



معهد الجودة

TM260

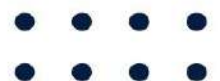
Ethics, Law and the Governance in IT

Eng. Mohammed Moussa

Jawda Academy



55500892 – 55 20 77 27



Introduction

- Networked communications** integral to our lives (**Internet, Cellular networks**)

• الاتصالات عبر الشبكات أصبحت جزءًا أساسيًا من حياتنا

Benefits	Harms
<ul style="list-style-type: none"> Conducting business إجراء الأعمال التجارية Connecting with friends التواصل مع الأصدقاء Entertainment الترفيه 	<ul style="list-style-type: none"> Scams الاحتيال Bullying and harassment التنمر والمضايقات Threats to democratic institutions

The Spam Tsunami

- Spam: Unsolicited, bulk email**

- Spam** is profitable

- **\$10 to send an ad to a million email** addresses
- More than **30,000 times cheaper** than "junk mail"

- How firms get email addresses**

- **Web sites**, chat-room conversations, newsgroups
- Computer **viruses**
- **Dictionary attacks**
- **Contests**

- Most spam **sent** by bot herders **who control botnets**: huge networks of compromised computers

- ISPs and businesses have installed **spam filters**

الرسائل المزعجة
الرسائل المزعجة تدر أرباحًا

تحصل الشركات على عناوين البريد الإلكتروني من خلال المواقع الإلكترونية وغرف الدردشة والفيروسات والمسابقات الإلكترونية

Need for Socio-Technical Solutions الحاجة إلى حلول اجتماعية وتقنية

- New technologies** sometimes cause **new social situations to emerge**

- **Calculators** → feminization of **bookkeeping**
- **Telephones** → **blurred work/home boundaries**

- Spam an example of this phenomenon**

- **Email messages** practically **free** تكاد تكون مجانية
- **Profits increase** with **number** of **messages** sent تزداد الأرباح مع زيادة عدد الرسائل
- **Strong motivation** to **send more messages** دافع قوي لإرسال المزيد من الرسائل

- Design of Internet allows unfair, one-way communications

التقنيات الجديدة قد تؤدي إلى أوضاع اجتماعية الآلات الحاسبة: أصبحت مهنة المحاسبة أكثر أنوثة الهواتف: طمس الحدود بين العمل والمنزل

The World Wide Web

- Web**: networked **hypertext system** نظام مترابط من النصوص الفائقة

- Stimulated tremendous **growth in popularity of Internet**

- Two important** attributes

- It is **decentralized** نظام غير مركزي
- Every Web object has a **unique address (the U R L)** كل عنصر في الويب له عنوان فريد

Mobile Apps

- People spending more **time on smartphones and tablets**
- Using Web **browsers awkward** on mobile devices
- Mobile apps replace **Web browsers as way to access Internet** on mobile devices

How We Use the Internet

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Buying and selling البيع والشراء • Socializing (e.g., Facebook) التواصل الاجتماعي • Contributing content (wikis) مساهمة المحتوى • Paying taxes دفع الضرائب • Gambling المقامرة | <ul style="list-style-type: none"> • Crowdsourcing العمل الجماعي • Learning التعلّم • Exploring our roots • Visiting secret Web sites زيارة مواقع سرية • Controlling the Internet of Things |
|---|---|

Censorship الرقابة

- Attempt to **suppress** or **regulate public access** to material **considered harmful** or **offensive**
- محاولة حجب أو تنظيم وصول الجمهور إلى مواد تُعتبر ضارة أو مسيئة
- Traditionally **exercised by governments** and religious institutions

Direct Censorship الرقابة المباشرة

- **Government monopolization:** government controls all media outlets
- تتحكم الحكومة في جميع وسائل الإعلام
- **Prepublication review:** everything **reviewed and approved** before being disseminated
- مراجعة ما قبل النشر: تتم مراجعة كل شيء والموافقة عليه قبل نشره
- **Licensing and registration:** used to **control media**, such as radio and television

Self-Censorship الرقابة الذاتية

- Most common form. **Group decides for itself not** to publish تقرر المجموعة بنفسها عدم نشر
- **Reasons**
 - **Avoid** subsequent **persecution** تجنب الاضطهاد
 - **Maintain** good **relations** with **government** officials الحفاظ على علاقات جيدة
- Ratings systems created to **advise potential audience**
 - **Not the Web: Movies**, T Vs, C Ds, **video games**

Challenges Posed by the Internet

- Many-to-many **communications** الاتصالات بين أطراف متعددة
- **Dynamic connections** روابط ديناميكية ومتغيرة باستمرار
- Huge **number of Web sites** عدد هائل من المواقع الإلكترونية
- **Global: extends beyond** national borders, laws عالمي: يتجاوز الحدود والقوانين
- **Hard to distinguish** between **minors** and **adults** من الصعب التمييز بين القصر والبالغين

Governmental Filtering and Surveillance of Internet Content

- North Korea: **Internet** virtually **inaccessible**
- Saudi Arabia: **Internet traffic** flows **through** two **government-controlled gateways**
- China: Blocks **Internet access** at times of **social unrest**.
- Germany: **Forbids** access to **neo-Nazi sites**
- United States: Repeated efforts to limit access of minors to pornography

Ethical Perspectives on Censorship

- **Kant opposed censorship: say:** "Have courage to use your own reason" كانط عارض الرقابة
- **Mill opposed censorship**
 - **No one** is **infallible** لا أحد معصوم
 - Any **opinion** may contain a **kernel of truth** قد تحتوي أي وجهة نظر على جزء من الحقيقة
 - **Truth revealed** in clash of ideas تُكشف الحقيقة من خلال تصادم الأفكار

Web Filters

- Web filter: **Software** that **prevents display** of **certain** Web pages
 - May be **installed on an individual** P C
 - I S P** may provide service for customers
- Methodologies
 - Maintain** “**black** list” of objectionable sites
 - Examine content** for objectionable words/phrases
- Kantian** evaluation: **Child Internet Protection Act** (C I P A) is **wrong**
- Act utilitarian** evaluation: depends on how benefits and harms are **weighed**
- فلسفة كانط: قانون (CIPA) يُعتبر خاطئًا، أما وفق النفعية، فيعتمد الحكم على كيفية موازنة المنافع مقابل الأضرار

مرشح الويب: برنامج يمنع عرض صفحات ويب معينة يمكن تثبيته على جهاز كمبيوتر و قدم مزود خدمة الإنترنت

الاحتفاظ بقائمة سوداء

فحص المحتوى

Identity Theft

- Definition:** When a **person misuses another person's identity**
- عندما يستخدم شخص هوية شخص آخر بشكل غير قانوني
- Leading form of identity theft is fraudulent **use of an existing credit card** or bank account
- أكثر أشكال سرقة الهوية شيوعًا هو استخدام بطاقة ائتمان أو حساب مصرفي بشكل احتيالي
- Most banks and credit card companies **over zero-liability fraud protection**
- Fraud **increasingly** happening **online**
- Nearly half of cases from lost credit card, checkbook, etc.

How identity thieves gain access

- Dumpster diving البحث في القمامة
- Shoulder surfing التجسس بالنظر
- Phishing التصيد الاحتيالي

College students 5 times more likely to be victims:

- Live in close quarters with others
- Some do not take care to secure sensitive information يعيشون في أماكن مشتركة

Online Predators المتحرشون

- Instant messaging: software **supporting real-time “chat” over the Internet**
- برامج تتيح الدردشة في الوقت الحقيقي عبر الإنترنت
- Popular apps: **Kik Messenger, Whisper**
- Child **predators** use apps to **find victims**
- Police** run sting **operations**
 - Sometimes** result in dozens of arrests
 - Allegation:** Extreme **methods** to maintain **arrest rates**
- لكن هناك اتهامات بأن الشرطة تستخدم أساليب قاسية للحفاظ على معدلات الاعتقال

False Information

- Quality of Web-based **information varies widely**
- Other media** also have information of **varying quality**
 - The New York Times v. The National Enquirer
 - 60 Minutes v. Conspiracy Theory
- Google attempts to reward **quality**
 - Ranking uses “**voting**” algorithm
 - If many links point to a page, Google search engine ranks that page higher

Cyberbullying التنمر الإلكتروني

- Definition:** Use of the Internet or phone **system** to **inflict psychological harm**
- التعريف: استخدام الإنترنت أو الهاتف لإلحاق ضرر نفسي بالآخرين

خاص الطلاب معهد الجودة - ولا يجوز النسخ أو المشاركة

Is Internet Addiction Real?

- **Digital device** users get **immediate positive feedback** through dopamine "**hits**" that make it difficult to break away from devices
- Psychiatrist Jerald Block: Three variants of Internet addiction
 - Excessive gaming الإفراط في الألعاب الإلكترونية
 - Sexual preoccupations الانشغال بالمحتوى الجنسي
 - Messaging الإفراط في المراسلة
- **Block: Four characteristics** of Internet addiction
 - **Excessive** use الاستخدام المفرط
 - **Withdrawal** symptoms أعراض انسحاب عند التوقف
 - **Tolerance** تزايد التحمل
 - **Negative** social consequences عواقب اجتماعية سلبية
- American Psychiatric Association: **insufficient** data to list as a mental disorder
- **South Korea**
 - Average high school student spends 23 hours/week gaming
 - Law prohibits children from gaming between midnight and 6 a.m.
- **China**
 - Software discourages children under 18 from playing more than 3 hours/day

Online Games

- Many South Koreans play online games in centers called P C bangs. In 2005 a 28-year-old South Korean man died after playing one game practically nonstop for 50 hours. (Kim-Jae-Hawn/A F P/Getty Images)

Contributing Factors to Addiction العوامل المساهمة في الإدمان

- **Social factors**
 - **Peer groups** ضغط الأصدقاء
- **Situational factors**
 - **Stress** الضغوط النفسية
 - **Lack of social support** and intimacy دعم الاجتماعي والعلاقات الإنسانية
 - **Limited opportunities** for **productive** activity
- **Individual factors**
 - **Tendency** to pursue activities to excess ميل الفرد إلى المبالغة في النشاطات
 - **Lack of achievement** نقص الشعور بالإنجاز
 - **Fear of failure** الخوف من الفشل