

Medellín, 05 de febrero del 2019

Señores:

CASA CARLOS ARTURO GRISALES

CIUDAD

INFORME CAMARA IP MESSOA

Se hace entrega de la cámara IP, al realizar pruebas no tuvo arreglo:

Cámara Mini domo IP MESSOA UFD305-N1-MES serial: T42109386, presentan perdida de video por daño en la etapa de red.

Diagnostico proveedor: Hay que realizar reparación de la etapa de red y mantenimiento general. Se repara y se envía para su chequeo en el servidor NVR directamente al cliente para verificación continua del video, en caso de falla en la visual, se recomienda cambio de cámara nueva, ya que los arreglos en la parte de red no son muy estables. Se coordino el técnico Jose Torres el día viernes 01/02/2019 para la instalación. Realiza instalación informando que la cámara no tiene estabilidad en la red para la visual, recomienda cambio nuevo.

Se coordinará pedido cámara nueva.

Atentamente.



César Augusto Quiceno Arbeláez
Coordinador Técnico