



# MANUAL DE CONFIGURACIÓN SISTEMA ANDROID



# ÍNDICE

- Validar compatibilidad ..... pág. 1
- Inserción del chip Cool Mobile ..... pág. 4
- Configuraciones del dispositivo ..... pág. 5
- Activación de VoLTE (otras marcas) ..... pág. 8
- Descarga de la app Cool Mobile ..... pág. 9



# Validar compatibilidad

Antes de activar tu chip **Cool Mobile**, es importante confirmar que tu dispositivo sea compatible con nuestra red.  
Sigue los pasos a continuación:

# 1. Obtén el número IMEI de tu dispositivo:

- Marca **\*#06#** en el teclado de tu teléfono, o
- Ve a Configuración → Acerca del teléfono → Estado → IMEI.



## 2.Verifica la compatibilidad:



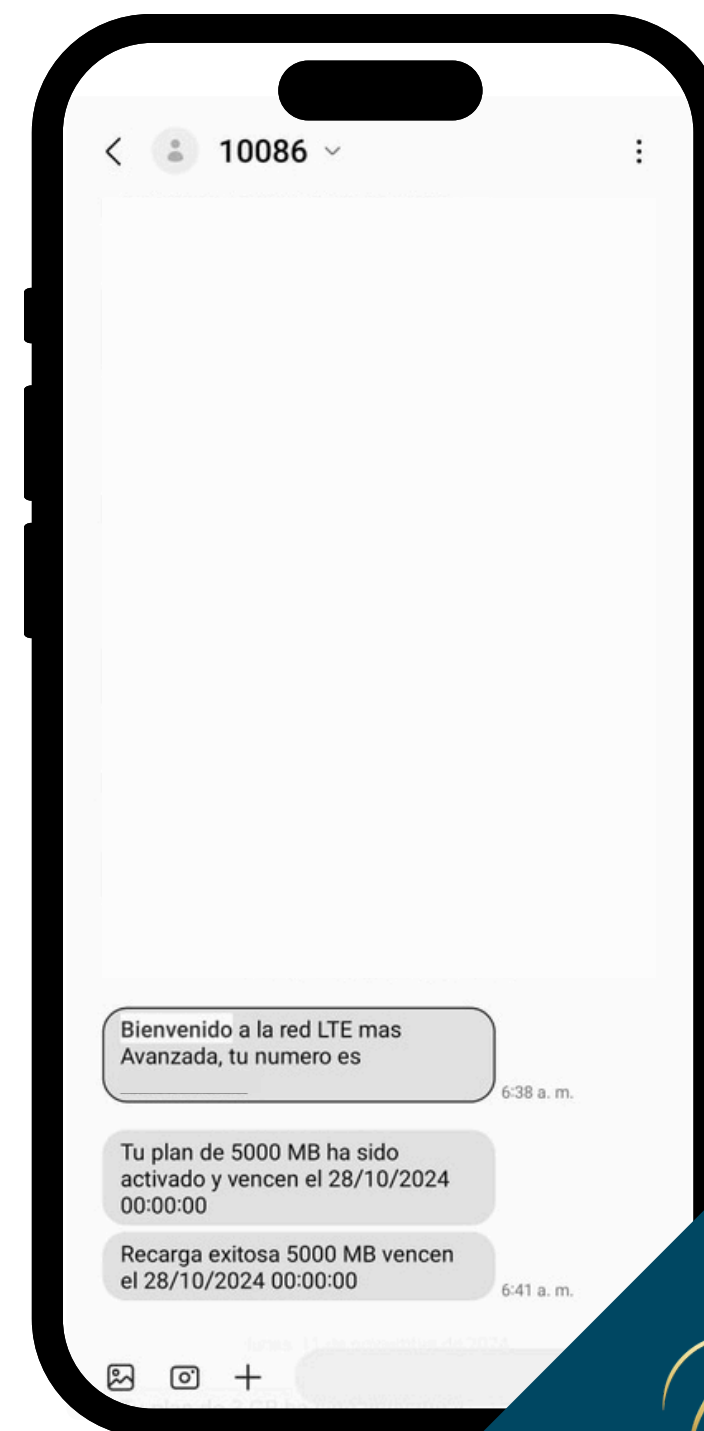
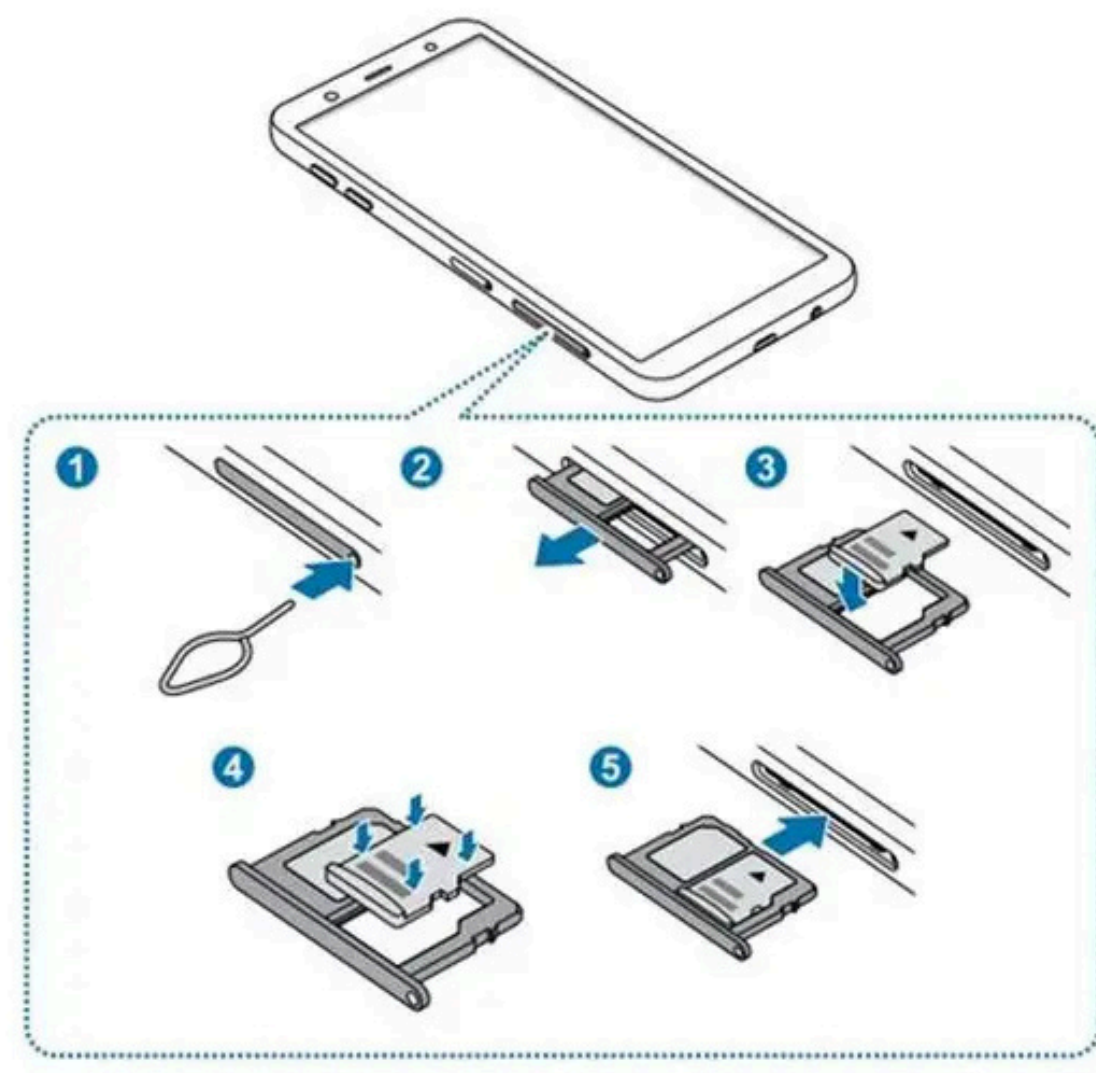
- Escanea el siguiente código QR, o Ingresa al siguiente enlace web:  
[www.coolmobile.mx/compatibilidad](http://www.coolmobile.mx/compatibilidad)

## 3.Consulta el resultado:

**Compatibilidad**



# Inserción del chip Cool Mobile

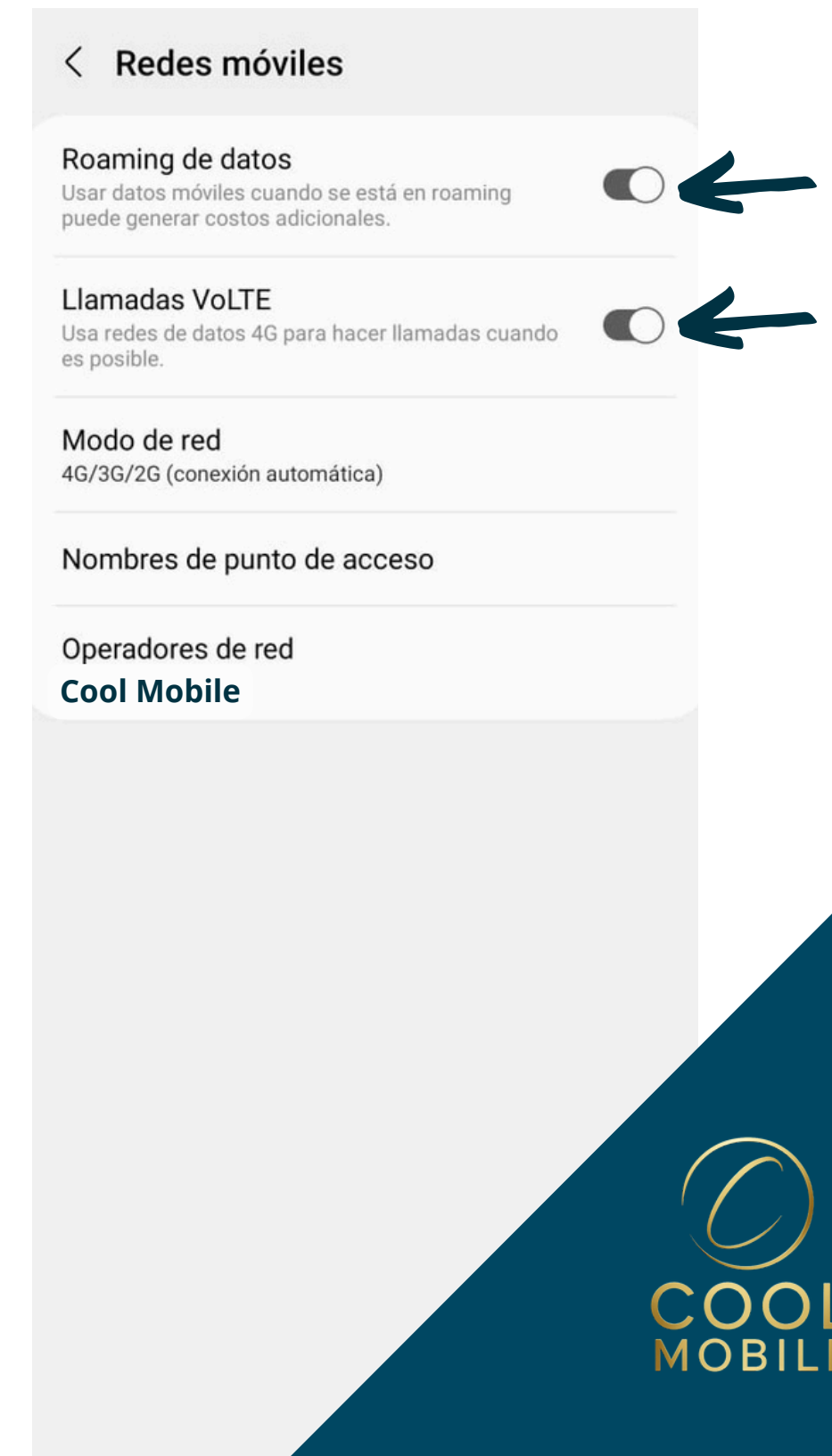


Una vez que insertes el chip en tu equipo, solo espera los siguientes (SMS)

# Configuraciones del dispositivo

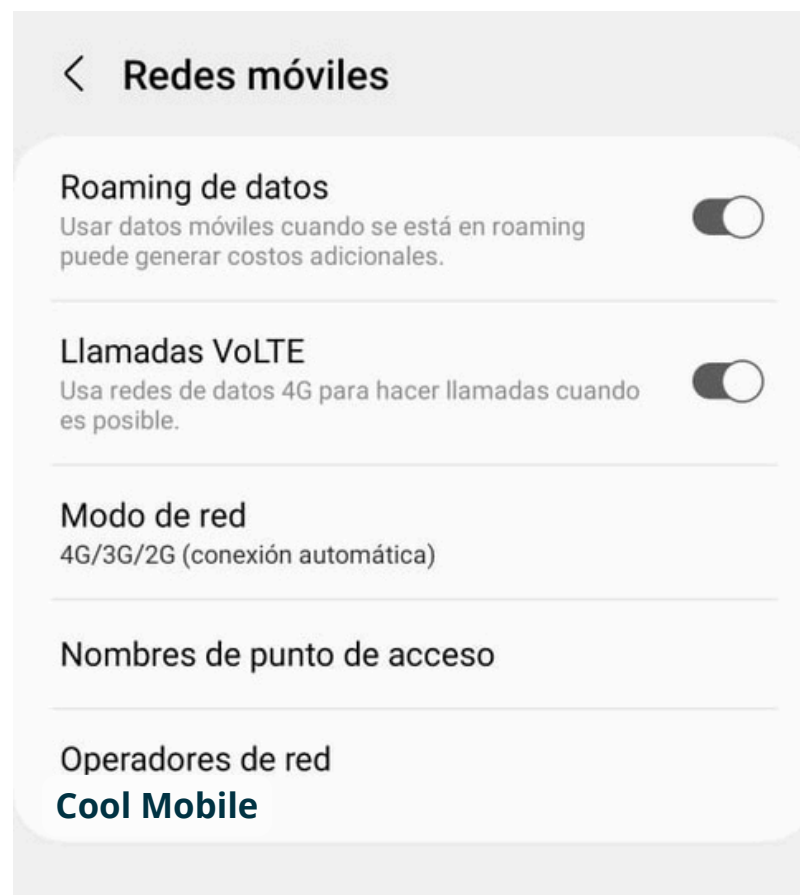
Para asegurar el correcto **funcionamiento** de tu chip Cool Mobile, verifica que las siguientes opciones estén **activadas** en tu dispositivo:

1. Redes móviles / Datos móviles
2. Roaming de datos (Itinerancia)
3. Llamadas VoLTE o Voz 4G

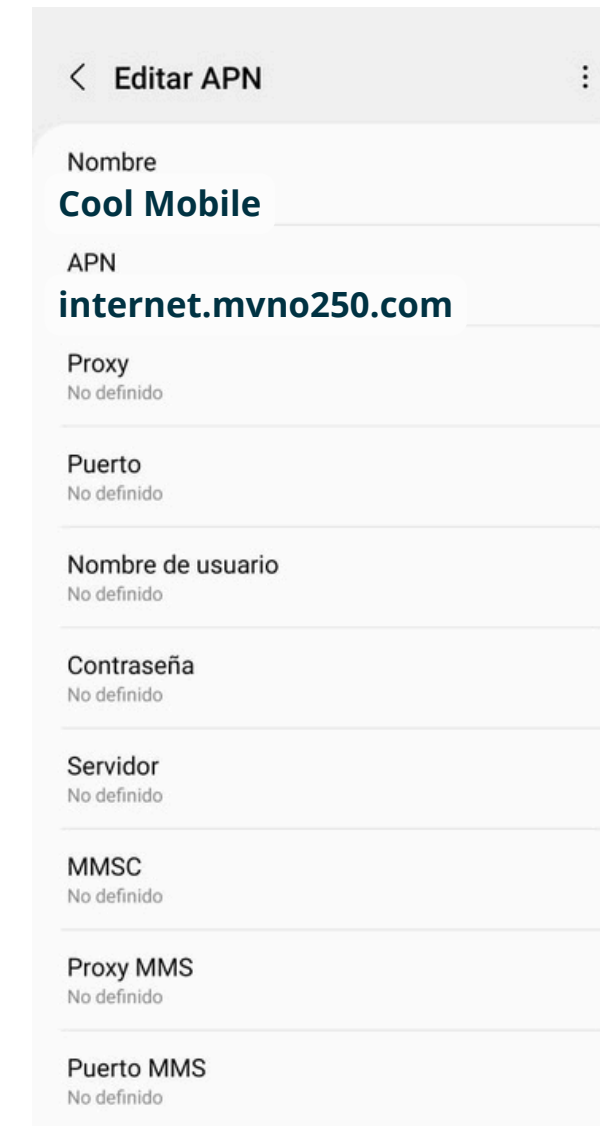


# Configuración de APN o Nombre de puntos de acceso

- Importante escribir el APN exactamente como aparece, sin espacios, letras adicionales ni mayúsculas.



- Nombre: **Cool Mobile**
- APN: **internet.mvno250.com**
- Tipo de autenticación: **PAP o CHAP**
- MCC: **334**
- MNC: **140**
- Protocolo de APN: **IPv4/IPv6**
- Protocolo de roaming APN: **IPv4/IPv6**



⚙️ Nota: Los nombres y ubicaciones pueden variar según la marca o versión de Android. A continuación, te mostramos ejemplos de cómo encontrarlas:

- Samsung: Configuración → Conexiones → Redes móviles → Activar Datos móviles, Roaming de datos y Llamadas VoLTE.
- Xiaomi / Redmi: Configuración → Tarjetas SIM y redes móviles → Selecciona tu SIM → Activa Datos móviles, Roaming y Llamadas VoLTE.
- Motorola: Configuración → Red e Internet → Red móvil → Activa Datos móviles, Roaming de datos y VoLTE.
- Huawei: Configuración → Red móvil → Red de datos móviles → Activa Datos móviles, Roaming de datos y Llamadas VoLTE.
- Otros Android: Busca las opciones en el apartado "Redes móviles" o usa la barra de búsqueda escribiendo "VoLTE".