

许先生，您好

根据跟您的沟通结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

案例总结：

案例描述：

反馈 V2020-L、Win 7 版本需要脚本文件禁用 Chrome 的 2 个计划任务，需要协助分析处理

案例进展：

目前已提供脚本客户测试成功，和用户确认后可以归档案例。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2024 年 2 月 4 日 17:10
收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>
抄送: ICBC_Notification <ICBC_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-10834-K1C9W6] % |P2|ICBC|工行用户反馈 V2020-L 版本系统运行计划任务报错 % 初次响应 CMIT:0001629

许先生，您好

目前根据需求，制作如下 bat 文件可以禁用所述的 Chrome 任务计划程序，请查收并测试
(需要以管理员身份运行)

<https://cdue.cmgos.com/download.php?id=1244&token=Ofr9yeXvgTM0vVT19815pUgj79sODfAL>

问题定义:

反馈 V2020-L、Win 7 版本需要脚本文件禁用 Chrome 的 2 个计划任务，需要协助分析处理

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2024 年 2 月 4 日 14:36

收件人: ICBC 案例通知 <win10sup@sdicbc.com.cn>

抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-10834-K1C9W6] % |P2|ICBC|工行用户反馈 V2020-L 版本系统运行计划任务报错 % 初次响应 CMIT:0001629

许翔 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-10834-K1C9W6 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。