

## Top 10 der meistbesuchten RZ-Inhalte

Im Folgenden werden statistische Informationen über die 10 meistbesuchten Inhalte der Webseite des Rechenzentrums der Universität Regensburg übersichtlich dargestellt.

Neben Zugriffszahlen konnten mit Hilfe der Software „Piwik“ weitere hilfreiche Daten erhoben werden:

- Absprung- und Ausstiegsraten
- Durchschnitte Zeit pro Aufenthalt auf der jeweiligen Seite
- Statistiken zu eingehenden Nutzern (Zugriff durch interne Seiten, Suchmaschinen oder externe Seiten, sowie direkte Aufrufe)
- Statistiken zu ausgehenden Nutzern (zu anderen internen oder externen Seiten, sowie die Verwendung von Outlinks)

Abschließend werden die gesammelten Daten analysiert und übersichtlich dargestellt.

Auffälligkeiten sind jeweils unter dem Punkt „Anmerkungen“ aufgelistet.

Dieses Dokument soll, bei der späteren Ausarbeitung eines neuen Konzepts für die Webseite, einen genauen Einblick über den aktuellen Zustand der Webseite liefern und somit diverse Design-Entscheidungen erleichtern.

## 1. Unser Rechenzentrum aktuell

Startseite Rechenzentrum – Aktuelles aus unserem RZ

Alle Monate ▾ Alle Jahre ▾ Filter anwenden

15.10.2015 Planen Sie jetzt die Aufzeichnung Ihrer Veranstaltung  
Das Rechenzentrum bietet die Aufzeichnung von Vorlesungen, (Gast-) Vorträgen etc. als Dienst an. Tafelvorlesungen sind ebenso wie ein Problem wie PowerPoint-Präsentationen.... [mehr](#)

03.09.2015 Sekretariat vorübergehend geschlossen  
Das Sekretariat des Rechenzentrums ist wegen Umbaus vom 31.08. – 02.09.2015 geschlossen.... [mehr](#)

02.09.2015 Umzug des Single Sign On Systems auf die neue Hardware  
Am Mittwoch den 2. September wird ab 10:00 Uhr unser Single Sign On System auf die neue Hardware umgezogen.... [mehr](#)

31.08.2015 Myfiles (Filr) Migration auf neue (ESX) Hardware  
Am Montag den 31. August (13:00 Uhr bis 16:00 Uhr) wird das MyFiles-System (Filr) auf die neue ESX Hardware verschoben.... [mehr](#)

31.08.2015 Patchday bei vibe.uni-regensburg.de (MyTeams)  
Am Montag den 31. August wird unser Kollaboration-System vibe.uni-regensburg.de (MyTeams) wieder einmal aktualisiert ("gepatched").... [mehr](#)

03.08.2015 Patchday bei vibe.uni-regensburg.de (MyTeams)  
Am Montag den 3. August wird unser Kollaboration-System vibe.uni-regensburg.de (MyTeams) wieder einmal aktualisiert ("gepatched"). ... [mehr](#)

Unser Rechenzentrum

Service und Support rund um die IT  
Telefon 0941 943-4444

AUF EINEN BLICK  
[Support](#)  
[Offnungszeiten](#)

### Allgemeine Statistiken

- 323.828 Seitenansichten. Entspricht 21% aller Seitenansichten.
- Die Absprungrate beträgt 12% aller Seitenansichten.
- Durchschnittlich verbringt jeder Nutzer 57 Sekunden auf dieser Seite.

### Statistiken zu eingehenden Nutzern

- 132.175 Benutzer (41% aller Seitenansichten) rufen die Seite „Unser Rechenzentrum aktuell“ von internen Seiten auf:

Titel der internen Seite	Anteil in Prozent
Mein RZ-Account	39%
E-Mail	7,9%
Meine Drucker	3,8%
Newsmeldung	2,8%

- 1.459 Besucher (0,5% aller Seitenansichten) rufen die Seite „Unser Rechenzentrum aktuell“ von Suchmaschinen auf:

Eingegebener Suchbegriff	Anteil in Prozent
Uni Regensburg	32%
Rechenzentrum Uni Regensburg	14%
Uni Regensburg Rechenzentrum	10%
RZ Uni Regensburg	5,3%
uni-regensburg.de	4,6%

- 12.250 Besucher (3,8% aller Seitenansichten) rufen die Seite „Unser Rechenzentrum aktuell“ von anderen Webseiten auf:

Titel der externen Seite	Anteil in Prozent
ur.de	50%
uni-r.de	21%
www-wohnheim.uni-regensburg.de/wohnheimnews.html	4,9%
Uni-Suche mit der Query „Rechenzentrum“	3%

- 152.253 Besucher (47% aller Seitenansichten) rufen die Seite „Unser Rechenzentrum aktuell“ direkt auf.

#### Statistiken zu ausgehenden Nutzern

- 266.757 Benutzer (82% aller Seitenansichten) navigieren zu anderen internen Seiten:

Titel der internen Seite	Anteil in Prozent
Mein RZ-Account	66%
Software	7,8%
Support	5,9%
IT-Services	5,3%
Hardware und Ausleihe	3,1%

- 1.185 Benutzer (0,4% aller Seitenansichten) verwenden Outlinks:

Outlink	Anteil in Prozent
gw.uni-regensburg.de/gw/webacc	19%
gw.uni-regensburg.de	13%
register.uni-regensburg.de	8,4%
uni-regensburg.de/rechenzentrum/software/index.html	5%
elearning.uni-regensburg.de	4,7%

- 30.133 Benutzer (9,3% aller Seitenansichten) verlassen nach dieser Seite die Webseite des Rechenzentrums.
- 25.626 Benutzer (7,9%) rufen die Seite „Unser Rechenzentrum aktuell“ während ihres Besuchs erneut auf.

#### Anmerkungen

- Dient als Startseite der RZ-Webseite, deshalb niedrige Besuchszeit der Benutzer und geringe Absprung- und Ausstiegsraten.
- Der hohe Anteil der direkten Zugriffe lässt auf die Verwendung von Bookmarks schließen.
- Ein Großteil der Nutzer navigiert zur Seite „Mein RZ-Account“.

## 2. Mein RZ-Account

The screenshot shows the 'Mein RZ-Account' page. On the left is a navigation menu with sections like 'STARTSEITE UR', 'STARTSEITE RZ', 'MEIN RZ-ACCOUNT' (which is highlighted), 'HARDWARE UND AUSLEIHEN', 'LEHRE UND LERNEN', 'IT-SERVICES', 'UNSER RZ', and 'LITERATUR'. Under 'MEIN RZ-ACCOUNT', there are links for 'RZ-Passwort ändern', 'Mein Konto', 'Meine Drucker', 'WebPrint', 'Meine Netzwerkgeräte', 'E-Mail', 'Smartphone Synchronisation', and 'Meine Homepage'. At the top right, there are buttons for 'WAS?', 'WER?', 'WIE?', and 'WIE LANGE?'. Below these buttons is the heading 'Was beinhaltet der RZ-Account?'. A text block explains that the RZ-Account is a precondition for access to IT services and lists its contents. A list includes: Benutzername (z.B. vip12345), Passwort, elektronisches Konto zur Abrechnung kostenpflichtiger Dienste (z.B. Drucken auf öffentlichen Druckern), persönlichen Speicherplatz auf unseren Fileservern, E-Mail-Adresse, and Platz für persönliche Webseiten. At the bottom right of the main content area is the text 'RZ Webredaktion – 07.05.2013 08:56 ⓘ'. To the right of the main content is a sidebar titled 'Rechenzentrum' with sections for 'SUPPORT STUDIERENDE Infostand' and 'Telefon 0941 943-4444'. It also features a photo of students working at computers and a link to 'Kontakt'.

### Allgemeine Statistiken

- 267.165 Seitenansichten. Entspricht 17,3% aller Seitenansichten.
- Die Absprungrate beträgt 37% aller Seitenansichten.
- Durchschnittlich verbringt jeder Nutzer 2 Minuten 38 Sekunden auf dieser Seite.

### Statistiken zu eingehenden Nutzern

- 211.603 (79% aller Seitenansichten) Benutzer rufen die Seite „Mein RZ-Account“ von internen Seiten auf:

Titel der internen Seite	Anteil in Prozent
Unser Rechenzentrum aktuell	83%
E-Mail	2,5%
Meine Drucker	1,3%
Support	1,1%
Passwort vergessen?	1%

- 22.767 Besucher (8,5% aller Seitenansichten) rufen die Seite „Mein RZ-Account“ von Suchmaschinen auf:

Eingegebener Suchbegriff	Anteil in Prozent
Rechenzentrum Uni Regensburg	15%
Uni Regensburg Rechenzentrum	15%
Universitätsklinikum Regensburg Rechenzentrum	10%
RZ Account Uni Regensburg	6,7%

- 1.580 Besucher (0,6% aller Seitenansichten) rufen die Seite „Mein RZ-Account“ von anderen Webseiten auf:

Titel der externen Seite	Anteil in Prozent
Uni-Suche mit der Query „RZ Account“	23%
Uni-Suche mit der Query „RZ“	16%
Uni-Suche mit der Query „Passwort ändern“	11%
Uni-Suche mit der Query „Passwort“	7,8%

- 0 Besucher rufen die Seite „Mein RZ-Account“ direkt auf.

#### Statistiken zu ausgehenden Nutzern

- 152.124 Benutzer (57% aller Seitenansichten) navigieren zu anderen internen Seiten:

Titel der internen Seite	Anteil in Prozent
Unser Rechenzentrum aktuell	34%
E-Mail	29%
Meine Drucker	7,2%
Meine Geräte	5,6%
Support	2,3%

- 1.185 Benutzer (0,4% aller Seitenansichten) verwenden Outlinks:

Outlink	Anteil in Prozent
www-app.uni-regensburg.de/RZ/ Dienste/Antrag/index.phtml	24%
gw.uni-regensburg.de	14%
register.uni-regensburg.de	9,2%
www-edir.uni-regensburg.de/www- admin/index.html	3,7%

- 81.789 Benutzer (31% aller Seitenansichten) verlassen nach dieser Seite die Webseite des Rechenzentrums.
- 31.206 Benutzer (12%) rufen die Seite „Mein RZ-Account“ während ihres Besuchs erneut auf.

#### Anmerkungen

- Die hohe Anzahl der Besucher lässt vermuten, dass sich unter diesem Menüpunkt häufig benutzte Funktionen befinden
- Kein Besucher ruft „Mein RZ-Account“ direkt auf. Eine mögliche Ursache könnte sein, dass die hier lediglich Informationen und Anleitungen zu finden sind. Die eigentlichen Inhalte wie „RZ-Passwort ändern“ oder „Mein Konto“ liegen eine Ebene tiefer.
- Ein Großteil der Besucher kommt von der Startseite des Rechenzentrums.
- Die Sucheingaben in die Uni-Suche lassen vermuten, dass „Passwort ändern“ eine häufig gesuchte Funktion ist

### 3. E-Mail

The screenshot shows the RZ website's navigation bar on the left with various links like Startseite UR, Mein RZ-Account, etc. The main content area is titled 'E-Mail' and contains an image of an envelope with an '@' symbol. Text explains that every RZ account holder gets a university email address. Below this are three links: 'Beispiele für E-Mail-Adressen', 'Zugang zu Ihren E-Mails', and 'Spam Quarantäne'. A timestamp 'RZ Webredaktion - 10.09.2014 12:43' is at the bottom. To the right, there's a sidebar for 'Rechenzentrum' with a photo of people working in a library and contact information.

#### Allgemeine Statistiken

- 139.077 Seitenansichten. Entspricht 9% aller Seitenansichten.
- Die Absprungrate beträgt 38% aller Seitenansichten.
- Durchschnittlich verbringt jeder Nutzer 1 Minuten 47 Sekunden auf dieser Seite.

#### Statistiken zu eingehenden Nutzern

- 65.817 (47%) Benutzer rufen die Seite „E-Mail“ von internen Seiten auf:

Titel der internen Seite	Anteil in Prozent
Unser Rechenzentrum aktuell	67%
GroupWise	9,2%
IT-Services	5,1%
Unser Rechenzentrum aktuell	3%
Ihre universitäre E-Mail-Adresse per Web-Access benutzen	2,1%

- 55.008 Besucher (40%) rufen die Seite „E-Mail“ von Suchmaschinen auf:

Eingegebener Suchbegriff	Anteil in Prozent
Uni Regensburg Email	23%
Groupwise Uni Regensburg	14%
Email Uni Regensburg	9,1%
Mail Uni Regensburg	6%

- 1.939 Besucher (1,4%) rufen die Seite „E-Mail“ von anderen Webseiten auf:

Titel der externen Seite	Anteil in Prozent
Uni-Suche mit der Query „E-Mail“	60%
Uni-Suche mit der Query „Mail“	7,3%
Uni-Suche mit der Query „E Mail“	6,9%

- 0 Besucher rufen die Seite „E-Mail“ direkt auf.

#### Statistiken zu ausgehenden Nutzern

- 152.124 Benutzer (57%) navigieren zu anderen internen Seiten:

Titel der internen Seite	Anteil in Prozent
Unser Rechenzentrum aktuell	31%
Mein RZ-Account	16%
E-Mails senden und empfangen	7,5%
GroupWise	6,6%
Ihre universitäre E-Mail-Adresse per Web-Access benutzen	6,4%

- 1.185 Benutzer (0,4%) verwenden Outlinks:

Outlink	Anteil in Prozent
gw.uni-regensburg.de	78%
gw.uni-regensburg.de	21%
spam.uni-regensburg.de:28443	1%
gw.uni-regensburg.de/gw/webacc	0,5%

- 28.379 Benutzer (20%) verlassen nach dieser Seite die Webseite des Rechenzentrums.
- 16.284 Benutzer (12%) rufen die Seite „E-Mail“ während ihres Besuchs erneut auf.

## Anmerkungen

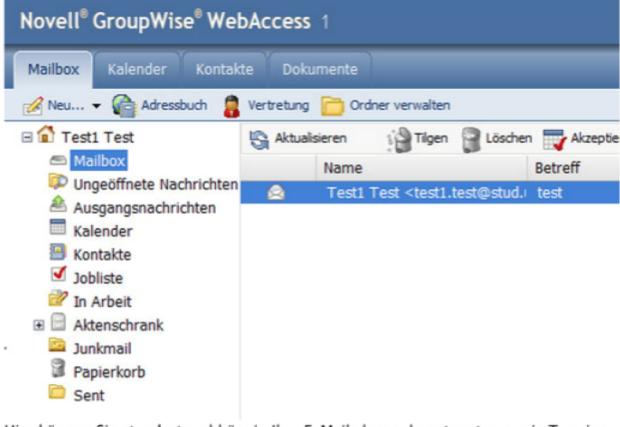
- Erhöhte Absprungrate auf dieser Seite.
- Hohe Anzahl der Nutzer kommt mit Hilfe von Suchmaschinen auf diese Seite.
- Hohe Anzahl der Nutzer öffnet nach dieser Seite weiterhin Inhalte, die im Kontext E-Mail angesiedelt sind. Daraus lässt sich folgern, dass nicht alle Benutzer die gesuchten Informationen gefunden haben. Auch eine geringe Ausstiegsrate deutet darauf hin.
- Geringe Anzahl an Benutzer verwendet den Link zu GroupWise.

## 4. Ihre universitäre E-Mail-Adresse per Web-Access benutzen

**Ihre universitäre E-Mail-Adresse per Web-Access benutzen**

Am einfachsten und bequemsten rufen Sie Ihre E-Mails über Webmail auf. Melden Sie sich einfach mit Ihrem RZ-Account (z.B. vip12345) auf der folgenden Seite an:

<http://webmail.uni-regensburg.de>



Hier können Sie standortunabhängig Ihre E-Mails lesen, beantworten sowie Termine verwalten.

Der WebAccess bietet bereits eine große Anzahl von Funktionalitäten. Wenn Sie jedoch GroupWise in vollem Funktionsumfang nutzen möchten, installieren Sie bitte GroupWise auf Ihrem Rechner. Sie finden den GroupWise Client im [Softwarekatalog](#).

**Support**

Bei Fragen und Problemen hilft Ihnen gerne der [Infostand des Rechenzentrums](#) weiter. Schreiben Sie einfach eine [E-Mail](#) uns schildern Sie Ihr Problem.

Ihr Anliegen wird so schnell wie möglich bearbeitet. Wenn eine Klärung Ihres Anliegens per E-Mail nicht möglich ist, freut sich das Infostand-Team, Sie zu den Öffnungszeiten auch persönlich am Infostand direkt an Ihrem Gerät zu beraten.

**Rechenzentrum**

SUPPORT STUDIERENDE  
Infostand  
Telefon 0941 943-4444



E-Mail: [support@rz.uni-regensburg.de](mailto:support@rz.uni-regensburg.de)

### Allgemeine Statistiken

- 61.812 Seitenansichten. Entspricht 4% aller Seitenansichten.
- Die Absprungrate beträgt 29% aller Seitenansichten.
- Durchschnittlich verbringt jeder Nutzer 1 Minuten 44 Sekunden auf dieser Seite.

### Statistiken zu eingehenden Nutzern

- 11.015 (18%) Benutzer rufen die Seite „Ihre universitäre E-Mail-Adresse per Web-Access-benutzen“ von internen Seiten auf:

Titel der internen Seite	Anteil in Prozent
E-Mail senden und empfangen	20%
E-Mail	20%
Mein RZ-Account	17%
GroupWise	8,9%
Unser Rechenzentrum aktuell	5,5%

- 3.751 Besucher (6,1%) rufen die Seite „Ihre universitäre E-Mail-Adresse per Web-Access-benutzen“ von Suchmaschinen auf:

Eingegebener Suchbegriff	Anteil in Prozent
Webmail Uni Regensburg	52%
Uni Regensburg Webmail	11%
Webmail Regensburg	6,9%
Webaccess Uni Regensburg	6,1%
GroupWise Web Access Uni Regensburg	4,1%

- 237 Besucher (0,4%) rufen die Seite „Ihre universitäre E-Mail-Adresse per Web-Access-benutzen“ von anderen Webseiten auf:

Titel der externen Seite	Anteil in Prozent
Uni-Suche mit Query „Webmail“	37%
Web.de-Suche mit Query „Mail Uni Regensburg“	3,8%
Uni-Suche mit Query „Web Mail“	3,4%
Amazon-Suche mit Query „Webmail Uni Regensburg“	3%

- 41.573 Besucher rufen die Seite „Ihre universitäre E-Mail-Adresse per Web-Access-benutzen“ direkt auf.

### Statistiken zu ausgehenden Nutzern

- 10.477 Benutzer (17%) navigieren zu anderen internen Seiten:

Titel der internen Seite	Anteil in Prozent
Unser Rechenzentrum aktuell	30%
E-Mail	13%
Mein RZ-Account	12%
E-Mails senden und empfangen	9%
GroupWise	8,8%

- 40.038 Benutzer (65%) verwenden Outlinks:

Outlink	Anteil in Prozent
gw.uni-regensburg.de	100%
gw.uni-regensburg.de/gw/webacc	0,1%

- 6.095 Benutzer (9,9%) verlassen nach dieser Seite die Webseite des Rechenzentrums.
- 5.183 Benutzer (8,4%) rufen die Seite „Ihre universitäre E-Mail-Adresse per Web-Access-benutzen“ während ihres Besuchs erneut auf.

#### Anmerkungen

- Nutzer, die auf diese Seite gelangen sind auf der Suche nach Informationen über E-Mail.
- Hohe Anzahl direkter Zugriffe lässt den Aufruf über Bookmarks vermuten.
- 65% der Nutzer, die auf diese Seite gelangen rufen im Anschluss GroupWise auf. Lässt vermuten, dass die Hauptfunktion dieser Seite der Link zu GroupWise ist.

## 5. Software

The screenshot shows the University of Regensburg's IT services website. The main navigation bar includes links for STARTSEITE UR, STARTSEITE RZ, MEIN RZ-ACCOUNT, SUPPORT, SOFTWARE (highlighted in blue), LEHRE UND LERNEN, IT-SERVICES, UNSER RZ, and LITERATUR. The SOFTWARE menu has sub-links for Softwarebeschaffung (Windows, Linux, MS Office, Software für Studierende, Softwarekatalog, Softwaredokumentation, Mobile Apps, Regensburger Linux – ReX), HARDWARE UND AUSLEIHEN (Hardware und Ausleihe), and LEHRE UND LERNEN (IT-SERVICES, UNSER RZ, LITERATUR). The Software page itself has sections for Information zur Adobe Creative Cloud, Softwareangebot, Softwarebereitstellung, and Softwarebeschaffung. It also features a sidebar for Unser Rechenzentrum, Service und Support, and a photo of the university campus.

**Softwareangebot**  
Unser Rechenzentrum berät, unterstützt und hilft bei der Auswahl, Anschaffung, Installation, bis hin zu Aktualisierung, Versionsumstellung und Deinstallation von Software.

Neben Support verschiedener Linux und Windows Betriebssysteme, nebst Installations- und Updatediensten decken wir auch einen breiten Bereich an Zubehör- und Anwendungssoftware ab.

**Softwarebereitstellung**  
Zur Erleichterung der täglichen Arbeit und des Zusammenspiels mit unseren umfassenden IT-Diensten wie Netzlaufwerke, Druckerdienste, Netzwerkdienste, Virenschutz, GroupWare etc. stellen wir zahlreiche speziell angepasste und leicht bedienbare Softwarepakete zur Verfügung.

Zusätzlich finden Sie im [Softwarekatalog](#) ein umfangreiches Angebot an kostenloser oder über die Softwarebeschaffung lizenzierbarer Anwendungssoftware – von Office-Produkten über Multimedia- und Bildbearbeitung bis zu Software für wissenschaftliche Anwendungsgebiete.

**Softwarebeschaffung**  
Benötigen Bedienstete der Universität oder des Klinikums lizenpflichtige Programme, so hilft unsere Softwarebeschaffung bei der Auswahl und Bestellung.

Für Studierende werden zahlreiche Programme im Rahmen von speziellen Distributionsprogrammen zur Verfügung gestellt. Lesen Sie bei unseren Anleitungen mehr über [DreamSpark](#), [Corel Campus Agreement](#), [SPSS](#), [CITAVI](#) oder [Sophos](#).

**Unser Rechenzentrum**  
Service und Support rund um die IT  
Telefon 0941 943-4444

AUF EINEN BLICK  
[Support](#)  
[Offnungszeiten](#)

### Allgemeine Statistiken

- 52.385 Seitenansichten. Entspricht 3,4% aller Seitenansichten.
- Die Absprungrate beträgt 34% aller Seitenansichten.
- Durchschnittlich verbringt jeder Nutzer 1 Minuten 3 Sekunden auf dieser Seite.

### Statistiken zu eingehenden Nutzern

- 37.424 (71%) Benutzer rufen die Seite „Software“ von internen Seiten auf:

Titel der internen Seite	Anteil in Prozent
Unser Rechenzentrum aktuell	55%
Mein RZ-Account	5,5%
Support	4,6%
Hardware und Ausleihe	2,8%
IT-Services	2,2%

- 5.634 Besucher (11%) rufen die Seite „Software“ von Suchmaschinen auf:

Eingegebener Suchbegriff	Anteil in Prozent
Uni Regensburg Software	9,7%
Uni Regensburg Office	9,7%
Rechenzentrum Uni Regensburg	6,1%
Software Uni Regensburg	6,1%

- 385 Besucher (0,7%) rufen die Seite „Software“ von anderen Webseiten auf:

Titel der externen Seite	Anteil in Prozent
www-soft.uni-regensburg.de	68%
physik.uni-regensburg.de/service/index.phtml	6,8%
Uni-Suche mit Query „Dream spark“	2,1%
Uni-Suche mit Query „Mathlab“	2,1%

- 0 Besucher rufen die Seite „Software“ direkt auf.

### Statistiken zu ausgehenden Nutzern

- 35.705 Benutzer (68%) navigieren zu anderen internen Seiten:

Titel der internen Seite	Anteil in Prozent
Softwarekatalog	27%
Software für Studierende	15%
Windows	11%
Unser Rechenzentrum aktuell	6,4%
Softwarebeschaffung	5,1%

- 394 Benutzer (0,8%) verwenden Outlinks:

Outlink	Anteil in Prozent
uni-regensburg.de/rechenzentrum/software/softwarekatalog/index.html	11%
physik.uni-regensburg.de/edv/linux/specsoft/mathematica	7,4%
studisoft.de	6,9%
www-app.uni-regensburg.de/Fakultaeten/Physik/Fakultaet/linsoft	6,3%

- 7.342 Benutzer (14%) verlassen nach dieser Seite die Webseite des Rechenzentrums.
- 8.931 Benutzer (17%) rufen die Seite „Software“ während ihres Besuchs erneut auf.

#### Anmerkungen

- Großteil der Benutzer ruft diese Seite ohne Suchmaschinen oder direkte Zugriffe auf, sondern navigiert durch die Menüstruktur der Webseite
- Softwarekatalog, Software für Studierende und Windows scheinen die Zeile der Nutzer zu sein
- 14 % der Nutzer verlassen die Webseite des Rechenzentrums nach dieser Seite. Jedoch befinden sich auf dieser Seite keine essenziellen Inhalte über Software, die das Informationsbedürfnis des Nutzers befriedigt haben könnten. Deswegen wird vermutet, dass diese Nutzer hier aufgeben bzw. keine Lust mehr haben.

## 6. Support

The screenshot shows the IT support section of the university's website. On the left, there's a sidebar with links like 'STARTSEITE UR', 'STARTSEITE RZ', 'MEIN RZ-ACCOUNT', and a 'SUPPORT' menu containing 'Benutzerverwaltung', 'CIP-Pool', 'CMS', 'Drucken', 'E-Mail', 'FAQ', 'Formulare', 'Infostand', 'Internet im Wohnheim', 'IT-Support+', 'Netzlaufwerke und Dateidienste', 'Passwort vergessen?', 'Smartphone Synchronisation', 'Software', 'VPN', 'WLAN', 'Workgroupmanager', and 'SOFTWARE'. Below these are sections for 'HARDWARE UND AUSLEIHEN', 'LEHRE UND LERNEN', 'IT-SERVICES', 'UNSER RZ', and 'LITERATUR'. The main content area has a heading 'Support' with a subtext about helping with IT issues. It features a large image of a server rack. Below that are two buttons: 'Support für Bedienstete' and 'Support für Studierende'. A section titled 'Ihre Meinung ist uns wichtig!' encourages feedback via email to [support@rz.uni-regensburg.de](mailto:support@rz.uni-regensburg.de). At the bottom right, it says 'RZ Webredaktion - 27.01.2015 11:20'.

**Rechenzentrum**

SUPPORT STUDIERENDE  
Infostand  
Telefon 0941 943-4444

E-Mail: [support@rz.uni-regensburg.de](mailto:support@rz.uni-regensburg.de)

### Allgemeine Statistiken

- 34.436 Seitenansichten. Entspricht 2,2% aller Seitenansichten.
- Die Absprungrate beträgt 63% aller Seitenansichten.
- Durchschnittlich verbringt jeder Nutzer 48 Sekunden auf dieser Seite.

### Statistiken zu eingehenden Nutzern

- 30.969 (90%) Benutzer rufen die Seite „Support“ von internen Seiten auf:

Titel der internen Seite	Anteil in Prozent
Unser Rechenzentrum aktuell	51%
Mein RZ-Account	11%
Software	5,4%
IT-Services	5,1%
Kontakt	2,3%

- 25 Besucher (0,1%) rufen die Seite „Support“ von Suchmaschinen auf:

Eingegebener Suchbegriff	Anteil in Prozent
Uni Regensburg	12%
Rechenzentrum Regensburg	12%
Rechenzentrum Uni Regensburg	8%

- 23 Besucher (0,1%) rufen die Seite „Support“ von anderen Webseiten auf:

Titel der externen Seite	Anteil in Prozent
physik.uni-regensburg.de/edv/index.phtml	8,7%
Uni-Suche mit der Query „Vorlesungsfreie Zeit“	8,7%

- 2.713 (7,9%) Besucher rufen die Seite „Support“ direkt auf.

### Statistiken zu ausgehenden Nutzern

- 29.745 Benutzer (86%) navigieren zu anderen internen Seiten:

Titel der internen Seite	Anteil in Prozent
Benutzerverwaltung	9,9%
Workgroupmanager	8,9%
Unser Rechenzentrum aktuell	8,5%
Mein RZ-Account	8,2%
VPN	7,1%

- 130 Benutzer (0,4%) verwenden Outlinks:

Outlink	Anteil in Prozent
studisoft.de	15%
gw.uni-regensburg.de	11%
register.uni-regensburg.de	7,7%
uni-regensburg.de/rechenzentrum/support/benutzerverwaltung/index.html	6,9%

- 3.840 Benutzer (11%) verlassen nach dieser Seite die Webseite des Rechenzentrums.
- 703 Benutzer (2%) rufen die Seite „Support“ während ihres Besuchs erneut auf.

## Anmerkungen

- Die meisten Benutzer navigieren durch das Menü der Webseite um diesen Inhalt aufzurufen
- Die hohe Anzahl an ausgehender Besucher zu internen Seiten lässt vermuten, dass diese Seite keine Informationen beinhaltet, die das Informationsbedürfnis der Nutzer befriedigt. Die Inhalte dienen als „Einleitung/Einführung“ in die Unterkategorien.
- Da diese Seite keine essenziellen Informationen beinhaltet, ist die Anzahl der Ausstiege auffällig.
- Benutzerverwaltung, Workgroupmanager, VPN scheinen beliebte Funktionen zu sein.

## 7. VPN

  
STARTSEITE RZ  
MEIN RZ-ACCOUNT  
SUPPORT  
Benutzerverwaltung  
CIP-Pool  
CMS  
Drucken  
E-Mail  
FAQ  
Formulare  
Infostand  
Internet im Wohnheim  
IT-Support+  
Netzlaufwerke und Dateidienste  
Passwort vergessen?  
Smartphone Synchronisation  
Software  
**VPN**  
iOS  
Mac OS  
Windows  
WLAN  
Workgroupmanager  
SOFTWARE  
HARDWARE UND AUSLEIHE  
LEHRE UND LERNEN  
IT-SERVICES  
UNSER RZ  
LITERATUR

**VPN**

**Wozu braucht man VPN?**

Unter einem Virtual Private Network (VPN) versteht man eine verschlüsselte Datenverbindung, in unserem Fall vom Rechner des Benutzers bis zum VPN-Server des RZ. Dabei erhält der Nutzer eine virtuelle IP-Adresse der Universität die erlaubt von zu Hause oder einem Internetcafe aus z.B. die folgenden Dienste zu nutzen:

- Bibliotheksdienste wie Onlinezeitschriften
- SPSS mit Netzwerk Lizenz von zu Hause
- Notebooks, die an öffentlichen Steckplätzen (z.B. CIP-Pool, Bibliotheken) betrieben werden
- Wertcoupon außerhalb des Uninetzes buchen

**Welche Möglichkeiten gibt es das VPN der Universität zu nutzen?**

Ohne Installation: Web-VPN über den lokalen Webbrowser

- <https://sslgate.uni-regensburg.de/> aufrufen
- „vpn\_web“ als Profil auswählen
- Benutzernamen (z.B. vip12345) und Ihr Passwort eingeben
- „Login“ klicken

Auf der folgenden Seite können Sie rechts oben die Adresse der über VPN zu besuchenden Seiten eingeben.

**Installation des Juniper VPN Clients**

Wenn Sie generell einen verschlüsselten Netzzugriff über die Universität benötigen um beispielsweise SPSS zu nutzen, müssen Sie den [Juniper VPN Client installieren](#).

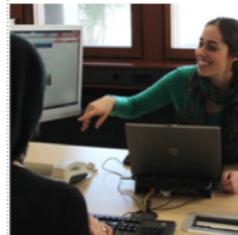
**FAQ**

**Die Installation des VPN-Clients funktioniert nicht. Wie kann ich das Problem beheben?**  
[mehr](#)

**Wie kann ich elektronische Zeitschriften von zu Hause abrufen?**  
[mehr](#)

**Rechenzentrum**

SUPPORT STUDIERENDE  
Infostand  
Telefon 0941 943-4444



### Allgemeine Statistiken

- 30.488 Seitenansichten. Entspricht 2% aller Seitenansichten.
- Die Absprungrate beträgt 35% aller Seitenansichten.
- Durchschnittlich verbringt jeder Nutzer 2 Minuten 27 Sekunden auf dieser Seite.

### Statistiken zu eingehenden Nutzern

- 8.989 (29%) Benutzer rufen die Seite „VPN“ von internen Seiten auf:

Titel der internen Seite	Anteil in Prozent
Support	23%
Mein RZ-Account	7,5%
Unser Rechenzentrum aktuell	6,5%
Veranstaltung	5,8%
Novell-Client	4,8%

- 485 Besucher (1,6%) rufen die Seite „VPN“ von Suchmaschinen auf:

Eingegebener Suchbegriff	Anteil in Prozent
VPN Uni Regensburg	26%
VPN Client Uni Regensburg	16%
Uni Regensburg VPN	11%
Uni Regensburg VPN Client	5,8%

- 2461 Besucher (8,1%) rufen die Seite „VPN“ von anderen Webseiten auf:

Titel der externen Seite	Anteil in Prozent
Uni-Suche mit Query „VPN“	28%
ezb.uni-regensburg.de/UBRhilfe.phtml?bibid=UBR	9,6%
Uni-Suche mit Query „VPN Client“	7,7%
schranke.maybegeek.de/maybegeek.html	6,5%

- 13359 (44%) Besucher rufen die Seite „VPN“ direkt auf.

### Statistiken zu ausgehenden Nutzern

- 7.431 Benutzer (24%) navigieren zu anderen internen Seiten:

Titel der internen Seite	Anteil in Prozent
Unser Rechenzentrum aktuell	14%
Veranstaltung	12%
Softwarekatalog	12%
VPN mit Windows	7,6%
Mein RZ-Account	5,4%

- 13.255 Benutzer (43%) verwenden Outlinks:

Outlink	Anteil in Prozent
sslgate.uni-regensburg.de	99%
uni-regensburg.de/rechenzent... 6e9058526e31ce92eb2f7ebcfafa0	0,5%

- 4.622 Benutzer (15%) verlassen nach dieser Seite die Webseite des Rechenzentrums.

- 5.169 Benutzer (17%) rufen die Seite „VPN“ während ihres Besuchs erneut auf.

### Anmerkungen

- Die hohe Zahl der direkten Aufrufe lässt Bookmarks vermuten. Jedoch navigieren auch viele Benutzer durch die Menüstruktur der Webseite.
- Der größte Teil der Benutzer verwendet diesen Inhalt, um den Outlink „sslgate.uni-regensburg.de“ aufzurufen.
- Nach dieser Seite navigieren die meisten Nutzer zu Inhalten mit einem anderen Thema. Dies lässt vermuten, dass ihr Informationsbedürfnis gestillt wurde.

## 8. IT-Services



**IT-Services**

**Unser Rechenzentrum – Ihr Dienstleister**  
Den zentralen Bestandteil der Leistungen des Rechenzentrums bilden verschiedene Dienste im IT-Umfeld.

Neben der klassischen Serverdiensten wie die Bereitstellung von Datei- und Webservices zählen dazu auch Druckdienstleistungen, die Pflege und Organisation der CIP-Pools, der Ausbau beziehungsweise Wartung der IT-Infrastruktur und vieles mehr.

**Unser Fundament ist modernste Technologie**  
Als ein großes Rechenzentrum sind wir in der Lage stets moderne und leistungsfähige Informations- und Kommunikationsinfrastruktur aufzubauen und bereitzustellen.

Diese bildet nicht nur die Grundlage für unsere tägliche Arbeit mit Computern an der Universität Regensburg, sondern ermöglicht auch hochspezialisierte Anwendungen in Wissenschaft und Forschung.

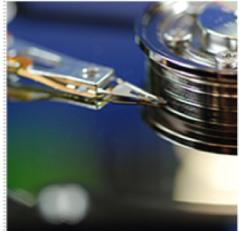
Josef Spangler – 26.03.2014 15:19 ⓘ

**IT-SERVICES**

- STARTSEITE UR
- STARTSEITE RZ
- MEIN RZ-ACCOUNT
- SUPPORT
- SOFTWARE
- HARDWARE UND AUSLEIHEN
- LEHRE & LERNEN
- IT-SERVICES**
- CIP-Pools
- Dateidienste
- Datennetz
- Digitale Zertifikate
- Drucken**
- E-Mail
- Groupwise
- Fax
- Formularscannservice
- Mediathek
- NTP – Zeitserver
- Scientific Computing
- Videokonferenz
- Virenscanner
- Virtualisierung
- Webdienste
- Windows
- Installationsdienst
- Windows Update Dienst
- Linux Installationsdienst
- Backup
- UNSER RZ
- LITERATUR

**Rechenzentrum – IT Services**

Service und Support  
Rund um die IT



**Support**  
**Öffnungszeiten**  
**Fernsteuerung ➔**

### Allgemeine Statistiken

- 25.886 Seitenansichten. Entspricht 1,7% aller Seitenansichten.
- Die Absprungrate beträgt 19% aller Seitenansichten.
- Durchschnittlich verbringt jeder Nutzer 35 Sekunden auf dieser Seite.

### Statistiken zu eingehenden Nutzern

- 24.463 (95%) Benutzer rufen die Seite „IT-Services“ von internen Seiten auf:

Titel der internen Seite	Anteil in Prozent
Unser Rechenzentrum aktuell	58%
Mein RZ-Account	7,7%
Unser RZ	3,2%
Software	3%
Support	2,8%

- 23 Besucher (0,1%) rufen die Seite „IT-Services“ von Suchmaschinen auf:

Eingegebener Suchbegriff	Anteil in Prozent
Uni Regensburg Rechenzentrum	26%
Rechenzentrum Uni Regensburg	17%
Uni-Regensburg Rechenzentrum	13%

- 14 Besucher (0,1%) rufen die Seite „IT-Services“ von anderen Webseiten auf:

Titel der externen Seite	Anteil in Prozent
wer-weiss-was.de/fotografie/olympus-bedienungsanleitung	29%
Uni-Suche mit der Query „IT“	14%

- 690 (2,7%) Besucher rufen die Seite „IT-Services“ direkt auf.

### Statistiken zu ausgehenden Nutzern

- 24.123 Benutzer (93%) navigieren zu anderen internen Seiten:

Titel der internen Seite	Anteil in Prozent
E-Mail	14%
Drucken	13%
Datennetz	7,9%
Unser Rechenzentrum aktuell	7,6%
Mein RZ-Account	7,2%

- 87 Benutzer (0,3%) verwenden Outlinks:

Outlink	Anteil in Prozent
gw.uni-regensburg.de	15%
register.uni-regensburg.de	10%

- 961 Benutzer (3,7%) verlassen nach dieser Seite die Webseite des Rechenzentrums.
- 695 Benutzer (2,7%) rufen die Seite „IT-Services“ während ihres Besuchs erneut auf.

## Anmerkungen

- Die meisten Besucher rufen die Seite auf, indem sie durch die Menüstruktur navigieren.
- Eingehende Nutzer kommen in der Regel von der Startseite.
- E-Mail, Drucken, Datennetz und Mein RZ-Account sind beliebte Funktionen, die im Anschluss aufgerufen werden.
- Seite dient als Einführung in die Unterpunkte und wird auch so von den Besuchern wahrgenommen (Nutzer verbringen durchschnittlich nur 35 Sekunden auf dieser Seite).

## 9. Passwort vergessen?

The screenshot shows a web page titled "Passwort vergessen?". It lists four ways to reset a password: "Passwort persönlich abholen", "Passwort durch einen Stellvertreter abholen lassen", "Passwort per Post erhalten", and "SMS-Passwortservice". Below this, it says "Sie haben Ihr Passwort nicht vergessen, möchten es aber trotzdem ändern?" and provides a link to "Passwort jetzt ändern!". A timestamp at the bottom right indicates "Infostand - 07.04.2014 15:08". On the left, a sidebar menu includes links for "STARTSEITE UR", "STARTSEITE RZ", "MEIN RZ-ACCOUNT", "SUPPORT", "Benutzerverwaltung", "CIP-Pool", "CMS", "Drucken", "E-Mail", "FAQ", "Formulare", "Infostand", "Internet im Wohnheim", "IT-Support+", "Netzlaufwerke und Dateidienste", "Passwort vergessen?", "Smartphone Synchronisation", "Software", "VPN", "WLAN", "Workgroupmanager", "SOFTWARE", "HARDWARE UND AUSLEIHEN", "LEHRE UND LERNEN", "IT-SERVICES", "UNSER RZ", and "LITERATUR". On the right, there's a section for "Rechenzentrum" with "SUPPORT STUDIERENDE Infostand Telefon 0941 943-4444" and a photo of a person at a computer. An email address "E-Mail: [support@rz.uni-regensburg.de](mailto:support@rz.uni-regensburg.de)" is also provided.

### Allgemeine Statistiken

- 25.209 Seitenansichten. Entspricht 1,6% aller Seitenansichten.
- Die Absprungrate beträgt 60% aller Seitenansichten.
- Durchschnittlich verbringt jeder Nutzer 2 Minuten 15 Sekunden auf dieser Seite.

### Statistiken zu eingehenden Nutzern

- 6.549 (26%) Benutzer rufen die Seite „Passwort vergessen?“ von internen Seiten auf:

Titel der internen Seite	Anteil in Prozent
Mein RZ-Account	31%
E-Mail	13%
Support	7,7%
Unser Rechenzentrum aktuell	7,7%
Infostand	6,5%

- 28 Besucher (0,1%) rufen die Seite „Passwort vergessen?“ von Suchmaschinen auf:

Eingegebener Suchbegriff	Anteil in Prozent
Uni Regensburg Passwort vergessen	14%
Passwort vergessen Uni Regensburg	7,1%
Grips Passwort ändern	3,6%
Benutzerkennung vergessen Regensburg	3,6%

- 188 Besucher (0,7%) rufen die Seite „Passwort vergessen?“ von anderen Webseiten auf:

Titel der externen Seite	Anteil in Prozent
Uni-Suche mit Query „Passwort ändern“	23%
Uni-Suche mit Query „Passwort vergessen“	20%
Uni-Suche mit Query „Passwort“	11%

- 13377 Besucher (53%) rufen die Seite „Passwort vergessen?“ direkt auf.

### Statistiken zu ausgehenden Nutzern

- 7.812 Benutzer (31%) navigieren zu anderen internen Seiten:

Titel der internen Seite	Anteil in Prozent
Mein RZ-Account	28%
Unser Rechenzentrum aktuell	23%
Infostand	15%
E-Mail	4,8
E-Mail senden und empfangen	2,6%

- 55 Benutzer (0,2%) verwenden Outlinks:

Outlink	Anteil in Prozent
gw.uni-regensburg.de	20%
gw.uni-regensburg.de/gw/webacc	13%
register.uni-regensburg.de	11%

- 12.040 Benutzer (48%) verlassen nach dieser Seite die Webseite des Rechenzentrums.

- 5.063 Benutzer (20%) rufen die Seite „Passwort vergessen?“ während ihres Besuchs erneut auf.

#### Anmerkungen

- Über die Hälfte der Besucher ruft den Inhalt über einen direkten Zugriff auf. Dies lässt auf die Verwendung von Bookmarks schließen. Eine weitere Möglichkeit könnten technische Probleme oder eine fehlerhafte Auswertung seitens Piwik sein.
- Eine Ausstiegsrate von 48% lässt vermuten, dass bei vielen Besuchern das Informationsbedürfnis befriedigt oder das Problem gelöst wurde. Ein weiteres Indiz hierfür ist, dass die Nutzer neben „Mein RZ-Account“ keine weiteren Inhalte zu diesem Thema aufrufen.
- Der geringe Zugriff über Suchmaschinen überrascht.

## 10. Meine Drucker

The screenshot shows the 'Meine Drucker' section of the RZ-Portal. On the left, a sidebar lists various services: STARTSEITE UR, STARTSEITE RZ, MEIN RZ-ACCOUNT, RZ-Passwort ändern, Mein Konto, **Meine Drucker** (which is selected), WebPrint, Meine Netzwerkgeräte, E-Mail, Smartphone Synchronisation, Meine Homepage, SUPPORT, SOFTWARE, HARDWARE UND AUSLEIHEN, LEHRE UND LERNEN, IT-SERVICES, UNSER RZ, and LITERATUR. The main content area displays a table of printers:

Drucker	Druckerstandort	Beschreibung	Preis/Seite	Install
<u>kldrfarbe</u>	Photolabor Klinikum	Vollton-Farblaserdrucker, 80g Papier, RIO_KL_COLOR	0,16€/A4	
<u>kldrplotter</u>	Photolabor Klinikum	Großformatplotter, gestrichenes Papier, RIO_KL_PLOTTER2	8€/A0	
<u>rzdfarbe100g</u>	Druckzentrum RZ (Tel. 4865)	Vollton-Farblaserdrucker, 100g Papier (OCE)	0,18€/A4 0,36€/A3 0,33€/A4Duplex	

Below the table, there is a link to 'Alternative: WebPrint'. To the right, a sidebar titled 'Unser Rechenzentrum' provides information about service and support, including a phone number (0941 943-4444) and a photo of a building complex.

### Allgemeine Statistiken

- 24.448 Seitenansichten. Entspricht 1,6% aller Seitenansichten.
- Die Absprungrate beträgt 45% aller Seitenansichten.
- Durchschnittlich verbringt jeder Nutzer 5 Minuten 55 Sekunden auf dieser Seite.

### Statistiken zu eingehenden Nutzern

- 16.551 (68%) Benutzer rufen die Seite „Meine Drucker“ von internen Seiten auf:

Titel der internen Seite	Anteil in Prozent
Mein RZ-Account	66%
Drucken	11%
WebPrint	4,9%
Unser Rechenzentrum aktuell	2,9%

- 637 Besucher (2,6%) rufen die Seite „Meine Drucker“ von Suchmaschinen auf:

Eingegebener Suchbegriff	Anteil in Prozent
Uni Regensburg Farbdrucker Preis	64%
CIP Pool Mathe Regensburg	9,1%
Drucker Uni Regensburg	9,1%
Kosten Druck Regensburg	9,1%

- 123 Besucher (0,5%) rufen die Seite „Meine Drucker“ von anderen Webseiten auf:

Titel der externen Seite	Anteil in Prozent
physik.uni-regensburg.de/ edv/phydrucker/index.phtml	30%
Uni-Suche mit Query „Drucker“	24%
gutenberg1.uni- regensburg.de/rechenzentrum	15%

- 0 Besucher rufen die Seite „Meine Drucker“ direkt auf.

### Statistiken zu ausgehenden Nutzern

- 14.495 Benutzer (59%) navigieren zu anderen internen Seiten:

Titel der internen Seite	Anteil in Prozent
Unser Rechenzentrum aktuell	35%
Mein RZ-Account	19%
WebPrint	11%
Drucken	5,4%
E-Mail	3,7%

- 2.074 Benutzer (8,5%) verwenden Outlinks:

Outlink	Anteil in Prozent
gutenberg1.uni-regensburg.de/ welcome/client-software.html	8,9%
webprint.uni-regensburg.de/ webprint.phtml?lang=de	8,8%
gutenberg1.uni-regensburg.de/ippdocs/ isinstf...lot&onInstalled= alert&onNotInstalled=install	5,5%
gutenberg1.uni- regensburg.de/ipp/rzdrplotter1	4,5%

- 667 Benutzer (2,7%) verlassen nach dieser Seite die Webseite des Rechenzentrums.
- 7.134 Benutzer (29%) rufen die Seite „Meine Drucker“ während ihres Besuchs erneut auf.

## Anmerkungen

- Nutzer rufen diesen Inhalt auf, indem sie durch die Menüstruktur der Webseite navigieren
- Da Nutzer neben „WebPrint“ und „Drucken“ Inhalte mit einer anderen Thematik aufrufen, lässt sich annehmen, dass sie auf der Seite „Meine Drucker“ die gewünschten Informationen gefunden haben. Jedoch spricht die geringe Zahl der Ausstiege dagegen. Ein weiteres Indiz gegen das Auffinden der gesuchten Information ist die hohe Anzahl der Nutzer, die nach „Meine Drucker“ wieder zur Startseite navigieren. Dies könnte bedeuten, dass die Besucher an einer anderen Stelle suchen wollen und deshalb die Suche wieder von vorne beginnen.
- Die hohe Zahl der erneuten Aufrufe überrascht.