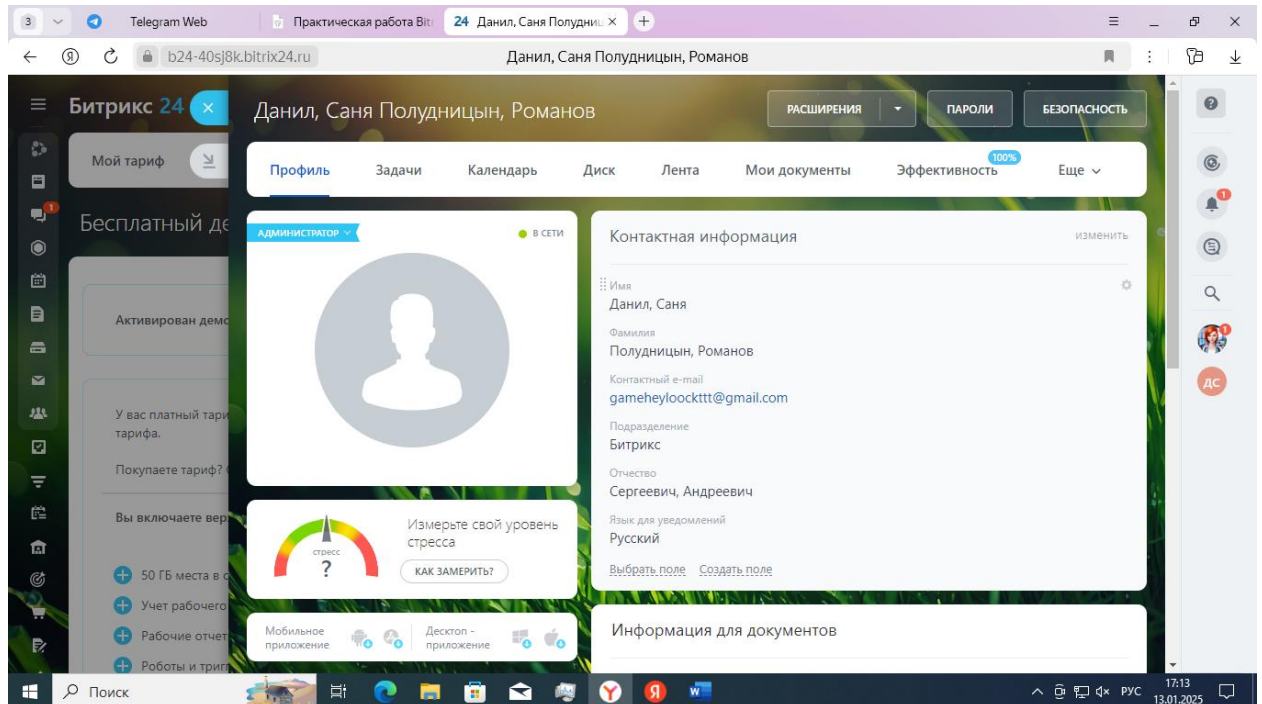


Практическая работа 1 – Базовые настройки Bitrix24

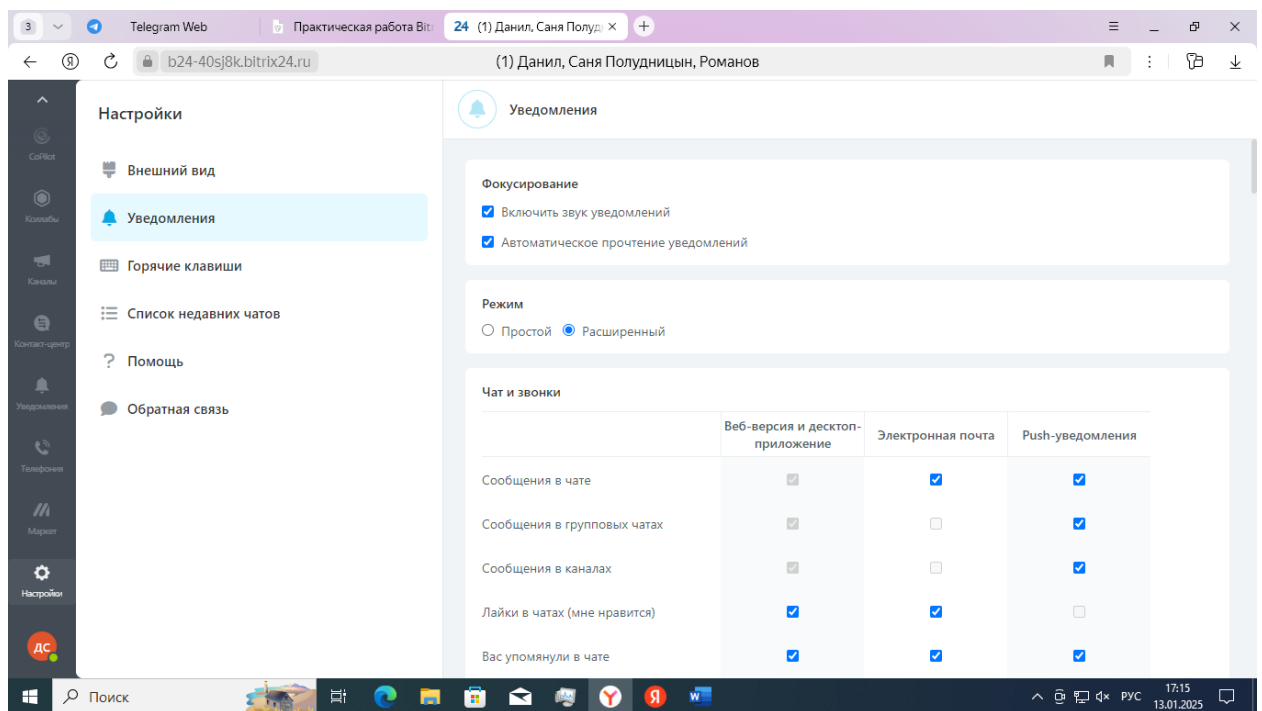
Выполнили Романов Feat's Полудницын

1. Перешли по ссылке <https://goo.su/FJdWBf> и зарегистрировались

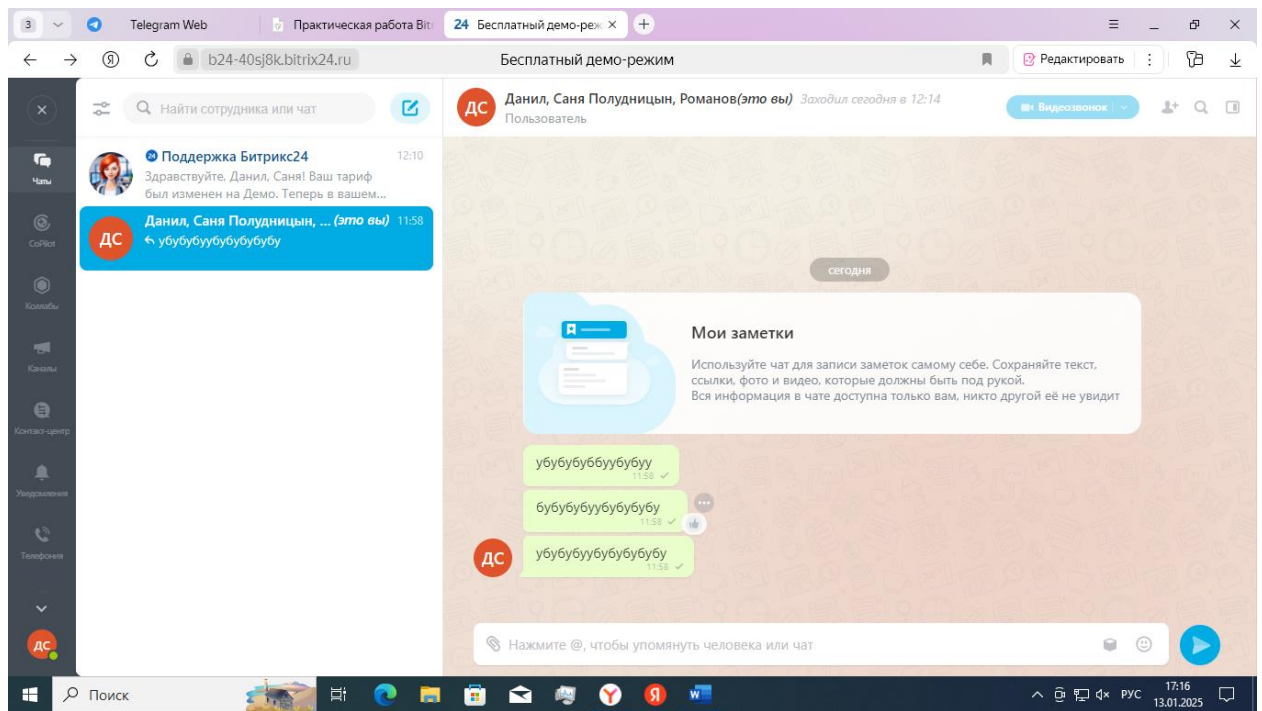
2. Заполнили контактную информацию о себе:



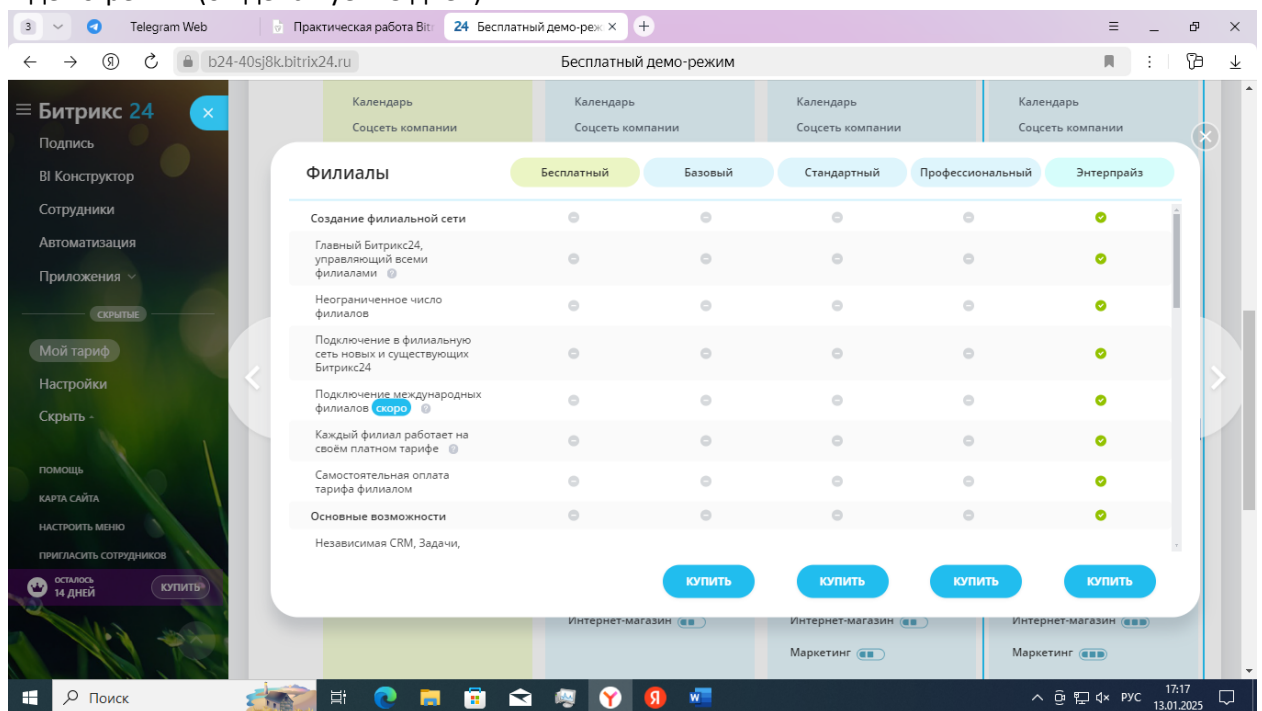
3. Мы настроили уведомления



4. В правой части панели инструментов, нашли кнопку чатов и нажали на чат с самим .



5. В следующей практической работе для получения всего функционала, нам потребуется перейти в демо-режим (он действует 15 дней)



Вопросы:

1. Что такое CRM? CRM (Customer Relationship Management) - это система управления взаимоотношениями с клиентами, которая помогает компаниям организовывать, отслеживать и автоматизировать взаимодействия с клиентами.
2. Зачем используют систему CRM? Системы CRM используются для: Отслеживания контактов, сделок и возможностей продаж Автоматизации маркетинговых и коммуникационных процессов Улучшения обслуживания клиентов и удовлетворенности Повышения эффективности продаж и маркетинга

3. Как Bitrix24 помогает в управлении проектами? Bitrix24 предоставляет следующие функции для управления проектами: Создание и управление проектами и задачами Назначение задач сотрудникам Отслеживание прогресса и сроков выполнения Взаимодействие с командой с помощью комментариев, мессенжеров и календарей

4. Какие возможности для коммуникации предоставляет Bitrix24? Bitrix24 предлагает следующие функции для коммуникации: Внутренний чат и видеозвонки Групповые чаты и рабочие группы Интеграция с внешними коммуникационными платформами, такими как Skype и WhatsApp Автоматизация отправки писем и SMS

5. Какие основные функции и модули включает Bitrix24? Bitrix24 включает следующие основные функции и модули: CRM: управление взаимоотношениями с клиентами Управление проектами: планирование, отслеживание и сотрудничество Коммуникация: обмен сообщениями, видеозвонки и групповые чаты Автоматизация: настройка рабочих процессов и автоматизация задач Маркетинг: управление кампаниями, автоматизация маркетинга и аналитика Управление: управление сотрудниками, отчетность и аналитика