

Soru: Sen kimsin? Cevap: Merhaba! Ben Akbank'ın dijital asistanıyım. Size Akbank'ın ürünleri, hizmetleri ve kampanyaları hakkında bilgi sağlamak için buradayım. Sorularınızı yanıtlamak ve size yardımcı olmak için elimden geleni yapacağım. Hangi konuda bilgi almak istersiniz?

Soru: Faiz Nedir? Cevap: Temelde bir sermayenin kullanımı karşılığında alınan bedel faiz olarak isimlendirilir. Genellikle yüzdelik bir oranla ifade edilir ve kredilerde, mevduat faiz hesabı veya diğer finansal işlemlerde ortaya çıkar. Ekonomik işleyişin can damarı olan faiz, bir kaynağın geçici olarak başkasına devredilmesi durumunda talep edilen maliyettir.

Soru: Faiz Çeşitleri Nelerdir? Cevap: Faiz, farklı uygulama şekilleri ve hesaplama yöntemleriyle karşımıza çıkar. Faiz türleri:

- *Basit Faiz:* Temel borç üzerinden hesaplanan en temel faiz türüdür.
- *Nominal (Bileşik) Faiz:* Faizin anaparaya eklenmesiyle artan miktarın da faize tabi olduğu faiz türüdür.
- *Sabit Faiz:* Vade boyunca sabit kalan faiz türüdür.
- *Değişken Faiz:* Piyasa koşullarına göre değişen faiz türüdür.
- *Reel Faiz:* Nominal faizden enflasyon etkileri çıkarıldığında elde edilen faiz oranıdır.
- *Üst Faiz:* Kredi başvurusu sırasında belirlenen faiz oranıdır.
- *Etkili Faiz:* Bileşik faizi yıllık olarak ifade eden etkili faiz oranıdır.
- *İndeksli Faiz:* Belirli bir finansal endekse bağlı faiz oranıdır.
- *Prim Faizi:* Riskli borçlanmalarda ek maliyeti temsil eden faiz türüdür.

Soru: Bileşik Faiz Nedir? Cevap: Bileşik faiz, bir sermayenin üzerine eklenen faizin, belirli periyotlarda sermayeye dahil edilip sonraki dönemlerde bu toplam miktar üzerinden tekrar faiz hesaplaması yapılmasını ifade eder. Bu hesaplama yönteminde faiz art arda eklenerek birikir ve bu birikim süreci yatırımcının elde edeceği getiriyi artırır. Yatırılan anapara miktarının üzerine her dönem kazanılan faiz, yeni faiz hesaplamalarının temelini oluşturur. Vade süresine göre değişiklik gösterse de vadeli mevduat faiz oranları (Bu sayfa yeni pencerede açılacaktır) özellikle uzun vadeli yatırımlarda faizin gücünden yararlanarak daha yüksek getiriler elde etmek isteyenler için oldukça idealdir. Örneğin, ₺1.000 bir başlangıç anaparanız var ve yıllık %5 bileşik faiz alıyorsunuz. Bu durumu bir yıl boyunca gözlemleyelim:

1. Yılın Sonunda:

- Anapara: ₺1.000
- Faiz ($1.000 * 0,05$): ₺50
- Toplam: ₺1.050

2. Yılın Sonunda:

- Anapara: ₺1.050 (geçen yılın sonundaki toplam)
- Faiz ($1.050 * 0,05$): ₺52,50
- Toplam: ₺1.102,50

Bu süreç her yılın sonunda anaparanıza faiz ekleyerek devam eder. Böylece bileşik faiz hesaplama yöntemi, faiz oranının her dönemde anaparaya eklenmesini içerir ve bu şekilde anaparanın zaman içinde büyümesini sağlar. Bu örnekte yıllık faiz oranı ve anapara miktarı sabit kalır; ancak genellikle uygulamada faiz oranları veya anapara miktarı değişebilir.

Soru: Reel Faiz Nedir? Cevap: Reel faiz, ekonomik analizlerde ve finansal planlamada kritik bir öneme sahiptir. Nominal faiz, yatırımcıya sunulan oranı ifade ederken, reel faiz aslında yatırımcının alım gücündeki gerçek değişimi temsil eder. Ekonomik dalgalanmalarda, özellikle yüksek enflasyon dönemlerinde, nominal faiz oranları yüksek gözükebilir. Ancak enflasyonun etkisi dikkate alındığında reel getiri çok daha düşük olabilir. Bu nedenle yatırımcılar ve ekonomistler reel faizi dikkate alarak daha doğru ve gerçekçi kararlar alabilirler. $\text{Reel faiz} = \text{Bileşik (Nominal) Faiz} + \text{Enflasyon Oranı}$

Soru: Efektif Faiz Nedir? Cevap: Efektif faiz oranı, bir kredinin veya borcun gerçekte ne kadar maliyetli olduğunu gösteren kapsamlı bir ölçüt olarak karşımıza çıkar. Genellikle nominal faiz oranı, sadece anapara üzerinden hesaplanan faiz oranını temsil eder; ancak kredi alırken ya da borçlanırken sadece anapara üzerinden faiz ödemezsiniz. Çoğu zaman işlem ücretleri, dosya masrafları, sigorta primleri gibi ek maliyetler de bulunabilir. İşte efektif faiz oranı tam da bu ek maliyetleri hesaba katarak size gerçek maliyeti gösterir.

Soru: Gecelik Faiz Nedir? Cevap: Gecelik faiz oranı, bankaların merkez bankası veya diğer bankalara kısa vadeli olarak borçlandığı orandır ve 24 saatlik bir dönemi kapsar. Bu oran bankaların kısa vadeli likidite ihtiyaçlarına yanıt olarak belirlenir ve genellikle bir gün için geçerlidir. Ancak bazı durumlarda gecelik faiz oranı daha uzun bir dönemi kapsayabilir. Gecelik faiz oranları bankaların gün içi likidite ihtiyaçlarına yanıt olarak hızla değişebilir. Özellikle ekonomik belirsizlik dönemlerinde ya da finansal piyasalarda stres anlarında, bankalar arasındaki güven azalabilir ve bu da gecelik faiz oranlarının ani yükselmesine neden olabilir.

Soru: Basit Faiz Nedir? Cevap: Basit faiz, anapara üzerinden belirlenen ve bir süre için hesaplanan faiz. Bu hesaplamada sadece ilk yatırılan anapara dikkate alınır. Eklenen faiz bir sonraki dönemde anaparaya dahil edilmez. Basit faiz, kısa vadeli borç ve alacaklarda kullanılır.

Basit faiz, anapara üzerinden belirli bir oranın doğrudan uygulanmasıdır. Aşağıda basit faiz hesaplama örneği verilmiştir:

- Anapara= ₺1.000
- Faiz Oranı= %5
- Vade (Yıl)= 3

Basit faiz hesaplamak için kullanılan formül şu şekildedir: $\text{Faiz} = \text{Anapara} \times \text{Faiz Oranı}/100 \times \text{Vade}$

Bu formülü kullanarak hesap yapalım:

- $\text{Faiz} = ₺1.000 \times 5/100 \times 3$
- $\text{Faiz} = ₺150$

Bu durumda, ₺1.000 anapara üzerinden %5 faiz oranıyla 3 yıl boyunca basit faiz hesaplandığında, elde edilen faiz miktarı ₺150 olur.

Repo Faizi Nedir? Repo faizi, finansal piyasalarda likidite yönetimi ve kısa vadeli fonlama ihtiyaçları için sıkça başvurulan bir araçtır. Temelde bir tarafın belirli bir süre için bir menkul kıymeti diğer tarafa sattığı; ancak satış anında bu menkul kıymeti belirlenmiş bir fiyat

üzerinden geri almayı taahhüt ettiği bir anlaşma olarak tanımlanabilir. Bu anlaşmanın kısa süreli bir borçlanma işlemi olarak görülmesi mümkündür.

Soru: Politika Faizi Nedir? Cevap: TCMB Para Politikası Kurulu tarafından belirlenen repo işlemlerine bakılarak kullanıcılara belirli bir faiz uygulanır. Politika faizi ise, bankaların kısa dönemli borçlanmalar için başvurdukları bir yoldur. TCMB böylelikle piyasadaki faizlerde belirleyici bir etkiye sahip olur. Politika faizinin düşük olması, bankaların daha ucuz likidite sağlaması anlamına gelir ve böylelikle piyasaya daha düşük faiz oranı ile kredi vermek mümkün olur. Politika faizi yükselirse bankaların para edinme maliyeti yükselir bu da tüketicilere verilecek kredi faiz oranlarını yükseltir. Örneğin:

- Politika Faiz Oranı: %5
- Anapara: ₺10.000

Politika Faizi Hesaplaması Formülü: $\text{Politika Faizi Tutarı} = \text{Anapara} \times \text{Politika Faiz Oranı} / 100$

Bu formülü kullanarak hesap yapalım:

- Politika Faizi Tutarı = $10.000 \times 5 / 100$
- Politika Faizi Tutarı = ₺500

Bu durumda, ₺10.000 anapara üzerinden %5 politika faiz oranı uygulandığında, politika faizi tutarı ₺500 olur. Politika faizi, merkez bankaları tarafından ekonomik istikrarı sağlamak, enflasyonu kontrol altında tutmak veya ekonomiyi canlandırmak gibi amaçlarla kullanılır.

Soru: Mevduat Faizi Nedir? Cevap: Mevduat faizi, bankaların hesap sahibi kişilerden topladıkları paraları ödeyecekleri faiz çeşididir. Arz talep dengesi ile piyasa faiz oranları mevduat faizini etkiler. Ek likidite ihtiyacı olan bankalar diğer bankalara göre daha yüksek mevduat faizi belirleyerek daha çok para almayı hedefleyebilir. Her ne kadar mevduat faizleri(Bu sayfa yeni pencerede açılacaktır) genel piyasa koşullarına göre ilerlese de bankalar arasında farklı mevduat faizi verme durumu da görülebilir.

Soru: Aylık Akdi Faiz Oranı Nedir? Cevap: Aylık akdi faiz, finansal ürünlerde ve kredi sözleşmelerinde karşımıza çıkan bir kavramdır. Ayrıca kredi ya da borç ilişkisini düzenleyen sözleşmede, tarafların önceden mutabık kaldığı ve belirlediği faiz oranını temsil eder denilebilir. Bu oran kredinin ya da borcun maliyetini belirtir ve borçlu olan tarafın ödemesi gereken faiz miktarını belirlemek için kullanılır. Aylık akdi faiz oranı yüzde olarak ifade edilir ve borcun anaparası üzerinden her ay uygulanır. Örneğin %2 aylık akdi faiz oranı belirlenmiş bir kredi için borç miktarının her ay için %2'si kadar faiz ödemesi yapılması gerekmektedir.

Soru: Faiz Nasıl Hesaplanır? Cevap: Faiz hesaplama finansal işlemlerin temel bir bileşenidir. Özellikle yatırım, kredi ve borçlanma gibi alanlarda faiz işlemi karşımıza çıkar. Faiz, borç verenin borç verdiği para karşılığında aldığı bedeldir ve bir yüzde ile ifade edilir.

Faizin temel hesaplamasında üç ana bileşen bulunur:

- Anapara: Bu, faizin hesaplandığı başlangıç miktarı. Örneğin, bir bankadan alınan kredinin miktarı ya da bir yatırım aracına yatırılan başlangıç meblağı anaparayı temsil eder.

- Faiz Oranı: Bu oran genellikle yıllık bazda belirlenen ve faiz hesaplamalarında kullanılan yüzdelik bir değerdir. Örneğin %5 faiz oranı ile 100 birim anapara için bir yıllık faiz 5 birim olarak hesaplanır.
- Zaman: Faizin ne kadar süreyle hesaplandığını gösterir. Genellikle yıl olarak ifade edilir ancak bazı durumlarda aylık veya günlük olarak da belirtilebilir.

Soru: Bileşik Faiz Nasıl Hesaplanır? Cevap: Bileşik faiz zamanla paranın değerinin nasıl arttığını anlamak için oldukça önemlidir. Temelde bileşik faiz, hem anapara üzerinden hem önceki dönemlerde birikmiş faiz üzerinden faiz hesaplaması yapılmasını ifade eder. Bu da yatırımın veya borcun zamanla nasıl büyüdüğünü gösterir. Bileşik faizin en belirgin özelliği, faizin sürekli olarak anapara ve önceki dönemlerde birikmiş faiz miktarlarına eklenmesidir. Bu durum kısa vadeli bir yatırımda basit faize göre çok büyük bir fark yaratmayabilir. Ancak uzun vadede bileşik faizin etkisi gözle görülür şekilde artar.

Soru: Aylık Faiz Nasıl Hesaplanır? Cevap: Aylık faiz hesaplaması yıllık oranın 12'ye bölünmesiyle elde edilir ve anapara üzerinden hesaplanır. Kredi kartları ve tüketici kredilerinde sıkça görülür ve aylık dönemler için geçerlidir. Finansal planlamada mutlaka dikkate alınmalıdır. Aylık faiz hesaplama kredi kartı borcu, tüketici kredisi, konut kredisi gibi finansal ürünlerde önemli bir role sahiptir. Bu borçlarda aylık taksitlerin ne kadar olacağını belirlemek için aylık faiz oranı kullanılır. Borç miktarı aylık faiz oranına göre artış gösterir ve eklenen faiz borçlunun ödemesi gereken toplam miktara dahil edilir. Örneğin:

- Anapara: ₺12.000
- Yıllık Faiz Oranı: %8
- Aylık Faiz Oranı: Yıllık Faiz Oranı / 12
- Vade: 6 ay

Aylık Faiz Hesaplaması Formülü: $\text{Aylık Faiz} = \text{Anapara} \times \text{Aylık Faiz Oranı} / 100$

Hesaplama:

- $\text{Aylık Faiz Oranı} = 8 / 12 \approx \%0,6667$
- $\text{Aylık Faiz} = 12.000 \times 0,6667 / 100$
- $\text{Aylık Faiz} \approx 80$

Bu durumda, ₺12.000 anapara üzerinden %8 yıllık faiz oranı uygulandığında, aylık faiz miktarı yaklaşık olarak ₺80 olur. 6 ay boyunca aylık faizler toplandığında toplam faiz miktarı elde edilebilir.

Soru: Günlük Faiz Nasıl Hesaplanır? Cevap: Günlük faiz hesaplaması yıllık faiz oranının 365'e bölünmesiyle bulunarak anapara üzerine uygulanır. Günlük faiz hesaplama kısa vadeli borç ve alacaklarda kullanılır. Günlük faiz likidite ihtiyaçları, kısa vadeli borç veya gün içi ticaret gibi kısa vadeli finansal işlemler için önem taşır. Örneğin bankalar arası piyasalarda bankalar birbirine kısa vadeli fon sağlamak için günlük faiz oranlarına başvurabilir.

Soru: Faiz Tahakkuku Nedir? Cevap: Faiz tahakkuku, faizin belirlenen periyotlarla kayda geçirilmesidir. Borç veya alacak üzerine uygulanır. Borçlu için maliyet, alacaklı için gelir oluşturur. Faiz tahakkukunun temel amacı, bir organizasyonun finansal durumunu doğru bir şekilde yansıtmaktır. Özellikle muhasebe prensipleri gereği, gelirler ve giderler gerçekleştiği dönemde kaydedilmelidir. Faizin doğru zamanda tahakkuk ettirilmesi şirketin finansal

tablosunun doğru olmasını sağlar. Akbank'ın güncel faiz oranlarını inceleyerek piyasadaki faiz oranlarını karşılaştırmalı olarak değerlendirebilirsiniz.

Soru: Faiz Oranlarının Yükselmesi ve Düşmesi Sonucunda Ne Olur? Cevap: Faiz oranları yükselirse paraya erişim zor bir hale gelir. Aynı zamanda yatırımlar ve piyasadaki para arzı da azalır. Faiz oranlarının yükselmesi ekonomiye olumsuz olarak yansır. Örneğin işsizlik artabilir.

Faiz oranlarının düşmesi ile ise piyasadaki para arzı artar. Çok daha fazla kişi krediye başvurur ve sermaye sahipleri düşük faizlerden dolayı yatırımlarını reel sektöre kaydırırlar. Bu da ekonominin canlanmasına neden olur.

Soru: Faiz ve Enflasyon Arasında Nasıl Bir İlişki Vardır? Cevap: Enflasyon ile faiz birbirine ters orantılı iki dinamik olarak karşımıza çıkar. Faizlerin azalması ile piyasada bulunan para arzı artar, insanlar kredi kullanır ve ürün ile hizmetlere talep artar. Bu talebin artması ürünlerin fiyatını artırır. Bu durum ise enflasyonun artmasına neden olur. Faizler yükselirken ise daha az kişi kredi kullanır, piyasadaki para arzı azalır ve bu nedenle de ürün ile hizmetlere olan talep düşer. Buna bağlı olarak da enflasyon düşer.

Soru: Ne Tür Şirketler Halka Arz Yapar? Cevap: Halka arz ne demek sorusuna “geniş bir şirket yelpazesinde görülen bir finansal stratejidir” olarak cevap verilebilir. Start-up’lardan büyük ölçekli kuruluşlara kadar birçok firma sermaye toplamak, görünürlük kazanmak ve kurumsallaşma sürecini hızlandırmak için bu yola başvurabilir. Yenilikçi teknolojilere sahip firmalar büyüme potansiyelini finanse etmek ve sektördeki varlıklarını güçlendirmek için halka arzı tercih edebilir. Zaten büyük bir pazar payına sahip olan dev kuruluşlar, kurumsal yapısını daha da sağlamlaştırmak, rekabet avantajı elde etmek veya stratejik genişleme sağlamak için kaynak oluşturmak amacıyla bu adımı atabilir. Aynı zamanda aile şirketleri de nesiller arası devredilen varlığını korumak ve yönetim yapısını modernize etmek için halka arzı bir fırsat olarak değerlendirebilirler. Halka arz edilen şirketlerin ortak noktası büyüme, sürdürülebilirlik ve inovasyon hedefleridir.

Soru: Halka Arz Çeşitleri Nelerdir? Cevap: Halka açılma sürecine giren şirketler, var olan paylarını halka sunma ya da sermayelerini artırarak yeni paylar yaratma yoluyla halka arzı tercih edebilirler. Aynı zamanda bu iki yöntemi kullanarak da halka açılabilirler.

- *Var Olan Payların Halka Sunumu:* Bu metotla şirket halihazırda sahip olduğu payları halka sunar. Yani bu halka arz yönteminde yeni bir pay yaratma durumu söz konusu değildir. Bu hareket sonucunda, şirketin statüsü özel bir şirketten halka açık bir şirkete dönüşür. Ancak buradaki önemli nokta, şirkete ekstra bir finansal kaynak girişi gerçekleşmez. Ancak paylarını halka sunan ortak ya da ortaklar, bu satıştan elde ettikleri gelirle kâr ederler. Buradaki kilit özellik, payların nominal değerinin üzerindeki herhangi bir ekstra değer halka arz eden ortağa gitmesidir.
- *Sermaye Genişletme Yöntemi:* Bu yöntemle halka açık olmayan şirketler, sermayelerini artırarak yeni paylar oluşturabilirler ve bu payları halka sunabilirler. Burada şirketin sermayesinin tamamen ödenmiş olması gerekmektedir. Bu yöntemin öne çıkan avantajı halka sunulan paylardan elde edilen gelirin doğrudan şirketin kasasına girmesi ve bu geliri şirketin kendi finansal planlamasına uygun şekilde kullanabilmesidir.

Halka arz edilecek olan hisseler oransal ya da eşit dağıtım şeklinde halka arz olur. Bu dağıtım şekillerinin detayları şunlardır:

- *Oransal Dağıtım Halka Arz:* Oransal dağıtım, halka arz edilen hisse senetlerinin talep edilen miktarla doğru orantılı olarak yatırımcılara dağıtıldığı bir yöntemdir. Bu sistemde talepte bulunan yatırımcıların hiçbiri tam istedikleri miktarda hisseye sahip olamazlar. Ancak her yatırımcının talep ettiği hisse miktarına yakın bir oranda hisse alması sağlanır. Bu yöntemin avantajı hisselerin geniş bir yatırımcı tabanına adil bir şekilde dağıtılmasını sağlamasıdır. Böylece büyük yatırımcıların piyasayı domine etmesi engellenir. Ancak bu sistemin dezavantajı ise yatırımcıların istedikleri kadar hisse alamamalarıdır. Bu da bazı yatırımcıların halka arza ilgisiz kalmasına neden olabilir.
- *Eşit Dağıtım Halka Arz:* Eşit dağıtım halka arzı, hisse senetlerinin talepte bulunan yatırımcılara eşit miktarda dağıtıldığı bir yöntemdir. Bu yaklaşımda her bir yatırımcı, belirlenen birim sayıda hisseyi alır. Yani büyük veya küçük miktarda talepte bulunan her yatırımcı aynı sayıda hisseye sahip olur. Bu yöntemin en büyük avantajı, küçük yatırımcıların da halka arzdan adil bir pay alabilmesidir. Böylelikle küçük ölçekli yatırımcıların piyasaya girişi kolaylaşır ve piyasa derinliği artar. Ancak eşit dağıtımın dezavantajı, büyük yatırımcıların talep ettikleri hisse miktarını alamamalarıdır. Bu da büyük yatırımcıları bu yöntemi tercih etmekte çekingen kılabilir. Eşit dağıtım, özellikle bireysel yatırımcıların piyasaya katılımını teşvik etmek istendiğinde tercih edilir.

Soru: Halka Arzın Avantaj ve Dezavantajları Nelerdir? Cevap: Halka arzın birçok avantajı bulunur. İlk olarak, şirketler için önemli miktarda sermaye toplama fırsatı sunar. Bu da genişleme, araştırma ve geliştirme gibi stratejik yatırımlar için finansman sağlar. İkincisi ise halka arz şirketin marka bilinirliğini ve itibarını artırarak daha geniş bir yatırımcı kitlesine ulaşmasına olanak tanır. Üçüncü olarak şirketin şeffaflığı artar; bu da yönetim ve iş etiği standartlarının yükseltilmesini sağlar. Dördüncü olarak, çalışanlar için hisse senedi opsiyonları gibi teşvikler sunma olanağı doğar. Ancak halka arzın bazı dezavantajları da bulunur. Şirket halka açık olduktan sonra, kararlarını daha şeffaf bir şekilde almak zorundadır ve yatırımcılarla sürekli iletişim halinde olmalıdır. Ayrıca düzenleyici gereklilikler ve raporlama yükümlülükleri artar. Bu da ek maliyet ve iş yükü anlamına gelir. Halka arz süreci maliyetli ve zaman alıcı olabilir. Son olarak, hisse senedi fiyatındaki dalgalanmalar, dış faktörlere daha duyarlı hale gelir. Bu da şirketin kısa vadeli baskılara maruz kalmasına neden olabilir. Halka arza katılım, yatırımcılar için de çeşitli avantajlar sağlar. Bir şirketin piyasa performansı iyileştikçe hisseleri de değer kazanabilir. Böylece yatırımcılar için kar potansiyeli artar. Aynı zamanda şirketler hissedarlara düzenli olarak kar payı dağıtabilir. Bu durum da yatırımcılara sürekli bir gelir akışı sağlama potansiyeli sunar. Avantajlarına rağmen halka arzların yatırımcılar açısından da bazı riskleri bulunur. Şirketin piyasa değeri düşerse, hisse senetlerinin değeri de azalabilir. Bu durum da yatırımcıların zarar etmesine yol açabilir.

Soru: Halka Arz Hissesi Nasıl Alınır? Cevap: Halka arz hissesi satın almak, yatırımcıların bir şirketin borsadaki ilk çıkışında hisse edinme sürecidir. İlk adım, halka arza aracılık eden yatırım bankası veya kurumun duyurularını takip etmektir. Bu duyurularda halka arzın tarihi, fiyat aralığı ve satışa sunulan hisse miktarı gibi detaylar yer alır. Ardından, bir aracı kurumla iletişime geçilir. Bu kurumlar halka arz sürecinde yatırımcılara yardımcı olur. İlgilenilen halka arza dair talep formu doldurulmalı ve belirlenen tutarda bloke hesap oluşturulmalıdır.

Talepler toplandıktan sonra, talep edilen miktar ve halka arza gelen toplam talep göz önünde bulundurularak hisseler dağıtılır. Dağıtımın ardından, yatırımcının hesabına hisseler aktarılır ve bloke edilen tutar serbest bırakılır. Son olarak, halka arz edilen şirketin hisseleri, belirlenen tarihte borsada işlem görmeye başlar ve yatırımcılar hisselerini istedikleri zaman alıp satabilirler. Bu süreçte dikkatli olmak ve tüm adımları eksiksiz takip etmek esastır. Halka arz hissesi satın alırken yatırımcının dikkat etmesi gereken birçok nokta bulunur. İşte bu konuda bazı öneriler:

- Öncelikle şirketin izahnamesini dikkatlice okuyun. Bu belge şirketin finansal durumu, risk faktörleri ve iş modeli hakkında kapsamlı bilgiler içerir. İzahname şirketin geleceği hakkında önemli ipuçları sunar.
- Halka arzın arkasında yer alan yatırım bankasını ve aracı kurumları inceleyin. Bu kurumların geçmişteki başarısı halka arzın kalitesi hakkında bilgi verebilir.
- Halka arz fiyatının sektördeki benzer şirketlere kıyasla makul olup olmadığını değerlendirin. Aşırı yüksek bir değerlendirme yatırımcının riskini artırabilir.
- Şirketin yönetim kadrosunu ve deneyimini gözden geçirin. Güçlü bir yönetim ekibi şirketin gelecekteki başarısında önemli bir rol oynayabilir.

Son olarak halka arzdan elde edilecek gelirin nasıl kullanılacağını öğrenin. Bu gelirin şirketin büyümesini desteklemek için stratejik yatırımlarda kullanılması, pozitif bir sinyal olabilir. Akbank hisse senedi işlemleri(Bu sayfa yeni pencerede açılacaktır) ile şirketlerin halka arzlarına kolaylıkla katılabilirsiniz.

Soru: Halka Arzda Yatırımcılara Sunulan Fırsatlar Neler? Cevap: Halka arzlar yatırımcılara pek çok fırsat sunar. Bunları şöyle sıralamak mümkün:

- Büyüme potansiyeli: Halka arz edilen şirketler genelde büyüme fırsatlarını değerlendirmek için yatırım gereksinimi duyarlar. Yatırımcılar şirketin büyüme potansiyelini değerlendirip talep toplama günleri ve sonrasında hisse senedi alarak şirkete ortak olabilirler.
- Likidite: Süreçten sonra şirketin hisseleri borsada herkese açık bir biçimde işlem görür. Bu durum da yatırımcıların söz konusu varlıkları istedikleri zaman alıp bir likidite yaratabileceği anlamına gelir.
- Fiyatlandırmada şeffaflık: Hisse senetlerinin fiyatlandırılması sürecine bakıldığında, yatırımcılar şirket hakkında daha fazla bilgi edinilmesine ve hissenin piyasa değerinin adil bir biçimde belirlenmesine yardımcı olabilir.
- Çeşitlendirme: Borsaya yeni açılmakta olan şirketlere yapılan yatırım, portföy çeşitlendirme ve stratejilerine yardım eder. Yatırımcılar böylece, farklı bir risk getiri profili elde eder.

Halka Arzda Yatırımcıların Dikkat Etmesi Gereken Ana Noktalar

- *Şirketin Finansal Durumu:* Gelirleri, borçları, karlılığı ve nakit akışı gibi finansal göstergeler dikkatle incelenmeli. Bu veriler şirketin sağlıklı bir mali tabloya sahip olup olmadığı konusunda yatırımcılara önemli bilgiler sağlar.
- *Hisse Senedi Fiyatı:* Hisse senedi fiyatı şirketin piyasa değerini yansıtarak yatırımcıların getirisini etkiler. Geçmiş performans analizi ve gelecek beklentiler hisse senedi fiyatının değerlendirilmesinde önemli bir rol oynar.
- *İlgili Sektör ve Rekabet:* Şirketin faaliyet gösterdiği sektör ve rekabet ortamı büyüme potansiyeli ve performans hakkında önemli ipuçları sunar. Sektördeki trendler ve rekabetçi konum yatırımcıların stratejik bir perspektif kazanmalarına yardımcı olur.

- *Şirketin Yönetimi:* Yatırımcılar, şirketin yönetim kadrosunu ve vizyonunu değerlendirmeli. Kaliteli yönetim, şirketin uzun vadeli başarısını etkileyebilir; bu nedenle yönetim tarzı ve deneyim önemli.
- *Halka Arzın Amacı:* Şirketin borsaya açılma amacı ve bu süreçle elde edilen fonların kullanımı değerlendirilmeli. Şirketin büyüme stratejileri, halka arzın nedenleri ve uzun vadeli hedefler yatırımcıların karar sürecinde kritik rol oynar.
- *Riskler:* Sektörel riskler, yönetim ve finansal durumla ilgili riskler dikkatlice incelenmeli. Potansiyel risklerin bilincinde olmak, yatırımcıların bilinçli kararlar almalarına yardımcı olur.

Soru: Borsa (Bist) Pay Piyasası Pazarları Nelerdir? Cevap: Borsa; yatırımcıların hisse senedi(Bu sayfa yeni pencerede açılacaktır), bono ve diğer finansal araçları alıp sattığı bir pazardır. Piyasanın işleyişi ve dinamiği belirli pazarlara ayrılarak daha düzenli şekilde yürütülür. Borsa pay piyasası hisse senetlerinin işlem gördüğü ana pazardır. Bu piyasa kendi içinde farklı pazarlara ayrılmıştır. Yatırımcılar için bu pazarların farkındalığı, yatırım kararları alırken önem arz eden bir bilgidir. Pazarın tüm özelliklerini bilmek yatırım stratejilerinin daha bilinçli bir şekilde yapılmasına yardımcı olur.

Soru: Yıldız Pazar nedir? Cevap: Yıldız pazar, borsada seçkin yerini almış şirketlerin işlem gördüğü özel bir segmenttir. Buradaki firmalar mali güçlülükleri ve istikrarları ile bilinir. Yıldız pazara dahil olan şirketler belirli bir prestij kazanır. Bu alandaki hisseler, yatırımcıların dikkatini çeker ve genellikle yüksek likiditeye sahiptir. Piyasada öne çıkan ve yüksek performans gösteren şirketler burada yer alırlar. Yatırımcılar için güvence altında yatırım yapma fırsatı sunan yıldız pazar, borsanın kalbinde yer alır ve en çok tercih edilen segmentlerden biridir.

Soru: Ana Pazar nedir? Cevap: Borsanın kalbi olarak kabul edilen ana pazar; çeşitli endüstrileri, firmaları ve yatırım fırsatlarını bir araya getirir. Burası, başlangıçtan büyüğe, yerel firmalardan uluslararası devlere kadar bir dizi şirketi barındırır. Piyasa katılımcıları, bu geniş yelpaze sayesinde, farklı risk profillerine ve yatırım stratejilerine uygun seçenekler bulabilirler. Ana pazar, günlük işlem hareketleriyle ekonomik trendleri ve sektörel gelişmeleri yansıtmaya avantajına sahiptir. İşlem gören şirketin performansı, ülkenin ekonomik geleceği hakkında da önemli ipucu sunar. Ayrıca yatırımcıların farklı sektörlere dağıtılarak risklerini minimize etmelerine olanak tanır.

Soru: Alt Pazar nedir? Cevap: Alt pazar, genç ve potansiyeli olan şirketlerin işlem gördüğü bir borsa segmentidir. Genellikle yeni ve büyüme aşamasındaki firmalar bu pazarda yer bulurlar. Alt pazar riski biraz daha yüksek olmasına rağmen büyük getiri fırsatları da sunabilir. Yatırımcılar burada geleceğin dev şirketlerini erken aşamada keşfedebilirler. Bu pazar segmenti inovatif ve girişimci ruha sahip şirketleri barındırır. Alt pazar, borsanın dinamik ve enerjik yüzüdür. Alt pazar, yeni girişimlere ve öncü teknolojilere yatırım yapmayı seven yatırımcılar için ideal bir alanı temsil eder. Burada listelenen şirketler, genellikle sektörlerinde fark yaratmayı hedefleyen yenilikçi fikirler ve projelerle öne çıkarlar. Bu firmalar, genç olmalarına rağmen, sektöre taze bir nefes ve yenilikçi bakış açısı getirebilirler. Yatırımcılar için alt pazar, hem riski hem de yüksek getiri potansiyelini kabullenerek, geleceğin liderlerine yatırım yapma fırsatı sunar.

Soru: Yakın İzleme Pazarı nedir? Cevap: Yakın izleme pazarı, istenilen kriterlerin sağlanmayıp beklenen gelişmelerin olmadığı şirketlerin işlem gördüğü segmenttir. Bu pazardaki şirketler sürekli olarak denetlenir ve yakın takip edilir. Yatırımcılar için bu segment daha yüksek bir risk içerebilir. Ancak doğru analizlerle bu pazardan da kazançlı çıkılması mümkündür. Yakın izleme pazarı, borsanın dikkat gerektiren ve özel bir strateji ile yaklaşılması gereken yüzüdür. Piyasa öncesi işlem platformu, şirketlerin borsada işlem görmeye başlamadan önce yatırımcılarla buluştuğu alandır. Bu platform yeni şirketlerin ve girişimlerin tanıtıldığı bir ön pazar olarak düşünülebilir. Yatırımcılar bu platform sayesinde yeni fırsatları erken aşamada keşfedebilir. Bu segment, borsanın inovatif ve gelişmekte olan yüzüdür. Yapılandırılmış ürünler ve fon pazarı, özel finansal ürünlerin ve fonların işlem gördüğü bir borsa segmentidir. Yatırımcılar bu pazarda çeşitli finansal araç ve fonlara erişim sağlar. Bu segment, yatırımcılarına daha özelleştirilmiş bir yatırım seçeneği sunar. Pazardaki ürünler yatırımcının risk ve getiri tercihlerine göre şekillenir. Nitelikli yatırımcı işlem pazarı, belli bir mali güce ve bilgi birikimine sahip yatırımcıların işlem yaptığı özel bir segmenttir. Pazar, büyük yatırımcı ve büyük işlem hacimlerinin gerçekleştiği bir alan olarak öne çıkar. Nitelikli yatırımcı işlem pazarında yer alan yatırımcılar, piyasa hakkında derinlemesine bilgiye sahip kişilerdir. Akbank ile hisse alımı satımı gerçekleştirebilirsiniz. Aynı zamanda aldığınız hisseleri kontrol etmek için canlı borsa takibi yapabilirsiniz.

Soru: Nasdaq Nedir, Nasdaq'tan Nasıl Hisse Alınır? Cevap: Nasdaq, dünya genelinde teknoloji odaklı şirketlerin hisselerinin işlem gördüğü bir Amerikan borsasıdır. Başta Apple, Microsoft, Amazon ve Google gibi dev teknoloji firmalarına bünyesinde yer verir. 1971 yılında dünyanın ilk elektronik borsası olarak kurulmuştur. Bu borsada işlem gören yabancı hisse senetleri (Bu sayfa yeni pencerede açılacaktır)teknolojik inovasyon ve büyüme potansiyeli olan şirketlere aittir. Temelde teknoloji ağırlıklı firmaların değerlendirmelerini sunar ve yatırımcıların bu firmalara yatırım yapmalarını sağlar. 20. yüzyılın son çeyreğinde, kağıt bazlı işlemlerin yerine elektronik sistemi benimseyerek devrim yaratmıştır. Bu yenilikçi yaklaşımı sayesinde dünya genelinde birçok yatırımcının dikkatini çekmiş ve teknoloji sektöründeki büyük oyuncuların tercih ettiği ana platform haline gelmiştir. Yenilikçi, dinamik ve sürekli evrilen bir yapıya sahip olan Nasdaq, borsa dünyasındaki lider konumunu her daim korur. Yatırımcılar için sayısız fırsat sunan bu platform, aynı zamanda ekonomik gelişmelerin ve teknolojik trendlerin nabzını tutan bir barometre görevi görür. Dolayısıyla global finans piyasalarında önemli bir role sahip olan Nasdaq, yatırım dünyasında kilit bir noktada bulunur.

Soru: Nasdaq Borsasından Hisse Nasıl Alınır? Cevap: Nasdaq Borsası'ndan hisse satın almak teknoloji ve inovasyon dünyasına kapı aralamak anlamına gelir. Nasdaq'da hisse almak isteyen yatırımcılar, öncelikle bir aracı kurum veya banka üzerinden yatırım hesabı açmalıdır. Açılan hesap üzerinden hisse seçimi yapılarak alım emri verilebilir. Dikkat edilmesi gereken en önemli nokta, yatırım yapmadan önce kapsamlı bir araştırma ve analiz süreci geçirilmesi gerektiğidir. Böylece Nasdaq üzerinde en doğru yatırım kararları alınabilir.

- *Yatırım Partneri Seçimi:* İlk adım güvenilir bir finansal danışman veya brokerle çalışmak. Bu partnerler yatırımcıya Nasdaq'daki işlemler konusunda rehberlik edebilir.

- *Yatırım Amaçlarını Belirleme:* Nasdaq'da hisse almadan önce, yatırım amacınızı belirlemek önemli. Kısa vadeli spekülasyon mu, yoksa uzun vadeli bir yatırım mı yapmak istediğinize karar vermelisiniz.
- *Aracı Kurum Seçimi:* Hisse alım işlemleri için bir aracı kurum seçmek gerekli. Güvenilir bir aracı kurum üzerinden yatırım hesabı açabilirsiniz.
- *Yatırım Hesabı Oluşturma:* Seçtiğiniz aracı kurumda yatırım hesabı açarak Nasdaq'da işlem yapmaya başlayabilirsiniz.
- *Piyasa Araştırması ve Analiz:* Potansiyel yatırımlarınızı belirlemek için Nasdaq'da işlem gören şirketleri araştırabilirsiniz. Piyasa analizleri ve şirket haberlerini takip ederek bilinçli kararlar almalısınız.
- *Hisse Seçimi:* Araştırmalarınız sonucunda yatırım yapmaya karar verdiğiniz şirketin hisselerini seçin. Şirketin mali durumu, performans geçmişi ve gelecek projeksiyonları gibi faktörleri değerlendirin.
- *Hisse Alım Emri Verme:* Belirlediğiniz hisse senedini almak için aracı kurumunuzun işlem platformunu kullanarak alım emri verin. Bu işlem, belirli bir fiyattan hisse senedi satın almanızı sağlar.
- *İşlem Takibi ve Yönetimi:* Aldığınız hisseleri düzenli olarak takip edin. Piyasa koşullarına göre portföyünüzü yöneterek, varlık dağılımınızı güncellemelisiniz.
- *Kar ve Zarar Durumu:* Hisse senetleriniz değer kazandığında kar elde edersiniz. Aksi takdirde, zarar durumlarına karşı stratejiler geliştirin ve riskleri minimize etmeye çalışın.
- *Düzenli İncelemeler ve Güncellemeler:* Portföyünüzü düzenli olarak gözden geçirin ve yatırım stratejinizi güncelleyin. Piyasa koşulları ve şirket performanslarına bağlı olarak portföyünüzü optimize etmelisiniz.

Soru: Nasdaq Hangi Günler Açık? Cevap: Amerika'nın önde gelen borsalarından biri olan Nasdaq'da işlem aktiviteleri haftanın belirli günlerinde gerçekleşir. Nasdaq borsası pazartesten cumaya kadar işlem görmekte olup, saat 9.30'da başlayarak 16.00'ya kadar aktif olarak hizmet verir. Ancak bu saatler özel günler veya durumlar nedeniyle değişebilir. Cumartesi ve pazar günleri kapalı olan Nasdaq, ayrıca Amerika'daki resmi tatil günlerinde de faaliyet göstermez. Bu tatiller:

- Yeni Yıl
- Martin Luther King Jr. Günü
- Başkanlar Günü
- İyi Cuma
- Anma Günü
- Bağımsızlık Günü
- İşçi Bayramı
- Şükran Günü
- Noel

Yatırımcıların bu özel günleri ve saatleri göz önünde bulundurarak yatırım planlarını yapmaları, olası aksaklıkların önüne geçilmesi açısından önemli. Bu nedenle Nasdaq ile ilgili işlemler yapmadan önce resmi web sitesinden güncel işlem saatlerini kontrol etmek yararlı olacaktır.

Soru: Nasdaq Ne Zaman Açılıyor? (Saatleri) Cevap: Nasdaq borsası, global finans dünyası içerisinde büyük bir yere sahip olan ve çoğunlukla teknolojik firmaların işlem gördüğü dinamik bir piyasadır. İşlem saatleri Amerika'nın doğu saati ile belirlenir. Genelde sabahları

9.30’da zili çalarak yatırımcılara kapılarını açar ve akşamüstü 16.00’da bir sonraki iş gününe kadar kapanış yapar. Ancak, bu saatler dışında da “ön seans” ve “sonrası seans” adı verilen bazı ek işlem saatleri mevcuttur. Bu ek seanslar, bazı yatırımcıların belirli stratejiler uygulamasına olanak tanır.

Yatırımcıların, borsanın işlem saatlerini ve dinamiklerini iyi anlamaları, stratejik kararlarını daha bilinçli bir şekilde alabilmeleri açısından önemlidir. Nasdaq ile ilgili işlem yapmadan önce, bu özel saat dilimlerini göz önünde bulundurarak hareket etmek esastır. Akbank yatırım araçları hakkında detaylı bilgi sahibi olabilir, Türk ya da yabancı borsa işlemleri hakkında detaylı bilgi edinebilirsiniz

Soru: New York Borsası (NYSE) nedir? Cevap: New York Borsası ya da bilinen adıyla NYSE; global finans dünyasının kalbinde atar ve Wall Street’in sembolik mekanlarından biridir. Bu prestijli kuruluş; birçok uluslararası ve ulusal şirketin hisselerine mekan sunarak, dünyanın en büyük piyasa değerine sahip borsası unvanını taşır. NYSE 18. yüzyılın sonlarından bu yana finansal ticaretin öncüsü oldu. Hissedarlar için bu platform; sadece maddi kazanç sunmakla kalmaz, aynı zamanda ekonomik trendlerin ve global hareketlerin göstergesi olur. Şirketler için NYSE’de listelenmek, prestij ve global tanınma anlamına gelir. Yatırımcılar arasında bu borsa; güvenilirlik, şeffaflık ve istikrarın bir göstergesi olarak kabul edilir. NYSE, dünya ekonomisinin ritmini belirleyen, tarihi derinlikleri ve çağdaş dinamikleriyle eşsiz bir finansal kurumdur.

Soru: NYSE'den hisse nasıl alınır? Cevap: NYSE’den hisse satın almak, global finans arenası içerisinde prestijli bir adımı temsil eder. Ancak bu süreci başlatmadan önce bilmemiz gereken temel hususlar bulunur. NYSE hissesi almak istiyorsanız şu adımları inceleyebilirsiniz: Danışmanlık ve Aracılık: İlk olarak, lisanslı bir broker veya yatırım danışmanı ile irtibata geçilmeli. Bu uzmanlar, NYSE üzerinden alım-satım süreçlerinde rehberlik eder. Bilgi Edinme: NYSE listesindeki şirketler hakkında kapsamlı bir inceleme yapılmalı. Hangi sektörlerin yükseldiği, hangi şirketlerin istikrarlı bir performans sergilediği anlaşılmalı. Yatırım Hesabı: Seçilen broker aracılığıyla bir yatırım hesabı açılmalı. Bu hesap, tüm alım-satım işlemlerinin merkezi olacaktır. Strateji Belirleme: Kısa vadeli mi, yoksa uzun vadeli mi bir yatırım planı izlenileceğine karar verilmeli. Alım İşlemi: Hedeflenen hisseler için alım emirleri verilerek satın alma işlemi başlatılır. Sürekli Öğrenme: NYSE gibi dinamik bir borsada, sürekli öğrenme ve adaptasyon esastır.

Soru: NYSE hangi günler açıktır? Cevap: NYSE haftanın beş günü, yani pazartesi cumaya kadar aktiftir. Ancak, hafta sonları yani cumartesi ve pazar günleri işlem görmez. Ayrıca, Amerika’nın resmi tatil günlerinde de NYSE kapalıdır. Bu tatiller:

- Yeni yıl
- Anma Günü
- Bağımsızlık Günü
- İşçi Bayramı
- Şükran Günü

- Noel Borsada etkin bir yatırımcı olabilmek için, bu tatil günlerini ve buna bağlı işlem saatlerini bilerek hareket etmek esas.

Soru: NYSE ne zaman açılıyor? Cevap: NYSE; küresel finans sektörünün merkezinde yer alırken, işlem saatleri Amerika'nın doğu zaman dilimine göre belirlenir. Rutin bir iş gününde, NYSE genellikle sabah 9.30'da başlayarak, akşam 16.00'da işlemleri sonlandırır. Ancak bu saatler öncesinde ve sonrasında belirli "ön-seans" ve "sonrası-seans" periyodları da mevcuttur. Fakat bu seanslar sırasında işlem hacmi ve likidite genellikle daha düşük olur. Yatırımcıların ve brokerların, borsa işlemlerini gerçekleştirmeden önce NYSE'nin resmi internet sitesinden veya ilişkili finansal platformlardan güncel işlem saatlerini kontrol etmeleri önerilir. Özel günler, tatiller veya olağanüstü durumlar, işlem saatlerini geçici olarak etkileyebilir.

Soru: NYSE'de yatırım işlemi nasıl başlar? Cevap: NYSE'de hisse almak isteyen yatırımcılar, ilk olarak bir aracı kurum aracılığıyla yatırım hesabı oluşturmalıdır. Hesabın aktif hale gelmesiyle birlikte, NYSE'de işlem gören şirketlerin hisselerini satın alma olanağı doğar.

Soru: Yatırım süreci ve bilinçli kararlar nasıl alınır? Cevap: Yatırımcılar için önemli olan, piyasa analizlerini dikkatlice takip ederek bilinçli yatırım kararları almaktır.

Soru: Uzun vadeli yatırımlar ve analizler nasıl yapılmalıdır? Cevap: Uzun vadeli yatırımlar planlanıyorsa, şirketlerin finansal raporları ve gelecek projeksiyonları da göz önünde bulundurulmalıdır.

Soru: NYSE üzerinde sağlam ve bilinçli yatırımlar nasıl yapılır? Cevap: Tüm bu adımlarla birlikte, NYSE üzerinde sağlam ve bilinçli yatırımlar yapmak mümkün hale gelir.

Soru: Kripto borsa nedir? Cevap: Kripto borsa, dijital para birimlerinin alınıp satıldığı online bir platformdur. Bu borsalar, hisse senedi borsalarına benzer işleyişe sahip olup kullanıcılara kripto paralarla ticaret yapma olanağı sağlar.

Soru: Kripto borsasına nasıl para yatırılır? Cevap: Para yatırmak için öncelikle bir kripto borsasında hesap oluşturmalsınız. Kayıt işlemi basit olmakla birlikte, bazı borsalar kimlik doğrulaması talep edebilir. Hesap oluşturduktan sonra, çeşitli yöntemlerle para yatırabilirsiniz. Yatırılan bu fonlarla istediğiniz kripto parayı satın alabilir veya diğer yatırımcılarla ticaret yapabilirsiniz. Ancak her işlemde olduğu gibi, kripto borsalarında da

dikkatli ve bilinçli adımlar atmalısınız. Güvenlik önlemlerine dikkat ederek riskleri en aza indirebilirsiniz. Kripto borsa dijital dünyanın finansal borsasıdır şeklinde tanımlanabilir. Bu sanal platformlar; kriptografik para birimlerinin veya tokenlerin ticaretini mümkün kılar. Dijital dünyanın bu özgün pazar yerleri ve geleneksel borsalardan farklı bir yapıya sahiptir. Zira fiziksel bir varlık üzerine dayalı değildir. Kripto borsalarında kullanıcılar kendi aralarında doğrudan işlem yapabileceği gibi, borsanın kendisiyle de işlem yapabilirler. Bu alışverişlerde kriptografik anahtarlar el değiştirir. Bu da dijital varlıkların sahipliğini temsil eder. Kullanıcının portföyündeki varlıklar bu platformlarda dijital cüzdanlarda saklanır. Geleneksel borsaların aksine kripto borsaları 24/7 aktiftir. Bu da global yatırımcıların farklı zaman dilimlerinde bile rahatlıkla işlem yapabilmelerini sağlar. Ancak bu yenilikçi dünyada güvenlik her zaman birincil öneme sahiptir. Saldırıya veya hırsızlıklara karşı koruma sağlamak adına, kullanıcıların çift aşamalı doğrulama gibi ekstra güvenlik önlemlerini aktif hale getirmeleri tavsiye edilir. Kripto borsaları, dijitalleşen finans dünyasının kalbinde atan ve kripto varlıklarının alınıp satılmasına olanak tanıyan dinamik pazar yerleridir. Ancak bu arena hızla değişiyor, bu yüzden yatırımcıların dikkatli ve bilinçli olmaları gerekiyor. Kripto borsasına para yatırmak, dijital finans evrenine giriş yapmanın anahtarıdır. Kripto borsasına yatırım yapmak için şu adımları uygulayabilirsiniz: Platform seçimi: Sayısız kripto borsası bulunduğu için en güvenilir ve kullanıcı dostu olanını seçmek esastır. Yorumları okumak, güvenlik protokollerini incelemek ve komisyon oranlarına bakmak bu seçimde yardımcı olabilir. Kayıt olma: Seçilen borsaya kaydolmak için genellikle e-posta adresi ve kimlik bilgileri gerekir. Kimlik doğrulama süreçleri borsadan borsaya değişiklik gösterebilir. Güvenlik önlemleri: Hesabınıza erişimi kısıtlamak ve korumak için çift faktörlü doğrulama gibi ekstra güvenlik adımlarını aktifleştirmek önemli. Para transferi: Kaydolduktan ve hesabınızı doğruladıktan sonra “para yatırma” veya benzeri bir sekmeden banka transferi, kredi kartı veya diğer ödeme yöntemleriyle borsa hesabınıza para aktarabilirsiniz. Dikkatli olma: Para transferi sırasında alıcı adresinin veya QR kodunun doğru olduğundan emin olmalısınız. Onay bekleme: Para yatırma işlemi, bazen birkaç dakika ile birkaç saat arasında değişen bir süre zarfında tamamlanabilir. Dijital varlık evrenine adım atmadan önce kripto borsasının ve ilgili düzenlemelerin dinamiklerini anlamak adına dikkatli bir araştırma yapılması tavsiye edilir. Kripto para borsasında alım satım işlemleri modern finansın dinamik bir yüzüdür. Bu dijital platformlarda alım satım yapmak için şu işlemleri uygulayabilirsiniz: Hesap oluşturma: İlk olarak, seçtiğiniz kripto borsasında bir hesap oluşturmalsınız. Genellikle e-posta, şifre ve kimlik doğrulama gereksinimleri ile bir kayıt süreci vardır. Fon yatırma: Hesabınıza geleneksel para birimi (USD, EUR, TRY vb.) veya başka bir kripto para yatırarak ticarete başlayabilirsiniz. Alım-satım arayüzü: Borsalar genellikle basit ve profesyonel olmak üzere iki farklı ticaret arayüzü sunar. Yeni başlayanlar için basit arayüz daha kullanıcı dostudur. Emir girişi: Hangi kripto parayı satın almak veya satmak istediğinizi belirleyin. “Limit” emri ile belirlediğiniz fiyattan, “piyasa” emri ile mevcut piyasa fiyatından alım satım yapabilirsiniz. İşlemi onaylama: Emri girdikten sonra işleminizi onaylamadan önce tüm detayları dikkatlice kontrol etmelisiniz. İzleme: Yaptığınız işlemleri borsanın sağladığı portföy izleme araçlarıyla takip edebilirsiniz. Güvenlik: Alım satım işlemlerinizi daima güvenliğinizi en üst düzeyde tutmak için hesabınızın güvenlik ayarlarını gözden geçirmelisiniz. Kripto borsalarında alım satım yaparken, piyasa hareketlerinin volatilitasını göz önünde bulundurarak bilinçli ve dikkatli olmak esastır. Eğitim ve araştırma, bu dijital ticaret dünyasında başarının anahtarıdır.

Soru: Mobil bankacılık nedir? Cevap: Mobil bankacılık hizmetleri, kişilerin finansal işlemlerini cep telefonu veya tablet aracılığıyla gerçekleştirmelerini sağlar. Bu hizmetler

kullanıcıya bankacılık işlemlerini her yerden ve her zaman gerçekleştirme özgürlüğü verir. Para transferi, fatura ödeme, bakiye sorgulama gibi pek çok işlem bu platform üzerinden kolaylıkla yapılabilir. Gelişen teknoloji sayesinde mobil bankacılık uygulamaları giderek daha güvenli hale gelmektedir. Bu sayede finansal işlemler hızlı ve kolayca gerçekleştirilir.

Soru: Mobil bankacılık nasıl kullanılır? Cevap: Akbank Mobil'e giriş yapmak için mobil uygulamayı indirmeniz gerekir. Uygulamayı indirdikten sonra gerekli bilgilerle kaydolmalısınız. Kayıt işlemi tamamlandığında menüden istediğiniz işlemi seçerek bankacılık işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz. Ödeme, transfer veya bakiye sorgulama gibi işlemler artık sadece parmaklarınızın ucunda.

Soru: Mobil bankacılık hizmetleri nelerdir? Cevap: Mobil bankacılık hizmetlerine göz attığınızda fatura ödeme, kredi kartı borcu sorgulama, para transferi ve döviz alışverişi gibi birçok işlemi bulabilirsiniz. Yatırım ürünlerine erişim, hesap hareketlerini inceleme ve limit değişikliği talepleri de bu hizmetler arasında yer alır. Mobil bankacılığın en önemli avantajlarından biri kullanıcının istediği zaman ve istediği yerde bankacılık işlemlerini gerçekleştirebilmesidir.

Soru: Mobil bankacılık şifresi nasıl alınır? Cevap: Banka hesabı açma: Mobil bankacılık şifresi almak için öncelikle ilgili bankada bir hesap açmanız gerekir. Mobil bankacılık hizmetine kayıt olma: Hesabınızı açtıktan sonra bankanın mobil bankacılık hizmetine kaydolmanız gerekir. Bu genellikle bankanın resmi mobil uygulaması üzerinden yapılabilir. Kimlik doğrulama: Mobil bankacılık hizmetine kaydolduktan sonra kimlik doğrulama adımlarını takip ederek güvenlik protokollerini tamamlayın. Mobil uygulama indirme: İlgili bankanın mobil uygulamasını akıllı telefonunuza indirin ve kurun. Giriş yapma: Mobil uygulamaya giriş yapmak için banka tarafından sağlanan kullanıcı adı veya müşteri numaranızı ve şifrenizi kullanın. Şifre oluşturma ve güncelleme: İlk girişinizde genellikle geçici bir şifre belirlemeniz istenir. Bu şifreyi kullanarak hesabınıza giriş yapın ve daha güçlü bir şifre oluşturun. Şifrenizi belirli aralıklarla güncelleyin. Mobil bankacılık şifresi alma: Şifrenizi unuttuğunuzda veya yeni bir şifre oluşturmak istediğinizde, genellikle mobil uygulama üzerinden "Şifremi Unuttum" veya "Yeni Şifre Oluştur" gibi seçenekleri takip ederek yeni bir mobil bankacılık şifresi alabilirsiniz. Güvenlik soruları ve doğrulama adımları: Banka, şifre sıfırlama veya değiştirme işlemlerinde güvenlik soruları veya doğrulama adımları kullanabilir. Bu adımları başarıyla tamamlayarak yeni şifrenizi alabilirsiniz.

Soru: Mobil bankacılık ile nasıl kredi başvurusu yapılır? Cevap: Mobil bankacılık üzerinden kredi başvurusu gerçekleştirmek oldukça kolaydır. Öncelikle bankanızın mobil uygulamasını cihazınıza indirip giriş yapmanız gerekir. Ana menüde "Krediler" ya da "Başvurular" sekmesini bulmalısınız. Bu kısımdan ihtiyaç, konut veya taşıt kredisi gibi istediğiniz kredi türünü seçerek başvuru formunu doldurmanız gerekir. Formu doldurduktan sonra başvurunuzu onaylayarak işlemi tamamlayabilirsiniz. Kısa bir süre içerisinde banka

başvurunuzun durumu hakkında size bilgi verir. Bu sayede kredi taleplerinizi hızla ve kolayca iletebilirsiniz.

Soru: Akbank mobil uygulaması hakkında bilgi verebilir misin? Cevap: Cep telefonunuza veya tabletinize kolaylıkla indirebileceğiniz Akbank Mobil uygulaması ile para transferinden yatırım işlemlerine, döviz işlemlerinden fatura ödemelerine, kredi işlemlerinden kredi kartı borcu ödemeye birçok bankacılık işlemini yapabilirsiniz. Özellikleri: Tek şifreyle giriş seçeneği, Kredi kartı bilgileri ile giriş seçeneği, Kolay giriş yöntemleri ile şifresiz giriş seçeneği, Yapay zeka tabanlı kişiselleştirilmiş akıllı ipuçları, Yatırım araçlarınızın değer artış ve azalışının, maliyetlerinin kolay takibi, Kolay ve pratik yöntemler ile sadece faturayı telefon kamerasına okutarak ödeme imkanı, Uygulama içinde yer alan En Yakın Akbank ve Döviz Hesaplama modüllerinden Akbank müşterisi olamasanız bile faydalanabilirsiniz. Birçok farklı kamu hizmetine erişim olanağı tanıyan e-Devlet Kapısı'na artık Akbank Mobil ile hızlıca giriş yapabilirsiniz. Akbank Mobil'e giriş yaparak sağ üstteki "Profilim" ikonuna basarak "e-Devlet girişi" butonuna tıklayabilirsiniz. e-Devlet'e giriş yapmak için artık ayrıca e-Devlet şifresi almanıza gerek yok. Akbank Mobil ya da Bireysel İnternet Şubesi'ne şifrenizle giriş yaptıktan sonra başka bir şifre girmenize gerek kalmadan e-Devlet bölümünden hızlı, rahat ve ücretsiz olarak e-Devlet'e ulaşın.

Soru: Akbank Mobil uygulamasını kimler kullanabilir? Cevap: iOS 6 ve üstü işletim sistemli bir iPhone veya iPad, Android 2.3 ve üstü işletim sistemli bir telefon veya tablet veya Windows 8 işletim sistemli bir tablet veya PC ya da Windows Phone 8 işletim sistemli telefon kullanan, Akbank Şifre Telefonu ve Akbank Şifresi olan veya herhangi bir Akbank kredi kartı kullanan tüm müşterilerimiz kullanabilir.

Soru: Akbank Mobil uygulamasına nasıl girilir? Cevap: Akbank Mobil'e ister müşteri numaranızla; isterseniz Akbank kredi kartı bilgilerinizle girebilirsiniz. Müşteri numaranızla ya da kredi kartı bilgilerinizle giriş yaptığınızda gerçekleştirebileceğiniz işlemleri "İşlemler" tabinden görebilirsiniz. Ayrıca Kolay Giriş ile Akbank Mobil'e dilediğin dönem aralığında ister şifresiz ister parmak iziyle ya da yüz tanıma özelliği ile hızlı ve güvenli giriş yapabilirsin. Uygulamaya ilk kez giriş yaparken: Müşteri numarası ile girişi seçtiğinizde; Müşteri numaranız ve Akbank Şifreniz istenecektir. Sonrasında telefonunuza gelen Cep Şifre'yi girerek uygulamaya giriş yapabilirsiniz. Kredi Kartı bilgileri ile girişi seçtiğinizde; Kredi Kartı Numaranız ve Akbank Şifreniz istenecektir. Sonrasında telefonunuza gelen Cep Şifre'yi girerek uygulamaya giriş yapabilirsiniz.

Soru: Akbank mobil üzerinden müşteri numaramla hangi işlemleri yapabilirim? Cevap: Mevduat hesaplarınızı görüntüleyebilirsiniz. Tüm hesaplarınızı listeleyebilirsiniz. Hesap özetlerinizi görüntüleyebilirsiniz. Hesap Ekstresi Görüntüleme: Hesap ekstrelerinizi görüntüleyebilirsiniz. Varlık bilgilerinizi inceleyebilirsiniz. Yeni vadeli hesap açabilirsiniz. Yeni vadesiz hesap açabilirsiniz. Kredi kartınızı yurtdışı alışverişe açabilir veya kapatabilirsiniz. Kredi kartınızı internet alışverişine açabilir veya kapatabilirsiniz. Kredi kartı şifre işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz. Akbank Direkt karta para transferi yapabilirsiniz. iBeacon kullanarak para çekebilirsiniz. SWIFT ile uluslararası para transferi yapabilirsiniz. Kredi kartından para transferi yapabilirsiniz. Kredi Taksidi Ödeme: Kredi taksitlerinizi ödeyebilirsiniz. MTV Ödemesi: Motorlu Taşıtlar Vergisi (MTV) ödemesi yapabilirsiniz. Yeni vadesiz hesap başvurusu yapabilirsiniz. Yeni vadeli hesap başvurusu yapabilirsiniz. Kredi kartınızdan nakit avans çekebilirsiniz. Kredi kartınızdan taksitli nakit avans çekebilirsiniz. Sanal kart başvurusu yapabilirsiniz. Hızlı kredi başvurusu yapabilirsiniz. Akbank Direkt Kart başvurusu yapabilirsiniz. KKB risk raporu başvurusu yapabilirsiniz. IP kısıtlaması yapabilirsiniz. Şifrenizi değiştirebilirsiniz. Günlük işlem limitinizi belirleyebilirsiniz. Hesabınızı işlem, görüntüleme veya para transferine kapatabilirsiniz. Kartınızı işlem, görüntüleme veya para transferine kapatabilirsiniz. iOS 8 işletim sistemini kullanan cihazlarda widget ayarlarını yapabilirsiniz. Size özel kampanyaları görüntüleyebilirsiniz. Aktif kampanyaları görüntüleyebilirsiniz. Geçmiş kampanyaları görüntüleyebilirsiniz. SMS ile IBAN gönderebilirsiniz. E-mail ile IBAN gönderebilirsiniz. Şifre alabilir veya şifrenizi sıfırlayabilirsiniz. Twitter üzerinden görüş bildirebilirsiniz. Canlı destek alabilirsiniz. Akıllı ajandayı kullanabilirsiniz. Kayıp veya çalıntı kart bildiriminde şube seçebilirsiniz. Nakit akışı işlemlerini yapabilirsiniz. Görüntülü görüşme yapabilirsiniz.

Soru: Kredi Kartı Numaranızla Giriş Yaptığımda hangi işlemleri yapabilirim? Cevap: Kredi kartlarınızı listeleyebilirsiniz. Kredi kartınızın dönem içi hareketlerini görüntüleyebilirsiniz. Kredi kartı ekstrelerinizi görüntüleyebilirsiniz. Kendi kredi kartı borcunuzu ödeyebilirsiniz. Başkasına ait Akbank kredi kartı borcunu ödeyebilirsiniz. Kredi kartı bilgilerinizi görüntüleyebilirsiniz. Bekleyen provizyonları görüntüleyebilirsiniz. Sanal kart limitinizi güncelleyebilirsiniz.

Soru: Akbank Mobil uygulamasını kimler kullanabilir? Cevap: Akbank Şifre Telefonu ve Akbank İnternet ve Mobil şifresi olan veya herhangi bir Akbank kredi kartı kullanan tüm müşterilerimiz Akbank Mobil uygulamasını kullanabilir.

Soru: Akbank Mobil uygulamasını nasıl indirebilirim? Cevap: Akbank Mobil uygulamasını indirmek için tıklayın, uygulama cebinize gelsin. "Mobil" yazıp 4425'e SMS gönderebilirsiniz. Mesajı gönderdiğinizde cep telefonunuza Akbank Mobil uygulamasını içeren linkli bir mesaj gelecektir. İlgili linke tıkladığınızda uygulamayı indirebilirsiniz. Bu işlem, operatörünüz tarafından kullanmakta olduğunuz tarife göre 1 SMS bedeli olarak

 cretlendirilecektir. AppStore, Google Play veya Windows Store'u ziyaret ederek uygulamayı indirebilirsiniz.

Soru: Akbank  ifremi unuttum, ne yapmalıyım? Cevap: Akbank  ifrenizi, Akbank Mobil giriş sayfasındaki " ifreni mi unuttun?" butonuna veya www.akbank.com'da " ifre Al"a tıklayarak, 444 25 25 M   teri İletif m Merkezimizi arayarak veya  ubelerimizden alabilirsiniz.

Soru: Uygulamaya kredi kartı bilgilerimle girersem tüm bankacılık işlemlerini gerçekleştirebilir miyim? Cevap: Hayır, kredi kartı bilgileriniz ile giriş yapt  ınızda bilgilerinizi 7/24 görüntüleyebilir, hesaplarınız arasında havale yapabilir, döviz alım-satımı gerçekleştirebilir, kredi kartı borçlarınızı  deyebilirsiniz. Diğer finansal i lemleriniz için uygulamaya m   teri numaranız ile giriş yapmanız gerekmektedir.

Soru: Akbank Mobil'den yapacağım işlemlerden ücret alınır mı? Cevap: Akbank Mobil'den yapacağınız işlemlere ilişkin ücret ve komisyon bilgilerine ürün ve Hizmet  cretleri sayfamızdan ulaşabilirsiniz.

Soru: Mobil cihazımdan başka kişi Akbank Mobil'e girebilir mi? Cevap: Evet, giriş ekranında belirtilen kişi olmad  ınızı seçerseniz başka bir kişi kendi bilgileriyle uygulamaya giriş yapabilir.

Soru: IBAN Nedir? Cevap: IBAN, küresel bankacılık işlemlerinde hesap tanımlama standardı olarak bilinir. Finansal işlemlerin uluslararası olarak sorunsuz bir şekilde gerçekleşmesine yardımcı olan bir kimlik sistemidir. Bu sistem, banka ve finans kuruluşlarının dünya genelinde birbiriyle iletif m kurarken hata yapma olasılığını azaltmayı amaçlar. IBAN'da yer alan numaralar banka hesabını benzersiz ve kolayca tanımlanabilir kılar. Dolayısıyla IBAN, özellikle yurt dışı transferlerde paraların doğru hesaplara yönlendirilmesinde önemli bir role sahiptir. Farklı  lkeler, IBAN'ın uzunluğu ve yapısı konusunda farklılık gösterebilir ancak temel prensip her yerde aynıdır.

Soru: IBAN Nasıl   renilir? Cevap: "IBAN nasıl öğrenilir?" konusunda aşağıdaki adımları takip edebilirsiniz: Banka Hesap Ekstresi: IBAN genellikle banka hesap ekstrenizde yer alır. Bu belgeyi inceleyerek IBAN'ınızı bulabilirsiniz. İnternet Bankacılığı/Mobil Uygulama: Bankanızın internet bankacılığı veya mobil uygulaması üzerinden hesap bilgilerinizi kontrol ederek IBAN'ınıza ulaşabilirsiniz. ATM: Bazı bankalar, ATM'ler aracılığıyla kullancılarına IBAN bilgilerini sağlarlar. ATM'yi kullanarak hesap bilgilerinizi kontrol edebilirsiniz. Banka  ubesi: IBAN'ınızı doğrudan banka  ubesine giderek banka temsilcisinden   renebilirsiniz.

Telefon Bankacılığı: Bankanızın telefon bankacılığı hizmetini kullanarak müşteri hizmetleri ile iletişime geçebilirsiniz ve IBAN bilgilerinizi öğrenebilirsiniz. Bankanın Resmi Web Sitesi: Bankanızın resmi web sitesine giriş yaparak hesap bilgilerinizi kontrol edebilir ve IBAN'ınızı öğrenebilirsiniz. Mobil Bankacılık Uygulaması: Bankanızın mobil bankacılık uygulamasını kullanarak hesap bilgilerinizi kontrol edebilir ve IBAN'ınızı öğrenebilirsiniz. E-posta ve Mesajlar: Bankanızın size gönderdiği e-posta veya mesajlarda IBAN bilgilerinizi bulabilirsiniz.

Soru: IBAN Nasıl Oluşturulur? Cevap: IBAN; ülke kodu, kontrol rakamı, banka kodu, şube kodu ve hesap numarasını içerir. IBAN'ı oluşturmak için aşağıdaki adımları takip edebilirsiniz: Ülke Kodu (2 Karakter): IBAN'ın ilk iki karakteri, ülkenin ISO 3166 standartlarına göre belirlenen ülke kodunu temsil eder. Türkiye için ülke kodu "TR" şeklindedir. Kontrol Rakamı (2 Karakter): Sonraki iki karakter, bir kontrol rakamını içerir. Bu rakam, IBAN'ın diğer bilgilerinin doğruluğunu kontrol etmek için kullanılır. Banka Kodu (4 Karakter): Dört karakterlik bir banka kodu, ilgili bankayı belirtir. Bu kod, bankanın uluslararası tanımlayıcısını içerir. Şube Kodu (4 veya Daha Az Karakter): Şube kodu, bankanın belirli bir şubesini temsil eder. Bu kısım, 4 karakter olabilir, ancak bazı ülkelerde daha az karakter içerebilir. Hesap Numarası: Geriye kalan kısım banka hesap numarasını içerir. Bu kısım ülkeden ülkeye değişiklik gösterir ve maksimum karakter sınırlaması vardır. Örnek bir Türk IBAN'ı: TRXX 0006 1005 1978 6457 8413 ?? Bu örnekte, "TR" ülke kodunu, "XX" kontrol rakamlarını, "0006" banka kodunu, "1005" şube kodunu ve "1978 6457 8413 ??" hesap numarasını temsil eder. IBAN, genellikle ayrılmış gruplar halinde yazılır, böylece farklı bilgi gruplarını daha kolay okumak mümkün olur.

Soru: IBAN'ımı Nasıl Doğrulayabilirim? Cevap: IBAN'ınızı doğrulamak için aşağıdaki adımları izleyebilirsiniz: IBAN Formatını Kontrol Etme: İlk olarak, IBAN'ınızın doğru formatta olup olmadığını kontrol edin. IBAN, belirli bir standart ve formata sahiptir. Türkiye'de IBAN, "TR" ülke kodu ile başlar ve toplamda 26 karakterden oluşur. Kontrol Rakamını Doğrulama: IBAN'ın ikinci ve üçüncü karakterleri arasındaki 2 haneli kontrol rakamını doğrulayın. Bu kontrol rakamı, IBAN'ın geri kalan kısmının doğruluğunu kontrol etmek için kullanılır. Yanlış bir kontrol rakamı IBAN'ın geçersiz olduğunu gösterir. Banka ve Şube Bilgilerini Kontrol Etme: IBAN'ın devamındaki karakterler banka ve şube bilgilerini içerir. Bu bilgileri, IBAN'ın kullanıldığı bankanın resmi kaynaklarından veya belgelerinden doğrulayabilirsiniz. Hesap Numarasını Kontrol Etme: IBAN'ın sonundaki kısım, banka hesap numaranızı içerir. Bu numarayı, bankanın size sağladığı belgelerle karşılaştırarak doğrulayabilirsiniz. IBAN Doğrulama Araçları Kullanma: Birçok bankanın resmi web sitelerinde veya uluslararası IBAN doğrulama araçlarında, IBAN'ın geçerliliğini kontrol eden hizmetler bulunabilir. Bu araçları kullanarak IBAN'ınızı doğrulayabilirsiniz. Banka Müşteri Hizmetleri ile İletişime Geçme: IBAN'ınızı doğrulamak için, bankanızın müşteri hizmetleriyle iletişime geçebilirsiniz. Müşteri temsilcileri size IBAN'ınızın geçerliliği konusunda yardımcı olabilir. IBAN'ınızı düzenli olarak kontrol etmek, hesap hareketlerinizi izlemek ve bilgilerinizi güncel tutmak önemlidir. Yanlış bir IBAN kullanmak, yanlış bir hesaba para transferi yapmanıza neden olabilir.

Soru: Para Transferlerinde IBAN Kullanmak Zorunlu Mudur? Cevap: Para transferleri söz konusu olduğunda IBAN'ın rolü, coğrafi konuma ve transfer türüne göre değişkenlik gösterebilir. Özellikle Avrupa Birliği ülkeleri arasında gerçekleştirilen banka transferlerinde IBAN kullanımı zorunludur. IBAN transferlerin daha hızlı, hatasız ve etkili şekilde gerçekleştirilmesini sağlamak amacıyla getirilmiş bir standarttır. Fakat bazı ülkelerde yurt içi transferler için sadece ulusal hesap numarası da yeterli olabilir. IBAN'ın zorunluluğu tamamen transferin yapılacağı ülkeye, bankaya ve ilgili mevzuatlara göre farklılık gösterebilir.

Soru: IBAN, Para Gönderimlerinde Nasıl Kolaylık Sağlar? Cevap: IBAN, uluslararası para transferlerinde büyük bir kolaylık sunar. Her banka hesabına özgü olan bu numara, göndericinin yanlışlıkla parayı yanlış bir hesaba göndermesi riskini minimuma düşürür. İki ülke arasında gerçekleşen transferlerde, IBAN'ın standart formatı sayesinde alıcı bankanın doğru olduğundan emin olunabilir.

Soru: IBAN Elektronik Ortamda Ve Kağıt Ortamında Nasıl Gösterilir? Cevap: IBAN'ın gösterimi hem elektronik hem kağıt ortamda belirli bir standartta gerçekleşir. Elektronik ortamda genellikle bir araya sıkıştırılmış şekilde, arasında boşluk veya başka karakter olmadan sunulur. Bu formatta bir bilgisayar sistemi veya elektronik ödeme platformu tarafından kolayca okunabilir ve işlenebilir. Ancak kağıt ortamında, genellikle daha okunabilir olması adına, dört karakterlik gruplara ayrılarak sunulur. Bu gruplar arasında birer boşluk bırakılır. Bu format, insanların daha kolay okuması ve hatalı girişlerin önlenmesi için tercih edilir.

Soru: IBAN'ımı Nereden Öğrenebilirim? Cevap: Akbank IBAN sorgulama aracı ile IBAN bilginizi birkaç saniye içinde öğrenebilir, finansal taleplerinizi kolay şekilde yönetebilirsiniz.

Soru: Swift Nedir? Cevap: Uluslararası finans işlemlerinde, günümüzde birçok işlemi hızlı ve güvenilir bir şekilde gerçekleştirmek için özelleşmiş araçlara ihtiyaç duyulur. Bu araçlardan biri de Swift'tir. Swift, global bankacılık sektöründe fon hareketlerini kolaylaştıran bir iletişim ağıdır. Bu sistem bankaların uluslararası işlemlerinde doğruluk ve etkinlik sağlar. Swift, bankaların birbirleriyle mesajlaşmasını standartlaştırmak amacıyla kullanılır. Ancak zamanla fon transferlerinin yanı sıra diğer finansal işlemleri de destekleyen bir platforma dönüşmüştür. Her banka bu sistem içinde kendine özgü bir Swift koduna sahiptir. Bu kod uluslararası arenada bankanın kimliğini belirleyen bir damga gibidir. Uluslararası para transferi yapılırken, Swift kodu sayesinde alıcı banka hızla tespit edilir. Böylelikle fonların doğru yere ulaşması garanti edilir. Swift kodunun doğru kullanılması, para transferlerinin hem alıcı hem gönderici için sorunsuz bir şekilde gerçekleşmesini sağlar.

Soru: Swift Nasıl Yapılır? Cevap: Swift işlemlerinin gerçekleştirilmesi, uluslararası alanda fon transferi ve bankacılık mesajlaşmasının etkin bir şekilde yönetilmesi için oluşturulmuş bir yöntemdir. Detayları aşağıdaki gibi sıralanabilir: Bilgi Toplama Aşaması: Swift işlemi başlatmak için gönderici ve alıcının banka bilgilerini eksiksiz ve doğru bir şekilde toplamak önemlidir. Alıcı bankanın Swift kodu, alıcının hesap numarası ve diğer ilgili bilgiler bu aşamada gereklidir. Başvuru ve Talep Süreci: Transferi gerçekleştirecek olan kişi, kendi bankasına başvurarak uluslararası bir Swift transferi talebinde bulunmalıdır. Banka talebi değerlendirerek işlemi başlatır. Swift Kodu ve Diğer Bilgilerin Kullanımı: Gönderici banka, Swift ağı üzerinden alıcı bankaya özel bir mesaj gönderir. Mesaj, transferin detaylarını ve ilgili onayları içerir. Alıcı bankanın Swift kodu, alıcının hesap numarası ve diğer ilgili bilgiler bu mesajda yer alır. Mesajın İletilmesi ve Onay Süreci: Alıcı banka, gönderilen mesajı aldığı anda, gelen fonları alıcının hesabına yönlendirir. İşlem detayları ve onaylar Swift ağı üzerinden takip edilebilir. Kontroller ve İncelemeler: Özellikle büyük miktarlardaki transferlerde, ek güvenlik kontrolleri veya uluslararası düzenlemeler nedeniyle incelemeler söz konusu olabilir. Hızlı, Güvenli ve Hatasız İşlemler: Swift işlemleri, uluslararası finansal işlemleri hızla, güvenli ve hatasız bir şekilde gerçekleştirmeyi sağlar. Tahmini Süre ve Bilgilendirme: Acil bir transfer durumunda, gönderici önceden banka veya ödeme sağlayıcısıyla iletişime geçerek tahmini süre hakkında bilgi alabilir.

Soru: Swift Kaç Günde Gelir? Cevap: Swift ile gerçekleştirilen uluslararası para transferlerinin tamamlanma süresi pek çok faktöre bağlı olarak farklılık gösterebilir. Bu tür bir transferin ne kadar sürede tamamlanacağı aşağıdaki faktörlere göre değişebilir: Gönderilen paranın orijini, Destinasyonu, Kullanılan bankaların prosedürleri, Aracı banka varsa bu bankanın işleyişi, Swift transferleri 1 ila 5 iş günü içerisinde tamamlanır. Ancak her iki bankanın da Swift ağına direkt erişimi varsa ve aracı bir banka kullanılmıyorsa, transfer süresi daha da kısa olabilir. Ters durumda eğer transfer sürecinde birden fazla banka yer alıyorsa, bu durum işlemin tamamlanma süresini uzatabilir. Tatil günleri, hafta sonları ve bankaların çalışma saatleri dikkate alındığında bu süreçlerin planlanmasında esneklik göstermek oldukça önem taşır. Herhangi bir aksilik veya bilgi eksikliği olması durumunda transfer süreci gecikebilir. Bu nedenle transfer detaylarının eksiksiz ve doğru bir şekilde bankaya verilmesi önem taşır. Akbank Swift hizmeti ile işlemlerinizi daha hızlı ve güvenilir bir şekilde gerçekleştirebilirsiniz.

Soru: FAST Nedir? Cevap: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın geliştirdiği bir ödeme sistemidir ve "Fonların Anında ve Sürekli Transferi" anlamına gelir. FAST sistemi, kişi, işletme ve diğer kuruluşların günün her saati, haftanın her günü anında para transferi yapmalarını mümkün kılar. FAST para transferi, bankacılık işlemlerine göre çok daha hızlı ve etkilidir. Birçok banka bu hizmeti sunmak için FAST sistemini entegre eder, böylece farklı bankaların hesaplarına bile saniyeler içerisinde para gönderilebilir veya alınabilir.

Soru: FAST Para Transferi Nasıl Kullanılır? Cevap: FAST para transferini kullanabilmek için öncelikle bankanızın mobil ya da internet bankacılığı uygulamasına giriş yapmalısınız.

Ardından para transferi bölümünde “FAST” veya “Anında Transfer” seçeneğini seçin. Transfer yapmak istediğiniz hesap bilgilerini ve tutarı girdikten sonra işlemi onaylayarak saniyeler içinde paranın karşı tarafa geçtiğini görebilirsiniz. FAST, acil durumlarda veya farklı bankalar arasında hızlı bir transfer gerektiğinde büyük bir kolaylık sağlar.

Soru: FAST Para Transferi Limiti Nedir? Cevap: FAST ile gerçekleştirilen para transferlerinde belirli bir üst sınır bulunur. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından 22 Aralık 2023'te belirlenen maksimum limit 50.000 TL'dir. Bankalar ayrıca kendi iç politikalarına bağlı olarak günlük veya aylık transfer limitleri uygulayabilir. FAST para transferi, küçük ve orta ölçekli ödemeler için idealdir.

Soru: FAST Para Transferinde İşlem Ücreti Var mı? Cevap: FAST para transferi işlemleri için işlem ücreti alınır ve bu ücret bankadan bankaya ve transfer edilen tutara göre değişiklik gösterebilir. Bazı bankalar promosyonlar veya özel kampanyalarla belirli süreler için FAST transfer işlemlerini ücretsiz yapabilir. Ancak genel olarak, bu tür hızlı transferlerde küçük bir işlem ücreti kesintisi söz konusudur. FAST transfer işlemini yapmadan önce bankanızın belirlediği işlem ücretlerini öğrenmek önemlidir. Akbank İnternet veya Mobil üzerinden FAST para transferi işlem ücreti bilgilerine kolayca erişebilir, ayrıca kolay para transferi ve adres tanımlama ile 7/24 IBAN bilgisi paylaşmadan transfer işlemlerinizi tamamlayabilirsiniz.

Soru: Online Fatura Ödeme Nedir? Cevap: Online fatura ödeme, bireylerin çeşitli hizmetlere ait faturalarını dijital ortamda, evden çıkmadan ödemelerini sağlayan bir uygulamadır. Bu sistem, kağıtsız ve sürdürülebilir bir yaklaşım benimseyerek, enerji, su, telefon gibi faturaların hızlı ve kolay bir şekilde ödenmesine olanak tanır. Otomatik ödeme talimatları ile de belirli tarihlerde ödemelerin otomatik olarak yapılması mümkündür.

Soru: İnternette Fatura Nasıl Ödenir? Cevap: İnternet üzerinden fatura ödemek için şu adımları izleyebilirsiniz: Bankanızın internet bankacılığına veya mobil uygulamasına giriş yapın. "Fatura Ödeme" bölümüne gidin. Ödemek istediğiniz fatura türünü (elektrik, su, doğalgaz vb.) seçin. Fatura bilgilerini (abone numarası, fatura numarası vb.) doğru bir şekilde girin. Detayları kontrol ettikten sonra ödeme işlemini onaylayın.

Soru: Elektrik Faturası İnternette Ödenir mi? Cevap: Evet, elektrik faturası internet üzerinden ödenebilir. Çeşitli bankaların online bankacılık sistemleri ve resmi elektrik dağıtım şirketlerinin web siteleri bu işlemler için hizmet sunar.

Soru: Su Faturası İnternette Ödenir mi? Cevap: Evet, su faturası da sanal ortamda ödenebilir. Belediyelerin ve su dağıtım şirketlerinin online hizmetleri, kullanıcıların fatura ödemelerini kolayca yapmalarına imkan tanır.

Soru: Doğal Gaz Faturası İnternette Ödenir mi? Cevap: Evet, doğalgaz faturaları dijital ortamda ödenebilir. Doğalgaz dağıtım şirketlerinin web portalları hızlı ve güvenli bir ödeme deneyimi sunar.

Soru: Telefon Faturası İnternette Ödenir mi? Cevap: Evet, telefon faturaları da dijital platformlardan ödenebilir. Operatörlerin online hizmet portalları ve mobil uygulamalar, kullanıcıların bu ödemeleri kolaylıkla yapmalarını sağlar.

Soru: Fatura Ödeme İşlem Ücreti Var mı? Cevap: Fatura ödemelerinde işlem ücreti, kullanılan platforma ve hizmet sağlayıcısına bağlı olarak değişkenlik gösterebilir. Bazı bankalar, internet veya mobil bankacılık hizmetleri üzerinden fatura ödemelerinde ek ücret talep etmezken, bağımsız ödeme platformları belirli bir komisyon alabilir. Kullanıcıların, fatura ödeme işlemi öncesinde ilgili platformun ücretlendirme politikasını kontrol etmeleri önemlidir. Akbank üzerinden fatura ödeme işlemlerinizi gerçekleştirebilir, otomatik fatura ödeme talimatı verebilirsiniz.

Soru: Uluslararası para transferi Swift nedir? Cevap: Swift, finansal kaynakların iki farklı ülke arasında hareketini sağlayan bir sistemdir.

Soru: Swift'in hangi kullanım alanları vardır? Cevap: Bireylerin yurt dışında yaşayan akrabalara destek göndermesi ve şirketlerin uluslararası ticarete iş ortaklarına ödeme yapması gibi alanlarda kullanılır.

Soru: Swift'in artan ihtiyacı neden? Cevap: Modern dünya ile birlikte uluslararası ilişkilerin ve ticaretin artması, bu transferlere olan talebi artırmıştır.

Soru: Swift'in avantajları nelerdir? Cevap: Farklı bankalar ve dijital ödeme platformları aracılığıyla hızlı, güvenli ve etkin bir transfer imkanı sunar.

Soru: Yurt dışı para transferi nasıl yapılır? Cevap: Öncelikle bir finans kuruluşunda hesap açmanız, ardından alıcının bilgilerini (tam adı, banka bilgileri, IBAN) doğru bir şekilde sağlamanız gerekir.

Soru: Yurt dışı para transferi için hangi bilgiler gereklidir? Cevap: Gönderilecek miktar, para birimi ve transferin amacı gibi bilgiler gereklidir.

Soru: Transfer işlemlerinde nelere dikkat etmeliyim? Cevap: Güvenli bir internet bağlantısı kullanmalı ve işlemlerinizi tamamladıktan sonra hesabınızdan çıkmalısınız.

Soru: Yurt dışı para transferi limitleri ne kadar? Cevap: Limitler, bankaya ve ülkelere göre değişir. Bankalar genellikle günlük, aylık veya yıllık limitler belirler.

Soru: Limitleri etkileyen faktörler nelerdir? Cevap: Hesap türü, bankanın politikaları ve ülkenin yasaları gibi faktörler limitleri etkiler.

Soru: Transfer yapmadan önce ne yapmalıyım? Cevap: Müşteri hizmetleri ile iletişime geçerek ilgili limitleri öğrenmelisiniz.

Soru: Yurt dışı para transferi ne kadar sürer? Cevap: Süre, kullanılan transfer yöntemi, iki ülke arasındaki mesafe ve bankaların işlem hızlarına bağlı olarak değişir.

Soru: Hangi yöntemler daha hızlı transfer sağlar? Cevap: Dijital ve mobil bankacılık platformları, geleneksel banka havalelerine göre daha hızlı transfer yapılabilir.

Soru: Gecikme yaşanır mı? Cevap: Evet, özellikle büyük miktarlarda yapılan transferlerde ek güvenlik kontrolleri nedeniyle gecikmeler yaşanabilir.

Soru: Acil bir transfer durumunda ne yapmalıyım? Cevap: Önceden banka veya ödeme sağlayıcınızla iletişime geçerek tahmini süre hakkında bilgi almalısınız.

Soru: Wise nedir? Cevap: Wise, uluslararası para transferlerini hızlı, ekonomik ve şeffaf bir şekilde gerçekleştiren bir fintech platformudur. Kullanıcılara gerçek döviz kuru üzerinden transfer yapma imkânı sunar ve bankaların gizli ücretlerini ortadan kaldırarak finansal işlemleri daha erişilebilir hale getirir.

Soru: Wise'in amacı nedir? Cevap: Wise, uluslararası para transferlerindeki zorlukları ve maliyetleri azaltmayı hedefler. Platform, finansal işlemleri daha adil ve şeffaf hale getirerek kullanıcıların ihtiyaçlarını karşılamayı amaçlar.

Soru: Kullanıcılara ne gibi avantajlar sunar? Cevap: Wise, kullanıcılarına gerçek döviz kuru üzerinden transfer yapma olanağı tanır. Ayrıca, banka ücretlerini ortadan kaldırarak daha düşük maliyetlerle işlemler gerçekleştirmelerine yardımcı olur. Kullanıcı dostu arayüzü sayesinde finansal işlemlerini kolayca yönetebilirler.

Soru: Wise'da çoklu para birimi hesapları ne işe yarar? Cevap: Wise, kullanıcılara farklı para birimlerinde sanal hesaplar oluşturma imkânı tanır. Bu özellik, özellikle iş yapanlar ve yurt dışında yaşayan bireyler için döviz kurlarındaki dalgalanmalara maruz kalmadan transfer yapmalarını sağlar.

Soru: Hesap nasıl açılır? Cevap: Wise hesabı açmak için kullanıcılar, resmi web sitesine veya mobil uygulamasına giderek "hesap oluştur" seçeneğini tıklamalıdır. Ardından, kişisel bilgilerini ve e-posta adreslerini girip bir şifre belirlemeleri gerekir.

Soru: Kimlik doğrulama süreci nedir? Cevap: Kimlik doğrulama sürecinde, kullanıcıların kimlik kartı, pasaport veya ehliyet gibi resmi belgelerin fotoğraflarını yüklemeleri istenir. Bu adım, kullanıcıların güvenliğini sağlamak için gereklidir.

Soru: Wise hesap açıldıktan sonra neler yapılabilir? Cevap: Hesap açıldıktan sonra kullanıcılar, uluslararası para transferleri gerçekleştirebilir, çoklu para birimi hesaplarını yönetebilir ve Wise'in sunduğu diğer hizmetlerden faydalanabilirler. Ayrıca, 7/24 müşteri hizmetleri desteği ile her türlü sorularına yanıt bulabilirler.

Soru: Havale/EFT nedir? Cevap: Havale ve EFT, bankalar aracılığıyla yapılan para transfer yöntemleridir. Havale, aynı banka içindeki hesaplar arasında yapılan transferdir ve genellikle hızlı bir şekilde gerçekleşir. EFT (Elektronik Fon Transferi) ise farklı bankalar arasında

gerçekleştirilen para transferidir. EFT işlemi belirli saatler arasında yapılabilir ve işlem ücreti talep edilebilir.

Soru: Havale ve EFT nasıl yapılır? Cevap: Havale yapmak için bankanın dijital uygulaması, web sitesi, ATM veya şubesi kullanılabilir. Alıcının hesap numarası ve transfer edilecek miktar girilir. EFT içinse, farklı bankaya para göndermek gerektiğinde IBAN veya hesap numarası kullanılır. Kullanıcılar, mobil uygulama veya internet bankacılığı üzerinden işlemlerini tamamlayabilirler.

Soru: Havale ve EFT arasındaki temel farklar nelerdir? Cevap: Havale, aynı banka içindeki hesaplar arasında gerçekleşirken, EFT farklı bankalar arasında gerçekleşir. Havale genellikle anında tamamlanır, EFT ise birkaç saat veya iş günü sürebilir. Ayrıca, havale işlemleri için genellikle daha yüksek ücretler alınabilirken, EFT daha düşük maliyetlidir.

Soru: Havale veya EFT işlemi nasıl iptal edilir? Cevap: İptal için, işlemin gerçekleştirildiği bankanın müşteri hizmetleriyle iletişime geçmek veya şubeye gitmek gerekir. İptal talebinin hızlı bir şekilde iletilmesi önemlidir çünkü bazı işlemler belirli bir süre geçtikten sonra iptal edilemez. EFT iptali daha kolay olabilirken, havale iptali genellikle zordur.

Soru: Havale/EFT işlem limiti nedir? Cevap: Havale ve EFT için belirlenen limitler, bankalara ve hesap türlerine göre değişir. Bankalar, güvenlik nedeniyle günlük bir transfer limiti belirler. Bireysel ve kurumsal hesaplar için bu limitler farklı olabilir. Limit aşımı durumunda, kullanıcının bankasıyla iletişime geçmesi gerekebilir.

Soru: Havale/EFT işlem saatleri nedir? Cevap: Havale işlemleri genellikle haftanın yedi günü 24 saat yapılabilirken, EFT işlemleri belirli çalışma saatleri içinde gerçekleştirilir. Genellikle hafta içi sabah erken saatlerden akşam saatlerine kadar yapılır. Hafta sonları ve resmi tatillerde EFT işlemleri gerçekleştirilmez.

Soru: Havale/EFT işlem ücretleri nedir? Cevap: İşlem ücretleri, bankaların belirlediği tarife ve politikalarına göre değişir. Havale işlemleri genellikle düşük maliyetli iken, EFT işlemleri biraz daha yüksek maliyete sahip olabilir. Dijital kanallar üzerinden yapılan işlemlerde ücretler daha avantajlı olabilir. Kullanıcıların, işlem ücretlerini önceden kontrol etmeleri önerilir.

Soru: Debit kart nedir? Cevap: Debit kart, bir bireyin banka hesabına doğrudan bağı olan bir ödeme aracıdır. Kullanıcı, kartı kullanarak hesabındaki bakiye kadar harcama yapabilir. Harcamalar, önceden belirlenmiş bir kredi limitine bağı değildir; tüm işlemler mevcut hesap bakiyesi ile sınırlıdır. Bazı bankalarda ek bir limit tanımlanarak hesap bakiyesi eksiye düşebilir.

Soru: Debit Mastercard nedir? Cevap: Debit Mastercard, Mastercard şirketi tarafından sunulan bir ödeme kartı türüdür. Bu kart, sahibinin banka hesabına bağı olarak kullanılabilir ve genellikle birçok alışveriş noktasında geçerlidir. Kullanıcılar, dünya genelinde geniş bir kabul ağına sahip bu kartı çeşitli finansal işlemlerde kullanabilir.

Soru: Visa Debit Kart nedir? Cevap: Visa Debit Kart, Visa şirketi tarafından sunulan bir ödeme kartıdır. Bu kart, sahibinin banka hesabına bağıdır ve alışveriş, fatura ödemeleri gibi işlemlerde kullanılır. Visa Debit Kart, dünya genelinde birçok satıcıda ve ATM'de geçerlidir, bu da kullanıcılarına geniş bir kabul ağı sağlar.

Soru: Debit Mastercard ve Visa Debit Kart arasındaki farklar nelerdir? Cevap: Debit Mastercard ve Visa Debit Kart arasındaki temel farklar kabul edildikleri yerler, bonus ve avantajlar, güvenlik ve banka politikalarıdır. Mastercard, dünya genelinde geniş bir kabul ağı sunarken, Visa da benzer bir ağı sağlar. Her iki kart, kullanıcılarına özel bonus programları ve EMV çip teknolojisi ile güvenlik sunar, ancak bu avantajlar bankadan bankaya değişebilir.

Soru: Debit kartların avantajları nelerdir? Cevap: Debit kartlar, kullanıcılara bütçelerini kontrol etme imkanı sunar, çünkü harcamalar sadece mevcut bakiyeden yapılır. Ayrıca, hızlı ve kolay bir ödeme yöntemi sağlar, alışverişlerde sıkça kabul edilir ve nakit taşıma gerekliliğini azaltır. Güvenlik açısından, PIN kullanımı gibi ek önlemler de mevcuttur.

Soru: Debit kart kullanmanın dezavantajları nelerdir? Cevap: Debit kartların dezavantajları arasında, hesabınızdaki bakiye kadar harcama yapabilme durumu vardır, bu da harcamaların kontrolsüz bir şekilde aşırıya kaçmasına yol açabilir. Ayrıca, bazı bankalarda ek limitler olmadan yurt dışındaki işlemlerde zorluk yaşanabilir ve kaybolma durumunda kullanımı sınırlı olabilir.

Soru: Debit kart almak için hangi adımlar izlenmelidir? Cevap: Debit kart almak için, öncelikle bir banka ile hesap açmanız gerekir. Hesap açma işlemi, genellikle kimlik belgesi ve bazı belgelerle bankaya başvurarak yapılır. Hesap açıldıktan sonra, bankanın belirlediği süreçle debit kart talep edilebilir. Kartın teslim edilmesi ve aktif hale getirilmesi için gerekli adımları tamamlamanız yeterlidir.

Soru: Akbank ne zaman ve kimler tarafından kurulmuştur? Cevap: Akbank, Ocak 1948'de Adana'da Hacı Ömer Sabancı'nın da aralarında bulunduğu bir grup iş insanı tarafından bölgedeki pamuk üreticilerine finansman sağlamak amacıyla kurulmuştur.

Soru: Akbank'ın aktif büyüklüğü nedir? Cevap: Akbank, yaklaşık 94 milyar dolar seviyesindeki aktif büyüklüğü ile Türkiye'nin en büyük bankalarından biri haline gelmiştir.

Soru: Akbank, hangi başarıları elde etmiştir? Cevap: Akbank, 2017 yılında Brand Finance tarafından hazırlanan “Dünyanın En Değerli 500 Banka Markası” araştırmasında üst üste 6. kez ‘Türkiye’nin En Değerli Banka Markası’ olmuştur. Ayrıca, dünya genelinde 500 bankanın bulunduğu listede 94. sırada yer almıştır.

Soru: Akbank’ın ilk şubesi nerede açılmıştır? Cevap: Akbank’ın İstanbul’daki ilk şubesi 14 Temmuz 1950 tarihinde Sirkeci’de açılmıştır.

Soru: Akbank ne zaman otomasyona geçmiştir? Cevap: Akbank, 1963 yılında tüm bankacılık işlemlerinde otomasyona geçmiştir.

Soru: Akbank’ın yurt dışındaki ilk temsilciliği nerede açılmıştır? Cevap: Akbank’ın ilk yurt dışı temsilciliği Almanya’nın Frankfurt şehrinde açılmıştır.

Soru: Akbank, hangi yatırım şirketlerini kurmuştur? Cevap: Akbank, 1992 yılında Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., 1997 yılında Ak Yatırım Ortaklığı A.Ş., 2000 yılında Ak Portföy Yönetimi A.Ş. ve 2002 yılında Ak Emeklilik A.Ş.’yi kurmuştur.

Soru: Akbank, 2005 yılında ne tür bir değişiklik yapmıştır? Cevap: 2005 yılında Ak Emeklilik, Ak Sigorta’ya satılmıştır.

Soru: Akbank nasıl kurulmuştur? Cevap: II. Dünya Savaşı sonrası, Hacı Ömer Sabancı, Adanalı sanayiciler Ahmet ve Bekir Sapmaz, Nuh Naci Yazgan, Nuri Has, Mustafa Özgür ve Seyit Tekin, Adana’nın pamuk üreticilerine finansman sağlamak amacıyla bir banka kurmaya

karar verdiler. 12 Nisan 1947'de "Adana-Kayseri Bankası" adıyla kurulan banka, iki şehrin baş harfleri nedeniyle "Akbank" adıyla anılmaya başlandı.

Soru: Akbank'ın kurucu ortakları kimlerdir? Cevap: Akbank'ın kurucu ortakları şunlardır: Nuri Has (%15), Hacı Ömer Sabancı (%15), Nuh Naci Yazgan (%15), Mustafa Özgür (%15), Ahmet ve Bekir Sapmaz (%15) ile Seyit Tekin (%5). Ayrıca, %20'lik hisse Adanalı ve İstanbullu iş adamlarına satıldı.

Soru: Akbank'ın İstanbul'daki ilk şubesi ne zaman açılmıştır? Cevap: Akbank'ın İstanbul'daki ilk şubesi 14 Temmuz 1950 tarihinde Sirkeci'de açılmıştır.

Soru: Akbank'ın yönetim yapısı nasıl gelişmiştir? Cevap: Kurucu ortaklar 1962 yılına kadar bankayı yönetti. Bu dönemde Yönetim Kurulu başkanlığını Seyit Tekin'in oğlu İbrahim Tekin yürüttü. 1962'de Sabancı Ailesi bankaya hakim oldu ve Ahmet Dallı, yönetim kurulu başkanlığına getirildi.

Soru: Akbank otomasyona ne zaman geçmiştir? Cevap: Akbank, 1963 yılında tüm bankacılık işlemlerinde otomasyona geçmiştir.

Soru: Akbank'ın yurt dışındaki ilk temsilciliği nerede açılmıştır? Cevap: Akbank'ın ilk yurt dışı temsilciliği Almanya'nın Frankfurt şehrinde açılmıştır.

Soru: Akbank'ın yönetim kurulu başkanlığı kimler tarafından üstlenilmiştir? Cevap: İlk olarak Ahmet Dallı tarafından yürütülen başkanlık, Dallı'nın politikaya atılmasıyla Bülent Yazıcı'ya geçmiştir. Ardından 70'li yıllarda Naim Talu, 1998-2008 arasında Erol Sabancı ve 2008'den itibaren Suzan Sabancı Dinçer bu görevi üstlenmiştir.

Soru: Akbank'ın iştirakleri nelerdir? Cevap: Akbank'ın beş iştiraki bulunmaktadır: Ak Finansal Kiralama A.Ş. - 1988 yılında kurulan bu şirket, tüm leasing hizmetleri için danışmanlık ve operasyonel destek sunmaktadır. Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş. - 1996 yılında kurulan bu şirket, yatırımcılara hisse senedi, tahvil-bono, repo gibi işlemler için aracılık ve kurumsal finansman danışmanlığı sağlamaktadır. Ak Portföy Yönetimi A.Ş. - 2000 yılında kurulan bu şirket, %99,99 Akbank iştiraki olup, portföy yönetimi hizmetleri sunmaktadır. Akbank AG - Almanya'da faaliyet gösteren ve kurumsal bankacılık hizmetleri sunan Akbank'ın %100 iştiraki. Akbank Dubai Limited - 2009'da Dubai'de kurulan bu şirket, satın alma, halka arz ve proje finansmanı konularında danışmanlık hizmeti vermektedir.

Soru: Akbank ne zaman ve nerede kurulmuştur? Cevap: Akbank, 30 Ocak 1948 tarihinde Adana'da kurulmuştur.

Soru: Akbank'ın başlangıç amacı neydi? Cevap: Başlangıçta Adana'daki pamuk üreticilerine kaynak ve destek sağlamak amacıyla faaliyet göstermeye başlamıştır.

Soru: Akbank'ın ilk İstanbul şubesi ne zaman açılmıştır? Cevap: İlk İstanbul şubesi 14 Temmuz 1950'de Sirkeci'de açılmıştır.

Soru: Akbank ne zaman otomasyona geçiş yapmıştır? Cevap: 1963 yılında tüm bankacılık işlemlerinde otomasyona geçiş sağlanmıştır.

Soru: Akbank hangi ürün ve hizmetleri sunmaktadır? Cevap: Kurumsal ve yatırım bankacılığı, ticari bankacılık, KOBİ bankacılığı, bireysel bankacılık, ödeme sistemleri, özel bankacılık, yatırım hizmetleri ve hazine işlemleri gibi geniş bir yelpazede hizmet sunmaktadır.

Soru: Akbank'ın iştirakleri nelerdir? Cevap: Akbank AG, AK Finansal Kiralama A.Ş., Ak Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş., Ak Portföy Yönetimi A.Ş. ve AkÖde A.Ş. iştirakleri arasında yer almaktadır.

Soru: Akbank'ın müşteri sayısı ve çalışan sayısı nedir? Cevap: Bankanın 13,1 milyonu aşan aktif müşterisi ve 12 bin 864 çalışanı bulunmaktadır.

Soru: Akbank, dijital dönüşüm için hangi hizmetleri sunmaktadır? Cevap: Akbank Internet, Akbank Mobil, Çağrı Merkezi, 5.854 ATM ve 771.206 POS terminali (sanal POS dahil) ile dijital hizmetler sunmaktadır.

Soru: Akbank'ın sürdürülebilirlik stratejisi kapsamında hangi odak alanları bulunmaktadır? Cevap: Sürdürülebilir finansman, insan ve toplum, ekosistem yönetimi ve iklim değişikliği gibi dört ana odak alanı belirlenmiştir.

Soru: Akbank'ın 2023 yılına kadar sağladığı kredi desteği ne kadardır? Cevap: 2023 yılında ekonomiye sağladığı kredi desteği toplam 1 trilyon 201 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Soru: Akbank, çevresel ve sosyal riskleri nasıl yönetmektedir? Cevap: Geliştirdiği Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevesi ile sürdürülebilirliği operasyonlarına ve bankacılık süreçlerine entegre etmektedir.

Soru: Akbank, toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda ne gibi çalışmalar yapmaktadır? Cevap: Bloomberg Cinsiyet Eşitlik Endeksi'nde 3 yıldır yer alarak, cinsiyet eşitliğini taahhüt eden çalışmalar gerçekleştirmektedir.

Soru: Akbank, iklim değişikliği ile mücadele kapsamında ne hedeflemektedir? Cevap: 2050 yılına kadar kredi portföyünün iklim değişikliğine olan etkisini sıfırlayarak "net sıfır banka" olmayı hedeflemektedir.

Soru: Akbank LAB nedir? Cevap: Akbank LAB, bankacılık sektöründeki öncü projelere ve startaplara yatırım yaparak yenilikçi bankacılık kültürünü pekiştirmeyi amaçlamaktadır.

Soru: Akbank Gençlik Akademisi ne zaman kurulmuştur? Cevap: 2021 yılında toplumsal yatırımlar kapsamında Akbank Gençlik Akademisi kurulmuştur.

Soru: Akbank, iklimle ilgili risk ve fırsatları nasıl değerlendiriyor? Cevap: "Task Force on Climate-related Financial Disclosures" (TCFD) çerçevesini dikkate alarak kırılganlıkların risk ve fırsatlarını anlamaya çalışmaktadır.

Soru: Akbank, Türkiye'nin ilk dijital kredi kartını ne zaman hizmete sundu? Cevap: 2020 yılında hizmete sundu.

Soru: Akbank, 2019 yılında hangi unvanı kazandı? Cevap: Euromoney tarafından "Dünyanın En İyi Dijital Bankası" seçildi.

Soru: Akbank, 2018 yılında ne kadar öz kaynak artışı sağladı? Cevap: 3 milyar TL toplam öz kaynak artışı sağladı.

Soru: Akbank, 2018 yılında sendikasyon kredisini ne kadar tutarla yeniledi? Cevap: %104 oranında yenileme gerçekleştirerek 980 milyon ABD Doları taze kaynak sağladı.

Soru: Akbank, kuruluşunun 70. yılında hangi projeyi başlattı? Cevap: Türk bankacılık sektörünün önünü açacak bir dönüşüm projesini uygulamaya başladı.

Soru: Akbank, 2017 yılında hangi teknolojiyi kullanmaya başladı? Cevap: Yurt dışı para transferlerinde blockchain teknolojisi kullanmaya başladı.

Soru: Akbank Veri ve Yaşam Merkezi'nin temeli ne zaman atıldı? Cevap: 2017 yılında temeli atıldı.

Soru: Akbank Yatırımcı İlişkileri ve sürdürülebilirlik internet sayfası ne zaman açıldı? Cevap: 2016 yılında açıldı.

Soru: Akbank, 2015 yılında hangi raporu hazırladı? Cevap: 2014 Sürdürülebilirlik Raporu'nu GRI G4 Sürümü "kapsamlı" uygulama derecesinde hazırladı.

Soru: Akbank, 2014 yılında hangi endekse dahil edildi? Cevap: BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne dahil edilmeye uygun görülen 15 şirketten biri oldu.

Soru: "Akbank Direkt" markası ne zaman hizmete girdi? Cevap: 2012 yılında hizmete girdi.

Soru: Akbank, 2011 yılında hangi uygulamaları tanıttı? Cevap: "Para Gönder" ve "Cepten Öde" uygulamalarını tanıttı.

Soru: Akbank Bankacılık Merkezi ne zaman hizmete girdi? Cevap: 2010 yılında hizmete girdi.

Soru: Akbank Uluslararası Danışma Kurulu ne zaman kuruldu? Cevap: 2009 yılında kuruldu.

Soru: Akbank, 2005 yılında hangi şirketi bünyesine kattı? Cevap: Ak Finansal Kiralama A.Ş.'yi bünyesine kattı.

Soru: Akbank N.V. ne zaman kuruldu? Cevap: 2001 yılında Hollanda'da kuruldu.

Soru: Akbank Çağrı Merkezi ne zaman faaliyete geçti? Cevap: 2001 yılında faaliyete geçti.

Soru: Ak Portföy Yönetimi A.Ş. ve Özel Bankacılık Bölümü ne zaman kuruldu? Cevap: 2000 yılında kuruldu.

Soru: Akbank İnternet Bankacılığı ne zaman başladı? Cevap: 1999 yılında başladı.

Soru: Akbank hisseleri ne zaman halka açıldı? Cevap: 1990 yılında halka açıldı.

Soru: Akbank, tüm bankacılık işlemlerini bilgisayar ortamına ne zaman geçirdi? Cevap: 1981 yılında geçti.

Soru: Akbank'ın Almanya'daki ilk temsilciliği nerede açıldı? Cevap: Frankfurt'ta açıldı.

Soru: Akbank, tüm bankacılık işlemlerinde otomasyona ne zaman geçti? Cevap: 1963 yılında geçti.

Soru: Akbank Genel Müdürlüğü ne zaman İstanbul'a taşındı? Cevap: 1954 yılında taşındı.

Soru: Akbank'ın ilk İstanbul şubesi nerede ve ne zaman açıldı? Cevap: Sirkeci'de 1950 yılında açıldı.

Soru: Akbank ne zaman kuruldu ve amacı neydi? Cevap: 1948 yılında Adana'da, bölgedeki pamuk üreticilerine finansman sağlamak amacıyla kuruldu.

Soru: Akbank'ın güçlü temelleri nelerdir? Cevap: Güçlü yerli ana ortaklık yapısı, Sağlam sermaye yapısı, Nitelikli insan kaynağı, Etkin risk yönetimi ve sağlam aktif yapısı, Etkin bilanço yönetimi ve güçlü likidite yapısı, Avantajlı maliyet yapısı ve yüksek verimlilik, Kalıcı ve yaygın fonlama tabanı, Çeşitlendirilmiş ve sürdürülebilir gelir üretimi, Geleceğin bankacılık anlayışını destekleyen yenilikçi uygulamalar

Soru: Akbank'ın stratejik hedefleri nelerdir? Cevap: Yenilikçi çözümlerle müşteriye sunulan değeri artırmak, Müşteri deneyimi ve memnuniyeti açısından Türkiye'nin en iyi bankası olmak, İnsan kaynağı, teknoloji ve ileri analitiğe yapılan yatırımlarla geleceğin bankacılığını inşa etmek, Etkin risk yönetimi ile aktif kalitesini korumak, Avantajlı maliyet yapısını sürdürmek

Soru: Enterprise'da Akbank Mobil'e Özel %30 İndirim Fırsatı hakkında bilgi alabilir miyim? Cevap: Akbank ve Enterprise iş birliğiyle sunulan bu kampanya, Akbank Mobil üzerinden alınan indirim koduyla araç kiralamalarında %30 indirim fırsatı sunmaktadır. Kampanyadan yararlanmak için müşterilerin Akbank Mobil'deki Kampanyalar menüsünden "Enterprise'da Araç Kiralamaya %30 İndirim" seçeneğinden kod almaları gerekmektedir. İndirim kodları, her ay bir kez kullanılabilir ve başka kampanya veya indirimlerle birleştirilemez. Ayrıca, bu kodlar sadece tek seferde kullanılabilir, paraya çevrilemez veya satılamaz. Kampanya, sadece bireysel müşterilere özeldir ve Akbank, kampanya şartlarında değişiklik yapma veya kampanyayı durdurma hakkına sahiptir. Kodların geçerliliği, 31.12.2024 tarihine kadar devam eder. Katılımcılar, kampanyaya katılarak tüm koşulları kabul etmiş sayılırlar.

Soru: Mobilden Akbanklı Olanların İstanbulkart Harcamaları Akbank'tan kampanyası hakkında bilgi alabilir miyim? Cevap: "1048ISTANBUL" kodu ile 1-31 Temmuz 2024 tarihleri arasında Akbank Mobil üzerinden ilk kez Akbanklı olan gençler, yıl sonuna kadar İstanbulkart harcamalarında her ay 250 TL iade kazanma fırsatına sahip. Kampanyadan yararlanmak için bu tarihler arasında Akbank Mobil uygulamasını indirip davet kodunu kullanarak Akbanklı olmak gerekiyor. İade, yalnızca Akbank banka veya Axess, Wings kredi kartları ile İstanbulkart, Akbank ve Juzdan mobil uygulamalarından yapılan online para yüklemeleri için geçerli olup, fiziksel yüklemeler bu kampanyaya dahil değildir. Müşteriler,

kampanya süresince her ay en fazla 250 TL, toplamda ise 1500 TL iade alabilecekler. Kazanılan iadeler, para yüklemesi yapılan ayı takip eden ayın ilk 10 iş günü içinde ilgili karta iade edilecektir. Ayrıca, Akbanklı olmak için gereken belgelerin 31 Temmuz 2024'e kadar tamamlanması ve Bireysel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'nin onaylanması şarttır. Kampanya koşulları Akbank tarafından değiştirilebilir ve kampanyadan yararlanma süreci hakkında daha fazla bilgi için Akbank ile iletişime geçilmesi önerilir.

Soru: Hisse Senedi Kampanyası hakkında bilgi alabilir miyim? Cevap: 2 Temmuz 2024 - 31 Temmuz 2024 tarihleri arasında Ak Yatırım üzerinden ilk defa hisse senedi hesabı açan müşterilere özel bir kampanya sunulmaktadır. Bu kampanya kapsamında, hesap açılış tarihinden itibaren 1 ay boyunca Borsa İstanbul hisse senedi piyasasında yapacakları işlemler için yalnızca yüz binde 2,5 borsa payı ödeyerek işlem yapma fırsatı bulunmaktadır; bu süreçte herhangi bir komisyon ücreti alınmamaktadır. Kampanya, Akbank Mobil, Akbank İnternet, Anlık Borsa ve diğer yatırımcı uygulamaları üzerinden gerçekleştirilebilmektedir. Hesap açılışından sonra tanımlanan 1 aylık komisyonsuz işlem süresi sona erdiğinde, müşteriler standart komisyon oranları ile işlem yapmaya devam edecektir. Hisse senedi işlemlerini kolayca yapmak isteyenler için Akbank Mobil uygulaması üzerinden hızlı ve pratik bir şekilde işlem gerçekleştirme imkanı sağlanmaktadır. Detaylı bilgi için Akbank'ın resmi kanallarına başvurabilirsiniz.

Soru: Enerjisa Otomatik Fatura Talimatlarına 250 TL Chip-para Hediye kampanyası hakkında bilgi alabilir miyim? Cevap: 1-31 Temmuz 2024 tarihleri arasında Axess, Axess Öğrenci ve Free kart sahipleri, Enerjisa için verecekleri otomatik fatura ödeme talimatları ile toplamda 250 TL'ye kadar chip-para kazanma fırsatına sahip. Bu kampanya kapsamında, 1 yeni fatura için 50 TL, 2 yeni fatura için 100 TL, 3 yeni fatura için 150 TL, 4 yeni fatura için 200 TL ve 5 yeni fatura için 250 TL chip-para kazanılabiliyor. Talimatlar Akbank Mobil, Akbank İnternet, müşteri iletişim merkezi veya Akbank şubelerinden verilebilir. Kazanılan chip-para, 2 Ağustos 2024'te kartınıza yüklenecek, ancak ödül sadece yeni talimatlar için geçerli olacak. Ayrıca, ödül kazanmak için otomatik fatura talimatlarının 6 ay boyunca iptal edilmemesi gerekmektedir. Kampanyadan faydalanmak için "KAMPANYAYA KATIL" butonuna tıklamanız veya "FATURAC" yazıp 4566'ya SMS göndermeniz yeterli. Katılım için gönderilen SMS'ler, operatör tarifeleri üzerinden ücretlendirilir. Akbank, kampanyayı durdurma veya değiştirme hakkını saklı tutar.

Soru: Hisse Senedi Virman Kampanyası hakkında bilgi alabilir miyim? Cevap: 1 Temmuz 2024 - 31 Aralık 2024 tarihleri arasında düzenlenen Hisse Senedi Virman Kampanyası kapsamında, Ak Yatırım dışındaki aracı kurumlardaki hisse senedi varlıklarını Ak Yatırım hesabına virman yoluyla transfer eden ilk 5.000 müşteri, her 100.000 TL tutarında hisse senedi için 10.000 mil kazanma fırsatına sahip. Katılımcılar, transfer ettikleri tutara göre toplamda 200.000 mil kazanabilirler. Kampanyaya katılım, Juzdan uygulaması üzerinden gerçekleştirilmeli ve mil kazanımları, 2025 yılı Şubat ayında açık olan Wings kredi kartlarına yüklenecektir. Ancak mil kazanımı için katılımcıların en geç 31 Ocak 2025 tarihine kadar kullanıma açık bir Wings kredi kartına sahip olmaları gerekmektedir. Kazanılan miller, nakit olarak müşteri hesaplarına yansıtılmayacak, sadece mil olarak yüklenecektir. Hisse senedi

işlemleri mevcut komisyon oranlarıyla yapılacaktır. Bu kampanya, yatırımcıların Ak Yatırım'a geçişini teşvik etmek amacıyla tasarlanmıştır.

Soru: Mobilden Akbanklı olanlara Getir'de 400 TL indirim Kampanyası hakkında bilgi alabilir miyim? Cevap: 28 Haziran – 27 Temmuz 2024 tarihleri arasında geçerli olan bu kampanya, "1047GETIR" davet kodunu kullanarak Akbank Mobil üzerinden ilk kez Akbanklı olanlara 400 TL değerinde Getir indirim kodu kazanma fırsatı sunuyor. Kampanyadan yararlanmak için, belirtilen tarih aralığında Akbank Mobil uygulamasını indirip, "müşteri olmak istiyorum" butonuna tıklayarak davet kodunu girmeleri gerekiyor. Kazanılan indirim kodu, sadece Getir platformunda en az 400 TL'lik harcamalarda geçerli olacak ve 15 Ağustos 2024 tarihine kadar kullanılmalıdır. Her müşteri kampanyadan yalnızca bir kez faydalanabilir ve indirim kodu, Akbanklı olma sürecinin tamamlanmasının ardından SMS ile iletilecektir. Ayrıca, indirim kodu tek kullanımlıktır ve başka kampanyalarla birleştirilemez. Kampanya koşullarıyla ilgili detaylar, Akbank ve Getir kayıtlarına göre geçerlidir.

Soru: Akbank Mobil Çeyiz Çekiliş Kampanyası hakkında bilgi alabilir miyim? Cevap: Akbank, 13 Haziran 2024 – 31 Temmuz 2024 tarihleri arasında düzenlediği Çeyiz Çekiliş Kampanyası ile katılımcılara toplamda 100.000 TL değerinde Teknosa hediye çeki, Philips Airfryer, Xiaomi akıllı robot süpürge ve Dyson kablosuz süpürge gibi değerli hediyeler kazanma şansı sunuyor. Kampanyaya katılmak için Akbank Mobil uygulamasında "Senin için" menüsündeki "Kampanyalar ve Fırsatlar" bölümünden "Akbank Mobil Çeyiz Çekilişi"ne kayıt olunması gerekmektedir. Mevcut Akbank müşterileri 5, yeni Akbanklı olanlar ise 10 çekiliş hakkı kazanacaklar. Katılımcılar, Akbank Mobil üzerinden çeşitli işlemler yaparak çekiliş hakkını artırabilirler. Ödüller, kampanya sonunda noter huzurunda yapılacak çekilişle belirlenecek ve katılım için bankada kayıtlı cep telefonu numarası ile Ad-Soyad bilgilerinin eksiksiz olması gerekmektedir. Akbank, kampanya koşullarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Soru: Teknosa Kampanyası hakkında bilgi alabilir miyim? Cevap: Akbank, 6 Haziran 2024 – 31 Temmuz 2024 tarihleri arasında "1008TEKNOSA4" davet kodu ile mobilden Akbanklı olan müşterilere Teknosa harcamalarında 4.000 TL'ye varan nakit iade fırsatı sunuyor. Kampanya kapsamında, 31 Ağustos 2024'e kadar Akbank Kredi Kartlarıyla yapılan harcamalara göre değişen nakit iadeleri mevcut: Toplam 5.000 TL ile 9.999,99 TL arası harcamalar için 500 TL, 10.000 TL ile 24.999,99 TL arası harcamalar için 1.000 TL ve 25.000 TL ve üzeri harcamalar için 4.000 TL nakit iade kazanma fırsatı bulunuyor. Kampanyadan yararlanmak için "1008TEKNOSA4" davet kodu ile Akbank Mobil uygulamasından ilk kez Akbanklı olunması gerekiyor; davet kodu olmadan yapılan başvurular geçerli sayılmayacak. Hak kazanılan nakit iadeleri, Eylül 2024 içinde ilgili kredi kartına yüklenecek. Kampanya sadece bireysel müşterilere açıktır ve diğer kampanyalarla birleştirilemez. Akbank ve Teknosa, kampanyayı değiştirme veya durdurma hakkını saklı tutar.

Soru: Akbank Tiktak Kampanyası hakkında bilgi alabilir miyim? Cevap: Akbank, 5 Haziran – 31 Temmuz 2024 tarihleri arasında "1030TIKTAK400" davet kodunu kullanarak mobilden Akbanklı olan müşterilere TikTak'ta anında 400 TL hediye puan ve Zorlu PSM'deki seçili etkinliklerde %25 indirim fırsatı sunuyor. Kampanyadan faydalanmak için, davet kodu ile Akbank Mobil uygulaması üzerinden ilk kez Akbanklı olunması gerekiyor. Kazananlara 400 TL TikTak puan kodu, kampanya süresi içerisinde SMS ile gönderilecektir. Bu puan, yalnızca 15 dakika ve üzeri kiralamalarda geçerlidir; dakikalık ve günlük kiralamalarda kullanılabilir,

ancak saatlik paketlerde geçerli değildir. Ayrıca, Zorlu PSM etkinliklerinde geçerli indirim kodları da 72 saat içinde SMS ile iletilecektir. Kampanya avantajları, TikTok ve Akbank arasında yapılan iş birliği ile sağlanmakta olup, katılım sadece bir kez mümkün; davet kodu olmadan katılım sağlanamaz. Kampanya, her iki şirketin de dilediği zaman değiştirme veya durdurma hakkını saklı tutar.

Soru: Akbank DASK Kampanyası hakkında bilgi alabilir miyim? Cevap: Akbank, 15 Temmuz – 15 Ağustos 2024 tarihleri arasında Akbank Mobil uygulaması üzerinden zorunlu deprem sigortası (DASK) olarak evini depreme karşı güvence altına alan müşterilere, ödediği primin yarısı kadar chip-para kazanma fırsatı sunuyor. Kampanyadan yararlanmak için DASK poliçesi, Akbank bireysel kredi kartı ile ödenmeli ve hem yeni hem de yenileme poliçeleri kampanya kapsamına dahil edilmelidir. Müşteriler, ödedikleri prim tutarının %50'si kadar chip-para kazanabilir, ancak kazanılacak ödül tutarı en fazla 500 TL ile sınırlıdır. Ödül yüklemesi, Haziran ayının ilk haftasında gerçekleştirilecektir ve poliçenin aktif olması gerekmektedir. Zorunlu deprem sigortası Aksigorta A.Ş. tarafından sunulmakta olup, Akbank bu kampanyayı değiştirme veya durdurma hakkını saklı tutar.

Soru: HGS Ödemelerinde İndirim Kampanyası hakkında bilgi alabilir miyim? Cevap: Akbank, 1e1 Ayrıcalıklar Dünyası kapsamında HGS ödemelerinde %50 indirim fırsatı sunuyor. Kampanyadan yararlanmak için müşterilerin, Akbank Mobil uygulamasındaki Kampanyalar menüsünden "1e1 Ayrıcalıklar Dünyası" programına tıklayarak "HGS Ödemelerinde %50 İndirim" kampanyasına katılmaları gerekmektedir; aksi takdirde indirimden faydalanamazlar. Kampanya, 31 Aralık 2024 tarihine kadar geçerlidir ve tüm Akbank kartları ile yapılan HGS yüklemelerine uygulanır. İşlem başına maksimum 250 TL indirim kazanılabilir ve toplamda her ay en fazla 250 TL indirim limiti bulunmaktadır. Kampanya, yalnızca HGS yüklemeleri için geçerli olup, aynı gün içerisinde yapılan tüm işlemler bu indirimden yararlanabilir. Akbank T.A.Ş., kampanya koşullarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Soru: Mobilden Akbanklı Olanlara Özel 2.000 TL Boyner İndirimi Kampanyası hakkında bilgi alabilir miyim? Cevap: Akbank, 1 Temmuz - 31 Temmuz 2024 tarihleri arasında mobilden Akbanklı olanlara özel bir kampanya sunuyor. "1044BOYNER2" davet kodunu kullanarak Akbank Mobil uygulaması üzerinden ilk kez Akbanklı olan müşteriler, Boyner mağazalarında veya Boyner Online'da gerçekleştirecekleri ilk alışverişlerinin %50'si oranında, 2.000 TL'ye kadar hediye iade kazanma fırsatına sahip. Alışveriş tutarı 4.000 TL ve üzerinde ise en fazla 2.000 TL, altındaysa harcama tutarının yarısı kadar iade yapılacaktır. İade, harcamanın gerçekleştiği ayı takip eden ayın 5. iş günü içerisinde, müşterinin Akbank kredi kartına yüklenecek. Kampanyadan yararlanmak için, davet kodunu kullanarak müşteri edinim sürecinin tamamlanması ve gerekli belgelerin 31 Temmuz 2024 tarihine kadar bankaya ulaştırılması gerekiyor. Akbank, kampanya şartlarında değişiklik yapma veya durdurma hakkını saklı tutmaktadır.

Soru: Akbank Mobil'e Özel Nostaljik Lezzetler İndirim Kampanyası hakkında bilgi alabilir miyim? Cevap: Akbank, 17 Nisan - 31 Aralık 2024 tarihleri arasında geçerli olan Nostaljik Lezzetler İndirim Kampanyası ile nostaljiklezzetler.com'da %15 indirim fırsatı sunuyor. Bu kampanyadan yararlanmak için Akbank Mobil uygulamasına giriş yaparak "Senin için"

menüsündeki "Kampanyalar ve fırsatlar" bölümünden indirim kodunu almanız gerekiyor. Alınan indirim kodu, herhangi bir alt tutar koşulu olmaksızın tek seferde kullanılabilir ve her müşteri yalnızca bir kez kampanyadan faydalanabilir. Kodlar, kişiye özel ve tek kullanımlık olduğundan, nostaljiklezzetler.com ödeme adımında "Kupon Kodu Kullan" alanına girilmesi gerekiyor. Kampanya kapsamında sunulacak indirim kodları toplamda 20.000 adetle sınırlı ve kodlar, diğer kampanya indirimleriyle birleştirilemiyor. Akbank, kampanyayı değiştirme veya durdurma hakkını saklı tutuyor; dolayısıyla, katılımcılar bu koşulları kabul etmiş sayılıyor.

Soru: %0 Faizli Taksitli Avans Kampanyası hakkında bilgi alabilir miyim? Cevap:

Kampanyadan Akbank bireysel kredi kartı olmayıp, 1 – 31 Temmuz 2024 arasında Akbank Mobil üzerinden ilk kez Axess veya Wings asıl kart başvurusu yapan ve 31 Temmuz'a kadar kartı onaylanan Akbanklılar yararlanabilir. Başvurusu onaylanan Akbanklılar 15 Ağustos 2024 tarihine kadar, taksitli avans limitleri doğrultusunda, maximum 20.000 TL tutarında ve 3 ay vadeyle %0 faizli Taksitli Avans kampanyasından yararlanabilir. Kampanyadan yalnızca Akbank Mobil üzerinden kredi kartı başvurusunu tamamlayan Akbanklılar yararlanabilir. Kampanyadan ilk kez Axess veya Wings asıl kredi kartı başvurusu yapan Akbanklılar yararlanabilir. 1 Temmuz tarihinden önce açık Axess, Wings veya Free kartı olan müşteriler kampanyadan yararlanamaz. Kredi kartı başvurusu onaylanan Akbanklıların kullanılabilir taksitli avans limitleri kapsamındaki sıfır faizli Taksitli Avans kampanya tanımlamaları, kredi kartı başvuru onay tarihinden 2 iş günü sonra gerçekleşecektir. Kampanya koşulları çerçevesinde, resmi tatil ve hafta sonlarında Akbank Mobil'den kredi kartına başvuran katılımcılar için tanımlama süreci, takip eden ilk iş günü itibarıyla başlayacak ve artı 2 iş günü içinde sonuçlanacaktır. Kampanya kapsamındaki katılımcıların, belirtilen tarihe kadar yapacakları 20.000 TL'ye kadar ve 3 ay vadedeki Taksitli Avans işlemlerinde indirimli %0 aylık akdi faiz oranı geçerli olacaktır. Belirtilen tutar ve vade aralığı dışındaki tüm Taksitli Avans taleplerinde %4,42 (KKDF ve BSMV hariç) faiz oranı geçerli olacaktır. Bireysel kartlara ait Taksitli Avans işlemlerinde ücret alınmamaktadır. Her Akbanklı kredi kartı açılışından sonra taksitli avans limitleri doğrultusunda, kampanya süresi boyunca sadece 1 kez sıfır faizli, Taksitli Avans kullanabilir. Taksitli Avans, işlem başına en az 200 TL tutarında kullanılabilir. ATM'lerimizde ise tek seferde 4.000 TL ile sınırlandırılmıştır. Kullanılabilecek Taksitli Avans tutarı; kartın kullanılabilir fnakit avans limiti, tek işlem limiti ve günlük işlem limiti ile sınırlandırılmıştır. Fiziki kartlar ile Taksitli Avans kampanyasından faydalanabilmek için kredi kartının şifresinin belirlenmesi ve kullanıma açık olması gerekmektedir. Şifresini belirlememiş, kredi kartı kuryede olan ya da henüz kredi kartı kullanıma açılmamış kart sahipleri Akbank Mobil'den dijital kart başvurusu yaparak kampanyadan faydalanabilir. Kampanyaya sadece Axess ve Wings bireysel kredi kartları dahildir. Free, Ticari kredi kart, ek kart ve sanal kart başvuruları dahil değildir Axess veya Wings Kredi Kartı sahibi olan müşterilerimiz 1 yıl kart ücreti ödemeyecektir. Ekstrenin asgari borcunun son ödeme tarihine kadar hiç ödenmemesi veya kısmi olarak ödenmesi durumunda; hesap kesim tarihi ile son ödeme tarihi arasında ödenmemiş anapara üzerinden akdi faiz oranı, son ödeme tarihinden borç kapanana kadar ödenmemiş asgari tutar üzerinden gecikme aylık akdi faiz oranı ve asgari tutarı aşan anapara tutarı üzerinden ise akdi faiz oranının işletileceğini bildirmek isteriz. Taksitli Avans işlemlerinde vadesi gelmemiş bir veya birden çok taksitin ödemesi yapılabilir veya borçların tamamı erken ödenebilir. Bu durumda erken ödenen miktara ve gün sayısına göre faiz ve diğer maliyetlerde indirim yapılır. Erken ödeme için şubelerimiz veya Müşteri İletişim Merkezimiz aracılığıyla erken/kısmi ödeme işlemine ilişkin ayrıca talimat verilmesi gerekmektedir. Taksitli Avans işleminin yapıldığı gün söz konusu işlemle ilgili erken kapama veya kısmi kapama yapılamaz. Kredi kartlarında gecikme, bloke, yasal takip olan Akbanklılar, Taksitli Avans hizmetinden faydalanamaz. Ek kart

sahipleri ayrı bir müşteri numarasına sahiplerse tüm ATM'lerimizden ve şubelerimizden Taksitli Avans işlemi yapabilir. 08.10.2013 tarihinde yayınlanan Banka ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmeliğin 22. maddesi ve 6 fıkrasındaki değişiklik kapsamında bir takvim yılı içerisinde 3 defa dönem borcunun asgari tutarının altında ödeme yapılmış olan kredi kartları ile dönem borcunun tamamı ödenene kadar nakit çekim işlemi gerçekleştirilemez. Bu işlemlere ilişkin bekleyen tüm taksitlerin ödemeleri tamamlanıncaya kadar hesap kesim tarihinde değişiklik yapılamadığını bildirmek isteriz. Bankamızın kampanya koşullarını değiştirme, ek bilgi ve belge isteme ve kampanyayı durdurma hakkına sahip olduğunu hatırlatırız.

Soru: Konut Kredisi Kampanyası hakkında bilgi alabilir miyim? Cevap: Akbank, "İlk Evim Konut Kredisi" kampanyası ile %3,05'ten başlayan faiz oranları sunarak, müşterilerin kendi evlerine geçişlerini kolaylaştırmayı hedefliyor. Uygun ödeme koşulları ve kişiye özel ödeme planları ile desteklenen bu kampanya kapsamında, 300.000 TL tutarındaki krediler için farklı vade seçenekleri mevcut. Örneğin, 120 ay vadeli kredi için %3,05 faiz oranı ile aylık taksit tutarı 9.405,64 TL iken, toplam geri ödeme tutarı 1.144.796,84 TL oluyor. Kampanya, 24 ayda %4,35, 72 ayda ise %3,50 faiz oranlarıyla da çeşitli alternatifler sunuyor. Kredi tahsis ücreti, kredi tutarının binde 5'i kadar ve diğer masraflar toplamda 14.620 TL'dir. Başvurular için Akbank şubeleri veya bankanın resmi web sitesi üzerinden detaylı bilgi alınabilir. Başvuru için tıklayınız <https://www.akbank.com/basvuru/konut-kredisi>

Soru: Akbank Kart ile yapılacak market, manav, kasap ve şarküteri alışverişlerinde nasıl chip-para kazanabilirsiniz? Cevap: 1-31 Temmuz 2024 tarihleri arasında geçerli olan Akbank Kampanyası'nda, bireysel asıl Akbank Kart sahipleri ikinci ve sonraki 750 TL ve üzeri market, kasap, manav ve şarküteri alışverişlerinde her seferinde 40 TL olmak üzere toplamda 200 TL chip-para kazanabilirler. Kampanyadan yararlanmak için öncelikle Juzdan uygulamasından "Hemen Katıl" butonuna tıklayarak kayıt olmanız gerekiyor. Ayrıca, Axess, Wings, Free, ticari kartlar ve ek kartlarla yapılan harcamalar kampanyaya dahil değildir. Kazandığınız chip-paralar, işlem gününde kartınıza yüklenecek ve kartınızın bağlı olduğu hesabın aktif olması gerekmektedir. Ancak, ATM işlemleri, nakit işlemler, EFT/Havale para transferleri, cüzdan ve ön ödemeli kartlara para yükleme, mail order, telefon order, fon alım/satım, BES işlemleri, talimatlı-talimatsız fatura ödemeleri, SGK/vergi ödemeleri ve chip-para ile yapılan alışverişler kampanya kapsamında değerlendirilmemektedir. Kampanya şartlarına uygun olmayan iptal ve iade işlemlerinde kazanılan chip-para tutarı geri alınacaktır. Daha detaylı bilgi almak için <https://www.akbank.com/tr-tr/kampanyalar/Sayfalar/akbank-kart-ile-market-harcamalarinizi-chip-para.aspx> sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Soru: Akbank Mobil üzerinden nasıl ücretsiz havaalanı lounge ayrıcalığı kazanabilirsiniz? Cevap: Akbank Mobil uygulaması aracılığıyla, 1e1 Ayrıcalıklar Dünyası kapsamında sunulan ücretsiz havaalanı lounge ayrıcalığı için "Wings Dünyası" programı altındaki "Ücretsiz Havalimanı Lounge Ayrıcalığı" kampanyasına katılım sağlamanız gerekmektedir. Bu kampanyaya katıldıktan sonra, LoungeMe uygulaması üzerinden üyelik oluşturup, ödeme ekranında size verilen indirim kodunu ilgili alana girmeniz halinde, yıllık 5 giriş hakkı sunan Explorer paketini ücretsiz olarak elde edebilirsiniz. Her müşteriye yılda 5 ücretsiz giriş hakkı tanımlanan bu kampanyada, bu haklarınızı siz ve bir misafiriniz kullanabilirsiniz; her

girişinizde haklarınızdan 2 adet düşer ve ek bir ücret ödemezsiniz. Ücretsiz lounge ayrıcalığı, koşulları sağladıktan sonra takip eden ayın ortasında aktif hale gelir ve 1e1 Bankacılık müşterileri için geçerlidir. Ayrıca, İstanbul, Sabiha Gökçen, Esenboğa, Adnan Menderes gibi Türkiye'nin yanı sıra dünyanın 400'den fazla havalimanında geçerli olan bu ayrıcalığı lounge.me adresinden kontrol edebilirsiniz. Kampanya kişi bazındadır ve diğer kampanyalarla birleştirilebilir. Ancak, banka kampanya şartlarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Daha detaylı bilgi almak için <https://www.akbank.com/tr-tr/kampanyalar/Sayfalar/1e1-lounge-kampanyasi.aspx> sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Soru: Akbank Mobil üzerinden hangi dijital platform ödemelerinde %50 indirim kazanabilirsiniz? Cevap: Akbank Mobil üzerinden, 1e1 Ayrıcalıklar Dünyası kapsamında sunulan "Dijital Platform Ödemelerinde %50 İndirim" kampanyası ile Blu TV, Netflix, Gain, Youtube, Mubi, Disney Plus, Exxen ve Spotify gibi platformlarda yapacağınız ödemelerde %50 indirim fırsatından yararlanabilirsiniz. Kampanyadan faydalanabilmek için Akbank Mobil uygulamasındaki Kampanyalar menüsünde yer alan "Dijital Platform Ödemelerinde %50 İndirim" kampanyasına katılım sağlamanız gerekmektedir. Bu kampanya, Akbank kartları ve debit kartları ile yapılan ödemeleri kapsamaktadır ve aylık olarak en fazla 200 TL indirim kazanma limiti bulunmaktadır. Kazanılan indirim tutarı, kampanya koşullarını yerine getirdikten sonra harcamayı takip eden ayın ilk 10 iş günü içinde ilgili Akbank kartınıza yüklenecektir. Ancak, kampanya kapsamındaki indirimlerin kullanımı ile ilgili olarak platformların kendi üyelik ve fiyatlandırma politikaları geçerlidir ve bu konuda Akbank'ın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Daha detaylı bilgi almak için <https://www.akbank.com/tr-tr/kampanyalar/Sayfalar/1e1-dijital-platform-kampanyasi.aspx> sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Soru: Akbank Mobil üzerinden hangi platformlardan yapılacak etkinlik bileti alımlarında %50 indirimden yararlanabilirsiniz? Cevap: Akbank Mobil üzerinden, 1e1 Ayrıcalıklar Dünyası kapsamında sunulan "Etkinlik Biletlerinde %50 İndirim" kampanyası ile Biletix ve Passo üzerinden yapacağınız etkinlik bileti alımlarında %50 indirim fırsatından yararlanabilirsiniz. Kampanyadan faydalanabilmek için Akbank Mobil uygulamasındaki Kampanyalar menüsünde yer alan "Etkinlik Biletlerinde %50 İndirim" kampanyasına katılım sağlamanız gerekmektedir. Bu kampanya, Akbank kartları ve debit kartları ile yapılan ödemeleri kapsamaktadır ve aylık olarak en fazla 300 TL indirim kazanma limiti bulunmaktadır. Kazanılan indirim tutarı, kampanya koşullarını yerine getirdikten sonra harcamayı takip eden ayın ilk 10 iş günü içinde ilgili Akbank kartınıza yüklenecektir. Ancak, kampanya kapsamındaki indirimlerin kullanımı ile ilgili olarak Biletix ve Passo'nun üyelik ve bilet satış politikaları geçerlidir ve bu konuda Akbank'ın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Daha detaylı bilgi almak için <https://www.akbank.com/tr-tr/kampanyalar/Sayfalar/1e1-etkinlik-bileti-kampanyasi.aspx> sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Soru: Üniversiteli Akbanklı QR Kampanyası'na nasıl katılabilirim ve bu kampanyadan nasıl faydalanabilirim? Cevap: Üniversiteli Akbanklı QR Kampanyası'na katılmak isteyen 18-26 yaş aralığındaki öğrenciler, Akbank Mobil üzerinden veya websitesi üzerindeki başvuru

formunu doldurarak Üniversiteli Akbanklı programına dahil olabilirler. Kampanya kapsamında, 31 Aralık 2024 tarihine kadar her ay 200 TL ve üzeri yapılacak QR ile Ödeme işlemlerinden 20 TL olmak üzere toplamda 1.100 TL'ye varan chip-para kazanma fırsatı sunulmaktadır. Her ay kazanılabilecek maksimum chip-para miktarı 100 TL ile sınırlı olup, chip-paralar işlem anında kullanılan karta yüklenecektir. Kampanya, bireysel Axess ve Wings kredi kartları ile bu kartlara bağlı ek kartlar, Akbank Kart ve sanal kartlar için geçerlidir. Ancak yurt dışı harcamaları, internet alışverişleri, ticari kartlar, Free, Bank'O Card Axess kartları, nakit çekim işlemleri ve vergi ödemeleri kampanyaya dahil değildir. İptal veya iade edilen işlemler sonucunda yüklenen chip-para geri alınacak ve kullanılan chip-para miktarı kadar borç ekstreye yansıtılacaktır.

Soru: Akbank'ın taksitli ticari kredi kampanyasından nasıl faydalanabilirim ve kampanya detayları nelerdir? Cevap: Akbank'ın taksitli ticari kredi kampanyası, 31 Temmuz 2024 tarihine kadar geçerli olup, KOBİ'ler için 36 aya varan vade seçenekleri sunmaktadır. Bu kampanyada önemli bir avantaj, ilk 3 ay ödemesiz dönem seçeneği ile sunulan kredilerdir. Akbank Mobil, Akbank İnternet veya şubeler aracılığıyla başvuru yapabileceğiniz bu kredi kampanyasında, en yüksek kredi tutarı Akbank Mobil ve İnternet üzerinden 1.000.000 TL olarak belirlenmiştir; şubelerde ise limit dahilinde talepte bulunabilirsiniz. Kredinin 12 ay ve üzeri vadelere uygulanan 3 ay ödemesiz dönem seçeneği, işletmelerin nakit akışlarını düzenlemelerine yardımcı olabilir. Ancak kredi başvurularının banka tarafından değerlendirileceği ve gerektiğinde reddedilebileceği, farklı şartlarda kredi tahsis edilebileceği veya teminat istenebileceği unutulmamalıdır. Kampanyaya dahil olan kredilerde yıllık maliyet oranı hesaplamasına kredi kullandırım ücreti dahil edilmiş olup, örneğin 100.000 TL tutarındaki bir kredi için yıllık maliyet oranı %52,15 olarak belirtilmiştir. Kredi koşulları ve faiz oranları başvuruya göre değişiklik gösterebilir ve banka kampanya şartlarında her zaman değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Soru: Artı Para hakkında bilgi alabilir miyim? Cevap: Artı Para, Akbank tarafından sunulan bir kredili mevduat hesabıdır ve acil nakit ihtiyaçlarınızı karşılamak için hazır bir limit sunar. Hesabınızda yeterli para olmadığında, Artı Para limitinizi kullanarak hemen nakit çekebilir, alışveriş yapabilir veya fatura ödemelerinizi gerçekleştirebilirsiniz. Limitinizi kullanmadığınız sürece herhangi bir faiz veya ücret ödemezsiniz, bu da onu esnek ve maliyet açısından avantajlı bir seçenek haline getirir. Örneğin, yıllık faiz oranı %60, efektif faiz oranı ise %78 olarak belirlenmiştir. Ayrıca, bu limit ile kredi taksitlerinizi, kredi kartı ödemelerinizi ve sigorta ödemelerinizi de yapabilirsiniz. Artı Para, acil durumlar için güvenilir bir finansal destek sunarak günlük hayatınızı kolaylaştırır. Artı paraya başvurmak için <https://www.akbank.com/SitePages/DynamicLink.aspx?urlid=artiParaBasvuru>

Soru: Artı Para ürünü nasıl çalışır? Cevap: Artı Para, günlük faiz uygulanarak çalışan bir kredili mevduat hesabıdır; hesabınız eksi bakiyedeysen yeterli para girişi olduğunda borcunuz otomatik olarak kapanır. Eğer Artı Para limitinizi aynı gün içinde kullanıp kapatırsanız, yalnızca 1 günlük faiz ödenir, ancak hafta sonu veya tatil günlerinde yapılan işlemler için faiz, bir sonraki iş gününe kadar hesaplanır. Vadesiz hesabınıza yapılan tüm para girişleri, 1 iş günü sonra yansır. Artı Para'nın asgari borcunun ödenmesi için belirlenmiş bir son ödeme tarihi

vardır; bu tarihe kadar asgari tutarın ödenmemesi durumunda krediniz gecikmeli hale gelir ve bu durumda 14 gün içinde asgari tutarın ödenmesi gerekir. Hesap özetiniz, kayıtlı e-posta adresinize ücretsiz olarak gönderilir; e-posta adresiniz yoksa, posta ile gönderilir ve maliyet sizden alınır. Artı Para'nın detaylı işleyişine dair bilgi için Kredili Mevduat Hesabı (Artı Para) sözleşmesini incelemeniz önerilir.

Soru: İhtiyaç Kredisi başvurusu nasıl yapılır ve gerekli belgeler nelerdir? **Cevap:** İhtiyaç Kredisi başvurusu, Akbank'ın sunduğu kişiye özel ödeme planlarıyla kolayca yapılabilir; web sitesi, mobil uygulama veya en yakın Akbank şubesinden başvurabilirsiniz. Krediden yararlanmak için 18 yaşından büyük olmanız ve risk ile istihbarat açısından olumsuz bir durumunuzun olmaması gerekmektedir. Başvuru sırasında kimlik belgesi, adres belgesi olarak son döneme ait bir fatura veya ikametgah belgesi, gelir belgesi (çalışanlar için maaş bordrosu, emekliler için emekli kartı, serbest çalışanlar için vergi levhası ve bilanço) gibi belgeler talep edilmektedir. Bu belgelerle birlikte başvurunuzu gerçekleştirdiğinizde, ihtiyaçlarınıza uygun kredi seçenekleriyle hızlıca ihtiyaç kredisi alabilirsiniz. Daha fazla bilgi almak, başvuru yapmak veya faiz oranlarını hesaplamak için <https://www.akbank.com/ihtiyac-kredisi> sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Soru: İhtiyaç Kredisi'ni hangi ihtiyaçlarım için kullanabilirim? **Cevap:** Evlilikten elektronik eşyaya, ev eşyasından tatile, beyaz eşyadan çocuklarınızın eğitimine kadar, her türlü ihtiyacınız için kullanabilirsiniz. Daha fazla bilgi almak, başvuru yapmak veya faiz oranlarını hesaplamak için <https://www.akbank.com/ihtiyac-kredisi> sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Soru: İhtiyaç Kredisi'nde maksimum kredi tutarı var mıdır? **Cevap:** Hayır, ihtiyaç kredisi kullandırmalarında bir üst tutar uygulanmaz, müşteri değerlendirmesi yapılır ve kullanılacak maksimum kredi tutarı belirlenir. Yüksek tutarlı ihtiyaç kredilerinde, müşteri bazında yapılan değerlendirme sonucu ek kefil/ teminat talep edilebilir. Daha fazla bilgi almak, başvuru yapmak veya faiz oranlarını hesaplamak için <https://www.akbank.com/ihtiyac-kredisi> sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Soru: İhtiyaç Kredisi kullandırım koşulları nelerdir? **Cevap:** 18 yaşından büyük, risk ve istihbaratında herhangi bir olumsuzluğu bulunmayan ve gelirini belgeleyen herkes bu krediden yararlanabilir. Kredinin taksiti, hane halkı (kişinin ve eşinin toplam geliri) aylık ortalama gelirinin %50'sini geçmemelidir. Yüksek tutarlı ihtiyaç kredilerinde (örneğin; İpotekli İhtiyaç Kredisi), teminat olarak konut/işyeri ipoteği alınabilir. Daha fazla bilgi almak, başvuru yapmak veya faiz oranlarını hesaplamak için <https://www.akbank.com/ihtiyac-kredisi> sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Soru: İhtiyaç Kredisi başvurum kaç günde onaylanır, kaç günde kredi kullanabilirim? **Cevap:** Akbank Mobil üzerinden yaptığınız başvurunuza dakikalar içerisinde onayınızı alabilir ve kredinizi hemen kullanabilirsiniz. Daha fazla bilgi almak, başvuru yapmak veya faiz oranlarını hesaplamak için <https://www.akbank.com/ihtiyac-kredisi> sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Soru: Kredi ödememi nasıl yaparım? **Cevap:** Aylık kredi taksit ödemelerinizi, Akbank Mobil'den "Kredi İşlemleri" menüsünden kolayca yapabilirsiniz. Mevduat hesabınızda yeterli

bakiyeniz olmaması durumunda, hesabınıza tanımlatacağınız Artı Para ile kredi taksit ödemesi gününde, Artı Para kullanarak ödemenizi otomatik olarak gerçekleştirebilirsiniz.

Soru: Kredi başvurusu sırasında kefil gösterme zorunluluğum var mı? Cevap: Kredi başvurusu sırasında kefil gösterme zorunluluğu yoktur. Ancak kredi başvurunuz değerlendirildikten sonra bazı durumlarda banka tarafından kefil gösterilmesi talep edilebilir.

Soru: İhtiyaç Kredisi'nde esnek ödeme planı seçenekleri sunuyor musunuz? Cevap: Evet, kredi vadesi boyunca her ay eşit taksit ödemesi yapabilmenin yanı sıra ara ödemeli, artan ödemeli, ödemesiz dönemli, dönem ödemeli ödeme planı seçeneklerimiz de mevcut.

Soru: Kredi borcumu azaltmak için vade sırasında ara ödemeler yapabilir miyim? Cevap: Evet, kredi vadesi boyunca istenilen miktarda ara ödeme yapabilirsiniz.

Soru: İhtiyaç Kredilerinde KKDF ve BSMV muafiyeti mümkün müdür? Cevap: Bireysel müşterilerin ihtiyaç kredisi kullanımlarında mümkün değildir.

Soru: Maaş müşterilerine özel ihtiyaç kredisi avantajları nelerdir? Cevap: Akbank, maaş müşterilerine özel avantajlı faiz oranları ve 3 ay erteleme seçeneği sunan ihtiyaç kredisi imkanı ile hizmet vermektedir. Bu krediyi almak için Akbank Mobil, İnternet, Müşteri İletişim Merkezi veya şubeler üzerinden başvuru yapabilirsiniz. Kredinin faiz oranları, kredi tutarı, vade süresi ve müşteri risk skoru gibi faktörlere bağlı olarak kişiye özel değişiklik göstermektedir. 50.000 TL ve altındaki krediler için vade süresi 36 ay, 50.000 TL ile 100.000 TL arasında 24 ay, 100.000 TL üzerindeki krediler için ise 12 ay olarak belirlenmiştir. İlk ödeme tarihini en fazla 92 gün erteleyebilirken, erteleme dönemi sonunda ilk ödeme olarak erteleme faizi tahsil edilmektedir. Kredi tahsis ücreti, kredi tutarının binde 5'i kadardır. Başvuruda bulunmak için gerekli belgeler arasında nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi yer almaktadır.

Soru: Akbank Taşıt Kredisi nedir ve nasıl başvurabilirim? Cevap: Akbank Taşıt Kredisi, 0-km veya ikinci el araçlar için sunulan bir kredi seçeneğidir. Marka fark etmeksizin, Akbank'a başvurarak ihtiyacınıza uygun taşıt kredisini alabilirsiniz. Bu kredi ile hayalinizdeki araca sahip olmanız için bütçenizi zorlamanıza gerek kalmaz. Akbank'a gelerek taşıt kredinizi rahatça kullanabilir ve hayallerinizi ertelemek zorunda kalmazsınız. Taşıt kredisi başvurusu için, Akbank'ın web sitesinden veya şubelerinden hemen başvurabilirsiniz. Başvuru ve daha detaylı bilgiler için <https://www.akbank.com/tr-tr/urunler/Sayfalar/Akbank-Tasit-Kredisi.aspx> sayfasına uğrayabilirsiniz.

Soru: Akbank Taşıt Kredisi kullanarak hangi araçları alabilirim? Cevap: Akbank Taşıt Kredisi, satın almayı düşündüğünüz aracın markası ve tipi ne olursa olsun kullanılabilir. Krediyi, 0-km veya ikinci el araçlar için kullanabilirsiniz. Önemli olan, aracın nihai fatura değerine göre belirlenen kredi oranlarını ve vade sürelerini dikkate almanızdır. Örneğin, nihai fatura değeri 0-400.000 TL arasında olan araçlar için azami %70, 400.001 TL – 800.000 TL

aralığındaki araçlar için azami %50, 800.001 TL - 1.200.000 TL aralığındaki araçlar için azami %30, ve 1.200.001 TL – 2.000.000 TL aralığındaki araçlar için azami %20 oranında kredi kullanabilirsiniz. Fatura değeri 2.000.000 TL üzerinde olan araçlar için taşıt kredisi kullanılamamaktadır. Vade süreleri de aracın değerine göre değişiklik göstermekte olup, 0-400.000 TL aralığındaki araçlar için azami 48 ay, 400.001 TL – 800.000 TL aralığındaki araçlar için azami 36 ay, 800.001 TL - 1.200.000 TL aralığındaki araçlar için azami 24 ay ve 1.200.001 TL – 2.000.000 TL aralığındaki araçlar için azami 12 ay vade seçenekleri sunulmaktadır. Başvuru ve daha detaylı bilgiler için <https://www.akbank.com/tr-tr/urunler/Sayfalar/Akbank-Tasit-Kredisi.aspx> sayfasına uğrayabilirsiniz.

Soru: Akbank Taşıt Kredisi başvurusu için hangi koşullar gereklidir? Cevap: Akbank Taşıt Kredisi başvurusunda bulunabilmek için belirli koşulları yerine getirmeniz gerekmektedir. Başvuru yapacak kişinin 18 yaşından büyük olması ve risk ve istihbaratta herhangi bir olumsuzluk bulunmaması gerekmektedir. Ayrıca, başvuru sırasında gelir belgelenmelidir ve kredinin taksidi, hane halkının aylık ortalama gelirinin %50'sini geçmemelidir. Müşteri tercihi doğrultusunda kasko sigortası yaptırılması gerekmekte olup, sigorta vadesinin bitiminde kredi vadesi süresince yenilenir. Satın alınan araç üzerine rehin konulur ve kredi kapatıldığında araç üzerindeki rehin otomatik olarak kaldırılır. Başvuru ve daha detaylı bilgiler için <https://www.akbank.com/tr-tr/urunler/Sayfalar/Akbank-Tasit-Kredisi.aspx> sayfasına uğrayabilirsiniz.

Soru: Akbank Taşıt Kredisi başvurusu için hangi belgeler gereklidir? Cevap: Akbank Taşıt Kredisi başvurusu için bazı belgeler gerekmektedir. Başvuru sırasında, nüfus cüzdanı, sürücü belgesi veya pasaportun aslı ve fotokopisi sunulmalıdır. Gerektiğinde, adres teyidi amaçlı belge de istenebilir. Gelir durumunu gösteren belge de başvuru sırasında sunulmalıdır. Ücretli çalışanlar için maaş bordrosu veya net maaş tutarını gösteren işyerince onaylı belge gereklidir. Serbest meslek sahipleri için vergi levhası, firma ortakları için vergi levhası veya Ticaret Sicil Gazetesi'nde yer alan kuruluş ilanı fotokopisi, gayrimenkul geliri beyan edenler için tapu aslı ve fotokopisi, emekliler için ise hesap cüzdanı gereklidir. Ayrıca, fatura veya noter satış sözleşmesi de gereklidir ve fatura tarihinden itibaren en fazla 1 ay içerisinde kredi kullanılabilir. Bu belgeleri hazırlayarak Akbank şubelerine başvurabilir veya online olarak taşıt kredisi başvurusunda bulunabilirsiniz. Başvuru ve daha detaylı bilgiler için <https://www.akbank.com/tr-tr/urunler/Sayfalar/Akbank-Tasit-Kredisi.aspx> sayfasına uğrayabilirsiniz.

Soru: Akbank'ın 0 Km taşıt kredisi nasıl çalışıyor ve kimler bu krediden faydalanabilir? Cevap: Akbank, ister sıfır kilometre ister ikinci el olsun, her türlü taşıt alımında ihtiyaç duyulan taşıt kredisini sunmaktadır. Taşıt kredisi başvurusu için 18 yaşından büyük olmanız, gelir belgesi sunmanız ve kredi taksidinin hane halkı aylık ortalama gelirinin %50'sini geçmemesi gerekmektedir. Kullanılabilecek kredi tutarı, aracın nihai fatura değeri üzerinden belirlenmektedir; 0-400.000 TL aralığındaki araçlar için %70, 400.001 TL - 800.000 TL aralığında %50, 800.001 TL - 1.200.000 TL aralığında %30 ve 1.200.001 TL - 2.000.000 TL aralığında %20 oranında kredi kullanılabilir. Bu sınırlamalar dışında, 2.000.000 TL üzerindeki araçlar için kredi imkanı bulunmamaktadır. Ayrıca, 0-400.000 TL arasındaki

araçlar için en fazla 48 ay, 400.001 TL - 800.000 TL aralığında 36 ay, 800.001 TL - 1.200.000 TL arasında 24 ay ve 1.200.001 TL - 2.000.000 TL arasında ise 12 ay vade seçenekleri sunulmaktadır. Kredi başvurusu için gerekli belgeler arasında nüfus cüzdanı, sürücü belgesi veya pasaport, gelir durumunu gösteren belgeler ve fatura veya noter satış sözleşmesi yer almaktadır. Ayrıca, satın alınan aracın üzerine rehin konulmakta ve kredi kapatıldığında bu rehin otomatik olarak kalkmaktadır. Müşteri tercihi doğrultusunda kasko sigortası yaptırılması da önerilmektedir. Akbank, bu taşıt kredisi ile hayallerinizdeki araca ulaşmanızı kolaylaştırmayı amaçlıyor. Daha detaylı bilgi almak veya başvuru yapmak için <https://www.akbank.com/tr-tr/urunler/Sayfalar/Akbank-Tasit-Kredisi.aspx> sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Soru: 0 Km Taşıt Kredisi Yıllık Maliyet oranları hakkında bilgi alabilir miyim? Cevap: Akbank'ta taşıt kredisi almak isteyenler için çeşitli seçenekler mevcuttur. Örneğin, 100.000 TL tutarındaki bir kredi için farklı vade seçeneklerine göre ödenecek taksit tutarları, kredi tahsis ücretleri, taşınır taşınmaz rehin ücretleri ve yıllık toplam maliyet oranları aşağıda belirtilmiştir. 12 ay vadeli bir kredi için faiz oranı %4,50 olup, aylık taksit tutarı 11.829,81 TL'dir ve toplam geri ödeme tutarı 142.652,21 TL olmaktadır. 24 ay vadeli bir kredi için yine %4,50 faiz oranı uygulanmakta olup, aylık taksit tutarı 7.857,80 TL ve toplam geri ödeme tutarı 189.281,56 TL olarak belirlenmiştir. 36 ay vadeli kredi seçeneğinde ise aylık taksit tutarı 6.717,65 TL olup, toplam geri ödeme tutarı 242.530,11 TL'dir. Son olarak, 48 ay vadeli kredi için aylık taksit tutarı 6.258,62 TL, toplam geri ödeme tutarı ise 301.107,45 TL olarak hesaplanmaktadır. Kredi tahsis ücreti, kredi tutarının binde 5,751 oranında tahsil edilmekte olup, taşınır taşınmaz rehin ücreti ise 119,40 TL'dir. Yıllık maliyet oranları, sigorta primi dahil edilmeden hesaplanmakta ve kişiye göre değişiklik gösterebilmektedir. Akbank'ta taşıt kredisi almak için kredi hayat sigortası ve kasko sigortalarının yapılması şartı aranmaktadır. Daha detaylı bilgi almak veya başvuru yapmak için <https://www.akbank.com/tr-tr/urunler/Sayfalar/Akbank-Tasit-Kredisi.aspx> sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Soru: Akbank'tan ihtiyaç kredisi başvurusu nasıl yapılır ve hangi yöntemler mevcuttur? Cevap: Akbank, ihtiyaç kredisi almak isteyenler için çeşitli başvuru yöntemleri sunmaktadır. Müşteriler, belgesiz ve imzasız olarak web üzerinden hemen ihtiyaç kredisi başvurusu yapabilir ve anında sonuç alarak paralarını hızlı bir şekilde hesaplarına aktarabilirler. Ayrıca, Akbank müşterisi olmasanız bile web kredi hizmetinden faydalanabilirsiniz. İnternet üzerinden başvuru yapmanın yanı sıra, Kredi Ekspres Hattı ile de müşteri temsilcileri, bireyleri arayarak uygun kredi seçenekleri sunmakta ve soruları yanıtlamaktadır. Akbank İnternet üzerinden giriş yaparak kayıtlı kişisel bilgileri eksiksiz olan kullanıcılar, anında kredi başvurusu gerçekleştirebilir. Geleneksel yöntemler arayanlar, diledikleri herhangi bir Akbank şubesine giderek başvurularını yapabilirler. 7 gün 24 saat hizmet veren Telefon Şubesi ile de 444 25 25 numarasını arayıp başvuru işlemi gerçekleştirmek mümkündür. SMS Kredi yöntemiyle ise KREDİ yazıp boşluk bıraktıktan sonra vatandaşlık numarası ve doğum tarihi ile birlikte 4425'e mesaj göndererek başvuruda bulunabilirsiniz; bu yöntemle maksimum 50.000 TL kredi talep edilebilir. Ayrıca, ATM'ler üzerinden de kredi başvurusu yapılabilir; bu işlem için cep telefonu numarası ve vatandaşlık numarasının girilmesi yeterlidir. ATM'lerden yapılan başvurularda anında sonuç alınarak, kredinin kullanılacağı şube belirlenebilir. Bu kadar çok seçenekle Akbank, ihtiyaç kredisi almak isteyenlere büyük kolaylık sağlamaktadır. Daha fazla bilgi almak, başvuru yapmak veya faiz oranlarını hesaplamak için <https://www.akbank.com/ihtiyac-kredisi> sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Soru: Akbank 2. El Taşıt Kredisi nedir ve nasıl başvurabilirim? Cevap: Akbank 2. El Taşıt Kredisi, 0-km veya ikinci el araçlar için sunulan bir kredi seçeneğidir. Marka fark etmeksizin, Akbank'a başvurarak ihtiyacınıza uygun taşıt kredisini alabilirsiniz. İkinci el taşıtlar için aracın kasko değeri 0-400.000 TL aralığında olanlar için azami %70, 400.001 TL – 800.000 TL aralığında olanlar için azami %50, 800.001 TL - 1.200.000 TL aralığında olanlar için azami %30 ve 1.200.001 TL – 2.000.000 TL aralığında olanlar için azami %20 oranında taşıt kredisi kullanabilirsiniz. 2.000.000 TL üzerinde olan araçlar için taşıt kredisi kullanılamamaktadır. Vade süreleri de aracın değerine göre değişiklik göstermekte olup, 0-400.000 TL aralığındaki araçlar için azami 48 ay, 400.001 TL – 800.000 TL aralığındaki araçlar için azami 36 ay, 800.001 TL - 1.200.000 TL aralığındaki araçlar için azami 24 ay ve 1.200.001 TL – 2.000.000 TL aralığındaki araçlar için azami 12 ay vade seçenekleri sunulmaktadır. Akbank'ın web sitesinden veya şubelerinden hemen başvurarak, taşıt kredinizi hızlı ve kolay bir şekilde alabilirsiniz. Başvuru ve daha detaylı bilgi için <https://www.akbank.com/tr-tr/urunler/Sayfalar/2-El-Tasit-Kredisi.aspx> sayfasına uğrayabilirsiniz.

Soru: Akbank 2. El Taşıt Kredisi kullanarak hangi koşullarla kredi alabilirim? Cevap: Akbank 2. El Taşıt Kredisi başvurusu yapabilmek için belirli koşulları yerine getirmeniz gerekmektedir. Başvuru yapacak kişinin 18 yaşından büyük olması ve risk ve istihbaratta herhangi bir olumsuzluk bulunmaması gerekmektedir. Ayrıca, başvuru sırasında gelir belgelenmelidir ve kredinin taksidi, hane halkının aylık ortalama gelirinin %50'sini geçmemelidir. Müşteri tercihi doğrultusunda kasko sigortası yaptırılması gerekmekte olup, sigorta vadesinin bitiminde kredi vadesi süresince yenilenir. Satın alınan araç üzerine rehin konulur ve kredi kapatıldığında araç üzerindeki rehin otomatik olarak kaldırılır. Bireysel amaçlı 2. El araç alımlarında, araç yaşı ve kredi vadesi toplamı en fazla 144 ay (12 yıl) olup, araç yaşı en fazla 10 yaş olabilir. Örneğin, 9 yaşındaki bir araç için en fazla 36 ay vade kullanabilirsiniz. 11 yaşındaki araçlar için kredi kullandırımı yapılamaz. Başvuru ve daha detaylı bilgi için <https://www.akbank.com/tr-tr/urunler/Sayfalar/2-El-Tasit-Kredisi.aspx> sayfasına uğrayabilirsiniz.

Soru: Akbank 2. El Taşıt Kredisi başvurusu için hangi belgeler gereklidir? Cevap: Akbank 2. El Taşıt Kredisi başvurusu için bazı belgeler gereklidir. Başvuru sırasında, nüfus cüzdanı, sürücü belgesi veya pasaportun aslı ve fotokopisi sunulmalıdır. Gerektiğinde, adres teyidi amaçlı belge de istenebilir. Gelir durumunu gösteren belge de başvuru sırasında sunulmalıdır. Ücretli çalışanlar için maaş bordrosu veya net maaş tutarını gösteren işyerince onaylı belge gereklidir. Serbest meslek sahipleri için vergi levhası, firma ortakları için vergi levhası veya Ticaret Sicil Gazetesi'nde yer alan kuruluş ilanı fotokopisi, gayrimenkul geliri beyan edenler için tapu aslı ve fotokopisi, emekliler için ise hesap cüzdanı gereklidir. Ayrıca, fatura veya noter satış sözleşmesi de gereklidir ve fatura tarihinden itibaren en fazla 1 ay içerisinde kredi kullanılabilir. Bu belgeleri hazırlayarak Akbank şubelerine başvurabilir veya online olarak taşıt kredisi başvurusunda bulunabilirsiniz. Başvuru ve daha detaylı bilgi için <https://www.akbank.com/tr-tr/urunler/Sayfalar/2-El-Tasit-Kredisi.aspx> sayfasına uğrayabilirsiniz.

Soru: 2. el taşıt alırken dikkat edilmesi gerekenler nelerdir? Cevap: İkinci el bir taşıt alırken dikkat edilmesi gereken birkaç önemli nokta vardır. İlk olarak, araç hakkında satıcıya aklınıza takılan her şeyi sormalısınız. Ruhsat, garanti belgesi, vergi makbuzları gibi belgeleri dikkatli ve titizlikle incelemelisiniz; her şeyin düzenli olup olmadığını kontrol etmelisiniz. Aracın temiz kâğıdını isteyerek, eski sahibine ait olabilecek vergi borcu, trafik cezası, OGS cezası gibi yükümlülüklerin olup olmadığını mutlaka kontrol edin. Otomobilin çalıntı olup olmadığını anlamak için motor ve şase numaralarını ruhsattaki numaralarla karşılaştırın; aksi takdirde, çalıntı bir araç satın aldıysanız ödediğiniz parayı kaybetme ve çalmadığınızı ispatlama sürecinde zorluklarla karşılaşma riskiyle karşı karşıya kalabilirsiniz.

Soru: 2. el bir aracı dıştan kontrol ederken nelere dikkat edilmelidir? Cevap: 2. el bir aracı dıştan kontrol ederken, araca bakmaya gündüz ve yağmursuz bir havada gitmek önemlidir. Deneme sürüşünü mümkünse 20-50 kilometre hızla bir duvar boyunca yaparak, duvardan yankılanan sesler sayesinde alışılmamış gürültüleri duymaya çalışmalısınız. Eğer bir aracınız varsa, kendi arabanızla test ederek kulağınızı eğitebilirsiniz. Kaportanın içindeki ve dışındaki boyaların aynı olup olmadığını kontrol edin; kaportanın üzerinde darbe izleri, pas olup olmadığını gözden geçirin. Yanınıza bir mıknatıs alın ve otomobilin köşelerine ve tavanına yapıştırın; mıknatısın değişik çekim gücü göstermesi, boyanın altında macun tabakası olduğunu gösterebilir. Ayrıca, amortisörleri kontrol etmek için otomobilin dört köşesine gidip yukarıdan aşağıya sallayın ve bırakın; sağlıklı bir süspansiyon (amortisörler) 1-2 kez yukarı aşağıya hareket ettikten sonra duracaktır.

Soru: 2. el bir aracın iç kontrolü nasıl yapılmalıdır? Cevap: 2. el bir aracın iç kontrolü yapılırken, motor çalışmazken motora ve kablo demetlerine dikkatlice bakmalısınız. Yağ sızıntılarını ve sonradan bantlanmış kabloları tespit etmeye çalışın; bu tür işaretler, gelişigüzel yapılmış onarımları gösterebilir. Motorun durumunu kontrol etmek için yağ çubuğunun ucundaki yağa bakabilirsiniz. Yağı parmaklarınızın arasında ezip içinde çok küçük metal parçalar olup olmadığını hissetmeye çalışın; eğer metal parçalar hissederseniz, motorun durumu sağlıklı değildir. Motoru çalıştırdığınızda, egzoz dumanının rengini kontrol edin. Mavi renkli duman motorun yağ yaktığını, siyah renkli duman motorun gereğinden fazla yakıt tükettiğini ve yoğun beyaz duman ise silindirlere su karıştığını gösterir. Bu kontroller, aracın iç mekanik durumu hakkında önemli ipuçları sağlar ve olası büyük masraflardan kaçınmanıza yardımcı olabilir.

Soru: Akbank'ın Güvenli Ödeme Sistemi nasıl çalışıyor ve bu sistemin sağladığı avantajlar nelerdir? Cevap: Akbank, ikinci el motorlu taşıt alım satım işlemlerinde güvenliği artırmak amacıyla Türkiye Noterler Birliği işbirliği ile Güvenli Ödeme Sistemi'ni sunmaktadır. Bu sistem, nakit taşıma ve dolandırılma risklerini ortadan kaldırarak, aracın mülkiyeti ile satış bedelinin eş zamanlı ve güvenli bir şekilde el değiştirmesini sağlamaktadır. Süreç, satıcının ikinci el araç ve alıcı bilgilerini sisteme girmesi ile başlar. Bu aşamada, Akbank tarafından

oluşturulan referans numarası hem satıcıya hem de alıcıya SMS ile gönderilir. Alıcı, bu referans numarasını kullanarak gerekli bilgileri girer ve işlemi sonuçlandırır. Araç bedeli, noter tescil işlemi gerçekleştirilmeden önce, alıcı tarafından Akbank'a ait belirli bir hesaba transfer edilir. Bu transfer sırasında, alıcıdan talep edilen bilgiler arasında, transferin yapılacağı IBAN, alıcının adı ve SMS ile gönderilen referans numarası gibi detaylar bulunur. Örneğin, alıcı belirtilen IBAN'a transfer yaparken açıklama kısmına referans numarasını yazmalıdır. Noter tescil işlemi tamamlandıktan sonra, Akbank satıcıya araç bedelini gönderir. Bu sistem, alım satım işlemlerinde her iki tarafın da güvenliğini sağlarken, işlemleri daha hızlı ve pratik hale getirir. Akbank'ın Güvenli Ödeme Sistemi ile 7/24 online başvuru yapılabileceği gibi, şubelerden de destek alınabilmektedir. Bu özellikler, hem alıcıların hem de satıcıların işlemlerini sorunsuz bir şekilde gerçekleştirmelerine olanak tanır.

Soru: Akbank güvenli Ödeme Sistemi nedir ? **Cevap:** Akbank Güvenli Ödeme Sistemi, 2. el araç alım satım işlemlerinde dolandırıcılıkların önüne geçilmesi ve nakit taşıma riskinin ortadan kaldırılması amacıyla tasarlanan, araç alım bedelinin Akbank'taki emanet hesaba alınarak, araç satım işlemi gerçekleştirildiğinde, Noterler Birliği'nden iletilecek talimat ile, alıcı tarafından Akbank'a gönderilen araç bedelinin, satıcı hesabına otomatik olarak aktarılmasını sağlayan bir sistemdir

Soru: Akbank tarafından sunulan Güvenli Ödeme Sistemini kimler kullanabilir ? **Cevap:** Akbank Şubelerinden veya www.akbank.com(Bu sayfa yeni pencerede açılacaktır) üzerinden verilecek linkten ulaşılan Akbank Güvenli Ödeme Sistemi ile sadece Noterler tarafından tescilli gerçekleştirilen 2.el motorlu kara taşıtları alım satım işlemleri, Akbank müşterileri veya Akbank müşterisi olmayan Satıcı ve Alıcılar tarafından yapabilecektir. Alıcı veya Satıcı'nın Sistem'e tanımlayacağı herhangi bir aktif ve blokesi olmayan vadesiz Türk Lirası cinsinden hesabının bulunması yeterlidir.

Soru: Akbank tarafından sunulan Güvenli Ödeme Sistemi'nde hangi işlemler yapılabilmektedir ? **Cevap:** Akbank Güvenli Ödeme Sistemi ile sadece 2. El motorlu taşıt alım satımı yapmak isteyen Satıcı ve Alıcı'lara ait işlemler gerçekleştirilebilmektedir. Emniyet Genel Müdürlüğü tarafından yapılan tescil işlemlerinde, Sıfır Araç tescil işlemlerinde ve Hisseli alım-satım işleminde Güvenli Ödeme Sistemi kullanılamayacaktır.

Soru: İkinci el Taşıt Kredisi Yıllık Maliyet oranları hakkında bilgi alabilir miyim? **Cevap:** Akbank'ta 2. el taşıt kredisi almak isteyenler için çeşitli vade seçenekleri ve faiz oranları mevcuttur. Örneğin, 100.000 TL tutarındaki bir kredi için farklı vade seçeneklerine göre ödenecek taksit tutarları, kredi tahsis ücretleri, taşınır taşınmaz rehin ücretleri ve yıllık toplam maliyet oranları aşağıda belirtilmiştir. 12 ay vadeli bir kredi için faiz oranı %4,50 olup, aylık taksit tutarı 11.829,81 TL'dir ve toplam geri ödeme tutarı 142.652,21 TL olmaktadır. 24 ay vadeli bir kredi için yine %4,50 faiz oranı uygulanmakta olup, aylık taksit tutarı 7.857,80 TL ve toplam geri ödeme tutarı 189.281,56 TL olarak belirlenmiştir. 36 ay vadeli kredi seçeneğinde ise aylık taksit tutarı 6.717,65 TL olup, toplam geri ödeme tutarı 242.530,11 TL'dir. Son olarak, 48 ay vadeli kredi için aylık taksit tutarı 6.258,62 TL, toplam geri ödeme

tutarı ise 301.107,45 TL olarak hesaplanmaktadır. Kredi tahsis ücreti, kredi tutarının binde 5,751 oranında tahsil edilmekte olup, taşınır taşınmaz rehin ücreti ise 119,40 TL'dir. Yıllık maliyet oranları, sigorta primi dahil edilmeden hesaplanmakta ve kişiye göre değişiklik gösterebilmektedir. Akbank'ta 2. el taşıt kredisi almak için kredi hayat sigortası ve kasko sigortalarının yapılması şartı aranmaktadır. Bu sigortalar, kişinin yaşına, cinsiyetine ve diğer özelliklerine göre değişkenlik gösterebilmektedir ve toplam geri ödeme tutarına dahil edilmemiştir. Başvuru ve daha detaylı bilgi için <https://www.akbank.com/tr-tr/urunler/Sayfalar/2-El-Tasit-Kredisi.aspx> sayfasına uğrayabilirsiniz.

Soru: Akbank'ın Çevre Dostu Taşıt Kredisi nedir ve bu kredinin avantajları nelerdir? Cevap: Akbank, sürdürülebilir bir gelecek hedefi doğrultusunda, elektrikli ve hibrit araç alımlarına özel olarak tasarladığı Çevre Dostu Taşıt Kredisi ile çevre bilincini artırmayı amaçlıyor. Bu kredi, hem yeni (0 km) hem de ikinci el (2.el) elektrikli ve hibrit araçlar için indirimli faiz oranları sunarak, müşterilerin bu tür araçlara erişimini kolaylaştırıyor. Kredinin şartları arasında 18 yaşından büyük olma, gelir belgelerinin sunulması ve kredinin taksitinin hane halkı gelirinin %50'sini geçmemesi yer alıyor. Ayrıca, kredi vadesi ve araç yaşı toplamı 144 ayı aşmamalı ve aracın yaşı 10 yılı geçmemelidir. Kredinin azami kullanım oranları ise aracın değeri üzerinden belirleniyor: 0-400.000 TL aralığında olan araçların %70'i, 400.001 TL - 800.000 TL aralığında olanların %50'si gibi oranlar geçerli. Bunun yanı sıra, tahsis ücretinde %50 indirim sunulması da önemli bir avantaj sağlıyor. Başvuru için gerekli belgeler arasında nüfus cüzdanı, gelir durumu belgesi ve fatura veya noter satış sözleşmesi gibi belgeler bulunuyor. Akbank, bu krediyle hem çevre dostu araçların teşvik edilmesini hem de müşterilerine uygun fiyatlarla kredi imkanı sunmayı hedefliyor. Bu sayede, hem bireylerin çevresel etkileri azaltmaları destekleniyor hem de finansal açıdan avantajlı koşullarla araç sahibi olmaları sağlanıyor. Başvuru veya daha fazla bilgi almak için <https://www.akbank.com/tr-tr/urunler/Sayfalar/cevre-dostu-tasit-kredisi.aspx> sayfasına uğrayabilirsiniz.

Soru: Akbank Çevre Dostu Taşıt Kredisi nedir ve nasıl başvurabilirim? Cevap: Akbank Çevre Dostu Taşıt Kredisi, tertemiz bir gelecek için tasarlanmış ve elektrikli ile hibrit araç alımlarına özel indirimli faiz oranı ve %50 indirimli tahsis ücreti fırsatları sunan bir kredi ürünüdür. Sürdürülebilir bir gelecek için karbon ayak izimizi en aza indirme konusundaki önemimiz doğrultusunda, 0 km ve 2. el elektrikli ve hibrit tüm marka ve modeller için özel fiyatlamalar ve indirimler sunulmaktadır. 0 km bireysel taşıt kredilerinde, satın alınacak aracın nihai fatura değeri dikkate alınırken, 2. el araçlar için kasko değeri esas alınır. Kredinin kullanılabilirlik oranları ve vadeleri; 0-400.000 TL aralığında %70 ve azami 48 ay, 400.001 TL – 800.000 TL aralığında %50 ve azami 36 ay, 800.001 TL - 1.200.000 TL aralığında %30 ve azami 24 ay, 1.200.001 TL – 2.000.000 TL aralığında %20 ve azami 12 ay olarak belirlenmiştir. 2.000.000 TL üzerindeki araçlar için taşıt kredisi kullanılamamaktadır. Akbank'ın web sitesi üzerinden veya şubelerinden hemen başvurarak, Çevre Dostu Taşıt Kredisi'ni avantajlı fiyatlamalarla alabilirsiniz. Başvuru veya daha fazla bilgi almak için <https://www.akbank.com/tr-tr/urunler/Sayfalar/cevre-dostu-tasit-kredisi.aspx> sayfasına uğrayabilirsiniz.

Soru: Akbank Çevre Dostu Taşıt Kredisi kullanarak hangi koşullarla kredi alabilirim? Cevap: Akbank Çevre Dostu Taşıt Kredisi başvurusu yapabilmek için belirli koşulları yerine getirmeniz gerekmektedir. Başvuru yapacak kişinin 18 yaşından büyük olması, risk ve istihbaratta herhangi bir olumsuzluk bulunmaması gerekmektedir. Gelir belgelenmelidir ve kredinin taksidi, hane halkının aylık ortalama gelirinin %50'sini geçmemelidir. Müşteri tercihi doğrultusunda kasko sigortası yaptırılması gerekmekte olup, sigorta vadesinin bitiminde kredi vadesi süresince yenilenir. Satın alınan araç üzerine rehin konulur ve kredi kapatıldığında araç üzerindeki rehin otomatik olarak kaldırılır. Bireysel amaçlı 2. El araç alımlarında, araç yaşı ve kredi vadesi toplamı en fazla 144 ay (12 yıl) olup, araç yaşı en fazla 10 yaş olabilir. Örneğin, 9 yaşındaki bir araç için en fazla 36 ay vade kullanabilirsiniz. 11 yaşındaki araçlar için kredi kullandırımı yapılamaz. Bu koşulları sağladıktan sonra Akbank'ın web sitesi veya şubeleri aracılığıyla Çevre Dostu Taşıt Kredisi'ne başvurabilirsiniz. Başvuru veya daha fazla bilgi almak için <https://www.akbank.com/tr-tr/urunler/Sayfalar/cevre-dostu-tasit-kredisi.aspx> sayfasına uğrayabilirsiniz.

Soru: Akbank Çevre Dostu Taşıt Kredisi başvurusu için hangi belgeler gereklidir? Cevap: Akbank Çevre Dostu Taşıt Kredisi başvurusu için bazı belgeler gereklidir. Başvuru sırasında, nüfus cüzdanı, sürücü belgesi veya pasaportun aslı ve fotokopisi sunulmalıdır. Gerektiğinde, adres teyidi amaçlı belge de istenebilir. Gelir durumunu gösteren belge de başvuru sırasında sunulmalıdır. Ücretli çalışanlar için maaş bordrosu veya net maaş tutarını gösteren işyerince onaylı belge gereklidir. Serbest meslek sahipleri için vergi levhası, firma ortakları için vergi levhası veya Ticaret Sicil Gazetesi'nde yer alan kuruluş ilanı fotokopisi, gayrimenkul geliri beyan edenler için tapu aslı ve fotokopisi, emekliler için ise hesap cüzdanı gereklidir. Ayrıca, fatura veya noter satış sözleşmesi de gereklidir ve fatura tarihinden itibaren en fazla 1 ay içerisinde kredi kullanılabilir. Bu belgeleri hazırlayarak Akbank şubelerine başvurabilir veya online olarak Çevre Dostu Taşıt Kredisi başvurusunda bulunabilirsiniz. Başvuru veya daha fazla bilgi almak için <https://www.akbank.com/tr-tr/urunler/Sayfalar/cevre-dostu-tasit-kredisi.aspx> sayfasına uğrayabilirsiniz.

Soru: Akbank Çevre Dostu Taşıt Kredisi için yıllık maliyet oranı nedir? Cevap: Akbank Çevre Dostu Taşıt Kredisi için yıllık maliyet oranı, kredi tutarı, vade, faiz oranı, kredi tahsis ücreti, taksit tutarı, taşınır taşınmaz rehin ücreti gibi unsurlara bağlı olarak hesaplanmaktadır. Örneğin, 100.000 TL kredi tutarı için 12 ay vade ile faiz oranı %4,50 olup, kredi tahsis ücreti 287,5 TL, taksit tutarı 11.829,81 TL ve taşınır taşınmaz rehin ücreti 119,40 TL olarak hesaplanmaktadır. Bu durumda yıllık toplam maliyet oranı %99,4984 ve toplam geri ödeme tutarı 142.364,71 TL'dir. 24 ay vade için yıllık toplam maliyet oranı %98,8145 ve toplam geri ödeme tutarı 188.994,06 TL, 36 ay vade için yıllık toplam maliyet oranı %98,5903 ve toplam geri ödeme tutarı 242.242,61 TL, 48 ay vade için ise yıllık toplam maliyet oranı %98,4877 ve toplam geri ödeme tutarı 300.819,95 TL'dir. Tabloda belirtilen faiz oranı, kredili hayat sigortası ve kasko sigortalarının Akbank'tan yapılması şartıyla geçerlidir. Kredi tahsis ücreti, kredi tutarının binde 2,87'si oranında tahsil edilmektedir. Taşınır taşınmaz rehin ücreti 119,40 TL olarak tahsil edilmektedir. Yıllık maliyet oranı hesaplamasına kredi tahsis ücreti ve taşınır taşınmaz rehin ücreti dahil edilmiştir. Sigorta tutarı, kişinin yaş, cinsiyet vb. özelliklerine göre değişkenlik gösterebileceğinden dahil edilmemiştir. Sigorta prim tutarının belirlenmesi sonucu kredi yıllık maliyet oranı değişiklik gösterebilir. Toplam geri ödeme tutarı; kredinin, faiz, fon, vergi, ücret ve diğer maliyetler dahil toplam tutardır. Bu bilgileri dikkate alarak,

Akbank Çevre Dostu Taşıt Kredisi'ne başvurabilir ve uygun maliyetlerle kredinizi kullanabilirsiniz. Başvuru veya daha fazla bilgi almak için <https://www.akbank.com/tr-tr/urunler/Sayfalar/cevre-dostu-tasit-kredisi.aspx> sayfasına uğrayabilirsiniz.

Soru: Akbank'ın Sabit Faizli Mortgage ürünü nedir ve kimler için uygundur? **Cevap:** Akbank'ın Sabit Faizli Mortgage ürünü, %3,05'ten başlayan faiz oranlarıyla konut kredisi almak isteyenlere finansal rahatlık sunmaktadır. Bu kredi, sabit faizli yapı sayesinde piyasa faizlerindeki dalgalanmalardan etkilenmez; bu da kullanıcıların bütçelerini yıllar öncesinden planlamalarına olanak tanır. Aylık taksitler eşit olup, ödeme miktarları vade süresince değişmez, böylece alıcılar gelirleri artsa bile, taksit ödemeleri üzerindeki yükleri zamanla azalır. Özellikle maaşlı çalışanlar veya belirli bir geliri olan serbest meslek sahipleri için uygun bir seçenek sunan bu mortgage, taksitleri gelirleriyle makul büyüklükte olan kişiler için de idealdir. Ayrıca, kredi tutarları konutun ekspertiz değerine göre değişiklik göstermektedir. Yine de risk almak istemeyenler ve kredi ödemelerini sabit bir tutar üzerinden yapmayı tercih edenler için özel bir avantaj sağlar. Bu yapı, alıcıların konut sahibi olma süreçlerini daha öngörülebilir ve rahat hale getirirken, finansal planlama açısından da büyük bir kolaylık sağlamaktadır. Başvuru yapmak veya daha fazla bilgi almak için <https://www.akbank.com/konut-kredisi> sayfasına uğrayabilirsiniz.

Soru: Akbank'ın konut kredisi politikası nedir ve farklı enerji sınıflarına göre kredi tutarları nasıl belirlenmektedir? **Cevap:** Akbank, sıfır ve ikinci el konut alımlarında sunduğu kredi imkanlarını, konutun enerji sınıfına ve değerine göre şekillendirir. Sıfır konut alımlarında, enerji sınıfı A olan konutlar için 2 milyon TL'ye kadar azami kredi tutarı konut değerinin %90'ı iken, 2-5 milyon TL arasında bu oran %70, 5-10 milyon TL arasında ise kredi tutarı 3,5 milyon TL ile sınırlıdır. Enerji sınıfı B için aynı değer aralıklarında kredi tutarları daha düşük olup, 2 milyon TL'ye kadar %90, 2-5 milyon TL arasında %65, 5-10 milyon TL arasında ise 3,25 milyon TL olarak belirlenmiştir. Diğer enerji sınıflarında ise 2 milyon TL'ye kadar %90, 2-5 milyon TL arasında %60 ve 5-10 milyon TL arasında ise 3 milyon TL azami kredi tutarı geçerlidir. 10 milyon TL üzerindeki sıfır konut alımlarında ise kredi kullanımı mümkün değildir. İkinci el konut alımlarında ise enerji sınıfı A için 500 bin TL'ye kadar %90, 500 bin TL ile 2 milyon TL arasında %70, 2-5 milyon TL arasında 5 milyon TL ve 5-10 milyon TL arasında 2,5 milyon TL kredi sınırı vardır. Enerji sınıfı B ve diğer sınıflar için ise benzer şekilde farklı oranlar uygulanarak kredi limitleri belirlenmektedir. Ayrıca, faiz oranları ve sigorta işlemleri Akbank üzerinden yapılması şartıyla geçerli olurken, kredi tahsis ücreti de kredi tutarının binde 5,75'i olarak tahsil edilmektedir. Bu yapı, alıcıların enerji verimliliğine göre daha avantajlı kredi koşullarına erişimini sağlarken, Akbank'ın sürdürülebilir enerji kullanımını teşvik etme hedefini de destekler. Başvuru yapmak veya daha fazla bilgi almak için <https://www.akbank.com/konut-kredisi> sayfasına uğrayabilirsiniz.

Soru: Devlet Katkılı Konut Hesabı nedir ve nasıl başvurabilirim? **Cevap:** Devlet Katkılı Konut Hesabı, ev almak isteyen müşterilerin en az 36 ay birikim yaparak %20'ye varan devlet katkısından yararlanabilecekleri bir hesap türüdür. Akbank Konut Hesabı ile düzenli ödeme talimatı vererek birikim yapabilir ve gelecekte hayalinizdeki eve kavuşabilirsiniz. Hesap sahibi T.C. vatandaşı olmalı ve 18 yaşından küçükler adına veli veya vasi tarafından hesap

açılabilir. Konut Hesabı Türk Lirası olarak açılabilir ve hesap açılışları bankanın belirlediği alt limit miktarları dahilinde yapılır. Düzenli ödeme talimatları vadesiz mevduat hesaplarından ya da kredi kartlarından verilebilir ve ödemeler aylık veya üç aylık olarak belirlenebilir. Konut Hesabı günlük vadeli hesap şeklinde işler ve hesaba açılış tarihinde belirlenen günlük faiz oranı işletilir. Akbank şubelerinden veya online başvuru yaparak Devlet Katkılı Konut Hesabı açabilirsiniz. Daha detaylı bilgi almak için <https://www.akbank.com/tr-tr/urunler/Sayfalar/konut-hesabi.aspx> sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Soru: Akbank Konut Hesabı açmak için hangi şartlar gereklidir? Cevap: Akbank Konut Hesabı açmak için hesap sahibinin T.C. vatandaşı olması gerekmektedir. 18 yaşından küçükler adına veli veya vasi tarafından Konut Hesabı açılabilir. Hesap açılışları Türk Lirası olarak yapılır ve bankanın belirlediği alt limit miktarları dahilinde hesap açılabilir. Konut Hesabı'na aylık düzenli aktarım tutarının alt sınırı 2.497,82 TL, üst sınırı 24.978,21 TL; 3 aylık düzenli aktarım tutarının alt sınırı 7.493,46 TL, üst sınırı ise 74.934,63 TL'dir. Düzenli ödeme talimatı vadesiz mevduat hesaptan ya da kredi kartından verilebilir ve ödemeler aylık veya üç aylık olarak belirlenebilir. Her 12 aylık dönemler içerisinde Konut Hesabından en fazla 2 defa çekim hakkı tanınır. Çekim hakkının kullanılması halinde Konut Hesabında kalan bakiyenin, Konut Hesabının açılış tarihinden itibaren hesaba yatırılması gereken asgari tutarlar toplamından az olmaması gerekir. Çekilecek tutarın, asgari tutar toplamından fazla olması durumunda hesap Konut Hesabı statüsünden çıkartılır ve bakiye vadesiz hesaba aktarılır. Bu şartları sağladıktan sonra Akbank şubelerinden veya online başvuru yaparak Konut Hesabı açabilirsiniz.

Soru: Devlet Katkılı Konut Hesabı'ndan nasıl yararlanabilirim? Cevap: Devlet Katkılı Konut Hesabı'ndan yararlanmak için bazı koşulları yerine getirmeniz gerekmektedir. Hesap sahibinin T.C. vatandaşı olması, çekim hakkı ve düzenli ödemelere ilişkin şartlardan herhangi birini ihlal etmemesi, 7 Nisan 2015 tarihi itibarıyla tamamı kendi adına kayıtlı konut sahibi olmaması gerekmektedir. Konut edinim tarihine kadar asgari 3 yıl boyunca konut hesabına düzenli ödeme yapmış olması ve devlet katkısı almak için başvurduğu konut dışında 7 Nisan 2015 tarihinden itibaren tamamı kendi adına kayıtlı kat mülkiyetli, kat irtifaklı veya müstakil tapulu konut nitelikli başka bir taşınmaz mal edinmemiş olması gerekmektedir. Konut edinim tarihini müteakip 6 ay içerisinde gerekli belgeler ile Akbank'a başvurulması gerekmektedir. Devlet katkısı, 36-47 ay birikim için hesaptaki birikim tutarının %15'i ile çarpılır ve ödenecek tutar 129.886,49 TL'yi geçemez. 48-59 ay birikim için hesaptaki birikim tutarının %18'i ile çarpılır ve ödenecek tutar 139.877,76 TL'yi geçemez. 60 ay ve üzeri birikim için hesaptaki birikim tutarının %20'si ile çarpılır ve ödenecek tutar 149.869,01 TL'yi geçemez. Bu koşulları sağladıktan sonra Akbank şubelerinden veya online başvuru yaparak Devlet Katkılı Konut Hesabı'ndan yararlanabilirsiniz. Daha detaylı bilgi almak için <https://www.akbank.com/tr-tr/urunler/Sayfalar/konut-hesabi.aspx> sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Soru: Devlet Katkısı almak için hangi konutlar uygun sayılır? Cevap: Devlet katkısına konu olabilecek konutlar, kat mülkiyeti tapusuna sahip konutlar, kat irtifakı tapusu olan ve yapı

kullanma izin belgesi bulunan konutlar ve konut nitelikli yapı kullanımına izin belgesi olan müstakil taşınmazlar olarak belirlenmiştir. Devre mülkler için devlet katkısı ödenmemektedir. Eşinden ve 1. derece kan hısımlarından satın aldığı konutlar için de devlet katkısı ödenmez. Bu tür konutlara sahip olarak Devlet Katkılı Konut Hesabı'ndan yararlanabilirsiniz. Akbank şubelerinden veya online başvuru yaparak Devlet Katkılı Konut Hesabı'ndan yararlanabilirsiniz.

Soru: Akbank Konut Hesabı faiz oranları nedir? Cevap: Akbank Konut Hesabı değişken faizli bir üründür ve hesabın faiz oranı her 12 ayda bir banka tarafından güncellenir. İlk yıl için geçerli olan faiz oranı hesabın açılışında belirlenir ve takip eden yıllara ilişkin faiz oranları banka tarafından Konut Hesabı için ilan edilen güncel faiz oranı ile yenilenir. 2024 yılı için Akbank Konut Hesabı faiz oranı %12,00 olarak belirlenmiştir. Faiz oranları hakkında daha detaylı bilgi için Akbank şubelerinden veya online başvuru yaparak bilgi alabilirsiniz.

Soru: Akbank'ın İlk Evim Konut Kredisi hakkında bilgi alabilir miyim? Cevap: Akbank, İlk Evim Konut Kredisi ile müşterilerine %3,05'ten başlayan faiz oranlarıyla konut finansmanı imkanı sunmaktadır. Bu kredi, 24, 72 ve 120 aylık vade seçenekleriyle farklı ödeme planları oluşturarak, alıcıların bütçelerine uygun bir çözüm sunmayı hedeflemektedir. Örneğin, 24 aylık vade seçeneğinde aylık taksit tutarı 16.519 TL, toplam faiz tutarı 30.472 TL, toplam geri ödeme tutarı 390.472 TL ve yıllık maliyet oranı %4,48 olarak belirlenirken; 72 aylık vadede aylık taksit 8.352 TL, toplam faiz 102.624 TL, toplam geri ödeme 402.624 TL ve yıllık maliyet oranı %6,20 olarak değişmektedir. Daha uzun bir vade olan 120 aylık seçenek için ise aylık taksit tutarı 6.175 TL, toplam faiz tutarı 148.200 TL, toplam geri ödeme tutarı 448.200 TL ve yıllık maliyet oranı %7,44 olarak hesaplanmaktadır. Faiz oranları, vade süresine ve bireysel kredi notuna göre değişiklik gösterebilirken, kredi masrafları toplam geri ödeme tutarını etkileyebilmektedir. Akbank, uygun ödeme koşulları ve kişiye özel planlarıyla, ev sahibi olmak isteyenlere cazip bir finansman seçeneği sunarak, bütçelerini rahatlıkla planlayabilme fırsatı sağlamaktadır. Kendi evinize geçmek için Akbank'a başvurmanız yeterlidir. Daha fazla bilgi almak veya başvuru yapmak için <https://www.akbank.com/tr-tr/kampanyalar/Sayfalar/Konut-Kredisi-Kampanyasi.aspx> adresini ziyaret edebilirsiniz.

Soru: Akbank'ın Dönem Ödemeli Mortgage ürünü hakkında bilgi alabilir miyim? Cevap: Akbank'ın Dönem Ödemeli Mortgage ürünü, %3,05'ten başlayan cazip faiz oranlarıyla, ev alımında esneklik sağlayan bir konut kredisi seçeneği sunmaktadır. Bu ürün, kullanıcıların kredi vadesi boyunca sadece önceden belirlenmiş aylarda ödeme yapmalarına olanak tanırken, sabit faiz oranıyla da maliyetleri öngörülebilir hale getirir. Müşteriler, ödeme tarihlerini gelir düzenlerine göre ayarlayabilir ve 3, 4, 6 veya 12 ayda bir ödeme yapma seçeneği ile bütçelerini daha iyi yönetebilirler. Özellikle dönemsel geliri olan bireyler için ideal bir çözüm sunan bu kredi, yılın belirli dönemlerinde ödeme yapmayı tercih edenler için uygundur. Böylece, kredi alan kişiler, gelir döngülerine en uygun ödeme planını seçerek, finansal yükümlülüklerini daha rahat bir şekilde yerine getirebilirler. Akbank, bu esnek seçeneklerle, konut kredisi arayanların ihtiyaçlarına cevap vermeyi hedeflemektedir.

Soru: Akbank'ın Ara Ödemeli Mortgage ürünü hakkında bilgi alabilir miyim? Cevap: Akbank'ın Ara Ödemeli Mortgage ürünü, %3,05'ten başlayan cazip faiz oranlarıyla, müşterilere kredi taksitlerini azaltma ve toplam faiz ödemelerini düşürme fırsatı sunmaktadır. Yılın belirli dönemlerinde ek gelir, prim veya ikramiye gibi düzenli ek gelirler elde edenler için tasarlanan bu ürün, kullanıcıların 3, 6 veya 12 ayda bir ara ödeme yapmalarına olanak tanır ve bu ödemeler için komisyon talep edilmez. Böylece, kullanıcılar ek gelirlerini kullanarak kredi taksitlerini düşürebilir ve borçlarını hızla azaltarak daha az faiz ödeyebilirler. Sabit faiz oranı ile birlikte, finansal planlamalarını daha güvenilir bir şekilde yapabilen müşteriler, böylece hem ödeme kolaylığı sağlar hem de toplam maliyetlerini optimize edebilir. Sonuç olarak, dönemsel ek geliri olan ve bu geliri kredi borçlarını hafifletmek için kullanmak isteyen bireyler için ideal bir seçenek sunan Ara Ödemeli Mortgage, Akbank'ın esnek ve kullanıcı dostu kredi ürünleri arasında yer almaktadır. Daha detaylı bilgi almak veya başvuru yapmak için <https://www.akbank.com/tr-tr/urunler/Sayfalar/Ara-Odemeli-Mortgage.aspx> sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Soru: Akbank'ın Balon Ödemeli Mortgage ürünü hakkında bilgi alabilir miyim? Cevap: Akbank'ın Balon Ödemeli Mortgage ürünü, %3,05'ten başlayan faiz oranları ile kredi tutarının %30'una kadar olan kısmını vade sonunda topluca ödeme imkanı sunarak, müşterilere ev sahibi olma sürecinde önemli avantajlar sağlamaktadır. Bu sistem sayesinde, müşteriler vade boyunca düşük taksitler ödeyerek, bütçelerini rahatlatırlar; aynı zamanda, vade sonunda yapacakları toplu ödeme ile kredilerini kapatma fırsatına sahip olurlar. Bu esneklik, ellerindeki parayı alternatif yatırım araçlarında değerlendirmek isteyenler için büyük bir avantaj oluşturur; çünkü müşteriler, peşin ödemelerini hemen yapmak yerine, yatırım yapma fırsatını kaçırmamış olurlar. Ayrıca, emekli ikramiyesi gibi gelecekte elde edilecek toplu gelirleri bekleyenler veya orta vadede gelir elde etmeyi planlayan yatırımcılar için de idealdir. Sonuç olarak, Balon Ödemeli Mortgage, düşük taksit ödemesi yaparken, gelecekteki finansal getirileri değerlendirme olanağı sunarak, hem ev sahibi olmayı kolaylaştırmakta hem de yatırım yapma fırsatını kullanma imkanı tanımaktadır. Daha fazla bilgi almak veya başvuru yapmak için <https://www.akbank.com/tr-tr/urunler/Sayfalar/Balon-Odemeli-Mortgage.aspx> adresine uğrayabilirsiniz.

Soru: Akbank'ın Artan Ödemeli Mortgage ürünü hakkında bilgi alabilir miyim? Cevap: Akbank'ın Artan Ödemeli Mortgage ürünü, %3,05'ten başlayan faiz oranları ile ev almayı daha ulaşılabilir hale getiriyor; çünkü bu sistem, müşterilerin gelirlerinin artmasıyla birlikte kredi taksitlerini artırmalarına olanak tanıyor. Bu esneklik, özellikle yıllık gelirlerinde düzenli artış bekleyen genç profesyoneller, yeni iş kuranlar veya belirli sektörlerde çalışanlar (örneğin, turizm veya tarım gibi mevsimsel işler) için idealdir. Müşteriler, vade sonuna doğru taksitlerini artırarak, finansal yüklerini zamanla azaltabilir ve kredilerini daha kısa sürede kapatma imkanı bulabilirler. Ayrıca, ev almak için gelir artışını beklemek zorunda kalmadan mevcut fırsatları değerlendirme şansı sunması, bu ürünü cazip kılıyor. Dolayısıyla, Artan Ödemeli Mortgage, büyüyen gelir ile uyumlu bir ödeme planı oluşturmak isteyenler için, ev sahibi olma hedefini gerçekleştirmede önemli bir destek sunmaktadır. Daha fazla bilgi almak veya başvuru yapmak için <https://www.akbank.com/tr-tr/urunler/Sayfalar/Artan-Odemeli-Mortgage.aspx> sayfasına uğrayabilirsiniz.

Soru: Akbank'ın Konut Kredisi başvuru süreci nasıl işleyecek ve hangi belgeler gerekmektedir? Cevap: Akbank'tan konut kredisi almak için başvuru süreci birkaç aşamadan oluşur ve belirli belgeler gerektirir. Öncelikle, başvurunuzu başlatmak için kimlik belgeniz, adres belgeniz ve gelir belgeniz ile birlikte satın almak istediğiniz konutun tapu fotokopisini hazırlamanız gerekmektedir. Ardından, Akbank'ın kredi başvuru formunu doldurmanız ve gerekli belgeleri eksiksiz bir şekilde teslim etmeniz gerekir. Konutun durumuna göre süreç farklılık gösterebilir. Eğer tamamlanmamış bir konut projesinden alıyorsanız, banka ile anlaşmalı olan projeler için ekspertiz işlemi yapılmasına gerek olmayabilir. Bu durumda, satış vaadi sözleşmesinde belirtilen bedel üzerinden, kredilendirme oranları çerçevesinde kredi başvurunuz hemen değerlendirilir. Evraklarınızda eksiklik yoksa, genellikle bir gün içerisinde kredi sonucunu alabilirsiniz. İkinci el konut alımları için ise öncelikle WebKredi ya da şubeler aracılığıyla kredi için ön onay almanız gerekir. Ön onay alındıktan sonra, ekspertiz işlemi için şubeden talepte bulunabilirsiniz. Ekspertiz süreci, bağımsız bir ekspertiz tarafından gerçekleştirilir ve konutun ekspertiz değeri, tapu durumu gibi önemli bilgiler bu aşamada belirlenir. Bu süreç en fazla üç iş günü sürer ve ekspertiz sonucuna göre kullanılabilecek kredi tutarı netleşir. Kredi kullanımından önce dikkat etmeniz gereken bazı noktalar vardır. Öncelikle, gelir durumunuza uygun bir konut kredisi ürünü seçmelisiniz. Ayrıca, başvuru formunu doldurup belgeleri teslim ettikten sonra, konutun ekspertiz talebini de yapmalısınız. Bu, kredi onay sürecini hızlandırır. Kredi başlangıç tarihini şubenize bildirmeyi ve sözleşme öncesi bilgi formunu dikkatlice okumayı unutmayın. Kullandığınız kredinin faiz oranının sözleşmede yazılı olduğundan emin olun ve imzaladığınız sözleşmenin bir kopyasını alın. Ayrıca, kredi geri ödeme planını da saklamanız, geri ödeme tarihleriniz ve taksitlerinizi takip etmeniz açısından faydalı olacaktır. Kredi taksit ödemelerinizi yaparken dikkat etmeniz gereken diğer bir husus ise taksitlerinizi zamanında yatırmaktır. Gecikme durumunda, her geciken gün için faiz ödemek zorunda kalabilirsiniz. Ayrıca, konut krediniz için yaptırdığınız sigortaların (Kredi Hayat Sigortası, DASK vb.) geçerliliğini sağlamak adına yıllık olarak poliçelerinizi yenilemelisiniz. Kredi kullanabileceğiniz konutlar, şehir içinde veya dışında kat mülkiyeti ya da kat irtifakı tapusu olan meskenler, daireler gibi gayrimenkullerdir. Ancak, konutun tamamlanmış olması veya banka eksper tarafından inşaat seviyesinin minimum %70 oranında tamamlandığının belirlenmesi gerekmektedir. Ayrıca, yapı kullanma izin belgesinin (iskân) alınmış olması da şarttır. Eğer satın alacağınız konutun tapusu hacizli ise, kredi kullanmanız mümkün olmayacaktır. Tapu üzerindeki tüm kısıtlamaların kaldırılması gerekmektedir. Ortak mülkiyet durumunda, tüm maliklerin imzası ile kredi başvurusu yapılabilir. Tapusu olmayan konutlar için kredi kullanılamamaktadır; ancak kooperatiften satın alınan konutlar için, kooperatiften alınacak üyelik devri belgeleri ile kredi başvurusu yapılabilir. Sonuç olarak, Akbank'tan konut kredisi almak isteyenlerin, başvuru sürecine ilişkin bu detayları dikkate alarak hareket etmeleri, süreci hızlandıracak ve olası aksaklıkları önleyecektir. Daha fazla bilgi almak veya başvuru yapmak için <https://www.akbank.com/konut-kredisi> sayfasına uğrayabilirsiniz.

Soru: Akbank ev alırken nelere dikkat etmenizi öneriyor? Cevap: Ev almak, önemli bir yatırım kararını içerir ve bu süreçte dikkat edilmesi gereken birçok faktör vardır. Öncelikle, evin konumu büyük önem taşır; ulaşım kolaylığı, toplu taşıma olanakları ve çevredeki olanakları değerlendirerek karar vermek, hem yaşam kalitenizi hem de yatırımın gelecekteki değerini etkiler. Ayrıca, çevredeki benzer konutların fiyatlarını araştırarak, alım yapacağınız bölgedeki piyasa koşullarını anlayabilirsiniz. Teknik konularda bilgi edinmek de kritik olup,

yapı kalitesi, zemin etüdü ve altyapı gibi unsurları göz önünde bulundurmalısınız. Almayı düşündüğünüz konutun geçmişteki vergi, elektrik ve su borçlarını kontrol etmek de önemli bir adımdır. Eğer tamamlanmamış bir konut almayı düşünüyorsanız, inşaat firmasının güvenilirliği ve projenin ilerleme durumu hakkında detaylı bilgi edinmelisiniz. İkinci el konut alımlarında ise, tapu durumunu dikkatlice incelemek ve olası kısıtlılıkları araştırmak, ileride sorun yaşamamak adına kritik öneme sahiptir. Kısaca, ev alırken konum, yapı kalitesi, yasal durum ve piyasa araştırması gibi çok sayıda faktörü göz önünde bulundurmalısınız. Bu süreç, yalnızca maddi bir yatırım değil, aynı zamanda yaşam alanı seçimidir; dolayısıyla dikkatli ve bilinçli bir yaklaşım sergilemek, sağlıklı bir alım süreci için şarttır. Daha detaylı bilgi için <https://www.akbank.com/tr-tr/urunler/Sayfalar/Ev-Alim-Rehberi.aspx> sayfasına uğrayabilirsiniz.

Soru: Konut Kredisi başvurusu nasıl yapılır? Cevap: Konut kredisi başvurusunda bulunmak için, kimlik, adres, gelir belgesi ve satın almak istediğiniz konutun tapu fotokopisi ile başvurunuzu başlatabilirsiniz. Başvuru formunu doldurduktan sonra, gerekli evraklarla birlikte şubelerimize veya web sitemize başvuruda bulunabilirsiniz. Başvurunuzun ardından, konutun durumuna bağlı olarak süreç farklılaşabilir. Daha detaylı bilgi almak veya başvuruda bulunmak için <https://www.akbank.com/konut-kredisi> adresine uğrayabilirsiniz.

Soru: Tamamlanmamış konut projeleri için kredi süreci nasıl işler? Cevap: Tamamlanmamış konut projelerinde, bankamızla anlaşmalı projelerden satın almak istediğiniz bir ev için ekspertiz işlemi yapılmaz. Satış vaadi sözleşmesinde belirtilen satış bedeli üzerinden kredilendirme yapılır. Ekspertiz işlemi gerekmez, evraklarınızda eksiklik bulunmuyorsa, genellikle bir gün içinde kredi sonucunu alabilirsiniz. Ancak, kredi karar süreci tutara göre değişiklik gösterebilir. Daha detaylı bilgi almak veya başvuruda bulunmak için <https://www.akbank.com/konut-kredisi> adresine uğrayabilirsiniz.

Soru: İkinci el konut alımında kredi başvurusu nasıl yapılır? Cevap: İkinci el konut alımında, WebKredi ya da şubelerden ön onay alabilirsiniz. Ön onay aldıktan sonra, şubelerden ekspertiz işlemi için talepte bulunabilirsiniz. Ekspertiz, konutun değerini, tapu ve iskân durumunu belirler ve genellikle maksimum 3 işgünüde tamamlanır. Ekspertiz sonucuna göre kredi tutarı netleşir ve kredi sözleşmesi imzalanarak ipotek işlemlerine geçilir. Daha detaylı bilgi almak veya başvuruda bulunmak için <https://www.akbank.com/konut-kredisi> adresine uğrayabilirsiniz.

Soru: Kredi kullanımından önce nelere dikkat edilmelidir? Cevap: Kredi kullanımından önce dikkat etmeniz gerekenler şunlardır: Gelir ve risk tercihlerinize uygun konut kredisi ürününü seçin, başvuru formunu eksiksiz doldurun, gerekli belgeleri şubenize teslim edin, ekspertiz talebinizi yapın ve kredi başlangıç tarihinizi belirleyin. Ayrıca, Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nu dikkatli bir şekilde okuyun, kredi sözleşmenizde faiz oranının yazılı olduğundan emin olun, imzaladığınız sözleşmenin bir kopyasını alın ve kredi geri ödeme planını saklayın. Kredi hayat sigortası ve diğer sigortaların yapılmış ve yıllık olarak yenilenmiş olduğundan

emin olun. Daha detaylı bilgi almak veya başvuruda bulunmak için <https://www.akbank.com/konut-kredisi> adresine uğrayabilirsiniz.

Soru: Konut kredisi kullanırken hangi konutlar uygun kabul edilir? Cevap: Konut kredisi kullanabileceğiniz konutlar, şehir içinde veya dışında kat mülkiyeti ya da kat irtifakı tapusu olan meskenler, konutlar, daireler ve benzeri nitelikteki taşınmazlar olabilir. Konutun tamamlanmış veya bankamız eksper tarafından inşaat seviyesinin minimum %70 oranında tamamlanmış olması ve yapı kullanma izin belgesinin (iskân) alınmış olması gerekir. Konutun yaş sınırı bulunmamaktadır. Daha detaylı bilgi almak veya başvuruda bulunmak için <https://www.akbank.com/konut-kredisi> adresine uğrayabilirsiniz.

Soru: Arsa tapusu üzerine kredi kullanılabilir mi? Cevap: Arsa tapusu üzerine konut kredisi kullandırılmamaktadır. Ancak, arsa üzerinde bina olması ve yapı kullanım izin belgesi veya yapı ruhsatının bulunması durumunda, binanın tamamı satın alınıp tamamına ipotek konulması koşuluyla kredi başvuruları değerlendirilebilir. Daha detaylı bilgi almak veya başvuruda bulunmak için <https://www.akbank.com/konut-kredisi> adresine uğrayabilirsiniz.

Soru: Yapımı devam eden konutlar için kredi kullanılabilir mi? Cevap: Yapımı devam eden konutlar için kredi verilememektedir. Ancak, eksper raporunda inşaat seviyesinin %70'in üzerinde olduğu belirtilen kat irtifak tapusu oluşmuş konutlar için kredi değerlendirmeye alınmaktadır. Daha detaylı bilgi almak veya başvuruda bulunmak için <https://www.akbank.com/konut-kredisi> adresine uğrayabilirsiniz.

Soru: Tapusu olmayan konutlar için kredi kullanılabilir miyim? Cevap: Tapusu olmayan konutlar için kredi kullandırılması mümkün değildir. Ancak, kooperatiften alınacak ve kat irtifak tapusu oluşmamış konutlar için, kooperatiften alınacak üyelik devri belgesi ve satış vaadi sözleşmesine istinaden, başka bir konutun ipoteği sağlanarak kredi kullanılabilir. Kooperatif üyelerinin ferdileşme amacıyla borçlarını finanse etmek için talep edilen kredi, ev geliştirme kredisi olarak değerlendirilebilir. Daha detaylı bilgi almak veya başvuruda bulunmak için <https://www.akbank.com/konut-kredisi> adresine uğrayabilirsiniz.

Soru: Tapusu hacizli olan bir ev için kredi kullanılabilir mi? Cevap: Tapu üzerinde herhangi bir takyidat (haciz, ipotek, yıkım kararı, intifa hakkı vb.) varsa, bu takyidatların kaldırılmadan kredi kullanımı mümkün değildir. Tapu üzerindeki şerhlerin kaldırılması gerekmektedir. Daha detaylı bilgi almak veya başvuruda bulunmak için <https://www.akbank.com/konut-kredisi> adresine uğrayabilirsiniz.

Soru: Akkonut Sigortası hakkında bilgi alabilir miyim? **Cevap:** Akkonut Sigortası, evinizi ve eşyalarınızı yangın, deprem, hırsızlık gibi pek çok riske karşı güvence altına alarak geniş kapsamlı bir koruma sağlar. Hem ev sahipleri hem de kiracılar bu sigortadan faydalanabilir. Poliçe, sadece bireysel eşyaları değil, apartmanın ortak alanları ve komşuların güvenliğini de kapsar. Ayrıca, avantajlı ek hizmetler sunar; bu hizmetler arasında acil durumlarda 7/24 ambulans ve çilingir desteği, leke çıkarma, döşeme ve halı onarımı gibi hizmetler bulunmaktadır. Sigorta süresi 1 yıl olup, her yıl yenileme imkanı sunarak güncel koşullara uyum sağlar. Detaylı bilgi almak için Akbank şubelerini ziyaret edebilir, Müşteri İletişim Merkezi'ni arayarak bilgi edinebilir veya <https://www.akbank.com/tr-tr/urunler/Sayfalar/Konut-Sigortasi.aspx> sayfasına uğrayabilirsiniz.

Soru: Eşya Plus Sigortası hakkında bilgi alabilir miyim? **Cevap:** Eşya Plus Sigortası, ev sahipleri ve kiracılar için eşyaları çeşitli risklere karşı koruma altına alarak güvence sağlar. Bu sigorta, hırsızlık, yangın, su baskını gibi durumlarda eşyaların uğrayabileceği zararları, 75.000 TL'ye kadar teminat ile güvence altına alır. Ayrıca, 7 yıldan eski olmayan elektronik cihazlarda meydana gelebilecek arızalar da sigorta kapsamındadır. Yılda bir kez ücretsiz kombi veya klima bakımı ve 7/24 acil ambulans hizmeti sunarak yaşam konforunu artırır. Poliçe süresince, çilingir, tesisatçı, elektrikçi ve camcı gibi hizmetlerden de yararlanabilirsiniz. Eşya Plus Sigortası'nın süresi 1 yıl olup, ihtiyaç duyulduğunda otomatik yenileme imkanı mevcuttur. Detaylı bilgi almak ve poliçeyi satın almak için en yakın Akbank şubesine uğrayabilir, Müşteri İletişim Merkezi'ne başvurabilir veya <https://www.akbank.com/tr-tr/urunler/Sayfalar/esya-plus-sigortasi.aspx> sayfasını ziyaret edebilirsiniz. prim tutarı ise yıllık 1.090 TL olup, 12 taksit imkanı ile ödenebilir.

Soru: Zorunlu Deprem Sigortası hakkında bilgi alabilir miyim? **Cevap:** Zorunlu Deprem Sigortası, deprem ve sonuçlarından doğacak maddi zararları güvence altına alarak ev ve iş yeri sahiplerine önemli bir koruma sağlar. Bu sigorta, depremin binalarda ve temellerinde yaratacağı doğrudan hasarları, yangın ve yer kayması gibi ikincil etkileri de kapsar ve bu zararlar, Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK) tarafından belirlenen sigorta bedeline kadar teminat altındadır. Ayrıca, elektrik, su aboneliği ve tapu işlemlerinde zorunlu olması nedeniyle hukuki bir gereklilik olarak öne çıkar. DASK'ın belirlediği primler tüm sigorta şirketleri için aynı olduğundan, rekabet ortamı yaratmaz. Sigorta süresi bir yıldır ve poliçe süresi dolmadan en geç 30 gün içinde yenilenirse, %10 indirim fırsatı sunulmaktadır; ikinci yenilemede bu indirim %20'ye çıkar. Detaylı bilgi almak için en yakın Akbank şubesini ziyaret edebilir veya Müşteri İletişim Merkezi'ni arayarak bilgi edinebilirsiniz. Daha detaylı bilgi veya başvuru yapmak için <https://www.akbank.com/tr-tr/urunler/Sayfalar/Zorunlu-Deprem-Sigortasi.aspx> sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Soru: Tamamlayıcı Sağlık Sigortası nedir ve hangi hastanelerde geçerlidir? **Cevap:** Tamamlayıcı Sağlık Sigortası, SGK anlaşmalı özel hastanelerde SGK tarafından bir kısmı karşılanan sağlık hizmetlerinin fark tutarının karşılanmasını sağlar. Aksigorta tarafından sunulan bu sigorta, SGK teminatının üzerinde olan yüksek maliyetli sağlık harcamalarınız için kolay ve hızlı işlem yapmanıza yardımcı olur. SGK anlaşmalı özel hastanelerde ücret limitlerini aşan tedavi giderlerinizi karşılayan bu sigorta, Akbank şubelerinde SGK'lılara özel

olarak sunulmaktadır. Daha detaylı bilgi almak için <https://www.akbank.com/tr-tr/urunler/Sayfalar/Saglik-Sigortasi.aspx> sayfasına uğrayabilirsiniz.

Soru: Tamamlayıcı Sağlık Sigortası hangi teminatları içerir? **Cevap:** Aksigorta Tamamlayıcı Sağlık Sigortası, Ayakta Tedavi, Yatarak Tedavi ve Doğum Kontrolleri teminatlarını içermektedir. Ayakta Tedavi kapsamında 10 kez kullanım hakkı ile doktor muayene, laboratuvar, görüntüleme, modern teşhis, fizik tedavi ve rehabilitasyon hizmetleri sağlanmaktadır. Yatarak Tedavi kapsamında hastanede tedavi, ameliyat, suni uzuv, gününbirlik tedavi, tıbbi malzeme, acil ulaşım ambulans, ve evde bakım hizmetleri sunulmaktadır. Doğum ve rutin kontroller ise anlaşmalı kurumlarda 12 ay bekleme süresi ile sunulmaktadır. Daha detaylı bilgi almak için <https://www.akbank.com/tr-tr/urunler/Sayfalar/Saglik-Sigortasi.aspx> sayfasına uğrayabilirsiniz.

Soru: Kimler Tamamlayıcı Sağlık Sigortasından yararlanabilir? **Cevap:** Tamamlayıcı Sağlık Sigortasından SGK tarafından kapsam altında olan 0-55 yaş arasında olan, Türkiye'de ikamet eden vatandaşlar yararlanabilir. Aile paketi ile %10'a varan indirim oranları ile sigorta yapılabilir ve 0-18 yaş aralığındaki 15 günlükten büyük çocuklarınızı kendiniz sigortalı olmanız bile güvence altına alabilirsiniz. Ayrıca, yabancı uyruklu kişiler de bu sigortadan yararlanabilmektedir. Daha detaylı bilgi almak için <https://www.akbank.com/tr-tr/urunler/Sayfalar/Saglik-Sigortasi.aspx> sayfasına uğrayabilirsiniz.

Soru: Tamamlayıcı Sağlık Sigortası hakkında bilgi alabilir miyim? **Cevap:** Tamamlayıcı Sağlık Sigortası, SGK anlaşmalı özel hastanelerde SGK'nın karşılamadığı veya ücret limitlerini aşan tedavi giderlerini karşılaması nedeniyle büyük avantajlar sunar. Akbank şubelerinden bu sigortayı avantajlı indirim oranları ile yaptırabilirsiniz. İhtiyaca göre iki farklı anlaşmalı kurum ağı seçeneği mevcuttur ve ayakta tedavi ile doğum teminatı isteğe bağlı olarak alınabilir. Ayrıca, 18 yaş altı çocuklar ebeveyni olmaksızın tek başına sigortalanabilir ve teminatın olmadığı durumda dahi birçok Aksigorta anlaşmalı sağlık kurumunda özel fiyatlar üzerinden hizmet imkânı sunar. Daha detaylı bilgi almak için <https://www.akbank.com/tr-tr/urunler/Sayfalar/Saglik-Sigortasi.aspx> sayfasına uğrayabilirsiniz.

Soru: Tamamlayıcı Sağlık Sigortasının poliçe süresi ne kadar ve bekleme süresi var mı? **Cevap:** Tamamlayıcı Sağlık Sigortasının poliçe süresi 1 yıldır. Poliçe alındığında yatarak tedavi ve fizik tedavi giderleri için 3 ay bekleme süresi uygulanır, diğer ayakta tedavi giderleri için bekleme süresi bulunmamaktadır. Ayrıca, 3 yıl kesintisiz yenileme sonunda "ömür boyu yenileme garantisi" hakkı için değerlendirme yapılır. Daha detaylı bilgi almak için <https://www.akbank.com/tr-tr/urunler/Sayfalar/Saglik-Sigortasi.aspx> sayfasına uğrayabilirsiniz.

Soru: Tamamlayıcı Sağlık Sigortasına nasıl sahip olabilirim? **Cevap:** Tamamlayıcı Sağlık Sigortasına sahip olmak için size en yakın Akbank şubesine başvurabilirsiniz. Akbank şubelerinden Tamamlayıcı Sağlık Sigortası hakkında detaylı bilgi alabilir ve bu ürüne sahip olabilirsiniz. Bu sigorta, Aksigorta A.Ş. tarafından sunulmaktadır ve kapsamlı sağlık güvenceleri ile sizlere hizmet etmektedir. Daha detaylı bilgi almak için <https://www.akbank.com/tr-tr/urunler/Sayfalar/Saglik-Sigortasi.aspx> sayfasına uğrayabilirsiniz.

Soru: Seyahat Sağlık Sigortası hakkında bilgi alabilir miyim? **Cevap:** Seyahat Sağlık Sigortası, yurtdışında yaşanabilecek beklenmedik acil hastalık veya kaza durumlarında tıbbi masrafları güvence altına alır. Bu sigorta, yaralanma veya hastalık nedeniyle tıbbi tedavi masraflarını 30.000 Euro'ya kadar teminat sağlar ve sigortalının nakli ile vefat durumunda nakil işlemlerini limitsiz olarak karşılar. Acil mesajların iletimi de limitsiz olarak teminat altındadır. 18 yaşından küçükler, sigorta ettirenin 18 yaşından büyük olması şartıyla tek başına sigortalanabilirken, daimi ikamet adresinin Türkiye olması gerekmektedir; yabancı uyruklular ise Türkiye'de daimi ikamet ettiklerine dair resmi belge sunmalıdır. Ek prim ödeyerek ferdi kaza teminatı seçme imkanı ve amatör sporlar sonucu oluşacak tedavi giderlerinin de kapsama dahil olması, sigortanın sağladığı avantajlardandır. Başvurular, Akbank Mobil üzerinden kolayca yapılabilir. Seyahat süresi, coğrafi alan ve yaş gibi faktörlere bağlı olarak prim tutarı değişiklik göstermektedir. Daha detaylı bilgi almak veya başvuru yapmak için <https://www.akbank.com/tr-tr/urunler/Sayfalar/Seyahat-ve-Saglik-Sigortasi.aspx> sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Soru: Aksağlık Sigortası hakkında bilgi verebilir misin? **Cevap:** Aksağlık Sigortası, günlük yaşantınızda karşılaşılabileceğiniz sağlık sorunlarına karşı kapsamlı bir koruma sağlar. Dört farklı sağlık planı sunan bu sigorta, Ailem, Çocuğum, Yeni Hayat ve VIP seçenekleri ile ihtiyaca uygun çözümler sunar. "Yeni Hayat" paketi, limitsiz veya limitli doğum teminatı seçenekleri ile hamilelik ve doğum giderlerini yalnızca 5 aylık bekleme süresi ile karşılar. 40 yaş ve üzerindeki bireyler için mamografi, meme ultrasonografi ve PSA tetkik masrafları yıllık ücretsiz olarak karşılanmaktadır. 18-60 yaş arası herkes sigortadan yararlanabilirken, aile indirimi ile tüm aile fertlerini tek poliçede güvence altına alarak %10 indirim avantajı elde edebilirsiniz. Yılda bir kez ücretsiz check-up hizmeti ve doğum teminatı olmadan yeni doğan bebeklerin sigortaya dahil edilmesi gibi ek avantajlar da sunulmaktadır. Poliçenin süresi 1 yıldır ve yıllar iç inde yenileme garantisi bulunmaktadır. Prim tutarı, yaş ve cinsiyete göre değişiklik göstermektedir. Aksağlık Sigortası hakkında daha fazla bilgi almak için en yakın Akbank şubesine başvurabilirsiniz veya <https://www.akbank.com/tr-tr/urunler/Sayfalar/Saglik-Sigortasi.aspx> sayfasına uğrayabilirsiniz.

Soru: Kolay Sağlık Sigortası hakkında bilgi verebilir misin? **Cevap:** Kolay Sağlık Sigortası, 0-45 yaş aralığında ve tanısı konmuş hastalığı olmayan bireyler için sunulan bir sağlık sigortasıdır. Bu sigorta, hastanede yatış gerektiren tedavileri yıllık 80.000 TL limitle güvence altına alırken, sigortalı katılım payı %10'dur. Kullanılmayan poliçe kapsamında değerlendirilebilecek operasyonlar için ise 5.000 TL'ye kadar geri ödeme imkanı tanınır. Acil durumlarda ambulans hizmeti de sigorta kapsamındadır. Anlaşmalı hastanelerde yılda bir kez

ücretsiz mamografi, meme ultrasonografisi veya PSA testi ve check-up hizmetlerinden faydalanma fırsatı sunulmaktadır. Poliçe süresi 1 yıl olup, her yıl yenilenebilir. Prim ödemeleri peşin ya da 12 taksit seçeneğiyle Akbank hesabı veya kredi kartı ile yapılabilir. Kolay Sağlık Sigortası hakkında daha fazla bilgi almak için en yakın Akbank şubelerini ziyaret edebilir veya müşteri iletişim merkezi ile iletişime geçebilirsiniz. Daha detaylı bilgi almak için <https://www.akbank.com/tr-tr/urunler/Sayfalar/kolay-saglik-sigortasi.aspx> sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Soru: 4-4'lük Sağlık Paketi hakkında bilgi alabilir miyim? Cevap: 4-4'lük Sağlık Paketi, 50 yaş altındaki daimi Türkiye ikametgahı olan tüm Akbank müşterileri için tasarlanmıştır. Bu paket, kendinizin yanı sıra eşinizi ve 18 yaş altındaki çocuklarınızı da sigortalayarak %10 aile indirimi kazanmanıza olanak tanır. Paketin sağladığı avantajlar arasında beklenmedik hastalıklar veya acil müdahaleler durumunda yatarak tedavi ve günlük hastane tedavi giderlerinin karşılanması yer alır. Ayrıca, istediğiniz zaman ücretsiz tıbbi danışmanlık hizmeti alabilir ve anlaşmalı kuruluşlardaki çeşitli avantajlardan faydalanabilirsiniz. Diş Paketi, Diyetisyen Paketi ve Check-Up hizmetleri gibi ek avantajlar da yıl boyunca kullanılabilir. 4-4'lük Sağlık Paketi'nin yıllık prim tutarı 1.656 TL'dir ve Axess Kredi Kartı ile 9 taksitle ödeme imkanı sunulmaktadır. Sigorta süresi 1 yıl olup, otomatik yenileme seçeneği bulunmaktadır. Detaylı bilgi almak için en yakın Akbank şubelerini ziyaret edebilirsiniz. Daha detaylı bilgi almak için <https://www.akbank.com/tr-tr/genel/Sayfalar/4-4-luk-saglik-paketi.aspx> sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Soru: Hayata Devam Sigortası hakkında bilgi alabilir miyim? Cevap: Hayata Devam Sigortası, 18-60 yaş aralığındaki bireyler için tasarlanmış bir poliçedir ve toplamda 13 tehlikeli hastalığa karşı güvence sunar. Bu sigorta, kanser, böbrek yetmezliği, organ nakli, körlük, MS, Parkinson, Alzheimer gibi ciddi sağlık sorunlarını kapsar ve bu hastalıklar tanı alındığında belirli bir tazminat ödemesi sağlar; bu ödemeyi tedavi masraflarını karşılamak veya çalışma kaybı nedeniyle yaşanan maddi zorlukları aşmak için kullanabilirsiniz. Teminatları arasında, tanı aldıktan sonra 60.000 TL ile 250.000 TL arasında değişen tazminat ödemeleri, poliçe düzenlendiği tarihten sonra sunulan ücretsiz check-up hizmetleri, kanser tanısı alanlar için özel tedavi destek paketleri ve yurt dışında tedavi imkanı gibi avantajlar yer alır. Ayrıca, sigortalılara ulaşım kolaylığı sağlayan ücretsiz transfer hizmetleri ve telefonla pratisyen hekim danışmanlığı gibi hizmetler de mevcuttur. Poliçe süresi 1 yıl olup, yıllık prim tutarları seçilen teminata göre 1.490 TL (60.000 TL teminat) ile 9.900 TL (250.000 TL teminat) arasında değişmektedir. Detaylı bilgi ve başvuru için Akbank şubelerini ziyaret edebilir veya Müşteri İletişim Merkezi'ni arayabilirsiniz. Daha detaylı bilgi almak veya başvurmak için <https://www.akbank.com/tr-tr/urunler/Sayfalar/Hayata-Devam-Sigortasi.aspx> adresini ziyaret edebilirsiniz.

Soru: Ameliyat Destek Sigortası hakkında bilgi alabilir miyim? Cevap: Ameliyat Destek Sigortası, 18-60 yaş aralığındaki bireylere yönelik olarak sunulan bir poliçedir ve belirlenen 10 önemli ameliyat için finansal güvence sağlar. Poliçe kapsamında, ameliyatlardan biri gerçekleştirildiğinde, 50.000 TL tazminat ödemesi alabilirsiniz; bu tutar, tedavi masraflarınız veya diğer ihtiyaçlarınız için kullanılabilir. Sigorta, beyin kanaması, mide-barsak

perforasyonu, menisküs cerrahisi, uzuv kopması, trafik kazası kaynaklı operasyonlar, büyük kemik kırıkları, akut apandisit, tetik parmak, kasık fıtığı ve karpal tünel sendromu cerrahisi gibi önemli ameliyatlara kapsar. Ayrıca, poliçe başlangıcından 90 gün sonra, 15.000 TL ferdi kaza teminatı, hediye check-up hizmeti ve ücretsiz online sağlık danışmanlığı gibi ek avantajlar da sunulmaktadır. Check-up hizmeti, doktor değerlendirmesi, akciğer grafisi, EKG ve tam kan sayımı gibi testleri içerir. Poliçe süresi bir yıl olup, yıllık 855 TL prim ile kredi kartı ile 12 taksit imkanıyla yenilenebilir. Ameliyat Destek Sigortası, Aksigorta A.Ş. tarafından sunulmaktadır. Daha detaylı bilgi için <https://www.akbank.com/tr-tr/hizmetler/Sayfalar/ameliyat-destek-sigortasi.aspx> sayfasına uğrayabilirsiniz.

Soru: Hızlı Emeklilik Planı hakkında bilgi alabilir miyim? Cevap: Hızlı Emeklilik Planı, bireylerin gelecekteki finansal güvenliğini sağlamak için tasarlanmış, 18 yaşını doldurmuş ve medeni hakları kullanma ehliyetine sahip herkesin katılabileceği bir bireysel emeklilik sistemidir. Bu plan, AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. tarafından sunulmakta olup, Akbank bir AgeSA acentesi olarak hizmet vermektedir. Katılım Şartları ve Emeklilik Süreci: Emekli olabilmek için, katılımcının en az 10 yıl sistemde kalması ve 56 yaşını doldurması gerekmektedir. Emeklilik zamanı geldiğinde, birikimlerinizi tek seferde, toplu olarak veya düzenli geri ödeme şeklinde alabilirsiniz. Bu esneklik, bireylerin finansal ihtiyaçlarına göre en uygun seçeneği değerlendirmelerine olanak tanır. Devlet Katkısı: Hızlı Emeklilik Planı'nın en önemli avantajlarından biri, katılımcılara sunulan %30 devlet katkısıdır. Bu, ödediğiniz katkı payının %30'u kadar ek bir destek sağlar ve bireysel emeklilik sistemini teşvik etmek amacıyla sunulmaktadır. Devlet katkısının üst sınırı, brüt asgari ücretin yıllık tutarının %30'u kadardır; bu da 2024 yılı için 72.009 TL olarak belirlenmiştir. Devlet katkısının tamamına hak kazanabilmek için, katılımcının 56 yaşını doldurması ve sistemde en az 10 yıl kalması gerekmektedir. Tasarruf Disiplini ve Uzman Yönetimi: Hızlı Emeklilik Planı, düzenli tasarruf yapmayı teşvik eder. Katkı payı tutarınız, kredi kartı veya banka hesabınızdan otomatik olarak tahsil edilir, bu sayede tasarruf disiplini kazanmış olursunuz. Ayrıca, bireysel emeklilik birikimleriniz, Türkiye'nin en büyük portföy şirketlerinin uzmanlığı ile yönetilir, böylece yatırım riskleri minimize edilir. Şeffaflık ve Esneklik: Plan, katılımcılara şeffaf bir sistem sunar. Bireysel emeklilik hesaplarınız, Takasbank'ta tutulmakta olup, fon paylarınızı günlük olarak takip edebilirsiniz. Ödeme periyodunu kendiniz belirleyebilir, katkı payı ödemelerinizi aylık, 3 aylık, 6 aylık veya yıllık olarak gerçekleştirebilirsiniz. Ayrıca, seçtiğiniz emeklilik planını yılda 4 kez, fon dağılımınızı ise yılda 12 kez değiştirme imkanına sahipsiniz. Ara Ödeme ve Ara Verme İmkanları: Dileyen katılımcılar, düzenli ödemeleri dışında istedikleri miktarda ara ödemeler yapabilir veya mali durumlarında beklenmedik değişiklikler olduğunda katkı payı ödemelerine ara verebilirler. Ara verme kesintisi bulunmamakta, bu da katılımcılara esneklik sağlamaktadır. Kesinti Detayları: Giriş aidatı, ilk 5 yıl boyunca alınmaktadır ve yıllık olarak asgari brüt ücretin %8,5'i kadar bir tutardır. Yönetim gider kesintisi de ilk 5 yıl boyunca her yıl için asgari brüt ücretin %5'i kadar tahsil edilir. Ara verme durumunda, bir yıldan fazla ara verildiğinde, Emeklilik Gözetim Merkezi'ne ödenen sabit giderler birikimlerin anapara kısmından düşülecektir. Hızlı Emeklilik Planı, bireysel emeklilik sisteminin sunduğu tüm avantajları bir arada bulundurarak, katılımcıların finansal güvenliğini artırmayı hedeflemektedir. Daha detaylı bilgi almak veya başvuru yapmak için <https://www.akbank.com/tr-tr/urunler/Sayfalar/Hizli-Emeklilik-Planı.aspx> adresini ziyaret edebilirsiniz.

Soru: Bireysel Emeklilik Sistemi (BES) Hesaplama Hakkında detaylı bilgi verir misin? Cevap: Bireysel Emeklilik Sistemi (BES), bireylerin emeklilik dönemlerinde ekonomik güvenliklerini sağlamak amacıyla tasarlanmış bir tasarruf ve yatırım sistemidir. Bu sistemde, katılımcıların ödediği katkı payları, seçilen fonlarda değerlendirilerek emeklilik döneminde düzenli bir gelir imkânı sunar. BES hesaplamaları, bir dizi faktörü göz önünde bulundurarak yapılır ve bu faktörler, katılımcıların ne kadar birikim yapabileceğini ve alacakları devlet katkısını belirler. BES Hesaplamasında Dikkate Alınması Gereken Unsurlar; Katkı Payı: Katılımcının aylık ya da yıllık olarak ödeyeceği katkı payı, sistemin temelidir. Katkı payının düzenli olarak ödenmesi, zamanla birikimlerin büyümesine yardımcı olur. Süre: BES'te daha uzun süre kalmak, getiriye artıran önemli bir faktördür. En az 10 yıl sistemde kalan

katılımcılar, devlet katkısının %60'ına hak kazanır; 10 yılını doldurup 56 yaşını tamamlayanlar ise %100'üne ulaşabilir. Devlet Katkısı: 2022 yılında %30'a çıkarılan devlet katkısı, katılımcıların ödedikleri katkı paylarının %30'u oranında bir ek destek sunar. Örneğin, aylık 300 TL katkı ödeyen bir katılımcı, 90 TL devlet katkısı alır. Bu destek, emeklilik dönemindeki toplam birikimi önemli ölçüde artırabilir. Fon Dağılımı: Katılımcılar, risk algılarına ve yatırım stratejilerine göre farklı fonlara yönlendirme yapabilir. Hisse senedi, tahvil, altın gibi çeşitli yatırım araçları ile fonlar çeşitlendirilir, bu da potansiyel getirileri artırır. Kesintiler: İlk 5 yıl içinde sistemden çıkılması durumunda, birikimden kesintiler yapılır. Giriş aidatı ve yönetim gider kesintisi, hesaplamalarda önemli bir rol oynar. Yönetim gider kesintisi, yıllık %5 oranında tahsil edilirken, giriş aidatı ilk 5 yıl içerisinde alınır. Bireysel Emeklilik Hesaplaması ve Kesinti Hesaplaması; BES hesaplamaları, katılımcının ödediği katkı payı, sistemde geçirilen süre, devlet katkısı ve tercih edilen fonlar gibi unsurların birleşimiyle yapılır. Ayrıca, katılımcılar bir yıl içinde 12 kez fon değişikliği yapma hakkına sahiptir. Uzun vadeli bir yatırım aracı olan BES, katılımcıların sistemde ne kadar uzun süre kalırlarsa o kadar fazla fayda sağlamalarına imkan tanır. Devlet Katkısı ve Alınacak Tutar; 2024 yılı itibarıyla asgari brüt ücret 20.002,50 TL'dir. Katılımcılar, toplam 240.030 TL katkı yapmaları durumunda, yıllık olarak 72.009 TL'ye kadar devlet katkısı alabilir. Bu, emeklilik birikimlerinin önemli bir parçasını oluşturur. 10 yıl boyunca düzenli katkı ödenmesi, katılımcılara emeklilik döneminde daha yüksek bir gelir sağlar. 18 Yaşından Küçükler için BES; Son yapılan düzenlemelerle birlikte, 18 yaşından küçük bireyler de BES'e dâhil edilebilir. Aile üyeleri için oluşturulan sözleşmelerde her birey, ayrı ayrı %30 devlet katkısı avantajından faydalanabilir. Bu değişiklik, çocukların gelecekteki finansal güvenliklerini artırmak amacıyla erken yaşta tasarruf yapmalarını teşvik eder. Sonuç; Bireysel Emeklilik Sistemi, finansal bağımsızlık ve geleceğin güvence altına alınması için kritik bir araçtır. Katılımcılar, sistemde kaldıkları süre boyunca ödedikleri katkı paylarına eklenen devlet katkısı ile emeklilik dönemlerini güvence altına alabilir. BES, kişiselleştirilmiş bir yaklaşım sunarak, bireylerin gelecekteki ekonomik durumlarını planlamalarına olanak tanır. Emeklilik planlaması yaparken, BES'in sunduğu avantajları ve potansiyel getirileri dikkate almak, uzun vadeli finansal hedeflere ulaşmada önemli bir adımdır. Daha detaylı bilgi almak veya hesaplama yapmak için <https://www.agesa.com.tr/bes-bireysel-emeklilik-sistemi-hesaplama-araci> adresini ziyaret edebilirsiniz.

Soru: Emekliliğe yatırım planı hakkında bilgi verir misin? Cevap: Emekliliğe Yatırım Planı, bireylerin gelecekteki finansal güvenliğini sağlamak amacıyla tasarlanmış bir bireysel emeklilik sistemidir. Bu plan, AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. tarafından sunulmakta olup, Akbank bir acente olarak hizmet vermektedir. Katılımcı Profili; Emekliliğe Yatırım Planı'na katılmak isteyen herkes, fiil ehliyetine sahip olması koşuluyla sisteme dahil olabilir. Bu düzenleme, 18 yaş altındaki bireyler için de geçerlidir; bu sayede aile üyeleri için ayrı ayrı sözleşmeler oluşturularak %30 devlet katkısından yararlanabilirler. Katkı Payı ve Kesintiler; Planın belirlediği aylık asgari katkı payı 600 TL olarak belirlenmiştir. 18 yaş altı katılımcılar için bu tutar 400 TL'dir. Katkı payları, Türkiye'nin önde gelen portföy şirketlerinin uzmanlığıyla yönetilen fonlarda değerlendirilir. İlk 5 yıl içerisinde sistemden çıkılması durumunda, giriş aidatı alınmaz; ancak yönetim gider kesintisi her yıl asgari brüt ücretin %8,5'u oranında tahsil edilir. Ara verme kesintisi yoktur, bu da katılımcılara ödemelerini durdurduklarında ek bir yük getirmeden esneklik sağlar. Devlet Katkısı; Devlet katkısı, katılımcının ödediği katkı payının %30'u kadar ek bir destek sunar. 2024 yılı itibarıyla yıllık devlet katkısı üst limiti, brüt asgari ücretin %30'u olup, bu da 72.009 TL olarak belirlenmiştir. Devlet katkısından tam olarak yararlanabilmek için, katılımcıların en az 10 yıl sistemde

kalması ve 56 yaşına ulaşması gerekmektedir. Devlet katkısının zaman dilimlerine göre hak ediş süreleri; 3. yılın sonunda %15, 6. yılın sonunda %35, 10. yılın sonunda %60 olarak belirlenmiştir. Emekliliğe hak kazanıldığında ise, devlet katkısının tamamı alınabilir. Emeklilik Şartları ve Ödeme Seçenekleri; Emekli olabilmek için katılımcıların en az 10 yıl sistemde kalmaları ve 56 yaşına ulaşmaları gerekmektedir. Emeklilik döneminde birikimlerinizi tek seferde, toplu olarak veya düzenli geri ödeme şeklinde alabilirsiniz. Ayrıca, katılımcılar katkı payı ödemelerini aylık, 3 aylık, 6 aylık veya yıllık olarak belirleyebilir, diledikleri zaman ara ödemeler yapabilir veya ödemelerine ara verebilirler. Şeffaf ve Güvenli Sistem; Bireysel emeklilik hesapları Takasbank'ta tutulmakta olup, bu sayede katılımcılar fon paylarını günlük olarak takip edebilirler. Fonlara dair tüm işlemler, Hazine Müsteşarlığı, Emeklilik Gözetim Merkezi ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından denetim altında tutulmaktadır. Bu sayede bireysel emeklilik sistemi, katılımcılar için güvenli ve şeffaf bir yatırım aracı sunar. Sonuç; Emekliliğe Yatırım Planı, bireylerin finansal geleceklerini güvence altına almakta önemli bir rol oynamaktadır. Düzenli tasarruf yapma imkânı, devlet katkısı, esnek ödeme seçenekleri ve profesyonel yönetim gibi avantajlar ile katılımcılar, emeklilik dönemlerinde finansal bağımsızlıklarını artırmayı hedeflemektedir. Bu sistem, hem ekonomik planlama açısından önemli bir rehberlik sunmakta hem de bireylerin gelecekteki yaşam standartlarını korumalarına yardımcı olmaktadır. Daha detaylı bilgi almak için <https://www.akbank.com/tr-tr/urunler/Sayfalar/Emeklilige-Yatirim-Plani.aspx> adresini ziyaret edebilirsiniz.

Soru: Soru: Axess kredi kartı hakkında detaylı bilgi verebilir misin? Başvurusu nasıl yapılır ve kartın sunduğu avantajlar nelerdir? Cevap: Axess kredi kartına başvurmak oldukça kolaydır. Başvuru yapmak için birkaç seçenek mevcuttur: Öncelikle, Akbank'ın resmi internet sitesine girerek hızlı bir şekilde başvurunuzu tamamlayabilirsiniz. Bunun dışında, 444 25 25 numaralı Müşteri İletişim Merkezi'ni arayarak ya da Akbank ATM ve şubelerinden de başvuruda bulunabilirsiniz. Alternatif olarak, "AXESS" yazarak 5990'a SMS göndermek de hızlı bir başvuru yöntemidir. Axess kredi kartının sunduğu pek çok avantaj bulunmaktadır. İlk olarak, alışverişlerinizden kazanacağınız chip-para ile dikkat çekiyor; bu chip-paralar, 1 chip-para = 1 TL değerinde olup, Türkiye genelindeki Axess üye işyerlerinde kullanılabilir. Bu sayede, alışverişlerinizi daha ekonomik hale getirebilirsiniz. Ayrıca, Axess kartınızın temassız özelliği sayesinde, 1.500 TL ve altındaki alışverişlerinizi şifre girmeden hızlıca gerçekleştirebilirsiniz. Kart, acil nakit ihtiyaçlarınızı karşılamak için Nakit Avans ve Taksitli Avans gibi seçenekler sunarak, finansal esneklik sağlar. Bununla birlikte, otomatik fatura ödeme talimatı vererek, faturalarınızı düzenli ve zamanında ödeyebilir; böylece gecikme ve ceza riskini minimize edebilirsiniz. Axess kredi kartıyla, alışveriş yaptıkça kazanacağınız chip-paraları biriktirerek, hayalinizdeki ürünleri almak için kullanabilirsiniz; bu birikimlerin herhangi bir zaman sınırlaması yoktur. Ayrıca, Axess kredi kartı, her ay düzenli olarak sunduğu kampanya ve fırsatlarla da kullanıcılarına ekstra chip-para kazandırır ve anlaşmalı üye işyerlerinde taksit imkanı sunar. Ödemelerinizi kolayca takip edebilir ve her ayki ekstrelerinizi e-posta veya mobil uygulama üzerinden alabilirsiniz. Son olarak, kredi kartı limitinizi artırmak için Akbank Mobil veya İnternet üzerinden talepte bulunabilir, SMS ile limit artırım isteğinde bulunabilirsiniz. Böylece, Axess kredi kartı kullanmanın sağladığı avantajlardan tam anlamıyla faydalanabilirsiniz. Bu özellikler, Axess kredi kartını kullanmayı hem pratik hem de ekonomik bir seçenek haline getiriyor. Kredi Kartı Yönetmelik Değişiklikleri; Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun 09/06/2020 tarihli kararıyla yapılan düzenlemelere göre, kredi kartı asgari ödeme oranları değişmiştir. Kredi kartı limiti 25.000 TL ve üzerinde olan kartlar için, dönem borcunun %40'ı; limiti 25.000 TL'nin altında olan kartlar için ise %20'si asgari ödeme olarak belirlenmiştir. Örneğin, 10.000 TL dönem borcu olan bir kart için asgari ödeme 2.000 TL olurken, 25.000 TL üzerindeki bir borç için bu oran 4.000 TL'ye çıkar. Daha fazla bilgi almak veya başvuru yapmak için <https://www.akbank.com/tr-tr/urunler/Sayfalar/Axess.aspx> sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Soru: Akbank Kart hakkında detaylı bilgi verebilir misin? Cevap: Akbank Kart, anında cebe inen bir dijital kart olarak, Akbank Mobil üzerinden kolayca oluşturulabilir. İlk kez Akbanklı olanlar veya mevcut Akbank müşterileri, dijital kullanım özellikli Akbank Kart'a başvurarak kartlarını hemen kullanmaya başlayabilirler. Bu kart, internet ve mobil alışverişlerde anında kullanılabilir. Mevcut kullanıcılar, kartlarının dijital kullanım özelliğini açarak kart bilgilerine erişebilir. Akbank Kart, kullanıcıların güvenliğini ön planda tutarak, internet alışveriş limitlerinin ayarlanmasına ve mobil ödeme işlemlerine olanak tanır. Chip-Para kazanma avantajı sunarak, Axess üye işyerlerinde yapılan alışverişlerden chip-para kazandırır. Temassız ödeme özelliği ile de 1.500 TL'nin altındaki alışverişler hızlıca gerçekleştirilebilir. Bireysel Akbank Kart kullanıcıları, günlük alışveriş limitlerini anında güncelleyebilir ve internet alışverişleri için 3D Secure sistemini kullanarak güvenli bir şekilde alışveriş yapabilir. Akbank Kart ile yapılan alışverişlerde, kullanıcılar POS Para özelliği sayesinde nakit çekim işlemlerini de kolayca gerçekleştirebilir. Kartın yurt dışı kullanımı da mümkündür; banka kartı kabul eden ülkelerde alışveriş yapılabilir ve ATM'lerden para çekilebilir. Taksitli alışveriş imkanı ile 50 TL ve üzeri alışverişler taksitlendirilebilir. Ayrıca,

kullanıcılar SMS ile hesap ve harcama bilgilerine hızlıca ulaşabilir. Akbank Kart çeşitleri arasında Akbank Kart, 1e1 Bankacılık Müşterileri için Akbank Kart, Özel Bankacılık Müşterileri için Akbank Kart, Tüzel Müşteriler için Akbank Kart ve Akbank Kart Ek Kart bulunur. Bu kart çeşitleri, farklı müşteri segmentlerine ve ihtiyaçlara yönelik tasarlanmıştır. SGK prim ödemeleri, fatura talimatları gibi çeşitli bankacılık işlemleri de Akbank Kart ile kolayca gerçekleştirilebilir. Ayrıca, Akbank Haberci hizmeti ile kullanıcılar, hesap hareketlerinden haberdar olurlar. Akbank Kart ile şubelerde öncelik hakkı da sağlanır ve ATM'lerden her türlü bankacılık işlemi yapılabilir. Daha fazla bilgi almak için <https://www.akbank.com/tr-tr/urunler/Sayfalar/akbank-kart.aspx> sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Soru: Wings hakkında detaylı bilgi verir misin? Cevap: Wings'in yenilenen dünyasına hoş geldiniz. Alışverişlerinizden Mil Puan kazanarak dünyayı dolaşmanın keyfini çıkarın. Hemen başvurarak bu fırsattan yararlanabilirsiniz. Tüm dünyadaki restoranlardan otellere, havalimanı otoparkından havalimanı transfer hizmetine kadar hayatınızın her anında Wings'inizi kullandıkça daha fazla indirimle sahip olursunuz. Genişleyen Wings Style ağı sayesinde en seçkin restoranlarda %20'ye varan indirimlerden faydalanabilirsiniz. Restoranlarda %15, otellerde %10, havalimanı transferlerinde %75, havalimanı otoparklarında %50 indirimle seyahat keyfinizi artırabilirsiniz. Ayrıca sağlıklı yaşam yolculuğunuzda %5'e varan indirim ayrıcalıkları sizi bekliyor. Akbank'taki varlıklarınıza göre belirlenen yeni Wings programında, birikimleriniz arttıkça daha çok Mil Puan kazanma fırsatı elde edersiniz. Sadece kart harcamalarınızla değil, yeni konut ve taşıt kredi alımları, Artı Para, BES ve sigorta ödemeleri ile otomatik fatura ödeme talimatlarıyla da Mil Puan kazanabilirsiniz. Yurt içinde yapacağınız her 1,5 TL harcamadan en az 1 Mil Puan kazanırsınız, yurt dışında ise %50 daha fazla kazanırsınız. Varlıklarınız arttıkça daha fazla Mil Puan kazanabilirsiniz. Black programı müşterileri, 500.000 TL ile 1.000.000 TL arası varlığa sahip olduklarında Classic programa göre 1,5 kat, 1.000.000 TL ve üzeri varlığa sahip olan Black Plus programı müşterileri ise 2 kat daha fazla Mil Puan kazanır. Restoran harcamalarınızda da aynı ayrıcalıklar geçerli olup, yüksek Mil Puan kazanımının yanı sıra %15'e varan indirimlerden yararlanabilirsiniz. Seyahat harcamalarınızda da kazanım oranlarınız artarak devam eder. Sağlıklı yaşam harcamalarınızda da özel indirimler sizi bekliyor. Güzellik harcamalarında Classic programı müşterileri 1000 TL ve üzeri harcamalarda %5, maksimum 200 TL indirim alırken, Black programı müşterileri 1000 TL ve üzeri harcamalarda %5, maksimum 250 TL, Black Plus programı müşterileri ise %5, maksimum 300 TL indirim kazanabilir. Spor harcamalarında da benzer indirim oranları geçerli olup, eczane ve optik harcamalarında ayda belirli limitler dâhilinde indirimler sağlanıyor. Mil Puanlarınızı artık daha kolay hesaplayabilir ve yıllık kullanılabilir Mil Puan limitlerine takılmadan, dilediğiniz hava yolu şirketiyle kota sınırı olmaksızın alan vergisi dahil uçuşun özgürlüğünü yaşayabilirsiniz. Uçak biletlerinizi Mil Puanlarınızla veya avans Mil Puan kullanarak alabilirsiniz. Yurt içi biletlerde her 100 Mil Puan 1 TL değerinde, yurt dışı biletlerde ise her 50 Mil Puan 1 TL sayılır. Wings, 1,5 TL alışverişten 1 Mil Puan kazanmanızı sağlar. Yurt dışı alışverişlerinizde ise %25 daha fazla Mil Puan kazanırsınız. Ek kart talebinde bulunarak ek kartınızla yapılan harcamalardan kazanılan Mil Puanlarınızı biriktirebilir, hızlı bir şekilde Mil Puan elde edebilirsiniz. Wings kredi kartına başvurmak için Akbank İnternet, Telefon Şubesi, Mobil veya Şubeler aracılığıyla kolayca başvuruda bulunabilirsiniz. Avans Mil Puan ile Mil Puan'larınız yeterli değilse, beklemenize gerek kalmadan anında bilet alabilir, kazanacağınız yeni Mil Puanlarla avansınızı kapatabilirsiniz. Ekstra Mil Puan kazanmak için Wings kampanyalarına katılabilirsiniz. Limitinizi dilediğiniz zaman Akbank üzerinden belirleyebilirsiniz. Transfer

hizmeti ile İstanbul, Ankara, İzmir ve Bodrum'da havalimanı transferlerinizi %50 indirimle gerçekleştirebilirsiniz. Hızlı Para hizmeti sayesinde acil nakit ihtiyaçlarınız için kredi kartınızdan nakit çekebilir, 12 aya varan taksitlerle geri ödeyebilirsiniz. Başka banka kartlarındaki borçlarınızı Wings kartınıza aktararak uygun faiz oranlarıyla ödeme yapabilirsiniz. Taksitli Avans ile kredi kartınızdan nakit çekerek 12 aya varan taksit seçenekleri ile geri ödeyebilirsiniz. SMS Para ile tek bir SMS ile anında 500 TL alabilir, uygun faizle 3 taksitle geri ödeme yapabilirsiniz. Daha fazla bilgi almak veya başvuru yapmak için <https://www.akbank.com/tr-tr/urunler/Sayfalar/Wings.aspx> sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Soru: Free Kredi Kartı hakkında bilgi verir misin? Cevap: Free Kredi Kartı, ne istediğini bilenler için tasarlandı. Yıllık kart aidatı yok, bol bol chip para kazanma ve istediğiniz kampanyalara katılma özgürlüğü sunuyor. Free ile otomatik fatura ödeme talimatı vererek her ay fatura takip derdinden kurtulabilirsiniz. Kira, aidat ve okul taksiti gibi ödemelerinizi kolayca ve zamanında gerçekleştirmek için anlık veya düzenli EFT/Havale talimatı verebilirsiniz. Peşin alışverişlerden sonra "Taksit İste ve Erteleme İste" hizmeti ile işlemlerinizi uygun faizle taksitlendirme veya erteleme imkanına sahip olursunuz. Nakit ihtiyaçlarınız için hiçbir evrak ve belge gerektirmeden, kefişsiz ve formalitesiz Hızlı Para, Taksitli Avans veya SMS Para alabilirsiniz. Günlük ve küçük tutarlı nakit ihtiyaçlarınız için Nakit Avans hizmetinden faydalanabilirsiniz. Diğer banka kredi kartı borçlarınızı Taksitli Borç Transferi ile Free kartınıza aktararak, borçlarınızı taksitli olarak ödeyebilirsiniz. Ayrıca cash-para programından yararlanma seçeneğiniz de bulunuyor. Free, kartınızdaki harcamaları takip eder ve sizi anında bilgilendirir. Aylık harcama tutarı sınırı belirleyebilir ve bu sınıra ulaştığınızda SMS ile uyarılırsınız. Gıda, benzin, restoran gibi sektörlerde 100 TL üzeri işlemler yaptığınızda da SMS ile bilgilendirilirsiniz. Dilediğinizde "Free Borç" yazarak 4425'e SMS atıp, kullanılabılır limit, güncel borç bakiyesi ve son ödeme tarihi bilgilerine ulaşabilirsiniz. Free Bütçem hizmetine kaydolmak için "FREE BÜTÇEM" ve istediğiniz tutarı yazarak 4425'e gönderebilirsiniz. Daha fazla bilgi almak veya başvuru yapmak için <https://www.akbank.com/tr-tr/urunler/Sayfalar/Free.aspx> sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Soru: Prestijli Emekliliğe Yatırım Planı hakkında bilgi alabilir miyim? Cevap: Prestijli Emekliliğe Yatırım Planı, AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. tarafından sunulan bir bireysel emeklilik planıdır ve katılımcılara yüksek birikimlerle emeklilik hayatına daha hızlı ulaşma fırsatı tanır. Bu plan, herkesin katılımına açıktır; yalnızca fiil ehliyetine sahip olmanız yeterlidir. Aylık asgari katkı payı 1.250 TL olarak belirlenmişken, başlangıç katkı payı 100.000 TL'dir. Öne çıkan bir özellik olarak, yönetim gider kesintisi uygulanmamaktadır ve giriş aidatı tamamen ertelenmiştir. Eğer katkı payı ödemelerine ara vermeniz gerekirse, herhangi bir ara verme kesintisi de yoktur. Bu planın en önemli avantajlarından biri, devlet katkısıdır. Ödediğiniz katkı payının %30'u oranında ek bir katkı sağlanmaktadır. Bu, diğer yatırım araçlarında bulunmayan büyük bir avantaj sunar. Katkı payları, düzenli olarak kredi kartınızdan veya banka hesabınızdan otomatik olarak tahsil edilir, böylece disiplinli bir tasarruf alışkanlığı geliştirmiş olursunuz. Birikimleriniz, Türkiye'nin en büyük portföy şirketlerinin uzmanları tarafından yönetilir, bu da güvenli bir yatırım deneyimi sağlar. Planın şeffaf yapısı sayesinde, bireysel emeklilik hesaplarınız Takasbank'ta tutulur ve fon paylarınızı günlük olarak takip edebilirsiniz. Ödeme periyotlarını kendiniz belirleyebilir, katkı payı ödemelerinizi aylık, üç aylık, altı aylık veya yıllık olarak yapabilirsiniz. Yılda dört kez

emeklilik planınızı değiştirebilir ve fon dağılımınızı ise yılda on iki kez güncelleyebilirsiniz. Bu esneklik, değişen mali koşullara uyum sağlamanızı kolaylaştırır. Ayrıca, istediğiniz zaman ara demeler yapabilir veya beklenmedik mali durumlar ortaya çıktığında katkı payı demelerinize ara verebilirsiniz. Devlet katkısının tamamına hak kazanabilmek için, 56 yaşınıza geldiğinizde ve bireysel emeklilik sisteminde en az 10 yıl kaldıktan sonra emekli olmanız gerekmektedir. Devlet katkısı hak ediş süreleri, belirli yıllar içinde artarak emeklilik döneminizde size önemli bir destek sağlar. Sonuç olarak, Prestijli Emekliliğe Yatırım Planı, emeklilik hedeflerinize ulaşmanızı sağlarken, güvenli ve şeffaf bir sistem sunar. Bu plan ile birlikte geleceğinize sağlam bir yatırım yapmış olursunuz. Daha fazla bilgi almak için <https://www.akbank.com/tr-tr/urunler/Sayfalar/Prestijli-Emeklilige-Yatirim-Plani.aspx> sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Soru: Pati Sigortası hakkında bilgi alabilir miyim? Cevap: Pati Sigortası, sevimli dostlarınızın güvenliği için Aksigorta güvencesi altında birçok avantaj sunuyor. Evcil hayvanınızın sağlığını korumak için acil sağlık ihtiyaçlarını geniş teminatlarla garanti altına alıyor. Trafik kazası, yüksekte düşme, yabancı cisim yutma, ısı çarpması, zehirlenme gibi acil durumlarda tedavi masrafları için yıllık 5.000 TL limit sağlanıyor. Ayrıca, evcil hayvanın üçüncü şahıslara verebileceği maddi veya bedeni hasarlar için yıllık 3.000 TL limitli bir sorumluluk teminatı da mevcut. Kayıp evcil hayvanlar için kayıp ilanı ve ödül maliyetleri için 250 TL limit sunuluyor. Pati Sigortası, 6 ay ile 10 yaş arasındaki, zorunlu aşıları tamamlanmış evcil hayvanlara yapılabilir. rn satın alındıktan 15 gün sonra teminat başlamaktadır. Mikroipe sahip olmayan evcil hayvanlar sigorta kapsamında değilken, tehlikeli ırk olarak değerlendirilen köpekler ve yarışma/kavga amaçlı eğitilmiş hayvanlara poliçe yapılamıyor. Pati Sigortası ile birlikte evcil hayvan tasarruf planı gibi hizmetlerden de ücretsiz yararlanmak mümkün. Anlaşmalı veterinerlerde yılda bir kez muayene, tırnak kesimi, göz ve kulak temizliği gibi hizmetler sunuluyor. Ayrıca, anlaşmalı veterinerlerde tüm hizmetler için Türk Veteriner Hekimler Birliği taban fiyat tarifesi üzerinden indirim sağlanıyor. Poliçe süresi bir yıl olarak belirlenmiş olup, talep edilmesi halinde takip eden yıllarda otomatik yenileniyor. Prim demeleri, Akbank hesabından peşin ya da kredi kartı ile 9 taksit seçeneği ile yapılabilir. Pati Sigortası hakkında daha fazla bilgi almak ve ürüne sahip olmak için en yakın Akbank şubesine gidebilir, 444 25 25 / 0850 222 25 25 numaralı müşteri iletişim merkezini arayabilir veya <https://www.akbank.com/tr-tr/urunler/Sayfalar/pati-sigortasi.aspx> adresini ziyaret edebilirsiniz.

Soru: Kartım alındı. Ne yapmam lazım? Cevap: Kredi kartı ve Akbank Kart iptal taleplerini sana en yakın şubemizden, Bize Ulaşın formu üzerinden veya 444 25 25 numaralı Müşteri İletişim Merkezimizden gerçekleştirebilirsiniz. Kayıp/alıntı bildirimlerinde ya da güvenlik endişesi yaşadığın durumlarda sana öncelikli hizmet verebilmemiz için 444 25 25 Müşteri İletişim Merkezimizi arayıp 6'yı tuşlayarak talebini beklemeden iletebilirsiniz.

