

收到，非常感谢！

----- 原始邮件 -----

发件人: "Wei Liang"<weiliang@cmgos.com>;

发送时间: 2022 年 2 月 28 日(星期一) 下午 3:51

收件人: "庄东明"<931198054@qq.com>;

抄送: "PR_Case_Notification"<PR_Case_Notification@cmgos.com>;

主题: 回复: [案例号: CAS-05751-Z7N5K2] % 同方 OEM 用户-韶关学院用户升级到 V2022-L 后部分 UWP 应用闪退 % 初次响应 CMIT:0001563

庄先生 您好:

感谢您的电话接听, 确认您的问题已经解决, 我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如您有其他问题, 您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结:

问题定义:

升级到 V2022-L 之后, 部分 UWP 应用闪退, 如截图和草图、照片应用。

问题总结:

此问题与 Windows 许可证管理器服务有关。

- 1) 在 V2020-L 系统上, Windows 许可证管理器服务是启用状态, 但是在 V2022-L 系统上, 由于安全规范要求, 此服务被禁用。
- 2) 在升级到 V2022-L 系统时, CMGE 系统会恢复默认的配置, Windows 许可证管理器服务被禁用。
- 3) 测试启用 Windows 许可证管理器服务后, 截图和草图、照片应用可以运行。

以上, 如您后续有任何问题, 可随时与我们联系, 谢谢。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

发送时间: 2022 年 2 月 28 日 10:29

收件人: Zhang Yachao <zhangyc@cmgos.com>

抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-05751-Z7N5K2] % 同方 OEM 用户-韶关学院用户升级到 V2022-L 后部分 UWP 应用闪退 % 初次响应 CMIT:0001563

张亚超 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-05751-Z7N5K2 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中,您可以选择“全部回复”。