文章编号:1003-7136(2015)03-0052-03

# 阅读需求与信息素养教育模式研究

——以电子科技大学图书馆为例

张赟玥,王君莉

(电子科技大学 图书馆,四川 成都 611731)

摘 要:立足电子科技大学图书馆实践,探讨阅读需求与信息素养教育模式,以期交流与改进。

关键词:阅读需求:信息素养教育

中图分类号:G250 文献标识码:A

## 1 前言

随着技术的发展,数据的洪流越来越大,全新的 支流也越来越多,各种意想不到的来源都在产生着 数据,以前所未有的速度,颠覆人们探索世界的方 法,驱动产业间的融合。寻找阅读内容的过程变得 繁冗不堪,有价值的信息如何被发现则成为更具研 究价值的问题。推荐阅读的确能够为人们提供一定 的选择性空间,但是如果仅仅依靠推荐来决定阅读 内容,那么大多数人的阅读能力都只能维持在一个 水平,因为他们阅读的内容相差无几。数字化背景 下人们需要的是更具个性化的阅读方式。但无论是 基于阅读内容的推荐还是阅读方式的创新,都更偏 重于表层信息需求的解决。大数据时代阅读需求的 满足,需要的是深层阅读技能的培养与支持。中国 共产党重要的创始人、中国现代图书馆事业的奠基 者、北京大学图书馆馆长李大钊先生曾经在1919年 2月发表著名的《图书馆教育问题》演讲。他指出, 图书馆和教育有着密切的关系,应该成为先进文化 的传播阵地,这是关系中国图书馆前途的事情,也是 关系中国教育前途的事情。作为大学文献信息中心 的图书馆通常被理解为浓缩的大学,因为大学的四 项基本功能在图书馆都能得到很好的体现,人才培 养、科学研究、服务社会、知识创新。而人才培养又 凭借知识技能的传授、健康人格的塑造和综合素养 的提高在其中又起着基奠性的作用。

## 2 阅读需求的界定

传统意义上的阅读,是指从书面材料中获取信息的过程。随着技术的日新月异,这个词也被赋予了新的涵义,泛指通过感官获取信息的个性化过程。一方面包括传统的从视觉材料中获取信息的方式,也涵盖了通过其他感官获取信息的方式。以现在高校图书馆的多媒体视听为例,传统的视觉材料主要是文字和图片,也包括符号、公式、图表等,而现代的视听资料则首先把视觉材料变成视觉和声音,以便更好地达到对单一视觉材料的理解。

阅读需求可根据不同的标准进行划分。按照需 求产生与存在的覆盖面,可分为普适需求与专业需 求。按照需求的具体特点,可划分为盲目需求、应试 需求、专业需求等多种不同的类型。而本文将重点 讨论按照信息素养能力标准,划分的信息需求与知 识需求,以及在此基础上的教学模式。因此,必须明 确信息与知识这两者的区别与联系。在通常意义 上,信息的定义为事物存在的方式和运动状态的表 现形式。其中,"事物"泛指存在于人类社会、思维 活动和自然界中一切可能的对象,"存在方式"指事 物的内部结构和外部联系,"运动状态"则是指事物 在时间和空间上的变化,信息的载体所展示的特征、 态势和规律。知识则是主体所感知或表述的事物存 在的方式和运动状态。其中,主体所感知的是外部 世界向主体输入的信息,主体所表述的则是主体向 外部世界输出的信息。即信息需求与知识需求的区 别与联系就在于,信息属于本体论层次上的定义,信 息的存在不以主体的存在为前提,即使根本不存在主体,信息也仍然存在,而知识以主体的存在为前提,属于认识论层次上的范畴。

## 3 信息素养教育模式

理工院校的阅读需求与综合型大学以及人文型 大学有着较为明显的区别,在满足保障学生专业需求上,同样应该重视综合素养的培养。前者的需求 更加专深,后者的需求则相对广泛。因此,其教学模 式建议基于信息素养能力标准进行划分,可以考虑 由浅入深分为两个进阶。

## 3.1 基于信息需求的教育模式

基于信息需求的培养模式,其教学目标与覆盖面较广,主要是面向盲目需求、猎奇需求、追溯需求与兴趣需求,旨在培养学生的综合信息素养,因为教学内容与教学模式应多元化充分调动学生的主观能动性。

与各学院突出学科特色不同,图书馆每天进馆人数上万,怎样把社会与学校发展历程中取得的文化与精髓,与人才培养结合起来,让学生在图书馆学习的过程中潜移默化地受到历史和文化的熏陶,这是图书馆进行信息素养培养的重点。电子科技大学图书馆有着以下经验。

注重馆藏挖掘与主题活动的密切结合,比如以"八角书斋阅读推广活动"为例,充分考虑高校图书馆知识传承的社会意义与成电学科背景特色,通过馆藏挖掘,以图片展示、形象装饰、物品陈列、视频播放等多种方式,充分利用馆内外墙壁、走廊、过道以及空间,打造"励"志之门、"精"业之窗、"图"强之径、"治"学之廊,构建以"成电学廊"为核心的走廊文化,彰显成电个性、优化育人环境,提升图书馆文化品位,让学生通过漫步学廊感悟成电精神。

巧妙借助国际国内主题节日大幅度提升图书馆信息素养培养的影响力与号召力,比如"世界读书日暨电子科技大学读书月"、"5.25 大学生心理健康日"等系列阅读品牌活动的推广,充分利用多元、特色的载体,先进、时尚的设备与技术开展活动、展览展播、讲座等,带给用户多维度、立体化的信息体验。

积极同校内外单位合作,探索与充实文化活动的共建共享。与各学院部门携手共建"01 空间"、"经管之角"、"蔚蓝书苑"国防生阅览区等特色阅览区,以及与校内外单位积极合作,推出主题丰富的文化活动。共建的形式吸引了校内读者的广泛参与,推动了图书馆与读者的互动交流,多元化的主题则为学术氛围浓郁的校园注入了浓郁的文化气息,为工科背景下的学校人才培育工作拓宽了视野,使大学生为主体的读者群体充分享受到阅读的乐趣,实现个体综合素质的完善。

## 3.2 基于知识需求的教育模式

从受众范围来看,基于知识需求的信息素养教育由泛到专分为三个层次(见图1)。第一层,信息咨询:覆盖面最为广泛,但其涉及的知识点分布零散、无序,是众多个体阅读需求的集合。第二层,信息推送:立足学术领域,涉及的知识点分布集中、有序,是经过图书馆清洗的数据集合。第三层,信息素养教学,又分为三个板块。公选课,由图书馆设计并且主导的信息素养教育的系统知识点的集合;专题讲座,通过个性化定制讲座主题,以满足不同主体的需求;嵌入式教学,则是基于课程,需求明确,有较强的针对性,是特定的小众的听课群体的需求集合。本文重点探讨第三层信息素养教学。



图 1 基于受众范围的图书馆信息素养教育层次

以电子科技大学数学专业人才培养方案为例, 谈论当代本科生人才的信息素养教育。在数学大类 专业中,将科研能力的培养明确作为一门必修课程, 纳入学分考核范畴(参图 2)。可以看到,人才培养 是呈现金字塔型的由泛到精。而与之对应的学术科 研能力的要求则是由窄渐宽,逐步拔高。面对这样 的一个需求,图书馆需要制定并不断完善与之相对 应的教学大纲体系。

教学大纲体系应该较为全面地考虑到学生在科研方面的信息需求,在教学内容上,既应该包括具体的支持科研的检索与分析技能,也应该涉及多种信息工具的熟练应用技能,当然,最为重要的,是培养学生的自我创新学习意识与能力的培养和提高。目前,电子科技大学图书馆正在探索三足鼎立的这样一种信息素养教学模式。<sup>①</sup>



图 2 电子科技大学数学专业学术科研能力培养结构图

第一,"公选课"。作为绝大部分高校都在开设的一门通识教育课程,系统地为学生提供信息素养相关知识与技能的讲授。其特点在于教学大纲相对稳定与系统,讲授内容细致,且提供同步实践操作,其缺陷在于大纲固定,课时数长,占用时间较多,同

时与学分挂钩,要求严格。

第二,"专题讲座"。立足专业学习与研究中所需求的知识点进行针对性的讲解。其特点在于针对特定(群体的)阅读需求进行授课,其限制性在于基础授课条件的设定,比如特定需求可能来源于图书馆自行展开的调研,可能来源于某个学院或者实验室(或团队)的邀约,这对备课的时间与人力都提出了具体的要求。

第三,"嵌入式教学"。在国外已经发展到一个相对成熟的阶段,在国内尚出于探索性实践阶段。嵌入式教学的目标在于实现信息素养教学与专业课程的高密度贴合,有利于调动学生主动学习;其教学方式因人而异,没有固定的模式。授课教师通过与专业课程教师开展合作,针对专业课程学习中所需的学术资源及该课程研究所需的信息素养例如检索分析、报告撰写等进行重点讲解和训练,提供辅助性教学。其特点在于,无论是教学内容还是教学对象,其针对性在三种方式中最强。从理论的角度而言,对于学生的个体指导更为直接与明确。其限制条件有两点。一是流程上的限制,从学校教学任务的安排来看,课程的开授与变更,需要得到教务处(或研究生院)的首肯与备案,二者,作为嵌入式教学还需要得到该门授课教师的授权与认可。

这里有两个问题值得提出。

第一,所谓的三足鼎立,还处在实践探索阶段,并不是一种绝对完善的教学模式,是根据学生的实际信息需求而在课程内容以及讲授方式的设计上各有侧重,哪一种方式更为优秀并不能一概而论,只有真正满足学生需求的方式才是最适合的。而且嵌入式教学作为现在的一种较为热门的教学模式,其适用于理工学科的可行性,或者说是同专题讲座之间

的联系与区别,仍有待实践与理论的进一步论证。 较为合理的教学方式应该是相互支持,或许在不久 的将来会形成以公选课为基础,专题讲座为补充,嵌 人式教学为创新的这样一种教学模式。

第二,学生的阅读需求,是一个灵活且宽泛的概念。我们不能简单地理解为学生对于某个知识点的需求。传统的阅读方式、阅读品位在海量信息时代发生了重大改变,青灯黄卷式的传统阅读模式也被即时在线浏览所取代,以快餐式、跳跃性、碎片化为特征的数字阅读已成为一种潮流趋势,庞大的数据流背景下,如何高速、准确地发现更有价值的信息,更为高效地利用信息,这些都是个性化的阅读需求,都对信息素养教学模式提出了现实的需求。

以上是将现有工作作了总结并提出的关于高校信息素养教育的一些个人看法,在此提出进行交流与讨论。在具体的教学工作中,同样应该重视经验总结,不仅重视教师之间的经验交流,还应重视教师与学生之间的交互,有助于优化教学内容与教学模式。

### 注释:

①数理基础科学专业班:本专业培养具有坚实宽广的数学、物理基础,具有较强的应用数学能力、物理应用能力以及较强的创新能力,掌握所选学科的基本理论和方法的电子信息类等应用与工程学科高素质创新型人才或数学、物理等基础科学拔尖人才。

#### 参考文献:

- [1]信息素养培训助推数理拔尖人才培养[EB/OL]. [2014-06-06]. 电子科技大学图书馆. http://www. lib. uestc. edu. cn/ArticleContent. aspx? ID = 1706.
- [2] 俞德凤. 美国大学图书馆的课程服务及其启示[J]. 图书馆论坛,2014 (8):121-124.

## The Reading Demand and Information Literacy Education

——An analysis of the practice of UESTC's library

ZHANG Yun-yue, WANG Jun-li

(Library, University of Electronic Science and Technology of China, Chengdu 611731, China)

Abstract: Based on the practice of UESTC's library, the paper discusses the reading demand and information literacy education in universities, and puts forward some measures for the development.

Key words: reading demand; information literacy education

### 作者简介:

张赟玥 (1985 一),女,电子科技大学图书馆馆员,研究方向为图书馆文化建设、信息检索与分析,已发表论文 10 余篇。 王君莉 (1975 一),女,电子科技大学图书馆馆员,研究方向为学科服务,信息素养教学。