

需求分析报告

项目名称：二次元网络商场系统

版本：1.0

日期：2025年10月11日

1. 背景概述

本项目旨在开发一款面向二次元用户群体的网络商场系统，用于个人买家与卖家之间的谷子（周边）交易与交流。随着线下谷子店铺的减少，甲方希望通过线上平台构建一个兼具交易与社交属性的同好社区，既满足用户安全便捷的交易需求，又营造二次元特色的交流氛围。系统的主要需求包括商品分类与检索、拍卖与交易管理、用户主页与交流功能、举报与审核机制，以及移动端与网页端的界面支持。

2. 需求分析

2.1. 用户与身份管理

- 需求ID:** Req001
需求描述: 平台应支持用户注册、登录及实名认证功能。
- 需求ID:** Req002
需求描述: 用户主页采用论坛式设计，展示用户信息、兴趣、社交属性等（选填）。
- 需求ID:** Req003
需求描述: 平台具备社交属性，允许用户之间建立关注、私信等关系。

2.2. 商品与分类管理

- 需求ID:** Req004
需求描述: 平台支持买家浏览、搜索、收藏商品，卖家发布、管理商品信息等基础购物操作。
- 需求ID:** Req005
需求描述: 平台提供基于IP的商品分类功能，支持用户按IP检索相关周边；商家自行选择分类，管理员监管分类准确性。

2.3. 交易与支付系统

- **需求ID:** Req006
需求描述: 系统面向个人买家与卖家, 支持双方在平台上进行交易。
- **需求ID:** Req007
需求描述: 平台提供拍卖功能, 卖家可设置起拍价和竞拍时间, 买家可参与竞拍。
- **需求ID:** Req008
需求描述: 平台交易流程在平台内部完成, 包括下单、支付、发货及售后服务。

2.4. 社交与交流功能

- **需求ID:** Req009
需求描述: 平台支持多模态交流功能, 包括文字、语音、图片、表情包等。
- **需求ID:** Req010
需求描述: 平台社区具备同好交流氛围, 可支持用户互动、评论、点赞等功能(可扩展)。

2.5. 平台管理与监管

- **需求ID:** Req011
需求描述: 平台提供举报与审核机制, 用户可举报违规商品, 管理员审核后可下架违规内容。
- **需求ID:** Req012
需求描述: 平台管理员具备维护权限, 包括内容审核、违规商品下架及举报处理。

2.6. 系统接入与终端支持

- **需求ID:** Req013
需求描述: 平台应支持移动端(手机App)与网页端访问。
- **需求ID:** Req014
需求描述: 系统服务二次元用户群体, 专注谷子交易市场, 界面与交互应体现二次元特色。

3. 非功能性需求

可能需要的非功能性需求如下:

- **性能要求:** 系统在用户数量和商品数量增加时应保持流畅, 页面加载时间不超过 2 秒, 聊天响应时间不超过 500 毫秒。
- **兼容性要求:** 应用需支持主流的 iOS 和 Android 系统, 并兼容主流浏览器 (Chrome、Edge、Firefox、Safari)。

- **安全性要求：** 用户信息与交易数据需加密传输与存储，使用 HTTPS 协议；系统需定期备份数据，防止丢失。
- **用户体验要求：** 界面设计应简洁美观，符合二次元审美；操作流程应简短直观，关键操作尽量在 3 步内完成。
- **可维护性要求：** 系统结构应模块化，便于功能扩展与维护；需提供基本的日志与错误监控功能。
- **可扩展性要求：** 平台应支持后续增加功能模块，如同好圈子、积分系统、活动页面等。

4. 结论

该平台的需求涵盖了用户注册与身份管理、商品发布与分类、在线交易与拍卖、社交互动以及平台监管等核心功能，整体注重用户体验与二次元文化特色。系统界面设计简洁直观，交互逻辑清晰，能够为用户提供安全便捷的线上交易与交流环境。通过本次需求分析，可为后续的系统设计、开发与测试提供明确的参考依据，确保项目开发的高效性与可行性。