



COVITEC
Protegemos con Seguridad

INFORME

CÓDIGO: RVF- 02
VIGENCIA: 2006 - 10 - 01
EDICIÓN: 5

Novedades ☒ Sinistros ☐ Reporte Disciplinario ☐ Solicitud Elementos ☐ Felicitaciones ☐

Ciudad y fecha: Medellín 26/Nov/2018

De: (quien envía) Julian Ocampo Gómez.

Para: (A quien va dirigido) TICS

Puesto: Asesor Comercial

Asunto: Reporte de daño Celular

Descripción: El Celular Samsung J1 q se me fue entregado hace 1 año ya venia manifestando fallas en su sistema tactil. A veces no le funcionaban o se tildaba.

el día 25/Noviembre y despues de recibir una llamada de Novedad del cliente Jardines de otra parte 3 se apaga solo. en las horas de la noche volvia a prender.

Me dirigia hacia mi casa el celular lo llevaba en el bolsillo delantero del pantalón. Cuando pte repente empieza a caer un fuerte aguacero inmediatamente paro y me puse el impermeable y segui para mi domicilio al llegar a casa el celular no prendia.

Esta mañana despues de ponerlo a cargar toda la noche, volio a prender durante mas o meno 30 minutos luego se apago y no prende mas.

Observaciones:

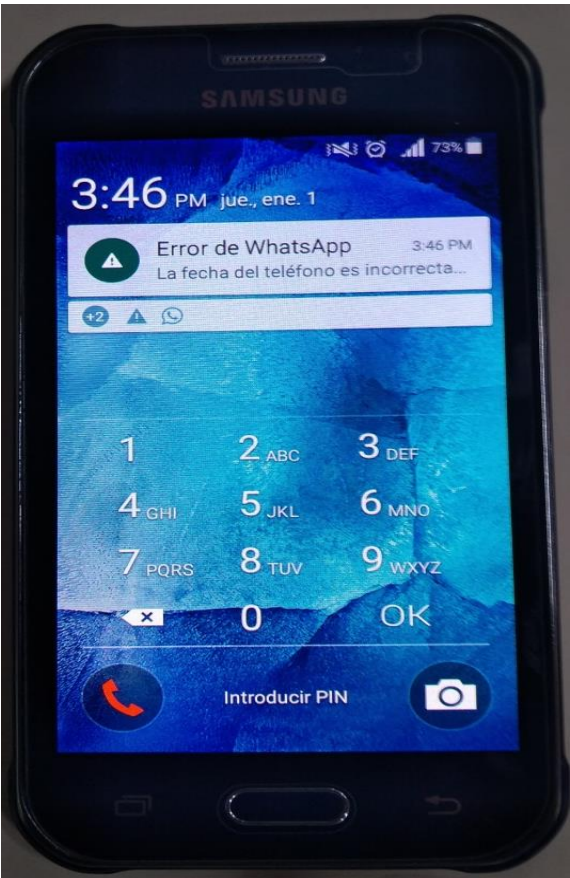
"VIGILADO SuperVigilancia R. 20141200099057 de 19/11/2014"

Julian Ocampo Gómez

Firma y Cargo (quien envía)

TICS

Firma y Cargo (quien recibe)





COVITEC
Protegemos con Seguridad

INFORME

CÓDIGO: RVF- 02
VIGENCIA: 2006 - 10 - 01
EDICIÓN: 5

Novedades ☒ Sinistros ☐ Reporte Disciplinario ☐ Solicitud Elementos ☐ Felicitaciones ☐

Ciudad y fecha: 12/12/2018

De: (quien envía) Ronald Hernández

Para: (A quien va dirigido) Julian Ocampo

Puesto: Asesor Comercial

Asunto: Entrega celular corporativo

Descripción: Luego de recibir equipo con informe en fecha 26/11/18 en donde manifiesta que luego de un fuerte aguacero el equipo sufrió humedad y dejó de funcionar (no incendio). Se procede a dejar en reposo por 72 horas el equipo y a limpiar y secar contactos. Se evidencia falla en táctil. Se procede a formatear equipo y restablecer de fábrica el dispositivo respondiendo de manera satisfactoria.

Recomendaciones: Tener cuidado con el equipo asignado, recuerda que es responsabilidad de cada usuario el uso y cuidado que se le den a los elementos entregados. So pena de que al dar origen sanciones y/o cobros al equipo.

Observaciones: _____

"VIGILADO SuperVigilancia R. 20141200099057 de 19/11/2014"

Ing.
TICS

Firma y Cargo (quien envía)

Firma y Cargo (quien recibe)