CCOS1110

B.A., Semester-First (NEP)
Examination-2023-2024
CO-CURRICULAR COURSE
PAPER - First
(Communication Skills)

[Time: 3 Hrs.] [Maximum Marks: 75]

Note: This Question paper contains two sections.

Section A contains eight short answer type questions. Attempt any 04 questions from this section. Each question carries 10 marks.

Section B contains 04 long answer type questions. Attempt any 02 questions from this section. Each question carries 17.5 marks.

इस प्रश्नपत्र में दो खंड हैं। खंड-अ में आठ लघु उत्तरीय प्रश्न दिए गये हैं जिसमें से किन्हीं 04 प्रश्नों का उत्तर दिया जाना है। प्रत्येक प्रश्न 10 अंकों का है। खंड-ब में 04 दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं जिसमें से किन्हीं 02 प्रश्नों का उत्तर दिया जाना है। प्रत्येक प्रश्न 17.5 अंकों का है।

- SECTION - A / खण्ड - अ (Short Answer Type Questions) (लघु उत्तरीय प्रश्न)

(4×10=40)

- Write short notes on any four of the following topics of 10 marks each:
 निम्नलिखित में से किन्हीं चार विषयों पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। प्रत्येक के लिए 10 अंक निर्धारित हैं।
- (a) Meaning and definition of Personality व्यक्तित्व का अर्थ एवं परिभाषा
- (b) Makeup and Skincare श्रंगार तथा त्वचा की देखभाल
- (c) Meaning and types of interview साक्षात्कार का अर्थ और प्रकार
- (d) Art of Small Talk संक्षिप्त वार्तालाप की कला
- (e) Oral Hygiene मुख्य स्वच्छता
- (f) Body language in the Post-corona era

CCOS1110/4

(2)

https://www.ssjuonline.com

https://www.ssjuonline.com

- (g) Virtual Meeting Etiquettes आभासी बैठक के शिष्टाचार
- (h) E-mail Writing ई-मेल लेखन

SECTION - B / खण्ड - ब (Long Answer Type Questions) (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न) (2×17.5=35)

Note: Answer any two of the following questions of 17.5 marks each:

निम्नांकित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर लिखिए। प्रत्येक के लिए 17.5 अंक निर्धारित हैं।

- Discuss types of personality.
 व्यक्तित्व के प्रकारों का वर्णन कीजिये।
- What is communication process? How communication can be made effective?
 संचार प्रक्रिया क्या है? संचार कैसे प्रभावी बनाया जा सकता है?

4. What are the barriers to communication? Give suggestions to overcome these barriers. संचार में क्या-क्या बाधाएँ हैं? इन बाधाओं को दूर करने के उपाय सुझाइए।

5. What is verbal communication? Discuss the merits and limitations of verbal communication. मौखिक संचार क्या है? मौखिक संचार के गुण तथा सीमाओं का वर्णन कीजिये।