

张女士，您好：

刚刚从微信群了解到，当前已经可以正常连接远程桌面，因此该 case 做关闭处理，以下为案例总结，请您知悉：

Case No: CAS-11677-J6T3J3

问题描述：

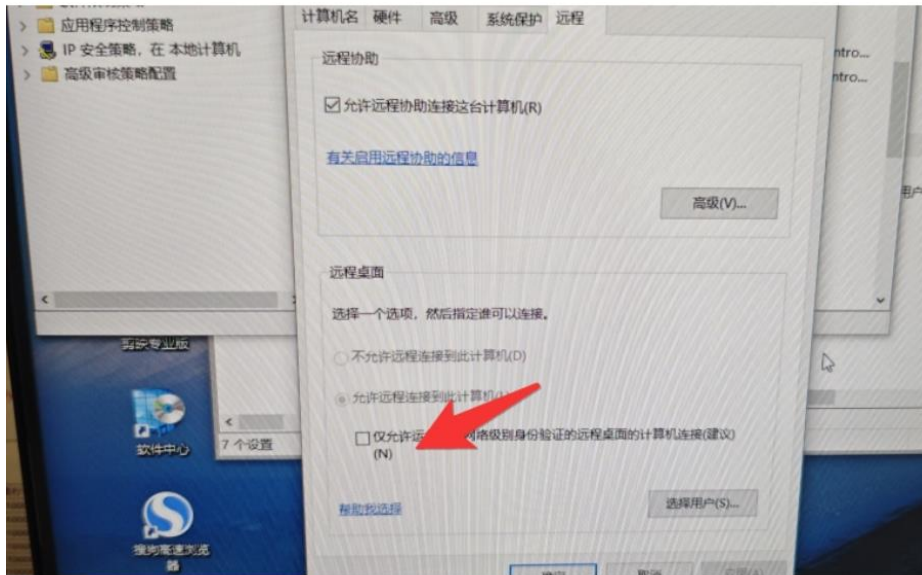
=====

用户反馈连接远程桌面时，发生报错提示域账户密码过期问题，需要协助分析处理。

问题分析：

=====

从用户排查，问题原因为远程桌面配置错误，如下：



案例总结：

=====

经过取消勾选，已经可以正常进行远程桌面连接，该 case 将做关闭处理。后续如有其他任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Li Qi

发送时间: 2024 年 7 月 4 日 14:55

收件人: 'zhangxiaoyu@csc.com.cn' <zhangxiaoyu@csc.com.cn>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号:CAS-11677-J6T3J3] %TAM-中信建投遇到远程桌面报错密码过期问题%
案例重新分配 CMIT:0001397

张女士，您好：

如刚才电话沟通，我谨以此封邮件阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

问题定义：

用户反馈连接远程桌面时，发生报错提示域账户密码过期问题，需要协助分析处理。

问题范围：

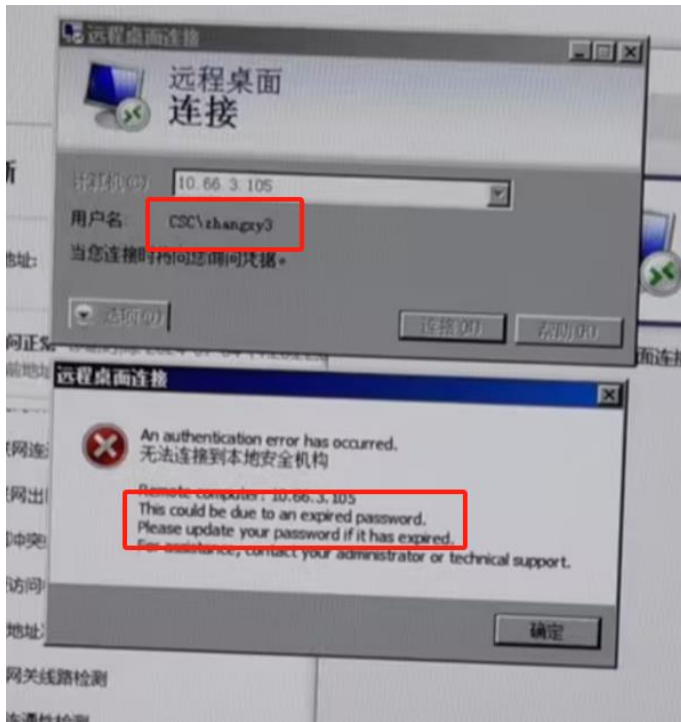
我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

下一步动作：

经与您确认，当前遇到的问题如下：



用户已确认正常更改 CSC\zhangxy3 的域用户密码，并使用新密码登录操作系统正常，因此域账户状态正常，但仍然在远程桌面连接时提示密码过期，有两种可能：

- 1，域账户状态有其他异常，请与 IT 管理员进行确认。
- 2，本地存在密码凭据的缓存信息，请检查控制面板-凭据管理器中，windows 凭据是否有关于 10.66.3.106 的账户信息



另外作为账号状态的测试，您可以尝试使用其他同事的 CSC 域账户进行 10.66.3.106 的登录，看是否正常或报错是否相同。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com

