

黎先生 您好：

感谢您的电话接听，确认您的问题已经解决，我将归档此案例。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如您有其他问题，您可以致电技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

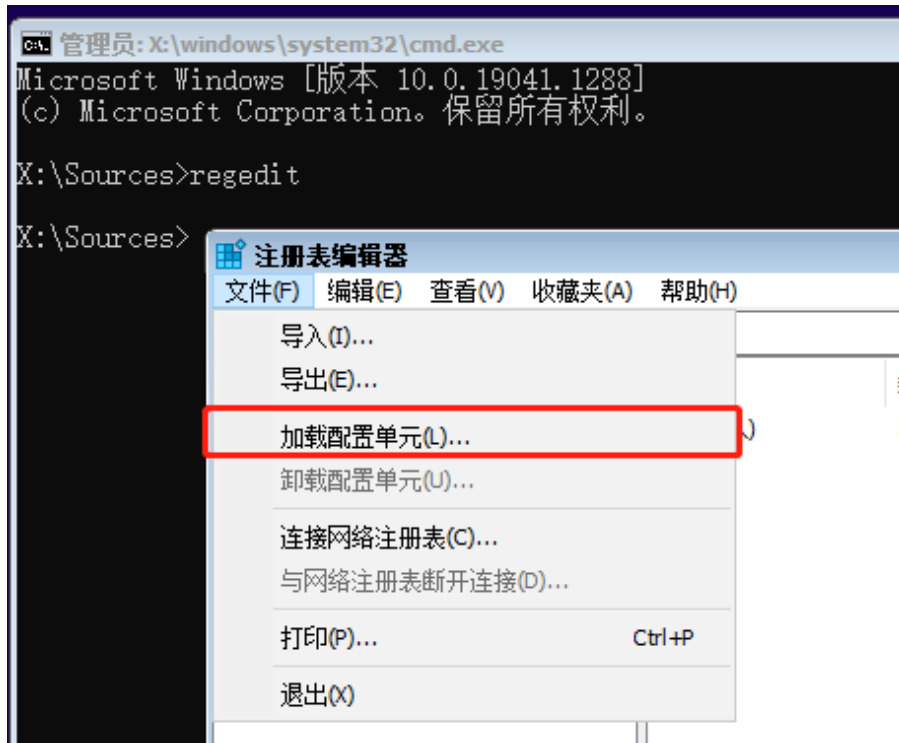
升级到 V2022-L 之后，使用 PIN 码无法登录系统。

问题总结：

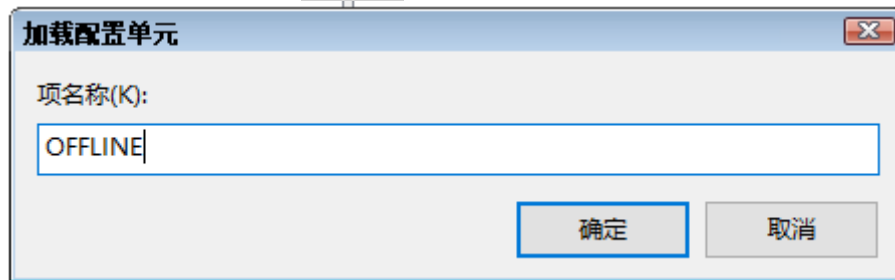
- 1) CMGE 系统默认禁止使用 Microsoft 帐户登录，用户通过某些方法修改了安全配置，在 V2020-L 系统上使用 Microsoft 帐户登录了系统。
- 2) 在升级到 V2022-L 系统时，CMGE 系统会恢复默认的安全配置，阻止 Microsoft 帐户登录系统，此时使用 Microsoft 帐户登录会出现此报错信息，无法登录。
- 3) 通过在 PE 中修改注册表 NoConnectedUser 键值暂时启用 Microsoft 帐户登录系统，并建议用户登录系统后及时切换为本地帐户登录。

具体操作：

- 1) 使用 PE 启动 U 盘进入 PE 系统，运行命令 regedit，调出注册表编辑器；
- 2) 单击 HKEY_LOCAL_MACHINE 项，再点击文件，选择加载配置单元；



- 3) 点击此电脑，找到 C:\Windows\system32\config 文件夹，单击 SOFTWARE 文件，打开；
- 4) 为配置单元命名，例如 OFFLINE；



- 5) 定位到 HKEY_LOCAL_MACHINE\OFFLINE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System，将其中的 NoConnectedUser 的键值改为 0
- 6) 关闭所有窗口，重启计算机，验证帐户登录情况。

以上，如您后续有任何问题，可随时与我们联系，谢谢。

神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com

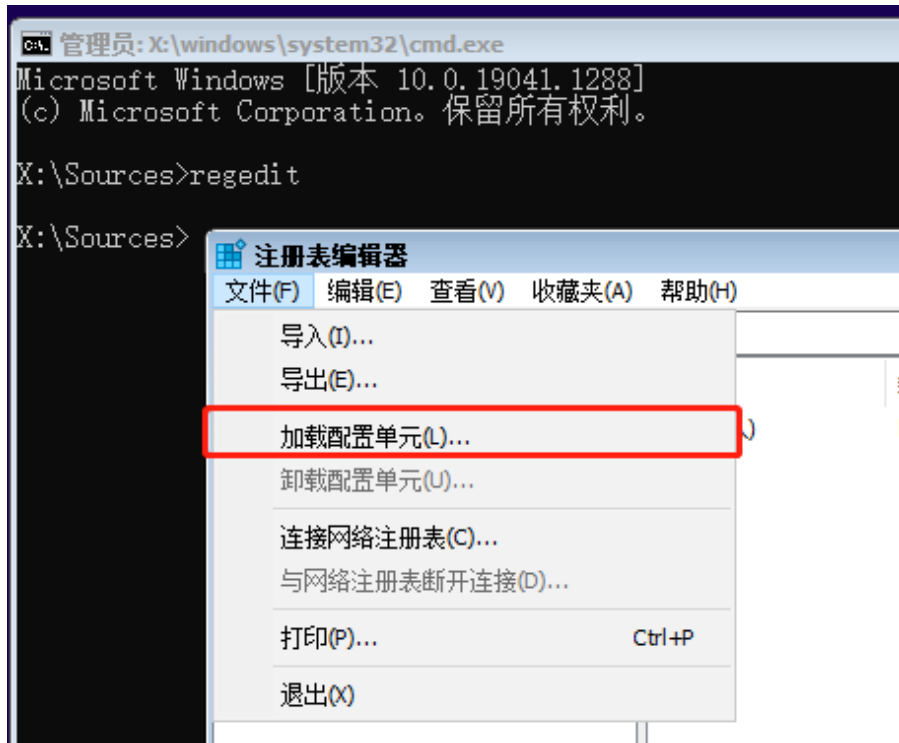


发件人: Wei Liang
发送时间: 2022 年 2 月 28 日 10:25
收件人: '黎君文' <806163184@qq.com>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-05752-B6Q7C0] % 广东省水利水电第三工程局有限公司升级 V2022-L 系统后无法使用 PIN 登录系统 % 初次响应 CMIT:0001557

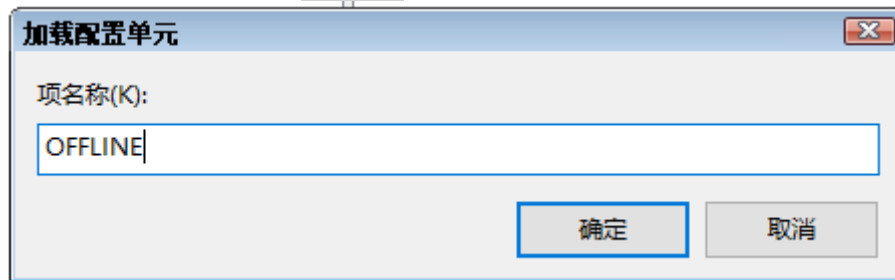
黎先生 您好:

从您的报错提示, 应该是对应的登录帐户被禁用导致 PIN 码登录错误。请您按照以下方式使用可启动 PE U 盘进入 PE 系统, 尝试通过注册表修改配置:

- 1) 使用 PE 启动 U 盘进入 PE 系统, 运行命令 `regedit`, 调出注册表编辑器;
- 2) 单击 `HKEY_LOCAL_MACHINE` 项, 再点击文件, 选择加载配置单元;



- 3) 点击此电脑，找到 C:\Windows\system32\config 文件夹，单击 SOFTWARE 文件，打开；
- 4) 为配置单元命名，例如 OFFLINE；



- 5) 定位到 HKEY_LOCAL_MACHINE\OFFLINE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System，将其中的 NoConnectedUser 的键值改为 0
- 6) 关闭所有窗口，重启计算机，验证帐户登录情况。

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: 黎君文 <806163184@qq.com>

发送时间: 2022 年 2 月 28 日 10:14

收件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>

主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-05752-B6Q7C0] % 广东省水利水电第三工程局有限公司
升级 V2022-L 系统后无法使用 PIN 登录系统 % 初次响应 CMIT:0001557

----- 原始邮件 -----

发件人: "Wei Liang" <weiliang@cmgos.com>;

发送时间: 2022 年 2 月 28 日(星期一) 上午 10:12

收件人: "黎君文" <806163184@qq.com>;

抄送: "Case_Notification" <Case_Notification@cmgos.com>;

主题: 回复: [案例号: CAS-05752-B6Q7C0] % 广东省水利水电第三工程局有限公司升级 V2022-L 系统后无法使用 PIN 登录系统 % 初次响应 CMIT:0001557

黎先生 您好:

麻烦您提供 PIN 码登录失败的具体报错截图, 后续我们会及时与您联系。

危亮 Wei Liang

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: weiliang@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
发送时间: 2022 年 2 月 28 日 10:07
收件人: Zhou Mingyuan <zhoumy@cmgos.com>
抄送: Wei Liang <weiliang@cmgos.com>
主题: [案例号: CAS-05752-B6Q7C0]% 广东省水利水电第三工程局有限公司升级 V2022-L 系统后无法使用 PIN 登录系统 % 初次响应 CMIT:0001557

周明远 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 危亮。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-05752-B6Q7C0 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。