**2ª ATIVIDADE AVALIATIVA – 1º SEMESTRE – GOVERNANÇA E MELHORES PRÁTICAS EM TI**

a) **(peso 2,5) Um auditor da qualidade compareceu à empresa para uma avaliação. Conforme o CMMi, qual a classificação de nível de MATURIDADE (ABORDAGEM ESTAGIADA) da empresa que você acredita que o auditor vai apontar, em função das competências que a empresa apresenta? Justifique a resposta, observando o que cada nível/estágio do CMMi exige que seja praticado (nível gerenciado, definido, quantitativamente gerenciado, otimizado).**

**Exemplo de resposta esperada: “Se encontra no nível 5 – Otimização por já ter práticas definidas e difundidas entre os colaboradores para achar causas de problemas e ajustar práticas em função das análises estatísticas sobre processos atualmente praticados.”!**

***Resposta:*** A empresa Papa Léguas se encontra no nível de maturidade 2, tendo seu projeto em geral gerenciado conforme a necessidade eminente. A empresa vira a encontrar problemas pela falta de padronização em certos processos, principalmente em testes e modelagem. Do mesmo modo, pode-se observar que apesar dessa questão existe uma organização e um controle de qualidade em relação ao seu produto, juntamente com uma análise do mercado a qual a mesa está inserida.

**b) (peso 2,5) Quais atributos da qualidade segundo a ISO 25010 podem ser desenvolvidos pela PAPA LEGUAS para superar o concorrente que é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, as quais sua empresa não oferecerá de antemão? Em quais atributos da ISO você pode buscar diferenciação competitiva? Explique ao menos 3 características e 1 subcaracterística de cada uma dessas características escolhidas, onde você pode superar seu concorrente.**

**Exemplo de resposta esperada (mostrando uma característica – lembre-se que são 3 que você deve fazer): “Confiabilidade, na subcaracterística de Tolerância a falhas, garantindo que xxx aconteça.”**

O primeiro atributo a ser destacado segundo a ISSO 25010 está relacionado a *Usabilidade*, e a *Atratividade* pois um dos grandes pontos negativos do maior concorrente da empresa no mercado está em relação a aplicação de processamento de pedidos. Dessa forma garantindo um software com um front-end atrativo, agradável ao usuário e fácil de usufruir a Papa Léguas terá um grande diferencial em mãos.

Do mesmo modo deve se ressaltar a importância de melhoria na categoria de *Funcionalidade* visando entregar um software completo e totalmente funcional, ressaltando a necessidade de adequação a sua *Precisão* implementando uma rotina de testes pré-definidas a fim de validar os resultados obtidos e evitar acidentes de colisão.

Por fim, um ponto de extrema relevância é a questão da *Portabilidade* que se a qual trabalhada adequadamente conforme o planejamento poderá se tornar um grande diferencial da Papa Léguas. Por tanto é necessário garantir que o software possar ser capaz de se adaptar as diferentes plataformas (web e mobile) e não apresente conflitos com as demais aplicações e sistemas operacionais dos seus futuros clientes.

**c) (peso 2,5) Quais domínios de processos do COBIT estão ligados com o uso dos recursos GIT e JUNIT? Liste-os.**

1. AIPO: domínio relacionado ao gerenciamento de programas e projetos de TI.
2. BAI: manutenção de estratégia de TI alinhada as necessidades de negócios. O JUNIT pode ajudar a verificar o desempenho do software e saber se ele atende a todas as regras de negócios.
3. DSS: gerenciamento de segurança e riscos de segurança, contando com o JUNIT e GIT para garantir a segurança do código com ajuda de testes automatizados e controle de código fonte.
4. DSS: Gerenciar a continuidade de TI, utilizando as ferramentas para organização, controle de versão e backup.

d (peso 2,5) Ao terminar o seu documento de prova, gere um PDF e suba em um repositório GITHUB **público**, seu, numa Branch develop, dentro de uma pasta chamada “DocumentosCheckpoint”. De preferencia, faça as operações com o GIT Flow.

Faça a entrega desse LINK via UPLOAD na área de entrega de trabalhos do portal da FIAP para que o seu professor faça a avaliação (opcionalmente você pode enviar um PDF com o link dentro, **MAS LEMBRE-SE QUE O PROJETO TEM QUE ESTAR CONFIGURADO COM ACESSO PÚBLICO**).

As notas e feedbacks do professor serão anotados na própria área de trabalhos corrigidos, no mesmo portal do aluno. Confira, assim que a sua nota for publicada.

ATIVIDADE INDIVIDUAL