

Roll No. : 5240010040093

**CCOS1610/1210**

**B.Sc./B.Com., Semester-First (NEP)  
Examination-2024-2025**

**CO-CURRICULAR COURSE**

**(Communication Skills)**

[Time : 3 Hrs.]

[ Maximum Marks : 75]

**Note :** This Question paper contains two sections.  
Section A contains 08 short answer type questions. Attempt any 04 questions from this section. Each question carries 10 marks.  
Section B contains 04 long answer type questions. Attempt any 02 questions from this section. Each question carries 17.5 marks.

इस प्रश्नपत्र में दो खंड हैं। खंड-अ में 08 लघु उत्तरीय प्रश्न दिए गये हैं जिसमें से किन्हीं 04 प्रश्नों का उत्तर दिया जाना है। प्रत्येक प्रश्न 10 अंकों का है। खंड-ब में 04 दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं जिसमें से किन्हीं 02 प्रश्नों का उत्तर दिया जाना है। प्रत्येक प्रश्न 17.5 अंकों का है।

**SECTION - A / खण्ड - अ**  
(Short Answer Type Questions)  
(लघु उत्तरीय प्रश्न)

(4×10=40)

1. Write short notes on any 04 of the following topics of 10 marks each:

निम्नलिखित में से किन्हीं 04 विषयों पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। प्रत्येक के लिए 10 अंक निर्धारित हैं।

- (a) Determinants of personality  
व्यक्तित्व के निर्धारक कारक।
- (b) Make up and skin care.  
बनाव-श्रृंगार तथा त्वचा की देखभाल
- (c) Meaning and types of interviews  
साक्षात्कार का अर्थ तथा प्रकार
- (d) Preparation for interviews  
साक्षात्कार की तैयारी
- (e) Concept of human behavior  
मानव व्यवहार की अवधारणा
- (f) Virtual meeting etiquette

आभासी बैठक के शिष्टाचार

- (g) Listening Skills  
श्रवण कौशल
- (h) Non-verbal communication  
गैर मौखिक संचार

**SECTION - B / खण्ड - ब**  
(Long Answer Type Questions)  
(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

(2×17.5=35)

**Note :** Answer any 02 of the following questions of 17.5 marks each:

निम्नांकित में से किन्हीं 02 प्रश्नों के उत्तर लिखिए। प्रत्येक के लिए 17.5 अंक निर्धारित हैं।

- 2. Discuss the components of personality.  
व्यक्तित्व के अंगों का वर्णन कीजिये।
- 3. What is group discussion? Throw light on the procedure of group discussion.  
समूह चर्चा क्या है? समूह चर्चा प्रविधि पर प्रकाश डालिये।
- 4. Discuss social media etiquettes.

सोशल मीडिया के शिष्टाचार का वर्णन कीजिये।

5. What are the barriers to communication? Give suggestions to overcome these barriers.

संचार में क्या-क्या बाधाएँ हैं? इन बाधाओं को दूर करने के उपाय सुझाइए।