

Dopravní podnik hl. m. Prahy
akciová společnost (2)
190 22 Praha 9, Sokolovská 217/42

Smluvní strany:

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost
se sídlem Praha 9, Sokolovská 217/42, PSČ 190 22
IČ: 000 05 886, DIČ: CZ00005886 - plátce DPH
jednající: Ing. Martinem Dvořákem, předsedou představenstva a Ing. Ivem Štíkou,
místopředsedou představenstva

dále jen „**DPHMP**“

a

CROWSNEST a.s.
se sídlem Praha 1, Na Příkopě 9/392, PSČ 110 00
IČ: 275 81 560, DIČ: CZ27581560 - plátce DPH
jednající: Mgr. Janou Jež, předsedou představenstva

dále jen „**CROWS**“

se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodly o dále uvedených skutečnostech tak, jak stanoví tato

DODATEK č. 6 - KONSOLIDOVANÁ SMLOUVA O OBCHODNÍ SPOLUPRÁCI

Preamble

Smluvní strany konstatují, že dne 31.7.2008 uzavřely smlouvu o obchodní spolupráci, která byla změněna dodatkem č. 1 ze dne 18.3.2008, dodatkem č. 2 ze dne 7.9.2009, dodatkem č. 3 ze dne 7.1.2010, dodatkem č. 4 ze dne 20.6.2011 a dodatkem č. 5 ze dne 23.9.2011 (dále společně také „Smlouva“). Smluvní strany dále konstatují, že vzhledem k počtu uzavřených dodatků již není aktuální znění Smlouvy zcela přehledné a vzhledem k tomu, že se dohodly na dalších změnách Smlouvy, sjednávají smluvní strany, že uzavřou tento dodatek č. 6 – Konsolidovaná smlouva o obchodní spolupráci, která bude obsahovat aktuální platné znění Smlouvy, včetně všech změn a dodatků ke dni účinnosti tohoto dodatku č. 6, a to tak jak je uvedeno níže:

1. Postavení smluvních stran

- 1.1. DPHMP je českou právnickou osobou, akciovou společností, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka 847. Aktuální výpis DPHMP z obchodního rejstříku tvoří **přílohu č. 1** této smlouvy.
- 1.2. CROWS je českou právnickou osobou, akciovou společností, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka 10958. Aktuální výpis CROWS z obchodního rejstříku tvoří **přílohu č. 2** této smlouvy.

1.3. Smluvní strany v minulosti spolupracovaly při realizaci pilotního projektu, v rámci kterého byla zavedena možnost hradit jízdné v dopravních prostředcích městské hromadné dopravy prostřednictvím mobilního telefonu nebo jiného obdobného technického zařízení. Vzhledem ke skutečnosti, že projekt si získal značnou oblibu cestujících a že nasazení systému do běžného provozu se ukázalo jako realizovatelné, se současnou velkou úspěšností s eliminací velkého množství černých pasažérů, projevily obě smluvní strany zájem myšlenku projektu ve vzájemné součinnosti a v maximální možné míře dále rozvíjet tak, aby docházelo ke zkvalitňování a rozšiřování služeb, které DPHMP cestujícím nabízí.

2. **Vymezení pojmu**

Elektronická jízdenka je technickým řešením, které umožňuje cestujícím (klientům DPHMP) objednání elektronické jízdenky prostřednictvím mobilního telefonu nebo jiného obdobného technického zařízení, jehož prostřednictvím lze využívat mobilní telekomunikační služby, a následně prokázání se kopí elektronické jízdenky při přepravní kontrole. Objednání elektronické jízdenky i následná kontrola je možná dvěma různými způsoby, a to (i) prostřednictvím textových SMS zpráv nebo (ii) prostřednictvím datového přenosu mezi zvláštní aplikací (modulem Systému) nainstalovanou v mobilním zařízení a Systémem. Objednání elektronické jízdenky je možné též prostřednictvím zvláštní aplikace (modulu Systému) nainstalované v mobilním zařízení, která zajišťuje odesílání textových SMS zpráv předepsaného formátu dle zadání uživatele. Tento způsob objednávání však pouze představuje využití technologii dle bodu (i) způsobem zvyšujícím uživatelský komfort cestujících. Vedle těchto základních funkcí zajišťuje řešení ucelený systém funkcí a služeb pokrývající potřeby spojené s evidencí a správou elektronických jízdenek.

Projekt elektronické jízdenky je souhrnem technických, organizačních, obchodních, právních, jakož i dalších faktických kroků směřujících k uplatnění technického řešení Elektronické jízdenky v oblasti PID.

Jádro licencované transakční jádro platformy Dzone. Jedná se počítačový program - knihovnu funkcí zajišťujících základní služby využívané Systémem. Součástí Jádra je moderní platební systém EMFT® (Electronic Mobile Fund Transfer) vyvinutý společností DIRECT pay, s.r.o., IČ: 261 70 752, se sídlem Praha 3, Vinohradská 2133/138, PSČ 130 00 (dále jen „**DIRECT pay**“). Jádro zajišťuje maximální výkon a propustnost systému. Jádro je autorským dílem ve smyslu příslušných právních předpisů. Podrobná specifikace Jádra je uvedena v **příloze č. 3** této smlouvy.

Systém počítačový program vytvořený společností DIRECT pay. Systém je modulární a je tvořen samostatnými dílčími počítačovými programy – moduly, které zajišťují jednotlivé funkce Systému. Systém využívá pro své fungování Jádro a je jeho nadstavbou. Systém tak nepřímo využívá Vynález. Systém je primárně vytvořen a nastaven pro systém Elektronických jízdenek. Díky modulární architektuře je však potenciálně použitelný i pro objednávání a hrazení dalších služeb.

Systém je autorským dílem ve smyslu příslušných právních předpisů. Podrobná specifikace Systému je uvedena v **příloze č. 4** této smlouvy.

Vynález

Patent

technické řešení chráněné Patentem.

patent, který byl udělený společnosti DIRECT pay Úřadem průmyslového vlastnictví v Praze na základě přihlášky vynálezu ze dne 26.7.2007, podané pod č.j. 76849, PV2007-504, CZ299351, pro vynález „Způsob provádění platební transakce s využitím mobilního terminálu“. Technické řešení chráněné Patentem tvoří integrální součást platebního systému EMFT® a jeho prostřednictvím i součást Jádra.

Poskytovatel elektronických plateb společnost DIRECT pay, s.r.o., IČ: 261 70 752, se sídlem Praha 3, Vinohradská 2133/138, PSČ 130 00. Společnost DIRECT pay je oprávněn vydávat elektronické peníze podle příslušných obecně závazných právních předpisů.

3. Předmět smlouvy

- 3.1. Předmětem této smlouvy je závazek CROWS zajistit realizaci Projektu elektronické jízdenky, tj. zajistit bezchybný a nepřerušovaný chod Systému, a to za podmínek v této smlouvě uvedených, a tomu odpovídající závazek DPHMP zaplatit CROWS za poskytnutí plnění dle této smlouvy dohodnutou smluvní odměnu.

4. Základní principy spolupráce

- 4.1. DPHMP je dopravcem a provozovatelem městské hromadné dopravy na území hl. m. Prahy v rámci systému Pražské integrované dopravy (dále jen „**PID**“). DPHMP má zájem prostřednictvím služeb zajišťovaných ze strany CROWS dále rozvíjet možnost placení Jízdného cestujícími prostřednictvím mobilní telekomunikační služby, která byla předběžně zavedena v rámci pilotního projektu, a trvale zavést tuto službu jako standardní součást portfolia služeb nabízených cestujícím ze strany DPHMP. DPHMP má též zájem tuto službu dále rozšiřovat, a to zejména zavedením možnosti cestujících hradit Jízdné prostřednictvím bezhotovostních elektronických plateb. DPHMP tak deklaruje svůj zájem realizovat Projekt elektronické jízdenky v podobě, kterou má CROWS připravenou pro plné nasazení za běžného provozu PID.
- 4.2. Vztahy mezi cestujícím a dopravcem v PID jsou upraveny přepravní smlouvou, která vzniká mezi dopravcem a cestujícím na základě přepravního rádu, tarifu smluvně zajištěného mezi Hl. m. Prahou, Středočeským krajem a obcemi zapojenými do systému PID (dále jen „**Tarif**“) a vyhlášených smluvních přepravních podmínek a jejímž obsahem je zejména závazek dopravce přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové spoji uvedenými v jízdním rádu řádně a včas a závazek cestujícího dodržovat přepravní řád a smluvní přepravní podmínky a zaplatit cenu za přepravu podle Tarifu (dále jen „**Jízdné**“).
- 4.3. Smluvní přepravní podmínky provozu metra, tramvají, lanové dráhy a autobusů PID jsou ke dni uzavření této smlouvy vydány v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, zákonem č. 266/1994 Sb., o dráhách, a podle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen „**Přepravní řád**“), dopravci PID na základě smlouvy o vydání jednotných Smluvních přepravních podmínek v provozu metra, tramvají, lanové dráhy a autobusů PID (dále jen „**Smluvní přepravní podmínky**“).
- 4.4. Cestující za jízdenku platí Jízdné podle Tarifu, stanovené v souladu s cenovými předpisy. Cestující platí Jízdné před nástupem do vozidla, ve vozidle nebo způsobem, kterým je zajištěno, aby zaplacené Jízdné bylo zaevidováno odbavovacím systémem.



Podrobnosti týkající se prodeje jízdenek, podmínek jejich vracení, druhu, formy, případně vzorů jízdenek a způsobu označení jízdenky pro jednotlivou jízdu při samoobslužném způsobu odbavování cestujících, stanoví dopravce ve Smluvních přepravních podmírkách.

- 4.5. CROWS je oprávněn užívat Jádro, Vynález a Systém, a to nejméně v rozsahu nezbytném pro realizaci této smlouvy.
- 4.6. CROWS je tedy v odpovídajícím rozsahu oprávněn realizovat originální řešení použití bezhotovostních plateb v hromadné dopravě prostřednictvím mobilní telekomunikační služby a je schopen a připraven zajistit pro DPHMP realizaci Projektu elektronické jízdenky, a to za využití Jádra, Vynálezu a Systému.
- 4.7. CROWS dále prohlašuje, že má zajištěné odpovídající technické zázemí nezbytné pro realizaci Projektu elektronické jízdenky a že disponuje dostatečnými organizačními možnostmi pro jeho zavedení, udržování a rozvoj. CROWS prohlašuje, že má zajištěnou kapacitu zpracování 80 000 zpráv SMS za minutu.
- 4.8. CROWS dále prohlašuje, že má prostřednictvím svých smluvních partnerů zajištěnou možnost realizovat výběr Jízdného prostřednictvím SMS služby mobilního operátora (viz odst. 6.1. písm. a) této smlouvy), a to u následujících mobilních operátorů - Telefónica Czech Republic, a.s., Vodafone Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s., a všech dalších mobilních operátorů, se kterými uzavře smluvní partner CROWS příslušnou smlouvu.
- 4.9. CROWS se při plnění závazků z této smlouvy neúčastní přepravní smlouvy mezi cestujícím a dopravcem. Právní vztahy z přepravní smlouvy jsou vždy věci DPHMP a CROWS nepřebírá současně s převzetím závazků z této smlouvy žádné povinnosti ani žádná práva dopravce ve vztahu k cestujícímu.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. CROWS se touto smlouvou zavazuje pro DPHMP:
 - a) Zajistit sám a/nebo prostřednictvím svých smluvních partnerů po technické stránce cestujícím PID možnost zaplatit jízdenky použitím mobilního telefonu nebo jiného obdobného zařízení tak, aby po zadání příslušných dat a při dodržení stanoveného postupu získali možnost prokázat se jízdním dokladem s potřebnými náležitostmi s tím, že cena za přepravu bude placena některým z podporovaných způsobů bezhotovostních plateb, tj. prostřednictvím SMS služby mobilního operátora (viz odst. 6.1. písm. a) této smlouvy) nebo prostřednictvím elektronické platby (viz odst. 6.1. písm. b) této smlouvy), a dále zajistit možnost kontroly platnosti jízdenky odborným personálem DPHMP. Podrobný popis postupu objednávání Elektronických jízdenek a postupu ověřování platnosti Elektronických jízdenek je uveden v **příloze č. 5** této smlouvy.
 - b) Zajistit sám a/nebo prostřednictvím svých smluvních partnerů výběr částek za jízdenky prostřednictvím mobilních operátorů nebo prostřednictvím poskytovatelů elektronických plateb a předávat inkasovanou částku postupem sjednaným touto smlouvou DPHMP jako dopravci a poskytovateli dopravní služby.
 - c) Zajistit vydávání daňových dokladů pro cestující jménem DPHMP. Podrobný popis postupu při vydávání daňových dokladů je uveden v **příloze č. 5** této smlouvy.
 - d) Předávat na výzvu DPHMP evidenční a jiné údaje potřebné k plnění evidenčních a jiných povinností DPHMP v souvislosti s plněním povinností dopravce při prodeji jízdních dokladů.
- 5.2. DPHMP se touto smlouvou zavazuje:



- a) Trvale využívat a rozvíjet Projekt elektronické jízdenky, tj. zejména možnost placení jízdenek cestujícími prostřednictvím mobilní telekomunikační služby, a to způsobem a za využití technického řešení, které zajišťuje CROWS na základě této smlouvy.
- b) Zajišťovat mediální podporu Projektu elektronické jízdenky v rozsahu dostatečném k tomu, aby byl naplněn účel této smlouvy, a hradit náklady s tím spojené.
- c) Vést účinnou informační a reklamní kampaň zaměřenou na používání Elektronických jízdenek (prostřednictvím plošné reklamy ve formě billboardů, letáků, poutačů, využitím ostatních médií a informačních technologií atd.), a to v dostatečném rozsahu a dostatečným způsobem tak, aby veřejnost získala úplnou a pravdivou informaci o všech možnostech objednávání Elektronických jízdenek a způsobech plateb Jízdného, a hradit náklady s tím spojené.
- d) Hradit náklady vynakládané CROWS na školení personálu DPHMP.
- e) Provést doplnění stávajících informačních systémů a poskytovat informaci o nových možnostech platby Jízdného a uhradit náklady informační linky nebo jiného obdobného informačního zdroje.
- f) Provést potřebnou úpravu Smluvních přepravních podmínek, resp. Tarifu tak, aby možnost platby prostřednictvím podporovaných způsobů bezhotovostních plateb, tj. prostřednictvím SMS služby mobilního operátora (viz odst. 6.1. písm. a) této smlouvy) nebo prostřednictvím elektronické platby (viz odst. 6.1. písm. b) této smlouvy), byla kryta smluvním ujednáním mezi cestujícím a DPHMP.

5.3. CROWS se dále zavazuje zajišťovat školení odborného personálu DPHMP, zejména kontrolorů, v obsluze systému Elektronické jízdenky, a to dle potřeb DPHMP. Školení budou prováděna v termínech předem domluvených mezi DPHMP a CROWS. DPHMP je povinna zajistit účast školených osob. Jedna skupina školených osob bude čítat max. 20 účastníků. Případná neúčast školených osob nebo snížení jejich počtu nemá vliv na sjednanou cenu.

5.4. Jakékoli změny týkající se rozsahu Systému nebo jeho základních, v této smlouvě charakterizovaných, vlastností a funkcí musejí být dohodnuty písemně, dodatkem k této smlouvě, ledaže se jedná o vylepšení stávajících funkcí nebo zařazení funkcí nových, které CROWS provede v rámci dalšího vývoje Systému. DPHMP souhlasí a zavazuje se v případě potřeby umožnit CROWS umístnění reklamy třetí strany v rámci Elektronické jízdenky (tj. zejména jako součást zpětné SMS zasílané mobilním operátorem cestujícímu a potvrzující platnost jízdenky a uhrazení Jízdného), pokud umístnění takové reklamy bude v souladu s právními předpisy a nebude v rozporu s Tarifem, Smluvními přepravními podmínkami ani Přepravním řádem, a dále za podmínky, že obsah takové reklamy nebude v rozporu s dobrými mravy, nebude poškozovat jméno DPHMP ani propagovat poskytovatele konkurenčních služeb ke službám DPHMP. Výnos případné reklamy je ziskem na straně CROWS.

6. **Cena Elektronické jízdenky, způsoby platby**

6.1. Výše Jízdného je dána Tarifem. Jízdné může být cestující hrazeno alternativně následujícími způsoby bezhotovostních plateb:

- a) postupem pro používání SMS služby mobilního operátora
 - mobilní operátor prostřednictvím služby tzv. „Premium SMS“ umožňuje úhradu Jízdného s tím, že cestující uhradí cenu odpovídající telekomunikační služby (objednací SMS odchozí od cestujícího). Částka odpovídající uhrazenému Jízdnému je součástí vyúčtování zasílaného operátorem cestujícímu, ale nejde o

telekomunikační službu. Platby jsou ve vyúčtování operátora uváděny odděleně od telekomunikačních služeb jako tzv. „platby třetích stran“.

b) prostřednictvím elektronické platby

- cestující, který má uzavřenou odpovídající smlouvu s Poskytovatelem elektronických plateb, může uhradit Jízdné převodem odpovídající finanční částky ze svého účtu u Poskytovatele elektronických plateb na účet CROWS vedený u Poskytovatele elektronických plateb. Odeslání příkazu k platbě je realizováno zabezpečeným datovým přenosem mezi zvláštní aplikací nainstalovanou v mobilním zařízení cestujícího a Systémem.

- 6.2. Možnost platby Jízdného dle odst. 6.1. písm. a) této smlouvy je CROWS povinen zajistit od počátku účinnosti této smlouvy. Smluvní strany konstatují, že možnost platby Jízdného dle odst. 6.1. písm. b) této smlouvy nebude po dobu prvních 3 měsíců trvání této smlouvy aktivní, neboť bude probíhat implementace této formy úhrady Jízdného do plného provozu. CROWS je však povinen zajistit zavedení možnosti platit Jízdné způsobem dle odst. 6.1. písm. b) této smlouvy nejpozději s účinností od 3.11.2009.
- 6.3. Ke dni nabytí účinnosti této smlouvy bude mít cestující zajištěnu možnost zakoupit Elektronickou jízdenku za cenu 26,- Kč včetně DPH (tj. za cenu základního nezlevněného Jízdného dle Tarifu). CROWS je však schopen a připraven zajistit současný prodej Elektronických jízdenek též v jiných tarifních hodnotách. V případě, že DPHMP oznámí písemně CROWS, že zamýšlí zavést možnost zakoupení Elektronických jízdenek též zajinou cenu, zavazuje se CROWS nejpozději do 90-ti dnů od doručení tohoto oznámení zajistit, aby cestující měli možnost zakoupit Elektronickou jízdenku též za cenu v tomto oznámení uvedenou, přičemž tato smlouva se tak automaticky v uvedeném rozsahu rozšíří.
- 6.4. Závazek CROWS dle odst. 6.3. této smlouvy se však uplatní pouze v případě, že cena Elektronické jízdenky, kterou zamýšlí DPHMP dle svého písemného oznámení zavést, bude ke dni jejího plánovaného zavedení platnou cenou jízdenky dle Tarifu (může se však jednat o jízdenky plněcenné i zvýhodněné, přestupní i nepřestupní či pro různá tarifní pásmá). Jakékoli jiné změny v rozsahu Elektronických jízdenek, jejichž prodej bude CROWS po dobu účinnosti této smlouvy zajišťovat, musí být dohodnutý písemným dodatkem k této smlouvě.
- 6.5. Dojde-li ke změně Tarifu postupem platným pro zvýšení Jízdného, mění se bez dalších úkonů tato smlouva, pokud jde o cenu (popř. technické parametry) všech Elektronických jízdenek, jejichž prodej bude CROWS v daném okamžiku zajišťovat tak, že za cenu Elektronické jízdenky se bude vždy považovat cena odpovídajícího typu standardní jízdenky, stanovená dle aktuálního platného Tarifu. V případě, že Tarif stanoví cenu Elektronické jízdenky odlišnou od ceny standardního Jízdného, postupuje se obdobně dle tohoto odstavce s tím, že za cenu Elektronické jízdenky se považuje cena výslovně stanovená pro tento typ Jízdného v Tarifu.
- 6.6. Časová platnost Elektronické jízdenky v ceně 26,- Kč je stanovena na 90 minut. Dojde-li postupem dle odst. 6.3. této smlouvy k zavedení Elektronických jízdenek též v jiných tarifních hodnotách, bude časová platnost takové Elektronické jízdenky stanovena vždy nejméně v rozsahu časové platnosti odpovídajícího typu standardní jízdenky stanovené dle aktuálního platného Tarifu. Pro změny časové platnosti Elektronických jízdenek se obdobně užije postup dle odst. 6.3., 6.4. a 6.5. této smlouvy.
- 6.7. Cena Elektronické jízdenky je včetně DPH. V ceně Elektronické jízdenky není, nedohodou-li se strany jinak, zahrnut poplatek za odeslání objednací zprávy SMS ani cena datového přenosu; poplatek za odeslání objednací zprávy SMS a cena datového

přenosu je závislá na podmírkách sjednaných mezi cestujícím a jeho mobilním operátorem a je cestujícím hrazena přímo tomuto mobilnímu operátorovi.

- 6.8. Podrobné vymezení náležitostí jízdenek tak, aby údaje byly v souladu s příslušnými právními a prováděcími předpisy a smluvními podmínkami platnými pro přepravu osob, stanoví DPHMP s tím, že limity takových náležitosti jsou dány technickými možnostmi Systému a CROWS je oprávněna odmítout uvedení určitého údaje, pokud není její uvedení v Elektronické jízdence technicky možné. Náklady spojené s uvedením požadovaného údaje do celkové výše 5.000,- Kč budou hrazeny CROWS, náklady nad 5.000,- Kč se zavazuje uhradit DPHMP.
- 6.9. Případná změna náležitostí Jízdného či Tarifu bude ze strany DPHMP oznámena vždy písemně bez odkladu poté, kdy bude DPMHP známa jejich změna, nejpozději však 90 pracovních dnů před účinností změny.

7. **Odměna CROWS**

- 7.1. DPHMP se zavazuje, že za poskytnuté plnění dle této smlouvy ze strany CROWS uhradí společnosti CROWS odměnu ve výši stanovené dále v této smlouvě (dále jen „**Odměna**“). Není-li v této smlouvě výslovně stanoveno jinak, jsou v takto stanovené odměně již zahrnutы veškeré náklady, které na straně CROWS vzniknou v souvislosti s plněním této smlouvy, a to včetně nákladů na zajištění telekomunikační služby ze strany mobilních operátorů, nákladů na výběr peněz od cestujících prostřednictvím elektronické platby apod.
- 7.2. Postup stanovení výše Odměny je podrobně specifikován v **příloze č. 6** této smlouvy. Výše Odměny je stanovena procentuálně z celkové ceny prodaných jízdenek v rámci Projektu elektronické jízdenky v příslušném období bez DPH. Pro účely stanovení konkrétní výše odměny CROWS se vychází vždy z měsíčního období odpovídajícího kalendářnímu měsíci, přičemž 100% ceny odpovídá celkové ceně prodaných jízdenek v rámci projektu v období příslušného kalendářního měsíce bez DPH. K odměně CROWS bude účtována příslušná sazba DPH. Dojde-li ke změně sazby DPH, mění se částka DPH bez dalších úkonů stran dnem, kdy je CROWS povinen DPH uplatnit v zákonem stanovené výši.
- 7.3. DPHMP se dále zavazuje uhradit CROWS cenu školení dle odst. 5.3. této smlouvy ve výši 10.000,- Kč/1 hod. + DPH za jednu skupinu školených osob. Cena za školení bude vždy hrazena na základě daňového dokladu doručeného DPHMP nejpozději do 10-ti dnů po určeném termínu ukončení školení.
- 7.4. DPHMP se dále zavazuje uhradit CROWS za každou kontrolorem zaslannou kontrolní zprávu SMS částku ve výši 3,- Kč + DPH v příslušné sazbě. V ceně kontrolní SMS je již zahrnuta i cena odpovědní (potvrzovací) SMS, která bude kontrolorovi zaslána jako reakce na kontrolní SMS.
- 7.5. Mimo finanční plnění dle tohoto článku, tj. mimo Odměny, ceny za provedená školení dle odst. 7.3., ceny kontrolních zpráv SMS dle odst. 7.4. této smlouvy a nákladů specifikovaných v čl. 6.8. této smlouvy, nemá CROWS nárok na žádné další finanční plnění ani na jakoukoli náhradu nákladů spojených s poskytováním služeb dle této smlouvy. Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, tak úhradu ceny za telekomunikační služby nutné k chodu projektu (tj. zejména přijímání SMS zpráv cestujících – např. příchozí SMS cestujícího s elektronickou jízdenkou) bude zajišťovat CROWS prostřednictvím svých smluvních partnerů v souladu se smluvními ujednáními, která mají uzavřena s jednotlivými mobilními operátory.



- 7.6. Nedohodnou-li se strany v jednotlivých případech jinak, bude vyúčtování ceny a vzájemné finanční vypořádání mezi DPHMP a CROWS prováděno vždy měsíčně, takto:
- CROWS se zavazuje, že podklady o inkasované částce za jízdenky zašle DPHMP nejpozději do každého 10. dne následujícího měsíce. Celá částka inkasovaná za jízdenky a případné jiné služby přepravy osob za období jednoho kalendářního měsíce bude přeúčtována formou účetního dokladu (dokladem k převodu peněz), a to nejpozději vždy do 15. dne následujícího měsíce. Převodní doklad vystaví DPHMP na základě podkladů o inkasované částce za jízdenky, částka musí být na účet DPHMP připsána nejpozději do padesáti dnů od posledního dne každého kalendářního měsíce.
 - CROWS předá DPHMP nejpozději do 15. dne měsíce následujícího daňový doklad (fakturu), kterým vyúčtuje odměnu za plnění dle této smlouvy a náklady, na jejichž úhradu má dle této smlouvy nárok, a to s datem zdanielného plnění k poslednímu dni daného (předchozího) měsíce a datem vystavení do 15. dne následujícího měsíce a se splatností do 50. dne od data zdanielného plnění.
 - Sjednává se, že strany započítávají vzájemně své budoucí pohledávky, a to tak, že na částku inkasovaného jízdného podle odst. 7.6. písm. a) této smlouvy se ke dni vystavení daňového dokladu započítává částka smluvní odměny a nákladů CROWS za zajištění plnění podle této smlouvy podle odst. 7.6. písm. b) této smlouvy, a to až do výše, v níž se vzájemně kryjí, a zbylou část inkasované částky poukáže CROWS na účet DPHMP č. 1930731349/0800 ve lhůtě stanovené odst. 7.6. písm. a) této smlouvy.
 - Nebude-li z jakéhokoli důvodu možný zápočet částek, na jejichž úhradu má CROWS nárok, je odměna za plnění dle této smlouvy splatná v den uvedený na daňovém dokladu vystaveném CROWS.

8. Reklamace a vyúčtování, vady plnění

- CROWS se zavazuje uchovávat, resp. zajistit uchování údajů potřebných ke kontrole správnosti odečtené částky za Elektronickou jízdenku a správnosti vyúčtování po dobu 3 měsíců.
- Veškeré případné reklamace ze strany cestujících – uživatelů a zákazníků mobilních operátorů, resp. poskytovatelů elektronických plateb, projednává a rozhoduje o nich buď DPHMP, pokud jde o reklamací přepravy nebo ceny dle Tarifu, nebo CROWS, pokud jde o reklamací vyúčtování celkového účtu.
- Není-li písemně sjednáno jinak, má se za to, že ve vztahu k zákazníkům (cestujících) je povinen vyřizovat reklamace DPMHP.
- Jestliže bude prokázáno vadné vyúčtování a reklamace bude oprávněná, bude částka, která byla prokazatelně vadně vyúčtována a přičtena k tíži cestujícího, uvedena ve vyúčtování vzájemných plateb (fakturách) a dokladech k převodu v následujícím měsíci a z celkové částky odečtena tak, aby mohla být vrácena zákazníkovi nebo osobě, k jejíž tíži byla přičtena. Pokud již CROWS vyúčtoval z vadně vyúčtované a reklamované částky odměnu, má CROWS povinnost při nejbližším vyúčtování svou odměnu o stejnou částku snížit.
- CROWS nenese odpovědnost za případné zneužití mobilních telefonů, resp. obdobných zařízení, třetími osobami k platbě ceny Elektronické jízdenky; zavazuje se však vyvinout veškeré úsilí, které lze po něm spravedlivě požadovat, směřující k tomu, aby bez zbytečného odkladu po oznámení blokace nebyly odečítány ceny Elektronických

- jízdenek u telefonu, který byl uživatelem postupem u mobilního operátora zablokován pro platby Elektronických jízdenek. Podrobná pravidla postupu v těchto případech mohou být stanovena dohodami s mobilními operátory.
- 8.6. V případě, že je prokázáno zneužití telefonu třetí osobou nebo jsou pro to jiné důvody a DPHMP uzavře s uživatelem dohodu o jiné ceně za Elektronickou jízdenku, nebo případně dluh promine, náleží CROWS náhrada za poskytnutou službu výběru ceny ve výši skutečně prokázaných nákladů.
 - 8.7. CROWS není povinen DPHMP poskytovat informace jiného typu, než které poskytuje mobilní operátor, resp. Poskytovatel elektronických plateb, nebo informací, které jsou dostupné při používání Systému. CROWS není povinen sdělovat osobní a jiné údaje, pokud by tak zasáhl do práv třetích osob. CROWS se však zavazuje spolupracovat s DPHMP v případě vedených řízení proti dlužníkům a poskytovat potřebnou součinnost, kterou lze na něm spravedlivě žádat.
 - 8.8. CROWS se zavazuje v případě reklamace prověřit a předložit DPHMP podklady k vyúčtování, tj. informaci, z jakého čísla telefonu byla zpráva SMS zasílána, resp. z jakého čísla telefonu byl uskutečněn datový přenos, a jaká byla celková cena takto placené služby; v případě, že je prokázána chyba v zúčtování a byl uskutečněn neoprávněný výběr peněžní částky od cestujícího, zajistí ve spolupráci s operátory, resp. poskytovateli elektronických plateb, vrácení reklamované částky cestujícímu, popř. DPHMP, a provede vyúčtování.
 - 8.9. Základem pro zjištění vady vyúčtování je evidence zpracovaných SMS v Systému CROWS, popř. v evidenci smluvních partnerů CROWS, zachycená evidenčními prostředky určenými pro zpracování takových transakcí a evidence mobilního operátora nebo Poskytovatele elektronických plateb.
 - 8.10. Liší-li se výsledky evidencí mezi CROWS a operátorem, resp. Poskytovatelem elektronických plateb, v rozsahu o +/- 5 % zjištěné ceny, nepovažuje se vyúčtování mezi DPHMP a CROWS za vadné a odchylky budou řešeny stejným způsobem, jako jsou řešeny odchylky evidencí mezi mobilním operátorem, resp. Poskytovatelem elektronických plateb, a CROWS. Pokud bude odchylka vyšší, je CROWS povinen nejpozději do 30 dnů ode dne písemného upozornění DPHMP předložit DPHMP opravené vyúčtování.
 - 8.11. Případné vzájemné pohledávky vyplývající z vyúčtování vyúčtují smluvní strany nejpozději do 31.12. toho kterého roku a přeplatky a nedoplatky zaplatí na základě daňového dokladu (faktury) nebo dokladu na převod peněz v případě, že nejde o zdanitelná plnění, nejpozději do 31. ledna následujícího roku.
 - 8.12. Pokud kontrola vyúčtování provedená DPHMP prokáže, že CROWS poskytl DPHMP v podkladech o částkách inkasovaných od zákazníků vadné údaje kvůli kterým DPHMP zaplatil CROWS větší odměnu než na jakou CROWS vznikl ve skutečnosti nárok a/nebo že CROWS vyúčtoval DPHMP vyšší odměnu než na jakou CROWS vznikl nárok, je CROWS povinen neoprávněně vyúčtovanou částku vrátit DPHMP.

9. Licence a práva k výsledkům tvůrčí duševní činnosti

- 9.1. CROWS prohlašuje, že má potřebná práva k jednotlivým komponentům provozovaného systému že a je podle smluv s držitelem autorských a jiných práv oprávněn využívat tyto komponenty k poskytování služeb podle této smlouvy, tj. k provozování systému Elektronické jízdenky.
- 9.2. DPHMP na základě této smlouvy nezískává jakékoli oprávnění (licenci) Systém ani jeho jednotlivé komponenty jakkoli sám užívat. Za užívání Systému se však nepovažuje

užívání datových výstupů, resp. jiných funkcionalit Systému, které byly DPHMP poskytnuty ze strany CROWS v souvislosti s plněním této smlouvy.

- 9.3. Oprávnění DPHMP vyplývající z této smlouvy se vztahují pouze na prodej jím prodávaných jízdenek v systému PID s tím, že bude-li mít DPHMP zájem o využití Systému k prodeji svých dalších služeb, služeb třetích osob nebo jiných obdobných komerčních produktů, bude mezi DPHMP a CROWS uzavřena další písemná smlouva, pokud CROWS přijme návrh na uzavření takové smlouvy.

10. Exkluzivita zpracování

- 10.1. DPHMP poskytuje CROWS touto smlouvou po dobu trvání této smlouvy exkluzivitu zpracování a zavazuje se, že po dobu trvání této smlouvy:

- a) neuzavře s jinou osobou za stejným účelem, za jakým je uzavřena tato smlouva a k výkonu stejných či obdobných činností, jaké vykonává CROWS podle této smlouvy, smlouvu nebo jakoukoli jinou písemnou či ústní dohodu,
- b) nebude zajišťovat plnění, které na základě této smlouvy zajišťuje CROWS, svým jménem a na svůj účet a ani neumožní, aby takové plnění bylo poskytováno jménem třetí osoby na účet DPHMP,
- c) nebude sám vyvíjet a ani se nebude finančně či jinak fakticky (např. poskytnutím technického či personálního zázemí) podílet na vývoji technických řešení odlišných od Elektronické jízdenky, resp. Systému, která by umožňovala cestujícím objednání elektronické jízdenky prostřednictvím mobilního telefonu nebo jiného obdobného technického zařízení, jehož prostřednictvím lze využívat mobilní telekomunikační služby,
- d) zajistí, aby cena Elektronické jízdenky včetně všech případných poplatků a přirážek, které cestující budou kdykoli v budoucnosti povinni spolu s cenou Elektronické jízdenky hradit, nikdy nepřesáhla cenu odpovídajícího typu standardní jízdenky stanovené dle aktuálního platného Tarifu o více než 5%. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že v ceně Elektronické jízdenky včetně všech případných poplatků a přirážek není zahrnuta cena za odeslání objednací zprávy SMS ani cena datového přenosu,
- e) zajistí, aby časová platnost Elektronické jízdenky nikdy nebyla kratší než časová platnost odpovídajícího typu standardní jízdenky,
- f) zajistí, aby objednání Elektronické jízdenky či platba za ní nebyla na straně cestujícího spojena se zvýšenou právní povinností vyplývající ze Smluvních přepravních podmínek, Přepravního rádu či Tarifu a/nebo s faktickou nutností vynakládat zvýšené úsilí, které by bylo v nepoměru s právní povinností nebo faktickým úsilím obvykle vynakládám cestujícím na zakoupení standardní jízdenky, a které by cestujícího vedly k rozhodnutí využívat k úhradě Jízdného standardní jízdenky,
- g) nepřestane z jakýchkoli důvodů pověřovat CROWS výběrem jízdného a ani neomezí rozsah ve kterém CROWS jízdné vybírá prostřednictvím mobilní telekomunikační služby,
- h) neučiní žádný úkon či opatření, kterým by zmařil základní účel této smlouvy,
- i) plnění podle této smlouvy nijak neomezí nebo neztíží ani neučiní úkon, který by vedl k zániku závazků z této smlouvy, pokud současně nebudou dány podmínky pro řádné odstoupení od této smlouvy podle odst. 12.3. této smlouvy v důsledku neplnění závazků ze strany CROWS.

