

胡先生, 您好!

很高兴与您电话沟通, 根据沟通的结果, 我将暂时归档此问题。**案例归档后您会收到调查问卷的邮件, 希望可以对我们的服务进行评价。**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务, 如果您的问题复现, 或有新的问题出现, 您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

案例总结:

案例描述:

经销商西安中御智诚信息技术有限公司反馈陕西省生态环境厅客户使用 V2022-L.1345 版本系统无法安装 .Net Framework 3.5

案例进展:

用户自行完成安装, 已确认可以归档案例。

贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务支持电话: 400-818-0055
电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: 胡佐臣 <huzuochen@qq.com>

发送时间: 2022 年 2 月 17 日 14:57

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

主题: 回复: [案例号: CAS-05695-M7H3J9] % 经销商西安中御智诚信息技术有限公司反馈客户使用 V2022-L.1345 版本系统无法安装 .net3.5 问题 % 初次响应 CMIT:0001457

2022-L .net3.5 安装问题已解决。

---原始邮件---

发件人: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>
发送时间: 2022 年 2 月 17 日(周四) 下午 2:53

收件人: "胡先生" <huzuochen@qq.com>;
抄送: "Jia Wei" <jiawei@cmgos.com>;
主题: [案例号: CAS-05695-M7H3J9] % 经销商西安中御智诚信息技术有限公司反馈客户使用 V2022-L.1345
版本系统无法安装.net3.5 问题 % 初次响应 CMIT:0001457

胡先生 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-05695-M7H3J9 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中,您可以选择“全部回复”。