

## PROTOCOLO S

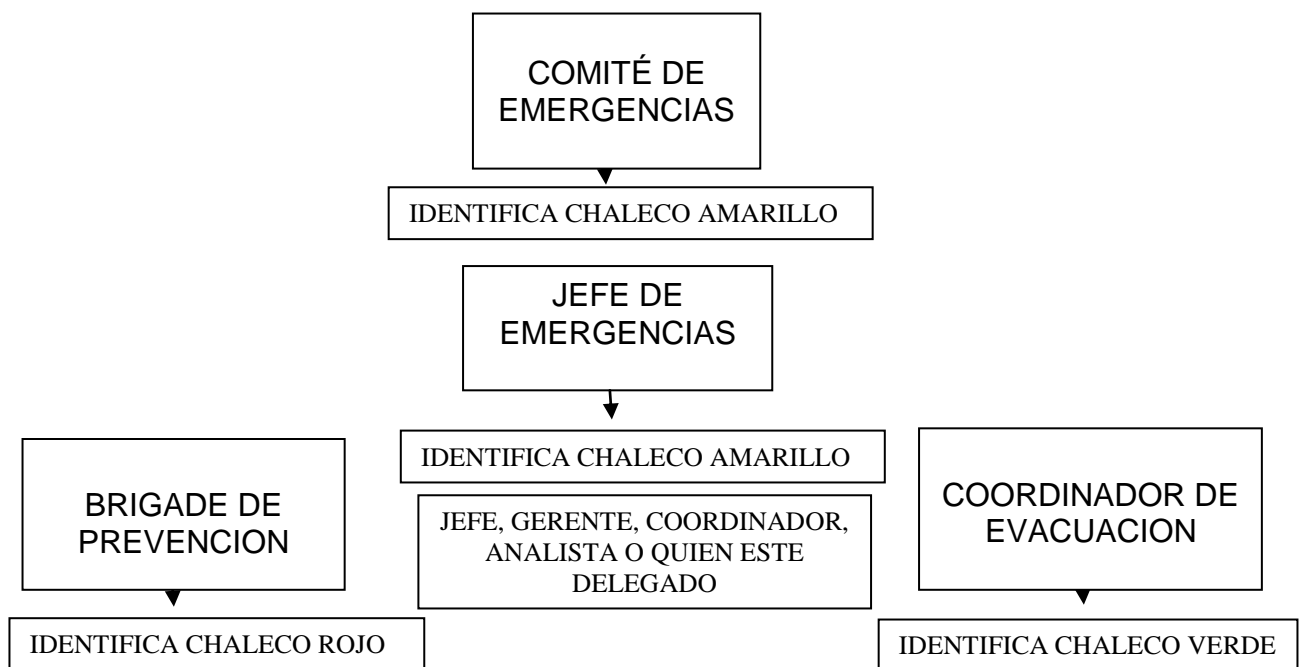
### RESPONSABILIDADES DEL PERSONAL DE GUARDAS EN EMERGENCIAS

**OBJETIVO:** Establecer los criterios básicos que los guardas de seguridad deben conocer y aportar en la gestión de una emergencia en las sedes de Comfenalco Antioquia.

**ALCANCE:** Aplica a todo el personal que presta los servicios de Vigilancia y Seguridad en las sedes de Comfenalco Antioquia.

Recuerde que para COMFENALCO Antioquia, los usuarios y principalmente sus afiliados son su razón de ser; en este sentido usted tiene la obligación de brindar la mejor experiencia de contacto como guarda de seguridad a través de:

### ESTRUCTURA DE LA GESTIÓN DE EMERGENCIAS



**Jefes de emergencias:** Integrado por facilitadores y jefes de las diferentes áreas donde ocurra la emergencia, es la primera autoridad encargada en el sitio.

**Coordinador de Evacuación:** Coordina la evacuación en las sedes y garantizar la seguridad humana de los ocupantes en los sitios de reunión final. Estas personas son delegadas por el Jefe de Emergencias en cada sede.

**Brigada de prevención:** Realizan actividades de prevención de accidentes de trabajo (Claves A) de empleados y usuarios. Adicionalmente proporcionan respuesta inicial en el control del evento, estos empleados son seleccionados por el Jefe o facilitadores de la sede y a voluntad propia.

**ROL:**

Responsable por la seguridad física de las instalaciones, dentro del cerramiento perimetral, incluyendo el control de acceso a La Sede.

#### **ANTES DE LA EMERGENCIA**

- Cumplir con los procedimientos, consignas de seguridad y vigilancia impartidas; esa es la principal forma de evitar y detectar a tiempo situaciones de emergencia.
- Verificar el funcionamiento y manejo de los sistemas de evacuación de la sede donde se encuentre.
- Registrar en el libro de brigadistas el personal disponible por turno.
- Asegurar que las áreas de entrada y salida de personas y vehículos permanezcan despejadas.
- Permitir parqueo temporal en zonas restringidas solo cuando sea estrictamente necesario, siempre y cuando permanezca el conductor dentro del vehículo.

#### **DURANTE LA EMERGENCIA**

- Apoyar el control de movilización de personas y vehículos de emergencia (bomberos, ambulancia, policía etc) hacia fuera o dentro de las instalaciones para que el personal sea evacuado, y que no se presenten saqueos o infiltración de personas ajenas.
- Cumplir con las instrucciones que reciba del Jefe de Emergencias o del supervisor de vigilancia.
- Liberar puertas y salidas para permitir la circulación de las personas a evacuar.

#### **MOVILIZACIÓN DE LAS PERSONAS**

- Los vigilantes permanecerán en su puesto excepto si el sitio no presenta condiciones de seguridad para su vida, salvo las instrucciones que reciba del Jefe de Emergencias
- El personal de seguridad se ubicarán en las puertas de salida de las instalaciones, despejarán e impedirán el ingreso de personas diferentes a los grupos de emergencia o personal que tenga asignada una función específica de respuesta a la emergencia.

#### **MOVILIZACIÓN DE VEHÍCULOS**

- Cerciorarse que el retiro de cualquier vehículo del área de parqueo sea hecho con la debida autorización del Jefe de Emergencias y sea realizado por personas conocidas o por sus propios dueños.
- Impedir el ingreso de nuevos vehículos a las áreas de parqueo excepto los de los grupos de emergencia.
- Todo vehículo que este obstruyendo las vías de movilización en las áreas de parqueo deberá reubicarse.

#### **DESPUÉS DE LA EMERGENCIA**

- Cuando se autorice el ingreso por parte del Jefe de Emergencias, solo se permite a los Empleados
- No permitir la salida de elementos ni equipos deteriorados de zonas afectadas hasta tener autorización expresa de quién esté dirigiendo la emergencia.

**INSTRUCCIONES PARA HORAS NO LABORALES CON SERVICIO DE VIGILANCIA HUMANA.**

- Bajo sospecha de fuego, revisar hasta donde sea posible el área, pero teniendo cuidado de no abrir puertas si al palparlas están demasiado calientes, avise a su empresa de vigilancia y la CIMCA, deberá intentar solo en los casos de conatos extinguirlo con el equipo disponible en el área (extintores) pero actuando con la debida precaución para no poner en peligro su integridad.
- Si no se puede controlar, debe cerrar el área respectiva y esperar la presencia de refuerzos o de los cuerpos externos de socorro (Bomberos, Policía, etc.).
- El vigilante de turno o el supervisor de vigilancia que se haga presente será el encargado de dirigir la emergencia bajo las instrucciones de la CIMCA, mientras se hacen presentes el personal de respuesta a emergencias de la empresa Comfenalco o las autoridades, para esto contará con las indicaciones que reciba telefónicamente de parte de los colaboradores contactados.
- Recordar que en horas no laborales pueden haber personas en las instalaciones, por lo tanto deben ser avisadas si hay necesidad de evacuar.
- Mantener despejadas las líneas telefónicas para facilitar las comunicaciones referentes a la emergencia.

REVISO (Compañía vigilancia)	APROBO (Cliente)