



MANDIRI HEALTH CARE

Billing Systems

8 April 2019

How-to / Buku Panduan

System Actor

Providers

Language

Indonesia



Jl. Tukad Badung XIX A
no. 6, Griya Kubu Mesari
A1, Renon, Denpasar



+62 819 9986 1734



info@mhc-club.com



<https://mhc-club.com>

Dear Providers

Buku panduan ini dibuat untuk mempermudah operator provider dalam memasukkan tagihan pasien yang merupakan member aktif MHC ke dalam sistem terkomputerisasi MHC *Billing Systems*.

Apabila dalam pelaksanaannya ada hal-hal yang belum dipahami, mohon segera dilaporkan ke nomor telp/email yang tertera.

Sincerely,
MHC-CLUB [dot] COM

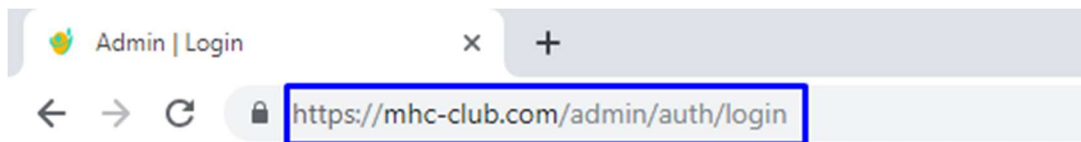
Table of Contents

SYSTEM LOGIN.....	3
BERANDA DAN PENCARIAN PASIEN	5
INPUT TAGIHAN MHC.....	7
MENGELOLA DAFTAR TAGIHAN	12
KELUAR DARI SISTEM.....	13

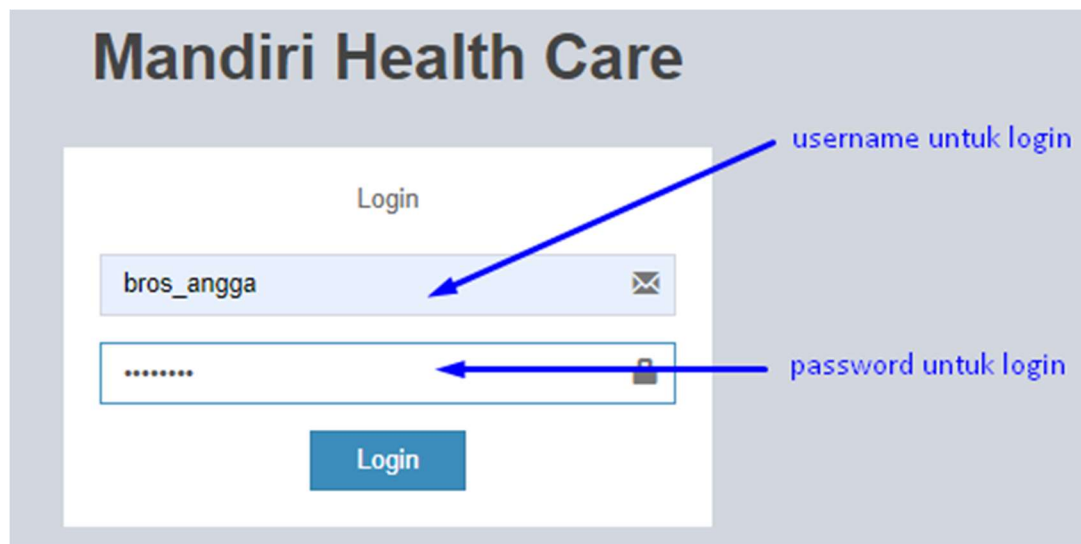
SYSTEM LOGIN

Sebelum bisa memulai operasi pada sistem, maka operator provider diharuskan untuk masuk ke dalam billing systems MHC, aplikasi ini merupakan aplikasi berbasis web, dimana aplikasi hanya bisa diakses lewat web browser, dan terhubung dengan jaringan internasional (internet).


Bukalah salah satu browser anda (disarankan menggunakan ©Google Chrome). Ketikkan pada address bar sebagai berikut <https://mhc-club.com/admin> :



Maka akan muncul halaman login, masukkan username dan password yang telah diberikan oleh Admin sistem MHC. Tekan tombol Login untuk melanjutkan.



Apabila username dan password yang anda masukkan tidak sesuai/salah, maka akan muncul pesan kesalahan seperti berikut.



Mandiri Health Care

Login

ⓂThese credentials do not match our records.

bros_angga

.....

Login

Kesalahan lainnya juga bisa terjadi apabila provider anda masih berstatus tidak aktif (Inactive) pada sistem MHC. Seperti gambar berikut



Mandiri Health Care

Login

ⓂMaaf provider sudah tidak aktif pada sistem.

bros_angga

Password

Login

Pesan apabila provider anda sudah tidak aktif di billing system MHC

BERANDA DAN PENCARIAN PASIEN

Apabila username dan password sudah sesuai, maka anda akan diarahkan ke halaman beranda (Dashboard System).

Copyright © 2019 Mandiri Health Care Bali

LA version 1.6.9

Melalui dashboard system, anda bisa melakukan pencarian pasien yang memegang kartu Member MHC. Ketikkan nama pasien atau nomor kartu MHC pada kolom yang disediakan, lalu tekan tombol Cari.

Hasil pencarian

ASTON DENPASAR HOTEL CONVENTION

ID	Kode MHC	Nama	Status	Pilihan
41	MHC/ADHC/41A	Made Budi Supratmanto	karyawan Inactive	Lihat detail
134	MHC/ADHC/134A	I Nengah Budiasa	karyawan Active	Lihat detail
188	MHC/ADHC/134E	Komang Tristan Putra Budiasa	tanggungan Active	Lihat detail
151	MHC/ADHC/109B	Ni Kadek Rai Budiasih	tanggungan Active	Lihat detail

Maka akan tampil daftar pasien yang sesuai dengan parameter pencarian anda. Baris yang berwarna merah menunjukkan bahwa pasien tersebut sudah tidak aktif pada billing system MHC. Untuk melihat lebih detail mengenai pasien tersebut, silahkan klik tulisan “Lihat Detail” di kolom table paling kanan.

Maka akan tampil detail pasien tersebut, berikut contoh data detail pasien.

I MADE BUDIARTA

MHC/HHGI/123A



Kelas:

Kelas II

Kode BPJS:

1575031836

DATA PRIBADI

Alamat:

-

No. telp:

-

Tgl. lahir:

1983-02-14

DATA PERUSAHAAN

Nama perusahaan:

HOTEL HILTON GARDEN INN

Departemen:

FBS

Status:

Aktif

DATA KELUARGA YANG DITANGGUNG

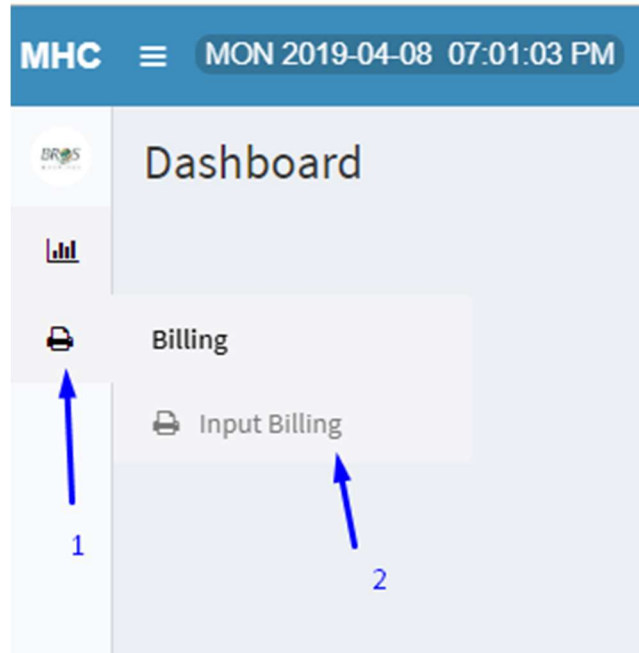
Kode MHC	Kode BPJS	Nama	Hub. keluarga	Status
----------	-----------	------	---------------	--------

Untuk kembali, tekan tombol “Back” pada browser

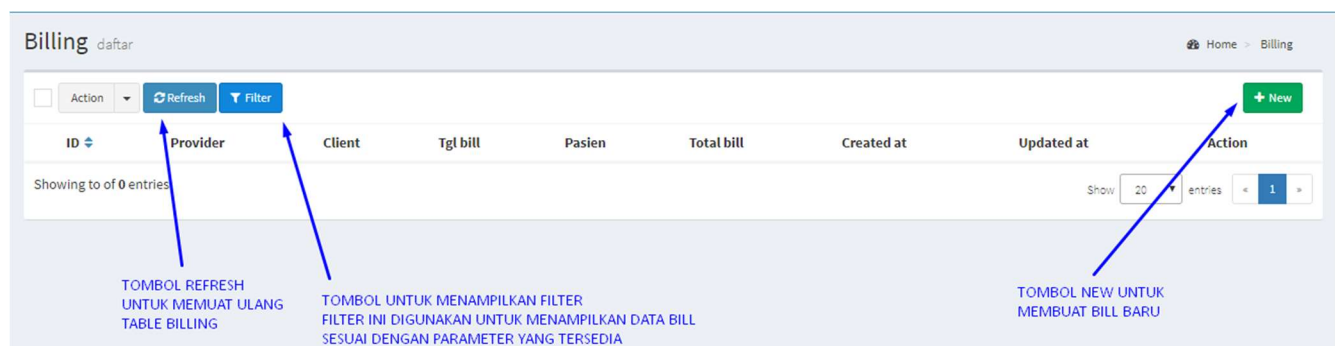


INPUT TAGIHAN MHC


















Untuk memulai memasukkan tagihan MHC, arahkan mouse anda ke bagian kiri aplikasi pada menu navigasi, yang ditunjukkan oleh gambar berikut ini












Akan tampil halaman daftar billing, daftar ini memuat semua tagihan pasien MHC yang pernah anda input sebelumnya.



Tombol refresh digunakan untuk memuat ulang table daftar billing. Gunakan tombol Filter untuk menyaring daftar billing berdasarkan parameter-parameter yang sudah disediakan oleh sistem. Untuk membuat catatan tagihan pasien tekan tombol “New” disebelah kanan atas (warna hijau). Maka akan tampil form sebagai berikut.

Detail	
Client	 Pilih ▼
Pasien	 ▼
Provider	 RS1 - RS BALI ROYAL HOSPITAL ✕ ▼
Tanggal	 Input tanggal
Diagnosa	 Input diagnose
Administrasi	 Rp. 0,00
Obat	 Rp. 0,00
DU	 Rp. 0,00
DS	 Rp. 0,00
LAB	 Rp. 0,00
Radiologi	 Rp. 0,00
Akomodasi	 Rp. 0,00
Lain-lain	 Rp. 0,00
Tunai	 Rp. 0,00
Diskon IKS	 Rp. 0,00
Total	 Rp. 0,00
Catatan	 Isi catatan bila diperlukan...

Kolom pertama yang harus diisi adalah kolom “Client” disini anda harus memilih perusahaan dari pasien tersebut, kode perusahaan biasanya tertera pada kartu member MHC. Misalnya adalah “HTSAC”

Client	 Pilih ▲
Pasien	 ▼
Provider	 HTSAC - HOTEL THE STONES AUTOGRAPH COLLECTION
Tanggal	 HCMS - HOTEL COURTYARD BY MARRIOTT SEMINYAK
Diagnosa	 RBUR - HOTEL RENAISSANCE BALI ULUWATU RESORT
Administrasi	 FMBL - HOTEL FAIRFIELD BY MARRIOTT LEGIAN
	 SCCC - SEMARA COLLECTION CANGGU CLUB
	 FBCC - FINNS BEACH CANGGU CLUB
	 ANHC - ANTON DENPASAR HOTEL COLLECTION

Kolom kedua adalah kolom “Pasien”, pilihlah pasien dengan mengetikkan nomor kartu MHC atau nama pasiennya seperti gambar berikut.

Pasien	<input type="text"/>
Provider	<input type="text" value="budi"/>
Tanggal	<input type="text"/>
Diagnosa	<input type="text"/>
Administrasi	<input type="text"/>
Obat	<input type="text"/>
DU	<input type="text"/>

- MHC/HTSAC/35A - Hendika Aji Prambudi (karyawan)
- MHC/HTSAC/170A - Dewa Gede Budiartawan (karyawan)
- MHC/HTSAC/203A - I Ketut Budiarta (karyawan)
- MHC/HTSAC/230A1 - I Nyoman Budiassa (karyawan)
- MHC/HTSAC/430A - I Ketut Pasek Budiarta (karyawan)
- MHC/HTSAC/170B - Ni Made Budiayani (tanggungan)
- MHC/HTSAC/170C - Ni Made Budiayani (tanggungan)

Kolom “Provider” akan otomatis terisi sesuai dengan provider anda. Kolom keempat adalah kolom “Tanggal”, isilah tanggal sesuai dengan tanggal yang tertera pada tagihan pasien.

Tanggal	<input type="text" value="Input tanggal"/>
Diagnosa	<input type="text"/>
Administrasi	<input type="text"/>
Obat	<input type="text"/>
DU	<input type="text"/>
DS	<input type="text"/>
LAB	<input type="text"/>

April 2019

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
Today						

Kolom kelima anda harus mengisi kolom diagnosa, berikan tanga dash “-” apabila tidak dikehendaki.

Diagnosa	<input type="text" value="Isipa"/>
Administrasi	<input type="text" value="-"/>














Setelah kolom-kolom tersebut diisi, maka selanjutnya anda harus mengisi kolom-kolom harga, isilah kolom-kolom tersebut dengan nominal Rupiah (Rp) atau telah dikonversi menjadi Rupiah (Rp), beberapa kolom harga yang tersedia adalah:

1. Administrasi : untuk biaya administrasi
2. Obat : untuk biaya obat
3. DU : untuk biaya Dokter Umum
4. DS : untuk biaya Dokter Spesialis
5. LAB : untuk biaya LAB
6. Radiologi : untuk biaya Radiologi

7. Akomodasi : untuk biaya akomodasi (**hanya untuk pasien rawat inap**)
8. Lain-lain : untuk biaya lain-lainnya
9. Tunai : jumlah yang harus dibayar tunai oleh pasien
10. Diskon IKS : potongan harga yang diberikan
11. Total : tidak perlu diisi, sistem akan otomatis mengkalkulasikan harga-harga yang di-input sebelumnya.
12. Catatan : isilah catatan bila diperlukan, jika tidak ada catatan, kolom ini bisa dikosongkan.














Kolom-kolom harga tersebut agar diisi sesuai dengan jenis biayanya, apabila tidak ada biaya untuk kolom tersebut, maka bisa diisi angka 0.


Gambar berikut ini adalah contoh pencatatan tagihan untuk pasien rawat jalan. Terlihat bahwa kolom “Akomodasi” dikosongkan.

Diagnosa	 Ispa
Administrasi	 Rp. 0,00
Obat	 Rp. 250.000,00
DU	 Rp. 150.000,00
DS	 Rp. 0,00
LAB	 Rp. 100.000,00
Radiologi	 Rp. 0,00
Akomodasi	 Rp. 0,00
Lain-lain	 Rp. 0,00
Tunai	 Rp. 100.000,00
Diskon IKS	 Rp. 50.000,00
Total	 Rp. 350.000,00
Catatan	 Infeksi saluran pernafasan atas

Simpan


Dan berikut ini contoh pencatatan tagihan untuk pasien rawat inap, disini terlihat bahwa kolom “Akomodasi” diisi dengan harga total tagihan sewa kamar.

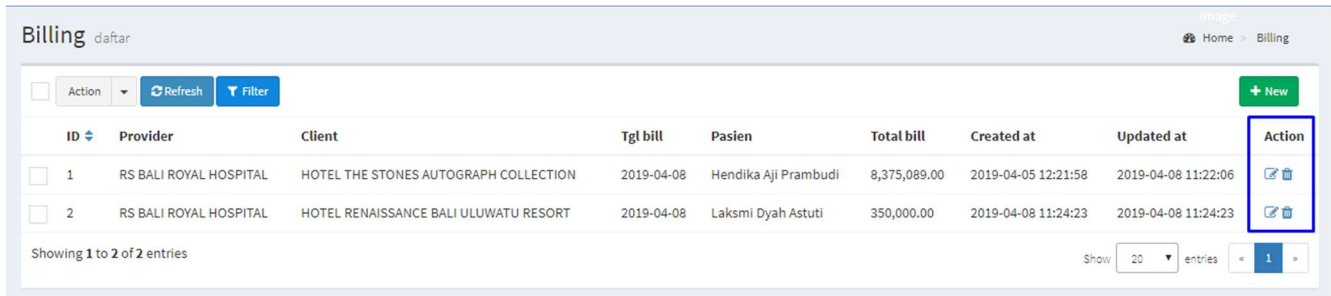
Diagnosa	 Typhoid
Administrasi	 Rp. 75.000,00
Obat	 Rp. 300.000,00
DU	 Rp. 150.000,00
DS	 Rp. 300.000,00
LAB	 Rp. 100.000,00
Radiologi	 Rp. 0,00
Akomodasi	 Rp. 7.500.000,00
Lain-lain	 Rp. 0,00
Tunai	 Rp. 0,00
Diskon IKS	 Rp. 50.000,00
Total	 Rp. 8.375.000,00
Catatan	 Rawat inap 5 malam







Setelah lengkap, tekan tombol “Simpan” untuk menyimpan tagihan pada sistem. Maka form isian akan kembali kosong untuk siap diisi kembali dengan tagihan selanjutnya. Ulangi langkah-langkah diatas untuk tagihan-tagihan selanjutnya.

MENGELOLA DAFTAR TAGIHAN



Untuk melihat daftar tagihan yang sudah dibuat, tekan tombol  yang terdapat pada pojok kanan atas form. Mekanisme akan tampil seluruh daftar tagihan yang sudah di-input selama ini.



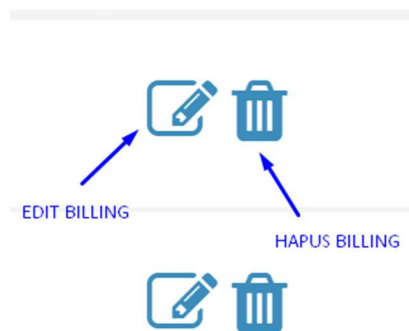
The screenshot shows a web application interface for managing bills. At the top, there's a header with 'Billing daftar' and navigation links 'Home' and 'Billing'. Below the header, there are buttons for 'Action', 'Refresh', and 'Filter', along with a '+ New' button. The main part of the interface is a table with the following columns: ID, Provider, Client, Tgl bill, Pasien, Total bill, Created at, Updated at, and Action. The 'Action' column contains two icons: a pencil for editing and a trash can for deleting. Two rows of data are visible, both from 'RS BALI ROYAL HOSPITAL'. The first row is for 'HOTEL THE STONES AUTOGRAPH COLLECTION' and the second for 'HOTEL RENAISSANCE BALI ULUWATU RESORT'. At the bottom, there's a pagination bar showing 'Showing 1 to 2 of 2 entries' and a 'Show 20 entries' dropdown.

ID	Provider	Client	Tgl bill	Pasien	Total bill	Created at	Updated at	Action
1	RS BALI ROYAL HOSPITAL	HOTEL THE STONES AUTOGRAPH COLLECTION	2019-04-08	Hendika Aji Prambudi	8,375,089.00	2019-04-05 12:21:58	2019-04-08 11:22:06	 
2	RS BALI ROYAL HOSPITAL	HOTEL RENAISSANCE BALI ULUWATU RESORT	2019-04-08	Laksmi Dyah Astuti	350,000.00	2019-04-08 11:24:23	2019-04-08 11:24:23	 

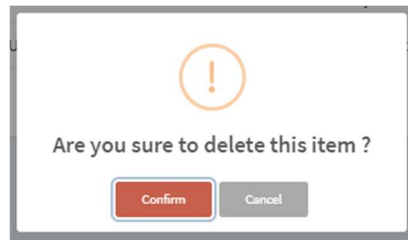
Pada kolom paling kanan tabel, terdapat kolom “Action” yang berisi 2 tombol yaitu:

1. Tombol edit  : untuk merubah tagihan yang di-input sebelumnya
2. Tombol delete  : untuk menghapus tagihan yang di-input sebelumnya

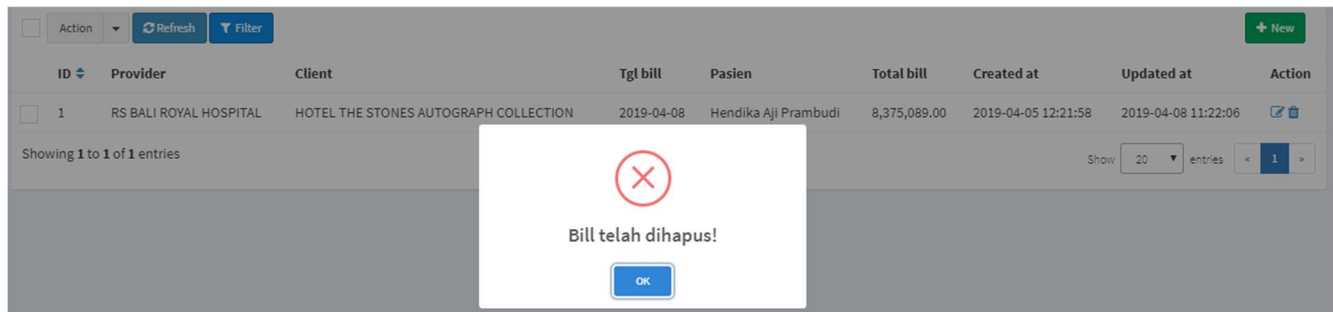
Action



Apabila tombol delete diklik maka akan muncul konfirmasi penghapusan sebagai berikut. Tekan “Confirm” untuk melanjutkan penghapusan, “Cancel” untuk membatalkan.

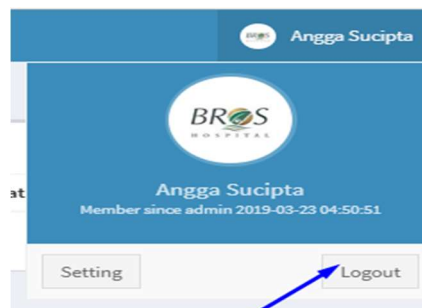


Apabila anda menekan tombol “Confirm”, maka tagihan akan terhapus dari sistem, dan daftar tagihan akan hilang dari table.



KELUAR DARI SISTEM

Untuk keluar dari sistem, arahkan kursor anda pada pojok kanan atas aplikasi, lalu klik nama pengguna, dan tekan tombol “Logout” seperti yang terlihat pada gambar berikut ini.



SELESAI