

キッチンリフォーム相談まとめ

1. 概要

- **トピック:** キッチンリフォーム相談（タカラスタANDARD）
- **顧客状況:** 築約20年のキッチンのリフォームを検討中。
- **背景:** 4月1日の価格改定前に注文したい（3月末までの契約が必要）。

2. 現状と課題

- **現在のキッチン:** 約20年使用、幅255cm。
- **課題:**
 - 下台の収納からにおいがする（カビ？）。
 - 食洗機が小さすぎて使っていない（物置状態）。
 - 収納が開き戸タイプで使いにくい（奥のものが取り出しにくい）。
 - ステンレス天板の汚れが落ちにくい。
- **制約事項:**
 - 正面の窓により吊戸棚の高さに制限がある。
 - 換気扇のダクトが横出し（施工可能と確認済み）。

3. 顧客の要望と要件

- **メーカー:** タカラスタANDARD（ホーローに興味あり）。
- **検討シリーズ:**
 - **レミュー (Lemure):** 見積り済み（上位モデル）。
 - **トレシア (Treasia):** 当初検討していた（中級モデル）。
- **主な仕様:**
 - **天板:** ステンレス希望（熱い鍋を置きたい、気兼ねなく使いたい）。
 - **キャビネット:** ホーロー（耐久性、清掃性）。
 - **食洗機:** 深型など、容量の大きいものを希望。
 - **熱源:** ガス（現状）かIHかで迷っている（IHにするなら200V工事とブレーカー確認が必要）。
 - **キッチンパネル:** ホーローパネル（掃除が楽）。

4. 予算と見積もり

- **想定費用:** 商品代 約150万円 + 工事費 約15万円 + 施工業者費用。
 - 顧客の予算感は約200万円だったが、見積もり（レミュー）は150万円弱。
 - トレーシアに変更し、天板をステンレスにすれば30-40万円抑えられる可能性あり。
- **備考:** 4月1日から価格改定（値上げ）があるため、現行価格での契約には期限がある。

5. スケジュール

- **期限:** 3月31日までの注文で現行価格適用。
- **工事時期:** 4月～6月頃（顧客は5月が忙しい可能性、6月頃を希望）。
- **流れ:**
 1. ショールーム見学（完了）。
 2. 業者による現地調査（未定、これから依頼）。

3. 正式見積もり（2-3週間）。
4. 契約・発注（3月末まで）。
5. 施工（最短3日間）。

6. アクションアイテム

- **スタッフ:**
 - プラン・見積もりをメールで送付（当日中～翌日）。
- **顧客:**
 - 施工業者の選定（ロイヤルホームセンターまたは紹介業者）。
 - ブレーカー容量の確認（IH導入検討のため）。
 - 見積もり内容の確認と仕様調整（色、シリーズなど）。
 - 次回の打ち合わせ予約また連絡。