

于先生，您好：

根据您的沟通，确认暂时不方便对问题设备进行操作，将暂时归档此案例。

问题描述：

=====

用户反馈使用 IE 11 浏览器将网站添加到兼容性视图，在重启系统后打开 IE 浏览器，发现已添加的网站全部清空。

问题分析：

=====

建议用户对问题设备进行操作，验证问题现象是否消失。

用户暂时不方便操作。

问题总结：

=====

与用户确认暂时归档此案例，如后续对问题设备进行操作完成后有任何疑问会再次重启此案例。

谢谢。

陈蕾 Chen Lei

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话：4008180055

电子邮箱 Email: chenlei@cmgos.com

官方网站: www.cmgos.com



神州网信
C M I T

发件人: Chen Lei

发送时间: 2020 年 1 月 8 日 17:00

收件人: '于先生' <260115573@qq.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-01787-G4M9D7] % 国网-中国电科院反馈使用 IE11 浏览器时兼容性视图会被清空 % 初次响应 CMIT:0001728

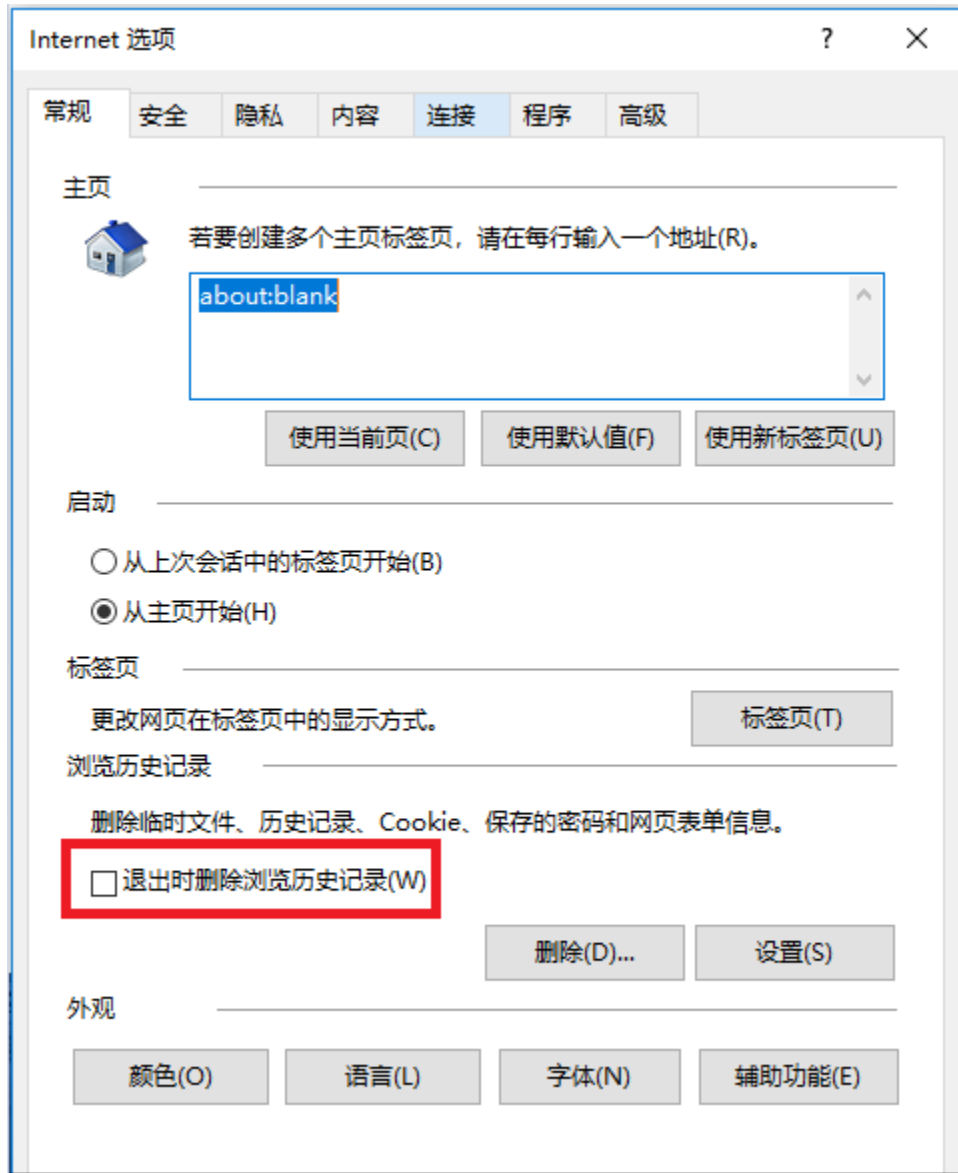
于先生，您好：

针对此重启系统后兼容性视图内网站清空的问题，现提供以下常规操作，请您操作后验证问题现象是否消失：

1. 取消“退出时删除浏览历史记录”设置

打开 IE 浏览器，点击右上角齿轮图标-Internet 选项

确认“退出时删除浏览历史记录”选项未被勾选，如下图：



2. 禁用保护模式

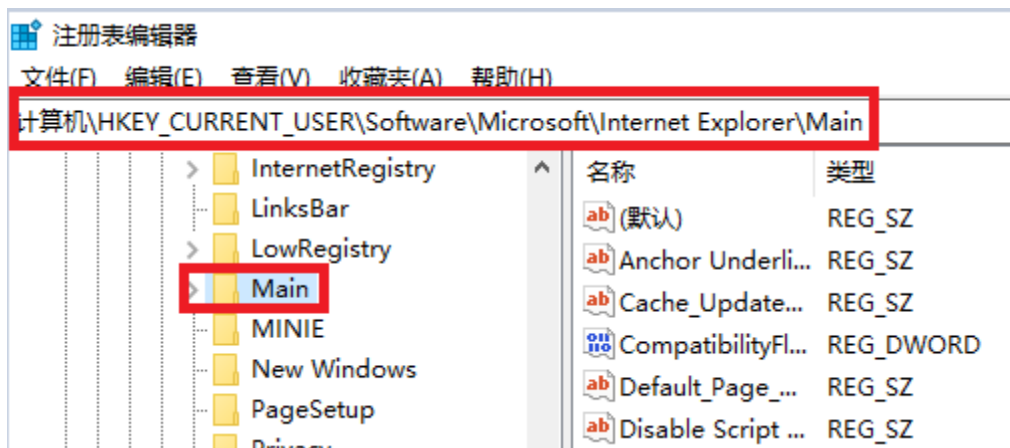
打开 IE 浏览器，点击右上角齿轮图标-Internet 选项-安全

确认“启用保护模式...”选项未被勾选，如下图：

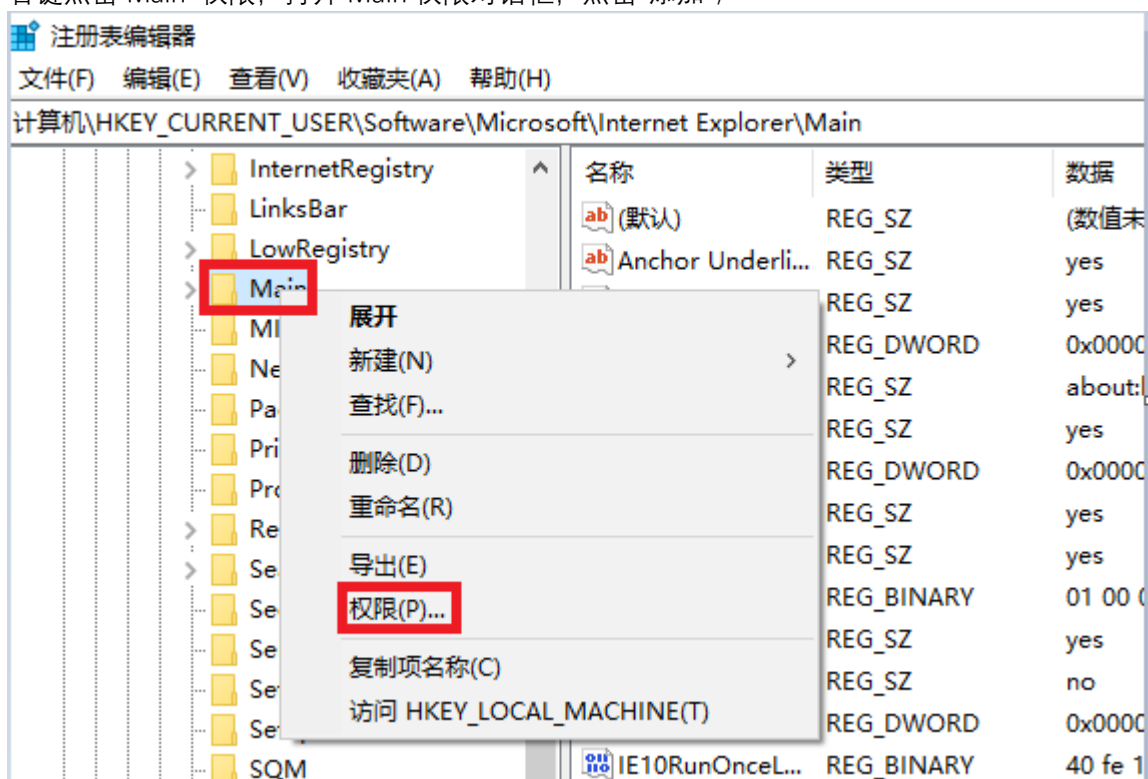


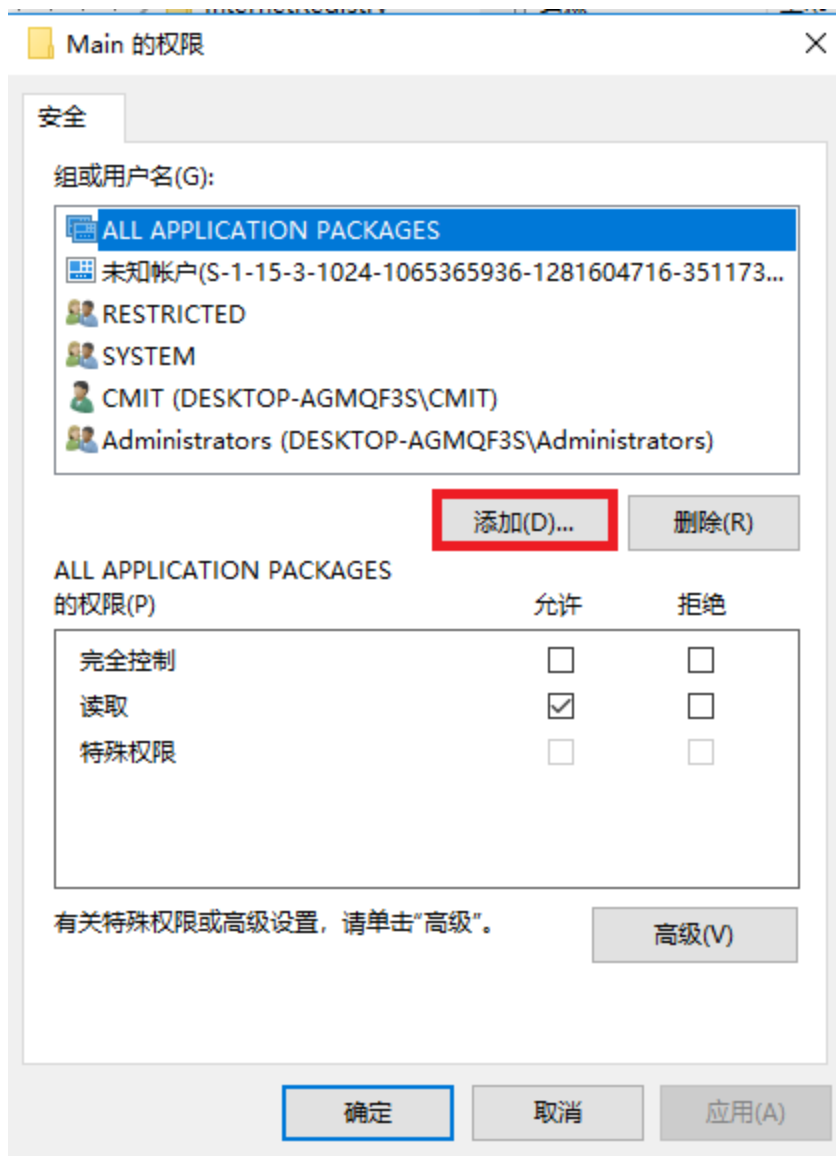
3. 为当前用户添加权限

键入 Windows 键+R 键打开运行栏，输入 regedit 打开注册表编辑器；
找到对应路径：计算机\HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Internet Explorer\Main；



右键点击 Main-权限，打开 Main 权限对话框，点击“添加”；





在此框内输入当前登录系统的账号，并点击“检查名称”，正常情况系统会自动检索账号，检索完成后点击“确定”。

选择用户或组

选择此对象类型(S):

用户、组或内置安全主体

对象类型(O)...

查找位置(F):

DESKTOP-AGMQF3S

位置(L)...

输入对象名称来选择(示例)(E):

cmit

检查名称(C)

高级(A)...

确定

取消

选择用户或组

选择此对象类型(S):

用户、组或内置安全主体

对象类型(O)...

查找位置(F):

DESKTOP-AGMQF3S

位置(L)...

输入对象名称来选择(示例)(E):

DESKTOP-AGMQF3S\CMIT

检查名称(C)

高级(A)...

确定

取消

再次点击“Main 权限”中的确定，退出此对话框，退出注册表编辑器，重启 IE 浏览器进行验证。

谢谢。

陈蕾 Chen Lei
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务电话: 4008180055
电子邮箱 Email: chenlei@cmgos.com
官方网站: www.cmgos.com



发件人: Chen Lei
发送时间: 2020 年 1 月 8 日 16:39
收件人: 于先生 <260115573@qq.com>
抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-01787-G4M9D7] % 国网-中国电科院反馈使用 IE11 浏览器时兼容性视图会被清空 % 初次响应 CMIT:0001728

于先生, 您好:

根据您的沟通, 我谨在此阐述问题涉及的范围定义:

问题范围: 用户反馈使用 IE 11 浏览器将网站添加到兼容性视图, 在重启系统后打开 IE 浏览器, 发现已添加的网站全部清空。

问题定义: 协助用户分析此问题。

如您对以上问题范围定义有任何疑问请直接与我联系。

谢谢。

陈蕾 Chen Lei
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务电话: 4008180055
电子邮箱 Email: chenlei@cmgos.com
官方网站: www.cmgos.com



发件人: Chen Lei <chenlei@cmgos.com>
发送时间: 2020 年 1 月 8 日 16:31
收件人: 于先生 <260115573@qq.com>
抄送: Chen Lei <chenlei@cmgos.com>

主题: [案例号: CAS-01787-G4M9D7] % 国网-中国电科院反馈使用 IE11 浏览器时兼容性视图会被清空 % 初次响应 CMIT:0001728

于先生 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 陈蕾 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-01787-G4M9D7 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。