

苟先生，您好：

根据刚刚的电话沟通，经您同意我将归档此案例。工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结：

问题定义：

用户新安装的系统，重启之后发现已经自动激活，但用户并未输入过 SN 和 PK，激活客户端序列号和密钥显示为星号。

用户需要使用 SN AA03220028323 激活此计算机。

问题进展：

用户最近比较繁忙，暂时不解决此问题，案例先关闭。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin
发送时间: 2022 年 8 月 5 日 15:52
收件人: '402319696@qq.com' <402319696@qq.com>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-06765-C6Y0Z0] % 中石油新疆克拉玛依油田公司系统激活问题
% 初次响应 CMIT:0001283

苟先生，您好：

根据您上传的日志我们定位到，您这台机器自动激活成功是因为激活服务器地址被更改成了 0.0.0.0。

具体分析如下：

1，通过您上传的 Slmgr 文件发现您这台机器的激活信息中显示，KMS 计算机 IP 地址: 0.0.0.0

 Slmgr.txt - 记事本

文件(F) 编辑(E) 格式(O) 查看(V) 帮助(H)

名称: Windows(R), EnterpriseG edition
描述: Windows(R) Operating System, VOLUME_KMSCLIENT channel
激活 ID: e0b2d383-d112-413f-8a80-97f373a5820c
应用程序 ID: 55c92734-d682-4d71-983e-d6ec3f16059f
扩展 PID: 03612-03856-000-000000-03-2052-19044.0000-2102022
产品密钥通道: Volume:GVLK
安装 ID: 387470631869116375155360880426066913363130691235098780405805205
部分产品密钥: 4M68B
许可证状态: 已授权
批量激活过期: 215991103 分钟(149994 天)
剩余 Windows 重置计数: 999
剩余 SKU 重置计数: 999
信任时间: 2022/8/4 17:33:03
已配置的激活类型: KMS

最新激活信息:

密钥管理服务客户端信息

客户端计算机 ID (CMID):18885312-ae94-434a-a913-26ba1d71320b

已注册的 KMS 计算机名称: 0.0.0.0:1688

KMS 计算机 IP 地址: 0.0.0.0

KMS 计算机扩展的 PID: 55041-03858-931-048301-03-5179-7601.0000-2802018

激活时间间隔: 43200 分钟

续订间隔: 43200 分钟

已启用 KMS 主机缓存

2，通过查看事件日志发现，这台机器在 2022/7/28 18:15:08 之前的激活服务器地址还是正常的 KMS.cmgos.com

Application_2 事件数: 2,676

已筛选: 日志: file://C:\Users\wangbinbin\Downloads\20220803_104146\EventLog\Application.evtx; 来源: ; 事件 ID: 12288, 12289。事件数: 22

级别	日期和时间	来源	事件 ID	任务类别
信息	2022/7/28 18:26:05	Security-SPP	12289	无
信息	2022/7/28 18:26:05	Security-SPP	12288	无
信息	2022/7/28 18:15:08	Security-SPP	12288	无
信息	2022/7/28 18:15:05	Security-SPP	12288	无
信息	2022/7/28 18:14:45	Security-SPP	12288	无

事件 12288, Security-SPP

常规 详细信息

客户端已向密钥管理服务计算机发送了激活请求。

信息:

0xC0020017, 0x00000000, KMS.cmgos.com:1688, fccf7701-a0e0-4aa6-92d7-51fb34054ab7, 2022/07/28 10:14, 1, 5, 0, e0b2d383-d112-413f-8a80-97f373a5820c, 1

日志名称(M): 应用程序

来源(S): Security-SPP

事件 ID(E): 12288

级别(L): 信息

用户(U): 暂缺

操作代码(O): 信息

更多信息(I): 事件日志联机帮助

任务类别(Y): 无

关键字(K): 经典

计算机(R): DESKTOP-99B7C0F

记录时间(D): 2022/7/28 18:15:08

3, 但是在 2022/7/28 18:26:05 之后激活服务器地址就变成了 0.0.0.0

Application 2 事件数: 2,676

已筛选: 日志: file:///C:/Users/wangbinbin/Downloads/20220803_104146\EventLog\Application.evtx; 来源: ; 事件 ID: 12288, 12289。事件数: 22

级别	日期和时间	来源	事件 ID	任务类别
信息	2022/7/28 18:26:05	Security-SPP	12289	无
信息	2022/7/28 18:26:05	Security-SPP	12288	无
信息	2022/7/28 18:15:08	Security-SPP	12288	无
信息	2022/7/28 18:15:05	Security-SPP	12288	无
信息	2022/7/28 18:14:45	Security-SPP	12288	无

事件 12288, Security-SPP

常规 详细信息

客户端已向密钥管理服务计算机发送了激活请求。

信息:

0x00000000, 0x00000000, 0.0.0.0:1688, fccf7701-a0e0-4aa6-92d7-51fb34054ab7, 2022/07/28 10:26, 1, 5, 0, e0b2d383-d112-413f-8a80-97f373a5820c, 1

日志名称(M): 应用程序

来源(S): Security-SPP 记录时间(D): 2022/7/28 18:26:05

事件 ID(E): 12288 任务类别(Y): 无

级别(L): 信息 关键字(K): 经典

用户(U): 暂缺 计算机(R): DESKTOP-99B7C0F

操作代码(O): 信息

更多信息(I): 事件日志联机帮助

4, 在服务器地址就变成了 0.0.0.0 之后, 这台机器就自动激活了。

Application_2 事件数: 2,676				
已筛选: 日志: file://C:\Users\wangbinbin\Downloads\20220803_104146\EventLog\Application.evtx; 来源: ; 事件 ID: 12288, 12289。 事件数: 22				
级别	日期和时间	来源	事件 ID	任务类别
信息	2022/7/28 18:26:05	Security-SPP	12289	无
信息	2022/7/28 18:26:05	Security-SPP	12288	无
信息	2022/7/28 18:15:08	Security-SPP	12288	无
信息	2022/7/28 18:15:05	Security-SPP	12288	无
信息	2022/7/28 18:14:45	Security-SPP	12288	无
事件 12289, Security-SPP				
<div>常规 详细信息</div> <div> <p>客户端已处理了来自密钥管理服务计算机的激活响应。</p> <p>信息:</p> <p>0x00000000, 0x00000000, 1, 0, 2, 43200, 43200, 2022/07/28 10:26</p> </div>				
日志名称(M):	应用程序	来源(S):	Security-SPP	记录时间(D): 2022/7/28 18:26:05
事件 ID(E):	12289	任务类别(Y):	无	
级别(L):	信息	关键字(K):	经典	
用户(U):	暂缺	计算机(R):	DESKTOP-99B7C0F	
操作代码(O):	信息			
更多信息(I):	事件日志联机帮助			

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin
发送时间: 2022 年 8 月 1 日 10:17
收件人: '402319696@qq.com' <402319696@qq.com>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-06765-C6Y0Z0] % 中石油新疆克拉玛依油田公司系统激活问题
% 初次响应 CMIT:0001283

苟先生，您好：

如刚刚电话沟通，我谨在此阐述问题涉及的范围定义：

问题定义：

用户新安装的系统，重启之后发现已经自动激活，但用户并未输入过 SN 和 PK，激活客户端序列号和密钥显示为星号。

用户需要使用 SN AA03220028323 激活此计算机。

问题范围：

协助用户分析上述问题。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

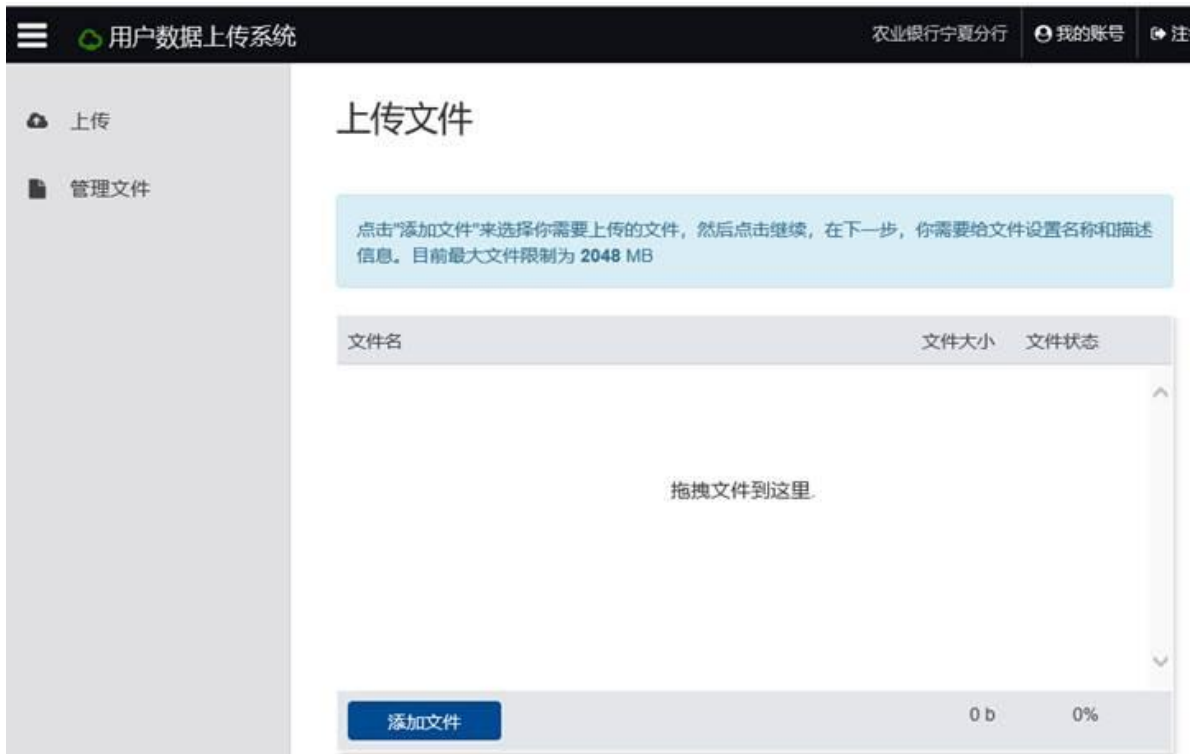
日志收集：

请您将激活失败的机器按照如下方法收集日志并上传给我。

1. 首先，在有问题的计算机上下载附件 CMGELogCollector zip 文件并解压到本地磁盘，双击运行 exe 文件，同意隐私声明后，按照下图勾选选项，组策略信息，网络信息，系统日志，软件信息，系统进程，激活日志，升级日志之后点击收集。
2. 收集完毕后将在当前用户桌面生产 CMGE_Log。点击确定，将直接打开文件夹并定位压缩文件。



3. 将压缩文件上传。
4. 您可以登陆 <https://cdue.cmgo.com>,通过数据上传系统上传您所收集的日志信息。
5. 用户名: usergou
6. 密码: gou123
7. 添加文件后点击上传文件



=====

在向 CMIT 提供日志和数据前，请阅读并接受邮件下方隐私声明。

隐私声明

为向您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权；
- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；

(3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的;

(4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益, 在合理范围内进行披露的。

(5) 为了解决您的系统故障问题, 神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下, 第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的, 神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密, 在您向神州网信提供上述数据和信息前, 务必对上述数据和信息进行脱敏处理, 否则请不要提供该信息给神州网信。作为一家商业软件公司, 神州网信在商业可行的前提下, 已为用户的数据和信息保护做了极大的努力, 但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情, 且不会因此追究神州网信的法律责任。

王彬彬 Binbin Wang
神州网信技术有限公司
服务电话: 400-818-0055
电子邮箱: Wangbb@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Wangbb@cmgos.com | visit: www.cmgos.com