

Verwendete Funktionen

RZ-Account	Software	Support	IT-Services	Sonstiges
Guthaben aufladen	Software für Studierende	Aktualisierung von Anleitungen (z.B. WLAN)	Mediathek	Infostand
Passwort ändern	CMS	CIP-Pools	GRIPS	Mitarbeiter (dient als Telefonbuch)
Smartphone Synchronisation	Software-katalog	Benutzerverwaltung		Administratorseiten
Meine Drucker		Passwort vergessen		Newsletter
		Workgroupmanager		Hardwareausleihe

Anmerkungen

- Nahezu jeder Mitarbeiter verwendet Bookmarks
- Workgroupmanager auf der dritten Ebene schlecht zu finden
- Startseite: Slider für News anstatt Liste
- Kontextbezogene Nutzung der rechten Spalte
- Vermarktung von neuen Inhalten soll im Vordergrund stehen
- IT-Service+ ist sehr versteckt
- Kein Vertrauen in WebPrint
- CIP-Pools werden nicht unter Support gesucht => Google-Suche
- Kann sich unter „Lehren und Lernen“ nichts vorstellen
- Ein Log-In für die komplette Seite wäre wünschenswert
- Unterscheidung der drei Menü-Ebenen schwierig
- FAQs sind keine echten FAQs, sondern selbst zusammengestellt
- Oft kein Zusammenhang zwischen erster und zweiter Ebene
- Teilweise werden Reiter verwendet und teilweise Ausklapp-Menüs
- Sehr viel unnötiger Text (vor allem auf zweiter Menü-Ebene)
- Es bestehen keine Regeln oder Guidelines
- Viele externe Seiten ohne Vorwarnung (z.B. „Mein Konto“)