



Sumário

INTRODUÇÃO	3
1. ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO EAD LATO SENSU.....	4
1.1 CARACTERIZAÇÃO DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO A DISTÂNCIA	4
1.2 REGULAMENTAÇÃO	5
1.3 MARCO REGULATÓRIO DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO EAD	5
1.4 MATRÍCULA	6
1.5 CARGA HORÁRIA E TEMPO DE DURAÇÃO MÍNIMA.....	8
1.6 CANCELAMENTO DE MATRÍCULA.....	9
1.7 TRANSFERÊNCIA ENTRE MODALIDADES DE CURSOS E ENTRE UNIDADES E POLOS	10
1.8 A MODALIDADE A DISTÂNCIA DO CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO	10
1.9 ACESSIBILIDADE.....	11
1.10 REGRAS DE UTILIZAÇÃO DO AMBIENTE VIRTUAL (AVA).....	12
2. SISTEMA DE AVALIAÇÃO	13
2.1 AVALIAÇÕES VIRTUAIS	13
2.2 CRITÉRIOS DE APROVAÇÃO.....	15
2.3 PROGRAMA DE DEPENDÊNCIA E RECUPERAÇÃO.....	15
2.4 REVISÃO DE QUESTÃO DAS AVALIAÇÕES VIRTUAIS.....	17
2.5 PRAZO DE INTEGRALIZAÇÃO	19
3. CERTIFICADO.....	20

Introdução

Olá, aluno (a)! Tudo certo?

Seja bem-vindo(a) à Pós-Graduação lato sensu!

Este Guia Acadêmico descreve as normas e procedimentos relativos à realização de seu curso, e os objetivos são:

- **Formar profissionais qualificados.**
- **Garantir o bom andamento do curso.**
- **Oferecer qualidade em nossas disciplinas.**

É importante que você leia atentamente este documento.



1. ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO EAD LATO SENSU

1.1 CARACTERIZAÇÃO DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO A DISTÂNCIA

A Pós-Graduação é uma etapa da formação acadêmica destinada a estudantes que já possuem um diploma de curso superior em licenciatura, bacharelado ou tecnólogo. Seu objetivo é o aprofundamento de conhecimentos específicos de uma determinada área ou atuação profissional. Atualmente, há, no Brasil, dois níveis de cursos de Pós-Graduação: lato sensu (especialização e MBA) e stricto sensu (mestrado,

mestrado profissional e doutorado).

A Pós-Graduação lato sensu compreende programas de especialização e inclui os cursos designados como MBA - (*Master in Business Administration*).

É aberta a candidatos diplomados em cursos superiores que atendam às exigências das instituições de ensino, conforme art. 44, inciso III, Lei n. 9.394/1996. Ao final do curso, **você receberá um certificado de conclusão.**

A duração do seu curso de Pós-Graduação lato sensu EAD está disponível no Projeto Pedagógico do Curso. Obedece integralmente à Resolução CNE/CES 1/2018, que estabelece as normas para o funcionamento de cursos de Pós-Graduação lato sensu em nível de especialização.

1.2 REGULAMENTAÇÃO

No Brasil, as bases legais para a modalidade de educação a distância foram estabelecidas pela **Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei n. 9.394/1996)**. Essa modalidade é regulada pelo Decreto n. 5.622, de 19 de dezembro de 2005; pelo Decreto n. 5.773, de maio de 2006; pelo Decreto n. 6.303, de 12 de dezembro de 2007; e pela Portaria Normativa n. 40, de 12 de dezembro de 2007.

Toda a legislação está disponível em: <<http://www4.planalto.gov.br/legislacao>>. Acesso em: 31 jan. 2023.

1.3 MARCO REGULATÓRIO DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO EAD

Todos os cursos de **Pós-Graduação lato sensu** estão devidamente cadastrados e passíveis de consulta pelo site disponível em <<http://emec.mec.gov.br/>>. Acesso em: 31 jan. 2023.

Vale destacar que a **Resolução n. 1, de 6 de abril de 2018**, estabelece diretrizes e normas para a oferta dos cursos de Pós-Graduação lato sensu, denominados cursos de especialização, no âmbito do Sistema Federal de Educação Superior, conforme prevê o art. 39, § 3º, da Lei n. 9.394/1996, e dá outras providências.

É possível acessar na íntegra a Resolução CNE/CES 1/2018, pelo endereço disponível em: <<http://portal.mec.gov.br/docman/abril-2018-pdf/85591-rces001-18/file>>. Acesso em: 31 jan. 2023.



1.4 MATRÍCULA

A matrícula no curso de Pós-Graduação é regulamentada e deve seguir as normatizações previstas. No art. 1º § 3º, a Resolução CES/CNE n. 1, de 6 de abril de 2018, estabelece:

1º Os cursos de especialização são abertos a candidatos diplomados em cursos de graduação, que atendam às exigências das instituições ofertantes.

Dessa forma, o ingresso do candidato nos cursos de Pós-Graduação é exclusivo para portadores de diploma de nível superior.

Para concluir sua matrícula nos cursos de Pós-Graduação, você deverá realizar o upload de todos os documentos obrigatórios diretamente no portal ambiente de aprendizagem (AVA).

DOCUMENTOS OBRIGATÓRIOS PARA A MATRÍCULA

Cópia simples:

- Cédula de Identidade (RG).
- CPF.
- Diploma de nível superior (certifique-se de que seu diploma original está assinado por você).



IMPORTANTE!

Caso não envie os documentos obrigatórios no prazo de 30 dias, sua matrícula no curso de pós-graduação não será ativada e permanecerá em situação de matrícula pré-confirmada.

1.5 CARGA HORÁRIA E TEMPO DE DURAÇÃO MÍNIMA

A regulamentação dos cursos de Pós-Graduação lato sensu também estabelece a carga horária mínima para certificação, respeitando o art. 7º da Resolução CNE/CES, n. 1/2018:

Art. 7º. Os cursos de Pós-Graduação lato sensu, em nível de especialização, têm duração mínima de 360 (trezentas e sessenta) horas, contendo disciplinas ou atividades de aprendizagem com efetiva interação no processo educacional, com o respectivo plano de curso, que contenha objetivos, programa, metodologias de ensino - aprendizagem, previsão de trabalhos discentes, avaliação e bibliografia.

A duração de um curso de Pós-Graduação é determinada pelo seu Projeto Pedagógico, documento disponível para download no **Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)**, na disciplina **Ambientação**, que possui todas as informações pertinentes ao curso, por exemplo, carga horária total e disciplinar.

1.6 CANCELAMENTO DE MATRÍCULA

O pedido de cancelamento de matrícula deverá ser formalizado exclusivamente no AVA por meio da funcionalidade “Solicitar ajuda”. Solicitações advindas de canais não oficiais, como e-mail e WhatsApp, não serão consideradas. É muito importante que você revise as cláusulas contratuais do curso.

A não apresentação dos documentos, exigidos no ato da matrícula, abandono ou desistência do curso não caracteriza o cancelamento e não desobriga o aluno do pagamento das parcelas a vencer até o final do contrato. Portanto, a efetivação do cancelamento deve ser realizada diretamente no AVA.

O aluno ficará isento de quaisquer cobranças, caso a solicitação de cancelamento ocorra em até sete dias da data de matrícula ou início do curso.

Uma vez cancelada a matrícula, não é permitido o retorno ao curso sem que haja ingresso em nova turma.



ATENÇÃO!

Salientamos que não há processo de trancamento de matrícula na Pós-Graduação.

1.7 TRANSFERÊNCIA ENTRE MODALIDADES DE CURSOS E ENTRE UNIDADES E POLOS

Não é possível realizar a transferência de curso entre modalidades. Também não é permitida a transferência entre unidades e polos.



1.8 A MODALIDADE A DISTÂNCIA DO CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO

A Pós-Graduação a distância possui metodologia e organização pedagógica padronizadas. No entanto, em função de especificidades e exigências do Projeto Pedagógico, podem ocorrer adequações, que serão tratadas como exceções e devidamente comunicadas.

A modalidade ministrada seguirá o modelo EaD e estará pautada basicamente nos seguintes elementos:

- **AVA:** No Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) utilizado pela Pós-Graduação você encontra o cronograma do curso, a relação de disciplinas ativas, o material de leitura, as atividades e videoaulas, ou seja, todos os recursos necessários para sua aprendizagem. É fundamental que você tenha autonomia em relação ao processo de construção do conhecimento. Na página inicial do AVA você terá acesso a um tour guiado pelos seus principais recursos e funcionalidades, por meio do botão “Iniciar Tour”.

- **Grupo de dúvidas:** durante todo o curso, você terá acesso a um tutor, especialista e profissional da área, que fará o acompanhamento pedagógico por meio de comunicação via aplicativo informado previamente (Whatsapp, Telegram, etc.). Eventualmente, pode ocorrer alteração de especialistas e plataforma ao longo do curso.

1.9 ACESSIBILIDADE

Contamos com serviço de acessibilidade para estudantes público-alvo da educação especial (deficiência, transtorno do espectro autista, altas habilidades/superdotação), além de estudantes com Transtornos Funcionais Específicos ou outra condição que interfira em seu processo de ensino-aprendizagem, a partir da demanda verificada.

Nosso modelo acadêmico e nossa metodologia de ensino são pensados para atender a todas as pessoas, considerando os diferentes perfis de estudantes. **Ademais, quando necessário, adequações são realizadas. Tudo isso tem como objetivo proporcionar a melhor experiência acadêmica aos nossos estudantes e contribuir com seu processo de ensino-aprendizagem,** desde seu ingresso em nossa instituição até a conclusão do curso, respeitando suas singularidades.

Todas as nossas ações de inclusão e acessibilidade estão pautadas na legislação educacional atual e em nossa Resolução Interna, que estabelece o atendimento ao público-alvo da educação especial.

Para mais informações, você deverá enviar uma mensagem via AVA (filtro Assunto: “Meus estudos” e posteriormente selecionar no filtro Sub-assunto: “Acessibilidade”).

1.10 REGRAS DE UTILIZAÇÃO DO GRUPO DE DÚVIDAS

O grupo de dúvidas é sua sala de aula virtual e, da mesma forma que em uma sala de aula presencial, é preciso observar algumas normas de conduta e respeito ao espaço social.

Como prevê o regulamento geral da Pós-Graduação, são deveres dos integrantes do corpo discente, além da frequência e participação nas atividades programadas para o curso no qual está matriculado, abster-se de atos que possam importar em perturbação da ordem, em transgressão dos ordenamentos institucionais, em prejuízo da imagem da instituição e em desrespeito às autoridades dessa Instituição, bem como professores, tutores, pós-graduandos e funcionários.

Dessa forma, o aluno, ao expor sua opinião, precisa respeitar regras de conduta e normas da instituição, tais como:

- **Utilizar linguagem adequada ao interagir com os participantes.**
- **Nunca usar termos ofensivos.**
- **Respeitar as questões enviadas pelos colegas.**
- **Caso algum dos envolvidos (alunos, tutores ou professores) não respeite as regras de conduta, previstas para participação no grupo, será submetido às sanções previstas pelos regulamentos institucionais.**

O aluno é o principal responsável pelo sucesso de seu aprendizado e portanto, deve se dedicar aos propósitos, compromissos e objetivos assumidos, além de realizar os estudos e as atividades propostas em todo o processo educativo.

2. SISTEMA DE AVALIAÇÃO

No ambiente virtual do aluno você encontrará o conteúdo das disciplinas, que poderá ser composto por diferentes insumos pedagógicos, sendo eles material escrito, slides e videoaulas, os quais você deverá se basear para realizar seus estudos. As *Avaliações Virtuais* (AVs) das disciplinas são obrigatórias. Em caso de reprova, serão disponibilizados os PDRs.



IMPORTANTE!

Relembramos que, em função de especificidades e exigências do Projeto Pedagógico, alguns cursos poderão ter características distintas, as quais estarão disponíveis para consulta no próprio Projeto Pedagógico e/ou em outros recursos do AVA.

2.1 AVALIAÇÕES VIRTUAIS

As Avaliações Virtuais (AVs) são obrigatórias e realizadas exclusivamente on-line, por meio de questões objetivas que correspondem a 100% da nota disciplinar. As avaliações podem ser realizadas somente pela ferramenta disponível no AVA e quaisquer entregas enviadas por outros meios não serão aceitas.

Liderança

Professor(a): Marcos Hashimoto (Doutorado)

Alterar Disciplina

Liderança

31/10/2019 a 27/11/2019

Web aula

Conteúdo

31/10/2019 a 12/12/2019 23:59 (Hora de Brasília)

Avaliação Virtual

Avaliação Virtual

Prepare-se! Chegou a hora de você testar o conhecimento adquirido nesta disciplina. A Avaliação Virtual (AV) é composta por questões objetivas e corresponde a 40% da média final. Você tem até três tentativas para "Enviar" as questões, que são automaticamente corrigidas. Você pode responder as questões consultando o material de estudos, mas lembre-se de cumprir o prazo estabelecido. Boa prova!

1) Hersey (1986) estabelece os princípios da liderança situacional, sendo esta baseada na maturidade dos subordinados. O conceito de maturidade inclui duas dimensões: a de trabalho e a disposição. Os estilos de liderança têm relação com o grau de maturidade dos funcionários. Assim cada estilo é caracterizado por uma palavra-chave. Para baixa maturidade dos subordinados a palavra-chave é:

		ESTILO DO LÍDER			
		COMPORTAMENTO DE TAREFA		COMPORTAMENTO DE RELACIONAMENTO	
Maturidade	Alta	Moderada	Baixa	Alta	Baixa
	Maturidade dos liderados	Alta	E ₃ (Participação)	E ₂ (Venda)	E ₁ (Direção)
Baixa		E ₃ (Participação)	E ₂ (Venda)	E ₁ (Direção)	E ₄ (Delegação)

Figura 2.1 – Liderança Situacional e o Estilo do Líder.
Fonte: Hersey (1986, p. 185).

O prazo para realização das atividades se inicia junto à abertura de suas respectivas disciplinas, encerrando na data fim de seu curso, exibida na tela inicial de seu **AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem)**.

Você terá cinco chances para o envio de suas Avaliações Virtuais. Em cada uma delas, o sistema indicará as questões assinaladas incorretamente, oportunizando a correção dessas respostas. Após o esgotamento dessas tentativas, ou encerramento do prazo de realização, novas modificações não serão permitidas.



IMPORTANTE!

Atestados médicos não contemplam Avaliações Virtuais, portanto, deverão ser realizadas normalmente, de acordo com os prazos definidos em seu Ambiente Virtual de Aprendizagem.

2.2 CRITÉRIOS DE APROVAÇÃO

A verificação do rendimento nos cursos, ofertados na modalidade a distância, **é realizada mediante notas que são atribuídas por meio das Avaliações Virtuais.**

Para ser aprovado, o estudante deverá obter desempenho igual ou superior a 70% em cada uma das disciplinas. **A Avaliação Virtual corresponde a 100% da média.** Portanto, o aluno deverá assinalar corretamente ao menos 7 questões em cada disciplina, a fim de obter aprovação.

> ou igual a 7,0: APROVADO.

< ou igual a 6,9: REPROVADO.

Caso seja reprovado em alguma disciplina, você terá a oportunidade de recuperar sua nota solicitando o PDR.

O PDR poderá ser solicitado caso o estudante não tenha atingido nota satisfatória para aprovação, ou caso não tenha realizado a avaliação dentro do prazo preestabelecido.

2.3 PROGRAMA DE DEPENDÊNCIA E RECUPERAÇÃO

O Programa de Dependência e Recuperação (PDR) **é a última oportunidade de conquistar a APROVAÇÃO em disciplinas com média final abaixo de 7,0.** O requerimento poderá ser solicitado até duas vezes, por disciplina, e será disponibilizado a partir da constatação da reprovação, ficando disponível até dez meses após o período vigente do curso.



IMPORTANTE!

Os prazos para solicitação e realização de todas suas atividades avaliativas estão disponíveis em seu AVA. Essas datas são improrrogáveis.

Coaching em essência

Professor(a): Alberto Pirró Ruggiero (Mestrado acadêmico)

← X

Alterar Disciplina

Coaching em essência

14/04/2019 a 27/04/2019

Web aula

Conteúdo

14/04/2019 a 27/07/2019 23:59 (Hora de Brasília)

AV

Avaliação Virtual

21/07/2019 a 30/05/2020 23:59 (Hora de Brasília)

PDR

Avaliação Virtual

O Programa de dependência e recuperação (PDR) é a última oportunidade de conquistar a sua APROVAÇÃO na disciplina. A avaliação é realizada eletronicamente, composta por questões objetivas e é permitida a consulta ao material de estudos. Ela tem duração de 30 (trinta) dias corridos para realização e o mesmo formato da AV, ou seja, você tem até três tentativas para "Enviar" as questões, que são automaticamente corrigidas. Boa prova!

Você foi reprovado na média final da disciplina. Não perca tempo e solicite o seu PDR – Programa de Dependência e Recuperação. Essa é uma atividade com custo que permite nova oportunidade para você recuperar a média final da disciplina, sendo possíveis até duas solicitações por disciplina, caso permaneça reprovado. Após a solicitação e compensação do pagamento, a atividade é liberada automaticamente no sistema e a sua realização deve ser feita totalmente online.

[Solicitar PDR](#)

Prazo de agendamento: 21/07/2019 - 30/05/2020

Prazo para solicitação de PDR

Em caso de reprovação na média final da disciplina, o PDR deverá ser solicitado diretamente no **AVA, pelo ícone PDR, disposto em cada uma das disciplinas reprovadas.**

Após a baixa do pagamento da taxa de liberação, a atividade será disponibilizada no sistema em até vinte e quatro horas. **Essa avaliação será composta por dez questões objetivas, com duração de trinta dias corridos, e você terá três tentativas para enviar as questões.** Após a correção automática, a nota obtida substituirá a média final anterior.

2.4 REVISÃO DE QUESTÃO DAS AVALIAÇÕES VIRTUAIS

A revisão das questões que compõem suas Avaliações Virtuais é um direito seu. Portanto, após o envio de sua avaliação, você poderá solicitar a análise das questões desejadas pelo AVA. Contudo, para que o processo seja analisado pela coordenação de curso, deve-se atentar para alguns critérios:

- A solicitação deverá ser realizada no prazo máximo de sete dias corridos, após a realização da atividade.
- Após esse prazo, o sistema será bloqueado e quaisquer reclamações não serão aceitas.
- Você não poderá solicitar esse serviço mais de uma vez, por avaliação. Portanto, selecione todas as questões desejadas antes de enviar o requerimento.
- Lembre-se de incluir uma argumentação lógica e consistente, devidamente instruída com material bibliográfico presente na *Web Aula*. Solicitações sem a devida argumentação serão indeferidas.
- Anulada uma questão, os pontos serão atribuídos à nota da avaliação correspondente.
-

A contestação acerca das questões deverá ser única e exclusivamente realizada pelo seu Ambiente Virtual de Aprendizagem. **Para isso, você deverá seguir o passo a passo abaixo:**

Tela inicial >> Documentos e Serviços >> Solicitar

A interface do AVA apresenta uma barra superior com abas: 'Matrícula', 'Documentação' (destacada com um ícone de notificação), 'Disciplinas' e 'Certificado'. O menu 'Documentação' está aberto, mostrando três opções de disciplinas com ícones de cadeado: 'Ambientação' (início 08/08/2023), 'Finanças pessoais, planejamento financeiro e de investimentos' (início 09/08/2023) e 'Economia, matemática financeira e estatística' (início 13/09/2023). À direita, há uma seção 'Dúvidas, problemas ou sugestões?' com o botão 'Preciso de ajuda'. Abaixo, a seção 'Documentos e Serviços' explica que é para solicitar serviços como revisão de questões e documentos, com o botão 'Solicitar'. No rodapé, há uma seção 'Links' com o link 'Biblioteca Virtual'.

Conforme destacado a seguir, selecione a opção **revisão de questão**, e, posteriormente, a disciplina e a avaliação desejada.

Serão exibidas todas as questões realizadas na atividade escolhida. Você deverá selecionar **todas as questões com as quais discorda**, incluindo sempre a devida justificativa e, caso necessário, um arquivo que auxilie em sua defesa.

A tela 'Nova Solicitação' é dividida em duas colunas. A coluna da esquerda contém os passos 1, 2 e 3: 1) 'Selecione o Serviço:' com 'Revisão de questão' selecionado; 2) 'Selecione o Plano:' com 'Gratuito' selecionado; 3) 'Selecione a disciplina:' com 'Projetos ágeis e análise de sistemas' selecionado; e 'Selecione a avaliação:' com 'PDR' selecionado. Abaixo desses campos, há um botão 'Selecione as questões que deseja solicitar a revisão'. A coluna da direita contém o passo 4: 'Selecione para revisão' (checkbox marcado), 'Informe qual o problema' (campo de texto com uma dica de que deve ser inserida justificativa), 'Detalhes' (seção com 'Escolher arquivo' e 'Nenhum arquivo selecionado'), e uma área para 'É possível afirmar que:' com um exemplo de resposta sobre diagramas de sequência.

Após o envio da solicitação, você poderá acompanhar o andamento pelo ícone ***Detalhes***, que será disponibilizado na mesma tela:

Minhas Solicitações

ID	SITUAÇÃO	SERVIÇO	DISCIPLINA	VALOR	BOLETO	AÇÕES
7003	Concluída	Avaliação Presencial	Projetos ágeis e análise de sistemas	R\$0,00	-	-
12951	Concluída	Avaliação Presencial	Banco de dados relacional e Big Data	R\$0,00	-	-
15423	Concluída	PDR EAD/Semi - Nota	Desenvolvimento Java Web	R\$0,00	-	Detalhes

Nova Solicitação

Selecione o Serviço:

Avaliação Presencial

Selecione o Plano:

Gratuito

Observação:

Observação

Enviar

3.5 PRAZO DE INTEGRALIZAÇÃO

Para todas as modalidades, após o período regular de seu curso, em caso de reprovação, você terá um período de **12 meses** para recuperar as disciplinas pendentes.

Após esse prazo, nenhuma avaliação poderá ser realizada em seu AVA. Portanto, programe-se. Acompanhe seu calendário e realize suas atividades dentro dos prazos preestabelecidos.



IMPORTANTE!

Não existe aproveitamento de estudos para os cursos de Pós-Graduação. Portanto, em caso de reprova, você terá direito apenas à declaração de disciplinas cursadas.

3. CERTIFICADO

Para obter o certificado de conclusão do curso de Pós-Graduação, você deverá:

- Ter realizado o **upload de toda a documentação obrigatória** no ingresso no curso de Pós-Graduação.
- Ser aprovado em todas as disciplinas em período determinado pelo **Calendário Acadêmico**.
- Se cumpridas todas as exigências, o Certificado será emitido automaticamente após a data de sua conclusão e término do curso, ficando disponível no AVA para validação, impressão ou download.
IMPORTANTE: o Certificado Digital trata-se de um documento em formato PDF assinado digitalmente dentro dos padrões da ICP-Brasil (Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira), instituída pela Medida Provisória n. 2.200-2, de 24 de agosto de 2001. **A emissão do certificado com assinatura digital segue todas as regulamentações do MEC e da legislação vigente**, e sua autenticidade poderá ser facilmente comprovada por meio do QR Code ou do link de verificação disponível no PDF.

BONS ESTUDOS!

