

[Print Contract](#)

"GO" Fiber Activation Contract

ربيفاف "وج" ةمدخ ليعفت دقع

Customer Information		ليعمل اتاناي
Name		ليعمل امسا
ID Type & Number		ةيوهال عون و مقر
ID Expiry Date		ةيوهال اءاتن ا خيرات
Nationality		ةيسنجل
Mobile		ل اوجل مقر
Email		ين ورتكلال اديربل

Service Details		ةمدخل اتاناي
Subscriber ID	211404887	لكرتشمقر
Account ID	101015047	باسجل مقر
Order ID	20210708064147	بلطل مقر
Order Date	08-Jul-2021	بلطل ا خيرات
Plane Name	Fiber BB Promo - Internet Subscription - 200Mbps	ةقابل امسا
Plan Type	POSTPAID	ةقابل عون
Connection Type	FTTH	ةمدخل امساو عون
Download Speed	200 Mbps	ليزن تلة عرس
Upload Speed	50 Mbps	عفرلة عرس
Device Type & Model	Indoor	زاهجل ليدوم قرو عون
City	RIYADH	ةنيدل
Network Name	DATA	ةكبلشال عون

Payment Details		عفدل ليعصافت
Company VAT Number	300114291900003	لكرشل ل يبيرضل مقرلا
Total Package Price Including VAT (SR)	345	ةفاضلم ةميقل ابيرضل ا ل ماش ةقابل رعس (س.ر)
Payment Mode	SADAD	عفدل ةليسو
Reference Number	12123	يعجرمل مقرلا

POS Details		عيبل اذفم ليعصافت
Employee Name	qatest	فظوم امسا



Terms and Conditions for "GO" Fiber Service

The following terms and conditions apply to GO's Services. None of the terms and conditions below limit any of subscribers rights under CITC Terms of Service for Fixed Telecommunication Service Providers and the Terms of Service of Data and Internet Service Providers. The Subscriber agrees that Service(s) provided to it by (GO) shall be in accordance with the terms and conditions on the service request application and which are governed by CITC's Terms of Service for Fixed Service Providers.

1. Activation

The Customer shall be held responsible for the validity of all data and information provided on the application form and The Company has the right to exchange the credit data of the customer with other credit centers such as (SIMAH). The Customer acknowledges its consent to provide Etihad Atheeb Telecom Company (GO) with any information that it requires for the establishing and/or auditing and/or administering Customer's accounts therewith and hereby authorizes (GO) to obtain and collect all information pertaining to Customer or to its accounts or latter facilities as (GO) deems necessary or needed, from the Saudi Credit Bureau (SIMAH).

Moreover, Customer undertakes to disclose and share all information with (SIMAH) or with any other agency approved by the Saudi Arabian Monetary Agency (SAMA). The Customer hereby acknowledges that GO shall have the right to share the Customer's data with GO's related companies for the purpose of marketing activities in respect of products and services of GO and/or its related companies from time to time, as GO deems fit, provided always that GO and its related companies shall observe the applicable confidentiality obligations as imposed by law or contract and shall abide by the same strictly.

After GO's acceptance of the Customer application for "FIBER BROADBAND" service, GO will provide the Customer with an FTTH router along with the fiber from ODB and accessories (herein referred to as the "Customer Equipment"). The Customer subscription period shall begin from the moment the Customer Equipment is activated by

ربى اف "وج" ةمدخ طورش و مالحأ

"وج" تادخد و تاجتنم ىل عىلاتل طورشلل و مكحلل قبطت
عالمال نكمى يتلاو "وج" -ل عماعل طورشلل و مكحلل نع "الضف
امك www.go.sa مانونعو ينورتكللال "وج" عقوم ىل عىل
عزوتل نغانم ن.م.أ ن مانم قىقرو عخسن ىل لوصحل انكمى
ال هاندأ دراوال مكحلل طورشلل ن.م.أ نملع "وج" -ل عباتل
مكحلل بجوم لىمعلل بترتمل قوقحل ن صقنتى وأ دحى
عىرمل مظنلال ن.م.أ ىضتقم وأ "وج" -ل عماعل طورشلل
(وج) بىذع داحتا كرش ن مدمقم تادخلل/مدمخل لىمعلل بقى
مدمخل بلط جنومن ىف حضومل مدمخل طورشو مكحلل بسح
تامومل عىنقتو تالاصتال عئىه طورش املكحت يتلاو
ت.ب.ا ثل افتاهل تادخب عصاخل

1. لیفتا

تامولعملو اتانايبل افاك ةحص نع هذحو الؤئسم ليملع نولكي
قحلابل اكرشل اظفتحتو ةمدخل بلط جذومن لىل امدقني يتل
لثم نامتئال اكرمل ةقبق عم ليملع نامتئال تامولعمل لدابت يف
نع ضيوعتابل ليملع لىل عوجرلاب قحل اكرشلل امك .(همس)
واتامولعم اى ليملع امدقت ارج بترتت دق يتل رارضال
ه.حىحص رىغ اتانايبل

تالاصتال لبذع داحتا ءكرش ديوزت ىل عتقفاومب لىمىل رقى
 ءعءارمل وأ/و ءراىل وأ/و ءاشنل اىلبلطت ءق تامولمىل أب "وچ"
 لوصلل "وچ" لىمىل لوخى اىء بچومبو ؛اربىل لىمىل تاباسح
 وأ ءتاباسحب وأ لىمىل اب ءقل ءتمل تامولمىل ءفاك عمچو ىل
 نم ؛ابولطم وأ لىمىل روض "وچ" ءارت امبسح ءرىأل ءالىءسرتل
 (ءمس) ءىنمءئىل تامولمىل ءىءوعسل ءكرشل

ةفاك ةكراشمو نع فشكلا ب لي ماعلا دهعتي ،لكذ يلع ةوالعو
 دقنلا ةسسؤم نم ةزاجم رخأ ةلاكو يأ عم وأ (همس) عم تامولمعال
 روجي هنأب اذه بجومب لي ماعلا رقيو .(اماس) يدوعسلا يبرعلا
 "وج" ب ةلصلا تاذا تكراشلا عم لي ماعلا تانايب ةكراشم "وج" -ل
 تاجتنم لاب قلععتي اميف ةيقيوسملا ةطشنأل ضارغل لكلزو
 تقو نم اهل ةعباتلا تاكراشلا وأ / و "وج" نم ةدوزملا تامدخلاو
 تاكراشلاو "وج" يعارت نأ ةطيروش ؛باسنام "وج" هارت امبسرح ،رخأل
 وأ نوناقلا اهضرفي يتلا ةيرسلا تادهعت اهل ةعارم اهل ةعباتلا
 لي ماعلا بلط يلع "وج" ةقفاوم دعب .ةقدب اهب مازتلالا عم دقعلا
 لي ماعلا ديوزم متي ،(دنابدورب ربياف) ةمدخ يلع لوصحلل
 لي صوملا ةبلل نم ربيافلا ديومت و ةمدخلا ب صاخلا رتوالاب
 .(لي ماعلا زاهج" ب انه ةعمتجم امهيل راشيو). ةتاقحلل يلع ةوالع
 زاهج لي عفتب "وج" مايق ةطحل نم لي ماعلا كارتشا قرتف أدبت
 ةلاسرد/ينورتكلل اديرب لي ماعلل "وج" لسرت فوسو ، لي ماعلا

GO, and the Customer will be notified by a confirmation email/SMS once the service is activated.

2. GO FIBER Service

GO shall provide all packages at customers site at the required speed for each package according to the technological and technical capabilities at customers site and network resources, considering that the service depends on another service provider. This service is for the use of only one specified residential place; the customer shall not have the right to share this service with other users nor to use it for any commercial purposes.

Technical causes may occur prevents the Company from providing the service in the Customer's location as specified in the contract; in such cases the Customer shall not be entitled to any compensation except in cases of prepaid subscriptions since for those the Company commits to refund the subscription fee in full to the Customer.

In addition, the average minimum download speed for the package is 50% of the download speed that is specified in the service contract.

3. Commitment Term

Subscription to the prepaid Internet service "GO" Fiber will be based on a variable period according to the package chosen by the subscriber and it is explained in this contract between "GO" and the subscriber, and the contract will be renewed after the end of the basic subscription period when GO subscriber pays the renewal fee.

The subscription to the Postpaid Internet service "GO" Fiber will extend for a period of 12 Gregorian months starting from the service activation date and is automatically renewed monthly.

4. Default and Monthly Payment(s):

Postpaid Subscriptions: Billing cycle for all services/bundles shall be a one Gregorian month's cycle. Subscription period starts from the moment GO assigns a subscriber an account number and consequently activates the service/bundle. Invoices shall be in Arabic / English and in PDF and / or HTML format and shall be dispatched by email only and shall be only a summary.

Detailed service/bundle usage shall be made available for review through customer self-care website. Past invoices shall be available up to the last twelve months only. The Customer shall commit to pay the bills due on the provided service within the period specified on the bills; the Customer's failure to settle the service bills, the Company shall be entitled to disconnect his service and exchange the customers credit information with Saudi Credit Bureau (SIMAH); without prejudice to its right to claim its dues from the Customer by all possible recourses.

5. Customer Equipment Specifics

If Customer Equipment fails to function due to a manufacturing defect during the first two years of the subscription period (warranty period), it will be then replaced free of charge. However, if Customer Equipment

مدخل اليعفت ديكأتب راعشاك يعصن

2. ربياف وج ةمدخ

لكارتشالال ةقبا تازي ممل اقفو ليعمعلل ةمدخل ةقبا ةكرشلال مدقت ةينفلال و ةينقتال تاي ناكمال بسح لكلو ةبولطمال ةعرسلال و ةمدخلال نأب املعل ةكبشلال دراوم و ليعمعلل ةقوم ىدل ةحاتملا ةمدخي ه دنا بدورب ربيافال ةمدخ نأ امك. رخآ ةمدخ مدقم ىلعل دمتعت ةصصخم ريغ يهو ددحم ينكس. ناكم يف مادختسالل ةصصخم نم لعلجت ةينفل بابسا أرطت دق. ةيراجت ضارغل مادختسالل ددحم ليعمعلل ناكم يف ةمدخلال ديوزت ةكرشلال ىلعل رذعتملا ال اضيوعت يأب ةبل اطملا ليعمعلل قح يال ةالجال هذو يفو دقعال باب ةداعإب ةكرشلال مزتلت ثيح عفدل ةق بسملال تالكارشالال ةلالح يف ليعمعلل لكارشالال غلبم لمك. ةقالبال ليزننلال ةعرسلال نىدال دجال طسوتم نإف لكل ذىل ةفاضل ةمدخلال دق يع ددحم لاليزننلال ةعرسلال نم 50 % وه

3. مازتلال ةدم

نوكي عفدل ةق بسملال ربياف "وج" تنرتنل ةمدخ يف لكارشالال اذو يف اهحيضوت متيو لكارشملال اهراتخال يلال ةقالبال بسحب ةرتف ءاهتنال دعب دقعال ديدجت متيو، لكارشملال و "وج" نيب دقعال ديدجت موسر ديدستب لكارشملال ماق لالح يف يساسال لكارشالال لكارشالال. ةرتفل دتمي ةرتوفملال ربياف "وج" تنرتنل ةمدخ يف لكارشالال لكارشملال ىدل ةمدخلال ليعفت خيرات نم أدبت اي داليم ارهش 12 ايرهش يئاقلا لكشب هديدجت متيو

4. يرهشلال دادسلال

تامدخلال ةفالكل هرتوفلال ةرود باسحتا: ةرتوفملال تالكارشالال درجم دقعال ناي رسلأ دبي. يداليمال ميوقتال ساسا ىلعل نوكي ريتاوفلال ردصت. باسح مقرب هديوزتو ليعمعلل ةمدخلال ليعفت ديربل قيرط نع ليعمعلل لسريو ةي نيلجلال / ةي برعلال غللابل امك؛ بطق هروتاوفلال صخلم طوغضم فلم لكش يف ينورتكلالال عقوم قيرط نع هروتاوفلال ليرصافت نع مالعستسال ليعمعلل نكمي ريتاوفلال ىلعل عالطالال هيناكمال عقومال حيتي امك؛ هيتانلال ةمدخلال ةقحتسرملا ريتاوفلال ديدستب ليعمعلل مزتلي. هقباس رهش 12 ل يفو؛ ةروتاوفلال يف ددحملا ةرتفال لالال هل ةمدقملا ةمدخلال ىلعل، ةمدخلال ىلعل ةبترتملا ريتاوفلال دادس يف ليعمعلل رثعت لالح ةينامتئالال تامولعملال لدابت و ةمدخلال لصف ةكرشلال قح يال هناف ةينامتئالال تامولعملال ةيدوعسلال ةكرشلال عم ليعمعلل صاخلال اهتاقحتسرمب ليعمعلل ةبل اطم نم ةكرشلال اذو عنمي الو؛ (همس) املظن ةحاتملا قرطلال ةفالكب

5. ليعمعلل زاهج صئاصخ

لالال خيعي نصنلال يف بيع ببسب لمعلال نع ليعمعلل زاهج فقوت اذال متي فوسف (نامضل ةرتف) لكارشالال ةدم نم ىلوالال ني تننسلال مت يذل ليعمعلل زاهج فقوت لالح يف، نكلو. اناجم هلا دب تسال

supplied to the Customer in working order, later ceases to work for any reason e.g. tampering with, dismantling, damage or loss, then the Customer shall be liable to pay device replacement fees of SR 600.

The Customer shall undertake not to abuse/misuse the services in in any way contrary to GO's terms and conditions, or in any way that may affect any of GO's Customers or breaches the regulations or general morals, or for any purpose other than that they have been designed for. In such a case, GO reserves the right to adopt any and all necessary procedures including, without limitation, legal action, suspending or terminating the service. The Customer hereby undertakes to use the services only through the equipment approved by GO.

6. Service Termination

Postpaid Subscriptions: If the Customer wishes to terminate the Service/Package before the end of the minimum contractual period (early termination), Customer shall pay 100% of the remaining contractual period. (example: if the customer terminate his contract after (5) five months of his subscription, he will have to pay SR 100 of the remaining contractual period as following: (SR 100 x 7 months).

7. Change/Relocate of Service:

The customer shall have the right to change the speeds within each package according to the terms of the service, Fees shall apply for such change in subscription plan if such change is accepted by GO. The customer shall have the right to request for service relocation and the Company shall provide the service to the Customer at the location specified in the contract; and the Customer shall pay the prescribed fee in case of availability of coverage where the Customer wishes to change its location. The Company accepts no liability if the Customer wishes to transfer the service to a location not covered by the Company; and the Customer shall have no right to claim any compensation or fee refund in such case. If the customer changes his location he should settle full bill.

8. Miscellaneous

These terms and conditions shall apply at all times and wherever the customer is located. GO after taking the necessary approvals reserves the right to amend these terms and conditions at any time to the extent permitted by the Regulations. Amendments may take the form of change or removal of the existing terms, addition of new ones or the introduction of new terms. If GO does make any such amendments, GO shall inform the customer of such changes by posting the changes on its website at www.go.com.sa or by other means as GO may deem fit. It shall be the customer's exclusive concern to follow up such amendment(s) on GO's website, if any. After following the legal procedures, GO reserves the right, at its sole discretion, to disconnect, restrict and/or terminate customer's service if customer fails to meet any of the

زاهج اب ثبعل لثم ببس يأل لمعل نع ةميس ةلحاحب هملتسا عفدب ليمعل بلطت نأ "وج" ل نإف، هن ادق وأ هفالتا، هلكيفت لاير 600 اهرقو لادبتسالا موسرل اقفو زاهج لادبتسا موسر يدوعس.

اهم ادختسا وأ ةمدخل مادختسا ةءاسا مدعب ليمعل مزتلي وأ، "وج" ماكحأ و طورش فلالخي. وحن يأل عئطاخ ةقيرطب وأ، ةماعل بادآل لخت وأ، اهلالمع نم يأل رضت ةقيرط يأل يف. هل اهمي مصت مت ام ريغ رخأ ضرغ يأل يف اهل مادختسا يأل عيمج ذاختا يف قحلاب "وج" ظفحت، تالاحل هذه نم يأل لثم تاءارجال عابتا، رصح نود، كلذ يف امب ةقيرطضلا تاءارجال قيعل، ةصتخملا تاهج لعل عفلا عم الامظن اهليل صوصنملا ةمدخل مادختساب ليمعل دهعتي اذه بجومب. اهئاهن! وأ ةمدخل "وج" نم دمتعلم زاهج لالخنم

ةمدخل اءاهن 1.

ةقالب/ةمدخل اءاهن! ليمعل بلط لاح يف: ةرتوفملا تالكارشالا لعل، (ركبملا اءاهنالا) لارنشالا ةدم نم ىندأل دحل اءاهنلا لبق اذال لثم. لارنشالا يف يقبتم رهش لك نع لاير 100 عفد ليمعل هيل بجوتيسف رهشأ ةسمخ (5) رورم دعب هكارش! ليمعل ىغل لارنشالا يف ةقيرطبملا ةدملا نم رهش لك نع لاير 100 عفد (رهشأ 7 x لاير 100) يلاتلاك لال لثم اذهل اقفو بسحت ياتلاو

ةمدخل لقن/رييغت 7.

ةقيرطلاب ةقاب لك نمض تاعرسلا ربيغت بلط ليمعل قحي ربيغت نع موسر ليصحت متي، ةمدخل طورش اهليل صنت ياتلا قحي. بولطملا ربيغتلا لعل "وج" تقفاو لاح يف لارنشالا ةيلا ليمعل ديوزتب ةكرشل مزتلت و ةمدخل لقن بلط ليمعل دادسب ليمعل مزتلي و طقف دقعاب ددحملا ناكلما يف ةمدخلاب ةكرشل لمحنت الو؛ لقنلا ةيناكلما! رفوت لاح يف ةررقملا موسرلا ريغ ناكلما يلا ةمدخل لقن ليمعل ةبغر لاح يف ةيلوؤسم ي اضيوعت يأل بولطملا ليمعل قحي ال امك؛ ةكرشل تامدخ يطغم نم ليمعل لقنتا لاح يف. ةلالحلا هذه لثم يف موسر دادرست! وأ لقلنلا لبق لماكلاب هريتاوفا ةيوسست هيلعل نإف دهقوم

تاعونتم 8.

نع رظنلا ضغب تاقوالا ةفاك يف ماكحال او طورشلا هذه يرست دعب و، تاقوالا ةفاك يف، "وج" ظفحت. لارنشالم دجاوت عقوم، ةمظنألا هب حمست ام راطا يف ةمزالالا تاقفاوملا لعل لوصحلا ليديعتلا نوكل دق. ماكحال و طورشلا هذه ليديعت يف قحلاب طورش فذح ةروص نختي دق امك، ةيلاحلا طورشلا فذح وأ ربيغتت هذه لثم نم يأل "وج" مايق لاح يف. ةديج ماكحال جاردا! وأ قيرط نع اهب لارنشالم راطخاب "وج" موقت فوسف، تاليدعتلا هارت امب وأ (www.go.com.sa) ينورتكلال ادهقوم لعل اهرشن يرصحلا لارنشالم بجاو نوكلو. ىرخألا قرطلا نم امئالم "وج" ظفحت. ينورتكلال "وج" عقوم لعل تاليدعتلا هذه لثم ةعباتم ةمدخ فاقيا! وأ/أو ميححت، لصف يف قحلاب، اهريقتل اقفو، "وج" يأل اءاول نع لارنشالم اهيف لشفي ياتلا تالاحلا يف لارنشالم

obligations required herein or if GO considers that customer is abusing/misusing any service or Customer Equipment in any manner. Though GO may inform the customer of the nature of default that led to disconnecting, restricting or terminating the service, GO shall not be liable to justify or explain the rationale beyond such act and shall not accept any liability or claim(s) for damages in respect of any such act. GO shall have no obligation whatsoever to look into whatever claim(s) submitted by other non-registered contracting parties.

9. Value Added Tax (VAT)

All services/fees covered by this contract will be subject to Value Added Tax (VAT) and VAT will be applied at prevailing rates according to law.

I, _____, hereby confirm my understanding and agreement on the above terms and conditions as a precondition to subscribe to the required services.

Signature _____

Date _____

لترتشم الم نأ "وج" تأتراً يتم وأ انه اهيلي عصوصنم الم هتامزتل ن روصل الم ن م عروص ي أب لترتشم زاهج وأ م دخي أ م ادخ تس ا عا س اب موق ي يذل ا ي ص ق ت ل ا ع ي ب ط ب لترتشم الم راطخ اب موقت دق "وج" نأ م غ ر "م ز لم ن و ل ك ت ن ل "وج" نأ الم ، م د خ ل ا ف ا ق ي ا و / و م ي ج ح ت ، ل ص ف ل ي دأ ا ذ ه ل ث م ء ا ر و ن م ك ت ي ت ل ا ة ي س ا س ا ل ا ب ا ب س ا ل ا ر ي س ف ت و أ ر ي ر ب ت ب ا م ي ف ر ر ض ت ا ب ل ا ط م و أ ة ي ل و ئ س م ي أ "وج" ل ب ق ت ل و ف ر ص ر ت ل ا ف ر ص ر ت ل ا ذ ه ل ث م ب ق ل ع ت ي

9. فاض الم ا ي ب ر ض ل ا ة م ي ق

ة ب ي ر ض ل د ق ع ل ا ذ ه ي ف ة ل و م ش م ل م و س ر ل ا / ت ا م د خ ل ا ع ض خ ت س ة د ئ ا س ل ا ة ب س ن ل ا ب ا ه ق ي ب ط ت م ت ي س ي ت ل ا و ة ف ا ض ل ا ة م ي ق ل ا ن و ن ا ق ل ل ا ق ف و

ة د ر ا و ل ا م ا ل ح أ ل ا و ط و ر ش ل ا ع ي م ج ي ل ع _____ ق ف ا و أ ه ا ل ع

ع ي ق و ت ل ا _____

خ ي ر ا ت ل ا _____

