柏女士，您好

很高兴与您沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。**

案例总结：

案例描述：

农行浙江分行反馈，登录系统显示：无法登录到你的账户。您已使用临时配置文件登录。

案例进展：

经查看日志目前造成登录 TEMP 临时账户的原因是 C:\Users\<USERNAME>\ntuser.dat 被其他程序占用

用户尝试其他方案进行定位，电话沟通暂时归档案例。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: 2817196303@qq.com <2817196303@qq.com>
发送时间: 2023 年 10 月 31 日 15:19
收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
主题: Re: 回复: [案例号: CAS-09908-V4B6K8] % 售前-农行浙江分行用户反馈登录系统报错 % 初次响应 CMIT:0001407

您好，这个方案我们组织厂商测试了下，无法取到有效日志，还在尝试其他方案进行定位，有最新日志会联系您确认

2817196303@qq.com

发件人： Jia Wei
发送时间： 2023-10-31 11:00
收件人： 2817196303@qq.com
抄送： Zhang Yandong; Case_Notification; 434844267@qq.com; huangyuzj@abchina.com
主题： 回复: 回复: [案例号: CAS-09908-V4B6K8] % 售前-农行浙江分行用户反馈登录系统报错 % 初次响应 CMIT:0001407

柏女士，您好

还未收到您的日志反馈，如果需要协助，可回复此邮件。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2023 年 10 月 25 日 14:55
收件人: '2817196303@qq.com' <2817196303@qq.com>
抄送: Zhang Yandong <zhangyd@cmgos.com>; Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>; '434844267@qq.com' <434844267@qq.com>; 'huangyuzj@abchina.com' <huangyuzj@abchina.com>
主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-09908-V4B6K8]% 售前-农行浙江分行用户反馈登录系统报错 % 初次响应 CMIT:0001407

柏女士，您好

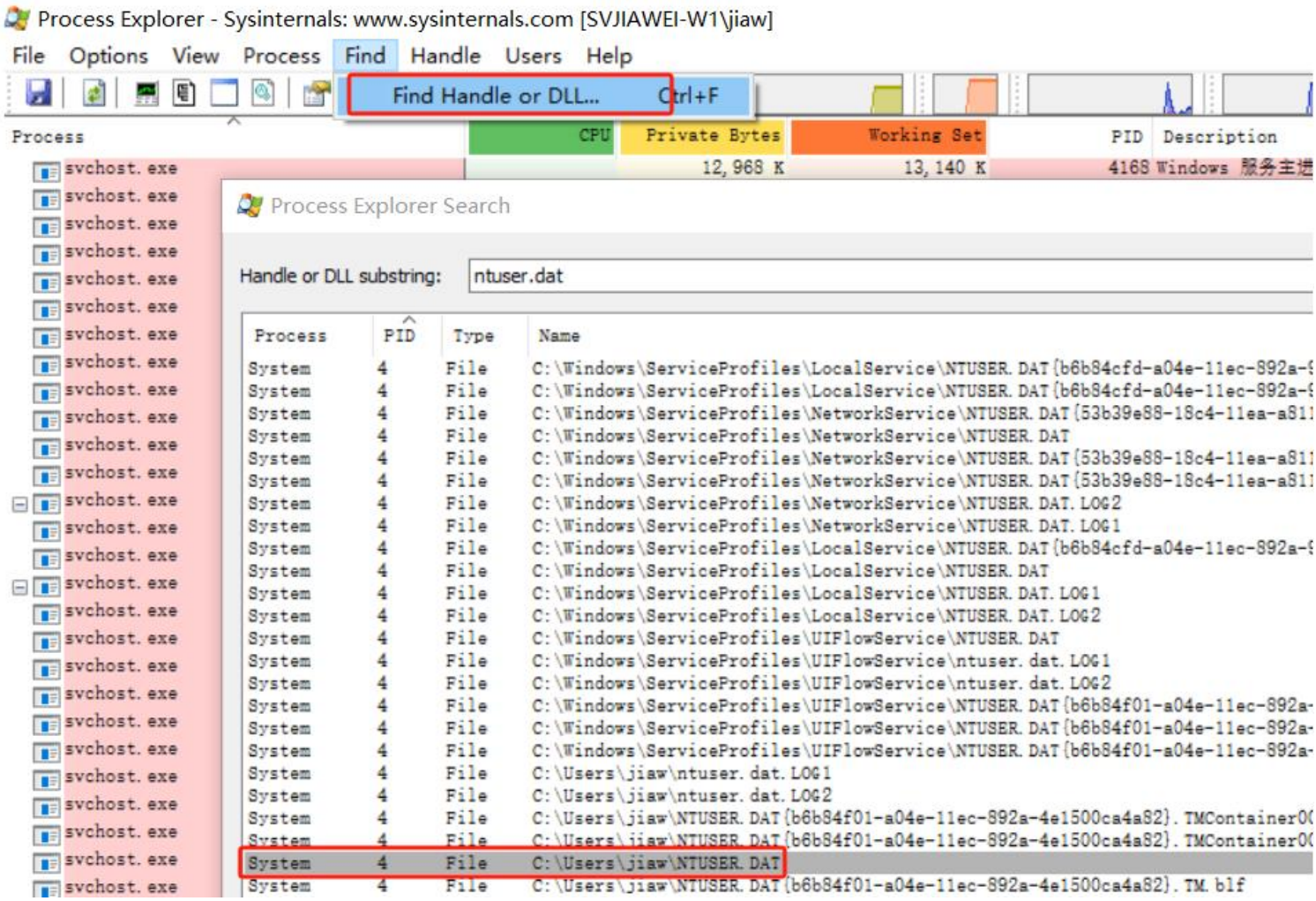
场景 1：

如果登录 Temp 账户，您可以尝试下下面操作:

1）下载 process explorer 的工具（也可以下载附件）

Process Explorer - Sysinternals | Microsoft Learn [5a97-14d9-c80-7dcf]

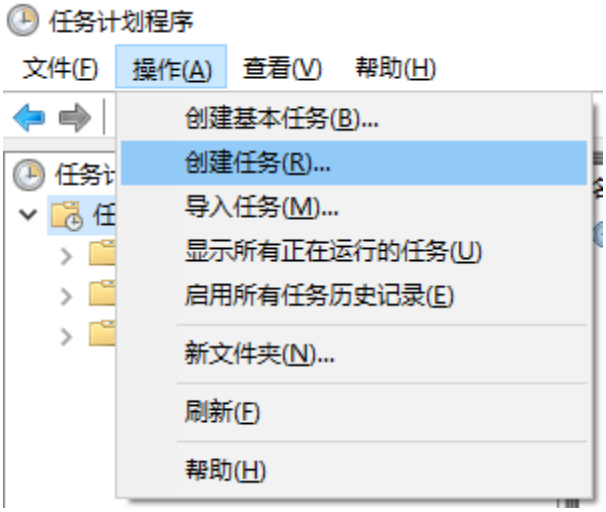
2）查找 handle，例如搜索 Ntuser.dat 文件，确认占用的进程是哪个？例如我本地搜索正常情况下占用的 Process 应该是 System

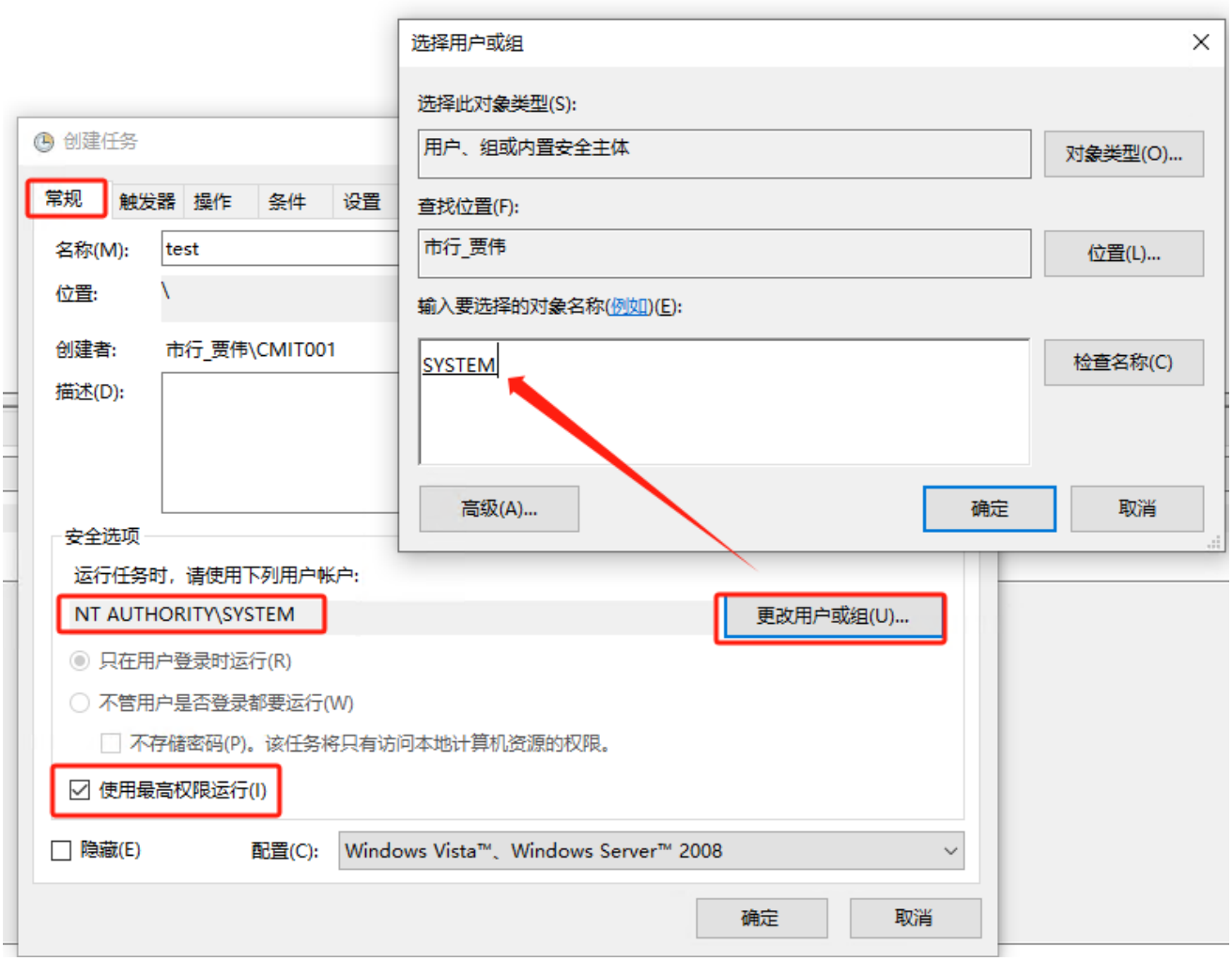


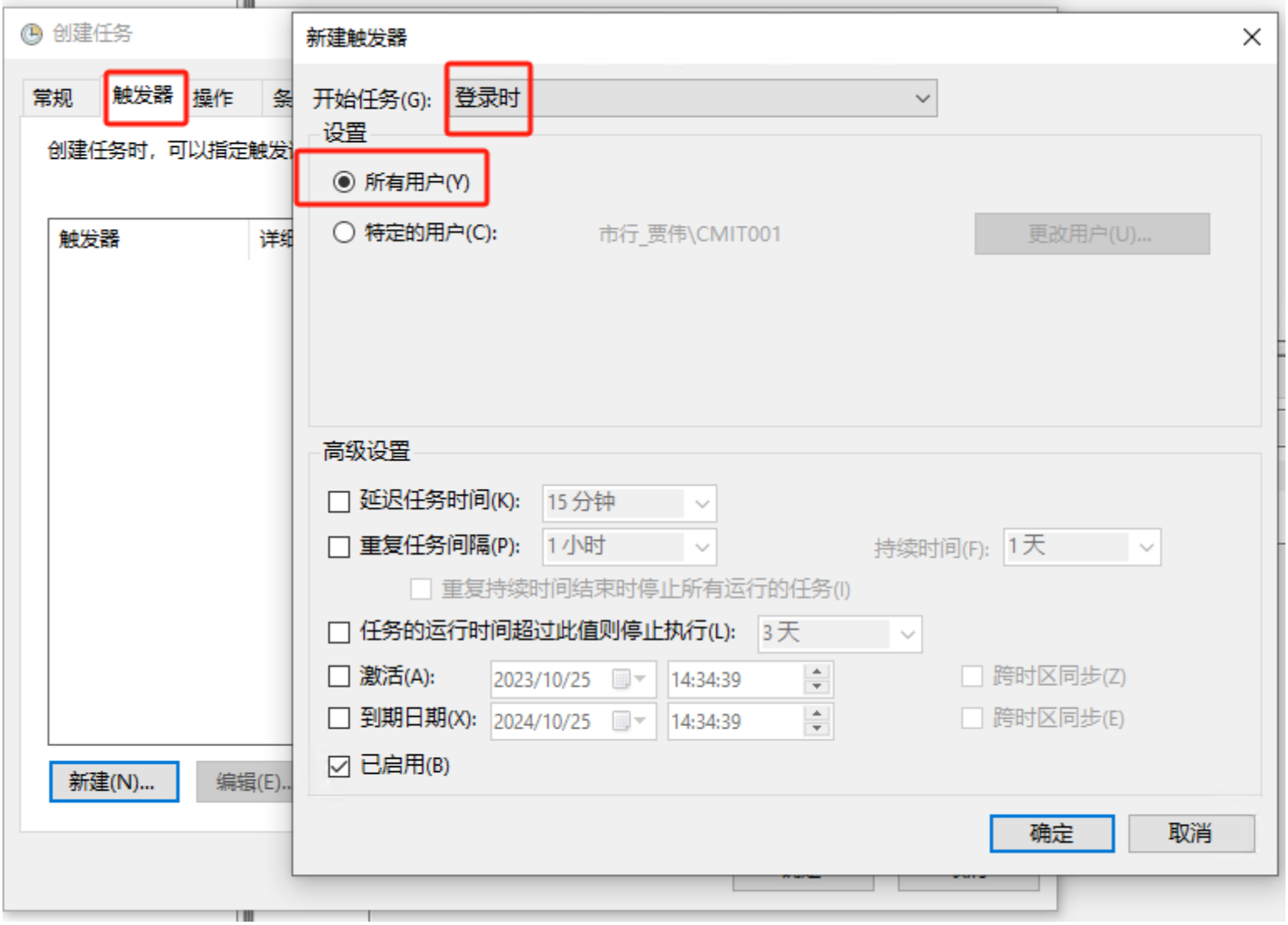
场景 2:

收集日志，查看登录过程访问过 Ntuser.dat 文件的全部信息

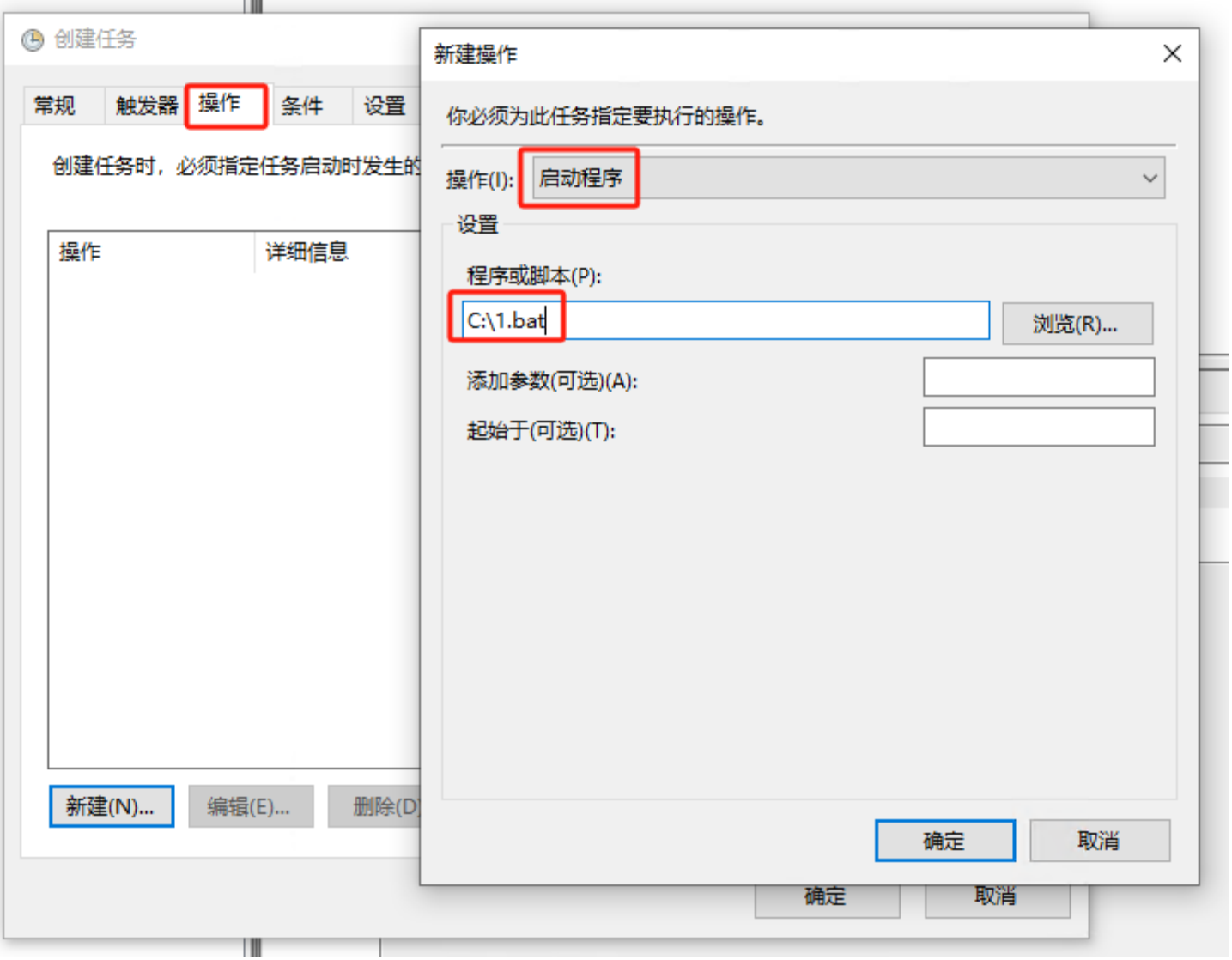
1. 下载附件的 1.txt，将其拷贝至 C:\根目录，并重命名为 1.bat
2. 搜索“任务计划程序”，打开后按照如下截图创建任务







注意：这里指向的 C:\1.bat 文件



上述计划任务会在用户登录后记录 1 分钟的日志，保存在 **C:\1.etl** 文件中，如果问题复现，将此文件拷贝并反馈

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

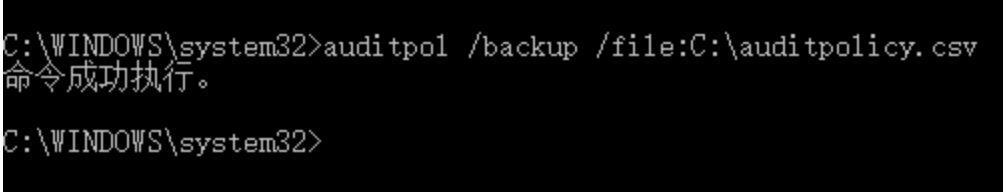
C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2023 年 10 月 20 日 9:43
收件人: '2817196303@qq.com' <2817196303@qq.com>
抄送: Zhang Yandong <zhangyd@cmgos.com>; Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>; '434844267@qq.com' <434844267@qq.com>; 'huangyuzj@abchina.com' <huangyuzj@abchina.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-09908-V4B6K8] % 售前-农行浙江分行用户反馈登录系统报错 % 初次响应 CMIT:0001407

柏女士，您好

以管理员身份运行命令提示符 cmd，运行如下命令

auditpol /backup /file:C:\auditpolicy.csv



打开 csv 文件，查看此项是否设置成功？如图所示

SVJIAWEI-W1	系统	文件系统	{0CCE921D-69AE-11D9-BED3-

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: 2817196303@qq.com <2817196303@qq.com>
发送时间: 2023 年 10 月 19 日 15:19
收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
主题: Re: 回复: [案例号: CAS-09908-V4B6K8] % 售前-农行浙江分行用户反馈登录系统报错 % 初次响应 CMIT:0001407

您好贾老师，我们自己又测试了下，行内的神州网信即使开启了审核文件系统，也抓不到任何访问该 dat 文件的访问记录。但是在厂商自己的部署神州网信 windows 系统的虚拟机上，则能抓取到一些访问动作，这种情况一般是什么系统设置会影响到您知道么？

2817196303@qq.com

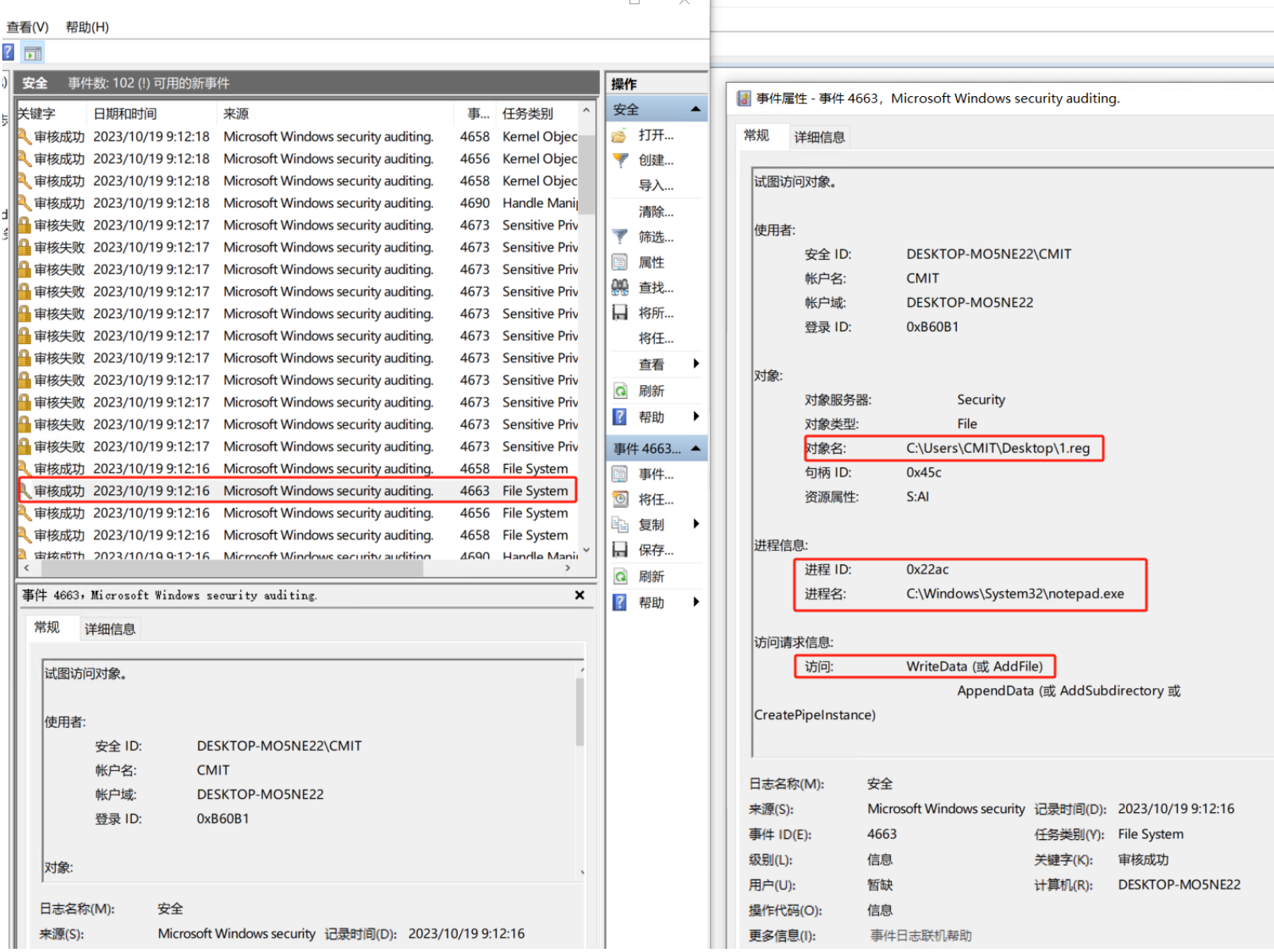
发件人： Jia Wei
发送时间： 2023-10-19 11:06
收件人： 2817196303@qq.com
抄送： Zhang Yandong; Case_Notification; 434844267@qq.com; huangyuzj@abchina.com
主题： 回复: Re: [案例号: CAS-09908-V4B6K8] % 售前-农行浙江分行用户反馈登录系统报错 % 初次响应 CMIT:0001407

柏女士，您好，

很高兴与您电话沟通

“审核文件系统”配置后如果写入文件，会有 4663 的事件 ID

如果涉及驱动底层修改文件的相关检测方法，我需要查找相关内容确认是否有方法监控。



贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: 2817196303@qq.com <2817196303@qq.com>
发送时间: 2023 年 10 月 18 日 15:19
收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
主题: Re: Re: [案例号: CAS-09908-V4B6K8] % 售前-农行浙江分行用户反馈登录系统报错 % 初次响应 CMIT:0001407

您好，我们这边验证了一下神州网信这边给的文件监控方案，测试结果有一些疑问，

按照步骤：开启“审核文件共享”，并对目标 NTUSER.DAT 文件，添加 Everyone 审核权限,测试结果是没有记录到"Security.evtx"日志中;

经测试,把"审核文件共享"，改成“审核文件系统”后，会有记录 R3 进程访问目标文件的事件,但用驱动打开文件测试,不会记录到日志中;

另外吉林驻场同事,在客户终端上测试两种策略方式, 均没有记录到系统日志中, 想问一下农行客户这边对神州网信的监控方案验证结果，是否与我们的验证结果一致;

也就是说，您提供的方案配置，没法记录下进程访问 dat 文件的情况，即使修改未审核文件系统，也无法记录驱动层的访问记录。请问这个情况是否和您那边验证的一致呢?

2817196303@qq.com

发件人： 2817196303@qq.com
发送时间： 2023-10-18 09:40
收件人： Jia Wei
主题： Re: 回复: [案例号: CAS-09908-V4B6K8] % 售前-农行浙江分行用户反馈登录系统报错 % 初次响应 CMIT:0001407

您好，这是在出现问题的终端上拿到的审核日志文件，请协助尽快分析下问题原因，谢谢

2817196303@qq.com

发件人： Jia Wei
发送时间： 2023-10-16 10:04
收件人： 2817196303@qq.com
抄送： Zhang Yandong; Case_Notification; 434844267@qq.com; huangyuzj@abchina.com
主题： 回复: [案例号: CAS-09908-V4B6K8] % 售前-农行浙江分行用户反馈登录系统报错 % 初次响应 CMIT:0001407

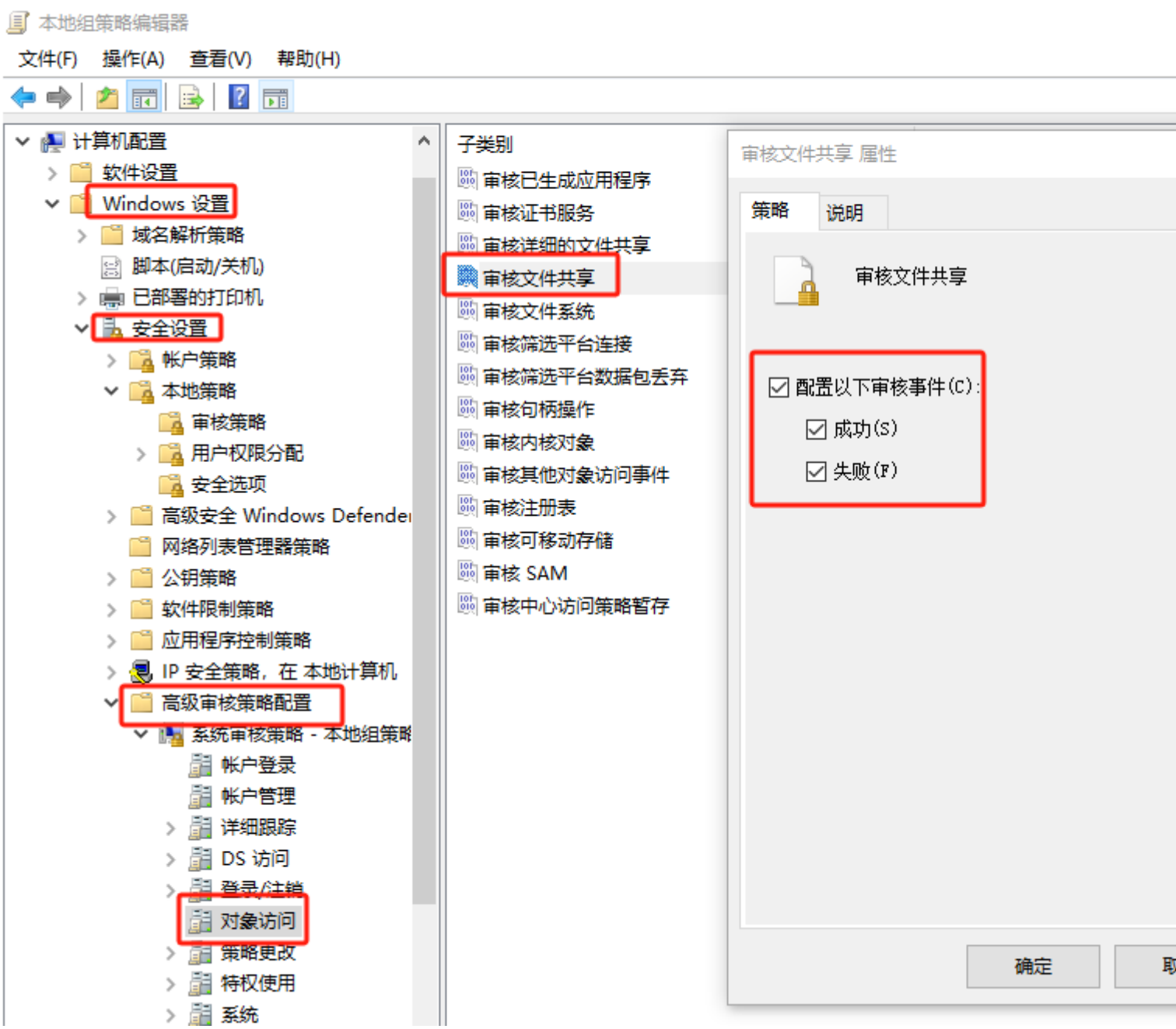
柏女士，您好

感谢您的电话沟通，如我们沟通。

根据沟通，我们可以参考下面方法对 profile 文件先进行审核。

1、配置前请检查当前是否已经配置了高级审核策略，

高级审核策略：



2、 配置完成应用策略后，我们还需要到需要审核的文件上配置 SACL，定义审核的具体内容，我们建议您审核 **c:\users\username** 下的 **ntuser.dat** 和 **C:\Users\username\AppData\Local\Microsoft\Windows** 下的 **UsrClass.dat**。

在文件上右键属性---高级—审核，添加所有人 写入操作的审核。

问题再次发生时，请您协助将如下文件夹拷贝、压缩后反馈：
C:\Windows\System32\winevt\Logs

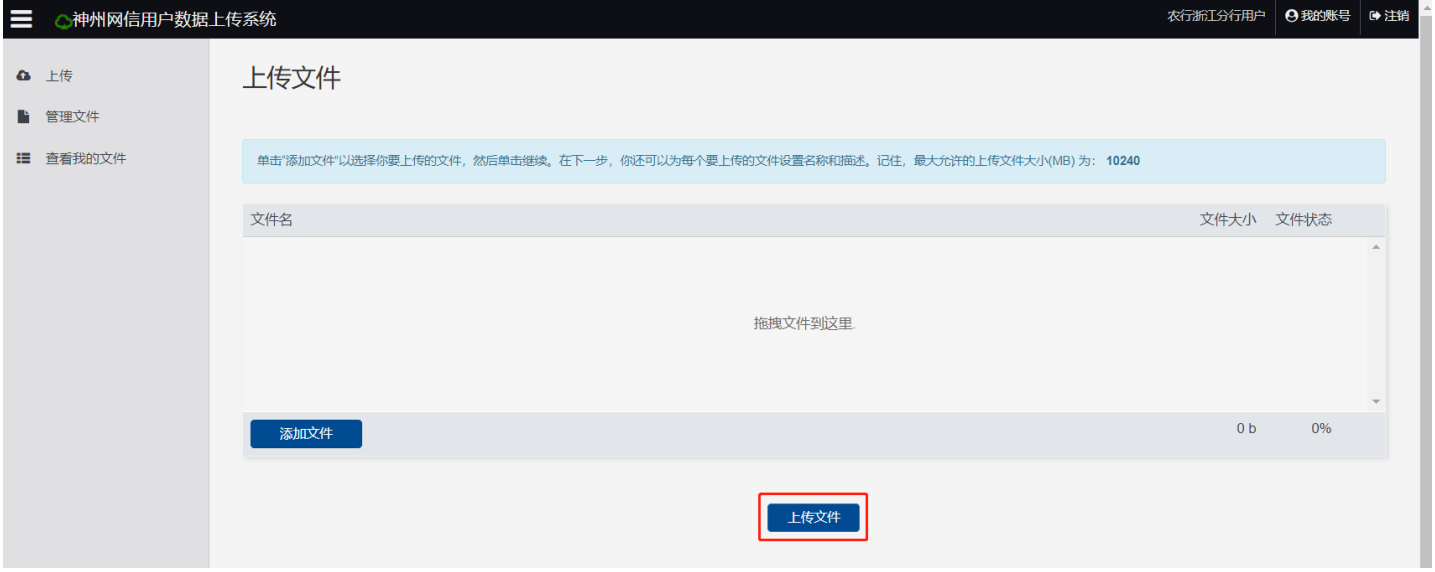
日志上传：

您可以登陆 https://cduc.cmgos.com，通过数据上传系统上传您所收集的日志信息

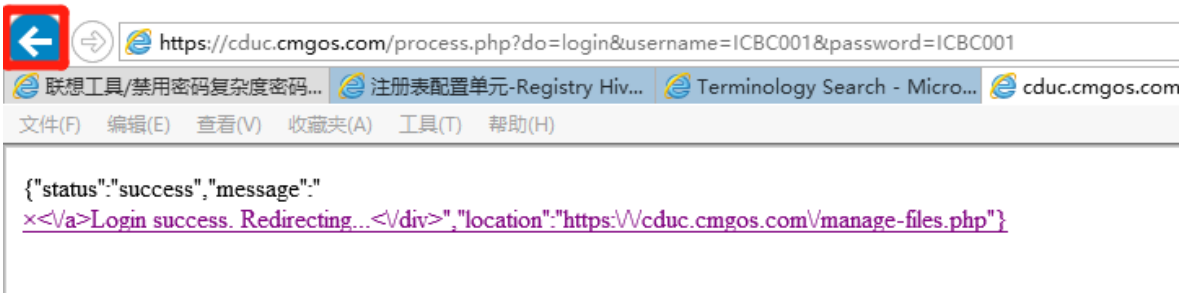
用户名：NYYHZJFH

密码：NYYHZJFH

添加文件后点击**上传文件**，上传完毕后点击**保存**



注意，如果遇到如下所示页面，点击后退即可看到页面



==========

==========

在向 CMIT 提供日志和数据前，请阅读并接受邮件下方隐私声明。

隐私声明

为向您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

(1) 神州网信已获得您的明确授权；

(2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；

(3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；

(4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。

(5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

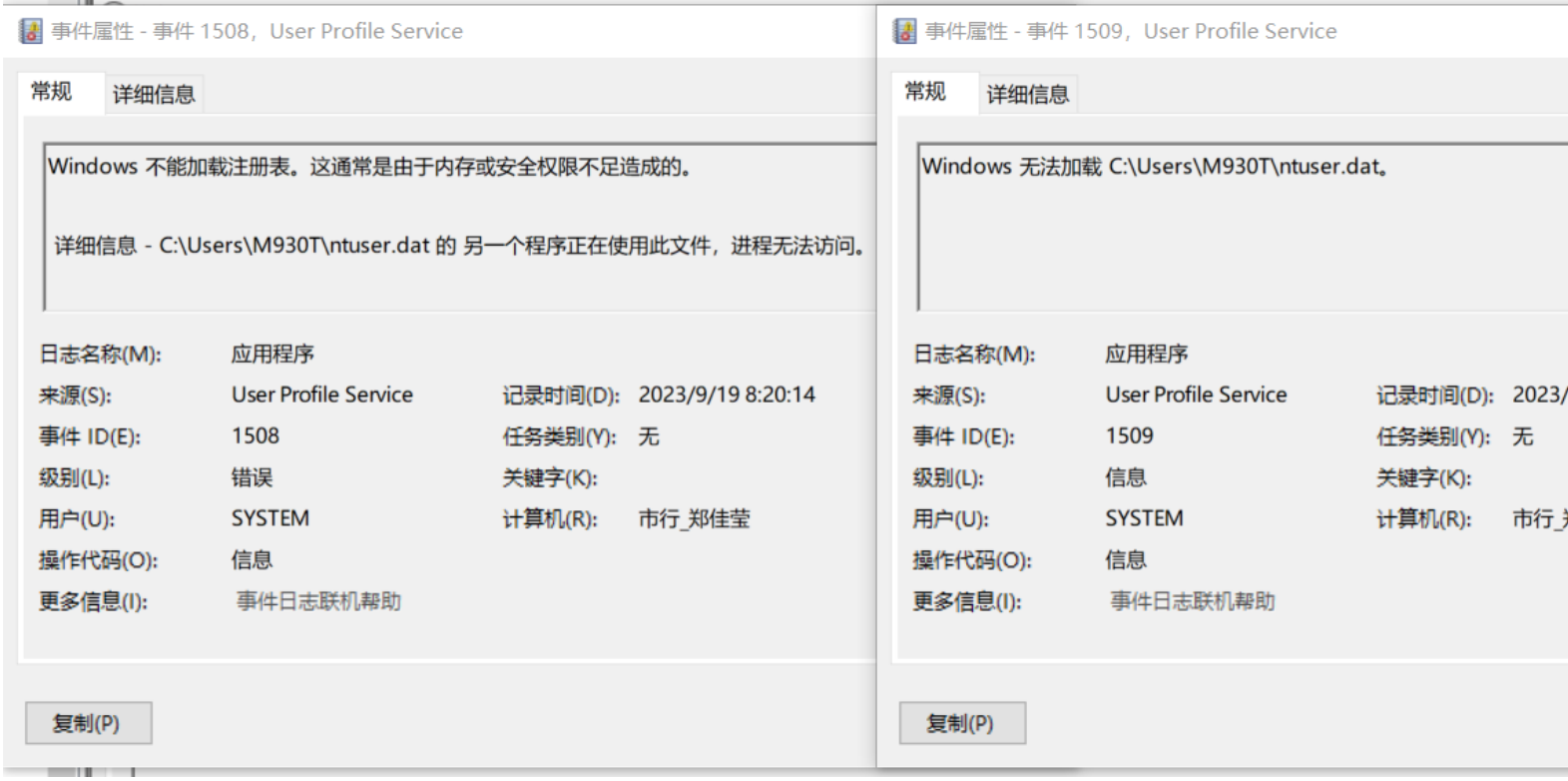
发件人: Jia Wei
发送时间: 2023 年 9 月 25 日 11:24
收件人: 'huangyuzj@abchina.com' <huangyuzj@abchina.com>
抄送: Zhang Yandong <zhangyd@cmgos.com>; Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>; '434844267@qq.com' <434844267@qq.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-09908-V4B6K8] % 售前-农行浙江分行用户反馈登录系统报错 % 初次响应 CMIT:0001407

黄先生，您好

很高兴与您电话沟通。

问题现象：

根据日志信息，目前造成登录 TEMP 临时账户的原因是 C:\Users\<USERNAME>\ntuser.dat 被其他程序占用。



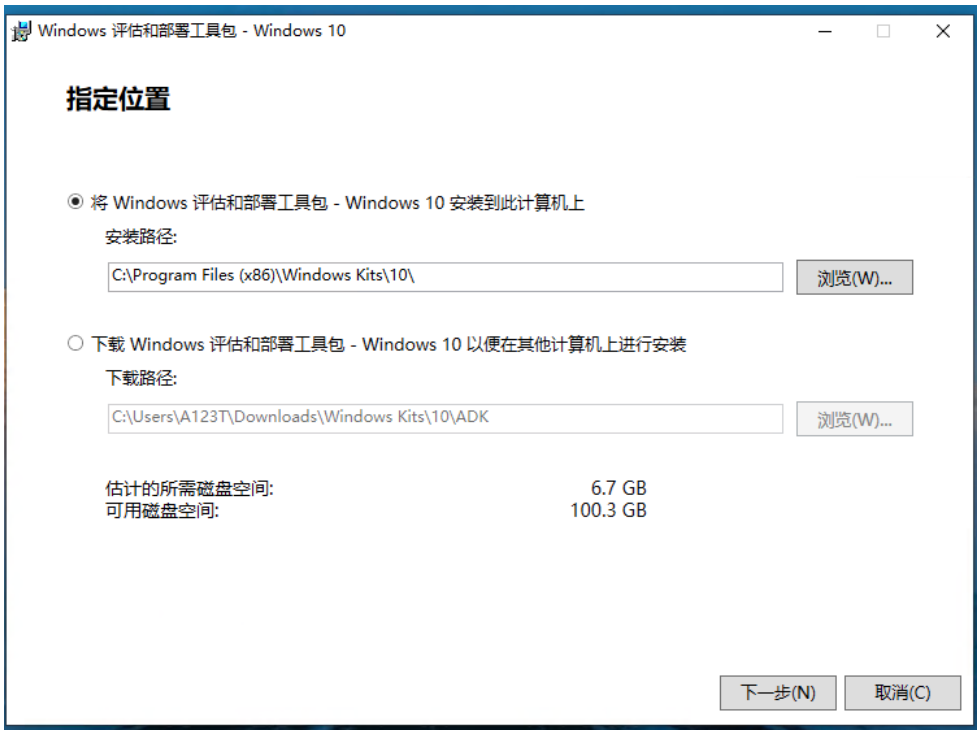
日志收集：

尝试进一步定位问题原因，您需要先安装 WPR 工具：

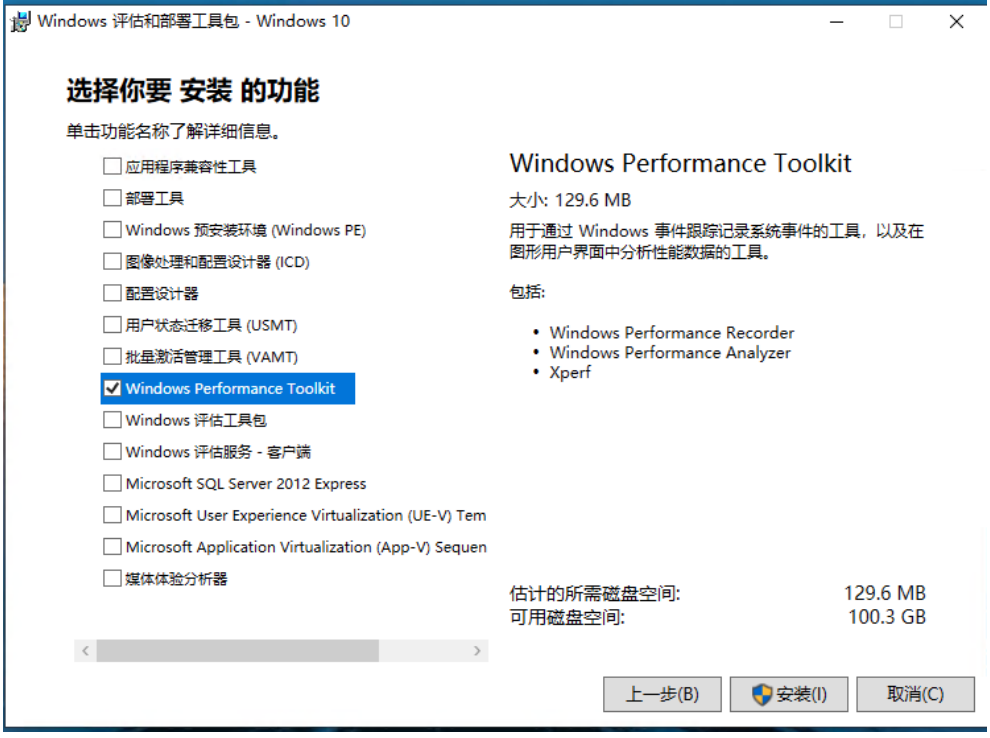
安装过程：

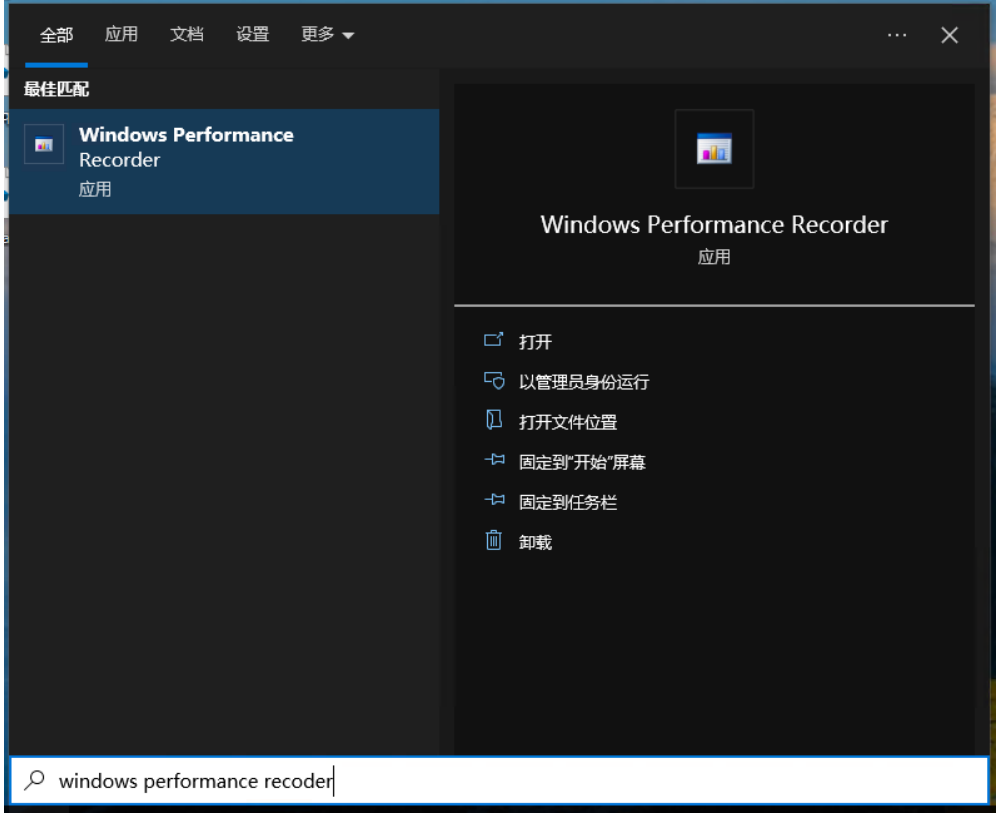
1．点击链接下载 adk 工具，并按照下图安装 WPR：

https://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=526740



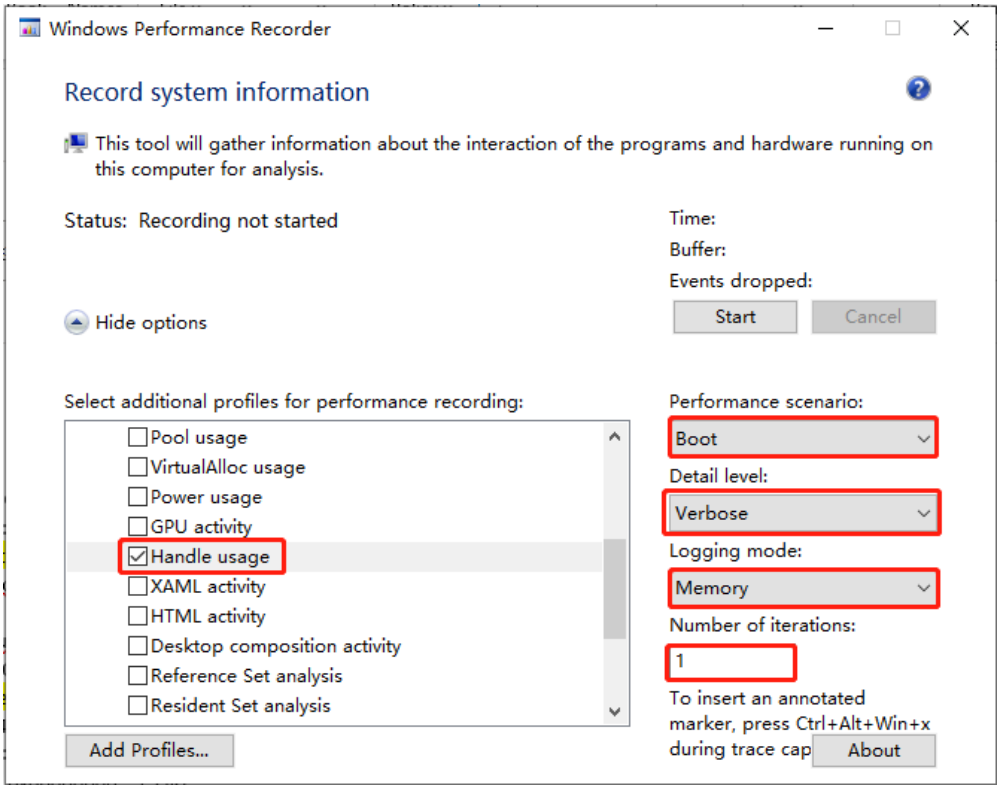

Windows 评估和部署工具包 - Windows 10
Windows 工具包隐私
Windows 10 工具包收集并向 Microsoft 发送有关我们的客户如何使用 Microsoft 程序以及他们遇到的一些问题的匿名使用数据。Microsoft 使用此信息改进产品和功能。参加此计划是自愿的，最终结果是改进软件以更好地满足客户的需求。不会收集你生成的代码或软件。
告诉我有关 Windows 10 计划的更多信息。
告诉我有关客户体验改善计划(CEIP)的详细信息。
* 参加适用于此计算机上安装的所有 Windows 工具包。
是(Y)
否(O)
隐私声明
上一步(B)
下一步(N)
取消(C)


Windows 评估和部署工具包 - Windows 10
选择你要 安装 的功能
单击功能名称了解详细信息。
应用程序兼容性工具
部署工具
Windows 预安装环境 (Windows PE)
图像处理和配置设计器 (ICD)
配置设计器
用户状态迁移工具 (USMT)
批量激活管理工具 (VAMT)
Windows Performance Toolkit
Windows 评估工具包
Windows 评估服务 - 客户端
Microsoft SQL Server 2012 Express
Microsoft User Experience Virtualization (UE-V) Tem
Microsoft Application Virtualization (App-V) Sequen
媒体体验分析器
Windows Performance Toolkit
大小: 129.6 MB
用于通过 Windows 事件跟踪记录系统事件的工具，以及在图形用户界面中分析性能数据的工具。
包括:
• Windows Performance Recorder
• Windows Performance Analyzer
• Xperf
估计的所需磁盘空间: 129.6 MB
可用磁盘空间: 100.3 GB
上一步(B)
安装(I)
取消(C)



配置并运行

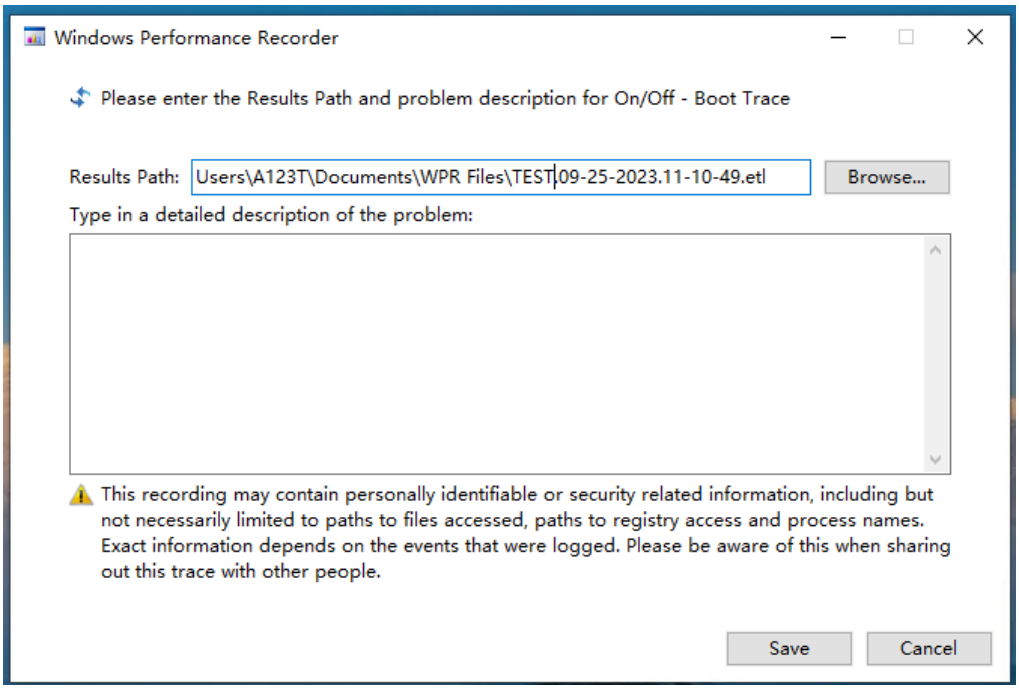
1. 为了排查整个问题，我们需要抓取 WPR 的 bootlog，查看对 ntuser.da 这个文件的整个系统在起来后的行为。



- Performance scenario： Boot
- Detail Level： verbose
- Logging mode： memory

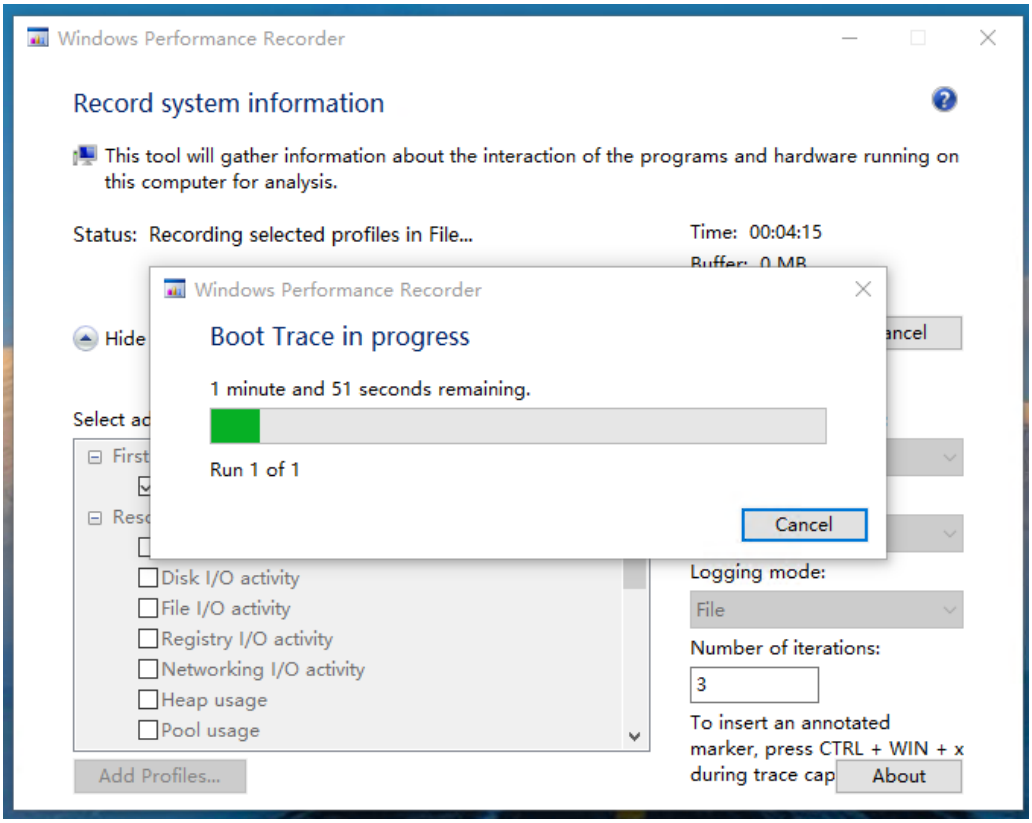
- Number of iterations： 1

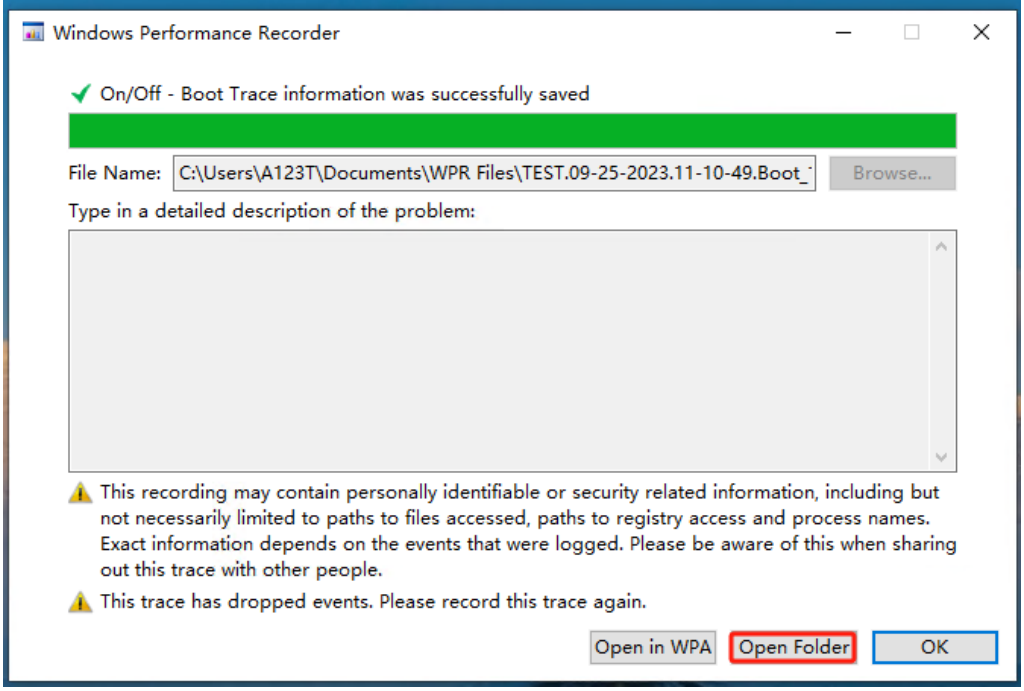
2. 选择日志路径：



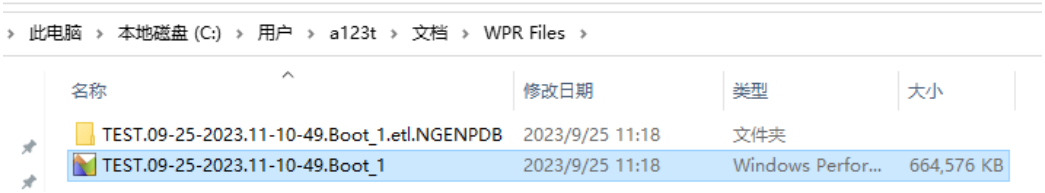
3. 系统提示重启，点击确认重启计算机

4. 保存日志中（由于问题复现后登录 TEMP 账户，不确定是否可以收集，如果此方案无法收集请回复邮件，我再看是否有其他日志收集方案）





5. 将如下日志压缩后反馈



贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2023 年 9 月 21 日 17:25
收件人: 'huangyuzj@abchina.com' <huangyuzj@abchina.com>
抄送: Zhang Yandong <zhangyd@cmgos.com>; Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>; '434844267@qq.com' <434844267@qq.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-09908-V4B6K8] % 售前-农行浙江分行用户反馈登录系统报错 % 初次响应 CMIT:0001407

黄先生，您好

案例分析：

很高兴与您电话沟通。

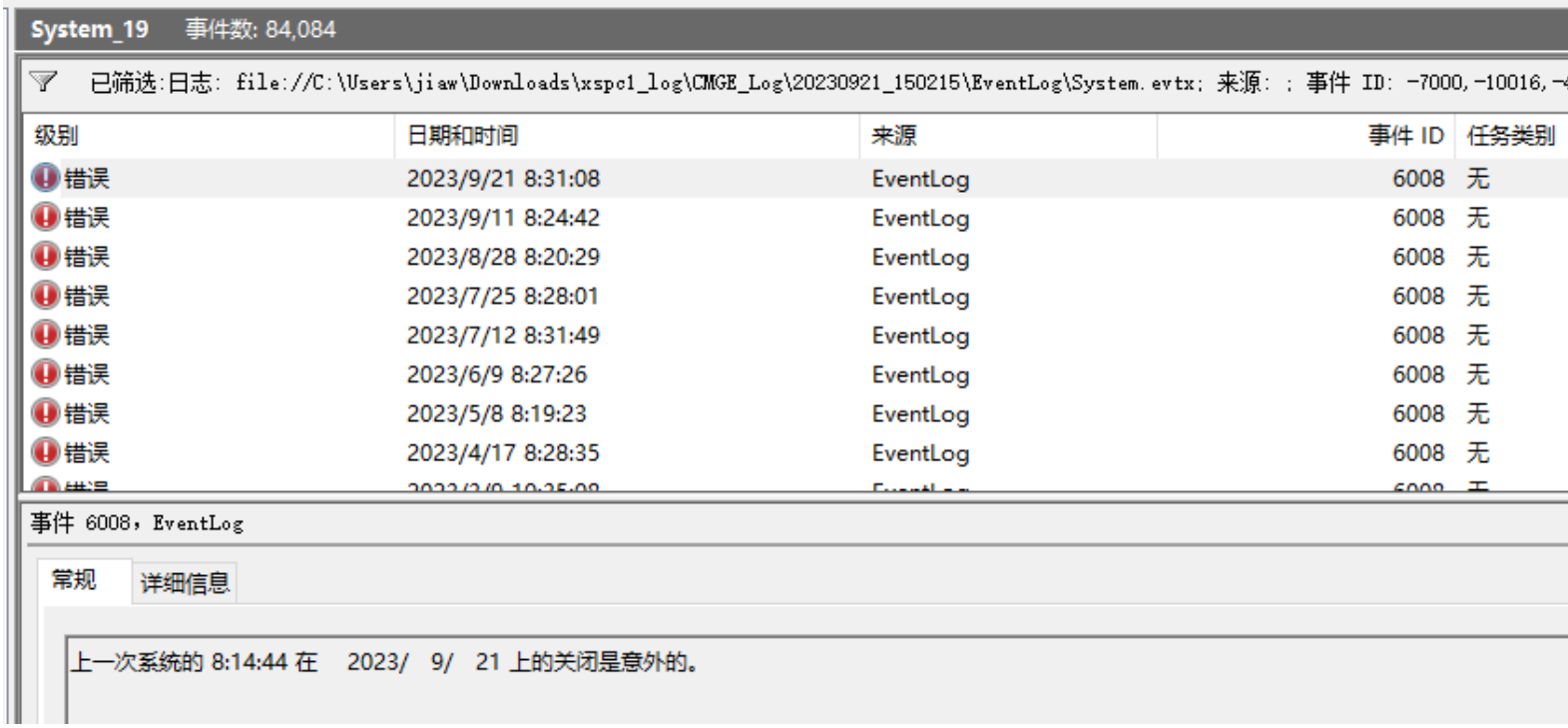
通常造成登录至临时用户账户的原因是用户配置文件损坏或注册表配置有问题。

所以排查思路首先考虑三方软件是否有下发最新策略导致上述问题，此外从日志看到有大量意外关机情况，意外关机也有可能造成系统文件损坏，导致用户配置文件受损。

日志中有 ntfs 报错和意外关机记录，此外看到注册表指定的 ProfileImagePath 是正确的，所以可以按照建议操作部分进行修复。


System_18 事件数: 52,786
已筛选:日志: file://C:\Users\jiaw\Downloads\2-20230921_085642\EventLog\System.evtx; Microsoft-Windows-Ntfs-UBPM; 事件 ID: -7000,-10010,-10016。事件数: 11
级别 日期和时间 来源
错误 2023/9/4 9:07:02 Ntfs (Ntfs)
错误 2023/9/4 9:07:02 Ntfs (Ntfs)
错误 2023/9/4 9:07:02 Ntfs (Ntfs)
错误 2023/9/4 9:07:02 Ntfs (Ntfs)
错误 2023/9/4 8:54:55 Ntfs (Ntfs)
错误 2023/9/4 8:54:55 Ntfs (Ntfs)
错误 2023/9/4 8:54:55 Ntfs (Ntfs)
错误 2023/9/4 8:54:55 Ntfs (Ntfs)
事件 55，Ntfs (Ntfs)
常规 详细信息
在卷 安全区 上的文件系统结构中发现了损坏。
损坏的确切性质未知。需要扫描文件系统结构并脱机修复。
日志名称(M): 系统
来源(S): Ntfs (Ntfs) 记录时间(D): 2023/9/4 9:07:02
事件 ID(E): 55 任务类别(Y): 无
级别(L): 错误 关键字(K):
用户(U): S-1-5-18 计算机(R): 市行_郑佳莹
操作代码(O): 信息
更多信息(I): 事件日志联机帮助

事件属性 - 事件 5，User Profile Service
常规 详细信息
在 HKU\S-1-5-21-240155636-3263816917-1144534951-1002 上加载了注册表文件 C:\Users\TEMP\ntuser.dat。
日志名称(M): Microsoft-Windows-User Profile Service/Operational
来源(S): User Profile Service 记录时间(D): 2023/9/21 8:21:44
事件 ID(E): 5 任务类别(Y): 无
级别(L): 信息 关键字(K):
用户(U): SYSTEM 计算机(R): 越中_谢剑锋
操作代码(O): 信息
更多信息(I): 事件日志联机帮助
复制(P)
关闭(C)

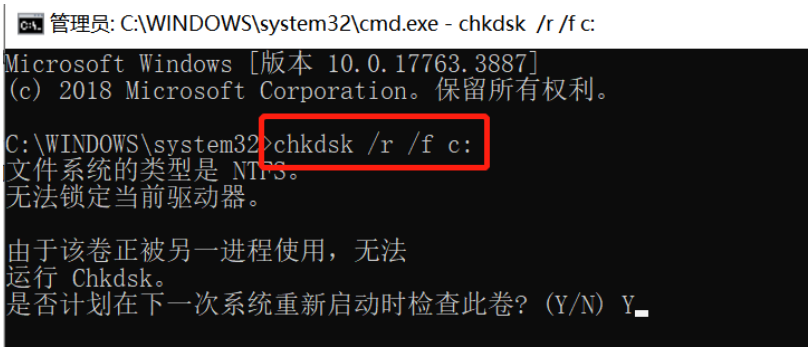


建议操作：

一、磁盘修复操作：

1）建议先备份数据；

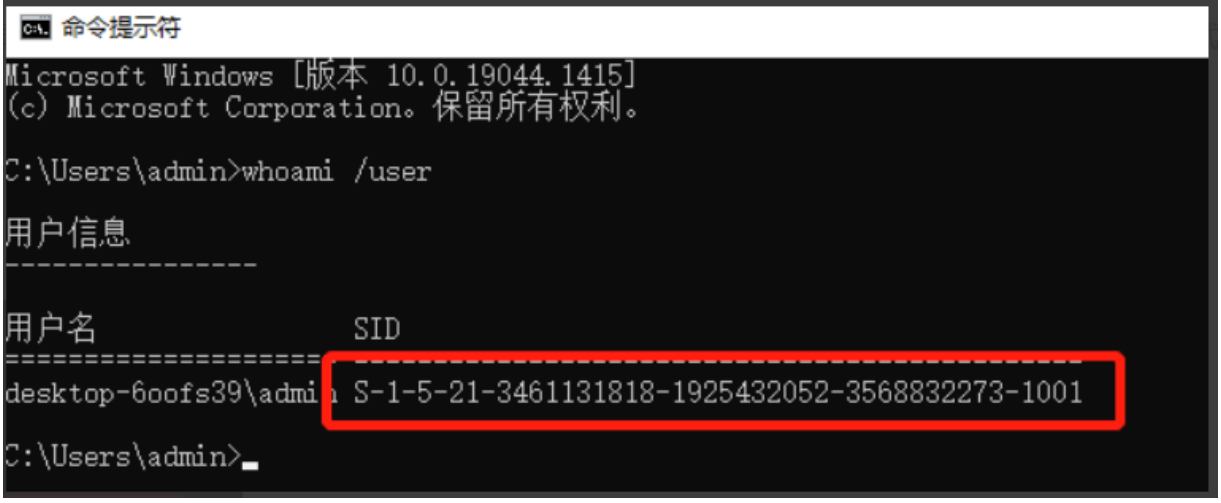
2）以**管理员权限**打开 cmd 命令行，运行 **chkdsk /r /f C:** 尝试进行修复，**按照提示重启，**在重新启动过程中会尝试文件系统修复操作；



二、检查注册表键值

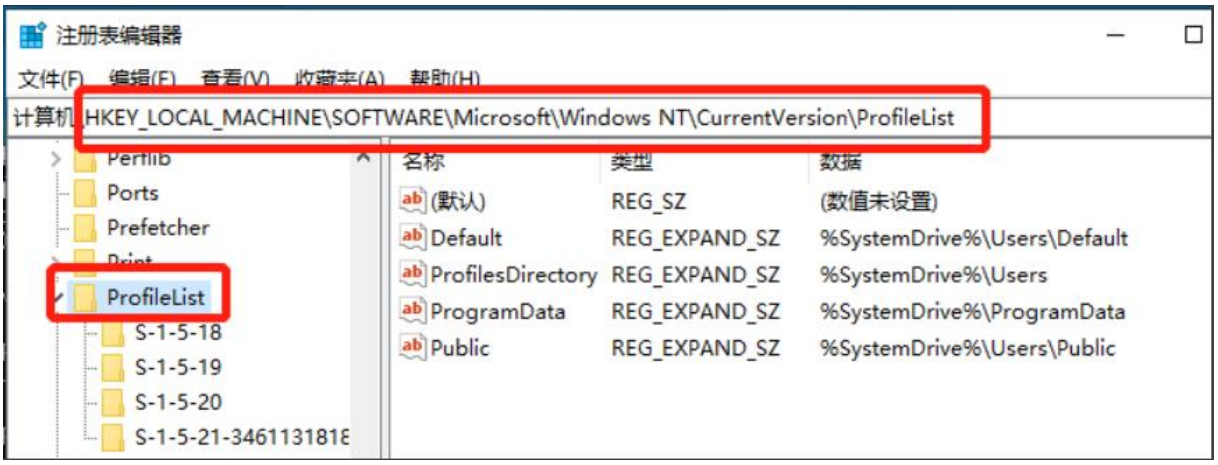
1）打开 cmd 命令行，查询并记录当前用户的 SID。

whoami /user

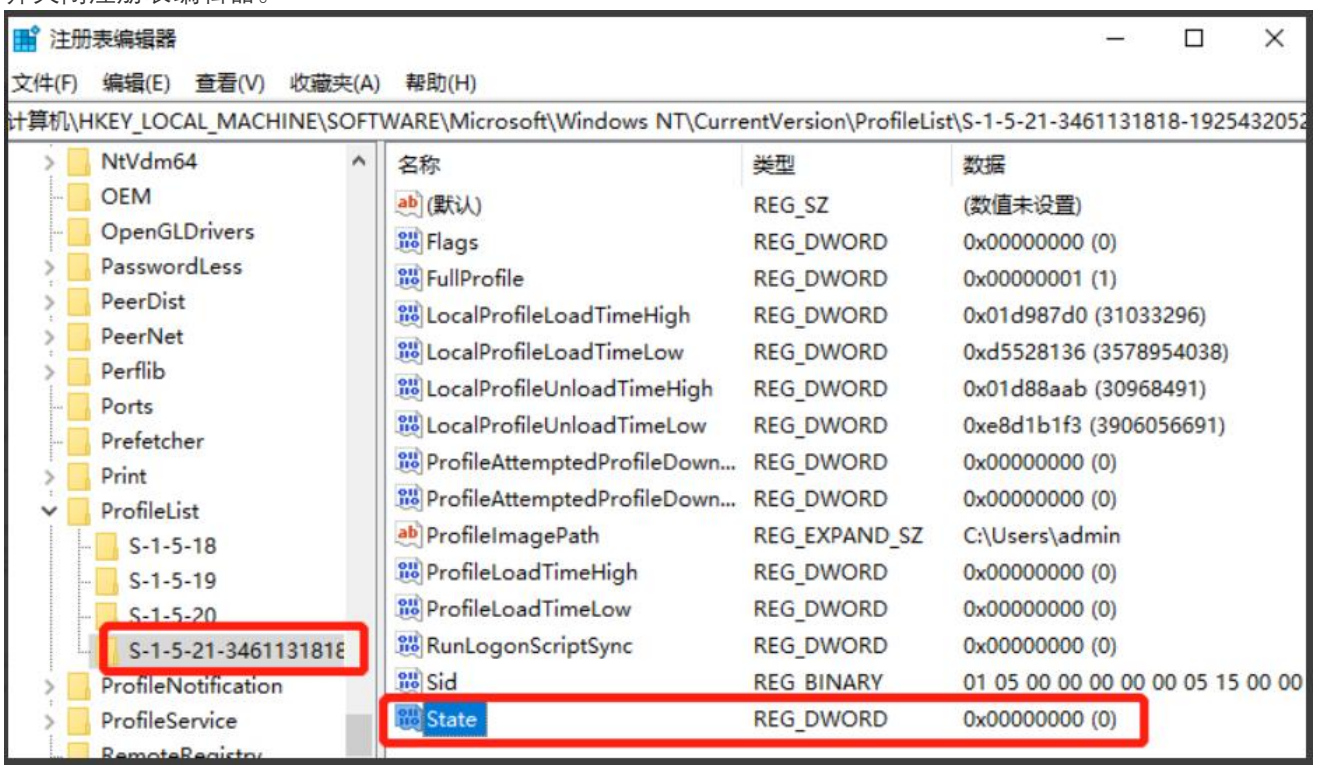


2）运行 regedit 打开注册表编辑器，定位到：

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\ProfileList



3）找到对应 SID 的注册表项，检查 **State** 键值数据是否为 0。如果没有，请双击将其设置为 0，并关闭注册表编辑器。



贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei
发送时间: 2023 年 9 月 20 日 16:12
收件人: 'huangyuzj@abchina.com' <huangyuzj@abchina.com>
抄送: Zhang Yandong <zhangyd@cmgos.com>; Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>; '434844267@qq.com' <434844267@qq.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-09908-V4B6K8] % 售前-农行浙江分行用户反馈登录系统报错 % 初次响应 CMIT:0001407

黄先生，您好

很高兴与您电话沟通。目前需要您反馈相关日志，我将进一步进行问题分析。

问题定义:

农行浙江分行反馈，登录系统显示：无法登录到你的账户。您已使用临时配置文件登录。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。

如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

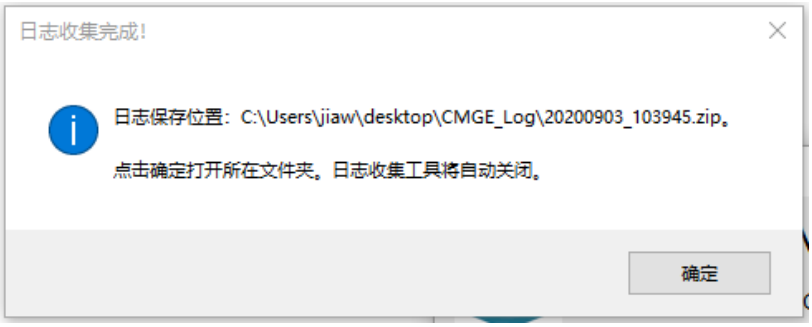
日志收集：

一、打开 cmd 命令行，查询并截图反馈当前用户的 SID。如图所示：

whoami /user

二、工具收集

- 在问题机器上，下载附件 zip 文件并解压到本地磁盘。之后双击运行 exe 文件，同意隐私声明后，按照下图勾选系统日志，组策略信息、网络信息、软件信息，系统进程、更新日志，点击收集。

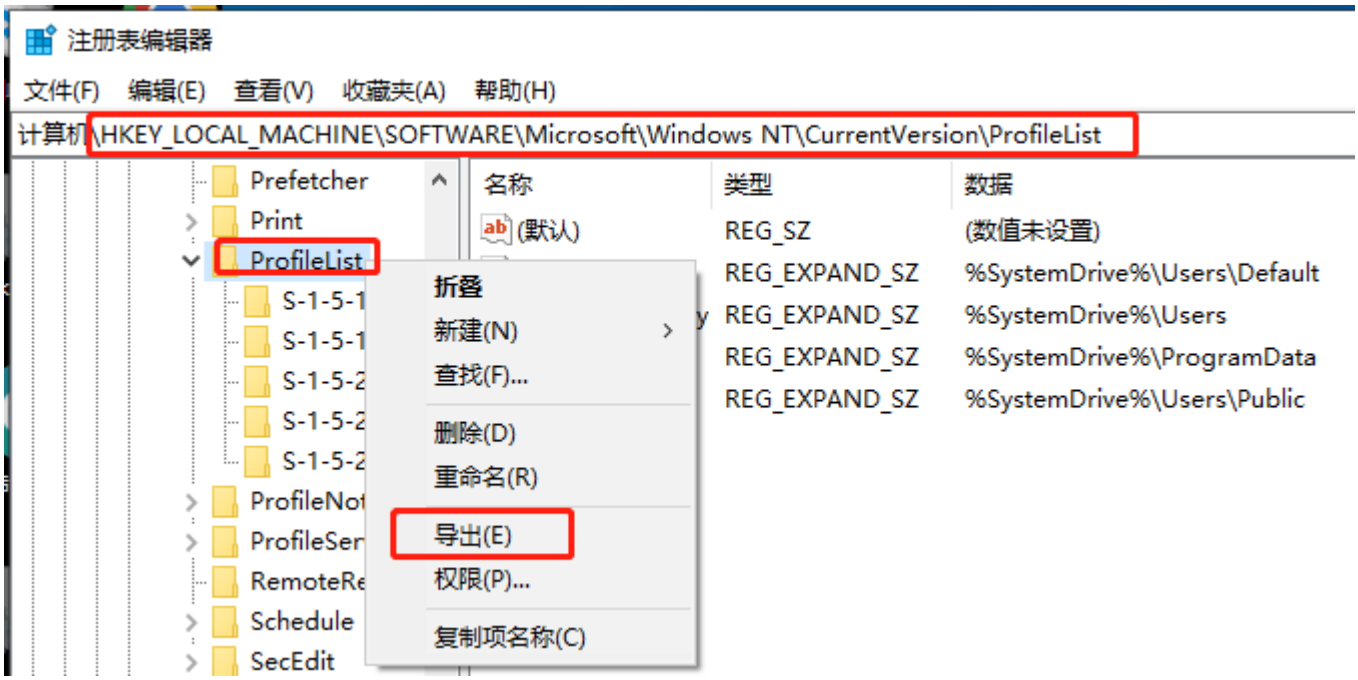


- 收集完毕后将在当前用户桌面生产 **CMGE_Log**。点击确定，将直接打开文件夹并定为压缩文件。
  - **将压缩文件上传。**

三、注册表键值收集

1）同时按下 **Windows+R** 键，运行 **regedit**；

2）在注册表编辑器导航如下路径，右键单击 **ProfileList**，选择导出。将此后缀为**.reg 的文件反馈**。



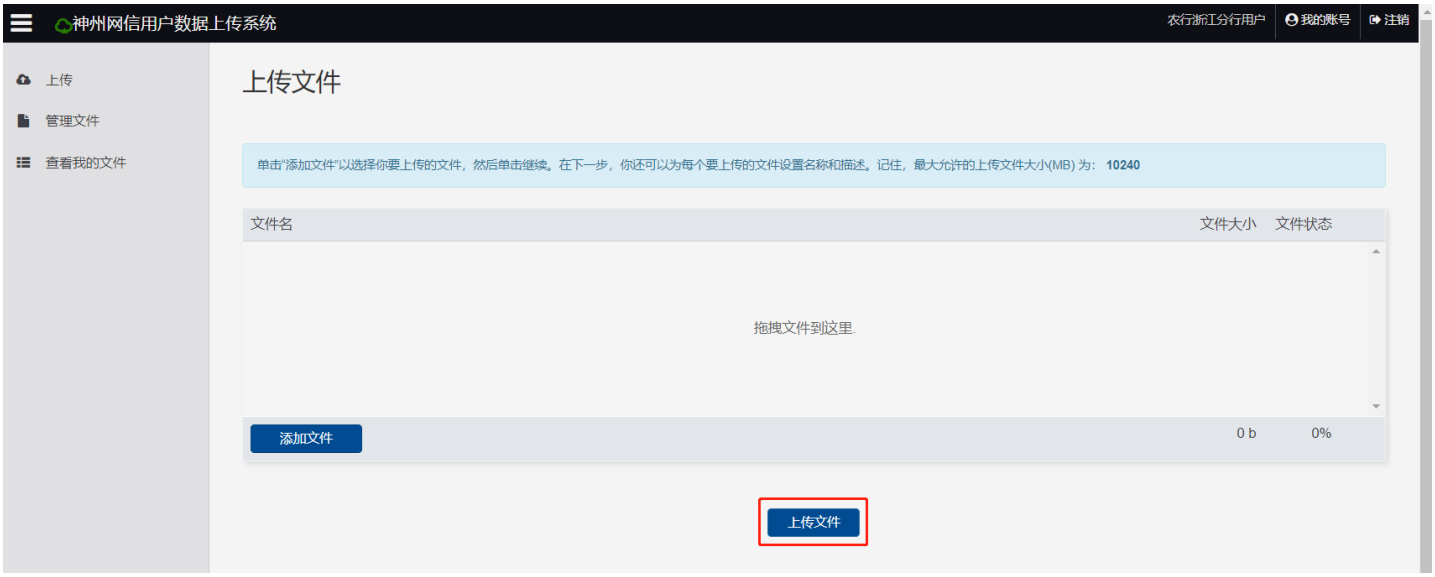
日志上传：

您可以登陆 https://cduc.cmgos.com，通过数据上传系统上传您所收集的日志信息

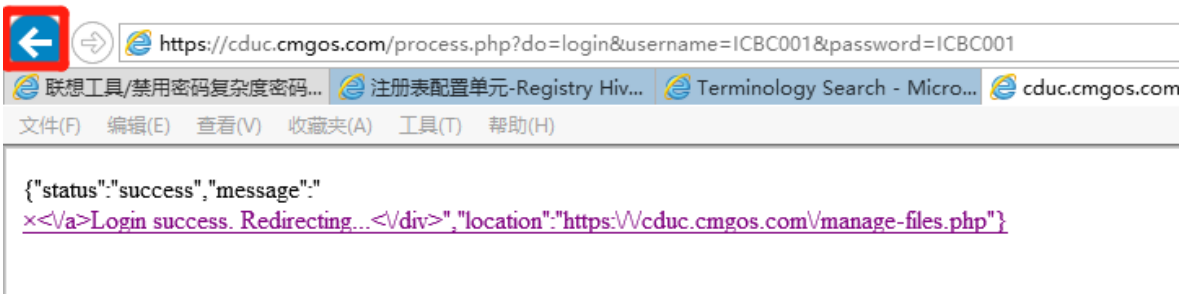
用户名：NYYHZJFH

密码：NYYHZJFH

添加文件后点击**上传文件**,上传完毕后点击**保存**



注意，如果遇到如下所示页面，点击后退即可看到页面



==========

==========

在向 CMIT 提供日志和数据前，请阅读并接受邮件下方隐私声明。

隐私声明

为向您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

(1) 神州网信已获得您的明确授权；

(2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；

(3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；

(4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。

(5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
发送时间: 2023 年 9 月 20 日 14:10
收件人: Zhang Yandong <zhangyd@cmgos.com>
抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-09908-V4B6K8] % 售前-农行浙江分行用户反馈登录系统报错 % 初次响应 CMIT:0001407

张彦东 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-09908-V4B6K8 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。