



جودة الجودة



# TM260

**Ethics, Law and the Governance in IT**

**Eng. Mohammed Moussa**

Jawda Academy

⋮⋮⋮



55500892 - 55 20 77 27

## Introduction

- Networked communications integral to our lives (Internet, Cellular networks)

• الاتصالات عبر الشبكات أصبحت جزءاً أساسياً من حياتنا

Benefits	Harms
<ul style="list-style-type: none"> <li>Conducting business إجراء الأعمال التجارية</li> <li>Connecting with friends التواصل مع الأصدقاء</li> <li>Entertainment الترفيه</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Scams الاحتيال</li> <li>Bullying and harassment التنمر والمضايقات</li> <li>Threats to democratic institutions تهديدات للهيئات الديمقراطية</li> </ul>

## The Spam Tsunami

- Spam: Unsolicited, bulk email
- Spam is profitable
  - \$10 to send an ad to a million email addresses
  - More than 30,000 times cheaper than "junk mail"
- How firms get email addresses
  - Web sites, chat-room conversations, newsgroups
  - Computer viruses
  - Dictionary attacks
  - Contests
- Most spam sent by bot herders who control botnets: huge networks of compromised computers
- ISPs and businesses have installed spam filters

الرسائل المزعجة  
الرسائل المزعجة تدر أرباحاً

تحصل الشركات على عناوين البريد الإلكتروني من خلال الموقع الإلكترونية وغرف الدردشة والفيروسات والمسابقات الإلكترونية

## Need for Socio-Technical Solutions الحاجة إلى حلول اجتماعية وتقنية

- New technologies sometimes cause new social situations to emerge
  - Calculators → feminization of bookkeeping
  - Telephones → blurred work/home boundaries
- Spam an example of this phenomenon
  - Email messages practically free تكاد تكون مجانية
  - Profits increase with number of messages sent تزداد الأرباح مع زيادة عدد الرسائل
  - Strong motivation to send more messages دافع قوي لإرسال المزيد من الرسائل
- Design of Internet allows unfair, one-way communications

التقنيات الجديدة قد تؤدي إلى أوضاع اجتماعية  
الآلات الحاسوبية: أصبحت مهنة المحاسبة أكثر أناقة  
الهاتف: طمس الحدود بين العمل والمنزل

## The World Wide Web

- Web: networked hypertext system نظام متراصط من النصوص الفائقة
- Stimulated tremendous growth in popularity of Internet
- Two important attributes
  - It is decentralized نظام غير مركزي
  - Every Web object has a unique address (the URL) كل عنصر في الويب له عنوان فريد

## Mobile Apps

- People spending more time on smartphones and tablets
- Using Web browsers awkward on mobile devices
- Mobile apps replace Web browsers as way to access Internet on mobile devices

ط欣 اطلاب بعدهم اليمونة - يحيى النسخ أن الشارع

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Buying and selling</b> البيع والشراء</li> <li><b>Socializing</b> (e.g., Facebook) التواصل الاجتماعي</li> <li><b>Contributing content</b> (wikis) مساهمة المحتوى</li> <li><b>Paying taxes</b> دفع الضرائب</li> <li><b>Gambling</b> المقامرة</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Crowdsourcing</b> العمل الجماعي</li> <li><b>Learning</b> التعلم</li> <li><b>Exploring</b> our roots</li> <li><b>Visiting</b> secret Web sites زيارة مواقع سرية</li> <li><b>Controlling</b> the Internet of Things</li> </ul> |
|---|--|

### Censorship الرقابة

- Attempt to **suppress** or **regulate public access** to material **considered harmful** or **offensive**
- محاولة حجب أو تنظيم وصول الجمهور إلى مواد تُعتبر ضارة أو مسيئة
- Traditionally **exercised by governments** and religious institutions

### Direct Censorship الرقابة المباشرة

- Government monopolization:** government controls all media outlets
- تحكم الحكومة في جميع وسائل الإعلام
- Prepublication review:** everything **reviewed and approved** before being disseminated
- مراجعة ما قبل النشر: تتم مراجعة كل شيء والمراجعة عليه قبل نشره
- Licensing and registration:** used to **control media**, such as radio and television

### Self-Censorship الرقابة الذاتية

- Most common form. **Group decides for itself not** to publish تقرر المجموعة بنفسها عدم نشر
- Reasons**
  - Avoid** subsequent **persecution** تجنب الاضطهاد
  - Maintain** good **relations** with **government** officials الحفاظ على علاقات جيدة
- Ratings systems created to **advise potential audience**
- Not the Web: Movies, T Vs, C Ds, video games**

### Challenges Posed by the Internet

- Many-to-many **communications** الاتصالات بين أطراف متعددة
- Dynamic connections** روابط ديناميكية ومتغيرة باستمرار
- Huge **number of Web sites** عدد هائل من المواقع الإلكترونية
- Global:** extends beyond national borders, laws عالمي: يتجاوز الحدود والقوانين
- Hard to **distinguish** between **minors** and **adults** من الصعب التمييز بين القصر والبالغين

### Governmental Filtering and Surveillance of Internet Content

- North Korea:** Internet virtually **inaccessible**
- Saudi Arabia:** Internet traffic flows through two **government-controlled gateways**
- China:** Blocks Internet access at times of **social unrest**.
- Germany:** Forbids access to neo-Nazi sites
- United States:** Repeated efforts to limit access of minors to pornography

### Ethical Perspectives on Censorship

- Kant opposed censorship:** say: "Have courage to use your own reason"
- Mill opposed censorship**
  - No one is infallible** لا أحد معصوم
  - Any **opinion** may contain a **kernel of truth** قد تحتوي أي وجهة نظر على جزء من الحقيقة
  - Truth revealed** in clash of ideas يكشف الحقائق عن خلال تناقض الأفكار

## Web Filters

- Web filter: Software that prevents display of certain Web pages
  - May be installed on an individual PC
  - ISP may provide service for customers
- Methodologies
  - Maintain “black list” of objectionable sites
  - Examine content for objectionable words/phrases
- Kantian evaluation: Child Internet Protection Act (CIPA) is wrong
- Act utilitarian evaluation: depends on how benefits and harms are weighed
  - فلسفة كانط: قانون (CIPA) يعتبر خاطئاً، أما وفق النفعية، فيعتمد الحكم على كيفية موازنة المنافع مقابل الأضرار

مرشح الويب: برنامج يمنع عرض صفحات  
ويب معينة يمكن تثبيته على جهاز  
كمبيوتر وقدم مزود خدمة الإنترنت

الاحتفاظ بقائمة سوداء  
فحص المحتوى

## Identity Theft

- Definition: When a person misuses another person's identity
  - عندما يستخدم شخص هوية شخص آخر بشكل غير قانوني
- Leading form of identity theft is fraudulent use of an existing credit card or bank account
  - أكثر أشكال سرقة الهوية شيوعاً هو استخدام بطاقة ائتمان أو حساب مصرفي بشكل احتيالي
- Most banks and credit card companies over zero-liability fraud protection
- Fraud increasingly happening online
- Nearly half of cases from lost credit card, checkbook, etc.

### How identity thieves gain access

- Dumpster diving البحث في القمامة
- Shoulder surfing التجسس بالنظر
- Phishing التصيد الاحتيالي

### College students 5 times more likely to be victims:

- Live in close quarters with others
- Some do not take care to secure sensitive information
  - يعيشون في أماكن مشتركة

## Online Predators المتحرشون

- Instant messaging: software supporting real-time “chat” over the Internet
  - برامج تتيح الدردشة في الوقت الحقيقي عبر الإنترنت
- Popular apps: Kik Messenger, Whisper
- Child predators use apps to find victims
- Police run sting operations
  - Sometimes result in dozens of arrests
  - Allegation: Extreme methods to maintain arrest rates

لكن هناك اتهامات بأن الشرطة تستخدم أساليب قاسية للحفاظ على معدلات الاعتقال

## False Information

- Quality of Web-based information varies widely
- Other media also have information of varying quality
  - The New York Times v. The National Enquirer
  - 60 Minutes v. Conspiracy Theory
- Google attempts to reward quality
  - Ranking uses “voting” algorithm
  - If many links point to a page, Google search engine ranks that page higher

## Cyberbullying التنمر الإلكتروني

- Definition: Use of the Internet or phone system to inflict psychological harm
  - التعريف: استخدام الإنترنت أو الهواتف للإلحاق ضرر نفسي بالآخرين

خاص طلاب معهد الجودة - ٥٣٧٦٩٢٠١٢٥ - ٥٥٥٠٨٩٢

## Is Internet Addiction Real?

- Digital device users get **immediate positive feedback** through dopamine "hits" that make it difficult to break away from devices
- Psychiatrist Jerald Block: Three variants of Internet addiction
  - Excessive gaming الإفراط في الألعاب الإلكترونية
  - Sexual preoccupations الانشغال بالمحظى الجنسي
  - Messaging الإفراط في المراسلة
- **Block: Four characteristics** of Internet addiction
  - **Excessive** use الاستخدام المفرط
  - **Withdrawal** symptoms أعراض انسحاب عند التوقف
  - **Tolerance** تزايد التحمل
  - **Negative** social consequences عواقب اجتماعية سلبية
- American Psychiatric Association: **insufficient** data to list as a mental disorder
- **South Korea**
  - Average high school student spends 23 hours/week gaming
  - Law prohibits children from gaming between midnight and 6 a.m.
- **China**
  - Software discourages children under 18 from playing more than 3 hours/day

## Online Games

- Many South Koreans play online games in centers called P C bangs. In 2005 a 28-year-old South Korean man died after playing one game practically nonstop for 50 hours. (Kim-Jae-Hawn/A F P/Getty Images)

## Contributing Factors to Addiction العوامل المساعدة في الإدمان

- **Social factors**
  - **Peer groups** ضغط الأصدقاء
- **Situational factors**
  - **Stress** الضغوط النفسية
  - **Lack of social support and intimacy** دعم الاجتماعي والعلاقات الإنسانية
  - **Limited opportunities for productive activity**
- **Individual factors**
  - **Tendency** to pursue activities to excess ميل الفرد إلى المبالغة في النشاطات
  - **Lack of achievement** نقص الشعور بالإنجاز
  - **Fear of failure** الخوف من الفشل