

张先生，您好：

根据刚刚的电话沟通，经您同意我将归档此案例。工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

用户使用离线激活，在激活客户端输入序列号和密钥后点击离线激活显示：获取离线激活过期时间失败，请检查激活服务注册表设置是否正确。

问题进展：

为用户重装系统之后再次尝试激活，激活成功。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin
发送时间: 2022 年 8 月 26 日 17:08
收件人: '285831399@qq.com' <285831399@qq.com>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-06963-G9V0G2] % 联想 OEM 用户-德州农行用户激活问题 %
初次响应 CMIT:0001669

张先生，您好：

如刚刚电话沟通，我谨在此阐述问题涉及的范围定义：

问题定义：

用户使用离线激活，在激活客户端输入序列号和秘钥后点击离线激活显示：获取离线激活过期时间失败，请检查激活服务注册表设置是否正确。

问题范围：

协助用户分析上述问题。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

问题进展：

您将为用户重装系统，待重装系统后再尝试激活。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com

