**连接了 USB 设备或 SD 的计算机上的错误卡：无法将此电脑升级到Windows 10**

* 项目
* 2024/02/21
* 2 个参与者

反馈

**本文内容**

1. [症状](https://learn.microsoft.com/zh-cn/troubleshoot/windows-client/installing-updates-features-roles/drive-reassignment-block-update#symptoms)
2. [原因](https://learn.microsoft.com/zh-cn/troubleshoot/windows-client/installing-updates-features-roles/drive-reassignment-block-update#cause)
3. [解决方法](https://learn.microsoft.com/zh-cn/troubleshoot/windows-client/installing-updates-features-roles/drive-reassignment-block-update#workaround)
4. [状态](https://learn.microsoft.com/zh-cn/troubleshoot/windows-client/installing-updates-features-roles/drive-reassignment-block-update#status)
5. [数据收集](https://learn.microsoft.com/zh-cn/troubleshoot/windows-client/installing-updates-features-roles/drive-reassignment-block-update#data-collection)

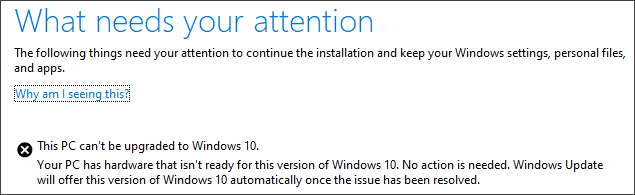
本文可帮助修复在尝试升级到 2019 年 5 月功能更新 for Windows 10 (Windows 10 版本 1903) 时，在附加了 USB 设备或 SD 卡的计算机上发生的错误。

*适用于：*Windows 10版本 1903  
*原始 KB 编号：* 4500988

**症状**

如果尝试升级到适用于 Windows 10 (Windows 10 版本 1903) 的 2019 年 5 月功能更新，可能会遇到升级保留并收到以下消息：

无法将此电脑升级到Windows 10。



**原因**

如果在安装 Windows 10 版本 1903 时附加了外部 USB 设备、SD 内存卡或 UFS 卡，则可能会收到一条错误消息，指出“此电脑无法升级到Windows 10”。这是由于安装过程中驱动器重新分配不当所致。

连接到计算机的外部 USB 设备、SD 内存卡或 UFS 卡可能会导致在安装 Windows 10 版本 1903 更新期间，基于 Windows 10 的计算机上的驱动器重新分配不当。 因此，如果检测到这种情况，则计算机上存在更新保留，以防止它们接收Windows 10版本 1903。 如果在受影响的计算机上再次尝试升级，这将生成“ [症状](https://learn.microsoft.com/zh-cn/troubleshoot/windows-client/installing-updates-features-roles/drive-reassignment-block-update#symptoms) ”部分中提到的错误消息。

**示例应用场景**

在 USB 端口中插入了 thumb 驱动器的计算机上，尝试对 Windows 10 版本 1903 进行更新。 在更新之前，根据现有驱动器配置，将 U 盘作为驱动器 G 装载到系统中。 但是，安装功能更新后，会为设备分配不同的驱动器号 (例如驱动器 H) 。

**备注**

驱动器重新分配不限于可移动驱动器。 内部硬盘驱动器也可能受到影响。

为了保护你的更新体验，我们已对附加了外部 USB 设备或 SD 内存的设备应用了保留，卡Windows 10版本 1903 提供，直到此问题得到解决。

**解决方法**

若要解决此问题，请从计算机中删除所有外部媒体，例如 USB 设备、SD 卡和 UFS 卡。 然后，重启安装Windows 10版本 1903 功能更新。 更新现在应正常进行。

如果使用安装媒体 (USB 闪存驱动器、DVD 或 ISO 文件) 安装Windows 10，请将安装介质上的文件复制到本地驱动器，然后从本地驱动器开始安装。

**状态**

Microsoft 已确认这是 Windows 10 版本 1903 中的问题。

**数据收集**

如果需要 Microsoft 支持方面的帮助，建议按照[使用 TSS 针对与部署相关的问题收集信息](https://learn.microsoft.com/zh-cn/troubleshoot/windows-client/windows-troubleshooters/gather-information-using-tss-deployment)中所述的步骤收集信息。