

许工，您好：

如刚才电话沟通，鉴于当前用户未反馈问题进度，经您的同意，此 case 将暂做归档处理，以下为案例，请您知悉：

Case No：CAS-09236-W3G9N7

#### 问题描述：

=====

用户反馈 V2022-L 使用普通域账户访问.xps 文件提示无效的位图文件或不支持文件的格式。

#### 问题分析：

=====

经日志分析，与 xps 默认打开方式有关，在读取当前登录用户的注册表键值时，未找到正确的 xps 默认打开方式的键值，因此出现报错。建议用户修改当前用户的注册表信息或更改登录用户查看是否有相同问题，详情可查看历史邮件，对此用户未反馈处理进度。

#### 案例总结：

=====

以上，经用户同意，该 case 暂做归档处理，如有其他问题，可随时联系我们，谢谢。

李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：4008180055

电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

发件人: Li Qi

发送时间: 2023 年 7 月 18 日 11:11

收件人: '许翔' <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>

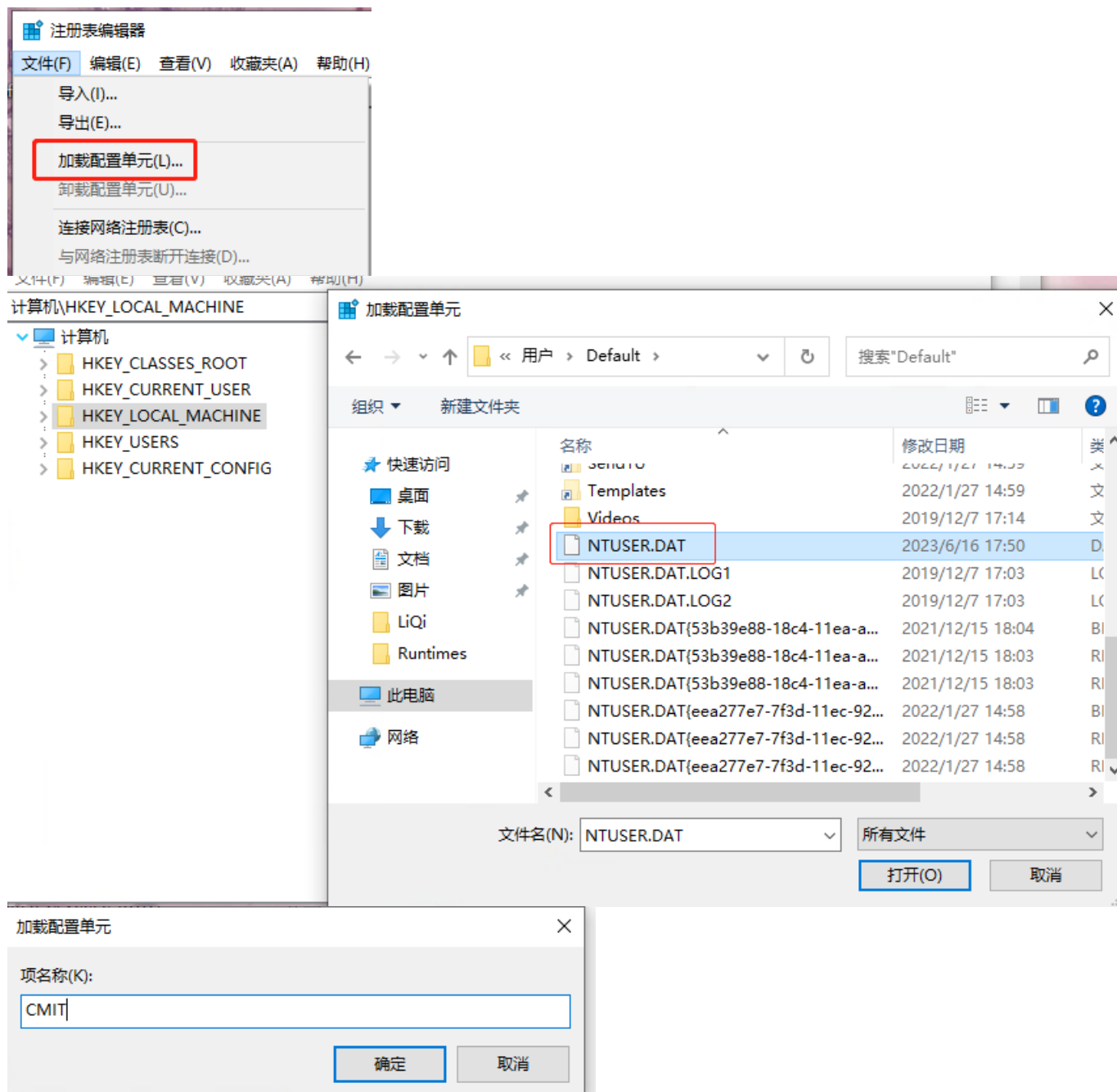
抄送: ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-09236-W3G9N7 ] % |P2|ICBC|工行反馈 xps 普通用户无法正常访问 % 初次响应 CMIT:0001821

许工，您好：

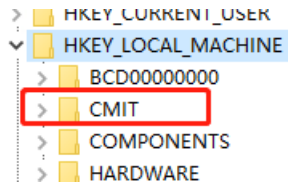
循例问下该案例是否有任何进展？如用户不方便进行更换账户登录的测试。可按如下方法对上两封邮件提到的 HKCU 中的注册表键值进行修改：

请使用管理员账户登录系统，打开注册表编辑器，选中 HKEY\_LOCAL\_MACHINE，点击“文件”-“加载配置单元”，选择“c:\users\XXX(有 XPS 打开问题的用户名)\NTUSER.dat”（注意需要打开系统隐藏文件），确定，取个项名称，如：CMIT



在 HKEY\_LOCAL\_MACHINE\CMIT 中查找之前提到的键值是否存在并修改。

- Software\Classes\xps\_auto\_file\shell\shell\shell\Default)的值更改  
为: %SystemRoot%\System32\xpsrchvw.exe "%1"
- SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\FileExts\.xps\UserChoice,  
其中 ProgId 的值应为: Windows.XPSReachViewer



李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话: 4008180055

电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



---

发件人: Li Qi

发送时间: 2023 年 6 月 29 日 11:18

收件人: '许翔' <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>

抄送: ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>

主题: 回复: [案例号: CAS-09236-W3G9N7 ] % |P2|ICBC|工行反馈 xps 普通用户无法正常访问 % 初次响应 CMIT:0001821

许工, 您好:

我又看了下失败与成功的对比日志, 参见下方内容:

成功日志:

```

17:20:53.8671524 Explorer.EXE
17:20:53.8671635 Explorer.EXE
17:20:53.8672142 Explorer.EXE
17:20:53.8672584 Explorer.EXE
17:20:53.9349681 Explorer.EXE
17:20:53.9369170 Explorer.EXE
17:20:53.9426903 xpsrchvw.exe
17:20:53.9428755 xpsrchvw.exe
17:20:53.9430334 xpsrchvw.exe
17:20:53.9432807 xpsrchvw.exe
17:20:53.9434182 xpsrchvw.exe
17:20:53.9493489 xpsrchvw.exe
17:20:53.9496362 xpsrchvw.exe
17:20:53.9496702 xpsrchvw.exe
17:20:53.9541054 Explorer.EXE
17:20:53.9542223 Explorer.EXE
17:20:53.9546717 Explorer.EXE
17:20:53.9567645 xpsrchvw.exe
17:20:53.9569358 xpsrchvw.exe
17:20:53.9569576 xpsrchvw.exe
17:20:53.9624613 xpsrchvw.exe
17:20:53.9627950 xpsrchvw.exe
17:20:53.9628445 xpsrchvw.exe
17:20:53.9644936 xpsrchvw.exe
17:20:53.9674861 xpsrchvw.exe
17:20:53.9675080 xpsrchvw.exe

```

```

3856 IRP_MJ_QUERY_INFORMATION
3856 IRP_MJ_QUERY_INFORMATION
3856 IRP_MN_QUERY_INFORMATION
3856 IRP_MJ_CLEANUP
3856 FASTIO_NETWORK_QUERY_OPEN
3856 FASTIO_NETWORK_QUERY_OPEN
19172 FASTIO_NETWORK_QUERY_OPEN
19172 FASTIO_NETWORK_QUERY_OPEN
19172 IRP_MJ_DIRECTORY_CONTROL
19172 FASTIO_NETWORK_QUERY_OPEN
19172 IRP_MJ_DIRECTORY_CONTROL
19172 IRP_MJ_CREATE
19172 IRP_MJ_READ
19172 IRP_MJ_CLEANUP
3856 IRP_MJ_CREATE
3856 IRP_MJ_FILE_SYSTEM_CONTROL
3856 IRP_MJ_CLEANUP
19172 IRP_MJ_CREATE
19172 IRP_MJ_READ
19172 IRP_MJ_CLEANUP
19172 IRP_MJ_CREATE
19172 IRP_MJ_READ
19172 IRP_MJ_CLEANUP
19172 IRP_MJ_CREATE
19172 FASTIO_QUERY_INFORMATION
19172 FASTIO_QUERY_INFORMATION

```

```

C:\WINDOWS\Explorer.EXE
C:\WINDOWS\Explorer.EXE
C:\WINDOWS\Explorer.EXE
C:\WINDOWS\Explorer.EXE
C:\WINDOWS\Explorer.EXE
C:\WINDOWS\Explorer.EXE
"C:\WINDOWS\System32\xpsrchvw.exe" "D:\测试.xps"
"C:\WINDOWS\System32\xpsrchvw.exe" "D:\测试.xps"
"C:\WINDOWS\System32\xpsrchvw.exe" "D:\测试.xps"
"C:\WINDOWS\System32\xpsrchvw.exe" "D:\测试.xps"
"C:\WINDOWS\System32\xpsrchvw.exe" "D:\测试.xps"
"C:\WINDOWS\System32\xpsrchvw.exe" "D:\测试.xps"
"C:\WINDOWS\System32\xpsrchvw.exe" "D:\测试.xps"
"C:\WINDOWS\System32\xpsrchvw.exe" "D:\测试.xps"
C:\WINDOWS\Explorer.EXE
C:\WINDOWS\Explorer.EXE
C:\WINDOWS\Explorer.EXE
"C:\WINDOWS\System32\xpsrchvw.exe" "D:\测试.xps"
"C:\WINDOWS\System32\xpsrchvw.exe" "D:\测试.xps"
"C:\WINDOWS\System32\xpsrchvw.exe" "D:\测试.xps"
"C:\WINDOWS\System32\xpsrchvw.exe" "D:\测试.xps"
"C:\WINDOWS\System32\xpsrchvw.exe" "D:\测试.xps"
"C:\WINDOWS\System32\xpsrchvw.exe" "D:\测试.xps"
"C:\WINDOWS\System32\xpsrchvw.exe" "D:\测试.xps"
"C:\WINDOWS\System32\xpsrchvw.exe" "D:\测试.xps"

```

可以看到，在用户双击 xps 文件后，操作系统经由文件资源管理器找到 xps viewer 执行，而失败日志则调用了 mspaint.exe 来执行。

失败日志：

```

17:08:59.2500045 Explorer.EXE
17:08:59.2500208 Explorer.EXE
17:08:59.2500424 Explorer.EXE
17:08:59.2500578 Explorer.EXE
17:08:59.2500790 Explorer.EXE
17:08:59.2501040 Explorer.EXE
17:08:59.2501242 Explorer.EXE
17:08:59.2503420 Explorer.EXE
17:08:59.2503635 Explorer.EXE
17:08:59.2509890 Explorer.EXE
17:08:59.2511096 Explorer.EXE
17:08:59.4066475 mspaint.exe
17:08:59.5549508 mspaint.exe
17:08:59.5551738 mspaint.exe
17:08:59.5563103 mspaint.exe
17:08:59.5565775 mspaint.exe
17:08:59.5565878 mspaint.exe
17:08:59.5566353 mspaint.exe
17:08:59.5592911 mspaint.exe
17:08:59.5593168 mspaint.exe
17:08:59.5593238 mspaint.exe
17:08:59.5593897 mspaint.exe

```

```

11520 IRP_MJ_READ
11520 FASTIO_QUERY_INFORMATION
11520 IRP_MJ_READ
11520 FASTIO_QUERY_INFORMATION
11520 IRP_MJ_READ
11520 FASTIO_QUERY_INFORMATION
11520 IRP_MJ_READ
11520 FASTIO_QUERY_INFORMATION
11520 IRP_MJ_READ
11520 IRP_MJ_CLEANUP
11520 IRP_MJ_CLEANUP
148 IRP_MJ_DIRECTORY_CONTROL
148 FASTIO_NETWORK_QUERY_OPEN
148 FASTIO_NETWORK_QUERY_OPEN
148 IRP_MJ_CREATE
148 FASTIO_QUERY_INFORMATION
148 FASTIO_QUERY_INFORMATION
148 FASTIO_NETWORK_QUERY_OPEN
148 FASTIO_QUERY_INFORMATION
148 FASTIO_QUERY_INFORMATION
148 FASTIO_QUERY_INFORMATION
148 FASTIO_NETWORK_QUERY_OPEN

```

```

C:\WINDOWS\Explorer.EXE
C:\WINDOWS\Explorer.EXE
C:\WINDOWS\Explorer.EXE
C:\WINDOWS\Explorer.EXE
C:\WINDOWS\Explorer.EXE
C:\WINDOWS\Explorer.EXE
C:\WINDOWS\Explorer.EXE
C:\WINDOWS\Explorer.EXE
C:\WINDOWS\Explorer.EXE
C:\WINDOWS\Explorer.EXE
C:\WINDOWS\Explorer.EXE
"C:\WINDOWS\system32\mspaint.exe"
"C:\WINDOWS\system32\mspaint.exe"
"C:\WINDOWS\system32\mspaint.exe"
"C:\WINDOWS\system32\mspaint.exe"
"C:\WINDOWS\system32\mspaint.exe"
"C:\WINDOWS\system32\mspaint.exe"
"C:\WINDOWS\system32\mspaint.exe"
"C:\WINDOWS\system32\mspaint.exe"
"C:\WINDOWS\system32\mspaint.exe"
"C:\WINDOWS\system32\mspaint.exe"

```

为什么会有这种区别，操作系统是如何找到 mspaint 的呢？

我在两份 procmon 中都看到了操作系统查找 xps viewer 的打开命令

53.8262836 Explorer.EXE

53.8263059 Explorer.EXE

53.8263180 Explorer.EXE

53.8263265 Explorer.EXE

53.8263467 Explorer.EXE

53.8263766 Explorer.EXE

53.8265415 Explorer.EXE

53.8267518 Explorer.EXE

53.8267633 Explorer.EXE

53.8268198 Explorer.EXE

53.8269883 Explorer.EXE

53.8272006 Explorer.EXE

53.8272135 Explorer.EXE

53.8272619 Explorer.EXE

53.8272770 Explorer.EXE

53.8272889 Explorer.EXE

53.8273048 Explorer.EXE

53.8273265 Explorer.EXE

53.8273353 Explorer.EXE

53.8273607 Explorer.EXE

53.8273763 Explorer.EXE

53.8273869 Explorer.EXE

53.8273975 Explorer.EXE

53.8274109 Explorer.EXE

53.8275495 Explorer.EXE

53.8277592 Explorer.EXE

53.8277726 Explorer.EXE

53.8277973 xpsrchvw.exe

53.8278180 xpsrchvw.exe

53.8278208 Explorer.EXE

53.8278361 xpsrchvw.exe

53.8278598 Explorer.EXE

53.8278702 xpsrchvw.exe

53.8278763 Explorer.EXE

53.8279024 Explorer.EXE

53.8279179 Explorer.EXE

53.8279281 Explorer.EXE

53.8279432 Explorer.EXE

53.8279605 Explorer.EXE

53.8279808 Explorer.EXE

53.8279926 Explorer.EXE

53.8280093 Explorer.EXE

53.8280210 Explorer.EXE

53.8280294 Explorer.EXE

53.8280406 Explorer.EXE

53.8280672 Explorer.EXE

53.8280790 Explorer.EXE

53.8280846 Explorer.EXE

3856 RegQueryKey C:\WINDOWS\Explorer.EXE

3856 RegOpenKey C:\WINDOWS\Explorer.EXE

3856 RegQueryKey C:\WINDOWS\Explorer.EXE

3856 RegQueryKey C:\WINDOWS\Explorer.EXE

3856 RegQueryValue C:\WINDOWS\Explorer.EXE

3856 RegCloseKey C:\WINDOWS\Explorer.EXE

3856 IRP\_MJ\_CREATE C:\WINDOWS\Explorer.EXE

3856 FASTIO\_QUERY\_INFORMATION C:\WINDOWS\Explorer.EXE

Event Properties

Event

Process

Stack

Date: 2023/6/26 17:20:53.8263467

Thread: 16556

Class: Registry

Operation: RegQueryValue

Result: SUCCESS

Path: HKCR\Windows.XPSReachViewer\shell\open\command\{(Default)

Duration: 0.0000147

Type: REG\_EXPAND\_SZ

Length: 86

Data: %SystemRoot%\System32\xpsrchvw.exe "%1" %\*

但是失败的日志中，在经过一番查询后，跳到了如下路径：

HKCU\Software\Classes\xps\_auto\_file

HKCR\Windows.XPSReachViewer\shell\open\command	SUCCESS
HKCR\Windows.XPSReachViewer\shell\open\command\ (Default)	SUCCESS
HKCR\Windows.XPSReachViewer\shell\open\command	SUCCESS
C:\Windows\System32\xpsrchvw.exe	SUCCESS
C:\Windows\System32\xpsrchvw.exe	SUCCESS
C:\Windows\System32\xpsrchvw.exe	SUCCESS
HKCR\Windows.XPSReachViewer\shell\open	SUCCESS
HKCR\Windows.XPSReachViewer	SUCCESS
HKLM	SUCCESS
HKLM	SUCCESS
HKLM\Software\WOW6432Node\Microsoft\EdgeUpdate\Clients\{56EB18F8-B008-4CBD-B...	SUCCESS
HKLM\SOFTWARE\WOW6432Node\Microsoft\EdgeUpdate\Clients\{56EB18F8-B008-4CBD-B...	SUCCESS
HKLM\SOFTWARE\WOW6432Node\Microsoft\EdgeUpdate\Clients\{56EB18F8-B008-4CBD-B...	BUFFER TOO SMALL
HKLM\SOFTWARE\WOW6432Node\Microsoft\EdgeUpdate\Clients\{56EB18F8-B008-4CBD-B...	SUCCESS
HKLM\SOFTWARE\WOW6432Node\Microsoft\EdgeUpdate\Clients\{56EB18F8-B008-4CBD-B...	SUCCESS
C:\Program Files (x86)\Microsoft\Edge\Application\msedge.exe	SUCCESS
C:\Program Files (x86)\Microsoft\Edge\Application\msedge.exe	SUCCESS
C:\Program Files (x86)\Microsoft\Edge\Application\msedge.exe	SUCCESS
HKLM\SOFTWARE\WOW6432Node\Microsoft\EdgeUpdate\Clients\{56EB18F8-B008-4CBD-B...	SUCCESS
HKCU\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\FileExts\.xps\OpenWi...	SUCCESS
HKCU\Software\Classes	SUCCESS
HKCU\Software\Classes	SUCCESS
HKCU\Software\Classes	SUCCESS
HKCU\Software\Classes	BUFFER TOO SMALL
HKCU\Software\Classes	SUCCESS
HKCU\Software\Classes\xps_auto_file	SUCCESS
HKCU\Software\Classes\xps_auto_file	SUCCESS
HKCU\Software\Classes\xps_auto_file	SUCCESS
HKCR\xps_auto_file	NAME NOT FOUND
HKCU\Software\Classes\xps_auto_file	BUFFER TOO SMALL
HKCU\Software\Classes\xps_auto_file	SUCCESS
HKCU\Software\Classes\xps_auto_file\NoOpenWith	NAME NOT FOUND
HKCU\Software\Classes\xps_auto_file	SUCCESS
HKCU\Software\Classes\xps_auto_file	SUCCESS
HKCR\xps_auto_file	NAME NOT FOUND
HKCU\Software\Classes\xps_auto_file	BUFFER TOO SMALL
HKCU\Software\Classes\xps_auto_file	SUCCESS
HKCU\Software\Classes\xps_auto_file\NoStaticDefaultVerb	NAME NOT FOUND
HKCU\Software\Classes\xps_auto_file	SUCCESS
HKCU\Software\Classes\xps_auto_file	SUCCESS
HKCU\Software\Classes\xps_auto_file	SUCCESS
HKCU\Software\Classes\xps_auto_file	BUFFER TOO SMALL
HKCU\Software\Classes\xps_auto_file	SUCCESS
HKCU\Software\Classes\xps_auto_file\shell	SUCCESS
HKCU\Software\Classes\xps_auto_file\shell	SUCCESS
HKCU\Software\Classes\xps_auto_file\shell	SUCCESS
HKCR\xps_auto_file\shell	NAME NOT FOUND
HKCU\Software\Classes\xps_auto_file\shell	BUFFER TOO SMALL
HKCU\Software\Classes\xps_auto_file\shell	SUCCESS
HKCU\Software\Classes\xps_auto_file\shell\ (Default)	NAME NOT FOUND
HKCU\Software\Classes\xps_auto_file\shell	SUCCESS

如存在, 请将 HKCU\Software\Classes\xps\_auto\_file\shell\ (Default) 的值更改为: %SystemRoot%\System32\xpsrchvw.exe "%1"



842481	Explorer.EXE	11520	RegOpenKey	C:\WINDOWS\Explorer.EXE
842607	Explorer.EXE	11520	RegQueryKey	C:\WINDOWS\Explorer.EXE
842686	Explorer.EXE	11520	RegQueryKey	C:\WINDOWS\Explorer.EXE
842888	Explorer.EXE	11520	RegQueryValue	C:\WINDOWS\Explorer.EXE
843361	Explorer.EXE	11520	RegCloseKey	C:\WINDOWS\Explorer.EXE
845103	Explorer.EXE	11520	IRP_MJ_CREATE	C:\WINDOWS\Explorer.EXE

Event Properties	
Event	
Date:	2023/6/26 17:08:59.1842888
Thread:	2016
Class:	Registry
Operation:	RegQueryValue
Result:	SUCCESS
Path:	HKCU\Software\Classes\xps_auto_file\shell\edit\command\{(Default)
Duration:	0.0000357
Type:	REG_EXPAND_SZ
Length:	82
Data:	"%systemroot%\system32\mspaint.exe" "%1"

李琦 Li Qi  
神州网信技术有限公司  
C&M Information Technologies Co.,Ltd.  
服务支持电话： 4008180055  
电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



发件人: Li Qi  
发送时间: 2023 年 6 月 27 日 14:39  
收件人: 许翔 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>  
抄送: ICBC\_Notification <[ICBC\\_Notification@cmgos.com](mailto:ICBC_Notification@cmgos.com)>  
主题: 回复: [案例号: CAS-09236-W3G9N7 ] % |P2|ICBC|工行反馈 xps 普通用户无法正常访问 % 初次响应 CMIT:0001821

许先生，您好：

如刚才电话沟通，谨以此封邮件阐述我们双方针对这个问题所涉及范围界定：

**问题定义:**

用户反馈 xps 文件普通用户无法正常访问，提示位图错误的报错信息。

**问题范围:**

我们将协助您分析处理上述问题，并对定义的问题给予最大的技术支持。

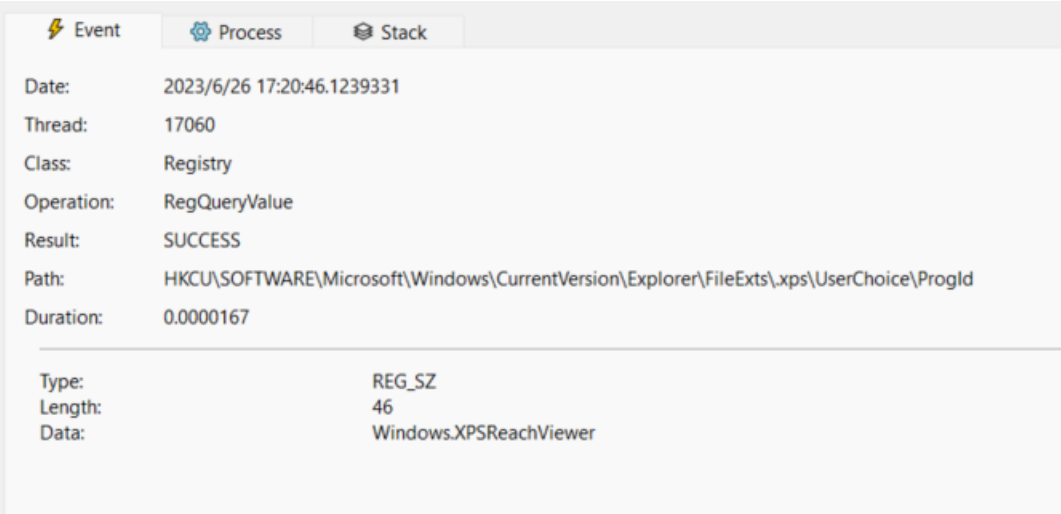
如果能及时解决问题，或问题属于产品设计的行为，或问题涉及到三方，我们将考虑关闭案例。如果存在多个问题，则我们考虑拆分案例进行分析。

接下来，我们将开始合作解决这个问题。如果您对以上的问题范围界定有任何异议，请尽快告知。如果您有其他任何疑问。也欢迎随时与我联系。

**下一步动作:**

经对比 procmon 日志分析，发现错误日志中 xps 文件的默认关联方式为 mspaint 画图板打开，而画图板无法正确识别 xps 文件进而导致报错：不是有效的位图文件。具体内容参见下图：

正常打开：





17:20:49.7395911 xpsrchvw.exe  
17:20:49.7396048 xpsrchvw.exe  
17:20:49.7555963 xpsrchvw.exe  
17:20:49.7556098 xpsrchvw.exe  
17:20:49.7556295 xpsrchvw.exe  
17:20:49.7556387 xpsrchvw.exe  
17:20:49.7556526 xpsrchvw.exe  
17:20:49.7556605 xpsrchvw.exe  
17:20:49.7556973 xpsrchvw.exe  
17:20:49.7557161 xpsrchvw.exe  
17:20:49.7645726 xpsrchvw.exe  
17:20:49.7645874 xpsrchvw.exe  
17:20:52.1529859 xpsrchvw.exe  
17:20:53.9426903 xpsrchvw.exe  
17:20:53.9428755 xpsrchvw.exe  
17:20:53.9430334 xpsrchvw.exe  
17:20:53.9432807 xpsrchvw.exe  
17:20:53.9434182 xpsrchvw.exe  
17:20:53.9493489 xpsrchvw.exe  
17:20:53.9496362 xpsrchvw.exe

2744 FASTIO\_QUERY\_INFORMATION  
2744 FASTIO\_READ  
2744 FASTIO\_QUERY\_INFORMATION  
2744 FASTIO\_READ  
2744 FASTIO\_QUERY\_INFORMATION  
2744 FASTIO\_READ  
2744 FASTIO\_QUERY\_INFORMATION  
2744 FASTIO\_READ  
2744 FASTIO\_QUERY\_INFORMATION  
2744 FASTIO\_READ  
2744 FASTIO\_QUERY\_INFORMATION  
2744 FASTIO\_READ  
2744 IRP\_MJ\_CLEANUP  
19172 FASTIO\_NETWORK\_QUERY\_OPEN  
19172 FASTIO\_NETWORK\_QUERY\_OPEN  
19172 IRP\_MJ\_DIRECTORY\_CONTROL  
19172 FASTIO\_NETWORK\_QUERY\_OPEN  
19172 IRP\_MJ\_DIRECTORY\_CONTROL  
19172 IRP\_MJ\_CREATE  
19172 IRP\_MJ\_READ

D:\2511023609200033986AccountInfo.xps  
D:\2511023609200033986AccountInfo.xps  
D:\2511023609200033986AccountInfo.xps  
D:\2511023609200033986AccountInfo.xps  
D:\2511023609200033986AccountInfo.xps  
D:\2511023609200033986AccountInfo.xps  
D:\2511023609200033986AccountInfo.xps  
D:\2511023609200033986AccountInfo.xps  
D:\2511023609200033986AccountInfo.xps  
D:\2511023609200033986AccountInfo.xps  
D:\2511023609200033986AccountInfo.xps  
D:\2511023609200033986AccountInfo.xps  
D:\2511023609200033986AccountInfo.xps  
D:\测试.xps  
D:\测试.xps  
D:\测试.xps  
D:\测试.xps  
D:\测试.xps  
D:\测试.xps  
D:\测试.xps

错误打开:

Event

Process

Stack

Date:

2023/6/26 17:08:44.5938307

Thread:

12804

Class:

Registry

Operation:

RegQueryValue

Result:

SUCCESS

Path:

HKCU\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\FileExts\.xps\UserChoice\ProgId

Duration:

0.0000119

Type:

REG\_SZ

Length:

50

Data:

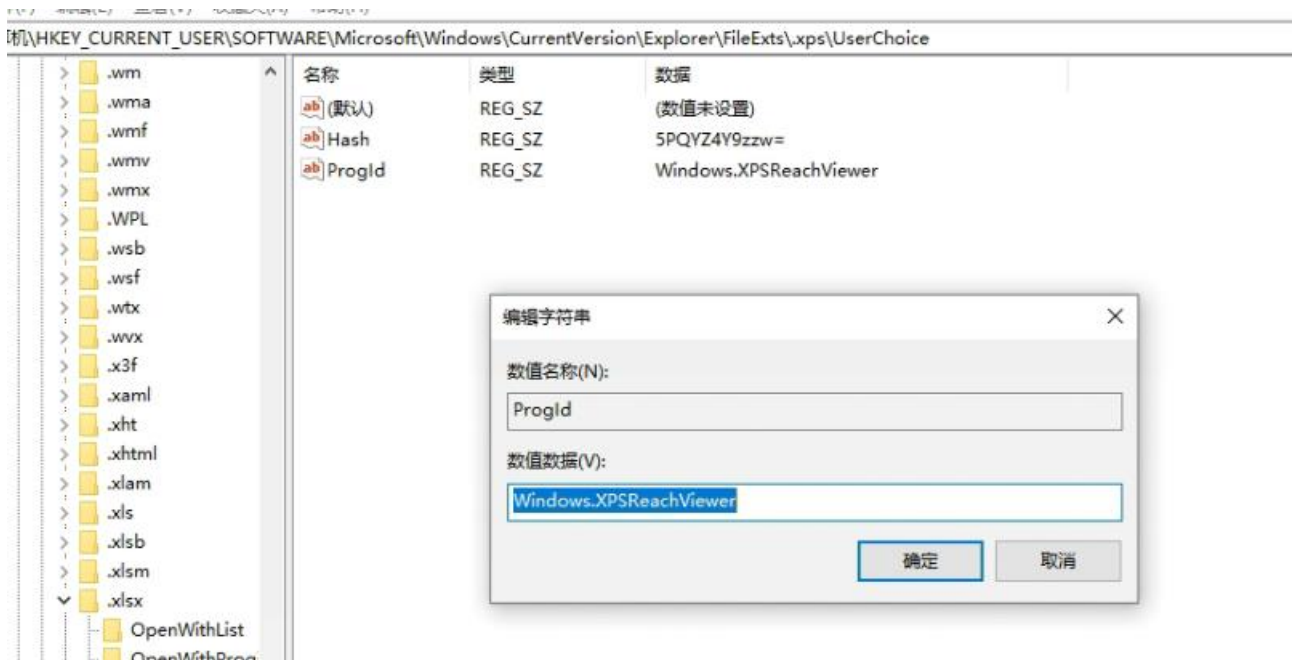
Applications\mspaint.exe

7488 IRP\_MJ\_CREATE C:\WINDOWS\system32\mspaint.exe D:\2511023609200033986AccountInfo.xps  
7488 FASTIO\_QUERY\_INFORMATION "C:\WINDOWS\system32\mspaint.exe" "D:\2511023609200033986AccountInfo.xps"  
7488 FASTIO\_ACQUIRE\_FOR\_SECTION\_SYNC... "C:\WINDOWS\system32\mspaint.exe" "D:\2511023609200033986AccountInfo.xps"  
7488 FASTIO\_QUERY\_INFORMATION "C:\WINDOWS\system32\mspaint.exe" "D:\2511023609200033986AccountInfo.xps"  
7488 FASTIO\_ACQUIRE\_FOR\_SECTION\_SYNC... "C:\WINDOWS\system32\mspaint.exe" "D:\2511023609200033986AccountInfo.xps"  
7488 IRP\_MJ\_CLEANUP "C:\WINDOWS\system32\mspaint.exe" "D:\2511023609200033986AccountInfo.xps"  
7488 FASTIO\_QUERY\_INFORMATION "C:\WINDOWS\system32\mspaint.exe" "D:\2511023609200033986AccountInfo.xps"  
7488 FASTIO\_QUERY\_INFORMATION "C:\WINDOWS\system32\mspaint.exe" "D:\2511023609200033986AccountInfo.xps"  
7488 FASTIO\_NETWORK\_QUERY\_OPEN "C:\WINDOWS\system32\mspaint.exe" "D:\2511023609200033986AccountInfo.xps"  
7488 IRP\_MJ\_CLEANUP "C:\WINDOWS\system32\mspaint.exe" "D:\2511023609200033986AccountInfo.xps"  
148 IRP\_MJ\_DIRECTORY\_CONTROL "C:\WINDOWS\system32\mspaint.exe" "D:\测试.xps"  
148 FASTIO\_NETWORK\_QUERY\_OPEN "C:\WINDOWS\system32\mspaint.exe" "D:\测试.xps"  
148 FASTIO\_NETWORK\_QUERY\_OPEN "C:\WINDOWS\system32\mspaint.exe" "D:\测试.xps"  
148 IRP\_MJ\_CREATE "C:\WINDOWS\system32\mspaint.exe" "D:\测试.xps"  
148 FASTIO\_QUERY\_INFORMATION "C:\WINDOWS\system32\mspaint.exe" "D:\测试.xps"  
148 FASTIO\_QUERY\_INFORMATION "C:\WINDOWS\system32\mspaint.exe" "D:\测试.xps"  
148 FASTIO\_NETWORK\_QUERY\_OPEN "C:\WINDOWS\system32\mspaint.exe" "D:\测试.xps"  
148 FASTIO\_QUERY\_INFORMATION "C:\WINDOWS\system32\mspaint.exe" "D:\测试.xps"

鉴于用户已在失败电脑上安装 xps viewer 应用，可以打开此应用，再拖入 xps 文件看是否可以正常打开。

如果使用双击方式，则需要设置默认关联程序，可以在以下注册表路径查看：

HKEY\_CURRENT\_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\FileExts\.xps\UserChoice，其中 ProgId 的值应为：Windows.XPSReachViewer



李琦 Li Qi

神州网信技术有限公司

C&M Information Technologies Co.,Ltd.

服务支持电话：4008180055

电子邮箱 Email: [liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)



发件人: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

发送时间: 2023 年 6 月 27 日 10:13

收件人: 许翔 <[win10sup@sdicbc.com.cn](mailto:win10sup@sdicbc.com.cn)>

抄送: Li Qi <[liqi@cmgos.com](mailto:liqi@cmgos.com)>

主题: [案例号: CAS-09236-W3G9N7 ] % |P2||CBC|工行反馈 xps 普通用户无法正常访问 %  
初次响应 CMIT:0001821

许翔 先生/女士，您好！

感谢您联系神州网信技术支持中心。我是技术支持工程师 李琦 。很高兴能有机会协助您解决该问题。您可随时通过邮件回复以及该问题事件号码 CAS-09236-W3G9N7 与我联系。

如果您有任何其他疑问，请随时与我联系。

此致，

敬礼

---

以上内容是一封有关向神州网信技术有限公司提交技术支持事件的邮件。

如果您希望本次回复能够被自动加入技术支持事件中,您可以选择“全部回复”。