

Covida

Firefox browser window showing the application interface.

URL: `localhost:8080/deleteUser?userId=13`

Covida
L'expert de la maintenance applicative et du jeu vidéo

Liens

- Page d'accueil
- Nos Applications
- Historique de l'entreprise

Administration

- Utilisateurs
- Gestionnaire
- Applications

Management

- Agents

Resolutions

- Resolutions

Tickets

- Ticket

Créer Utilisateur

login	admin	manager	agent	customer	update	delete
admin1	true	false	false	false	+	-
admin2	true	false	false	false	+	-
manager1	false	true	false	false	+	-
manager2	false	true	false	false	+	-
all	true	true	true	true	+	-
agent1	false	true	true	false	+	-
agent2	false	false	true	false	+	-
agent3	false	false	true	false	+	-
agent4	false	false	true	false	+	-
agent5	false	false	true	false	+	-
customer1	false	false	false	true	+	-
customer2	false	false	false	true	+	-

Logs

- # Utilisateur Supprimé#
- Utilisateur mis à jour# Appli
- reservée# Appli libérée#
- Manager changé# Agent
- reservé# Agent libéré# Ticket
- résolu# Ticket réservé

Table des matières

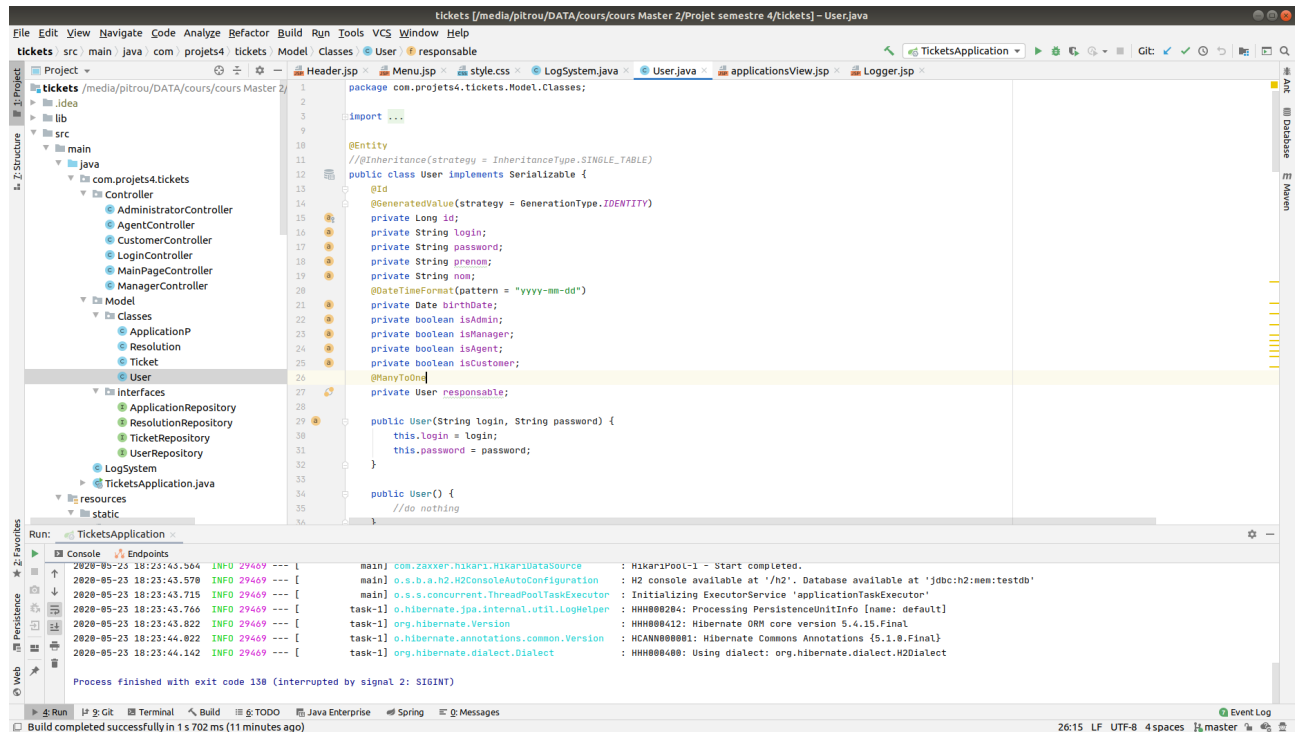
Accéder au site.....	3
Login.....	4
Organisation du site.....	5
Le bouton de déconnexion.....	5
Le menu.....	5
Fonctionnalités du site.....	6
ManageUser.....	7
ManageManager.....	7
ManageApplications.....	8
ManageAgent.....	8
ManageResolution.....	8
ManageTickets.....	9
Réalisations du cahier des charges.....	9
Bugs restants.....	10

Accéder au site

Pour accéder au travail du site, vous devez déjà télécharger le code du serveur sur

<https://github.com/pitrouA/projetS4M2.git>

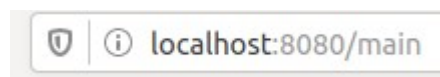
Une fois téléchargé, vous pouvez l'ouvrir avec un éditeur IDE comme IntelliJ ou Eclipse



Vous pouvez naturellement le lancer avec le bouton run

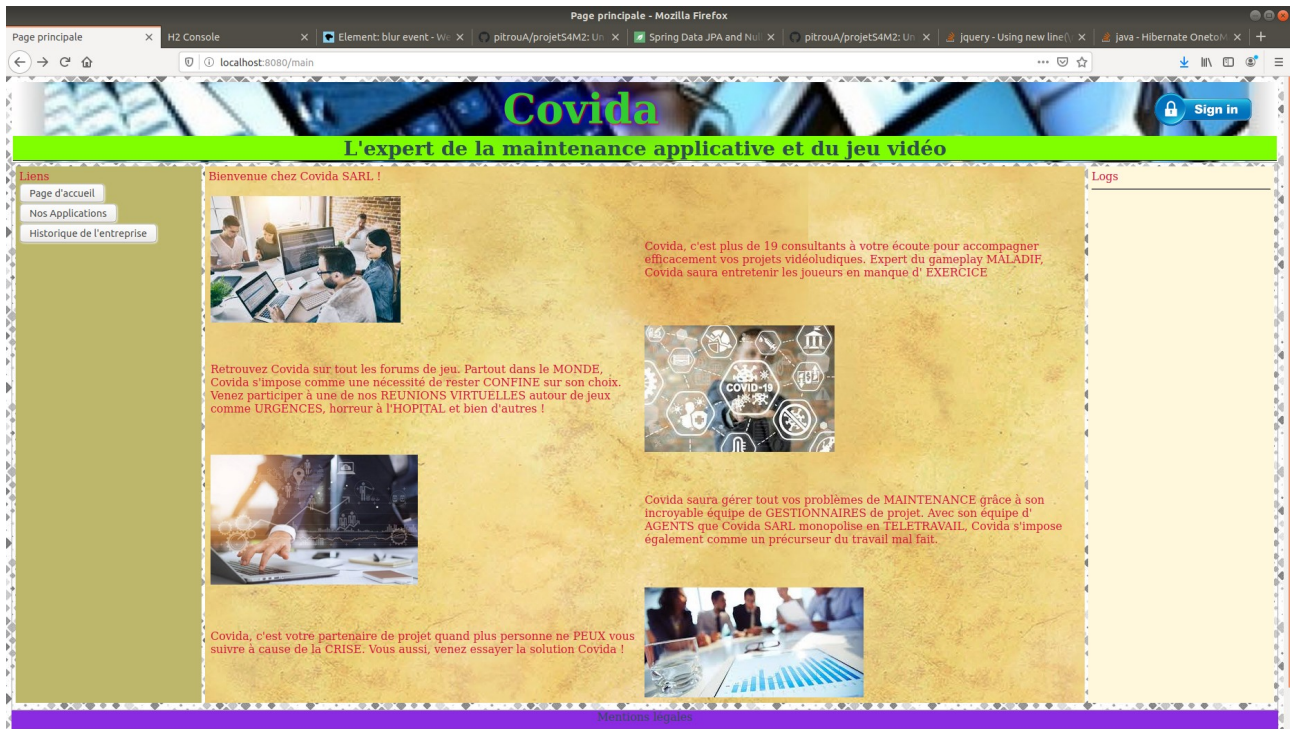
Une autre alternative est d'exécuter le war généré par un serveur tomcat usuel.

Une fois fait vous devriez avoir un serveur opérationnel. Il ne vous reste plus qu'à vous connecter sur localhost:8080

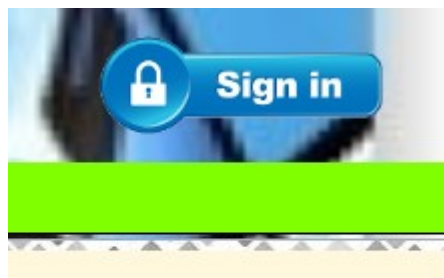


Vous êtes alors immédiatement redirigé sur la page principale du site.

Projet S4 - parcours informatique IMIS - PITROU Adrien



Si vous voulez aller plus loin, il vous faudra vous identifier avec le bouton de log



Login

Une chose à savoir pour accéder à Covida, c'est qu'une base de test est préchargée à l'ouverture incluant notamment des profils utilisateurs login / password résumés dans le tableau ci-dessous :

login	password	role
all	all	Tout les roles
admin1	admin1	Administrateur
manager1	manager1	Manager
manager2	manager2	Manager
agent1	agent1	Agent
agent2	agent2	Agent
customer1	customer1	Client

Pour une visite naïve du site, choisir le profil all

Organisation du site

Une fois enregistré, vous êtes à nouveau redirigés vers la page principale mais on peut voir que les options ont changées.

Le bouton de déconnexion



Il permet de se déconnecter

Le menu



Il permet de circuler entre les différentes fonctionnalités du site. Toutes les options ne sont pas disponible pour tout les rôles. Se référer au paragraphes rôles.

Fonctionnalités du site

Les fonctionnalités du site sont résumées dans le tableau ci-dessous :

Nom	action	fonction	role
Utilisateurs	/manageUser	Permet de gérer les utilisateurs du site	Administrator
Gestionnaire	/manageManager	Permet de gérer les Manager et les applications qu'ils gèrent	Administrator
Applications	/manageApplication	Permet de gérer les applications et les managers qui s'en occupent	Administrator
Agents	/manageAgent	Permet de gérer les agents, voir leur détail et les prendre dans son équipe	Manager
Résolutions	/manageResolution	Permet de voir et gérer la liste des résolutions	Manager Agent
Tickets	/manageTicket	Gérer les tickets. Le client peut créer un nouveau ticket et faire le suivi de ses tickets. L'agent peut réserver un ticket et le résoudre.	Customer Agent

ManageUser

Créer Utilisateur						
login	admin	manager	agent	customer	update	delete
admin1	true	false	false	false	+	-
admin2	true	false	false	false	+	-
manager1	false	true	false	false	+	-
manager2	false	true	false	false	+	-
all	true	true	true	true	+	-
agent1	false	false	true	false	+	-
agent2	false	false	true	false	+	-
agent3	false	false	true	false	+	-
agent4	false	false	true	false	+	-
agent5	false	false	true	false	+	-
customer1	false	false	false	true	+	-
customer2	false	false	false	true	+	-

ManageManager

Login	AppAffectees	AppLibres
manager1	<ul style="list-style-type: none"> freecel 	<ul style="list-style-type: none"> yume nikki
manager2	<ul style="list-style-type: none"> ib pokémonNoir_blanc 	<ul style="list-style-type: none"> yume nikki
all	<ul style="list-style-type: none"> plantes vs zombies mad father 	<ul style="list-style-type: none"> yume nikki

ManageApplications

NomAppli	Description	Responsable	
freecel	Un jeu vraiment basique	manager1 ▾	<button>Submit</button>
ib		manager2 ▾	<button>Submit</button>
yume nikki	Le jeu RPG-Maker de référence.	manager2 ▾	<button>Submit</button>
plantes vs zombies	Un tower défense très sympathique.	all ▾	<button>Submit</button>
mad father	Un jeu à énigme vraiment très particulier	all ▾	<button>Submit</button>
pokémonNoir_blanc	Les pokémons :-3	manager2 ▾	<button>Submit</button>

ManageAgent

login	Responsable	voir détail
agent4	<button>Libérer</button>	<button>infos</button>
agent5	<button>Libérer</button>	<button>infos</button>

ManageResolution

Projet S4 - parcours informatique IMIS - PITROU Adrien

Resolutions : 7

ticket	agent	description
ib	agent2	Pas de probleme avec ib
Pas de soucis	agent3	Pas de probleme avec ib
aidez-moi !	agent1	Freecel resolu
rte	agent1	gggr, Résolu !
rte	agent4	gggr, Résolu2 !
bbbbbb	agent1	gggr, Résolu3 !
pok	agent2	gggr, Résolu3 !

ManageTickets

Créer Ticket

id	titre	date	description	Etat	Actions
11	free-blem	2020-05-23 20:03:52.759	freecel sans cellule	Réserver	
12	free-blem2	2020-05-23 20:03:52.76	freecel tourne trop vite	liberer	Résoudre
13	free-blem3	2020-05-23 20:03:52.761	freecel sans free	Réserver	

Réalisations du cahier des charges

Il m'a été demandé d'implémenter dans ce projets un certain nombre de fonctionnalités telles que décrites ci-dessous.

fonctionnalité	programme
Mettre en place un système de dépôt de tickets	Base de données intégrée H2 (/h2)
Rôles Administrateurs, Manager, Agent et Customer	Entité JPA User (utilisations de boolean plutôt que d'héritage pour permettre le culul de rôles)
Administrateurs gèrent pour chaque appli les gestionnaires qui en sont responsable	ManageApplication

Projet S4 - parcours informatique IMIS - PITROU Adrien

Clients peuvent déposer des tickets	ManageTicket → Créer un ticket (rôle customer)
Agents accèdent à la liste des tickets non résolus	ManageTicket (rôle agent)
Indiquer la prise en charge d'un ticket	ManageTicket → Reserver / Libérer
Classe Ticket	Classe Ticket JPA
Liste déroulante d'applications	createTicket
Classe Résolution	Entité JPA Résolution
Clients consultent l'état d'avancement de leur tickets déposés	manageTicket
Gestionnaires consultent détail agent	detailAgent
Admin création utilisateur	createUser
Admin suppression utilisateur	Buggué : deleteUser
Extension 1	Fait
Extension2	Non Fait

Bugs restants

1. Suppression d'un utilisateur (on delete cascade ?)
2. Champ description disparaît dans ManageApplication au changement de gestionnaire