

Häufigste zugewiesene Kategorien zu den Begriffen des Card Sortings

ID	Begriff	Häufigste Kategorie	Weitere relevante Kategorien
1	RZ-Passwort ändern	Mein RZ-Account (7)	-
2	RZ-Konto	Mein RZ-Account (7)	-
3	Verfügbare Drucker	Drucken (4)	Hardware (2)
4	WebPrint	Drucken (3)	Webdienste, Serverdienste (je 1)
5	Geräteregistrierung	Mein RZ-Account (3)	Hardware (und Geräte), WLAN und Internetzugang (je 2)
6	Zugang zum E-Mail-Account	E-Mail (5)	Mein RZ-Account (2)
7	RZ-Account mit Smartphone verbinden	Mein RZ-Account (7)	-
8	Persönliche Homepage	Mein RZ-Account (5)	(Web-) Dienste (2)
9	Benutzerverwaltung	Mein RZ-Account (3)	Verwaltung, Benutzerverwaltung, Mitarbeiter (je 1)
10	CIP-Pool-Informationen	CIP-Pools (7)	Support (1)
11	Content Management System <i>Imperia</i>	Support (2)	Literatur, Anleitungen (je 1)
12	Drucken Information	Drucken (4)	Hardware (und Service) (2)
13	E-Mails versenden und empfangen	E-Mail (5)	Mein RZ-Account (2)
14	FAQ	Support und Hilfe (2)	Allgemeine Informationen (zum RZ) (2)
15	Formulare und Anträge	Sonstiges/NULL (3)	Formulare (2), RZ-Dienste, Support (je 1)
16	Infostand	Support (3)	Allgemeines zum RZ (2)
17	Internet im Wohnheim	WLAN und Internetzugang (3)	Hardware und Service, mein RZ-Account, Sonstiges (je 1)
18	Erweiterter IT-Support	Support (3)	Dienste, Softwaredienste, Services und Dienste, Dienstleistungen, Hardware und Service (je 1)
19	Netzlaufwerke und Dateidienste (z.B. Netstorage)	Serverdienste (2)	Datenlaufwerke, Dienste, Speicherdienste (je 1)
20	RZ-Passwort vergessen	Mein RZ-Account (7)	-
21	VPN (Virtual Private Network)	RZ-Dienste, Serverdienste, Software, WLAN und Internetzugang, Dienste, Softwaredienste, Webdienste des RZ (je 1)	
22	WLAN-Nutzung der Universität Regensburg	WLAN und Internetzugang (4)	Netzwerk, mein RZ-Account (je 1)
23	Workgroupmanager (Benutzerverwaltung der	Workgroupmanager (2)	Mitarbeiter und Karriere, Verwaltung, RZ-Dienste,

	einzelnen Lehrstühle)		Benutzerverwaltung (je 1)
24	Softwarebeschaffung über die Universität Regensburg	Software (6)	Software und Betriebssysteme, Software und Installation, Softwarebeschaffung (je 1)
25	Windows für Mitarbeiter und Studierende	Software (5)	Betriebssysteme, Software und Betriebssysteme, Software und Installation, Softwarebeschaffung (je 1)
26	Software für Windows	Software (6)	Software und Betriebssysteme, Software und Installation, Softwarebeschaffung (je 1)
27	Linux	Software (5)	Betriebssysteme (2), Software und Betriebssysteme, Software und Installation (je 1)
28	MS Office	Software (6)	Software und Betriebssysteme, Software und Installation, Softwarebeschaffung (je 1)
29	Softwareangebot für Studierende	Software (6)	Software und Betriebssysteme, Software und Installation, Softwarebeschaffung (je 1)
30	Auflistung aller downloadbarer Software (Softwarekatalog)	Software (6)	Software und Betriebssysteme, Software und Installation, Softwarebeschaffung (je 1)
31	Softwaredokumentation	Software (4)	Anleitungen und Dokumentationen, Software und Betriebssysteme, Software und Installation (je 1)
32	Empfohlene Apps der Uni Regensburg	Software (3)	Support (2), Software und Installation (1)
33	Rabattaktion beim Kauf von Apple-Produkten	Software (2)	Software und Installation, Software und Betriebssysteme, Betriebssysteme, Hardware, Einkaufen von Hardware (je 1)
34	Einkauf von Hardware	Hardware (4)	Hardware und Geräte (2), Einkaufen von Hardware, Hardware und Service (je 1)
35	Lieferservice von Hardware	Hardware (4)	Hardware und Geräte (2) Hardware und Service, Dienstleistungen (je 1)
36	Reparatur-Service für Hardware	Hardware (3)	Hardware und Geräte (2), Hardware und Service, Hardwarebeschaffung, Dienstleistungen, Support (je 1)
37	Geräteausleihe	Hardware (4)	Hardware und Geräte (2), Hardware und Service, Hardwarebeschaffung, Dienstleistungen (je 1)
38	Schadensmeldungen von Rechnern und Geräten in	CIP-Pools (6)	Hardware, Support, Services und Dienste der Universität Regensburg

	CIP-Pools		(je 1)
39	CIP-Pool-Reservierung	CIP-Pools (7)	Mein RZ-Account (1)
40	Computergestützte Prüfungen	Unterstützung von Kursen, Webdienste des RZ, Vorlesungen und Prüfungen, Unterstützung des Rechenzentrums, Bildung, RZ-Dienste, Studium (je 1)	
41	GRIPS	Mein RZ-Account (3)	Webdienste des RZ, Softwaredienste des Rechenzentrums, Services für Studenten, Bildung, Studium (je 1)
42	IT-Fortbildung für Bedienstete	IT-Aus- und Fortbildung (2)	Aus- und Fortbildung im RZ, Veranstaltungen des RZ, RZ-Dienste (je 1)
43	Videoplattform/Mediathek der Universität Regensburg	Datenlaufwerke, Unterstützung von Kursen, Webdienste des RZ, Softwaredienste des Rechenzentrums, Services für Studenten, RZ-Dienste, Sonstiges, Studium (je 1)	
44	IT-Ausbildung für Studenten	IT-Aus- und Fortbildung (2)	Veranstaltungen des Rechenzentrums, Aus- und Fortbildung im RZ, Bildung, RZ-Dienste
45	Aufzeichnungen von Vorlesungen	Unterstützung von Kursen, Webdienste des RZ, Vorlesungen und Prüfungen, Unterstützung für Dozenten, Softwaredienste des Rechenzentrums, Dienste, Bildung, RZ-Dienste (je 1)	
46	Weiterbildung im Bereich Mediengestaltung (NiceDesign4KMU)	IT-Aus- und Fortbildung (2)	Mitarbeiter und Karriere, Veranstaltungen des Rechenzentrums, Aus- und Fortbildung im RZ, Bildung, RZ-Dienste (je 1)
47	Vorlesungen in der Mittagspause (<i>Science@Lunch</i>)	Studium, RZ-Dienste, Bildung, Veranstaltungen des Rechenzentrums, IT-Aus- und Fortbildung, Vorlesungen und Prüfungen, Webdienste des RZ (je 1)	
48	Speichermöglichkeiten der Universität Regensburg	Serverdienste (2)	Datenlaufwerke, Speicherdienste, Services und Dienste der Universität Regensburg, Dienste, RZ-Dienste (je 1)
49	Datennetz	Serverdienste, WLAN und Internetzugang (je 2)	CIP-Pools, Netzwerk (je 1)
50	Digitale Zertifikate	Sonstiges (2)	Literatur, Support, WLAN und Internetzugang, Netzwerk (je 1)
51	Spamquarantäne	E-Mail (3)	Software (2), Softwaredienste des Rechenzentrums, Mein RZ-Account (je 1)
52	Groupwise (Mailservice)	E-Mail (5)	-
53	Fax	Drucken, Drucken & Fax, Fax, Hardware, Hardware und Geräte (je 1)	
54	Formularscannservice	Drucken, RZ-Dienste, Hardware und Service, Support, Service	

		und Dienste der Universität Regensburg (je 1)	
55	NTP-Zeitserver	Serverdienste (2)	Netzwerk, Softwaredienste des Rechenzentrums, Services und Dienstag der Universität Regensburg, Webdienste des RZ (je 1)
56	Scientific Computing und High Performance Computing (<i>Athene</i>)	Software, Dienste, Veranstaltungen des Rechenzentrums, Software und Betriebssysteme, Berichte und Informationen, Hardware (je 1)	
57	Videokonferenz	Sonstiges (2)	Software, Softwaredienste des Rechenzentrums, Dienste, Webdienste des RZ (je 1)
58	Virenschanner	Software (4)	Dienste, RZ-Dienste, Softwaredienste des Rechenzentrums, Software und Installation, E-Mail (je 1)
59	Virtualisierung von Desktop PCs – Virtuelle Maschine	Dienstleistungen, Dienste, Softwaredienste des Rechenzentrums, Services und Dienste der Universität Regensburg, Support (je 1)	
60	Webdienste des Rechenzentrums	Webdienste des RZ, Services und Dienste der Universität Regensburg, Dienste, Softwaredienste des Rechenzentrums, Allgemeines zum Rechenzentrum (je 1)	
61	Automatisierte Windows-Installation	Software (5)	Betriebssysteme (2), Software und Betriebssysteme (1)
62	Windows Update Dienst	Software (5)	Betriebssysteme (2), Software und Betriebssysteme (1)
63	Linux Installationsdienst	Software (5)	Betriebssysteme (2), Software und Betriebssysteme (1)
64	Kontakt	Allgemeines zum Rechenzentrum (4)	Rechenzentrum, RZ-Team (1)
65	Ausbildung am Rechenzentrum	Allgemeines zum Rechenzentrum (4)	Rechenzentrum, Aus- und Fortbildung am Rechenzentrum, Mitarbeiter und Karriere (je 1)
66	Mitarbeiter	Allgemeines zum Rechenzentrum (4)	Rechenzentrum, RZ-Team, Mitarbeiter und Karriere (1)
67	Anfahrt und Lagepläne	Allgemeines zum Rechenzentrum (5)	Rechenzentrum, RZ-Team (1)
68	Stellenausschreibung	Allgemeines zum Rechenzentrum (5)	Rechenzentrum, RZ-Team, Mitarbeiter und Karriere (1)
69	Newsletter des Rechenzentrums	Allgemeines zum Rechenzentrum (4)	News, RZ-Dienste (je 1)
70	Organisation und Aufbau des Rechenzentrums	Allgemeines zum Rechenzentrum (5)	Allgemeine Informationen, Rechenzentrum, RZ-Team (1)
71	Jahresberichte	Allgemeines zum Rechenzentrum (5)	Rechenzentrum, RZ-Team, Berichte und Informationen (1)

72	Berichte zur Verwendung von Studienbeiträgen	Allgemeines zum Rechenzentrum (5)	Rechenzentrum, RZ-Team, Berichte und Informationen (1)
73	Rechtliches (Benutzerordnung, Empfehlungen der Universität Regensburg und Datenschutz)	Allgemeines zum Rechenzentrum (4)	Rechenzentrum, RZ-Dienste (je 1)
74	Webserver-Dokumentation	Serverdienste (2)	RZ-Dienste, Verwaltung, Berichte und Informationen, RZ-Dienste (je 1)
75	Benutzersuche	Nicht im Card Sorting verwendet	
76	Benutzeranträge		
77	Posterdruck		