

Roll No. : 5240010010652

**CCOS1110**

**B.A., Semester-First (NEP)**

**Examination-2024-2025**

**CO-CURRICULAR COURSE**

**(Communication Skills)**

[Time : 3 Hrs.]

[ Maximum Marks : 75]

**Note :** This Question paper contains two sections.

Section A contains 08 short answer type questions. Attempt any 04 questions from this section. Each question carries 10 marks.

Section B contains 04 long answer type questions. Attempt any 02 questions from this section. Each question carries 17.5 marks.

इस प्रश्नपत्र में दो खंड हैं। खंड-अ में 08 लघु उत्तरीय प्रश्न दिए गये हैं, जिनमें से किन्हीं 04 प्रश्नों का उत्तर दिया जाना है। प्रत्येक प्रश्न 10 अंकों का है। खंड-ब में 04 दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, जिनमें से किन्हीं 02 प्रश्नों का उत्तर दिया जाना है। प्रत्येक प्रश्न 17.5 अंकों का है।

**SECTION - A / खण्ड - अ**  
(Short Answer Type Questions)  
(लघु उत्तरीय प्रश्न)

(4×10=40)

1. Write short notes on any 04 of the following topics of 10 marks each:

निम्नलिखित में से किन्हीं 04 विषयों पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। प्रत्येक के लिए 10 अंक निर्धारित हैं।

- (a) Types of personality  
व्यक्तित्व के प्रकार
- (b) Hair care and styles for formal look  
केशों की देखभाल तथा औपचारिक दिखने हेतु केश-विन्यास
- (c) Interview procedure  
साक्षात्कार प्रविधि
- (d) Resume writing  
सार लेखन
- (e) Behaviour and body language  
व्यवहार तथा देह भाषा
- (f) Developing self awareness

आत्म जागरूकता विकसित करना

- (g) Barriers to communication  
संचार में बाधाएँ
- (h) Questioning skills  
प्रश्न पूछने का कौशल

**SECTION - B / खण्ड - ब**  
(Long Answer Type Questions)  
(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

(2×17.5=35)

**Note :** Answer any 02 of the following questions of 17.5 marks each:

निम्नांकित में से किन्हीं 02 प्रश्नों के उत्तर लिखिए। प्रत्येक के लिए 17.5 अंक निर्धारित हैं।

- 2. What do you understand by personality?  
Discuss the determinants of personality.  
व्यक्तित्व से आप क्या समझते हैं? व्यक्तित्व के निश्चरक कारकों का वर्णन कीजिये।
- 3. What is group discussion? Throw light on the procedure of group discussion.  
समूह चर्चा क्या है? समूह चर्चा प्रविधि पर प्रकाश डालिये।

4. Discuss the dimensions of body language.

देह भाषा के आयामों का वर्णन कीजिये।

5. Discuss the 7Cs of effective communication.

प्रभावी संचार के सात 'सी' का वर्णन कीजिये।