

POLITYKA PRYWATNOŚCI

METSPHERE

Klauzula informacyjna

Niniejsza polityka prywatności zawiera informację na temat przetwarzania przez spółkę Metsphere Rzęsa S.K.A. danych osobowych wszystkich osób korzystających ze strony internetowej (dalej: Użytkownik) pod adresem: www.metsphere.pl (dalej: Strona)

Celem przetwarzania danych osobowych jest świadczenie usług, na które Użytkownik wyraził zgodę, a także dostosowywanie Strony do potrzeb Użytkownika. Dane Użytkownika będą ponadto przetwarzane w przypadku zaistnienia konieczności wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze lub gdy ich przetwarzanie będzie niezbędne do osiągnięcia celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora.

Podanie danych osobowych, a także wyrażenie zgody na ich przetwarzanie przez Użytkownika jest całkowicie dobrowolne, zaś Administrator będzie przetwarzał dane wyłącznie w zakresie i celu, na który Użytkownik wyrazi zgodę.

Podanie danych osobowych stanowi jednak warunek konieczny do nawiązania współpracy z Administratorem, gdyż brak ich podania uniemożliwia jej realizację. Niepodanie wymaganych danych osobowych uniemożliwia nawiązanie z Administratorem Umowy, a jej realizacja może zostać wstrzymana do czasu podania wszystkich danych.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych (dalej: Administrator) jest:

Metsphere Rzęsa S.K.A.

z siedzibą w Krakowie

31-235, ul. Suche Łąki 24

NIP: 9452254117 KRS: 0000960779

W związku z brakiem obowiązku powołania Inspektora Ochrony Danych, w razie wystąpienia wątpliwości odnośnie przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontaktowanie się z Administratorem za pomocą adresu mailowego: patryk.rzasa@metsphere.pl

2. Cele przetwarzania danych osobowych

Administrator będzie przetwarzał dane osobowe w celu obsługi transakcji, zapytań oraz świadczenia usług, na które Użytkownik wyraził zgodę, w tym w szczególności:

- zawarcia oraz realizacji zawartej przez Strony umowy,
- przedstawienia ofert,
- prowadzenia negocjacji,
- marketingu bezpośredniego, w tym przesyłanie informacji handlowych,
- obsługi ewentualnych reklamacji, bądź roszczeń dotyczących zawartej umowy,
- weryfikacji tożsamości Użytkownika w celu dopasowania oferty,
- obsługi transakcji między Administratorem, a Użytkownikiem,
- świadczenia obsługi posprzedażowej,
- ulepszania świadczonych usług i ich personalizacji dla potrzeb Użytkownika,
- gromadzenie, analiza i przekazywanie informacji w zakresie funkcjonowania produktów, serwisów i stron Administratora,
- w celach statystycznych, w tym analizie ruchu na stronie oraz analityki zachowania Użytkownika na platformach sieci społecznościowych,
- realizacji ewentualnych dostaw produktów, usług, korespondencji na adres tradycyjny, e-mail, bądź numer telefonu Użytkownika,
- przesyłanie własnych i cudzych informacji marketingowych, reklamowych i handlowych za zgodą Użytkownika.

3. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie na podstawie i w granicach obowiązującego prawa, w sytuacji gdy jest to niezbędne do:

- wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit b) RODO;
- wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze uzasadnionego na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO;
- realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- dalszego przetwarzania danych osobowych w przypadku, gdy Użytkownik wyraził zgodę na przesyłanie zamówionych informacji, w tym informacji handlowych za pośrednictwem udostępnionych danych osobowych. Dane przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO,
- obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z umową zawartą z Użytkownikiem.

4. Okres przechowywania danych osobowych

Przekazane przez Użytkownika dane osobowe będą przechowywane przez okres wykonywania zawartej między nim, a Administratorem umowy, a także później, w okresie przedawnienia roszczeń mogących wyniknąć z zawartej między stronami umowy.

W przypadku braku wiążącej umowy z Administratorem przekazane przez Użytkownika dane osobowe będą przechowywane przez okres jednego roku od momentu zakończenia utrzymywania bieżącej relacji pomiędzy Administratorem, a Użytkownikami (np. odpowiedzi na pytania lub skargę, złożenia oferty lub zakończenia negocjacji).

5. Odbiorcy danych

Administrator będzie przekazywać dane osobowe Użytkownika podwykonawcom, którym zostaną zlecone usługi umożliwiające współpracę Stron, a w trakcie których może dojść do przetwarzania danych osobowych, np. dostawcom usług IT, hostingowi, doręczycielom, współpracownikom, doradcom prawnym, podatkowym, ubezpieczycielom itp.

Podmioty trzecie mogą przetwarzać dane Użytkowników wyłącznie na podstawie zawartej z Administratorem umowy jedynie w granicach nią wyznaczonych.

Dostęp do danych uzyskać może także ewentualny następca prawny Administratora, w szczególności w przypadku połączenia lub przejęcia.

Dane te mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach w jakich zostały one przekazane Administratorowi.

Dane osobowe mogą być także przekazywane uprawnionym organom, podmiotom lub instytucjom w wypadkach gdy wynika to z obowiązujących przepisów prawa.

Administrator nie planuje przekazywać danych osobowych Użytkownika poza granice Unii Europejskiej.

6. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Użytkownikowi przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- prawo dostępu do danych osobowych,
- prawo żądania usunięcia danych osobowych,
- prawo żądania sprostowania danych osobowych,
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych.

- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację,

W celu skorzystania z powyższych praw, prosimy o kontakt z Administratorem pod adresem mailowym wymienionymi w pkt. 1 niniejszej Polityki prywatności.

Prawo wniesienia sprzeciwu

Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Ze względu na fakt, że przetwarzamy dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu określonego w art. 6 ust. 1 lit. a), b), c) i d) RODO prawo to przysługuje Użytkownikowi ze względu na szczególną sytuację.

Prawo wniesienia skargi do organu

Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Pliki cookie

Pliki cookies używane na naszej Stronie wykorzystywane są m.in. do bieżącej optymalizacji, personalizacji, marketingu, prowadzenia statystyk i serwowania usług multimedialnych. W tym celu stosowane są dwa rodzaje plików cookies:

- sesyjne – pliki, które wygasają po zakończonej sesji, a czas trwania i dokładne parametry wygaśnięcia określa używana przeglądarka,
- trwałe – pliki, które nie są kasowane w momencie zamknięcia okna przeglądarki. Są one aktywne długoterminowo i wykorzystywane do wspierania komfortu korzystania ze Strony, w zależności czy dochodzi do nowych, czy do ponownych odwiedzin.

Podczas wizyty na Stronie może wyświetlać się baner z prośbą o wyrażenie zgody na umieszczenie plików cookie w komputerze Użytkownika. Wyrażenie takiej zgody jest dobrowolne i jeżeli Użytkownik nie wyraża na to zgody, działania prowadzone za pośrednictwem urządzenia, z którego korzysta Użytkownik nie będą monitorowane w ww. celach.

Niektóre pliki cookies są tworzone przez podmiot, z usług którego korzysta Administrator. Na naszej Stronie wykorzystujemy narzędzie Google Analytics do analizy ruchu na stronie internetowej oraz aktywności dotyczących jej przeglądania. Więcej informacji na temat narzędzie Google Analytics znajduje się tutaj.

Administrator jednocześnie przypomina, że Użytkownik może nie wyrazić zgody na umieszczanie w jego urządzeniu plików cookie, dokonując zmian w ustawieniach przeglądarki. Użytkownik może także w dowolnym momencie usunąć pliki cookie ze swojego urządzenia.

8. Bezpieczeństwo danych

Administrator oświadcza, że realizuje obowiązki zgodnie z wymaganiami określonymi w RODO oraz obowiązujących przepisach prawa krajowego.

Strona stosuje odpowiednią politykę i procedury w zakresie zabezpieczenia danych osobowych przed nieuprawnioną utratą, niewłaściwym zastosowaniem, zmianą lub zniszczeniem. Jeżeli jednak nastąpi sytuacja w której dojdzie do naruszenia ochrony danych osobowych, Administrator podejmie wymagane prawem czynności zgodne z polityką bezpieczeństwa danych osobowych oraz art. 33 i 34 RODO.

9. Zmiany niniejszej polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym dokumencie. Aktualna wersja Polityki prywatności będzie dostępna do wglądu w każdym czasie i miejscu pod poniższym adresem: <https://www.metsphere.pl/polityka-prywatnosci.pdf>.