**INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE LOS CABOS**



*“Por una patria con sabiduría y espíritu de progreso”*

**Nombre del proyecto:**

**Aplicación móvil para la solicitud del carro de alimentos y bebidas dentro del campo de golf**

**ASIGNATURA:**

Proyecto de inversión

**CARRERA:**

Ing. En Sistemas Computacionales

**ALUMNO(A):**

José Luis Hernández Mendieta

**GRUPO:**

8IS-01M

**DOCENTE:**

MSC. Carvajal

San José del Cabo B.C.S. 02 de Febrero del 2018

**Introducción**

Elaborar aplicación móvil para el campo de golf de “Cabo Real”, aplicando métodos econométricos, reducción de tiempos y brindando mejor calidad al servicio, las principales variables de tiempos que han determinado, en el largo plazo. Asimismo identifica aquellas relaciones entre estas mismas variables que se dan en el corto plazo. El margen de beneficio proviene que existe una diferencia proporcional entre los tiempos de atención al golfista y la comunicación del carro de golf al carro de alimentos y bebidas. La importancia de estudiar este tema en particular radica en que los tiempos que tarda el carro de alimentos y bebidas en entender a los golfistas que lo necesitan y por ende esta aplicación busca solucionar esta falla creando así una solicitud directa al carro de alimentos y bebidas de este modo el carro de alimentos y bebidas no tendrá la necesidad de estar dando vueltas innecesarias al todo el campo creando así una petición directa con el carro de alimentos y bebidas para ir a puntos especifico del campo de golf donde lo están requiriendo. Hay que entender también que un mayor margen de beneficio puede reducir los gastos en combustible haciendo que el carro de alimentos y bebidas no de vueltas innecesarias al campo de golf, En nuestro país casi no se ha visto una aplicación así ya que el país casi no cuenta con campos de golf y solo unos pocos son reconocidos a nivel mundial, entre ellos está el campo de golf de cabo real y los demás campos de golf de grupo Questro ya que han sido sede de diversos torneos de golf. La forma de abordar el asunto es muy variada. Este trabajo se centra, en estudiar la comunicación de dispositivos para brindar un mejor servicio, usando información con periodicidad mensual.

**Antecedentes**

**Justificación**

Actualmente la tecnología móvil avanza muy rápido y con ella la necesidad de estar actualizados en herramientas que permitan agilizar procesos, optimizar tiempo y recursos, así como realizar tareas sin depender del lugar o a su vez depender de un computador, siendo de mucho interés el desarrollo de aplicaciones móviles. Los procesos en los campos de golf actuales de solicitud de alimentos y bebidas involucran tiempo y dependencia del lugar en el que se realicen, mientras tanto qué, al diseñar un prototipo de aplicación móvil para dispositivos Android, se puede realizar las actividades de petición dentro del campo de golf, aumentando así la eficiencia del personal al reducir tiempo en sus labores. Concluyendo, el impacto de esta investigación es facilitar al personal administrativo y a los usuarios la mejora continua con el concepto de la atención en un sistema móvil más cercano al usuario capaz de ser funcional y satisfacer sus expectativas; tales como: un mejor tiempo de atención con calidad y servicio y a un costo razonable.

**Objetivo general**

Realizar un estudio de factibilidad para el diseño de una aplicación móvil que facilite la solicitud de carro de golf de alimentos y bebidas hacia el golfista dentro del campo de golf de Cabo Real, para monitoreo constante para hacer efectiva la comunicación y la toma de decisiones en términos de calidad, cantidad y oportunidad de venta de alimentos y bebidas. Recolectar información para averiguar cuál es la ineficiencia dentro del campo de golf en cuestión del carro de alimentos y bebidas con la comunicación del usuario al momento de que este le brinde servicio Identificar los recursos que tiene el campo de golf Cabo real en San José del Cabo para la aplicación móvil. Obtener los tiempos que los Jugadores de golf y el carrito de ventas; tardan en recorrer todo el campo por día. Para crear una gráfica con los tiempos de cada uno de los jugadores de golf de cada hoyo para así poder sacar el promedio de cada uno de los hoyos realizar un estudio de factibilidad para el diseño de una aplicación móvil que facilite la solicitud de carro de golf de alimentos y bebidas hacia el golfista dentro del campo de golf de Cabo Real, para monitoreo constante para hacer efectiva la comunicación y la toma de decisiones en términos de calidad, cantidad y oportunidad de venta de alimentos y bebidas.

**Objetivo especifico**

**Corto plazo**

**Mediano plazo(Esteban)**

**Largo plazo (Esteban)**

**Metas**

Tener un abasto amplio de información recaudada sobre el campo de golf.

Diseñar dicha aplicación para poder dar un mejor servicio al campo de golf.

Poder exportar la aplicación a más campos de golf en toda la república Mexicana.

**Misión**

Aplicar una aplicación móvil capaz de controlar las solicitudes de los usuarios que utilizan los carros de golf, dicha aplicación permitirá más efectivo los procesos actuales in sidiendo en una disminución pailatina de los costos en virtud de las adecuaciones del personal operativo

**Visión**

Desarrollar una App de mayor inovasion para obtener mayores beneficios en la atención a los usuarios y de los empleados

**Investigación**

**Análisis Foda**

Hablar siempre en tercera persona

**II Estudio de mercado**

**Hasta cuantificación (enviárselo al correo),maestra amira para poder hacer certificación**

**Definición del servicio**

**Clasificación**

**Formato de encuesta (Resultado)**

**Tamaño de la muestra**

**Cuantificación de la demanda (Esteban)**

**Proyecciones (Esteban)**

**Formato de encuesta oferta (Esteban)**

**Resultado**

**Cuantificación**

**proyecciones**