

毛先生，您好！

很高兴与您电话沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。**新出现的问题我们将单独开启案例继续跟踪处理**

工单的归档并不会影响我们为您提供技术支持服务，如果您的问题复现，或有新的问题出现，您也可以致电我们的技术支持热线 4008180055。

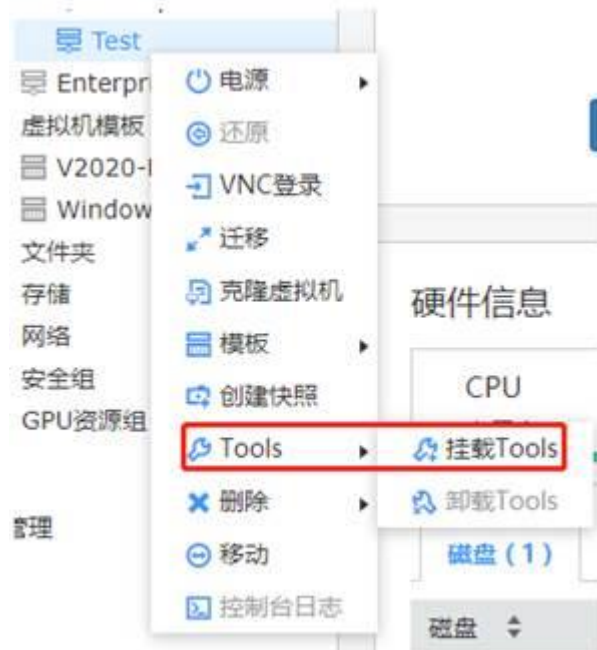
案例总结

案例范围：华为云平台 6.5.0，安装 CMGE V2020-L 后，挂载 TOOL 后仍无法看到网络适配器。

解决方案：

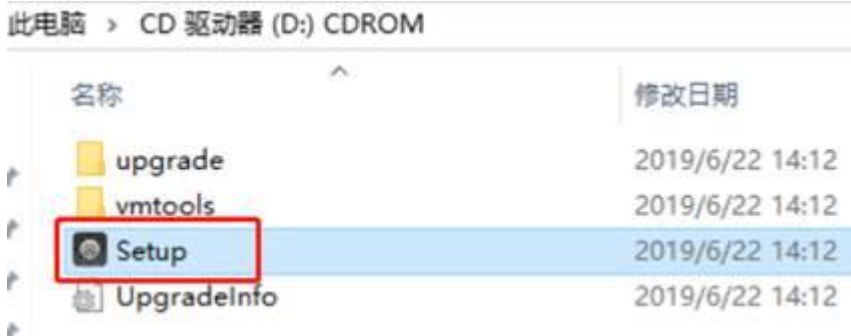
经过在华为云平台进行测试，出现此问题需要您进行如下步骤操作：

1. 需要右键点击此虚拟机->选择 Tools->挂载 tools。



2. 在“文件资源管理其”->“此电脑”->“CD 驱动器”里，安装“setup”后解

决



贾伟 Jia Wei

神州网信技术有限公司

服务电话: 400-818-0055

电子邮箱: jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.

11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing

mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: win10sup@sdicbc.com.cn <win10sup@sdicbc.com.cn>

发送时间: 2020 年 4 月 22 日 9:20

收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>; Liu Wei <liuwei@cmgos.com>; Li Xin <lixin@cmgos.com>; maow@sdicbc.com.cn; Qi Feng <gifeng@cmgos.com>; Shi Guannan <shign@cmgos.com>; Wang Dan <wangdan@cmgos.com>; Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>

主题: 答复: 回复: [案例号: CAS-02189-D3Y7K4] % |P3|ICBC|华为云桌面安装 V2020-L 无法使用有线网卡 % 初次响应 CMIT:0001305

贾工, 你好

昨天根据你的方案有线网卡的问题已经解决, 但是机器入域后。一直显示在注销中

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>

收件人: "maow@sdicbc.com.cn" <maow@sdicbc.com.cn>

抄送: CRM Case Email <casemail@cmgos.com>, Liu Wei <liuwei@cmgos.com>, Li Xin <lixin@cmgos.com>, Qi Feng <qifeng@cmgos.com>, Shi Guannan <shign@cmgos.com>, Wang Dan <wangdan@cmgos.com>, Wang Wenlei <wangwl@cmgos.com>, "win10sup@sdicbc.com.cn" <win10sup@sdicbc.com.cn>
日期: 2020/04/21 16:23
主题: 回复: [案例号: CAS-02189-D3Y7K4] % |P3|ICBC|华为云桌面安装 V2020-L 无法使用有线网卡 % 初次响应
CMIT:0001305

毛先生，您好

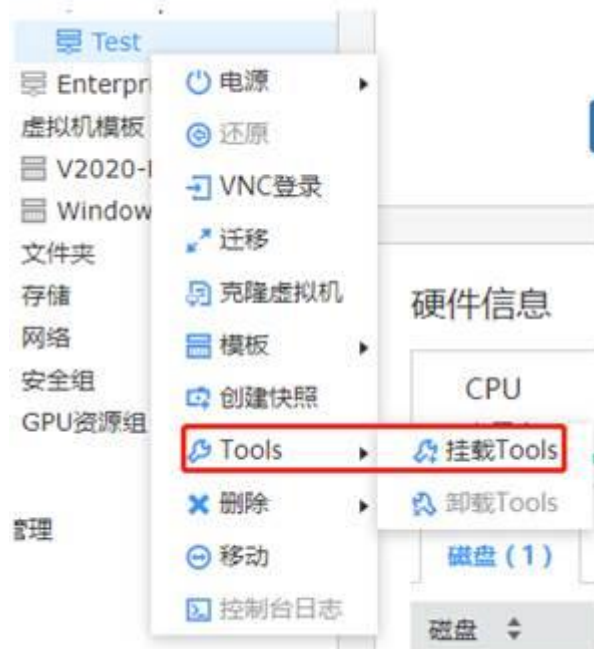
问题定义：华为云平台 6.5.0，安装 CMGE V2020-L 后，挂载 TOOL 后仍无法看到网络适配器。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系

案例分析：

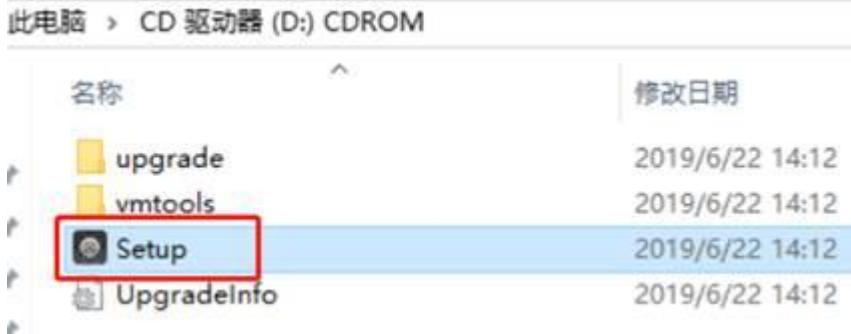
经过在华为云平台进行测试，出现此问题需要您进行如下步骤操作：

1. 需要右键点击此虚拟机->选择 Tools->挂载 tools。



2. 在“文件资源管理器”->“此电脑”->“CD 驱动器”里，安装“setup”后解

决



贾伟 Jia Wei
神州网信技术有限公司
服务电话： 400-818-0055
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing
mail: Jiawei@cmgos.com | visit: www.cmgos.com

发件人: win10sup@sdicbc.com.cn <win10sup@sdicbc.com.cn>
发送时间: 2020 年 4 月 21 日 15:09
收件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
抄送: maow@sdicbc.com.cn
主题: 答复: 转发: [案例号: CAS-02189-D3Y7K4] % |P3|ICBC|华为云桌面安装 V2020-L 无法使用有线网卡 % 初次响应 CMIT:0001305

贾工，你好

目前华为云桌面工程师也开始介入分析，之前他们提供在 VMware 控制台挂载 TOOLS 工具，但是这个方案没效果。所以想两边一起同步分析一下。
邮件可以直接答复我，环境操作分析可以联系我们同事：毛威 18271466615

发件人: 毛威/系统二部/软件开发中心/SDC@SDC
收件人: win10 升级支持/系统一部/软件开发中心/ICBC@ICBC
日期: 2020/04/21 15:05
主题: 转发: [案例号: CAS-02189-D3Y7K4] % |P3|ICBC|华为云桌面安装 V2020-L 无法使用有线网卡 % 初次响应
CMIT:0001305

----- 转发人 毛威/系统二部/软件开发中心/SDC 时间 2020/04/21 15:04 -----

发件人: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
收件人: 毛威 <maow@sdicbc.com.cn>
抄送: Jia Wei <jiawei@cmgos.com>
日期: 2020/04/21 11:25
主题: [案例号: CAS-02189-D3Y7K4] % |P3|CBC|华为云桌面安装 V2020-L 无法使用有线网卡 % 初次响应
CMIT:0001305

毛威 先生/女士, 您好!

感谢您联系神州网信技术支持中心。 我是技术支持工程师 贾伟 。 很高兴能有机会协助您解决该问题。 您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-02189-D3Y7K4 与我联系。

如果您有任何其他疑问, 请随时与我联系。

此致,

敬礼

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中, 您可以选择“全部回复”。

-

此邮件信息仅供收件人查阅, 所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考, 若有改动, 恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可, 请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件, 敬请及时通知发件人, 并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not

disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.

-

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经中国工商银行书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及中国工商银行均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without ICBC written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and ICBC are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.