

Olsztyn, 28.03.2025

# **Sprawozdanie 3**

Modelowanie analityczne

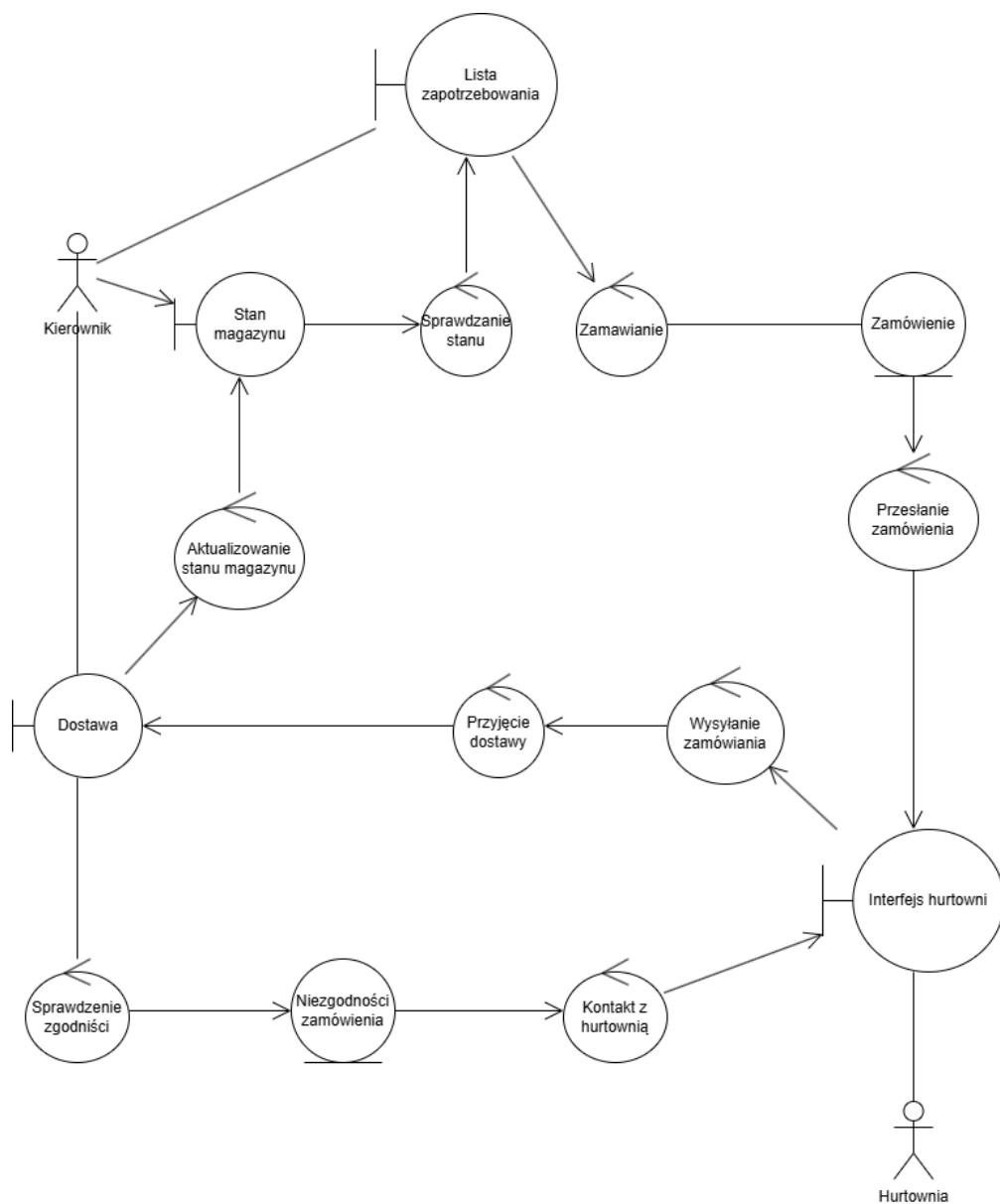
*Sieć restauracji SlowFood*

Autorzy:

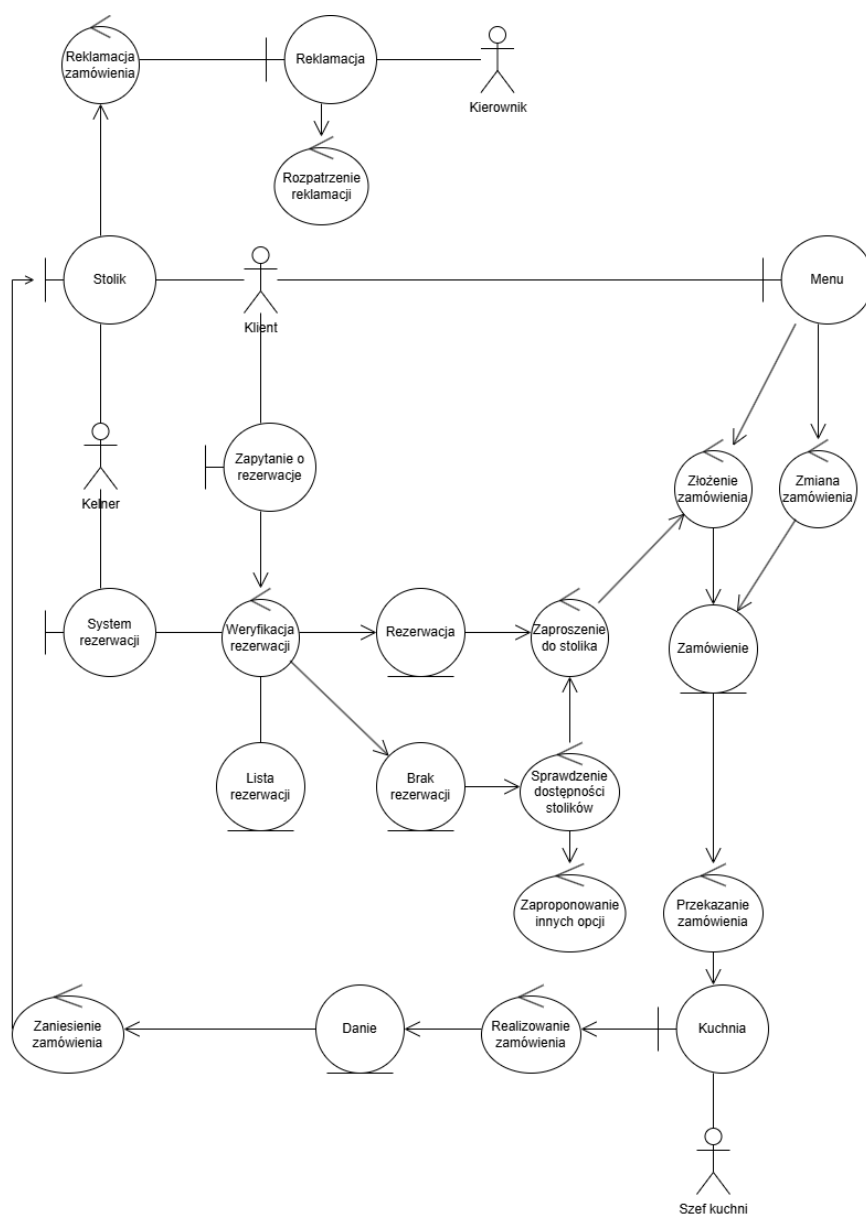
Piotr Piotrowski

Jan Słabuszewski

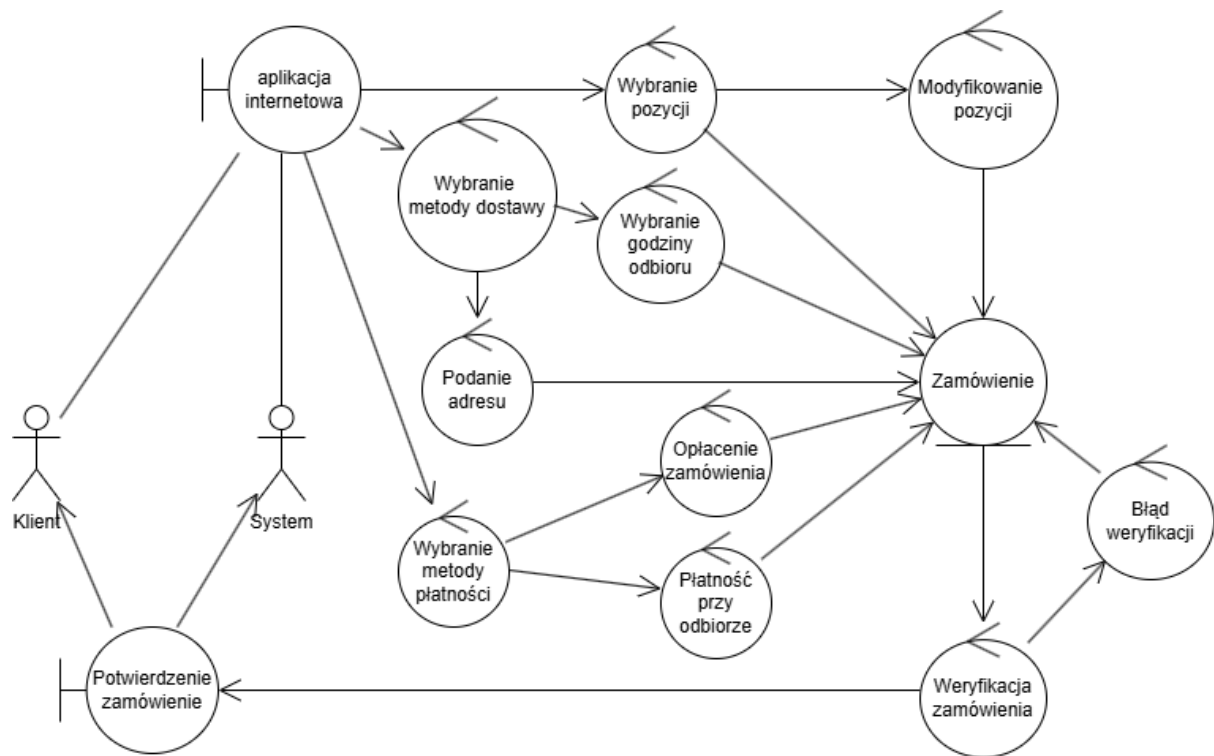
1. **UC 1: Zarządzaj dostawami** – Kierownik lokalu monitoruje stany magazynowe, składa zamówienia w hurtowniach i przyjmuje dostawy.



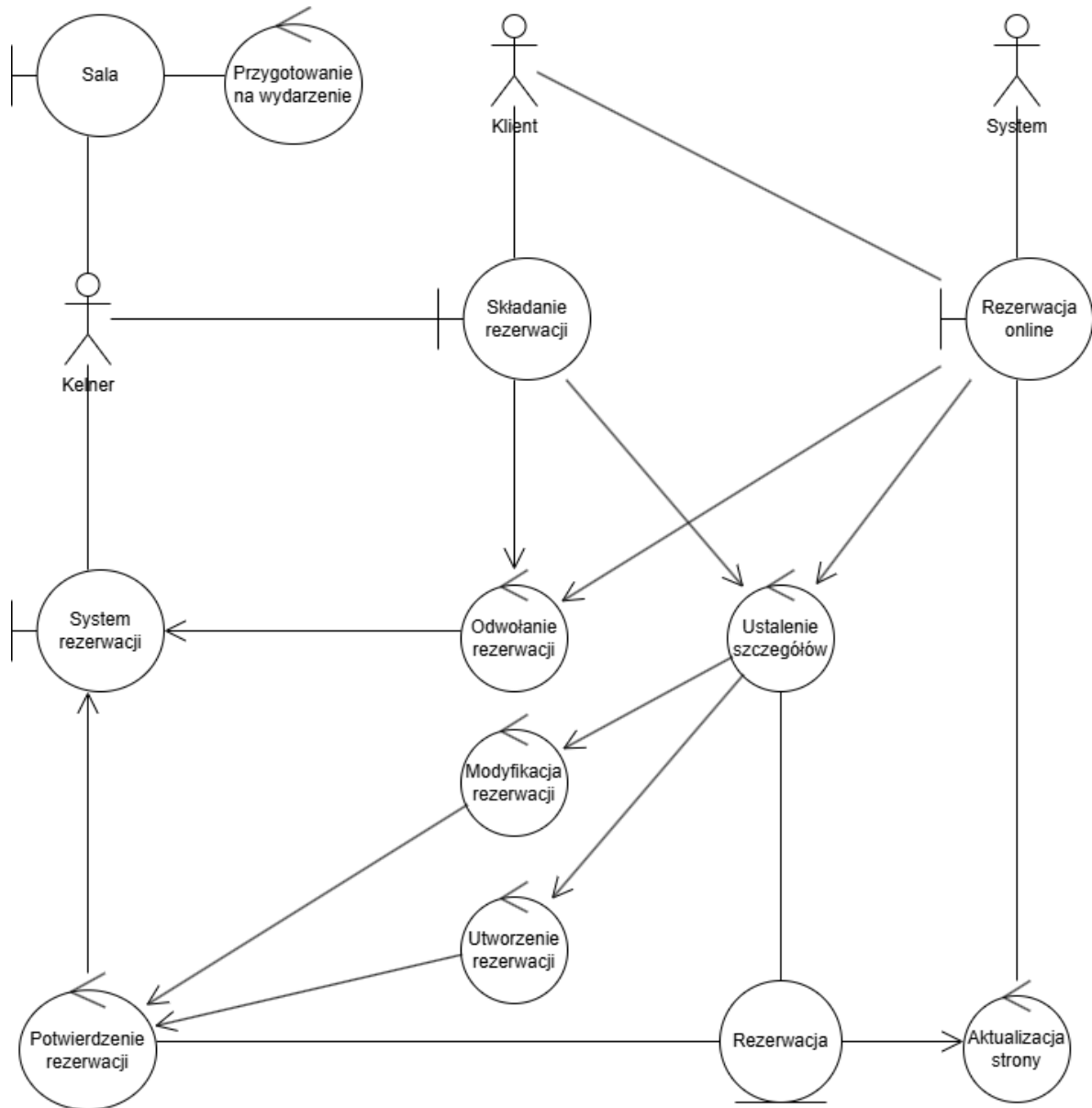
2. **UC 2: Przyjmij i zrealizuj zamówienie na miejscu** – Kelner przyjmuje zamówienie od klienta, przekazuje je do kuchni i serwuje gotowe danie.



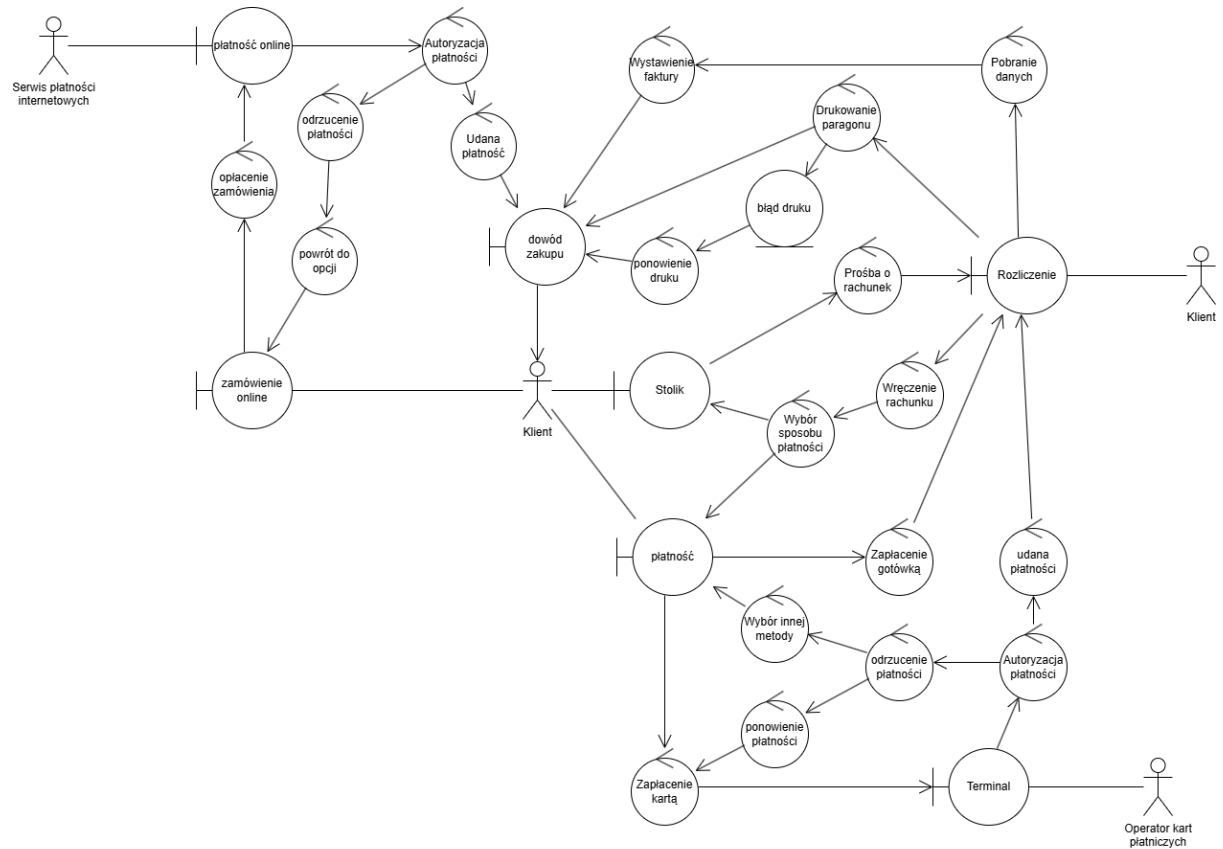
3. **UC 3: Przyjmij i zrealizuj zamówienie zdalne** – Klient składa zamówienie przez stronę internetową lub aplikację, wybierając opcję odbioru osobistego lub dostawy.



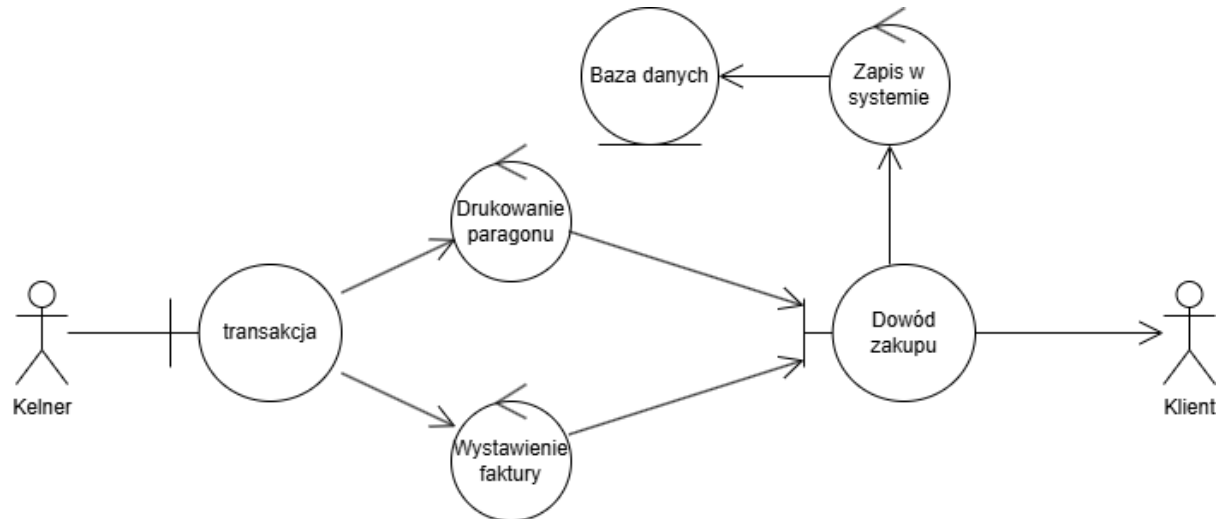
4. **UC 4: Obsłuż rezerwację** – Kierownik lub kelner przyjmuje rezerwację stolika lub większej części sali na specjalne wydarzenie (np. urodziny).



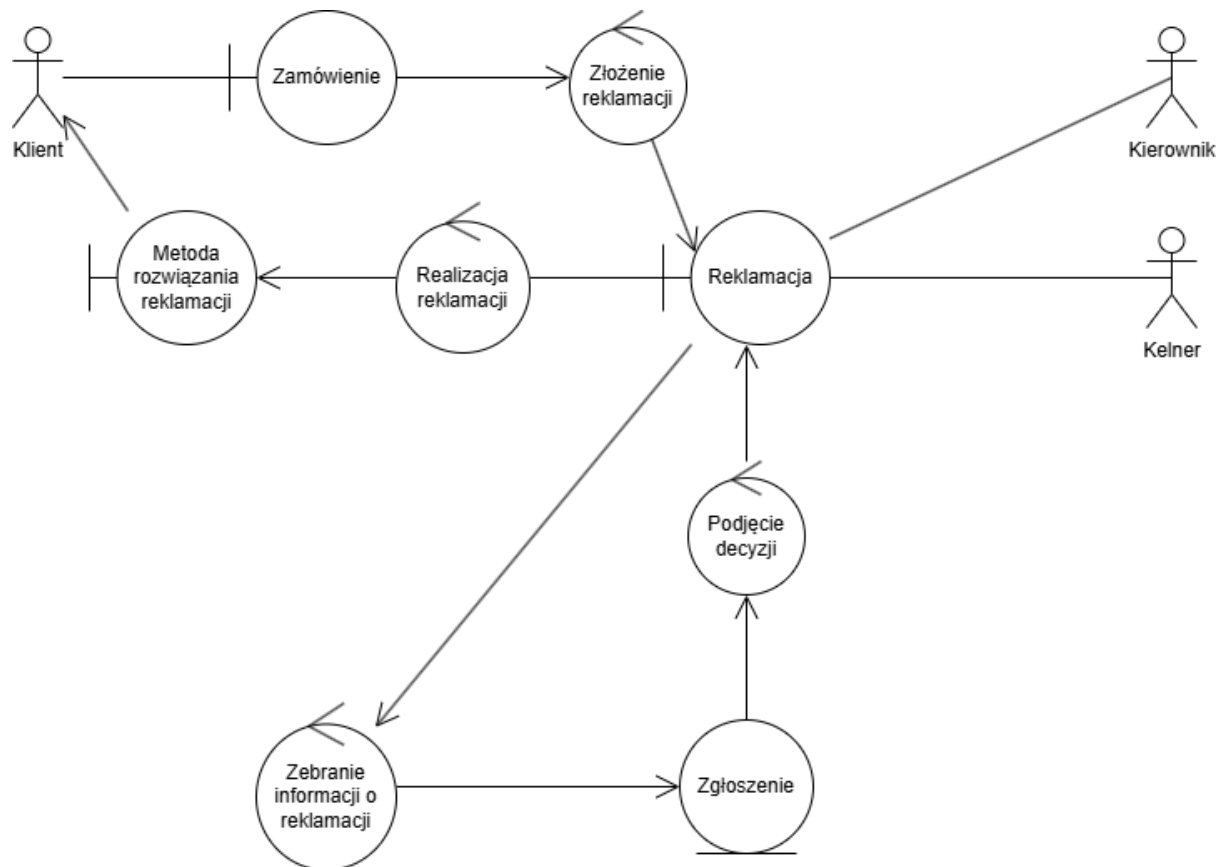
5. **UC 5: Zrealizuj płatność** – Klient dokonuje płatności gotówką, kartą płatniczą lub online za pomocą systemu płatności internetowych.



6. **UC 6: Wystaw dowód zakupu** – Po zakończeniu transakcji klient otrzymuje paragon lub fakturę.

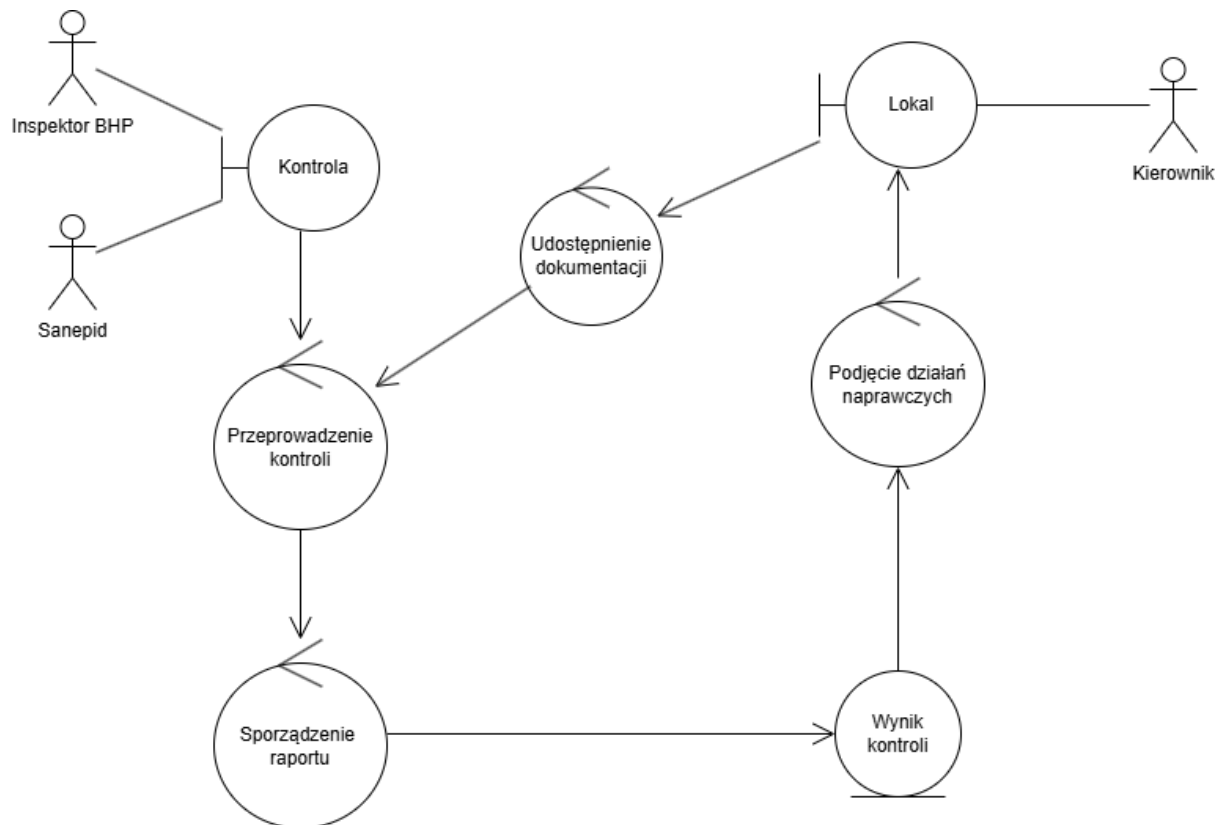


7. **UC 7: Przyjmij reklamację zamówienia** – Klient zgłasza reklamację dotyczącą dania (np. niezgodność z zamówieniem lub wada jakościowa), a kierownik podejmuje decyzję o wymianie lub korekcie.

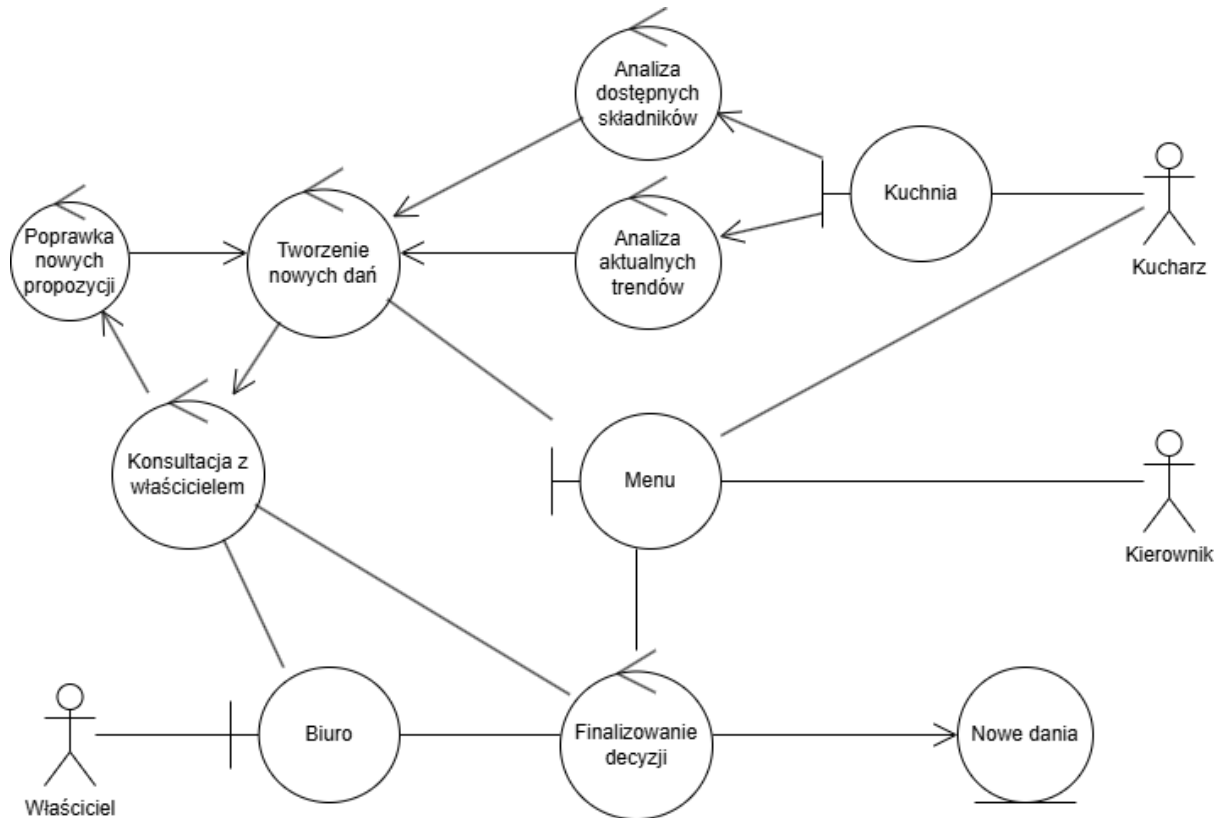




8. **UC 8: Przyjmij Kontrolę sanitarną i BHP** – Inspektor BHP i Sanepid przeprowadzają kontrolę przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz warunków sanitarnych.



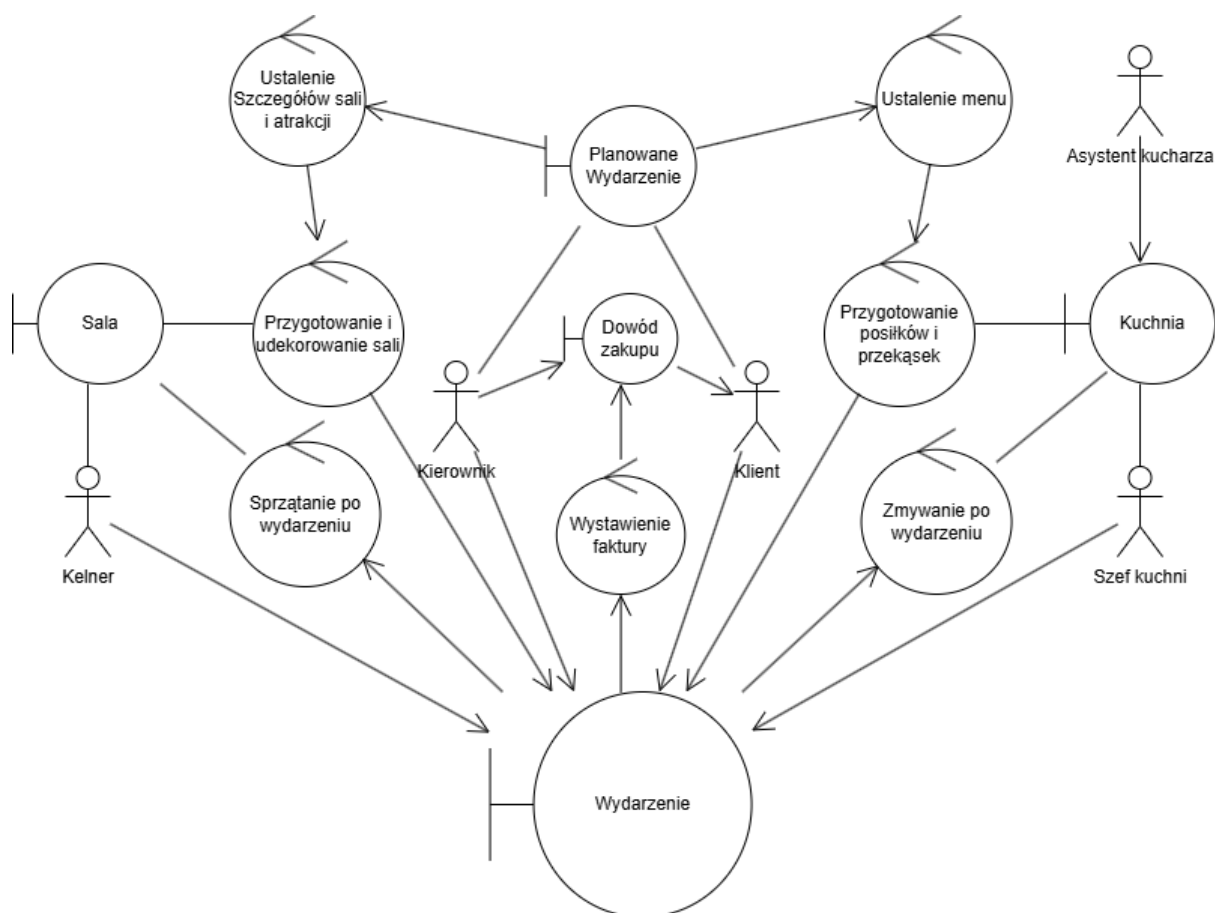
9. **UC 9: Stwórz menu** – Szef kuchni przygotowuje i aktualizuje ofertę dań, uwzględniając sezonowość składników i wartości odżywcze.



```

graph TD
    SD[Zebranie danych finansowych] --> NR((Nowy raport))
    SS[System sprzedaży] --> SD
    K[Księgowy] --> NR
    NR --> OP((Obliczanie podatków))
    NR --> AKP((analiza kosztów i przychodów))
    NR --> PRK((Przygotowanie raportów kwartalnych))
    NR --> PRM((Przygotowanie raportów miesięcznych))
    OP --> SZ((Sporządzenie zestawienia))
    AKP --> SZ
    AKP --> SDK((Sporządzenie deklaracji))
    PRK --> SZ
    PRK --> SDK
    PRM --> SDK
    SZ --> Z((Zestawienie))
    Z --> W[Właściciel]
    SDK --> D((Deklaracja))
    D --> US[Urząd Skarbowy]
  
```

**11. UC 11: Obsługa wydarzenia** – Restauracja organizuje wydarzenie na zarezerwowanej części sali, dostosowując menu i układ stolików do wymagań klienta.



**12. UC 12: Zgłoś braki magazynowe** – Asystent kucharza lub szef kuchni informuje kierownika o brakach w składnikach, co inicjuje proces zamówienia w hurtowni.

