

张先生, 您好!

很高兴收到您的邮件回复, 根据沟通的结果, 我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件, 希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如果您的问题复现, 或有新的问题出现, 您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结:

案例描述:

用户需要使用 HP smart UWP 应用, 但 Windows 10 神州网信政府版移除了 Microsoft Store 无法安装, 需要协助解决。

建议操作:

- 1) 右键点击开始-windows powershell(管理员)。



- 2) 通过如下链接将 HP Smart.zip 文件下载至本地 C:\根目录并解压 (解压后 C:\HP 文件夹内有 4 个文件, 此链接 11 月 30 日过期) 。

<https://cdac.cmgos.com/download.php?id=335&token=mWdrOkeFQdpMsNCtq4gjzFb0GknJ>

[D4De](#)

再按照顺序先后运行如下命令：

```
Add-AppxPackage "C:\HP
```

```
Smart\Microsoft.NET.Native.Framework.2.2_2.2.29512.0_x64__8wekyb3d8bbwe.Appx"
```

```
Add-AppxPackage "C:\HP
```

```
Smart\Microsoft.NET.Native.Runtime.2.2_2.2.28604.0_x64__8wekyb3d8bbwe.Appx"
```

```
Add-AppxPackage "C:\HP
```

```
Smart\Microsoft.VCLibs.140.00_14.0.30035.0_x64__8wekyb3d8bbwe.Appx"
```

```
DISM /Online /Add-ProvisionedAppxPackage /PackagePath:"C:\HP
```

```
Smart\AD2F1837.HPPrinterControl_132.3.262.0_neutral__v10z8vjag6ke6.AppxBundle"
```

```
/skipLicense /region=all
```

```
PS C:\Windows\system32> Add-AppxPackage "C:\HP Smart\Microsoft.NET.Native.Framework.2.2_2.2.29512.0_x64__8wekyb3d8bbwe.Appx"
PS C:\Windows\system32> Add-AppxPackage "C:\HP Smart\Microsoft.NET.Native.Runtime.2.2_2.2.28604.0_x64__8wekyb3d8bbwe.Appx"
PS C:\Windows\system32> Add-AppxPackage "C:\HP Smart\Microsoft.VCLibs.140.00_14.0.30035.0_x64__8wekyb3d8bbwe.Appx"
```

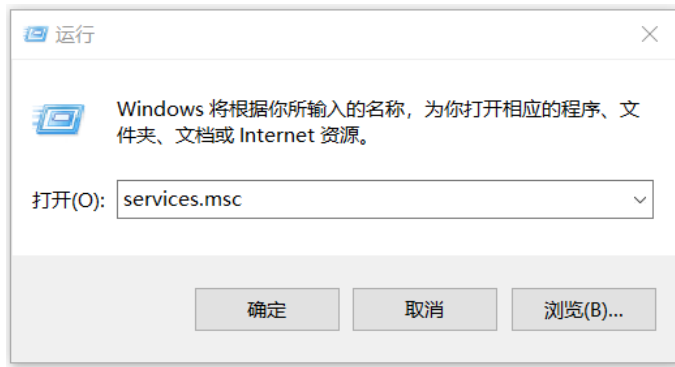
```
PS C:\Windows\system32> DISM /Online /Add-ProvisionedAppxPackage /PackagePath:"C:\HP Smart\AD2F1837.HPPrinterControl_132.3.262.0_neutral__v10z8vjag6ke6.AppxBundle" /skipLicense /region=all
```

```
部署映像服务和管理工具
版本: 10.0.17763.1697
```

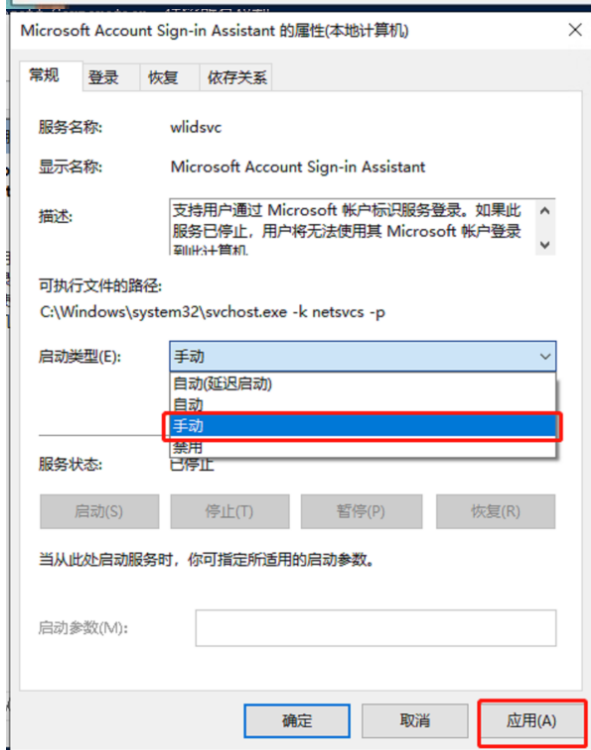
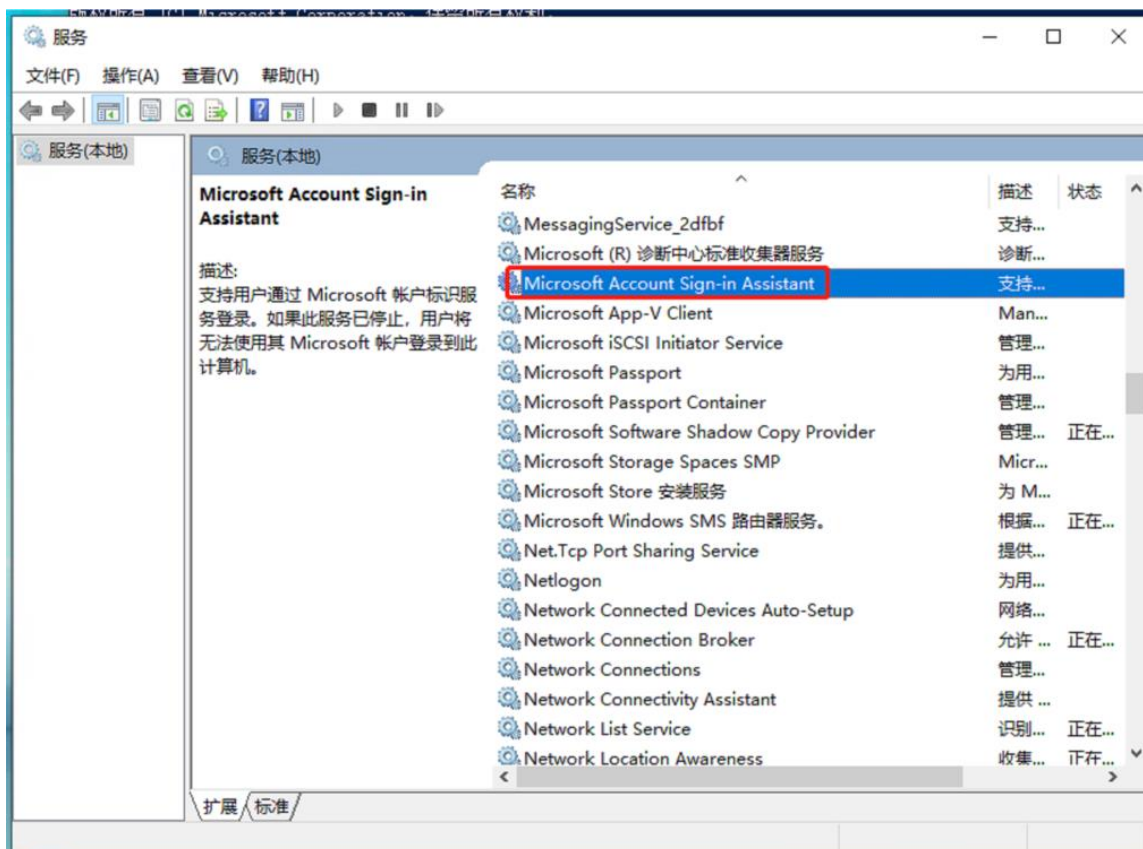
```
映像版本: 10.0.17763.2183
```

```
操作成功完成。
```

3) 同时按下 Windows+R 键，运行 services.msc



- 4) 找到 Microsoft Account Sign-in Assistant 服务, 将其启动类型更改为: 手动, 并应用。



5) 打开 HP Smart 成功。



贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: 张杰昊 <zhangjiehao1019@163.com>

发送时间: 2021 年 11 月 18 日 14:56

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: 回复:回复: [案例号: CAS-05115-N7C8W8] % 内蒙古卓悦信息技术有限公司反馈一些扫描仪驱动只能从微软商店获取问题 % 初次响应 CMIT:0001070

在神州网信 win10 上可以安装，也可以打开。

在 2021-11-17 17:54:04, "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com> 写道:

张先生，您好

问题定义:

用户需要使用 HP smart UWP 应用，但 Windows 10 神州网信政府版移除了 Microsoft Store 无法安装，需要协助解决。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

由于移除 Microsoft Store 是 Windows 10 神州网信政府版的产品特性，所以我尽可能帮您找到 HP Smart 的安装离线安装程序及其安装方法。

建议操作:

1) 右键点击开始-windows powershell(管理员)。



2) 通过如下链接将 HP Smart.zip 文件下载至本地 C:\根目录并解压（解压后 C:\HP 文件夹内有 4 个文件，此链接 11 月 30 日过期）。

<https://cduc.cmgos.com/download.php?id=335&token=mWdrOkeFQdpMsNCtq4gjzFb0GknJD4De>

再按照顺序先后运行如下命令：

```
Add-AppxPackage "C:\HP
```

```
Smart\Microsoft.NET.Native.Framework.2.2_2.2.29512.0_x64__8wekyb3d8bbwe.Appx"
```

```
Add-AppxPackage "C:\HP
```

```
Smart\Microsoft.NET.Native.Runtime.2.2_2.2.28604.0_x64__8wekyb3d8bbwe.Appx"
```

```
Add-AppxPackage "C:\HP
```

```
Smart\Microsoft.VCLibs.140.00_14.0.30035.0_x64__8wekyb3d8bbwe.Appx"
```

```
DISM /Online /Add-ProvisionedAppxPackage /PackagePath:"C:\HP
```

```
Smart\AD2F1837.HPPrinterControl_132.3.262.0_neutral___v10z8vjag6ke6.AppxBundle"
```

```
/skipLicense /region=all
```

```
PS C:\Windows\system32> Add-AppxPackage "C:\HP Smart\Microsoft.NET.Native.Framework.2.2_2.2.2951
PS C:\Windows\system32> Add-AppxPackage "C:\HP Smart\Microsoft.NET.Native.Runtime.2.2_2.2.28604.
PS C:\Windows\system32> Add-AppxPackage "C:\HP Smart\Microsoft.VCLibs.140.00_14.0.30035.0_x64__8
```

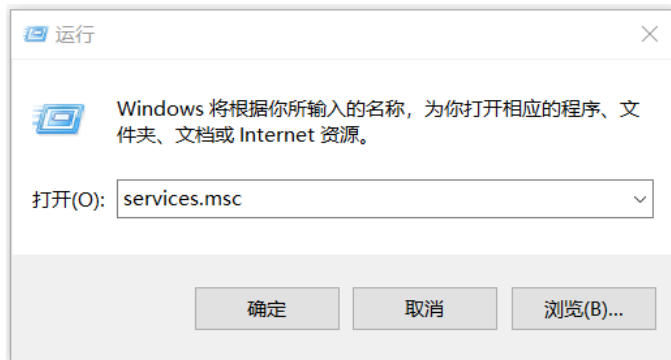
```
PS C:\Windows\system32> DISM /Online /Add-ProvisionedAppxPackage /PackagePath:"C:\HP Smart\AD2F1837.HPPrinter
8vjag6ke6.AppxBundle" /skipLicense /region=all
```

```
部署映像服务和管理工具  
版本: 10.0.17763.1697
```

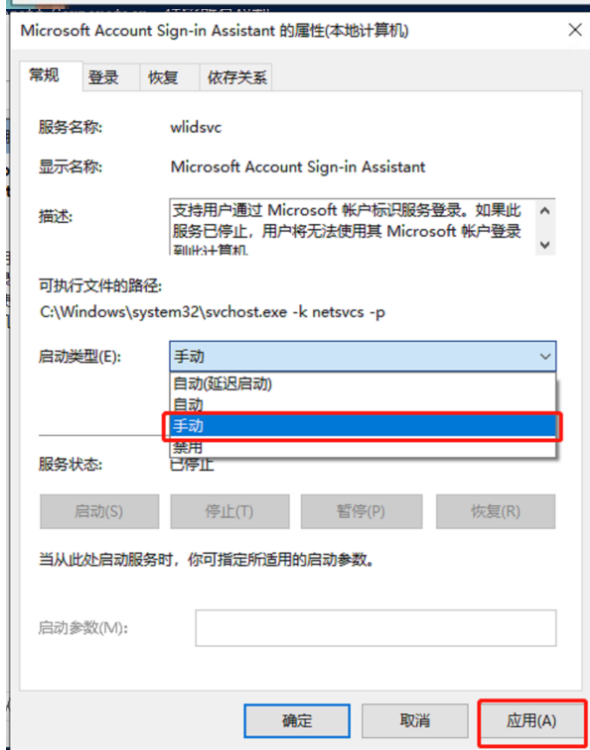
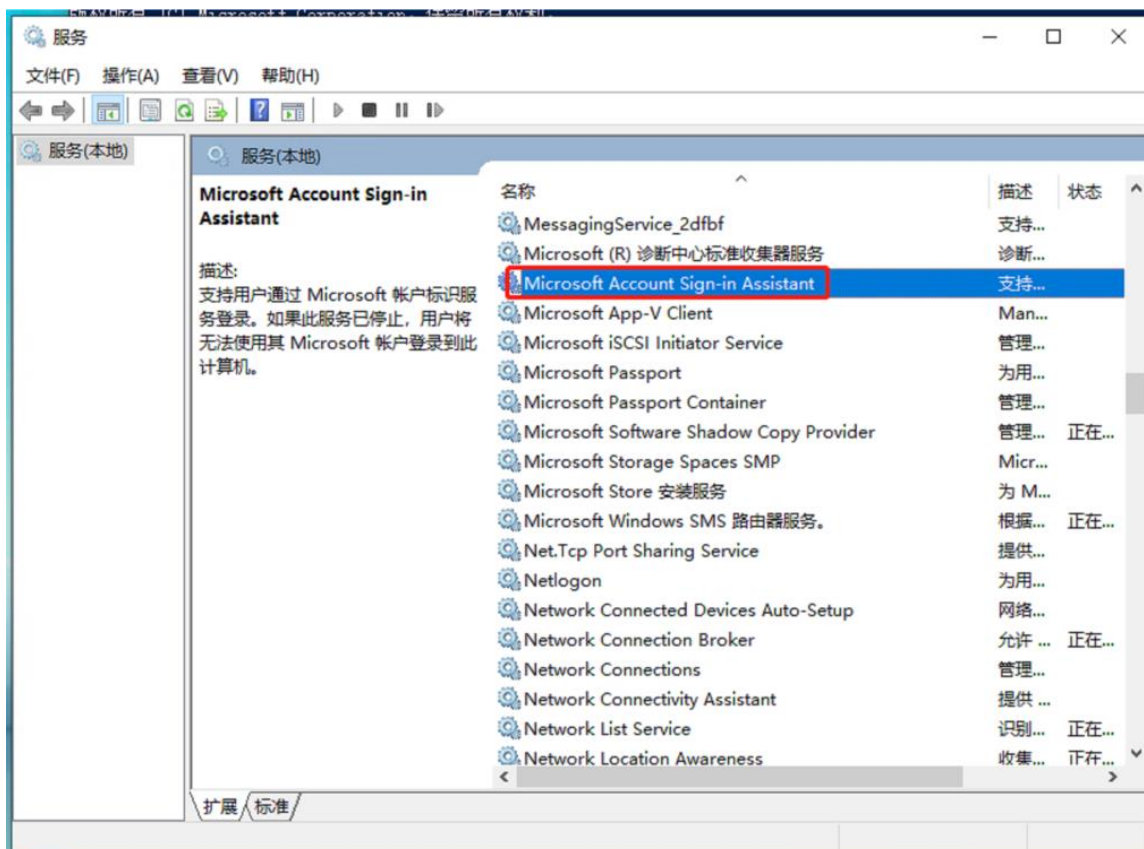
```
映像版本: 10.0.17763.2183
```

```
操作成功完成。
```

- 3) 同时按下 Windows+R 键，运行 services.msc



- 4) 找到 Microsoft Account Sign-in Assistant 服务，将其启动类型更改为：手动，并应用。



5) 打开 HP Smart 成功。



贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务支持电话： 400-818-0055

电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

发送时间: 2021 年 11 月 17 日 16:38

收件人: 张先生 <zhangjiehao1019@163.com>

抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-05115-N7C8W8] % 内蒙古卓悦信息技术有限公司反馈一些扫描仪驱动只能从微软商店获取问题 % 初次响应 CMIT:0001070

张先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 **CAS-05115-N7C8W8** 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中,您可以选择“全部回复”。