Begriff	Häufigste Kategorie	Weitere relevante Kategorien
RZ-Passwort ändern	Mein RZ-Account (7)	-
RZ-Konto	Mein RZ-Account (7)	-
Verfügbare Drucken	Drucken (4)	Hardware (2)
WebPrint	Drucken (3)	Webdienste, Serverdienste (je 1)
Geräteregistrierung	Mein RZ-Account (3)	Hardware (und Geräte), WLAN und Internetzugang (je 2)
Zugang zum E-Mail Account	E-Mail (5)	Mein RZ-Account (2)
RZ-Account mit Smartphone verbinden	Mein RZ-Account (7)	-
persönliche Homepage	Mein RZ-Account (5)	(Web-) Dienste (2)
Benutzerverwaltung	Mein RZ-Account (3)	Verwaltung, Benutzerverwaltung, Mitarbeiter (je 1)
CIP-Pool Informationen	CIP-Pools (7)	Support (1)
Content Management System Imperia	Support (2)	Literatur, Anleitungen (je 1)
Drucken Information	Drucken (4)	Hardware (und Service (2)
E-Mails versenden und empfangen	E-Mail (5)	Mein RZ-Account (2)
FAQ	Support und Hilfe (2)	Allgemeine Informationen (zum RZ) (2)
Formulare und Anträge	Sonstiges/NULL (3)	Formulare (2), RZ-Dienste, Support (je 1)
Infostand	Support (3)	Allgemeines zum RZ (2)
Internet im Wohnheim	WLAN und Internetzugang (3)	Hardware und Service, mein RZ-Account, Sonstiges (je 1)
Erweiterter IT Support	Support (3)	Dienste, Softwaredienste, Services und Dienste, Dienstleistungen, Hardware und Service (je 1)
Netzlaufwerke und Dateidienste (z.B. Netstorage)	Serverdienste (2)	Datenlaufwerke, Dienste, Speicherdienste (je 1)
RZ-Passwort vergessen	Mein RZ-Account (7)	-
VPN (Virtual Private Network)	RZ-Dienste, Serverdienste, Software, WLAN und Internetzugang, Dienste, Softwaredienste, Webdienste des RZ (je 1)	
Wlan Nutzung der Universität Regensburg	WLAN und Internetzugang (4)	Netzwerk, mein RZ-Account (je 1)
Workgroupmanager (Benutzerverwaltung der einzelnen Lehrstühle)	Workgroupmanager (2)	Mitarbeiter und Karriere, Verwaltung, RZ-Dienste, Benutzerverwaltung (je 1)

Softwarebeschaffung über die	Software (6)	Software und Betriebssysteme,
Universität Regensburg	Software (b)	Software und Installation, Softwarebeschaffung (je 1)
Windows für Mitarbeiter und Studierende	Software (5)	Betriebssysteme, Software und Betriebssysteme, Software und Installation, Softwarebeschaffung (je 1)
Software für Windows	Software (6)	Software und Betriebssysteme, Software und Installation, Softwarebeschaffung (je 1)
Linux	Software (5)	Betriebssysteme (2), Software und Betriebssysteme, Software und Installation (je 1)
MS Office	Software (6)	Software und Betriebssysteme, Software und Installation, Softwarebeschaffung (je 1)
Softwareangebot für Studierende	Software (6)	Software und Betriebssysteme, Software und Installation, Softwarebeschaffung (je 1)
Auflistung aller downloadbarer Software (Softwarekatalog)	Software (6)	Software und Betriebssysteme, Software und Installation, Softwarebeschaffung (je 1)
Softwaredokumentation	Software (4)	Anleitungen und Dokumentationen, Software und Betriebssysteme, Software und Installation (je 1)
Empfohlene Apps der Uni Regensburg	Software (3)	Support (2), Software und Installation (1)
Rabattaktion beim Kauf von Apple-Produkten	Software (2)	Software und Installation, Software und Betriebssysteme, Betriebssysteme, Hardware, Einkaufen von Hardware (je 1)
Einkauf von Hardware	Hardware (4)	Hardware und Geräte (2), Einkaufen von Hardware, Hardware und Service (je 1)
Lieferservice von Hardware	Hardware (4)	Hardware und Geräte (2) Hardware und Service, Dienstleistungen (je 1)
Reparatur-Service für Hardware	Hardware (3)	Hardware und Geräate (2), Hardware und Service, Hardbeschaffung, Dienstleistungen, Support (je 1)
Geräteausleihe	Hardware (4)	Hardware und Geräte (2), Hardware und Service, Hardwarebeschaffung, Dienstleistungen (je 1)

Schadensmeldungen von Rechnern und Geräten in CIP- Pools	
CIP-Pool-Reservierung	
Computergestütze Prüfungen	
GRIPS	
IT-Fortbildung für Bedienstete	
Videoplattform/Mediathek der Universtität Regensburg	
IT-Ausbildung für Studenten	
Aufzeichnungen von Vorlesungen	
Weiterbildung im Bereich Mediengestaltung (NiceDesign4KMU)	
Vorlesungen in der Mittagspause (Science@Lunch)	
Speichermöglichkeiten der Universität Regensburg	
Datennetz	
Digitale Zertifikate	
Spamquarantäne	
Groupwise (Mailservice)	
Fax	
Formularscannservice	
NTP-Zeitserver	
Scientific Computing und High Performance Computing (Athene)	
Videokonferenz	
Virenscanner	
Virtualisierung von Desktop PCs - Virtuelle Maschine	
Webdienste des Rechenzentrums	
Automatisierte Windows- Installation	
Windows Update Dienst	
Linux Installationsdienst	
Kontakt	
Ausbildung am Rechenzentrum	

Mitarbeiter	
Anfahrt und Lageplänge	
Stellenausschreibung	
Newsletter des Rechenzentrums	
Organisation und Aufbau des Rechenzentrums	
Jahresberichte	
Berichte zur Verwendung von Studienbeiträgen (Überhaupt noch aktuell?)	
Rechtliches (Benutzerordnung, Empfehlungen der Universität Regensburg und Datenschutz)	
Webserver-Dokumentation	