

K účtu se váže mobilní aplikace, která je při registraci účtu klientem nainstalována do osobního mobilního telefonu a účet je aktivován zvolením kódu TPIN, sloužícím k autorizaci plateb v systému.

Klient získá ke svému účtu také webové klientské rozhraní, skrze které je mu zpřístupněna transakční historie plateb, zůstatek účtu a zůstatky bonusů u jednotlivých obchodníků. Skrze webové rozhraní může klient spravovat své mobilní aplikace, k jednomu účtu může být přiřazeno více přístrojů s mobilní aplikací Dzone. Dále je skrze toto rozhraní umožněno dobíjet klientský účet pomocí přímé platby eBanky a platební karty pomocí nástroje PayMuzo. Pomocí webového klientského rozhraní je klientovi také umožněn zpětný převod elektronických peněz na bankovní účet klienta, zadáný při registraci účtu Dzone.

K přihlášení k webovému klientskému rozhraní se klient autorizuje pomocí svého telefonního čísla a hesla.

Účet obchodníka

Oproti účtu klienta je účet obchodníka zřízen na základě smluvního vztahu a k účtu obchodníka nelze vázat mobilní aplikace.

Účet obchodníka slouží jako sběrný účet za platby elektronických jízdenek, poskytovaných klientům skrze platformu Dzone. Obchodník může prostředky, získané za prodej elektronických jízdenek, z účtu Dzone převést na svůj bankovní účet dle smluvních podmínek.

K účtu obchodníka se váže webové rozhraní, které umožňuje zobrazit zůstatek účtu, transakční historii a umožňuje obchodníkovi zadat příkaz k převodu prostředků na bankovní účet.

K přístupu k webovému rozhraní účtu obchodníka je vyžadována autorizace pomocí jména, hesla a klientského certifikátu.

Transakční historie

K oběma typům účtů je skrze webové rozhraní poskytována transakční historie plateb. Výpis lze omezit na platby aktuálního dne, týdne, měsíce a max. 3 měsíců. Výpis je zobrazován ve stránkování formě, setříděn dle data uskutečnění pohybu.

Ve výpisu jsou zobrazovány následující údaje: datum pohybu, druh pohybu, číslo protiúčtu, částka, měna, výše uplatněného bonusu, výše získaného bonusu, popis transakce.

Transakční zpracování objednávek a plateb

Platforma Dzone disponuje unikátním patentovaným řešením platebních transakcí, realizovaných pomocí mobilních zařízení.

V systému je použit dvoufázový mechanismus, který umožňuje zpracování velkého množství transakcí (objednávek, plateb) za jednotku času, přičemž nedochází k blokování jednotlivých transakcí na sdílených zdrojích.

Technické řešení

Celé jádro systému bylo možno vybudovat také díky použitým technologiím a klastrovému uspořádání systému, které zajišťuje plně redundantní chod systému – v případě výpadku jednoho uzlu systému přebírá chod systému druhý uzel.

4m

Systém byl vybudován nad MS SQL serverem na platformě RedHat Enterprise Linux, na 64bit architektuře serverů Dell, za použití J2EE aplikačního serveru.

Celé řešení je vedle použití algoritmů silné kryptografie (SSL) zabezpečeno firewallem Cisco.

Un

Systém Elektronických jízdenek

Obsah

Pojem elektronická jízdenka	2
Elektronická jízdenka z pohledu uživatele	2
<i>Charakteristika dokladu jízdenky z hlediska cestujících</i>	2
<i>Nutné předpoklady pro manipulaci s elektronickou jízdenkou</i>	3
Elektronická jízdenka z pohledu dopravního podniku.....	3
<i>Charakteristika dokladu jízdenky z hlediska dopravního podniku</i>	3
<i>Způsob evidence elektronických jízdenek</i>	3
<i>Způsob kontroly jízdenky</i>	4
<i>Administrační rozhraní, správa systému</i>	4
<i>Archivace jízdenky</i>	4
Schéma systému.....	5
<i>Operátoři mobilních sítí.....</i>	5
<i>Server systému D-zone.....</i>	5
<i>Životní cyklus elektronické jízdenky.....</i>	5
Závěr	6

Un

Pojem elektronická jízdenka

Elektronická jízdenka je elektronickým dokladem o zaplacení přepravného. Elektronická jízdenka může být pořízena různým způsobem, např. prostřednictvím e-mailu, SMS zprávy, obecné datové zprávy atp. Její základní charakteristikou tvoří

- způsob „existence“ – je vystavena pouze elektronicky. To znamená, že představuje určitou posloupnost dat
- způsob uložení – je uložena pouze na elektronických médiích, např. v e-mailové zprávě na disku počítače nebo v paměti mobilního telefonu atp.
- jednoznačná a jedinečná identifikace – v datovém záznamu, který tvoří elektronickou jízdenku, musí být obsažena jednoznačně určitelná a nezaměnitelná datová posloupnost znaků, která jízdenku identifikuje a rozlišuje od ostatních jízdenek v systému

Ostatní vlastnosti elektronické jízdenky jsou obdobné běžné papírové jízdence.

Ke každé elektronické jízdence je možné získat běžný daňový doklad.

V pojetí systému D-zone je elektronická jízdenka tvořena datovým záznamem v konkrétní tabulce příslušné databáze systému D-zone. Pouze zde se nachází originál každé elektronické jízdenky systému D-zone. Ostatní uživatelé systému obvykle pracují s elektronickou kopíí tohoto záznamu.

Každé elektronické jízdence systému D-zone systém přiděluje devítimístný znakový kód, který dostatečně jednoznačně identifikuje každou jízdenku.

Elektronická jízdenka z pohledu uživatele

Charakteristika dokladu jízdenky z hlediska cestujících

Elektronická jízdenka je z pohledu cestujícího elektronickým dokladem o zaplacení jízdného, na jejímž základě může využít obvykle přepravních služeb poskytovatele. Tento doklad však cestující nedrží: je uložen v systému Elektronické jízdenky. Cestující dostává k dispozici kopii tohoto dokladu. Elektronická jízdenka je vázána na konkrétní telefonní číslo daného mobilního zařízení.

V porovnání s papírovým cestovním dokladem je za běžného provozu elektronická jízdenka kdykoliv dostupná, jednoduše dostupná bez nutnosti vazby na jakýkoliv typ prodejního místa a placena bezhotovostně. Rovněž způsob uchování jízdenky může být pro cestujícího velmi zajímavý, neboť tuto jízdenku není možné ztratit či mechanicky poškodit nebo znehodnotit. V současné době je systém koncipován pro okamžitý nákup, tzn. že platnost jízdenky je zahájena okamžitě po doručení potvrzení elektronické zprávy o úspěšném nákupu jízdenky.

V případě nechtěného odstranění došlé kopie platné elektronické jízdenky má cestující možnost novou SMS zprávou vyžádat opětovné zaslání kopie této jízdenky.

Spojení Elektronické jízdenky se systémem D-zone dává cestujícím pohodlným a především velmi dostupným způsobem jedinečnou možnost realizovat nákupu jízdenek v různých cenových hladinách, s různou dobou platnosti, různých kategorií a pro různé lokace (pro různá města nebo různé typy dopravy), což by bylo prostřednictvím SMS služeb pro cestujícího velmi komplikované.

Pro daňové účely má každý cestující možnost na základě znalosti telefonního čísla a případně jednoznačného kódu jízdenky prostřednictvím webového rozhraní vystavit daňový doklad o pořízení elektronické jízdenky za poslední 3 měsíce. Systém tyto daňové doklady uchovává. Ke každé jízdence je možné vystavit jediný daňový doklad, který je však možné vytisknout neomezeně krát. Daňový doklad je možné vytvořit také pro více jízdenek jednoho telefonního čísla nebo také pro různá telefonní čísla a více jízdenek najednou do společného dokladu.

Nutné předpoklady pro manipulaci s elektronickou jízdenkou

Aby byl cestující schopen využít systém Elektronické jízdenky, je nutné, aby byl během objednání a platnosti elektronické jízdenky neměnným držitelem a uměl obsluhovat mobilní telefonní nebo komunikační zařízení schopné v okamžiku požadavku pořízení elektronické jízdenky

- přijímat a odesílat SMS zprávy prostřednictvím sítě některého z telefonních operátorů oprávněného provozovat mobilní telefonní nebo datovou síť
- nebo schopné přijímat a odesílat data elektronické komunikace v podobě specifických hypertextových dokumentů

a přijatá data

- uchovat minimálně po dobu platnosti elektronické jízdenky
- zobrazit pro případ kontroly elektronické jízdenky přepravní kontrolou.

Elektronická jízdenka z pohledu dopravního podniku

Charakteristika dokladu jízdenky z hlediska dopravního podniku

Elektronická jízdenka je z pohledu dopravního podniku dokladem o zaplacém jízdném zákazníkem za poskytovanou obvykle přepravní službu. Jízdenka je uložena v systému Elektronické jízdenky.

Dopravní podnik má ke všem v systému uloženým jízdenkám pro něj vydaným přístup prostřednictvím webového rozhraní, ve kterém může data jízdenky prohlížet, prohledávat a vyhodnocovat.

Vzhledem ke způsobu pořízení elektronické jízdenky zákazníkem, a to prostřednictvím SMS zprávy, dopravní podniky obvykle jediný typ elektronické jízdenky v rámci celé své sítě, protože by pořízení různých typů jízdenky prostřednictvím SMS zprávy bylo pro cestující velmi komplikované. Avšak díky začlenění systému elektronické jízdenky do systému D-zone se dopravním podnikům nabízí možnost prodeje jakékoli typu elektronické jízdenky.

Způsob evidence elektronických jízdenek

Elektronická jízdenka je tvořena jednotlivými záznamy v tabulce elektronických jízdenek systému D-zone. Vlastní záznam nese především následující data:

- jednoznačný kód jízdenky (hash kód)
- číselný kontrolní kód jízdenky
- datum a čas vytvoření elektronické jízdenky
- datum a čas počátku platnosti jízdenky
- datum a čas konce platnosti jízdenky
- cenu jízdenky
- telefonní číslo, ze kterého byla elektronická jízdenka objednána

Un

Systém dále zaznamenává potřebná data o příchozí zprávě objednávající jízdenku a potvrzovací odchozí zprávě, kterou se zasílá kopie jízdenky objednateli.

Způsob kontroly jízdenky

Pro přepravní kontrolu systém poskytuje speciální aplikaci pro mobilní zařízení. Aplikace umožňuje identifikovanému pracovníkovi, který se do aplikace identifikuje svým jednoznačným přihlášením ověřovat platnost elektronických jízdenek na základě sdělení číselného kódu jízdenky, případně sdělením telefonního čísla, ze kterého byla elektronická jízdenka objednána.

Aplikace pracuje v on-line i off-line režimu tak, že se v pravidelných intervalech pokouší získat a udržovat seznam platných jízdenek ve vlastním paměťovém prostoru, aby v okamžiku nedostupnosti síťového spojení měla možnost jízdenky ověřovat vůči datům ve vlastní paměti. Paměťový prostor je přitom plně dostatečný, aby nesl informace o všech aktuálně platných jízdenkách a jízdenkách, kterým platnost skončila až do intervalu téměř 1,5 hodiny po skončení platnosti jízdenky.

Aplikace je dále vybavena důležitou kontrolní funkčností **zaslání kontrolní zprávy** na zákazníkovo elektronické mobilní zařízení, aby tak bylo možné ověřit, zda je kontrolovaný cestující skutečným držitelem mobilního zařízení, ke kterému je elektronická jízdenka přiřazena. Pracovníkovi kontroly je zasláním kontrolní zprávy doručena kopie této zprávy.

Administrační rozhraní, správa systému

Pro pracovníky dopravního podniku je k dispozici webové administrační rozhraní. Jeho prostřednictvím je možné

1. získat sumární grafický přehled o nákupech jízdenek za konkrétní dny, týdny nebo měsíce
2. získat sumární grafický přehled o realizovaných kontrolách elektronických jízdenek za konkrétní dny, týdny nebo měsíce
3. prohlížet záznamy elektronických jízdenek, třídit je a prohledávat
4. spravovat seznam kontrolních pracovníků pracujících s kontrolním mobilním zařízením
5. získávat přehled o provedených kontrolách konkrétními pracovníky
6. spravovat přiřazená mobilní zařízení kontrolních pracovníků

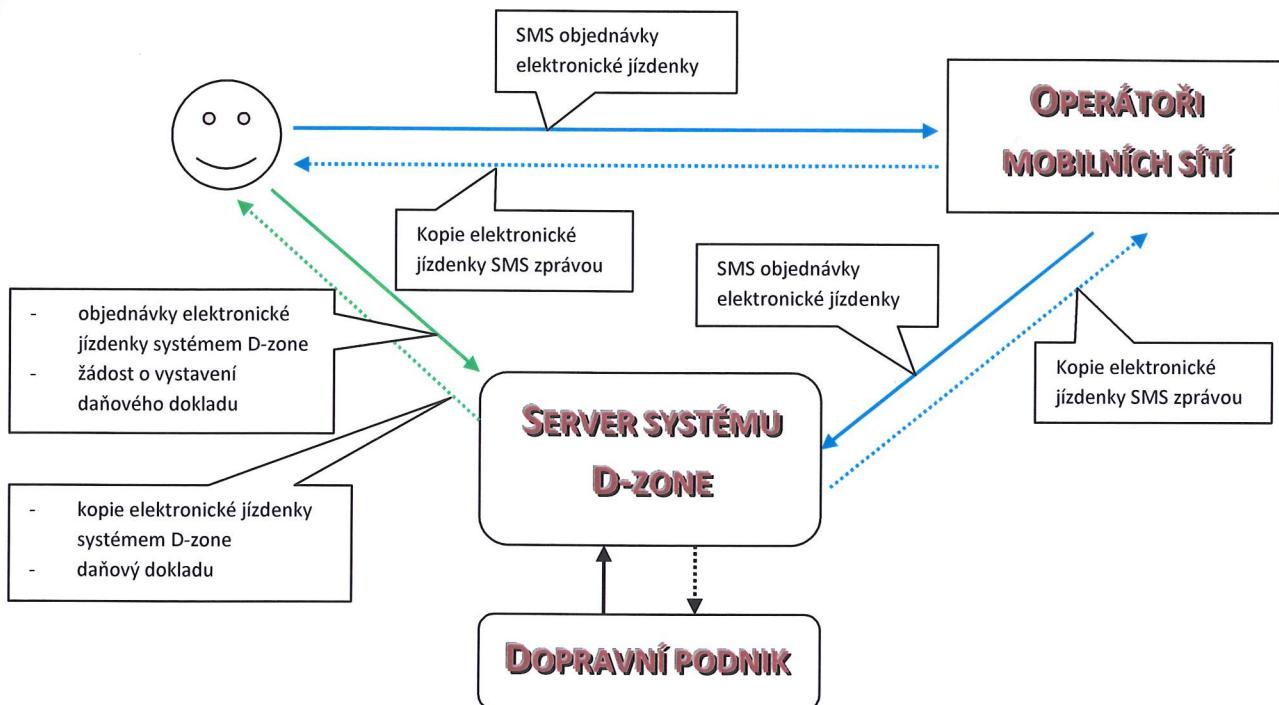
Archivace jízdenky

Elektronické jízdenky zůstávají zaznamenány v databázi i po skončení jejich platnosti a to především ze dvou hlavních důvodů:

1. pro možnost získávání statistických přehledů o prodeji elektronických jízdenek
2. jako podklady pro možná reklamační řízení
3. na základě zákona o účetnictví: každá elektronická jízdenka je podkladem pro vystavení daňového dokladu, který je dle tohoto zákona vystavovatel povinen archivovat po dobu 10 let od jeho vydání.

Un

Schéma systému



Operátoři mobilních sítí

Operátoři mobilních sítí zajišťují komunikaci mezi uživatelem – majitelem mobilního telefonu, jehož mobilní telefon je přihlášený v síti některého z českých operátorů a systémem D-zone. Jejich prostřednictvím jsou realizovány tzv. SMS jízdenky, tedy elektronické jízdenky pořízené prostřednictvím SMS zprávy.

Server systému D-zone

Server systému D-zone zabezpečuje

- zpracování požadavků na vytvoření elektronické jízdenky
- odesílání kopií elektronické jízdenky objednatelům
- uchování potřebných dat o elektronické jízdence
- uchování ostatní dat systému Elektronické jízdenky
- poskytnutí webového rozhraní cestujícím pro možnost vystavení daňového dokladu
- poskytnutí webového rozhraní pro pracovníky dopravního podniku pro
 - administraci systému
 - získání přehledů o prodeji
 - přístupu k elektronickým jízdenkám a jejich prohlédávání
 - správu seznamu kontrolních pracovníků
 - získání přehledu o kontrolách
 - správu kontrolních mobilních zařízení

Životní cyklus elektronické jízdenky

Elektronická jízdenka prochází následujícími stavy

1. objednání elektronické jízdenky

2. vytvoření – vystavení jízdenky
3. příprava k odeslání kopie jízdenky objednateli
4. odeslání kopie jízdenky objednateli
5. počátek platnosti jízdenky
6. ukončení platnosti jízdenky

Závěr

Systém Elektronické jízdenky je realizován na základě komunikace osobních mobilních zařízení cestujících a serveru systému D-zone. Tato komunikace může být realizována buď prostřednictvím SMS zpráv nebo datovou komunikací. V obou případech je komunikace technicky realizována prostřednictvím mobilních sítí, avšak buď přímou datovou komunikací nebo zprostředkovanou datovou komunikací prostřednictvím SMS zpráv.

Systém nabízí alternativní způsob prodeje, pořízení a kontroly jízdních dokladů, velmi přesnou evidenci, širokou dostupnost a variabilitu nejrůznějších řešení.

Un

Postup objednávání Elektronických jízdenek, ověřování platnosti a vystavení daňových dokladů

Specifikace

1. Objednání Elektronické jízdenky
 - a. SMS zprávou
 - i. požadavky na hardware a software zákazníka
 - ii. odeslání SMS zprávy
 - iii. přijetí potvrzení o nákupu elektronické jízdenky
 - iv. Opakované zobrazení elektronické jízdenky
 - b. prostřednictvím systému D-zone
 - i. požadavky na hardware a software
 - ii. zadání požadavku na nákup elektronické jízdenky
 - iii. přijetí potvrzení o nákupu elektronické jízdenky
 - iv. Opakované zobrazení elektronické jízdenky
2. Ověřování platnosti Elektronické jízdenky
 - a. požadavky na hardware a software kontrolora, PDA zařízení, datová síť, off-line režim
 - b. identifikace kontrolního pracovníka
 - c. zadání kontrolního kódu elektronické jízdenky nebo čísla mobilního telefonu
 - d. výsledná zpráva o platnosti jízdenky
 - e. odeslání kontrolní SMS zprávy
 - f. výsledná zpráva kontrolní SMS zprávy
3. Postup vydávání daňových dokladů
 - a. Klientský portál pro vystavení daňového dokladu
 - b. Autentizace klienta
 - c. Přehled zakoupených jízdenek
 - d. Vystavení daňového dokladu z jedné nebo více jízdenek za zúčtovací období
 - e. Tisk daňového dokladu
 - f. Náležitosti daňového dokladu, číselná řada

Un

1. Objednání Elektronické jízdenky

a. SMS zprávou

i. Požadavky na hardware a software zákazníka

Pro získání elektronické jízdenky, v tomto případě, tzv. SMS jízdenky, je nutné, aby byl zákazník vybaven elektronickým mobilním zařízením, které umožňuje přijímat a odesílat SMS zprávy. Telefonní číslo, ze kterého se SMS zpráva odesílá, musí být registrováno v síti některého z českých mobilních operátorů.

ii. Odeslání objednávkové SMS zprávy elektronické jízdenky

Odeslání objednávky elektronické SMS jízdenky se děje následujícím obecným postupem:

1. cestující, držitel mobilního telefonu, vytvoří zprávu, do jejíhož textu vepíše klíčové slovo. Klíčové slovo představuje specifickou souslednost znaků, která tvoří charakteristický kód požadované služby. Kódy – klíčová slova nutná pro získání SMS jízdenky uveřejní dopravní podnik na základě dohody s operátorem.
2. vepsanou zprávu cestující odešle na specifické telefonní číslo. Poslední dvě cifry tohoto čísla představují cenu jízdenky. Seznam čísel pro pořízení elektronické jízdenky uveřejní dopravní podnik na základě dohody s operátorem. Tím je objednávka SMS jízdenky realizována.

iii. Přijetí potvrzení o nákupu elektronické jízdenky

Na základě zasláné objednávky SMS jízdenky bude cestujícímu s určitou časovou prodlevou doručena SMS jízdenka. V textu takto obdržené SMS zprávy, která je SMS jízdenkou, jsou uvedeny podstatné informace o jízdce z hlediska přepravního rádu a dále jednoznačný kód jízdenky a číselný kontrolní kód jízdenky.

iv. Opakování zobrazení elektronické jízdenky

V případě, že by cestující omylem obdrženou SMS jízdenku smazal, může zasláním nového požadavku prostřednictvím SMS zprávy vyžádat duplikát. V tom případě postupuje dle návodu uvedeného v předcházející části, avšak s použitím jiného klíčového slova a zašle na jiné telefonní číslo než které použil k objednání originální SMS jízdenky.

b. prostřednictvím systému D-zone

i. požadavky na hardware a software

Pro práci se systémem D-zone je potřeba mobilní elektronické zařízení, které

- podporuje programy jazyka JAVA ve verzi MIDP 2.0
- umožňuje datovou komunikaci
- mobilnímu zařízení je přiděleno telefonní číslo (libovolného, tedy i zahraničního operátora)

ii. Zadání požadavku na nákup elektronické jízdenky

1. V základním menu systému D-zone uživatel vybere možnost „Elektronická jízdenka“
2. V dalším kroku uživatel vybere ze seznamu město, pro jehož dopravní síť chce jízdenku pořídit
3. Následně dle jednotlivých specifik zvoleného města vybere typ jízdenky, kterou hodlá pořídit (např. příslušný tarif, cenu, platnost atp.)

Un

4. Po potvrzení vlastností jízdenky je zobrazen souhrnný přehled vlastností objednávané jízdenky, který uživatel vizuálně překontroluje a potvrdí. Na základě potvrzení je objednávka jízdenka odeslána.

iii. přijetí potvrzení o nákupu elektronické jízdenky

Na základě zaslané objednávky elektronické jízdenky bude cestujícímu s určitou časovou prodlevou doručena jízdenka. V textu takto obdržené zprávy, která je elektronickou jízdenkou, jsou uvedeny podstatné informace o jízdce z hlediska přepravního řádu a dále jednoznačný kód jízdenky a číselný kontrolní kód jízdenky.

2. Ověřování platnosti Elektronické jízdenky

a. Požadavky na hardware a software kontrolóra

Aplikace pro kontrolu elektronických jízdenek je vytvořena speciálně pro mobilní zařízení HTC TyTN II. Toto zařízení umožňuje zpřístupnit odpovídající datovou komunikaci se serverem, která je podstatná pro přenos informací o platných jízdenkách. Na toto zařízení je nutné nainstalovat pouze samotnou aplikaci kontroly elektronické jízdenky. DPHMP před pořízením jiného typu mobilního zařízení pro přepravní kontrolu ověří u CROWS, zda je možné vytvořit pro takové mobilní zařízení funkční aplikaci pro přepravní kontrolu a v případě, že to možné nebude, pořídí mobilní zařízení, u něhož bude možné funkční aplikaci vytvořit. Smluvní strany sjednávají, že začne-li v průběhu platnosti smlouvy užívat pro přepravní kontrolu jiný typ mobilního zařízení, zajistí CROWS na základě zvláštní smlouvy aplikaci pro kontrolu elektronických jízdenek na takovém nově užívaném typu mobilního zařízení.

Během samotné kontroly zařízení pracuje ve dvou režimech: on-line a off-line. Během on-line režimu, tedy je-li dostupné spojení se serverem D-zone jsou v pravidelných intervalech přenášena data o platných elektronických jízdenkách do mobilního zařízení. V případě off-line režimu jsou pak požadavky na ověření platnosti jízdenky kontrolovány pouze proti datům uloženým v paměti mobilního zařízení.

b. Identifikace kontrolního pracovníka

Po spuštění aplikace program vyzve obsluhu k identifikaci, která se provádí standardním zadáním uživatelského jména a hesla. Zadá-li obsluha přihlašovací údaje opakovaně chybně, bude po specifikovaném počtu chybných pokusů na specifickou dobu přístup k aplikaci uzamčen (jak na samotném PDA zařízení, tak i na serveru pro konkrétní zařízení).

Každý kontrolní pracovník je s konkrétním PDA zařízením spárován, takže není možné bez vnějšího administračního zásahu odpovědného pracovníka dopravního podniku příslušné PDA zařízení mezi kontrolními pracovníky zaměňovat, přesněji, přihlásí-li se konkrétní kontrolor k danému zařízení PDA, nebude možné se již do aplikace přihlásit pod jiným uživatelem (až do chvíle, kdy by došlo k příslušnému administračnímu zásahu odpovědného pracovníka).

c. Zadání kontrolního kódu elektronické jízdenky nebo čísla mobilního telefonu

Samotná kontrola elektronického dokladu probíhá na základě zadání číselného kontrolního kódu nebo příslušného telefonního čísla, na který byla elektronická jízdenka doručena: kontrolní pracovník jedno z uvedených čísel pomocí dotykového displeje PDA zařízení vloží a vložení potvrdí. Tím dojde ke spuštění procesu kontroly jízdenky. Jízdenka je primárně vyhledávána v mobilním zařízení kontrolora. Jestliže není nalezena, systém se pokusí spojit se serverem a aktualizovat seznam platných jízdenek.

Un

d. Výsledná zpráva o platnosti jízdenky

Kontrolorovi je zobrazen výsledek ověření. Jestliže je jízdenka nalezena a shledána jako **platná**, kontrola obvykle pokračuje kontrolou další jízdenky.

Je-li jízdenka shledána **neplatnou**, je zobrazen čas „neplatnosti“ jízdenky, který může být tzv. „**před platností**“ nebo „**po platnosti**“. Elektronická jízdenka je ve stavu

- **Neplatná „před platností“**, jestliže ještě nebyla započata její platnost.
- **Neplatná „po platnosti“**, jestliže již skončila její platnost.

Posledním výsledným stavem jízdenky může být „**nenašla**“.

e. Odeslání kontrolní SMS zprávy

Na základě uvážení různých situací může kontrolor odeslat ze svého PDA zařízení tzv. kontrolní SMS zprávu. Tato zpráva se vztahuje k právě kontrolované jízdce. Odesláním této zprávy budou doručeny kontrolní zprávy

- na mobilní zařízení s telefonním číslem, k němuž přísluší kontrolovaná jízdenka
- kontrolorovi, který kontrolní SMS odeslal

f. výsledná zpráva kontrolní SMS zprávy

Po odeslání kontrolní SMS zprávy kontrolorem jsou doručeny výše popsané kontrolní zprávy, které obsahují data kontrolované jízdenky. Na základě obdržení těchto zpráv zvolí kontrolor další postup.

3. Postup vydávání daňových dokladů

K vystavení daňových dokladů k zakoupeným elektronickým jízdenkám slouží klientům samoobslužný portál, provozovaný na adresách www.smsjizdenka.cz. Klient použije k přístupu k portálu běžný webový prohlížeč (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Safari apod.).

a. Autorizace klienta

Pro přihlášení na portál je klient autorizován svým číslem mobilního telefonu, ze kterého byla v minulosti zakoupena elektronická jízdenka, a kódem HASH z elektronické jízdenky. Pokud již klient nemá kopii elektronické jízdenky s HASH kódem, je možné HASH kód zaslat přímo z přihlašovací stránky portálu. Portál autorizuje klienta na základě HASH kódu z libovolné elektronické jízdenky (ne starší 3 měsíců), zakoupené v minulosti z uvedeného mobilního telefonního čísla.

b. Přehled zakoupených jízdenek

Po přihlášení má klient k dispozici přehled zakoupených elektronických jízdenek. Seznam je omezen dle kalendářního měsíce a roku. Měsíc a rok, pro který jsou elektronické jízdenky vypisovány, může být klientem změněn. Seznam jízdenek je možno třídit dle zvoleného údaje kliknutím na záhlaví sloupce. Zobrazené jsou jízdenky ne starší 3 měsíců.

c. Vystavení daňového dokladu k jedné nebo více jízdenkám

K jízdenkám, ke kterým ještě nebyl vystaven daňový doklad, může klient zažádat o vystavení zjednodušeného daňového dokladu přímo v přehledu zakoupených jízdenek. Je také možno označit více nezpracovaných jízdenek a zažádat o vystavení jednoho dokladu pro více jízdenek najednou.

Žádost je klientem provedena stisknutím příslušného tlačítka „Tisk“ nebo „Tisk označených“ dle toho, zda žádá o vystavení daňového dokladu k jedné nebo více jízdenkám.

Provozovatel (dopravní podnik, plátce) poté skrze systém vystaví klientovi *zjednodušený daňový doklad*, který je klientovi zobrazen v náhledu.

Na daňovém dokladu je vždy uveden dopravní podnik, počet jízdenek, datum a cena zakoupené jízdenky.

d. Tisk dokladu

Z náhledu dokladu je možné daňový doklad klientem přímo vytisknout stisknutím tlačítka „Tisk“.

Vystavený daňový doklad je trvale dostupný v sekci portálu „Účtenky“, kde je možné libovolný doklad vytisknout později nebo tisk opakovat v případě ztráty nebo poškození originální vytištěné kopie. V přehledu jsou doklady zobrazovány pro zvolené období (rok).

e. Náležitosti daňového dokladu

Daňový doklad, vystavený dopravním podnikem klientovi, nese náležitosti zjednodušeného daňového dokladu dle Zákona o dani z přidané hodnoty č. 235/2004 Sb. § 26 a § 28:

- obchodní firmu, sídlo plátce, který uskutečňuje zdanitelné plnění
- daňové identifikační číslo plátce, který uskutečňuje zdanitelné plnění
- pořadové číslo dokladu
- rozsah a předmět zdanitelného plnění
- datum vystavení dokladu
- výši ceny celkem (včetně daně)
- sazbu daně

Pro pořadové číslo dokladu je vyhrazena samostatná číselná řada daňových dokladů elektronických jízdenek. V pořadovém čísle je zahrnut rok.

Un

Příloha č. 6.

Postup stanovení výše odměny

Smluvní odměna CROWS je stanovena v souladu s principy vyjádřenými v této Smlouvě, přičemž její výše závisí na tom, zda se jedná o prodej jízdenek postupem pro používání SMS služeb mobilního operátora dle ustanovení čl. 6 odst. 6.1. písm. a), této smlouvy nebo o prodej jízdenek prostřednictvím elektronické platby dle ustavní čl. 6 odst. 6.1. písm. b) této Smlouvy. Celková odměna CROWS se rovná součtu odměny stanovené pro prodej jízdenek postupem pro používání SMS služby mobilního operátora dle ustanovení odst. 6.1. písm. a), čl. 6. této Smlouvy a odměny stanovené pro prodej jízdenek prostřednictvím elektronické platby dle ustanovení odst. 6.1., písm. b), čl. 6. této Smlouvy.

Výše odměny CROWS za prodej jízdenek postupem pro používání SMS služeb mobilního operátora dle ustanovení odst. 6.1. písm. a), čl. 6. této Smlouvy činí **25,6 %** z celkové ceny prodaných jízdenek v rámci Projektu elektronické jízdenky v příslušném kalendářním měsíci snížené o příslušnou sazbu DPH pro jízdenky, jejichž cena bude nižší než 100,-Kč (včetně DPH) a **23,4 %** z celkové ceny prodaných jízdenek v rámci Projektu elektronické jízdenky v příslušném kalendářním měsíci snížené o příslušnou sazbu DPH pro jízdenky, jejichž cena bude rovna nebo vyšší než 100,-Kč (včetně DPH).

Výše odměny CROWS za prodej jízdenek prostřednictvím elektronické platby dle ustanovení čl. 6 odst. 6.1. písm. b) této Smlouvy činí **7 %** z celkové ceny prodaných jízdenek v rámci Projektu elektronické jízdenky v příslušném kalendářním měsíci snížené o příslušnou sazbu DPH.

K odměně CROWS bude připočtena DPH v příslušné sazbě.

