

贺先生，您好：

感谢您的反馈，根据您的反馈信息，此问题已解决，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

**案例总结：**

**问题定义：**

用户反馈激活失败。激活提示“在线激活失败，服务器错误，请检查激活服务器设置”。

**问题进展：**

用户使用 2.1 版本激活客户端成功激活系统，案例关闭。

王彬彬 Wang Binbin  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话：400-818-0055  
电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)



---

发件人: 179754757 <[179754757@qq.com](mailto:179754757@qq.com)>  
发送时间: 2021 年 11 月 19 日 14:46  
收件人: Wang Binbin <[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>  
抄送: Case\_Notification <[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-05134-P9Q8L0 ] % 广州市番禺区中心血站系统激活失败  
% 初次响应 CMIT:0001127

您好，使用信的激活客户端后系统可以激活了，谢谢！

----- 原始邮件 -----

发件人: "Wang Binbin"<[wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)>;

发送时间: 2021 年 11 月 19 日(星期五) 下午 2:22

收件人: "179754757"<[179754757@qq.com](mailto:179754757@qq.com)>;

抄送: "Case\_Notification"<[Case\\_Notification@cmgos.com](mailto:Case_Notification@cmgos.com)>;

主题: 回复: [案例号: CAS-05134-P9Q8L0 ] % 广州市番禺区中心血站系统激活失败 % 初次响应  
CMIT:0001127

贺先生, 您好:

如刚刚电话沟通, 我谨在此阐述问题涉及的范围定义:

#### 问题定义:

用户反馈激活失败。激活提示“在线激活失败, 服务器错误, 请检查激活服务器设置”。

#### 问题范围:

协助用户分析上述问题。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

#### 操作步骤:

请您使用附件中的激活客户端并选择在线激活的方式尝试重新激活。具体方法如下:

- 1, 打开命令提示符, 输入 `slmgr /rearm` 重置系统的授权状态。

- 2, 保存附件, 将附件解压至任意位置。
- 3, 双击运行 CmitClientSetup.exe 文件, 按照安装向导操作直至完成。
- 4, 安装完成后, 再次尝试激活操作。

王彬彬 Wang Binbin

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: [wangbb@cmgos.com](mailto:wangbb@cmgos.com)

