

PROTOCOLO M USO EQUIPO DE COMUNICACIONES

OBJETIVO: Establecer los criterios básicos de comunicación a través de los medios dispuestos a los guardas de seguridad en las sedes de Comfenalco Antioquia.

ALCANCE: Aplica a todo el personal que presta los servicios de Vigilancia y Seguridad en las sedes de Comfenalco Antioquia.

Recuerde que para COMFENALCO Antioquia, los usuarios y principalmente sus afiliados son su razón de ser; en este sentido usted tiene la obligación de brindar la mejor experiencia de contacto como guarda de seguridad a través de

EN LA TRANSMISIÓN DEL MENSAJE TENGA EN CUENTA:

- Verificar que el Equipo de comunicaciones tenga la carga de la batería, probar con frecuencia.
- Mantener el Equipo de comunicaciones con buen volumen y en escucha.
- Antes de hablar por el Equipo de comunicaciones obture como mínimo tres segundos el PTT, después module y verifique que el receptor haya copiado y recepcionado el mensaje.
- Conocer y dominar el IOC dispuesto para la prestación el servicio
- La información debe ser, cortas, precisas, concisas, entendibles y Breves
- Evite interrumpir las comunicaciones que otro compañero esté emitiendo
- Antes de emitir el mensaje tenga presente que responda a éstos interrogantes, Que?, Cuando?, Como?, porque? Dónde? A quién?
- Evitar hacer comentarios inadecuados y realizar charlas por este medio.
- Hacer uso de las manos libres donde aplica, con el fin mantener la confidencialidad de la información.

PORTE DEL EQUIPO DE COMUNICACIONES: Durante la prestación del servicio tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Evitar prestarlo a personas diferentes del proceso de Seguridad (usuarios, visitantes, entre otros)
- Descuidar el Equipo de comunicaciones para que personas ajenas a la seguridad lo manipulen

REVISIÓN DEL EQUIPO DE COMUNICACIONES: Cuando reciba y entregue puesto revise las condiciones y el estado de:

- Carcasa
- Antena
- Perilla de encendido
- Perilla de frecuencias
- Perilla de volumen
- Batería

- PTT
- Teclado si lo tiene.
- Cargador y adaptador
- Porta Equipo de comunicaciones / Clip

CUIDADOS CON EL EQUIPO DE COMUNICACIONES

- No cuelgue llaves en la antena
- No morder la antena
- No permita que su Equipo de comunicaciones se moje por ningún motivo y si sucede apáguelo e informe inmediatamente a su compañía
- No lo deje al alcance de los niños
- No lo deje caer
- Entregue por minuta el estado y la serie del Equipo de comunicaciones
- Evitar manipular sus componentes internos, esto lo debe hacer personal capacitado y autorizado.
- Cargar el Equipo de comunicaciones lo suficiente sin que éstas se sobrecarguen y se deterioren antes de tiempo.
- Si la batería es nueva poner a cargar el tiempo estipulado 12 horas

Cuando se presenten anomalías en el funcionamiento, informe de inmediato su compañía de vigilancia para que éstas sean corregidas lo antes posible.

Estos criterios de uso y cuidado también aplican para dispositivos avantel o celulares destinados para la prestación del servicio.

REVISOR (Compañía vigilancia)	APROBO (Cliente)