

Ausführliche Ergebnisse des Card Sortings

Um Erkenntnisse für die Neustrukturierung des Prototyps zu erhalten, wurde die Methode des Card Sortings verwendet, wobei Probanden vorgegebene Begriffe selbstständig in eigens benannte Kategorien sortieren. So entsteht eine für den Nutzer nachvollziehbare Struktur. Nachfolgend werden alle Ergebnisse des Card Sortings dargestellt.

Inhalt:

- Beschreibung der Rohdaten
- Auffälligkeiten (schlechte Kategorien, Begriffe ohne Kategorie, etc.)

Demographie der Testpersonen

Insgesamt nahmen 18 Testpersonen an der Studie teil, von denen acht abbrachen oder die Ergebnisse nicht abschickten.

Das durchschnittliche Alter der zehn Probanden liegt bei 23,4 Jahren, wovon sechs Personen männlich und vier weiblich waren. Neun Teilnehmer studieren an der Universität Regensburg, eine Teilnehmerin übt keine Tätigkeit an der Universität aus.

Bearbeitungsdauer der Studien

Wie in *Abbildung 1* ersichtlich wird, befinden sich alle abgesendeten Teilnahmen zwischen 14 und 33 Minuten mit Ausnahme eines Probanden (ID: 146809). Hier kann jedoch aufgrund des großen Zeitunterschieds zu den anderen Nutzern davon ausgegangen werden, dass während der Teilnahme eine Pause gemacht wurde oder die Ergebnisse erst spät nach der Fertigstellung abgeschickt wurden.

Auffälligkeiten in den Daten

Eine Teilnehmerin wies den von ihr erstellten Kategorien keine Namen zu, das System vergab stattdessen Standardnamen („Kategorie 0“, „Kategorie 1“, etc.). Eine weitere Teilnehmerin verwendete zum Teil unbrauchbare Namen (z.B. „must have, interessiert aber niemanden“). Diese Namen wurden bei der Zuweisung der Begriffe nicht berücksichtigt.

Die durchschnittliche Anzahl der Kategorien beträgt 12,4, wobei der Teilnehmer mit den wenigsten Kategorien sechs erstellte und die beiden Personen mit den meisten Gruppen jeweils 17.

Zwei Teilnehmer wiesen jeweils 9 bzw. 17 der 74 Begriffe keiner Kategorie zu. Es kann jedoch keine Aussage darüber getroffen werden, ob dies mit Absicht oder verehentlich vorgenommen wurde, da die Seite beim Abschicken mit unvollständigen Daten keine Abfrage stellt, ob die Daten unvollständig abgesendet werden sollen.

ID FROM CSV/XLS	TIME SPEND ON FILLING STUDY
146809 ●	2h 40min 56sec
146849	0h
146850	0h
146851	12h 2min 31sec
146952	12h 8min 3sec
146973 ●	14min 50sec
147061	0h
147122 ●	33min 28sec
147125 ●	27min 28sec
147126 ●	19min 26sec
147152	12h 9min 53sec
147184 ●	19min 44sec
147204	0h
147301 ●	26min 23sec
147302 ●	29min 33sec
147303 ●	14min 31sec
147308 ●	31min 15sec
147313	0h

Abbildung 1: Bearbeitungszeiten der Studie. IDs mit grünem Punkt wurden abgesendet.

Auffällig ist, dass sich acht von zehn Teilnehmern (davon alle Studenten) in der Studie eine zentrale Stelle für den RZ-Account vorstellen und diese Kategorie entsprechend benennen („Mein RZ-Account“, „RZ-Account“, „Profil“, „RZ Profil“). Diese Erkenntnis sollte das Vorhaben einer zentralen Profilseite für den RZ-Account weiter unterstützen.

Anzumerken ist ebenfalls, dass sich große Überschneidungen zwischen den Kategorien der Probanden finden ließen. Allerdings konnten aufgrund der unterschiedlich umfassenden (minimal sechs bis maximal 17) Kategorien nicht alle Begriffe eindeutig zugeordnet werden. Diese Problematik stellt sich allerdings stets beim Anwenden der Methode des Card Sortings und stellt kein grundsätzliches Problem dieser Studie dar.

Häufigste zugewiesene Kategorien zu den Begriffen

In dieser Tabelle befinden sich sämtliche im Card Sorting verwendete Begriffe. In der nächsten Spalte ist die von den zehn Probanden am häufigsten vergebene Kategorie genannt. In der letzten Spalte sind bei Bedarf weitere relevante Kategorien mit anderem Namen aufgelistet. In Klammern hinter den jeweiligen Kategorien steht die Anzahl der Nennungen.

ID	Begriff	Häufigste Kategorie	Weitere relevante Kategorien
1	RZ-Passwort ändern	Mein RZ-Account (7)	-
2	RZ-Konto	Mein RZ-Account (7)	-
3	Verfügbare Drucker	Drucken (4)	Hardware (2)

4	WebPrint	Drucken (3)	Webdienste, Serverdienste (je 1)
5	Geräteregistrierung	Mein RZ-Account (3)	Hardware (und Geräte), WLAN und Internetzugang (je 2)
6	Zugang zum E-Mail-Account	E-Mail (5)	Mein RZ-Account (2)
7	RZ-Account mit Smartphone verbinden	Mein RZ-Account (7)	-
8	Persönliche Homepage	Mein RZ-Account (5)	(Web-) Dienste (2)
9	Benutzerverwaltung	Mein RZ-Account (3)	Verwaltung, Benutzerverwaltung, Mitarbeiter (je 1)
10	CIP-Pool-Informationen	CIP-Pools (7)	Support (1)
11	Content Management System <i>Imperia</i>	Support (2)	Literatur, Anleitungen (je 1)
12	Drucken Information	Drucken (4)	Hardware (und Service) (2)
13	E-Mails versenden und empfangen	E-Mail (5)	Mein RZ-Account (2)
14	FAQ	Support und Hilfe (2)	Allgemeine Informationen (zum RZ) (2)
15	Formulare und Anträge	Sonstiges/NULL* (3)	Formulare (2), RZ-Dienste, Support (je 1)
16	Infostand	Support (3)	Allgemeines zum RZ (2)
17	Internet im Wohnheim	WLAN und Internetzugang (3)	Hardware und Service, mein RZ-Account, Sonstiges (je 1)
18	Erweiterter IT-Support	Support (3)	Dienste, Softwaredienste, Services und Dienste, Dienstleistungen, Hardware und Service (je 1)
19	Netzlaufwerke und Dateidienste (z.B. Netstorage)	Serverdienste (2)	Datenlaufwerke, Dienste, Speicherdienste (je 1)
20	RZ-Passwort vergessen	Mein RZ-Account (7)	-
21	VPN (Virtual Private Network)	RZ-Dienste, Serverdienste, Software, WLAN und Internetzugang, Dienste, Softwaredienste, Webdienste des RZ (je 1)	
22	WLAN-Nutzung der	WLAN und Internetzugang (4)	Netzwerk, mein RZ-Account (je 1)

	Universität Regensburg		
23	Workgroupmanager (Benutzerverwaltung der einzelnen Lehrstühle)	Workgroupmanager (2)	Mitarbeiter und Karriere, Verwaltung, RZ-Dienste, Benutzerverwaltung (je 1)
24	Softwarebeschaffung über die Universität Regensburg	Software (6)	Software und Betriebssysteme, Software und Installation, Softwarebeschaffung (je 1)
25	Windows für Mitarbeiter und Studierende	Software (5)	Betriebssysteme, Software und Betriebssysteme, Software und Installation, Softwarebeschaffung (je 1)
26	Software für Windows	Software (6)	Software und Betriebssysteme, Software und Installation, Softwarebeschaffung (je 1)
27	Linux	Software (5)	Betriebssysteme (2), Software und Betriebssysteme, Software und Installation (je 1)
28	MS Office	Software (6)	Software und Betriebssysteme, Software und Installation, Softwarebeschaffung (je 1)
29	Softwareangebot für Studierende	Software (6)	Software und Betriebssysteme, Software und Installation, Softwarebeschaffung (je 1)
30	Auflistung aller downloadbarer Software (Softwarekatalog)	Software (6)	Software und Betriebssysteme, Software und Installation, Softwarebeschaffung (je 1)
31	Softwaredokumentation	Software (4)	Anleitungen und Dokumentationen, Software und Betriebssysteme, Software und Installation (je 1)
32	Empfohlene Apps der Uni Regensburg	Software (3)	Support (2), Software und Installation (1)
33	Rabattaktion beim Kauf von Apple-Produkten	Software (2)	Software und Installation, Software und Betriebssysteme, Betriebssysteme, Hardware, Einkaufen von Hardware (je 1)
34	Einkauf von Hardware	Hardware (4)	Hardware und Geräte (2), Einkaufen

			von Hardware, Hardware und Service (je 1)
35	Lieferservice von Hardware	Hardware (4)	Hardware und Geräte (2) Hardware und Service, Dienstleistungen (je 1)
36	Reparatur-Service für Hardware	Hardware (3)	Hardware und Geräte (2), Hardware und Service, Hardwarebeschaffung, Dienstleistungen, Support (je 1)
37	Geräteausleihe	Hardware (4)	Hardware und Geräte (2), Hardware und Service, Hardwarebeschaffung, Dienstleistungen (je 1)
38	Schadensmeldungen von Rechnern und Geräten in CIP-Pools	CIP-Pools (6)	Hardware, Support, Services und Dienste der Universität Regensburg (je 1)
39	CIP-Pool-Reservierung	CIP-Pools (7)	Mein RZ-Account (1)
40	Computergestützte Prüfungen	Unterstützung von Kursen, Webdienste des RZ, Vorlesungen und Prüfungen, Unterstützung des Rechenzentrums, Bildung, RZ-Dienste, Studium (je 1)	
41	GRIPS	Mein RZ-Account (3)	Webdienste des RZ, Softwaredienste des Rechenzentrums, Services für Studenten, Bildung, Studium (je 1)
42	IT-Fortbildung für Bedienstete	IT-Aus- und Fortbildung (2)	Aus- und Fortbildung im RZ, Veranstaltungen des RZ, RZ-Dienste (je 1)
43	Videoplattform/Mediathek der Universität Regensburg	Datenlaufwerke, Unterstützung von Kursen, Webdienste des RZ, Softwaredienste des Rechenzentrums, Services für Studenten, RZ-Dienste, Sonstiges, Studium (je 1)	
44	IT-Ausbildung für Studenten	IT-Aus- und Fortbildung (2)	Veranstaltungen des Rechenzentrums, Aus- und Fortbildung im RZ, Bildung, RZ-Dienste
45	Aufzeichnungen von Vorlesungen	Unterstützung von Kursen, Webdienste des RZ, Vorlesungen und Prüfungen, Unterstützung für Dozenten, Softwaredienste des Rechenzentrums, Dienste, Bildung, RZ-Dienste (je 1)	
46	Weiterbildung im Bereich Mediengestaltung (NiceDesign4KMU)	IT-Aus- und Fortbildung (2)	Mitarbeiter und Karriere, Veranstaltungen des Rechenzentrums, Aus- und Fortbildung im RZ, Bildung, RZ-Dienste (je 1)

47	Vorlesungen in der Mittagspause (<i>Science@Lunch</i>)	Studium, RZ-Dienste, Bildung, Veranstaltungen des Rechenzentrums, IT-Aus- und Fortbildung, Vorlesungen und Prüfungen, Webdienste des RZ (je 1)	
48	Speichermöglichkeiten der Universität Regensburg	Serverdienste (2)	Datenlaufwerke, Speicherdienste, Services und Dienste der Universität Regensburg, Dienste, RZ-Dienste (je 1)
49	Datennetz	Serverdienste, WLAN und Internetzugang (je 2)	CIP-Pools, Netzwerk (je 1)
50	Digitale Zertifikate	Sonstiges (2)	Literatur, Support, WLAN und Internetzugang, Netzwerk (je 1)
51	Spamquarantäne	E-Mail (3)	Software (2), Softwaredienste des Rechenzentrums, Mein RZ-Account (je 1)
52	Groupwise (Mailservice)	E-Mail (5)	-
53	Fax	Drucken, Drucken & Fax, Fax, Hardware, Hardware und Geräte (je 1)	
54	Formularscannservice	Drucken, RZ-Dienste, Hardware und Service, Support, Service und Dienste der Universität Regensburg (je 1)	
55	NTP-Zeitserver	Serverdienste (2)	Netzwerk, Softwaredienste des Rechenzentrums, Services und Dienstag der Universität Regensburg, Webdienste des RZ (je 1)
56	Scientific Computing und High Performance Computing (<i>Athene</i>)	Software, Dienste, Veranstaltungen des Rechenzentrums, Software und Betriebssysteme, Berichte und Informationen, Hardware (je 1)	
57	Videokonferenz	Sonstiges (2)	Software, Softwaredienste des Rechenzentrums, Dienste, Webdienste des RZ (je 1)
58	Virens Scanner	Software (4)	Dienste, RZ-Dienste, Softwaredienste des Rechenzentrums, Software und Installation, E-Mail (je 1)
59	Virtualisierung von Desktop PCs – Virtuelle Maschine	Dienstleistungen, Dienste, Softwaredienste des Rechenzentrums, Services und Dienste der Universität Regensburg, Support (je 1)	
60	Webdienste des Rechenzentrums	Webdienste des RZ, Services und Dienste der Universität Regensburg, Dienste, Softwaredienste des Rechenzentrums, Allgemeines zum Rechenzentrum (je 1)	

61	Automatisierte Windows-Installation	Software (5)	Betriebssysteme (2), Software und Betriebssysteme (1)
62	Windows Update Dienst	Software (5)	Betriebssysteme (2), Software und Betriebssysteme (1)
63	Linux Installationsdienst	Software (5)	Betriebssysteme (2), Software und Betriebssysteme (1)
64	Kontakt	Allgemeines zum Rechenzentrum (4)	Rechenzentrum, RZ-Team (1)
65	Ausbildung am Rechenzentrum	Allgemeines zum Rechenzentrum (4)	Rechenzentrum, Aus- und Fortbildung am Rechenzentrum, Mitarbeiter und Karriere (je 1)
66	Mitarbeiter	Allgemeines zum Rechenzentrum (4)	Rechenzentrum, RZ-Team, Mitarbeiter und Karriere (1)
67	Anfahrt und Lagepläne	Allgemeines zum Rechenzentrum (5)	Rechenzentrum, RZ-Team (1)
68	Stellenausschreibung	Allgemeines zum Rechenzentrum (5)	Rechenzentrum, RZ-Team, Mitarbeiter und Karriere (1)
69	Newsletter des Rechenzentrums	Allgemeines zum Rechenzentrum (4)	News, RZ-Dienste (je 1)
70	Organisation und Aufbau des Rechenzentrums	Allgemeines zum Rechenzentrum (5)	Allgemeine Informationen, Rechenzentrum, RZ-Team (1)
71	Jahresberichte	Allgemeines zum Rechenzentrum (5)	Rechenzentrum, RZ-Team, Berichte und Informationen (1)
72	Berichte zur Verwendung von Studienbeiträgen	Allgemeines zum Rechenzentrum (5)	Rechenzentrum, RZ-Team, Berichte und Informationen (1)
73	Rechtliches (Benutzerordnung, Empfehlungen der Universität Regensburg und Datenschutz)	Allgemeines zum Rechenzentrum (4)	Rechenzentrum, RZ-Dienste (je 1)
74	Webserver-Dokumentation	Serverdienste (2)	RZ-Dienste, Verwaltung, Berichte und Informationen, RZ-Dienste (je 1)

* NULL bedeutet, dass dieser Begriff in keine Kategorie sortiert wurde

Übersicht der Kategorien

Aus dieser Tabelle ergeben sich folgende Kategorien (alphabetisch sortiert):

- Allgemeines zum Rechenzentrum
- CIP-Pools
- Datenlaufwerke
- Dienste
- Drucken
- E-Mail
- Hardware
- Internetzugang
- IT-Aus- und Fortbildung
- Mein RZ-Account
- Serverdienste
- Software
- Sonstiges
- Support
- Workgroupmanager

Da diese Kategorien so jedoch nicht zum Einsatz auf der Webseite genügen, werden sie in einem nächsten Schritt vom Team überarbeitet und gegebenenfalls neu formuliert.