

Relaunch der Webseite des UR-Rechenzentrums

Im Rahmen eines Seminars des Lehrstuhls für Medieninformatik überarbeiten wir die Informationsarchitektur der Webseite des Rechenzentrums.

Deshalb bitten wir Sie den nachfolgenden Fragebogen auszufüllen. Die Bearbeitung des Fragebogens wird ca. 10 Minuten in Anspruch nehmen.

Für die Bearbeitung des Fragebogens ist es hilfreich, die Webseite (<http://www.uni-regensburg.de/rechenzentrum/>) parallel in einem anderen Fenster zu öffnen. Bitte beachten Sie, dass es sich hierbei um die Webseite des Rechenzentrums handelt und nicht um die allgemeine Homepage der Universität Regensburg.

Vielen Dank für Ihre Teilnahme.

*** Erforderlich**

Demographische Daten

Damit wir die Ergebnisse des Fragebogens besser einordnen können, möchten wir zu Beginn Ihre demographischen Daten erfassen.

1. Alter *

Markieren Sie nur ein Oval.

- ☐ Unter 20 Jahre
- ☐ 20 - 29 Jahre
- ☐ 30 - 39 Jahre
- ☐ 40 - 49 Jahre
- ☐ 50 - 59 Jahre
- ☐ 60 - 69 Jahre
- ☐ Älter als 69 Jahre

2. Geschlecht *

Markieren Sie nur ein Oval.

- ☐ Männlich
- ☐ Weiblich
- ☐ Keine Angabe

3. Was ist Ihr Tätigkeitsbereich an der Universität Regensburg *

Markieren Sie nur ein Oval.

- ☐ Dozent/in
- ☐ Bedienstete/r
- ☐ Student/in
- ☐ Kein Mitglied der Universität

4. An welcher Fakultät / Einrichtung sind Sie tätig? **Markieren Sie nur ein Oval.*

- ☐ Fakultät für Katholische Theologie
- ☐ Fakultät für Rechtswissenschaft
- ☐ Fakultät für Wirtschaftswissenschaften
- ☐ Fakultät für Philosophie, Kunst-, Geschichts- und Gesellschaftswissenschaften
- ☐ Fakultät für Psychologie, Pädagogik und Sportwissenschaft
- ☐ Fakultät für Sprach-, Literatur- und Kulturwissenschaften
- ☐ Fakultät für Mathematik
- ☐ Fakultät für Physik
- ☐ Fakultät für Biologie und Vorklinische Medizin
- ☐ Fakultät für Chemie und Pharmazie
- ☐ Fakultät für Medizin
- ☐ Bibliothek
- ☐ Zentrum für Sprache und Kommunikation
- ☐ Andere zentrale Einrichtung
- ☐ Verwaltung
- ☐ Kein Mitglied der Universität
- ☐ Sonstiges:

5. Haben Sie die Webseite des Rechenzentrums bereits benutzt? **Markieren Sie nur ein Oval.*

- ☐ Ja
- ☐ Nein *Weiter mit Frage 19*

Nutzung der RZ-Webseite

Im zweiten Teil des Fragebogens möchten wir Informationen über Ihre Nutzung der Webseite des Rechenzentrums erfassen (<http://www.uni-regensburg.de/rechenzentrum/>).

6. Auf welchen Geräten benutzen Sie die Webseite? **Mehrfachnennungen möglich**Wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus.*

- ☐ Desktop-Rechner / Laptop
- ☐ Smartphone
- ☐ Tablet
- ☐ Sonstiges:

7. Wie rufen Sie die Webseite des Rechenzentrums auf? *

Mehrfachauswahl möglich

Wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus.

- ☐ Bookmark / Lesezeichen
- ☐ Eingabe der URL
- ☐ Link auf der Startseite der Universität
- ☐ Suche der Universitäts-Webseite
- ☐ Suchmaschine (z.B. Google)
- ☐ Sonstiges:

8. Wie oft benutzen Sie die Webseite des Rechenzentrums? **Markieren Sie nur ein Oval.*

- ☐ Mindestens einmal täglich
- ☐ Mindestens einmal wöchentlich
- ☐ Mindestens einmal monatlich
- ☐ Mindestens einmal vierteljährlich
- ☐ Mindestens einmal jährlich
- ☐ Seltener

9. **Nach welchen Informationen suchten Sie bisher auf der Webseite des Rechenzentrums? ***

Mehrfachnennungen erwünscht

Wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus.

- ☐ RZ-Passwort ändern
- ☐ Druckerguthaben
- ☐ Drucken an der Universität Regensburg
- ☐ Softwarebeschaffung
- ☐ WLAN an der Universität Regensburg
- ☐ Geräteregistrierung
- ☐ Informationen zu Windows-Installation
- ☐ Informationen zu Linux-Installation
- ☐ Mediathek
- ☐ Passwort zurücksetzen
- ☐ CIP-Pools
- ☐ Virens Scanner
- ☐ GroupWise
- ☐ Wohnheim
- ☐ Smartphone Sync
- ☐ VPN
- ☐ NTP Zeitserver
- ☐ Mitarbeitersuche
- ☐ Informationen über das Rechenzentrum
- ☐ Netstorage
- ☐ Sonstiges:

10. **Wurden die von Ihnen gesuchten Informationen auf der Webseite des Rechenzentrums gefunden? ***

Markieren Sie nur ein Oval.

- ☐ Ja, immer
- ☐ Ja, meistens
- ☐ Nein, meistens nicht
- ☐ Nein, nie

11. **Wenn nein, welche Informationen konnten Sie nicht finden?**

.....

.....

.....

.....

.....

12. Welche Kanäle nutzen Sie, um sich über die Dienste und Neuigkeiten des Rechenzentrums zu informieren? *

(Mehrfachantworten möglich)

Wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus.

- ☐ Webseiten des Rechenzentrums
- ☐ RZettel (Newsletter des Rechenzentrums)
- ☐ Rundmails
- ☐ Infoscreens (Infomonitore am Campus und in der Mensa)
- ☐ Plakate / Flyer
- ☐ Kolleginnen und Kollegen
- ☐ Google bzw. eine andere Suchmaschine
- ☐ Sonstiges
- ☐ Ich informiere mich gar nicht.

13. Über die Dienste und Neuigkeiten des Rechenzentrums fühle ich mich ausreichend informiert. *

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	6	
Trifft voll zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Trifft gar nicht zu

14. Über Störungen und Wartungsarbeiten fühle ich mich ausreichend informiert. *

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	6	
Trifft voll zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Trifft gar nicht zu

15. Bei technischen Problemen finde ich Hilfe auf den Webseiten des Rechenzentrums. *

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	6	
Trifft voll zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Trifft gar nicht zu

Feedback zur Webseite des Rechenzentrums

Abschließend möchten wir Sie bitten, die aktuelle Webseite des Rechenzentrums zu bewerten (<http://www.uni-regensburg.de/rechenzentrum/>).

16. Wie würden Sie die Webseite des Rechenzentrums bewerten? *

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	6	
Sehr gut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Ungenügend

17. Nennen Sie aus Ihrer Sicht positive Aspekte der Webseite des Rechenzentrums.

.....

.....

.....

.....

.....

18. Nennen Sie aus Ihrer Sicht negative Aspekte der Webseite des Rechenzentrums.

.....

.....

.....

.....

.....

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!**19. Falls Sie für weitere Tests oder Fragen zur Verfügung stehen, geben Sie bitte im nachfolgenden Feld Ihre Email-Adresse an:**

Diese wird selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

.....

Bereitgestellt von

