

Česká pošta, s.p.
Politických vězňů 909/4
Praha 1

Korespondenční adresa:
Poštovní příhrádka 99
225 99 Praha 025

Česká pirátská strana – Poslanecký
klub Pirátů
Malostranské nám. 7/19
118 00 Praha 1, Malá Strana
Česká republika

Váš dopis značky / ze dne
JMI #10418

Naše značka
350122/2018/ČP

Vyřizuje / telefon
Eva Krejčí

Místo odeslání / dne
Praha / 3. 5. 2018

Věc

Vyjádření k žádosti o informaci o velikosti příloh k zprávám zasílaných přes datovou schránku

Vážený pane předsedo,
zasílám Vám vyjádření k žádosti o informaci o velikosti příloh k zprávám zasílaných přes datovou schránku a to přímo u Vašich dotazů

1. Informace, zdali je v možnostech České pošty zvýšit limit velikosti příloh zpráv zasílaných přes datovou schránku na 500 MB

Maximální velikost datové zprávy stanoví Ministerstvo vnitra v souladu se zákonem č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů vyhláškou. Maximální velikost datové zprávy je v současné době stanovena na 20 MB.

Zvýšení limitu velikosti datové zprávy je v možnostech Informačního systému datových schránek (dále jen „ISDS“) a tedy i České pošty, s. p., jakožto provozovatele tohoto systému. Pro přenos zpráv řádově větších než stávajících 20 MB by však bylo nezbytné do ISDS implementovat jinou, vhodnější technologii. Důvodem je skutečnost, že současná implementace webových služeb v ISDS je založena na SOAP 1.1. Nespornou výhodou tohoto protokolu je jednoduchost a obecná podpora - tedy převážná většina vývojářů aplikací třetích stran nemá problém s jeho správnou implementací a užitím. Nevýhodou tohoto komunikačního protokolu je skutečnost, že většina nástrojů, které jej na klientské straně implementují, provádí zpracování celých zpráv v operační paměti počítače. Pro přenášení zpráv o velikosti výrazně větší než 20 MB není SOAP 1.1 (v původní verzi bez dalších rozšíření) příliš vhodný. Existuje několik možných variant řešení uvedeného požadavku, kterými jsme připraveni se na základě zadání správce ISDS zabývat.

Jakákoli metoda přenosu však bude vždy spojena s implementačními náklady na straně ISDS. V dalším považujeme za vhodné doplnit, že shora uvedená změna by měla s největší pravděpodobností dopad do formátu datové zprávy, což znamená, že by se úpravám nevyhnuly ani aplikace třetích stran. Při zvažování uvedeného požadavku je třeba tedy počítat i s náklady, které vzniknou na straně zejména spisových služeb (aplikace třetích stran), které jsou využívány ke komunikaci s ISDS.

Při volbě vhodného řešení doporučujeme zvážit i dopady pro běžné příjemce datových zpráv zejména z řad fyzických osob. Těm může takto velká datová zpráva činit potíže při jejím stahování, které se ani opakovaně nemusí podařit, v důsledku čeho se nebudou moci seznámit s obsahem datových zpráv, které ale v ISDS budou označeny za doručené (otázka účinků doručení).

2. O kolik by se zvýšila nákladnost poskytování takových služeb pro Českou poštu a v jaké výši by se toto navýšení nákladů promítlo do cen za poskytování služeb datových schránek.

K takto obecně položené otázce není ze strany České pošty možné uvést konkrétní výši nákladů na změnu systému a jeho provoz. Uvedeným požadavkem jsme se dosud podrobně nezabývali a není reálné náklady kvalifikovaně odhadnout. Důvodem je skutečnost, že je nejprve nezbytné analyzovat procesy práce se zprávami uvnitř systému (od AV kontroly, přes procesy ukládání, formátové kontroly, autorizované konverze na Czech POINTu, archivní přerazítkování apod.) a dopady takovéto úpravy do všech procesů. Teprve poté lze provést kvalifikovaný odhad nákladů na změnu systému. Již nyní však lze odhadovat, že se bude jednat spíše o změnu většího rozsahu. K provozním nákladům lze uvést, že budou záviset na počtu odesílaných takto velkých datových zpráv. Nemáme k dispozici informace, z jakého důvodu či za jakým účelem by mělo být odesílání velkých zpráv využíváno, a tedy neumíme odhadnout potenciální množství těchto zpráv. S ohledem nejen na již uvedené skutečnosti v části Ad 1. nedoporučujeme, aby takováto velikost zprávy byla realizována plošně na celý systém.

Ze statistik systému vyplývá, že drtivá většina uživatelů si vystačí se zprávami velikosti řádově stovek kB. Zavedení plošného zvýšení maximální velikosti datových zpráv si vyžádá nemalé náklady, které by s ohledem na potenciál využití nemusely být efektivní.

Závěrem uvádíme, že Česká pošta může nabídnout i jiné řešení, které je podstatně provozně i implementačně jednodušší pro koncového klienta. Řešením je využití stávající služby České pošty - Bezpečné úložiště, které je navázané na ISDS (komunikuje prostřednictvím datových zpráv) a umožňuje nahrávání a prokazatelné předávání souborů o velikosti až 1 GB jiným uživatelům.

S pozdravem



Mgr. Eva Krejčí
Vedoucí odboru komunikace

Krejci.Eva@cpost.cz

GSM: +420 605 220 622
Tel.: +420 954 302 122

Česká pošta, s.p.
Politických vězňů 909/4
Praha 1

Korespondenční adresa:
Poštovní příhrádka 99
225 99 Praha 025