

# BOLETIM DE PROCESSOS - DIGEST

SET 2025

Acompanhe a evolução dos mapeamentos, planos de implantação, tratamento de ocorrências e boas práticas!



# ALINHANDO CONCEITOS

## PROCESSO MAPEADO:

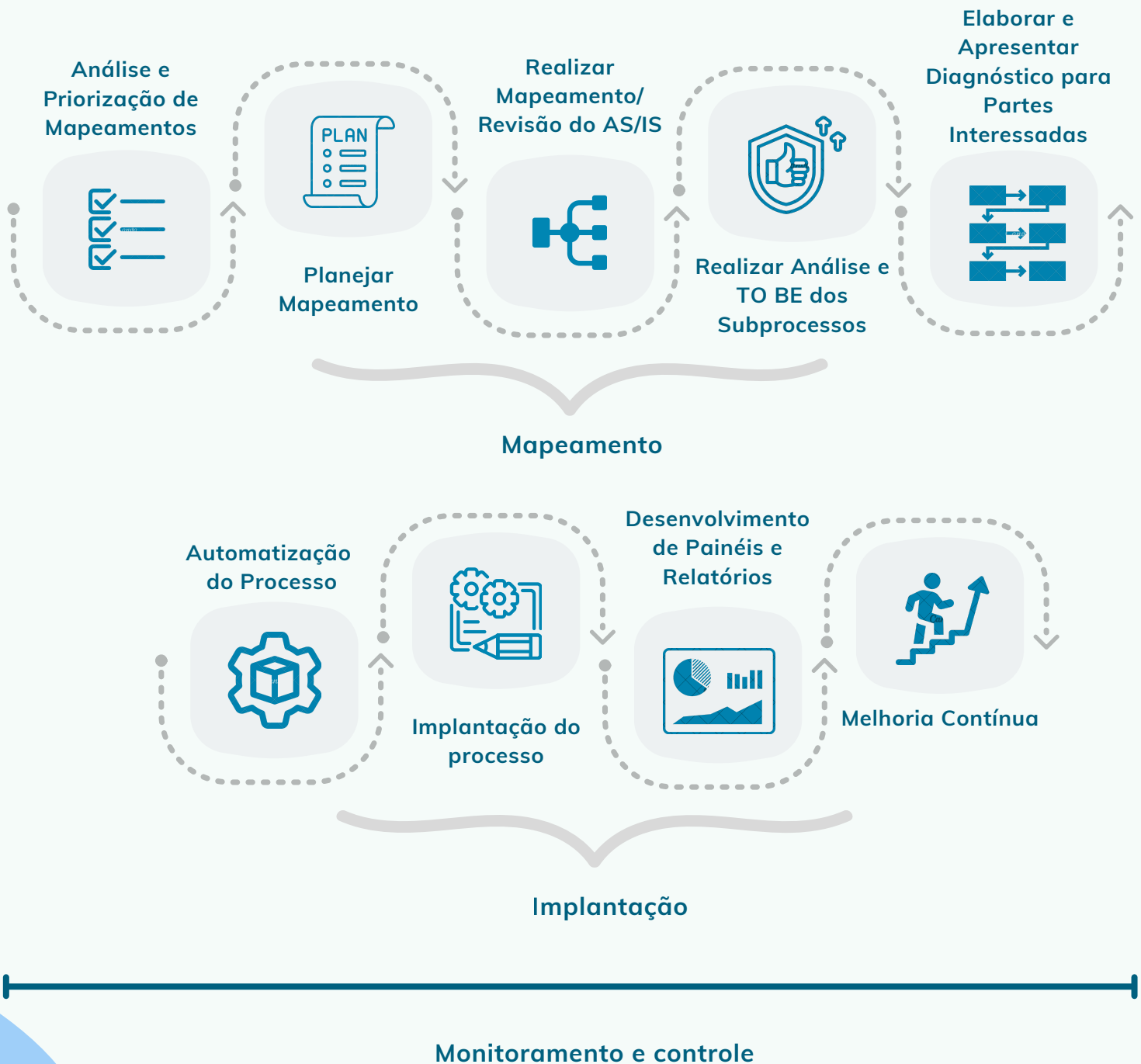
É aquele que foi analisado e representado graficamente ou de forma descritiva, mostrando seu fluxo de atividades, responsáveis, entradas, saídas e possíveis pontos de melhoria.

**X**

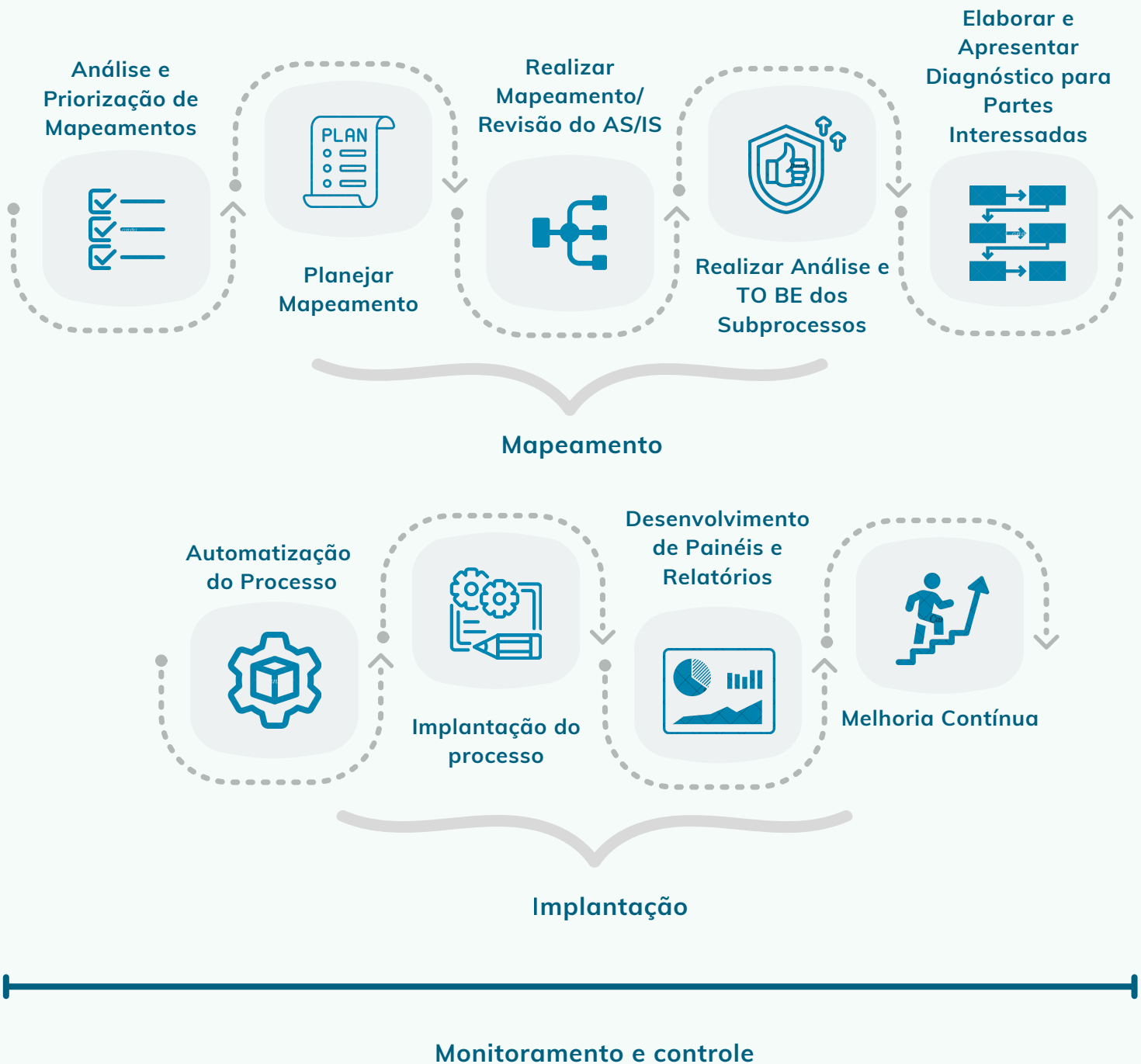
## PROCESSO DOCUMENTADO:

É aquele que, além de mapeado, possui registros formais, procedimentos escritos e padronizados que orientam sua execução. Isso inclui manuais, POPs, instruções de trabalho, indicadores associados e versionamento da documentação.

# METODOLOGIA DE MAPEAMENTO E IMPLANTAÇÃO DE PROCESSOS

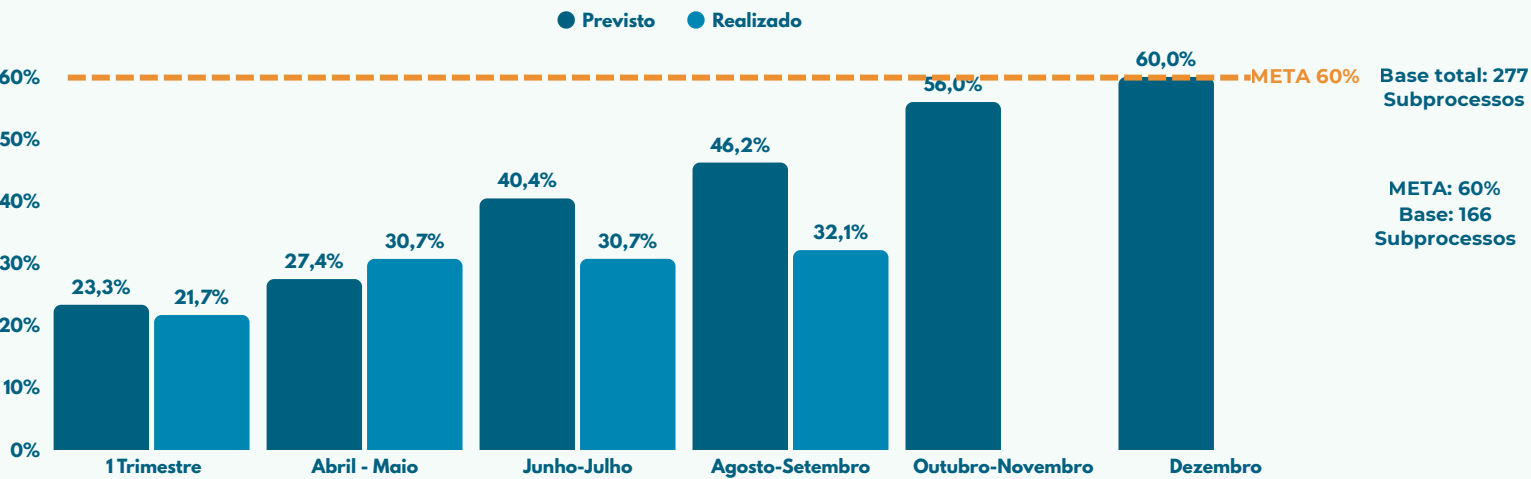


# METODOLOGIA DE MAPEAMENTO E IMPLANTAÇÃO DE PROCESSOS

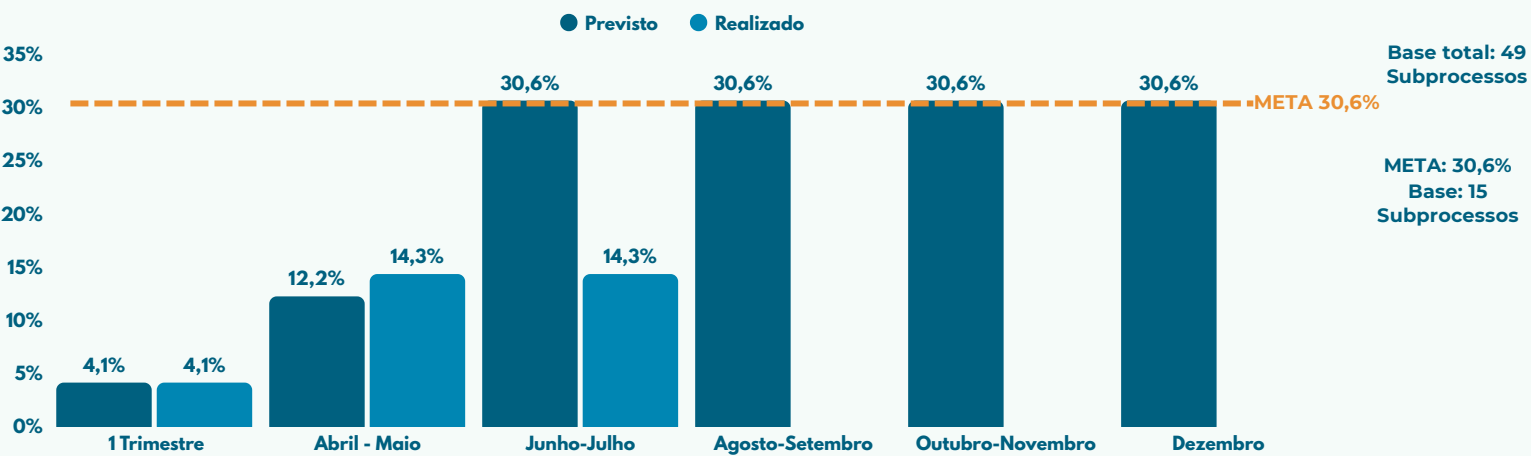


# PERCENTUAL DE PROCESSOS MAPEADOS NA CADEIA DE VALOR

## SESI SENAI



## DIGEST



# CRONOGRAMA DE MAPEAMENTO

Processo	Subprocesso	Cronograma	Status
Gerenciar o Desempenho das Pessoas	<ul style="list-style-type: none"><li>Realizar Avaliação de Desempenho das Pessoas</li></ul>	jan. de 2025	Concluído ▾
Gerenciar a Atração, Seleção e Movimentação de Talentos	<ul style="list-style-type: none"><li>Realizar Onboarding de Talentos</li></ul>	jan. de 2025	Concluído ▾
Gerenciar Prospecção e Desenvolvimento de Soluções de TI	<ul style="list-style-type: none"><li>Prospectar Soluções de TI</li><li>Implantar Soluções de TI de Mercado</li><li>Desenvolver Soluções de TI</li><li>Administrar Melhoria de Sistemas</li><li>Gerenciar o Tratamento de Bugs de Sistemas</li></ul>	mai. de 2025	Concluído ▾
Gerenciar Governança, Integração e Conformidade de TI	<ul style="list-style-type: none"><li>Administrar Estratégia de TI</li><li>Gerir Portfólio de Serviços de TI</li><li>Administrar Auditorias e Compliance de TI</li><li>Administrar Arquiteturas e Sistemas</li><li>Administrar Versões de Software</li></ul>	jun. de 2025	Diagnóstico ▾
Gerenciar Produção	<ul style="list-style-type: none"><li>Administrar Produção Educação Básica</li></ul>	ago. de 2025	Backlog ▾
	<ul style="list-style-type: none"><li>Administrar Produção Educação Profissional</li></ul>	ago. de 2025	Andamento ▾
	<ul style="list-style-type: none"><li>Administrar Produção Inovação e Tecnologia</li></ul>	ago. de 2025	Backlog ▾
	<ul style="list-style-type: none"><li>Administrar Produção Segurança e Saúde para Indústria</li></ul>	ago. de 2025	Backlog ▾
Gerenciar Estratégia	<ul style="list-style-type: none"><li>Administrar a Estratégia Organizacional</li></ul>	ago. de 2025	Backlog ▾

## ALTERAÇÕES DO PORTFÓLIO

### VISÃO ANTERIOR - GERENCIAR PROSPECÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÕES DE TI

- 1. Prospectar Soluções de TI
- 2. Implantar Soluções de TI de Mercado
- 3. Desenvolver Soluções de TI
- 4. ~~Administrar Suporte da Operação de TI (Desenvolvimento)~~

#### PORTFÓLIO ATUAL

- 1. Prospectar Soluções de TI
- 2. Implantar Soluções de TI de Mercado
- 3. Desenvolver Soluções de TI
- 4. Administrar Melhorias de Sistemas
- 5. Gerenciar o Tratamento de Bugs de Sistemas

### VISÃO ANTERIOR - GERENCIAR GOVERNANÇA, INTEGRAÇÃO E CONFORMIDADE DE TI

- 1. Administrar Estratégia de TI
- 2. Gerir Portfólio de Serviços de TI
- 3. Administrar Auditorias e Compliance de TI
- 4. Administrar Arquiteturas e Sistemas

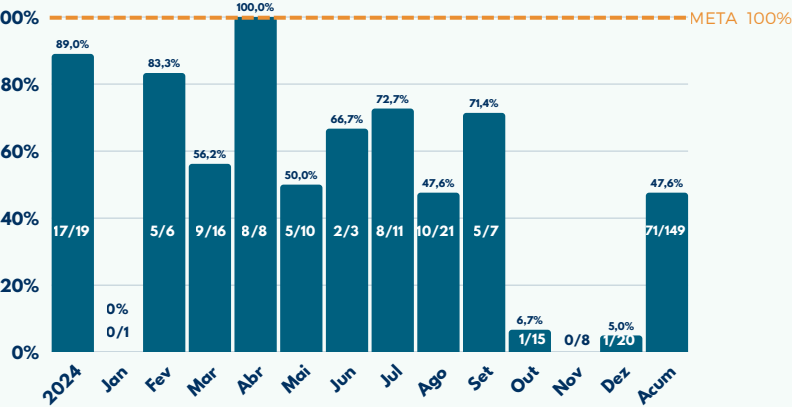
#### PORTFÓLIO ATUAL

- 1. Administrar Estratégia de TI
- 2. Gerir Portfólio de Serviços de TI
- 3. Administrar Auditorias e Compliance de TI
- 4. Administrar Arquiteturas e Sistemas
- 5. Administrar Versões de Software

# PLANOS DE IMPLANTAÇÃO

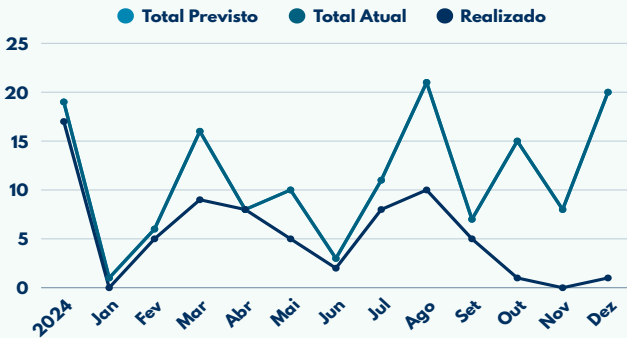
## EXECUÇÃO DAS AÇÕES DOS PLANOS DE MAPEAMENTO

(Total de ações de implantação prevista do período/Total ações realizadas no período analisado) \* 100



## RELAÇÃO DE AÇÕES: PREVISTAS X REALIZADAS

(Total de ações previstas no início do ano; total de ações encontradas no período atual; e total de ações concluídas)



CONCLUÍDA ANDAMENTO PLANEJADA ATRASADAS

83,3%

**Plano de Implantação 19451** - Subprocesso Administrar Ocorrências

Processos

XXX

Prazo: 21/06/2024 a 27/02/2025



5 ações



0 ações



0 ações



1 ação

100%

**Plano de Implantação 20575** - Processo de Gerenciar as Ações de Capacitação e Desenvolvimento

Gente e Cultura

XXX

Prazo: 01/07/2024 a 16/06/2025



8 ações



0 ações



0 ações



0 ações

63,6%

**Plano de Implantação 21459** - Gerenciar as Movimentações de Pessoal

Gente e Cultura

XXX

Prazo: 04/11/2024 a 31/08/2025



7 ações



0 ações



0 ações



4 ações

28,6%

**Plano de Implantação 22083** - Administrar Onboarding

Gente e Cultura

XXX

Prazo: 09/03/2023 a 31/10/2025



2 ações



3 ações



0 ações



2 ações

50,0%

**Plano de Implantação 22133** - Gerenciar o Desempenho das Pessoas

Gente e Cultura

XXX

Prazo: 02/01/2025 a 31/06/2025



3 ações



1 ação



1 ação



1 ação

66,7%

**Plano de Implantação 21921** - Implantar Soluções de TI de Mercado

Tecnologias Digitais

XXX

Prazo: 10/02/2025 a 29/08/2025



6 ações



0 ações



0 ações



3 ações

90,9%

**Plano de Implantação 21904** - Desenvolver Soluções de TI

Tecnologias Digitais

XXX

Prazo: 02/01/2025 a 08/08/2025



10 ações



0 ações



0 ações



1 ação

50,0%

**Plano de Implantação 24573** - Administrar Melhorias de Sistemas

Tecnologias Digitais

XXX

Prazo: 22/02/2025 a 24/07/2025



3 ações



3 ações



0 ações

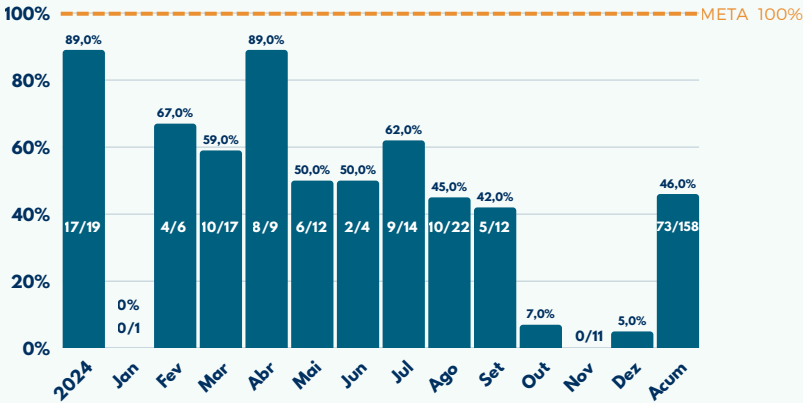


3 ações

# PLANOS DE IMPLANTAÇÃO

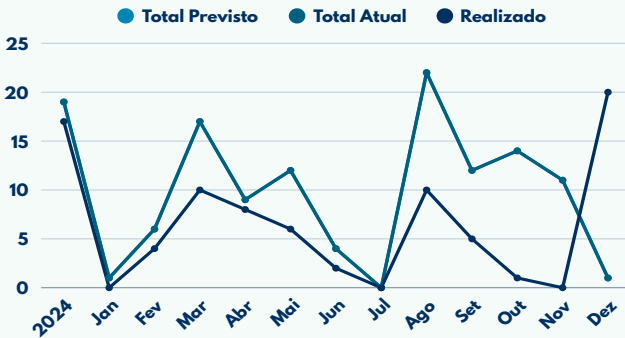
## EXECUÇÃO DAS AÇÕES DOS PLANOS DE MAPEAMENTO

(Total de ações de implantação prevista do período/Total ações realizadas no período analisado) \* 100



## RELAÇÃO DE AÇÕES: PREVISTAS X REALIZADAS

(Total de ações previstas no início do ano; total de ações encontradas no período atual; e total de ações concluídas)



CONCLUÍDA ANDAMENTO PLANEJADA ATRASADAS

61,9%

**Plano de Implantação 21892 - Gerenciar Tratamento de Bugs de Sistemas**  
Tecnologias Digitais

XXX

Prazo: 22/01/2025 a 19/12/2025

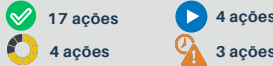


60,7%

**Plano de Implantação 22787 - Processo de Gerenciar as Ações de Capacitação e Desenvolvimento**  
Estratégia Organizacional

No período, concluímos os ajustes no Termo de Solicitação de Compra (TSC), garantindo fluidez nos processos licitatórios. Implementamos melhorias no fluxo de trabalho e iniciamos a padronização das regras de prestação de contas, reforçando transparência e conformidade. Estruturamos um painel de BI para centralizar informações estratégicas e apoiar decisões baseadas em dados. Também ampliamos o papel consultivo da área com a realização do workshop "Rota da Gestão II", que capacitou gestores e equipes em gestão de projetos com apoio de IA, apresentando as etapas-chave e os sistemas SGF e EPA.

Prazo: 01/01/2024 a 30/06/2026



77,8%

**Plano de Implantação 9319 - Reestruturar o processo do comércio eletrônico SENAI educação profissionalizante na perspectiva do cliente (E-COMMERCE)**  
Central de Relacionamento

Progresso Técnico: A equipe de TI concluiu as correções dos bugs reportados pelo Marketing e entregou as atualizações em 11 de agosto. A previsão é que a parte técnica seja finalizada até 30 de agosto pelo time de marketing, incluindo a otimização de tarefas com o uso de IA.

Prazo: 04/11/2024 a 31/08/2025

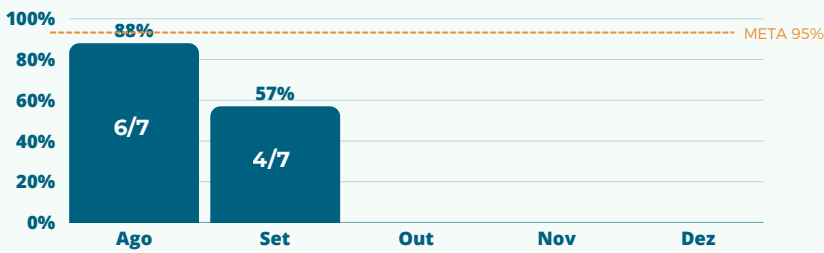




# OCORRÊNCIAS

## OCORRÊNCIAS TRATADAS NO PRAZO

(Total de ocorrências tratadas no prazo/total de ocorrências em andamento)\*100



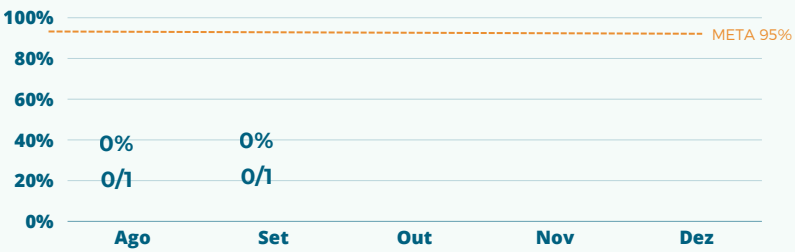
Fase	Total de Ocorrências
Analisar Causa e Fazer Plano de Ação	6
Registrar Ação Imediata	1

Subprocesso	Total de Ocorrências
Administrar Suporte da Operação de TI (Desenvolvimento)	4
Administrar Políticas de Cargos e Salários	1
Administrar Produção Segurança e Saúde para Indústria	1
Administrar Desligamento de Pessoal	1

## EXECUÇÃO DAS AÇÕES DE OCORRÊNCIAS

(Acumulado das ações concluídas/Acumulado das ações previstas)\*100

Ocorrência	Área Responsável	Previstas	Concluídas
300	Tecnologias Digitais	1	0



## PRAZO MÉDIO RESTANTE PARA CONCLUSÃO DA OCORRÊNCIA

