### Zápis z jednání sociální a zdravotní komise Rady města Chrudim

Datum konání: 22. 5. 2013, Dům s pečovatelskou službou, Soukenická 158

Přítomni: Bohatá Ivana, Botošová Petronela, Čápek Petr, Faulhamerová Jana,

Kudláček Miroslav, Michal Petr, Pospíšilová Ludmila

Nepřítomni: Krejčík Petr

Omluveni: Trněný Josef, Hradec Jiří, Kasal David, Michalová Vladislava,

Stodolová Šoupalová Věra

Hosté: Pilná Hana, Kovářová Dana

### Program:

1. Uvod

2. Informace o činnosti Centra sociálních služeb a pomoci Chrudim

3. Různé, diskuze

- Předsedkyně paní Ivana Bohatá představila ředitelku Centra sociálních služeb a pomoci Chrudim paní Mgr. Hanu Pilnou a sociální pracovnici paní Mgr. Danu Kovářovou a předala jim slovo.
- Mgr. Hana Pilná spolu se sociální pracovnicí seznámila členy komise s příspěvkovou organizací Města Chrudim, která poskytuje pro potřebné obyvatele města terénní a ambulantní sociální služby v rozsahu
  - Pečovatelská služba

službu organizace poskytuje jako službu terénní v domácnostech klientů, včetně jejich domácností v bytech zvláštního určení v "Domech s pečovatelskou službou". Služba je zaregistrována na poskytování služby od 7,00 – 19,00 hodin 7 dnů v týdnu, v Domech s pečovatelskou službou na 24 hodin denně sedm dnů v týdnu. V současné době využívá službu cca 390 klientů, z toho 96 klientů v Domech s pečovatelskou službou.

Tísňová péče

nepřetržitá telefonická služba 24 hodin snižuje riziko ohrožení klienta, který se ocitl v krizové situaci, urychluje komunikaci mezi složkami poskytujícími pomoc a tím sníží zdravotní a bezpečnostní rizika klienta žijícího osaměle, pomůže mu udržet svoji nezávislost a zajistí maximální možnou délku života ve vlastní domácnosti

Denní stacionář Jitřenka

posláním je poskytovat nezbytnou podporu osobám s mentálním a kombinovaným postižením. Ambulantní služba je poskytována

v pracovních dnech od 7:00 do 15:30 hodin

### Denní stacionář Pohoda

posláním je poskytovat seniorům a zdravotně postiženým osobám ambulantní péči a jejich rodinám pomoc. Uvedená péče a pomoc se poskytuje po dobu, kdy nemůže rodina potřebnou péči zajistit. Ambulantní péče je poskytována v pracovních dnech od 6.30 do 17.00 hodin.

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením posláním služby je vytvoření podmínek pro aktivní a důstojné prožívání stáří ve společnosti věkově blízkých spoluobčanů. Aktivity během měsíce navštíví cca 800 klientů

Centrum sociálních služeb a pomoci zajišťuje <u>Domácí zdravotní a ošetřovatelskou péči KIRKÉ</u> a půjčování kompenzačních pomůcek.

Nedílnou součástí činnosti je základní poradenství, které se poskytuje při osobním kontaktu, telefonicky, e- mailem.

Organizace slaví v letošním roce dvacet let své existence – připomenutí 20 let – viz příloha

Další informace získáte na <u>www.socialni-sluzby.cz</u> Předán propagační materiál jednotlivých poskytovaných služeb.

Další termín zasedání komise - 18, září 2013.

V Chrudimi dne 23. 5. 2013

Ivana Bohatá předsedkyně komise





Podekorna Why we will shipe stally Islist dity jet privable pi Resi disolne, den'r strije ozorač piaje I her geneter Coulon

### Předmět hlavní činnosti: ....

- zajišťování pečovatelské služby

- provoz domů s pečovatelskou službou
   provoz Klubu důchodců
   informační, koncepční a poradenská služba

### 1. 9. 1993 ..... činnost rozšířena o:

- zajišťování provozu domácí ošetřovatelské péče
   provozování azylového domu
   půjčovnu kompenzačních pomůcek

### rok 1995 ....

- změna provozu v domech s pečovatelskou službou zaveden nepřetržitý provoz
   nákup nerezových jídlonosičů s termoobalem, zajištěno jejich mytí
   nabídka obědů rozšířena o mraženou stravu na soboty, neděle a svátky
   provedeny stavební úpravy v Domě s pečovatelskou službou v Komenského ulici

### 1996 ....

dovážka obědů rozšířena o upravenou stravu pro diabetiky

### FOR 1998 ...

- o otevřen nový dům s pečovatelskou službou v Soukenické ulici s třiceti bytovými jednotkami (z toho šest bezbariérových bytů, dva byty pro manželské páry) o rozšířena nabídka rozvážky obědů o upravenou stravu dovážíme čtyři druhy jídel a to stravu klasickou, neslanou, upravenou pro diabetiky,
- zdrávalní czyli ratnyj joda o strávu saskoku, niesianou, ppravé šetřící a dále zamraženou stravu na soboty, neděle a svátky
   zfízení senior linky, na kterou se může obrátit každý v případě,
   že potřebuje pomoc nebo radu v oblasti sociální, zdravotní, právní,
- týkající se domácí péče a podobně

### rol 1999 ....

Centrum sociálních služeb a pomoci se stalo vítězem regionálního kola soutěže "Obec senlorům 1999" Soutez vyhlasi Svaz měst a obcí Časka republiky pod zástitou Sanatu Parlam

Důležité události z historie organizace





### FOR 2000.

po rekonstrukci a přístavbě znovuotevřen dům s pečovatelskou službou Obce Ležáků – celkem třicet bytových jednotek pro jednotlivce

### 170 t 2001 ...

změna zřízovací listiny z důvodu začlenění Ústavu pro mentálně postižené a Jeslí pod organizaci
 pod organizaci zařazen projekt "Zdravé město"

### 170 t 2002

zahájena výstavba domu s pečovatelskou službou v ulici Strojařů s plánovaným dokončením v květnu 2003 – dvacetpět bytových jednotek

- město Chrudim poskytlo část objektu bývalých jeslí k rekonstrukci na Denní centrum pro seniory, provoz zahájen v říjnu, kapacita 17 kilentů
   v květnu došlo k zprovoznění čtvrtého domu s pečovatelskou službou v ulici Strojařů

naše organizace se přihlásila do celorepublikové soutěže v oblasti péče o seniory

### CENA RODINY MYŠÁKOVÝCH 2004

Odměnou za získání prvního místa byl dar 100 000 Kč, který byl použit na bezbariérovou úpravu vozidla na přepravu klientů a zároveň na zakoupení tří polohovacích křesel pro klienty denního centra.

• začínáme se připravovat na nové zákonné normy – zákon o sociálních službách a standardy kvality

• ukončen provoz Jeslí z důvodů nenaplněné kapacity

### rok 2005 ..

Dostupné zavádění standardů kvality do praxe
 NOVÁ DEFINICE POSLÁNÍ ORGANIZACE: posláním Centra sociálních služeb a pomoci Chrudim je zlepšit kvalitu života osob, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a poskytnout jim nebo jejich rodinám přiměřenou pomoc a podporu tak, aby mohly žiť co nejděle důstolným životem ve vlastních domácnostech.

2006 .....
• ukončen provoz azylového domu, objekt byl předán k rekonstrukci

### V Obci Ležáků najde nepřetržitou péči třicet chrudimských seniorů



11

H

111111111

Organizace uzavřela spolupráci v rámci projektu "Vzdělávání pracovníků sociální péče" a stala se certifikovaným pracovištěm pro provádění praktické části výuky ve vzdělávacích kurzech České asociace pečovatelské služby.
 Projekt Sociální automobil

Ceskomoravská reklamní agentura KOMPAKT spol. s r.o., realizující projekt "Sociální automobil", který pomáhá obnovit a nebo dopinit vozový park organizacím zajišťující sociální služby, byla ředitelkou ČSSP Chrudím oslovena v únoru 2003, zda by bylo možné i naší organizací pomoc při rozsíření vozového parku.

Záměr se podafilo zrealizovat a 5. 10. 2007 nám byl slavnostně předán formou výpůjčky na šest let automobil RENAULT KANGOO v hodnotě 300 000 Kč.

Na projektu se podllelo 39 firem, kterým děkujeme za jejich velkorysost.



byla provedena změna Zfizovací listiny v souladu se Zákonem 108/2006 Sb. o sociálních službách
 došlo k registraci jednotlivých služeb

### 170k 2008

program Iniciativy Společenství EQUAL – Rozvoj sociálních služeb a vzdělávání pracovníků v sociálních službách

- Organizace se účastnila v letech 2005–2008 jako jedna z partnerských institucí a byla zodpovědná za praktickou část výuky.

  Přínosem projektu pro organizací bylo:

   zjištění, že filozofie naší organizace poskytovat co nejširší spektrum terénních a ambulantních sociálních služeb na území města Chrudim, a tím zamezit nebo alespoň oddálit institucionalizací byla správná (většina občanů v analýzách uváděla, že pokud budou mít potřebu pomoci a podpory, budou využívat terénní sociální služby)

   navázání nových kontaktů a přátelství pracovníků v přímé pěčí

předávání si zkušeností

Učast na projektu "Chceme žít zdravě ve Zdravém městě Chrudim" – projekt vypsán Zdravým městem Chrudim Naše organizace se podlilela na části "Zdravé a aktivní stáří", která byla rozdělena na dvě části:
1. Výživa ve vyšším věku, Pitný režim
2. Ochutnávka kondičního cvičení – cvičení probíhalo v tělocvičně, v bazénu, v některých případech společně s dětmí z mateřské školy a s dětmí a mládeží ze stacionáře Jitřenka (stacionář pro děti a mládež s mentálním a kombinovaným postižením)







### FOR 2009.

• Ve dnech 19.–21.1. byla na úseku pečovatelské služby provedena ŘÁDNÁ INSPEKCE KVALITY SOCIÁLNÍ SLUŽBY

týkající se plnění registračních podmínek, plnění povinností poskytovatelů sociálních služeb uvedených v § 88 zákona č. 108/2006 Sb. plnění požadavků kvality sociálních služeb podle §§ 97 a 99 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ověřované pomocí standardů kvality sociálních služeb a podle provaděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb.

Z celkového maximálního počtu 144 bodů hodnocených kritérií Standardů kvality sociálních služeb bylo dosaženo 138 bodů tj. 95,83 % – standardy kvality byly splněny výborně.



CENA MAKROPULOS 2009 Je udělována k ohodnocení mimořádného a v praxi osví a zdravotně sociální potřeby seniorů v České republice.

Je nazvána podle divadelní hry Karla Čapka, která domýšlí odvěkou lidskou touhu po nekončícím životě. Poselství hry je možno chápat i tak, že nestací jen přidat léta životu, ale je nutné přemýšlet o kvalitě života přidaných let.

Cena nám byla předána 1.10. 2009 u příležitosti Mezinárodního dne seniorů v Národním divadle v Praze. Součástí ceny byl i šek na 300 000 Kč.











# Evropský rok seniorů v Chrudimi

### Rok 2012 byl vyhlášen Evropským rokem aktivního stárnutí a mezigenerační solidarity.

Hlavními cílí Evropského roku 2012 je udržování aktivního způsobu života starších lídí a jejich větší zapojení do společnosti, dobrovolnícké práce, rodinného života, sdružení, církví a politiky. Je také potřeba odstraňovat bariéry mezi generacemi. Svůj význam má podpora aktivního stárnutí i vzhledem k prodlužující se dělce života a v souvislosti s problematikou stárnutí populace. Podstatou je myšlenka, že s rostoucím věkem je možné využít více příležitostí, které život přínáší, a nikolí měně.

Stáff je nevyhnutelnou perspektivou každého živého tvora. Kdo nezemře mlád, ten mu neujde. A měl by na ně být připraven.

O stáfí se v poslední době mnoho mluví a píše. Má to své důvody. Struktura společnosti se výrazně mění. Stárnoucích a starých lidí na světě přibývá. A tito lidé potřebují pomoc.

Medicína se s problémem stáří vypořádala po svém – víme, jaký způsob života mají staří lidé vést, co mají jist, co pít, jak cvičit, zkrátka jakou zachovávat životosprávu.

Ale na něco jako by se zapomínalo – jak stáří unést. Jak unést osamělost, ztrátu programu a perspektiv, vlastní bezmoc, kterou – také – stáří přínáší.

U nás v Chrudimi se tyto problémy snažíme alespoň částečně "vymazat" – seniorský věk nebereme jako "soubor obtíži", ale jako pozitivní období klidu, pohody a společně si jej zapíňujeme aktivitami již od roku 1995.

Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim společně se Zdravým městem Chrudim a Odborem sociálních věcí MěÚ Chrudim nabídlo seniorům program akcí:

- Krok za krokem přírodou
- Den otevřených dveří v domech s pečovatelskou službou
   Přednáška Lidé za dveřmi NEMUSÍ byt beránci
   Jedeme na kole

- Bezpečný pohyb seniorů
   Eskurze v Muzeu barokních soch s promitáním filmu Kamenný příběh
   Den sociálního poradenství pro seniory
   Zivot s diabetem

- Pochod generací aneb společně to dokážeme Důležité události z historie organizace
   Přednáška, Vožka v pokadicka.
- Přednáška Výživa v seniorském věku
  Plavání a cvičení ve vodě









### **DENNÍ STACIONÁŘE**

poskytují ambulantní služby osobám, jejichž situace celkově vyžaduje pravidelnou

poskytují alinularina saužy osobani, jejich z niedecelnose s zasave pomoc jiné osoby. Ambulantními sociálními službami poskytujeme úlevu pečujícím rodir osobám, kteří jsou zainteresování do péče a zmírňujeme jejich stres.

## DENNÍ STACIONÁŘ Pohoda

poskytuje příměřenou péči a pomoc seniorům, zdravotně postíženým dospělým a jejich rodinám, a to po dobu, kdy je rodina v zaměstnání.
Naším cílem je umožnít kilentím co nejdělé setrvání v rodinném prostředí, podporovat jejich soběstanost, zajišťovat pomoc a podporu při zvládání běžných úkonů o vlastní osobu na základě individuálních potřeb tak, aby lépe zvládii následky choroby.

Pobytem ve stacionáři se snažíme napomáhat ellminovat u klientů pocity osamocení a zbytečnosti, přispívat ke zlepšení psychické pohody a umožnit aktivní účast a společenském životě v Chrudimi.

Službu poskytujeme za úhradu.

# DENNÍ STACIONÁŘ Jitrenka

poskytuje péči a pomoc dětem, mládeži a dospělým s mentálním a kombinovaným postižením od 7 do 40 let věku na jejich cestě k plnohodnotnému a samostatnému životu.

Podporujeme zejména rozvoj osobnosti, samostatnosti a soběstačnosti. Vytváříme podmínky pro aktivní trávení volného času formou nabídky ťady terapií jako například pracovní terapie, kondiční cvičení, hudební činnost a další.

Službu poskytujeme za úhradu.



### TÍSŇOVÁ PÉČE SIGNÁL V TÍSNI

posláním je poskytovat nepřetržitou telefonickou službu 24 hodin denně osobám, které jsou vystaveny stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života pro dlouhodobou nemoc nebo trvale velmi závažný zdravotní stav.

Służba urychluje a zlepśuje komunikaci mezi słożkami poskytujícími pomoc a sniżuje riziko ohrożení osoby, která se ocitne v nouzi. Je určena především osobám, které pro náhlé zhoršení stavu nejsou schopny přivolat pomoc běžným způsobem.

- Princip systému spočívá v tom, že v bytě je instalována k telefonu zabezpečovací ústředna a osoba obdrží tísňové tlačítko, které nosí stále při sobě,
- V případě nouze stiskne toto tlačítko a zabezpečovací ústředna prostřednictvím telefonní linky sama vytočí operační redisko Městské policie. Dosah tohoto tlačítka postačí pro pohyb osoby v bytě.
- Stálá služba Městské policie příjme tísňový signál na centrálním pultu ochrany Městské policie, kde jsou bezpečně uloženy osobní údaje o osobě, která službu využívá. Po přijetí tísňového signálu okamžítě vyjízdějí službu konající strážníci na adresu osoby, která signalizovala ohrožení života.
- Po zjištění situace na místě zajistí potřebnou pomoc (např. při pádu) a nebo podporu (poskytnou radu nebo kontaktují sociální pracovnici CSSP, která klienta navštíví).
- Pokud to situace vyžaduje, přivolají Zdravotnickou záchrannou službu strážník spolupracuje s lékařem na místě až do ukončení zásahu.
- Po ukončení zásahu zajistí zabezpečení vchodu do bytu a oznámí událost blízké nebo jiné osobě, která je uvedena osobou využívající Signál v tísni v žádosti o službu.

Službu poskytujeme za úhradu pronájmu zabezpečovací ústředny.



### SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBA PRO

- SENIORY
- OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM



Aktivizační programy umožňují smyslupině využít čas a dávají možnost lidem na sobě pracovat, motivují je, baví a spojují lidi s lidmi.

Důležitý aspekt vidíme v tom, že sociálně aktivizační služby ovlivňují kvalitu života a zdraví osob.

Jakákolív aktivita ovlivňuje fyzické a psychické funkce, což vede k odstranění napětí, zbavení se strachu a úzkosti. Některé aktivity poskytují také velký prostor k sebevyjádření a identifikaci sebe sama.

### Z aktivizačních programů nabízíme využití:

- pracovní terapji muzikoterapji trénování paměti kondiční cvičení na židlích, míčích, žíněnkách plavání a cvičení v bazénu Dále pak kroužek:
- vyšívání čtenářský kroužek nebo návštěvu kavárničky
   V neposlední řadě pořádáme:
- besedy přednášky návštěvy divadelních představení kina a další

K oblíbené aktivitě patří "Chrudimská univerzita třetího věku" – další vzdělávání senioři vnímají jako významné obohacení života v době, kdy mohou z mnoha stran pocitovat nezájem a lhostejnost. Vzdělávání je přínosem jednak pro individuální prožívání i stálý duchovní růst, také však pro jejich sociální vztahy. Znamená pro ně překonání tělesných obtíží i společenské izolace, toleranci k ostatním a pozitivní náhled na realitu.

Sociálně terapeutické čínnosti v rámci poskytování aktivízačních programů zaměřujeme na nácvík obsluhy běžných zařízení a spotřebičů, péče o domácnost, nácvík pohybu včetně orientace ve vnitřním a venkovním prostoru, dále nácvík dovedností potřebných například k oblékání, k vlastnoručnímu podpisu a podobně. Nácvik komunikace, kontaktu a práce s informacemi pomáhá při uplatňování práv, oprávněných záimů a při obstarávání osobních záležitostí,

V rámci aktivizačních programů zajišťujeme provoz Klubů seniorů.





# DOMÁCÍ ZDRAVOTNÍ A OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE KIRKÉ

Na základě doporučení registrujícího praktického lékaře, registrujícího lékaře pro děti a dorost nebo ošetřujícího lékaře při hospitalizaci poskytujeme zdravotní a ošetřovatelskou péči ve Vaší domácnosti.

- základní zdravotní péči
- osobní hygienu polohování léčbu dekubitů sledování příjmu tekutin a stravy zábaly úpravu domácího prostředí
   ošetřovatelskou pěči
- odběr biologického materiálu podání léků vtírání mastí převazy aplikace injekcí
- speciální pěči
   ošetřovatelskou rehabilitaci cvičení soběstačnosti nácvík chůze pomocí kompenzačních pomůcek komunikaci s klientem

Péče je hrazena zdravotními pojišťovnami.

Od února 2008 vlastníme certifikát o specializaci v oblasti hojení chronických ran, čímž jsme získali odbornou způsobilost v činnostech:

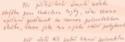
- vyhodnocování stavu rány nebo defektu včetně komplikací

vynourocovani szavo rany neoo denektu vectne kontpinkar.
 určování vhodných postupů lokálního ošetření ran a defektů včetně výběru obvazových materiálů
 koordinace změny postupů v ošetřování ran a defektů
 edukace a výkon poradenské cinnosti v sebepeči o rány a defekty
 latato péče je hrazena zdravotními pojišťovnami se souhlasem praktického lékaře.

Spolupracujeme se specializovaným pracovištěm geriatrického centra nemocnice Pardubice a všemi praktickými i odbornými lékaři

Nedílnou součástí naší činnosti je půjčování kompenzačních pomůcek.

V každodenní činnosti naších služeb se pracovníci setkávají s klienty, kteří očekávají pomoc při řešení celého komplexu jejich problémů, které jsou součástí jejich života a bezprostředně se netýkají nasmlouvané služby.



and will all gabet hims programlia for their garden has been a first and their garden has been a first contain and addition of their containing the second part of th

I godnim příjemných a kledných 16-Valid se vánou a zakony i radoch a večí price o goddín roce





### Naším cílem po celých 20 let,

kdy poskytujeme sociální služby, je zabezpečení komplexní péče občanům města Chrudim, kteří si pro svůj věk, nemoc, zdravotní postižení nebo ztrátu soběstačnosti nejsou schopní samia ani s pomocí rodiny či svého nejbližšího okolí obstarat základní životní potřeby v oblasti osobní péče.

Filozofií organizace je poskytovat terénní a ambulantní služby v rozsahu, který umožní zůstat doma, kde se každý cítíme dobře, co nejdéle.

Sirokým spektrem služeb chceme umožnit jednotlivým potřebným spoluobčanům výběr takové péče, kterou potřebují, a tím zamezit a nebo oddálit "institucionalizaci", ke které často dochází spíše než z důvodu její nutnosti, v důsledku nedostatku alternativních sociálních služeb pobytového charakteru.

Individuálním přístupem ke každému klientovi zajišťujeme odpovídající uspokojení všech potřeb pomocí a podpory.





### MOTTO NAŠÍ ORGANIZACE 🛶

"Plujeme všichni na lodičce života. Nikdo z nás neví, zda se ta bárka brzo nepřevrátí, nikdo z nás neví, jak daleko dopluje. Ale každý by měl znát, že cesta jednou končí a že nám v nouzi pomáhají ti, kteří, stejně jako každý z nás, na pevnině nestojí.

Budeme tápat, hledat, smát se i plakat, mýlit se a dívat pravdě do očí a budeme všemi úskalími proplouvat lépe tehdy, když budeme na blízku citit podanou ruku člověka. Ať profesionála, či laika.

Vždyť jde o poučený návrat člověka k člověku, a nikolív pouze v situaci nemoci, nýbrž obecně. Pro život, pro ten, který žiješ, pro dny, které letí a které jsou\* spočteny", pro jejich dění, aktivitu a naplnění, poslouchej, člověče, co se děje v situacích, kterým ani ty neujdeš.,

prof. Helena Haškovcová - Spoutaný život