

许先生，您好

很高兴与您沟通，根据沟通的结果，我将暂时归档此问题。案例归档后您会收到调查问卷的邮件，希望可以对我们的服务进行评价。

**案例总结：**

**案例描述：**

有 1 台 win10 政府版 1809 重启机器后，IE 浏览器中的“通过域访问数据源”和“跨域浏览窗口和框架”选项会被重置为禁用，请协助分析问题原因。

**案例进展：**

经过查看 process monitor 日志，发现通过域访问数据源”和“跨域浏览窗口和框架”选项对应的注册表键值“1406”和“1607”被修改为“3” – 已禁用。

对应的 Process 是：“C:\Program Files

(x86)\ICBCEbankTools\WatchData\WQICBCUKeyTool.exe”

Process Name	PID	Operation	Path
WQICBCUKeyTool.exe	12824	RegSetValue	HKCU\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings\Zones\2\Cur
WQICBCUKeyTool.exe	12824	RegSetValue	HKCU\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings\Zones\2\1004
WQICBCUKeyTool.exe	12824	RegSetValue	HKCU\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings\Zones\2\1206
WQICBCUKeyTool.exe	12824	RegSetValue	HKCU\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings\Zones\2\1208
WQICBCUKeyTool.exe	12824	RegSetValue	HKCU\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings\Zones\2\1406
WQICBCUKeyTool.exe	12824	RegSetValue	HKCU\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings\Zones\2\1607
WQICBCUKeyTool.exe	12824	RegSetValue	HKCU\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings\Zones\2\1A00
WQICBCUKeyTool.exe	12824	RegSetValue	HKCU\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings\Zones\2\1C00
WQICBCUKeyTool.exe	12824	RegSetValue	HKCU\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings\Zones\2\1E03
WQICBCUKeyTool.exe	12824	RegSetValue	HKCU\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings\Zones\2\2102
WQICBCUKeyTool.exe	12824	RegSetValue	HKCU\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings\Zones\2\2200

贾伟 Jia Wei  
神州网信技术有限公司  
服务支持电话： 400-818-0055  
电子邮箱： jiawei@cmgos.com

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

发件人: Jia Wei  
发送时间: 2023 年 10 月 7 日 11:29  
收件人: 许翔 <[303642690@qq.com](mailto:303642690@qq.com)>  
抄送: ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>; ICBC 案例通知  
<[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>

**主题:** 回复: [案例号: CAS-09971-J8H3L1 ] % |P2|ICBC|win10 政府版 1809 IE 浏览器自定义级别配置异常重置问题 % 初次响应 CMIT:0001547

许先生, 您好

很高兴与您电话沟通, 目前还需要收集如下日志进一步分析。

**问题定义:**

有 1 台 win10 政府版 1809 重启机器后, IE 浏览器中的“通过域访问数据源”和“跨域浏览窗口和框架”选项会被重置为禁用, 请协助分析问题原因。

**问题范围:**

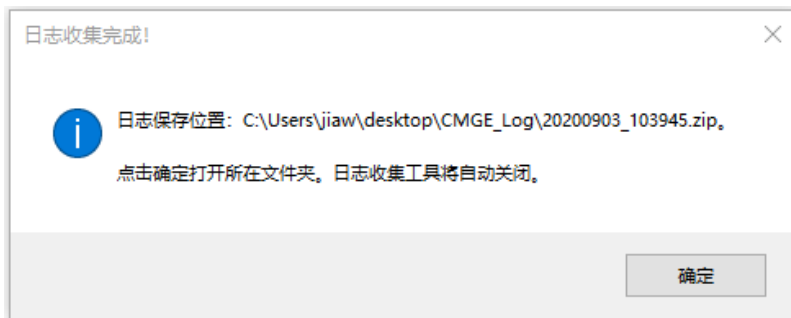
我们将协助您分析处理上述问题, 并对定义的问题给予最大的技术支持。

如果能及时解决问题, 或问题属于产品设计的行为, 或问题涉及到三方, 我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题, 则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来, 我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议, 请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

**一、工具收集**

1) 在出现问题的计算机上, 下载附件zip文件并解压到本地磁盘。双击运行exe文件, 同意隐私声明后, 按照下图勾选系统日志, 组策略信息、网络信息、软件信息, 系统进程、更新日志, 点击收集。



2) 收集完毕后将在当前用户桌面生产CMGE\_Log。点击确定，将直接打开文件夹并定为压缩文件。

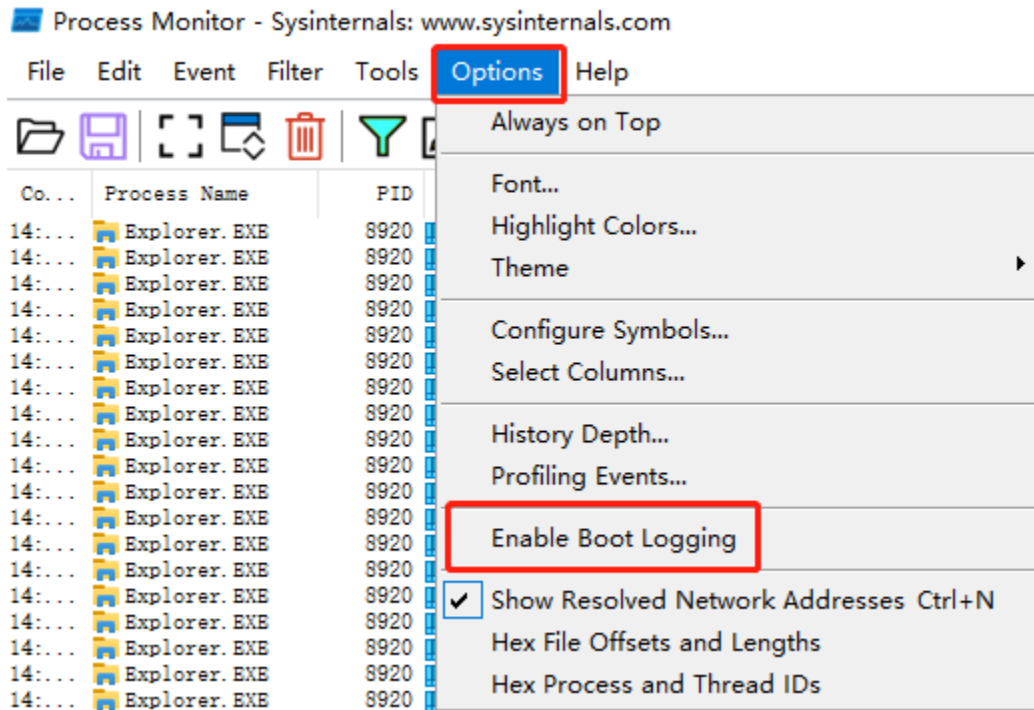
3) 将压缩文件上传。

## 二、Process Monitor 日志

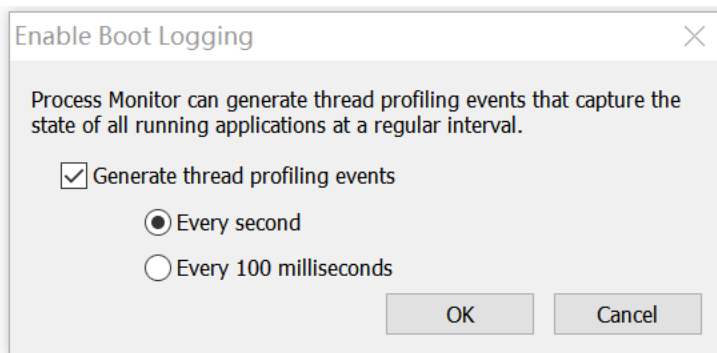
1) 下载如下链接的 ProcessMonitor 工具

<https://cdue.cmgos.com/download.php?id=655&token=RqIh67w3x7G6pmFjzreeJcoAQ73nHjfi>

2) 将 IE 设置手动改为需要的状态。后运行 Procmon.exe，选择 **Options-Enable Boot Logging**，按照下图配置开启 boot logging：



3) 勾选 **Generate thread profiling events**，选择 **Every second**，点击 **OK** 保存即可，然后关闭 procmon.exe。



4) 重启计算机登录域账号复现问题（确认 IE 设置被禁用），再次打开 procmon.exe，此时会提示保存 boot logging 日志。将.pml 文件上传。

C&M Information Technologies Co., Ltd.  
11F, Block C North Building, Raycom InfoTech Park, Beijing  
mail: [Jiawei@cmgos.com](mailto:Jiawei@cmgos.com) | visit: [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)

---

**发件人:** Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

**发送时间:** 2023 年 10 月 7 日 10:53

**收件人:** 许翔 <[303642690@qq.com](mailto:303642690@qq.com)>

**抄送:** Jia Wei <[jiawei@cmgos.com](mailto:jiawei@cmgos.com)>

**主题:** [案例号: CAS-09971-J8H3L1 ] % |P2|ICBC|win10 政府版 1809 IE 浏览器自定义级别配置异常重置问题 % 初次响应 CMIT:0001547

许翔 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 贾伟 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-09971-J8H3L1 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中,您可以选择“全部回复”。