

REGULAMENTO INTERNO PARA USO DO ESPAÇO EQUILIBRA MENTE

CAPÍTULO I – DO REGULAMENTO INTERNO

Cláusula 1ª - Este Regulamento Interno é um instrumento que tem por fim disciplinar a utilização de espaço disponibilizado pela **Rosiane Camelo e Jicileia da Silva Oliveira**, fundadoras do “ **ESPAÇO EQUILIBRAMENTE**, a seus **CONTRATANTES**, com o fim de fazer uso de suas dependências para o desenvolvimento de atividades voltadas a Profissionais da área da Saúde Mental.

Cláusula 2ª - O espaço disponibilizado pelo EQUILIBRAMENTE situa-se na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Dona Antonia de Queiros, nº 504 cj 34, Consolação, CEP: 01307-013, do Edifício Higienópolis, sendo composto por uma sala de espera e 3 salas de diversos formatos para atendimento de diversos tipos de consultas.

Cláusula 3ª - O CONTRATANTE obriga-se a obedecer, cumprir e fazer com que seus clientes cumpram, rigorosamente, as regras e disposições do presente Regulamento, disponibilizado no website do ESPAÇO EQUILIBRAMENTE, o regulamento interno e convenção do condomínio do Edifício Higienópolis; bem como as leis e normas municipais, estaduais e federais relativas ao uso do Espaço.

CAPÍTULO II – DOS SERVIÇOS E COMODIDADES DISPONIBILIZADOS

Cláusula 4ª - (i) Reservas do Espaço através da plataforma ou por telefones informados na plataforma.

(ii) Horários de funcionamento de segunda a sexta das 08h00 às 22h00, e aos sábados das 08h00 ÀS 18h00, bem como pelo atendimento de telefone e agendamentos de reservas do Espaço para o CONTRATANTE;

(iii) Portaria 24 (vinte e quatro) horas;

(iv) Sala de espera;

(v) Ar-condicionado individual em todas as salas;

(vi) Paredes com isolamento acústico;

- (vii) Toaletes, comum e acessível;
- (viii) Wi-Fi;
- (ix) Café espresso, água e balinhas;
- (x) Lenços de papel e relógio digital em todas as salas;
- (xi) pranchetas em todas as salas;
- (xii) suporte de celular em todas as salas.

CAPÍTULO III – DA UTILIZAÇÃO DO ESPAÇO

Cláusula 5ª - O Espaço somente poderá ser utilizado por profissionais liberais que atuam na área da saúde e saúde mental, tais como psicanalistas, psicólogos, psiquiátricas, hipnoterapeutas, psicopedagogos, terapeutas, psicanalistas, coaches etc., no desempenho de suas atividades profissionais, não podendo ser utilizada para quaisquer outros fins. O Espaço também não configurará ponto comercial ou sede do CONTRATANTE, independentemente do período e frequência com que este utilizar o Espaço.

Cláusula 6ª - O Espaço somente poderá ser utilizado pelo CONTRATANTE mediante prévio agendamento.

Cláusula 7ª - O CONTRATANTE deverá ser previamente cadastrado para a utilização do Espaço, bem como seus clientes deverão ser identificados na portaria do Edifício.

Cláusula 8ª - O CONTRATANTE somente poderá realizar o atendimento de seus clientes nas salas reservadas, não cabendo qualquer atividade nesse sentido nas áreas comuns, em especial na sala de espera.

Cláusula 9ª - O CONTRATANTE e seus clientes/pacientes deverão comportar-se com urbanidade, utilizando o Espaço de maneira a não causar desconforto ou embarços a colaboradores do ESPAÇO EQUILIBRAMENTE, outros CONTRATANTES, clientes/pacientes de outros CONTRATANTES, ou a quaisquer outros frequentadores do Espaço.

Cláusula 10ª - É vedado no Espaço a entrada de animais, bem como a entrada e o consumo de drogas e bebidas alcoólicas.

Cláusula 11ª - É vedado, ainda, no Espaço, nos termos da Lei nº 13.541/09, o consumo de cigarros, cigarrilhas, charutos ou de qualquer outro produto fumígeno, derivado ou não do tabaco.

Cláusula 12ª - O CONTRATANTE é exclusivamente responsável pelo correto manuseio e pela conservação de todos os equipamentos e materiais disponibilizados durante a utilização do Espaço, obrigando-se a comunicar ao ESPAÇO EQUILIBRAMENTE a ocorrência de qualquer dano ou avaria. No caso de quaisquer danos ou avarias causadas pelo CONTRATANTE ou seu cliente/paciente, o CONTRATANTE deverá ressarcir o ESPAÇO EQUILIBRAMENTE pela reparação ou restituição dos bens danificados.

Cláusula 13ª - O CONTRATANTE deverá zelar pela segurança, patrimônio e bens contidos no Espaço, obrigando-se a devolver as salas utilizadas limpas e organizadas, sem qualquer pertence seu ou de seu cliente. O ESPAÇO EQUILIBRAMENTE não se responsabiliza pelos bens deixados pelo CONTRATANTE ou seu cliente nas dependências do Espaço.

Cláusula 14ª - O ESPAÇO EQUILIBRAMENTE se responsabiliza pela manutenção e limpeza do Espaço, conservando o ambiente em perfeito estado para utilização.

Cláusula 15ª - O ESPAÇO EQUILIBRAMENTE poderá adotar as medidas que se fizerem necessárias para solucionar quaisquer contratemplos ou controvérsias que ocorrerem no Espaço, em razão do descumprimento do presente Regulamento, incluindo, sem prejuízo daquelas dispostas no Contrato de Prestação de Serviços, (a) a retirada do CONTRATANTE e/ou de seus clientes do espaço; (b) a aplicação das penalidades previstas no Contrato de Prestação de Serviços; (c) a suspensão do direito de utilização do espaço; (d) a restrição ao ingresso do cliente que tenha causado danos ou problemas ao ESPAÇO e/ou aos demais ocupantes do espaço; e (e) a rescisão do Contrato de Prestação de Serviços.

CAPÍTULO IV – DA UTILIZAÇÃO DAS HORAS

Cláusula 16ª - Cada hora contratada corresponde à utilização do Espaço por um período de 50 (cinquenta) minutos (o “Horário de Utilização”), havendo tolerância de 5 minutos quanto ao horário.

Cláusula 17ª – A Hora deverá ser utilizada no horário que o CONTRATANTE reservou através da plataforma do espaço na agenda online. Considerando que o Espaço é reservado de acordo com as demandas dos clientes, o EQUILIBRAMENTE disponibiliza as reservas do espaço através da agenda online de modo a não haver reservas em duplicidade ou indisponibilidade de salas. Neste sentido, não caberá a devolução de quaisquer valores, abono, caso não sejam utilizadas as horas contratadas no Período reservado.

Cláusula 18ª –(i) O CONTRATANTE tem direito de cancelar o agendamento até 24 (vinte e quatro) horas antes da hora reservada para o uso da sala. (ii) O cancelamento deve ser feito através da plataforma ou através dos contatos (whatsapp) disponibilizados de na plataforma. (iii) Caso o cancelamento seja feito dentro do prazo estabelecido, o cliente terá direito a um reembolso integral do valor. (iv) Se o cancelamento for feito após o prazo estabelecido, o cliente não terá direito ao reembolso.

CAPÍTULO V – DA RESERVA DE SALA

Cláusula 19ª - O horário de funcionamento do Espaço é das 08h00 às 22h00, de segunda a sexta-feira e, das 08h00 às 18h00, aos sábados.

Cláusula 20ª - O agendamento poderá ser realizado pelo CONTRATANTE (i) através da plataforma na área do cliente; (ii) ou através dos contatos (whatsapp), disponibilizados no Espaço Equilibramente; (iii) por telefone, no número indicado na plataforma do Espaço Equilibramente.

Cláusula 21ª - O CONTRATANTE obriga-se a não ultrapassar o Horário de Utilização do Espaço. A utilização de horários não reservados, ainda que de forma parcial e/ou em sala desocupada, ensejará cobrança de valor integral da correspondente Hora Avulsa. No caso de reincidência, o CONTRATANTE ficará sujeito ao pagamento de multa equivalente a 2 (duas) vezes do valor da Hora Avulsa, por hora total ou parcialmente utilizada sem prévio agendamento, sem prejuízo da obrigação de entregar a sala imediatamente mediante solicitação de qualquer colaborador do Espaço..

Cláusula 22ª - A reserva de sala constitui um compromisso de uso firmado pelo CONTRATANTE, logo será cobrado o valor integral da hora contratada, independentemente da efetiva utilização ou não da sala reservada.

Cláusula 23ª - A reserva de sala poderá ser cancelada com 24 (vinte quatro) horas de antecedência do horário agendado. Novo agendamento poderá ser realizado para uma nova data de acordo com a necessidade do CONTRATANTE e a disponibilidade de salas nos horários desejados.

Cláusula 24ª - Não caberá a devolução de quaisquer valores já pagos, abono, ou utilização como forma de pagamento para reservas de Horas Avulsas, caso: (i) a reserva de sala não seja cancelada no prazo de 24 (vinte e quatro) horas acima assinalado, (ii) ainda que realizado agendamento, o Espaço não seja utilizado no novo horário agendado.

Cláusula 25ª - É vedada a cessão ou transferência pelo CONTRATANTE dos direitos de utilização do Espaço, a qualquer título.

CAPÍTULO VI – DA PROTEÇÃO DE DADOS

Cláusula 26ª - Os dados pessoais do CONTRATANTE, tais como nome, CPF, RG, data de nascimento, estado civil, profissão, CEP e e-mail, serão coletados pelo Espaço Equilibrante para a prestação de seus serviços (os “Dados Pessoais”). Para o acesso ao espaço, o Equilibrante poderá coletar certos Dados Pessoais também dos clientes/pacientes do CONTRATANTE. O tratamento destes dados observará as disposições da Lei 13.709/2018 (“LGPD”), sendo adotadas medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteção dos Dados Pessoais.

Cláusula 27ª - O tratamento de dados justificar-se-á na execução de contrato de prestação de serviço firmado entre o Espaço Equilibrante e CONTRATANTE, tendo por finalidade: (i) cadastramento eletrônico; (ii) o atendimento em geral ao CONTRATANTE; (iii) emissão de notas fiscais; (iv) a cobrança pelos serviços prestados; e (v) a adoção de medidas de segurança e controle interno do Espaço.

Cláusula 28ª - O CONTRATANTE poderá obter do Espaço Equilibrante, em relação aos dados tratados: (i) confirmação da existência de tratamento; (ii) acesso aos dados; (iii) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) eliminação de dados desnecessários, excessivos, ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei 13.709/2018; (v) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço, de acordo com a regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados; e (vi) informação das entidades públicas e privadas com as quais o Espaço Equilibrante realizou uso compartilhado de dados.

Cláusula 29ª - Os Dados Pessoais serão mantidos pelo Espaço Equilibramente durante a relação contratual, sendo inutilizados ao término da vigência do Contrato. Não serão inutilizados os dados necessários ao cumprimento de obrigação legal pelo Espaço Equilibramente ou necessários ao apoio e promoção de atividades do Espaço Equilibramente.

Cláusula 30ª - Todas as comunicações, pedidos, ou esclarecimentos sobre tratamento de Dados Pessoais poderá ser realizado pelo seguintes canais: equilibramente12@gmail.com e/ou whatsapp- (11) 9.7969-1269 / (11) 9.8642-8238/ (11) 9.44751511.

CAPÍTULO VII – DAS RESPONSABILIDADES

Cláusula 31ª - O Espaço Equilibramente responsabiliza-se única e exclusivamente por disponibilizar ao CONTRATANTE o Espaço nos termos deste Regulamento, não se responsabilizando por perdas, danos e/ou prejuízos sofridos pelo CONTRATANTE ou seus clientes durante o exercício de suas atividades no Espaço, exceto se comprovadamente decorrente de culpa grave ou dolo do Espaço Equilibramente.

Cláusula 32ª - O CONTRATANTE é única e exclusivamente responsável pelo relacionamento com seus clientes, obrigando-se a manter o Espaço Equilibramente isento de quaisquer indenizações, perdas, danos, prejuízos, requerimentos, reclamações ou pleitos de seus clientes ou quaisquer terceiros, não cabendo qualquer responsabilidade solidária ou subsidiária ao Espaço Equilibramente.

Cláusula 33ª - O CONTRATANTE é única e exclusivamente responsável pelos empregados e colaboradores por ele contratados, não havendo qualquer vínculo entre estes e o Espaço Equilibramente, de modo que o CONTRATANTE se obriga a manter o Espaço isento de quaisquer indenizações, perdas, danos, prejuízos, requerimentos, reclamações ou pleitos de seus empregados e colaboradores, não cabendo qualquer responsabilidade solidária ou subsidiária ao Espaço Equilibramente.

Cláusula 34ª - O CONTRATANTE é única e exclusivamente responsável por quaisquer danos ou prejuízos que causar ao Espaço Equilibramente e/ou a outros frequentadores do Espaço, obrigando-se a realizar o devido ressarcimento, não cabendo qualquer responsabilidade solidária ou subsidiária ao Espaço Equilibramente neste último caso.

CAPÍTULO VIII – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

Cláusula **35ª** - O CONTRATANTE, para exercer suas atividades no Espaço, deverá estar legalmente habilitado para tanto, sendo a declaração do CONTRATANTE neste sentido, verbal ou escrita, considerada como válida pelo Espaço Equilibrante, que não terá a obrigação de investigar ou avaliar a veracidade das declarações do CONTRATANTE. As atividades a serem desenvolvidas no Espaço deverão ser plenamente lícitas, não infringindo qualquer norma de qualquer natureza disposta na legislação brasileira, sendo o CONTRATANTE único e exclusivo responsável pelo desenvolvimento de suas atividades e desempenho de seus negócios.

Cláusula **36ª** - O Espaço Equilibrante poderá emitir circulares internas com orientações de uso e fruição do Espaço, com vigência e eficácia imediata, cuja publicização se fará por avisos nas áreas comuns ou outras modalidades de livre escolha do EQUILIBRAMENTE.

Cláusula **37ª** - Todas as sugestões, reclamações e comunicações formuladas pelo CONTRATANTE poderão ser realizadas através do e-mail: equilibrante12@gmail.com

Cláusula **38ª** - Ao utilizar o Espaço, o CONTRATANTE concorda com todos os termos e disposições deste Regulamento.

Cláusula **39ª** - O Espaço Equilibrante se reserva o direito de, periodicamente, rever e atualizar o presente Regulamento, o qual, uma vez publicado no website do Equilibrante, entrará em vigor imediatamente, cabendo ao CONTRATANTE, periodicamente, checar a versão do Regulamento em vigor.