

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของโครงการ

ในปัจจุบันมีการซื้อขาย เลือกซื้อของออนไลน์เป็นจำนวนมาก เนื่องด้วยเทคโนโลยีที่ก้าวกระโดดทำให้ผู้ใช้เลือกซื้อของออนไลน์เพิ่มมากขึ้น ซึ่งทำให้มีข้อมูลในระบบการเลือกซื้อของเติบโตมากขึ้น การจัดสรรทรัพยากรหรือบริหารข้อมูลที่มีอยู่ในระบบเป็นไปได้ยาก ทำให้ผู้ใช้งานที่ต้องการทราบข้อมูลต่าง ๆ ไม่ทราบว่าตนเองต้องการอะไรหรือกำลังสนใจของสิ่งใด มีผลกระทบในการใช้เวลาค้นหาข้อมูลหรือสิ่งของที่สนใจเพิ่มขึ้น โดยที่เหตุการณ์ทั้งหมดได้เกิดขึ้นบนระบบ E-Commerce จากปัญหาในข้างต้นทำให้เกิดปัญหา “การเข้าถึงสินค้า” ซึ่งทำให้ผู้เลือกสินค้า รู้จักสินค้านั้นเพียงอย่างเดียวแต่ไม่รู้ว่ามีสินค้าอะไร หรือสิ่งใดที่มีความใกล้เคียงกัน ซึ่งเป็นสาเหตุที่ต้องมีรูปแบบการนำเสนอเนื้อหาบนเว็บไซต์ ขึ้นมาเพื่อผลิตเนื้อหาต่างๆโดยเฉพาะเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการแนะนำสินค้าและบริการหรือภาพยนตร์ให้กับผู้ใช้เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว ซึ่งคือระบบแนะนำ (Recommend System) เพื่อช่วยแนะนำผู้ใช้งานในด้านการค้นหาข้อมูล หรือค้นหาสิ่งที่มีความใกล้เคียงกันมากที่สุด และยัง能够帮助เจ้าของสินค้าในด้านการตลาด และเพื่อเพิ่มช่องทางการเข้าถึงสินค้าของลูกค้า

ระบบการแนะนำ เป็นระบบการกรองข้อมูลเพื่อที่จะคาดการณ์ด้วยคะแนน หรือความเกี่ยวข้องกันในสิ่งของเพื่อที่จะมอบข้อมูลให้กับผู้ใช้ โดยระบบการแนะนำ เป็นที่นิยมมากขึ้นในหลายปีที่ผ่านมา และมีการใช้งานหลากหลาย เช่น ภาพยนตร์, เพลง, ข่าว, หนังสือบทความ, สินค้า เป็นต้น ซึ่งข้อมูลในปัจจุบันที่มีเป็นจำนวนมากจะถูกคัดกรองเพื่อลดปัญหาในการค้นหาที่ไม่จำเป็นออกไป เพิ่มช่องทางให้กับผู้ใช้งานให้สามารถเข้าถึงสินค้าหรือบริการที่ใกล้เคียงกับสิ่งที่ผู้ใช้งานกำลังค้นหา และไม่ทำให้ผู้ใช้เสียเวลาที่จะค้นหาข้อมูลที่ต้องการ

ดังนั้นโครงการนี้จะนำเสนอวิธีการทำระบบการแนะนำ ในรูปแบบการนำเสนอเนื้อหาบนเว็บไซต์ ซึ่งจะอยู่ในรูปแบบของระบบแนะนำการเลือกดูภาพยนตร์ให้กับผู้ใช้งานเพื่อลดเวลาในการค้นหาข้อมูลที่ไม่ต้องการทราบ โดยวิธีการทำระบบการแนะนำ จำเป็นจะต้องรวบรวมข้อมูลหรือใช้ข้อมูลที่มีอยู่ในระบบ มาวิเคราะห์ด้วยวิธีการต่าง ๆ และคัดกรองข้อมูลเพื่อนำเสนอให้กับผู้ใช้

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1.2.1 เพื่อจัดการปัญหาด้านข้อมูลจำนวนมากที่ใช้ในการจัดทำเนื้อหาภาพยนตร์โดยนำมาแสดงผลเป็นรูปแบบของการแนะนำภาพยนตร์
- 1.2.2 เพื่อนำข้อมูลมาช่วยให้ผู้ใช้สามารถตัดสินใจเลือกเนื้อหาที่ตนเองต้องการ
- 1.2.3 เพื่อศึกษาความต้องการของผู้ใช้งานว่าสนใจภาพยนตร์ประเภทใด

1.3 ขอบเขตของโครงการงาน

1.3.1 ระบบจัดการข้อมูล

ระบบสามารถเพิ่ม ลบ และแก้ไขได้ ดังนี้

1.3.1.1 ข้อมูลผู้ใช้งาน

1.3.1.2 ข้อมูลภาพยนตร์

1.3.1.3 ข้อมูลหมวดหมู่ภาพยนตร์

1.3.1.4 ข้อมูลประวัติการให้คะแนนและความคิดเห็นของผู้ใช้งาน

1.3.2 ระบบจัดการสิทธิ์เข้าใช้งาน

1.3.2.1 ผู้ดูแลระบบ (Admin)

- 1) สามารถเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน
- 2) สามารถเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขข้อมูลภาพยนตร์
- 3) สามารถเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขข้อมูลหมวดหมู่ของภาพยนตร์
- 4) สามารถเรียกดูข้อมูลภาพยนตร์ที่กำลังได้รับความนิยม
- 5) สามารถเรียกดูประวัติการให้คะแนนและความคิดเห็นของผู้ใช้งาน

1.3.2.2 ผู้ใช้งาน (User)

- 1) สามารถเห็นข้อมูลภาพยนตร์ที่มีการแนะนำจากระบบ
- 2) สามารถให้คะแนนความพึงพอใจที่มีต่อภาพยนตร์
- 3) สามารถเลือกดูข้อมูลภาพยนตร์
- 4) สามารถแสดงความคิดเห็นต่อภาพยนตร์
- 5) สามารถค้นหาข้อมูลภาพยนตร์ที่สนใจ
- 6) สามารถเลือกหมวดหมู่ภาพยนตร์ที่สนใจ

1.3.3 ระบบฐานข้อมูล

1.3.3.1 ฐานข้อมูลที่เก็บผู้ใช้งาน เช่น ชื่อผู้ใช้งานหรืออีเมล และรหัสผ่านสำหรับเข้าสู่ระบบ เป็นต้น

1.3.3.2 ฐานข้อมูลภาพยนตร์เก็บข้อมูลรายละเอียดของภาพยนตร์ เช่น ชื่อ รายละเอียดของภาพยนตร์ เป็นต้น

1.3.3.3 ฐานข้อมูลเก็บคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อภาพยนตร์ เช่น คะแนน ความคิดเห็นของผู้ใช้งานที่มีต่อภาพยนตร์

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.6.1 สามารถจัดการปัญหาด้านข้อมูลจำนวนมากที่ใช้ในการวิเคราะห์หาความต้องการของผู้ใช้งาน
- 1.6.2 สามารถทำให้ผู้ใช้งานตัดสินใจเลือกเนื้อหาหรือภาพยนตร์ที่ต้องการ
- 1.6.3 สามารถดึงเอกลักษณ์ความชอบของผู้ใช้งานออกมาจากการเลือกชมภาพยนตร์

1.7 ทรัพยากรที่ใช้

1.7.1 Hardware

1.7.1.1 Notebook

- 1. หน่วยประมวลผล Intel Core i7-6700HQ 2.59GHz
- 2. ฮาร์ดดิสก์ (HDD) 500GB
- 3. หน่วยความจำหลัก (RAM) 8GB

1.7.1.2 เครื่อง Server

1.7.2 Software

1.7.2.1 Windows 10

1.7.2.2 Eclipse Java Luna

1.7.2.3 IDLE (Python GUI)

1.7.2.4 MySQL/SQLServer