

Reporte de Experiencia Ciudadana

El servicio social es un servicio que los estudiantes hacen a favor de la sociedad, en especial a los grupos socioeconómicos más necesitados. Los estudiantes en este servicio dan sus conocimientos generados en la universidad de forma gratuita y temporal. En mi caso, realicé mi servicio social con la organización de Red de Casas Hogar en Querétaro resolviendo la problemática de la falta de difusión de la misma red y de las casas hogares que la componen. Soy una estudiante de la carrera de Ingeniería en Sistemas computacionales y es por eso que durante el semestre participé activamente en la creación y desarrollo de un sistema montado en una página web que permite la gestión de la información de la Red de Casas Hogar, así como también una página web para esta misma organización, la cual ayudaba a que más personas conocieran acerca de la red de casas hogar y de esta manera pudiera ayudar a las casas hogar que pertenecen a esta red. El desarrollo de este proyecto fue gracias a los conocimientos generados por las clases de Desarrollo de Aplicaciones Web y Bases de datos.

Mi experiencia dentro de esta organización fue muy enriquecedora ya que no solamente ayudó a asentar bien los conocimientos que obtuve durante el semestre, sino que también me enseñó la importancia de hacer servicio social y ayudar a organizaciones sin fines de lucro a tener más oportunidades, ya que gracias a nuestro sistema la Red de Casas Hogar podrá combatir su problemática que era la falta de conocimiento de las casas hogar y de la red misma, y por lo tanto ahora los niños que residan en dichos hogares tendrán mejores oportunidades. Para la realización de este proyecto formamos una “Empresa” llamada F.Core. El hacer esto nos ayudó a tener más en claro cómo las empresas de desarrollo web trabajan, ya que no solamente es programar y hacer el proyecto, sino que es hablar con el cliente, dialogar, generar contratos para evitar conflictos, trabajar de acuerdo a un esquema o plan, entre muchas otras cosas. Durante el desarrollo de este proyecto estuvimos trabajando con la secretaria técnica de la Red de casas Hogar, Rodyka Zoe López Portillo.

Las actividades que fueron llevadas a cabo para la elaboración del sistema fueron:

- Desarrollo de Back-end: El back-end es la parte que procesa la entrada obtenida por el front-end, que fue desarrollado en php puro y en Phoenix que es un framework para el lenguaje Elixir.

- Desarrollo de Front-end: El front-end es la parte del software que interactúa con los usuarios, fue desarrollado utilizando un framework de html llamado semantic-ui, jquery, css y javascript
- Desarrollo de la base de datos: una base de datos es un conjunto de datos pertenecientes a la organización y que son almacenados de manera sistemática para poder ser implementados en el sistema. Las bases de datos fueron desarrolladas utilizando MySql, y PhpMyAdmin.
- Realización de los diagramas correspondientes para la creación del sistema: Los diagramas fueron realizados antes de empezar a programar y fueron identificación de requisitos funcionales, casos de uso para cada requisito funcional, Modelo Entidad Relación, Casos de prueba para cada caso de uso, y el diagrama de despliegue.

Las actividades realizadas en mi servicio social fueron enfocadas en ayudar en la problemática que sufre actualmente la Red de Casas Hogar que es la falta de difusión, ya que muchas personas no saben que la Red de Casas Hogar existe y al mismo tiempo tampoco conocen las casas hogares existentes en el estado de Querétaro. La falta de difusión provoca que las personas tengan una idea errónea de lo que se hace y lo que son las casas hogares. Este problema es provocado porque la red de casas hogar no puede tener tanta difusión en medios masivos como la televisión o la radio porque es caro, y por lo tanto su forma de difusión principal es por medio de internet, sin embargo, la Red cuenta con una cuenta de Facebook, con la cual han tenido muchos problemas como el que no se actualice periódicamente o la falta de seguridad, ya que en una ocasión el administrador se salió de la red y no puso a otro administrador provocando que nadie se pudiera conectar al Facebook de la organización provocando que pareciera que la Red no está en funcionamiento. La problemática es muy grande ya que la mayoría de los ingresos de la red de casas hogar y las casas hogares son donaciones, y la falta de difusión provoca que la gente no apoye con donaciones de cualquier tipo, también la Red de Casas de Hogar ayuda a promover la protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes generando capacidades colectivas de conocimiento e incidencia en las leyes y normas que regularicen la integración, organización y funcionamiento de las casas hogares. La problemática de la red de casas hogar se deriva de uno de los más grandes problema en México, la pobreza. La pobreza en este caso provoca que los niños de la red de casas hogar no puedan tener una buena educación. Es por eso que a las casas hogar les interesa mucho poder conseguir donaciones, principalmente clases de

cualquier índole para ayudar a los niños a que tengan una mejor preparación para su futuro y que ellos no continúen viviendo en ese ciclo. La falta de educación provoca que las personas no puedan llegar a tener una buena calidad de vida, ya que al no tener educación sus ingresos son generalmente pocos, por lo normal, solamente ganan el salario mínimo. Las personas sin educación normalmente provienen de familias pobres donde sus padres tampoco tienen una educación provocando que los hijos no puedan mejorar su calidad de vida y esto da paso a una sociedad más injusta, ya que hay gente que gana mucho dinero, pero hay gente que no tiene dinero ni para comer. Esto fomenta que la sociedad sea elitista y haya una mayor brecha socioeconómica. La falta de educación es un problema muy grande a nivel nacional y estatal. Simplemente en Querétaro de acuerdo con la INEGI en el 2015, el 52.1% de la sociedad queretana tiene solamente educación básica.

La propuesta original de F.core fue la creación de una página web, un módulo de donaciones de dinero utilizando Paypal, un módulo para gestionar la página web, y un módulo de gestión de usuarios. Al hablar con la secretaría Rodyka acordamos hacer el módulo de la página web, el módulo de gestionamiento de la página y el módulo de gestionamiento de usuarios. El módulo de donaciones quedo a un lado ya que no era una prioridad en ese momento. Esta solución fue hecha a la medida para atacar el problema de las necesidades que tenía en ese momento la red de casas hogar. La solución desarrollada busca atacar el problema desde la raíz, es decir, en este caso, buscaba dar a conocer a la red de casas hogar y a las casas hogares que conforman la red. Para que de esta manera más personas puedan donar, específicamente con conocimiento, para poder mejorar la educación que los niños de las casas hogar reciben, y de esta manera ayudar a que ellos puedan salir de ese ciclo de pobreza en el cual viven. La página web desarrollada contenía información de propósito general para que cualquier persona entendiera que es la red de casas hogar, y como podía ayudarla. También se implementó el uso de artículos en la página que pueden ser gestionados por un usuario específico. Estos artículos buscaban difundir información y noticias de otras páginas web que estuvieran relacionadas con la red de casas hogar, por ejemplo, el compartir información de cuantos niños hay en casas hogar alrededor del mundo. Nuestra solución es a largo plazo ya que siempre cualquier persona va a poder entrar a la página y donar su tiempo y conocimiento a la organización. Es muy fácil de encontrar esta página ya que seguimos con todos los lineamientos de Google para que fuera la primera opción de búsqueda en el buscador.

Durante la realización de este proyecto pude desarrollar competencias de trabajo, específicamente dedicada a mi carrera, ya que aprendí a trabajar con un cliente, aprendí a ser profesional, a mejorar mi forma de comunicación ya que era muy importante hablar con el cliente de una manera más coloquial y no tan técnica lo cual a veces resulta muy difícil. Una actitud que pude desarrollar durante el desarrollo del proyecto fue el tener una actitud más humilde hacia los demás, después de percatarme de la gran brecha educacional que hay, y que soy muy afortunada y muy privilegiada de poder estudiar en una de las mejores instituciones no solamente del país sino a nivel mundial, cosa que no todos pueden hacer. Es muy importante recordarlo y pensar de una manera más humilde ya que a veces se nos olvida lo que tenemos y sentimos que merecemos más. Esta experiencia me ayudo a reflexionar de mi rol como ciudadano ya que me percate de la importancia de ayudar a los demás, sin esperar nada a cambio. Me ayudo a ver que a nuestro país le hace todavía falta recorrer mucho camino para poder llegar a una sociedad más justa e igualitaria, sin embargo, es posible hacer este proceso más rápido si todos como ciudadanos nos apoyamos mutuamente para poder salir adelante sin importar su estatus social. Un ejemplo de esta forma de pensar y actuar fue el cómo la sociedad mexicana actuó después y durante el sismo en la ciudad de México. Esta misma forma de pensar fue la que sorprendió a todo el mundo al saber que en México sobraba ayuda. Esta forma de pensar es como yo quiero que toda la sociedad mexicana piense. Yo quiero sorprender a todo el mundo otra vez con un México que se ayuda mutuamente para poder salir adelante y lograr una sociedad más justa. Sin embargo, esto sólo se podrá lograr si todos ponemos nuestro “granito de arena” y contribuimos a mejorar a México. Como futura egresada de ingeniería en sistemas computacionales siento que tengo una responsabilidad muy grande para poder mejorar la sociedad en la que vivimos, quiero poder desarrollar aplicaciones que ayuden a la sociedad, y puedan ayudar a disminuir la brecha educacional que existe por ejemplo, cómo utilizar mi tiempo libre para poder desarrollar aplicaciones web o móviles para organizaciones sin fines de lucro que necesiten darse a conocer, o realizar aplicaciones para ayudar a los niños a aprender mediante cursos interactivos.

Referencias

Inegi. (2015). Educación. Recuperado de <http://www.cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/queret/poblacion/educacion.aspx?tema=me&e=22>

