

Návrh a důvodová zpráva

k navýšení systemizovaných míst v odboru dopravněsprávních činností Magistrátu hlavního města Prahy.

Usnesením Rady hlavního města Prahy č. 697 ze dne 29.3.2016 bylo, na základě závěrů předchozího „Procesně personálního auditu odboru dopravně správních činností“ provedeného v září - listopadu 2015 společností BDO s.r.o. Advisory, schváleno navýšení počtu systemizovaných pracovních míst v odboru dopravněsprávních činností Magistrátu hlavního města Prahy o celkem 22, a to v oddělení přestupkového řízení a v oddělení správního řízení.

Uvedené rozhodnutí R HMP je ve shora uvedených souvislostech nutno považovat pouze za dílčí krok k zajištění celkového naplnění zjištění a doporučení auditní zprávy, které lze pro připomenutí definovat třemi základními implementačními stupni:

1. Zefektivnění řízení výkonu zaměstnanců.
2. Personální optimalizace dle návrhu optimalizačních opatření.
3. Navýšení počtu zaměstnanců OPŘ a OSŘ do plné výše.

K samotnému stavu naplňování závěrů a doporučení auditní zprávy:

ad 1) Z hlediska doporučených změn efektivity řízení výkonu zaměstnanců s důrazem na sledování výkonnosti jednotlivců na základě předem stanovených a měřitelných výkonnostních ukazatelů lze konstatovat, že principy měřitelných výkonnostních ukazatelů jsou již dlouhodobě uplatňovány ve dvou odděleních odboru (OSŘ a OPŘ), ve kterých lze výkonnostní ukazatele nejúčelněji sledovat. Na ostatních pracovištích probíhá příprava motivačního systému v součinnosti s odborem personálním.

ad 2) V případě doporučené personální optimalizace dospěl odbor dopravněsprávních činností k závěru, a vývoj mu dává plně za pravdu, že realizovat navrženou optimalizaci, která se měla dotknout zvláště oblasti agendy motorových vozidel, by bylo kontraproduktivní a tuto není možno v současné době uskutečnit. Je totiž nutno konstatovat, že v souvislosti se zajišťováním nových úkolů přicházejících od počátku roku 2016, jako např. institut registračních značek na přání, třetích registračních značek k umístění na nosná zařízení připojitelná k silničnímu vozidlu a činnosti spojené se zadržováním osvědčení o registraci vozidla při dopravních nehodách a technických silničních kontrolách, vzniká v této oblasti velmi výrazný kapacitní deficit.

ad 3) Ve třetím stupni závěrečných návrhů auditní zprávy se navrhuje navýšení systemizovaných míst úředníků v oddělení přestupkového řízení (OPŘ) a v oddělení správního řízení (OSŘ) do plné výše, tedy do výše nezbytného stavu. Tímto by se tak měl odstranit personální deficit obou oddělení, který by zde v každém případě zůstal i po případné realizaci navrhované personální optimalizace podle stupně 2. V tomto ohledu došlo, jak výše uvedeno, prozatím pouze k částečnému navýšení potřebných SM, a to o 22.

Zásadní otázkou, kterou bude nutno vyřešit před jakýmkoliv případným rozhodováním o navýšení systemizovaných míst v odboru dopravněsprávních činností, je vyřešení stavebně technického zázemí jak pro oddělení evidence motorových a přípojných vozidel a odbavování občanů, tak zejména pro oddělení správního řízení (OSŘ) a oddělení přestupkového řízení (OPŘ). V případě OSŘ a OPŘ by v úvahu potom mohlo přicházet např. i využití současně užívaných prostor v objektu BCV pouze jedním oddělením, pokud by, z důvodu nedostatku dalších prostor v BCV, bylo nutno budoucí lokaci jednoho z těchto oddělení řešit mimo objekt BCV.

Za předpokladu příznivého vyřešení výše zmíněné otázky stavebně technického zázemí se potom s ohledem na vývoj nově přicházejících úkolů a za účelem zajištění nezbytných podmínek k řádnému plnění zákonem svěřených úkolů, včetně úkolů nově přibývajících, jakožto i z důvodu eliminace některých vnějších vlivů projevujících se negativně v rychlosti a kvalitě vyřizování záležitostí občanů a po vyčerpání dostupných organizačních a technických opatření k maximálně efektivnímu využití pracovních zdrojů se proto **navrhuje jak v souladu s některými závěry a doporučeními výše zmíněné auditní zprávy, tak současně v kontextu s reálným vývojem situace **navýšení systemizovaných míst** v odboru dopravněsprávních činností Magistrátu hlavního města Prahy o 77, podle následujícího rozčlenění:**

Počet SM	úřednická SM			neúřednická SM		
	PT 9	PT 10	PT 11	PT 7	PT 8	Celkem
	20	37	5	12	3	77
	z toho:					

V oddělení evidence motorových a přípojných vozidel a odbavování občanů:

Navýšit SM o 20 v PT 9 v pozici Referent/ka agendy vozidel – technické průkazy.

Stávající počet SM v oddělení činí celkem 152 a činnosti se vykonávají na šesti detašovaných pracovištích. Písemná část registru vozidel je dislokována v Praze 10, Nad Vršovskou horou 88.

V pražském registru vozidel je zapsáno téměř 1 050 000 vozidel, denně je odbaveno průměrně 2 300 klientů, přičemž úřední hodiny jsou na třech pracovištích v rozsahu pěti pracovních dnů v týdnu. Na zbývajících třech pracovištích pak v rozsahu pondělí až čtvrtek s tím, že v pátek jsou zde zpracovávány hromadně přijaté žádosti.

S ohledem na předchozí neutěšenou situaci v odbavování občanů došlo v průběhu roku 2014 k realizaci rozhodnutí o navýšení počtu tabulkových míst, což umožnilo jednak zajistit obsazení maximálního množství přepážek, které jsou k dispozici a v polovině roku 2014 uvést do provozu nově zřízené pracoviště, určené pro vyřizování požadavků zmocněnců v počtu 2 – 4 žádostí odděleně od ostatní veřejnosti. V následném období se podařilo situaci v odbavování stabilizovat na úrovni odpovídající potřebám, což se setkalo s kladným ohlasem veřejnosti.

Počátkem roku 2015 došlo k nabytí účinnosti novely zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích..., ve znění pozdějších předpisů a prováděcích vyhlášek, které přinesly zásadní změny většiny postupů při vedení registru vozidel. Od počátku roku 2016 došlo k rozšíření rozsahu činností o řešení problematiky spojené s rezervací a výdejem registračních značek na přání, třetích registračních značek k umístění na nosná zařízení připojitelná k silničnímu vozidlu a činnosti spojené se zadržováním osvědčení o registraci vozidla při dopravních nehodách a technických silničních kontrolách. Tyto změny, nové úkoly a s tím související postupy (např. zasílání plných mocí prostřednictvím datových schránek, možnost úhrady správních poplatků odečítáním z kont klientů apod.), ve svém důsledku znamenají značné prodloužení času, nezbytného pro samotné odbavování.

Množství provozovaných vozidel evidovaných zdejším úřadem vzrostl za poslední rok o téměř 30 000 vozidel, současně se zvýšil počet požadavků o zápis změn vlastníků a provozovatelů vozidel. Uvedené skutečnosti jsou příčinou stavu, kdy od počátku roku 2016 dochází k postupnému zhoršování situace v odbavování klientů, projevující se neustálým prodlužováním čekací doby, která v současnosti činí již i několik hodin. V důsledku nedostatečných kapacit je stále častěji nutno omezovat výdej pořadových čísel k odbavení, což je příčinou zvyšující se kritiky ze strany veřejnosti. Situaci se nedaří řešit ani výkonem pracovních činností nad rámec stanovené pracovní doby. Současně je třeba zdůraznit, že zpracování úkonů je technicky, administrativně i časově náročnější, což na pracovníky klade značné nároky, vyžadující trvalou pozornost, preciznost a velmi široké teoretické i praktické znalosti problematiky. Požadované vysoké nároky na pracovní výkon jsou nakonec i příčinou značné fluktuace referentů!

Přibližně od počátku roku 2017 se očekává poměrně zásadní změna zákona týkající se takzvaného rozvolnění místní příslušnosti k registraci vozidel a zápisu změn údajů vedených v registru vozidel. Tato vcelku průlomová změna bude znamenat, že si klient bude moci vyřizovat své záležitosti týkající se registrace vozidla na kterémkoliv úřadě dle své vlastní volby. S ohledem na pražskou adresu sídel většiny společností poskytujících operativní leasing, které jsou zapsány jako vlastníci vozidel a s ohledem na množství mimopražských osob denně dojíždějících a zdržujících se na území hl.m. Prahy lze v těchto souvislostech očekávat enormní zvýšení požadavků na zdejší registr vozidel.

Jako odpovídající opatření reagující na výše popsanou situaci by proto bylo vhodné zřízení dalšího pracoviště s kapacitou alespoň 20 přepážek a realizovat tomu odpovídající navýšení počtu tabulkových míst v oddělení evidence motorových a přípojných vozidel a odbavování občanů o 20 tabulek „referent/ka agendy vozidel – technické průkazy“. V zájmu stabilizace pracovních sil by bylo rovněž vhodné realizovat již dříve opakovaně navrhované zařazení referentů do 9. platové třídy tak, jak to umožňuje katalog prací. S ohledem na současné vytížení pracovišť (největší vytížení je na pracovišti Bohdalec) se jako vhodné teritorium pro zřízení nového pracoviště nabízí území Prahy 4. Pokud by navíc došlo k realizaci navrhovaného zrušení stavebně technicky nevyhovujícího pracoviště ve Vysočanech, bylo by možno situaci řešit jeho náhradou s tím, že množství přepážek by bylo zvýšeno o 20.

V oddělení přestupkového řízení:

Navýšit celkem o 32 SM z toho: o 27 SM v PT 10 v pozici Referent/ka správního řízení – přestupky a o 5 SM v PT 7 v pozici Referent/ka spisové služby.

Důvodem navýšení úřednických SM referentů správního řízení-přestupky je i nadále přetrvávající stav personální nedostatečnosti na OPŘ, který zde nastal po nabytí účinnosti novely zákona o silničním provozu dnem 19.1.2013 kdy byla zavedena tzv. objektivní odpovědnost provozovatele vozidla za správní delikt při provozu vozidla. Nedostatek pracovních kapacit v OPŘ nebyl doposud uspokojivě vyřešen ani při posledním navýšení SM v březnu 2016 o 10. Ze závěrů a z doporučení v úvodu zmíněné auditní zprávy BDO s.r.o. Advisory lze totiž dovodit potřebu navýšení SM v pracovní pozici Referent/metodik-přestupky v OPŘ až o 37, přičemž doposud bylo schváleno pouze 10 (limitováno volnou kapacitou stávajících kancelářských prostor).

Změna zákona o silničním provozu v podmínkách oddělení znamená vypořádat se s několika sty tisíci případy přestupků a správních deliktů oznámených především strážníky Městské policie hl. m. Prahy, které byly do účinnosti novely zákona hromadně odkládány zejména z důvodů nezjištění konkrétní osoby řidiče – pachatele přestupku (obstrukční jednání obhajoby osobou blízkou a pod). I přes zavedení nové automatizované aplikace k příjmu a zpracování oznamovaných správních deliktů v řádech statisíců (za období 2013 – 2015 průměrně cca 450.000 skutků ročně) zde vznikl silný deficit lidského faktoru projevující se v personální nedostatečnosti k věcnému a administrativnímu zpracování věcí, které se nepodaří vyřídit automatizovaným systémem. Konkrétně se naposledy jedná o celkem 631.109 věcí, které se nepodařilo vyřídit v roce 2015 standardními postupy ve správním řízení, a byly převedeny k vyřízení v roce 2016.

Navýšení úřednických míst musí být doprovázeno i odpovídajícím navýšením neúřednických míst v oblasti spisové služby pro zajištění administrativního zpracování zvýšeného množství vytvářených, vypravovaných a docházejících písemností.

V případě OPŘ je také nutno vyřešit v souvislosti s případným navýšením SM i jeho budoucí lokaci, neboť kapacity současných prostor užívaných oddělením v BCV Vyšehrad jsou z hlediska umístění dalších zaměstnanců již zcela vyčerpany.

V oddělení správního řízení:

Navýšit celkem o 18 SM z toho: o 8 v PT 10 v pozici Referent/ka správního řízení-přestupky 5 v PT 11 v pozici Metodik správního řízení-přestupky a o 5 SM v PT 7 v pozici Referent/ka spisové služby.

Důvodem navýšení úřednických míst referentů a metodiků správního řízení-přestupky je zde, stejně jako v případě oddělení přestupkového řízení, stav vzniklý po nabytí účinnosti novely zákona o silničním provozu dnem 19.1.2013 kdy byla zavedena tzv. objektivní odpovědnost provozovatele vozidla za správní

delikt při provozu vozidla. Nedostatek pracovních kapacit v OSŘ nebyl doposud plně vyřešen ani při posledním navýšení SM v březnu 2016 o 12. Ze závěrů a z doporučení v úvodu zmíněné auditní zprávy lze totiž dovodit potřebu navýšení SM v OSŘ k eliminaci stávajícího stavu až o 15, přičemž doposud bylo schváleno pouze 12 nových SM (limitováno volnou kapacitou stávajících kancelářských prostor).

Je skutečností, že ani v případě oddělení správního řízení se i přes maximální úsilí vyřešit nastalou situaci zavedením automatizované aplikace k příjmu a zpracování oznamovaných správních deliktů provozovatelů vozidel (za období 2013 – 2015 průměrně cca 57.000 skutků ročně) nepodařilo zamezit vzniku znatelného deficitu lidského faktoru, který se projevil v personální nedostatečnosti k věcnému a administrativnímu zpracování věcí mimo automatizovaný systém. V případě oddělení správního řízení se naposledy jedná o cca 63.000 věcí, včetně závažných dopravních přestupků (dopravní nehody, alkohol, drogy apod.), které se nepodařilo vyřídit v roce 2015 standardními postupy ve správním řízení, a byly převedeny k vyřízení do roku 2016. Nepříznivou situaci dostatečně nevyřešilo ani systémové předání správních deliktů provozovatelů vozidel oznamovaných orgány Policie ČR z OSŘ na OPŘ a reciproční převzetí agendy běžných přestupků oznamovaných strážníky Městské policie hl.m. Prahy z OPŘ na OSŘ v objemu cca 30.000 věcí ročně. Pro zajištění stávající agendy se proto v souladu s doporučením auditora navrhuje navýšit SM v OSŘ až do plné výše doporučeného stavu (15), tedy o 3 SM v pozici Metodik správního řízení-přestupky, a to v PT 11.

Primárním důvodem pro navýšení SM v OSŘ v navrhovaném rozsahu o dalších 10 SM nad dřívější doporučení auditora je zde skutečnost vysokého stupně příprav na řešení naprosto nové agendy přestupků a správních deliktů zjištěných v souvislosti s vysokorychlostním vážením vozidel automobilové nákladní dopravy, s jejímž vyřizováním, v rozsahu cca 40 – 50.000 věcí ročně, se počítá v průběhu od druhé poloviny roku 2016. Pro zajištění náběhu této nové agendy se proto navrhuje navýšit SM v OSŘ prozatím o celkem 10 SM (8 v PT 10 v pozici Referent/ka správního řízení-přestupky a 2 v PT 11 v pozici Metodik správního řízení-přestupky). Konečné nastavení personálních požadavků na zajištění této agendy by potom bylo vhodné učinit cca až po jednom roce činností.

Je také potřeba zmínit, že za prozatím nedořešenou otázku, která by do budoucna opětovně mohla otevřít personální zajištění oddělení, je nutno považovat doposud stále nepřiliš jasnou odpověď na budoucí příslušnost k vyřizování agendy přestupků a správních deliktů spočívajících v nesprávném parkování v nově vznikajících zónách placeného stání na území jednotlivých MČ. Při prvoinstanční příslušnosti jednotlivých MČ by se na straně OSŘ mohlo podle současných předpokladů jednat o cca 15-20 SM úředníků pro zajištění odvolacího řízení, resp. při prvoinstanční příslušnosti Magistrátu hl.m. Prahy by se podle již veřejně diskutovaných údajů mohlo jednat až o cca 50 SM úředníků pro vyřizování agendy přestupků a deliktů ze zón placeného stání.

Navýšení úřednických míst navíc musí být doprovázeno i odpovídajícím navýšením neúřednických míst v oblasti spisové služby pro zajištění administrativního zpracování zvýšeného množství vytvářených, vypravovaných a docházejících písemností. Zde se proto navrhuje navýšit SM o 5 v PT 7 v pozici Referent/ka spisové služby.

Také v případě OSŘ je nutno zabývat se ještě před případným schválením navrhovaného navýšení SM jeho budoucí lokací, neboť kapacity současných prostor užívaných oddělením v BCV Vyšehrad jsou z hlediska umístění dalších zaměstnanců již naprosto vyčerpány a do současných prostor nelze umístit ani jediného nového zaměstnance.

V oddělení správních činností:

Navýšit SM o 2 v PT 10 v pozici Referent/ka správního řízení – přestupky, a to následovně:

na úseku státního dozoru – 1 SM

Odbor dopravněsprávních činností MHMP vykonává v přenesené působnosti státní správu na úseku podmínek provozu na pozemních komunikacích, stanovených zákonem č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu na pozemních komunikacích, ve znění novel. Z uvedeného zákona vyplývá pro odbor kromě výkonu státní správy, spočívající v rozhodování o udělení, změně a odnětí oprávnění k provozování STK a SME, i státní dozor nad provozem těchto stanic. Státní dozor je prováděn formou administrativní a fyzické kontroly. Tato kontrola spočívající ve sledování a pořizování dokumentace klade vysoké nároky jak na odbornost, tak ale i na časové požadavky, přičemž je dotována pouze jedním referentem bez zajištění vzájemné zastupitelnosti.

V působnosti MHMP je v současné době **26 STK a 141 SME**. Pro zajištění státního odborného dozoru na požadované kvalitativní úrovni s ohledem na počet kontrolovaných objektů, frekvenci kontrol (1-2x ročně) je dle doporučení MD 1 pracovník zcela nepostačující. Z doporučení MD, týkající se výkonu státního odborného dozoru, vyplývá, že řádný a objektivní výkon kontroly, prováděný dle metodiky MD č.j.: 2789/2003-O150 ze dne 14.7.2003, vyžaduje nejméně dvoučlennou skupinu. Navíc v důsledku novely zákona č. 56/2001 Sb. vyplynula pro obecní úřady obcí s rozšířenou působností povinnost zaznamenání výsledků kontroly technického stavu vozidla provedených kontrolními orgány Policie ČR do registru silničních vozidel prostřednictvím aplikace CIS STK. V současné době se jedná o desítky záznamů denně. Vzhledem k vysoké odbornosti požadované na daném úseku a s ohledem na množství úkolů je aktuálně nutné agendu STK a SME trvale posílit o 1 pracovníka v 10 PT.

na úseku správního trestání – 1 SM

Tento úsek zajišťuje rozhodování o přestupcích a správních deliktech podle zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích a podle zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Od 1.1.2015 v důsledku nabytí účinnosti novely zákona č. 56/2001 Sb., došlo k výraznému zvýšení počtu skutkových podstat přestupků a správních deliktů, které bude muset tento úsek projednávat. Jedná se zejména o delikty spočívající v porušení povinností při registraci vozidla, hlášení změn, vyřazování vozidel a oznamování skutečností spojených s tímto úkonem. Vzhledem ke skutečnosti, že registrem vozidel jsou v současné evidovány stále ještě tisíce (ke konci roku 2015 cca 86 000) vozidel tzv. „v převodu“, kdy nebyla dokončena povinná registrace, a řada vlastníků vozidel povinnosti vyplývající z novely zákona ve stanovené době nesplnila, je úsek správního trestání oznamovanými delikty silně přetížen. Obdobný stav přetížení panuje i ve zvýšeném počtu oznamovaných deliktů v souvislosti s nesplněním povinnosti odevzdání RZ a ORV po vyřazení vozidla z provozu z důvodu zániku pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.

Na základě výše uvedeného je nutno konstatovat, že není v pracovních možnostech současných tří (3) pracovníků zvládat projednávat přestupky a správní delikty právnických a podnikajících fyzických osob v tak velkém počtu a proto bude nutné tento úsek personálně posílit nejméně o 1 pracovní místo. Vzhledem ke skutečnosti, že se jedná o zajištění speciálních odborných činností na úseku přestupkové agendy, je nutné toto místo zařadit do 10.PT.

V oddělení sekretariátu a spisové služby:

Navýšit celkem o 5 SM z toho: o 2 v PT 7 v pozici Referent/ka spisové služby a o 3 v PT 8 v pozici Administrativní a spisový referent/ka.

Oddělení sekretariátu a spisové služby zajišťuje jak základní, tak i specializované organizační, koordinační a kontrolní činnosti a další provozní agendy odboru, včetně funkcí při správě dat vymezených uživatelských úseků odboru a výpočetní techniky.

K 1.4.2016 byly personální stavy v odboru dopravněsprávních činností navýšeny o 22 zaměstnanců v agendách přestupků a správních deliktů. Již toto realizované navýšení SM plně vyčerpalo veškeré stávající pracovní kapacity zaměstnanců určených k zajištění administrativně hospodářských činností odboru. Pokud by tedy došlo k jakémukoliv dalšímu navýšení SM v odboru, zvláště pak v oblasti agendy motorových a přípojných vozidel a odbavování občanů bude k zajištění řádného a včasného výkonu základních funkcí odboru naprosto nezbytné navýšit SM i v oddělení sekretariátu a spisové služby ve shora uvedeném rozsahu. Bez realizace navrhovaného navýšení by nebylo možné udržet současný komfort v poskytování základních služeb zaměstnancům k zajištění jejich řádného a včasného výkonu pracovních činností (spisová služba, provozní materiál, servis výpočetní techniky, správa softwaru a databází atd.), což by se nepochybně v přímé úměře dotklo kvality služeb poskytovaných veřejnosti.



HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY
ODBOR DOPRAVNĚSPRÁVNÍCH ČINNOSTÍ

Vnitřní sdělení

Pro	JUDr. Martina Děvěrová ředitelka Magistrátu hlavního města Prahy	SZn.	S-MHMP	/2016
Vyřizuje / l.	JUDr. Josef Mihalík / 5480	Počet stran	1 + 5	Datum 9.8.2016
Věc	Navýšení systemizovaných míst v odboru dopravněsprávních činností – návrh a důvodová zpráva.			

Vážená paní ředitelko,

na základě rozhodnutí prvního náměstka primátorky pana Petra Dolínka předkládám návrh a důvodovou zprávu k navýšení systemizovaných míst v odboru dopravněsprávních činností Magistrátu hl.m. Prahy.

S pozdravem

JUDr. Josef Mihalík

ředitel