Wypożyczalnia samochodów "PrzekRENT"

1) Informacje ogólne

1. Dziedzina problemowa

Projekt został zamówiony na zlecenie prezesa wypożyczalni aut "przekRent" w celu usprawnienia zarządzanie firmą oraz zapewnienia łatwego i wygodnego korzystania z systemu dla pracowników, jak i klientów.

2. Cel

System powinien umożliwiać prosty dostęp do aut w ofercie dla klientów oraz zatrudnionych osób; wygodny i prosty proces wynajęcia takiego auta przez klienta; możliwość wprowadzenie do systemu zrobionego przeglądu oraz aktualizacji przebiegu; możliwość dodanie auta do oferty jak i go usunięcia;

3. Zakres odpowiedzialności systemu

System powinien umożliwiać zarządzanie danymi dotyczącymi m.in.:

- pracowników wypożyczali (serwisantów ,koordynatorów i detailerów)
- klientów wypożyczalni
- pojazdów w ofercie (samochody, motocykle, ciężarówki)
- historii przeglądów aut
- historii najmów klientów

Należy zapewnić właściwy dostęp do poszczególnych danych oraz wykonanych zestawień statystycznych. W systemie nie są przechowywane bardziej szczegółowe dane takie jak np. Finanse firmy czy budżet. Dla tego działu powinien powstać odrębny system.

4. Użytkownicy systemu

Użytkownikami systemu będą osoby niezarejestrowane (goście) i osoby zarejestrowane czyli klienci i pracownicy (serwisanci, koordynatorzy oraz detailerzy) oraz podsystem czasu.

5. Wymagania użytkownika

- (1) W systemie należy przechowywać dane dotyczące dane osób zarejestrowanych w systemie tzn. Pracowników z podziałem na serwisantów, koordynatorów i detailerów oraz klientów. Podział jest kompletny, może się zdarzyć że serwisant jest równocześnie detailerem.
- (2) Dla każdego użytkownika systemu musimy pamiętać jego imię, drugie imię(opcjonalnie) nazwisko, PESEL, datę urodzenia oraz adres zamieszkania czyli ulica, numer domu, kod pocztowy i miasto. Każdy użytkownik systemu (zarejestrowany jak i gość) ma możliwość przeglądania pojazdów dostępnych w ofercie.
- (3) Dla klienta musimy dodatkowo pamiętać informacje dotyczące kategorii prawa jazdy (co najmniej jedna z A,A1,A2,B,C), zapamiętać historię wypożyczonych pojazdów, stan konta oraz liczbę wynajmów. Klient ma możliwość opłaty za wynajem w późniejszym czasie. W przypadku zakończenia jednego najmu bez jego opłacenia oraz próby kolejnego system wyrzucił błąd gdyż saldo pracownika nie może być ujemne. Klient może anulować wynajem w dowolnym momencie.
- (4) Dla Wynajmu pamiętamy datę zwrotu auta(wynajem trwa tydzień), należność którą musi ponieść klient oraz status wynajmu {tworzenie, opłacone, nieopłacone, zakończone}
- (5) Dla każdego pracownika wypożyczalni musimy pamiętać jego pensje. Każdy pracownik w firmie może usuwać pojazdy i wyświetlać listę przeglądów. Detailer w firmie zajmuję się pielęgnacją aut i pamiętamy dla niego liczbę umytych aut. Koordynator w wypożyczalni pozyskuje nowe auta. Pamiętamy dla niego liczbę dodanych aut oraz telefon komórkowy. Dodatkowo ma możliwość zarządzania klientami jak i informacjami o nich.(usuwanie, wyświetlanie, modyfikowanie należności)
- (6) Dla każdego serwisanta musimy pamiętać liczbę napraw oraz staż pracy {do wyboru praktykant, specjalista}, po wykonaniu 50 przeglądów praktykant staje się specjalistą. Serwisant musi raz na miesiąc wykonywać przegląd oraz ma możliwość aktualizacji przebiegu. Przy wykonywaniu przeglądu musimy zapamiętać datę przeglądu oraz jej identyfikator.
- (7) System powinien umożliwić przechowywanie danych dotyczących pojazdów. Pamiętamy dla nich markę, model, przebieg, numer VIN(unikatowy dla każdego pojazdu), informacje o jego stanie czystości, przeglądzie, cenie, oraz sumarycznej liczbie wynajmów. Nie można wynająć auta w terminie w którym nie ma ono przeglądu, jeżeli zostanie on przedłużony, auto wraca do oferty.
- (8) Dodatkowo każdy pojazd ma swoją specyfikacje. Zawiera się w niej typ silnika rozróżniany na spalinowy oraz elektryczny oraz skrzynia biegów(manualna i automatyczna)

- (9) Pojazdy w wypożyczalni możemy podzielić na trzy typy: samochód, motocykl, ciężarówka. Dla samochodów przechowujemy dodatkowo informacje o tym ilu jest osobowe oraz czy ma hak. Dla motorów pamiętamy pojemność, ponieważ od nie zależy że klient będzie mógł wynająć dany motocykl(A2 do 125cm^3, A1 do 600cm^3, A na każdy motor) Dla ciężarówek pamiętamy wymiary paki czyli długość, szerokość i wysokość. Pojemość w litrach wyliczana jest automatycznie z tych parametrów.
- (10) Na początku każdego miesiąca sporządzanie jest zestawienie najczęściej wypożyczanych aut w wypożyczalni.

System powinien umożliwiać użytkownikom wypożyczalni "przekRent":

- wyświetlenie listy pojazdów w ofercie (wszyscy, w tym niezalogowany gość)
- wynajęcie pojazdu i anulowanie najmu (klient)
- opłacenie należności (klient)
- wyświetlenie historii wynajmów (klient)
- usunięcie pojazdu z oferty (każdy pracownik)
- wyświetlenie historii przeglądów (każdy pracownik)
- wykonanie przeglądu (serwisant)
- aktualizacja przebiegu (serwisant)
- umycie auta (detailer)
- dodanie pojazdu (koordynator)
- wyświetlenie listy klientów firmy wraz z możliwością dodania należności (obsługa)

Wymaganie niefunkcjonalne do systemu:

- organizacyjne
- niezawodność
- łatwość użytkowania
- przechowywanie danych w bazie danych
- wydajność
- dostępność
- zapewnienie bezpieczeństwa danych

6. Wymaganie niefunkcjonalne – miary

Ograniczenie	Miara
organizacyjne	Dostęp do funkcji powinien być zgodny z rolami danych użytkowników (gość, klient, serwisant, detailer, koordynator)
niezawodność	średni czas bezawaryjnej pracy systemu nie powinien być krótszy niż 1 rok
łatwość użytkowania	interfejs użytkownika musi być intuicyjny i zrozumiały dla nowych użytkowników i dostosowany do różnych ról
przechowywanie danych w bazie	serwerem bazy danych powinien być PostgeSQL 13 (lub nowszy)
wydajność	System powinien obsługiwać jednocześnie 1000 użytkowników bez utraty szybkości przekraczającej 30%.
dostępność	czas, w jakim system powinien być dostępny dla użytkowników: 24 godziny przez 7 dni w tygodniu przez 365 dni w roku (dostępność w trybie 24/7/365)
zapewnienie bezpieczeństwa danych	tworzenie backup-ów zgodnie z harmonogramem, transakcyjne przetwarzanie danych

7. Opis przyszłej ewolucji systemu

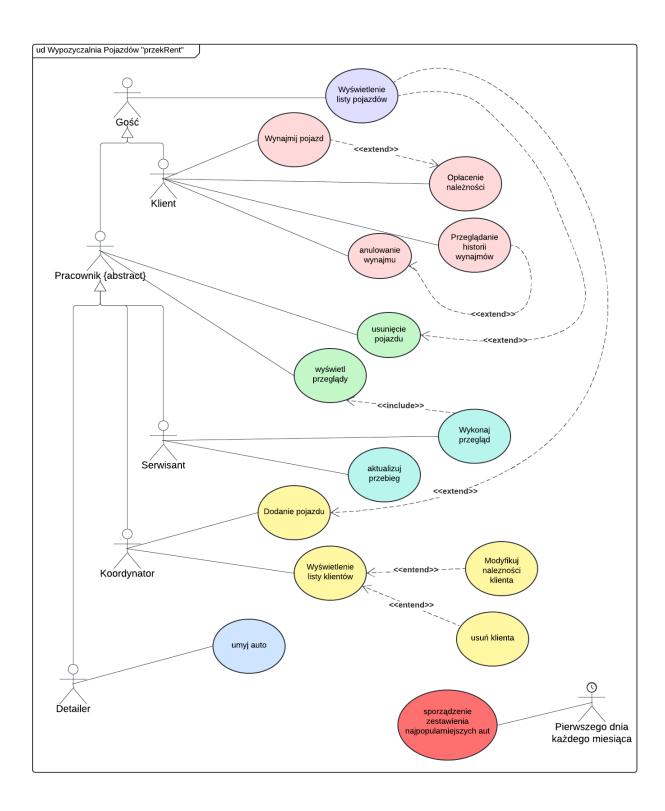
W przyszłości planowane jest rozbudowa systemu o wprowadzenie informacji o garażach do systemu w których przechowywanie są pojazdy czy dodanie nowej placówki, a także dodanie różnego rodzaju promocji, z których klient może skorzystać.

8. Słownik pojęć z dziedziny problemowej

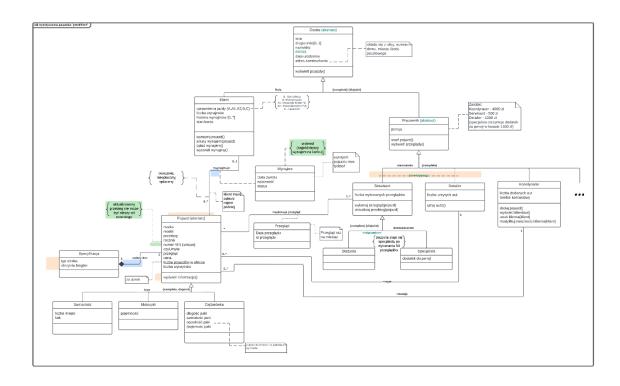
Pojęcie (termin)	Objaśnienie
gość	Użytkownik niezalogowany. Gość ma dostęp do
	funkcjonalności: wyświetlanie listy pojazdów
osoba	Osoba korzystająca z systemu wypożyczalni. Dla każdej
	osoby przechowujemy imię, drugie imię (opcjonalnie),
	nazwisko, PESEL, datę urodzenia oraz adres zamieszkania
	(ulica, numer domu, kod pocztowy, miasto).
klient	Klient korzysta z usług wypożyczalni. Przechowujemy
	informacje dotyczące jego kategorii prawa jazdy (co
	najmniej jedna z A, A1, A2, B, C), historię wypożyczonych
	pojazdów, stan konta oraz liczbę wynajmów. Klient ma
	możliwość opłaty za wynajem w późniejszym czasie, ale
	saldo klienta nie może być ujemne w czasie kolejnego
	najmu. Klient może anulować wynajem w dowolnym
	momencie. Klient ma dostęp do poniższych
	funkcjonalności: Wynajmij pojazd, anuluj wynajem, opłać
	wynajem, wyświetl wynajmy
pracownik	Osoba zatrudniona w wypożyczalni, która może pełnić rolę
	serwisanta, koordynatora lub detailera. Pracownik może
	pełnić dwie funkcje (serwisant i detailer). Dla każdego
	pracownika przechowujemy informacje o jego pensji.
	Dodatkowo każdy pracownik ma możliwość <i>usuwania</i>
	pojazdów i wyświetlania listy przeglądów.
serwisant	Osoba odpowiedzialna w wypożyczalni za przeglądy aut.
	Pamiętamy dla niego liczbę wykonanych przeglądów.
	Serwisant ma dwa rodzaje doświadczenia stażysta i
	specjalista. Stażysta staje się specjalistą po wykonaniu 50
	przeglądów. Serwisant dodatkowo ma możliwość
	aktualizacji przeglądów.
	Funkcjonalności: wykonaj przegląd, aktualizuj przebieg
detailer	Pracownik zajmujący się pielęgnacją pojazdów. Dla
	detailera przechowujemy liczbę umytych aut. Do jego
	funkcjonalności należy oznaczenie auta jako umyte
koordynator	Koordynator w wypożyczalni pozyskuje nowe auta.
	Pamiętamy dla niego liczbę dodanych aut oraz telefon
	komórkowy. Dodatkowo ma możliwość zarządzania
	klientami jak i informacjami o nich.(usuwanie, wyświetlanie,
	modyfikowanie należności)
wynajem	Proces rezerwacji pojazdu przez klienta. Dla wynajmu
	przechowujemy datę zwrotu pojazdu (wynajem trwa
	tydzień), należność do zapłacenia przez klienta oraz status
	wynajmu (tworzenie, opłacone, nieopłacone, zakończone).

przegląd	Czynność wykonywana przez serwisanta, mająca na celu
	sprawdzenie stanu technicznego pojazdu.
	Dla przeglądu zapamiętujemy datę przeglądu oraz jego
	identyfikator.
kategorie prawa	Rodzaje uprawnień do prowadzenia pojazdów, które musi
jazdy	posiadać klient, aby móc wynająć określony typ pojazdu.
	Kategorie prawa jazdy to A, A1, A2, B, C.
specyfikacja	typ silnika rozróżniany na spalinowy oraz elektryczny oraz
	skrzynia biegów(manualna i automatyczna)
pojazd	Środek transportu dostępny do wynajęcia w wypożyczalni.
	Dla każdego pojazdu przechowujemy markę, model,
	przebieg, numer VIN (unikatowy dla każdego pojazdu),
	informacje o stanie czystości, przeglądzie, cenie oraz
	sumarycznej liczbie wynajmów. Pojazdy w wypożyczalni
	dzielimy na trzy typy: samochód, motocykl, ciężarówka.
	Pojazdy mogą być wynajmowane tylko w terminach, gdy
	mają aktualny przegląd.
samochód	Typ pojazdu dostępny do wynajęcia. Dla samochodów
	przechowujemy dodatkowo informacje o liczbie miejsc oraz
	o tym, czy pojazd posiada hak holowniczy.
motocykl	Typ pojazdu dostępny do wynajęcia. Dla motocykli
	przechowujemy pojemność silnika, ponieważ od niej zależy
	kategoria prawa jazdy wymagana do wynajmu:
	• A2 do 125 cm ³
	• A1 do 600 cm ³
	A na każdy motocykl
ciężarówka	Typ pojazdu dostępny do wynajęcia. Dla ciężarówek
•	przechowujemy wymiary paki: długość, szerokość i
	wysokość. Pojemność w litrach jest wyliczana
	automatycznie z tych parametrów.

2) Diagram przypadków użycia



3) Diagram klas – analityczny



MP1 - Klasy atrybuty

- Ekstensja +
- Ekst. trwałość +
- Atr. złożony Adrew w klasie Osoba{abstract}
- Atr. Opcjonalny drugie imie w klasie Osoba{abstract}
- Atr. powt. Kategorie prawa jazdy
- Atr. klasowy Liczba pojazdów w ofercie
- Atr. pochodny średnia ocena klienta, pojemność paki w ciężarówce
- Met. klasowa statyczna metoda
- Przesłonięcie toString na obiekcie
- przeciążenie przeciążenie konstruktora

MP2 – Asocjacje

- Asocjacja zwykła
- •Asocjazja z atrybutem
- Kompozycja

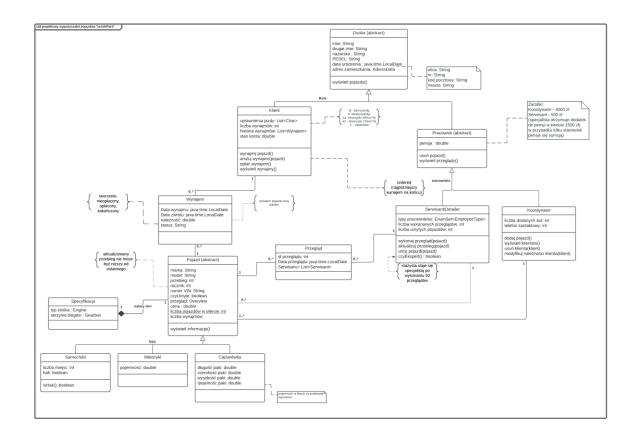
MP3 - Dziedziczenie

- •Klasa abstrakcyjna np. Osoba, Pojazd
- •Polimorficzne wywołanie metod metoda wyświetl informacje() na obiektach klasy samochód,motor oraz ciężarówka
- •Overlapping na Serwisanta i Detailera
- •Wieloaspektowe Klasa specyfikacja -> Klasa silnik i klasa skrzynia(dwa aspekty)

MP4 - Ograniczenia

- •Atrybutu przebieg w pojeździe
- •Unique VIN pojazdu, PESEL osoby
- •Ordered Obiekty wynajem w ekstensji są przechowywane w kolejności chronologicznej

4) Diagram klas – projektowy

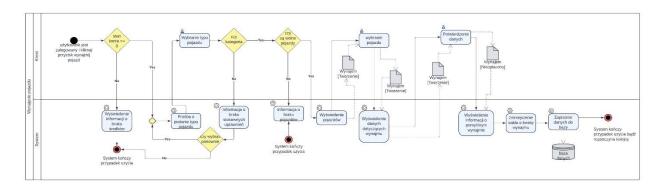


5) Tekstowy opis scenariuszu przypadku użycia Wynajem pojazdu(samochodu)

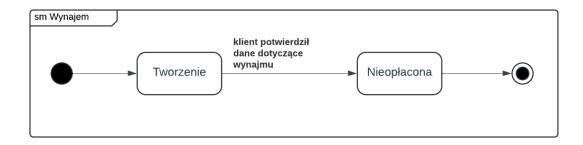
Ta sekcja tekstowo opisuje przypadek użycia *wynajem pojazdu*, który zostaje wywołany przez klienta z jego panelu.

Po uruchomieniu przypadku system sprawdza stan konta klienta. Jeżeli jest ujemy (klient posiada zobowiązanie względem poprzedniego wynajmu), system wyświetla informacje o braku środków i kończy przypadek użycia. W przypadku gdy saldo klienta nie jest ujemne, system wyświetla prośbę o podanie typu pojazdu. Klient wybiera typ, system sprawdza czy klient ma odpowiednią kategorię umożliwiającą wynajem pojazdu danego typu. Jeśli nie, wyświetla informacje o braku stosownych uprawnień. W przeciwnym wypadku system sprawdza czy są aktualnie wolne pojazdy. Jeśli nie system kończy przypadek użycia, a jeśli są – wyświetla je. Klient wybiera pojazd który go interesuje. System wyświetla wszystkie dane dotyczące szczegółów najmu(cena, aktualna data, data zakończenia) i prosi o potwierdzenie. Klient potwierdza wynajem. System wyświetla informacje o pomyślnym wynajmie i zmniejsza saldo kupującego o kwotę wynajmu, następnie zapisuje dane wynajmu do bazy danych i kończy przypadek użycia.

6) Diagram aktywności dla przypadku użycia Wynajem pojazdu(samochodu)

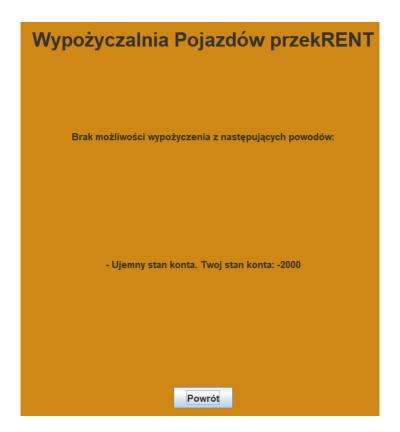


7) Diagram stanu dla klasy Wynajem

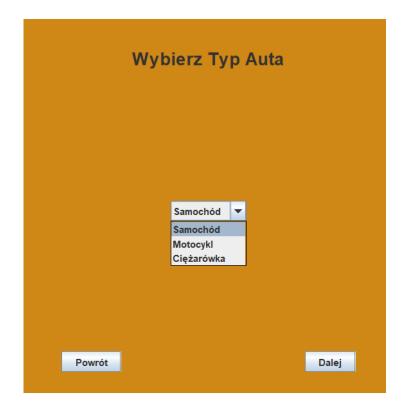


8) Projekt GUI

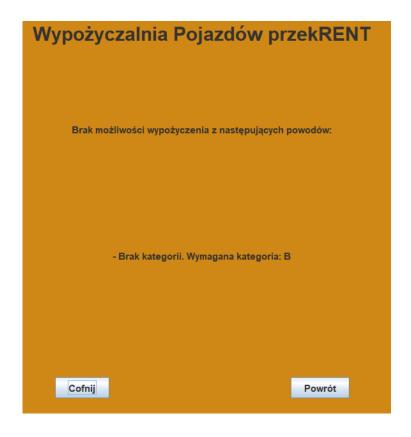
Klient posiada ujemy stan konta



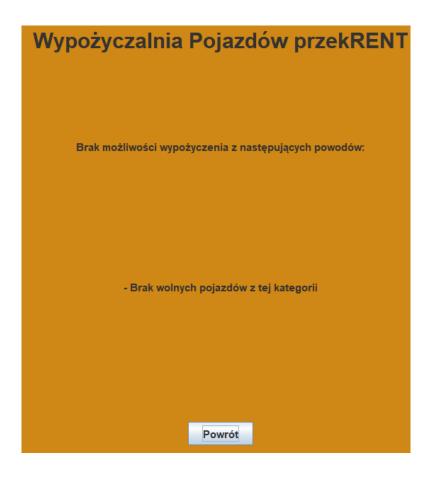
Wybór typu pojazdu



Brak wymaganej kategorii prawa jazdy



Brak dostępnych pojazdów w ofercie

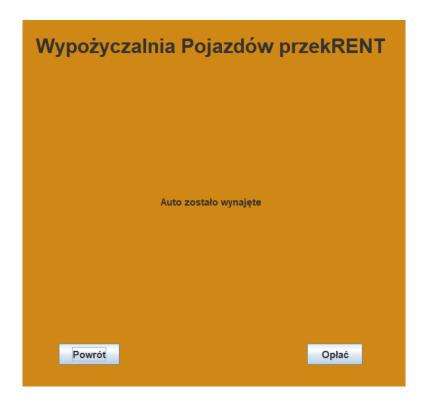


Formularz wyboru pojazdu



Podsumowanie wynajmu





9) Omówienie decyzji projektowych i skutków analizy dynamicznej

Analityczny diagram klas zawiera konstrukcje, które nie występują w języku programowania Java, w którym system zostanie zrealizowany. Na projektowym diagramie klas te konstrukcje zostały przekształcone w następujący sposób:

- Dziedziczenie dynamiczne dodanie dyskryminatora w postaci metody czyEkspert(); tutaj takie podejście jest proste do zrozumienia oraz implementacji, ponieważ wymaga dodania jednej metody i przeniesienia jednego pola do nadklasy.
- Dziedziczenie overlapping spłaszczenie hierarchii i dodanie pola typu EnumSet, które odpowiada na pytanie, kim jest pracownik w tym momencie (tylko detailerem, tylko serwisantem, lub tym i tym naraz).
- Asocjacja z atrybutem klasa pośrednicząca i dwie asocjacje 1 0..*. Takie rozwiązanie jest intuicyjne i relatywnie proste w implementacji.
- Kompozycja klasa wewnętrzna. Naturalne rozwiązanie, proste do zrozumienia oraz implementacji.

Zwykłe asocjacje zostały zaimplementowane za pomocą kolekcji, skończone zbiory wartości – za pomocą Enum-ów, uporządkowana ekstensja klasy Wynajem – za pomocą kolekcji typu Wynajem.