



ACERCA DE MÍ

Tecnólogo en Sistemas e Ingeniero de Software en formación (6° semestre), con experiencia en soporte técnico, administración de servidores Windows y Linux, redes empresariales y liderazgo de equipos técnicos. Responsable del área de sistemas en Cundinamarca, con soporte nacional.

Dominio avanzado de Windows Server, Active Directory, PowerShell, GPOs y entornos Linux. Enfocado en la mejora continua, resolución efectiva de problemas y entrega de soluciones prácticas y seguras.

DATOS DE CONTACTO

Teléfono: +57 3025469721

Correo: Pinkman0821@gmail.com

Dirección: Bogotá

GitHub: <https://github.com/Juangonzalez0821>

EDUCACIÓN

**Fundacion universitaria
compensar
Ingeniería De Software**

Junio 2022 - Actualmente

**Servicio Nacional De Aprendizaje
SENA**

Tecnólogo En Sistemas

Enero 2021 - Diciembre 2022

**Servicio Nacional De Aprendizaje
SENA**

Técnico En Sistemas

Enero 2018 - Diciembre 2020

JUAN GONZALEZ

**ANALISTA SENIOR DE
SISTEMAS**

EXPERIENCIA LABORAL

Zonalogística S.A.S

Analista Senior De Sistemas, Dic 2023 - Actualmente

- Responsable del área de sistemas a nivel Cundinamarca, con soporte a nivel nacional.
- Liderazgo de personal técnico.
- Administración de servidores Windows y sistemas Linux.
- Gestión de red empresarial.
- Control de inventario y recursos tecnológicos.

AECSA (Asesorías Especializadas en Cobranzas S.A.S)

Especialista de Soporte Técnico Nivel 2, Ene 2023 - Dic 2023

- Soporte técnico especializado al área de cobranzas, garantizando la operación del call center.
- Administración de usuarios en Active Directory.
- Automatización de tareas con PowerShell.
- Implementación de políticas de ciberseguridad (GPOs).
- Resolución de incidencias de segundo nivel.
- Soporte a estaciones de trabajo, periféricos y servicios de red.

Nicomar Electronics S.A.

Analista de Sistemas, Dic 2021 - Dic 2022

- Soporte técnico especializado al área de cobranzas, garantizando la operación del call center.
- Administración de usuarios en Active Directory.
- Automatización de tareas con PowerShell.
- Implementación de políticas de ciberseguridad (GPOs).
- Resolución de incidencias de segundo nivel.
- Soporte a estaciones de trabajo, periféricos y servicios de red.

HABILIDADES BLANDAS

- Liderazgo técnico y resolución de problemas complejos.
- Comunicación efectiva con equipos y usuarios.
- Adaptabilidad y trabajo bajo presión.
- Proactividad, autonomía y buena gestión del tiempo.
- Atención al detalle y compromiso con la mejora continua.
- Pensamiento analítico y toma de decisiones acertadas.
- Habilidad para documentar procesos técnicos con precisión.