

O site escolhido foi o GOV (site do governo). Apesar de apresentar boa segurança de dados, o que é indispensável por conter informações extremamente pessoais e sigilosas, é um site pouco intuitivo, pois nem sempre está claro o que cada tela faz, inclusive o próprio



Órgãos do Governo Acesso à Informação

Serviços e Informações do Brasil

| | | |
|-------------------------------|---|--|
| Serviços | > | Dúvidas Frequentes em relação ao Portal gov.br |
| Temas em Destaque | > | Dúvidas Frequentes da conta gov.br |
| Notícias | > | Ajuda para Navegar o Portal |
| Galeria de Aplicativos | | Conheça os elementos do Portal |
| Acompanhe o Planalto | | Política de e-participação |
| Navegação | > | Termos de Uso |
| Consultar minhas solicitações | | Governo Digital |
| Órgãos do Governo | | Guia de Edição de Serviços do Portal Gov.br |
| Por dentro do Gov.br | > | |
| Canais do Executivo Federal | | |
| Dados do Governo Federal | > | |
| Empresas e Negócios | | |
| Simplifique! | | |

sistema de recuperação de senha e/ou cadastro, o que pode causar confusão, especialmente para usuários com menos familiaridade com tecnologia. Isso entra em desacordo com a 6ª heurística - Reconhecimento em vez de memorização.

O site também apresenta problemas relacionados à 8ª heurística - Design estético e minimalista, uma vez que contém excesso de texto e poucos ícones ou símbolos, o que sobrecarrega visualmente o design. O uso de menos textos, ou textos autoexplicativos, e mais símbolos e imagens, ajudaria bastante nestas duas heurísticas citadas.

Além disso, há uma ausência de Flexibilidade e eficiência de uso (7ª heurística), já que é necessário baixar vários aplicativos ou acessar diferentes sites para serviços distintos, todos vinculados ao GOV. Isso poderia ser melhorado com um aplicativo ou site unificado, que centralizasse tudo de maneira organizada.

