

Novedades ☒ Siniestros ☐ Reporte Disciplinario ☒ Solicitud Elementos ☐ Felicitaciones ☐**Ciudad y fecha:** Medellin 6 de Marzo de 2019**De:** Oscar Herrera Fuentes**Para:** Ronald Hernandez**Puesto:** Sede Educativa Palace**Asunto:** Solicitud Celular**Descripción**

Se solicita de forma prioritaria asignar celular corporativo con voz, datos y cámara con operador de línea telefónica tigo para la Sede Educativa Palace para poder dar cumplimiento a las clausulas contractuales con el cliente Comfenalco en temas de Minuta Virtual, Gestion de riesgo (AVARMS) y comunicación efectiva del personal personal de vigilancia con los grupos de interés, esto debido a que el dia de ayer lunes 5 de marzo siendo las 09:20 horas aproximadamente se presento un siniestro de tipo sustracción en la sede antes mencionada, donde le fue hurtado el equipo celular marca Samsun galaxy j1 ace con serial RV8J40X3BDM, IMEI: 354728083876118 con numero telefoncio 3046118646 a la vigilante Agudelo cc: 42.685.397, del puesto de trabajo.

Pendiente informe administrativo de los hechos por parte del supervisor e informe disicplinario a la vigilante, al igual que el informe de la vigilante.

Se anexará video del circuito cerrado de televisión de la cámara de portería para soporte de lo sucedido.

Cordialmente.

**Firma y Cargo (quién envía)****Firma y Cargo (quién recibe)**

## Ronald Williams Hernandez

---

**De:** Ronald Williams Hernandez <rwhernandez@covitec.com.co>  
**Enviado el:** miércoles, 20 de marzo de 2019 09:11 a. m.  
**Para:** 'Supervisores Comfenalco'  
**CC:** lfzuleta@covitec.com.co  
**Asunto:** RE: Solicitud de Equipo Celular corporativo Prioritario

**Importancia:** Alta

Don Oscar buenos Días

De acuerdo al manifestado por usted, en el caso en que la señorita Piedad Patricia Ceballos Agudelo manifiesta reponer equipo hurtado de acuerdo con el informe. Me permito informar lo siguiente.

- Si va a reponer el equipo debe efectuarlo en igualdad de condiciones es decir no se aceptara un equipo de segunda ya que el entregado para la operación fue nuevo.
- Este equipo debe venir con su respectiva factura autorizada por la Dian así como evidencia de que el imei del mismo no haya sido alterado.

Una vez remitida esta documentación la misma será sometida a evaluación para verificar la legitimidad de los mismos.

Quedo atento a sus comentarios.

Cordial saludo,



### Ronald W. Hernández Pérez

Ingeniero de Soporte Tecnológico  
[rwhernandez@covitec.com.co](mailto:rwhernandez@covitec.com.co)

### Colombiana de Vigilancia Técnica COVITEC LTDA.

Calle 50 (Colombia) # 77B - 111, Medellín | Colombia  
+ 57 (4) 446 27 27 Ext. 129  
Metro: Línea B Estación: Floresta

Visite  
[www.covitec.com.co](http://www.covitec.com.co)



En **Covitec** te informamos que las **PQR** se comunican a través de nuestra página web en el link: "Covitec te Escucha".

Nuestra Línea Ética fue creada como un espacio confidencial donde podrás reportar hechos o irregularidades cometidas por parte de trabajadores o terceros que afecten o puedan afectar los intereses de la empresa, sus grupos de interés; o viceversa.  
[lineaetica@covitec.com.co](mailto:lineaetica@covitec.com.co)



10 resmas = 1 árbol.  
Razón suficiente para  
pensar si es necesario  
imprimir este correo

"Este mensaje, y cualquier archivo que se adjunte al mismo es confidencial y podría contener información privilegiada y reservada de COVITEC LTDA., para el uso exclusivo de la persona o empresa a la cual está dirigido. Si usted ha recibido este mensaje por error le solicitamos comedidamente avisarnos, retenerlo y abstenerse de distribuirlo o divulgarlo en cualquier forma. Por favor proceda a borrar su contenido inmediatamente. Los sistemas de COVITEC LTDA., son siempre revisados con programas antivirus; no obstante, el destinatario debe examinar el mensaje, por cuanto COVITEC LTDA., no se hace responsable en ningún caso por los eventuales daños derivados de su recepción. Todo concepto de carácter personal que llegue a generar perjuicio a un tercero, el único responsable será el emisor, en su condición de persona natural."

**De:** Supervisores Comfenalco [mailto:supervisorescomfenalco@covitec.com.co]

**Enviado el:** jueves, 7 de marzo de 2019 07:11 p. m.

**Para:** rwhernandez@covitec.com.co

**Asunto:** RV: Solicitud de Equipo Celular corporativo Prioritario

Cordial saludo,



8 de Marzo día internacional de la mujer

**Oscar Herrera**

Supervisor Zona Comfenalco

[supervisorescomfenalco@covitec.com.co](mailto:supervisorescomfenalco@covitec.com.co)

**Colombiana de Vigilancia Técnica COVITEC LTDA.**

Calle 50 (Colombia) # 77B - 111, Medellín | Colombia

+ 57 (4) 446 27 27

Cel. 301-3607574

Metro: Línea B Estación: Floresta

Visite  
[www.covitec.com.co](http://www.covitec.com.co)



Covitec\_Ltda

En **Covitec** te informamos que las **PQR** se comunican a través de nuestra página web en el link: "Covitec te Escucha".

Nuestra Línea Ética fue creada como un espacio confidencial donde podrás reportar hechos o irregularidades cometidas por parte de trabajadores o terceros que afecten o puedan afectar los intereses de la empresa, sus grupos de interés; o viceversa.

[lineaetica@covitec.com.co](mailto:lineaetica@covitec.com.co)



10 resmas = 1 árbol.  
Razón suficiente para  
pensar si es necesario  
imprimir este correo

"Este mensaje, y cualquier archivo que se adjunte al mismo es confidencial y podría contener información privilegiada y reservada de COVITEC LTDA., para el uso exclusivo de la persona o empresa a la cual está dirigido. Si usted ha recibido este mensaje por error le solicitamos comedidamente avisarnos, retenerlo y abstenerse de distribuirlo o divulgarlo en cualquier forma. Por favor proceda a borrar su contenido inmediatamente. Los sistemas de COVITEC LTDA., son siempre revisados con programas antivirus; no obstante, el destinatario debe examinar el mensaje, por cuanto COVITEC LTDA., no se hace responsable en ningún caso por los eventuales daños derivados de su recepción. Todo concepto de carácter personal que llegue a generar perjuicio a un tercero, el único responsable será el emisor, en su condición de persona natural."

**De:** Supervisores Comfenalco [mailto:supervisorescomfenalco@covitec.com.co]

**Enviado el:** miércoles, 6 de marzo de 2019 2:55 p. m.

**Para:** ronal.hernandez@covitec.com.co; Luis Fernando Zuleta <lfzuleta@covitec.com.co> (lfzuleta@covitec.com.co); Yirley Arias <asistentedeoperaciones@covitec.com.co> (asistentedeoperaciones@covitec.com.co)

**CC:** 'jmgrisales@covitec.com.co'

**Asunto:** Solicitud de Equipo Celular corporativo Prioritario

Buenos días!!!

Se envía informe solicitando celular corporativo con Voz, datos y cámara para la Sede Educativa Comfenalco, de forma prioritaria para dar cumplimiento Cláusulas contractuales, esto debido al hurto el día de ayer en horas de la mañana en el puesto de trabajo a la vigilante de turno.

Cordial saludo,



8 de Marzo día internacional de la mujer

**Oscar Herrera**

Supervisor Zona Comfenalco

[supervisorescomfenalco@covitec.com.co](mailto:supervisorescomfenalco@covitec.com.co)

**Colombiana de Vigilancia Técnica COVITEC LTDA.**

Calle 50 (Colombia) # 77B - 111, Medellín | Colombia

+ 57 (4) 446 27 27

Cel. 301-3607574

Metro: Línea B Estación: Floresta

Visite  
[www.covitec.com.co](http://www.covitec.com.co)



Covitec\_Ltda

En **Covitec** te informamos que las **PQR** se comunican a través de nuestra página web en el link: "Covitec te Escucha".

Nuestra Línea Ética fue creada como un espacio confidencial donde podrás reportar hechos o irregularidades cometidas por parte de trabajadores o terceros que afecten o puedan afectar los intereses de la empresa, sus grupos de interés; o viceversa.

[lineaetica@covitec.com.co](mailto:lineaetica@covitec.com.co)



*"Este mensaje, y cualquier archivo que se adjunte al mismo es confidencial y podría contener información privilegiada y reservada de COVITEC LTDA., para el uso exclusivo de la persona o empresa a la cual está dirigido. Si usted ha recibido este mensaje por error le solicitamos comedidamente avisarnos, retenerlo y abstenerse de distribuirlo o divulgarlo en cualquier forma. Por favor proceda a borrar su contenido inmediatamente. Los sistemas de COVITEC LTDA., son siempre revisados con programas antivirus; no obstante, el destinatario debe examinar el mensaje, por cuanto COVITEC LTDA., no se hace responsable en ningún caso por los eventuales daños derivados de su recepción. Todo concepto de carácter personal que llegue a generar perjuicio a un tercero, el único responsable será el emisor, en su condición de persona natural."*

**Destinatario**

'Supervisores Comfenalco'

lfzuleta@covitec.com.co

**Lectura**

Leído: 20/03/2019 09:26 a. m.