

## 配置 Full Dump 设置：

下载链接：

<https://cdud.cmgos.com/download.php?id=1302&token=egJdZhZ5fx8mOdfFCnJHJ9MglTqmlhsF>

注意：设置后需要重启，**需要您保存客户数据**。重启后此设置将持续生效，不必重复运行。

- 1) 在出现问题的计算机上，将 CMGELogCollectorV2.zip 解压到本地磁盘。双击运行 exe 文件，同意隐私声明
- 2) 点击《内存转储配置》标签页，按照如下图所示勾选并点击**设置**



- 3) 设置后可以点击查询，确认目前设置均为 True。至此为止 Full dump 配置完毕。



## 收集 Dump 文件

- 1) 在问题计算机上尝试复现问题（例如出现了卡死、内存占用高等现象后），当问题发生后按下键盘 **左 shift + 右 shift 按住不放，连按两次波浪号键“~”**（Esc 下方），触发蓝屏；
- 2) 等待蓝屏信息收集完毕，设备自动重启进入系统后，收集 Dump 文件 **C:\Window\MEMORY.DMP**。压缩文件上传(务必压缩文件，压缩后文件大小可大幅缩减)。