

Романов feat's Полудницын

Не смогли пользоваться, тк закончился демо режим.

Лид в «Битрикс24» — это карточка с контактами потенциального клиента, который проявил заинтересованность в продукте или услуге компании.

Классическая CRM - (Customer Relationship Management – управление взаимоотношениями с клиентами) — это система, которая фокусируется на организации и автоматизации процессов взаимодействия с клиентами, главным образом, используя базу данных для хранения информации о клиентах и их взаимодействии с компанией.

Лиды — это входящие заявки, которые нужно обработать на качественные или некачественные. Если заявка качественная, её нужно конвертировать в сделку.

Сделка — это сама продажа, которая происходит с нашим клиентов.

Контакты – это физические лица, где мы фиксируем контакт, как нашего клиента.

