# Registrere forsikring

## Beskrivelse:

* Registrere en gitt type forsikring på en allerede eksisterende kunde i programmet.

## Utløser:

* En ansatt trykker på «registrer forsikring»-knapp

## Aktører

* Ansatt
* Programmet/systemet

## Forutsetninger:

1. En ansatt med tilgang og tilstrekkelige rettigheter i programmet
2. Kunden forsikringen registreres på eksisterer i registeret
3. Korrekt utfylt skjema for forsikringstypen

## Mål:

* Å korrekt registrere en gitt type forsikring på en kunde i registeret.

## Fremgangsmåte:

1. En ansatt starter prosessen
2. Skjemaet fylles ut
3. Forsikringen lagres på person

## Unntak:

1. Kunden eksisterer ikke
2. Skjemaet er feilaktig innført

* Ved alle unntak vil brukeren av programmet få skrevet ut en feilmelding og bedt om å gjøre steg 1 på nytt.

# Søk

## Beskrivelse:

* Gjøre et søk etter person (via personnummer), forsikring (via forsikringsnummer), skademelding (skademeldingsnummer) eller annet søkbart objekt og returnerer resultat(er).

## Utløser:

* En ansatt trykker på «søk»-knapp.

## Aktører:

* Ansatt
* Programmet/systemet

## Forutsetninger:

1. En ansatt
2. At det er skrevet noe i søkefelt
3. At elementet det søkes etter eksisterer

## Mål:

* Å korrekt skrive ut resultat(er) det ble søkt etter.

## Fremgangsmåte:

1. En ansatt starter prosessen
2. Programmet tolker hva det søkes etter
3. Programmet returnerer/skriver ut resultater av søket

## Unntak:

1. Det er ikke skrevet noe i søkefeltet
2. Det er skrevet feil/programmet klarer ikke tolke hva det søkes etter
3. Det finnes ingen resultater

# Registrere Kunde

## Beskrivelse:

* Registrere en ny kunde i systemet

## Utløser:

* En ansatt trykker på ”Registrer kunde”-knapp.

## Aktører:

* Ansatt
* Programmet/systemet

## Forutsetninger:

1. En ansatt
2. At brukeren ikke eksisterer fra før
3. All nødvending informasjon om brukeren

## Mål:

* Registrere en ny kunde korrekt

## Fremgangsmåte:

1. En ansatt starter prosessen
2. Skjema for registrering av ny kunde fra systemet
3. Skjema fylles inn
4. Systemet sjekker forutsetninger
5. Systemet registrerer ny kunde
6. Bruker får resultat

## Unntak:

1. Skjema er ikke riktig fylt inn
2. Kunde finnes fra før

* Ved unntak får brukeren en feilmelding og fortsetter prosessen fra steg 3.

# Registrere Skademelding

## Beskrivelse:

* Registrere en ny skademelding i systemet

## Utløser:

* En ansatt trykker på ”Registrer skademelding”-knapp.

## Aktører:

* Ansatt
* Programmet/systemet

## Forutsetninger:

1. En ansatt
2. Nødvendig informasjon om skaden

## Mål:

* Registrere en ny skademelding korrekt

## Fremgangsmåte:

1. En ansatt starter prosessen
2. Systemet gir valg om type skademeldinger
3. En ansatt velger hvilken type skademelding
4. Systemet gir riktig skjema i forhold til skadetype
5. Ansatt fyller inn informasjon
6. Systemet sjekker forutsetninger
7. Systemet registrerer skademelding
8. Ansatt får resultat

## Unntak

1. Skjema er ikke riktig fylt inn

* Ved unntak får brukeren en feilmelding og fortsetter ved steg 5.