



## DATI FORNITURA

### Forniamo energia in

V PAVESE 31 A 6 12  
14100 ASTI

**Tariffa** bioraria

**Tipologia cliente**

Domestico residente

**Tipologia pagamento**

Addebito su conto corrente presso:  
CASSA DI RISPARMIO DI ASTI.

**Data di attivazione delle  
condizioni contrattuali**

12/05/1989

### Tipologia contatore

Contatore elettronico gestito per  
fasce-(EF)

**Potenza contrattualmente  
impegnata**

3 kW (chilowatt)

**Potenza disponibile**

3,3 kW (chilowatt)

**Tensione di fornitura**

230 V - monofase

**GIUSEPPE BOTTA**  
**SCALA A PIANO 6 INTERNO 12**  
**V PAVESE 31**  
**14100 ASTI**

**N° CLIENTE**  
**027414249**

**CODICE POD**  
**IT001E027414249**

**CODICE FISCALE**  
**BTTGPP51P05D390D**

### DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica  
**N. Fattura** 053862640292035  
**Del** 05.10.2018

**BIMESTRE**  
**SET.2018 - OTT.2018**

### TOTALE DA PAGARE

**90,91 €**





Entro il **25.10.2018**

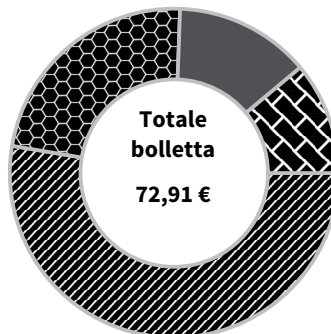
**TIPO FATTURA**  
**ORDINARIA**

 **GRAZIE!**

I tuoi precedenti  
pagamenti risultano  
regolari!

## SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI



 Spesa per la materia energia (A)	38,39 €
 Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	16,71 €
 Spesa per Oneri di Sistema (A)	9,72 €
 Totale imposte e IVA (B)	8,09 €



### HAI UN GUASTO?

- PER SEGNALAZIONI  
Numero Verde  
e-distribuzione **803 500**,  
attivo h24, da rete fissa o  
cellulari
- PER INFORMAZIONI  
scarica l'app gratuita  
**Guasti e-distribuzione** o  
invia un SMS con il tuo  
Codice POD allo  
**320 20 41 500**

### CONTATTI UTILI

-  **Sito web**  
[servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)
-  **Numero Verde** 800 900 800  
**199 50 50 55** a pagamento  
da cellulari. Costo servizio a  
cura dell'operatore  
telefonico
-  **Casella Postale** 1100 -  
85100 Potenza

### SCONTO BOLLETTA

#### ONLINE\*

In questa bolletta troverai uno  
sconto di 1,00 euro!

**Attenzione:** se disattivi il servizio  
Bollett@Online o se revochi la  
domiciliazione, lo sconto sarà  
annullato.

\*Per maggiori dettagli sullo  
sconto consulta la sezione  
"Informazioni per i clienti"

 **Canone di abbonamento alla televisione per uso privato** **18,00 €**  
(vedi Informazioni per i clienti)

## DETTAGLIO FISCALE

<b>Totale spesa energia/trasporto/oneri di sistema (A)</b>	<b>64,82 €</b>
<b>Totale Imposte e IVA (B)</b>	
Accisa su kWh 64 a 0,022700 €/kWh	1,46 €
Importo IVA 10% (su imponibile di euro 66,28)	6,63 €
<b>TOTALE DELLA BOLLETTA</b>	<b>72,91 €</b>
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato dal 09/2018 al 10/2018 (Importo NON SOGGETTO IVA DPR 633/72)	<b>18,00 €</b>
<b>TOTALE DA PAGARE</b>	<b>90,91 €</b>

## CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

Consumo annuo	Consumi Effettivi dal 03.08.2018 al 03.10.2018	Consumo fatturato dal 03.08.2018 al 03.10.2018
<b>Totale energia attiva kWh..... 1950</b> Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi	<b>Totale energia attiva kWh..... 363</b> Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore e/o da autoletture	<b>Totale energia attiva kWh..... 363</b> Consumo fatturato nel periodo in base alla tariffa applicata

### Dettaglio delle letture

Data	Energia attiva			Tipo
	F1	F2	F3	
03.08.18	5569	4493	25430	reale
31.08.18	5656	4546	25490	reale
30.09.18	5704	4590	25548	reale
03.10.18	5712	4592	25551	reale

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture sopra esposte. Gli importi relativi a eventuali letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo.

### Potenza Massima

Potenza massima rilevata il 08/2018: 2,000 kW

Potenza massima rilevata il 09/2018: 2,000 kW

## INFORMAZIONI PER I CLIENTI

### Canali di contatto

Servizio Elettrico Nazionale garantisce il servizio ai propri clienti attraverso il sito web [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it), chiamando il numero verde gratuito 800 900 800 da rete fissa e il numero 199 50 50 55 da cellulare (a pagamento in base al costo stabilito dall'operatore telefonico) entrambi a disposizione dal lunedì alla domenica dalle 7 alle 22 (escluse le festività nazionali).

Si informa inoltre che a decorrere dal 25 Settembre 2018, Servizio Elettrico Nazionale cesserà il servizio ai clienti presso i Punti Fisici.

### Canone di abbonamento alla televisione per uso privato importante sapere che

La Legge di stabilità (nr. 208 del 28 dicembre 2015) prevede che, dal 2016, il Canone di abbonamento alla televisione per uso privato venga riscosso dall'Agenzia delle Entrate tramite la bolletta di energia elettrica.

**Nelle tue bollette trovi una voce aggiuntiva, in cui viene indicato l'importo e il periodo a cui si riferisce il Canone di abbonamento alla televisione per uso privato che concorre a formare l'importo totale da pagare.**

Troverai nella bolletta elettrica anche l'eventuale rimborso di canone disposto da Agenzia delle Entrate, a cui dovrai rivolgerti direttamente per eventuali informazioni.

Per qualsiasi ulteriore informazione è possibile consultare il sito web della RAI ([www.canone.rai.it](http://www.canone.rai.it)), dell'Agenzia delle Entrate ([www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it)) o il nostro sito [canonerai.servizioelettriconazionale.it](http://canonerai.servizioelettriconazionale.it).

Di seguito il dettaglio delle rate presenti in questa bolletta:

- Rata n. AU180903672447R del mese 09/2018 di euro 9,00
- Rata n. AU181009964454R del mese 10/2018 di euro 9,00

### Sconto Bollett@Online!

Siamo lieti di confermarti che grazie all'attivazione sia di **Bollett@Online** che della **domiciliazione** dei pagamenti, in questa bolletta ti è stato riconosciuto uno sconto di Euro 1,00

L'importo dello sconto è già compreso all'interno della voce "Spesa per la materia energia", così come previsto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (allegato A della delibera 501/2014/R/com e s.m.i.)

**Attenzione:** se revochi la **domiciliazione** o disattivi il servizio **Bollett@Online** per tornare alla bolletta cartacea, lo sconto sarà revocato.

### AUTOLETTURA

Per la tua fornitura i consumi sono stati rilevati automaticamente.

Per ulteriori dettagli leggi sul retro della bolletta.

### QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it) e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

**Costo dell'energia**

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

L'ultimo aggiornamento riferito al III trimestre 2018 è stato disciplinato dalle Delibere 907/2017/R/eel, 882/2017/R/eel, 883/2017/R/eel, 633/2016/R/eel, 924/2017/R/eel, 927/2017/R/eel, 359/2018/R/com e 364/2018/R/eel. Vuoi saperne di più? Vai su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it), nella sezione "Condizioni Economiche" per avere tutti i dettagli.

**Costo medio**

In questa bolletta il costo medio unitario è 0,20 €/kWh. La cifra è calcolata come rapporto tra quanto complessivamente dovuto e i kWh fatturati, al netto di quanto fatturato nella voce altre partite. Invece il costo medio unitario relativo alla spesa per la materia energia è 0,11 €/kWh. Quest'ultimo è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce spesa per la materia energia e i kWh fatturati.

**I tuoi consumi per fasce orarie**

Per rendere più chiaro il tuo profilo sul consumo orario, le letture del tuo contatore vengono rilevate secondo tre differenti fasce orarie (come previsto dalla delibera ARERA 301/2012/R/eel). Vuoi conoscere le fasce orarie? Vai su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it), clicca "Condizioni Economiche" ed entra nella sezione "Tariffe Biorarie". Nella bolletta vedrai che i consumi delle fasce orarie F2 e F3 sono sommati in un unico valore di kWh al quale vengono applicati i costi relativi al periodo di fatturazione.

**In caso di assenza di letture reali da due o più mesi, comunica la lettura del tuo contatore.**  
**Per sapere se puoi fornirci l'autolettura, controlla il box nella prima pagina della bolletta!**

Per sapere se puoi fornirci l'autolettura, controlla il box "Autolettura" presente nelle prime pagine della bolletta! Se comunichi l'autolettura nel periodo indicato, le bollette ricevute saranno calcolate sui consumi reali.

Nel caso in cui la comunicazione dell'autolettura avvenisse al di fuori del periodo indicato, potrebbero essere presenti in fattura consumi stimati.

Se il tuo contatore è elettronico, di norma i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in caso di assenza di letture reali da due o più mesi, puoi comunicarci la lettura del tuo contatore.

Se nel frattempo i tuoi consumi dovessero pervenire automaticamente tramite telelettura, non sarà comunque consentita la comunicazione dell'autolettura.

Per comunicarci l'autolettura, prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta o lo puoi leggere sul display del contatore) e dei valori delle letture A1, A2 e A3.

Puoi rilevare le letture cliccando più volte sul pulsante del contatore elettronico fino a trovare, per ognuna delle tre fasce orarie, la "lettura periodo corrente" (A1 è la fascia F1 delle ore di punta, A2 è la fascia F2 delle ore intermedie e A3 è la fascia F3 delle ore fuori punta).

Se hai una fornitura con potenza superiore a 16,5 kW, puoi trovare tutte le informazioni per fornirci la tua autolettura sul sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it).

Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- accedi alla sezione Area Clienti su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it). Sul nostro sito troverai anche la guida interattiva al servizio di autolettura e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (Contatore> Perché fare l'autolettura);
- chiama il Numero Verde gratuito 800 900 800, gratuito da rete fissa. Da cellulare puoi utilizzare il numero a pagamento 199 50 50 55 al costo applicato dal tuo operatore telefonico. Una voce preregistrata ti aiuterà nella comunicazione della lettura. Per ulteriore assistenza, puoi parlare con un nostro operatore.

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che non sia annullata dal distributore.

**Novità introdotte dalla Legge di Bilancio 2018**

La legge di Bilancio 2018 prevede che, in caso di fatture relative a periodi di consumo superiori a 2 anni, il cliente con richiesta scritta, può opporsi al pagamento dei corrispettivi relativi a tale periodo. Se si tratta di fattura di conguaglio è ammessa, nei casi previsti dalla legge, la sospensione del pagamento dell'importo fatturato, sino all'esito degli accertamenti sulla fattura contestata. Le predette condizioni non si applicano qualora la mancata o erronea rilevazione dei dati di consumo derivi da responsabilità del cliente. Per maggiori informazioni puoi sempre contattarci utilizzando i nostri canali ufficiali di contatto.

Per verificare il periodo fatturato in questa bolletta consulta la sezione "consumi fatturati e dettaglio letture".

**Gestisci il tuo contratto con una telefonata**

Puoi sottoscrivere, modificare o disdire un contratto, attraverso il numero verde 800 900 800, gratuito da rete fissa nazionale oppure il numero 199 50 50 55 a pagamento da cellulare (il costo è stabilito dal tuo operatore). Allo stesso modo puoi ricevere assistenza commerciale per la tua fornitura. I nostri consulenti li trovi tutti i giorni. Ricordati sempre di avere a portata di mano il Codice Fiscale e il Numero Cliente (guarda nella sezione Dati Bolletta).

**Contatti utili per reclami**

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)

Per Posta: scrivendo a Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. – Casella Postale 1100 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il codice che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) oppure il tuo Numero Cliente
- e) una breve descrizione del reclamo
- f) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

### Come e dove pagare la bolletta

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito.
- Dal portale di Servizio Elettrico Nazionale, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito o il tuo account PayPal.
- Con il servizio CBILL dal tuo HomeBanking (verifica sul tuo HomeBanking se la tua banca offre questo servizio).
- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.
- Con la carta Bancomat presso gli sportelli Bancomat Unicredit abilitati.
- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it) o chiama da rete fissa il Numero Verde 800 900 800.

### Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it).

## COMUNICAZIONE DELL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

**A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarLa per agevolarLa nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654.**

I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di cliente domestico residente, anche ai fini dell'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento e del relativo addebito contestuale alla bolletta, che, in caso di cliente domestico residente, avverrà senza ulteriori verifiche sulla residenza.

Per richiedere il tuo bonus sociale elettrico, l'agevolazione in bolletta per sostenere le famiglie in condizione di disagio economico o fisico, puoi rivolgerti direttamente al tuo Comune di residenza o ad istituto da esso indicato, per informazioni visita i siti: [sviluppoeconomico.gov](http://sviluppoeconomico.gov) o [arera.it](http://arera.it) o chiama il numero verde 800 166 654.

Fai attenzione! I tuoi consumi nella fascia F1 ad alto costo (dalle 8 alle 19 dei giorni feriali) superano il 33%, che è la percentuale di consumo medio nazionale per i consumi domestici nella stessa fascia. Ti suggeriamo di adottare degli accorgimenti per ridurre i tuoi consumi in questa fascia. Per ricevere maggiori informazioni puoi chiamare il numero verde 800 166 654 o rivolgerti a noi attraverso i nostri canali di contatto (li trovi sul fronte della bolletta).

**Gentile Cliente,**

**la legge sulla concorrenza 124/17, come da ultimo modificata, stabilisce che dal 1 luglio 2020 tutti i clienti di energia elettrica e gas trovino contratti di fornitura SOLO sul mercato libero.**

**Da quella data i contratti come il Suo, con prezzi aggiornati dall'Autorità, non saranno più disponibili: è quindi importante informarsi per tempo sulle novità e le opportunità previste, anche consultando il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamando il numero verde 800 166 654.**



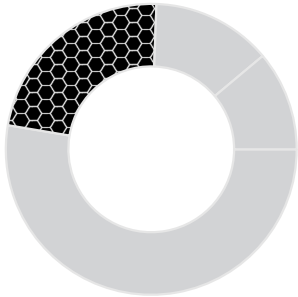
N. Fattura 053862640292035 del 05.10.2018

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

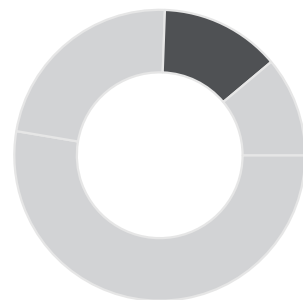
SPESA PER LA MATERIA ENERGIA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
<b>QUOTA FISSA</b>				
Settembre 2018	€/cliente/mese	2,900000	mesi 1	2,90
Ottobre 2018	€/cliente/mese	2,900000	mesi 1	2,90
Sconto Bollett@Online dal 01/09/2018 al 30/09/2018				-0,50
Sconto Bollett@Online dal 01/10/2018 al 31/10/2018				-0,50
<b>QUOTA ENERGIA</b>				
<b>ENERGIA</b>				
In F1 dal 04/08/2018 al 31/08/2018	€/kWh	0,096980	kWh 87	8,44
In F23	€/kWh	0,083630	kWh 113	9,45
In F1 dal 01/09/2018 al 30/09/2018	€/kWh	0,096980	kWh 48	4,66
In F23	€/kWh	0,083630	kWh 102	8,53
In F1 dal 01/10/2018 al 03/10/2018	€/kWh	0,106350	kWh 8	0,85
In F23	€/kWh	0,099900	kWh 5	0,50
<b>COMPONENTE DI DISPACCIAMENTO (parte variabile)</b>				
1° scaglione dal 04/08/2018 al 31/08/2018	€/kWh	0,002470	kWh 138	0,34
2° scaglione	€/kWh	0,006630	kWh 62	0,41
1° scaglione dal 01/09/2018 al 30/09/2018	€/kWh	0,002470	kWh 148	0,37
2° scaglione	€/kWh	0,006630	kWh 2	0,01
1° scaglione dal 01/10/2018 al 03/10/2018	€/kWh	0,002470	kWh 13	0,03
<b>TOTALE SPESA PER LA MATERIA ENERGIA</b>				<b>38,39</b>



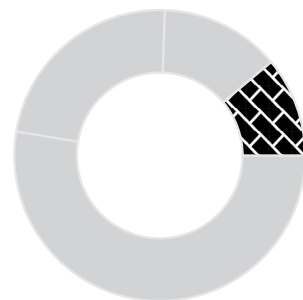
SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
<b>QUOTA FISSA</b>				
Settembre 2018	€/cliente/mese	1,610000	mesi 1	1,61
Ottobre 2018	€/cliente/mese	1,610000	mesi 1	1,61
<b>QUOTA POTENZA</b>				
Settembre 2018	€/kW di potenza	1,774500	kW 3,0 mesi 1	5,32
Ottobre 2018	€/kW di potenza	1,774500	kW 3,0 mesi 1	5,32
<b>QUOTA ENERGIA</b>				
dal 04/08/2018 al 31/08/2018	€/kWh	0,007860	kWh 200	1,57
dal 01/09/2018 al 30/09/2018	€/kWh	0,007860	kWh 150	1,18
dal 01/10/2018 al 03/10/2018	€/kWh	0,007860	kWh 13	0,10
<b>TOTALE SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE</b>				<b>16,71</b>



SPESA PER ONERI DI SISTEMA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
<b>QUOTA ENERGIA</b>				
1° scaglione dal 04/08/2018 al 31/08/2018	€/kWh	0,020626	kWh 138	2,85
2° scaglione	€/kWh	0,055465	kWh 62	3,44
1° scaglione dal 01/09/2018 al 30/09/2018	€/kWh	0,020626	kWh 148	3,05
2° scaglione	€/kWh	0,055465	kWh 2	0,11
1° scaglione dal 01/10/2018 al 03/10/2018	€/kWh	0,020626	kWh 13	0,27
<b>TOTALE SPESA PER ONERI DI SISTEMA</b>				<b>9,72</b>



IMPOSTE ED IVA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
<b>ACCISA SULL'ENERGIA ELETTRICA</b>				
dal 04/08/2018 al 31/08/2018	€/kWh	0,022700	kWh 62	1,41
dal 01/09/2018 al 30/09/2018	€/kWh	0,022700	kWh 2	0,05
<b>IVA 10% (SU IMPONIBILE DI EURO 66,28)</b>				<b>6,63</b>
<b>TOTALE IMPOSTE ED IVA</b>				<b>8,09</b>



<b>TOTALE BOLLETTA</b>	<b>72,91</b>
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato Rata n. AU180903672447R 09/2018 (Importo NON SOGGETTO IVA DPR 633/72)	9,00
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato Rata n. AU181009964454R 10/2018 (Importo NON SOGGETTO IVA DPR 633/72)	9,00
<b>TOTALE DA PAGARE</b>	<b>90,91</b>