



# Иванова Елизавета Викторовна



## ОПЫТ РАБОТЫ (6 ЛЕТ И 10 МЕСЯЦЕВ)

► **Должность:** Администратор

**Организация:** Салон красоты «Венера», г. Москва

**Период работы:** 01.2012 - 10.2018 (6 лет и 10 месяцев)

**Обязанности и достижения:**

Обязанности:

Организация рабочего процесса и контроль трудовой дисциплины в салоне; консультация и запись клиентов на процедуры (лично и по телефону); встреча и сопровождение гостей к мастеру; составление графика работы сотрудников; проведение расчетно-кассовых операции; продажа косметических средств, представленных в салоне; контроль качества обслуживания клиентов; контроль чистоты и порядка в салоне; заказ и прием косметической продукции и расходных материалов; разрешение конфликтных ситуаций в салоне; сдача отчетности.

Достижения:

За время моей работы количество повторных посещений увеличилось в 2 раза; увеличила выручку от продажи косметических средств на 45%; неоднократно получала поощрение от руководства.

## ОБРАЗОВАНИЕ

► **Год окончания:** 2009

**Уровень:** Высшее

**Учебное заведение:** Международная академия бизнеса и управления (МУБиУ), г. Москва

**Направление:** Рекламы

**Квалификация:** Специалист по рекламе

## КУРСЫ И ТРЕНИНГИ

**Название курса:** Специалист по рекламе

**Учебное заведение:** Образовательный центр «Training Spot»

**Год окончания:** 2014

**Продолжительность:** 3 месяца

**Название курса:** Создание и поддержание атмосферы в коллективе

**Учебное заведение:** Образовательный центр «Training Spot»

**Год окончания:** 2015

**Продолжительность:** 1 месяц

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ

**Компьютерные навыки:** Печать, сканирование, копирование документов, Интернет, Электронная почта, Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Power Point

**Личные качества:** Поставленная речь, развитые дипломатические способности, опрятный и презентабельный вид, внимательность, ответственность и пунктуальность.

**Увлечения:** Читаю женские журналы, увлекаюсь модой, посещаю фитнес-клуб, хожу на курсы Французского языка.

## АДМИНИСТРАТОР

**Зарплата:** 100 000

**График:** полный день

**Занятость:** полная

**Командировки:** нет

**Переезд:** нет

## КОНТАКТЫ

+7 999 123 45 67

## ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА

user@antras.com

## ЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

**Гражданство:**

Российская Федерация

**Место проживания:**

г. Москва

**Пол:** Женский

**Дата рождения:**

10 сентября 1990 (29 лет)

**Семейное положение:**

Замужем

**Водительские права:**

A, B

**Образование:**

Высшее

## ЗНАНИЯ ЯЗЫКОВ

Английский (разговорный)

●●●●●●○○○○

Французкий (со словарем)

●●●●●○○○○○