

朱先生，您好！

感谢您的电话接听。

根据您提供的信息，我谨在此阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

**问题定义：**

用户反馈重装后激活失败。报错为：硬件不一致。

激活码：AA02200004175

**问题范围：**

协助用户分析上述问题。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

**问题分析：**

后台日志查看设备于 2021-06-26 首次使用 AA02200004175 序列号完成激活。

2023-08-06/07 尝试激活失败，设备硬件序列号与首次激活一致，但主板号、主板型号及网卡号均有变更。

激活系统判断硬件不匹配导致激活失败。

建议提交相关材料申请主板更换后的替换标签申请流程。

-----  
如果您有任何疑问,欢迎随时与我联系.

感谢您的支持，祝您工作顺利！

Best,  
石冠男 Shi Guannan

Customer Support Operation Advisor  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
手机 Mobile: 400-818-0055  
电子邮箱 Email: [shign@cmgos.com](mailto:shign@cmgos.com)



**神州网信**  
C M I T