

许先生，您好：

经群内与用户沟通答复，近期无法处理此问题，此 case 将暂时归档，如后续用户需要从系统层面再次分析可重启此案例，请您知悉：

Case No：：CAS-11705-P8D4W1

### 问题描述：

用户反馈 V2022-L 版本系统运行三方应用报错问题，提供报错为“agent services 模块连通性使用命令管道失败”，需要协助分析处理。

### 问题分析：

用户反馈三方应用使用重叠 IO 异步读取管道数据，读取线程阻塞等待 event 事件信号触发，当异步事件信号被触发，去读管道失败。

overlapped 操作，指同一线程内部向多个目标传输（或从多个目标接收）数据引起的 I/O 重叠现象。ReadFile 会将读文件请求放入读队列之后立即返回（false），而不会等到文件读完才返回(true)，一般会先调用 waitformultipleobject 或 waitforsingleobject 函数来等待某一个 I/O 请求绑定的事件对象的激活。等到激活事件对象后，再调用 GetOverlappedResult 函数取得重叠 I/O 的结果。

如果现在的问题是发生在读操作上的话，可以看下插件的代码是否在调用

GetOverlappedResult 函数之前设置了等待函数触发。从操作系统层面，我们没办法更改源代码来配合您的插件程序。只能是您那边来修改您的程序代码执行逻辑

用户表示由于管道文件是一种系统文件 会不会有安全策略会影响这种文件读写？神州网信操作系统本身没有特殊的安全策略机制，管道间的通信本质还是进程发起的，windows 遵从的原则就是进程谁发起谁维护，不会干预。而且我听咱们用户说并不是所有电脑都有，所以还是要看是在什么逻辑下触发的阻塞。

### 案例总结：

由于并未从用户方收取到任何日志，用户表示近期不方便处理，因此此案例暂做归档处理，如后续有相关问题，可再次重启本案例。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：4008180055

电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



神州网信  
CMIT

---

发件人: CRM 管理员 <[crmadmin@cmgos.com](mailto:crmadmin@cmgos.com)>

发送时间: 2024 年 7 月 9 日 14:34

收件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

主题: [案例号:CAS-11705-P8D4W1] %|P2|ICBC|工行用户反馈 V2022-L 版本系统运行三方应用报错问题% 案例重新分配 CMIT:0001459

Hi 李琦

一个案例已被重新分配给您，请及时处理。

案例号码: [CAS-11705-P8D4W1](#)

案例等级: P2

案例描述: 接到工行接口人许翔来电，反馈 V2022-L 版本系统运行三方应用报错问题，具体三方应用名称来电人不清楚，提供报错为“agent services 模块连通性使用命令管道失败”，需要协助分析处理。

申请开启 P2 案例。

用户表示该问题可能涉及到开发内容，希望指定贾伟处理。

用户信息如下

单位: 中国工商银行股份有限公司

联系人: 许翔

电话: 17606669571

邮箱: [win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)

ACCESSID: 35549509

创建人: 吴闫杰

创建时间: 2024/7/9 14:27