

Índice:

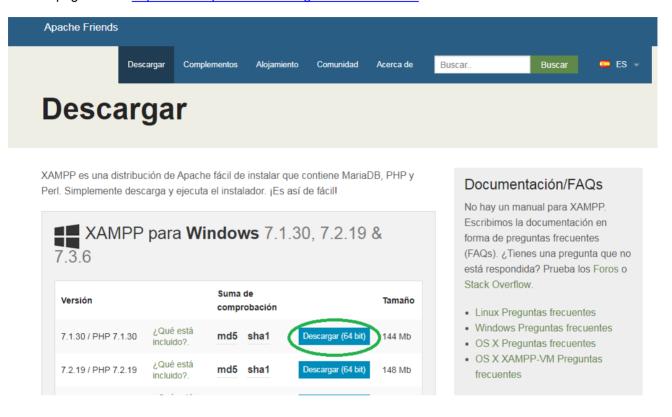
1.	Instalación del sistema	3
	1.1. Descargar el Xampp	3
	1.2. Instalar Xampp	
2.	Instalación del Composer	
3.	Instalación del Sistema	15
4.	Login del sistema	18
5.	Pantalla Principal	18
6.	Gestión del Usuario	19
	6.1. Administración de Roles	19
	6.1.1.Alta de Rol	19
	6.1.2.Modificar Rol	19
	6.1.3.Eliminar Rol	20
	6.2. Administración Permisos	.20
	6.2.1.Asignar Permiso	20
	6.2.2.Eliminar Permiso	.20
	6.2.3.Modificar Permisos	21
	6.3. Administración de Usuario	21
	6.3.1.Alta de Usuario	21
	6.3.2.Modificar Usuario	22
7.	Gestión de Personas	22
	7.1. Alta de Personas	23
	7.2. Modificar Personas	23
	7.3. Eliminar Personas	
8.	Gestión de Agentes	
	8.1. Alta Agentes	
	8.2. Modificar Agente	
	8.3. Eliminar Agentes	
	8.4. Disponibilidad	
	8.5. Asignar Especialización	26
9.	Gestión de Sectores	26
	9.1. Alta de Sector	26
	9.2. Modificar Sector	27
	9.3. Eliminar Sector	27
10.	Administración de Pedidos	.27
	10.1. Alta de Pedido	28
	10.2. Modificar Pedido	28
	10.3. Visualizar Pedido	28
11.	Gestión de Insumos	29
	11.1. Alta Insumos	29
	11.2. Eliminar Insumos	30
	11.3. Modificación Insumos	30
12.	Gestión de Informes	
	12.1. Informes por reparación por sector	
	12.2. Informes por sector	
	12.3. Informes por agentes	
	12.4. Agregar evento	
13.	Gestión de Actividades	
	13.1. Agregar Evento	34
	13.2. Modificar Evento	
	13.3. Eliminar Evento	
14.	Gestión de Especialización	
	14.1. Alta de especialización	
	14.2. Eliminar especialización	
	14.3. Modificar especialización	37
15.	Gestión de Orden de Compra	
	15.1. Visualizar Orden de Compra	
	15.2. Modificar Orden de Compra	
	15.3. Generar Orden de Compra	
16.	Gestión de Ordenes de Trabajo	
	16.1. Creación de Orden de Trabajo	
	16.2. Modificar Orden de Trabajo	41

1. Instalación del sistema:

Para la instalación del sistema ha hay que seguir los pasos en el siguiente orden:

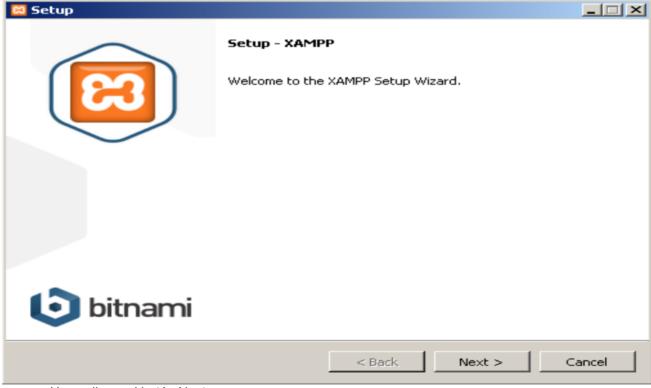
1.1 Descargar Xampp:

Descargue el e instale el Xampp para el sistema operativo que tenga en su máquina desde la página web: https://www.apachefriends.org/es/download.html



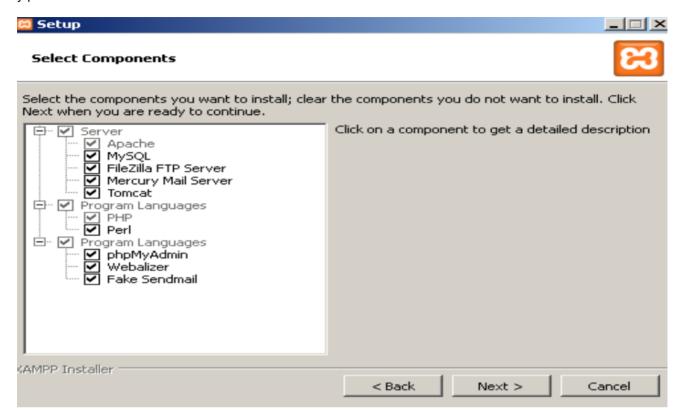
1.2 Instalación del Xampp

Cuando termina la descarga del archivo ejecútelo. Mostrando la siguiente pantalla.

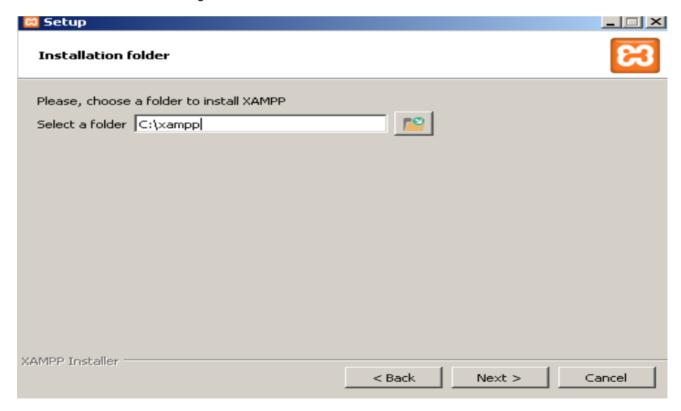


Haga clic en el botón Next

La siguiente ventana le mostrada todo lo que se va a instalar en su sistema. Deje seleccionado todo y pulse el botón Next



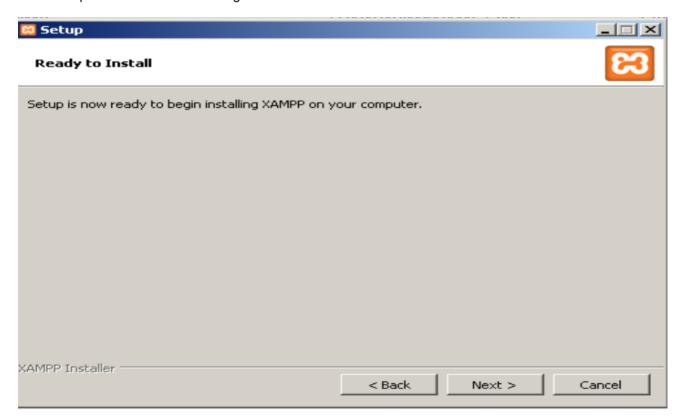
En esta ventana le mostrara en qué lugar se instalara los servicios necesario para la utilización del sistema de Mantenimiento. Haga clic en Next.



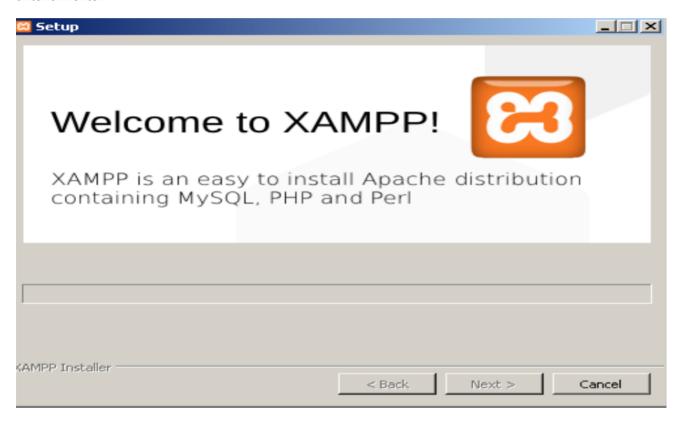
Destilde la cansilla para evitar que le abra un navegador, haga clic en Next.



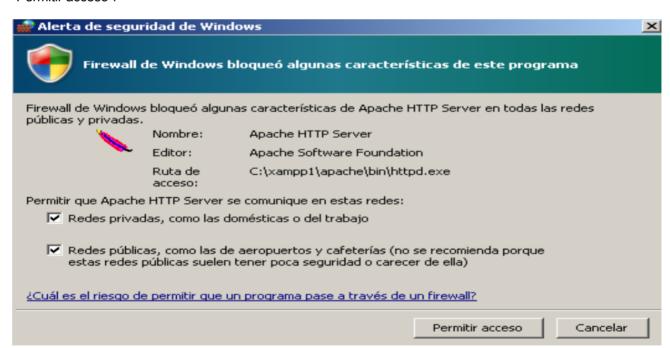
La imagen siguiente le notifica que en este momento se instalara el paquete con los servicios necesario para correr el sistema. Haga clic en Next.



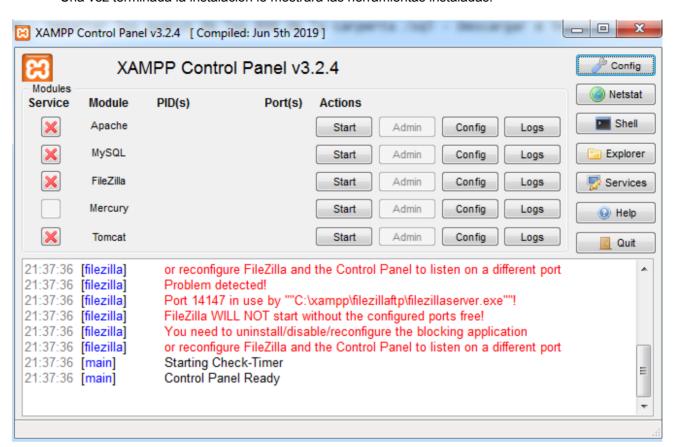
Le siguiente ventana le mostrara el proceso de instalación de dichas herramientas mencionadas anteriormente.



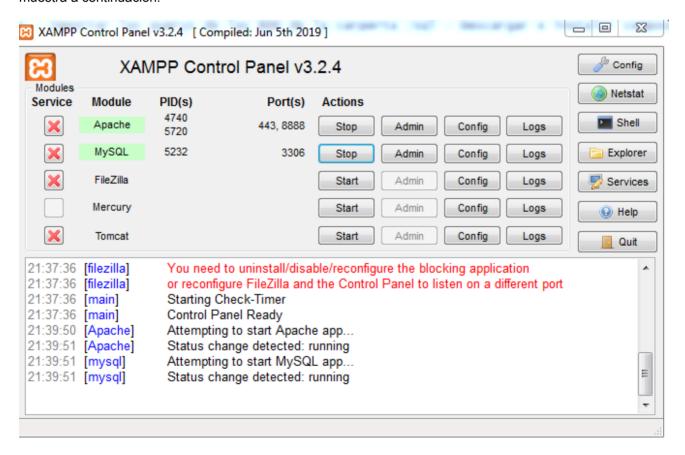
Le saldrá una alerta de seguridad de su sistema base, tilde todas las opciones y haga clic en el botón "Permitir acceso".



Una vez terminada la instalación le mostrara las herramientas instaladas.



Haga clic sobre Start del servicio Apache y MySQL. Debería aparecer de color verde como se muestra a continuación.

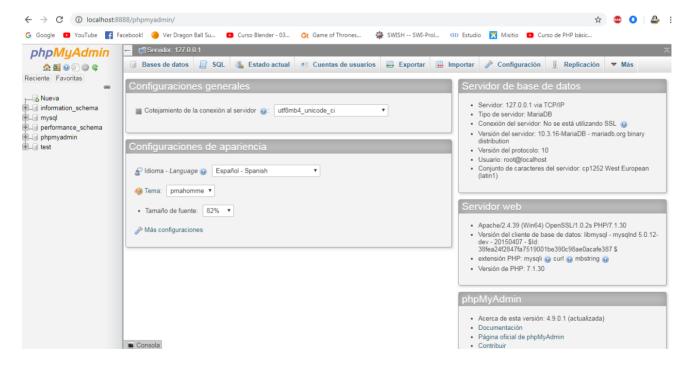


En el caso de que no llegar a este punto, será necesario contactarse con el administrador del sistema del establecimiento, ya que faltara actualizar su sistema operativo base o podrá tener error de alguna librería que es necesaria para que corran los servicios para el nuevo sistema.

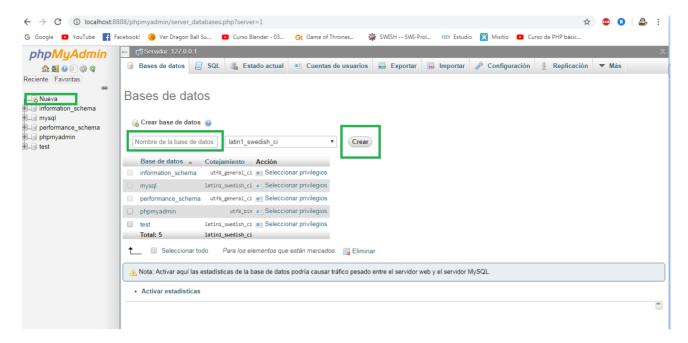
Ingrese al navegador que tenga Mozilla o Chrome y escriba en la barra de navegación "localhost:8888" si todo anda bien se mostrara la siguiente ventana.



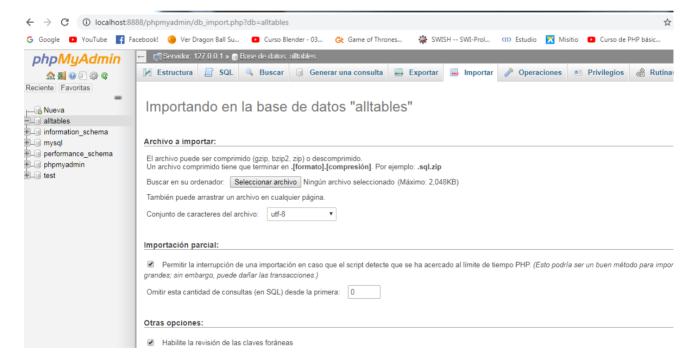
Escriba en el navegador "localhost:8888/phpmyadmin" le aparecerá la ventana de administración de la base de datos esto es necesario hacerlo por una única vez.



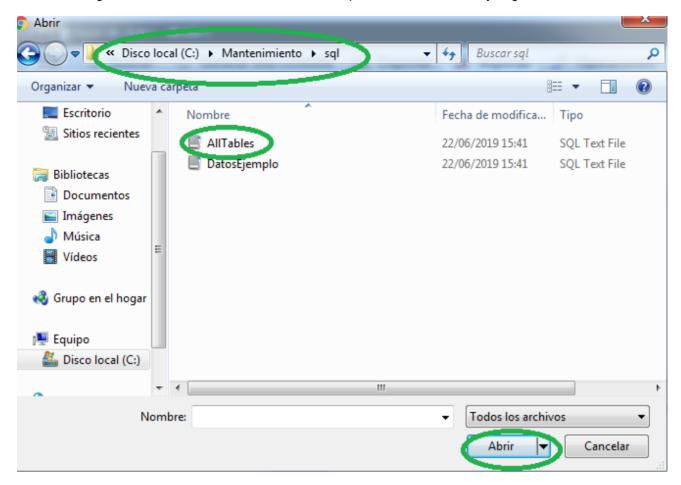
Cree la Base de datos haciendo clic sobre nueva, llene el campo con el nombre "AllTables" Pulse el botón de crear.



Haga clic en importar y presione el botón seleccionar archivo.



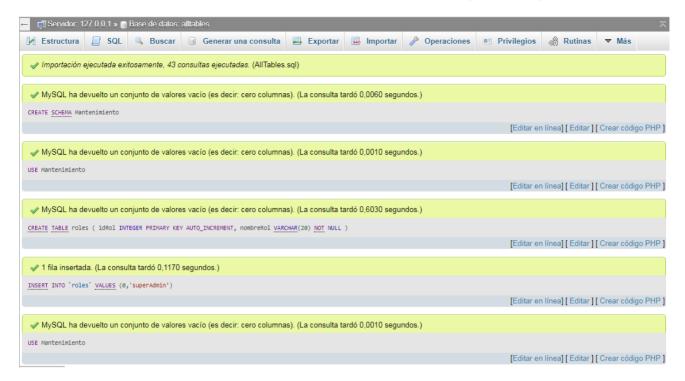
Navegue hasta la ubicación c:\mantenimiento\sql seleccione el archivo y haga clic en abrir.



Debajo de la ventana haga clic en continuar como se muestra en siguiente imagen.



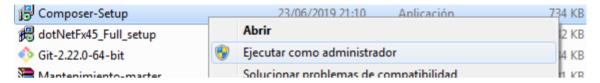
Se mostrara la creación de la Base de datos como se muestra en siguiente imagen.



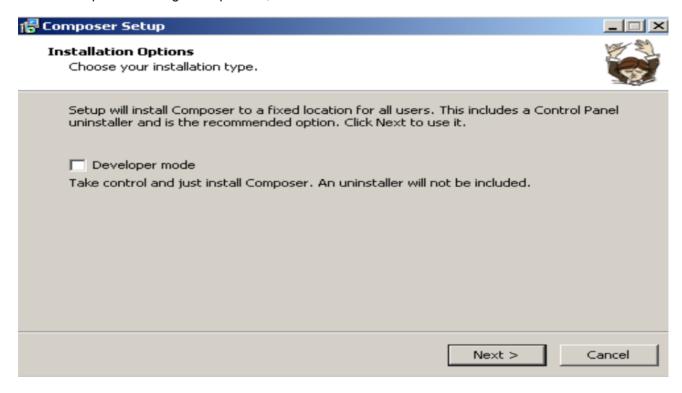
Repita la operación con el otro archivo.

5. Instalación Composer

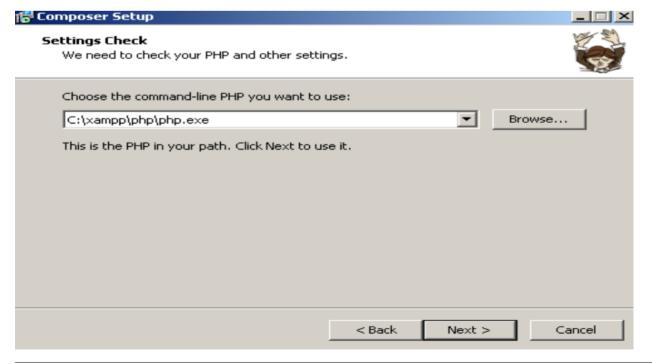
Ejecute el archivo como administrador como muestra la siguiente imagen, haciendo clic derecho cobre el archivo "Composer-Setup".



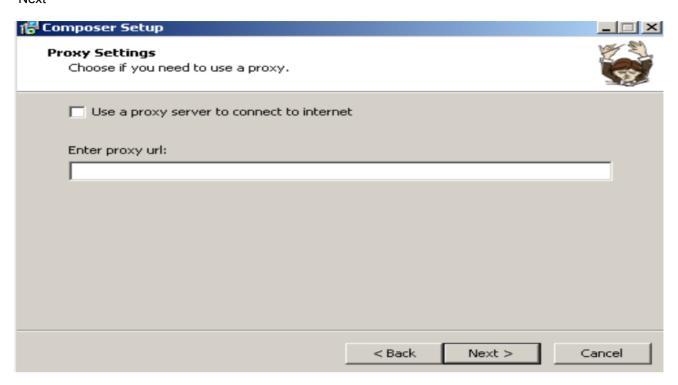
Le aparecerá la siguiente pantalla, Pulse el botón Next.



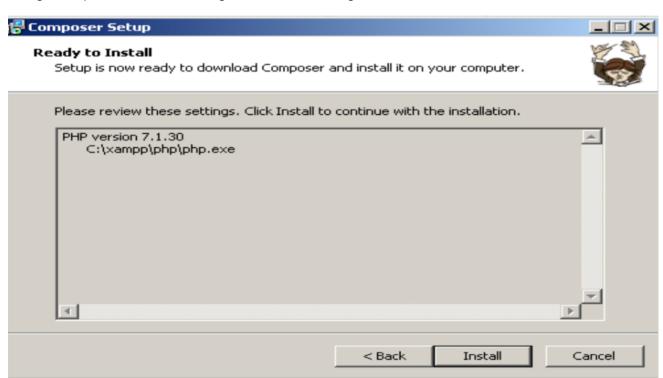
La siguiente pantalla le mostrara donde se instalara el administrador de paquete a nivel de aplicación para el lenguaje de programación PHP que proporciona un formato estándar para administrar las dependencias del software PHP y las bibliotecas requeridas. Haga clic en el botón "Next".



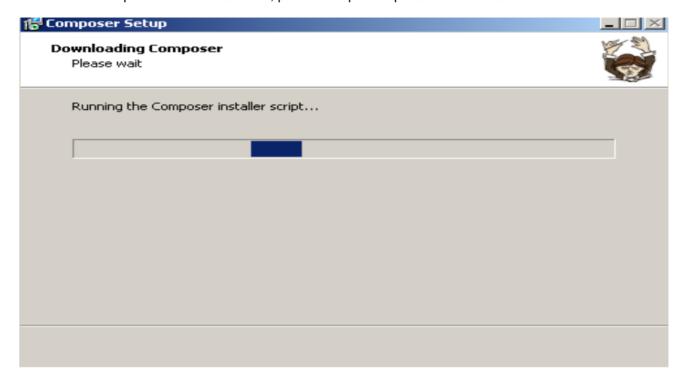
La siguiente pantalla le pregunta si tiene un servidor proxy, Déjelo en blanco y haga clic en el botón "Next"



La siguiente pantalla le notifica el lugar de instalación. Haga clic en el botón "Next"



Se le mostrara el proceso de la instalación, por favor espere a que termine la instalación.



Una vez completa la instalación haga clic en el botón "Finish".

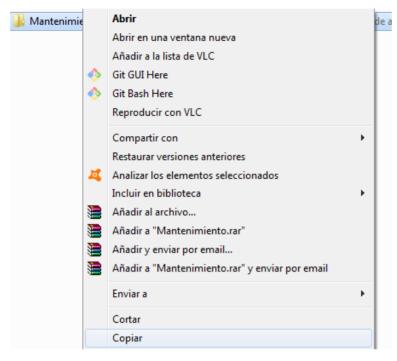


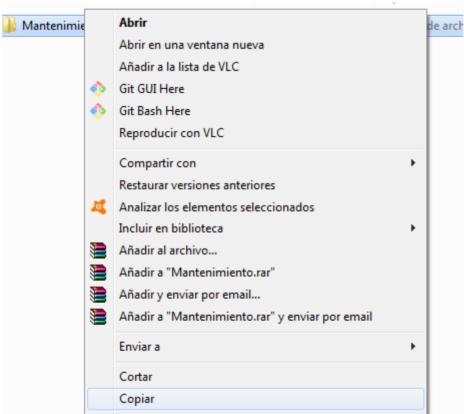
En el caso de no poder llegar hasta este punto, notifíquese al sector de sistema del establecimiento para que resuelvan el problema que le haya surgido, unos de los problemas seria que no tienen permisos de Administrador de su equipo.

Si logro llegar este punto quiere decir que todo va de maravilla y felicitaciones, tiene todos los servicios necesarios para correr el nuevo sistema de Mantenimiento para su establecimiento.

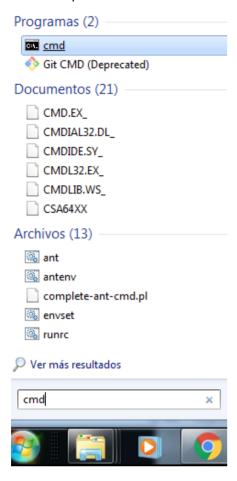
6. Instalación del Sistema de Mantenimiento.

Copie la carpeta que le fue entregada desde un pendrive o CD, haciendo clic derecho sobre el nombre de la carpeta y péguela en la ubicación C:/ haciendo clic derecho sobre el equipo C:/ Como se muestra en la imagen 2.

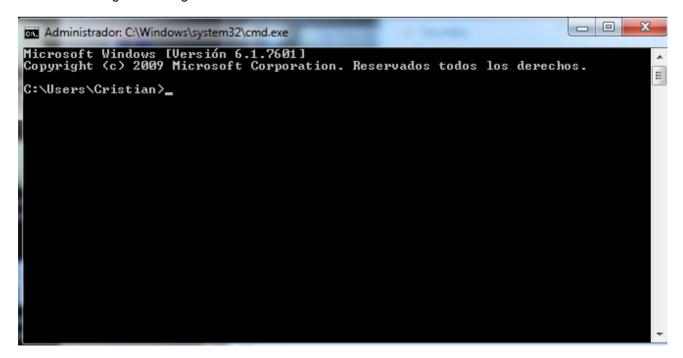




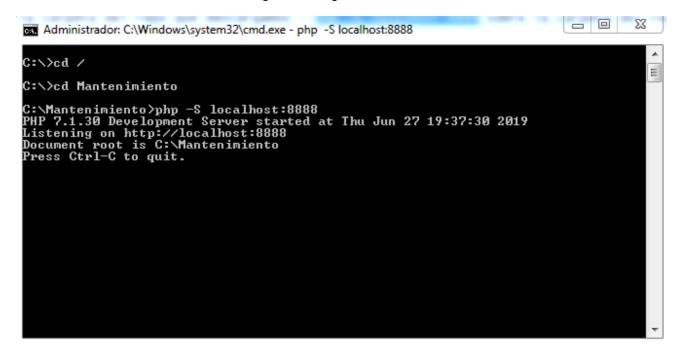
Una vez que haya terminado el proceso del paso de archivos del sistema valla al menú de inicio y escriba la palabra "cmd" como se muestra a continuación y presione la tecla enter.



Le debe aparece una terminal, la cual es una pantalla negra con letras en color blanco como se muestra en la siguiente imagen.



Para acceder a la carpeta donde se instalo el sistema en la terminal escriba "cd /" de esta forma lo situara en la raíz de sus sistema operativo. Luego escriba "cd Mantenimiento", una vez dentro escriba "php -S localhost:8888" como se muestra en la siguiente imagen.



Desde un navegador Escriba en la barra de dirección "localhost:8888" y Felicidades se le mostrara el sistema funcionando El cual se verá en el apartado que esta a continuación.

4. Login al sistema

Para Comenzar a utilizar el sistema debe seguir los siguientes pasos:

- 1. Ingrese el Usuario
- 2. Ingrese la Contraseña
- 3. Presione el botón "Ingresar"





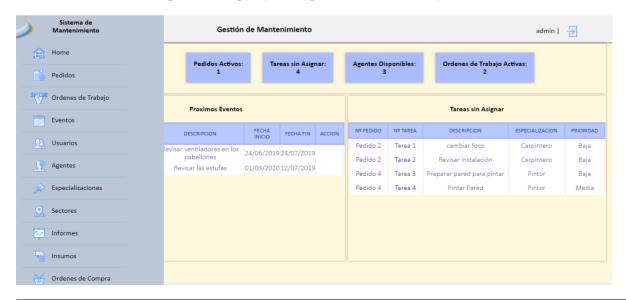
Una vez logueado aparecerá la pantalla principal ("Home") del sistema en el cual tendrá las diferentes funcionalidades del sistema.

5. Pantalla Principal

El sistema es desarrollado para el sector de mantenimiento presentando las diferentes funciones, logrando a los usuarios que lo utilicen obtengan un mayor control y manejo de las siguientes funcionalidades:

- Gestión de usuarios
- · Gestión de insumos
- Gestión de Orden de Compra
- Gestión de Informes
- Gestión de Agentes
- Gestión de Especialización
- Gestión de Sectores
- Administrar de Pedidos
- Gestión de Ordenes de Trabajo
- Gestión de Actividades

Como se muestra en la siguiente imagen (las imágenes son ilustrativas)



6. Gestión de usuario

Para generara un nuevo usuario debe tener permiso de administrador. Para crear un nuevo usuario haciendo clic sobre el signo "+" desplegándose los campos necesario para completar:

En este apartado se muestra como se gestiona a los usuarios del sistema, administrando permisos, asignado roles, administrando a los usuarios y la gestión de personas.



Gestión de usuario

- 1. Ingrese el nombre de Usuario
- 2. Ingrese la Contraseña
- 3. Confirme la contraseña
- 4. Especifique el rol
- 5. Seleccione a la persona
- 6. Clic "Agregar"

Completando los pasos anteriores se crea un nuevo usuario

6.1 Administración de Roles

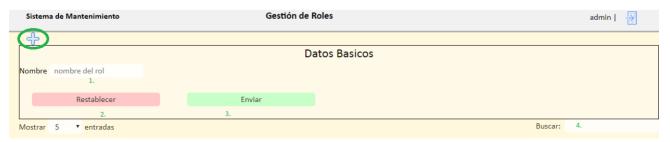
El sistema permite administrar diferentes roles a distintos usuarios permitiendo las diversas funcionalidad para cada usuario.



Administración de Roles

6.2 Alta de rol

El usuario con permisos o el administrador puede crear nuevos roles utiliza. Para crear un nuevo rol se debe llenar todos los campos como el nombre rol (1), una vez cargado los datos solo hay que hacer clic en el botón "Enviar"(3) y listo se creó un nuevo rol. Si desea cancelar la operación solo clic en restablecer (2). Otra funcionalidades es buscar roles (4)



6.3 Modificar Rol

Para modificar un rol, este debe existir previamente. Primero debe buscar el rol por algún tipo de búsqueda, por ejemplo escriba el nombre de rol clic buscar y este si existe aparece abajo. Se podrá modificar haciendo clic sobre el lápiz logrando de esta forma modificar el nombre y la descripción deseadas, para finalizar la operación hacer botón "Guardar cambios"



Modificar Rol

6.4 Administración de Permisos

El usuario debe tener permisos para poder crear modificar o eliminar permisos, en caso de no tener los privilegios contactarse con el administrador para que le habilite los permisos necesarios.



Administración de Permisos

Como se muestra en la imagen el usuario puede generar (1), modificar (2) y/o eliminar (3) permisos. Para buscar un permiso hay dos formas posibles 4. Filtrar por el ampo de búsqueda o 5. Navegar por todos los permisos hasta encontrar el elegido.

6.5 Crear Permiso (1)

Para crear un permiso nuevo solo debe ingresar el nombre y clic sobre el botón "Enviar".



Asignar permiso

6.6 Eliminar permiso

Como muestra en la figura para eliminar permisos debe hacer clic sobre el tacho, le saldrá un mensaje de advertencia preguntando si realmente desea eliminarlo, al confirmar la acción se borrara el permiso elegido

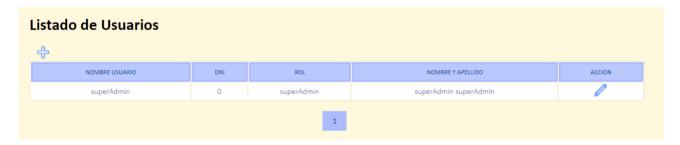
6.7 Modificar permiso



Como muestra la imagen posterior se puede modificar el nombre del permiso, confirmando la operación haciendo clic sobre el botón "Enviar"

6.8 Administración de Usuario

En este apartado se encuentra las altas, modificaciones y bajas de usuarios. El usuario que podrá realizar dicha operaciones debe tener asignado los permisos correspondientes. Por ejemplo el usuario administrador del sistema.



Administración de Usuario

6.9 Alta de usuario

La siguiente ventana muestra como realizar la alta de un nuevo usuario colocando un nombre de usuario que no exista previamente y una contraseña de por lo menos 6 caracteres alfanumérico. Un ejemplo será el siguiente

Nombre = cdcravero Contraseña = Oblea81171



Alta de usuario

6.10 Modificar usuario

El sistema permite modificar la contraseña del usuario, el cual haya olvidado la contraseña que tenia previamente



Modificar usuario

7. Gestión de personas

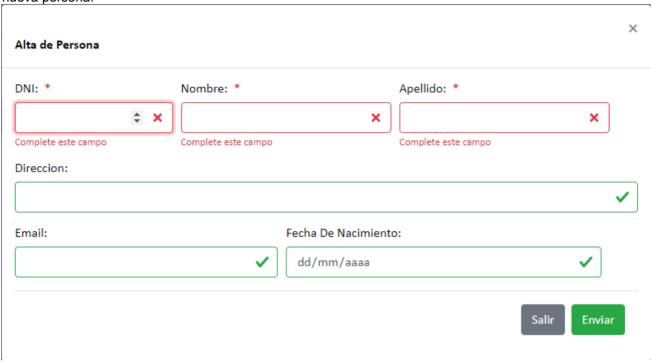
El sistema permite al usuario gestionar a las personas



Gestión de personas

7.1 Alta de persona

Para dar de alta una persona se deben cargar campos obligatorios que son DNI, Nombre y Apellido. EL resto de los campos son optativos (Dirección, email y Fecha de nacimiento). Una vez cargados los datos de los campos obligatorios, debe hacer clic sobre el botón "Enviar", logrando de esta manera el alta de una nueva persona.



Alta de persona

7.2 Modificar persona

El este apartado el usuario con los permisos necesarios podrá modificar los campos deseados: Nombre, Apellido, DNI, Dirección, Email, Teléfono.

En el primer lugar se debe buscar al usuario, los datos de este aparecerán a la derecha, pudiendo así modificar o agregar datos faltantes una vez terminada la carga de los datos pulsar sobre el botón "Guardar cambios".



Modificar

7.3 Eliminar Persona

Para eliminar una persona esta no debe estar asignada a ninguna tarea ya que en su defecto no podrá eliminarla.

8. Gestión de Agentes

El sistema permite la administración de los agentes pertenecientes al sector de mantenimientos, las funciones principales son 1. Crear Agentes, 2.Ver agente, 3. Modificar 4. Eliminar.



Gestión de Agentes

8.1 Alta de Agente



Alta de agente

8.2 Modificar Agente

EL sistema permite modificar la especialidad del Agente, seleccionando la desea y haciendo clic en el botón "Enviar"



Modificar Agente

8.3 Eliminar Agente

Para eliminar un agente solo debe hacer clic en el botón eliminación del usuario seleccionado.



solicitando la confirmación de la

8.4 Disponibilidad

Para ver el listado de los agentes que están disponibles debe ir a pedidos, visualizar pedido, asignar nuevas tarea, mostrando la siguiente imagen pedidos con sus respectivas tareas.



Listado de los Agentes disponibles



Disponibilidad

9. Gestión de sectores

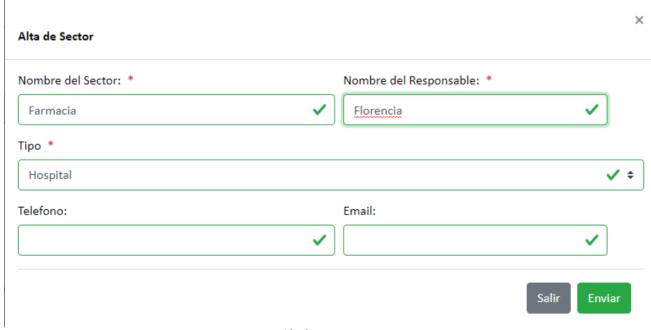
El sistema contiene las diferentes funcionalidades para gestionar los diversos sectores del hospital, dando de alta un nuevo sector (1), ver los datos de un sector (2), modificar atributos de un sector (3) y hasta dar de bajas sectores (4), logrando asi un mejor manejo de los diversos sectores del hospital.



9.1 Alta de sectores

Permite crear un nuevo sector debe completar los campos obligatorios (Nombre Sector, Nombre del Responsable y el tipo) especificando, el nombre del sector que se desea crear, tipo del sector que pertenece. Descripción = La ubicación es el tanque de Agua.

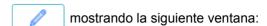
Una vez cargado todos los datos hacer clic en el botón de alta para generar el sector nuevo, si presiona el botón de "cancelar", se cancelara y no creara ningún sector.



Alta de sectores

9.2 Modificación de sector

Para modificar un sector deseado debe hacer clic sobre





Modificación de sector

Los campos que puede modificar es el nombre, tipo, el responsable, teléfono y el correo. Una vez cargados los campos modificados hacer clic sobre el botón "Enviar"

9.3 Baja de Sectores

Para dar de baja un sector solo debe hacer clic sobre el botón del desea eliminar. Saldrá un mensaje solicitado la conformación, al aceptar la confirmación el sector solo desea eliminar. Saldrá

10. Administración de Pedidos

El siguiente modulo permite administrar los pedidos. Permitiendo al usuario ver el listado y el listado de todos los pedidos de los cuales se pueden filtrar por algún término definido por el usuario como prioridades (Baja, Media, Alta), sector, entre otras.

El sistema permite dar de altas, visualizar modificar y eliminar pedidos



Administración de Pedidos

10.1 Modificar pedidos

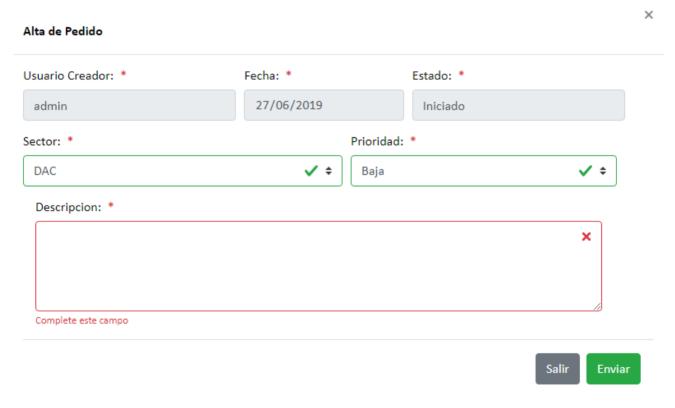
Para modificar un pedido debe hacer clic sobre el botón mostrando la ventana de modificación, en ella se puede modificar la descripción, la prioridad si es que cambio y la descripción.



Modificar pedidos

10.2 Alta de Pedido

Para dar de alta un pedido debe hacer clic sobre el botón cargara la recepción del pedido describiendo los datos básicos del cual fue recepcionado posteriormente por teléfono o vía email, en el se podrá asignar la prioridad (Baja, media, alta, urgente), la fecha que creó el pedido y el sector que lo solicito, una vez cargada los datos clic sobre el botón "Enviar", si desea cancelar la operación solo debe hacer clic en el botón de "Salir".



Alta de Pedido

10.3 Eliminar un Pedido

Para poder eliminar un pedido, solo se podrá hacer si tiene el estado en iniciado, cuando cambie su estado este no podrá ser eliminado. Se podrá dar cuenta con el botón

11. Gestión de insumos

En este apartado se encuentra la manera de gestionar los insumos que tendrá el sector para la utilizar en las órdenes de Trabajo.

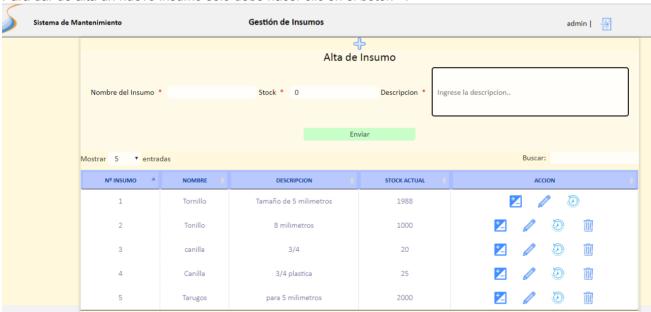
Como se ve en la imagen el sistema muestra el listado de todos los insumos, pudiendo filtrar el listado mediante algún parámetro de búsqueda como el nombre de algún ítem también puede cargar un nuevo insumo, modificar, eliminar y visualizarlos.



Gestión de insumos

11.1 Alta de insumos

Para dar de alta un nuevo insumo solo debe hacer clic en el botón +.



Alta de insumos

Los campos que debe llenar son el nombre del producto, la cantidad que desea cargar y una descripción del ítem, una vez cargado los datos debe hacer clic en el botón "Enviar"

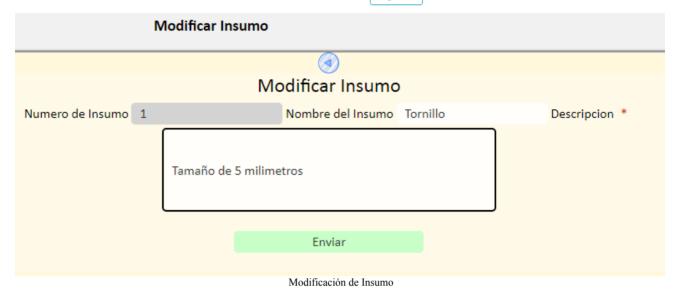
11.2 Baja de insumos

Un ítem puede darse de baja si este no haya sigo asignado a una orden de trabajo, si el botón significa que puede dar de baja un ítem.



11.3 Modificación de Insumo

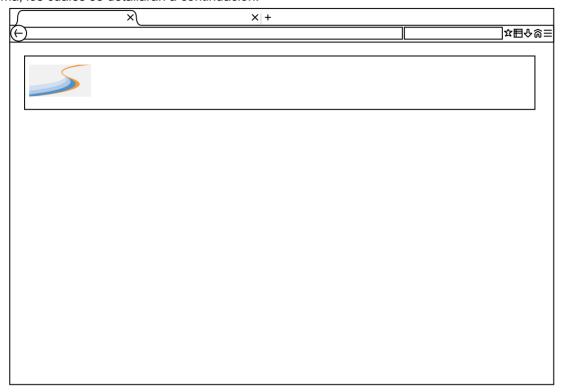
Para modificar un ítem debe hacer clic en el botón mostrando la siguiente ventana.



Los campos que puede modificar de un insumo son: el nombre y la descripción. Una vez hecho los cambios deseados y quererlos guardar solo debe hacer clic en el botón "Enviar".

12. Gestión de informes

En este apartado se muestra como se debe generar los diferentes informes que puede generar el sistema, los cuales se detallaran a continuación.



Gestión de informes

12.1 Informe reparaciones por sector

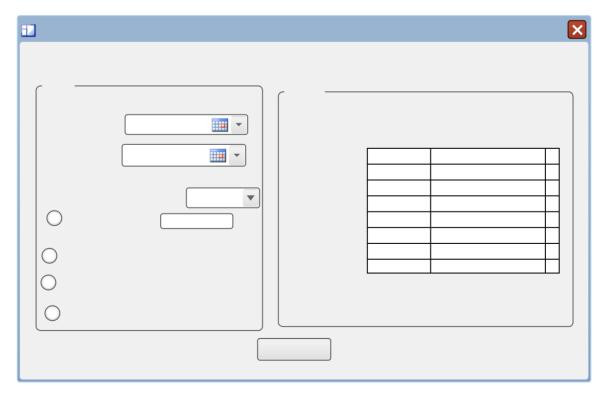
Este tipo de informes muestra las reparaciones por sector desde una fecha inicio hasta una fecha fin ingresadas por el usuario. Mostrando el listado de todos los trabajos realizados.



Informe Reparación por Sector

12.2 Informe por Sector

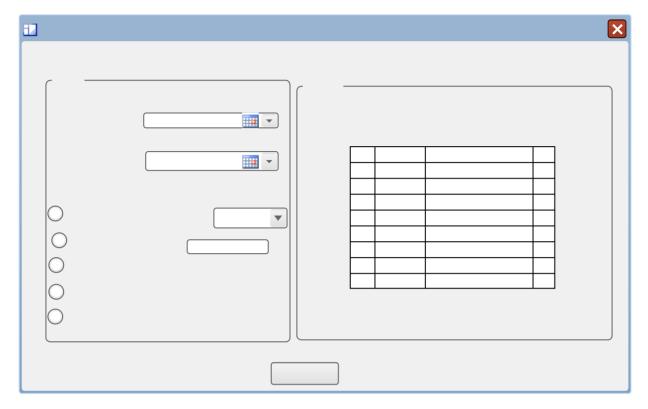
Cuando el usuario solicita el informe por sector debe cargar la fecha inicio y la fecha fin y filtrar por el campo deseado que pueden ser por los pedidos que están finalizados o pendientes o los todos los pedidos que se encuentran en ese rango de fecha y sus respectivos estados



Informe por Sector

12.3 Informe Agentes

Este tipo de informe muestra los agentes y la cantidad de trabajos realizados en una determinada fecha (Fecha Inicio – Fecha Fin) mostrando los datos del agente, en que pedidos estuvo trabajando, sus trabajos pendientes



Informe Agentes

13. Gestión de actividades

En este apartado se muestra la gestión de actividades programadas, es decir muestra las tareas que son necesarias en una determinada fecha.



Gestión de actividades

13.1 Agregar Evento

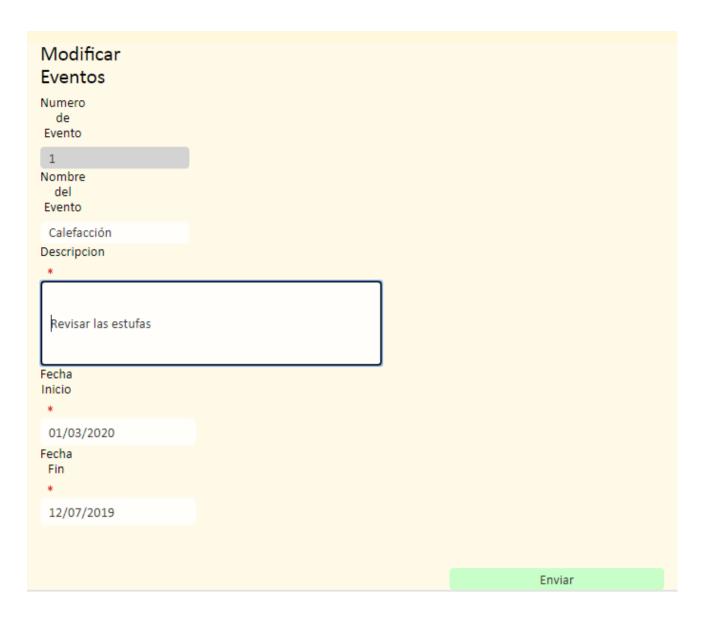
El sistema permite agregar eventos del cual el usuario determina un nombre, una descripción y la fecha en la que debería iniciar y una estimación en la fecha de finalización, cuando se completa todos los campos debe presionar el botón "Enviar" para ingresar una nueva tarea que ha sido programada.



Agregar Evento

13.2 Modificar Evento

Para modificar un evento debe hacer clic sobre el botón logrando modificar la descripción, fecha inicio y fecha. Una vez realizado todos los cambios necesarios presionar el botón "Enviar" logrando almacenar de forma permanente los cambios realizados.



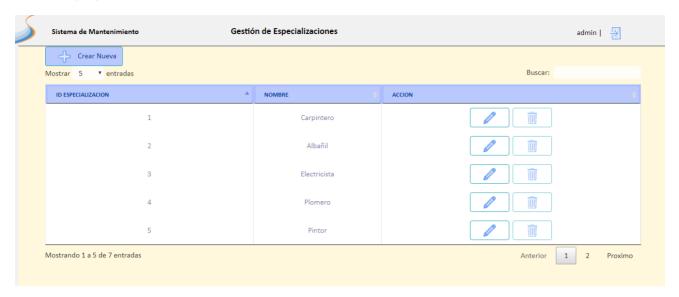
Modificar Evento

13.3 Eliminar Evento

Para Eliminar un Evento lo primero que se debe hacer es buscar el evento deseado mediante algún tipo de búsqueda, el cual mostrara los datos del evento a la izquierda de la pantalla, si es el evento que se desea borrar presionar el botón "Eliminar", logrando de esta forma eliminar el evento.

14. Gestión de especialización

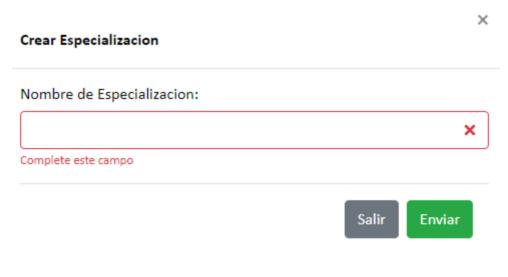
El sistema permite Gestionar las diferentes funciones de especializaciones que el usuario necesite, es decir agregar una nueva especialización, modificar o eliminar.



Gestión de especialización

14.1 Alta de especialización

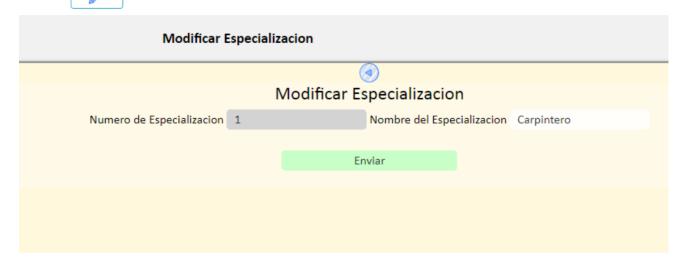
A medida que el usuario valla necesitando distintas especializaciones el sistema permite la creación de nuevas especializaciones, colocando una descripción y apretando el botón "Agregar"



Alta de especialización

14.2 Modificar especialización

El sistema permite modificar el nombre de una especialización haciendo clic en el botón

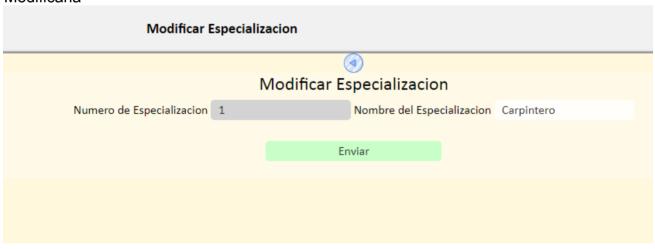


14.3 Eliminar especialización

El sistema permite eliminar una especialización deseada haciendo clic en el botón

15. Gestión de orden de compra

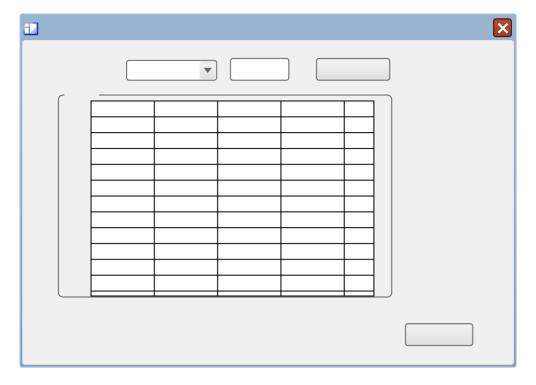
El sistema permite generar unas nuevas órdenes de compras, visualizarlas o Modificarla



Gestión de orden de compra

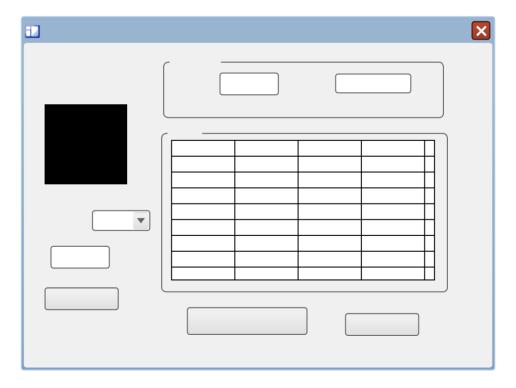
15.1 Visualizar Orden de Compra

El sistema permite visualizar una orden de compra con los ítems que se hayan cargado, algunos filtros de búsqueda es el número de la orden de compra.



Visualizar Orden

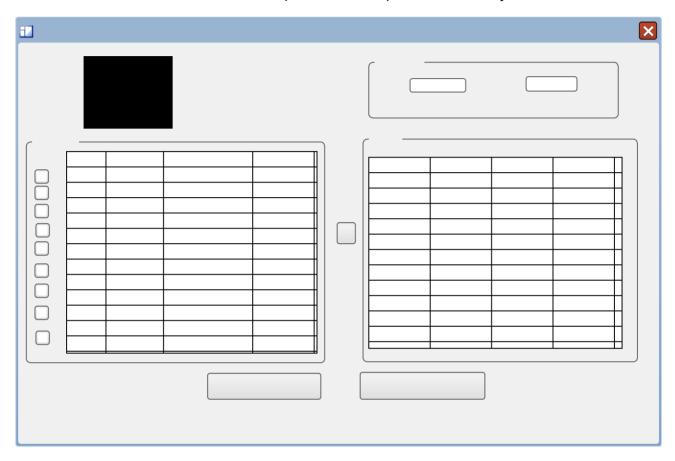
15.2 Modificar Orden de Compra



Modificar Orden de Compra

15.3 Generar Orden de Compra

El sistema permite crear órdenes de compra, mostrando los productos que están faltantes ayudando al usuario a elegir los productos que le son de mayor interés. Solamente debe desplazar los elementos faltantes que aparecen en la izquierda hacia la derecha, una vez terminada la selección debe hacer clic sobre el botón "Crear" generando de esta manera una nueva orden compra con su respectivo número y la fecha de creación.



Generar Orden de Compra

16. Gestión de Órdenes de Trabajo

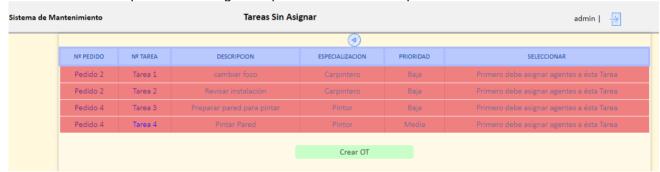
La Gestión de Ordenes de Trabajo muestra el listado de todas las Ordenes de Trabajado, este listado se puede filtrar escribiendo en el campo buscar una descripción por ejemplo el estado (Pendiente, Finalizado, A realizar), número Orden de trabajo.



Gestión de Ordenes de Trabajo

16.1 Creación de Orden de Trabajo

Para Crear una Orden de Trabajo debe hacer clic sobre el botón "+ Crear OT" mostrando el listado de todas las tareas que no están asignadas pertenecientes a cada pedido.



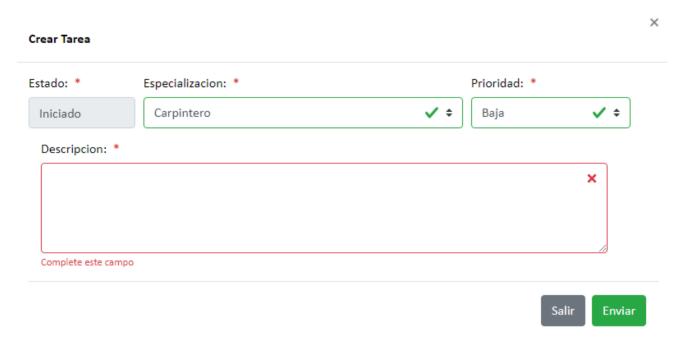
Tarea sin asignar

Pudiendo hacer clic en el número de pedido mostrar la ventana de la ficha de pedido, en ella nos mostrara la descripción del pedido y el listado de las tareas, también podemos agregar tareas, modificarla asignarle un agente, asignar insumos si son necesario o eliminar una tarea.



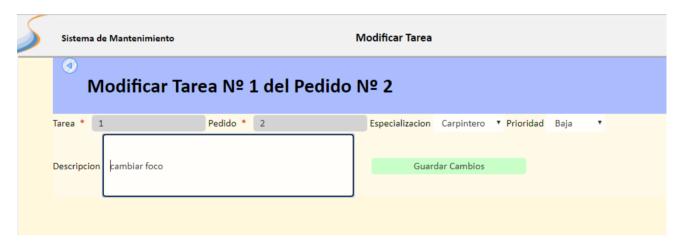
Ficha de pedido

Para crear una nueva tarea debe hacer clic en el botón crear Nuevo apareciendo la siguiente pantalla, para poder dar de alta la tarea debe cargar una descripción, tipo de especialización y su respetiva prioridad, para terminar el proceso debe hacer clic en el botón "Enviar", en caso si desea cancelar la operación solo hacer clic en el botón "Salir".



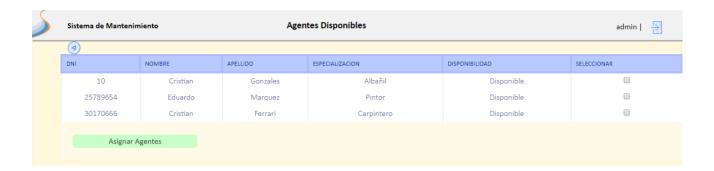
16.2 Modificar la Orden de Trabajo

Para modificar una tarea debe hacer clic en el botón apareciendo la siguiente pantalla, los campos a modificar son: el tipo de especialización, cambiar la prioridad y cambiar la descripción.

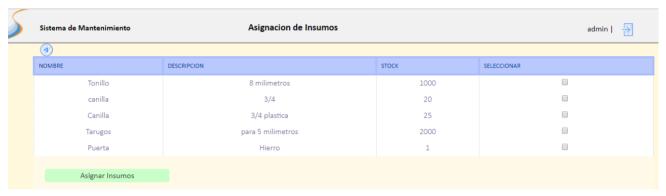


Asignar Agentes:

En las tareas se pueden asignar agentes haciendo clic en el botón mostrando la ventana con lista de los agentes disponibles, pudiendo asignar a los agentes que correspondan, como muestra la siguiente imagen.

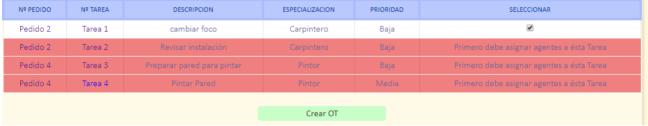


Si es necesario a las tareas se le pueden agregar insumos haciendo clic en el botón mostrando la siguiente imagen que muestra como asignar los insumos y sus respectivas cantidades.



Asignar Insumos

Al terminar con la asignación de los parámetros de la tarea se habilitara la creación de una orden de trabajo y pulsando el botón "Crear OT"



Crear OT

Terminado el proceso muestra las órdenes de trabajo la siguiente imagen.



OT Creada