

张先生 您好：

感谢您的电话接听。

经过您的同意，我将暂时归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

**案例总结：**

-----  
**问题定义：**

用户有输入日语，泰语、越南语等小语种语言需求，用户在 V2020-L 系统的“设置”界面中添加可选功能，添加日语补充字体和泰语补充字体，安装显示失败。  
用户习惯使用系统自带的输入法，需要支持安装相关输入法功能。

**问题总结：**

向最终用户提供对应的输入法功能安装包以及安装方法，用户当前较忙暂未测试，同意暂时归档案例。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang  
发送时间: 2022 年 9 月 14 日 17:38

**收件人:** '张先生' <[285610805@qq.com](mailto:285610805@qq.com)>

**抄送:** PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>

**主题:** 回复: [案例号: CAS-07080-R8V4Y8 ]% 戴尔 OEM 用户-中央电视广播总台用户反馈  
添加日语泰语等小语种语言失败问题 % 初次响应 CMIT:0001901

张先生 您好:

感谢您的电话接听。

您可以按照上一封邮件说明下载提供的相关功能安装包并安装, 再测试是否可以正常使用对应的输入法功能。

如果针对当前案件还有需要我们帮助的地方, 欢迎随时联系我们。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

**发件人:** Wei Liang

**发送时间:** 2022 年 9 月 9 日 17:34

**收件人:** 张先生 <[285610805@qq.com](mailto:285610805@qq.com)>

**抄送:** PR\_Case\_Notification <[PR\\_Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:PR_Case_Notification@cmgos.com)>

**主题:** 回复: [案例号: CAS-07080-R8V4Y8 ]% 戴尔 OEM 用户-中央电视广播总台用户反馈  
添加日语泰语等小语种语言失败问题 % 初次响应 CMIT:0001901

张先生 您好:

根据您提供的信息, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

**问题定义:**

用户有输入日语、泰语、越南语等小语种语言需求，用户在 V2020-L 系统的“设置”界面中添加可选功能，添加日语补充字体和泰语补充字体，安装显示失败。

用户习惯使用系统自带的输入法，需要支持安装相关输入法功能。

#### 问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

请您从以下链接下载相关语言安装包文件 **install.zip**:

<https://cdud.comgos.com/download.php?id=641&token=OXDIIf4v9gAiGJ5LFMJ8XrFJUrnjv>

[XJ](#)

- 1) 解压后，文件包含 **install.bat** 以及 **languagepack** 文件夹，双击运行 **install.bat**，在弹出的用户控制界面选择“是”后，出现一个 powershell 窗口，**自动安装日语、泰语和越南语输入法。**
- 2) 等待安装完成，powershell 窗口会自动关闭，此时去“设置”中查看相关语言的安装情况，显示已经安装了日语、泰语和越南语，请您验证相关的输入法是否可以正常使用。



危亮 Wei Liang  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)



---

发件人: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
发送时间: 2022 年 9 月 8 日 15:38  
收件人: 张先生 <[285610805@qq.com](mailto:285610805@qq.com)>  
抄送: Wei Liang <[weiliang@cmgos.com](mailto:weiliang@cmgos.com)>  
主题: [案例号: CAS-07080-R8V4Y8 ] % 戴尔 OEM 用户-中央电视广播总台用户反馈添加日语泰语等小语种语言失败问题 % 初次响应 CMIT:0001901

张先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 危亮 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-07080-R8V4Y8 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中，您可以选择“全部回复”。