

Indicadores



KAWAK

<http://coppnceoapl03/kawak/main/home.php>



Los indicadores se pueden consultar ingresando al mapa de procesos en la opción indicadores.

Volver | Indicadores

Configuración

Familias de Indicadores

Gestión de indicadores

Indicadores Obsoletos

Reporte de indicadores

simple y efectivo

Administración y mantenimiento de SISTEMAS DE GESTIÓN

Mapa de procesos

Noticias

Favoritos

Ayuda

Dashboard

Indicadores > Gestión de indicadores

Insertar

Modificar

Ver

Eliminar

Alimentar

Comparar

Histórico

Decimales: 2

ID

Nombre

Tipo

Seleccionar

Proceso: Gestión de Recaudo

Responsable

Usuario:

Cargo:

Seleccionar

Actualizar

Búsqueda Avanzada

Show 10 entries

Id	Nombre	Tipo	Proceso	Responsable	Sentido	Frecuencia	Fórmula	Meta	Unidad de m
392	Porcentaje de Oportunidad en la grabación de pagos (P)	Eficacia	Gestión de Procesos	Daniel Andres Alegria Moreno	Positivo	Mensual	EGP	99	%

Hallazgos-Acciones

Evidencia
(Cumple,
no cumple)



Criterio
(PR, MN, Norma,
Requisitos legales
contractuales)

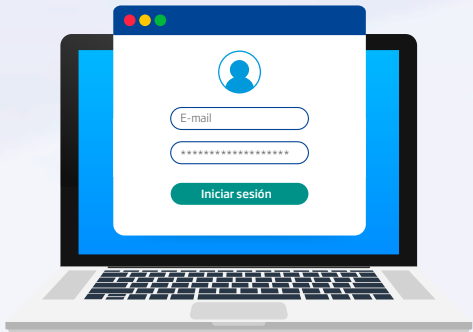


Hallazgo
(NC, OM, C)

No conformidad

Incumplimiento de un requisito

Para tratar la NC se realizan las siguientes acciones:



- Análisis de causa
- Establecer plan de acción
 - Corrección
 - Acción correctiva
- Implementación, seguimiento, evaluación y cierre.

Oportunidad de Mejora

recomendaciones que dan mayor solidez al sistema de gestión para tratar las oportunidades de mejora se realizan las siguientes acciones.



Evaluar pertinencia de implementación



Definir plan de acción



Implementar plan, realizar seguimiento, evaluar resultados alcanzados

Consultar PR.068.

Acciones correctivas/preventivas/de Mejora



[Volver](#) | Mejoramiento Continuo



Acciones de mejora sin asignar



Configuración



Oportunidades de Mejora Abiertas



Oportunidades de Mejora Cerradas



Reportes

[Mapa de procesos](#) [Noticias](#) [Favoritos](#) [Ayuda](#)

Mejoramiento Continuo > Oportunidades de Mejora Abiertas

[Insertar](#) [Modificar](#) [Ver](#) [Eliminar](#) [Análisis de causas](#) [Plan de Acción](#)

ID Proceso [Seleccionar](#) Sede [Seleccionar](#) Responsable de plan de acción [Seleccionar](#) [Buscar](#) [Limpiar](#)

[Actualizar](#) | [Búsqueda Avanzada](#)

Show [100](#) entries

Id	Avance (%)	Tipo	Fecha	Descripción	Procesos	Responsable
1273	50%	Eficacia	2018-03-06	La organización no asegura que los servicios suministrados externamente sean conformes con los requisitos ISO 9001:2015 (8.4), ISO 1401:2015 (8.1), OHSAS 18001 (4.4.6). Se observa una falta de seguimiento y control a las No Conformidades detec...	- GESTIÓN DE CONTRATISTAS	Angela Márcela Medina Triana

Las oportunidades de mejora se pueden consultar a través del mapa de procesos y en el módulo de mejoramiento continuo.

Oportunidad de Mejora



Conocer e identificar oportunidades de mejora/no conformidades, otros hallazgos que se tengan en el proceso e implementar los planes de acción.

Identificar oportunidades de mejora que se puedan implementar.

Conocer proyectos o mejoras en el proceso que se encuentren en implementación actualmente.

Los documentos, indicadores y oportunidades de mejora también se pueden consultar por mapa de procesos en los íconos:

