

Kauneushoitola

Dokumentaatio

Pirjo Kallio
kallio.pirjo.i@gmail.com
Ohjaaja Mikko Kumara
Helsingin yliopisto
Tietojenkäsittelytieteen laitos
Tietokantasovellus
02.11.2014

Sisällys

1. Johdanto	1
2. Yleiskuva järjestelmästä	1
Sidosryhmäkaavio	1
Käyttäjärühmät	2
3. Käyttötapaukset	2
Asiakkaan käyttötapaukset	2
Kanta-asiakkaan käyttötapaukset	2
Kosmetologin käyttötapaukset	2
Ylläpitäjän käyttötapaukset	2

1. Johdanto

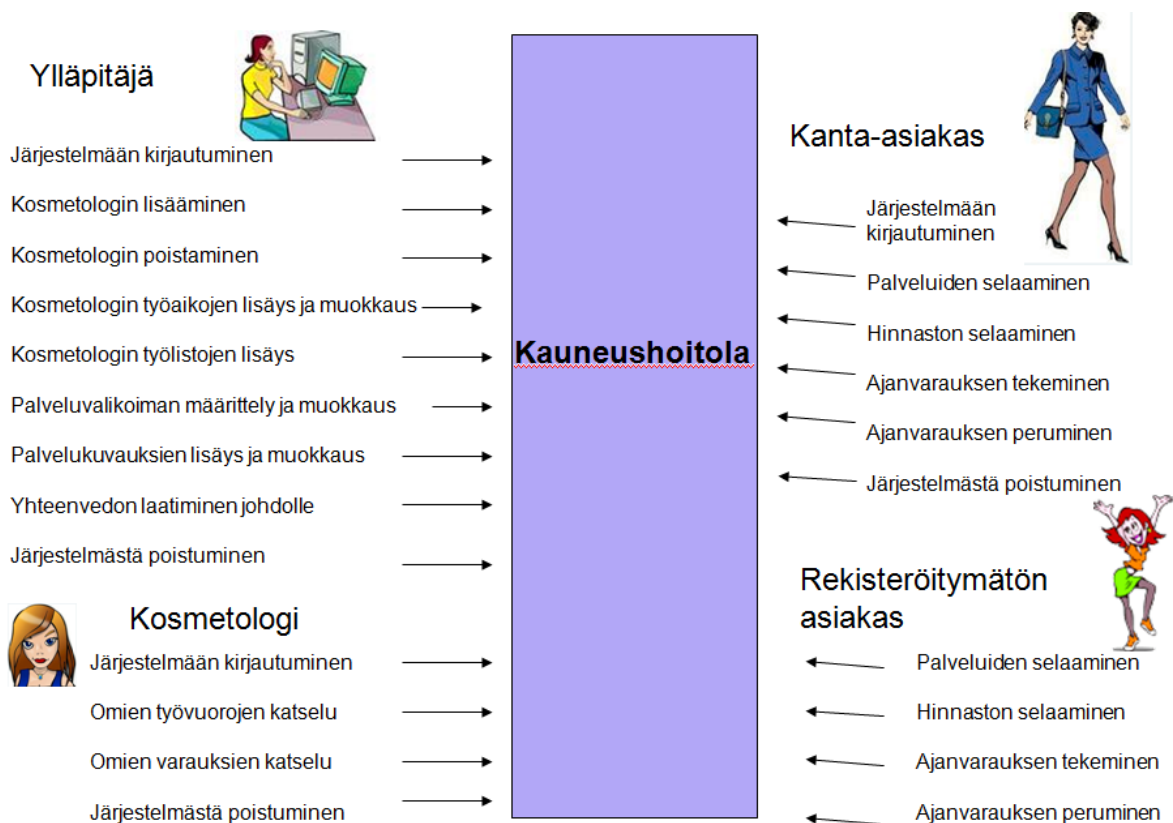
Kauneushoitola on www-sivulla toimiva kauneushoitolan sivusto, joka esittelee kauneushoitola Julian palveluja ja jonka välityksellä asiakas voi varata kauneushoitotoimenpiteitä verkon välityksellä. Varauksen yhteydessä asiakas valitsee ajankohdan, palvelun ja kosmetologin sekä voi esittää toivomuksia. Asiakas voi rekisteriä kanta-asiakkaaksi, jolloin hän saavat palveluista kanta-asiakasalennuksen. Myös sellaisten asiakkaiden varaukset hyväksytään, jotka eivät halua näin menetellä. Varauksen yhteydessä asiakas saa varausnumeron, jonka avulla hän voi perua varauksensa.

Kauneushoitola Juliassa työskentelee tällä hetkellä 6 kosmetologia, mutta henkilöstön määrä voi vaihdella, joten järjestelmään voi lisätä kosmetologeja ja poistaa heitä. Kosmetologien palveluvalikoima vaihtelee, eli kaikki eivät tee kaikkia töitä. Palvelujen hinnat ovat palvelukohtaisia.

Järjestelmä toteutetaan PHP-kielellä PostgreSQL-toimintaympäristössä. Web-sovelluksen alustajärjestelmän tulee tukea PHP-ohjelmointikieltä.

2. Yleiskuva järjestelmästä

Sidosryhmäkaavio



Sidosryhmäkaavio

Käyttäjärühmät

Asiakas	Asiakas on kuka tahansa, joka käyttää järjestelmää. Asiakas voi tehdä järjestelmän kautta ajanvarauksen ja myös perua varaamansa ajan. Kaikki järjestelmää käyttävät henkilöt kuuluvat myös tähän ryhmään.
Kanta-asiakas	Rekisteröitynyt asiakas, joka on oikeutettu kanta-asiakasalennukseen.
Kosmetologi	Kauneushoitolan työntekijä.
Ylläpitäjä	Järjestelmän ylläpitäjä, jolla on oikeudet perustaa uusille kosmetologeille käyttäjätunnuksia ja poistaa heitä järjestelmästä. Ylläpitäjä voi kirjata kosmetologien työajat ja muokata niitä. Hän voi myös määritellä ja muokata kauneushoitolan palveluita ja kosmetologien palveluvalikoimaa. Lisäksi ylläpitäjä voi laatia kosmetologeille työlistat ja johdolle yhteenvedon kauneushoitolan palvelumyynnistä.

3. Käyttötapaukset

Asiakkaan käyttötapaukset

Palvelujen ja hinnaston selaaminen: Asiakas voi selata palveluita ja hinnastoa.

Varauksen tekeminen: Asiakas voi tehdä ajanvarauksen, jolloin hän valitsee ajankohdan, palvelun ja kosmetologin sekä voi esittää toivomuksia.

Varauksen peruminen: Asiakas voi perua tekemänsä varauksen varauksen yhteydessä saamallaan varausnumerolla.

Kanta-asiakkaaksi rekisteröityminen: Asiakas voi rekisteröityä kanta-asiakkaaksi, jolloin hän saa palveluista kanta-asiakasalennuksen.

Kanta-asiakkaan käyttötapaukset

Järjestelmään kirjautuminen: Järjestelmään kirjautuminen edellyttää käyttäjätunnusta ja salasanaa, jotka on saatu ylläpitäjältä.

Järjestelmästä poistuminen: Kanta-asiakas poistuu järjestelmästä painamalla uloskirjautumispainiketta.

Kosmetologin käyttötapaukset

Omien työaikojen katsominen: Kosmetologi voi katsoa omat työaikansa järjestelmästä.

Oman varauslistan katsominen: Kosmetologi voi katsoa oman varauslistansa.

Ylläpitäjän käyttötapaukset

Uuden kosmetologin lisääminen: Ylläpitäjä voi lisätä järjestelmään kosmetologeja luomalla heille käyttäjätunnuksen ja salasanan.

Kosmetologin poistaminen: Ylläpitäjä voi poistaa kosmetologin profiilin järjestelmästä.

Kosmetologin työaikojen kirjaus ja muutos: Ylläpitäjä voi lisätä kosmetologeille työaikoja ja muokata niitä.

Kosmetologien työlistojen lisääminen: Ylläpitäjä voi luoda kosmetologien työlistat.

Kauneushoitolan palveluiden määrittely ja muutos: Ylläpitäjä voi lisätä ja muokata palvelukuvauksia.

Kosmetologin palveluvalikoiman määrittely ja muutos: Ylläpitäjä voi lisätä ja muokata kosmetologien palveluvalikoimaa.

Yhteenvedon luominen kauneushoitolan johdolle: Ylläpitäjä voi raportoida yrityksen johdolle kauneushoitolan palvelumyyntien laadun ja määrän.