

陈先生，您好

很高兴与您沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

### **案例总结：**

### **案例描述：**

目前由于基于 Web 应用测试原因，希望使用更新版本为 11.0.170 的 IE 11 版本。

### **案例进展：**

用户按照建议操作方法设置后，成功设置 IE 版本。

### **建议操作**

V0-H 1020 版本：

1) 安装纯净版 V0-H1020 镜像，系统默认 IE 更新版本为 11.0.47。不要安装任何其他在线更新。

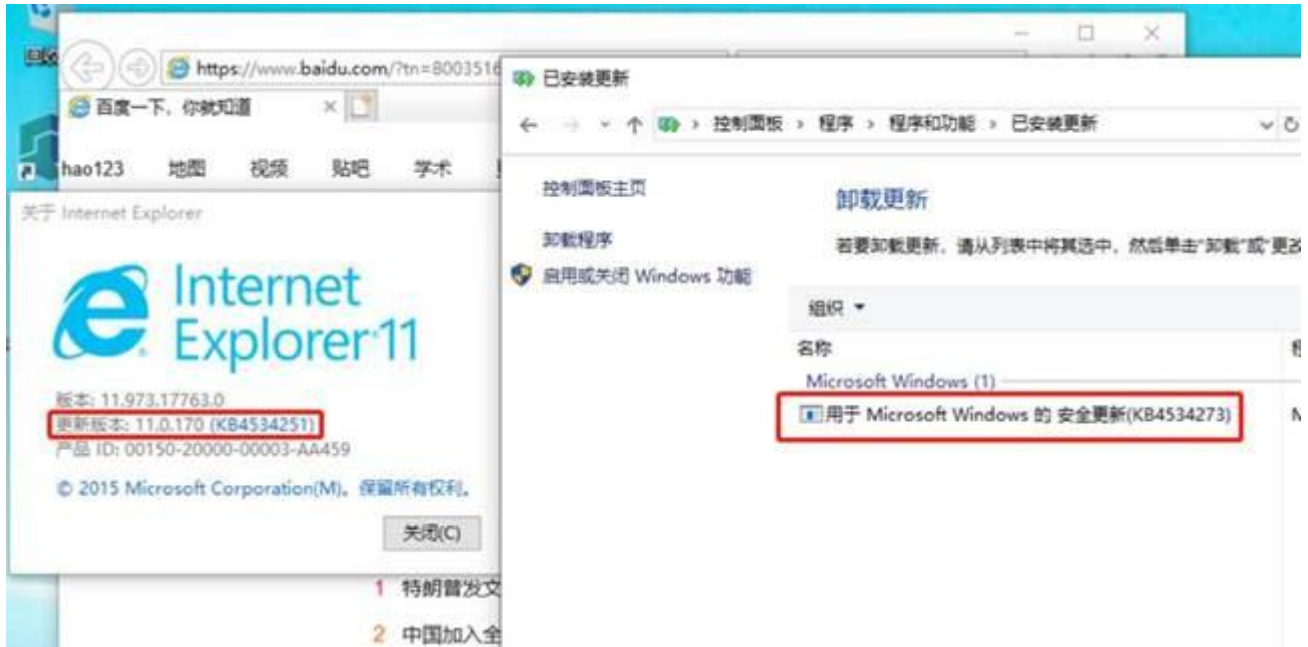
2) 离线安装更新补丁 KB4534293 后，IE11 版本升级至 11.0.170 版本

下载链接：<https://support.cmgos.com/kb/4534293>

V2020-L 版本：

1) 安装纯净版 V2020-L 镜像，**不要安装任何其他在线更新。**下载并安装 2020-1 月累计更新补丁 KB4534273。确认 IE 升级至指定更新版本：11.0.170

下载地址：<https://support.cmgos.com/kb/4534273>



贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话：400-818-0055

电子邮箱：jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

发件人: Jia Wei

发送时间: 2020 年 11 月 20 日 9:45

收件人: 'xiahq@sdc.icbc.com.cn' <[xiahq@sdc.icbc.com.cn](mailto:xiahq@sdc.icbc.com.cn)>; 'chenxy1@sdc.icbc.com.cn' <[chenxy1@sdc.icbc.com.cn](mailto:chenxy1@sdc.icbc.com.cn)>

抄送: '许月' <[0xLJD0EDD4C2z%sdcsdc@noexit.icbc](mailto:0xLJD0EDD4C2z%sdcsdc@noexit.icbc)>; 'liusj1@sdc.icbc.com.cn' <[liusj1@sdc.icbc.com.cn](mailto:liusj1@sdc.icbc.com.cn)>; '许月' <[0xLJD0EDD4C2z%sdcsdc@noexit.icbc](mailto:0xLJD0EDD4C2z%sdcsdc@noexit.icbc)>;

'liusj1@sdc.icbc.com.cn' <[liusj1@sdc.icbc.com.cn](mailto:liusj1@sdc.icbc.com.cn)>; '吴毓杰' <[win10sup@sdc.icbc.com.cn](mailto:win10sup@sdc.icbc.com.cn)>;

CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; Liu Wei <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; Li Xin

<[lixin@cmgos.com](mailto:lixin@cmgos.com)>; Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>; Wang Dan

<[wangdan@cmgos.com](mailto:wangdan@cmgos.com)>; Wang Wenlei <[wangwl@cmgos.com](mailto:wangwl@cmgos.com)>; 'Puhuo11@126.com'

<[Puhuo11@126.com](mailto:Puhuo11@126.com)>; Qi Feng <[qifeng@cmgos.com](mailto:qifeng@cmgos.com)>

**主题:** 回复: [案例号:CAS-03317-H6T9P0 ] % |P1|ICBC|工行用户反馈 IE 浏览器问题 %初次响应 CMIT: 0001970

陈先生, 您好

刚刚电话未能联系到您, 如果您或您的同事如果在 V2020-L 上配置 IE 11 11.0.170 版本操作时有任何问题, 或者操作成功, 可以回复此邮件。  
我将持续跟踪此案例。

---

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

**发件人:** Jia Wei

**发送时间:** 2020 年 11 月 18 日 10:20

**收件人:** 'xiahq@sdc.icbc.com.cn' <[xiahq@sdc.icbc.com.cn](mailto:xiahq@sdc.icbc.com.cn)>; 'chenxy1@sdc.icbc.com.cn' <[chenxy1@sdc.icbc.com.cn](mailto:chenxy1@sdc.icbc.com.cn)>

**抄送:** '许月' <[0xLJD0EDD4C2z@sdc.noexit.icbc](mailto:0xLJD0EDD4C2z@sdc.noexit.icbc)>; 'liusj1@sdc.icbc.com.cn' <[liusj1@sdc.icbc.com.cn](mailto:liusj1@sdc.icbc.com.cn)>; '许月' <[0xLJD0EDD4C2z@sdc.noexit.icbc](mailto:0xLJD0EDD4C2z@sdc.noexit.icbc)>;

'liusj1@sdc.icbc.com.cn' <[liusj1@sdc.icbc.com.cn](mailto:liusj1@sdc.icbc.com.cn)>; '吴毓杰' <[win10sup@sdc.icbc.com.cn](mailto:win10sup@sdc.icbc.com.cn)>; CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; Liu Wei <[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; Li Xin

<[lixin@cmgos.com](mailto:lixin@cmgos.com)>; Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>; Wang Dan

<[wangdan@cmgos.com](mailto:wangdan@cmgos.com)>; Wang Wenlei <[wangwl@cmgos.com](mailto:wangwl@cmgos.com)>; 'Puhuo11@126.com'

<[Puhuo11@126.com](mailto:Puhuo11@126.com)>; Qi Feng <[gifeng@cmgos.com](mailto:gifeng@cmgos.com)>

**主题:** 回复: 转发: 转发: [案例号:CAS-03317-H6T9P0 ] % |P1|ICBC|工行用户反馈 IE 浏览器问题 %初次响应 CMIT: 0001970

陈先生, 您好

刚刚电话未能联系到您。根据案例的处理规则我将定期与您取得沟通。如果您关于此案例（获取 IE 更新版本 11.0.170）有任何问题, 或问题已经解决可以回复此邮件。

-----  
贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务电话: 400-818-0055  
电子邮箱: [jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

发件人: Jia Wei  
发送时间: 2020 年 11 月 16 日 17:01  
收件人: [xiahq@sdicbc.com.cn](mailto:xiahq@sdicbc.com.cn)  
抄送: [chenxy1@sdicbc.com.cn](mailto:chenxy1@sdicbc.com.cn); 许月 <[0xLJD0EDD4C2z%sdic@noexit.icbc](mailto:0xLJD0EDD4C2z%sdic@noexit.icbc)>;  
[liusj1@sdicbc.com.cn](mailto:liusj1@sdicbc.com.cn); 许月 <[0xLJD0EDD4C2z%sdic@noexit.icbc](mailto:0xLJD0EDD4C2z%sdic@noexit.icbc)>; [liusj1@sdicbc.com.cn](mailto:liusj1@sdicbc.com.cn);  
吴毓杰 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>; CRM Case Email <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; Liu Wei  
<[liuwei@cmgos.com](mailto:liuwei@cmgos.com)>; Li Xin <[lixin@cmgos.com](mailto:lixin@cmgos.com)>; Shi Guannan <[shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)>;  
Wang Dan <[wangdan@cmgos.com](mailto:wangdan@cmgos.com)>; Wang Wenlei <[wangwl@cmgos.com](mailto:wangwl@cmgos.com)>;  
[Puhuo11@126.com](mailto:Puhuo11@126.com)  
主题: 答复: 转发: 转发: [案例号:CAS-03317-H6T9P0 ] % |P1|ICBC|工行用户反馈 IE 浏览器问题 %初次响应 CMIT: 0001970

陈先生, 您好

基于我们刚刚电话沟通的结果, 如果关于此案例还有后续问题, 可以回复此邮件。  
我将与您取得沟通。

发件人: [xiahq@sdicbc.com.cn](mailto:xiahq@sdicbc.com.cn) <[xiahq@sdicbc.com.cn](mailto:xiahq@sdicbc.com.cn)>  
发送时间: 2020 年 11 月 16 日 16:22  
收件人: Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>  
抄送: [chenxy1@sdicbc.com.cn](mailto:chenxy1@sdicbc.com.cn); 许月 <[0xLJD0EDD4C2z%sdic@noexit.icbc](mailto:0xLJD0EDD4C2z%sdic@noexit.icbc)>;  
[liusj1@sdicbc.com.cn](mailto:liusj1@sdicbc.com.cn)  
主题: 转发: 转发: 转发: [案例号:CAS-03317-H6T9P0 ] % |P1|ICBC|工行用户反馈 IE 浏览器问题 %初次响应 CMIT: 0001970

请问, 下载链接: <https://support.cmgos.com/kb/4534293> 这个链接行内打不开, 是否有办法在行内获取纯净版 V0-H1020 镜像?

----- 转发人 夏旭日/杭州开发一部/软件开发中心/ICBC 时间 2020/11/16 16:20 -----

发件人: 陈潇奕/杭州开发一部/软件开发中心/ICBC

收件人: 夏旭日/杭州开发一部/软件开发中心/ICBC@ICBC  
日期: 2020/11/15 14:09  
主题: 转发: 转发: 转发: [案例号:CAS-03317-H6T9P0] % |P1|ICBC|工行用户反馈 IE 浏览器问题 %初次响应 CMIT: 0001970

---

win10 下业务申请客户片段无法展示，初步的解决办法。  
找个测试试验下？

----- 转发人 陈潇奕/杭州开发一部/软件开发中心/ICBC 时间 2020/11/15 14:08 -----

发件人: 陆意/杭州开发一部/软件开发中心/ICBC  
收件人: 陈潇奕/杭州开发一部/软件开发中心/ICBC@ICBC  
日期: 2020/11/13 23:19  
主题: 转发: 转发: [案例号:CAS-03317-H6T9P0] % |P1|ICBC|工行用户反馈 IE 浏览器问题 %初次响应 CMIT: 0001970

---

发自工银 e 办公

----- 原始邮件 -----

发件人: : [puhuo11@126.com](mailto:puhuo11@126.com)  
发送时间: 2020-11-13 23:14:06  
收件人: : 陆意/杭州开发一部/软件开发中心/ICBC  
主题: 转发: [案例号:CAS-03317-H6T9P0 ] % |P1|ICBC|工行用户反馈 IE 浏览器问题 %初次响应 CMIT: 0001970

----- 转发的邮件 -----

发件人: Jia Wei  
发送日期: 2020 年 11 月 13 日 23:05  
收件人: [Puhuo11@126.com](mailto:Puhuo11@126.com)  
抄送人: 吴毓杰, CRM Case Email, Liu Wei, Li Xin, Qi Feng, Shi Guannan, Wang Dan, Wang Wenlei  
主题: 回复: [案例号: CAS-03317-H6T9P0 ] % |P1|ICBC|工行用户反馈 IE 浏览器问题 % 初次响应 CMIT:0001970

陆女士，您好！

问题定义：目前由于基于 Web 应用测试原因，希望使用更新版本为 11.0.170 的 IE 11 版本。

问题范围：协助您分析并处理上述问题。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

经过本地实验环境测试，可以按照如下方法实现 IE 更新版本 11.0.170 的安装。

**建议操作：**

1) 安装纯净版 V0-H1020 镜像，系统默认 IE 更新版本为 11.0.47。不要安装任何其他在线更新。

2) 离线安装更新补丁 KB4534293 后，IE11 版本升级至 11.0.170 版本

下载链接：<https://support.cmgos.com/kb/4534293>

---

贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话：400-818-0055

电子邮箱：[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

发件人：Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

发送时间：2020 年 11 月 13 日 20:56

收件人：吴毓杰 <[win10sup@sdic.icbc.com.cn](mailto:win10sup@sdic.icbc.com.cn)>

抄送：Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

主题：[案例号：CAS-03317-H6T9P0] % |P1|ICBC|工行用户反馈 IE 浏览器问题 % 初次响应 CMIT:0001970

吴毓杰 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-03317-H6T9P0 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。

---

此邮件信息仅供收件人查阅, 所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考, 若有改动, 恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可, 请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件, 敬请及时通知发件人, 并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.