

Hi Jiawei,

已了解情况，后续如需 HUAWEI 配合测试请告知我。

Best Regards,

Monica Gao Meng (高曌)

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2024 年 1 月 25 日 10:48

收件人: Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-10481-M6D5S9] % |P3|HUAWEI| V2022-L 安装 11B 补丁出货后重置无法正常进入系统 % 初次响应 CMIT:0001855

Hi Gao Meng,

经过测试，MS 发布的 1D 补丁修复了此问题。

等待神州网信发布 2B 补丁后，再进行测试确认。

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei

发送时间: 2023 年 12 月 22 日 15:42

收件人: Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-10481-M6D5S9] % |P3|HUAWEI| V2022-L 安装 11B 补丁出货后重置无法正常进入系统 % 初次响应 CMIT:0001855

Hi Gao Meng,

问题定义:

反馈 CMGE Service Case | P3 | Huawei | V2022-L 安装 11B 补丁出货后重置无法正常进入系统。如果是清除数据卡在海内存知己天涯若比邻界面，如果是保留用户数据卡在 88%位置。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

问题进展:

安装 10B 镜像可以正常完成系统恢复，11B 安装后复现问题。卡在 Action: Cleanup Windows.old at end, 执行 final mandatory task

目前确认此问题为 11B 补丁引入的 Bug。测试后发现 12B 未修复此问题。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2023 年 12 月 14 日 9:19

收件人: Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>

抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-10481-M6D5S9] % |P3|HUAWEI| V2022-L 安装 11B 补丁出货后重置无法正常进入系统 % 初次响应 CMIT:0001855

高矇 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-10481-M6D5S9 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。