# Demande de vérification des remises CB – Avril 2025

**Objet : Requête urgente – Vérification des remises CB du contrat 5457763 (avril 2025)**Bonjour,  
  
Je me permets de vous contacter concernant un écart important sur les remises CB du mois d’avril 2025.  
  
Mon logiciel de caisse Popina affiche un total de 44 929,84 € de paiements CB encaissés sur la période du 1er au 30 avril 2025, via le contrat monétique n° 5457763, qui regroupe mes trois terminaux.  
  
Or, à ce jour, je ne constate que ≈ 28 000 € de CB crédités sur mon compte courant n° 32521702451, en comptant très large.  
  
Pour identifier précisément l’origine de cet écart, je vous remercie de bien vouloir me fournir :  
1. Le détail complet des remises CB liées au contrat 5457763 pour le mois d’avril 2025 (montant, date de télécollecte, compte destinataire),  
2. La confirmation que toutes les télécollectes ont bien été transmises,  
3. Et si possible, un relevé monétique mensuel de ces opérations.  
  
L’objectif est de retracer l’intégralité des encaissements CB et d’identifier toute éventuelle anomalie de versement.  
  
Merci beaucoup pour votre retour rapide.  
  
Cordialement,  
  
[Ton prénom + Nom]  
[Nom de ton établissement]  
[Coordonnées]