

Índice:

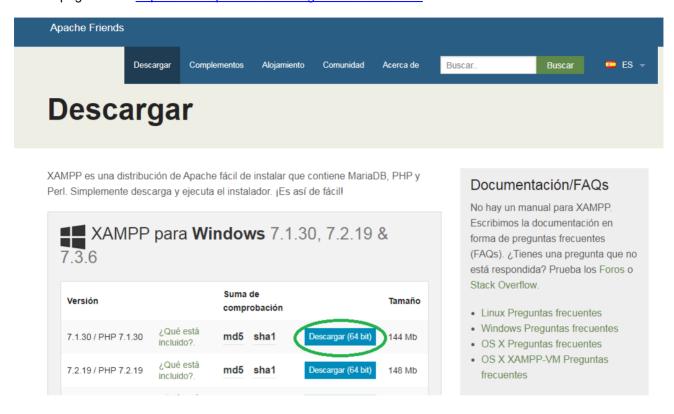
1.	Instalación del sistema	
	1.1. Descargar el Xampp	
	1.2. Instalar Xampp	
2.	Instalación del Composer	12
3.	Instalación del Sistema	15
4.	Login del sistema	18
5.	Pantalla Principal	18
6.	Gestión del Usuario	
-	6.1. Administración de Roles	
	6.1 Alta de Rol	
	6.2 Modificar Rol.	
	6.3 Administración Permisos	
	6.4 Asignar Permiso	
	6.5 Eliminar Permiso.	
	6.6 Modificar Permisos.	
	6.7 Administración de Usuario	
	6.8 Alta de Usuario	
	6.10 Modificar Usuario.	
7		
7	Gestión de Personas	
	7.1 Alta de Personas	
	7.2 Modificar Personas	
_	7.3 Eliminar Personas	
8	Gestión de Agentes	
	8.1 Alta Agentes	
	8.2 Modificar Agente	
	8.3 Eliminar Agentes	
	8.4 Ver detalle	
9	Gestión de Sectores	
	9.1 Alta de Sector	
	9.2 Modificar Sector	
	9.3 Eliminar Sector	
10	Administración de Pedidos	
	10.1 Alta de Pedido	29
	10.2 Modificar Pedido	30
	10.3 Visualizar Pedido	
11	Gestión de Insumos.	31
	11.1 Alta Insumos	
	11.2 Eliminar Insumos	
	11.3 Modificación Insumos	
	11.4 Incrementar/ decrementar cantidad de insumo	32
	11.5 Historial	
12	Gestión de Actividades	
'-	12.1 Agregar Evento	
	12.2 Modificar Evento	33
	12.3 Eliminar Evento	
13	Gestión de Especialización.	
13	13.1 Alta de especialización	
	13.2 Eliminar especialización	
11	13.3 Modificar especialización	
14	Gestión de Orden de Compra.	
4-	14.1 Generar Orden de Compra	
15	Gestión de Ordenes de Trabajo	
	15.1 Creación de Orden de Trabajo	
	15.2 Crear Tarea	
	15.3 Modificar Tarea	
	15.4 Asignar Agentes	
	15.5 Asignar Insumos	40

1. Instalación del sistema:

Para la instalación del sistema ha hay que seguir los pasos en el siguiente orden:

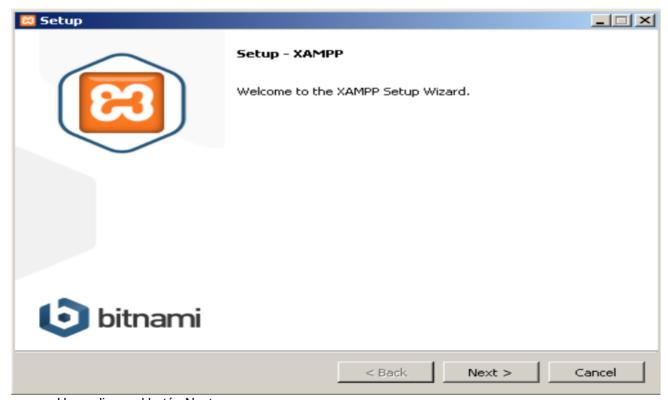
1.1 Descargar Xampp:

Descargue el e instale el Xampp para el sistema operativo que tenga en su máquina desde la página web: https://www.apachefriends.org/es/download.html



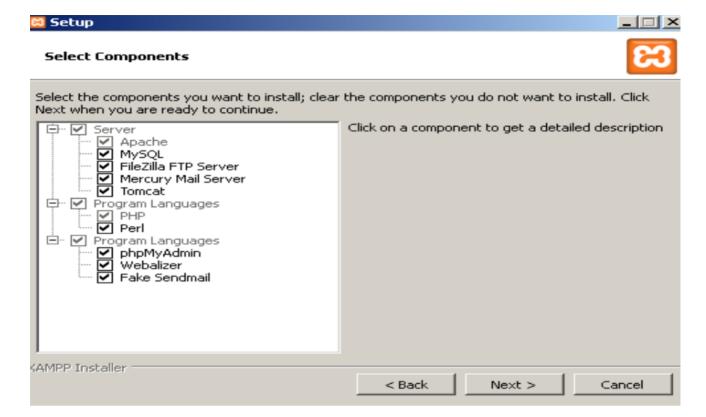
1.2 Instalación del Xampp

Cuando termina la descarga del archivo ejecútelo. Mostrando la siguiente pantalla.

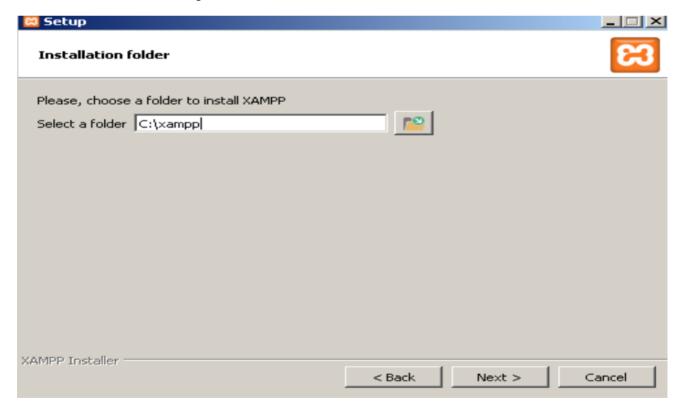


Haga clic en el botón Next

La siguiente ventana le mostrada todo lo que se va a instalar en su sistema. Deje seleccionado todo y pulse el botón Next



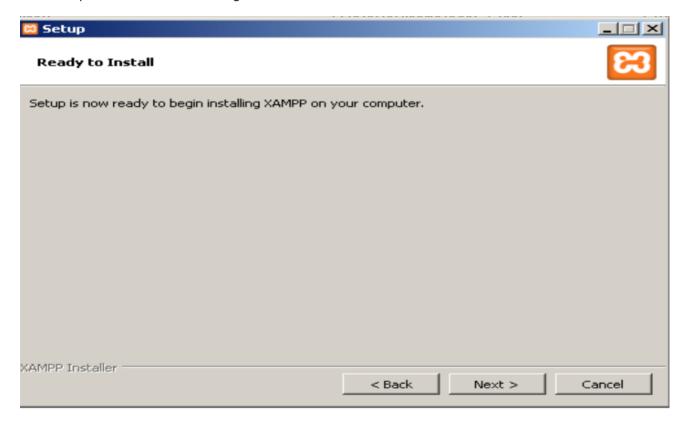
En esta ventana le mostrara en qué lugar se instalara los servicios necesario para la utilización del sistema de Mantenimiento. Haga clic en Next.



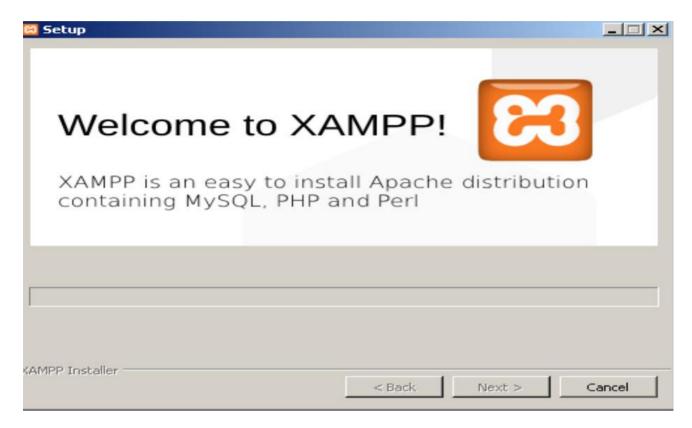
Destilde la cansilla para evitar que le abra un navegador, haga clic en Next.



La imagen siguiente le notifica que en este momento se instalara el paquete con los servicios necesario para correr el sistema. Haga clic en Next.



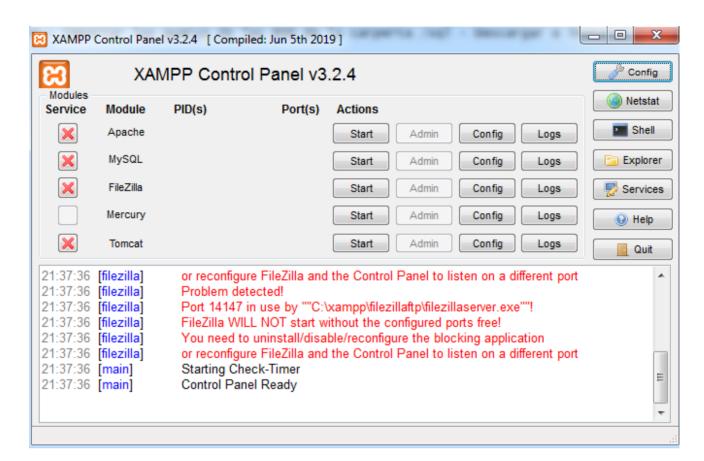
Le siguiente ventana le mostrara el proceso de instalación de dichas herramientas mencionadas anteriormente.



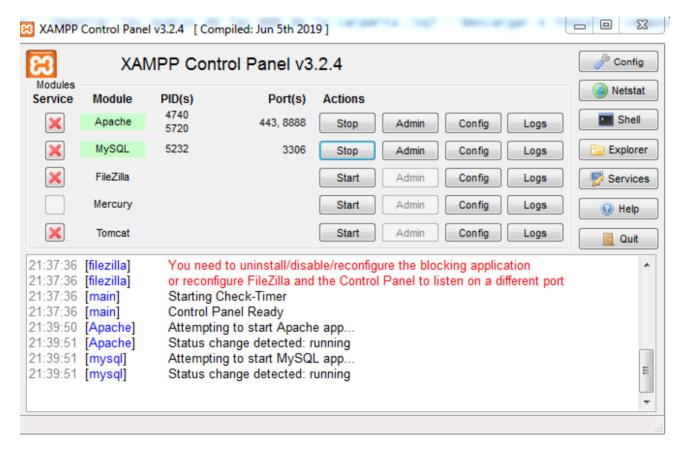
Le saldrá una alerta de seguridad de su sistema base, tilde todas las opciones y haga clic en el botón "Permitir acceso".



Una vez terminada la instalación le mostrara las herramientas instaladas.

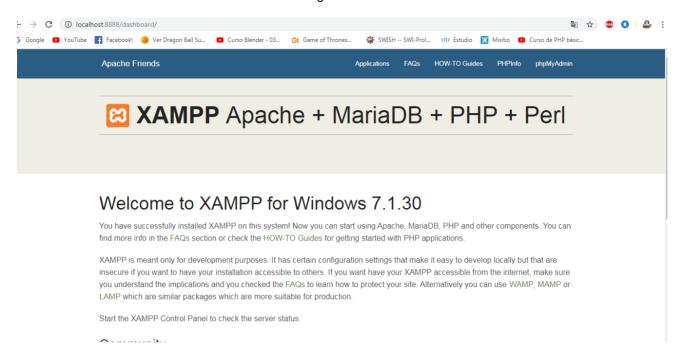


Haga clic sobre Start del servicio Apache y MySQL. Debería aparecer de color verde como se muestra a continuación.

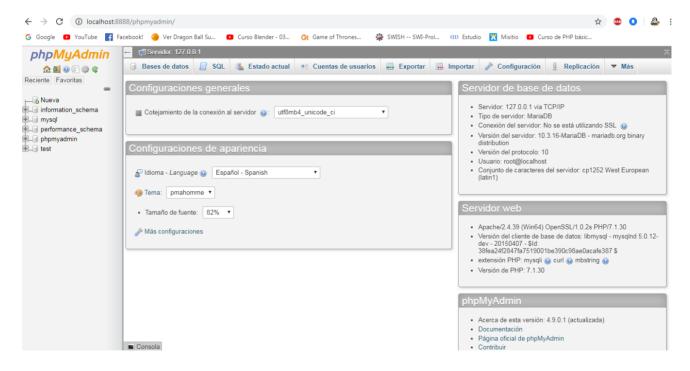


En el caso de que no llegar a este punto, será necesario contactarse con el administrador del sistema del establecimiento, ya que faltara actualizar su sistema operativo base o podrá tener error de alguna librería que es necesaria para que corran los servicios para el nuevo sistema.

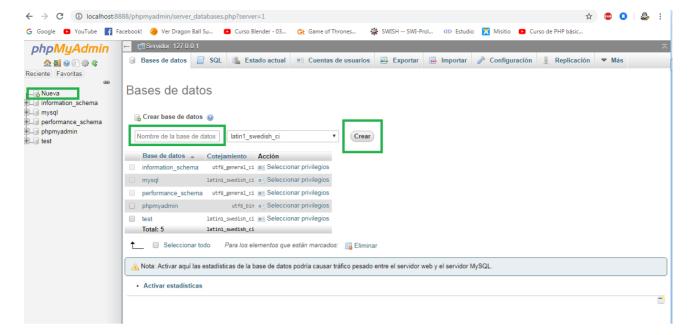
Ingrese al navegador que tenga Mozilla o Chrome y escriba en la barra de navegación "localhost:8888" si todo anda bien se mostrara la siguiente ventana.



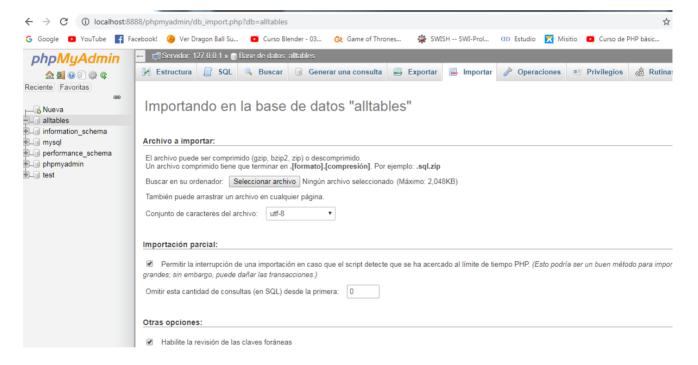
Escriba en el navegador "localhost:8888/phpmyadmin" le aparecerá la ventana de administración de la base de datos esto es necesario hacerlo por una única vez.



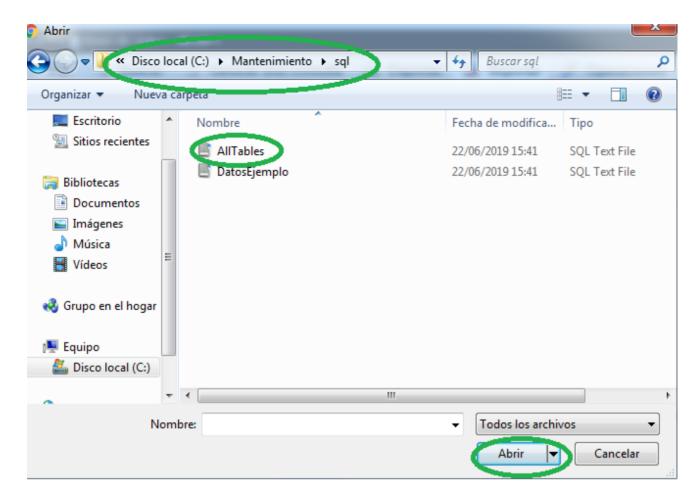
Cree la Base de datos haciendo clic sobre nueva, llene el campo con el nombre "AllTables" Pulse el botón de crear.



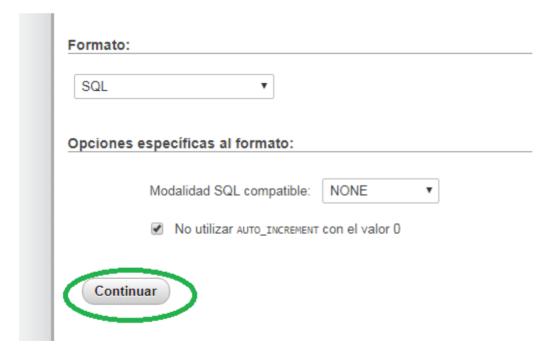
Haga clic en importar y presione el botón seleccionar archivo.



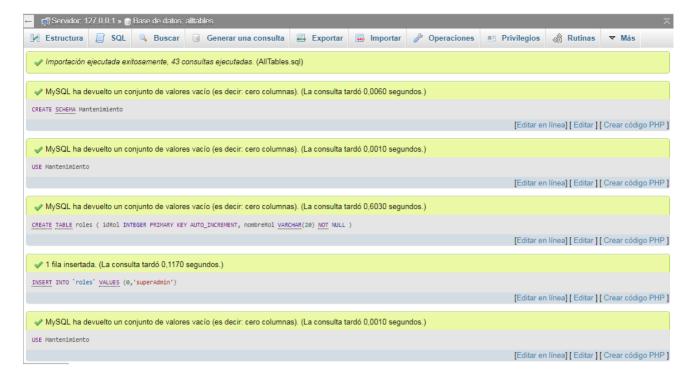
Navegue hasta la ubicación c:\mantenimiento\sql seleccione el archivo y haga clic en abrir.



Debajo de la ventana haga clic en continuar como se muestra en siguiente imagen.



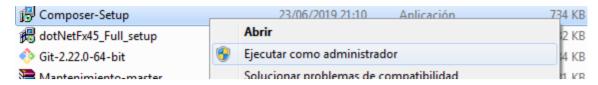
Se mostrara la creación de la Base de datos como se muestra en siguiente imagen.



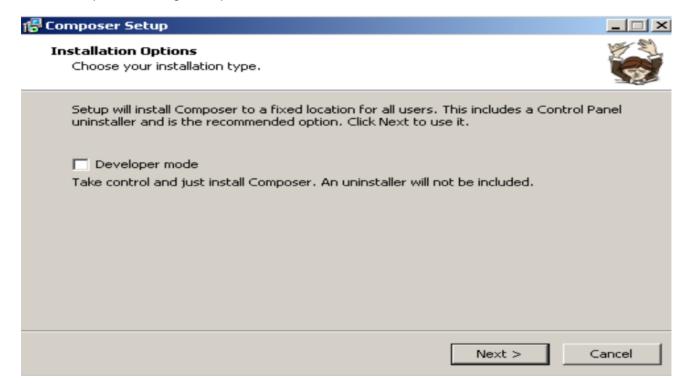
Repita la operación con el otro archivo.

5. Instalación Composer

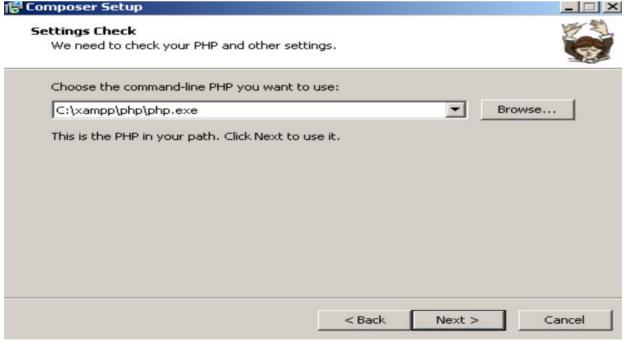
Ejecute el archivo como administrador como muestra la siguiente imagen, haciendo clic derecho cobre el archivo "Composer-Setup".



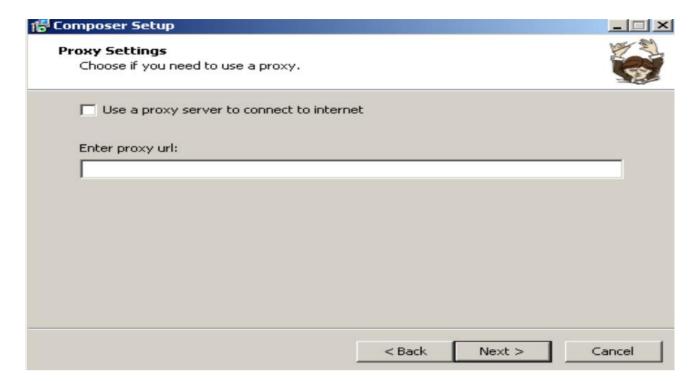
Le aparecerá la siguiente pantalla, Pulse el botón Next.



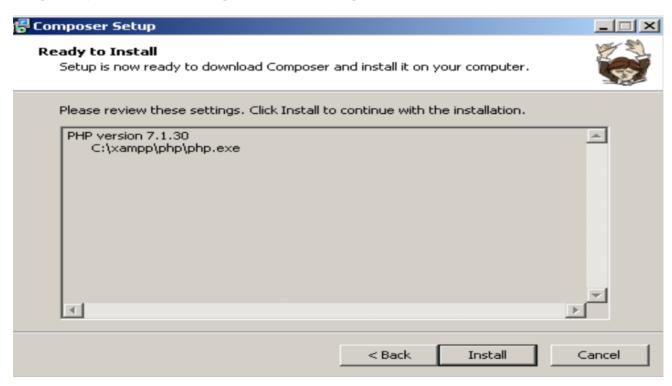
La siguiente pantalla le mostrara donde se instalara el administrador de paquete a nivel de aplicación para el lenguaje de programación PHP que proporciona un formato estándar para administrar las dependencias del software PHP y las bibliotecas requeridas. Haga clic en el botón "Next".



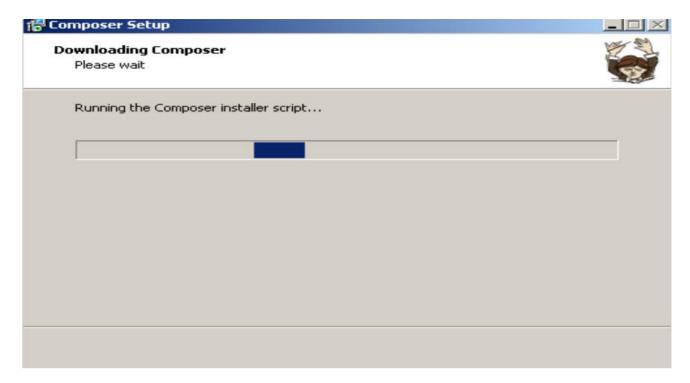
La siguiente pantalla le pregunta si tiene un servidor proxy, Déjelo en blanco y haga clic en el botón "Next"



La siguiente pantalla le notifica el lugar de instalación. Haga clic en el botón "Next"



Se le mostrara el proceso de la instalación, por favor espere a que termine la instalación.



Una vez completa la instalación haga clic en el botón "Finish".

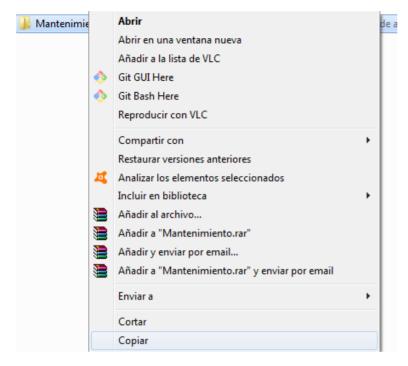


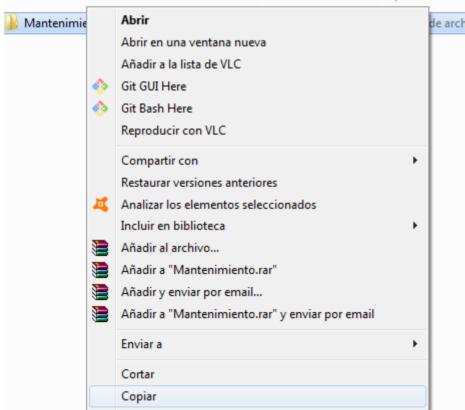
En el caso de no poder llegar hasta este punto, notifíquese al sector de sistema del establecimiento para que resuelvan el problema que le haya surgido, unos de los problemas seria que no tienen permisos de Administrador de su equipo.

Si logro llegar este punto quiere decir que todo va de maravilla y felicitaciones, tiene todos los servicios necesarios para correr el nuevo sistema de Mantenimiento para su establecimiento.

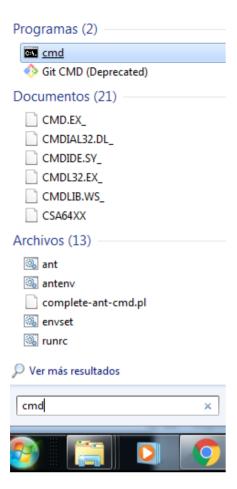
6. Instalación del Sistema de Mantenimiento.

Copie la carpeta que le fue entregada desde un pendrive o CD, haciendo clic derecho sobre el nombre de la carpeta y péguela en la ubicación C:/ haciendo clic derecho sobre el equipo C:/ Como se muestra en la imagen 2.





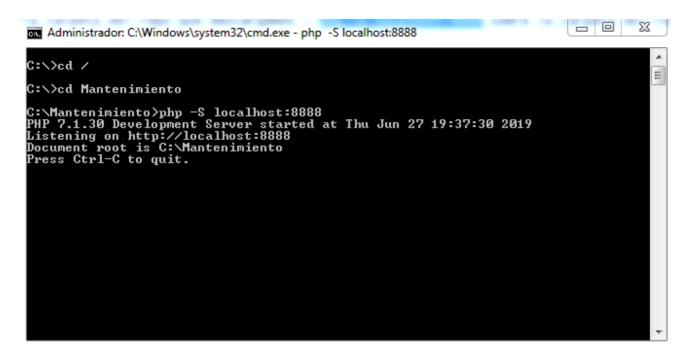
Una vez que haya terminado el proceso del paso de archivos del sistema valla al menú de inicio y escriba la palabra "cmd" como se muestra a continuación y presione la tecla enter.



Le debe aparece una terminal, la cual es una pantalla negra con letras en color blanco como se muestra en la siguiente imagen.



Para acceder a la carpeta donde se instalo el sistema en la terminal escriba "cd /" de esta forma lo situara en la raíz de sus sistema operativo. Luego escriba "cd Mantenimiento", una vez dentro escriba "php -S localhost:8888" como se muestra en la siguiente imagen.



Desde un navegador Escriba en la barra de dirección "localhost:8888" y Felicidades se le mostrara el sistema funcionando El cual se verá en el apartado que esta a continuación.

4. Login al sistema

Para Comenzar a utilizar el sistema debe seguir los siguientes pasos:

- 1. Ingrese el Usuario
- 2. Ingrese la Contraseña

3. Presione el botón "Ingresar"





Una vez logueado aparecerá la pantalla principal ("Home") del sistema en el cual tendrá las diferentes funcionalidades del sistema.

5. Pantalla Principal

El sistema es desarrollado para el sector de mantenimiento presentando las diferentes funciones, logrando a los usuarios que lo utilicen obtengan un mayor control y manejo de las siguientes funcionalidades:

- Gestión de usuarios
- Gestión de insumos
- Gestión de Orden de Compra
- Gestión de Informes
- Gestión de Agentes
- Gestión de Especialización
- Gestión de Sectores
- Administrar de Pedidos
- Gestión de Ordenes de Trabajo
- Gestión de Actividades

Como se muestra en la siguiente imagen (las imágenes son ilustrativas)



6. Gestión de usuario

Para generara un nuevo usuario debe tener permiso de administrador. Para crear un nuevo usuario haciendo clic sobre el signo "+ Crear Nuevo" desplegándose los campos necesario para completar:

En este apartado se muestra como se gestiona a los usuarios del sistema, administrando permisos, asignado roles, administrando a los usuarios y la gestión de personas.



Gestión de usuario

- 1. Ingrese el nombre de Usuario
- 2. Ingrese la Contraseña
- 3. Confirme la contraseña
- 4. Especifique el rol
- 5. Seleccione a la persona
- 6. Clic "Agregar"

Completando los pasos anteriores se crea un nuevo usuario

6.1 Administración de Roles

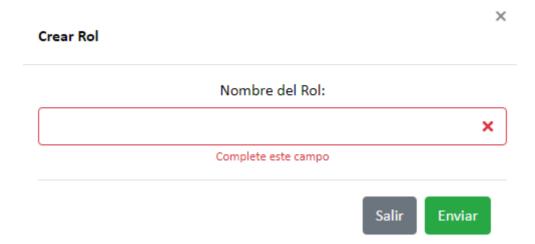
El sistema permite administrar diferentes roles a distintos usuarios permitiendo las diversas funcionalidad para cada usuario.



Administración de Roles

6.2 Alta de rol

El usuario con permisos o el administrador puede crear nuevos roles utiliza. Para crear un nuevo rol debe hacer clic en el botón "+ Crear Nuevo" mostrando la siguiente pantalla.



6.3 Modificar Rol

Para modificar un rol, este debe existir previamente. Primero debe buscar el rol por algún tipo de búsqueda, por ejemplo escriba el nombre de rol clic buscar y este si existe aparece abajo. Se podrá modificar haciendo clic sobre el lápiz logrando de esta forma modificar el nombre y la descripción deseadas, para finalizar la operación hacer botón "Guardar cambios"



Modificar Rol

6.4 Administración de Permisos

El usuario debe tener permisos para poder crear modificar o eliminar permisos, en caso de no tener los privilegios contactarse con el administrador para que le habilite los permisos necesarios.



Administración de Permisos

Como se muestra en la imagen el usuario puede generar (1), modificar (2) y/o eliminar (3) permisos. Para buscar un permiso hay dos formas posibles 4. Filtrar por el ampo de búsqueda o 5. Navegar por todos los permisos hasta encontrar el elegido.

6.5 Crear Permiso (1)

Para crear un permiso nuevo solo debe ingresar el nombre y clic sobre el botón "Enviar".



Asignar permiso

6.6 Eliminar permiso

Como muestra en la figura para eliminar permisos debe hacer clic sobre el tacho, le saldrá un mensaje de advertencia preguntando si realmente desea eliminarlo, al confirmar la acción se borrara el permiso elegido

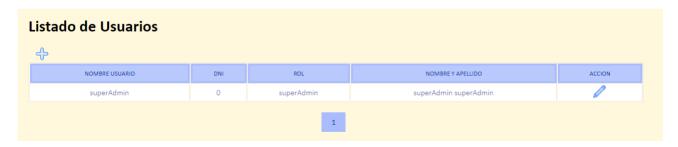
6.7 Modificar permiso



Como muestra la imagen posterior se puede modificar el nombre del permiso, confirmando la operación haciendo clic sobre el botón "Enviar"

6.8 Administración de Usuario

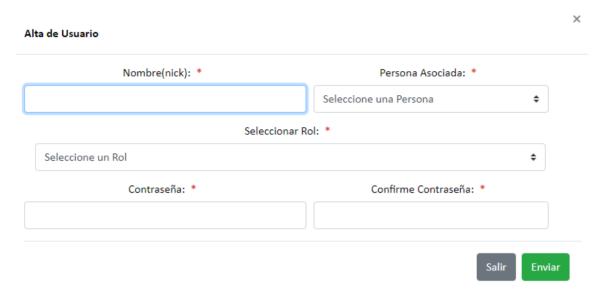
En este apartado se encuentra el listado, altas y modificaciones de usuarios. El usuario que podrá realizar dicha operaciones debe tener asignado los permisos correspondientes. Por ejemplo el usuario administrador del sistema.



Administración de Usuario

6.9 Alta de usuario

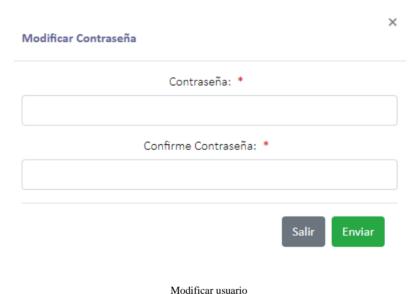
La siguiente ventana muestra como realizar el alta de un nuevo usuario colocando un nombre de usuario que no exista previamente y una contraseña de por lo menos 6 caracteres alfanumérico Persona asociada y un rol



Alta de usuario

6.10 Modificar usuario

El sistema permite modificar la contraseña del usuario, el cual haya olvidado la contraseña que tenia previamente



7. Gestión de personas

El sistema permite al usuario gestionar a las personas mostrando el listados de personas que están cargadas, usted puede realizar un filtro del listado escribiendo

en Buscar un campo un parámetro deseado, también se puede pude realizar altas bajas, modificación y ver su estado de la persona.



Gestión de personas

7.1 Alta de persona

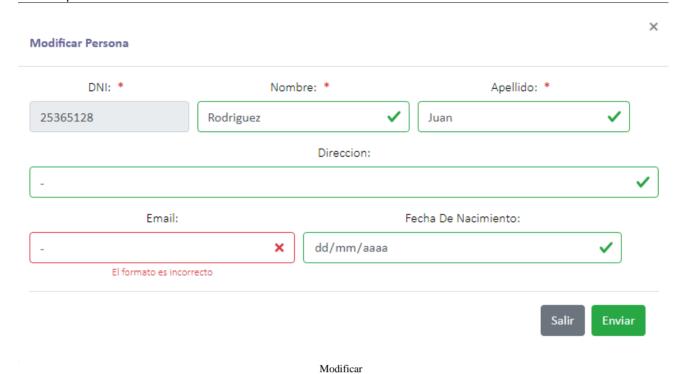
Para dar de alta una persona se deben cargar campos obligatorios que son DNI, Nombre y Apellido. EL resto de los campos son optativos (Dirección, email y Fecha de nacimiento). Una vez cargados los datos de los campos obligatorios, debe hacer clic sobre el botón "Enviar", logrando de esta manera el alta de una nueva persona.



7.2 Modificar persona

El este apartado el usuario con los permisos necesarios podrá modificar los campos deseados: Nombre, Apellido, DNI, Dirección, Email, Teléfono.

Para modificar a la persona debe hacer clic en el botón mostrando la pantalla que esta a continuación pudiendo modificar los campos que requiera, una vez hecho los cambios debe pulsar en botón "Enviar" para realizar el cambio.

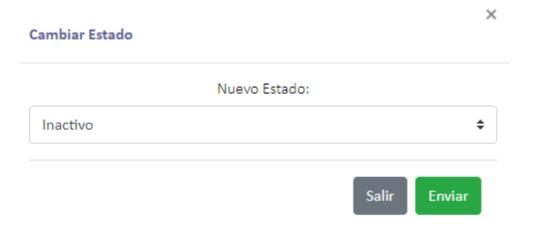


7.3 Eliminar Persona

Para eliminar una persona debe apretar el botón de la persona que desea borrar, salda el mensaje si usted está seguro de realizar la acción, al confirmar la acción se eliminara la persona deseada.

7.4 Estado de la Persona

El sistema permite cambiar el estado de una persona pulsando el botón y seleccionando un estado. Para terminar el proceso haga clic en el botón "Enviar"



8. Gestión de Agentes

El sistema permite la administración de agentes pertenecientes al sector de mantenimientos mostrando el listado de todos los agentes que pertenecen al servicio con la información por cada agente, puede realizar

un filtro en la búsqueda por algún campo determinado las funciones principales son Crear Agentes, 2.Ver agente, Modificar y Eliminar.



Gestión de Agentes

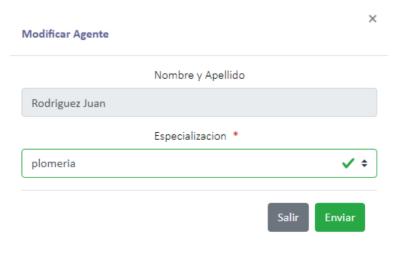
8.1 Alta de Agente

Para dar de alta debe hacer clic en el botón "+ Crear Nuevo" mostrando la siguiente pantalla que tendrá que asignarle una especialización a personal elegido



8.2 Modificar Agente

EL sistema permite modificar la especialidad del Agente, haciendo clic en el botón seleccionando la desea y haciendo clic en el botón "Enviar"



Modificar Agente

8.3 Eliminar Agente



Para eliminar un agente solo debe hacer clic en el botón eliminación del usuario seleccionado.



8.4 Ver detalles del Agente

El sistema mostrara el listado de todo el personal y su disponibilidad.



9. Gestión de sectores

El sistema contiene las diferentes funcionalidades para gestionar los sectores del hospital, mostrando en primer instancia todos los sectores que tiene cargados, se puede realizar el alta un nuevo sector , modificar datos de un sector y hasta dar de bajas sectores, logrando así un mejor manejo de los diversos sectores del hospital.



9.1 Alta de sectores

Permite crear un nuevo sector debe completar los campos obligatorios (Nombre Sector, Nombre del Responsable y el tipo) especificando, el nombre del sector que se desea crear, tipo del sector que pertenece. Descripción = La ubicación es el tanque de Agua.

Una vez cargado todos los datos hacer clic en el botón de alta para generar el sector nuevo, si presiona el botón de "cancelar", se cancelara y no creara ningún sector.



9.2 Modificación de sector

Para modificar un sector deseado debe hacer clic sobre



mostrando la siguiente ventana:



Modificación de sector

Los campos que puede modificar son: el nombre, tipo, el responsable, teléfono y el correo. Una vez cargados los campos modificados hacer clic sobre el botón "Enviar"

9.3 Baja de Sectores

Para dar de baja un sector solo debe hacer clic sobre el botón del sector que desea eliminar. Saldrá un mensaje solicitado la conformación, al aceptar la confirmacion el sector será eliminado.



10. Administración de Pedidos

El siguiente modulo permite administrar los pedidos. Permitiendo al usuario ver el listado de todos los pedidos, de los cuales se pueden filtrar por algún tipo de búsqueda definido por el usuario como prioridades (Baja, Media, Alta), sector, entre otras.

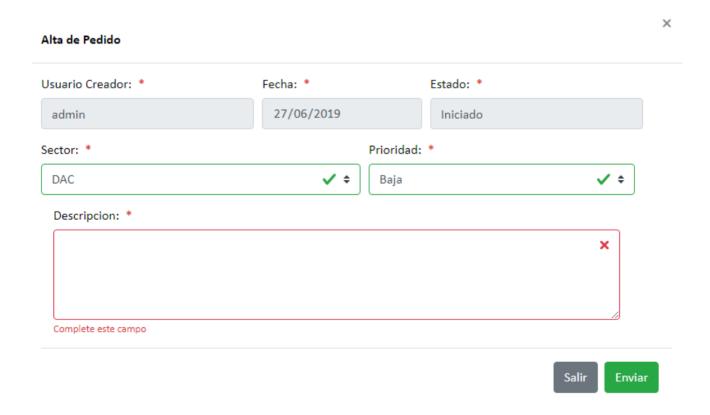
El sistema permite dar de altas, visualizar modificar y eliminar pedidos



Administración de Pedidos

10.1 Alta de Pedido

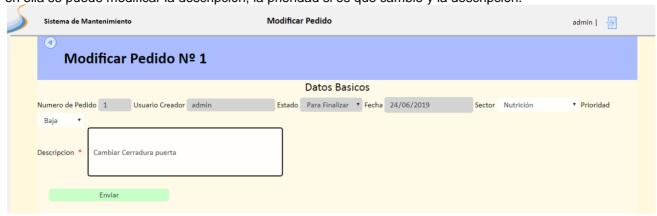
Para dar de alta un pedido debe hacer clic sobre el botón cargara la recepción del pedido describiendo los datos básicos del cual fue recepcionado posteriormente por teléfono o vía email, en el se podrá asignar la prioridad (Baja, media, alta, urgente), la fecha que creó el pedido y el sector que lo solicito, una vez cargada los datos clic sobre el botón "Enviar", si desea cancelar la operación solo debe hacer clic en el botón de "Salir".



10.2 Modificar pedidos



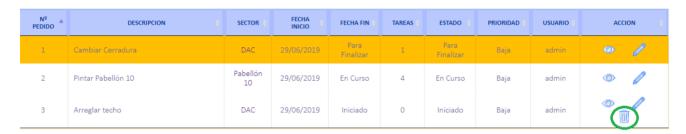
Para modificar un pedido debe hacer clic sobre el botón mostrando la ventana de modificación, en ella se puede modificar la descripción, la prioridad si es que cambio y la descripción.



Modificar pedidos

10.3 Eliminar un Pedido

Para poder eliminar un pedido, solo se podrá hacer si tiene el estado en iniciado, cuando cambie su estado este no podrá ser eliminado. Se podrá dar cuenta con el botón Como se muestra en el siguiente ejemplo



11. Gestión de insumos

En este apartado se encuentra la manera de gestionar los insumos que tendrá el sector para la utilizar en las órdenes de Trabajo.

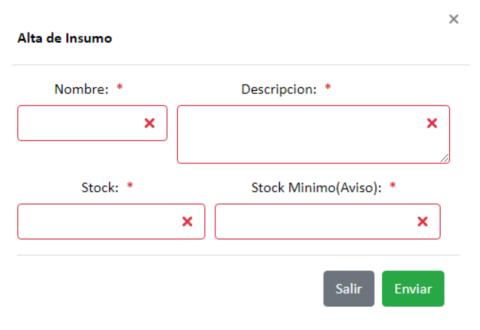
Como vemos en la imagen el sistema muestra el listado de todos los insumos, pudiendo filtrar el listado mediante algún parámetro de búsqueda como el nombre de algún ítem también puede cargar un nuevo insumo, modificar, eliminar y visualizarlos.



Gestión de insumos

11.1 Alta de insumos

Para dar de alta un nuevo insumo solo debe hacer clic en el botón"+ Crear Nuevo".



Alta de insumos

Los campos que debe llenar son el nombre del producto, la cantidad que desea cargar y una descripción del ítem y un stock mínimo una vez cargado los datos debe hacer clic en el botón "Enviar".

11.2 Baja de insumos

Un ítem puede darse de baja si este no haya sigo asignado a una orden de trabajo, si el botón significa que puede dar de baja un ítem.



11.3 Modificación de Insumo





Modificación de Insumo

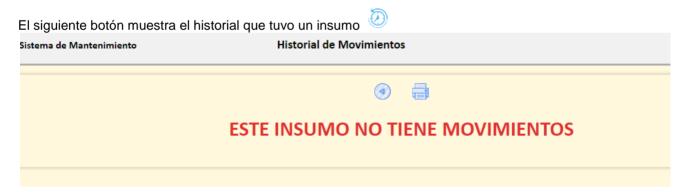
Los campos que puede modificar de un insumo son: el nombre, la descripción y stock mínimo. Una vez hecho los cambios deseados y quererlos guardar solo debe hacer clic en el botón "Enviar".

11.4 Incrementar/Decrementar cantidad de Insumo

Puedo incrementar los insumos haciendo clic en el botón

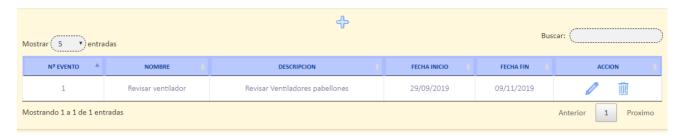


11.5 Historial de Insumo



12. Gestión de actividades

En este apartado se muestra la gestión de actividades programadas, es decir muestra el listados de todas las tareas con sus respectivas fechas inicio y fin.



Gestión de actividades

12.1 Agregar Evento

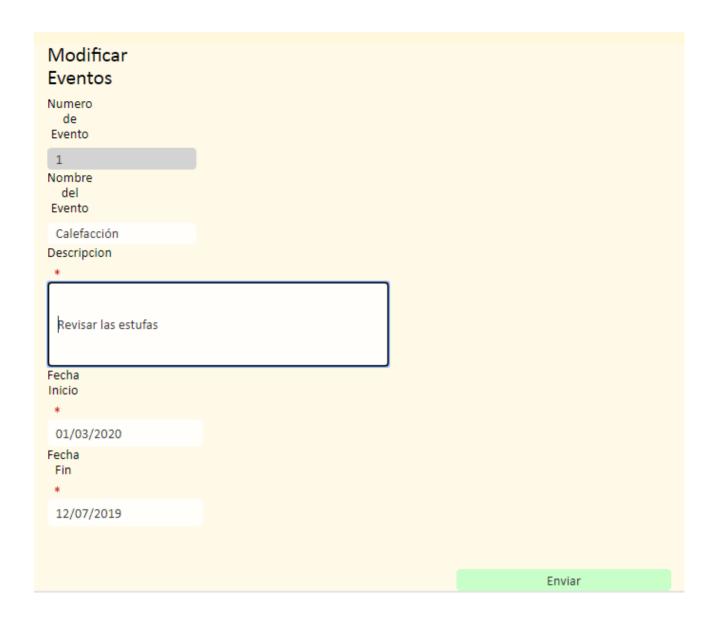
El sistema permite agregar eventos del cual el usuario determina un nombre, una descripción y la fecha en la que debería iniciar y una estimación en la fecha de finalización, cuando se completa todos los campos debe presionar el botón "Enviar" para ingresar una nueva tarea que ha sido programada.



Agregar Evento

12.2 Modificar Evento

Para modificar un evento debe hacer clic sobre el botón logrando modificar la descripción, fecha inicio y fecha. Una vez realizado todos los cambios necesarios presionar el botón "Enviar" logrando almacenar de forma permanente los cambios realizados.



Modificar Evento

12.3 Eliminar Evento

Para Eliminar un Evento haga clic en el botón le evento que desea borrar, se le pedirá la confirmación del evento, una vez confirmado se eliminara el evento

13. Gestión de especialización

El sistema permite Gestionar las diferentes funciones de especializaciones mostrando todo el listado de las especializaciones que están cargadas para que el usuario tenga un mejor manejo, la actividad que puede realizar son la de alta, modificar o eliminar.



Gestión de especialización

13.1 Alta de especialización

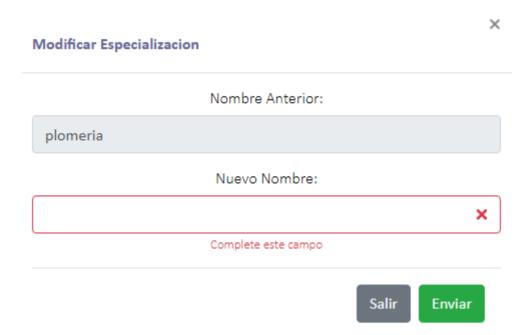
A medida que el usuario valla necesitando distintas especializaciones el sistema permite la creación de nuevas especializaciones, colocando una descripción y apretando el botón "Agregar"



Alta de especialización

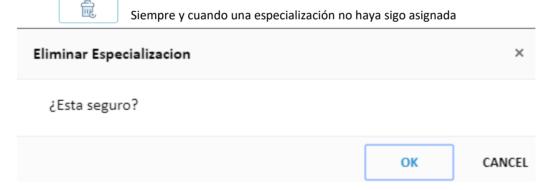
13.2 Modificar especialización

El sistema permite modificar el nombre de una especialización haciendo clic en el botón



13.3 Eliminar especialización

El sistema permite eliminar una especialización deseada haciendo clic en el botón



14. Gestión de orden de compra

El sistema permite generar unas nuevas órdenes de compras, mostrando el listado de todas las ordenes de comprar que hay están generadas Modificarla



Gestión de orden de compra

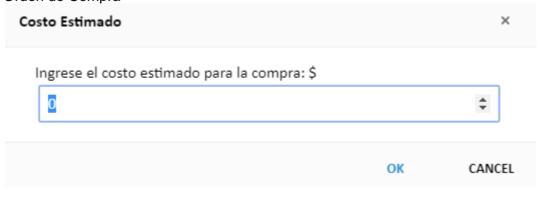
14.1 Generar Orden de Compra

El sistema permite crear órdenes de compra, mostrando los productos que están faltantes ayudando al usuario a elegir los productos que le son de mayor interés. Usted debe seleccionar los productos que requieran con sus respectivas cantidades, debe hacer clic en enviar



Generar Orden de Compra

Ingrese un costo estimado y haga clic en el botón "OK" para terminar el proceso de generar la Orden de Compra



15. Gestión de Órdenes de Trabajo

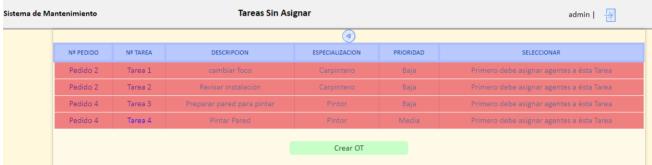
La Gestión de Ordenes de Trabajo muestra el listado de todas las Ordenes de Trabajado, este listado se puede filtrar escribiendo en el campo buscar una descripción por ejemplo el estado (Pendiente, Finalizado, A realizar), número Orden de trabajo.



Gestión de Ordenes de Trabajo

15.1 Creación de Orden de Trabajo

Para Crear una Orden de Trabajo debe hacer clic sobre el botón "+ Crear OT" mostrando el listado de todas las tareas que no están asignadas pertenecientes a cada pedido.



Tarea sin asignar

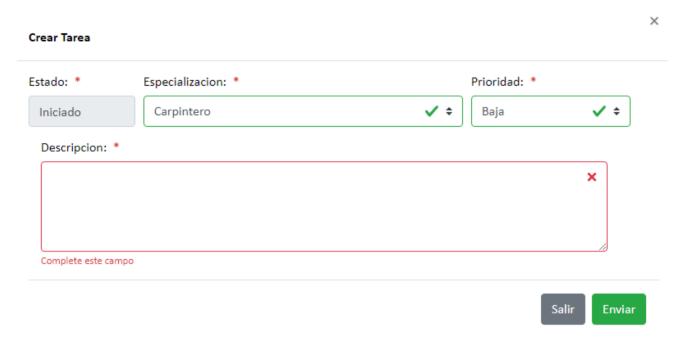
Pudiendo hacer clic en el número de pedido mostrar la ventana de la ficha de pedido, en ella nos mostrara la descripción del pedido y el listado de las tareas, también podemos agregar tareas, modificarla asignarle un agente, asignar insumos si son necesario o eliminar una tarea.



Ficha de pedido

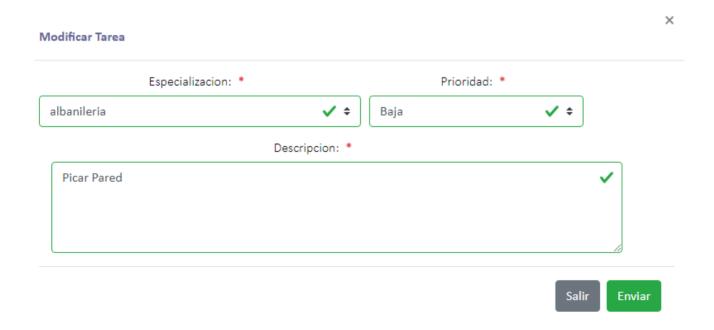
15.2 Creación de Tarea

Para crear una nueva tarea debe hacer clic en el botón apareciendo la siguiente pantalla, para poder dar de alta la tarea debe cargar una descripción, tipo de especialización y su respetiva prioridad, para terminar el proceso debe hacer clic en el botón "Enviar", en caso si desea cancelar la operación solo hacer clic en el botón "Salir".



15.3 Modificar la Tarea

Para modificar una tarea debe hacer clic en el botón apareciendo la siguiente pantalla, los campos a modificar son: el tipo de especialización, cambiar la prioridad y cambiar la descripción.



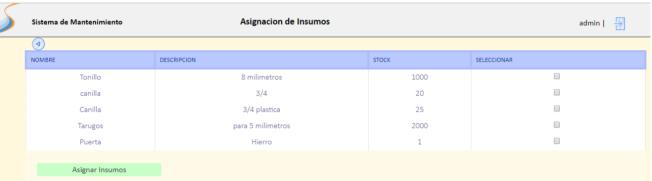
15.4 Asignar Agentes:

En las tareas se pueden asignar agentes haciendo clic en el botón mostrando la ventana con lista de los agentes disponibles, pudiendo asignar a los agentes que correspondan, como muestra la siguiente imagen.



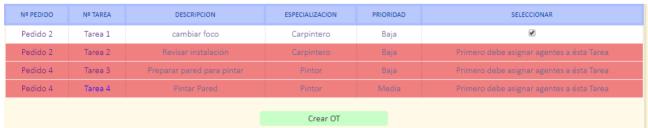
15.5 Asignar Insumos

Si es necesario a las tareas se le pueden agregar insumos haciendo clic en el botón siguiente imagen que muestra como asignar los insumos y sus respectivas cantidades.



Asignar Insumos

Al terminar con la asignación de los parámetros de la tarea se habilitara la creación de una orden de trabajo y pulsando el botón "Crear OT"



Crear OT

Terminado el proceso muestra las órdenes de trabajo la siguiente imagen.



OT Creada

El siguiente botón Imprime la Ficha de Tarea completa con los datos que fueron cargados.



ORDEN DE TRABAJO:



El siguiente botón muestra el estado de los pedidos con sus respectivas descripciones.

