

TÍSŇOVÁ PÉČE **SIGNÁL V TÍSNI**

posláním je poskytovat nepřetržitou telefonickou službu 24 hodin denně osobám, které jsou vystaveny stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života pro dlouhodobou nemoc nebo trvale velmi závažný zdravotní stav.

Služba urychluje a zlepšuje komunikaci mezi složkami poskytujícími pomoc a snižuje riziko ohrožení osoby, která se ocitne v nouzi. Je určena především osobám, které pro náhlé zhoršení stavu nejsou schopny přivolat pomoc běžným způsobem.

- Princip systému spočívá v tom, že v bytě je instalována k telefonu zabezpečovací ústředna a osoba obdrží tísňové tlačítko, které nosí stále při sobě.
- V případě nouze stiskne toto tlačítko a zabezpečovací ústředna prostřednictvím telefonní linky sama vytočí operační středisko Městské policie. Dosah tohoto tlačítka postačí pro pohyb osoby v bytě.
- Stálá služba Městské policie přijme tísňový signál na centrálním pultu ochrany Městské policie, kde jsou bezpečně uloženy osobní údaje o osobě, která službu využívá. Po přijetí tísňového signálu okamžitě vyjíždějí službu konající strážníci na adresu osoby, která signalizovala ohrožení života.
- Po zjištění situace na místě zajistí potřebnou pomoc (např. při pádu) a nebo podporu (poskytnou radu nebo kontaktují sociální pracovníci CSSP, která klienta navštíví).
- Pokud to situace vyžaduje, přivolají Zdravotnickou záchrannou službu – strážník spolupracuje s lékařem na místě až do ukončení zásahu.
- Po ukončení zásahu zajistí zabezpečení vchodu do bytu a oznámí událost blízké nebo jiné osobě, která je uvedena osobou využívající Signál v tísni v žádosti o službu.

Službu poskytujeme za úhradu pronájmu zabezpečovací ústředny.

