

Users story - Santander.pl

1. Jako użytkownik chcę założyć konto osobiste przez stronę, aby móc korzystać z usług banku bez wychodzenia z domu.
2. Jako użytkownik chcę logować się bezpiecznie do bankowości elektronicznej, aby mieć stały dostęp do moich finansów.
3. Jako użytkownik chcę widzieć saldo mojego konta od razu po zalogowaniu, aby szybko sprawdzić dostępne środki.
4. Jako użytkownik chcę wykonywać przelewy krajowe Elixir, aby móc opłacać rachunki i zobowiązania.
5. Jako użytkownik chcę mieć możliwość zrobienia przelewu natychmiastowego BlueCash, aby pieniądze dotarły do odbiorcy w kilka sekund.
6. Jako użytkownik chcę pobierać wyciągi bankowe w formacie PDF, aby móc dokumentować moją historię operacji.
7. Jako użytkownik chcę zdefiniować odbiorców zaufanych, aby nie musieć za każdym razem wpisywać tych samych danych do przelewu.
8. Jako użytkownik chcę móc zmienić limit dzienny na karcie płatniczej, aby zwiększyć bezpieczeństwo moich środków.
9. Jako użytkownik chcę mieć możliwość czasowego zablokowania karty, aby nikt jej nie użył, gdy ją zgubię.
- 10.Jako użytkownik chcę móc złożyć wniosek o kredyt lub pożyczkę online, aby szybko uzyskać dodatkowe finansowanie.
- 11.Jako użytkownik chcę otwierać konta oszczędnościowe i lokaty, aby efektywnie zarządzać swoimi oszczędnościami.
- 12.Jako użytkownik chcę wyszukiwać najbliższe bankomaty i placówki banku na mapie, aby móc wypłacić gotówkę lub załatwić sprawę osobiście.
- 13.Jako użytkownik chcę mieć dostęp do kantoru online, aby móc wymieniać waluty po korzystnym kursie 24/7.
- 14.Jako użytkownik chcę otrzymywać powiadomienia PUSH lub SMS o każdej transakcji, aby mieć pełną kontrolę nad wydatkami.
- 15.Jako użytkownik chcę móc edytować swoje dane kontaktowe (e-mail, telefon), aby bank zawsze mógł się ze mną skontaktować.
- 16.Jako użytkownik chcę móc skontaktować się z doradcą poprzez czat wideo lub audio, aby uzyskać pomoc w trudniejszych sprawach.
- 17.Jako użytkownik chcę mieć dostęp do historii transakcji z zaawansowanym filtrowaniem, aby łatwo odnaleźć płatność sprzed kilku miesięcy.
- 18.Jako użytkownik chcę móc ładować telefon na kartę bezpośrednio z konta, aby szybko odnowić środki na koncie u operatora.
- 19.Jako użytkownik chcę płacić za parkowanie i bilety komunikacji miejskiej w aplikacji, aby oszczędzić czas w podróży.