Dokumentacja użytkowa programu

Minimalne wymagania sprzętowe:

- Procesor 1GHz
- RAM 2GB
- Grafika 250 Mb
- Zainstalowana Java
- System operacyjny Windows 7 Windows 10

Przeznaczenie:

Program przeznaczony jest do placówek Zoo. Mówi nam o kiedy są karmione zwierzęta roślino-żerne czy mięso-żerne oraz o której godzinie. Program zaleca się obsługiwać zgodnie z instrukcją, wszelkie działania w kodzie lub modyfikowanie plików może spowodować nieprawidłową pracę lub zaprzestanie pracy programu.

Pomoc techniczna w razie problemów:

Program sie nie uruchamia:

Przeinstaluj program ze strony <u>www.program.pl</u>, sprawdź czy posiadasz wszystkie wymagane programy do otworzenia go.

Program si zawiesił:

Staraj się go wyłączyć przyciskiem "X", spróbuj wykonać kombinacje klawiszową Alt+F4, wykonaj kombinacje klawiszową Ctrl+Alt+Del, po czym otwórz menadżer zadań i zatrzymaj program.

Program pokazuje błędy / nie działa poprawnie:

Sprawdź aktualizacje, w razie dalszego występowania błędów, przeinstaluj program pobierając instalator z naszej strony www.program.pl.

Problem jest znacznie poważniejszy:

Skontaktuj się z naszym biurem obsługi: 111-222-333 lub przez maila program.studio@prog.pl

Instrukcja instalacji:

- Pobierz instalator z naszej strony www.program.pl/pobierz
- Kliknij dwukrotnie na pobrany instalator
- Postępuj zgodnie z poleceniami instalatora

- Poczekaj aż instalator zakończy instalacje.
- Po poprawnym procesie uruchom program klikając na jego ikonę dwukrotnie

Uwaga:

Instalator poprosi o klucz licencyjny który jest generowany przy zakupie. Twój klucz to: AB753-CINU3-2344O-XCIDS-AA321.

Dziękujemy za zakup naszego produktu i życzymy miłego użytkowania.