

## Trust Technologies Soluzione di autenticazione SPID Livello 1 e 2



### Attivazione Credenziali

**Per la consegna delle credenziali di Livello 1 – [UserID & Password]** – la modalità è la seguente:

la piattaforma di gestione del servizio invia all'utente:

- *UserID* via email, utilizzando l'indirizzo email dichiarato e verificato in fase di Registrazione, e
- *Password* (valida solo per il primo accesso, da cambiare obbligatoriamente) via SMS, utilizzando il numero di telefono cellulare dichiarato e verificato in fase di Registrazione;

al primo accesso dell'utente la piattaforma chiederà l'inserimento della *Password* ricevuta per SMS, dopodiché l'utente dovrà definire una propria *Password* per il servizio (secondo la password policy di sicurezza impostata sulla piattaforma); la piattaforma di gestione del servizio confermerà l'attivazione della credenziale per l'utente.

**Per la consegna delle credenziali di Livello 2 – [UserID & Password (Livello 1)] + [OTP via SMS]** – non è necessario altro oltre quanto previsto per la consegna di [UserID & Password] di Livello1, il numero di telefono cellulare è già verificato.

## Gestione Credenziali

Per la gestione delle credenziali di Livello 1 – [**UserID & Password**] – le policy di sicurezza sono le seguenti :

- Si raccomanda di **NON** utilizzare informazioni di uso comune come : nome utente (UserID) , codice fiscale, nomi e cognomi, date di nascita, sigle etc....
- Lunghezza minima otto caratteri
- Deve contenere almeno un carattere numerico (0...9)
- Deve contenere almeno un carattere alfabetico minuscolo (a...z)
- Deve contenere almeno un carattere alfabetico maiuscolo (A...Z)
- Deve contenere almeno un carattere speciale tra i seguenti .(punto) ; (punto e virgola) \$ ! @ - (meno) .....altri da definire.....
- Non sono ammessi più di due caratteri consecutivi identici
- Non sono ammessi caratteri diversi da quelli sopra indicati
- Non sono ammessi spazi vuoti
- Non deve essere uguale ad una delle ultime cinque password utilizzate
- La password ha una durata massima di 180 giorni

## Autenticazione

### Meccanismi di autenticazione informatica a Livello 1 SPID (LoA2)

#### Descrizione

Per il Livello di sicurezza 1 SPID (LoA2 dello standard ISO/IEC 29115) la soluzione Telecom Italia Trust Technologies offre l'autenticazione ad un fattore tramite [**User ID & Password**].

L'autenticazione informatica a Livello 1 (LoA2) che il Gestore mette a disposizione è realizzata mediante: inserimento di [**UserID & Password (LoA2)**] .

Il livello di sicurezza assicurato dall'autenticazione ad un fattore si basa sulla complessità della password, la cui policy di definizione e gestione è in linea con le best practices di riferimento e conforme a quanto stabilito dall'AgID nelle modalità attuative SPID.

Il servizio prevede il blocco delle credenziali temporaneo dopo un numero, configurabile, di tentativi di autenticazione falliti (inserimento password errata).

## Autenticazione

### Meccanismi di autenticazione informatica a Livello 2 SPID (LoA3)

#### **Descrizione**

Per il Livello di sicurezza 2 SPID (LoA3 dello standard ISO/IEC 29115), la soluzione Telecom Italia Trust Technologies offre l'autenticazione a due fattori tramite **[User ID & Password (Livello 1)] + [OTP via SMS]**.

L'autenticazione informatica a Livello 2 (LoA3) che il Gestore mette a disposizione è realizzata mediante combinazione multi-token, in dettaglio:  
inserimento di **[UserID & Password (Livello 1)]**, e  
inserimento del **codice OTP** ricevuto via SMS dal titolare.

Il secondo fattore è realizzato mediante invio di codice OTP via SMS al numero di telefono cellulare dichiarato dal titolare e verificato in sede di registrazione, tale codice temporaneo ha una validità limitata nel tempo, configurabile.

Il servizio prevede il blocco delle credenziali dopo un numero, configurabile, di tentativi di autenticazione falliti (inserimento codice OTP errato).