

伊智软件商家合作协议

甲方：广州伊智信息科技有限公司  
负责人：伊智软件产品部                      联系方式：020-38065195  
地址：广州市番禺区东环街番禺大道北 555 号天安总部中心 19 号楼 301 室之一

乙方：\_\_\_\_\_  
负责人：\_\_\_\_\_ 联系方式：\_\_\_\_\_  
地址：\_\_\_\_\_

根据《中华人民共和国合同法》及相关法律法规的规定，双方本着互惠互利、真诚合作的原则，经双方友好协商，同意并接受《伊智软件商家合作协议》（以下简称“本协议”）的各项条款。

一、定义

甲方是广州伊智信息科技有限公司（以下简称“伊智公司”）。伊智软件，针对服务业门店独立研发的 SaaS 软件，帮助门店实现智慧门店升级。

二、产品服务内容

2.1 甲方为乙方提供的产品及交付内容如下：

交付项目	项目详情	完成时间
店务云管理系统（经典版）产品及服务	电脑端收银系统+手机端办公系统 +微信公众号托管平台+小程序经典礼包	本协议有效期开始 1 周内完成
公众号搭建	搭建商家公众号并进行运营培训	本协议有效期开始 2 周内完成
售后客服	软件功能使用问题处理	7*12 小时服务

2.2 本协议有效期为一年，自\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日起至\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日。

2.3 在产品及服务有效期届满前的一个月內，甲、乙双方均未提出书面要求终止协议的，本协议应视为自动续期 1 年，乙方需缴纳续期产品及服务费用，续期总年限不超过 10 年。如乙方超过有效期后三个自然日未足额支付本合同约定的费用，甲方有权暂停、中止或终止向乙方提供本协议下的服务，且无需承担任何法律责任，由此造成乙方的损失由乙方自行承担。

2.4 自本协议生效日起 7 日内，若乙方需提前终止本协议，则乙方必须提前以书面形式提出解除协议申请，经双方确认达成一致意见后，本协议终止。协议生效七日后乙方不得无理由提出解除合同。乙方违约的，甲方享有随时解除合同的权利，且不再退还乙方已支付的费用。

三、费用结算

3.1 伊智软件产品的费用收取：

甲方授权乙方可在指定门店内使用产品及服务时，需收取相应费用，甲方收费方式有以下两种，本协议采用第\_\_\_\_\_方式收取。（备注：如选择②，请填写补充协议《连锁型签约关联分店补充协议》。）

乙方规模	首年费用	续约费用	选择
单店型	2800 元/年（增店可升级连锁型，需另签补充协议）	1800 元/年	①
连锁型	主店为 2800 元/首年（与单店型相同），增加的连锁分店每家为 1800 元/年	1800 元/店/年	②

※注意：微信服务号需收取 300 元/年，为腾讯收取，与本公司无关

3.2 费用收取账户资料:

收款账户: 广州伊智信息科技有限公司 开户银行: 招商银行广州天安支行  
收款账号: 1209 0943 4110 901

本协议共签约合作\_\_\_\_\_家,首年合作乙方须向甲方支付\_\_\_\_\_元(大写\_\_\_\_\_元)

四、甲方权利与义务

- 4.1 甲方负责伊智软件产品及服务的建设、运行和管理,制定相关管理、使用规则条款,并确保产品及服务运行的稳定性。
- 4.2 甲方负责甲方店务云系统的运营和维护工作,如果遇到系统升级、技术维护,甲方应及时地为乙方免费提供升级服务。
- 4.3 甲方设立业务咨询电话,负责解答乙方及用户在使用甲方产品及服务中遇到的各种疑问,并及时解决双方在数据核对、资金结算、账户安全、服务监督过程中的有关问题。
- 4.4 甲方有权定期或不定期审核乙方的相关业务,未经甲方书面同意,乙方单方变更业务类型等原因导致提供不符合本协议约定或国家相关法律法规规定的业务,甲方有权暂停或终止提供服务。
- 4.5 甲方有责任确保不泄露乙方的客户数据与经营数据给任何第三方。甲方对乙方的赔偿责任以乙方的实际损失为准,赔偿金额以乙方所支付的首年服务年费的十倍为限。

五、乙方权利与义务

- 5.1 乙方应如实向甲方提供相关经营资质证明,同时乙方不得利用甲方提供的服务从事违反本协议约定的活动。否则,一经发现,甲方有权立即暂停、中止或终止向乙方提供本协议项下的服务。乙方从事违法活动的,自行承担法律后果;导致甲方损失的,应按实际损失承担赔偿责任。
- 5.2 乙方如遇迁址、停业、联系电话等商家信息资料变更,应提前书面通知甲方,甲方有权视具体情况暂停服务,若由于乙方未及时通知甲方导致的一切投诉和纠纷,均由乙方负责处理。
- 5.3 乙方应对自身的计算机系统、手机系统做好安全保护工作,妥善保管并正确使用甲方提供的产品及服务、店务系统账号密码、员工账号密码,如因保管不当、密码泄露、操作失误造成的商家信息、用户信息等隐私数据泄露等,由此造成的所有损失和责任均由乙方自行承担,与甲方无关。
- 5.4 乙方因在伊智公司提供的产品或服务时,不遵守国家相关法律法规以及本协议约定,所产生的任何纠纷由乙方自行解决,与甲方无关。
- 5.5 乙方应定期做好本软件的数据备份,并妥善保管,甲方不对乙方的数据负责。【各项报表产品提供导出功能,乙方可随时导出;会员资料数据乙方可定期找甲方导出进行备份】
- 5.6 本软件仅限于乙方使用,所有权属于甲方,乙方不得对本软件进行反编译、解密等行为。

六、不可抗力、争议解决及其他

- 6.1 因电信部门技术调整、黑客攻击、计算机病毒入侵、自然灾害、政府政策变更等不可抗力致本协议无法执行的,双方无条件谅解,无需任何赔偿及补偿。
- 6.2 在履行本协议的过程中若发生争议,双方协商解决,不能解决时提交中国广州仲裁委员会适用该会的仲裁规则解决相关争议。
- 6.3 本协议一式两份,双方各执一份,具有同等法律效力。

甲方(盖章):

乙方(盖章):

授权代表(签字):

授权代表(签字):

签署日期: \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

签署日期: \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日