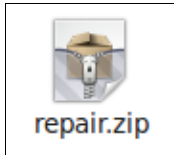


คู่มือการใช้โปรแกรม แจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ออนไลน์

ส่วนของผู้ดูแลระบบ

การติดตั้งระบบ และกำหนดค่า

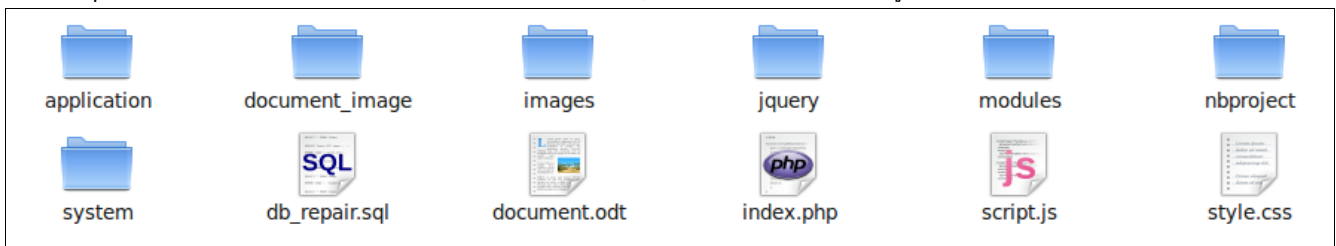
ทำการแตกไฟล์ repair.zip ดังภาพ



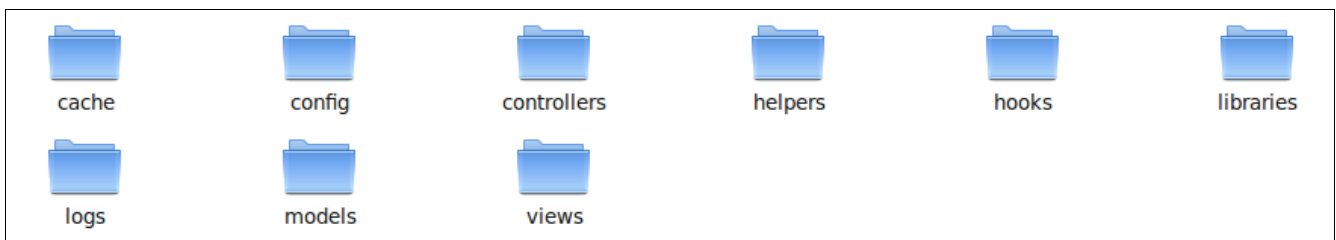
นำ folder repair (ที่ได้จากการแตกไฟล์) ไปวางในระบบเว็บเรา ถ้าเป็น Window ที่ลง Appserv จะอยู่ที่ C://Appserv/www ถ้าเป็น Linux จะอยู่ใน /var/www หลังจากนำไปวางแล้ว ขั้นตอนต่อไปจะเป็นการติดตั้งฐานข้อมูล

เปิดโปรแกรม PHPMyAdmin และนำเอาไฟล์ db_repair.sql ลงในระบบโดยทำการ import ขั้นตอนก็คือให้เข้าไปที่เมนู import และทำการ Browse file ลงไปได้เลย

ขั้นตอนสุดท้ายคือทำการแก้ไข configuration เกี่ยวกับค่าต่าง ๆ ของโปรแกรม ก่อนอื่นดูโครงสร้างไฟล์กันว่ามี folder อะไรบ้าง



ใน folder application จะเป็นระบบงานเราทั้งหมด ซึ่งข้างในก็ประกอบไปด้วย folder ดังต่อไปนี้



จากนั้นเข้าไปใน config/config.php เพื่อแก้ไขค่าต่าง ๆ ของเว็บ โดยเริ่มแรกจะพบโค้ดดังต่อไปนี้

```
<?php defined('SYSPATH') OR die('No direct access allowed.');
```

```
$config['site_domain'] = 'localhost/repair/';
```

```
$config['site_name'] = "http://localhost/repair/index.php/";
```

```
$config['site_protocol'] = '';
```

```
$config['index_page'] = 'index.php';
```

```

$config['url_suffix'] = "";
$config['internal_cache'] = FALSE;
$config['internal_cache_path'] = APPPATH.'cache/';
$config['internal_cache_encrypt'] = FALSE;
$config['internal_cache_key'] = 'foobar-changeme';
$config['output_compression'] = FALSE;
$config['global_xss_filtering'] = TRUE;
$config['enable_hooks'] = FALSE;
$config['log_threshold'] = 1;
$config['log_directory'] = APPPATH.'logs';
$config['display_errors'] = TRUE;
$config['render_stats'] = TRUE;
$config['extension_prefix'] = 'MY_';

$config['modules'] = array
(
    // MODPATH.'auth',    // Authentication
    // MODPATH.'kodic',    // Self-generating documentation
    // MODPATH.'gmaps',    // Google Maps integration
    // MODPATH.'archive',  // Archive utility
    // MODPATH.'payment',  // Online payments
    // MODPATH.'unit_test', // Unit testing
);

```

ให้ทำการแก้ไขในส่วนของ

```

$config['site_domain'] = 'localhost/repair';
$config['site_name'] = "http://localhost/repair/index.php/";

```

หากไม่ต้องการแก้ไขชื่อ folder หรือชื่อ host ก็ไม่ต้องทำการเปลี่ยนค่าตัวแปรดังกล่าว

ขั้นตอนต่อมาทำการแก้ไขค่าการเชื่อมต่อฐานข้อมูล ให้ไปที่ folder system/config/database.php จะพบโค้ดดังนี้

```

<?php defined('SYSPATH') OR die('No direct access allowed.');
```

```

$config['default'] = array
(
    'benchmark' => TRUE,
    'persistent' => FALSE,

```

```

'connection' => array
(
    'type' => 'mysql',
    'user' => 'root', /* ชื่อผู้ใช้ในการเข้าฐานข้อมูล */
    'pass' => '1234', /* รหัสผ่านในการเข้าฐานข้อมูล */
    'host' => 'localhost', /* ชื่อโฮสของฐานข้อมูล */
    'port' => FALSE,
    'socket' => FALSE,
    'database' => 'db_repair' /* ชื่อของฐานข้อมูล */
),
'character_set' => 'utf8',
'table_prefix' => "",
'object' => TRUE,
'cache' => FALSE,
'escape' => TRUE
);

```

จากนั้นลองทำการทดสอบรันระบบ โดยพิมพ์ที่ url ของ Browser เป็น <http://localhost/repair> จะได้ดังนี้

ในการเข้าระบบครั้งแรกใช้

username = admin_demo, password = 1234

เมื่อเข้าระบบแล้วจะพบหน้าจอดังนี้

จัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ

มีไว้เพื่อให้ผู้ดูแลระบบ สามารถบริหารจัดการข้อมูลผู้ใช้ในระดับต่าง ๆ รวมไปถึงการแก้ไข และลบข้อมูลผู้ใช้แต่ละคนได้อย่างอิสระ ซึ่งสามารถทำการแก้ไข และลบได้ โดยทำการกดที่ไอคอนด้านขวามือของแต่ละรายการ

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ - Mozilla Firefox

http://localhost/repair/index.php/user/view

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์

คุณ: นายเอกราช ใจชื่อ

เมนูสำหรับผู้ดูแลระบบ

จัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ

ออกจากระบบ

ข้อมูลผู้ใช้ระบบ

บันทึกข้อมูล

ระดับ:

ชื่อ: email: เบอร์โทร:

username: password: ยืนยัน password:

บันทึก

no	ชื่อ	email	วันที่บันทึก	ระดับ	username	password	แก้ไข	ลบ
1	sdfsdf	sdfsdf@hotmail.com	02 มีนาคม 2011	admin	sfs	1234		
2	sdfsdf	sdf@hotmail.com	02 มีนาคม 2011	admin	sdf	1234		
3	นายเอกราช ใจชื่อ	admin@mail.com	02 มีนาคม 2011	admin	admin_demo	1234		
4	นายช่างซ่อม ชัยนหับ	service@mail.com	02 มีนาคม 2011	service	service_demo	1234		
5	ผู้ใช้ ยอดเยี่ยม	user@mail.com	02 มีนาคม 2011	user	user_demo	1234		

ลองทำการสร้าง user ขึ้นมาอีกซักอันเพื่อเป็น manager

ข้อมูลผู้ใช้ระบบ

บันทึกข้อมูล

ระดับ:

ชื่อ: email: เบอร์โทร:

username: password: ยืนยัน password:

บันทึก

เมื่อใส่ข้อมูลลงไปแล้วจะพบว่า ในตารางข้อมูลจะมีรายการมาใหม่ และอยู่ด้านบนสุดดังภาพ

no	ชื่อ	email	วันที่บันทึก	ระดับ	username	password	แก้ไข	ลบ
1	บริหาร เจริจจริง	manager@mail.com	05 มีนาคม 2011	manager	manager_demo	1234		
2	sdfsdf	sdfsdf@hotmail.com	02 มีนาคม 2011	admin	sfs	1234		
3	sdfsdf	sdf@hotmail.com	02 มีนาคม 2011	admin	sdf	1234		

ส่วนของผู้ใช้ทั่วไป

มีหน้าที่ให้ผู้ใช้ระบบเข้ามาทำการแจ้งปัญหา และติดตาม เครื่องที่นำไปส่งซ่อม รวมถึงตรวจสอบประวัติการซ่อมที่ตัวเองเคยส่งซ่อมไป เมื่อเข้าสู่ระบบ จะพบกับหน้าจอดังนี้

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์		คุณ: ผู้ใช้ ยอดเยี่ยม
<div>เมนูสำหรับผู้ทั่วไป</div> <div>แจ้งปัญหาการใช้งาน</div> <div>ประวัติการซ่อมที่ผ่านมา</div>	<div>ออกจากระบบ</div>	

แจ้งปัญหาการใช้งาน

มีหน้าที่ในการให้ผู้ใช้แจ้งปัญหาการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ ไปยังฝ่ายที่ให้บริการในการซ่อม ซึ่งสามารถแจ้งได้ทั้งปัญหาด้าน Software, Hardware และปัญหาอื่น ๆ โดยจะมีหน้าจอหลักดังนี้

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์		คุณ: ผู้ใช้ ยอดเยี่ยม																		
<div>เมนูสำหรับผู้ทั่วไป</div> <div>แจ้งปัญหาการใช้งาน</div> <div>ประวัติการซ่อมที่ผ่านมา</div>	<div>แจ้งปัญหาการใช้งาน</div> <div> <div>ส่งข้อมูลไปยังฝ่ายรับซ่อม</div> <div> <div>ชื่อเครื่อง</div> <div>อาการเสีย</div> </div> <div>บันทึก</div> </div>																			
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>no</th> <th>ชื่อเครื่อง</th> <th>อาการ</th> <th>วันที่แจ้ง</th> <th>สถานะ</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>com002</td> <td>เข้าระบบโปรแกรมน้ำมันไม่ได้</td> <td>5 มีนาคม 2554 12:37:43</td> <td>กำลังดำเนินการ</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>com001</td> <td>เมาส์ใช้งานไม่ได้ ถูกไม่ขยับไปไหนเลย</td> <td>4 มีนาคม 2554 15:35:03</td> <td>กำลังดำเนินการ</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	no	ชื่อเครื่อง	อาการ	วันที่แจ้ง	สถานะ		1	com002	เข้าระบบโปรแกรมน้ำมันไม่ได้	5 มีนาคม 2554 12:37:43	กำลังดำเนินการ		2	com001	เมาส์ใช้งานไม่ได้ ถูกไม่ขยับไปไหนเลย	4 มีนาคม 2554 15:35:03	กำลังดำเนินการ		
no	ชื่อเครื่อง	อาการ	วันที่แจ้ง	สถานะ																
1	com002	เข้าระบบโปรแกรมน้ำมันไม่ได้	5 มีนาคม 2554 12:37:43	กำลังดำเนินการ																
2	com001	เมาส์ใช้งานไม่ได้ ถูกไม่ขยับไปไหนเลย	4 มีนาคม 2554 15:35:03	กำลังดำเนินการ																

เมื่อทำการส่งข้อมูลไปยังฝ่ายรับซ่อมแล้ว จะพบว่ามีการแสดงในตารางด้านล่าง ดังนี้

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์		คุณ: ผู้ใช้ ยอดเยี่ยม																								
<div>เมนูสำหรับผู้ทั่วไป</div> <div>แจ้งปัญหาการใช้งาน</div> <div>ประวัติการซ่อมที่ผ่านมา</div>	<div>แจ้งปัญหาการใช้งาน</div> <div> <div>ส่งข้อมูลไปยังฝ่ายรับซ่อม</div> <div> <div>ชื่อเครื่อง</div> <div>อาการเสีย</div> </div> <div>บันทึก</div> </div>																									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>no</th> <th>ชื่อเครื่อง</th> <th>อาการ</th> <th>วันที่แจ้ง</th> <th>สถานะ</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>com005</td> <td>กล้อง webcam ใช้งานไม่ได้ บางครั้งก็ได้ แต่จะมีปัญหาว่าภาพกระตุก และค้างไปเลย ช่วยรีบแก้ไขให้โดยด่วนเพราะต้องใช้ในการประชุมสัมมนาในกลางเดือนนี้</td> <td>5 มีนาคม 2554 15:44:19</td> <td>รอการซ่อม</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>com002</td> <td>เข้าระบบโปรแกรมน้ำมันไม่ได้</td> <td>5 มีนาคม 2554 12:37:43</td> <td>กำลังดำเนินการ</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>com001</td> <td>เมาส์ใช้งานไม่ได้ ถูกไม่ขยับไปไหนเลย</td> <td>4 มีนาคม 2554 15:35:03</td> <td>กำลังดำเนินการ</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	no	ชื่อเครื่อง	อาการ	วันที่แจ้ง	สถานะ		1	com005	กล้อง webcam ใช้งานไม่ได้ บางครั้งก็ได้ แต่จะมีปัญหาว่าภาพกระตุก และค้างไปเลย ช่วยรีบแก้ไขให้โดยด่วนเพราะต้องใช้ในการประชุมสัมมนาในกลางเดือนนี้	5 มีนาคม 2554 15:44:19	รอการซ่อม		2	com002	เข้าระบบโปรแกรมน้ำมันไม่ได้	5 มีนาคม 2554 12:37:43	กำลังดำเนินการ		3	com001	เมาส์ใช้งานไม่ได้ ถูกไม่ขยับไปไหนเลย	4 มีนาคม 2554 15:35:03	กำลังดำเนินการ		
no	ชื่อเครื่อง	อาการ	วันที่แจ้ง	สถานะ																						
1	com005	กล้อง webcam ใช้งานไม่ได้ บางครั้งก็ได้ แต่จะมีปัญหาว่าภาพกระตุก และค้างไปเลย ช่วยรีบแก้ไขให้โดยด่วนเพราะต้องใช้ในการประชุมสัมมนาในกลางเดือนนี้	5 มีนาคม 2554 15:44:19	รอการซ่อม																						
2	com002	เข้าระบบโปรแกรมน้ำมันไม่ได้	5 มีนาคม 2554 12:37:43	กำลังดำเนินการ																						
3	com001	เมาส์ใช้งานไม่ได้ ถูกไม่ขยับไปไหนเลย	4 มีนาคม 2554 15:35:03	กำลังดำเนินการ																						

สังเกตว่าด้านขวามือจะมีรูปไอคอน 2 แบบ คือแบบแก้ไข กับแบบเปิดดูรายละเอียด โดยที่ในบางกรณีเราต้องการเพิ่มเติมอาการเสีย หรือปัญหาการใช้งานก็สามารถกดที่ ไอคอนสีขาวที่มีดินสอคัน แต่หากว่าทางฝ่ายรับซ่อมได้ทำการรับเรื่องไปแล้ว จะไม่สามารถเพิ่มเติมอาการเสีย หรือเหตุผลใด ๆ ได้อีก ก็จะเป็นไอคอนรูป folder สีน้ำเงิน

การเพิ่มเติมอาการเสีย

กดเข้าไปที่ไอคอน รูปกระดาษสีขาว ข้อมูลจะถูกดึงมาแสดงในช่องกรอกด้านบน ดังภาพนี้






ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์						คุณ: ผู้ใช้ ยอดเยี่ยม																							
เมนูสำหรับผู้ทั่วไป แจ้งปัญหาการใช้งาน ประวัติการซ่อมที่ผ่านมา ออกจากระบบ	แจ้งปัญหาการใช้งาน																												
	ส่งข้อมูลไปยังฝ่ายรับซ่อม																												
	ชื่อเครื่อง	com005																											
	อาการเสีย	กล้อง webcam ใช้การไม่ได้ บางครั้งก็ได้ แต่ว่าจะมีปัญหาว่าภาพกระตุก และค้างไปเลย ช่วยรีบแก้ไขให้โดยด่วนเพราะต้องใช้ในการประชุมสัมมนาในกลางเดือนนี้																											
บันทึก																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>no</th> <th>ชื่อเครื่อง</th> <th>อาการ</th> <th>วันที่แจ้ง</th> <th>สถานะ</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>com005</td> <td>กล้อง webcam ใช้การไม่ได้ บางครั้งก็ได้ แต่ว่าจะมีปัญหาว่าภาพกระตุก และค้างไปเลย ช่วยรีบแก้ไขให้โดยด่วนเพราะต้องใช้ในการประชุมสัมมนาในกลางเดือนนี้</td> <td>5 มีนาคม 2554 15:44:19</td> <td>รอการซ่อม</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>com002</td> <td>เข้าระบบโปรแกรมนำมันไม่ได้</td> <td>5 มีนาคม 2554 12:37:43</td> <td>กำลังดำเนินการ</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>com001</td> <td>เมาส์ใช้งานไม่ได้ ถูกไม่ขยับไปไหนเลย</td> <td>4 มีนาคม 2554 15:35:03</td> <td>กำลังดำเนินการ</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>						no	ชื่อเครื่อง	อาการ	วันที่แจ้ง	สถานะ		1	com005	กล้อง webcam ใช้การไม่ได้ บางครั้งก็ได้ แต่ว่าจะมีปัญหาว่าภาพกระตุก และค้างไปเลย ช่วยรีบแก้ไขให้โดยด่วนเพราะต้องใช้ในการประชุมสัมมนาในกลางเดือนนี้	5 มีนาคม 2554 15:44:19	รอการซ่อม		2	com002	เข้าระบบโปรแกรมนำมันไม่ได้	5 มีนาคม 2554 12:37:43	กำลังดำเนินการ		3	com001	เมาส์ใช้งานไม่ได้ ถูกไม่ขยับไปไหนเลย	4 มีนาคม 2554 15:35:03	กำลังดำเนินการ	
no	ชื่อเครื่อง	อาการ	วันที่แจ้ง	สถานะ																									
1	com005	กล้อง webcam ใช้การไม่ได้ บางครั้งก็ได้ แต่ว่าจะมีปัญหาว่าภาพกระตุก และค้างไปเลย ช่วยรีบแก้ไขให้โดยด่วนเพราะต้องใช้ในการประชุมสัมมนาในกลางเดือนนี้	5 มีนาคม 2554 15:44:19	รอการซ่อม																									
2	com002	เข้าระบบโปรแกรมนำมันไม่ได้	5 มีนาคม 2554 12:37:43	กำลังดำเนินการ																									
3	com001	เมาส์ใช้งานไม่ได้ ถูกไม่ขยับไปไหนเลย	4 มีนาคม 2554 15:35:03	กำลังดำเนินการ																									

การเปิดอ่านรายละเอียด (ติดตามการซ่อม)

กดที่ไอคอนรูป folder สีน้ำเงิน จะพบกับหน้าจอดังนี้ (จะทำการเปิดหน้าต่างใหม่ ไม่ทับหน้าต่างเดิม)

รายละเอียดการซ่อมเครื่อง: com001					
ผู้แจ้ง	ผู้ใช้ ยอดเยี่ยม	วันที่แจ้ง	4 มีนาคม 2554 15:35:03		
อาการ	เมาส์ใช้งานไม่ได้ ถูกไม่ขยับไปไหนเลย				
ผู้รับซ่อม	ผู้ใช้ ยอดเยี่ยม	วันที่รับซ่อม	2011-03-04 15:41:39	วันที่กำหนดเสร็จ	4 มีนาคม 3097
สาเหตุ	เมาส์เสีย ต้องเปลี่ยนอันใหม่เลย				
no	วันที่	การดำเนินการ			
1	4 มีนาคม 2554 15:42:06	เบิกเมาส์จากสต็อก มาเปลี่ยนให้ใหม่			

ประวัติการซ่อมที่ผ่านมา

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์							คุณ: ผู้ใช้ ยอดเยี่ยม		
เมนูสำหรับผู้ใช้ทั่วไป		ประวัติการซ่อมที่ผ่านมา							
แจ้งปัญหาการใช้งาน ประวัติการซ่อมที่ผ่านมา		<div>เงื่อนไขการแสดงผลงาน</div> <div>ปี: 2011 <input data-bbox="472 394 553 422" type="button" value="ค้นหา..."/></div>							
<div>ออกจากกระบวน</div>		no	วันที่แจ้งซ่อม	ผู้ซ่อม	วันที่รับซ่อม	วันที่กำหนดเสร็จ	วันที่ซ่อมเสร็จ	รายละเอียด	
		1	5 มีนาคม 2554 15:44:19						
		2	5 มีนาคม 2554 12:37:43	ผู้ใช้ ยอดเยี่ยม	5 มีนาคม 2554 13:12:04	7 มีนาคม 3097			
		3	4 มีนาคม 2554 15:44:16	ผู้ใช้ ยอดเยี่ยม	4 มีนาคม 2554 15:45:03	4 มีนาคม 3097	4 มีนาคม 2554 15:45:53		
		4	4 มีนาคม 2554 15:35:03	ผู้ใช้ ยอดเยี่ยม	4 มีนาคม 2554 15:41:39	4 มีนาคม 3097			
		5	3 มีนาคม 2554 11:56:52	ผู้ใช้ ยอดเยี่ยม	4 มีนาคม 2554 11:22:29	4 มีนาคม 3097	4 มีนาคม 2554 15:42:16		

ส่วนของผู้ให้บริการซ่อมบำรุง



มีหน้าที่ไว้ให้ฝ่ายบริการซ่อมบำรุง ทำการตรวจสอบข้อมูลการขอซ่อม การติดตามปัญหา รวมถึงดูประวัติงานที่ตัวเองรับแจ้งเอาไว้ ซึ่งเมื่อเข้าระบบแล้วจะพบหน้าจอหลักดังนี้

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์		คุณ: นายช่างซ่อม ชยันต์
เมนูสำหรับผู้ให้บริการ		
<div>ค้นหาประวัติการซ่อม</div> <div>รับแจ้งปัญหาการใช้งาน</div> <div>รายการที่รับแจ้งไว้แล้ว</div>		
<div>ออกจากกระบวน</div>		

ค้นหาประวัติการซ่อม


เมื่อทำการเข้าหน้าจอนี้ ให้ทำการป้อนชื่อเครื่องคอมพิวเตอร์ลงไป ระบบจะแสดงประวัติออกมา

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์		คุณ: นายช่างซ่อม ชยันต์
เมนูสำหรับผู้ให้บริการ		
ค้นหาประวัติการซ่อมเครื่อง		
<div>ค้นหาประวัติการซ่อม</div> <div>รับแจ้งปัญหาการใช้งาน</div> <div>รายการที่รับแจ้งไว้แล้ว</div>		
<div>ชื่อเครื่อง: <input type="text" value="com001"/> <input data-bbox="630 1493 699 1520" type="button" value="ค้นหา..."/></div>		
<div>ออกจากกระบวน</div>		

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์		คุณ: นายช่างซ่อม ชยันต์								
เมนูสำหรับผู้ให้บริการ		ค้นหาประวัติการซ่อมเครื่อง								
<div>ค้นหาประวัติการซ่อม</div> <div>รับแจ้งปัญหาการใช้งาน</div> <div>รายการที่รับแจ้งไว้แล้ว</div>		<div>ชื่อเครื่อง: com001 <input data-bbox="630 1772 699 1799" type="button" value="ค้นหา..."/></div>								
<div>ออกจากกระบวน</div>		no	ผู้แจ้งซ่อม	ผู้รับซ่อม	วันที่แจ้ง	วันที่รับซ่อม	วันที่กำหนดเสร็จ	วันที่ซ่อมเสร็จ	รายละเอียด	
		1	ผู้ใช้ ยอดเยี่ยม	ผู้ใช้ ยอดเยี่ยม	04 มีนาคม 2011	04 มีนาคม 2011	04 มีนาคม 2554			
		2	ผู้ใช้ ยอดเยี่ยม	ผู้ใช้ ยอดเยี่ยม	03 มีนาคม 2011	04 มีนาคม 2011	04 มีนาคม 2554	04 มีนาคม 2011		

รับแจ้งปัญหาการใช้งาน

หน้าจอหลักจะแสดงรายการข้อมูลที่ใช้แจ้งเข้ามา โดยจะแสดงชื่อผู้แจ้ง ชื่อเครื่อง วันที่แจ้ง อาการ หากต้องการรับแจ้งก็กดที่ปุ่ม รับแจ้ง ด้านขวามือของรายการในตาราง และเมื่อทำการรับแจ้งแล้ว ข้อมูลนี้จะหายไปจากจอภาพ เพื่อไปใช้งานในลำดับถัด ๆ ไป

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์						คุณ: นายช่างซ่อม ชัยนหลิบ
เมนูสำหรับผู้ใช้บริการ ค้นหาประวัติการซ่อม รับแจ้งปัญหาการใช้งาน รายการที่รับแจ้งไว้แล้ว	ข้อมูลการแจ้งซ่อม					
	no	ผู้แจ้ง	ชื่อเครื่อง	วันที่แจ้ง	อาการ	รับแจ้ง
	1	ผู้ใช้ ยอดเยี่ยม	com005	5 มีนาคม 2554 15:44:19	กล้อง webcam ใช้งานไม่ได้ บางครั้งก็ได้ แต่ว่าจะมีปัญหาว่าภาพกระตุก และค้างไปเลย ช่วยรีบแก้ไขให้โดยด่วนเพราะต้องใช้ในการประชุมสัมมนาในกลางเดือนนี้	
ออกจากระบบ						

เมื่อกดที่ปุ่มรับแจ้ง ด้านขวามือของรายการ จะพบแบบฟอร์มเพื่อทำการกรอกข้อมูลต่าง ๆ เพิ่มเติม ในส่วนของสาเหตุอาจจะไม่กรอกก็ได้ แต่ถ้ามีสาเหตุหรือข้อคิดอะไรเพิ่มเติม ก็สามารถกรอกลงไปได้ทันที



ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์						คุณ: นายช่างซ่อม ชัยนหลิบ
เมนูสำหรับผู้ใช้บริการ ค้นหาประวัติการซ่อม รับแจ้งปัญหาการใช้งาน รายการที่รับแจ้งไว้แล้ว	แบบฟอร์มรับแจ้งซ่อม					
	รายละเอียดเครื่อง ชื่อเครื่อง: com005 วันที่แจ้ง: 5 มีนาคม 2554 15:44:19 ผู้แจ้ง: ผู้ใช้ ยอดเยี่ยม อาการ: กล้อง webcam ใช้งานไม่ได้ บางครั้งก็ได้ แต่ว่าจะมีปัญหาว่าภาพกระตุก และค้างไปเลย ช่วยรีบแก้ไขให้โดยด่วนเพราะต้องใช้ในการประชุมสัมมนาในกลางเดือนนี้					
	บันทึกข้อมูลการซ่อม วันที่กำหนดเสร็จ: 5 มีนาคม 2554 สาเหตุ: <div style="border: 1px solid #ccc; height: 60px; width: 100%;"></div> <div style="text-align: right;">บันทึก</div>					
ออกจากระบบ						

เมื่อกดปุ่มบันทึกแล้ว รายการจะหายไปจากหน้าจอ รับแจ้งปัญหา



ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์						คุณ: นายช่างซ่อม ชัยนหลิบ
เมนูสำหรับผู้ใช้บริการ ค้นหาประวัติการซ่อม รับแจ้งปัญหาการใช้งาน รายการที่รับแจ้งไว้แล้ว	ข้อมูลการแจ้งซ่อม					
	no	ผู้แจ้ง	ชื่อเครื่อง	วันที่แจ้ง	อาการ	รับแจ้ง
ออกจากระบบ						

รายการที่รับแจ้งไว้แล้ว



เมื่อมีการรับเรื่องไว้แล้วข้อมูลจะถูกนำมาแสดงไว้ที่หน้าจอนี้ เพื่อให้ผู้ซ่อมข้อมูลงานค้างของตัวเอง และหากว่าวันกำหนดเสร็จตรงกับวันปัจจุบัน รายการนั้นจะมีพื้นหลังเป็นสีแดง ๆ เพื่อเตือนให้รู้ว่า ถึงกำหนดการแล้ว ต้องซ่อมให้เสร็จ

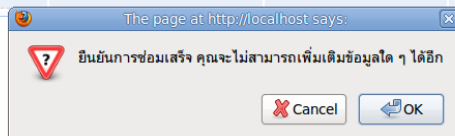
ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ คุณ: นายช่างซ่อม ชัยนหลับ							
เมนูสำหรับผู้ใช้บริการ	รายการที่รับแจ้งไว้						
ค้นหาประวัติการซ่อม รับแจ้งปัญหาการใช้งาน รายการที่รับแจ้งไว้แล้ว	no	ผู้แจ้ง	ชื่อเครื่อง	วันที่แจ้ง	วันที่รับซ่อม	วันที่กำหนดเสร็จ	ซ่อม เสร็จ
	1	ผู้ใช้ ยอดเยี่ยม	com005	5 มีนาคม 2554 15:44:19	5 มีนาคม 2554 16:10:02	5 มีนาคม 3097	 
ออกจากระบบ							

กรณีที่วันกำหนดเสร็จ ตรงกับวัน ณ ปัจจุบัน

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ คุณ: นายช่างซ่อม ชัยนหลับ							
เมนูสำหรับผู้ใช้บริการ	รายการที่รับแจ้งไว้						
ค้นหาประวัติการซ่อม รับแจ้งปัญหาการใช้งาน รายการที่รับแจ้งไว้แล้ว	no	ผู้แจ้ง	ชื่อเครื่อง	วันที่แจ้ง	วันที่รับซ่อม	วันที่กำหนดเสร็จ	ซ่อม เสร็จ
	1	ผู้ใช้ ยอดเยี่ยม	com005	5 มีนาคม 2554 15:44:19	5 มีนาคม 2554 16:10:02	5 มีนาคม 3097	 
ออกจากระบบ							

เมื่อทำการซ่อมเสร็จแล้ว ก็กดที่ปุ่มเสร็จ ในไอคอนด้านขวามือของรายการดังกล่าว

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ คุณ: นายช่างซ่อม ชัยนหลับ							
เมนูสำหรับผู้ใช้บริการ	รายการที่รับแจ้งไว้						
ค้นหาประวัติการซ่อม รับแจ้งปัญหาการใช้งาน รายการที่รับแจ้งไว้แล้ว	no	ผู้แจ้ง	ชื่อเครื่อง	วันที่แจ้ง	วันที่รับซ่อม	วันที่กำหนดเสร็จ	ซ่อม เสร็จ
	1	ผู้ใช้ ยอดเยี่ยม	com005	5 มีนาคม 2554 15:44:19	5 มีนาคม 2554 16:10:02	5 มีนาคม 3097	 
ออกจากระบบ							



ส่วนของผู้บริหาร

มีหน้าที่ให้ผู้บริหารเข้ามาดูรายงานต่าง ๆ เพื่อตรวจสอบการทำงานของทีม และผู้ใช้ อาทิเช่นรายงานการซ่อม รายงานสถิติการซ่อม โดยเมื่อเข้าระบบแล้วจะพบหน้าจอหลักดังนี้

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ คุณ: บริหาร เวิร์คจริง	
เมนูสำหรับผู้บริหาร	
รายงานการซ่อม รายงานสถิติการซ่อม	
ออกจากระบบ	

ดูรายงานการซ่อม

เมื่อเข้าสู่หน้ารายงานการซ่อม จะพบว่าระบบให้ทำการเลือกเงื่อนไขเพื่อแสดงรายงานก่อน ดังนี้

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์		คุณ: บริหาร วิศวกรรม
เมนูสำหรับผู้บริหาร รายงานการซ่อม รายงานสถิติการซ่อม ออกจากระบบ	รายงานการซ่อมคอมพิวเตอร์ เงื่อนไขการแสดงผลงาน สถานะ: --- เลือกสถานะ --- จากวันที่ 5 มีนาคม 2554 ถึงวันที่ 5 มีนาคม 2554 ค้นหา...	

เมื่อทำการเลือกเงื่อนไขแล้ว ระบบก็จะแสดงข้อมูลตามเงื่อนไข และสามารถกดดูรายละเอียดได้

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์

คุณ: บริหาร วิศวกรรม

เมนูสำหรับผู้บริหาร

รายงานการซ่อม

รายงานสถิติการซ่อม

ออกจากระบบ

รายงานการซ่อมคอมพิวเตอร์

เงื่อนไขการแสดงผลงาน

สถานะ

เลือกสถานะ

จากวันที่

1

มีนาคม

2554

 ถึงวันที่

5

มีนาคม

2554

ค้นหา

no	ผู้แจ้งซ่อม	ชื่อเครื่อง	วันที่แจ้งซ่อม	ผู้รับซ่อม	วันที่รับซ่อม	วันที่กำหนดเสร็จ	วันที่ซ่อมเสร็จ	รายละเอียด
1	ผู้ใช้ ยอดเยี่ยม	k1001	4 มีนาคม 2554 15:44:16	ผู้ใช้ ยอดเยี่ยม	4 มีนาคม 2554 15:45:03	4 มีนาคม 3097	4 มีนาคม 2554 15:45:53	
2	ผู้ใช้ ยอดเยี่ยม	com001	4 มีนาคม 2554 15:35:03	ผู้ใช้ ยอดเยี่ยม	4 มีนาคม 2554 15:41:39	4 มีนาคม 3097		
3	ผู้ใช้ ยอดเยี่ยม	com001	3 มีนาคม 2554 11:56:52	ผู้ใช้ ยอดเยี่ยม	4 มีนาคม 2554 11:22:29	4 มีนาคม 3097	4 มีนาคม 2554 15:42:16	

ดูรายงานสถิติการซ่อม

ใช้ดูสถิติการซ่อมเป็นรายเดือน ในปีใด ๆ โดยสามารถเลือกเงื่อนไขแสดงรายงานในแต่ละปีได้

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์

คุณ: บริหาร วิศวกรรม

เมนูสำหรับผู้บริหาร

รายงานการซ่อม

รายงานสถิติการซ่อม

ออกจากระบบ

สถิติการซ่อมคอมพิวเตอร์

เงื่อนไขในการแสดงรายงาน

ปี: 2011

ค้นหา...

เดือน	งานเข้า	ซ่อมเสร็จ	กำลังซ่อม	งานค้าง
มกราคม	0	0	0	0
กุมภาพันธ์	0	0	0	0
มีนาคม	5	3	3	2
เมษายน	0	0	0	0
พฤษภาคม	0	0	0	0
มิถุนายน	0	0	0	0
กรกฎาคม	0	0	0	0
สิงหาคม	0	0	0	0
กันยายน	0	0	0	0
ตุลาคม	0	0	0	0
พฤศจิกายน	0	0	0	0
ธันวาคม	0	0	0	0

