

Politique de confidentialité et de protection des données – PIXICODE

Dernière mise à jour : 02/02/2026

La société **PIXICODE** (EURL au capital de 1 000 €, RCS Nantes n° 980 083 786, dont le siège est situé 2 Place Jean V, 44000 Nantes) accorde une importance majeure à la protection de votre vie privée.

Cette politique vise à vous informer en toute transparence sur la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles, conformément au RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) et à la Loi Informatique et Libertés.

1. QUI EST RESPONSABLE DE VOS DONNÉES ?

Le Responsable du Traitement est **Emric Pichonnier**, gérant de PIXICODE. Pour toute question relative à vos données, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPO) à l'adresse : dpo@pixicode.dev.

2. QUELLES DONNÉES COLLECTONS-NOUS ?

Nous collectons uniquement les données strictement nécessaires à nos activités.

A. Données collectées via le Site Internet (Formulaires & Navigation)

- **Identité & Contact** : Nom, Prénom, Email (via le formulaire de contact ou de devis).
- **Données techniques** : Adresse IP, logs de connexion, données de navigation (cookies).

B. Données liées à nos Services (Clients & Facturation)

- **Gestion commerciale** : Données nécessaires à l'établissement des devis, factures et contrats (Adresse postale, SIRET, interlocuteur comptable).
- **Suivi de projet** : Échanges d'emails, tickets de support, identifiants techniques transmis pour les missions de maintenance.

C. Données liées à nos Applications

- **Compte Utilisateur** : Email, pseudo, mot de passe chiffré, scores et historique de jeux.

3. POURQUOI UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous traitons vos données pour les finalités suivantes, sur la base légale de l'exécution contractuelle, de l'obligation légale ou de notre intérêt légitime.

1. **Gestion de la relation client** : Réponse aux demandes de contact, envoi de devis, gestion des contrats.
2. **Fourniture des services** : Hébergement de sites, maintenance, accès aux applications (PixiQuiz).
3. **Facturation et Comptabilité** : Respect de nos obligations fiscales et légales.
4. **Sécurité et Amélioration** : Surveillance des logs serveurs pour prévenir les attaques informatiques, statistiques anonymes de fréquentation.

4. PIXICODE EN TANT QUE SOUS-TRAITANT (Hébergement Client)

Cette section concerne nos clients professionnels pour qui nous assurons l'hébergement ou la maintenance.

Dans le cadre de nos missions d'hébergement, de maintenance ou de DevOps, PIXICODE agit en qualité de **Sous-Traitant** au sens du RGPD.

- Le Client reste le seul **Responsable de Traitement** des données de ses propres utilisateurs finaux.
- PIXICODE s'engage à ne traiter ces données que sur instruction documentée du Client (contrat/devis) et à garantir leur sécurité et confidentialité.
- Aucune donnée hébergée pour le compte d'un Client n'est utilisée par PIXICODE pour son propre compte (pas de revente, pas de marketing).

5. QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES ?

Vos données sont exclusivement destinées à PIXICODE. Elles ne sont jamais vendues à des tiers. Cependant, pour fournir nos services, nous nous appuyons sur des prestataires de confiance (sous-traitants ultérieurs):

- **Hébergement web & Données** : OVHcloud (Serveurs situés en France/UE).
- **Facturation & Gestion** : Axonaut.
- **Obligations légales** : Administration fiscale, Expert-comptable.

Tous nos serveurs et prestataires sont situés au sein de l'**Union Européenne**. Aucun transfert de données hors UE n'est effectué.

6. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous appliquons des durées de conservation strictes:

- **Données de prospection (Contact site web)** : 3 ans après le dernier contact.
- **Données Clients & Facturation** : 10 ans (obligation légale comptable).
- **Comptes Utilisateurs (Applis)** : Jusqu'à suppression du compte ou après 24 mois d'inactivité.
- **Logs techniques & Sécurité** : 12 mois glissants.
- **Cookies** : 13 mois maximum.

7. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous mettons en œuvre les mesures techniques (HTTPS, chiffrement, pare-feu, mots de passe complexes) et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données contre toute perte, accès non autorisé ou divulgation.

8. VOS DROITS

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données:

- Droit d'accès, de rectification et d'effacement (Droit à l'oubli).
- Droit à la limitation du traitement et à la portabilité.
- Droit de retirer votre consentement à tout moment.

Pour exercer ces droits, envoyez simplement un email à **dpo@pixicode.dev** en justifiant de votre identité.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la **CNIL** (<https://www.cnil.fr>).

9. COOKIES

Notre site utilise des cookies techniques (nécessaires au fonctionnement) et des cookies de mesure d'audience anonymes. Vous pouvez gérer vos préférences via le bandeau cookies présent lors de votre première visite.