06859-Q6V5Z7 ] % |P2|ICBC|工行北京分行 6B 补丁安  
装失败问题 % 初次响应 CMIT:0001461

黎先生，您好：

由于电话未联系到您，我谨以此封邮件阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

**问题定义：**

用户反馈有两台电脑 6B 补丁安装失败问题。

**问题范围：**

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

**下一步动作：**

请收取 CMGELogCollector 日志，步骤如下：

### 系统日志：

下载附件中的 CMGELogCollector.zip，解压后运行 CMGELogCollector.exe，勾选全部选项，点击“收集”，运行几分钟后会在桌面生成日志压缩包，将日志上传到 CDUC。



收集完毕后将在当前用户桌面生成 CMGE\_Log。点击确定，将直接打开文件夹并指定为压缩文件

### 日志上传方法：

您可以登陆 <https://cduc.cmgos.com>，通过数据上传系统上传您所收集的日志信息。

用户名：icbcbjlq01

密码：icbcbjlq01

**注意：添加文件，点击上传后，跳转到新的页面点击保存。**

=====

**在向 CMIT 提供日志和数据前，请阅读并接受邮件下方隐私声明。**

#### 隐私声明

为向您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权；
- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话： 4008180055

电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of

the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

---

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

---

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC



written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.