

SET 2025

# BOLETIM DE PROCESSOS - DIGEST

Acompanhe a evolução dos mapeamentos, planos de implantação, tratamento de ocorrências e boas práticas!



# ALINHANDO CONCEITOS

## PROCESSO MAPEADO:

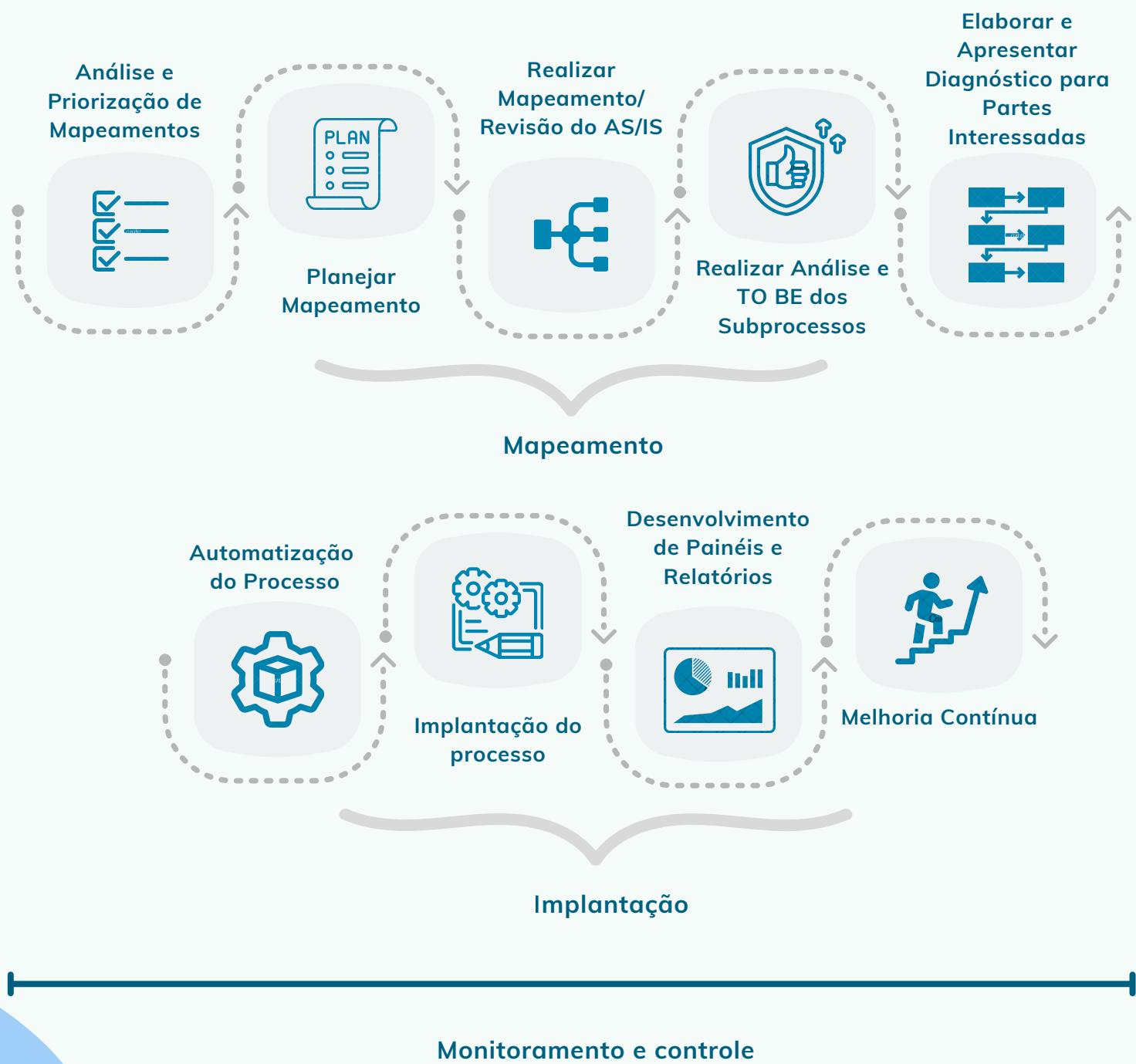
É aquele que foi analisado e representado graficamente ou de forma descritiva, mostrando seu fluxo de atividades, responsáveis, entradas, saídas e possíveis pontos de melhoria.

X

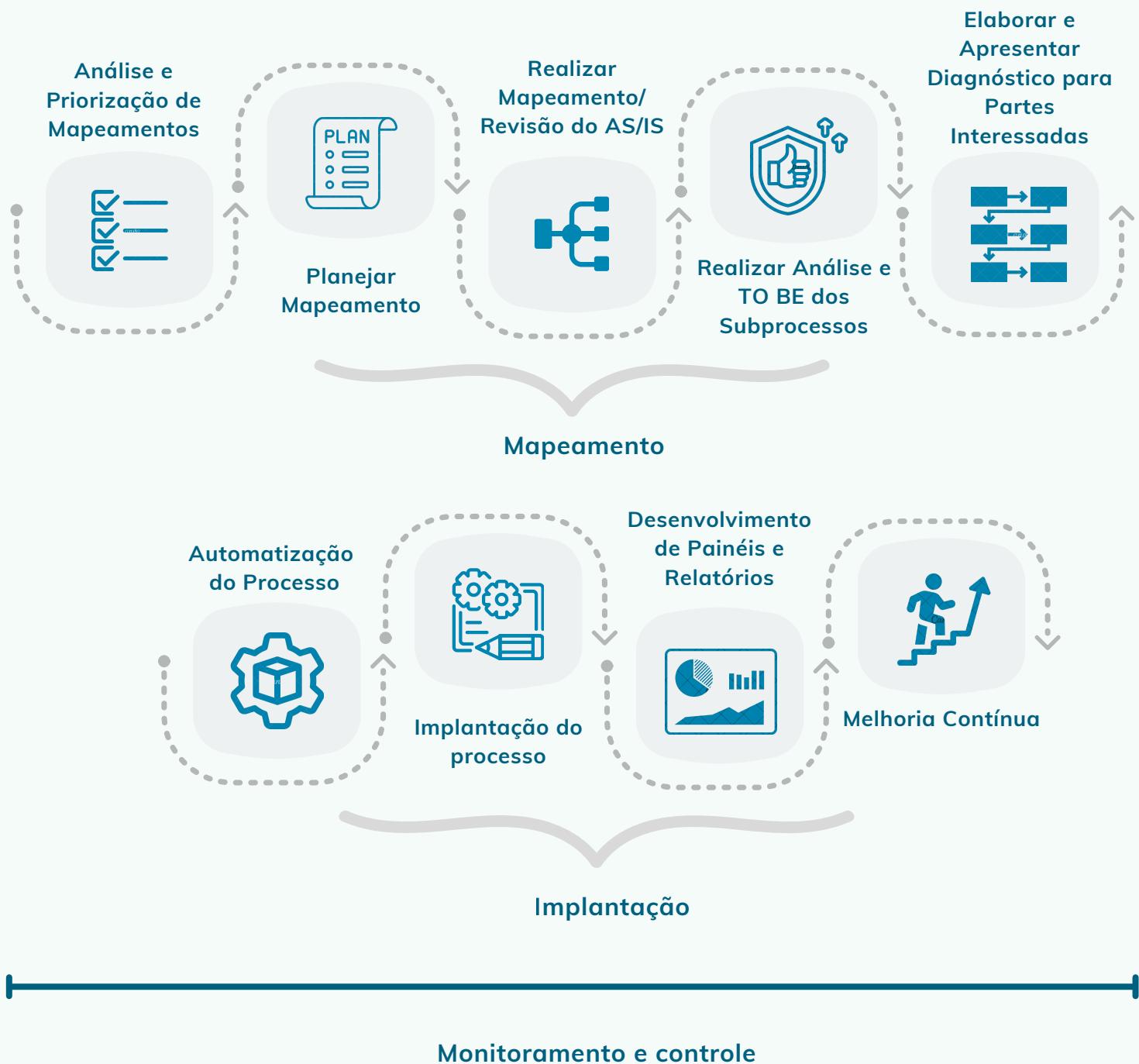
## PROCESSO DOCUMENTADO:

É aquele que, além de mapeado, possui registros formais, procedimentos escritos e padronizados que orientam sua execução. Isso inclui manuais, POPs, instruções de trabalho, indicadores associados e versionamento da documentação.

# METODOLOGIA DE MAPEAMENTO E IMPLANTAÇÃO DE PROCESSOS



# METODOLOGIA DE MAPEAMENTO E IMPLANTAÇÃO DE PROCESSOS

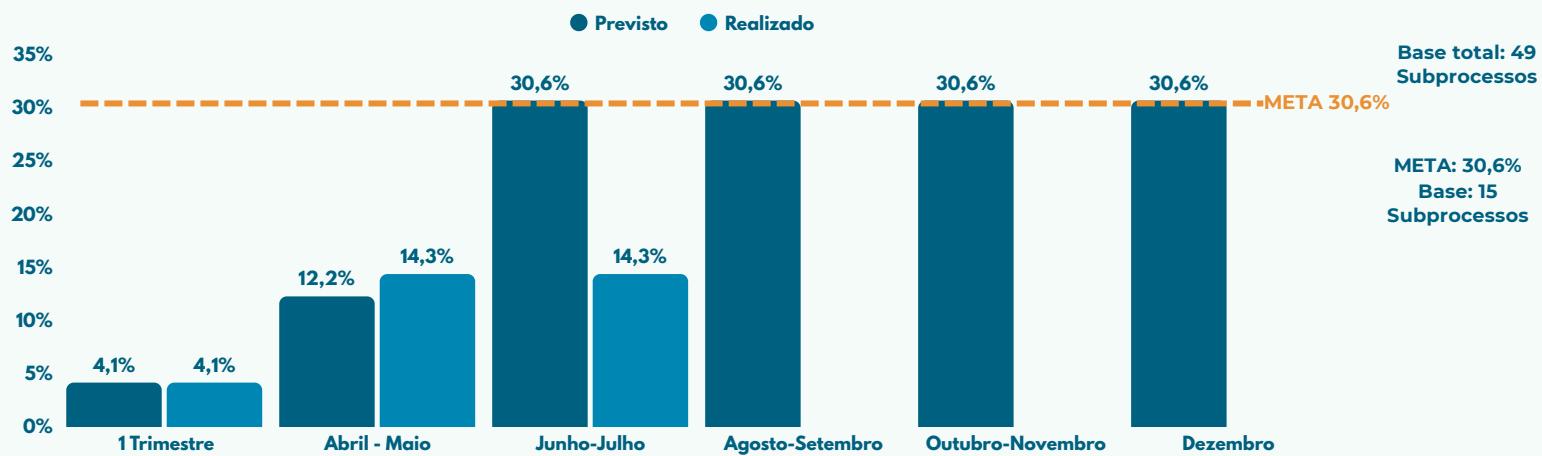


# PERCENTUAL DE PROCESSOS MAPEADOS NA CADEIA DE VALOR

## SESI SENAI



## DIGEST



# CRONOGRAMA DE MAPEAMENTO

Processo	Subprocesso	Cronograma	Status
Gerenciar o Desempenho das Pessoas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar Avaliação de Desempenho das Pessoas</li> </ul>	jan. de 2025	Concluído ▾
Gerenciar a Atração, Seleção e Movimentação de Talentos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar Onboarding de Talentos</li> </ul>	jan. de 2025	Concluído ▾
Gerenciar Prospecção e Desenvolvimento de Soluções de TI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prospectar Soluções de TI</li> <li>Implantar Soluções de TI de Mercado</li> <li>Desenvolver Soluções de TI</li> <li>Administrar Melhoria de Sistemas</li> <li>Gerenciar o Tratamento de Bugs de Sistemas</li> </ul>	mai. de 2025	Concluído ▾
Gerenciar Governança, Integração e Conformidade de TI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Administrar Estratégia de TI</li> <li>Gerir Portfólio de Serviços de TI</li> <li>Administrar Auditorias e Compliance de TI</li> <li>Administrar Arquiteturas e Sistemas</li> <li>Administrar Versões de Software</li> </ul>	jun. de 2025	Diagnóstico ▾
Gerenciar Produção	<ul style="list-style-type: none"> <li>Administrar Produção Educação Básica</li> </ul>	ago. de 2025	Backlog ▾
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Administrar Produção Educação Profissional</li> </ul>	ago. de 2025	Andamento ▾
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Administrar Produção Inovação e Tecnologia</li> </ul>	ago. de 2025	Backlog ▾
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Administrar Produção Segurança e Saúde para Indústria</li> </ul>	ago. de 2025	Backlog ▾
Gerenciar Estratégia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Administrar a Estratégia Organizacional</li> </ul>	ago. de 2025	Backlog ▾

## ALTERAÇÕES DO PORTFÓLIO

### VISÃO ANTERIOR - GERENCIAR PROSPECÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÕES DE TI

- Prospectar Soluções de TI
- Implantar Soluções de TI de Mercado
- Desenvolver Soluções de TI
- Administrador Suporte da Operação de TI (Desenvolvimento)

### VISÃO ANTERIOR - GERENCIAR GOVERNANÇA, INTEGRAÇÃO E CONFORMIDADE DE TI

- Administrar Estratégia de TI
- Gerir Portfólio de Serviços de TI
- Administrar Auditorias e Compliance de TI
- Administrar Arquiteturas e Sistemas

### PORTFÓLIO ATUAL

- Prospectar Soluções de TI
- Implantar Soluções de TI de Mercado
- Desenvolver Soluções de TI
- Administrar Melhorias de Sistemas
- Gerenciar o Tratamento de Bugs de Sistemas

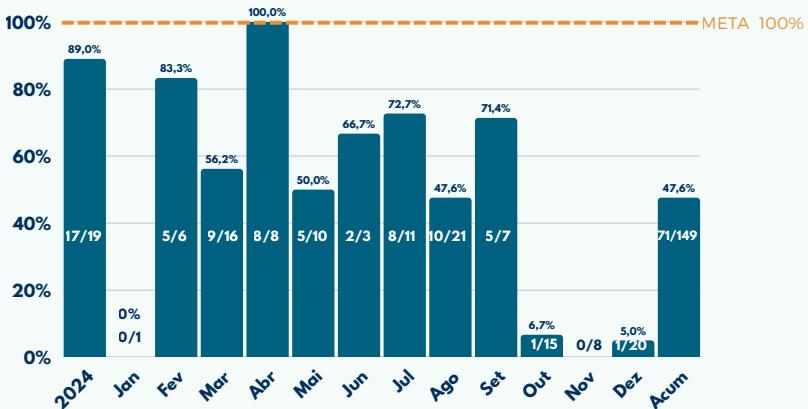
### PORTFÓLIO ATUAL

- Administrar Estratégia de TI
- Gerir Portfólio de Serviços de TI
- Administrar Auditorias e Compliance de TI
- Administrar Arquiteturas e Sistemas
- Administrar Versões de Software

# PLANOS DE IMPLANTAÇÃO

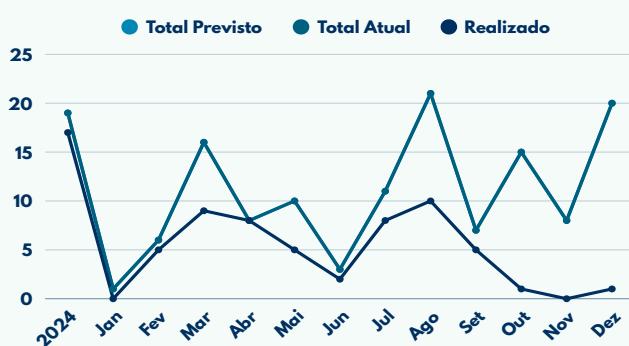
## EXECUÇÃO DAS AÇÕES DOS PLANOS DE MAPEAMENTO

(Total de ações de implantação prevista do período/Total ações realizadas no período analisado) \* 100



## RELAÇÃO DE AÇÕES: PREVISTAS X REALIZADAS

(Total de ações previstas no início do ano; total de ações encontradas no período atual; e total de ações concluídas)



## CONCLUÍDA ANDAMENTO PLANEJADA ATRASADAS

**Plano de Implantação 19451 - Subprocesso Administrar Ocorrências**  
Processos  
83,3%

XXX

Prazo: 21/06/2024 a 27/02/2025

5 ações  
0 ações  
0 ações  
1 ação

**Plano de Implantação 20575 - Processo de Gerenciar as Ações de Capacitação e Desenvolvimento**  
Gente e Cultura  
100%

XXX

Prazo: 01/07/2024 a 16/06/2025

8 ações  
0 ações  
0 ações  
0 ações

**Plano de Implantação 21459 - Gerenciar as Movimentações de Pessoal**  
Gente e Cultura  
63,6%

XXX

Prazo: 04/11/2024 a 31/08/2025

7 ações  
0 ações  
0 ações  
4 ações

**Plano de Implantação 22083 - Administrar Onboarding**  
Gente e Cultura  
28,6%

XXX

Prazo: 09/03/2023 a 31/10/2025

2 ações  
3 ações  
0 ações  
2 ações

**Plano de Implantação 22133 - Gerenciar o Desempenho das Pessoas**  
Gente e Cultura  
50,0%

XXX

Prazo: 02/01/2025 a 31/06/2025

3 ações  
1 ação  
1 ação  
1 ação

**Plano de Implantação 21921 - Implantar Soluções de TI de Mercado**  
Tecnologias Digitais  
66,7%

XXX

Prazo: 10/02/2025 a 29/08/2025

6 ações  
0 ações  
0 ações  
3 ações

**Plano de Implantação 21904 - Desenvolver Soluções de TI**  
Tecnologias Digitais  
90,9%

XXX

Prazo: 02/01/2025 a 08/08/2025

10 ações  
0 ações  
0 ações  
1 ação

**Plano de Implantação 24573 - Administrar Melhorias de Sistemas**  
Tecnologias Digitais  
50,0%

XXX

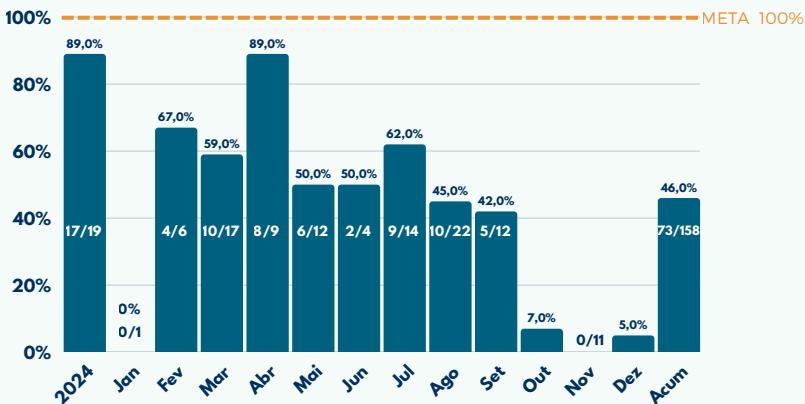
Prazo: 22/02/2025 a 24/07/2025

3 ações  
3 ações  
0 ações  
3 ações

# PLANOS DE IMPLANTAÇÃO

## EXECUÇÃO DAS AÇÕES DOS PLANOS DE MAPEAMENTO

(Total de ações de implantação prevista do período/Total ações realizadas no período analisado) \* 100



## RELAÇÃO DE AÇÕES: PREVISTAS X REALIZADAS

(Total de ações previstas no início do ano; total de ações encontradas no período atual; e total de ações concluídas)



CONCLUÍDA ANDAMENTO PLANEJADA ATRASADAS

### Plano de Implantação 21892 - Gerenciar Tratamento de Bugs de Sistemas

Tecnologias Digitais

XXX

Prazo: 22/01/2025 a 19/12/2025



### Plano de Implantação 9319 - Reestruturar o processo do comércio eletrônico SENAI educação profissionalizante na perspectiva do cliente (E-COMMERCE)

Central de Relacionamento

Progresso Técnico: A equipe de TI concluiu as correções dos bugs reportados pelo Marketing e entregou as atualizações em 11 de agosto. A previsão é que a parte técnica seja finalizada até 30 de agosto pelo time de marketing, incluindo a otimização de tarefas com o uso de IA.

Prazo: 04/11/2024 a 31/08/2025



### Plano de Implantação 22787 - Processo de Gerenciar as Ações de Capacitação e Desenvolvimento Estratégia Organizacional

No período, concluímos os ajustes no Termo de Solicitação de Compra (TSC), garantindo fluidez nos processos licitatórios. Implementamos melhorias no fluxo de trabalho e iniciamos a padronização das regras de prestação de contas, reforçando transparência e conformidade. Estruturamos um painel de BI para centralizar informações estratégicas e apoiar decisões baseadas em dados. Também ampliamos o papel consultivo da área com a realização do workshop "Rota da Gestão II", que capacitou gestores e equipes em gestão de projetos com apoio de IA, apresentando as etapas-chave e os sistemas SGF e EPA.

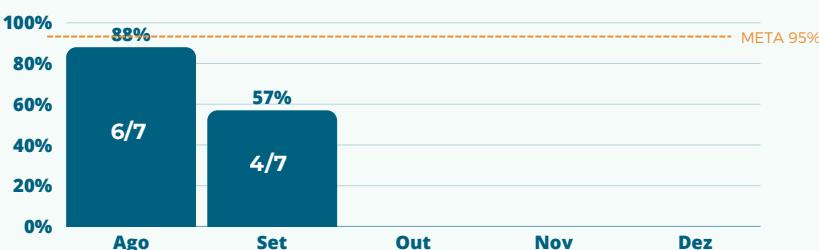
Prazo: 01/01/2024 a 30/06/2026



# OCORRÊNCIAS

## OCORRÊNCIAS TRATADAS NO PRAZO

(Total de ocorrências tratadas no prazo/total de ocorrências em andamento)\*100



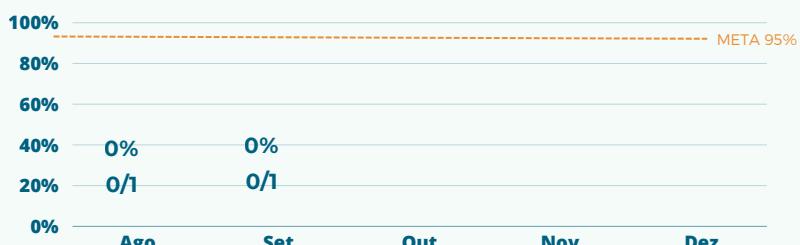
Fase	Total de Ocorrências
Analisar Causa e Fazer Plano de Ação	6
Registrar Ação Imediata	1

Subprocesso	Total de Ocorrências
Administrar Suporte da Operação de TI (Desenvolvimento)	4
Administrar Políticas de Cargos e Salários	1
Administrar Produção Segurança e Saúde para Indústria	1
Administrar Desligamento de Pessoal	1

## EXECUÇÃO DAS AÇÕES DE OCORRÊNCIAS

(Acumulado das ações concluídas/Acumulado das ações previstas)\*100

Ocorrência	Área Responsável	Previstas	Concluídas
300	Tecnologias Digitais	1	0



## PRAZO MÉDIO RESTANTE PARA CONCLUSÃO DA OCORRÊNCIA

