

คู่มือ Smart Card Reader

SCR-N99, N68, N78, N88-A, N99-M

การติดตั้ง

เนื่องจาก เครื่องอ่านบัตรสมาร์ทการ์ด SCR-N99, N68, N-78, N88-A และ N99-M เป็นเครื่องอ่านแบบ CCID ซึ่งระบบปฏิบัติการ Windows XP (SP3) , Windows Vista, Windows 7, 8.x และ 10 จะมีไดรเวอร์ติดตั้งไว้ก่อนแล้ว ดังนั้นจึงสามารถใช้เครื่องอ่านได้โดยไม่ต้องมีการติดตั้งไดรเวอร์ใด ๆ อีก เพียงเสียบเครื่องอ่านเข้ากับพอร์ต USB ก็จะใช้งานได้ทันที

สำหรับกรณีที่เสียบเครื่องอ่านแล้วไดรเวอร์ไม่ยอมติดตั้ง อาจเป็นเพราะไดรเวอร์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ถูกลบหายไป ให้ดาวน์โหลดโปรแกรมติดตั้งจากเว็บไซต์ของบริษัท ฯ มาติดตั้งแทน

การใช้งาน

ในการเสียบบัตรสมาร์ทการ์ด ให้หงายบัตรขึ้น แล้วเสียบบัตรด้านที่มีชิป เข้าไปในเครื่องให้สุด

กรณีการอ่านชิม (SIM Card) ในเครื่องรุ่น N68 ให้คว่ำชิมให้ด้านที่มีหน้าสัมผัสสีทองอยู่ด้านล่าง แล้วสอดเข้าที่ด้านข้างของเครื่องอ่าน โดยให้ด้านที่มีมุมตัดของชิมอยู่ด้านนอก เสียบจนสุด

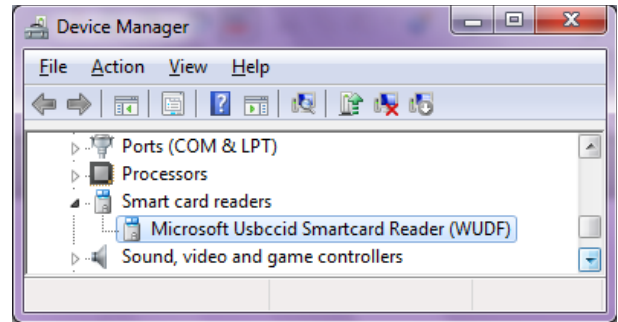
ในกรณีที่คอมพิวเตอร์เครื่องนี้มีเครื่องอ่านบัตรสมาร์ทการ์ดติดตั้งอยู่หลายเครื่อง

- หากไม่จำเป็น ควรถอดออกให้เหลือเพียงเครื่องเดียว เพราะโปรแกรมที่อ่านบัตรส่วนมากจะทำงานกับเครื่องอ่านเพียงเครื่องเดียวเท่านั้น
 - หากจำเป็นต้องใช้เครื่องอ่านหลายเครื่อง และโปรแกรมที่ใช้งานมีช่องให้เลือกเครื่องอ่าน จะต้องเลือกเครื่องอ่านในโปรแกรมให้ถูกเครื่องก่อนการใช้งานเสมอ
- ชื่อของเครื่องอ่านบัตรสมาร์ทการ์ด SCR-N99, N68, N78, N88-A และ N99-M คือ Generic EMV Smartcard Reader หรือ Generic Usb Smart Card Reader หรือ Alcor Micro USB Smart Card Reader แล้วตามด้วยลำดับที่ของเครื่อง เริ่มจาก 0 เช่น Generic EMV Smartcard Reader 0

การตรวจสอบการติดตั้ง

ให้เรียกโปรแกรม Device Manager โดยคลิกขวาที่ My Computer เลือก Properties > Hardware/Device Manager แล้วดูที่ Smart Card Readers จะมีชื่อเครื่องอ่านปรากฏอยู่ ซึ่งชื่อของเครื่องอ่านจะมีได้ 3 แบบ คือ Microsoft Usbccid Smartcard Reader (WUDF) หรือ Alcor Micro USB Smart Card Reader หรือ USB Smart Card reader

หากไม่พบชื่อของเครื่องอ่านใน Device Manager แสดงว่าไดรเวอร์ของคอมพิวเตอร์เครื่องนี้มีปัญหา ให้ดาวน์โหลดโปรแกรมสำหรับการติดตั้งจากเว็บไซต์ www.rd-comp.com ในหน้าสินค้าของแต่ละรุ่น และติดตั้งตามคำแนะนำในไฟล์ที่ดาวน์โหลดมา



การบำรุงรักษา

ให้ทำความสะอาดเครื่องอ่านเฉพาะผิวด้านนอกด้วยผ้าแห้ง ห้ามล้างน้ำ หรือใช้สารเคมีในการทำความสะอาด

คำแนะนำและข้อควรระวัง

ห้ามเสียบบัตรสมาร์ทการ์ดและชิมการ์ดพร้อมกันในเครื่องรุ่น SCR-N68

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

1. หากติดตั้งแล้วไม่สามารถใช้งานเครื่องอ่านบัตรได้ ให้ลองถอดเสียบเครื่องอ่าน แล้วดูว่าเครื่องอ่านมีแสงไฟติดสว่างหรือไม่ หากไม่มี แสดงว่าพอร์ต USB นั้นอาจเสีย ให้ย้ายเครื่องไปเสียบพอร์ต USB ช่องอื่น
2. หากใช้งานเครื่องอ่านไม่ได้ในบางครั้ง หรือใช้งานเครื่องอ่านไม่ได้เลย ให้ลอง
 - ถอดเสียบเครื่องอ่านใหม่ หรือย้ายพอร์ต USB ใหม่
 - รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์แล้วลองใหม่
 - ตรวจสอบการเสียบบัตรว่าถูกต้อง และเสียบสุดหรือไม่
 - ใช้ยางลบดินสอทำความสะอาดหน้าสัมผัสของบัตร หรือเปลี่ยนบัตรสมาร์ทการ์ดใบใหม่
 - ลองย้ายเครื่องอ่านไปใช้งานกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นว่าใช้ได้หรือไม่



บจก. อาร์ แอนด์ ดี คอมพิวเตอร์ ซิสเต็ม

R&D Computer System Co., Ltd.

ส่วนกลาง

โทรศัพท์ : 02-694-3133

ฝ่ายขาย

โทรศัพท์ : 02-693-1747

ส่วนงานบริการ

โทรศัพท์ : 02-693-1748

E-Mail : service@rd-comp.com, sales@rd-comp.com

Web Site : <http://www.rd-comp.com>

MnSCR-N_R170428.odt