

宋先生，您好：

根据您上传的日志和截图，我们发现您这台机器上的指定更新服务器位置被设置为

<http://wsus.chinare.com.cn:8530>

请您按照如下步骤操作：

- 1， 打开组策略，定位到计算机配置—管理模板—Windows 组件—Windows 更新下的“指定 Intranet Microsoft 更新服务位置”配置为 <http://127.0.0.1:8088>。

指定 Intranet Microsoft 更新服务位置

指定 Intranet Microsoft 更新服务位置

上一个设置(P) 下一个设置(N)

☐ 未配置(C) 注释:

☒ 已启用(E)

☐ 已禁用(D)

支持的平台: Windows XP Professional Service Pack 1 或 Windows 2000 Service Pack 3 及以上版本, 不包括 Windows RT

选项: 帮助:

设置检测更新的 Intranet 更新服务:

设置 Intranet 统计服务器:

设置备用下载服务器:

(示例: <https://IntranetUpd01>)

☐ 如果设置了备用下载服务器, 则下载元数据中件。

☐ 不要对 Windows 更新客户端强制执行 TLS 连接更新。

选择 Windows 更新客户端用于检测更新的代理:
仅使用系统代理检测 (默认更新)

指定一个 Intranet 服务器, 用于托管来自 Microsoft 更新的更新。然后, 可以使用此更新服务自动更新网络上的计算机。

此设置可让你在网络上指定一台服务器充当内部更新服务。自动更新客户端将搜索此服务, 找到适用于网络上计算机的更新。

若要使用此设置, 必须设置两个服务器名称值: 自动更新客户端从中检测和下载更新的服务器, 以及更新的工作站将统计信息上载到其中的服务器。可以将两个值设为同一台服务器。可以指定一个可选的服务器名称值, 以便将 Windows 更新代理配置为从备用下载服务器而不是 Intranet 更新服务下载更新。

如果状态设置为“已启用”, 自动更新客户端会连接到指定的 Intranet Microsoft 更新服务 (或备用下载服务器) 而不是 Windows 更新, 以搜索和下载更新。如果启用此设置, 你组织内的最终用户将不必通过防火墙获得更新, 并允许你在部署更新前对其进行测试。

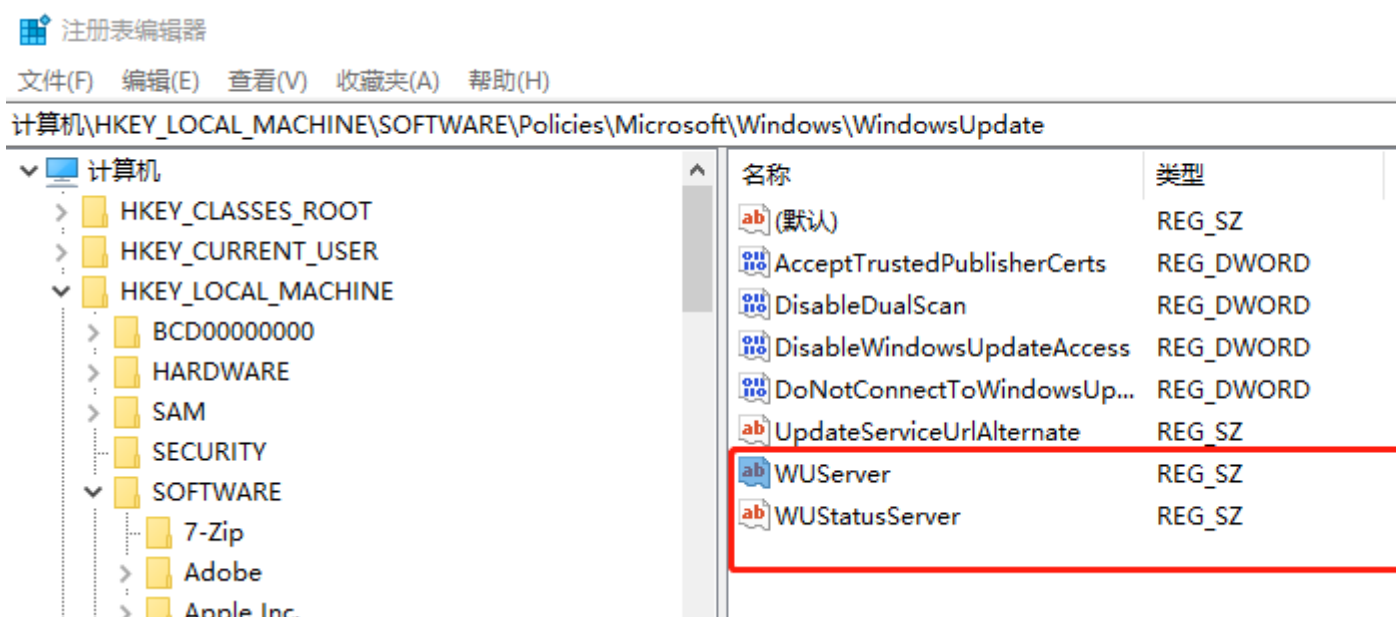
如果将状态设置为“已禁用”或“未配置”, 并且策略或用户首选

确定 取消 应用(A)

2, 打 开 注 册 表 , 定 位 到

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\WindowsUpdate

3, 将 WUServer 和 WUStatusServer 是数据修改为 <http://127.0.0.1:8088>



王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: 宋亮(7000) <songliang_o@chinare.com.cn>
发送时间: 2022 年 3 月 28 日 16:58
收件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-05858-G3B9H8] % 中国财产再保险有限责任公司用户反馈需要关闭升级至 2022-L 弹窗提示 % 初次响应 CMIT:0001802

FYI

yConn...



微信

产险定制安装

文件

主页

共享

查

指令 - 记事本

文件(F) 编辑(E) 格式(O) 查看(V) 帮助(H)

reg qu

管理员: 命令提示符

Microsoft Windows [版本 10.0.17763.2366]
reg qu(c) 2018 Microsoft Corporation. 保留所有权利。

C:\Users\admin_local>

C:\Users\admin_local>reg query "HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\WUStatusServer REG_SZ http://wsus.chinare.com

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\WUStatusServer REG_SZ http://wsus.chinare.com

C:\Users\admin_local>reg query "HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\WUStatusServer REG_SZ http://wsus.chinare.com

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\WUStatusServer REG_SZ http://wsus.chinare.com

C:\Users\admin_local>

-----原始邮件-----

发件人: "Wang Binbin" <wangbb@cmgos.com>
发送时间: 2022-03-28 16:27:53
收件人: "宋亮(7000)" <songliang_o@chinare.com.cn>
抄送: "Case_Notification" <case_notification@cmgos.com>
主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-05858-G3B9H8] % 中国财产再
保险有限责任公司用户反馈需要关闭升级至 2022-L 弹窗提示 % 初次响
应 CMIT:0001802

宋先生, 您好:

根据刚刚的电话沟通, 请您打开 CMD, 然后输入如下两条命令, 并将结果截图发送给我, 谢谢!

```
reg query "HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\WindowsUpdate"
```

```
/v "WUServer"
```

```
reg query "HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\WindowsUpdate"
```

```
/v "WUStatusServer"
```

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: 宋亮(7000) <songliang_o@chinare.com.cn>
发送时间: 2022 年 3 月 25 日 18:06
收件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: 回复: 回复: [案例号: CAS-05858-G3B9H8] % 中国财产再保险有限责任公司
用户反馈需要关闭升级至 2022-L 弹窗提示 % 初次响应 CMIT:0001802

文件已上传

搜索

共有: 2 个文件

<input type="checkbox"/>	预览	上传时间 ▲	类型	标题 ▾
<input type="checkbox"/>		2022-03-25 06:02:26	7z	CMGE
<input type="checkbox"/>		2022-03-24 01:53:54	zip	2022032

-----原始邮件-----

发件人: "Wang Binbin" <wangbb@cmgos.com>
发送时间: 2022-03-25 17:16:56
收件人: "宋亮(7000)" <songliang_o@chinare.com.cn>
抄送: "Case_Notification" <case_notification@cmgos.com>
主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-05858-G3B9H8] % 中国财产再保险有
限责任公司用户反馈需要关闭升级至 2022-L 弹窗提示 % 初次响
应 CMIT:0001802

宋先生, 您好:

如刚刚电话沟通, 请您按照如下步骤进行离线升级。

离线升级

1. 正常启动 Windows 10 神州网信政府版 V0-H/V2020-L 并登录系统;

2. 按照(V2020-L) <https://support.cmgos.com/ckb/2021101101/>或 (V0-H) <https://support.cmgos.com/ckb/2021110301/>的说明安装该更新包;
3. 下载 CMGE_V2022-L 安装镜像 (下载连接 72 小时有效) 。
<https://download.cmgos.com/api/dynamic/download/714122489007640d58405072d109551b>
4. 将 Windows 10 神州网信政府版 V2022-L 的安装镜像拷贝到本地硬盘 (如果你有安装介质, 请插入安装介质) ;
5. 双击安装镜像打开;
6. 双击安装镜像或安装介质里的 setup.exe 文件启动升级过程并按照提示操作;

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



发件人: Wang Binbin
发送时间: 2022 年 3 月 24 日 14:31
收件人: '宋亮(7000)' <songliang_o@chinare.com.cn>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-05858-G3B9H8]% 中国财产再保险有限责任公司用户反馈需要关闭升级至 2022-L 弹窗提示 % 初次响应 CMIT:0001802

宋先生, 您好:

日志文件已收到, 有进展我会及时与您联系。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: 宋亮(7000) <songliang_o@chinare.com.cn>
发送时间: 2022 年 3 月 24 日 13:58
收件人: Wang Binbin <wangbb@cmgos.com>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: 回复: [案例号: CAS-05858-G3B9H8] % 中国财产再保险有限责任公司用户反
馈需要关闭升级至 2022-L 弹窗提示 % 初次响应 CMIT:0001802

王老师您好

文件已经上传，请查收，谢谢！

☰

神州网信用户数据上传系统

上传

管理文件

查看我的文件

编辑文件

邮件提醒已发出

文件保存正确

标题	描述
20220324_104647.zip	关于

-----原始邮件-----

发件人: "Wang Binbin" <wangbb@cmgos.com>
发送时间: 2022-03-24 10:27:50

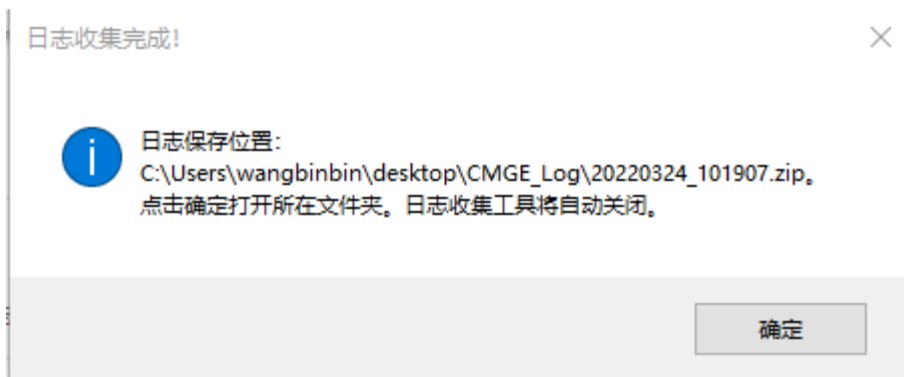
收件人: "songliang_o@chinare.com.cn" <songliang_o@chinare.com.cn>
抄送: "Case_Notification" <case_notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-05858-G3B9H8] % 中国财产再保险有限责任公司用户反馈需要关闭升级至 2022-L 弹窗提示 % 初次响应 CMIT:0001802

宋先生, 您好:

如刚刚电话沟通, 请您按照如下步骤进行日志收集。

1. 下载附件 zip 文件并解压到本地磁盘。之后双击运行 exe 文件, 同意隐私声明后, 按照

下图勾选系统信息, 组策略信息、网络信息、系统日志, 软件信息, 系统进程、更新日志, 升级日志, 点击收集。



2. 收集完毕后将在当前用户桌面生产 **CMGE_Log**。点击确定，将直接打开文件夹并定为压缩文件。

3. 将压缩文件上传。

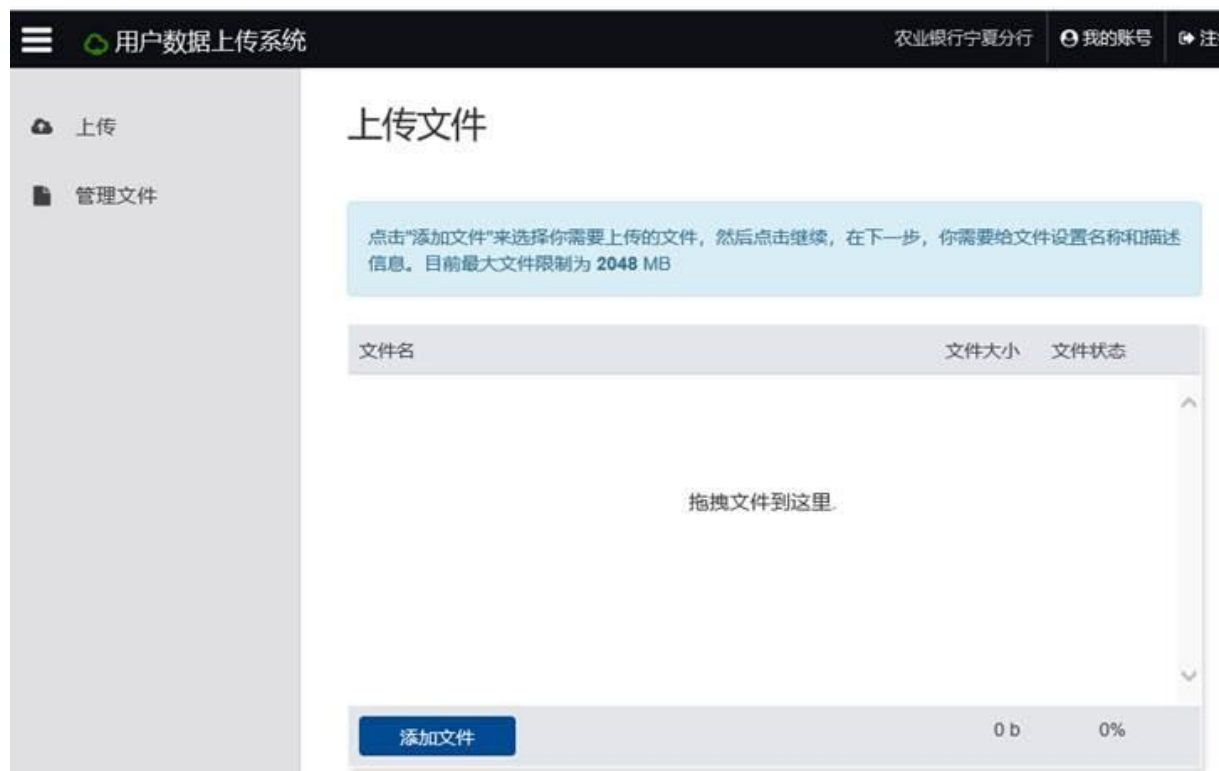
日志上传：

您可以登陆 <https://cdac.cmgos.com>，通过数据上传系统上传您所收集的日志信息

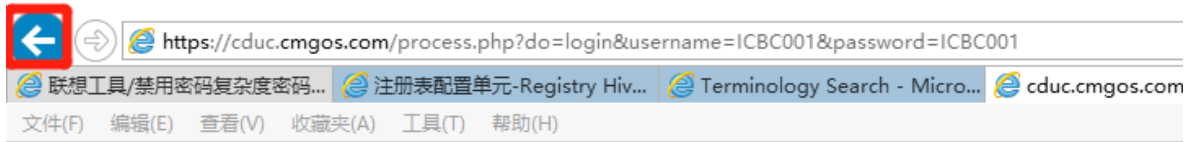
用户名：songliang

密码：song123

添加文件后点击上传文件 ,上传完毕后点击保存



注意，如果遇到如下所示页面，点击后退即可看到页面



=====

在向 CMIT 提供日志和数据前，请阅读并接受邮件下方隐私声明。

隐私声明

为您提供本产品的相关技术支持及相关服务，您需要在同意本声明的前提下向神州网信提供为解决系统故障必要的数据和信息，包括但不限于与您相关的个人数据和隐私信息。通常情况下，我们仅需要如下数据以使我们的服务能够更好地满足您的需求：内存转储文件、注册表信息、组策略信息、事件日志、安装应用列表、驱动信息、网络日志或系统补丁等。

神州网信承诺将采取商业上可行及必要措施保护用户提供给神州网信的数据和信息，且仅在解决问题过程中使用。

神州网信保证不对外公开或向第三方提供、公开或共享您提供的数据和信息。

在以下情况下，神州网信对您的数据和信息的披露将不视为违约，具体包括：

- (1) 神州网信已获得您的明确授权；
- (2) 根据适用法律的要求，神州网信负有披露义务的；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求神州网信提供的；
- (4) 为维护社会公共利益及神州网信合法权益，在合理范围内进行披露的。
- (5) 为了解决您的系统故障问题，神州网信可能会与神州网信的分包商披露您提供的数据和信息。在此情况下，第三方会承担与神州网信同等的隐私保护责任的，神州网信会在合理范围内对您的信息进行披露。

如果您欲提供的数据和信息中包含对您重要的保密信息以及商业秘密，在您向神州网信提供上述数据和信息前，务必对上述数据和信息进行脱敏处理，否则请不要提供该信息给神州网

信。作为一家商业软件公司，神州网信在商业可行的前提下，已为用户的数据和信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使您的数据和信息等不受任何形式的损失。您对上述情况充分知情，且不会因此追究神州网信的法律责任。

王彬彬 Binbin Wang
神州网信技术有限公司
服务电话： 400-818-0055
电子邮箱： Wangbb@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Wangbb@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: Wang Binbin
发送时间: 2022 年 3 月 17 日 11:12
收件人: 'songliang_o@chinare.com.cn' <songliang_o@chinare.com.cn>
抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>
主题: 回复: [案例号: CAS-05858-G3B9H8] % 中国财产再保险有限责任公司用户反馈需要关闭升级至 2022-L 弹窗提示 % 初次响应 CMIT:0001802

宋先生 您好!

很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结:

案例描述:

用户反馈不需要 v2022-L 升级弹框提醒，申请取消升级弹窗提醒。

案例进展:

用户按照《WINDOWS 10 神州网信政府版推迟升级操作步骤》成功取消升级弹窗提醒。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 400-818-0055

电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



神州网信
CMIT

发件人: Wang Binbin

发送时间: 2022 年 3 月 14 日 16:42

收件人: 'songliang_o@chinare.com.cn' <songliang_o@chinare.com.cn>

抄送: Case_Notification <Case_Notification@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-05858-G3B9H8] % 中国财产再保险有限责任公司用户反馈需要关闭升级至 2022-L 弹窗提示 % 初次响应 CMIT:0001802

宋先生, 您好

很高兴与您电话沟通, 根据沟通的结果, 我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定:

问题定义:

用户反馈不需要 v2022-L 升级弹框提醒, 申请取消升级弹窗提醒。

问题范围:

我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

建议操作：

请您按照附件中的《WINDOWS 10 神州网信政府版推迟升级操作步骤》文档来进行操作。

如果您在操作过程中有任何问题，随时可以与我联系。

王彬彬 Wang Binbin
神州网信技术有限公司
C&M Information Technologies Co.,Ltd.
服务支持电话：400-818-0055
电子邮箱 Email: wangbb@cmgos.com



信息安全声明：本邮件包含信息归发件人所在组织所有，发件人所在组织对该邮件拥有所有权利。

请接收者注意保密，未经发件人书面许可，不得向任何第三方组织和个人透露本邮件所含信息的全部或部分。以上声明仅适用于工作邮件。

Information Security Notice: The information contained in this mail is solely property of the sender's organization.

This email communication is confidential. Recipients named above are obligated to maintain secrecy and are not permitted to disclose the contents of this communication to others. This notice is only for working email.

信息安全声明：本邮件包含信息归发件人所在组织所有，发件人所在组织对该邮件拥有所有权利。请接收者注意保密，未经发件人书面许可，不得向任何第三方组织和个人透露本邮件所含信息的全部或部分。以上声明仅适用于工作邮件。

Information Security Notice: The information contained in this mail is solely property of the sender's organization.

This email communication is confidential. Recipients named above are obligated to maintain secrecy and are not permitted to disclose the contents of this communication to others. This notice is only for working email.

信息安全声明：本邮件包含信息归发件人所在组织所有，发件人所在组织对该邮件拥有所有权利。请接收者注意保密，未经发件人书面许可，不得向任何第三方组织和个人透露本邮件所含信息的全部或部分。以上声明仅适用于工作邮件。

Information Security Notice: The information contained in this mail is solely property of the sender's organization.

This email communication is confidential. Recipients named above are obligated to maintain secrecy and are not permitted to disclose the contents of this communication to others. This notice is only for working email.