

Wichtigste Erkenntnisse der Contextual Inquiry (Mitarbeiter)

- Erreichen von Zielen vor allem über Browser-Bookmarks
- Admin-Seiten werden ohne Navigation über öffentliche Seite erreicht
- Slider sollte bei News bevorzugt werden (statt "langweiliger" dynamischer Liste)
- Vermarktung von neuen Inhalten muss besser gestaltet werden
- Single-Login dringend notwendig
- Unterscheidung der drei Menü-Ebenen fällt oft schwer (sehr wenig Platz/Einrückung, keine farbliche Unterscheidung, teilweise wird Menü vor jeder neuen Aufgabe eingeklappt über Startseite für "fresh Start")
- FAQs sind nicht echte FAQs sondern selbst zusammen gestellt (zeigt grundsätzliches Problem: Schließen von sich selbst auf die Nutzer)
- Unser RZ wird als Mitarbeiter- und Telefonnummern-Suche verwendet
- Oft kein logischer Zusammenhang zwischen erster und zweiter Ebene
- Zusammenarbeit im RZ eher schlecht, Regeln werden missachtet
- teilweise Reiter/Tabs, teilweise Ausklapp-Menüs

Zusammenfassung - größte Probleme:

- Menüstruktur ergibt keinen Sinn
- keine konsistente Gestaltung
- sehr viel unnötiger Text (vor allem auf zweiter Menü-Ebene)
- keine Regeln oder Guidelines
- viele externe Seiten/kein Single-Login

Gravierende Probleme, die nicht im Projekt gelöst werden können:

- Gestaltung des Menüs links
- interne Suche (Verwendung von Google)
- externe Seiten