

## POLITYKA PRYWATNOŚCI METSPHERE

### Klauzula informacyjna

Niniejsza polityka prywatności zawiera informację na temat przetwarzania przez spółkę Metsphere Rzęsa S.K.A. danych osobowych wszystkich osób korzystających ze strony internetowej (dalej: **Użytkownik**) pod adresem: **adres www** (dalej: Strona)

Celem przetwarzania danych osobowych jest świadczenie usług, na które **Użytkownik** wyraził zgodę, a także dostosowywanie **Strony** do potrzeb **Użytkownika**. Dane **Użytkownika** będą ponadto przetwarzane w przypadku zaistnienia konieczności wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na **Administratorze** lub gdy ich przetwarzanie będzie niezbędne do osiągnięcia celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez **Administratora**.

Podanie danych osobowych, a także wyrażenie zgody na ich przetwarzanie przez **Użytkownika** jest całkowicie dobrowolne, zaś **Administrator** będzie przetwarzał dane wyłącznie w zakresie i celu, na który **Użytkownik** wyraził zgodę.

Podanie danych osobowych stanowi jednak warunek konieczny do nawiązania współpracy z **Administratorem**, gdyż brak ich podania uniemożliwia jej realizację.

Niepodanie wymaganych danych osobowych uniemożliwia nawiązanie z **Administratorem** Umowy, a jej realizacja może zostać wstrzymana do czasu podania wszystkich danych.

### 1 Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych (dalej: **Administrator**) jest:

**Metsphere Rzęsa S.K.A.**

z siedzibą w Krakowie

31-235, ul. Suche Łąki 24

NIP: 9452254117 KRS: 0000960779

W związku z brakiem obowiązku powołania Inspektora Ochrony Danych, w razie wystąpienia wątpliwości odnośnie przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontaktowanie się z **Administratorem** za pomocą adresu mailowego: **adres email** **Administratora**

### 2 Cele przetwarzania danych osobowych

**Administrator** będzie przetwarzał dane osobowe w celu obsługi transakcji, zapytań oraz świadczenia usług, na które **Użytkownik** wyraził zgodę, w tym w szczególności:

- zawarcia oraz realizacji zawartej przez **Strony** umowy,
- przedstawienia ofert,
- prowadzenia negocjacji,
- marketingu bezpośredniego, w tym przesyłanie informacji handlowych,
- obsługi ewentualnych reklamacji, bądź roszczeń dotyczących zawartej umowy,
- weryfikacji tożsamości **Użytkownika** w celu dopasowania oferty,
- obsługi transakcji między **Administratorem**, a **Użytkownikiem**,

- świadczenia obsługi posprzedażowej,
- ulepszania świadczonych usług i ich personalizacji dla potrzeb **Użytkownika**,
- gromadzenie, analiza i przekazywanie informacji w zakresie funkcjonowania produktów, serwisów i stron **Administradora**,
- w celach statystycznych, w tym analizie ruchu na stronie oraz analityki zachowania **Użytkownika** na platformach sieci społecznościowych,
- realizacji ewentualnych dostaw produktów, usług, korespondencji na adres tradycyjny, e-mail, bądź numer telefonu **Użytkownika**,
- przysyłanie własnych i cudzych informacji marketingowych, reklamowych i handlowych za zgodą **Użytkownika**.

### 3 Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

**Administrator** przetwarza dane osobowe wyłącznie na podstawie i w granicach obowiązującego prawa, w sytuacji gdy jest to niezbędne do:

- wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit b) RODO;
- wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na **Administratorze** uzasadnionego na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO;
- realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów **Administradora** na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- dalszego przetwarzania danych osobowych w przypadku, gdy **Użytkownik** wyraził zgodę na przysyłanie zamówionych informacji, w tym informacji handlowych za pośrednictwem udostępnionych danych osobowych. Dane przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO,
- obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z umową zawartą z **Użytkownikiem**.

### 4 Okres przechowywania danych osobowych

Przekazane przez **Użytkownika** dane osobowe będą przechowywane przez okres wykonywania zawartej między nim, a **Administratorem** umowy, a także później, w okresie przedawnienia roszczeń mogących wynikać z zawartej między stronami umowy.

W przypadku braku wiążącej umowy z **Administratorem** przekazane przez **Użytkownika** dane osobowe będą przechowywane przez okres jednego roku od momentu zakończenia utrzymywania bieżącej relacji pomiędzy **Administratorem**, a **Użytkownikami** (np. odpowiedzi na pytania lub skargę, złożenia oferty lub zakończenia negocjacji)..

### 5 Odbiorcy danych

**Administrator** będzie przekazywać dane osobowe **Użytkownika** podwykonawcom, którym zostaną zlecone usługi umożliwiające współpracę **Stron**, a w trakcie których może dojść do przetwarzania danych osobowych, np. dostawcom usług IT, hostingowi, doręczycielom, współpracownikom, doradcom prawnym, podatkowym, ubezpieczycielom itp.

Podmioty trzecie mogą przetwarzać dane **Użytkowników** wyłącznie na podstawie zawartej z **Administratorem** umowy jedynie w granicach nią wyznaczonych.

Dostęp do danych uzyskać może także ewentualny następca prawny **Administradora**, w szczególności w przypadku połączenia lub przejęcia.

Dane te mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach w jakich zostały one przekazane **Administratorowi**.

Dane osobowe mogą być także przekazywane uprawnionym organom, podmiotom lub instytucjom w wypadkach gdy wynika to z obowiązujących przepisów prawa.

**Administrator** nie planuje przekazywać danych osobowych **Użytkownika** poza granice Unii Europejskiej.

## 6 Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

**Użytkownikowi** przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- prawo dostępu do danych osobowych,
- prawo żądania usunięcia danych osobowych,
- prawo żądania sprostowania danych osobowych,
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację,

W celu skorzystania z powyższych praw, prosimy o kontakt z **Administratorem** pod adresem mailowym wymienionymi w pkt. 1 niniejszej Polityki prywatności.

### Prawo wniesienia sprzeciwu

Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Ze względu na fakt, że przetwarzamy dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu określonego w art. 6 ust. 1 lit. a), b), c) i d) RODO prawo to przysługuje **Użytkownikowi** ze względu na szczególną sytuację.

### Prawo wniesienia skargi do organu

**Użytkownikowi** przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## 7 Pliki cookie

Pliki cookies używane na naszej **Stronie** wykorzystywane są m.in. do bieżącej optymalizacji, personalizacji, marketingu, prowadzenia statystyk i serwowania usług multimedialnych. W tym celu stosowane są dwa rodzaje plików cookies:

- sesyjne – pliki, które wygasają po zakończonej sesji, a czas trwania i dokładne parametry wygaśnięcia określa używana przeglądarka,
- trwałe – pliki, które nie są kasowane w momencie zamknięcia okna przeglądarki. Są one aktywne długoterminowo i wykorzystywane do wspierania komfortu korzystania ze **Strony**, w zależności czy dochodzi do nowych, czy do ponownych odwiedzin.

Podczas wizyty na **Stronie** może wyświetlać się baner z prośbą o wyrażenie zgody na umieszczenie plików cookie w komputerze **Użytkownika**. Wyrażenie takiej zgody jest dobrowolne i jeżeli **Użytkownik** nie wyraża na to zgody, działania prowadzone za pośrednictwem urządzenia, z którego korzysta **Użytkownik** nie będą monitorowane w ww. celach.

Niektóre pliki cookies są tworzone przez podmiot, z usług którego korzysta **Administrator**. Na naszej **Stronie** wykorzystujemy narzędzie Google Analytics do analizy ruchu na stronie internetowej oraz aktywności dotyczących jej przeglądania. Więcej informacji na temat narzędzie Google Analytics znajduje się tutaj.

**Administrator** jednocześnie przypomina, że **Użytkownik** może nie wyrazić zgody na umieszczanie w jego urządzeniu plików cookie, dokonując zmian w ustawieniach przeglądarki. **Użytkownik** może także w dowolnym momencie usunąć pliki cookie ze swojego urządzenia.

## 8 Bezpieczeństwo danych

**Administrator** oświadcza, że realizuje obowiązki zgodnie z wymaganiami określonymi w RODO oraz obowiązujących przepisach prawa krajowego.

**Strona** stosuje odpowiednią politykę i procedury w zakresie zabezpieczenia danych osobowych przed nieuprawnioną utratą, niewłaściwym zastosowaniem, zmianą lub zniszczeniem. Jeżeli jednak nastąpi sytuacja w której dojdzie do naruszenia ochrony danych osobowych, **Administrator** podejmie wymagane prawem czynności zgodne z polityką bezpieczeństwa danych osobowych oraz art. 33 i 34 RODO.

## 9 Zmiany niniejszej polityki prywatności

**Administrator** zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym dokumencie. Aktualna wersja **Polityki prywatności** będzie dostępna do wglądu w każdym czasie i miejscu pod poniższym adresem: [www.polityki.prywatności](#)