

Hi, GaoMeng:

如刚才线下沟通，由于用户近期未反馈相关进度，经您的同意，此 case 将暂做归档处理，如用户有进一步需要协助排查的地方，可随时重启此案例进行跟进处理，以下为案例总结，请您知悉：

Case No: CAS-08688-J5M4K2

问题描述：

=====

紫光 对 V2022-L 导入机型进行测试，在使用 Intel 13th 设备中重启出现“自动修复”报错。

问题分析：

=====

经日志分析，该问题与测试工具 WDTF 有关，该工具在系统启动时以服务形式加载。如其不在启动时随系统加载，则可以正常进入系统，反之则会导致系统启动在验证驱动程序过程中失败。可能与该工具的兼容性有关。

问题总结：

=====

经用户确认，由于用户方暂时无法确认相关问题，该案例做归档处理。

以上为此问题的案例总结，如有任何问题，可随时与我们联系，谢谢

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话： 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi

发送时间: 2023 年 4 月 26 日 18:05

收件人: Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-08688-J5M4K2] % | P3 | UNIS| V2022-L 测试中出现“自动修复”
无法修复你的电脑 % 初次响应 CMIT:0001437

Hi, GaoMeng:

检查该文件哈希值无问题，请用户帮忙确认下**刚刚安装完成 WDTF 的机器上**的注册表键值，

键值路径如下：

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\ServicesMSDMFilt 的 start 值是否为 0

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\ServicesMSDMFilt\StartOverride 是否存在，子键值是否为非 0 的值

上面两部分内容可截图说明。

从当前测试来看，在存在 StartOverride 项，并且其子键值非 0 的情况下（作用为覆盖该服务 Start 的 0 值）可以正常启动，不会出现报错；反之，如最终 Start 为 0 值则会出现问题。

有关 start 值的 0-4 的说明如下：

启动 (“启动”)

操作系统加载程序启动的设备驱动程序 (仅适用于驱动程序服务)。

系统 (“系统”)

操作系统初始化过程启动的设备驱动程序。 此值只对驱动程序服务有效。

自动 (“自动”)

服务将在系统启动期间由服务控制管理器自动启动。 即使用户未登录，自动服务也会启动。

手动 (“手动”)

当进程调用 **StartService** 方法时，由服务控制管理器启动的服务。 除非用户登录并启动这些服务，则这些服务不会启动。

禁用 (“Disabled”)

在 StartMode 更改为“自动”或“手动”之前无法启动的服务。

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>
发送时间: 2023 年 4 月 25 日 10:33
收件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>
抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-08688-J5M4K2] % | P3 | UNIS| V2022-L 测试中出现“自动修复”
无法修复你的电脑 % 初次响应 CMIT:0001437

Hi Li Qi,

附件是紫光提供的 hash 值。

Monica Gao Meng (高曌)

神州网信技术有限公司 C&M Information Technology Co., Ltd.

公司地址: 北京市海淀区科学院南路 2 号 C 座 11 层

电话: 13681158072

Email: gaomeng@cmgos.com



北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼11层

11th floor, Block C North Building, Raycom Info Tech Park, Haidian District,
Beijing
www.cmgos.com

发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2023 年 4 月 24 日 11:01

收件人: Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-08688-J5M4K2] % | P3 | UNIS| V2022-L 测试中出现“自动修复”
无法修复你的电脑 % 初次响应 CMIT:0001437

Hi, Gao Meng:

如刚才线下沟通, 由于我这边安装 WDTF 有问题, 无法本地查询, 请帮忙查询

c:\windows\system32\drivers\MSDMFilt.sys 这个文件正确的 hash 值, 具体查询的 powershell

命令如下: Get-FileHash "c:\windows\system32\drivers\MSDMFilt.sys" -Algorithm sha256

```
PS C:\Users\liqi> Get-FileHash "C:\windows\system32\drivers\1394ohci.sys" -Algorithm sha256
```

Algorithm	Hash	Path
SHA256	1EFD6C021808A635345605CC245AA3490AFC1ABC9E98F693FBA852C83560E07E	C:\window

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi

发送时间: 2023 年 4 月 19 日 17:25

收件人: Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>

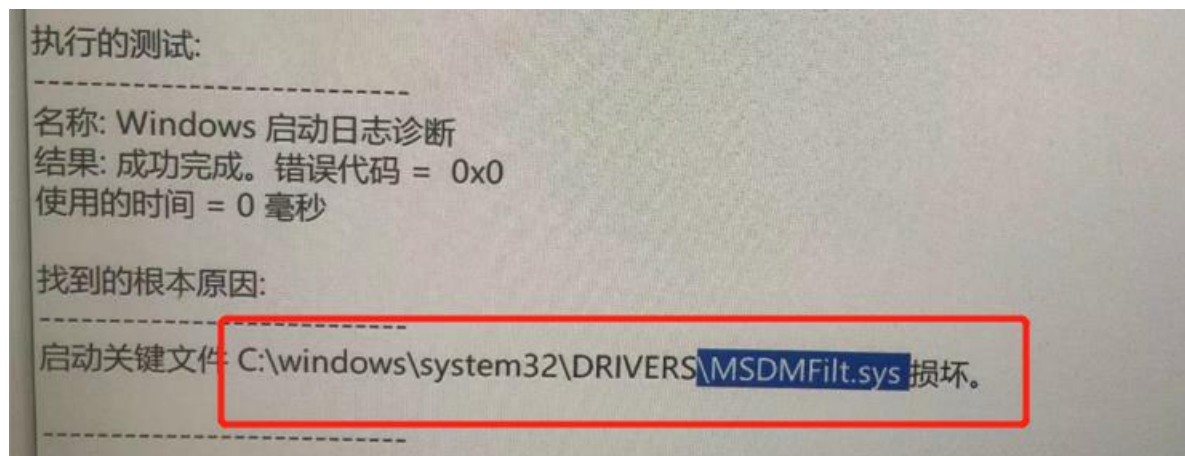
抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-08688-J5M4K2] % | P3 | UNIS| V2022-L 测试中出现“自动修复”
无法修复你的电脑 % 初次响应 CMIT:0001437

Hi, Gao Meng:

如刚才线下沟通, 该问题生成的日志报告中有关于此问题的报错, 指向
c:\windows\system32\drivers\MSDMFilt.sys 文件, 该文件就是上封邮件提到的 WDTF 的驱动文件, 应为用户在测试驱动时需要安装的框架程序。

目前需要向用户询问是否测试环节必须安装此应用, 如非必须安装, 请卸载该软件后进行测试问题是否复现。



另一方面, 我会对该文件进行对比查询是否损坏:

- 如并未损坏, 可尝试借助 dump 文件查看在现有的蓝屏阶段是否记录该文件的调用关系。
- 如已经损坏, 问题会相对复杂, 需要考虑其中一种可能, 即测试软件 pwrtest 是否在测试过程中导致该问题发生, 因此需要客户在测试问题复现后, 先不要重装, 查询 c:\windows 下是否有 memory.dmp 文件 (创建时间为问题发生时间)。

接下来, 我会同步分析结果, 谢谢。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi

发送时间: 2023 年 4 月 14 日 12:23

收件人: Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>

抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-08688-J5M4K2] % | P3 | UNIS| V2022-L 测试中出现“自动修复”
无法修复你的电脑 % 初次响应 CMIT:0001437

Hi, Gao Meng:

如刚才线下沟通，经测试机测试，在禁用驱动程序强制签名后可正常进入系统，并再次正常重启也依然可以进入。

启动设置

按一个数字以从下列选项中进行选择:

使用数字键或功能键 F1-F9。

- 1) 启用调试
- 2) 启用启动日志记录
- 3) 启用低分辨率视频
- 4) 启用安全模式
- 5) 启用带网络连接的安全模式
- 6) 启用带命令提示符的安全模式
- 7) 禁用驱动程序强制签名
- 8) 禁用预先启动反恶意软件保护
- 9) 禁用失败后自动重新启动

因“自动修复”问题发生在系统加载之前的驱动签名认证，因此可判断该问题与系统无关，检查系统日志也并未看到。需要从硬件驱动层面进行排查该问题。

事件日志：



部分安装软件：

名称	发布者	安装时间	大小	版本
Intel(R) Chipset Device Software	Intel(R) Corporation	2023/3/30	2.75 MB	10.1.19199.8340
Windows Driver Testing Framework (WDTF) Runtime Li...	Microsoft Corporation	2023/4/6	8.19 MB	10.1.19041.685

从问题发生时间来看，可以回忆下在 4 月 6 日测试过程中是否安装什么与驱动相关的应用导致，我会测试下图中的 WDTF 是否对该问题有所影响。

接下来，如需要测试在 enterprise-G windows 10 系统上是否有该问题，需要用户提供以下内容进行测试：

- 1， 硬件驱动程序
- 2， 测试具体步骤（我看了 pwrtest，并没有 S3,S4 脚本文件，也是有关 WDK 的软件安装，应该是测试之前的环境安装依赖，与刚才提到的 WDTF 有关）

李琦 Li Qi
神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 4008180055
电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



发件人: Li Qi
发送时间: 2023 年 4 月 11 日 11:45
收件人: Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>
抄送: PR_Case_Notification <PR_Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-08688-J5M4K2] % | P3 | UNIS| V2022-L 测试中出现“自动修复”
无法修复你的电脑 % 初次响应 CMIT:0001437

Hi, Gao Meng:

如刚才线下沟通, 根据目前的问题情况, 我谨以此封邮件阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

紫光 对 V2022-L 导入机型进行测试, 在使用 Intel 13th 设备中重启出现如下报错;



如下场景都有出现:

- ① S4:(F/R:1/20units 1/20times)
- ② Modern Standby:(F/R:1/20units 1/20times)
- ③ S3: (F/R:1/2units 1/2times)

(备注: 有 1 台机器在低电量时, 发生类似问题)

问题复现步骤:

压力测试: 通过工具进行循环 S3、S4 状态重启等

目的: 验证系统稳定性能

目前客户需求:

协助分析问题原因, 确认是否为 V2022-L 定制产生的.

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

下一步动作:

有关自动修复的问题, 可参照附件 pdf 先进行检查。这样可以看到真正出现此问题的报错。

另外有关是否为 V2022-L 定制, 需要对比 enterprise-G 来查看是否有此问题, 请协助联系提供测试机, 谢谢。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 4008180055

电子邮箱 Email: liqi@cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Li Qi <liqi@cmgos.com>

发送时间: 2023 年 4 月 11 日 11:33

收件人: Gao Meng <gaomeng@cmgos.com>

抄送: Li Qi <liqi@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-08688-J5M4K2] % | P3 | UNIS| V2022-L 测试中出现“自动修复”无法修复你的电脑 % 初次响应 CMIT:0001437

高矇 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 李琦 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-08688-J5M4K2 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。