

# Pierre PENEL

3518 rue Principale, app 6  
Dunham, Québec, J0E 1M0, CANADA  
Téléphone : +1 581 300 4959  
Email : [penel.pierre@gmail.com](mailto:penel.pierre@gmail.com)

**Bilingue** : français et anglais

## ÉTUDES

**Baccalauréat en Administration des Affaires – Marketing**  
Université Laval, Québec, Québec, Canada

Décembre 2016

**Certificat en Sciences de la consommation – Gestion des Services**  
Université Laval, Québec, Québec, Canada

Mai 2015

## COMPÉTENCES TECHNIQUES

**Niveau confirmé** : Microsoft Word, Microsoft Excel, HTML5, CSS3, Sass, Bootstrap, Git

**En cours d'acquisition** : JavaScript

## COMPÉTENCES PARTICULIÈRES

Marketing web et design web  
Expérience en logistique d'importation  
Orienté client  
Espagnol : Conversationnel

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES PERTINENTES

**Agent aux achats**  
Topring, Granby, QC, Canada

Octobre 2018 – Juin 2019

- Supporter la logistique des importations
- Vérifier les factures des fournisseurs, des courtiers en douane et compagnies de transport
- Rechercher et acheter de l'outillage spécifique pour la maintenance et la production
- Respecter un système Kanban pour les commandes ponctuelles de matériel
- Réaliser des projets d'amélioration continue

**Représentant au ventes internes**  
Topring, Granby, QC, Canada

Juillet 2018 – Octobre 2018

- Connaissance technique approfondie des produits
- Répondre aux appels entrants des clients et faire les suivis
- Effectuer la prise de commande, vérifier les produits, les prix, les quantités et toutes autres modalités
- Trouver des solutions rapides et durables aux problèmes des clients

**Marketing web et designer web**

Octobre 2017 – Mars 2018

Aidactiv, Paris, France

- Analyser les besoins et les objectifs de l'entreprise
- Définir la clientèle cible
- Analyser les sites web concurrents
- Améliorer le design du site web
- Optimiser les appels à l'action (CTA)
- Respecter les bonnes pratiques du référencement (SEO)

**Barman et commis-suteur**

Août 2017 – Octobre 2017

Le Greg Bistrot et Bar, Venise en Québec, Québec, Canada

- Suteur : Faire le lien entre la cuisine et les serveurs, organiser les commandes
- Barman : Préparer les boissons, cocktails et collations dans le bar du golf
- Serveur de banquet : Service et prise de commande lors des banquets

**Spécialiste vin et guide du vignoble**

Juin 2017 – Août 2017

Vignoble l'Orpailleur, Dunham, Québec, Canada

- Expliquer aux visiteurs les différents vins de l'Orpailleur
- Faire les dégustations au comptoir
- Effectuer les transactions pour les achats en boutique
- Faire les visites commentées du vignoble
- Participer à la mise en place lors d'événements spéciaux

**Spécialiste café**

Mars 2016 - Mars 2017

Nestlé Nespresso, Québec, Québec, Canada

- Connaître parfaitement la gamme des cafés
- Explique aux clients les différents cafés
- Conseiller la clientèle sur les machines Nespresso
- Explications techniques sur les machines

**Spécialiste vin**

Étés 2012, 2014 et 2015

Cave Nicolas, Deuil la Barre, France

- Fournir des conseils sur les vins et les faire déguster à la clientèle
- Proposer des accords met et vins
- Élaborer les visuels de la mise en marché
- Effectuer des commandes et gérer les stocks

**ACTIVITÉS ET ENGAGEMENTS SOCIAUX****Intérêts :**

Le vin est ma grande passion depuis maintenant 8 ans. Pour moi, un bon vin est le résultat d'un l'équilibre entre le terroir, le savoir-faire du vigneron et d'une belle histoire.

**Implication communautaire, bénévolat :**

- Président d'association étudiante de juillet 2015 à décembre 2016
- Vice-président aux partenariats dans une association étudiante en 2012
- Bénévole pour le Festival d'été de Québec et le Défi cycliste Pierre Lavoie en 2015
- Coordonnateur de levées de fonds pour la Croix Rouge Québec à l'Automne 2012 et 2013