

吴先生，您好：

如刚才电话沟通，经您的确认，目前该问题用户不再跟进，此 case 将暂做关闭处理，以下为案例总结，请您知悉：

Case No：CAS-02482-Q0J6P3

问题描述：

=====

用户反馈使用 MegaRAIDStorageManager 程序时输入管理员账户密码错误，使用内置管理员账户也不可以。

问题分析：

=====

与用户确认软件已有更新版本使用，建议用户使用新版本软件操作，后得知用户不再使用此软件

问题总结：

=====

经与用户确认，目前用户不再跟进此问题。同意将 case 暂做关闭处理。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：4008180055

电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

发件人: 西门吹雪 <[147726736@qq.com](mailto:147726736@qq.com)>

发送时间: 2020 年 6 月 20 日 5:03

收件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

**主题:** 回复: [案例号: CAS-02482-Q0J6P3 ] % 联想 OEM 用户-佛山人事考评局阵列卡管理软件(MSM)MegaRAID Storage Manager 无法使用 % 初次响应 CMIT:0001018

你好，这问题已经解决了，客户不需要用这个软件了。

----- 原始邮件 -----

**发件人:** "Li&nbsp;Qi" <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

**发送时间:** 2020 年 6 月 19 日(星期五) 中午 1:42

**收件人:** "吴先生" <[147726736@qq.com](mailto:147726736@qq.com)>;

**抄送:** "CRM Case Email" <[casemail@cmgos.com](mailto:casemail@cmgos.com)>; "Liu Jian" <[liujian@cmgos.com](mailto:liujian@cmgos.com)>;

**主题:** 回复: [案例号: CAS-02482-Q0J6P3 ] % 联想 OEM 用户-佛山人事考评局阵列卡管理软件 (MSM)MegaRAID Storage Manager 无法使用 % 初次响应 CMIT:0001018