



MANUAL DE CONFIGURACIÓN SISTEMA ANDROID



ÍNDICE

- Validar compatibilidad pág. 1
- Inserción del chip Cool Mobile pág. 4
- Configuraciones del dispositivo pág. 5
- Activación de VoLTE (otras marcas) pág. 8
- Descarga de la app Cool Mobile pág. 9





Validar compatibilidad

Antes de activar tu chip **Cool Mobile**, es importante confirmar que tu dispositivo sea compatible con nuestra red.

Sigue los pasos a continuación:

1. Obtén el número IMEI de tu dispositivo:

- Marca ***#06#** en el teclado de tu teléfono, o
- Ve a Configuración → Acerca del teléfono → Estado → IMEI.



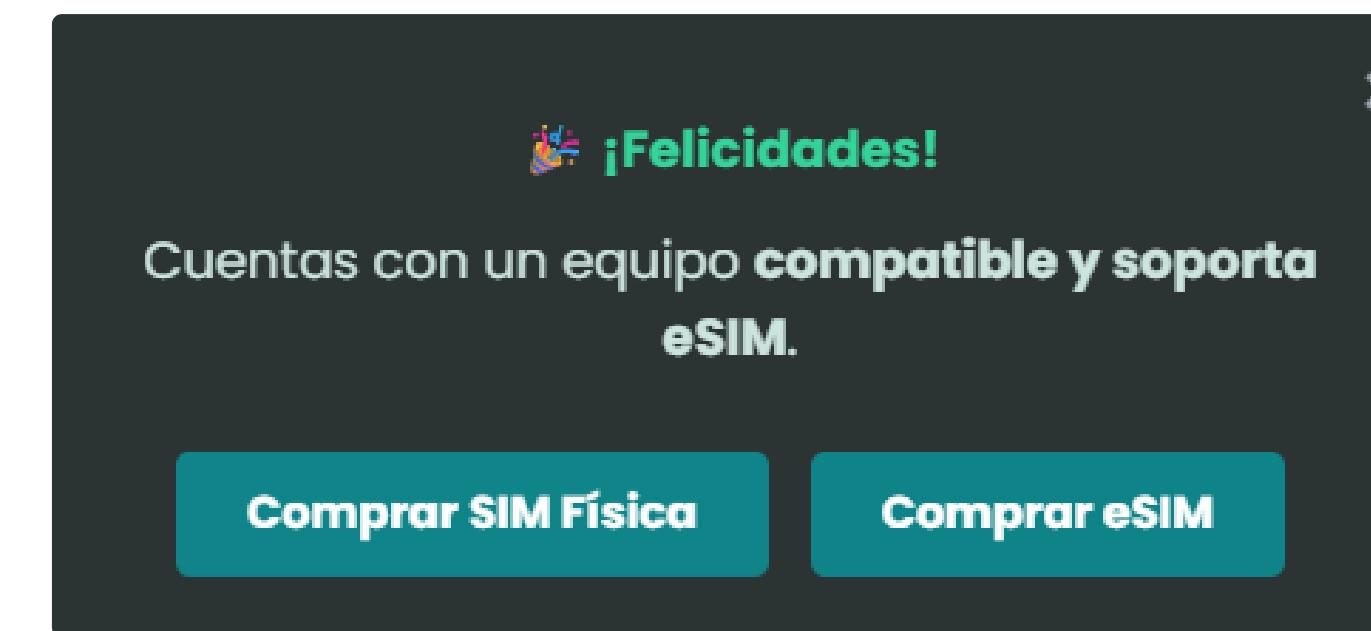
2.Verifica la compatibilidad:



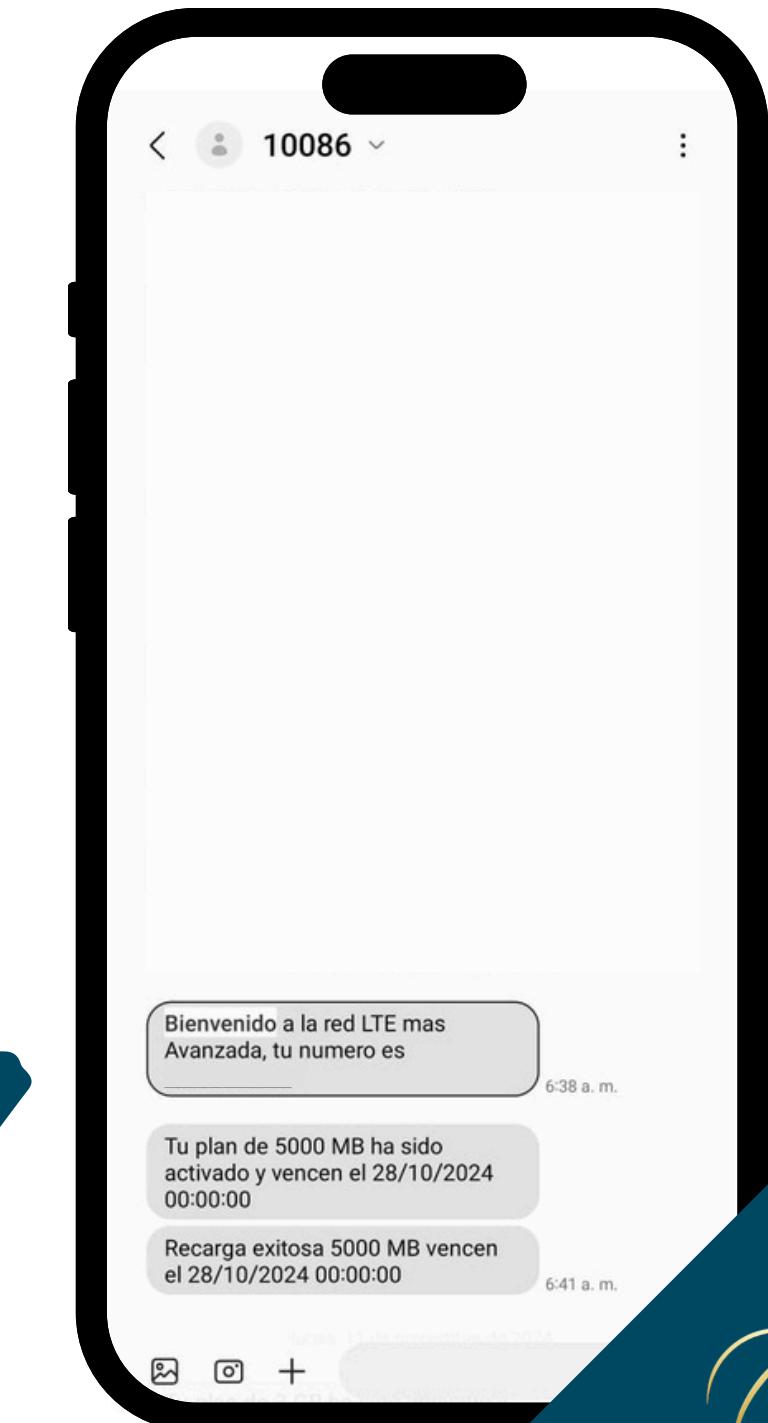
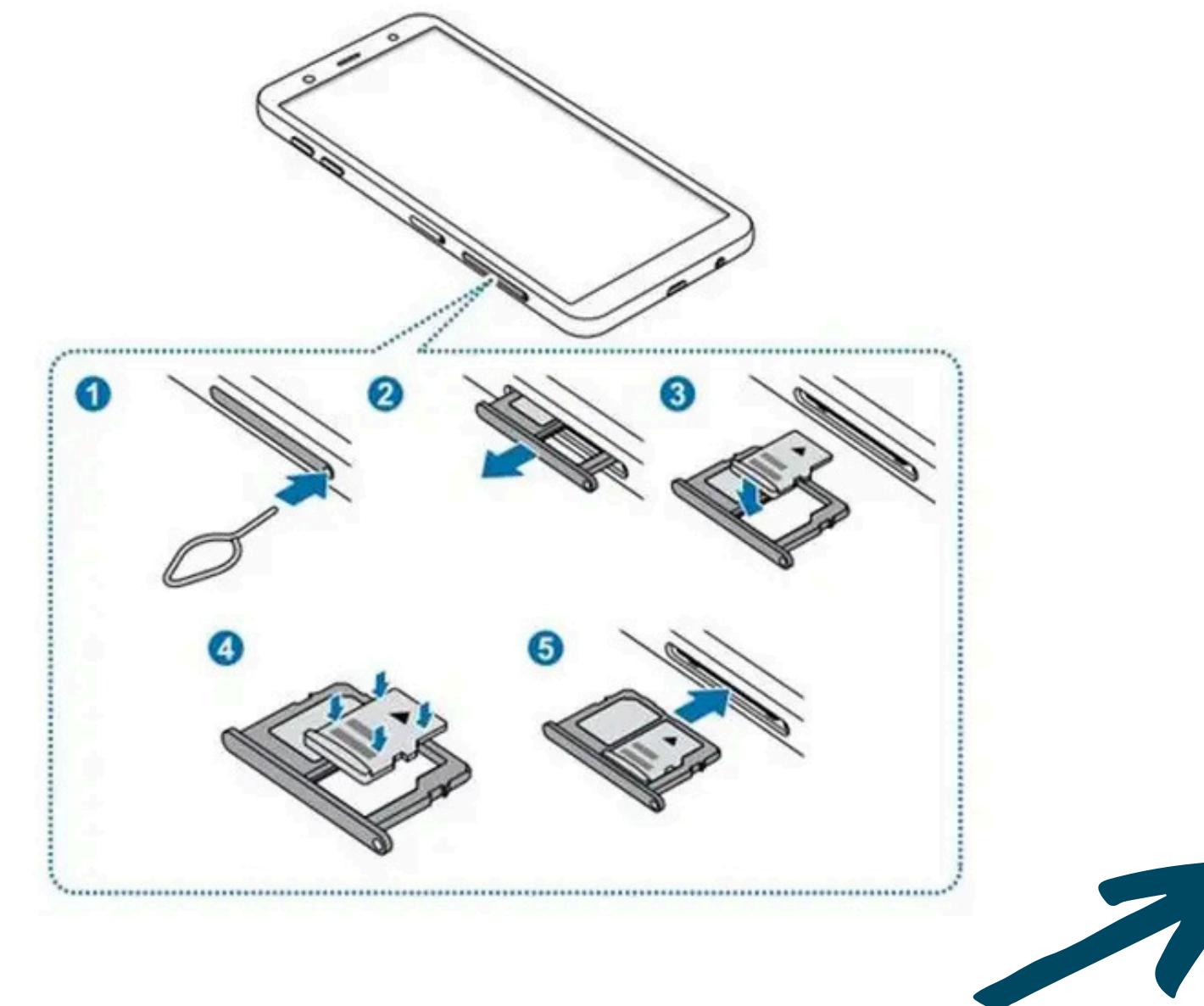
Compatibilidad

- Escanea el siguiente código QR, o Ingresa al siguiente enlace web:
www.coolmobile.mx/compatibilidad

3.Consulta el resultado:



Inserción del chip Cool Mobile

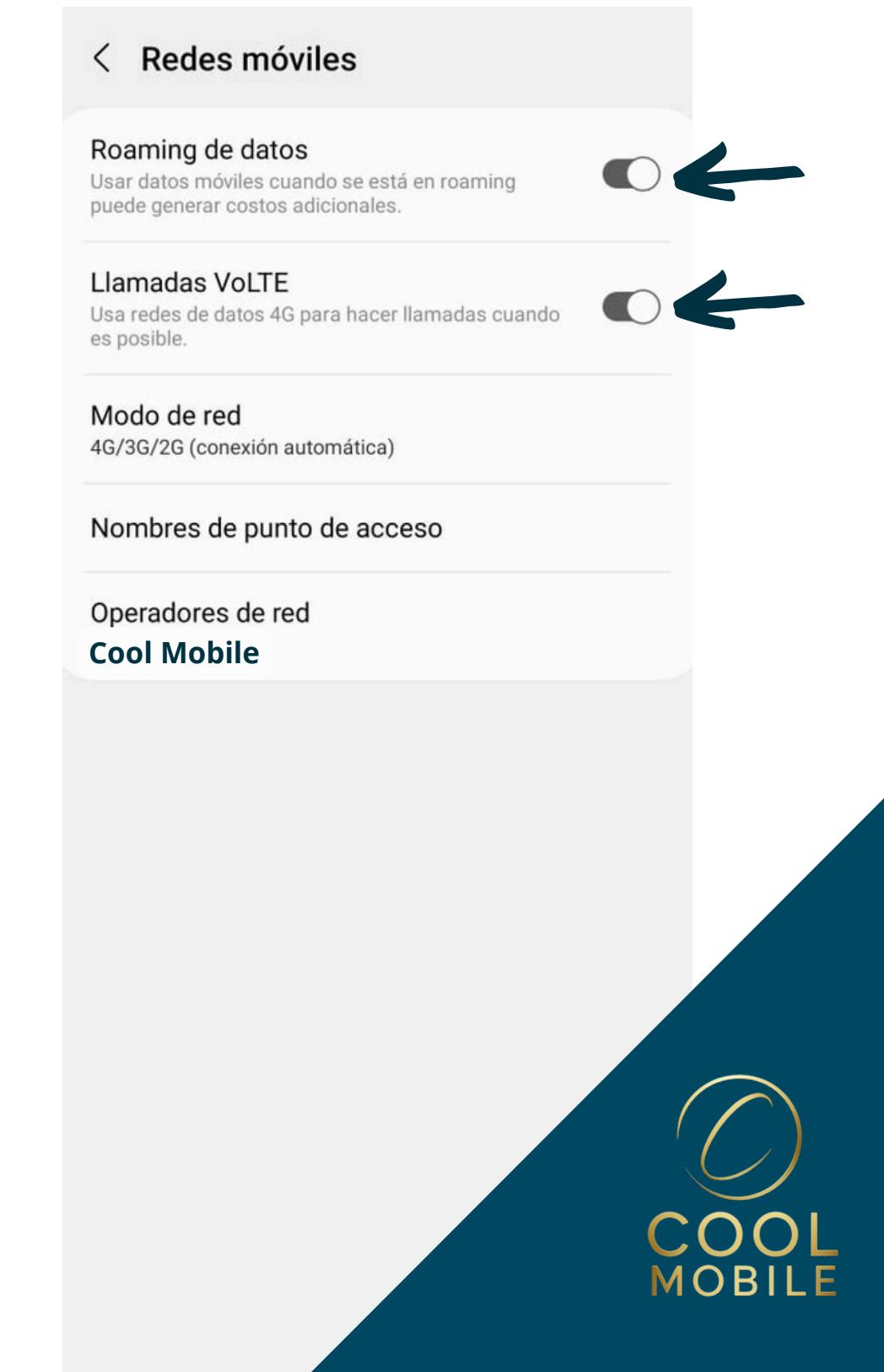


Una vez que insertes el chip en tu equipo,
solo espera los siguientes (SMS)

Configuraciones del dispositivo

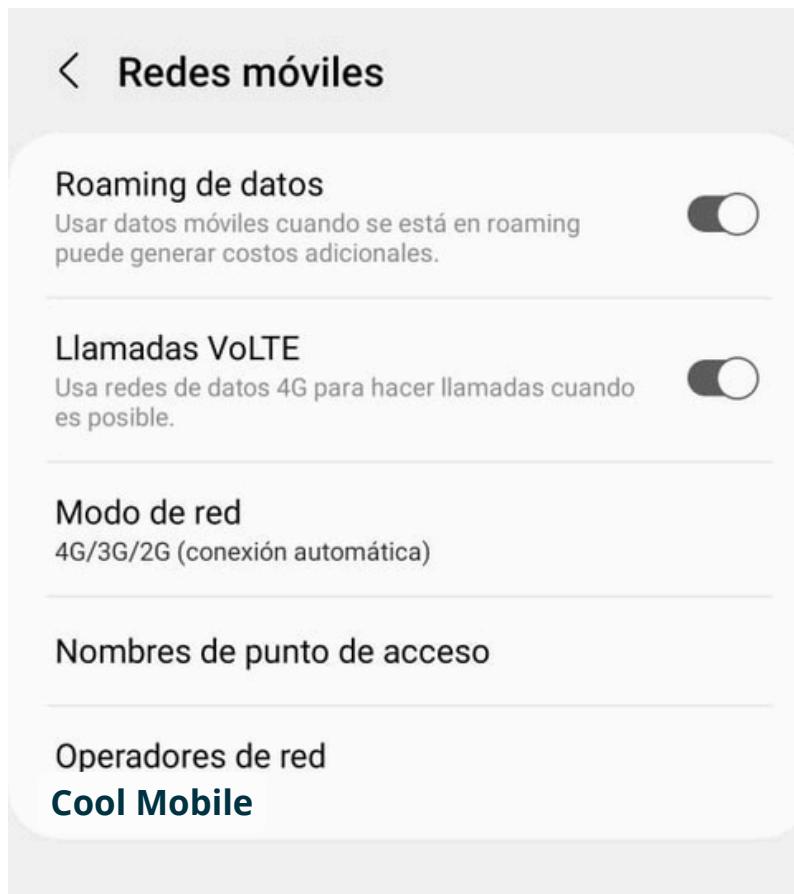
Para asegurar el correcto **funcionamiento** de tu chip Cool Mobile, verifica que las siguientes opciones estén **activadas** en tu dispositivo:

1. Redes móviles / Datos móviles
2. Roaming de datos (Itinerancia)
3. Llamadas VoLTE o Voz 4G



Configuración de APN o Nombre de puntos de acceso

- Importante escribir el APN exactamente como aparece, sin espacios, letras adicionales ni mayúsculas.



- Nombre: **Cool Mobile**
- APN: **internet.mvno250.com**
- Tipo de autenticación: **PAP o CHAP**
- MCC: **334**
- MNC: **140**
- Protocolo de APN: **IPv4/IPv6**
- Protocolo de roaming APN: **IPv4/IPv6**

< Editar APN :

MCC 334	MNC 140
Tipo de autentificación PAP O CHAP	
Tipo de APN default,supl	
Protocolo APN IPv4/IPv6	
Protocolo de roaming APN IPv4/IPv6	
Activar/Desactivar APN APN activado.	
Portadora Sin especificar	
Tipo de operador de red virtual móvil Ninguno	
Valor del operador de red virtual móvil No definido	

Nombre
Cool Mobile

APN
internet.mvno250.com

Proxy
No definido

Puerto
No definido

Nombre de usuario
No definido

Contraseña
No definido

Servidor
No definido

MMSC
No definido

Proxy MMS
No definido

Puerto MMS
No definido

 Nota: Los nombres y ubicaciones pueden variar según la marca o versión de Android. A continuación, te mostramos ejemplos de cómo encontrarlas:

- Samsung: Configuración → Conexiones → Redes móviles → Activar Datos móviles, Roaming de datos y Llamadas VoLTE.
- Xiaomi / Redmi: Configuración → Tarjetas SIM y redes móviles → Selecciona tu SIM → Activa Datos móviles, Roaming y Llamadas VoLTE.
- Motorola: Configuración → Red e Internet → Red móvil → Activa Datos móviles, Roaming de datos y VoLTE.
- Huawei: Configuración → Red móvil → Red de datos móviles → Activa Datos móviles, Roaming de datos y Llamadas VoLTE.
- Otros Android: Busca las opciones en el apartado “Redes móviles” o usa la barra de búsqueda escribiendo “VoLTE”.